

hp psc 2100 series all-in-one





guia de referência

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte do documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outros idiomas sem o prévio consentimento por escrito da Hewlett-Packard Company.

Este produto incorpora a tecnologia PDF da Adobe, que contém uma implementação de licença LZW sob patente 4,558,302, nos Estados Unidos.



Adobe e o logotipo da Acrobat são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Portions Copyright © 1989-2002 Palomar Software Inc. O HP PSC 2100 Series inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2002 Apple Computer, Inc.

Apple, o logotipo da Apple, Mac, o logotipo do Mac, Macintosh e Mac OS são marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Número da publicação: C8644-90220

Primeira edição: Março de 2002

Impresso nos EUA, México, Alemanha, Cingapura ou China.

Windows<sup>®</sup>, Windows NT<sup>®</sup>, Windows ME<sup>®</sup>, Windows XP<sup>®</sup> e Windows 2000<sup>®</sup> são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation-.

Intel<sup>®</sup> e Pentium<sup>®</sup> são marcas registradas da Intel Corporation.

#### **Aviso**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso da Hewlett-Packard Company.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por nenhum erro que possa estar contido neste documento, como também não oferece nenhuma garantia expressa ou implícita deste material, incluindo, mas não limitando, as garantias implícitas de comercialização e adequação a um determinado propósito.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou conseqüenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

**Nota:** Informações sobre regulamentação podem ser encontradas na seção "Informações técnicas" deste quia.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
  - Passaportes
  - Documentos de imigração
  - Documentos de serviço militar
  - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
  - Selos postais
  - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos com direitos autorais

#### Informações sobre segurança



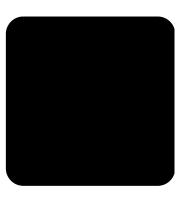
Aviso! Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

# AVISO: risco de choque em potencial

- Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no pôster de configuração.
- 2 Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricista qualificado.
- 3 Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
- 4 Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- 5 Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda online da Solucão de problemas.
- 9 Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- 10 Use o produto em uma área bem ventilada.

# índice



ı	optenção de ajuda I
2	referência rápida
3	carregamento de originais e de papel
4	utilização dos recursos de cópia17realização de cópias17execução de trabalhos de cópia especiais20Interrupção de cópias23opções de cópia23
5	utilização dos recursos de digitalização       25         digitalização de um original       25         interrupção da digitalização       26
6	manutenção do hp psc27vidro, limpar27parte posterior da tampa, limpar27parte externa, limpar28trabalho com cartuchos de impressão28restauração aos padrões de fábrica33definição do tempo de economia de energia33definição velocidade de deslocamento33definição do tempo de espera da mensagem34opções do menu configurar34

índice

7	informações de configuração adicionais	35
	possíveis problemas de instalação	
	defina o idioma e a região	
	defina o ângulo de visão do painel frontal	
	conexão do hp psc ao computador	
	remoção e reinstalação do software do hp psc	
	• •	
8	informações técnicas	<b>4</b> 1
	requisitos do sistema	
	especificações de papel	
	especificações de impressão	
	especificações de margem de impressão	
	especificações de cópia	
	especificações de digitalização	
	especificações físicas	
	especificações de energia	4
	especificações ambientais	Δ <sup>r</sup>
	especificações adicionais	
	programa de supervisão de produtos ambientais	
	notificações de regulamentações	
	declaration of conformity	
	•	
9	obtenha suporte para o hp psc 2100	. <b>.5</b> 1
	obter suporte e outras informações pela Internet	. 51
	suporte ao cliente da HP	. 51
	preparar a unidade para envio	. 54
	centro de distribuição da HP	
10		
10	informações da garantia	
	serviço de garantia	
	ampliações da garantia	
	enviando o hp psc 2100 series para manutenção	. 58
	declaração de garantia global limitada da hewlett-packard	. 58
	índice remissivo	61

índice

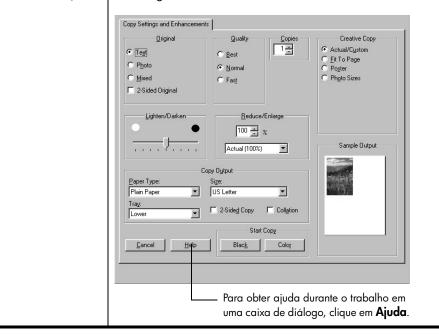
# obtenção de ajuda



ajuda	descrição
Pôster de configuração	O Pôster de configuração apresenta instruções para a instalação e a configuração do HP PSC. Certifique-se de usar o pôster correto para o seu sistema operacional (Windows ou Macintosh).
Tour do produto	O tour apresenta uma breve introdução ao HP PSC e aos seus recursos, de forma que você possa começar a utilizá-lo imediatamente. Você pode fazer o tour imediatamente após instalar o software do HP PSC ou fazê-lo em qualquer outro momento. Consulte a ajuda on-line específica do produto.
Ajuda para Foto e imagem HP	A Ajuda para Foto e imagem HP oferece informações detalhadas sobre a utilização do software para o HP PSC.  Para usuários do Windows: Vá ao Diretivo HP e clique em Ajuda.  Para usuários do Macintosh: Vá ao Diretivo HP, clique em Ajuda e, em seguida, clique em ajuda para foto e imagem hp.
Guia de referência	Este Guia de referência contém informações sobre a utilização do HP PSC e fornece assistência adicional para a solução de problemas durante o processo de instalação. O Guia de referência também contém informações sobre como fazer o pedido de suprimentos e acessórios, além de especificações técnicas, suporte e garantia.
Ajuda de solução de problemas	Para acessar as informações de solução de problemas, vá ao <b>Diretivo HP</b> e clique em <b>Ajuda</b> . Abra o livro Solução de problemas na ajuda para Foto e imagem HP e siga os links para solução geral de problemas, bem como os links da Ajuda de solução e problemas específica para o HP PSC. Esse tópico também está disponível no botão <b>Ajuda</b> que aparece em algumas mensagens de erro.
Ajuda e suporte técnico pela Internet	Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço:
•	http://www.officejetsupport.com
	Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais freqüentes.

ajuda	descrição
Arquivo leiame	Após a instalação do software, você pode acessar o arquivo Leiame no CD-ROM do HP PSC 2100 Series ou na pasta do programa HP PSC 2100 Series. O arquivo Leiame contém as informações de última hora que não aparecem no Guia de referência ou na Ajuda on-line. Para acessar o arquivo Leiame, proceda da seguinte maneira:  No Windows: vá para a barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, aponte para Programas ou Todos os programas (XP), aponte para Hewlett-Packard, aponte para HP PSC 2100 Series e, em seguida, escolha Exibir o arquivo Leiame.  Para Macintosh: vá para a pasta HD:Applications:HP PSC Software.
Aiuda das caixas d	e <b>No Windows</b> : Clicar em <b>Aiuda</b> em uma caixa de diálogo exibe

Ajuda das caixas d diálogo (somente para Windows) **No Windows**: Clicar em **Ajuda** em uma caixa de diálogo exibe informações sobre as opções e configurações existentes dentro da caixa de diálogo.



2

# referência rápida

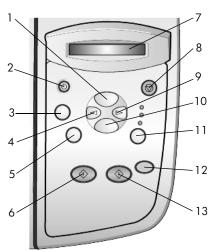


É possível executar muitas funções utilizando o painel frontal ou o software do HP PSC.

Mesmo que o HP PSC não esteja conectado a um computador, o painel frontal pode ser utilizado para copiar, documentos ou fotos. Os botões do painel frontal e do sistema de menus permitem alterar uma grande variedade de configurações.

# recursos do painel frontal

Examine as ilustrações abaixo e identifique a localização dos botões no painel frontal. Você não utilizará todos os recursos do painel frontal no tutorial, mas será útil observar as localizações de todos os botões.



recurso	objetivo
1	<b>Opções de cópia:</b> utilize para acessar as opções de cópia, tais como tipo de papel, tamanho de papel, opções de redução/ampliação e opções mais claro/mais escuro.
2	<b>Ligar</b> : liga e desliga o HP PSC.

recurso	objetivo
3	Configuração: utilize para acessar as opções de menu como Configuração de digitalização, Imprimir relatório e Manutenção.
4	Seta para a esquerda: utilize para percorrer as configurações ou opções de menu.
5	Cópias (1-99): use para alterar o número de cópias deste trabalho de cópia. Esse botão pode ser utilizado em conjunto como as teclas de seta para alterar o número de cópias.
6	Iniciar cópia - Preto: use para iniciar uma cópia em preto e branco.
7	Visor do painel frontal: utilize para visualizar os avisos e as mensagens do sistema.
8	Cancelar: use para interromper um trabalho, sair de um menu ou das configurações de um botão.
9	Seta para a direita: utilize para percorrer as configurações ou opções de menu.
10	Enter: use para selecionar ou salvar a configuração exibida.
11	<b>Qualidade</b> : use para selecionar a qualidade da cópia. As opções são Otimizada, Normal ou Rápida.
12	Iniciar digitalização: utilize para iniciar a digitalização de um original no vidro para o destino Digitalizar para definido em seu computador com Windows ou Macintosh, se o software do HP PSC estiver instalado. Se não foi feita nenhuma alteração no destino Digitalizar para, a imagem será digitalizada para o Galeria de foto e imagem HP (Windows) ou para o HP Scan Window (Macintosh).
13	Iniciar cópia - Colorido: use para iniciar uma cópia colorida.

# utilização do hp psc com um computador

Se você instalou o software do HP PSC no computador de acordo com o Pôster de configuração, poderá acessar todos os recursos do HP PSC utilizando o Diretivo HP.

#### revisão do diretivo de foto e imagem hp

O Diretivo HP está disponível através do atalho na área de trabalho ou quando a tampa do HP PSC for levantada (somente para Windows).

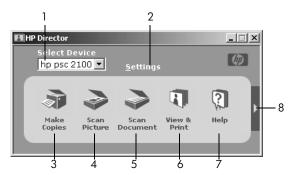
#### para usuários do windows:

- 1 Escolha uma das sequintes opções:
  - Clique duas vezes no ícone **diretivo hp**, na área de trabalho.
  - Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, aponte para Programas ou Todos os programas (XP), aponte para Hewlett-Packard, aponte para hp psc 2000 series e, em seguida, escolha diretivo de foto e imagem hp.
  - Levante a tampa do HP PSC.
     Essas opções somente funcionam se o software do HP PSC estiver sendo executado.
- 2 Clique na caixa Selecionar dispositivo, para visualizar uma lista de dispositivos HP instalados, suportados por este software.

4 referência rápida

#### 3 Selecione o hp psc 2100.

O Diretivo exibe somente os botões que são adequados para o dispositivo selecionado.



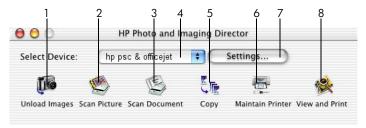
o diretivo de foto e imagem hp

recurso	objetivo
1	Selecionar dispositivo: Utilize este recurso para selecionar o produto que deseja utilizar na lista de produtos HP instalados.
2	<b>Configurações</b> : Utilize este recurso para visualizar ou alterar diversas configurações para seu dispositivo HP, tais como impressão, digitalização, cópia ou descarregamento de imagem.
3	Fazer cópias: Exibe a caixa de diálogo Copiar onde você pode selecionar a qualidade da cópia, o número de cópias, a cor, o tamanho e pode iniciar uma cópia.
4	<b>Digitalizar foto:</b> Digitaliza uma imagem e a exibe no Galeria de foto e imagem HP.
5	<b>Digitalizar documento:</b> Digitaliza texto e o exibe no programa de software de edição de texto de destino selecionado.
6	Visualizar e imprimir: Exibe a Galeria de foto e imagem HP, onde você pode visualizar e editar imagens, usar a Impressão criativa HP, criar e imprimir um álbum de fotos, enviar uma imagem por e-mail e descarregar uma imagem para a Web.
7	<b>Ajuda</b> Fornece acesso à Ajuda do Foto e imagem HP que, por sua vez, fornece ajuda para o software, um tour do produto e informações de solução de problemas.
8	Clique nesta seta para acessar as dicas de ferramentas, que explicam cada uma das opções do Diretivo.

#### para usuários do macintosh:

- Escolha uma das seguintes opções:
  - Para o OS 9, clique duas vezes no ícone Diretivo HP, na área de trabalho.
  - Para o OSX, clique duas vezes no ícone Diretivo HP, no encaixe.

A ilustração a seguir mostra alguns dos recursos disponíveis no Diretivo HP para Macintosh. Consulte a legenda para obter uma breve explicação de um recurso específico.



o diretivo para macintosh

recurso	objetivo
1	Descarregar imagens: Descarregar imagens de um cartão de foto.
2	Digitalizar foto: Digitaliza uma imagem e a exibe no HP Imaging Center.
3	<b>Digitalizar documento</b> : Digitaliza texto e o exibe no programa de software de edição de texto de destino selecionado.
4	Utilize esta lista suspensa para selecionar o produto que deseja utilizar na lista de produtos HP instalados.
5	Copiar: Copia em preto e branco ou em cores.
6	Manter impressora: Inicia o utilitário da impressora.
7	Configurações: Fornece acesso às configurações do dispositivo.
8	<b>Visualizar e imprimir</b> : Exibe o HP Imaging Galery, onde você pode visualizar e editar imagens.

6 referência rápida

# carregamento de originais e de papel



Você pode fazer cópias de originais carregados no vidro. Também é possível imprimir e copiar em vários tipos, gramaturas e tamanhos de papel e de transparências. No entanto, é importante escolher o papel certo e verificar se ele foi carregado corretamente e se não está danificado.

## carregamento de originais

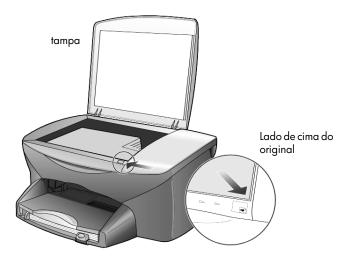
É possível copiar ou digitalizar qualquer original colocando-o sobre o vidro.



Muitas das opções **Reduzir/Ampliar**, tais como **Ajustar à página** ou **Pôster**, não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte **vidro**, **limpar** e **parte posterior da tampa**, **limpar** na página 27.

1 Levante a tampa e coloque o original com a face voltada para baixo sobre o vidro, no canto inferior direito, com os lados dos originais encostando nas bordas direita e inferior. É importante usar o canto inferior direito quando usar o recurso de cópia.

**Dica!** Ao copiar de uma transparência (ou seja, o original está impresso na transparência), coloque uma folha em branco sobre a transparência.



2 Feche a tampa.

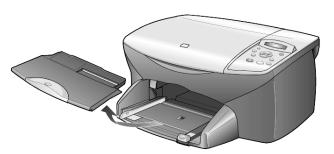
# carregar papel

Os procedimentos básicos para o carregamento de papel estão apresentados a seguir. Existem considerações específicas para o carregamento de determinados tipos de papel, transparências, cartões postais e envelopes. Depois de examinar estes procedimentos, consulte as seções dicas para carregamento de outros tipos de papel na bandeja de papel na página 13, carregar envelopes na página 10 e carregar cartões postais ou cartões haqaki na página 11

Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações do papel sempre que trocar o tipo ou o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definir tipo de papel** na página 14.

#### para carregar a bandeja de papel

Retire a bandeja de saída e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



- 2 Bata de leve a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas e depois verifique se:
  - o papel não está rasgado, empoeirado, amassado ou com as bordas enroladas ou curvadas.
  - todas as folhas da pilha são do mesmo tamanho e tipo, a não ser que esteja trabalhando com papel fotográfico.
- 3 Insira o papel na bandeja de papel, com lado de impressão voltado para baixo, até parar. Se estiver utilizando papel timbrado, insira primeiro a parte superior da página.
  - Cuidado para não utilizar papel em excesso ou quantidades pequenas demais. Verifique se a pilha de papel contém várias folhas, mas que não fique acima da parte superior da guia de comprimento do papel.



4 Deslize as guias de largura e de comprimento de papel até encostarem nas bordas do papel. Verifique se a pilha de papel está acomodada corretamente na bandeja e encaixada sob a presilha da guia de comprimento de papel.



5 Recoloque a bandeja de saída.

carregar papel



6 Para evitar que alguma folha impressa caia da bandeja, puxe toda a extensão da bandeja de saída.



# carregar envelopes

Utilize o recurso de impressão de seu software para imprimir em envelopes com o HP PSC. O HP PSC oferece duas formas de utilização de envelopes. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com fechos ou janelas.

 Ao imprimir em um envelope, deslize-o para dentro da abertura no lado direito, em direção à parte de trás da bandeja de saída. Insira o envelope com a aba voltada para cima e à esquerda, conforme mostra a ilustração. Deslize o envelope na parte superior até onde for possível.



 Ao imprimir em vários envelopes, retire todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, coloque uma pilha de envelopes na bandeja, com as abas para cima e à esquerda (lado de impressão voltado para baixo).



Ajuste a guia de largura junto aos envelopes (cuidado para não curvá-los). Certifique-se de que os envelopes caibam na bandeja (não a sobrecarreque).

Consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto para obter detalhes sobre a formatação de texto para impressão em envelopes.

# carregar cartões postais ou cartões hagaki

A seguir, você encontra o procedimento para carregar cartões postais ou cartões hagaki.

- Retire todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, deslize uma pilha de cartões na bandeja até que parem.
  - Certifique-se que o lado de impressão fique voltado para baixo.



2 Ajuste a guia de largura do papel junto aos cartões e, em seguida, deslize a guia de comprimento do papel até que pare.
Certifique-se de que os cartões caibam na bandeja (não a carregue demais).

# carregar papel fotográfico

A seguir, o procedimento para carregar papel fotográfico de  $4 \times 6$  polegadas.

Retire todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, deslize uma pilha de cartões na bandeja até que parem.
Certifique-se que o lado de impressão fique voltado para baixo.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem próximas a você.



2 Ajuste a guia de largura do papel junto aos cartões e, em seguida, deslize a guia de comprimento do papel até que pare-. Certifique-se de que os cartões caibam na bandeja (não a carregue demais).

# dicas para carregamento de outros tipos de papel na bandeja de papel

A tabela a seguir fornece orientação para o carregamento de certos tipos de papel e transparências. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que trocar o tipo e o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definir tipo de papel** na página 14.

papel	dicas
Papéis HP	<ul> <li>HP Premium Inkjet Paper: Posicione a seta cinza no verso do papel e, em seguida, insira-o com o lado que contém a seta voltado para cima.</li> <li>HP Premium ou Premium Plus Photo Paper: Coloque o lado brilhante (impressão) voltado para baixo. Sempre carregue primeiro pelo menos cinco folhas de papel comum na bandeja e depois acomode o papel fotográfico sobre estas folhas.</li> <li>HP Premium ou Premium Plus Inkjet Transparency Film: Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo da HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja.</li> <li>HP Inkjet T-Shirt Transfer Iron-On: Estique o decalque completamente antes de utilizá-lo; não coloque folhas enroladas. Para evitar que se enrolem, mantenha-as na embalagem original até o momento de utilizá-las. Coloque manualmente uma folha de cada vez, com o lado sem impressão voltado para baixo (a faixa azul voltada para cima).</li> <li>HP Greeting Cards, HP Linen Greeting Cards ou HP Felt-Textured Greeting Cards: Insira uma pilha pequena de papel de cartão de felicitação HP na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo até que pare.</li> </ul>
Etiquetas (somente para impressão)	<ul> <li>Sempre use folhas de etiquetas tamanho Carta ou A4 destinadas ao uso com produtos HP para jato de tinta (como Avery Inkjet Labels) e certifique-se de que as etiquetas não tenham mais de dois anos.</li> <li>Movimente a pilha de folhas de etiquetas para se certificar de que nenhuma das páginas está colada a uma outra.</li> <li>Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. Não</li> </ul>
Cartões postais ou hagaki (somente para impressão)	insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.  Insira uma pilha de cartões postais ou hagaki na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. Alinhe os cartões postais no lado direito da bandeja de papel, deslize a guia de largura contra o lado esquerdo dos cartões e deslize a guia de comprimento até que pare

papel	dicas
Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm) (funciona somente com impressão)	Insira o papel fotográfico na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo, até que pare. Coloque a borda mais longa do papel fotográfico contra o lado direito da bandeja de papel, deslize a guia de largura contra a borda longa e a guia de comprimento até que chegue no limite. Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem próximas a você.
Formulário contínuo (banner) (somente para impressão)	O formulário contínuo (banner) também é conhecido como papel de computador ou z-fold.  • Antes de carregar o formulário contínuo (banner), remova todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, retire a bandeja de saída.
	Retire a bandeja de saída.  Insira a extremidade solta do papel na bandeja de papel.  • Quando não for utilizado formulário contínuo HP, use papel de 75 g/m² (20 lb) e ventile-o antes de carregá-lo.  • Verifique se a pilha de formulário contínuo contém pelo menos cinco folhas na pilha.  • Retire com cuidado as faixas perfuradas nos dois lados da pilha de papel, se houver, e desdobre e dobre o papel novamente para assegurar que as folhas não estejam grudadas.  • Coloque o papel na bandeja de papel, de forma que a extremidade solta fique no topo da pilha. Insira a primeira folha inteiramente na bandeja de papel, conforme mostra a figura anterior.

# definir tipo de papel

Se você deseja usar um tipo diferente de papel, como papel fotográfico, transparência, papel de decalque de camiseta ou catálogo, basta carregar o papel na bandeja de papel. A seguir, altere a configuração do tipo de papel para garantir a melhor qualidade de impressão.

A HP recomenda que as configurações de tipo de papel sejam feitas de acordo com o tipo de papel que está sendo utilizado.

Estas configurações são relacionadas somente às opções de cópia. Se deseja definir o tipo de papel para impressão, defina as propriedades na caixa de diálogo Imprimir.

- 1 Pressione **Opções de cópia** até que **Tipo de papel** seja exibido e, em seguida, pressione **Enter**.
- 2 Pressione 🕞 até aparecer o tipo de papel adequado.
- 3 Pressione **Enter** para escolher o tamanho de papel apresentado.

# configuração do tamanho de papel

O HP PSC pode usar papel tamanho Carta ou A4. Utilize o seguinte procedimento para definir o tamanho do papel para cópia.

- Pressione Opções de cópia até que Tamanho de papel seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
- 2 Pressione 🕞 até que o tamanho adequado de papel seja exibido.
- 3 Pressione **Enter** para escolher o tamanho de papel apresentado.

hp psc 2100 series

# utilização dos recursos de cópia



Os recursos de cópia permitem que você:

- Produza cópias de alta qualidade coloridas e em preto e branco em diversos tipos e tamanhos de papel, inclusive decalques de camiseta para ferro de passar.
- Reduza ou amplie o tamanho das imagens copiadas de 25% a 400% em relação ao tamanho original.
- Clareie ou escureça cópias, ajuste a intensidade da cor, selecione a quantidade e especifique a qualidade das cópias.
- Use os recursos especiais de cópia para criar um pôster, fazer fotos em tamanho de bolso, fazer cópias de fotos de alta qualidade utilizando papel fotográfico especial ou criar transparências.

# realização de cópias

É possível criar cópias utilizando o painel frontal do HP PSC ou o software do HP PSC no computador. Muitos recursos de cópia estão disponíveis nos dois métodos. Contudo você pode achar que o software oferece acesso mais fácil aos recursos de cópia especiais.

Todas as configurações de cópia selecionadas no painel frontal são redefinidas dois minutos após o HP PSC concluir a cópia, a menos que você as salve como configurações padrão, como descrito em alteração das configurações de todas as tarefas de cópia na página 20.

#### realização de uma cópia

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

realização de cópias

#### aumento da velocidade de cópia ou da qualidade

O HP PSC oferece três opções relativas à velocidade e à qualidade da cópia.

- Otimizada produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixa (listras) que ocorre algumas vezes em áreas sólidas. Otimizada copia mais lentamente do que as outras configurações de qualidade.
- Normal produz saída de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. Normal copia mais rapidamente do que Otimizada.
- Rápida copia mais rapidamente do que a configuração Normal. A
  qualidade do texto é comparável à da configuração Normal, mas a
  qualidade dos gráficos pode ser um pouco inferior. A utilização da
  configuração Rápida também reduz a freqüência de substituição dos
  cartuchos de impressão, pois ela usa menos tinta.
- 1 Carreque o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Qualidade até que a luz verde localizada em frente à qualidade desejada acenda.
- 3 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

#### definição do número de cópias

É possível definir o número de cópias utilizando o painel frontal.

- 1 Escolha uma das seguintes opções:
  - Pressione Cópias (1-99) até que o número desejado de cópias seja exibido.
  - Pressione Cópias (1-99) e, em seguida, pressione Dougle ou selecione o número de cópias.
     Se mantiver o botão seta para a direita pressionado, o número de cópias será alterado em incrementos de 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.
- 2 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

#### redução ou ampliação de uma cópia

Você pode reduzir ou ampliar a cópia de um original utilizando **Reduzir/ampliar**.

Para obter mais informações sobre opções adicionais de cópia, tais como Ajustar à página, Várias em uma página e Pôster, consulte execução de trabalhos de cópia especiais na página 20.

- 1 Pressione Opções de cópia até que Reduzir/ampliar seja exibido.
- 2 Pressione **Enter** para selecionar a opção.
- 3 Pressione P para selecionar a opção Reduzir/ampliar.
- 4 Se estiver utilizando a opção **Personalizado**, pressione **Enter** e, em seguida, pressione ou para selecionar uma porcentagem. Pressione **Enter** quando a porcentagem desejada for exibida.
- 5 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

#### realização de cópias mais claras ou mais escuras

Utilize **Mais claro/mais escuro** para ajustar o clareamento e o escurecimento das cópias.

- Pressione **Opções de cópia** até que **Mais claro/mais escuro** seja exibido e, em seguida, pressione **Enter**.
  - A faixa de valores **Mais claro/mais escuro** aparece como um círculo em uma escala no visor do painel frontal.
- Pressione para clarear a cópia ou para escurecê-la.
  O círculo move-se para a esquerda ou para a direita, dependendo do botão pressionado.
- 3 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

#### aprimoramento da nitidez do texto e das cores das fotos

Utilize aprimoramentos **Texto** para aumentar a nitidez das bordas do texto em preto. Utilize **Foto** para aprimorar as cores claras de fotografias ou imagens que poderão aparecer em branco. Utilize **Misto** quando seu original incluir texto e gráficos.

O aprimoramento de texto é fornecido como opção padrão. É possível desativar o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum** se:

- Surgirem pontos coloridos ao redor das cópias.
- Superfícies grandes, em preto parecerem borradas (serrilhadas).
- Objetos ou linhas finas, coloridas, contiverem manchas pretas.
- Faixas horizontais coloridas ou brancas aparecerem em áreas cinzas.
- 1 Pressione **Opções de cópia** até que **Aprimoramento** seja exibido e, em seguida, pressione **Enter**.
- 2 Pressione (até que o aprimoramento desejado (Texto, Foto, Misto ou Nenhum) seja exibido.
- 3 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

#### alteração da intensidade da cor

É possível ajustar a intensidade da cor para tornar as cores da cópia mais vivas ou sutis.

- Pressione Opções de cópia até que Intensidade de cor seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
  - A faixa de valores de intensidade de cor aparece como um círculo em uma escala no visor do painel frontal.
- 2 Pressione o para tornar a imagem mais suave ou para torná-la mais viva.
  - O círculo move-se para a esquerda ou para a direita, dependendo do botão pressionado.
- 3 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

realização de cópias

#### alteração das configurações de todas as tarefas de cópia

Salve as configurações de cópia utilizadas com mais freqüência, definindo-as como padrão. Isto inclui alterações nas **Opções de cópia**, tais como **Tipo de papel** e **Tamanho do papel**, assim como de outras configurações de Cópia no painel frontal, tais como **Cópias (1-99)** e **Qualidade**.

- l Faça as alterações desejadas em **Opções de cópia**.
- 2 Pressione Opções de cópia até que Conf. novos padr. seja exibido.
- 3 Pressione Enter.
- 4 Pressione 🕒 até **Sim** seja exibido.
- 5 Pressione Enter para definir a opção como padrão. As configurações serão salvas.

# execução de trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte à cópia padrão, o HP PSC também suporta:

- cópia de fotografias
- ajuste de uma cópia à página
- impressão de várias cópias em uma única página
- criação de um pôster
- preparação de um decalque de camiseta colorido

#### cópia de fotografias

Ao copiar uma foto, você deve selecionar as opções para o tipo de papel e aprimoramento da foto corretos. Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão.

- 1 Carregue a foto sobre o vidro.
- 2 Se estiver usando papel fotográfico, carregue-o na bandeja de papel.
- 3 Pressione **Opções de cópia** até que **Tipo de papel** seja exibido e, em seguida, pressione **Enter**.
- 4 Pressione até que a opção de papel fotográfico desejada seja exibida e, em seguida, pressione **Enter** para selecioná-la.
- 5 Pressione e até que a opção **Aprimoramentos** seja exibida e, em seguida, pressione **Enter** para selecioná-la.
- 6 Pressione até que a opção Foto seja exibida e, em seguida, pressione Enter para selecioná-la.
- 7 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

**Dica!** Para ampliar a foto automaticamente para a página inteira, utilize o recurso **Ajustar à página**.

#### ajuste de uma cópia à página

Utilize **Ajustar à página** quando desejar ampliar ou reduzir automaticamente o original para ajustar-se ao tamanho do papel carregado. Você pode ampliar uma foto pequena para que se ajuste à pagina inteira, conforme mostrado abaixo, mas pode utilizar este recurso para copiar com facilidade um original A4 para Carta, ou vice-versa. O uso de **Ajustar à página** pode evitar a cópia indesejada de texto e imagens fora das margens.

**Dica!** Verifique se o vidro está limpo e se o original foi colocado no canto inferior direito do vidro.

Original

D'S

Ajustar à página



- Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Opções de cópia até que Reduzir/ampliar seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
- 3 Pressione até que a opção **Ajustar à página** seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.
- 4 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

impressão de várias cópias em uma única página É possível colocar múltiplas cópias de um original em uma página selecionando um tamanho de foto e, em seguida, selecionando o número de cópias desejado.

Existem diversos tamanhos comuns de fotos disponíveis na opção **Reduzir/ampliar**, que é acessada através do botão **Opções de cópia**. Depois de selecionar um dos tamanhos disponíveis pressionando **Enter**, pode ser solicitado que você selecione o número de cópias que podem ser colocadas na página, se houver espaço para mais de uma.

Original



Copiar



- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Opções de cópia até que Reduzir/ampliar seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
- 3 Pressione até que a opção tamanho de foto desejado seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.
- 4 Pressione para selecionar o número máximo de imagens que serão colocadas por página ou uma imagem por página.

  Alguns tamanhos maiores não solicitam um número de imagens. Se for assim, somente uma imagem é copiada para a página.
- 5 Pressione **Enter** para selecionar o número de fotos que você deseja copiar em uma página.
- 6 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

**Dica!** Se o número de cópias da foto em uma única página não se apresentar conforme esperado, tente girar o original a 90 graus sobre o vidro e inicie a cópia novamente.

#### criação de um pôster

Ao utilizar o recurso Pôster, você divide o original em seções, em seguida amplia essas seções de forma que possa montá-las em um pôster.

L'o:

Original



- Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Opções de cópia até que Reduzir/ampliar seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
- 3 Pressione até que a opção **Pôster** seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.
  - O tamanho padrão de pôster é de duas páginas de largura.
- 4 Escolha uma das seguintes opções:
  - Pressione Enter para selecionar o tamanho padrão de pôster.
  - Pressione para selecionar outras opções de tamanho de pôster e, em sequida, pressione Enter para confirmar sua seleção.
- 5 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

**Dica!** Após selecionar a largura do pôster, o HP PSC ajustará o comprimento automaticamente para manter as proporções do original. Se o original não puder ser ampliado para o tamanho de pôster selecionado, será exibida uma mensagem de erro informando o número de páginas com largura possível. Selecione um tamanho menor para o pôster e tente a cópia novamente.

preparação de um decalque de camiseta colorido Utilize o recurso **Iron-On** para reverter texto e imagens de forma que pareçam invertidas. Depois que o decalque é passado a ferro em uma camiseta, a figura aparecerá adequadamente na camiseta.

Original

Iron-On





**Dica!** Recomendamos que você pratique a aplicação do decalque em um tecido velho primeiro.

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Carregue o decalque de camiseta na bandeja de papel.
- 3 Pressione Opções de cópia até que Tipo de papel seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
- 4 Pressione até que a opção Iron-On seja exibida e, em seguida, pressione Enter para selecioná-la.
  Selecionar esta opção copia automaticamente uma imagem espelho de seu original.
- 5 Pressione Iniciar cópia, Preto ou Iniciar cópia, Colorido.

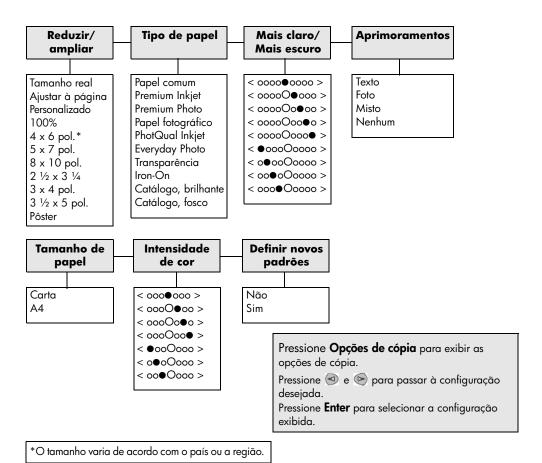
## interrupção de cópias

Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel frontal.

## opções de cópia

O diagrama a seguir exibe as opções disponíveis no botão **Opções de cópia**.

interrupção de cópias 23



# utilização dos recursos de digitalização



Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar praticamente tudo:

- Fotos
- Artigos de revistas
- Documentos de texto
- Objetos 3D (seja cuidadoso para não arranhar o vidro) para incluí-los em catálogos e folhetos.

Uma vez que a imagem ou o texto digitalizado está em formato eletrônico, é possível abri-lo no processador de texto ou programa gráfico e modificá-lo para melhor atender às suas necessidades. Você pode:

- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório, poupando-lhe o trabalho de redigitá-lo.
- Digitalizar um logotipo e utilizá-lo no software de editoração eletrônica, permitindo imprimir cartões de visitas e catálogos pessoais.
- Digitalizar fotos de seus filhos e enviá-las por correio eletrônico aos seus familiares, criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório ou criar uma pasta eletrônica de recortes.

Para utilizar os recursos de digitalização, o HP PSC e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP PSC também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software do HP PSC está sendo executado, procure o ícone de status na bandeja do sistema.

Para obter mais informações sobre a digitalização de documentos, imagens ou negativos pelo software do HP PSC, consulte **digitalize imagens** e documentos na Ajuda de Foto e imagem HP.

### digitalização de um original

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP PSC.

#### para digitalizar um original no computador com o Windows instalado

- 1 Carreque o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Iniciar digitalização.
  - Uma digitalização do original aparece no HP Image Viewer.
- 3 Na janela Visualização HP, é possível editar a imagem digitalizada. Quando terminar, clique em **Aceitar**.
  - Para obter mais informações sobre como realizar alterações em uma imagem durante a visualização, consulte **ajustar uma imagem durante a visualização** em **digitalizar imagens e documentos** na Ajuda de Foto e imagem HP.
  - O HP PSC faz uma digitalização final do original e envia a imagem para a Galeria de foto e imagem HP.
  - Consulte **gerenciar imagens** em **como utilizar o software** para obter mais informações sobre a utilização da Galeria de foto de imagem HP.

#### para digitalizar um original no computador com o Macintosh instalado

- 1 Carreque o original sobre o vidro.
  - Para obter mais informações, consulte **carregamento de originais** na página 7.
- 2 Pressione Iniciar digitalização.
  - O HP PSC digitaliza o original e envia a imagem para a Galeria de foto e imagem HP.
  - Consulte a ajuda on-line da Galeria de foto e imagem HP para obter mais instruções.

digitalização para um programa de software diferente Se preferir digitalizar o documento para outro programa de software que não a Galeria de foto e imagem HP ou o HP Imaging Center, escolha um programa diferente na lista **Digitalizar para** que aparece no visor do painel frontal. O HP PSC digitaliza o documento, inicia o programa de software selecionado e exibe a imagem digitalizada nesse programa.

- Carregue o original.
   Para obter mais informações, consulte carregamento de originais na página 7.
- 2 Pressione Configurar até que Configuração de digitalização seja exibida
- 3 Pressione para percorrer a lista Digitalizar para até que o programa de software de digitalização desejado seja exibido.
- 4 Pressione Iniciar digitalização para começar a digitalização.
  O HP PSC digitaliza o original e o exibe no programa de software selecionado.

# interrupção da digitalização

É possível interromper uma digitalização pressionando o botão **Cancelar** localizado no painel frontal.

# manutenção do hp psc



Esta seção fornece instruções para manter o HP PSC em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

## vidro, limpar

Vidro sujo, com marcas de impressões digitais, manchas, cabelo, etc, reduz o desempenho e afeta a precisão de recursos como Ajustar à página e Copiar.

- 1 Desligue a unidade, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe o vidro com um pano ou esponja macia levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.
  - **Cuidado!** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; isso pode danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem penetrar na unidade e danificá-la.
- 3 Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para que não figue manchado.

## parte posterior da tampa, limpar

Pequenas partículas podem acumular-se na parte posterior do documento em branco localizado sob a tampa da unidade.

- 1 Desligue a unidade, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe a parte inferior branca da tampa com uma esponja ou pano macio levemente umedecido com um sabão suave e áqua morna.
- 3 Lave delicadamente a parte posterior (sem esfregar) para que as partículas se soltem.
- 4 Seque-a com uma flanela ou qualquer outro pano macio. **Cuidado!** Não use limpadores à base de papel, uma vez que podem arranhar a parte posterior da tampa.
- Se esse procedimento de limpeza não for suficiente, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte posterior com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

vidro, limpar

# parte externa, limpar

Utilize um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas da caixa. A parte interna da unidade não precisa de limpeza. Mantenha os líquidos distantes da parte interna da unidade, bem como do painel frontal.

## trabalho com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP PSC, será preciso realizar alguns procedimentos de manutenção e, quando solicitado pela mensagem do painel frontal, substituir os cartuchos de impressão.

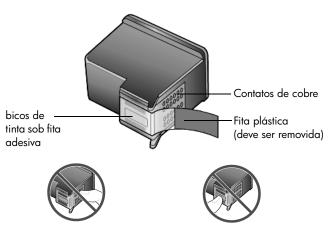
#### impressão de um relatório de autoteste

Se você estiver com problemas na impressão, antes de limpar ou substituir os cartuchos de impressão, imprima um relatório de autoteste. Este relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informação de status e níveis de tinta.

- Pressione Configurar até que Imprimir relatório seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
- 2 Pressione até que a opção **Autoteste** seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.
  - Um relatório de autoteste é impresso no HP PSC, o qual pode indicar a origem de qualquer problema que você possa estar enfrentando.

# manipulação de cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear o cartucho de impressão.

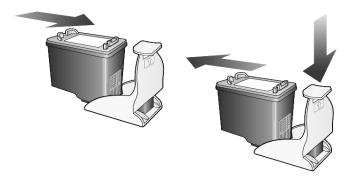


Não toque nos contatos de cobre ou nos bicos de tinta

#### utilização do protetor do cartucho de impressão

O protetor do cartucho de impressão foi projetado para manter o cartucho de impressão seguro quando não estiver em uso. Sempre que retirar um cartucho de impressão da impressora, guarde-o no protetor de cartucho de impressão que veio com a impressora.

- Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho de impressão, deslize o cartucho de impressão no protetor com um leve ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.
- Para retirar o cartucho de impressão do protetor do cartucho de impressão, pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e, em seguida, deslize o cartucho de impressão para fora do protetor.



#### substituição de cartuchos de impressão

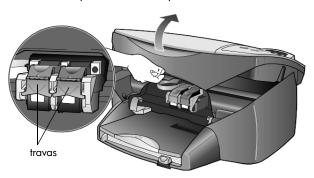
As mensagens no visor do painel frontal aparecem para notificar que os cartuchos de impressão precisam ser substituídos.

Também pode ser preciso substituir um cartucho de impressão quando desejar utilizar um cartucho de impressão fotográfico para imprimir fotografias de alta qualidade.

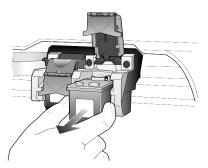
Consulte **pedido de cartuchos de impressão** na página 65 para obter informações sobre como fazer o pedido de cartuchos de impressão sobressalentes.

1 Ligue a unidade, abra a porta de acesso para o carro de impressão levantando a alça até travar a porta.

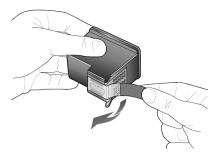
O carro de impressão move-se para o centro da unidade.



2 Quando o carro parar, levante a trava para liberar o cartucho de impressão e, em seguida, puxe-o em sua direção, para fora do slot.



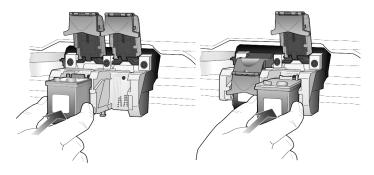
- 3 Se estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão fotográfico, guarde-o no protetor de cartucho de impressão.
- 4 Remova o novo cartucho de impressão da embalagem e, tomando muito cuidado para tocar somente o plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica.



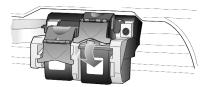
Cuidado! Não toque nos contatos de cobre ou nos bicos de tinta

5 Empurre o novo cartucho de impressão no slot apropriado até que se encaixe no lugar.

O cartucho de impressão tricolor vai para a esquerda e o preto ou fotográfico para direita.



6 Puxe a extremidade da trava em sua direção, pressione para baixo até que pare e, em seguida, solte. Assegure-se que a trava fique presa abaixo das quias inferiores.



7 Feche a porta de acesso ao carro de impressão.

#### alinhar cartuchos

O HP PSC solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade.

Para alinhar os cartuchos de impressão quando solicitado:

- Pressione Enter no painel frontal.
   Duas páginas são impressas, uma com instruções e a outra com padrões.
- 2 Siga as instruções da página de instruções e, em seguida, coloque a página com os padrões no vidro e pressione **Iniciar digitalização**.
  Os cartuchos são alinhados corretamente.

Para alinhar os cartuchos em outro momento:

- 1 Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- 2 Pressione saté que a opção Alinhar cartucho seja exibida e, em seguida, pressione Enter.
  Duas páginas são impressas uma com instruções e a outra com
  - Duas páginas são impressas, uma com instruções e a outra com padrões.
- 3 Siga as instruções da página de instruções e, em seguida, coloque a página com os padrões no vidro e pressione Iniciar digitalização.
  Os cartuchos são alinhados corretamente.

#### limpeza dos cartuchos de impressão

Utilize esse recurso quando o Relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma barra colorida. Não limpe os cartuchos de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta.

- Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- 2 Pressione até que a opção **Limpar cartucho** seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, substitua o cartucho de impressão danificado.

#### contatos do cartucho de impressão, limpar

Limpe os contatos do cartucho de impressão somente quando forem exibidas constantemente mensagens no painel frontal solicitando que você verifique um cartucho depois de já tê-lo feito.

**Cuidado!** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova-os e limpe-os um de cada vez.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão ou qualquer material macio que não irá partir-se ou soltar fibras (por exemplo, um pedaço de pano macio).
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode conter germes que podem danificar os cartuchos de impressão).
- 1 Lique a unidade e abra a porta de acesso ao carro de impressão.
- 2 Depois que ele estiver no centro, desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da unidade.
- 3 Levante a trava para soltar o cartucho de impressão e, em seguida, retire-o de seu slot.
- 4 Inspecione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
- 5 Mergulhe uma mecha de algodão limpa em água destilada, retirando o excesso de água.
- 6 Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
- 7 Limpe os contatos.



- 8 Recoloque o cartucho ao suporte e feche a trava.
- 9 Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 10 Feche a porta e conecte a unidade. Devido ao fato de ter removido um cartucho de impressão de seu suporte, o HP PSC precisará alinhar os cartuchos.
- 11 Após a mensagem aparecer no painel frontal, pressione **Enter** para alinhar os cartuchos.
- 12 Siga o procedimento descrito em alinhar cartuchos na página 31.

# restauração aos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações originais de fábrica, ou seja, voltar ao que eram quando você adquiriu o HP PSC. Esse procedimento só pode ser executado no painel frontal.

- 1 Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- 2 Pressione até que a opção Restaurar padrões seja exibida e, em seguida, pressione Enter.
  - As configurações padrão de fábrica serão restauradas.

# definição do tempo de economia de energia

A lâmpada no HP PSC permanece acesa por um período especificado para que a unidade esteja imediatamente pronta para responder à sua solicitação. Quando o HP PSC não é utilizado dentro desse período de tempo especificado, ele desliga a lâmpada para preservar energia e exibe **Econ. energ lig.** no visor do painel frontal. Você pode sair desse modo pressionando qualquer botão no painel frontal.

A unidade será automaticamente definida para entrar no modo de economia de energia após 12 horas. Siga estas etapas se quiser que o HP PSC entre nesse modo mais cedo.

- Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- 2 Pressione até que Tempo de economia de energia seja exibido e, em seguida, pressione Enter.
- Pressione até que o tempo desejado seja exibido e, em seguida, pressione **Enter**.

# definição velocidade de deslocamento

A opção **Velocidade de deslocamento** permite controlar a freqüência com que as mensagens de texto são exibidas no visor do painel frontal. Você pode selecionar **Normal**, **Rápida** ou **Lenta**.

- Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- 2 Pressione até que a opção **Velocidade de deslocamento** seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.
- 3 Pressione ( até que a velocidade desejada seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.

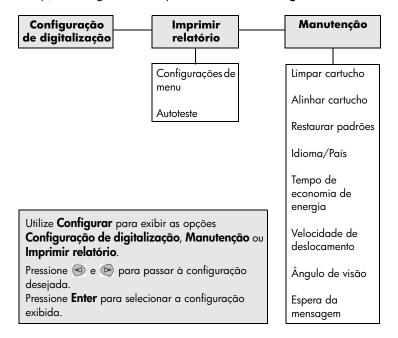
# definição do tempo de espera da mensagem

A opção **Espera da mensagem** permite controlar o tempo antes que uma mensagem seja exibida no visor do painel frontal. Você pode selecionar **Normal, Rápida** ou **Lenta**.

- Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- 2 Pressione até que a opção Espera da mensagem seja exibida e, em seguida, pressione Enter.
- 3 Pressione S até que o tempo de espera desejado seja exibido e, em seguida, pressione Enter.

# opções do menu configurar

As opções a seguir estão disponíveis no botão Configurar.



# informações de configuração adicionais



Esta seção explica como tratar as mensagens que podem ou não ser exibidas durante a instalação, como fazer a conexão entre o computador e o HP PSC e como adicionar e remover o software do HP PSC. As instruções de instalação padrão são fornecidas no Pôster de configuração, que você deverá guardar para uso posterior.

# possíveis problemas de instalação

Se você seguir as instruções do Pôster de configuração corretamente, não deverá encontrar problemas na instalação do seu HP PSC. Se você não seguir as instruções, poderão ocorrer alguns dos seguintes problemas:

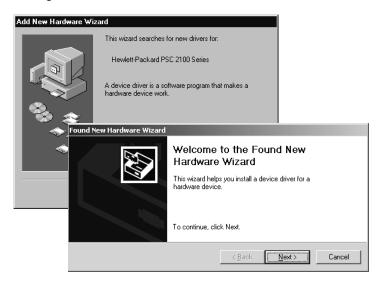
Se a mensagem "Novo hardware encontrado" da Microsoft não for exibida Se você já tiver instalado o software do HP PSC, conforme solicitado no Pôster de configuração, e for usuário do Windows 98/2000/ME/XP, uma série de mensagens da Microsoft sobre novo hardware encontrado deverá ser exibida na tela durante a instalação do software e depois que o HP PSC tiver sido conectado ao computador.

Se as mensagens da Microsoft não forem exibidas, experimente o seguinte procedimento:

- Verifique se está utilizando um cabo USB de alta velocidade (12 Mbps) e se ele não excede a três metros de comprimento.
- Verifique se o computador está pronto para o uso de USB. Para obter mais informações sobre como averiguar se o computador está pronto para o uso de USB, consulte a documentação do computador ou verifique com o fabricante.
- Verifique se o cabo está totalmente encaixado no HP PSC e conectado diretamente à porta USB do computador. Depois que o cabo estiver devidamente conectado, deslique e lique o HP PSC novamente.
- Desligue o HP PSC, ligue-o novamente e, a seguir, reinicialize o computador.
- Se as etapas anteriores não resolverem o problema, remova e reinstale o software. Para obter mais informações, consulte remoção e reinstalação do software do hp psc na página 39.

# Se a mensagem de novo hardware for exibida (Windows 98, 2000, ME ou XP)

Se você configurou o HP PSC e o conectou diretamente ao computador antes de instalar o software, é possível que encontre uma das seguintes mensagens:



Para evitar erros, instale o software do HP PSC antes de conectar o HP PSC ao computador. Se uma das mensagens acima foi exibida *e* você clicou em **Avançar** ou **OK**, proceda da seguinte forma:

- 1 Pressione **Esc** em seu teclado para sair.
- 2 Desligue o HP PSC.
- 3 Desconecte o HP PSC do seu computador (desconecte o cabo USB).
- 4 Siga as etapas de instalação do software indicadas no Pôster de configuração fornecido com o HP PSC.

# Se a mensagem de versão anterior instalada for exibida

Se você receber uma mensagem de que possui uma versão instalada anteriormente, a instalação do software do HP PSC não será concluída.

Será preciso desinstalar essa versão para prosseguir com a instalação do software do HP PSC.

# Se o computador não conseguir comunicar-se com o HP PSC

Se não for possível estabelecer a comunicação entre o computador e o HP PSC (por exemplo, o ícone de status do HP PSC apresenta o triângulo amarelo de erro), tente os mesmos procedimentos descritos em **Se a mensagem "Novo hardware encontrado" da Microsoft não for exibida** na página 35.



Você pode consultar o arquivo leiame para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação. No Windows, é possível acessar o arquivo leiame a partir do botão Iniciar na barra de tarefas. Selecione **Programas**, **Hewlett-Packard**, **hp psc 2000 series**, **Exibir o arquivo leiame**. No Macintosh, é possível acessar o arquivo leiame clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior no HP PSC CD-ROM do software.

# defina o idioma e a região

Geralmente, o idioma e a região são definidos quando você instala o HP PSC. Se você configurou a região ou o idioma incorretamente durante a instalação, siga este procedimento.

- Se não conseguir ler o idioma do visor do painel frontal, mas precisar acessar a função de manutenção para redefini-lo, mantenha a tecla **Enter** pressionada e, a seguir, pressione .
- 2 Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- 3 Pressione até que Idioma/Região seja exibido e, em seguida, pressione Entrar.
- 4 Pressione 🕒 até que o idioma desejado seja exibido.
- 5 Pressione **Enter** até que o idioma desejado seja exibido.
- 6 Após selecionar o idioma, é apresentada uma lista com todas as regiões que utilizam esse idioma.
- 7 Pressione 🕞 até que a região desejada seja exibida.
- 8 Pressione Enter para selecionar a região desejada. É possível confirmar a região e o idioma imprimindo um Relatório de autoteste.
- 9 Pressione **Configurar** até que **Imprimir relatório** seja exibido e, a seguir, pressione **Enter**.
- 10 Pressione até que a opção Autoteste seja exibida e, a seguir, pressione Enter.

# defina o ângulo de visão do painel frontal

Se tiver dificuldades para visualizar o texto no visor do painel frontal, poderá ser necessário alterar o ângulo de visão. A opção **Ângulo de visão** permite controlar o ângulo de visualização do texto no visor do painel frontal. É possível alterar o ângulo para que o texto seja melhor exibido quando o estiver visualizando vertical ou horizontalmente.

- Pressione Configurar até que Manutenção seja exibida e, a seguir, pressione Enter.
- Pressione até que a opção Ângulo de visão seja exibida e pressione Enter.
- 3 Pressione 🕞 até que o ângulo desejado seja exibido e, em seguida, pressione **Enter**.

# conexão do hp psc ao computador

O HP PSC suporta HOT Swapping, o que significa que você poderá conectar-se ao HP PSC enquanto estiver com a energia elétrica ligada em seu computador e no HP PSC.

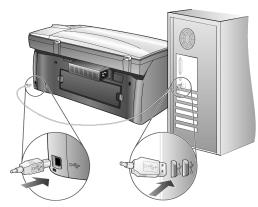
# conexão à porta usb

A conexão do HP PSC ao USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP PSC.

o que funciona	o que não funciona
Conexão com a porta USB do computador	Conexão com a porta USB localizada no teclado
Conexão a um hub que está ligado e conectado à porta USB do computador.	Conexão a um hub USB desligado.



AppleTalk não é suportado.



conexão à porta USB do computador

# conexão do hp psc a mais de um computador

Você pode conectar mais de um computador ao HP PSC utilizando um hub. Os dois computadores devem ter instalado o software do HP PSC. Conecte cada computador ao hub e, a seguir, conecte o hub ao HP PSC.

Se desejar conectar mais de um computador ao HP PSC em um ambiente de rede, você poderá fazê-lo utilizando um HP JetDirect 175x e um USB (Windows e Macintosh), mas somente a funcionalidade de impressão estará disponível para o HP PSC.

Para utilizar o HP PSC em um ambiente de rede, você deve instalar o software que vem com o HP JetDirect 175x, que desabilita todas as funcionalidades do HP PSC, exceto a impressão.



Se você já instalou o software do HP PSC, desinstale aquele software e, a seguir, instale o software do HP letDirect 1.75x.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço:

www.officejetsupport.com



Pode haver até 10 computadores clientes na porção da rede da combinação 175x e USB.

# remoção e reinstalação do software do hp psc

Não basta excluir os arquivos de programa do HP PSC da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP PSC.

# para desinstalar de um computador com Windows

- Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, escolha Programas ou Todos os programas (XP), Hewlett-Packard, hp psc 2000 series e, a seguir, Uninstall Software (Desinstalar software).
- 2 Siga as orientações apresentadas na tela.
- 3 Caso seja perguntado se deseja remover os arquivos compartilhados, clique em Não.
  - Se os arquivos forem apagados, outros programas que utilizam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente.
- 4 Quando o programa terminar a remoção do software, desconecte o HP PSC e reinicialize o computador.
- 5 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP PSC 2100 Seriesna unidade de CD-ROM do computador e siga as instrucões exibidas.

6 Depois que o software for instalado, conecte e ligue o HP PSC.

# para desinstalar de um computador Macintosh

- 1 Clique duas vezes na pasta Aplicações:Software HP All-in-One.
- 2 Clique duas vezes em **Uninstaller** (Desinstalador).
- 3 Siga as orientações apresentadas na tela.
- 4 Quando o programa terminar a remoção do software, desconecte o HP PSC e reinicialize o computador.
- 5 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP PSC 2100 Seriesna unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções exibidas.



Quando reinstalar o software, siga as instruções do Pôster de configuração. Não conecte o HP PSC ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

# informações técnicas



# requisitos do sistema

As especificações a seguir estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

requisitos para pc		
item	mínimo	recomendável
Processador Windows 98 Windows 98SE Windows 2000 Windows Millennium Edition Windows XP	Qualquer processador Intel Pentium II, Celeron ou compatível	Intel Pentium III ou superior
RAM Windows 98 Windows 98SE Windows 2000 Windows Millennium Edition Windows XP	64 MB	128 MB ou mais
Espaço em disco necessário para a instalação	300 MB	
Espaço em disco adicional necessário para imagens digitalizadas	50 MB	
Monitor	SVGA 800 x 600 com cores de 16 bits	
Mídia	Unidade de CD-ROM	
E/S	Porta USB disponível	
Acesso à Internet		Recomendável
Placa de som		Recomendável
Outra	I.E. 5.0 ou superior Adobe Acrobat 4 ou superior	
requisitos para macintosh		
item	mínimo	recomendável
Processador	Processador G4 ou superior	

requisitos do sistema 4

requisitos para macintosh		
item	mínimo	recomendável
RAM Macintosh OS 9 Macintosh OS X	64 MB 128 MB	128 MB 256 MB
Espaço em disco necessário para a instalação	200 MB	
Espaço em disco adicional necessário para imagens digitalizadas	50 MB	
Monitor	SVGA 800 x 600	
Mídia	Unidade de CD-ROM	
E/S	Porta USB disponível	
Acesso à Internet		Recomendável
Placa de som		Recomendável

# especificações de papel

# capacidade da bandeja de papel

tipo	gramatura do papel	bandeja de entrada <sup>a</sup>	bandeja de saída <sup>b</sup>
Papel comum	de 16 a 24 lb. (60 a 90 gsm)	100	50 preto, 20 colorido
Papel ofício	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	100	50 preto, 20 colorido
Cartões	110 lb. índice máx (200 gsm)	40	40
Envelopes	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	15	10
Faixas	16 a 24 lb. (60 a 90 gsm)	20	20 ou menos
Transparência	N/D	25	25 ou menos
Etiquetas	N/D	20	20
Foto 4x6	145 lb (236 gsm)	30	30

a Capacidade máxima

# tamanhos de papel

tipo	tamanho
Papel	Carta: 8,5 x 11 pol. (215,9 x 279,4 mm) Oficio: 8,5 x 14 pol. (215,9 x 355,6 mm) Executivo: 7,25 x 10,5 pol. (184,2 x 266,7 mm) A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5: 182 x 257 mm

b A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja com freqüência.

tipo	tamanho
Faixa	Carta: 8,5 x 11 pol. (216 x 279 mm) A4: 8,27 x 11,69 pol. (210 x 297 mm)
Envelopes	U.S. #10: 4,12 x 9,5 pol. (104,8 x 241,3 mm) A2: 4,37 x 5,75 pol. (111 x 146 mm) DL: 4,33 x 8,66 pol. (111 x 220 mm) C6: 4,49 x 6,38 pol. (114 x 162 mm)
Filmes de transparência	Carta: 8,5 x 11 pol. (216 x 279 mm) A4: 210 x 297 mm
Cartões	3 x 5 pol. (76,2 x 127 mm) 4 x 6 pol. (101,6 x 152 mm) 5 x 8 pol. (127 x 203,2 mm) A6: 105 x 148,5 mm cartão hagaki: 100 x 148 mm
Etiquetas	Carta: 8,5 x 11 pol. (216 x 279 mm) A4: 210 x 297 mm
Personalizar	3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol. (de 76,2 x 127mm a 216 x 356 mm)

# especificações de impressão

- 1200 x 1200 dpi, em preto, com tecnologia de aprimoramento de resolução (REt - Resolution Enhancement technology)
- 1200 x 1200 dpi, colorido, com HP PhotoREt III
- Método: Jato de tinta térmica Drop-on-demand
- Linguagem: HP PCL Level 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento.
- Ciclo de vida: 500 páginas impressas por mês (média)
- Ciclo de vida: 3000 páginas impressas por mês (máximo)

modo	resolução (dpi)		velocio	dade (ppm)
			psc 2100 series	psc 2200 series
Otimizada/jato de tinta/1200	Preto	1200 x 1200	2	2
	Colorido	1200 x 1200 (até 4800 dpi, otimizado <sup>a</sup> )	0,5	0,5
Normal	Preto	600 x 600	6	7
	Colorido	600 x 600	3,5	4
Diário	Preto	600 x 600	7	8
	Colorido	600 x 600	5	6
Rápida	Preto	300 x 300	até 14,0	até 17,0
	Colorido	300 x 300	até 10,0	até 12,0

a Impressão colorida otimizada em até 4800 x 1200 dpi em papeis fotográficos premium, entrada de 1200 x 1200 dpi.

# especificações de margem de impressão

	superior (borda anterior)	inferior (borda posterior) <sup>a</sup>	esquerda	direita
folha de papel				
Carta	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,25 pol. (6,4 mm)	0,25 pol. (6,4 mm)
Ofício	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,25 pol. (6,4 mm)	0,25 pol. (6,4 mm)
Executivo U.S.	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,25 pol. (6,4 mm)	0,25 pol. (6,4 mm)
ISO A4	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,4 mm)	0,13 pol. (3,4 mm)
ISO A5	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,4 mm)	0,13 pol. (3,4 mm)
JIS B5	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,4 mm)	0,13 pol. (3,4 mm)
envelopes				•
U.S. No. 10	0,13 pol. (3,2 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
A2 (5,5 baronial)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
Intnl. DL	0,13 pol. (3,2 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
Intnl. C6	0,13 pol. (3,2 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
cartões				
U.S. 3 x 5 polegadas	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
U.S. 4 x 6 polegadas	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
U.S. 5 x 8 polegadas	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
ISO e JIS A6	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)
Hagaki	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)

a Esta margem não é compatível com LaserJet, no entanto, a área de escrita total é compatível. A área de escrita está deslocada do centro em 0,2 polegadas (5,4 mm), o que causa margens assimétricas no topo e na base.

# especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 99 cópias do original (varia conforme modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia conforme modelo)
- Ajustar à página, Pôster, Várias em uma página
- Até 17 cpm em preto, 12 cpm coloridas (varia conforme modelo)
- A velocidade de cópia varia conforme a complexidade do documento

		velocidade (ppm)		resolução de impressão (dpi)	resolução de digitalização (ppp) <sup>a</sup>
		psc 2100	psc 2200		
Melhor	Preto	até 0,8	até 0,8	1200 x 1200 <sup>b</sup>	1200 x 2400
	Colorido	até 0,8	até 0,8	1200 x 1200 <sup>b</sup>	1200 x 2400
Normal	Preto	até 6	até 7	600 x 1200	600 x 1200

44 informações técnicas

		velocidade (ppm)		resolução de impressão (dpi)	resolução de digitalização (ppp) <sup>a</sup>
		psc 2100	psc 2200		
	Colorido	até 2	até 4	600 x 600	600 x 1200
Rápida	Preto	até 14	até 17	300 x 1200	600 x 1200
	Colorido	até 10	até 12	600 x 300	600 x 1200

a Máxima com ampliação de 400%

# especificações de digitalização

- Criação de projetos fotográficos
- Editor de imagem incluído
- Software de OCR converte automaticamente em texto editável
- A velocidade de digitalização varia conforme a complexidade do documento

item	descrição				
	psc 2100 series	psc 2200 series			
Resolução	600 x 1200 dpi, ótica, até 9600 dpi aprimorada	1200 x 2400 dpi, ótica, até 9600 dpi aprimorada			
Colorido	Cor de 48 bits escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)	Cor de 48 bits escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)			
Interface	Compatível com TWAIN	Compatível com TWAIN			
Área de digitalização	Carta, A4	Carta, A4			

# especificações físicas

Altura: 8,7 pol. (22 cm)
Largura: 18,2 pol. (46,3 cm)
Profundidade: 14,6 pol. (37 cm)
Peso: 17,25 lb. (7,82 kg)

# especificações de energia

Consumo de energia: Máximo de 75W

Voltagem de origem (entrada): 100 a 240 VAC, aterrada

Freqüência de entrada: 50 a 60 Hz
Corrente: Máximo de 1,0 A

# especificações ambientais

Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)

• Faixa de temperatura operacional permitida: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Umidade: Umidade relativa de 15% a 85%, sem condensação

• Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40° a 60° C (-40° a 140° F)

b Em papel fotográfico ou papel premium para jato de tinta

# especificações adicionais

• Memória: 8 MB ROM, 8 MB RAM (psc 2100 series)

• Memória: 8 MB ROM, 16 MB RAM (psc 2200 series)

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço:

www.officejetsupport.com

# programa de supervisão de produtos ambientais

# protegendo o meio ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade com consciência ambiental. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos em nosso meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site da HP Comprometimento com o ambiente no seguinte endereço:

www.hp.com/abouthp/environment

# produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O3).

# utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

# plásticos

As peças de plástico de mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

# programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

# consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente quando no modo de economia de energia, que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho desse produto. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR, um programa voluntário estabelecido para encorajar o desenvolvimento de produtos para escritórios de consumo eficientes de energia.



O ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos Estados Unidos da U.S. EPA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto cumpre as diretrizes ENERGY STAR para o consumo eficiente de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte site na Web:

www.energystar.gov

# folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

### www.hp.com/qo/msds

Se você está nos Estados Unidos ou Canadá e não tem acesso à Internet, ligue para o serviço de fax-on-demand U.S. HP FIRST no telefone (800) 231-9300. Use o número 7 de índice para obter uma lista das folhas de dados de segurança de material.

Clientes internacionais sem acesso à Internet devem ligar para (404) 329-2009 para obter mais informações.

# notificações de regulamentações

As seguintes seções são declarações de diversas agências de regulamentação.

# declaração da fcc

A United States Federal Communications Commission (em 47 CFR 15.105) especificou que o seguinte aviso seja levado à atenção dos usuários deste produto. Declaração de conformidade: Este equipamento foi testado e encontrado em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às sequintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive aquela que possa causar uma operação não desejada. Os limites da Classe B são desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. O equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garanti de que não irá ocorrer interferência em uma instalação em particular. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que possa ser determinada ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário deve tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda. Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100. Este folheto, preparado pela Federal Communications Commission, pode ser útil ao usuário: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. Este folheto está disponível no U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

**Cuidado!** De acordo com a Parte 15.21 das regras da FCC, qualquer alteração ou modificação neste equipamento que não esteja expressamente aprovada pela Hewlett-Packard Company pode causar interferência prejudicial e pode invalidar a autorização do usuário para operar este equipamento.

doc statement / déclaration de conformité (canada) Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

Este aparelho digital não excede os limites da Classe B para emissão de ruídos de rádio de aparelhos digitais definidos nas Radio Interference Regulations do Canadian Department of Communications.

## geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# vcci-2 (japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# aviso para clientes coreanos

사용자 인내문(B급 기기)

이 기가는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기가로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

48 informações técnicas

# declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name and Address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA declares that the product

Product Name: HP PSC 2100 Series (C8644A)

Model Number(s): psc 2110 (C8648A), psc 2110xi (C8649A), psc 2110v (C8650A), psc 2105 (C8647A)

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: EN60950:1992 +A1, A2, A3, A4 & A11

IEC60950:1991 +A1, A2, A3 & A4

UL1950/CSA 22.2 No. 950, 3rd Edn: 1995

NOM-019-SCFI-1993

IEC 60825-1:1993 +A1/EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 (Laser/LED)

EMC: CISPR22:1993 +A1 & A2 / EN55022:1994, +A1 & A2 -Class B

CISPR24:1997/EN55024:1998

IEC 61000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995 IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

AS/NZS 3548: 1992

CNS13438

FCC Part 15-Class B / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2

GB 9254-1998

Supplementary Information

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, and the EMC Directive 89/336/EEC carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Your local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH.

Department HQ-TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen, Germany (FAX + 49-7031-14-3143)

hp psc 2100 series

50 informações técnicas

# obtenha suporte para o hp psc 2100



Esta seção explica as informações de serviço fornecidas pela Hewlett-Packard.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP listados nas páginas seguintes. Alguns serviços de suporte estão disponíveis somente nos Estados Unidos e Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países do mundo. Se não houver um número de serviço listado para o seu país ou sua região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

# obter suporte e outras informações pela Internet

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço:

### www.officejetsupport.com

O site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

# suporte ao cliente da HP

Programas de software de outras empresas podem ser incluídos com o seu HP PSC. Se você tiver problemas com qualquer um desses programas, receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se for necessário que entre em contato com o Suporte ao cliente da HP, faça o seguinte antes de ligar.

- 1 Verifique se:
  - a. Sua unidade está conectada à tomada de energia e ligada.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - O papel recomendado foi carregado corretamente na bandeja de entrada.
- 2 Reinicie sua unidade:
  - a. Deslique a unidade utilizando o botão **On** localizado no painel frontal dela.
  - Retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação na unidade.
  - d. Lique-a utilizando o botão **On**.
- 3 Para obter mais informações, consulte o site da HP na Web pelo endereço: www.officejetsupport.com

- 4 Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Servico ao cliente da HP:
  - Tenha em mãos o número de série e a ID de serviço. Para exibir seu número de série, no painel frontal, pressione Enter e Iniciar cópia, Preto simultaneamente, até que o número de série seja exibido no visor do painel frontal. Para exibir seu ID de serviço, no painel frontal, pressione Enter e Iniciar cópia, Cor simultaneamente, até que ID SERV: e o número sejam exibidos no visor do painel frontal.
  - Imprima um relatório de autoteste. Consulte impressão de um relatório de autoteste na página 28 para obter informações de como imprimir esse relatório.
  - Faça uma cópia colorida.
  - Esteja preparado para descrever seu problema detalhadamente.
- 5 Ligue para o Suporte ao cliente da HP. Esteja próximo à unidade quando ligar.

# ligações nos Estados Unidos durante a garantia

# ligações dos demais lugares do mundo

Ligue para (208) 323-2551 de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 22:00 MST e sábados das 9:00 às 16:00 MST. Este serviço é gratuito durante o período de garantia, mas as tarifas-padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Uma taxa poderá ser cobrada fora do período de garantia.

Os números listados abaixo são os atuais na data de impressão deste guia. Para obter a lista dos números atuais do Serviço de suporte HP internacional, visite este endereço e escolha seu país, região ou idioma:

### www.officejetsupport.com

Para a Coréia, você também pode visitar este endereço:

## www.hp.co.kr/

Você pode ligar para o centro de suporte HP nos países ou regiões a seguir. Se o seu país ou região não constar da lista, entre em contato com o revendedor local ou com o Escritório de vendas e suporte HP mais próximo, para saber como obter os servicos.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, mas as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por cada incidente também se aplicará.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e condições desse serviço em seu país ou região consultando o seguinte site na Web:

### www.hp.com/cposupport/loc/regional.html

Alternativamente, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número indicado neste livreto.

Como parte de nosso constante esforço para melhorar nosso serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site na Web para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
África do Sul (RSA)	086 000 1030	lêmen	+971 4 883 8454
África do Sul, fora da República	+27-11 258 9301	Índia	1-600-112267 91 11 6826035
Alemanha (0,12 Euro/min.)	+49 (0) 180 52 58 143	Indonésia	62-21-350-3408
Arábia Saudita	+800 897 14440	Irlanda	+358 (0) 1 662 5525
Argélia	+212 22404 747°	Israel	+972 (0) 9 9524848

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
Argentina	0810-555-5520	Itália	+39 0226410350
Austrália	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Japão	0570 000 511 +81 3 3335 9800
Áustria	+43 (0) 810 00 6080	Jordânia	+971 4 883 8454
Bahrain (Dublai)	+971 4 883 8454	Kuwait	+971 4 883 8454
Bélgica (Francês)	+32 (0) 2 626 8807	Líbano	+971 4 883 8454
Bélgica (Holandês)	+32 (0) 2 626 8806	Malásia	1-800-805405
Brasil (Demais localidades)	0800 157751	Marrocos	+212 22404 747°
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	México	01-800-472-6684
Canadá durante a garantia	(905) 206 4663	México (cidade do México)	5258-9922
Canadá, após período de garantia (tarifa por chamada)	1-877-621-4722	Noruega	+47 22 11 6299
Caribe e América Central	1-800-711-2884	Nova Zelândia	0800 441 147
Catar	+971 4 883 8454	Omã	+971 4 883 8454
Chile	800-10111	Palestina	+971 4 883 8454
China	86 10 6564 5959 86 800 810 5959	Panamá	001-800-7112884
Cingapura	(65) 272-5300	Peru	0-800-10111
Colômbia	9-800-114-726	Polônia	+48 22 865 98 00
Coréia	+82 (2) 3270 0700	Porto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-0524	Portugal	+351 21 3176333
Dinamarca	+45 39 29 4099	Reino Unido	+44 (0) 207 512 52 02
Egito	02 532 5222	República Checa	+42 (0) 2 6130 7310
Emirados Árabes Unidos	+971 4 883 8454	Romênia	+40 1 315 44 42 01 3154442
Equador	1-800-225528	Rússia, Moscou	+7 095 797 3520
Eslováquia	+421 2 682 08080	Rússia, São Petersburgo	+7 812 346 7997
Espanha	+34 902 321 123	Suécia	+46 (0)8 619 2170
Europa (Inglês)	+44 (0) 207 512 5202	Suíça <sup>b</sup>	+41 (0) 84 880 1111
Filipinas	632-867-3551	Tailândia	+66 (2) 661 4000
Finlândia	+358 (0) 203 47 288	Taiwan	+886-2-2717-0055 0800 010 055
França (0,34 Euro/min.)	0836696022	Tunísia	+216 1891 222°
Grécia	+30 1060 73 603	Turquia	+90 216 579 7171
Guatemala	1800-995-5105	Ucrânia	+7 (380-44) 490-3520
Holanda	+31 (0) 20 606 8751	Venezuela	0800-47468368
Hong Kong	+85 (2) 3002 8555	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Hungria	+36 (0) 1 382 1111	Vietnã	84-8-823-4530

a Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países: Marrocos, Tunísia e Argélia. b Este Call Center oferece suporte para clientes de língua alemã, francesa e italiana na Suíça.

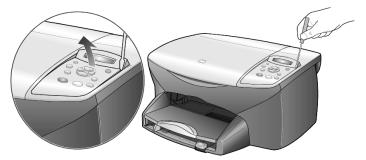
# ligação pósgarantia na Austrália

Se o seu produto não estiver na garantia, você pode ligar para 03 8877 8000. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia de \$27,50 (inc GST) será cobrada em seu cartão de crédito. Você também pode ligar para 1902 910 910 (\$27,50 cobrados em sua conta telefônica) das 9 até as 13 horas , de segunda a sexta. As taxas e os horários de suporte estão sujeitos à alteração sem prévio aviso.

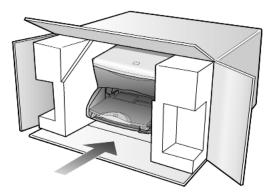
# preparar a unidade para envio

Se, após contatar o Suporte ao cliente da HP ou voltar ao ponto de venda, for solicitador que sua unidade seja enviada para manutenção, siga as etapas para desligá-la e encaixotá-la explicadas a seguir para evitar que o seu produto HP sofra novos danos.

- 1 Ligue a unidade. Ignore as etapas de 1 a 6 se sua unidade não ligar e o carro de impressão estiver na posição inicial. Não será possível retirar os cartuchos de impressão. Siga com a etapa 7.
- 2 Abra a porta de acesso do carro de impressão.
- 3 Remova os cartuchos de impressão de seus suportes e abaixe as travas.
  - **Cuidado!** Remova ambos cartuchos de impressão e abaixe ambas travas. Se isso não for feito, sua unidade poderá ser danificada.
  - Consulte **substituição de cartuchos de impressão** na página 29 para obter informações de como retirar os cartuchos de impressão.
- 4 Coloque os cartuchos de tinta em um saco vedado, para que não se sequem, e deixe-os de lado (não os envie com a unidade, a não ser que o representante do suporte ao cliente da HP o tenha solicitado).
- 5 Deslique a unidade.
- 6 Feche a porta de acesso ao carro de impressão.
- 7 Remova tampa do painel frontal como indicado a seguir:
  - Insira uma chave de fenda pequena no canto superior direito da tampa do painel frontal.
  - b. Cuidadosamente, levante a tampa do painel frontal da unidade.



- 8 Guarde a tampa do painel frontal. Não envie a tampa do painel frontal junto com a unidade.
- 9 Se o material de embalagem original estiver disponível, embale a unidade com ele, caso contrário, utilize o material de embalagem da unidade de troca.



Se não possuir o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos ocorridos durante o transporte devido à embalagem incorreta ou transporte inadequado da unidade não são cobertos pela garantia.

- 10 Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
- 11 Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma breve descrição dos sintomas para o pessoal de serviço (amostras de problemas de qualidade de impressão são de grande ajuda).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual possa ser localizado durante o dia

# centro de distribuição da HP

Para solicitar o software HP PSC, uma cópia do Guia de referência impresso, um pôster de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, proceda de uma das seguintes formas:

- Nos Estados Unidos ou Canadá, ligue para (208) 323 2551.
- Visite este site da Web: https://warp2.external.hp.com/Driver/dr\_country\_select.asp

hp psc 2100 series

# informações da garantia



hp psc 2100 series

Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano

Duração da garantia limitada (mídia do CD): 90 dias Duração da garantia limitada (cartuchos de tinta): 90 dias

# serviço de garantia

# serviço expresso

Para obter o serviço de reparo expresso da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de suporte ao cliente da HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte **suporte ao cliente da HP** na página 51 para se informar das medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

Se a unidade do cliente precisar da substituição de uma peça simples e essa peça puder normalmente ser substituída pelo cliente, os componentes substituíveis pelos clientes poderão ser despachados pelo serviço de envio rápido. Nesse caso, a HP pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas; oferecerá assistência telefônica na substituição do componente e pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça que a HP solicite a devolução.

O Centro de suporte ao cliente da HP poderá direcionar os clientes a fornecedores de serviço autorizados, certificados pela HP para a manutenção de seus produtos.

# ampliações da garantia

Amplie a sua garantia padrão de fábrica para um período total de três anos com o HP SUPPORTPACK. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser adquirido no prazo de 180 dias após a compra do produto. Este programa oferece suporte por telefone das 6 até as 22 horas Horário Padrão das Rochosas (Costa Oeste dos Estados Unidos e parte do Canadá) (MST), de segunda a sexta e das 9 até as 16 horas (MST) aos sábados. Se em sua ligação ao suporte técnico for determinado que o produto deve ser substituído, então a HP enviará esse produto no próximo dia útil, livre de despesas. Disponível somente nos Estados Unidos.

Para obter mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou visite o seguinte site da HP na Web:

www.hp.com/go/hpsupportpack

serviço de garantia

Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Suporte ao cliente da HP. Consulte **ligações dos demais lugares do mundo** na página 52 para obter uma lista dos números de telefone dos Suportes ao cliente internacionais.

# enviando o hp psc 2100 series para manutenção

Antes de enviar o HP PSC para manutenção, você deverá ligar para o Suporte ao cliente da HP. Consulte **suporte ao cliente da HP** na página 51 para se informar das medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

# declaração de garantia global limitada da hewlett-packard

# extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard ("HP") garante ao usuário final ("Cliente") que cada produto HP PSC 2100 Series ("Produto"), incluindo o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, deverá estar livre de defeitos de material e de fabricação durante a duração desta, que se inicia na data de compra pelo Cliente.

Para cada Produto de hardware, a duração da garantia limitada da HP é de um ano para peças e de um ano para mão-de-obra. Para todos os demais Produtos, a duração da garantia limitada da HP para peças e mão-de-obra é de noventa dias. Para cada Produto de software, a garantia limitada da HP se aplica somente no caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente aqueles defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, incluindo aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do Produto.

Para qualquer Produto de hardware, o uso de cartuchos de tinta que não sejam da HP ou de um cartucho de tinta recarregado não afeta a garantia ao Cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o Cliente. No entanto, se a falha ou os danos no Produto forem atribuídos ao uso de um cartucho de tinta que não seja da HP ou recarregado, a HP poderá cobrar as suas taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar o serviço nesse Produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer Produto, esta poderá reparar ou substituir o Produto defeituoso, ao arbítrio da HP. Quando as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível que a HP repare ou substitua, conforme aplicável, um Produto com defeito coberto pela garantia da HP, esta irá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o preço pago na compra do Produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo Cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao Produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, incluindo cada Produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada Produto é válida em qualquer país ou localidade em que a HP tenha presença de suporte para o Produto e em que a HP tenha comercializado o Produto. O nível do serviço de garantia poderá variar conforme os padrões locais. A HP não terá obrigação de alterar a forma, as características ou a função do Produto para fazer com que opere em um país ou uma localidade em que o Produto não foi projetado para operar.

# limitações da garantia

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP COBERTOS E NEGA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

# limitações de responsabilidade

Até onde permitido pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as únicas e exclusivas soluções para o Cliente.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, DELITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

# legislação local

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente pode possuir outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país no restante do mundo.

No caso desta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, esta declaração será considerada alterada para se submeter à legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao Cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

Excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido);

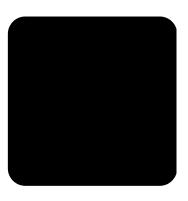
Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Outorgar ao Cliente direitos adicionais de garantia, específicar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

Para transações de consumidores NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES.

hp psc 2100 series

# índice remissivo



A	papel fotográfico 12, 14
ajuda 1	cartão hagaki
ajustar à página <b>21</b>	carregamento 13
ajuste de configurações	tamanho 43
ângulo de visão <b>37</b>	cartões de felicitação, carregar 13
cópia <b>20</b>	Cartuchos
alinhar cartuchos 31	alinhamento 31
ampliação de cópias 18, 21	limpeza dos contatos 32
ângulo de visão, definir <b>37</b>	substituição <b>29</b>
aprimoramentos 19	cartuchos de impressão
	alinhamento 31
В	armazenar <b>29</b>
bandeja de papel, carregar <b>8</b>	limpeza <b>31, 32</b>
bandeja de saída 14	protetor <b>29</b>
extensão 10	substituição <b>29</b>
botões	cartuchos de tinta, <i>consulte</i> cartuchos de
cancelamento 4	impressão
cópias (1-99) <b>4, 18</b>	centro de distribuição da HP <b>55</b>
iniciar digitalização <b>4, 25</b>	clareamento ou escurecimento de cópias 19
painel frontal 3	configuração
qualidade <b>4</b> , <b>18</b>	informações adicionais <b>35</b>
С	configuração da velocidade de deslocamento 33
cancelamento	configurações
botão 4	ampliação de cópias <b>18</b>
cópia <b>23</b>	aprimoramento de texto 19
	clareamento de cópias 19
digitalização <b>26</b> carregamento	cópia de fotografias <b>20</b>
alteração do tipo de papel <b>14</b>	escurecimento de cópias 19
	espera da mensagem <b>34</b>
cartão hagaki 13 cartões postais 11, 13	intensidade da cor da cópia 19
cartuchos de impressão <b>29</b>	modo economia energia <b>33</b>
	padrões de cópia <b>20</b>
configuração do tamanho de papel <b>15</b> dicas <b>13</b>	país e idioma <b>37</b>
	qualid cópia <b>18</b>
envelopes 10 original sobre o vidro 7	qualid cópia Normal 18
papel 8	qualid cópia otimizada 18
paper •	qualid cópia Rápida <b>18</b>

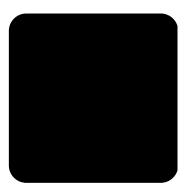
redução de cópias 18	destino diferente 26
salvamento de cópia <b>20</b>	interrupção <b>26</b>
velocidade cópia 18	no painel frontal <b>25</b>
velocidade de deslocamento <b>33</b>	diretivo hp <b>4–6</b>
configurações padrão	E
alteração para cópia <b>20</b>	economia energia, config <b>33</b>
padrões de fábrica, restaurar <b>33</b>	envelopes
configurar idioma 37	carregamento 10
configurar país <b>37</b>	escurecimento de cópias 19
contraste	especificações <b>43</b>
cores de totos, aprimorar 19	espera da mensagem, definir <b>34</b>
visor do painel trontal 37	etiquetas
cópia	carregamento 13
ajustar à página 21	carrogamonio 10
alteração das configurações padrão <b>20</b>	F
ampliação 18	fotografias
aprimoramentos 19	aprimoramento de cópia 19
botões 3	cópia <b>20</b>
clareamento 19	C
criação de um pôster <b>22</b>	G
decalque de camiseta 23	galeria de foto e imagem hp <b>26</b>
definição do número de cópias 18	garantia 51
escurecimento 19	atualizações <b>57</b>
fotografia 20	declaração <b>58</b>
intensidade de cor 19	serviço <b>57</b>
interrupção 23	I
padrões <b>20</b>	impressão
qualidade 4, 18	envelopes 10
realização de cópias 17	formulário contínuo (banner), dicas sobre
redução 18	carregamento 14
trabalhos especiais de cópia 20	relatório de autoteste 28
um original 21	informações sobre regulamentações 47
várias cópias em uma página 21	instalação do cabo USB <b>38</b>
velocidade 18	intensidade da cópia colorida 19
cor intensidade da cápia 10	interrupção
intensidade da cópia 19	cópia <b>23</b>
D	digitalização <b>26</b>
decalque de camiseta <b>23</b>	introdução
carregamento 13	ao Diretivo <b>4</b>
decalques de camiseta para ferro de passar 23	1
declaración de conformidad 49	L 
definir	lâmpada economia energia <b>33</b>
ângulo de visão <b>37</b>	limpeza
espera da mensagem <b>34</b>	cartuchos de impressão 31
idioma e país <b>37</b>	contatos dos cartuchos de impressão 32
modo economia energia 33	parte externa 28
número de cópias <b>18</b>	parte posterior da tampa <b>27</b> vidro <b>27</b>
velocidade de deslocamento 33	=-
digitalização	luz economia energia <b>33</b>
botões <b>3</b>	

M	papel totogrático, carregar 12, 14
manutenção	papel para jato de tinta, carregar <b>13</b>
alinhar cartuchos 31	parte posterior da tampa, limpar <b>27</b>
limpar cartuchos de impressão 31	pedido de cartuchos de impressão <b>65</b>
padrões de fábrica, restaurar 33	postais, carregar 11, 13
parte externa, limpar <b>28</b>	pôster
parte posterior da tampa, limpar <b>27</b>	copiar para <b>22</b>
relatório de autoteste <b>28</b>	protetor do cartucho de impressão <b>29</b>
substituir os cartuchos de impressão <b>29</b>	protein de carroune de improcede 27
tempo economia energia 33	Q
vidro, limpar <b>27</b>	qualid cópia Normal <b>18</b>
	qualid cópia otimizada 18
menus	qualid cópia Rápida <b>18</b>
configuração de cópia <b>23</b>	qualidade 18
impressão de relatórios 34	<u>'</u>
manutenção 34	R
modo foto, aprimoramento <b>20</b>	recebendo o hp psc da manutenção <b>58</b>
N	redução de cópias <b>18, 21</b>
número de cópias <b>4</b>	referência rápida
definir 18	utilização com um computador <b>4</b>
números de telefone 51	visão geral do Diretivo <b>4</b>
	reinstalação do software <b>39</b>
números de telefone, serviços de suporte 51	relatório de autoteste <b>28</b>
0	relatórios
originais	autoteste <b>28</b>
como colocá-los sobre o vidro <b>7</b>	remoção do software <b>39</b>
várias cópias <b>21</b>	restauração aos padrões de fábrica <b>33</b>
P	S
padrões de fábrica	salvar, uma imagem digitalizada. <b>25</b>
·	serviços de suporte <b>51</b>
alteração para cópia 20	
restauração <b>33</b>	software
painel trontal	introdução 4
digitalização a partir de <b>25</b>	remoção e reinstalação <b>39</b>
recursos 3	software do hp psc 4
papéis HP, dicas sobre carregamento 13	solução de problemas, remoção e reinstalação
papel	do software <b>39</b>
alteração do tamanho padrão para cópia 14	suporte ao cliente 51
alteração do tipo <b>14</b>	suporte ao cliente da hp <b>51</b>
carregamento <b>8</b>	Т
configuração do tamanho <b>15</b>	
dicas de colocação <b>13–14</b>	tamanho do papel, alteração para cópia 14
recomendado <b>8</b>	tempo economia energia 33
papel contínuo	texto, aprimorar 19
dicas de colocação 14	transparência
papel de faixa	dicas de colocação 13
dicas de colocação 14	opções recomendadas 8
papel fotográfico 4 x 6 polegadas, carregar <b>12</b> ,	tutorial
14	recursos do painel frontal 3

### ٧

vidro, limpar 27
visão geral do Diretivo 4
visor do painel frontal 3
definição de idioma 37
definir ângulo de visão 37
velocidade de deslocamento 33

# pedido de suprimentos



Utilize a seguinte informação para fazer o pedido de suprimentos para o HP PSC 2100 Series.

# pedido de mídia

Para fazer o pedido de mídia como o Papel para jato de tinta HP Premium, Filme transparente para jato de tinta premium HP, Papel de decalque de camiseta para ferro de passar da HP ou Cartões de felicitação HP, consulte um dos seguintes endereços:

- Para pedidos nos EUA e Canadá, vá para www.hpshopping.com.
- Para pedidos em todos os demais países, vá para www.hpshopping.com.

Selecione **other countries** e, em seguida, **Yes** para sair do hp.shopping.com.

Nesse site da Web, você pode acessar o hpshopping.com para seu idioma ou região específicos.

# pedido de cartuchos de impressão

A seguinte tabela lista os cartuchos de impressão que podem ser utilizados com o HP PSC 2100 Series. Utilize a seguinte informação para determinar que cartuchos de impressão pedir.

cartuchos de impressão	número de pedido da hp
cartucho de impressão HP preto	#56, cartucho de impressão preto de 19 ml
cartucho de impressão HP preto	#27, cartucho de impressão preto de 10 ml
cartucho de impressão HP colorido	#57, cartucho de impressão colorido de 17 ml
cartucho de impressão HP colorido fotográfico	#58, cartucho de impressão colorido de 17 ml
cartucho de impressão HP tricolor	#28, cartucho de impressão colorido de 8 ml

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço:

http://www.officejetsupport.com

pedido de suprimentos 65

# Visite o centro de informações do hp psc

É tudo o que você precisa para tirar o máximo proveito do HP PSC.

- Suporte técnico
- Informações sobre pedidos e entregas
- Dicas do projeto
- Modos de aprimorar o seu produto

www.officejetsupport.com

© 2002 Hewlett-Packard Company

Impresso nos EUA, México, Alemanha, Cingapura ou China.



C8644-90220