

hp psc 1300 series all-in-one



guia de
referência

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte do documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outros idiomas sem o prévio consentimento por escrito da Hewlett-Packard Company.

Este produto incorpora a tecnologia PDF da HP, que contém uma implementação de LZW licenciado sob a patente 4,558,302 dos EUA.



O logotipo da Adobe e da Acrobat são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Portions Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. O HP PSC 1300 Series inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, o logotipo da Apple, Mac, o logotipo do Mac, Macintosh e Mac OS são marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Número da publicação:
Q3500-90158

Primeira edição: Julho de 2003

Impresso nos EUA, México, Alemanha, Cingapura ou China.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como compromissos da Hewlett-Packard Company.

A Hewlett-Packard não assume nenhuma responsabilidade pelos erros que possam ser encontrados neste documento, nem assume qualquer tipo de garantia, explícita ou implícita, com relação a este material, incluindo, mas não se limitando, às garantias de comerciabilidade e adequação a um objetivo específico.

A Hewlett-Packard Company não deverá ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais em relação ou resultante do fornecimento, desempenho ou uso deste documento e do material do programa nele descrito.

Nota: As informações de regulamentação podem ser encontradas na seção **informações técnicas** deste guia.



Em muitos locais é ilegal criar cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos com copyright

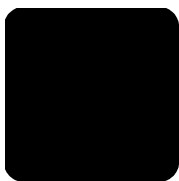
Informações sobre segurança

Aviso! Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao utilizar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

Aviso! Risco de choque em potencial

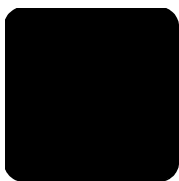
- 1 Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Pôster de configuração.
- 2 Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um electricista qualificado.
- 3 Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
- 4 Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- 5 Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Solução de problemas.
- 9 Não existem peças a serem usadas pelo operador na parte interna. Para reparos, use o serviço de profissionais qualificados.
- 10 Use o produto em uma área bem ventilada.



conteúdo

1	início rápido	1
	visão geral do painel frontal	1
	visão geral do cartão de memória de foto	3
	luzes de status do painel frontal	3
	usar a hp psc com um computador	6
2	carregar originais e papel	11
	carregar originais	11
	carregar uma foto original no vidro	12
	carregar papel carta ou A4	12
	carregar envelopes	14
	carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol (10 x 15 cm)	14
	papéis recomendados	15
	carregar outros tipos de papel na bandeja	15
	definir o tipo de papel	15
	evitar congestionamentos	16
3	usar um cartão de memória para fotos	17
	o que é cartão de memória?	17
	inserir um cartão de memória e salvar os arquivos no computador	18
	imprimir fotos usando uma folha de prova	19
	usar a galeria de fotos e imagens hp	24
4	usar os recursos de cópia	25
	fazer cópias	25
	executar trabalhos especiais de cópia	26
	interromper as cópias	28
5	usar os recursos de digitalização	29
	digitalizar um original	29
	interromper a digitalização	30
6	manutenção da hp psc	31
	limpar o vidro	31
	limpar a parte posterior da tampa	31
	limpar a parte externa	32
	trabalhar com cartuchos de impressão	32
	sons da manutenção automática	40
7	obter suporte para a hp psc 1300 series	41
	obter suporte e outras informações pela Internet	41
	suporte ao cliente hp	41
	preparar o hp psc para envio	44
	centro de distribuição da hp	45

8	informações da garantia	47
	duração da garantia limitada	47
	serviço de garantia	47
	ampliações da garantia	47
	enviar o hp psc para manutenção	48
	declaração de garantia global limitada da hewlett-packard	48
9	informações técnicas	51
	especificações de papel	51
	especificações do cartão de memória de foto	52
	especificações físicas	52
	especificações de energia	52
	especificações ambientais	52
	programa de supervisão de produtos ambientais	53
	notificações de regulamentações	54
	declaration of conformity	56
10	configuração e uso do hp instant share	57
	usar o hp instant share em cinco etapas simples (Windows)	57
	enviar uma foto ou imagem usando o hp psc (Macintosh)	60
	por que devo fazer o registro no hp instant share (Windows)?	61
11	informações para solução de problemas	63
	solução de problemas da instalação	63
	solução de problemas de operação	69
	índice	73



obter ajuda

Este Guia de Referência contém informações sobre como usar a HP PSC e fornece assistência adicional para a solução de problemas no processo de instalação. O Guia de Referência também contém informações sobre como fazer o pedido de suprimentos e acessórios, além de especificações técnicas, suporte e garantia.

A tabela abaixo relaciona fontes adicionais de informação sobre o HP PSC.

ajuda	descrição
Pôster de configuração	O Pôster de configuração apresenta instruções para a instalação e a configuração da HP PSC. Certifique-se de usar o pôster correto para seu sistema operacional (Windows ou Macintosh).
Ajuda do foto e imagem HP	A Ajuda do foto e imagem HP oferece informações detalhadas sobre o uso do software para a HP PSC. Para usuários do Windows: Vá ao Diretivo HP e clique em Ajuda . Para usuários do Macintosh: Vá para o Diretivo HP , clique em Ajuda e em ajuda do foto e imagem hp .
Guia de Referência	Este Guia de Referência contém informações sobre o uso da HP PSC e fornece assistência adicional para a solução de problemas durante o processo de instalação. O Guia de Referência também contém informações sobre como fazer o pedido de suprimentos e acessórios, além de especificações técnicas, suporte e garantia.
Ajuda para a solução de problemas	Para acessar as informações da solução de problemas: Para usuários do Windows: No Diretivo HP , clique em Ajuda . Abra o livro Solução de problemas na ajuda do foto e imagem HP e siga os links para solução geral de problemas, bem como os links da Ajuda de solução e problemas específica para a HP PSC. Esse tópico também está disponível no botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro. Para usuários do Macintosh: Abra o Apple Help Viewer, clique em Solução de problemas de foto e imagem e clique em hp psc 1300 series . Há também um capítulo Solução de problemas disponível neste Guia de Referência.
Ajuda e suporte técnico pela Internet	Na Internet, você pode obter ajuda pelo site da HP na web pelo endereço: www.hp.com/support Esse site da web também oferece respostas às perguntas mais frequentes.

ajuda	descrição
Arquivo leia-me	Depois de instalar o software, você pode acessar o arquivo Leia-me (se houver) tanto do CD-ROM HP PSC 1300 Series ou da pasta de programas da HP PSC 1300 Series. O arquivo Leia-me contém as informações de última hora que não aparecem no Guia de Referência ou na ajuda on-line.
Ajuda das caixas de diálogo (somente para Windows)	No Windows: Use uma das seguintes formas para encontrar um determinado recurso: <ul data-bbox="366 373 1064 503" style="list-style-type: none">• Clique com o botão direito do mouse no recurso• Selecione o recurso e pressione F1• Selecione ? no canto superior direito e, em seguida, clique no recurso

A HP PSC pode ser usada para fazer cópias e imprimir fotos de um cartão de memória sem ligar o computador. É possível fazer mais com a HP PSC usando o software Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP) que é instalado automaticamente no computador durante a configuração inicial. O Diretivo HP contém dicas de solução de problemas, ajuda sobre produtos específicos, funcionalidade de cópias melhoradas, digitalização e fotos. Para obter mais informações sobre o uso do Diretivo HP, consulte **usar a hp psc com um computador** na página 6.

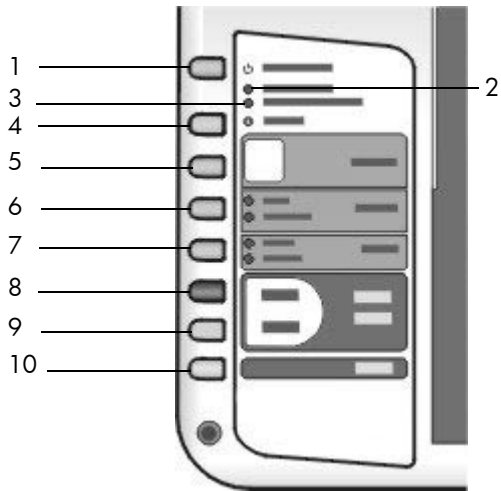
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **visão geral do painel frontal** na página 1
- **visão geral do cartão de memória de foto** na página 3
- **luzes de status do painel frontal** na página 3
- **usar a hp psc com um computador** na página 6

visão geral do painel frontal

Use o gráfico e a tabela abaixo para ficar familiarizado com os recursos do painel frontal da HP PSC.

Nota: A capa do painel frontal deve ser colocada na HP PSC removendo a parte de trás do adesivo e colocando a capa no local correto. A HP PSC não funciona a não ser que a capa do painel frontal esteja colocada corretamente. Se a HP PSC não está operando corretamente, consulte as instruções de configuração para informações sobre a colocação da capa do painel frontal.

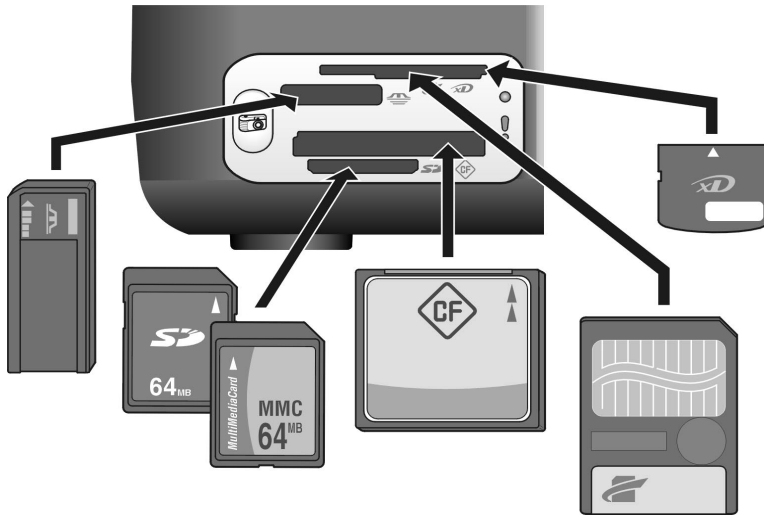


recurso	objetivo
1	<p>Ligar/Continuar: liga e desliga a HP PSC. Além disso, reinicia um trabalho de cópia ou impressão após um congestionamento ou outro erro. Se a HP PSC estiver em um estado de erro, você poderá desligá-la pressionando Ligar/Continuar durante 3 segundos.</p> <p>Aviso! Quando a HP PSC estiver desligada, uma quantidade mínima de alimentação ainda é fornecida para o dispositivo. Desconecte o cabo de alimentação para desconectar completamente a alimentação da HP PSC.</p>
2	<p>Verificar papel: luzes acesas indicam a necessidade de carregar papel ou de remover um congestionamento de papel.</p>
3	<p>Verificar cartucho de impressão: luzes acesas indicam a necessidade de reinserir ou substituir o cartucho de impressão ou de fechar a porta de acesso do carro de impressão.</p>
4	<p>Cancelar: interrompe um trabalho ou sai das configurações de botão.</p>
5	<p>Cópias (1-9): altera o número de cópias desse trabalho de cópia.</p>
6	<p>Tamanho: altera o tamanho da imagem da cópia para 100% ou Ajustar à página.</p>
7	<p>Tipo de papel: altera o tipo de papel para Comum ou Foto.</p>
8	<p>Iniciar cópia, Preto: inicia uma cópia em preto e branco.</p>
9	<p>Iniciar cópia, Cor: inicia uma cópia colorida.</p>
10	<p>Digitalizar: inicia uma digitalização de um original a partir do vidro.</p>

visão geral do cartão de memória de foto

A HP PSC pode ler os cartões de memória CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia e xD.

A HP PSC apresenta quatro slots para cartões de memória mostrados na ilustração abaixo com os cartões correspondentes a cada slot.



Da parte superior para a inferior, os slots estão configurados da seguinte forma:

- Slot 1: SmartMedia na parte superior do slot (com o lado mostrado para baixo), xD na parte inferior
- Slot 2: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro
- Slot 3: CompactFlash (I, II)
- Slot 4: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

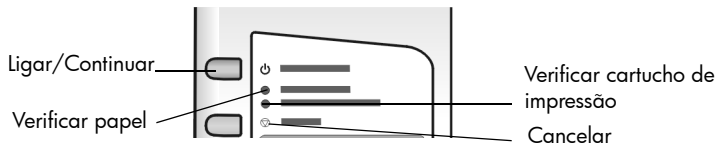
Para obter mais informações sobre os cartões de memória, consulte **usar um cartão de memória para fotos** na página 17.

luzes de status do painel frontal

As luzes de status no painel frontal fornecem informações sobre as tarefas que a HP PSC está executando atualmente ou sobre as tarefas de manutenção que devem ser executadas no dispositivo. Por exemplo, você pode saber se o dispositivo está ligado ou desligado, se está processando uma cópia em preto e branco ou colorida, se está sem papel ou se há um congestionamento.

Todas as luzes de status no painel frontal são reiniciadas para a exibição padrão depois de dois minutos, exceto se houver um erro.

Reveja o gráfico e a tabela a seguir para ficar familiarizado com as luzes de status do painel frontal que fornecem informações sobre as tarefas que a HP PSC está executando atualmente.



luz ligada (verde)	área de cópia preta (luz de fundo)	área de cópia colorida (luz de fundo)	explicação	o que fazer?
A luz está apagada.	A luz está apagada.	A luz está apagada.	A HP PSC está desligada.	Pressione Ligar/Continuar para ligar a HP PSC.
A luz está acesa.	A luz está acesa.	A luz está acesa.	A HP PSC está ligada e pronta para ser usada.	Inicie um trabalho de digitalização, cópia ou impressão pelo painel frontal ou pelo software.
A luz está piscando.	A luz está acesa.	A luz está acesa.	A HP PSC está processando um trabalho de impressão, digitalização ou manutenção.	Aguarde a HP PSC concluir o processamento do trabalho.
A luz está piscando.	A luz está piscando.	A luz está acesa.	A HP PSC está processando um trabalho de cópia em preto e branco.	Aguarde a HP PSC concluir o processamento do trabalho.
A luz está piscando.	A luz está acesa.	A luz está piscando.	A HP PSC está processando um trabalho de cópia em cores.	Aguarde a HP PSC concluir o processamento.
Pisca rapidamente por 3 s e fica acesa.	A luz está acesa ou piscando.	A luz está acesa ou piscando.	A HP PSC está ocupada com outra tarefa.	Aguarde que o trabalho atual seja concluído antes de iniciar outro trabalho.

Além de fornecer informações sobre as tarefas atuais, as luzes do painel frontal também podem indicar as condições de erro, conforme a tabela abaixo.

Se as luzes Ligar, Verificar cartucho de impressão, Verificar papel e as luzes Iniciar cópia, Preto e Iniciar cópia, Cor estiverem piscando, faça o seguinte:

- 1 Verifique se o decalque do painel frontal está anexado ao HP PSC.
- 2 Desligue e ligue a HP PSC desconectando o cabo de alimentação e reconectando-o.

luz ligada (verde)	luz verificar papel	luz verificar cartucho	explicação	o que fazer?
Piscando rápido por 20 segundos.	A luz está apagada.	A luz está apagada.	A HP PSC está tentando digitalizar e existe um problema de comunicação.	Veja se o computador está ligado e conectado à HP PSC e se o software da HP PSC está instalado.
A luz está acesa.	A luz está piscando.	A luz está apagada.	A bandeja de papel está vazia, a HP PSC tem um congestionamento de papel ou a configuração do tamanho de papel e o papel na bandeja de papel não são os mesmos.	<ul style="list-style-type: none"> • Carregue papel ou remova o congestionamento de papel. • Altere o papel na bandeja de papel para corrigir o tamanho. • Altere o tamanho do layout na folha de prova. • Altere o tamanho do papel no software. Em seguida, pressione Ligar/Continuar para continuar.
A luz está acesa.	A luz está apagada.	A luz está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> • A porta de acesso do cartucho de impressão pode estar aberta. • Os cartuchos de impressão podem estar faltando ou não estão instalados adequadamente. • A fita pode não ter sido removida dos cartuchos de impressão. • Pode ser que o cartucho de impressão tenha algum problema. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Remova os cartuchos de impressão e verifique se a fita foi removida. 2 Reinsira os cartuchos de impressão e verifique se eles estão posicionados corretamente. 3 Feche a porta de acesso. Para obter mais informações sobre esta condição, clique no ícone de status da HP PSC na bandeja do sistema (apenas Windows).
A luz está acesa.	A luz está piscando.	A luz está piscando.	O cartucho de impressão está preso.	Abra a porta de acesso do carro de impressão e certifique-se de que o carro não esteja desobstruído.
A luz está piscando.	A luz está piscando.	A luz está piscando.	Um erro fez com que a HP PSC parasse de funcionar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue a HP PSC. 2 Reinicie o computador. 3 Se o problema não for corrigido, desconecte e conecte novamente a HP PSC à tomada. Se o problema persistir, entre em contato com a HP.

luz ligada (verde)	luz verificar papel	luz verificar cartucho	explicação	o que fazer?
A luz está apagada.	A luz está piscando.	A luz está apagada.	Há um problema com o tamanho de layout na folha de prova. <ul style="list-style-type: none"> Erros nas folhas de prova também fazem aparecer uma mensagem de erro no computador. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o círculo correto na folha de prova está preenchido e bem escuro. 2 Pressione o botão Foto próximo aos slots do cartão de memória para reiniciar a impressão.

usar a hp psc com um computador

Se você instalou o software da HP PSC de acordo com o Pôster de configuração, poderá acessar todos os recursos da HP PSC com o Diretivo HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

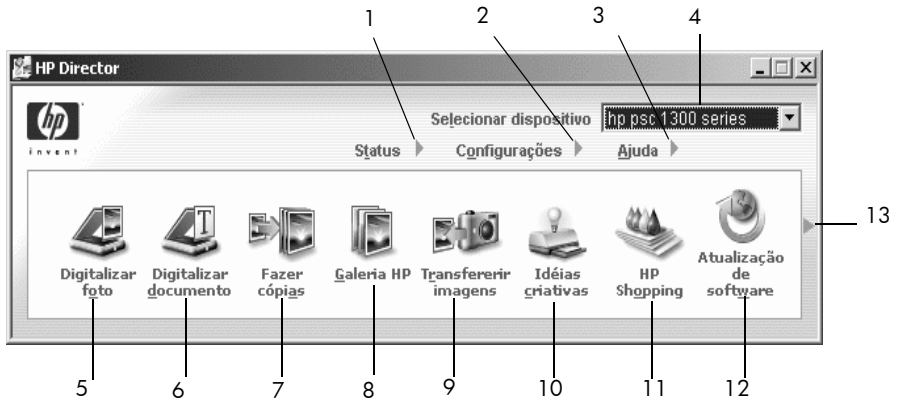
- **abrir o diretivo hp para os usuários de Windows** na página 6
- **abrir o diretivo hp para os usuários Macintosh** na página 8

abrir o diretivo hp para os usuários de Windows

- 1 Faça o seguinte para abrir o Diretivo HP:
 - Clique duas vezes no ícone do **Diretivo HP** na área de trabalho.
 - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1300 Series** e, em seguida, escolha **Diretivo de foto e imagem HP**.
- 2 Clique na caixa **Selecionar dispositivo** para visualizar uma lista de dispositivos HP instalados, compatíveis com este software.
- 3 Selecione **HP PSC 1300 Series**.

Nota: O gráfico do Diretivo HP abaixo pode parecer diferente no computador. O Diretivo HP é personalizado baseado no dispositivo HP selecionado. Se o dispositivo não estiver equipado com um recurso específico (como fax), o ícone para esse recurso não será exibido no Diretivo HP no computador. Alguns dispositivos HP podem mostrar botões adicionais que os mostrados abaixo.

Dica: Se o Diretivo HP no computador não contiver nenhum ícone, poderá ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir isso, use o painel de controle no Windows para desinstalar completamente o software Diretivo HP e, em seguida, resintale o Diretivo HP.



recurso	objetivo
1	Status: selecione este recurso para exibir o status atual da HP PSC.
2	Configurações: selecione este recurso para exibir ou alterar diversas configurações da HP PSC, como impressão, digitalização ou cópia.
3	Selecionar dispositivo: use este recurso para selecionar o produto que deseja usar na lista de produtos HP instalados.
4	Ajuda: selecione este recurso para acessar a Ajuda do Foto & Imagem HP, que fornece a ajuda por software, um tour pelo produto, informações de solução de problemas para a HP PSC e a ajuda específica para a HP PSC.
5	Digitalizar foto: use este recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na Galeria de foto e imagem HP.
6	Digitalizar documento: use este recurso para digitalizar o texto e exibi-lo no programa de software de edição de texto.
7	Fazer cópias: use este recurso para exibir a caixa de diálogo Cópia , onde você pode selecionar qualidade, número de cópias, cor, tamanho e iniciar um cópia.
8	Galeria HP: use para exibir a Galeria de foto e imagem HP, da qual você pode visualizar e editar imagens, imprimir fotos de vários tamanhos, fazer e imprimir um álbum de fotos, compartilhar imagens por e-mail ou um site da web ou fazer um CD de multimídia.
9	Transferir imagens: use este recurso para transferir imagens de um cartão de memória de foto.
10	Idéias criativas: use este recurso para conhecer formas criativas de usar a HP PSC.
11	HP Shopping: use este recurso para comprar produtos HP.
12	Atualização de software: use este recurso para verificar se há atualizações de software para sua HP PSC.
13	Clique nesta seta para mostrar ou ocultar uma segunda fila de botões se houver mais que aqueles que encaixam na primeira fila.

abrir o diretivo hp para os usuários Macintosh

Use um dos seguintes métodos para iniciar ou acessar o Diretivo HP, dependendo do sistema operacional do Macintosh usado.

abrir o diretivo hp (all-in-one) usando o Macintosh OS X

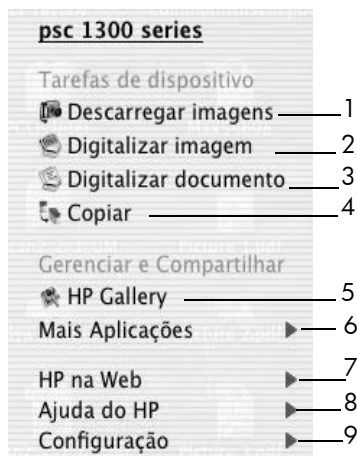
Se estiver usando o Macintosh OS X, o Diretivo HP (All-in-One) inicia automaticamente durante a instalação do software Foto e Imagem HP e faz com que o ícone do Diretivo HP (All-in-One) seja criado no Encaixe para seu dispositivo. Acesse os recursos do dispositivo através do menu Diretivo HP (All-in-One) associado ao ícone do Diretivo HP (All-in-One).

Dica: Se não quiser iniciar automaticamente o Diretivo HP (All-in-One) cada vez que iniciar o Macintosh, é possível alterar esta configuração no menu Configurações do Diretivo HP.

Para exibir o menu do Diretivo HP:

- ➔ No Encaixe, clique no ícone Diretivo HP (All-in-One) para seu dispositivo. O menu do Diretivo HP aparece como mostrado abaixo. Consulte a legenda para uma rápida descrição dos recursos do Diretivo HP.

Nota: Se você instalar mais que um dispositivo HP, um ícone do Diretivo HP para cada dispositivo será exibido no Encaixe. Por exemplo, se tiver um scanner HP e a HP PSC instalada, dois ícones do Diretivo HP são apresentados no Encaixe, um para o scanner e outro para a HP PSC. Entretanto, se você instalou dois tipos do mesmo dispositivo (por exemplo, dois dispositivos da HP PSC) apenas um ícone do Diretivo HP é exibido no Encaixe para representar todos os dispositivos desse tipo.



recurso	objetivo
1	Descarregar imagens: use este recurso para descarregar as imagens de um cartão de memória.
2	Digitalizar imagem: use este recurso para para digitalizar uma imagem e mostrá-la na Galeria de foto e imagem HP.

recurso	objetivo
3	Digitalizar documento: use este recurso para digitalizar o texto e exibi-lo no programa de software de edição de texto com destino selecionado.
4	Copiar: use este recurso para fazer uma cópia em preto e branco ou em cores.
5	HP Gallery: use este recurso para exibir a Galeria de foto e imagem HP para visualizar e editar imagens.
6	Mais aplicações: use este recurso para selecionar outros aplicativos em seu computador.
7	HP na web: use este recurso para selecionar um site da HP na web.
8	Ajuda do HP: use este recurso para selecionar um fonte de ajuda para sua HP PSC.
9	Configuração: use este recurso para alterar os ajustes do dispositivo.

abrir o diretivo de foto e imagem hp usando o Macintosh OS 9

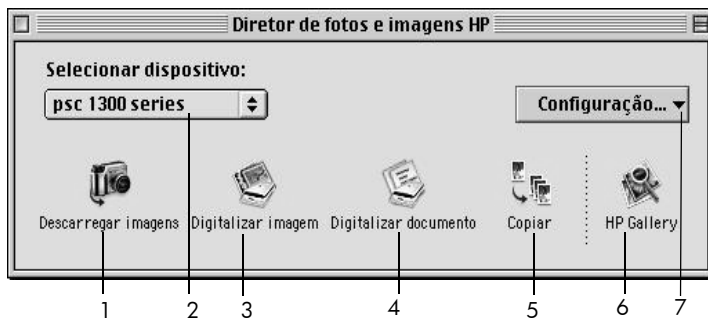
No Macintosh OS 9, o Diretivo HP é iniciado automaticamente durante a instalação do software Foto e imagem HP, e o Diretivo HP aparece como uma cópia na mesa. Use os seguintes métodos para acionar o Diretivo HP.

- ➔ Clique duas vezes no atalho do **Diretivo de foto e imagem HP** na mesa.
- ➔ Clique duas vezes na pasta **Diretivo de foto e imagem HP** nos Aplicativos:Hewlett-Packard:Software Foto e Imagem HP: Diretivo de foto e imagem HP.

O Diretivo de foto e imagem HP exibe apenas os ícones que pertencem ao dispositivo selecionado. Para mais informações, veja a ajuda do foto e imagem hp na tela, que acompanha seu software.

A figura a seguir mostra alguns dos recursos disponíveis através do Diretivo HP para o Macintosh OS 9. Consulte a legenda para obter uma explicação resumida dos recursos específicos.

Nota: O gráfico do Diretivo de foto e imagem HP abaixo pode aparecer diferente no computador. O Diretivo de foto e imagem HP é personalizado baseado no dispositivo HP selecionado. Se o dispositivo não estiver equipado com um recurso específico (como fax), o ícone para esse recurso não será exibido no Diretivo de foto e imagem HP no computador. Alguns dispositivos HP podem mostrar botões adicionais que os mostrados abaixo.



recurso	objetivo
1	Descarregar imagens: use este recurso para descarregar as imagens de um cartão de memória.
2	Selecionar dispositivo: use esta lista suspensa para selecionar o dispositivo HP que deseja usar.
3	Digitalizar imagem: use este recurso para para digitalizar uma imagem e mostrá-la na Galeria de foto e imagem HP.
4	Digitalizar documento: use este recurso para digitalizar o texto e exibi-lo no programa de software de edição de texto com destino selecionado.
5	Copiar: use este recurso para fazer uma cópia em preto e branco ou em cores.
6	HP Gallery: use este recurso para exibir a Galeria de foto e imagem HP para visualizar e editar imagens.
7	Configuração: use esta lista suspensa para fornecer acesso às configurações do dispositivo.

2

carregar originais e papel

É possível copiar e digitalizar originais carregados no vidro. Também é possível imprimir e copiar em vários tipos e tamanhos de papel. No entanto, é importante escolher o papel certo e verificar se foi carregado corretamente e se não está danificado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

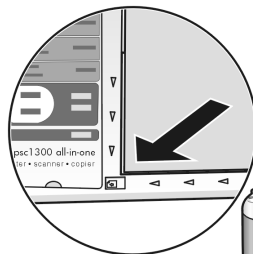
- **carregar originais** na página 11
- **carregar uma foto original no vidro** na página 12
- **carregar papel carta ou A4** na página 12
- **carregar envelopes** na página 14
- **carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol (10 x 15 cm)** na página 14
- **papéis recomendados** na página 15
- **carregar outros tipos de papel na bandeja** na página 15
- **definir o tipo de papel** na página 15
- **evitar congestionamentos** na página 16

carregar originais

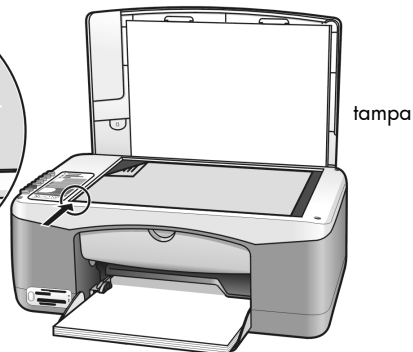
Siga os procedimentos abaixo para carregar originais no vidro da HP PSC.

Nota: Algumas opções de cópia, como Ajustar à página, não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte **limpar o vidro** e **limpar a parte posterior da tampa** na página 31.

- 1 Para carregar um original, levante a tampa e posicione o original voltado para baixo no vidro no canto frontal esquerdo com os lados do original encostando nas bordas esquerda e inferior.



Borda superior do original



- 2 Feche a tampa.

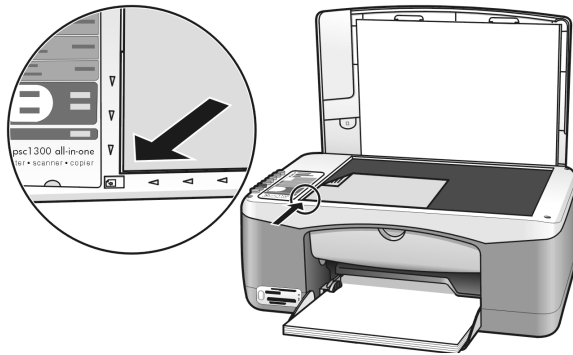
Para obter informações sobre como fazer uma cópia, consulte **fazer cópias** na página 25. Para obter mais informações sobre como digitalizar um documento, consulte **digitalizar um original** na página 29.

carregar uma foto original no vidro

Você pode fazer um cópia de uma foto original a partir do vidro da HP PSC. É importante que você coloque o original no vidro corretamente, para obter a melhor cópia possível.

- 1 Carregue a foto original voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

Posicione a foto no vidro de modo que a borda maior da foto esteja junto da borda frontal do vidro.



- 2 Feche a tampa.

Para obter mais informações sobre serviços especiais de cópia ou para fazer cópias sem bordas das fotos, consulte **executar trabalhos especiais de cópia** na página 26.

carregar papel carta ou A4

A seção a seguir descreve o procedimento básico sobre como carregar o papel Carta ou A4 na HP PSC. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações do papel sempre que trocar o tipo ou o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definir o tipo de papel** na página 15 e **evitar congestionamentos** na página 16.

Nota: Existem considerações específicas para o carregamento de determinados tipos de papel, cartões postais e envelopes. Após revisar o procedimento sobre como carregar o papel Carta e A4, consulte **carregar envelopes** na página 14, **carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol (10 x 15 cm)** na página 14 e **carregar outros tipos de papel na bandeja** na página 15.

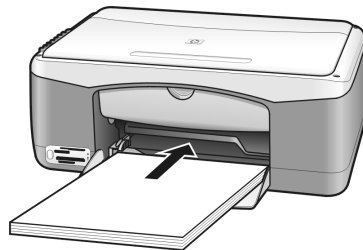
- 1 Abaixe a bandeja de papel e, se necessário, deslize a guia de largura de papel até as posições de abertura máxima.
- 2 Desdobre o extensor da bandeja de papel para apanhar o papel assim que ele sair do dispositivo.

Dica: Para obter melhores resultados ao carregar papel de tamanho Legal, dobre o extensor da bandeja antes de carregar o papel para evitar um congestionamento.

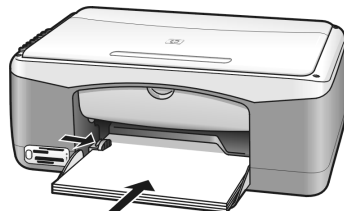


- 3 Bata de leve a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas e depois verifique se:
 - O papel não está rasgado, empoeirado, amassado ou com as bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todas as folhas da pilha são de mesmo tamanho e tipo.
- 4 Insira o papel na bandeja de papel, com lado de impressão voltado para baixo, até parar. Para evitar que o papel se curve, não empurre o papel muito para dentro nem o pressione muito ao empurrar. Se estiver usando papel timbrado, insira primeiro a parte superior da página.
Não use muito papel. Verifique se a pilha de papel contém várias folhas, mas que não fique acima da parte superior da guia de largura do papel.

Nota: Forçar demais o papel para dentro da HP PSC pode fazer com que sejam alimentadas várias folhas de papel pelo mecanismo de impressão ou pode causar um congestionamento de papel.



- 5 Deslize a guia de largura de papel até encostá-la na borda do papel. Verifique se a pilha de papel está acomodada corretamente na bandeja e encaixada sob a presilha da guia de largura de papel.



carregar envelopes

Use o recurso de impressão do software processador de texto para imprimir em envelopes com a HP PSC. Use envelopes apenas para impressão; copiar sobre um envelope não é recomendado. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com fechos ou janelas. Você pode carregar um ou vários envelopes.

Nota: Consulte a ajuda do software de processamento de texto para obter detalhes sobre a formatação de texto para impressão em envelopes.

- 1 Remova todo o papel da bandeja de papel.
- 2 Insira um envelope na bandeja com as abas voltadas para cima e para a esquerda (lado de impressão para baixo) até o fim. Não force o envelope.



- 3 Ajuste a guia de largura de papel junto ao envelope. Tenha cuidado para não curvar o envelope. Não sobrecarregue a bandeja de papel ao colocar vários envelopes. Certifique-se de que a pilha de envelopes não seja mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol (10 x 15 cm)

A seguir é apresentado o procedimento para carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol (10 x 15 cm).

- 1 Retire todo o papel da bandeja e deslize uma pilha de cartões na bandeja até que parem. Insira primeiro a borda menor na HP PSC. Certifique-se de que o lado de impressão fique voltado para baixo.

Nota: Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem voltadas para você.



- 2 Ajuste a guia de largura do papel contra os cartões até que ela pare. Certifique-se de que os cartões se acomodem na bandeja, não a sobrecarregue. A pilha não deve ser mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

papéis recomendados

Para obter uma qualidade de impressão melhor, use papéis HP. O uso de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papel com textura pesada ou que não aceite a tinta pode causar manchas ou escorrimento nas imagens impressas ou o preenchimento incompleto destas. Para obter mais informações sobre os papéis para jato de tinta HP, visite nosso site na web:

www.hp.com/support

carregar outros tipos de papel na bandeja

A tabela a seguir fornece as diretrizes sobre como carregar tipos de papel fora do padrão. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações do papel sempre que trocar o tipo ou o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definir o tipo de papel** na página 15.

Nota: Pode ser que alguns tipos de papel não estejam disponíveis em seu país/região.

Nota: O papel fotográfico pode enrolar ao ser removido da caixa. Se isso ocorrer, enrole o papel para o lado oposto para deixá-lo plano antes de inseri-lo na HP PSC.

papel	dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> • Papel HP Premium: posicione a seta cinza no verso do papel e, em seguida, insira-o com o lado que contém a seta voltado para cima. • Papel de Cartões de Felicidade HP, Cartões de Felicidade HP Brilhantes ou Cartões de Felicidade Texturizados HP: insira uma pilha pequena de cartão de felicitação na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo, até que pare.
Etiquetas (somente para impressão)	<ul style="list-style-type: none"> • Sempre use folhas de etiquetas tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com produtos HP para jato de tinta (como Avery Inkjet Labels) e certifique-se de que as etiquetas não tenham mais de dois anos. • Movimento a pilha de folhas de etiquetas para se certificar de que nenhuma das páginas esteja colada a uma outra. • Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

definir o tipo de papel

Se deseja usar um tipo de papel diferente, carregue-o na bandeja de papel. A seguir, altere a configuração do tipo de papel para garantir a melhor qualidade de impressão. Estas configurações são relacionadas somente às opções de cópia. Se deseja definir o tipo de papel para impressão, configure as propriedades a partir da caixa de diálogo Imprimir no software no computador.

O procedimento a seguir descreve como alterar a definição do tipo de papel na HP PSC.

- 1 Carregue papel na HP PSC.
- 2 Pressione **Tipo de papel** no painel frontal para alterar a configuração para **Comum** ou **Fotográfico**.

Nota: Se estiver imprimindo fotos de uma folha de prova, preencha o círculo do tipo de papel na folha de prova que combine com o tipo de papel que você carregou na HP PSC.

evitar congestionamentos

Para evitar congestionamentos, remova freqüentemente os papéis de trabalhos concluídos de cópia ou de impressão da bandeja de papel. Quantidades excessivas de papel de trabalhos concluídos de impressão ou de cópia na bandeja de papel podem voltar para a HP PSC e podem causar um congestionamento de papel. Além disso, para melhores resultados, use papéis recomendados e carregue-os corretamente. Para obter mais informações, consulte **papéis recomendados** na página 15 e **carregar papel carta ou A4** na página 12.

3

usar um cartão de memória para fotos

Esta HP PSC pode acessar os cartões de memória usados em qualquer câmera digital virtual, de modo que você pode imprimir, armazenar, gerenciar e compartilhar as fotos digitais de várias maneiras bastante emocionantes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **o que é cartão de memória?** na página 17
- **inserir um cartão de memória e salvar os arquivos no computador** na página 18
- **imprimir fotos usando uma folha de prova** na página 19
- **usar a galeria de fotos e imagens hp** na página 24

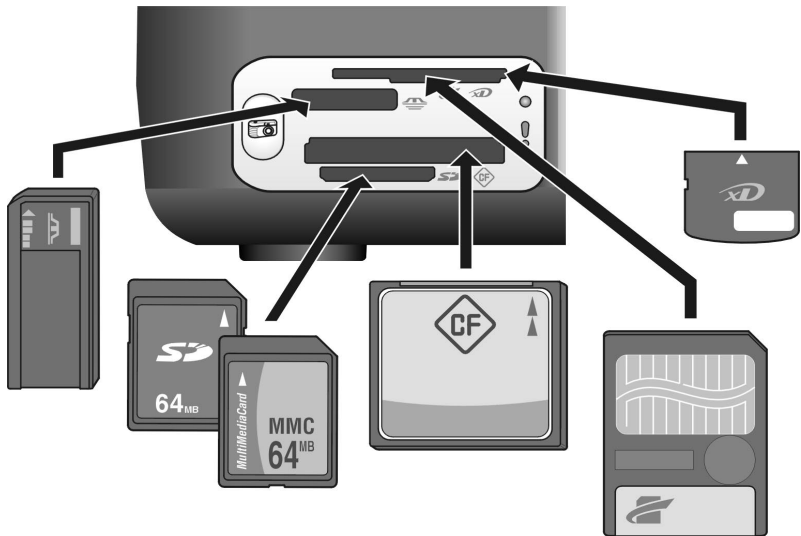
o que é cartão de memória?

Se sua câmera digital usar um cartão de foto para armazenar fotos, insira-o na HP PSC para imprimir ou salvar as fotos.

É possível imprimir uma folha de prova, que pode ter várias páginas e mostrar exibições de fotos em miniaturas armazenadas no cartão, e imprimir fotos do cartão, mesmo se a HPHP PSCPSC não estiver conectada a um computador.

A HP PSC pode ler os cartões de memória CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia e xD.

A HP PSC apresenta quatro slots para cartões de memória mostrados na ilustração abaixo com os cartões correspondentes a cada slot.



Da parte superior para a inferior, os slots estão configurados da seguinte forma:

- Slot 1: SmartMedia na parte superior do slot (com o lado mostrado para baixo), xD na parte inferior
- Slot 2: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro
- Slot 3: CompactFlash (I, II)
- Slot 4: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Nota: Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com formato FAT32. As câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem operar com um cartão formatado como FAT32. Formate o cartão CompactFlash na sua câmera ou selecione o formato FAT para formatar o cartão em um PC com Windows XP.

Para obter informações sobre solução de problemas básicos para os cartões neste Guia de Referência, consulte **solução de problemas do cartão de memória de fotos** na página 70.

inserir um cartão de memória e salvar os arquivos no computador

Depois de tirar fotos com a câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente no computador.

- 1 Insira o cartão de memória no slot adequado na HP PSC.

Quando o cartão de memória está inserido corretamente, o botão Foto no painel frontal permanece ligado. O LED de status de leitura próximo aos slots do cartão pisca verde quando o cartão é acessado. Leva vários minutos para a HP PSC ler um cartão que contenha muitas imagens.

Se inserir um cartão de memória ao contrário, o LED de erro da foto, próximo dos slots do cartão, pisca na cor âmbar e o computador pode exibir uma mensagem de erro como O cartão não foi totalmente inserido.



Aviso! Nunca tente remover um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado. Isso pode danificar os arquivos no cartão. Você pode remover um cartão com segurança apenas quando o LED de status de leitura, próximo do slot, estiver desligado.

- 2 Uma caixa de diálogo no computador pergunta automaticamente se deseja transferir o conteúdo do cartão de memória para o computador.
- 3 Pressione o botão adequado na caixa de diálogo para iniciar o processo. Isso salva todas as fotos do cartão de memória para o computador que não foram transferidas anteriormente.

Nota: Você pode cancelar o processo de transferência apenas a partir do computador. O botão Cancelar da HP PSC não interrompe a transferência. Clique no botão adequado na caixa de diálogo.

No Windows: por padrão, os arquivos são salvos em pastas mensais ou anuais, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas sob a pasta **C:\Documents and Settings\nome do usuário\Meus documentos\Minhas figuras** no Windows XP e Windows 2000.

No Macintosh: por padrão, os arquivos são salvos no computador, na pasta **Disco rígido:Documentos:Dados da HP All-in-One:Fotos (OS 9)** ou na pasta **Disco rígido:Usuários:Nome do usuário:Figuras:Fotos HP (OS X)**. No Macintosh é possível usar o iPhoto como um destino de transferência em vez da Galeria de fotos e imagens HP. Para mais informações, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

Nota: Você pode apenas usar um cartão na HP PSC de cada vez.

Dica: O disco rígido está cheio? Se o computador tiver um gravador de CD interno ou externo, você poderá organizar coleções maiores de fotos digitais nos CDs usando o recurso Disco de recordações da Galeria de foto e imagem HP.

Para mais informações sobre o uso do Disco de recordações em um Macintosh, consulte a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

imprimir fotos usando uma folha de prova

Uma folha de prova é uma maneira simples e conveniente de fazer impressões diretamente de um cartão de memória sem a necessidade de um computador. Uma folha de prova, que pode ter várias páginas, mostra as miniaturas das fotos armazenadas no cartão de memória. Um número de índice aparece sob cada miniatura junto com um círculo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **imprimir uma folha de prova** na página 20
- **concluir a folha de prova** na página 20
- **imprimir fotos pela digitalização de uma folha de prova** na página 21
- **criar impressões sem bordas** na página 22

Dica: Você pode otimizar a qualidade das fotos impressas com a HP PSC usando um cartucho de impressão fotográfico. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão de fotos. Insira um cartucho de impressão preto em um protetor de cartucho preto para que os bocais desse cartucho não fiquem entupidos. Com o cartucho de impressão colorido e o cartucho de impressão de fotos instalados, você tem um sistema de seis cores, o que proporciona fotos com melhor qualidade.

Para obter mais informações, consulte **pedido de cartuchos de impressão** no interior da tampa traseira e **trabalhar com cartuchos de impressão** na página 32.

Nota: A HP PSC não funciona adequadamente com apenas um cartucho de tinta inserido. A luz Verificar cartucho de impressão pisca para alertá-lo para esta situação.

Depois de imprimir uma folha de prova, preencha os círculos sob as fotos que deseja imprimir e posicione a folha de prova no vidro. A HP PSC digitaliza a folha de prova e imprime as fotos que você selecionou sem um computador.

Há três passos para usar uma folha de prova para imprimir as fotos:

- Imprimir uma folha de prova
- Completar a folha de prova impressa para selecionar fotos, número de cópias e layout
- Digitalizar a folha de prova concluída para imprimir as fotos selecionadas

imprimir uma folha de prova

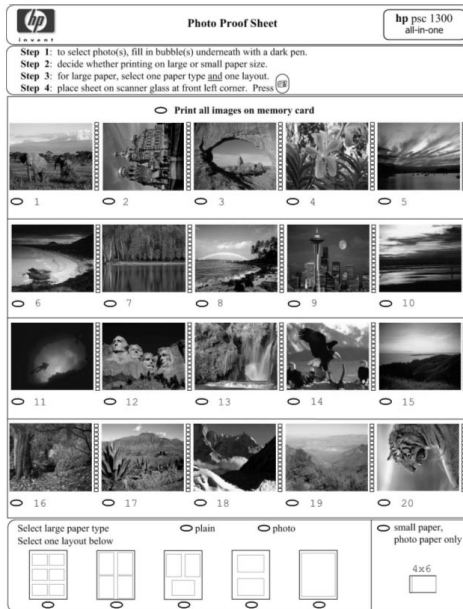
Nota: Antes de imprimir uma folha de prova, certifique-se de remover todos os documentos do vidro da HP PSC. Se houver alguma coisa no vidro ao pressionar o botão Foto, resultará em erro. Certifique-se de que a bandeja de papel contenha papel tipo Carta e A4, caso contrário a folha de prova não imprime.

- 1 Insira o cartão de memória no slot adequado na HP PSC. Espere até que o botão **Foto** permaneça aceso antes de prosseguir.
- 2 Pressione o botão **Foto** para imprimir uma folha de prova.
A folha de prova começa com as 20 últimas fotos armazenadas no cartão de memória desde quando foram feitas as fotos mais recentes. Páginas adicionais são impressas se há mais de 20 fotos no cartão. Se o cartão de memória estiver vazio, nenhuma folha de prova será impressa e uma mensagem de erro aparecerá no computador.
- 3 Remova a folha de prova da HP PSC.

Dica: Se deseja cancelar a impressão da folha de prova depois da primeira folha das 20 fotos mais recentes, espere até que a primeira folha seja impressa e, em seguida, pressione Cancelar. Se pressionar Cancelar antes disso, a folha de prova será inutilizada para seleção e impressão de fotos.

concluir a folha de prova

Após ter impresso uma folha de prova, você pode selecionar as fotos a serem impressas.



- 1 Selecione as fotos a serem impressas fazendo o seguinte:
 - Se você deseja apenas imprimir algumas fotos, preencha os círculos localizados embaixo das miniaturas na folha de prova com uma caneta escura.
 - Se deseja imprimir todas as fotos, preencha o círculo próximo à opção **Imprimir todas as imagens no cartão de memória** localizada exatamente antes da primeira fileira de miniaturas.
- 2 Selecione apenas um tipo de papel preenchendo o círculo sob o tipo de papel adequado, na folha de prova:
 - **comum**
 - **foto**
 - **papel pequeno** (4 x 6 pol (10 x 15 cm)) papel fotográfico para impressão sem bordas (com lingüeta para destacar)
- 3 Se você selecionou papel **comum** ou papel **fotográfico**, selecione apenas um layout preenchendo o círculo sob o layout adequado na folha de prova.

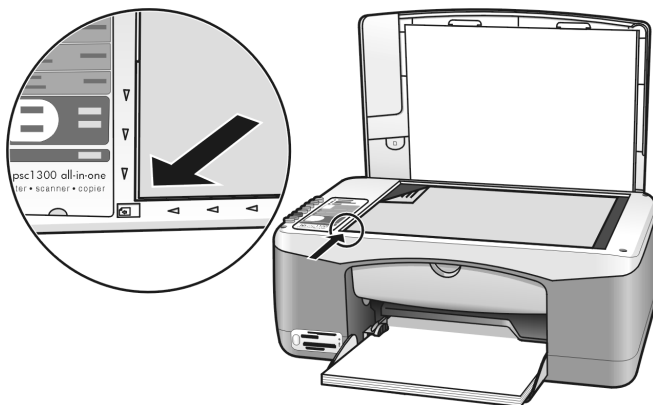
Nota: Se tiver selecionado papel pequeno, não selecione nenhum layout. Você deve completar cada uma dessas etapas antes de continuar.

imprimir fotos pela digitalização de uma folha de prova

Dica: Certifique-se de que o vidro da HP PSC esteja completamente limpo ou a folha de prova pode não digitalizar adequadamente. Consulte a seção **limpar o vidro** na página 31 para obter instruções. Certifique-se de não haver mais nada além de uma folha de prova completa no vidro ou podem ocorrer resultados errados quando pressionar o botão Foto.

Nota: É possível usar o cartucho de impressão fotográfica para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos de impressão colorido e fotográfico, você tem um sistema de seis cores. Consulte **trabalhar com cartuchos de impressão** na página 32 para obter mais informações.

- 1 Coloque a folha de prova completada voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro com a parte superior da folha na borda esquerda e, em seguida, feche a tampa.



- 2 Carregue o papel adequado, como papel fotográfico, na bandeja de papel. Certifique-se de que o cartão de memória usado ao imprimir a folha de prova ainda esteja na HP PSC e que o botão **Foto** esteja aceso.

Nota: Se estiver usando uma folha de prova antiga e as fotos tiverem sido excluídas do cartão de memória desde que a folha de prova foi impressa, não será possível imprimir essas fotos.

- 3 Pressione o botão **Foto**.

A HP PSC digitaliza a folha de prova e imprime as fotos selecionadas usando o tipo de papel e o layout indicados.

Dica: Se deseja visualizar as fotos em vez de imprimi-las, tente usar a Apresentação de slides disponível na Galeria de foto e imagem HP do Diretivo HP. É uma maneira rápida de visualizar todos os arquivos transferidos de um cartão para o computador.

Dica: A versão Macintosh da Galeria HP não tem um recurso Apresentação de slides, mas é possível criar uma apresentação de slides de multimídia se você tiver uma unidade de gravação de CD gravável usando o recurso Disco de recordações. Para mais informações sobre o uso do Disco de recordações, consulte a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

criar impressões sem bordas

Um recurso excepcional da HP PSC é a capacidade de transformar as fotos digitais num cartão de memória em impressões sem bordas e profissional.

- 1 Insira o cartão de memória no slot adequado na HP PSC. Certifique-se de que a bandeja de papel contenha papel tipo Carta e A4, caso contrário a folha de prova não imprime.
- 2 Pressione o botão **Foto** para imprimir uma folha de prova. Consulte **imprimir uma folha de prova** na página 20 para obter detalhes.
- 3 Remova a folha de prova da HP PSC.
- 4 Selecione as fotos na folha de prova que deseja como impressões sem bordas preenchendo os círculos abaixo das fotos. Consulte **concluir a folha de prova** na página 20 para obter mais informações.
- 5 Preencha o círculo para papel pequeno de 4 x 6 pol (10 x 15 cm) na área inferior direita da folha de prova. Não selecione nenhum outro layout ou tipo de papel.
- 6 Coloque a folha de prova preenchida corretamente no vidro.
- 7 Carregue o papel fotográfico com lingüetas de 4 x 6 pol (10 x 15 cm) com o lado voltado para baixo na bandeja de papel, com a lingüeta voltada para você.
- 8 Pressione o botão **Foto** para digitalizar a folha de prova. As fotos selecionadas são impressas como impressões sem bordas. Consulte **imprimir fotos pela digitalização de uma folha de prova** na página 21 para obter detalhes.

Dica: É possível aprimorar e editar as fotos digitais com o Editor de imagens HP através do Diretivo HP. Inicie apenas o Diretivo HP e clique em Galeria HP. Selecione a foto que deseja editar e clique em Editor de imagens no painel superior. Adicione texto ou efeitos especiais à foto, melhore a qualidade ruim da foto e livre-se dos olhos vermelhos.

Dica: No Macintosh, clique duas vezes na imagem na Galeria HP e edite-a numa Janela de imagem. Para mais informações, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

usar a galeria de fotos e imagens hp

É possível usar a Galeria HP para exibir e editar os arquivos de imagem. Se puder imprimir imagens ou enviar imagens por e-mail para a família e os amigos, faça o upload das imagens para um site da web ou use as imagens em projetos de impressão divertidos e criativos com a Galeria HP. O software da HP permite que você faça tudo isso e muito mais. Explore o software para obter vantagem total dos recursos da HP PSC.

Dica: Você sabia que pode enviar através do e-mail qualquer foto transferida do computador da HP PSC direto para a Galeria HP? Isso torna fácil compartilhar obras-primas digitais com a família e os amigos.

Se deseja abrir a Galeria HP mais tarde, abra o Diretivo HP e clique no ícone Galeria HP.

Em um Macintosh, se deseja abrir a Galeria HP mais tarde, abra o Diretivo HP e clique em Galeria HP (OS 9) ou clique no Diretivo HP no encaixe e selecione Galeria HP em Gerenciar e compartilhar do menu Diretivo HP (OS X).

4

usar os recursos de cópia

A HP PSC permite que você faça cópias coloridas e em preto e branco de alta qualidade em papel comum. É possível ampliar ou reduzir o tamanho de um original para adequá-lo a um tamanho de papel específico, incluindo papel fotográfico de 4 x 6 pol (10 x 15 cm).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **fazer cópias** na página 25
- **executar trabalhos especiais de cópia** na página 26
- **interromper as cópias** na página 28

fazer cópias

É possível fazer cópias usando o painel frontal da HP PSC ou usando o software Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP) no seu computador. Os recursos de cópia estão disponíveis nos dois métodos. No entanto, o software oferece recursos adicionais de cópia que não estão disponíveis no painel frontal.

Todas as configurações da cópia que você selecionou no painel frontal são redefinidas *dois minutos* depois que a HP PSC concluir a cópia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **fazer uma cópia** na página 25
- **ajustar a velocidade ou a qualidade da cópia** na página 26
- **definir o número de cópias** na página 26

fazer uma cópia

- 1 Carregue o original voltado para baixo na borda frontal esquerda do vidro.

Se estiver copiando uma foto, posicione-a no vidro de modo que a borda longa da foto fique junto da borda frontal do vidro. Para obter mais informações, consulte **carregar originais** na página 11.

- 2 Pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Cor**.

A HP PSC faz uma cópia exata do original usando o modo de qualidade Melhor.

Dica: Também é possível usar os botões Tipo de papel e Digitalizar para fazer cópias com qualidade de rascunho Rápido ou é possível usar o botão Tamanho para reduzir ou ampliar um original para adequá-lo ao tamanho de papel específico.

Para obter mais informações sobre essas opções, consulte os seguintes tópicos:

- **ajustar a velocidade ou a qualidade da cópia** na página 26
- **reduzir ou ampliar um original para ajustá-lo ao papel carregado** na página 27

ajustar a velocidade ou a qualidade da cópia

A HP PSC copia automaticamente no modo Melhor. Esse modo produz a melhor qualidade para todos os papéis. Entretanto, você pode ignorar manualmente esse ajuste para fazer a cópia no modo Rápido. Esse modo produz cópias mais rapidamente e economiza tinta. A qualidade do texto é comparável à qualidade da configuração Melhor, mas a qualidade dos gráficos pode ser um pouco inferior.

para fazer uma cópia a partir do painel frontal usando a configuração rápida

- 1 Carregue o original virado para baixo na borda frontal esquerda do vidro.
- 2 Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Comum**.

Nota: Para fazer uma cópia usando o modo Rápido, você precisa selecionar Comum como o Tipo de papel. Se o Tipo de papel estiver ajustado para Foto, a HP PSC fará a cópia no modo Melhor.

- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão **Digitalizar** e pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Cor**.

definir o número de cópias

- 1 Carregue o original voltado para baixo na borda frontal esquerda do vidro.
- 2 Pressione **Cópias** para aumentar o número de cópias até o máximo de 9 e, em seguida, pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Cor**.

executar trabalhos especiais de cópia

Além da cópia padrão, a HP PSC pode copiar fotos e ampliar ou reduzir automaticamente o original para adequá-lo a um tamanho de papel específico.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **fazer uma cópia de uma foto sem borda de 4 x 6 pol (10 x 15 cm)** na página 26
- **reduzir ou ampliar um original para ajustá-lo ao papel carregado** na página 27

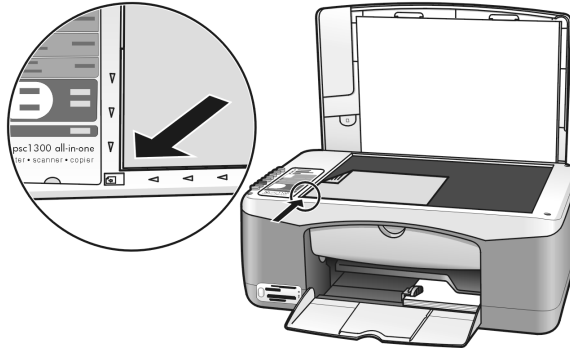
Para obter informações sobre as opções de cópia que estão disponíveis no Diretivo HP, consulte a **ajuda do foto e imagem hp** fornecida com o software.

fazer uma cópia de uma foto sem borda de 4 x 6 pol (10 x 15 cm)

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue o papel fotográfico na bandeja e, em seguida, use o botão Tipo de papel para selecionar Foto. Você também pode usar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade de impressão superior. Com os cartuchos de impressão colorido e fotográfico, você tem um sistema de seis cores. Consulte **usar um cartucho de impressão fotográfico** na página 36 para obter mais informações.

- 1 Carregue a foto original voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

Posicione a foto no vidro de modo que a borda maior da foto esteja junto da borda frontal do vidro.

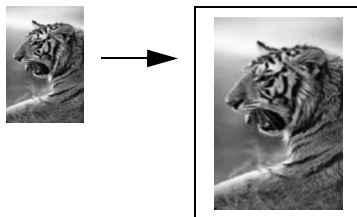


- 2 Carregue o papel fotográfico com lingüetas de 4 x 6 pol (10 x 15 cm) com o lado voltado para baixo na bandeja de papel, com a lingüeta voltada para você.
- 3 Se o papel não tiver 4 x 6 pol (10 x 15 cm), pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.
A HP PSC vai redimensionar o original para 4 x 6 pol (10 x 15 cm) para criar uma cópia sem borda.
- 4 Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Foto**.
Isso informa a HP PSC que você tem papel fotográfico carregado na bandeja de papel. Ao imprimir em papel fotográfico, a HP PSC copia automaticamente o original no modo de qualidade Melhor.
- 5 Pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Cor**.

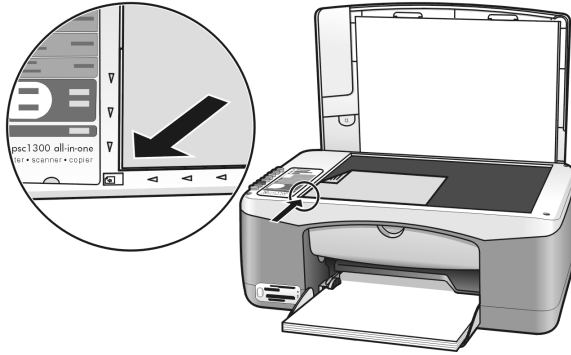
reduzir ou ampliar um original para ajustá-lo ao papel carregado

Use Ajustar à página quando quiser ampliar ou reduzir automaticamente o original para preencher a área de impressão do tamanho de papel carregado na bandeja.

Por exemplo, é possível usar Ajustar à página para ampliar uma foto pequena para ajustá-la às margens de uma página de tamanho inteiro (como mostrado abaixo), reduzir um original para evitar corte indesejado de texto ou imagens ao redor das margens ou reduzir ou ampliar um original para criar uma foto de 4 x 6 pol (10 x 15 cm) sem borda.



- 1 Certifique-se de que o vidro e o apoio da tampa estejam limpos.
- 2 Carregue o original voltado para baixo na borda frontal esquerda do vidro.
Se estiver copiando uma foto, posicione-a no vidro de modo que a borda longa da foto fique junto da borda frontal do vidro, como mostrado abaixo.



- 3 Pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.
- 4 Pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Cor**.

interromper as cópias

- Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel frontal.
A HP PSC pára imediatamente a impressão e libera o papel.

5

usar os recursos de digitalização

A digitalização é o processo de conversão de imagens e texto em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar fotos e documentos de texto.

Quando a imagem ou o texto digitalizado estiver em formato eletrônico, é possível abri-lo no processador de texto ou programa gráfico e modificá-lo para melhor atender às suas necessidades. Você pode:

- Digitalizar fotos de seus filhos e enviá-las por correio eletrônico aos seus familiares, criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório ou criar uma pasta eletrônica de recortes.
- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório, poupando-lhe o trabalho de redigi-lo.

Para usar os recursos de digitalização, a HP PSC e o computador precisam estar conectados e ligados. O software da HP PSC também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software da HP PSC está em execução em um PC com Windows, procure o ícone hp psc 1300 series na bandeja do sistema no lado inferior direito da tela, próximo ao relógio. Em um Macintosh, o software da HP PSC está sempre em execução.

É possível iniciar uma digitalização no computador ou na HP PSC. Esta seção explica como digitalizar a partir do painel frontal da HP PSC.

Para obter mais informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e dar nitidez às digitalizações, consulte a **ajuda do foto e imagem HP** que acompanha o software.

Nota: A luz direta do sol na HP PSC, ou lâmpadas de escrivaninha de halogênio colocadas próximas da HP PSC podem afetar a qualidade das imagens digitalizadas.

Nota: A digitalização de alta resolução (600 dpi ou superior) requer uma grande quantidade de espaço em disco rígido. Se não houver espaço suficiente disponível no disco rígido, o sistema poderá travar.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **digitalizar um original** na página 29
- **interromper a digitalização** na página 30

digitalizar um original

- 1 Carregue o original voltado para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**.
Uma imagem de visualização da digitalização aparece na janela Digitalizar HP no computador onde você pode editá-la.

Para mais informações sobre a edição de uma imagem em visualização, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 3 Faça as edições desejadas para a visualização da imagem na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

A HP PSC envia a digitalização para a Galeria de foto e imagem HP (Galeria HP), que abre automaticamente e exibe a imagem.

A Galeria HP tem várias ferramentas que você pode usar para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar toda a qualidade da imagem ajustando o brilho, nitidez, tom de cor ou saturação. Você pode também cortar, arrumar, girar ou redimensionar a imagem.

Quando a imagem digitalizada ficar como você deseja, é possível abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la para um arquivo ou imprimi-la. Para mais informações sobre o uso da Galeria HP, consulte a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

interromper a digitalização

- Para interromper a digitalização, pressione **Cancelar** no painel frontal.

6

manutenção da hp psc

A HP PSC exige pouca manutenção. Algumas vezes você pode querer limpar o vidro e o apoio da tampa para remover a poeira e assegurar que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também pode querer substituir, alinhar ou limpar de tempos em tempos os cartuchos de impressão. Esta seção fornece instruções para manter o HP PSC em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **limpar o vidro** na página 31
- **limpar a parte posterior da tampa** na página 31
- **limpar a parte externa** na página 32
- **trabalhar com cartuchos de impressão** na página 32
- **sons da manutenção automática** na página 40

limpar o vidro

Vidro sujo, com marcas de impressões digitais, manchas, cabelo, etc, reduz o desempenho e afeta a precisão de recursos como Ajustar à página.

- 1 Desligue a HP PSC, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe o vidro com um pano ou esponja macia levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

Cuidado! Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; isso pode danificá-lo. Não coloque ou vaporize líquidos diretamente sobre o vidro. Ele pode escorrer para baixo da HP PSC e danificá-la.

- 3 Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para que não fique manchado.

limpar a parte posterior da tampa

Pequenos detritos podem se acumular na parte traseira branca de documentos localizada embaixo da tampa da HP PSC. Isso pode causar problemas durante as tarefas de digitalização e cópia.

- 1 Desligue a HP PSC, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe a parte interna branca da tampa do documento com um pano ou esponja macia levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
- 3 Lave delicadamente a parte posterior (sem esfregar) para que as partículas se soltem.

- 4 Seque-a com uma flanela ou qualquer outro pano macio.
Cuidado! Não use limpadores à base de papel, uma vez que podem arranhar a parte posterior da tampa.
- 5 Se esse procedimento de limpeza não for suficiente, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte posterior com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

limpar a parte externa

Use um pano macio ou esponja ligeiramente umedecida para limpar pó e manchas da caixa. A parte interna do HP PSC não necessita de limpeza. Mantenha líquidos distantes da parte interna do HP PSC e do painel frontal.

trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir o melhor resultado da qualidade de impressão da HP PSC, execute alguns procedimentos de manutenção simples.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **verificar o nível de tinta** na página 32
- **imprimir um relatório de autoteste** na página 33
- **manipular cartuchos de impressão** na página 33
- **substituir cartuchos de impressão** na página 34
- **usar um cartucho de impressão fotográfico** na página 36
- **usar um protetor para cartucho de impressão** na página 36
- **alinhar os cartuchos de impressão** na página 37
- **limpar os contatos do cartucho de impressão** na página 39

verificar o nível de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de fornecimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O suprimento de nível de tinta mostra uma quantidade aproximada de tinta que permaneceu nos cartuchos. Isso pode ser feito apenas a partir do Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP).

para verificar o nível de tinta para os usuários do Windows

- 1 A partir do **Diretivo HP**, escolha **Configurações de impressão, Imprimir configurações**, em seguida, **Caixa de ferramentas da impressora**.
- 2 Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
Os níveis de tinta estimados para os cartuchos de tinta aparecem.

para verificar o nível de tinta para os usuários do Macintosh

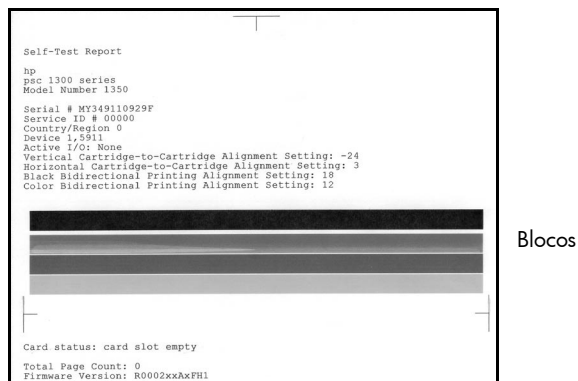
- 1 A partir do **Diretivo HP**, clique em **Configurações** e, em seguida, escolha **Manutenção da impressora**.
- 2 Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** abrir, selecione a HP PSC e, em seguida, clique em **Utilitários**.
- 3 A partir da lista, selecione **Nível de tinta**.
Os níveis de tinta estimados para os cartuchos de tinta aparecem.

imprimir um relatório de autoteste

Se estiver tendo problemas de impressão, imprima um relatório de autoteste antes de trocar os cartuchos de impressão.

- 1 Pressione e mantenha pressionado **Cancelar**.
- 2 Pressione **Iniciar cópia, Cor**.

A HP PSC imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem de qualquer problema que possa estar tendo.

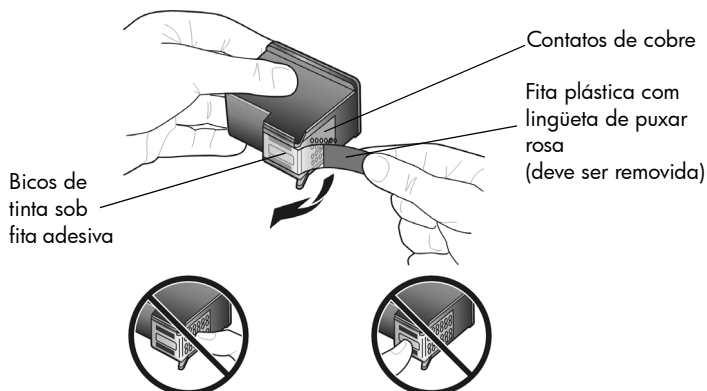


- 3 Verifique os blocos coloridos para saber se tem listras ou linhas brancas.
 - A falta de blocos coloridos pode indicar que o cartucho de tinta colorido está sem tinta. Pode ser preciso limpar ou trocar os cartuchos.
 - As listras podem indicar bicos entupidos ou contatos sujos. Pode ser que você tenha que limpar os cartuchos. Não limpe com álcool.

Para obter informações para substituir os cartuchos, consulte **substituir cartuchos de impressão** na página 34 e, para obter informações sobre como limpar os cartuchos, **limpar os contatos do cartucho de impressão** na página 39.

manipular cartuchos de impressão

Antes de substituir um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear o cartucho de impressão.



Não toque os contatos de cobre ou os bicos de tinta

substituir cartuchos de impressão

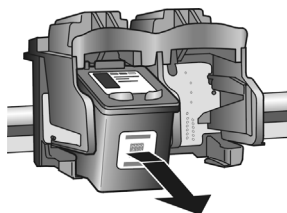
A HP PSC avisa você quando é necessário substituir os cartuchos de impressão. Substitua-os ao ver que o texto está desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionada aos cartuchos de impressão.

Para obter informações sobre como pedir cartuchos de impressão de reposição, consulte **pedido de cartuchos de impressão** na parte traseira da tampa.

- 1 Ligue a HP PSC e, em seguida, abaixe a bandeja de papel para acessar a porta de acesso do carro de impressão.
- 2 Abra a porta de acesso do carro de impressão abaixando a alça. O carro de impressão move-se para o centro da HP PSC.

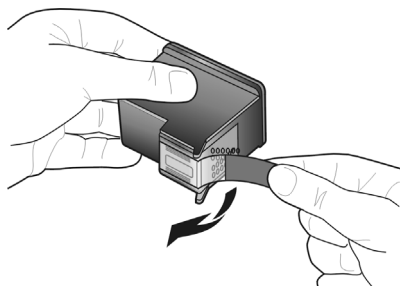


- 3 Depois que o carro parar, pressione-o para baixo e, a seguir, em sua direção para removê-lo do slot.



Nota: É normal ver resíduos de tinta dentro nos slots de cartuchos.

- 4 Remova o novo cartucho de impressão da embalagem e, tomando muito cuidado para tocar somente o plástico rosa brilhante, remova cuidadosamente a fita plástica para descobrir os bicos.

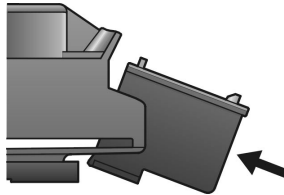


Cuidado! Não toque os contatos de cobre ou os bicos de tinta.

Depois de remover a fita plástica, instale o cartucho de impressão imediatamente para evitar que a tinta seque nos bicos.

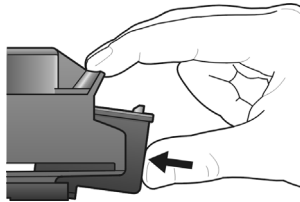
- 5 Segure o cartucho preto com o logotipo HP para cima. Deslize o cartucho em um leve ângulo para o lado *direito* do carro de impressão. Pressione com firmeza até que o cartucho se encaixe no lugar.

Cuidado! Não empurre o cartucho em linha reta para dentro do slot. Deslize o cartucho de impressão com um leve ângulo.

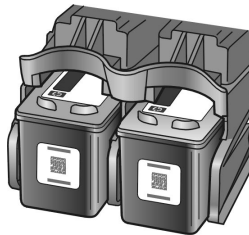


- 6 Segure o cartucho colorido com o logotipo HP para cima. Deslize o cartucho em um leve ângulo para o lado *esquerdo* do carro de impressão. Pressione com firmeza até que o cartucho se encaixe no lugar.

Cuidado! Não empurre o cartucho em linha reta para dentro do slot. Deslize o cartucho de impressão com um leve ângulo.



Nota: Você deve instalar os *dois* cartuchos para que a HP PSC funcione.



Você também pode consultar a etiqueta localizada na parte interna da porta de acesso do carro da impressora para obter informações sobre como instalar cartuchos de impressão.

- 7 Feche a porta de acesso ao carro de impressão. Em poucos minutos, é impressa a página de alinhamento do cartucho de impressão. Você terá de alinhar os cartuchos.

Para obter informações sobre como alinhar os cartuchos de impressão, consulte **alinhar os cartuchos de impressão** na página 37.

usar um cartucho de impressão fotográfico

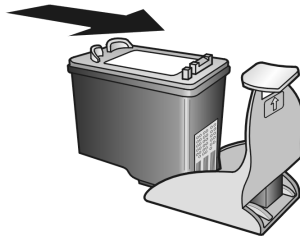
Você pode otimizar a qualidade das fotos impressas com a HP PSC usando um cartucho de impressão fotográfico. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão de fotos. Com o cartucho de impressão colorido e o cartucho de impressão de fotos instalados, você tem um sistema de seis cores, o que proporciona fotos com melhor qualidade. Quando quiser imprimir documentos com texto normal, coloque de volta o cartucho de impressão preto. Use um protetor para cartucho para mantê-lo seguro quando não estiver sendo usado. Para obter mais informações sobre como usar o protetor de cartuchos, consulte **usar um protetor para cartucho de impressão** na página 36 e para obter mais informações sobre como substituir os cartuchos de impressão, consulte **substituir cartuchos de impressão** na página 34.

Para obter mais informações sobre como comprar um cartucho de impressão para fotos, consulte **pedido de cartuchos de impressão** na parte interna da tampa.

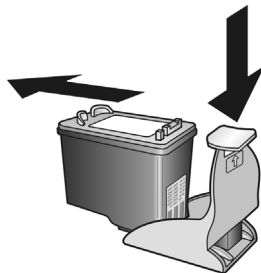
usar um protetor para cartucho de impressão

Quando você adquire um cartucho de impressão fotográfico, você recebe um protetor de cartucho. O protetor do cartucho de impressão foi projetado para manter o cartucho de impressão seguro quando não estiver em uso. Ele também evita que a tinta seque. Sempre que retirar um cartucho da HP PSC, guarde-o no protetor de cartuchos.

- Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho de impressão, deslize o cartucho de impressão no protetor com um leve ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



- Para remover o cartucho do protetor, pressione para baixo e para trás a parte superior do protetor até liberá-lo e deslize-o para fora.

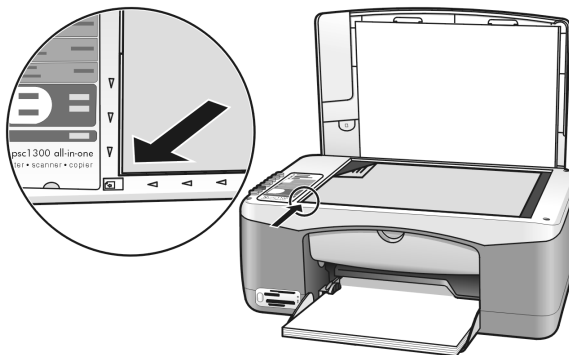


alinhar os cartuchos de impressão

Depois de instalar ou substituir um cartucho de impressão, a HP PSC imprime automaticamente uma folha de alinhamento do cartucho de impressão. Isso pode levar alguns minutos. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento a partir do Diretivo HP. Para obter informações sobre como acessar o Diretivo HP, consulte **usar a hp psc com um computador** na página 6. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante um resultado de alta qualidade.

para alinhar os cartuchos de impressão após a instalação de um cartucho de impressão novo

- 1 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo, como mostrado abaixo.



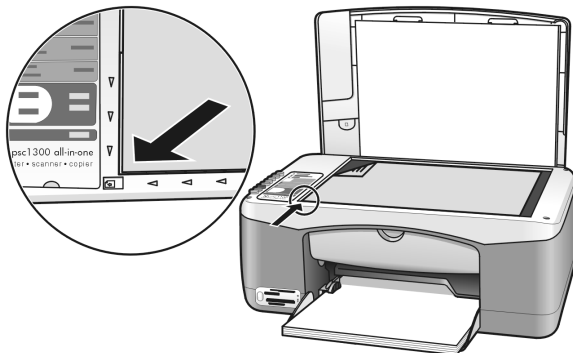
- 2 Pressione **Digitalizar**.
A HP PSC alinha os cartuchos de impressão.

Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva em torno de 30 segundos.

para alinhar os cartuchos de impressão a partir do diretivo hp para usuários do Windows

- 1 A partir do **Diretivo HP**, escolha **Configurações de impressão**, escolha **Imprimir configurações**, em seguida, escolha **Caixa de ferramentas da impressora**.
- 2 Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
- 3 Clique em **Alinhar cartuchos de impressão**.
Uma folha de alinhamento do cartucho de impressão é impressa.

- 4 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo, como mostrado abaixo.

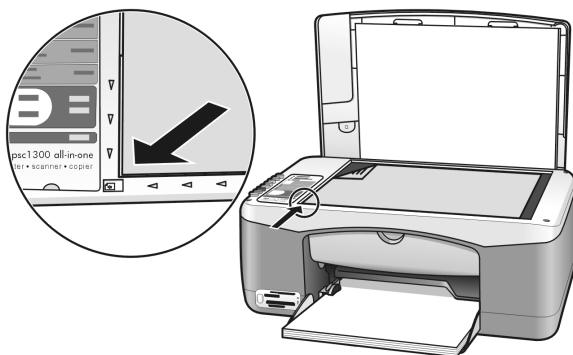


- 5 Pressione **Digitalizar**.
A HP PSC alinha os cartuchos de impressão.

Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva em torno de 30 segundos.

para alinhar os cartuchos a partir do diretivo hp para usuários do Macintosh

- 1 A partir do **Diretivo HP**, clique em **Configurações** e, em seguida, escolha **Manutenção da impressora**.
- 2 Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** abrir, selecione a HP PSC e, em seguida, clique em **Utilitários**.
- 3 Na lista, selecione **Calibrar**.
- 4 Clique em **Alinhar**.
A HP PSC imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão. Isso pode levar alguns minutos.
- 5 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo.



- 6 Pressione **Digitalizar**.
A HP PSC alinha os cartuchos de impressão.

Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva em torno de 30 segundos.

limpar os contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão apenas se o relatório de autoteste mostrar listras.

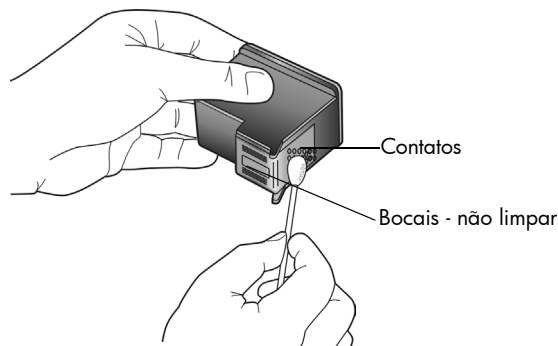
Cuidado! Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe cada cartucho um de cada vez.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Cotonetes de espuma de látex, pano sem fiapos ou qualquer material macio que não se desfaça nem solte pedaços, todos secos.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode conter germes que podem danificar os cartuchos de impressão).

Cuidado! Não use os limpadores para rolo ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Isto pode danificar o cartucho de impressão ou a HP PSC.

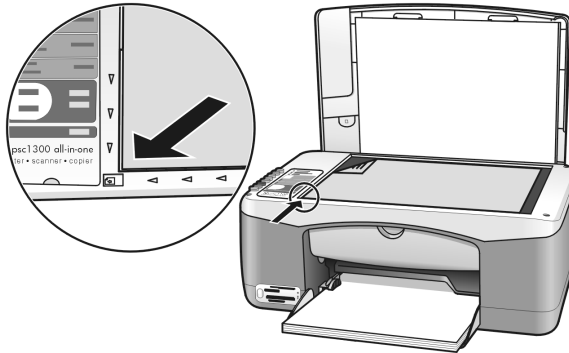
- 1 Ligue a HP PSC e abra a porta de acesso ao cartucho.
O carro de impressão move-se para o centro.
- 2 Depois que ele estiver no centro, desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da HP PSC.
- 3 Empurre para baixo o cartucho de impressão para liberá-lo e, em seguida, puxe-o para fora do respectivo slot.
- 4 Verifique se há tinta e presença de restos nos contatos do cartucho de impressão.
- 5 Mergulhe um cotonete de espuma de látex ou um pano sem fiapos em água destilada e esprema para tirar excesso de água.
- 6 Segure o cartucho de impressão pelos lados.
- 7 Limpe apenas os contatos. Não limpe os bocais.



- 8 Coloque o cartucho de impressão de volta no suporte.
- 9 Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 10 Feche a porta e conecte a HP PSC.

Quando você remove um cartucho de impressão do suporte, a HP PSC imprime automaticamente uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.

- 11 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo, como mostrado abaixo.



- 12 Pressione **Digitalizar**.

A HP PSC alinha os cartuchos de impressão.

Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva em torno de 30 segundos.

sons da manutenção automática

Durante o funcionamento do produto, você ouvirá vários sons mecânicos. Isso é normal e faz parte da manutenção automática da unidade.

7

obter suporte para a hp psc 1300 series

A Hewlett-Packard fornece suporte por telefone e pela Internet para a HP PSC.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **obter suporte e outras informações pela Internet** na página 41
- **suporte ao cliente hp** na página 41
- **preparar o hp psc para envio** na página 44
- **centro de distribuição da hp** na página 45

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas páginas seguintes. Alguns serviços de suporte estão disponíveis somente nos Estados Unidos e Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões do mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

obter suporte e outras informações pela Internet

Na Internet, você pode obter ajuda pelo site da HP na web pelo endereço:

www.hp.com/support

O site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

suporte ao cliente hp

Programas de software de outras empresas podem ser incluídos com a HP PSC. Se você tiver problemas com qualquer um desses programas, receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se for necessário entrar em contato com o Suporte ao cliente HP, faça o seguinte antes de ligar.

- 1 Verifique se:
 - a. A HP PSC está conectada à tomada e ligada.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi carregado corretamente na bandeja de papel.
- 2 Reinicie a HP PSC:
 - a. Desligue a HP PSC usando o botão **Ligar/Continuar** no painel frontal.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da HP PSC.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação do dispositivo.
 - d. Ligue a HP PSC usando o botão **Ligar/Continuar**.
- 3 Para obter mais informações, consulte o site da HP na web no endereço:
www.hp.com/support
- 4 Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Serviço ao cliente da HP:
 - O nome específico da HP PSC, como aparece no dispositivo, está disponível.
 - Tenha em mãos o número de série e a ID de serviço. Para saber o número de série e o ID de serviço, imprima o relatório de autoteste que contém essas informações. Para imprimir um relatório de autoteste, pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione **Iniciar cópia, Cor.**
 - Esteja preparado para descrever seu problema detalhadamente.
- 5 Ligue para o Suporte ao cliente da HP. Esteja próximo da HP PSC quando ligar.

telefone na América do Norte durante a garantia

Ligue para 1-800-HP-INVENT. O suporte por telefone nos Estados Unidos está disponível nos idiomas inglês e espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana (os dias e horários de suporte poderão ser alterados sem prévio aviso). Este serviço é gratuito durante o período de garantia. Se estiver fora desse período, poderá ser cobrada uma taxa.

ligar para o suporte ao cliente no Japão

カスタマケアセンター 連絡先

TEL : 0570-000511 (携帯電話・PHS からは: 03-3335-9800)
FAX : 03-3335-8338

- ・電話番号受付時間: 平日 9:00 ~17:00
土曜日/日曜日 10:00 ~17:00
(祝祭日、1月1日~3日を除く)

- ・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

ligar de outros locais do mundo

Os números abaixo relacionados correspondem aos números vigentes por ocasião da impressão deste guia. Para obter a lista dos números atuais do Serviço de suporte HP internacional, vá para o seguinte site e escolha seu país/região ou idioma:

www.hp.com/support

Você pode ligar para o centro de suporte HP nos países/regiões a seguir. Se o seu país/região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o Escritório de vendas e suporte HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, mas as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por cada incidente também se aplicará.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições para esse tipo de suporte em seu país/região: Vá para o seguinte site:

www.hp.com/support

Alternativamente, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste livreto.

Como parte de nosso constante esforço para melhorar nosso serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site na web para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
África do Sul (RSA)	086 000 1030	lêmen	+971 4 883 8454
África do Sul, fora da República	+27-11 258 9301	Índia	1-600-112267 91 11 682 6035
Alemanha (0,12 Euro/min.)	+49 (0) 180 5652 180	Indonésia	6221-350-3408
Arábia Saudita	+966 800 897 1444	Irlanda	+353 1890 923902
Argélia ¹	+213(0)61 56 45 43	Israel	+972 (0) 9 803 4848
Argentina	(54)11-4778-8380 0-810-555-5520	Itália	+39 848 800 871

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
Austrália	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Japão	0570 000 511 +81 3 3335 9800
Áustria	+43 (0) 820 87 4417	Jordânia	+971 4 883 8454
Barein (Dubai)	+973 800 728	Kuwait	+971 4 883 8454
Bélgica (francês)	+32 (0) 70 300 004	Líbano	+971 4 883 8454
Bélgica (holandês)	+32 (0) 70 300 005	Luxemburgo (alemão)	900 40 007
Bolívia	800-100247	Luxemburgo (francês)	900 40 006
Brasil (Demais localidades)	0800 157751	Malásia	1-800-805405
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Marrocos ¹	+212 224 047 47
Canadá após a garantia (taxa por ligação)	1-877-621-4722	México	01-800-472-6684
Canadá durante a garantia	(905) 206 4663	México (Cidade do México)	5258-9922
Caribe e América Central	1-800-711-2884	Noruega	+47 815 62 070
Catar	+971 4 883 8454	Nova Zelândia	0800 441 147
Chile	800-360-999	Omã	+971 4 883 8454
China	86-21-38814518 8008206616	Palestina	+971 4 883 8454
Cingapura	(65) 272-5300	Panamá	001-800-7112884
Colômbia	9-800-114-726	Peru	0-800-10111
Coréia	+82 1588 3003	Polônia	+48 22 865 98 00
Costa Rica	0-800-011-0524	Porto Rico	1-877-232-0589
Dinamarca	+45 70202845	Portugal	+351 808 201 492
Egito	+20 02 532 5222	Reino Unido	+44 (0) 870 010 4320
Emirados Árabes Unidos	+971 4 883 845	República Tcheca	+42 (0) 2 6130 7310
Equador (Andinatel)	999119+1-800-7112884	Romênia	+40 1 315 44 42
Equador (Pacifitel)	1-800-225528+1-800- 7112884	Rússia, Moscou	+7 095 797 3520
Eslováquia	+ 421 2 6820 8080	Rússia, São Petersburgo	+7 812 346 7997
Espanha	+34 902 010 059	Suécia	+46 (0)77 120 4765
Europa (inglês)	+44 (0) 207 512 5202	Suíça ² (0,08 CHF/min. no horário de pico, 0,04 CHF/ min. fora do horário de pico)	+41 (0) 848 672 672
Filipinas	632-867-3551	Tailândia	+66 (2) 661 4000
Finlândia	+358 (0) 203 66 767	Taiwan	+886-22717-0055 0800 010 055
França (0,34 Euro/min.)	+33 (0) 892 6960 22	Tunísia ¹	+216 1 891 222
Grécia	+30 10 6073 603	Turquia	+90 216 579 7171
Guatemala	1800-995-5105	Ucrânia	+7 (380-44) 490-3520

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
Holanda (0,10 Euro/min.)	0900 2020 165	Venezuela	01-800-4746.8368
Hong Kong RAE (Região Administrativa Especial)	+85 (2) 3002 8555	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Hungria	+36 (0) 1 382 1111	Vietnã	84-8-823-4530

1 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países/regiões: Marrocos, Tunísia e Argélia.

2 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua alemã, francesa e italiana na Suíça.

ligações na Austrália após a garantia

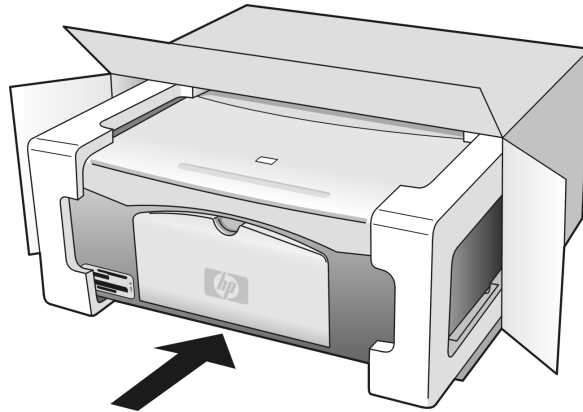
Se seu produto não estiver na garantia, ligue para 03 8877 8000. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia de \$27,50 (inc. GST) será cobrada em seu cartão de crédito. Você também poderá ligar para 1902 910 910 (\$27,50 cobrados em sua conta telefônica) das 9 às 17 horas, de segunda a sexta. As tarifas e os horários de atendimento estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

preparar o hp psc para envio

Se, depois que entrar em contato com o Suporte ao cliente HP ou voltar ao local onde adquiriu o produto, for solicitado que a HP PSC seja enviada para manutenção, siga estas etapas para desligá-la e colocá-la novamente na embalagem para evitar que o produto HP sofra novos danos.

Nota: Ao transportar a HP PSC, certifique-se de que os cartuchos de impressão foram removidos, a HP PSC foi adequadamente encerrada pressionando o botão Ligar/Continuar e ter permitido que o carro de impressão retorne para a posição de descanso e o scanner, para a posição de parado.

- 1 Ligue o HP PSC.
Desconsidere os passos 1 a 7 se a HP PSC não quiser ligar. Não será possível retirar os cartuchos de impressão. Siga para a etapa 8.
- 2 Abra a porta de acesso do carro de impressão.
O carro de impressão move-se para o centro da HP PSC.
- 3 Retire os cartuchos de impressão. Consulte **substituir cartuchos de impressão** na página 34 para obter informações de como retirar os cartuchos de impressão.
Cuidado! Remova ambos os cartuchos de impressão. Não seguir essas instruções pode danificar a HP PSC.
- 4 Posicione os cartuchos de impressão numa bolsa hermética para que não sequem e coloque-os de lado. Não os envie com a HP PSC, a menos que seja instruído pelo agente de atendimento ao cliente HP.
- 5 Feche a porta de acesso ao carro de impressão.
- 6 Espere que o carro de impressão pare (pare de se deslocar) na posição de descanso no lado esquerdo da HP PSC. Isso pode levar alguns segundos.
- 7 Desligue a HP PSC.
- 8 Se estiver disponível, embale a HP PSC para envio usando os materiais originais de embalagem ou os materiais de embalagem que acompanham a unidade de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, use outros materiais de embalagem adequados. Os danos ocorridos durante o transporte devido à embalagem incorreta ou transporte inadequado da unidade não são cobertos pela garantia.

- 9 Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
- 10 Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma breve descrição dos problemas para o pessoal de serviço (exemplos dos problemas de qualidade de impressão são de grande ajuda).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outro comprovante de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual possa ser localizado durante o dia.

centro de distribuição da hp

Para solicitar o software da HP PSC, uma cópia do Guia de Referência impresso, um Pôster de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, execute um dos seguintes procedimentos:

- Nos Estados Unidos ou Canadá, ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- Na América Latina, ligue para o número adequado de seu país/região (consulte **ligar de outros locais do mundo** na página 42).
- Fora desse país/região, vá para este site na web:
www.hp.com/support

Sua HP PSC vem com uma garantia limitada, que é descrita nesta seção. As informações sobre como obter serviços de garantia e sobre como atualizar a garantia padrão de fábrica também são fornecidas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **duração da garantia limitada** na página 47
- **serviço de garantia** na página 47
- **ampliações da garantia** na página 47
- **enviar o hp psc para manutenção** na página 48
- **declaração de garantia global limitada da hewlett-packard** na página 48

duração da garantia limitada

Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano

Duração da garantia limitada (mídia do CD): 90 dias

Duração da garantia limitada (cartuchos de impressão): Até a tinta da HP se esgotar ou a data do "fim da garantia" impressa no cartucho ser atingida, o que ocorrer primeiro.

Nota: Os serviços descritos no **serviço expresso** e nas seções de **ampliações da garantia** abaixo não estão disponíveis em todos os locais.

serviço de garantia

serviço expresso

Para obter o serviço de reparo expresso da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de suporte ao cliente da HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte **suporte ao cliente hp** na página 41 para se informar das medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

Se o dispositivo do cliente precisar da substituição de uma peça simples e essa peça puder normalmente ser substituída pelo cliente, os componentes substituíveis pelos clientes poderão ser despachados pelo serviço de envio rápido. Nesse caso, a HP pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas; oferecerá assistência telefônica na substituição do componente e pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça que a HP solicite a devolução.

O Centro de suporte ao cliente da HP poderá direcionar os clientes a fornecedores de serviço autorizados, certificados pela HP para a manutenção de seus produtos.

ampliações da garantia

Amplie a sua garantia padrão de fábrica para um período total de três anos com o HP SUPPORTPACK. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser adquirido até 180 dias após a compra do produto. Se em sua ligação ao suporte técnico for determinado que o produto deve ser substituído, então a HP enviará esse produto no próximo dia útil, livre de despesas. Disponível somente nos EUA.

Para obter mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou visite o seguinte site da HP na web:

www.hp.com/go/hpsupportpack

Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Suporte ao cliente da HP. Consulte **ligar de outros locais do mundo** na página 42 para obter uma lista dos números de telefone dos Suportes ao cliente internacionais.

enviar o hp psc para manutenção

Antes de enviar o HP PSC para manutenção, você deverá ligar para o Suporte ao cliente da HP. Consulte **suporte ao cliente hp** na página 41 para se informar das medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

declaração de garantia global limitada da hewlett-packard

extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard ("HP") garante ao usuário final ("Cliente") que cada produto HP PSC ("Produto"), incluindo o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, deverá estar sem defeitos de material e de fabricação durante o período de garantia, que se inicia na data de compra pelo Cliente.

Para cada Produto de software, a garantia limitada da HP se aplica somente no caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente aqueles defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, incluindo aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do Produto.

Para qualquer Produto de hardware, o uso de cartuchos de impressão que não sejam da HP ou de um cartucho de impressão recarregado não afeta a garantia ao Cliente ou qualquer contrato de suporte da HP com o Cliente. No entanto, se a falha ou os danos no Produto forem atribuídos ao uso de um cartucho de impressão que não seja da HP ou recarregado, a HP poderá cobrar as taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar o serviço nesse Produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer Produto, esta poderá reparar ou substituir o Produto defeituoso, ao arbítrio da HP. Quando as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível que a HP repare ou substitua, conforme aplicável, um Produto com defeito coberto pela garantia da HP, esta irá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o preço pago na compra do Produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo Cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao Produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, incluindo cada Produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada Produto é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP tenha presença de suporte para o Produto e em que a HP tenha comercializado o Produto. O nível do serviço de garantia poderá variar conforme os padrões locais. A HP não terá obrigação de alterar a forma, as características ou a função do Produto para fazer com que ele opere em um país/região ou uma localidade em que o Produto não foi projetado para operar.

limitações da garantia

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP COBERTOS E NEGA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

limitações de responsabilidade

Até onde permitido pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as únicas e exclusivas soluções para o Cliente.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, DELITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

legislação local

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente pode possuir outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país/região para país/região no restante do mundo.

No caso desta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, esta declaração será considerada alterada para se submeter à legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao Cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

Excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido);

Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Outorgar ao Cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

Para transações de consumidores NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES.

As especificações técnicas para a HP PSC são fornecidas nesta seção. Além disso, também são fornecidas informações de regulamentação internacionais para a HP PSC.

Esta seção contém as seguintes informações:

- **especificações de papel** na página 51
- **especificações do cartão de memória de foto** na página 52
- **especificações de energia** na página 52
- **especificações físicas** na página 52
- **especificações ambientais** na página 52
- **programa de supervisão de produtos ambientais** na página 53
- **notificações de regulamentações** na página 54

especificações de papel

capacidade da bandeja de papel

tipo	gramatura do papel	quantidade ¹
Papel comum	75 a 90 g/m ²	100
Papel ofício	75 a 90 g/m ²	100
Cartões	200 g/m ²	20
Envelopes	75 a 90 g/m ²	10
Transparência	N/D	20
Etiquetas	N/D	20
4 por 6 pol. (10 x 15 cm) Foto	145 lb (236 g/m ²)	20

¹ Capacidade máxima

especificações de margem de impressão

	superior (borda anterior)	inferior (borda posterior) ¹	esquerda	direita
folha de papel ou transparência				
EUA (Carta, Legal)	1,5 mm	12,70 mm	6,4 mm	6,4 mm
ISO (A4)	1,8 mm	12,70 mm	3,2 mm	3,2 mm
Envelopes	3,2 mm	3,2 mm	6,4 mm	12,70 mm
Cartões	1,8 mm	11,7 mm	3,2 mm	3,2 mm

¹ A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm, o que causa margens assimétricas no topo e na base.

especificações do cartão de memória de foto

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado para arquivos individuais: máximo de 12 megapixels, máximo de 8 MB
- Tamanho máximo recomendado para o cartão de memória: 1 GB (apenas estado sólido)

Nota: A aproximação de qualquer um dos valores recomendados em um cartão de memória pode provocar uma queda no desempenho da HP PSC.

tipos de cartão de memória compatíveis

CompactFlash

SmartMedia

Memory Stick

Memory Stick Duo

Memory Stick Pro

Secure Digital

MultiMediaCard (MMC)

xD-Picture Card

especificações físicas

- Altura: 16,97 cm
- Largura: 42,57 cm
- Profundidade: 25,91 cm
- Peso: 4,53 kg

especificações de energia

- Consumo de energia: 80 W máximo
- Tensão de entrada: AC 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrado
- Tensão de saída: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade: Umidade relativa de 15% a 85%, sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40° a 60° C (-40° a 140° F)
- Na presença de campos magnéticos fortes é possível que a saída do HP PSC fique um pouco distorcida
- A HP recomenda o uso de um cabo USB menor ou igual a 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído introduzido devido a campos magnéticos com alto potencial.

programa de supervisão de produtos ambientais

protegendo o meio ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade com consciência ambiental. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos em nosso meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site da HP Comprometimento com o ambiente no seguinte endereço:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O₃).

energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR[®] mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, see the following web site:

www.energystar.gov

uso de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

plásticos

As peças de plástico de mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na web no endereço:

www.hp.com/go/msds

Os clientes sem acesso à Internet devem entrar em contato com o Centro de suporte ao cliente da HP.

programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, e parcerias com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- Solda de chumbo

programa de reciclagem de suprimentos de tinta hp

A HP está comprometida em proteger o meio-ambiente. O programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite que você recicle gratuitamente os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte o site da HP na web no endereço:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

notificações de regulamentações

A HP PSC foi projetada para atender às exigências de regulamentação para seu país/região.

número de identificação regulamentar do modelo

Para objetivos de identificação regulatória, é atribuído ao produto um Número de modelo regulatório. O Número de Regulamentação do Modelo para o produto é SDGOB-0303. Este número regulatório não deve ser confundido com o nome de marketing (HP PSC 1300 Series) ou o número do produto (Q3500A, Q5533A).

FCC Statement

A United States Federal Communications Commission (em 47 CFR 15.105) especificou que o seguinte aviso seja levado à atenção dos usuários deste produto.

Declaração de conformidade: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.


Caution! Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

notice to users in Australia

 This equipment complies with Australian EMC requirements

geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

notice to users in Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOB-0303
Declares that the product:	
Product name:	HP PSC 1300 Series (Q3500A)
Model number(s):	HP PSC 1340 (Q3492A), 1345 (Q3493A), 1350 (Q3501A, Q3495A), 1350xi (Q3502A), 1350v (Q3503A), 1350 (Q5533A, Q5534A)- Japan only)
Power adapters:	0950-4466
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 /
	EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
	UL1950/CSA22.2 No.950, 3rd Edition:1995
	NOM 019-SFCL-1993
	GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
	IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995
	IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995
	AS/NZS3548
	CNS13438, VCCI-2
	FCC Part 15 - Class B/ICES-003, Issue 2
	GB9254:1998
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE marking accordingly.	
<ul style="list-style-type: none"> The product was tested in a typical configuration. 	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	

O HP Instant Share torna fácil enviar fotos que sua família e seus amigos podem ver. Basta tirar um foto ou digitalizar uma imagem, selecioná-la e usar o software no computador para encaminhar a mídia para um destino de e-mail. Você pode até fazer o upload das fotos (dependendo de seu país ou região) para um álbum de fotografias on-line ou um serviço de acabamento fotográfico on-line.

Com o HP Instant Share, a família e os amigos pegam fotos que podem ver—sem downloads pesados ou imagens grandes para serem abertas. Um e-mail com miniatura das fotos é enviado, com um link para uma página segura, onde sua família e seus amigos podem ver, compartilhar, imprimir ou salvar as fotos.

Nota: Alguns sistemas operacionais não são compatíveis com o HP Instant Share, mas você ainda pode usar o software Diretivo de Foto e Imagem HP (Diretivo HP) para enviar uma foto para sua família e seus amigos como um anexo de e-mail. (Para obter mais informações, consulte **enviar uma foto ou imagem usando o hp psc (Macintosh)** na página 60.)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **usar o hp instant share em cinco etapas simples (Windows)** na página 57
- **enviar uma foto ou imagem usando o hp psc (Macintosh)** na página 60
- **por que devo fazer o registro no hp instant share (Windows)?** na página 61

usar o hp instant share em cinco etapas simples (Windows)

O HP Instant Share é fácil de usar com a HP PSC 1300 Series (HP PSC)—basta:

- 1 Inserir um cartão de memória fotográfico na HP PSC e transferir o conteúdo para o computador baseado em Windows.

OU

Digitalizar uma imagem usando a HP PSC e enviá-la para o software Galeria de fotos e imagens HP (Galeria HP).

Nota: A Galeria HP é uma parte do software Diretivo HP que acompanha a HP PSC. O Diretivo HP está instalado no computador.

- 2 Na Galeria HP, selecione a fotografia ou imagem que deseja enviar.
- 3 Na guia HP Instant Share, clique em Iniciar HP Instant Share.
- 4 Crie um destino de e-mail dentro do HP Instant Share.

Nota: Você também pode configurar um Catálogo de endereços para guardar os endereços de e-mail.

- 5 Envie sua mensagem de e-mail.

Para informações específicas sobre o HP Instant Share, siga este procedimento:

- **usar o recurso de transferência de fotos** na página 58
- **usar uma imagem digitalizada** na página 58
- **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** na página 59

Nota: Seu computador deve estar conectado à Internet para poder usar o HP Instant Share. Se for um usuário da AOL ou da Compuserve, conecte-se ao provedor de acesso na Internet antes de tentar usar o HP Instant Share.

usar o recurso de transferência de fotos

Para obter mais informações sobre os cartões de memória, consulte **usar um cartão de memória para fotos** na página 17.

- 1 Insira o cartão de memória no slot adequado na HP PSC.
- 2 Uma caixa de diálogo aparece automaticamente no computador perguntando se deseja transferir o conteúdo do cartão de memória para o computador.
- 3 Pressione o botão adequado na caixa de diálogo para iniciar o processo. Isso salva as fotos do cartão de memória para o computador que não foram transferidas anteriormente.

Nota: Por padrão, os arquivos são salvos em pastas mensais ou anuais, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas sob a pasta **C:\Documents and Settings\nome do usuário\Meus documentos\Minhas figuras** no Windows XP e Windows 2000.

A Galeria HP abre automaticamente e exibe as fotos.

- 4 Selecione uma foto.

Nota: Para mais informações, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 5 Clique na guia **HP Instant Share**.
- 6 Para ter acesso às fotos para usar com o HP Instant Share, vá para o passo 5 no **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** na página 59.

usar uma imagem digitalizada

Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte **usar os recursos de digitalização** na página 29.

- 1 Carregue o original para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

- 2 Pressione **Digitalizar**.

Uma imagem de visualização da digitalização aparece na janela Digitalizar HP no computador onde você pode editá-la.

Para mais informações sobre a edição de uma imagem em visualização, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 3 Faça as edições necessárias para a imagem na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

A HP PSC envia a digitalização para a Galeria HP, que abre automaticamente e exibe a imagem.

- 4 Depois de editar a imagem digitalizada, selecione-a.

Nota: A Galeria HP tem muitas ferramentas de edição que podem ser usadas para editar sua imagem e arquivar os resultados desejados. Para mais informações, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 5 Clique na guia **HP Instant Share**.
- 6 Para usar o HP Instant Share, vá para o passo 5 em **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** abaixo.

acessar o hp instant share a partir do diretivo hp

Esta seção mostra como usar o serviço de e-mail do HP Instant Share. Os termos foto e imagem são tratados como imagens nesta seção. Para mais informações sobre o uso do Diretivo HP, consulte a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 1 Abra o **Diretivo HP**.
- 2 No **Diretivo HP**, clique em **Galeria HP**.
A Galeria de foto e imagem HP aparece.
- 3 Selecione uma imagem da pasta na qual é armazenada.
Nota: Para mais informações, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.
- 4 Clique na guia **HP Instant Share**.
- 5 Na área de **Controle**, clique em **Iniciar o Instant Share**.
A tela Ir online aparece na área Trabalho.
- 6 Clique em **Avançar**.
A tela Configuração rápida—Região e termos de uso aparece.
- 7 Selecione seu país/região na lista suspensa.
- 8 Leia os **Termos de serviço**, marque a caixa de seleção **Eu concordo** e clique em **Avançar**.
A tela Selecione um serviço do HP Instant Share aparece.
- 9 Selecione **E-mail do HP Instant Share**: enviar imagens por e-mail.
- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Na tela Criar um e-mail do HP Instant Share, complete os campos **Para**, **De**, **Assunto** e **Mensagem**.
Nota: Para abrir e fazer a manutenção do catálogo de endereços, clique em, clique em Catálogo de endereços, faça o registro no HP Instant Share e obtenha um HP Passport.
Nota: Para enviar sua mensagem de e-mail para vários endereços, clique em Como enviar mensagens para várias pessoas.
- 12 Clique em **Avançar**.
A tela Incluir legendas aparece.
- 13 Insira uma legenda na imagem digital e, em seguida, clique em **Avançar**.
Sua imagem é transferida para o site de serviços HP Instant Share na web. Depois que a imagem é carregada, a tela Fotos enviadas aparece.
Seu e-mail é enviado com um link para uma página da web segura, que armazena sua imagem por 60 dias.
- 14 Clique em **Concluir**.
O site HP Instant Share na web é aberto no navegador.
A partir do site na web, você pode selecionar uma imagem e escolher de uma série de opções de processamento.

enviar uma foto ou imagem usando o hp psc (Macintosh)

Se a HP PSC está conectada a um Macintosh, você pode enviar uma foto ou imagem para qualquer pessoa com uma conta de e-mail. Você pode iniciar seu e-mail a partir de um aplicativo instalado em seu computador pressionando E-mail na Galeria HP. Você abre a Galeria HP a partir do Diretivo HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **usar o recurso de transferência de fotos** na página 58
- **usar uma imagem digitalizada** na página 60
- **acesse a opção de e-mail do diretivo hp** na página 61

usar o recurso de upload de fotos

Para obter mais informações sobre os cartões de memória, consulte **usar um cartão de memória para fotos** na página 17.

- 1 Insira o cartão de memória no slot adequado na HP PSC.
- 2 Uma caixa de diálogo aparece automaticamente perguntando se deseja transferir o conteúdo do cartão de memória para o computador.
- 3 Pressione o botão adequado na caixa de diálogo para iniciar o processo. Isso salva todas as fotos do cartão de memória para o computador que não foram transferidas anteriormente.

Nota: Por padrão, os arquivos são salvos no computador, na pasta **Disco rígido:Documentos:Dados da HP All-in-One:Fotos (OS 9)** ou na pasta **Disco rígido:Usuários:Nome do usuário:Figuras:Fotos HP (OS X)**.

Nota: No Macintosh, é possível usar o iPhoto como um destino de transferência em vez da Galeria HP. Consulte a seção **usar o iphoto** no livro da **ajuda do foto e imagem hp**.

- 4 Para ter acesso às fotos para usar com o HP Instant Share, consulte **acesse a opção de e-mail do diretivo hp** na página 61.

usar uma imagem digitalizada

Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte **usar os recursos de digitalização** na página 29.

- 1 Carregue o original virado para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**.
Uma imagem de visualização da digitalização aparece na janela Digitalizar HP no computador onde você pode editá-la.
Para mais informações sobre a edição de uma imagem em visualização, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.
- 3 Faça as edições necessárias para a imagem na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.
A HP PSC envia a digitalização para a Galeria HP, que abre automaticamente e exibe a imagem.

- 4 Depois de editar a imagem digitalizada, selecione-a.

Nota: A Galeria HP tem muitas ferramentas de edição que podem ser usadas para editar sua imagem e arquivar os resultados desejados. Para mais informações, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 5 Clique em **E-mail**:

O programa de e-mail do Macintosh se abre.

Você pode agora enviar as imagens como anexos de e-mail, seguindo as instruções em seu Macintosh.

acesse a opção de e-mail do diretivo hp

Para mais informações sobre o uso do Diretivo HP, consulte a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 1 Abra o **Diretivo HP** e clique em **Galeria HP** (OS 9).

OU

Clique no **Diretivo HP** no Encaixe e selecione **Galeria HP** na seção **Gerenciar e compartilhar** do menu **Diretivo HP** (OSX).

A Galeria de foto e imagem HP aparece.

- 2 Selecione uma imagem.

Para mais informações, veja a **ajuda do foto e imagem hp** na tela, que acompanha seu software.

- 3 Clique em **E-mail**:

O programa de e-mail do Macintosh se abre.

Você pode agora enviar as imagens como anexos de e-mail, seguindo as instruções em seu Macintosh.

por que devo fazer o registro no hp instant share (Windows)?

Com a HP PSC 1300 Series, o registro de usuário do HP Instant Share só é exigido se escolher usar o Catálogo de endereços. O registro de usuário é um processo de logon separado do registro de produto HP e é feito usando o programa de configuração HP Passport.

Se escolher salvar endereços de e-mail e criar listas de distribuição em um Catálogo de endereços do HP Instant Share, você será avisado para fazer o registro. O registro é exigido antes de configurar o Catálogo de endereços e acessá-lo quando escrever um endereço no e-mail do HP Instant Share.

Esta seção contém informações para solução de problemas da HP PSC 1300 Series (HP PSC). Informações específicas são fornecidas para problemas de instalação e configuração. São fornecidas referências da ajuda para solução de problemas on-line para os tópicos operacionais.

Esta seção contém as seguintes informações:

- **solução de problemas da instalação** na página 63
- **solução de problemas de operação** na página 69

solução de problemas da instalação

As dicas para solução de problemas de instalação e configuração são incluídas nesta seção para os problemas mais comuns associados à instalação do software e do hardware da HP PSC e do HP Instant Share.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **solução de problemas de instalação de hardware e software** na página 63
- **solução de problemas na instalação do hp instant share** na página 69

solução de problemas de instalação de hardware e software

Se tiver um problema de software e hardware durante a instalação, consulte os tópicos abaixo para um possível solução.

Durante a instalação normal do software da HP PSC, os seguintes fatos ocorrem:

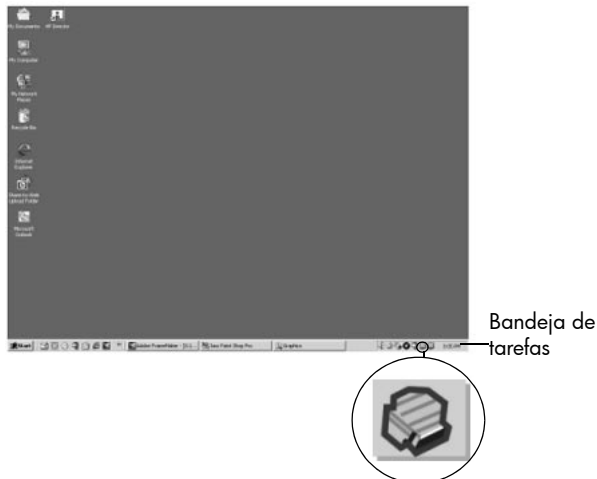
- O CD-ROM da HP PSC executa automaticamente quando o CD-ROM é inserido
- O software é instalado
- Os arquivos são copiados para o disco rígido
- É solicitada a ligação da HP PSC
- Um OK e marca de verificação verdes aparecem na tela do assistente de instalação
- É solicitada a reinicialização do computador (pode não ocorrer em todos os casos)
- O processo de registro é executado

Se qualquer um desses fatos não ocorrer, poderá haver um problema com a instalação. Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o HP Director e verifique se os seguintes ícones aparecem: digitalizar imagem, digitalizar documento e galeria hp. Para mais informações sobre como iniciar o Diretivo HP, consulte **usar a hp psc com um computador** na página 6. Se os ícones não aparecerem imediatamente, você pode

precisar aguardar alguns minutos para que a HP PSC se conecte a seu computador. Caso contrário, consulte **Alguns ícones estão faltando no hp director** na página 66.

- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se a HP PSC está na lista.
- Procure um ícone da HP PSC na bandeja de tarefas. Isso indica que a HP PSC está pronta.



solução de problemas na instalação do software

Use esta seção para solucionar qualquer problemas que possa vir a encontrar durante a instalação do software da HP PSC.

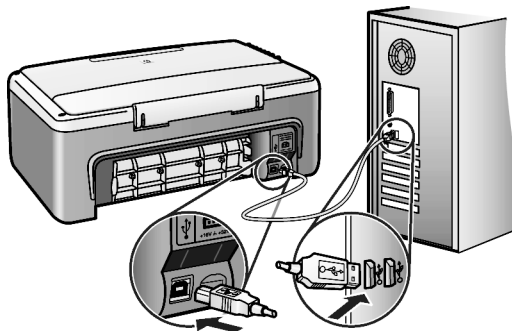
problema	possível causa e solução
Quando insiro o CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece	<p> siga estes passos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 No menu Iniciar do Windows, escolha Executar. 2 Na caixa de diálogo Executar, insira d:\setup.exe (se a letra da unidade de CD-ROM não for d, use a letra adequada para a unidade) e clique em OK.
A tela de verificação de requisitos mínimos do sistema aparece durante a instalação	O sistema não atende aos requisitos mínimos para instalar o software. Clique em Detalhes para saber qual é o problema específico. Em seguida, corrija o problema antes de tentar instalar o software.

problema

Um X vermelho ou triângulo amarelo aparece no aviso de conexão USB

possível causa e solução**faça o seguinte**

- 1 Verifique se a capa do painel frontal está fixo e desconecte e conecte novamente a HP PSC à tomada.
Para mais informações sobre como conectar a capa do painel frontal, consulte **Recebi uma mensagem para colocar a capa do painel frontal** na página 68.
- 2 Verifique se os cabos USB e de alimentação estão na tomada.

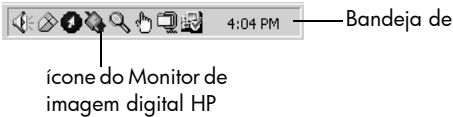


- 3 Verifique se o cabo USB está configurado corretamente como se segue:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub desligado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos.
 - Se tiver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendável desconectar os outros dispositivos durante a instalação.
- 4 Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado. Em seguida, abra o HP Director e verifique se há os ícones essenciais (digitalizar imagem, digitalizar documento e galeria hp)
Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e, em seguida, reinstale-o como descrito em **Alguns ícones estão faltando no hp director** na página 66.

Recebi um aviso que um erro desconhecido ocorreu

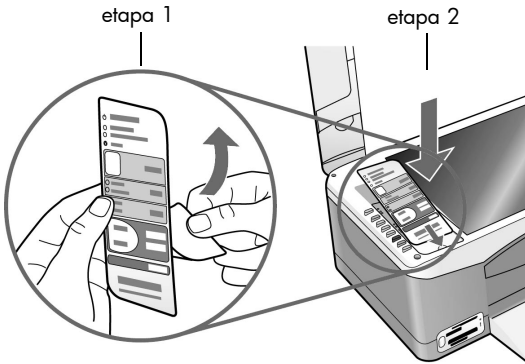
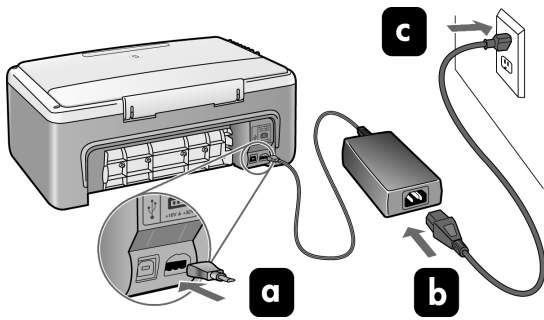
Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação.

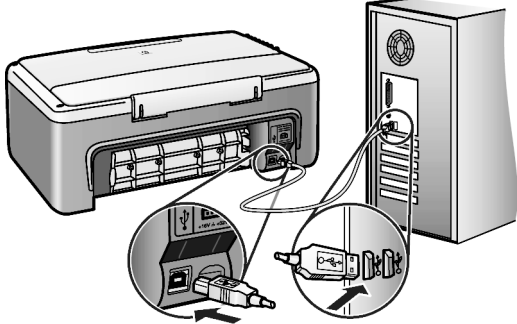
problema	possível causa e solução
<p>Alguns ícones estão faltando no hp director</p>	<p>Se os ícones essenciais (digitalizar imagem, digitalizar documento e Galeria HP) não aparecem, a instalação poderá ficar incompleta. Para obter mais informações, consulte Alguns ícones estão faltando no hp director na página 66.</p> <p>Se sua instalação está incompleta, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do disco rígido os arquivos do programa HP PSC. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada utilizando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP PSC.</p> <p>para desinstalar a partir de um computador com Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte o HP PSC do computador. 2 Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Programas ou Todos os programas (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1300 Series, desinstalar software. 3 Finalmente, certifique-se de que o driver da impressora esteja instalado. 4 Siga as orientações apresentadas na tela. <p>Note: Certifique-se de que a HP PSC esteja desconectada do computador antes de continuar o procedimento de desinstalação.</p> 5 Caso o sistema pergunte se você deseja remover os arquivos compartilhados, clique em Não. Se os arquivos foram apagados, outros programas que usem esses arquivos podem não funcionar adequadamente. 6 Depois de desinstalar o software, reinicie seu computador. 7 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM da HP PSC 1300 Series na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções exibidas. 8 Depois de instalar o software, conecte a HP PSC ao computador. Ligue a HP PSC usando o botão Ligar/Continuar. Para continuar a instalação, siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Pôster de configuração que vem com a HP PSC. Depois de conectar e ligar o HP PSC, talvez seja preciso esperar muito tempo para que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos. Quando a instalação do software termina, aparece um ícone Monitor de imagem digital na bandeja do sistema. 9 Para verificar se o software está instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Diretivo HP na área de trabalho. Se o Diretivo HP mostra os ícones essenciais (digitalizar imagem, digitalizar documento e Galeria HP), o software foi instalado corretamente.

problema	possível causa e solução
<p>Alguns ícones estão faltando no hp director (continuação)</p>	<p>para desinstalar a partir de um computador com Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte a HP PSC do computador. 2 Clique duas vezes na pasta Aplicações:Software HP All-in-One. 3 Clique duas vezes em Desinstalador HP. 4 Siga as instruções na tela. 5 Depois de desinstalar o software, desconecte a HP PSC e reinicie o computador. 6 Para reinstalar o software, insira o CD- do HP PSC 1300 Series na unidade de CD-ROM do computador. Note: Quando reinstalar o software, siga as instruções do Pôster de configuração. Não conecte o HP PSC ao computador enquanto a instalação do software não seja concluída. 7 Na área de trabalho, abra o CD-ROM, clique duas vezes em instalador da hp all-in-one e siga as instruções na tela.
<p>A tela de registro não aparece</p>	<p>Inicie o programa Registro do produto na pasta HP no menu Iniciar do Windows. Clique em Iniciar, Programas ou Todos os programas (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1300 Series, registro do produto.</p>
<p>O Monitor de imagem digital não aparece na Bandeja de tarefas</p>	<p>Se o Monitor de imagem digital não aparece na Bandeja de tarefas, aguarde vários minutos. Se ainda assim não aparecer, inicie o HP Director para verificar se os ícones essenciais estão ou não lá. Para obter mais informações, consulte Alguns ícones estão faltando no hp director na página 66.</p> <p>A Bandeja de tarefas aparece normalmente no canto inferior direito da área de trabalho do Windows.</p>  <p>The image shows a portion of the Windows taskbar. On the right side, there is a system tray containing several icons: a speaker, a network card, a power button, a volume icon, a clock showing 4:04 PM, and a taskbar icon for the HP Digital Image Monitor. A line points from the text 'Bandeja de' to the taskbar area, and another line points from 'ícone do Monitor de imagem digital HP' to the HP icon.</p>
<p>A instalação pára quando a tela de instruções de configuração adicionais aparece, mesmo que o cabo USB esteja conectado.</p>	<p>A capa do painel frontal pode não estar devidamente colocada.</p> <p> siga estes passos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se há mensagens no painel frontal sobre a colocação da tampa do painel frontal. 2 Se necessário, coloque a tampa do painel frontal. Para obter mais informações, consulte Recebi uma mensagem para colocar a capa do painel frontal na página 68. 3 Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.

solução de problemas na instalação do hardware

Use esta seção para solucionar qualquer problemas que possa vir a encontrar durante a instalação do hardware da HP PSC.

problema	possível causa e solução
<p>Recebi uma mensagem para colocar a capa do painel frontal</p>	<p>A capa do painel frontal não foi colocada ou está malcolocada.</p> <p>para colocar a capa do painel frontal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o protetor do adesivo na parte de trás da capa do painel frontal.  <ol style="list-style-type: none"> 2 Levante a tampa da HP PSC. Coloque a capa do painel frontal no recesso e cole-a no lugar. <p>Note: A HP PSC não vai funcionar até que você coloque a capa do painel frontal.</p>
<p>A HP PSC não liga</p>	<p>Certifique-se de os cabos de alimentação estejam firmemente conectados e espere alguns segundos para a HP PSC ligar. Além disso, se a HP PSC estiver em um filtro de linha, certifique-se de que o filtro esteja ligado.</p> 

problema	possível causa e solução
A porta USB não está conectada	<p>Conectar o computador à HP PSC com um cabo USB é um procedimento fácil. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte traseira do computador e a outra na parte traseira da HP PSC. Você pode conectar a qualquer porta USB na parte traseira do computador.</p> 

solução de problemas na instalação do hp instant share

Os erros de configuração do HP Instant Share (como aqueles que podem ocorrer ao configurar o Catálogo de endereços) são tratados na ajuda na tela específica do HP Instant Share. As informações para solução de problemas específicas de operação são fornecidas em **solução de problemas de operação** abaixo.

solução de problemas de operação

A seção de solução de problemas da **hp psc 1300 series** na **ajuda do foto e imagem hp** contém dicas para solução de problemas para alguns dos problemas mais comuns associados à HP PSC. Para acessar as informações de solução de problemas de um computador com Windows, vá para Diretivo de foto e imagem HP, clique em Ajuda e, em seguida, escolha Solução de problemas e suporte. Esse tópico também está disponível a partir do botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações para solução de problemas no Macintosh (OS X), clique no ícone Diretivo HP (All-in-One) no Encaixe, selecione Ajuda HP no menu Diretivo HP, selecione Ajuda do Foto e imagem e clique em hp psc 1300 series solução de problemas no visualizador da ajuda.

Tendo acesso à Internet, é possível obter ajuda a partir do site da HP na web pelo endereço:

www.hp.com/support

Esse site da web também oferece respostas às perguntas mais frequentes.

solução de problemas na instalação do hp instant share

Os tópicos de solução de problemas básicos do HP Instant Share são tratados na tabela abaixo. Quando você acessa o site do HP Instant Share na web, a ajuda on-line é fornecida para quaisquer mensagens de erro encontradas.

mensagem de erro	possível causa e solução
Não consigo me conectar à Internet	Seu computador não é capaz de se conectar ao servidor do HP Instant Share depois que a tela Ir on-line aparece. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique sua conexão à Internet e certifique-se de que esteja on-line. • Se estiver atrás de uma firewall, verifique se as configurações de proxy de seu navegador estão corretas.
O Serviço do HP Instant Share está temporariamente indisponível	O servidor do HP Instant Share está em manutenção. <ul style="list-style-type: none"> • Tente novamente mais tarde.

solução de problemas do cartão de memória de fotos

Se a HP PSC está conectada a um computador, pode aparecer uma mensagem de erro se há problemas com a folha de provas ou os recursos do cartão de fotos. Se a HP PSC não está conectada a um computador, a luz âmbar de Erro de foto pode piscar, mas não há mensagens de erro para informá-lo da causa específica do problema. Eis alguns problemas que você pode encontrar em cada estágio de uso do cartão de memória e folha de provas para produzir impressões.

problema	possível causa e solução
Quando você insere um cartão de memória, nada parece ocorrer	<ul style="list-style-type: none"> • O cartão de memória não foi inserido totalmente. Remova o cartão de memória e reinsira-o. • O cartão está inserido incorretamente. Remova o cartão de memória e reinsira-o. • Já há um cartão de memória no slot. Remova um cartão de memória. A HP PSC lê o cartão de memória restante. • O cartão de memória está com defeito ou danificado. Reformate o cartão de memória ou insira um novo. • Não há fotos no cartão de memória. Use o cartão de memória em uma câmera digital, tire algumas fotos e, em seguida, use-o na HP PSC.

problema	possível causa e solução
Você pressiona o botão Foto, mas a HP PSC não imprime uma folha de provas	<ul style="list-style-type: none"> • Mídia pequena está carregada na bandeja de papel (as folhas de prova precisam de papel Carta ou A4). Coloque papel Carta ou A4 na bandeja de papel. • Nenhum cartão de memória estava no slot quando você tentou imprimir uma folha de prova. Insira um cartão de memória no slot de cartão correto, aguarde até que seja lido e tente de novo. • A HP PSC não tinha acabado de ler o cartão de memória. Pode levar vários minutos para a HP PSC ler um cartão de memória que contenha muitas imagens. Espere o LED Status de leitura parar de piscar antes de pressionar o botão Foto. • Já há um documento no vidro. Remova todos os documentos do vidro antes de imprimir uma folha de prova.
Alguns ou todas as fotos selecionadas na folha de provas não imprimem	<ul style="list-style-type: none"> • O tamanho do papel selecionado na folha de prova não coincide com o conteúdo da bandeja de papel. Carregue o mesmo tamanho de papel na bandeja que aquele selecionado na folha de prova. • A página de teste não pode ser lida. Imprima uma nova folha de prova e tente novamente. • A folha de prova está posicionada incorretamente sobre o vidro. Coloque a parte superior da folha de prova preenchida voltada para baixo no vidro do scanner no canto frontal esquerdo e, em seguida, feche a tampa. • Você está usando um folha de provas desatualizada e as fotos foram excluídas do cartão desde que você imprimiu a folha de provas. Imprima uma folha de prova nova e atualizada. • Você esqueceu de preencher a folha de prova. Certifique-se de selecionar pelo menos uma foto e um tipo de papel e layout (ou a opção papel pequeno, papel fotográfico). • Você escolheu mais de um tipo de papel ou layout. Imprima uma nova folha de prova, preencha-a corretamente e, em seguida, digitalize-a para criar impressões.

Numérico

4 x 6 pol (10 x 15 cm)
cópias sem borda, **26**
papel fotográfico, **14**

A

ajuda, **v**
ajustar à página, **27**
alinhar os cartuchos de
impressão, **37**
ambiente
folhas de dados de
segurança de material, **53**
plásticos, **53**
produção de ozônio, **53**
programa de reciclagem,
53
programa de supervisão de
produtos ambientais, **53**
protegendo, **53**
reciclagem de suprimentos
para jato de tinta, **54**
uso de papel, **53**
ampliar as cópias, **27**

C

cancelar
cópia, **28**
digitalizar, **30**
carregar
cartões de felicitação, **15**
cartões Hagaki, **14**
cartões postais, **14**
envelopes, **14**
etiquetas, **15**
evitar congestionamentos de
papel, **16**
originais, **11**
papéis recomendados, **15**
papel A4, **12**
papel Carta, **12**
Papel HP Premium, **15**
cartão CompactFlash, **17**
cartão Memory Stick, **17**
cartão MultiMediaCard
(MMC), **17**
cartão Secure Digital, **17**
cartão SmartMedia, **17**

cartão xD, **17**
cartões de felicitação,
carregar, **15**
cartões de memória
folha de prova, digitalizar,
21
folha de prova, imprimir, **19**
inserir um cartão, **18**
salvar arquivos no
computador, **18**
slots, cartões corretos, **17**
visão geral, **17**
cartões Hagaki, **14**
cartões postais, **14**
cartuchos, **32**
alinhar, **37**
armazenar, **36**
limpar os contatos, **39**
manusear, **33**
nível de tinta, **32**
substituir, **34**
cartuchos de impressão, **32**
alinhar, **37**
armazenar, **36**
correto para um trabalho,
36
limpar os contatos, **39**
manusear, **33**
nível de tinta, **32**
protetor, **36**
substituir, **34**
cartuchos de tinta, **32**
centro de distribuição da HP,
45
cópia
ampliar, **27**
fotos, **26**
fotos em papel Carta, **27**
fotos sem borda, **26**
número de cópias, **26**
originais coloridos, **25**
originais em preto e branco,
25
qualidade, **26**
reduzir, **27**
velocidade, **26**

D

devolver a HP PSC, **44**
digitalizar
a partir do painel frontal, **29**
cancelar, **30**
folha de prova, **21**
Diretivo HP
Acesso ao HP Instant Share
(Windows), **59**
opção de e-mail
(Macintosh), **61**
usar a HP PSC com um
computador, **6**

E

envelopes
carregar, **14**
enviar a HP PSC, **44**
enviar fotografias por e-mail,
24
enviar uma foto
Macintosh, **60**
usar o upload de fotos, **60**
usar uma imagem
digitalizada, **60**
environment
energy consumption, **53**
etiquetas
carregar, **15**

F

folha de prova
digitalizar, **21**
imprimir, **19**
preencher, **20**
fotos
cópias sem borda, **26**
editar, **24**
e-mail, **24**
impressões sem bordas, **22**
imprimir a partir de uma
folha de prova, **19**
salvar a partir dos cartões
de memória, **18**
fotos sem borda, **22**
cópia, **26**

G

garantia

atualizações, **47**
 declaração, **48**
 duração, **47**
 serviço, **47**

H

HP Instant Share
 abordagem simplificada, **57**
 Catálogo de endereços, **61**
 usar o upload de fotos, **58**
 usar uma imagem digitalizada, **58**
 visão geral, **57**

I

imprimir
 folha de prova, **19**
 relatório de autoteste, **33**
 informações técnicas
 especificações ambientais, **52**
 especificações de cópia, **52**
 especificações de energia, **52**
 especificações de margem de impressão, **51**
 especificações de papel, **51**
 especificações do cartão de memória de foto, **52**
 especificações físicas, **52**
 Instalação do cabo USB, **69**
 interromper
 cópia, **28**
 digitalizar, **30**

L

limpeza
 contatos dos cartuchos de impressão, **39**
 parte externa, **32**
 parte posterior da tampa, **31**
 vidro, **31**
 limpeza de vidro, **31**
 luzes de status, **3**
 luzes, status, **3**

M

manutenção

alinhar os cartuchos de impressão, **37**
 limpar a parte externa, **32**
 limpar a parte posterior da tampa, **31**
 limpar o vidro, **31**
 nível de tinta, **32**
 relatório de autoteste, **33**
 sons, **40**
 substituir os cartuchos de impressão, **34**

N

nível de tinta, **32**
 notificações de regulamentações, **54**
 Declaração da FCC, **54**
 número de identificação regulamentar do modelo, **54**
 número de cópias
 cópia, **26**
 números de telefone, suporte ao cliente, **41**

P

painel frontal
 luzes de status, **3**
 visão geral, **1**
 papel
 carregar, **11**
 definir tipo, **15**
 tipos recomendados, **15**
 parte posterior da tampa, limpar, **31**
 pedido de cartuchos de impressão, **75**
 protetor de cartuchos, **36**

Q

qualidade
 cópias, **26**
 qualidade de cópia Melhor, **26**
 qualidade de cópia Rápida, **26**

R

reduzir cópias, **27**
 regulatory notices
 Australian statement, **55**

declaration of conformity (European Union), **55**
 declaration of conformity (U.S.), **56**
 geräuschemission, **55**
 Korean statement, **55**
 notice to users in Canada, **54**
 VCCI-2 (Japan), **55**
 relatório de autoteste, **33**

S

salvar arquivos dos cartões de memória, **18**
 software
 usar a HP PSC com um computador, **6**
 solução de problemas
 instalação, **63**
 instalação de hardware e software, **63**
 instalação do hardware, **68**
 instalação do HP Instant Share, **69**
 instalação do software, **64**
 operações, **69**
 uso do cartão de memória de foto, **70**
 uso do HP Instant Share, **70**
 sons da HP PSC, **40**
 substituir os cartuchos de impressão, **34**
 suporte, **41**
 suporte ao cliente, **41**
 América do Norte, **42**
 Austrália, **44**
 fora dos Estados Unidos, **42**
 Japão, **42**
 site da web, **41**
 suporte ao cliente HP, **41**

T

tamanho
 cópias, **27**

V

velocidade
 cópia, **26**

pedido de mídia

Para fazer o pedido de mídia como o Papel HP Premium, Filme Transparente para Jato de Tinta HP Premium, Transferências para camiseta para uso com ferro de passar HP Iron-On ou Cartões de felicitação HP, consulte um dos seguintes endereços:

www.hp.com

Escolha seu país/região e, em seguida, selecione Comprar.

pedido de cartuchos de impressão

A tabela a seguir relaciona os cartuchos de impressão para a HP PSC. Use as informações a seguir para determinar quais cartuchos de impressão pedir.

cartuchos de impressão	número de pedido da hp
cartucho de impressão jato de tinta preto HP	cartucho de impressão preto de 19 ml, no. 56
cartucho de impressão colorido da HP	cartucho de impressão colorido de 17 ml, no. 57
cartucho de impressão fotográfico para jato de tinta HP	cartucho de impressão colorido de 17 ml, no. 58

Obtenha mais informações sobre cartuchos de impressão a partir do site da HP na web.

www.hp.com

Escolha seu país/região e, em seguida, selecione Comprar.

Visite o centro de informações do hp psc

É tudo o que você precisa para tirar o máximo proveito do HP PSC.

- Suporte técnico
- Informações sobre pedidos e entregas
- Dicas do projeto
- Modos de aprimorar o seu produto

www.hp.com/support

© 2003 Hewlett-Packard Company



Impresso em papel reciclado.

Impresso nos México, Brasil ou Alemanha.



Q3500-90158