

# hp officejet 4100 series all-in-one





參考指南

© 著作權所有 Hewlett-Packard Company 2003 年

所有權利均予保留。未經 Hewlett-Packard Company 事前書面同意,不 得影印、複製、或翻譯本文件的任何 部分。

本產品合併了 Adobe 的 PDF 技術, 它包含美國專利 4,558,302 授權的 LZW 執行方式。



Adobe 和 Acrobat 標誌為 Adobe Systems

Incorporated 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊 商標或商標。

部分內容版權 © 1989-2003 Palomar Software Inc.。HP Officejet 4100 Series 產品中,包含自 Palomar Software, Inc. (www.palomar.com) 授 權使用的印表機驅動程式技術。

著作權所有 © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple、Apple 標誌、Mac、Mac 標 誌、Macintosh 與 Mac OS 都是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國 家 / 地區的註冊商標。

出版編號:Q1608-90184

第一版:2003年6月

在美國、墨西哥、德國、新加坡或中 國印製。

Windows<sup>®</sup>、Windows NT<sup>®</sup>、 Windows ME<sup>®</sup>、Windows XP<sup>®</sup> 和 Windows 2000<sup>®</sup> 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel<sup>®</sup> 和 Pentium<sup>®</sup> 是 Intel Corporation 的註冊商標。

### 注意

本文件所含資訊可能不經通知逕行修改,且亦不代表 Hewlett-Packard Company 之承諾。

#### Hewlett-Packard 對於文件中可能出現 之任何錯誤不承擔任何責任,且對此 資料亦不做任何明確或隱含保證,包 括但不限於適售性和適合特殊目的之 隱含保證。

Hewlett-Packard 公司對於與本文件有 關、或由於其提供、效能,或由於使 用本文件及其所說明之程式資料所造 成之意外或衍生之損害不負任何責 任。

**注意:**法規資訊可在本書的[技術資訊]章節內容中找到。



在許多地區複製下列項目係屬非法。 如有疑問,請向法律代表洽詢。

- 政府證照或文件:
  - 護照
  - 移民文件
  - 徵兵文件
  - 識別證、身份證或身份識別佩
     章
- 政府票券:
  - 郵票
  - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票、或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

### 安全資訊

警告! 謹防範火災或電 擊,請勿將本產品暴露 於雨水或任何潮濕處 所。

使用本產品時務必遵守基本安全預防 措施,以減少因遭受火災或電擊而受 傷的危險。

#### 警告! 高壓電傷害

- 詳閱並瞭解《安裝海報》中所 有指示。
- 2 將機器連接至電源時只使用有接 地之插座。如果您不知道插座是 否有接地,請向合格的電氣技師 洽詢。
- 3 遵守產品上所標示的所有警告和 指示。
- 4 清潔前先將本產品從牆上插座拔 出。
- 5 不要在有水的地方或您本身潮濕 時,安裝或使用本產品。
- 6 將本產品牢固地安裝於穩妥的平面。
- 7 將本產品安裝於不會有人踩到或 踢到纜線,而纜線也不會受損的 安全處所。
- 8 如果產品運作不正常,請參閱線 上[疑難排解]說明。
- 9 機器內部沒有操作人員可自行維 修的零件。請由合格人員進行維 修。
- 10 請在通風良好的區域使用。



1	取得說明	. 1
2	<b>入門介紹</b>	<b>. 3</b> . 4
3	<b>載入原始文件並載入紙張</b> 載入原始文件 載入紙張 載入信封 載入4×6英吋相紙 將其他類型的紙張載入紙匣的秘訣 設定紙張類型 設定紙張尺寸	. 7 . 7 . 9 . 9 10 11 11
4	<b>使用影印功能</b> 影印 執行特殊的影印工作 影印選項	<b>13</b> 13 15 16
5	<b>使用掃瞄功能</b> 掃瞄原始文件 停止掃瞄	<b>17</b> 17 17
6	<b>使用傳真功能</b>	<ol> <li>19</li> <li>21</li> <li>21</li> <li>22</li> <li>23</li> <li>26</li> <li>26</li> <li>28</li> <li>29</li> </ol>
7	hp officejet 的維護保養         清潔玻璃板         清潔白色條紋         清潔外殼         使用墨匣         還原工廠預設值         設定捲動速度	<b>31</b> 32 32 32 35 35 35

8	其他安裝資訊	37
	可能出現的安裝問題	.37
	移除和重新安裝 hp officejet 軟體	38
	將 hp officejet 連接到電話、數據機或答錄機	.39
	其他疑難排解說明	.39
0	++	<i>1</i> 1
7	2211月前・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	41
	肖 餖 柷 恰 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	41
	電源規格	41
	以	.41
10	hp 支援	43
	從 Internet 取得支援服務和其它資訊	43
	hp 客戶支援	43
	準備機器的運送	46
	hp 分銷中心	47
11		40
	/ 擔保 ) 凯 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	47
	· 擔保服務	.49
	: 指保昇級	.49
	送回 hp otticejet 進行維修	.49
	hewleft-packard 有限全球擔保聲明	.50

取得說明



《參考指南》包含關於使用 HP Officejet 的資訊,並提供安裝工作的額外疑難 排解協助。《參考指南》也包含如何訂購耗材與附件、技術規格、支援與擔保 資訊等等相關資訊。

下表列出了 HP Officejet 資訊的其他資源。

說明	描述
安裝海報	《安裝海報》提供了安裝和設定 HP Officejet 方面的說明。請確認使用配合作業系統 (Windows 或 Macintosh)的正確海報。
HP 相片和影像說明	[HP 相片和影像說明] 提供了有關使用 HP Officejet 軟體的詳細資訊。 Windows 使用者:請進入 [HP 管理員],按一下 [說明]。 Macintosh 使用者:開啓 [HP Director] (HP 管理員),按一下 [Help] (說明 ),然後按 [hp photo and imaging help] (hp 相片和影像說明)。
疑難排解說明	要存取疑難排解資訊: Windows 使用者:在[HP 管理員]中,按一下[說明]。開啓[HP 相片和 影像說明]的[疑難排解]章節,然後依照一般疑難排解連結、或是針對 HP Officejet 的疑難排解說明連結進行操作。部份錯誤訊息中的[說明] 按鈕也會提供疑難排解資訊。 Macintosh 使用者:開啓[Apple Help Viewer](Apple 說明檢視器),按一 下[hp photo and imaging troubleshooting](hp 相片和影像疑難排解), 然後按[hp officejet 4100 series]。
Internet 上的協助和 技術支援	如果您能夠存取 Internet,您可以從 HP 網站得到協助,網址為: www.hp.com/support
	這個網站還提供常見問題的解答。
讀我檔	當您安裝完軟體之後,可透過 HP Officejet 4100 Series CD-ROM 或 HP Officejet 4100 Series 程式資料夾來存取 [ 讀我 ] 檔。[ 讀我 ] 檔包含 了沒有出現在《參考指南》或線上說明中的最新資訊。要存取 [ 讀我 ] 檔,請進行下列操作: Windows:進入 Windows 工作列,按一下 [ 開始 ],指向 [ 程式集 ] 或 [ 所 有程式 ] (XP),指向 [Hewlett-Packard],指向 [HP Officejet 4100 Series], 然後選擇 [ 讀我 ]。 Macintosh: 請到 [HD:Applications:HP Officejet Software] 資料夾。
對話方塊說明	Windows:在對話方塊上按一下[說明],系統會顯示出該對話方塊上選項和設定值的說明資訊。

第1章



HP Officejet 的前面板和軟體,均可用來執行許多功能。

即使 HP Officejet 沒有連接電腦,也可以用前面板來影印文件或相片以及傳送 傳真。前面板的按鈕和功能表系統可用來變更許多設定。

### 前面板功能

檢視下面的插圖,確認按鈕在前面板上的位置。



按鈕	用途
1	開啓:開啓或關閉 HP Officejet。
2	<b>左箭頭</b> :捲動於設定之間,或從文字輸入中一次刪除一個字元。
3	右箭頭:捲動於設定之間。
4	<b>輸入</b> :選擇或儲存目前顯示的設定。
5	<b>取消</b> :停止工作、離開功能表或是離開設定。
6	開始彩色:用於開始彩色影印、掃瞄或傳真工作。
7	開始黑色:用於開始黑白影印、掃瞄或傳真工作。
8	<b>數字鍵</b> :輸入傳真號碼、姓名、數值或文字。
9	<b>重撥 / 暫停</b> :重撥以開始傳真,或在輸入的電話號碼中插入暫停。
10	快速撥號:存取程式的快速撥號項目。
11	

按鈕	用途
12	傳真:選擇傳真功能。
13	<b>掃瞄</b> :選擇掃瞄功能。
14	<b>影印</b> :選擇影印功能。
15	<b>縮放到頁面</b> :將相片放大到整頁大小。

# 配合電腦使用 hp officejet

如果依照《安裝海報》的指示在電腦上安裝 HP Officejet 軟體,您將可以使用 [HP 管理員]存取 HP Officejet 所有功能。

### 檢視 hp 相片和影像管理員

可以透過桌面捷徑來使用 [HP 管理員]。

### windows 使用者

- 1 請選擇下列一種方法:
  - 連按兩下桌面上的 [HP 管理員]圖示。
  - 在 Windows 工作列中按一下 [開始],指向 [程式集] 或 [所有程式] (XP),指向 [Hewlett-Packard],指向 [hp officejet 4100 series],然後選 擇 [hp 相片和影像管理員]。
- 2 在 [ 選取裝置 ] 方塊中, 按一下以查看已安裝的 HP 裝置的清單。
- 選擇 [hp officejet 4100 series]。
   管理員只會顯示適用於選定裝置的按鈕。



hp 相片和影像管理員

功能	用途
1	<b>選取裝置</b> :使用本功能由已安裝的 HP 產品清單中,選擇要使用的產品。
2	<b>設定</b> :使用本功能以檢視或變更 HP 裝置的各種設定,例如:列印、掃瞄或影印。

功能	用途
3	狀態:僅顯示 all-in-one 裝置的狀態視窗。
4	傳送傳真:使用本功能傳送傳真和存取傳真設定。
5	<b>掃瞄相片</b> :掃瞄影像並將它顯示在 [HP 相片和影像藝廊] 中。
6	<b>掃瞄文件</b> :掃瞄文字,並顯示在選定目的地文字編輯軟體程 式中。
7	<b>影印</b> :顯示 [影印]對話方塊,讓您選擇影印品質、份數、 色彩、大小,並可以開始影印。
8	檢視和列印:顯示 [HP 相片和影像藝廊],您可以在此檢視 與編輯影像、使用 [HP 相片列印]、製作與列印相簿、使用 電子郵件發送影像、將影像上傳到 Web 或者將影像複製到 另一應用程式中。
9	說明:存取 [HP 相片和影像說明],其中提供了軟體說明、 產品簡介、以及疑難排解資訊。
10	按一下本箭頭以取得工具提示,其中解說了各個管理員選 項。

### macintosh 使用者

- ▶ 請選擇下列選項之一:
  - 對於 OS 9, 請連按兩下桌面上的 [HP Photo and Imaging Director] (HP 相片和影像管理員)圖示。
  - 對於 OS X,請連按兩下 dock 上的 [HP Photo and Imaging Director] (HP 相片和影像管理員)圖示。

下圖顯示的是 Macintosh 版本之 [HP Photo and Imaging Director] (HP 相片和影像管理員)的部分功能。請參閱特定功能的簡要說明的圖例。



macintosh OS X 中的 hp photo and imaging director (hp 相片和影像管理員)

功能	用途
1	Select Device (選取裝置):使用本功能由已安裝的 HP 產品清單中,選擇要使用的產品。
2	Settings (設定):使用本功能以檢視或變更 HP 裝置的各種設定,例如:列印、掃瞄或影印。
3	Scan Picture ( 掃瞄相片 ): 掃瞄影像並將它顯示在 [HP 相片和 影像藝廊 ] 中。
4	Scan Document ( 掃瞄文件 ): 掃瞄文字, 並顯示在文字編輯軟 體程式中。
5	Make Copies (影印):顯示[影印]對話方塊,讓您選擇影印品質、份數、色彩、大小,並可以開始影印。
6	Send Fax (傳送傳真):使用本功能傳送傳真。
7	Maintain Printer (維護印表機):存取 HP Inkjet Utility,在此您可以清潔並校正列印墨匣、檢查列印墨匣墨水存量、列印測 試或範例頁、註冊印表機、或存取有關產品支援的資訊。
8	<b>View and Print</b> (檢視和列印):顯示 HP Photo and Imaging Gallery (HP 相片和影像藝廊),在此您可以檢視和編輯影像。



載入原始文件並載入紙張

您可將原始文件裝入自動文件進紙器 (ADF) 內來進行影印。可以列印及影印到 各種不同類型、重量、大小的紙張和投影片。但請務必選用正確的紙張,並確 定紙張沒有損壞。

### 載入原始文件

影印或掃瞄的文件都可放在自動文件進紙器上。

1 在自動文件進紙器中載入原始文件。

注意: 不要在自動進紙器中載入比 3.5 x 5 英时小的相片。



2 將右邊和左邊的紙張導板向內推,直到它們碰到紙張邊緣不能再推為止。

### 載入紙張

底下列出載入紙張的基本程序。載入某類紙張、投影片、明信片和信封有一些 特殊的考量。查閱這些步驟後,請參閱第11頁的〈將其他類型的紙張載入 紙匣的秘訣〉,第9頁的〈載入4x6英吋相紙〉,第9頁的〈載入信封〉和 第10頁的〈載入名信片〉。

為獲取最佳效果,請於每次更換紙張類型或紙張尺寸時調整紙張設定。如需詳細資訊,請參閱第11頁的 (設定紙張類型)。

### 載入紙匣

- 1 拉下紙匣,將紙匣延伸架拉出。
- 2 將左邊的紙張寬度導板滑到最外側的位置。
- 3 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊,然後查看紙張有無以下情況:
  - 請確定沒有撕裂、灰塵、皺紋,以及捲曲或邊綠彎曲。
  - 除非您是使用相紙,否則請確定紙疊中所有的紙張都是同樣的大小和 類型。

4 將紙張以列印面向下的方向裝入進紙匣,向裡面推,直到停住為止。要避 免紙張捲曲,請確定不要將紙張推得太遠,也不要太用力。若您使用的是 信箋,請先插入頁面頂端。

請勿裝入過多或過少的紙張。請確定最少放入幾張紙,但高度不要超過紙 張寬度導板的頂端。



5 將紙張的寬度導板向內推,直到它們碰到紙張邊緣不能再推為止。確定紙 張平坦地裝在進紙匣內,且沒有超過紙張寬度導板的高度。



6 拉出出紙匣。



# 載入信封

使用軟體的列印功能,透過 HP Officejet 印到信封上。不要使用有光澤或有浮 雕圖案的信封,或是有扣夾或窗口的信封。您可以將一個或多個信封載入進紙 匣。

- 1 由進紙匣移除所有紙張。
- 2 將一個信封滑入紙匣內,信封蓋朝上、朝左(列印面朝下),直到它們頂到 底。



3 調整紙張寬度導板以靠緊信封,直到停止。 請勿使信封捲曲。 若要列印多個信封,請確定信封都卡入匣內(不要裝入過量)。 請查閱文書處理軟體中的說明檔案,瞭解如何格式化列印在信封上的文字。

## 載入4x6英吋相紙

下面是載入4x6英吋相紙到HPOfficejet的程序。

由進紙匣移除所有紙張,然後將整疊相紙滑入進紙匣,直到停止。
 確定列印面朝下。

如果使用的相紙有預先穿孔,載入紙張,穿孔的部分就會朝向您。



 調整紙張寬度導板以靠緊整疊相紙,直到停止。
 請確定相紙都卡入匣內(不要裝入過量)。
 注意:確定列印前設定了紙張類型和紙張尺寸。請參閱第11頁的〈設 定紙張類型〉和第12頁的〈設定紙張尺寸〉。

# 載入名信片

底下列出載入名信片的基本程序。

由進紙匣移除所有紙張,然後將整疊相紙滑入進紙匣,直到停止。
 確定列印面朝下。



2 調整紙張寬度導板以靠緊卡片,直到停止。 請確定卡片都塞入匣內(不要裝入過量)。

# 將其他類型的紙張載入紙匣的秘訣

下表說明載入特殊類型紙張和投影片的方式。為獲取最佳效果,請於每次更換 紙張類型或紙張尺寸時調整紙張設定。如需詳細資訊,請參閱第11頁的 〈設定紙張類型〉。

注意: 不建議您在 HP Officejet 上使用 HP 相紙和 HP 4 x 6 光面相紙列 印。列印相片,請使用 HP 普通相紙。要得到最佳效果的相片,請使用 HP 超特級相紙。

紙張	秘訣
HP 紙張	<ul> <li>HP 高級噴墨紙:找出紙張非列印面上的灰色箭頭,並以箭頭面朝上 插入紙張。</li> </ul>
	• HP 高級相紙或超特級相紙:光面(列印面)朝下載入。(為避免捲曲, 在使用前請保持相紙密封於原來的包裝中。)請務必先在進紙匣內裝 入最少五頁的一般紙張,然後將相紙放到一般紙張的上方。
	• HP 高級噴墨投影片:將投影片有箭頭和 HP 標誌的白色透明條那一面向上、向前插入紙匣。
	<ul> <li>HP 噴墨 T 恤轉印紙:使用前請先將轉印紙完全舖平;不要裝入捲曲的紙。(為避免捲曲,在使用前請保持轉印紙密封於原來的包裝中。) 以手動方式一次送入一張紙,未列印那一面朝下(藍色條紋朝上)。</li> </ul>
	• HP 粗面賀卡紙、HP 光面賀卡紙或 HP 花紋賀卡紙:以列印面朝下的 方式,裝入一小疊 HP 賀卡紙,向進紙匣裡面推,直到停住為止。
標籤 (僅能用於列印)	• 請務必使用設計供 HP 噴墨產品使用的 letter 或 A4 大小的標籤紙 (像 是 Avery 噴墨標籤),並確定該標籤沒有超過兩年。
	• 抖動一下標籤疊確定各頁沒有粘在一起。
	<ul> <li>將一疊標籤紙置於標準紙張上面裝入進紙匣中,列印面朝下。不要一次一張地插入標籤紙。</li> </ul>
名信片 (僅能用於列印)	以列印面朝下的方式,裝入一疊明信片或 hagaki 卡,向進紙匣裡面推, 直到停住為止。將明信片靠齊進紙匣的右邊,將寬度導板抵住明信片的 左邊,直到推不動為止。
4 x 6 英吋相紙 (僅能用於列印)	以列印面向下的方式載入相紙,向進紙匣裡面推,直到停住為止。把相 紙的長邊放在主要進紙匣的右側,移動紙張寬度導板到相紙的長邊,直 到推不動為止。如果使用的相紙有預先穿孔,載入相紙,穿孔的部分就 會朝向您。

### 設定紙張類型

若要使用不同類型的紙張,例如相紙、投影片、T恤轉印紙或手冊紙,只要將 該類紙張裝入紙匣內即可。接著您應該變更紙張類型的設定,以確保獲得最佳 的列印品質。

HP 將根據您使用的紙張類型建議不同的紙張類型設定。

本設定僅適用於影印選項。若要從電腦設定列印的紙張類型,請在軟體的[列 印]對話方塊中設定其內容。

- 持續按下[影印]按鈕,直到 Paper Type (紙張類型)出現。
- 2 按下 🕞 直到適當的紙張類型出現。
- 3 按下[輸入]來選擇所顯示的紙張類型。

# 設定紙張尺寸

HP Officejet 可以使用 Letter、Legal 或 A4 紙張。使用下列程序來設定影印選項的紙張尺寸。

- 1 持續按下[影印]按鈕,直到 Copy Paper Size (影印紙張尺寸)出現。
- 2 按下 🕞 直到出現合適的紙張尺寸。
- 3 按下 [ 輸入 ] 來選擇所顯示的紙張尺寸。

為避免夾紙,請常將紙張從出紙匣取出。出紙匣容量會受您所使用的紙張類型 和墨水量的影響。有關出紙匣容量的詳細說明,請參閱第 41 頁的 〈技術資 訊〉。

# 使用影印功能



- 製作高品質的彩色及黑白副本。
- 將副本縮放成原始文件的 25% 到 200% 或 50% 到 200% (依據機型而異)。
- 使影印變淺或變深、選取影印份數,並指定影印的品質。
- 使用特殊的影印功能來製作高品質的相片副本(使用特殊相紙)或製作投影片。

### 影印

您可以使用 HP Officejet 的前面板或電腦上的 HP Officejet 軟體來進行影印。兩種方法都可以使用影印的許多功能。不過,您可能發現軟體可讓您更輕鬆地存取特殊的影印功能。

所有從前面板選擇的影印設定會在 HP Officejet 完成影印工作兩分鐘後重設,除非您將該設定設為第 15 頁的 〈變更所有影印工作的設定〉所述的預設設定。

### 進行影印

- 1 在進紙匣裝入適當的紙張。
- 2 載入原始文件。
- 3 按[影印] 按鈕。
- 4 用數字鍵或按 🔄 或 🕟 來輸入想要的份數。
- 5 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

秘訣:列印一份,請按[影印]按鈕,然後按[開始],[黑色] 或[開始],[彩色]。

注意: 請確認彩色列印墨匣已安裝在 HP Officejet 中。進行影印時兩個列印墨匣必須都已安裝。

### 提高影印速度或品質

HP Officejet 提供了三項會影響影印速度與品質的選項。

- Best (最佳)可為所有類型的紙張提供最高的品質。Best (最佳)影印的速度 會比其他品質設定慢許多。
- Normal (一般)會提供高品質輸出,同時也是大部分影印的建議設定。
   Normal (一般)的影印速度比 Best (最佳)快。
- Fast (快速)比 Normal (一般) 設定的影印速度更快。文字使用 Normal (一般) 設定列印出來的品質還不錯,但是圖形的品質就比較差。使用 Fast (快速) 也會降低更換墨匣的頻率,因為它所使用的墨水較少。
- 1 載入原始文件。
- 2 持續按下 [影印], 直到 Copy Quality (影印品質)出現。
- 3 按下 应 直到您要的品質設定出現,接著按[輸入]來選取它。

**4** 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

### 設定份數

您可以從前面板設定份數。

- **1** 按[影印]按鈕。
- 2 用數字鍵或按 < 🗹 或 🕞 來輸入想要的份數。
- 3 按下[輸入]。
- 4 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。
   秘訣:若您按住向右鍵,當份數到達 10 之後,份數一次會增加 5,讓您更輕鬆地設定較大的份數。

### 縮小或放大副本

您可使用 Reduce/Enlarge (縮小/放大) 來縮小或放大原始文件的副本。 如需其他影印選項的詳細資訊,例如 [縮放到頁面],請參閱第 15 頁的 〈執 行特殊的影印工作〉。

- **1** 按 [影印] 直到 Reduce/Enlarge (縮小/放大)出現。
- 2 按 ▶ 直到適當的 Reduce/Enlarge (縮小/放大) 選項出現,然後再按[輸入]選擇它。
- 3 若您選取 Custom 100% (自訂 100%), Set Custom Size (設定自訂大小) 將出現。使用箭頭鍵,或在數字鍵上鍵入數字以設定百分比。
- 4 當您要的百分比出現後,按下[輸入]。
- 5 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

### 讓副本更淺或更深

使用 Lighter/Darker (更淺/更深)來調整副本的深淺。

- 按[影印]直到 Lighter/Darker (更淺/更深)出現。
   Lighter/Darker (更淺/更深)的數值範圍會在顯示器上的尺規中顯示爲圓 圈。
- 按 <</li>
   調亮影印,或是按 
   調暗。
   圓圈會依您所按的按鈕而向左或向右移動。
- 3 按下[輸入]來選取設定。
- 4 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

### 增強文字清晰度和相片色彩

您可以使用 [Text] (文字) 使黑色文字更清晰, [Photo] (相片) 來增強相片中較亮的顏色,或在您的原始文件包含相片和文字的的情況下使用 [Mixed] (混合)。您也可以選擇 [None] (無) 來關閉增強。

[Text] (文字) 增強為預設選項。如果發生下列情況,您可選取 [Photo] (相片)、 [Mixed] (混合) 或 [None] (無) 來關閉 [Text] (文字) 增強:

- 散開的色彩小點在副本的某些文字週圍出現。
- 大的黑色字體看起來有鋸齒(不平順)。
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分。
- 横向的粒狀或白色條紋會出現在淡色到中灰的區域。

- **1** 按下 [影印] 直到 Enhancements (增強)出現。
- 2 按下 ▷ 直到您要的增強選項 (Text (文字)、Photo (相片)、Mixed (混合) 或 None (無))出現。
- 3 按下[輸入]來選取設定。
- **4** 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

### 變更所有影印工作的設定

您可透過將最常用的影印設定設成預設值來加以儲存。這包括了影印選項的 變更,例如 [Paper Type] (紙張類型)和 [Paper Size] (紙張尺寸),以及前面板 上的其他影印設定,例如 [Number of Copies] (份數)和 [Copy Quality] (影印 品質)。

- 1 依需要來變更影印選項。
- 2 按下 [影印] 直到 Set New Defaults (設定新預設)出現。
- 3 按 🕞 直到 Yes (是)出現。
- 4 按[輸入]設定新的預設選項。 您的設定被儲存起來。

### 執行特殊的影印工作

除了支援標準的影印工作之外,HP Officejet 還可以影印相片或將副本縮放到頁面。

#### 影印相片

在影印相片時,您應該選取正確的紙張類型和相片增強等選項。

- 在自動文件進紙器 (ADF) 內載入相片。 如需更多資訊,請參閱載入原始文件。
- 2 若您使用的是相紙,請將它載入進紙匣內。
- **3** 持續按下 [影印], 直到 Paper Type (紙張類型)出現。
- 4 按下 ▷ 直到 Premium Photo (高級相紙)出現,接著按[輸入]來選取 它。
- 5 按下 [影印] 直到 Enhancements (增強)出現。
- 6 按 ▷ 直到 Photo (相片)出現,接著按[輸入] 選取它。
- 7 按 [開始], [黑色] 或 [開始], [彩色]。

秘訣:要自動將相片放大到整頁,請使用[縮放到頁面]按鈕。

#### 將副本縮放到頁面

如果您希望自動放大或縮小原始文件以調整到 Letter 或 A4 大小的紙張,請 使用 [縮放到頁面] 按鈕。如下所示,您可以將小相片放大到整頁大小。使 用 [縮放到頁面] 可防止裁剪邊緣文字或影像。 原始文件

縮放到頁面





- 將您的原始文件載入 ADF 內。
   如需詳細資訊,請參閱第7頁的〈載入原始文件〉。
- 按一下[縮放到頁面]按鈕。
   注意:一旦按下[縮放到頁面]按鈕,不要按前面板上的[傳真]、[影
   印]或[掃瞄]按鈕。
- 3 按 应 直到適當的類型出現,然後再按[輸入]選擇它。
- **4** 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

# 影印選項

下圖顯示了當您按下 [影印]時可用的選項。



# 使用掃瞄功能

掃瞄是將圖片和文字轉換成您電腦電子格式的程序。您可以掃瞄相片和文字文件。

因爲掃瞄的文字或影像爲電子格式,您可以將它放入文書處理程式或圖形程式 中,並根據您的需要來進行修改。您可以進行下列工作:

- 掃瞄小孩的相片並以電子郵件寄給親友、替您全家或辦公室建立相片記錄 清單、或建立電子剪貼簿。
- 掃瞄文章內的文字,並放入文書處理程式內,以便引用於報告之中,節省 許多重新輸入的時間。

秘訣:若要使用掃瞄功能,您的 HP Officejet 必須與電腦連線並已開機。進行掃瞄之前,電腦上必需安裝 HP Officejet 軟體,且軟體必需正常運作。要檢查確認 HP Officejet 軟體正在 Windows 上執行,請查看系統工作列上的狀態圖示。在 Macintosh 系統上, HP Officejet 軟體會永遠保持執行。

**注意**:高解析度的掃瞄 (600 dpi 或更高)需要佔用大量的硬碟空間。如果沒有足夠的可用硬碟空間,系統會停止工作。

# 掃瞄原始文件

掃瞄工作可以從 HP Officejet 或電腦上的 HP Officejet 軟體開始。

要取得更多由 HP Officejet 軟體掃瞄相片或文件的相關資訊,請參閱 [HP 相片 和影像說明]中的[掃瞄相片與文件]。

### 從 hp officejet 掃瞄原始文件

- 在自動進紙器 (ADF) 內載入原始文件。
   如需詳細資訊,請參閱第7頁的〈載入原始文件〉。
- 2 按[掃瞄]。
- 3 按 或 或 ■,或重複按 [ 掃瞄 ] 按鈕,來選擇 [Scan to] ( 掃瞄到 ) 目的地。 預設的目的地是 [HP 相片和影像藝廊 ]。您的電腦上 HP Officejet 支援的所有應用程式都出現在 [Scan to] ( 掃瞄到 ) 列表中。
- 4 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。 原始文件掃瞄後,影像送到選取的目的地。 有關使用[HP 相片和影像藝廊]的詳細資訊,請參閱[如何使用軟體]中 的[管理影像]。

# 停止掃瞄

按一下前面板上的[取消]按鈕,即可停止掃瞄工作。

第5章

# 使用傳眞功能



- 傳送和接收書面傳真。
- 傳送電腦傳真 (請參閱 [HP 相片和影像說明])。
- 傳送和接收彩色傳真。

只有一些型號的 HP Officejet 提供傳真功能。

### 傳送傳眞

您可使用各種組態來傳送傳真。這些組態包括了:

- 傳送書面傳真(使用前面板或電腦)。
- 傳送包含電腦所產生的封面的書面傳真(使用電腦)。
- 傳送包含或未包含傳真封面的檔案(使用電腦)。
- 將電腦所產生的封面作為單頁傳真來傳送(使用電腦)。

注意: 有關使用電腦傳送傳真的資訊, 請參閱 [HP 相片和影像說明]。

注意: 在預設狀態下, HP Officejet 只會在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳完之後,前面板上都會短暫地出現一個確認訊息,指示項目是否傳送成功。如果您需要傳真是否成功的書面確認,請參閱第21 頁的 〈列印報告〉取得報告選項的相關資訊。

**注意**:如果您不是這樣做的,請設定日期和時間。請參閱第 27 頁的 〈設定日期和時間〉。

### 從 hp officejet 傳送傳眞

- 將原始文件放入 ADF。
   如需詳細資訊,請參閱第 7 頁的〈載入原始文件〉。
- 2 使用數字鍵來輸入傳真號碼,或按[快速撥號]直到所要的快速撥號項目 出現。 有關快速撥號的詳細資訊,請參閱[HP 相片和影像說明]中的[設定快速 撥號]。
- 3 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

### 傳送傳眞前變更設定並使用快速撥號

- 將原始文件放入 ADF。
   如需詳細資訊,請參閱第7頁的〈載入原始文件〉。
- 2 使用數字鍵來輸入傳真號碼,或按[快速撥號]直到所要的快速撥號項目 出現。 有關快速撥號的詳細資訊,請參閱[HP 相片和影像說明]中的[設定快速 撥號]。
- 3 按[輸入]。

- 4 按[傳真] 捲動於傳真選項。
- 5 當您想變更其設定的選項出現時,按 D 捲動於設定選項。
- 6 當您想要變更的設定出現時,按[輸入]以接受設定值。
- 7 按[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。

### 傳送彩色傳眞

您可以傳送彩色傳真到其他彩色傳真機,或從其他彩色傳真機接收彩色傳真。 若您透過前面板傳送傳真而您的 HP Officejet 判斷接收者的傳真機為黑白形 式,它將會傳送黑白傳真。若您透過軟體傳送傳真而您的 HP Officejet 判斷接 收者的傳真機為黑白形式, HP Officejet 會提示您試著傳送黑白傳真。

我們建議您僅將彩色原始文件用於彩色傳真。彩色的原始文件必須裝入 ADF 內;您不能使用掃瞄與傳真功能從記憶體傳送彩色傳真。若要以彩色方式傳真 給多個收件者,請從[管理員]或您的軟體程式傳送傳真。

### 從前面板傳送彩色傳眞

- 將原始文件放入 ADF。
   如需詳細資訊,請參閱第7頁的〈載入原始文件〉。
- 2 使用數字鍵來輸入傳真號碼,或按[快速撥號]直到所要的快速撥號項目 出現。 有關快速撥號的詳細資訊,請參閱[HP 相片和影像說明]中的[設置快速 撥號]。
- 3 按[開始],[彩色]。

### 排程傳眞

黑白傳真可以排定在同一天的稍後時間再傳送 (例如等到電話線比較不忙碌時 再傳送)。使用前面板時,可選擇單一收件人。

在到達指定的時間後,會自動建立連接然後傳送傳真。

- 1 將原始文件放入 ADF。
- 2 使用數字鍵來輸入傳真號碼,或按[快速撥號]直到所要的快速撥號項目 出現。
- 3 按下[輸入]。
- 4 按[傳真] 捲動於傳真選項。
- 5 當 How to Fax (傳真方式)功能表出現時停止捲動。
- 6 按 应 捲動於設定選項。
- 7 當 Send Fax Later ( 稍後傳送傳真 ) 選項出現時停止捲動。
- 8 按下[輸入]。
- 使用數字鍵來輸入 Send Time (傳送時間)。
- 10 提示時,按1選擇 AM (上午)或2 選擇 PM (下午)。
- 11 當 Store Fax Now? (立即儲存傳真)出現時,按1代表是,或按2代表否。
  若選取1,文件將掃瞄至記憶體,並在選取的時間點傳送。若選取2,但 您沒有裝入原始文件,機器將顯示一個訊息提醒您在傳送時間前裝入原始 文件。
- 12 按下 [開始], [黑色]。

### 取消已排程的傳眞

您可以取消儲存在記憶體或目前在進行中的傳真。

按下[取消]來取消已排程的傳真。

### 接收傳眞

HP Officejet 會被設定成自動列印收到的傳真。如果您接收一份 legal 大小的傳 真而 HP Officejet 目前沒有被設定成使用 legal 大小的紙張,此機器就會自動 縮小傳真以配合所裝入的紙張。如需詳細資訊,請參閱第 25 頁的 〈設定自動 縮小〉。

如果您將電話答錄機接到 HP Officejet 使用的電話線上,可能需要設定 HP Officejet 開始接收傳真前的鈴聲數。預設的 HP Officejet 接收傳真前鈴聲數 為 5。

### 設定接聽前的鈴聲數

您可以指定 HP Officejet 自動接聽電話的鈴聲數。當您執行 [傳真設定精靈] 時,這將自動設定。

如果您不想讓 HP Officejet 接聽電話, Rings to Answer (接聽鈴聲)應該設定為 No Answer (不接聽)。

- 1 按一下[設定]。
- 按3,然後再按一次3。
   這樣會選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)功能表,然後選擇 Rings to Answer (接聽鈴聲)選項。
- 3 使用箭頭鍵選擇鈴響次數,然後按[輸入]。

#### 手動接收傳眞

在以手動方式接收傳真之前,建議您取出 HP Officejet 中的所有原始文件,這樣才不會意外地使用它們。

確認 Rings to Answer (接聽鈴聲)設定為 No Answer (不接聽)。

- 1 當 HP Officejet 響鈴時,拿起與 HP Officejet 連接在同一條電話線上電話的話機。
- 2 如果聽到傳真的聲音,按一下[開始],[黑色]或[開始],[彩色]或如果您 正從分機接聽電話(與 HP Officejet 連接在同一條電話線上,但沒有直接 連接)在話機上按123。
- 3 完成後,掛掉電話。

### 列印報告

您可以設定讓 HP Officejet 針對您傳送與接收的每份傳真,列印錯誤報告和確認報告。您也可以依需要,手動地列印報告。

### 自動產生報告

此設定可讓您將 HP Officejet 設定成自動列印錯誤和確認報告。

- 1 按一下[設定]。
- 2 按1,然後按5。

這將選取 Print Report (列印報告),然後選取 Automatic Reports Setup (自動報告設定)。

- 3 按 应 捲動於底下的報告類型:
  - Every Error (任何錯誤),只要有任何傳真錯誤即列印 (預設值)。
  - Send Error (傳送錯誤),只要傳送有錯誤即列印。
  - Receive Error (接收錯誤),只要接收有錯誤即列印。
  - Every Fax (每次傳真),每次傳送或接收傳真確認後即列印。
  - Send Only (僅傳送),只要每次有傳真傳送後即列印。
  - Off (關閉),不列印傳真報告。
- 4 當您想要變更的報告出現時,按[輸入]。

### 手動產生報告

此項設定讓您以手動方式列印。從電腦中,您只可以列印快速撥號清單及傳真日誌。

### 從前面板列印報告

- 按[設定],然後按1。
   這將選擇 Print Report (列印報告)功能表。
- 2 按 🕞 捲動於底下的報告類型:
  - Last Transaction (最後交易),列印上次傳送傳真的細節。
  - Fax Log (傳真日誌),列印出最近 30 筆傳真交易的日誌。
  - Speed Dial List (快速撥號清單),列印出程式的快速撥號清單。
  - Self-Test Report (自我測試報告),列印報告以協助您診斷列印和校正問題。如需詳細資訊,請參閱第32頁的〈列印自我測試報告〉。
  - Automatic Reports Setup (自動報告設定),此即第21頁的〈自動產生報告〉所說明的自動報告設定。
- 3 當您想要的報告出現時,按[輸入]。

### 控制解析度與對比度

HP Officejet 可讓您變更您所傳送文件的解析度和對比度。

### 變更解析度

解析度影響傳輸速度和傳真文件的品質。

### 從前面板變更解析度

- 1 將原始文件放入 ADF。
- 2 使用數字鍵來輸入傳真號碼,或按[快速撥號]直到所要的快速撥號項目 出現。
- 3 按下[輸入]。
- 4 按[傳真]捲動於傳真選項。
- 5 當 Resolution (解析度)功能表出現時停止捲動。
- 6 按 ▷ 直到您要的解析度品質出現 [Standard (標準)、Photo (相片)、Fine (清晰)、 Very Fine (最清晰)]。
- 7 按下[輸入]。

HP Officejet 只能以接收端的傳真機所能夠支援的最高解析度來傳送傳真。

如果選擇 Photo (相片),則完成傳真所需的時間可能會較長。在傳真相片時,建議您選擇 Photo (相片)。

### 變更對比度

僅當您希望黑白傳真比原始文件更深或更淺時才變更此設定。

#### 從前面板變更傳眞對比度

- 1 將原始文件放入 ADF。
- 2 使用數字鍵來輸入傳真號碼,或按[快速撥號]直到所要的快速撥號項目 出現。
- 3 按下[輸入]。
- 4 按[傳真] 捲動於傳真選項。
- 5 當 Lighter/Darker (更淺/更深)功能表出現時停止捲動。 數值範圍會在顯示器上的尺規中顯示為圓圈。
- 6 按 
  6 按 
   可讓傳真較淺,而按 ▷ 則會較深。
  圓圈會依您所按的按鈕而向左或向右移動。
- 7 按下[輸入]來接受您選取的設定。

### 變更其他傳眞設定

#### 自動重撥號碼

您可以設定 HP Officejet 在忙線或是未接聽號碼時自動重撥。如果從電腦開始 傳真,電腦必須開啓才能使重撥過程正常運作。

- 按一下[設定]。
- 2 按4。

這會選擇 Advanced Fax Setup (進階傳真設定)功能表。

3 請選擇下列選項之一:

 按3。
 這會選擇 Busy Redial (忙線重撥)選項。Busy Redial (忙線重撥)的預 設設定為 Redial (重撥)。

- 按4。

這會選擇 No Answer Redial (未接聽重撥)選項。No Answer Redial (未接聽重撥)的預設設定為 No Redial (無重撥)。

- 4 按下[輸入]。
- 5 按 🕞 選擇 Redial (重撥)或 No Redial (無重撥)選項。
- 6 按下[輸入]。

#### 轉送傳眞到另一號碼

轉送傳真允許您在接下來的 24 小時內將收到的傳真傳送給另一個傳真號碼。

### 從前面板轉送傳眞

- **1** 按一下[設定]。
- 按 3,然後按 7。
   這樣會選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)功能表,然後選擇 Fax Forwarding Black Only (傳真轉送,僅黑白)選項。
- 3 提示時,輸入想要的傳真對象的 Fax Number (傳真號碼)。
- 4 按下[輸入]。
- 5 使用數字鍵來輸入 Start Date (開始日期)。
- 6 使用數字鍵來輸入 Start Time (開始時間)。
- 7 提示時,按1選擇 AM (上午)或2 選擇 PM (下午)。
- 使用數字鍵來輸入 Stop Date (停止日期)。
   Fax Forwarding On (傳真轉送開啓)出現在顯示器上。

### 編輯或取消傳眞轉送

傳真轉送啓動後,有時候您可能需要變更傳真對象的號碼,或是轉送的開始和 停止時間。您可能還想要取消所有的傳真轉送設定。請依照底下的步驟來編輯 或關閉傳真轉送。

### 從前面板編輯轉送傳眞

- 按一下[設定]。
- 按 3,然後按 7。
   這樣會選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)功能表,然後選擇 Fax Forwarding Black Only (傳真轉送,僅黑白)選項。
- 3 片刻之後 Forwarding is ON 1=Edit 2=Cancel (轉送開啓 1 = 編輯 2 = 取 消)出現在顯示器上。按1來編輯傳真對象的號碼,或變更開始與停止時 間。遵照螢幕上的訊息。

### 從前面板取消傳眞轉送

- 按下[取消]。
  - 或者

遵照第 24 頁的〈編輯或取消傳真轉送〉中的步驟。當 Forwarding is ON 1=Edit 2=Cancel (轉送開啓 1 = 編輯 2 = 取消)出現在顯示器上時, 按 2 取消傳真轉送。

#### 使用錯誤修正模式

錯誤修正模式 (ECM) 利用在傳輸過程偵測錯誤並自動要求重新傳輸錯誤部分, 來消除因為電話線路不良所造成的資料遺失。在良好的電話線路上電話費不受 影響,甚至可能會下降。在不良的電話線路上,ECM 會增加傳送時間和電話 費,但是傳送的資料更可靠。只有當它會大幅增加電話費,而且您接受較差的 品質以換取降低費用時才關閉 ECM (預設值是開啓的)。

### 從前面板變更 ECM 設定

- 按一下[設定]。
- 2 按 4,然後按 7。

這樣會選擇 Advanced Fax Setup (進階傳真設定)功能表,然後選擇 Error Correction Mode (錯誤修正模式)選項。

- 3 按 D 在 On (開啓)和 Off (關閉)之間切換。
- 4 按下 [ 輸入 ] 來接受您選取的設定。

#### 設定自動縮小

此項設定值決定當 HP Officejet 收到的傳真比預設的紙張尺寸大很多時,該如何處理。此項設定開啓(預設值)時,影像會自動縮小以調整到一頁大小。當這項功能關閉時,無法塡入第一頁的資訊會被印在第二頁。

- **1** 按一下[設定]。
- 按 4, 然後按 5。
   這樣會選擇 Advanced Fax Setup (進階傳真設定)功能表, 然後選擇 Automatic Reduction (自動縮小) 選項。
- 3 按 D 在 On (開啓)和 Off (關閉)之間切換。
- 4 按下 [ 輸入 ] 來接受您選取的設定。

### 調整音量

HP Officejet 提供三種層級供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音

量。喇叭音量則是其他項目的音量,例如撥號和傳真音調。預設值是 Soft (小聲)。

- **1** 按一下[設定]。
- 2 按 3,然後按 6。 這樣會選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)功能表,然後選擇 Ring and Beep Volume (鈴聲和嗶聲音量)選項。
- 3 按 D 選擇下列選項之一: Soft (小聲)、Loud (大聲) 或 Off (無)。
- 4 按下[輸入]來接受您選取的設定。

#### 變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)

區別鈴聲是由電話公司提供的功能,可讓多個電話號碼共用同一條線路。每一個電話號碼有特定的鈴聲模式。如果您沒有這項服務,請使用預設的鈴聲模式,即 [All Rings] (所有鈴聲)。

如果您將 HP Officejet 連接到有區別鈴聲的線路,則請電話公司指定一個區別 鈴聲模式給電話而另一個給傳真(兩聲或三聲鈴響最適合傳真號碼)。

- 1 按一下[設定]。
- **2** 按 4, 然後按 2。

這樣會選擇 Advanced Fax Setup (進階傳真設定)功能表,然後選擇 Answer Ring Pattern (鈴聲模式)選項。

- 3 按 ▶ 捲動於這些選項:All Rings (所有鈴響)、Single Rings (一聲鈴響)、 Double Rings (兩聲鈴響)、Triple Rings (三聲鈴響)、和 Double & Triple ( 兩聲和三聲鈴響)。
- 4 當電話公司替此號碼建立的鈴聲模式出現之後,按[輸入]。

**秘訣**:對於傳真我們建議您使用 [Double Rings] (兩聲鈴響) 或 [Triple Rings] (三聲鈴響)。

### 設定快速撥號

您可以將常用傳真號碼,透過 HP Officejet 或電腦指定到快速撥號的項目中。 如此您可使用前面板的快速撥號按鈕並按一兩個數字,快速地撥這些號碼。您 可以建立 100 組個人快速撥號項目 (有些機型最多為 70 組)。

我們建議您使用軟體設定快速撥號設定。

**注意**:一個快速撥號項目僅能與一個電話號碼相關,不支援快速撥號群組。

有關快速撥號的詳細資訊,請參閱 [HP 相片和影像說明]中的[設定快速撥號]。

### 建立個人快速撥號設定

您可輸入經常重複使用的傳真號碼。

- 1 按一下[設定]。
- 按 2,然後按 1。
   這樣會選擇 Speed Dial Setup (快速撥號設定)功能表,然後選擇 Individual Speed Dial (個人快速撥號)選項。
- 3 按下[輸入]。 第一個未指派的快速撥號項目出現在顯示器上。
- 4 按[輸入]選取顯示的快速撥號項目。
- 5 輸入要指定給該快速撥號項目的 Fax Number (傳真號碼),然後按 [輸入]。 傳真號碼可多達 50 位長。

**秘訣!** 若要在數字序列中輸入三秒的暫停,請按[符號]來顯 示連字號。

- 6 輸入收件人的姓名或公司名稱,然後按[輸入]。 姓名或名稱限定為最多 13 個字符長。 如需詳細資訊,請參閱第 28 頁的〈輸入文字〉。
- 7 Enter Another? (輸入另一個)出現之後,如果您想設定另一個號碼,請按 1(是),或按2(否)結束。

### 刪除快速撥號設定

遵照這些步驟刪除個人快速撥號項目。

- 1 按一下[設定]。
- 2 按 2,然後再按一次 2。
   這樣會選擇 Speed Dial Setup (快速撥號設定)功能表,然後選擇 Delete Speed Dial (刪除快速撥號)選項。
- 3 按 应 直到您想要删除的個人項目出現,接著按 [ 輸入 ]。

### 使用前面板設定基本傳眞設定

建議您使用 HP Officejet 軟體中的 [傳真設定精靈]來設定您所有的基本傳真設定值;不過,您也可以從前面板來存取這些設定值。

**注意**: 在美國,法規要求您的姓名和電話號碼必須包含在每一份傳真里。 我們建議的最少的設定在底下的主題中說明。

### 設定日期和時間

遵照這些步驟以手動的方式設定日期和時間。

- 按一下[設定]。
- 2 按 3,然後按 1。
   這樣會選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)功能表,然後選擇 Date and Time (日期和時間)選項。
- 3 按照顯示器上的提示使用數字鍵輸入日期和時間。

**秘訣**:年份只使用最後兩位數字。

秘訣:當輸入一位的日期或時間時,請在其前面鍵入一個零: 例如:03:45或08-03-02。

當您完成後,日期和時間便會出現在顯示器上。

**警告!** 切斷 HP Officejet 的電源會導致選定的日期和時間丟失。不過,您的姓名和傳真號碼資訊不會丟失。

#### 設定傳眞表頭

遵照這些步驟在表頭中輸入您的姓名和傳真號碼。

注意: 在匈牙利,訂戶的識別碼(傳真表頭)只能由授權人員設定或變更。詳細資訊,請洽詢您的授權 HP 經銷商。

- **1** 按一下[設定]。
- 按 3,然後按 2。
   這樣會選擇 Basic Fax Setup (基本傳真設定)功能表,然後選擇 Fax Header (傳真表頭)選項。
- 3 提示時,輸入您的姓名或公司名稱。請使用下一主題〈輸入文字〉提供的指示。
- 4 按下[輸入]。
- 5 用數字鍵輸入傳真號碼。
- 6 按下[輸入]。

### 輸入文字

以下清單提供了利用前面板數字鍵輸入文字的秘訣。

• 按對應於姓名字母的數字鍵數字。

```
ABC 這些字母對應到這個數字,並依此類推。
```

### 2

• 多按幾次按鈕,先按為大寫,再按為小寫。

JKL	若要取得此字母:	J	i	Κ	k	L	I	5
(5)	按下列次數的 5	1	2	3	4	5	6	7

- 當正確的字母出現時,按 D, 然後按對應到姓名中下一字母的數字。
   同樣,多次按按鈕直到出現正確的字母。
- 若要插入空格,請按[空格](#)。
- 如需輸入符號,例如@,請重複按[符號](\*)捲動可用的符號清單。
- 如果您輸入錯了,請按 < 來清除它,然後再輸入正確的字。
- 文字輸入完成後,請按[輸入]來儲存該項目。

### 檢查撥號音

使用傳真功能前,請確認已建立了正確的連接。

- 1 按[傳真]。
- 2 偵聽撥號音。
- 3 如果沒有聽到撥號音,請檢查連接。
- 4 按一下[取消]按鈕來掛斷。

# 傳眞工作功能表

按下[傳真]按鈕時可以使用下列選項。



# 傳眞指令的設定功能表

[設定]功能表中的下列傳真設定可用。

2:Speed Dial Setup	3:Basic Fax Setup	4:Advanced Fax Setup			
(快速撥號設定)	(基本傳眞設定)	(進階傳眞設定)			
1:Individual Speed Dial (個人快速撥號) 2:Delete Speed Dial (刪除快速撥號) 3:Print Speed Dial List (列印快速撥號清單)	1:Date and Time (日期和時間) 2:Fax Header (傳真表頭) 3:Rings to Answer (接聽鈴聲) 4:Paper Size (紙張尺寸) 5:Tone or Pulse Dialing (按鍵或撥號盤撥號) 6:Ring and Beep Volume (鈴聲和嗶聲音量) 7:Fax Forwarding Black Only (傳真轉送,僅黑白)	1:Automatic Reports Setup         (自動報告設定)         2:Answer Ring Pattern         (鈴聲模式)         3:Busy Redial         (忙線時重撥)         4:No Answer Redial         (對方沒有接聽時重撥)         5:Automatic Reduction         (自動縮小)         6:Backup Fax Reception         (備份接收的傳真)         7:Error Correction Mode         (錯誤修正模式)			
按[設定]來顯示功能表選項。					
按 🔄 和 🕑 移動到您想要的選項。					

按下[輸入]來選取顯示的設定。

第6章



hp officejet 的維護保養

本節提供了讓 HP Officejet 保持最佳工作狀況的指示。根據需要執行維護程式。

### 清潔玻璃板

玻璃板上如果有骯髒的情形 (例如:灰塵、污跡、毛髮等)則會降低性能,並 會影響某些功能如:[縮放到頁面]和[影印]的準確性。

1 請關掉機器,拔出電源線,並且掀開掃瞄器蓋板。



2 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非研磨性的玻璃板清潔液。



小心! 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮 (acetone)、苯 (benzene)、或四氯化碳 (carbon tetrachloride) 的物質,否則會損 壞玻璃板。不要把液體直接倒在玻璃板上。它們可能會滲到玻璃 板下面,並且傷及機器。

3 用軟皮或膜質海綿將玻璃板擦乾,以免留下痕跡。

# 清潔白色條紋

掃瞄器蓋底端的白色條紋,可能會累積少許的污垢。

- 1 請關掉機器,拔出電源線,並且掀開掃瞄器蓋板。
- 2 請用柔軟的布料或海綿稍微沾上一些肥皂與溫水來清潔白色條紋。
- 3 輕輕地洗去鬆掉的碎紙片;請勿用力刷條紋。
- 4 使用皮質抹布或是柔軟的布料來擦乾條紋。 小心! 請勿使用紙張來擦抹,因為它們可能會刮傷條紋。
- 5 如果這樣仍無法將條紋擦乾淨,請用酒精重複上述步驟,然後用一塊濕的 布將酒精徹底擦乾淨。

### 清潔外殼

使用柔軟、潮濕、沒有棉屑的布料來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。裝置的內部不需要清潔。讓液體遠離機器內部與前面板。

### 使用墨匣

為確保 HP Officejet 提供最佳的列印品質,您需要執行一些簡單的維護程式,並且在看到前面板訊息時,更換列印墨匣。

### 列印自我測試報告

若您碰到列印上的問題,請在清理或更換列印墨匣之前,先列印一張自我測試 報告。本報告提供了與列印墨匣相關的有用資訊,包含狀態資訊。

- 1 按一下[設定]。
- 按1,然後按4。
   這將選取 Print Report (列印報告),然後選取 Self-Test Report (自我測試報告)。
- 接[開始],[黑色]或[開始],[彩色]。
   這會開始列印 HP Officejet 的自我測試報告。

### 處理列印墨匣

在更換或清理列印墨匣之前,您應該知道零件名稱,以及如何處理列印墨匣。



### 更換墨匣

前面板會顯示訊息,提醒您應該更換墨匣。

請參閱封底內頁的〈訂購列印墨匣〉以取得訂購列印墨匣替代品的相關資訊。

開啓機器,接著拉開墨匣維修門。
 列印滑動架將移入視線內。



2 當滑動架停止移動之後,壓下列印墨匣以松開它,接著朝著您的方向將它 拉出插槽。



注意:墨水累積在列印墨匣插槽中是正常的。

3 從包裝盒中拿出新的列印墨匣,小心只碰觸淺粉紅色塑膠部份,輕輕移除 膠帶來露出噴嘴。



小心! 請勿接觸銅接點或墨水噴嘴。 當您移除膠帶時,請立即安裝列印墨匣,以発墨水在噴嘴上乾掉。 4 以些微角度壓下新的列印墨匣到正確的插槽,直到發出喀嗒聲。 小心! 不要試圖把列印墨匣直直的壓入插槽。必須以些微角度 滑入。



三色列印墨匣位於左邊,而黑色墨匣則位於右邊。



5 蓋上列印墨匣維修門。

### 校正墨匣

每次當您安裝或更換墨匣時,HP Officejet 就會提醒您要校正墨匣。校正墨匣可以確保高品質的輸出。

要在提示時校正列印墨匣:

- 在前面板上按[輸入]。
   會列印校正墨匣(測試模式)頁。
- 2 將校正墨匣頁面朝下地放入 ADF 內紙張寬度導板之間然後再按一次 [輸入] 按鈕。
- 3 回收或丟棄這一頁。

如果另外隨時要校正墨匣:

- 1 按一下[設定]。
- 2 按 5,然後按 2。
   這會選擇 Maintenance (維護)功能表,然後選擇 Align Print Cartridge (校正列印墨匣)選項。
- 3 按下[輸入]。 校正墨匣(測試模式)頁列印。

- 4 將校正墨匣頁面朝下地放入 ADF 內紙張寬度導板之間然後再按一次 [輸入] 按鈕。
- 5 回收或丟棄這一頁。

#### 清潔墨匣

當自我測試報告透過任何色彩線顯示出條紋或是白線時,請使用這項功能。非必要別清潔墨匣。這會浪費墨水並且縮短噴嘴壽命。

- 按一下[設定]。
- 2 按 5,然後按 1。

這會選擇 Maintenance (維護)功能表,然後選擇 Clean Print Cartridge (清潔列印墨匣)選項。

印表機會列印一頁花紋。列印墨匣清潔完成。回收或丟棄這一頁。 如果在您清潔墨匣之後影印或列印品質似乎仍然很差,請更換受到影響的 墨匣。

### 還原工廠預設値

您可將原本的出廠值還原到您購買 HP Officejet 時的狀態。選擇還原出廠預設 值將可以還原所有設定,但日期資訊和您已設定的掃瞄設定例外。

您只能從前面板執行這個程序。

- 1 按一下[設定]。
- 按 5,然後按 3。
   這樣會選擇 Maintenance (維護)功能表,然後選擇 Restore Factory Defaults (還原出廠預設值)。
   廠商預設的設定被恢復。

### 設定捲動速度

Scroll Speed (捲動速度)選項可以讓您控制文字訊息出現在前面板顯示器上的 速率。您可以選擇 Normal (一般)、Fast (快速)或 Slow (緩慢)。Normal (一般)是預設值。

- **1** 按一下[設定]。
- 2 按 5,然後按 6。
   這會選擇 Maintenance (維護),然後選擇 Set Scroll Speed (設定捲動速度)。
- 3 按 🕞 直到所要的速度出現,然後按[輸入]。

### 設定提示延遲時間

Prompt Delay (提示延遲) 選項可以讓您控制訊息顯示在前面板顯示器上的時間。您可以選擇 Normal (一般)、Fast (快速)或 Slow (緩慢)。Normal (一般) 是預設值。

- 按一下[設定]。
- 2 按 5,然後按 7。

這會選擇 Maintenance (維護), 然後選擇 Set Prompt Delay Time (設定提示延遲時間)。

3 按 应 直到所要的延遲時間出現,然後按 [ 輸入 ]。

### 自我維護聲音

在產品的生命週期中,您可能會聽到不同的機械聲音。這是您的機器自我維護的正常部分。

### 設定功能表選項

使用 [ 設定 ] 按鈕下列選項可用。



# 其他安裝資訊



- 正在安裝
- 正在複製文件
- 要求插入 HP Officejet
- 綠色 OK 和勾選記號
- 要求重新啓動電腦(可能不是在所有情況下都發生)
- 註冊

如果沒有看到所有這些視窗,可能安裝有問題。請確認下列各項:

- HP 管理員包含六個圖示 (請在桌面上連按兩下 HP 管理員圖示)
- HP Officejet 在 [印表機] 對話方塊中列出
- 在系統工作列中有一個 HP Officejet 圖示指示 HP Officejet 就緒。

如果 HP 管理員沒有顯示六個圖示,您可能需要稍等片刻直到 HP Officejet 連接到電腦。

### 可能出現的安裝問題

如果您在電腦的 CD-ROM 光碟機中插入 HP Officejet 4100 Series CD-ROM 後,電腦螢幕上什麼都沒有出現,請進行下列工作:

- 1 在[開始]功能表中,選擇[執行]。
- 2 在[執行]對話方塊中,輸入 d: \setup.exe (如果您的 CD-ROM 光碟機代號 沒有指派為 d,請使用正確的磁碟機代號),然後按一下 [確定]。

如果 HP 管理員沒有包含六個圖示,請進行下列工作:

- 請確認前面板蓋子已貼好,然後拔出 HP Officejet 並重新插入。
- 請確認 USB 和電源纜線已插入。
  - 拔出 USB 纜線並重新插入。
  - 不要將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有開啓電源的集線器。
  - 請確認 USB 纜線未超過三公尺長。
  - 如果多個 USB 裝置連接到電腦,在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。

**注意:**不支援 AppleTalk。

• 從牆上拔出 HP Officejet 並重新插入。

重新啓動電腦。
 重新啓動電腦之前,請檢查 Windows 系統工作列中在幕後執行的程式並將其關閉。

# 移除和重新安裝 hp officejet 軟體

如果管理員中沒有出現六個圖示,您可能需要解除安裝並重新安裝軟體。不要 只是從您的硬碟上刪除 HP Officejet 程式檔案。務必使用 HP Officejet 程式群 組所提供的解除安裝公用程式妥當地移除它。

### 從 Windows 電腦解除安裝程式

- 1 由電腦端拔出 HP Officejet 的連線。
- 2 在 Windows 工作列中按一下 [開始],指向 [程式集] 或 [所有程式] (XP), 選擇 [Hewlett-Packard],接著選擇 [hp officejet 4100 series],然後選擇 [解 除安裝軟體]。
- 遵照螢幕上的指示。
   請務必拔出 HP Officejet 的連線。
- 4 如果詢問您是否要移除共用的檔案,按一下[否]。 如果這些檔案被刪除,其他使用這些檔案的程式可能將無法正常運作。
- 5 當程式完成移除軟體後,拔下 HP Officejet 的系統電源,並重新啓動您的 電腦。

注意: 重新啓動電腦前請務必拔出 HP Officejet 的連線。

- 6 若要重新安裝軟體,請將 HP Officejet 4100 Series CD-ROM 插入電腦的 CD-ROM 光碟機,並依照出現的指示進行。
- 7 安裝完軟體之後,連接並開啓 HP Officejet,然後遵照螢幕上的指示和 《安裝海報》中的說明進行。 連接並開啓 HP Officejet 之後,您可能要花幾分鐘時間來等待全部隨插即 用事件完成。

軟體安裝完成時,您會看到系統工作列中的[狀態監視器]圖示。

8 要確認軟體已安裝妥當,請連按兩下桌面上的 HP 管理員圖示。如果 HP 管理員顯示六個圖示說明軟體已安裝妥當。



### 從 Macintosh 電腦解除安裝程式

- 1 由電腦端拔出 HP Officejet 的連線。
- 連按兩下 [Applications:HP All-in-One Software] 檔案夾。
- 3 連按兩下 [HP Uninstaller]。
- 4 按照畫面上出現的指示繼續操作。
- 5 當程式完成移除軟體後,拔下 HP Officejet 的連線,並重新啓動電腦。
- 6 要重新安裝軟體,請將 HP Officejet 4100 Series 插入電腦的 CD-ROM 光 碟機。

注意:在重新安裝軟體時,依照《安裝海報》上的指示進行。在尚未安裝完軟體前,請勿將 HP Officejet 連至您的電腦。

**7** 在桌面上,開啓 CD-ROM,連按兩下 hp all-in-one installer,然後依照出 現的說明進行操作。

# 將 hp officejet 連接到電話、數據機或答錄機

HP Officejet 可以和電話、數據機或答錄機共用電話線。和答錄機公用電話線時, HP Officejet 響應傳真呼叫而答錄機響應直接的語音呼叫。

注意:有關將 HP Officejet 連接到電腦和電話線的資訊,請參閱機器附帶的《安裝海報》。

### 將 hp officejet 連接到電話、數據機或答錄機

1 從 HP Officejet 後面的接口 2 移除白色塑料塞。

HP Officejet 上的接口 2

要在 HP Officejet 的接口 2 連接多個裝置,您必須購買一個 Y 型轉接器 並將其插入接口 2。

2 將電話、數據機或答錄機的電話插頭連接到接口 2 (或 Y 型轉接器)。

小心! 不要爲此目的使用 HP Officejet 附帶的電話插頭。該電話插頭必 須將 HP Officejet 上的接口 1 連接到牆壁上的電話系統插座。詳細資訊請 參閱《安裝海報》。



- 3 如果您要連接答錄機,請參閱第 21 頁的 〈設定接聽前的鈴聲數〉以取得 有關正確設定鈴聲次數的指示或第 25 頁的 〈變更接聽鈴聲模式 (區別鈴 聲)〉以取得有關傳入的鈴聲模式的資訊。
- 4 如果您要連接數據機,請關閉其傳真接收功能。

### 其他疑難排解說明

如需可能的安裝問題詳細資訊,可參考讀我檔。如果您要在 Windows 上閱讀 [讀我] 檔案,請按一下工作列上的 [開始] 按鈕,選擇 [程式集]、[Hewlett-Packard]、[hp officejet 4100 series]、[讀我]。在 Macintosh 上,您可連按兩 下 HP Officejet 軟體光碟最上層資料夾內的圖示。

讀我檔提供有關的詳細資訊,包括:

- 安裝失敗後,使用重新安裝公用程式將您的電腦恢復到允許重新安裝
   HP Officejet 的狀態。
- 在 Windows 98 上使用重新安裝公用程式可解除復合 USB 系統驅動程式 找不到的錯誤。

如果在安裝軟體之前安裝了硬體可能會發生這種錯誤。執行重新安裝公用 程式之後,請重新啓動電腦,並在將 HP Officejet 連接到電腦之前安裝 HP Officejet 軟體。

您可以在該網站得到有關的詳細資訊:

### www.hp.com/support

第8章

技術資訊

其他規格資訊可在 [HP 相片和影像說明] 中的 [hp officejet 4100 series] 部分找到。

### 實體規格

高度	寬度	深度		
關上紙匣和 ADF				
7.18 英时 (18.24 公釐) 16.76 英时 (42.58 公釐) (20.96 公釐)		8.25 英吋 (20.96 公釐)	7.5 磅 (3.4 kg)	
10.30 英吋 (26.15 公釐)	16.76 英吋 (42.58 公釐)	18.54 英吋 (47.09 公釐)	7.5 磅 (3.4 kg)	

### 電源規格

- 電力消耗:最大 75 瓦
- 來源 (輸入) 電壓: 100 到 240 VAC, 接地
- 輸入頻率: 50 到 60 Hz
- 電流:最大1安培

### 政府規章資訊

其他政府規章資訊可在 [HP 相片和影像說明]中找到。本章節的資訊覆蓋了 [HP 相片和 影像說明]中的資訊。

#### doc statement / déclaration de conformité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

本數位設備在無線電雜訊溢散方面,沒有超過加拿大通訊部 (Canadian Department of Communications) 無線電干擾法規 (Radio Interference Regulations) 中 Class B 的限制。

#### notice to users of the Canadian telephone network

This equipment mets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

**Note:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.3B, based on FCC Part 68 test results.

所有歐洲經濟區 (EEA) 的用戸請注意

**CE** 本產品可於下列國家 / 地區的電話網路中相互使用:

德國	英國	荷蘭
法國	西班牙	義大利
比利時	盧森堡	瑞典
奧地利	丹麥	愛爾蘭
挪威	芬蘭	瑞士
希臘	葡萄牙	

網路相容性必須仰賴顧客選定設定而定,如果要在非購買國家/地區使用當地的電話網路,本設備一定要重新設定。請與廠商或是 HP 公司聯絡,詢問是否需要另外的產品援助。

本設備經製造商擔保,符合大眾轉接通信網路 (PSTN) 泛歐單終端連線法規 Directive 1999/5/EC (annex II) 的規定。然而由於不同的國家 / 地區所提供的大眾轉接通信網路 (PSTN) 也有個別差異,這並不代表所有上述大眾轉接通信網路都一定可以使用。

爲避免發生問題,請立即聯絡設備供應商。

#### geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

notice to Korean customers

사용자 인내문(B금 기기)

이 기가는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기가로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있습니다.



本節將說明 Hewlett-Packard 所提供的支援服務資訊。

如果您在隨產品提供的印刷或線上文件中找不到您需要的答案,您可以聯絡以下各頁中所列的 HP 支援服務。某些支援服務僅在美國和加拿大才有提供,其他的則許多國家 / 地區都有。如果某項支援服務號碼,並未列出您的國家 / 地區,請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

# 從 Internet 取得支援服務和其它資訊

如果您能夠存取 Internet,您可以從 HP 網站得到協助,網址為:

### www.hp.com/support

Web 網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購方面的資訊。

# hp 客戸支援

您的 HP Officejet 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何這種程式發生問題時,請致電給該公司專家以取得到最佳技術協助。

如果您需要聯絡 HP 客戶支援,在打電話前請先進行下列工作。

- 請確定:
  - a. 裝置已經插電並且已經開啓。
  - b. 指定的墨匣已正確地裝妥。
  - c. 建議的紙張已正確地裝入進紙匣。
- 2 重置裝置:
  - a. 使用前面板上的 [ 開啓 ] 按鈕來關閉機器。
  - b. 由印表機背面移除電源纜線。
  - c. 將電源轉換器的插頭插回機器的背後。
  - d. 使用 [ 開啓 ] 按鈕來開啓機器。
- 3 如需詳細資訊,請蒞臨 HP 網站: www.hp.com/support
- 4 如果問題仍然存在並需要與 HP 客戶支援人員聯繫:
  - 請將序號和 service ID (維修 ID) 備妥。要在前面板上顯示維修 ID 和序列號,執行下列程序。同時按下 [輸入] 和 [開始], [彩色],直到 service ID 出現在前面板顯示器上。從顯示器上,按著右箭頭直到序列號出現。
  - 列印自我測試報告。請參閱第 32 頁的 〈列印自我測試報告〉以取得 列印本報告的相關資訊。
  - 製作一頁彩色副本。
  - 請做好詳細說明問題所在的準備。
- 5 電洽 HP 客戶支援。請在裝置的附近撥打電話。

### 在保證期限內,撥打美國的支援電話

請打 (208) 323-2551。支援服務在擔保期內免費;不過您仍然需支付標準的 長途電話費。若是在保證期限之外,則需額外付費。

美國電話支援 (英文和西班牙文適用)每週7天,每天24小時均可使用 (天 數與小時數如有變更恕不另行通知)。

### 在世界其他地區撥打支援電話

以下所列是本手冊印製時最新的電話號碼。如需最新的全球 HP 支援服務電話 號碼清單,請蒞臨下列網址並選擇自己的國家/地區或語言:

### www.hp.com/support

在韓國,您可以造訪這個網址:

#### http://www.hp.co.kr/

您可以打電話到以下國家 / 地區的 HP 支援中心。若您的國家 / 地區並未列在 其中,請洽詢當地的經銷商,或最接近的 HP 銷售與支援辦公室,了解如何取 得服務。

支援服務在擔保期內免費;不過您仍然需支付標準的長途電話費。在某些情況下,服務也可能適用計次計價的單一費率。

有關歐洲地區的電話支援服務,請蒞臨下列 Web 網站,取得有關您國家/地 區的電話支援詳情:

#### www.hp.com/support

此外,您亦可就近洽詢當地經銷商,或電洽此手冊中所列出的 HP 電話號碼。

由於我們經常改善電話支援服務,建議您定期造訪我們的網站,了解最新的服務功能和提供方式。

國家 / 地區	hp 技術支援	國家 / 地區	hp 技術支援
阿爾及利亞 <sup>1</sup>	+213 (0) 61564 543	馬來西亞	1-800-805405
阿根廷	0810-555-5520	墨西哥	01-800-472-6684
澳大利亞	+61 3 8877 8000 1902 910 910	墨西哥 (墨西哥市)	5258-9922
奧地利	+43 (0) 810 00 6080	摩洛哥1	+212 22404 747
巴林 (Dubai)	800 728	荷蘭	+31 (0) 20 606 8751
比利時(荷蘭語)	+32 (0) 2 626 8806	紐西蘭	0800 441 147
比利時(法語)	+32 (0) 2 626 8807	挪威	+47 22 11 6299
巴西(聖保羅)	(11) 3747 7799	阿曼	+971 4 883 8454
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	巴勒斯坦	+971 4 883 8454
保證期內加拿大境內	(905) 206 4663	巴拿馬	001-800-7112884
保證期外加拿大境內 (以每次電話計費)	1-877-621-4722	秘魯	0-800-10111

國家 / 地區	hp 技術支援	國家 / 地區	hp 技術支援
加勒比海與中美洲	1-800-711-2884	菲律賓	632-867-3551
智利	800-360-999	波蘭	+48 22 865 98 00
中國	86 10 6868 7980	葡萄牙	+351 21 3176333
哥倫比亞	9-800-114-726	波多黎各	1-877-2320-589
哥斯大黎加	0-800-011-0524	卡達	+971 4 883 8454
捷克共和國	+420 (0) 261307310	羅馬尼亞	+40 1 315 44 42 或當地 01 3154442
丹麥	+45 39 29 4099	俄羅斯聯邦,莫斯科	+7 095 797 3520
厄瓜多	1800-711-2884	俄羅斯聯邦, 聖彼得堡	+7 812 346 7997
歐洲(英語)	+44 (0) 207 512 5202	沙烏地阿拉伯	+800 897 14440
埃及	02 532 5222	新加坡	65 6272 5300
芬蘭	+358 (0) 203 47 288	斯洛伐克	+421 (0) 2 682 08080
法國 ( 每分鐘 0.34 歐元 )	+0892 69 60 22	南非(南非共和國境內)	086 000 1030
德國 ( 每分鐘 0.12 歐元 )	+49 (0) 180 52 58 143	南非(南非共和國境外)	+27-11 258 9301
希臘	+30 1060 73 603	西班牙	+34 902 321 123
香港(特別行政區)	+85 (2) 3002 8555	瑞典	+46 (0)8 619 2170
瓜地馬拉	1800-995-5105	瑞士2	+41 (0) 84 880 1111
匈牙利	+36 (0) 1 382 1111	台灣	+886-2-2717-0055 0800 010 055
印度	1-600-112267 91 11 682 6035	泰國	+66 (2) 661 4000
印尼	62-21-350-3408	突尼西亞 1	+216 1891 222
愛爾蘭	+353 (0) 1 662 5525	土耳其	+90 216 579 7171
以色列	+972 (0) 9 8304848	烏克蘭	+7 (380-44) 490- 3520
義大利	+39 (0) 226410350	阿拉伯聯合大公國	+971 4 883 8454
日本	0570 000 511 +81 3 3335 9800	英國	+44 (0) 207 512 52 02
約旦	+971 4 883 8454	委內瑞拉	0800-47468368 或 800-477-7777
韓國 ( 漢城 )	+82-1588-3003	委內瑞拉(加拉加斯)	(502) 207-8488

國家 / 地區	hp 技術支援	國家 / 地區	hp 技術支援
韓國(漢城以外地區)	+82-1588-3003	越南	84 (0) 8 823 4530
科威特	+971 4 883 8454	也門	+971 4 883 8454
黎巴嫩	+971 4 883 8454		

1本客服中心支援下列國家/地區的法語客戶:摩洛哥、突尼西亞與阿爾及利亞。2本客服中心支援瑞士的德語、法語、義大利語客戶。

### 在保證期限外,撥打澳洲的支援電話

若您的產品不在保證期限內,可撥 03 8877 8000。您需按事件計費方式,支 付保證期限外的支援費用 \$27.50 (包含 GST),並由您的信用卡扣款。您也可 在週一到週五上午 9:00 到下午 5:00 撥打 1902 910 910 (\$27.50 將計費至 您的電話帳號)。(收費與支援時間如有變動,恕不另行通知。)

### 準備機器的運送

如果在洽詢 HP 客戶支援後,服務人員要您將產品送回維修,請按照下列的電 源關閉和重新裝箱手續進行,以避免損壞您的 HP 產品。

注意: 運送 HP Officejet 時,請確認已將墨匣移除,HP Officejet 是按下 電源按鈕正確關閉的,並且您讓列印托架有時間回到服務位置、掃瞄器回 到停止位置。

- 開啓機器。
   如果機器根本無法開啓且墨匣留在基座的位置,請略過步驟1到6。在 這種情況下,將無法取出墨匣。請從步驟7開始。
- 打開列印墨匣維修門。
   列印滑動架將移入視線內。
- 3 請參閱第 33 頁的 〈更換墨匣〉以取得移除列印墨匣的相關資訊。

**小心!** 請將兩個墨匣一起移除。不這樣做,可能會損壞您的機器。

- 4 將墨匣放進密封袋防止乾涸,再將它們放置一旁(除非 HP 客戶電話支援 人員如此指示,否則不要將墨匣連同機器一起送出)。
- 5 關閉機器電源。
- 6 蓋上列印墨匣維修門。
- 7 依照下列步驟,移除前面板蓋:
  - a. 雙手抓住前面板蓋的前端,如圖所示。
  - b. 用力拉起前面板蓋以從機器上取下來。



- 8 保留前面板蓋。不要隨裝置送回前面板蓋。
- 9 如果找得到原始包裝材料,請用它們來包裝裝置;或使用隨替換裝置提供的包裝材料。



如果您沒有原始的包裝材料,請使用其他合適而充足的包裝材料。不當包裝所造成的運輸損傷不包括在擔保之內。

- 10 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱外面。
- 11 在包裝箱內含括下列項目:
  - 給維修人員的症狀完整說明(列印品質問題的樣本會很有幫助)。
  - 影印一份售貨單或其他購買證明,證明在保證期限涵蓋期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

# hp 分銷中心

要訂購 HP Officejet 軟體、書面的《參考指南》副本、《安裝海報》,或其他 客戶可更換的零件,請進行下列操作之一:

- 在美國或加拿大,請致電 (208) 323 2551。
- 請造訪該網站:

http://www.hp.com/cposupport/software.html

第10章

# 擔保資訊



HP Officejet 4100 series

有限擔保期限(硬體和人工):1年

有限擔保期限 (光碟媒體):90 天

有限擔保期限 (列印墨匣):直到 HP 墨水用完,或已達墨匣上所印的 "保證 結束"日期 (視何者先發生)。

# 擔保服務

### 快速服務

在取得 HP 的快速維修服務之前,客戶必須先洽詢 HP 維修中心或 HP 客戶支援中心嘗試基本的疑難排解服務。有關電洽客戶支援的步驟,請參閱第 43 頁的 〈hp 客戶支援〉。

如果客戶的機器僅須更換一個普通的零件、而該零件一般可由客戶自行更換, 則該零件可由快遞送給客戶自行更換。在此情況下,HP 會預付運費、關稅和 稅金;提供更換零件的電話協助;並負擔 HP 要求退回之舊零件的運費、關稅 和稅金。

HP 客戶支援中心會告訴客戶應如何聯絡經 HP 鑑定合格來維修 HP 產品的授權 維修服務商。

# 擔保昇級

將原廠提供的標準保證服務,昇級到一共三年的 HP SUPPORTPACK。擔保服務的期間從產品的購買日期開始計算,而擔保昇級服務則必須在購買產品日期的 180 天之內購買。本方案提供美國山區時間 (MST) 週一到週五上午 6:00 到下午 10:00、週六上午 9:00 到下午 4:00 的電話支援服務。如果技術支援人員認為您的產品須要更換,則 HP 會在下一個工作天免費將替換的產品寄出給您。僅適用於美國地區。

如需詳細說明,請電洽 1-888-999-4747 或造訪下列 HP 網站:

### http://www.hp.com/go/hpsupportpack

美國地區以外的客戶,請洽詢當地的 HP 客戶支援單位。有關全球各地的客戶 支援服務電話,請參閱第 44 頁的 〈在世界其他地區撥打支援電話〉。

# 送回 hp officejet 進行維修

在將 HP Officejet 送修前,請先電洽 HP 客戶支援。有關電洽客戶支援的步驟,請參閱第 43 頁的 〈hp 客戶支援〉。

## hewlett-packard 有限全球擔保聲明

### 有限擔保的範圍

Hewlett-Packard ([HP])保證末端使用者客戶([客戶]),在每個 HP Officejet 4100 Series 產品([產品]),包含相關的軟體、附件、媒體、供應件,必須在 材料上沒有任何損壞。期間的計算,由[客戶]購買當日起。

對於軟體產品,HP的有限保證僅適用於軟體無法執行其指令的狀況。HP不擔保任何產品的運作不會中斷或是不會有錯誤。

HP的有限保證僅適用於正常使用產品時所發生的瑕疵狀況,而不適用於任何 其它的問題,包括下列狀況所造成的問題: (a)不當的維護或修改; (b)採用不 是 HP 所提供或支援的軟體、配件、媒體、或耗材;或是 (c) 在產品的規定範 圍以外使用產品。

在任何硬體產品上使用非 HP 牌的墨匣或自行重新填裝墨水的墨匣,並不會影響客戶的產品保證或任何 HP 支援服務合約。但是,如果非 HP 牌的墨匣或自行重新填裝墨水的墨匣造成產品的故障或損壞,則 HP 會對這種情況的故障或損壞,收取標準的人工和材料修理費用。

如果 HP 在有效的保證期限內,收到客戶有關產品有瑕疵的通知,則 HP 會依 其選擇為客戶修理或更換有問題的產品。如果 HP 的有限保證不包含人工部 分,則修理的人工部分,依據 HP 標準的人工費用計費。

如果 HP 無法為客戶修復或更換在 HP 保證期內的有瑕疵產品,則在通知發生 該瑕疵後的一段合理期間內, HP 會將該產品購買價格的金額,退回給客戶。

在客戶將有瑕疵產品退回給 HP 之前, HP 沒有修理、置換或退款的義務。

任何替換的產品,均可能為全新或近似新的產品,而在功能上最少會和被更換的產品一樣。

HP 的各個產品中,均可能包含性能上和新的一樣之重新翻修的零件、元件、 或是原料。

HP 對於各個產品所提供的有限擔保,在 HP 有提供該產品支援服務而且有銷 售該產品的國家 / 地區均屬有效。依據各地的標準,所提供的擔保服務層次 則可能有所不同。如果某產品的設計,並沒有包含要在某國家 / 地區使用, 則 HP 沒有修改該產品形式、尺寸、或功能的義務,以使得該產品得以在該國 家 / 地區使用。

#### 有限擔保

在當地法律允許的範圍內,HP及其協力廠商對於所擔保的HP產品,不提供 任何其它的明確或暗示性擔保或條款;尤其明確聲明對於產品的適銷性、品質 滿意度、以及針對特定用途的適用性,沒有任何暗示性的擔保或條款。

#### 責任限度

在當地法律允許的範圍內,[有限保證聲明]所提供的補償,是客戶唯一且所 有的補償。

在當地法律允許的範圍內,除非此有限擔保聲明有明確敘述,否則不論依據任何合約、民事過失、或任何其它法律理論,對於任何直接、間接、特殊、意外、或後果性的損失,不論是否有通知 HP 有這種損失的可能,HP 及其協力廠商均不負任何責任。

#### 當地法律

此[有限擔保聲明]為客戶提供明確的法律權益。根據美國各州、加拿大各 省、以及全球各國家/地區不同的當地法律,客戶可能還會有其它的權益。

如果此[限擔保聲明]和當地法律有所抵觸,則此聲明自動視為修改成符合當 地法律的情形。依據這種當地法律,此聲明中的某些限制和責任上的排除,可 能不適用於客戶。例如,美國某些的州,和某些美國以外的政府(包括加拿大 的省),可能:

對於客戶法定權益的限制上,禁止此聲明中的限制或責任上的排除 (例如英國)。

限制廠商對限制或責任排除上執行的權利。

或是爲客戶提供額外的擔保權益;指定廠商無法拒絕的暗示性擔保期限;或不允許對於暗示性擔保做限制。

對於澳洲和紐西蘭的消費交易,在法律允許範圍之內,此[有限擔保聲明]的 條款,不排除、限制、或修改適用於此 HP 產品購買交易對客戶提供的法定權 益,而是額外權利。 第11章



### 數字

4×6 英吋相紙 載入,9,11

### Α

ADF, 7

### Н

HP Officjet 準備運送,46 HP 分銷中心,47 HP 客戶支援,43 電洽,43 HP 紙張 裝紙的秘訣,11 HP 管理員,4

### T

T 恤熱轉印紙 載入,11

一般影印品質,13 入門介紹 配合電腦使用,4 檢視管理員,4 支援服務,43 文字 從前面板輸入,28 增強,14 日期 設定,27 出紙匣,8 出廠預設値 還原 , 35 功能表 列印報告,36 傳真,28 傳真設定,29 維護,36 影印選項,16 未接聽號碼 自動重撥,23 白色條紋 清潔,32 份數 設定,14 列印 自我測試報告,32

信封,9 傳真報告,21 名信片 載入,10,11 安裝 其他資訊,37 忙線 自動重撥,23 自我測試報告,32 自動文件進紙器,7 自動縮小 傳真,25 色彩 從前面板傳真,20 傳真,20 增強,14 快速影印品質,13 快速撥號,19 刪除設定,26 建立個人設定,26 投影片 建議 , 7 裝紙的秘訣,11 取消 已排程的傳真,21 掃瞄,17 放大副本, 14, 15 信封 載入,9 前面板 教學課程,3 設定提示延遲,35 傳送傳真,19 輸入文字,28 顯示捲動速度,35 客戶支援,43 web 網站, 43 建立個人快速撥號設定 建立,26 政府規章資訊,41 玻璃板 清潔,31 相片 增強影印,14 影印,15 相紙 載入,9,11 訂戶的識別碼,27

訂購列印墨匣,60 重新安裝軟體,38 重撥 忙線或未接聽,23 音量 調整 , 25 原始文件 載入自動文件進紙器,7 時間 設定,27 校正墨匣,34 紙匣 載入,7 紙張 建議,7 設定大小,12 裝紙的秘訣,11 載入,7 變更影印預設大小,11 變更類型,11 紙張大小, 為影印變更, 11 送回 HP Officejet 進行 維修,49 停止 已排程的傳真,21 掃瞄,17 區別鈴聲,25 捲動速度 設定,35 接收 傳真,21 掃瞄 停止,17 從前面板,17 排程傳真,20 教學課程 前面板,3 進行影印,4 淺色影印,14 清潔 外殼,32 白色條紋,32 玻璃板,31 墨匣,35 深色影印,14 規格 電源,41 實體,41

索引

設定 功能表,29 捲動速度,35 提示延遲,35 傳真, 26, 28 影印,13,15 軟體 移除和重新安裝,38 最佳影印品質,13 報告 列印,21 自我測試,32 針對傳真手動產生,22 針對傳真自動產生,21 提示延遲 設定,35 賀卡 載入,11 傳真,28 手動接收,21 手動報告,22 日期和時間,27 功能表,28 列印報告,21 忙線或未接聽號碼時 重撥,23 自動報告,21 刪除快速撥號設定,26 快速撥號,19 取消已排程的傳真,21 取消傳真轉送,24 表頭 , 27 建立個人快速撥號 設定,26 區別鈴聲,25 彩色,20 從前面板傳送,19 從前面板傳送彩色 傳真 , 20 控制外觀,22 接收,21 排程,20 設定 , 26, 28 設定功能表選項,29 設定自動縮小,25 設定鈴聲數,21 測試,28 調整音量,25 錯誤修正模式 (ECM), 24

轉送傳真,23 變更設定,19 變更解析度,22 變更鈴聲模,25 變更對比,23 傳送 取消轉送傳真,24 彩色傳真,20 從前面板傳送彩色傳真 , 20 轉送傳真,23 解析度 為傳真變更,22 載入 名信片,10,11 信封,9 相紙, 9, 11 原始文件在自動文件進 紙器上,7 秘訣,11 紙張,7 設定紙張大小,12 墨匣,33 變更紙張類型,11 運送 HP Officejet, 46 鈴聲數 設定,21 鈴聲模式,25 電源 規格,41 電話號碼,43 電話號碼,支援服務,43 電話線 多個號碼, 25 預設設定 還原,35 實體規格,41 對比 為傳真變更,23 相片顏色,14 疑難排解 移除和重新安裝軟體,38 管理員檢視,4 維護 正常聲音,36 自我測試報告,32 自我維護聲音,36 更換墨匣,33

校正墨匣,34 清潔外殼,32 清潔白色條紋,32 清潔列印墨匣,35 清潔玻璃板,31 還原工廠預設值,35 說明,1 噴墨紙 載入,11 增強影印,14 影印,13,16 功能表選項,16 份數 , 14 品質,13 相片,15 教學課程,4 設定, 13, 15 速度,13 增強,14 調亮或調暗 , 14 縮小或放大,14 縮放到頁面,15 變更預設設定,15 數字鍵 輸入文字,28 標籤 載入,11 調整 傳真的音量,25 墨匣 更換,33 校正,34 清潔,35 處理,32 墨匣,參閱墨匣 擔保,43 昇級,49 服務,49 聲明,50 錯誤修正模式 (ECM), 24 縮小副本 , 14, 15 縮放到頁面,15 聲音 自我維護,36 還原出廠值,35 轉送傳真 , 23 取消,24

# declaration of conformity

Manufacturerís Name	and Address:
Hewlett-Packard Comp	pany, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares that the product	
Product Name:	hp officejet 4100 series (Q1608A)
Model Number(s):	officejet 4110 (Q1609A), officejet 4110xi (Q1610A), officejet 4110v (Q1611A), officejet 4105 (Q1612A), officejet 4105z (Q1613A), officejet 4115 (Q1614A)
Product Options:	All
conforms to the follow	ing Product Specifications:
Safety:	EN60950:1992 +A1, A2, A3, A4 & A11
	IEC60950:1991 +A1, A2, A3 & A4
	UL1950/CSA 22.2 No. 950, 3rd Edn: 1995
	NOM-019-SCFI-1993
EMC:	CISPR22:1993 +A1 & A2 / EN55022:1994, +A1 & A2 -Class B
	CISPR24:1997/EN55024:1998
	IEC 61000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995
	IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995
	AS/NZS 3548: 1992
	CNS13438: 1997
	FCC Part 15-Class B / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2
	GB 9254-1998
Telecom:	TBR21: 1998
Supplementary Inform	ation
The Product herewith a the EMC Directive 89, CE marking according	complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, /336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (ANNEX II) carries the gly.
European Contact for	regulatory topics only: Your local Hewlett-Packard Sales and Service

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Hewlett-Packard GmbH. Department HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX + 49-

7031-14-3143)

Office or

如要訂購媒體,例如:HP 高級噴墨紙、HP 高級噴墨投影片、HP T 恤熱 轉印紙、或 HP 賀卡等等,請到

### www.hpshopping.com

要在美國和加拿大之外的國家 / 地區進行訂購,請選擇 other countries (其他國家 / 地區) 然後按一下 Yes (是) 以離開 hpshopping.com。由此網站,您可以存取特定語言或地區的 hpshopping.com 網站。

### 訂購列印墨匣

墨匣	hp 重新訂購編號
HP 黑色列印墨匣	<b>#56,19</b> 毫升黑色列印墨匣
HP 彩色列印墨匣 HP 三色列印墨匣	#57,17 毫升彩色列印墨匣 #28,8 毫升彩色列印墨匣

若您可以連上 Internet, 請造訪 HP 網站以取得詳細資訊:

www.hp.com/support

### 造訪 hp officejet 資訊中心

這裡有充分利用 HP Officejet 所需的一切資源。

- 技術支援
- 耗材和訂購資訊
- 專案提示
- 增強產品的方法

www.hp.com/support

© 2003 Hewlett-Packard Company

在美國、墨西哥、德國、新加坡、或中國印製。



Q1608-90184