



**hp psc 2500**  
**photosmart series**  
**all-in-one**



**guia de**  
**referência**



**hp psc 2500**  
**photosmart series**  
**all-in-one**

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte do documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outros idiomas sem o prévio consentimento por escrito da Hewlett-Packard Company.

Esse produto incorpora a tecnologia PDF da Adobe, que contém uma implementação da compactação de dados Lempel-Ziv-Welch (LZW), licenciada sob Patente americana. Patente 4.558.302.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Portions Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. O HP PSC 2500 Series inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, o logotipo da Apple, Mac, o logotipo do Mac, Macintosh e Mac OS são marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países/regiões.

Número da publicação: Q3093-90188  
Primeira edição: julho de 2003  
Impresso na Alemanha ou no México.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

## aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso da Hewlett-Packard Company.

**A Hewlett-Packard não se responsabiliza por nenhum erro que possa estar contido neste documento, como também não oferece nenhuma garantia expressa ou implícita deste material, incluindo, mas não limitando, as garantias implícitas de comercialização e adequação a um determinado propósito.**

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Nota: as informações sobre regulamentação podem ser encontradas no capítulo informações técnicas deste capítulo.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
  - Passaportes
  - Documentos de imigração
  - Documentos de serviço militar
  - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
  - Selos postais
  - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos com direitos autorais

## Informações sobre segurança

**Aviso!** Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

**Aviso!** Risco de choque em potencial

- 1 Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no pôster de instalação.
- 2 Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
- 3 Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
- 4 Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- 5 Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Solução de problemas.
- 9 Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- 10 Use o produto em uma área bem ventilada.



# conteúdo

Nota: Para informações sobre instalação, veja os capítulos de 14 a 18.

<b>1</b>	<b>hp psc visão geral</b> . . . . .	<b>1</b>
	o hp psc 2500 series visão geral . . . . .	2
	visão geral do painel frontal . . . . .	3
	visão geral do menu . . . . .	5
	usar o software diretivo hp para fazer mais com o seu hp psc . . . . .	6
<b>2</b>	<b>carregar originais e papéis</b> . . . . .	<b>13</b>
	carregar um original . . . . .	13
	carregar papel . . . . .	15
	carregar envelopes . . . . .	17
	carregar papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) . . . . .	17
	carregar cartões postais ou cartões Hagaki . . . . .	18
	papéis recomendados . . . . .	19
	carregar outros tipos de papel na bandeja de entrada . . . . .	19
	definir o tipo de papel . . . . .	20
	definir tamanho do papel . . . . .	21
	evitar atolamentos . . . . .	22
<b>3</b>	<b>usar um cartão de memória de foto</b> . . . . .	<b>23</b>
	o que é um cartão de memória? . . . . .	23
	inserir um cartão de memória e salvar os arquivos no seu computador . . . . .	24
	imprimir fotos de uma folha de teste . . . . .	26
	definir opções de impressão de fotos . . . . .	30
	imprimir fotos diretamente de um cartão de memória . . . . .	33
	para ver fotos em uma apresentação de slides . . . . .	36
	compartilhar fotos digitais através do hp instant share . . . . .	37
	usar o galeria de foto e imagem hp . . . . .	38
<b>4</b>	<b>usar os recursos de cópia</b> . . . . .	<b>39</b>
	visão geral . . . . .	39
	copiar um documento em preto-e-branco de duas páginas . . . . .	41
	fazer uma cópia de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) sem bordas de uma foto . . . . .	42
	fazer várias cópias do mesmo original . . . . .	44
	copiar uma foto de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) em uma página inteira . . . . .	45
	copiar uma foto várias vezes em uma página . . . . .	48
	redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta . . . . .	49
	copiar um original desgastado . . . . .	50
	copiar um documento que foi enviado por fax várias vezes . . . . .	51
	aprimorar as áreas claras da cópia . . . . .	52
	criar um pôster . . . . .	53

preparar um decalque para camiseta colorido . . . . .	54
parar de copiar . . . . .	55
<b>5 utilizar os recursos de digitalização. . . . .</b>	<b>57</b>
digitalizar um original . . . . .	57
interromper a digitalização. . . . .	62
<b>6 usar os recursos de fax. . . . .</b>	<b>63</b>
enviar um fax . . . . .	63
receber um fax . . . . .	67
configurar cabeçalho de fax . . . . .	69
digitar texto . . . . .	70
imprimir relatórios . . . . .	71
configurar discagem rápida . . . . .	72
controlar resolução e contraste . . . . .	74
definir opções de fax. . . . .	76
reimprimir faxes na memória. . . . .	80
interromper o envio ou recebimento do fax. . . . .	80
<b>7 usar as ferramentas de configuração de rede . . . . .</b>	<b>81</b>
acessar o menu rede . . . . .	81
utilizar as opções do menu rede . . . . .	82
gerenciar seu hp psc usando o servidor de web incorporado . . . . .	91
<b>8 imprimir a partir do seu computador. . . . .</b>	<b>93</b>
imprimir a partir de um aplicativo . . . . .	93
definir opções de impressão . . . . .	95
interromper um trabalho de impressão . . . . .	96
<b>9 pedir suprimentos . . . . .</b>	<b>97</b>
pedir mídia . . . . .	97
pedir cartuchos de impressão . . . . .	97
<b>10 mantenha seu hp psc . . . . .</b>	<b>99</b>
limpar o vidro . . . . .	99
limpar a parte posterior da tampa. . . . .	100
limpar a parte externa . . . . .	100
trabalhar com cartuchos de impressão . . . . .	100
restaurar padrões de fábrica . . . . .	109
definir tempo de economia de energia. . . . .	110
definir o tempo de atraso do prompt . . . . .	111
<b>11 obter hp psc suporte. . . . .</b>	<b>113</b>
obter suporte e outras informações a partir da Internet . . . . .	113
atendimento ao cliente hp . . . . .	113
preparar o seu hp psc para envio . . . . .	116
centro de distribuição hp . . . . .	118
<b>12 informações sobre garantia . . . . .</b>	<b>119</b>
duração da garantia limitada . . . . .	119
serviço de garantia . . . . .	119
ampliações da garantia . . . . .	119

enviar seu hp psc para manutenção . . . . .	120
declaração de garantia global limitada da hewlett-packard . . . . .	120
<b>13 informações técnicas . . . . .</b>	<b>123</b>
requisitos do sistema . . . . .	123
especificações de papel . . . . .	124
especificações de impressão . . . . .	126
especificações de margem de impressão . . . . .	126
especificações de cópia . . . . .	127
especificações de fax . . . . .	128
especificações do cartão de memória de foto . . . . .	128
especificações de digitalização . . . . .	129
especificações físicas . . . . .	129
especificações de alimentação . . . . .	129
especificações ambientais . . . . .	129
especificações adicionais . . . . .	129
programa de supervisão de produtos ambientais . . . . .	130
notificações de regulamentações . . . . .	131
<b>14 configuração de rede com fio . . . . .</b>	<b>139</b>
fundamentos de rede com fio . . . . .	139
configurar seu hp psc para uso de rede com fio . . . . .	143
<b>15 configuração de rede sem fio . . . . .</b>	<b>151</b>
fundamentos de rede sem fio . . . . .	151
configurar seu hp psc para uso de rede sem fio . . . . .	157
usar o servidor de Web incorporado . . . . .	178
glossário de termos . . . . .	181
<b>16 instalação do fax . . . . .</b>	<b>189</b>
como saber se as instruções nestes capítulo lhe dizem respeito . . . . .	189
como escolher a instalação de fax correta para o seu escritório . . . . .	190
selecione o caso de instalação de fax a partir desta tabela . . . . .	192
caso A: linha de fax separada (não recebe chamadas de voz) . . . . .	193
caso B: enviar e receber fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha . . . . .	194
caso C: linha de voz/fax compartilhada . . . . .	196
caso D: linha de fax compartilhada com modem para PC (não recebe chamadas de voz) . . . . .	197
caso E: linha de voz/fax com modem para PC . . . . .	198
caso F: linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica . . . . .	200
caso G: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e secretária eletrônica . . . . .	201
caso H: linha de voz/fax compartilhada com correio de voz . . . . .	203
caso I: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e correio de voz . . . . .	204
enviar e receber fax a partir de uma linha DSL . . . . .	206

<b>17 configuração e uso da conexão direta do hp instant share . . . . .</b>	<b>209</b>
usar o hp instant share em cinco etapas simples (Windows) . . . . .	209
enviar uma foto ou imagem usando sem hp psc (Macintosh) . . . . .	213
por qual motivo eu devo me registrar no hp instant share (Windows) . .	215
<b>18 configuração e uso da rede do hp instant share. . . . .</b>	<b>217</b>
antes de iniciar . . . . .	217
usar o hp instant share em cinco etapas simples . . . . .	218
imprimir uma página de configuração da rede . . . . .	224
por qual motivo eu devo me registrar no hp instant share? . . . . .	224
<b>19 informações sobre solução de problemas . . . . .</b>	<b>225</b>
solução de problemas de instalação . . . . .	225
solução de problemas operacionais. . . . .	247
<b>índice . . . . .</b>	<b>253</b>





## obter ajuda

Este Guia de referência contém informações sobre a utilização do HP PSC e fornece assistência adicional para a solução de problemas durante o processo de instalação. O Guia de referência também contém informações sobre como fazer o pedido de suprimentos e acessórios, além de especificações técnicas, suporte e garantia.

A tabela abaixo lista fontes de informação adicionais do HP PSC.

<b>ajuda</b>	<b>descrição</b>
Pôster de configuração	O Pôster de configuração apresenta instruções para a instalação e a configuração do HP PSC. Certifique-se de usar as instruções corretas para o seu sistema operacional (Windows ou Macintosh).
Tour do produto	O tour apresenta uma breve introdução ao HP PSC e aos seus recursos, de forma que você possa começar a utilizá-lo imediatamente. Você pode fazer o tour imediatamente depois de instalar o software do HP PSC ou a qualquer momento, consulte a ajuda on-line específica do produto.
Ajuda Foto e imagem HP	A Ajuda Foto e imagem HP oferece informações detalhadas sobre a utilização do software para o HP PSC. <b>Para usuários do Windows:</b> vá para o Diretivo HP e clique em Ajuda. <b>Para usuários do Macintosh:</b> vá para o Diretivo HP e clique em Ajuda e, então, clique em ajuda foto e imagem hp.
Ajuda para solução de problemas	Para acessar as informações de solução de problemas, vá ao Diretivo HP e clique em Ajuda. Abra o livro Solução de problemas na Ajuda Foto e imagem HP e siga os links para solução geral de problemas, bem como os links da Ajuda para solução de problemas específica para o HP PSC. A solução de problemas também está disponível a partir do botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro e no capítulo Solução de problemas no Guia de referência.
Ajuda e suporte técnico pela Internet	Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço: <b><a href="http://www.hp.com.com/support">www.hp.com.com/support</a></b> Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais frequentes.
Arquivo leiam e	Após a instalação do software, você pode acessar o arquivo Leiam e (se houver um) no CD-ROM do HP PSC ou na pasta do programa HP PSC. Um arquivo Leiam e contém as informações de última hora que não aparecem no Guia de referência ou na Ajuda on-line.
Ajuda das caixas de diálogo (somente para Windows)	<b>Para Windows:</b> use uma das formas a seguir para encontrar as informações sobre um recurso específico: <ul style="list-style-type: none"><li>• Clique com o botão direito do mouse sobre o recurso</li><li>• Selecione o recurso e pressione <b>F1</b></li><li>• Selecione a <b>?</b> no canto superior direito e clique no recurso</li></ul>



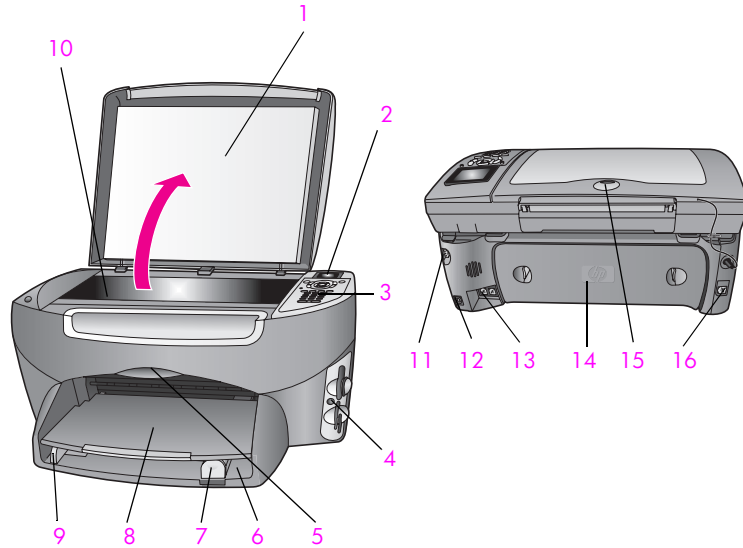
O seu HP PSC está pronto quando você estiver, assim como muitos recursos e funções do seu HP PSC, pode ser utilizado sem que o seu computador esteja ligado. Tarefas como fazer cópias, enviar um fax ou imprimir fotos a partir de um cartão de memória de foto podem ser utilizados rápida e facilmente em seu HP PSC.

**Dica:** Você pode fazer mais com o seu HP PSC utilizando o software Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP) que é instalado automaticamente no seu computador durante a configuração inicial. O Diretivo HP inclui dicas para solução de problemas, ajuda específica do produto e funcionalidade avançada de cópia, fax, digitalização e foto. Para obter mais informações sobre o uso do Diretivo HP, consulte **usar o software diretivo hp para fazer mais com o seu hp psc** na página 6.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

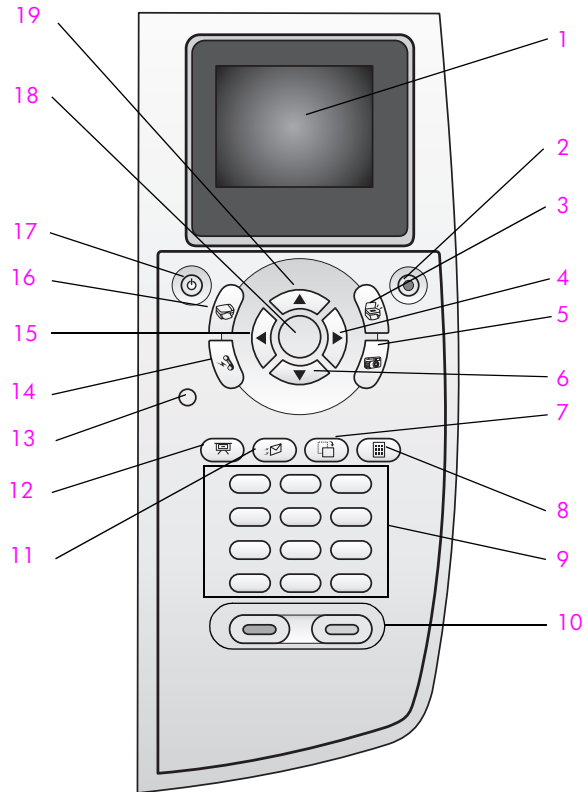
- **o hp psc 2500 series visão geral** na página 2
- **visão geral do painel frontal** na página 3
- **visão geral do menu** na página 5
- **usar o software diretivo hp para fazer mais com o seu hp psc** na página 6

## o hp psc 2500 series visão geral



recurso	objetivo
1	Tampa
2	Visor gráfico colorido
3	Painel frontal
4	Slots de cartão de memória
5	Porta de acesso ao carro de impressão
6	Bandeja de entrada
7	Guia de comprimento do papel
8	Bandeja de saída
9	Guia de largura do papel
10	Vidro
11	Conexão de energia
12	Porta USB
13	Tomadas de telefone e de secretária eletrônica
14	Porta de limpeza traseira
15	LED que indica conectividade quando acesso
16	Tomada Ethernet

## visão geral do painel frontal



botão	objetivo
1	<b>Visor gráfico colorido:</b> exibe menus, fotos e mensagens.
2	<b>Cancelar:</b> interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
3	<b>Digitalizar:</b> seleciona a função de digitalização. Quando o botão estiver acesso, a função de digitalização está selecionada.
4	<b>Seta para a direita:</b> aumenta valores ou avança quando se está visualizando fotos no visor gráfico colorido.
5	<b>Foto:</b> seleciona a função de foto. Quando o botão está acesso, a função de foto está selecionada. Utilize este botão para imprimir fotos a partir de um cartão de memória de foto ou para salvar fotos no seu computador.
6	<b>Seta para baixo:</b> navega para baixo através do menu de opções.

botão	objetivo
7	<b>Girar:</b> gire a foto atualmente exibida no visor gráfico colorido 90 graus. Pressionar subseqüentemente faz com que a foto continue a girar em incrementos de 90 graus.
8	<b>Folha de prova:</b> imprima uma folha de prova quando um cartão de memória de foto for inserido em um slot para cartão de memória de foto. Uma folha de prova mostra exibições em miniatura de todas as fotos no cartão de memória de foto. É possível selecionar fotos na folha de prova e, em seguida, imprimir essas fotos digitalizando a folha de prova.
9	<b>Teclado:</b> digite números de fax, valores ou texto.
10	<b>Iniciar preto, Iniciar cor:</b> inicia uma cópia, uma digitalização, um fax ou um trabalho do cartão de memória de foto, em preto ou colorida.
11	<b>E-mail:</b> selecione um destinatário (previamente configurado no HP Instant Share) para enviar um e-mail da foto atualmente exibida no visor gráfico colorido.
12	<b>Apresentação de slides:</b> exibe todas as fotos do cartão de memória de foto inserido, em intervalos de três segundos.
13	<b>Configurar:</b> acessa o sistema de menus para relatórios, configurações de fax e manutenção.
14	<b>Fax:</b> seleciona a função de fax. Quando o botão estiver acesso, a função de fax está selecionada.
15	<b>Seta para a esquerda:</b> diminui valores ou retorna quando se está visualizando fotos no visor gráfico colorido.
16	<b>Cópiar:</b> seleciona a função de cópia. Quando o botão estiver acesso, a função de cópia está selecionada. Esse botão é acesso por padrão.
17	<b>Ligar:</b> liga e desliga o HP PSC. <b>Aviso!</b> Quando o HP PSC está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é fornecida ao dispositivo. Desconecte o cabo de alimentação para interromper completamente o fornecimento de energia para o HP PSC.
18	<b>OK:</b> seleciona um menu, configuração ou valor exibidos no visor gráfico colorido.
19	<b>Seta para cima:</b> navega para cima através do menu de opções.

## visão geral do menu

O diagrama a seguir fornece uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor gráfico colorido do HP PSC.

### Cópia

1. Sem borda
2. Reduzir/Ampliar
3. Qualidade cópia
4. Tamanho do papel
5. Tipo de papel
6. Clarear/Escurer
7. Aprimoramentos
8. Intens. cor
9. Def novos padr

### Digitalização

1. Galeria de foto e imagem HP
2. HP Instant Share
3. Cartão de memória de foto

Nota: o conteúdo deste menu varia dependendo do número de destinos de digitalização em potencial do seu computador.

### Foto

1. Número de cópias
2. Sem borda
3. Tamanho da imagem
4. Tamanho do papel
5. Tipo de papel
6. Estilo de layout
7. Bordas e molduras
8. Transferir para computador
9. HP Instant Share
0. Def novos padr

### Fax

1. Resolução
2. Clarear/Escurer
3. Def novos padr

### Apresentação de slides

Nota: Pressionando este botão, todas as fotos do seu cartão de memória de foto serão exibidas em seqüência no visor gráfico colorido.

### E-mail

Nota: pressionando este botão, você fará o carregamento da foto atualmente exibida no Galeria de foto e imagem HP em seu computador. É possível enviá-la por e-mail assim que você fornecer um endereço de e-mail adequado.

**Girar**

Nota: Pressionando este botão, a foto exibida no visor de gráficos de cor será girada 90 graus. Pressionar subseqüentemente fará com que a foto seja girada mais 90 graus.

**Folha de prova**

1. Imprimir folha de prova
2. Digitalizar folha de prova

**Configuração**

1. Imprimir relatório
2. Configuração de discagem rápida
3. Configuração de fax básica
4. Configuração de fax avançada
5. Ferramentas
6. Rede
7. Preferências

## usar o software diretivo hp para fazer mais com o seu hp psc

Quando instalar o software HP PSC pela primeira vez em seu computador durante a instalação, o Diretivo HP é automaticamente instalado em seu computador.

Você pode rápida e facilmente expandir a funcionalidade de seu HP PSC. Procure por caixas, como esta, através deste guia que fornece dicas sobre tópicos específicos e informações úteis para seus projetos.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **abrir o diretivo hp para usuários de Windows** na página 6
- **abrir o diretivo hp para usuários de Macintosh** na página 8

### abrir o diretivo hp para usuários de Windows

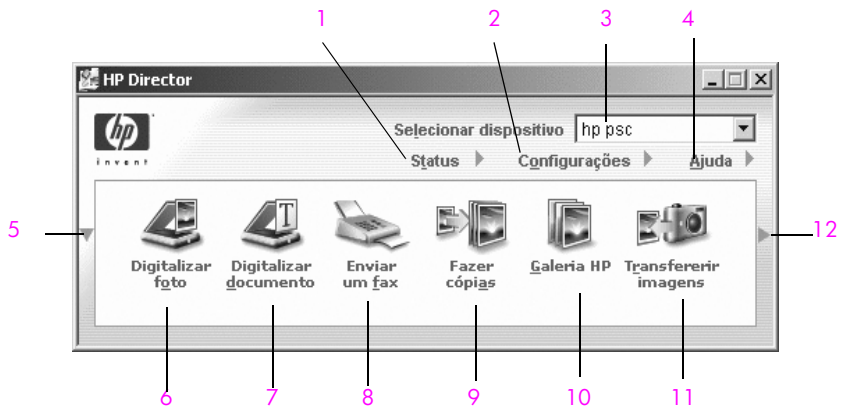
- 1 Execute uma das seguintes ações:
  - Clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** na área de trabalho.
  - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas (XP)**, escolha **HP** e, então, selecione **Diretivo HP**.
- 2 Na caixa **Selecionar dispositivo**, clique para visualizar uma lista de dispositivos HP instalados.
- 3 Selecione o **HP PSC 2500 series**.



O Diretivo HP exibe somente os ícones que são adequados para o dispositivo selecionado.

**Nota:** Os ícones no gráfico do Diretivo HP a seguir aparecem diferentemente em seu computador. O Diretivo HP é personalizado para exibir ícones associados ao dispositivo HP que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um recurso ou função em particular, então o ícone para esse recurso ou função não é exibido no Diretivo HP.

**Dica:** Se o Diretivo HP em seu computador não contiver quaisquer ícones, um erro pode ter ocorrido durante a instalação do software. Para corrigir isso, use o Painel de Controle no Windows para desinstalar completamente o software Diretivo HP e, então, reinstale o Diretivo HP. Para obter mais informações, consulte [solução de problemas de instalação do software](#) na página 234.



recurso	objetivo
1	<b>Status:</b> use este recurso para exibir o status atual de seu HP PSC.
2	<b>Configurações:</b> use este recurso para exibir ou alterar as várias configurações para o seu HP PSC, como as de impressão, digitalização, cópia ou fax.
3	<b>Selecionar dispositivo:</b> utilize este recurso para selecionar o dispositivo que deseja utilizar na lista de dispositivos HP instalados.
4	<b>Ajuda:</b> use este recurso para acessar a ajuda foto e imagem HP que fornece a ajuda para o software, um tour de produto, informações de solução de problemas para seu HP PSC e ajuda específica para o produto HP PSC.
5	Clique nesta seta para exibir uma segunda linha de botões se houver mais botões que não puderem ser exibidos na primeira linha.

recurso	objetivo
6	<b>Digitalizar figura:</b> use este recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la no Galeria de foto e imagem HP.
7	<b>Digitalizar documento:</b> use este recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto selecionado.
8	<b>Enviar um fax:</b> use este recurso para abrir a caixa de diálogo Fax para que você possa digitar as informações adequadas e, então, enviar o seu fax.
9	<b>Fazer cópias:</b> utilize este recurso para exibir a caixa de diálogo Copiar onde você pode selecionar a qualidade de cópia, o número de cópias, se ela deve ser colorida, o tamanho e, então, iniciar uma cópia.
10	<b>Galeria HP:</b> use este recurso para exibir o Galeria de foto e imagem HP, onde você pode exibir e editar imagens, imprimir fotos em vários tamanhos, criar e imprimir um álbum de fotos, compartilhar imagens por e-mail ou em um site da Web, ou criar um CD multimídia.
11	<b>Transferir imagens:</b> use este recurso para transferir imagens a partir de um cartão de memória de foto.
12	Clique neste seta para exibir as dicas de ferramenta que explica cada uma das opções do Diretivo HP.

## abrir o diretivo hp para usuários de Macintosh

Use um dos métodos a seguir para iniciar ou acessar o Diretivo HP, dependendo de qual sistema operacional para Macintosh você está utilizando.

### abrir o diretivo hp (all-in-one) usando o Macintosh OS X

Se estiver usando o Macintosh OS X, o Diretivo HP é iniciado automaticamente durante a instalação do software Foto e imagem HP e fax com que o ícone Diretivo HP (All-in-One) seja criado no Encaixe para o seu dispositivo. Você acessa os recursos do dispositivo através do menu do Diretivo HP que está associado ao ícone Diretivo HP (All-in-One).

**Dica:** Se não quiser que o Diretivo HP inicie automaticamente toda vez que o Macintosh for iniciado, altere esta configuração no menu Configurações do Diretivo HP.

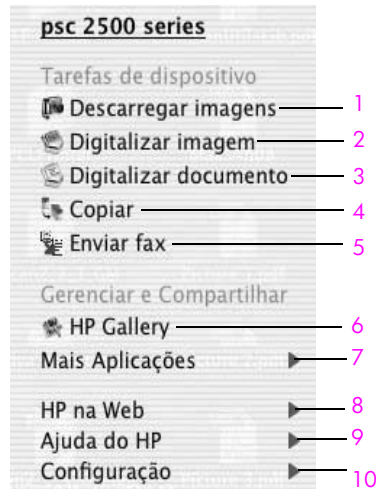
Para exibir o menu Diretivo HP:

- ▶ No Encaixe, clique no ícone **Diretivo HP (All-in-One)** para o seu dispositivo.

O menu Diretivo HP é exibido como mostrado a seguir. Consulte a legenda para obter uma breve explicação dos recursos do Diretivo HP.

**Nota:** Se você instalar mais de uma dispositivo HP, um ícone do Diretivo HP para cada dispositivo é exibido no Encaixe. Por exemplo, se você tiver um scanner HP e um HP PSC instalados, dois ícones do Diretivo HP são apresentados no Encaixe, um para cada dispositivo. Porém,

se você instalou dois dispositivos do mesmo tipo (como, por exemplo, dois dispositivos HP PSC), somente um ícone do Diretivo HP será exibido no Encaixe para representar todos os dispositivos desse tipo.



recurso	objetivo
1	<b>Descarregar imagens AiO:</b> use este recurso para descarregar imagens a partir do cartão de memória de foto.
2	<b>Digitalizar figura:</b> use este recursos para digitalizar uma imagem e exibi-la no Galeria de foto e imagem HP.
3	<b>Digitalizar documento:</b> use este recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.
4	<b>Fazer cópias:</b> use este recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.
5	<b>Enviar um fax:</b> use este recurso para abrir a caixa de diálogo Fax para que você possa digitar as informações adequadas e, então, enviar o seu fax.
6	<b>Galeria HP:</b> utilize este recurso para exibir o Galeria de foto e imagem HP para exibir e editar imagens.
7	<b>Mais Aplicativos:</b> utilize este recurso para selecionar outros aplicativos em seu computador.
8	<b>HP na Web:</b> use este recurso para selecione um site da HP na Web.
9	<b>Ajuda HP:</b> use este recurso para selecionar uma origem para ajuda com o seu HP PSC.
10	<b>Configurações:</b> use este recurso para alterar as configurações de dispositivo.

## abrir o diretivo de foto e imagem hp usando o Macintosh OS 9

No Macintosh OS 9, o Diretivo de foto e imagem HP é iniciado automaticamente durante a instalação do software Foto e imagem HP e faz com que o ícone do Diretivo de foto e imagem HP apareça como um atalho na área de trabalho. Use um dos métodos a seguir para iniciar o Diretivo de foto e imagem HP:

- ▶ Clique duas vezes no apelido **Diretivo de foto e imagem HP** na área de trabalho.
- ▶ Clique duas vezes em **Diretivo de foto e imagem HP** na pasta Aplicativos:Hewlett-Packard:Software de foto e imagem HP:Diretivo de foto e imagem HP.

O Diretivo de foto e imagem HP exibe somente os ícones que pertencem ao dispositivo selecionado. Para obter mais informações, consulte a ajuda foto e imagem hp que acompanha o software.

A figura a seguir mostra alguns dos recursos disponíveis no Diretivo de foto e imagem HP para o Macintosh OS 9. Consulte a legenda para obter uma breve explicação de um recurso específico.

**Nota:** O gráfico do Diretivo de foto e imagem HP a seguir, pode parecer diferente em seu computador. O Diretivo de foto e imagem HP é personalizado com base no dispositivo HP que está selecionado. Se o seu dispositivo não estiver equipado com um recurso em particular, então o ícone para esse recurso não aparece no Diretivo de foto e imagem HP no seu computador. Alguns dispositivos HP podem mostrar botões adicionais aos mostrados a seguir.



recurso	objetivo
1	<b>Descarregar imagens AiO:</b> use este recurso para descarregar imagens a partir do cartão de memória de foto.
2	<b>Selecionar dispositivo:</b> use esta lista suspensa para selecionar o dispositivo HP que você deseja utilizar.
3	<b>Digitalizar figura:</b> use este recursos para digitalizar uma imagem e exibi-la no Galeria de foto e imagem HP.
4	<b>Digitalizar documento:</b> use este recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.

recurso	objetivo
5	<b>Fazer cópias:</b> use este recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.
6	<b>Enviar um fax:</b> use este recurso para abrir a caixa de diálogo Fax para que você possa digitar as informações adequadas e, então, enviar o seu fax.
7	<b>Configurações:</b> use esta lista suspensa para oferecer acesso às configurações do dispositivo.
8	<b>Galeria HP:</b> utilize este recurso para exibir o Galeria de foto e imagem HP para exibir e editar imagens.



# 2

## carregar originais e papéis

Você pode carregar muitos tipos e tamanhos diferentes de papel em seu HP PSC, incluindo papel fotográfico, transparências, papel de faixa contínuo e envelopes. Você também pode alterar configurações para tipos de papel e tamanhos de papel para obter cópias da melhor qualidade de seu HP PSC.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

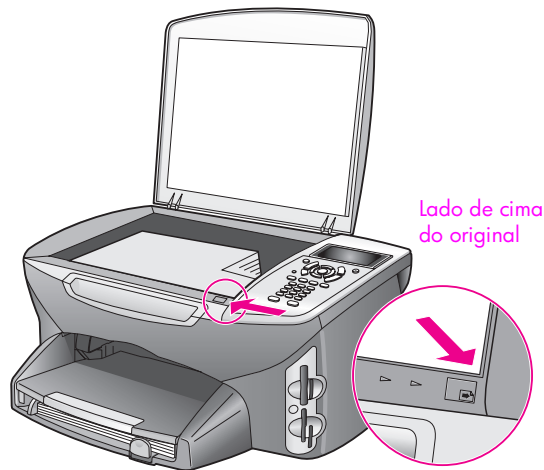
- **carregar um original** na página 13
- **carregar papel** na página 15
- **carregar envelopes** na página 17
- **carregar papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas)** na página 17
- **carregar cartões postais ou cartões Hagaki** na página 18
- **papéis recomendados** na página 19
- **carregar outros tipos de papel na bandeja de entrada** na página 19
- **definir o tipo de papel** na página 20
- **definir tamanho do papel** na página 21
- **evitar atolamentos** na página 22

### carregar um original

O procedimento a seguir descreve como carregar papel no vidro.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.

**Dica:** Consulte o diagrama no canto frontal direito de seu HP PSC para obter mais assistência no carregamento de um original.

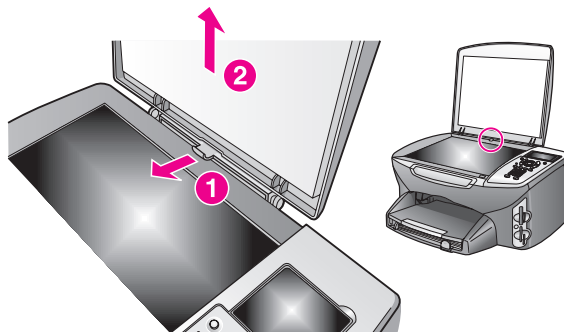


- 2 Pressione **Copiar**, **Digitalizar** ou **Fax** no painel frontal para selecionar a opção que deseja executar.
- 3 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor** no painel frontal para iniciar o trabalho.

**Nota:** Muitas das opções de Reduzir/Ampliar, como Ajustar à página ou Pôster, não irão funcionar corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte **limpar o vidro** na página 99 e **limpar a parte posterior da tampa** na página 100.

**Dica:** Você pode copiar ou digitalizar originais de tamanho muito grande removendo completamente a tampa de seu HP PSC. Para remover a tampa no HP PSC 2500 Series, levante a tampa para a posição aberta e, então, puxe a aba na base da tampa para cima. Desconecte o cabo conectado à tampa a partir da tomada na traseira do dispositivo. Seu HP PSC funciona normalmente com a tampa removida e o cabo desconectado.

Recoloque a tampa inserindo as guias nas dobradiças no encaixe adequado e insira o cabo novamente na tomada na traseira do dispositivo.





## carregar papel

Esta seção descreve o procedimento básico para carregar papel em seu HP PSC. Existem considerações específicas para a colocação de determinados tipos de papel, transparências, cartões postais e envelopes.

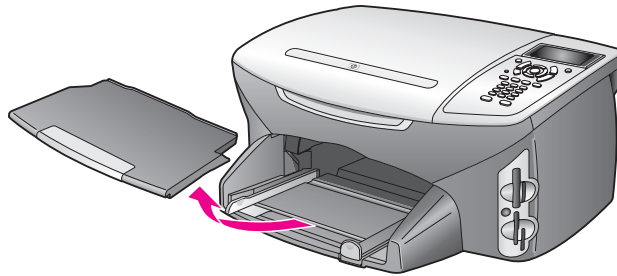
Depois de examinar estes procedimentos, consulte as seções **carregar outros tipos de papel na bandeja de entrada** na página 19, **carregar papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas)** na página 17, **carregar envelopes** na página 17 e **carregar cartões postais ou cartões Hagaki** na página 18.

Para obter os melhores resultados, ajuste a configuração de papel sempre que alterar os tamanhos de papel. Para obter mais informações, consulte **definir tamanho do papel** na página 21.

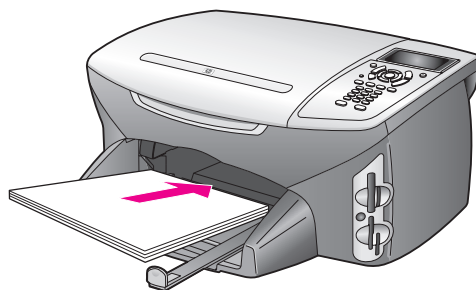
**Dica:** Ajude a evitar rasgos, amassos ou bordas enroladas ou curvadas armazenando toda a mídia plana em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Alterações extremas de temperatura e umidade podem resultar em uma mídia enrolada que não funciona bem no HP PSC se a mídia não é armazenada adequadamente.

### carregar bandeja de entrada

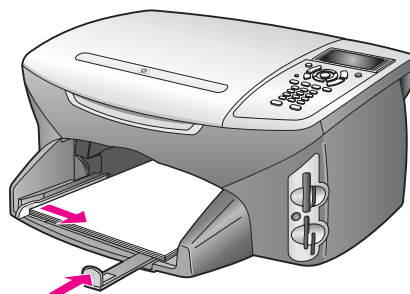
- 1 Retire a bandeja de saída e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



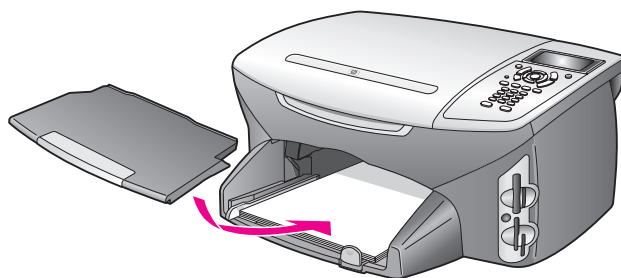
- 2 Bata uma pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas e, então, verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tipo e tamanho.
- 3 Deslize a borda curta do papel para a frente na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo, até que ela pare. Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.



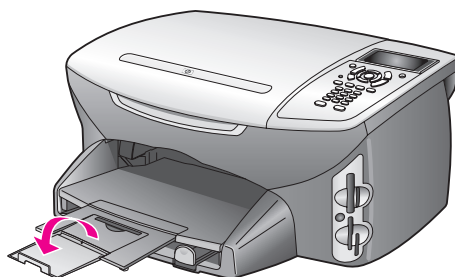
- 4 Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel. Verifique se a pilha de papel permanece plana na bandeja de entrada e se não está empilhada acima da guia de comprimento de papel.



- 5 Recoloque a bandeja de saída.



- 6 Estenda o extensor da bandeja de saída para evitar que o papel impresso caia fora da bandeja de saída.

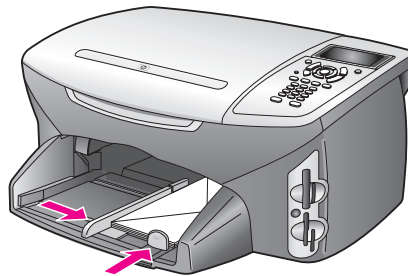


## carregar envelopes

Esta seção descreve o procedimento básico para carregar envelopes em seu HP PSC. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com fechos ou janelas.

**Nota:** Consulte os arquivos de ajuda de seu software de processamento de texto para obter detalhes específicos sobre como formatar texto para a impressão em envelopes.

- 1 Antes de carregar um ou mais envelopes, remova todos os papéis da bandeja de entrada.
- 2 Insira um ou mais envelopes na bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para a frente até que pare.
- 3 Deslize as guias de comprimento de papel e de largura de papel para dentro contra a pilha de envelopes até que parem.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de comprimento de papel.



## carregar papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas)

A seguir, encontra-se a descrição do procedimento para carregar papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) em seu HP PSC.

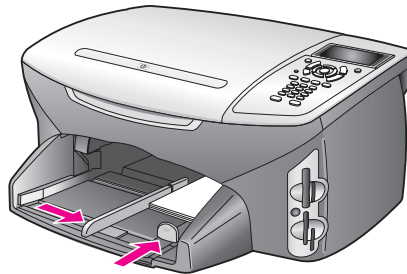
**Nota:** Para obter os melhores resultados, use um tipo recomendado de papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas). Para obter mais informações, consulte **papéis recomendados** na página 19. Além disso, para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel e o tamanho de papel antes da impressão. Para obter mais informações, consulte **definir o tipo de papel** na página 20 e **definir tamanho do papel** na página 21.

**Dica:** Ajude a evitar rasgos, amassos ou bordas enroladas ou curvadas armazenando toda a mídia plana em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Alterações extremas de temperatura e umidade podem resultar em uma mídia enrolada que não funciona bem no HP PSC se a mídia não é armazenada adequadamente.

- 1 Retire a bandeja de saída.
- 2 Remova todo o papel da bandeja de entrada.
 

**Nota:** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
- 3 Deslize a pilha de papéis fotográficos (pequena borda para a frente, lado brilhante voltado para baixo) completamente para a frente e para a lateral direita da bandeja de entrada até ela parar.
 

**Dica:** Consulte o diagrama na bandeja de entrada de seu HP PSC para obter mais assistência no carregamento de papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas).
- 4 Deslize as guias de comprimento de papel e largura de papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem. Verifique se o papel permanece plano. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de comprimento de papel.

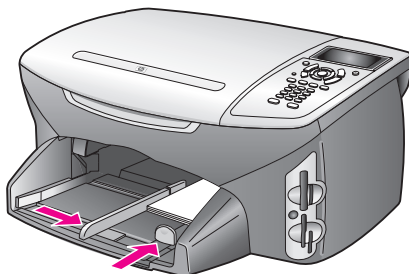


- 5 Recoloque a bandeja de saída.

## carregar cartões postais ou cartões Hagaki

A seguir, encontra-se a descrição do procedimento para carregar cartões postais ou cartões Hagaki em seu HP PSC.

- 1 Retire a bandeja de saída.
- 2 Remova todos os papéis da bandeja de entrada e, então, deslize uma pilha de cartões para a frente na bandeja de entrada até que ela pare. Certifique-se que o lado de impressão fique voltado para baixo.
- 3 Deslize as guias de comprimento de papel e de largura de papel para dentro contra a pilha de cartões até que parem. Certifique-se de que os cartões caibam na bandeja (não a carregue demais).



- 4 Recoloque a bandeja de saída.

## papéis recomendados

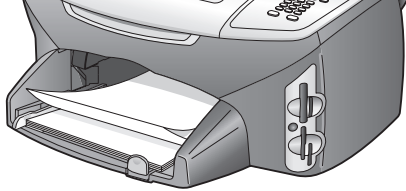
Se você quiser a melhor qualidade, a HP recomenda papéis HP. O uso de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou preenchimento incompleto. Para obter mais informações sobre papéis Premium para jato de tinta HP, consulte o site da HP na Web:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## carregar outros tipos de papel na bandeja de entrada

A tabela a seguir fornece orientação para a colocação de certos tipos de papéis e transparências. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel toda vez que alterar os tamanhos de papel. Para obter mais informações, consulte **definir tamanho do papel** na página 21.

papel	dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Premium HP: localize a seta cinza no verso do papel e, em seguida, insira-o com o lado que contém a seta voltado para cima.</li> <li>• Transparência para jato de tinta premium HP: insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.</li> <li>• Decalques para camisetas HP: estique o decalque completamente antes de utilizá-lo; não coloque folhas enroladas. Para evitar que se enrolem, mantenha-as na embalagem original até o momento de utilizá-los. Coloque manualmente uma folha de cada vez, com o lado sem impressão voltado para baixo (a faixa azul voltada para cima).</li> <li>• Cartões de felicitação linen HP, cartões de felicitação brilhantes HP ou cartões de felicitação texturizados HP: insira uma pequena pilha de papel de cartão de felicitação HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo até que ela pare.</li> </ul>

papel	dicas
Etiquetas (funcionam somente com impressão)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre use folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 destinadas ao uso com produtos para jato de tinta HP (como etiquetas de jato de tinta Avery) e certifique-se de que as etiquetas não tenham mais de dois anos.</li> <li>• Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas esteja colada a uma outra.</li> <li>• Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.</li> </ul>
Formulário contínuo (faixa) (funciona somente com impressão)	<p>O formulário contínuo (faixa) também é conhecido como papel de computador ou dobrado em "z".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de carregar o formulário contínuo (faixa), remova todo o papel da bandeja de entrada e, em seguida, retire a bandeja de saída. Deixe a bandeja de saída fora do HP PSC enquanto a faixa é impressa para evitar que o formulário contínuo (faixa) rasgue.</li> </ul> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 20px;"> <p>Retire a bandeja de saída.</p> <p>Insira a extremidade solta do papel na bandeja de entrada.</p> </div>  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando não for utilizado formulário contínuo HP, use papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) e ventile-o antes de carregá-lo.</li> <li>• Verifique se a pilha de papel de faixa contém pelo menos cinco folhas na pilha.</li> <li>• Retire com cuidado as faixas perfuradas nos dois lados da pilha de papel, se houver, e desdobre e dobre o papel novamente para assegurar que as folhas não estejam grudadas umas nas outras.</li> <li>• Coloque o papel na bandeja de entrada, de forma que a extremidade solta fique no topo da pilha. Insira a primeira folha inteiramente na bandeja de entrada, conforme mostra a figura anterior.</li> </ul>

## definir o tipo de papel

O procedimento a seguir descreve como definir o tipo de papel para as opções Cópia e Foto. Selecione a configuração Tipo de papel que corresponda ao papel ou à transparência que você está utilizando.

**Nota:** Ao imprimir a partir de seu computador, defina as propriedades de tipo de papel na caixa de diálogo Imprimir do software aplicativo.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **definir o tipo de papel no menu cópia** na página 21
- **definir o tipo de papel no menu foto** na página 21

### definir o tipo de papel no menu cópia

- 1 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **5**.  
Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Tipo de papel.
- 2 Pressione ▼ para destacar uma configuração de tipo de papel e, então, pressione **OK**.

### definir o tipo de papel no menu foto

- 1 Pressione **Foto** duas vezes e, então, pressione **5**.  
O menu Foto é exibido e seleciona Tipo de papel.
- 2 Pressione ▼ para destacar uma configuração de tipo de papel e, então, pressione **OK**.

## definir tamanho do papel

O procedimento a seguir descreve como definir o tamanho do papel para as opções Cópia, Foto e Fax. Selecione a configuração de Tamanho do papel que corresponda ao papel ou à transparência utilizada.

**Nota:** Ao imprimir a partir de seu computador, defina as propriedades de tamanho de papel na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **definir o tamanho de papel no menu cópia** na página 21
- **definir o tamanho de papel no menu foto** na página 21
- **definir o tamanho de papel para receber um fax** na página 22

### definir o tamanho de papel no menu cópia

- 1 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **4**.  
Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Tamanho do papel.
- 2 Pressione ▼ para destacar uma configuração de tamanho de papel e, então, pressione **OK**.

### definir o tamanho de papel no menu foto

- 1 Pressione **Foto** duas vezes e, então, pressione **4**.  
Esse procedimento exibe o menu Foto e, então, seleciona Tamanho do papel.
- 2 Pressione ▼ para destacar uma configuração de tamanho de papel e, então, pressione **OK**.

## definir o tamanho de papel para receber um fax

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

**Nota:** Se um tamanho de papel incorreto for carregado na bandeja de entrada quando um fax for recebido, o fax não será impresso. Carregue papel tamanho Carta, A4 ou Ofício e, então, pressione OK para imprimir o fax.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, então, pressione **4**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, Tamanho do papel.
- 3 Pressione **▼** para destacar uma opção e, então, pressione **OK**.

## evitar atolamentos

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga as orientações a seguir:

- Evite papéis enrolados ou amassados, armazenando todos os suprimentos de mídia plana em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se a mídia carregada na bandeja de entrada está plana e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. Carregue os mesmos tipos e tamanhos de papel na bandeja de entrada.
- Ajuste as guias de papel na bandeja de entrada para que encostem suavemente contra toda a mídia. Certifique-se de que as guias de papel não dobrem a mídia na bandeja de entrada.
- Não force muito a mídia para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para sua HP PSC.



# 3

## usar um cartão de memória de foto

O HP PSC pode acessar cartões de memória usados em quase todas as câmeras digitais para que você possa imprimir, armazenar, gerenciar e compartilhar suas fotos digitais de algumas das formas mais excitantes.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **o que é um cartão de memória?** na página 23
- **inserir um cartão de memória e salvar os arquivos no seu computador** na página 24
- **imprimir fotos de uma folha de teste** na página 26
- **definir opções de impressão de fotos** na página 30
- **imprimir fotos diretamente de um cartão de memória** na página 33
- **para ver fotos em uma apresentação de slides** na página 36
- **compartilhar fotos digitais através do hp instant share** na página 37
- **usar o galeria de foto e imagem hp** na página 38

### o que é um cartão de memória?

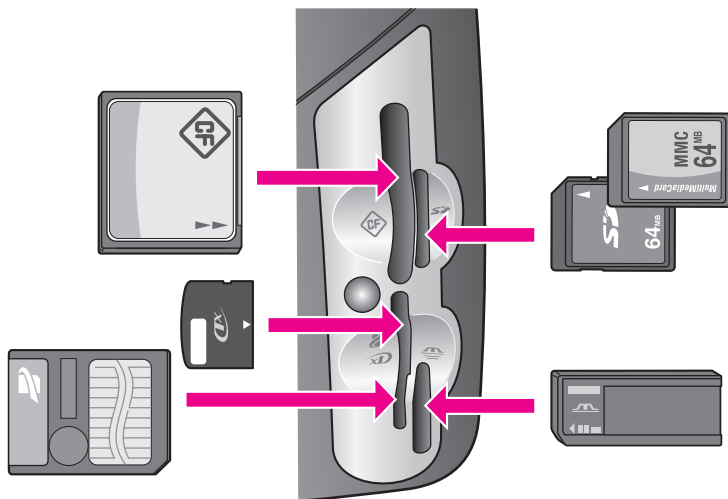
Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, você pode inserir o cartão de memória em seu HP PSC para imprimir ou salvar suas fotos.

Você pode imprimir uma folha de prova, que pode ter várias páginas e mostrar exibições de miniatura de fotos armazenadas no cartão de memória, e imprimir fotos do cartão de memória, mesmo se o seu HP PSC não estiver conectado a um computador.

Seu HP PSC pode ler cartões de memória CompactFlash (I e II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia e xD.

**Nota:** Você pode digitalizar um documento e enviar a imagem digitalizada para um cartão de memória inserido. Consulte **enviar a digitalização para um cartão de memória carregado em seu hp psc** na página 62 para obter detalhes.

Seu HP PSC apresenta quatro slots para cartões de memória, mostrados na ilustração abaixo com os cartões de memória que correspondem a cada slot.



Os slots são configurados da seguinte maneira:

- Slot superior esquerdo: CompactFlash (I, II)
- Slot superior direito: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Slot inferior esquerdo: SmartMedia, xD (ajusta-se na parte superior direita do slot)
- Slot inferior direito: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro

**Aviso!** Por padrão, o Windows XP formatará um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. As câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem operar com um cartão formatado com FAT32. Formate seu cartão em sua câmera ou selecione o formato FAT para formatar seu cartão em um PC com Windows XP.

## inserir um cartão de memória e salvar os arquivos no seu computador

**Cuidado!** Seu HP PSC permite que os computadores da sua rede acessem o conteúdo dos cartões de memória. O conteúdo dos cartões aparecem como uma unidade separada em sua área de trabalho para que você possa exibir, editar e enviar as fotos por e-mail de forma conveniente do HP PSC ou da sua área de trabalho. Quando utilizado em uma rede sem fio que não tem o WEP ativado, qualquer pessoa dentro da faixa sem fio que saiba o nome da rede e o ID da rede HP PSC pode acessar o conteúdo do seu cartão de memória enquanto é inserido no HP PSC. Você pode melhorar a privacidade de dados em seus cartões de memória estabelecendo uma chave WEP em sua rede sem fio e removendo o cartão de memória do seu HP PSC quando não estiver em uso.

Depois que você tirar as fotos com sua câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente em seu computador.

**Nota:** Você pode utilizar somente um cartão de memória em seu HP PSC por vez.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP PSC. Quando o cartão de memória for inserido corretamente, o botão Foto do painel frontal começa a piscar.

Se você inserir um cartão de memória de trás para frente, o LED próximo aos slots de cartão piscará na cor amarela e o visor gráfico colorido poderá mostrar uma mensagem de erro como "Cartão está invertido" ou "Cartão não inserido por completo".

- 2 **Lendo fotos...** aparece na exibição de gráficos coloridos. O LED próximo aos slots de cartão pisca na cor verde quando o cartão estiver sendo acessado.

**Aviso!** Nunca tente remover um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado. Isso pode causar danos nos arquivos do cartão. Você pode remover com segurança um cartão somente quando o LED próximo aos slots permanecer ligado ou não estiver piscando.

- 3 Se houver arquivos de foto no cartão que nunca foram transferidos anteriormente, uma opção pop up em seu computador perguntará se você deseja salvar os arquivos de foto em seu computador.

- 4 Clique na opção salvar.

Essa opção salva todas as novas fotos do cartão de memória em seu computador utilizando o software do HP PSC.

**Nota:** Você também pode utilizar o painel frontal para transferir os arquivos do cartão de memória para um computador conectado. Pressione Foto e, a então, 8 para selecionar Transferir para computador. Siga os comandos do computador. Além disso, o cartão de memória aparece como uma unidade em seu computador. Você pode ir até o seu computador e simplesmente mover os arquivos de foto da "unidade" do cartão de memória para a área de trabalho.

No HP PSC 2500 series você também pode usar este método para salvar arquivos em outros computadores da rede.

**Para Windows:** por padrão, os arquivos são salvos nas pastas de mês e ano, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas sob a pasta **C:\Documentos e configurações\nome do usuário\Meus documentos\Minhas fotos** no Windows XP e no Windows 2000.

**Para Macintosh:** por padrão, os arquivos são salvos no computador na pasta **Disco Rígido:Documentos:Dados HP All-in-One:Fotos** (OS 9) ou na pasta **Disco Rígido:Usuários:Nome do Usuário:Figuras:Fotos HP** (OS X).

Se não houver nenhum arquivo novo, quando o HP PSC terminar de ler o cartão, o botão Foto pára de piscar e permanece ligado. O LED próximo aos slots de cartão permanece ligado. A primeira foto do cartão aparece na exibição de gráficos coloridos.

Para navegar pelas fotos no cartão, pressione ◀ ou ▶ para mover para trás ou para a frente pelas fotos, uma por vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para mover rapidamente para trás ou para frente através das fotos.

O seu disco rígido está cheio? Se o computador estiver equipado com um gravador de CD interno ou externo, você pode organizar grandes coleções de fotos digitais nos CDs utilizando o recurso Disco de recordações, disponível através do Diretivo de foto e imagem HP. Apenas inicie o Diretivo HP e clique em Galeria HP. Clique na guia Gravar CD para começar a coletar, organizar e catalogar suas imagens em CDs.

## imprimir fotos de uma folha de teste

Uma folha de teste é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e fazer impressões diretamente de um cartão de memória sem a necessidade de um computador. Uma folha de prova, que pode ter várias páginas de comprimento, mostra exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem sob cada miniatura. As folhas de prova também são uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de suas fotos digitais.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **imprimir uma folha de prova** na página 27
- **preencher a folha de prova** na página 27
- **imprimir fotos digitalizando uma folha de prova** na página 28
- **criar uma impressão de ação de vídeo digitalizando uma folha de prova** na página 29

**Dica:** Você pode otimizar a qualidade das fotos que imprime com o seu HP PSC adquirindo um cartucho de impressão fotográfico. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico no lugar. Com o cartucho de impressão tricolor e o cartucho de impressão fotográfico instalados, você terá um sistema de seis cores, que fornecerá fotos de melhor qualidade. Quando desejar imprimir documentos de textos comuns, coloque de volta o cartucho de impressão preto.

Para obter mais informações, consulte **pedir suprimentos** na página 97.

Você deseja fazer mais do que apenas imprimir suas fotos? Você pode aprimorar e editar fotos digitais antes de imprimi-las utilizando o Editor de imagens HP disponível através do Diretivo HP. Apenas inicie o Diretivo HP e clique em Galeria HP. Selecione a foto que deseja editar e clique em Editor de imagens no painel superior. Adicione texto ou efeitos especiais à foto, melhore uma foto de baixa qualidade ou livre-se do vermelho dos olhos.

Os usuários do Macintosh podem simplesmente clicar duas vezes em uma imagem no software Galeria HP para abri-lo para edição em uma Janela de imagem.

## imprimir uma folha de prova

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP PSC.
- 2 Pressione **Folha de prova** e, a seguir pressione **1**.  
Isso exibe o menu Folha prova e depois seleciona Imprimir folha de prova.

**Nota:** Dependendo de quantas fotos estão no cartão de memória, o tempo que leva para imprimir uma folha de prova pode variar muito.

- 3 Se houver mais de 20 fotos no cartão, o **menu Selecionar fotos** aparece. Pressione o número próximo ao comando que deseja selecionar:
  - **1. Todas**
  - **2. Últimas 20**
  - **3. Faixa personalizada**

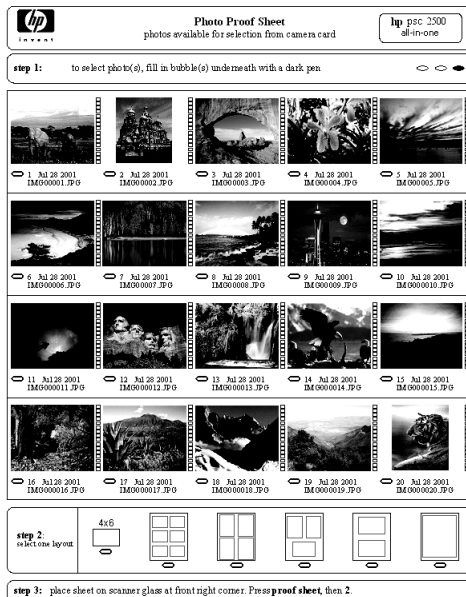
**Nota:** Use o número do índice de folha de prova para selecionar quais fotos imprimir para uma faixa personalizada. Este número pode ser diferente do número associado com a foto e a câmera digital. Se você incluir fotos no cartão de memória, ou excluí-las, precisará reimprimir a folha de prova para ver os novos números do índice.

- 4 Se você selecionar Faixa personalizada, insira os números de índice de fotos para a primeira e a última foto que deseja imprimir, conforme for solicitado.

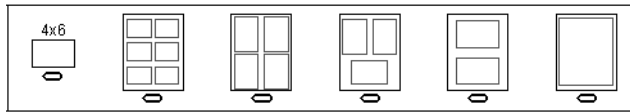
**Nota:** Você pode apagar os números de índice pressionando ◀ para retroceder.

## preencher a folha de prova

Depois de imprimir uma folha de prova, conforme descrito em **imprimir uma folha de prova** na página 27, você pode selecionar as fotos a serem impressas.

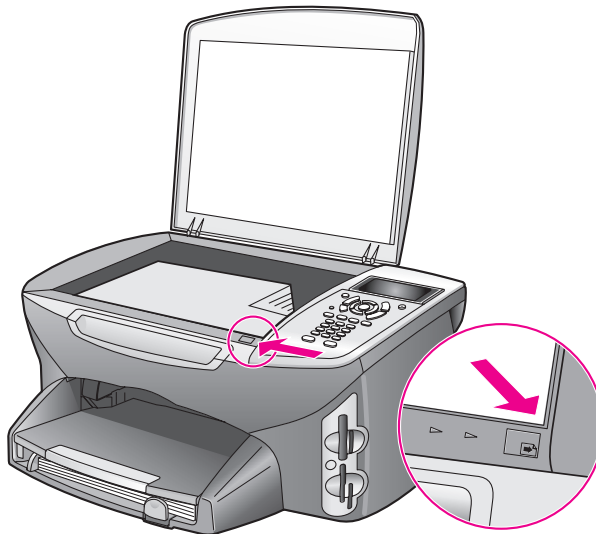


- 1 Selecione as fotos a serem impressas utilizando uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos localizados sob as imagens em miniatura na folha de prova.
- 2 Selecione um estilo de layout preenchendo um círculo na etapa 2 da folha de prova.



**Nota:** Se você precisar de mais controle sobre as configurações de impressão do que a folha de prova oferecer, você pode imprimir as fotos diretamente do painel frontal. Consulte **imprimir fotos diretamente de um cartão de memória** na página 33.

- 3 Coloque a parte superior da folha de prova virada para baixo no vidro do scanner no canto frontal direito com os lados da folha tocando as margens direita e frontal, depois feche a tampa.



### imprimir fotos digitalizando uma folha de prova

**Dica:** Certifique-se de que o vidro do HP PSC esteja completamente limpo ou a folha de prova não poderá digitalizar adequadamente. Consulte **limpar o vidro** na página 99 para obter instruções.

- 1 Carregue o papel apropriado, como o papel fotográfico, na bandeja de entrada. Certifique-se de que o cartão de memória utilizado para imprimir uma folha de prova ainda esteja no slot quando você digitalizar esta folha de prova.
- 2 Pressione **Folha de prova** e, a seguir pressione **2**. Isso exibe o menu Folha prova e depois seleciona Digitalizar folha de prova.  
O HP PSC digitaliza a folha de prova e imprime as fotos selecionadas.

## criar uma impressão de ação de vídeo digitalizando uma folha de prova

Seu HP PSC detecta qualquer arquivo movie salvo em um cartão de memória inserido e lhe fornece a opção Imprimir ação de vídeo de nove quadros tirados de um arquivo movie. Um dos nove quadros aparece em uma folha de prova com um ícone especial para indicar que ele representa uma série de quadros tirados de um único arquivo movie.

- 1 Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do seu HP PSC.
- 2 Na folha de prova com uma imagem Imprimir ação de vídeo, preencha o círculo sob sua miniatura.
- 3 Pressione **Folha de prova** e, a seguir pressione **2**.  
Isso exibe o menu Folha prova e depois seleciona Digitalizar folha de prova.  
O HP PSC digitaliza a folha de prova e imprime o conjunto completo de nove quadros em uma página.

Você também pode utilizar o software Galeria de foto e imagem HP para criar em imprimir uma aplicação Imprimir ação de vídeo com opções de quadros, títulos editáveis e maior controle sobre a qualidade da imagem.

## definir opções de impressão de fotos

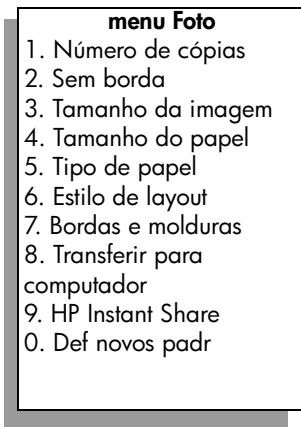
Você pode controlar muitos aspectos de como seu HP PSC imprime as fotos diretamente do painel frontal, incluindo o tipo e tamanho do papel, layout e mais.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **alterar opções de impressão do menu foto** na página 31
- **definir novos padrões de impressão fotográfica** na página 32

Você pode acessar e configurar as opções de impressão de foto através do menu Foto disponível no painel frontal.

- 1 Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do seu HP PSC.
- 2 Pressione **Foto**. O **menu Foto** aparece.



- 3 Pressione o número próximo à opção que deseja alterar. O menu Foto lhe fornece acesso a uma variedade de configurações que afetam a maneira em que as fotos digitais são impressas, incluindo o número de cópias, os tipos de papel e assim por diante, conforme mostrado na ilustração a seguir. As medidas e os tamanhos padrão variam de acordo com o país ou a região.



#### Número de cópias

Cópias: 1 >  
Pressione OK  
quando  
concluído.

#### Sem borda

1. Desativado
2. Ativado

#### Tamanho da imagem

1. 4 x 6 in.
2. 5 x 7 in.
3. 8 x 10 in.
4. 2½ x 3¼ in.
5. 3 x 4 in.

#### Tamanho do papel

1. Carta
2. 4 x 6
3. A4

#### Tipo de papel

1. Automático
2. Papel comum
3. Foto premium
4. Papel fotográfico
5. Foto Everyday
6. PhotQual para jato  
de tinta
7. Premium para jato  
de tinta
8. Brochura brilhante
9. Brochura fosca
0. Decalque

#### Estilo de layout

1. Economizador de  
papel
2. Álbum  
(página Retrato)
3. Álbum  
(página Paisagem)

#### Bordas e molduras

1. Nenhum
2. Retângulo (moldura fina)
3. Retângulo (moldura  
grossa)
4. Oval (sem moldura)
5. Oval (moldura fina)
6. Oval (moldura grossa)

#### Def novos padr

1. Não
2. Sim

## alterar opções de impressão do menu foto

Você altera cada uma das opções de impressão do menu Foto da mesma maneira geral.

- 1 Pressione **Foto** e, a seguir pressione o número próximo à opção que deseja alterar. Você pode rolar pelo **menu Foto** pressionando ▼ no painel frontal para ver todas as outras opções.

O comando atualmente selecionado é destacado e sua configuração padrão (se houver alguma) aparece na parte inferior do menu.

- 2 Faça a alteração à configuração, depois pressione **OK**.

**Nota:** Pressione Foto novamente para sair do menu Foto e retorne à exibição de fotos.

### Impressão sem borda

Esta configuração liga ou desliga a impressão sem borda. A impressão sem borda lhe permite criar impressões de fotos com qualidade profissional. Quando a opção Sem borda está ligada, as opções Tamanho da imagem, Estilo de layout e Bordas e molduras tornam-se desabilitadas no menu Foto. Quaisquer opções em outros menus que não sejam suportadas para a impressão sem borda também são desabilitadas. Você ainda precisa selecionar um tamanho de papel e um tipo de papel, e carregar o papel apropriado na bandeja de entrada.

### selecionar tamanho da imagem

Esta configuração lhe permite selecionar o tamanho da imagem da foto a ser impressa.

### selecionar tamanho do papel

Esta configuração lhe permite selecionar o tamanho do papel para o trabalho de impressão atual.

### selecionar tipo de papel

Esta configuração lhe permite selecionar o melhor tipo de papel para o trabalho de impressão atual. O valor padrão Automático permite que o HP PSC detecte e defina o tipo de papel com o uso de um sensor. Os tipos de papéis mostrados nesta configuração variam dependendo do tamanho do papel atualmente selecionado.

### selecionar estilo de layout

O estilo de layout Economizador de papel se ajusta à quantidade de fotos do papel possível, girando e cortando as fotos se necessário.

Os estilos de layout Álbum mantém a orientação das fotos originais. Álbum (página Retrato) e Álbum (página Paisagem) referem-se à orientação da página, não às fotos em si. É possível que ocorra algum corte.

### selecionar bordas e molduras

Esta opção coloca a borda selecionada como um quadro em volta de todas as fotos do trabalho de impressão atual.

## definir novos padrões de impressão fotográfica

Você pode alterar os padrões de impressão fotográfica no painel frontal.

- 1 Pressione **Foto**.  
O menu Foto aparece.
- 2 Faça as alterações em qualquer opção, conforme desejado.  
Você retorna automaticamente ao menu Foto quando confirmar uma nova configuração para qualquer opção.
- 3 Pressione **0** quando estiver no **menu Foto** e, então, pressione **OK** quando solicitado para definir novos padrões.  
Todas as configurações atuais se tornam os novos padrões do dispositivo.

## imprimir fotos diretamente de um cartão de memória

Você pode inserir um cartão de memória em seu HP PSC e usar o painel frontal para imprimir fotos diretamente a partir do cartão de memória.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **imprimir fotos individuais** na página 33
- **criar impressões sem borda** na página 34
- **desmarcar fotos** na página 35
- **usar o quick print para imprimir a foto atual** na página 35
- **imprimir um arquivo DPOF** na página 35

**Nota:** Ao imprimir fotos, você deve selecionar opções para o tipo de papel e aprimoramento da foto corretos. Consulte **definir opções de impressão de fotos** na página 30 para obter detalhes. Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Consulte **trabalhar com cartuchos de impressão** na página 100 para obter mais informações.

Você pode fazer mais do que simplesmente imprimir fotos digitais se utilizar o recurso Galeria de foto e imagem HP do Diretivo HP. Esse software permite que você use fotos digitais para decalques para camiseta, pôsteres, faixas, adesivos e outros projetos criativos.

### imprimir fotos individuais

Você pode imprimir fotos diretamente do painel frontal sem utilizar uma folha de prova.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP PSC.  
O botão Foto acende.
- 2 Exiba uma foto na exibição de gráficos coloridos e pressione **OK** para selecioná-la para impressão. Uma foto selecionada leva um sinal de conferido. Use ◀ ou ▶ para mover para frente e para trás pelas fotos, uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para mover rapidamente mover-se pelas fotos.

**Nota:** Você também pode selecionar fotos inserindo o número de índice das fotos que deseja imprimir. Utilize a tecla (#) para especificar uma faixa: 21-30. Pressione OK quando tiver terminado de inserir os números do índice de fotos. Se você não souber o número do índice de fotos, imprima uma folha de prova de fotos antes de selecionar fotos individuais para serem impressas.

- 3 Pressione **Foto** para exibir o **menu Foto** e, a seguir modifique as opções de impressão do cartão de memória, como o tipo do papel, tamanho do papel e assim por diante. Quaisquer alterações feitas nas configurações padrão reverterem depois do trabalho de impressão ser concluído.
- 4 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor** para imprimir as fotos selecionadas.

**Dica:** Você pode pressionar o botão Girar no painel frontal para girar a foto atual para esse trabalho de impressão. A foto retorna a sua orientação normal depois que é impressa.

## criar impressões sem borda

Um recurso excepcional do seu HP PSC é a habilidade de transformar fotos digitais em um cartão de memória em impressões profissionais, sem borda.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP PSC.  
O botão Foto acende.
- 2 Exiba uma foto na exibição de gráficos coloridos e pressione **OK** para selecioná-la para impressão. Uma foto selecionada leva um sinal de conferido. Use ◀ ou ▶ para mover para frente e para trás pelas fotos, uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para mover rapidamente mover-se pelas fotos.

**Nota:** Você também pode selecionar fotos inserindo o número de índice das fotos que deseja imprimir. Utilize a tecla (#) para especificar uma faixa: 21-30. Pressione OK quando terminar de inserir os números de índice das fotos.

- 3 Pressione **Foto** e, em seguida pressione **2**.  
Esse procedimento exibe o menu Foto e, então, seleciona Sem borda.
- 4 Pressione **2** para ativar **Sem borda**.  
Quando a opção Sem borda está ligada, as opções Tamanho da imagem, Estilo de layout e Bordas e molduras tornam-se desabilitadas no menu Foto. Quaisquer opções em outros menus que não sejam suportadas para a impressão sem borda também são desabilitadas.
- 5 Selecione um tipo de papel e um tamanho de papel dos menus **Tipo de papel** e **Tamanho do papel**. Somente opções apropriadas à impressão sem borda estarão disponíveis.
- 6 Certifique-se de que tenha papel fotográfico do tamanho apropriado na bandeja de entrada. Uma mensagem sobre HP PSC lembra você de fazer isso.
- 7 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor** para imprimir as fotos selecionadas como impressões sem borda.

## desmarcar fotos

Você pode desmarcar fotos a partir do painel frontal.

- ▶ Execute uma das seguintes ações:
  - Pressione **OK** para desmarcar a foto mostrada na exibição.
  - Pressione **Cancelar** duas vezes para desmarcar todas as fotos.

## usar o quick print para imprimir a foto atual

O recurso Impressão rápida permite que você imprima facilmente a foto que está sendo exibida na exibição de gráficos coloridos:

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP PSC.
- 2 Navegue até a foto que deseja imprimir.
- 3 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor** para imprimir a foto utilizando as configurações atuais.

## imprimir um arquivo DPOF

O Digital Print Order Format (DPOF) é um arquivo padrão da indústria que pode ser criado pelas câmeras digitais. As fotos selecionadas pela câmera são fotos que você marcou para impressão com sua câmera digital. Quando você seleciona fotos com a sua câmera, a câmera cria um arquivo Digital Print Order Format (DPOF) que identifica quais fotos foram marcadas para impressão. Seu HP PSC pode ler o arquivo DPOF no cartão de memória para que você não tenha que selecionar novamente as fotos para impressão.

**Nota:** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação da sua câmera digital para ver se ela suporta DPOF (Digital Print Order Format). Sua HP PSC suporta o formato de arquivo DPOF 1.1.

Quando você imprimir fotos selecionadas pela câmera, as configurações de impressão HP PSC não se aplicam; as configurações no arquivo DPOF para o layout e para o número da foto das cópias substituem aqueles do seu HP PSC.

O arquivo DPOF é armazenado pela câmera digital em um cartão de memória e especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa

## imprimir fotos selecionadas pela câmera

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP PSC. Se houver fotos marcadas com DPOF no cartão, a mensagem **Imprimir fotos DPOF** aparece na exibição dos gráficos coloridos.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
  - Pressione **1** para imprimir todas as fotos marcadas com DPOF no cartão de memória.
  - Pressione **2** para desconsiderar a impressão DPOF.

## para ver fotos em uma apresentação de slides

O botão Apresentação de slides de um painel frontal permite que você exiba todas as fotos em um cartão de memória como uma apresentação de slides.

- 1 Certifique-se de que o cartão de memória seja inserido no slot apropriado do seu HP PSC.  
O botão Foto acende.
- 2 Pressione **Apresentação de slides** para começar a apresentação de slides.  
**Dica:** Se você desejar imprimir a foto atualmente exibida em uma apresentação de slides, pressione Iniciar preto ou Iniciar cor enquanto estiver sendo exibida.
- 3 Pressione **Cancelar** para encerrar a apresentação de slides.

Falta empolgação em sua apresentação de slides? Se seu computador estiver equipado com um gravador de CD interno ou externo, você pode criar apresentações multimídia das coleções de fotos utilizando o recurso Disco de recordações disponível através do Diretivo HP. Basta iniciar o Diretivo HP e abrir o Galeria de foto e imagem HP. Clique na guia Gravar CD para começar a criação de um apresentação como se fosse um filme de fotos selecionadas. Você pode incluir música, títulos e mais. Em um Macintosh veja a **ajuda de foto e imagem da hp** na tela que acompanha o seu software para obter informações no Disco de recordações.

### alterar a velocidade da apresentação de slides

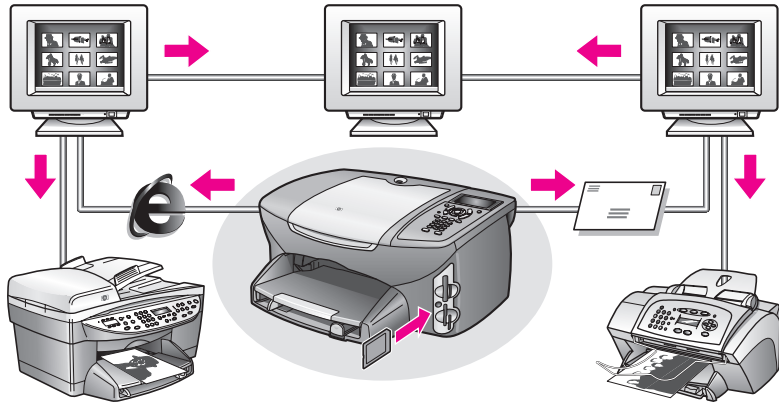
Você pode alterar a velocidade da apresentação de slides alterando o intervalo entre os slides

- 1 Pressione **Configurar** duas vezes.
- 2 Pressione **7** e, em seguida pressione **3**.  
Isso exibe o menu Preferências e depois seleciona Tempo atraso prompt.
- 3 Selecione a partir das seguintes opções pressionando o número próximo à velocidade adequada:
  - **1. Normal** (o padrão de 5 segundos)
  - **2. Rápida** (3 segundos)
  - **3. Lenta** (10 segundos)

## compartilhar fotos digitais através do hp instant share

O HP Instant Share permite que você compartilhe fotos com os amigos e com membros da família:

- Através de e-mail
- Em álbuns on-line
- Como impressões de qualidade



Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **compartilhar fotos através de e-mail** na página 37
- **compartilhar fotos através do menu Compartilhar** na página 38

**Nota:** Antes de poder compartilhar fotos utilizando o HP Instant Share, você deve registrar seu HP PSC 2500 no site do HP Instant Share na Web, fazer algumas configurações do HP Instant Share e configurar o seu HP PSC para usar a rede. Normalmente, a configuração do HP Instant Share é feita durante o processo de instalação. Se não puder fazer isto, você ainda poderá usar a forma baseada em software do HP Instant Share fornecida na qual você possui o seu HP PSC 2500 conectado a um computador com acesso à Internet e com o software Galeria de foto e imagem HP (Galeria HP) instalado. Consulte **configuração e uso da rede do hp instant share** na página 217 e **configuração e uso da conexão direta do hp instant share** na página 209 para obter informações adicionais.

### compartilhar fotos através de e-mail

O botão e-mail no seu HP PSC 2500 permite que você compartilhe facilmente a(s) foto(s) selecionada(s) com qualquer um que possua uma conta de e-mail.

- 1 Selecione uma ou mais fotos.
- 2 Pressione **E-mail**.

A Lista de e-mails é exibida no visor gráfico colorido do seu HP PSC 2500. Digite o número do endereço de e-mail desejado. Seu HP PSC envia a(s) foto(s) para o site do HP Instant Share na Web e envia uma mensagem de e-mail ao destinatário com links para as fotos.

**Nota:** Se o HP PSC 2500 não estiver conectado a uma rede, o botão e-mail funcionará de forma diferente. Seu HP PSC transfere a foto exibida atualmente para o software Galeria de foto e imagem HP e a coloca na bandeja da guia HP Instant Share como um anexo a uma mensagem de e-mail que você pode endereçar e enviar a partir do seu computador.

**Para Macintosh:** se não houver conexão de rede, o HP PSC transfere a foto selecionada para o seu Macintosh. Você pode então enviá-la como um anexo de e-mail seguindo as mensagens do seu Macintosh. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

### compartilhar fotos através do menu Compartilhar

Você pode compartilhar fotos com a sua família e os seus amigos disponibilizando-as em álbuns on-line nos sites especiais da Web ou através do menu Compartilhar do HP Instant Share.

1 Certifique-se de que o cartão de memória seja inserido no slot apropriado do seu HP PSC.

2 Selecione uma ou mais fotos.

3 Pressione **Foto** e, então, pressione **9**.

Isso exibe o menu Foto e, então, seleciona HP Instant Share. O menu Compartilhar aparece. Todos os nomes de e-mail do HP Instant Share ou de sites da Web de fotos on-line que você configura como destinos quando o seu HP PSC 2500 foi configurado aparecem no menu.

4 Pressione o número próximo ao destino do HP Instant Share adequado. O HP PSC envia a(s) foto(s) selecionada(s) para este destino.

**Para Windows:** Se o HP PSC 2500 não estiver conectado a uma rede, o item HP Instant Share no menu Foto funciona diferentemente. Seu HP PSC transfere a foto exibida atualmente para o computador. Vá para o seu computador e siga os avisos exibidos.

**Para Macintosh:** você pode compartilhar imagens utilizando o botão e-mail no software Galeria HP, mas o recurso do site do HP Instant Share não Web não está disponível se não houver conexão de rede. Para obter mais informações sobre o compartilhamento de fotos utilizando o e-mail em um Macintosh, consulte a **ajuda de foto e imagem on-line** na tela que acompanha o seu software.

## usar o galeria de foto e imagem hp

Você pode usar o software Galeria HP para exibir e editar os arquivos de imagem. Você pode imprimir imagens, enviar imagens por e-mail ou fax para a família e os amigos, carregar imagens em um site da Web ou utilizar imagens em projetos de impressão divertidos e criativos com o software Galeria HP. O software da HP lhe permite fazer tudo isso e muito mais. Explore o software para tirar total vantagem dos recursos do seu HP PSC.

**Para Windows:** se desejar abrir o software Galeria HP mais tarde, abra o Diretivo HP e clique no ícone Galeria HP.

**Para Macintosh:** se desejar abrir o software Galeria HP mais tarde, abra o Diretivo HP e clique em Galeria HP (OS 9) ou clique em Diretivo HP no encaixe e selecione Galeria HP na seção Gerenciar e compartilhar do menu Diretivo HP (OS X).



# 4

## usar os recursos de cópia

O HP PSC permite que você produza cópias de alta qualidade coloridas e em preto-e-branco em diversos tipos de papel, incluindo decalques para camiseta. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustá-lo a um tamanho de papel específico, ajustar a tonalidade e a intensidade de cor da cópia e usar recursos especiais para criar um pôster, fazer muitos tamanhos de fotos e criar transparências.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **visão geral** na página 39
- **copiar um documento em preto-e-branco de duas páginas** na página 41
- **fazer uma cópia de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) sem bordas de uma foto** na página 42
- **fazer várias cópias do mesmo original** na página 44
- **copiar uma foto de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) em uma página inteira** na página 45
- **copiar uma foto várias vezes em uma página** na página 48
- **redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta** na página 49
- **copiar um original desgastado** na página 50
- **copiar um documento que foi enviado por fax várias vezes** na página 51
- **aprimorar as áreas claras da cópia** na página 52
- **criar um pôster** na página 53
- **preparar um decalque para camiseta colorido** na página 54
- **parar de copiar** na página 55

### visão geral

Você pode fazer cópias utilizando o painel frontal de seu HP PSC ou utilizando o software Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP) em seu computador. Muitos recursos de cópia estão disponíveis por meio dos dois métodos. No entanto, você pode descobrir que o software oferece acesso mais fácil a recursos especiais de cópia.

Esta seção explica como executar tarefas comuns de impressão somente a partir do painel frontal do HP PSC. Para obter informações sobre a execução de tarefas de cópia a partir do Diretivo HP, consulte a **ajuda foto e imagem hp** na tela que acompanha o software.

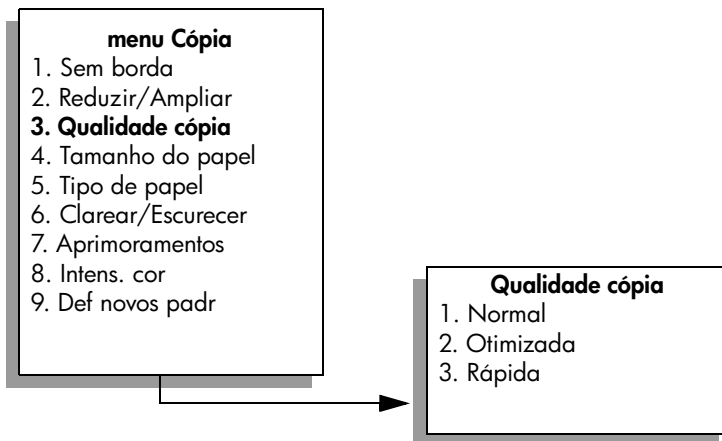
Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **auumente a velocidade ou a qualidade de cópia** na página 40
- **alterar as configurações de cópia padrão** na página 40

## aumente a velocidade ou a qualidade de cópia

O HP PSC oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- Normal produz uma saída de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. Normal copia mais rapidamente que Otimizada.
  - Otimizada produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixa (listras) que ocorre algumas vezes em áreas sólidas. Otimizada copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.
  - Rápida copia mais rapidamente do que a configuração Normal. O texto é de qualidade comparável à configuração Normal, mas os gráficos podem ser de qualidade inferior. A utilização da configuração Rápida reduz a frequência de substituição dos cartuchos de impressão, pois ela usa menos tinta.
- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
  - 2 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **3**. Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Qualidade cópia.



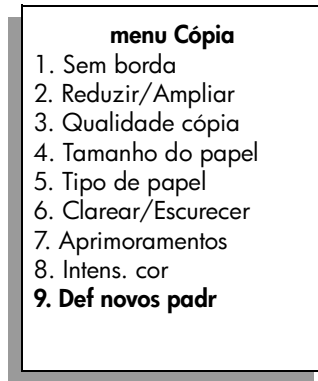
- 3 Pressione **▼** para destacar uma configuração de qualidade e, então, pressione **OK**.
- 4 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

## alterar as configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia a partir do painel frontal ou do Diretivo HP, elas são aplicadas somente ao trabalho de cópia atual. Para aplicar configurações de cópia a todos os trabalhos de impressão futuros, você pode salvar as configurações como padrões.

- 1 Faça as alterações necessárias nas configurações no **menu Cópia**.

- 2 Pressione **9** para selecionar **Def novos padr** no **menu Cópia**.

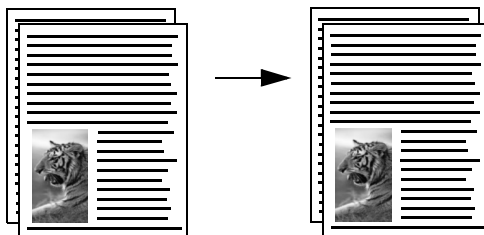


- 3 Pressione **OK** para aceitar as configurações como as novas configurações padrão.

As configurações especificadas aqui são salvas somente no próprio HP PSC. Elas não ajustam as configurações no software. Se você usar o software Diretivo HP para controlar as configurações nas cópias que fizer, defina suas configurações usadas com mais frequência como os padrões na caixa de diálogo Cópia HP. Para aprender como fazer isso, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

## copiar um documento em preto-e-branco de duas páginas

Você pode usar o HP PSC para copiar um documento de uma ou de várias páginas, em cores ou em preto-e-branco. Neste exemplo, o HP PSC é usado para copiar um original em preto-e-branco de duas páginas.

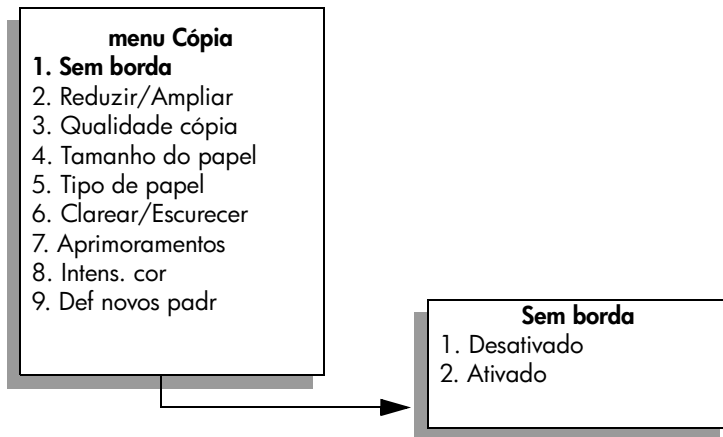


- 1 Carregue a primeira página do original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Copiar**, se o indicador ainda não estiver aceso.
- 3 Pressione **Iniciar preto**.
- 4 Remova a primeira página do vidro e carregue a segunda página.
- 5 Pressione **Iniciar preto**.

## fazer uma cópia de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) sem bordas de uma foto

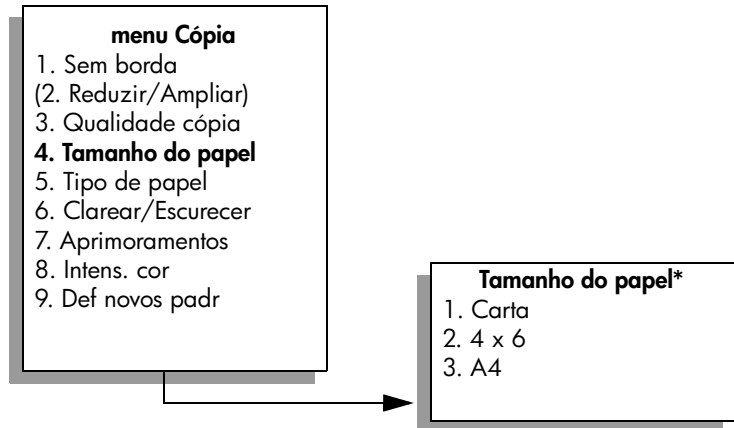
Para produzir a melhor qualidade ao copiar uma foto, certifique-se de selecionar as opções para o tipo de papel e aprimoramento da foto corretos. Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Consulte **usar cartucho de impressão de fotos** na página 106 para obter mais informações.

- 1 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 2 Carregue papel fotográfico de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) na bandeja de entrada.
- 3 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **1**.  
Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Sem borda.



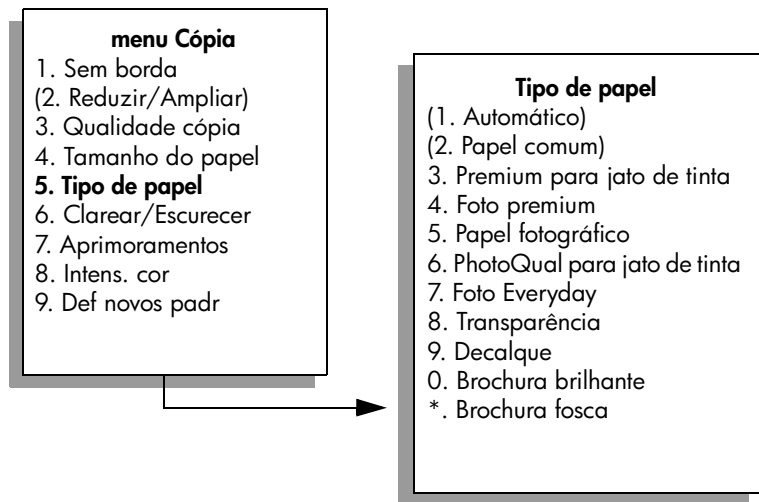
- 4 Pressione **▼** para destacar **Ligar** e, então, pressione **OK**.  
O menu Reduzir/Ampliar fica desativado de modo que não é possível acessá-lo.

- 5 Pressione **4** para selecionar **Tamanho do papel** a partir do **menu Cópia**.



\*Os tamanhos de papel disponíveis variam de acordo com o país ou a região.

- 6 Pressione **▼** para destacar **4 x 6** e, então, pressione **OK**.
- 7 Pressione **5** para selecionar **Tipo de papel** a partir do **menu Cópia**.

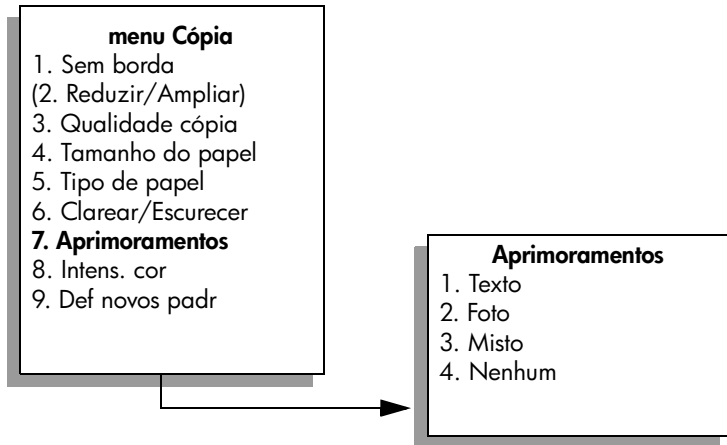


**Nota:** Automático e Papel comum estão desativados no menu Tipo de papel quando Sem borda está ativado.

- 8 Pressione **▼** para destacar o tipo de papel carregado e, então, pressione **OK**.

**Cuidado!** Ao fazer cópias sem bordas, você deve ter papel fotográfico (ou outros papéis especiais) carregado. Se você tiver papel comum carregado, a tinta irá vazar do papel, danificando seu dispositivo.

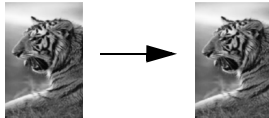
- 9 Pressione **7** para selecionar **Aprimoramentos** a partir do **menu Cópia**.



- 10 Pressione **▼** para destacar a configuração de aprimoramento **Foto** e, então, pressione **OK**.

- 11 Pressione **Iniciar cor**.

O HP PSC faz uma cópia de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) sem bordas de sua foto original, conforme mostrado a seguir.



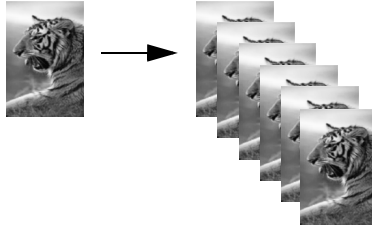
Talvez seja mais fácil copiar uma foto usando o software Diretivo HP que você instalou com o HP PSC. Usando o Diretivo HP, você pode facilmente fazer cópias sem bordas no tamanho Carta ou 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) de sua foto, aumentar ou diminuir a foto para preencher o tamanho de papel carregado e ativar os aprimoramentos de Foto para certificar-se de obter as fotos de mais alta qualidade. Para obter informações sobre a utilização dessas tarefas no Diretivo HP, consulte a **ajuda foto e imagem hp** na tela que acompanha o software.

## fazer várias cópias do mesmo original

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Cópia**.  
A tela Número de cópias aparece.
- 3 Pressione **►** ou use o teclado para inserir o número de cópias, até o máximo e, então, pressione **OK**.  
O número máximo de cópias varia por modelo.

**Dica:** Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.

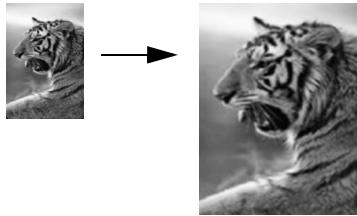
- 4 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
Neste exemplo, o HP PSC faz seis cópias da foto original de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas).



## copiar uma foto de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) em uma página inteira

Além de fazer cópias em tamanho real de um original, o recurso Sem borda pode automaticamente reduzir ou ampliar seu original para preencher o papel carregado na bandeja de entrada. Neste exemplo, o recurso Sem borda é usado para ampliar uma foto de 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas) para criar uma cópia de tamanho completo sem bordas.

**Nota:** Para obter uma impressão sem bordas, sem alteração das proporções do original, o HP PSC pode cortar algumas das imagens ao redor das margens. Na maioria dos casos, esse corte não será perceptível.

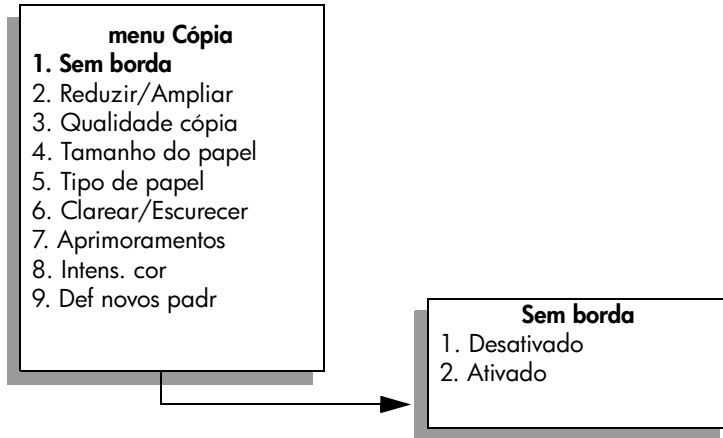


- 1 Verifique se o vidro e a parte posterior da tampa estão limpos.
- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.

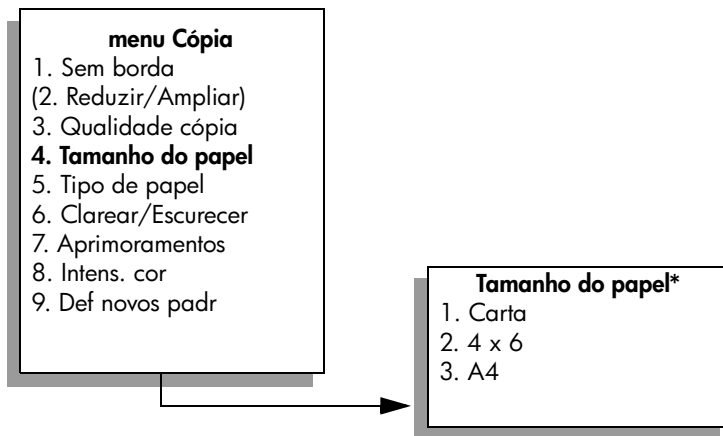
**Dica:** Ao copiar uma foto, você pode desejar utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade de impressão superior. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Consulte **usar cartucho de impressão de fotos** na página 106 para obter mais informações.

- 3 Carregue papel fotográfico de tamanho Carta ou A4 na bandeja de entrada.

- 4 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **1**.  
Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Sem borda.



- 5 Pressione **▼** para destacar **Ligar** e, então, pressione **OK**.  
O menu Reduzir/Ampliar fica desativado de modo que não é possível acessá-lo.
- 6 Pressione **4** para selecionar **Tamanho do papel** a partir do **menu Cópia**.

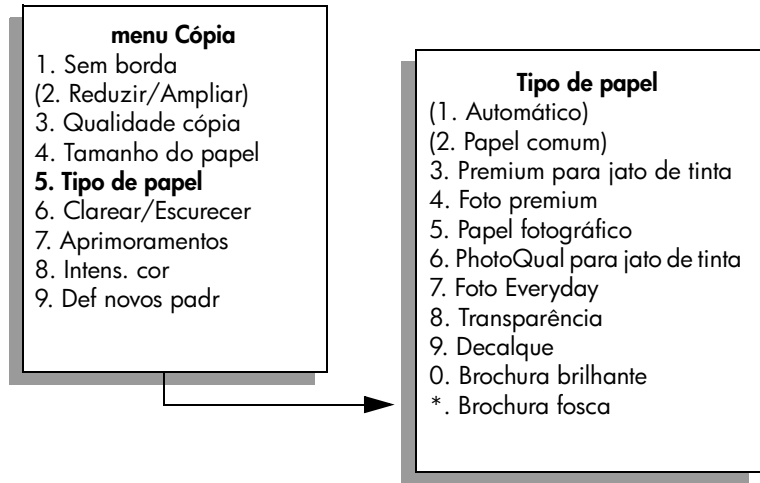


\*Os tamanhos de papel disponíveis variam de acordo com o país ou a região.

- 7 Pressione **▼** para destacar **Carta** ou **A4**, conforme apropriado e, então, pressione **OK**.



- 8 Pressione **5** para selecionar **Tipo de papel** a partir do **menu Cópia**.

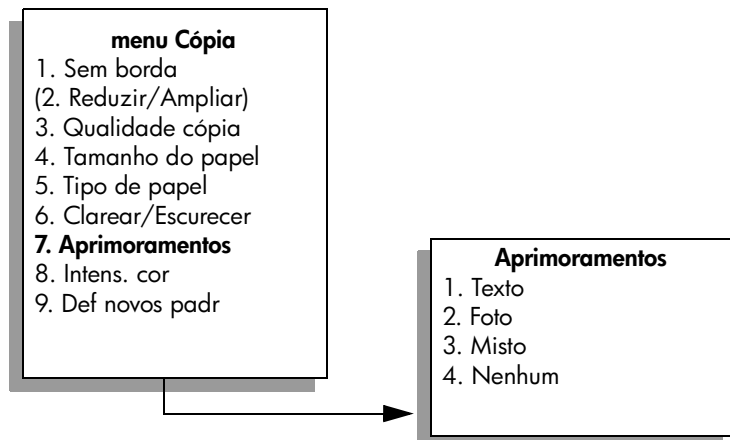


**Nota:** Automático e Papel comum estão desativados no menu Tipo de papel quando Sem borda está ativado.

- 9 Pressione **▼** para destacar o tipo de papel carregado e, então, pressione **OK**.

**Cuidado!** Ao fazer cópias sem bordas, você deve ter papel fotográfico (ou outros papéis especiais) carregado. Se você tiver papel comum carregado, a tinta irá vazar do papel, danificando seu dispositivo.

- 10 Pressione **7** para selecionar **Aprimoramentos** a partir do **menu Cópia**.



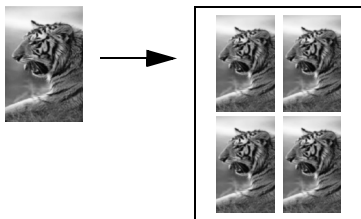
- 11 Pressione **▼** para destacar a configuração de aprimoramento **Foto** e, então, pressione **OK**.

- 12 Pressione **Iniciar cor**.

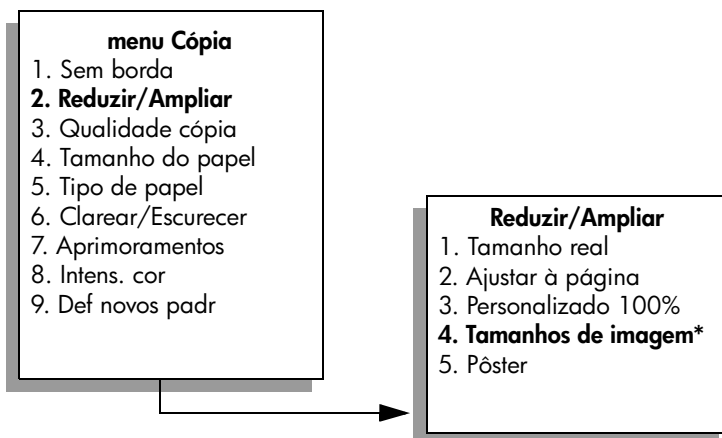
## copiar uma foto várias vezes em uma página

Você pode imprimir várias cópias de um original em uma página selecionando um tamanho de imagem na opção Reduzir/Ampliar no menu Cópia.

Depois de selecionar um dos tamanhos disponíveis, você pode ser questionado se deseja ou não imprimir várias cópias da foto para preencher o papel que carregou na bandeja de entrada. Se você selecionar um tamanho de foto muito grande para acomodar a impressão de mais de uma cópia na página, o prompt Preenche página? não aparecerá.



- 1 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 2 Pressione **Cópia** duas vezes para exibir o **menu Cópia**.
- 3 Pressione **2** e, em seguida, pressione **4**.  
Esse procedimento seleciona Reduzir/Ampliar e, então seleciona Tamanhos de imagem.



\*Os tamanhos de imagem disponíveis variam de acordo com o país ou a região.

- 4 Pressione **▼** para destacar o tamanho em que você deseja copiar a foto e, então, pressione **OK**.  
Dependendo do tamanho de imagem selecionado, o prompt Preenche página? pode aparecer para determinar se você deseja ou não imprimir várias cópias da foto para preencher o papel na bandeja de entrada ou apenas uma cópia.

Alguns tamanhos maiores não solicitam um número de imagens. Nesse caso, somente uma imagem é copiada na página.

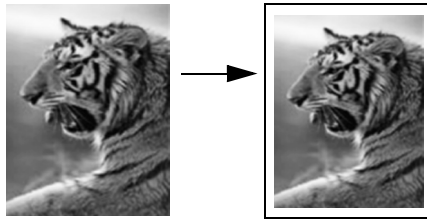
- 5 Se o prompt **Preenche página?** aparecer, selecione **Sim** ou **Não** e, então, pressione **OK**.
- 6 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Esse e outros recursos estarão disponíveis através do software Diretivo HP se você digitalizar sua foto no computador. Através do Diretivo HP, você pode imprimir várias fotos de tamanhos diferentes. O HP PSC irá ajustar quantas fotos puder no papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações sobre a digitalização de suas fotos no computador para usar as funções Cópia de foto do Diretivo HP, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

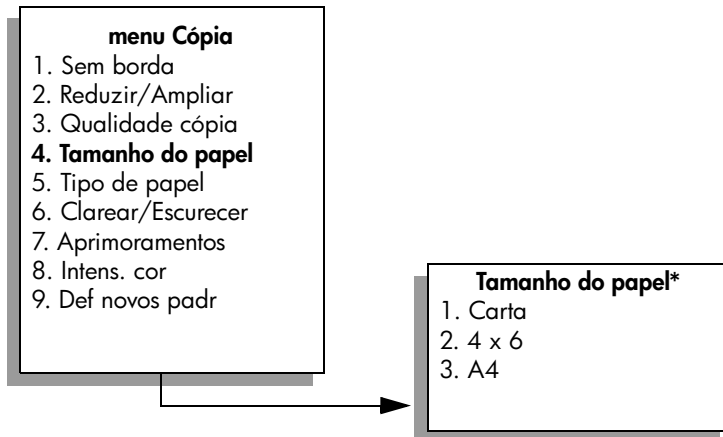
## redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta

Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use o recurso Ajustar à página para reduzir seu original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

**Dica:** Também é possível usar Ajustar à página para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o HP PSC pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

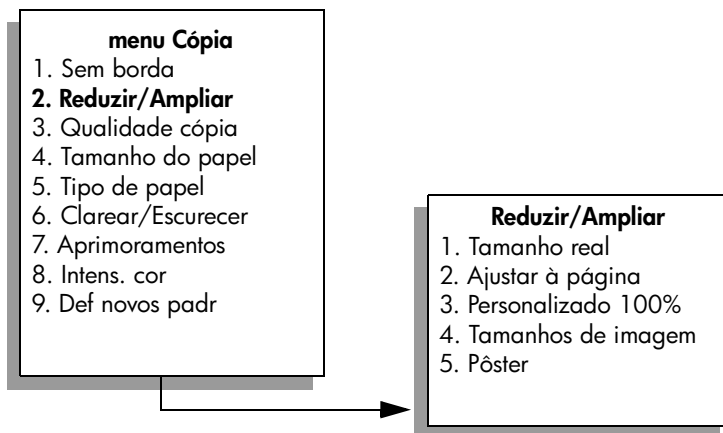


- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **4**.  
Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, selecione Tamanho do papel.



\*Os tamanhos de papel disponíveis variam de acordo com o país ou a região.

- 3 Pressione **▼** para destacar **Carta** e, então, pressione **OK**.
- 4 Pressione **2** para selecionar **Reduzir/Ampliar** no **menu Cópia**.



- 5 Pressione **▼** para destacar **Ajustar à página** e, então, pressione **OK**.
- 6 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

## copiar um original desgastado

Utilize Clarear/Escurer para ajustar a claridade e o escurecimento das cópias. Também é possível ajustar a intensidade da cor para tornar as cores da cópia mais vivas ou sutis.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **6**.  
Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Clarear/Escurer. A faixa de valores de Clarear/Escurer aparece como uma escala no visor gráfico colorido.

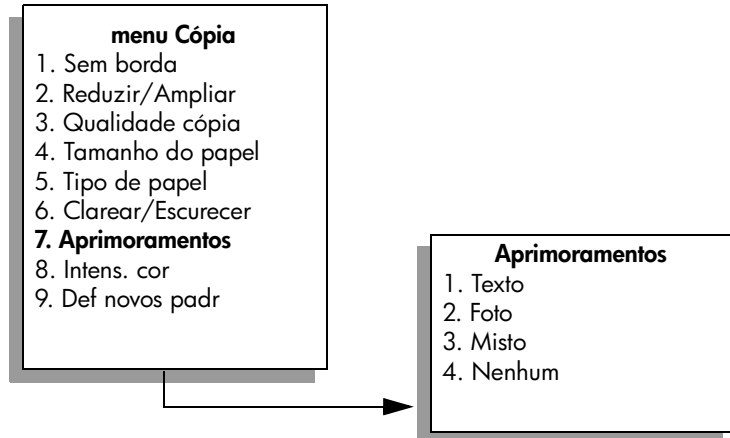
- 3 Pressione ► para escurecer a cópia e, então, pressione **OK**.  
**Nota:** Você também pode pressionar ◀ para clarear a cópia.
- 4 Pressione **8** para selecionar **Intens. cor** no **menu Cópia**.  
A faixa de valores de intensidade de cor aparece como uma escala no visor gráfico colorido.
- 5 Pressione ► para tornar a imagem mais viva e, então, pressione **OK**.  
**Nota:** Você também pode pressionar ◀ para tornar a imagem mais suave.
- 6 Pressione **Iniciar cor**.

## copiar um documento que foi enviado por fax várias vezes

O recurso Aprimoramentos ajusta automaticamente a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando cores claras que poderiam parecer brancas.

O aprimoramento Texto é a opção padrão. Utilize aprimoramentos Texto para aumentar a nitidez das bordas do texto em preto.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **7**.  
Esse procedimento exibe o menu **Cópia** e, então, seleciona **Aprimoramentos**.



- 3 Pressione **▼** para destacar a configuração de aprimoramento **Texto** e, então, pressione **OK**.
- 4 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

**Dica:** Se ocorrer uma das seguintes situações, desative o aprimoramento Texto selecionando Foto ou Nenhum:

- Surgirem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecerem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentarem seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecerem em áreas cinzas claras e médias

## aprimorar as áreas claras da cópia

Use os aprimoramentos Foto para aprimorar as cores claras que poderiam parecer brancas. Também é possível copiar com os aprimoramentos Foto para eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos Texto:

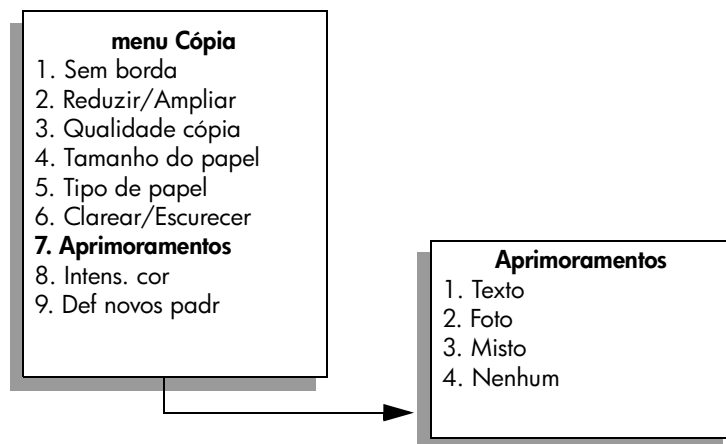
- Surgirem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecerem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentarem seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecerem em áreas cinzas claras e médias

- 1 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.

Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.

- 2 Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **7**.

Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Aprimoramentos.

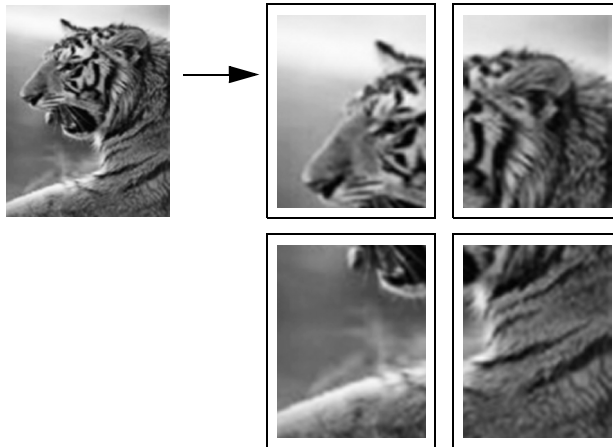


- 3 Pressione **▼** para destacar a configuração de aprimoramento **Foto** e, então, pressione **OK**.
- 4 Pressione **Iniciar cor**.

É fácil definir as configurações Aprimoramentos para fotos e outros documentos copiados com o uso do software Diretivo HP que você instalou com seu HP PSC. Com um clique no botão do mouse, você pode definir que uma foto seja copiada com os aprimoramentos Foto, que um documento de texto seja copiado com os aprimoramentos Texto ou que um documento que contenha imagens e texto seja copiado com os aprimoramentos Foto e Texto ativados. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

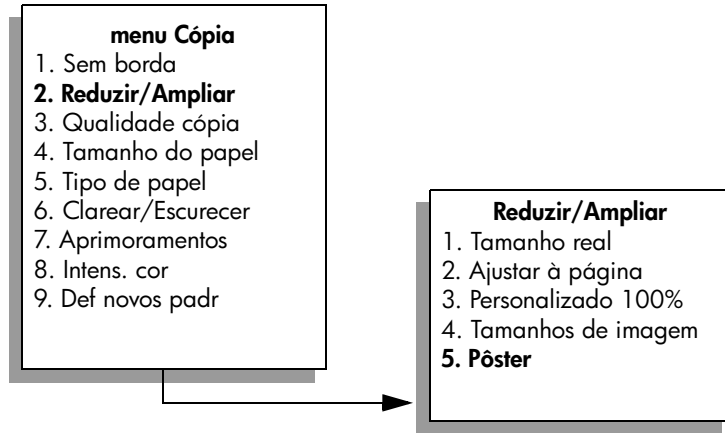
## criar um pôster

Quando você usa o recurso Pôster, o HP PSC divide seu original em seções e, então, amplia as seções para o papel de tamanho Carta ou A4, para que você possa montá-los em um pôster.



- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 2 Pressione **Cópia** duas vezes para exibir o **menu Cópia**.

- 3 Pressione **2** e, então, pressione **5**.  
Esse procedimento seleciona Reduzir/Ampliar e, então, seleciona Pôster.



- 4 Pressione **▼** para destacar uma largura de página para o pôster e, então, pressione **OK**.  
O tamanho de pôster padrão tem a largura de uma página.
- 5 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
Após selecionar a largura do pôster, o HP PSC ajustará o comprimento automaticamente para manter as proporções do original.

**Dica:** Se o original não puder ser ampliado para o tamanho de pôster selecionado por exceder a porcentagem máxima de zoom, será exibida uma mensagem de erro informando a quantidade de páginas de largura possível. Selecione um tamanho menor para o pôster e tente a cópia novamente.

O software Diretivo HP em seu computador permite que você seja ainda mais criativo com suas fotos. Você precisa apenas digitalizar sua foto no computador para usar a ferramenta Projetos rápidos do Diretivo HP para criar pôsteres, faixas e decalques para camiseta a partir de sua foto. Para aprender como fazer isso, consulte a [ajuda foto e imagem hp](#) que acompanha o software.

## preparar um decalque para camiseta colorido

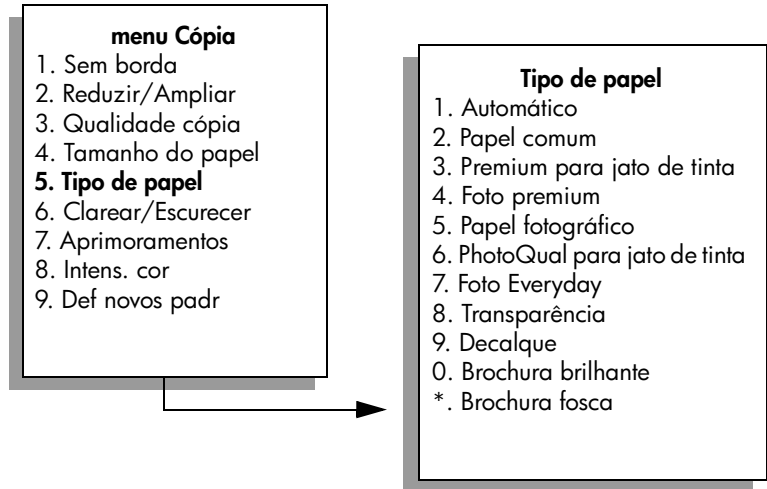
Você pode copiar uma imagem ou um texto em um decalque para camiseta e, então, passá-lo para uma camiseta.

**Dica:** Recomendamos que você primeiro pratique a aplicação do decalque em um tecido velho.

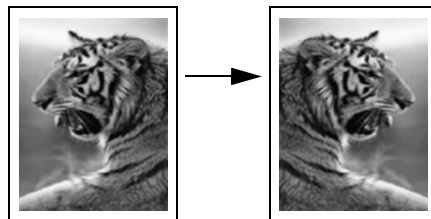
- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 2 Carregue o papel de decalque para camiseta na bandeja de entrada.



- 3** Pressione **Cópia** duas vezes e, então, pressione **5**.  
Esse procedimento exibe o menu Cópia e, então, seleciona Tipo de papel.



- 4** Pressione **▼** para destacar **Decalque** e, então, pressione **OK**.
- 5** Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
Quando você seleciona Decalque como o tipo de papel, o HP PSC automaticamente copia uma imagem espelhada do original (conforme mostrado abaixo) para que ela apareça corretamente quando você passá-la para a camiseta.



## parar de copiar

- ▶ Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel frontal.



Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. É possível digitalizar quase qualquer coisa: fotos, artigos de revista, documentos de texto e até objetos em 3D, contanto que você seja cuidadoso para não arranhar o vidro.

Em razão da imagem ou texto digitalizados estarem em formato eletrônico, é possível abri-los em seu processador de texto ou aplicativo gráfico e modificá-los de forma a atenderem a suas necessidades. Você pode fazer o seguinte:

- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório, poupando-lhe o trabalho de redigitá-lo.
- Digitalizar um logotipo e utilizá-lo no software de editoração eletrônica, permitindo imprimir cartões de visitas e catálogos pessoais.
- Digitalizar fotos de seus filhos e enviá-las por e-mail aos seus familiares, criar um inventário de fotos de sua casa ou escritório ou criar uma pasta eletrônica de recortes.

Para utilizar os recursos de digitalização, o HP PSC e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP PSC também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software HP PSC está rodando em um PC com Windows, olhe para o ícone do hp psc 2500 series na bandeja de sistema na parte inferior direita da tela, próxima ao relógio. Em um Macintosh, o software do HP PSC está sempre em execução.

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP PSC. Esta seção explica como digitalizar somente a partir do painel frontal do HP PSC.

Para obter informações sobre como digitalizar a partir do computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e tornar mais nítidas suas digitalizações, consulte a [ajuda foto e imagem hp](#) na tela, que acompanha o seu software.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [digitalizar um original](#) na página 57
- [interromper a digitalização](#) na página 62

## digitalizar um original

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [enviar a digitalização para um computador conectado diretamente ao hp psc](#) na página 58
- [enviar a digitalização para um computador conectado ao hp psc através de uma rede](#) na página 59
- [enviar a digitalização para um destino configurado através do hp instant share](#) na página 60
- [enviar a digitalização para um cartão de memória carregado em seu hp psc](#) na página 62

## enviar a digitalização para um computador conectado diretamente ao hp psc

Siga estas etapas se o seu HP PSC estiver diretamente conectado a um computador através de um USB ou cabo paralelo.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja acesso.  
Um menu Digitalização é exibido, listando destinos que estão configurados para onde digitalizar. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.

### menu Digitalização

1. Galeria de foto e imagem HP
2. HP Instant Share
3. MS Powerpoint
4. Adobe Photoshop
5. Cartão de memória de foto

- 3 Para selecionar o destino padrão, pressione **OK**. Para selecionar outro destino, pressione **▼** para destacar o destino e pressione **OK** ou simplesmente digite o número no teclado.
- 4 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela Digitalização HP no computador, onde é possível editá-la.  
Para obter mais informações sobre uma imagem de visualização, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o seu software.
- 5 Faça qualquer edição na imagem de visualização na janela do **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.  
O HP PSC envia a digitalização para o destino selecionado. Caso você opte pelo software Galeria de foto e imagem HP (Galeria HP), ele abre automaticamente e exibe a imagem.

O software Galeria HP possui muitas ferramentas que você pode utilizar para editar a sua imagem digitalizada. É possível aumentar a qualidade geral da imagem, ajustando o brilho, a nitidez, o tom da cor ou a saturação. Você ainda pode cortar, endireitar, girar ou redimensionar a imagem. Quando a imagem digitalizada aparecer do jeito desejado, você pode abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la. Para obter mais informações sobre a utilização do software Galeria HP, consulte a **ajuda foto e imagem hp** na tela, que acompanha o seu software.

## enviar a digitalização para um computador conectado ao hp psc através de uma rede

Siga estas etapas se o seu HP PSC estiver conectado a um ou mais computadores através de uma rede.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja acesso.  
Um menu Digitalização é exibido, listando as suas opções.

### menu Digitalização

1. Selecione computador
2. HP Instant Share
3. Cartão de memória

- 3 Pressione **1** para selecionar **Selecionar computador**.  
Um **menu Rede** é exibido, listando computadores conectados ao HP PSC.

### menu Rede

1. PC1 (USB)
2. PC2 (rede)
3. PC3 (rede)
4. Mac1 (rede)

**Nota:** O menu Rede pode listar computadores com uma conexão USB, além daqueles conectados através da rede.

- 4 Para selecionar o computador padrão, pressione **OK**. Para selecionar outro computador, pressione **▼** para destacar o computador e pressione **OK** ou simplesmente digite o número no teclado.  
Um menu Digitalização é exibido, listando destinos que estão configurados para onde digitalizar. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.

### menu Digitalização

1. Galeria de foto e imagem HP
2. HP Instant Share
3. MS Powerpoint
4. Adobe Photoshop
5. Cartão de memória de foto

- 5 Para selecionar o destino padrão, pressione **OK**. Para selecionar outro destino, pressione **▼** para destacar o destino e pressione **OK** ou simplesmente digite o número no teclado.

**6** Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Se você selecionou o software Galeria HP, uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela da Digitalização HP no computador, onde você pode editá-la.

Para obter mais informações sobre uma imagem de visualização, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o seu software.

**7** Faça qualquer edição na imagem de visualização na janela do **Digitalização HP**. Ao terminar, clique em **Aceitar**.

O HP PSC envia a digitalização para o destino selecionado. Se você escolher Galeria HP, ele será aberto automaticamente e exibirá a imagem.

O software Galeria HP possui muitas ferramentas que você pode utilizar para editar a sua imagem digitalizada. É possível aumentar a qualidade geral da imagem, ajustando o brilho, a nitidez, o tom da cor ou a saturação. Você ainda pode cortar, endireitar, girar ou redimensionar a imagem. Quando a imagem digitalizada aparecer do jeito desejado, você pode abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la. Para obter mais informações sobre a utilização do software Galeria HP, consulte a **ajuda foto e imagem hp** na tela, que acompanha o seu software.

**enviar a digitalização para um destino configurado através do hp instant share**

O HP Instant Share permite que você compartilhe suas fotos com a sua família e os seus amigos através de mensagens de e-mail e álbuns de foto on-line, e faça pedidos on-line de impressões de alta qualidade. Para tirar vantagem completa dos recursos do HP Instant Share disponíveis a partir do painel frontal do seu HP PSC, você deve configurar o seu HP PSC em uma rede e deve completar um simples processo de registro on-line. Para obter informações sobre a configuração do HP Instant Share, consulte **configuração e uso da rede do hp instant share** na página 217.

**Nota:** Se o HP PSC não estiver configurado em uma rede, você pode continuar utilizando o HP Instant Share para compartilhar fotos. Porém, o procedimento varia um pouco do descrito aqui. Os destinos de compartilhamento que você configurou não estará disponível a partir de um menu no visor gráfico colorido. Em vez disso, você terá que acessar o HP Instant Share manualmente, através do Galeria HP.

Depois de registrar-se no HP Instant Share, você pode iniciar a personalização da sua conta, incluindo a configuração de uma agenda de endereços de e-mail e a configuração de destinos de compartilhamento para o seu HP PSC em rede. Você pode configurar um destino de compartilhamento para enviar uma foto digitalizada para um único destinatário de e-mail, um grupo de destinatários de e-mail ou para um álbum de fotos compartilhado on-line.

Você também pode enviar a foto digitalizada para o Centro de processamento de fotos HP, onde você ou sua família e seus amigos podem pedir impressões de alta qualidade de qualquer tamanho. Para obter mais informações sobre a configuração de destinos de compartilhamento, consulte **registrar-se no hp instant share (Windows)** na página 218.

## para salvar sua digitalização em um destino do hp instant share

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja acesso.  
Um menu Digitalização é exibido, listando destinos que estão configurados para onde digitalizar. Se o seu HP PSC estiver conectado aos computadores em uma rede, a primeira opção no menu será Selecionar computador, como mostrado a seguir.

### menu Digitalização

1. Seleccione computador
2. HP Instant Share
3. Cartão de memória

**Nota:** Se a primeira opção no menu Digitalizar for Galeria de foto e imagens HP, seu HP PSC não está configurado em uma rede. Você estará apto a compartilhar a foto digitalizada como descrito aqui. Se o HP PSC estiver conectado diretamente a um PC com Windows, você terá que acessar o HP Instant Share manualmente, através do software Galeria HP. Se o HP PSC estiver conectado diretamente a um Macintosh, você somente poderá compartilhar fotos através de e-mail.

- 3 Pressione **2** para selecionar **HP Instant Share**.  
O menu Compartilhar é exibido. Ele contém uma lista de destinos de compartilhamento que você configura para o HP PSC.

**Nota:** Os destinos no menu Compartilhar são listados por Nome do destino, que você atribuiu ao configurá-los on-line. Para evitar erros, certifique-se de usar nomes que ajudem a identificar facilmente para onde você enviará a digitalização ao escolher um destino específico, como "E-mail da mamãe", "Álbum de família 2003" e assim por diante, como mostrado a seguir.

### menu Compartilhar

1. E-mail da mamãe
2. Álbum de família 2003
3. Fotos do bebê
4. Foto HP

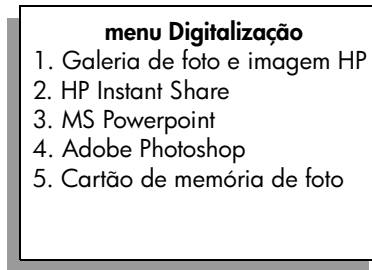
- 4 Pressione ▼ para destacar o destino para onde desejar enviar a digitalização e, então, pressione **OK**.
- 5 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
O HP PSC digitaliza sua foto e, então, a envia para o destino selecionado.

Se o destino selecionado for um destinatário de e-mail (ou grupo de destinatários de e-mail), o HP Instant Share entrega uma mensagem de e-mail contendo uma visualização de miniatura da imagem digitalizada, com um link para a imagem de tamanho completo salva no servidor seguro do HP Instant Share.

### enviar a digitalização para um cartão de memória carregado em seu hp psc

Você pode enviar a imagem digitalizada para o cartão de memória que está inserido atualmente em um dos slots para cartão de memória no HP PSC. Isso permite utilizar os recursos de cartão de memória para gerar impressões sem bordas e páginas de álbum a partir da imagem digitalizada. Isso também permite que você acesse a imagem digitalizada a partir de outros dispositivos que suportam o cartão de memória.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja acesso.  
Um menu Digitalização é exibido, listando destinos que estão configurados para onde digitalizar. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.



- 3 Pressione ▼ para destacar **Cartão de memória de foto** e, então, pressione **OK**.
- 4 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
O HP PSC digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória.

### interromper a digitalização

- ▶ Para interromper uma digitalização, pressione **Cancelar** no painel frontal.



Ao usar seu HP PSC, você pode enviar e receber faxes, incluindo faxes coloridos. Você pode configurar discagens rápidas para enviar faxes de maneira rápida e fácil para números usados com frequência. No painel frontal, você pode definir várias opções de fax, como resolução e contraste.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **enviar um fax** na página 63
- **receber um fax** na página 67
- **configurar cabeçalho de fax** na página 69
- **digitar texto** na página 70
- **imprimir relatórios** na página 71
- **configurar discagem rápida** na página 72
- **controlar resolução e contraste** na página 74
- **definir opções de fax** na página 76
- **reimprimir faxes na memória** na página 80
- **interromper o envio ou recebimento do fax** na página 80

Explore o software Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP) que acompanha o seu HP PSC para tirar vantagem total de todos os seus recursos. Ao usar o software HP, você pode executar essa e outras tarefas que não estão disponíveis no painel frontal do HP PSC. Por exemplo:

- enviar um fax a partir de seu computador e incluir uma folha de rosto
- criar uma página de rosto em seu computador
- visualizar um fax em seu computador antes de enviá-lo
- enviar um fax para vários destinatários

Para obter informações sobre como acessar o software Diretivo HP, consulte **usar o software diretivo hp para fazer mais com o seu hp psc** na página 6.

## enviar um fax

Ao usar o painel frontal, você pode enviar um fax em preto-e-branco e colorido de seu HP PSC.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

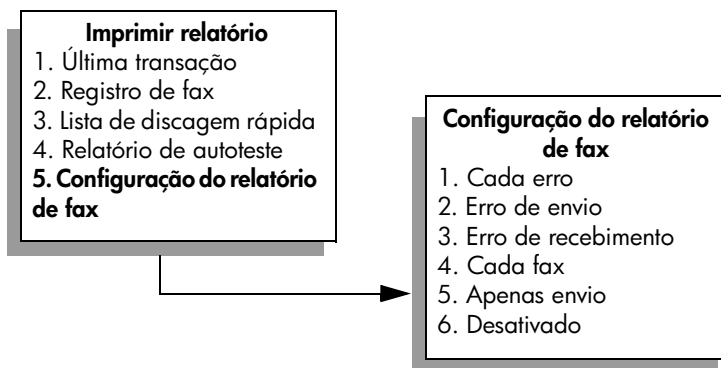
- **ativar a confirmação de fax** na página 64
- **enviar um fax básico** na página 64
- **enviar um fax de duas páginas em preto-e-branco** na página 65
- **enviar um fax de original colorido ou fotográfico** na página 65
- **enviar um fax usando discagens rápidas** na página 66

## ativar a confirmação de fax

Por padrão, o HP PSC imprime um relatório somente quando existe um problema de envio ou de recebimento de fax. Uma mensagem de confirmação indicando se um item foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor gráfico colorido depois de cada transição. Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados com sucesso, siga essas instruções *antes* de enviar qualquer fax.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **1** e, então, pressione **5**.

Esse procedimento seleciona Imprimir relatório e, então, seleciona Configuração do relatório de fax.



- 3 Pressione **5** e, então, **OK**.  
Esse procedimento seleciona Apenas envio.

**Nota:** Você ainda continuará a receber relatórios impressos para todos os erros que ocorrerem durante o envio e recebimento de fax se a opção de relatório Apenas envio for selecionada.

Para obter mais informações sobre impressão de relatórios, consulte **imprimir relatórios** na página 71.

## enviar um fax básico

Esta seção descreve como enviar um fax em branco-e-preto básico.

Se você estiver interessado em enviar um fax de várias páginas, consulte **enviar um fax de duas páginas em preto-e-branco** na página 65. Também é possível enviar um fax colorido ou fotográfico. Para obter mais informações, consulte **enviar um fax de original colorido ou fotográfico** na página 65.

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Para obter mais informações, consulte **carregar um original** na página 13.
- 2 Pressione **Fax**.  
A tela Dig núm. fax aparece.
- 3 Digite o número do fax.
- 4 Pressione **Iniciar preto**.

Pressionar Iniciar preto digitaliza a primeira página para a memória. Depois de a página ser digitalizada, o painel frontal solicita que você digitalize outra página.

- 5 Pressione **1 (Sim)** para enviar outra página por fax ou **2 (Não)** se não tiver outra página para enviar por fax.

### enviar um fax de duas páginas em preto-e-branco

Você pode enviar um fax de duas páginas (ou mais) em preto-e-branco a partir de seu HP PSC.

**Nota:** Também é possível enviar um fax colorido ou fotográfico. Para obter mais informações, consulte **enviar um fax de original colorido ou fotográfico** na página 65.

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Para obter mais informações, consulte **carregar um original** na página 13.
- 2 Pressione **Fax**.  
A tela Dig núm. fax aparece.
- 3 Digite o número do fax.
- 4 Pressione **Iniciar preto**.  
Pressionar Iniciar preto digitaliza a primeira página para a memória. Depois de a página ser digitalizada, o painel frontal solicita que você digitalize outra página.
- 5 Pressione **1 (Sim)** para digitalizar outra página.
- 6 Quando solicitado, remova a primeira página do vidro e carregue a segunda página.
- 7 Pressione **OK** para enviar por fax a segunda página.  
Depois que as páginas são digitalizadas na memória, o HP PSC disca o número e, então, envia o fax.

Você sabia que pode enviar um fax a partir de seu computador usando o software Diretivo HP que acompanha seu HP PSC? Também é possível criar e anexar uma folha de rosto gerada pelo computador para enviar seu fax. É fácil. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

### enviar um fax de original colorido ou fotográfico

Você pode enviar por fax um original colorido ou uma foto a partir de seu HP PSC. Ao enviar um fax colorido, se o seu HP PSC determinar que a máquina de fax destinatária suporta somente faxes em preto-e-branco, o HP PSC enviará o fax em preto-e-branco.

Recomendamos o uso exclusivo de originais coloridos para fax coloridos.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Para obter mais informações, consulte **carregar um original** na página 13.

**Dica:** Para centralizar uma foto tamanho 10 por 15 cm (4 por 6 polegadas), coloque a foto no centro de um papel tamanho Carta ou A4 em branco e, então, coloque o original no vidro.

- 2 Pressione **Fax**.  
A tela Dig núm. fax aparece.
- 3 Digite o número do fax.
- 4 Se você estiver enviando uma foto por fax, é recomendável alterar a resolução para **Foto**. Para obter informações sobre alteração de resolução, consulte **alterar resolução** na página 74.
- 5 Pressione **Iniciar cor**.  
Pressionar Iniciar cor disca o número e, então, envia o fax à medida que as páginas são digitalizadas.

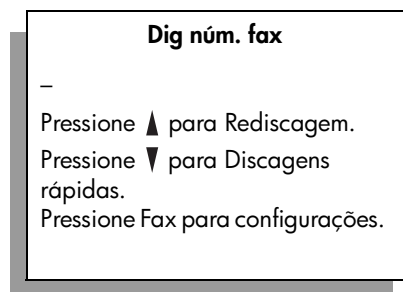
Você sabia que pode enviar um fax a partir de seu computador usando o software Diretivo HP que acompanha seu HP PSC? Também é possível criar e anexar uma folha de rosto gerada pelo computador para enviar seu fax. É fácil. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

### enviar um fax usando discagens rápidas

Você pode enviar um fax rapidamente a partir do HP PSC usando Discagens rápidas.

Discagens rápidas não será exibido se você não o configurar primeiro. Para obter mais informações, consulte **configurar discagem rápida** na página 72.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Para obter mais informações, consulte **carregar um original** na página 13.
- 2 Pressione **Fax**.  
A tela Dig núm. fax aparece.



- 3 Pressione ▼ para acessar **Discagens rápidas**.  
**Dica:** Também é possível pressionar ▼ para rediscar o último número discado.
- 4 Pressione ▼ até a entrada de discagem rápida apropriada apareça.
- 5 Pressione **OK**.

## 6 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Depois que uma página é digitalizada, o painel frontal solicita que você digitalize outra página. Para enviar outra página por fax, pressione 1 (Sim), senão, pressione 2 (Não). Se você pressionar 1, será solicitado a carregar o próximo original. Pressione OK quando solicitado, depois que tiver colocado o original no vidro.

Você pode rápida e facilmente configurar entradas de discagem rápida a partir de seu computador usando o software Diretivo HP. Para obter informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

## receber um fax

Dependendo de como configura seu HP PSC, você pode receber faxes automática ou manualmente. Seu HP PSC é configurado para imprimir automaticamente os faxes recebidos, a menos se você tiver selecionado Sem resposta para a configuração de Toques para atender. Para obter mais informações sobre Toques para atender, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.

Se você receber um fax em tamanho Ofício e seu HP PSC não estiver configurado para usar papel em tamanho Ofício, o dispositivo automaticamente irá reduzir o fax de modo que ele se ajuste ao papel carregado. Se você tiver desativado o recurso de redução automática, o fax será impresso em duas páginas. Para obter mais informações, consulte **definir redução automática para faxes de entrada** na página 77.

Se você tiver uma secretária eletrônica conectada à mesma linha que o seu HP PSC, pode precisar definir o número de toques requeridos antes que o HP PSC comece a receber o fax. O número padrão de toques antes que o HP PSC receba um fax é 6 (varia por país/região). Para obter mais informações sobre como definir o número de toques para atender, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.

Para obter informações sobre a configuração de seu HP PSC com outro equipamento de escritório, como secretárias eletrônicas e correio de voz, consulte **instalação do fax** na página 189.

**Nota:** Se você tiver instalado um cartucho de impressão fotográfico para imprimir fotos, você pode desejar substituí-lo com o cartucho de impressão preto ao receber fax. Consulte **trabalhar com cartuchos de impressão** na página 100 para obter mais informações.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **definir o número de toques antes de atender** na página 68
- **configurar seu hp psc para atender a chamadas de fax manualmente** na página 68
- **receber um fax manualmente** na página 69

## definir o número de toques antes de atender

É possível especificar o número de toques que deve ocorrer antes que o HP PSC atenda automaticamente o telefone. O padrão são 6 toques (varia de acordo com o país ou a região).

Se não desejar que o HP PSC atenda ao telefone automaticamente, defina Toques para atender para Sem resposta.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, então, pressione **3** novamente.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, seleciona Toques para atender.
- 3 Pressione **▼** até que o número de toques antes de atender seja destacado. Se tiver uma secretária eletrônica nesta linha telefônica, configure o HP PSC para atender o telefone após a secretária eletrônica. O número de toques para atender do HP PSC deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.  
Você deseja que a secretária eletrônica atenda *antes* de seu HP PSC. O HP PSC monitora os chamados e atenderá se detectar tons de fax.
- 4 Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 5 Se você tiver um modem nessa linha telefônica, desative a configuração no software do modem que recebe faxes automaticamente para seu computador, caso contrário, o seu HP PSC não receberá faxes adequadamente.

Para obter informações sobre a configuração de seu HP PSC com outro equipamento de escritório, como secretárias eletrônicas e correio de voz, consulte **instalação do fax** na página 189.

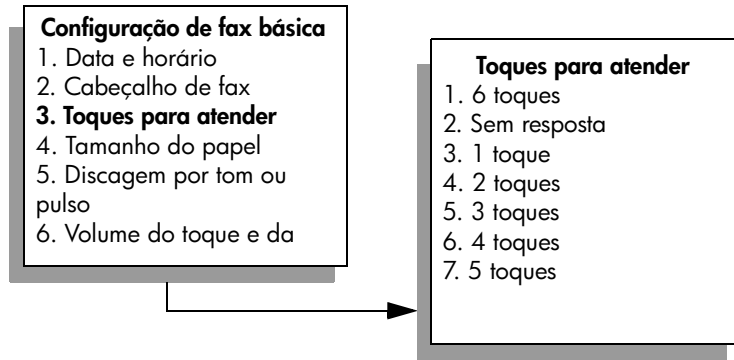
## configurar seu hp psc para atender a chamadas de fax manualmente

Em determinadas situações você pode querer receber faxes manualmente. Por exemplo, se você compartilhar uma linha entre o HP PSC e seu telefone e não tiver um toque diferenciado, precisará configurar o HP PSC para atender a chamadas de fax manualmente. Isso porque o HP PSC não conseguirá distinguir chamadas de fax e chamadas telefônicas. Ao receber faxes manualmente, você deve estar disponível para atender pessoalmente à chamada de fax de entrada, senão seu HP PSC não conseguirá receber faxes. Para obter mais informações sobre como receber faxes manualmente, consulte **receber um fax manualmente** na página 69.

Para obter informações sobre a configuração de seu HP PSC com outro equipamento de escritório, como secretárias eletrônicas e correio de voz, consulte **instalação do fax** na página 189.

- 1 Pressione **Configurar**.

- 2 Pressione **3** e, então, pressione **3** novamente.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, seleciona Toques para atender.



- 3 Pressione **2**.  
Esse procedimento seleciona Sem resposta.
- 4 Pressione **OK** para aceitar a configuração.

### receber um fax manualmente

Se você configurar seu HP PSC para receber faxes manualmente, precisará atender pessoalmente à chamada de fax de entrada.

- 1 Quando o HP PSC tocar, atenda o telefone que está na mesma linha do HP PSC.
- 2 Se você ouvir tons de fax, execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se seu telefone estiver conectado na parte posterior do HP PSC, pressione **Fax** e, então, **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
  - Se seu telefone não estiver conectado na parte posterior do HP PSC mas estiver na mesma linha telefônica, pressione **1 2 3** no telefone.
- 3 Espere os tons de fax e, então, coloque o fone no gancho.

## configurar cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número do fax na parte superior de cada fax que você envia. Recomendamos que você use o Assistente de configuração de fax durante a instalação do software HP para configurar o cabeçalho do fax, porém, você pode defini-lo no painel frontal.

As informações do cabeçalho de fax são exigidas por lei em muitos países ou regiões.

**Nota:** Na Hungria, o código de identificação do assinante (cabeçalho do fax) só pode ser ajustado ou alterado por funcionários autorizados. Para obter mais informações, entre em contato com o seu revendedor autorizado HP.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, então, pressione **2**.

Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, seleciona Cabeçalho fax.

- 3 Depois que **Seu nome** aparecer, digite o seu nome utilizando o teclado numérico e, então, pressione **OK**.  
Para obter informações sobre a digitação de texto a partir do painel frontal, consulte **digitar texto** na página 70,
- 4 Digite seu número de fax utilizando o teclado numérico.
- 5 Pressione **OK**.

Você **pode** achar mais fácil digitar as informações do cabeçalho do fax utilizando o software Diretivo HP instalado com o seu HP PSC. Além de inserir as informações do cabeçalho de fax, você **pode** inserir as informações da folha de rosto. Essas informações serão usadas quando você enviar um fax a partir de seu computador e anexar uma folha de rosto. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

## digitar texto

A lista a seguir fornece dicas para inserir texto usando o teclado do painel frontal.

- Pressione os números do teclado correspondentes às letras do nome.

ABC  
2 Essas letras correspondem a este número e assim sucessivamente.

- Pressione um botão várias vezes para ver uma letra primeiro em maiúscula e, em seguida, em minúscula. A primeira letra de uma palavra é automaticamente maiúscula.

JKL  
5 Para obter este caractere:    j    k    l    J    K    L    5  
 Pressione 5 por este número de vezes:            1    2    3    4    5    6    7

**Nota:** Dependendo do país/região que você selecionou, os caracteres adicionais podem estar disponíveis.

- Quando a letra correta for exibida, pressione ► e, então, o número correspondente à próxima letra do nome. Pressione o botão várias vezes até que a letra correta seja exibida.
- O cursor automaticamente avança para a direita 1,5 segundo depois que o último botão é pressionado.
- Para inserir um espaço, pressione o botão suspenso (#).
- Para inserir um traço, pressione suspenso (#).
- Para digitar um símbolo como @, pressione o botão (\*) repetidamente para rolar através da lista de símbolos disponíveis, que são: \*, -, &, ., / (,), ', =, #, @, \_, +, e !
- Se você cometer algum erro, pressione ◀ para apagá-lo e, então, digite a entrada correta.
- Ao terminar de digitar o texto, pressione **OK** para armazenar sua entrada.



## imprimir relatórios

É possível configurar o HP PSC para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Também é possível imprimir manualmente relatórios de sistema à medida que você precisar deles. Esses relatórios fornecem informações de sistema úteis sobre o HP PSC.

Por padrão, o HP PSC está configurado para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar e receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor de gráficos coloridos após cada transação.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **gerar relatórios automatizados** na página 71
- **gerar relatórios manuais** na página 72

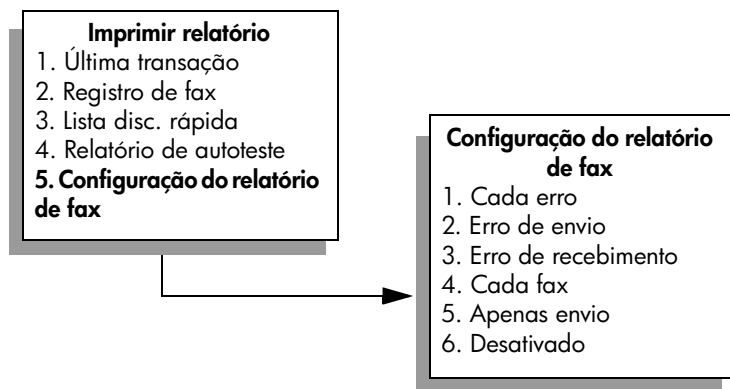
### gerar relatórios automatizados

Essa definição permite que você configure o HP PSC para imprimir automaticamente relatórios de confirmação e de erro.

**Nota:** Se você precisar de confirmação impressa toda vez que seus faxes forem enviados com sucesso, siga estas instruções *antes* de enviar qualquer fax.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **1** e, então, pressione **5**.

Esse procedimento seleciona Imprimir relatório e, então, seleciona Configuração do relatório de fax.



- 3 Pressione **▼** para percorrer os seguintes tipos de relatório:
  - **1. Cada erro:** é impresso sempre que ocorrer qualquer tipo de erro de fax (padrão).
  - **2. Erro de envio:** é impresso sempre que ocorrer um erro de transmissão.
  - **3. Erro de recebimento:** é impresso sempre que ocorrer um erro no recebimento.
  - **4. Cada fax:** confirma toda vez que um fax é enviado ou recebido.
  - **5. Apenas envio:** é impresso toda vez que um fax é enviado.
  - **6. Desativado:** não imprime relatórios de fax.

- 4 Depois que o relatório desejado for destacado, pressione **OK**.

## gerar relatórios manuais

Você pode gerar relatórios manualmente sobre o HP PSC, como o status do último fax enviado.

- 1 Pressione **Configurar** e, então, pressione **1**.  
Esse procedimento seleciona Imprimir relatório.

### Imprimir relatório

1. Última transação
2. Registro de fax
3. Lista disc. rápida
4. Relatório de autoteste
5. Configuração do relatório de fax

- 2 Pressione **▼** para percorrer os seguintes tipos de relatório:
- **1. Última transação:** imprime os detalhes da última transação de fax.
  - **2. Registro de fax:** imprime um registro de aproximadamente 30 últimas transações de fax.
  - **3. Lista disc. rápida:** imprime uma lista de entradas de discagem rápida programadas.
  - **4. Relatório de autoteste:** imprime um relatório para ajudá-lo a diagnosticar problemas de alinhamento e impressão. Para obter mais informações, consulte **imprimir um relatório de autoteste** na página 101.
  - **5. Configuração do relatório de fax:** imprime os relatórios de fax automáticos, conforme descrito no **gerar relatórios automatizados** na página 71.
- 3 Depois que o relatório desejado for destacado, pressione **OK**.

## configurar discagem rápida

Você pode atribuir entradas de discagem rápida aos números de fax utilizados com frequência. Isso permite a discagem rápida desses números, utilizando o painel frontal. Você pode criar até 60 entradas individuais de discagem rápida (varia por modelo).

Recomendamos que você utilize o Diretivo HP para definir as configurações de discagem rápida, porém, também é possível utilizar o painel frontal.

Para obter informações sobre o envio de um fax utilizando discagens rápida, consulte **enviar um fax usando discagens rápidas** na página 66.

**Nota:** Uma entrada de discagem rápida pode ser associada somente a um número de telefone. Grupos de discagem rápida não são suportados.

Você pode rápida e facilmente configurar entradas de discagem rápida a partir de seu computador usando o software Diretivo HP. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **criar entradas de discagem rápida** na página 73
- **excluir entradas de discagem rápida** na página 73

## criar entradas de discagem rápida

Você pode criar entradas de discagem rápida para números de fax usados com frequência.

**1** Pressione **Configurar**.

**2** Pressione **2** e, então, pressione **1**.

Esse procedimento seleciona Configuração de discagem rápida e, então, seleciona Discagem rápida individual.

### Configuração de discagem rápida

1. Discagem rápida individual
2. Excluir discagem rápida
3. Imprimir lista de discagem rápida

A primeira entrada de discagem rápida disponível será exibida no visor.

**3** Pressione **OK** para selecionar a entrada de discagem rápida exibida. Também é possível pressionar ▼ ou ▲ para selecionar outra entrada vazia.

**4** Digite o número do fax que deseja associar a esse número e, então, pressione **OK**.

**Dica:** Para entrar uma pausa de três segundos dentro de uma seqüência de números, pressione o botão suspenso (#) repetidamente, até aparecer um traço no visor gráfico colorido.

**5** Digite o nome de uma pessoa ou empresa e, então, pressione **OK**. Para obter mais informações sobre como inserir texto, consulte **digitar texto** na página 70.

**6** Depois que **Digitar outro?** for exibido, pressione **1 (Sim)**, se desejar configurar outro número, ou pressione **2 (Não)** para sair.

## excluir entradas de discagem rápida

Siga estas etapas para excluir uma entrada individual de discagem rápida.

**1** Pressione **Configurar**.

**2** Pressione **2** e, então, pressione **2** novamente.

Esse procedimento seleciona Configuração de discagem rápida e, então, seleciona Excluir discagem rápida.

**3** Pressione ▼ até que a entrada individual que deseja excluir seja exibida e, então, pressione **OK**.

## controlar resolução e contraste

Você pode alterar a resolução e o contraste dos documentos que estão sendo enviados. Suas alterações revertem para os valores padrão depois de dois minutos de inatividade, a menos que você as configure como o padrão. Para obter informações, consulte **definir novos padrões** na página 75.

**Nota:** Essas configurações não afetam as configurações de cópia. A resolução da cópia e o contraste da cópia são definidos independentemente da resolução do fax e do contraste do fax. Também, as configurações que você altera no painel frontal não afetam faxes enviados do seu computador.

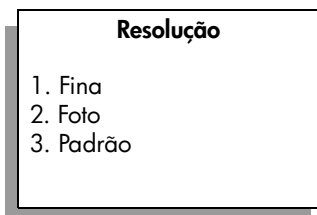
Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **alterar resolução** na página 74
- **alterar contraste** na página 75
- **definir novos padrões** na página 75

### alterar resolução

A resolução afeta a velocidade e a qualidade dos documentos enviados por fax. O HP PSC envia faxes somente na resolução mais alta suportada pela máquina de fax destinatária.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Para obter mais informações, consulte **carregar um original** na página 13.
- 2 Pressione Fax.  
A tela Dig núm. fax aparece.
- 3 Digite o número do fax.
- 4 Pressione **Fax** e, então, pressione **1**.  
Esse procedimento exibe o menu Fax e, então, Resolução.



- 5 Pressione ▼ para selecionar uma configuração de resolução:
  - **Fina:** essa é a configuração padrão. Ela fornece texto de alta qualidade adequado ao envio por fax da maioria dos documentos.
  - **Foto:** essa configuração fornece um fax de melhor qualidade para envio de fotografias. Se você escolher **Foto**, saiba que o processo de envio do fax fica mais demorado. Ao enviar fotografias por fax, recomendamos que escolha **Foto**.
  - **Padrão:** essa configuração fornece a transmissão mais rápida possível com a menor qualidade de fax.
- 6 Pressione **OK**.
- 7 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

## alterar contraste

Use essa configuração para alterar o contraste de um fax para ficar mais escuro ou mais claro que o original. Esse recurso é útil se você estiver enviando um documento por fax desbotado, desgastado ou escrito à mão. Você pode escurecer o original ajustando o contraste.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Para obter mais informações, consulte **carregar um original** na página 13.
- 2 Pressione **Fax**.  
A tela Dig núm. fax aparece.
- 3 Digite o número do fax.
- 4 Pressione **Fax** e, então, pressione **2**.  
Esse procedimento exibe o menu Fax e, então, Clarear/Escurer.  
A faixa de valores de contraste aparece como uma escala no visor de gráficos coloridos.
- 5 Pressione ◀ para clarear o fax ou ▶ para escurecê-lo.  
O indicador se move para a esquerda ou para a direita, dependendo do botão pressionado.
- 6 Pressione **OK**.
- 7 Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

## definir novos padrões

Você pode alterar os valores padrão para resolução e contraste por meio do painel frontal.

- 1 Faça suas alterações em **Resolução** e **Clarear/Escurer**.
- 2 Se ainda não estiver no **menu Fax**, pressione **Fax** duas vezes.  
Isso seleciona o menu Fax.
- 3 Pressione **3**.  
Isso seleciona Def novos padr.
- 4 Pressione **OK**.

## definir opções de fax

Há várias opções de fax que podem ser definidas, como controlar se o HP PSC redisca um número ocupado automaticamente. Examine esta seção para obter informações sobre como alterar as opções de fax.

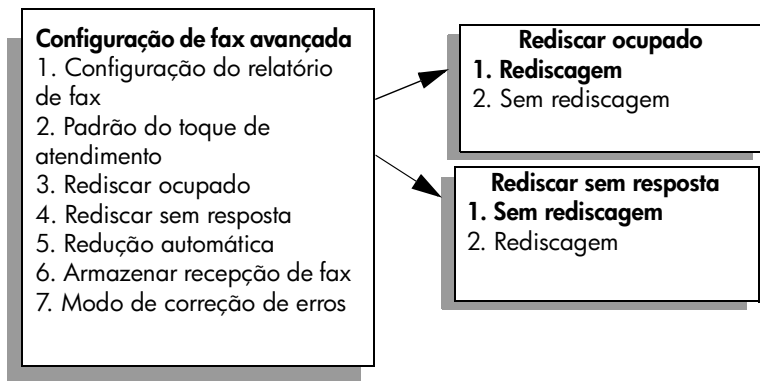
Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **rediscar um número ocupado ou sem resposta automaticamente** na página 76
- **utilizar modo de correção de erros (ECM)** na página 77
- **definir redução automática para faxes de entrada** na página 77
- **ajustar volume** na página 77
- **alterar padrão de toque de atendimento (toque diferenciado)** na página 78
- **ajustar data e horário** na página 78
- **configurar tamanho de papel** na página 79
- **configurar discagem por tom ou pulso** na página 79
- **configurar recepção de fax de backup** na página 79

### rediscar um número ocupado ou sem resposta automaticamente

É possível configurar o HP PSC para rediscar automaticamente um número ocupado ou sem resposta. A configuração padrão para Rediscar ocupado é Rediscar. A configuração padrão para Rediscar sem resposta é Sem rediscagem.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
  - Para alterar a configuração **Rediscar ocupado**, pressione **4** e, então, pressione **3**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax avançada e, então, seleciona Rediscar ocupado.
  - Para alterar a configuração de **Rediscagem sem resposta**, pressione **4** e, então, pressione **4** novamente.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax avançada e, então, seleciona Rediscar sem resposta.



- 3 Pressione ▼ para selecionar **Rediscagem** ou **Sem rediscagem**.
- 4 Pressione **OK**.

### utilizar modo de correção de erros (ECM)

O ECM elimina os dados perdidos devido à precariedade de linhas telefônicas ruins, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão do segmento errado. As despesas telefônicas não são afetadas, podendo até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas de boa qualidade. Em linhas telefônicas ruins, o ECM aumenta o tempo de envio e as despesas telefônicas, mas envia os dados de forma muito mais confiável. Desative o ECM (a configuração padrão é ativado) apenas se as despesas telefônicas aumentarem substancialmente e você aceitar uma qualidade inferior em troca de custos reduzidos.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, então, pressione **7**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax avançada e, então, seleciona Modo de correção de erros.
- 3 Pressione ▼ para selecionar **Desativado** ou **Ativado**.
- 4 Pressione **OK**.

### definir redução automática para faxes de entrada

Essa configuração determina o que o HP PSC faz quando recebe um fax muito grande para o tamanho de papel padrão. Com essa configuração ativada (o padrão), a imagem é reduzida para se ajustar a uma página, se possível. Com esse recurso desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas na segunda página. Esse recurso é útil quando você recebe um fax tamanho ofício e há papel tamanho carta carregado na bandeja de entrada.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, então, pressione **5**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax avançada e, então, seleciona Redução automática.
- 3 Pressione ▼ para selecionar **Desativado** ou **Ativado**.
- 4 Pressione **OK**.

### ajustar volume

O HP PSC oferece três níveis de ajuste do volume do toque e do alto-falante. O volume do toque é o volume dos toques do telefone. O volume do alto-falante é o nível de todas as demais emissões, como tons de discagem e fax, além dos bipes ao se pressionar os botões. A configuração padrão é Baixo.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, então, pressione **6**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, seleciona Vol toque e campainha.
- 3 Pressione ▼ para selecionar uma das opções: **Baixo**, **Alto** ou **Desativado**.
- 4 Pressione **OK**.

## alterar padrão de toque de atendimento (toque diferenciado)

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número terá um padrão de toque diferente como, por exemplo, toque simples, duplo e triplo. Se você não tiver esse serviço, use o modelo de toque padrão que é Todos os toques.

Se você conectar o HP PSC a uma linha com toque diferenciado, peça para a empresa telefônica associar um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Recomendamos que você solicite toques duplos ou triplos para um número do fax.

- 1 Verifique se o HP PSC está configurado para atender a chamadas de fax automaticamente. Para obter informações, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **4** e, então, pressione **2**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax avançada e, então, seleciona Padrão do toque de atendimento.
- 4 Pressione ▼ para percorrer essas opções: **Todos os toques**, **Toques simples**, **Toques duplos**, **Toques triplos** e **Toques duplos e triplos**.
- 5 Quando for exibido o padrão de toque que a companhia telefônica estabeleceu para esse número, pressione **OK**.

## ajustar data e horário

Você pode definir a data e o horário no painel frontal. Quando um fax é transmitido, a data e o horário atuais são impressos juntamente com o cabeçalho do fax. O formato da data e do horário é baseado na configuração do idioma e do país ou da região.

Normalmente, o software do computador define a data e o horário automaticamente.

**Nota:** Se o HP PSC ficar sem energia, será preciso redefinir a data e o horário.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, então, pressione **1**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, seleciona Data e horário.
- 3 Insira o mês, o dia e o ano (somente os dois últimos dígitos) pressionando o número apropriado no teclado.  
O cursor sublinhado apresentado inicialmente abaixo do primeiro dígito avança automaticamente para cada dígito toda vez que você pressiona um botão. A mensagem de horário é exibida automaticamente depois que você insere o último dígito da data.
- 4 Digite as horas e os minutos.  
A mensagem AM/PM será exibida automaticamente depois que o último dígito do horário é inserido, se o horário for exibido no formato de 12 horas.



- 5 Se solicitado, pressione **1** para AM ou **2** para PM.  
As novas configurações da data e do horário são exibidas no painel frontal.

### configurar tamanho de papel

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

**Nota:** Se um tamanho de papel incorreto for carregado na bandeja de entrada quando um fax for recebido, o fax não será impresso. Carregue papel tamanho Carta, A4 ou Ofício e, então, pressione OK para imprimir o fax.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, então, pressione **4**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, Tamanho do papel.
- 3 Pressione ▼ para destacar uma opção e, então, pressione **OK**.

### configurar discagem por tom ou pulso

Você pode definir o modo de discagem para discagem por tom ou pulso. A maioria dos sistemas telefônicos funciona por discagem por tom ou pulso. Se você tiver um sistema telefônico público ou um sistema de central telefônica privada (PBX) que requer a discagem por pulso, selecione Discagem por pulso. A configuração padrão é Discagem por tom. Alguns recursos do sistema telefônico podem não ser acessíveis se a discagem por pulso estiver sendo utilizada. Além disso, pode demorar mais para discar para um número do fax com a discagem por pulso. Entre em contato com a empresa telefônica local se não souber qual configuração usar.

**Nota:** Se o seu sistema telefônico não exigir a discagem por pulso, recomendamos usar a configuração padrão de Discagem por tom.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, então, pressione **5**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax básica e, então, Discagem por tom ou pulso.
- 3 Pressione ▼ para destacar uma opção e, então, pressione **OK**.

### configurar recepção de fax de backup

Use o recurso Armazenar recepção de fax para armazenar os faxes recebidos na memória. Por exemplo, se acabar a tinta do cartucho de impressão ao receber um fax, o fax será armazenado na memória. Então, depois de substituir o cartucho de impressão, você pode imprimir o fax. O visor gráfico colorido avisa quando há fax armazenados na memória que precisam ser impressos.

Por padrão, o recurso Armazenar recepção de fax está ativado. Para obter informações sobre como imprimir faxes armazenados na memória, consulte **reimprimir faxes na memória** na página 80.

**Nota:** Se a memória ficar cheia, o HP PSC sobrepõe os faxes impressos mais antigos. Todos os faxes não impressos irão permanecer na memória até serem impressos ou excluídos. Quando a memória ficar cheia de faxes não impressos, o HP PSC não receberá mais chamadas de fax até que os faxes não impressos sejam impressos. Para excluir todos os faxes na memória, incluindo os faxes não impressos, desligue o HP PSC.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, então, pressione **6**.  
Esse procedimento seleciona Configuração de fax avançada e, então, Armazenar recepção de fax.
- 3 Pressione **▼** para selecionar **Ativado** ou **Desativado**.
- 4 Pressione **OK**.

## reimprimir faxes na memória

Reimprimir fax na memória permite que você reimprima um fax armazenado na memória. Quando o HP PSC começar a imprimir um fax de que você não precisa, pressione Cancelar para interromper a impressão. O HP PSC começa a imprimir o próximo fax na memória. Você precisará pressionar Cancelar para cada fax armazenado de modo a evitar que continue a impressão.

**Nota:** Todos os faxes armazenados na memória serão perdidos se você desligar o HP PSC.

Para que os faxes sejam armazenados na memória, a opção Armazenar recepção de fax deve ser ativada. Para obter informações, consulte **configurar recepção de fax de backup** na página 79.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, então, pressione **4**.  
Esse procedimento seleciona Ferramentas e, então, seleciona Reimprimir fax na memória.  
Os faxes são impressos a partir da memória.

## interromper o envio ou recebimento do fax

- ▶ Para interromper um fax que está sendo enviado ou recebido, pressione **Cancelar**.

# 7

## usar as ferramentas de configuração de rede

O HP PSC 2500 Series (HP PSC) inclui um componente interno que fornece capacidade de rede. O componente de rede é construído na parte de trás do HP PSC e fornece conectividade Ethernet com ou sem fio. O acesso às definições de configuração de rede é fornecido através do menu Rede no HP PSCe no servidor de Web incorporado (EWS).

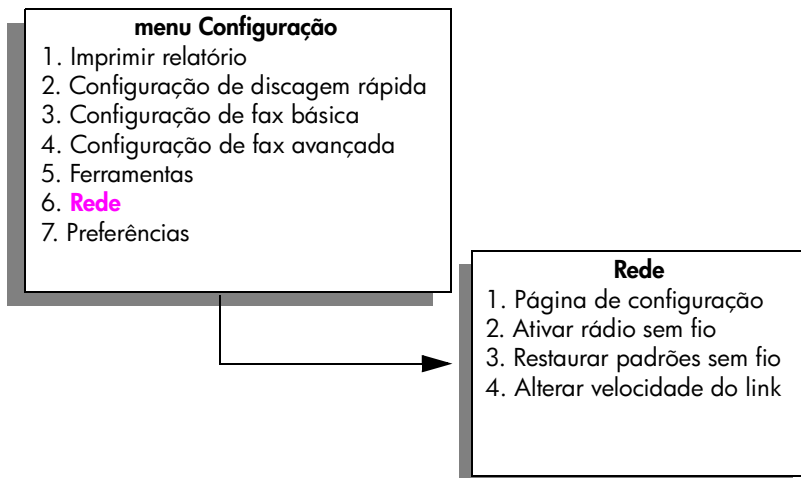
**Nota:** O menu Rede está disponível somente no HP PSC 2500 Series.

Esta seção aborda os seguintes tópicos:

- **acessar o menu rede** na página 81
- **utilizar as opções do menu rede** na página 82
- **gerenciar seu hp psc usando o servidor de web incorporado** na página 91

### acessar o menu rede

- 1 Pressione **Configuração** no painel frontal.  
O menu Configuração é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **6** para selecionar **Rede** no **menu Configuração**.
- 3 Pressione **OK**.  
O menu Rede é exibido no visor gráfico colorido.



## utilizar as opções do menu rede

O painel frontal do HP PSC fornece acesso às opções do menu Rede através do menu Configuração. Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **imprimir uma página de configuração de rede** na página 82
- **ativar ou desativar o rádio sem fio** na página 89
- **restaurar padrões sem fio** na página 89
- **alterar a velocidade do link** na página 90

### imprimir uma página de configuração de rede

- 1 Acessar o menu **Rede**. Consulte **acessar o menu rede**.
- 2 Pressione **1** para selecionar **Página de configuração** no menu **Rede**.
- 3 Pressione **OK**.

O HP PSC imprime a página de configuração da rede.

**Nota:** Todas as definições da página de configuração devem corresponder às configurações da rede com a qual você está tentando se associar. Se algum valor for diferente, talvez você não consiga conectar-se à rede.

As seções a seguir descrevem os vários campos na página de configuração da rede.

### configurações gerais da rede

campo	descrição
Status	Status do HP PSC: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inicializando:</b> a rede está sendo inicializada.</li> <li>• <b>Pronto:</b> o dispositivo está pronto para receber ou transmitir dados.</li> <li>• <b>Tampa aberta:</b> a tampa do dispositivo está aberta e o dispositivo está off-line.</li> <li>• <b>Atolamento de papel:</b> o caminho do papel do dispositivo não está livre e o dispositivo está off-line.</li> <li>• <b>Sem papel:</b> o dispositivo está sem papel e está off-line.</li> <li>• <b>Off-line:</b> o dispositivo está off-line.</li> </ul>
Tipo de conexão de rede	Modo de rede do HP PSC: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Com fio:</b> o HP PSC está conectado pelo cabo Ethernet a uma rede IEEE 802.3.</li> <li>• <b>Sem fio:</b> o HP PSC está conectado sem fio a uma rede IEEE 802.11b.</li> <li>• <b>Desativado:</b> os dois tipos de conexão de rede estão desativados.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Somente um tipo de conexão pode estar ativo de cada vez.</p>

campo	descrição
URL	<p>O endereço na Web do servidor de Web incorporado (EWS). A URL é exibida no seguinte formato: <b>http://endereço IP</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Você precisará conhecer esta URL quando tentar acessar o EWS.</p>
Endereço de Hardware	<p>O endereço do Controle de acesso à mídia (MAC) que identifica exclusivamente o HP PSC. Este é um número de identificação exclusivo de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para identificação, como se fosse uma impressão digital. Nem mesmo duas peças de hardware têm o mesmo endereço MAC.</p> <p><b>Nota:</b> Alguns ISPs requerem o registro do endereço MAC da Placa de rede ou do Adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Versão de firmware	<p>O componente de rede interno e o código de revisão do firmware do dispositivo separado por um hífen.</p> <p><b>Nota:</b> Ao entrar em contato com o suporte, dependendo do problema, você poderá ser solicitado a fornecer o código de revisão do firmware.</p>
Nome do Host	<p>O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras NPI seguidas pelos últimos seis dígitos do endereço MAC. Você também pode configurar o nome do dispositivo através do servidor de Web incorporado.</p>
Endereço IP	<p>O endereço IP (Internet Protocol) do HP PSC. Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede.</p> <p>Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutolP. Você também pode definir um endereço IP estático, mesmo que não seja recomendado.</p> <p><b>Nota:</b> A atribuição manual de um endereço IP inválido durante a instalação fará com que seus componentes de rede não vejam o dispositivo.</p>
Máscara de sub-rede	<p>Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Esta máscara determina quais bits do endereço IP do HP PSC identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo em si.</p> <p><b>Nota:</b> Recomenda-se que o HP PSC e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <p><b>Nota:</b> O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação.</p>

campo	descrição
Configurar origem	<p>O protocolo utilizado para atribuir o endereço IP ao dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático (AutoIP):</b> o software de instalação determina os parâmetros de configuração.</li> <li>• <b>DHCP:</b> os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.</li> <li>• <b>Manual:</b> os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático.</li> <li>• <b>Não especificado:</b> modo ao inicializar.</li> </ul>
Servidor DNS	<p>O endereço IP do servidor de nome de domínio (DNS) da rede. Quando você usar a Web ou enviar uma mensagem de e-mail, use um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, a URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contém o nome do domínio hp.com. Os servidores de nome de domínio (DNS) da Internet traduzem o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Endereço IP:</b> o endereço IP do servidor de nome de domínio (DNS).</li> <li>• <b>Não especificado:</b> o endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Verifique se um endereço IP de DNS aparece na página de configuração da rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS a partir de seu ISP. O endereço IP do DNS é requerido para o registro do HP Instant Share e pode ser inserido através do servidor de Web incorporado.</p>
Nome do serviço mDNS	<p>Nome do serviço do servidor de nome de domínio multicast (mDNS). O nome usado pelo Apple Rendezvous para identificar o HP PSC, que consiste no nome do dispositivo e no endereço MAC. Por exemplo, psc 2500 series (&lt;endereço MAC&gt;).</p> <p>O Rendezvous é usado com redes locais e redes ad-hoc que não usam servidores centrais DNS. Para executar serviços de nome, o Rendezvous usa um DNS alternativo chamado mDNS.</p> <p>Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer impressora conectada a sua rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.</p>
Senha do administrador	<p>O status da senha do administrador para o servidor de Web incorporado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definida:</b> a senha está especificada. Você deve inserir a senha para fazer alterações aos parâmetros do servidor de Web incorporado.</li> <li>• <b>Não definida:</b> nenhuma senha está definida. Uma senha não é requerida para fazer alterações aos parâmetros do servidor de Web incorporado.</li> </ul>

campo	descrição
Configuração de link	A velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>802.11b</b>: para rede sem fio</li> <li>• <b>10T-Full</b>: para rede com fio</li> <li>• <b>10T-Half</b>: para rede com fio</li> <li>• <b>100TX-Full</b>: para rede com fio</li> <li>• <b>100TX-Half</b>: para rede com fio</li> </ul>

### definições de rede sem fio

campo	descrição
Status sem fio	<p>Status da rede sem fio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativada</b>: a rede 802.11b sem fio é desativada quando a rede 802.3 com fio for ativada. Essa é a configuração padrão.</li> <li>• <b>Inicializando</b>: a rede sem fio está sendo inicializada.</li> <li>• <b>Digitalizando</b>: o HP PSC está digitalizando para um nome de rede (SSID) em todos os canais.</li> <li>• <b>Pronto</b>: o HP PSC estabeleceu uma associação com uma rede sem fio. Se a rede usa autenticação, o HP PSC foi autenticado com êxito.</li> <li>• <b>Erro</b>: ocorreu um erro de rede que impede que o HP PSC se associe ou autentique com o ponto de acesso sem fio. (Isso se aplica ao modo de infra-estrutura somente.)</li> </ul> <p>Explicações adicionais podem incluir o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum sinal detectado</b>: o HP PSC não pôde detectar um sinal sem fio; nenhum ponto de acesso foi encontrado. O HP PSC tentará recuperar sem a intervenção do usuário.</li> <li>• <b>Digitalizando para SSID</b>: o HP PSC está digitalizando para um SSID (nome de rede) em todos os canais. O problema poderia ser que um nome incorreto de rede tenha sido inserido ou que o ponto de acesso desejado estava inativo. O HP PSC permanecerá tentando encontrar a rede.</li> <li>• <b>Autenticação em andamento</b>: a rede está tentando autenticar o HP PSC.</li> <li>• <b>Falha na autenticação</b>: ocorreu uma falha na autenticação por causa de um nome de usuário incorreto ou senha incorreta, ou porque o tipo de autenticação não foi reconhecido ou aceito pelo ponto de acesso. Verifique o parâmetro do <b>Tipo de autenticação</b> para ver se ocorreu falha na autenticação do nível de link ou a autenticação baseada no servidor.</li> <li>• <b>Criptografia requerida</b>: a criptografia é requerida nesta rede, mas não está ativada no HP PSC.</li> </ul>

campo	descrição
Modo de comunicação	<p>Uma estrutura de rede IEEE 802.11 em que os dispositivos ou estações se comunicam um com o outro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infra-estrutura:</b> o HP PSC se comunica com outros dispositivos de rede através de um ponto de acesso sem fio, como um roteador sem fio ou uma estação de base.</li> <li>• <b>Ad-hoc:</b> o HP PSC se comunica diretamente com cada dispositivo na rede. Nenhum ponto de acesso sem fio é utilizado. Esta é uma rede chamada de ponto-a-ponto. Em redes Macintosh, o modo ad-hoc é chamado de modo computador-a-computador.</li> </ul>
Nome de rede (SSID)	<p>Identificador definido pelo serviço. Um identificador exclusivo (até 32 caracteres) que diferencia uma rede local sem fio (WLAN) de outra. O SSID é também referido como o Nome da rede—o nome da rede ao qual o HP PSC é conectado.</p>
Força do sinal (de 1 a 5)	<p>O sinal de transmissão ou de retorno em uma escala de 1 a 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5</b> — Excelente</li> <li>• <b>4</b> — Bom</li> <li>• <b>3</b> — Regular</li> <li>• <b>2</b> — Ruim</li> <li>• <b>1</b> — Péssimo</li> <li>• <b>Sem sinal:</b> nenhum sinal detectado na rede</li> <li>• <b>&lt;em branco&gt;:</b> a força do sinal fica em branco quando o HP PSC está digitalizando para um SSID.</li> <li>• <b>Não aplicável:</b> este parâmetro não se aplica às redes ad-hoc.</li> </ul>
Endereço de HW do ponto de acesso	<p>O endereço de hardware do ponto de acesso na rede com a qual o HP PSC está conectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;endereço MAC&gt;:</b> endereço de hardware MAC (controle de acesso de mídia) exclusivo do ponto de acesso.</li> <li>• <b>Não aplicável:</b> este parâmetro não se aplica às redes ad-hoc.</li> </ul>
Canal	<p>O número do canal atualmente utilizado para a comunicação sem fio. Isso depende da rede em uso e pode ser diferente do número do canal solicitado. O valor varia de 1 a 14 (países ou regiões podem limitar a faixa de canais aprovados).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;número&gt;:</b> valor de 1 a 14, dependendo do país ou da região.</li> <li>• <b>Nenhum:</b> nenhum canal está em uso.</li> <li>• <b>Não aplicável:</b> a WLAN está desativada ou a rede está no modo ad-hoc.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> No modo ad-hoc, se você não for capaz de receber ou transmitir dados entre seu computador e o HP PSC, certifique-se de que esteja utilizando o mesmo canal de comunicação no seu computador e no HP PSC. No modo de infra-estrutura, o canal é ditado pelo ponto de acesso.</p>



campo	descrição
Tipo de autenticação	<p>Tipo de autenticação em uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema aberto</b> (ad-hoc e infra-estrutura): sem autenticação</li> <li>• <b>Chave compartilhada</b> (somente infra-estrutura): a chave WEP é exigida.</li> <li>• <b>LEAP</b> (somente infra-estrutura): a autenticação de servidor EAP é exigida.</li> <li>• <b>PEAP</b> (somente infra-estrutura): a autenticação de servidor EAP é exigida.</li> <li>• <b>EAP-TLS</b> (somente infra-estrutura): a autenticação de servidor EAP é exigida.</li> <li>• <b>EAP-MD5</b> (somente infra-estrutura): a autenticação de servidor EAP é exigida.</li> <li>• <b>EAP-TTLS</b> (somente infra-estrutura): a autenticação de servidor EAP é exigida.</li> <li>• <b>EAP-PSK</b> (somente infra-estrutura): EAP com WPA/PSK (Pre-Shared Key).</li> </ul> <p>A autenticação verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil a obtenção de recursos de rede por usuários não autorizados. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p> <p>Uma rede que utiliza a autenticação de sistema aberto não mostra usuários baseados em suas identidades. Qualquer usuário sem fio pode ter acesso a partir da rede. No entanto, uma rede assim pode usar a criptografia WEP (Wired Equivalent Privacy) para fornecer um primeiro nível de segurança contra os curiosos casuais.</p> <p>Uma rede que utiliza a autenticação de chave compartilhada fornece maior segurança, requerendo que os usuários ou dispositivos se identifiquem com uma chave estática (uma cadeia hexadecimal ou alfanumérica). Esta chave é compartilhada por todos os usuários da rede -- ou seja, todo usuário ou dispositivo utiliza a mesma chave. A criptografia WEP é utilizada juntamente com a autenticação de chave compartilhada, usando a mesma chave tanto para autenticação como para criptografia.</p> <p>Uma rede que utiliza a autenticação baseada na rede (EAP/802.1x) fornece segurança significativamente mais forte e é comumente utilizada em redes de nível corporativo. Um servidor dedicado reside na rede e verifica a identidade de um usuário ou dispositivo, solicitando o acesso à rede antes de concedê-lo. Vários protocolos diferentes de autenticação podem ser utilizados em um servidor de autenticação.</p> <p><b>Nota:</b> A autenticação da chave compartilhada e a EAP/802.1x podem ser somente inseridas por meio do EWS.</p>

campo	descrição
Criptografia	<p>○ tipo de criptografia em uso na rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhuma:</b> nenhuma criptografia está em uso.</li> <li>• <b>WEP de 64 bits:</b> uma chave WEP de 5 caracteres ou 10 dígitos hexadecimais está em uso.</li> <li>• <b>WEP de 128 bits:</b> uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos hexadecimais está em uso.</li> <li>• <b>Dinâmica:</b> criptografia dinâmica em uso com WEP, TKIP ou ambos.</li> </ul> <p>○ WEP tem como objetivo fornecer segurança criptografando dados em ondas de rádio de forma que sejam protegidos, à medida que são transmitidos de um ponto para outro. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p>
WPA	<p>Wi-Fi Protected Access.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ativado:</b> WPA está ativado.</li> <li>• <b>Desativado:</b> WPA está desativado.</li> </ul> <p>○ Wi-Fi Protected Access fornece segurança interoperável baseada nos padrões para melhorar o nível de proteção de dados e o controle de acesso para uma LAN sem fio. Para melhorar a criptografia de dados, o WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol). Para fortalecer a autenticação do usuário, o WPA implementa o 802.1x e o EAP (Extensible Authentication Protocol).</p> <p>○ WPA suporta duas soluções básicas: Enterprise e Home/SOHO. Em um ambiente corporativo com recursos de IT, o Wi-Fi Protected Access é utilizado em conjunto com um servidor de autenticação como o RADIUS para fornecer controle de acesso e gerenciamento centralizado. Em um ambiente home/SOHO, o WPA é executado em um modo home especial chamado de PSK (Pre-Shared Key), que utiliza as chaves ou senhas inseridas manualmente para fornecer segurança. O PSK foi criado para ser facilmente configurado para o usuário de ambiente ou de um pequeno escritório.</p> <p><b>Nota:</b> Os parâmetros WPA/802.1x e WPA/PSK podem somente ser inseridos por meio do EWS.</p>

### informações de transmissão e recebimento de dados

campo	descrição
Total de pacotes transmitidos	<p>○ número de pacotes transmitidos pelo HP PSC sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP PSC é desligado.</p> <p>Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino bem como os dados.</p>
Total de pacotes recebidos	<p>○ número de pacotes recebidos pelo HP PSC sem erro desde que foi ligado. O contador é limpo depois que o HP PSC é desligado.</p>
Pacotes inválidos recebidos	<p>○ número de pacotes recebidos com erros desde que o HP PSC foi ligado. O contador é limpo depois que o HP PSC é desligado.</p>

## ativar ou desativar o rádio sem fio

O HP PSC suporta três tipos de interfaces:

- **USB:** um padrão de barramento externo que suporta taxas de transferência de dados de até 12 Mbps, bem como uma instalação plug-and-play e conexão com o equipamento ligado.
- **802.3:** uma especificação que se aplica às redes locais (LANs) com fio. 100Base-T (ou Fast Ethernet) suporta taxas de transferência de dados de até 100 Mbps.
- **802.11b:** uma extensão para a especificação sem fio 802.11 que se aplica às redes locais sem fio e fornece taxas de transferência de até 11 Mbps na banda de 2,4 GHz.

USB e 802.3 (com fio) ou 802.11b (sem fio) podem ser ativos de uma só vez. 802.3 e 802.11b não podem estar ativos ao mesmo tempo. Para obter mais informações sobre como determinar a interface ativa, veja a tabela abaixo.

se	então
O rádio sem fio é definido como Ativar e nenhum cabo Ethernet é conectado	802.11b é a interface de rede ativa
Você conecta o cabo Ethernet, independente se o rádio estiver ligado ou não	802.3 se torna a interface ativa
O rádio sem fio está definido como Desativar	O HP PSC é travado em um estado com fio

**Nota:** Se você planeja utilizar o HP PSC em uma LAN com fio e não pretende utilizar as capacidades sem fio do HP PSC, deixe o rádio sem fio definido como padrão de Desativar.

### ativar ou desativar o rádio sem fio

- 1 Acessar o menu **Rede**. Consulte **acessar o menu rede** na página 81.
- 2 Pressione **2** para selecionar **Ativar rádio sem fio** do menu **Rede**.
- 3 Pressione **OK**.  
As opções de configuração do rádio sem fio aparecem no visor gráfico colorido.  
**Nota:** A configuração padrão para o rádio sem fio é Desativado.
- 4 Utilize os botões **▼** e **▲** para selecionar **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Pressione **OK**.

### restaurar padrões sem fio

O HP PSC 2500 Series é entregue da fábrica com as seguintes configurações:

- Modo de comunicação: Ad-hoc
- SSID: hpsetup
- Criptografia: Nenhum WEP
- Rádio sem fio: Desativado

### restaurar padrões sem fio

- 1 Acessar o menu **Rede**. Consulte o **acessar o menu rede** na página 81.
- 2 Pressione **3** para selecionar **Restaurar padrões sem fio** do menu **Rede**.
- 3 Pressione **OK**.

Os padrões de fábrica serão restaurados.

**Cuidado!** O uso desta opção limpa todas as configurações de parâmetro com ou sem fio. O uso desta opção *pode* redefinir seu endereço IP se você estiver conectado sem fio a uma rede. Isso pode fazer com que outros computadores e seu ponto de acesso não reconheçam o dispositivo. O uso desta opção *apagará* seu modo de conexão atual, SSID e as configurações de criptografia e redefini-los como as configurações padrão acima. Restaure somente os padrões sem fio se você precisar reconfigurar as configurações de rede.

### alterar a velocidade do link

A velocidade do link é a velocidade em que os dados são transmitidos através de uma linha em uma rede com fio.

O componente de rede interno do HP PSC usa um método de detecção automático para ser estabelecido em uma velocidade de link com a chave, o hub ou outro dispositivo. Em alguns casos, o dispositivo conectado pode estar utilizando uma velocidade de link não padrão ou problemas de cabeamento podem resultar em uma configuração negociada que não seja a melhor. Por esta razão, você pode configurar manualmente a velocidade suportada pelo seu HP PSC.

**Cuidado!** Tenha cuidado ao alterar a velocidade do link para as portas Ethernet. Se você selecionar uma configuração que não é válida para o dispositivo Ethernet conectado, sua conexão poderia ser dividida e o tráfego poderia ser interrompido.

### alterar a velocidade do link

- 1 Acessar o menu **Rede**. Consulte **acessar o menu rede** na página 81.
- 2 Pressione **4** para selecionar **Alterar velocidade do link** no menu **Rede**.
- 3 Pressione **OK**.

As opções de configuração da velocidade do link aparecem no visor gráfico colorido.

**Nota:** A definição padrão para a velocidade do link é AUTOMÁTICO.

- 4 Use os botões ▼ e ▲ para o selecionar **AUTOMÁTICO**, **10 Mbps half duplex**, **10 Mbps full duplex**, **100 Mbps half duplex** ou **100 Mbps full duplex**.
- 5 Pressione **OK**.

## gerenciar seu hp psc usando o servidor de web incorporado

O servidor de Web incorporado (EWS) fornece uma maneira simples de gerenciar o seu HP PSC 2500 Series. Ao usar o navegador da Web, você pode monitorar o status, configurar os parâmetros de rede do dispositivo ou acessar recursos do dispositivo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda em tela específica dentro do EWS.

### acessar o servidor de Web incorporado

- 1 Imprima uma página de configuração de rede.
- 2 Insira a URL ou o endereço IP do dispositivo no campo **Endereço** em seu navegador.  
A página Home do EWS é exibida, mostrando as Informações do dispositivo hp psc 2500 series.
- 3 A partir do menu de navegação da página **Home**, clique em **Selecionar idioma**.
- 4 Selecione um idioma para a interface da Web a partir da lista.
- 5 Clique na guia **Rede** para acessar as informações pelas quais você está procurando.

Você pode utilizar a página da Web interna do HP PSC para:

- Verificar o status (HP PSC) da impressora
- Exibir estatísticas da rede
- Ajustar a configuração da rede
- Digitalizar páginas sobre a rede
- Conectar-se com o site da HP para obter suporte e adquirir suprimentos

**Cuidado!** Tenha cuidado ao alterar as configurações de rede sem fio do servidor de impressora pois você pode perder sua conexão. Se você perder sua conexão, pode ser preciso utilizar as novas definições para se conectar novamente. Se o servidor de impressão perder sua conexão de rede, pode ser preciso redefini-lo para o padrão de fábrica e reinstalar o software.

**Nota:** Não desative o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) do seu computador. É necessária a comunicação com o servidor de Web incorporado.

### incluindo segurança à rede

Quanto às outras redes, a segurança para LANs (WLANs) sem fio focaliza o controle de acesso e a privacidade. A segurança WLAN tradicional inclui o uso dos SSIDS (Service Set Identifiers), autenticação de chave aberta ou compartilhada, chaves WEP estáticas e autenticação MAC opcional. Esta combinação oferece um nível rudimentar de controle de acesso e de privacidade.

Formas avançadas de autenticação e criptografia também podem ser empregadas na WLAN. Elas incluem o WPA/802.1x, que incorpora a segurança do TIKP (Temporal Key Integrity Protocol), a autenticação EAP/802.1x e o WPA/PSK. Todos os termos mencionados anteriormente são discutidos no **definições de rede sem fio** na página 85, e no Guia de referência para o seu HP PSC.

**Nota:** Para proteger sua rede sem fio, a HP sugere que você implemente um esquema de segurança sem fio (WEP ou WPA) durante a configuração, utilize um programa antivírus para proteger contra os vírus de computador e siga as regras básicas de segurança definindo senhas fortes e não abrindo anexos desconhecidos. Outros componentes de rede, incluindo firewalls, sistemas de detecção de intrusão e redes segmentadas, também devem ser consideradas como parte do seu projeto de rede.

### adicionar segurança à rede depois que o dispositivo estiver instalado

**Nota:** Se você decidir incluir a criptografia e a autenticação em sua rede depois de instalar o HP PSC, altere as configurações em seu HP PSC antes de alterá-las em outros nós da sua rede.

- 1 Imprima uma página de configuração de rede.
- 2 Insira a URL ou o endereço IP do dispositivo no campo **Endereço** em seu navegador.  
A página Home do EWS é exibida, mostrando as Informações do dispositivo hp psc 2500 series.
- 3 A partir do menu de navegação da página **Home**, clique em **Selecionar idioma**.
- 4 Selecione um idioma para a interface da Web a partir da lista.
- 5 Clique na guia **Rede**.  
A página Configurações de rede é exibida. A guia Geral é aberta.
- 6 Clique na guia **Rede**.
- 7 Role até a seção **Criptografia** onde você pode adicionar parâmetros de criptografia **Estática (WEP)**.
- 8 Se a sua rede estiver utilizando um tipo de autenticação diferente de **Sistema aberto**, clique em **Configuração avançada** dentro da seção **Autenticação**.
- 9 Configure seu dispositivo para autenticação avançada e esquemas de segurança.

Para obter mais informações sobre como adicionar segurança sem fio ao EWS, consulte o capítulo sobre configuração de rede sem fio no Guia de referência do seu HP PSC.

**Nota:** Você perderá a conexão com o HP PSC até que as configurações de criptografia/autenticação sejam aplicadas ao resto dos nós na rede.

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo a partir do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou utilizar recursos especiais.

**Nota:** Se você possuir um cartão de memória de foto, é possível selecionar e imprimir fotos diretamente dele, utilizando o HP PSC. Para obter informações, consulte **usar um cartão de memória de foto** na página 23.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **imprimir a partir de um aplicativo** na página 93
- **definir opções de impressão** na página 95
- **interromper um trabalho de impressão** na página 96

O HP PSC pode executar trabalhos de impressão especiais como impressão de imagens sem bordas, decalques para camisetas, faixas e pôsteres. Para obter mais informações sobre a execução de trabalhos de impressão especiais, consulte a ajuda foto e imagem HP na tela, que acompanha o seu software.

## imprimir a partir de um aplicativo

Siga estas etapas para imprimir a partir do aplicativo utilizado para criar o seu documento.

### Usuário de Windows

- 1 Coloque o papel adequado na bandeja de entrada.  
Para obter mais informações, consulte **carregar papel** na página 15.
- 2 A partir do menu **Arquivo** do seu aplicativo de software, clique em **Imprimir**.
- 3 Certifique-se de ter selecionado o HP PSC para imprimir.  
Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades (dependendo do seu aplicativo de software, este botão pode ser chamado de Propriedades, Opções, Configuração da impressora ou Impressora) e, em seguida, selecione as opções adequadas para o trabalho de impressão utilizando os recursos disponíveis nas guias Papel/Qualidade, Acabamento, Efeitos, Básicos e Cor.

**Nota:** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o tipo de papel correto e aprimoramento da foto. Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Para obter informações sobre como pedir cartuchos de impressão, consulte o Guia de referência. Para obter informações sobre a instalação de cartuchos de impressão, consulte **trabalhar com cartuchos de impressão** na página 100.

As configurações selecionadas aplicam-se somente ao trabalho de impressão atual. Para definir as configurações de impressão para todos os trabalhos, consulte **definir opções de impressão** na página 95.

- 4 Feche a caixa de diálogo **Propriedades**.
- 5 Clique em **Imprimir** para iniciar o trabalho de impressão.

## Usuários de Macintosh

Para especificar um tamanho de papel, uma escala e uma orientação do documento, use a caixa de diálogo Configuração da página. Para especificar outras configurações de impressão para um documento e para enviar o documento para o HP PSC, use a caixa de diálogo Imprimir.

**Nota:** As etapas a seguir são específicas do OS X. Para o OS 9, as etapas podem ser um pouco diferentes. Certifique-se de selecionar o HP PSC no Centro de impressão (OS X) ou no Seletor (OS 9) antes de começar a imprimir.

- 1 Do menu **Arquivo** do seu aplicativo, selecione **Configurar página**. A caixa de diálogo Configurar página é exibida.
- 2 No menu pop-up **Formato para**, selecione o HP PSC.
- 3 Selecione os atributos de página:
  - Selecione o tamanho do papel.
  - Selecione a orientação.
  - Insira a porcentagem da escala.

Para o OS 9, a caixa de diálogo Configurar página inclui opções para espelhar a imagem e para ajustar as margens da página para a impressão dos dois lados.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 A partir do menu **Arquivo** do seu aplicativo, selecione **Imprimir**. A caixa de diálogo Imprimir é exibida.
 

Se você estiver usando o OS X, o painel Cópias e Páginas é aberto. Se você estiver usando o OS 9, o painel Geral é aberto.
- 6 Selecione as configurações de impressão apropriadas para o seu projeto. Use os menus pop-up para acessar outros painéis.
- 7 Clique em **Imprimir** para começar a impressão.



## definir opções de impressão

Você pode personalizar as configurações de impressão do HP PSC para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

### Usuário de Windows

Se você quiser alterar as configurações de impressão, é preciso decidir se você deseja alterá-las para o trabalho atual ou para todos os trabalhos. A forma como as configurações de impressão são exibidas depende de você querer, ou não, tornar a configuração permanente.

#### alterar as configurações de impressão para todos os trabalhos futuros

- 1 No **Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP)**, clique em **Configurações** e, então, selecione **Configurações de impressão**.
- 2 Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **Aplicar**.

#### para alterar as configurações de impressão para o trabalho de impressão atual

- 1 A partir do menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Imprimir, Configurar impressão** ou **Configurar página**. Verifique se a impressora selecionada é o HP PSC.
- 2 Clique em **Propriedades, Opções, Configuração da impressora** ou **Impressora** (os nomes das opções são diferentes, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de impressão.
- 3 Faça as alterações nas configurações e clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

### Usuários de Macintosh

Use a caixa de diálogo Imprimir para personalizar as configurações de impressão. As opções exibidas dependem do painel selecionado.

- ▶ Para exibir a caixa de diálogo **Imprimir**, abra o documento que deseja imprimir, depois selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.

**Nota:** Para encontrar mais sobre as configurações em um determinado painel, clique em ? no canto esquerdo inferior da caixa de diálogo Imprimir.

#### painel cópias e páginas

Use o painel Cópias e Páginas no OS X e o painel Geral no OS 9 na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o número de cópias e as páginas que você deseja imprimir. Você também pode optar por intercalar suas impressões deste painel.

- ▶ Clique no botão **Visualização** para ver uma visualização do documento impresso.

#### painel layout

Use o painel Layout na caixa de diálogo Imprimir para imprimir várias páginas em uma folha para dispor a ordem na qual as páginas serão impressas. Você também pode selecionar as opções de borda deste painel.

### painel de opções de saída

Use o painel Opções de saída na caixa de diálogo Imprimir para salvar seu arquivo como um arquivo Adobe Acrobat PDF<sup>®</sup> (portable document format). O HP PSC não suporta impressão PostScript.

- ▶ Selecione a caixa de seleção **Salvar como arquivo** para salvar seu documento como um arquivo PDF.

**Nota:** O painel Opções de saída não está disponível no OS 9.

### painel tipo/qualidade do papel

Use o painel Tipo/Qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel, a qualidade de impressão e as configurações de cores. Você também pode usar este painel para alterar o contraste a nitidez de suas fotos digitais e para ajustar a quantidade de tinta que deseja usar em suas impressões.

### painel de resumo

Use o painel Resumo na caixa de diálogo Imprimir para visualizar suas configurações e ter certeza de que elas estão corretas antes da impressão.

**Nota:** No OS 9, o resumo de suas configurações aparece no painel Geral.

## interromper um trabalho de impressão

É possível interromper um trabalho de impressão a partir do HP PSC ou do seu computador.

- ▶ Para interromper um trabalho de impressão a partir do HP PSC, pressione **Cancelar** no painel frontal. Procure a mensagem **Impressão cancelada** no visor gráfico colorido. Se a mensagem não aparecer, pressione **Cancelar** novamente.

O HP PSC imprime todas as páginas que já começaram a ser impressas e cancela o restante do trabalho. Isto pode levar alguns instantes.

# 9

## pedir suprimentos

Utilize as informações nesta seção para pedir cartuchos de impressão, tipos recomendados de papel HP e acessórios do HP PSC on-line a partir do site da HP.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **pedir mídia** na página 97
- **pedir cartuchos de impressão** na página 97

### pedir mídia

Para fazer pedido de mídia como papel HP Premium, transparência para jato de tinta HP Premium, decalques HP para camiseta ou cartões de felicitação HP, vá para:

[www.hp.com](http://www.hp.com)

Escolha seu país ou sua região e, então, selecione comprar.

### pedir cartuchos de impressão

A tabela a seguir lista os cartuchos de impressão que são compatíveis com seu HP PSC. Utilize as informações a seguir para determinar quais cartuchos de impressão pedir.

cartuchos de impressão	número de pedido da hp
cartucho de impressão preto para jato de tinta da HP	#56, cartucho de impressão preto de 19 ml
cartucho de impressão colorido para jato de tinta da HP	#57, cartucho de impressão colorido de 17 ml
cartucho de impressão fotográfico para jato de tinta da HP	#58, cartucho de impressão colorido de 17 ml

Obtenha mais informações sobre cartuchos de impressão no site da HP na Web.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

Escolha seu país ou sua região e, então, selecione comprar.



O HP PSC requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e certificar-se de que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas. Você também pode substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP PSC em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **limpar o vidro** na página 99
- **limpar a parte posterior da tampa** na página 100
- **limpar a parte externa** na página 100
- **trabalhar com cartuchos de impressão** na página 100
- **restaurar padrões de fábrica** na página 109
- **definir tempo de economia de energia** na página 110
- **definir o tempo de atraso do prompt** na página 111

## limpar o vidro

Vidro sujo com impressões digitais, manchas, cabelo e outras coisas, diminui a performance e afeta a exatidão dos recursos, como por exemplo Ajustar à página.

- 1 Desligue o HP PSC, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.

**Nota:** Quando você desconectar o cabo de alimentação, precisará redefinir a data e a hora. Para obter mais informações, consulte **ajustar data e horário** na página 78.

- 2 Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

**Cuidado!** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro pois isso pode danificá-lo. Não coloque líquidos ou pulverize diretamente sobre o vidro. Eles podem penetrar no dispositivo e danificá-lo.

- 3 Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não ficar manchado.

## limpar a parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se na parte posterior do documento em branco localizado sob a tampa do HP PSC.

- 1 Desligue o HP PSC, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.

**Nota:** Quando você desconectar o cabo de alimentação, precisará redefinir a data e a hora. Para obter mais informações, consulte **ajustar data e horário** na página 78.

- 2 Limpe a parte posterior do documento em branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
- 3 Lave cuidadosamente a parte posterior (sem esfregar) para que as partículas se soltem.
- 4 Seque-a com uma flanela ou qualquer outro pano macio.

**Cuidado!** Não use limpadores à base de papel, uma vez que podem arranhar a parte posterior da tampa.

- 5 Se esse procedimento de limpeza não for suficiente, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte posterior com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

## limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP PSC não precisa ser limpo. Mantenha os líquidos distantes da parte interna do dispositivo, bem como do painel frontal.

**Nota:** Para evitar danos às partes pintadas do HP PSC, não utilize álcool, ou produtos de limpeza à base de álcool, no painel frontal ou na tampa do HP PSC.

## trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP PSC, será preciso realizar alguns procedimentos de manutenção e, quando solicitado por uma mensagem do painel frontal, substituir os cartuchos de impressão.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **verificar níveis de tinta** na página 101
- **imprimir um relatório de autoteste** na página 101
- **manipular com cartuchos de impressão** na página 103
- **substituir cartuchos de impressão** na página 103
- **usar cartucho de impressão de fotos** na página 106
- **usar o protetor do cartucho de impressão** na página 106
- **alinhar cartuchos de impressão** na página 107
- **limpar cartuchos de impressão** na página 108
- **limpar contatos do cartucho de impressão** na página 108

## verificar níveis de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O suprimento de nível de tinta mostra uma aproximação da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão. A verificação dos níveis de tinta pode ser feita somente a partir do Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP).

### verificar o nível de tinta para usuários do Windows

- 1 No **Diretivo HP**, selecione **Configurações**, selecione **Configurações de impressão** e, então, selecione a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- 2 Clique na guia **Níveis estimados de tinta**.  
Os níveis de tinta estimados aparecem para os cartuchos de impressão.

### verificar o nível de tinta para usuários do Macintosh

- 1 No **Diretivo HP**, clique em **Configurações** e, em seguida, selecione **Manutenção da impressora**.
- 2 Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for aberta, selecione o HP PSC e, então, clique em **Utilitários**.
- 3 Na lista, selecione **Nível de tinta**.  
Os níveis de tinta estimados aparecem para os cartuchos de impressão.

## imprimir um relatório de autoteste

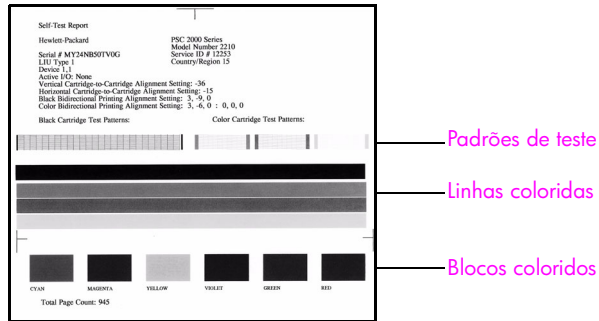
Se você tiver problemas com a impressão, imprima um Relatório de Autoteste antes de substituir os cartuchos de impressão. Este relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informação de status.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **1** e, então, pressione **4**.  
Selecione Imprimir relatório e, então, selecione Relatório de autoteste.

### Imprimir relatório

1. Última transação
2. Registro de fax
3. Lista disc. rápida
- 4. Relatório de autoteste**
5. Configuração do relatório de fax

O HP PSC imprime um Relatório de Autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão.

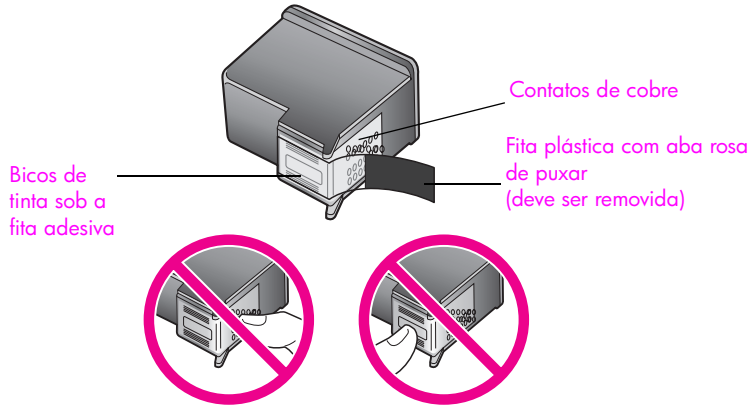


- 3 Verifique o Relatório de autoteste para o que se segue:
- Os padrões de teste são próximos e mostram uma grade completa. Se as grades não estiverem completas, isso poderá indicar um problema com os bicos injetores. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [limpar cartuchos de impressão](#) na página 108.
  - O valor da mensagem de aviso Pouca tinta. O valor aparecerá sobre o padrão de teste para os cartuchos de impressão preto, de foto (se aplicável) ou colorido. Este valor representa o número de mensagens de aviso Pouca tinta exibidos para cada cartucho de impressão. Se o valor exibir 1, 2 ou 3, o cartucho de impressão pode estar com pouca tinta. Talvez você precise substituir o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [substituir cartuchos de impressão](#) na página 103.
  - As linhas de cores se estendem de lado a lado da página.
  - Os blocos coloridos têm consistência parecidas. Você precisa ver os blocos coloridos ciano, magenta, amarelo, violeta, verde e vermelho. Se os blocos coloridos estiverem faltando, isso pode indicar que o cartucho de impressão colorido está sem tinta. Talvez você precise substituir o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [substituir cartuchos de impressão](#) na página 103. Também verifique listras ou linhas brancas. As listras podem indicar bicos injetores entupidos ou contatos sujos. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações sobre a limpeza dos cartuchos de impressão, consulte [limpar cartuchos de impressão](#) na página 108. Não limpe com álcool.



## manipular com cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear o cartucho de impressão.



Não toque nos contatos de cobre ou nos bicos de tinta

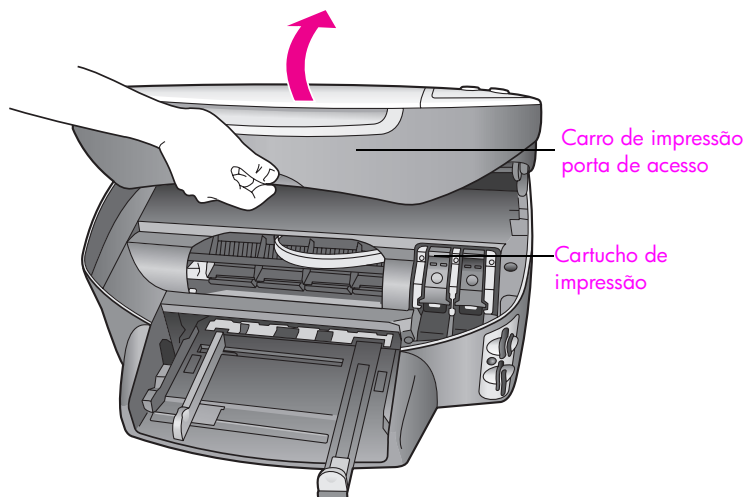
## substituir cartuchos de impressão

Uma mensagem aparece no visor gráfico colorido para informá-lo quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo. Quando você receber esta mensagem, é recomendado que você tenha cartuchos de impressão para substituição disponíveis. Esta mensagem pode indicar que você precisa substituir o cartucho de impressão. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

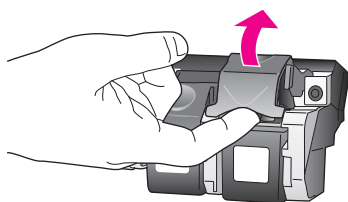
Também pode ser preciso substituir um cartucho de impressão quando desejar utilizar um cartucho de impressão fotográfico para imprimir fotografias de alta qualidade.

Para obter mais informações sobre o pedido de cartuchos de impressão de reposição, consulte **pedir suprimentos** na página 97.

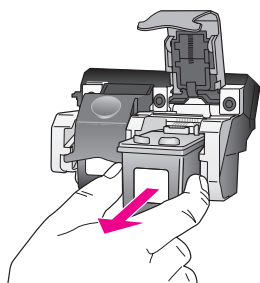
- 1 Ligue o HP PSC e, então, abra a porta de acesso do carro de impressão levantando a alça até travar a porta.  
O carro de impressão estará do lado direito do HP PSC. Espere até que a rampa abaixo do cartucho de impressão seja abaixada antes de remover o cartucho de impressão.



- 2 Depois que o carro parar de se movimentar e a rampa for abaixada, levante a trava para liberar o cartucho de impressão.

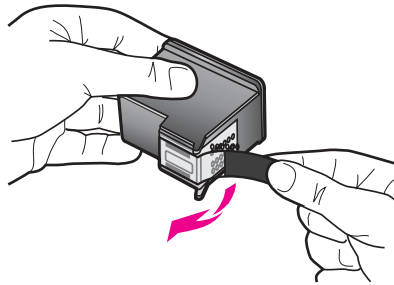


- 3 Pressione o cartucho de impressão para baixo e, então, puxe-o em sua direção para removê-lo de seu slot.



- 4 Se estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão fotográfico, guarde-o no protetor de cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre o protetor do cartucho de impressão, veja **usar o protetor do cartucho de impressão** na página 106.

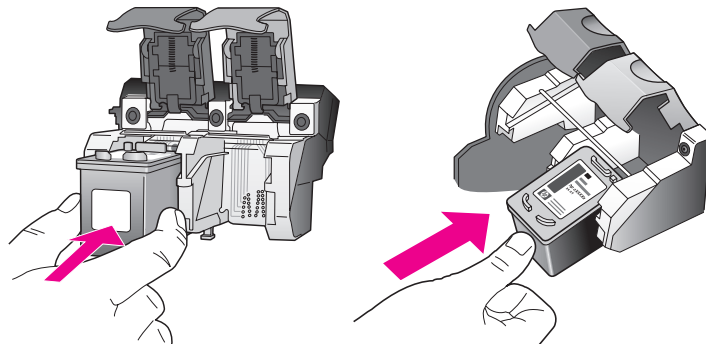
- 5 Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, com cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica rosa utilizando a aba para puxar.



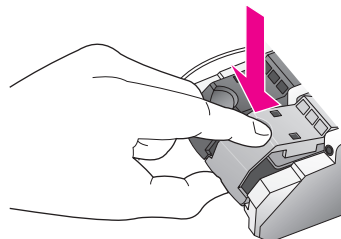
**Cuidado!** Não toque nos contatos de cobre ou nos bicos de tinta

- 6 Empurre o novo cartucho de impressão para baixo da barra de metal em um pequeno ângulo, dentro do slot apropriado, até que ele se encaixe no lugar.

O cartucho de impressão colorido vai para a esquerda e o cartucho preto ou fotográfico vai para a direita.



- 7 Pressione a trava para baixo até ela parar. Assegure-se que a trava fique presa abaixo das guias inferiores.



- 8 Feche a porta de acesso ao carro de impressão.

## usar cartucho de impressão de fotos

Você pode otimizar a qualidade das fotos que imprime com o seu HP PSC adquirindo um cartucho de impressão fotográfico. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico no lugar. Com o cartucho de impressão tricolor e o cartucho de impressão fotográfico instalados, você terá um sistema de seis cores, que fornecerá fotos de melhor qualidade. Quando desejar imprimir documentos de textos comuns, coloque de volta o cartucho de impressão preto. Use um protetor de cartucho de impressão para manter seu cartucho de impressão seguro quando não estiver sendo utilizado. Para obter mais informações sobre o uso do protetor do cartucho de impressão, consulte **usar o protetor do cartucho de impressão** na página 106 e para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte **substituir cartuchos de impressão** na página 103.

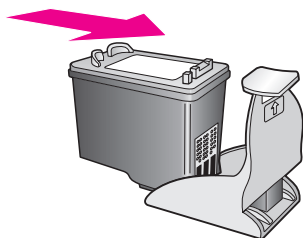
Para obter mais informações sobre a compra de um cartucho de impressão fotográfico, consulte **pedir cartuchos de impressão** na página 97.

## usar o protetor do cartucho de impressão

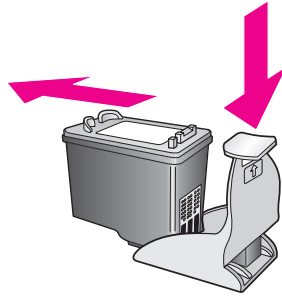
Quando você adquirir um cartucho de impressão de fotos, também receberá um protetor de cartucho de impressão.

O protetor de cartucho de impressão foi desenvolvido para manter o cartucho de impressão seguro quando não estiver em uso. Isso também evita que a tinta seque. Sempre que você remover um cartucho de impressão do HP PSC, armazene-o no protetor de cartucho de impressão.

- ▶ Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho de impressão, deslize o cartucho de impressão no protetor em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



- ▶ Para retirar o cartucho de impressão do protetor de cartucho de impressão, pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e, em seguida, deslize o cartucho de impressão para fora do protetor.



## alinhar cartuchos de impressão

O HP PSC solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento a partir do painel frontal ou do Diretivo HP. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

**Nota:** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP PSC não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão.

### alinhar os cartuchos de impressão do painel frontal quando solicitado

- ▶ Pressione **OK**.  
O HP PSC imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

### alinhar os cartuchos a partir do painel frontal

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, então, pressione **2**.  
Isso seleciona Ferramentas, e depois seleciona Alinhar cart impressão.

#### Ferramentas

1. Limpar cartuc impressão
2. **Alinhar cart impressão**
3. Restaurar padrões fábrica
4. Reimprimir fax na memória

O HP PSC imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

### para alinhar os cartuchos de impressão a partir do diretivo hp para usuários do Windows

- 1 No **Diretivo HP**, selecione **Configurações**, selecione **Configurações de impressão** e, então, selecione a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- 2 Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

- 3 Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.  
O HP PSC imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

### para alinhar os cartuchos de impressão a partir do diretivo hp para usuários do Macintosh

- 1 No **Diretivo HP**, clique em **Configurações** e, em seguida, selecione **Manutenção da impressora**.
- 2 Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for aberta, selecione o HP PSC e, então, clique em **Utilitários**.
- 3 Na lista, selecione **Calibrar**.
- 4 Clique em **Alinhar**.  
O HP PSC imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

### limpar cartuchos de impressão

Utilize esse recurso quando o Relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma linha de cor. Não limpe os cartuchos de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, então, **1**.  
Isso seleciona Ferramentas e, a seguir seleciona Limpar cartuc impressão.

#### Ferramentas

1. **Limpar cartuc impressão**
2. Alinhar cart impressão
3. Restaurar padrões de fábrica
4. Reimprimir fax na memória

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, substitua o cartucho de impressão danificado. Para obter informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, veja **substituir cartuchos de impressão** na página 103.

### limpar contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão somente se você receber mensagens repetidas do painel frontal solicitando a verificação de um cartucho de impressão depois de já ter limpado ou alinhado os cartuchos de impressão.

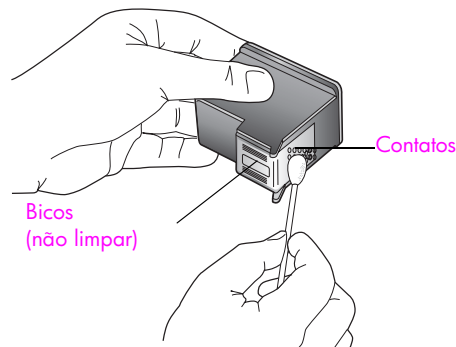
**Cuidado!** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe cada cartucho de impressão, um de cada vez.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Seque as hastes de espuma de borracha com um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode conter contaminantes que podem danificar os cartuchos de impressão).

**Cuidado!** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP PSC.

- 1 Ligue o HP PSC e abra a porta de acesso do carro de impressão. O carro de impressão estará do lado direito do HP PSC. Espere até que a rampa abaixo do cartucho de impressão seja abaixada antes de remover o cartucho de impressão.
- 2 Depois que o carro de impressão foi movido para a direita e a rampa estiver abaixada, desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP PSC.
- 3 Levante a trava para soltar o cartucho de impressão e, em seguida, retire-o de seu slot.
- 4 Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
- 5 Mergulhe uma haste de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo excesso de água.
- 6 Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
- 7 Limpe somente os contatos. Não limpe os bicos.



- 8 Recoloque o cartucho de impressão de volta no carro e feche a trava.
- 9 Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 10 Feche cuidadosamente a porta de acesso do carro de impressão e conecte o HP PSC.

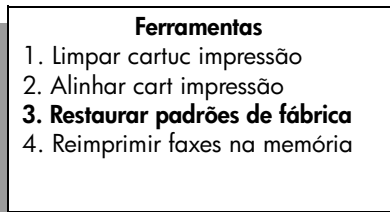
## restaurar padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações originais de fábrica, ou seja, voltar ao que eram quando você adquiriu o HP PSC.

**Nota:** A restauração dos padrões de fábrica não irá alterar as informações de data que você definiu, nem irá afetar quaisquer alterações feitas nas configurações de digitalização e nas configurações do idioma e de país e região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel frontal.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, então, pressione **3**.  
Isso seleciona Ferramentas e, a seguir seleciona Restaurar padrões de fábrica.



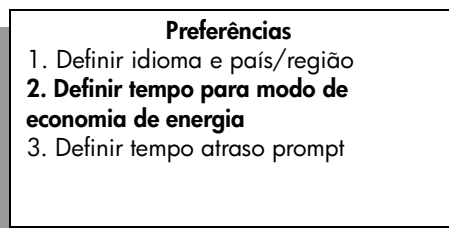
As configurações padrão de fábrica são restauradas.

## definir tempo de economia de energia

A lâmpada no HP PSC permanece ligada durante um período especificado para que o HP PSC esteja imediatamente pronto para responder ao seu pedido. Quando o HP PSC não for usado dentro desse período de tempo especificado, ele desliga a lâmpada para economizar energia. Você pode sair deste modo pressionando qualquer botão no painel frontal.

Seu HP PSC é automaticamente definido para entrar no modo de economia de energia depois de 12 horas. Você também pode escolher 1, 4, 8 ou 12 horas para o tempo de espera da mensagem. Siga estas etapas se quiser que o HP PSC entre nesse modo mais cedo.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7**, depois pressione **2**.  
Isso seleciona Preferências e, a seguir, seleciona Definir tempo para modo de economia de energia.



- 3 Pressione ▼ até que o tempo apropriado apareça e, então, pressione **OK**.



## definir o tempo de atraso do prompt

A opção Tempo atraso prompt é permite controlar a quantidade de tempo que decorre antes que uma mensagem solicite que você execute qualquer outra ação. Por exemplo, se você pressionar Copiar e o tempo de atraso do prompt passar sem um outro botão ser pressionado, a mensagem “Pressione INICIAR Cor ou Preto para começar a copiar” é exibida no visor do painel frontal. Você pode selecionar Normal, Rápida ou Lenta. O padrão é Normal.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7**, depois pressione **3**.

Isso seleciona Preferências e, a seguir, seleciona Definir tempo atraso prompt.

### Preferências

1. Definir idioma e país/região
2. Definir tempo para modo de economia de energia
- 3. Definir tempo atraso prompt**

- 3 Pressione **▼** até que o tempo de atraso apareça e, então, pressione **OK**.



A Hewlett-Packard fornece suporte via Internet e por telefônico para o seu HP PSC.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **obter suporte e outras informações a partir da Internet** na página 113
- **atendimento ao cliente hp** na página 113
- **preparar o seu hp psc para envio** na página 116
- **centro de distribuição hp** na página 118

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas páginas seguintes. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos Estados Unidos e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países ou regiões, por todo o mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país ou à sua região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

## obter suporte e outras informações a partir da Internet

Se você acessar a Internet, é possível obter mais informações sobre o HP PSC 2500 series a partir do site da HP na Web pelo endereço:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Este site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

## atendimento ao cliente hp

Programas de software de outros fabricantes podem acompanhar o seu HP PSC. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, faça o seguinte antes de ligar.

- 1 Certifique-se de que:
  - a. O seu HP PSC esteja conectado à tomada de energia e ligado.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estejam corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado tenha sido corretamente carregado na bandeja de entrada.
- 2 Redefina o seu HP PSC:
  - a. Desligue o HP PSC utilizando o botão **Ligar** localizado no painel frontal.
  - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP PSC.
  - d. Ligue o HP PSC utilizando o botão **Ligar**.
- 3 Para obter mais informações, vá para o site da HP na Web em:  
[www.hp.com.br/suporte](http://www.hp.com.br/suporte)

- 4 Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Atendimento ao Cliente HP, faça o seguinte:
  - Tenha em mãos o nome específico do seu HP PSC, que é exibido no dispositivo.
  - Tenha em mãos o número de série e o ID de serviço. Para exibir o número de série, pressione **OK** e **Iniciar preto** ao mesmo tempo, até que o número de série seja exibido no visor gráfico colorido. Para exibir o ID de serviço, pressione **OK** e **Iniciar cor** ao mesmo tempo, até que **ID de serviço:** e o número apareçam no visor gráfico colorido.
  - Imprima um Relatório de autoteste. Consulte **imprimir um relatório de autoteste** na página 101 para obter informações sobre como imprimir esse relatório.
  - Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de saída.
  - Esteja preparado para descrever seu problema detalhadamente.
- 5 Ligue para o Atendimento ao Cliente HP. Esteja próximo ao seu HP PSC quando ligar.

## ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue para 1-800-HP-INVENT. O suporte por telefone nos EUA está disponível nos idiomas inglês e espanhol 24 horas por dia, nos 7 dias da semana (dias e horas de suporte podem ser alterados sem aviso). Este serviço é gratuito durante o período de garantia. Se estiver fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

## ligações dos demais lugares do mundo

Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter a lista atualizada com os números internacionais do Serviço de Assistência HP, vá para o site da Web listado a seguir e escolha o seu país, a sua região ou o seu idioma:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Você pode ligar para o Centro de Atendimento HP nos países e nas regiões a seguir. Se o seu país ou sua região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o Escritório de Atendimento e Vendas HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de assistência é gratuito durante o período de garantia, porém, as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por incidente isolado também se aplicará.

Para obter atendimento por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições do atendimento por telefone em seu país ou em sua região, consultando o site na Web a seguir:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Alternativamente, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste livreto.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar nosso serviço de assistência por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site na Web para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

país ou região	assistência técnica hp	país ou região	assistência técnica hp
África do Sul (RSA)	086 000 1030	lêmen	+971 4 883 8454
África do Sul, fora da República	+27-11 258 9301	Índia	1-600-112267 91 11 682 6035
Alemanha (0,12 Euro/mín.)	+49 (0) 180 5652 180	Indonésia	62-21-350-3408
Arábia Saudita	+966 800 897 1444	Irlanda	+353 1890 923902
Argélia <sup>1</sup>	+213(0)61 56 45 43	Israel	+972 (0) 9 803 4848

país ou região	assistência técnica hp	país ou região	assistência técnica hp
Argentina	(54)11-4778-8380 0-810-555-5520	Itália	+39 848 800 871
Austrália	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Japão	0570 000 511 +81 3 3335 9800
Áustria	+43 (0) 820 87 4417	Jordânia	+971 4 883 8454
Barein (Dubai)	+973 800 728	Kuwait	+971 4 883 8454
Bélgica (francês)	+32 (0) 70 300 004	Libano	+971 4 883 8454
Bélgica (holandês)	+32 (0) 70 300 005	Luxemburgo (alemão)	900 40 007
Bolívia	800-100247	Luxemburgo (francês)	900 40 006
Brasil (demais localidades)	0800 157751	Malásia	1-800-805405
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Marrocos <sup>1</sup>	+212 224 047 47
Canadá (após a garantia) (tarifa por chamada)	1-877-621-4722	México	01-800-472-6684
Canadá (durante a garantia)	(905) 206 4663	México (Cidade do México)	5258-9922
Caribe e América Central	1-800-711-2884	Noruega	+47 815 62 070
Catar	+971 4 883 8454	Nova Zelândia	0800 441 147
Chile	800-360-999	Omã	+971 4 883 8454
China	86-21-38814518 8008206616	Palestina	+971 4 883 8454
Cingapura	(65) 272-5300	Panamá	001-800-7112884
Colômbia	9-800-114-726	Peru	0-800-10111
Coréia	+82 1588 3003	Polônia	+48 22 865 98 00
Costa Rica	0-800-011-0524	Porto Rico	1-877-232-0589
Dinamarca	+45 70202845	Portugal	+351 808 201 492
Egito	+20 02 532 5222	Reino Unido	+44 (0)870 010 4320
Emirados Árabes Unidos	+971 4 883 845	República Checa	+42 (0) 2 6130 7310
Equador (Andinatel)	999119+1-800-7112884	Romênia	+40 1 315 44 42
Equador (Pacifitel)	1-800-225528+1-800-7112884	Rússia, Moscou	+7 095 797 3520
Eslováquia	+ 421 2 6820 8080	Rússia, São Petesburgo	+7 812 346 7997
Espanha	+34 902 010 059	Suécia	+46 (0)77 120 4765
Europa (Inglês)	632-867-3551	Suíça <sup>2</sup> (0,08 CHF/min. durante horários de pico, 0,04 CHF/min. fora dos horários de pico)	+41 (0) 848 672 672

país ou região	assistência técnica hp	país ou região	assistência técnica hp
Filipinas	632-867-3551	Tailândia	+66 (2) 661 4000
Finlândia	+358 (0)203 66 767	Taiwan	+886-2-2717-0055 0800 010 055
França (0,34 Euro/min.)	+33 (0) 892 6960 22	Tunísia <sup>1</sup>	+216 1 891 222
Grécia	+30 10 6073 603	Turquia	+90 216 579 7171
Guatemala	1800-995-5105	Ucrânia	+7 (380-44) 490-3520
Holanda (0,10 Euro/min.)	0900 2020 165	Venezuela	01-800-4746-8368
Hong Kong	+85 (2) 3002 8555	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Hungria	+36 (0) 1 382 1111	Vietnã	84-8-823-4530

1 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países: Marrocos, Tunísia e Argélia.

2 Este Call Center suporta os idiomas alemão, francês e italiano na Suíça.

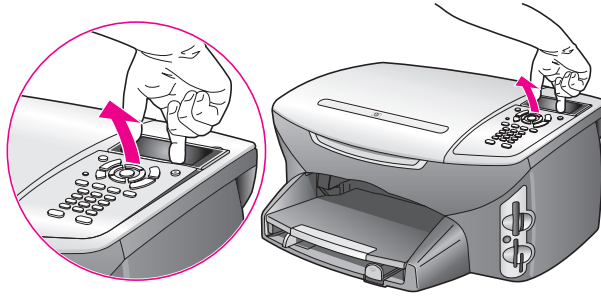
### ligação pós-garantia na Austrália

Se o seu produto não estiver na garantia, você pode ligar para 03 8877 8000. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia de US\$ 27,50 (incluindo GST) será cobrada em seu cartão de crédito. Também é possível ligar para 1902 910 910 (uma taxa de US\$ 27,50 será cobrada em sua conta de telefone) das 9h às 17h. De segunda à sexta-feira. As taxas e os horários de suporte estão sujeitos à alteração sem prévio aviso.

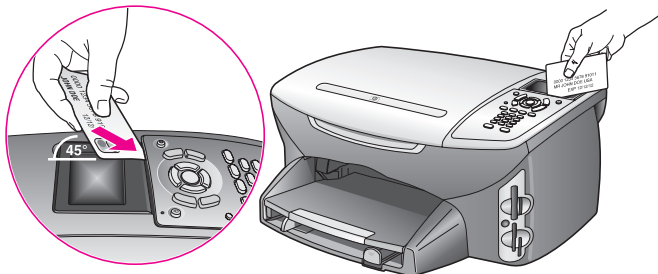
## preparar o seu hp psc para envio

Se, após contatar o Suporte ao cliente HP ou voltar ao ponto de venda, for solicitado que o seu HP PSC seja enviado para manutenção, siga as etapas para desligá-la e empacotá-la explicadas a seguir para evitar que o seu produto HP sofra novos danos.

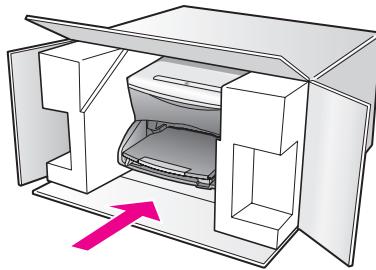
- 1 Ligue o HP PSC.  
Ignore as etapas de 1 a 6 se seu dispositivo não ligar e o carro de impressão estiver na posição inicial. Não será possível retirar os cartuchos de impressão. Prossiga com a etapa 7.
- 2 Abra a porta de acesso do carro de impressão.
- 3 Remova os cartuchos de impressão de seus suportes e abaixe as travas. Consulte **substituir cartuchos de impressão** na página 103 para obter informações sobre como retirar os cartuchos de impressão.  
**Cuidado!** Remova ambos cartuchos de impressão e abaixe as travas. A falha ao realizar isso pode danificar seu HP PSC.
- 4 Coloque os cartuchos de impressão em um saco vedado, para que não se sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP PSC, a não ser que o representante do suporte ao cliente da HP o tenha solicitado.
- 5 Feche a porta de acesso ao cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que o carro de impressão volte a sua posição inicial.
- 6 Desligue o HP PSC.
- 7 Remova a tampa do painel frontal como indicado a seguir:
  - a. Certifique-se de que o visor gráfico colorido esteja nivelado com o HP PSC.
  - b. Coloque o seu dedo no canto superior direito da tampa do painel frontal.
  - c. Cuidadosamente, levante a tampa do painel frontal do dispositivo, conforme descrito a seguir.



**Dica:** É possível ainda utilizar um objeto fino e liso, como um cartão de crédito, para levantar a tampa do painel frontal. Cuidadosamente, deslize o cartão de crédito, em um ângulo de aproximadamente 45 graus, entre o visor gráfico colorido e a tampa do painel frontal. Aplique uma leve pressão para baixo para levantar a tampa do painel frontal.



- 8 Guarde a tampa do painel frontal. Não envie a tampa do painel frontal junto com o HP PSC.
- 9 Se o material da embalagem original estiver disponível, embale o HP PSC com ele, caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

- 10 Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
- 11 Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma breve descrição dos sintomas para o pessoal de serviço (amostras de problemas de qualidade de impressão são de grande ajuda).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para o estabelecimento do período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

## centro de distribuição hp

Para solicitar o software HP PSC, uma cópia do Guia de referência impresso, um pôster de instalação ou outras peças substituíveis pelo cliente, proceda de uma das seguintes formas:

- Nos E.U.A. ou no Canadá, ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- Fora desses países/regiões, vá para este site da Web:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Seu HP PSC possui uma garantia limitada que está descrita nesta seção. Também são fornecidas informações sobre como obter serviço sob garantia e como você pode atualizar sua garantia padrão de fábrica.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **duração da garantia limitada** na página 119
- **serviço de garantia** na página 119
- **ampliações da garantia** na página 119
- **enviar seu hp psc para manutenção** na página 120
- **declaração de garantia global limitada da hewlett-packard** na página 120

## duração da garantia limitada

Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano

Duração da garantia limitada (mídia em CD): 90 dias

Duração da garantia limitada (cartuchos de impressão): até a tinta da HP se esgotar ou até a data do "final da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro.

## serviço de garantia

### serviço expresso

Para obter o serviço de reparo expresso da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de Atendimento ao Cliente HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte **atendimento ao cliente hp** na página 113 para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao Cliente.

Se um dispositivo do cliente precisar de substituição de uma peça simples e essa peça puder ser normalmente substituída pelo cliente, os componentes substituíveis pelos clientes poderão ser despachados pelo serviço de envio rápido. Nesse caso, a HP pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas; oferecerá assistência telefônica na substituição do componente e pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça que a HP solicite a devolução.

O Centro de Atendimento ao Cliente HP poderá direcionar os clientes a fornecedores de serviço autorizados, certificados pela HP, para a manutenção de seus produtos.

## ampliações da garantia

Amplie a sua garantia padrão de fábrica para um período total de três anos com o HP SUPPORTPACK. A cobertura de serviço começa na data da compra do produto e o pacote deve ser adquirido dentro dos primeiros 180 dias da compra do produto. Este programa oferece suporte por telefone das 06h às 22h. MST, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h. (MST) aos sábados. Se, em sua ligação para o suporte técnico, for determinado que o produto deve ser substituído, então a HP enviará esse produto no próximo dia útil, sem despesas. Disponível somente nos Estados Unidos.

Para obter mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou vá para o site da HP na Web:

[www.hp.com/go/hpsupportpack](http://www.hp.com/go/hpsupportpack)

Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao Cliente HP. Consulte **ligações dos demais lugares do mundo** na página 114 para obter uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao Cliente.

## enviar seu hp psc para manutenção

Antes de enviar o HP PSC para manutenção, você deverá ligar para o Suporte ao cliente HP. Consulte **atendimento ao cliente hp** na página 113 para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao Cliente.

## declaração de garantia global limitada da hewlett-packard

As informações a seguir especificam a garantia global limitada da HP.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **extensão da garantia limitada** na página 120
- **limitações da garantia** na página 121
- **limitações de responsabilidade** na página 121
- **lei local** na página 121
- **informações sobre garantia limitada para países da União Européia** na página 122

### extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard (“HP”) garante ao usuário final (“Cliente”) que cada produto HP Officejet 2400 Series (“Produto”), incluindo o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, deverá estar sem defeitos de material e de fabricação durante a duração desta, que se inicia na data de compra pelo Cliente.

Para cada Produto de hardware, a duração da garantia limitada da HP é de um ano para peças e de um ano para mão-de-obra. Para todos os demais Produtos, a duração da garantia limitada da HP para peças e mão-de-obra é de noventa dias.

Para cada Produto de software, a garantia limitada da HP se aplica somente no caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, incluindo aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do Produto.

Para qualquer Produto de hardware, o uso de cartuchos de tinta que não sejam da HP ou de um cartucho de tinta recarregado não afeta a garantia ao Cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o Cliente. No entanto, se a falha ou os danos no Produto forem atribuídos ao uso de um cartucho de tinta que não seja da HP ou que seja recarregado, a HP poderá cobrar as suas taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar a manutenção nesse Produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer Produto, esta poderá reparar ou substituir o Produto defeituoso, ao arbítrio da HP. Quando as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível que a HP repare ou substitua, conforme aplicável, um Produto com defeito coberto pela garantia HP, esta irá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o preço pago na compra do Produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo Cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao Produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, incluindo cada Produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada Produto é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP ofereça suporte ao Produto e que tenha comercializado o Produto. O nível do serviço de garantia poderá variar conforme os padrões locais. A HP não terá obrigação de alterar a forma, as características ou a função do Produto para fazer com que ele opere em um país/região ou uma localidade em que o Produto não foi projetado para operar.

### limitações da garantia

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP COBERTOS E REJITA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

### limitações de responsabilidade

Até onde permitido pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as únicas e exclusivas soluções para o Cliente.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, DELITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

### lei local

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente pode possuir outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país ou região para país ou região no restante do mundo.

No caso desta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, esta declaração será considerada alterada para se submeter à legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao Cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos E.U.A. (incluindo províncias canadenses), poderão:

Excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido);

Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Outorgar ao Cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES.

## informações sobre garantia limitada para países da União Européia

Estão listados a seguir os nomes e endereços das entidades da HP que podem conceder Garantia limitada HP (garantia do fabricante) nos países da União Européia.

**Você também pode ter direitos estatutários em relação ao vendedor em razão do contrato de compra, além da garantia do fabricante, direitos que não estão restringidos pela garantia do fabricante.**

Alemanha Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Irlanda Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Bélgica/Luxemburgo Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Bruxelas	Itália Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano
Dinamarca Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P.Oeiras
Espanha Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Reino Unido Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN
França Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Suécia Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista
Grécia Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Holanda Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP PSC são fornecidas nesta seção.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **requisitos do sistema** na página 123
- **especificações de papel** na página 124
- **especificações de impressão** na página 126
- **especificações de margem de impressão** na página 126
- **especificações de cópia** na página 127
- **especificações de fax** na página 128
- **especificações do cartão de memória de foto** na página 128
- **especificações de digitalização** na página 129
- **especificações físicas** na página 129
- **especificações de alimentação** na página 129
- **especificações ambientais** na página 129
- **especificações adicionais** na página 129
- **programa de supervisão de produtos ambientais** na página 130
- **notificações de regulamentações** na página 131

## requisitos do sistema

As especificações a seguir estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

<b>Exigências para PC com Windows</b>		
<b>item</b>	<b>mínimo</b>	<b>recomendado</b>
Processador	Consulte o arquivo Leiamе para obter detalhes	
Sistema operacional Windows 98 Windows 98SE Windows ME	RAM 128 MB	RAM 256 MB
Windows 2000 Windows XP	RAM 128 MB	RAM 256 MB ou mais
Espaço em disco necessário para a instalação	Consulte o arquivo Leiamе para obter detalhes	
Espaço em disco adicional necessário para imagens digitalizadas	50 MB	
Espaço em disco adicional necessário para o Disco de recordações	700 MB	
Monitor	SVGA 800 por 600 cor de 16 bits	
Software adicional	Unidade de CD-ROM	
E/S	Porta USB disponível	

<b>Exigências para PC com Windows</b>		
<b>item</b>	<b>mínimo</b>	<b>recomendado</b>
Acesso à Internet		Recomendado
Placa de som		Recomendado
Outra	Microsoft Internet Explorer 5.01 ou superior	

<b>Requisitos para Macintosh</b>		
<b>item</b>	<b>mínimo</b>	<b>recomendado</b>
Processador	Consulte o arquivo Leiamos para obter detalhes	
Sistema operacional Macintosh OS 9 Macintosh OS X	RAM 64 MB 128 MB	RAM 128 MB 256 MB
Espaço em disco necessário para a instalação Macintosh OS 9 Macintosh OS X	Consulte o arquivo Leiamos para obter detalhes	
Espaço em disco adicional necessário para imagens digitalizadas	50 MB	
Espaço em disco adicional necessário para o Disco de recordações	700 MB	
Monitor	SVGA 800 por 600	
Software adicional	Unidade de CD-ROM	
E/S	Porta USB disponível	
Acesso à Internet		Recomendado
Placa de som		Recomendado
Outra	Microsoft Internet Explorer 5.01 ou superior	

## especificações de papel

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **capacidades da bandeja de papel** na página 124
- **tamanhos de papel** na página 125

### capacidades da bandeja de papel

<b>tipo</b>	<b>gramatura do papel</b>	<b>bandeja de entrada<sup>1</sup></b>	<b>bandeja de saída<sup>2</sup></b>
Papel comum	de 16 a 24 lb (60 a 90 gsm)	150 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 gsm)	150 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Cartões	110 lb índice máximo (200 gsm)	60	10

tipo	gramatura do papel	bandeja de entrada <sup>1</sup>	bandeja de saída <sup>2</sup>
Envelopes	20 a 24 lb (75 a 90 gsm)	22	10
Faixas	de 16 a 24 lb (60 a 90 gsm)	20	20 ou menos
Transparência	N/D	25	25 ou menos
Etiquetas	N/D	20 folhas	20 folhas
4 por 6 polegadas (10 por 15 cm) papel fotográfico	145 lb (236 gsm)	30	30
papel fotográfico de 8,5 por 11 polegada (216 por 279 mm)	N/D	20	20

1 Capacidade máxima.

2 A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

## tamanhos de papel

tipo	tamanho
Papel	Carta: 216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas) Ofício: 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas) A4: 210 por 297 mm Foto: 101 por 152 mm (4 por 6 polegadas), 127 por 178 mm (5 por 7 polegadas), 216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas), L (somente Japão) 89 por 127 mm (3,5 por 5 polegadas)
Faixa	Papel para faixas HP, A4 Formulário contínuo com dobra em "Z": (sem as perfurações para tracionador)
Envelopes	E.U.A. #10: 105 por 241 mm (4,12 por 9,5 polegadas) A2: 111 por 146 mm (4,37 por 5,75 polegadas) DL: 110 por 220 mm (4,33 por 8,66 polegadas) C6: 114 por 162 mm (4,49 por 6,38 polegadas)
Transparência	Carta: 216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas) A4: 210 por 297 mm
Cartões	76 por 127 mm (3 por 5 polegadas) 101 por 152 mm (4 por 6 polegadas) 127 por 178 mm (5 por 7 polegadas) Cartão-postal Hagaki: 100 por 148 mm
Etiquetas	Carta: 216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas) A4: 210 por 297 mm
Personalizar	76 por 127 mm até 216 por 356 mm (3 por 5 polegadas até 8,5 por 14 polegadas)

## especificações de impressão

- 600 por 600 dpi em preto
- 1.200 por 1.200 dpi em cores com HP PhotoREt III
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: HP PCL Nível 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento.
- Ciclo de vida: 500 páginas impressas por mês (média)
- Ciclo de vida: 5.000 páginas impressas por mês (máximo)

modo		resolução (dpi)	velocidade (ppm)
Otimizada	Preto	1.200 por 1.200	2
	Colorido	1.200 por 1.200 (até 4.800 dpi otimizado <sup>1</sup> )	0,5
Normal	Preto	600 por 600	7
	Colorido	600 por 600	4
Rápida	Preto	300 por 300	21
	Colorido	300 por 300	15

1 Até 4.800 por 1.200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográfico premium, 1.200 por 1.200 dpi de entrada.

## especificações de margem de impressão

	superior (borda anterior)	inferior (borda posterior) <sup>1</sup>	esquerda	direita
<b>papel</b>				
E.U.A. carta	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,25 polegadas (6,4 mm)	0,25 polegadas (6,4 mm)
E.U.A. ofício	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,25 polegadas (6,4 mm)	0,25 polegadas (6,4 mm)
ISO A4	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
<b>envelopes</b>				
E.U.A. No.10	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
A2 (5,5 baronial)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
DL	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
C6	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)



	superior (borda anterior)	inferior (borda posterior) <sup>1</sup>	esquerda	direita
<b>cartões</b>				
E.U.A. 3 por 5 polegadas	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
E.U.A. 4 por 6 polegadas	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
E.U.A. 5 por 8 polegadas	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
ISO e JIS A6	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
Hagaki (100 por 148 mm)	0,07 polegadas (1,8 mm)	0,46 polegadas (11,7 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)	0,13 polegadas (3,4 mm)
Foto sem bordas (4 por 6 polegadas)	0	0	0	0
Cartão A6 sem bordas (105 por 148 mm)	0	0	0	0
Hagaki sem bordas (100 por 148 mm)	0	0	0	0

<sup>1</sup> Esta margem não é compatível com jato de tinta, no entanto, a área de escrita total é compatível. A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 polegadas), o que causa margens assimétricas no topo e na base.

## especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 99 cópias do original (varia conforme modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia conforme modelo)
- Ajustar à página, Pôster, Várias em uma página
- Até 21 cópias por minuto em preto; 14 cópias por minuto em cores (varia por modelo)
- A velocidade de cópia varia conforme a complexidade do documento

modo		velocidade (ppm)	resolução de impressão (dpi)	resolução de digitalização (dpi) <sup>1</sup>
Otimizada	Preto	até 0,8	1.200 por 1.200 <sup>2</sup>	1.200 por 2.400
	Colorido	até 0,8	1.200 por 1.200 <sup>2</sup>	1.200 por 2.400
Normal	Preto	até 7	600 por 1.200	600 por 1.200
	Colorido	até 4	600 por 600	600 por 1.200
Rápida	Preto	até 21	300 por 1.200	600 por 1.200
	Colorido	até 14	600 por 300	600 por 1.200

<sup>1</sup> Máxima em 400% de ampliação.

<sup>2</sup> Em papel fotográfico ou papel premium.

## especificações de fax

- Fax colorido Walk-up
- Até 60 discagens rápidas (varia modelo)
- Memória para até 60 páginas (varia por modelo, com base na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução irão demorar mais e usar mais memória.
- Fax manual de várias páginas
- Rediscagem automática (até cinco vezes)
- Relatórios de confirmação e atividade
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erro
- Transmissão de 36,6 Kbps
- Velocidade de 6 segundos por página a 33,6 Kbps (baseada na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução irão demorar mais e usar mais memória.
- Reconhecimento de toque, alternando automaticamente fax/secretária eletrônica

	foto (dpi)	finas (dpi)	padrão (dpi)
Preto	200 por 200 (escala de tons de 8 bits)	200 por 200	200 por 100
Colorido	200 por 200	200 por 200	200 por 200

## especificações do cartão de memória de foto

- Número máximo recomendado de arquivos em um cartão de memória: 1.000
- Tamanho de arquivo individual máximo recomendado: máximo de 12 megapixel, máximo de 8 MB
- Máximo tamanho de cartão de memória recomendado: 1 GB (somente estado sólido)

**Nota:** A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o HP PSC funcione mais lentamente do que o esperado.

### tipos de cartões de memória suportados

CompactFlash

SmartMedia

Memory Stick

Memory Stick Duo

Memory Stick Pro

Secure Digital

MultiMediaCard (MMC)

xD-Picture Card

## especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR converte automaticamente texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia conforme a complexidade do documento

item	descrição
Resolução	óptica de 1.200 por 2.400 dpi, até 19.200 dpi aprimorada
Colorido	Cores de 48 bits Escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
Interface	Compatível com TWAIN
Área de digitalização	Carta, A4

## especificações físicas

- Altura: 22 cm (8,7 polegadas) (visor gráfico colorido na posição abaixada)
- Largura: 46 cm (18,2 polegadas)
- Profundidade: 37 cm (14,6 polegadas)
- Peso: 9,0 kg (20 libras)

## especificações de alimentação

- Consumo de energia: máximo de 80 W
- Voltagem de entrada: CA de 100 a 240 V ~ 1 A 50-60 Hz, aterrado
- Voltagem de saída: CC de 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

## especificações ambientais

- Faixa de temperatura de operação recomendada: 15 a 32° C (59 a 90° F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5 a 40° C (41 a 104° F)
- Umidade: 15 a 85% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -4 a 60° C (-40 a 140° F)
- Na presença de altos campos eletromagnéticos, é possível que a saída do HP PSC seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

## especificações adicionais

- Memória: ROM de 8 MB, RAM de 32 MB

Se você acessar a Internet, é possível obter informações acústicas a partir do site da HP na Web. Vá para:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## programa de supervisão de produtos ambientais

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **proteção do meio-ambiente** na página 130
- **produção de ozônio** na página 130
- **energy use** na página 130
- **utilização de papel** na página 130
- **plásticos** na página 130
- **folhas de dados de segurança de material** na página 131
- **programa de reciclagem** na página 131
- **programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta hp** na página 131

### proteção do meio-ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade com consciência ambiental. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos em nosso meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site da HP Comprometimento com o ambiente no seguinte endereço:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O<sub>3</sub>).

### energy use

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR<sup>®</sup> mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, see the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

### plásticos

As peças de plástico de mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

## folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP na Web em: Vá para:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Clientes sem acesso à Internet devem entrar em contato com seu Centro de Atendimento ao Cliente HP.

## programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- O mercúrio das lâmpadas fluorescentes do scanner (< 2 mg)
- Chumbo na solda

## programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta hp

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países e várias regiões, e lhe permite reciclar cartuchos de impressão usados de forma gratuita. Para obter mais informações, vá para o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## notificações de regulamentações

O HP PSC foi desenvolvido para atender aos requisitos de regulamentação para o seu país ou sua região.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **número de identificação de modelo de regulamentação** na página 132
- **notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements** na página 132
- **FCC statement** na página 133
- **note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network** na página 133
- **déclaration de conformité (Canada)/declaration of conformity (Canada)** na página 134
- **aviso aos usuários na Área Econômica Européia** na página 134
- **aviso aos usuários na União Européia** na página 135
- **notice to users of the German telephone network** na página 135
- **declaration of conformity (European Union)** na página 135
- **geräuschemission** na página 135
- **notice to users in Japan (VCCI-2)** na página 136
- **ARIB STD-1066 (Japan)** na página 136
- **notice to users in Korea** na página 136

## número de identificação de modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, um Número de modelo de regulamentação está atribuído ao seu produto. O Número de modelo de regulamentação para o seu produto é SDGOB-0301-03. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP PSC 2500 Photosmart Series) ou com o número do produto (Q3091A, Q3093A).

## notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state's public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**Note:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

**Declaration of Conformity:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

**Caution!** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

## exposure to radio frequency radiation

**Caution!** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Note:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

## déclaration de conformité (Canada)/declaration of conformity (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

## aviso aos usuários na Área Econômica Européia



Este produto foi projetado para trabalhar junto com as redes telefônicas analógicas nos seguintes países/regiões:

Alemanha	França	Noruega
Áustria	Grécia	Portugal
Bélgica	Holanda	Reino Unido
Dinamarca	Irlanda	Suécia
Espanha	Itália	Suíça
Finlândia	Luxemburgo	

A compatibilidade com as redes depende da configuração selecionada pelo cliente, que deve ser redefinida para utilizar o equipamento em uma rede telefônica de um outro país/região, diferente de onde o produto foi comprado. Entre em contato com o vendedor ou com a Hewlett-Packard Company se um suporte adicional ao produto for necessário.



Este equipamento foi certificado pelo fabricante em conformidade com a Directive 1999/5/EC (anexo II) para a Conexão Pan-Européia de terminal simples à rede telefônica pública comutada (PSTN). No entanto, devido a diferenças entre as PSTNs individuais, fornecidas em diversos países/regiões, a aprovação não oferece, por si mesma, uma garantia incondicional de operação com êxito em cada ponto de terminação de rede PSTN.

Se ocorrerem problemas, entre em contato com o fornecedor do equipamento assim que necessitar.

Este equipamento foi desenvolvido para tom DTMF e discagem por desconexão de loop. Na eventualidade de problemas com a discagem por desconexão de loop, é recomendado o uso deste equipamento somente com a configuração de discagem por tom DTMF.

### aviso aos usuários na União Européia

Os produtos de rádio com a marcação de alerta CE 0682 ou CE estão de acordo com a R&TTE Directive (1999/5/EC) emitida pela Commission of the European Community.

**Nota:** Produto de rede de rádio de baixa potência operando na banda de 2,4 GHz, para ambientes doméstico e de escritório. Em alguns países/regiões, o uso do produto pode estar sujeito a restrições específicas listadas para os países/regiões específicos.

Este produto pode ser utilizado nos seguintes países/regiões da Comunidade Européia e EFTA: Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Alemanha, Grécia, Islândia, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Portugal, Suécia, Suíça e Reino Unido. Para operação em rede normal deste produto, somente uma banda limitada está disponível na França (canais 10, 11, 12 e 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) possui regulamentações especiais para hotspots permitindo canais adicionais. Para obter mais informações, incluindo regras locais e autorização, consulte o site da ART na Web:

[www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr)

### notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP PSC 2500 Series into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

### geräuschemission

LpA < 70 dB  
am Arbeitsplatz  
im Normalbetrieb  
nach DIN 45635 T.19

## notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## ARIB STD-1066 (Japan)

機器に内蔵の無線LANをお使いのお客様へ。

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカド株式会社 TEL：0120-014121

2.4DS4

## notice to users in Korea

사용자 안내문 : B 급 기기

이 기기는 비업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 주거지역에서는 물론, 모든 지역에서 사용 하실 수 있습니다.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0301-03

**declares, that the product**

**Product Name:** PSC 2500 Photosmart Series **Q3093A, (Q3091A  Japan only)**

**Model Number(s):** 2510 (Q3094A), 2510xi (Q3095A), 2550 (Q3092A - Japan only)

**Radio Module Model No:** 5092-0115

**Power Adapter(s):** HP Part # 0950-4466

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 /  
EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11  
UL1950/CSA22.2 No.950, 3<sup>rd</sup> Edition:1995

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995  
IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995  
VCCI-2  
FCC Part15-Class B/ICES-003, Issue 2

**Telecom:** TBR 21:1998

**Radio:** EN 301-489-1,17:2000  
EN 300-328-2:2000  
Notified Body Number 06 82  0682   
Cetecom ICT Services GmbH Untertuerkheimer Str. 6 10, D - 66 177 Saarbruecken

**Health:** EU:1999/519/EC

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex IV), and the EMC Directive 89/366/EEC and carries the CE-marking accordingly.

- The product was tested in a typical configuration.

21 April 2003

Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany (FAX +49-7031-14-3143)



O HP PSC 2500 Series possui um componente de rede interno que fornece conectividade com fio e sem fio.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

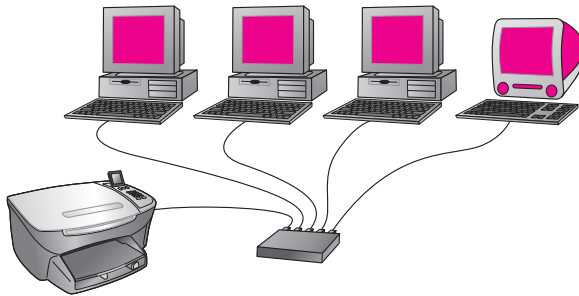
- **fundamentos de rede com fio** na página 139
- **configurar seu hp psc para uso de rede com fio** na página 143
- **glossário de termos** na página 181

## fundamentos de rede com fio

Uma rede permite que um computador envie informações para um outro computador e receba informações de um outro computador. Uma rede com fio (Ethernet) é o tipo mais comum de rede local (LAN). Ela é simplesmente um conjunto de dois ou mais computadores, impressoras e outros dispositivos ligados por cabos Ethernet.

Para conectar o seu computador e o HP PSC a uma rede com um cabo Ethernet, ambos devem possuir um adaptador Ethernet (também chamado de placa de interface de rede ou NIC). O HP PSC 2500 Series usa um adaptador Ethernet interno que suporta redes Ethernet de 10 Mbps e 100 Mbps. Se você estiver comprando, ou tiver comprado, uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar numa dessas velocidades.

O gráfico a seguir mostra um exemplo de uma rede Ethernet com diversos computadores e um HP PSC conectados a um hub, switch ou roteador.



Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **hubs, switches e roteadores** na página 140
- **cabos** na página 140
- **conexões de Internet** na página 141
- **configurações de rede recomendadas** na página 141

## hubs, switches e roteadores

Uma rede com fio, ou Ethernet, é conectada utilizando-se um cabo CAT-5 (Ethernet). Você conecta uma extremidade de um cabo a um computador com uma placa de interface de rede e conecta a outra extremidade do cabo a um hub, switch ou roteador.

### hubs

Um hub pega o sinal de cada computador e o envia para todos os outros computadores conectados ao hub. Os hubs, todavia, são passivos — outros dispositivos na rede conectam-se ao hub para se comunicarem uns com os outros. Um hub não gerencia a rede.

### switches

Um switch, por outro lado, possibilita que diversos usuários enviem informações sobre uma rede ao mesmo tempo sem tornar a comunicação lenta para os outros usuários. Os switches permitem que nós diferente (um ponto de conexão de rede, tipicamente um computador) de uma rede comuniquem-se diretamente uns com os outros.

A maioria das redes, porém, não é composta completamente de switches devido ao custo de substituição de todos os hubs por switches. Em vez disso, uma combinação de switches e hubs é usada para criar uma rede eficiente e econômica.

### roteadores

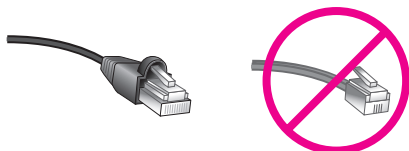
Os roteadores permitem que redes distintas comuniquem-se umas com as outras. Um roteador pode ligar uma rede à Internet, ligar duas redes e conectar ambas à Internet, e ajudar na segurança de redes através do uso de firewalls e da atribuição de endereços dinâmicos. Um roteador também pode atuar como um gateway, enquanto um hub ou switch não pode.

Um gateway pode ser um roteador ou um computador com Windows executando o compartilhamento de conexão Internet (ICS). Para obter mais informações sobre o ICS, consulte a documentação que acompanha seu computador com Windows.

**Nota:** Para obter informações específicas sobre o hardware na sua rede, consulte a documentação impressa e on-line do fabricante.

## cabos

Use um cabo Ethernet não blindado CAT-5 para conectar o seu HP PSC a uma rede Ethernet. O cabo Ethernet CAT-5 também é conhecido como um cabo direto. Seus computadores, o modem de banda larga e o HP PSC devem ser conectados a um roteador ou hub com um cabo direto. O cabo direto usa uma tomada RJ-45.



Tomada RJ-45

Apesar dos cabos padrão Ethernet parecerem similares aos cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Os conectores para os cabos Ethernet são mais largos e altos na extremidade, e possuem oito fios em vez de quatro.

**Cuidado!** Para evitar danos em seu HP PSC, não use um cabo telefônico para conectar o dispositivo à rede Ethernet e não conecte a porta Ethernet do HP PSC a uma tomada de telefone.

## conexões de Internet

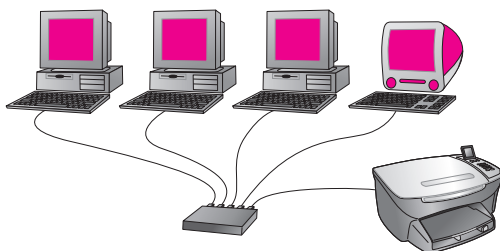
As redes Ethernet podem ou não ser conectadas à Internet. Se você colocar o seu HP PSC em uma rede Ethernet conectada à Internet, é recomendado que você use um gateway para que o endereço IP do HP PSC seja atribuído dinamicamente através de DHCP. Um gateway pode ser um roteador ou um computador com Windows executando o compartilhamento de conexão Internet (ICS).

## configurações de rede recomendadas

As seguintes configurações de rede Ethernet são recomendadas para suportar seu HP PSC:

### Rede Ethernet sem uma conexão com a Internet

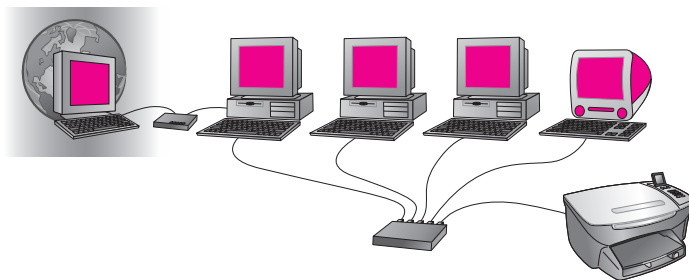
Neste exemplo, os dispositivos de rede são conectados a um hub e não há conexão com a Internet. Os dispositivos usam AutoIP para obter endereços IP. Se tiver esta configuração, conecte o seu HP PSC ao hub com um cabo Ethernet e prossiga para **configurar seu hp psc para uso de rede com fio** na página 143.



**Nota:** Seu HP PSC 2500 Series é um dispositivo pronto para Internet. Ele possui uma funcionalidade específica (permite que você envie imagens para um determinado destino) que está disponível somente com uma conexão de Internet de banda larga.

### Rede Ethernet com acesso à Internet fornecido por modem

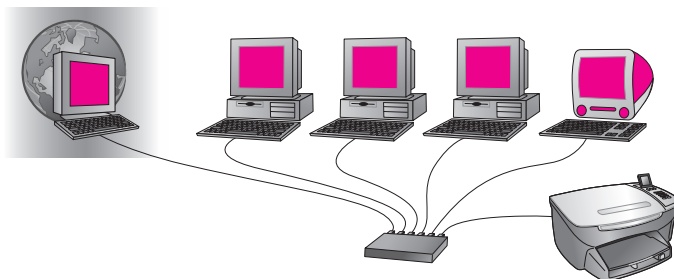
No exemplo a seguir, os dispositivos de rede estão conectados a um hub, e um modem é usado para fornecer acesso à Internet a um único computador. O modem está conectado ao computador utilizando o cabo telefônico e a tomada. Nem o HP PSC e nem qualquer um dos outros computadores na rede possuem acesso à Internet. Consulte a Nota acima.



Se tiver esta configuração, conecte o seu HP PSC ao hub com um cabo Ethernet e prossiga para **configurar seu hp psc para uso de rede com fio** na página 143.

### Conexão DSL ou via cabo com a Internet com um roteador atuando como gateway

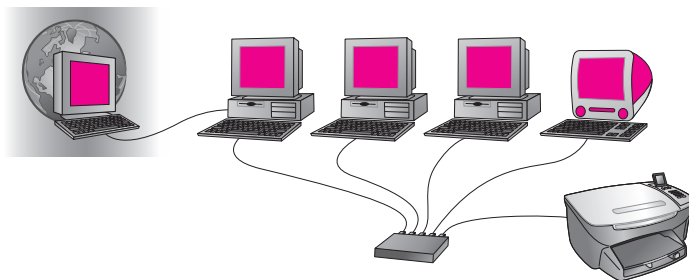
No exemplo a seguir, um roteador gerencia as conexões de rede e atua como um gateway entre a rede e a Internet. Se tiver esta configuração, conecte o seu HP PSC ao roteador com um cabo Ethernet e prossiga para **configurar seu hp psc para uso de rede com fio** na página 143.



Com esta configuração, você está apto a acessar toda a funcionalidade de seu HP PSC, incluindo o compartilhamento de imagens através da Internet com o HP Instant Share.

### Conexão DSL ou via cabo com a Internet com um computador atuando como gateway

Neste exemplo, os dispositivos de rede são conectados a um hub. Um computador na rede atua como o gateway entre a rede e a Internet. O computador gateway usa o compartilhamento de conexão Internet (ICS) do Windows, ou um software similar, para gerenciar as conexões de rede e fornecer acesso à Internet à outros dispositivos.





**Nota:** Se o computador que atua como um gateway for desligado, os outros computadores na rede irão perder suas conexões com a Internet. O HP PSC não irá suportar funções relacionadas com a Internet.

Se tiver esta configuração, conecte o seu HP PSC ao hub com um cabo Ethernet e prossiga para **configurar seu hp psc para uso de rede com fio** na página 143.

## configurar seu hp psc para uso de rede com fio

Sua rede Ethernet deve estar funcionando antes de prosseguir com as instruções a seguir. O acesso à Internet de banda larga é recomendado para que se possa tirar todas as vantagens do conjunto de recursos do seu HP PSC.

**Nota:** Se você configurou seu HP PSC anteriormente para conexão direta (usando um cabo USB) e não deseja mais usar este tipo de conexão, desinstale o software do HP PSC 2500 Series antes de prosseguir. Desconecte o cabo USB do seu computador e do .HP PSC Use as instruções a seguir para conectar o HP PSC à rede e reinstalar o software. O HP PSC 2500 Series suportará *ambas* as conexões USB e de rede simultaneamente.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **conectar seu hp psc à rede** na página 143
- **instalar o software do seu hp psc em um computador com Windows** na página 144
- **instalar o software do hp psc em um Macintosh** na página 146

### conectar seu hp psc à rede

Para conectar o seu HP PSC a uma rede com fio, você precisará do seguinte:

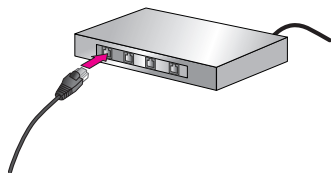
- Uma rede com fio em funcionamento.
- Cabo Ethernet CAT-5.

**Nota:** Você pode precisar comprar um cabo Ethernet CAT-5 se o cabo fornecido com o HP PSC for muito curto para a sua utilização.

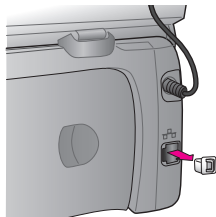
- Acesso à Internet de banda larga (somente se você desejar acessar o HP Instant Share diretamente do dispositivo — para obter mais informações, consulte **configuração e uso da rede do hp instant share** na página 217).

### para conectar o hp psc à rede

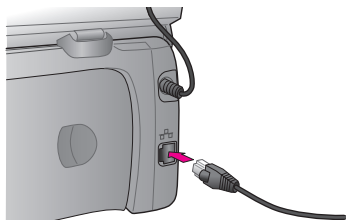
- 1 Conecte o cabo Ethernet CAT-5 a uma porta disponível em seu hub ou roteador Ethernet.



- 2 Remova a tampa da porta Ethernet na traseira do seu HP PSC.



- 3 Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na traseira do seu HP PSC.



- 4 Aguarde até que o indicador de rede azul na tampa do HP PSC acenda. O LED acenderá na cor azul quando houver uma conexão de rede ativa. Para apagar o indicador de rede, desconecte o cabo da traseira da tampa.

**Nota:** Pode levar alguns instantes para que as configurações de rede do HP PSC tornem-se ativas e disponíveis para uso.

- 5 Imprima uma página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [imprimir uma página de configuração de rede](#) na página 82.

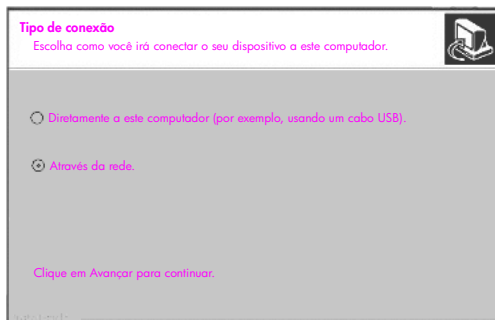
## instalar o software do seu hp psc em um computador com Windows

Consulte [conectar seu hp psc à rede](#) na página 143 antes de instalar o software HP. As instruções a seguir são apenas para computadores com Windows.

**Nota:** O tempo de instalação pode variar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.

### para instalar o software do seu hp psc

- 1 Saia de todos os aplicativos.
- 2 Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador. A tela de Boas-vindas é exibida.
- 3 Clique em **Avançar** e siga as instruções fornecidas pelo Instalador para verificar e preparar o sistema, e instale os drivers, plug-ins e o software. Isso levará alguns minutos.



#### tela de tipo de conexão

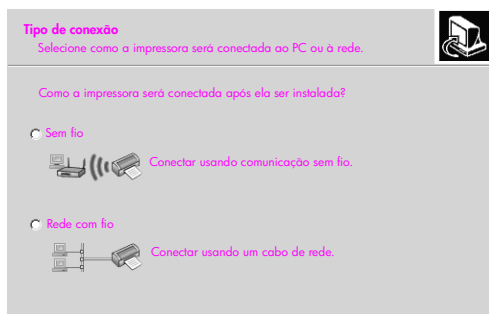
- 4 Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e, então, clique em **Avançar**.

A tela Procurando aparece conforme o programa de Configuração procura por seu HP PSC na rede.

Depois do HP PSC ser localizado, a tela Impressora localizada aparece.

- 5 Verifique se a descrição da impressora está correta. Use a página de configuração para verificar o nome da impressora e o endereço MAC.
- 6 Se a descrição da impressora estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora** e clique em **Avançar**.

**Nota:** Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela Impressoras localizadas é exibida. Selecione o dispositivo para configurar e instalar e, então, clique em Avançar.



#### segunda tela de tipo de conexão

- 7 Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio** e, então, clique em **Avançar**.

A tela Confirmar configurações é exibida.

- 8 Verifique as configurações de rede do HP PSC e clique em **Avançar**.

**Nota:** Se a tela Opções de configuração de rede for exibida, selecione Configurar as definições de rede para mim e clique em Avançar.

Quando a Configuração estiver pronta para se comunicar com o HP PSC, a tela de status do Instalador será exibida quando o software for instalado. Isso pode levar alguns minutos.

- Quando solicitado, reinicie o computador para concluir o processo de instalação.
- Depois do seu computador reiniciar, conclua o **Assistente de configuração de fax** e o registro do produto.  
A configuração de fax é descrita em **instalação do fax** na página 189.

## instalar o software do hp psc em um Macintosh

Consulte **conectar seu hp psc à rede** na página 143 antes de instalar o software HP. As instruções a seguir são apenas para computadores Macintosh.

**Nota:** O tempo de instalação pode variar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.

### para instalar o software do seu hp psc

- Saia de todos os aplicativos.
- Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador.  
A pasta de instalação é aberta na sua área de trabalho, exibindo dois ícones.



### ícones do instalador

- Clique duas vezes no ícone do **instalador do hp all-in-one**.  
A tela Autenticar é exibida.
- Digite o **Nome** e a **Senha ou frase** usados para acessar o seu computador ou rede.
- Clique em **OK**.  
A tela do instalador do software é exibida.



### tela do instalador do software

- Selecione o **Idioma** e o **Dispositivo**.
- Clique em **Opção de rede**.

A tela do Instalador de rede é exibida.

**8** Clique em **OK**.

A tela Bem-vindo ao assistente de instalação é exibida.

Você é notificado de que o Instalador irá executar um utilitário para descobrir e configurar o seu dispositivo na rede. Este processo pode levar alguns minutos.

**9** Clique em **Avançar**.

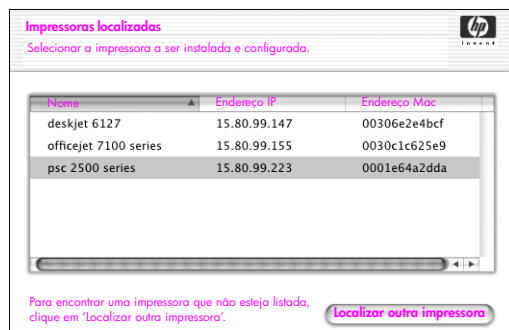
A tela Procurando é exibida enquanto a Configuração procura por impressoras na rede.

Quando a procura é concluída, a tela Impressora localizada é exibida.

**10** Verifique se a descrição da impressora está correta. Use a página de configuração para verificar o nome da impressora e o endereço MAC.

**11** Se a descrição da impressora estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora** e clique em **Avançar**.

**Nota:** Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela Impressoras localizadas é exibida. Selecione o dispositivo para configurar e instalar e, então, clique em Avançar.



**tela de impressoras localizadas**

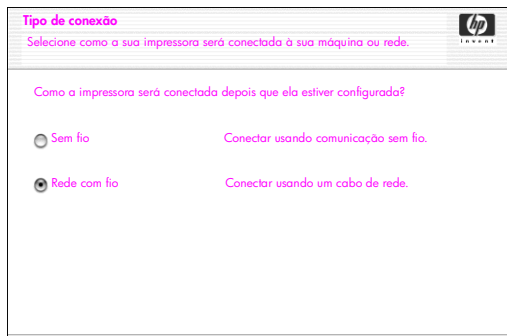
**Nota:** Se uma impressora não for localizada, a tela Impressora não localizada é exibida. Siga as etapas nas telas subsequentes. Se o dispositivo continuar não sendo localizado, consulte **informações sobre solução de problemas** na página 225 para obter mais informações.

**12** Verifique se a descrição da impressora para o seu HP PSC está correta utilizando a página de configuração de rede.

**13** Selecione a descrição da impressora e, então, clique em **Avançar**.

A Configuração verifica se o dispositivo selecionado suporta as configurações sem fio.

Se o dispositivo possuir capacidades sem fio (HP PSC 2500 Series) mas estiver em modo com fio (cabos Ethernet CAT-5 conectado), a tela Tipo de conexão será exibida.

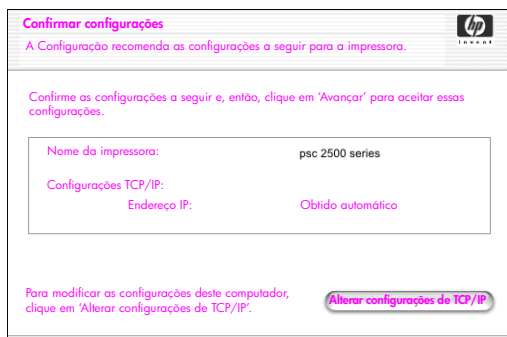


tela de tipo de conexão

- 14 Selecione **Rede com fio** e, então, clique em **Avançar**.

A Configuração verifica se o HP PSC está configurado. Se esta for uma nova instalação, o dispositivo não estará configurado.

Um endereço IP é atribuído dinamicamente ao HP PSC e as configurações do dispositivo são mostradas na tela Confirmar configurações.



tela confirmar configurações

- 15 Verifique se as configurações estão corretas e, então, clique em **Avançar**.

**Nota:** Se as configurações não estiverem corretas, clique em Alterar as configurações de TCP/IP. Siga as instruções nas telas apresentadas.

A tela Verificação das configurações da impressora é exibida enquanto a Configuração tenta se comunicar com o HP PSC utilizando as novas configurações. Isso pode levar alguns minutos.

Se a Configuração puder se comunicar com o HP PSC, a tela de Parabéns! será exibida.

- 16 Clique em **Sair**.  
O Instalador é reativado e a tela do instalador do software é exibida.
- 17 Clique em **Continuar**.
- 18 Siga as instruções fornecidas pelo instalador do hp all-in-one para verificar e preparar o sistema, e instale os drivers, plug-ins e o software.
- 19 Na tela de **Parabéns!**, clique em **Continuar**.

- 20 Selecione um tamanho de papel padrão para o seu dispositivo e clique **Continuar**.  
A Página 1 do Assistente de instalação do HP All-in-One é exibida.
- 21 Clique em **Avançar**.
- 22 Na tela **Selecionar recursos**, selecione **TCP/IP**.
- 23 Selecione o seu HP PSC na lista de dispositivos mostrada e clique em **Avançar**.  
A Configuração de fax é iniciada.
- 24 Siga as instruções fornecidas pelo **Assistente de instalação do HP All-in-One** e conclua a **Configuração de fax**.
- 25 Conclua a **Configuração da fila de impressora**.
- 26 Na tela de **Parabéns!**, clique em **Concluído**.  
O Diretivo de foto e imagem HP é iniciado na sua área de trabalho.





O HP PSC 2500 Series (HP PSC) possui um componente de rede interno que fornece conectividade com fio e sem fio. Este componente usa um protocolo sem fio chamado IEEE 802.11b que comunica os dados por meio de transmissão de rádio. Os cabos, assim, não são necessários para conectar os computadores ou os dispositivos que fazem parte da rede.

**Nota:** O HP PSC 2500 Series é compatível com dispositivos compatíveis com 802.11g.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **fundamentos de rede sem fio** na página 151
- **configurar seu hp psc para uso de rede sem fio** na página 157
- **usar o servidor de Web incorporado** na página 178
- **glossário de termos** na página 181

## fundamentos de rede sem fio

Uma rede local sem fio (WLAN) é simplesmente um conjunto de dois ou mais computadores, impressoras e outros dispositivos conectados por ondas de rádio. Ela usa ondas de alta frequência (rádio) para comunicar informações de um ponto ao outro.

Para conectar um computador ou dispositivo a uma rede sem fio, o computador ou dispositivo deve ter um adaptador de rede sem fio. O HP PSC usa um componente de rede interno que contém um adaptador de rede sem fio e um rádio. Nenhum cabeamento é necessário entre os dispositivos em rede que usam a tecnologia sem fio, apesar de um cabo se necessário para a configuração de seu HP PSC.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

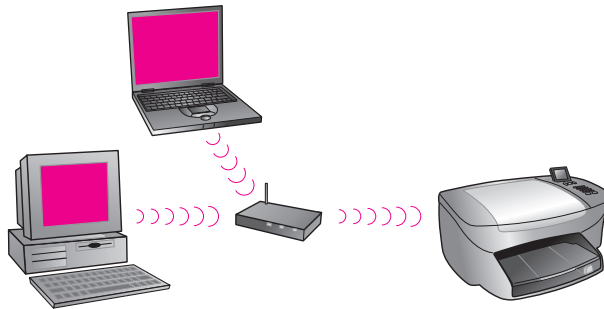
- **modos de comunicação** na página 151
- **segurança** na página 153
- **conexões de Internet** na página 154
- **configurações de rede sem fio** na página 155
- **otimizar sua rede sem fio** na página 157

### modos de comunicação

O modo de comunicação define como os dispositivos, como os computadores e as impressoras, se comunicam em uma rede sem fio. Há dois tipos básicos de modos de comunicação sem fio:

- **Infra-estrutura (ponto de acesso):** o HP PSC comunica-se com os computadores da rede através de um ponto de acesso ou estação base. O ponto de acesso atua como um hub central ou gateway conectando dispositivos sem fio e, opcionalmente, com fio. A maioria dos pontos de acesso possui um controlador Ethernet para conexão a uma rede Ethernet com fio existente.

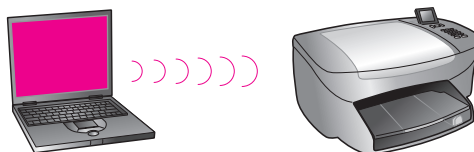
No modo de Infra-estrutura, toda a comunicação sem fio entre os dispositivos de rede passa através de um ponto de acesso. Cada dispositivo de rede sem fio deve possuir um adaptador sem fio que o conecta a um ponto de acesso.



**Nota:** Se o seu HP PSC conecta-se através de um gateway residencial sem fio que ofereça funções de ponto de acesso, escolha o modo de infra-estrutura.

- **Ad-hoc (ponto-a-ponto)** (padrão de fábrica): o HP PSC comunica-se diretamente com o seu computador, independentemente se isso é feito através de um ponto de acesso ou uma estação base. Cada dispositivo sem fio em uma rede ad-hoc deve possuir um adaptador de rede sem fio. O adaptador ativa cada dispositivo para se comunicar com os outros dispositivos na rede. Para obter mais informações, consulte **glossário de termos** na página 181.

O modo ad-hoc é limitado normalmente a redes simples e pequenas por cause da queda significativa de desempenho após a conexão de seis dispositivos de rede.



Esta opção é recomendada quando você não está tentando compartilhar uma conexão de Internet ou quando você está conectando somente dois dispositivos de rede. Você pode acessar a Internet em uma rede ad-hoc conectando-se a um computador com Windows que possua o compartilhamento de conexão Internet (ICS) ativado.

Se você for um proprietário de PC e estiver configurando uma rede sem fio, você precisará uma placa de PC compatível com 802.11b/Wi-Fi (fidelidade sem fio) que opere em modo ad-hoc. Se a sua rede estiver configurada para o modo de infra-estrutura, você precisará de um transceptor sem fio 802.11b. Adaptadores de rede sem fio com transceptores estão disponíveis na forma de cartões PCMCIA. Mas alguns fabricantes oferecem placas em formato PCI ou ISA, não apenas adaptadores.

Se você for um proprietário de Macintosh, a configuração de uma rede compatível com 802.11b/Wi-Fi é simples. A Apple vende um ponto de acesso de fácil configuração chamado de AirPort. O AirPort deve ser conectado a um Macintosh, mas ele aceita sinais de qualquer placa de rede sem fio compatível com 802.11b, seja baseada em PC ou Macintosh.

**Nota:** Para obter mais informações sobre adaptadores de rede Wi-Fi e sem fio, consulte [glossário de termos](#) na página 181.

## segurança

Como em outras redes, a segurança para WLANs é focada no controle de acesso e privacidade. A segurança WLAN tradicional inclui o uso dos SSIDS (Service Set Identifiers), autenticação de chave aberta ou compartilhada, chaves WEP estáticas e autenticação MAC opcional. Essa combinação oferece um nível básico de controle de acesso e privacidade.

Níveis mais avançados de segurança (como WPA, chave pré-compartilhada e assim por diante) estão disponíveis através do servidor de Web incorporado (EWS) do HP PSC. Para obter mais informações sobre o EWS, consulte [usar o servidor de Web incorporado](#) na página 178.

**Nota:** É altamente recomendado que você implemente um esquema de segurança sem fio (WEP ou WPA) antes da instalação. Além disso, use um programa de antivírus para proteger contra vírus de computador, e siga as regras básicas de segurança como definir senhas eficazes e não abrir anexos desconhecidos. Outros componentes de rede, incluindo firewalls, sistemas de detecção de intrusão e redes segmentadas, também devem ser consideradas como parte do seu projeto de rede.

A autenticação e a criptografia são duas abordagens diferentes para a segurança de rede. A autenticação verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil a obtenção de recursos de rede por usuários não autorizados. A criptografia codifica os dados que estão sendo enviados através da rede, tornando os dados ilegível aos bisbilhoteiros. Ambos esses métodos de segurança são comuns em redes sem fio.

## autenticação

A instalação do software HP suporta autenticação de sistema aberto. Formas de autenticação mais avançadas são discutidas no [glossário de termos](#) na página 181 e estão disponíveis no servidor de Web incorporado.

Um rede com autenticação de sistema aberto não faz a triagem de usuários de rede com base em suas identidades e, normalmente, envolve o fornecimento do SSID correto. Uma rede pode usar a criptografia WEP (Wired Equivalent Privacy) para fornecer um primeiro nível de segurança contra bisbilhoteiros casuais.

**Nota:** Os protocolos de autenticação de chave compartilhada e com base em servidor são implementados através do servidor de Web incorporado do HP PSC e são discutidos no [glossário de termos](#) na página 181.

## criptografia

Para reduzir a sua exposição aos bisbilhoteiros, estabeleça uma chave de segurança para a sua rede. O software de instalação do seu HP PSC suporta um esquema de segurança sem fio chamado de Wired Equivalent Privacy (WEP) para dificultar que usuários não autorizados acessem dados transmitidos por ondas de rádio. Ele é baseado no uso de uma chave WEP única, onde cada computador ou dispositivo é configurado com a mesma chave para comunicação nessa rede. Para obter mais informações sobre WEP, consulte [glossário de termos](#) na página 181.

**Nota:** Até quatro chaves WEP podem ser usadas em uma rede sem fio para a transmissão de dados. Se tiver três computadores e um ponto de acesso, por exemplo, cada um pode ter uma chave distinta atribuída para transmissão de dados. Porém, as chaves restantes também devem ser inseridas em cada dispositivo para que eles possam se comunicar uns com os outros.

As quatro chaves devem ser inseridas no servidor de Web incorporado do HP PSC antes da instalação do software do HP PSC.

**Cuidado!** Seu HP PSC permite que computadores em sua rede acessem os conteúdos de cartões de memória flash. Os conteúdos dos cartões aparecem como uma unidade separada em seu computador para que você possa convenientemente ver, editar, imprimir e enviar e-mail de suas fotos a partir do dispositivo ou do computador. Quando um cartão é usado em uma rede sem fio que não tenha o WEP ativado, qualquer um dentro da faixa sem fio que conheça seu nome de rede e o ID da rede HP PSC pode acessar o conteúdo do seu cartão de memória flash enquanto ele estiver inserido no HP PSC. Você pode aumentar a privacidade dos dados em seus cartões de memória flash utilizando WEP ou WPA em sua rede sem fio, e removendo o cartão do seu HP PSC quando não estiver em uso.

## autenticação de endereço de controle de acesso à mídia (MAC)

Alguns fabricantes de WLAN suportam autenticação baseada no endereço físico, ou endereço de controle de acesso à mídia (MAC - Media Access Control), da placa de interface de rede (NIC - Network Interface Card). Neste cenário, um ponto de acesso permite a associação por um cliente somente se o endereço MAC desse cliente corresponder a um endereço em uma tabela de autenticação usada pelo ponto de acesso. Isso não é configurável através do HP PSC.

## conexões de Internet

As redes sem fio podem ou não ser conectadas à Internet. Se você colocar seu HP PSC em uma rede sem fio conectada à Internet, é recomendado que você utilize um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) com um servidor DHCP para que o endereço IP do HP PSC seja atribuído através de DHCP.

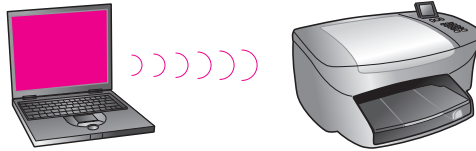
**Nota:** Para usar o botão e-mail e outros recursos do HP Instant Share em seu HP PSC, você precisará de acesso à Internet de banda larga.

## configurações de rede sem fio

As seguintes configurações de LAN sem fio são recomendadas para suportar seu HP PSC:

### ad-hoc

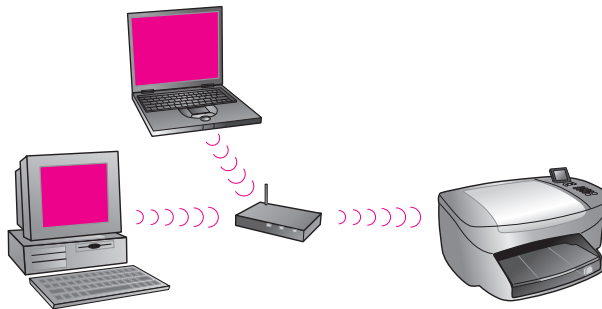
Neste modo, o seu computador e o HP PSC comunicam-se diretamente um com o outro. Por exemplo o seu computador possui um adaptador de rede sem fio que está configurado para o modo ad-hoc. Um SSID é atribuído à rede. O HP PSC também possui um adaptador sem fio configurado para o modo ad-hoc e usa o mesmo SSID.



Para se conectar à Internet utilizando um modem DSL ou de cabo, o computador deve ter uma NIC (placa de interface de rede) e um adaptador de rede sem fio. A NIC é necessária para oferecer uma conexão com o modem por meio de um cabo Ethernet.

### infra-estrutura

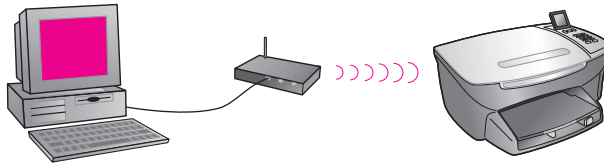
Neste modo, toda a comunicação sem fio entre os seus dispositivos de rede é feita através de um ponto de acesso (ou estação base). O ponto de acesso atua como um hub central ou gateway que conecta os dispositivos sem fio. Cada dispositivo sem fio deve ter um adaptador que conecta-o ao ponto de acesso.



Nesse cenário, você pode rotear a conexão de Internet diretamente através do ponto de acesso usando um cabo Ethernet.

### 802.3 (Ethernet) para infra-estrutura

Neste exemplo, o seu ponto de acesso conecta uma rede sem fio a uma rede com fio. Neste modelo, o seu computador está configurado para rede com fio e está conectado com um cabo Ethernet ao ponto de acesso. Seu HP PSC está configurado para o modo de infra-estrutura e seu adaptador sem fio está transferindo e recebendo dados através do ponto de acesso.



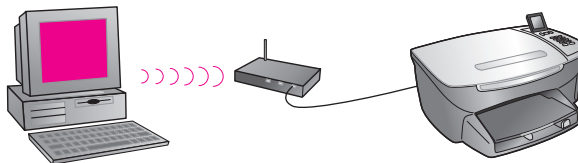
**Nota:** Para se conectar ao ponto de acesso, seu computador deve ter uma placa de interface de rede (NIC) Ethernet que forneça uma porta externa para um cabo Ethernet.

**Nota:** Nesta configuração, recomendamos que você roteie a conexão de Internet diretamente através do ponto de acesso usando um cabo Ethernet.

### infra-estrutura para 802.3 (Ethernet)

Neste exemplo, seu ponto de acesso conecta uma rede sem fio a uma rede com fio. Neste modelo, o seu computador é configurado para rede sem fio utilizando um adaptador de rede sem fio e está transferindo e recebendo dados através do ponto de acesso. Seu HP PSC está configurado para rede com fio e está conectado com um cabo Ethernet ao ponto de acesso.

**Nota:** Para configurar seu HP PSC em uma rede com fio, consulte **configuração de rede com fio** na página 139. O ponto de acesso atua como um roteador para dispositivo com fio.



**Nota:** Nesta configuração, recomendamos que você roteie a conexão de Internet diretamente através do ponto de acesso usando um cabo Ethernet.

## otimizar sua rede sem fio

Para obter a melhor cobertura sem fio, considere onde você coloca o ponto de acesso, onde você coloca os adaptadores e como você ajusta as antenas. Algumas recomendações são:

- Posicione o ponto de acesso na linha de visão dos adaptadores de rede e em uma localização central dentro da área a ser usada para as comunicações sem fio. Tente posicionar o ponto de acesso em um local que seja mais alto do que os computadores e equipamentos em rede.
- Posicione o ponto de acesso longe de outros equipamentos de rádio que operem em uma frequência de 2,4 gigahertz (GHz), como fornos de microondas e telefones sem fio.
- Mantenha o seu equipamento sem fio longe de grandes objetos metálicos, como gabinetes de computador, monitores de vídeo e eletrodomésticos, assim como outros dispositivos eletromagnéticos, como televisores, rádios, telefones sem fio e fornos de microondas que podem interferir em transmissões sem fio.
- Posicione seu equipamento sem fio para que grandes estruturas de alvenaria, como lajeiras, não obstruam o caminho do rádio. Estruturas de edifícios como esquadrias de metal, filme de janela resistentes a raios ultravioletas, pintura metálica, paredes de concreto ou alvenaria ou vários pisos e paredes reduzem a força do sinal de rádio.

## configurar seu hp psc para uso de rede sem fio

As instruções a seguir sob esse cabeçalho tratam de uma instalação sem fio pela primeira vez.

**Nota:** Se você configurou seu HP PSC anteriormente para conexão direta (usando um cabo USB) e não deseja mais usar este tipo de conexão, desinstale o software do HP PSC 2500 Series antes de prosseguir. Desconecte o cabo USB do seu computador e do HP PSC. Use as instruções incluídas nesta seção para conectar o seu HP PSC à rede e reinstalar o software. O HP PSC 2500 Series suportará *ambas* as conexões USB e de rede simultaneamente.

Todos os dispositivos em uma rede sem fio devem ter configurações sem fio similares. Isso permite que eles se comuniquem. Quando você adicionar o seu HP PSC pela primeira vez a uma rede sem fio, ele não poderá se comunicar com os dispositivos na rede. O adaptador de rede sem fio do HP PSC deve se configurar com o mesmo nome de rede (SSID), canal sem fio e chave de segurança (WEP ou WPA) de rede (se for usada) que o restante dos dispositivos na rede.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio** na página 158
- **instalar seu software do hp psc em um computador Windows (modo de infra-estrutura)** na página 160
- **instalar o software do seu hp psc em um computador com Windows (modo ad-hoc)** na página 163
- **instalar o software do seu hp psc em um Macintosh (modo de infra-estrutura)** na página 165
- **instalar o software do seu hp psc em um Macintosh (modo ad-hoc)** na página 170

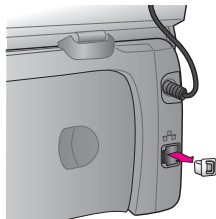
## conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio

Para conectar o seu HP PSC a uma rede sem fio, você precisará do seguinte:

- Cabo Ethernet CAT-5 (modo de infra-estrutura).  
**Nota:** Você será instruído a configurar o HP PSC através de uma conexão com fio usando um cabo Ethernet CAT-5. Depois da instalação e da Configuração estarem finalizadas, você será solicitado a remover o cabo para alternar para uma conexão sem fio. Você pode precisar comprar um cabo Ethernet se o cabo fornecido com o HP PSC for muito curto para a sua utilização.
- Uma rede sem fio que é operacional.
- Um computador desktop ou laptop com suporte de rede sem fio (modo ad-hoc).  
**Nota:** Se você acabou de adquirir um computador laptop ou desktop com capacidade sem fio, configure as configurações sem fio do seu computador antes de configurar o seu HP PSC.
- Configurações sem fio atuais: o SSID (nome de rede) da rede existente, canal sem fio (somente no modo ad-hoc) usado pelo computador, modo de comunicação e chave WEP usado pela rede sem fio.
- Acesso à Internet de banda larga (somente se você desejar acessar o HP Instant Share diretamente do dispositivo — para obter mais informações, consulte **configuração e uso da rede do hp instant share** na página 217).

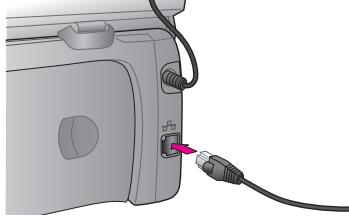
### para conectar seu hp psc a uma rede sem fio (modo de infra-estrutura):

- 1 Remova a tampa da porta Ethernet na traseira do seu HP PSC.

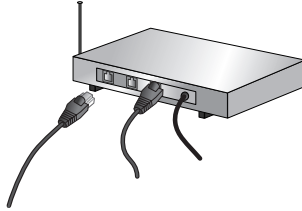


- 2 Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na traseira do seu HP PSC.





- 3 Conecte o cabo Ethernet CAT-5 a uma porta disponível no seu ponto de acesso sem fio.



- 4 Aguarde até que o indicador de rede na tampa do HP PSC acenda na cor azul. Isso indica que há uma conexão de rede ativa. Para apagar o indicador de rede, desconecte o cabo da traseira da tampa. Se o indicador de rede não ficar azul, desligue o seu HP PSC e ligue-o novamente. Pressione o botão Ligar no painel frontal para desligar o HP PSC, e pressione-o novamente para ligar o dispositivo.

**Nota:** Pode levar até 60 segundos para as configurações de rede do seu HP PSC tornarem-se ativas e disponíveis para uso.

- 5 Imprima uma página de configuração de rede. Para obter instruções detalhadas sobre como imprimir uma página de configuração de rede, consulte **imprimir uma página de configuração de rede** na página 82. Inicialmente, o SSID, o modo de comunicação, a chave de criptografia e o canal sem fio na página de configuração de rede não irão corresponder às configurações de rede com as quais você está tentando associar. As configurações padrão serão exibidas. Se você executar uma página de configuração de rede depois da instalação e configuração, o SSID, o modo de comunicação, a chave de criptografia e o canal sem fio irão corresponder às configurações da rede. Se quaisquer dos valores forem diferentes da instalação a seguir, você poderá não estar apto a conectar-se à rede sem fio.

**Nota:** Se estiver utilizando várias chaves WEP ou protocolos de autenticação avançados (EAP/802.1x ou EAP-PSK), e métodos de criptografia (WPA), use o servidor de Web incorporado para configurar suas configurações sem fio antes da instalação do software. Para obter mais informações, consulte **usar o servidor de Web incorporado** na página 178.

## instalar seu software do hp psc em um computador Windows (modo de infra-estrutura)

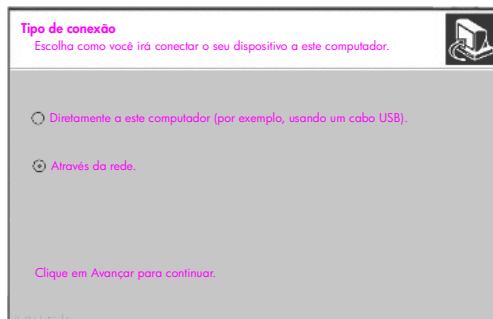
O método recomendado de conexão com o seu HP PSC no modo de infra-estrutura é instalar e configurar o HP PSC através de uma conexão com fio.

Conecte o seu HP PSC ao ponto de acesso com um cabo Ethernet e, depois da Configuração estar concluída, remova o cabo e alterne para uma conexão sem fio. O seu computador pode ser conectado ao ponto de acesso com ou sem fio.

**Nota:** O tempo de instalação pode variar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.

### para instalar o seu software do hp psc

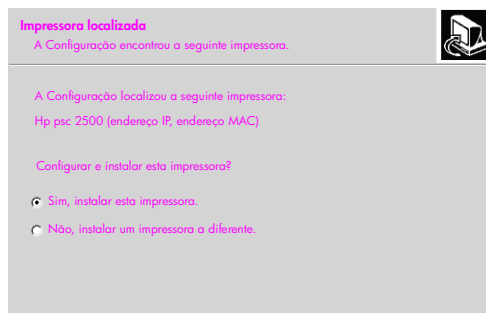
- 1 Saia de todos os aplicativos.
- 2 Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador.  
A tela de Boas-vindas é exibida.
- 3 Clique em **Avançar** e siga as instruções fornecidas pelo Instalador para verificar e preparar o sistema, e instale os drivers, plug-ins e o software. Isso levará alguns minutos.



tela de tipo de conexão

- 4 Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e, então, clique em **Avançar**.

A tela Procurando aparece conforme o programa de Configuração procura por seu HP PSC na rede.

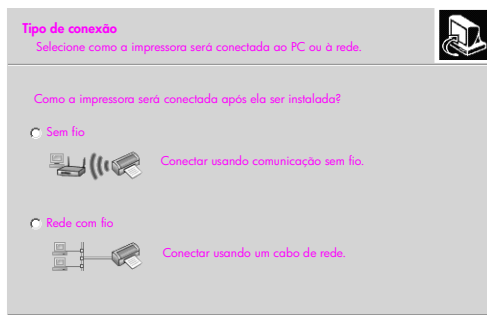


tela de impressora localizada

Depois do HP PSC ser localizado, a tela Impressora localizada aparece.

- 5 Verifique se a descrição da impressora está correta. Use a página de configuração de rede para verificar o nome da impressora e o endereço MAC.
- 6 Se a descrição da impressora estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora** e clique em **Avançar**.

**Nota:** Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela Impressoras localizadas é exibida. Selecione o dispositivo para configurar e instalar e, então, clique em Avançar.

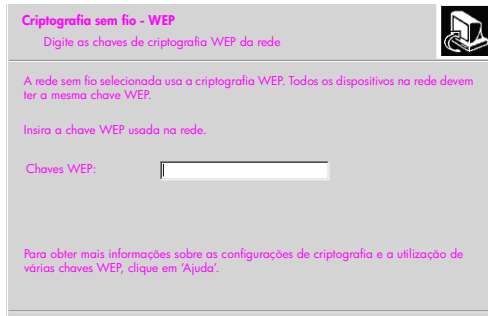


#### segunda tela de tipo de conexão

- 7 Na segunda tela **Tipo de conexão**, selecione **Sem fio** e, então, clique em **Avançar**.  
Se a tela Selecionar um nome de rede aparecer, vá para a etapa 8. Caso contrário, vá para a etapa 9.
- 8 Selecione **o nome da rede sem fio (SSID)** que corresponde à sua rede a partir dos listados na lista suspensa e, então, clique em **Avançar**.
- 9 Uma das duas telas **Criptografia sem fio - WEP** aparece. Execute uma das seguintes ações:

se	então
For impossível determinar o WEP necessário a partir do SSID	Selecione <b>Ativar criptografia de dados</b> , insira a chave de transmissão WEP usada na sua rede e clique em <b>Avançar</b> . OU Clique em <b>Avançar</b> se a criptografia WEP não for usada em sua rede.
For determinado que o SSID necessário exigir uma chave WEP	Insira a <b>chave WEP</b> usada na sua rede para transmissão de dados e, então, clique em <b>Avançar</b> .

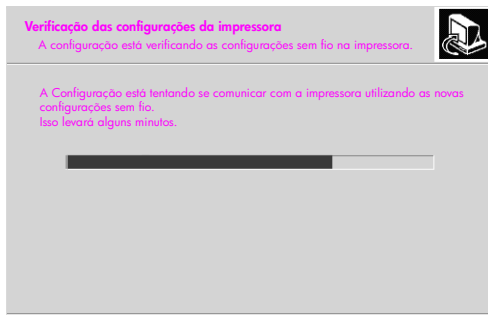
*Todos os dispositivos na rede devem ter as mesmas configurações de criptografia.*



### exemplo de criptografia sem fio - tela WEP

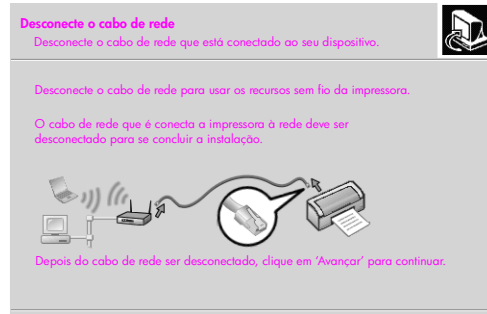
**Nota:** Os padrões do instalador para Chave 1 como a chave de transmissão. Se estiver utilizando mais de uma chave WEP na sua rede, insira a chave que você identificou como a chave de transmissão no servidor de Web incorporado (EWS) do HP PSC antes da instalação. Consulte [digitar várias chaves WEP](#) na página 179.

- 10** Na próxima tela (confirmar configurações da impressora), verifique as configurações da impressora sem fio e, então, clique em **Avançar**. A configuração verifica as configurações sem fio do HP PSC com base na configuração do componente de rede interno.



### tela de verificação das configurações da impressora

A tela Verificação das configurações da impressora é exibida quando a Configuração liga o rádio sem fio e verifica se o HP PSC pode se comunicar com a rede utilizando as novas configurações sem fio. Quando a Configuração estiver pronta para se comunicar com o HP PSC, a tela Desconectar o cabo de rede é exibida.



### tela desconectar o cabo de rede

- 11 Desconecte o cabo Ethernet do seu HP PSC e do computador ou ponto de acesso sem fio.
- 12 Clique em **Avançar**.  
A tela de Status do Instalador é exibida conforme a Configuração instala o software. Isso pode levar alguns minutos.
- 13 Quando solicitado, reinicie o computador para concluir o processo de instalação.
- 14 Depois do seu computador reiniciar, conclua o **Assistente de configuração de fax** e o registro do produto.  
A configuração de fax é descrita em **instalação do fax** na página 189.

## instalar o software do seu hp psc em um computador com Windows (modo ad-hoc)

Para instalar o software do seu HP PSC e configurar o dispositivo na sua rede sem fio ad-hoc, você deve possuir um adaptador de rede sem fio.

Não conecte o HP PSC ao seu computador.

**Nota:** antes de instalar o software do seu HP PSC, consulte **conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio** na página 158.

### para instalar o software do seu hp psc

- 1 Saia de todos os aplicativos.
- 2 Se o seu computador estiver conectado à Internet, desative a conexão com o seu computador removendo o cabo Ethernet que conecta o modem (cabo, DSL ou discado) ao seu computador.
- 3 Desative a placa de interface de rede (NIC) Ethernet.
- 4 Pressione **Configuração** no painel frontal.  
O menu Configuração é exibido no visor gráfico colorido.
- 5 Pressione **6**.  
O menu Rede é exibido no visor gráfico colorido.
- 6 Pressione **2**.  
As opções de configuração do rádio sem fio aparecem no visor gráfico colorido.

**Nota:** A configuração padrão para o rádio sem fio é Desativado.

- 7 Use os botões ▼ e ▲ para selecionar **Ativado**.
- 8 Pressione **OK**.
- 9 Abra o utilitário de configuração para o seu adaptador de rede sem fio.
- 10 Anote as configurações do perfil existente.
- 11 Crie um novo perfil sem fio existente com os seguintes valores:
  - Modo de comunicação: Ad Hoc
  - Nome de rede (SSID): hpsetup
  - Criptografia: desativada

Esta é a configuração padrão para o componente de rede interno do seu HP PSC.
- 12 Ative o perfil.
 

Quando a alteração de configuração estiver concluída, o computador está pronto para se comunicar na rede do HP PSC. O computador não é mais parte de sua rede original.

**Nota:** A menos que você altere as configurações do seu computador, ele continuará a se comunicar com sua rede sem fio existente. Mas o dispositivo sem fio que você precisa configurar é a sua própria rede (chamada "hpsetup"). Para configurar esse dispositivo, altere seu computador para a rede do HP PSC, temporariamente.
- 13 Imprima uma página de configuração da rede e obtenha o endereço IP do HP PSC.
 

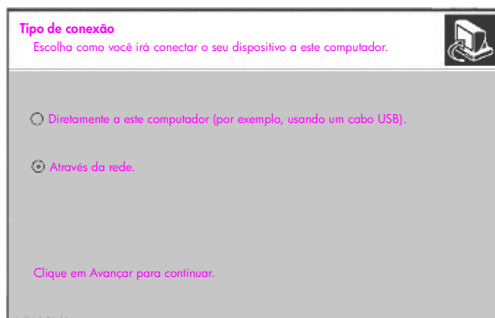
Para obter mais informações, consulte **imprimir uma página de configuração de rede** na página 82.
- 14 Abra o seu navegador da Web em seu computador.
- 15 Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo **Endereço** no seu navegador.
 

A página Home do EWS é exibida.
- 16 Selecione a guia **Rede**.
- 17 Na página Configurações de rede, clique na guia **Sem fio**.
- 18 Role para a seção adequada e digite os valores do perfil que você anotou na etapa 9.
- 19 Clique em **Aplicar**.
- 20 Saia do EWS fechando o seu navegador.
- 21 Abra o utilitário de configuração para o seu adaptador de rede sem fio.
- 22 Restaure as configurações de perfil sem fio antigas.
- 23 Aguarde 60 segundos e, então, imprima uma página de configuração da rede.
 

O indicador de rede azul na tampa do seu HP PSC deve acender.
- 24 Abra o seu navegador da Web em seu computador.
- 25 Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo **Endereço** no seu navegador.
 

Se a página Home do EWS aparecer, seu HP PSC está adequadamente configurado.

- 26** Saia do EWS fechando o seu navegador.
- 27** Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador.  
A tela de Boas-vindas é exibida.
- Nota:** O tempo de instalação pode variar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.
- 28** Clique em **Avançar** e siga as instruções fornecidas pelo Instalador para verificar e preparar o sistema, e instale os drivers, plug-ins e o software. Isso levará alguns minutos.



tela de tipo de conexão

- 29** Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e, então, clique em **Avançar**.  
A tela Procurando é exibida enquanto a Configuração procura por seu HP PSC configurado na rede.  
Quando a procura estiver finalizada, a tela Confirmar configurações é exibida.
- 30** Verifique as configurações da impressora sem fio e, então, clique em **Avançar**.  
A tela de Status do Instalador é exibida conforme a Configuração instala o software. Isso pode levar alguns minutos.
- 31** Quando solicitado, reinicie o computador para concluir o processo de instalação.
- 32** Depois do seu computador reiniciar, conclua o **Assistente de configuração de fax** e o registro do produto.  
A configuração de fax é descrita em **instalação do fax** na página 189.
- 33** Ative a sua placa de interface de rede (NIC) e reconecte seu acesso à Internet.

### instalar o software do seu hp psc em um Macintosh (modo de infra-estrutura)

O método recomendado de conexão de um Macintosh ao seu HP PSC em modo de infra-estrutura é instalar e configurar o HP PSC através de uma conexão com fio.

Conecte o seu HP PSC ao ponto de acesso com um cabo Ethernet e, depois da Configuração estar concluída, remova o cabo e alterne para uma conexão sem fio. O seu computador pode ser conectado ao ponto de acesso com ou sem fio.

**Nota:** antes de instalar o software do seu HP PSC, consulte **conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio** na página 158.

**Nota:** O tempo de instalação pode variar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.

### para instalar o software do seu hp psc

- 1 Imprima uma página de configuração de rede.  
Para obter mais informações, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81.
- 2 Saia de todos os aplicativos.
- 3 Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador.  
A pasta de instalação é aberta na sua área de trabalho, exibindo dois ícones.



#### ícones do instalador

- 4 Clique duas vezes no ícone do **instalador do hp all-in-one**.  
A tela Autenticar é exibida.
- 5 Digite o **Nome** e a **Senha ou frase** usados para acessar o seu computador ou rede.
- 6 Clique em **OK**.  
A tela do instalador do software é exibida.



#### tela do instalador do software

- 7 Selecione o **Idioma** e o **Dispositivo**.
- 8 Clique no botão **Opção de rede**.  
A tela do Instalador de rede é exibida.



**9** Clique em **OK**.

A tela Bem-vindo ao assistente de instalação é exibida.

Você é notificado de que o Instalador irá executar um utilitário para descobrir e configurar o seu dispositivo na rede. Este processo pode levar alguns minutos.

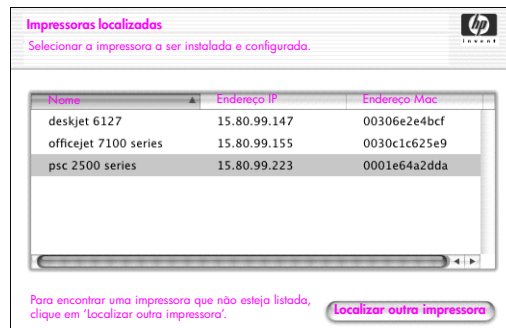
**10** Clique em **Avançar**.

A tela Procurando é exibida enquanto a Configuração procura por impressoras na rede.

Quando a procura é concluída, a tela Impressora localizada é exibida.

**11** Verifique se a descrição da impressora está correta. Use a página de configuração de rede para verificar o nome da impressora e o endereço MAC.**12** Se a descrição da impressora estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora** e clique em **Avançar**.

**Nota:** Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela Impressoras localizadas é exibida. Selecione o dispositivo para configurar e instalar e, então, clique em Avançar.

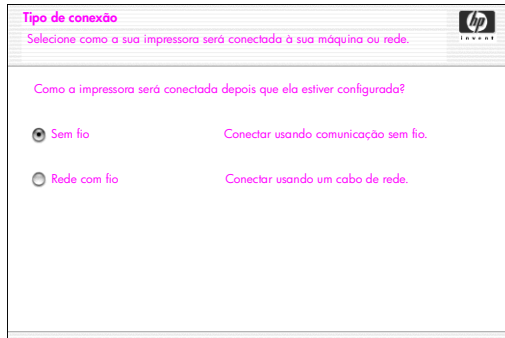
**tela de impressoras localizadas**

**Nota:** Se uma impressora não for localizada, a tela Impressora não localizada é exibida. Siga as etapas nas telas subsequentes. Se o dispositivo continuar não sendo localizado, consulte **informações sobre solução de problemas** na página 225 para obter mais informações.

**13** Verifique se a descrição da impressora para o seu HP PSC está correta utilizando a página de configuração de rede.**14** Selecione a descrição da impressora e, então, clique em **Avançar**.

A Configuração verifica se o dispositivo selecionado suporta as configurações sem fio.

Se o dispositivo possuir capacidades sem fio (HP PSC 2500 Series) mas estiver em modo com fio (cabos Ethernet CAT-5 conectado), a tela Tipo de conexão será exibida.



tela de tipo de conexão

- 15 Selecione **Sem fio** e, então, clique em **Avançar**.

A Configuração verifica se o HP PSC está configurado. Se esta for uma nova instalação, o dispositivo não estará configurado.

Se o HP PSC não estiver configurado, a Configuração obtém uma lista de redes sem fio disponíveis a partir do componente de rede interno do HP PSC.

A tela Selecionar um nome de rede é exibida.

- 16 Selecione um Nome de rede (SSID) sem fio existente na lista e, então, clique em **Avançar**.

OU

Se o Nome de rede não aparecer na lista, selecione **Digitar um nome de rede** e, então, clique em **Avançar**. Na tela **Configurações sem fio**, digite o **Nome da rede (SSID) sem fio**, selecione um **Modo de comunicação** e, então, clique em **Avançar**.

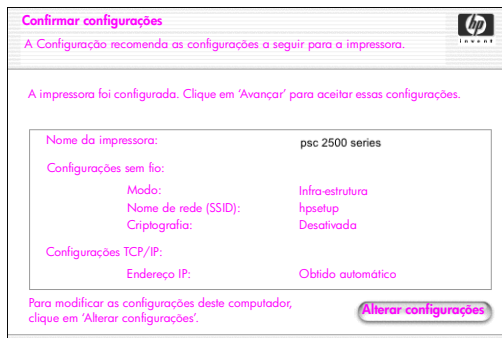
Se for determinado que a rede sem fio selecionada utiliza criptografia WEP, a tela Criptografia sem fio — WEP é exibida.

- 17 Digite a chave WEP primária usada para criptografar as transmissões na caixa de texto **chaves WEP** e, então, clique em **Avançar**.

OU

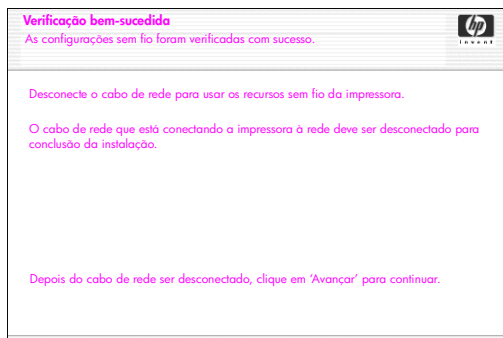
Se a Configuração estiver impossibilitada de determinar se a criptografia está sendo utilizada, você pode escolher **Ativar criptografia de dados** e digitar uma **chave WEP**.

Um endereço IP é atribuído dinamicamente ao HP PSC e as configurações do dispositivo são mostradas na tela Confirmar configurações.



### tela confirmar configurações

- 18** Verifique se as configurações estão corretas e, então, clique em **Avançar**. A tela Verificação das configurações da impressora é exibida enquanto a Configuração tenta se comunicar com o HP PSC utilizando as novas configurações. Isso pode levar alguns minutos. Se a Configuração puder se comunicar com o HP PSC, a tela Verificação bem-sucedida será exibida.



### tela de verificação bem-sucedida

- 19** Desconecte o cabo Ethernet CAT-5 do seu dispositivo e do ponto de acesso ou computador.
- 20** Clique em **Avançar**.  
A tela de Parabéns! é exibida.
- 21** Clique em **Sair**.  
O Instalador é reativado e a tela do instalador do software é exibida.
- 22** Clique em **Continuar**.
- 23** Siga as instruções fornecidas pelo instalador do hp all-in-one para verificar e preparar o sistema, e instale os drivers, plug-ins e o software.
- 24** Na tela de **Parabéns!**, clique em **Continuar**.
- 25** Selecione um tamanho de papel padrão para o seu dispositivo e clique **Continuar**.  
A Página 1 do Assistente de instalação do HP All-in-One é exibida.
- 26** Clique em **Avançar**.

- 27 Na tela **Selecionar recursos**, selecione **TCP/IP**.
- 28 Selecione o seu HP PSC na lista de dispositivos mostrada e clique em **Avançar**.  
A Configuração de fax é iniciada.
- 29 Siga as instruções fornecidas pelo **Assistente de instalação do HP All-in-One** e conclua a **Configuração de fax**.
- 30 Conclua a **Configuração da fila de impressora**.
- 31 Na tela de **Parabéns!**, clique em **Concluído**.  
O Diretivo de foto e imagem HP é iniciado na sua área de trabalho.

### instalar o software do seu hp psc em um Macintosh (modo ad-hoc)

Há duas formas de se executar uma instalação sem fio em modo ad-hoc:

- use o servidor de Web incorporado (EWS) para configurar manualmente o seu HP PSC (para obter mais informações, consulte **para instalar o software do seu hp psc (instalação sem fio usando o EWS)** na página 170).
- use o software de instalação para configurar seu HP PSC na rede (para obter mais informações, consulte **para instalar o software do seu hp psc (instalação sem fio usando software)** na página 173).

**Nota:** Para instalar o software do seu HP PSC e configurar o dispositivo na sua rede sem fio ad-hoc, você deve possuir um adaptador AirPort.

**Nota:** antes de instalar o software do seu HP PSC, consulte **conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio** na página 158.

#### para instalar o software do seu hp psc (instalação sem fio usando o EWS)

- 1 Saia de todos os aplicativos.
- 2 Se o seu computador estiver conectado à Internet, desative a conexão com o seu computador removendo o cabo Ethernet que conecta o modem (cabo, DSL ou discado) ao seu computador.
- 3 Desative a placa de interface de rede (NIC) Ethernet.
- 4 Pressione **Configurar** no painel frontal.  
O menu Configuração é exibido no visor gráfico colorido.
- 5 Pressione **6**.  
O menu Rede é exibido no visor gráfico colorido.
- 6 Pressione **2**.  
As opções de configuração do rádio sem fio aparecem no visor gráfico colorido.  
**Nota:** A configuração padrão para o rádio sem fio é Desativado.
- 7 Use os botões **▼** e **▲** para selecionar **Ativado**.
- 8 Pressione **OK**.
- 9 Abra o utilitário de configuração para o seu adaptador de rede sem fio.
- 10 Anote as configurações do perfil existente.

- 11 Crie um novo perfil sem fio existente com os seguintes valores:
  - Modo de comunicação: Ad Hoc
  - Nome de rede (SSID): hpsetup
  - Criptografia: desativada

Esta é a configuração padrão para o componente de rede interno do seu HP PSC.
- 12 Ative o perfil.
 

Quando a alteração de configuração estiver concluída, o computador está pronto para se comunicar na rede do HP PSC. O computador não é mais parte de sua rede original.

**Nota:** A menos que você altere as configurações do seu computador, ele continuará a se comunicar com sua rede sem fio existente. Mas o dispositivo sem fio que você precisa configurar é a sua própria rede (chamada "hpsetup"). Para configurar esse dispositivo, altere seu computador para a rede do HP PSC, temporariamente.
- 13 Imprima uma página de configuração da rede e obtenha o endereço IP do HP PSC.
 

Para obter mais informações, consulte **imprimir uma página de configuração de rede** na página 82.
- 14 Abra o seu navegador da Web em seu computador.
- 15 Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo **Endereço** no seu navegador.
 

A página Home do EWS é exibida.
- 16 Selecione a guia **Rede**.
- 17 Na página Configurações de rede, clique na guia **Sem fio**.
- 18 Role para a seção adequada e digite os valores do perfil que você anotou na etapa 9.
- 19 Clique em **Aplicar**.
- 20 Saia do EWS fechando o seu navegador.
- 21 Abra o utilitário de configuração para o seu adaptador de rede sem fio.
- 22 Restaure as configurações de perfil sem fio antigas.
- 23 Aguarde 60 segundos e, então, imprima uma página de configuração da rede.
 

O indicador de rede azul na tampa do seu HP PSC deve acender.
- 24 Abra o seu navegador da Web em seu computador.
- 25 Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo **Endereço** no seu navegador.
 

Se a página Home do EWS aparecer, seu HP PSC está adequadamente configurado.
- 26 Saia do EWS fechando o seu navegador.
- 27 Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador.
 

A pasta de instalação é aberta na sua área de trabalho, exibindo dois ícones.



instalador do hp all-in-one

NCT

### ícones do instalador

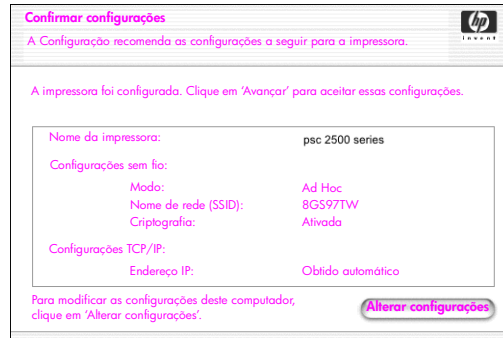
**Nota:** O tempo de instalação pode variar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.

- 28 Clique duas vezes no ícone do **instalador do hp all-in-one**.  
A tela Autenticar é exibida.
- 29 Digite o **Nome** e a **Senha ou frase** usados para acessar o seu computador ou rede.
- 30 Clique em **OK**.  
A tela do instalador do software é exibida.



### tela do instalador do software

- 31 Selecione o **Idioma** e o **Dispositivo**.
- 32 Clique no botão **Opção de rede**.  
A tela do Instalador de rede é exibida.
- 33 Clique em **OK**.  
A tela Bem-vindo ao assistente de instalação é exibida.  
Você é notificado de que o Instalador irá executar um utilitário para descobrir seu dispositivo na rede. Este processo pode levar alguns minutos.
- 34 Clique em **Avançar**.  
A tela Procurando é exibida enquanto a Configuração procura por seu HP PSC configurado na rede.  
Quando a procura estiver finalizada, a tela Confirmar configurações é exibida.



### tela confirmar configurações

- 35 Verifique se as configurações estão corretas e, então, clique em **Avançar**. Se a Configuração puder se comunicar com o HP PSC, a tela de Parabéns! será exibida.
- 36 Clique em **Sair**.  
O Instalador é reativado e a tela do instalador do software é exibida.
- 37 Clique em **Continuar**.
- 38 Siga as instruções fornecidas pelo instalador do hp all-in-one para verificar e preparar o sistema, e instale os drivers, plug-ins e o software.  
A tela de Parabéns! é exibida.
- 39 Ative a sua placa de interface de rede (NIC) e reconecte seu acesso à Internet.
- 40 Na tela de **Parabéns!**, clique em **Continuar**.
- 41 Selecione um tamanho de papel padrão para o seu dispositivo e clique **Continuar**.  
A Página 1 do Assistente de instalação do HP All-in-One é exibida.
- 42 Clique em **Avançar**.
- 43 Na tela **Selecionar recursos**, selecione **TCP/IP**.
- 44 Selecione o seu HP PSC na lista de dispositivos mostrada e clique em **Avançar**.  
A Configuração de fax é iniciada.
- 45 Siga as instruções fornecidas pelo **Assistente de instalação do HP All-in-One** e conclua a **Configuração de fax**.
- 46 Conclua a **Configuração da fila de impressora**.
- 47 Na tela de **Parabéns!**, clique em **Concluído**.  
O Diretivo de foto e imagem HP é iniciado na sua área de trabalho.

### para instalar o software do seu hp psc (instalação sem fio usando software)

- 1 Saia de todos os aplicativos.
- 2 Se o seu computador estiver conectado à Internet, desative a conexão com o seu computador removendo o cabo Ethernet que conecta o modem (cabo, DSL ou discado) ao seu computador.
- 3 Desative a placa de interface de rede (NIC) Ethernet.

- 4 Pressione **Configurar** no painel frontal.  
O menu Configuração é exibido no visor gráfico colorido.
- 5 Pressione **6**.  
O menu Rede é exibido no visor gráfico colorido.
- 6 Pressione **2**.  
As opções de configuração do rádio sem fio aparecem no visor gráfico colorido.  
**Nota:** A configuração padrão para o rádio sem fio é Desativado.
- 7 Use os botões ▼ e ▲ para selecionar **Ativado**.
- 8 Pressione **OK**.
- 9 Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador.  
A pasta de instalação é aberta na sua área de trabalho, exibindo dois ícones.



#### ícones do instalador

**Nota:** O tempo de instalação pode variar de 20 minutos a 1 hora, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.

- 10 Clique duas vezes no ícone do **instalador do hp all-in-one**.  
A tela Autenticar é exibida.
- 11 Digite o **Nome** e a **Senha ou frase** usados para acessar o seu computador ou rede.
- 12 Clique em **OK**.  
A tela do instalador do software é exibida.



#### tela do instalador do software

- 13 Selecione o **Idioma** e o **Dispositivo**.
- 14 Clique no botão **Opção de rede**.  
A tela do Instalador de rede é exibida.



**15** Clique em **OK**.

A tela Bem-vindo ao assistente de instalação é exibida.

Você é notificado de que o Instalador irá executar um utilitário para descobrir e configurar o seu dispositivo na rede. Este processo pode levar alguns minutos.

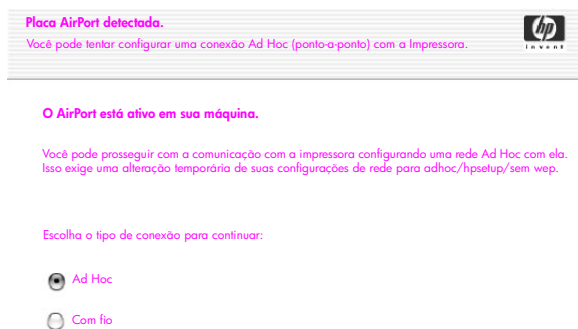
**16** Clique em **Avançar**.

A tela Procurando é exibida enquanto a Configuração procura por impressoras na rede.

Quando a procura estiver finalizada, a tela Impressora não localizada é exibida.

**17** Clique em **Avançar**.

A Configuração procura para ver se um adaptador AirPort está sendo usado. Se for determinado que uma placa AirPort está instalada no computador, você poderá optar por conectar um cabo Ethernet ou usar a localização sem fio.

**18** Selecione **Ad Hoc** e clique em **Avançar**.

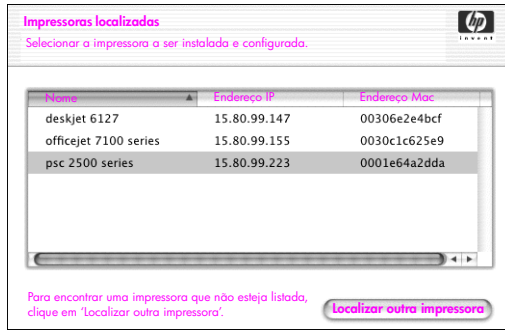
Você irá temporariamente desligar a sua rede sem fio enquanto a instalação do software estabelece uma conexão direta sem fio ad-hoc com o seu HP PSC.

A tela Procurando é exibida enquanto a Configuração procura por impressoras na rede.

Quando a procura é concluída, a tela Impressora localizada é exibida.

**19** Verifique se a descrição da impressora está correta. Use a página de configuração de rede para verificar o nome da impressora e o endereço MAC.**20** Se a descrição da impressora estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora** e clique em **Avançar**.

**Nota:** Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela Impressoras localizadas é exibida. Selecione o dispositivo para configurar e instalar e, então, clique em Avançar.



### tela de impressoras localizadas

**Nota:** Se uma impressora não for localizada, a tela Impressora não localizada é exibida. Siga as etapas nas telas subsequentes. Se o dispositivo continuar não sendo localizado, consulte **informações sobre solução de problemas** na página 225 para obter mais informações.

A Configuração verifica se o dispositivo selecionado suporta as configurações sem fio.

Se o dispositivo tiver capacidades sem fio (HP PSC 2500 Series) e estiver em modo sem fio, a Configuração verifica se o HP PSC está configurado. Se esta for uma nova instalação, o dispositivo não estará configurado.

Se o HP PSC não estiver configurado (configurado para alguma coisa diferente das configurações padrão), a Configuração obtém uma lista de redes sem fio disponíveis a partir do componente de rede interno do HP PSC.

A tela Selecionar um nome de rede é exibida.

- 21** Selecione um Nome de rede (SSID) sem fio existente na lista e, então, clique em **Avançar**.

OU

Se o Nome de rede não aparecer na lista, selecione **Digitar um nome de rede** e, então, clique em **Avançar**. Na tela **Configurações sem fio**, digite o **Nome da rede (SSID)** sem fio, selecione um **Modo de comunicação** e, então, clique em **Avançar**.

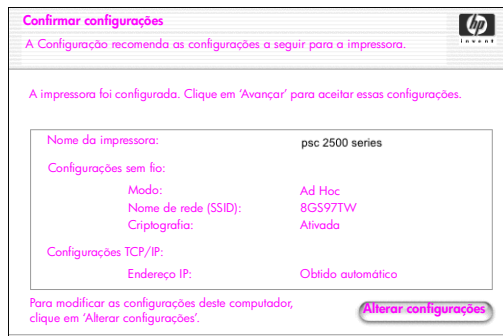
Se for determinado que a rede sem fio selecionada utiliza criptografia WEP, a tela Criptografia sem fio — WEP é exibida.

- 22** Digite a chave WEP usada para criptografar as transmissões na caixa de texto **chaves WEP** e, então, clique em **Avançar**.

OU

Se a Configuração estiver impossibilitada de determinar se a criptografia está sendo utilizada, você pode escolher **Ativar criptografia de dados** e digitar uma **chave WEP**.

Um endereço IP é atribuído dinamicamente ao HP PSC e as configurações do dispositivo são mostradas na tela Confirmar configurações.



### tela confirmar configurações

- 23 Verifique se as configurações estão corretas e, então, clique em **Avançar**.  
O software de instalação tenta encontrar seu dispositivo na rede sem fio e verifica se a comunicação é adequada. A instalação retorna suas configurações sem fio para as configurações originais.  
A tela Verificação das configurações da impressora é exibida enquanto a Configuração tenta se comunicar com o HP PSC utilizando as novas configurações. Isso pode levar alguns minutos.  
Se a Configuração puder se comunicar com o HP PSC, a tela de Parabéns! será exibida.
- 24 Clique em **Sair**.  
O Instalador é reativado e a tela do instalador do software é exibida.
- 25 Clique em **Continuar**.
- 26 Siga as instruções fornecidas pelo instalador do hp all-in-one para verificar e preparar o sistema, e instale os drivers, plug-ins e o software.  
A tela de Parabéns! é exibida.
- 27 Ative a sua placa de interface de rede (NIC) e reconecte seu acesso à Internet.
- 28 Na tela de **Parabéns!**, clique em **Continuar**.
- 29 Selecione um tamanho de papel padrão para o seu dispositivo e clique em **Continuar**.  
A Página 1 do Assistente de instalação do HP All-in-One é exibida.
- 30 Clique em **Avançar**.
- 31 Na tela **Selecionar recursos**, selecione **TCP/IP**.
- 32 Selecione o seu HP PSC na lista de dispositivos mostrada e clique em **Avançar**.  
A Configuração de fax é iniciada.
- 33 Siga as instruções fornecidas pelo **Assistente de instalação do HP All-in-One** e conclua a **Configuração de fax**.
- 34 Conclua a **Configuração da fila de impressora**.
- 35 Na tela de **Parabéns!**, clique em **Concluído**.  
O Diretivo de foto e imagem HP é iniciado na sua área de trabalho.

## usar o servidor de Web incorporado

O servidor de Web incorporado fornece uma forma simples de gerenciar seu dispositivo de rede (com o seu HP PSC). A utilização do seu navegador Web permite monitorar o status, configurar os parâmetros de rede ou acessar os recursos do dispositivo de acesso.

Se estiver utilizando protocolos de autenticação avançada e métodos de criptografia, ou várias chaves WEP, você precisará executar uma ou mais das seguintes etapas antes da instalação do software:

- **digitar várias chaves WEP** na página 179
- **digitar os dados de criptografia WPA** na página 179
- **digitar dados de autenticação avançada** na página 180

### acessar o servidor de Web incorporado

- 1 Imprima uma página de configuração de rede (consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81 para obter informações adicionais).
- 2 Insira o URL ou o endereço IP do dispositivo no campo **Endereço** em seu navegador.  
A página Home do EWS é exibida, mostrando as Informações do dispositivo do hp psc 2500 series.
- 3 A partir do menu de navegação da página **Home**, clique **Selecionar o idioma**.
- 4 Use a caixa suspensa para selecionar um idioma para a interface da Web.
- 5 Clique na guia **Rede** para acessar as informações pelas quais você está procurando.

Você pode utilizar a página da Web interna do HP PSC para:

- Verifique o status da impressora
- Exibir estatísticas da rede
- Ajustar a configuração da rede
- Digitalizar páginas sobre a rede
- Consulte o site da HP na Web para obter suporte e para adquirir suprimentos.

**Cuidado!** Tome cuidado ao alterar as configurações da rede sem fio do servidor de impressão pois você pode perder a sua conexão. Se você perder sua conexão, pode ser preciso utilizar as novas definições para se conectar novamente. Se o servidor de impressão perder sua conexão de rede, pode ser preciso redefini-lo para o padrão de fábrica e reinstalar o software.

**Nota:** O TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) não pode ser desativado. É necessária a comunicação com o servidor de Web incorporado.

## digitar várias chaves WEP

Se você estiver utilizando várias chaves WEP em sua rede, digite as informações no servidor de Web incorporado do HP PSC antes da instalação do software.

**Nota:** Você deve ter uma conexão com fio para acessar e configurar suas configurações de rede antes da instalação. Para obter mais informações, consulte [conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio](#) na página 158.

### para digitar várias chaves WEP no servidor de Web incorporado

- 1 Digite o URL ou o endereço IP obtido a partir da página de configuração de rede no campo **Endereço** no seu navegador.  
A página Home do EWS é exibida, mostrando as Informações do dispositivo do hp psc 2500 series.
- 2 A partir do menu de navegação da página **Home**, clique **Selecionar o idioma**.
- 3 Use a caixa suspensa para selecionar um idioma para a interface da Web.
- 4 Clique na guia **Rede**.  
A página Configurações de rede é exibida. A guia Geral é aberta.
- 5 Clique na guia **Sem fio**.
- 6 Role para a seção **Criptografia** onde você pode adicionar parâmetros de criptografia **Estática (WEP)**.
- 7 Selecione **Ativada**.
- 8 Em **Estática (WEP)**, digite as chaves WEP usadas pela sua rede.
- 9 Selecione se as chaves digitadas são uma cadeia **Alfanumérica** ou **Hexadecimal**.
- 10 Escolha a chave a ser usada para criptografar os dados transmitidos.
- 11 Clique em **Aplicar**.

**Nota:** Se tiver esquecido sua(s) chave(s) WEP, tente vê-las através de seu ponto de acesso. Se o seu ponto de acesso não exibi-las, reconfigure sua rede e atribua novas chaves.

## digitar os dados de criptografia WPA

A criptografia WPA (Wi-Fi Protected Access) oferece segurança interoperável baseada em padrões para aumentar consideravelmente o nível de proteção de dados e o controle de acesso para uma rede sem fio. Para melhorar a criptografia de dados, o WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol). Para fortalecer a autenticação do usuário, o WPA implementa o 802.1x e o EAP (Extensible Authentication Protocol).

Se a criptografia WPA estiver em uso em sua rede, você estará utilizando autenticação 802.1x (baseada em servidor) ou PSK (chave pré-compartilhada). Digite as informações de autenticação e criptografia no servidor de Web incorporado do HP PSC antes da instalação do software.

**Nota:** Você deve ter uma conexão com fio para acessar e configurar suas configurações de rede antes da instalação. Para obter mais informações, consulte [conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio](#) na página 158.

### para inserir os dados de criptografia WPA no servidor da Web incorporado

- 1 Digite o URL ou o endereço IP obtido a partir da página de configuração de rede no campo Endereço no seu navegador.  
A página Home do EWS é exibida.
- 2 Clique na guia **Rede**.
- 3 Na página **Configurações de rede**, selecione a guia **Sem fio**.
- 4 Role para a seção **Autenticação** e clique em **Configuração avançada**.  
A página Modo de comunicação sem fio é exibida.
- 5 Selecione a **Infra-estrutura** e clique em **Avançar**.  
A página Nome da rede sem fio é exibida.
- 6 Selecione um nome de rede (SSID) a partir da lista de redes detectadas ou digite o nome de uma nova rede sem fio.
- 7 Clique em **Avançar**.  
A página Autenticação sem fio é exibida.
- 8 Selecione **EAP/802.1x** ou **EAP/PSK**.
- 9 Se você escolher **EAP/802.1x**, selecione o método de autenticação que o seu dispositivo utilizará na rede sem fio, digite as informações do servidor de autenticação, valide a impressora com o servidor de autenticação, configure o certificado necessário e digite as configurações do servidor.  
OU  
Se você escolher **EAP/PSK**, digite uma **Frase de senha** (de 8 a 63 caracteres de comprimento, incluindo espaços) que será utilizada pelo software para gerar uma chave pré-compartilhada.  
**Nota:** Todos os dispositivos na rede devem usar a mesma frase de senha.
- 10 Siga as instruções na tela para configurar o HP PSC para a autenticação e tipo de criptografia selecionado.
- 11 Quando concluído, clique em **Avançar**.  
A página Rever configuração é exibida.
- 12 Verifique se as informações está corretas e, então, clique em **Concluir**.

### digitar dados de autenticação avançada

Se estiver utilizando métodos de autenticação avançada como EAP/802.1x (EAP-MD5, EAP-TLS, EAP-TTLS, LEAP, PEAP) ou EAP/PSK (chave pré-compartilhada), digite as informações no servidor de Web incorporado do HP PSC antes da instalação do software. Digite as informações de criptografia ao mesmo tempo.

**Nota:** Você deve ter uma conexão com fio para acessar e configurar suas configurações de rede antes da instalação. Para obter mais informações, consulte [conectar seu hp psc a uma rede ou um computador sem fio](#) na página 158.

Para obter mais informações sobre a digitação dos dados de autenticação avançada no servidor de Web incorporado do HP PSC, consulte **digitar os dados de criptografia WPA** na página 179.

## glossário de termos

termo	definição
802.3 (Ethernet)	Ethernet é uma arquitetura de rede local (LAN) que suporta taxas de transferência de dados de 10 Mbps. A especificação Ethernet que serve como base para o padrão IEEE 802.3. Uma versão mais nova de Ethernet, chamada de 100Base-T (ou Fast Ethernet), suporta taxas de transferência de 100 Mbps. E a versão mais nova, Gigabit Ethernet, suporta taxas de dados de 1 gigabit (1.000 megabits) por segundo.
802.11b	Um protocolo de rede sem fio que se aplica a redes sem fio e fornece transmissão de 11 Mbps na banda de 2,4 GHz sempre que possível. Se a força do sinal ou interferência estiver corrompendo dados, a taxa de transmissão cai para 5,5 Mbps, para 2 Mbps e, finalmente, para 1 Mbps. Como a taxa de transmissão pode ocasionalmente diminuir, isso mantém sua rede sem fio estável e confiável. 802.11b permite uma funcionalidade sem fio comparável à funcionalidade da Ethernet.
802.11g	802.11g amplia a taxa de dados do 802.11b para 54 Mbps dentro da banda de 2,4 GHz. Uma placa de rádio 802.11b, todavia, pode se comunicar diretamente com um ponto de acesso 802.11g (e vice-versa) em 11 Mbps ou menor velocidade, dependendo da faixa. A faixa em 54 Mbps é menor do que em pontos de acesso de 802.11b existentes operando a 11 Mbps. Para permitir uma taxa de dados mais alta, mova os pontos de acesso 802.11g para o mais próximo possível uns dos outros e inclua alguns adicionais onde for necessário. <b>Nota:</b> Se estiver conectando o seu HP PSC a uma rede 802.11g e quiser maximizar a velocidade, use uma conexão Ethernet (com fio). Caso contrário, faça a conexão sem fio, mas espere uma queda na velocidade.
Modo ad-hoc	Uma estrutura de rede 802.11 na qual os dispositivos ou estações se comunicam diretamente umas com as outras sem a utilização de um ponto de acesso (ou seja, um roteador ou gateway). O modo ad-hoc também é referenciado como modo ponto-a-ponto, onde cada cliente se comunica diretamente com o destino sem passar por uma localização central (como um ponto de acesso). Em uma rede Macintosh, ad-hoc é referenciado como um modo de computador a computador.

AiO	HP All-in-One ou unidade multifunção. Uma unidade AiO consiste em uma impressora, um scanner, um fax, uma copiadora e um dispositivo fotográfico, tudo dentro de um único dispositivo.
Apple Open Transport	Um conjunto de protocolos de rede do Macintosh usado para configurar serviços de rede. O Apple Open Transport suporta o protocolo legado AppleTalk e os protocolos TCP/IP. Um Macintosh executando Apple Open Transport em modo TCP/IP pode ser um cliente DHCP para um servidor Microsoft Windows.
Autenticação	<p>A autenticação verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil a obtenção de recursos de rede por usuários não autorizados. O padrão 802.11 suporta diversas formas de autenticação de cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma rede Sem autenticação (Open System) não faz a triagem dos usuários de rede com base nas suas identidades e, normalmente, envolve um pouco mais do que o fornecimento do SSID correto.</li> <li>• Uma rede que utiliza a autenticação de chave compartilhada fornece maior segurança, exigindo que os usuários ou dispositivos se identifiquem com uma chave estática (uma cadeia hexadecimal ou alfanumérica).</li> <li>• A autenticação baseada em servidor (EAP/802.1x) fornece uma maior segurança e é comumente utilizada em redes de nível corporativo. Um servidor dedicado verifica a identidade de um usuário ou dispositivo solicitando acesso à rede antes de permitir o acesso. Diversos protocolos de autenticação sem fio diferentes estão disponíveis para uso em servidores de autenticação (EAP-MD5, EAP-TLS, EAP-TTLS, LEAP e PEAP), e uma rede pode ter mais de um protocolo em uso. O EAP-MD5 usa a criptografia WEP e todos os outros mecanismos EAP usam a criptografia dinâmica.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Os protocolos de autenticação baseados em servidor devem ser implementados através do servidor de Web incorporado do HP PSC.</p>



AutoIP (APIPA)	Endereçamento IP privativo automático (Automatic Private IP Addressing). Com o APIPA, os clientes DHCP podem autoconfigurar um endereço IP e uma máscara de sub-rede quando um servidor de DHCP não está disponível. Quando um cliente DHCP inicializa, ele primeiro procura por um servidor de DHCP para obter um endereço IP e uma máscara de sub-rede. Se o cliente não puder encontrar as informações, ele utiliza o APIPA para se configurar automaticamente com um endereço IP a partir de uma faixa reservada especialmente para a Microsoft. A faixa de endereço IP vai de 169.254.0.1 até 169.254.255.254. O cliente também se configura com uma máscara de sub-rede padrão de classe B de 255.255.0.0. Um cliente utiliza o endereço IP autoconfigurado até um servidor de DHCP se tornar disponível.
CIFS	Sistema de arquivos de Internet comuns (Common Internet File System). Isso oferece acesso à letra da unidade de disco para o cartão de memória de fotos no dispositivo AiO. O usuário pode ler/escrever arquivos na rede a partir do cartão de memória de fotos do dispositivo AiO.
Servidor de DHCP	Protocolo de configuração de host dinâmico (Dynamic Host Configuration Protocol). Este é um servidor que gerencia dinamicamente um pool de endereços IP para uso em uma rede ou na Internet. Quando um usuário registra-se na rede, um endereço IP é associado a ele pelo período de tempo em que ele estiver conectado à rede. Quando um usuário cancela o registro, o endereço IP é retornado ao pool para uso por um outro dispositivo.
Certificado digital	Uma forma eletrônica de fornecer a identidade de um usuário ou dispositivo de rede. Os certificados contêm informações detalhadas sobre o dispositivo do usuário em um formato padrão. Eles são tipicamente emitidos por uma Autoridade de certificação (CA - Certificate Authority). Os certificados administrados localmente ou "auto-assinados" são válidos em algumas situações.
Conexão direta (Local)	Esta não é uma conexão de rede do computador host com o dispositivo AiO. A conexão é normalmente USB.
EAP	Protocolo de autenticação extensível (Extensible Authentication Protocol).
EAP-MD5	EAP utilizando o algoritmo 5 do Message Digest. Um protocolo de autenticação unidirecional que autentica o cliente utilizando uma proteção com senha pelo algoritmo MD5.
EAP-TLS	EAP utilizando a Segurança de nível de transporte. Um protocolo de autenticação mútuo baseado em certificados digitais.

EAP-TTLS	EAP utilizando a Segurança de nível de transporte com túnel. Um protocolo de autenticação mútuo que usa certificados digitais para autenticação do servidor e senhas para autenticação dos clientes. Para obter segurança adicional, as trocas de autenticação são encapsuladas dentro da TLS (Segurança de nível de transporte).
Criptografia	A criptografia codifica os dados que estão sendo enviados através da rede, tornando os dados ilegível aos bisbilhoteiros. Há duas formas básicas de criptografia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Criptografia estática (como WEP):</b> a mesma chave é usada para todos os dispositivos na rede e a chave permanece a mesma por longos períodos de tempo.</li> <li>• <b>Criptografia dinâmica (como WPA):</b> cada dispositivo possui uma chave diferente e todas as chaves são frequentemente alteradas.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Todos os dispositivos na rede deve usar a mesma forma de criptografia.</p>
EWS	Servidor de Web incorporado.
Gateway	Um roteador ou computador que conecta duas redes não semelhantes. Quando as redes são divididas em sub-redes, gateways são frequentemente usados para isolar uma sub-rede de outra para controlar o tráfego da rede.
Infra-estrutura	Uma estrutura de rede 802.11 na qual os dispositivos se comunicam uns com os outros passando primeiro por um Ponto de acesso (AP - Access Point) como, por exemplo, um roteador ou gateway. Essa forma de rede sem fio permite que os clientes sem fio se comuniquem com clientes Ethernet com fio enviando todos os pacotes através de um roteador comum.
Componente de rede interno	Um produto de rede usado no HP PSC 2500 Series que foca em usuários domésticos e facilita a conectividade Ethernet com fio e sem fio.
Endereço IP	Cada computador que se conecta a uma rede ou à Internet, deve ter um endereço exclusivo. Uma conexão à Internet fornecida por um Provedor de serviços de Internet (ISP) utiliza um protocolo padrão chamado Protocolo Internet (IP). Esse protocolo também é usado em redes internas. Os números de endereço IP estão na forma x.x.x.x (por exemplo, 169.254.100.2). A maioria das redes utiliza DHCP ou AutoIP para atribuir endereços IP dinamicamente.
LAN	Rede local. Um grupo de computadores que são conectados através de um cabo de rede, linhas telefônicas e ondas de rádio para compartilhar recursos como impressoras e dados.

LEAP	Protocolo de autenticação extensível leve (Lightweight Extensible Authentication Protocol). Um protocolo de propriedade da Cisco Systems que usa senhas para autenticação mútua (ou seja, o cliente e o servidor se autenticam um ao outro).
mDNS	Servidor de nome de domínio multicast (Multicast Domain Name Server). O Apple Rendezvous é usado com redes locais e ad-hoc que não usam servidores centrais de DNS. Para executar serviços de nome, o Rendezvous usa um DNS alternativo chamado mDNS. Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer impressora conectada a sua rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.
NDIS5	Um driver API de rede que fornece detecção automática e comutação de placas de rede sem fio em um PC. Isso funciona de forma mais confiável no Windows XP. O Macintosh OS X possui uma API similar que é usada em sua solução de software de AiO.
Nó	Um ponto de conexão de rede, tipicamente um computador.
PEAP	Protocolo de autenticação extensível protegido (Protected Extensible Authentication Protocol). Um protocolo de autenticação mútua que usa certificados digitais para autenticação do servidor e senhas para autenticação dos clientes. Para obter segurança adicional, as trocas de autenticação são encapsuladas dentro da TLS (Segurança de nível de transporte).
Protocolo	Um protocolo é um conjunto predefinido de regras e conversões para manipulação de comunicações de dados. Os protocolos são para os computadores o que a linguagem é para os humanos. Assim, para que dois dispositivos em uma rede se comuniquem com sucesso, ambos devem entender os mesmos protocolos.
Servidor de proxy	Um servidor de proxy atua como um portal de segurança (como um proxy de Web) que restringem o tráfego que passa por uma rede. O proxy intercepta solicitações para a rede para ver se elas podem preencher as próprias solicitações. Se não, ele encaminha a solicitação para um outro servidor. Servidores de proxy possuem dois propósitos principais: aumentar o desempenho e filtrar as solicitações.  <b>Nota:</b> Obtenha um endereço IP do servidor de proxy a partir do seu ISP. O endereço de IP do servidor de proxy é necessário para o registro no HP Instant Share. Se o seu ISP não usar um servidor de proxy, deixe o campo em branco.

Servidor	Um computador em uma rede que gerencia recursos de rede. Uma rede pode ter um número de tipos de servidores diferentes. Por exemplo, um servidor de impressão gerencia uma ou mais impressoras, um servidor de arquivos armazena e gerencia arquivos, e um servidor de rede gerencia o tráfego de rede.
SSID	<p>Identificador do conjunto de serviços (Service Set Identifier). Um identificador exclusivo (de até 32 caracteres) anexado ao cabeçalho de pacotes em uma rede sem fio. Um SSID fornece controle de acesso básico a uma rede sem fio. Ele também pode ser usado para segmentar logicamente um subgrupo sem fio de usuários e dispositivos. Um SSID evita o acesso de qualquer dispositivo cliente que não possua o SSID. Por padrão, um ponto de acesso transmite seus SSID em seu identificador (beacon).</p> <p>Um SSID também é referido como um Nome de rede pois ele é o nome que identifica uma rede sem fio.</p>
TCP/IP	Protocolo de controle transmissão/Protocolo Internet (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Este é um protocolo de comunicação que define a forma como os dados são passados para os dispositivos de rede. Virtualmente, todos os sistemas operacionais modernos oferecem suporte ao TCP/IP, e a maioria das grandes redes confiam no TCP/IP para todo o tráfego de suas redes.
USB	Barramento serial universal (Universal Serial Bus). Um barramento externo padrão que suporta taxas de transferência de dados de 12 Mbps. Uma única porta USB que pode ser usada para conectar até 127 dispositivos periféricos, como mouses, modems e teclados. O padrão USB também suporta instalação Plug-and-Play e conexão com o equipamento ligado.
Criptografia WEP	<p>WEP (Wired Equivalent Privacy) é um esquema de criptografia estático IEEE 802.11 que oferece controle de acesso básico e privacidade de dados em sua rede sem fio. Uma chave WEP (ou chave de rede) é como uma senha compartilhada que é usada para criptografar e descriptografar as comunicações de dados sem fio para que elas possam ser lidas somente por outros computadores que possuam a mesma chave. A chave WEP é armazenada em cada computador em rede para que os dados sejam criptografados e descriptografados conforme eles são transmitidos através de ondas de rádio na rede sem fio. Os tipos a seguir de criptografia WEP podem ser usados na rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>64 bits:</b> uma chave WEP de 5 caracteres ou 10 dígitos hexadecimais está sendo usada.</li> <li>• <b>128 bits:</b> uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos hexadecimais está sendo usada.</li> </ul>

Wi-Fi	Fidelidade sem fio (Wireless Fidelity). Um termo que é usado para se referir genericamente a um tipo de rede 802.11, seja 802.11b, 802.11a, banda dupla ou outra. Todos os produtos testados e aprovados como “Certificado para Wi-Fi” são certificados como interoperáveis uns com os outros, mesmo se eles forem de fabricantes diferentes. Tipicamente, todavia, qualquer produto Wi-Fi usando a mesma frequência de rádio (2,4 GHz para 802.11b ou 11g, 5 GHz para 802.11a) funcionará com qualquer outro produto Wi-Fi, mesmo se não for Certificado para Wi-Fi.
Adaptador de rede sem fio	<p>Cada nó (computador ou dispositivo) na WLAN usa um adaptador de rede sem fio no qual um transceptor sem fio, com uma pequena antena integrada, está incorporado. Adaptadores de rede sem fio pode ser internos (inseridos em um computador ou dispositivo), externos (em um gabinete separado) ou incorporados (como o adaptador no HP PSC). Os adaptadores comuns incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adaptador USB:</b> um dispositivo externo que conecta a uma porta USB no computador (tipicamente possui um cartão PCMCIA acoplado a uma extremidade).</li> <li>• <b>Adaptador para notebook:</b> um cartão PCMCIA que conecta-se diretamente em um dos slots PCMCIA em seu laptop ou em outro computador portátil.</li> <li>• <b>Adaptador de computador desktop:</b> uma placa ISA ou PCI ou um cartão PCMCIA com um adaptador especial, que é conectado em seu computador desktop.</li> <li>• <b>Adaptador AirPort:</b> uma placa sem fio que conecta-se diretamente ao slot AirPort em seu laptop ou computador desktop Macintosh. Os adaptadores AirPort eliminam a necessidade de conexões com o computador através de cabo.</li> </ul>

WPA (TKIP)	<p>Acesso protegido Wi-Fi (Wi-Fi Protected Access). Fornece segurança interoperável baseada em padrões para aumentar consideravelmente o nível de proteção de dados e o controle de acesso para uma rede sem fio. Para melhorar a criptografia de dados, o WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol). Para fortalecer a autenticação do usuário, o WPA implementa o 802.1x e o EAP (Extensible Authentication Protocol).</p> <p>O WPA suporta duas soluções básicas: Enterprise e Home/SOHO. Em um ambiente corporativo com recursos de IT, o Wi-Fi Protected Access é utilizado em conjunto com um servidor de autenticação como o RADIUS para fornecer controle de acesso e gerenciamento centralizado. Em um ambiente home/SOHO, o WPA é executado em um modo home especial chamado de PSK (Pre-Shared Key), que utiliza as chaves ou senhas inseridas manualmente para fornecer segurança. O PSK foi criado para ser facilmente configurado para o usuário de ambiente ou de um pequeno escritório.</p> <p><b>Nota:</b> Os parâmetros WPA/802.1x e WPA/PSK podem somente ser inseridos por meio do EWS.</p>
WPA/PSK	<p>Acesso protegido Wi-Fi/Chave pré-compartilhada (Wi-Fi Protected Access/Pre-Shared Key). Na autenticação WPA/PSK, os clientes são autenticados utilizando-se uma chave secreta principal compartilhada. Consulte <i>WPA (TKIP)</i>.</p> <p><b>Nota:</b> Todos os dispositivos na rede devem usar a mesma chave pré-compartilhada. A chave pré-compartilhada deve ser implementada através do servidor de Web incorporado do HP PSC.</p>

Depois de completar todas as etapas no Pôster de instalação, use as instruções nesta seção para completar a instalação do seu fax. Guarde o Pôster de instalação para uso no futuro.

Nesta seção, você aprenderá como instalar o HP PSC para que o envio e o recebimento de fax funcione com sucesso com qualquer equipamento e serviços que você já possa ter na mesma linha telefônica de seu HP PSC.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **como saber se as instruções nestes capítulo lhe dizem respeito** na página 189
- **como escolher a instalação de fax correta para o seu escritório** na página 190
- **selecione o caso de instalação de fax a partir desta tabela** na página 192
- **caso A: linha de fax separada (não recebe chamadas de voz)** na página 193
- **caso B: enviar e receber fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha** na página 194
- **caso C: linha de voz/fax compartilhada** na página 196
- **caso D: linha de fax compartilhada com modem para PC (não recebe chamadas de voz)** na página 197
- **caso E: linha de voz/fax com modem para PC** na página 198
- **caso F: linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica** na página 200
- **caso G: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e secretária eletrônica** na página 201
- **caso H: linha de voz/fax compartilhada com correio de voz** na página 203
- **caso I: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e correio de voz** na página 204
- **enviar e receber fax a partir de uma linha DSL** na página 206

## como saber se as instruções nestes capítulo lhe dizem respeito

As instruções de configuração do fax neste capítulo são dirigidas aos sistemas telefônicos do tipo paralelo, que são mais comuns nos países e nas regiões listados na tabela a seguir.

Verifique a tabela na próxima página para ver se você encontra-se localizado em um dos países/regiões listadas.

- Se o seu país ou sua região estiver listada, use as instruções neste capítulo para completar a configuração do fax.
- Se o seu país ou sua região não aparecer na lista, você provavelmente tem um sistema telefônico do tipo serial e não deverá usar as instruções de conexão neste capítulo. Em um sistema do tipo serial, conecte todos os outros equipamentos telefônicos (modems, fones e secretárias eletrônicas) diretamente à sua tomada de telefone. Se não estiver certo sobre qual é o tipo do seu sistema telefônica (paralelo ou serial), verifique com a sua empresa de telefonia.

**use este capítulo se estiver localizado em um desses países ou uma dessas regiões**

América Latina	Arábia Saudita	Argentina
Austrália	Brasil	Canadá
Chile	China	Cingapura
Colômbia	Coréia	E.U.A.
Espanha	Filipinas	Grécia
Índia	Indonésia	Irlanda
Japão	Malásia	México
Polônia	Portugal	Rússia
Tailândia	Taiwan	Venezuela
Vietnã		

## como escolher a instalação de fax correta para o seu escritório

Para enviar ou receber um fax com sucesso, você precisa conhecer quais tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilhar a mesma linha telefônica com seu HP PSC. Isto é importante pois você pode precisar conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao seu HP PSC, e também poderá ter que alterar algumas configurações de fax antes de enviar ou receber um fax com sucesso.

Para determinar a melhor forma de instalar o HP PSC em seu escritório, primeiro leia as questões nesta seção e anote as respostas. Em seguida, consulte a tabela na seção a seguir e escolha o caso de instalação recomendado com base em suas respostas.

Certifique-se de ler e responder as questões a seguir na ordem em que elas são apresentadas.



**1 Você assina um serviço de toque diferenciado oferecido pela empresa telefônica que ofereça vários números de telefone com diferentes padrões de toque?**

- Sim, eu possuo o serviço de toque diferenciado.  
 Não.

Se a sua resposta foi “Sim”, prossiga diretamente para **caso B: enviar e receber fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha** na página 194. Não é necessário continuar a responder às questões.

Se a sua resposta foi “Não”, continue respondendo às perguntas.

Não tem certeza de possuir o serviço de toque diferenciado? Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.

Quando você assina esse serviço, cada número terá um padrão de toque diferente como, por exemplo, toque simples, duplo e triplo. Você pode atribuir um número de telefone com um toque simples para suas chamadas de voz, e um outro número de telefone com toque duplos para suas chamadas de fax. Isso lhe permite — e ao seu HP PSC — identificar a diferença entre chamadas de voz e de fax quando o telefone tocar.

**2 Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax em seu HP PSC?**

- Sim, eu recebo chamadas de voz.  
 Não.

Continue respondendo às perguntas.

**3 Você possui um modem para PC na mesma linha telefônico do seu HP PSC?**

- Sim, eu possuo um modem para PC.  
 Não.

Aqui você pode determinar se possui um modem para PC. Se a sua resposta for “sim” para qualquer das perguntas a seguir, você está usando um modem para PC:

- Você envia e recebe faxes diretamente para e a partir dos seus programas de computador através de conexão discada?
- Você usa e-mail em seu computador através de conexão discada?
- Você acessa a Internet a partir de seu computador através de conexão discada?

Continue respondendo às perguntas.

**4 Você possui uma secretária eletrônica que atende suas chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax em seu HP PSC?**

- Sim, eu possuo uma secretária eletrônica.  
 Não.

Continue respondendo às perguntas.

**5 Você assina um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax em seu HP PSC?**

- Sim, eu tenho um serviço de correio de voz.  
 Não.

Continue respondendo às perguntas.

**6 Você possui uma linha de assinante digital (DSL) fornecida pela sua empresa telefônica?**

- Sim, eu possuo uma linha DSL.  
 Não.

Se a sua resposta foi “Sim, você precisa conectar um filtro DSL entre a sua tomada de telefone na parede e o seu HP PSC.

Primeiro, selecione e conecte um caso de instalação de fax de acordo com suas respostas para as perguntas anteriores e, então, consulte **enviar e receber fax a partir de uma linha DSL** na página 206 para obter instruções sobre como conectar o filtro DSL.

**Cuidado!** Se tiver uma linha DSL e não conectar um filtro DSL, você não poderá enviar e receber faxes com o seu HP PSC.

## selecione o caso de instalação de fax a partir desta tabela

Agora que respondeu a todas as perguntas sobre o equipamento e serviços que compartilham a linha telefônica com o seu HP PSC, você está pronto para escolher o melhor caso de instalação de fax para o seu escritório.

A partir da primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que aplica-se a sua configuração de escritório. Em seguida, procure pelo caso de instalação adequado na segunda coluna. As instruções passo a passo estão incluídas, mais adiante no capítulo, para cada caso.

Se tiver respondido a todas as perguntas na seção anterior e não tiver nenhum dos equipamentos ou serviços descritos, escolha “Nenhuma” na primeira coluna da tabela.

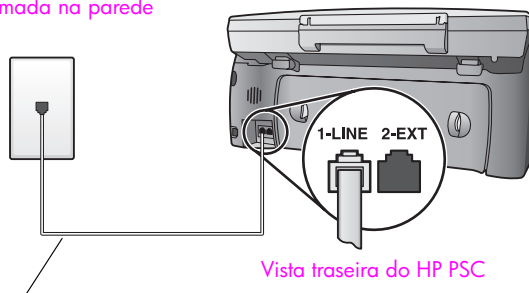
<b>outro equipamento/serviços compartilhando sua linha de fax</b>	<b>instalação de fax recomendada</b>
Nenhum (você respondeu “Não” a todas as perguntas).	Caso A: linha de fax separada (não recebe chamadas de voz)
Serviço de toque diferenciado (você respondeu “Sim” somente à pergunta 1).	Caso B: enviar e receber fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha
Chamadas de voz (você respondeu “Sim” somente à pergunta 2).	Caso C: linha de voz/fax compartilhada
Modem para PC (você respondeu “Sim” somente à pergunta 3).	Caso D: linha de fax compartilhada com modem para PC (não recebe chamadas de voz)

outro equipamento/serviços compartilhando sua linha de fax	instalação de fax recomendada
Chamadas de voz e modem para PC (você respondeu "Sim" somente às perguntas 2 e 3).	Caso E: linha de voz/fax compartilhada com o modem para PC
Chamadas de voz e secretária eletrônica (você respondeu "Sim" somente às perguntas 2 e 4).	Caso F: linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica
Chamadas de voz, modem para PC e secretária eletrônica (você respondeu "Sim" somente às perguntas 2, 3 e 4).	Caso G: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e secretária eletrônica
Chamadas de voz e serviço de correio de voz (você respondeu "Sim" somente às perguntas 2 e 5).	Caso H: linha de voz/fax compartilhada com correio de voz
Chamadas de voz, modem para PC e serviço de correio de voz (você respondeu "Sim" somente às perguntas 2, 3 e 5).	Caso I: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e correio de voz
Linha de assinante digital (DSL) mais outro equipamento ou serviço qualquer listado nesta tabela (você respondeu "Sim" à pergunta 6 e a qualquer outra).	Conecte qualquer outro equipamento como descrito no caso de instalação selecionado e, então, conectar um filtro DSL como descrito em <b>enviar e receber fax a partir de uma linha DSL</b> na página 206.

## caso A: linha de fax separada (não recebe chamadas de voz)

Se tiver uma linha de fax separada na qual você não recebe chamadas de voz, e não tiver nenhum outro equipamento conectado a esta linha telefônica, conecte o seu HP PSC conforme descrito nesta seção.

Telefone  
tomada na parede



Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o seu HP PSC

- 1 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 2 (Opcional) Altere a configuração Toque para atender para 1 toque ou 2 toques.

Para obter mais informações sobre como alterar esta configuração, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.

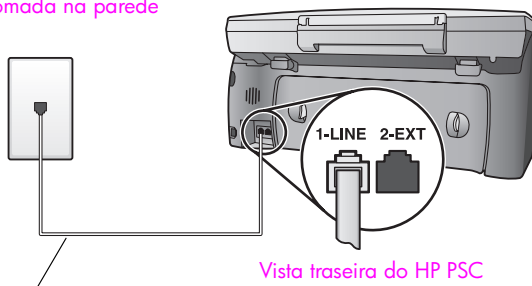
### como seu hp psc atenderá chamadas de fax

Quando o telefone toca, o HP PSC atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração Toques para atender. Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e recebe o fax.

## caso B: enviar e receber fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assina um serviço de toque diferenciado de sua empresa telefônica que lhe permita ter vários números de telefone em uma linha telefônica, cada uma com um padrão de toque diferente, conecte seu HP PSC como descrito nesta seção.

Telefone  
tomada na parede



Use o cabo telefônico  
fornecido na caixa com o  
seu HP PSC

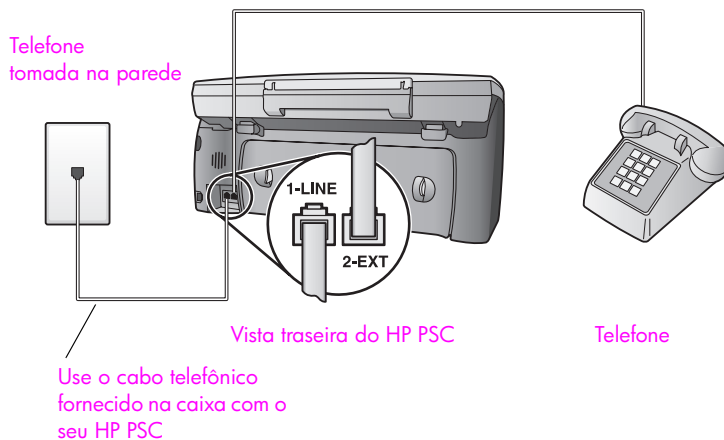
- 1 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.  
**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.
- 2 Altere a configuração Padrão do toque de atendimento para o padrão que foi atribuído pela empresa telefônica ao seu número de fax como, por exemplo, toques duplos ou toques triplos.  
Para obter mais informações sobre como alterar esta configuração, consulte **alterar padrão de toque de atendimento (toque diferenciado)** na página 78.  
**Nota:** Seu HP PSC é configurado na fábrica para atender a todos os padrões de toque. Se não for configurado o padrão de toque correto atribuído pela empresa telefônica ao seu número de fax, seu HP PSC poderá atender tanto às chamadas de voz quanto às de fax, ou poderá não atender nenhuma.
- 3 (Opcional) Altere a configuração Toque para atender para 1 toque ou 2 toques.  
Para obter mais informações sobre como alterar esta configuração, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.

### como seu hp psc atenderá chamadas de fax

Seu HP PSC automaticamente atenderá chamadas recebidas que tiverem o padrão de toques selecionado (configuração Padrão do toque de atendimento) e depois do número de toques selecionado (configuração Toque para atender). Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e recebe o fax.

## caso C: linha de voz/fax compartilhada

Se as chamadas de voz e de fax forem recebidas no mesmo número de telefone e não houver nenhum outro equipamento de escritório nesta linha telefônica, conecte seu HP PSC conforme descrito nesta seção.



- 1 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 2 Remova o plugue branco da porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do seu HP PSC e, então, conecte um telefone nesta porta.

Agora, você precisa decidir como deseja atender chamadas de fax: automática ou manualmente.

### como atender chamadas de fax automaticamente

O HP PSC é configurado na fábrica para atender todas as chamadas automaticamente após 5 toques, assim, se desejar receber faxes automaticamente, você não precisa alterar nenhuma configuração. Seu HP PSC não estará apto a distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso, porém, se suspeitar que uma chamada de voz está sendo recebida, você terá de atendê-la antes do quinto toque ou o HP PSC responderá primeiro.

**Nota:** Se retirar o fone do gancho antes do quinto toque e ouvir os tons de fax a partir da máquina de fax remetente, você precisará atender à chamada de fax manualmente. Para obter informações sobre como receber chamadas de fax manualmente a partir de seu telefone acoplado e a partir de uma extensão de telefone, consulte **receber um fax manualmente** na página 69.

## como atender chamadas de fax manualmente

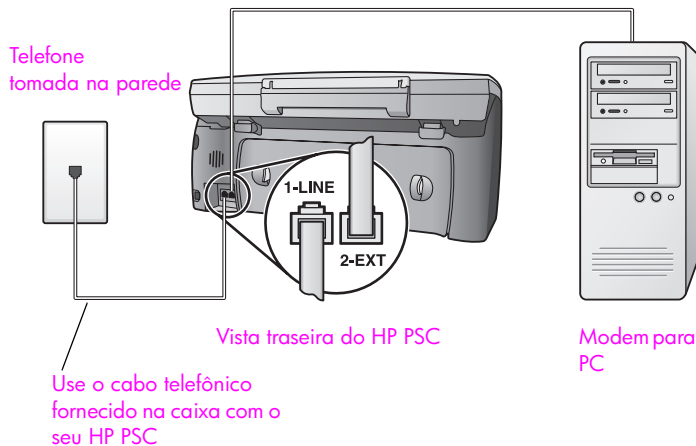
Para receber faxes manualmente, você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de faxes recebidas ou seu HP PSC não poderá receber faxes.

Antes de poder atender às chamadas de fax manualmente, você deve alterar a configuração Toques para atender para Sem resposta, como descrito em **definir o número de toques antes de atender** na página 68. Para obter informações sobre como receber chamadas de fax manualmente a partir de seu telefone acoplado e a partir de uma extensão de telefone, consulte **receber um fax manualmente** na página 69.

## caso D: linha de fax compartilhada com modem para PC (não recebe chamadas de voz)

Se tiver uma linha de fax na qual você não recebe chamadas de voz, e tiver também um modem para PC conectado a esta linha telefônica, conecte o seu HP PSC conforme descrito nesta seção.

**Nota:** Como o seu modem para PC compartilha o HP PSC, você não poderá usar o modem para PC e o seu HP PSC simultaneamente. Por exemplo, enquanto estiver enviando e recebendo faxes, você não poderá enviar/receber e-mail ou acessar a Internet.



- 1 Remova o plugue branco da porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 2 Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do seu computador (seu modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 3 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 4 Se o software do seu modem para PC estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.

**Cuidado!** Se não desativar a configuração de recepção de fax em seu software do modem para PC, seu HP PSC não poderá receber faxes.

- 5 (Opcional) Altere a configuração Toque para atender para 1 toque ou 2 toques.

Para obter mais informações sobre como alterar esta configuração, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.

### como seu hp psc atenderá chamadas de fax

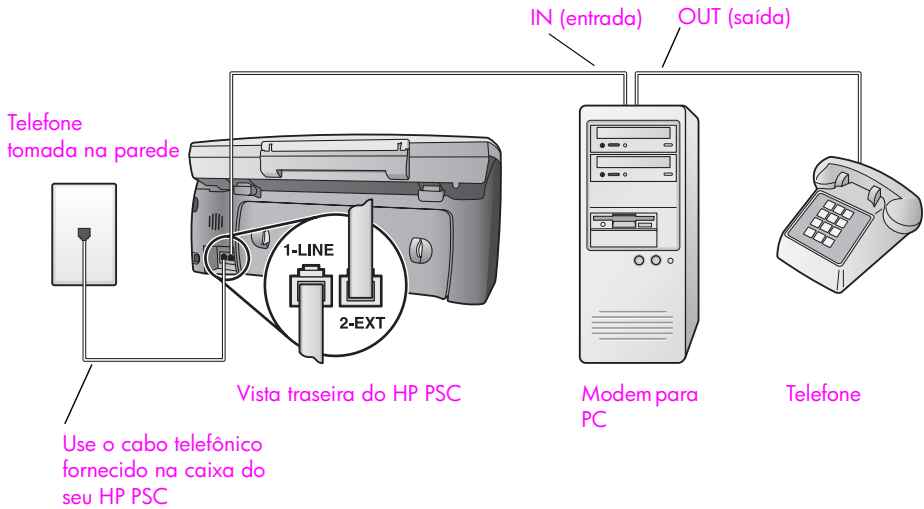
Quando o telefone toca, o HP PSC atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração Toques para atender. Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e recebe o fax.

## caso E: linha de voz/fax com modem para PC

Se as chamadas de voz e de fax forem recebidas no mesmo número de telefone e não houver um modem para PC conectado a esta linha telefônica, conecte seu HP PSC conforme descrito nesta seção.

**Nota:** Como o seu modem para PC compartilha o HP PSC, você não poderá usar o modem para PC e o seu HP PSC simultaneamente. Por exemplo, enquanto estiver enviando e recebendo faxes, você não poderá enviar/receber e-mail ou acessar a Internet.





- 1 Remova o plugue branco da porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 2 Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do seu computador (seu modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 3 Se o software do seu modem para PC estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.

**Cuidado!** Se não desativar a configuração de recepção de fax em seu software do modem para PC, seu HP PSC não poderá receber faxes.

- 4 Conecte um telefone à porta "saída" na parte traseira do seu modem para PC.
- 5 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

Agora, você precisa decidir como deseja atender chamadas de fax: automática ou manualmente.

## como atender chamadas de fax automaticamente

O HP PSC é configurado na fábrica para atender todas as chamadas automaticamente após 5 toques, assim, se desejar receber faxes automaticamente, você não precisa alterar nenhuma configuração. Seu HP PSC não estará apto a distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso, porém, se suspeitar que uma chamada de voz está sendo recebida, você terá de atendê-la antes do quinto toque ou o HP PSC responderá primeiro.

**Nota:** Se retirar o fone do gancho antes do quinto toque e ouvir os tons de fax a partir da máquina de fax remetente, você precisará atender à chamada de fax manualmente. Para obter informações sobre como receber chamadas de fax manualmente a partir de seu telefone acoplado e a partir de uma extensão de telefone, consulte **receber um fax manualmente** na página 69.

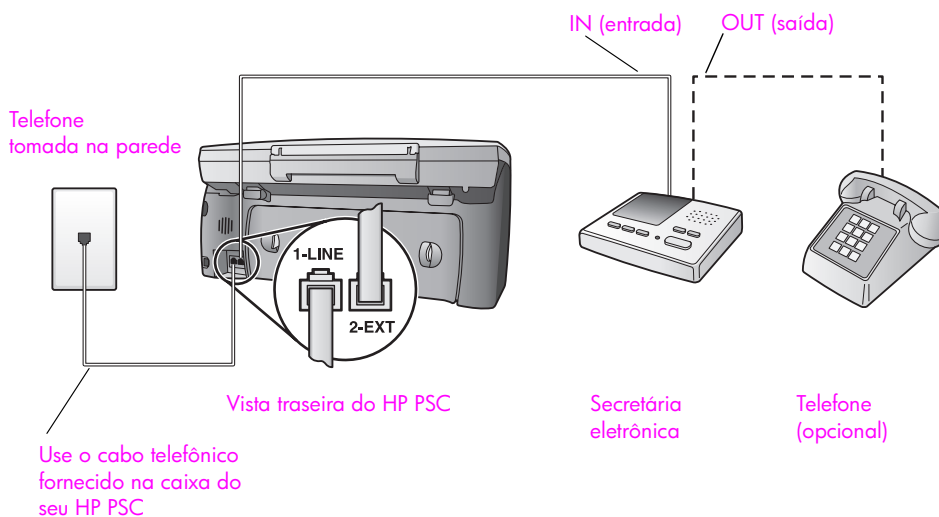
## como atender chamadas de fax manualmente

Para receber faxes manualmente, você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de faxes recebidas ou seu HP PSC não poderá receber faxes.

Antes de poder atender às chamadas de fax manualmente, você deve alterar a configuração Toques para atender para Sem resposta, como descrito em **definir o número de toques antes de atender** na página 68. Para obter informações sobre como receber chamadas de fax manualmente a partir de seu telefone acoplado e a partir de uma extensão de telefone, consulte **receber um fax manualmente** na página 69.

## caso F: linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica eletrônica

Se você receber ambas as chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tiver uma secretária eletrônica que atenda chamadas de voz neste mesmo número, conecte o seu HP PSC como descrito nesta seção.



- 1 Remova o plugue branco da porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
  - 2 Desconecte sua secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do seu HP PSC.
- Cuidado!** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao seu HP PSC, os tons de fax a partir da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e pode não ser possível receber faxes com o seu HP PSC.
- 3 Configure sua secretária eletrônica para atender após 4 toques ou menos.
  - 4 Altere a configuração Toques para atender em seu HP PSC para 6 toques. Para obter mais informações sobre como alterar esta configuração, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.
  - 5 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 6 (Opcional) Se a sua secretária eletrônica não possuir um fone embutido, para sua conveniência, conecte um fone à parte traseira da sua secretária eletrônica à porta "saída".

### como seu hp psc atenderá chamadas de fax

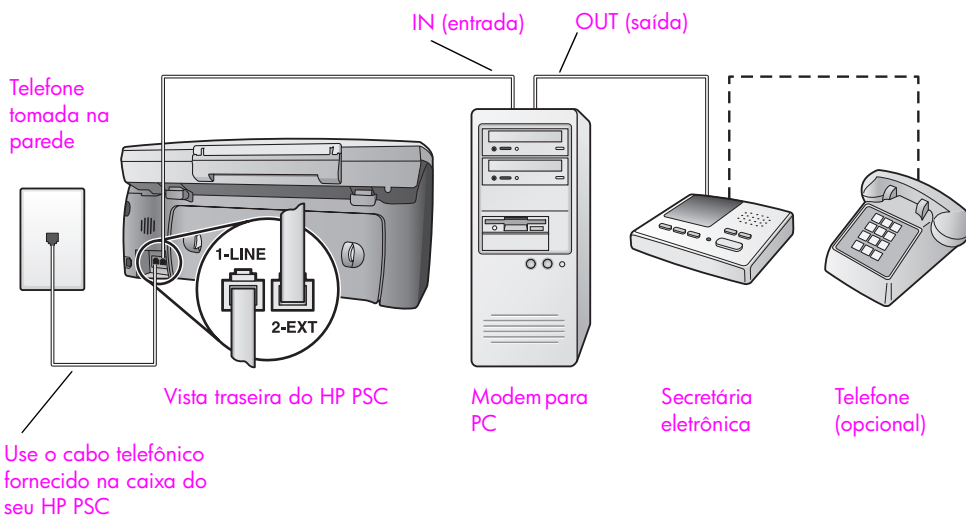
Você configura o HP PSC para atender após 6 toques e a sua secretária eletrônica para atender após 4 toques ou menos. Isso garante que sua secretária eletrônica sempre atenderá antes do HP PSC.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e, então, reproduzirá sua mensagem. O HP PSC monitora a chamada durante este período, "ouvindo" os tons de fax. Se os tons de fax recebidos forem detectados, o HP PSC emitirá tons de recepção de fax e receberá o fax; se não houver tons de fax, o HP PSC pára de monitorar a linha e sua secretária eletrônica pode gravar uma mensagem de voz.

## caso G: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e secretária eletrônica

Se as chamadas de voz e de fax forem recebidas no mesmo número de telefone e não houver um modem para PC e uma secretária eletrônica conectados a esta linha telefônica, conecte seu HP PSC conforme descrito nesta seção.

**Nota:** Como o seu modem para PC compartilha o HP PSC, você não poderá usar o modem para PC e o seu HP PSC simultaneamente. Por exemplo, enquanto estiver enviando e recebendo faxes, você não poderá enviar/receber e-mail ou acessar a Internet.



- 1 Remova o plugue branco da porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 2 Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do seu computador (seu modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 3 Se o software do seu modem para PC estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.

**Cuidado!** Se não desativar a configuração de recepção de fax em seu software do modem para PC, seu HP PSC não poderá receber faxes.

- 4 Desconecte sua secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "saída" na parte traseira do seu modem para PC. Isso permite uma conexão direta entre o HP PSC e sua secretária eletrônica, mesmo se o modem para PC estiver conectado primeiro na linha.

**Cuidado!** Se você não conectar sua secretária eletrônica dessa forma, os tons de fax a partir da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e pode não ser possível receber faxes com o seu HP PSC.

- 5 Configure sua secretária eletrônica para atender após 4 toques ou menos.
- 6 Altere a configuração Toques para atender em seu HP PSC para 6 toques. Para obter mais informações sobre como alterar esta configuração, consulte **definir o número de toques antes de atender** na página 68.

- 7 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 8 (Opcional) Se a sua secretária eletrônica não possuir um fone embutido, para sua conveniência, conecte um fone à parte traseira da sua secretária eletrônica à porta "saída".

### como seu hp psc atenderá chamadas de fax

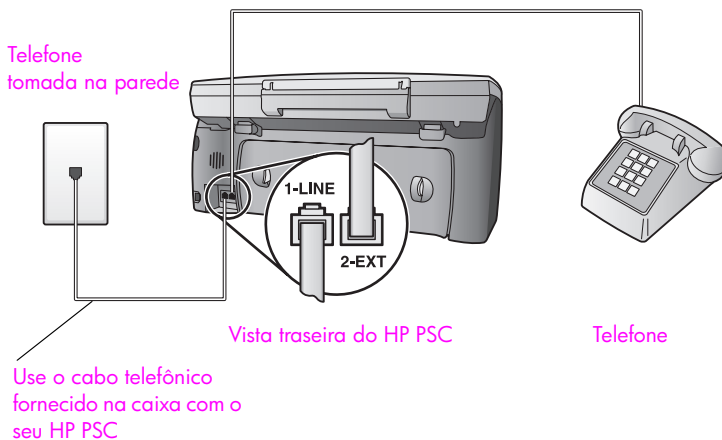
Você configura o HP PSC para atender após 6 toques e a sua secretária eletrônica para atender após 4 toques ou menos. Isso garante que sua secretária eletrônica sempre atenderá antes do HP PSC.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e, então, reproduzirá sua mensagem. O HP PSC monitora a chamada durante este período, "ouvindo" os tons de fax. Se os tons de fax recebidos forem detectados, o HP PSC emitirá tons de recepção de fax e receberá o fax; se não houver tons de fax, o HP PSC pára de monitorar a linha e sua secretária eletrônica pode gravar uma mensagem de voz.

## caso H: linha de voz/fax compartilhada com correio de voz

Se você recebe as chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assina um serviço de correio de voz da sua empresa telefônica, conecte o seu HP PSC como descrito nesta seção.

**Nota:** O HP PSC não pode receber faxes automaticamente se houver um serviço de correio de voz, assim, você deve estar disponível para responder pessoal e manualmente às chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de fax.



- 1 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 2 Remova o plugue branco da porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do seu HP PSC e, então, conecte um telefone nesta porta.
- 3 Altere a configuração Toques para atender para Sem resposta usando as instruções em **configurar seu hp psc para atender a chamadas de fax manualmente** na página 68.

### como atender chamadas de fax manualmente

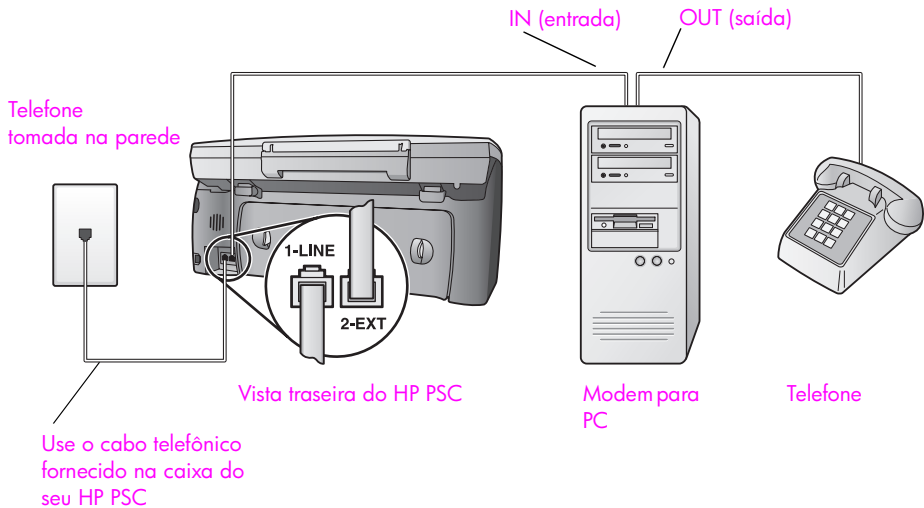
Você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de faxes recebidas ou seu HP PSC não poderá receber faxes. Para obter informações sobre como receber chamadas de fax manualmente a partir de seu telefone acoplado e a partir de uma extensão de telefone, consulte **receber um fax manualmente** na página 69.

## caso I: linha de voz/fax compartilhada com modem para PC e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, use um modem para PC na mesma linha telefônica e também assina um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica, conecte seu HP PSC como descrito nesta seção.

**Nota:** O HP PSC não pode receber faxes automaticamente se houver um serviço de correio de voz, assim, você deve estar disponível para responder pessoal e manualmente às chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de fax.

**Nota:** Como o seu modem para PC compartilha o HP PSC, você não poderá usar o modem para PC e o seu HP PSC simultaneamente. Por exemplo, enquanto estiver enviando e recebendo faxes, você não poderá enviar/receber e-mail ou acessar a Internet.



- 1 Remova o plugue branco da porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 2 Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do seu computador (seu modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP PSC.
- 3 Se o software do seu modem para PC estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.

**Cuidado!** Se não desativar a configuração de recepção de fax em seu software do modem, seu HP PSC não poderá receber faxes.

- 4 Conecte um telefone à porta "saída" na parte traseira do seu modem para PC.
- 5 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do seu HP PSC, conecte uma extremidade a sua tomada de telefone na parede e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do HP PSC.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 6 Altere a configuração Toques para atender para Sem resposta usando as instruções em **configurar seu hp psc para atender a chamadas de fax manualmente** na página 68.

### como atender chamadas de fax manualmente

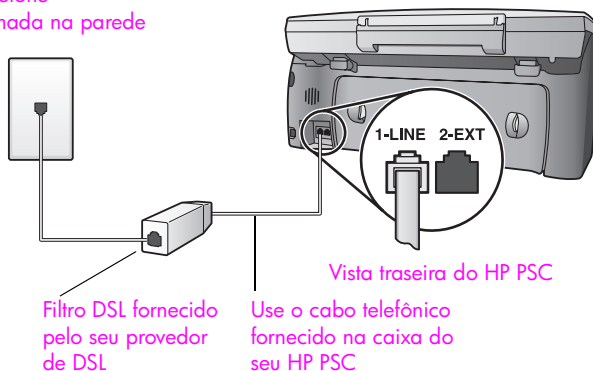
Você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de faxes recebidas ou seu HP PSC não poderá receber faxes. Para obter informações sobre como receber chamadas de fax manualmente a partir de seu telefone acoplado e a partir de uma extensão de telefone, consulte **receber um fax manualmente** na página 69.

## enviar e receber fax a partir de uma linha DSL

Se tiver um serviço de linha de assinante digital (DSL) da sua empresa telefônica, use as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone na parede e o seu HP PSC. Este filtro remove o sinal digital que poderia bloquear a comunicação adequada do seu HP PSC com a linha telefônica.

**Cuidado!** Se tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, você não poderá enviar e receber faxes com o seu HP PSC.

Telefone  
tomada na parede



- 1 Primeiro, conecte seu HP PSC de acordo com o caso de instalação adequado para o seu escritório. Para obter informações, consulte **como escolher a instalação de fax correta para o seu escritório** na página 190.
- 2 Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
- 3 Utilizando o cabo telefônico fornecido com o seu HP PSC, conecte uma extremidade à porta aberta no filtro DSL e, então, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINHA" na parte traseira do seu HP PSC.



**Nota:** Enquanto segue as instruções para o seu caso de instalação, você poderia já ter conectado o seu HP PSC à tomada de telefone na parede utilizando o cabo fornecido pela HP. Se já tiver feito isso, remova este cabo da tomada de telefone na parede e conecte-o à porta aberta no filtro DSL.

**Cuidado!** Se não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao seu HP PSC, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Este cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos telefônicos mais comuns de 4 fios, que você já pode ter em seu escritório. Para obter mais informações sobre a diferença entre os cabos, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

- 4 Conecte o cabo do filtro DSL à tomada de telefone na parede.



A utilização de um HP PSC 2500 Series conectado diretamente e do HP Instant Share facilita o envio de fotos para que a família e os amigos possam vê-las. Tire uma foto ou digitalize uma imagem, selecione a fotografia ou a imagem e use o software em seu computador para encaminhar a mídia para um destino de e-mail. Você pode carregar suas fotos (dependendo do seu país ou sua região) em um álbum de fotos on-line ou em um serviço de acabamento de fotos on-line.

Com HP Instant Share, a família e os amigos sempre pegam as fotos que eles podem ver — sem mais downloads grandes ou imagens que são muito grandes para se abrir. Um e-mail com imagens miniatura de suas fotos é enviado para uma página da Web segura onde sua família e seus amigos podem facilmente ver, compartilhar, imprimir e salvar suas imagens.

**Nota:** Alguns sistemas operacionais não suportam o HP Instant Share, mas você pode usar o software Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP) para enviar uma foto para a família e os amigos como um anexo de e-mail (para obter mais informações, consulte [enviar uma foto ou imagem usando sem hp psc \(Macintosh\)](#) na página 213).

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [usar o hp instant share em cinco etapas simples \(Windows\)](#) na página 209
- [enviar uma foto ou imagem usando sem hp psc \(Macintosh\)](#) na página 213
- [por qual motivo eu devo me registrar no hp instant share \(Windows\)](#) na página 215

## usar o hp instant share em cinco etapas simples (Windows)

O HP Instant Share é fácil de usar com o seu HP PSC 2500 Series (HP PSC) — simplesmente:

- 1 Insira um cartão de memória de foto em seu HP PSC e selecione uma imagem que deseja enviar.
- 2 Pressione o botão **E-mail** no painel frontal de sua HP PSC.  
A guia HP Instant Share no software Galeria de foto e imagem HP (Galeria HP) abre em seu computador.
- 3 A partir da guia **HP Instant Share**, cliquem em **Iniciar HP Instant Share**.
- 4 Crie um destino de e-mail dentro do HP Instant Share.

**Nota:** Você também pode configurar uma Agenda de endereços para manter seus endereços de e-mail.

- 5 Envie sua mensagem de e-mail.

Para obter informações específicas sobre como usar o HP Instant Share, consulte os procedimentos a seguir:

- **usar o botão e-mail** na página 210
- **usar a opção de menu de foto do hp instant share** na página 211
- **usar uma imagem digitalizada** na página 211
- **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** na página 212

**Nota:** Seu computador deve estar conectado à Internet para usar o HP Instant Share. Se você for um usuário da AOL ou CompuServe, conecte ao seu provedor de serviço Internet antes de tentar usar o HP Instant Share.

## usar o botão e-mail

O botão e-mail em seu HP PSC permite que você envie facilmente uma foto selecionada a qualquer pessoa que possua uma conta de e-mail. Para obter mais informações, consulte **usar um cartão de memória de foto** na página 23.

- 1 Navegue até uma foto que deseja enviar e pressione **OK** para selecioná-la.
- 2 Pressione **E-mail**.

A guia HP Instant Share dentro do Galeria HP é exibida.

Seu HP PSC transfere a foto selecionada para o Galeria HP. O caminho e o nome do arquivo da imagem digital são mostrados na Bandeja de seleção na parte inferior da janela.

**Nota:** Certifique-se de que a foto selecionada aparece no visor gráfico colorido. A foto que aparece no visor é enviada para o software Galeria HP, mesmo se ela for diferente da que você selecionou.

- 3 Na área **Controle**, clique em **Iniciar HP Instant Share**.  
A tela Conecte-se aparece na área Trabalho.
- 4 Clique em **Avançar**.  
A tela Configuração única — Região e condições de uso é exibida.
- 5 Selecione seu país ou sua região na lista.
- 6 Leia as **Condições de serviço**, marque a caixa **Eu concordo** e clique em **Avançar**.

A tela Criar e-mail do HP Instant Share é exibida.

- 7 Preencha os campos **Para**, **De**, **Assunto** e **Mensagem**.

**Nota:** Para abrir e manter uma agenda de endereços de e-mail, clique em Agenda de endereços, registre-se no HP Instant Share e obtenha um HP Passport.

**Nota:** Para enviar seu e-mail para vários endereços, clique no link Como enviar e-mail para várias pessoas.

- 8 Clique em **Avançar**.  
A tela Adicionar legendas é exibida.
- 9 Digite uma legenda para a sua foto e, então, clique em **Avançar**.  
Sua foto é carregada no site de serviços HP Instant Share na Web. Depois da foto ser carregada, a tela Fotos enviadas por e-mail é exibida. Seu e-mail é enviado com um link para uma página da Web segura que armazena sua foto por 60 dias.

**10** Clique em **Concluir**.

O site do HP Instant Share na Web é aberto em seu navegador.

A partir do site na Web, você pode selecionar uma imagem ou foto e escolher a partir de várias opções de processamento.

**usar a opção de menu de foto do hp instant share**

Para obter mais informações sobre a utilização de um cartão de memória de foto, consulte **usar um cartão de memória de foto** na página 23.

**1** Selecione uma foto a partir do seu cartão de memória de foto.

**2** A partir do painel frontal, pressione **Foto** e, então, pressione **9**.

A guia HP Instant Share dentro do Galeria HP é exibida no seu PC.

Seu HP PSC transfere a foto selecionada para o Galeria HP. O caminho e o nome do arquivo da imagem digital são mostrados na Bandeja de seleção na parte inferior da janela.

**Nota:** Certifique-se de que a foto selecionada aparece no visor gráfico colorido. A foto que aparece no visor é enviada para o software Galeria HP, mesmo se ela for diferente da que você selecionou.

**3** Na área Controle, clique em **Iniciar HP Instant Share**.

A tela Conecte-se aparece na área Trabalho.

Para obter mais informações sobre E-mail do HP Instant Share, vá para o passo 6 em **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** na página 212.

**usar uma imagem digitalizada**

Para obter informações sobre digitalização de uma imagem, consulte **utilizar os recursos de digitalização** na página 57.

**1** Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.

**2** Pressione **Digitalizar**.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela Digitalização HP no computador, onde é possível editá-la.

Para obter mais informações sobre uma imagem de visualização, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o seu software.

**3** Faça qualquer edição necessária na imagem de visualização na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

O HP PSC envia a digitalização para o Galeria HP, que automaticamente abre e exibe a imagem.

**4** Depois de editar a imagem digitalizada, selecione-a.

**Nota:** O Galeria HP possui diversas ferramentas de edição que você pode usar para editar suas imagens e atingir os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.

**5** Clique na guia **HP Instant Share**.

**6** Na área Controle, clique em **Iniciar HP Instant Share**.

A tela Conecte-se aparece na área Trabalho.

**7** Para usar o HP Instant Share, vá para a etapa 6 em **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp**, a seguir.

## acessar o hp instant share a partir do diretivo hp

Esta seção trata de como usar o serviço de e-mail do HP Instant Share. Os termos foto e imagem referem-se ambos referenciados como imagem nesta seção. Para obter mais informações sobre a utilização do software Diretivo HP, consulte a [ajuda foto e imagem hp](#) na tela, que acompanha o seu software.

- 1 Abra o **Diretivo HP**.
- 2 A partir do Diretivo HP, clique em **Galeria HP**.  
O Galeria de foto e imagem HP é exibido.
- 3 Selecione uma imagem a partir da pasta na qual ela está armazenada.  
**Nota:** Para obter mais informações, consulte a [ajuda foto e imagem hp](#) que acompanha o software.
- 4 Clique na guia **HP Instant Share**.
- 5 Na área Controle, clique em **Iniciar HP Instant Share**.  
A tela Conecte-se aparece na área Trabalho.
- 6 Clique em **Avançar**.  
A tela Configuração única — Região e condições de uso é exibida.
- 7 Selecione seu país ou sua região na lista.
- 8 Leia as **Condições de serviço**, marque a caixa **Eu concordo** e clique em **Avançar**.  
A tela Selecione um serviço do HP Instant Share é exibida.
- 9 Para enviar fotos por e-mail, selecione **E-mail do HP Instant Share**.
- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Na tela Criar e-mail do HP Instant Share, preencha os campos **Para**, **De**, **Assunto** e **Mensagem**.  
**Nota:** Para abrir e manter uma agenda de endereços de e-mail, clique em Agenda de endereços, registre-se no HP Instant Share e obtenha um HP Passport.  
**Nota:** Para enviar seu e-mail para vários endereços, clique no link Como enviar e-mail para várias pessoas.
- 12 Clique em **Avançar**.  
A tela Adicionar legendas é exibida.
- 13 Digite uma legenda para a sua imagem digital e, então, clique em **Avançar**.  
Sua imagem é carregada no site de serviços HP Instant Share na Web.  
Depois da imagem ser carregada, a tela Fotos enviadas por e-mail é exibida.  
Seu e-mail é enviado com um link para uma página da Web segura que armazena sua imagem por 60 dias.
- 14 Clique em **Concluir**.  
O site do HP Instant Share na Web é aberto em seu navegador.  
A partir do site na Web, você pode selecionar sua imagem e escolher a partir de várias opções de processamento.

## enviar uma foto ou imagem usando sem hp psc (Macintosh)

Se o seu HP PSC estiver conectado a um Macintosh, você pode enviar uma foto para qualquer um com uma conta de e-mail. Você inicia sua mensagem de e-mail a partir de um aplicativo de e-mail instalado em seu computador pressionando E-mail no software Galeria HP. Você abre o software Galeria HP a partir do Diretivo HP. Para obter mais informações, consulte a seção **galeria de imagem hp** na **ajuda foto e imagem hp** na tela.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **usar o botão e-mail** na página 213
- **usar a opção de menu de foto do hp instant share** na página 213
- **usar uma imagem digitalizada** na página 214
- **acessar a opção de e-mail a partir do diretivo hp** na página 214

### usar o botão e-mail

O botão e-mail em seu HP PSC permite que você envie facilmente uma foto selecionada a qualquer pessoa que possua uma conta de e-mail. Para obter mais informações, consulte **usar um cartão de memória de foto** na página 23.

**1** Navegue até uma foto que deseja enviar e pressione **OK** para selecioná-la.

**2** Pressione **E-mail**.

Seu HP PSC transfere a foto selecionada para um programa de e-mail em seu Macintosh. Você pode então enviá-la como um anexo de e-mail seguindo as mensagens na tela do seu computador. Para obter mais informações, consulte a seção **galeria de imagem hp** na **ajuda foto e imagem hp** na tela.

**Nota:** Certifique-se de que a foto selecionada aparece no visor gráfico colorido. A foto que aparece no visor é enviada para o software Galeria HP, mesmo se ela for diferente da que você selecionou.

### usar a opção de menu de foto do hp instant share

Você pode compartilhar fotos com a família e os amigos enviando uma foto selecionada para qualquer um que possua uma conta de e-mail.

**1** Selecione uma foto a partir do seu cartão de memória de foto.

Para obter mais informações, consulte **usar um cartão de memória de foto** na página 23.

**2** A partir do painel frontal, pressione **Foto** e, então, pressione **9**.

A foto aparece no Galeria HP em seu computador.

**Nota:** Certifique-se de que a foto selecionada aparece no visor gráfico colorido. A foto que aparece no visor é enviada para o software Galeria HP, mesmo se ela for diferente da que você selecionou.

**3** Clique em **E-mail**.

O programa de e-mail em seu Macintosh abre.

Você pode então enviar a foto como um anexo de e-mail seguindo as mensagens na tela do seu computador.

## usar uma imagem digitalizada

Para obter informações sobre digitalização de uma imagem, consulte **utilizar os recursos de digitalização** na página 57.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**.  
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela Digitalização HP no computador, onde é possível editá-la.  
Para obter mais informações sobre uma imagem de visualização, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o seu software.
- 3 Faça qualquer edição necessária na imagem de visualização na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.  
O HP PSC envia a digitalização para o Galeria HP, que automaticamente abre e exibe a imagem.
- 4 Depois de editar a imagem digitalizada, selecione-a.  
**Nota:** O Galeria HP possui diversas ferramentas de edição que você pode usar para editar suas imagens e atingir os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.
- 5 Clique em **E-mail**.  
O programa de e-mail em seu Macintosh abre.  
Você agora pode enviar as imagens como um anexo de e-mail seguindo as mensagens na tela do seu computador.

## acessar a opção de e-mail a partir do diretivo hp

- 1 Abra o **Diretivo HP** e clique em **Galeria HP** (OS 9).  
OU  
Clique em **Diretivo HP** no Encaixe e selecione **Galeria HP** a partir da seção **Gerenciar e compartilhar** do menu **Diretivo HP** (OS X).  
O software Galeria de foto e imagem HP abre.
- 2 Selecione uma imagem.  
Para obter mais informações, consulte a **ajuda foto e imagem hp** que acompanha o software.
- 3 Clique em **E-mail**.  
O programa de e-mail em seu Macintosh abre.  
Você agora pode enviar as imagens como um anexo de e-mail seguindo as mensagens na tela do seu computador.



## por qual motivo eu devo me registrar no hp instant share (Windows)

Com um HP PSC 2500 Series conectado diretamente, o registro de usuário no HP Instant Share é exigido apenas se você optar por usar a Agenda de endereços. O registro de usuário é um processo de registro separado do registro de produto HP e é executado utilizando-se a infra-estrutura do HP Passport.

Se optar por salvar seus endereços de e-mail e criar listas de distribuição em uma Agenda de endereços do HP Instant Share, você será solicitado a se registrar. O registro é necessário antes da configuração da Agenda de endereços e antes de acessar a Agenda de endereços para endereçar um e-mail do HP Instant Share.



A utilização de um HP PSC 2500 Series em rede e do HP Instant Share facilita o envio de fotos para que a família e os amigos possam ver. Apenas tire uma foto ou digitalize uma imagem, selecione a fotografia ou a imagem e use um menu simples no visor gráfico colorido do dispositivo para marcar suas fotos com Destinos, que incluem seus endereços de e-mail favoritos ou listas de distribuição de e-mail. Você pode carregar suas fotos (dependendo do seu país ou sua região) em um álbum de fotos on-line ou em um serviço de acabamento de fotos on-line.

Com HP Instant Share, a família e os amigos sempre pegam as fotos que eles podem ver — sem mais downloads grandes ou imagens que são muito grandes para se abrir. Um e-mail com imagens miniatura de suas fotos é enviado para uma página da Web segura onde sua família e seus amigos podem facilmente ver, compartilhar, imprimir e salvar suas imagens.

Você também pode enviar imagens armazenadas em um computador (somente Windows). Apenas acesse o HP Instant Share a partir do software Diretivo de foto e imagem HP (Diretivo HP) que acompanha o HP PSC 2500 Series (HP PSC).

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **antes de iniciar** na página 217
- **usar o hp instant share em cinco etapas simples** na página 218
- **imprimir uma página de configuração da rede** na página 224
- **por qual motivo eu devo me registrar no hp instant share?** na página 224

## antes de iniciar

Você deve ter o seguinte para usar o HP Instant Share com o HP PSC:

- Acesso à Internet através do provedor de acesso à Internet (ISP).
- Uma rede local em funcionamento.
- Um HP PSC conectado à rede.

Além disso, seu HP PSC exige as seguintes configurações de rede para poder conectar-se ao servidor do HP Instant Share:

- O endereço IP do DNS.
- O nome completo do proxy ou endereço IP se um proxy for usado para acessar a Internet.
- O nome do usuário e a senha para o servidor de proxy se o proxy exigir autenticação.

## usar o hp instant share em cinco etapas simples

O HP Instant Share é fácil de usar com o seu HP PSC — simplesmente:

- 1 Registre-se no HP Instant Share.
- 2 Insira um cartão de memória de foto em seu HP PSC e selecione uma ou mais fotos que deseja enviar.
- 3 Pressione o botão **E-mail** no painel frontal de sua HP PSC.
- 4 Selecione um Destino de e-mail a partir da **Lista de e-mails**.
- 5 Envie a sua mensagem.

Para obter informações específicas sobre como usar o HP Instant Share, consulte os procedimentos a seguir:

- **registrar-se no hp instant share (Windows)** na página 218
- **registrar-se no hp instant share (Macintosh)** na página 220
- **usar o botão e-mail** na página 222
- **usar a opção de menu de foto do hp instant share** na página 222
- **usar a opção de menu de digitalização do hp instant share** na página 222
- **editar ou adicionar destinos ao hp instant share** na página 223
- **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** na página 223

**Nota:** Seu computador deve estar conectado à Internet para usar o HP Instant Share. Se você for um usuário da AOL ou CompuServe, conecte ao seu provedor de serviço Internet antes de tentar usar o HP Instant Share.

### registrar-se no hp instant share (Windows)

Você pode registrar-se no HP Instant Share quando a opção é oferecida no final do software de instalação ou a partir do Diretivo HP no seu computador. Esta seção concentra-se no registro para o serviço de e-mail do HP Instant Share através do Diretivo HP.

- 1 Clique na opção de registro do HP Instant Share a partir do software de instalação.  
OU  
Abra o **Diretivo HP** e, então, selecione **Configuração do HP Instant Share** a partir do menu suspenso **Configurações**.  
A tela Bem-vindo à configuração do HP Instant Share é exibida no seu navegador.
- 2 Se mais de um HP PSC estiver instalado em seu computador, selecione o dispositivo que deseja registrar no HP Instant Share a partir da lista suspensa.
- 3 Clique em **Iniciar** para iniciar o programa de Configuração do HP Instant Share.  
O programa de Configuração registra seu dispositivo no servidor do HP Instant Share enquanto você está registrando-se no HP Instant Share.  
A tela Conecte-se é exibida.  
**Nota:** Você deve ter uma conexão de Internet para usar o HP Instant Share.
- 4 Selecione **Não mostrar novamente...** e, então, clique em **Avançar**.

A tela Configuração única — Região e condições de uso é exibida.

- 5 Selecione uma região a partir da lista suspensa.
- 6 Leia as **Condições de uso**, selecione a caixa de seleção **Eu concordo** e, então, clique em **Avançar**.  
A tela Assinar com HP Passport é exibida.
- 7 Clique em **Se não tiver uma conta, clique aqui**.
- 8 Configure a conta de autenticação do **HP Passport** e, então, clique em **Avançar**.  
A tela Agora você tem um HP Passport! é exibida.
- 9 Clique em **Fechar**.  
Você é retornado à tela Assinar com HP Passport.
- 10 Digite sua **identificação de usuário do HP Passport** e sua **senha**.
- 11 Selecione a caixa de seleção **Lembrar minha identificação de usuário e minha senha** para armazenar a senha da sua identificação de usuário no sistema.
- 12 Clique em **Avançar**.  
A tela Configurar o destino do HP Instant Share é exibida.  
Se o seu dispositivo foi enviado com Destinos já instalados, eles serão exibidos na lista Destinos atuais no seu menu Compartilhar na parte esquerda da tela.
- 13 Clique em **Criar** para adicionar um Destino à lista.  
A tela Selecione um serviço do HP Instant Share é exibida.
- 14 Selecione **E-mail do HP Instant Share**: permite enviar imagens e anexos de e-mail diretamente a partir de um dispositivo HP Instant Share. A origem das imagens pode ser o cartão de fotos, o scanner ou o dispositivo de captura (o cartão de fotos na câmera).
- 15 Clique em **Avançar**.
- 16 Pré-configurar os Destinos para o serviço de e-mail do HP Instant Share, completando os campos exigidos em cada tela.
- 17 Conclua o processo de registro, seguindo as instruções fornecidas em cada tela.  
O aplicativo de Configuração grava o ID do dispositivo HP Instant Share e o código de senha para o dispositivo.  
**Nota:** Se não tiver completado a configuração do HP Instant Share, uma mensagem aparecerá informando que a configuração não foi concluída e que o HP Instant Share não está ativado no dispositivo.  
O aplicativo de Configuração fecha e sai.
- 18 Imprima uma página de configuração de rede.  
Para obter mais informações, consulte **imprimir uma página de configuração da rede** na página 224.
- 19 Verifique se o endereço IP do DNS está registrado.  
Se um servidor de Proxy for utilizado, certifique-se de que o endereço IP e o número da porta do servidor estejam registrados.

Se as informações não estiverem registradas:

- Obtenha os endereços IP do servidor de DNS e de Proxy, assim como o número da porta do servidor de Proxy, a partir do seu provedor de serviços de Internet (ISP). Obtenha os endereços IP e o número de porta a partir dos servidores se eles residirem em sua rede.
- Digite as informações no servidor de Web incorporado. Para obter mais informações, consulte **configuração de rede sem fio** na página 151.

## registrar-se no hp instant share (Macintosh)

Você pode registrar-se no HP Instant Share quando a opção é oferecida no final do software de instalação ou a partir do Diretivo HP no seu computador. Esta seção concentra-se no registro para o serviço de e-mail do HP Instant Share a partir do Diretivo HP.

- 1** Na tela **Registro do HP Instant Share**, selecione o registro com a opção HP Instant Share e, então, clique em **Avançar**.  
A tela Introdução ao assistente de configuração do HP Instant Share é exibida.
- 2** Leia as instruções e clique em **Avançar**.  
A Configuração procura na rede por dispositivos compatíveis com HP Instant Share e os exibe na tela Seleção de dispositivo.
- 3** Selecione o dispositivos que você deseja registrar no HP Instant Share a partir da lista e, então, clique em **Selecionar**.  
A Configuração obtém o nome do modelo e o número de série do HP PSC para que o dispositivo possa ser registrado no site do HP Instant Share na Web.  
A tela Use o seu navegador da Web para se registrar é exibida.  
Seu navegador abra na tela Assistente de configuração do HP Instant Share.  
A tela Bem-vindo à configuração do HP Instant Share é exibida no navegador.
- 4** Clique em **Iniciar** para iniciar o programa de Configuração do HP Instant Share.  
O programa de Configuração registra seu dispositivo no servidor do HP Instant Share enquanto você está registrando-se no HP Instant Share.  
A tela Conecte-se é exibida.
- 5** Selecione **Não mostrar novamente...** e, então, clique em **Avançar**.  
A tela Configuração única — Região e condições de uso é exibida.
- 6** Selecione uma região a partir da lista suspensa.
- 7** Leia as **Condições de uso**, selecione a caixa de seleção **Eu concordo** e, então, clique em **Avançar**.  
A tela Assinar com HP Passport é exibida.
- 8** Clique em **Se não tiver uma conta, clique aqui**.
- 9** Configure a conta de autenticação do HP Passport e, então, clique em **Avançar**.  
A tela Agora você tem um HP Passport! é exibida.

- 10 Clique em **Fechar**.  
Você é retornado à tela Assinar com HP Passport.
- 11 Digite sua **identificação de usuário do HP Passport** e sua **senha**.
- 12 Selecione a caixa de seleção **Lembrar minha identificação de usuário e minha senha** para armazenar a senha da sua identificação de usuário no sistema.
- 13 Clique em **Avançar**.  
A tela Configurar o destino do HP Instant Share é exibida.  
Se o seu dispositivo foi enviado com Destinos já instalados, eles serão exibidos na lista Destinos atuais no seu menu Compartilhar na parte esquerda da tela.
- 14 Clique em **Criar** para adicionar um Destino à lista.  
A tela Selecione um serviço do HP Instant Share é exibida.
- 15 Selecione **E-mail do HP Instant Share**: permite enviar imagens e anexos de e-mail diretamente a partir de um dispositivo HP Instant Share. A origem das imagens pode ser o cartão de fotos, o scanner ou o dispositivo de captura (o cartão de fotos na câmera).
- 16 Clique em **Avançar**.
- 17 Pré-configurar os Destinos para o serviço de e-mail do HP Instant Share, completando os campos exigidos em cada tela.  
Depois de concluir a criação dos Destinos, a tela Configurar o destino do seu HP Instant Share é exibida.  
O(s) Destino(s) criado(s) é(são) exibido(s) na lista Destinos atuais em seu menu Compartilhar.
- 18 Clique em **Concluído**.  
O aplicativo de Configuração grava o ID do dispositivo HP Instant Share e o código de senha para o dispositivo.  
A tela Conclusão do assistente de configuração do HP Instant Share é exibida.  
**Nota:** Se não tiver completado a configuração do HP Instant Share, uma mensagem aparecerá informando que a configuração não foi concluída e que o HP Instant Share não está ativado no dispositivo.
- 19 Clique em **Sair**.  
O aplicativo de Configuração fecha e sai.
- 20 Imprima uma página de configuração de rede.  
Para obter mais informações, consulte **imprimir uma página de configuração da rede** na página 224.
- 21 Verifique se o endereço IP do DNS está registrado.  
Se um servidor de Proxy for utilizado, certifique-se de que o endereço IP e o número da porta do servidor estejam registrados.

Se as informações não estiverem registradas:

- Obtenha os endereços IP do servidor de DNS e de Proxy, assim como o número da porta do servidor de Proxy, a partir do seu provedor de serviços de Internet (ISP). Obtenha os endereços IP e o número de porta a partir dos servidores se eles residirem em sua rede.
- Digite as informações no servidor de Web incorporado. Para obter mais informações, consulte **configuração de rede sem fio** na página 151.

### usar o botão e-mail

O botão e-mail em seu HP PSC permite que você envie facilmente uma foto selecionada a qualquer pessoa que possua uma conta de e-mail. Para obter mais informações, consulte **usar um cartão de memória de foto** na página 23.

**1** Selecione uma ou mais fotos a partir do cartão de memória de fotos.

**2** Pressione **E-mail**.

A Lista de e-mails é exibida no visor gráfico colorido do HP PSC.

A Lista de e-mails é uma versão abreviada do seu **menu Compartilhar**, que consiste somente em Destinos de e-mail.

**3** Pressione o número no painel frontal que corresponda ao Destino para o qual você deseja enviar as fotos.

Seu HP PSC envia as fotos para o servidor do HP Instant Share e envia uma mensagem de e-mail para o destinatário com os links para as fotos.

**Nota:** Se desejar alterar a mensagem de e-mail antes de enviá-la ou adicionar mais Destinos, abra o Diretivo HP a partir do seu computador. A partir de Configurações, selecione Configuração do HP Instant Share. Registre-se no HP Instant Share com o seu nome de usuário e senha do HP Passport e, então, edite ou adicione Destinos.

### usar a opção de menu de foto do hp instant share

Para obter informações sobre a utilização de um cartão de memória de foto, consulte **usar um cartão de memória de foto** na página 23.

**1** Certifique-se de que o cartão de memória seja inserido no slot apropriado do seu HP PSC.

**2** Selecione uma ou mais fotos.

**3** Pressione **Foto** e, então, pressione **9**.

Isso exibe o menu Foto e, então, seleciona o HP Instant Share.

O menu Compartilhar é exibido. Todos os e-mails pré-atribuídos, álbuns de fotos on-line ou Destinos de acabamento de fotos definidos no HP Instant Share aparecem no menu.

**4** Pressione o número no painel frontal que corresponda ao número do Destino HP Instant Share para o qual você deseja enviar suas fotos.

O HP PSC envia as fotos selecionadas para esse Destino.

### usar a opção de menu de digitalização do hp instant share

Para obter informações sobre digitalização de uma imagem, consulte **utilizar os recursos de digitalização** na página 57.



- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja acesso.  
Um menu Digitalização é exibido, listando as suas opções.
- 3 Pressione **2** para selecionar HP Instant Share.  
O menu Compartilhar é exibido. Todos os e-mails pré-atribuídos, álbuns de fotos on-line ou Destinos de acabamento de fotos definidos no HP Instant Share aparecem no menu.
- 4 Pressione o número no painel frontal que corresponda ao número do Destino HP Instant Share para o qual você deseja enviar sua imagem.  
O HP PSC envia a imagem selecionada para esse Destino.

## editar ou adicionar destinos ao hp instant share

As instruções a seguir são para editar ou adicionar Destinos ao HP Instant Share.

### para editar um destino

- 1 Abra o **Diretivo HP**.
- 2 A partir de **Configurações**, selecione **Configuração do HP Instant Share**.  
A tela Assinar com HP Passport é exibida.
- 3 Registre-se no HP Instant Share com sua identificação de usuário e senha do **Passport**.
- 4 Clique em **Avançar**.  
A tela Configurar o destino do HP Instant Share é exibida.
- 5 Selecione um Destino a partir da lista **Destinos atuais no seu menu Compartilhar**.
- 6 Clique em **Modificar** e, então, edite o Destino selecionado.

### para criar um destino de e-mail

- 1 Abra o **Diretivo HP**.
- 2 A partir de **Configurações**, selecione **Configuração do HP Instant Share**.  
A tela Assinar com HP Passport é exibida.
- 3 Registre-se no HP Instant Share com sua identificação de usuário e senha do **Passport**.
- 4 Clique em **Avançar**.  
A tela Configurar o destino do HP Instant Share é exibida.
- 5 Clique em **Criar**.
- 6 Siga os avisos na tela a seguir.
- 7 Clique em **Salvar para o meu produto** quando estiver concluído.

## acessar o hp instant share a partir do diretivo hp

Para obter informações sobre a utilização do Diretivo HP para acessar o servidor do HP Instant Share, consulte **configuração e uso da conexão direta do hp instant share** na página 209.

## imprimir uma página de configuração da rede

Você pode imprimir uma página de configuração de rede a partir do HP PSC. A página de configuração de rede fornece informações úteis, independentemente da configuração do servidor de impressão, estatísticas de rede e outras informações de configuração da rede.

Consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81 para obter instruções detalhadas sobre como imprimir uma página de configuração de rede.

**Nota:** Se planejar a utilização do HP Instant Share, obtenha o endereço IP do DNS e o endereço IP e o número da porta do servidor de proxy junto do seu ISP.

## por qual motivo eu devo me registrar no hp instant share?

Com o HP PSC 2500 Series, o registro de usuário no HP Instant Share é exigido para usar a Agenda de endereços, criar e salvar Destinos ou executar Destinos pré-configurados. O registro de usuário é um processo de registro separado do registro de produto HP e é executado utilizando-se o programa de configuração HP Passport.

Se optar por salvar seus endereços de e-mail e criar listas de distribuição em uma Agenda de endereços do HP Instant Share, você será solicitado a se registrar. O registro é necessário antes da configuração da Agenda de endereços e antes de acessar a Agenda de endereços para endereçar um e-mail do HP Instant Share.

Os Destinos são definidos por qualquer serviço do HP Instant Share (incluindo E-mail do HP Instant Share, carregamento de um álbum de fotos on-line e acabamento de foto on-line) para o qual você aplicou preferências e salvou, assim, o serviço pode ser aplicado a uma imagem diretamente no HP PSC. Quando você escolhe criar um Destino, você primeiro conclui o processo de registro.

Esta seção contém informações sobre solução de problemas para o HP PSC 2500 Series (HP PSC). Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração. Referências para a ajuda sobre solução de problemas on-line são fornecidas para tópicos operacionais.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **solução de problemas de instalação** na página 225
- **solução de problemas operacionais** na página 247

## solução de problemas de instalação

Dicas sobre solução de problemas de instalação e configuração estão incluídas nesta seção para alguns dos problemas mais comuns associados à configuração de rede, configuração do fax, instalação do software e do hardware, e configuração do HP Instant Share do HP PSC.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **solução de problemas na configuração de rede com fio** na página 225
- **solução de problemas de configuração de rede sem fio** na página 227
- **solução de problemas do modo de infra-estrutura sem fio** na página 233
- **solução de problemas do modo ad-hoc sem fio** na página 234
- **solução de problemas de instalação do software** na página 234
- **solução de problemas de instalação de hardware** na página 239
- **ajuda adicional para solução de problemas de instalação** na página 241
- **solução de problemas de configuração do fax** na página 242
- **solução de problemas de configuração do hp instant share** na página 246

## solução de problemas na configuração de rede com fio

### computador não pode descobrir o dispositivo (hp psc)

- Verifique seus cabos para garantir que eles estejam conectados adequadamente.
- Certifique-se de que a sua placa de rede (NIC) esteja configurada adequadamente (somente Windows).
  - Clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
  - Na caixa de diálogo Propriedades do sistema, selecione a guia **Hardware**.
  - Clique em **Gerenciar dispositivo**.
  - Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em Adaptadores de rede.
  - Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

- Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.
  - Verifique o indicador de rede na tampa do HP PSC.
    - Se o indicador acender na cor azul, o HP PSC está conectado à rede.
  - Se o indicador de rede estiver apagado, verifique as conexões dos cabos entre o HP PSC e o gateway, roteador ou hub para garantir que as conexões estejam seguras.
  - Se as conexões estiverem seguras, desligue a alimentação do HP PSC e ligue-a novamente. Pressione o botão Ligar no painel frontal para desligar o HP PSC, e pressione-o novamente para ligar o dispositivo.
- Verifique todas as conexões a seguir: cabos de energia, cabos entre o HP PSC e o hub ou o roteador, assim como os cabos entre o hub ou o roteador e o computador, e (se aplicável) os cabos para/do modem ou a conexão com a Internet.

### **Você recebeu um erro de requisito do sistema: Sem TCP/IP**

Certifique-se de que a sua placa de rede esteja instalada adequadamente e configurada para TCP/IP (somente Windows).

Consulte as instruções em **computador não pode descobrir o dispositivo (hp psc)** na página 225.

### **computador não pode descobrir o dispositivo (hp psc)**

Quando você conecta o seu HP PSC pela primeira vez à rede, o HP PSC é dinamicamente atribuído a um endereço IP que está dentro da mesma faixa que aquele atribuído ao seu computador e a outros dispositivos na rede. Se durante a Configuração você configurar manualmente suas configurações de rede e atribuir um endereço IP estático que não esteja dentro da faixa do que foi atribuído ao computador, ela não poderá encontrar o dispositivo.

Atribua um endereço IP estático dentro da faixa usada por sua rede, ou use DHCP ou AutoIP para atribuir o endereço.

O uso de endereços de IP estáticos não é recomendado.

### **a tela Impressão não localizada aparece durante a instalação**

- Certifique-se de que o HP PSC esteja ligado.
- Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.
  - Verifique o indicador de rede na tampa do HP PSC.
    - Se o indicador acender na cor azul, o HP PSC está conectado à rede.
  - Se o indicador de rede estiver apagado, verifique as conexões dos cabos entre o HP PSC e o gateway, roteador ou hub para garantir que as conexões estejam seguras.
  - Certifique-se de que o HP PSC esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.
  - Se as conexões estiverem seguras, desligue a alimentação do HP PSC e ligue-a novamente. Pressione o botão Ligar no painel frontal para desligar o HP PSC, e pressione-o novamente para ligar o dispositivo.
- Verifique todas as conexões a seguir: cabos de energia, cabos entre o HP PSC e o hub ou o roteador, assim como os cabos entre o hub ou o roteador e o computador, e (se aplicável) os cabos para/do modem ou a conexão com a Internet.

**você está usando um modem de cabo sem um roteador**

Se você tiver um PC com um modem de cabo, uma rede separada para os outros computadores e nenhum DHCP ou roteador, use AutolP para atribuir seus endereços IP. Não atribua um endereço IP estático.

- O PC com o modem de cabo recebe a atribuição de um endereço IP estático ou dinâmico pelo provedor de serviços de Internet (ISP).
- Use o AutolP para atribuir endereços IP para os computadores restantes e o HP PSC.

**solução de problemas de configuração de rede sem fio****computador não pode descobrir o dispositivo (hp psc)**

- a. Verifique seus cabos para garantir que eles estejam conectados adequadamente.
- b. Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.
  - Verifique o indicadorHP PSC de rede na tampa do .
  - Se o indicador acender na cor azul, o HP PSC está conectado à rede.
  - Se o indicador de rede estiver apagado, verifique as conexões dos cabos entre o HP PSC e o gateway, roteador ou hub para garantir que as conexões estejam seguras.
  - Se as conexões estiverem seguras, desligue a alimentação do HP PSC e ligue-a novamente. Pressione o botão Ligar no painel frontal para desligar o HP PSC, e pressione-o novamente para ligar o dispositivo.
- c. Verifique todas as conexões a seguir: cabos de energia, cabos entre o HP PSC e o hub ou o roteador, assim como os cabos entre o hub ou o roteador e o computador, e (se aplicável) os cabos para/do modem ou a conexão com a Internet.

**dispositivo não pode se conectar à rede depois da remoção do cabo ethernet após a instalação (somente para infra-estrutura)**

Se o ponto de acesso/gateway tiver a filtragem MAC ativada, digite o endereço MAC do HP PSC no ponto de acesso. O HP PSC deverá então conectar-se à rede sem fio.

**Você recebeu um erro de requisito do sistema: Sem TCP/IP**

Certifique-se de que a sua placa de rede esteja instalada adequadamente e configurada para TCP/IP (somente Windows).

Consulte as instruções em **computador não pode descobrir o dispositivo (hp psc)** na página 225.

**a tela Impressão não localizada aparece durante a instalação**

- Certifique-se de que o HP PSC esteja ligado.
- Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.
  - Verifique o indicadorHP PSC de rede na tampa do .

- Se o indicador acender na cor azul, o HP PSC está conectado à rede.
- Se o indicador de rede estiver apagado, verifique as conexões dos cabos entre o HP PSC e o gateway, roteador ou hub para garantir que as conexões estejam seguras.
- Certifique-se de que o HP PSC esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.
- Se as conexões estiverem seguras, desligue a alimentação do HP PSC e ligue-a novamente. Pressione o botão Ligar no painel frontal para desligar o HP PSC, e pressione-o novamente para ligar o dispositivo.
- Verifique se o componente de rede interno do HP PSC está configurado com suas definições padrão de fábrica. Se o servidor de impressão tiver sido configurado anteriormente, pode ser necessário reinicializar para as definições padrão de fábrica.
  - Modo de comunicação: ad-hoc (ponto-a-ponto)
  - Nome de rede (SSID): hpsetup
  - Criptografia: desativada

Você pode verificar a configuração do servidor de impressão imprimindo uma página de configuração de rede. Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81.

**Nota:** Para obter informações sobre como restaurar as configurações padrão de fábrica, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81.
- Aproxime o HP PSC do computador. Se a distância entre o computador e a impressora for significativa, tente reduzir a distância. Se possível, forneça um caminho limpo entre o computador e a impressora e minimize as fontes de interferência de rádio.

### Impossível determinar ou verificar nome de rede durante a instalação

A Configuração detectou várias redes, ou não pôde ler ou verificar o nome da rede a partir do ponto de acesso.

Na tela Selecionar nome de rede, execute umas das seguintes ações:

- Digite uma nova entrada SSID. Se você escolher digitar o **Nome da rede (SSID) sem fio**, também selecione o **Modo de comunicação** (Ad-Hoc ou Infra-estrutura).
- Selecione um nome de rede existente a partir da lista. Até 12 SSIDs, detectados no momento da inicialização do componente de rede interno, podem ser listados.

**Nota:** A entrada SSID é sensível à maiúsculas e minúsculas e pode ter 32 caracteres alfanuméricos de comprimento, incluindo espaços. Você não pode deixar o campo de nome de rede em branco.

### verificação falha no final da instalação

- ◆ **Você está usando formas avançadas de criptografia, como criptografia dinâmica, WPA ou EAP-PSK.**

Os métodos de criptografia mencionados anteriormente devem ser inseridos através do servidor de Web incorporado. Para obter mais informações, consulte **configuração de rede sem fio** na página 151.

Na criptografia dinâmica, cada dispositivo possui uma chave diferente e todas as chaves são freqüentemente alteradas. A criptografia dinâmica é muito mais difícil de um invasor observar, pois as chaves alteram antes do invasor poder fazer a sua engenharia reversa.

- ◆ **Sua SSID ou chave WEP pode estar incorretamente definida.**
  - a. Com o cabo Ethernet conectado, imprima uma página de configuração de rede.
  - b. Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81.
  - c. Certifique-se de que a SSID da rede e a chave WEP mostrada na página de configuração correspondem àquelas usadas na sua rede sem fio.
  - d. Se uma ou ambas estiverem incorretas, digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração no campo Endereço no seu navegador da Web.
  - e. A página Home do EWS do HP PSC é exibida.
  - f. Selecione a guia **Rede**.
  - g. Na página **Configurações de rede**, selecione a guia **Sem fio**.
  - h. Digite os valores corretos nas seções apropriadas (**Nome de rede e Criptografia**).
  - i. Clique em **Aplicar**.
- ◆ **Sua rede usa várias chaves WEP e você escolheu a chave errada para transmissão.**
  - a. Imprima uma página de configuração de rede.

**Nota:** Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81.
  - b. Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo Endereço no seu navegador da Web.

A página Home do EWS é exibida, mostrando as Informações do dispositivo do HP PSC 2500 Series.
  - c. A partir do menu de navegação da página **Home**, clique **Selecionar o idioma**.
  - d. Use a caixa suspensa para selecionar um idioma para a interface da Web.
  - e. Clique na guia **Rede**.

A página Configurações de rede é exibida. A guia Geral é aberta.
  - f. Clique na guia **Sem fio**.
  - g. Role para a seção **Criptografia** onde você pode adicionar parâmetros de criptografia **Estática (WEP)**
  - h. Selecione **Ativada**.
  - i. Em **Estática (WEP)**, digite as chaves WEP usadas pela sua rede.

Na criptografia estática, a mesma chave é usada para todos os dispositivos na rede e a chave permanece a mesma por longos períodos de tempo.
  - j. Escolha a chave a ser usada para criptografar os dados transmitidos. O instalador escolhe o padrão Chave 1.

- k. Clique em **Aplicar**.
  - l. Se a instalação for terminada, reinicie o CD-ROM do software do HP PSC.
- ◆ **Você está utilizando protocolos de autenticação avançados que não são suportados pelo software de instalação, como LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS ou EAP-TTLS.**
- a. Imprima uma página de configuração de rede.  
**Nota:** Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81.
  - b. Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo Endereço no seu navegador da Web.  
A página Home do EWS é exibida, mostrando as Informações do dispositivo do HP PSC 2500 Series.
  - c. Clique na guia **Rede**.  
A página Configurações de rede é exibida. A guia Geral é aberta.
  - d. Clique na guia **Sem fio**.
  - e. Role para a seção **Autenticação** e clique em **Configuração avançada**.  
A página Modo de comunicação sem fio é exibida.
  - f. Selecione a **Infra-estrutura** e clique em **Avançar**.  
A página Nome da rede sem fio é exibida.
  - g. Selecione um nome de rede (SSID) a partir da lista de redes detectadas ou digite o nome de uma nova rede sem fio.
  - h. Clique em **Avançar**.  
A página Autenticação sem fio é exibida.
  - i. Selecione **EAP/802.1x** ou **EAP/PSK**.
  - j. Execute uma das seguintes ações:
    - Se você escolher **EAP/802.1x**, selecione o método de autenticação que o seu dispositivo utilizará na rede sem fio, digite as informações do servidor de autenticação, valide o HP PSC com o servidor de autenticação, configure o certificado necessário e digite as configurações do servidor.
    - Se você escolher **EAP/PSK**, digite uma **Frase de senha** (de 8 a 63 caracteres de comprimento, incluindo espaços) que será utilizada pelo software para gerar uma chave pré-compartilhada.
- Nota:** Todos os dispositivos na rede devem usar a mesma frase de senha.
- k. Sigas as instruções na tela para configurar o HP PSC para a autenticação e tipo de criptografia selecionado.
  - l. Quando concluído, clique em **Avançar**.  
A página Rever configuração é exibida.
  - m. Verifique se as informações está corretas e, então, clique em **Concluir**.



**configuração falhou**

- ◆ **Nenhum sinal está sendo recebido pelo dispositivo por causa dele não estar na faixa do ponto de acesso (infra-estrutura) ou do computador (ad-hoc).**

Aproxime o HP PSC do computador. Se a distância entre o computador e a impressora for significativa, tente reduzir a distância. Se possível, forneça um caminho limpo entre o computador e a impressora e minimize as fontes de interferência de rádio.

- ◆ **Você configurou para USB e agora deseja conectar-se a uma rede.**

- a. Se você configurou o HP PSC anteriormente para uso local, desinstale o software antes de continuar.
- b. Desconecte o cabo USB do seu computador e do HP PSC.
- c. Conecte o HP PSC à rede através de um cabo Ethernet CAT-5 e instale o software.

- ◆ **O programa de Configuração tentou alterar a configuração sem fio do computador para que ele possa se comunicar com o HP PSC, mas não foi possível reprogramar as configurações na placa de acesso sem fio do computador.**

- a. Saia de todos os aplicativos.
- b. Se o seu computador estiver conectado à Internet, desative a conexão com o seu computador removendo o cabo Ethernet que conecta o modem (cabo, DSL ou discado) ao seu computador.
- c. Pressione **Configurar** no painel frontal.  
O **menu Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
- d. Pressione **6**.  
O menu **Rede** é exibido no visor gráfico colorido.
- e. Pressione **2**.  
As opções de configuração do rádio sem fio aparecem no visor gráfico colorido.

**Nota:** A configuração padrão para o rádio sem fio é **Desativado**.

- f. Use os botões ▼ e ▲ para selecionar **Ativado**.
- g. Pressione **OK**.
- h. Abra o utilitário de configuração para o seu adaptador de rede sem fio.
- i. Anote as configurações do perfil existente.
- j. Crie um novo perfil sem fio existente com os seguintes valores:
  - Modo de comunicação: Ad Hoc
  - Nome de rede (SSID): hpsetup
  - Criptografia: desativada
 Esta é a configuração padrão para o componente de rede interno do seu HP PSC.
- k. Ative o perfil.

Quando a alteração de configuração estiver concluída, o computador está pronto para se comunicar na rede do HP PSC. O computador não é mais parte de sua rede original.

**Nota:** A menos que você altere as configurações do seu computador, ele continuará a se comunicar com sua rede sem fio existente. Mas o dispositivo sem fio que você precisa configurar é a sua própria rede (chamada "hpsetup"). Para configurar esse dispositivo, altere seu computador para a rede do HP PSC, temporariamente.

- l. Imprima uma página de configuração da rede e obtenha o endereço IP do HP PSC.

Para obter mais informações, consulte **imprimir uma página de configuração de rede** na página 82.

- m. Abra o seu navegador da Web em seu computador.
- n. Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo **Endereço** no seu navegador.  
A página Home do EWS é exibida.
- o. Selecione a guia **Rede**.
- p. Na página Configurações de rede, clique na guia **Sem fio**.
- q. Role para a seção adequada e digite os valores do perfil que você anotou na etapa "i".
- r. Clique em **Aplicar**.
- s. Saia do EWS fechando o seu navegador.
- t. Abra o utilitário de configuração para o seu adaptador de rede sem fio.
- u. Restaure as configurações de perfil sem fio antigas.
- v. Aguarde 60 segundos e, então, imprima uma página de configuração da rede.  
O indicador de rede azul na tampa do seu HP PSC deve acender.
- w. Abra o seu navegador da Web em seu computador.
- x. Digite o URL ou o endereço IP do dispositivo a partir da página de configuração de rede no campo **Endereço** no seu navegador.  
Se a página Home do EWS aparecer, seu HP PSC está adequadamente configurado.
- y. Saia do EWS fechando o seu navegador.
- z. Insira o CD de instalação do software do HP PSC na unidade de CD-ROM do seu computador.
- aa. Execute o software de instalação da HP novamente.

## solução de problemas do modo de infra-estrutura sem fio

### o hp psc não pode encontrar a WLAN

- Verifique se o ponto de acesso está transmitindo seu nome de rede (SSID).
  - Consulte o Guia do usuário do ponto de acesso e verifique as configurações do ponto de acesso.
  - Ative opções como “transmitir nome de rede” e desative “transmissão silenciosa”.
- Desligue a alimentação do ponto de acesso e ligue-a novamente. Então, execute o programa de Configuração do software do HP PSC 2500 Series novamente.
- Coloque o ponto de acesso e o HP PSC mais próximos. Então, execute o programa de Configuração do software do HP PSC 2500 Series novamente.
- Verifique se há atualizações de firmware para o seu ponto de acesso no site do fabricante na Web.
  - Atualize o firmware no ponto de acesso.
  - Execute o programa de Configuração do software do HP PSC 2500 Series novamente.

### o hp psc não pode encontrar o seu computador

- Verifique se você possui uma rede sem fio em funcionamento utilizando um outro dispositivo sem fio.
- Verifique se o HP PSC está funcionando (para obter mais informações, consulte [solução de problemas de configuração de rede sem fio](#) na página 227).
- Verifique se o endereço IP e máscara de sub-rede do seu HP PSC e do computador são similares (na mesma rede).
- Verifique as configurações de criptografia no seu ponto de acesso. A mesma chave de criptografia e as mesmas configurações devem ser usadas no ponto de acesso e no HP PSC. Para obter mais informações, consulte [configuração de rede sem fio](#) na página 151.

### computador não pode descobrir dispositivos

- Se tiver um firewall, conceda permissão de acesso ao HP PSC.
- Tente desativar temporariamente o firewall para determinar se o firewall está evitando que o HP PSC acesse o seu computador.

## solução de problemas do modo ad-hoc sem fio

### o hp psc não pode encontrar o seu computador

- Verifique se você possui uma rede ad-hoc sem fio em funcionamento utilizando um outro dispositivo sem fio.
- Verifique se o HP PSC está funcionando (para obter mais informações, consulte **solução de problemas de configuração de rede sem fio** na página 227).
- Verifique se o endereço IP e máscara de sub-rede do seu HP PSC e do computador são similares (na mesma rede).
- Verifique se o adaptador sem fio do computador está transmitindo seu nome de rede (SSID).
  - Imprima uma página de configuração de rede a partir de seu HP PSC e verifique o SSID (para obter mais informações, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81).
- Verifique as configurações de criptografia no seu ponto de acesso. A mesma chave de criptografia e as mesmas configurações devem ser usadas no ponto de acesso e no HP PSC. Para obter mais informações, consulte **configuração de rede sem fio** na página 151.
- Verifique se há atualizações de firmware para o seu adaptador sem fio no site do fabricante na Web.
  - Atualize o firmware.
  - Execute o programa de Configuração do software do HP PSC 2500 Series novamente.

## solução de problemas de instalação do software

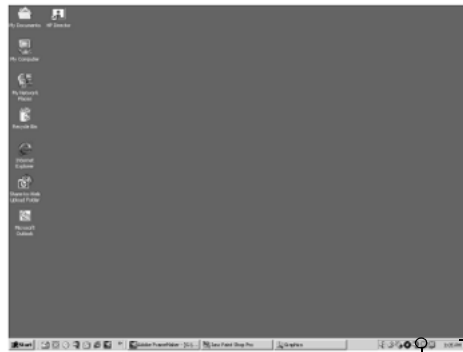
Se você encontrar um problema de software durante a instalação, consulte os tópicos abaixo para obter uma solução possível. Se você encontrar um problema de hardware durante a instalação, consulte **solução de problemas de instalação de hardware** na página 239.

Durante uma instalação normal do software HP PSC, ocorre o seguinte:

- O CD-ROM do HP PSC executa automaticamente
- O software se instala
- Os arquivos são copiados para o seu disco rígido
- Você é solicitado a se conectar ao HP PSC
- Um OK e uma marca de seleção em verde aparecem em uma tela do assistente de instalação
- Você foi solicitado a reinicializar o computador
- O Assistente de configuração de fax é executado
- O processo de registro é executado

Se alguma desses itens não ocorrer, poderá existir um problema com a instalação. Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o Diretivo HP e certifique-se de que os ícones a seguir apareçam: digitalizar figura, digitalizar documento e galeria hp. Para obter informações sobre a inicialização do Diretivo HP, consulte **usar o software diretivo hp para fazer mais com o seu hp psc** na página 6. Se os ícones não aparecerem imediatamente, você pode precisar HP PSC aguardar alguns minutos para que o conecte-se ao seu computador. Caso contrário, consulte **alguns dos ícones estão faltado no diretivo hp** na página 237.
- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se o HP PSC está listado.
- Procure na Bandeja de tarefas pelo ícone HP PSC. Isso indica que o HP PSC está pronto.



Bandeja de tarefas

HP PSC ícone

**quando insiro o CD-ROM na unidade de CD-ROM do meu computador, nada acontece**

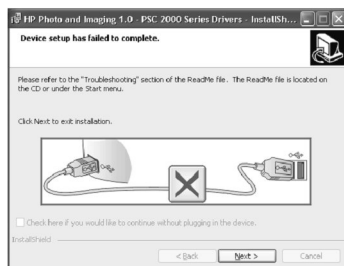
Faça o seguinte:

- 1 A partir do menu **Iniciar** do Windows, escolha **Executar**.
- 2 Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** (se a sua unidade de CD-ROM não estiver designada para a letra d, digite a letra de unidade apropriada) e, então, clique no botão **OK**.

**a tela de verificação de requisitos mínimos do sistema aparece**

Seu sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver os problemas específicos. Então, corrija o problema antes de tentar instalar o software.

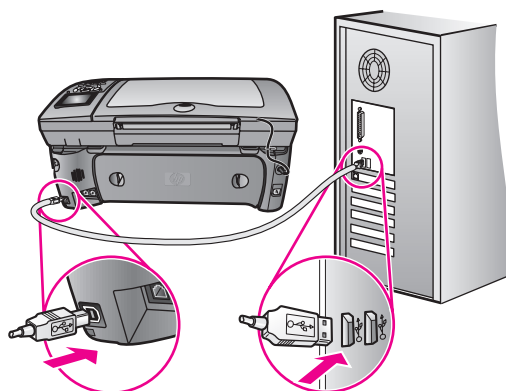
## um X vermelho aparece no aviso de conexão USB



Normalmente, uma marca verde aparece indicando que a operação de plug and play foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que a operação plug and play falhou.

Faça o seguinte:

- 1 Verifique se a tampa do painel frontal está firmemente encaixada e, então, desconecte o HP PSC e conecte-o novamente.
- 2 Examine se os cabos USB e de alimentação estão conectados.



- 3 Verifique se o cabo USB está configurado adequadamente da seguinte forma:
  - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente.
  - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub não energizado.
  - Examine se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento
  - Se possuir diversas portas USB conectadas ao seu computador, você poderá querer desconectar os outros dispositivos durante a instalação.
- 4 Continue com a instalação e reinicialize o computador quando solicitado. Então, abra **Diretivo HP** e verifique se os ícones essenciais estão presentes (**digitalizar figura**, **digitalizar documento** e **galeria hp**)
- 5 Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o como descrito em **alguns dos ícones estão faltado no diretivo hp** na página 237.

## Eu recebi uma mensagem de que um erro desconhecido ocorreu

Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicialize a instalação, e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, você pode precisar desinstalar e, então, reinstalar o software. Para obter informações sobre este procedimento, consulte **alguns dos ícones estão faltado no diretivo hp** na página 237.

### alguns dos ícones estão faltado no diretivo hp

Se os ícones essenciais (digitalizar figura, digitalizar documento, enviar fax e Galeria HP) não aparecerem, sua instalação poderá não estar concluída.

Se a sua instalação estiver incompleta, você pode precisar desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP PSC da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP PSC.

Uma reinstalação pode levar de 20 a 40 minutos. Há três métodos para desinstalar o software em um computador com Windows e um método para desinstalar em um Macintosh.

#### ◆ para desinstalar a partir de um computador com Windows, método 1

- Desconecte o HP PSC do seu computador.
- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas Todos os programas (XP), Hewlett-Packard, hp psc 2500 series, desinstalar software**.
- Siga as orientações apresentadas na tela.
- Caso seja perguntado se deseja remover os arquivos compartilhados, clique em **Não**.
- Se os arquivos forem apagados, outros programas que utilizam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente.
- Reinicie o computador.

**Nota:** É importante que você desconecte o HP PSC antes de reiniciar o seu computador.

- Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP PSC 2500 Series na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções exibidas na tela.
- Depois de instalar o software, conecte o HP PSC ao seu computador. Ligue o HP PSC usando o botão Ligar. Para continuar com a instalação, siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Pôster de instalação que acompanha o seu HP PSC.

Depois de conectar e ligar o HP PSC, pode ser necessário esperar diversos minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.

Quando a instalação do software estiver concluída, você verá um ícone Monitor de status na Bandeja do sistema.

- Para verificar se o software foi instalado de maneira apropriada, clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** na área de trabalho. Se o Diretivo HP mostrar os ícones principais (digitalizar figura, digitalizar documento, enviar fax e Galeria HP), o software foi instalado adequadamente.

- ◆ **para desinstalar a partir de um computador com Windows, método 2**

Use este método se desinstalar software não estiver disponível no menu Iniciar.

  - a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
  - b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
  - c. Selecione **HP PSC e Officejet e OfficeJet 3.0** e, então, clique em **Adicionar ou remover**.
  - d. Siga as instruções na tela.
  - e. Reinicialize o seu computador.
  - f. Inicie a instalação e siga as instruções para reinstalação.
- ◆ **para desinstalar a partir de um computador com Windows, método 3**

Este é um método alternativo se desinstalar software não estiver disponível no menu Iniciar.

  - a. Execute o programa de Configuração do software do HP PSC 2500 Series.
  - b. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
  - c. Reinicialize o seu computador.
  - d. Execute o programa de Configuração do software do HP PSC 2500 Series novamente.
  - e. Inicie a **Reinstalação** e siga as instruções na tela.
- ◆ **para desinstalar de um computador Macintosh**
  - a. Desconecte o HP PSC do seu Macintosh.
  - b. Clique duas vezes na pasta **Aplicações:Software HP All-in-One**.
  - c. Clique duas vezes no **Desinstalador HP**.
  - d. Siga as instruções na tela.
  - e. Depois de desinstalar o software, desconecte seu HP PSC e reinicialize o seu computador.
  - f. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP PSC 2500 Series na unidade de CD-ROM do seu computador.

**Nota:** Quando reinstalar o software, siga as instruções do Pôster de instalação. Não conecte o HP PSC ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

  - g. Na área de trabalho, abra o CD-ROM, clique duas vezes no **hp all-in-one installer** e siga as instruções que surgirem.

### o assistente de fax não inicia

Inicie o assistente de fax da seguinte maneira:

- 1 Inicie o **Diretivo HP**. Para obter mais informações, consulte **usar o software diretivo hp para fazer mais com o seu hp psc** na página 6.
- 2 Clique no menu **Configurações**, selecione **Configurações e instalação do fax** e, então, selecione **Assistente de configuração de fax**.



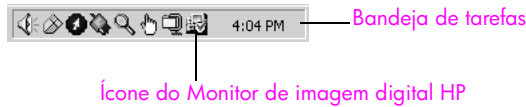
### a tela de registro não aparece

- ▶ Inicie o programa de Registro do produto na pasta HP no menu **Iniciar** do Windows. Clique em **Iniciar**, **Iniciar programas** ou **Todos os programas (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 2500 Series**, registro de produto.

### o Monitor de imagem digital não aparece na bandeja de tarefas

Se o Monitor de imagem digital não aparecer na Bandeja de tarefas, inicie o Diretivo HP para verificar se os ícones essenciais estão lá ou não. Para obter mais informações, consulte **alguns dos ícones estão faltado no diretivo hp** na página 237.

A Bandeja de tarefas normalmente aparece no canto inferior direito da área de trabalho.

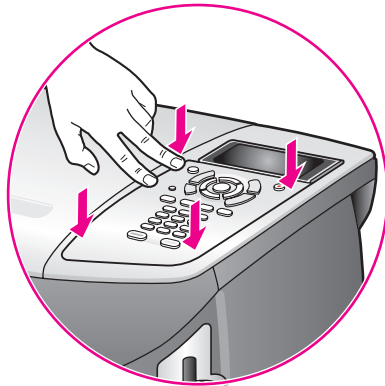


## solução de problemas de instalação de hardware

Use esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa encontrar ao instalar o hardware do HP PSC.

### Eu recebi uma mensagem no visor do painel frontal para encaixar a tampa do painel frontal

Isso pode significar que a tampa do painel frontal não está encaixada ou está encaixada incorretamente. Certifique-se de alinhar a tampa sobre os botões na parte superior do HP PSC e encaixe-a firmemente no lugar.



### o painel frontal exibe o idioma errado

Geralmente, você define o idioma, o país e a região da primeira vez que configura o HP PSC. Porém, você pode alterar essas configurações a qualquer momento utilizando os seguintes procedimentos:

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7** e, então, pressione **1**.  
Isso seleciona Preferências e, então, seleciona Definir idioma e país/região.

A lista de idiomas é apresentada para sua escolha. Você pode rolar através das setas para cima e para baixo.

- 3 Pressione **OK** no idioma adequado.
- 4 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.  
Todos os países/regiões são apresentados para o idioma selecionado. Você pode rolar através das setas para cima e para baixo.
- 5 Utilizando o teclado numérico, digite o número de dois dígitos para o país/região adequada.
- 6 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.
- 7 Você pode confirmar o idioma e o país/região imprimindo um Relatório de autoteste, como mostrado a seguir:
  - a. Pressione **Configurar**.
  - b. Pressione **1**, e, em seguida, pressione **4**.  
Selecione Imprimir relatório e, então, selecione Relatório de autoteste.

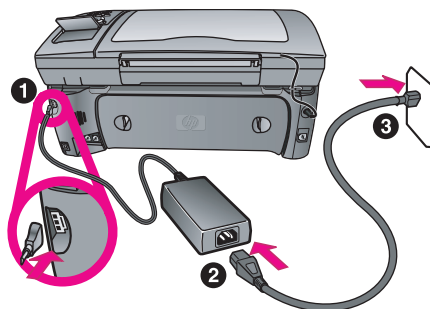
### Eu recebi uma mensagem no visor do painel frontal para alinhar os cartuchos de impressão

O HP PSC solicita que você alinhe os cartuchos todas as vezes que instalar um novo cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [alinhar cartuchos de impressão](#) na página 107.

**Nota:** Se você executar um alinhamento com um cartucho em particular e, então, remover e reinstalar esse cartucho, você não será solicitado a realinhá-lo novamente.

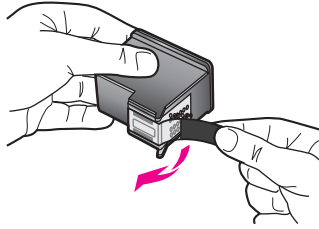
### meu hp psc não liga

Certifique-se de que cada um dos cabos de alimentação esteja firmemente conectado e aguarde alguns segundos para que HP PSC ligue. Também, se o HP PSC estiver conectado em uma régua de tomadas, certifique-se de que a régua esteja ligada.



### o hp psc não imprime

Primeiro, verifique o cartucho de impressão para certificar-se de ter removido adequadamente sua embalagem. Sendo cuidadoso para não tocar os contatos de cobre ou os bicos de tinta, certifique-se de ter puxado gentilmente a aba cor de rosa para remover a fita plástica.



Em seguida, verifique para ver se o cartucho de impressão está sem tinta. Para fazer isso, consulte [imprimir um relatório de autoteste](#) na página 101.

Se você determinar que precisa substituir o cartucho de impressão, consulte [substituir cartuchos de impressão](#) na página 103.

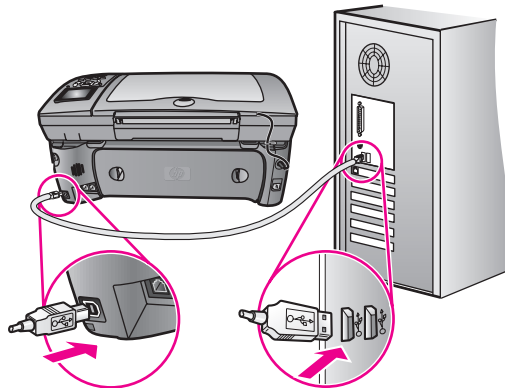
### Eu recebi uma mensagem no visor do painel frontal sobre um atolamento de papel ou um carro bloqueado

Se aparecer uma mensagem de erro de papel atolado ou carro bloqueado no visor do painel frontal, pode haver algum material de embalagem dentro do HP PSC. Levante a tampa da porta de acesso do carro de impressão para expor os cartuchos de impressão e remova qualquer material de embalagem ou outros itens estranhos.

### meu cabo USB não está conectado

A conexão do seu computador ao seu HP PSC com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP PSC. Você pode conectar a qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

**Nota:** AppleTalk não é suportado.



### ajuda adicional para solução de problemas de instalação

Você pode consultar o arquivo Leiam para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação. No Windows, é possível acessar o arquivo Leiam a partir do botão **Iniciar** na barra de tarefas. Selecione **Programas**, **Hewlett-Packard**, **hp psc 2400 series** e Exibir o arquivo Leiam. No Macintosh OS 9 ou OS X, você pode acessar o arquivo leiam clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software HP PSC.

O arquivo leia-me fornece mais informações, incluindo:

- A utilização do utilitário de reinstalação após uma instalação com falhas para fazer seu computador voltar a um estado que permita que o HP PSC seja reinstalado.
- Usando o utilitário de reinstalação do Windows 98 para recuperar um erro de falta de Driver de sistema USB composto.

Esse erro pode ocorrer se o hardware precisar ser instalado antes da instalação do software. Depois da execução do utilitário de reinstalação, reinicie o seu PC e instale o software do HP PSC antes de conectar a HP PSC ao seu computador.

Você também pode encontrar mais informações no site da HP na Website em:

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

## solução de problemas de configuração do fax

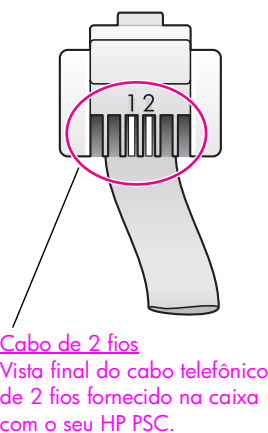
Use esta seção para solucionar todos os problemas que você pode encontrar ao configurar seu HP PSC para envio e recebimento de fax.

Para obter informações sobre como configurar seu HP PSC para envio e recebimento de fax, consulte **instalação do fax** na página 189.

Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas que você pode encontrar ao enviar e receber fax com o seu HP PSC, consulte a seção de solução de problemas do **hp psc 2400/2500 series** na **ajuda foto e imagem hp** do seu software.

### Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes

- Certifique-se de estar conectado ao HP PSC a partir da porta etiquetada como "1-LINHA" a sua tomada de telefone na parede usando o cabo telefônico fornecido com seu HP PSC.\* Esse cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos mais comuns de 4 fios que você pode já ter em seu escritório. Verifique a extremidade do cabo e compare-o com os dois tipos de cabos mostrados a seguir:



Se você tiver usado um cabo de 4 fios, desconecte-o, localize o cabo de 2 fios fornecido e, então, conecte o cabo de 2 fios ao HP PSC (na porta etiquetada como "1-LINHA"). Para obter mais informações sobre como conectar este cabo, consulte **instalação do fax** na página 189.

**Nota:** Se o cabo de 2 fios não for longo o suficiente e precisar estendê-lo, você pode desejar comprar um conector de extensão de cabo telefônico. Acople o cabo de 2 fios a partir do HP PSC a uma extremidade do conector de extensão e, então, acople um cabo de 4 fios da outra extremidade do conector à tomada de telefone na parede.

\* Esta causa/solução possível aplica-se somente nos países/regiões que recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa com o HP PSC, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, E.U.A., Venezuela e Vietnã.

- Certifique-se de conectar corretamente o HP PSC à tomada de telefone na parede e a qualquer equipamento adicional e serviços que compartilhem a linha telefônica com o seu HP PSC.

Use a porta 1-LINHA na parte traseira do HP PSC para conectá-lo à tomada na parede, e use a porta 2-EXT para conectar qualquer outro equipamento, como um modem para PC ou uma secretária eletrônica. Para obter mais informações e diagramas de conexão, consulte **instalação do fax** na página 189.

- A utilização de um divisor de linha telefônica pode causar problemas de envio ou recebimento de fax. Tente remover o divisor e conectar o HP PSC diretamente à tomada de telefone na parede.
- Verifique se a tomada de telefone na parede possui uma linha telefônica que esteja funcionando conectando um telefone e verificando se há tom de discagem.
- As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) pode provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone na tomada da parede e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se ouvir um ruído, desligue o recurso Modo de correção de erros (ECM) no seu HP PSC e tente enviar ou receber o fax novamente. Para obter mais informações, consulte **utilizar modo de correção de erros (ECM)** na página 77. Também entre em contato com sua empresa telefônica para relatar o problema de ruído em sua linha.
- Outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica que o HP PSC pode estar em uso. Por exemplo, você não pode usar o seu HP PSC para enviar ou receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando seu modem para PC para enviar e-mail ou acessar a Internet.
- Se estiver utilizando uma linha de assinante digital (DSL), certifique de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL. O filtro DSL remove o sinal digital que bloqueia a comunicação adequada do seu HP PSC com a linha telefônica. Para obter informações sobre como conectar o filtro DSL, consulte **enviar e receber fax a partir de uma linha DSL** na página 206.

- Verifique se há mensagens de erro no display gráfico colorido do seu HP PSC. Até uma condição de erro do produto estar solucionada, você não poderá enviar ou receber faxes. Para obter informações sobre a solução de condições de erro, consulte Mensagens de erro na seção de solução de problemas do [hp psc 2400/2500 series](#) na [ajuda foto e imagem hp](#) que acompanha o seu software.
- Se estiver utilizando um PBX ou um conversor ISDN, certifique-se de que o HP PSC esteja conectado à porta que esteja designada para uso de fax e telefone.

Observe que alguns sistemas ISDN permitem que você configure as portas para um equipamento telefônico específico. Por exemplo, você pode atribuir uma porta para telefone e fax de Grupo 3 e uma outra para propósitos gerais. Se você continuar a ter problemas ao conectar à porta de fax/telefone, tente usar a porta designada para propósitos gerais (ela pode estar etiquetada como “multi-combi” ou alguma coisa semelhante).

### Eu não posso receber faxes, mas posso enviar faxes

- O recurso Toques para atender pode não estar definido para atender no número apropriado de toques para a sua configuração de escritório. Para obter mais informações, consulte [como escolher a instalação de fax correta para o seu escritório](#) na página 190.
- Se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você utiliza para chamadas de fax, receba os faxes manualmente, não de forma automática. Para obter informações sobre a configuração para envio e recebimento de fax quando tiver um serviço de correio de voz, consulte [instalação do fax](#) na página 189. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [configurar seu hp psc para atender a chamadas de fax manualmente](#) na página 68.
- Se tiver um modem para PC na mesma linha telefônica que o seu HP PSC, certifique-se de que o software do modem não esteja configurado para receber faxes automaticamente. Modems com este recurso de recebimento automático de fax ativado irão pegar a linha telefônica para receber todos os faxes, o que evitará que o HP PSC receba chamadas de fax.
- Se possuir uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o seu HP PSC, você pode ter um dos seguintes problemas:
  - Sua mensagem de apresentação pode ser longa demais ou alta demais para permitir que o HP PSC detecte tons de fax. Nesse caso, a máquina de fax que está enviando poderá eventualmente parar de enviar tons de fax e você poderá não receber o fax.
  - Sua secretária eletrônica pode não ter tempo suficiente depois da sua mensagem de apresentação para permitir que o HP PSC detecte os tons de fax. Este problema é mais comum com secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a solucionar esses problemas:

- a. Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se o fax for recebido com sucesso sem ela, a secretária eletrônica poderá estar causando o problema.

- b. Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente sua mensagem de apresentação. Certifique-se de que a mensagem seja a mais curta possível (não mais de 10 segundos de comprimento) e de falar suave e lentamente ao gravá-la. Tente novamente para receber um fax.
- Se tiver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (usando um serviço de toque diferenciado de sua empresa telefônica), certifique-se de que o recurso Padrão do toque de atendimento em seu HP PSC esteja definido para corresponder. Por exemplo, se a empresa telefônica tiver atribuído um padrão de toque duplo ao seu número de fax, certifique-se de que Toques duplos esteja selecionado com a configuração Padrão do toque de atendimento. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte **alterar padrão de toque de atendimento (toque diferenciado)** na página 78.

Observe que alguns padrões de toque não podem ser reconhecidos pelo HP PSC, como aqueles com padrões alternados com toques curtos e longos. Se tiver problemas com um padrão de toque desse tipo, peça para a sua empresa telefônica atribua um padrão de toque não alternado.

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciado, certifique-se de que o recurso Padrão do toque de atendimento em seu HP PSC esteja definido como Todos os toques. Para obter informações, consulte **alterar padrão de toque de atendimento (toque diferenciado)** na página 78.
- Se o seu HP PSC compartilhar a mesma linha telefônica com outros tipos de equipamentos telefônicos — como uma secretária eletrônica ou um modem para PC — o nível do sinal de fax poderá ser reduzido, causando problemas na recepção de fax.

Para descobrir se outros equipamentos estão causando um problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o HP PSC, e tente receber um fax. Se a recepção de fax for bem-sucedida sem o equipamento, então uma ou mais partes do equipamento estão causando problemas; tente adicioná-los de volta, um a um, e tente enviar ou receber um fax, até identificar qual equipamento está provocando o problema.

### **Eu não posso enviar faxes, mas posso receber faxes**

- Se estiver utilizando discagem rápida para discar o número de fax, o HP PSC pode estar discando muito rápida ou muito lentamente. Tente criar novamente a entrada de discagem rápida e inserir algumas pausas. Para obter informações, consulte **criar entradas de discagem rápida** na página 73.
- Se a sua linha telefônica tiver um sistema de PBX, certifique-se de estar discando o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- A máquina de fax destinatária pode estar com problemas. Para verificar isto, tente ligar para o número de fax a partir de um telefone e escute os tons de fax. Se não puder ouvir os tons de fax, o fax destinatário pode estar desligado ou conectado, ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário.

### os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

Quando há uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que você usa para chamadas de fax, conecte a secretária eletrônica diretamente ao HP PSC (ou através de um modem para PC conectado diretamente, se aplicável) como descrito em **instalação do fax** na página 189. Se você não conectá-la conforme recomendado, os tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.

### Eu ouço estática em minha linha telefônica depois de conectar o HP PSC

- Se você não conectou o HP PSC a partir da porta rotulada como "1-LINHA" a sua tomada de telefone na parede usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o seu HP PSC, você poderá ouvir estática em sua linha telefônica e provavelmente poderá não conseguir enviar ou receber um fax com sucesso.\* Este cabo telefônico especial de 2 fios é diferente dos cabos mais comuns de 4 fios que você pode ter em seu escritório. Para obter mais informações, consulte **Eu tenho dificuldades quando envio faxes e quando recebo faxes** na página 242.

\* Esta causa/solução possível aplica-se somente nos países/regiões que recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa com o HP PSC, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, E.U.A., Venezuela e Vietnã.

- A utilização de um divisor de linha telefônica pode afetar a qualidade do som de sua linha telefônica, causando estática. Tente remover o divisor e conectar o HP PSC diretamente à tomada de telefone na parede.

### solução de problemas de configuração do hp instant share

Os erros de configuração do HP Instant Share (como os que podem envolver a configuração da conta do HP Passport ou a Agenda de endereços) são abordados na tela de ajuda específica do HP Instant Share. As informações para solução de problemas operacionais específicos é fornecida em **solução de problemas operacionais** na página 247.

Depois do seu dispositivo estar configurado para o HP Instant Share e você tiver se registrado e definido os destinos, você poderá ver uma das seguintes mensagens de erro ao tentar usar seu dispositivo para acessar um serviço do HP Instant Share (como e-mail, álbuns de foto on-line ou acabamento de foto on-line).

#### serviço hp instant share temporariamente indisponível

O servidor HP Instant Share está atualmente indisponível para manutenção. Tente novamente mais tarde.



**hp instant share: configurações de rede incorretas**

A conexão de rede do dispositivo não foi configurada corretamente. O endereço IP do DNS não foi inserido ou detectado.

- Imprima uma página de configuração de rede para ver se o endereço IP do DNS foi inserido.
- Se o endereço IP não for exibido na página de configuração, acesse o servidor de Web incorporado do HP PSC para inserir o endereço.
- Para obter mais informações sobre como acessar o servidor de Web incorporado, consulte **usar as ferramentas de configuração de rede** na página 81.

**hp instant share: conexão não estabelecida**

O dispositivo não pode se conectar ao serviço HP Instant Share. As razões possíveis incluem: o dispositivo não pode acessar o servidor de DNS, falha no servidor de DNS, servidor proxy exigido, perda ou falha de conexão, o servidor do HP Instant Share está inoperante.

- Certifique-se de que todas as conexões físicas estejam adequadamente conectadas.
- Verifique se você pode conectar-se ao servidor de Web incorporado do HP PSC com o seu navegador. Imprima uma página de configuração de rede para obter o endereço IP do HP PSC.
- Se estiver por detrás de um firewall, verifique com o seu provedor de serviços de Internet para ver se você precisa adicionar configurações do servidor de proxy ao seu dispositivo para que ele possa conectar-se à Internet. Para entrar com configurações do servidor de proxy, acesse o servidor de Web incorporado do HP PSC.

**hp instant share: conexão perdida**

Isso poderá ser causado por erro num serviço do HP Instant Share, cabo desconectado ou falha no servidor de DNS.

- Certifique-se de que todas as conexões físicas estejam adequadamente conectadas.
- Tente a tarefa novamente.

**solução de problemas operacionais**

A seção de solução de problemas do **hp psc 2400/2500 series** na **ajuda foto e imagem hp** contém dicas de solução de problemas para alguns problemas comuns associados ao seu HP PSC. Para acessar as informações de solução de problemas a partir do computador com Windows, vá para o Diretivo de foto e imagem HP, clique em Ajuda e, então, escolha Solução de problemas e suporte. Esse tópico também está disponível no botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações de solução de problemas a partir do Macintosh (OS X), clique no ícone do Diretivo HP (All-in-One) no Encaixe, selecione Ajuda HP a partir do menu Diretivo HP, selecione Ajuda foto e imagem HP e, então, clique em solução de problemas do hp psc 2400/2500 series no Visualizador da ajuda.

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda a partir do site da HP na Web pelo endereço:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais frequentes.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **solução de problemas do hp instant share** na página 248
- **solução de problemas do cartão de memória de foto** na página 250
- **solução de problemas de rede** na página 250

## **solução de problemas do hp instant share**

Os tópicos básicos de solução de problemas do HP Instant Share são abordados na tabela a seguir. Quando você acessar o site do HP Instant Share na Web, uma ajuda on-line será fornecida para todas as mensagens de erro encontradas.

### **serviço hp instant share temporariamente indisponível**

O servidor HP Instant Share está atualmente indisponível para manutenção.

Tente conectar novamente mais tarde.

### **hp instant share: conexão perdida**

Isso poderá ser causado por erro num serviço do HP Instant Share, cabo desconectado ou falha no servidor de DNS.

- Certifique-se de que todas as conexões físicas estejam adequadamente conectadas.
- Tente a tarefa novamente.

### **impossível ler o arquivo de destino**

O dispositivo não pode ler a lista de Destinos do HP Instant Share a partir do servidor.

Execute novamente o utilitário de configuração do HP Instant Share em seu computador para verificar se os Destinos estão atribuídos ao dispositivo. Para executar o utilitário de configuração do HP Instant Share: abra o Diretivo HP e, a partir do menu Configurações, selecione Configuração do HP Instant.

### **muitos destinos especificados**

Muitos Destinos do HP Instant Share foram atribuídos ao dispositivo.

Execute novamente o utilitário de configuração do HP Instant Share em seu computador para verificar se não mais do que 12 destinos estão atribuídos ao dispositivo. Para executar o utilitário de configuração do HP Instant Share: abra o Diretivo HP e, a partir do menu Configurações, selecione Configuração do HP Instant.

### **nenhum destino criado**

Nenhum Destino do HP Instant Share foi atribuído ao dispositivo.

Execute novamente o utilitário de configuração do HP Instant Share em seu computador para verificar se os Destinos estão atribuídos ao dispositivo. Para executar o utilitário de configuração do HP Instant Share: abra o Diretivo HP e, a partir do menu Configurações, selecione Configuração do HP Instant.

**erro do hp instant share**

Ocorreu um erro do HP Instant Share. Tente a tarefa novamente.

**limite de armazenamento do hp instant share excedido**

Você pode carregar o máximo de arquivos permitidos no serviço HP Instant Share.

Arquivos mais antigos são automaticamente excluídos de sua conta. Este erro desaparecerá em poucos dias ou semanas.

**sem autorização para enviar aos destinos**

Um ou mais Destinos do HP Instant Share atribuídos ao dispositivo não pertencem ao proprietário do dispositivo.

Execute novamente o utilitário de configuração do HP Instant Share no seu computador para verificar se você atribuiu os Destinos corretos ao dispositivo. Para executar o utilitário de configuração do HP Instant Share: abra o Diretivo HP e, a partir do menu Configurações, selecione Configuração do HP Instant.

Se você encontrar um problema ao enviar imagens para um Destino, um Relatório de erros do HP Instant Share é impresso em seu HP PSC. O relatório lista as seguintes informações:

- O serviço selecionado (e-mail, álbum de foto on-line ou acabamento de foto on-line)
- O(s) nome(s) do(s) destino(s)
- O número de arquivos enviados com sucesso
- O número de arquivos não enviados
- Os nomes dos arquivos não enviados e a causa das falhas dos envios

Os tópicos a seguir são uma lista parcial de problemas e soluções possíveis com arquivos mostrados no relatório.

<b>problema</b>	<b>causa e soluções possíveis</b>
Formato de arquivo não suportado	Um dos arquivos que está sendo transferido para o servidor do HP Instant Share não é um tipo de arquivo suportado (JPEG, GIF, BMP, PNG e TIFF). ▶ Converta o arquivo para um formato de arquivo suportado e tente novamente.
Arquivo corrompido	O arquivo enviado está corrompido. ▶ Substitua o arquivo e tente novamente. Por exemplo, tire novamente a foto digital ou gere novamente a imagem.
Tamanho de arquivo suportado excedido	Um dos arquivos que está sendo enviado para o HP Instant Share excede o limite de 5 MB do servidor. ▶ Redimensione o arquivo para um tamanho menor e tente novamente.

## **solução de problemas do cartão de memória de foto**

As dicas de solução de problemas a seguir estão relacionadas somente aos usuários do iPhoto para Macintosh.

### **Você inseriu um cartão de memória em um HP PSC em rede, mas o iPhoto não o vê**

Um cartão de memória deve aparecer na área de trabalho para o iPhoto poder encontrá-lo, mas um cartão de memória inserido em um HP PSC em rede não é montado automaticamente na área de trabalho. Se você simplesmente iniciar o iPhoto a partir de sua pasta ou clicando duas vezes em um alias, o aplicativo não poderá ver o cartão de memória inserido mas não montado. Em vez disso, inicie o Diretivo HP e escolha iPhoto a partir de Mais aplicativos. Quando você inicia o iPhoto de dentro do Diretivo HP dessa forma, o aplicativo vê e monta o cartão de memória automaticamente.

### **Você possui cliques de vídeo em um cartão de memória, mas eles não aparecem no iPhoto depois de você importar o conteúdo do cartão de memória**

O iPhoto somente manipula fotos sem movimento. Para gerenciar cliques de vídeo e imagens sem movimento, em vez disso use Descarregar imagens a partir do Diretivo HP.

## **solução de problemas de rede**

O servidor CIFS, o sistema de arquivos de Internet comuns, fornece acesso através de uma letra de unidade de rede ao cartão de memória de fotos no HP PSC. Isso permite que você leia/grave arquivos na rede a partir do cartão de memória de fotos no HP PSC.

O servidor CIFS é exibido no seu computador como uma unidade de rede. Além disso, para ler/gravar arquivos a partir de seu cartão de memória de fotos, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

As seções a seguir descrevem as limitações do servidor CIFS.

### **quando eu digito um nome de arquivo, eu obtenho uma mensagem de erro**

O servidor CIFS não suporta nomes de arquivos extensos. Todos os nomes de arquivos são mostrados no formato 8.3. Crie novos nomes de arquivos, ou renomeie os arquivos, no formato 8.3.

- Se você tentar copiar um nome de arquivo extenso para o cartão de memória de fotos, você obterá uma mensagem de erro: Impossível copiar nome do arquivo: a sintaxe do nome do arquivo, nome do diretório ou da etiqueta de volume está incorreta.
- Se você tentar atribuir um nome de arquivo extenso a uma nova pasta, você obterá uma mensagem de erro: Impossível criar a pasta \_\_\_\_\_. A sintaxe do nome do arquivo, nome do diretório ou da etiqueta de volume está incorreta.
- Se você tentar renomear um arquivo com um nome de arquivo extenso, você obterá uma mensagem de erro: Impossível renomear o nome do arquivo: a sintaxe do nome do arquivo, nome do diretório ou da etiqueta de volume está incorreta.

**o nome do arquivo está truncado**

Se o arquivo original tiver sido criado em um dispositivo que suporte nomes de arquivos extensos, o cartão de memória de fotos os armazenará. Todavia, quando o servidor CIFS exibir o nome do arquivo, ele irá truncar o nome com um "~" para adequar ao formato 8.3.

**o nome do arquivo está em maiúsculas**

Todos os nomes de arquivos são convertidos para letras maiúsculas. O sistema de arquivos é independente de maiúsculas e minúsculas. Ele não faz distinção entre caracteres em letras maiúsculas e minúsculas.

**o nome do arquivo é exibido como irreconhecível**

O HP PSC não suporta Unicode. Se um nome de arquivo tiver sido criado com Unicode por um outro aplicativo, ele será exibido como caracteres arbitrários no formato 8.3.

**outros usuários na rede podem acessar meu cartão de memória de fotos**

O servidor CIFS não suporta autenticação. Todo usuário na rede pode acessar o cartão de memória de fotos.

**Eu recebi a seguinte mensagem de erro: Impossível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estejam corretos.**

O servidor CIFS não está funcionando. Tente sua tarefa novamente mais tarde.





## Numéricos

- 10 x 15 cm (4 por 6 polegadas) fotos sem borda
- cópia, 42
- 802.11b, 181
- 802.11g, 181
- 802.3 (Ethernet), 181

## A

- acesso à Internet
- modem, 141
- adaptador de rede sem fio, 187
- AiO, 182
- ajuda na utilização do HP PSC, ix
- ajustar à página, 45
- alinhar cartuchos de impressão, 107
- ambiente
- folhas de dados de segurança de material, 131
- plásticos, 130
- produção de ozônio, 130
- programa de reciclagem, 131
- programa de supervisão de produtos ambientais, 130
- proteção, 130
- reciclagem de suprimentos para jato de tinta, 131
- uso da energia, 130
- uso do papel, 130
- Apple Open Transport, 182
- apresentação de slides, 36
- arquivo DPOF, 35
- AutolP, 183

## B

- botão Apresentação de slides, 5
- botão E-mail, 5, 210, 222
- botões
- visão geral, 3

## C

- cabo Ethernet CAT-5, 140
- cabos ethernet, rede com fio, 140
- cabos, rede com fio, 140
- cancelar
- cópia, 55
- digitalizar, 62
- fax, 80
- imprimir, 96
- carregar
- cartões de felicitações, 19
- cartões Hagaki, 18
- cartões-postais, 18
- decalques para camiseta, 19
- envelopes, 17
- etiquetas, 19
- papel fotográfico, 17
- papel na bandeja de entrada, 15
- papel no vidro, 13
- papel para faixa, 20
- transparências, 19
- cartão de memória CompactFlash, 23
- cartão de memória Memory Stick, 23
- cartão de memória MicroDrive, 23
- cartão de memória MultiMediaCard (MMC), 23
- cartão de memória Secure Digital, 23
- cartão de memória SmartMedia, 23
- cartão de memória xD, 23
- cartões de felicitações, carregar, 19
- cartões de memória
- compartilhar fotos de, 211, 222
- enviar fotos por e-mail com o Galeria HP para Macintosh, 213
- imprimir arquivo DPOF, 35
- imprimir fotos, 33
- inserir um cartão, 24
- salvar arquivos no computador, 24
- uma folha de prova, 26
- visão geral, 23
- cartões de memória flash, 154
- cartões Hagaki, carregar, 18
- cartões-postais, carregar, 18
- cartuchos, 100
- alinhar, 107
- armazenar, 106
- cartucho de impressão de foto, 106
- limpar, 108
- limpar contatos, 108
- manipular, 103
- pedir, 97
- substituir, 103
- verificar nível de tinta, 101
- cartuchos de impressão, 100
- alinhar, 107
- armazenar, 106
- cartucho de impressão de fotos, 106
- limpar, 108
- limpar contatos, 108
- manipular, 103
- pedir, 97
- substituir, 103
- verificar nível de tinta, 101
- cartuchos de tinta, 100
- Centro de distribuição HP, 118
- certificado digital, 183
- CIFS, 183, 250
- clarear
- cópias, 50
- faxes, 75
- código de revisão do firmware, 83
- colorido
- faxes, 65
- componente de rede interno, 184
- conexão à Internet
- DSL ou cabo com computador como gateway, 142

DSL ou cabo com roteador  
 como gateway, 142  
 conexão direta, 183  
 conexões de Internet  
 rede sem fio, 154  
 conexões Internet  
 rede com fio, 141  
 configuração de idioma, 239  
 configuração de país/  
 região, 239  
 configuração, fax, 189  
 configurações  
 país/região e idioma, 239  
 configurações padrão,  
 restaurar, 109  
 contraste, fax, 75  
 cópia  
 ampliar para pôster, 53  
 aprimorar áreas claras, 52  
 cancelar, 55  
 configurações padrão, 40  
 decalques para  
 camiseta, 54  
 documentos em preto-e-  
 branco, 41  
 fotos em papel tamanho  
 carta, 45  
 fotos sem borda, 42  
 fotos, aprimorar, 51  
 intensidade de cor, 50  
 número de cópias, 44  
 papel tamanho ofício para  
 tamanho carta, 49  
 qualidade, 40  
 tamanho de papel, 21  
 texto, aprimorar, 51  
 tipo de papel, 20  
 várias em uma página, 48  
 velocidade, 40  
 copiar  
 originais de tamanho muito  
 grande, 14  
 cor  
 cópias, 52  
 imprimir combinações de  
 cartucho para melhor, 26  
 intensidade, 50  
 correio de voz  
 configurar com linha de  
 voz/fax, 203  
 configurar com linha de  
 voz/fax/modem para  
 PC, 204  
 criptografia, 184

**D**  
 data, definir, 78  
 decalques para camiseta, 54  
 carregar, 19  
 cópia, 54  
 declaração de conformidade  
 (União Européia), 135  
 definir  
 idioma e país/região, 239  
 opções de impressão, 95  
 digitalizar  
 a partir de dispositivo  
 conectado  
 diretamente, 58  
 a partir de dispositivo em  
 rede, 59  
 a partir do painel frontal, 57  
 compartilhar fotos, 214  
 compartilhar imagens, 211  
 folha de prova, 28  
 interromper, 62  
 originais de tamanho muito  
 grande, 14  
 Diretivo HP  
 acesso ao HP Instant Share  
 (Windows), 212  
 enviar fotos por e-mail,  
 Macintosh, 214  
 faça mais, 6  
 visão geral, 6

**E**  
 EAP, 183  
 EAP-MD5, 183  
 EAP-TLS, 183  
 EAP-TTLS, 184  
 e-mail  
 fotos com o botão E-mail,  
 Windows, 209  
 HP Instant Share  
 (direto), 209  
 HP Instant Share (rede), 217  
 listas de distribuição, 215  
 endereço IP, 83, 184  
 adicionar, 84  
 do DNS, 84  
 entradas de discagem rápida  
 adicionar, 73  
 enviar fax com, 66  
 excluir, 73  
 envelopes  
 carregar, 17  
 enviar uma foto  
 Galeria HP para Macintosh,  
 e-mail a partir de, 213

Macintosh, 213  
 usar o botão E-mail, 213  
 use uma imagem  
 digitalizada, 214  
 envie seu HP PSC, 116  
 escurecer  
 cópias, 50  
 faxes, 75  
 etiquetas, carregar, 19  
 EWS, 184

**F**  
 faixas, carregar, 20  
 fax  
 cabeçalho, 69  
 cancelar, 80  
 clarear, 75  
 colorido, 65  
 configuração, 189  
 configurar com linha de  
 voz/fax/correio de  
 voz, 203  
 configurar com linha de  
 voz/fax/modem para  
 PC, 198  
 configurar com linha de  
 voz/fax/modem para  
 PC/correio de voz, 204  
 configurar com linha de  
 voz/fax/modem para  
 PC/secretária  
 eletrônica, 201  
 configurar com linha de  
 voz/fax/secretária  
 eletrônica, 200  
 configurar equipamento de  
 escritório, 190  
 configurar linha com fax/  
 modem para PC, 197  
 configurar linha com toque  
 diferenciado, 194  
 configurar linha de fax  
 separada, 193  
 configurar linha de voz/fax  
 compartilhada, 196  
 configurar linha DSL, 206  
 confirmação, 64  
 contraste, 74  
 data e horário, 78  
 discagem rápida, 66  
 entradas de discagem  
 rápida, adicionar, 73  
 entradas de discagem  
 rápida, excluir, 73  
 escurecer, 75



- fotos, 65
- linha de assinante digital (DSL), 192
- Modo de correção de erros, 77
- número de toques, 68
- padrão do toque de resposta, 78
- padrões, 75
- preto-e-branco, 65
- receber
  - automaticamente, 68
- recebimento
  - manual, 68, 69
- rediscagem, 76
- reduzir para ajustar à página, 77
- reimprimir, 80
- relatórios, 71
- resolução, 74
- salvar na memória, 79
- sons, ajustar, 77
- tamanho de papel, 21
- folha de prova
  - digitalizar, 28
  - imprimir, 26
  - preencher, 27
- fotos
  - apresentação de slides, 36
  - aprimorar cópias, 52
  - cartões de memória,
    - compartilhar a partir de, 211
  - cartucho de impressão de foto, 106
  - compartilhar com o Galeria HP para Macintosh, 213
  - desmarcar, 35
  - digitalizar e
    - compartilhar, 211, 214
  - e-mail, 210
  - e-mail com HP Instant Share (direto), 209
  - e-mail com HP Instant Share (rede), 217
  - fax, 65
  - Impressão rápida, 35
  - imprimir do arquivo DPOF, 35
  - imprimir do cartão de memória, 33
  - sem borda, 34
  - tamanho de papel, 21
  - tipo de papel, 20
- fotos sem borda
- guia de referência
- cópia, 42
- imprimir do cartão de memória, 34
- G**
- garantia
  - atualizações, 119
  - declaração, 120
  - serviço, 119
- gateway, 184
- glossário de termos, 181
- H**
- horário, definir, 78
- HP Instant Share, 37
  - acessar a partir do Diretivo HP, 223
  - acesso a partir do Diretivo HP, 212
  - álbuns on-line, 37
  - botão E-mail, 213, 222
  - cartão de memória,
    - compartilhar a partir de, 211, 222
  - configuração, 218
  - digitalizar e
    - compartilhar, 211
  - editar ou adicionar destinos, 223
  - e-mail, 37, 210
  - impressões de qualidade, 37
  - início rápido, 209
  - opção do menu de digitalização, 222
  - registro no Macintosh, 220
  - registro no Windows, 218
  - requisitos, 217
  - visão geral, 209, 217
- hp instant share
  - relatório de erros, 249
- HP PSC
  - ajuda, ix
  - configuração de escritório, 190
  - endereço IP, 83
  - menus, 5
  - página de Web interna, 91
  - painel frontal, 3
  - status de rede, 82
  - visão geral, 2
- hubs, rede com fio, 140
- I**
- Impressão rápida, 35
- Imprimir
  - a partir de um computador, 93
- imprimir
  - a partir de software, 93
  - cancelar, 96
  - envelopes, 17
  - faxes na memória, 80
  - folha de prova, 26
  - fotos do arquivo DPOF, 35
  - fotos do cartão de memória, 33
  - Impressão rápida, 35
  - opções de impressão, 95
  - relatório de autoteste, 101
  - relatórios de fax, 71
- indicador de rede
  - (azul), 144, 159, 164, 171, 226, 232
- indicador de rede azul
  - veja indicador de rede (azul), 159
- informações técnicas
  - especificações adicionais, 129
  - especificações ambientais, 129
  - especificações de alimentação, 129
  - especificações de cópia, 127
  - especificações de digitalização, 129
  - especificações de fax, 128
  - especificações de impressão, 126
  - especificações de papel, 124
  - especificações do cartão de memória de foto, 128
  - especificações físicas, 129
  - exigências do sistema, 123
  - tamanhos de papel, 125
- instalação do cabo USB, 241
- interromper
  - digitalizar, 62
  - fax, 80
  - imprimir, 96
- L**
- LAN, 184
- LEAP, 185
- limpar
  - cartuchos de impressão, 108

contatos de cartuchos de impressão, 108  
 exterior, 100  
 parte posterior da tampa, 100  
 vidro, 99  
 linha de assinante digital (DSL), 192  
 linha telefônica com vários números, 78

**M**

manutenção  
 alinhar cartuchos de impressão, 107  
 limpar a parte posterior da tampa, 100  
 limpar cartuchos de impressão, 108  
 limpar o exterior, 100  
 limpar vidro, 99  
 modo de economia de energia, 110  
 relatório de autoteste, 101  
 restaurar padrões de fábrica, 109  
 substituir cartuchos de impressão, 103  
 verificar nível de tinta, 101  
 mDNS, 185  
 menu de rede  
 acesso, 81  
 alterar a velocidade do link, 90  
 ativar ou desativar o rádio sem fio, 89  
 imprimir uma página de configuração de rede, 82  
 opções, 82  
 restaurar padrões sem fio, 89  
 modem para PC  
 configurar com linha de fax, 197  
 configurar com linha de voz/fax, 198  
 configurar com linha de voz/fax/secretária eletrônica, 201  
 modem. *Consulte* modem para PC  
 modo ad-hoc, 181  
 Modo de correção de erros, 77  
 modo de economia de energia, 110

modo de infra-estrutura, 184  
 modos de comunicação ad-hoc, 152  
 infra-estrutura, 151

**N**

NDIS5, 185  
 nó, 185  
 nome TCP/IP, 83  
 notificações sobre regulamentação, 131  
 ARIB STD-1066 (Japão), 136  
 aviso para a União Européia, 135  
 declaração alemã, 135  
 declaração canadense, 133  
 declaração coreana, 136  
 declaração da Área Econômica Européia, 134  
 declaração da FCC, 133  
 geräuschemission, 135  
 número de identificação do modelo de regulamentação, 132  
 requisitos da FCC, 132  
 VCCI-2 (Japão), 136  
 número de cópias  
 cópia, 44  
 números de telefone, suporte ao cliente, 113

**P**

padrão do toque de resposta, 78  
 padrões de fábrica restaurar, 109  
 página de configuração de rede, 82, 224  
 canal usado para comunicação sem fio, 86  
 criptografia, 88  
 endereço IP do dispositivo, 83  
 endereço MAC, 83  
 endereço MAC do ponto de acesso, 86  
 força do sinal, 86  
 gateway padrão, 83  
 máscara de sub-rede, 83  
 modo de comunicação, 86  
 nome de serviço mDNS, 84  
 nome do host, 83  
 origem da configuração, 84

pacotes ruins recebidos, 88  
 pacotes totais recebidos, 88  
 pacotes totais transmitidos, 88  
 servidor de DNS, 84  
 servidor de Web incorporado admin password, 84  
 SSID, 86  
 status da rede sem fio, 85  
 status de rede, 82  
 tipo de autenticação, 87  
 tipo de conexão de rede, 82  
 URL do dispositivo, 83  
 velocidade do link, 85  
 versão do firmware, 83  
 WPA, 88

página de configuração, rede, 224  
 painel frontal  
 digitar texto, 70  
 visão geral, 3  
 papel  
 carregar fotográfico, 17  
 tamanho, definir, 21  
 tipo, definir, 20  
 tipos recomendados, 19  
 parar  
 cópia, 55  
 parte posterior da tampa, limpar, 100  
 PEAP, 185  
 pedir  
 cartuchos de impressão, 97  
 mídia, 97  
 plugue RJ-45, 140  
 pôsteres  
 cópia, 53  
 protetor do cartucho de impressão, 106  
 protocolo, 185

**Q**

qualidade  
 cópia, 40  
 fax, 74  
 qualidade de cópia normal, 40  
 qualidade de cópia otimizada, 40  
 qualidade de cópia rápida, 40

**R**

rádio sem fio, 89  
 receber faxes, 67  
 recepção de fax de backup, 79

- rede com fio
    - cabos, 140
    - conectar hp psc, 143
    - conexões Internet, 141
    - configuração, 143
    - configurações
      - recomendadas, 141
    - gerenciar com EWS, 91
    - hubs, 140
    - instalar software do hp psc, Windows, 144
    - instalar software, Macintosh, 146
    - roteadores, 140
    - switches, 140
    - visão geral, 139
  - rede sem fio
    - autenticação, 153
    - autenticação de endereço MAC, 154
    - conexão do hp psc, 158
    - conexão perdida, 91
    - conexões de Internet, 154
    - configuração do hp psc, 157
    - configurações
      - recomendadas, 155
    - criptografia, 154
    - gerenciar com EWS, 91
    - gerenciar com o EWS, 178
    - glossário, 181
    - instalar software (modo ad-hoc), Macintosh, 170
    - instalar software (modo ad-hoc), Windows, 163
    - instalar software (modo de infra-estrutura), Macintosh, 165
    - instalar software (modo de infra-estrutura), Windows, 160
    - modos de comunicação, 151
    - otimização, 157
    - restaurar padrões, 89
    - segurança, 91, 153
    - status, 85
    - visão geral, 151
  - rede. *Consulte* rede com fio ou rede sem fio
  - reduzir/ampliar cópias
    - ajustar várias em uma página, 48
    - pôster, 53
    - redimensionar para ajustar ao tamanho carta, 49
  - reduzir/ampliar cópias para ajustar à página, 45
  - relatório de autoteste, 101
  - relatórios
    - autoteste, 101
    - fax, automático, 71
    - fax, manual, 72
  - resolução
    - fax, 74
  - restaurar configurações de fábrica, 109
  - retornar seu HP PSC, 120
  - retorne seu HP PSC, 116
  - roteadores, rede com fio, 140
- S**
- salvar
    - faxes na memória, 79
    - fotos no computador, 24
  - secretária eletrônica
    - configurar com linha de voz/fax, 200
    - configurar com linha de voz/fax/modem para PC, 201
  - segurança
    - Acesso protegido Wi-Fi, 88
    - adicionar à WLAN, 91
    - criptografia, 88
    - rede sem fio, 153
    - tipo de autenticação, 87
  - senha para o servidor de Web incorporado, 84
  - serviços de suporte, 113
  - documentação, ix
  - servidor, 186
  - servidor de nome de domínio (DNS)
    - endereço IP, 84
    - nome do serviço multicast, 84
  - servidor de proxy, 185
  - servidor de Web incorporado
    - adicionar segurança à rede, 91
    - como acessar, 178
    - como usar, 178
    - gerenciar dispositivo de rede, 91
    - inserir dados de autenticação avançados, 180
  - inserir dados de criptografia WPA, 179
  - inserir várias chaves WEP, 179
  - senha do administrador, 84
  - servidor DHCP, 183
  - software
    - imprimir a partir de, 93
    - instalar no Macintosh, 146
    - instalar no Windows, 144
    - instalar sem fio no Macintosh, modo ad-hoc, 170
    - instalar sem fio no Macintosh, modo de infra-estrutura, 165
    - instalar sem fio no Windows, modo ad-hoc, 163
    - instalar sem fio no Windows, modo de infra-estrutura, 160
  - solução de problemas
    - acesso ao cartão de memória de fotos (CIFS), 251
    - cartão de memória de fotos, 250
    - computador impossível de encontrar dispositivo (infra-estrutura sem fio), 233
    - conexão não estabelecida (hp instant share), 247
    - conexão perdida (hp instant share), 247, 248
    - configuração da rede sem fio, 227
    - configuração de fax, 242
    - configuração de rede com fio, 225
    - configuração do HP Instant Share, 246
    - configuração falhou (sem fio), 231
    - configurações de rede incorretas (hp instant share), 247
    - configurado para USB mas deseja configurar para sem fio (sem fio), 231
    - criptografia dinâmica, WPA ou EAP-PSK (sem fio), 228

dispositivo impossível para conectar à rede (sem fio), 227

endereço IP estático incorreto atribuído (com fio), 226

erro do hp instant share, 249

falhas de verificação (sem fio), 228

hp psc impossível de encontrar computador (ad-hoc sem fio), 234

hp psc não pode encontrar computador (infra-estrutura sem fio), 233

hp psc não pode encontrar WLAN (infra-estrutura sem fio), 233

impossível alterar configurações na placa de acesso sem fio (sem fio), 231

impossível descobrir dispositivo (com fio), 225

impossível descobrir o dispositivo (sem fio), 227

impossível determinar nome de rede (sem fio), 228

impossível encontrar arquivo ou item (CIFS), 251

impossível ler arquivo de destino (hp instant share), 248

Impressora não localizada (com fio), 226

Impressora não localizada (sem fio), 227

indicador de rede (azul), 159, 226

instalação, 225

instalação de hardware, 239

instalação de hardware e software, 234

limite de armazenamento excedido (hp instant share), 249

modo ad-hoc sem fio, 234

modo de infra-estrutura sem fio, 233

muitos destinos especificados (hp instant share), 248

não autorizado a enviar para os destinos (hp instant share), 249

nenhum destino criado (hp instant share), 248

nome de arquivo está em letras maiúsculas (CIFS), 251

nome de arquivo está truncado (CIFS), 251

nome do arquivo é exibido como ilegível (CIFS), 251

nomes de arquivo extensos (CIFS), 250

operações, 247

protocolos de autenticação não suportados pelo software de instalação (sem fio), 230

Sem TCP/IP (com fio), 226

Sem TCP/IP (sem fio), 227

serviço temporariamente indisponível (hp instant share), 246, 248

sinal não recebido pelo dispositivo (sem fio), 231

SSID ou chave WEP definida incorretamente (sem fio), 229

usando um modem de cabo sem um roteador (com fio), 227

uso do HP Instant Share, 248

várias chaves WEP (sem fio), 229

sons, ajustar fax, 77

SSID, 186

substituir cartuchos de impressão, 103

suporte ao cliente, 113

América do Norte, 114

Austrália, 116

contato, 113

fora dos E.U.A., 114

retorne seu HP PSC, 116

site na Web, 113

suporte ao cliente HP, 113

switches, rede com fio, 140

## T

TCP/IP, 186

teclado, digitar texto, 70

tempo de atraso do prompt, 111

texto

- aprimorar em cópias, 51
- digitar no teclado, 70

TKIP, 188

toque, fax diferenciado, 78

transparências, carregar, 19

## U

USB, 186

## V

velocidade

- cópia, 40
- transferência de rede, 85, 90

velocidade do link, 85, 90

vidro, limpar, 99

visão geral do menu, 5

visor do painel frontal definir idioma, 239

volume, ajustar fax, 77

## W

WEP, 186

- várias chaves, 179

WEP (wired equivalent privacy), 154

Wi-Fi, 187

WPA, 188

- dados de criptografia, 179

WPA/PSK, 188



## Visite o centro de informações do hp psc

É tudo o que você precisa para tirar o máximo proveito do HP PSC.

- Suporte técnico
- Informações sobre pedidos e entregas
- Dicas do projeto
- Modos de aprimorar o seu produto

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

© 2003 Hewlett-Packard Company



Impresso em papel reciclado.

Impresso na Alemanha ou no México.



**Q3093-90188**