

hp digital copier printer 410





© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Reservados todos los derechos. No podrá fotocopiarse, reproducirse o traducirse a otro idioma ningún fragmento de este documento sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.



Adobe y el logotipo de Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y/o en otros

Partes de este producto, copyright © 1989-2002 Palomar Software Inc. La HP Digital Copier Printer 410 incluye tecnología de controlador de impresoras concedida bajo licencia por parte de Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2001 Apple Computer, Inc.

Apple, el logotipo de Apple, Mac, el logotipo de Mac, Macintosh y el sistema operativo Mac OS son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Número de publicación: Q1645-90114

Primera edición: enero de 2003

Impreso en EE.UU., Alemania o Singapur

Windows®, Windows NT®, Windows ME[®], Windows XP[®] y Windows 2000® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Intel[®] y Pentium[®] son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

aviso

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambio sin aviso y no debe interpretarse como una obligación de Hewlett-Packard Company.

Hewlett-Packard no asume responsabilidad alguna acerca de cualquier error que pueda figurar en este documento, ni asume ninguna garantía ya sea expresa, implícita o de cualquier naturaleza relativa a este material; incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad y de adecuación a un fin particular, aunque sin limitarse a ellas.

Hewlett-Packard Company no será responsable de los daños accidentales o derivados de la conexión, la instalación en el mobiliario, el funcionamiento o la utilización de este documento o del material del programa que se describe.

Nota: Toda la información relativa a las normativas está disponible en la sección "Información técnica" de la Guía de referencia de la HP Digital Copier Printer 410.



En numerosos países, es ilegal realizar copias de los siguientes elementos. En caso de duda, consúltelo con un asesor legal primero.

- Papeles o documentos gubernamentales:
 - **Pasaportes**
 - Documentos de inmigración
 - Notificaciones especiales
 - Credenciales, tarjetas o insignias de identificación
- Timbres gubernamentales:
 - Sellos
 - Vales canjeables por alimentos
- Cheques o letras de cambio expedidas por organismos **qubernamentales**
- Papel moneda, cheques de viaje o giros postales
- Certificados de depósito
- Trabajos protegidos por leyes de copyright

información de seguridad

Advertencia: Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga

ADVERTENCIA: Posible riesgo de descarga

- Lea detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en el póster de instalación.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente.
- No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instálelo en una ubicación protegida donde nadie pueda pisar o tropezar con el cable de conexión y donde éste no sufra ningún daño.
- En caso de que el dispositivo no funcione con normalidad, consulte la ayuda en línea para la solución de problemas.
- En el interior no se incluyen piezas que el operador pueda manejar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
- 10 Utilice este producto en una zona bien ventilada.

contenido

1	configurar impresión. acerca de esta guía	. 1
2	cargar papel y sobres carga de papel cargar sobres carga de tarjetas postales o hagaki carga de papel de fotografía sugerencias para cargar otros tipos de papel establecimiento del tipo y tamaño de papel	9 . 12 . 13 . 13
3	utilizar las funciones de impresión establecer la hp digital copier printer como impresora predeterminada cambiar los ajustes de impresión utilizar la ficha calidad utilizar la ficha diseño utilizar la ficha características utilizar la ficha color utilizar la caja de herramientas de hp. detener un trabajo de impresión	17 18 19 23 26 30 31
4	ayuda para la resolución de problemassugerencias para la resolución de problemas de la hp digital copier problemas de impresión	. 35 . 36
5	información técnica. especificaciones del papel especificaciones de impresión especificaciones de márgenes de impresión especificaciones físicas especificaciones eléctricas. especificaciones ambientales. especificaciones adicionales	45 46 47 48 48 48
	INCICE	ДЧ

contenido

configurar impresión

acerca de esta guía

Esta Guía de impresión de HP Digital Copier Printer 410 contiene la información que necesita para conectar su nueva HP Digital Copier Printer a un equipo en lugar de utilizar la unidad como una copiadora independiente. Esta opción conectada le permite utilizar la unidad como una copiadora/impresora con una amplia gama de ajustes y funciones de impresión.

Antes de utilizar esta guía, asegúrese de leer detenidamente y comprender la *Guía de referencia de Digital Copier Printer 410*, que contiene la información que necesita conocer sobre la copiadora/impresora antes de instalar el software.

instalar el software de hp digital copier printer

La HP Digital Copier Printer se suministra con un cable bus serie universal (USB) que puede utilizar para conectar la copiadora/impresora a un equipo que ejecute Windows 98, 98SE, Me, 2000 o XP. Esta conexión USB convierte la copiadora autónoma en una copiadora/impresora que le permite imprimir desde su equipo.

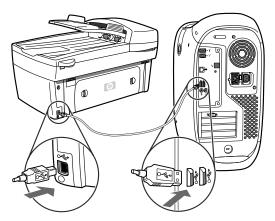
antes de instalar el software

La conexión a la HP Digital Copier Printer con el cable USB resulta muy sencilla.

- 1 Antes de conectar la copiadora/impresora con el cable USB, siga las instrucciones del Póster de instalación de HP Digital Copier Printer 410 suministrado con la copiadora/impresora y realice una copia de prueba.
- 2 Cierre todos los programas antivirus y otro software que se esté ejecutando en el equipo.
- 3 Encienda la copiadora/impresora y conéctela al equipo a través del cable USB.

qué funciona	qué no funciona
Conectarlo al puerto USB del ordenador	Conectarlo al puerto USB que se encuentra en el teclado
Conectarlo a un concentrador con alimentación que está conectado al puerto USB del ordenador	Conectarlo a un concentrador USB sin alimentación

Sugerencia: Los extremos del cable USB no son idénticos. Un extremo se enchufará al equipo o al concentrador y el otro extremo sólo se enchufará a la HP Digital Copier Printer.



4 Aparecerá el Asistente para agregar nuevo hardware. En función del sistema operativo, proceda con instalar en Windows 98, 98SE, Me o 2000 en la página 2 o instalar en Windows XP en la página 3.

instalar en Windows 98, 98SE, Me o 2000

Después de realizar los pasos del 1 al 4 en **antes de instalar el software** en la página 1, aparecerá el cuadro de diálogo Asistente para agregar nuevo hardware.



Nota: El Asistente puede identificar la HP Digital Copier Printer 410 por el nombre o puede identificar el dispositivo como "Desconocido". Esto no impedirá que la instalación finalice con éxito.

- Inserte el CD suministrado con la copiadora/impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 2 Haga clic en Siguiente en el cuadro de diálogo del Asistente para agregar nuevo hardware.
- 3 Seleccione la opción para que Windows localice en el equipo el controlador de impresora adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - En función del sistema operativo, esta opción será **Buscar el mejor** controlador para el dispositivo o **Buscar un controlador apropiado para mi** dispositivo.
- 4 Seleccione **Unidad de CD-ROM** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Windows le pedirá que espere mientras busca los archivos.

5 Cuando se localice el archivo .inf adecuado, haga clic en Siguiente para iniciar la instalación.

En Windows 98, 98SE y Me, es el archivo **hpf4100b.inf**. En Windows 2000, es el archivo **hpf4100p.inf**.

Espere mientras Windows copia los archivos adicionales. Esto puede llevar unos minutos.

Precaución: La instalación no habrá finalizado hasta que aparezca el icono de HP Digital Copier Printer 410 en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Esto puede llevar unos minutos. Durante este tiempo, puede parecer que el equipo no está realizando ninguna tarea. No obstante, la instalación fallará si intenta utilizar la copiadora/impresora o si la apaga antes de que la instalación haya finalizado.



6 Haga clic en Finalizar.

Ahora estará preparado para imprimir del equipo a la HP Digital Copier Printer.

instalar en Windows XP

Después de realizar los pasos del 1 al 4 en **antes de instalar el software** en la página 1, aparecerá el cuadro de diálogo Asistente para hardware nuevo encontrado.



Nota: Windows XP identifica de forma incorrecta la HP Digital Copier Printer 410 como "Hewlett-Packardhp digital copier 410". Esto no impedirá que la instalación finalice con éxito.

- Inserte el CD suministrado con la copiadora/impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 2 Seleccione Instalar el software automáticamente y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Windows buscará los archivos correctos. Aparecerá una lista de los controladores de impresora adecuados para la HP Digital Copier Printer 410.

3 Seleccione el primer archivo hpf4100p.inf de la lista (el archivo .inf situado en el nivel superior de la unidad de CD-ROM) y, a continuación, haga clic en Siguiente para iniciar la instalación.

Precaución: Windows XP puede tardar unos minutos en instalar el software. Durante este tiempo, puede parecer que el equipo no está realizando ninguna tarea. No obstante, no interrumpa el proceso de instalación.

4 Haga clic en Finalizar.

Espere mientras Windows copia los archivos adicionales. Esto puede llevar unos minutos.

La instalación finaliza cuando ocurre una de las siguientes cosas:

- Un mensaje en la barra de tareas le informa de que la copiadora/ impresora ya está preparada.
- Un icono de nueva impresora aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Ahora estará preparado para imprimir del equipo a la HP Digital Copier Printer.

agregar una impresora

Si decide no instalar el software de HP Digital Copier Printer en el equipo con el Asistente para agregar nuevo hardware la primera vez que conecte la copiadora/impresora al equipo, puede instalarlo posteriormente con la utilidad **Agregar una impresora**.

- 1 En función del sistema operativo que utilice, siga uno de los siguientes métodos para abrir el Asistente para agregar impresora.
 - En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración, Impresoras y, a continuación, haga doble clic en Agregar impresora.
 - Con Windows XP, en el menú Inicio desplácese hasta Impresoras y faxes y, a continuación, haga clic en Agregar una impresora.
- Haga clic en Siguiente.
- 3 Selecciones la opción para instalar una impresora local y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - Si selecciona Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente, Windows abrirá el Asistente para agregar nuevo hardware. Consulte instalar en Windows 98, 98SE, Me o 2000 en la página 2 o instalar en Windows XP en la página 3 para obtener más información.
 - Si no selecciona Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente, continúe con el paso 4.
- 4 Haga clic en **Usar el puerto siguiente**, seleccione el puerto en el que conectó la copiadora/impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en Utilizar disco.
 Aparecerá el cuadro de diálogo Instalar desde disco.

- 6 Inserte el CD suministrado con la copiadora/impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 7 Seleccione la unidad de CD-ROM de su equipo en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en Aceptar.
 Windows realizará una búsqueda hasta que identifique un controlador de impresora válido en el CD.
- 8 Seleccione hp digital copier 410 y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 9 Haga clic en Sí si desea seleccionar la HP Digital Copier Printer 410 como impresora predeterminada en el equipo y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 10 Haga clic en No compartir esta impresora y después en Siguiente.
- 11 Haga clic en Sí si desea imprimir una página de prueba y, a continuación, en Siguiente.
- 12 Haga clic en Finalizar.

Espere mientras Windows copia los archivos adicionales. Esto puede llevar unos minutos.

Precaución: La instalación no finaliza hasta que se cierra el Asistente para agregar impresora. Esto puede llevar unos minutos. Durante este tiempo, puede parecer que el equipo no está realizando ninguna tarea. No obstante, la instalación fallará si intenta utilizar la copiadora/impresora o si la apaga antes de que la instalación haya finalizado.

desinstalar y reinstalar software

Precaución: Esta la única forma de eliminar completamente el software HP Digital Copier Printer del equipo. Cualquier otro método puede producir error.

Con los siguientes pasos se desinstala y se reinstala posteriormente el software HP Digital Copier Printer en el equipo:

- 1 Desconecte el cable USB de la HP Digital Copier Printer.
 - **Precaución:** Deberá completar este paso primero. Si no desconecta la copiadora/impresora del equipo, el software no se desinstalará por completo. Deberá seguir de nuevo este procedimiento después de desconectar la impresora.
- 2 Cierre todos los programas antivirus y otro software que se esté ejecutando en el equipo.
- 3 Inserte el CD suministrado con la copiadora/impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.

Nota: Si no ha colocado correctamente el CD suministrado con la copiadora/impresora, puede descargar el software del sitio Web:

http://www.hp.com/support

- 4 En el menú Inicio de Windows, seleccione Ejecutar y después haga clic en Examinar.
- 5 Desplácese hasta la unidad de CD-ROM, localice y haga doble clic en el archivo denominado uninstall dc410.bat.

- 6 Cuando finalice la función de desinstalación, reinicie el equipo.
 - Sugerencia: Este paso tardará varios minutos en completarse, aunque parezca que el sistema no está realizando ninguna tarea y que el cursor está preparado. El proceso de desinstalación tiene lugar en un segundo plano tras el reinicio. No interrumpa el proceso ni vuelva a conectar la HP Digital Copier Printer durante un mínimo de cinco minutos.
- 7 Una vez transcurridos al menos cinco minutos, vuelva a conectar la HP Digital Copier Printer al equipo con el cable USB. Aparecerá el Asistente para agregar nuevo hardware.
- 8 Vuelva a instalar el software según las instrucciones correspondientes a su sistema operativo que figuran en instalar en Windows 98, 98SE, Me o 2000 en la página 2, o instalar en Windows XP en la página 3.

abrir el cuadro de diálogo propiedades de la impresora

Hay tres formas principales de abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Puede abrirlo desde el menú Inicio de Windows, desde la bandeja del sistema o dentro de una aplicación.

para abrir el cuadro de diálogo desde el menú Inicio de Windows:

- 1 Elija uno de los siguientes métodos:
 - En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración, Impresoras.
 - Con Windows XP, en el menú Inicio, desplácese hasta Impresoras y faxes.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en hp digital copier 410 y seleccione Propiedades; o bien, en el caso de Windows XP, seleccione Preferencias de impresión.

para abrir el cuadro de diálogo desde la bandeja del sistema:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de impresora de la bandeja del sistema (situado normalmente en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo, junto a la hora) y, a continuación, seleccione hp digital copier 410.
 - El menú se cerrará y **hp digital copier 410** se señalará con una marca de verificación.
 - **Nota:** Si sólo tiene una impresora instalada en el equipo, no necesita realizar este paso. La **hp digital copier 410** se seleccionará por defecto.
- 2 Haga clic una sola vez en el icono de impresora para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

para abrir el cuadro de diálogo dentro de una aplicación:

- En función del programa de software que utilice, siga uno de los siguientes métodos para abrir el cuadro de diálogo de Propiedades de la impresora.
 - Haga clic en Archivo, Imprimir, seleccione hp digital copier 410 y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias.
 - Haga clic en Archivo, Imprimir, Configuración, seleccione hp digital copier 410 y después haga clic en Propiedades o Preferencias.
 - Haga clic en Archivo, Configurar impresora, seleccione hp digital copier 410 y después haga clic en Propiedades o Preferencias.

abrir la caja de herramientas

La Caja de herramientas de HP contiene una serie de herramientas útiles para mantener la eficacia de la HP Digital Copier Printer. Encontrará la Caja de herramientas en el icono de impresión de la bandeja del sistema (normalmente situado en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo, junto a la hora).

Para abrir la Caja de herramientas de la HP Digital Copier Printer 410, realice lo siquiente:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de impresora de la bandeja del sistema (situado normalmente en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo, junto a la hora) y, a continuación, seleccione hp digital copier 410.
 - El menú se cerrará y **hp digital copier 410** se señalará con una marca de verificación.
 - **Nota:** Si sólo tiene una impresora instalada en el equipo, no necesita realizar este paso. La **hp digital copier 410** se seleccionará por defecto.
- Vuelva a hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de impresora y, a continuación, seleccione Abrir Caja de herramientas hp digital copier 410.



Para obtener más información sobre el uso de las funciones de la Caja de herramientas, consulte **utilizar la caja de herramientas de hp** en la página 31.

cargar papel y sobres

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- carga de papel
- cargar sobres
- carga de tarjetas postales o hagaki
- carga de papel de fotografía
- sugerencias para cargar otros tipos de papel

carga de papel

A continuación, se presenta el procedimiento básico para cargar papel en blanco. Se deben tener en cuenta distintos aspectos para cargar determinados tipos de papel y transparencias. Una vez repasado este procedimiento, consulte sugerencias para cargar otros tipos de papel en la página 14.

Para obtener resultados óptimos, cambie los ajustes del papel cada vez que cambie el tipo o el tamaño del papel. Para obtener más información, consulte la sección **establecimiento del tipo y tamaño de papel** en la página 15.

para cargar la bandeja de papel:

1 Extraiga la bandeja de salida y coloque las guías de anchura y longitud del papel en la posición más externa.



- 2 Golpee la pila sobre una superficie plana para alinear los bordes del papel y compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel esté libre de roturas, polvo y arrugas y que no tenga los bordes curvados o doblados.
 - Asegúrese de que todas las hojas de la pila de papeles tienen el mismo tamaño y son del mismo tipo.
- 3 Inserte el papel en la bandeja de entrada hasta el fondo, con el lado de impresión hacia abajo. Si está utilizando papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página, hacia abajo.

Compruebe que la pila de papel contenga varias hojas, pero que no esté por encima de la parte superior de la guía de longitud del papel.



4 Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel. Asegúrese de que la pila esté plana en la bandeja de entrada y que esté debajo de la lengüeta de la guía de longitud del papel.



- 5 Sitúe la bandeja de salida en su posición.
- 6 Para evitar que el papel se salga de la bandeja, estire por completo el extensor de la bandeja de salida.



papeles recomendados

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, se recomienda utilizar papeles HP Premium Inkjet Paper (papel HP Premium para inyección de tinta). Se pueden producir atascos de papel si utiliza un papel demasiado delgado, papel con textura resbaladiza o papel que se arruga fácilmente. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se esparza o que haya zonas sin tinta. Para obtener más información acerca del papel HP Premium Inkjet Paper (papel HP Premium para inyección de tinta), consulte nuestro sitio Web en:

http://www.hp.com

A continuación se proporciona una lista de papeles HP que podrá utilizar para imprimir:

- Papel para inyección de tinta blanco brillante HP ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por los dos lados sin que se transparente, siendo ideal para boletines, informes y prospectos.
- Papel fotográfico HP, Papel fotográfico HP Premium, Papel fotográfico HP Premium Plus y Película HP Premium Plus de brillo alto son papeles de tipo fotográfico para inyección de tinta, de alta calidad, con acabado satinado o mate. Tienen aspecto y tacto de fotográfica y pueden colocarse bajo un cristal o en un álbum. El papel fotográfico se seca rápidamente y es resistente a huellas digitales y a manchas.
- Papel fotográfico HP Premium Plus y Papel fotográfico HP, brillo están disponibles en tamaño de tarjeta de fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) para impresión de fotografías desde el HP Digital Copier Printer.
- Calcomanías térmicas para camisetas de inyección de tinta HP se puede utilizar para transferir diseños o fotografías a camisetas, sudaderas y manualidades textiles.
- Transparencias HP Premium para inyección de tinta y Transparencias
 HP Premium Plus para inyección de tinta hacen que sus presentaciones en
 color sean vívidas y aún más impresionantes. Es fácil de utilizar y
 manipular y se seca rápidamente sin manchar.
- Papel fotográfico de uso diario HP, semibrillante o mate, es papel revestido por las dos caras que permite copiar a doble cara. Es el papel perfecto para obtener reproducciones de calidad casi fotográfica, gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, publicidad por correo y calendarios.
- Papel HP Premium para inyección de tinta es lo mejor en papel cuché para impresión y copias de resolución alta. Su suave acabado mate hace que sea el papel ideal para documentos especiales.
- Papel de pancartas HP permite imprimir pancartas fácilmente en hojas perforadas de papel continuo.

- Tarjetas de felicitación mate HP, Tarjetas de felicitación brillantes HP,
 Tarjetas de felicitación con textura de fieltro HP y Tarjetas de felicitación de
 lino HP le permiten crear sus propias tarjetas de felicitación. Tarjetas de
 felicitación mates de HP están disponibles en octavillas y Tarjetas de
 felicitación brillantes HP están disponibles en tamaño cuartilla.
- El Papel profesional para folletos y prospectos HP es mate o satinado en ambos lados y puede utilizarse por las dos caras. Es el papel perfecto para obtener reproducciones de calidad casi fotográfica, gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, publicidad por correo y calendarios.
- Papel de copiadora o con membrete de 60 a 135 g/m² (16 a 36 libras).
- Hojas de etiquetas de tamaño Letter o A4 para su uso con productos HP Inkjet (como las etiquetas Avery Inkjet).

papeles que debería evitar cuando imprime

No se recomienda utilizar los siguientes tipos de papel para llevar a cabo la impresión:

- Papel de textura muy gruesa, como el papel tipo tela. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede esparcirse.
- Papel sumamente suave, brillante o cuché, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el dispositivo. Este tipo de papel puede provocar atascos en el dispositivo o incluso rechazar la tinta.
- Formularios de varias hojas, como formularios en duplicado o triplicado.
 Pueden arrugarse o incluso atascarse. También es posible que la tinta se esparza.

cargar sobres

El HP Digital Copier Printer ofrece dos métodos para imprimir sobres: alimentación de una única página y de varias páginas. *No* utilice sobres brillantes o con relieve, ni sobres con grapas o ventanillas.

 Si está imprimiendo un sobre, deslícelo en la ranura para sobres situada en la parte derecha, hacia la parte posterior de la bandeja de salida. Inserte el sobre con la solapa hacia arriba y hacia la izquierda, tal como se muestra en la ilustración. Deslice el sobre en la parte superior hasta el fondo.



 Para imprimir varios sobres, retire todo el papel de la bandeja principal e introduzca una pila de sobres hacia abajo en el lateral derecho de la bandeja, con las solapas orientadas hacia arriba y a la izquierda (lado de impresión hacia abajo), hasta el fondo.



Ajuste la guía de anchura del papel contra los sobres, con cuidado de no doblarlos. Asegúrese de que los sobres quepan en la bandeja, sin sobrecargarla.

Consulte los archivos de ayuda del editor de textos para obtener más detalles sobre cómo dar formato al texto que se va a imprimir en sobres.

carga de tarjetas postales o hagaki

A continuación, se presenta el procedimiento para cargar tarjetas postales o Hagaki:

- Retire todo el papel de la bandeja de papel e introduzca una pila de tarjetas, con la cara de impresión hacia abajo, en el lateral derecho de la bandeja, hasta el fondo.
- 2 Ajuste la guía de anchura del papel contra las tarjetas y empuje la guía de longitud del papel hasta el fondo.

Asegúrese de que las tarjetas quepan en la bandeja, sin sobrecargarla.

carga de papel de fotografía

A continuación, se presenta el procedimiento para cargar papel fotográfico de 10×15 cm (4 x 6 pulgadas):

- 1 Retire todo el papel de la bandeja de papel e introduzca una pila de tarjetas, con la cara de impresión hacia abajo, en el lateral derecho de la bandeja, hasta el fondo. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene lengüetas perforadas, cargue el papel fotográfico de modo que las lengüetas estén más próximas a usted.
- 2 Ajuste la guía de anchura del papel contra las tarjetas y empuje la guía de longitud del papel hasta el fondo.
 - Asegúrese de que las tarjetas quepan en la bandeja, sin sobrecargarla.

sugerencias para cargar otros tipos de papel

La tabla siguiente contiene instrucciones sobre cómo cargar determinados tipos de papel y transparencias. Para obtener óptimos resultados, cambie los ajustes de papel cada vez que cambie el tipo y el tamaño de papel. Para obtener más información, consulte la sección **establecimiento del tipo y tamaño de papel** en la página 15.

papel	sugerencias
Papeles de HP	 Papel HP Premium para inyección de tinta: busque la flecha gris en el lado no imprimible del papel e insértelo con el lado de la flecha hacia arriba.
	Papel fotográfico HP Premium o Premium Plus: cargue el papel con el lado satinado (de impresión) hacia abajo. Cargue siempre primero al menos cinco hojas de papel corriente en la bandeja de papel y después coloque el papel fotográfico encima del papel corriente.
	Transparencia HP Premium o Premium Plus para inyección de tinta: inserte la transparencia de forma que la tira blanca (con las flechas y el logotipo de HP) esté orientada hacia arriba y hacia el fondo.
	Calcomanías térmicas para camisetas de inyección de tinta HP: aplane la hoja de calcomanía completamente antes de utilizarla. No utilice hojas onduladas. Para evitar que se ondulen, mantenga las hojas de calcomanías dentro del embalaje original sellado hasta el momento de utilizarlas. Introduzca las hojas manualmente una a una, con el lado sin imprimir hacia abajo (la tira azul hacia arriba).
	Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación de lino HP o tarjetas de felicitación con textura de fieltro HP: Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación de HP en la bandeja de papel hasta el fondo, con el lado de impresión hacia abajo.
Etiquetas	Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño Letter o A4, diseñadas para su uso con productos de inyección de tinta de HP (como etiquetas Avery Inkjet) y asegúrese de que no tengan más de dos años.
	Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que no haya páginas pegadas.
	Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal en la bandeja de papel, con el lado de impresión hacia abajo. No introduzca las hojas de etiquetas de una en una.
Tarjetas postales o Hagaki	Inserte una pila de tarjetas postales o Hagaki en la bandeja de papel hasta el fondo, con el lado de impresión hacia abajo. Alinee las tarjetas postales en el lado derecho de la bandeja de papel, coloque la guía de anchura en el borde izquierdo de las tarjetas y empuje la guía de longitud hacia dentro y hasta el fondo.

papel	sugerencias
papel fotográfico 10 x 15 (4 x 6)	Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta el fondo, con el lado de impresión hacia abajo. Coloque el borde más largo del papel fotográfico en el lateral derecho de la bandeja de papel; coloque la guía de anchura en el borde más largo del papel fotográfico y empuje la guía de longitud hacia dentro y hasta el fondo. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene lengüetas perforadas, cargue el papel fotográfico de modo que las lengüetas estén más próximas a usted.
Papel continuo (pancartas)	El papel continuo para pancartas también se denomina papel de ordenador o papel plegado en zigzag. • Antes de cargar papel continuo, retire todo el papel de la bandeja de papel y, a continuación, extraiga la bandeja de salida. Extraiga la bandeja de salida. Inserte el borde del papel que no esté sujeto en la bandeja de papel. • Si utiliza papel continuo que no sea de HP, utilice papel de 75 g/m² y airéelo antes de cargarlo. • Asegúrese de que la pila de papel continuo para pancartas contenga al menos cinco páginas en la pila. • Corte con cuidado las tiras laterales perforadas de ambos lados de la pila de papel, si existen, y despliegue y vuelva a plegar el papel para asegurarse de que las hojas no se peguen unas con otras. • Coloque el papel en la bandeja de papel de modo que el borde sin unir se encuentre en la parte superior de la pila. Inserte el primer
	borde en la bandeja de papel hasta el fondo, tal como se muestra en la ilustración anterior.

establecimiento del tipo y tamaño de papel

Si desea utilizar un tipo distinto de papel, como papel fotográfico o transparencias, sólo tiene que cargarlo en la bandeja principal. El sensor de soporte automático de la HP Digital Copier Printer selecciona automáticamente el tipo de papel y el tamaño para su trabajo de impresión; sin embargo, también puede elegir el tipo de papel y los ajustes de tamaño de papel que desee para garantizar la mejor calidad de impresión.

Para obtener información acerca de cómo cambiar los ajustes de impresión manualmente, consulte **seleccionar el tipo de papel** en la página 21 o **seleccionar un tamaño de papel** en la página 23.

utilizar las funciones de impresión

Las funciones de impresión descritas en este capítulo sólo están disponibles si conecta la HP Digital Copier Printer al equipo e instala el software suministrado. Con el software puede gestionar fácilmente todos los ajustes de impresión.

Nota: Pero con este software no puede controlar las funciones de copia de la HP Digital Copier Printer. Si desea utilizar las funciones de copia, deberá utilizar el panel frontal, tal y como se describe en la *Guía de referencia de HP Digital Copier Printer 410*

Cuando la HP Digital Copier Printer está conectada, la mayoría de los ajustes de impresión se gestionan automáticamente con el programa desde el que está imprimiendo o por la tecnología ColorSmart de HP. Sólo debe cambiar los ajustes manualmente si cambia la calidad de impresión, si imprime en determinados tipos de papel o transparencias o cuando utiliza funciones especiales.

Sugerencia: Cuando realice un cambio en los ajustes de impresión en el cuadro de diálogo, las imágenes en las lengüetas del cuadro de diálogo cambian para mostrar una vista preliminar del modo en el que se imprimirá el documento.

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- establecer la hp digital copier printer como impresora predeterminada
- cambiar los ajustes de impresión
- utilizar la ficha calidad
- utilizar la ficha diseño
- utilizar la ficha características
- utilizar la ficha color
- utilizar la caja de herramientas de hp
- detener un trabajo de impresión

establecer la hp digital copier printer como impresora predeterminada

Si cuenta con más de una impresora instalada, puede establecer la HP Digital Copier Printer como impresora predeterminada y utilizarla para todos los trabajos de impresión, independientemente del programa que utilice para imprimir.

- 1 Utilice uno de los siguientes métodos, dependiendo del sistema operativo:
 - En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Configuración**, **Impresoras**.
 - Con Windows XP, en el menú Inicio, desplácese hasta Impresoras y faxes.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en hp digital copier 410, y a continuación seleccione Configurar como predeterminada.

cambiar los ajustes de impresión

Puede cambiar los ajustes de impresión temporalmente para el trabajo actual, o bien cambiarlos para que se conviertan en los nuevos ajustes predeterminados para todos los trabajos de impresión futuros.

para cambiar los ajustes de impresión en el trabajo actual

- Abra el archivo que desea imprimir.
- 2 Dependiendo del programa de software que utilice, siga uno de los siguientes métodos para abrir el cuadro de diálogo de Propiedades de la impresora.
 - Haga clic en Archivo, Imprimir, Seleccione hp digital copier 410, y a continuación haga clic en Propiedades o Preferencias.
 - Haga clic en Archivo, Imprimir, Configuración, seleccione hp digital copier 410, y a continuación haga clic en Propiedades o Preferencias.
 - Haga clic en Archivo, Configurar impresora, seleccione hp digital copier 410, y a continuación haga clic en Propiedades o Preferencias.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de HP Digital Copier Printer 410.



3 Cambie los ajustes que desee, y a continuación haga clic en Aceptar para imprimir el trabajo.

Para obtener información acerca de cómo cambiar los ajustes en una ficha específica, consulte la sección adecuada en este capítulo.

para cambiar los ajustes de impresión para todos los trabajos

- 1 Elija uno de los siguientes métodos:
 - En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración, Impresoras.
 - Con Windows XP, en el menú Inicio, desplácese hasta Impresoras y faxes.
 - Si aparece un icono de impresora en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo, haga clic sobre el icono con el botón derecho del ratón, asegúrese de que aparece hp digital copier 410 con una marca de verificación, seleccione Cambiar opciones de impresión predeterminadas, y a continuación siga el paso 3.

- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en hp digital copier 410, y seleccione Propiedades; o bien, en el caso de Windows XP, seleccione Preferencias de impresión.
- 3 Realice los cambios que desee, y a continuación haga clic en Aceptar para guardar todos los cambios como nuevos ajustes predeterminados para los futuros trabajos de impresión.

Los siguientes temas ofrecen más información acerca de cómo utilizar el cuadro de diálogo Propiedades de la HP Digital Copier Printer 410 para establecer los ajustes de impresión.

utilizar la ficha calidad

Con la ficha Calidad podrá establecer los siguientes ajustes de impresión:

- aumentar la velocidad o la calidad de impresión
- imprimir utilizando las opciones de fotografía digital hp
- seleccionar el tipo de papel
- imprimir fotografías con alta resolución
- restaurar los ajustes predeterminados de fábrica

aumentar la velocidad o la calidad de impresión

Con el dispositivo HP puede personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión mediante estas opciones:

- Óptima: ofrece la mejor calidad de impresión para todo tipo de sustratos y elimina el efecto de franjeado que a veces se produce en áreas sólidas. Sin embargo, este ajuste es más lento que el modo Normal para la mayoría de documentos.
- Normal: imprime con calidad de carta. Este modo proporciona un resultado de alta calidad y el ajuste recomendado en cuanto a velocidad y calidad. Esta opción es la calidad de impresión predeterminada para la mayoría de tipos de papel.
- De uso diario: este modo equilibra la velocidad y la calidad para la impresión diaria.
- Borrador rápido: imprime con calidad borrador. Este modo imprime más rápido que el ajuste Normal y crea resultados impresos más claros. El uso de este ajuste reduce la frecuencia de sustitución de los cartuchos de impresión ya que utiliza menos tinta.

La HP Digital Copier Printer también puede imprimir con una resolución optimizada de hasta 4800 dpi, dependiendo del tipo de papel que se utilice y de la imagen que se vaya a imprimir. Para obtener más información, consulte la sección **imprimir fotografías con alta resolución** en la página 22.

El dispositivo HP establece la calidad de impresión automáticamente en función del ajuste de tipo de papel. Consulte la sección **seleccionar el tipo de papel** en la página 21 para obtener más información.

Siga estos pasos para establecer manualmente el ajuste Calidad de impresión.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Calidad.
- 2 En el área de Calidad de impresión, siga uno de estos métodos:
 - Seleccione Óptima para aumentar la calidad de impresión.
 - Seleccione Normal para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - Seleccione De uso diario para aumentar la velocidad de impresión.
 - Seleccione Borrador rápido para obtener impresiones con calidad de borrador.
- 3 Haga clic en Aceptar.

Sugerencia: Independientemente de los ajustes, la calidad de impresión mejorará en un papel de alta calidad como el HP Premium Photo (Papel fotográfico HP).

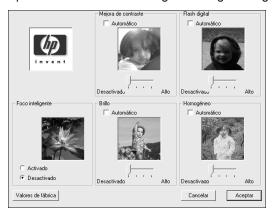
imprimir utilizando las opciones de fotografía digital hp

Utilice las opciones de Fotografía digital HP para mejorar la calidad de las fotografías impresas. Estas funciones deben utilizarse para imágenes de alta resolución (600 dpi o superior) impresas en papel de calidad fotográfica y no se recomiendan para imprimir texto.

- Mejora de contraste: ajusta la cantidad de contraste de la fotografía.
- Flash digital: aclara la fotografía, de modo similar a un flash
- Foco inteligente: enfoca la fotografía automáticamente si está desenfocada
- Brillo: hace más nítida la fotografía
- Homogéneo: unifica o reduce el efecto de granulado en la imagen

Siga estos pasos para mejorar la calidad de las fotografías impresas:

- En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Calidad.
- 2 Establezca la calidad de impresión en Óptima o Normal. El botón de Fotografía digital HP sólo está disponible en el modo Óptima o Normal. No está disponible si la calidad está establecida en De uso diario o Borrador rápido.
- 3 En el área de Calidad de impresión, haga clic en Fotografía digital hp. Aparecerá el cuadro de diálogo de Fotografía digital HP.



- 4 Establezca los ajustes que desee desplazando el deslizador hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien seleccione Automático para que el software ajuste automáticamente la fotografía.
 - **Sugerencia:** Siempre que realice un cambio en los ajustes de impresión en este cuadro de diálogo, las presentaciones preliminares de imágenes cambian para reflejar el ajuste.
- 5 Haga clic en Aceptar.

seleccionar el tipo de papel

El sensor de soporte automático de la HP Digital Copier Printer selecciona automáticamente el tipo de papel y el tamaño para su trabajo de impresión, pero también puede elegir sus propios ajustes de papel.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Calidad.
- 2 Seleccione el ajuste de **Tipo de papel** que coincida con el tipo de papel o transparencia que esté utilizando. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sólo los tipos que aparecen en el siguiente cuadro.

papeles	ajuste de tipo de papel
Copiadora	Papel normal
Papel con membrete	Papel normal
Etiquetas	Papel normal
Papeles para inyección de tinta	Elija una de las siguientes opciones: papel blanco intenso hp papel hp premium Otros papeles inkjet
Papeles fotográficos	Elija una de las siguientes opciones: • papel fotográfico hp premium plus, brillante • papel fotográfico hp premium plus, mate • papel fotográfico satinado hp colorfast • papel fotográfico hp premium, brillante • papel fotográfico hp, brillante • película extrabrillante hp premium • papel fotográfico satinado hp para uso diario • papel fotográfico de uso diario hp, acabado mate • Otros papeles fotográficos Si está utilizando un papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), elija papel fotográfico hp, brillante • papel fotográfico hp premium plus, brillante, y a continuación establezca en consecuencia el tamaño de papel en la ficha Diseño.
Transparencias	Elija una de las siguientes opciones: transparencias para inyección de tinta hp premium transparencias para inyección de tinta hp premium plus Otras transparencias

papeles	ajuste de tipo de papel
Papeles especiales	Elija una de las siguientes opciones: • papel para rótulos hp • papel transfer hp • Otros papeles especiales
Tarjetas de felicitación	Elija una de las siguientes opciones: tarjetas de felicitación mates hp tarjetas de felicitación fotográficas hp tarjetas de felicitación con textura hp Otras tarjetas de felicitación tarjetas de felicitación hp
Papeles para folletos	Elija una de las siguientes opciones: • papel satinado para folletos y prospectos hp • papel mate para folletos y prospectos hp • Otros papeles para folletos • papel de folleto estilo tríptico hp, brillante

imprimir fotografías con alta resolución

La disponibilidad de las opciones de Control de alta resolución depende del tipo de papel y de la calidad de impresión que se haya seleccionado. Use las siguientes pautas para determinar qué ajustes de alta resolución debe utilizar.

- Impresión de papel fotográfico
 - PhotoREt: seleccione esta opción para que el software elija automáticamente la mejor combinación de velocidad y calidad de impresión para la imagen.
 - 4800x1200 dpi optimizado: seleccione esta opción para imágenes de alta resolución (1200 x 1200 dpi de entrada o superior) impresas en papel fotográfico. La selección de esta opción requiere una gran cantidad de espacio temporal en disco y puede tardar mucho más en imprimir que el modo PhotoREt. Si no tiene suficiente espacio en disco, seleccione PhotoREt y vuelva a imprimir. Esta opción no se recomienda para texto.
- Interpretación de texto del papel para inyección de tinta
 - Automático: seleccione esta opción para que el software elija automáticamente la mejor combinación de velocidad y calidad de impresión para la imagen o el documento.
 - 1200 dpi: seleccione esta opción para obtener texto de alta resolución impreso en papel para inyección de tinta. Esta opción requiere una gran cantidad de espacio temporal en disco y puede tardar mucho más en imprimir que el modo Automático. Si no dispone de espacio suficiente, seleccione Automático y vuelva a imprimir. Este modo de impresión está disponible sólo cuando se selecciona un tipo de papel de inyección de tinta que lo admite, y se establece la calidad de impresión en Óptima.

restaurar los ajustes predeterminados de fábrica

Haga clic en **Valores de fábrica** para restablecer los ajustes de la ficha Calidad a los valores predeterminados originales. Esto no afectará a los ajustes de las otras fichas.

utilizar la ficha diseño

Con la ficha Diseño podrá establecer los siguientes ajustes de impresión:

- seleccionar un tamaño de papel
- imprimir fotografías sin bordes
- escalar el tamaño de un documento
- cambiar la orientación de la página
- invertir imágenes para calcomanías
- girar un documento para imprimir sobres
- establecer el número de copias
- imprimir la última página primero
- restaurar los ajustes predeterminados de fábrica

Cada vez que realice un cambio en los ajustes de impresión de esta ficha, puede confirmar los cambios visualizando las imágenes en esta ficha.

seleccionar un tamaño de papel

El sensor de soporte automático de la HP Digital Copier Printer selecciona automáticamente el tipo de papel y el tamaño para su trabajo de impresión, pero también puede elegir sus propios ajustes de tamaño de papel.

- En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Diseño.
- 2 Seleccione el ajuste Tamaño de papel que se adapte al papel que esté utilizando. Para obtener información sobre cómo elegir el tamaño adecuado para el trabajo de impresión, consulte especificaciones del papel en la página 45.

imprimir fotografías sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes laterales y superior de pequeños soportes de impresión, tales como fotografías y tarjetas. Para obtener resultados óptimos, utilice papel hp de 102 x 152 mm (4 x 6 pulgadas) con una pestaña que se puede arrancar. Si se elimina la pestaña, las imágenes se imprimirán sin reborde.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha **Diseño**.
- 2 Haga clic en Impresión sin reborde.
 Aparece el cuadro de diálogo Impresión sin reborde.



3 Seleccione el **Tamaño de papel** y el **Tipo de papel** que ha cargado en el dispositivo.

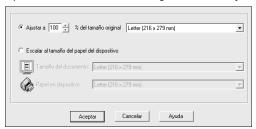
- 4 Si desea imprimir en ambos lados del papel, seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara**.
 - Esta función no está disponible con todos los tipos de papel. Dependiendo del tipo de papel, aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le informará de que la opción no está disponible y de que se desactivará.
- 5 Si desea guardar el tamaño y el tipo de papel como ajustes predeterminados para la impresión sin bordes, marque la casilla de verificación Que esta sea mi configuración.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Volverá al cuadro de diálogo Propiedades de impresora para acabar de configurar el trabajo de impresión actual. Los ajustes de tamaño de papel, tipo de papel e impresión a doble cara que ha seleccionado en el cuadro de diálogo Impresión sin reborde sobreescribirán los ajustes originales en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

escalar el tamaño de un documento

Siga estos pasos para cambiar un documento a un tamaño determinado o para adaptarlo a un tamaño de papel específico.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Diseño.
- 2 Marque la casilla de verificación Escala de ajuste. Aparecerá el cuadro de diálogo Escala de ajuste.



- 3 En el cuadro de diálogo Escala de ajuste, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para reducir el tamaño del documento, seleccione Ajustar a y elija un porcentaje en función del tamaño del original.
 - Para adaptar un documento a un tamaño de papel específico, seleccione Escalar al tamaño del papel del dispositivo. Seleccione un tamaño de papel que se corresponda con el tamaño del documento en el programa de software, al igual que el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
- 4 Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Escala de ajuste, y luego de nuevo en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades de impresora.

cambiar la orientación de la página

Utilice este procedimiento si desea cambiar la dirección del documento impreso o si no puede establecer la orientación de la página desde el software.

- En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Diseño.
- 2 En el área Orientación, seleccione Vertical u Horizontal y, a continuación, haga clic en Aceptar.

invertir imágenes para calcomanías

Esta función invierte una imagen de modo que pueda utilizarla en calcomanías para camisetas. También puede utilizar esta función con transparencias si desea hacer anotaciones en el dorso y borrarlas luego sin rayar el original.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Diseño.
- 2 En el área Orientación, marque la casilla de verificación Imagen reflejada.
- 3 Para el tamaño del papel, seleccione A4 o Letter.
- 4 Haga clic en la ficha Calidad.
- 5 Para el tipo de papel, seleccione **Automático**; o bien, en el área **Papeles especiales**, seleccione **papel transfer hp**.
- 6 Para establecer la calidad de impresión, seleccione Óptima o Normal.
- 7 Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo.
 Para obtener información acerca de cómo cargar calcomanías, consulte sugerencias para cargar otros tipos de papel en la página 14.

girar un documento para imprimir sobres

Utilice la función **Girar 180°** para volver la imagen hacia abajo. Esta función sólo está disponible cuando los ajustes de tipo y tamaño de papel están establecidos para sobres.

establecer el número de copias

Utilice esta característica si el cuadro de diálogo Imprimir del programa no admite la impresión de un número determinado de copias. Puede establecer el número de copias mediante el cuadro de diálogo HP Digital Copier Printer 410 Propiedades.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Diseño.
- 2 En el cuadro Número de copias, introduzca o seleccione el número de copias que desee hacer y después haga clic en Aceptar.

imprimir la última página primero

Utilice esta función para imprimir las páginas de un documento de la última a la primera. Como las páginas aparecen hacia arriba en la bandeja de salida, puede seleccionar esta opción para garantizar que la impresión sale en el orden correcto. Al imprimir múltiples copias, cada juego se imprime completamente antes de imprimir el siguiente.

- En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Diseño.
- 2 En el área Copias, active la casilla de verificación Empezar a imprimir por la última página y, haga clic en Aceptar.

restaurar los ajustes predeterminados de fábrica

Haga clic en **Valores de fábrica** para restablecer los ajustes de la ficha Diseño a los valores predeterminados originales. Esto no afectará a los ajustes de las otras fichas.

utilizar la ficha características

Con la ficha Características podrá establecer los siguientes ajustes de impresión:

- imprimir la página por ambos lados
- imprimir varias páginas en una hoja
- imprimir un póster
- vista preliminar del documento antes de imprimir
- utilizar las funciones avanzadas
- restaurar los ajustes predeterminados de fábrica

Cada vez que realice un cambio en los ajustes de impresión de esta ficha, puede confirmar los cambios visualizando las imágenes en la esquina derecha.

imprimir la página por ambos lados

Puede imprimir documentos en ambas caras de la página.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Características.
- 2 Active la casilla de verificación Impresión a doble cara.
- 3 Seleccione uno de los siguientes métodos para la impresión a doble cara:
 - Lado largo: imprime en las dos caras de la página, con la encuadernación a lo largo del papel, como un libro.
 - Lado corto: imprime en las dos caras de la página, con la encuadernación a lo largo del lado corto del papel, como una tablilla.
- 4 Si cuenta con un accesorio de impresión a doble cara instalado, active la casilla de verificación **Automático**. El accesorio de impresión a doble cara girará automáticamente las páginas para que se imprima en el reverso.

Nota: Si cuenta con el accesorio de impresión a doble cara instalado, no puede utilizarlo con las funciones de copia desde el panel frontal.

5 Si no cuenta con el accesorio opcional de impresión a doble cara instalado, asegúrese de que la casilla de verificación Automático no está seleccionada. Tendrá que girar las páginas manualmente, cuando el siguiente cuadro de diálogo se lo indique.



imprimir varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

- En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Características.
- 2 En la lista **Páginas por hoja**, seleccione **1, 2** o **4** páginas por hoja.
- 3 Para imprimir un borde alrededor de cada imagen de la página, active la casilla de verificación **Dibujar borde de página**.
- 4 Para seleccionar el orden de las páginas, haga clic en el cuadro de lista de Orden de página y elija, Derecha y abajo, Abajo y derecha, Izquierda y abajo o Abajo e izquierda.
- 5 Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo.

imprimir un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento utilizando varias páginas. La HP Digital Copier Printer imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unirlas con cinta adhesiva.

Sugerencia: La HP Digital Copier Printertambién ofrece un modo de crear un póster con las funciones de copiadora. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de HP Digital Copier Printer 410*.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Características.
- 2 Active la casilla de verificación Impresión de póster y elija 2x2, 3x3 o 4x4.

Esta selección indicará a la HP Digital Copier Printer cuánto debe ampliar el documento, de forma que ocupe 4, 9 o 16 páginas.

Cada página del original se convertirá en un póster separado de 2x2, 3x3, o 4x4. Por ejemplo, si el original es de una página y usted selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.



Puede confirmar los ajustes de póster que selecciona visualizando la imagen de presentación preliminar.

3 Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo.

vista preliminar del documento antes de imprimir

Con la opción **Vista previa de hp** puede ver la presentación preliminar del documento antes de imprimir las páginas. Esta opción es útil cuando desee asegurarse de que los ajustes de márgenes, la orientación de la página y otros ajustes de impresión son los correctos antes de imprimir.

Para generar vistas previas de las páginas en el documento actual:

- 1 Dependiendo del programa de software que utilice, siga uno de los siguientes métodos para seleccionar el cuadro de diálogo de Propiedades de la impresora.
 - Haga clic en Archivo, Imprimir, Seleccione hp digital copier 410, y a continuación, Propiedades o Preferencias.
 - Haga clic en Archivo, Imprimir, Configuración, seleccione hp digital copier 410, y a continuación Propiedades o Preferencias.
- 2 Cambie los ajustes que desee en el cuadro de diálogo Propiedades de impresora.
- 3 Haga clic en la ficha Características.
- 4 Active la casilla de verificación Vista previa de hp, y a continuación haga clic en Aceptar.
 - Volverá al cuadro de diálogo Imprimir.
- 5 Haga clic en Aceptar o en Imprimir para imprimir el documento.

Antes de imprimir las páginas, aparece la ventana Vista previa de HP. Desde la ventana Vista previa de HP puede elegir lo siguiente:

- imprimir en la hp digital copier printer
- cancelar el trabajo de impresión
- establecer los ajustes de impresión
- guardar las vistas previas de las páginas como futura referencia

imprimir en la hp digital copier printer

Cuando esté satisfecho con el aspecto del documento, puede continuar imprimiéndolo desde la ventana Vista previa de HP.

- 1 Utilice los botones 🔄 y 🖻 para comprobar todas las páginas en el documento. También puede hacer clic en 🐚 y 🗐 para desplazarse a las primeras y las últimas páginas del documento.
 - **Sugerencia:** Acerque o aleje la página seleccionando **Ver**, **Zoom** y a continuación seleccione un porcentaje en el menú. Puede ampliar hasta el 1000 % para ver pequeños detalles de página.
- 2 Haga clic en 🞒 para imprimir el documento.

cancelar el trabajo de impresión

Si se da cuenta de que necesita realizar cambios en el documento antes de imprimirlo, puede cancelar el trabajo de impresión.

▶ Haga clic en ∑ para cancelar el trabajo de impresión.

establecer los ajustes de impresión

Puede cambiar cualquier ajuste en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora en la ventana Vista previa de HP y seguir imprimiendo el documento.

- 2 Cambie los ajustes que desee y después haga clic en **Aceptar**.
- 3 Haga clic en para imprimir el documento con los nuevos ajustes de impresión.

quardar las vistas previas de las páginas como futura referencia

Es posible guardar la vista preliminar del documento para utilizarlas como referencias en un futuro. Cada página en la vista preliminar de la impresión se guardará como un archivo .bmp por separado.

- 2 Busque la ubicación donde desea guardar las vistas previas de las páginas.
- 3 Escriba un nombre para la primer página, y a continuación haga clic en Guardar.
 - La Vista previa de HP guardar las vistas previas como imágenes .bmp y a continuación muestra de nuevo el cuadro de diálogo Guardar.
- 4 Repita paso 3 para cada página en el documento.

El cuadro de diálogo Guardar deja de aparecer cuando ha nombrado y guardado la última página en el documento.

utilizar las funciones avanzadas

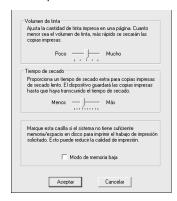
Utilice las opciones de **Funciones avanzadas** para ajustar la cantidad de tinta que va a utilizar la HP Digital Copier Printer en la página, la cantidad de tiempo que retiene la página la copiadora/impresora para que transcurra un tiempo de secado adecuado, y para imprimir en modo de memoria baja.

ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado

El volumen de tinta es la cantidad de tinta utilizada en la página, y el tiempo de secado es el tiempo que transcurre hasta que comienza el siguiente trabajo de impresión. Ambos se pueden ajustar.

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la ficha Características.
- 2 Haga clic en Funciones avanzadas.
- 3 Utilice los deslizadores para ajustar el volumen de la tinta y el tiempo de secado.

Sugerencia: El volumen de tinta afecta al tiempo necesario de secado. Un volumen de tinta menor implica un tiempo de secado más rápido.



4 Haga clic en Aceptar.

imprimir en modo de memoria baja

Si el equipo no cuenta con suficiente memoria o espacio en disco para imprimir el trabajo que ha solicitado, puede imprimir en modo de memoria baja. Use esta opción únicamente para documentos que contengan imágenes complejas o de alta resolución. La selección de esta opción para texto o texto con diseño gráfico simple se traduce en una impresión deficiente y no produce ningún ahorro significativo de memoria.

restaurar los ajustes predeterminados de fábrica

Haga clic en **Valores de fábrica** para restablecer los ajustes de la ficha Características a los valores predeterminados originales. Esto no afectará a los ajustes de las otras fichas.

utilizar la ficha color

Con la ficha Color puede ajustar las características que afectan la apariencia del trabajo de impresión. Es posible:

- imprimir en escala de grises
- cambiar la saturación, el brillo o el tono de color

imprimir en escala de grises

Utilice las siguientes opciones de **Imprimir en escala de grises** para imprimir los documentos en color en tonalidades de gris.

- Alta calidad: utiliza el cartucho de impresión de tres colores para imprimir en escala de grises de alta calidad.
- Sólo cartucho de tinta negra: utiliza el cartucho de tinta negra para imprimir en escala de grises.
- Optimizar para fotocopia o fax: utiliza el cartucho de tinta negra y optimiza las imágenes para enviarlas por fax o fotocopiarlas.

Cada vez que realice un cambio en los ajustes de impresión de esta ficha, puede confirmar los cambios visualizando las imágenes en la esquina derecha.

cambiar la saturación, el brillo o el tono de color

Utilice las siguientes opciones para ajustar el modo en el que se imprimirán los colores en el documento.

- Saturación: ajusta la pureza relativa de los colores impresos.
- **Brillo**: ajusta la claridad u oscuridad de la imagen impresa.
- Tono de color: ajusta la calidez o frialdad de los colores impresos.



Sugerencia: Cada vez que realice un cambio en los ajustes de impresión de esta ficha, puede confirmar los cambios visualizando las imágenes en la esquina derecha.

restaurar los ajustes predeterminados de fábrica

Haga clic en **Valores de fábrica** para restablecer los ajustes de la ficha Color a los valores predeterminados originales. Esto no afectará a los ajustes de las otras fichas.

utilizar la caja de herramientas de hp

La Caja de herramientas de HP contiene una serie de herramientas útiles para mantener la eficacia de la HP Digital Copier Printer. Encontrará la Caja de herramientas en el icono de impresión en la bandeja del sistema (normalmente situado en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo, al lado de la hora). Para obtener información sobre el acceso a la Caja de herramientas, consulte abrir la caja de herramientas en la página 7.

utilizar la ficha servicios de dispositivo

acceso a la ficha servicios de dispositivo

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora de la bandeja del sistema, asegúrese de que está marcada la hp digital copier 410 con una marca de verificación y, a continuación, seleccione Abrir Caja de herramientas hp digital copier 410.

Aparece la Caja de herramientas de HP Digital Copier 410, que contiene dos fichas. La caja de herramientas abre de forma predeterminada la ficha Servicios de dispositivo.

calibrar la hp digital copier printer

Esta opción alinea automáticamente los cabezales de impresión en la copiadora/impresora.

- 1 En la ficha Servicios de dispositivo, haga clic en Calibrar el dispositivo.
- 2 Haga clic en **Calibrar** para iniciar el proceso de calibración.

limpiar los cabezales de impresión

Utilice esta función si aparecen rayas o líneas blancas que atraviesan las barras de colores del informe de autocomprobación, que se genera desde el panel frontal. No limpie los cabezales de impresión innecesariamente, ya que se malgasta la tinta y se acorta la vida de los cabezales.

Sugerencia: Aunque esta función está disponible en la ficha de Servicios de dispositivo, le recomendamos que utilice el panel frontal.

- 1 En la ficha Servicios de dispositivo, haga clic en Limpiar los cabezales de impresión.
- 2 En la próxima pantalla haga clic en Limpiar.

Se imprimirá una página de prueba, y aparecerá un cuadro de diálogo con las opciones **Limpieza intermedia** o **Terminado**.

- Si calidad de impresión de la página de prueba es deficiente, haga clic en Limpieza inmediata.
- Si la calidad de impresión de la página de prueba es buena, haga clic en Terminado.

Si selecciona **Limpieza intermedia** se imprimirá una nueva página de prueba y aparecerá una nueva pantalla con las opciones, **Preparar** o **Terminado**.

- Si la calidad de impresión es defectuosa, haga clic en Preparar.
- Si la calidad de impresión de la página de prueba es buena, haga clic en Terminado.

Si selecciona **Preparar** se imprimirá una nueva página de prueba y aparecerá una nueva pantalla con las opciones, **Limpiar nuevamente**o **Terminado**. Seleccione **Limpiar nuevamente** si es necesaria más limpieza o haga clic en **Terminado**.

3 Cuando haya terminado, haga clic en Cerrar.

imprimir una página de prueba

Con esta herramienta puede confirmar que la conexión entre la HP Digital Copier Printer y el equipo funciona correctamente. Esta página de prueba es diferente al informe de autocomprobación que puede imprimir desde el panel frontal.

 En la ficha Servicios de dispositivo, haga clic en Imprimir una página de prueba.

La página de prueba se imprime siempre que la conexión funcione correctamente.

utilizar la ficha de configuración

Con la ficha Configuración puede especificar el modo en el que se configura la HP Digital Copier Printer. También puede configurar la copiadora/impresora para ahorrar energía al funcionar en modo de ahorro de energía si no se ha utilizado transcurrido un período de tiempo determinado.

Nota: Las siguientes opciones se encuentran desactivadas permanentemente, ya que no están disponibles en la HP Digital Copier Printer 410:

- Mostrar el cuadro de diálogo Confirmación de ajustes de impresión
- Mostrar ventana de estado
- Configurar mensaje de estado
- Intentar utilizar el ECP del hardware

uso de la ficha de configuración

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora de la bandeja del sistema, asegúrese de que está marcada la hp digital copier 410 con una marca de verificación y, a continuación, seleccione Abrir Caja de herramientas hp digital copier 410.
 - Aparece la Caja de herramientas de HP Digital Copier 410, que contiene dos fichas. La caja de herramientas abre de forma predeterminada la ficha Servicios de dispositivo.
- 2 Haga clic en la ficha Configuración.

activar el módulo de impresión a dos caras

Si cuenta con un accesorio de impresión a doble cara instalado, active la casilla de verificación Módulo de impresión automática a dos caras.
Esto le permite utilizar la opción de impresión a dos caras Automática, descrita en imprimir la página por ambos lados en la página 26.

configurar los cartuchos de impresión

Con esta opción puede especificar si cuenta con un cartucho de impresión de fotografías hp (n° 58) instalado, para imprimir fotografías con un sistema de seis tintas.

- En la ficha Configuración, seleccione la configuración del cartucho de impresión que tiene instalado en el menú desplegable Configurar cartuchos de impresión:
 - Un cartucho de impresión de tinta de tres colores: utilice esta opción si cuenta con un cartucho de impresión de tres colores (n° 57) y el cartucho de impresión negro (n° 56) instalado.
 - Dos cartuchos de impresión: utilice esta opción si tiene instalados un cartucho de impresión de tres colores (n° 57) y un cartucho de impresión de fotografías (n° 58).

activar la función de apagado automático de hardware

Active la casilla de verificación Activate the Hardware Auto-off feature (activar la función de apagado automático de hardware), como desee.
De este modo la copiadora/impresora se configura para que conserve energía automáticamente al funcionar en modo de ahorro de energía si no se ha utilizado transcurrido un período de tiempo determinado.

detener un trabajo de impresión

Siempre que cancele un trabajo de impresión, la HP Digital Copier Printer imprime cualquier página que ya se haya comenzado a imprimir y a continuación cancela el resto del trabajo. Esto puede llevar unos minutos.

cancelar desde el panel frontal

Pulse Cancelar.

Busque el mensaje **Impresión cancelada** en el visor del panel frontal. Si no aparece, pulse **Cancelar** de nuevo.

cancelar desde el equipo

Aunque le recomendamos que detenga los trabajos de impresión desde el panel frontal, también puede cancelar trabajos de impresión en la carpeta Impresoras.

- 1 Elija una de las siguientes opciones:
 - En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración, Impresoras.
 - Con Windows XP, en el menú Inicio , desplácese hasta Impresoras y faxes.
 - Haga doble clic en el icono de la impresora en la barra de tareas que aparece abajo a la derecha.
- 2 Haga doble clic en hp digital copier 410.
- 3 Seleccione el trabajo que desea cancelar.
- 4 En el menú Documento elija Cancelar impresión o Cancelar o pulse la tecla Supr del teclado.

Se pueden tardar unos minutos en cancelar el trabajo de impresión.

Si con estos procedimientos no se cancela el trabajo de impresión, consulte las instrucciones sobre cómo cancelar la impresión de fondo en la ayuda en línea de su programa.

ayuda para la resolución de problemas

En este capítulo se ofrecen sugerencias para resolver posibles problemas y mejorar la calidad de las copias. Si no puede encontrar aquí el problema, consulte el capítulo de Resolución de problemas en la *Guía de referencia de HP Digital Copier Printer 410*.

sugerencias para la resolución de problemas de la hp digital copier

problemas de comunicación

Las siguientes sugerencias le pueden ayudar a diagnosticar los problemas de comunicación entre la HP Digital Copier Printer y el PC:

- Compruebe el cable. Debe utilizar un cable USB de alta velocidad (12 Mbps). Asegúrese de que el cable no tenga una longitud superior a tres metros y de que el PC sea compatible con USB.
- Compruebe la conexión. Asegúrese de que el cable está firmemente conectado a la HP Digital Copier Printer y directamente conectado al puerto USB del PC. Una vez que el cable esté conectado correctamente, apague la HP Digital Copier Printer y vuelva a encenderlo.

creación de un informe de autocomprobación para diagnóstico de resolución de problemas

El informe de autocomprobación proporciona información detallada sobre el estado de los cartuchos de impresión, incluida información de estado y niveles de tinta.

Imprima un informe de autocomprobación cuando:

- Experimente problemas de calidad de impresión.
- Desee ver información acerca de los cartuchos de impresión.
- Desee ver el número de serie de la impresora.
- Tenga previsto llamar al servicio de asistencia técnica de HP (si es posible).

para imprimir un informe de autocomprobación desde el panel frontal:

- Asegúrese de que haya papel cargado.
- 2 Prulse el botón Menú.
- 3 Pulse 2 y luego 2.
- 4 Pulse Intro.

Compruebe las barras de colores para ver si hay rayas o si faltan colores. Asegúrese de que se impriman los colores cian, magenta, amarillo, violeta, verde y rojo. Si faltan colores o éstos tienen rayas, deberá limpiar o sustituir los cartuchos de impresión.

problemas de impresión

atascos de papel

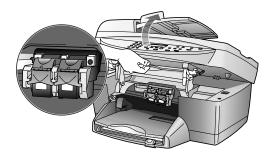
El papel se puede atascar en la bandeja o en la parte posterior de la unidad al imprimirse.

sugerencias para evitar atascos de papel

- Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté excesivamente llena. La capacidad de la bandeja de entrada varía según el tipo de papel que esté utilizando.
- Asegúrese de que la bandeja de entrada esté en posición.
- No añada papel a la bandeja de entrada mientras la HP Digital Copier Printer está imprimiendo.
- Utilice los tipos de papel recomendados.
- No permita que el papel se apile en la bandeja de salida. El tipo de papel y la cantidad de tinta utilizados afectan a la capacidad de la bandeja de salida.

causa solución

El papel se ha atascado al entrar en la HP Digital Copier Printer. Abra la puerta de acceso al carro de impresión levantando el asa hasta que la puerta encaje en su sitio. El carro de impresión se desplazará hasta el centro del dispositivo.



2 Agarre el papel por el borde y tire de él suavemente para extraerlo de una unidad.

causa	solución
El papel se ha arrugado y se ha atascado en la parte posterior de la copiadora.	1 Desbloquee y retire la puerta posterior.
	2 Extraiga con cuidado el papel de los rodillos.
	3 Vuelva a colocar la puerta posterior y bloquéela.
	Si el papel se ha atascado al salir de la HP Digital Copier Printer:
	Sujételo por el borde inicial y extráigalo con cuidado por la bandeja de salida.

hp digital copier printer no responde

causa	solución
Hay un atasco de papel en la HP Digital Copier Printer.	Para obtener más información sobre cómo eliminar un atasco de papel, consulte atascos de papel en la página 36.
El PC no se está comunicando con la HP Digital Copier Printer.	Si la HP Digital Copier Printer no está correctamente conectada al PC, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado en ambos extremos. Para obtener información acerca de la resolución de problemas de comunicación, consulte problemas de comunicación en la página 35.

no sucede nada cuando intento imprimir

causa	solución
El dispositivo está apagado.	Observe el visor de la HP Digital Copier Printer. Si el visor está en blanco, la HP Digital Copier Printer está apagado. Asegúrese de que la unidad esté conectada a una toma de corriente y, a continuación, pulse el botón Encender .
La HP Digital Copier Printer está ocupada.	Si ha intentado imprimir hace algunos minutos y no consigue ningún resultado, compruebe el estado de la HP Digital Copier Printer. Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse.
La HP Digital Copier Printer no es la impresora predeterminada.	Asegúrese de que la HP Digital Copier Printer está seleccionada como impresora en su programa.

causa	solución
El PC no se está comunicando con la HP Digital Copier.	Si la HP Digital Copier Printer no está correctamente conectada al PC, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado en ambos extremos. Para obtener información acerca de la resolución de problemas de comunicación, consulte problemas de comunicación en la página 35.
Hay un atasco de papel en el dispositivo.	Para obtener más información sobre cómo eliminar un atasco de papel, consulte atascos de papel en la página 36.

no se ha impreso la última página del documento

causa	solución
La bandeja de entrada está vacía.	Asegúrese de que haya papel en la bandeja de entrada. Para obtener información acerca de cómo cargar el papel, consulte carga de papel en la página 9.
Hay un atasco de papel en la HP Digital Copier Printer.	Para obtener más información sobre cómo eliminar un atasco de papel, consulte atascos de papel en la página 36.

el papel de la bandeja de impresión no se introduce correctamente

causa	solución
La bandeja de papel no tiene suficiente papel.	Si se ha agotado el papel en la HP Digital Copier Printer, o si sólo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel cargado, retírelo, golpee la pila sobre una superficie plana, y vuelva a cargarlo. Para continuar el trabajo, pulse Intro en el panel frontal de la HP Digital Copier Printer.

se imprimen caracteres sin sentido

causa	solución
La memoria está llena.	Apague la HP Digital Copier Printer y el PC durante 60 segundos, vuelva a encenderlos e intente imprimir.
El PC no se está comunicando con la HP Digital Copier.	Si la HP Digital Copier Printer no está correctamente conectada al PC, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado en ambos extremos. Para obtener información acerca de la resolución de problemas de comunicación, consulte problemas de comunicación en la página 35.
El documento está dañado.	Si puede imprimir otros documentos con el mismo programa, pruebe a imprimir una copia de seguridad de su documento.

la tinta no llena completamente el texto o los gráficos

causa	solución
Es necesario limpiar los cartuchos de impresión.	En primer lugar, imprima un informe de autocomprobación para verificar el estado de los cartuchos de impresión. Utilice el informe de autocomprobación para diagnosticar si necesita limpiar los cartuchos de impresión. Si esto no funciona, intente sustituir los cartuchos de impresión.
La calidad de impresión está establecida como demasiado baja.	En el cuadro de diálogo Propiedades de impresora, seleccione Óptima en el menú Calidad de impresión .
El tipo de papel no está configurado correctamente.	Al imprimir transparencias u otros tipos de papel especial, seleccione el ajuste correspondiente al tipo de papel. En ocasiones el dispositivo no establece automáticamente el tipo de papel correcto.

la impresión tiene un aspecto tenue o los colores aparecen desvaídos

causa	solución
Es necesario limpiar los cartuchos de impresión.	En primer lugar, imprima un informe de autocomprobación para verificar el estado de los cartuchos de impresión. Utilice el informe de autocomprobación para diagnosticar si necesita limpiar los cartuchos de impresión. Si esto no funciona, intente sustituir los cartuchos de impresión.
La calidad de impresión está establecida como demasiado baja.	En el cuadro de diálogo Propiedades de impresora, seleccione Óptima en el menú Calidad de impresión .
Si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta no cubra la superficie de impresión.	Asegúrese de utilizar un papel que sea adecuado para la HP Digital Copier Printer. Para obtener más información sobre cómo elegir un tipo de papel, consulte papeles recomendados en la página 11 y papeles que debería evitar cuando imprime en la página 12.

el documento impreso tiene rayas horizontales

causa	solución
Los cartuchos de impresión tienen los inyectores obturados.	Si la impresión está atravesada por rayas blancas, es posible que los inyectores estén obturados. Imprima un informe de autocomprobación para determinar el problema. Si el informe de autocomprobación tiene rayas, limpie los cartuchos de tinta. Si la limpieza de los cartuchos de impresión no resuelve el problema, puede que uno o ambos de los cartuchos hayan agotado la tinta.

causa	solución
La calidad de impresión está establecida como demasiado baja.	En el cuadro de diálogo Propiedades de impresora, seleccione Óptima en el menú Calidad de impresión .

Los colores se corren

causa	solución
Los documentos en color pueden utilizar un exceso de tinta.	Pruebe a utilizar la configuración De uso diario o use papel HP Premium.
El tipo de papel no es adecuado para el dispositivo.	Para obtener más información sobre cómo elegir un tipo de papel, consulte papeles recomendados en la página 11 y papeles que debería evitar cuando imprime en la página 12.

resultado confuso o borroso

causa	solución
El papel no es adecuado para el proyecto.	El papel corriente es adecuado para la mayoría de documentos. Para documentos con impresión densa, como gráficos de alto contraste o fotografías, utilice el papel HP Premium para obtener óptimos resultados.
La HP Digital Copier Printer no está establecida en el tipo de papel adecuado.	Al imprimir transparencias u otros tipos de papel especial, seleccione el ajuste correspondiente al tipo de papel. En ocasiones el dispositivo no establece automáticamente el tipo de papel correcto.
La calidad de impresión está establecida como demasiado baja.	En el cuadro de diálogo Propiedades de impresora, seleccione Óptima en el menú Calidad de impresión .

los bordes del texto son desiguales

causa	solución
El tamaño de la fuente está personalizado.	Algunos programas ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Utilice fuentes True Type para asegurarse de que la HP Digital Copier Printer sea capaz de imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono TrueType.

los márgenes no se imprimen según lo esperado

causa	solución
Los márgenes no están establecidos correctamente en su programa.	Compruebe los ajustes de los márgenes en el programa que utilizó para crear el documento (compruebe el cuadro de diálogo Configurar página o Ajustar página de su programa). La HP Digital Copier Printer utiliza los márgenes establecidos en el programa, siempre que sobrepasen los márgenes mínimos. Utilice la vista preliminar de su programa para asegurarse de que todo el documento es visible antes de imprimirlo.
Asegúrese de que ha seleccionado y ha cargado el tamaño de papel adecuado para el proyecto que va a imprimir.	Asegúrese de haber seleccionado el tamaño de papel correcto para el proyecto, y de haber cargado el tamaño de papel correcto en la bandeja de entrada.
Las guías del papel deben estar colocadas correctamente.	Desplace las guías del papel cerca de los bordes del papel en la bandeja de entrada, pero sin doblarlo. Retire el papel, mueva la guía izquierda completamente hacia la izquierda, inserte el papel, desplace la guía delantera hasta la posición correspondiente al papel que esté utilizando, y vuelva a colocar la guía izquierda junto al borde del papel.
Los sobres no están cargados correctamente.	Si desea obtener más información sobre la carga de sobres, consulte cargar sobres en la página 12.

el texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

causa	solución
Los márgenes no están establecidos correctamente en su programa.	Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la HP Digital Copier Printer.
El tamaño del documento que está imprimiendo es más grande que el del papel en la bandeja.	 Si su programa tiene una función de previsualización de la impresión, puede comprobar el documento desde allí. Compruebe los gráficos del documento para asegurarse de que su tamaño actual quepa dentro del área imprimible de la HP Digital Copier Printer.
	Si la distribución del documento que está imprimiendo cabe en un tamaño de papel aceptado por la HP Digital Copier Printer, cargue el tamaño de papel correcto. Seleccione la orientación de página correcta.
	 Algunos programas permiten seleccionar un modo de impresión que cambie el tamaño del documento para que quepa en el tamaño de papel actualmente seleccionado.
El papel no está cargado correctamente.	Si el papel se carga de forma incorrecta, podría ocasionar que algunas partes del documento aparezcan cortadas.

ha salido una página en blanco mientras imprimía

causa	solución
tinta de los cartuchos	Desde el panel frontal, imprima un informe de autocomprobación para determinar el problema. Si el informe muestra zonas en blanco o rayas, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de impresión correspondiente.

la impresión está inclinada o torcida

causa	solución
El papel no está cargado correctamente.	Compruebe los ajustadores de papel para asegurarse de que el papel se introduce correctamente. Las guías del papel deben estar cerca de los bordes del papel en la bandeja de entrada, pero sin doblarlo. Retire el papel y mueva la guía izquierda completamente hacia la izquierda. Inserte el papel y desplace la guía frontal junto con el papel. Vuelva a colocar la guía izquierda junto al borde del papel.
Hay más de un tipo de papel cargado.	A menos que esté imprimiendo etiquetas, cargue sólo un tipo de papel a la vez.

los sobres no se imprimen correctamente

causa	solución
El sobre no está cargado correctamente.	Si va a imprimir un sobre utilizando la ranura para sobres, deslícelo uniformemente en la ranura para sobres situada en el lateral derecho de la parte posterior de la bandeja de salida, con la solapa del sobre hacia arriba y hacia la izquierda, hasta que se detenga.
La pila de sobres no está cargada correctamente.	Retire todo el papel de la bandeja de entrada y coloque una pila de sobres uniformemente en la bandeja de entrada, con la solapa del sobre hacia arriba y hacia la izquierda, hasta el fondo.

problemas de impresión en pancartas

causa	solución
El papel no está cargado correctamente.	Si desea obtener más información sobre la carga de papel para pancartas, consulte sugerencias para cargar otros tipos de papel en la página 14.
Hay un atasco de papel en la HP Digital Copier Printer.	Para obtener más información sobre cómo eliminar un atasco de papel, consulte atascos de papel en la página 36.

causa	solución
Es posible que el programa que utiliza no sea compatible con la impresión de pancartas de la HP Digital Copier Printer.	Si la pancarta no se imprime completamente o bien la HP Digital Copier Printer inserta espacios entre las páginas, el problema reside en el programa desde donde está imprimiendo y en el modo de interactuar con la HP Digital Copier Printer. Consulte la documentación del programa.

los menús desplegables están vacíos

causa	solución
Necesitará ajustar la resolución de la pantalla y la calidad del color.	Abra Pantalla en el panel de control y haga clic en la ficha Configuración . Ajuste la resolución de pantalla y la calidad de color.
	Nota: La configuración necesaria para solucionar este problema variará dependiendo de su monitor y la tarjeta de vídeo. Compruebe el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Si el problema persiste después de introducir los nuevos valores, vuelva a Pantalla en el panel de control e inténtelo de nuevo con valores distintos.

mensajes de error de la hp digital copier printer

ha fallado la prueba de comunicación

causa	solución
La HP Digital Copier Printer no está encendida.	Observe el visor de la HP Digital Copier Printer. Si el visor está en blanco o no hay ninguna luz verde encendida en el panel frontal, pulse el botón Encender . Asegúrese de que la unidad está conectada a una toma de corriente y de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la parte posterior de la HP Digital Copier Printer.
La HP Digital Copier Printer no está conectada al PC.	Si la HP Digital Copier Printer no está correctamente conectada al PC, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable de comunicación esté firmemente conectado en ambos extremos. Para obtener más información acerca de la resolución de problemas de comunicación, consulte problemas de comunicación en la página 35.

la versión del firmware no coincide

causa	solución
El número de versión de firmware no coincide con el software.	Llame a HP para obtener instrucciones.

no se ha encontrado la hp digital copier printer

causa	solución
El software no ha encontrado ninguna HP Digital Copier Printer conectada.	Asegúrese de que la HP Digital Copier Printer esté correctamente conectada al PC y de que esté encendida.

sin papel

causa	solución
La bandeja de papel no tiene suficiente papel.	Asegúrese de que la bandeja de papel está cargada y sobre una superficie plana.
La puerta posterior está desmontada.	Si ha retirado la puerta posterior para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla.

error de tamaño de papel

causa	solución
El tamaño de papel que utiliza no es compatible con la HP Digital Copier Printer.	Cargue un papel de tamaño diferente, y a continuación establezca los ajustes de tipo y tamaño de papel.

información técnica



especificaciones del papel

capacidad de las bandejas de papel

Тіро	Grosor	Bandeja de entrada	Bandeja de salida [†]
Papel normal	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	100	50 en negro, 20 en color
Papel Legal	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)	100	50 en negro, 20 en color
Tarjetas	200 g/m² índice máx. (110 lb)	40	10
Sobres	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)	15	10
Pancartas	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb.)	20	20 o menos
Transparencias	N/C	25	25 o menos
Etiquetas	N/C	20	20
Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	145 lb (236 g/m²)	30	30

^{*} Capacidad máxima

tamaños del papel

Тіро	Tamaño
Papel	Letter: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulgadas) Legal: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) Executive: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulgadas) A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5: 182 x 257 mm
Pancarta	Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas) A4: 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pulgadas)
Sobres	U.S. N° 10: 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulgadas) A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pulgadas) DL: 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulgadas) C6: 114 x 162 mm (4,49 x 6,38 pulgadas)

[†] La capacidad de la bandeja de salida varía según el tipo de papel y la cantidad de tinta utilizada. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

Tipo	Tamaño			Tamaño	
Transparencias	Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas) A4: 210 x 297 mm				
Tarjetas	76,2 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) 101,6 x 152 mm (4 x 6 pulgadas) 127 x 203,2 mm (5 x 8 pulgadas) A6: 105 x 148,5 mm Tarjetas Hagaki: 100 x 148 mm				
Etiquetas	Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas) A4: 210 x 297 mm				
Personalizado	76,2 x 127 hasta 216 x 356 mm (3 x 5 pulgadas hasta 8,5 x 14 pulgadas)				

especificaciones de impresión

- 1200 x 1200 dpi en negro con la tecnología de mejora de resolución (REt)
- 1200 x 1200 dpi en color con HP PhotoREt III
- Método: inyección de tinta térmica con gota según necesidad.
- Lenguaje: HP PCL Nivel 3, PCL3 GUI o PCL 10
- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento.
- Ciclo de trabajo: 500 páginas impresas al mes (promedio)
- Ciclo de trabajo: 3000 páginas impresas al mes (máximo)

Modo		Resolución (dpi)	Velocidad (ppm)
Óptima/ inyección de tinta/1200	Negro	1200 x 1200	2
	Color	1200 x 1200 (hasta 4800 dpi en modo optimizado*)	.5
Normal	Negro	600 x 600	7
	Color	600 x 600	4
De uso diario	Negro	600 x 600	8
	Color	600 x 600	6
Rápida	Negro	300 x 300	hasta 14,0
	Color	300 x 300	hasta 10,0

^{*} Impresión de hasta 4800 x 1200 dpi en modo optimizado en papeles fotográficos premium, 1200 x 1200 dpi de entrada.

especificaciones de márgenes de impresión

	Superior (borde inicial)	Inferior (borde final)*	Izquierdo	Derecho	
Papel en hojas					
Letter	1,8 mm	11,7 mm	6,4 mm	6,4 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,25 pulgadas)	(0,25 pulgadas)	
Legal	1,8 mm	11,7 mm	6,4 mm	6,4 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,25 pulgadas)	(0,25 pulgadas)	
Executive	1,8 mm	11,7 mm	6,4 mm	6,4 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,25 pulgadas)	(0,25 pulgadas)	
ISO A4	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,07 pulgadas)	0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
ISO A5	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
JIS B5	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
Sobres					
U.S. N.° 10	3,3 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,13 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
A2 (5,5 baronial)	3,3 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,13 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
Intnl. DL	3,3 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,13 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
Intnl. C6	3,3 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,13 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
Tarjetas		<u></u>	,		
U.S. 3 x 5 pulgadas	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
U.S. 4 x 6 pulgadas	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
U.S. 5 x 8 pulgadas	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
ISO y JIS A6	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
Hagaki	1,8 mm	11,7 mm	3,3 mm	3,3 mm	
(100 x 148 mm)	(0,07 pulgadas)	(0,46 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	(0,13 pulgadas)	
Fotografía sin bordes (10 x 15 mm)	0	11,7 mm (0,46 pulgadas)	0	0	

	Superior (borde inicial)	Inferior (borde final)*	Izquierdo	Derecho
Tarjeta sin borde A6 (105 x 148,5 mm)	0	11,7 mm (0,46 pulgadas)	0	0
Hagaki sin bordes (100 x 148 mm)	0	11,7 mm (0,46 pulgadas)	0	0

^{*} Este margen no es compatible con las impresoras LaserJet, aunque sí lo es el total de área imprimible. El área imprimible está desplazada desde el centro en 5,4 mm (0,21 pulgadas), lo que permite que los márgenes superior e inferior sean asimétricos.

especificaciones físicas

Altura: 30 cm (11,8 pulgadas)
 Ancho: 49,6 cm (19,5 pulgadas)
 Fondo: 39,4 cm (15,5 pulgadas)

Peso: 10,9 kg (24 libras)

especificaciones eléctricas

Consumo: 60 W máximo

Tensión de entrada: de 100 a 240 VAC, con toma de tierra

Frecuencia de entrada: 50 a 60 Hz

Corriente: 1 A máximo

especificaciones ambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento recomendado: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento permitido: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Humedad: 15% a 85% humedad relativa sin condensación
- Rango de temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de la HP Digital Copier Printer 410 sufra alguna distorsión.

especificaciones adicionales

Memoria: 8,0 MB ROM, 16,0 MB RAM

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP:

http://www.hp.com/support

índice

Numéricos 4800 x 1200 dpi, 22	tarjetas postales, 13, 14 transparencia, 14	varias páginas por hoja, 27 vista previa de hp, 28
-	configuración del cartucho de	ficha color, 30
Α	impresión, 33	brillo, 30
activar el módulo de impresión	configurar los cartuchos de	escala de grises, 30
a dos caras, 33	impresión, 33	saturación, 30
ajuste de tamaño de papel, 23	control de alta resolución	tono de color, 30
ajuste de tipo de papel,	impresión de papel	ficha configuración, 22, 25 ,
recomendado, 21	fotográfico, 22	30, 31, 32
ajustes de fábrica, 25 , 30 , 31	interpretación de texto del	configuración del cartucho
В	papel para inyección de	de impresión, 33
bandeja de papel, cargar, 9	tinta, 22	función de apagado
brillo, 20 , 30	controlador de impresora	automático de
c	Windows 2000 o XP, 3 , 4	hardware, 33
C 	Windows 98, 98SE o	módulo de impresión
cabezales de impresión,	Me, 3	automática a dos
limpiar, 32	D	caras, 33
Cable USB, 1 Caja de herramientas, 31	desinstalar software, 5	ticha diseño, 23
ficha configuración, 32	detener trabajo de [']	empezar a imprimir por la
ficha servicios de	impresión, 33	última página, 25
dispositivo, 31	•	escala de ajuste, 24
calcomanía para camiseta	E	girar 180°, 25
cargar, 14	empezar a imprimir por la	imagen en espejo, 25 impresión sin bordes, 23
calcomanías, 25	última página, 25	número de copias, 25
calibrar la impresora, 31	escala de ajuste, 24	orientación, 24
calidad de impresión	escala de grises	tamaño de papel, 23
Borrador rápido, 20	alta calidad, 30	ficha servicios, 31
De uso diario, 20	optimizar para fotocopia o	caja de herramientas de
normal, 20	tax, 30	hp, 31
óptima, 20	sólo cartucho de tinta	ficha servicios de
calidad, aumentar, 19	negra, 30	dispositivo, 31
cambiar ajustes de impresión	especificaciones, 46	calibrar la impresora, 31
establecer como	etiquetas cargar, 14	imprimir una página de
predeterminada, 18	extensor de la bandeja de	prueba, 32
para el trabajo de	salida, 10	limpiar los cabezales de
impresión actual, 18	salida, 10	impresión, 32
cancelar trabajo de	F	flash digital, 20
impresión, 33	ficha calidad, 19	Foco inteligente, 20
cargar	calidad de impresión, 19	fotografía digital hp, 20
etiquetas, 14	control de alta	brillo, 20
papel, 9	resolución, 22	flash digital, 20
papel continuo	fotografía digital hp, 20	Foco inteligente, 20
(pancartas), 15	tipo de papel, 21	homogéneo, 20
papel fotográfico, 13, 15	ficha características, 26	mejora de contraste, 20
sobres, 12	funciones avanzadas, 29	función de apagado
sugerencias, 14	impresión a dos caras, 26	automático de
tarjetas Hagaki, 13 , 14	impresión de pósteres, 27	hardware, 33

funciones avanzadas modo de memoria baja, 30 tiempo de secado, 29 volumen de tinta, 29	Windows 98, 2 Windows 98SE, 2 Windows Me, 2 Windows XP, 3	papeles de HP, sugerencias para cargar, 14 PhotoREt, 22 pósteres, 27
G	invertir imagen, 25	R
girar 180°, 25	L	reinstalar software, 5
H homogéneo, 20	limpiar los cabezales de impresión, 32	S saturación, 30
	M	sobres
imagen en espejo, 25 impresión a dos caras, 26 automático, 26, 33 lado corto, 26 lado largo, 26	mejora de contraste, 20 modo de memoria baja, 30 módulo de impresión automática a dos caras, 33	cargar, 12 girar 180°, 25 software desinstalar y reinstalar, 5 instalar, 1 , 4
impresión sin bordes, 23	N	T
impresora calibrar, 31 cambiar ajustes, 18 establecer como predeterminada, 17	número de copias, 25 O orientación de la página horizontal, 24	tarjetas de felicitación, cargar, 14 tarjetas Hagaki cargar, 13, 14 tarjetas postales, cargar, 13,
impresora predeterminada, 17	vertical, 24	14
imprimir ajustes, 18 escala de ajuste, 24 escala de grises, 30 invertir imagen, 25 modo de memoria baja, 30 página de prueba, 32 páginas a doble cara, 26 pósteres, 27 sobres, 12 última página primero, 25 varias copias, 25 varias páginas en una hoja, 27	página de prueba, 32 papel cambiar el tipo, 15 cargar, 9 orientación, 24 recomendado, 9 sugerencias para cargar, 14–15 papel continuo, cargar, 15 papel fotográfico 4 x 6 pulgadas cargar, 13, 15 impresión sin bordes, 23	tiempo de secado, 29 tono de color, 30 transparencia cargar, 14 U uninstall_dc410.bat, 6 V valores de fábrica, 22 velocidad aumentar, 19 vista previa de hp, 28 cambiar ajustes de impresión, 28
instalar software, 1, 4 Consulte también desinstalar software, reinstalar software conectar la impresora al equipo, 1 Windows 2000, 2	papel fotográfico, cargar, 13, 15 papel para inyección de tinta cargar, 14 interpretación de texto, 22 papel para pancartas cargar, 15	cancelar trabajo de impresión, 28 guardar como .bmp, 29 imprimir, 28 zoom, 28 volumen de tinta, 29

Visite el centro de información sobre las impresoras copiadoras digitales de hp (hp digital printer copier).

Encontrará todo lo que necesite para obtener la información más útil relacionada con la HP Digital Copier Printer.

- Asistencia técnica
- Información de suministros y pedidos
- Sugerencias para proyectos
- Formas de mejorar el producto

www.hp.com/support

© 2003 Hewlett-Packard Company Impreso en EE.UU., Alemania o Singapur.



Q1645-90114