



HP Digital Sender 8100C

Guide de  
l'administrateur





# HP Digital Sender 8100C

**Guide de l'administrateur** \_\_\_\_\_

## Informations sur le copyright

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

Tous droits réservés. Toute opération de reproduction, d'adaptation ou de traduction est interdite sans autorisation écrite préalable, sauf dans les conditions définies dans les lois sur le droit d'auteur.

Numéro de publication  
C7707-90006

Première édition,  
1<sup>er</sup> avril 2000

## Marques commerciales et déposées

Adobe, le logo Adobe, Acrobat, le logo Acrobat, Adobe Circulate et le logo Adobe Circulate sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated. CompuServe est une marque de CompuServe, Inc aux Etats-Unis. Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Pentium est un produit déposé de Intel Corporation aux Etats-Unis.

Code LDAP (bibliothèque client libldap et bibliothèque de codage/décodage liblber) utilisé avec la permission de l'Université du Michigan à Ann Arbor. Copyright 1992-1999 Membres du conseil de l'Université du Michigan. Tous droits réservés.

Tous les autres produits cités dans ce document sont des marques commerciales de leur propriétaire respectif.

## Garantie

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Hewlett-Packard ne fournit aucune garantie quant à ces informations.

HEWLETT-PACKARD EXCLUT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs, indirects, fortuits ou consécutifs, ou de tout autre dommage pouvant résulter des informations fournies ou de leur utilisation.

NOTICE RESERVEE AU GOUVERNEMENT AMERICAIN : DROITS LIMITES RELATIFS AUX LOGICIELS A USAGE COMMERCIAL : L'utilisation, la copie ou la publication par le gouvernement sont soumises aux restrictions définies à l'alinéa (c) (1) (ii) de la clause Rights in Technical Data (DFARS 52.227-7013).

Les éléments numérisés à l'aide de ce produit peuvent être protégés par les lois gouvernementales et par d'autres lois, telles que les lois sur le droit d'auteur. L'utilisateur est l'unique responsable du respect de ces lois et règlements.

## Informations relatives à la sécurité

### AVERTISSEMENT Danger d'électrocution

Pour éviter toute électrocution, n'utilisez que les cordons d'alimentation fournis et ne les branchez qu'à des prises murales correctement reliées à la terre.

# Table des matières

## 1 A propos du Digital Sender

Introduction .....	5
Environnements et protocoles .....	7
Systèmes d'exploitation du réseau .....	7
Tableau de dépendances .....	7
Caractéristiques .....	8
Performances .....	8
Papier pris en charge .....	8
Qualité d'envoi .....	9
Services de distribution .....	10
Sécurité .....	13
Composants .....	15
Composants matériels .....	15

## 2 Installation du Digital Sender

Processus d'installation .....	19
Processus de configuration .....	20
Configuration E-mail, I-Fax et HP JetSend .....	20
Fonctions étendues et facultatives .....	20
Attribution d'une adresse IP au Digital Sender .....	21
Préparation à la configuration .....	21
Configuration des paramètres e-mail .....	24
Configuration des paramètres I-fax .....	25
Configuration des paramètres facultatifs et étendus .....	26
Test de l'installation .....	28
HP Web JetAdmin .....	28

## 3 Administration

Résumé des activités de l'administrateur .....	29
Paramètres des menus de configuration .....	30
Contrôle de la sécurité .....	36
Définition ou modification du mot de passe de l'administrateur .....	36
Effacement du mot de passe de l'administrateur .....	37
Identification des utilisateurs du Digital Sender .....	37
Obtention d'informations sur les statuts et activités .....	38
Etat des travaux .....	38
Page Révision .....	39
Tâches .....	42
Notification d'un envoi par e-mail .....	43
Outils de l'administrateur .....	43
Arrêt et redémarrage .....	43
Restauration des paramètres par défaut .....	44
Vérification de la base de données des annuaires .....	46

Effacement de la base de données.....	47
Contraste N&B .....	48
Création et mise à jour de profils d'utilisateurs.....	49
Utilisation des annuaires .....	52
Mise à jour de l'annuaire des listes publiques .....	53
Mise à jour de l'annuaire public des adresses e-mail .....	55
Mise à jour des adresses et listes d'un utilisateur .....	56
Mise à jour des listes et des numéros de télécopie .....	56
Modification du niveau de contraste de l'écran à cristaux liquides .....	57
Mise à niveau du micrologiciel du Digital Sender.....	58
Sauvegarde et restauration du Digital Sender .....	59
Sauvegarde du Digital Sender .....	59
Restauration du Digital Sender .....	60
Nettoyage du Digital Sender.....	62
Vitre du Digital Sender .....	62
Bac d'alimentation automatique (BAA).....	63

## 4 Dépannage

Sources d'information à utiliser en cas de problème .....	65
Dépannage du Digital Sender.....	66
Dépannage général du Digital Sender .....	66
Messages du panneau de commandes .....	66
Dépannage des problèmes de réseau .....	75
Dépannage de la carte d'interface réseau .....	75

## 5 Informations relatives à la garantie et à l'assistance

Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard .....	77
Garantie An 2000 de Hewlett-Packard.....	80
Pièces de rechange et accessoires .....	81
Options de support client HP dans le monde entier .....	82
Assistance HP .....	84

## Annexe A Spécifications

Spécifications matérielles .....	87
Conditions ambiantes.....	89
Fonctions prises en charge .....	90
Déclaration de conformité.....	92
Déclaration en allemand sur le niveau sonore .....	94

## Index

# 1 A propos du Digital Sender

## Introduction

Vous pouvez connecter le HP Digital Sender 8100C directement aux réseaux TCP/IP. Il convertit les documents, dessins et photographies en noir et blanc ou en couleur en un format électronique et les distribue directement à plusieurs types de destination :

- Adresses e-mail
- Numéros de télécopie
- Imprimantes compatibles HP JetSend

L'unité comporte un scanner à plat et un bac d'alimentation automatique (BAA) prenant en charge en maximum de 25 pages.

Les utilisateurs enregistrés peuvent créer leur propre annuaire d'adresses e-mail et combiner ces adresses sous forme de listes de distribution personnelles. Les utilisateurs peuvent également ajouter des numéros de télécopie à des annuaires publics. Vous pouvez sélectionner les destinations et les listes de distribution sur le panneau de commandes du Digital Sender.

L'administrateur peut créer des listes de distribution et des destinations e-mail publiques, et permettre à tous les utilisateurs d'y avoir accès.

Le HP Digital Sender 8100C prend en charge le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) permettant de rechercher et d'utiliser des adresses e-mail situées sur les

serveurs de répertoires d'un réseau (tel que l'Internet) via une connexion TCP/IP. Pour obtenir la liste des annuaires globaux d'adresses e-mail, visitez le site Web HP Digital Sender :

<http://www.digitalsender.hp.com>

L'installation du Digital Sender se résume à l'établissement de quelques connexions et à la configuration de paramètres réseau et e-mail. Le Digital Sender fonctionne comme une unité indépendante et vous n'avez pas besoin de disposer de privilèges de réseau pour le gérer.

Le serveur d'impression HP JetDirect (carte d'interface réseau) installé sur le Digital Sender gère automatiquement tous les protocoles TCP/IP et SMTP.

## Environnements et protocoles

### Systèmes d'exploitation du réseau

Le HP Digital Sender 8100C doit être directement connecté à un réseau TCP/IP. Une connexion Ethernet 10Base-T est fournie par la carte d'interface réseau installée sur le Digital Sender.

### Tableau de dépendances

Le tableau suivant présente les services HP Digital Sender 8100C disponibles, ainsi que leurs dépendances.

**Tableau de dépendances**

<b>Service</b>	<b>Dépendances</b>
Envoi par e-mail	Serveur e-mail SMTP-MIME directement connecté à un réseau TCP/IP auquel vous pouvez accéder depuis le Digital Sender (sans connexion à distance)
Envoi via un serveur fax sur Internet	Serveur e-mail SMTP-MIME directement connecté à un réseau TCP/IP auquel vous pouvez accéder depuis le Digital Sender (sans connexion à distance) et compte chez un fournisseur de télécopie Internet
Envoi vers une imprimante compatible HP JetSend	Imprimante compatible HP JetSend connectée au réseau



## Caractéristiques

### Performances

Pour obtenir des informations concernant les vitesses de numérisation maximales, reportez-vous à la section [« Spécifications matérielles », page 87](#).

### Papier pris en charge

Le HP Digital Sender 8100C prend en charge plusieurs formats de papier :

- Lettre : 21,59 cm x 27,9 cm
- A4 : 21 cm x 29,7 cm
- Légal (uniquement depuis le bac d'alimentation automatique) : 21,59 cm x 35,56 cm

Grammage du papier : De 60 à 105 g/m<sup>2</sup>

Vous pouvez charger jusqu'à 25 feuilles au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac d'alimentation automatique (hauteur maximale de 3 mm).

#### Formats de papier du bac d'alimentation automatique

Élément	Largeur	Longueur
Format de papier maximal	21,59 cm	35,56 cm
Format de papier minimal	14,85 cm	21 cm

## Qualité d'envoi

Le Digital Sender permet de choisir entre plusieurs qualités d'envoi sur le panneau de commandes. Vous pouvez choisir la qualité qui convient le mieux à chaque type de tâche.

### Qualités et destinations d'envoi

Qualité d'envoi	Type de document	Destinations
Document N&B	L'original contient du texte dont la transmission doit être nette. -Ou- L'original est en noir et blanc.	E-mail Télécopie Imprimante HP JetSend
Document couleur	L'original contient à la fois du texte et des images. -Ou- L'original contient à la fois des zones en couleur et en noir et blanc.	E-mail Imprimante HP JetSend
Photo (couleur et N&B)	L'original est une photographie. -Ou- Les couleurs ou nuances de gris d'une image doivent être transmises nettement.	E-mail Imprimante HP JetSend

## Services de distribution

Le Digital Sender permet de distribuer des documents aux types de destination suivants :

- Adresses e-mail
- Numéros de télécopie (via le service de télécopie Internet)
- Imprimantes compatibles HP JetSend

## Destinations e-mail

Le Digital Sender peut envoyer des messages électroniques compatibles MIME à des adresses Internet. Il utilise les protocoles SMTP-MIME pour transmettre ces messages. SMTP ne dépend pas du système d'exploitation du réseau sur lequel fonctionne votre serveur e-mail. Le service e-mail est également compatible avec la norme DSN (Delivery Status Notification).

Le protocole ESMTP (SMTP étendu) est utilisé si votre serveur le prend en charge. Cette fonction est automatiquement détectée et configurable.

Le document numérisé sur le Digital Sender devient une pièce jointe de votre message électronique. Le format .pdf (Portable Document Format) est le format de fichier le plus utilisé pour les pièces jointes, car il permet aux destinataires d'afficher et d'imprimer les documents reçus. Pour obtenir une copie gratuite d'Adobe® Acrobat® Reader, visitez le site Web d'Adobe Systems Incorporated (<http://www.adobe.com>).

Vous pouvez également numériser des documents au format TIFF (.tif), qui est un format graphique importable dans la plupart des programmes de traitement de texte et de retouche d'images. Les textes numérisés sur la base de la qualité d'envoi Document N&B peuvent également être lus par des programmes OCR.

Vous disposez de plusieurs méthodes pour indiquer les destinations e-mail sur le panneau de commandes :

- Sélectionnez les adresses e-mail dans l'annuaire personnel ou public chargé dans le Digital Sender.
- Utilisez une fonction de recherche spéciale pour sélectionner des adresses e-mail depuis un serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), si l'administrateur en a configuré un.
- Saisissez l'adresse e-mail manuellement.

## Destinations I-fax

Les utilisateurs peuvent envoyer des télécopies directement depuis le Digital Sender. Ils peuvent sélectionner des destinations dans un annuaire de numéros de télécopie préalablement chargé dans le Digital Sender ou les saisir sur le panneau de commandes. Un même document peut être envoyé à plusieurs numéros de télécopie.

L'envoi de télécopie à l'aide du Digital Sender nécessite que vous possédiez un compte chez un fournisseur de télécopie Internet. Pour obtenir la liste des fournisseurs pris en charge, visitez le site Web HP Digital Sender (<http://www.digitalsender.hp.com>).

## Destinations de type imprimante compatible HP JetSend

Vous pouvez activer la fonction d'envoi vers une imprimante en configurant sur le réseau une ou plusieurs imprimantes compatibles HP JetSend à utiliser avec le Digital Sender. Les imprimantes désignées doivent être compatibles HP JetSend, connectées au réseau et disposer d'une adresse TCP/IP valide. Pour obtenir la liste des imprimantes compatibles HP JetSend, visitez le site Web HP JetSend (<http://www.jetseend.com>).

## Sécurité

Le HP Digital Sender 8100C fonctionne comme une unité autonome sur le réseau. Vous gérez chaque appareil Digital Sender indépendamment des autres périphériques du réseau à l'aide d'un mot de passe spécifique.

Le Digital Sender accepte trois types d'utilisateur :

- **Utilisateurs enregistrés**  
Individus ayant créé leur propre profil d'utilisateur sur le Digital Sender. Seuls les utilisateurs enregistrés possèdent des annuaires et des listes d'adresses e-mail accessibles sur le Digital Sender.
- **Utilisateurs invités**  
Personnes non enregistrées et ne possédant pas de profil d'utilisateur. Les utilisateurs invités peuvent utiliser le Digital Sender et tous les annuaires publics. Par contre, ils ne peuvent pas consulter ou utiliser des annuaires personnels. L'administrateur peut désactiver l'accès des utilisateurs invités.
- **Administrateur de Digital Sender**  
Personne (appelée « administrateur » dans ce guide) chargée des activités propres à l'administration du Digital Sender. Etant donné que le Digital Sender est une unité autonome sur le réseau, ces activités peuvent être accomplies indépendamment de toute autre activité de réseau. L'administration du Digital Sender ne requiert pas la possession de privilèges de réseau. Les activités d'administration consistent à définir le niveau de sécurité du Digital Sender et à mettre à jour les annuaires publics. L'administrateur a accès à tous les annuaires personnels.

L'administrateur contrôle la sécurité du Digital Sender comme suit :

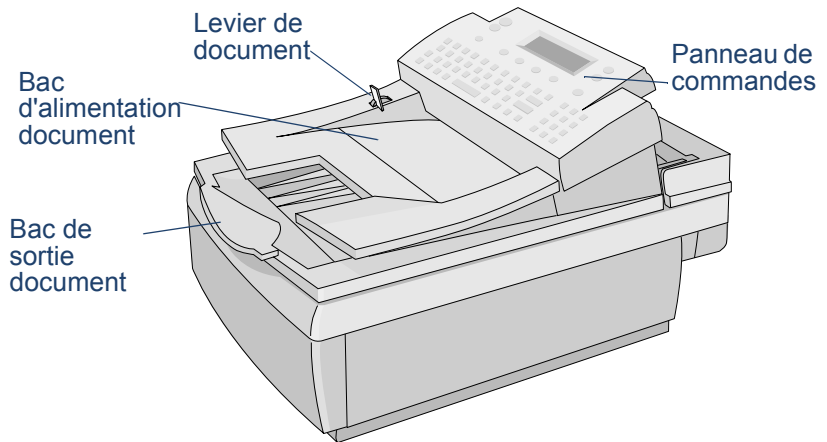
- Il détermine les utilisateurs habilités à utiliser le Digital Sender (utilisateurs enregistrés et utilisateurs invités, ou seulement les utilisateurs enregistrés).
- Il exige des mots de passe. Des mots de passe sont disponibles à deux niveaux : administrateur et utilisateurs enregistrés. Les deux sont facultatifs. Les mots de passe déterminent ce que chaque type d'utilisateur peut afficher ou effectuer à l'aide du Digital Sender.
- Il active ou désactive l'enregistrement autonome des utilisateurs. Si ce paramètre est désactivé, seul l'administrateur peut ajouter ou modifier des profils d'utilisateurs.

# Composants

## Composants matériels

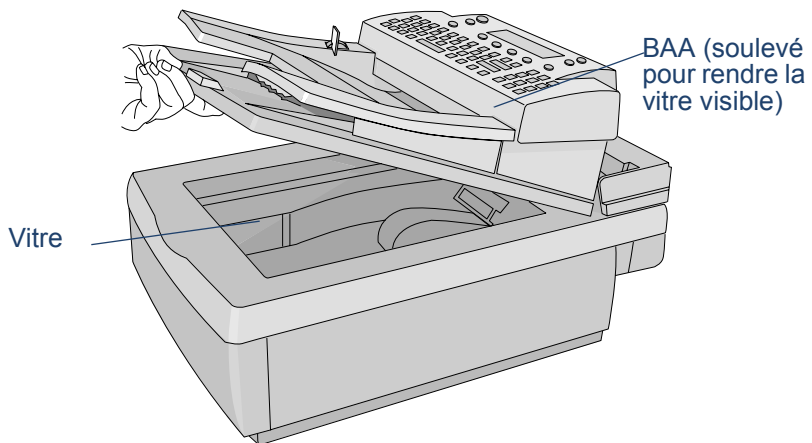
L'illustration suivante montre les composants matériels du Digital Sender.

### Vue des parties avant et supérieure

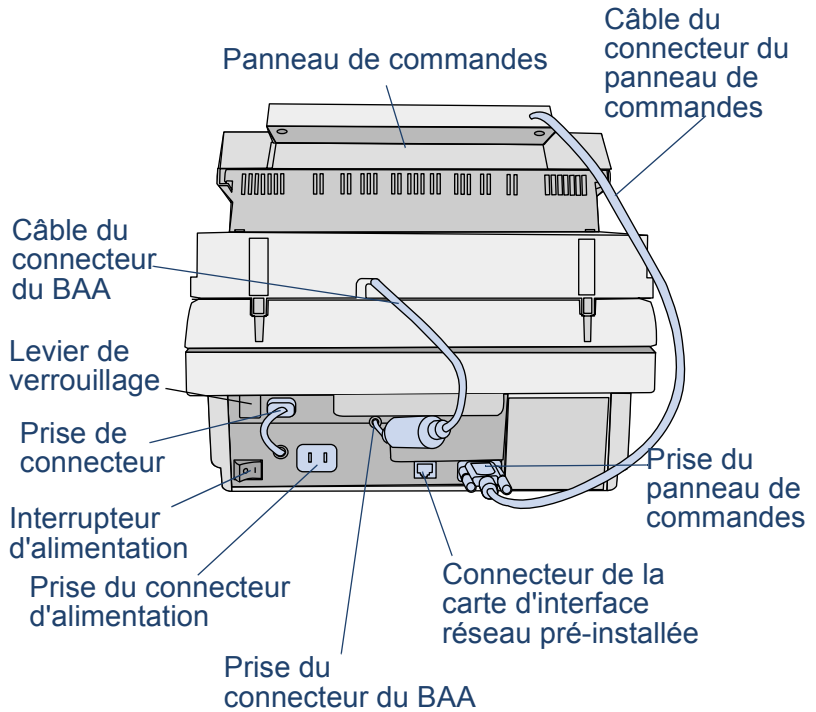




### Vue de la partie avant une fois le BAA soulevé



## Vue de la partie arrière





# 2 Installation du Digital Sender

## Processus d'installation

Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration initiale du périphérique HP Digital Sender 8100C, reportez-vous à la Carte de bienvenue. Le Guide de l'administrateur fournit plus de détails sur la configuration du Digital Sender.

## Processus de configuration

### Configuration E-mail, I-Fax et HP JetSend

Après avoir physiquement installé le Digital Sender, vous devez configurer quelques paramètres avant de l'utiliser. Une fois ces paramètres définis, vous pourrez :

- Envoyer des messages électroniques
- Utiliser les adresses e-mail situées sur un serveur LDAP de votre choix
- Envoyer des télécopies (à partir des informations du fournisseur de télécopie Internet)
- Envoyer des documents vers les imprimantes compatibles HP JetSend du réseau
- Découvrir le Digital Sender sur le réseau via HP Web JetAdmin

### Fonctions étendues et facultatives

Après avoir installé le Digital Sender sur le réseau et activé les fonctions de base, vous pouvez étendre ses fonctions aux services de votre choix. Vous pouvez également configurer des paramètres facultatifs pour les services déjà en place.

En général, les fonctions étendues et facultatives sont les suivantes :

- Préférences de sécurité
- Résolution des noms DNS et WINS

## Attribution d'une adresse IP au Digital Sender

Pour attribuer une adresse IP au Digital Sender, il suffit de la saisir dans le panneau de commandes. Vous pouvez également attribuer cette adresse IP en utilisant un serveur DHCP ou BOOTP. Il vous est peut-être plus simple d'attribuer une adresse IP aux périphériques du réseau depuis un serveur DHCP ou BOOTP. Si vous choisissez cette solution, préparez le périphérique connecté au réseau, créez-lui une entrée sur le serveur DHCP ou BOOTP, et mettez-le sous tension. Le serveur d'impression HP JetDirect (carte d'interface réseau) situé à l'intérieur du HP Digital Sender 8100C collecte les informations IP depuis le serveur DHCP ou BOOTP.

---

### Remarque

Vous pouvez laisser le délai de temporisation du Digital Sender sur une adresse IP par défaut. En fait, cela se produit automatiquement si vous n'entrez pas d'adresse IP manuellement sur le panneau de commandes dans le délai de temporisation de 2 minutes.

L'adresse IP par défaut n'est pas une adresse valide. Vous devez la modifier et utiliser une adresse que vous avez attribuée. Vous pouvez utiliser le panneau de commandes pour exécuter cette opération à tout moment.

---

## Préparation à la configuration

Avant de commencer la configuration du HP Digital Sender 8100C, prenez le temps de préparer le périphérique afin de procéder à la configuration sans interruption. Utilisez la liste de contrôle de la page suivante.

## Liste de contrôle de la configuration

### Décisions à prendre pour l'installation

- Enregistrement du Digital Sender
- Méthode à utiliser pour attribuer une adresse IP au Digital Sender : manuellement sur le panneau de commandes, ou depuis un serveur DHCP ou BOOTP.

### Informations nécessaires à la configuration e-mail

- Adresse IP du Digital Sender \_\_\_\_\_
- Masque de sous-réseau IP \_\_\_\_\_
- Passerelle IP \_\_\_\_\_
- Adresse du serveur e-mail \_\_\_\_\_
- E-mail par défaut de l'expéditeur (adresse E-mail) \_\_\_\_\_
- Activation du service de répertoires LDAP (facultatif)
  - Adresse du serveur LDAP \_\_\_\_\_
  - Racine de recherche LDAP \_\_\_\_\_

### Informations supplémentaires nécessaires à la configuration I-fax

- Domaine du fournisseur de télécopie  
(à obtenir auprès du fournisseur de télécopie Internet) \_\_\_\_\_
- Adresse de facturation des télécopies (adresse e-mail) \_\_\_\_\_
- Indicatif du numéro de télécopie  
(à obtenir auprès du fournisseur de télécopie Internet) \_\_\_\_\_
- Format de fichier (PDF ou TIFF, selon le fournisseur de télécopie Internet) \_\_\_\_\_

### Informations supplémentaires nécessaires à la configuration HP JetSend

- Adresses des imprimantes compatibles HP JetSend \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Décisions et informations nécessaires à la mise en place de fonctions étendues

- Souhaitez-vous activer la résolution de noms DNS ou WINS ?
  - Adresse IP du serveur DNS \_\_\_\_\_
  - Adresse IP du domaine du serveur DNS \_\_\_\_\_
  - Adresse IP du serveur WINS \_\_\_\_\_
- Souhaitez-vous paramétrer les utilisateurs enregistrés immédiatement ?
  - Pour chaque utilisateur vous devez choisir : un nom d'utilisateur et une adresse e-mail.
- Souhaitez-vous activer les droits de type invité ?
- Souhaitez-vous autoriser les utilisateurs à s'enregistrer de manière autonome ?

## Configuration des paramètres

- 1 Si le Digital Sender est éteint, allumez-le.
- 2 Appuyez sur **CONFIG.** (**ALT+F4**) dans le menu principal pour accéder au menu de configuration.
- 3 Appuyez sur **PARAMÈTRES** (**F2**) et utilisez les flèches de direction pour mettre en évidence le menu de configuration **Général** dans la liste affichée. Appuyez sur **OK** (**F1**).
- 4 Dans le menu de configuration, utilisez les flèches de direction pour faire défiler les paramètres et choisir celui à modifier, puis appuyez sur **MODIFIER** (**F3**).
- 5 Configurez les paramètres en sélectionnant une valeur dans la liste à l'aide des flèches de direction ou en saisissant une valeur.
- 6 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **OK** (**F1**). Choisissez un autre paramètre dans le menu.
- 7 Lorsque vous avez terminé d'utiliser le menu de configuration **Général**, appuyez sur **ENREGIS.** (**F1**).
- 8 Recommencez les étapes 3 à 7 pour les menus de configuration **Réseau**, **E-mail**, **I-Fax** et **Avancé**.



## Configuration des paramètres e-mail

Après avoir physiquement installé le Digital Sender, vous devez configurer quelques paramètres avant de l'utiliser. Après avoir configuré ces paramètres, vous pouvez envoyer des messages électroniques et utiliser les adresses e-mail situées sur un serveur LDAP de votre choix. Les paramètres e-mail sont les suivants (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Paramètres des menus de configuration », page 30](#)) :

### Menu de configuration Général

- **E-mail administrateur** (adresse e-mail de l'administrateur utilisée pour enregistrer le Digital Sender)
- **Mot de passe administrateur** (utilisé pour limiter l'accès aux paramètres configurables)

### Menu de configuration Réseau

- **Configuration IP** (Cette option permet d'indiquer la manière dont Digital Sender reçoit la configuration TCP/IP : manuellement, ou depuis un serveur DHCP ou BOOTP)
- **Adresse IP** (du Digital Sender)
- **Masque de sous-réseau IP**
- **Passerelle IP** (adresse IP du serveur de passerelle utilisée pour envoyer des paquets depuis le réseau local)

### Menu de configuration E-mail

- **Adr. IP serveur e-mail** (adresse IP du serveur e-mail SMTP-MIME)
- **'De:' par défaut** (adresse e-mail par défaut du champ DE des messages électroniques provenant du Digital Sender)
- **Adr. IP serveur LDAP** (Adresse IP du serveur accueillant le serveur LDAP - facultatif)
- **Racine de LDAP** (Emplacement depuis lequel les recherches des noms du serveur LDAP commencent. Cette option risque d'être exigée si vous configurez une adresse de serveur LDAP)

## Configuration des paramètres I-fax

Après avoir configuré le Digital Sender afin qu'il puisse envoyer des messages électroniques, il suffit de configurer des paramètres supplémentaires pour qu'il puisse envoyer des télécopies. Vous pouvez obtenir les informations relatives aux paramètres I-fax auprès de votre fournisseur de télécopie Internet. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Paramètres des menus de configuration](#) », page 30) :

### Menu de configuration I-Fax

- **Domaine fournisseur fax** (adresse Internet)
- **Indicatif fax** (paramètre non requis par tous les fournisseurs de télécopie Internet)
- **Tarif fax** (paramètre non requis par tous les fournisseurs de télécopie Internet)
- **E-mail compte fax** (utilisé pour recevoir les informations de facturation du fournisseur de télécopie Internet)
- **Format de fichier fax** (déterminé par le fournisseur)

## Configuration des paramètres facultatifs et étendus

Les paramètres supplémentaires que vous pouvez configurer pour les fonctions étendues et facultatives sont répertoriés ci-dessous (pour obtenir des informations détaillées sur tous les paramètres, reportez-vous à la section « [Paramètres des menus de configuration](#) », page 30) :

### Menu de configuration Général

- **Nom complet administrateur** (nom complet de l'administrateur)
- **Langue** (du panneau de commandes, si la langue utilisée n'est pas l'anglais)
- **Date, Heure, Fuseau horaire** (du Digital Sender)
- **Format papier** (taille par défaut de la zone de numérisation)
- **Connexion invité autorisée** (paramètre à activer ou à désactiver)
- **Mise antémémoire activée** (paramètre à activer ou à désactiver)
- **Enreg. auto. utilisateur activé** (paramètre à activer ou à désactiver)

### Menu de configuration E-mail

- **Objet par défaut** (texte par défaut du champ **OBJET** dans les messages électroniques envoyés par le Digital Sender)
- **Port de service LDAP, Nom du compte LDAP, Mot de passe LDAP** (paramètres supplémentaires pour la configuration du service de répertoires LDAP)

### Menu de configuration Réseau

- **Adr. IP serveur DNS, Domaine DNS** (pour la résolution de noms DNS)
- **Adr. IP serveur WINS** (pour la résolution de noms WINS)

## Ajout de périphériques compatibles HP JetSend

Afin de faciliter l'utilisation du Digital Sender, vous pouvez ajouter les adresses des imprimantes compatibles HP JetSend utilisées dans votre entreprise. Les utilisateurs peuvent ainsi sélectionner une imprimante dans la liste au lieu de saisir son adresse IP ou son nom DNS.

Pour ajouter une imprimante compatible HP JetSend à la liste :

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **IMPRIMER (F3)**.
- 2 Saisissez l'adresse IP ou le nom DNS de l'imprimante compatible HP JetSend à ajouter, puis appuyez sur la touche **◆**. L'imprimante est ajoutée à la liste.

---

### Remarque

---

Afin de pouvoir utiliser les noms DNS à la place des adresses IP, configurez les paramètres Adr. IP serveur DNS et Domaine DNS dans le menu de configuration **Réseau**.

- 3 Pour ajouter une autre imprimante compatible HP JetSend, appuyez sur **NOUVEAU (F1)** et recommencez l'étape 2. La liste peut comporter un maximum de 64 périphériques.

## Test de l'installation

Pour vérifier le paramétrage du Digital Sender, effectuez les opérations suivantes.

### Pour tester l'installation :

- 1 Affichez la page Révision afin de vérifier que la carte d'interface réseau est reliée au réseau. Le paramètre de statut TCP/IP doit afficher la valeur **READY (PRÊT)**. Pour afficher la page, sélectionnez **ÉTAT (ALT+F3)**, puis **RÉVISION (F1)**. Pour fermer la page, appuyez sur **PRÉCÉDENT (F4)**.
- 2 Testez le service e-mail pour confirmer que le Digital Sender peut communiquer via la messagerie Internet. Pour consulter les instructions relatives à l'envoi de messages électroniques, reportez-vous au Guide de l'utilisateur. N'oubliez pas de saisir votre adresse dans le champ A.
- 3 Testez le service de télécopie Internet en envoyant une télécopie à un numéro de télécopie local. Pour consulter les instructions relatives à l'envoi de télécopies, reportez-vous au Guide de l'utilisateur.
- 4 Testez l'imprimante en envoyant un document vers une imprimante compatible HP JetSend. Pour consulter les instructions relatives à l'envoi d'un document vers une imprimante, reportez-vous au Guide de l'utilisateur.

## HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin est un utilitaire facultatif à utiliser avec le Digital Sender. Ce programme de type navigateur vous permet de configurer et de contrôler à distance les périphériques HP en réseau, comme les imprimantes, les traceurs, les scanners et les périphériques Digital Sender. Téléchargez le logiciel HP Web JetAdmin depuis le site Web HP Digital Sender ([www.hp.com/go/webjetadmin/](http://www.hp.com/go/webjetadmin/)).

# 3 Administration

## Résumé des activités de l'administrateur

Ce chapitre présente les procédures d'exécution des activités de l'administrateur au niveau du panneau de commandes.

L'accès aux activités propres à l'administrateur est bloqué par mot de passe. Il est recommandé que l'administrateur définisse un mot de passe lors de la configuration du HP Digital Sender 8100C.

## Paramètres des menus de configuration

Les paramètres utilisant une adresse IP peuvent uniquement afficher l'adresse numérique, même lorsqu'un nom symbolique a été attribué à un périphérique.

### Paramètres de configuration du panneau de commandes

Paramètre	Description
<b>Menu Général</b>	
E-mail administrateur	Adresse e-mail de l'administrateur (requis). Vous pouvez saisir jusqu'à 255 caractères.
Nom complet administrateur	Nom complet de l'administrateur. Vous pouvez saisir jusqu'à 31 caractères.
Mot de passe administrateur	Mot de passe pour ce Digital Sender. Vous pouvez définir un mot de passe différent pour chaque Digital Sender. Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères. Le système tient compte des majuscules et des minuscules dans le mot de passe.
Langue	Langue utilisée pour les touches et les messages sur le panneau de commandes. Options disponibles : anglais, français, allemand, italien ou espagnol. La langue est modifiée dès que vous en sélectionnez une autre.
Date	Date du jour. La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer la date sur le 1er janv. 1980.
Heure	Heure courante (au format 24 heures). La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'heure sur minuit (0:0).
Fuseau horaire	Basé sur l'heure GMT (Greenwich Mean Time). Aux Etats-Unis, l'heure de la côte Est compte cinq heures de moins (-5:00) que l'heure GMT.
Format papier	Taille par défaut de la zone de numérisation. Les utilisateurs peuvent modifier ce paramètre sur le panneau de commandes. Options disponibles : Lettre, A4 ou Légal.

## Paramètres de configuration du panneau de commandes (suite)

Paramètre	Description
Connexion invité autorisée	Permission accordée aux utilisateurs non enregistrés d'effectuer des envois par e-mail et I-fax.
Mise antémémoire activée	Les adresses e-mail et numéros de télécopie saisis au cours de l'envoi d'une transmission sont automatiquement ajoutés à l'annuaire personnel de l'utilisateur. Si ce paramètre est désactivé, les utilisateurs doivent ajouter manuellement une adresse ou un numéro de téléphone à leurs listes personnelles.
Enreg. auto. utilisateur activé	Permission accordée aux utilisateurs pour créer leur propre profil. Si ce paramètre est désactivé, seul l'administrateur peut ajouter ou modifier les profils des utilisateurs.

### Menu Réseau

Configuration IP	<p>Permet de spécifier le mode d'obtention de la configuration TCP/IP par la carte d'interface réseau du Digital Sender. Options disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>MANUEL</b>. A partir du panneau de commandes.</li> <li>● <b>BOOTP</b> (Boot Protocol) ou <b>DHCP</b> (Dynamic Host Configuration Protocol). Automatiquement à partir du réseau (les paramètres d'adresse IP, de masque de sous-réseau IP et de passerelle IP sont ignorés). Un serveur correspondant doit fonctionner et être correctement configuré. A la prochaine ouverture du menu de configuration, les valeurs automatiquement détectées par la carte d'interface réseau apparaîtront. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Attribution d'une adresse IP au Digital Sender</a> », page 21.</li> </ul> <p>Si vous avez configuré l'adresse IP à l'aide du protocole BOOTP ou DHCP, et que vous l'avez modifiée ultérieurement sur le panneau de commandes, deux actions se produisent : (1) l'adresse IP qui a été affectée est remise à disposition et (2) la valeur de ce paramètre devient <b>MANUEL</b>. Si vous modifiez cette valeur, le Digital Sender s'arrête, puis redémarre.</p>
------------------	---



**Paramètres de configuration du panneau de commandes (suite)**

<b>Paramètre</b>	<b>Description</b>
Adresse IP	<p>Adresse de réseau TCP/IP unique du serveur d'impression HP JetDirect (carte d'interface réseau) sur le Digital Sender. Nécessaire au fonctionnement du Digital Sender.</p> <p>La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'adresse sur 0.0.0.0.</p> <p>Si vous modifiez cette valeur, le Digital Sender s'arrête, puis redémarre.</p>
Masque de sous-réseau IP	<p>Filtre utilisé pour l'identification du sous-réseau de la carte d'interface réseau sur le Digital Sender.</p> <p>La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'adresse sur 0.0.0.0.</p> <p>Si vous modifiez cette valeur, le Digital Sender s'arrête, puis redémarre.</p>
Passerelle IP	<p>Adresse IP du serveur de passerelles utilisé pour envoyer des paquets à l'extérieur du réseau local. La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'adresse sur 0.0.0.0.</p> <p>Si vous modifiez cette valeur, le Digital Sender s'arrête, puis redémarre.</p>
Adr. IP serveur DNS	<p>Adresse IP du serveur DNS. Utilisée pour la résolution des noms symboliques DNS (Domain Name System) si vous identifiez les serveurs et les périphériques de votre réseau par nom de réseau et non par adresse IP.</p> <p>La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'adresse sur 0.0.0.0.</p> <p>Si ce paramètre est vierge ou défini sur 0.0.0.0, la fonction est désactivée.</p>
Domaine DNS	<p>Si la résolution de noms DNS est utilisée, adresse IP du domaine pour le serveur DNS. Vous pouvez saisir jusqu'à 256 caractères.</p> <p>Si ce paramètre est vierge, la fonction est désactivée.</p>

**Paramètres de configuration du panneau de commandes (suite)**

<b>Paramètre</b>	<b>Description</b>
Adr. IP serveur WINS	<p>Adresse IP du serveur WINS. Utilisée pour la résolution des noms symboliques WINS (Windows Internet Naming Service) si vous identifiez les serveurs et les périphériques de votre réseau par nom de réseau et non par adresse IP.</p> <p>La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'adresse sur 0.0.0.0.</p> <p>Si ce paramètre est vierge ou défini sur 0.0.0.0, la fonction est désactivée.</p>
<b>Menu E-mail</b>	
Adr. IP serveur e-mail	<p>Adresse IP du serveur e-mail SMTP-MIME.</p> <p>La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'adresse sur 0.0.0.0.</p> <p>Si ce paramètre est vierge ou si vous l'avez effacé, le service e-mail est désactivé. Vous devez avoir activé les paramètres Adr. IP serveur e-mail et 'De:' par défaut pour que le service e-mail fonctionne.</p>
'De:' par défaut	<p>Adresse e-mail par défaut figurant dans le champ <b>DE</b> des messages électroniques envoyés par le Digital Sender. Cette adresse par défaut est utilisée <i>uniquement</i> lorsque les utilisateurs ne se sont pas enregistrés sur le panneau de commandes et ont envoyé un message électronique sans rien inscrire dans le champ <b>DE</b>.</p> <p>Vous pouvez saisir jusqu'à 255 caractères.</p> <p>Si ce paramètre est vierge ou si vous l'avez effacé, le service e-mail est désactivé. Vous devez avoir activé les paramètres Adr. IP serveur e-mail et 'De:' par défaut pour que le service e-mail fonctionne.</p> <p>Remarque : vous devez fournir une adresse e-mail par défaut pour empêcher les utilisateurs d'envoyer des messages électroniques anonymes.</p>

## Paramètres de configuration du panneau de commandes (suite)

Paramètre	Description
Objet par défaut	Texte figurant par défaut dans le champ <b>OBJET</b> des messages électroniques envoyés par le Digital Sender. Ce texte par défaut est utilisé <i>uniquement</i> lorsque les utilisateurs ne saisissent pas d'objet directement à l'aide du clavier du panneau de commandes. Vous pouvez saisir jusqu'à 128 caractères.
Qualité E-mail	Qualité d'image utilisée par défaut des documents envoyés par e-mail. Options disponibles : Document N&B, Document couleur, Photo couleur-N&B.
Format fichier E-mail	Format utilisé par défaut pour les documents envoyés par e-mail. Options disponibles : PDF ou TIFF
Fonction BCC auto activée	Tout utilisateur enregistré activant l'option de copie automatique dans son profil reçoit une copie des messages électroniques qu'il envoie à partir du Digital Sender.
Adr. IP serveur LDAP	Adresse IP du serveur hébergeant le répertoire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) pour les recherches d'adresses e-mail. La touche <b>EFFACER</b> permet de paramétrer l'adresse sur 0.0.0.0. Si ce paramètre est vierge ou si vous l'avez effacé, la fonction est désactivée.
Racine de LDAP	Emplacement (racine) à partir duquel doivent être lancées les recherches de noms sur le serveur de répertoires LDAP. Les répertoires sont souvent représentés de manière hiérarchique, dans une arborescence. L'emplacement peut être un pays, une société ou un autre type de groupe. Ces informations ne sont pas requises pour tous les serveurs. Vous pouvez saisir jusqu'à 512 caractères. Pour consulter des exemples, visitez le site Web HP Digital Sender ( <a href="http://www.digitalsender.hp.com">http://www.digitalsender.hp.com</a> ).

**Paramètres de configuration du panneau de commandes (suite)**

<b>Paramètre</b>	<b>Description</b>
Port de service LDAP	Numéro du port TCP/IP utilisé par le serveur de répertoires LDAP. Le port par défaut est 389.
Nom du compte LDAP	Nom de compte utilisé lorsque le serveur LDAP requiert une connexion authentifiée. Vous pouvez saisir jusqu'à 512 caractères.
Mot de passe LDAP	Mot de passe associé au nom du compte LDAP.
<b>Menu I-Fax</b>	
Domaine fournisseur fax	Adresse Internet du compte de télécopie Internet. A obtenir auprès du fournisseur de télécopie Internet.
Indicatif fax	Numéro précédant le numéro de télécopie.
Tarif fax	Fonction de sécurité requise par certains fournisseurs de télécopie Internet.
E-mail compte fax	Adresse e-mail associée au compte de télécopie Internet. Utilisée par le fournisseur de télécopie à des fins de facturation.
Format de fichier fax	Format des documents envoyés par I-fax. Options disponibles : PDF ou TIFF
<b>Menu Avancé</b>	
Sélection format E-mail	Permission accordée aux utilisateurs et aux invités de choisir le format PDF ou TIFF pour leurs messages.
Format maximal e-mail utilisateur	Restriction de taille pour les messages électroniques envoyés par les utilisateurs et les invités. Peut être paramétré sur Non limité.
Langue e-mail	Langue utilisée sur la page de garde des messages électroniques. Options disponibles : anglais, français, allemand, italien ou espagnol.
Fréquence Ping e-mail	Intervalle (en minutes) écoulé avant que le Digital Sender vérifie sa connexion au serveur e-mail. Si la connexion est perdue, un message d'erreur apparaît.
Fonction ESMTMP activée	Fonctions e-mail étendues.

## Contrôle de la sécurité

### Définition ou modification du mot de passe de l'administrateur

Sauf si un mot de passe est utilisé, toute personne peut effectuer les activités délicates de l'administrateur. Par conséquent, l'administrateur est invité à créer un mot de passe lors de la configuration du HP Digital Sender 8100C.

---

#### Remarque

---

Le système tient compte des majuscules et des minuscules dans le mot de passe de l'administrateur.

### Pour définir ou modifier le mot de passe de l'administrateur

- 1 Assurez-vous que le Digital Sender est inactif.
- 2 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4). Appuyez ensuite sur **PARAMÈTRES** (F2).
- 3 Choisissez le menu de configuration **Général**. Si un mot de passe est déjà requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 4 Lorsque le menu de configuration apparaît, sélectionnez **Mot de passe administrateur**, puis appuyez sur **MODIFIER** (F3).
- 5 Saisissez l'ancien mot de passe de l'administrateur, puis appuyez sur **ENTER**.
- 6 Saisissez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **ENTER**.
- 7 Confirmez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **CONFIRM.** (F1).
- 8 Appuyez sur **ENREGIS.** (F1) pour enregistrer le mot de passe et quitter le menu.

## Effacement du mot de passe de l'administrateur

Si vous ne vous souvenez pas du mot de passe de l'administrateur et que vous ne puissiez pas accéder à l'une des zones protégées par mot de passe, contactez le support technique HP ([voir page 82](#)).

## Identification des utilisateurs du Digital Sender

L'administrateur détermine les personnes habilitées à utiliser le Digital Sender : il peut s'agir uniquement des utilisateurs enregistrés (ceux pour lesquels un profil d'utilisateur a été défini) ou des utilisateurs enregistrés et des invités.

### Pour identifier les utilisateurs du Digital Sender

- 1 Assurez-vous que le Digital Sender est inactif.
- 2 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (**ALT+F4**). Appuyez ensuite sur **PARAMÈTRES (F2)**.
- 3 Choisissez le menu de configuration **Général**. Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK (F1)**.
- 4 Indiquez vos préférences dans le champ **Connexion invité autorisée**. Choisissez **ACTIVER** pour permettre aux invités de se connecter ou **DESACTIVER** pour leur interdire d'utiliser le Digital Sender.
- 5 Indiquez vos préférences dans le champ **Enreg. auto. utilisateur activé**. Choisissez **ACTIVER** pour permettre aux utilisateurs de s'enregistrer ou **DESACTIVER** pour que seul l'administrateur soit autorisé à enregistrer les utilisateurs.
- 6 Appuyez sur **ENREGIS. (F1)**.

---

### Remarque

Pour plus d'informations sur les utilisateurs enregistrés, reportez-vous à la section « [Création et mise à jour de profils d'utilisateurs](#) », page 49.

---

## Obtention d'informations sur les statuts et activités

Utilisez ces outils pour connaître le statut du Digital Sender et de ses travaux :

- Etat des tâches
- Page Révision
- Page TÂCHES

### Etat des travaux

L'écran de l'état des travaux indique le statut des cinq derniers travaux traités par le Digital Sender, le travail le plus récent apparaissant en premier. Pour afficher l'écran de l'état des travaux, appuyez sur **ÉTAT (ALT+F3)**. Les informations suivantes sont associées à chacun des travaux :

- Temps de traitement
- Type de travail (e-mail, télécopie ou impression)
- Utilisateur (nom du profil d'utilisateur qui a envoyé le travail)
- Statut (voir ci-dessous)

#### État des travaux

État	Description
En cours	Pages en cours de numérisation par le Digital Sender.
En cours d'envoi	Le Digital Sender essaie de repérer la destination du travail.
Terminé	Le travail a été correctement envoyé vers sa destination.
ERREUR NW	Erreur de réseau. Le travail n'a pas été transmis. Ce message apparaît si l'imprimante compatible HP JetSend de destination est occupée ou à court de papier, ou si le processus d'envoi a été interrompu.
ERREUR PP	Erreur intervenant après le traitement. Une erreur s'est produite lors de la conversion de la ou des pages au format PDF ou TIFF par le Digital Sender. Essayez de numériser de nouveau le message, puis de le renvoyer.

## Page Révision

La page Révision contient des informations utiles concernant le Digital Sender (reportez-vous au tableau de la page suivante). Utilisez-la pour effectuer les opérations suivantes :

- Vérification des paramètres de configuration
- Vérification du statut de fonctionnement de la carte d'interface réseau
- Détermination de l'adresse MAC du Digital Sender
- Affichage des numéros de version du micrologiciel

La page Révision est disponible en anglais uniquement (même si vous configurez une autre langue sur le panneau de commandes).

### Pour afficher la page Révision

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **ÉTAT** (ALT+F3).
- 2 Appuyez sur **RÉVISION** (F1).



### Paramètres de la page Révision

Paramètre	Description
Numéro de version	Version du produit
Version du micrologiciel	Version du micrologiciel installé sur le Digital Sender.
Date de la version du micrologiciel	Date de la version du micrologiciel installé sur le Digital Sender.
Numéro de produit HP JetDirect	Numéro de produit de la carte d'interface réseau : <ul style="list-style-type: none"> <li>● HPJ3113A Réseaux Ethernet (10Base-T)</li> </ul>
Version du micrologiciel de HP JetDirect	Version du micrologiciel installé sur la carte d'interface réseau (G.xx.xx).
Adresse MAC	Adresse de matériel LAN unique affectée à la carte d'interface réseau lors de sa fabrication (par exemple, 0060B072525E).
Adresse IP	Adresse TCP/IP unique de la carte d'interface réseau, attribuée par l'administrateur.
Masque de sous-réseau	Si des sous-réseaux sont utilisés, filtre permettant d'identifier le sous-réseau du serveur d'impression HP JetDirect (carte d'interface réseau). Il est attribué par l'administrateur.
Etat TCP/IP	Statut de la connexion au réseau : <ul style="list-style-type: none"> <li>● INITIALISATION EN COURS La carte d'interface réseau recherche une adresse IP valide. Au bout de 2 minutes, une adresse IP par défaut est automatiquement affectée.</li> <li>● PRÊTE Une adresse IP a été attribuée à la carte d'interface réseau, qui est connectée de manière active au réseau.</li> <li>● ERREUR Une erreur de réseau ou de carte d'interface réseau a été détectée.</li> </ul>
Adresse de passerelle	Adresse IP du serveur de passerelles utilisé par défaut pour communiquer avec les noeuds d'autres sous-réseaux ou réseaux.
Paquets reçus	Nombre total de paquets reçus sans erreur.

**Paramètres de la page Révision (suite)**

<b>Paramètre</b>	<b>Description</b>
Paquets avec erreur	Nombre total de paquets reçus et comportant des erreurs.
Erreur de trame	Nombre total de paquets reçus contenant une erreur de CRC (Cyclic Redundancy Check – contrôle de redondance cyclique) ou de trame (alignement).
Paquets transmis	Nombre total de paquets transmis sans erreur sur le réseau.
Collisions	Nombre total de paquets non transmis en raison de collisions successives.
Collisions tardives	Nombre total de paquets non transmis en raison de collisions tardives (collisions après le 64 <sup>ème</sup> octet d'un paquet).
Adresse du serveur journal	Adresse IP de l'ordinateur hôte recevant les messages du journal système envoyés par le serveur d'impression HP JetDirect.
Configuration HP JetDirect	Indique le mode d'obtention de la configuration TCP/IP par le Digital Sender : <ul style="list-style-type: none"> <li>● DHCP Automatiquement à partir d'un serveur DHCP.</li> <li>● MANUELLE Manuellement à partir des entrées effectuées sur le panneau de commandes.</li> </ul>
Période HP JetDirect	Période, en secondes, pendant laquelle une connexion de données inactive reste ouverte. Les valeurs valides sont comprises entre 0 et 3 600. La valeur 0 désactive le mécanisme de temporisation. La valeur par défaut est 90 secondes.
ID de HP JetDirect	Code d'identification de fabrication HP affecté à la carte d'interface réseau.
Version du programme de démarrage	Version du programme de démarrage (boot) du Digital Sender. Ces informations sont utilisées uniquement par l'équipe de production et le support client HP.
Version du programme à amorçage multiple	Version du programme à amorçage multiple du Digital Sender. Ces informations sont utilisées uniquement par l'équipe de production et le support client HP.

## Paramètres de la page Révision (suite)

Paramètre	Description
Version de micrologiciel du moteur	Version du micrologiciel utilisé par le moteur du scanner du Digital Sender. Ces informations sont utilisées uniquement par l'équipe de production et le support client HP.
Numéro de l'image exécutée	Image du micrologiciel actuellement exécuté. Soit 1, soit 2.

## Tâches

La page TÂCHES répertorie les services exécutés sur le Digital Sender à un moment précis. Un statut, un numéro d'erreur et un état sont affectés à chacune des tâches. Les tâches ne peuvent pas être modifiées ou supprimées, et constituent des outils de diagnostic auxquels le support technique HP peut faire référence.

### Pour afficher la page TÂCHES

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **ÉTAT** (ALT+F3).
- 2 Appuyez sur **TÂCHES** (F2).

## Notification d'un envoi par e-mail

Un utilisateur peut choisir de recevoir un accusé de réception à la suite de l'envoi d'un message électronique. Si l'utilisateur choisit de recevoir un accusé de réception, il est averti de la transmission de son message électronique. Si l'administrateur active BCC auto dans le menu de configuration **E-Mail**, l'utilisateur reçoit une copie en retour du message.

Remarque concernant les notifications :

- Les notifications d'e-mail nécessitent qu'une adresse e-mail soit configurée dans le profil d'utilisateur des destinataires.

## Outils de l'administrateur

Les options du menu **OUTILS** sont généralement utilisées à des fins de dépannage ou de diagnostic. Ce menu est présent dans chacun des menus de configuration. Si aucun mot de passe n'a été configuré pour l'administrateur, tout utilisateur a accès au menu **OUTILS**. Par conséquent, il est recommandé de créer un mot de passe pour l'administrateur lors de la configuration du Digital Sender.

### Arrêt et redémarrage

Utilisez la procédure d'arrêt dans les cas suivants :

- Pour mettre le Digital Sender physiquement hors tension (par exemple, lorsque vous devez remplacer une pièce ou l'éteindre pendant les périodes de congé).
- Lorsque vous y êtes invité au cours des étapes de dépannage ou par le support client HP.

Remarques concernant la procédure :

- Si vous arrêtez le Digital Sender, il reste verrouillé jusqu'à ce que vous le redémarriez. La procédure n'entraîne pas la coupure de l'alimentation.
- Les travaux en cours risquent d'être interrompus et perdus.

## Pour arrêter le système

- 1 Assurez-vous que le Digital Sender est inactif.
- 2 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (**ALT+F4**). Appuyez ensuite sur **PARAMÈTRES** (**F2**).
- 3 Sélectionnez l'un des menus de configuration. Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (**F1**).
- 4 Lorsque le menu de configuration apparaît, appuyez sur **OUTILS** (**F2**).
- 5 Sélectionnez **Mise hors service**, puis appuyez sur **OK** (**F1**).

---

### Remarque

Une combinaison de touches permet d'arrêter le Digital Sender s'il ne répond plus et que vous ne puissiez pas sélectionner l'option **Mise hors service**. Le code est le suivant : **SHIFT+ALT+ / .**

---

## Restauration des paramètres par défaut

Utilisez cette procédure dans les cas suivants :

- Lorsque vous voulez reconfigurer entièrement le Digital Sender et tous les annuaires.
- Lorsque vous y êtes invité au cours des étapes de dépannage ou par le support client HP.

La restauration des paramètres par défaut du Digital Sender concerne à la fois les annuaires et les paramètres du réseau. Les actions suivantes sont alors effectuées :

- Effacement du mot de passe de l'administrateur
- Verrouillage du Digital Sender jusqu'à la fin de la restauration
- Effacement de la configuration des paramètres TCP/IP, DNS/WINS, de sécurité, d'e-mail, de télécopie et LDAP
- Effacement du contenu de tous les annuaires publics et personnels, listes de distribution et annuaires téléphoniques

Remarques concernant la procédure :

- Une fois les paramètres par défaut du Digital Sender restaurés, ni vous ni aucun autre utilisateur ne peut utiliser ce périphérique tant que vous ne l'avez pas reconfiguré, en suivant les étapes décrites dans la section [« Configuration des paramètres e-mail »](#), page 24.

**ATTENTION** Vous ne pouvez pas annuler cette action.

### Pour restaurer les paramètres par défaut

- 1 Assurez-vous que le Digital Sender est inactif.
- 2 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4). Appuyez ensuite sur **PARAMÈTRES** (F2).
- 3 Sélectionnez l'un des menus de configuration. Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 4 Lorsque le menu de configuration apparaît, appuyez sur **OUTILS** (F2).
- 5 Sélectionnez **Config. d'origine**, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 6 Appuyez sur **OK** (F1) pour confirmer votre intention de restaurer les paramètres par défaut.

## Vérification de la base de données des annuaires

A tout moment, vous pouvez contrôler la base de données des annuaires pour rectifier les erreurs et incohérences au niveau des informations.

Vérifiez la base de données dans les cas suivants :

- Lorsque le Digital Sender est lent sans aucune raison apparente.
- Lorsque vous avez mis le Digital Sender hors tension par mégarde au cours d'une opération délicate (par exemple l'enregistrement des modifications de configuration).
- Lorsque vous détectez des incohérences entre les annuaires et les listes de distribution.
- Lorsque vous y êtes invité au cours des étapes de dépannage ou par le support client HP.

Remarques concernant la procédure :

- Cette procédure implique l'arrêt et le redémarrage du Digital Sender.
- Cette procédure peut durer jusqu'à 25 minutes, selon la quantité d'informations des annuaires.

---

### Remarque

En cas d'échec de la vérification, mettez le Digital Sender hors tension, puis de nouveau sous tension et réessayez. Si le problème persiste, vous ne pourrez pas récupérer la base de données des annuaires. Effacez la base de données des annuaires ([voir page 47](#)).

---

### Pour vérifier les annuaires

- 1 Assurez-vous que le Digital Sender est inactif.
- 2 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (**ALT+F4**).
- 3 Sélectionnez un menu de configuration. Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK (F1)**.
- 4 Lorsque le menu de configuration apparaît, appuyez sur **OUTILS (F2)**.

- 5 Sélectionnez **Check Address Books (Vérifier les annuaires)**, puis appuyez sur **OK (F1)**.
- 6 Confirmez votre intention d'exécuter la vérification. Le Digital Sender est arrêté et, au redémarrage, vérifie la base de données des annuaires.

## Effacement de la base de données

Vous pouvez être amené à effacer la base de données des annuaires dans les cas suivants :

- Lorsque vous modifiez l'emplacement utilisateur du Digital Sender (par exemple, en déplaçant le Digital Sender vers un autre service).
- Lorsque l'annuaire est endommagé et que la vérification des annuaires ([voir page 46](#)) n'a pas résolu le problème.

---

### ATTENTION

---

Si vous effacez la base de données des annuaires, tous les profils des utilisateurs, adresses et listes e-mail, numéros et listes de télécopie sont également effacés.

## Pour effacer la base de données des annuaires

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (**ALT+F4**).
- 2 Sélectionnez un menu de configuration. Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK (F1)**.
- 3 Lorsque le menu de configuration apparaît, appuyez sur **OUTILS(F2)**.
- 4 Choisissez **Effacez la base de données**.
- 5 La boîte de dialogue de confirmation apparaît. Appuyez sur **OK** pour effacer la base de données. Appuyez sur **ANNULER** pour quitter la boîte de dialogue.
- 6 La base de données est effacée et le Digital Sender redémarre.



## Contraste N&B

Si les messages électroniques ou documents I-fax envoyés par le Digital Sender sont trop clairs ou trop foncés, vous pouvez régler le contraste pour résoudre le problème. Cette fonction est identique à celle d'un photocopieur : il suffit de réduire le contraste pour rendre l'image numérisée plus claire ou de l'augmenter pour la rendre plus sombre.

### Pour modifier le contraste d'un document à envoyer

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4). Appuyez ensuite sur **PARAMÈTRES** (F2).
- 2 Sélectionnez l'un des menus de configuration. Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 3 Lorsque le menu de configuration apparaît, appuyez sur **OUTILS** (F2).
- 4 Sélectionnez **Contraste N&B**, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 5 Par défaut, le Digital Sender est paramétré sur **AUTOMATIQUE**. Appuyez sur **ENTER**, puis utilisez **▲** et **▼** pour passer en mode manuel. Appuyez sur **ENTER**.
- 6 Utilisez **◀** ou **▶** pour atteindre la barre de contraste. Déplacez le curseur vers la gauche pour réduire le contraste, ou vers la droite pour l'augmenter.
- 7 Appuyez sur **ENREGIS.** (F1).

---

#### Remarque

En général, le paramètre **Contraste N&B** doit conserver la valeur **AUTOMATIQUE**, sauf si le contraste doit être ajusté pour améliorer la lisibilité.

---

## Création et mise à jour de profils d'utilisateurs

Cette section contient des informations concernant les profils d'utilisateurs gérés par l'administrateur. Pour obtenir des informations sur les autres utilisations possibles, reportez-vous au Guide de l'utilisateur.

L'administrateur détermine les personnes habilitées à créer et à modifier des profils d'utilisateurs comme suit :

- Si l'option Allow user self-registration (Permettre l'enregistrement automatique de l'utilisateur) du menu de configuration **Général** est activée, les utilisateurs peuvent créer et modifier leur propre profil. L'administrateur peut afficher et modifier tout profil d'utilisateur, y compris les mots de passe des utilisateurs.
- Si l'option Allow user self-registration (Permettre l'enregistrement automatique de l'utilisateur) du menu de configuration **Général** est désactivée, seul l'administrateur peut créer et modifier des profils d'utilisateurs, y compris les mots de passe des utilisateurs.
- L'administrateur peut également activer ou désactiver les droits de type invité pour le Digital Sender (menu de configuration **Général**). S'ils sont désactivés, un profil d'utilisateur doit être défini pour toute personne souhaitant utiliser le Digital Sender.

### Pour créer un profil d'utilisateur

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4). Appuyez ensuite sur **UTILIS.** (F1).
- 2 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 3 Saisissez un nom dans le champ Utilis. et appuyez sur **AJOUTER** (F1).

---

#### Remarque

Vous pouvez être amené à utiliser une convention pour tous les noms d'utilisateurs, par exemple nom\_prénom ou prénom\_nom.

- 4 Saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe de l'utilisateur, puis confirmez son mot de passe, en appuyant sur **ENTER** après chaque champ.
- 5 Appuyez sur **OPTIONS** (F2), et choisissez **OUI** (F1) ou **NON** (F4) pour chacune des options du profil d'utilisateur.
- 6 Appuyez sur **OK** (F1). Vous pouvez maintenant utiliser le profil d'utilisateur pour envoyer des messages électroniques et des télécopies, et pour imprimer.

### Pour modifier un profil d'utilisateur

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4). Appuyez ensuite sur **UTILIS.** (F1).
- 2 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 3 Sélectionnez un nom dans la liste des utilisateurs à l'aide des flèches de direction ou saisissez le nom du profil dans le champ Utilis., puis appuyez sur **MODIFIER** (F3).
- 4 Modifiez le nom, l'adresse e-mail et le mot de passe, puis confirmez le nouveau mot de passe, en appuyant sur **ENTER** après chaque champ.
- 5 Appuyez sur **OPTIONS** (F2), et choisissez **OUI** (F1) ou **NON** (F4) pour chacune des options du profil d'utilisateur.
- 6 Appuyez sur **OK** (F1).

### Pour supprimer un profil d'utilisateur

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4). Appuyez ensuite sur **UTILIS.** (F1).
- 2 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 3 Sélectionnez un nom dans la liste des utilisateurs ou saisissez le nom du profil dans le champ Utilis., puis appuyez sur **SUPPR.** (F3).

- 4 Appuyez sur **OK** (F1) pour supprimer le profil d'utilisateur. Appuyez sur **ANNULER** (F4) pour revenir à l'écran Utilis. sans supprimer le profil.

---

**ATTENTION**

---

Lorsque vous supprimez le profil d'un utilisateur, son annuaire est également supprimé.

## Utilisation des annuaires

Cette section contient des informations concernant les annuaires gérés par l'administrateur.

L'administrateur met à jour ces catégories via l'option **LISTES** du menu **CONFIG.** (**ALT+F4**) :

- **Listes e-mail publiques**  
Contient des groupes prédéfinis d'adresses e-mail disponibles pour tout utilisateur. Seul l'administrateur peut modifier les informations figurant dans cet annuaire.
- **Adresses e-mail publiques**  
Contient des adresses e-mail disponibles pour tout utilisateur. Seul l'administrateur peut modifier les informations figurant dans cet annuaire.
- **Listes e-mail des utilisateurs**  
Contient les groupes d'adresses e-mail prédéfinis pour un utilisateur enregistré. L'utilisateur peut modifier les informations de cet annuaire via l'option **LISTES** du menu principal.
- **Adresses e-mail de l'utilisateur**  
Contient les adresses e-mail disponibles pour l'utilisateur enregistré. L'utilisateur peut modifier les informations de cet annuaire via l'option **LISTES** du menu principal.
- **Listes de télécopie**  
Contient des groupes prédéfinis de numéros de télécopie disponibles pour tout utilisateur enregistré. L'utilisateur peut modifier les informations de cet annuaire via l'option **LISTES** du menu principal.
- **Numéros de télécopie**  
Contient des numéros de télécopie disponibles pour tout utilisateur enregistré. L'utilisateur peut modifier les informations de cet annuaire via l'option **LISTES** du menu principal.

## Mise à jour de l'annuaire des listes publiques

Seul l'administrateur peut modifier les informations de l'annuaire des listes publiques.

### Pour ajouter une liste à l'annuaire des listes publiques

- 1 Appuyez sur **CONFIG.** (**ALT+F4**), puis sur **LISTES** (**F3**).
- 2 Sélectionnez **Listes e-mail publiques**.
- 3 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (**F1**).
- 4 Saisissez le nom de la liste de distribution.
- 5 Appuyez sur **ENTER**.
- 6 Appuyez sur **OK** (**F1**) pour ajouter la nouvelle liste.
- 7 Saisissez l'adresse à ajouter à la liste et appuyez sur **ENTER**.
- 8 Modifiez les données de l'adresse, puis appuyez sur **ENREGIS.** (**F1**).
- 9 Répétez les opérations 7 et 8 pour chacune des adresses à ajouter à la liste.

### Pour supprimer une liste de l'annuaire des listes publiques

- 1 Appuyez sur **CONFIG.** (**ALT+F4**), puis sur **LISTES** (**F3**).
- 2 Sélectionnez **Listes e-mail publiques**.
- 3 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (**F1**).
- 4 Saisissez un nom de liste ou choisissez le nom de la liste de distribution dans la liste.
- 5 Appuyez sur **SUPPR.** (**F3**).
- 6 Appuyez sur **OK** (**F1**) pour confirmer.

## Pour ajouter des adresses à une liste de distribution

- 1 Appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4), puis sur **LISTES** (F3).
- 2 Sélectionnez **Listes e-mail publiques**.
- 3 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 4 Sélectionnez la liste de distribution à modifier.
- 5 Appuyez sur **OK** pour modifier la liste.
- 6 Saisissez l'adresse à ajouter à la liste et appuyez sur **ENTER**.
- 7 Modifiez les données de l'adresse, puis appuyez sur **ENREGIS.** (F1).
- 8 Répétez les opérations 6 et 7 pour chacune des adresses à ajouter à la liste.

## Pour supprimer des adresses d'une liste de distribution

- 1 Appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4), puis sur **LISTES** (F3).
- 2 Sélectionnez **Listes e-mail publiques**.
- 3 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 4 Sélectionnez la liste de distribution à modifier.
- 5 Appuyez sur **OK** (F1) pour modifier la liste.
- 6 Sélectionnez les adresses.
- 7 Appuyez sur **SUPPR.** (F3).
- 8 Appuyez sur **OK** (F1) pour confirmer la suppression.

## Mise à jour de l'annuaire public des adresses e-mail

Seul l'administrateur peut modifier les informations figurant dans l'annuaire public des adresses e-mail.

### Pour ajouter une adresse à l'annuaire public des adresses e-mail

- 1 Appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4), puis sur **LISTES** (F3).
- 2 Sélectionnez **Adresses e-mail publiques**.
- 3 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK** (F1).
- 4 Ajoutez une adresse en effectuant l'une des opérations suivantes :
  - Saisissez un nom pour cette entrée dans le champ **Nom**, puis appuyez sur **AJOUTER** (F1).
  - Si le Digital Sender est configuré pour fonctionner avec un serveur LDAP, saisissez les premières lettres d'une entrée et appuyez sur **RECHERCHE** (F2). Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner une entrée et appuyez sur **OK** (F1).
- 5 Modifiez au besoin les informations relatives au nom et à l'adresse e-mail de cette entrée. Utilisez la touche **TAB** pour passer d'un champ à un autre.
- 6 Appuyez sur **ENREGIS.** (F1).
- 7 Répétez les opérations 4 à 6 pour chacune des adresses à ajouter.
- 8 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **ENREGIS.** (F1).

### Pour supprimer une adresse de l'annuaire public des adresses e-mail

- 1 Appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4), puis sur **LISTES** (F3).
- 2 Sélectionnez **Adresses e-mail publiques**.



- 3 Si un mot de passe est requis pour l'administrateur, la boîte de dialogue **Mot de passe administrateur HP Digital Sender 8100C** apparaît. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Saisissez un nom d'affichage ou choisissez une adresse dans la liste à l'aide des flèches de direction.
- 5 Appuyez sur **SUPPR.** (F3).
- 6 Appuyez sur **OK** (F1) pour confirmer.

---

**ATTENTION**

Si vous supprimez une adresse de l'annuaire public des adresses e-mail, cette adresse est également supprimée de toutes les listes de distribution publiques et personnelles.

---

## Mise à jour des adresses et listes d'un utilisateur

Pour ajouter, modifier ou supprimer les adresses et les listes d'un utilisateur enregistré, suivez les procédures décrites dans les sections [« Mise à jour de l'annuaire public des adresses e-mail », page 55](#) et [« Mise à jour de l'annuaire des listes publiques », page 53](#), en tenant compte de ce qui suit :

- Sélectionnez **Listes e-mail de l'utilisateur** ou **Adresses e-mail de l'utilisateur** dans le champ **LISTES**.
- Avant de passer à l'étape 4, saisissez le nom de l'utilisateur.

## Mise à jour des listes et des numéros de télécopie

Les utilisateurs et l'administrateur ont accès aux listes et aux numéros de télécopie. Pour ajouter, modifier ou supprimer des listes et des numéros de télécopie, suivez les procédures du Guide de l'utilisateur, en tenant compte de ce qui suit :

- Appuyez sur **CONFIG.** (ALT+F4), puis sur **LISTES** (F3) pour accéder aux listes et aux numéros de télécopie.
- Le Digital Sender ne requiert pas de nom d'utilisateur.

## Modification du niveau de contraste de l'écran à cristaux liquides

Utilisez cette procédure pour modifier le contraste de l'écran du panneau de commandes. Cette opération peut être nécessaire, par exemple, pour adapter l'écran aux conditions d'éclairage de votre bureau.

### **Pour modifier le niveau de contraste**

Vous pouvez modifier le niveau de contraste à tout moment. Le Digital Sender n'a pas besoin d'être inactif.

Sur le panneau de commandes, dans le menu principal ou lors de la connexion, appuyez sur les touches suivantes :

SHIFT+ALT+ ▲ (réduction)

SHIFT+ALT+ ▼ (augmentation)

## Mise à niveau du micrologiciel du Digital Sender

Si vous vous enregistrez sur le site Web HP Digital Sender (<http://www.digitalsender.hp.com>), vous êtes prévenu par e-mail lorsqu'une mise à niveau est disponible pour le micrologiciel du Digital Sender.

Remarques concernant la procédure :

- Lorsque vous mettez à niveau le micrologiciel du Digital Sender, vous remplacez l'image de micrologiciel existante par un ou plusieurs nouveaux fichiers.
- Vous ne pouvez pas utiliser le Digital Sender tant que la mise à niveau n'est pas terminée.
- Cette procédure implique l'arrêt et le redémarrage du Digital Sender.
- La mise à niveau interrompt tout travail en cours.
- Si le Digital Sender détecte un problème avec la nouvelle version du micrologiciel, il rétablit automatiquement l'ancienne version.
- La mise à niveau dure entre 1 et 5 minutes.

### Pour mettre à niveau le micrologiciel du Digital Sender

- 1 Téléchargez le fichier de mise à niveau du micrologiciel à partir du site Web HP Digital Sender (<http://www.digitalsender.hp.com>) vers un ordinateur partageant le réseau avec le Digital Sender.
- 2 Suivez les instructions du site Web pour mettre à niveau l'image du micrologiciel.

A la fin de la procédure, vous êtes averti de la réussite ou de l'échec de la mise à niveau.

## Sauvegarde et restauration du Digital Sender

Les utilitaires de sauvegarde et de restauration permettent d'enregistrer et de récupérer la configuration de tous les annuaires publics et personnels, et du Digital Sender. Ces utilitaires sont stockés dans le dossier \Utilities sur le CD-ROM du produit et doivent être installés sur un ordinateur connecté au même réseau que le Digital Sender.

### Pour installer les utilitaires de sauvegarde et de restauration

- 1 Sur le CD-ROM du produit, recherchez le dossier Utilities.
- 2 Lisez le fichier LisezMoi.txt.
- 3 Exécutez Install.bat. Les utilitaires sont placés dans le répertoire C:\HP 8100C\Utilities.

---

#### Remarque

Les utilitaires de sauvegarde et de restauration sont des programmes de ligne de commande pouvant être exécutés à partir d'un fichier .bat ou .cmd.

---

### Sauvegarde du Digital Sender

Utilisez la procédure suivante :

- Après avoir configuré le Digital Sender, créé des utilisateurs, et configuré des annuaires publics et personnels
- Périodiquement pour garantir le retour du Digital Sender à l'état souhaité
- Avant d'effectuer des mises à niveau du micrologiciel

L'utilitaire de sauvegarde enregistre la configuration du Digital Sender dans un fichier .tgz sur le disque dur.

### Pour sauvegarder le Digital Sender

- 1 Assurez-vous que les utilitaires de sauvegarde et de restauration sont installés sur l'ordinateur que vous utilisez.

- 2 Sur une ligne de commande, utilisez la syntaxe suivante pour effectuer la sauvegarde :

```
backup.exe/dir:Répertoire de sauvegarde/  
d:Digital Sender  
/p:Mot de passe de l'administrateur/l/tr
```

---

### Remarque

Exemple : `backup.exe /dir:c:\data /d:xxx.xxx.xxx.xxx /p:mot de passe /l /tr`

## Restauration du Digital Sender

Utilisez la procédure suivante :

- Après l'initialisation des annuaires
- Après la restauration des paramètres par défaut
- Lorsque le support client HP vous y invite

---

### Remarque

Cette procédure efface toutes les modifications apportées aux annuaires et aux configurations depuis la création d'une image de sauvegarde.

### Pour restaurer le Digital Sender

- 1 Assurez-vous que les utilitaires de sauvegarde et de restauration sont installés sur l'ordinateur que vous utilisez.

- 2 Sur une ligne de commande, utilisez la syntaxe suivante pour exécuter la restauration :

```
restore.exe/f:Fichier de restauration/d:Digital  
Sender  
/p:Mot de passe de l'administrateur/l/tr
```

---

### Remarque

Exemple : `restore.exe /f:c:\data\data.tgz /d:xxx.xxx.xxx.xxx /p:mot de passe /l /tr`

### Codes de sauvegarde et de restauration

Source	Description
/dir	Le répertoire doit se trouver sur un volume prenant en charge les noms de fichier longs.
/d	Nom de réseau ou adresse IP du Digital Sender.

**Codes de sauvegarde et de restauration (suite)**

---

/p	Mot de passe de l'administrateur du Digital Sender.
/l	Les résultats sont consignés dans un fichier journal (backup.log ou restore.log).
/tr	Les activités de faible niveau sont consignées dans un fichier de trace (backup.trc ou restore.trc).
/f	Fichier de restauration généré au cours de la sauvegarde précédente.

---

## Nettoyage du Digital Sender

### Vitre du Digital Sender

Un nettoyage est nécessaire dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire.
- Lorsque des traînées verticales apparaissent sur les versions électroniques des documents envoyés.

### Pour nettoyer la vitre

Nettoyez doucement la surface de la vitre à l'aide d'un chiffon doux. N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre (vous pourriez la briser). Vous pouvez humidifier au besoin le chiffon avec de l'eau, de l'alcool isopropylique ou un produit de nettoyage des vitres.

---

#### ATTENTION

---

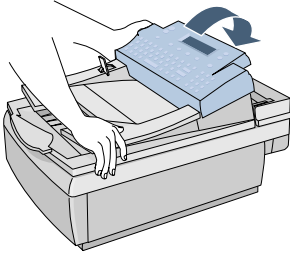
N'utilisez pas d'autres produits de nettoyage. Ils pourraient endommager le Digital Sender. Ne vaporisez jamais le produit de nettoyage directement sur la vitre du Digital Sender.

## Bac d'alimentation automatique (BAA)

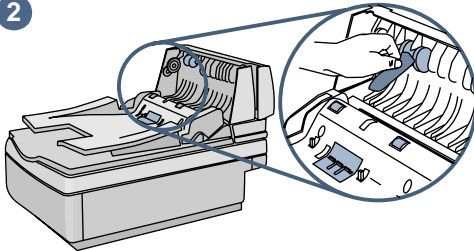
Un nettoyage est nécessaire dans les cas suivants :

- Lorsque le chargement de documents papier en bon état devient difficile.
- Lorsque des traînées verticales apparaissent sur les versions électroniques des documents envoyés.

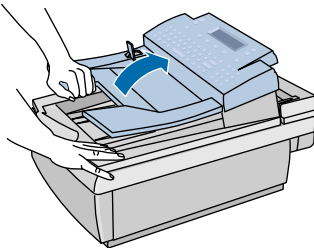
1



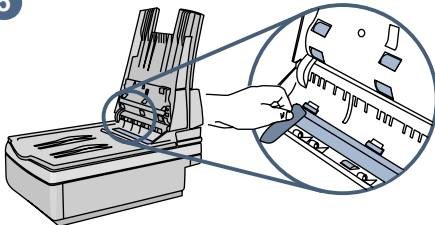
2



4



5

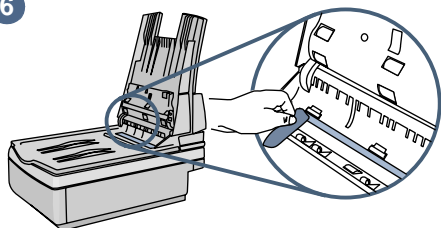


### Pour nettoyer le BAA

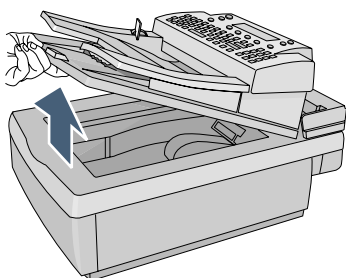
- 1 Soulevez la trappe d'accès au panneau de commandes.
- 2 Essuyez les rouleaux et le coussinet de séparation avec un chiffon doux, propre et non pelucheux. Si nécessaire, vous pouvez humidifier le chiffon avec de l'alcool isopropylique.
- 3 Fermez la trappe d'accès. Assurez-vous qu'elle est enclenchée des deux côtés.
- 4 Soulevez le bac d'alimentation.
- 5 Essuyez la partie supérieure de la fenêtre du BAA (en plastique transparent) et les rouleaux à l'aide d'un chiffon doux, propre et non pelucheux. Vous pouvez humidifier au besoin le chiffon avec de l'eau, de l'alcool isopropylique ou un produit de nettoyage des vitres.



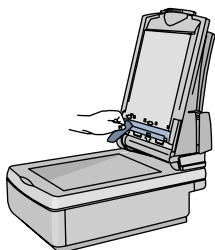
6



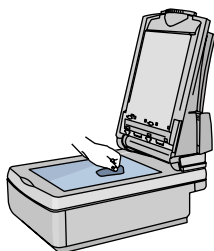
7



8



9



- 6 Vérifiez la barre grise plate située au-dessus de la fenêtre du BAA. La barre ne doit pas contenir de noir ni d'autres marques. Si nécessaire, nettoyez la barre grise plate.
- 7 Soulevez le bac de sortie.
- 8 Essuyez la partie inférieure de la fenêtre du BAA (en plastique transparent) à l'aide d'un chiffon doux, propre et non pelucheux. Vous pouvez humidifier au besoin le chiffon avec de l'eau, de l'alcool isopropylique ou un produit de nettoyage des vitres.
- 9 Pour éliminer les traînées verticales, nettoyez la vitre, en particulier sa partie supérieure.

---

**ATTENTION**

N'utilisez pas d'autres produits de nettoyage. Ils pourraient endommager la fenêtre du BAA. Ne vaporisez jamais de produit de nettoyage directement sur le BAA.

---

# 4 Dépannage

## Sources d'information à utiliser en cas de problème

### Sources d'informations à utiliser en cas de problème

Source	Description
Messages du panneau de commandes	Les messages du panneau de commandes apparaissent en cas de problème. Pour obtenir la liste des messages et des solutions à envisager, reportez-vous à la section <a href="#">« Messages du panneau de commandes », page 66</a> .
Etat des travaux	Cet écran indique le statut des cinq derniers travaux traités par le Digital Sender. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">« Etat des travaux », page 38</a> .
Page Révision	La page Révision que vous pouvez faire apparaître sur le panneau de commandes est un outil de dépannage essentiel. Si vous ne réussissez pas à afficher cette page, cela signifie que le Digital Sender ne fonctionne pas correctement. Les informations contenues dans cette page indiquent le statut du réseau et de la carte d'interface réseau. Vous pouvez également vous y reporter afin d'obtenir des informations sur les versions de micrologiciel et sur les numéros de produit (informations parfois nécessaires lorsque vous faites appel au support client HP). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">« Page Révision », page 39</a> .

## Dépannage du Digital Sender

### Dépannage général du Digital Sender

Le tableau du Guide de l'utilisateur permet de résoudre les problèmes les plus souvent rencontrés lors de l'utilisation du Digital Sender. Si les solutions proposées ne résolvent pas votre problème, contactez le support client HP ([voir page 82](#)).

### Messages du panneau de commandes

Le tableau suivant répertorie les messages qui risquent d'apparaître sur le panneau de commandes à l'attention de l'administrateur. Ce tableau indique également l'origine du message et les solutions à envisager. Pour plus d'informations sur les autres messages du panneau de commandes, reportez-vous au Guide de l'utilisateur.

**Remarque** Ceux qui indiquent un statut normal ne sont pas répertoriés.

#### Messages du panneau de commandes

Message	Description	Solutions
Erreur d'annuaire codes	Un problème interne s'est produit lors de l'accès aux annuaires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Eteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>● Procédez à une vérification de la base de données (reportez-vous à la section « <a href="#">Vérification de la base de données des annuaires</a> », page 46).</li> <li>● Si le problème persiste, notez les codes d'erreur et contactez le support client HP.</li> </ul>
La configuration de DNS est incohérente. Veuillez vérifier.	Un problème est survenu au niveau de la configuration DNS (Domain Name System).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez le menu de configuration <b>Réseau</b> pour vérifier que vous avez configuré correctement un serveur et un domaine DNS par défaut.</li> <li>● Essayez de saisir de nouveau les informations du menu de configuration.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>

## Messages du panneau de commandes (suite)

Message	Description	Solutions
La configuration e-mail est incohérente. Veuillez vérifier.	La configuration e-mail pose un problème.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez le menu de configuration <b>E-Mail</b> pour vérifier que vous avez configuré correctement l'adresse du serveur e-mail et l'adresse e-mail <b>DE</b> par défaut.</li> <li>● Essayez de saisir de nouveau les informations du menu de configuration <b>Réseau</b>.</li> <li>● Eteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>
La fonction e-mail n'est pas configurée. Contactez l'administrateur ou consultez la documentation.	La configuration e-mail pose un problème.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Reportez-vous à la section « Configuration des paramètres e-mail », page 24.</a></li> </ul>
Serveur e-mail indisponible. Contactez l'administrateur.	Vous avez sélectionné la fonction e-mail, mais le serveur e-mail est hors tension ou inaccessible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mettez le Digital Sender hors tension, puis de nouveau sous tension.</li> <li>● Vérifiez que tous les câbles sont connectés correctement.</li> <li>● Vérifiez que le serveur e-mail est en cours d'exécution et que vous pouvez y accéder depuis l'emplacement du Digital Sender sur le réseau.</li> <li>● Vérifiez que la carte d'interface réseau communique avec le réseau. Pour ce faire, vérifiez que le paramètre de statut TCP/IP de la page Révision indique <b>READY (PRET)</b>, puis essayez d'accéder au Digital Sender via une commande réseau, telle que « ping ».</li> </ul>
Des erreurs ont été détectées lors de la vérification de l'annuaire. Initialiser le carnet ?	Une vérification interne de la base de données des annuaires a détecté des problèmes graves.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réinitialisez les annuaires en répondant Oui à la question qui apparaît sur le panneau de commandes. Attendez la fin de la réinitialisation, puis restaurez une copie de sauvegarde de l'annuaire.</li> </ul>

## Messages du panneau de commandes (suite)

Message	Description	Solutions
La configuration d'IFAX est incohérente. Veuillez vérifier.	Un problème est survenu au niveau de la configuration I-fax.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez le menu de configuration <b>I-Fax</b> pour vérifier que vous avez configuré correctement le domaine I-fax, l'adresse e-mail du compte de télécopie, l'indicatif de télécopie et/ou d'envoi par télécopie.</li> <li>● Essayez de saisir de nouveau les informations du menu de configuration <b>Réseau</b>.</li> <li>● Eteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>
La fonction I-fax n'est pas configurée. Contactez l'administrateur ou consultez la documentation.	Un problème est survenu au niveau de la configuration I-fax.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Reportez-vous à la section « Configuration des paramètres I-fax », page 25.</a></li> </ul>
Erreur interne. <i>codes</i> Arrêt du Digital Sender.	Problème interne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reportez-vous au tableau répertoriant les erreurs internes, débutant à la <a href="#">page 73</a>.</li> </ul>
Droits d'accès incorrects. Vérif. cpte et mot de passe.	Le nom et le mot de passe du compte configurés pour l'authentification des recherches LDAP ne sont pas valides.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez le menu de configuration <b>E-Mail</b> du panneau de commandes pour modifier le nom et le mot de passe du compte.</li> </ul>
Mot de passe incorrect. Appuyez sur une touche pour réessayer.	Le Digital Sender ne reconnaît pas le mot de passe saisi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appuyez sur n'importe quelle touche, puis saisissez de nouveau le mot de passe. Le programme distingue les majuscules et minuscules. Soyez vigilant lorsque vous saisissez le mot de passe.</li> <li>● Si le problème persiste, reportez-vous à la section <a href="#">« Effacement du mot de passe de l'administrateur », page 37.</a></li> </ul>

## Messages du panneau de commandes (suite)

Message	Description	Solutions
Aucune réponse de JetDirect. Veuillez vérifier la carte ou la version du micrologiciel.	La version du micrologiciel du serveur d'impression HP JetDirect (carte d'interface) installée sur le Digital Sender n'est pas compatible avec le produit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contactez le support client HP.</li> </ul>
La configuration de LDAP est incohérente. Veuillez vérifier.	Un problème est survenu au niveau de la configuration LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez le menu de configuration <b>E-Mail</b> pour vérifier que vous avez configuré correctement le serveur LDAP.</li> <li>● Essayez de saisir de nouveau les informations du menu de configuration <b>E-Mail</b>.</li> <li>● Éteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>
Erreur de protocole LDAP.	La recherche LDAP n'a pas pu être effectuée car un problème s'est produit au niveau de la connexion réseau ou du serveur LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Éteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>● Vérifiez que les autres fonctions du Digital Sender sont exécutées correctement.</li> <li>● Vérifiez que le serveur LDAP fonctionne correctement.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>

## Messages du panneau de commandes (suite)

Message	Description	Solutions
Impossible d'atteindre le serveur LDAP actuellement. Contactez l'administrateur.	Un problème s'est produit au niveau du serveur LDAP ou du réseau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réessayez ultérieurement.</li> <li>● Vérifiez que tous les câbles sont connectés correctement.</li> <li>● Utilisez les menus de configuration <b>Réseau</b> et <b>E-Mail</b> pour vérifier que vous avez configuré correctement toutes les adresses TCP/IP, le nom du serveur LDAP et (éventuellement) le numéro du port LDAP.</li> <li>● Si vous utilisez des noms comportant des symboles, vérifiez que vous avez configuré correctement le serveur DNS ou WINS dans le menu de configuration <b>Réseau</b>.</li> <li>● Vérifiez que le réseau fonctionne correctement à l'aide d'une commande réseau (par exemple, « ping »).</li> <li>● Demandez à l'administrateur du serveur LDAP de vérifier que le serveur LDAP fonctionne.</li> <li>● Vérifiez que le réseau est configuré correctement.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>
Erreur réseau codes.	Un problème est survenu au niveau de la carte d'interface réseau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Éteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>● Vérifiez le paramètre de statut TCP/IP sur la page Révision. S'il indique <code>READY (PRET)</code>, essayez d'accéder au Digital Sender à l'aide d'une commande réseau (par exemple, « ping »). S'il indique <code>Erreur</code>, notez les codes et contactez le support client HP.</li> </ul>
Aucune correspondance trouvée.	Le répertoire LDAP ne contient aucune entrée correspondant à votre chaîne et à vos critères de recherche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifiez l'exactitude de votre chaîne et de vos critères de recherche.</li> </ul>

## Messages du panneau de commandes (suite)

Message	Description	Solutions
Objet introuvable. Vérifiez la configuration.	La racine de recherche ou la combinaison nom/mot de passe utilisée pour authentifier les recherches sur le serveur LDAP est incorrecte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez le menu de configuration <b>E-Mail</b> du panneau de commandes pour corriger la racine de recherche ou la combinaison nom/mot de passe.</li> </ul>
Résultats partiels. Vérifiez la configuration.	La racine de recherche du serveur LDAP n'est pas correcte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez le menu de configuration <b>E-Mail</b> du panneau de commandes pour corriger la racine de recherche.</li> </ul>
Mots de passe différents. Appuyez sur une touche pour réessayer.	Lors de la procédure de modification du mot de passe, le mot de passe de confirmation saisi ne correspondait pas au premier mot de passe entré.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réessayez.</li> </ul>
Erreur de recherche.	Un problème inattendu s'est produit dans la recherche LDAP (par exemple, manque de mémoire, ou problème de liaison réseau ou de serveur LDAP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Relancez la recherche.</li> <li>● Eteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>
Désolé, le mot de passe que vous avez tapé est incorrect. Entrez à nouveau le mot de passe.	Le Digital Sender ne reconnaît pas le mot de passe saisi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appuyez sur n'importe quelle touche pour faire disparaître le message, puis saisissez de nouveau le mot de passe. Le programme distingue les majuscules et minuscules. Soyez vigilant lorsque vous saisissez le mot de passe.</li> <li>● Vérifiez le mot de passe dans le profil d'utilisateur.</li> </ul>



## Messages du panneau de commandes (suite)

Message	Description	Solutions
Cette opération peut prendre plusieurs minutes. Voulez-vous vraiment continuer ?	Vous êtes invité à confirmer votre intention de vérifier la base de données des annuaires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appuyez sur <b>OK</b> pour poursuivre la vérification de la base de données ou sur <b>ANNULER</b> pour l'interrompre. Si vous continuez, le Digital Sender s'arrête, puis redémarre.</li> </ul>
Utilisateur non enregistré. Ajoutez-le.	L'utilisateur doit avoir un profil d'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Reportez-vous à la section « Création et mise à jour de profils d'utilisateurs », page 49.</a></li> </ul>
La configuration et toutes les destinations seront perdues. Voulez-vous vraiment continuer ?	Vous êtes invité à confirmer votre intention de restaurer la configuration par défaut du Digital Sender.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appuyez sur <b>OK</b> pour poursuivre la restauration ou sur <b>ANNULER</b> pour l'interrompre.</li> </ul>
Les modifications seront annulées. Voulez-vous vraiment continuer ?	Vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez annuler toutes les modifications apportées au menu de configuration.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appuyez sur <b>OK</b> pour annuler les modifications : vous quittez automatiquement le menu de configuration. Appuyez sur <b>ANNULER</b> pour revenir au menu de configuration, puis sur <b>ENREGIS.</b> pour enregistrer les modifications avant de quitter la fenêtre.</li> </ul>
Le nom d'utilisateur entré est introuvable. Contactez l'administrateur.	Le Digital Sender ne reconnaît pas le nom d'utilisateur saisi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifiez que ce nom est correct et réessayez.</li> </ul>
La configuration de WINS est incohérente. Veuillez vérifier.	Un problème est survenu au niveau de la configuration WINS (Windows Internet Naming Service).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Essayez de saisir de nouveau les informations du menu de configuration <b>Réseau</b>.</li> <li>● Si le problème persiste, contactez le support client HP.</li> </ul>

## Messages du panneau de commandes (suite)

Message	Description	Solutions
Droits d'accès insuffisants.	Le nom de compte utilisé pour authentifier les recherches effectuées via le serveur LDAP n'offre pas des droits suffisants pour vous permettre d'accéder aux informations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez le menu de configuration <b>E-Mail</b> du panneau de commandes pour modifier le nom et le mot de passe du compte.</li> </ul>
Vous devez être enregistré pour utiliser Digital Sender. Contactez l'administrateur.	L'option <b>Allow user self-registration (Permettre l'enregistrement automatique de l'utilisateur)</b> du menu de configuration <b>Général</b> est désactivée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'administrateur doit ajouter l'utilisateur. Reportez-vous à la section « <a href="#">Création et mise à jour de profils d'utilisateurs</a> », page 49.</li> <li>Activez l'option Allow user self-registration (Permettre l'enregistrement automatique de l'utilisateur).</li> </ul>

## Description des messages d'erreur interne et solutions à envisager

Code	Description	Solutions
	<p>REMARQUE</p> <p>Un code est associé à chaque message d'erreur interne. Utilisez-le pour repérer la description et la solution à envisager.</p>	
5,xxxxx	Problème logiciel ou matériel interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>Vérifiez que la trappe d'accès au panneau de commandes est en place.</li> <li>Vérifiez que tous les câbles sont connectés correctement.</li> <li>Si le problème persiste, notez le code d'erreur et contactez le support client HP.</li> </ul>
7,xxxxx	Echec interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li> <li>Reconfigurez tous les paramètres réseau.</li> <li>Si le problème persiste, notez le code d'erreur et contactez le support client HP.</li> </ul>

**Description des messages d'erreur interne et solutions à envisager (suite)**

<b>Code</b>	<b>Description</b>	<b>Solutions</b>
10,0	Echec lors de l'initialisation des annuaires	<ul style="list-style-type: none"><li>● Eteignez le Digital Sender, puis rallumez-le.</li><li>● Vérifiez la base de données des annuaires (reportez-vous à la section <a href="#">« Vérification de la base de données des annuaires »</a>, page 46).</li><li>● Effacez l'annuaire.</li><li>● Restaurez la configuration par défaut du Digital Sender (reportez-vous à la section <a href="#">« Restauration des paramètres par défaut »</a>, page 44).</li></ul> <p>REMARQUE : cette opération efface le mot de passe de l'administrateur, la configuration TCP/IP, et tous les annuaires publics et personnels.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Si le problème persiste, notez le code d'erreur et contactez le support client HP.</li></ul>

## Dépannage des problèmes de réseau

### Dépannage de la carte d'interface réseau

La page Révision comporte des paramètres qui fournissent des informations utiles sur le serveur d'impression. En particulier, le paramètre de statut TCP/IP indique si le serveur d'impression est connecté au réseau et actif, ou si une erreur s'est produite.

Reportez-vous à la section [« Page Révision », page 39](#) pour obtenir une description de tous les paramètres et connaître les conditions d'accès à la page Révision.

En cas d'échec de la connexion du Digital Sender au réseau, vérifiez que les informations suivantes ont été saisies correctement dans le menu de configuration **Réseau**.

- Adresse IP
- Masque de sous-réseau IP
- Passerelle IP

Visitez le site <http://www.digitalsender.hp.com> pour consulter des guides de dépannage de réseau plus complets.



# 5 Informations relatives à la garantie et à l'assistance

## Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

PRODUIT HP	DUREE DE LA GARANTIE
HP Digital Sender 8100C	Un an

- 1 HP garantit le matériel, les accessoires et les fournitures HP contre tout défaut de fabrication et de main-d'oeuvre pour la période définie précédemment. Si HP est informé de tels défauts pendant la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits défectueux. Tout matériel de remplacement sera neuf ou remis à neuf.
- 2 HP garantit qu'aucun échec dans l'exécution des instructions de programmation du logiciel HP ne surviendra dans la période définie, en raison de défauts de fabrication et de main-d'oeuvre, si ce logiciel est correctement installé et utilisé. Si HP est informé de tels défauts pendant la période de garantie, HP remplacera le logiciel n'exécutant pas ses instructions de programmation à cause de ces défauts.
- 3 HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur de ses produits. Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit garanti, HP remboursera le produit au prix d'achat, dans un délai raisonnable, après le retour du produit par le client.

- 4 Les produits HP peuvent contenir des pièces reconditionnées aussi performantes que les nouvelles ou susceptibles d'être endommagés à la suite d'un accident.
- 5 La période de garantie commence à la date de livraison, ou d'installation si HP a installé le produit. Si le client programme ou reporte l'installation du produit HP plus de 30 jours après la livraison, la garantie est effective à partir du 31<sup>e</sup> jour.
- 6 La garantie ne concerne pas les défauts résultant d'un entretien ou d'un calibrage insuffisant ou inapproprié, de l'utilisation de logiciels, d'interfaces, de pièces ou de fournitures non-HP, de modifications non autorisées ou d'une utilisation incorrecte, d'une mise en oeuvre en dehors des normes d'environnement indiquées pour le produit, ou d'une préparation ou d'un entretien incorrect du site.

---

**Remarque**

Si l'exécution du Digital Sender dépasse le rapport cyclique nominal (c'est-à-dire si vous numérisez plus de 3 300 pages par mois), elle sera considérée comme abusive et, par conséquent, toutes les réparations devront être facturées sur la base du temps écoulé et du matériel utilisé.

- 7 DANS LA LIMITE DES DISPOSITIONS LEGALES, LES GARANTIES PRECEDENTES SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ECRITE, N'EST EXPRESSE NI IMPLICITE. HP DESAVOUE PARTICULIEREMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE OU SATISFAISANTE, ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.
- 8 HP sera financièrement responsable des dommages causés aux biens réels par incident, à concurrence de 300 000 dollars ou du prix d'achat réel du produit constituant l'objet de la réclamation. HP est également responsable des dommages corporels ou ayant entraîné la mort, dans la mesure où la juridiction compétente indique que de tels dommages résultent directement de l'utilisation d'un produit HP défectueux.

- 9** DANS LA LIMITE DES DISPOSITIONS LEGALES, LES RECOURS DECRITS DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE CORRESPONDENT AUX SEULES POSSIBILITES DE RECOURS DU CLIENT. SAUF INDICATION CONTRAIRE, HP NE SAURA ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, ACCIDENTELS, FORTUITS (IMPLIQUANT LA PERTE DE GAINS OU DE DONNEES), OU D'AUTRES TYPES DE DOMMAGE, SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UNE DECISION DE JUSTICE OU DE TOUTE AUTRE CAUSE.
- 10** POUR TOUTE VENTE DE CE PRODUIT EN AUSTRALIE OU EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, SAUF DANS LA LIMITE DES DISPOSITIONS LEGALES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.



## Garantie An 2000 de Hewlett-Packard

Conformément aux termes et aux restrictions de la Déclaration de garantie limitée HP accompagnant ce produit, HP garantit que ce dernier pourra traiter avec précision les données de date (y compris, et non exclusivement, les opérations de calcul, de comparaison et de tri) en 1999 et en 2000, à partir et au cours des XXème et XXIème siècles, et lors du passage au troisième millénaire, y compris le calcul des années bissextiles, si ce produit est utilisé selon la documentation fournie par HP (y compris les instructions d'installation de correctifs ou de mises à niveau), à condition que tous les autres produits (matériel, logiciels ou micrologiciels, par exemple) utilisés avec ce produit HP échangent correctement des données de date. La Garantie An 2000 est valable jusqu'au 31 janvier 2001.

## Pièces de rechange et accessoires

Vous pouvez vous procurer des pièces de rechange pour le HP Digital Sender 8100C auprès de votre revendeur ou distributeur Hewlett-Packard.

### Pièces de rechange et accessoires

<b>Élément</b>	<b>Numéro de référence</b>
CD-ROM de la documentation (édition complète)	C7707-60009
Carte de bienvenue	C7707-90004
Carte de bienvenue (Europe de l'Est)	C7707-90015
Fenêtre du bac d'alimentation automatique	C5195-16511
Pied caoutchouté	C4557-40118
Clip du panneau de commandes	C7707-40005

## Options de support client HP dans le monde entier

Vous pouvez contacter HP pour obtenir de l'aide en vous reportant au tableau suivant. Pour obtenir d'autres types d'informations, par exemple pour vous procurer des pilotes d'impression ou utiliser un serveur en ligne, reportez-vous à la section « [Assistance HP](#) », page 84.

---

### Support client et assistance pour la réparation des produits HP aux Etats-Unis et au Canada

Si vous résidez aux Etats-Unis, composez le (1) (208) 323-2551 du lundi au vendredi de 6 h à 18 h (Montagnes Rocheuses). Appel gratuit pour une période de 90 jours. Cette période de 90 jours est effective à compter du jour du premier appel. Elle doit être comprise dans la période de garantie du produit, soit un an. Cependant, les frais d'appel longue distance standard sont tout de même applicables. Ayez votre produit et votre numéro de série à portée de la main lorsque vous contactez le service d'assistance.

A la fin de la période d'appel gratuit, un service d'assistance téléphonique payant est mis à votre disposition pour répondre à vos questions sur les produits HP. Composez le (1) (900) 555-1500 (2,50 \$\* par minute aux Etats Unis uniquement) ou le 1-800-999-1148 (25 \$\* l'appel par carte Visa ou MasterCard, aux Etats Unis et au Canada), du lundi au vendredi de 6 h à 18 h (Montagnes Rocheuses). *L'appel est facturé seulement si vous êtes mis en relation avec un technicien. \*Ces tarifs sont susceptibles de modification.*

---

### Langues du Centre de support client HP en Europe et services disponibles dans chaque pays

Ouverture du lundi au vendredi (de 8 h 30 à 18 h 00 CET) (*sauf indication contraire*)

HP propose un service d'assistance téléphonique gratuit pendant 90 jours à compter du jour du premier appel, mais dans les limites de la période de garantie, soit un an. En composant l'un des numéros répertoriés ci-après, vous êtes mis en relation avec des personnes compétentes qui sont à votre entière disposition. Une fois les 90 jours révolus, vous pouvez bénéficier d'une assistance payante au même numéro. L'appel est facturé par incident. Ayez les informations suivantes à portée de la main lorsque vous contactez HP : nom, numéro série et date d'achat du produit, et description du problème.

---

<b>Anglais</b>	Irlande : +353 (0)1 662 5525 Royaume-Uni : +44 (171) 512-5202 International : +44 (0)171 512 52 02	<b>Hébreu</b>	+972 (0)9 9524848 <i>(de 9 h à 18 h CET du dimanche au jeudi)</i>
<b>Tchèque</b>	+42 (0)2 6130 7310 <i>(de 8 h à 18 h du lundi au jeudi et de 8 h à 16 h 30 le vendredi)</i>	<b>Hongrois</b>	+36 (0)1 382 1111
<b>Danois</b>	(45) 3929-4099	<b>Italien</b>	Italie : +39 02 264 10350
<b>Néerlandais</b>	Belgique : +32 (0)2 626 8806 Pays-Bas : +31 (0)20 606 8751	<b>Norvégien</b>	+47 22 11 6299
<b>Finois</b>	+358 (0)203 47 288	<b>Polonais</b>	+351 (0)1 3176333
<b>Français</b>	Belgique : +32 (0)2 626 8807 France : +33 (0)1 43 62 34 34	<b>Portugais</b>	Portugal : +7 095 797 3520 <i>(de 9 h à 18 h CET)</i>
<b>Allemand</b>	Allemagne : +49 (0)180 52 58 143 <i>(24 PF/mn)</i> Autriche : +43 (0)7114 201080	<b>Russe</b>	+27 86 000 1030 <i>(de 8 h à 17 h CET)</i>
<b>Grec</b>	+30 (0)1 689 64 11 <i>(de 9 h à 17 h CET)</i>	<b>Espagnol</b>	Espagne : +46 (0)8 619 2170
		<b>Suédois</b>	+41 (0)848 80 11 11
		<b>Suisse</b>	+90 212 224 59 25
		<b>Turque</b>	+44 (0)171 512 52 02

**Tous les autres pays** : composez l'un des numéros suivants correspondant à votre pays pour bénéficier des services d'assistance pendant la période de garantie.

Argentine	(541) 778 8380	Japon	+81 3 3335-8333
Australie	+61 3 8877-8000	Malaisie	+60 (3) 295 2566
Brésil	(011) 829 6612	Mexique	01 800 472 6684
Canada	(1) (905) 206-4663	Moyen-Orient et Afrique	(41) (22) 780-7111
Chine	+86 (0)10 6564 5959	Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Chili	800 360 999	Philippines	+63 (2) 867 3551
Hong-kong	+85 (2) 2802 4098	Singapour	+65 272 5300
Inde	+91 11 682-6035 +91 11 682-6069	Afrique du Sud	+34 902 321 123
Indonésie	+62 (21) 350 3408	Taiwan	+886 (2) 2717 0055
Corée (Séoul)	+82 (2) 3270 0700	Thaïlande	+66 (2) 661 4000
Corée (sauf Séoul)	080 999-0700	Vénézuela	800 47 888
		Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

## Assistance HP

<p><b>Services en ligne</b> : pour accéder 24 heures sur 24 aux informations concernant votre modem, HP propose les services suivants :</p>	<p><b>Sites Web</b> - Les mises à niveau des micrologiciels, des pilotes d'impression et des logiciels d'impression HP, ainsi que des informations relatives aux produits et à l'assistance sont disponibles sur les sites Web suivants :</p> <p>HP Digital Sender 8100C <a href="http://www.digitalsender.hp.com">http://www.digitalsender.hp.com</a>          Etats-Unis <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>          Europe <a href="http://www2.hp.com">http://www2.hp.com</a></p> <p>Vous pouvez vous procurer les pilotes d'impression sur les sites suivants :</p> <p>Japon <a href="ftp://www.jpn.hp.com/drivers">ftp://www.jpn.hp.com/drivers</a>          Corée <a href="http://www.hp.co.kr">http://www.hp.co.kr</a>          Taïwan <a href="http://www.hp.com.tw">http://www.hp.com.tw</a></p> <p>Ou sur le site Web du pilote local <a href="http://www.dds.com.tw">http://www.dds.com.tw</a></p>										
<p><b>Obtention d'utilitaires et d'informations électroniques</b> :</p>	<p><b>America Online</b> - America Online/Bertelsmann est disponible aux Etats-Unis, en France, en Allemagne et au Royaume-Uni. Les pilotes d'impression, les logiciels d'impression HP mis à jour, ainsi que la documentation fournissent des réponses à vos questions sur les produits HP. Utilisez le mot-clé HP pour exécuter le tour ou composez le 1-800-827-6364 (n° 1118) pour vous abonner. En Europe, composez le numéro correspondant à votre pays de résidence :</p> <table data-bbox="472 968 1127 1112"> <tr> <td>Autriche</td> <td>022 58 58 485</td> </tr> <tr> <td>France</td> <td>+353 1 704 90 00</td> </tr> <tr> <td>Allemagne</td> <td>0180 531 31 64 (24 PF/mn)</td> </tr> <tr> <td>Suisse</td> <td>0848 80 10 11</td> </tr> <tr> <td>Royaume-Uni</td> <td>0800 279 1234</td> </tr> </table>	Autriche	022 58 58 485	France	+353 1 704 90 00	Allemagne	0180 531 31 64 (24 PF/mn)	Suisse	0848 80 10 11	Royaume-Uni	0800 279 1234
Autriche	022 58 58 485										
France	+353 1 704 90 00										
Allemagne	0180 531 31 64 (24 PF/mn)										
Suisse	0848 80 10 11										
Royaume-Uni	0800 279 1234										
<p><b>Commande directe de matériel ou d'accessoires HP</b> :</p>	<p>Reportez-vous à la section <a href="#">« Options de support client HP dans le monde entier »</a>, page 82.</p> <p>Composez le 1-800-538-8787 (Etats-Unis) ou le 1-800-387-3154 (Canada).</p>										
<p><b>Assistant de support HP sur CD-ROM</b> :</p>	<p>Cet outil d'assistance offre un système d'informations en ligne exhaustives, relatives aux problèmes techniques et aux produits HP. Pour vous abonner à ce service trimestriel, composez le 1-800-457-1762 si vous résidez aux Etats-Unis ou au Canada, le +31 555 384279 si vous résidez en Europe (0800 960 274 pour le Royaume-Uni.) le (65) 740-4477 si vous résidez dans la zone Asie/Pacifique ou le 1-801-431-1587 si vous résidez en Amérique latine.</p>										

---

<b>Informations sur les services HP :</b>	Pour localiser les distributeurs-HP agréés, composez le 1-800-243-9816 (Etats-Unis) ou le 1-800-387-3867 (Canada).
<b>Contrats de service HP :</b>	Composez le 1-800-835-4747 (Etats-Unis) ou le 1-800-268-1221 (Canada). Service étendu : 1-800-446-0522.
<b>Localisation des distributeurs HP agréés</b>	Vous pouvez vous procurer les appareils, les périphériques, les PC, les accessoires et les autres types de matériel Hewlett-Packard auprès des distributeurs HP agréés dans tous les pays. Pour obtenir les coordonnées de votre distributeur le plus proche, composez le numéro suivant : Aux Etats-Unis : 1-877-DSENDER (373-6337) Au Canada : 1-800-387-3867 En Europe : <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , puis sélectionnez « Assistance » et « Autres Pays ».

---



# A

# Spécifications

## Spécifications matérielles

Caractéristique	Description
Type de produit	<ul style="list-style-type: none"><li>● Scanner à plat à alimentation feuille à feuille</li></ul>
Élément de numérisation	<ul style="list-style-type: none"><li>● Dispositif à transfert de charge</li></ul>
Source lumineuse	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ampoule fluorescente à cathode froide</li></ul>
Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ethernet 10BaseT</li></ul>
Résolution optique	<ul style="list-style-type: none"><li>● 600 ppp (points par pouce)</li></ul>
Vitesse de numérisation maximale	<ul style="list-style-type: none"><li>● Qualité d'envoi N&amp;B : 4 pages par minute</li><li>● Qualité d'envoi Couleur : 3 pages par minute</li><li>● Qualité d'envoi Photo : 3,5 pages par minute</li></ul>
Traitement des images	<ul style="list-style-type: none"><li>● Documents en noir et blanc</li><li>● Documents en couleur</li><li>● Documents en couleur et en noir et blanc</li><li>● Photos couleur et en noir et blanc, haute résolution (impression uniquement)</li></ul>
Compression	<ul style="list-style-type: none"><li>● Logiciel : HP Smart Compression Imaging Technology, utilisant la compression CCIP, G4 et JPEG optimisée</li></ul>
Tension en courant alternatif	<ul style="list-style-type: none"><li>● 100 à 240 V, 50 à 60 Hz</li></ul>
Consommation d'énergie	<ul style="list-style-type: none"><li>● 30 W (inactivité)</li><li>● 38 W (fonctionnement)</li></ul>



Caractéristique	Description
Niveaux sonores	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 56 dB lors de l'utilisation de la vitre du scanner</li> <li>● 68 dB lors de l'utilisation du BAA</li> </ul>
Grammage	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 10,9 kg</li> </ul>
Rapport cyclique	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 300 pages par mois</li> </ul>
Ecran du panneau de commandes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ecran à cristaux liquides graphique 240 x 64 pixels</li> <li>● Points bleus avec arrière-plan gris</li> </ul>
Clavier	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Clavier alphabétique 40 touches</li> <li>● Pavé numérique 12 touches</li> <li>● Touche d'aide</li> <li>● Touche recto ou recto verso pour la numérisation</li> <li>● Bouton d'envoi vert et bouton d'arrêt rouge</li> <li>● 4 touches de fonction contextuelles</li> </ul>
Moteur de numérisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BAA (bac d'alimentation automatique) couleur et en niveaux de gris, et surfaces à plat</li> <li>● Etalonnage des images</li> <li>● Réglage des couleurs et de la tonalité</li> <li>● Mise à l'échelle et amélioration des données</li> </ul>
Bac d'alimentation automatique (BAA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacité de 25 pages</li> <li>● Précision et fiabilité optimales de l'alimentation</li> <li>● Formats et grammages de papier divers</li> <li>● Impression dans l'ordre</li> <li>● Marche et arrêt automatiques, quelle que soit la vitesse</li> </ul>

## Conditions ambiantes

<b>Température</b>	
Fonctionnement	10 à 35 °C
Stockage	-40 à +60 °C

<b>Humidité</b>	
Fonctionnement	10 à 80 % sans condensation (10 à 35 °C)
Stockage	0 à 90 %

### **ATTENTION**

L'environnement d'exploitation doit être stable, sans changement soudain des conditions ambiantes de température ou d'humidité, pour éviter d'endommager le Digital Sender. Si vous exposez le Digital Sender à une température élevée, patientez deux heures avant de l'utiliser.

## Fonctions prises en charge

### Fonctions d'exploitation

Description	Maximum
Sélections multiples sur le panneau de commandes (association de chaque adresse e-mail et de chaque liste de distribution)	128
Destinations d'un message électronique (association de toutes les adresses e-mail et de toutes les adresses figurant dans les listes de distribution sélectionnées)	1 024
Destinations des transmissions par télécopie	1 024
Chiffres d'un numéro de téléphone	80

### Fonctions de stockage

Description	Maximum
Utilisateurs	4 096
Adresses e-mail	200 000
Numéros de télécopie	2 048
Taille des listes de distribution e-mail publiques	512
Nombre de listes de distribution e-mail publiques	512
Taille des listes de distribution pour la télécopie	512
Nombre de listes de distribution pour la télécopie	512
Imprimantes HP JetSend publiques	64
Taille de l'annuaire personnel d'adresses e-mail	256
Nombre maximal de listes de distribution personnelles	100

**Fonctions de stockage**

<b>Description</b>	<b>Maximum</b>
Longueur du nom des utilisateurs	31
Longueur du nom d'affichage	31
Longueur du mot de passe des utilisateurs	15
Longueur du nom des listes de distribution	31
Longueur des numéros de télécopie	79
Longueur des adresses e-mail	255

# Déclaration de conformité

## Déclaration UE de conformité

Selon le Guide 22 ISO/IEC et EN 45014

**Nom du constructeur :** Hewlett Packard Company

**Adresse du constructeur :** Greeley Hardcopy Division  
700 71st Avenue  
Greeley, Colorado 80634  
USA

Déclare que le produit

**Nom du produit :** HP Digital Sender 8100C  
**Numéro du modèle :** C7707 (peut contenir un suffixe)  
**Options du produit :** C7707

### Est conforme aux caractéristiques suivantes :

SECURITE	IEC 950:1991+A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996 EN 60950:1992 +A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1997+A11:1997 EN 60825-1:1994 classe 1	
CEM	CISPR 22:1993+A1+A2, classe B/ EN 55022:1994+A1+A2, classe B IEC 1000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995 IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995 EN 50082-1:1992	
	IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2:1992	± 4 KV CD, ± 8 KV AD
	IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991	3 V/m
	IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992	Lignes électriques ± 1,0 KV

### Informations complémentaires :

Ce produit est conforme aux recommandations des directives sur le faible voltage 73/23/EEC et sur la compatibilité électromagnétique (CEM) 89/336/EEC, et porte, en conséquence, le label CE. Les diodes électroluminescentes de ce produit appartiennent à la classe 1 conformément à EN60825-1.

Greeley, Colorado, USA, décembre 1999

\_\_\_\_\_  
Jodi Schilling - Quality Manager

Contact en Europe : votre distributeur Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department ZQ/Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (Télécopie : +49-7031-14-3143)

## Déclaration de conformité FCC

**Nom du constructeur :** Hewlett Packard Company

**Adresse du constructeur :** Greeley Hardcopy Division  
700 71st Avenue  
Greeley, Colorado 80634  
USA

**Contact :** GHC Regulatory Manager

**Téléphone :** 970-350-5600

**Nom du produit :** HP Digital Sender 8100C

**Numéro du modèle :** C7707 (peut contenir un suffixe)

**Options du produit :** C7707

Ce produit a été testé et remplit les conditions propres à un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règles FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit provoquer aucune interférence gênante et (2) cet appareil doit supporter toute interférence reçue, y compris celles qui pourraient provoquer un fonctionnement intempestif de l'appareil. Ces conditions ont pour objet de garantir une protection contre des interférences dommageables dans une zone d'habitation. Cet appareil produit, utilise et peut émettre de l'énergie à fréquence radio ; une installation et une utilisation non conformes aux instructions de cette documentation peuvent provoquer des interférences dans les communications radio. Cependant, il n'est pas exclu que des interférences se produisent sur une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences au niveau de la réception radio ou télévisuelle, pouvant être déterminées par la mise sous et hors tension de l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences de l'une des manières suivantes :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne de réception.
- Eloignez le matériel du récepteur.
- Branchez le matériel sur une prise d'un autre circuit que celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

Toute modification apportée au Digital Sender et non approuvée expressément par Hewlett-Packard peut annuler le droit de l'utilisateur d'exploiter ce matériel. N'utilisez que les câbles, les connecteurs, les cordons d'alimentation et les accessoires livrés avec ce matériel ou approuvés expressément par Hewlett-Packard.

**Rapport de test :** C7707-1

**Date :** décembre 1999

## Déclaration en allemand sur le niveau sonore

### **Geräuschemission**

LpS <70 dB

am Arbeitsplatz

normaler Betrieb

nach DIN 45635 T. 19

Die Daten sind die Ergebnisse von Typprüfungen.

# Index

## Symboles

- 'De:' par défaut, paramètre 33
- .tif, format de fichier 10
- /d, code 60
- /dir, code 60
- /f, code 61
- /l, code 61
- /p, code 61
- /tr, code 61

## A

- Accessoires et fournitures
  - Commande 81
  - Garantie 77
- Accusés de réception, envoi de message électronique 43
- Acrobat Reader, site Web 10
- Administrateur
  - Activités 29
  - Description 13
  - Effacement du mot de passe 37
  - Modification du mot de passe 36
  - Outils 43
- Adobe Acrobat Reader, site Web 10
- Adr. IP serveur DNS, paramètre 32
- Adr. IP serveur e-mail, paramètre 33
- Adr. IP serveur LDAP, paramètre 34
- Adr. IP serveur WINS, paramètre 33
- Adresse de matériel LAN 40
- Adresse IP
  - Affectation manuelle 31
  - Temporisation par défaut 21
- Adresse IP, paramètre 32
- Adresses
  - Ajout à la liste de distribution 54
  - Suppression de la liste de distribution 54
- Adresses e-mail
  - Ajout à l'annuaire public des adresses e-mail 55
  - Nombre maximal 90
  - Suppression de l'annuaire public des adresses e-mail 55
- Adresses e-mail des utilisateurs
  - Description 52

- Affichage de la page Révision 39
- Agréés, distributeurs 85
- Ajout
  - Adresses dans l'annuaire public des adresses e-mail 55
  - Adresses dans une liste de distribution 54
  - Listes dans l'annuaire 53
  - Périphériques HP JetSend 27
  - Profils d'utilisateurs 49
- Ajustement
  - Contraste de l'affichage 57
  - Contraste pour la numérisation 48
- Alimentation, interrupteur 17
- An 2000, garantie 80
- Annuaire personnel d'adresses e-mail
  - Description 52
  - Nombre maximal d'adresses 90
  - Nombre maximal de destinations dans une liste 90
  - Nombre maximal de listes 90
- Annuaire public d'adresses e-mail
  - Ajout d'adresses 55
  - Description 52
  - Mise à jour 55
  - Nombre maximal d'adresses 90
  - Nombre maximal de listes 90
  - Suppression d'adresses 55
- Annuaire public d'imprimantes, nombre maximal d'imprimantes 90
- Annuaire
  - Ajout à l'annuaire public des adresses e-mail 55
  - Ajout de listes 53
  - Descriptions 52
  - Echec d'initialisation 74
  - Effacement de la base de données 47, 52
  - Erreurs 67
  - Erreurs internes 73
  - Messages d'erreur 66
  - Messages d'erreur du panneau de commandes 66
  - Mise à jour 53
  - Suppression de listes 53
  - Vérification 46
- AOL, service d'assistance 84



- Arrêt du Digital Sender 43
- Assistance et services
  - Options de langue 82
  - Services internationaux 82
- Assistance réparation 82
- Assistant de support HP sur CD-ROM 84
- Attribution de l'adresse IP
  - Manuellement 31
  - Temporisation par défaut 21
- Aucune correspondance trouvée, message 70
- Augmentation du contraste 48
- Autres langues, manuels 81
  
- B**
- BAA (bac d'alimentation automatique)
  - Câble 17
  - Formats de papier pris en charge 8
  - Illustration 16
  - Nettoyage 63
  - Prise de connecteur 17
  - Quantité maximale de feuilles 8
  - Spécifications 88
- Bac d'alimentation automatique (BAA). *Voir*
  - BAA (bac d'alimentation automatique)
- Bac d'alimentation document 15
- Bac de sortie document 15
- Bacs
  - Document, alimentation 15
  - Document, sortie 15
- Bad packets, paramètre 41
- Base de données des annuaires
  - Effacement 47
  - Erreurs 67
  - Vérification 46
- Boot Block Ver., paramètre 41
- BOOTP, utilisation pour attribuer l'adresse
  - IP 21
- Box Version #, paramètre 40
  
- C**
- Capacité du bac d'alimentation automatique 8
- Cartes d'interface, dépannage 75
- Cartes, connecteur interface réseau 17
- Chiffres, nombre maximal 90
- Clavier, spécifications 88
- Codes
  - Messages internes 73
  - Sauvegarde et restauration 60
- Collisions, paramètre 41
- Composants
  - Logiciel 28
  - Matériel 15
- Compression G4 87
- Compression JPEG 87
- Compression, fonctions 87
- Comptes, droits d'accès incorrects 68
- Conditions ambiantes 89
- Configuration
  - Fonctions étendues et facultatives 20
  - Liste de contrôle 21
  - Minimum 20
  - Paramètres du menu de configuration 30
  - Préparation 21
  - Restauration des paramètres par défaut 44
  - Utilisation du panneau de commandes 26
- Configuration des fonctions étendues 20
- Configuration des fonctions facultatives 20
- Configuration IP, paramètre 31
- Configuration, Digital Sender 19
- Conformité, déclaration 92
- Connecteurs
  - Câble du panneau de commandes 17
  - Illustration 17
  - Prise d'alimentation 17
  - Prise du panneau de commandes 17
  - Serveur d'impression 17
- Connexion des invités 37
- Connexion invité autorisée, paramètre 31
- Consommation d'énergie 87
- Contraste
  - Modification 48
  - Modification de l'affichage 57
- Contraste N&B, modification 48
- Contrats d'assistance 85
- Contrats de service 85
- Contrôle de l'accès au périphérique 37
- Copie pratique
  - Description 12
  - Nombre maximal d'imprimantes 90
- Copie, aspect pratique 12
- Copies, messages électroniques 43
- Couleur, envoi 9
- Courant alternatif, tension 87
- Création de profils d'utilisateurs 49
- Cycle, rapport 88
  
- D**
- Date
  - Micrologiciel 40
  - Paramétrage pour le Digital Sender 30
- Date, paramètre 30
- DE, champ des messages électroniques 33

- Déclaration de conformité 92
  - Déclaration en allemand sur le niveau sonore 94
  - Défauts
    - Logiciel 78
    - Produit 77
  - Démarrage du Digital Sender 43
  - Dépannage
    - Administrateur, outils 43
    - Assistance réparation 82
    - Carte d'interface réseau 75
    - Configuration DNS 66
    - Configuration e-mail 67
    - Configuration I-fax 68
    - Configuration LDAP 69
    - Configuration WINS 72
    - Erreurs dans les annuaires 67
    - Erreurs internes 68, 73
    - Erreurs réseau 70
    - Informations 65
    - Nettoyage du périphérique 62
    - Outils 65
    - Page Révision 65
    - Serveurs d'impression HP JetDirect 75
    - Sources d'informations 60
    - Test de l'installation 28
  - Description de la sécurité 13
  - Destinations
    - Depuis le Digital Sender 10
    - Télécopie 12
  - DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), utilisation pour attribuer l'adresse IP 21
  - Diagnostics, outils de l'administrateur 43
  - Diminution du contraste 48
  - Distributeurs agréés 85
  - Distributeurs HP agréés 85
  - DNS (Domain Name System)
    - Prise en charge 10
    - Problème de configuration 66
  - Document couleur, qualité d'envoi 9
  - Document N&B, qualité d'envoi 9
  - Documentation, numéros de référence 81
  - Documents couleur, envoi 9
  - Domaine DNS, paramètre 32
  - Domaine fournisseur fax, paramètre 35
  - Droits d'accès incorrects 68
  - Droits d'accès insuffisants 73
- E**
- Echec interne 73
  - Ecran à cristaux liquides, modification du niveau de contraste 57
  - Ecran de l'état des travaux 38
  - Effacement de la base de données des annuaires 47
  - Effacement, mot de passe de l'administrateur 37
  - Élément de numérisation 87
  - E-mail
    - Absence de configuration 67
    - Configuration 20
    - Configuration des paramètres sur le panneau de commandes 24
    - Copies de messages 43
    - Dépendances 7
    - Description de l'annuaire 52
    - Droits d'accès incorrects 68
    - Nombre maximal de destinations 90
    - Notification d'envoi 43
  - E-mail administrateur, paramètre 30
  - E-mail compte fax, paramètre 35
  - Emissions acoustiques 88
  - En cours d'envoi, statut 38
  - Energie, consommation 87
  - Engine FW Ver., paramètre 42
  - Enreg. auto. utilisateur activé, paramètre 31
  - Envoi par e-mail 10
  - Envoi, modes 9
  - Envoi, notification pour un message électronique 43
  - Erreur de recherche, message 71
  - ERREUR NW, statut 38
  - ERREUR PP, statut 38
  - Erreurs dans l'annuaire 67
  - Erreurs internes 68
  - Error, statut 40
  - ESMTP, prise en charge 10
- F**
- File d'attente des travaux, statut 38
  - Fonction BCC auto activée, paramètre 34
  - Fonction ESMTP activée, paramètre 35
  - Fonctionnement
    - Conditions d'humidité 89
    - Température 89
  - Fonctions de compression 87
  - Format de fichier fax, paramètre 35
  - Format de papier maximal, pour le bac d'alimentation automatique 8
  - Format fichier E-mail, paramètre 34

- Format maximal e-mail utilisateur, paramètre 35
  - Format papier, paramètre 30
  - Formats
    - Papier pris en charge 8
    - Paramétrage de la zone de numérisation 30
  - Formats de fichier
    - I-fax 35
    - Pour l'envoi par e-mail 34
  - Fournitures et accessoires
    - Commande 81
    - Garantie 77
  - Framing err., paramètre 41
  - Fréquence Ping e-mail, paramètre 35
  - FW Date, paramètre 40
  - FW Ver, paramètre 40
- G**
- Garantie
    - An 2000 80
    - Logiciel 77
    - Matériel 77
  - Garantie An 2000 80
  - Garantie, An 2000 80
  - Gateway Addr., statut 40
  - Grammage
    - Digital Sender 88
    - Papier 8
  - Guide de l'administrateur, numéros de référence 81
  - Guide de l'utilisateur, numéros de référence 81
- H**
- Heure, paramètre 30
  - HP JetDirect Cfg., paramètre 41
  - HP JetDirect FW Rev., paramètre 40
  - HP JetDirect ID, paramètre 41
  - HP JetDirect Prd. #, paramètre 40
  - HP JetDirect Timeout, paramètre 41
  - HP JetSend, périphériques de configuration 27
  - HP Web JetAdmin 28
  - HP Smart Compression Imaging Technology (technologie d'image à compression à mémoire) 87
  - Humidité, conditions 89
- I**
- ID, serveur d'impression HP JetDirect 41
- I-fax**
- Absence de configuration 68
  - Configuration sur le panneau de commandes 25
  - Dépendances 7
  - Format du fichier de télécopie 35
  - Paramétrage 20
  - Prise en charge 12
  - Problème de configuration 68
- Image, compression 87**
- Impression, dépendances 7**
- Imprimantes**
- Envoi vers 12
  - Nombre maximal pour la copie pratique 90
  - Pilotes 84
- Incohérence**
- Configuration DNS 66
  - Configuration e-mail 67
- Indicatif fax, paramètre 35**
- Informations sur les activités 38**
- Initialisation des annuaires, échec 74**
- Initialisation du statut TCP/IP 40**
- Installation, Digital Sender 19**
- Installation, test 28**
- Insuffisants, droits d'accès 73**
- Interface Ethernet 87**
- Interface Token Ring 87**
- Interface LAN 87**
- Internationaux, services d'assistance 82**
- Internet fax. Voir I-fax**
- Interrupteurs d'alimentation 17**
- IP Address**
- Sur une page d'auto-test 40
- IP Address, paramètre 40**
- J**
- Jet Direct. Voir Serveurs d'impression HP JetDirect**
- JetSend. Voir HP JetSend**
- L**
- Langue e-mail, paramètre 35**
- Langue, paramètre 30**
- Langues, options de support 82**
- Late collisions, paramètre 41**
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)**
- Erreur de protocole 69
  - Prise en charge 5
  - Problème de configuration 69
  - Serveur indisponible 70
- Levier de document 15**

- Levier de verrouillage 17
- Leviers
  - Document 15
  - Verrouillage 17
- Liste de contrôle de la configuration 21
- Listes de distribution
  - Ajout d'adresses 54
  - Mise à jour 53
  - Nombre maximal de destinations 90
  - Suppression d'adresses 54
- Listes e-mail des utilisateurs, description 52
- Listes publiques
  - Ajout de listes 53
  - Mise à jour 53
  - Suppression de listes 53
- Log Server Addr., paramètre 41
- Logiciel
  - Composants 28
  - Compression 87
  - Garantie 77
  - Problèmes internes 73
  - Utilitaires 84
- M**
- MAC address, paramètre 40
- Manuels
  - Dans les autres langues 81
  - Numéros de référence 81
- Masque de sous-réseau
  - Pour l'adresse IP 32
- Masque de sous-réseau IP, paramètre 32
- Matériel
  - Assistance réparation 82
  - Composants 15
  - Garantie 77
  - Problèmes internes 73
  - Spécifications 87
- Menu de configuration, paramètres 30
- Message d'erreur d'annuaire 66
- Messages
  - Erreur interne 73
  - Erreur réseau 70
  - Panneau de commandes 66
- Micrologiciel
  - Mise à niveau pour le périphérique 58
  - Moteur de scanner 42
  - Version 40
  - Version du serveur d'impression 40
- MIME, prise en charge 10
- Minimum
  - Configuration 20
  - Format de papier pour le bac d'alimentation automatique 8
- Mise à jour
  - Périphérique 62
  - Profils d'utilisateurs 49
- Mise à niveau du micrologiciel du périphérique 58
- Mise antémémoire activée, paramètre 31
- Mise hors tension du Digital Sender 43
- Modes d'envoi 9
- Modification
  - Contraste 48
  - Mot de passe de l'administrateur 36
  - Profils d'utilisateurs 49
- Modification de profils d'utilisateurs 49
- Mot de passe administrateur, paramètre 30
- Mot de passe LDAP, paramètre 35
- Mots de passe
  - Changement pour l'administrateur 36
  - Description 14
  - Effacement pour l'administrateur 37
  - Incorrect 71
  - Inexactitude 68
  - LDAP (panneau de commandes) 35
  - Non-correspondance 71
- Mots de passe incorrects 68, 71
- Multi-Boot Ver., paramètre 41
- N**
- Nettoyage
  - BAA 63
  - Périphérique 62
  - Vitre de la surface de numérisation 62
- Nom du compte LDAP, paramètre 35
- Notification, envoi de message électronique 43
- Numérisation
  - Définition de la taille de la zone 30
  - Modification du contraste 48
  - Vitesse 87
- Numéros de référence 81
- Numéros de télécopie, nombre maximal d'adresses 90
- Numéros de téléphone, nombre maximal de chiffres 90
- Numéros, produit et pièce 81
- O**
- Objet introuvable, message 71
- Objet par défaut, paramètre 34

- OBJET, champ des messages électroniques 34
- Options de support client dans le monde entier 82
- Options de traitement d'images 87
- Optique, résolution 87
- Outils
  - Administrateur 43
  - Dépannage 60, 65
- P**
- Page Révision
  - Affichage 39
  - Dépannage 65
- Page TACHES, affichage 42
- Pages
  - Affichage de la page Révision 39
  - Affichage de la page TACHES 42
  - Capacité du bac d'alimentation automatique 8
  - Révision 65
- Pages par minute, vitesse de numérisation 87
- Panneau de commandes
  - Attribution de l'adresse IP depuis 21
  - Câble de connecteur 17
  - Configuration des paramètres e-mail 24
  - Configuration des paramètres I-fax 25
  - Connecteur de prise 17
  - Illustration 15
  - Messages 66
  - Modification du contraste 57
  - Nombre maximal de sélections 90
  - Périphérique de configuration 26
  - Spécifications 88
- Papier
  - Formats pris en charge 8
  - Grammage pris en charge 8
  - Quantité maximale dans le bac d'alimentation automatique 8
  - Spécifications 8
- Papier au format A4 8
- Papier au format Légal 8
- Papier au format Lettre 8
- Paquets de transmission 41
- Paquets, réseau 40
- Paramétrage
  - E-mail 20
  - I-fax 20
  - Paramètres e-mail sur le panneau de commandes 24
  - Paramètres étendus 26
  - Paramètres facultatifs 26
  - Paramètres I-fax sur le panneau de commandes 25
  - Périphériques HP JetSend 27
  - Paramètre Nom complet administrateur 30
- Paramètres
  - Configuration des paramètres e-mail sur le panneau de commandes 24
  - Configuration des paramètres étendus et facultatifs 26
  - Configuration I-fax 25
  - Document couleur 9
  - Heure sur le Digital Sender 30
  - Menu de configuration 30
  - Photo (couleur et N&B) 9
- Paramètres étendus, configuration 26
- Paramètres facultatifs, configuration 26
- Paramètres par défaut
  - DE, champ des messages électroniques 33
  - OBJET, champ des messages électroniques 34
  - Qualité d'image pour les messages électroniques 34
  - Restauration 44
  - Temporisation d'adresse IP 21
- Paramètres par défaut, restauration 44
- Passerelle IP, paramètre 32
- Performances
  - Papier pris en charge 8
  - Vitesse de numérisation 87
- Permissions, utilisation du périphérique 37
- Photo (couleur et N&B), qualité d'envoi 9
- Photographies, envoi 9
- Pièces de rechange 81
- Pièces du produit 15
- Pilotes, impression 84
- Points par pouce (ppp), résolution 87
- Port de service LDAP, paramètre 35
- Ppm, vitesse de numérisation 87
- Ppp (points par pouce), résolution 87
- Présentation, Digital Sender 5
- Prise de connecteur 17
- Prise de connecteur d'alimentation 17
- Prise en charge
  - Fichiers .tif 10
  - Formats de papier 8
  - Télécopie, service 12
- Prises
  - Câble du panneau de commandes 17
  - Connecteur d'alimentation 17
  - Connecteurs 17

Problèmes internes 73  
 Profils, création et mise à jour pour les utilisateurs 49  
 Programmes installés pour Digital Sender 28  
 Protocole SMTP, envoi par e-mail 10  
 Protocoles  
 Dépendances 7  
 Envoi par e-mail 10  
 Prise en charge 7

## Q

Qualité  
 Document couleur 9  
 Document N&B 9  
 Photo (couleur et N&B) 9  
 Qualité d'image, paramètre par défaut pour les messages électroniques 34  
 Qualité E-mail, paramètre 34  
 Qualité, modes 9

## R

Racine de LDAP, paramètre 34  
 Rapport cyclique 88  
 Reader, site Web 10  
 Ready, statut 40  
 Received pkts, paramètre 40  
 Redémarrage du Digital Sender 43  
 Remplacement et réparation 77  
 Réparation et remplacement 77  
 Réseau  
 Codes d'erreur 70  
 Collisions 41  
 Connecteur de la carte d'interface 17  
 Dépannage de la carte d'interface 75  
 Erreurs dans l'écran de l'état des travaux 38  
 Erreurs de trame 41  
 Paquets 40  
 Problèmes de connexion 75  
 Protocoles pris en charge 7  
 Systèmes d'exploitation pris en charge 7  
 Type de serveur 7  
 Résolution optique 87  
 Restauration  
 Annuaires 59  
 Codes 60  
 Configuration du périphérique 59  
 Restauration des paramètres par défaut 44  
 Résultats partiels, message 71  
 Running Image #, paramètre 42

## S

Sauvegarde  
 Annuaires 59  
 Codes 60  
 Configuration du périphérique 59  
 Scanner  
 Spécifications 88  
 Type 87  
 Sécurité  
 Contrôle de l'accès 37  
 Description 13  
 Sélection format E-mail, paramètre 35  
 Serveur d'impression, connecteur de la carte 17  
 Serveur de passerelles par défaut 40  
 Serveur e-mail non disponible 67  
 Serveurs  
 Dépendances 7  
 E-mail non disponible 67  
 Journal 41  
 LDAP indisponibles 70  
 Serveurs d'impression HP JetDirect  
 Absence de réponse 69  
 Connecteur de la carte 17  
 Dépannage 75  
 ID 41  
 Numéro du produit installé 40  
 Temporisation 41  
 Version du micrologiciel installé 40  
 Service d'assistance America Online 84  
 Service d'assistance Web 84  
 Service de télécopie, description 12  
 Service E-mail  
 Description 10  
 Problème de configuration 67  
 Service, contrats 85  
 Services d'assistance en ligne 84  
 Services de distribution 10  
 Services et assistance  
 Options de langue 82  
 Services internationaux 82  
 Sites Web  
 Adobe Systems Incorporated 10  
 Mise à niveau du micrologiciel 58  
 SMTP étendu, prise en charge 10  
 Son  
 Déclaration en allemand 94  
 Niveaux 88  
 Source lumineuse pour la numérisation 87  
 Spécifications  
 Ambiantes 89

- Clavier 88
- Matériel 87
- Papier pris en charge 8
- Statut
  - Périphérique 38
  - Travail 38
- Statut d'erreur de post-traitement 38
- Statut du traitement 38
- Stockage
  - Conditions d'humidité 89
  - Température 89
- Stockage, fonctions 90
- Subnet Mask
  - Paramètre 40
  - Sur une page d'auto-test 40
- Support, assistant sur CD-ROM 84
- Support. *Voir les entrées d'index propres à chaque type de papier.*
- Suppression
  - Adresses de l'annuaire public des adresses e-mail 55
  - Listes de l'annuaire 53
- Systèmes d'exploitation, réseaux pris en charge 7

## T

- Tarif fax, paramètre 35
- TCP/IP
  - Configuration 41
  - Dépendances 7
  - Status, paramètre 40
- Technologie d'image à compression à mémoire 87
- Télécopie, dépendances 7
- Télécopie, nombre maximal de destinations 90
- Température
  - Fonctionnement 89
  - Stockage 89
- Temporisation
  - Adresse IP par défaut 21
  - Serveur d'impression HP JetDirect 41
- Tension 87
- Tension en courant alternatif 87
- Terminé, statut 38
- Test, installation 28
- Transm. pkts., paramètre 41
- Travaux
  - Description du statut 38
  - Recherche du statut 38
- Travaux, file d'attente 38

- Type d'interface 87
- Types d'utilisateur 13

## U

- Utilisateurs
  - Absence d'enregistrement 72
  - Création et mise à jour de profils 49
  - Nom introuvable 72
  - Nombre maximal 90
  - Suppression de profils 50
  - Types 13
- Utilisateurs enregistrés
  - Description 13
  - Suppression 50
- Utilisateurs invités, description 13
- Utilitaire de restauration 59
- Utilitaire de sauvegarde 59
- Utilitaires, logiciels 84

## V

- Vérification de la base de données des annuaires 46
- Version du produit 40
- Versions
  - Bloc d'amorçage 41
  - Micrologiciel 40
  - Micrologiciel de scanner 42
  - Micrologiciel du serveur d'impression 40
  - Produit 40
  - Programme à amorçage multiple 41
- Vitesse de numérisation 87
- Vitre
  - Nettoyage du scanner 62
  - Scanner 16
- Vitre de la surface de numérisation
  - Illustration 16
  - Nettoyage 62

## W

- Watts consommés 87
- Web JetAdmin. *Voir* HP Web JetAdmin
- Web, service d'assistance 84
- WINS (Windows Internet Naming Service), problème de configuration 72



HEWLETT®  
PACKARD

Copyright©2000  
Hewlett-Packard Company  
C7707-90008