



hp psc 1300 series all-in-one



справочное руководство

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Все права защищены. Никакая часть документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard Company.

В данном изделии используется технология Adobe PDF, в которой реализован метод сжатия данных IZW (пицензируется патентом США 4,558,302).



Аdobe и логотип Acrobat – зарегистрированные торговые марки или торговые марки Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.

Частичные авторские права © 1989-2003 Palomar Software Inc. С устройством HP PSC 1300 Series используется драйвер принтера, который лицензируется Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, логотип Apple, Мас, логотип Mac, Macintosh и Mac OS – зарегистрированные в США и других странах торговые марки Apple Сотриter, Inc.

Номер публикации: Q3500-90171

Издание 1-е: июль 2003 г.

Отпечатано в Германии.

Windows $^{(\! B)}$, Windows $NT^{(\! B)}$, Windows $ME^{(\! B)}$, Windows $2000^{(\! B)}$ – зарегистрированные в США торговые марки Microsoft Corporation.

 ${\sf Intel}^{{\mathbb R}}$ и Pentium ${\mathbb R}$ – зарегистрированные торговые марки Intel Corporation.

предупреждение

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления и не должна быть истолкована как обязательства Hewlett-Packard Company. Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за ошибки, которые могут содержаться в этом документе, и не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств и соответствия конкретным целям.

Hewlett-Packard Company не несет ответственности за побочный или косвенный ущерб, связанный или возникший в результате доставки, исполнения или использования данного руководства и описанных в нем программных продуктов.

Примечание. Информация о соответствии нормам приведена в главе техническая информация данного руководства.



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. При возникновении сомнений обратитесь к юристу.

- Государственные бумаги
 - и документы:
 - паспорта;
 - иммиграционные документы;
 - некоторые служебные документы;
 - именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия.
- Государственные печати:
 - почтовые марки;
- продовольственные талоны;
 Чеки или векселя
- государственных органов. Банкноты, дорожные чеки
- и почтовые переводы.
- Депозитные сертификаты.Документы, охраняемые
- Документы, охраняемые авторским правом.

информация о безопасности

Осторожно! Во избежание возгорания или удара током не используйте устройство под дождем и в других условиях с повышенной влажностью.

Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

Осторожно! Опасность поражения электричес-ким током.

- Ознакомьтесь со всеми инструкциями по установке, приведенными в прилагаемом постере.
- 2 Для подключения устройства к электрической сети используйте только заземленную розетку. При возникновении сомнений обратитесь к квалифицированному электрику.
- Учитывайте все предупреждения и соблюдайте инструкции, указанные на устройстве.
- 4 Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.
- 5 Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
- 6 Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.
- 7 Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
- 8 Если устройство работает неправильно, см. справку по устранению неполадок.
- 9 Внутри устройства нет деталей, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.
- Используйте устройство в хорошо проветриваемом помещении.

содержание



28

34

8	информация о гарантии	. 49
	длительность ограниченной гарантии	.49
	гарантийное обслуживание	.49
	расширение гарантии	.49
	возврат устройства hp psc для обслуживания	.50
	условия ограниченной глобальной гарантии hewlett-packard	.50
9	техническая информация	. 53
	характеристики бумаги	.53
	характеристики карт памяти	.54
	физические характеристики	.54
	характеристики питания	.54
	характеристики окружающей среды	.54
	программа по охране окружающей среды	. 55
	соответствие нормам	.56
	declaration of conformity	.58
10	настройка и использование hp instant share	. 59
	пять простых шагов для использования hp instant share (Windows) отправка фотографии или изображения с помощью устройства	. 59
	hp psc (Macintosh)	. 62
	для чего требуется регистрация в службе hp instant share (Windows).	.64
11	устранение неполадок	. 65
	устранение неполадок при установке	.65
	устранение неполадок при работе	.71
	предметный указатель	.75

получение справочной информации

В этом справочном руководстве приведена информация об использовании устройства HP PSC и сведения об устранении неполадок при установке. Кроме того, руководство содержит информацию о заказе расходных материалов и принадлежностей, технические характеристики, сведения о технической поддержке и гарантии.

Приведенная ниже таблица содержит список дополнительных источников информации об устройстве HP PSC.

источник	описание
Постер с инструкциями по установке	В этом постере приведены инструкции по установке и настройке устройства HP PSC. Используйте постер для соответствующей операционной системы (Windows или Macintosh).
Справочная система программы обра- ботки фотографий и изображений НР	Справочная система программы обработки фотографий и изображений НР содержит подробную информацию об использовании программного обеспечения устройства НР РЅС. Для пользователей Windows. Запустите программу Директор НР и щелкните Справка. Для пользователей Macintosh. Запустите программу НР Director, щелкните Help (справка) и выберите hp photo and imaging help (справочная система программы hp photo and imaging).
Справочное руководство	В данном справочном руководстве приведена информация об исполь- зовании устройства HP PSC и сведения об устранении неполадок при установке. Кроме того, руководство содержит информацию о заказе расходных материалов и принадлежностей, технические характерис- тики, сведения о технической поддержке и гарантии.
Справка по устранению неполадок	Получение информации об устранении неполадок. Для пользователей Windows . В программе Директор НР щелкните Справка . В справочной системе программы обработки фотографий и изображений НР перейдите в раздел, посвященный устранению неполадок, а затем с помощью ссылок перейдите к разделу по устранению общих неполадок или неполадок устройства НР РSC. Для доступа к разделу справочной системы, посвященному устранению неполадок, можно также использовать кнопку Справка , которая отображается в окнах некоторых сообщений об ошибках. Для пользователей Macintosh . Запустите программу Apple Help Viewer, щелкните hp photo and imaging troubleshooting (устранение неполадок программы hp photo and imaging) и выберите hp psc 1300 series . Кроме того, данное справочное руководство также содержит главу, посвященную устранению неполадок.

источник	описание			
Справочная информация	При наличии доступа к Интернету можно получить дополнительную информацию на Web-узле HP по адресу:			
и техническая	www.hp.com/support			
поддержка в Интернете	На этом Web-узле также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.			
Файл Readme	После установки программного обеспечения можно ознакомиться содержимым файла Readme (если имеется), который находится на диске HP PSC 1300 Series CD-ROM и в папке, в которой установлен программа HP PSC 1300 Series. Этот файл содержит самую последнюю информацию, которая отсутствует в справочном руководстве и интерактивной справочной системе.			
Справка о	Для пользователей Windows. Чтобы получить информацию			
диалоговом окне (только для	о каком-либо элементе диалогового окна, выполните одно из следующих действий:			
Windows)	 Щелкните по элементу правой кнопкой мыши. 			
	 Выберите элемент и нажмите клавишу F1. 			
	 Щелкните по значку ? в верхнем правом углу окна и выберите необходимый элемент. 			

краткий обзор

Устройство НР PSC можно использовать для копирования документов, а также для печати фотографий с карты памяти без использования компьютера. Кроме того, с помощью программы Директор обработки фотографий и изображений НР (Директор HP), которая устанавливается на компьютер при первоначальной подготовке устройства к работе, можно использовать устройство НР PSC для выполнения других операций. Программа Директор НР содержит советы по устранению неполадок и справочную систему для устройства, а также обеспечивает доступ к дополнительным функциям копирования, сканирования и обработки фотографий. Дополнительную информацию об использовании программы Директор НР см. в разделе использование устройства hp psc с компьютером на стр. 7.

Эта глава содержит следующие разделы:

- обзор передней панели на стр. 1
- обзор карт памяти на стр. 3
- индикаторы состояния на передней панели на стр. 4
- использование устройства hp psc с компьютером на стр. 7

обзор передней панели

Ознакомьтесь с кнопками и индикаторами, расположенными на передней панели устройства HP PSC. Для этого используйте приведенные ниже рисунок и таблицу.

Примечание. На переднюю панель устройства HP PSC необходимо установить накладку. Для этого отделите накладку от клейкой подложки и приклейте в соответствующем месте на передней панели. Устройство HP PSC будет работать только в том случае, если к нему правильно прикреплена накладка. Если HP PSC не работает, см. информацию о накладке в инструкциях по установке.



элемент	назначение
1	Вкл/Возобновить. Используется для включения и выключения устройства HP PSC, а также для продолжения операции копирования или печати, остановленной после замятия бумаги или другой ошибки. Если в работе HP PSC произошла ошибка, кнопка "Вкл/Возобновить" позволяет выключить устройство. Для этого нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд.
_	Осторожно! Когда питание НР РSC выключено, устрой- ство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить устройство НР PSC, отсоедините кабель питания от источника тока.
2	Проверьте бумагу . Сигнализирует о том, что в устройстве закончилась бумага или возникло замятие.
3	Проверьте картридж . Сигнализирует о том, что необходимо извлечь и снова установить картридж, заменить картридж или закрыть крышку доступа к каретке.
4	Отмена. Используется для остановки задания или отмены настройки кнопок.
5	Копии (1-9). Используется для изменения количества копий при копировании.
6	Формат. Используется при копировании для выбора оригинального формата изображения ("100%") или включения режима "В размер страницы".
7	Тип бумаги. Используется для выбора обычной бумаги ("Обычная") или фотобумаги ("Фотобумага").
8	Запуск копирования, Черная. Используется для запуска черно-белого копирования.

элемент	назначение		
9	Запуск копирования, Цветная. Используется для запуска цветного копирования.		
10	Сканировать. Используется для запуска сканирования оригинала, расположенного на стекле.		

обзор карт памяти

Устройство HP PSC обеспечивает чтение карт памяти CompactFlash (I, II), Memory Stick, MMC, Secure Digital, SmartMedia и xD.

Устройство HP PSC имеет четыре гнезда для карт памяти. Эти гнезда и соответствующие карты памяти изображены на рисунке ниже.



Устройство HP PSC имеет следующие гнезда (сверху вниз):

- Гнездо 1: SmartMedia сверху (показанной стороной вниз), xD снизу.
- Гнездо 2: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (при использовании дополнительного адаптера), Memory Stick Pro.
- Гнездо 3: CompactFlash (I, II).
- Гнездо 4: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC).

Дополнительную информацию о картах памяти см. в разделе **использование** карты памяти на стр. 19.

индикаторы состояния на передней панели

Индикаторы состояния на передней панели предоставляют информацию о текущих заданиях, которые выполняет устройство HP PSC, а также сигнализируют о процедурах обслуживания, которые необходимо выполнить. Например, эти индикаторы позволяют определить, включено устройство или выключено, выполняется черно-белое или цветное копирование, в устройстве закончилась бумага или возникло замятие.

Если индикаторы на передней панели сигнализируют не об ошибке, они переходят в обычное состояние через две минуты.

Ознакомьтесь с индикаторами устройства HP PSC, которые сигнализируют о текущих заданиях, выполняемых устройством. Для этого используйте приведенные ниже рисунок и таблицу.



индикатор "Вкл" (зеленый)	область черно-белого копирования (подсветка)	область цветного копирования (подсветка)	объяснение	действия
Не светится	Не светится	Не светится	Устройство НР РЅС выключено.	Нажмите кнопку "Вкл/Возобновить", чтобы включить устройство НР PSC.
Светится	Светится	Светится	Устройство НР РЅС включено и готово к работе.	Начните сканирование, копирование или печать с помощью кнопок на передней панели или программного обеспечения.
Мигает	Светится	Светится	Устройство НР РSC выполняет печать, сканирование или обслуживание.	Дождитесь, пока устройство НР РSC завершит выполнение текущего задания.
Мигает	Мигает	Светится	Устройство НР РЅС выполняет черно-белое копирование.	Дождитесь, пока устройство НР РSC завершит выполнение текущего задания.
Мигает	Светится	Мигает	Устройство НР РSC выполняет цветное копирование.	Дождитесь, пока устройство НР РSC завершит выполнение текущего задания.

индикатор "Вкл" (зеленый)	область черно-белого копирования (подсветка)	область цветного копирования (подсветка)	объяснение	действия
Быстро мигает в течение З секунд, а затем светится	Светится или мигает	Светится или мигает	Устройство НР РЅС выполняет другое задание.	Прежде чем выполнить новое задание, дождитесь завершения текущего.

Кроме отображения информации о текущих заданиях, индикаторы на передней панели могут сигнализировать об ошибках, как описано в таблице ниже.

Если индикаторы "Вкл", "Проверьте картридж", "Проверьте бумагу", "Запуск копирования, Черная" и "Запуск копирования, Цветная" мигают, выполните следующие действия:

- 1 Убедитесь, что установлена накладка для передней панели HP PSC.
- 2 Выключите и снова включите устройство HP PSC. Для этого отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.

индикатор "Вкл" (зеленый)	индикатор "Проверьте бумагу"	индикатор "Проверьте картридж"	объяснение	действия
Часто мигает в течение 20 секунд	Не светится	Не светится	Устройство НР РSC пытается выполнить ска- нирование, но возникли коммуникационные проблемы.	Убедитесь, что компьютер включен и подключен к устройству НР PSC. Убедитесь, что установлено программное обеспечение НР PSC.
Светится	Мигает	Не светится	В лотке нет бумаги, в устройстве НР РSC возникло замятие бумаги или выбранный формат отличается от формата бумаги, загруженной в лоток.	 Загрузите бумагу или устраните замятие. Поместите в лоток бумагу подходящего формата. Измените формат на листе пробных отпечатков. Измените размер бумаги с помощью программного обеспечения на компьютере. Для продолжения нажмите кнопку "Вкл/Возобновить".

индикатор "Вкл" (зепеньий)	индикатор "Проверьте бумару"	индикатор "Проверьте	объяснение	действия
Светится	Не светится	Мигает	 Открыта крышка доступа к картриджу. Картридж не установлен неправильно. Не удалена защитная лента с картриджей. Проблемы с картриджем. 	 Извлеките картриджи и убедитесь, что удалена защитная лента. Снова вставьте картриджи и убедитесь, что они правильно установлены. Закройте крышку. Для получения дополнитель- ной информации щелкните по значку состояния устрой- ства HP PSC в системной области панели задач (только Windows).
Светится	Мигает	Мигает	Застряла каретка.	Откройте крышку доступа к каретке и убедитесь, что на пути каретки нет препятствий.
Мигает	Мигает	Мигает	Устройство НР РSC не работает из-за возникшей ошибки.	 Выключите устройство HP PSC, а затем включите его снова.
				 Перезагрузите компьютер.
				 Если это не помогло, отсоедините устройство НР PSC от источника питания, а затем подсоедините снова. Если проблема остается, обратитесь в компанию HP.
Не светится	Мигает	Не светится	На листе пробных отпечатков указан неподходящий формат. • При возникновении проблем с листом пробных отпечатков будет также показано сообщение об ошибке на экране компьютера.	 Убедитесь, что на листе отпечатков отмечен правильный кружок и отметка является достаточно темной. Для продолжения печати нажмите кнопку "Фото", расположен- ную рядом с гнездами для карт памяти.

использование устройства hp psc с компьютером

Если на компьютере установлено программное обеспечение HP PSC в соответствии с инструкциями на постере, то программа Директор HP обеспечивает доступ ко всем функциям ПО HP PSC.

Этот раздел содержит следующие темы:

- запуск программы Директор HP (Windows) на стр. 7
- запуск программы НР Director (Macintosh) на стр. 9

запуск программы Директор HP (Windows)

- Чтобы запустить программу Директор НР, выполните одно из следующих действий:
 - Дважды щелкните по значку **Директор НР** на рабочем столе.
 - На панели задач Windows щелкните по кнопке Пуск и выберите Программы или Все программы (ХР), Hewlett-Packard, НР РSC 1300 Series и щелкните Директор обработки фотографий и изображений НР.
- 2 Раскройте список Выбрать устройство, чтобы просмотреть установленные устройства НР, которые поддерживает это ПО.
- 3 Выберите HP PSC 1300 Series.

Примечание. Окно программы Директор НР может отличаться от изображенного ниже. Вид окна "Директор НР" зависит от выбранного устройства НР. Если устройство не имеет какой-либо функции (например, не поддерживает работу с факсимильными сообщениями), соответствующий значок не будет показан в окне "Директор НР". При использовании некоторых устройств НР в окне могут отображаться другие значки, не показанные ниже.

Совет. Если окно "Директор НР" на компьютере не содержит значков, при установке программы могла произойти ошибка. В этом случае с помощью окна "Панель управления" в ОС Windows полностью удалите ПО Директор НР, а затем установите его снова.



элемент	назначение
1	Состояние. Используется для просмотра текущего состояния устройства HP PSC.
2	Параметры. Позволяет просмотреть и изменить различные настройки устройства HP PSC, например, параметры печати, сканирования или копирования.
3	Справка. Обеспечивает доступ к справочной системе программы обработки фотографий и изображений НР, которая содержит справочную систему программы, краткий обзор, информацию об устранении неполадок с устройством НР PSC, а также справочную систему устройства НР PSC.
4	Выбрать устройство. Используется для выбора одного из установленных устройств НР.
5	Сканировать изображение. Используется для сканирования и передачи изображения в программу Галерея для обработки фотографий и изображений HP.
6	Сканировать документ. Используется для сканирования и передачи текста в выбранный текстовый редактор.
7	Создать копии. Используется для открытия диалогового окна Копирование, в котором можно выбрать качество копирования, количество копий, цвет и формат, а также начать копирование.
8	Галерея НР. Используется для запуска программы Галерея для обработки фотографий и изображений НР, в которой можно просматривать и редактировать изображения, печатать фото- графии на бумаге различных форматов, создавать и печатать фотоальбомы, отправлять изображения по электронной почте, выгружать на Web-узел, а также записывать на компакт-диски.
9	Передать изображения. Используется для переноса изображений с карты памяти.

элемент	назначение			
10	Творческие идеи. Используется для знакомства с творческими возможностями, которые предоставляет устройство HP PSC.			
11	HP Shopping (покупка изделий HP). Используется для приобретенизделий HP.			
12	Обновление программ. Используется для обновления програм- много обеспечения HP PSC.			
13	Щелкните по стрелке , чтобы просмотреть подсказки с описанием элементов окна "Директор НР".			

запуск программы HP Director (Macintosh)

Для запуска программы HP Director выполните одну из следующих процедур, в зависимости от используемой ОС.

запуск программы HP Director (All-in-One) при использовании Macintosh OS X

В операционной системе Macintosh OS X программа HP Director (All-in-One) запускается автоматически при установке программы HP Photo and Imaging. При этом на панели Dock для устройства создается значок "HP Director (All-in-One)". Для доступа к функциям программы используйте меню "HP Director" значка "HP Director (All-in-One)".

Совет. Чтобы отключить автоматический запуск программы HP Director при включении компьютера Macintosh, измените значение соответствующего параметра в меню "HP Director Settings" (настройка программы HP Director).

Чтобы открыть меню "HP Director", выполните следующие действия.

→ Щелкните по значку "HP Director (All-in-One)" нужного устройства на панели Dock.

На экране появится меню "HP Director", изображенное на следующей странице. Краткое описание функций меню "HP Director" см. в таблице.

Примечание. При установке нескольких устройств НР для каждого устройства на панели Dock будет создан отдельный значок "HP Director". Например, если установлены сканер HP и устройство HP PSC, на панели Dock будут созданы два значка "HP Director" – один для сканера, а другой для HP PSC. Однако, если установлены два одинаковых устройства (например, два устройства HP PSC), на панели Dock будет находиться только один значок "HP Director" для всех таких устройств.

Device Tasks	
퉫 Unload AiO Imag	jes 1
🗐 Scan Picture —	2
🗐 Scan document-	3
🔄 Make Copies	4
Manage and Share	
🙊 HP Gallery	5
More Applications	▶ <u> </u>
HP on the Web) 7
HP Help	> 8
Settings) 9

элемент	назначение
1	Unload AiO Images (выгрузить изображения с многофункцио- нального устройства). Используется для выгрузки изображений с карты памяти.
2	Scan Picture (сканировать изображение). Используется для сканирования и передачи изображения в программу HP Photo and Imaging Gallery (Галерея для обработки фотографий и изображений HP).
3	Scan document (сканировать документ). Используется для ска- нирования и передачи текста в выбранный текстовый редактор.
4	Make Copies (печать копий). Используется для печати черно- белых и цветных копий.
5	HP Gallery (галерея HP). Используется для запуска программы HP Photo and Imaging Gallery, в которой можно просматривать и редактировать изображения.
6	More Applications (другие приложения). Используется для выбора других приложений на компьютере.
7	HP on the Web (НР в Интернете). Используется для доступа к Web-узлу HP.
8	HP Help (справка HP). Используется для выбора источника справочной информации для устройства HP PSC.
9	Settings (параметры). Используется для изменения параметров работы устройства.

запуск программы hp photo and imaging director при использовании Macintosh OS 9

В ОС Macintosh OS 9 программа HP Director запускается автоматически при установке программы HP Photo and Imaging и на рабочем столе появляется псевдоним HP Director. Чтобы запустить программу HP Director, выполните одну из следующих процедур:

- → Дважды щелкните по псевдониму HP Photo and Imaging Director на рабочем столе.
- → Дважды щелкните по значку HP Photo and Imaging Director в папке Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software:HP Photo and Imaging Director.

Программа HP Photo and Imaging Director содержит только значки, которые относятся к выбранному устройству. Дополнительную информацию см. в справочной системе hp photo and imaging help, прилагаемой к программе.

На следующем рисунке показаны некоторые функции, доступные в программе HP Director в OC Macintosh OS 9. Краткое описание функций см. в таблице.

Примечание. Окно программы HP Photo and Imaging Director может отличаться от изображенного ниже. Вид окна "HP Photo and Imaging Director" зависит от выбранного устройства HP. Если устройство не имеет какой-либо функции (например, не поддерживает работу с факсимильными сообщениями), соответствующий значок не будет показан в окне "HP Photo and Imaging Director". При использовании некоторых устройств HP в окне могут отображаться другие значки, не показанные ниже.



элемент	назначение	
1	Unload AiO Images (выгрузить изображения с многофунк- ционального устройства). Используется для выгрузки изображений с карты памяти.	
2	Select Device (выбрать устройство). Этот раскрывающийся список используется для выбора нужного устройства HP.	
3	Scan Picture (сканировать изображение). Используется для сканирования и передачи изображения в программу HP Photo and Imaging Gallery.	

элемент	назначение
4	Scan document (сканировать документ). Используется для сканирования и передачи текста в выбранный текстовый редактор.
5	Make Copies (печать копий). Используется для печати черно- белых и цветных копий.
6	HP Gallery (галерея HP). Используется для запуска программы HP Photo and Imaging Gallery, в которой можно просматривать и редактировать изображения.
7	Settings (параметры). Этот раскрывающийся список обеспечивает доступ к параметрам устройства.

загрузка оригиналов и бумаги

Можно копировать и сканировать оригиналы, расположенные на стекле устройства. Кроме того, можно печатать и копировать объекты на бумаге различных типов и форматов. При этом необходимо выбрать подходящую бумагу и убедиться в том, что она правильно загружена и не имеет дефектов.

Эта глава содержит следующие разделы:

- загрузка оригиналов на стр. 13
- размещение фотографии на стекле на стр. 14
- загрузка бумаги формата Letter или A4 на стр. 14
- загрузка конвертов на стр. 16
- загрузка почтовых открыток, открыток Хагаки и фотобумаги 10 х 15 см на стр. 16
- рекомендуемые типы бумаги на стр. 17
- загрузка других типов бумаги в лоток на стр. 17
- установка типа бумаги на стр. 18
- предотвращение замятия бумаги на стр. 18

загрузка оригиналов

Для размещения оригиналов на стекле устройства HP PSC воспользуйтесь описанной ниже процедурой.

Примечание. Если стекло или подложка крышки загрязнены, некоторые параметры копирования (например, "В размер страницы") будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделах очистка стекла и очистка подложки крышки на стр. 33.

 Чтобы загрузить оригинал, поднимите крышку и положите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в левый передний угол так, чтобы края оригинала прилегали к левому и переднему краям стекла.



2 Закройте крышку.

Информацию о копировании см. в разделе копирование на стр. 27. Дополнительную информацию о сканировании документов см. в разделе сканирование оригинала на стр. 32.

размещение фотографии на стекле

Можно поместить фотографию на стекло устройства НР РSC и напечатать ее копию. Для обеспечения наилучшего качества копии важно правильно разместить фотографию на стекле.

 Положите фотографию на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.

Разместите фотографию так, чтобы ее длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.



2 Закройте крышку.

Дополнительную информацию о специальных возможностях копирования и печати копий фотографий без рамки см. в разделе **специальные** возможности копирования на стр. 28.

загрузка бумаги формата Letter или А4

Ниже описана процедура загрузки бумаги формата Letter или A4 в устройство HP PSC. Для получения наилучших результатов настраивайте параметры бумаги каждый раз после изменения типа или формата бумаги. Дополнительную информацию см. в разделах **установка типа бумаги** на стр. 18 и **предотвращение замятия бумаги** на стр. 18.

Примечание. Существуют особые требования к загрузке некоторых типов бумаги, почтовых открыток и конвертов. Ознакомившись с описанной ниже процедурой, см. разделы загрузка конвертов на стр. 16, загрузка почтовых открыток, открыток Хагаки и фотобумаги 10 x 15 см на стр. 16 и загрузка других типов бумаги в лоток на стр. 17.

- Опустите лоток для бумаги и при необходимости сдвиньте ограничитель ширины бумаги в крайнее левое положение.
- 2 Для поддержки бумаги, выходящей из устройства после печати или копирования, откиньте удлинитель лотка.

Совет. Чтобы обеспечить наилучшие результаты печати при использовании бумаги формата Legal, перед загрузкой бумаги закройте удлинитель лотка. Это необходимо для предотвращения замятия бумаги.



- 3 Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности и проверьте следующее:
 - Убедитесь, что на бумаге нет пыли, отсутствуют разрывы и замятия, а края не скручены и не загнуты.
 - Убедитесь, что все листы в стопке имеют одинаковый формат и тип.
- 4 Вставьте бумагу в лоток до упора лицевой стороной вниз. Во избежание сгибания бумаги не вставляйте ее слишком глубоко и не прилагайте излишних усилий. При использовании бланков загружайте их верхним краем вперед.

Следите за тем, чтобы бумаги не было слишком много. Убедитесь, что толщина стопки не превышает высоты ограничителя ширины бумаги.

Примечание. Если бумага вставлена слишком глубоко в устройство HP PSC, возможна одновременная подача нескольких листов в печатный механизм и может произойти замятие бумаги.



5 Сдвиньте ограничитель ширины бумаги так, чтобы он плотно прилегал к стопке. Убедитесь, что стопка бумаги ровно расположена в лотке и находится под выступом ограничителя ширины бумаги.



загрузка конвертов

Для печати на конвертах с помощью устройства HP PSC используйте функцию печати текстового редактора. Используйте конверты только для печати. Выполнять копирование на конвертах не рекомендуется. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами. В лоток для бумаги можно загружать один или несколько конвертов.

Примечание. Информацию о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового редактора.

- 1 Удалите бумагу из лотка.
- 2 Вставьте конверт в лоток до упора клапаном вверх и влево (стороной для печати вниз). Не задвигайте конверт слишком глубоко.



3 Установите ограничитель ширины бумаги так, чтобы он прилегал к конверту.

Будьте осторожны и не согните конверт.

Не загружайте в лоток слишком много конвертов. Убедитесь, что толщина стопки не превышает высоты ограничителя ширины бумаги.

загрузка почтовых открыток, открыток Хагаки и фотобумаги 10 х 15 см

Ниже приведено описание процедуры загрузки почтовых открыток, открыток Хагаки и фотобумаги 10 х 15 см.

 Извлеките бумагу из лотка, затем вставьте стопку открыток в лоток до упора. Загружайте открытки в устройство HP PSC коротким краем вперед. Убедитесь, что сторона для печати обращена вниз.

Примечание. Если используется фотобумага с перфорированными ярлыками, загружайте фотобумагу ярлыками к себе.



2 Установите ограничитель ширины бумаги так, чтобы он прилегал к открыткам.

Убедитесь, что открытки помещаются в лотке. Не загружайте в лоток слишком много открыток. Толщина стопки не должна превышать высоты ограничителя ширины бумаги.

рекомендуемые типы бумаги

Для обеспечения наилучшего качества печати рекомендуется использовать бумагу НР. При использовании слишком тонкой, гладкой или легко растягивающейся бумаги могут возникать замятия. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут быть смазанными, расплывчатыми или нечеткими. Дополнительную информацию о бумаге НР см. на Web-узле по адресу:

www.hp.com/support

загрузка других типов бумаги в лоток

Приведенная ниже таблица содержит рекомендации по загрузке нестандартных типов бумаги. Для получения наилучших результатов настраивайте параметры бумаги каждый раз после изменения типа или формата бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе **установка типа бумаги** на стр. 18.

Примечание. Некоторые типы бумаги могут быть недоступны в зависимости от страны/региона.

Примечание. При извлечении фотобумаги из упаковки она может скручиваться. В этом случае распрямите бумагу перед загрузкой в устройство HP PSC, свернув ее в противоположном направлении.

бумага	советы
Бумага НР	 Бумага HP Premium: найдите серую стрелку на обратной стороне бумаги (не предназначенной для печати) и загрузите бумагу этой стороной вверх.
	 Бумага НР для поздравительных открыток, глянцевая бумага НР для поздравительных открыток или бумага НР с текстурным рисунком для поздравительных открыток: вставьте небольшую стопку бумаги в лоток до упора, стороной для печати вниз.
Этикетки (только для печати)	 Используйте листы этикеток формата Letter или A4, предназначен- ные для струйных принтеров HP (например, этикетки Avery Inkjet). Убедитесь, что они были изготовлены не более двух лет назад.
	• Пролистайте стопку этикеток и убедитесь, что листы не слиплись.
	 Загружайте стопку листов с этикетками в лоток поверх обычной бумаги стороной для печати вниз. Не загружайте этикетки по одному листу.

установка типа бумаги

Если требуется использовать бумагу другого типа, загрузите ее в лоток и выберите тип бумаги, чтобы обеспечить наилучшее качество печати. Этот параметр относится только к копированию. Для настройки типа бумаги перед печатью используйте диалоговое окно "Печать" в программном обеспечении.

Ниже приведено описание процедуры настройки типа бумаги с помощью устройства HP PSC.

- 1 Загрузите бумагу в устройство HP PSC.
- 2 С помощью кнопки Тип бумаги на передней панели выберите Обычная или Фотобумага.

Примечание. Если выполняется печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков, отметьте на листе кружок, соответствующий типу бумаги, загруженной в устройство HP PSC.

предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятия извлекайте напечатанные страницы из выходного лотка после выполнения печати или копирования. В противном случае в устройство HP PSC могут попасть напечатанные страницы, что приведет к замятию бумаги. Кроме того, для обеспечения наилучших результатов используйте рекомендуемые типы бумаги и загружайте бумагу правильно. Дополнительную информацию см. в разделах **рекомендуемые типы бумаги** на стр. 17 и **загрузка бумаги формата Letter или А4** на стр. 14.

использование карты памяти

Устройство НР PSC поддерживает работу почти со всеми картами памяти, используемыми в цифровых камерах, что обеспечивает удобство при печати, хранении, организации и обмене цифровыми фотографиями.

Эта глава содержит следующие разделы:

- для чего используется карта памяти на стр. 19
- установка карты памяти и сохранение файлов на компьютере на стр. 20
- печать фотографий с использованием листа пробных отпечатков на стр. 21
- галерея для обработки фотографий и изображений hp на стр. 26

для чего используется карта памяти

Если для хранения фотографий в цифровой камере используется карта памяти, можно вставить эту карту в устройство HP PSC, а затем напечатать фотографии или сохранить их на компьютере.

Можно напечатать один или несколько листов пробных отпечатков с миниатюрами фотографий, хранящихся на карте памяти, а затем напечатать выбранные фотографии с карты памяти, даже если устройство HP PSC не подключено к компьютеру.

Устройство HP PSC обеспечивает чтение карт памяти CompactFlash (I, II), Memory Stick, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia и хD.

Устройство HP PSC имеет четыре гнезда для карт памяти. Эти гнезда и соответствующие карты памяти изображены на рисунке ниже.



Устройство HP PSC имеет следующие гнезда (сверху вниз):

- Гнездо 1: SmartMedia сверху (показанной стороной вниз), xD снизу.
- Гнездо 2: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (при использовании дополнительного адаптера), Memory Stick Pro.
- Гнездо 3: CompactFlash (I, II).
- Гнездо 4: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC).

Примечание. По умолчанию в ОС Windows XP карта памяти емкостью 8 Мб и ниже, а также 64 Мб и выше будет отформатирована в формате FAT32. Цифровые камеры и другие устройства используют формат FAT (FAT16 и FAT12) и не поддерживают работу с картами в формате FAT32. Отформатируйте карту с помощью камеры или компьютера с ОС Windows XP, выбрав формат FAT.

Информацию об устранении некоторых общих неполадок с картами памяти, которая приведена в этом руководстве, см. в разделе **устранение неполадок** с картой памяти на стр. 72.

установка карты памяти и сохранение файлов на компьютере

После съемки фотографий с помощью цифровой камеры их можно немедленно напечатать или сохранить на компьютере.

Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства НР РSC. Если карта памяти установлена правильно, кнопка "Фото" будет светиться. При обращении к карте индикатор "Чтение", расположенный рядом с гнездами, будет мигать зеленым светом. Для чтения карты памяти, которая содержит большое количество изображений, устройству НР PSC требуется несколько минут.

Если карта вставлена неправильно, расположенный рядом с гнездами индикатор "Ошибка" будет мигать желтым светом и на экране компьютера может появиться сообщение об ошибке, например, "Карта вставлена не полностью".



Осторожно! Во избежание повреждения файлов на карте памяти не извлекайте карту из гнезда, когда она используется. Извлекайте карту памяти только в том случае, если не светится индикатор "Чтение", расположенный рядом с гнездом.

- 2 На экране компьютера автоматически появится диалоговое окно с запросом на сохранение содержимого карты памяти на компьютере.
- 3 Нажмите соответствующую кнопку в диалоговом окне, чтобы начать операцию.

Все фотографии на карте памяти, которые ранее не были переданы на компьютер, будут сохранены на компьютере.

Примечание. Отменить выполнение операции можно только с помощью программного обеспечения на компьютере. Сохранение файлов нельзя прервать с помощью кнопки "Отмена" на передней панели устройства HP PSC. Для этого используйте соответствующую кнопку в диалоговом окне.

Для пользователей Windows. По умолчанию файлы сохраняются в папках, названия которых соответствуют месяцу и году съемки фотографий. В ОС Windows XP и Windows 2000 папки создаются в каталоге C:\Documents and Settings\имя пользователя\Мои документы\Мои рисунки.

Для пользователей Macintosh. По умолчанию файлы сохраняются на компьютере в папке Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos (OS 9) или Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos (OS X).

На компьютере Macintosh для сохранения фотографий можно использовать приложение iPhoto вместо программы Галерея для обработки фотографий и изображений HP. См. справочную систему **hp photo and imaging help**, которая прилагается к программе.

Примечание. В устройстве HP PSC нельзя одновременно использовать несколько карт памяти.

Совет. Если на жестком диске компьютера мало свободного места, то при наличии внутреннего или внешнего устройства для записи компакт-дисков можно сохранять большие коллекции цифровых фотографий на компакт-дисках. Для этого можно использовать функцию "Запись дисков", которая доступна в программе Галерея для обработки фотографий и изображений НР.

Дополнительную информацию об использовании программы Memories Disc на компьютере Macintosh см. в справочной системе **hp photo and imaging help**, которая прилагается к программе.

печать фотографий с использованием листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков обеспечивает удобство при печати фотографий непосредственно с карты памяти без использования компьютера. Лист пробных отпечатков содержит миниатюры фотографий, хранящихся на карте памяти. В зависимости от количества фотографий может быть напечатано несколько листов. При этом под каждой миниатюрой рядом с кружком указан порядковый номер фотографии. Этот раздел содержит следующие темы:

- печать листа пробных отпечатков на стр. 22
- заполнение листа пробных отпечатков на стр. 23
- сканирование листа пробных отпечатков для печати фотографий на стр. 24
- **печать фотографий без рамки** на стр. 25

Совет. Для обеспечения наилучшего качества фотографий, напечатанных с помощью устройства HP PSC, можно приобрести фотокартридж. Извлеките черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. Поместите черный картридж в футляр, чтобы сопла картриджа не засорились. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система печати, обеспечивающая более высокое качество фотографий.

Дополнительную информацию см. в разделе заказ картриджей на внутренней стороне задней обложки, а также в разделе работа с картриджами на стр. 34.

Примечание. Устройство HP PSC не поддерживает работу с одним картриджем. Если в устройстве установлен один картридж, индикатор "Проверьте картридж" будет мигать.

После печати листа пробных отпечатков отметьте кружки под фотографиями, которые требуется напечатать, и поместите лист на стекло. Устройство HP PSC отсканирует лист пробных отпечатков и напечатает выбранные фотографии без использования компьютера.

Процедура печати фотографий с использованием листа пробных отпечатков состоит из трех этапов:

- Печать листа пробных отпечатков.
- Выбор фотографий, количества копий и компоновки на листе пробных отпечатков.
- Сканирование заполненного листа пробных отпечатков для печати выбранных фотографий.

печать листа пробных отпечатков

Примечание. Прежде чем выполнить печать листа пробных отпечатков, убедитесь, что на стекле устройства HP PSC нет никаких документов. В противном случае при нажатии кнопки "Фото" произойдет ошибка. Убедитесь, что в лоток загружена бумага формата Letter или A4. В противном случае лист не будет напечатан.

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства HP PSC. Дождитесь, когда кнопка Фото будет светится.
- 2 Нажмите кнопку Фото, чтобы напечатать лист пробных отпечатков. На листе будут напечатаны последние 20 фотографий, хранящихся на карте памяти, т.к. они являются самыми новыми. Если карта памяти содержит более 20 фотографий, будут напечатаны страницы с другими фотографиями. Если на карте памяти нет фотографий, лист пробных отпечатков не будет напечатан и на экране компьютера появится сообщение об ошибке.
- 3 Извлеките лист пробных отпечатков из устройства HP PSC.

Совет. Чтобы прервать операцию после печати первой страницы с 20 фотографиями, дождитесь окончания печати первой страницы и нажмите кнопку "Отмена". Если нажать кнопку "Отмена" до завершения печати первой страницы, полученный лист нельзя будет использовать для выбора фотографий.

заполнение листа пробных отпечатков

После печати листа пробных отпечатков можно выбрать фотографии, которые требуется напечатать.



- 1 Выберите фото для печати с помощью одной из следующих процедур:
 - Если требуется напечатать некоторые фотографии, отметьте кружки внизу нужных фотографий темным цветом.
 - Если требуется напечатать все фотографии, отметьте кружок Печать всех изображений, находящихся на карте памяти, расположенный над верхним рядом миниатюр.
- 2 На листе пробных отпечатков выберите один тип бумаги, пометив кружок, расположенный под его названием:
 - обычная
 - φοτο
 - малый формат фотобумага 10 х 15 см для печати без рамки (с отрывным ярлыком)
- 3 Если выбрано обычная или фото, отметьте один кружок, расположенный под нужной компоновкой.

Примечание. Если выбрана бумага малого формата, компоновку выбирать не требуется. Прежде чем перейти к следующему этапу, необходимо выполнить все описанные выше действия.

сканирование листа пробных отпечатков для печати фотографий

Совет. Убедитесь, что стекло устройства НР РSC не загрязнено. В противном случае лист может быть отсканирован неправильно. Инструкции см. в разделе очистка стекла на стр. 33. Убедитесь, что на стекле нет никаких предметов кроме заполненного листа пробных отпечатков. В противном случае при нажатии кнопки "Фото" произойдет ошибка.

Примечание. Для обеспечения наилучшего качества печати можно использовать фотокартридж. При установке трехцветного картриджа и фотокартриджа используется шестицветная система печати. Дополнительную информацию см. в разделе **работа с картриджами** на стр. 34.

 Положите заполненный лист на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз, чтобы верхний край листа прилегал к левому краю стекла, а затем закройте крышку.



Загрузите в лоток соответствующую бумагу, например, фотобумагу. Убедитесь, что карта памяти, которая использовалась для печати листа пробных отпечатков, по-прежнему вставлена в гнездо устройства НР РSC и кнопка Фото светится.

Примечание. Если используется старый лист пробных отпечатков и фотографии были удалены с карты памяти после печати листа, удаленные фотографии не будут напечатаны.

3 Нажмите кнопку **Фото**.

Устройство HP PSC отсканирует лист пробных отпечатков и напечатает отмеченные фотографии на бумаге указанного формата с выбранной компоновкой.

Совет. Если требуется просмотреть фотографии, а не печатать их, используйте функцию показа слайд-шоу программы Галерея для обработки фотографий и изображений НР, которая является компонентом ПО Директор обработки фотографий и изображений НР (Директор НР). Это позволяет быстро просмотреть фотографии, сохраненные на компьютере с карты памяти. Совет. Версия программы HP Gallery (Галерея HP) для компьютеров Macintosh не имеет функции Slide Show (показ слайдов). Однако, при наличии устройства для записи компактдисков можно воспользоваться функцией Memories Disc (запись дисков) и создать мультимедийный альбом, который можно просмотреть как слайд-шоу. Дополнительную информацию об использовании функции Memories Disc см. в справочной системе hp photo and imaging help, которая прилагается к программе.

печать фотографий без рамки

Устройство HP PSC имеет очень полезную функцию, которая позволяет профессионально печатать находящиеся на карте памяти цифровые фотографии без рамки.

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства HP PSC. Убедитесь, что в лоток загружена бумага формата Letter или A4. В противном случае лист не будет напечатан.
- 2 Нажмите кнопку Фото, чтобы напечатать лист пробных отпечатков. Дополнительную информацию см. в разделе печать листа пробных отпечатков на стр. 22.
- 3 Извлеките лист пробных отпечатков из устройства HP PSC.
- 4 Отметьте кружки под фотографиями, которые необходимо напечатать без рамки. Дополнительную информацию см. в разделе заполнение листа пробных отпечатков на стр. 23.
- 5 Выберите формат бумаги 10 х 15 см. Для этого отметьте соответствующий кружок в нижней правой части листа. Не выбирайте другой формат или компоновку.
- 6 Правильно положите заполненный лист пробных отпечатков на стекло.
- 7 Загрузите в лоток фотобумагу 10 x 15 см (с ярлыком) стороной для печати вниз, ярлыком к себе.
- 8 Нажмите кнопку Фото, чтобы отсканировать лист пробных отпечатков. Выбранные фотографии будут напечатаны без рамки. Дополнительную информацию см. в разделе сканирование листа пробных отпечатков для печати фотографий на стр. 24.

Совет. Цифровые фотографии можно обрабатывать с помощью Программы редактирования изображений НР, доступной в программе Директор НР. Для этого запустите программу Директор НР и щелкните Галерея НР. Выберите фотографию, которую требуется отредактировать, и щелкните по значку "Редактор изображений" на верхней панели. Эта программа позволяет добавить к фотографии текст или специальные эффекты, улучшить качество фотографии, а также устранить эффект красных глаз.

Совет. На компьютере Macintosh дважды щелкните по изображению в программе HP Gallery (Галерея HP) и отредактируйте его в окне "Image Window" (окно изображения). Информацию о редактировании изображений см. в справочной системе **hp photo and imaging help**, прилагаемой к программе.

галерея для обработки фотографий и изображений hp

Программу Галерея НР можно использовать для просмотра и редактирования изображений. С помощью этой программы можно печатать изображения, отправлять их друзьям и близким по электронной почте, размещать на Webузле, использовать изображения для создания интересных художественных проектов и многое другое. Ознакомьтесь со всеми возможностями программного обеспечения, чтобы наиболее эффективно использовать устройство HP PSC.

Совет. Фотографии, переданные на компьютер устройством НР PSC, можно отправить по электронной почте непосредственно из программы Галерея НР. Это позволяет очень легко поделиться своими цифровыми шедеврами с друзьями и близкими.

Для вызова программы Галерея HP запустите программу Директор HP и щелкните по значку "Галерея HP".

Чтобы вызвать программу HP Gallery (Галерея HP) на компьютере Macintosh, запустите программу HP Director (Директор HP) и щелкните "HP Gallery" (OS 9) либо на панели Dock щелкните "HP Director" (Директор HP) и выберите "HP Gallery" в области "Manage and Share" (управление и предоставление доступа) меню "HP Director" (OS X). Устройство HP PSC позволяет выполнять высококачественное цветное и чернобелое копирование на обычной бумаге. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, в том числе на фотобумаге 10 x 15 см.

Эта глава содержит следующие разделы:

- копирование на стр. 27
- специальные возможности копирования на стр. 28
- остановка копирования на стр. 30

копирование

Для выполнения копирования можно использовать кнопки на передней панели устройства HP PSC или программу Директор обработки фотографий и изображений HP (Директор HP). Оба способа обеспечивают доступ к функциям копирования. Однако, программное обеспечение позволяет воспользоваться дополнительными функциями копирования, которые недоступны при использовании передней панели.

Стандартные значения всех параметров, настроенных с помощью кнопок на передней панели устройства HP PSC, будут восстановлены через *две минуты* после завершения копирования.

Этот раздел содержит следующие темы:

- печать копии на стр. 27
- настройка качества или скорости копирования на стр. 28
- установка количества копий на стр. 28

печать копии

 Положите оригинал на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.

При копировании фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла. Дополнительную информацию см. в разделе **загрузка оригиналов** на стр. 13.

2 Нажмите кнопку Запуск копирования, Черная или Запуск копирования, Цветная.

Устройство HP PSC напечатает копию оригинала в режиме качества "Максимальное".

Совет. Кроме того, можно использовать кнопки "Тип бумаги" и "Сканировать" для печати копий чернового качества в режиме "Быстрое", а также кнопку "Формат" для увеличения или уменьшения оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата. Более подробную информацию об этих функциях см. в следующих разделах:

- настройка качества или скорости копирования на стр. 28
- изменение размеров оригинала для размещения на используемой бумаге на стр. 29

настройка качества или скорости копирования

По умолчанию устройство HP PSC печатает копии в режиме "Максимальное". Этот режим обеспечивает самое высокое качество печати на всех типах бумаги. Однако, при необходимости можно вручную выбрать режим "Быстрое". В этом режиме печать копий выполняется быстрее и расходуется меньше чернил. При этом качество текста незначительно отличается от качества текста при копировании в режиме "Максимальное", но качество графики может быть снижено.

копирование с помощью кнопок на передней панели в режиме Быстрое

- Положите оригинал на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.
- 2 С помощью кнопки Тип бумаги выберите Обычная.

Примечание. Для копирования в режиме "Быстрое" необходимо выбрать тип бумаги "Обычная". Если выбран тип бумаги "Фотобумага", устройство HP PSC будет печатать копии в режиме "Максимальное".

3 Нажмите и удерживайте кнопку Сканировать, а затем нажмите кнопку Запуск копирования, Черная или Запуск копирования, Цветная.

установка количества копий

- Положите оригинал на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.
- 2 Нажмите кнопку Копии, чтобы увеличить количество копий (максимум 9), а затем нажмите кнопку Запуск копирования, Черная или Запуск копирования, Цветная.

специальные возможности копирования

В дополнение к стандартным функциям копирования устройство HP PSC позволяет копировать фотографии и автоматически изменять их размеры, чтобы они помещались на бумаге определенного формата.

Этот раздел содержит следующие темы:

- копирование фотографии 10 x 15 см без рамки на стр. 29
- изменение размеров оригинала для размещения на используемой бумаге на стр. 29

Информацию о функциях копирования, доступных в программе Директор НР, см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений hp, прилагаемой к программе.

копирование фотографии 10 х 15 см без рамки

Для обеспечения наилучшего качества копирования фотографий загрузите в лоток фотобумагу и выберите с помощью кнопки "Тип бумаги" значение "Фотобумага". Кроме того, для получения копии высочайшего качества можно использовать фотокартридж. При установке трехцветного картриджа и фотокартриджа используется шестицветная система печати. Дополнительную информацию см. в разделе **использование фотокартриджа** на стр. 38.

 Положите фотографию на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.

Разместите фотографию так, чтобы ее длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.



- 2 Загрузите в лоток фотобумагу 10 x 15 см (с ярлыком) стороной для печати вниз, ярлыком к себе.
- 3 При копировании оригинала другого формата (не 10 x 15 см) выберите с помощью кнопки Формат значение В размер страницы. Чтобы напечатать копию без рамки, устройство HP PSC изменит размеры изображения до 10 x 15 см.
- 4 С помощью кнопки Тип бумаги выберите Фотобумага. Для устройства HP PSC это является признаком того, что в лоток загружена фотобумага. В этом случае HP PSC автоматически будет использовать режим качества "Максимальное".
- 5 Нажмите кнопку Запуск копирования, Черная или Запуск копирования, Цветная.

изменение размеров оригинала для размещения на используемой бумаге

Если требуется автоматически изменить размер оригинала, чтобы он поместился в области печати загруженной бумаги, используйте опцию "В размер страницы".

Например, опцию "В размер страницы" можно использовать для увеличения маленькой фотографии, чтобы напечатать ее на полноразмерной странице (см. ниже), для уменьшения оригинала, чтобы предотвратить обрезку текста или изображения за границами полей, а также для изменения размера оригинала при печати на бумаге 10 х 15 см без рамки.



- 1 Убедитесь, что стекло и подложка крышки не загрязнены.
- 2 Положите оригинал на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.

При копировании фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона располагалась вдоль переднего края стекла.



- 3 С помощью кнопки Формат выберите В размер страницы.
- 4 Нажмите кнопку Запуск копирования, Черная или Запуск копирования, Цветная.

остановка копирования

 Чтобы остановить копирование, нажмите кнопку Отмена на передней панели.

Устройство HP PSC немедленно прекратит печать и выгрузит лист.
использование функций сканирования

Сканирование – это процесс преобразования изображений и текста в электронный формат для использования на компьютере. Можно сканировать фотографии и текстовые документы.

При сканировании изображение или текст преобразуются в электронный формат, поэтому их можно открыть в текстовом или графическом редакторе и изменить в соответствии со своими требованиями. Можно выполнять следующее:

- Отсканировать фотографии детей и отправить изображения по электронной почте родственникам, создать фотокаталог своего дома или офиса, а также подготовить электронный фотоальбом.
- Отсканировать текст из статьи в текстовый редактор и использовать его в отчете, не затрачивая время на ввод с помощью клавиатуры.

Для использования функций сканирования необходимо подключить устройство HP PSC к компьютеру. При этом питание устройства и компьютера должно быть включено. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP PSC. Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение HP PSC на компьютере с OC Windows, найдите значок "hp psc 1300 series" в системной области панели задач (в нижнем правом углу экрана рядом с часами). На компьютере Macintosh программное обеспечение HP PSC работает постоянно.

Сканирование можно запустить с компьютера или с устройства HP PSC. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на передней панели устройства HP PSC.

Дополнительную информация о сканировании с помощью компьютера, а также о настройке, изменении размера, повороте, обрезке и увеличении резкости изображений см. в электронной справочной системе программы обработки фотографий и изображений hp, которая прилагается к программному обеспечению.

Примечание. Яркий прямой солнечный свет, падающий на устройство HP PSC, или свет от настольных галогенных ламп, расположенных вблизи устройства, может ухудшить качество отсканированных изображений.

Примечание. Для сканирования с высоким разрешением (600 dpi и выше) требуется много места на жестком диске. Если на диске недостаточно места, компьютер может "зависнуть".

Эта глава содержит следующие разделы:

- сканирование оригинала на стр. 32
- остановка сканирования на стр. 32

сканирование оригинала

- Положите оригинал на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.
- 2 Нажмите кнопку Сканировать.

Отсканированное изображение появится в окне "Сканирование НР" на экране компьютера и его можно будет изменить.

Дополнительную информацию о редактировании изображения в области предварительного просмотра см. в электронной **справочной** системе программы обработки фотографий и изображений hp, прилагаемой к программному обеспечению.

3 Выполните необходимую настройку изображения в окне Сканирование НР и щелкните Принять.

Устройство HP PSC отправит изображение в программу Галерея для обработки фотографий и изображений HP (Галерея HP). Программа запустится автоматически и в окне будет показано отсканированное изображение.

Галерея НР имеет множество инструментов, с помощью которых можно редактировать отсканированное изображение. Можно улучшить качество изображения, настроив яркость, резкость, цветовой тон и насыщенность, а также обрезать, выровнять, повернуть и изменить размер изображения.

После настройки изображения его можно открыть в другом приложении, отправить по электронной почте, сохранить в файле или напечатать. Дополнительную информацию об использовании программы Галерея HP см. в **справочной системе программы обработки** фотографий и изображений hp, прилагаемой к программе.

остановка сканирования

→ Чтобы остановить сканирование, нажмите кнопку Отмена на передней панели устройства.

обслуживание устройства hp psc

Устройство HP PSC требует минимального обслуживания. Иногда необходимо протирать стекло и подложку крышки, чтобы очистить их от пыли и предотвратить снижение качества копий и отсканированных изображений. Кроме того, время от времени необходимо заменять, юстировать и очищать картриджи. В этой главе приведены инструкции по поддержанию устройства HP PSC в нормальном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Эта глава содержит следующие разделы:

- очистка стекла на стр. 33
- очистка подложки крышки на стр. 33
- очистка устройства снаружи на стр. 34
- работа с картриджами на стр. 34
- звуки при автоматическом обслуживании на стр. 42

очистка стекла

При загрязнении стекла следами пальцев, пятнами, волосами и т.п. снижается производительность и ухудшается точность работы различных функций (например, "В размер страницы").

- 1 Выключите устройство HP PSC, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- 2 Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекол.

Внимание! Не применяйте абразивные материалы, ацетон, бензол и четыреххлористый углерод, т.к. эти вещества могут повредить стекло. Не наносите и не распыляйте жидкость непосредственно на стекло, т.к. она может просочиться под стекло и повредить устройство HP PSC.

3 Протрите стекло замшевой или целлюлозной тканью, чтобы предотвратить образование пятен.

очистка подложки крышки

На белой подложке для документов, расположенной снизу крышки устройства HP PSC, могут скапливаться мелкие частицы. Это может привести к возникновению проблем при сканировании или копировании.

- 1 Выключите устройство HP PSC, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- 2 Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой и слабым мыльным раствором.
- 3 Аккуратно протрите подложку, чтобы размягчить загрязнения. При этом не следует тереть подложку слишком сильно.

- 4 Вытрите подложку насухо замшей или мягкой тканью. Внимание! Не используйте салфетки на бумажной основе, т.к. они могут поцарапать подложку.
- 5 Если не удается полностью очистить подложку, повторите описанную выше процедуру с использованием изопропилового спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью, чтобы удалить спирт.

очистка устройства снаружи

Для удаления пыли и пятен протирайте корпус устройства мягкой тканью или слегка смоченной губкой. Очищать устройство HP PSC внутри не требуется. Не допускайте попадания жидкости внутрь устройства HP PSC и на переднюю панель.

работа с картриджами

Для обеспечения наилучшего качества печати с помощью устройства HP PSC необходимо выполнять простые процедуры по обслуживанию.

Этот раздел содержит следующие темы:

- проверка уровня чернил на стр. 34
- печать отчета самопроверки на стр. 35
- обращение с картриджами на стр. 35
- замена картриджей на стр. 36
- использование фотокартриджа на стр. 38
- использование защитного футляра картриджа на стр. 38
- юстировка картриджей на стр. 38
- очистка контактов картриджа на стр. 40

проверка уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж нужно будет заменить. При этом будет показано приблизительное количество оставшихся чернил. Проверить уровень чернил можно только с помощью программы Директор обработки фотографий и изображений НР (Директор НР).

проверка уровня чернил (Windows)

- В программе Директор НР выберите Параметры, Параметры печати, Обслуживание принтера.
- 2 Выберите вкладку Предполагаемый уровень чернил. Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

проверка уровня чернил (Macintosh)

- 1 В программе HP Director (Директор HP) выберите Settings (параметры), а затем Maintain Printer (обслуживание принтера).
- 2 Если на экране появилось диалоговое окно Select Printer (выбор принтера), выберите устройство НР РSC и щелкните Utilities (утилиты).
- 3 Выберите Ink Level (уровень чернил) в списке. Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

печать отчета самопроверки

Если возникли проблемы с печатью, то перед заменой картриджей напечатайте отчет самопроверки.

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку Отмена.
- 2 Нажмите кнопку Запуск копирования, Цветная.

Устройство HP PSC напечатает отчет самопроверки, который позволит определить причину проблемы.

Self-Test Report	
hp psc 1300 series Model Number 1350	
Serial # MT349110229F Service ID # 00000 Country/Region 0 Batics 1/01 None Vertical Cartridge-to-Cartridge Alignment Setting: -24 Morizontal Cartridge-to-Cartridge Alignment Setting: 3 Bole Bidfrectional Printing Alignment Setting: 12	
	Цветные полосы
-	
Lard Status: Cart Sidt empty Total Page Count: 0 Firmware Version: R0002xxAxFH1	

- 3 Проверьте цветные полосы и убедитесь, что на них нет штрихов или белых линий.
 - Отсутствующие цветные полосы могут означать, что в трехцветном картридже закончились чернила. В этом случае картридж необходимо очистить или заменить.
 - Штрихи могут указывать на то, что засорились сопла или загрязнились контакты. В этом случае картридж потребуется очистить. Не используйте спирт для очистки картриджей.

Информацию о замене картриджей см. в разделе **замена картриджей** на стр. 36, а информацию об очистке картриджей – в разделе **очистка** контактов картриджа на стр. 40.

обращение с картриджами

Перед заменой картриджа необходимо ознакомиться с названиями деталей и правилами обращения с картриджами.



Не прикасайтесь к медным контактам и соплам

замена картриджей

Устройство HP PSC уведомляет о необходимости заменить картриджи. Заменяйте картриджи, если текст на отпечатках выглядит бледным, а также при ухудшении качества печати из-за проблем с картриджами.

Информацию о приобретении картриджей см. в разделе заказ картриджей на внутренней стороне задней обложки.

- Включите устройство НР РЅС и опустите лоток для бумаги, чтобы обеспечить доступ к крышке отсека каретки.
- 2 Нажмите на ручку и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится к центру устройства HP PSC.



3 Когда каретка остановится, нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките из гнезда.



Примечание. Наличие чернил в гнездах картриджей является нормальным.

4 Извлеките новый картридж из упаковки и аккуратно удалите пластиковую ленту, чтобы открыть сопла. При этом удерживайте ленту только за ярко-розовый язычок.



Внимание! Не прикасайтесь к медным контактам и соплам.

После удаления пластиковой ленты сразу установите картридж, чтобы предотвратить высыхание чернил в соплах.

5 Удерживайте черный картридж так, чтобы логотип НР находился сверху. Вставьте картридж под небольшим углом в *правую* часть каретки. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался со щелчком.

Внимание! Не пытайтесь вставить картридж в гнездо, удерживая его вертикально. Он должен входить под небольшим углом.



6 Удерживайте трехцветный картридж так, чтобы логотип НР находился сверху. Вставьте картридж под небольшим углом в левую часть каретки. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался со щелчком.

Внимание! Не пытайтесь вставить картридж в гнездо, удерживая его вертикально. Он должен входить под небольшим углом.



Примечание. Для работы устройства HP PSC необходимо установить оба картриджа.



Процедура установки картриджей также изображена на этикетке, расположенной на обратной стороне крышки доступа к каретке.

7 Закройте крышку доступа к каретке. В течение нескольких минут устройство напечатает страницу юстировки картриджей. После этого необходимо выполнить юстировку картриджей.

Информацию о юстировке картриджей см. в разделе юстировка картриджей на стр. 38.

использование фотокартриджа

Для обеспечения наилучшего качества фотографий, напечатанных с помощью устройства HP PSC, можно приобрести фотокартридж. Извлеките черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система печати, обеспечивающая более высокое качество фотографий. Для печати обычных текстовых документов установите черный картридж вместо фотокартриджа. Неиспользуемый картридж храните в защитном футляре. Дополнительную информацию об использовании футляра для картриджа см. в разделе использование защитного футляра картриджа на стр. 38, а информацию о замене картриджей см. в разделе замена картриджей на стр. 36.

Дополнительную информацию о приобретении фотокартриджа см. в разделе **заказ картриджей** на внутренней стороне задней обложки.

использование защитного футляра картриджа

К фотокартриджу прилагается защитный футляр, который предназначен для хранения картриджа, когда он не используется. Кроме того, футляр предотвращает высыхание чернил. При извлечении картриджа из устройства НР PSC помещайте его в защитный футляр.

 Чтобы поместить картридж в защитный футляр, вставьте картридж в футляр под небольшим углом и нажмите на него, чтобы он зафиксировался со щелчком.



 Для извлечения картриджа из защитного футляра нажмите на заднюю часть пластины, расположенной сверху футляра.



юстировка картриджей

После установки или замены картриджа устройство HP PSC автоматически напечатает страницу юстировки картриджа. Для этого может потребоваться некоторое время. Юстировку картриджей можно также выполнить в любой момент с помощью программы Директор HP. Информацию о доступе к программе Директор HP см. в разделе использование устройства hp psc с компьютером на стр. 7. Юстировка картриджей обеспечивает высокое качество печати.

юстировка картриджей после установки нового картриджа

 Положите лист юстировки картриджа на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз. Убедитесь, что верхний край страницы находится слева, как показано ниже.



2 Нажмите кнопку Сканировать.

Устройство HP PSC выполнит юстировку картриджей.

Примечание. При выполнении юстировки индикатор рядом с кнопкой будет мигать. Данная операция занимает около 30 секунд.

юстировка картриджей из программы Директор HP (Windows)

- 1 В программе Директор НР выберите Параметры, Параметры печати, Обслуживание принтера.
- 2 Перейдите на вкладку Службы устройства.
- **3** Щелкните Выравнивание картриджей.

Будет напечатана страница юстировки картриджей.

4 Положите лист юстировки картриджа на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз. Убедитесь, что верхний край страницы находится слева, как показано ниже.



5 Нажмите кнопку Сканировать.

Устройство HP PSC выполнит юстировку картриджей.

Примечание. При выполнении юстировки индикатор рядом с кнопкой будет мигать. Данная операция занимает около 30 секунд.

юстировка картриджей из программы HP Director (Macintosh)

- В программе HP Director (Директор HP) выберите Settings (параметры), а затем Maintain Printer (обслуживание принтера).
- 2 Если на экране появилось диалоговое окно Select Printer (выбор принтера), выберите устройство HP PSC и щелкните Utilities (утилиты).
- 3 Выберите Calibrate (калибровать) в списке.
- 4 Щелкните Align (юстировать).

Устройство HP PSC напечатает лист юстировки картриджа. Для этого может потребоваться некоторое время.

5 Положите лист юстировки картриджа на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз. Убедитесь, что верхний край страницы находится слева.



6 Нажмите кнопку Сканировать.

Устройство HP PSC выполнит юстировку картриджей.

Примечание. При выполнении юстировки индикатор рядом с кнопкой будет мигать. Данная операция занимает около 30 секунд.

очистка контактов картриджа

Очищайте контакты картриджа только в том случае, если на отчете самопроверки видны штрихи.

Внимание! Не извлекайте одновременно оба картриджа. Извлекайте и очищайте картриджи по одному.

Подготовьте следующие материалы:

- Сухие пенорезиновые чистящие палочки, ткань без ворсинок или любой мягкий материал, который не оставляет частицы или волокна.
- Дистиллированную, отфильтрованную или бутылочную воду (водопроводная вода может содержать вещества, способные повредить картриджи).

Внимание! Для очистки контактов картриджа не используйте растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или устройства НР PSC.

- 1 Включите устройство HP PSC и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится к центру устройства.
- 2 После того, как каретка переместится к центру, отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства HP PSC.
- 3 Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж и извлеките его из гнезда.
- 4 Осмотрите контакты картриджа и проверьте, есть ли на них чернила или мелкие загрязнения.
- **5** Намочите чистую пенорезиновую палочку или ткань без ворсинок дистиллированной водой и отожмите ее.
- 6 Удерживайте картридж за боковые стороны.
- 7 Очистите только контакты. Не очищайте сопла.



- 8 Установите картридж обратно в гнездо.
- 9 При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
- 10 Закройте крышку и подключите кабель питания к разъему сзади устройства HP PSC.

Поскольку картридж извлекался из гнезда, устройство HP PSC автоматически напечатает лист юстировки картриджа.

11 Положите лист юстировки картриджа на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз. Убедитесь, что верхний край страницы находится слева, как показано ниже.



12 Нажмите кнопку Сканировать.

Устройство HP PSC выполнит юстировку картриджей.

Примечание. При выполнении юстировки индикатор рядом с кнопкой будет мигать. Данная операция занимает около 30 секунд.

звуки при автоматическом обслуживании

На протяжении срока службы устройства могут быть слышны различные механические звуки. Это нормальное явление, связанное с выполнением автоматического обслуживания устройства.

техническая поддержка устройства hp psc 1300 series

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку устройства HP PSC с помощью Интернета и по телефону.

Эта глава содержит следующие разделы:

- техническая поддержка и информация в Интернете на стр. 43
- техническая поддержка hp на стр. 43
- подготовка устройства hp psc к транспортировке на стр. 46
- центр распространения hp на стр. 48

Если не удалось найти ответы на возникшие вопросы в печатной или электронной документации, прилагаемой к устройству, можно обратиться в компанию НР для получения технической поддержки одним из способов, описанных в следующих разделах. Некоторые службы поддержки доступны только в США и Канаде, а другие – во многих странах и регионах по всему миру. Если в списке отсутствует номер телефона службы поддержки в нужной стране или регионе, обратитесь к ближайшему авторизованному дилеру компании НР.

техническая поддержка и информация в Интернете

При наличии доступа к Интернету можно получить дополнительную информацию на Web-узле HP по адресу:

www.hp.com/support

На этом Web-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

техническая поддержка hp

С устройством HP PSC может поставляться программное обеспечение других компаний. Для получения наиболее эффективной технической поддержки при возникновении проблем с любой из таких программ обращайтесь к специалистам соответствующей компании.

Перед обращением в службу поддержки НР выполните следующие действия:

- 1 Убедитесь, что:
 - а. устройство HP PSC подключено к электрической сети и включено;
 - b. необходимые картриджи правильно установлены;
 - с. рекомендуемая бумага правильно загружена в лоток.
- 2 Перезапустите устройство HP PSC:
 - а. выключите устройство HP PSC с помощью кнопки **Вкл/Возобновить** на передней панели;
 - b. отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства HP PSC;
 - с. снова подключите кабель питания к разъему сзади устройства;
 - d. включите устройство HP PSC с помощью кнопки Вкл/Возобновить.
- 3 Дополнительную информацию см. на Web-узле HP по адресу: www.hp.com/support

- 4 Если решить проблему не удалось, перед обращением в службу поддержки НР выполните следующее:
 - Подготовьте полное название устройства HP PSC, указанное на устройстве.
 - Подготовьте серийный номер и сервисный идентификатор устройства. Чтобы узнать серийный номер и сервисный идентификатор, напечатайте отчет самопроверки, в котором будет указана эта информация. Для этого нажмите и удерживайте кнопку Отмена, затем нажмите кнопку Запуск копирования, Цветная.
 - Будьте готовы подробно описать возникшую проблему.
- 5 Позвоните в службу поддержки НР. При этом находитесь рядом с устройством НР PSC.

обращение по телефону в Северной Америке в течение гарантийного срока

Позвоните по телефону 1-800-HP-INVENT. Техническая поддержка по телефону в США осуществляется на английском и испанском языках и предоставляется круглосуточно без выходных (время обслуживания может быть изменено без уведомления). В течение срока действия гарантии поддержка предоставляется бесплатно. После истечения гарантийного срока техническая поддержка является платной.

обращение в службу поддержки hp по телефону в Японии

カスタマケアセンタ 連絡先

TEL : 0570-000511 (携帯電話・PHS からは: 03-3335-9800) FAX : 03-3335-8338

- ・電話番号受付時間:平日 9:00 ~17:00 土曜日 / 日曜日 10:00 ~17:00 (祝祭日、1月1日~3日を除く)
- ・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、 接続コンビュータ名をご記入ください。

обращение в службу поддержки по телефону во всем мире

Номера телефонов центров технической поддержки действительны на момент публикации данного руководства. Для получения обновленного списка номеров центров технической поддержки НР во всем мире выберите нужную страну или регион на Web-узле НР по адресу:

www.hp.com/support

Обратиться в службу поддержки НР можно в странах и регионах, перечисленных ниже. Если нужная страна или регион отсутствует в списке, для получения информации о технической поддержке обратитесь к местному дилеру или в ближайший центр продаж и технической поддержки НР.

В период действия гарантии техническая поддержка предоставляется бесплатно, однако, при обращении из другого города потребуется оплатить расходы междугородней связи. В некоторых случаях каждое обращение в службу поддержки подлежит фиксированной оплате.

Подробные условия технической поддержки по телефону в странах Европы приведены на Web-узле по адресу:

www.hp.com/support

Кроме того, можно обратиться к ближайшему дилеру НР или непосредственно в НР по одному из телефонов, указанных в этом документе.

В рамках постоянной заботы о повышении качества технической поддержки по телефону мы рекомендуем регулярно посещать наш Web-узел для знакомства с новой информацией о доступных услугах и условиях поддержки.

страна/регион	номер телефона центра поддержки hp	страна/регион	номер телефона центра поддержки hp
Австралия	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Люксембург (немецкий)	900 40 007
Австрия	+43 (0) 820 87 4417	Люксембург (французский)	900 40 006
Алжир ¹	+213(0)61 56 45 43	Малайзия	1-800-805405
Аргентина	(54)11-4778-8380 0-810- 555-5520	Марокко ¹	+212 224 047 47
Бахрейн (Дубай)	+973 800 728	Мексика	01-800-472-6684
Бельгия (голландский)	+32 (0) 70 300 005	Мексика (Мехико)	5258-9922
Бельгия (французский)	+32 (0) 70 300 004	Нидерланды (0,10 евро/мин.)	0900 2020 165
Боливия	800-100247	Новая Зеландия	0800 441 147
Бразилия (Сан-Паулу)	(11) 3747 7799	Норвегия	+47 815 62 070
Бразилия (другие территории)	0800 157751	Объединенные Арабские Эмираты	+971 4 883 845
Великобритания	+44 (0) 870 010 4320	Оман	+971 4 883 8454
Венгрия	+36 (0) 1 382 1111	Палестина	+971 4 883 8454
Венесуэла	01-800-4746.8368	Панама	001-800-7112884
Венесуэла (Каракас)	(502) 207-8488	Перу	0-800-10111
Вьетнам	84-8-823-4530	Польша	+48 22 865 98 00
Гватемала	1800-995-5105	Португалия	+351 808 201 492
Германия (0,12 евро/ минута)	+49 (0) 180 5652 180	Пуэрто-Рико	1-877-232-0589
Гонконг	+85 (2) 3002 8555	Россия, Москва	+7 095 797 3520
Греция	+30 10 6073 603	Россия, Санкт-Петербург	+7 812 346 7997
Дания	+45 70202845	Румыния	+40 1 315 44 42
Европа (английский)	+44 (0) 207 512 5202	Саудовская Аравия	+966 800 897 1444
Египет	+20 02 532 5222	Сингапур	(65) 272-5300
Израиль	+972 (0) 9 803 4848	Словакия	+ 421 2 6820 8080
Индия	1-600-112267 91 11 682 6035	Таиланд	+66 (2) 661 4000
Индонезия	62-21-350-3408	Тайвань	+886-2-2717-0055 0800 010 055
Иордания	+971 4 883 8454	Тунис ¹	+216 1 891 222
Ирландия	+353 1890 923902	Турция	+90 216 579 7171
Испания	+34 902 010 059	Украина	+7 (380-44) 490-3520

страна/регион	номер телефона центра поддержки hp	страна/регион	номер телефона центра поддержки hp
Италия	+39 848 800 871	Филиппины	632-867-3551
Йемен	+971 4 883 8454	Финляндия	+358 (0) 203 66 767
Канада (в течение гарантийного срока)	(905) 206 4663	Франция (0,34 евро/минута)	+33 (0) 892 6960 22
Канада (после истечения гарантийного срока, фиксированная оплата за обращение)	1-877-621-4722	Чешская Республика	+42 (0) 2 6130 7310
Карибские о-ва и Центральная Америка	1-800-711-2884	Чили	800-360-999
Катар	+971 4 883 8454	Швейцария ² (в часы пик – 0,08 швейцарского франка/мин., в остальное время – 0,04)	+41 (0) 848 672 672
Китай	86-21-38814518 8008206616	Швеция	+46 (0)77 120 4765
Колумбия	9-800-114-726	Эквадор (Andinatel)	999119+1-800-7112884
Корея	+82 1588 3003	Эквадор (Pacifitel)	1-800-225528+1-800- 7112884
Коста-Рика	0-800-011-0524	Южная Африка (кроме ЮАР)	+27-11 258 9301
Кувейт	+971 4 883 8454	Южно-Африканская Республика	086 000 1030
Ливан	+971 4 883 8454	Япония	0570 000 511 +81 3 3335 9800

 Этот центр предоставляет техническую поддержку на французском языке при обращении из следующих стран: Марокко, Тунис и Алжир.

2 Этот центр предоставляет техническую поддержку на немецком, французском и итальянском языках при обращении из Швейцарии.

обращение в службу поддержки в Австралии после истечения срока гарантии

Если на изделие не распространяется гарантия, обращайтесь по телефону 03 8877 8000. Стоимость одного обращения после истечения гарантийного срока \$27,50 (с учетом GST), оплата кредитной картой. Кроме того, для получения технической поддержки можно позвонить по телефону 1902 910 910 (стоимость \$27,50, оплата будет включена в телефонный счет) с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу. Стоимость и время обслуживания могут быть изменены без уведомления.

подготовка устройства hp psc к транспортировке

После обращения в службу поддержки НР или к продавцу может потребоваться отправить устройство НР РSC для обслуживания. В этом случае отключите и упакуйте устройство, чтобы избежать его повреждения. Для этого выполните перечисленные ниже инструкции.

Примечание. Перед транспортировкой устройства НР PSC извлеките картриджи, выключите устройство НР PSC с помощью кнопки "Вкл/Возобновить" и подождите некоторое время, чтобы каретка и сканер вернулись в исходное положение.

- Включите устройство НР РSC.
 Если устройство НР РSC не включается, пропустите шаги 1-7. В этом случае картриджи нельзя будет извлечь. Переходите к шагу 8.
- Откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится к центру устройства HP PSC.
- 3 Извлеките картриджи. Информацию об извлечении картриджей см. в разделе замена картриджей на стр. 36.

Внимание! Извлеките оба картриджа. В противном случае устройство НР PSC может быть повреждено.

- 4 Поместите картриджи в герметичную упаковку, чтобы предотвратить высыхание чернил. Не отправляйте картриджи с устройством НР PSC, если не получено соответствующие указание от специалиста службы поддержки НР.
- 5 Закройте крышку доступа к каретке.
- 6 Дождитесь, пока каретка переместится в исходное положение в левой части устройства HP PSC и остановится. Это может занять несколько секунд.
- 7 Выключите устройство HP PSC.
- 8 Для транспортировки поместите устройство НР РSC в заводскую упаковку (если она сохранилась) либо используйте упаковку предоставленного для замены устройства.



Если заводская упаковка не сохранилась, используйте аналогичную упаковку. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или транспортировки.

- 9 На внешнюю сторону коробки наклейте этикетку с информацией для возврата.
- 10 В коробку необходимо вложить следующее:
 - Краткое описание признаков неисправности для специалистов по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, можно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего покупку, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и номер телефона, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

центр распространения hp

Для заказа программного обеспечения HP PSC, печатной копии справочного руководства и постера с инструкциями по установке, а также заменяемых пользователем компонентов выполните одно из следующих действий.

- В США и Канаде позвоните по телефону 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- В странах Латинской Америки позвоните по номеру телефона, указанному для нужной страны/региона (см. раздел обращение в службу поддержки по телефону во всем мире на стр. 44).
- В других странах/регионах посетите Web-узел HP по адресу: www.hp.com/support

информация о гарантии

В этой главе приведены условия ограниченной гарантии на устройство HP PSC, а также информация о получении гарантийного обслуживания и расширении стандартной заводской гарантии.

Эта глава содержит следующие разделы:

- длительность ограниченной гарантии на стр. 49
- гарантийное обслуживание на стр. 49
- расширение гарантии на стр. 49
- возврат устройства hp psc для обслуживания на стр. 50
- условия ограниченной глобальной гарантии hewlett-packard на стр. 50

длительность ограниченной гарантии

Длительность ограниченной гарантии (оборудование и работа): 1 год.

Длительность ограниченной гарантии (компакт-диски): 90 дней.

Длительность ограниченной гарантии (картриджи): до окончания чернил HP или даты окончания гарантии, указанной на картридже (в зависимости от того, что наступит раньше).

Примечание. Услуги, описанные в разделах срочное обслуживание и расширение гарантии, могут предоставляться не во всех странах и регионах.

гарантийное обслуживание

срочное обслуживание

Прежде чем получить срочное обслуживание устройства, пользователь должен сначала обратиться в сервисный центр НР или центр технической поддержки НР для выполнения основных действий по устранению неполадок. Описание действий, которые требуется выполнить перед обращением в службу поддержки, см. в разделе техническая поддержка hp на стр. 43.

Если для обслуживания устройства необходимо только заменить какие-либо компоненты и такая замена может быть выполнена пользователем, компания HP может обеспечить срочную доставку таких компонентов. В этом случае компания HP оплачивает связанные с доставкой транспортные расходы, пошлины и налоги, предоставляет помощь по телефону для замены компонента, а также оплачивает транспортные расходы, пошлины и налоги, связанные с возвратом затребованных компанией HP компонентов.

Центр технической поддержки НР может направить пользователя в другие авторизованные сервисные центры, сертифицированные компанией НР для обслуживания изделий НР.

расширение гарантии

Стандартную гарантию производителя можно продлить до трех лет с помощью пакета HP SUPPORTPACK. Действие гарантии начинается с момента приобретения изделия. Пакет расширения гарантии можно приобрести только в течение первых 180 дней с момента приобретения изделия. Если при обращении в службу поддержки будет определено, что изделие нуждается в замене, компания НР обеспечит бесплатную доставку изделия для замены на следующий рабочий день (доступно только в США). Дополнительную информацию можно получить по телефону 1-888-999-4747 или на Web-узле HP по адресу:

www.hp.com/go/hpsupportpack

За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки HP. Список номеров телефонов центров технической поддержки во всем мире см. в разделе обращение в службу поддержки по телефону во всем мире на стр. 44.

возврат устройства hp psc для обслуживания

Перед возвратом устройства HP PSC для обслуживания обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Описание действий, которые требуется выполнить перед обращением в службу поддержки, см. в разделе **техническая поддержка hp** на стр. 43.

условия ограниченной глобальной гарантии hewlett-packard

действие ограниченной гарантии

Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю (Покупателю), что изделие HP PSC (Изделие), в том числе соответствующее программное обеспечение, комплектующие, носители и расходные материалы не имеют дефектов материалов и изготовления. Настоящая гарантия действует с момента приобретения Изделия Покупателем.

Для программного обеспечения Изделия ограниченная гарантия НР распространяется только на ошибки в выполнении запрограммированных инструкций. Компания НР не гарантирует, что работа такого программного обеспечения будет бесперебойной и без ошибок.

Ограниченная гарантия НР распространяется только на дефекты, которые возникли при нормальном использовании Изделия. Действие гарантии не распространяется на любые другие проблемы, в том числе возникшие в результате: (а) неправильного обслуживания и модификации; (б) использования программного обеспечения, комплектующих, носителей и расходных материалов, не предоставленных и не поддерживаемых компанией НР; (в) несоблюдения прилагаемых к Изделию спецификаций.

Для всех аппаратных Изделий использование картриджей других производителей (не HP) либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для прекращения действия данной гарантии, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с Покупателем. Однако, если использование таких картриджей приведет к ошибкам в работе или повреждению Изделия, устранение этих ошибок или повреждений в компании HP подлежит стандартной оплате в соответствии с действующими в компании HP расценками на работу и материалы.

Если в течение гарантийного срока компания НР получит уведомление о дефекте в Изделии, то компания НР по своему усмотрению либо отремонтирует, либо заменит дефектное Изделие. Если ограниченная гарантия НР не распространяется на работу по ремонту Изделия, то такая работа подлежит оплате в соответствии со стандартными расценками НР.

Если в течение разумного периода времени после получения такого уведомления компания HP не сможет отремонтировать или заменить дефектное Изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP должна будет возместить Покупателю сумму, затраченную им на приобретение Изделия.

Компания HP не обязана ремонтировать, заменять или возмещать стоимость дефектного Изделия, пока Покупатель не вернет это Изделие в HP.

При замене дефектного Изделия Покупателю может быть предоставлено новое либо эквивалентное новому Изделие, которое по своим функциональным возможностям идентично или превосходит заменяемое Изделие. Изделия НР без каких-либо ограничений могут содержать восстановленные детали, компоненты и материалы, эквивалентные новым по своим эксплуатационным характеристикам.

Ограниченная гарантия НР действует для всех Изделий во всех странах и регионах, где компания НР продает данное Изделие и предоставляет для него техническую поддержку. Уровень гарантийного обслуживания может отличаться в разных странах и регионах. Компания НР не будет изменять характеристики, состав и возможности Изделия с целью его использования в странах и регионах, для которых это Изделие не было предназначено.

ограничение гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ НР И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ В ОТНОШЕНИИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУ-МЕВАЕМЫХ, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ.

ограничение ответственности

В пределах, разрешенных местным законодательством, оговоренные в настоящей ограниченной гарантии меры являются единственными и исключительными средствами защиты прав Покупателя.

В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, КОМПАНИЯ НР И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕН-НОСТИ ЗА ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ, РЕАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДЕЙСТВУЕТ НЕЗАВИСИМО ОТ КОНТРАКТНОГО, ДЕЛИКТНОГО И ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ, А ТАКЖЕ ОТ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

местное законодательство

Настоящая ограниченная гарантия предоставляет Покупателю специальные юридические права. Покупатель также может иметь другие права, которые отличаются в разных штатах США, провинциях Канады, а также странах и регионах мира.

Если какие-либо условия настоящей ограниченной гарантии противоречат местному законодательству, они должны считаться измененными в соответствии с этим законодательством. В таких случаях некоторые ограничения ответственности, указанные в данной гарантии, не могут быть применены к Покупателю. Например, в некоторых штатах США и провинциях за пределами США (в том числе в провинциях Канады):

запрещается предусмотренное данной гарантией ограничение установленных законом прав покупателей (например, в Великобритании);

другим образом ограничиваются возможности производителя применять содержащиеся в гарантии положения об ограничении ответственности;

Покупателю предоставляются дополнительные гарантийные права, указывается срок действия подразумеваемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, или не допускается ограничение длительности подразумеваемых гарантий.

ЗАМЕЧАНИЕ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ: ПОЛО-ЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СЛУЧАЕВ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ТОЛЬКО ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ НР. глава 8

техническая информация

В этой главе приведены сведения о технических характеристиках HP PSC, а также информация о соответствии устройства международным нормам.

Эта глава содержит следующую информацию:

- характеристики бумаги на стр. 53
- характеристики карт памяти на стр. 54
- характеристики питания на стр. 54
- физические характеристики на стр. 54
- характеристики окружающей среды на стр. 54
- программа по охране окружающей среды на стр. 55
- соответствие нормам на стр. 56

характеристики бумаги

емкость лотка для бумаги

тип	плотность бумаги	количество ¹
Обычная бумага	75 90 г/кв.м	100
Бумага Legal	75 90 г/кв.м	100
Открытки	200 г/кв.м (максимум)	20
Конверты	75 90 г/кв.м	10
Прозрачная пленка	-	20
Этикетки	-	20
Фотография 10 х 15 см	236 г/кв.м	20

1 Максимальная емкость

размеры полей при печати

	верхнее (передний край)	нижнее (задний край) ¹	левое	правое
лист бумаги или прозрачная пленка				
U.S. (Letter, Legal)	1,5 мм	12,7 мм	6,4 мм	6,4 мм
ISO (A4)	1,8 мм	12,7 мм	3,2 мм	3,2 мм
Конверты	3,2 мм	3,2 мм	6,4 мм	12,7 мм
Открытки	1,8 мм	11,7 мм	3,2 мм	3,2 мм

1 Область печати сдвинута от центра на 5,4 мм, поэтому верхнее и нижнее поля имеют различную ширину.

характеристики карт памяти

- Рекомендуемое максимальное количество файлов на карте памяти: 1000.
- Рекомендуемый максимальный размер одного файла: 12 мегапикселей, 8 Мб.
- Рекомендуемая максимальная емкость карты памяти: 1 Гб (только Solid State).

Примечание. При достижении указанных выше максимальных значений производительность устройства HP PSC может снизиться.

поддерживаемые карты памяти	
CompactFlash	
SmartMedia	
Memory Stick	
Memory Stick Duo	
Memory Stick Pro	
Secure Digital	
MultiMediaCard (MMC)	
xD-Picture Card	

физические характеристики

- Высота: 16,97 см
- Ширина: 42,57 см
- Глубина: 25,91 см
- Масса: 4,53 кг

характеристики питания

- Потребление энергии: 80 Вт (максимум)
- Входное напряжение: 100 240 В~, 1 А, 50/60 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 32 В, 940 мА, 16 В, 625 мА

характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 32 °С
- Допустимая рабочая температура: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 85% относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: -4 ... 60 °С
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства НР PSC могут немного отличаться
- Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания НР рекомендует использовать кабель длиной не более 3 м

программа по охране окружающей среды

защита окружающей среды

Hewlett-Packard производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция данного изделия обеспечивает минимальное воздействие на окружающую среду.

Дополнительную информацию см. на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

выделение озона

Данное устройство выделяет незначительное количества озона (O3).

energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR[®] mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, see the following web site:

www.energystar.gov

использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандарту DIN 19309.

пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончании его срока службы.

перечни характеристик по безопасности материалов

Перечни характеристик по безопасности материалов (MSDS) можно получить на Web-узле HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Если отсутствует доступ к Интернету, обратитесь в местный центр технической поддержки НР.

программа по утилизации материалов

Компания НР предлагает многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах, а также сотрудничает с крупнейшими центрами по утилизации электронной продукции во всем мире. Кроме того, компания НР способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий. Данный продукт HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы:

Свинец в припое.

программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров hp

HP принимает активное участие в защите окружающей среды. Во многих странах и регионах действует программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая позволяет бесплатно сдавать использованные картриджи на вторичную переработку. Дополнительную информацию см. на Web-узле HP по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

соответствие нормам

Конструкция устройства HP PSC удовлетворяет нормативным требованиям страны/ региона, в котором оно используется.

нормативный идентификатор модели

Для идентификации изделий каждому продукту присваивается нормативный код модели. Код данного изделия – SDGOB-0303. Нормативный код модели отличается от названия (HP PSC 1300 Series) и номера изделия (Q3500A, Q5533A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100. The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution! Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

notice to users in Australia

• This equipment complies with Australian EMC requirements

geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

notice to users in Korea

사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있습니다.

declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:		
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA		
Regulatory model number: SDGOB-0303		
Declares that the product:		
Product name:	HP PSC 1300 Series (Q3500A)	
Model number(s):	HP PSC 1340 (Q3492A), 1345 (Q3493A), 1350 (Q3501A, Q3495A), 1350xi (Q3502A), 1350v (Q3503A), 1350 (Q5533A, Q5534A)- Japan only)	
Power adapters:	0950-4466	
Conforms to the following pr	oduct specifications:	
Safety:	IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 /	
	EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11	
	UL1950/CSA22.2 No.950, 3rd Edition:1995	
	NOM 019-SFCI-1993	
	GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B	
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998	
	IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995	
	IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995	
	AS/NZS3548	
	CNS13438, VCCI-2	
	FCC Part 15 - Class B/ICES-003, Issue 2	
	GB9254:1998	

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE marking accordingly.

The product was tested in a typical configuration.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Boblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)

настройка и использование hp instant share

HP Instant Share позволяет легко отправлять фотографии друзьям и близким. Сделайте снимок или отсканируйте изображение, выберите фотографию или изображение, а затем с помощью этой программы отправьте его по необходимому адресу электронной почты. Кроме того, в зависимости от страны/региона можно выгрузить фотографии в виртуальный фотоальбом или отправить в службу обработки фотографий.

С помощью HP Instant Share друзья и близкие получат фотографии, которые они могут просмотреть. Им не потребуется загружать большие файлы и использовать изображения, которые имеют слишком большой размер для открытия в программе. Будет отправлено сообщение, содержащее миниатюры фотографий и ссылку на безопасную Web-страницу, на которой можно просмотреть, переслать, напечатать или сохранить фотографии.

Примечание. Некоторые операционные системы не поддерживают HP Instant Share. В этом случае можно использовать программу Директор обработки фотографий и изображений HP (Директор HP) и отправлять фотографии по электронной почте в качестве вложений. Дополнительную информацию см. в разделе отправка фотографии или изображения с помощью устройства hp psc (Macintosh) на стр. 62.

Эта глава содержит следующие разделы:

- пять простых шагов для использования hp instant share (Windows) на стр. 59
- отправка фотографии или изображения с помощью устройства hp psc (Macintosh) на стр. 62
- для чего требуется регистрация в службе hp instant share (Windows) на стр. 64

пять простых шагов для использования hp instant share (Windows)

Для использования HP Instant Share с устройством HP PSC 1300 Series (HP PSC) выполните следующие простые шаги:

 Вставьте карту памяти в устройство HP PSC и выгрузите ее содержимое на компьютер с операционной системой Windows. ИЛИ

Отсканируйте изображение с помощью устройства HP PSC и передайте его в программу Галерея для обработки фотографий и изображений HP (Галерея HP).

Примечание. Программа Галерея НР является частью ПО Директор НР, которое прилагается к устройству НР PSC. На компьютер устанавливается ПО Директор НР.

- 2 В программе Галерея HP выберите фотографию или изображение, которое требуется отправить.
- 3 На вкладке HP Instant Share щелкните Запуск HP Instant Share.
- 4 Создайте получателей для отправки электронной почты в HP Instant Share.

Примечание. Кроме того, можно настроить адресную книгу для хранения адресов электронной почты.

5 Отправьте сообщение.

Информацию о различных функциях HP Instant Share см. в следующих разделах:

- использование функции передачи фотографий на стр. 60
- использование отсканированного изображения на стр. 61
- доступ к hp instant share из программы Директор HP на стр. 61

Примечание. Для использования HP Instant Share требуется подключение к Интернету. Если провайдером является AOL или Compuserve, перед использованием HP Instant Share подключитесь к выбранному провайдеру.

использование функции передачи фотографий

Дополнительную информацию о картах памяти см. в разделе **использование** карты памяти на стр. 19.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства HP PSC.
- 2 На экране компьютера автоматически появится диалоговое окно с запросом на сохранение содержимого карты памяти на компьютере.
- 3 Нажмите соответствующую кнопку в диалоговом окне, чтобы начать операцию.

Все фотографии на карте памяти, которые ранее не были переданы на компьютер, будут сохранены на компьютере.

Примечание. По умолчанию файлы сохраняются в папках, названия которых соответствуют месяцу и году съемки фотографий. В ОС Windows XP и Windows 2000 папки создаются в каталоге C:\Documents and Settings\имя пользователя\Мои документы\Мои рисунки.

Автоматически запустится программа Галерея НР, в окне которой будут показаны фотографии.

4 Выберите фотографию.

Примечание. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений hp, прилагаемой к программе.

- 5 Щелкните по кнопке HP Instant Share.
- 6 Для доступа к фотографиям, которые необходимо использовать с HP Instant Share, перейдите к п. 5 в разделе доступ к hp instant share из программы Директор HP на стр. 61.

использование отсканированного изображения

Информацию о сканировании изображений см. в разделе использование функций сканирования на стр. 31.

- Положите оригинал на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.
- 2 Нажмите кнопку Сканировать.

Отсканированное изображение появится в окне "Сканирование НР" на экране компьютера и его можно будет изменить.

Дополнительную информацию о редактировании изображения в области предварительного просмотра см. в **справочной системе программы** обработки фотографий и изображений hp, прилагаемой к программе.

3 Выполните необходимую настройку изображения в окне Сканирование НР и щелкните Принять.

Устройство HP PSC отправит изображение в программу Галерея HP. Программа запустится автоматически и в ее окне будет показано отсканированное изображение.

4 После редактирования изображения выберите его.

Примечание. Галерея HP имеет множество инструментов, с помощью которых можно редактировать изображение и достигать необходимых результатов. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений hp, прилагаемой к программе.

- 5 Щелкните по кнопке HP Instant Share.
- 6 Для использования HP Instant Share перейдите к п. 5 в разделе доступ к hp instant share из программы Директор HP ниже.

доступ к hp instant share из программы Директор HP

Этот раздел содержит информацию об использовании службы электронной почты HP Instant Share. В этом разделе фотографии и изображения называются изображениями. Дополнительную информацию об использовании программы Директор HP см. в **справочной системе программы обработки фотографий** и изображений hp, прилагаемой к программе.

- 1 Запустите программу Директор НР.
- 2 В программе **Директор НР** щелкните Галерея НР.

Будет запущена программа Галерея для обработки фотографий и изображений HP.

3 Перейдите в папку, в которой хранится нужное изображение, и выберите его.

Примечание. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений hp, прилагаемой к программе.

- 4 Щелкните по кнопке HP Instant Share.
- 5 В области управления щелкните Запуск HP Instant Share. В рабочей области появится окно "Подключение к Интернету".

Щелкните Далее.

Появится окно "Разовая установка – Регион и условия использования".

- 7 Выберите страну/регион в раскрывающемся списке.
- 8 Ознакомьтесь с условиями обслуживания, выберите Согласен и щелкните Далее.

Появится окно "Выберите службу HP Instant Share".

- 9 Выберите HP Instant Share E-mail отправка изображений по электронной почте.
- 10 Щелкните Далее.
- 11 В окне "Подготовка сообщения HP Instant Share E-Mail" введите информацию в полях Кому, От, Тема и Сообщение.

Примечание. Чтобы открыть и использовать адресную книгу, щелкните "Адресная книга", зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и получите учетную запись HP Passport.

Примечание. Для отправки сообщения по нескольким адресам электронной почты щелкните "Отправка эл. почты нескольким получателям".

12 Щелкните Далее.

Появится окно "Добавление подписей".

13 Добавьте подпись к цифровому изображению и щелкните Далее.

Изображение будет выгружено на Web-узел HP Instant Share.

После выгрузки изображения на экране появится окно "Фото отправлены по эл. почте".

Будет отправлено сообщение со ссылкой на безопасную Web-страницу, на которой изображение будет храниться в течение 60 дней.

14 Щелкните Готово.

В окне браузера откроется Web-узел HP Instant Share. На этом Web-узле можно выбрать изображение и выполнить с ним различные операции.

отправка фотографии или изображения с помощью устройства hp psc (Macintosh)

Если устройство HP PSC подключено к компьютеру Macintosh, при наличии учетной записи электронной почты можно отправить фотографию или изображение по любому адресу. Для отправки сообщения используется почтовая программа, установленная на компьютере. В программе HP Gallery (Галерея HP) щелкните E-mail (электронная почта). Для запуска HP Gallery используется программа HP Director (Директор HP).

Этот раздел содержит следующие темы:

- использование функции передачи фотографий на стр. 60
- использование отсканированного изображения на стр. 63
- настройка параметров электронной почты в программе Директор НР на стр. 64

использование функции выгрузки фотографий

Дополнительную информацию о картах памяти см. в разделе **использование** карты памяти на стр. 19.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства HP PSC.
- 2 На экране компьютера автоматически появится диалоговое окно с запросом на сохранение содержимого карты памяти на компьютере.
- 3 Нажмите соответствующую кнопку в диалоговом окне, чтобы начать операцию.

Все фотографии на карте памяти, которые не были переданы на компьютер, будут сохранены на компьютере.

Примечание. По умолчанию файлы сохраняются на компьютере в папке Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos (OS 9) или Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos (OS X).

Примечание. На компьютере Macintosh для сохранения фотографий можно использовать программу iPhoto вместо Галереи HP. См. раздел use iphoto (использование iphoto) в справочной системе hp photo and imaging help, прилагаемой к программе.

4 Для доступа к фотографиям, которые необходимо использовать с HP Instant Share, см. раздел настройка параметров электронной почты в программе Директор HP на стр. 64.

использование отсканированного изображения

Информацию о сканировании изображений см. в разделе использование функций сканирования на стр. 31.

- Положите оригинал на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз.
- 2 Нажмите кнопку Сканировать.

Отсканированное изображение появится в окне "HP Scan" (сканирование HP) на экране компьютера и его можно будет изменить.

Дополнительную информацию о редактировании изображения в области предварительного просмотра см. в справочной системе **hp photo and imaging help**, прилагаемой к программе.

3 Выполните необходимую настройку изображения в окне HP Scan и щелкните Accept.

Устройство HP PSC отправит изображение в программу HP Gallery. Программа запустится автоматически и в ее окне будет показано отсканированное изображение.

4 После редактирования изображения выберите его.

Примечание. НР Gallery имеет множество инструментов, с помощью которых можно редактировать изображение и достигать необходимых результатов. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений hp, прилагаемой к программе.

5 Щелкните E-mail (эл. почта).

На компьютере Macintosh будет запущена программа для работы с электронной почтой.

Теперь можно отправить изображения по электронной почте в качестве вложения. Для этого следуйте инструкциями на экране компьютера.

настройка параметров электронной почты в программе Директор НР

Дополнительную информацию об использовании программы HP Director см. в справочной системе **hp photo and imaging help**, которая прилагается к программе.

Запустите программу HP Director и щелкните HP Gallery (OS 9).
 ИЛИ

На панели Dock щелкните **HP Director** и в области **Manage and Share** (управление и предоставление доступа) меню **HP Director** выберите **HP Gallery** (OS X).

Будет запущена программа HP Photo and Imaging Gallery.

2 Выберите изображение.

Дополнительную информацию см. в справочной системе **hp photo and imaging help**, прилагаемой к программе.

3 Щелкните E-mail (эл. почта).

На компьютере Macintosh будет запущена программа для работы с электронной почтой.

Теперь можно отправить изображения по электронной почте в качестве вложения. Для этого следуйте инструкциями на экране компьютера.

для чего требуется регистрация в службе hp instant share (Windows)

При использовании устройства HP PSC 1300 Series регистрация в службе HP Instant Share требуется только для работы с адресной книгой. Регистрация пользователя – это отдельная процедура, которая запускается при регистрации изделия HP и выполняется с помощью программы настройки HP Passport.

При попытке сохранить адреса электронной почты или создать список рассылки с помощью адресной книги HP Instant Share появится приглашение зарегистрироваться. Процедуру регистрации необходимо выполнить перед тем, как настраивать адресную книгу и выбирать в ней адреса для отправки сообщения HP Instant Share. устранение неполадок

11

В этой главе приведена информация об устранении неполадок устройства HP PSC 1300 Series (HP PSC). Глава содержит способы решения проблем при установке и настройке устройства, а также ссылки на разделы справочной системы, посвященные устранению неполадок при работе с устройством.

Эта глава содержит следующую информацию:

- устранение неполадок при установке на стр. 65
- устранение неполадок при работе на стр. 71

устранение неполадок при установке

Этот раздел содержит советы по устранению наиболее общих проблем, которые могут возникнуть при установке и настройке устройства, программного обеспечения НР РSC и HP Instant Share.

Этот раздел содержит следующие темы:

- устранение неполадок при установке устройства и программного обеспечения на стр. 65
- устранение неполадок при настройке hp instant share на стр. 71

устранение неполадок при установке устройства и программного обеспечения

Если при установке программного обеспечения или устройства возникли проблемы, способы их решения см. в следующих разделах.

Если установка ПО HP PSC выполняется без ошибок, процедура состоит из следующих этапов:

- После загрузки диска HP PSC CD-ROM в привод компакт-дисков, автоматически запускается программа установки.
- Выполняется установка программного обеспечения.
- Файлы копируются на жесткий диск компьютера.
- Появляется запрос на подключение устройства НР РSC к компьютеру.
- В окне Мастера установки появляется подтверждение успешного завершения процедуры ("галочка" и "ОК" зеленого цвета).
- Появляется запрос на перезагрузку компьютера (не во всех случаях).
- Выполняется регистрация.

Если какой-либо из этапов был пропущен, значит при установке возникла проблема. Чтобы проверить установку программного обеспечения на компьютере, выполните следующее:

- Запустите программу Директор НР и убедитесь, что в окне отображаются следующие значки: "Сканировать изображение", "Сканировать документ" и "Галерея НР". Информацию о запуске программы Директор НР см.
 в разделе использование устройства hp psc с компьютером на стр. 7. Если значки отсутствуют в окне, подождите несколько минут, пока НР РSС установит связь с компьютером. Если значки не появились, см. раздел
 Отсутствуют некоторые значки в программе Директор НР на стр. 68.
- Откройте диалоговое окно "Принтеры" и убедитесь, что в нем указано устройство HP PSC.
- Проверьте, имеется ли значок НР РSC в системной области панели задач.
 Этот значок сигнализирует о том, что устройство НР PSC готово к работе.



устранение неполадок при установке ПО

В этом разделе приведена информация об устранении неполадок, которые могут возникнуть при установке программного обеспечения HP PSC.

проблема	возможная причина и решение
При загрузке диска CD-ROM в компьютер ничего не происходит	 выполните следующие действия В меню Пуск ОС Windows выберите Выполнить. В диалоговом окне "Запуск программы" введите d:\setup.exe (если привод CD-ROM имеет другое обозначение, используйте вместо "d" соответствующую букву) и нажмите кнопку OK.
При установке появ- ляется окно проверки компьютера на соот- ветствие минималь- ным требованиям	Компьютер не удовлетворяет минимальным системным требованиям для установки ПО. Для получения более подробной информации о проблеме щелкните Сведения . Устраните проблему и снова попробуйте установить ПО.
проблема возможная причина и решение

На изображении соединения USB показан значок "Х" красного цвета или желтый треугольник

Device setup has failed to compl	ete.
ease refer to the "Troubleshooting" s ie CD or under the Start menu.	ection of the ReadMe file. The ReadMe file is located on
lick Next to exit installation.	
and and	
Check here if you would like to contin	we without plugging in the device.
	<back next=""> Cancel</back>

выполните следующее

 Убедитесь, что накладка для передней панели надежно установлена, затем отсоедините устройство HP PSC от компьютера и подсоедините снова.

Информацию об установке накладки для передней панели см. в разделе Появляется сообщение с запросом на установку накладки для передней панели на стр. 70.

2 Убедитесь, что кабель питания и USB надежно подключены.



- 3 Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующее:
 - Отсоедините кабель USB, а затем подсоедините снова.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре или концентратору без собственного источника питания.
 - Убедитесь, что длина кабеля USB не превышает 3 метра.
 - Если к компьютеру подключено несколько устройств USB, при установке может потребоваться отсоединить другие устройства.
- 4 Продолжите установку и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего приглашения. Запустите программу Директор НР и убедитесь, что в окне отображаются основные значки ("Сканировать изображение", "Сканировать документ" и "Галерея НР").

Если значки отсутствуют, удалите программу и установите ее снова в соответствии с инструкциями в разделе Отсутствуют некоторые значки в программе Директор НР на стр. 68.

проблема	возможная причина и решение	
Сообщение о неизвестной ошибке	Попытайтесь продолжить установку. Если это не удается, прервите процесс установки, а затем запустите снова.	
Отсутствуют некоторые значки в программе Директор НР	Если доку поли нек о	и основные значки ("Сканировать изображение", "Сканировать умент" и "Галерея НР") отсутствуют, ПО может быть установлено не ностью. Дополнительную информацию см. в разделе Отсутствуют оторые значки в программе Директор НР на стр. 68.
	Еслі потр фай ного нах	и программное обеспечение установлено не полностью, может ребоваться удалить ПО, а затем установить его снова. <i>Не</i> удаляйте лы программы HP PSC вручную с жесткого диска. Для правиль- о удаления программы используйте утилиту удаления, которая одится в группе программ HP PSC.
	уда	ление ПО (Windows)
	1	Отсоедините устройство HP PSC от компьютера.
	2	На панели задач Windows щелкните Пуск, Программы или Все программы (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1300 Series, uninstall software.
	3	Убедитесь, что установлен драйвер печати.
	4	Следуйте инструкциям на экране.
		Примечание. Прежде чем продолжить удаление программы, убедитесь, что устройство HP PSC отсоединено от компьютера.
	5	Если появится запрос на удаление общих файлов, щелкните Нет .
		При удалении этих файлов не будут работать другие программы, которые их используют.
	6	После удаления программного обеспечения перезагрузите компьютер.
	7	Чтобы снова установить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP PSC 1300 Series в привод CD-ROM компьютера и спелуйте инструкциям на экране.
	8	После установки программного обеспечения подключите НР PSC к компьютеру, а затем включите устройство. Для этого нажмите кнопку "Вкл/Возобновить". Для продолжения установки следуйте инструкциям на экране и в прилагаемом постере. После подключения и включения устройства HP PSC может потребоваться несколько минут для выполнения всех процедур Plug and Play.
		После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач появится значок "Digital Imaging Monitor".
	9	Чтобы проверить правильность установки программного обеспечения, дважды щелкните по значку "Директор НР" на рабочем столе. Если в окне "Директор НР" отображаются основные значки ("Сканировать изображение", "Сканировать документ" и "Галерея НР"), программное обеспечение установлено правильно.

проблема	возможная причина и решение
Отсутствуют	удаление ПО (Macintosh)
некоторые значки	1 Отсоедините устройство HP PSC от компьютера.
в программе Пиректор НР	2 Дважды щелкните по папке Applications:HP All-in-One Software.
(продолжение)	3 Дважды щелкните по значку HP Uninstaller (программа удаления HP).
	4 Следуйте инструкциям на экране.
	5 После удаления программного обеспечения отсоедините устройство HP PSC и перезагрузите компьютер.
	6 Чтобы повторно установить программное обеспечение, вставьте диск HP PSC 1300 Series CD-ROM в привод CD-ROM компьютера.
	Примечание. При повторной установке программного обеспечения следуйте инструкциям в прилагаемом постере. Не подключайте устройство HP PSC к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
	7 На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM, дважды щелкните по значку hp all-in-one installer и следуйте инструкциям на экране.
Не появляется окно регистрации	Запустите программу регистрации, расположенную в папке HP в меню Пуск OC Windows. Для этого в меню Пуск выберите Программы или Все программы (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1300 Series, product registration.
Значок "Digital Imaging Monitor" не отображается на панели задач	Если значок "Digital Imaging Monitor" не отображается в системной области панели задач, подождите несколько минут. Если значок по-прежнему не появляется, запустите программу Директор НР и проверьте, показаны ли основные значки в окне программы. Дополнительную информацию см. в разделе Отсутствуют некоторые значки в программе Директор НР на стр. 68.
	Системная область панели задач обычно расположена в нижнем правом углу рабочего стола Windows. Системная область Значок "HP Digital панели Imaging Monitor" задач
Установка	Возможно, накладка для передней панели установлена неправильно.
прерывается при появлении окна с дополнительными инструкциями, хотя кабель USB подсоединен	выполните следующие действия
	1 Проверьте, нет ли сообщений об ошибках, связанных с накладкой
	для передней панели.
	2 При необходимости установите накладку для передней панели. Дополнительную информацию см. в разделе Появляется сообщение с запросом на установку накладки для передней панели на стр. 70.
	3 Выключите устройство, а затем снова включите.

устранение неполадок при установке устройства

В этом разделе приведена информация об устранении неполадок, которые могут возникнуть при установке устройства HP PSC.

проблема	возможная причина и решение
Появляется сообщение с запросом на установку накладки	Накладка для передней панели не установлена или установлена неправильно.
для передней панели	установка накладки для переднеи панели
	Отделите от накладки клейкую подложку.
	 шаг 1 шаг 2 шаг 2 Поднимите крышку устройства НР РSC. Поместите накладку
	в углубление и приклейте ее.
	Примечание. Устройство HP PSC будет работать только после установки накладки для передней панели.
Устройство НР РЅС не включается	Надежно подсоедините кабели питания и подождите несколько секунд, пока устройство HP PSC не включится. Кроме того, если устройство HP PSC подключено к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен.

Устройство HP PSC подключается непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB. Подключите один конец кабеля USB к
разъему на задней панели компьютера, а другои – к разъему на задней панели устройства HP PSC. Устройство можно подключить к любому порту USB на задней панели компьютера.

устранение неполадок при настройке hp instant share

Информация об ошибках, возникающих при настройке функции HP Instant Share (например, при настройке адресной книги), приведена в справочной системе HP Instant Share. Информацию об устранении некоторых неполадок при использовании этой функции см. ниже в разделе устранение неполадок при работе.

устранение неполадок при работе

Раздел справочной системы программы обработки фотографий и изображений hp, посвященный устранению неполадок устройства hp psc 1300 series, содержит советы по решению некоторых общих проблем, которые могут возникнуть при работе с устройством HP PSC. На компьютере с OC Windows для получения информации об устранении неполадок запустите программу Директор обработки фотографий и изображений HP, щелкните "Справка" и выберите "Устранение неисправностей и поддержка". Для доступа к разделу справочной системы, посвященному устранению неполадок, можно также использовать кнопку "Справка", которая отображается в окнах некоторых сообщений об ошибках.

На компьютере Macintosh (OS X) для получения информации об устранении неполадок щелкните по значку "HP Director (All-in-One)" на панели Dock, затем в меню "HP Director" (Директор HP) выберите "HP Help" (справка HP), "HP Photo and Imaging Help" (справочная система программы HP Photo and Imaging) и в окне просмотра справки щелкните "hp psc 1300 series troubleshooting" (устранение неполадок с устройством hp psc 1300 series).

При наличии доступа к Интернету справочную информацию можно получить на Web-узле HP по адресу:

www.hp.com/support

На этом Web-узле также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.

устранение неполадок с функцией hp instant share

В приведенной ниже таблице описаны способы решения основных неполадок, которые могут возникнуть при использовании HP Instant Share. На Web-узле HP Instant Share при появлении сообщения об ошибке можно просмотреть соответствующую справку.

сообщение об ошибке	возможная причина и решение
Can't connect to the Internet (не удается подключиться к Интернету)	Компьютер не может подключиться к серверу HP Instant Share после появления окна "Подключение к Интернету". • Проверьте подключение к Интернету и убедитесь, что соединение установлено. • При использовании брандмауэра убедитесь, что в браузере правильно настроены параметры прокси-сервера.
HP Instant Share Service temporarily unavailable (служба HP Instant Share вре- менно недоступна)	Выполняется обслуживание сервера HP Instant Share, поэтому он недоступен. • Попробуйте подключиться позже.

устранение неполадок с картой памяти

Если устройство HP PSC подключено к компьютеру, при возникновении проблем с листом пробных отпечатков или картой памяти на экране компьютера может быть показано сообщение об ошибке. Если HP PSC не подключено к компьютеру, при возникновении проблемы будет мигать желтый индикатор "Ошибка" и не будет показано сообщение об ошибке, содержащее информацию о причине проблемы. Ниже приведено описание некоторых проблем, которые могут возникнуть на разных этапах при использовании карты памяти и листа пробных отпечатков для печати фотографий.

проблема	возможная причина и решение
После установки карты памяти ничего	 Карта памяти вставлена не полностью. Извлеките карту, а затем вставьте снова.
не происходит	 Карта памяти вставлена неправильно. Извлеките карту, а затем вставьте снова.
	 В гнезде устройства уже находилась карта памяти. Извлеките одну карту памяти. Устройство НР PSC выполнит чтение оставшейся карты памяти.
	 Карта памяти неисправна или повреждена. Отформатируйте карту памяти или замените ее.
	 На карте памяти нет фотографий. Вставьте карту памяти в цифровую камеру, сделайте несколько снимков, а затем вставьте карту в устройство HP PSC.

проблема	возможная причина и решение
После нажатия кнопки "Фото" устройство HP PSC не печатает лист пробных отпечатков	 В лоток загружена бумага малого формата (для печати листа пробных отпечатков требуется бумага Letter или A4). Поместите в лоток бумагу формата Letter или A4.
	 При попытке напечатать лист пробных отпечатков в устройство не была вставлена карта памяти. Вставьте карту памяти в соот- ветствующее гнездо устройства и подождите, пока она будет прочитана, а затем повторите попытку.
	 Устройство НР PSC не завершило чтение карты памяти. Для чтения карты памяти, которая содержит большое количество изображений, может потребоваться несколько минут. Прежде чем нажать кнопку "Фото", дождитесь, пока индикатор "Чтение" перестанет мигать.
	 На стекле устройства расположен документ. Перед печатью листа пробных отпечатков удалите все документы со стекла.
Не печатаются некоторые или все фотографии, выбранные на листе	 Формат бумаги, выбранный на листе пробных отпечатков, отличается от формата загруженной бумаги. Загрузите в лоток бумагу такого формата, который выбран на листе пробных отпечатков. Лист пробных отпечатков не читается. Напечатайте новый лист,
прооных отпечатков	 Лист пробных отпечатков неправильно размещен на стекле. Поло- жите заполненный лист на стекло в левый передний угол лицевой стороной вниз, чтобы верхний край листа был обращен влево, а затем закройте крышку.
	 Используется устаревший лист пробных отпечатков. После печати пробного листа некоторые фотографии были удалены с карты памяти. Напечатайте новый лист.
	 Не выбраны некоторые параметры на листе пробных отпечатков. Выберите как минимум одну фотографию, а также один формат бумаги и компоновку (либо малый формат для печати на фотобумаге).
	 Выбрано несколько форматов бумаги или компоновок. Напечатайте новый лист пробных отпечатков, правильно заполните его, а затем отсканируйте, чтобы напечатать фотографии.

глава 11



предметный указатель

10 х 15 см копии без рамки, **29** фотобумага, **16**

С

CompactFlash, 19

Н

HP Instant Share адресная книга, 64 выгрузка фотографий, 60 использование отсканированного изображения, 61 обзор, 59 упрощенное использование, 59 HP, техническая поддержка, 43

Μ

Memory Stick, **19** MultiMediaCard (MMC), **19**

S

Secure Digital, **19** SmartMedia, **19**

Х

xD, **19**

Б

бумага выбор типа, 18 загрузка, 13 рекомендуемые типы, 17 быстрое качество копирования, 28

B

в размер страницы, **29** возврат устройства HP PSC для обслуживания, **46**

Γ

гарантия длительность, **49** обслуживание, **49** расширение, **49** условия, **50**

Д

Директор НР доступ к НР Instant Share (Windows), 61 использование hp psc c компьютером, 7 отправка фото по эл. почте (Macintosh), 64

3

загрузка бумаги HP Premium, 17 бумаги формата А4, **14** бумаги формата Letter, 14 конвертов, 16 оригиналов, 13 открыток Хагаки, 16 поздравительных открыток, 17 почтовых открыток, 16 предотвращение замятия бумаги, **18** рекомендуемых типов бумаги, 17 этикеток, 17 заказ картриджей, 77 замена картриджей, 36 звуки при обслуживании устройства HP PSC, 42

И

индикаторы состояния, 4

К

картриджи, 34 выбор подходящего, 38 замена, 36 защитный футляр, 38 обращение, 35 очистка контактов, 40 уровень чернил, 34 хранение, 38 юстировка, 38 карты памяти гнезда, 19 лист пробных отпечатков, печать, 21 лист пробных отпечатков, сканирование, 24

обзор, 19 сохранение файлов на компьютере, 20 установка карты, 20 качество копий, 28 количество копий при копировании, 28 конверты, загрузка, 16 копирование качество, **28** количество копий, 28 скорость, **28** увеличение, 29 уменьшение, 29 фото, **29** фото без рамки, 29 фото на бумаге Letter, 29 цветных оригиналов, 27 черно-белых оригиналов, 27

Л

лист пробных отпечатков заполнение, 23 печать, 21 сканирование, 24

Μ

максимальное качество копирования, 28

Η

номера телефонов центров поддержки, **43**

0

обслуживание замена картриджей, 36 механические звуки, 42 отчет самопроверки, 35 очистка подложки крышки, 33 очистка стекла, 33 очистка устройства снаружи, 34 уровень чернил, 34 юстировка картриджей, 38 окружающая среда выделение озона, 55

предметный указатель

защита, 55 использование бумаги, 55 перечни характеристик по безопасности материалов, 55 пластмассовые детали, 55 программа по охране, 55 программа по утилизации материалов, 55 программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров hp, **56** энергопотребление, 55 остановка копирования, 30 сканирования, 32 открытки Хагаки, 16 отмена копирования, 30 сканирования, 32 отправка фотографии Macintosh, 62 выгрузка фотографий, 63 использование отсканированного изображения, 63 по эл. почте, 26 отчет самопроверки, 35 очистка контактов картриджа, 40 подложки крышки, 33 снаружи, 34 стекла, **33**

П

передняя панель индикаторы состояния, 4 обзор, 1 печать листа пробных отпечатков, 21 отчета самопроверки, 35 поддержка, 43 web-узел, 43 в Австралии, 46 в Северной Америке, 44 в Японии, 44 за пределами США, 44 подключение кабеля USB, 71 подложка крышки, очистка, 33 поздравительные открытки, загрузка, 17 почтовые открытки, 16 программное обеспечение использование hp psc c компьютером, 7

С

сканирование листа пробных отпечатков, 24 отмена, 32 с помощью передней панели, **32** скорость копирования, 28 соответствие нормам, 56 Australian statement, 57 declaration of conformity (European Union), 57 declaration of conformity (U.S.), 58 FCC statement, 56 gerauschemission, 57 Korean statement, 57 notice to users in Canada, 57 VCCI-2 (Japan), 57 нормативный идентификатор модели, 56 сохранение файлов с карты памяти, 20 справочная информация, **v** стекло, очистка, 33

Т

техническая информация размеры полей, 53 физические характеристики, 54 характеристики бумаги, 53 характеристики карт памяти, 54 характеристики копирования, 54 характеристики окружающей среды, 54 характеристики питания, 54 транспортировка устройства HP PSC, **46**

у

увеличение копий, 29 уменьшение копий, 29 уровень чернил, 34 устранение неполадок при использовании НР Instant Share, 72 при использовании карты памяти, **72** при настройке HP Instant Share, **71** при работе с устройством, 71 при установке, 65 при установке ПО, 66 при установке устройства, 70 при установке устройства и программного обеспечения, 65

Φ

формат копий, 29 фото, 25 копии без рамки, 28 отправка по эл. почте, 26 печать без рамки, 25 печать с листа пробных отпечатков, 21 редактирование, 26 сохранение с карты памяти, 20 фото без рамки копирование, 29 футляр картриджа, 38

Ц

центр распространения НР, 48 центры технической поддержки, 43

Э

этикетки, загрузка, 17

ю

юстировка картриджей, 38

заказ бумаги

Для заказа бумаги (например, бумаги HP Premium, диапозитивов HP Premium Inkjet, термонаклеек HP и бумаги HP для поздравительных открыток) обратитесь на Web-узел HP по адресу:

www.hp.com

Выберите страну/регион и перейдите на страницу заказа продуктов НР.

заказ картриджей

В следующей таблице перечислены картриджи, совместимые с устройством HP PSC. Используйте приведенную ниже информацию, чтобы определить, какой картридж требуется заказать.

картриджи	номер hp для повторного заказа
Черный картридж НР для струйной печати	№56, 19 мл, черный картридж
Трехцветный картридж НР для струйной печати	№57, 17 мл, цветной картридж
Фотокартридж НР для струйной печати	№58, 17 мл, цветной картридж

Дополнительную информацию о картриджах см. на Web-узле HP:

www.hp.com

Выберите страну/регион и перейдите на страницу заказа продуктов НР.

Посетите информационный центр hp psc

Информационный центр содержит информацию о наиболее эффективном использовании устройства НР РSC.

- Техническая поддержка
- Расходные материалы и информация о заказе
- Советы по использованию
- Способы усовершенствования устройства

www.hp.com/support © 2003 Hewlett-Packard Company



Напечатано на переработанной бумаге.

Отпечатано в Германии.



Q3500-90171