

# hp psc 2170 series all-in-one





# guia de referência

#### © Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte do documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para nenhum outro idioma sem a autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard Company.

Este produto incorpora a tecnologia Adobe PDF, que contém uma implementação do LZW, licenciado nos EUA com a Patente nº 4.558.302.

Adobe: PDI

Adobe e o logotipo Acrobat são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Portions Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. O HP PSC 2170 Series inclui a tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, o logotipo Apple, Mac, o logotipo Mac, Macintosh e Mac OS são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países/regiões.

Número da publicação: Q3066-90158

Primeira edição: janeiro de 2003

Impresso nos EUA, México, Alemanha ou Coréia.

Windows<sup>®</sup>, Windows NT<sup>®</sup>, Windows ME<sup>®</sup>, Windows XP<sup>®</sup> e Windows 2000<sup>®</sup> são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Intel<sup>®</sup> e Pentium<sup>®</sup> são marcas registradas da Intel Corporation.

#### aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como compromissos da Hewlett-Packard Company. A Hewlett-Packard não assume nenhuma responsabilidade pelos erros que possam ser encontrados neste documento, nem assume qualquer tipo de garantia, explícita ou implícita, com relação a este material, incluindo, mas não se limitando, às garantias de comerciabilidade e adequação a um objetivo específico.

A Hewlett-Packard Company não deverá ser responsabilizada por danos incidentais ou conseqüenciais em relação ou resultante do fornecimento, desempenho ou uso deste documento e do material do programa nele descrito.

**Nota:** As informações de regulamentação podem ser encontradas na seção "Informações técnicas" deste guia.

# 0

Em muitos locais é ilegal criar cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, consulte antes um representante legal.

- Papéis ou documentos governamentais:
  - Passaportes
  - Documentos para imigração
  - Documentos do serviço de
  - recrutamento militar - Distintivos, cartões ou insígnias de identificação
- Selos governamentais: - Selos postais
  - Carimbos de alimentos
- Cheques ou notas sacadas contra agências governamentais
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos com copyright

#### informações de segurança

Advertência! Para prevenir contra fogo ou choques elétricos, não exponha este produto à chuva ou a qualquer tipo de umidade.

Ao usar este produto, sempre siga as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de ferimentos causados por fogo ou choques elétricos.

# **Advertência!** Risco potencial de choques.

- Leia e familiarize-se com todas as instruções do pôster de configuração.
- 2 Use somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade a uma fonte de alimentação. Se você não souber se a tomada é aterrada, confirme com um eletricista qualificado.
- Observe todas as advertências e instruções marcadas no produto.
- 4 Retire este produto das tomadas antes da limpeza.
- 5 Não instale ou use este produto próximo da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com firmeza em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em um local protegido onde ninguém pise ou tropece no fio de linha e onde o fio não seja danificado.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda para solução de problemas on-line.
- 9 Não existem peças internas passíveis de manutenção pelo operador. A manutenção deve ser submetida a pessoal qualificado.
- 10 Use em área bem ventilada.



# sumário

1	obtenção de ajuda	. 1
2	visão geral do painel frontal	<b>. 3</b> 3 7
3	carregamento de originais e de papel	. <b>11</b> . 11 . 11
	carregamento de envelopes carregamento de papel fotográfico de 101,6 x 152,4 mm carregamento de cartões postais ou cartões hagaki dicas para carregamento de outros tipos de papel na	. 13 . 14 . 15
	bandeja de papel	. 15 . 17 . 17
4	utilização de um cartão de foto	19
	o que é um cartão de foto? inserção de um cartão de foto salvamento de arquivos no computador galeria de foto e imagem hp impressão de uma página de teste conclusão da página de teste impressão de fotos pela digitalização de uma página de teste impressão de fotos selecionadas diretamente de um cartão de foto . como imprimir fotos com melhor qualidade menu opções para comandos cartão de foto e página de teste	19 20 21 21 21 22 23 23 23 25 26
5	utilização dos recursos de cópia	27
	realização de cópias	. 27 . 30 . 33 . 33
6	utilização dos recursos de digitalização	35
	digitalização de um original	. 36 . 37 . 37

7	manutenção do hp psc	.39
	limpeza de vidro limpeza da parte posterior da tampa limpeza da parte externa trabalho com cartuchos de impressão restauração dos padrões de fábrica definição do tempo de economia de energia definição do tempo de espera da mensagem opções do menu configurar	
8	informações adicionais sobre configuração	.47
	possíveis problemas de instalação	. 47
	definição do idioma e país/região	49
	conexão do bo ose como computador	49 50
	remoção e reinstalação do software do hp psc	
9	informações técnicas	.53
	requisitos do sistema	53
	especificações de papel	54
	especificações de impressão	55
	especificações de margem de impressao	56
	especificações de cartão de foto	56
	especificações de digitalização	57
	especificações físicas	57
	especificações ambientais	57
	especificações adicionais	57
	programa de supervisão de produtos ambientais	57
	notificações de regulamentações	59
10	obtenção de suporte do hp psc 2170 series	.63
	obtenção de suporte e outras informações pela Internet	63
	suporte do cliente da hp	66.
	centro de distribuição da HP.	66
11	informações da garantia	.67
	serviço de garantia	67
	atualizações de garantia	. 67
	envio do hp psc 2170 series para manutenção	67
		./

obtenção de ajuda

Í

Este Guia de referência contém informações sobre como usar o HP PSC e fornece assistência adicional para a solução de problemas no processo de instalação. O Guia de referência também contém informações sobre como fazer pedidos de suprimentos e acessórios, especificações técnicas, suporte e informações sobre garantia.

A tabela abaixo relaciona fontes adicionais de informação sobre o HP PSC.

ajuda	descrição
Pôster de configuração	O Pôster de configuração fornece instruções para instalar e configurar o HP PSC. Certifique-se de utilizar o pôster correto referente ao seu sistema operacional (Windows ou Macintosh).
HP Photo & Imaging Help (Ajuda sobre foto e imagem HP)	O HP Photo & Imaging Help fornece informações detalhadas sobre como usar o software do HP PSC. Para usuários do Windows: Vá para o Diretivo HP e clique em Ajuda. Para usuários Macintosh: Vá para o Diretivo HP, clique em Ajuda e em hp photo and imaging help.
Ajuda da solução de problemas	<ul> <li>Para usuários do Windows: No Diretivo HP, clique em Ajuda. Abra a pasta Solução de problemas HP Photo &amp; Imaging Help, siga os links até a solução de problemas gerais e os links até a ajuda para Solução de problemas específicos do HP PSC. A solução de problemas também está disponível no botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.</li> <li>Para usuários Macintosh: Abra o Apple Help Viewer, clique em hp photo and imaging troubleshooting e em hp psc 2170 series.</li> </ul>
Ajuda e suporte técnico na Internet	Tendo acesso à Internet, é possível obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço: http://www.hp.com/support O site na Web também fornece respostas às perguntas mais freqüentes, dicas para a solução de problemas e correções de software.
Arquivo readme	Após instalar o software, é possível acessar o arquivo readme a partir do CD-ROM do HP PSC 2170 Series ou da pasta do programa do HP PSC 2170 Series. O arquivo readme contém as informações mais recentes que não aparecem no Guia de referência ou na ajuda on-line. Para acessar o arquivo readme, faça o seguinte: <b>No Windows:</b> vá para a barra de tarefas do Windows, clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Programas</b> ou para <b>Todos os programas</b> (XP), aponte para <b>Hewlett-Packard</b> , para <b>HP PSC 2170 Series</b> e escolha <b>Exibir</b> <b>o arquivo readme</b> . <b>No Macintosh:</b> vá para a pasta <b>HD:Applications:HP PSC Software</b> .
Ajuda da caixa de diálogo	<b>No Windows:</b> Se você clicar em <b>Ajuda</b> em uma caixa de diálogo, informações sobre opções e configurações serão exibidas.

capítulo 1

2

# visão geral do painel frontal

É possível executar muitas funções utilizando o painel frontal ou o software do HP PSC.

Mesmo se você não conectar o HP PSC a um computador, poderá usar o painel frontal para copiar documentos ou fotos, imprimir uma página de teste de um cartão de foto e imprimir fotos de um cartão de foto. Pode também alterar diversas configurações, utilizando os botões do painel frontal e o sistema do menu.

### tutorial

O breve tutorial ensina como utilizar o HP PSC para fazer cópias, ajustar configurações de cópia e imprimir relatórios. Não é um tutorial abrangente; seu objetivo é familiarizá-lo com o painel frontal e os diferentes botões. Você deve levar aproximadamente dez minutos para concluir o tutorial. Depois disso, faça suas próprias experiências.

**Nota:** Recomendamos enfaticamente que você leia este tutorial antes de utilizar o HP PSC para executar as tarefas diárias.

Examine o conteúdo ou o índice remissivo para localizar outras tarefas do painel frontal tratadas nesta ajuda on-line.

- antes de começar
- recursos do painel frontal
- realização de uma cópia
- aprimoramento da cópia
- botão configurar

#### antes de começar

Faça o seguinte:

- Siga as instruções no Pôster de configuração para configurar o HP PSC. Você deve instalar o software do HP PSC antes de conectar o HP PSC ao computador.
- Verifique se o papel está carregado na bandeja de papel. Se precisar de mais informações, consulte **carregamento de papel** na página 11.
- Pegue uma fotografia ou imagem colorida que seja menor que o tamanho Carta ou A4. Utilize essa imagem para as atividades do tutorial.
- Pegue um documento que tenha duas ou três páginas. Você irá utilizá-lo para as atividades do tutorial.

#### recursos do painel frontal

Examine as ilustrações abaixo e identifique a localização dos botões no painel frontal.



botão	objetivo
1	Ligar: ligar ou desligar o HP PSC.
2	Cancelar: interromper um trabalho, sair de um menu ou das configurações.
3	<b>Copiar:</b> selecionar a função de cópia. Quando o botão está aceso, a função de cópia é selecionada. O botão é aceso por padrão.
4	<b>Digitalizar:</b> selecionar a função de digitalização. Quando o botão está aceso, a função de digitalização é selecionada.
5	<b>Cartão de foto:</b> selecionar a função Cartão de foto. Quando o botão está aceso, a função Cartão de foto é selecionada. Utilize esse botão para imprimir fotos de um cartão de foto ou para salvar fotos no PC.
6	Configuração: acessar o sistema do menu para relatórios e manutenção.
7	<b>Página de teste:</b> imprimir uma página de teste quando um cartão de foto for inserido na abertura de cartão de foto. Uma página de teste mostra exibições em miniatura de todas as fotos do cartão de foto. É possível selecionar fotos na página de teste e imprimir essas fotos digitalizando a página de teste.
8	Seta para a esquerda: rolar pelas configurações ou para excluir um caractere por vez de uma entrada de texto.
9	Seta para a direita: rolar pelas configurações.
10	<b>Opções:</b> exibir opções de cópia, digitalização ou de impressão de cartão de foto. Pressione <b>Copiar</b> , <b>Digitalizar</b> ou <b>Cartão de foto</b> e, em seguida, <b>Opções</b> para modificar as opções da função selecionada. Para exibir opções da função selecionada, pressione <b>Copiar</b> , <b>Digitalizar</b> ou <b>Cartão de foto</b> repetidamente.
11	Enter: selecionar ou salvar a configuração exibida.

botão	objetivo
12	<b>Teclado:</b> digitar valores.
13	<b>Iniciar preto:</b> iniciar uma cópia em preto-e-branco, uma digitalização ou um trabalho de impressão de cartão de foto.
14	<b>Iniciar colorido:</b> utilizar para iniciar uma cópia colorida, uma digitalização ou um trabalho de impressão de cartão de foto.

Consulte o restante da ajuda do HP PSC 2170 Series para descobrir como fazer outras alterações e utilizar outros recursos.

#### realização de uma cópia

Siga as instruções abaixo para fazer uma cópia da foto ou da imagem colorida.

 Abra a tampa do HP PSC e coloque a foto com a face voltada para baixo no canto inferior direito do vidro do scanner, com os lados da foto encostando nas bordas direita e inferior.



#### 2 Pressione Iniciar colorido.

Se desejar salvar a imagem no computador, pressione **Digitalizar** e, em seguida, **Iniciar colorido**. Neste tutorial, você continuará a fazer uma cópia.

O padrão é uma única cópia. Pressionar o botão **Iniciar colorido** no HP PSC imprimirá automaticamente uma cópia colorida da imagem que está no vidro. Se você pressionar o botão **Iniciar preto**, o HP PSC fará uma única cópia em preto-e-branco da imagem colorida.

#### aprimoramento da cópia

- Sem mover a foto ou a imagem do vidro, pressione o botão Copiar ou Opções e, em seguida, pressione (e) para aumentar o número de cópias para 2.
- Pressione Iniciar preto no painel frontal.
   O HP PSC faz duas cópias em preto-e-branco da imagem.
   Observe que não é necessário fazer nada mais além de selecionar o número de cópias e pressionar a tecla de início. Agora, você alterará uma configuração adicional antes de fazer mais cópias.
- 3 Pressione o botão **Copiar** ou **Opções** e, em seguida, pressione **(b)** para aumentar o número de cópias para 3.
- 4 Pressione Opções até que a opção Reduzir/Ampliar seja exibida.

capítulo 2

5 Pressione la directiva en estado para entrectiva e

Utilize essa opção para reduzir ou aumentar a imagem.

- 6 Pressione < até que a porcentagem 75% seja exibida e, em seguida, pressione Enter.
- 7 Pressione Iniciar colorido no painel frontal.

O HP PSC imprime três cópias coloridas da imagem, com redução de 75% do tamanho original.

Se mais nada for realizado no HP PSC, as configurações ajustadas retornarão aos padrões em dez minutos. O número de cópias retorna a um e a porcentagem de cópia retorna a 100%.

- 8 Se não quiser esperar por dois minutos, pressione Cancelar. A seguir, você utilizará a opção Ajustar à página para ampliar sua fotografia.
- 9 Pressione Opções até que a opção Reduzir/Ampliar seja exibida.
- 10 Pressione 🕞 até que a opção Ajustar à página seja exibida.
- 11 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

Será impressa uma cópia da imagem preenchendo a página inteira.

#### botão configurar

O botão **Config.** permite entrar no sistema de menus utilizado para alterar as configurações de digitalização, bem como executar manutenção e relatórios de impressão.

1 Pressione Config.

O primeiro submenu é exibido.

2 Pressione Config. várias vezes para examinar todos os submenus.

Os submenus são:

- 1:Imprimir relatório
- 2:Manutenção
- 3 Pressione Config. até que a opção Imprimir relatório seja exibida e, em seguida, pressione Enter.
- 4 Pressione le até que a opção Relatório autoteste seja exibida e, em seguida, pressione Enter.

É impresso um relatório de autoteste.

Isso conclui este breve tutorial.

Consulte o restante da ajuda do HP PSC 2170 Series para descobrir como fazer outras alterações e utilizar outros recursos.

### uso do hp psc com um computador

Se você instalou o software HP PSC no computador de acordo com o Pôster de configuração, poderá acessar todos os recursos do HP PSC usando o Diretivo HP.

#### inspeção do diretivo de foto e imagem hp

O Diretivo HP está disponível no atalho da área de trabalho.

#### para usuários do windows

- 1 Escolha uma das seguintes opções:
  - Clique duas vezes no ícone do **diretivo hp** na área de trabalho.
  - Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, aponte para Programa ou para Todos os programas (XP), aponte para Hewlett-Packard, para hp psc 2170 e escolha diretivo de foto e imagem hp.
- 2 Na caixa **Selecionar dispositivo**, clique para ver uma lista de dispositivos HP instalados.
- 3 Selecione hp psc 2170.

O diretivo exibirá somente os botões apropriados para o dispositivo selecionado.



o diretivo de foto e imagem hp

recurso	objetivo
1	<b>Selecionar dispositivo:</b> use este recurso para selecionar, a partir da lista de produtos HP instalados, o produto que deseja utilizar.
2	<b>Configurações:</b> use este recurso para visualizar ou alterar diversas configurações do seu dispositivo HP, como impressão, digitalização, cópia ou descarregamento de imagens.
3	<b>Digitalizar imagem:</b> digitaliza uma imagem e a exibe na Galeria de foto e imagem HP.
4	<b>Digitalizar documento:</b> digitaliza texto e o exibe no programa de edição de texto de destino.

#### capítulo 2

recurso	objetivo
5	<b>Fazer cópias:</b> exibe a caixa de diálogo <b>Copiar</b> , onde você pode selecionar a qualidade da cópia, o número, tamanho e pode iniciar uma cópia.
6	<b>Exibir e imprimir:</b> exibe a Galeria de foto e imagem HP, na qual é possível visualizar e editar imagens, usar o HP Creative Printing, criar e imprimir um álbum de fotos, enviar uma imagem por e-mail, descarregar na Web ou copiar uma imagem em outro aplicativo.
7	<b>Carregar imagens:</b> salva imagens de um cartão fotográfico em seu PC.
8	<b>Ajuda:</b> fornece acesso ao HP Photo & Imaging Help, a qual oferece ajuda sobre o software, um tour pelo produto e informações para solução de problemas.
9	Clique nesta seta para acessar as dicas de ferramentas, que explicam cada uma das opções do Diretivo.

#### para usuários macintosh

- Escolha uma das seguintes opções:
  - Para o OS 9, clique duas vezes no ícone do Diretivo HP, na área de trabalho.
  - Para o OS X, clique duas vezes no ícone do Diretivo HP, no dock (plataforma).

A imagem a seguir mostra alguns dos recursos disponíveis no Diretivo HP para Macintosh. Consulte a legenda para obter uma breve explicação sobre um recurso específico.



o diretor de foto e imagem hp para macintosh, no OS9 e OSX

recurso	objetivo
1	<b>Unload Images (Descarregar imagens):</b> descarrega as imagens de um cartão de foto.
2	<b>Scan Pictures (Digitalizar imagem):</b> digitaliza uma imagem e a exibe na Galeria de foto e imagem HP.
3	Use esta lista pull-down para selecionar, a partir da lista de produtos HP instalados, o produto que deseja utilizar.
4	<b>Scan Document (Digitalizar documento):</b> digitaliza texto e o exibe no programa de edição de texto de destino.
5	Make Copies (Fazer cópias): copia em preto-e-branco ou colorido.
6	Configurações: acessa as configurações do dispositivo.
7	Manutenção da impressora: abre o utilitário da impressora.
8	<b>View and Print (Exibir e imprimir):</b> exibe a Galeria de foto e imagem HP, na qual você pode visualizar e editar imagens.

capítulo 2

3

# carregamento de originais e de papel

É possível fazer cópias de originais carregados no vidro. Também é possível imprimir e copiar em vários tipos, gramaturas e tamanhos de papel e de transparências. No entanto, é importante escolher o papel adequado e verificar se ele foi carregado corretamente e se não está danificado.

### carregamento de originais

É possível copiar ou digitalizar qualquer original colocando-o sobre o vidro.

Nota: Muitas das opções **Reduzir/Ampliar**, por exemplo, **Ajustar à página** ou **Pôster**, não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte **limpeza de vidro** na página 39 e **limpeza da parte posterior da tampa** na página 39.

 Levante a tampa e coloque o original com a face voltada para baixo sobre o vidro, no canto frontal direito, com os lados dos originais encostando nas bordas direita e superior.

É importante usar o canto frontal direito ao utilizar o recurso de cópia.

**Dica:** Ao copiar de uma transparência (ou seja, o original está impresso na transparência), coloque uma folha em branco sobre a transparência.



2 Feche a tampa.

### carregamento de papel

Os procedimentos básicos para o carregamento de papel estão apresentados a seguir. Existem considerações específicas para o carregamento de determinados tipos de papel, transparências, cartões postais e envelopes. Depois de examinar esses procedimentos, consulte as seções **dicas para carregamento de outros tipos de papel na bandeja de papel** na página 15, **carregamento de papel fotográfico de 101,6 x 152,4 mm** na página 14, **carregamento de envelopes** na página 13 e **carregamento de cartões postais ou cartões hagaki** na página 15.

Para obter informações sobre como escolher papel para impressão e cópia, consulte **papéis recomendados** e **papéis a serem evitados** em **HP Photo & Imaging Help**.

Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações do papel sempre que trocar o tipo ou o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definição de tipo de papel** na página 17.

#### para carregar a bandeja de papel

1 Retire a bandeja de saída e deslize as guias de largura e comprimento do papel até suas posições de abertura máxima.

**Nota:** Os diagramas estampados na bandeja de saída oferecem dicas para a instalação dos cartuchos de impressão. O local do site de suporte na Web dos produtos do HP PSC, **www.hp.com/support**, também é fornecido.



- 2 Bata de leve a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas e depois verifique se:
  - O papel não está rasgado, empoeirado, amassado ou com as bordas enroladas ou curvadas.
  - Todas as folhas da pilha são do mesmo tamanho e tipo, a não ser que esteja trabalhando com papel fotográfico.
- 3 Insira o papel na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo, até parar. Se estiver usando papel timbrado, insira primeiro a parte superior da página.

Cuidado para não usar papel em excesso ou quantidades pequenas demais. Verifique se a pilha de papel contém várias folhas, mas que não fique acima da parte superior da guia de comprimento do papel.



4 Deslize as guias de largura e de comprimento de papel até encostarem nas bordas do papel. Verifique se a pilha de papel está acomodada corretamente na bandeja e encaixada sob a presilha da guia de comprimento de papel.



5 Recoloque a bandeja de saída.



6 Para evitar que alguma folha impressa caia da bandeja, puxe todo o extensor da bandeja de saída.



### carregamento de envelopes

Utilize o recurso de impressão de seu software para imprimir em envelopes com o HP PSC. O HP PSC oferece duas formas de uso de envelopes. *Não* use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com fechos ou janelas.

 Ao imprimir em um envelope, deslize-o para dentro da abertura no lado direito, em direção à parte de trás da bandeja de saída. Insira o envelope com a aba voltada para cima e à esquerda, conforme mostra a ilustração. Deslize o envelope até onde for possível.



Ao imprimir em vários envelopes, retire todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, coloque uma pilha de envelopes na bandeja, com as abas para cima e à esquerda (lado de impressão voltado para baixo).



Ajuste a guia de largura junto aos envelopes (cuidado para não curvá-los). Certifique-se de que os envelopes caibam na bandeja (não a sobrecarregue).

Consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto para obter detalhes sobre a formatação de texto para impressão em envelopes.

### carregamento de papel fotográfico de 101,6 x 152,4 mm

A seguir, está o procedimento para o carregamento de papel fotográfico de 101,6 x 152,4 mm no HP PSC.

1 Retire todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, deslize uma pilha de papel fotográfico na bandeja até parar.

Certifique-se de que o lado de impressão (brilhante) fique voltado para baixo.

Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem próximas a você. Consulte os ícones estampados na bandeja de entrada indicando como carregar mídia com abas.



2 Ajuste a guia de largura do papel junto da pilha de papéis fotográficos e, em seguida, deslize a guia de comprimento do papel até parar. Certifique-se de que o papel fotográfico caiba na bandeja (não a sobrecarregue).

**Nota:** Certifique-se de definir o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir. Consulte **definição de tipo de papel** na página 17 e **configuração do tamanho de papel** na página 17.

### carregamento de cartões postais ou cartões hagaki

A seguir, você encontra o procedimento para carregar cartões postais ou cartões hagaki.

1 Retire todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, deslize uma pilha de cartões na bandeja até que parem.

Certifique-se de que o lado de impressão fique voltado para baixo.



2 Ajuste a guia de largura do papel junto aos cartões e, em seguida, deslize a guia de comprimento do papel até que pare. Certifique-se de que os cartões caibam na bandeja (não a sobrecarregue).

### dicas para carregamento de outros tipos de papel na bandeja de papel

A tabela a seguir fornece orientação para o carregamento de certos tipos de papel e transparências. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que trocar o tipo e o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definição de tipo de papel** na página 17.

papel	dicas
Papéis HP	<ul> <li>Papel para jato de tinta hp premium: posicione a seta cinza no verso do papel e, em seguida, insira-o com o lado que contém a seta voltado para cima.</li> </ul>
	<ul> <li>Papel fotográfico hp premium ou premium plus: coloque o lado brilhante (impressão) voltado para baixo. Sempre carregue primeiro pelo menos cinco folhas de papel comum na bandeja e depois acomode o papel fotográfico sobre essas folhas.</li> </ul>
	<ul> <li>Transparência para jato de tinta hp premium: insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo da HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja.</li> </ul>
	<ul> <li>HP Inkjet T-Shirt Transfer Iron-On: estique o decalque completamente antes de usá-lo; não coloque folhas enroladas. Para evitar que se enrolem, mantenha-as na embalagem original até o momento de usá-las. Coloque manualmente uma folha de cada vez, com o lado sem impressão voltado para baixo (a faixa azul voltada para cima).</li> </ul>
	<ul> <li>Cartões de felicitação foscos hp, HP Glossy Greeting Cards ou HP Felt-Textured Greeting Cards: insira uma pilha pequena de papel para cartão de felicitação hp na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo, até que pare.</li> </ul>

papel	dicas
Etiquetas (somente para impressão)	<ul> <li>Sempre use folhas de etiquetas tamanho Carta ou A4 destinadas ao uso com produtos HP para jato de tinta (como etiquetas Avery Inkjet) e certifique-se de que as etiquetas não tenham mais de dois anos.</li> <li>Movimente a pilha de folhas de etiquetas para se certificar de que nenhuma das páginas esteja colada à outra.</li> <li>Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.</li> </ul>
Cartões postais ou hagaki (somente para impressão)	Insira uma pilha de cartões postais ou hagaki na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. Alinhe os cartões postais no lado direito da bandeja de papel, deslize a guia de largura em direção ao lado esquerdo dos cartões e deslize a guia de comprimento até que pare.
Papel para faixa contínuo (somente para impressão)	<ul> <li>O papel para faixa contínuo também é conhecido como papel de computador ou z-fold.</li> <li>Antes de carregar a faixa (banner), remova todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, retire a bandeja de saída.</li> <li>Quando não for usado o papel para faixa HP, use papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) e ventile-o antes de carregá-lo.</li> <li>Verifique se a pilha do papel para faixa contém pelo menos cinco folhas na pilha.</li> <li>Retire com cuidado as faixas perfuradas nos dois lados da pilha de papel, se houver, e desdobre e dobre o papel novamente para assegurar que as folhas não estejam grudadas.</li> <li>Coloque o papel na bandeja de papel, de forma que a extremidade solta fique no topo da pilha. Insira a primeira folha inteiramente na bandeja de papel, conforme mostra a figura abaixo.</li> <li>Recoloque a bandeja de saída.</li> </ul>

### definição de tipo de papel

O tipo de papel padrão é Automático. O HP PSC detectará, na maioria das vezes, o tipo de papel e ajustará automaticamente as configurações. Se deseja usar um tipo diferente de papel, como papel fotográfico, transparência, decalques de camiseta a ferro ou folhetos, basta carregar o papel na bandeja de papel. É possível alterar a configuração do tipo de papel para garantir a melhor qualidade de impressão.

A HP recomenda que as configurações de tipo de papel sejam feitas de acordo com o tipo de papel que está sendo usado.

Essa configuração refere-se às opções de cópia ou do cartão de foto apenas. Se quiser definir o tipo de papel para impressão em um computador, defina as propriedades na caixa de diálogo Imprimir do software.

- 1 Pressione Copiar ou Cartão de foto, se ainda não estiver aceso.
- 2 Pressione Opções até que a opção Tipo de papel seja exibida.
- 3 Pressione 💿 até aparecer o tipo de papel adequado.
- 4 Pressione Enter para escolher o tamanho de papel apresentado.

### configuração do tamanho de papel

O HP PSC pode usar papel tamanho Carta ou A4. Se você estiver imprimindo fotos de um cartão de foto, também poderá usar papel fotográfico de 101,6 x 152,4 mm (10 x 15 cm). Utilize o procedimento a seguir para definir o tamanho do papel para as opções de cópia ou do cartão de foto.

- 1 Pressione Copiar ou Cartão de foto, se ainda não estiver aceso.
- 2 Pressione Opções até que a opção Tamanho do papel seja exibida.
- 3 Pressione 🖻 até que o tamanho adequado de papel seja exibido.
- 4 Pressione Enter para escolher o tamanho de papel apresentado.

Para evitar congestionamentos de papel, retire as folhas da bandeja de saída com freqüência. A capacidade da bandeja de saída depende do tipo de papel e da quantidade de tinta utilizados. Para obter mais informações sobre a capacidade da bandeja de saída, consulte a seção **informações técnicas** na página 53.

capítulo 3

# utilização de um cartão de foto



### o que é um cartão de foto?

Se sua câmera digital utilizar um cartão de foto para armazenar fotos, você pode inserir o cartão no HP PSC para imprimir ou salvar fotos.

É possível imprimir uma Página de teste, que pode ter várias páginas e mostrar exibições de fotos em miniaturas armazenadas no cartão de foto, e imprimir fotos do cartão de foto, mesmo se o HP PSC não estiver conectado a um computador.

O HP PSC pode ler os cartões de foto SmartMedia, CompactFlash, Memory Stick e SecureDigital. Cada um desses cartões pode ter até 128 megabytes de memória.

O HP PSC tem quatro diferentes aberturas para entrada de cartão de foto, mostrados na ilustração a seguir com o cartão de foto que corresponde a cada abertura.



O cartão de foto IBM Microdrive utiliza a mesma abertura do cartão de foto Compact Flash, conforme mostrado na ilustração a seguir.



Nota: É possível utilizar apenas um cartão de foto no HP PSC por vez.

**Nota:** Por padrão, o Windows XP formatará um cartão de foto CompactFlash de 64MB ou mais com o formato FAT32. As câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16) e não podem operar com um cartão formatado FAT32. Formate o cartão CompactFlash na sua câmera ou selecione o formato FAT para formatar o cartão CompactFlash em um PC com Windows XP.

### inserção de um cartão de foto

Depois de tirar fotos com a câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente no computador.

1 Insira o cartão de foto na abertura apropriada da impressora.

Quando o cartão de foto é inserido corretamente, o botão **Cartão de foto** no painel frontal e o LED próximo à abertura piscam.

2 Lendo cartão de foto da câmera... aparece no visor do painel frontal. A luz próxima à abertura do cartão pisca em verde quando o cartão está sendo acessado.

Quando o HP PSC termina de ler o cartão, o botão Cartão de foto pára de piscar e permanece aceso, e a luz próxima à abertura do cartão pára de piscar.

3 Outra mensagem é exibida, mostrando o número de arquivos localizados no cartão de foto (seguida por uma solicitação para salvar ou imprimir as fotos).

#### 1 Salvar no PC

#### 2 Imprimir fotos

**Nota:** Somente é possível remover com segurança o cartão quando o LED próximo à abertura estiver apagado.

#### cartões inseridos incorretamente

Se você inserir um cartão de foto invertido, a luz próxima à abertura do cartão piscará em amarelo e o painel frontal poderá exibir uma mensagem de erro, como **O cartão de foto está invertido** ou **O cartão não está completamente inserido**.

### salvamento de arquivos no computador

É possível salvar diretamente de um cartão de foto para o computador. Quando você salva fotos para o computador, pode exibi-las na Galeria de foto e imagem HP, editá-las, criar álbuns de fotos e páginas do álbum; as possibilidades são infinitas.

Quando estiver conectado a um computador, salve todas as fotos no computador. Isso permite a reutilização do cartão de foto.

1 Certifique-se de que o cartão de foto esteja inserido na abertura apropriada do HP PSC.

2 Pressione 1 quando aparecer Salvar no PC no visor do painel frontal. Todas as fotos do cartão de foto serão salvas no computador com o software do HP PSC.

**No Windows:** Por padrão, os arquivos são salvos em pastas mensais ou anuais, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas na pasta C:\Meus documentos\Minhas imagens. É possível alterar o local padrão ou as pastas em que os arquivos são salvos. **No Macintosh:** os arquivos são salvos no computador no diretório local

padrão HardDrive/Documents/HP All-in-One Data/Photos.

### galeria de foto e imagem hp

É possível utilizar a Galeria de foto e imagem HP para exibir e editar os arquivos de imagem. Além disso, você pode imprimir imagens, enviar imagens por e-mail ou por fax para familiares e amigos, carregar imagens para um site na Web ou utilizar imagens em projetos de impressão divertidos e criativos com a Galeria de foto e imagem HP.

Quando você salva arquivos de cartão de foto para o computador, a Galeria de foto e imagem HP é aberta automaticamente e exibe miniaturas (versões pequenas) das imagens.

**No Windows:** se desejar abrir a Galeria de foto e imagem HP posteriormente, abra o **Diretivo** e clique no ícone **Exibir e imprimir**, localizado na parte central da janela do Diretivo.

**No Macintosh:** se desejar abrir a Galeria de foto e imagem HP posteriormente, abra o **Director (Diretivo)** e clique em **View and Print (Exibir e imprimir)**.

### impressão de uma página de teste

Uma Página de teste é uma forma simples e conveniente de imprimir diretamente de um cartão de foto sem a necessidade de um computador. Uma Página de teste, que pode ter várias páginas, mostra exibições de fotos em miniaturas armazenadas no cartão de foto. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem em cada miniatura.

Depois de imprimir uma Página de teste, preencha os círculos com um lápis ou caneta preta e coloque a Página de teste em um vidro. A página é digitalizada e as impressões de foto são geradas automaticamente, sem um computador.

- 1 Insira o cartão de foto na abertura apropriada da impressora.
- 2 Pressione o botão Página de teste.

O painel frontal exibe a mensagem:

Página de teste

1 = Imprimir 2 = Digitalizar

3 Pressione 1.

A Página de teste é impressa.

Se o cartão de foto contiver mais de 20 fotos, você receberá uma solicitação para selecionar fotos. Você pode selecionar todas as fotos, as quais serão impressas em várias páginas, ou as 20 últimas fotos, a serem impressas em uma única página. **Nota:** É possível utilizar o número do índice da Página de teste para selecionar as fotos a serem impressas. Esse número pode ser diferente do número associado à foto na câmera digital. Se você adicionar ou excluir fotos do cartão de foto, deverá imprimir a Página de teste novamente para ver os novos números de índice.

### conclusão da página de teste

Depois de imprimir uma página de teste (mostrada a seguir), conforme descrito em **impressão de uma página de teste**, você pode selecionar as fotos a serem impressas.



- Para selecionar as fotos a serem impressas, preencha os círculos localizados abaixo das imagens em miniatura na Página de teste com uma caneta escura.
- 2 Selecione o número de impressões, o tamanho da imagem e do papel e o estilo do quadro, preenchendo os círculos na etapa 2 da Página de teste.

3 Coloque a parte superior da Página de teste para baixo no vidro do scanner na borda direita frontal com os lados originais encostando nas bordas direita e frontal, em seguida, e feche a tampa.

### impressão de fotos pela digitalização de uma página de teste

Depois de imprimir e concluir uma Página de teste (consulte **impressão de uma página de teste** na página 21 e **conclusão da página de teste** na página 22), você pode imprimir fotos do cartão de foto, digitalizando a página de teste.

**Nota:** É possível utilizar o cartucho de impressão fotográfica para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos de impressão colorido e fotográfico, você tem um sistema de seis cores. Consulte **trabalho com cartuchos de impressão** na página 40, para obter mais informações.

- Certifique-se de que o cartão de foto usado para imprimir a página de teste seja inserido na abertura apropriada do HP PSC.
- Carregue o papel apropriado, como papel fotográfico, na bandeja de papel.
- 3 Coloque a página de teste no vidro.
- Pressione Página de teste e, em seguida, pressione 2.
   O vidro é digitalizado e o HP PSC imprime as fotos especificadas na Página de teste.

# impressão de fotos selecionadas diretamente de um cartão de foto

**Nota:** Ao imprimir fotos, você deve selecionar as opções de acordo com o tipo de papel e aprimoramento da foto. Você também pode usar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Consulte **trabalho com cartuchos de impressão** na página 40, para obter mais informações.

É possível imprimir:

- Fotos selecionadas
- Mais de uma cópia de uma foto selecionada
- Um arquivo de formato de ordem de impressão digital (DPOF, Digital Print Order Format) criado pela câmera

#### impressão de fotos individuais

Se não souber o número do índice de fotos, é possível imprimir uma Página de teste da foto antes de selecionar fotos individuais a serem impressas.



- Insira o cartão de foto na abertura apropriada da impressora. O botão Cartão de foto é aceso.
- 2 Pressione 2 para imprimir fotos.
- 3 Pressione Enter para selecionar Fotos no cartão.
- 4 Pressione le até que a opção Selecionar fotos seja exibida, em seguida, pressione Enter.
- 5 Digite os números do índice de fotos para as fotos que deseja imprimir. Uma vírgula será inserida automaticamente quando o cursor avançar para a direita.

**Nota:** Para apagar o número do índice, pressione <a>. Quando a linha inferior for preenchida, o campo de entrada de dados rola para a esquerda para mostrar o número digitado.

- 6 Pressione Enter quando terminar de digitar os números do índice de fotos.
- 7 Pressione Opções ou Cartão de foto repetidamente para rolar pelas opções do Cartão de foto e modificá-las.
- 8 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### impressão de um arquivo DPOF

O formato de ordem de impressão digital (DPOF, Digital Print Order Format) é uma solicitação de arquivo de impressão padrão de indústria que pode ser criado por algumas câmeras digitais. Consulte a documentação da câmera digital para ver se ele suporta o formato de ordem de impressão digital (DPOF).

O arquivo DPOF é armazenado por uma câmera digital em um cartão de foto e especifica as informações a seguir:

- Que fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- 1 Insira o cartão de foto na abertura apropriada da impressora.
- 2 Pressione Cartão de foto e, em seguida, pressione 2.

3 Pressione Opções ou Cartão de foto e, em seguida, pressione Enter para selecionar Imprimir o quê?

A opção Imprimir o quê? está disponível somente quando o cartão de foto que tiver sido inserido contenha um arquivo DPOF.

- 4 Pressione Enter para selecionar Usar DPOF.
- 5 Pressione **Opções** ou **Cartão de foto** repetidamente para rolar pelas opções do Cartão de foto e modificá-las.
- 6 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

### como imprimir fotos com melhor qualidade

Para aumentar a qualidade das fotos impressas com o HP PSC, use um cartucho de impressão de foto. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão de fotos. Com o cartucho de impressão colorido e o cartucho de impressão de fotos instalados, você tem um sistema de seis cores, o que proporciona fotos com melhor qualidade.

Para obter mais informações, consulte **pedido de cartuchos de impressão** no interior da tampa traseira e **trabalho com cartuchos de impressão** na página 40.

menu opções para comandos cartão de foto e página de teste

Quando você carregar um cartão de foto, as seguintes opções ficarão disponíveis no menu opções. As opções do menu variarão dependendo se você estiver imprimindo ou não um arquivo DPOF ou outros.



Utilize quando o botão **Cartão de foto** estiver aceso. Pressione **Opções** ou **Cartão de foto** para exibir as opções de menu. Pressione **(S)** e (S) para mover-se até a configuração desejada. Pressione **Enter** para selecionar a configuração exibida.

Ao pressionar **Página de teste**, as seguintes opções estarão disponíveis, caso haja mais de 20 fotos no cartão de foto:



## utilização dos recursos de cópia

Os recursos de cópia permitem:

- Produzir cópias de alta qualidade coloridas e em preto-e-branco em diversos tipos e tamanhos de papel, inclusive decalques de camiseta para ferro de passar.
- Reduzir ou ampliar o tamanho das imagens copiadas de 25% a 400% em relação ao tamanho original. As porcentagens variam por modelo.
- Clarear ou escurecer cópias, ajustar a intensidade da cor, selecionar a quantidade e especificar a qualidade das cópias.
- Utilizar os recursos especiais de cópia para criar um pôster, fazer fotos em tamanho de bolso, fazer cópias de fotos de alta qualidade usando papel fotográfico especial ou criar transparências.

**Nota:** Ao copiar uma foto, você deve selecionar as opções de acordo com o tipo de papel e o aprimoramento da foto. Você também pode usar o cartucho de impressão fotográfica para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos de impressão colorida e fotográfica, você tem um sistema de seis cores. Consulte **trabalho com cartuchos de impressão** na página 40, para obter mais informações.

Nota: É possível copiar somente para papel tamanho A4 ou Carta.

### realização de cópias

É possível criar cópias utilizando o painel frontal do HP PSC ou o software do HP PSC no computador. Muitos recursos de cópia estão disponíveis nos dois métodos, contudo você pode achar que o software oferece acesso mais fácil aos recursos de cópia especiais.

Todas as configurações de cópia selecionadas no painel frontal são redefinidas **dois minutos** após o HP PSC concluir a cópia, a menos que você as salve como configurações padrão.

#### realização de uma cópia

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### aumento da vel. cópia ou qualidade

O HP PSC oferece três opções relativas à velocidade e à qualidade da cópia.

- Otimizada produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixa (listras) que ocorre algumas vezes em áreas sólidas. Otimizada copia mais lentamente do que as outras configurações de qualidade.
- Normal produz saída de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. Normal copia mais rapidamente que Otimizada.
- Rápida copia mais rapidamente que a configuração Normal. A qualidade do texto é comparável à da configuração Normal, mas a qualidade dos gráficos pode ser um pouco inferior. A utilização da configuração Rápida também reduz a freqüência de substituição dos cartuchos de impressão, pois ela usa menos tinta.
- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Opções até que a opção Qualidade da cópia seja exibida.
- 4 Pressione 🖻 até que seja exibida a qualidade desejada.
- 5 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### definição do número de cópias

É possível definir o número de cópias utilizando o painel frontal.

- 1 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 2 Pressione Opções até que a opção Número de cópias seja exibida.
- 3 Pressione 🕞 ou 🕙 para selecionar o número de cópias.

Se mantiver qualquer um dos botões de seta pressionado, o número de cópias será alterado em incrementos de 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias. É possível também digitar o número de cópias utilizando o teclado.

4 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### redução ou ampliação de uma cópia

É possível reduzir ou ampliar a cópia de um original utilizando **Reduzir/Ampliar**.

Nota: É possível copiar somente para papel tamanho A4 ou Carta.

Para obter mais informações sobre opções de cópia adicional, como **Ajustar** à página e **Pôster**, consulte **execução de trabalhos de cópia especiais** na página 30.

- 1 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 2 Pressione Opções até que a opção Reduzir/Ampliar seja exibida.
- 3 Pressione 🕞 para selecionar a opção Reduzir/Ampliar.

Se você selecionar a opção **Personalizado**, pressione **Enter** e, em seguida, pressione a ou ressione a ou ressionar uma porcentagem. É possível também digitar a porcentagem utilizando o teclado. Pressione **Enter** quando a porcentagem desejada for exibida.

4 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### realização de cópias mais claras ou mais escuras

Utilize **Mais claro/Mais escuro** para ajustar o clareamento e o escurecimento das cópias.

- 1 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 2 Pressione Opções até que a opção Mais claro/Mais escuro seja exibida. A faixa de valores Mais claro/Mais escuro aparece como um círculo em uma escala no visor do painel frontal.
- Pressione para clarear a cópia ou 
   para escurecê-la.
   O círculo move-se para a esquerda ou para a direita, dependendo do botão pressionado.
- 4 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### alteração da intensidade da cor

É possível ajustar a intensidade da cor para tornar as cores da cópia mais vivas ou sutis.

- 1 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 2 Pressione Opções até que a opção Intensidade de cor seja exibida. A faixa de valores de intensidade de cor aparece como um círculo em uma escala no visor do painel frontal.
- 3 Pressione I para tornar a imagem mais suave ou para torná-la mais viva.

O círculo move-se para a esquerda ou para a direita, dependendo do botão pressionado.

4 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### aprimoramento da nitidez do texto e das cores das fotos

Utilize aprimoramentos **Texto** para aumentar a nitidez das bordas do texto em preto. Utilize **Foto** para aprimorar as cores claras de fotografias ou imagens que poderão aparecer em branco. Utilize **Misto** quando seu original incluir texto e gráficos.

O aprimoramento de **texto** é fornecido como opção padrão. É possível desativar o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum** se:

- Surgirem pontos coloridos ao redor das cópias.
- Superfícies grandes, em preto, parecerem borradas (serrilhadas).
- Objetos ou linhas finas, coloridas, contiverem manchas pretas.
- Faixas horizontais coloridas ou brancas aparecerem em áreas cinzas.
- 1 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 2 Pressione **Opções** até que a opção **Aprimoramentos** seja exibida.
- Pressione la até que o aprimoramento desejado (Texto, Foto, Misto ou Nenhum) seja exibido.
- 4 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### alteração das configurações de todas as tarefas de cópia

Salve as configurações de cópia utilizadas com mais freqüência, definindo-as como padrão.

- 1 Faça as alterações desejadas nas **Opções** de cópia.
- 2 Pressione Opções até que a opção Definir novos padrões seja exibida.
- 3 Pressione 🕞 até que a opção Sim seja exibida.
- 4 Pressione Enter para definir a opção como padrão. Suas configurações serão salvas como padrão.

### execução de trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte à cópia padrão, o HP PSC também suporta:

- cópia de fotografias
- ajuste de uma cópia à página
- impressão de várias cópias em uma única página
- criação de um pôster
- preparação de um decalque de camiseta colorido

#### cópia de fotografias

Ao copiar uma foto, você deve selecionar as opções de acordo com o tipo de papel e o aprimoramento da foto. Você também pode usar o cartucho de impressão fotográfica para obter uma qualidade superior de impressão. Consulte **trabalho com cartuchos de impressão** na página 40, para obter mais informações.

- 1 Carregue a foto sobre o vidro.
- 2 Se estiver usando papel fotográfico, carregue-o na bandeja de papel.
- 3 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 4 Pressione **Opções** até que a opção **Tipo de papel** seja exibida.
- 5 Pressione la té que a opção de papel desejado seja exibida. O tipo de papel padrão é Automático, o que significa que o HP PSC detectará e determinará automaticamente o tipo de papel. Para escolher um tipo de papel específico, pressione la té que o tipo de papel desejado seja exibido.
- 6 Pressione Opções até que a opção Aprimoramentos seja exibida.
- 7 Pressione 🕞 até que a opção Foto seja exibida.
- 8 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

**Dica:** Para ampliar a foto automaticamente para a página inteira, utilize o recurso **Ajustar à página**.

#### ajuste de uma cópia à página

Use **Ajustar à página** quando desejar ampliar ou reduzir automaticamente o original para ajustá-lo ao tamanho do papel carregado. É possível aumentar uma foto pequena para ajustar a uma página inteira, conforme mostrado a seguir. O uso de **Ajustar à página** também pode evitar a cópia indesejada de texto e imagens fora das margens.

**Dica:** Verifique se o vidro está limpo e se o original foi colocado no canto inferior direito do vidro.

Original

Ajustar à página





- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Opções até que a opção Reduzir/Ampliar seja exibida.
- 4 Pressione 🔄 até que a opção Ajustar à página seja exibida.
- 5 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

#### impressão de várias cópias em uma única página

É possível colocar múltiplas cópias de um original em uma página selecionando um tamanho de foto e, em seguida, selecionando o número de cópias desejado.

Existem diversos tamanhos comuns de fotos disponíveis na opção **Reduzir/ Ampliar**, que é acessada por meio do botão **Opções**. Depois de selecionar um dos tamanhos disponíveis pressionando **Enter**, você pode ser solicitado a selecionar o número de cópias que podem ser colocadas na página, se houver espaço para mais de uma.

Original

Copiar





- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Opções até que a opção Reduzir/Ampliar seja exibida.
- 4 Pressione le até que a opção tamanho de foto desejado seja exibida e, em seguida, pressione Enter.
- 5 Pressione para selecionar o número máximo de imagens que serão colocadas por página ou uma imagem por página.
   Alguns tamanhos maiores não solicitam um número de imagens.
   Nesse caso, somente uma imagem é copiada para a página.

#### 6 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

**Dica:** Se o número selecionado de fotos não se ajustar à página, será exibida uma mensagem de erro. Mude a orientação do original (90 graus) no vidro e inicie a cópia novamente.

#### criação de um pôster

Ao utilizar o recurso Pôster, o original é dividido em seções; em seguida, essas seções são ampliadas de modo que seja possível montá-las em um pôster.

Original

Pôster





- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Opções até que a opção Reduzir/Ampliar seja exibida.
- 4 Pressione 🔄 até que a opção **Pôster** seja exibida e, em seguida, pressione **Enter**.

O tamanho padrão de pôster é de duas páginas de largura.

- 5 Escolha uma das seguintes opções:
  - Pressione Enter para selecionar o tamanho padrão de pôster.
  - Pressione le para selecionar outras opções de tamanho do pôster e, em seguida, pressione Enter.

#### 6 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

**Dica:** Após selecionar a largura do pôster, o HP PSC ajustará o comprimento automaticamente para manter as proporções do original. Se o original não puder ser ampliado para o tamanho de pôster selecionado, será exibida uma mensagem de erro informando o número de páginas com largura possível. Selecione um tamanho menor para o pôster e faça a cópia novamente.
# preparação de um decalque de camiseta colorido

É possível copiar uma imagem ou texto em um decalque de camiseta e, em seguida, passá-lo a ferro em uma camiseta.

Original

Iron-On



**Dica:** Recomendamos que você pratique a aplicação do decalque em um tecido velho primeiro.

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Carregue o decalque de camiseta na bandeja de papel.
- 3 Pressione Copiar, se ainda não estiver aceso.
- 4 Pressione **Opções** até que a opção **Tipo de papel** seja exibida.
- 5 Pressione S até que a opção Iron-On seja exibida.
  Ao selecionar essa opção, uma imagem espelho é copiada automaticamente do original para ser exibida corretamente na camiseta.
- 6 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

# interrupção de cópias

Para interromper uma cópia, pressione Cancelar no painel frontal.

# opções de cópia

O diagrama a seguir exibe as opções de cópia disponíveis quando o botão **Opções** é selecionado.

### capítulo 5



Pressione **Opções** ou **Copiar** para exibir as opções de cópia. Pressione ④ e ⑤ para mover-se até a configuração desejada. Pressione **Enter** para selecionar a configuração exibida.

# utilização dos recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o computador. É possível digitalizar praticamente tudo:

- Fotos
- Artigos de revistas
- Documentos de texto (PC somente)
- Objetos 3D (seja cuidadoso para não arranhar o vidro) para incluí-los em catálogos e folhetos

A imagem digitalizada tem formato eletrônico, portanto você pode colocá-la em um programa de gráficos e modificá-la conforme as suas necessidades. É possível:

- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório, poupando-lhe o trabalho de redigitá-lo (PC somente).
- Digitalizar um logotipo e utilizá-lo no software de editoração eletrônica, permitindo imprimir cartões de visitas e folhetos pessoais.
- Digitalizar fotos de seus filhos e enviá-las por correio eletrônico aos seus familiares, criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório, ou criar uma pasta eletrônica de recortes.

**Dica:** Para utilizar os recursos de digitalização, o HP PSC e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP PSC também deve estar instalado e em execução em seu computador antes da digitalização. Para verificar se o software do HP PSC está sendo executado no Windows, procure o ícone de status na bandeja do sistema. Em um Macintosh, o software HP PSC está sempre em execução.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- digitalização de um original
- interrupção da digitalização

Para obter mais informações sobre a digitalização de suas figuras com o software HP PSC, consulte **digitalizar figuras e documentos** em HP Photo & Imaging Help.

# digitalização de um original

# digitalização na galeria de foto e imagem hp

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP PSC.

# para digitalizar uma imagem do painel frontal para o computador com Windows

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione Digitalizar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

Uma digitalização do original aparecerá no HP Image Viewer.

4 Na janela Visualização HP, é possível editar a imagem digitalizada. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

Para obter mais informações sobre como fazer alterações em uma imagem durante a visualização, consulte **ajustar uma imagem durante a visualização** em **digitalizar figuras e documentos** em HP Photo & Imaging Help.

O HP PSC faz uma digitalização final do original e envia a imagem para a Galeria de foto e imagem HP.

Consulte **gerenciar imagens** em **como usar o software** para obter mais informações sobre como usar a Galeria de foto e imagem HP.

### para digitalizar uma imagem do painel frontal para o computador com Macintosh

1 Carregue o original sobre o vidro.

Para obter mais informações, consulte carregamento de originais.

- 2 Pressione Digitalizar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

O HP PSC digitalizará a imagem e a enviará para a Galeria de foto e imagem HP.

Consulte a ajuda on-line da Galeria de foto e imagem HP para obter mais informações.

# digitalização em um programa de software diferente

Se preferir digitalizar o documento em outro programa de software, e não a Galeria de foto e imagem HP, escolha o programa diferente na lista **Digitalizar para** que aparece no visor do painel frontal. O HP PSC digitalizará o documento, iniciará o programa de software selecionado e exibirá a imagem digitalizada nesse programa.

**Nota:** Se um aplicativo de software instalado no PC não aparecer na lista **Digitalizar para**, então o HP PSC não suporta esse aplicativo.

1 Carregue o original.

Para obter mais informações, consulte **carregamento de originais** na página 11.

- 2 Pressione Digitalizar, se ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione Opções.

- 4 Pressione 🕞 para percorrer a lista **Digitalizar para** até que o programa do software de digitalização desejado seja exibido.
- 5 Pressione Iniciar preto ou Iniciar colorido.

O HP PSC digitalizará o original e o exibirá no programa de software selecionado.

# interrupção da digitalização

É possível interromper uma digitalização pressionando o botão **Cancelar**, localizado no painel frontal.

# saiba mais

No Windows, consulte **digitalizar figuras e documentos** em **como usar o software** em HP Photo & Imaging Help para saber mais sobre:

- digitalização de figuras ou documentos
- digitalização de documentos usando reconhecimento ótico de caracteres (software Readiris OCR) para criar texto editável
- digitalização a partir de outros programas
- ajuste de imagens digitalizadas
- alteração das configurações de digitalização

No Macintosh, consulte o capítulo Digitalizar na seção HP PSC 2170 Series, em HP Photo & Imaging Help, para obter mais informações sobre:

- digitalização de figuras ou documentos
- digitalização a partir de outros programas
- ajuste de imagens digitalizadas
- alteração das configurações de digitalização

capítulo 6

manutenção do hp psc

Esta seção fornece instruções para manter o HP PSC em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

# limpeza de vidro

Vidro sujo, com marcas de impressões digitais, manchas, cabelo etc., reduz o desempenho e afeta a precisão de recursos, como, por exemplo, Ajustar à página e Copiar.

- 1 Desligue a unidade, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe o vidro com um pano ou esponja macia levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

**Cuidado!** Não use produtos abrasivos como acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; isso pode danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem penetrar na unidade e danificá-la.

3 Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para que não fique manchado.

# limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se na parte posterior do documento em branco localizado sob a tampa da unidade.

- Desligue a unidade, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe a parte inferior branca da tampa com uma esponja ou pano macio levemente umedecido com um sabão suave e água morna.
- **3** Lave delicadamente a parte posterior (sem esfregar) para que as partículas se soltem.
- 4 Seque-a com uma flanela ou qualquer outro pano macio.

**Cuidado!** Não use limpadores à base de papel, uma vez que podem arranhar a parte posterior da tampa.

5 Se esse procedimento de limpeza não for suficiente, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte posterior com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

# limpeza da parte externa

Utilize um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas da caixa. A parte interna da unidade não precisa de limpeza. Mantenha os líquidos distantes da parte interna da unidade, bem como do painel frontal.

**Nota:** Para evitar danos às partes pintadas da unidade, não use álcool ou produtos de limpeza à base de álcool no painel frontal ou na tampa da unidade.

# trabalho com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP PSC, será preciso realizar alguns procedimentos de manutenção e, quando solicitado pela mensagem do painel frontal, substituir os cartuchos de impressão.

# impressão de um relatório de autoteste

Se estiver com problemas na impressão, antes de limpar ou substituir os cartuchos de impressão, imprima um relatório de autoteste. Este relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informação de status.

- 1 Pressione Config.
- Pressione 1 e, em seguida, pressione 2.
  Selecione Imprimir relatório e, em seguida, Autoteste.
  Será impresso um relatório de autoteste HP PSC.

# manipulação de cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, é preciso saber os nomes das peças e como manusear o cartucho de impressão.



Não toque nos contatos de cobre nem nos bicos de tinta.

# utilização do protetor do cartucho de impressão

Ao adquirir um cartucho de impressão de fotos, você também receberá um protetor de cartucho de impressão. O protetor do cartucho de impressão foi projetado para manter o cartucho de impressão seguro quando não estiver em uso. Sempre que retirar um cartucho de impressão da impressora, guarde-o no protetor de cartucho de impressão que veio com a impressora.

- Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho de impressão, deslize o cartucho de impressão no protetor com um leve ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.
- Para retirar o cartucho de impressão do protetor do cartucho de impressão, pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e, em seguida, deslize o cartucho de impressão para fora do protetor.



### substituição de cartuchos de impressão

As mensagens no visor do painel frontal aparecem para notificar que os cartuchos de impressão precisam ser substituídos.

Também pode ser preciso substituir um cartucho de impressão quando desejar usar um cartucho de impressão fotográfico para imprimir fotografias de alta qualidade.

Consulte **pedido de cartuchos de impressão**, no interior da tampa traseira, para obter informações sobre como solicitar cartuchos de impressão sobressalentes.

 Ligue a unidade, abra a porta de acesso para o carro de impressão, levantando a alça até travar a porta.

O carro de impressão move-se para o centro da unidade.



 Quando o carro parar, levante a trava para liberar o cartucho de impressão e, em seguida, puxe-o em sua direção, para fora do slot.



- 3 Se estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão fotográfico, guarde-o no protetor de cartucho de impressão.
- 4 Remova o novo cartucho de impressão da embalagem e, tomando muito cuidado para tocar somente o plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica.



Cuidado! Não toque nos contatos de cobre nem bicos de tinta.

5 Empurre o novo cartucho de impressão no slot apropriado até que se encaixe no lugar.

O cartucho de impressão tricolor vai para a esquerda e o preto ou fotográfico vai para a direita.



6 Puxe a extremidade da trava em sua direção, pressione para baixo até que pare e, em seguida, solte. Assegure-se de que a trava fique presa abaixo das guias inferiores.



7 Feche a porta de acesso ao carro de impressão.

# alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP PSC solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade.

Para alinhar os cartuchos de impressão quando solicitado:

1 Pressione Enter no painel frontal.

É impressa uma página de padrões. Os cartuchos são alinhados corretamente. Recicle ou descarte a página.

Para alinhar os cartuchos em outro momento:

- 1 Pressione Config.
- Pressione 2 e, em seguida, pressione 2.
  Selecione Manutenção e, em seguida, Alinhar cartuchos de impressão.
  É impressa uma página de padrões. Os cartuchos são alinhados

corretamente. Recicle ou descarte a página.

# limpeza dos cartuchos de impressão

Utilize esse recurso quando o Relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma barra colorida. Não limpe os cartuchos de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta.

- 1 Pressione Config.
- 2 Pressione 2 e, em seguida, pressione 1.

Selecione o menu **Manutenção** e, em seguida, a opção **Limpar cartucho** de impressão.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, substitua o cartucho de impressão danificado.

# solução de problemas do cartucho de impressão

Consulte a Solução de problemas do HP PSC em HP Photo & Imaging Help para obter informações sobre os problemas com cartuchos de impressão. Na guia Pesquisar, digite "incorreto" e clique em Relacionar tópicos. O tópico "Cartucho de impressão incorreto" descreve como determinar qual cartucho de impressão está com problemas.

# restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações originais de fábrica, ou seja, voltar ao que eram quando você adquiriu o HP PSC. Se você optar por restaurar os padrões de fábrica, todas as configurações serão restauradas, exceto as informações de data.

Esse procedimento só pode ser executado no painel frontal.

- 1 Pressione Config.
- 2 Pressione 2 e, em seguida, pressione 3.

Selecione **Manutenção** e, em seguida, **Restaurar padrões de fábrica**. As configurações padrão de fábrica serão restauradas.

# definição do tempo de economia de energia

A lâmpada no HP PSC permanece acesa por um período especificado para que a unidade esteja imediatamente pronta para responder à sua solicitação. Quando o HP PSC não é utilizado dentro desse período de tempo especificado, ele desliga a lâmpada para preservar energia e exibe **Econ. energ lig.** no visor do painel frontal. É possível sair desse modo pressionando qualquer botão no painel frontal. A unidade será automaticamente definida para entrar no modo de economia de energia após 12 horas. Siga estas etapas se quiser que o HP PSC entre nesse modo mais cedo.

- 1 Pressione Config.
- Pressione 2 e, em seguida, pressione 5.
  Selecione Manutenção e, em seguida, Tempo de economia de energia.
- 3 Pressione e até que o tempo desejado seja exibido e, em seguida, pressione Enter.

# definição da velocidade de deslocamento

A opção **Velocidade de deslocamento** permite controlar a freqüência com que as mensagens de texto são exibidas no visor do painel frontal. É possível selecionar **Normal**, **Rápida** ou **Lenta**. O padrão é **Normal**.

- 1 Pressione Config.
- Pressione 2 e, em seguida, pressione 6.
  Selecione Manutenção e, em seguida, Definir Velocidade de deslocamento.
- 3 Pressione la velocidade desejada seja exibida e, em seguida, pressione Enter.

# definição do tempo de espera da mensagem

A opção **Espera da mensagem** permite controlar o tempo antes que uma mensagem seja exibida no visor do painel frontal. É possível selecionar **Normal**, **Rápida** ou **Lenta**. O padrão é **Normal**.

- 1 Pressione Config.
- 2 Pressione 2 e, em seguida, pressione 8.

Selecione Manutenção e, em seguida, Definir tempo de espera da mensagem.

3 Pressione 🕞 até que o tempo de espera desejado seja exibido e, em seguida, pressione **Enter**.

# opções do menu configurar

As opções a seguir estão disponíveis no botão Config.



Use Configuração para exibir as opções Imprimir relatório e Manutenção.

Pressione < e 🖻 para mover-se até a configuração desejada. Pressione **Enter** para selecionar a configuração exibida. 8

# informações adicionais sobre configuração

Esta seção aborda como tratar as mensagens que podem ou não aparecer durante a instalação, como configurar a conexão entre o seu computador e seu HP PSC e como adicionar e remover o software HP PSC. As instruções padrão de instalação são fornecidas no Pôster de configuração, que deve ser guardado para uso posterior.

Se o Diretivo HP exibir todos os ícones no exemplo abaixo, significa que o software foi instalado com êxito.



# possíveis problemas de instalação

Se você seguiu as instruções corretamente no Pôster de configuração, agora não deverá ter nenhum problema com a instalação do HP PSC. Se você não seguir as instruções, poderá enfrentar um dos seguintes problemas:

### Se você instalou o software hp psc conforme solicitado no pôster de configuração e a mensagem da Microsoft, Novo hardware encontrado, não apareceu

Se você for um usuário Windows 98/2000/ME/XP, uma série de mensagens Novo hardware encontrado, da Microsoft, deveria ter aparecido na tela após a instalação do software e depois que o HP PSC foi conectado ao seu computador.

Se as mensagens da Microsoft não aparecerem, experimente um dos seguintes procedimentos:

- Verifique se você está usando um cabo USB de alta velocidade (12 Mbps) que não ultrapassa 3 metros de comprimento.
- Verifique se o computador está preparado para USB. Para obter mais informações sobre como determinar se o seu computador está preparado para USB, consulte a documentação do computador ou confirme com o fabricante do computador.
- Verifique se o cabo está conectado com firmeza ao seu HP PSC e diretamente conectado à porta USB no computador. Após o cabo ter sido conectado adequadamente, desligue e ligue o HP PSC novamente.

- Desligue e ligue novamente seu HP PSC e reinicie o computador.
- Se as etapas anteriores não solucionarem o problema, remova e reinstale o software. Para obter mais informações, consulte remoção e reinstalação do software do hp psc na página 51.

### Se você configurou o hp psc e o conectou ao computador antes de instalar o software e de aparecer a mensagem sobre o novo hardware encontrado

Se você for um usuário Windows 98/2000/ME/XP, poderá ver uma das seguintes caixas de diálogo:

Add New Hardw	are Wizard	
	This wizard searc	hes for new drivers for:
	Hewlett-Packa	rd PSC 2200 Series
	A device driver is hardware device	a software program that makes a work.
	ound New Hardware Wiz	ard
•		Welcome to the Found New Hardware Wizard This wizard helps you install a device driver for a hardware device.
		To continue, click Next.
		< <u>B</u> ack.

Para evitar erros, instale o software HP PSC antes de conectar o HP PSC ao computador. Se uma das mensagens acima tiver sido exibida *e* você tiver clicado em **Avançar** ou **OK**, faça o seguinte:

- 1 Pressione Esc no teclado para sair.
- 2 Desligue o HP PSC.
- **3** Desconecte o HP PSC do computador (desligue o cabo USB).
- 4 Siga as etapas de instalação descritas no Pôster de configuração que acompanha seu HP PSC.

### Se a mensagem da versão anterior instalada aparecer

Se você receber uma mensagem informando sobre a existência de uma versão anterior instalada, verá uma mensagem perguntando se você deseja instalar uma segunda versão ou remover a versão existente.

### Se o seu computador não conseguir comunicar-se com o HP PSC

Se as comunicações não puderem ser estabelecidas entre o seu computador e o HP PSC (por exemplo, o ícone de status do HP PSC tem o triângulo amarelo de erro), tente executar as mesmas tarefas descritas em **Se você instalou o software hp psc conforme solicitado no pôster de configuração e a mensagem da Microsoft, Novo hardware encontrado, não apareceu** na página 47. **Nota:** Pode também ser necessário consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação. No Windows, você pode acessar o arquivo readme a partir do botão Iniciar na barra de tarefas, selecionar **Programas**, **Hewlett-Packard**, **hp psc 2000 series**, **Exibir o arquivo readme**. No Macintosh, você pode acessar o arquivo readme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta principal do CD-ROM do software do HP PSC.

# definição do idioma e país/região

Normalmente o idioma e o país/região são definidos durante a instalação do HP PSC. Se você definiu o país/região ou idioma incorretamente durante a instalação, use o seguinte procedimento.

- 1 Pressione Config.
- 2 Pressione 2 e, em seguida, pressione 4.

Selecione **Manutenção** e **Definir idioma e país/região**. Você receberá uma lista de idiomas. É possível também percorrer os idiomas usando <> ou <>.

- Usando o teclado, digite um número de dois dígitos para o idioma desejado.
- 4 Quando solicitado, pressione Enter para Sim ou Cancelar para Não. Você receberá todos os países/regiões do idioma selecionado. É possível também percorrer os países/regiões usando S ou S.
- 5 Usando o teclado, digite um número de dois dígitos para o país/região desejado.
- 6 Quando solicitado, pressione Enter para Sim ou Cancelar para Não.
- 7 É possível confirmar o idioma e país/região imprimindo um Relatório de autoteste da seguinte forma:
  - a. Pressione Config.
  - b. Pressione 1 e, em seguida, pressione 2.
    Selecione Imprimir relatório e, em seguida, Relatório de autoteste.

# definição do ângulo de visão do painel frontal

Se você tiver dificuldade para ver o texto no visor do painel frontal, pode ser necessário alterar o ângulo de visão. A opção **Ângulo de visão** permite controlar o ângulo de visão do texto no visor do painel frontal. Você pode alterar o ângulo para que exiba melhor o texto quando você visualizá-lo na posição em pé ou sentado.

- 1 Pressione Config.
- Pressione 2 e, em seguida, pressione 7.
  Selecione Manutenção e, em seguida, Ângulo de visão.
- 3 Pressione **Enter** e pressione <a>ou</a> ou</a> we até que o texto no visor do painel frontal tenha a aparência desejada e, em seguida, pressione **Enter**.

# conexão do hp psc com o computador

Seu HP PSC suporta HOT Swapping, o que significa que você pode se conectar ao HP PSC enquanto houver energia no computador e no HP PSC.

**Nota:** A HP recomenda que você instale o software HP PSC antes de tentar executar HOT Swapping no HP PSC.

### conecte a porta usb

Conectar seu computador ao HP PSC com USB é um procedimento fácil. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte traseira do computador e a outra na parte traseira do HP PSC.

Nota: A HP recomenda o uso de um cabo USB com aproximadamente 3 m.

o que funciona	o que não funciona
Conectar à porta USB no seu computador	Conectar à porta USB localizada no teclado
Conectar a um hub com energia que esteja conectado à porta USB do computador	Conectar a um hub USB sem energia

Nota: Não há suporte a AppleTalk.



conectando à porta USB do computador

### conecte o hp psc a mais de um computador

É possível conectar mais de um computador ao seu HP PSC usando um hub com energia. Ambos os computadores devem ter o software HP PSC instalado. Conecte cada computador ao hub e o hub ao HP PSC.

# remoção e reinstalação do software do hp psc

Não basta excluir do disco rígido os arquivos do programa HP PSC. Certifique-se de removê-los adequadamente usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP PSC.

### para desinstalar a partir de um computador com o Windows

- Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, escolha Programas ou Todos os programas (XP), escolha Hewlett-Packard, hp psc 2000 series e, em seguida, escolha desinstalar software.
- 2 Siga as orientações na tela.
- 3 Se for perguntado se gostaria de remover os arquivos compartilhados, clique em **Não**.

Outros programas que usam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente caso os arquivos sejam excluídos.

- 4 Depois que o programa terminar a remoção do software, desconecte o HP PSC e reinicialize o computador.
- 5 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP PSC 2170 Series na unidade de CD-ROM e siga as instruções que forem exibidas.
- 6 Após a instalação do software, conecte e ligue o HP PSC.

### para desinstalar a partir de um computador Macintosh

- 1 Clique duas vezes na pasta Applications: HP All-in-One Software.
- 2 Clique duas vezes no Uninstaller.
- 3 Siga as orientações que aparecerem na tela.
- 4 Depois que o programa terminar a remoção do software, desconecte o HP PSC e reinicialize o computador.
- 5 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP PSC 2170 Series na unidade de CD-ROM e siga as instruções que forem exibidas.

**Nota:** Ao reinstalar o software, siga as instruções no Pôster de configuração. Não conecte o HP PSC ao computador até concluir a instalação do software.

capítulo 8



informações técnicas

# requisitos do sistema

As especificações a seguir estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Requisitos para PC			
Item	Mínimo	Recomendável	
Processador Windows 98 Windows 98SE Windows 2000 Windows Millennium Edition Windows XP	Qualquer processador Intel Pentium II, Celeron ou compatível	Intel Pentium III ou superior	
RAM Windows 98 Windows 98SE Windows 2000 Windows Millennium Edition Windows XP	64 MB	128 MB ou mais	
Espaço em disco necessário para a instalação	600 MB		
Espaço em disco adicional necessário para imagens digitalizadas	50 MB		
Monitor	SVGA 800 x 600 com cores de 16 bits		
Mídia	Unidade de CD-ROM		
E/S	Porta USB disponível		
Acesso à Internet		Recomendável	
Placa de som		Recomendável	
Outra	I.E. 5.0 ou superior Adobe Acrobat 4 ou superior		

Requisitos para Macintosh		
Item	Mínimo	Recomendável
Processador	Processador G3	Processador G4 ou superior
RAM Macintosh OS 9 Macintosh OS X	64 MB 128 MB	128 MB 256 MB
Espaço em disco necessário para a instalação	200 MB	
Espaço em disco adicional necessário para imagens digitalizadas	50 MB	
Monitor	SVGA 800 x 600	
Mídia	Unidade de CD-ROM	
E/S	Porta USB disponível	
Acesso à Internet		Recomendável
Placa de som		Recomendável

capítulo 9

# especificações de papel

•

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- capacidade da bandeja de papel
- tamanhos de papel •

## capacidade da bandeja de papel

Тіро	Gramatura do papel	Bandeja de entrada <sup>1</sup>	Bandeja de saída <sup>2</sup>
Papel comum	de 60 a 90 gsm	100	50 preto, 20 colorido
Papel ofício	de 75 a 90 gsm	100	50 preto, 20 colorido
Cartões	máx. de 200 gsm	40	40
Envelopes	de 75 a 90 gsm	15	10
Faixas	de 60 a 90 gsm	20	20 ou menos
Transparência	N/D	25	25 ou menos
Etiquetas	N/D	20	20
101,6 x 152,4 mm Foto	de 236 gsm	30	30

Capacidade máxima
 A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo usada. A HP recomenda esvaziar a bandeja com freqüência.

# tamanhos de papel

Тіро	Tamanho
Papel	Carta: 216 x 279 mm Ofício: 216 x 355,6 mm Executivo: 184,2 x 266,7 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5: 182 x 257 mm
Faixa	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Envelopes	U.S. n° 10: 4,12 x 9,5 pol (104,8 x 241,3 mm) A2: 111 x 146 mm DL: 111 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparências	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Cartões	76,2 x 127 mm 101,6 x 152 mm 127 x 203,2 mm A6: 105 x 148,5 mm Cartão postal hagaki: 100 x 148 mm
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizar	de 76,2 x 127 a 216 x 356 mm

# especificações de impressão

- 1200 x 1200 dpi, em preto, com Resolution Enhancement technology (Tecnologia de aprimoramento de resolução) (REt)
- 1200 x 1200 dpi, colorido, com HP PhotoREt III
- Método: Jato de tinta térmica Drop-on-demand
- Linguagem: HP PCL Level 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento.
- Ciclo de vida: 500 páginas impressas por mês (média)
  - Ciclo de vida: 3.000 páginas impressas por mês (máximo)

Modo		Resolução (dpi)	Velocidade (ppm)
Otimizada/jato de tinta/1200	Preto	1200 x 1200	2
	Colorido	1200 x 1200 (até 4800 dpi, otimizado <sup>1</sup> )	.5
Normal	Preto	600 x 600	7
	Colorido	600 x 600	4
Diário	Preto	600 x 600	8
	Colorido	600 x 600	6
Rápida	Preto	300 × 300	até 17,0
	Colorido	300 × 300	até 12,0

1 Até 4800 x 1200 dpi de impressão colorida otimizada em papéis fotográficos premium e entrada de 1200 x 1200 dpi ao imprimir a partir de um computador.

# especificações de margem de impressão

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda posterior) <sup>1</sup>	Esquerda	Direita
Folha de papel				
U.S. letter	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,25 pol (6,4 mm)	0,25 pol (6,4 mm)
U.S. legal	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,25 pol (6,4 mm)	0,25 pol (6,4 mm)
U.S Executive	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,25 pol (6,4 mm)	0,25 pol (6,4 mm)
ISO A4	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
ISO A5	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
JIS B5	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
Envelopes		-		
U.S. Nº. 10	0,13 pol (3,2 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
A2 (5,5 baronial)	0,13 pol (3,2 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
Intnl. DL	0,13 pol (3,2 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
Intnl. C6	0,13 pol (3,2 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
Cartões				
U.S. 3 x 5 pol	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
U.S. 4 x 6 polegadas	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
U.S. 5 x 8 pol	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda posterior) <sup>1</sup>	Esquerda	Direita
ISO e JIS A6	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
hagaki (100 x 148 mm)	0,07 pol (1,8 mm)	0,46 pol (11,7 mm)	0,13 pol (3,2 mm)	0,13 pol (3,2 mm)
Foto sem borda (101,6 x 152,4 mm)	0	0,46 pol (11,7 mm)	0	0
Cartão A6 sem borda (105 x 148,5 mm)	0	0,46 pol (11,7 mm)	0	0
Hagaki sem borda (100 x 148 mm)	0	0,46 pol (11,7 mm)	0	0

1 Esta margem não é compatível com LaserJet, no entanto a área de escrita total é compatível. A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm, o que causa margens assimétricas no topo e na base.

# especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 99 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital de 25% a 400% (varia conforme o modelo)
- Ajustar à página, Pôster, Várias em uma página
- Até 17 cpm em preto, 12 cpm coloridas (varia conforme o modelo)
- A velocidade de cópia varia conforme a complexidade do documento

Modo	Colorido/Preto	Velocidade (ppm)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução de digitalização (dpi) <sup>1</sup>
Otimizada	Preto	até 0,8	1200 x 1200 <sup>2</sup>	1200 x 2400
	Colorido	até 0,8	1200 x 1200 <sup>2</sup>	1200 x 2400
Normal	Preto	até 7	600 x 1200	600 x 1200
	Colorido	até 4	600 x 600	600 x 1200
Rápida	Preto	até 17	300 x 1200	600 x 1200
	Colorido	até 12	600 x 300	600 x 1200

1 Máxima com ampliação de 400%

2 Em papel fotográfico ou papel para jato de tinta hp premium

# especificações de cartão de foto

O hp psc suporta os seguintes cartões de foto:

- Compact Flash (R) Tipo I e II (incluindo IBM Microdrive)
- Smart Media (R)
- Sony Memory Stick (R)
- Secure Digital



# especificações de digitalização

- Criação de projetos fotográficos
- Editor de imagem incluído
- O software Readiris OCR converte automaticamente em texto editável
- A velocidade de digitalização varia conforme a complexidade do documento

ltem	Descrição
Resolução	1200 x 2400 dpi, ótica, até 9600 dpi aprimorada
Colorido	Cor de 48 bits escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
Interface	Compatível com TWAIN
Área de digitalização	US letter, A4

# especificações físicas

- Altura: 8,7 pol (22 cm)
- Largura: 18,2 pol (46,3 cm)
- Profundidade: 15,7 pol (40 cm)
- Peso: 19,5 lb. (8,85 kg)

# especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 75W
- Voltagem de origem (entrada): 100 a 240 VAC, aterrada
- Freqüência de entrada: 50/60 Hz
- Corrente: Máximo de 1,0 A

# especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: Umidade relativa de 15% a 85%, sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)

# especificações adicionais

Memória: 8 MB de ROM, 16 MB de RAM

Tendo acesso à Internet, é possível obter informações acústicas a partir do site da HP na Web pelo endereço:

### http://www.hp.com/support

# programa de supervisão de produtos ambientais

### proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade com consciência ambiental. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos no meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site da HP sobre compromisso com o meio ambiente no seguinte endereço:

### http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/index.htm

### produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O3).

### consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente quando está no modo de economia de energia, que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR®, um programa voluntário estabelecido para encorajar o desenvolvimento de produtos para escritórios que consumam energia de maneira eficiente.



O ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos Estados Unidos da U.S. EPA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto cumpre as diretrizes ENERGY STAR para o consumo eficiente de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte site na Web:

### http://www.energystar.gov

### uso de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

### plásticos

As peças de plástico de mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no fim da vida útil do produto.

### folhas de dados de segurança de material

As Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de material) (MSDS) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

### http://www.hp.com/go/msds

Se você está nos Estados Unidos ou Canadá e não tem acesso à Internet, ligue para o serviço de fax-on-demand U.S. HP FIRST no telefone (800) 231-9300. Utilize o número 7 de índice para obter uma lista das folhas de dados de segurança de material.

Clientes internacionais sem acesso à Internet devem ligar para (404) 329-2009 para obter mais informações.

### programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

# notificações de regulamentações

As seguintes seções são declarações de diversas agências de regulamentação.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is not guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: *How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems*. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

**Caution!** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### doc statement / déclaration de conformité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

Este aparelho digital não excede os limites da Classe B para emissão de ruídos de rádio de aparelhos digitais definidos nas Radio Interference Regulations do Canadian Department of Communications.

### notice to users of the Canadian telephone network

The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Caution!** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

**Note:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.3B, based on FCC Part 68 test results.

### aviso a todos os usuários da Área econômica da Europa (EEA)

# **CE** Este produto é designado para trabalho interno com redes telefônicas análogas nos seguintes países/regiões:

Alemanha	Reino Unido	Holanda
França	Espanha	Itália
Bélgica	Luxemburgo	Suécia
Áustria	Dinamarca	Irlanda
Noruega	Finlândia	Suíça
Grécia	Portugal	

A compatibilidade de rede depende das configurações selecionadas do cliente, que devem ser redefinidas para o uso do equipamento em uma rede telefônica em um país/ região diferente de onde o produto foi comprado. Entre em contato com o fornecedor ou com a Hewlett-Packard Company se precisar de suporte adicional do produto.

Este equipamento foi certificado pelo fabricante de acordo com o Directive 1999/5/EC (anexo II) para a conexão de terminal simples Pan-Europeu à Public Switched Telephone Network (Rede telefônica alternada pública) (PSTN). No entanto, devido às diferenças entre as PSTNs individuais fornecidas em diferentes países/regiões, a aprovação não oferece garantia incondicional, em si, da operação com sucesso em cada ponto da terminação da rede PSTN.

Se ocorrerem problemas, entre em contato com o fornecedor do equipamento assim que necessitar.

### notice to users of the Irish telephone network

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### notice to users of the German telephone network

The HP 2170 Series products are designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the hp psc 2170 series, into the wall socket (TAE 6) code N. The hp psc 2170 series products can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

## geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### VCCI-2 (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### notice to Korean customers

사용자 인내문(B금 기기)

이 기가는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있읍니다. capítulo 9

obtenção de suporte do hp psc 2170 series

10

Esta seção explica as informações sobre serviços de suporte fornecidas pela Hewlett-Packard.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP listados nas páginas seguintes. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em muitos países/regiões no mundo todo. Se não houver um número de serviço listado para o seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

# obtenção de suporte e outras informações pela Internet

Se você tiver acesso à Internet, pode obter ajuda no seguinte site da HP na Web:

### http://www.hp.com/support

O site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

# suporte ao cliente da hp

Programas de software de outras empresas podem ser incluídos com o seu HP PSC. Se você tiver problemas com qualquer um desses programas, receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se for necessário que entre em contato com o Suporte ao cliente da HP, faça o seguinte antes de ligar.

- 1 Verifique se:
  - a. Sua unidade está conectada à tomada de energia e ligada.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi carregado corretamente na bandeja de entrada.
- 2 Reinicie sua unidade:
  - a. Desligue a unidade, utilizando o botão **On** localizado no painel frontal.
  - b. Retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação na unidade.
  - d. Ligue-a utilizando o botão **On**.
- 3 Para obter mais informações, consulte o site da HP na Web no endereço: http://www.hp.com/support
- 4 Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Serviço ao cliente da HP:
  - Tenha em mãos o número de série e a ID de serviço. Para exibir seu número de série, no painel frontal pressione Entrar e Iniciar cópia, Preto simultaneamente, até que o número de série seja exibido no visor do painel frontal. Para exibir a identificação do serviço, no painel frontal pressione Entrar e Iniciar cópia, Cor ao mesmo tempo, até SERV Identificação: e o número serem exibidos no visor do painel frontal.
  - Imprima um relatório de autoteste. Consulte impressão de um relatório de autoteste na página 40, para obter informações de como imprimir esse relatório.
  - Faça uma cópia colorida.
  - Esteja preparado para descrever seu problema detalhadamente.
- 5 Ligue para o Suporte ao cliente da HP. Esteja próximo à unidade quando ligar.

### ligações nos Estados Unidos durante a garantia

Ligue para (208) 323-2551. Este serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, mas as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Uma taxa poderá ser cobrada fora do período de garantia.

O suporte por telefone nos Estados Unidos está disponível nos idiomas inglês e espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana (os dias e horários de suporte poderão ser alterados sem prévio aviso).

### ligações dos demais lugares do mundo

Os números listados abaixo são os atuais na data de impressão deste guia. Para obter a lista dos números atuais do Serviço de suporte HP internacional, visite este endereço e escolha seu país/região ou idioma:

### http://www.hp.com/support

Para a Coréia, você também pode visitar este endereço:

### http://www.hp.co.kr/

É possível ligar para o centro de suporte HP nos países/regiões a seguir. Se o seu país/região não constar na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o Escritório de vendas e suporte HP mais próximo, para saber como obter os serviços.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, mas as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por cada incidente também se aplicará.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e condições desse serviço em seu país/região consultando o seguinte site na Web:

### http://www.hp.com/support

Alternativamente, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número indicado neste livreto.

Como parte de nosso constante esforço para melhorar nosso serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site na Web para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
África do Sul (RSA)	086 000 1030	lêmen	+971 4 883 8454
África do Sul, fora da República	+27-11 258 9301	Índia	1-600-112267 91 11 682 6035
Alemanha (0,12 Euro/min.)	+49 (0) 180 52 58 143	Indonésia	62-21-350-3408
Arábia Saudita	+800 897 14440	Irlanda	+353 (0) 1 662 5525
Argélia <sup>1</sup>	+212 22404 747	Israel	+972 (0) 9 9524848
Argentina	0810-555-5520	Itália	+39 0226410350
Austrália	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Japão	0570 000 511 +81 3 3335 9800
Áustria	+43 (0) 810 00 6080	Jordânia	+971 4 883 8454
Bahrain (Dublai)	+971 4 883 8454	Kuwait	+971 4 883 8454
Bélgica (Francês)	+32 (0) 2 626 8807	Líbano	+971 4 883 8454
Bélgica (Holandês)	+32 (0) 2 626 8806	Malásia	1-800-805405
Brasil (Demais localidades)	0800 157751	Marrocos <sup>1</sup>	+212 22404 747
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	México	01-800-472-6684
Canadá durante a garantia	(905) 206 4663	México (cidade do México)	5258-9922

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
Canadá, após período de garantia (tarifa por chamada)	1-877-621-4722	Noruega	+47 22 11 6299
Caribe e América Central	1-800-711-2884	Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Catar	+971 4 883 8454	Omã	+971 4 883 8454
Chile	800-10111	Palestina	+971 4 883 8454
China	86 10 6868 7980	Panamá	001-800-7112884
Cingapura	(65) 6272-5300	Peru	0-800-10111
Colômbia	9-800-114-726	Polônia	+48 22 865 98 00
Coréia (Seul) Coréia (fora de Seul)	+82 (2) 3270 0700 080 999 0700	Porto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-0524	Portugal	+351 21 3176333
Dinamarca	+45 39 29 4099	Reino Unido	+44 (0) 207 512 52 02
Egito	02 532 5222	República Tcheca	+42 (0) 2 6130 7310
Emirados Árabes Unidos	+971 4 883 8454	Romênia	+40 1 315 44 42 01 3154442
Equador	1-800-225528	Rússia, Moscou	+7 095 797 3520
Eslováquia	+421 2 682 08080	Rússia, São Petersburgo	+7 812 346 7997
Espanha	+34 902 321 123	Suécia	+46 (0)8 619 2170
Europa (inglês)	+44 (0) 207 512 5202	Suíça <sup>2</sup>	+41 (0) 84 880 1111
Filipinas	632-867-3551	Tailândia	+66 (2) 661 4000
Finlândia	+358 (0) 203 47 288	Taiwan	+886-2-2717-0055 0800 010 055
França (0,34 Euro/min)	+0836696022	Tunísia <sup>1</sup>	+216 1891 222
Grécia	+30 1060 73 603	Turquia	+90 216 579 7171
Guatemala	1800-999-5305	Ucrânia	+7 (380-44) 490-3520
Holanda	+31 (0) 20 606 8751	Venezuela	0800-47468368 ou 800-477-7777
Hong Kong RAE (Região Administrativa Especial)	+85 (2) 3002 8555	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Hungria	+36 (0) 1 382 1111	Vietnã	84 (0) 8-823-4530

1 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países/regiões: Marrocos, Tunísia e Argélia.

2 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua alemã, francesa e italiana na Suíça.

### ligação pós-garantia na Austrália

Se o seu produto não estiver na garantia, você pode ligar para 03 8877 8000. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia de US\$ 27,50 (inc GST) será cobrada em seu cartão de crédito. Você também pode ligar para 1902 910 910 (US\$ 27,50 cobrados em sua conta telefônica) das 9 até às 17 horas, de segunda a sexta. As taxas e os horários de suporte estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

# preparação da unidade para envio

Se após contatar o Suporte ao cliente da HP ou voltar ao ponto-de-venda for solicitado que sua unidade seja enviada para manutenção, siga as etapas para desligá-la e embalá-la, explicadas a seguir, para evitar que o seu produto HP sofra novos danos.

- Ligue a unidade. Ignore as etapas de 1 a 6 se sua unidade não ligar e o carro de impressão estiver na posição inicial. Não será possível retirar os cartuchos de impressão. Siga para a etapa 7.
- 2 Abra a porta de acesso do cartucho de impressão.
- 3 Remova os cartuchos de impressão de seus suportes e abaixe as travas. Consulte substituição de cartuchos de impressão na página 41, para obter informações sobre como retirar os cartuchos de impressão. Coloque os cartuchos em um saco vedado.

**Cuidado!** Remova ambos os cartuchos de impressão e abaixe ambas as travas. Se isso não for feito, sua unidade poderá ser danificada.

- 4 Desligue a unidade.
- 5 Feche a porta de acesso ao cartucho de impressão.
- 6 Embale a unidade para entrega usando materiais de embalagem adequados.



Os danos ocorridos durante o transporte devido à embalagem incorreta ou transporte inadequado da unidade não são cobertos pela garantia.

- 7 Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
- 8 Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma breve descrição dos sintomas para o pessoal de serviço (amostras de problemas de qualidade de impressão são de grande ajuda).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual possa ser localizado durante o dia.

# centro de distribuição da HP

Para solicitar o software HP PSC, uma cópia do Guia de referência impresso, um pôster de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, execute um dos seguintes procedimentos:

- Nos Estados Unidos ou Canadá, ligue para (208) 323 2551.
- Visite este site da Web:

www.hp.com/cposupport/software.html

# informações da garantia

# 11

hp psc 2170 series Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano Duração da garantia limitada (mídia do CD): 90 dias Duração da garantia limitada (cartuchos de impressão): Até a tinta da HP se esgotar ou a data do "fim da garantia" impressa no cartucho ser atingida, o que ocorrer primeiro.

# serviço de garantia

### serviço expresso

Para obter o serviço de reparo expresso da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de suporte ao cliente da HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para a solução de problemas. Consulte **suporte ao cliente da hp** na página 63, para informar-se sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

Se a unidade do cliente precisar da substituição de uma peça simples e essa peça puder normalmente ser substituída pelo cliente, os componentes substituíveis pelos clientes poderão ser despachados pelo serviço de envio rápido. Nesse caso, a HP pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas; oferecerá assistência telefônica na substituição do componente e pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça que a HP solicite a devolução.

O Centro de suporte ao cliente da HP poderá direcionar os clientes a fornecedores de serviço autorizados, certificados pela HP para a manutenção de seus produtos.

# atualizações de garantia

Amplie a sua garantia padrão de fábrica para um período total de três anos com o HP SUPPORTPACK. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser adquirido até 180 dias após a compra do produto. Este programa oferece suporte por telefone das 6 às 22 horas Horário Padrão das Rochosas (Costa Oeste dos Estados Unidos e parte do Canadá) (MST), de segunda a sexta e das 9 às 16 horas (MST) aos sábados. Se em sua ligação ao suporte técnico for determinado que o produto deve ser substituído, então a HP enviará esse produto no próximo dia útil, livre de despesas. Disponível somente nos Estados Unidos.

Para obter mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou visite o seguinte site da HP na Web:

### http://www.hp.com/go/hpsupportpack

Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Suporte ao cliente da HP. Consulte **ligações dos demais lugares do mundo** na página 64, para obter uma lista dos números de telefone dos Suportes ao cliente internacionais.

# envio do hp psc 2170 series para manutenção

Antes de enviar o HP PSC para manutenção, você deverá ligar para o Suporte ao cliente da HP. Consulte **suporte ao cliente da hp** na página 63, para informar-se sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

# declaração de garantia global limitada da hewlett-packard

### extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard ("HP") garante ao usuário final ("Cliente") que cada produto HP PSC 2170 Series ("Produto"), incluindo o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, está livre de defeitos de material e de fabricação durante o período de garantia, que se inicia na data de compra do cliente.

Para cada produto de software, a garantia limitada da HP se aplica somente no caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente aqueles defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um produto e não cobre quaisquer outros problemas, incluindo aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do produto.

Para qualquer produto de hardware, o uso de cartuchos de impressão que não sejam da HP ou de um cartucho de impressão recarregado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. No entanto, se a falha ou os danos no produto forem atribuídos ao uso de um cartucho de impressão que não seja da HP ou recarregado, a HP poderá cobrar as suas taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar o serviço nesse produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer produto, esta poderá reparar ou substituir o produto defeituoso, se desejar. Quando as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível que a HP repare ou substitua, conforme aplicável, um produto com defeito coberto pela garantia da HP, esta, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsará o preço pago na compra do produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, incluindo cada produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada produto é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP tenha presença de suporte para o produto e em que a HP tenha comercializado o produto. O nível do serviço de garantia poderá variar conforme os padrões locais. A HP não terá obrigação de alterar a forma, as características ou a função do produto para fazer com que opere em um país/região ou uma localidade em que o produto não foi projetado para operar.

### limitações da garantia

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP COBERTOS E NEGA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.
#### limitações de responsabilidade

Até onde for permitido pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as únicas e exclusivas soluções para o cliente.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, DELITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

#### legislação local

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao cliente. O cliente pode possuir outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país/região para país/região no restante do mundo.

No caso de esta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, esta declaração será considerada alterada para se submeter à legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido); ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

outorgar ao cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE FOR LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES. capítulo 11



# índice remissivo

## A

ajuda 1 site da HP na Web 63 ajustar à página 31 ajustar configurações ângulo de visão 49 alinhamento dos cartuchos de impressão 43 ampliação de cópias 28, 31 ângulo de visão, definição do 49 aprimoramentos 29

#### B

bandeja de papel carregamento 11 recursos 54 bandeja de saída 16 extensor 13 botões configuração 6 Iniciar colorido 36 Iniciar preto 36 painel frontal 3

#### С

cancelamento cópia 33 digitalização 37 carregamento alteração do tipo de papel 17 cartões postais 15, 16 cartuchos de impressão 41 configuração do tamanho de papel 17 dicas 15 envelopes 13 original sobre o vidro 11 papel 11 papel fotográfico 14 cartão de foto CompactFlash 19 digitalização de uma página de teste 23 especificações 56

Galeria de foto e imagem HP 21 impressão de fotos individuais 24 impressão de um arquivo DPOF **24** impressão de uma página de teste 21 inserção de um cartão 20 inserido incorretamente 20 Memory Stick 19 menu opções 26 o que é um cartão de foto 19 salvamento de arquivos no computador 20 SecureDigital 19 SmartMedia 19 cartão de memória, consulte cartão de foto cartões de felicitação carregamento 15 cartões postais carregamento 15, 16 cartuchos alinhamento 43 substituição 41 cartuchos de impressão alinhamento 43 armazenar 41 limpeza 44 manuseio 40 protetor 41 substituição 41 cartuchos de tinta, consulte cartuchos de impressão centro de distribuição da HP 66 clareamento ou escurecimento de cópias 29 CompactFlash 19 configuração botão 6 informações adicionais 47 configurações ampliação de cópias 28 aprimoramento de texto 29 clareamento de cópias 29

cópia 30 cópia de fotografias 30 escurecimento de cópias 29 espera da mensagem 45 intensidade da cor da cópia 29 modo economia energia 44 padrões de cópia 30 qualid. cópia 28 qualid. cópia Melhor 28 qualid. cópia Normal 28 qualid. cópia Rápida 28 redução de cópias 28 velocidade cópia 28 velocidade de deslocamento 45 configurações padrão alteração para cópia 30 padrões de fábrica, restauração 44 contraste visor do painel frontal 49 cópia ajustar à página 31 alteração das configurações padrão 30 ampliação 28 aprimoramentos 29 botão 3 clareamento 29 cores de fotos, aprimorar 29 criação de um pôster 32 decalque de camiseta 33 definição do número de cópias 5, 28 escurecimento 29 especificações 56 fotografia 30 intensidade de cor 29 interrupção **33** padrões 30 qualidade 28 realização de cópias 27 redimensionamento 5, 28 reducão 28 trabalhos especiais de cópia 30

várias cópias em uma página **31** velocidade **28** cor intensidade da cópia **29** 

#### D

decalque de camiseta 33 carregamento 15 decalque de camiseta a ferro 33 definir ângulo de visão 49 espera da mensagem 45 modo economia energia 44 número de cópias 28 velocidade de deslocamento 45 digitalização botão 3 destino diferente 36 especificações 57 interrupção 37 no painel frontal 36 página de teste 23 para a Galeria de foto e imagem HP 36 Diretivo HP inspeção 7

## E

economia energia, config. 44 entrar em contato com o Suporte ao cliente 63 envelopes carregamento 13 envio do HP PSC 2170 Series para manutenção 67 escurecimento de cópias 29 especificações adicionais 57 ambientais 57 capacidade da bandeja de papel 54 cartão de foto 56 cópia 56 digitalização 57 energia 57 físicas 57 impressão 55 margens de impressão 55 papel 54 tamanhos de papel 54 especificações adicionais 57

especificações ambientais 57 especificações de energia 57 especificações físicas 57 espera da mensagem definir 45 etiquetas carregamento 16

#### F

fotografias aprimoramento de cópia **30** aprimoramento de cor da cópia **29** impressão de fotos individuais **24** impressão de um arquivo DPOF **24** impressão diretamente do cartão de foto **23** seleção da página de teste **22** 

#### G

Galeria de foto e imagem HP **21**, **36** garantia **63** atualizações **67** declaração **68** serviço **67** 

#### Η

HP PSC software **7** 

impressão Arguivo DPOF 24 em papel para faixa 16 envelopes 13 especificações 55 especificações da maraem 55 fotos diretamente do cartão de foto 23 fotos individuais 24 página de teste 21 relatório de autoteste 40 insercão cartão de foto **20** Instalação do cabo USB 50 intensidade da cópia colorida 29 interrupção cópia 33

digitalização **37** introdução ao Diretivo HP **7** 

#### L

lâmpada economia energia 44 limpeza cartuchos de impressão 44 parte externa 40 parte posterior da tampa 39 vidro 39 limpeza de vidro 39 luz economia energia 44

#### Μ

manutenção alinhamento dos cartuchos de impressão 43 limpeza da parte externa 40 limpeza da parte posterior da tampa **39** limpeza de cartuchos de impressão 44 limpeza de vidro **39** padrões de fábrica, restauração 44 relatório de autoteste 40 substituição dos cartuchos de impressão 41 tempo economia energia 44 Memory Stick 19 menu opções comandos do cartão de foto 26 menus configuração de cópia 33 imprimir relatórios 46 manutenção 46 modo foto, aprimoramento 30

#### Ν

notificações de regulamentações número de cópias definir **5**, números de telefone serviços de suporte

#### 0

originais como colocá-los sobre o vidro **11** 

#### P

padrões de fábrica alteração para cópia 30 restauração 44 página de teste digitalização 23 impressão 21 selecionar fotos 22 painel frontal digitalização a partir de 36 monitor 3 recursos 3 tutorial 3 velocidade de deslocamento do visor 45 Papéis HP dicas de colocação 15 papel alteração do tipo 17 carregamento 11 configuração do tamanho 17 dicas de colocação 15 especificações 54 especificações do tamanho do papel 54 papel contínuo dicas de colocação 16 papel fotográfico carregamento 14 papel fotográfico de 101,6 x 152,4 mm carregamento 14 papel para faixa dicas de colocação 16 papel para jato de tinta carregamento 15

parte posterior da tampa limpeza **39** pedido de cartuchos de impressão **76** pôster copiar para **32** programa de supervisão de produtos ambientais **57** protetor cartucho de impressão **41** 

#### Q

qualid. cópia Melhor **28** qualid. cópia Normal **28** qualid. cópia Rápida **28** qualidade cópia **28** 

#### R

redimensionamento de uma cópia 5, 28, 31 redução de cópias 28, 31 referência rápida 3 inspeção do Diretivo HP 7 uso com um computador 7 reinstalar software 51 relatório de autoteste 40 relatórios autoteste 40 remover software 51 requisitos do sistema 53 restauração dos padrões de fábrica 44

#### S

salvar

fotos no computador 20 uma imagem digitalizada 36 SecureDigital 19 serviços de suporte 63 SmartMedia 19 software introdução 7 remover e reinstalar **51** solução de problemas, remoção e reinstalação do software 51 suporte 63 suporte ao cliente 63 ligação dentro dos EUA 64 ligação fora dos EUA **64** suporte ao cliente da HP 63

# T

tempo economia energia 44 texto aprimoramento de cópia 29 transparência dicas de colocação 15 tutorial 3 antes de começar 3 recursos do painel frontal 3

#### V

várias cópias em uma página **31** velocidade de deslocamento visor do painel frontal **45** visor do painel frontal definição do ângulo de visão **49** 

# declaration of conformity

Manufacturer's Name and Address:		
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA		
declares that the product		
Product Name:	hp psc 2170 series (Q3066A)	
Model Number(s):	psc 2170 (Q3067A), psc 2175 (Q3068A), psc 2175xi (Q3069A), psc 2175v (Q3070A), psc 2171 (Q3072A), psc 2179 (Q3071A)	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications:		
Safety:	EN60950:1992 +A1, A2, A3, A4 & A11	
	IEC60950:1991 +A1, A2, A3 & A4	
	UL1950/CSA 22.2 No. 950, 3rd Edn: 1995	
	NOM-019-SCFI-1993	
54.6		
EMC:	CISPR22:1993 +A1 & A2 / EN55022:1994, +A1 & A2 -Class B	
	CISPR24:1997/EN55024:1998	
	IEC 61000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995	
	IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995	
	AS/NZS 3548: 1992	
	CN\$13438	
	FCC Part 15-Class B / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2	
	GB 9254-1998	
Supplementary Inform	ation	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordinaly.		
European Contact for Service Office or Hewlett-Packard Gmbt	regulatory topics only: Your local Hewlett-Packard Sales and H.	
Department HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX + 49-7031-14-3143)		

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

# pedido de mídia

Para fazer o pedido de mídia como o papel para jato de tinta hp premium, transparência para jato de tinta hp premium, HP Iron-On T shirt Transfer paper, ou cartões de felicitação hp, vá para

#### www.hpshopping.com

Para pedidos em países/regiões diferentes dos EUA e Canadá, selecione other countries (outros países) e clique em Sim para sair do hpshopping.com. Nesse site da Web você pode acessar o hpshopping.com para seu idioma ou país/região específicos.

## pedido de cartuchos de impressão

cartuchos de impressão	número de pedido da hp
cartucho de impressão HP preto	n° 56, cartucho de impressão preto de 19 ml
cartucho de impressão HP preto	n° 27, cartucho de impressão preto de 10 ml
cartucho de impressão HP colorido	n° 57, cartucho de impressão colorido de 17 ml
cartucho de impressão HP colorido fotográfico	n° 58, cartucho de impressão colorido de 17 ml
cartucho de impressão HP tricolor	n° 28, cartucho de impressão colorido de 8 ml

Tendo acesso à Internet, é possível obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço:

#### www.hp.com/support

#### Visite o centro de informações sobre o hp psc

Ele tem tudo que você precisa para obter o máximo valor do HP PSC.

- Suporte técnico
- Suprimentos e informações sobre como fazer pedidos
- Dicas sobre projetos
- Formas de aprimorar o seu produto

www.hp.com/support © 2003 Hewlett-Packard Company Impresso nos EUA, México, Alemanha ou Coréia.



Q3066-90158