

簡介

- [使用參考指南](#)

本部份說明如何使用本指南。

- [印表機簡介](#)

本部份說明印表機的某些功能及其特性。

- [含捲紙軸的印表機](#)

HP Designjet 5000PS 前視圖。

- [含接紙器組件的印表機](#)

HP Designjet 5000 前視圖。



使用參考指南

[概覽](#)

這是有關如何使用本使用參考指南及其結構的一般概覽。

[「標籤」](#)

說明每頁頂部的標籤。

[「按鈕」](#)

說明每頁側邊的指引按鈕之作用。

[動畫顯示](#)

說明如何啓動包含在本使用參考指南中的動畫顯示。



概覽

本使用參考指南詳細說明如何使用 HP Designjet 5000PS 與 HP Designjet 5000 印表機。

本指南是專為您的印表機而設計的詳細參考指南。有關更多的日常指引，請參閱袖珍型指南。您可以在印表機的背面找到此指南。

如何指引

「標籤」

在本指南的頂部共有七個「標籤」。每個標籤都包含關於印表機的資訊。各標籤的第一頁將為您說明您可以找到的資訊，以及從何處獲取相關的資訊。

「部份」

標籤下面是部份。例如，此處的部份有使用參考指南、印表機簡介、含捲紙軸的印表機與含接紙器組件的印表機。

「按鈕」

請使用螢幕兩側的按鈕以瀏覽使用參考指南。

首頁按鈕

單按此按鈕可讓您返回至主選單。



回復按鈕

單按此按鈕可讓您回到上一個螢幕頁面。



下一頁按鈕

單按此按鈕可讓您進入下一個螢幕頁面。



列印按鈕

單按此按鈕可讓您進入列印選項。



結束按鈕

單按此按鈕可讓您退出該應用程式。



返回按鈕

單按此按鈕可讓您返回至之前所在的位置。



動畫顯示

如果可能的話，動畫顯示將會為您實際示範執行的步驟。單按此按鈕以啟動動畫顯示，您亦可單按螢幕以啟動動畫顯示。



相關主題：

設定說明包含：

有關如何準備使用印表機的逐步說明資訊。

袖珍型指南包含：

您在日常操作印表機時很可能需要的資訊，例如裝入紙張或更換供墨系統。

網頁

您亦可瀏覽我們的網頁：www.hp.com/go/designjet

在本使用參考指南中，僅適用於特定印表機機型的相關資訊將以此類方塊顯示。



印表機簡介

[印表機的主要功能](#)

印表機的功能與優勢概覽。

[HP No. 81 與 HP No. 83 耗材](#)

有關印表機中可以安裝的 HP No. 81 與 HP No. 83 供墨系統之解說。

[列印解析度](#)

這是您的印表機可以達到的列印解析度之概覽。

[使用者介面](#)

印表機介面概覽。

[材質](#)

這是為印表機設計使用的材質清單。

[HP Designjet WebAccess](#)

印表機的 WebAccess 工具概覽。

[連接](#)

印表機的連接。

[記憶體](#)

本部份告訴您印表機中已安裝的記憶體類型。

[應用程式與驅動程式](#)

本部份告訴您印表機支援的應用程式。此外，亦告訴您印表機隨附的驅動程式。

[開啓與關閉印表機](#)

請使用位於印表機背面的電源開關來開關您的印表機。



印表機的主要功能

您的印表機是一部專為列印高品質、地圖以及影像而設計的彩色噴墨印表機。印表機的某些主要功能如下所示：

- HP Designjet 印表機使用塗層材質以最高速度設定列印時，其列印速度可達 569 ft²/hour。
- 使用六種油墨與 HP Color Layering Technology（顏色分層技術）的最終相片效果。
- 使用大的 680cc 油墨匣無需看管列印。
- 高產能功能，例如佇列功能與拼圖功能、使用 [HP Designjet WebAccess](#) 網路伺服器的工作預覽。
- 您可以透過 HP Designjet WebAccess 網路伺服器獲得油墨與材質使用的準確資訊。
- 您可以很靈活地使用材質與油墨，可適用於各種室內與室外應用程式。
- HP No. 81 Dye Based 油墨可作為室內用途來使用。
- HP No. 83 UV 油墨可作為室外用途來使用。
- 精確與一致的色彩效果功能：
 - 自動 Pantone 顏色校準™、
 - 印刷模擬、
 - 用於 Macintosh 與 Windows 的 ICC 設定檔、
 - RGB 校準及更多。
 - 自動關閉迴路顏色校準



HP No. 81 與 HP No. 83 耗材

HP No. 81 與 HP No. 83 供墨系統是專為與 HP Designjet 5000PS 或 5000 印表機配合作業而設計的。您的印表機隨附的供墨系統類型視您指定的油墨系統類型而定；普通的染色油墨或著色 UV 油墨。普通的染色油墨元件稱為 HP No. 81 供墨系統，而著色 UV 油墨稱為 HP No. 83 UV 供墨系統。

HP No. 81 供墨系統（染色）

HP No. 81 供墨系統亦稱為仿油墨，專門設計為使用最佳影像品質性能來為您提供鮮明炫麗的影像。

HP No. 83 供墨系統（UV）

HP No. 83 供墨系統亦稱為 UV 著色油墨，專門設計為用以列印鮮明、絢麗的室外耐光牌示與防紫外線的海報。

元件

兩種油墨系統均由三個元件組成：印字頭、印字頭清潔器及油墨匣。印表機各使用六套。

每個 600dpi 的熱噴墨**印字頭**會將大量的墨滴噴到紙張上。列印時，印表機會自動為印字頭補充油墨，以使列印工作連續而不間斷。各印字頭的油墨是由一個獨立的大容量**油墨匣**所提供。其顏色有淡藍綠色、淡紫紅色、黃色、藍綠色、紫紅色及黑色。

印表機使用**印字頭清潔器**來清潔及維護印字頭，以確保最佳的影像品質，並在印字頭不使用時封住印字頭，以確保其使用壽命。

印字頭的壽命保證可消耗 700ml 的油墨。但是，印字頭的平均預期使用壽命是其二至三倍。這是假設印字頭是在正常的操作條件下使用（僅限使用 HP 油墨匣），並且其「於此日期前安裝」尚未過期。然而，使用結果將會根據您採用的列印模式設定而不同。



列印解析度

在您的軟體中或印表機的前控制面板上，有三種列印模式等級可供您選擇：最佳品質、普通效果或最高速度。

如果您使用增強型解析度設定，則最佳品質列印模式在光面紙上的列印解析度為 600 × 600 點 / 英吋或 1200 × 600 點 / 英吋。

如果您使用增強的解析度設定，則普通效果列印模式與最高速度列印模式的列印解析度為 300 × 300 點 / 英吋或 600 × 600 點 / 英吋。

使用**最高速度**列印模式能獲取最高列印量的草稿圖件。**普通效果**列印模式則已最佳化，因此您能以最快的列印量來獲得最佳的影像品質。如果您想得到影像與彩現處理的最佳品質，請選擇**最佳品質**。

使用者介面

前控制面板

印表機的前控制面板上具有一個簡單易用的顯示螢幕介面，可讓您存取印表機的整套功能以及多種有用的內部圖件。請參閱[指引](#)，以獲取如何瀏覽選單的簡短教學課程以及內部圖件的說明。



材質

以下紙張類型可用於您的印表機與 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統：

- HP Coated Paper (HP 塗層紙)
- HP Heavyweight Coated Paper (HP 重磅塗層紙)
- HP Banners with Tyvek™ (HP Tyvek™ 型長條紙)
- Photo Imaging Gloss (相片影像光面紙)
- Photo Imaging Satin (相片影像緞面)
- HP Paper Based Semi-Gloss (HP 紙基半光面紙)
- HP Studio Canvas (HP 藝術畫布)
- HP Colorfast Adhesive Vinyl (HP 不褪色黏合乙烯基膠片)
- Colorluculent Backlit UV (背光透明膠片 UV)
- HP Satin Poster Paper (HP 緞面海報紙)

有關惠普科技材質的詳細資訊，請參閱[材質類型的實體特性](#)。

HP Designjet WebAccess

WebAccess 會詳細報告您印表機的狀態與歷史記錄，並且在某些情況下可容許您變更印表機狀態。

要使用 WebAccess，請

啟動您的網站瀏覽器，並提供印表機的位址，如下所述：
[http://<address>/](http://<address>)

其中 <address> 為印表機的 IP 位址。您可以在前控制面板上找到印表機的 IP 位址，如下所述：

1. 在 Printer setup options (印表機設定選項) 中，選擇 **IO setup (IO 設定)**。
2. 在 **IO setup** 中，選擇 **Card ID (插卡識別碼)**。
3. 在 **Card ID** 下，找到以 **IP=** 開始的指令行。該行的其餘部份是印表機的 IP 位址。

除了提供 IP 位址外，您還可以提供印表機的 DNS 名稱。但是，您無法在前控制面板中找到 DNS 名稱；如果您要使用它，請向網路管理員查詢。

各狀態顯示均不變：它不會隨著時間的流逝而自動更新。要將其更新，請單按 Update (更新) 圖示。HP Designjet WebAccess 視窗左側的選單提供了以下工具。

Pending (未列印) 顯示等待列印或目前正在列印的工作清單。



Stored (儲存) 顯示已完成列印的工作清單。

Accounting (報表) 以統計資料顯示已完成列印的工作清單。

Supplies (耗材) 顯示油墨匣、印字頭、清潔器及紙張的狀態。

Usage (使用) 顯示印表機的統計資料。

Configuration (設定) 印表機設定的詳細資料。

User password (使用者密碼) 可讓您變更 HP Designjet WebAccess 密碼。密碼可用於限制工作管理存取權與變更報表的已記錄工作之編號。如果已設定了密碼，在您嘗試存取「User password」頁面時，系統會要求您輸入密碼。一旦您進入此頁面，系統會容許您變更該密碼。

如果您忘記了密碼，請使用印表機前控制面板上的「Reset WebAccess password」(重設 WebAccess 密碼) 以重設密碼。

About the printer (關於印表機) 以 PDF 格式顯示包含印表機袖珍型指南的頁面。在 Pending 與 Stored 視窗中，附加工具將透過靠近視窗頂部的圖示來提供。

5000PS

如果您要在 Pending 或 Stored 視窗中預覽，則在其上一層視窗中顯示的預覽視窗將會顯示相同的圖示。



連接

您的印表機隨附用於網路連接的 HP JetDirect 610N10/100 Base-TX 列印伺服器，以及用於直接連接至電腦的並列介面。我們極力建議您使用網路連接，這將能讓您獲取更快的資料傳輸速度。請參閱設定說明以獲得有關連接印表機與電腦或網路的資訊。

開啓與關閉印表機

在您停用印表機一段時間（無論多久）後，請使用印表機背面的電源開關以**關閉**印表機。



記憶體

下表顯示了不同機型的 HP Designjet 5000 印表機的記憶體大小與硬碟大小。

印表機類型	大小	記憶體 (DRAM)	硬碟
HP Designjet 5000	42 英吋 / 1.07 m	128 MB ^a	5 Gb 硬碟
HP Designjet 5000PS			
HP Designjet 5000	60 英吋 / 1.52 m	192 MB	20 Gb 硬碟
HP Designjet 5000PS			

a. 您可以透過安裝 64 MB 或 128 MB 的記憶體來擴充此記憶體容量。有關產品編號，請參閱[硬體](#)



應用程式與驅動程式

爲了確保印表機列印的圖件（不論是在大小、位置、方向、色彩及品質方面）能達到您預期的效果，請爲您的應用程式軟體與印表機組合使用正確的驅動程式，並確保其設定正確無誤。

5000PS

您的印表機隨附：

- 用於 Macintosh® 的 PostScript® 驅動程式
- 用於 Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000 的 PostScript® 驅動程式
- 用於 Windows 的 HP Designjet HP-GL/2 點陣驅動程式
- HP 開發的 AUTOCAD 驅動程式

5000

您的印表機隨附：

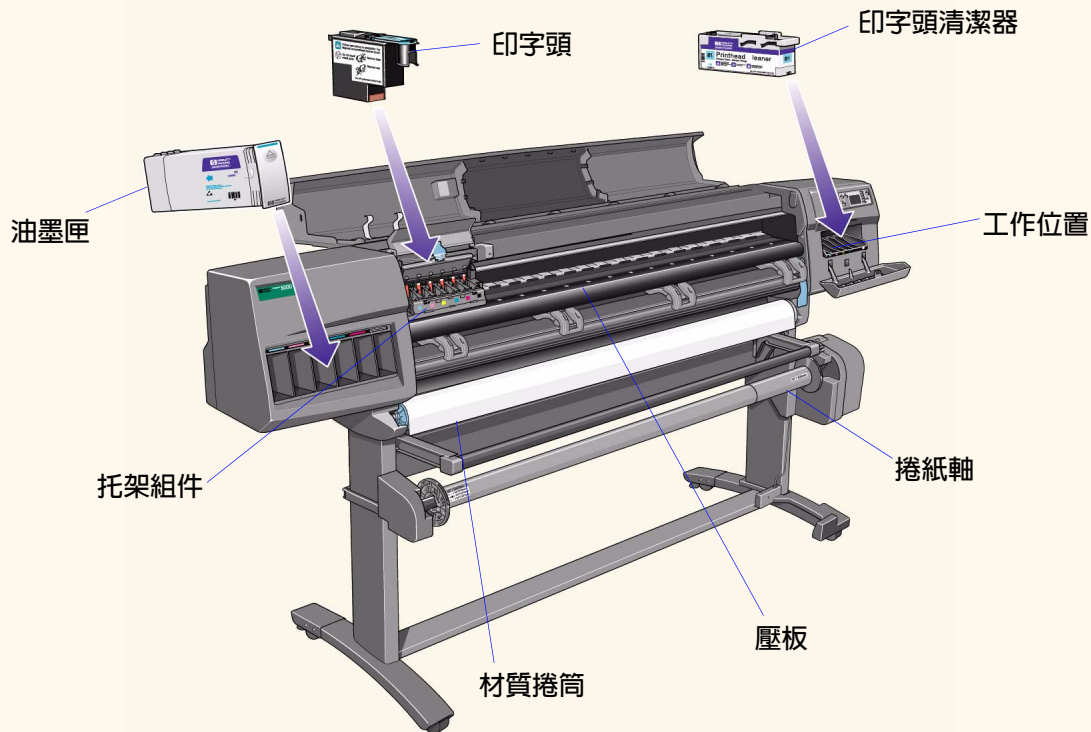
- 用於 Windows 的 HP Designjet HP-GL/2 點陣驅動程式
- HP 開發的 AUTOCAD 驅動程式

在印表機接收到使用其他印表機語言（HP-GL/2 或 RTL）製作格式的 PostScript 檔案時，印表機的某些功能將無法正常操作。在本手冊中提及的「PostScript 檔案」，是指透過印表機隨附的 HP Designjet PostScript 驅動程式（由您安裝在 Macintosh 或 Windows 個人電腦上），傳送至印表機的檔案。

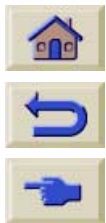
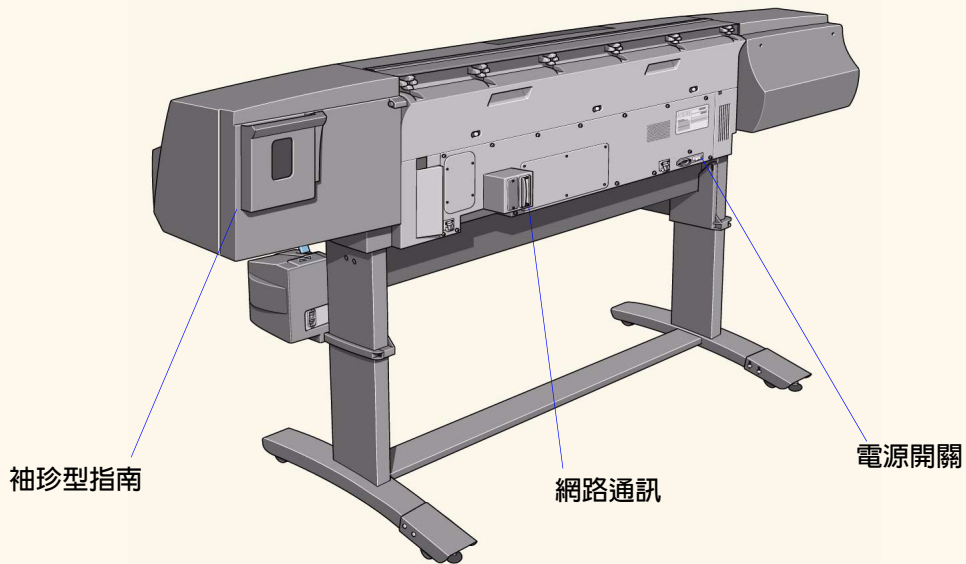
如果 AutoCAD 驅動程式可用於您目前使用的特定 AutoCAD 版本，建議您務必安裝此驅動程式以從 AutoCAD 進行列印。



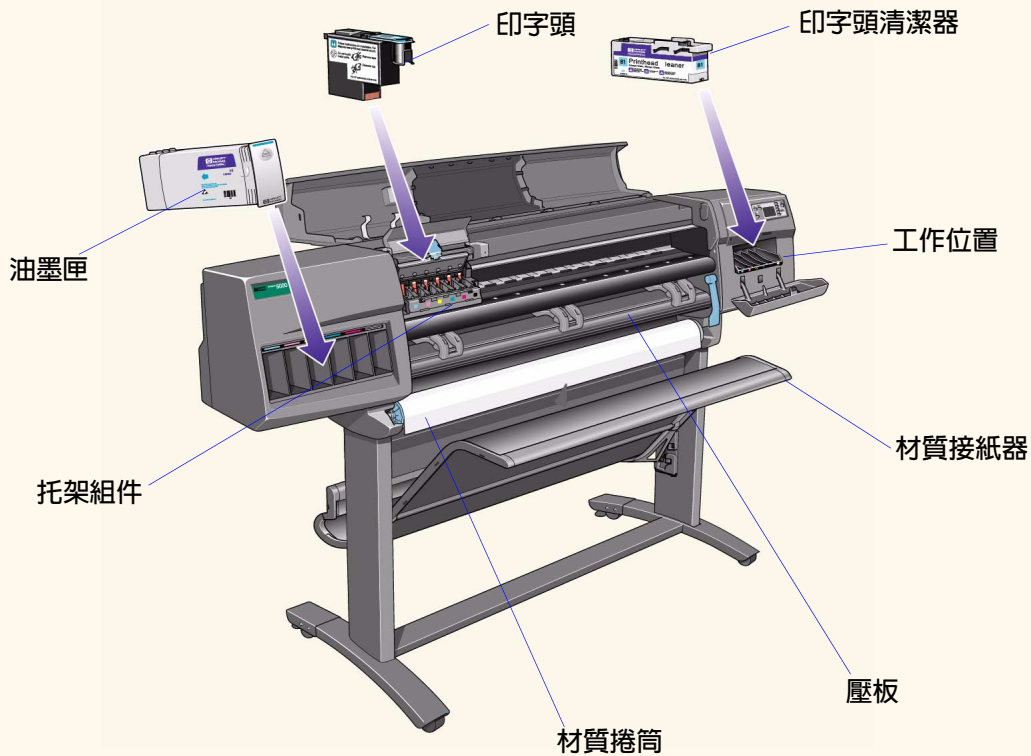
含捲紙軸的印表機



後視圖



含接紙器組件的印表機



材質與油墨

HP Designjet 5000PS 印表機與 HP Designjet 5000 印表機可使用多種不同的材質。建議使用的材質是專為與您的印表機以及其油墨系統配合使用而設計，以獲得最佳效果。

材質與油墨標籤包括七個部份：

- [材質](#)

選擇您需要的正確材質類型是確保獲得良好影像品質的必要步驟。此部份為您說明如何從 HP 支援的材質類型清單中選擇正確的材質類型。

- [捲筒材質](#)

此部份為您說明如何裝入與取出捲筒材質。

- [單張材質](#)

此部份為您說明如何裝入與取出單張材質。

- [油墨系統](#)

此部份為您說明印表機油墨系統的概覽。

- [油墨匣](#)

此部份為您說明如何更換油墨匣。

- [印字頭](#)

此部份為您說明如何更換印字頭。在取出印字頭並用新的印字頭進行更換時，您必須也要更換相應的印字頭清潔器。

- [印字頭清潔器](#)

此部份為您說明如何更換印字頭清潔器。



材質

[選擇材質](#)

您的印表機支援好幾種材質類型。選擇您需要的正確材質類型是確保獲得良好影像品質的必要步驟。

[材質類型的實體特性](#)

每種材質都具有其本身的實體特性。此部份為您提供了 HP 支援的**材質類型**與其特性。

[列印速度與列印模式選項](#)

HP 支援的材質類型的一些標準列印時間。

[可列印區](#)

與選定的材質相對應的所有可列印區之數字。

[下載材質設定檔](#)

廠商會經常推出新材質類型，而印表機不具備其材質設定檔。您必須獲取該設定檔並將其新增至印表機的軟體中。

[捲筒 / 單張材質資訊](#)

要獲取有關已裝入印表機的捲筒或單張材質之資訊，請按照此部份中詳盡的程序進行。

[乾燥時間設定](#)

此部份為您描述了乾燥時間的設定。

[經 HP 測試的材質之乾燥時間](#)

一些選定的材質類型及其乾燥時間。



選擇材質

您的印表機支援好幾種材質類型。選擇您需要的正確材質類型是確保獲得良好影像品質的必要步驟。為獲得最佳的列印效果，請僅選用原裝的惠普科技材質，因為其可靠性與性能已改善並通過完整的測試。為了讓您獲得正常的工作性能以及最佳的影像品質，所有 HP 列印元件（印表機、油墨系統及材質）均為能完美地配合工作而設計。

有關惠普科技材質之資訊，請參閱[材質類型的實體特性](#)。

一些關於材質類型的重要事項

- 此印表機支援多種材質類型。但是，如果您為影像選用了不正確的材質，某些影像的品質可能會降低。請參閱[列印速度與列印模式選項](#)。
- 每當您裝入捲筒或單張時，印表機的前控制面板會提示您指定所裝入的材質類型。請務必正確指定材質類型，以獲得良好的影像品質。[材質類型的實體特性](#)之表格為您提供了您所需的所有資訊。如果已裝入材質，而您不能確定指定了哪種材質類型，請移至捲筒 / 單張選單圖示並按下輸入，請參閱[捲筒 / 單張材質資訊](#)。

- 確定已選定正確的列印品質設定（最佳品質、普通效果或最高速度）。您可以透過軟體或印表機的前控制面板設定列印品質。軟體驅動程式設定會取代任何您在前控制面板上作出的列印品質設定。材質類型與列印品質設定的組合會告訴印表機如何在材質上進行噴墨—例如，油墨濃度、半色調方法及印字頭通過的次數等。有關更多詳細資料，請參閱[列印速度與列印模式選項](#)的表格。
- 一些材質專為進行雙面列印而設計。透過印表機的 WebAccess 工具之技術支援部份，您可獲取進一步資訊。



材質類型的實體特性

下表列出了受支援的 HP 優質列印材料之實體特性。

註：請務必在具有特殊塗層的影像面上進行列印；並務必將 HP 捲筒產品上的影像面朝向外側。

註：廠商會經常推出新材質類型，而印表機不具備其材質設定檔。您必須使用**系統維護應用程式**來獲取設定檔並將它們新增至印表機的軟體中。請參閱[下載材質設定檔](#)。

前控制面板上的顯示	克數 / 厚度	油墨系統	長度	可用寬度 (英吋)	可用寬度 (公釐)
Coated Paper	26 磅 (98 克 / 平方公尺)	Dye	150 英呎 (45 公尺)	24、36、 42、54	610、914、 1067、1372
			300 英呎 (91 公尺)	36	914
HW Coated (Economy) & HW Coated Paper	35 磅 (130 克 / 平方公尺)	Dye 與 UV	100 英呎 (30 公尺)	24、36、 42、54、60	610、914、 1067、1372、 1524
Photo Imaging Gloss	7 mil (178 克 / 平方公尺)	Dye	100 英呎 (30 公尺)	36、42、60	914、1067、1524
Photo Imaging Satin	7 mil (178 克 / 平方公尺)	Dye	100 英呎 (30 公尺)	36、42、60	914、1067、1524

續

前控制面板上的顯示	克數 / 厚度	油墨系統	長度	可用寬度 (英吋)	可用寬度 (公釐)
Paper Semi-Gloss (請參閱以下註解)	6 mil (160 克 / 平方公尺)	Dye	100 英呎 (30 公尺)	24、36、 42、54	610、914、 1067、1372
Banners with Tyvek™	10 mil (140 克 / 平方公尺)	UV	50 英呎 (15 公尺)	24、36、54	610、914、1372
Colorlucent Backlit UV	6 mil (200 克 / 平方公尺)	UV	100 英呎 (30 公尺)	36、54、60	
Studio Canvas	20 mil (368 克 / 平方公尺)	Dye 與 UV	35 英呎 (10 公尺)	36、54	914、1372
Colorfast Vinyl	6 mil (328 克 / 平方公尺)	Dye 與 UV	40 英呎 (12 公尺)	36、54	914、1372
Poster Paper ¹	5.5 mil (162 克 / 平方公尺)	Dye	100 英呎 (30 公尺)	36	914

1. 非常適合於雙面列印



列印速度與列印模式選項

HP Designjet 5000PS 60 英吋 / 1.57 公尺印表機的列印時間如下所示。

列印模式	Coated Paper	Heavyweight Coated Paper Economy	Heavyweight Coated Paper	Glossy Media
最高速度	569 平方英呎 / 小時 52.86 平方公尺 / 小時	288 平方英呎 / 小時 26.76 平方公尺 / 小時	288 平方英呎 / 小時 26.76 平方公尺 / 小時	100 平方英呎 / 小時 9.29 平方公尺 / 小時
普通效果	100 平方英呎 / 小時 9.29 平方公尺 / 小時	100 平方英呎 / 小時 9.29 平方公尺 / 小時	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時
最佳品質	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時	60 平方英呎 / 小時 5.57 平方公尺 / 小時	60 平方英呎 / 小時 5.57 平方公尺 / 小時

註：在光面紙與其他類型的材質上可獲得的最高速度由所需的乾燥時間來確定。

註：廠商會經常推出新材質類型，而印表機不具備其材質設定檔。您必須使用**系統維護應用程式**來獲取設定檔並將它們新增至印表機的軟體中。請參閱[下載材質設定檔](#)。

重磅塗層紙

在前控制面板中有兩種類型的重磅塗層紙。

- Heavyweight Coated Paper Economy 已在速度與油墨使用方面最佳化以提高效率。
- Heavyweight Coated Paper 已最佳化以獲得最佳影像品質。



可列印區


可列印區 = 材質大小減去正常留邊		依影像方向設定的列印區（寬 × 高）			
材質大小		橫向（英吋）	直向（英吋）	橫向（公釐）	直向（公釐）
ANSI 材質	C	21.46 × 15.36	16.46 × 20.36	545 × 390	241 × 517
	D	33.46 × 20.36	21.46 × 32.36	845 × 517	545 × 821
	E	43.46 × 32.36	33.46 × 42.36	1100 × 821	850 × 517
ISO 材質	A2	22.86 × 14.86	15.96 × 21.76	580 × 377	405 × 553
	A1	32.56 × 21.76	22.86 × 31.46	827 × 552	580 × 799
	A0	46.26 × 31.46	32.56 × 45.16	1175 × 799	827 × 1147



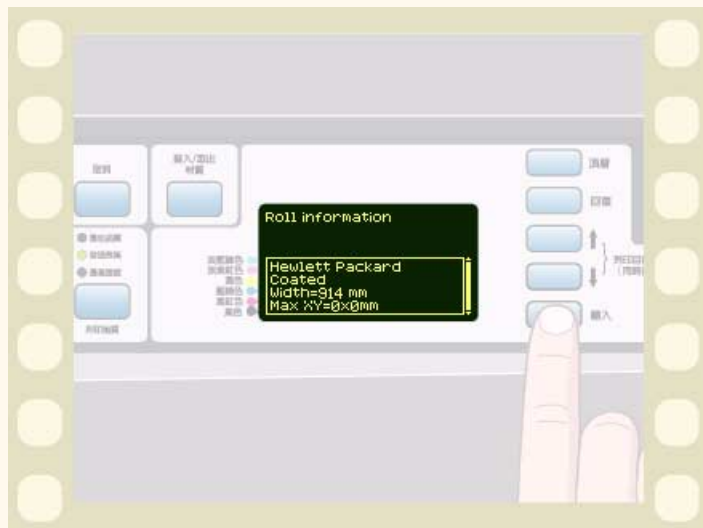
捲筒 / 單張材質資訊

此螢幕上顯示的資訊為：

- 製造廠商的名稱
- 您選擇的材質類型
- 此捲筒材質的總寬度（公釐）
- 材質的最大可列印區
- 材質設定檔修訂版
- 有關如何裝入捲筒材質的詳細說明，請參閱[將捲筒材質裝入印表機](#)。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



下載材質設定檔

每種受支援的材質都具有其本身的特性；請參閱[材質類型的實體特性](#)。爲了獲得最佳的影像品質，印表機會隨材質的不同變更其列印方法。例如，某些材質需要較多的油墨而某些則需要較長的乾燥時間。因此，必須向印表機說明如何在各種材質上進行列印。此說明稱爲「材質設定檔」。目前市面上專用於您印表機材質的材質設定檔，已安裝在印表機軟體中。

但是，廠商會經常推出新材質類型，而印表機不具備其材質設定檔。因此您必須獲取設定檔並將它們新增至印表機。

使用惠普科技爲您的材質提供的材質設定檔可確保印表機的最佳色彩效果。您可從此網站獲取這些設定檔：

<http://www.hp.com/go/designjet>。

請單按驅動程式的 CD 圖示，並選擇「Printing Material」（列印材料）。這會將您引至您特定的印表機之驅動程式與設定檔。請依照螢幕顯示的說明進行操作。

除了 HP 產品之外，您也可以採用 HP 所建議的其他製造廠商的材質與印表機配合使用。同時，您亦可以從網際網路或 CD-ROM 上下載這些材質設定檔。

開啓系統維護應用程式

在您已將材質設定檔下載至個人電腦或 Apple Macintosh 之後，請開啓此 HP 應用程式：「系統維護應用程式」。

請選擇材質設定檔下載選項，並按照螢幕顯示的指令進行。

此程式將會擷取您先前從網頁上下載的材質設定檔，並將其安裝至印表機軟體中。印表機隨附的 CD-ROM 上備有此系統維護應用程式。



乾燥時間設定

於某些材質類型與環境狀況下，在您取出材質之前，油墨需要一定的乾燥時間。如果您遇到列印影像之油墨乾燥問題，請嘗試將乾燥時間變更爲自動。請參閱[變更乾燥時間](#)，以獲得爲您說明如何在前控制面板中變更設定的動畫顯示。

None (Default) (無 [預設值])

使用此設定，在印表機列印完影像之後，材質即從印表機上掉下。這是最快的設定，但是您必須小心處理列印的影像，否則影像不一定可以使用。

Manual (手動)

在使用此設定的某些情況下，乾燥時間可能不充足，油墨可能尚未乾，因此在處理材質時需要特別小心。您可以透過前控制面板變更此設定。請參閱[變更乾燥時間](#)。

Automatic (自動)

基於您所選擇的材質類型及目前的溫度與濕度，印表機會自動決定適當的乾燥時間。如果出現任何的乾燥時間，則前控制面板上會顯示「drying time to go」（剩餘乾燥時間）的倒數計時。



經 HP 測試的材質之乾燥時間

下表顯示的是在約為 23°C 與 50% 的相對濕度下，一些選定的經 HP 測試的材質之處理材質的標準乾燥時間。

經 HP 測試的材質類型	乾燥時間（分鐘）	
	最佳影像品質	普通效果 / 最高速度
HP 相片影像光面紙	4	2
HP 紙基半光面紙	6	5
HP 藝術畫布	9	5
HP 重磅塗層紙	1	1
HP 不褪色黏合乙烯基膠片	1	1
HP 海報紙	1	1
HP 背光透明膠片 UV	40	9
HP 耐用影像 UV	1	1
HP TYVEK® 型長條紙	1	1
3M® 可重疊膠性不透明影像材質	5	4



材質類型與應用

使用此表格以作為您選擇材質與列印品質設定（最高速度、普通效果、最佳品質）之指引。作為指引，請牢記：

■ 使用最高速度以獲得最大列印量的草稿圖件。

■ 普通效果已最佳化，因此您能以最快的列印量來獲得最佳的品質。

■ 如果您想得到影像與彩現處理的最佳品質，請選擇最佳品質。

產品名稱	應用	材質描述
HP 相片影像光面紙 HP 相片影像緞面 前控制面板名稱： HP Photo Imaging Gloss HP Photo Imaging Satin	圖片影像與圖形、高檔品、購買點與零售牌示、商業展覽、室內促銷與展示、業界設計圖解、MCAD 彩現處理、地圖與 GIS 顯示。	著色油墨具有特別的耐光性、最大色域、具有精細線條的優質影像。
HP 藝術畫布 前控制面板名稱： HP Studio Canvas	圖片複製、美術複製、耐用的室內牌示、標語。	精確的色彩配對、優良的耐光性、高密度、黑色與彩色影像。
HP Tyvek™ 型長條紙 前控制面板名稱： Banners with Tyvek	對於室內與室外標語、商業展示圖形、櫥窗陳設、壁飾、背景幕與戲院布置經久耐用。	耐光、防水、無需護貝、可穿孔，您可以與其及其懸垂物進行縫合。

續

產品名稱	應用	材質描述
HP 不褪色黏合乙烯基膠片 前控制面板名稱： HP Colorfast Vinyl	促銷牌示、低成本室內海報、短期用品、室內牌示。	精確的色彩配對、高密度、黑色影像、精確的斑點顏色、每份成本很低。
HP 塗層紙 前控制面板名稱： HP Coated Paper	印樣、版面、低成本室內海報、短期用品、室內牌示、彩色線條圖、色彩對應表。	精確的色彩配對、每份成本很低、高密度、黑色影像、精確的斑點顏色、精美線條。

續

產品名稱	應用	材質描述
HP 紙基半光面紙 前控制面板名稱： HP Paper Based Semi-Gloss	圖片簡報紙、購買點牌示、門面牌示、懸掛於天花板的標語。	除相片紙外的另一種低成本選擇，經濟的相片效果品質。
HP 緞面海報紙 前控制面板名稱： HP Poster Paper	室內短期的購買點展示、懸掛於天花板的標語。	大量列印生產，用於經常性更換列印的低成本海報紙，對於較長期的牌示可進行護貝。
HP 重磅塗層紙 前控制面板名稱： HP HW Coated Paper	印樣、版面、低成本室內海報、短期用品、室內牌示、彩色線條圖、色彩對應表。	重磅紙、精確的色彩配對、每份成本很低、高密度、黑色影像、精確的斑點顏色、每份成本很低、精美線條。



處理材質

- 處理膠片及光面紙時，請手握其邊緣或戴上棉布手套進行。皮膚上的油脂會使指紋留在材質上。
- 雖然此印表機隨附的油墨系統具有很好的耐光性，但如果長期曝露在陽光下，顏色最終將會消褪或有所變化。
- 在不使用捲筒時，請將剩餘的部份捲好並且勿使捲筒堆放在一起。
- 請務必將不使用的捲筒置於塑膠包裝中，以防止褪色。
- 請在整個裝入與取出過程中，使材質緊緊捲繞在捲筒上。如果材質開始退繞，此過程就會較難處理。



捲筒材質

[裝入捲筒材質導引](#)

有關裝入材質的提示與秘訣。包括如何安裝三英吋配接器。

[將捲筒材質裝入印表機](#)

此部份為您說明如何：

- 將材質裝於捲軸上。
- 以正確的方向將捲筒材質裝入印表機。

[修整材質](#)

在將材質裝入印表機之前，請確定其邊緣平直。動畫顯示將為您說明如何手動修整材質。

[裝入捲筒材質](#)

本部份為您說明如何將材質裝入印表機與捲紙軸。

[材質的雙面列印](#)

本部份為您說明如何在材質的兩面進行列印。

[從捲紙軸上取出材質](#)

本部份為您顯示如何從捲紙軸上取出材質。

[取出捲筒材質](#)

此部份為您說明如何從印表機的內部材質通道取出材質。

[更換捲紙筒](#)

此部份為您說明如何從捲紙筒上取出材質。捲紙筒是在列印時，捲紙軸用以捲繞材質的圓管。

[材質長度偵測功能](#)

此部份為您說明如何開啓與關閉材質長度偵測功能。



裝入捲筒材質導引

將材質裝入印表機需要經過三個步驟。

1. 將材質裝於材質捲軸上，然後再將捲軸裝入印表機。
2. 將材質插入印表機的材质通道，並在前控制面板上設定材質類型。
3. 將材質裝在捲紙軸上（如果您有的話）。

裝入印表機

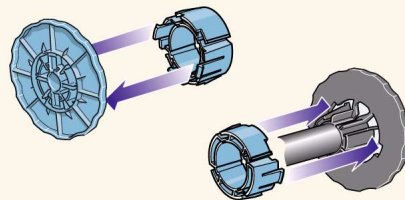
在裝入材質的起始階段中您可能想要打開上蓋，但您可以選擇是否要進行此動作。如果您是一位有經驗的使用者，您可以保持上蓋閉合，這樣可節省時間。

註： 請務必透過前控制面板開始步驟。

在將材質裝入印表機時，請檢查：

- 材質是否緊緊捲繞於捲軸上。
- 確保材質捲軸已正確裝入，並且材質導板平穩地安裝於捲軸上。

- 如果您使用的是三英吋的硬紙捲紙筒，請確定已安裝印表機隨附的捲紙筒配接器。請參見下圖。



捲軸

如果您經常使用不同類型的材質，同時亦具有多個已裝上材質的捲軸，您即可更快地更換材質。請執行以下步驟：

- 將不同類型的材質預先裝入捲軸。
- 取出並換上已裝上新的材質類型之捲軸。
- 額外的捲軸可從 HP 獲得，請參閱[訂購附件](#)。

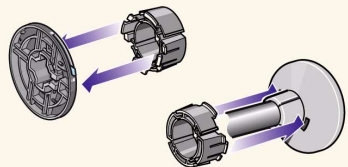
續



裝於捲紙軸上

在將材質裝於捲紙軸上時：

- 捲筒紙在捲軸上退繞時，請檢查其前緣。如果材質沒有均勻地裁切或是歪斜，請按動畫顯示的方式修整材質。
- 檢查材質在裝入捲紙軸時是否平直，否則材質將會歪斜地捲繞在捲紙筒上。
- 捲紙軸上的捲紙筒**必須**與所使用的材質具有相同的寬度。
- 確定已將捲紙筒平穩地推入兩個材質導板。
- 如果您需要從印表機送入更多的材質，而「Move Media」（移動材質）螢幕沒有顯示，請進入材質選單並按下輸入。然後選擇「Move Media」。
- 如果您使用的是三英吋的硬紙捲紙筒，請確定已安裝印表機隨附的捲紙筒配接器。請參見下圖。



作為附件的捲紙軸

對於 HP Designjet 60 英吋 / 1.57 公尺印表機，捲紙軸是以標準附件提供。而對於 HP Designjet 42 英吋 / 1.07 公尺印表機，捲紙軸是您可訂購的選購附件，請參閱[訂購附件](#)。

裝入說明

在裝入材質時，您可以從以下地方獲得相關資訊：

- 裝於印表機背面的袖珍型指南。
- 黏貼於印表機與捲軸上的標籤。
- 指引您逐步完成所有程序的前控制面板。




將捲筒材質裝入印表機

此程序為您說明如何將材質裝於捲軸上並裝入印表機的軸塞中。

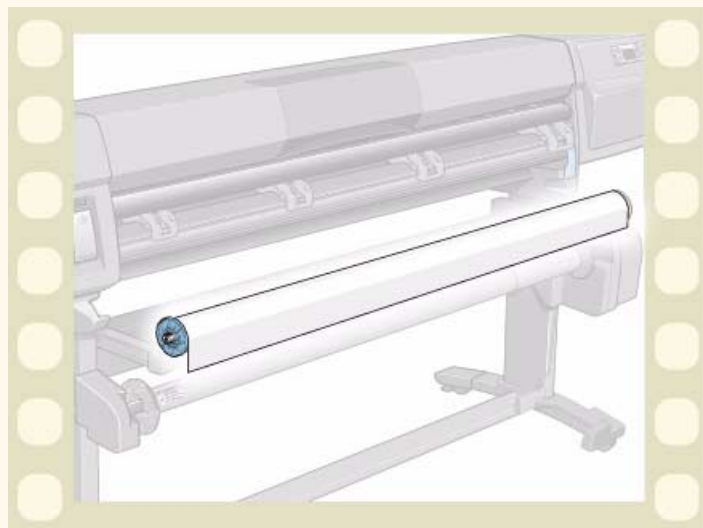
註： 確定印表機的腳輪已鎖定（已扳下制動手柄）以防止印表機移動。

註： 如果材質捲筒過寬，先將捲軸平放在桌面上，然後在桌面上裝入材質。

註： 材質應從捲筒上懸掛下來（如圖所示）。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



修整材質

警告



動畫顯示中所使用的切紙刀非常鋒利。切勿將手指放在裁切路徑上。將切紙刀放置在小孩無法觸及的地方。

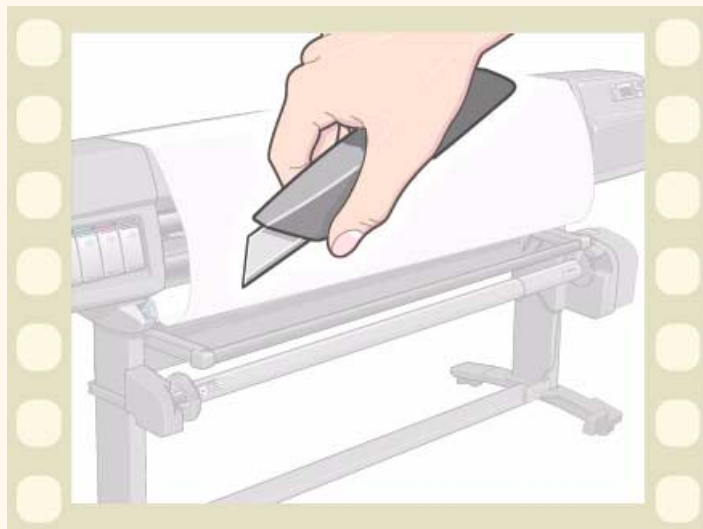
註：裝入材質之後，您也可以自動修整材質。請進入 Media Setup Menu/Form Feed & Cut (材質設定選單 / 進紙並裁切)。

請單按此



圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。


如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



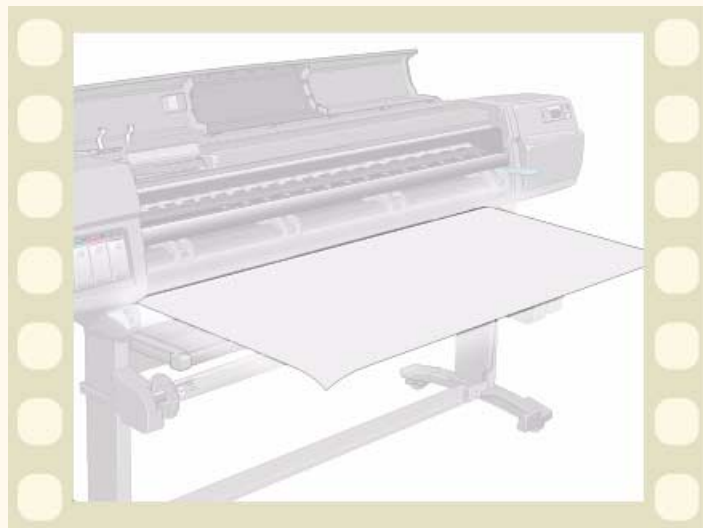
裝入捲筒材質

此程序為您說明如何將材質裝入印表機。這包括捲紙軸之參考。

- 僅在您已安裝捲紙軸時可獲得的前控制面板訊息會以綠色反白顯示。
- 如果您的印表機為 HP Designjet 42 英吋 /1.07 公尺，則捲紙軸是一個選購附件。請參閱[訂購附件](#)。
- 要開始本程序，您必須將捲筒材質裝入印表機捲軸。請參閱[將捲筒材質裝入印表機](#)。
- 動畫顯示說明已開啓材質長度偵測功能。要關閉此偵測功能，請參閱[材質長度偵測功能](#)。


請閱讀[裝入捲筒材質導引](#)，然後單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

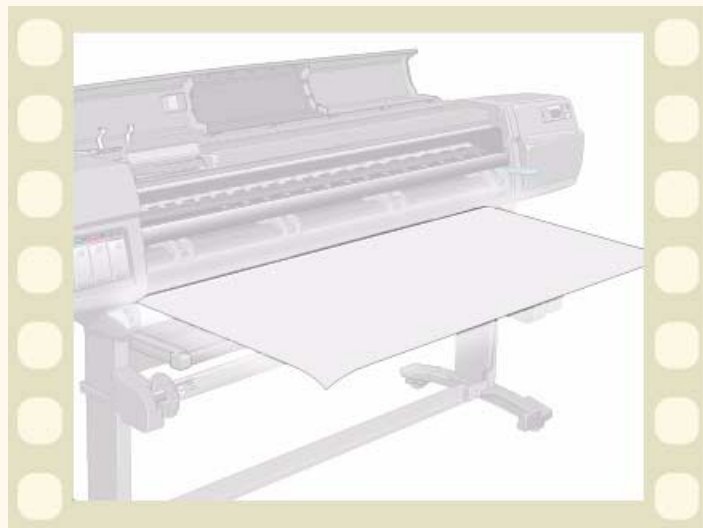
如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



材質的雙面列印


本程序為您顯示如何安裝材質，使您可以進行雙面列印。

單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

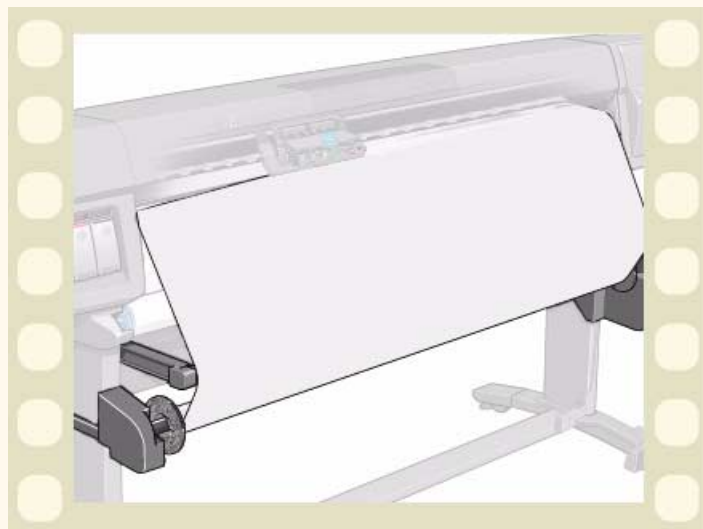


從捲紙軸上取出材質

註： 確定油墨已乾。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



取出捲筒材質

如果您擁有捲紙軸

您必須在執行此程序之前從捲紙軸上取出材質。請參閱[從捲紙軸上取出材質](#)。

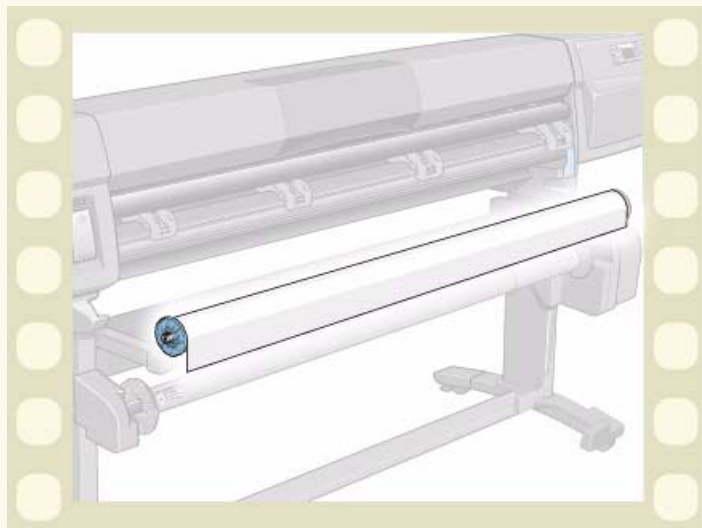
如果已開啓材質長度偵測功能，印表機會先列印捲筒上剩餘的材質，然後才可卸下印表機中的捲筒。

請單按此




圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

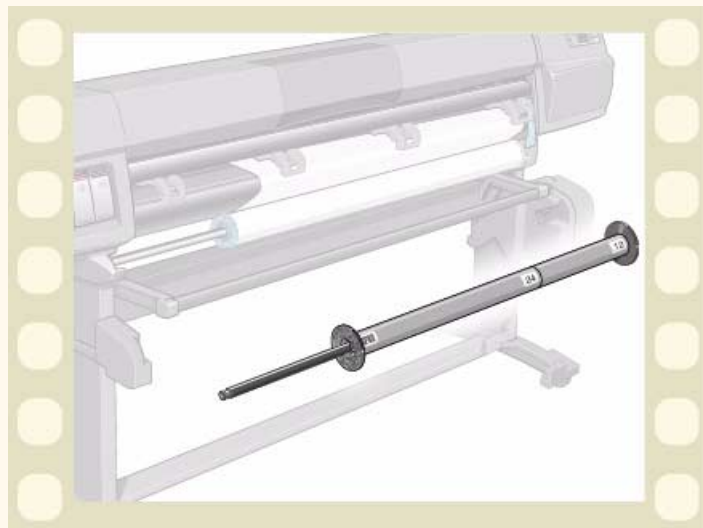
如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



更換捲紙筒

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



材質長度偵測功能

材質長度偵測功能可以讓印表機追蹤捲筒上剩餘的材質長度。

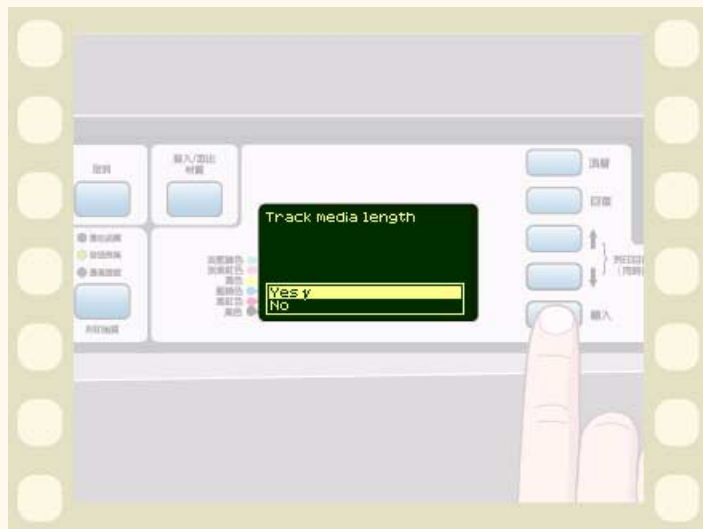
在您卸下捲筒時，前控制面板上會顯示剩餘的長度，並且會將其列印在捲筒末端上。

請單按此



圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



單張材質

此部份包含有關如何將單張材質裝入印表機及從印表機中取出單張材質的動畫顯示。

註： 您可直向裝入單張紙的最小大小為 A2/C 尺寸。為確保正確裝入此大小的材質，請在裝入材質時確定其前緣已盡可能接近鬆緊導輪。


[裝入單張材質](#)

[取出單張材質](#)

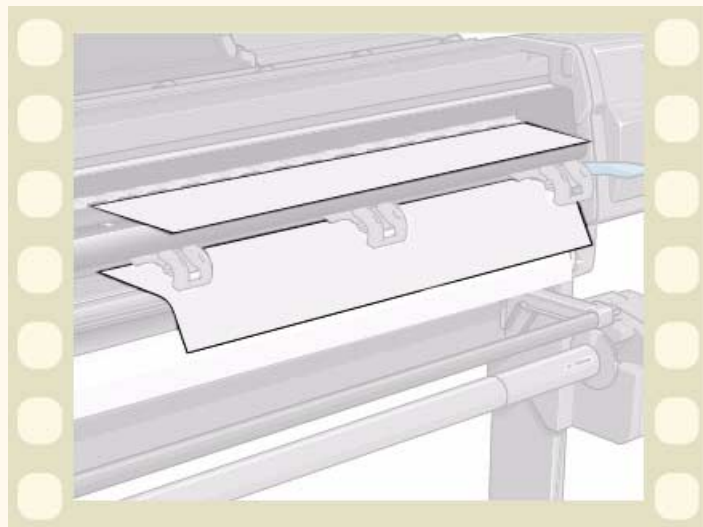


裝入單張材質


您可直向裝入的最小單張尺寸為 A2/C 尺寸的單張材質。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

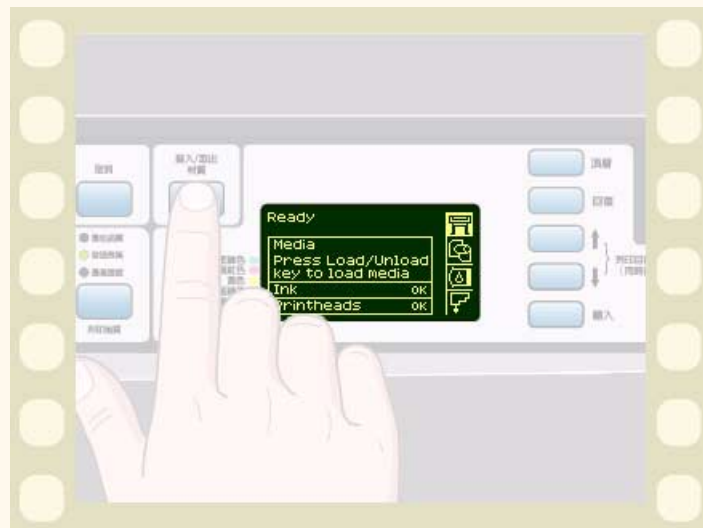
如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的 [可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



取出單張材質

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的 [可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



油墨系統

HP No. 81 與 HP No. 83 供墨系統是專為 HP Designjet 5000PS 或 5000 印表機而設計的。

該供墨系統由以下三種元件組成：
印字頭、印字頭清潔器及油墨匣。

[甚麼是供墨系統？](#)

此部份為您說明印表機的油墨元件。

[元件識別](#)

此部份為您顯示各元件的外觀以及它們安裝在印表機中的位置。

[預防措施](#)

使用供墨系統時要遵循的預防措施與導引清單。

[何時更換](#)

在前控制面板的引導下，您可以決定何時更換 HP No. 81 或 HP No. 83 供墨系統。

如果您購買了可選購 [HP 供墨升級套件](#)，您可以隨意在染色油墨系統或著色 UV 油墨系統之間切換。



甚麼是供墨系統？

印表機使用的六種顏色中的每一種都具有三個獨立的元件。印字頭與清潔器合在一起提供，油墨匣單獨提供。您可以選用兩種供墨系統：染色油墨與著色 UV 油墨。普通的染色油墨元件稱為 HP No. 81 供墨系統，而著色 UV 油墨元件稱為 [HP No. 83 UV 供墨系統](#)。供墨系統均標有 HP No. 81/HP No. 83 選擇編號，有助於您重新訂購正確的更換元件。它們亦具有獨特的圖示以協助您識別。請參閱[識別供墨系統](#)。

油墨匣

印表機的油墨匣無需維護或清潔。只要每個油墨匣都正確插入其專屬插槽，油墨即會流入印字頭。由於印字頭控制著傳送至頁面的油墨量，因此即使油墨量正在減少，您也將繼續看到高品質的列印效果。

前控制面板會在油墨匣的油墨量不足時向您發出提示。另外，您也可以檢查所有油墨匣中的油墨量，以確定是否需要更換油墨匣，請參閱[油墨匣統計資料](#)。如果油墨匣已空，印表機即停止列印。請參閱[油墨系統](#)。

印字頭

這些印字頭十分耐用並且無需每次更換油墨匣時進行更換。印字頭與油墨匣無關，即使是油墨不足，也可繼續提供高品質的影像。請參閱[油墨系統](#)。

如果您注意到列印品質下降，請參閱位於「解決方案」標籤中的[影像品質問題](#)。

印字頭清潔器

印字頭清潔器可使印字頭保持良好的狀態，並可在印表機不使用時防止印字頭受到損毀。它們維護著印字頭，請確保其可以隨時使用，並防止其在不使用時變乾燥。

在您購買時，印字頭清潔器已隨附於印字頭。更換印字頭時，請務必亦更換印字頭清潔器。將舊的印字頭清潔器保留在印表機內將會縮短新印字頭的壽命，並且可能會損壞印表機。



HP No. 83 UV 供墨系統

HP No. 83 UV 供墨系統為用於 HP Designjet 5000 Series 印表機之以著色為基礎的印字頭、清潔器及油墨匣。如 HP No. 81 Dye 供墨系統一樣，HP No. 83 UV 供墨系統具有 HP 的 JetExpress 印字頭技術、智慧型晶片與六種顏色以及和這些技術相同的速度、性能與影像品質優勢。不同之處在於它們是以著色為基礎，因此在與選定的列印材料配合使用時，可長期適用於室外各種氣候並且在室內可防止褪色。

HP 供墨升級套件

您可以向惠普科技經銷商購買一個附件，請參閱 [HP 供墨升級套件](#)。從一個油墨系統切換至另一個油墨系統時需要此附件。

HP 印字頭儲存盒

您可從您的惠普科技代理商處獲取儲存盒，請參閱 [HP 印字頭儲存盒](#)。它用於在油墨系統間切換時，儲存未完全使用的油墨系統元件。



識別供墨系統

HP No. 81 Dye 與 HP No. 83 UV 這兩種供墨系統的外觀很相似。

為協助您輕易地識別各種供墨系統，每個元件均標有以下其中一個符號。

HP No. 81 Dye 供墨系統符號：

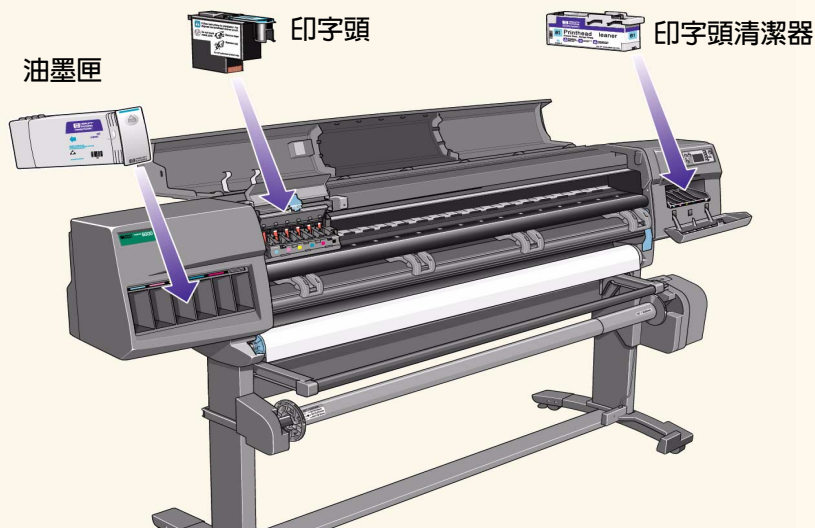


HP No. 83 UV 供墨系統符號：



元件識別

以下圖解將協助您識別 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統元件以及它們在印表機中的安裝位置。



- 油墨匣、印字頭以及印字頭清潔器上的 HP No. 81 或 HP No. 83 選擇編號，使您能夠很容易地找到供印表機使用的正確 HP 列印耗材。請先確定您需要的印字頭或油墨匣的顏色，然後確定您購買或訂購了配有印字頭清潔器的 HP No. 81 或 HP No. 83 印字頭或油墨匣。您可以向 HP 零售商個別購買油墨匣以及配有印字頭清潔器的印字頭。請參閱 [訂購附件與油墨系統](#)。



供墨系統導引

要獲取印表機與油墨系統的最佳效果，請務必依照以下的指引來處理 HP 供墨系統：

- 在按照包裝上列印的日期進行安裝之前，請先安裝油墨匣、印字頭及印字頭清潔器。
- 請在您每次更換印字頭時安裝新的印字頭清潔器。
- 讓印表機與印字頭清潔器自動清潔印字頭。
- 將油墨匣、印字頭及印字頭清潔器安裝在各自的顏色代碼插槽內。
- 安裝時，請按照前控制面板上的指示進行。
- 避免不必要地取下油墨匣與印字頭。

- 在關閉您的印表機電源時，請務必使用前控制面板上的關閉電源按鈕。然後，印字頭才能正確存放並防止變乾。
- 切勿在印表機正在列印時取下油墨匣。僅在印表機已就緒以進行更換時，您才可將其取出。前控制面板會指引您執行取出及安裝的步驟。請參閱[油墨匣](#)。

注意

在您最初收到印表機時，印表機隨附一套六個安裝的在印字頭托架內的設定印字頭。這些設定印字頭是用來沖吸模組化供墨系統內的油墨管。切勿在未按照設定說明中的程序進行的情況下，從托架上取出設定印字頭。



預防措施

切勿觸摸、擦拭或嘗試清潔印字頭的噴嘴。這樣做會損壞印字頭。



切勿觸摸、擦拭或嘗試清潔印字頭的噴嘴。這樣做會損壞印字頭。

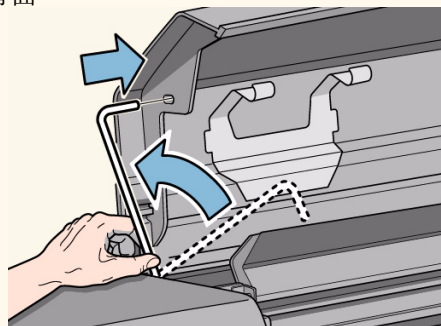
請小心地處理 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統。請特別注意，印字頭是一種高精度裝置，必須仔細處理。

- 切勿觸摸印字頭的噴嘴。
- 切勿將印字頭朝下放而壓到噴嘴。
- 處理印字頭時，請勿用力過大。請務必小心輕放。
- 切勿讓印字頭掉落地上。
- 正確處理印字頭，可確保其在使用壽命期內具有最佳的性能。
- 請務必將印字頭清潔器豎直處理並存放，以避免發生油墨溢出的可能性。

- 切勿觸摸插入印表機的油墨匣末端，因為該連接處可能有少許的油墨。
- 避免儲存油墨即將耗盡的油墨匣。

支撐桿

當您在狹小的空間工作時，您可使用印表機左側的支撐桿（如下所示），這樣就不必完全打開上蓋並可將其置於印表機的背面。



何時更換

- 在前控制面板的引導下，您可以決定何時更換 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統。綜合前控制面板上顯示的訊息與在[訊息之說明](#)中的訊息說明，您可以自行決定更換 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統的時機（在特殊的情況下）。
- 前控制面板亦將會顯示油墨量，並且告訴您供墨系統何時油墨不足、很低或空了。這表示您可以不斷地獲得有關 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統的最新資訊。
- 印字頭的壽命保證可消耗 700ml 的油墨。但是，印字頭的平均預期使用壽命是其二至三倍。這是假設印字頭是在正常的操作條件下使用（僅限使用 HP 油墨匣），並且其「於此日期前安裝」尚未過期。然而，使用結果將會根據您採用的列印模式而不同。
- 更換印字頭時，請務必亦更換相對應的印字頭清潔器。



切換油墨類型

在染色油墨系統（HP No. 81）與著色 UV 油墨系統（HP No. 83）之間切換所需執行的步驟包括以下幾項：

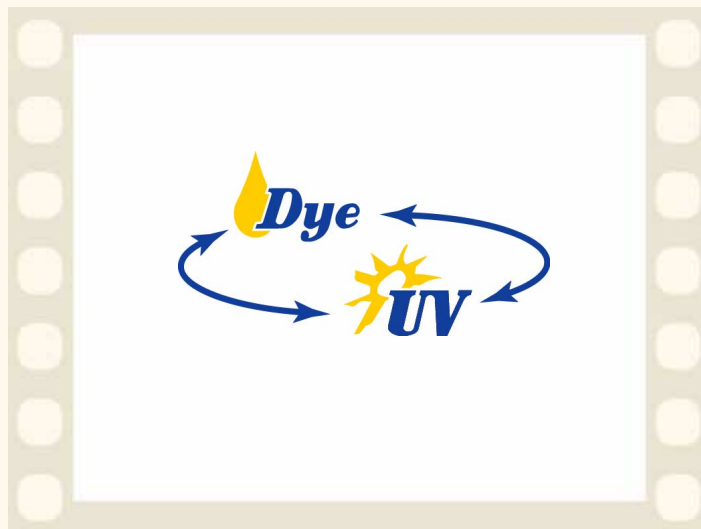
- [取出油墨系統](#)
- [安裝油墨系統](#)
- [存放供墨系統與油墨管](#)



取出油墨系統

請單按旁邊的影片圖示以執行連續動畫顯示鏡頭（此為一個完整的取出程序，整個過程需要幾分鐘的時間），或單按以下的影片圖示以查看個別程序。

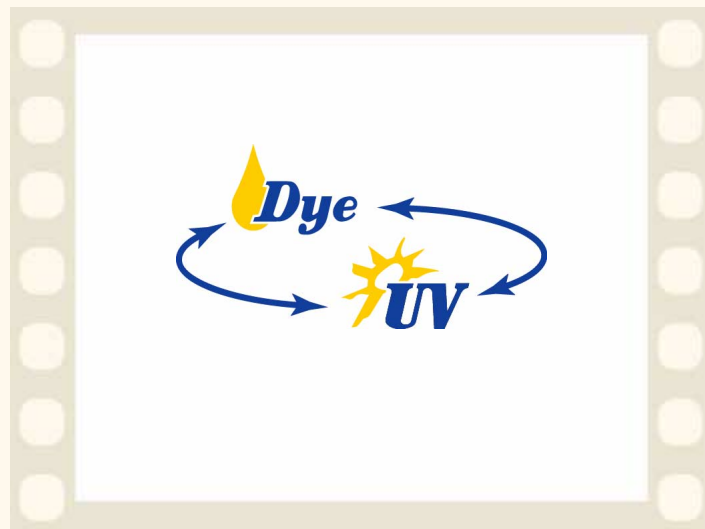
1. 取出供墨系統：印字頭、印字頭清潔器及墨匣。
2. 取出油墨管。
3. [存放供墨系統與油墨管](#)



安裝油墨系統

請單按旁邊的影片圖示以執行連續動畫顯示鏡頭（此為一個完整的安裝程序，整個過程需要幾分鐘的時間），或單按以下的影片圖示以查看個別程序。

1. 安裝油墨管。
2. 為已安裝的油墨管安裝相關類型的供墨系統。
3. [存放供墨系統與油墨管](#)



存放供墨系統與油墨管

將從印表機中取出的油墨管與供墨系統存放在其各自的儲存盒中。油墨匣沒有其特定的儲存盒，因此您應按照其包裝上提供的說明來存放它們。

1. 單按旁邊的影片圖示以執行存放 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統的連續動畫顯示鏡頭。
2. 單按旁邊的影片圖示以執行存放 HP No. 81/HP No. 83 油墨管儲存盒的連續動畫顯示鏡頭。



油墨匣

此部份包含為您說明如何獲取油墨匣資訊以及如何取出與安裝油墨匣的動畫顯示。如果您有任何更換油墨匣之問題，請參閱[油墨匣錯誤訊息](#)。

[油墨匣統計資料](#)

[取出油墨匣](#)


[安裝油墨匣](#)



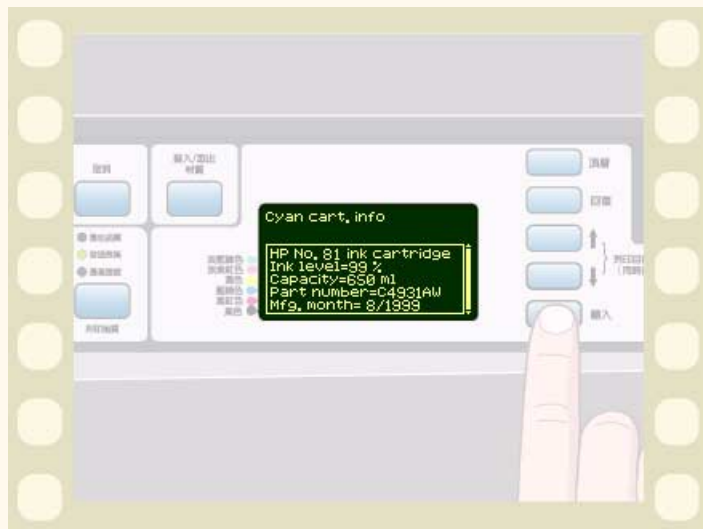
油墨匣統計資料

提供的資訊有：

- 油墨匣的製造廠商（建議使用 HP No. 81 或 HP No. 83）。
- 剩餘油墨的百分比。
- 油墨匣的原始容量（毫升）。
- 油墨匣的再訂購產品編號。
- 油墨匣的製造年份與月份。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的 [可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



取出油墨匣


注意



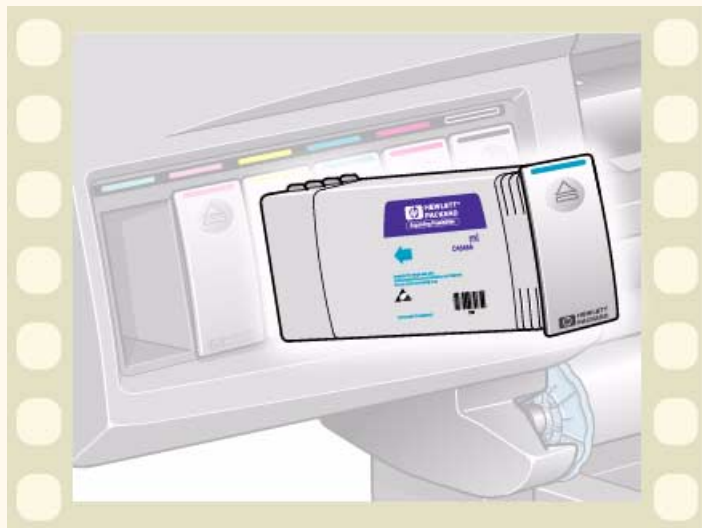
僅在您更換油墨匣時才將其取出，並請務必使用前控制面板選單來更換墨匣，如圖所示。

要取出油墨匣的原因有兩個：

- 在油墨匣的油墨很少時，您要以油墨充足的油墨匣更換以進行無需看管列印，在進行監管列印時，請更換回油墨很少的油墨匣並使用，直至其油墨用盡。
- 油墨匣是空的，並且前控制面板提示您更換該油墨匣。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。




安裝油墨匣

註：在每個油墨匣插槽上均有一個顏色標籤。它應與新油墨匣上的顏色標籤一致。

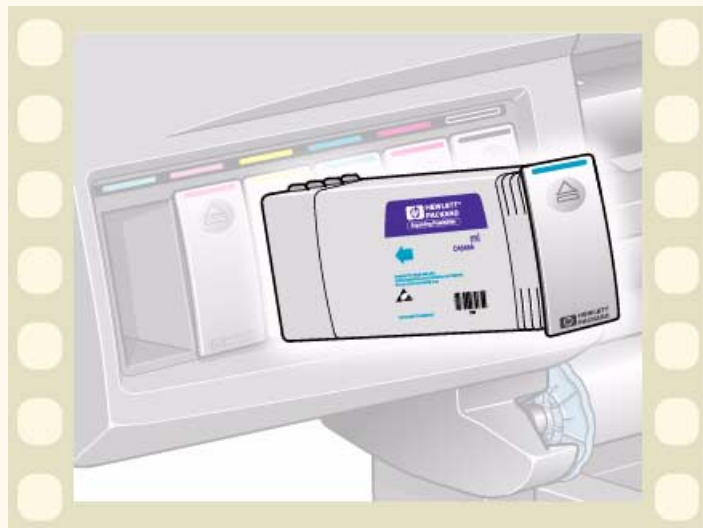
註：油墨匣的設計可防止您在其中放入錯誤的油墨類型，或插入錯誤的顏色插槽。如果您無法插入油墨匣，切勿嘗試用力按壓油墨匣。請再次檢查油墨匣與油墨匣插槽的顏色是否一致，另外，該顏色標籤是否在油墨匣的頂端。

註：避免儲存油墨即將耗盡的油墨匣。

註：如果前控制面板上顯示一則錯誤訊息，請參閱[油墨匣錯誤訊息](#)。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



印字頭

在前控制面板的引導下，您可以決定何時更換 HP No. 81/HP No. 83 供墨系統。請綜合前控制面板上顯示的訊息與 [印字頭狀態訊息](#) 中的訊息說明。

[印字頭統計資料](#)

[取出印字頭](#)


[安裝印字頭](#)



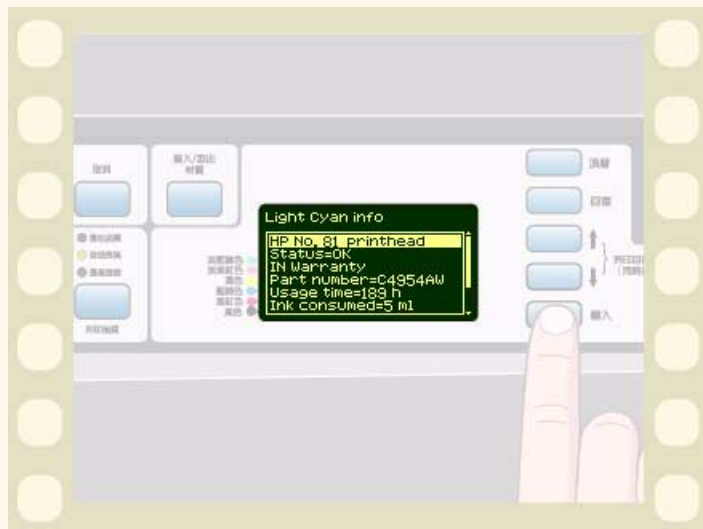
印字頭統計資料

提供的資訊有：

- 油墨匣的製造廠商（建議使用 HP No. 81 或 HP No. 83）。
- 所處的狀態。
- 保固狀態。
- 再訂購產品編號。
- 開啓印字頭的時間及其在印表機中的時間。
- 消耗的油墨量。


請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的 [可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。

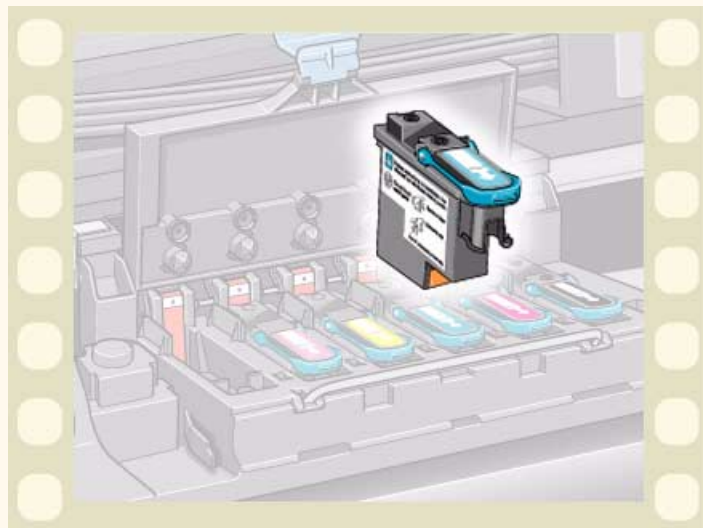


取出印字頭

您必須使用位於印表機背面的電源隔離開關開啓印表機電源，才能執行印字頭的更換步驟。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。


如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



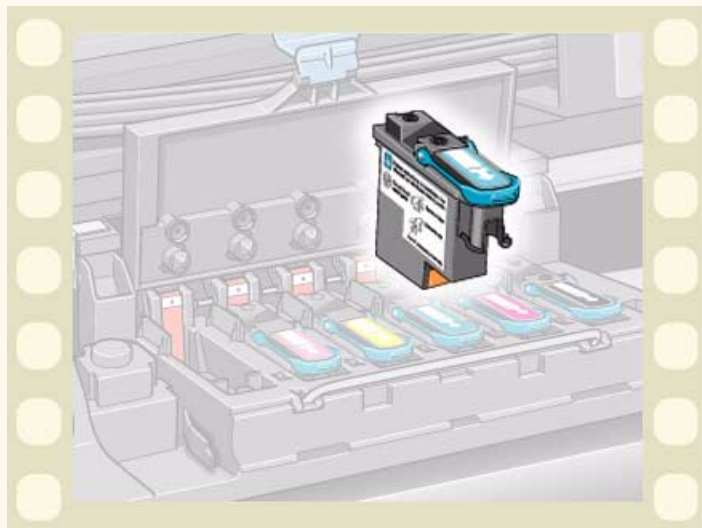
安裝印字頭

印字頭是專為防止您不小心將它插入錯誤的位置而設計的。請檢查印字頭上的顏色標籤與要插入印字頭的托架組件位置上的顏色標籤是否一致。切勿將淡藍綠色的印字頭與托架上的暗藍綠色位置相混淆。

- 在更換印字頭之前，建議您先清潔托架組件，如[托架接觸點擦拭器](#)中所示。
- 如果前控制面板上顯示一則錯誤訊息，請參閱[印字頭狀態訊息](#)。
- 在您每次安裝印字頭時，印表機即會自動執行校正程序。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



印字頭清潔器

此部份包含爲您說明如何取出與安裝印字頭清潔器的動畫顯示。

注意



將舊的印字頭清潔器保留在印表機內將會縮短新印字頭的壽命，並且可能會損壞印表機。

[取出印字頭清潔器](#)

[安裝印字頭清潔器](#)



取出印字頭清潔器

在取出印字頭清潔器時，請：

- 小心，不要讓手上沾到油墨。在要更換的印字頭清潔器上、周圍及內部可能沾有油墨。
- 切勿將更換的印字頭清潔器側放或倒放，這樣可能會使油墨漏出。
- 在處理與存放更換的印字頭清潔器時，請務必使它豎直以避免油墨溢出。

注意



在更換印字頭時，請務必亦更換相應的印字頭清潔器。將舊的印字頭清潔器保留在印表機內會大大縮短新印字頭的壽命，並且可能會損壞印表機。

請單按此



圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



安裝印字頭清潔器

註： 您必須在印表機上安裝了所有油墨匣、印字頭與印字頭清潔器，印表機才可以繼續進行操作。

註： 如果前控制面板上顯示一則錯誤訊息，請參閱[印字頭清潔器錯誤訊息](#)。

在您更換印字頭與印字頭清潔器之後，印表機將會：

- 執行印字頭噴嘴測試以確定它們是否能正確操作。
- 校正印字頭。

請單按此



圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。

印字頭校正

校正程序需要 A1 或 D 尺寸的紙張寬度。

在前控制面板顯示 Ready（就緒）時，印表機已準備就緒並可列印。

註： 確定在您更換了 HP 供墨系統之後，蓋上印表機的上蓋與右護蓋。在上蓋與右護蓋處於打開狀態時，印表機將無法列印。



解決方案

解決方案標籤包含所有您使用印表機時可能遇到的問題之解決資訊。

解決方案標籤包含七個部份：

- [解決問題](#)

本部份是故障排除處理過程的概覽，它也會告訴您在何處獲得更多資訊。

- [影像品質問題](#)

本部份協助您解決可能遇到的任何影像品質問題，並逐步地引導您執行故障排除步驟。

- [供墨系統問題](#)

本部份引導您解決安裝油墨耗材時所遇到的問題。油墨匣、印字頭及其隨附的印字頭清潔器。同時也具有一個主題，以說明如何清潔印字頭才不會損壞它與內部的托架組件。

- [材質問題](#)

本部份包含有關如何處理影像污跡與 / 或材質上的斑點，以及如何處理材質堵塞等問題的資訊。

- [影像錯誤](#)

該部份包含有關如何處理印表機列印出的影像不正確或不是您所預期的影像等問題的資訊。

- [其他問題](#)

本部份包含您可能會遇到的其他問題。

- [尋求援助](#)

本部份說明如何處理您無法解決的問題。亦包含如何與惠普科技聯絡的問題。



解決問題

[故障排除](#)

有關印表機故障排除的簡要說明。

[解決問題的說明](#)

您可以參閱本部份的內容以協助您解決可能遇到的問題。

[尋找問題起因](#)

如何尋找問題的根源。



故障排除

本部份所包含的大部份故障排除資訊是作為印表機內部檢查功能的補充。

- 容錯列印模式。
- 影像品質一致性。
- 連續列印。
- 色彩模擬。
- 油墨不足偵測。
- 印字頭壽命終止偵測。

由於具有上述設計功能，無論是印表機要排除本身的故障或是透過前控制面板傳送錯誤訊息來提示您應採取的更正措施，故障排除應該是一種直覺的過程。因此，只有在印表機沒有更正出現的問題時，您才需要查閱這些步驟。



解決問題的說明

- 要尋找有關前控制面板訊息的含義，請參閱[訊息之說明](#)部份。
- 如果您知道問題與某項操作有關，請先查閱本手冊中相關部份的詳細步驟。使用手冊的索引尋找該部份的內容。例如，如果問題與列印影像的品質有關，則請先參閱：[影像品質問題](#)部份。
- 如果問題可能與軟體驅動程式有關，而您現在使用的是 HP 驅動程式，請參閱該驅動程式的故障排除說明文件以及您應用程式軟體中的線上說明。
- 如果問題原因不明顯，請參閱[尋找問題起因](#)。
- 如果您仍然無法解決問題，請參閱[尋求援助](#)。



尋找問題起因

1. 查看前控制面板上顯示的訊息。請參閱[訊息之說明](#)以獲得前控制面板訊息的說明。
2. 測試印表機：
 - 使用印表機背面的電源切換開關來關閉印表機電源。
 - 確定電源線已穩固地連接印表機並插入可接通電源的插座上。
 - 如果印表機正在起始設定時，前控制面板顯示了一則錯誤訊息，則請記下錯誤訊息並查閱[訊息之說明](#)。
 - 開啓印表機電源，如果印表機進入 Ready (就緒) 狀態，嘗試列印 Demo Print (示範圖件)。請參閱[內部圖件](#)。如果該圖件正確，則印表機沒有問題。請測試您的電腦硬體與介面。
 - 確定電腦與印表機之間使用的是正確的介面電纜，並且穩固地連接至正確的連接埠。
 - 檢查印表機的繪圖語言設定 (於裝置設定 / 語言中) 是否符合軟體的要求。
 - 如果您已變更介面，請在嘗試列印之前先關閉印表機電源，然後重新開啓電源。



影像品質問題

在嘗試使用本部份中的診斷程序解決您可能遇到的列印品質問題之前，請務必先檢查印表機的設定是否適合您的列印要求。您可以透過更正印表機設定的方式，來解決許多有關列印品質的問題。

[更正設定](#)

如果您遇到影像品質問題，您應該首先檢查印表機的設定。

[使用影像品質圖件](#)

影像品質圖件是專為您強調影像品質問題根本原因而設計的診斷頁。請按照詳細步驟執行。

[色彩準確性](#)

本部份協助您解決可能遇到的印表機顏色問題。您可以使用 [HP Designjet WebAccess](#) 進入 HP 網站，以獲得更多有關該主題的說明。

[印字頭恢復程序](#)

恢復印字頭即指印表機會自動清潔印字頭並進行測試。

[準確性校準](#)

本步驟為您詳細說明如何為正在使用的材質重新校準印表機。通常情況下不需要執行該步驟，但是如果您是在完全不同的環境條件下作業，則應使用該步驟重新校準您的印表機。

[校正印字頭](#)

選擇 printhead alignment (印字頭校正) 可讓印表機立即對印字頭執行校正。如果您遇到影像品質問題並且懷疑根本原因是印字頭，則請執行該步驟。

[校準彩色輸出](#)

色彩校準能改進圖件與各印表機之間的顏色之一致性。



更正設定

1. 要使您的印表機獲得最佳列印效果，請僅使用 HP 原裝附件與耗材，因為這些產品的可靠性與性能已通過完整的測試與證明，可為您提供正常的工作性能與最佳品質的圖件。有關 HP 材質的詳細資料，請參閱[材質類型的實體特性](#)。另外，您亦可以瀏覽網頁 (<http://www.hp.com/go/designjet>)，以獲得最新的資訊。
2. 確定您在前控制面板上選定的**材質類型**與已裝入印表機的材質類型相同。檢查時，請移至前控制面板上的 Roll（捲筒紙）或 Sheet（單張紙）選單，然後按下輸入鍵。
3. 確定印表機是使用正確的**列印模式**（最佳品質、普通效果、最高速度）。請檢查這些是否已在前控制面板與驅動程式選項中定義。
4. 請選擇**最佳品質**列印模式以獲得最佳列印品質。
5. 對於非 HP 驅動程式，請將材質設定值設定為與已裝入印表機的材質類型一致。有關資訊，請參閱軟體隨附的說明文件。
6. 如果您的影像品質問題與**色彩準確性**有關，請參閱[色彩準確性設定](#)以獲得進一步設定的說明。



使用影像品質圖件

影像品質圖件可協助您確定影像是否有品質問題，如有的話，亦可協助您確定引起問題的原因以及解決方法。該圖件包含專門為強調任何影像品質問題而設計的圖樣。

在列印與分析影像品質圖件 (Image Quality Print) 之前，我們建議您檢查以下項目：

印字頭狀態檢查

在前控制面板中檢查印字頭狀態。請使用向下箭以選擇印字頭圖示，前控制面板將會顯示印字頭狀態。

更換印字頭

如果印字頭需要更換，請參閱[取出印字頭](#)並更換印字頭。

恢復

如果印字頭需要恢復，請參閱[印字頭恢復程序](#)。

如何列印影像品質圖件

在您列印影像品質圖件之前，您必須確保已將 A2 或 C 尺寸的材質 (或更大) 裝入印表機。

請使用前控制面板來列印影像品質圖件。請進入 Utilities\Test Prints\Print Quality (公用程式\測試圖件\列印品質) 並按下**輸入**鍵。

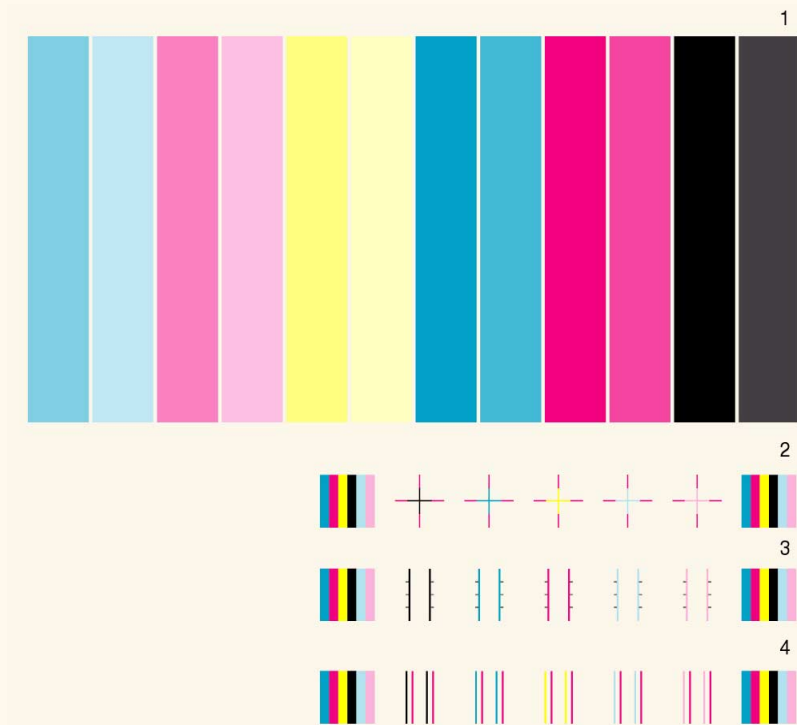


如何使用影像品質圖件

1. 請使用與您遇到影像品質問題時所用的相同材質類型與影像品質設定。

2. 請依序研究所列出的每個測試圖樣，即 1 至 4。

此處所示為影像品質圖件的內容：



分析影像品質圖件

測試圖樣 1：基本色彩

影像品質圖件的特殊部份是用於測試關於密集顏色說明文件的整體品質。

顏色條形碼按照與您在印表機上所看到的相同順序排列，即淡藍綠色為最先，黑色為最後。

每對顏色僅可由一個印字頭列印。因此很容易找出影像品質問題的根本原因。

此顏色條形碼行列是專為檢查印表機特定瑕疵而設計的，它不得用於檢查色彩一致性或準確性。

1



如果您的印表機正常操作，則圖件的此部份將沒有問題。且所有顏色都沒有出現條紋。

但是，如果您確實發現該印表機有問題，並且影像品質無法接受，則您需要執行一些更正措施。

條紋

條紋就是您在列印影像中看到的重複出現之水平線條。它們可以是明條紋或暗條紋。

條紋可能由以下問題造成：

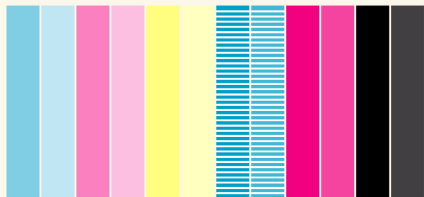
- 印字頭。
- 材質前移。



印字頭問題

由於印字頭問題造成的條紋將在影像品質圖件中以反白顯示，因為該條紋並非具有所有顏色，所以具有條紋的顏色條形碼是由相同顏色的印字頭所造成。顏色條形碼按照與您在印表機上所看到的相同順序排列，即淡藍綠色為最先，黑色為最後。

例如，以下所示的影像品質圖件是由一個具有藍綠色印字頭問題的印表機列印。



更正措施

1. 如果您還沒有恢復印字頭，請執行[印字頭恢復程序](#)。
2. 如果仍然無法改善列印品質，請更換有問題的印字頭。



材質前移問題

如果印表機具有材質前移問題，您將會看到**所有**顏色的條紋。

例如，以下所示的影像品質圖件是由一個具有材質前移問題的印表機列印。

註： 出現的較亮條紋是由於捲筒前移過多。相反，如果出現較暗的條紋，則是由於捲筒前移不足造成。



在高品質列印模式中，由於所使用的油墨量，材質前移問題可能不會以條紋行出現，而是以顆粒狀出現。條紋或顆粒將以所有顏色出現。

更正措施

1. 如果影像呈顆粒狀，這也可能是雙向校正問題的症狀。請參閱[測試圖樣 3：雙向校正](#)。如果該圖樣正確，請移至步驟 2。
2. 使用在您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，以執行[準確性校準](#)。
3. 如果仍然無法改善列印品質，請與惠普科技聯絡。

註： 這也可能是由於您使用非 HP 支援的材質而造成此類條紋。僅在您使用受支援的 HP 材質時才可保證其性能。



測試圖樣 2：顏色至顏色校正

如果印表機具有顏色至顏色校正問題，則測試圖樣 2（如下所示）中的影像品質圖件有色彩校正錯誤。



更正措施

1. 使用在您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，以執行[校正印字頭](#)。
2. 如果仍然無法改善列印品質，請與惠普科技聯絡。

測試圖樣 3：雙向校正

如果印表機具有雙向校正問題，則線條不直與/或起毛。以下所示圖樣是專為強調此類問題而設計的。檢查該測試圖樣上的線條，如果具有任何以上所述瑕疵，請執行更正措施。



更正措施

1. 使用在您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，以執行[校正印字頭](#)。
2. 如果仍然無法改善列印品質，請與惠普科技聯絡。



測試圖樣 4：垂直線條平直度

如果印表機具有垂直線條平直度問題，則線條將不直或起毛。以下所示圖樣是專為強調此類問題而設計的。檢查該測試圖樣上的線條，如果具有任何以上所述瑕疵，請執行更正措施。



更正措施

1. 使用在您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，以執行[校正印字頭](#)。
2. 如果仍然無法改善列印品質，請與惠普科技聯絡。

在影像品質圖件中沒有發現瑕疵

如果整個影像品質圖件中沒有瑕疵，並且您仍然遇到影像品質問題，則請檢查以下所列出的一些項目：

- 印表機中的列印模式不正確，請參閱[變更列印模式](#)。
- 檢查您用以列印的驅動程式，如果是非 HP 驅動程式，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/designjet> 並下載正確的 HP 驅動程式。
- 非 HP RIP 中的設定不正確。請參閱 RIP 隨附的說明文件。
- 您使用的軟體應用程式具有錯誤的設定。



色彩準確性

在進行色彩準確性故障排除時，您應檢視以下兩個區域：

設定

檢查驅動程式中選定的色彩模擬。確定顏色要求調整為目前的顏色設定。請參閱[色彩準確性設定](#)。

PostScript 的列印顏色 (HP Designjet 5000PS)

大多數圖形設計應用程式可使用以下三種方法來定義顏色：

- CMYK
- RGB
- Pantone

CMYK 工作流程

傳統的工作流程在 CMYK 間隔中定義顏色。要獲得最佳結果，CMYK 必須適合接收資料的目標印表機，不同的印表機將從相同的 CMYK 資料產生不同的顏色。

在某些情況下，說明文件中的 CMYK 資料會不適合您的印表機。通常有兩種情況：

- 說明文件為特定的印表機最佳化，則目前它用於不同的印表機裝置。
- 說明文件為印刷機最佳化，但是它需要使用廉價的列印裝置以生產檢查圖件。

要處理不是專用於印表機的 CMYK 資料，HP Designjet 印表機提供了色彩模擬模式。模擬必須在 PostScript 驅動程式中啟動，於「印表機顏色管理」對話方塊中：

標準模擬：

- SWOP (美國)、
- EuroScale (歐洲)、
- DIC (日本) 及
- Toyo (日本)。

CMYK 資料通常為這些標準而設計。如果沒有關於如何定義 CMYK 資料的資訊，則這些標準是很好的設想。



自訂模擬

該模式可以模擬所有 CMYK 印表機。您將需要 CMYK 資料專用印表機的 ICC 設定檔。ICC 設定檔是定義印表機產生的顏色的標準。HP Designjet 使用該資訊來產生相同的顏色。

RGB 工作流程

RGB 是與裝置無關的顏色定義值。與裝置無關即指 RGB 必須轉換為可以驅動印表機的裝置中相關的 CMYK 資料。並且這種轉換取決於目標印表機。

從 RGB 至 CMYK 的轉換需要印表機的 ICC 設定檔。設定檔說明哪種 CMYK 是特定 RGB 的最佳複製。因為印表機產生的顏色取決於印表機的設定——如紙張類型與品質等級——所以您必須為特定的列印環境選擇 ICC 設定檔。HP Designjet 印表機隨附有可用於多種紙張類型的 ICC 設定檔。

即使 RGB 與裝置無關，RGB 資料也並非始終產生相同的顏色。一些較常使用的 RGB 顏色類型有 sRGB、Apple RGB、Adobe RGB 或 ColorMatch RGB。RGB 設定檔說明 RGB 顏色的內容。

您的列印應用程式應該使用正確的 ICC 設定檔來設定 RGB 與 CMYK 資料。較新的應用程式（如 PhotoShop 5 與 Illustrator 8）容許您這樣做。您的應用程式將使用這些 ICC 設定檔以將 RGB 轉換至 CMYK。

如果您的設計應用程式不支援 ICC 設定檔，您將無法控制從 RGB 至 CMYK 的轉換。所以，請始終在將資料傳送至應用程式之前，將其轉換為 CMYK。確定 CMYK 已經最佳化要處理資料的印表機——請參閱之前部份中的建議。

某些應用程式傳送 RGB 資料而非 CMYK 資料。在這種情況下，印表機將執行從 RGB 至 CMYK 的轉換。您必須在 PostScript 驅動程式中選擇 RGB 資料類型，於「印表機顏色管理 /RGB 模擬」選項中。

對於確實能識別其所使用的 RGB 之應用程式（如 Adobe PhotoShop），此設定值無效。



Pantone 色樣工作流程

Pantone 色樣的顏色可透過它們的名稱加以識別，並且顏色外觀由 Pantone 色樣定義。透過 Pantone 色樣校準 HP Designjet 印表機，可使它們產生與 Pantone 色樣最一致的顏色。

在應用程式傳送 Pantone 色樣的顏色至印表機時，它可使用兩種方法

■ 您所看到的 Pantone 色樣的顏色是透過它們的名稱來定義，這樣印表機可以選擇模擬 Pantone 色樣顏色的最佳方法。

■ Pantone 色樣的顏色是使用 CMYK 值定義的混合顏色。

由於 CMYK 值與裝置相關，所以 Pantone 色樣混合顏色的 CMYK 必須適合目標印表機。大多數應用程式包含為 SWOP 或 Euroscale 標準最佳化的 Pantone 色樣顏色之 CMYK 定義值。如果應用程式無法容許該 CMYK 選項，並且印表機 CMYK 無法模擬這些標準，則其輸出將不會與 Pantone 色樣的顏色相一致。

如果 Pantone 色樣的顏色按照所看到的顏色定義，則 HP Designjet 印表機將透過自動 Pantone 色樣校準裝置以產生最一致的顏色。如果您不知道 Pantone 色樣的最佳 CMYK，我們建議您按照所看到的顏色定義 Pantone 色樣顏色。

只有 Pantone 色樣的塗層紙顏色可在 HP Designjet 中複製。

使用 ICC 設定檔

HP Designjet 5000PS 隨附的國際色彩協會 (ICC) 色彩設定檔與內部 PS RIP 使用的色彩設定檔相同，儘管後者是將其內部轉換為 PostScript Color Rendering Dictionaries (PostScript 顏色彩現處理字典)。要在內部 PS RIP 的外部使用 ICC 設定檔，您必須正確設定應用程式與驅動程式，以獲得良好的效果。確定您已在應用程式中選定用於正確的印表機機型 (DJ 5000PS)、油墨類型 (影像或 UV)、材質及列印品質的 ICC 設定檔，並確定此設定檔已用來將 RGB 或 CIE Lab 影像轉換至 CMYK。為您的工作類型選擇正確的彩現目標：用於相片類型影像的 Perceptual (自然顯現)，用於標誌與校樣的 Colorimetric (色度)，以及用於電腦圖形類型影像的 Saturation (飽和度)。確定應用程式傳送至印表機的是裝置 CMYK 色彩，而非校準色彩。例如，在從 PhotoShop 5.x 列印時，在 CMYK 設定中選擇設定檔與彩現目標，然後選擇「CMYK」作為輸出色彩空間，並取消選擇「Postscript 色彩管理」核取方塊。在印表機驅動程式中，確定 Automatic Black Replacement (自動黑色取代) 已關閉 <insert reference>，並且沒有使用 CMYK 模擬 <insert reference>。如果均已符合所有這些條件，則在外部或內部使用隨附的 ICC 設定檔而獲得的效果將非常相似。



建立 ICC 設定檔

如果您要建立自己的 ICC 設定檔，以與 HP Designjet 5000PS 配合使用（使用市面上的任何設定檔軟體套件），則請務必確定您的使用正確無誤。

列印與測量校準目標的應用程式與驅動程式之組態，與您在稍後套用設定檔時將使用的組態相同。HP 建議使用無 Automatic Black Replacement 的 Native（原色）模式，並確定應用程式傳送的是沒有套用任何進一步轉換的裝置 CMYK 色彩。黑色的產生是產生印表機設定檔中最重要的一環，但它會因設定檔工具的不同而存在很大的差異。如有可能，HP 建議對 HP Designjet 5000PS 使用以下的黑色產生參數：K 油墨開始為 35%；K 油墨最大為 100%；GCR 類型為曲線；總區域範圍為 280%。其他設定值亦可獲得良好的效果，視所使用的設定檔軟體而定。一般上，使用淡藍綠色與淡紫紅色著色劑的六油墨印表機要求 K 油墨開始的時間要比傳統的四色印表機遲，以免在高亮度與中色調的區域出現由黑點造成的顆粒狀外觀。Automatic Black Replacement 將以此方式處理定義為裝置 CMYK 的色彩，但不應與其本身已定義的 K 油墨開始時間與其他產生黑色的參數之設定檔配合使用。在 ABR 啟動的情況下使用內部設定檔時，內部 PS RIP 將不會對設定檔產生的色彩（由應用程式定義為 RGB 或 CIELab）套用 ABR，但會對應用程式定義為裝置 CMYK 的色彩套用 ABR。對於在外部套用的設定檔，內部 RIP 無法區分上述差異，因此在這種情況下，ABR 應關閉。



色彩一致性問題

- 某些材質可能會因時間的原因而褪色或變色。請確定您的材質為新材質且正確存放。
- 檢查並確定色彩校準開啓。請參閱[校準彩色輸出](#)。
- 如果列印的環境狀況變化迅速，您可能亦會看到色彩一致性之變化。減少圖件在列印後存放在特別環境狀況（尤其是高度潮濕的環境）中的時間，可以減少色彩一致性的問題。

顏色長時間擴散（光面紙）

如果您看到顏色正在紙張上擴散（即顏色滲透了紙張，使得線條起毛且模糊不清）。這是因為您在潮濕的環境下工作，請：

- 變更您要用來列印的紙張。
- 或者
- 將印表機從高度潮濕的環境下移到他處。
- 或者
- 切勿在列印後覆蓋或堆放列印的影像。



色彩準確性設定

印表機、驅動程式與軟體 RIP 的設定定義了油墨如何套用於各種材質。請使用以下表格中的資訊來設定印表機與軟體，以獲得最佳的色彩準確性。

設定位置	設定說明	選項
印表機前控制面板選單	材質 油墨模擬模式 RGB CMYK (僅限於 PS 5000PS) 校準彩色輸出	<ul style="list-style-type: none"> ■ 將設定值設定為與裝入印表機的材質類型一致。請參閱材質類型的實體特性。 ■ 設定軟體產生的油墨類型。
非 HP 驅動程式 (外接式軟體或硬體 RIP)	材質或同等的設定 色彩更正選項或同等的選項	<ul style="list-style-type: none"> ■ 設定為 ON (開啓)。 ■ 將設定值設定為與裝入印表機的材質類型一致。有關資訊，請參閱軟體隨附的說明文件。 ■ 執行色彩更正校準，如果可供選用。



何處尋找附加資訊

要正確管理印表機的列印顏色所用的方式，因軟體應用程式與所使用的驅動程式的不同而異。請參閱以下的說明文件：

- 您可以使用 [HP Designjet WebAccess](#) 在 HP 網站上獲得教學課程。
- 隨附於印表機驅動程式中的線上說明文件。


非 PostScript

註： 另外亦請注意，您的印表機也許已設定為使用其內部的畫筆調色板，而非軟體的調色板（預設值）。請參閱自[內部調色板中的畫筆寬度與顏色](#)開始的部份。

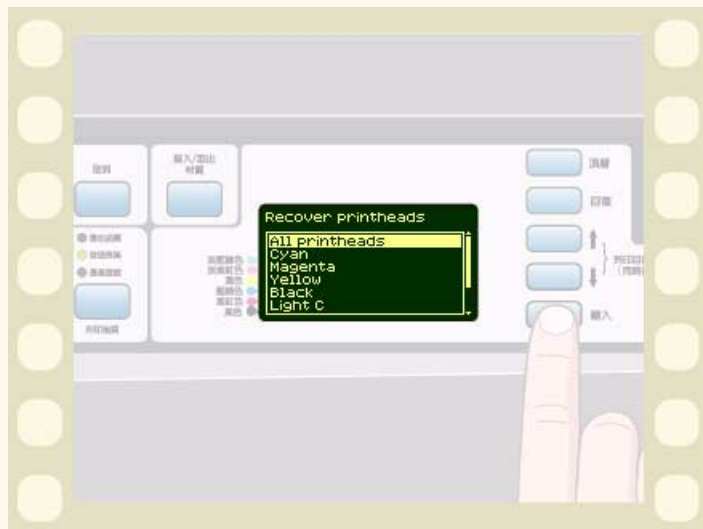


印字頭恢復程序

恢復印字頭即指印表機會自動清潔印字頭並進行測試。
如果您無法確定要恢復的印字頭，請選擇「所有印字頭」。

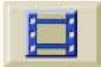
請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



準確性校準

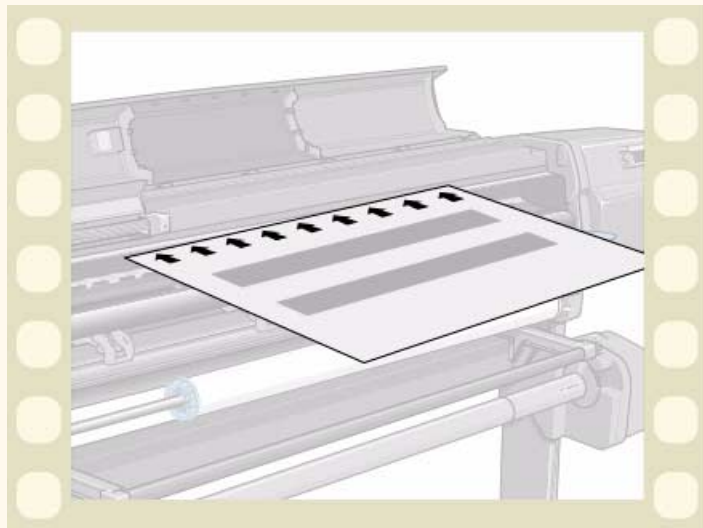
您的印表機在出廠前已經過校準，以確定它在正常的環境條件下擁有最佳的準確性。如果您是在完全不同的情況下作業，則應依照此處的說明重新校準您的印表機。有關印表機的環境規格，請參閱[環境規格](#)。如果遇到影像品質問題，您亦可能需要重新校準印表機。在重新校準印表機之前，您得先用列印品質圖件來驗證是否存在材質前移問題造成的影像品質問題。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。

還原廠設的校準


註：如果您發現校準後的影像品質比以前更差，請將材質設定值回復至原始設定值。請進入 Utilities/Calibrations/Accuracy/Restore Factor（公用程式 / 校準 / 準確性 / 還原廠設）。



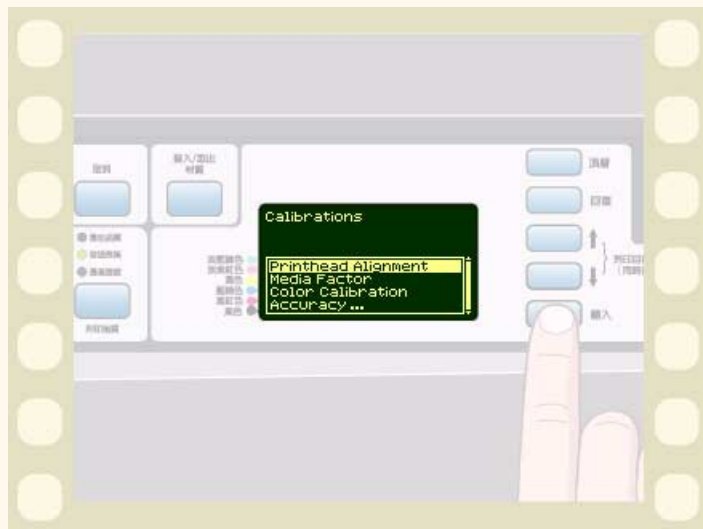
校正印字頭

選擇 printhead alignment (印字頭校正) 之後，會使印表機立即校正印字頭；或者如果影像正在列印中，只要目前的列印工作結束就會立即進行校正。校正程序要求裝入的最小材質大小為 A1/D 尺寸 (24 英吋)。

在更換印字頭後，印表機將自動執行校正。您可以在列印品質圖件顯示校正錯誤時使用此功能。請參閱[影像品質問題](#)。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



校準彩色輸出

顏色校準能改進圖件與圖件之間、印表機與印表機之間的顏色之一致性。印表機透過列印「校準條形碼」，然後使用內建光學感應器掃描條形碼來校準顏色。印表機將會計算所需的色彩更正，然後將其套用於所有下一個列印的圖件。顏色校準都會在您每次更換印字頭後以及引進之前未校準用於印字頭目前組合的每種新型材質類型時執行。但此動作可以關閉，並且預設的顏色校準用於每種已知的材質。

以下為顏色校準選單之設定值：

On (開啓)	印表機在列印頁面之前會先使用其執行過的校準。在您採用尚未與目前的印字頭組執行校準的新材質類型時，印表機均會執行校準。您亦可透過 Calibrations (校準) 選單手動執行顏色校準。
Off (關閉)	印表機使用預設的色彩更正，其設定因每種材質類型與列印品質設定的不同而異。

進入 Menu Setup/Internal RIP Settings/Color Calibration (選單設定 / 內部 RIP 設定 / 色彩校準)。請參閱 [Internal RIP Settings \(內部 RIP 設定 \)](#) 選單以查看該選單。



供墨系統問題

[插入供墨系統時出現問題](#)

[托架接觸點擦拭器](#)

在使用 HP No. 81/83 供墨系統時您可能遇到的大部份問題，都可在前控制面板的指導下解決。[訊息之說明](#)為您提供了前控制面板訊息的完整清單。



插入供墨系統時出現問題

重排印字頭時出現問題

如果您已將印字頭插入印字頭托架組件，而印表機並未發出「嗶嗶」聲，請執行以下步驟。

- 檢查您是否已撕下印字頭的保護膠帶。
- 將印字頭插入托架組件，但這次請使用門鎖合上上蓋。
- 請參閱[托架接觸點擦拭器](#)，使用其中的程序來清潔印字頭與印字頭托架組件的電氣接觸點。
- 換上一個新的印字頭。

插入油墨匣時出現問題

1. 確定您擁有正確的 HP No. 81 或 HP No. 83 油墨匣。
2. 確定墨匣與要在其中插入的插槽顏色一致。
3. 確保墨匣插入的方向正確，並且顏色代碼標籤位於頂部。

注意 切勿清潔油墨匣插槽內部。

插入印字頭時出現問題

1. 確定您擁有正確的 HP No. 81 或 HP No. 83 印字頭。
2. 確定您已取下印字頭的保護蓋。
3. 確定印字頭與要在其中插入的插槽顏色一致。
4. 確保印字頭插入的方向正確。

請參閱[安裝印字頭](#)部份以獲得詳細資料。

插入印字頭清潔器時出現問題

1. 確定您擁有正確的 HP No. 81 或 HP No. 83 印字頭清潔器。
2. 確定印字頭清潔器與要在其中插入的插槽顏色一致。
3. 確定印字頭清潔器插入的方向正確。

請參閱[安裝印字頭清潔器](#)以獲得詳細資料。




托架接觸點擦拭器

只要您一更換了印字頭，就請檢查空置的插槽，以查看托架接觸點是否需要清潔。在特別情況下，印表機有可能無法識別您插入的印字頭。這是由於印字頭與印字頭托架之間的電氣連接部位積滿了油墨沉積物。

您的 HP Designjet 印表機隨附一個托架接觸點擦拭器。該工具用以清潔印字頭托架與印字頭兩者的電氣接觸點。

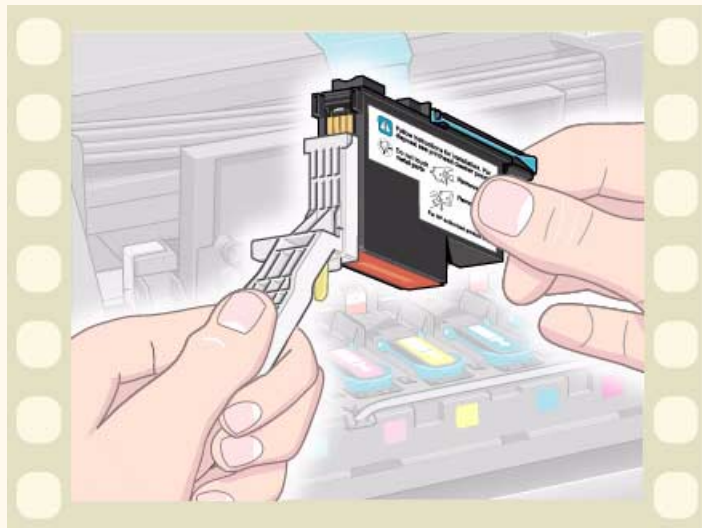
如果前控制面板上的印字頭旁邊持續顯示「Reset」（重排）訊息，請嘗試執行此處所示的步驟。

請單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。

註：切勿觸摸、擦拭或嘗試清潔印字頭的噴嘴。否則，將會損害印字頭，因而降低列印品質。

註：在等候一段時間使兩個連接器乾了之後，將印字頭重新裝入托架組件內，請參閱[安裝印字頭](#)。



簡介

材質與油墨

解決方案

前控制面板

印表機選項

其他

索引

解決問題

影像品質問題

供墨系統問題

材質問題

影像錯誤

其他問題

尋求援助

材質問題

[材質](#)

[處理材質](#)

[清除材質堵塞](#)

[材質上有油墨斑點](#)



材質

請務必確定您在列印影像時使用的是適當的材質，並且該材質與軟體應用程式中的設定是一致的。為確保色彩準確性與印表機的列印品質性能，請僅使用已認證為適用於您印表機的材質類型。使用非 HP 材質或未認證可用於您印表機的 HP 材質，可能會明顯降低影像的色彩與列印品質。有關 HP 材質的詳細資料，請參閱[材質類型的實體特性](#)。

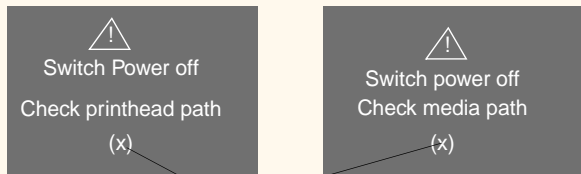
處理材質

- 處理膠片及光面材質時，請手握其邊緣或戴上棉布手套進行。皮膚上的油脂會使指紋留在材質上。
- 雖然本印表機隨附的油墨系統具有很好的耐光性，但如果長期曝露在陽光下，顏色最終將會消褪或有所變化。
- 在不使用捲筒紙時，請將剩餘的部份捲好並且勿使捲筒紙堆放在一起。
- 請務必將不使用的捲筒紙置於塑膠包裝中，以防止褪色。
- 請在整個卸紙過程中，使紙張緊緊捲繞在捲筒上。如果材質開始退繞，此過程就會較難處理。



清除材質堵塞

在出現材質堵塞時，通常會顯示「Switch Power Off」（關閉電源開關）的訊息。



內部錯誤代碼

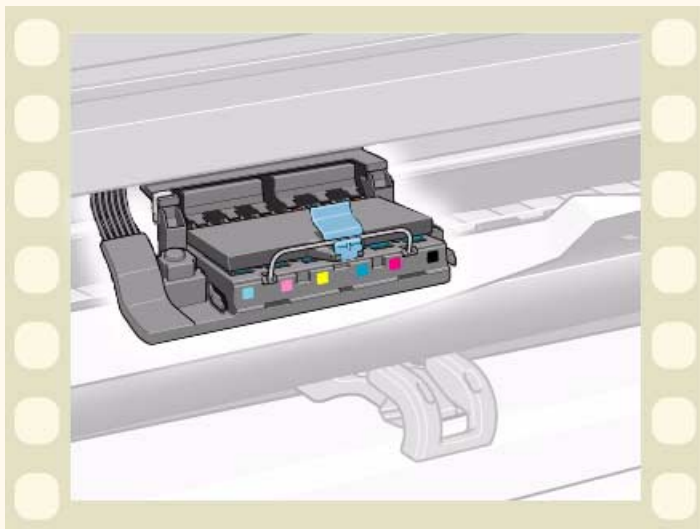
在印表機重新操作之前必須對其進行清理。材質堵塞有兩種類型：

- 一種堵塞是使得托架無法從印表機的一端移至另一端。這種情況稱為印字頭通道堵塞。請參閱[檢查印字頭通道](#)程序。
- 另一種堵塞則是使材質無法正確地移入印表機。這種情況稱為材質通道堵塞。請參閱[檢查材質通道](#)。

請單按此



圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。



如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。

(續)



檢查印字頭通道

1. 在印表機的背面關閉印表機電源並打開上蓋。
2. 在發生堵塞時查看印表機正在列印的區域，這是材質最可能堵塞的地方。
3. 提起裝入材質手柄。
4. 小心地從印表機頂部取出易於提起的任何堵塞材質。
5. 小心地將剩餘的捲筒紙或單張紙從印表機中拉下並取出。
6. 如果您使用的是一捲筒的材質，請如[修整材質](#)部份所示，使用切紙刀修整材質。
7. 重新裝入材質，請參閱[裝入捲筒材質](#)。
8. 開啓印表機。
9. 如果在材質通道中留下一些材質，在裝入紙張時將會遇到困難。您可以將一張硬的紙張推入並穿過印表機材質通道來清除堵塞。
10. 如果您在夾紙之後遇到影像品質問題，這可能表示托架中印字頭已從其正確的位置移至其他位置。要更正此問題，請執行「[校正印字頭](#)」步驟。

檢查材質通道

1. 在印表機的背面關閉印表機電源。
2. 檢查捲筒材質是否即將用完，或者黏住空硬紙捲紙筒。
3. 裝入新的捲筒。

與惠普科技聯絡

如果在執行所有這些步驟之後，前控制面板再次顯示「Switch Power Off」（關閉電源開關）訊息，請記下訊息的錯誤代碼並與 HP 聯絡。



材質上有油墨斑點

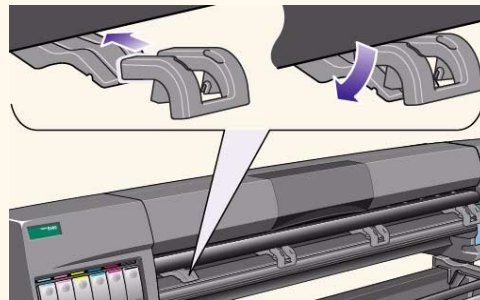
材質延長板

列印表面沾污的捲筒

在材質列印後並且影像從印表機中出來時，材質的自然捲曲會磨擦安裝在印表機中的捲筒材質，這將沾污影像。

另外，如果出來的材質黏住捲筒，因為油墨未乾或靜電（某些聚酯膠片帶有靜電），則可能使材質重新饋入印表機。

確定印表機已安裝材質延長板（如右圖所示）。延長板不會減少材質補充的方式，而捲筒與列印後材質之間的距離增加，可以減少兩個表面黏住（以及沾污）的可能性。



註：有關列印提示、故障排除、列印相容性及新產品資訊的詳細資料，請瀏覽我們的網站：<http://www.hp.com/go/designjet>



材質上有彎曲線條

- 材質本身可能已捲起。這種情況會於惡劣環境下使用材質或存放時發生。有關所有的環境規格，請參閱[環境規格](#)。

模糊線條（線條的油墨「擴散」）

- 您或許已在前控制面板選單上調整了乾燥時間，以加快印表機的輸出。將「Drying time」（乾燥時間）設定為「Automatic」（自動）。

有關調整乾燥時間的詳細資料，請參閱[乾燥時間設定](#)。

光面紙上有斑點或刮痕

光面紙會對接紙器或在列印之後與它直接接觸的物件非常敏感，這將會取決於列印時所用的油墨量以及列印時的環境條件。請在一段時間內避免觸摸紙張，並且小心處理圖件。

雙面材質上有斑點或刮痕

如果您正在使用雙面材質並且材質上有明顯的斑點與刮痕，這可能表示壓板需要清潔。請執行[清潔壓板](#)中詳細說明的步驟。

影像上出現污跡或刮痕

此問題會在油墨充足並以紙基塗層材質上列印時出現。紙張會快速吸收油墨並滲開。在印字頭從紙張上滑過時，印字頭與紙張會相互接觸，這樣一來，列印的影像就出現了污跡。

1. 按下前控制面板上的**取消鍵**；如果您繼續列印，則紙張可能會損壞印字頭。
2. 透過電腦應用程式取消列印工作。

為獲得更佳的效果，請執行以下步驟：

- 使用 HP 建議的材質。如果您正在列印的影像具有濃密的顏色，請嘗試透過前控制面板使用 HP 重磅塗層紙（用於經濟快速列印）。
- [調整留邊](#)或嘗試透過軟體應用程式重新設定影像在頁面中的位置，以增加圖件的留邊。
- 確保印表機上已安裝材質延長板。
- 如果您正在使用 HP-GL/2 驅動程式進階部份的「Media Saving Options」（節省材質選項），請嘗試停用「auto rotate」（自動旋轉）與「inked area」（著墨區）這兩個選項中的一個或兩者。
- 如果您已安裝了捲紙軸，請使用它。

如果以上方法不能解決污跡與刮痕問題，請將您正在使用的材質變更為非紙基材質，如光面膠片。



無法成功裝入材質

捲筒材質

- 捲筒的裝入方向可能錯誤。紙張應在捲筒之上且朝向自己。
- 材質可能起皺或捲起，或者邊緣不規則。
- 紙張以某個角度傾斜裝入。右側邊緣必須與捲筒材質邊緣對齊。
- 確保紙張緊緊捲繞於捲筒上。
- 確定紙張已正確裝在捲軸上。

單張材質

- 裝入時，其右側邊緣必須緊貼印表機上的藍色穿孔線。
- 將單張材質與印表機內延伸出來的材質後緣對齊。
- 材質可能起皺或捲起，或者邊緣不規則。
- 如果您使用手切材質，或許是您切的材質邊緣不成直角，或是邊緣很粗糙。請不要使用手切材質，只選用購買時已切好的材質。

材質接紙器中的圖件沒有堆放好

- 印表機可能離捲筒末端太近。捲筒末端附近自然捲曲的部份可能會造成紙張堆放問題。請在列印完畢後，裝入新的捲筒或手動取出圖件。
- 如果您混合使用數個不同大小的圖件或拼圖圖件集，可能會由於接紙器中的不同大小之材質而引起堆放問題。



簡介

材質與油墨

解決方案

前控制面板

印表機選項

其他

索引

解決問題

影像品質問題

供墨系統問題

材質問題

影像錯誤

其他問題

尋求援助

影像錯誤

[影像不完整](#)

[列印的影像不正確](#)

[其他資訊來源](#)



影像不完整

如果圖件完全空白

- 如果前控制面板的繪圖語言設定值為自動（預設值），請嘗試其他的設定值：（用於 PostScript 檔案的 PostScript、用於 HP-GL/2 檔案的 HP-GL/2 等，以此類推）並再次傳送檔案。

如果列印輸出僅包含部份內容

- 您是否在印表機未完全接收所有資料之前按下了**取消**鍵？如果是的話，則將會結束資料的傳送，您必須重新列印。
- I/O Setup/I/O Time-out（I/O 設定 /I/O 逾時）設定的時間可能太短。您可以在前控制面板選單中將 I/O Time-out 設定為較長的時間，然後重新傳送圖件。
- 電腦與印表機之間可能存在通訊問題。請檢查您的介面電纜。
- 檢查以確認軟體的設定適合於目前頁面之大小（例如，長軸圖）。
- 如果您正在使用網路軟體，請確定尚未逾時。

如果影像被截切

- 通常所裝入材質之實際列印區與軟體所理解的列印區有所差異。有關列印區與頁面大小的一般建議，請參閱[頁面格式](#)。
- 檢查您所裝入材質大小的實際列印區。
列印區 = 材質大小 - 留邊。
有關材質大小與留邊的資訊，請參閱[可列印區](#)。
- 確定軟體所能接受的列印區（它可能稱為「可列印區」或「成像區」）。例如，某些軟體應用程式假設的標準列印區，大於印表機中使用的列印區。
- 確定材質方向是否與軟體所假設的一致。前控制面板上的 Page format/Rotate（頁面格式 / 旋轉）選項可變更圖件與頁面的方向。如[頁面大小與截切影像](#)所述，在捲筒材質上旋轉的影像也可能會被稍微截切，以保持正確的頁面大小。
- 系統可能要求您在不夠寬的材質上將頁面從縱向旋轉至橫向。
- 如有必要，請變更軟體中的列印區。



長軸圖被截切

- 您的軟體是否支援長軸圖？
- 您是否在軟體中指定了正確的材質大小？
- 除非是 PostScript 檔案，否則請確定印表機的 Page format/Size (頁面格式 / 大小) 已設定為 Inked area (著墨區)。



列印的影像不正確

影像位於列印區的某一處

- 在軟體中設定的頁面大小是否太小？
- 確保您的軟體不認為影像被列印在四分之一的頁面範圍內。
否則，這表示軟體與印表機不相容：
- 您的軟體是否專為此印表機使用而設定？有關一般的建議，請參閱**設定說明**。有關特定於軟體的建議，請參閱驅動程式隨附的說明文件。
- 如果您仍找不到問題的解決方案，請嘗試在前控制面板上變更印表機繪圖語言設定值（裝置設定 / 語言）。

影像不小心被旋轉

- 檢查前控制面板上的 Page format/Rotate 之設定值。
- 對於非 PostScript 檔案：如果拼圖功能已開啓，頁面會自動旋轉以節省材質。請參閱[旋轉影像](#)。
- 有關 PostScript 檔案的旋轉說明，請參閱[旋轉影像](#)。

圖件為正本文件的鏡射影像

- 檢查前控制面板上的 Page format/Mirroring（鏡射）。

圖件變形或難以辨認

- 電腦與印表機之間的介面電纜可能故障。請使用另一條電纜來查看是否可解決該故障。
- 如果電腦與印表機之間使用並列埠，請確定您使用的是原裝 HP 並列介面電纜。
- 如果前控制面板的繪圖語言設定值為自動（預設值），請嘗試其他的設定值：（用於 PostScript 檔案的 PostScript、用於 HP-GL/2 檔案的 HP-GL/2 等，以此類推）並再次傳送檔案。
- 根據您配合印表機使用的軟體、驅動程式及 RIP，此問題可能有不同的解決方法。有關詳細資料，請參閱銷售商提供的使用者說明文件。

在同一單張上的影像重疊

- I/O Setup / I/O Time-out 設定的時間可能太長。請從前控制面板選單上減小設定值，並再次列印。



畫筆設定似乎無效

- 或者：您已在 Pen settings/Define palette（畫筆設定 / 定義調色板）中變更了其設定，但卻忘記在 Pen settings/Palette（畫筆設定 / 調色板）中選擇該調色板。
- 或者：您希望採用軟體驅動的畫筆設定，而前控制面板上的 Pen settings / Palette 卻未設定為 Software（軟體）。
- 或者：您已在前控制面板中變更此設定，但由於未變更驅動程式設定而使得印表機忽略該設定。

如果 Page Format 或 Rotate 無法操作

- 印表機無法旋轉點陣影像（PostScript 檔案除外）。如果您的非 PostScript 檔案含有點陣資料（通常，掃描到軟體中的影像都具有大的填圖區域與陰影），您將無法旋轉圖件。
- 您的驅動程式不容許此情況發生。



其他資訊來源

如果您找不到問題的解決方案，可查閱以下的說明文件：

- 驅動程式隨附的說明文件（用以管理從軟體應用程式至印表機的列印輸出）。

例如，印表機隨附以下的驅動程式，其中包含線上說明和印製的說明文件：

- 用於 Macintosh® 的 PostScript® 驅動程式。
- 用於 Microsoft® Windows™ 9x/ NT 4.0/2000 的 PostScript® 驅動程式。
- HP Designjet Windows 驅動程式 9x/NT 4.0/2000。
- HP 開發的 AUTOCAD 驅動程式。
- 應用程式軟體隨附的 HP-GL/2 驅動程式說明文件。
- 另外，您亦可以在 WebAccess 工具上獲得說明文件，請參閱 [HP Designjet WebAccess](#)。



簡介

材質與油墨

解決方案

前控制面板

印表機選項

其他

索引

解決問題

影像品質問題

供墨系統問題

材質問題

影像錯誤

其他問題

尋求援助

其他問題

[通訊問題](#)

[印表機無法列印](#)

[印表機列印速度似乎較慢](#)



通訊問題

症狀如下：

- 在您傳送影像至印表機時，前控制面板顯示幕上沒有顯示「Receiving」（正在接收）訊息。
- 在您嘗試列印時，電腦螢幕上顯示了一則錯誤訊息。
- 您的電腦或印表機在進行通訊時「當機」（保持閒置狀態）。
- 您的列印輸出顯示偶發的或無法解釋的錯誤（錯位線條、圖形不完整等）。

如何解決問題：

- 您是否已在軟體中選擇正確的印表機？
- 在透過其他軟體列印時，印表機是否正常工作？
- 大型圖件可能需要一些時間以進行接收、處理與列印。
- 如果印表機連接至網路，請嘗試在其透過並列電纜與電腦直接連接時使用。
- 如果您的印表機透過任何其他中間裝置（例如，切換器盒、緩衝器座、電纜配接器、電纜轉換器等）與電腦連接，請嘗試直接將它連接至電腦。
- 試用其他的介面電纜。有關支援電纜的詳細資料，請參閱[介面規格](#)。
- 確定繪圖語言設定值正確，請參閱[變更繪圖語言](#)。

檔案大小與記憶體用量

電腦中檔案的大小與印表機用來列印該檔案的記憶體並無直接關係。實際上，由於檔案壓縮（以及一般複雜性），通常無法估計需要耗用多少記憶體；這表示一些大型圖件可以很好地列印，而小型圖件則不能，您將需要為印表機新增更多的記憶體。



印表機無法列印

- 也許是電源出現問題。如果印表機沒有任何反應，且前控制面板也沒有反應，請檢查電源線是否正確連接且插座是否接通電源。
- 如果您使用的是 Macintosh 且圖件無法列印，請確定已將印表機語言設定為 PostScript 或 Automatic（自動）。
- 您的應用驅動程式可能有問題。您的軟體是否專為此印表機使用而設定？有關一般的建議，請參閱設定說明。有關特定於軟體的建議，請參閱驅動程式隨附的說明文件。

如果您已將電腦連接至印表機的並列埠並嘗試列印二進位編碼的 PostScript 檔案，印表機將無法列印。並列埠僅接受 ASCII 編碼的 PostScript 列印檔案。此時，前控制面板上將會顯示「Error processing job / Flushing rest of job」（列印工作發生錯誤 / 清除其他列印工作）訊息。將您的電腦連接至 JetDirect 列印伺服器並重新傳送列印檔案。

您亦可透過印表機的 LAN 連線來連接電腦，並重新傳送二進位編碼 PostScript 列印檔案。

- 您正在嘗試透過 TCP/IP 網路將二進位編碼資料傳送至印表機。請在 Internal RIP Settings（內部 RIP 設定）選單中選擇 PS Encoding（PS 編碼）> Binary（二進位），然後再次傳送檔案。
- 如果問題仍然存在，請參閱[尋求援助](#)。



印表機列印速度似乎較慢

- 您是否在前控制面板上指定了最佳品質列印等級？最佳品質列印將需要較長的時間。
- 您是否在裝入材質時指定了正確的材質類型？有關前控制面板材質類型的詳細資料，請參閱[材質類型的實體特性](#)。要查明印表機目前的材質類型設定，請參閱[捲筒 / 單張材質資訊](#)。
- 如果您已將增強解析度設定為 On（開啓），這將會降低印表機的列印速度。
- 您是否正使用 Appletalk 序列埠來連接您的 Macintosh 與印表機？使用 Appletalk 連接埠時，通常列印的速度會較慢。請考慮使用 Ethernalk 介面將印表機連接至您的 Macintosh。
- 您是否在前控制面板上指定了手動乾燥時間？將乾燥時間變更為 Automatic，請參閱[乾燥時間設定](#)。



簡介

材質與油墨

解決方案

前控制面板

印表機選項

其他

索引

解決問題

影像品質問題

供墨系統問題

材質問題

影像錯誤

其他問題

[尋求援助](#)

尋求援助

[關於 HP 貼心服務](#)

[致電前您該怎麼做](#)

[HP Designjet 線上](#)



關於 HP 貼心服務

作為您的策略支援夥伴，我們視您的業務如己，以協助您順利執行業務。HP 貼心服務為您提供聲譽良好的支援服務，確保您的 HP Designjet 為您充份發揮其功能。

HP 貼心服務提供了綜合性、支援專業經驗以及有用的新技術，使客戶享有獨特的點對點支援服務。服務包括設定與安裝、故障排除工具、保固升級、維修與更換服務、電話與網站支援、軟體更新以及自我維護服務。有關 HP 貼心服務的詳細資訊，請瀏覽 HP 網站：

www.hp.com/go/support

致電前您該怎麼做

- 查閱本部份中的故障排除建議。
- 於本印表機隨附的相關驅動程式說明文件（傳送 PostScript 檔案或使用 Microsoft Windows 的使用者提供）中。
- 如果您已安裝協力廠商的軟體驅動程式與 RIP，請參閱使用者說明文件。
- 如果問題與您的軟體應用程式有關，請先與軟體銷售商聯絡。
- 如果仍有問題，請查閱隨印表機提供的《惠普科技支援服務》手冊。此說明文件中，包含了多份隨時能協助您解決印表機問題的支援服務清單。
- 如果您聯絡我們的任何一間惠普科技辦事處，請為我們提供下列資訊，讓我們能夠更迅速地解決您的問題：
 - 您正使用的印表機之情況（產品編號與序號，可在印表機背面的標籤上找到）。
 - 有關服務識別碼，請進入 Utilities > Statistics > Service ID（公用程式 > 統計資料 > 服務識別碼）。



- 如果前控制面板上顯示錯誤代碼，請記下此代碼並參閱[訊息之說明](#)。
- 您正使用的電腦。
- 您正使用的任何特殊裝置或軟體（例如，多功緩衝處理程式、網路、轉換器、數據機或特殊的軟體驅動程式）。
- 您正使用的電纜（零件編號）與其購買地。
- 印表機上使用的介面種類（並列或網路）。
- 您目前使用的軟體名稱與版本。
- 如果問題是一個系統錯誤，則它會有一個錯誤編號；請記下錯誤編號並隨時將它提供給我們。請參閱[檔案大小與記憶體用量](#)。
- 如有可能，請列印出以下報告。請參閱[內部圖件](#)，並且將它們傳真至支援中心以便協助您解決問題：
 - 用量報告
 - 維修圖件
 - 目前設定



HP Designjet 線上

可在需要時直接存取您所需的 HP 資訊。
請趕快註冊！

<http://www.hp.com/go/designjet>

免付費的 HP Designjet 線上是 HP Designjet 使用者在網際網路上專用的「使用者俱樂部」。已註冊的使用者可以無限制存取大量有用的服務，此處強調的「有用」，是指它明顯地不是一個銷售性的網站。

HP 對使用者的溝通包括：

- 在每季出版的新聞通訊中，為您提供使用秘訣、技術概述以及 HP Designjet 在世界各地應用的範例；
- 關於世界各地 HP 貼心服務聯絡的全面資訊；
- 線上 HP Designjet 診斷程式 (HP Designjet Diagnosis) 之故障排除工具；
- HP Designjet 相關事件與程式之日程表；

- 線上存取訓練用錄影帶與所選定的使用者文件；
- 以及關於新產品的最新資訊。

使用者對 HP 的溝通包括：

- 對 HP Designjet 功能的意見交流；
- 透過故障排除工具與 HP 貼心服務自動聯絡，以便 HP 與您聯絡；
- 並且具有向業界專家詢問有關大版面列印技術問題的機會。

最後，使用者與使用者之間的交流包括：可透過提供 HP Designjet 成功運用的範例來獲取贏獎機會，以及可讓使用者分享最佳的經驗並向專家尋求建議的使用者論壇。

HP Designjet 線上具有英文、德文、法文、義大利文、西班牙文以及葡萄牙文版。



前控制面板

印表機的前控制面板是一個簡單易用的介面。它可讓您存取印表機的整套功能以及多種有用的內部圖件。此處亦包括有關不斷更新的油墨耗材的資訊。

前控制面板標籤包含以下六個部份：

- [前控制面板](#)

此部份說明了前控制面板的各部份及按鍵的用途。

- [內部圖件](#)

此部份包含可透過前控制面板獲得的內部圖件之資訊。

- [設定選單](#)

此部份為您顯示設定選單如何協助您進行瀏覽。

- [耗材選單](#)

此部份為您顯示耗材選單以協助您進行瀏覽。

- [指引](#)

此部份說明了如何指引前控制面板中的各層選單，並提供一些範例，為您正確顯示如何變更一些選定的設定值。

- [訊息之說明](#)

此部份告訴您如何解讀前控制面板上顯示的油墨系統錯誤代碼，並提供所有前控制面板訊息的清單以及您必須執行的程序之簡要說明。



前控制面板

此部份使用四個選單說明了前控制面板上的按鍵。您可以透過按下輸入鍵來存取每個選單。

[功能區](#)

[指引鍵](#)

[選單圖示選擇](#)

[動作鍵](#)

[狀態指示燈](#)

[待機](#)

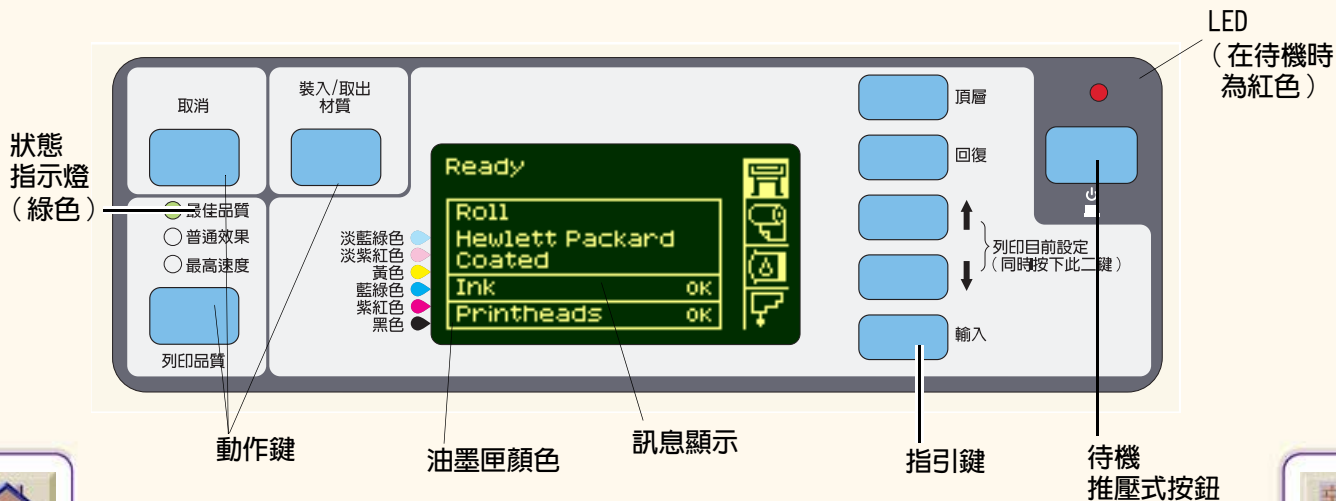


功能區

印表機的前控制面板上具有一個簡單易用的顯示螢幕介面。它可讓您存取印表機的整套功能以及多種有用的內部圖件。您還可以找到有關油墨耗材的資訊及其不斷更新的狀態資訊。

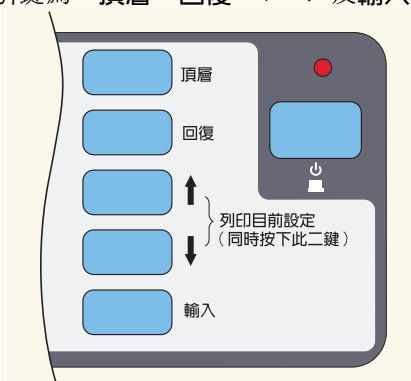
印表機的前控制面板由以下功能區組成：

- 訊息顯示螢幕
- 指引鍵
- 左側的動作鍵與相關狀態指示燈
- 開 / 關按鈕與狀態指示燈



指引鍵

所有指引鍵均位於前控制面板的右側。指引鍵為：頂層、回復、↑、↓ 及輸入。



您可以使用這些按鍵來指引選單系統並選擇選單圖示與選單，請參閱[設定選單](#)與[耗材選單](#)。另外，您亦可使用指引鍵來處理訊息。有關錯誤與狀態訊息的詳情，請參閱[訊息之說明](#)。



選單圖示選擇

前控制面板具有四個選單，您可以使用前控制面板上的 ↑ 與 ↓ 鍵來選擇它們。如果四個選單中的其中一個反白顯示，前控制面板即會顯示以下資訊：

印表機設定選單

印表機設定圖示如下：



如果您已選定印表機設定選單，此處將會顯示油墨耗材狀態的全面簡要說明。如果您尚未裝入材質，螢幕上將會顯示一則描述裝入材質的第一個步驟之訊息。如果您現在按下輸入鍵，您將進入印表機設定選單，請參閱[設定選單](#)。



材質選單

材質選單圖示如下：



如果您已選定材質選單並且裝入了材質，前控制面板將會顯示有關裝入材質的資訊。如果您現在按下輸入鍵，您將進入材質選單，請參閱[耗材選單](#)。

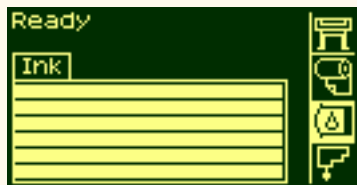


油墨匣選單

油墨匣圖示如下：



如果您已選定油墨匣選單，前控制面板將會顯示每種油墨匣的狀態。如果一個或多個油墨匣出現問題，前控制面板上將會顯示一則更正措施訊息或一個錯誤代碼。有關詳情，請參閱[訊息之說明](#)。如果您現在按下輸入鍵，您將進入油墨匣選單，請參閱[耗材選單](#)。

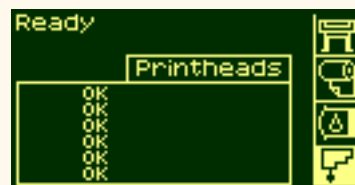


印字頭選單

印字頭選單圖示如下：



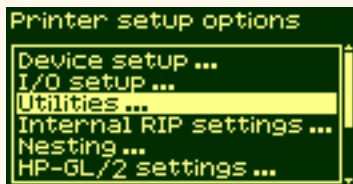
如果您已選定印字頭選單，前控制面板將會顯示每個印字頭的狀態。如果一個或多個印字頭出現問題，前控制面板將會顯示一則更正措施訊息或一個錯誤代碼。有關詳情，請參閱[訊息之說明](#)。如果您現在按下輸入鍵，您將進入印字頭選單，請參閱[耗材選單](#)。



顯示幕

選單

要設定印表機，請使用選單以選擇並變更設定值。請使用 ↑ 與 ↓ 鍵來指引並使用輸入鍵以選擇選項。



程序資訊

前控制面板顯示幕可以協助您完成各種必須執行的程序，例如裝入材質。



動作鍵

前控制面板的動作鍵部份包含以下項目：

- 取消
- 裝入 / 取出材質
- 列印品質模式

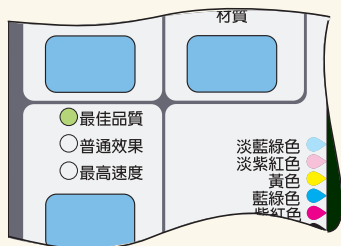
動作鍵可讓您：

- 在印表機處理列印與裝入材質時停止列印與裝入材質、取消乾燥時間、取消拼圖等待。（取消鍵）
- 裝入與取出材質（裝入 / 取出鍵）。
- 選擇列印模式（最佳品質、普通效果與最高速度）。綠色指示燈表示您選定的設定值。



狀態指示燈

綠色狀態指示燈表示前控制面板中目前使用的設定。

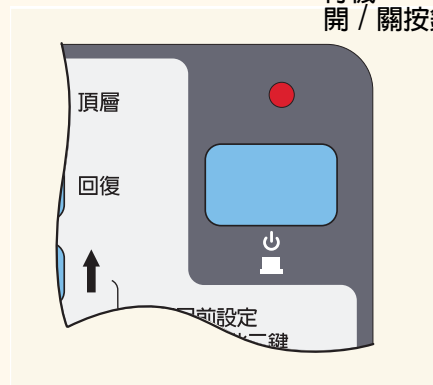


註：在大部份情況下，應用程式軟體或印表機驅動程式中的設定，會取代您在印表機前控制面板所作的設定。

待機

本印表機設有待機模式，在處於非工作狀態一段時間後，印表機即進入睡眠模式（低功率使用模式）。前控制面板顯示幕上將會顯示此模式，並且狀態指示燈會熄滅。在印表機處於待機模式時，**待機**開關上的指示燈會亮起。在您按下印表機上的**待機**開關，或有任何諸如接收檔案等的 I/O 活動時，即會「喚醒」印表機。

待機
開 / 關按鈕



設定選單

[I/O Setup \(I/O 設定 \) 選單](#)

[Device Setup \(裝置設定 \) 選單](#)

[Utilities \(公用程式 \) 選單](#)

[Internal RIP Settings \(內部 RIP 設定 \) 選單](#)

[Queuing and Nesting \(佇列與拼圖功能 \) 選單](#)

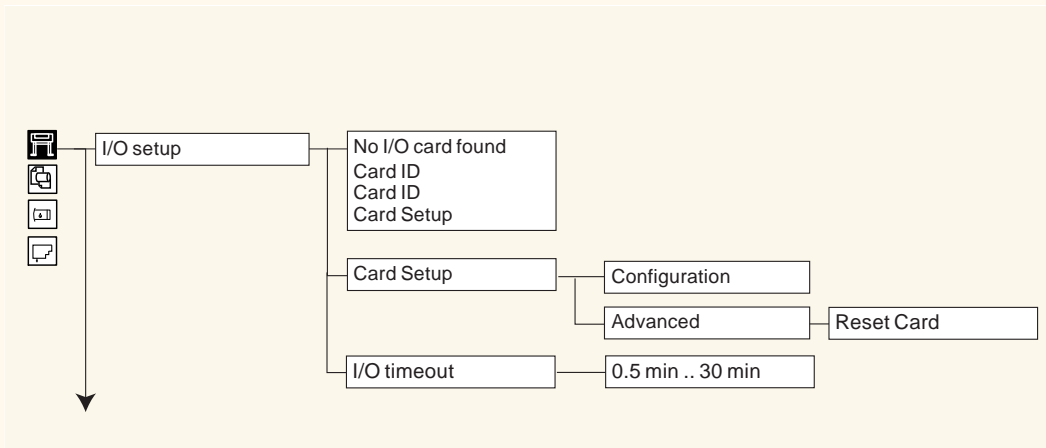
[HP-GL/2 Settings \(HP-GL/2 設定 \) 選單](#)

[Page Format \(頁面格式 \) 選單](#)

[Demos \(示範 \) 選單](#)



I/O Setup (I/O 設定) 選單



僅在 Full (全文)
選單模式中顯示



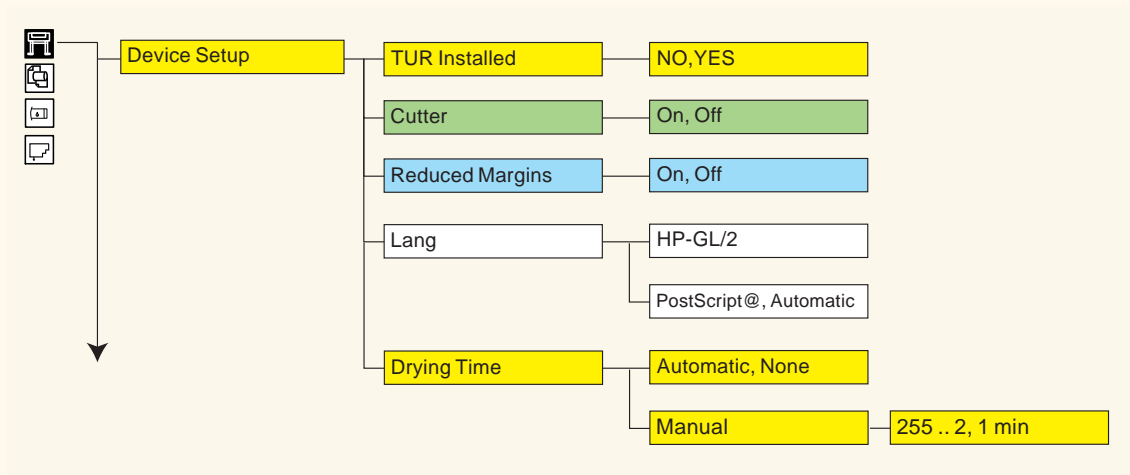
一直顯示


@


僅限於 PostScript



Device Setup (裝置設定) 選單



 僅在 Full(全文)
選單模式中顯示

 一直顯示

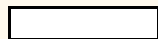
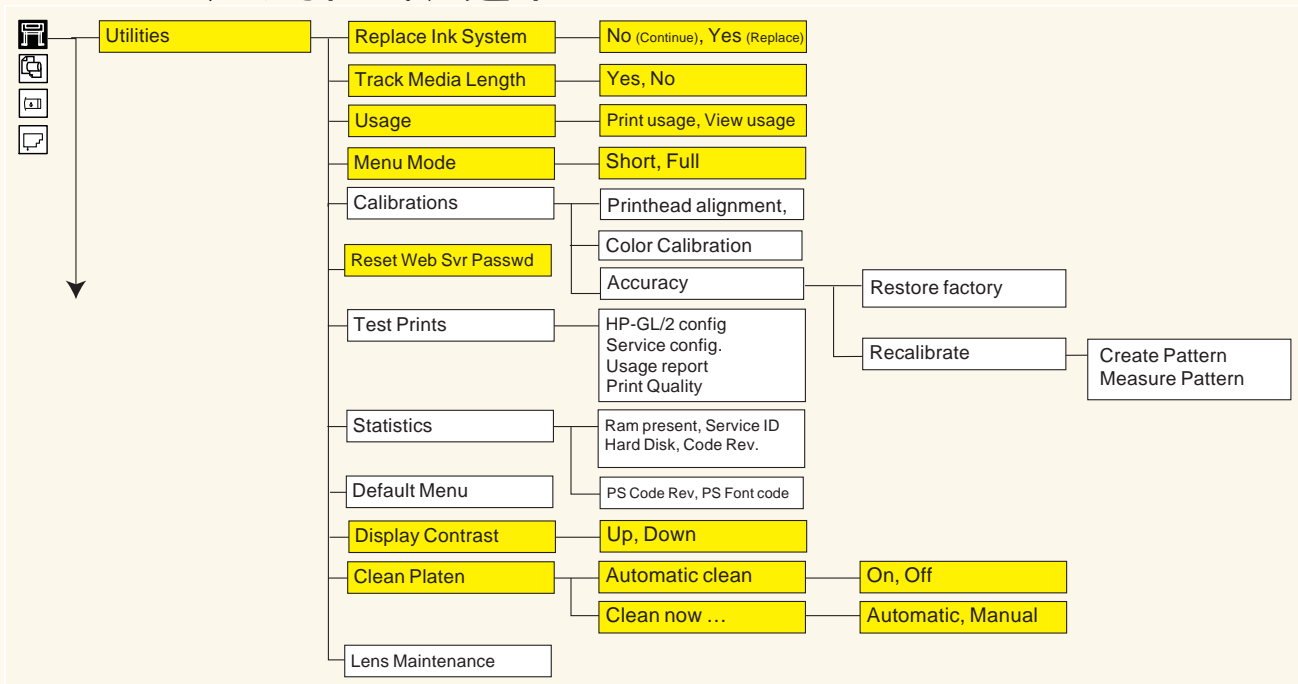
 僅在未裝入
TUR 時顯示

 僅在已安裝並裝
入 TUR 時顯示

@ 僅限於 PostScript



Utilities (公用程式) 選單



僅在 Full (全文)
選單模式中顯示



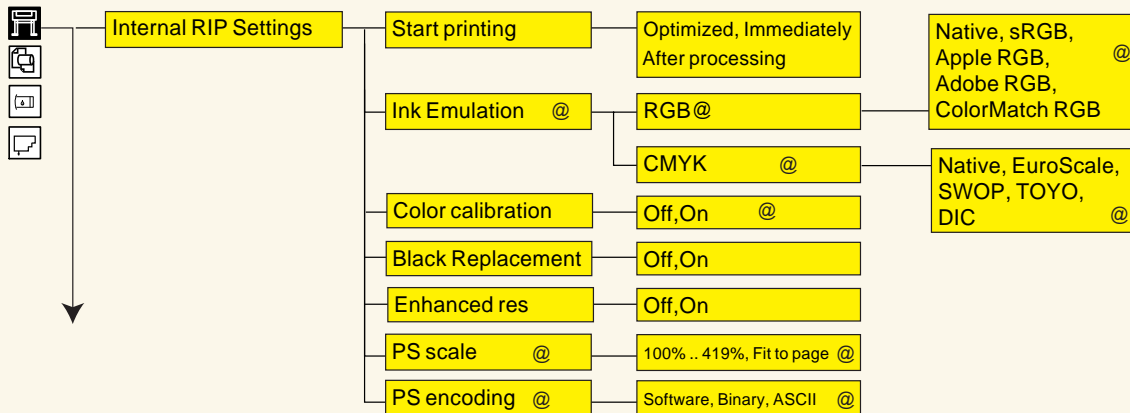
一直顯示

@

僅限於 PostScript



Internal RIP Settings (內部 RIP 設定) 選單



僅在 Full (全文) 選單模式中顯示



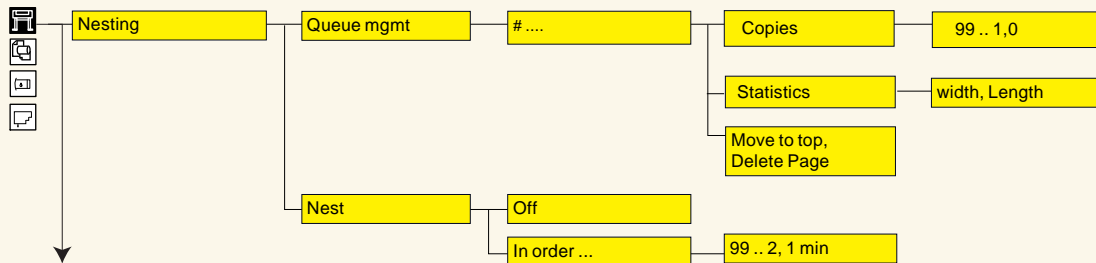
一直顯示

@

僅限於 PostScript



Queuing and Nesting (佇列與拼圖功能) 選單



僅在 Full (全文)
選單模式中顯示



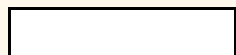
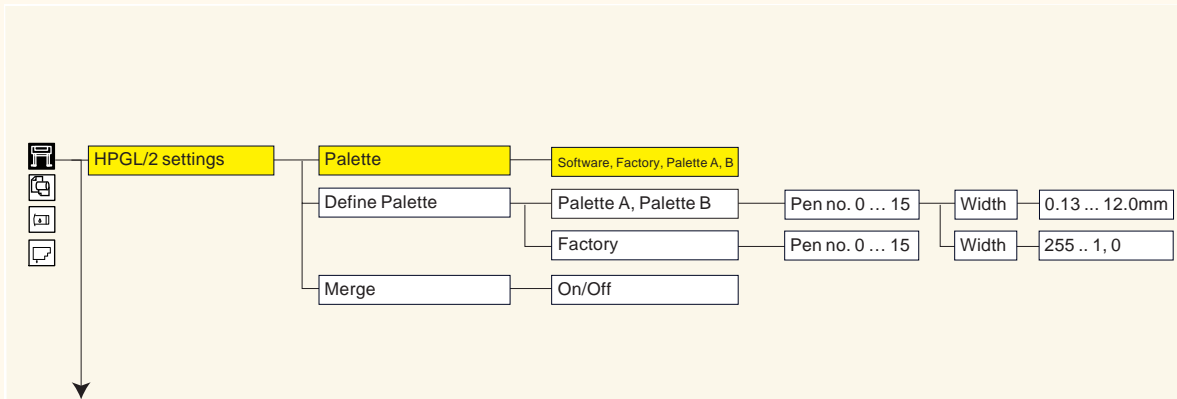
一直顯示

@

僅限於 PostScript



HP-GL/2 Settings (HP-GL/2 設定) 選單



僅在 Full (全文)
選單模式中顯示



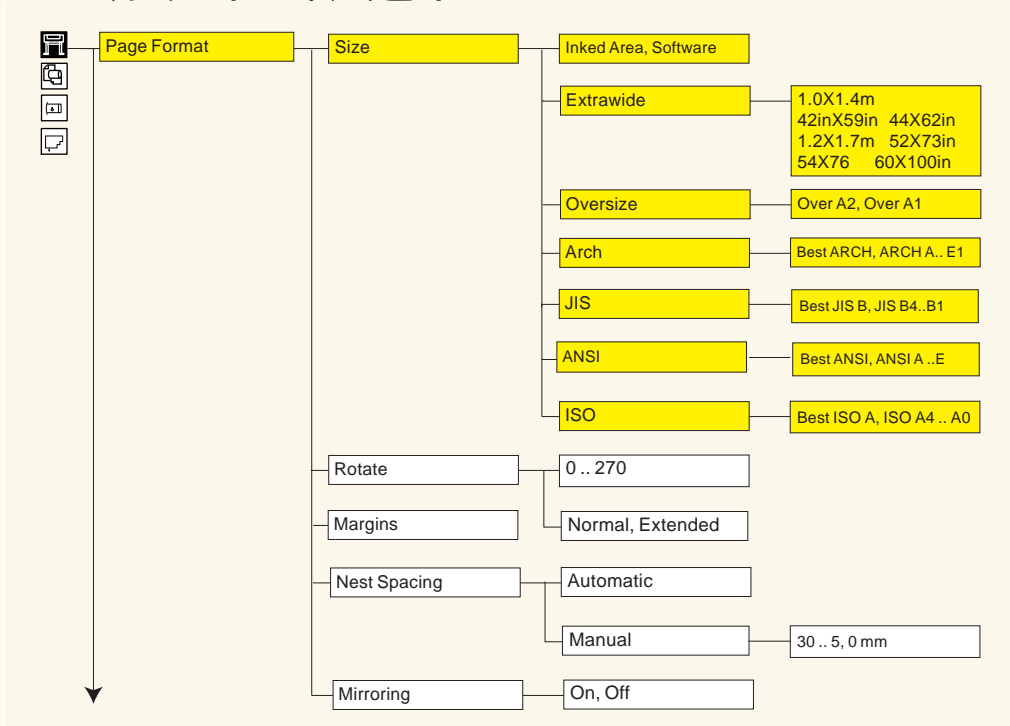
一直顯示



僅限於 PostScript



Page Format (頁面格式) 選單



僅在 Full(全文)
選單模式中顯示



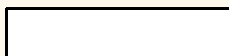
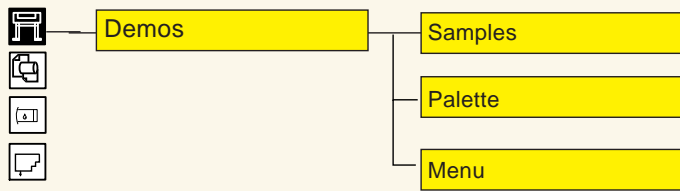
一直顯示

@

僅限於 PostScript



Demos (示範) 選單



僅在 Full (全文)
選單模式中顯示



一直顯示

@

僅限於 PostScript



簡介

材質與油墨

解決方案

前控制面板

印表機選項

其他

索引

前控制面板

設定選單

耗材選單

內部圖件

指引

訊息之說明

耗材選單

[材質選單](#)

[油墨匣選單](#)

[印字頭選單](#)



材質選單



Roll/Sheet Info.

Vendor Name
 Type of Media
 Width
 Printable Area
 Profile Revision

Media Selection

HW Coated (Economy)
 HW Coated
 Coated Paper
 Photo Imaging Gloss
 Colorfast Vinyl
 Paper Semi-Gloss
 Poster Paper
 Studio Canvas
 and more.....

Delete Media

*HW Coated (Economy)
 *HW Coated
 *Coated Paper
 *Photo Imaging Gloss
 *Colorfast Vinyl
 *Paper Semi-Gloss
 *Poster Paper
 *Studio Canvas
 and more.....

Move Media

TUR Loaded=

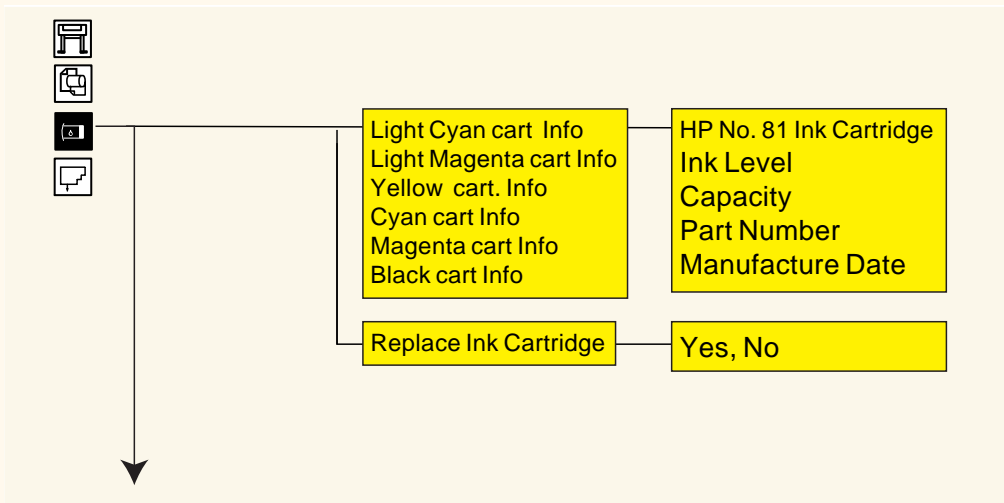
Yes, No

Form Feed & Cut

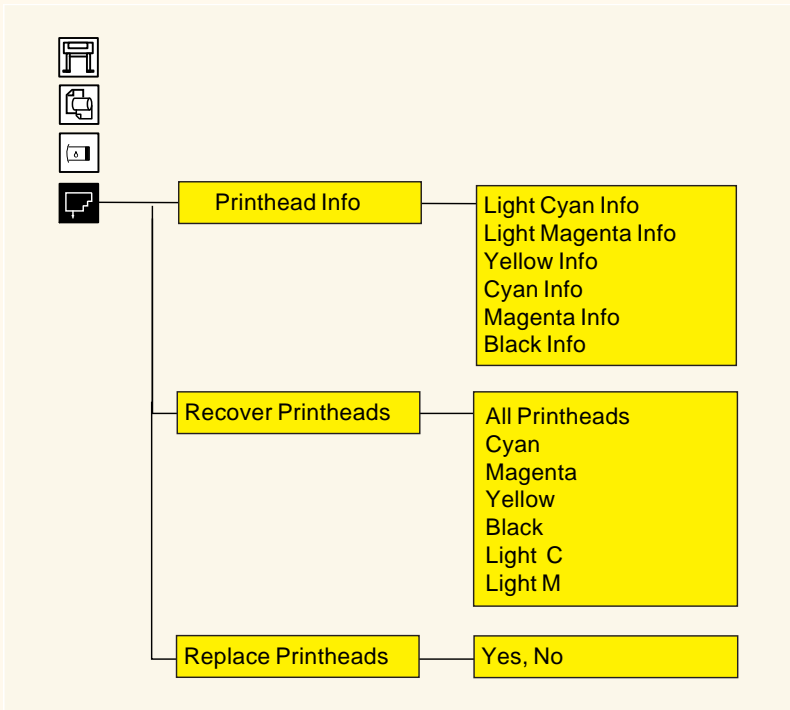
Yes, No



油墨匣選單



印字頭選單



內部圖件

您可使用前控制面板選單上的內部圖件來檢查印表機設定值，或將它用作故障排除指南。

[列印設定](#)

[選單圖件](#)

[其他內部圖件](#)



列印設定

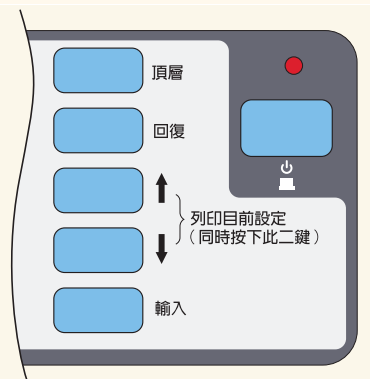
要透過前控制面板請求列印「Current Configuration Print」（目前設定圖件），請：

1. 確定已裝入材質，捲筒材質或單張紙均可。
2. 按下**頂層**按鈕以選擇前控制面板上的主選單。
3. 確定前控制面板上顯示 **Ready**（就緒）訊息。



4. 印表機將短暫顯示 **Receiving**（正在接收）訊息。這個過程約費時幾分鐘。

5. 同時按下前控制面板上的 **↑** 與 **↓** 鍵以列印 Current Configuration Print。




6. 在處理檔案過程中，前控制面板會顯示 **Receiving** 的訊息，並且在印表機開始列印時會顯示 **Printing**（正在列印）的訊息。

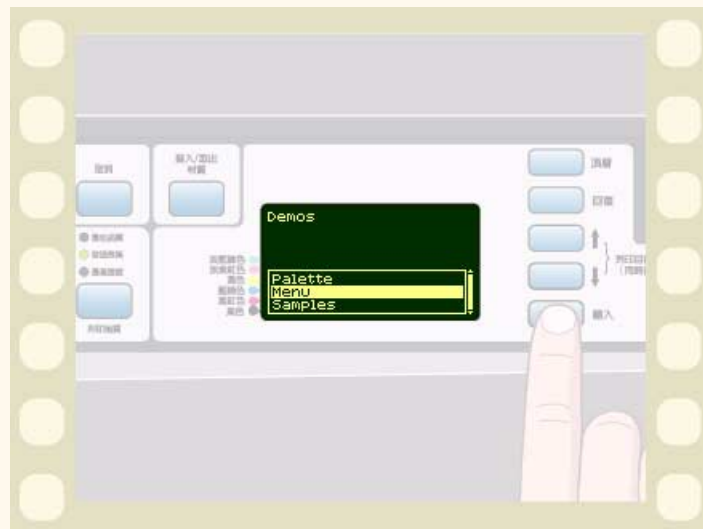


選單圖件

您可以透過列印前控制面板選單圖件，或參閱[設定選單](#)，看到印表機上可用的完整選單結構。請使用它以協助您指引選單。

單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您亦可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



其他內部圖件

印表機中含有一些可用的內部圖件。這些圖件如下所示：

Configuration 圖件

Configuration (設定) 圖件顯示了印表機所有功能的目前設定狀況。請參閱[列印設定](#)。

Printer Usage Information

Printer Usage Information (印表機使用資訊) 圖件顯示了印表機的使用計數狀況。此資訊包含列印總數、各種材質類型的列印數、每種列印模式的列印數，以及每種顏色使用的油墨總量。此報告中的計數均為估計值。您亦可在前控制面板找到此資訊的簡短版本。請移至 **setup 選單 / Utilities/Printer Usage/View Usage**。

Print Quality Image

Print Quality Image (列印品質影像) 圖件可用於協助您診斷印表機是否有影像品質問題，如果問題存在，則可協助您找出影像品質問題的起因。請參閱[影像品質問題](#)。

Service Configuration

Service Configuration (維修設定) 圖件提供維修工程師所需的資訊，如內部的目前設定、作業條件 (溫度與濕度)、油墨量及有關印表機使用的其他統計資料等。

HP-GL/2 Palette

HP-GL/2 Palette (HP-GL/2 調色板) 圖件顯示了目前選定的色彩調色板中的彩色或灰階之定義。請參閱[影像外觀](#)。

Samples

這些範例為顯示印表機功能的圖件。



指引

您可以使用前控制面板指引選單結構。此部份包含了如何使用指引鍵及一些有關指引選單結構的範例。

[使用指引鍵](#)

[選擇油墨模擬模式](#)

[變更頁面大小](#)

[變更乾燥時間](#)

[還原預設選單](#)



使用指引鍵

一旦您進入了第一層選單，您就可以使用顯示幕按鍵來指引選單系統。

請按下**頂層**鍵以返回最上（第一）層選單。此動作可讓您在無需變更任何選單選項的情況下，進入**設定選單**圖示。

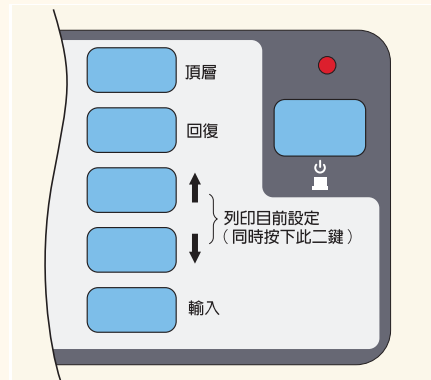
按下**回復**鍵，可以讓您在無需變更任何選單選項的情況下，顯示上一層選單。

按下 ↑ 向上捲動，或按下 ↓ 向下捲動選單。

按下**輸入**鍵以：

- 在選單系統中，選擇一個選單並移至下一層選單。
- 將印表機的設定變更爲以符號反白顯示的選單項目。

選單方塊中的 ... 字元表示可進入另一層選單。




選擇油墨模擬模式

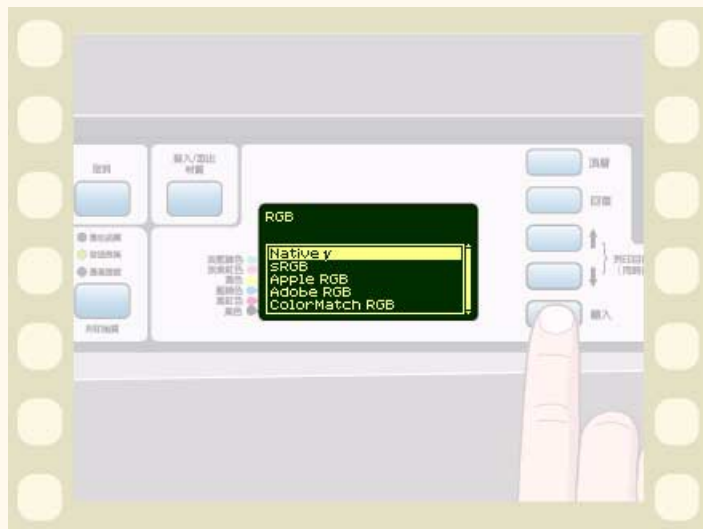
在引範例中，您可變更油墨模擬模式。有關本主題的說明，請參閱[油墨模擬模式](#)。

確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果沒有顯示，請按下頂層鍵。

您所作的選擇將會以 ✓ 符號表示。

單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您亦可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



變更頁面大小

本範例顯示了如何調整頁面大小。

確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果沒有顯示，請按下頂層鍵。

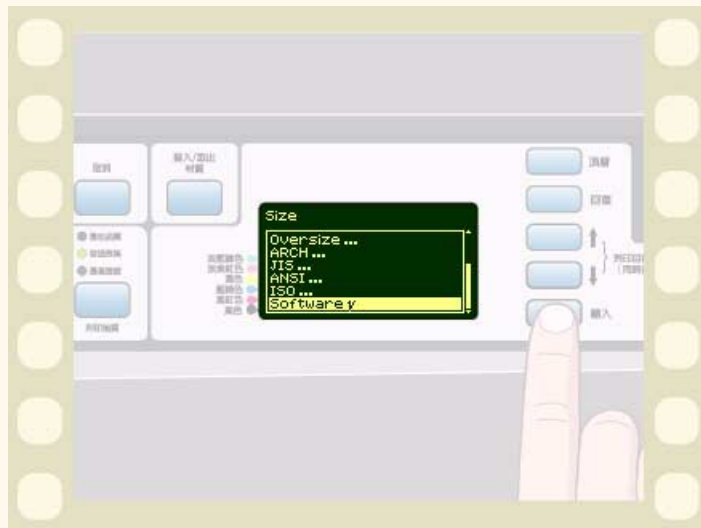
您所作的選擇將會以 ✓ 符號表示。

單按此



圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您亦可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。




變更乾燥時間

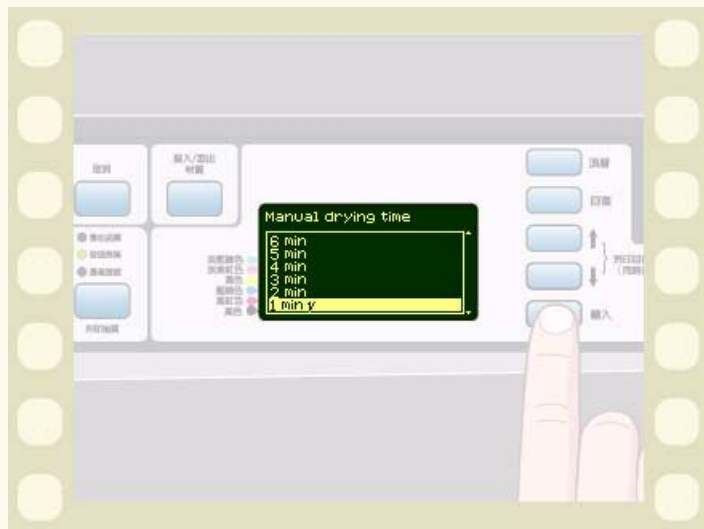
本範例為您說明如何調整乾燥時間以適應特殊的列印環境。請參閱[乾燥時間設定](#)以獲得更多詳細資料。

確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果沒有顯示，請按下**頂層**鍵。

您所作的選擇將會以 **√** 符號表示。

單按此  圖示以執行連續動畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您亦可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



還原預設選單

如果您無法確定所作的設定，或者您想要重設印表機的預設選單，請移至「Utilities」（公用程式）選單並選擇「Default menu」（預設選單）。



訊息之說明

[狀態代碼之解說](#)

[耗材處於保固期內](#)

[狀態代碼](#)

[前控制面板訊息](#)

[印字頭狀態訊息](#)

[油墨匣錯誤訊息](#)

[印字頭清潔器錯誤訊息](#)

[系統錯誤訊息](#)



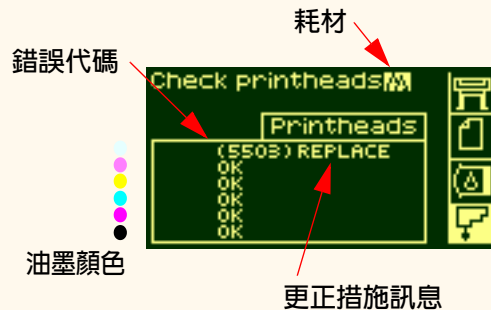
狀態代碼之解說

狀態代碼是描述油墨消耗的狀態。在狀態代碼中的**第三個**與**第四個**號碼均為**狀態編號**。



在以上所示的範例中，顯示了一則有關一個或多個印字頭的更換訊息。要查明哪個彩色印字頭有錯誤，請選擇印字頭圖示。您即可看到所有印字頭的狀態。

緊跟在狀態編號之後會有一個簡短的更正措施訊息。如果您執行了此更正措施訊息之動作，該狀態應會回到正常狀態，即 OK (正常)。



耗材處於保固期內

如果您執行了以下動作：

- 更正措施訊息之動作。
- 查閱狀態代碼並按其所描述的程序執行。

但尚未能更正錯誤，而您的耗材仍在保固期內，您應該採取以下措施：

記下完整的狀態代碼並與您的 HP 代表聯絡。要檢查耗材是否仍處於保固期內，請參閱[印字頭統計資料](#)。

有關詳細的保固資訊，請參閱印表機隨附的 HP Designjet 5000 series 法律資訊文件。



狀態代碼

例如，[印字頭狀態訊息](#)中的表格會為您顯示其旁邊具有更正措施訊息「reset」或「replace」之狀態編號。請先執行更正措施訊息之動作「recover」（恢復）、「reset」（重排）或「replace」（更換），如果仍無法解決問題，請參閱表格中的狀態編號並執行相關的程序。



前控制面板訊息

狀態	說明	程序
A factory media can not be deleted.	您無法刪除此類材質，因為它是 HP 支援的其中一種材質類型且在出廠前已設定。	有關下載材質設定檔程序的詳細資料，請參閱 下載材質設定檔 。
Calibrate error	印表機執行校準失敗。	記下此訊息的校準錯誤代碼，並與您的 HP 代表聯絡。
Calibration cancelled	在印表機執行校準時，您按下了前控制面板上的取消鍵。	如果印表機正在執行校準以更正內部錯誤，則印表機的正常操作功能可能受到影響。
Calibration Error XXXX Press Enter to Continue	印表機正在校準但無法完成校準。前控制面板上會顯示一個錯誤代碼，此處以 XXXX 表示。	1. 按下 輸入 鍵以繼續。您可以繼續列印，但如果您遇到問題，請與 HP 代表聯絡。
Cancelling firmware upgrade. Please wait.	您正在下載新的韌體而該動作已取消。	這可能由於您正在嘗試下載的韌體 / 軟體比您現有的版本舊，或者該版本與您的印表機不相容。請參閱 升級您的印表機
Delete media profile?	您即將刪除您印表機中已備有的某一特定材質之材質設定檔。	有關下載材質設定檔程序的詳細資料，請參閱 下載材質設定檔 。
Edge not found. Reload media.	托架上的線條感應器偵測不到材質的邊緣。這可能是由於材質是完全透明的或透鏡護蓋骯髒了。	嘗試裝入另一種材質，如果仍然顯示相同的訊息，請清潔透鏡護蓋。請參閱 透鏡的維護
Error processing job. Flushing rest of job	在處理 PostScript 影像時發生錯誤，印表機將會取消其餘的列印工作並刪除該列印。	檢查 PostScript 驅動程式是否已正確設定。請參閱 PostScript 驅動程式說明文件以獲得您使用的驅動程式之資訊。



狀態	說明	程序
Full ink cartridges needed	要啓動油墨系統，油墨匣必須具有充足的油墨才可起始化完整的油墨系統。	取出油墨匣並換上具有充足油墨的油墨匣。
Have ink tube replaced or risk printer damage. Contact HP	急需更換內部油墨系統油墨管。	請與您的 HP 代表聯絡，安排到府服務以執行維護程序之事宜。
HP is not responsible for damage from use of non-HP ink. Select YES to replace	要確保您始終能透過印表機獲得極佳的影像品質，使用原裝的 HP 元件十分重要。	選擇「Yes」（是）並換上原裝 HP 元件。請參閱 訂購附件 。
Initializing printer Please wait.	在您第一次從電源開關閉啓印表機電源時，印表機需要一些時間來開啓。	您可以將印表機置於待機模式，這將使印表機可更快速地返回就緒狀態。請參閱 待機
Ink drying, please wait	材質已完成列印，但是由於某些原因影像需要時間進行乾燥。	要調整乾燥時間的設定值，請參閱 乾燥時間設定
Ink tube maintenance advised	需要更換內部油墨系統油墨管。	請於您方便之時儘早與您的 HP 代表聯絡，安排到府服務以執行維護程序之事宜。
Ink tube maintenance required now	需要更換油墨管，否則可能會影響印表機的性能。	請與您的 HP 代表聯絡，安排到府服務以執行維護程序之事宜。
Insert	未安裝耗材	將正確的印字頭插入托架組件。檢查接觸點以查看它們是否需要清潔。請參閱 托架接觸點擦拭器
Insert cleaner	印字頭清潔器位於印表機的右側。	
Insert ink cartridges	此訊息是一則提示您取出油墨匣的說明。	有關更多安裝油墨匣程序的動畫顯示，請參閱 安裝油墨匣



狀態	說明	程序
Insert printhead	此訊息正在提示您將印字頭插入托架組件。	請參閱 安裝印字頭
Lift window to remove printheads	您已選擇更換印字頭，且前控制面板正引導您執行相關程序。	要查看安裝印字頭程序的動畫顯示，請參閱 安裝印字頭
Lift window to replace SETUP printheads	印表機正在提示您提起印表機的上蓋，以便您可以將「普通」印字頭裝入印表機。您必須僅在初始化設定印表機後，才可取出設定印字頭。	對於是否能正常操作印表機而言，正確執行安裝程序是非常重要的。請使用您印表機隨附的安裝說明來引導您執行這些步驟。
Media loaded incorrectly. Remove media.	材質位置不正確或未對齊。	您必須先取出材質，印表機才可以繼續操作。請參閱 裝入捲筒材質 。
Media misaligned. 1_ Lift lever 2_ Align Media with both edges of roll 3_ Lower lever	印表機正在協助您執行裝入捲筒材質程序。	有關裝入捲筒材質程序的動畫顯示，請參閱 裝入捲筒材質
Media misaligned. 1_ Lift lever 2_ Align right edge with blue line 3_ Lower lever	材質未平直地送入印表機。	有關裝入材質的指引，請參閱 裝入捲筒材質導引
Media mispositioned. 1_ Lift lever 2_ Correct position 3_ Lower lever	捲筒材質在印表機中的位置不正確。這可能是指材質距離壓板左側太遠。	有關裝入材質的指引，請參閱 裝入捲筒材質導引



狀態	說明	程序
Media too small	您正嘗試裝入的材質太小，印表機無法使用。	有關印表機所能使用的最小材質大小，請參閱 功能規格
Misalignment	此訊息表示材質未平直地送入印表機。	重新裝入材質，確定材質兩邊是平行且將材質平直地送入印表機。將從印表機中露出來的材質與送入印表機中的材質對齊，請參閱 裝入捲筒材質
Misposition	材質在印表機中的位置不正確。材質可能離左側或右側太遠。	檢查您是否已正確裝入材質，如 裝入捲筒材質
No media profile available. Unload roll.	沒有與您正在嘗試裝入的材質相關的材質設定檔，因此印表機不知道該如何在其上進行列印。	有關下載材質設定檔程序的詳細資料，請參閱 下載材質設定檔 。如果此操作不成功，請開啓印表機的電源然後再關閉。
OK	油墨系統正常操作	無
Preventative maintenance advised	印表機本身會記錄其已執行的週期數。此訊息表示印表機需要維護以維持其性能並防止印表機將來出現故障。	與您當地的 HP 代表聯絡。請安排一個您方便的時間，他將到府維修印表機。請參閱 提供預防維護
Printer temperature is out of the printer's operating range. Printer cannot function.	在超出作業溫度範圍的寒冷環境情況下，印表機將會停止操作。這樣可以保護印表機內部的油墨系統。	您只需確定了溫度高於攝氏 15 度，就可將印表機先關閉，然後再開啓。
Printing Low memory	印表機在接收列印檔案時已將其壓縮，現在正在解壓縮該檔案。	列印工作將會在解壓縮資料後繼續進行，但速度將會比平時慢。



狀態	說明	程序
Processing	印表機接收到一個列印檔案，並且在開始列印之前處理其中的資訊。	
Receiving	印表機正在接收檔案。	如果您遇到列印問題，請參閱 解決方案 標籤。
Receiving Low memory	印表機正在接收列印檔案的同時，記憶體很低。	印表機在繼續接收資料的同時，亦將壓縮該檔案。
Recover	您正在使用的其中一個印字頭出現問題。要確實知道出現問題的印字頭，請進入印字頭選單並按下輸入鍵。	有關如何執行此程序的動畫顯示，請參閱 印字頭恢復程序 。
Remove ink cartridge by pushing it in and up	此訊息是一則提示您取出油墨匣的說明。	有關更多取出油墨匣程序的動畫顯示，請參閱 取出油墨匣
Remove media weight Wind excess media using TUR button Press ENTER	您正在從印表機中取出材質，但您必須先從捲紙軸中取下紙張環繞固定器，才可以完成此程序。	如果您不想使用捲紙軸，您可以進入 Utilities/TUR installed/No (公用程式 / 已安裝 TUR / 否) 來關閉此設定。
Replace	印表機正在通知您有一個印字頭需要進行更換。	請參閱 印字頭狀態訊息
Replace cleaner	印表機已設計為在您更換印字頭時，亦必須更換印字頭清潔器。請參閱 元件識別 以瞭解相應位置	有關如何執行此程序的動畫顯示，請參閱 取出印字頭清潔器 。
Replace ink cartridge	此訊息是一則提示您取出油墨匣的說明。	有關更多取出油墨匣程序的動畫顯示，請參閱 取出油墨匣



狀態	說明	程序
Reset Web Passwd	顯示此訊息時，表示您正在重設存取 WebAccess 工具的密碼。請參閱 HP Designjet WebAccess 。	
Setup	此設定訊息將會在您已將新的油墨管安裝至印表機，並且已安裝正確的設定印字頭時顯示。	在完成新油墨管系統的設定之後，前控制面板將顯示一則要求您取出新油墨管並換上「普通印字頭」的訊息。
Sheet misaligned. Lift lever to align with blue line or to remove media.	此訊息表示材質未平直地送入印表機。	重新裝入材質，確定材質兩邊是平行且將材質平直地送入印表機。將從印表機中露出來的材質與送入印表機中的材質對齊，請參閱 裝入捲筒材質
Sheet required for calibration	印表機正在提示您將材質裝入印表機後，才可執行校準。	要查看裝入程序的動畫顯示，請參閱 裝入捲筒材質
Switch power off	印表機正在提示您中斷印表機的電源。	使用位於印表機背面的電源開關來關閉印表機電源。請參閱 開啓與關閉印表機
Switch power off Check media path	印表機中有材質堵塞。	清除材質堵塞
Switch power off Check printhead path	印表機中有材質堵塞。	關閉印表機電源並清除堵塞。請參閱 清除材質堵塞
Switch power off Restart printer startup with all Ink cartridges	要啓動油墨系統，油墨匣中必須具有充足油墨才能起始化完整的油墨系統。	依照您印表機隨附的安裝說明中所述的步驟來安裝油墨匣。



狀態	說明	程序
System error	印表機發生系統錯誤。	印表機有多種系統錯誤，某些錯誤可讓您繼續列印，但其他錯誤可能會使印表機無法列印，請參閱 系統錯誤訊息 。
Unknown ink cart. Press ENTER = accept	印表機無法識別您正在嘗試安裝的油墨匣。建議您僅安裝原裝 HP 油墨匣。否則，無法保證影像品質。	要訂購原裝 HP 元件，請參閱 訂購附件
Waiting for nest	印表機正在處理合併程序。	有關拼圖功能的說明，請參閱 合併頁面 。
Warning! Ink cartridges are still functional. If you want to replace any, please select YES	印表機的油墨匣正常操作。請僅在無需看管情形下列印大型影像且剩餘的油墨不足以完全列印影像時，才取出油墨匣。	有關取出油墨匣的程序，請參閱 取出油墨匣
Warning! Tubes System has reached its END OF LIFE. Contact HP Representative. Replace Tubes System.	印表機中的內部油墨系統已到達其壽命期限。	請記下此顯示訊息，然後與 HP 支援服務聯絡並說明此情況。
WARNING!!! You are going to reset the WebAccess Passwd.	您的 WebAccess 工具具有安全保護設定。這是一個可選的設定。如果您繼續此程序，系統將會重設存取 WebAccess 的密碼。	此設定是爲了預防您忘記了或不知道登入 HP Designjet WebAccess
You need to cut this media manually	由於您裝入的材質太厚或太硬，裁紙器無法裁切。	使用切紙刀或剪刀裁切材質。



印字頭狀態訊息

狀態編號 XX 00 - 55 之間 ¹	印字頭訊息之說明	程序
XX02 Reseat XX06 Reseat XX08 Reseat	可能只是印字頭放置錯誤。即表示印字頭與印表機托架之間的電氣連接不正確。	請嘗試以下所述步驟。如果在您執行了第一個步驟之後，訊息回到 OK (正常)，則不需繼續。
XX10 Reseat	發生了電氣故障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取出印字頭並重新插入。 2. 取出印字頭並清潔接觸點，請參閱托架接觸點擦拭器。 3. 更換印字頭。

1. 請參閱[狀態代碼之解說](#)



狀態編號 XX 00 - 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX03 Replace	印字頭智慧型晶片故	更換印字頭
XX04 Replace XX05 Replace	您已安裝新的油墨管系統並且印字頭正在對其進行沖吸：印表機偵測到設定印字頭仍留在印表機中。	取出用過的設定印字頭並換上普通印字頭。
XX09 Replace	發生了電氣故障	取出印字頭
XX11 Replace	如果您已安裝新的油墨管系統並且印表機正在對其進行沖吸：印表機偵測到已安裝「普通」印字頭，而不是正確的設定印字頭。	取出印字頭並換上設定印字頭。
	印表機偵測到您所安裝的印字頭類型不正確。	確保您安裝的是 HP No. 81/83 印字頭。
XX12 Replace	印表機偵測到印字頭與其他油墨耗材不一致。	確保 所有 油墨耗材均為 HP No. 81/83。



狀態編號 XX 00 - 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX13 Replace	在印字頭裡面的智慧型晶片包含了不正確的資訊。印表機無法使用此印字頭進行列印。	更換印字頭
XX14 Replace	印字頭出現內部電氣故障。	
XX15 Replace		
XX16 Replace	印表機正在列印時： 印字頭溫度過高。印表機還是可以使用此印字頭繼續列印，但是如果您繼續列印很長一段時間，這可能會使印字頭保固無效。	
XX17 Replace		
XX18 Replace	印字頭智慧型晶片偵測到不支援的製造廠商。	
XX21 Replace	由於印字頭性能開始下降，而使得印表機無法始終列印可接受的影像品質。	



狀態編號 XX 00 - 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX20 Recover	印字頭性能正逐漸下降，無法始終列印最佳的影像品質。 印字頭仍可列印良好的影像品質。但是，這是印字頭開始老化的第一個症狀。	如果影像品質尚可接受，則您不必採取任何更正措施。您可以繼續使用印字頭直到螢幕上顯示「uReplace」(更換) 訊息。 如果您 無法 接受影像品質： <ol style="list-style-type: none"> 請嘗試使用影像品質圖件。 如果您已執行恢復程序而仍無法接受影像品質，請參閱更正設定



油墨匣錯誤訊息

狀態編號 XX 60 - 85 之間	油墨匣訊息之說明	程序
XX03 Replace	油墨匣出現空氣洩漏狀況，而妨礙油墨注入印表機。	1. 取出油墨匣並重新安裝。 2. 更換油墨匣。
XX04 Replace	在油墨匣裡面的智慧型晶片包含了不正確的資訊。印表機偵測到的錯誤即表示您無法繼續使用該油墨匣。	
XX05 Replace	印表機偵測到不正確的油墨匣	確保油墨匣是 HP No. 81/83 油墨匣並安裝在正確的位置上。
XX06 Replace	印表機偵測到油墨匣與其他已安裝的油墨系統不一致。	確保印字頭與油墨匣均為 HP No. 81/83。
XX08 Unknown	該墨匣智慧型晶片表示所安裝的油墨匣不受 HP 支援。	1. 按下輸入鍵以繼續或： 2. 換上原裝的 HP No. 81/83。



狀態編號 XX 60 - 85 之間	油墨匣訊息之說明	程序
XX02 Reseat	油墨匣可能放置錯誤。電氣連接故障。	<ol style="list-style-type: none">1. 取出油墨匣並重新插入。2. 更換油墨匣。



印字頭清潔器錯誤訊息

狀態編號 XX A0 - B5 之間	印字頭清潔器訊息之說明	程序
XX03 Replace	印表機無法識別所安裝的印字頭清潔器。	這可能表示線條感應器骯髒了，請執行透鏡更換程序。 確保您已更換印字頭清潔器及印字頭。 確保所有安裝的印字頭清潔器均為原裝的 HP No. 81/83
XX05 Replace	印字頭偵測到印字頭清潔器與其他已安裝的油墨系統不一致。	
XX06 Replace	印表機偵測到不正確的印字頭清潔器	



系統錯誤訊息

含義

系統錯誤即印表機發生錯誤，這表示您需要 HP 代表到府服務。以下顯示了三種類型的訊息。

連續性



您可以繼續列印，但是印表機不會正常工作，影像品質也會受到影響。我們極力建議您與 HP 代表聯絡，並準備好有關訊息與系統錯誤代碼。

偶發性



請關閉印表機的電源然後再開啓；印表機本身將清除該訊息。如果此問題仍然存在，請與您的 HP 代表聯絡。

非連續性



印表機將不會工作而您必須與 HP 聯絡，並準備好有關訊息與系統錯誤代碼。



印表機選項

印表機具有許多選項。您可以使用這些選項，來確保列印的影像具有您所要的外觀效果。您可以透過前控制面板或驅動程式來選擇印表機設定。在大多數情況下，驅動程式設定會取代前控制面板上的設定。

您也可以透過 WebAccess 來選擇印表機選項。

印表機選項標籤包含五個部份：

- [頁面格式](#)

本部份說明了如何處理影像的格式、如何使用設定以獲取您所要的格式以及如何將影像定位在材質上。

- [影像外觀](#)

本部份說明了如何控制圖件的整體外觀、如何變更調色板以及材質上的線條相互交叉的方式。此部份亦說明了您的印表機具有的列印模式設定、這些設定的不同之處以及何時使用它們的一些建議。

- [前控制面板上的頁面大小](#)

本部份說明了如何變更前控制面板中的頁面大小設定以及您可能要使用此功能的原因。

- [列印管理](#)

本部份說明了如何最佳地管理印表機正在執行的工作、如何變更乾燥時間和特定工作的佇列順序。甚麼是拼圖功能以及它如何有助於節省材質。

- [印表機設定](#)

本部份說明了如何變更各種預設值。

未列於本標籤中的相關主題

有關用於材質選項之詳情，請參閱**材質與油墨**部份中的[選擇材質](#)。

要訂購附件與元件，請參閱**其他**部份中的[訂購附件](#)。



頁面格式

[頁面說明](#)

[調整留邊](#)

[減少留邊](#)

[旋轉影像](#)

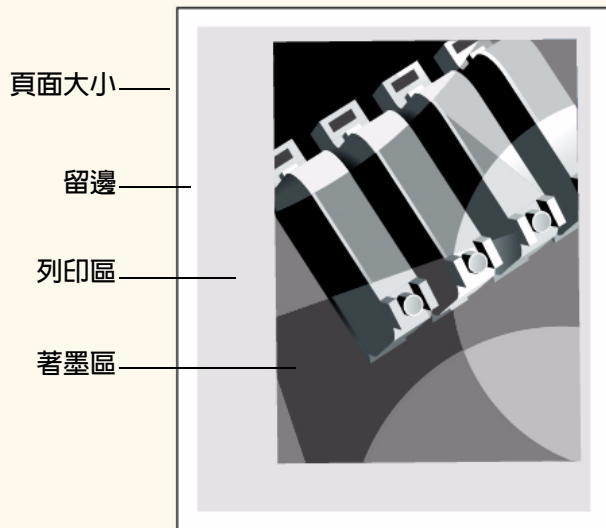
[列印鏡射影像](#)

[縮放影像](#)



頁面說明

頁面說明有四個主區域，說明如下：



頁面大小

您可以在前控制面板上或軟體中指定頁面大小，它可能稱為「Page Size」（頁面大小）、「Media Size」（材質大小）、「Paper Size」（紙張大小）等等，並且可能包含一些選項（如 ISO A3、ANSI Letter、Custom 等等）。如果您

的軟體沒有在列印檔案中定義頁面大小，印表機則將使用前控制面板上的設定。否則，軟體的設定將取代前控制面板上的設定。

註： 但有一種例外情況。如果前控制面板上的設定為 Inked area（著墨區），而您正在傳送檔案，印表機會使用前控制面板上的設定。請參閱[著墨區](#)。

留邊

對於捲筒紙，兩側留邊的「Normal」（正常）設定為 7 公釐，而「Extended」（延伸）設定則為 15 公釐。請參閱[調整留邊](#)。

列印區

列印區為頁面大小減去留邊。有關標準紙張大小的列印區之表格，請參閱[可列印區](#)。

著墨區

著墨區指的是可以容納整個影像的最小長方形。

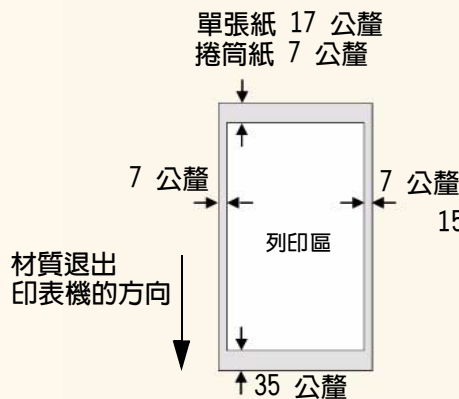


調整留邊

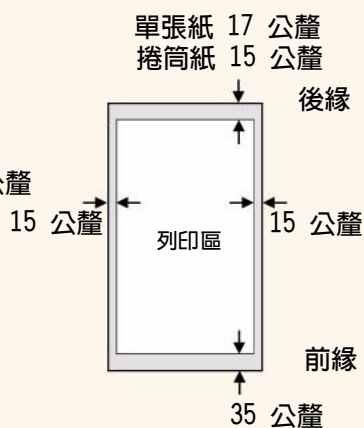
留邊的預設值是為確保紙張具有最大可列印區。兩側留邊值是 7.0 公釐。取決您使用的是捲筒紙抑或單張紙，紙張的後緣留邊設定可予以變更，如下圖所示。在處理需要大量油墨的影像時，使用具有正確留邊的正确紙張非常重要。在此種情況下，請使用正常留邊。

在您將連續執行的列印工作傳送至印表機時，您可以使用減小留邊（前緣與後緣）以節省材質。

正常留邊



延伸留邊



7 公釐 = 0.28 英吋
15 公釐 = 0.59 英吋
35 公釐 = 1.38 英吋



減少留邊

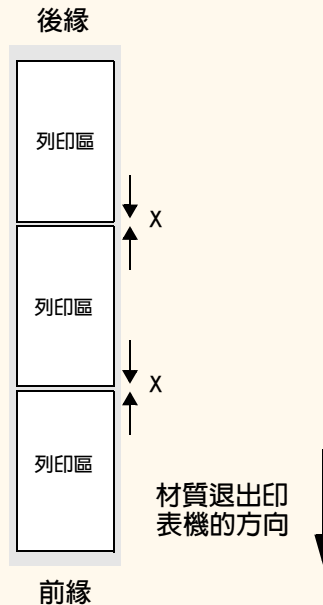
在您將連續執行的列印工作傳送至裝有捲紙軸（TUR）及裝有捲筒材質的 HP Designjet 5000 series 印表機時，減少留邊可讓您節省材質。

在連續列印工作中的連續圖件的後緣與前緣之間的減少留邊之距離，視在 Page Setup（頁面設定）選單中選擇的 Margin（留邊）設定而定。共有兩個選項：Normal（正常）或 Extended（延伸）（請參閱[調整留邊](#)）。對於 Normal Margins（正常留邊），請將距離設定為 7 公釐（0.28 英吋），而 Extended Margins（延伸留邊）則設定為 15 公釐（0.59 英吋）。

使用減少留邊並不會變更兩側留邊。

要在裝於 TUR 上的捲筒材質上使用減少留邊，請在 Device Setup（裝置設定）選單中選擇 Reduced Margins（減少留邊）選項。

註： 如果已安裝 TUR 並裝入了捲筒材質，您只能使用 Device Setup 選單中的 Reduced Margins 選項。



使用 Reduced Margins：

- Normal Margins 設定：x = 7 公釐（0.28 英吋）
- Extended Margins 設定：x = 15 公釐（0.59 英吋）



旋轉影像

使用 5000PS 隨附的 HP PostScript 驅動程式旋轉列印工作

根據預設值，由 5000PS 隨附的任何 PostScript 驅動程式產生的工作均以直向列印，即使在您的應用程式中檢視時影像處於橫向狀態。爲了節省紙張，您需要透過 PostScript 驅動程式介面旋轉列印工作。

您可以透過啓用或停用 PostScript 驅動程式中的設定，來控制旋轉工作。在您啓用旋轉功能時，頁面與影像均會依逆時針方向旋轉 90 度。

請注意，HP 驅動程式會取代前控制面板上的設定。

註： 請參閱 PostScript 驅動程式說明文件，以找出設定旋轉功能的地方。

頁面大小與旋轉

請注意，在您旋轉某個列印工作時，頁面大小會擴大以避免截切，其原因是前後留邊與兩側留邊的設定大小不相同。

在旋轉時，使用的材質會放大以確保圖形不會被截切。

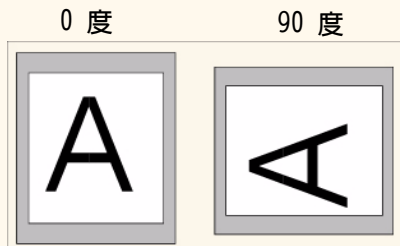
使用協力廠商的 PostScript 驅動程式旋轉列印工作

如果您是使用協力廠商的 PostScript 驅動程式，您可以採用前控制面板上的旋轉設定 (Page Format/Rotate [頁面格式 / 旋轉]) 來旋轉影像。有關更多的資訊，請參閱協力廠商驅動程式的說明文件。

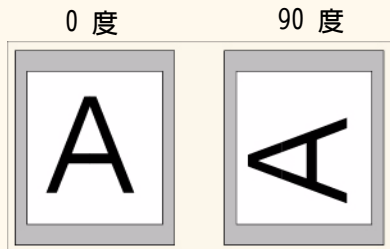


頁面如何旋轉？

如果您已在前控制面板上或產生影像的應用程式中指定了頁面大小，則頁面與影像均將旋轉，如下所示。



但是，如果未指定頁面大小，則頁面將不會旋轉，僅旋轉影像。



旋轉影像可能導致影像被截切

在使用捲筒紙或單張紙時，如果您將原為直向的影像旋轉成橫向，就有可能使紙張由於寬度不夠而導致影像被截切。例如，在 D/A1 尺寸的紙張上，將 D/A1 尺寸的直向影像旋轉 90 度時，將可能造成影像被截切。如果您使用的是 Jet Browser，預覽螢幕將顯示三角形警告圖示。

要在前控制面板中設定旋轉，請選擇 Page Format/Rotate。



列印鏡射影像

如果您正在使用透明的影像紙張（有時也稱為背光紙），您或許需要列印圖件的鏡像。在光線從紙張背面照射時，影像才能處於正確的方向。您無需變更軟體中的影像，即可從印表機的前控制面板上完成此操作。

鏡射影像功能關閉



鏡射影像功能開啓



縮放影像

5000PS

在列印 PostScript 檔案時，您可以透過使用印表機前控制面板上的 PS scale 選項，來存取 Internal RIP Settings 選單，以擴大列印的影像。

PS scale 功能在以下的情況下非常有用：

- 如果您的軟體不支援大版面的列印。
- 如果檔案大於印表機的記憶體，您可以在軟體中縮小頁面大小，然後使用前控制面板上的選項再次放大頁面大小。

將 ANSI A PostScript 檔案放大至：

	ANSI B	ANSI C	Arch C	ANSI D	Arch D	Arch E1	ANSI E	Arch E
使用 ...	129%	200%	210%	258%	282%	352%	400%	419%

5000PS

將 ISO A4 PostScript 檔案放大至：

	ISO A3	ISO/JIS A2	OS A2	ISO/JIS A1	OS A1	ISO/JIS A0
使用 ...	129%	200%	210%	258%	352%	400%



5000PS

「Fit to page」（適合此頁面）設定可將影像的大小調整至印表機所選定的頁面大小。例如，如果您選擇了 ISO A2 作為頁面大小，並列印 A4 尺寸的影像，則頁面大小將會放大以適合 A2 頁面。如果您選擇的是 ISO A3 頁面大小，印表機將會縮小過大的影像以適合 A3 尺寸。如果您使用已裁切的單張材質進行列印，請務必確保影像完全適合此頁面，否則影像會被截切。



影像外觀

接下來的幾頁說明了如何控制圖件的整體外觀。如何變更調色板以及材質上的線條相互交叉的方式。另外，此部份亦說明了您的印表機具有的列印模式設定、這些設定的不同之處以及何時使用它們的一些建議。

[前控制面板影像選項](#)

[以灰階列印影像](#)

[列印速度與列印模式選項](#)

[列印模式設定](#)

[變更列印模式](#)



前控制面板影像選項

接下來的幾頁說明了您可以從前控制面板控制圖件的整體外觀之處理方法，其中包括：

- 畫筆寬度
- 畫筆顏色
- 重疊線條處理
- 整體列印品質與解析度

一些前控制面板選項會影響自電腦送出的下一個檔案或工作，但並不影響印表機佇列中已有的頁面。此情況會在本部份的相關部份中加以說明。

您可以使用前控制面板選單來選擇一些控制項（例如，畫筆寬度、畫筆顏色、重疊線條）。列印模式選項由前控制面板控制。

5000PS

除非您已在軟體中特別指明要使用印表機的前控制面板設定（例如，在 Macintosh Print Options 視窗中的印表機預設值），否則，PostScript 檔案的軟體設定會取代本部份所述的印表機前控制面板設定。

為何使用前控制面板？

根據預設值，印表機會向您的軟體查詢以提供上述所有屬性的資訊。但是，您的驅動程式或應用程式可能不提供這些控制項，或者您可能需要在不變更影像或驅動程式設定的情況下，試驗各種效果或嘗試作一些臨時的改變。

5000

使用 HP-GL/2 驅動程式，運用 Windows 環境下的大部份應用程式進行列印時，其中的一些設定對產生的列印輸出無效。



內部調色板中的畫筆寬度與顏色

此部份中所述的「畫筆」是指軟體調色板中的概念筆，而不是印表機的實體印字頭。

HP Designjet 5000PS

這些設定對 PostScript 檔案無效。

印表機具有三個畫筆調色板：

- Factory (廠設)
- Palette A (調色板 A)
- Palette B (調色板 B)

廠設調色板是無法變更的，但是您可變更其餘兩個調色板（調色板 A 與調色板 B）畫筆的線條寬度與顏色設定。初次使用時，三個調色板是相同的，各有 16 支畫筆，這些畫筆可以包含不同的寬度以及印表機預先定義的 256 種顏色之任意組合。

選擇調色板

要透過前控制面板選單選擇調色板，請進入 HP-GL/2 SETTINGS 下的 Define Palette 選項，然後選擇所需的調色板。

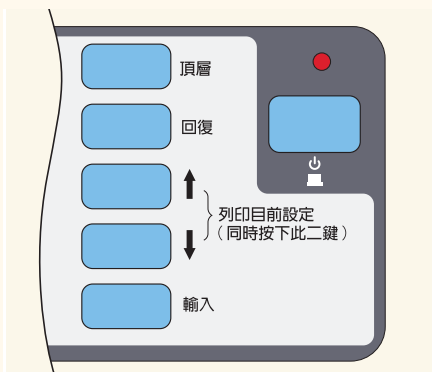
以下表格為您說明調色板選項。

調色板	說明
Software	印表機檢查軟體中的畫筆設定，而略過所有三個內部調色板。
Palette A	印表機將在 Palette A 中定義的屬性指定給在軟體中定義為 0 至 15 的畫筆。
Palette B	印表機將在 Palette B 中定義的屬性指定給在軟體中定義為 0 至 15 的畫筆。
Factory	印表機將出廠時的調色板中所定義的屬性指定給在軟體中定義為 0 至 15 的畫筆。



檢查目前設定值

1. 確定已裝入捲筒紙或單張紙。
2. 透過同時按下 ↑ 與 ↓ 鍵來列印 Current Configuration Print。



3. 請注意，在 Current Configuration Print 中 16 支畫筆是以 0 到 15 來進行編號的，而 256 種顏色則是以 0 到 255 來進行編號。如以下部份所述，這些顏色是在 Palette Print (調色板圖件) 中指定的。



檢視調色板可用的顏色

進入 /Demos/Palette (示範 / 調色板)。

在調色板圖件中，您可以看到編號從 0 至 255 的 256 個方框，每個方框會顯示可在印表機內部調色板上選擇的 256 種顏色的其中一種。以下範例中的第 7 號顏色（藍綠色），在出廠預設調色板中指定為畫筆 7。

請注意，RGB 與 CMYK - 加上白色 - 根據預設值指定為畫筆 0 到 7，而 256 種顏色中包括八個灰階。

印表機所能列印的顏色並不只包括 Palette Print 中所示的 256 種顏色！只要使用正確的驅動程式，您可以透過軟體創造出更多的顏色。印表機會適當地組合 CMYK 油墨匣內的油墨，重新調製出這些顏色。Palette Print 中列出的只是印表機內部調色板可供您使用的 256 種顏色。

出廠預設調色板中的畫筆編號，最初在三個調色板中為 0 至 15。

7



顏色編號: 0 至 255。

7

0,255,255

RGB 組合，縮放至 255 = 100%。在此範例中，
0% 紅色 + 100% 綠色 + 100% 藍色等於藍綠色。



變更調色板設定

您無法變更廠設調色板，但是可以定義調色板 A 與 B 為您所要的選項。

項目	可用的選項	預設值
Palettes	Factory、A、B。	Factory
Pens	0 至 15。	
Widths (mm)	0.13、0.18、0.25、0.35、0.50、0.65、0.70、0.80、0.90、1.00、1.40、2.00、3.00、5.00、8.00 以及 12.00。 請注意，0.13 公釐是 300 dpi 解析度的單像素線寬度與 600 dpi 解析度的三像素線寬度。	0.35 mm
Colors	0 至 255。	按照 Palette Print 上指定的設定。

5000PS

這些設定對 PostScript 檔案無效。



以下的步驟說明如何定義 Palette A：

1. 在前控制面板選單中，進入 Define Palette（定義調色板）選項，並選擇 Palette A。
2. 捲動至您要變更的畫筆編號，然後按下輸入鍵。
3. 螢幕上將會顯示目前指定給此畫筆的寬度，例如 Width=0.35mm。如果您要進行變更：
 - a. 按下輸入鍵。
 - b. 捲動至所要的寬度。
 - c. 然後再次按下輸入鍵。
 - d. 按下回復鍵以進入上一個選單：Color/Width。

否則，請捲動至 Color。

4. 螢幕上將會顯示目前指定給此畫筆的顏色，例如 Color=110。如果您要進行變更：
 - a. 按下輸入鍵。
 - b. 捲動至所要的顏色。
 - c. 然後再次按下輸入鍵。
 - d. 按下回復鍵以進入上一個選單。
5. 在寬度與顏色均正確時，請按下回復鍵。
6. 捲動至下一個您要變更的畫筆編號，按下輸入鍵，然後再次重複步驟 3 至 5。
7. 所有的畫筆定義正確後，請按下頂層鍵以結束選單。

重要事項

定義後的調色板只有在被您選為目前調色板時才生效，如選擇調色板所述。



變更重疊線條處理（合併功能）

Merge（合併）功能設定可控制影像中的重疊線條。它有兩個設定：Off（關閉）與 On（開啓）。下圖所示為每個設定的效果。

合併功能關閉（預設值）
下一個線條會覆寫重疊處的上一個線條。

合併功能開啓
合併重疊線條與填圖區。



您可以在一些應用程式的軟體中設定合併功能。軟體中的設定會取代前控制面板的設定。

5000PS

合併功能的設定對 PostScript 檔案無效。



以灰階列印影像

由於灰階的列印速度較快，所以有時您可能需要以灰階列印彩色影像。此範例如下所示：

- 您需要一張草稿（顏色並不重要），例如，檢查影像是否被截切。
- 您需要一個以單色影印的版本。

灰階列印以灰階上色，而不僅是黑色。如果要讓所有顏色均列印為黑色，則您應在軟體中將所有的彩色設定為黑色。例如，如果您的軟體支援，可以使用設定為 100% 黑色的畫筆編號。

另外，您可以將印表機的其中一個內部調色板（A 或 B）設定為純黑色，然後選擇它為目前調色板（有關調色板的說明，請參閱本部份中的[內部調色板中的畫筆寬度與顏色](#)）。

5000PS

調色板的設定對 PostScript 檔案無效。

註： 您無法為已在印表機佇列中的頁面變更彩色 / 灰階之設定。

註： HP-GL/2 驅動程式可能會取代此設定。



列印速度與列印模式選項

HP Designjet 5000PS 60 英吋 / 1.57 公尺印表機的列印時間如下所示。

列印模式	Coated Paper	Heavyweight Coated Paper Economy	Heavyweight Coated Paper	Glossy Media
最高速度	569 平方英呎 / 小時 52.86 平方公尺 / 小時	288 平方英呎 / 小時 26.76 平方公尺 / 小時	288 平方英呎 / 小時 26.76 平方公尺 / 小時	100 平方英呎 / 小時 9.29 平方公尺 / 小時
普通效果	100 平方英呎 / 小時 9.29 平方公尺 / 小時	100 平方英呎 / 小時 9.29 平方公尺 / 小時	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時
最佳品質	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時	76 平方英呎 / 小時 7.06 平方公尺 / 小時	60 平方英呎 / 小時 5.57 平方公尺 / 小時	60 平方英呎 / 小時 5.57 平方公尺 / 小時

註：在光面材質和其他類型材質可獲得的最高速度由所需的乾燥時間來決定。

註：廠商會經常推出新材質類型，而印表機不具備其材質設定檔。您必須獲取設定檔並使用 **系統維護應用程式** 將它們新增至印表機的軟體中。請參閱 [下載材質設定檔](#)。

重磅塗層紙

前控制面板上有兩種重磅塗層紙類型可供選擇。

- Heavyweight Coated Paper Economy 已在速度與油墨使用方面最佳化以提高效率。
- Heavyweight Coated Paper 已最佳化以獲得最佳影像品質。



列印模式設定

您可以在前控制面板上設定整體列印品質。一般上：

- 選擇**最高速度**以獲得最大的列印輸出。如果列印品質並非是最重要時，此選項特別適用於檢查圖件。
- 選擇**普通效果**以獲得良好的列印品質與列印輸出組合。
- 選擇**最佳品質**以獲得適用於光面材質的最佳的影像品質。

您可以使用不同的設定列印影像，以查看哪個設定可以為您的列印工作提供最佳的產量與品質之組合。

下表列出了列印圖件時會使用的解析度。

註： 以最佳品質模式且增強的解析度設定為 ON（開啓）時進行的列印，僅適用於光面紙。

列印品質設定	預設解析度	在 Enhance（增強） 解析度設定為開啓時的 解析度
最高速度	300 × 300	600 × 600
普通效果	300 × 300	600 × 600
最佳品質	600 × 600	1200 × 600



變更列印模式

使用前控制面板上的列印模式鍵，在三種列印品質設定之間進行切換。

任何軟體驅動程式將會取代前控制面板上的設定（但不會變更 LED）。請使用您的驅動程式來設定由電腦傳送的影像之列印品質。請使用前控制面板來設定內部圖件的列印品質。

僅限於 HP 5000

如果您的軟體點陣影像處理器（RIP）系統具有列印品質設定，請從 RIP 中選擇列印模式。它將會取代前控制面板上的設定。

有關紙張類型與列印模式適當組合的更多資訊，請參閱[列印速度與列印模式選項](#)。

註： 您無法為正被接收或已在印表機內部佇列中的頁面變更列印模式設定。



前控制面板上的頁面大小

[調整頁面大小](#)

[PostScript 檔案](#)

[非 PostScript 檔案](#)

[頁面大小與截切影像](#)

[頁面大小與拼圖功能](#)



調整頁面大小

一般上，您並不需要透過前控制面板來調整頁面大小，因為在 HP 驅動程式中選定的頁面大小會取代在印表機中選定的頁面大小。但是，在您所使用的驅動程式不置換前控制面板設定值時的情況下，您可能需要變更預設值：

5000PS

- 在您使用 PS Scale→Fit to page (PS 縮放 → 適合此頁面) 功能時，請參閱[縮放影像](#)。
 - 在您未使用印表機隨附的其中一個 HP 驅動程式時；例如，如果您正在傳送 UNIX 應用程式的 PostScript 檔案。
 - 在您僅列印圖件著墨區及留邊以節省紙張時。在這種情況下，請將 Page format /Size (頁面格式/大小) 設定為 Inked area (著墨區)。
- 取決於您正在使用的驅動程式，您可以不須變更前控制面板上的頁面大小。Page format 選單中 Size (Software) 預設值，會使印表機尋找列印檔案中的頁面大小資訊。如果這些設定值已存在，印表機會使用它們。

但在以下的情況，您也許想變更預設值：

- 如果您僅要列印著墨區，但使用中的驅動程式卻未指定「Inked area」。

在這種情況下，請將 Page format 選單中的 Size 設定為 Inked area。

如果您可以從驅動程式中選擇著墨區，則您在前控制面板選單中所作的任何選項，將會取代驅動程式中的設定。

- 您建立的圖件需要達到某一特定標準 (例如，ISO 或 ANSI)，但在該標準中的實際大小並不重要。例如，頁面大小可能需要符合標準 ISO 頁面之大小，但最終的頁面大小無論是 ISO A4 或是 ISO A3 都皆可。

在這種情況下，將 Page format / Size 設定為 ISO -> Best... (ISO -> 最佳...) 或 ANSI -> Best... (ANSI -> 最佳...) 等。印表機將使用可容納著墨區的最小標準之大小。



PostScript 檔案

除非您使用了前控制面板上的 PS Scale→Fit to page 選項（請參閱[縮放影像](#)），否則，前控制面板上的頁面大小設定對包含頁面大小資訊的 PostScript 檔案無效；該檔案包括使用印表機隨附的其中一個 HP Designjet PostScript 驅動程式來傳送的所有 PostScript 檔案。

如果您使用前控制面板上的 PS Scale→Fit to page 選項，則印表機會使用前控制面板中設定的頁面大小，如下所述：

- 如果頁面大小設定為個別大小，印表機會使用指定的頁面大小。
- 如果頁面大小設定為 Software，印表機會將裝入的紙張寬度作為頁面的寬度，並將裝入的紙張寬度的 1.5 倍作為頁面長度。
- 如果頁面大小設定為 Inked area，印表機會將裝入的紙張寬度作為頁面的寬度，並將著墨區的高度加上頁面頂端以及底側留邊作為頁面的長度。
- 如果頁面大小設定為「Best...」選項，印表機會將頁面寬度的 1.5 倍作為頁面長度。



非 PostScript 檔案

Size 選項可以讓您選擇圖件的頁面大小。下表為您說明這些選項。如果您需要在前控制面板上調整頁面大小，請在電腦傳送檔案之前進行。印表機會在應用程式接收到圖件時確定圖件的大小。您的驅動程式或應用程式將取代這些設定。

Page format Size=	說明
Inked Area	著墨區 加上留邊即等於列印的頁面大小。 註： 此選項不適用於已裁切的單張材質。
Software	印表機使用其軟體中的頁面大小。如果沒有定義頁面大小，則列印的頁面大小即為著墨區加上留邊。
Best ^a ISO A、ISO A0/A1/A2/A3/A4	列印的頁面大小正好是您指定的大小。
Best ^a ANSI、ANSI E/D/C/B/A	
Best ^a JIS B、JIS B1/B2/B3/B4	
Best ^a ARCH、ARCH E1/E/D/C/B/A	
Oversize A1/A2	
Extra Wide 1M × 1.4M、42 in × 59 in	

a. 印表機從相對應的個別選項中，選擇可以容納列印著墨區的最小頁面大小。例如，如果選擇 Best ISO A，並且列印著墨區介於 A3 與 A4 之間，印表機將選擇 A3 作為頁面的尺寸。



頁面大小與截切影像

如果您在軟體中指定的頁面大小，大於裝入印表機中的紙張大小，印表機仍將列印出它所能列印的部份，但會截切影像。如果您使用的是 Jet Browser，預覽會告訴您影像已被截切。

印表機內的 A2 紙



截切區

軟體或前控制面板中的 A1 頁面尺寸

頁面大小與拼圖功能

僅限於捲筒紙

拼圖功能是指將兩個或多個頁面並列地放到一捲筒紙上，以節省材質。在某些情況下，您的圖件可能無法進行拼圖。有關拼圖功能的完整說明，請參閱[合併頁面](#)。

如果您已經開啓拼圖功能，印表機將使用頁面大小來決定哪些頁面可以拼合在一起，以及在拼圖時，頁面可否自動旋轉。有關哪些頁面可以自動旋轉的資訊，請參閱[HP-GL/2 檔案的自動旋轉功能](#)。



列印管理

本部份說明如何最佳地管理印表機正在執行的工作，如何變更乾燥時間和特定工作的佇列順序。甚麼是拼圖功能以及它如何協助您節省材質。

[列印或烘乾頁面](#)

[取消乾燥時間](#)

[管理佇列](#)

[合併頁面](#)

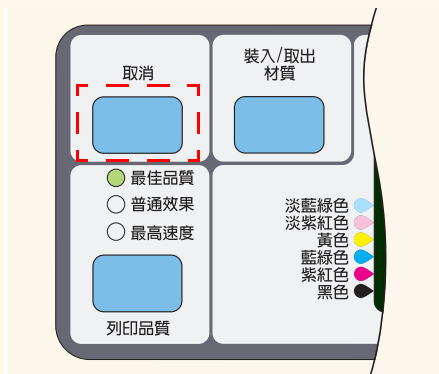


列印或烘乾頁面

此處使用的術語：工作與頁面即表示 RTL 與 HP-GL/2 工作為單頁工作，但是單一的 PostScript 工作可能具有一頁以上。在述及列印紙張時，頁面一詞均表示單張輸出頁面。

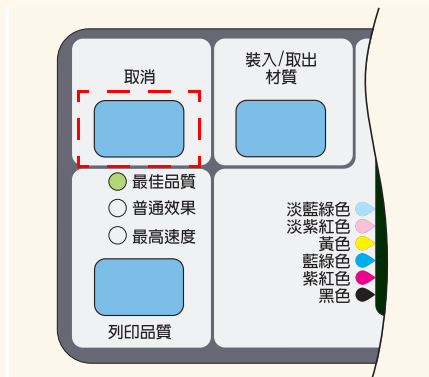
取消頁面

1. 按下前控制面板上的取消鍵。



取消乾燥時間

按下前控制面板上的取消或輸入鍵。



注意

如果沒有足夠的時間來烘乾影像，則會導致影像品質問題，因此在執行此步驟時請小心。

印表機即會前移紙張就如列印完畢時一樣。停止列印一項多頁的或檔案很大的列印工作所需的時間比其他檔案來得長。



管理佇列

此處所包含的資訊僅在您使用 HP 驅動程式時適用。

列印工作與頁面

在您從 WebAccess 或前控制面板查看佇列時，佇列是由單獨的「工作」所組成。佇列中的工作絕對不能與佇列中的頁面相混淆。

甚麼是佇列？

在列印目前頁面的同時，您的印表機可以在佇列中儲存多張頁面。它是按頁儲存的，即使您傳送的只是一個單頁文件，您亦可將它作為檔案處理。

佇列的長度主要取決於佇列中的工作量，但是在最佳品質模式下您大約可裝入 30 個 A0/E 尺寸的工作。佇列所儲存的是已處理的輸出頁面，而不是輸入的工作。請切記，檔案大小與記憶體使用是不同的。詳情請參閱[檔案大小與記憶體用量](#)之說明。

「Start Printing」（開始列印）選項

註： Start Printing 選項不適用於 PostScript 列印工作。

您可以任意選擇印表機佇列中您要列印的檔案。請移至 Internal RIP Settings/Start printing。其中有三個選項供您選擇：

After Processing（處理後）

如果選擇此選項，印表機會一直等待，直到已處理全部的檔案，然後才開始列印。此為最慢的設定值，但是可讓您獲取最佳的影像品質。

Immediately（立即）

選擇此選項，印表機會同時處理與列印檔案。此為最快的設定值，但是印表機可能會在列印中途停止以處理資料，對於具有濃密顏色的複雜影像，並不建議您使用此設定。

Optimized（最佳化）（預設值）

此設定可計算開始列印檔案的最佳時間。它是處於 After Process 與 Immediately 設定之間的最佳混合。



開始列印一個等候逾時的檔案

即使確定一切已經就緒（已裝好紙張及油墨元件，並且無檔案錯誤），仍然會有以下原因使您電腦傳送的檔案無法如預期中列印出來：

- 列印檔案可能沒有正確的檔案終止指令，因此印表機在假設完成列印之前，正等待特定的 I/O 逾時時間。請參閱 [I/O 逾時設定](#)。
- 拼圖功能可能已開啓，並且印表機正等待指定的拼圖等候逾時時間，再進行計算適當的拼圖。在這種情況下，印表機顯示器會顯示拼圖功能逾時的剩餘時間。請參閱 [印表機需要多久的時間等待下一個檔案？](#)
- 您可能選擇了 HP Designjet 驅動程式中的「wait for preview」（等待預覽）。您可以使用此功能來查看預覽影像是否為您想要的影像。您可以在 WebAccess 工具中查看預覽，然後選擇「Start print」（開始列印）。

識別佇列中的工作

在 Queuing & Nesting（佇列與拼圖）中，您可以捲動尋找佇列中的頁面。

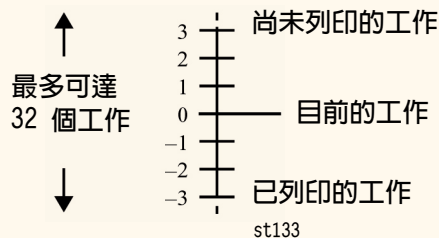
每一張頁面有一個識別符號，包括：

< 佇列中的位置 > : < 影像名稱 >

佇列中的位置

目前正在列印的工作處於位置 0。下一個列印工作處於位置 1，其後列印的工作則處於位置 2，以此類推。

上一個已列印的工作處於位置 -1，之前已列印的工作則處於位置 -2，以此類推。



您亦可在 [HP Designjet WebAccess](#) 中查看佇列，那裡您會找到更多詳細資料。



查看佇列中的頁面大小

要查看佇列中的任何頁面大小，請選擇該項，再選擇 Statistics (統計資料)。

統計資料	說明
Width	頁面較短的一邊 (以公釐為單位)
Length	頁面較長的一邊 (以公釐為單位)

優先列印佇列中的一個工作

要讓佇列中其中一個工作成為下一個列印工作，請選擇該頁，然後選擇 Move to top (移至頂部)。

如果拼圖功能已開啓 (請參閱[甚麼是拼圖功能?](#))，已安排優先處理的工作仍可與其他工作進行拼圖。如果您要接著列印該項工作並單獨列印在捲筒紙上，首先請關閉拼圖功能，然後使用 Move to top 將它移至佇列的頂部。

刪除佇列中的工作

一般情況下，您不需要在列印完畢之後將工作從佇列中刪除，因為它會在越來越多的檔案從電腦傳送過來時，從佇列中「自然消失」。但是，如果您誤傳一個檔案，為了避免它被重新列印出來，您必須選定它，然後選擇 Delete (刪除) 來將它刪除。

要刪除一個尚未列印的工作，您只需確定該頁面在佇列中的位置 (請參閱[佇列中的位置](#))，並選擇 Delete 將它刪除。

如果工作已在列印 (佇列位置為 0) 之中，而您又希望取消並刪除它，請先按下取消鍵，然後從佇列中將它刪除。



複製佇列中的工作

該工作是否已列印？	您要複製一份或多份？	我該怎麼做
是	一份	使用 Move to top (請參閱 優先列印佇列中的一個工作)。
	多份	使用 Copies (如下)，然後使用 Move to top (請參閱 優先列印佇列中的一個工作)。
否	一份	使用 Copies (如下)。
	多份	使用 Copies (如下)。

在所有的情況下，列印工作必須仍留在佇列中。

在選擇工作與 Copies 之後，請使用捲動按鍵指定所需的份數，然後按下輸入鍵。您所輸入的數字即是要列印的實際份數；例如，為一個未列印的頁面選擇 2，即表示您將得到一個正本與一個副本。可複製的最高份數是 99。

您在此選項中指定的設定值，會取代任何您在軟體中設定的值。

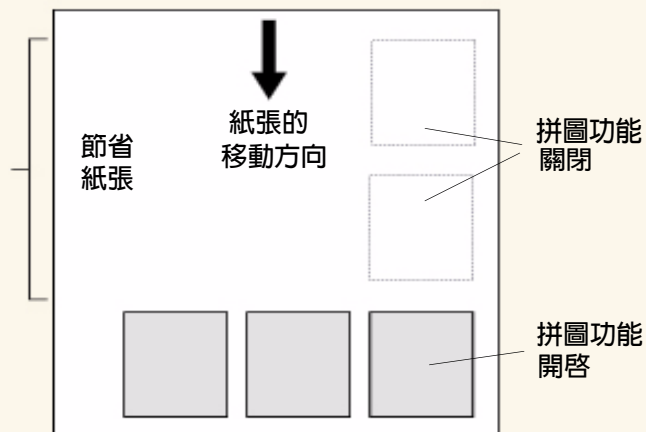
請注意，如果您在傳送檔案時，Rotate (旋轉) (請參閱 [旋轉影像](#)) 已開啓，則所複製的每一頁亦會旋轉。



合併頁面

甚麼是拼圖功能？

拼圖功能是指將頁面並排於紙張上（而不是一張接著一張），從而避免浪費紙張。



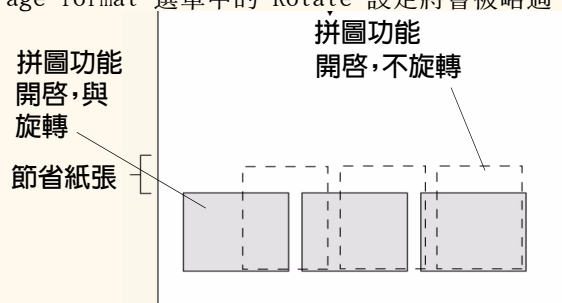
請參閱[何種頁面適合拼圖功能？](#)

HP-GL/2 檔案的自動旋轉功能

能否在開啓拼圖功能時旋轉影像？

印表機在拼圖功能中會自動旋轉頁面。即使是單張頁面，亦可能會自動旋轉。

由於拼圖功能會自動旋轉頁面，因此，在開啓拼圖功能時，Page format 選單中的 Rotate 設定將會被略過。



哪些頁面不能旋轉？

除了對捲筒明顯的實體限制之外，任何含有點陣資料的 HP-GL/2 頁面都不能旋轉。

- Color Space (色彩空間) 必須相同 (僅限於 HP-GL/2)。PostScript 可以混用。
- 裁紙器的設定必須相同。
- Enhanced Resolution (增強的解析度) 必須相同。

印表機何時進行合併頁面？

在符合以下的條件時：

- 印表機裝入的是捲筒紙而不是單張紙。
- 在前控制面板中，Nest (拼圖功能) 設定 On (開啓)。

何種頁面適合拼圖功能？

為了可以在同一拼圖中列印，單獨頁面必須符合以下條件：

註：請選擇 Nesting On (開啓拼圖功能) 以取代「[Start Printing](#)」(開始列印) 選項的設定。

- 彩色或灰階。全是彩色或者全是灰階。灰階可能包括由灰階列印的彩色頁面，請參閱[以灰階列印影像](#)。
- 所有頁面必須具有相同的列印品質設定 (最佳品質、普通效果、最高速度)。
- 所有頁面的留邊大小必須相同 (正常、延伸) (僅限於 HP-GL/2)。

- 所有頁面必須是 HP-GL/2 或 PostScript，但不能兩者混用。
- 相同的鏡射設定。
- Render Intent (彩現目標) 必須相同 (僅限於 HP-GL/2)。PostScript 可以混用。



印表機需要多久的時間等待下一個檔案？

爲了使印表機能製作出最佳的拼圖，印表機會在接收到一個檔案後等待，以檢查下一個頁面是否可以與它或已處在佇列中的頁面進行合併。此等待時間稱爲拼圖等待時間。工廠預設的拼圖等待時間爲兩分鐘。這表示印表機收到檔案之後以及在列印最終的拼圖前，最多只等待兩分鐘。您可以使用前控制面板選單變更此等待時間。其範圍爲 1 至 99 分鐘不等。

在印表機等待拼圖功能逾時的同時，前控制面板上會顯示剩餘的等待時間。透過按下**取消**鍵，您可以列印拼圖（取消拼圖等待）。



印表機設定

印表機交付給您時，已進行設定並可用於日常工作，通常您無需再變更印表機的設定。但是，某些時候您需要變更預設值以提高印表機的列印量或使用更多的記憶體來升級印表機。

[前控制面板上的設定](#)

[設定圖件](#)

[變更繪圖語言](#)

[網路介面設定](#)

[I/O 逾時設定](#)

[升級您的印表機](#)

[油墨模擬模式](#)



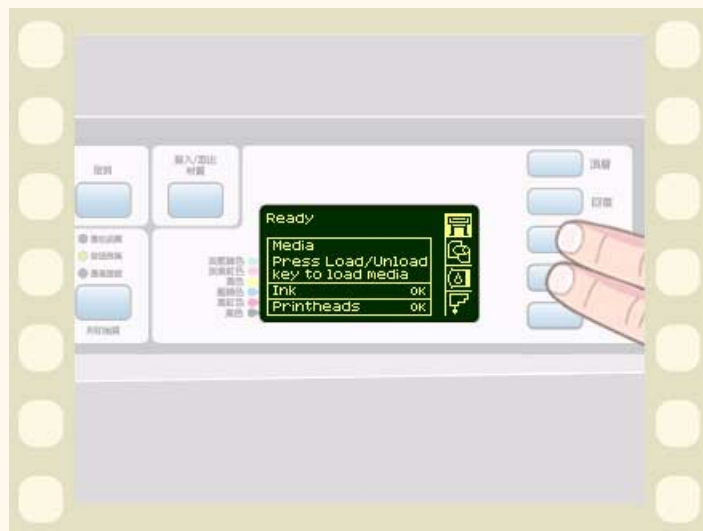
前控制面板上的設定

單按此處以查看如何列印前面板設定。



註： 確定是否已裝入捲筒紙或單張紙。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



設定圖件

下表為您顯示了設定圖件所包含的詳細資料。

項目	說明
Media	Media Format (材質格式) ：告訴您裝入的是單張材質還是捲筒材質。 Media (材質) ：告訴您裝入的材質類型，請參閱 材質類型的實體特性 。
Ink Systems	提供有關 HP No. 81/83 油墨系統狀態：油墨剩餘量、印字頭狀態等資訊。
Nesting	目前前控制面板選單中的拼圖功能設定。
Page Format	告訴您有關留邊、前控制面板中的材質大小、鏡射狀態、旋轉設定以及選定的縮放比例等資訊。



項目	說明
HP-GL/2 settings	目前的調色板與合併功能的設定。
Statistics	代碼版本、現有的 DRAM、有關硬碟機的資訊、PostScript 代碼版本。 PostScript 字形版本、印表機所設定的語言，如：英語。
I/O setup	網路卡資訊（如果已安裝）： DNS 名稱 適用的名稱 IP 位址 硬體位址
Device setup	有關繪圖語言、乾燥時間設定、裁紙器設定、捲紙軸設定的資訊。
Image quality	油墨模擬、顏色校準以及自動黑色取代的目前設定。



變更繪圖語言

您的軟體應用程式透過繪圖語言與印表機進行通訊。印表機的預設語言（即 Automatic）可用於大多數的軟體應用程式。在 Automatic 模式下，印表機會判斷正在接收的檔案類型（即 PostScript 或 HP-GL/2），然後將它列印出來。您無需變更此預設值，除非您正在排除下表中說明欄位中的故障。

要變更繪圖語言的設定

要變更繪圖語言的設定，請進入 Device setup/Lang（裝置設定 / 語言）選單。如下所述，具有五個選項：

語言	說明
Automatic	選擇 Automatic，可以讓印表機判斷正在接收的檔案類型。此設定可用於大多數的軟體應用程式。
HP-GL/2	如果您沒有使用 PostScript 檔案且出現以下的情況時，請選擇此設定： <ul style="list-style-type: none">■ 您遇到影像位置的問題。■ 您遇到計時的問題。
PostScript	如果您僅列印 PostScript 檔案且您的 PostScript 工作不包括 PJL 語言切換指令，請選擇 PostScript。



繪圖語言與網路

用於系統管理員

如果您將網路佇列程式與印表機配合使用，您必須考慮讓系統管理員修改佇列程式，以便在每一個檔案的開始與結束時自動插入 PJI 語言切換指令。這可使印表機自動為您目前的圖件切換為正確的繪圖語言，並恢復印表機前控制面板的繪圖語言設定以進行隨後要處理的圖件。有關訂購 PJI 參考資訊的資料，請參閱[訂購附件](#)。

PostScript：印表機隨附的 Windows 版 HP PostScript 印表機驅動程式，可以將 PJI 語言切換指令新增至輸出檔案，並容許印表機自動切換繪圖語言。

註： 在使用 Macintosh 時，您應該選擇 Automatic 或 PostScript 設定，否則您將無法與印表機連接。

註： 如果您在多語言的環境下工作，請選擇 Automatic。

網路介面設定

使用網路介面（如 HP JetDirect 列印伺服器）時，請參閱您的網路介面說明文件，以獲得任何有關前控制面板上的設定之建議。此前控制面板選單為 I/O Setup/Card Setup/Configuration（I/O 設定 / 插卡設定 / 設定）。

I/O 逾時設定

在檔案結束部份，一些軟體應用程式可能沒有寫上正確的檔案終止指令。在這種情況下，印表機可能不知道該檔案已結束，並且會一直等待更多資料，直到「I/O Timeout」的時限結束。根據預設值，此時限為 30 分鐘。但您可以在前控制面板選單中，將逾時設定變更為少至 30 秒。

PostScript 編碼

PostScript 編碼設定允許您在 TCP/IP 網路上傳送二進位編碼的 PostScript 資料。

註： 如果您要經由並列埠從您的電腦傳送檔案，請將此選項設定為軟體。



油墨模擬模式

在您的印表機隨附的驅動程式中，您可以使用設定值以模擬印刷機以及一般 RGB 顯示器的顏色。要獲得印樣的精確色彩，請選擇符合印刷機標準的 CMYK 色彩模擬模式。這些選項包括：

僅限於 5000PS

CMYK 油墨模擬

- Native - 無 CMYK 模擬
- SWOP - Web 印刷機的美國規格
- TOYO - 印刷機的日本標準
- EuroScale - 印刷機的歐洲標準
- DIC - DAINIPPON Ink 公司

註： 如果應用程式正在定義其本身的 CMYK 色彩空間，這些設定值將不會生效（在 PostScript 的術語中，CMYK 色彩空間稱為校準的 CMYK 或 CIEBasedDEFG）。

RGB 油墨模擬

- Native - 無油墨模擬
- sRGB
- Apple RGB
- Adobe RGB
- Colormatch RGB

註： 如果應用程式正在定義其本身的 RGB 色彩空間，這些設定值將不會生效（在 PostScript 的術語中，RGB 色彩空間稱為校準的 RGB 或 CIEBasedABC）。



升級您的印表機

系統軟體

「系統軟體」是執行印表機功能的一種軟體的名稱。

下載系統軟體

您可以不時從惠普科技獲得軟體升級程式。系統軟體升級可增加印表機的功能，並增強印表機已具有的功能。您可以從網際網路下載軟體。

有關最新的軟體資訊，請移至

<http://www.hp.com/go/designjet>。按照螢幕上的指示進行。

在從網際網路下載檔案後，您必須使用**系統維護應用程式**將檔案新增至印表機。

系統維護應用程式

在您將系統軟體檔案下載至您的個人電腦或 Mac 後，請開啓 HP 應用程式：「**系統維護應用程式**」。

選擇系統軟體選項並按照螢幕上的指令進行。

此程式會掃描並檢查已下載的檔案，以確保它們是您需要的最新升級程式。如果您需要該檔案，此程式會將它們安裝在印表機的軟體中。印表機隨附的 CD-ROM 上提供該系統維護應用程式。



其他

其他標籤包含印表機的其他資訊。

其他標籤包含五個部份：

- [印表機的保養](#)

維護印表機可協助您確保印表機無故障。本部份詳細說明維護印表機的程序，以及防止印表機壓板上積聚油墨沉積物的清潔程序與提示。

- [規格](#)

本部份包含有關您的印表機的所有技術資訊。

- [訂購附件](#)

為印表機訂購新的元件時您需要瞭解零件編號，此處列出了所有耗材與附件的零件編號。

- [線上說明](#)

本部份描述您可透過網際網路獲取的說明。

- [辭彙表](#)

這是文件中所使用之技術術語與首字母縮寫詞的說明。



印表機的保養

本部份包含有關維護印表機的資訊。

[提供預防維護](#)

[使用者維護套件](#)

[清潔壓板](#)

[托架接觸點擦拭器](#)

[透鏡的維護](#)

[滑動桿潤滑套件](#)

[滾筒潤滑套件](#)

[清潔印表機外殼](#)

[存放與搬運印表機](#)



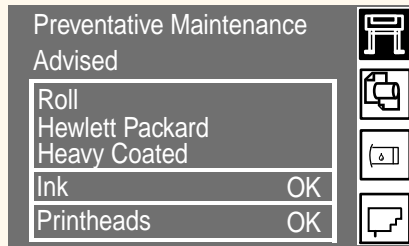
提供預防維護

提供預防維護套件

在印表機的使用壽命期間，元件會因著長時間的使用而逐漸磨損。

爲了防止由於這些元件的磨損而損壞印表機，印表機會記錄印表機托架環繞印表機軸的圈數。您可以進入 Printer Setup/Utilities/Statistics（印表機設定 / 公用程式 / 統計資料）來查看圈數。

印表機將依據此圈數建議您是否需要採取預防維護，並顯示以下訊息：



此訊息表示元件已接近其使用壽命。您可以繼續列印一段時間，取決於您使用印表機的方式。但是我們極力建議您與您的 HP 代表聯絡，並安排現場預防維護之走訪事宜。之後，維修技師將更換磨損的零件，這可確保印表機的使用壽命能持續更長的時間。

在前控制面板顯示此訊息時，安排維修技師走訪具有以下兩個好處：

1. 可以一次更換印表機零件，爲您提供方便，亦不會妨礙您的日常工作流程。
2. 在維修技師進行預防維護走訪時，他可以一次更換數個零件。這將可避免重複走訪及更多的印表機「當機時間」。



使用者維護套件

印表機使用液體油墨，這會在印表機內部形成墨霧。墨霧會附在印表機元件上，經過一段時間後（取決於印表機使用的油墨量）印表機內部會積滿油墨。為避免潛在的問題發生，您可以隨所有零件訂購您需要用以清潔印表機的套件。套件包括：

- 透鏡護蓋套件
- 托架接觸點擦拭器套件
- 托架桿潤滑套件
- 滾筒潤滑套件
- 清潔壓板說明

請按照以下所示的頻率並使用此套件中的物件執行以下維護程序：

建議的清潔頻率	程序
在前控制面板上顯示「Lens Maintenance Advice」（建議進行透鏡之維護）時。	請參閱 透鏡的維護
每 300 萬圈或每年（以先達到的為準）。 註：您可以進入 Printer Setup/Utilities/Statistics（印表機設定 / 公用程式 / 統計資料）來查看圈數。	滑動桿潤滑套件
每次更換印字頭或解決印字頭問題時，請參閱 印字頭狀態訊息 。	托架接觸點擦拭器
如果壓板上的滾筒由於缺少潤滑而發出吱吱聲，請使用此套件。	滾筒潤滑套件
取決於使用的強度，在您注意到材質背面有油墨污跡時或在換去使用較大尺寸的材質之前。	清潔壓板



清潔壓板

材質下面或邊緣上的斑點可能是由於壓板上累積的油墨沉積物轉移到材質上而產生的。油墨沉積物通常可以在壓板上的材質邊緣存放區看到。印表機會在您每次裝入捲筒材質時清除這些油墨沉積物。但是，有時這方法仍不足以清除油墨沉積物，取決於您的印表機使用情況而定。系統具有兩個清潔壓板的程序，即 Automatic（自動）與 Manual（手動）。

有關此程序的頻率，請參閱[使用者維護套件](#)。

請單按此



圖示以執行手動清潔程序的連續動

畫顯示鏡頭。

如果印表機遠離電腦，您也可用該連續鏡頭的[可列印版本](#)，以獲得印表機的主要圖解說明。



[繼續執行下一頁的指示](#)

自動清潔壓板

此設定容許您使用裝入的材質清除壓板上的油墨淤積物。印表機會在壓板上來回移動部份材質。

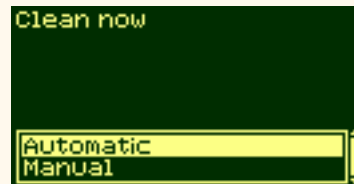
每次裝入材質時

要在每次裝入材質時啓動要執行的自動清潔程序，請進行以下設定：Utilities/Clean Platen/Automatic clean=On（公用程式 / 清潔壓板 / 自動清潔 = 開啓）。



在需要時

要在需要時手動啓動要執行的自動清潔程序，請進行以下設定：Utilities/Clean Platen/Clean now.../Automatic（公用程式 / 清潔壓板 / 立即清潔 ... / 自動）。



[繼續執行下一頁的指示](#)

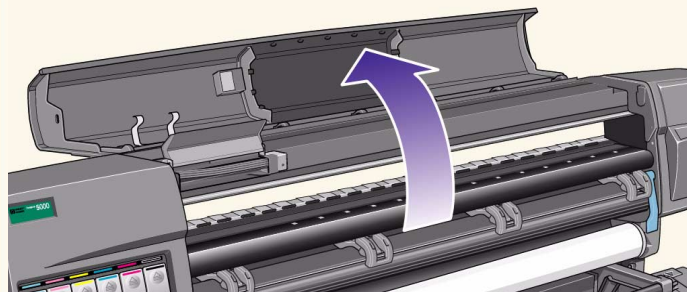


手動清潔壓板

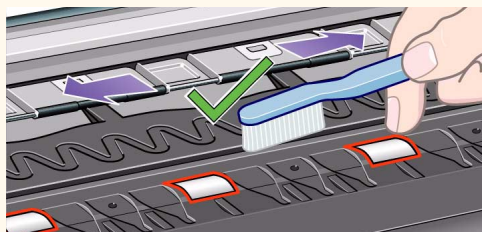
此處為詳細的手動清潔壓板程序。

註： 確保您在執行此程序之前已取出材質。

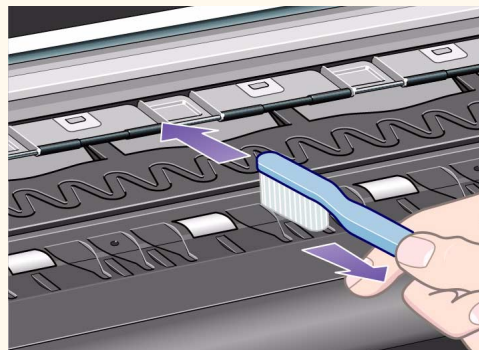
1. 打開上蓋。



2. 使用乾毛刷清除裁紙器凹槽中的油墨沉積物。



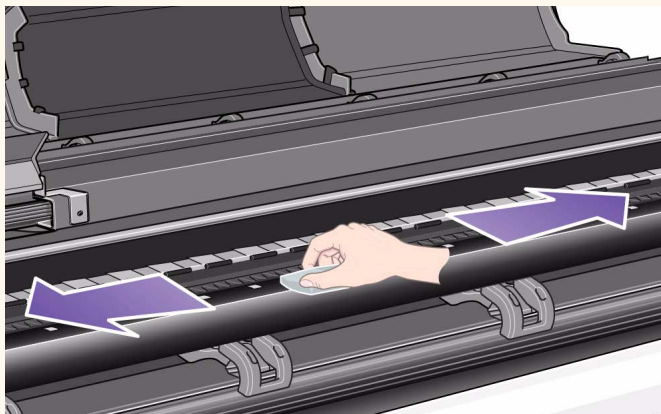
3. 同時使用乾毛刷清除壓板表面的油墨沉積物。



[繼續執行下一頁的指示](#)



4. 使用一塊乾淨且稍微蘸濕的棉布擦拭壓板上鬆散的油墨沉積物。但是，切勿使用此布擦拭滾筒。
5. 使用濕布清潔裁紙器斜面，如下圖所示。

**警告**

切勿使用工業用清潔劑或有腐蝕作用的清潔劑。亦勿直接弄濕壓板，因為這將使壓板過於潮濕。

註：請使用異丙醇蘸濕棉布。



[繼續執行下一頁的指示](#)



6. 請使用一塊稍微蘸濕的不起毛棉布清潔導輪露出的部份（如下所示）。切記勿將棉布蘸得太濕，這是很重要的，否則您會將導輪弄濕，而使導輪無法正常工作。



要旋轉壓板導輪以使您可清潔導輪周圍，請執行以下步驟：

7. 合上印表機上蓋。
8. 在前控制面板上選擇 Printer setup（印表機設定）選單。
9. 在 Printer setup 選單中選擇「Utilities」（公用程式），然後按下輸入鍵。

10. 在 Utilities 選單中選擇「Clean platen」（清潔壓板），然後按下輸入鍵。
11. 在 Utilities 選單中選擇「Clean now...」（立即清潔...），然後按下輸入鍵。
12. 選擇「Manual」（手動）選項，然後按下輸入鍵。
13. 打開印表機上蓋。
14. 使用 ↓ 與 ↑ 鍵將導輪移動五分之一圈。

警告 切勿用手直接觸摸旋轉導輪。

15. 清潔導輪露出的部份。
16. 重複步驟 14 與 15 三次，以清潔導輪的周圍。
17. 合上上蓋以結束。



托架接觸點擦拭器

在您更換印字頭時，請檢查空置的插槽，以查看它們是否需要清潔。在某些特別的情況下，印表機可能無法識別安裝的印字頭。這是由於印字頭與印字頭托架之間的電氣連接部位積滿了油墨沉積物。

您的 Hp Designjet 印表機隨附托架接觸點擦拭器。請務必使用此工具來清潔印字頭托架與印字頭兩者的電氣接觸點。

有關執行此程序的頻率，請參閱[使用者維護套件](#)。

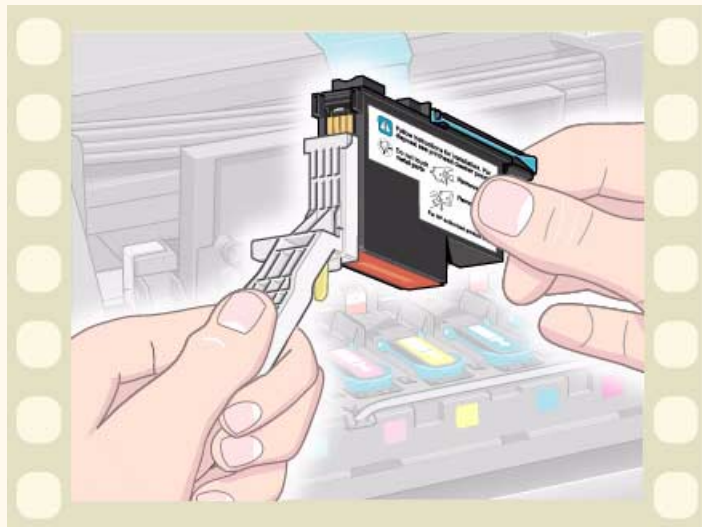
如果前控制面板上在印字頭旁邊持續顯示「Reset」（重排）訊息，請嘗試執行此處所示的步驟。

要瞭解詳情，請單按此處 。您也可以獲得該連

續鏡頭的[可列印版本](#)。

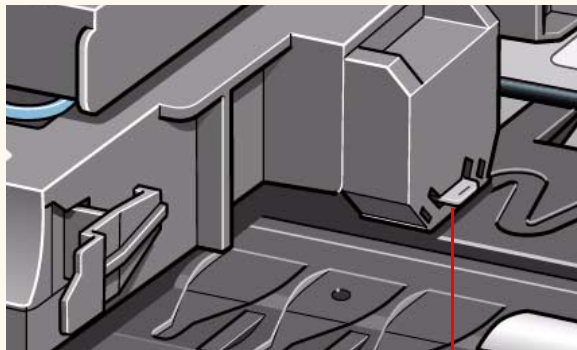
註： 切勿觸摸、擦拭或嘗試清潔印字頭的噴嘴。否則，可能會損害印字頭，因而降低列印品質。

註： 在等待一段時間讓連接器乾了之後，請按照[安裝印字頭](#)步驟中的指示，將印字頭重新裝入托架組件內。



透鏡的維護

印字頭托架上的光學感應器有一個透鏡護蓋，用以防止墨霧與其他髒物的污染。透鏡護蓋位於托架的右下側位置。



透鏡護蓋

經過一段時間後，透鏡護蓋會變髒，並且需要更換。在印表機偵測到透鏡護蓋變髒後，將會顯示以下訊息：

Lens Maintenance
Advised

Roll
Hewlett Packard
Heavy Coated

Ink OK

Printheads OK



您應該將已變髒的透鏡護蓋換掉，以防止印表機因為光學感應器失靈，而在操作時發生任何問題。

印表機已隨附替換透鏡護蓋，並已存放在印表機的上蓋內。在您看到以上訊息後，您可以立即更換透鏡護蓋，或是等到下一次需要更換印字頭時再一起更換。

註： 如果顯示幕上顯示 Lens Maintenance (透鏡的維護)，您可以繼續列印，但在不久後印表機將無法繼續列印，並且前控制面板上將顯示「System Error」(系統錯誤)。



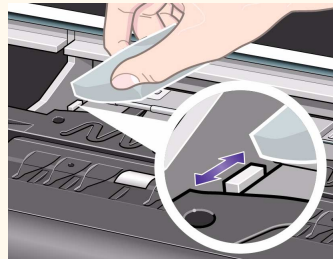
更換透鏡護蓋

1. 依次按下**頂層鍵**與**輸入鍵**。移至 Utilities/Lens Maintenance（公用程式 / 透鏡的維護）。
2. 印表機將顯示以下訊息：

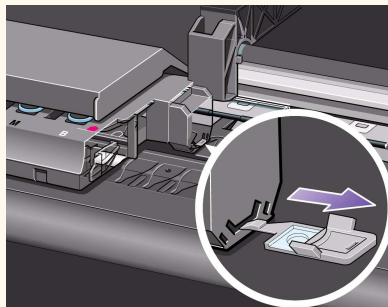
1. Open Window
2. Clean Roller Mark
3. Replace Lens
4. Close window
Press ENTER to continue

註：在顯示幕顯示以上訊息之前，請勿打開上蓋。

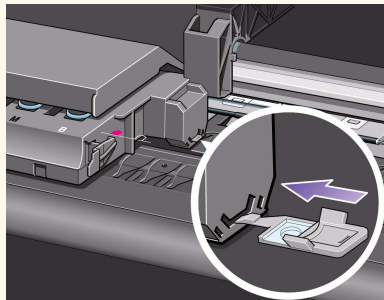
3. 您將會在材質滾筒的左側末端找到一個具有插槽的小的白色塑膠插件。請用軟布小心地清潔塑膠插件的頂部。



4. 直接透過印字頭托架右側插槽拔出髒的透鏡護蓋，以從印字頭托架取出髒的透鏡護蓋。



5. 從印表機的上蓋中取出一個新的透鏡護蓋。[使用者維護套件](#)中亦提供了透鏡。
6. 切勿觸摸透鏡護蓋的玻璃部份，將新的透鏡護蓋安裝到插槽中。確定透鏡護蓋已穩固地定位。



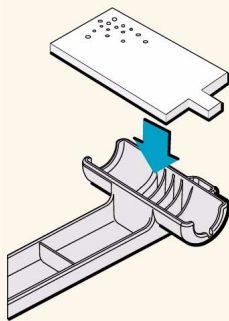
7. 合上印表機上蓋，並按下**輸入**鍵。

註： 如果在您換上新的透鏡護蓋後，顯示幕上顯示「Lens Maintenance Advised」的訊息，請與您的HP 代表聯絡。

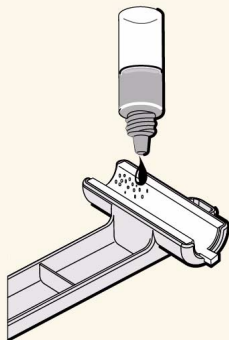


滑動桿潤滑套件

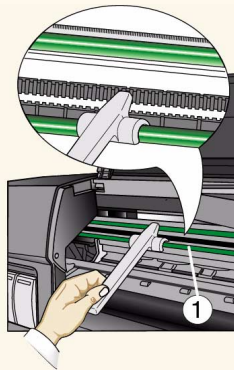
1. 將墊塊裝入滑動桿擦拭器。



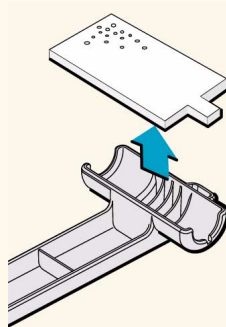
2. 將套件隨附的油瓶中的潤滑油滴入墊塊（30 至 40 滴）。



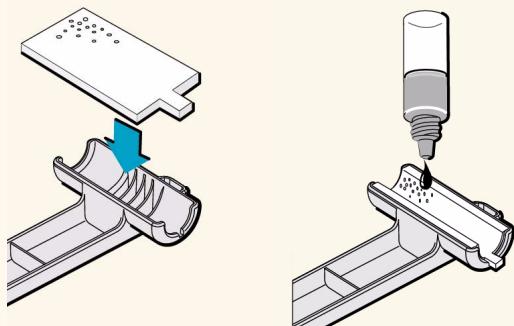
3. 打開上蓋，從左至右擦抹其中一個托架滑動桿，如下圖所示。



4. 從滑動桿擦拭器中取出用過的墊塊並將其丟棄。



5. 安裝新的墊塊，並將套件隨附的油瓶中的潤滑油滴入墊塊（30 至 40 滴）。



6. 從左至右擦抹其他的托架滑動桿，如下圖所示。



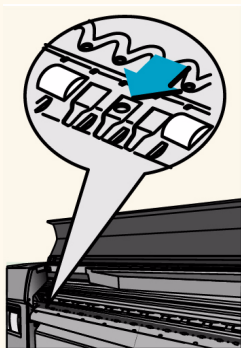
7. 從擦拭器中取出用過的墊塊並將其丟棄。
8. 合上上蓋。



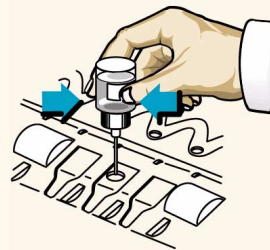
滾筒潤滑套件

如果壓板上的滾筒由於缺少潤滑而發出吱吱聲，請使用此套件。

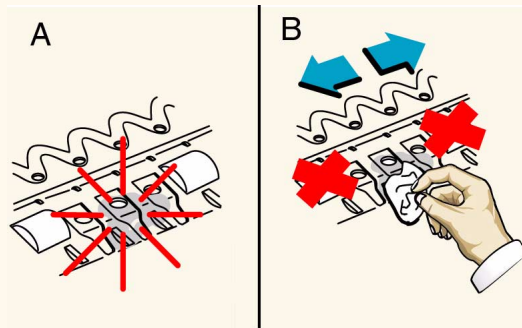
1. 打開上蓋。
2. 將此套件隨附的油瓶中的潤滑油滴入 10 滴油至壓板部份，如下圖所示：



3. 重複此步驟，直至壓板中的所有孔均已滴入 10 滴潤滑油。



4. 小心不要將潤滑油溢出到壓板上。如果壓板上的潤滑油過多：請用套件隨附的布將它擦掉，然後合上上蓋。



清潔印表機外殼

警告 為避免觸電的危險，請確定在您清潔印表機之前，關閉印表機電源並拔下電源線。切勿讓水滲入印表機內部。

注意 切勿使用有腐蝕作用的清潔劑來清潔印表機。

清潔印表機外殼

- 請使用濕海綿或軟布以及中性的家用清潔劑（如非腐蝕性的液體香皂），來清潔印表機外殼。



存放與搬運印表機

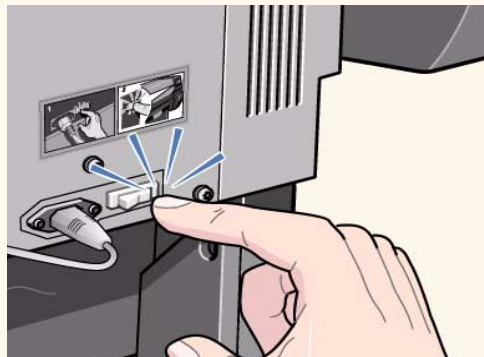
如果您需要搬運印表機或將印表機存放較長的時間，請對印表機作出妥善的準備安排以避免造成任何損毀。請按照以下列出的說明，為印表機做好準備工作。

註： 搬運或存放印表機之前請勿取出油墨匣、印字頭及印字頭清潔器。

1. 確定：

- 沒有裝入任何材質
- 印字頭存放在工作位置
- 前控制面板將會顯示：「Ready」（就緒）

2. 使用印表機背面的電源隔離器開關來關閉印表機電源。



3. 拔下所有與印表機連接的電纜。
4. 將印表機重新裝入其原始包裝箱內。請參閱重新包裝說明手冊。
5. 如果您需要移動印表機，請使用原始包裝箱。如有必要，您可以訂購一套包裝材料。請與 HP 代表聯絡，他們會為您提供包裝材料。如有必要，他們會為您重新包裝印表機。



簡介

材質與油墨

解決方案

前控制面板

印表機選項

其他

索引

印表機的保養

規格

訂購附件

線上說明

辭彙表

規格

[印表機工作條件](#)

[功能規格](#)

[實體規格](#)

[記憶體規格](#)

[印表機電源規格](#)

[生態規格](#)

[環境規格](#)

[聲音規格](#)

[介面規格](#)



印表機工作條件

在超出作業溫度的寒冷環境條件下，印表機將會停止操作。這樣可以保護印表機內部的油墨系統。如果發生此情況，印表機將會顯示「Printing temperature is out of operating range」（列印溫度超出作業範圍）訊息。您只需確定溫度高於攝氏 15 度，將印表機先關閉，然後再開啓。有關作業溫度的詳細資料，請參閱[環境規格](#)。



功能規格

功能規格				
HP No. 81 與 83 供墨系統	六種顏色：藍綠色、淡藍綠色、紫紅色、淡紫紅色、黃色及黑色。			
	印字頭： 15.0 kHz	藍綠色、淡藍綠色、紫紅色、淡紫紅色、黃色及黑色。		
	印字頭清潔器：	藍綠色、淡藍綠色、紫紅色、淡紫紅色、黃色及黑色。		
	油墨匣：	含有藍綠色、淡藍綠色、紫紅色、淡紫紅色、黃色及黑色每種顏色含 650cc 的油墨。		
材質大小	寬度（托架軸）		長度（紙張軸）	
	最小	最大	最小	最大
捲筒紙	610 公釐	60 英吋 /1.52 公尺 42 英吋 /1.07 公尺	不適用	300 英吋（含光面塗層紙）
單張紙	210 公釐	E/A0	594 公釐 /22 英吋	1.6 公尺



功能規格

HP 支援的材質

HP 塗層紙
 HP 塗層紙，300 英呎
 HP 重磅塗層紙
 HP 相片影像光面紙
 HP 相片影像緞面
 HP 紙基半光面紙
 HP 藝術畫布
 HP 不褪色黏合乙烯基膠片
 HP Tyvek™ 型長條紙
 HP 背光透明膠片 UV
 HP 緞面海報紙

廠商會不時推出新紙張類型。有關最新的資訊，請瀏覽我們的網站 (www.hp.com/go/designjet)。您可下載最新的材質設定檔軟體，請參閱[下載材質設定檔](#)。

	列印模式	預設	增強的解析度	
列印解析度	最高速度 普通效果 最佳品質	300 × 300 dpi 300 × 300 dpi 600 × 600 dpi	600 × 600 600 × 600 1200 × 600 dpi (光面材質)	



功能規格

	捲筒紙 (正常)	單張紙 (正常)	捲筒紙 (延伸)	單張紙 (延伸)
留邊	兩側留邊 7 公釐 前緣留邊 35 公釐 後緣留邊 7 公釐	兩側留邊 7 公釐 前緣留邊 35 公釐 後緣留邊 17 公釐	兩側留邊 15 公釐 前緣留邊 35 公釐 後緣留邊 15 公釐	兩側留邊 15 公釐 前緣留邊 35 公釐 後緣留邊 17 公釐
支援的程式語言	HP-GL/2 (備有 kanji 等級 1 與 2 字元集) HP-RTL PJM、PML Adobe PostScript 3 (支援亞洲字形)			
準確性	指定向量長度的 0.2%，攝氏 23 度 (華氏 73 度)，相對濕度為 50-60%，使用 HP 特殊聚酯膠片的最佳品質或普通效果下的 A0 材質。			



實體規格

實體規格（在安裝油墨或裝入材質時）				
類型	重量	長度	寬度	高度
42 英吋 /1.07 公尺 尺寸印表機	100 公斤	1975 公釐	675 公釐	1280 公釐
60 英吋 /1.52 公尺 尺寸印表機	120 公斤	2433 公釐	675 公釐	1280 公釐

記憶體規格

記憶體規格			
印表機類型	大小	記憶體 (DRAM)	硬碟機
HP 5000	42 英吋	128 MB	5 Gb
HP 5000PS			
HP 5000	60 英吋	192 MB	20 Gb
HP 5000PS			



印表機電源規格

印表機電源規格	
電源	100-240 V 交流電 ±10% 自動變換
頻率	50-60 Hz
電流	最大 4 安培。
耗電量	最大 350 瓦。



生態規格

生態規格	
能源效用	符合美國能源之星規格 EPA。
製造過程	不含耗臭氧化合物（蒙特利爾協定）。
塑膠	不含溴化燃燒抑制劑（PBB 與 PBDE）。 所有外殼由相同的材料製造：ABS。 零件依照 ISO 11469 標準貼有標誌。
金屬	電鍍鋼板外殼。
包裝	紙板（非氯氣漂白）與泡沫海綿均可 100% 再循環利用。 列印油墨不含重金屬。
使用指南	大部份在 CD-ROM 上以 Adobe Acrobat PDF 格式提供。
電池	未使用
可循環利用性	模組化結構，螺絲位置明顯且可使用一般的工具拆卸。



環境規格

環境規格		
印表機作業範圍	列印中：	攝氏 15 度至 35 度（華氏 59 度至 95 度） RH 20% 至 80%。
材質作業範圍	HP 光面紙的最佳列印品質	攝氏 15 度至 30 度（華氏 59 度至 86 度） RH 20% 至 80%。
	其他 HP 材質的最佳列印品質 （光面紙、乙烯基等）	攝氏 15 度至 30 度（華氏 59 度至 86 度） RH 20% 至 70%。
非作業範圍	攝氏 -20 度至 55 度（華氏 -4 度至 131 度）	

註： 如果印表機的溫度降至低於其最低作業溫度，則印表機會停止操作以保護其油墨系統。請參閱[印表機工作條件](#)。

註： 在海拔高度 3000 公尺以上列印，某些材質可能會出現問題。

註： 有關更多的材質規格，請參閱 www.hp.com/go/designjet 中的 Media Product Sheet（材質產品單）。



聲音規格

聲音規格	
操作時的聲壓	55 dB (A) (距離印表機 1 公尺處的測量值)
閒置時的聲壓	<35dB (A) (距離印表機 1 公尺處的測量值)
操作時的聲音功率	70 dB (A)
閒置時的聲音功率	<48dB (A)



介面規格

電纜規格

並列 (IEEE-1284 相容型 /Centronics) 介面

印表機上的連接器是 36 插腳母頭。大部份現有的並列電纜均支援 IEEE-1284 相容性通訊，但在本印表機上使用的電纜則必須符合下表所列的規格。

插腳	引線 / 訊號名稱	電源
1	Strobe	電腦
2 ... 9	D0 ... D7 (數據線)	電腦與印表機
10	Ack	印表機
11	Busy	印表機
12	PError	印表機
13	Select (SelectOut)	印表機
14	AutoFd	電腦
16	GND	
19 ... 30	GND	
31	Init	電腦
32	Fault	印表機
36	Select In	電腦



建議使用的電纜

為獲得最佳的效能及電磁相容性，建議您使用以下的電纜：

個人電腦與 Unix 系統建議使用的電纜

介面類型 (電腦)	HP 零件編號	電纜長度	電腦端電纜的接頭類型
IEEE 相容型 /Centronics 介面 (全部)	C2951A	3.0 公尺	25 插腳公頭



訂購附件

您可使用以下方式來訂購耗材與附件：

- 致電您當地授權的 HP 經銷商。
- 與您當地的 HP 銷售和支援機構聯絡。

[說明文件](#)

[硬體](#)

[耗材](#)



說明文件

袖珍型指南	
語言	HP 手冊編號
英文	C6090-90151
韓文	C6090-90152
繁體中文	C6090-90153
德文	C6090-90154
法文	C6090-90155
西班牙文	C6090-90156
義大利文	C6090-90157
日文	C6090-90158
葡萄牙文	C6090-90159
簡體中文	C6090-90160
捷克文	C6090-90161
希臘文	C6090-90162
匈牙利文	C6090-90163
波蘭文	C6090-90164
俄文	C6090-90165
土耳其文	C6090-90166
斯洛伐克文	C6090-90167
斯洛文尼亞文	C6090-90168
立陶宛文	C6090-90169

使用印表機 CD

語言	HP 零件編號
英文	C6090-60221
韓文	C6090-60222
繁體中文	C6090-60223
德文	C6090-60224
法文	C6090-60225
西班牙文	C6090-60226
義大利文	C6090-60227
日文	C6090-60228
葡萄牙文	C6090-60229
簡體中文	C6090-60230



硬體

項目	HP 零件編號	
記憶體模組	64 MB	C2381A
	128 MB	C2382A
所有記憶體擴充模組為： 4M、8M 或 16M 位元 x 64 同步動態 RAM 無緩衝 PC100 3.3V 168 插腳記憶體。		
JetDirect EIO	10Base-T	
網路卡	10 Base2, 10-T, LocalTalk	
	Token Ring	
	10/100Base-TX	



簡介

材質與油墨

解決方案

前控制面板

印表機選項

其他

索引

印表機的保養

規格

訂購附件

線上說明

辭彙表

耗材

[HP 供墨系統](#)

[HP 列印材料](#)

[其他](#)



HP 供墨系統

油墨耗材	顏色	HP 供墨系統零件編號	
		HP No. 81 Dye 油墨	HP No. 83 UV 油墨
油墨匣	黑色 藍綠色 紫紅色 黃色 淡藍綠色 淡紫紅色	C4930A C4931A C4932A C4933A C4934A C4935A	C4940A C4941A C4942A C4943A C4944A C4945A
印字頭與印字頭清潔器套件	黑色 藍綠色 紫紅色 黃色 淡藍綠色 淡紫紅色	C4950A C4951A C4952A C4953A C4954A C4955A	C4960A C4961A C4962A C4963A C4964A C4965A
超值套件（印字頭、印字頭清潔器以及油墨匣）	黑色 藍綠色 紫紅色 黃色 淡藍綠色 淡紫紅色	C4990A C4991A C4992A C4993A C4994A C4995A	C5000A C5001A C5002A C5003A C5004A C5005A



HP 列印材料

下表列出了可用於您印表機的各种 HP 列印材料。HP 會不時推出新的 HP 列印材料類型，因此請務必瀏覽 <http://www.hp.com/go/designjet> 以獲得最新的列印材料清單。

材質類型	大小				
	24 英吋 610 公釐	36 英吋 914 公釐	42 英吋 1067 公釐	54 英吋 1372 公釐	60 英吋 1524 公釐
HP 重磅塗層紙	C6029C	C6030C	C6569C	C6570C	C6977C
HP 塗層紙 150 英吋 (45 公尺)	C6019B	C6020B	C6559B ^a C6567B ^b	C6560B ^a C6568B ^b	
HP 塗層紙 300 英吋 (91 公尺)		C6980A			
HP 相片影像光面紙		C6963A	C6964A		C6965A
HP 不褪色黏合乙烯基膠片		C6775A		C6777A	
HP 紙基半光面紙	C6782A	C6783A		C6785A	
HP 緞面海報紙		C7011A			
HP 藝術畫布		C6771A		C6773A	
HP 相片影像緞面		C6959A	C6960A		C6961A
HP Tyvek™ 型長條紙	C6786A	C6787A		C6789A	
HP 黏合乙烯基透明膠片		C6778A		C6779A	C6780A
3M® 可重疊膠性不透明影像材質 45 英吋 (13.5 公尺)		C6760A	C6781A	C6782A	

a. 在美國、加拿大與拉丁美洲可獲得。

b. 在歐洲、亞洲與日本可獲得。

其他

項目		HP Designjet 42 英吋 /1.07 公尺	HP Designjet 60 英吋 /1.52 公尺
軸組件		C2385A	C2386A
HP Designjet 42 英吋 /1.07 公尺捲紙軸套件		C6087B	不適用
HP 油墨升級套件	使用 Dye 油墨 (含供墨系統 ^a)	Q1284A	Q1285A
	(含供墨系統 ^b)	Q1286A	Q1287A
	使用 UV 油墨 (不含供墨系統 ^c)	C2377A	C2379A
HP 印字頭儲存盒		C2383A	
重新包裝套件		請與您的 HP 支援服務代表聯絡	
HP 客戶維護套件			

a. 僅在北美獲得

b. 拉丁美洲不提供

c. 僅在亞太地區和拉丁美洲獲得



線上說明

www.hp.com/go/designjet

可在需要時直接存取您所需的 HP 資訊。
請趕快註冊！

免付費的 HP Designjet 線上是 HP Designjet 使用者在網際網路上專用的「使用者俱樂部」。已註冊的使用者可以無限制存取大量有用的服務，此處強調的「有用」，是指它明顯地不是一個銷售性的網站。

HP 對使用者的溝通包括：

- 在每季出版的新聞通訊中，為您提供使用秘訣、技術概述以及 HP Designjet 在世界各地應用的範例；
- 關於世界各地 HP 貼心服務聯絡的全面資訊；
- 線上 HP Designjet 診斷程式 (HP Designjet Diagnosis) 之故障排除工具；
- HP Designjet 相關事件與程式之日程表；
- 線上存取訓練用錄影帶與所選定的使用者文件；
- 以及關於新產品的最新資訊。

使用者對 HP 的溝通包括：

- 對 HP Designjet 功能的意見交流；
- 透過故障排除工具與 HP 貼心服務自動聯絡，以便 HP 與您聯絡；
- 並且具有向業界專家詢問有關大版面列印技術問題的機會。

最後，使用者與使用者之間的交流包括：可透過提供 HP Designjet 成功運用的範例來獲取贏得獎金的機會，以及可讓使用者分享最佳的經驗並向專家尋求建議的使用者論壇。

HP Designjet 線上說明具有英文、德文、法文、義大利文、西班牙文以及葡萄牙文版。



辭彙表

ac

交流電。

ANSI 尺寸

美國標準紙張大小；例如 D、E。

Centronics

電腦與裝置之間的並列介面標準。

CMYKcm

藍綠色、紫紅色、黃色、黑色、淡藍綠色、淡紫紅色。印表機的六種油墨顏色。

dpi

點 / 英吋，是對列印解析度的測量。

HP-GL/2

用於繪圖機與印表機的其中一種惠普科技標準繪圖語言。產生向量資料。

I/O 輸入 / 輸出

電腦與裝置之間的資料傳輸。

ISO 尺寸

國際標準紙張大小；例如：A1、A2 等。

JIS 尺寸

日本標準紙張大小。

LAN

區域網路。

MIO 模組輸入 / 輸出

指印表機的網路介面。

PANTONE 顏色

PANTONE MATCHING SYSTEM® (顏色對比系統) 是用於繪圖工業的一種國際顏色通訊標準。

PJL

印表機工作語言。一種用於控制列印工作進入印表機的程式語言。

PML

印表機管理語言。

PostScript

一種標準的頁面標示語言，一般用於繪圖與桌面排版軟體應用程式。

RGB

紅色、綠色與藍色。一種標準顏色模式。

RIP

光柵掃描影像處理器。



ROM DIMM

一種含唯讀資料的實體模組，可以裝在印表機背面以升級印表機。

RTL (Raster Transfer Language, 點陣傳輸語言)

用於繪圖機與印表機的其中一種惠普科技標準繪圖語言。提供點陣資料。

工作位置

可以維護印字頭的印表機零件。它能保持印字頭清潔並防止印字頭變乾燥。

可定址

印表機的內部軟體可改變油墨在紙張上的位置，以獲取更佳的準確性。

列印區

頁面大小減去留邊。

列印量

由軟體處理的資訊量。

印字頭

印字頭安裝在托架組件中。它是用於將油墨列印到紙張上的部件。

印字頭清潔器

HP No. 81/83 供墨系統的一部份，它能確定印字頭可隨時處於準備列印的狀態，並且可以在不使用印字頭時確保它們不會變乾燥。每個印字頭都配有一個印字頭清潔器。

托架接觸點

托架接觸點是軟質電氣接觸點，在您從托架中取出印字頭時可看到。其上會積聚油墨沉積物，因此您可能需要清潔它們。

托架組件

托架組件是環繞印表機壓板的組件，它包括印字頭。

灰階

表示顏色的灰陰影。

佇列

將裝置接收的每張圖件置於記憶體中，以便與其他列印一起處理。

並列介面

電腦與裝置之間的一種介面。通常比序列介面的速度快。

油墨匣

HP No. 81/83 供墨系統的一部份，其中裝載了印表機使用的所有油墨。它們安裝於印表機的左側。



長軸列印

在紙張長度比標準頁面大小長時所採用的列印頁面方式。

前控制面板

印表機右側的控制面板。

前控制面板選單

前控制面板顯示幕中的選項結構。

拼圖功能

指將兩個或多個頁面並列地放到捲筒紙上，以節省材質。

重排

將印字頭從印字頭托架中取出並重新插入的動作。

留邊

由印表機增添的空間，用於區分頁面及避免列印至紙張邊緣。

紙張軸

您在印表機的正面（紙張送進印表機的位置）所看到的垂直軸。

高光面相片

一種亮面、不透明的相紙。

圈數

托架從印表機的一側移動，然後再回到原來位置的次數。

掃描軸

您在印表機的正面（印表機托架移動的位置）所看到的水平軸。

畫筆

即使印表機沒有實際的畫筆，它所畫出的線條與畫筆的屬性一致。

著墨區

指包含所有圖形內容，同時保持其相對比例的最小長方形。

軸

用於支撐捲筒紙的桿。

塗層紙

用於噴墨列印的單面塗層紙。

裝置

連接至電腦的外部項目：印表機、磁帶機等。您的 HP Designjet 是一種裝置。

預設值

在沒有指定其他值或條件下的假設值或條件。

截切

圖形邊緣遺失的部份。

噴嘴

位於印字頭下方。噴嘴將油墨噴到頁面上。



調色板

一套透過顏色與寬度定義的邏輯畫筆，用於 HP GL/2 製圖。

壓板

印表機的外側部份，紙張在送進印表機之前置於其上面。

應用程式

您用來建立圖形的軟體。

點陣

一種按點，而非線條來定義影像的方法。點陣資料通常比向量資料需要更多記憶體。

簡要選單

前控制面板上的設定，它容許您不顯示您不想查看的選單結構部份。

繪圖語言

指示列印裝置如何輸出圖形資料的程式語言。


驅動程式


控制電腦與裝置之間通訊的軟體。





索引

英文字母


Demos 


HP RTL 程式設計資訊 


HP 支援服務 

HP 供墨升級工具 


HP 供墨系統


取出印字頭 


取出印字頭清潔器 

取出油墨匣 


HP-GL/2


Settings 

程式設計資訊 

調色板 


I/O


Setup 

逾時設定 


Internal RIP Settings 


margins


adjusting 

PostScript 縮放 


PS scale 選項 


Reset WebAccess password 

Utilities 


WebAccess 


四劃


不正確的列印區 


介面規格 


內部圖件 

Configuration 圖件 


Demo 圖件 


HP-GL/2 調色板 

Service Configuration 


維修列印 

影像品質 


內部調色板 s 


升級記憶體 


支援的 HP 材質 

支撐桿 

五劃


功能，油墨系統 


可列印區 

生態規格 

六劃


列印


灰階 


鏡射影像 




列印品質

列印速度與列印品質 

設定 


列印品質影像 


列印區 

列印解析度 

列印模式


選擇 

變更 


列印模式設定 


印字頭

取出 


狀態訊息 


校正 


統計資料 


印字頭清潔器錯誤訊息 


印表機


功能 


印表機設定 


含捲紙軸的前視圖 


速度 

電源規格 


印表機的異常狀態 


合併功能 


如何使用本指南 

托架接觸點擦拭器 


色彩


準確性設定 


模擬 


色彩模擬 


七劃

佇列 


列印等候中的檔案 


刪除一個工作 


查看佇列中的頁面大小 


頁面位置 


管理 


複製頁面 


優先列印佇列中的一個工作 


識別單張頁面 


佇列與拼圖功能 


更換透鏡護蓋 


材質 

下載設定檔 


未對齊 


位置與目錄 


材質長度偵測功能 


材質資訊 


耗材 


處理 


裝入 


裝入位置不正確 


實體特性 

材質未對齊 

材質的雙面列印 

材質問題 

捲筒 

單張 



[材質堵塞](#)
[材質裝入位置不正確](#)
[材質類型的實體特性](#)
[系統錯誤](#)

八劃


[使用者介面](#)
[使用者維護套件](#)
[供墨系統](#)
 [印字頭](#)
 [印字頭清潔器](#)
 [油墨匣](#)
[供墨系統問題](#)
[取出](#)
 [印字頭](#)
 [印字頭清潔器](#)
 [油墨匣](#)
 [捲紙筒](#)
 [捲紙軸](#)
 [捲筒材質](#)
 [單張材質](#)
[取出油墨匣](#)
[取消頁面](#)
[取消乾燥時間](#)
[油墨系統](#)
 [切換](#)
 [安裝](#)
 [取出](#)
[油墨系統耗材](#)


[油墨系統預防措施](#)
[油墨模擬模式](#)
 [選擇](#)
[油墨擴散](#)
[狀態代碼](#)
[狀態指示燈](#)
[空白圖件](#)
[長軸圖](#)
[非 PostScript 檔案](#)
 [調整頁面大小](#)


九劃


[保固](#)
[保固狀態](#)
 [如何瞭解保固狀態](#)
[前控制面板](#)
 [功能區](#)
 [狀態指示燈](#)
 [動作鍵](#)
 [變更頁面大小](#)
 [變更乾燥時間](#)
[前控制面板訊息](#)
[待機](#)
[恢復程序](#)
[按鈕](#)
[拼圖](#)
 [與旋轉](#)
[拼圖功能](#)
 [如果關閉佇列](#)





開啓或關閉 

與自動旋轉 

與頁面大小 


選擇方法 


拼圖頁面 


指引 


變更頁面大小 


指引範例


乾燥時間 


選擇色彩模擬模式 


還原預設選單 


故障排除 

色彩準確性 


供墨系統問題 


旋轉 


通訊問題 


查看用途 

致電 HP 


訂購附件 


重排問題 

重磅塗層紙 


重疊的影像 


重疊線條


變更處理 


降低印表機速度 


頁面大小 

與拼圖功能 


與截切的影像 

調整 


頁面格式 


頁面大小 


留邊 


著墨區 


十劃


套件 


校正印字頭 


校準彩色輸出 


留邊 


調整 

耗材 


記憶體 


升級 


規格 


訊息 


印字頭

狀態訊息 


印字頭清潔器錯誤訊息 


系統錯誤 


油墨匣錯誤訊息 


狀態代碼之解說 

十一劃

乾燥時間 

乾燥時間設定 

動作鍵 

堵塞的材質 



[捲紙筒](#)[捲紙軸](#)[捲筒材質問題](#)[捲軸](#)[接紙器組件](#)[接觸點擦拭器](#)[旋轉](#)[旋轉圖件不正確](#)[旋轉影像](#)[頁面大小與旋轉](#)[頁面如何旋轉](#)[截切的影像](#)[條紋](#)[顏色](#)[清除堵塞](#)[清潔壓板](#)[移動材質](#)[統計資料](#)[規格](#)[支援的程式語言](#)[功能](#)[列印品質設定的解析度](#)[作業](#)[材質大小](#)[並列介面](#)[留邊](#)[記憶體](#)[電源](#)[實體](#)[環境](#)[聲音](#)[設定值](#)[設定圖件](#)[設定選單](#)[連接](#)[速度與列印品質](#)[透鏡的維護](#)[透鏡護蓋](#)[更換](#)[部份列印內容](#)

十二劃

[單張材質](#)[單張材質問題](#)[提供預防維護](#)[測試印表機](#)[畫筆寬度](#)[變更](#)[程式設計資訊](#)[HP RTL](#)[HP-GL/2](#)[著墨區](#)

十三劃

[滑動桿潤滑套件](#)[準確性](#)[準確性校準](#)

[裝入](#)[捲筒材質](#)[裝入材質](#)[裝載](#)[捲筒材質](#)[解決問題](#)[解析度](#)[電源規格](#)[電腦通訊](#)[電纜](#)

十四劃

[圖件外觀](#)[控制](#)[圖件被截切](#)[實體規格](#)[截切的圖件](#)[截切的影像](#)[旋轉](#)[網路與繪圖語言](#)[維修列印](#)[維修設定圖件](#)[維護](#)[透鏡](#)[說明](#)

十五劃

[廠設校準](#)[還原](#)[影像的位置](#)[影像品質](#)[列印模式設定](#)[問題](#)[影像問題](#)[標籤](#)[模糊線條](#)[線條列印](#)[調色板](#)[內部](#)[可用的顏色](#)[選擇](#)[檢視目前設定](#)[變更畫筆寬度](#)[變更顏色](#)[調整頁面大小](#)[非 PostScript 檔案](#)[調整留邊](#)

十六劃

[選單結構](#)[Demos](#)[Device Setup](#)[HP-GL/2 Settings](#)[I/O Setup](#)

英文
字母

四劃

五劃

六劃

七劃

八劃

九劃

十劃

十一劃

十二劃

十三劃

十四劃

十五劃

十六劃

十七劃

十八劃

十九劃


二十劃


二十一劃


二十二劃

二十三劃

Internal RIP Settings 

Nesting 


Page Format 


Utilities 


指引 

選單圖件 


十七劃


應用程式 


獲得支援 


環境規格 

縮放


列印的影像 

縮放比例 


聲音規格 


還原預設選單 

十八劃

雙面列印 


顏色


內部調色板 


顏色至顏色校正 

十九劃


繪圖語言


網路 

變更 


辭彙表 

鏡射影像

列印 

關於材質類型的重要事項 

二十一劃

驅動程式 

二十二劃

彎曲材質 

彎曲線條 

二十三劃

變形的圖件 