

hp photosmart
1315













guía básica



botones del panel de control

La tabla siguiente es una guía de referencia rápida sobre los botones del panel de control de la impresora.

	Alimentación
	Seleccionar
	Imprimir
	Guardar
	Zoom
	Correo electrónico
MENU	Menú
	Cancelar
	Rotar
	Botones de selección derecho, central e izquierdo
	Flechas de cuatro modos (arriba, abajo, izquierda y derecha)

contenido

1 procedimientos iniciales	1
bienvenida	1
ver la guía del usuario en pantalla.....	1
prestaciones de la impresora	2
elementos que necesitará	3
cables	4
tarjetas de memoria	4
papel diseñado para inyección de tinta de hp	4
componentes de la impresora	5
panel de control.....	7
2 principios básicos de la impresora.....	9
carga de papel.....	9
carga de papel en la bandeja de ENTRADA	9
carga de papel fotográfico en la bandeja de fotografías.....	11
instalación o sustitución de cartuchos de impresión	12
información acerca de las tarjetas de memoria.....	15
tipos de tarjetas de memoria admitidos	15
inserción de una tarjeta de memoria	16
lectura de los indicadores luminosos	18
información acerca de la LCD	19
colocación de la LCD.....	19
utilización del botón Seleccionar	19
esquema de menú	20

conocimiento y ajuste de la configuración de la impresora.....	21
ajuste de la detección de papel.....	21
ajuste del número de copias.....	22
ajuste del tamaño de fotografía.....	22
deselección de una imagen.....	23
información acerca de las funciones avanzadas de la impresora.....	23

3 impresión desde el panel de control de la impresora 25

elección de las imágenes que va a imprimir.....	26
ver imágenes en la LCD en color.....	26
impresión de una página de índice de fotografías.....	27
impresión de fotografías desde el panel de control.....	28
impresión de una o varias fotografías a la vez.....	28
impresión de más de una copia de una fotografía.....	29
impresión de un intervalo continuo de fotografías.....	30
impresión de todas las fotografías.....	31
impresión de fotografías de tamaños diferentes.....	31
impresión utilizando un archivo DPOF.....	32
impresión de archivos utilizando infrarrojos (IR).....	33
impresión de una página de prueba.....	33

4 sea creativo con su impresora 35

envío de correo electrónico.....	36
envío de correo electrónico desde un PC con Windows.....	36
envío de correo electrónico desde un Macintosh.....	37
agregar bordes a las fotografías.....	38
impresión de páginas de álbum de fotografías.....	40
recorte de una fotografía.....	42
ajuste del brillo de las fotografías.....	43
cambio del efecto de color de la fotografía.....	44
mejora del efecto de color de la fotografía.....	45
creación de tarjetas de felicitación y calendarios.....	46

5 solución de problemas	47
información importante para PC con Windows.....	48
mensajes de error	61
errores de papel.....	61
errores de detección automática.....	62
errores de cartucho de impresión	62
errores de tarjeta de memoria	63
errores de correo electrónico	65
6 especificaciones.....	67
requisitos del sistema.....	67
especificaciones.....	68
índice.....	71

procedimientos iniciales

1

bienvenida

Gracias por adquirir una impresora HP PhotoSmart 1315. La nueva impresora imprime todo, desde documentos de texto en blanco y negro hasta fotografías en color de gran calidad. **Antes de comenzar, asegúrese de que ha instalado correctamente la impresora; para obtener instrucciones sencillas, consulte el Póster de instalación que se incluye con la impresora.**

En esta guía se describe cómo utilizar la nueva impresora. Incluye una referencia rápida para que se familiarice con la nueva impresora e información detallada sobre impresión y solución de problemas. Si no encuentra la información que busca en esta guía, utilice la Guía del usuario en pantalla.

ver la guía del usuario en pantalla

Nota: Debe tener instalado Adobe® Acrobat® Reader® versión 4.0 o posterior para poder ver la Guía del usuario en pantalla. Si no tiene Acrobat Reader, le pedirán que lo instale del CD de HP PhotoSmart antes de poder ver la Guía del usuario en pantalla.

Una vez que haya instalado el software de HP PhotoSmart en el equipo, podrá ver esta guía.

Para ver la Guía del usuario en pantalla:

- **PC con Windows:** Desde el menú **Inicio**, elija **Programas, HP PhotoSmart, Impresión de fotografías, Herramientas e información, Ver la guía del usuario de la impresora.**
- **Macintosh:** En la carpeta **User Docs**, seleccione su **idioma** y, a continuación, abra el archivo con el título **guía del usuario de hp photosmart.**

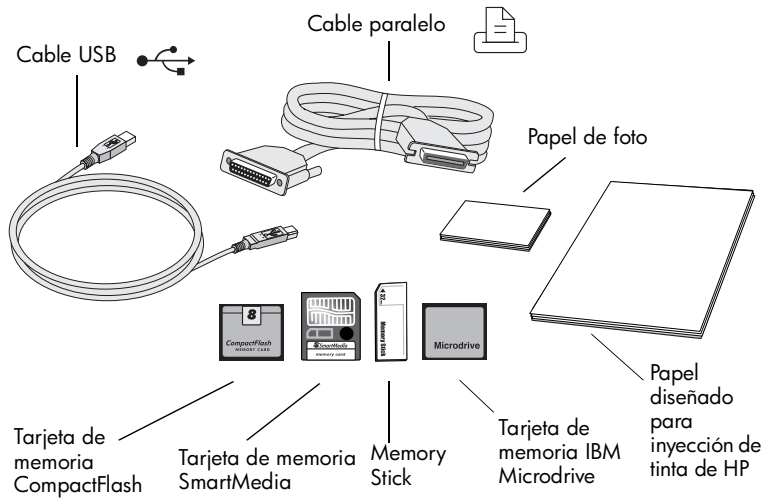
prestaciones de la impresora

Utilice la nueva impresora HP PhotoSmart 1315 para:

- **Imprimir fotografías directamente desde la tarjeta de memoria de una cámara digital sin utilizar un equipo.** Para imprimir mediante la tarjeta de memoria, consulte "impresión de fotografías desde el panel de control" en la página 28.
- **Imprimir desde el equipo documentos y proyectos de alta calidad, como páginas de álbum de fotos, tarjetas de felicitación, calcomanías o boletines.** Para imprimir un documento o un proyecto desde su PC con Windows, consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora de HP.
- **Enviar por correo electrónico sus fotos preferidas a amigos y familiares.** Para ello, consulte "envío de correo electrónico" en la página 36.
- **Ver e imprimir versiones editadas de las imágenes mediante la LCD en color de la impresora.** Para ello, consulte "sea creativo con su impresora" en la página 35.
- **Ver una reproducción de diapositivas de todas las imágenes almacenadas en la tarjeta de memoria.** Para ello, consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora de HP.
- **Utilizar el panel de control de la impresora para agregar bordes o felicitaciones a las imágenes almacenadas en la tarjeta de memoria.** Para agregar bordes a una fotografía, consulte "agregar bordes a las fotografías" en la página 38.
- **Imprimir archivos de forma inalámbrica desde un dispositivo de infrarrojos como una agenda electrónica (PDA), un equipo portátil o una cámara digital.** Para imprimir mediante infrarrojos, consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora de HP.

elementos que necesitará

Dependiendo del uso que quiera hacer de la impresora, puede necesitar lo siguiente:



cables

Para conectar la impresora a un equipo, necesita un **cable paralelo bidireccional que cumpla la norma IEEE 1284** o un **cable de interfaz compatible con USB**. Puede adquirir estos cables donde compró la impresora o en la mayoría de las tiendas de suministros informáticos, y se compran por separado.

tarjetas de memoria

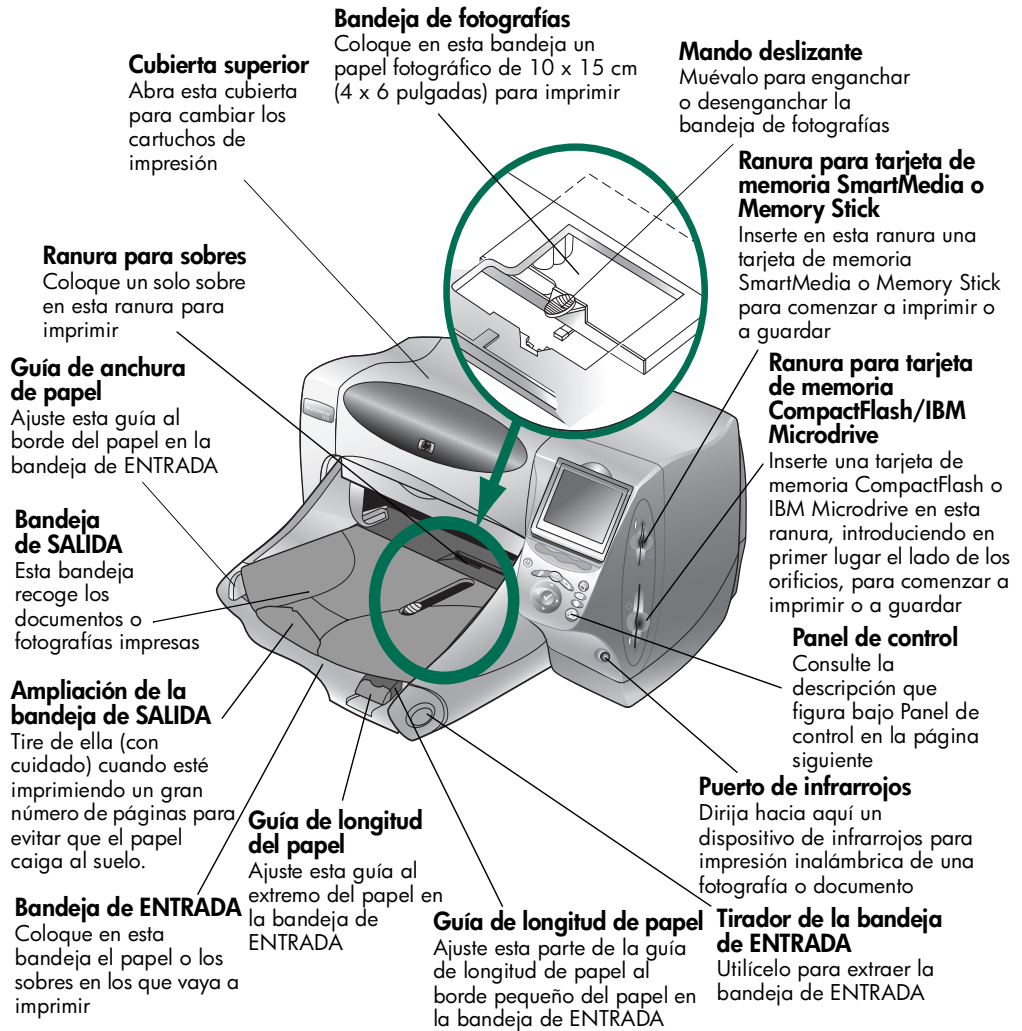
Si utiliza una tarjeta de memoria de la cámara digital con la impresora, compruebe que la tarjeta de memoria es **CompactFlash de tipo I o II, SmartMedia, Memory Stick o IBM Microdrive**. La impresora admite tarjetas de memoria de hasta 528 MB. Para obtener más información, consulte "información acerca de las tarjetas de memoria" en la página 15. Las tarjetas de memoria pueden adquirirse en la mayoría de los establecimientos de suministros informáticos.

papel diseñado para inyección de tinta de hp

Puede imprimir en diferentes tipos y tamaños de papel. Le recomendamos que utilice papel diseñado para inyección de tinta de HP para obtener el resultado de mejor calidad. Si está imprimiendo una fotografía, compruebe que utiliza papel fotográfico HP Premium Plus para obtener la mejor calidad fotográfica. Los papeles HP se pueden adquirir en la mayoría de establecimientos de suministros informáticos y de oficinas o en Internet en www.hpshopping.com (sólo en EE.UU.).

Nota: La impresora incluye un cartucho de tinta de tres colores (HP n° 78), para que pueda obtener imágenes fotográficas de gran calidad, y un cartucho de tinta negra con menos carga (HP n° 45), para ofrecerle una excelente calidad en documentos de 600 ppp. Los cartuchos de recambio se pueden adquirir en la mayoría de establecimientos de suministros informáticos y de oficinas o en Internet en www.hpshopping.com (sólo en EE.UU.).

componentes de la impresora





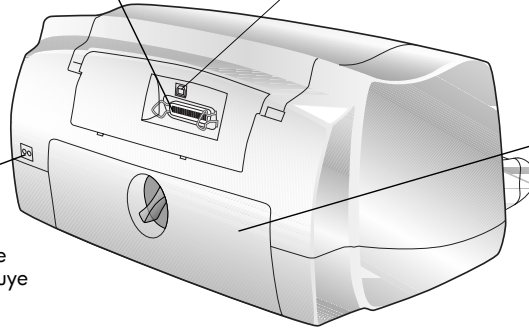
Puerto paralelo

Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo si está utilizando un cable paralelo (sólo PC con Windows)



Puerto USB

Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo si está utilizando un cable USB (PC con Windows o Macintosh)



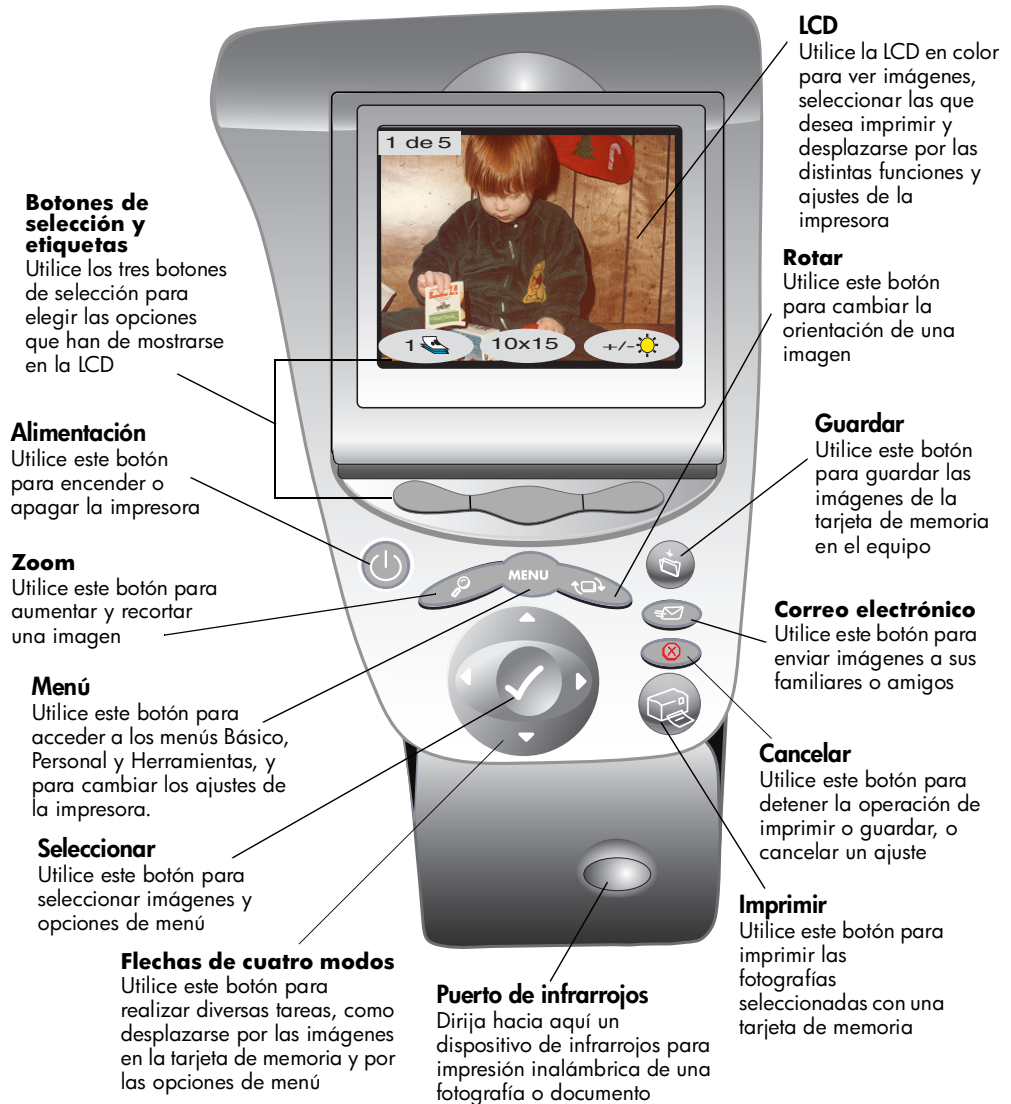
Conexión del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación que se incluye con la impresora

Puerta de acceso posterior

Retire esta puerta en caso de que se produzca un atasco de papel

panel de control



principios básicos de la impresora

2

carga de papel

Puede imprimir en diferentes tipos y tamaños de papel. Le recomendamos que utilice papel diseñado para inyección de tinta de HP para obtener el resultado de mejor calidad. Por ejemplo, si está imprimiendo una fotografía, compruebe que utiliza papel fotográfico HP Premium Plus para obtener la mejor calidad fotográfica.

Nota: Si está utilizando papel diseñado para inyección de tinta de HP, no se olvide de ajustar el tipo de papel en la ventana de diálogo Propiedades.

Si desea ver la lista de papel diseñado para inyección de tinta de HP disponible, visite www.hpprintcenter.com. Los papeles HP se pueden adquirir en la mayoría de establecimientos de suministros informáticos y de oficinas o en Internet en www.hpshopping.com (sólo en EE.UU.).

Puede cargar:

- Una pila de papel en la bandeja de ENTRADA
- Una pila de papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías
- Un solo sobre
- Una pila de sobres

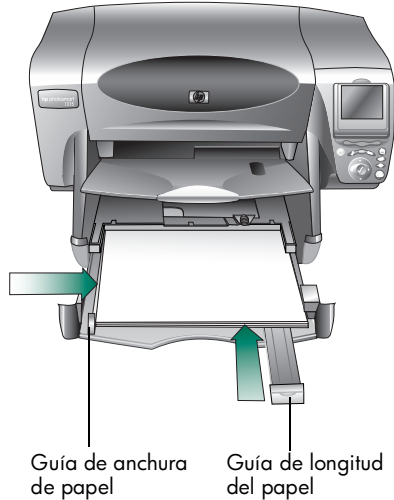
Consulte la Guía del usuario en pantalla para obtener información sobre la carga de sobres, tarjetas de índice y otros soportes de tamaño pequeño.

carga de papel en la bandeja de ENTRADA

Puede cargar distintos tipos de papel en la bandeja de ENTRADA como papel normal, Papel Fotográfico HP, o Transparencias Premium HP para Inyección de Tinta.

Para cargar el papel en la bandeja de ENTRADA:

- 1 Levante la bandeja de SALIDA.
- 2 Extraiga la bandeja de ENTRADA mediante los tiradores del lateral de la bandeja.
- 3 Tire de la guía de longitud de papel en la bandeja de ENTRADA y desplace la guía de anchura todo lo que pueda hacia la izquierda.



- 4 Coloque una pila de papel en la bandeja de ENTRADA.
 - Cargue el papel **con la cara impresa hacia abajo**. La impresora imprime en la cara del papel que mira hacia abajo, y el documento impreso aparece boca arriba en la bandeja de SALIDA.
 - Cargue siempre el papel en la dirección de retrato (vertical), con el borde de mayor longitud alineado con el borde largo de la bandeja de ENTRADA.
 - No utilice demasiado papel ni una cantidad que no sea suficiente. La impresora puede tener dificultades para "atrapar" una hoja de papel cuando sólo queden una o dos hojas en la bandeja de ENTRADA. Compruebe que la pila de papel contiene varias hojas, pero que no supera la altura de la parte superior de la guía de longitud de papel.
 - Utilice un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de ENTRADA.
- 5 Mueva el mando deslizante (visible a través de una ranura de la bandeja de SALIDA) hacia usted hasta que se detenga. Esto desengancha la bandeja de fotografías.
- 6 Ajuste la guía de longitud y la guía de anchura del papel de manera que queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo. Esto ayudará a que el papel entre directamente a la impresora.
- 7 Deslice la bandeja de ENTRADA para volver a colocarla en su sitio y baje la bandeja de SALIDA.

carga de papel fotográfico en la bandeja de fotografías

Puede imprimir en papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). No coloque más de 20 hojas en la bandeja de fotografías.

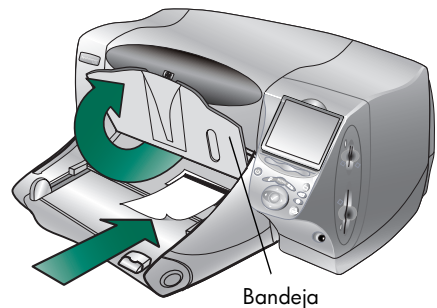
Cuando utilice la bandeja de fotografías, puede dejar papel en la bandeja de ENTRADA. Si la bandeja de fotografías se quedara sin papel fotográfico, la impresora seguirá imprimiendo en el papel de la bandeja de ENTRADA.

Para cargar papel fotográfico en la bandeja de fotografías:

1 Mueva el mando deslizante (visible a través de una ranura de la bandeja de SALIDA) hacia usted hasta que se detenga. Esto desengancha la bandeja de fotografías.

2 Levante la bandeja de SALIDA.

3 Cargue el papel en la bandeja de fotografías **con la cara impresa hacia abajo**. Si está utilizando papel perforado, insértelo de modo que la pestaña se introduzca al final. La impresora imprime en la cara del papel que mira hacia abajo, y el documento impreso aparece boca arriba en la bandeja de SALIDA.



4 Baje la bandeja de salida hasta colocarla en su posición original.

5 Desplace el mando deslizante (hacia el interior de la impresora) hasta que se detenga contra el borde del papel. Esto engancha la bandeja de fotografías.

Nota: Cuando acabe de utilizar la bandeja de fotografías, desengánchela, de manera que la impresora utilice el papel de la bandeja de ENTRADA.

instalación o sustitución de cartuchos de impresión

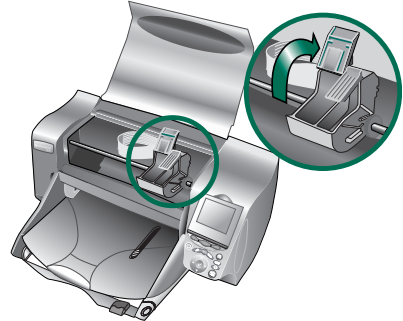
Para obtener el mejor rendimiento de la impresora utilice sólo suministros HP originales, incluidos los cartuchos de impresión originales de HP rellenos de fábrica.

Para utilizar al máximo los cartuchos de impresión, no desenchufe la impresora ni apague la fuente de alimentación (como una regleta de conexiones), hasta que se apague la luz de **alimentación**.

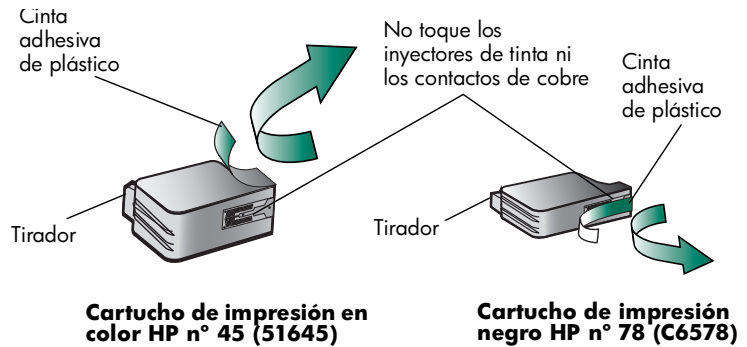
Precaución: Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. Utilice un cartucho de impresión negro HP n° 45 (51645) y un cartucho de impresión en color HP n° 78 (C6578). No rellene los cartuchos de impresión. Quedan excluidos de la cobertura de garantía de la impresora HP los daños producidos como consecuencia de la modificación o el relleno de cartuchos de impresión HP.

Para instalar o cambiar cartuchos de impresión:

- 1 En el panel de control de la impresora, presione el botón de **alimentación** para encender la impresora.
- 2 Abra la cubierta superior. El soporte de los cartuchos de impresión se desliza hasta el centro de la impresora.
- 3 Levante el pestillo del soporte del cartucho de impresión que desee instalar o cambiar.
- 4 Si está cambiando un cartucho de impresión, saque el cartucho de impresión antiguo y recíclolo o deséchelo.
- 5 **Quite la cinta adhesiva** del nuevo cartucho de impresión:
 - Saque el cartucho de impresión del envoltorio.
 - Sujete la pestaña y tire de la cinta adhesiva.



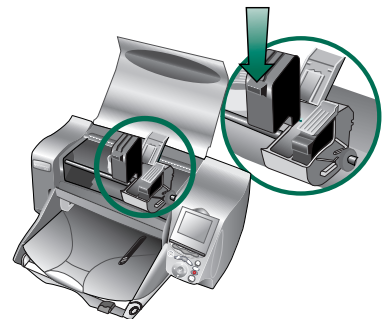
Compruebe que sólo está quitando la cinta adhesiva transparente de los inyectores y se mantienen los contactos de cobre.



Nota: NO toque los inyectores de tinta ni los contactos de cobre. Si se tocan estas partes se puede estropear el cartucho de impresión.

6 Inserte el cartucho de impresión:

- Sujete el cartucho por el tirador y, colocando el lateral de cobre en primer lugar, inserte **con cuidado** el cartucho de impresión en el soporte. Tenga cuidado y evite que los contactos de color de cobre se desprendan al rozar los conectores de la impresora.
- Cierre el pestillo del soporte para que el cartucho de impresión quede colocado en su sitio.



7 Cierre la cubierta superior.

- 8 Si todavía no ha cargado papel en la bandeja de ENTRADA, cargue papel normal cuando se lo pida la LCD. Para obtener más información, consulte "carga de papel" en la página 9.

- 9 En el panel de control de la impresora, presione el botón de selección **derecho** para seleccionar **Aceptar**. La impresora comienza a imprimir una página de calibración para comprobar los cartuchos de impresión y su alineación.



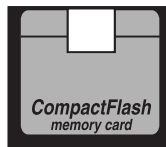
Página de calibración completada

información acerca de las tarjetas de memoria

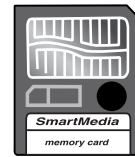
Si la cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar imágenes, puede insertarla en la impresora para imprimir, guardar o enviar por correo electrónico las fotografías. La impresora le guiará a lo largo del proceso.

Para obtener más información sobre cómo imprimir archivos desde una tarjeta de memoria, consulte "impresión desde el panel de control de la impresora" en la página 25.

tipos de tarjetas de memoria admitidos



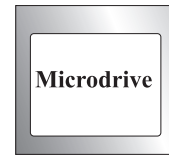
CompactFlash tipo I y II



SmartMedia



Memory Stick



IBM Microdrive

La impresora puede leer tarjetas de memoria **certificadas por la CompactFlash Association (CFA) de tipo I y II, SmartMedia, Memory Stick e IBM Microdrive** de hasta 528 MB. Estas tarjetas están fabricadas por varios proveedores y están disponibles con diversas capacidades de almacenamiento. Puede adquirir tarjetas de memoria en el lugar donde adquirió la cámara digital o en la mayoría de los establecimientos de suministros informáticos.

Precaución: Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria, podrían resultar dañadas la impresora, la propia tarjeta o ambas.

Si la cámara digital admite varios tipos de archivo, es posible que también pueda guardar fotografías en diversos formatos de archivo, tales como JPEG, TIFF sin comprimir, FlashPix y RAW. Puede imprimir archivos JPEG y TIFF sin comprimir directamente desde la tarjeta de memoria, o puede imprimir y guardar cualquier tipo de archivo desde el equipo. Para obtener información sobre los formatos de archivos admitidos, consulte "especificaciones" en la página 68.

inserción de una tarjeta de memoria

Una vez realizadas las imágenes con la cámara digital, puede imprimir las fotografías inmediatamente o guardarlas directamente en el equipo utilizando la impresora. Antes de insertar una tarjeta de memoria, asegúrese de que la impresora está encendida.

Nota: La impresora no puede acceder a más de una ranura de tarjeta de memoria a la vez.

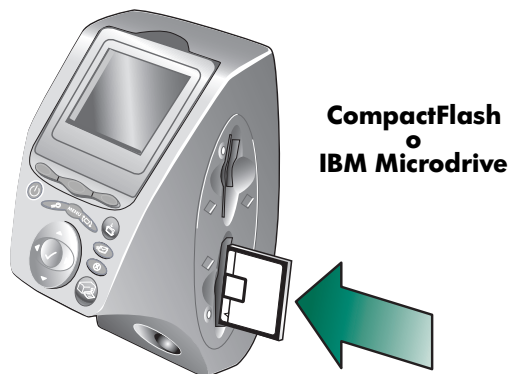
Si la tarjeta de memoria está insertada correctamente, se ilumina la luz de la ranura de tarjeta y la LCD visualiza la primera fotografía de la tarjeta de memoria.

Precaución: No retire la tarjeta de memoria mientras la luz de la ranura de tarjeta esté parpadeando. De lo contrario, la impresora, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

Para insertar una tarjeta de memoria CompactFlash o IBM Microdrive:

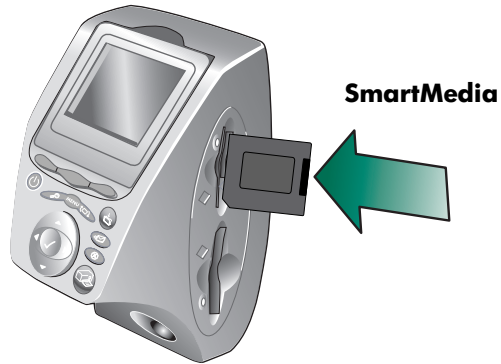
- Inserte la tarjeta de memoria en la ranura de tarjeta **inferior** de tal forma que la parte delantera de la tarjeta quede mirando hacia usted y la tarjeta se inserte por el borde donde se encuentran los conectores.

Precaución: Si no inserta la tarjeta por el borde donde se encuentran los conectores, podrían resultar dañadas la impresora, la propia tarjeta o ambas.



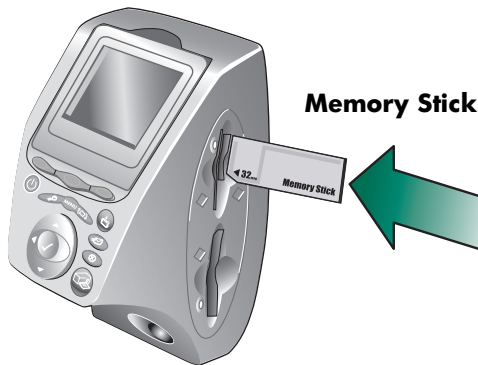
Para insertar una tarjeta de memoria SmartMedia:

- Inserte la tarjeta de memoria en una de las ranuras de tarjeta **superiores** de tal forma que la parte delantera de la tarjeta (la parte negra) quede mirando hacia usted y la tarjeta se inserte por el borde superior de la misma.



Para insertar una Memory Stick:

- Inserte la tarjeta Memory Stick en una de las ranuras de tarjeta **superiores** de tal forma que la parte posterior de la tarjeta (la de los contactos metálicos) quede en dirección opuesta a usted y la tarjeta se inserte por el extremo que tiene los contactos metálicos.



lectura de los indicadores luminosos

Luz de alimentación

Encendida (verde)

La impresora está encendida

Parpadeante (verde)

La impresora está ocupada (por ejemplo, imprimiendo o guardando)

Parpadeante (ámbar)

La impresora necesita la atención del usuario

Apagada

La impresora está apagada



Luz de ranura de tarjeta de memoria SmartMedia/Memory Stick (verde)

Encendida

La tarjeta de memoria está insertada correctamente.

Parpadeante

La información se está transmitiendo a y desde la tarjeta de memoria a la impresora o al equipo.

Apagada

No se ha insertado una tarjeta de memoria

Luz de ranura para tarjeta de memoria CompactFlash/IBM Microdrive (verde)

Encendida

La tarjeta de memoria está insertada correctamente.

Parpadeante

La información se está transmitiendo hasta la tarjeta de memoria o desde la misma a la impresora o el equipo.

Apagada

No se ha insertado una tarjeta de memoria.

Precaución: No retire la tarjeta de memoria mientras la luz de la ranura para tarjeta esté parpadeando. De lo contrario, la impresora, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

información acerca de la LCD

Su impresora está equipada con una LCD en color que le permite revisar e imprimir las fotos de manera rápida y sencilla mediante la inserción de una tarjeta de memoria. Puede revisar hasta 2000 imágenes de una vez, si bien el número de imágenes que pueden almacenarse viene dado por la capacidad de la tarjeta de memoria.

Nota: No podrá ver archivos que no sean de fotografías en la LCD.

La LCD también contiene un “protector de pantalla” que se activa automáticamente cuando se inserta una tarjeta de memoria y no se ha accedido a la impresora durante ocho minutos. El protector de pantalla muestra al azar en la LCD una imagen en viñeta y, aproximadamente pasados dos minutos, esta imagen desaparece y la LCD se apaga.

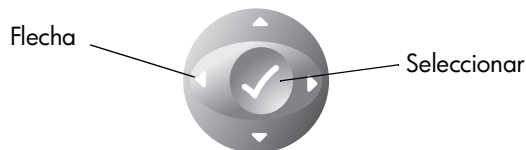
colocación de la LCD

La LCD de la impresora se puede ajustar hasta formar un ángulo de 90 grados.

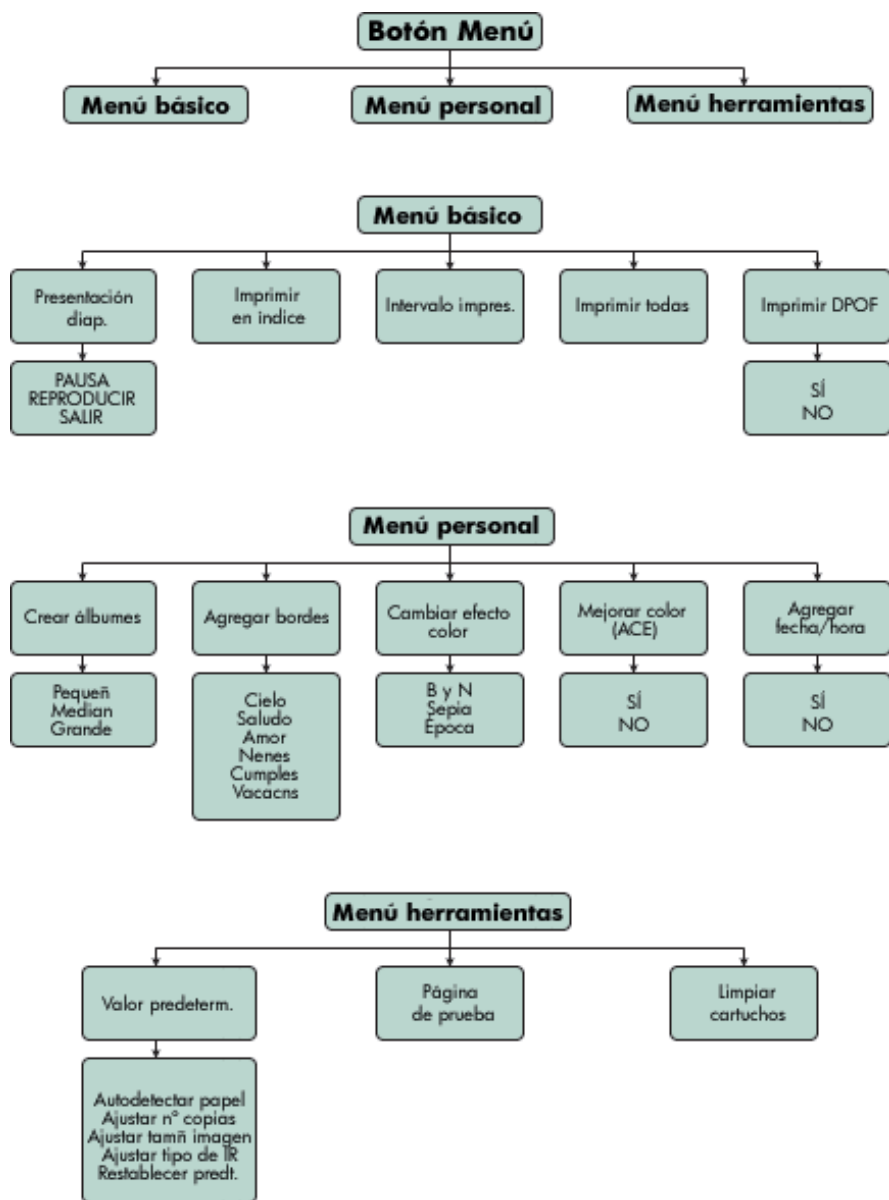


utilización del botón Seleccionar

Utilice las flechas **arriba**, **abajo**, **izquierda** y **derecha** para desplazarse por las imágenes almacenadas en la tarjeta de memoria y por las opciones de menú. Utilice el botón **Seleccionar** para seleccionar imágenes y opciones de menú. La imagen debe aparecer en la LCD y la opción de menú debe estar resaltada para poderla seleccionar. Cuando se selecciona, en el ángulo superior derecho de la imagen en la LCD aparece una marca de verificación.



esquema de menús



conocimiento y ajuste de la configuración de la impresora

ajuste de la detección de papel

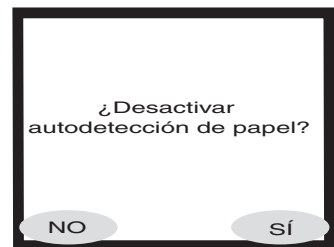
Puede utilizar el panel de control de la impresora para ajustar los parámetros de configuración como: número de copias, tamaño de la imagen, marca de fecha y hora, tipo de infrarrojos, detección de papel y configuración predeterminada de fábrica. Si desea ver la lista de las opciones de menú, consulte "esquema de menús" en la página 20.

Los ajustes que realice sólo afectarán a los trabajos de impresión creados desde el panel de control de la impresora, no a los que envíe desde el equipo.

Nota: De manera predeterminada, la impresora detecta automáticamente el tamaño y el tipo de papel analizando el papel cargado en la impresora. También puede optar por anular la detección automática configurando manualmente el tamaño de papel.

Para cambiar la detección de papel:

- 1 Presione el botón **Menú**.
- 2 Presione el botón de selección **derecho** para mostrar el **Menú herramientas**.
- 3 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Valor predeterm..**
- 4 Presione el botón **Seleccionar**.
- 5 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Autodetectar papel**.
- 6 Presione el botón **Seleccionar**.
- 7 Presione el botón de selección apropiado para seleccionar **Sí** o **No**.

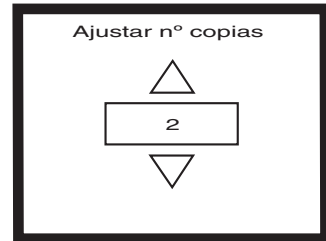


ajuste del número de copias

Puede imprimir de una vez un máximo de 99 copias de una fotografía.

Para seleccionar el número de copias que se desea imprimir:

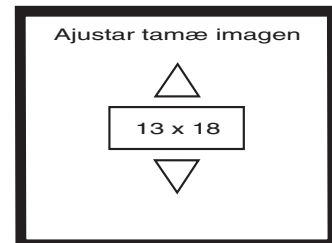
- 1 Presione el botón **Menú**.
- 2 Presione el botón de selección **derecho** para mostrar el **Menú herramientas**.
- 3 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Valor predeterm.**
- 4 Presione el botón **Seleccionar**.
- 5 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Ajustar n° copias**.
- 6 Presione el botón **Seleccionar**.
- 7 Presione la flecha **arriba** o **abajo** para aumentar o reducir el número de copias.
- 8 Presione el botón **Seleccionar**.



El ajuste del tamaño de la fotografía define de manera predeterminada el tamaño en que la fotografía se imprimirá en el papel.

Para ajustar el tamaño de la fotografía:

- 1 Presione el botón **Menú**.
- 2 Presione el botón de selección **derecho** para mostrar el **Menú herramientas**.
- 3 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Valor predeterm.**
- 4 Presione el botón **Seleccionar**.
- 5 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Ajustar tamñ imagen**.
- 6 Presione el botón **Seleccionar**.
- 7 Utilice las flechas **arriba** o **abajo** para desplazarse por las selecciones y, cuando el tamaño que desee aparezca en la LCD, presione el botón **Seleccionar**.



deselección de una imagen

Si está seleccionando imágenes que desea imprimir o guardar mediante el panel de control de la impresora, puede deseleccionar las imágenes seleccionadas que desee sin que ello afecte a las demás.

Para deseleccionar una imagen:

- 1 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee deseleccionar aparezca en la LCD.
- 2 Presione el botón **Seleccionar**. Cuando la imagen seleccionada queda deseleccionada desaparece la marca de verificación del ángulo superior derecho de la LCD.
- 3 Para deseleccionar otras imágenes, repita los pasos 1 y 2.

información acerca de las funciones avanzadas de la impresora

La impresora HP PhotoSmart 1315 le ofrece diversas funciones avanzadas que hacen de sus proyectos fotográficos una tarea sencilla y amena. Puede acceder a dichas funciones a través del panel de control de la impresora o mediante el software de la misma.

Para conocer las funciones avanzadas:

- Consulte "sea creativo con su impresora" en la página 35.
- Si desea obtener información detallada acerca de cómo imprimir y guardar con un PC con Windows o con un Macintosh, consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora.

impresión desde el panel de control de la impresora

3

Con la impresora HP PhotoSmart 1315 puede imprimir directamente con una tarjeta de memoria o un dispositivo de infrarrojos sin tener que conectarla a un equipo. La impresora también le permite guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo. Para obtener información acerca de cómo guardar fotografías en un PC con Windows o un Macintosh, consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora.

La impresora ofrece excelentes resultados de impresión automática mediante un sensor óptico que detecta el tipo y tamaño de papel y selecciona el modo de impresión idóneo para los tipos de papel más utilizados. Si desea anular la detección automática de papel, puede configurar manualmente el tipo y el tamaño de papel. Si desea imprimir fotografías en papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) desde la bandeja de fotografías, compruebe que dicha bandeja está enganchada. Consulte "carga de papel fotográfico en la bandeja de fotografías" en la página 11.



elección de las imágenes que va a imprimir

Cuando decida qué imágenes desea imprimir, puede utilizar:

- La LCD en color de la impresora para ver viñetas (versiones en miniatura de las imágenes)
- Una página de índice de fotografías impresa para ver todas las imágenes almacenadas en la tarjeta de memoria

ver imágenes en la LCD en color

La impresora está equipada con una LCD en color que le permite ver las imágenes almacenadas en la tarjeta de memoria.

Para ver las imágenes mediante la LCD:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** para desplazarse por las imágenes.

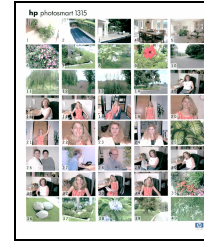


impresión de una página de índice de fotografías

La página de índice de fotografías muestra viñetas de todas las imágenes en el orden en que están almacenadas en la tarjeta de memoria. Puede que este índice ocupe más de una página, en función del número de imágenes almacenadas en la tarjeta. El número de índice aparece en el ángulo inferior izquierdo de cada viñeta. La impresora cambia la orientación de la imagen para que cada página de índice de fotografías tenga el máximo número de imágenes.



Número de índice de fotografías



Página de índice de fotografías

Utilice los números de índice para decidir las imágenes que desea imprimir. Este número puede ser diferente del número asociado a la imagen en la cámara digital. Si agrega o elimina imágenes de la tarjeta de memoria, vuelva a imprimir la página de índice de fotografías para ver los nuevos números de índice.

Para imprimir una página de índice de fotografías:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione el botón **Menú**.
- 3 Presione el botón de selección **izquierdo** para mostrar el **Menú básico**.
- 4 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Imprimir en índice**.
- 5 Presione el botón **Seleccionar**.

La impresora imprime automáticamente la página de índice de fotografías.

impresión de fotografías desde el panel de control

Imprimir fotografías con una tarjeta de memoria es tan sencillo como insertar la tarjeta de memoria en la impresora, seleccionar las imágenes que desea imprimir, y presionar el botón **Imprimir**. Puede imprimir:

- Una o varias fotografías a la vez.
- Más de una copia de las fotografías seleccionadas.
- Un intervalo continuo de fotografías, como de la fotografía 1 a la 10.
- Todas las imágenes de la tarjeta de memoria.
- Fotografías de tamaños diferentes.
- Fotografías de un archivo de formato de orden de impresión digital (DPOF).

Si desea imprimir fotografías en papel fotográfico, compruebe que la bandeja de fotografías contiene papel fotográfico y que está enganchada, o que la bandeja de ENTRADA contiene papel fotográfico. Consulte “carga de papel” en la página 9.

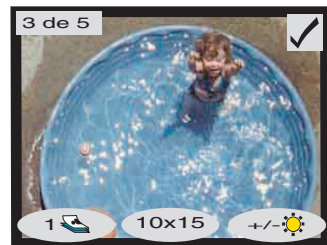
impresión de una o varias fotografías a la vez

Si selecciona la impresión de varias imágenes, de manera predeterminada, la impresora organizará automáticamente las mismas dentro de la página, con el fin de que cada hoja de papel contenga el mayor número de imágenes. Puede que, para ahorrar papel, algunas fotografías roten para que quepan en la página (no todas las fotos se imprimirán con el lado correcto hacia arriba), y no se respeta el orden en que seleccionó las fotografías, sino que se impriman de la más grande a la más pequeña. Las páginas que contengan fotografías de diversos tamaños serán las últimas en imprimirse.

Si desea imprimir las fotografías con un diseño personalizado y orientación seleccionada, consulte “impresión de páginas de álbum de fotografías” en la página 40.

Para imprimir una o varias fotografías a la vez:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee imprimir aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón **Seleccionar**. En el ángulo superior derecho de la LCD aparece una marca de verificación que indica que se ha seleccionado la imagen.



- Para seleccionar otras imágenes, vuelva a presionar la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que en la LCD aparezca la siguiente foto que desea imprimir y, a continuación, presione el botón **Seleccionar**. Repita este paso para continuar seleccionando más fotografías.

Sugerencia: La impresora le permite seleccionar hasta 2000 imágenes, si bien el número de imágenes que pueden almacenarse viene dado por la capacidad de la tarjeta de memoria.

- Cuando haya seleccionado todas las imágenes que desea imprimir, presione el botón **Imprimir**.

Puede imprimir más de una copia de una fotografía seleccionada.

Para imprimir más de una copia de una fotografía:

- Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee imprimir aparezca en la LCD.
- Presione una vez el botón de selección **izquierdo** si desea dos copias, dos veces, si desea tres copias, y así sucesivamente hasta que la LCD visualice el número de copias que desee.



- Presione el botón **Seleccionar**.

Nota: La impresora permite imprimir un número diferente de copias para cada imagen almacenada en la tarjeta de memoria.

- Presione el botón **Imprimir**.

**impresión
de más de
una copia
de una
fotografía**

impresión de un intervalo continuo de fotografías

Puede imprimir un intervalo continuo de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria.

Para imprimir un intervalo continuo de fotografías:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione el botón **Menú**.

- 3 Presione el botón de selección **izquierdo** para mostrar el **Menú básico**.

- 4 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Intervalo impres**.

- 5 Presione el botón **Seleccionar**.

- 6 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee imprimir aparezca en el lado izquierdo de la LCD.

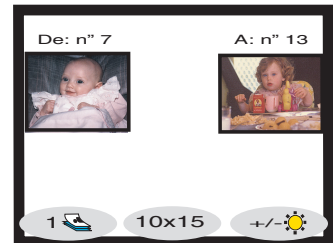
- 7 Presione el botón **Seleccionar** para hacer que la imagen seleccionada sea la primera del intervalo que desea imprimir.



Las flechas blancas se desplazan hasta la imagen situada a la derecha de la LCD y le pide que seleccione el final del intervalo.

- 8 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee imprimir aparezca en la LCD.

- 9 Presione el botón **Seleccionar** para hacer que la imagen seleccionada sea la última del intervalo que desea imprimir.



La LCD muestra el intervalo de fotografías.

- 10 Cambie el número de copias, el tamaño de la fotografía y el brillo de las imágenes que ha seleccionado.

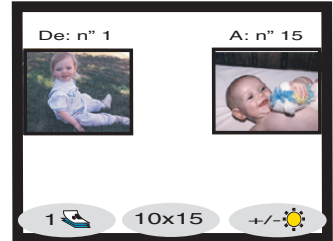
- 11 Presione el botón **Imprimir**.

impresión de todas las fotografías

Puede imprimir todas las imágenes de la tarjeta de memoria.

Para imprimir todas las imágenes de la tarjeta de memoria:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione el botón **Menú**.
- 3 Presione el botón de selección **izquierdo** para mostrar el **Menú básico**.
- 4 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Imprimir todas**.
- 5 Presione el botón **Seleccionar**. Se han seleccionado todas las imágenes.
- 6 Cambie el número de copias, el tamaño de la fotografía y el brillo de las imágenes que ha seleccionado.
- 7 Presione el botón **Imprimir**.



impresión de fotografías de tamaños diferentes

Puede imprimir las fotografías en distintos tamaños. La impresora le permite imprimir cada imagen almacenada en la tarjeta de memoria en distintos tamaños.

Para imprimir las fotografías en distintos tamaños:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee imprimir aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón de selección **central** para cambiar el tamaño de la fotografía. El nuevo tamaño aparecerá bajo la fotografía de la LCD.
- 4 Cuando aparezca el tamaño de foto que desee bajo la fotografía, presione el botón **Seleccionar**.
- 5 Seleccione las demás fotografías y tamaños que desee.
- 6 Presione el botón **Imprimir**.



impresión utilizando un archivo DPOF

Los archivos DPOF son archivos que crea utilizando la cámara digital. Se almacenan en la tarjeta de memoria y contienen información como, por ejemplo, las imágenes que han sido seleccionadas o el número de copias que deben imprimirse o guardarse. La impresora puede leer un archivo DPOF de la tarjeta de memoria, de modo que no tenga que utilizarla para volver a seleccionar las imágenes que imprimir o guardar. Consulte la documentación de la cámara digital para comprobar si admite archivos DPOF.

Para imprimir utilizando un archivo DPOF:

- 1 Seleccione las imágenes que desea imprimir creando un archivo DPOF en la cámara digital. Los ajustes que puede especificar (como el número de copias) son específicos de cada cámara. Consulte la documentación de la cámara digital para obtener más detalles sobre cómo crear un archivo DPOF.
- 2 Inserte la tarjeta de memoria que contiene el archivo DPOF en la impresora. Ésta reconocerá automáticamente el archivo DPOF en la tarjeta de memoria y la LCD visualiza "¿Imprimir las fotos DPOF?"
- 3 Presione el botón de selección apropiado:

- Si selecciona **Sí**, la impresión será automática. De manera predeterminada, todas las imágenes seleccionadas se imprimirán en 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).
- Si selecciona **No**, la LCD vuelve a su estado predeterminado y muestra la primera imagen almacenada en la tarjeta de memoria. Puede acceder al DPOF después desde el **Menú básico**.



Para imprimir utilizando un archivo DPOF desde el Menú básico:

- 1 Compruebe que ha insertado en la impresora una tarjeta de memoria que contiene un archivo DPOF.
- 2 Presione el botón **Menú**.
- 3 Presione el botón de selección **izquierdo** para mostrar el **Menú básico**.
- 4 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Imprimir DPOF**.
- 5 Presione el botón **Seleccionar**.



impresión de archivos utilizando infrarrojos (IR)

impresión de una página de prueba

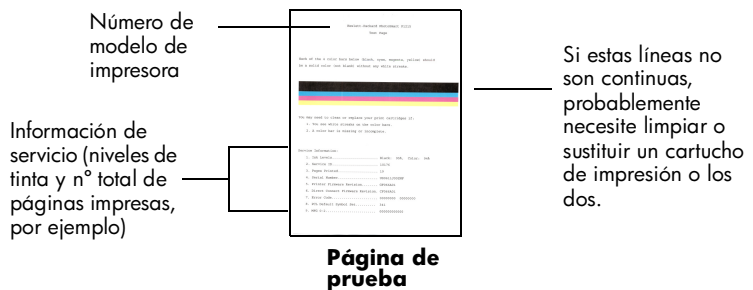
Si desea obtener información acerca de cómo imprimir utilizando infrarrojos (IR), consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora.

Puede imprimir una página de prueba para comprobar el estado de los cartuchos de impresión y asegurarse de que el papel está correctamente cargado.

Para imprimir una página de prueba:

- 1 Asegúrese de que el papel normal está cargado en la bandeja de ENTRADA. Consulte "carga de papel" en la página 9.
- 2 Presione el botón **Menú**.
- 3 Presione el botón de selección **derecho** para mostrar el **Menú herramientas**.
- 4 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Página de prueba**.
- 5 Presione el botón **Seleccionar**.

La impresora empezará a imprimir una página de prueba.



sea creativo con su impresora

4

La impresora HP PhotoSmart 1315 está diseñada para hacer de sus proyectos fotográficos una tarea divertida y sencilla con o sin la utilización de su equipo. Sus familiares y amigos disfrutarán con los exclusivos álbumes de fotos personalizadas que puede crear para ellos. Recorte o ajuste el color de sus fotografías favoritas. Cree fotografías en blanco y negro a partir de sus fotos en color. Envíe a sus familiares fotografías por correo electrónico. Sus creaciones pueden ser ilimitadas y por un módico precio. Sólo tiene que utilizar su imaginación.

Desde el panel de control puede acceder a los menús Básico, Personal y Herramientas y hacer cambios en las imágenes. Si desea obtener una lista de las opciones de menú, consulte el esquema de menús en "información acerca de la LCD" en la página 19.



envío de correo electrónico

Con el correo electrónico, puede compartir sus fotos con sus familiares y amigos en cualquier lugar del mundo al instante.

Nota: La impresora tiene que estar conectada al equipo y debe tener una cuenta de correo electrónico en Internet configurada para enviar fotografías por correo electrónico.

envío de correo electrónico desde un PC con Windows

La impresora admite las siguientes aplicaciones de correo electrónico en un PC con Windows.

- America Online
- Microsoft Outlook
- Microsoft Outlook Express 5.02
- Netscape Mail
- Eudora
- Hotmail

Para enviar fotografías por correo electrónico utilizando un PC con Windows:

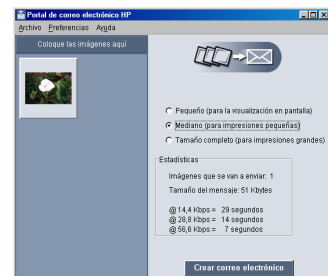
- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee enviar por correo electrónico aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón **Correo electrónico** en el panel de control de la impresora.



La LCD visualiza el mensaje "Enviando..."

- 4 Cuando se abra en la pantalla del equipo la ventana de diálogo **Portal de correo electrónico HP**, seleccione la resolución y haga clic en **Crear mensaje de correo electrónico**.

La impresora enviará la fotografía al equipo y la adjuntará a un mensaje nuevo de correo electrónico mediante el programa de correo electrónico predeterminado.



- 5 Escriba la dirección de correo electrónico del destinatario, el objeto del mensaje y el texto que desee, y envíe el mensaje.

envío de correo electrónico desde un Macintosh

La impresora admite las siguientes aplicaciones de correo electrónico en un Macintosh:

- Microsoft Outlook Express 5.02 (sólo SO 8.6 y 9)
- Eudora Pro 5.1
- America Online 5.0 (sólo SO 8.6 y 9)
- Microsoft Entourage 9.0 Office 2001 (sólo SO 8.6 y 9)
- CTM PowerMail (sólo SO 9 y X)
- Apple OS X Mail 1.0

Existen varias formas de enviar imágenes por correo electrónico. Una consiste en utilizar el panel de control de la impresora.

Para enviar imágenes por correo electrónico utilizando el panel de control de la impresora:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee enviar por correo electrónico aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón **Correo electrónico** en el panel de control de la impresora.



La LCD visualiza el mensaje "Enviando..." y se abre la ventana HP Photo Mailer en la pantalla del equipo. La imagen que ha seleccionado para enviar por correo electrónico aparece a la izquierda de la ventana HP Photo Mailer.



- 4 Utilice los menús desplegables y la casilla de verificación para:
 - Seleccionar la **Velocidad de conexión** de su conexión a Internet.
 - Seleccionar el **Tamaño máximo de foto**.
 - Seleccionar **Enviar fotos como mensajes separados** si desea enviar cada fotografía en mensajes individuales.
- 5 Haga clic en **Correo**.

La impresora enviará la fotografía al equipo y la adjuntará a un mensaje nuevo de correo electrónico mediante el programa de correo electrónico predeterminado.
- 6 Escriba la dirección de correo electrónico del destinatario, el objeto del mensaje y el texto que desee, y envíe el mensaje.

agregar bordes a las fotografías

La impresora le permite agregar bordes a las fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria de manera rápida y sencilla. Seleccione en las seis opciones de bordes y dé a sus fotos un toque especial antes de darlas a sus familiares y amigos.

Para agregar bordes a las fotografías:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen a la que desee agregar un borde aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón **Menú**.
- 4 Presione el botón de selección **central** para mostrar el **Menú personal**.
- 5 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Agregar bordes**.
- 6 Presione el botón **Seleccionar**.



- 7 Seleccione alguna de las opciones que aparecen en la LCD mediante las flechas **arriba**, **abajo**, **izquierda o derecha**, y presione el botón **Seleccionar**:



Cumples muestra un borde con globos y una felicitación de cumpleaños.



Saludo rodea la foto con un saludo amistoso



Vacans enmarca la foto con el deseo de unas felices vacaciones



Nenes abarca el perímetro de la fotografía con ositos de peluche y piezas de un puzzle



Amor reproduce un borde con corazones



Cielo muestra un borde lleno de estrellas

- 8 Cuando la foto aparezca en la LCD con el borde seleccionado, presione el botón **Seleccionar**.
- 9 Presione el botón **Imprimir**.

impresión de páginas de álbum de fotografías

Puede seleccionar manualmente la forma en que desea colocar las imágenes en la página, e imprimir las páginas de álbum de fotos. La organización de la página de álbum depende de la orientación de la fotografía, el orden en que selecciona las fotografías para la página y la disposición de página de álbum que seleccione.

Las tres opciones de disposición de página de álbum de fotos son las siguientes:

- **Pequeñ** imprime hasta seis fotografías por página de álbum
- **Median** imprime hasta cuatro fotografías por página de álbum
- **Grande** imprime hasta dos fotografías por página de álbum



Pequeña



Mediana



Grande

Nota: Si tiene un PC con Windows, también puede imprimir páginas de álbum de fotos con el software de la impresora. Si desea obtener más información, consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora.

Para imprimir una página de álbum:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione el botón **Menú**.
- 3 Presione el botón de selección **central** para mostrar el **Menú personal**.
- 4 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Crear álbumes**.
- 5 Presione el botón **Seleccionar**.

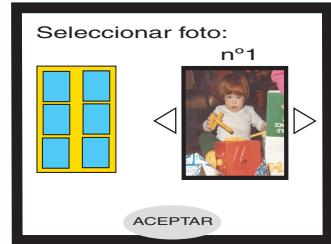
- 6 Presione el botón de selección apropiado para seleccionar la opción de disposición **Pequeñ**, **Median** o **Grande**.

La opción de disposición seleccionada aparecerá en la LCD junto a una viñeta de la imagen actual en la tarjeta de memoria.



- 7 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la primera imagen que desee colocar en la página del álbum aparezca en la LCD.

- 8 Presione el botón **Seleccionar** para seleccionar la imagen para la página del álbum.



- 9 Repita los pasos 7 y 8 hasta que todos los huecos de la página del álbum estén llenos, o hasta que haya seleccionado las imágenes que desee imprimir.

- 10 Presione el botón de selección **central** para seleccionar **Aceptar** y revise la configuración de página.

En la LCD aparece una vista previa de la página de álbum.

- 11 Presione el botón **Imprimir**.

Nota: Para imprimir una página de álbum o configurar más páginas, no es necesario que todos los huecos estén llenos.

recorte de una fotografía

La impresora puede recortar una fotografía para mostrar sólo la parte de la imagen que desee o para ajustar el tamaño de la imagen. Para recortar una fotografía, la impresora debe estar en modo zoom.

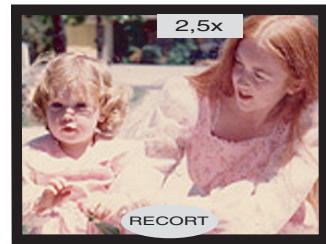
Para recortar e imprimir una fotografía:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee recortar aparezca en la LCD.
- 3 Si desea cambiar el tamaño de la fotografía impresa, presione el botón de selección **central** para seleccionar el tamaño.



- 4 Presione repetidamente el botón **Zoom** hasta que la imagen aparezca en el porcentaje de zoom deseado.

Nota: Si presiona cinco veces el botón **Zoom** la LCD volverá a su estado de reposo.



- 5 Utilice las flechas **arriba**, **abajo**, **izquierda** y **derecha** para ir a la parte de la imagen que desee imprimir.
- 6 Presione el botón de selección **central** para aplicar el comando de recorte. La fotografía completa aparece en la LCD con un rectángulo verde que indica la zona que se imprimirá.



- 7 Presione el botón **Seleccionar** para seleccionar la fotografía recortada que ha de imprimir.
- 8 Presione el botón **Imprimir**.

ajuste del brillo de las fotografías

Antes de imprimir una imagen puede ajustar el brillo relativo.

Para ajustar el brillo de las imágenes:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee ajustar aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón de selección **derecho**.

A la derecha de la imagen aparece una columna de óvalos que indican el brillo actual. Si no selecciona el brillo en siete segundos, la LCD vuelve a su estado de reposo.

- 4 Presione las flechas **arriba** o **abajo** para ajustar el nivel de brillo.

Nota: Conforme se desplaza hacia arriba en la columna de óvalos, la foto adquiere más brillo y, si se desplaza hacia abajo, la foto pierde brillo.



- 5 Cuando la fotografía aparezca con el brillo deseado, presione el botón **Seleccionar**.
- 6 Presione el botón **Imprimir**.

cambio del efecto de color de la fotografía

Si imprime desde el panel de control, puede configurar la impresora para que convierta las imágenes en color y se impriman en **Blanco y negro**, **Sepia** o **Época**. Las fotografías en color Sepia se imprimen con tonos marrones similares a los de las fotografías realizadas a principios del siglo XX. Las fotografías en color Época se imprimen con los mismos tonos marrones utilizados con la opción Sepia además de otra serie de colores pálidos que hacen que parezca que las fotografías han sido teñidas a mano.

Para imprimir una fotografía en Blanco y negro, Sepia o Época:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee ajustar aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón **Menú**.
- 4 Presione el botón de selección **central** para mostrar el **Menú personal**.
- 5 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Cambia efecto color**.
- 6 Presione el botón **Seleccionar**.
- 7 Presione el botón de selección apropiado para mostrar la imagen en el efecto de color seleccionado.
- 8 Presione el botón **Seleccionar dos veces** para mostrar una marca de verificación en el ángulo superior derecho de la LCD.
- 9 Presione el botón **Imprimir**.

Nota: Una vez finalizada la impresión de la fotografía, el ajuste del color vuelve a situarse en el valor predeterminado, **Color**. Si desea continuar imprimiendo en **Blanco y negro**, **Sepia** o **Época**, deberá cambiar el ajuste de color de la fotografía antes de realiza cada impresión.

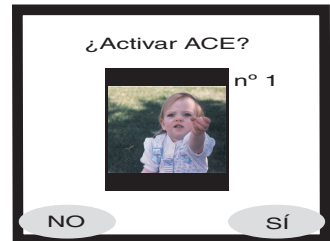
mejora del efecto de color de la fotografía

Gracias a la tecnología HP de mejora automática del color (ACE), la impresora HP PhotoSmart 1315 puede mejorar el color de las imágenes con baja exposición.

Nota: Este ajuste sólo se aplica a la imagen que aparece en la LCD. Para mejorar el color de más imágenes, repita estos pasos.

Para mejorar el color de una fotografía:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione la flecha **derecha** o **izquierda** hasta que la imagen que desee ajustar aparezca en la LCD.
- 3 Presione el botón **Menú**.
- 4 Presione el botón de selección **central** para mostrar el **Menú personal**.
- 5 Presione la flecha **abajo** para resaltar **Mejorar color (ACE)**.
- 6 Presione el botón **Seleccionar**.
- 7 Presione el botón de selección apropiado para seleccionar **Sí** o **No**.
- 8 Presione el botón **Imprimir**.



Nota: También puede ajustar las imágenes desde el equipo. Si desea obtener más información, consulte la Guía del usuario en pantalla que se incluye en el CD que contiene el software de la impresora.

creación de tarjetas de felicitación y calendarios

Si tiene un PC con Windows, puede crear tarjetas de felicitación y calendarios vistosos utilizando el software adicional de la impresora. Utilice las plantillas que incluye el software para crear tarjetas y calendarios, o personalice las plantillas y diseñe las suyas propias.

Los papeles HP especiales para tarjetas y calendarios se pueden adquirir en la mayoría de establecimientos de suministros informáticos y de oficinas o en Internet en **www.hpshopping.com** (sólo en EE.UU.).

solución de problemas

5

La impresora HP PhotoSmart se ha diseñado para que sea fiable y fácil de utilizar. En las siguientes páginas se ofrecen sugerencias y consejos para dar respuesta a las preguntas más frecuentes. Antes de empezar, asegúrese de que:

- Todas las conexiones de cables entre la impresora y el equipo se han realizado correctamente.
- Está utilizando el cable adecuado para el sistema operativo. Para obtener más información, consulte “cables” en la página 4.

En las siguientes páginas encontrará rápidamente respuestas a sus preguntas:

- **Windows muestra un “mensaje de pérdida de conexión”.**

Consulte “información importante para PC con Windows” en la página 48.

- **El software de la impresora no se instala.**

Consulte “problemas con el software” en la página 49.

- **La impresora está conectada mediante USB y está teniendo problemas.**

Consulte “problemas de conexión USB” en la página 51.

- **La impresora es muy lenta.**

Consulte “problemas con la impresora” en la página 54.

- **Las fotografías no se imprimen correctamente.**

Consulte “problemas de calidad de impresión” en la página 60.

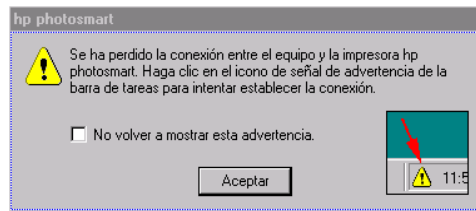
- **En la LCD de la impresora aparece un mensaje de error.**

Consulte “mensajes de error” en la página 61.

información importante para PC con Windows

Si utiliza la impresora HP PhotoSmart con un PC con Windows, será necesario que el equipo esté continuamente conectado. El equipo utiliza este vínculo de comunicación para acceder y leer el estado de las tarjetas de memoria de la impresora, así como los niveles de tinta de los cartuchos de impresión y otros datos de la impresora.

Si se ha perdido la conexión entre el PC con Windows y la impresora HP PhotoSmart, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla del equipo.

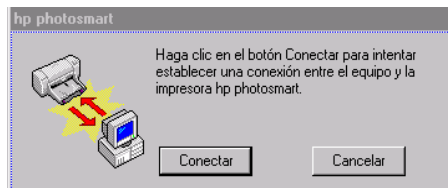


- Es posible que el equipo no se encuentre conectado a la impresora o a la fuente de alimentación. Compruebe los cables del equipo y de alimentación de la impresora.
- Si se utilizan hubs o estaciones de conexión a los que se pueden conectar varios dispositivos, puede interrumpirse temporalmente la conexión con la impresora mientras se accede a los otros dispositivos. Espere hasta que finalice el acceso al otro dispositivo o intente conectar la impresora directamente al equipo.



Cada vez que se interrumpa una conexión, en la barra de tareas de Windows aparecerá el icono amarillo de precaución.

- Haga clic en dicho icono y seleccione **Conectar** para intentar restablecer la conexión.



Nota: Si desea que la conexión permanezca interrumpida, haga clic en **Cancelar**. Cuando esté preparado para restablecer la conexión, haga clic en el icono de la barra de tareas y seleccione **Conectar**.

Mientras el equipo intenta restablecer la conexión con la impresora, aparecerán mensajes adicionales. Una vez restablecida la conexión, puede aparecer uno de los siguientes mensajes:

- Encontrada impresora hp photosmart: se puede imprimir y acceder a la tarjeta.
- No se encuentra la impresora hp photosmart: se puede imprimir pero NO se puede acceder a la tarjeta.

problemas con el software

Problema	Posible causa	Solución
<p>He insertado el CD que contiene el software de la impresora, pero el equipo no puede leerlo.</p>	<p>El CD no se ha insertado correctamente. O BIEN Puede que la unidad de CD-ROM esté dañada. O BIEN Puede que el CD esté dañado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a insertar el CD e inténtelo de nuevo. 2 Inserte un CD del que tenga la certeza que funciona. Si este CD no funciona, probablemente necesite revisar la unidad de CD-ROM. 3 Si funcionan todos los CDs menos el del software de la impresora, es posible que esté dañado. Puede descargar el software de la impresora del sitio Web de HP o llamar al centro de distribución de software. Consulte el folleto Servicio y soporte que se suministró con la impresora.

problemas con el software (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
<p>El software no se ha instalado correctamente. ○ BIEN Necesita desinstalar el software de la impresora por algún motivo.</p>	<p>Puede que exista algún problema con el programa antivirus. ○ BIEN Puede que se produzca un conflicto con otro programa de software. ○ BIEN Puede que exista algún problema con otro dispositivo que ya se encuentre conectado al equipo.</p>	<p>PC con Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale el software de la impresora. Inserte el CD del software de la impresora en el equipo, haga clic en Eliminar el software de HP PhotoSmart y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. 2 Una vez finalizada la desinstalación, cierre Windows, apague el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo. 3 Cierre todos los programas antivirus que se encuentren activos. 4 Vuelva a instalar el software de la impresora. Consulte el Póster de instalación para obtener instrucciones. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale el software de la impresora. Inserte el CD del software de la impresora en el equipo, seleccione Desinstalar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. 2 Cierre todos los programas antivirus que se encuentren activos. 3 Salga de todos los programas de software. 4 Vuelva a instalar el software de la impresora.

problemas de conexión USB

Problema	Posible causa	Solución
<p>La impresora está conectada con un cable USB a través de otro dispositivo USB o un hub y cuando intento imprimir, aparece el mensaje "Error al escribir en <nombre del puerto USB>".</p>	<p>Puede que su impresora no reciba correctamente los datos del otro dispositivo o hub. ○ BIEN La comunicación bidireccional entre la impresora y el equipo ha sido interrumpida por otro dispositivo conectado al hub.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo. • Desconecte los demás dispositivos USB del hub y vuelva a imprimir el documento.
	<p>El cable USB es demasiado largo.</p>	<p>Consulte "especificaciones" en la página 68 para ver la longitud admitida de cable USB y compruebe que la que está utilizando está admitida.</p>
<p>He conectado la impresora con un cable USB y cuando intento imprimir, aparece el mensaje "Error al escribir en Dot4". (sólo PC con Windows)</p>	<p>Hay un problema con la conexión USB.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenchufe el cable USB del equipo y vuélvalo a enchufar. • Reinicie el equipo.

problemas de conexión USB (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
Cuando conecto un cable USB entre la impresora y el equipo, no aparece el mensaje "Asistente para agregar nuevo hardware". (sólo PC con Windows)	No está utilizando Windows 98, 2000, Me o XP.	Asegúrese de que el sistema operativo del equipo es Windows 98, 2000, Me o XP, y de que el equipo está conectado con un cable USB.
	Puede que el cable USB no funcione o no esté conectado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte y después vuelva a conectar el cable USB en su impresora. 2 Asegúrese de que el cable se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como a la impresora. 3 Si aún sigue teniendo problemas, utilice otro cable USB.
	El cable USB es demasiado largo.	Consulte "especificaciones" en la página 68 para ver la longitud admitida de cable USB y compruebe que la que está utilizando está admitida.
	Puede que USB no se encuentre activado.	<ol style="list-style-type: none"> 1 En Windows 98, 2000, Me o XP, haga clic en Inicio, Configuración, Panel de control. 2 Haga doble clic en el icono Sistema. 3 Haga clic en la ficha Administrador de dispositivos. 4 Haga clic en el icono (+) situado junto a la opción Controlador de bus serie universal. Si aparece en la lista un controlador de host USB y un hub de raíz USB, USB se encuentra probablemente desactivado. Si estos dispositivos no aparecen en la lista, consulte la documentación del equipo o póngase en contacto con el fabricante del equipo para obtener más información sobre cómo activar y configurar el USB. <p>○ BIEN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. 2 Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora. <p>Si no puede activar el USB, puede utilizar un cable paralelo para conectar la impresora al equipo.</p>

problemas de conexión USB (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
<p>Cuando he conectado un cable USB entre la impresora y el equipo, ha aparecido el mensaje "Asistente para agregar nuevo hardware" pero la impresora no se ha instalado. Ahora no volverá a aparecer el mensaje "Asistente para agregar nuevo hardware". (sólo PC con Windows)</p>	<p>La instalación no se ha completado, se ha cancelado o bien se ha producido un error.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte el cable USB del equipo y después vuelva a conectarlo. 2 Elimine el software de la impresora y vuelva a instalarlo a continuación. <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca en el equipo el CD que contiene el software de la impresora. • Haga clic en Eliminar el software de HP PhotoSmart. • Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla del equipo para desinstalar el software. • Cuando haya finalizado la desinstalación, apague el equipo y vuélvalo a encender. • Vuelva a instalar el software de la impresora.
<p>Cuando conecto un cable USB entre la impresora y el equipo, aparece el mensaje "Dispositivo desconocido". (sólo PC con Windows)</p>	<p>Se ha formado electricidad estática en el cable entre el equipo y la impresora. ○ BIEN Puede que el cable USB tenga defectos. ○ BIEN El software no ha podido identificar la nueva impresora: puede que falle la conexión USB con la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte el cable USB de la impresora. 2 Desconecte el cable de alimentación de la impresora. 3 Espere alrededor de 30 segundos. 4 Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora. 5 Vuelva a enchufar el cable USB a la impresora. 6 Si sigue apareciendo el mensaje "Dispositivo desconocido" en la ventana de diálogo "Se ha encontrado hardware nuevo", consulte el sitio Web para comprobar si se han publicado actualizaciones, o bien póngase en contacto con Servicios y soporte de HP. Consulte el folleto Servicio y soporte que se suministró con la impresora para obtener información para ponerse en contacto.


problemas con la impresora

Problema	Posible causa	Solución
La impresión es muy lenta. <i>(continúa en la página siguiente)</i>	El equipo puede no reunir los requisitos de sistema recomendados.	Compruebe la cantidad de RAM (memoria) libre y la velocidad del procesador del equipo. Para comprobar los requisitos del sistema, consulte "especificaciones" en la página 68.
	Es posible que se estén ejecutando demasiados programas de software a la vez.	Cierre todos los programas de software que no necesite.
	Puede que el software de impresora que está utilizando no esté actualizado.	Compruebe el controlador de impresora que está utilizando. Consulte el sitio Web de HP para ver las actualizaciones de software más recientes. Consulte el folleto Servicio y soporte para una lista con las direcciones de sitios Web.
	Puede que esté imprimiendo un documento complejo que contiene gráficos o fotografías.	<ul style="list-style-type: none"> • Libere espacio en el disco duro. Si tiene menos de 100 MB de espacio libre en el disco duro del equipo, podrá tardar más en procesarse. • Sea paciente. Los documentos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.

problemas con la impresora (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
<p>La impresión es muy lenta. (continúa de la página anterior)</p>	<p>Puede que haya elegido 2400 x 1200 ppp. ○ BIEN Puede que esté intentando imprimir una fotografía de alta resolución.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> En Impresión en papel fotográfico de las Propiedades de impresora, seleccione PhotoREt en lugar de 2400 x 1200 ppp, y vuelva a imprimir el documento. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> En el panel Tipo/calidad de papel, seleccione calidad Óptima en lugar de Foto de alta resolución. Intente imprimir de nuevo.
	<p>Puede que esté utilizando un hub USB y se estén utilizando otros dispositivos USB.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo, y no a un hub. Evite utilizar otros dispositivos conectados a un hub mientras imprima.
	<p>La opción Tipo de papel puede estar definida como Automático.</p>	<p>Cuando el tipo de papel está definido como Automático, la impresora analiza el papel y determina el tipo de papel apropiado. Tardará unos minutos de más. Para evitarlo, seleccione un tipo de papel específico antes de imprimir.</p> <p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Configuración de las Propiedades de impresora. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel de la ventana de diálogo Imprimir.

problemas con la impresora (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
La impresora no se enciende.	Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.	Desenchufe el cable de alimentación de la impresora durante aproximadamente 10 segundos. Vuelva a enchufar el cable de alimentación y presione el botón de alimentación para encender la impresora.
	La impresora está conectada a una regleta de conexiones que está apagada.	Encienda la regleta de conexiones.
La luz de alimentación parpadea (verde).	Es posible que la impresora esté procesando información.	Sea paciente. La impresora necesita más tiempo para terminar de procesar la información.
La luz de alimentación parpadea (ámbar).	Preste atención a la impresora.	Lea la LCD de la impresora y siga las instrucciones.
La luz de alimentación parpadea (roja).	Se ha producido un error fatal.	<ol style="list-style-type: none"> Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, deje pasar un minuto, y vuelva a enchufarlo. Si esto no funciona, llame a Servicio y soporte de HP. Consulte el folleto Servicio y soporte que se suministró con la impresora para obtener una lista de números de contacto.
El papel cae al suelo después de la impresión.	La ampliación de la bandeja de SALIDA puede no estar extendida.	Tire suavemente de la ampliación de la bandeja de salida. Cuando haya terminado de imprimir, empuje la ampliación de la bandeja de salida hasta su ranura de almacenamiento.
El icono de conexión aparece en la barra de tareas. (sólo PC con Windows)	 Hay un problema con la conexión o comunicación entre la impresora y el equipo.	Haga clic en el icono de conexión y, a continuación, haga clic en Conectar en la ventana de diálogo. Si persiste el problema de conexión, compruebe que el cable de conexión está conectado correctamente al equipo y a la impresora.
La impresora no puede reconocer el archivo en la tarjeta de memoria.	La tarjeta de memoria contiene tipos de archivo que la impresora no puede leer.	Configure la cámara para que guarde los tipos de archivo admitidos por la impresora. Consulte "especificaciones" en la página 68 para obtener la lista de los tipos de archivo admitidos, y lea las instrucciones recogidas en la documentación de la cámara sobre cómo configurar la cámara para que guarde tipos de archivo específicos.

problemas de impresión

Problema	Posible causa	Solución
No ha salido ninguna página de la impresora. <i>(continúa en la página siguiente)</i>	Preste atención a la impresora.	Lea la LCD de la impresora y siga las instrucciones.
	La impresora puede estar apagada, o puede haber una conexión suelta.	1 Asegúrese de que la impresora está encendida. 2 Compruebe que todas las conexiones de cables son correctas.
	Tal vez no haya papel en la bandeja de papel.	Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de papel. Consulte "carga de papel" en la página 9 para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel.
	Puede que la cubierta superior de la impresora esté abierta.	Cierre la cubierta superior de la impresora.
	Puede que haya un problema con uno de los cartuchos de impresión.	Imprima una página de prueba y, si es necesario, cambie los cartuchos de impresión.
	Es posible que la impresora todavía esté procesando información.	Consulte "La impresión es muy lenta." en la página 54.

problemas de impresión (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
<p>No ha salido ninguna página de la impresora.</p> <p><i>(continúa de la página anterior)</i></p>	<p>Puede haberse atascado el papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la LCD de la impresora y siga las instrucciones. • Saque el papel de la bandeja de papel o de la bandeja de SALIDA. • Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya despegado ninguna etiqueta de la hoja mientras se deslizaba por la impresora. • Si se ha desatascado la impresora, vuelva a imprimir el documento. • Si no se ha desatascado, intente retirar la puerta de acceso posterior. <ol style="list-style-type: none"> 1 Desenchufe la impresora, abra la puerta de acceso posterior girando el mando hacia la derecha, y retire la puerta. 2 Saque de la impresora con cuidado el papel atascado, y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. 3 Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala. 4 Cuando haya eliminado el atasco de papel, imprima de nuevo el documento.
<p>No ha salido ninguna página de la impresora.</p> <p>(sólo Macintosh)</p>	<p>No se ha asignado suficiente memoria a la aplicación PrintMonitor del sistema.</p>	<p>Asigne más memoria a la aplicación en la ventana de diálogo Obtener información.</p>

problemas de impresión (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
Ha salido una página en blanco de la impresora.	Puede que se haya acabado la tinta.	Imprima una página de prueba y, si es necesario, cambie el cartucho de impresión.
	Tal vez se haya olvidado de retirar la cinta adhesiva de plástico del cartucho de impresión.	Compruebe que ha retirado la cinta adhesiva de plástico protectora de cada uno de los cartuchos de impresión.
	Puede que esté intentando imprimir un fax.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Guarde el fax en un formato gráfico, como TIFF. 2 Colóquelo en un documento de procesador de texto e imprímalo desde allí.
	Puede que haya comenzado anteriormente un trabajo de impresión y a continuación lo haya cancelado.	Si cancela un trabajo de impresión antes de que se haya impreso el archivo, puede que la impresora ya haya cargado el papel para comenzar la impresión. Cuando comience el siguiente trabajo de impresión, la impresora expulsa la página en blanco antes de continuar con el trabajo actual.
El documento no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados.	Los ajustes predeterminados de la impresora pueden no coincidir con los ajustes de impresión de la aplicación. En este caso, se utilizarán los ajustes de impresión de la aplicación.	Seleccione los ajustes de impresión apropiados en la aplicación.
La marca de fecha y hora no aparece en la fotografía impresa.	<p>La cámara no ha llegado a crear la marca de fecha y hora.</p> <p>○ BIEN</p> <p>Ha accedido al archivo de fotografía que contiene la marca de fecha y hora desde el equipo.</p>	Utilice una fotografía que contenga una marca de fecha y hora definida por la cámara, y acceda a ella directamente desde el panel de control de la impresora, no desde el equipo.
El tipo de papel está definido como Automático , pero la impresora expulsa el papel cuando se está preparando para imprimir.	Puede que la impresora haya sido expuesta a la luz directa del sol, y se haya anulado la función del sensor de tipo de papel automático.	Aleje la impresora de la luz directa del sol.

problemas de calidad de impresión

Problema	Posible causa	Solución
El documento se imprimió torcido o está descentrado.	Tal vez el papel no esté cargado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el papel está orientado correctamente en la bandeja de papel. 2 Compruebe que las guías de papel ajustan perfectamente el papel.
La calidad de impresión es deficiente.	Tal vez se esté agotando la tinta.	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima una página de prueba para comprobar si la tinta se está agotando y, si es necesario, cambie el cartucho de impresión.
	Tal vez no esté utilizando el tipo de papel que le ofrece el mejor resultado.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que está utilizando un tipo de papel admitido por la impresora. • Utilice papel diseñado específicamente para lo que desee imprimir (fotografías, transparencias, etc) en lugar de el papel normal.
	Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel.	Compruebe que el papel está cargado con la cara de impresión hacia abajo .
	Tal vez tenga que limpiar los cartuchos de impresión.	Si desea obtener información sobre cómo limpiar los cartuchos de impresión, consulte la Guía del usuario en pantalla.
Las fotografías no se imprimen correctamente.	Tal vez no haya insertado el papel fotográfico correctamente.	Inserte el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo .
	Tal vez el papel fotográfico no esté insertado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta que toque el fondo de la bandeja. 2 Compruebe que las guías de papel ajustan perfectamente el papel fotográfico.
La calidad de impresión será diferente si el tipo de papel está definido como Automático y no como un tipo de papel específico.	Si el tipo de papel está configurado como Automático , la calidad de la impresión queda automáticamente definida como Normal . Si el tipo de papel está definido como tipo de papel específico, la calidad de impresión predeterminada puede ser distinta.	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Configuración de las Propiedades de impresora y, a continuación, elija la calidad de impresión que desee. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel de la ventana de diálogo Imprimir y, a continuación, elija la calidad de impresión que desee.

problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Posible causa	Solución
El tipo de papel está definido como Automático , pero la impresora no utiliza el modo de impresión óptimo.	Puede que el papel tenga marcas, esté rayado o arrugado. ○ BIEN Puede que el papel tenga un color oscuro o contenga fibras metálicas.	Puede que si el papel está estropeado, el sensor no detecte el tipo y el tamaño de papel correctamente. Compruebe que el papel no está rayado ni arrugado. PC con Windows <ul style="list-style-type: none"> Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Configuración de las Propiedades de impresora. Macintosh <ul style="list-style-type: none"> Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel de la ventana de diálogo Imprimir.
	Puede que se trate de un papel con membrete o de carta que contenga un motivo impreso en uno de los ángulos superiores.	Cambie la detección de tipo de papel de Automática a Manual .

mensajes de error

errores de papel

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
PAPEL MUY PEQUEÑO Elegir un tamaño de papel mayor. Presionar ACEPTAR.	El tamaño de papel es demasiado pequeño para poder imprimir el trabajo seleccionado.	<ul style="list-style-type: none"> Cargue un papel más grande y presione Aceptar (botón de selección derecho) para seguir imprimiendo. ○ BIEN <ul style="list-style-type: none"> Seleccione Cancelar (botón de selección izquierdo).
ERROR TAMAÑO PAPEL Podrían aparecer recortes. Presionar ACEPTAR para continuar o CANCELAR trabajo.	El tamaño de papel no se ajusta al tamaño específico.	<ul style="list-style-type: none"> Presione Aceptar (botón de selección derecho) para seguir imprimiendo el trabajo. Si el papel es más pequeño que el tamaño especificado, puede que se recorten los datos para ajustarse a la página. ○ BIEN <ul style="list-style-type: none"> Cargue el papel de tamaño correcto y presione Aceptar (botón de selección derecho) para seguir imprimiendo. ○ BIEN <ul style="list-style-type: none"> Seleccione Cancelar (botón de selección izquierdo).

errores de detección automática

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
FALLO EXPLORACIÓN DE PAPEL Presionar ACEPTAR para intentar de nuevo o CANCELAR trabajo.	El escáner de detección automática ha fallado.	<ul style="list-style-type: none"> Intente imprimir de nuevo. <p>○ BIEN</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactive Autodetectar papel y, cuando la impresora se lo pida, seleccione manualmente el tipo y tamaño de papel. Consulte "ajuste de la detección de papel" en la página 21.
TAMAÑO DE PAPEL NO ADMITIDO Se canceló el trabajo. Presionar ACEPTAR.	Se ha cargado un tamaño de papel no admitido en la bandeja de papel.	Presione Aceptar (botón de selección derecho), cargue el tamaño de papel admitido e intente imprimir el trabajo de nuevo.
TAMAÑO DE PAPEL NO COINCIDE Cargar tamaño de papel correcto. Presionar ACEPTAR o CANCELAR el trabajo.	El tamaño del papel ha cambiado a mitad del trabajo de impresión.	Cargue el tamaño de papel correcto.

errores de cartucho de impresión

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
FALLO DE CARTUCHOS DE IMPRESIÓN Sustituir ambos cartuchos.	Los dos cartuchos de impresión han fallado.	Sustituya los dos cartuchos por cartuchos de impresión HP correctos.
HAY POCA TINTA NEGRA Pronto debe sustituirla.	El cartucho de impresión negro tiene poca tinta.	Sustituya el cartucho negro por un cartucho de impresión HP n° 45.
HAY POCA TINTA DE COLOR Pronto debe sustituirla.	El cartucho de impresión en color tiene poca tinta.	Sustituya el cartucho en color por un cartucho de impresión HP n° 78.

errores de tarjeta de memoria

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
USE SÓLO 1 TARJETA Retire una tarjeta.	Se ha insertado más de una tarjeta de memoria en la impresora.	Extraiga la tarjeta de memoria que no se esté utilizando.
TARJETA MEMORIA AL REVÉS La etiqueta frontal debe mirar hacia usted.	La tarjeta de memoria CompactFlash, IBM Microdrive o Memory Stick está insertada al revés.	Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla con la etiqueta frontal mirando hacia usted.
TARJETA MEMORIA AL REVÉS El lado negro debe mirar hacia usted.	La tarjeta de memoria SmartMedia está insertada al revés.	Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla con el lado negro mirando hacia usted.
TARJETA MAL INSERTADA Encajarla un poco más.	La tarjeta de memoria no está correctamente insertada en la impresora.	Empuje la tarjeta de memoria hasta introducirla completamente en la ranura.
TARJETA RETIRADA Trabajo cancelado. Presionar ACEPTAR.	Se ha retirado la tarjeta de memoria de la impresora cuando estaba intentando acceder a la misma sin el equipo.	Vuelva a insertar la tarjeta e inténtelo de nuevo.
TARJETA RETIRADA Trabajo cancelado. Consultar equipo para ver detalles. Presionar ACEPTAR.	Se ha retirado la tarjeta de memoria de la impresora cuando estaba intentando acceder a la misma utilizando el equipo.	Vuelva a insertar la tarjeta e inténtelo de nuevo.
ESTRUCTURA DE DIRECTORIO DE ARCHIVOS DAÑADA.	La estructura de directorio de archivos está dañada y no se puede acceder a ella.	<ul style="list-style-type: none"> • Descargue los archivos en el equipo utilizando la cámara digital. ○ BIEN • Utilice otra tarjeta de memoria. ○ BIEN • Vuelva a formatear la tarjeta de memoria.

errores de tarjeta de memoria (continuación)

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
FOTOGRAFÍA DAÑADA	La impresora detecta que un archivo especificado en el trabajo está dañado y no se puede acceder a él.	<ul style="list-style-type: none"> Para obtener información sobre los tipos de archivo admitidos, consulte el manual del usuario de la impresora. Presione Aceptar (botón de selección derecho). Puede que la impresora no imprima el archivo o puede que no imprima correctamente.
ALGUNAS FOTOGRAFÍAS ESTÁN DAÑADAS	La impresora detecta que varios archivos especificados en el trabajo están dañados y no se puede acceder a ellos.	<ul style="list-style-type: none"> ○ BIEN Presione Cancelar (botón de selección izquierdo) para cancelar el trabajo de impresión.
TIPO DE FOTO NO ADMITIDO	El archivo especificado para el trabajo no se admite.	<ul style="list-style-type: none"> ○ BIEN Si está imprimiendo con una tarjeta de memoria, intente guardar el archivo de la tarjeta de memoria en el equipo y, a continuación, imprima el archivo desde el software del equipo. ○ BIEN Si se ha perdido una fotografía, compruebe que no la ha borrado accidentalmente de la tarjeta de memoria.
FALTA FOTOGRAFÍA	Se ha perdido una fotografía de la tarjeta de memoria especificada para el trabajo.	<p>Compruebe que no ha borrado accidentalmente ninguna foto de la tarjeta de memoria. Imprima una nueva página de índice de fotografías para ver el número de índice asociado a cada foto.</p>
FALTAN ALGUNAS FOTOGRAFÍAS.	Se han perdido varias fotografías de la tarjeta de memoria especificadas para el trabajo.	
NO PUEDE IMPRIMIR FOTOGRAFÍAS	Algunos archivos especificados para el trabajo de impresión contienen errores (están dañados, faltan o no se admiten). Si contienen más de 10 errores la impresora cancelará el trabajo de impresión.	<p>Seleccione otras fotografías y reinicie el trabajo de impresión.</p>

errores de tarjeta de memoria (continuación)

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
LA TARJETA PUEDE ESTAR DAÑADA	La impresora no puede acceder a la tarjeta de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Descargue las fotografías o archivos en el equipo directamente desde la cámara digital y, a continuación, imprima desde el equipo.
LA TARJETA PUEDE ESTAR DAÑADA Trabajo cancelado. Presionar ACEPTAR.	La impresora no puede acceder a la tarjeta de memoria y se ha cancelado el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> ○ BIEN • Utilice otra tarjeta de memoria. ○ BIEN
ERROR DE ACCESO A TARJETA Trabajo cancelado. Presionar ACEPTAR.	La impresora no puede acceder a los archivos de la tarjeta de memoria y se ha cancelado el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a formatear la tarjeta de memoria.
ALGUNAS FOTOS NO ESTÁN EN TARJETA Trabajo cancelado. Presionar ACEPTAR.	La impresora ha detectado que algunas fotografías especificadas no están en la tarjeta.	Compruebe que no ha borrado accidentalmente ninguna foto de la tarjeta de memoria. Imprima una nueva página de índice de fotografías para ver el número de índice asociado a cada foto.
ALGUNAS FOTOS NO ESTÁN EN TARJETA Compruebe el archivo DPOF. Presionar ACEPTAR.		

errores de correo electrónico

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
ERROR DE CORREO ELECTRÓNICO No puede enviar.	<p>Se ha retirado la tarjeta de la impresora cuando el equipo estaba intentando acceder a ella.</p> <p>○ BIEN</p> <p>El equipo no puede acceder al archivo seleccionado porque ha sido eliminado de la tarjeta de memoria.</p> <p>○ BIEN</p> <p>El archivo de la tarjeta de memoria está dañado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retire la tarjeta de memoria de la impresora y vuelva a insertarla. 2 Vuelva a enviar la fotografía al equipo.

errores de correo electrónico (continuación)

Mensaje en la LCD	Problema	Solución
EL EQUIPO NO RESPONDE	La impresora no puede comunicarse con el equipo porque la impresora no está conectada o no se puede acceder al software de correo electrónico suministrado con la impresora.	Compruebe que el equipo está encendido, el cable está conectado y el software de correo electrónico se está ejecutando.

especificaciones

6

requisitos del sistema

PC con Windows

Componente	Mínimo
Sistema operativo	Windows 98, Me, 2000 o XP
Procesador	Pentium a 233 MHz
RAM	64 MB
Espacio libre en el disco	250 MB
Pantalla	800 x 600, 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	Velocidad 4x o superior

Macintosh

Componente	Mínimo
Sistema operativo	Mac OS 8.6 o superior
Procesador	G3 o G4 con puerto USB incorporado (no admite puertos USB PCI)
RAM	64 MB
Espacio libre en el disco	200 MB
Pantalla	800 x 600, 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	Velocidad 4x o superior

especificaciones

Bandejas de papel	Una tamaño de carta, otra de fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Capacidad de entrada	100 hojas de carta, 20 hojas fotográficas de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 15 sobres, 20 pancartas, 30 tarjetas, 25 transparencias, 20 hojas de etiquetas
Capacidad de salida	60 a 70 hojas
Impresión a doble cara	Con módulo de impresión automática a dos caras (HP C6463A) opcional; admite sólo papel normal.
Tipos de soporte	Papel (normal, para inyección de tinta, fotográfico y de pancarta), sobres, transparencias, etiquetas, tarjetas (de índice, de felicitación), "Transfers"
Tipos de soporte, estándar	Papel: Carta, legal, ejecutivo (de 3 x 3 a 8,5 x 14 pulgadas, 4 x 6 pulgadas), fotográfico (76 x 76 a 216 x 356 mm, 102 x 152 mm); A4 europeo (210 x 297 mm) Sobres: US nº 10 (105 x 241 mm, 4,124 x 9,5 pulgadas); A2 invitación (111 x 146 mm, 4,375 x 5,75 pulgadas); DL europeo (220 x 110 mm); C6 europeo (114 x 162 mm)
Tamaños de papel, máximo	Peso máximo recomendado: 60-90 g/m ² (16-24 libras) Longitud máxima recomendada: 356 mm (14 pulgadas) Grosor máximo recomendado: 3 mm (0,011 pulgadas)
Memoria	16 MB
Compatibilidad con la tarjeta de memoria	Tarjetas de memoria de hasta 528 MB: CompactFlash de tipo I y II, IBM Microdrive, SmartMedia, Memory Stick
Formatos de archivos admitidos por la tarjeta de memoria	Impresión directamente desde la impresora: Archivos JPEG (línea de base), TIFF sin comprimir (RGB y YCbCr) y DCF creados con una cámara digital. Imprimir y guardar utilizando el equipo: todos los tipos de archivo
Conectividad, norma	Bidireccional que cumpla la norma IEEE 1284; USB 1.1 para Windows 98, 2000, Me, XP y Mac OS 8.6 o superior (cuya longitud no supere los 5 metros, 15 pies)
Conectividad, opcional	Servidores de impresión externos HP JetDirect; 70x, 75x, 170x, 175x (PC con Windows); WP100 (Macintosh); 175 x, 300x, 500x, WP110 (PC con Windows y Macintosh)
Protocolos de infrarrojos admitidos	HP JetSend, OBEX, IrLPT

Calidad de impresión, negro	600 ppp con tecnología REt (Resolution Enhancement Technology, tecnología de aumento de resolución)
Calidad de impresión, color	HP PhotoREt III (hasta 2400 x 1200 ppp)
Tecnología, color	HP PhotoREt III, HP ColorSmart III, HP SmartFocus, Automatic Contrast Enhancement (ACE, aumento del contraste automático)
Tecnología de impresión	Impresión de inyección de tinta térmica por goteo según demanda
Cartuchos de impresión	1 negro HP n° 45 (51645), 1 en color HP n° 78 (C6578)
Imprime en color	Sí
Lenguajes de impresión	HP PCL 3 mejorado
Dimensiones	440 x 204 x 375 mm (17 x 8 x 15 pulgadas)
Peso	6,5 kg (14 libras)
Soporte USB	USB 1.1 (Windows 98, 2000, Me, XP, y Mac OS 8.6 o superior sólo), cuya longitud no supere los 5 metros (15 pies)

índice

A

- Accesorios 3
 - cables 4
 - papel personalizado de HP 4
 - tarjetas de memoria 4

Ajustes

- ajuste 21

Ajustes de la impresora

- ajuste 21

Alimentación

- botón 7
- luz 18, 56

archivos DPOF

- definidos 28
- impresión 32

B

Bandeja de ENTRADA

- ajuste de las guías de papel 10
- carga de papel 9
- ubicación 5

Bandeja de fotografías

- carga de papel 11
- desenganche 10, 11
- enganche 11
- mando deslizante 5
- ubicación 5

Bandeja de papel

- consulte Bandeja de ENTRADA

Bandeja de SALIDA

- ubicación 5

Blanco y negro

- cambio de fotografías a 44

Bordes, agregar a las fotografías 38

Botón Guardar 7

Botón Imprimir 7

Botón Seleccionar 19, 35

Botones de selección 7

Botones, control 7

Brillo de las fotografías 43

C

Cables

- necesarios para la impresora 4

Calendarios 46

Calidad de impresión, solución de problemas 60

Cancelación de las fotografías seleccionadas 22, 23

Carga de papel

- bandeja de ENTRADA 9
- bandeja de fotografías 11
- presentación general 9

Cartuchos de impresión

- instalación 12

Color

- agregar efectos 44
- mejora para fotografías 45
- solución de problemas 60

Conexión de la impresora

- tipos de cables necesarios 4

Configuración

- carga de papel 9
- elementos que necesitará 3
- instalación de cartuchos de impresión 12

Copias

- ajuste de un número predeterminado 22
- impresión de varias de una sola foto 29

Correo electrónico

- aplicaciones admitidas 36
- botón 7
- envío de fotos 36

D

- Disposición de página, selección 40
- Disposición de páginas de álbum de fotos 40
- Dispositivo desconocido 53

E

- Efectos
 - agregar color 44
- Envío de fotografías por correo electrónico 36
- Especificaciones 68
- Esquema de menús 20

F

- Fotografías 28, 30, 31
 - agregar bordes 38
 - ajuste del tamaño predeterminado 22
 - brillo 43
 - cancelación de la selección 22, 23
 - efectos de color 44
 - elección 26
 - envío por correo electrónico 36
 - impresión de páginas de álbum 40
 - impresión de varias copias 29
 - mejora del color 45
 - recorte 42
 - selección de la disposición de página 40
 - selección utilizando el panel de control 28
 - solución de problemas de impresión 60
 - ver 26
- Fotografías en Época 44
- Fotografías en Sepia 44

G

- Guardar
 - desde el panel de control 25
- Guía del usuario en pantalla 1

Guías de papel

- ajuste 10
- ubicaciones 5

H

- Hoja de prueba
 - consulte Página de índice de fotografías

I

- Impresión
 - agregar efectos de color 44
 - ajuste del brillo de las fotografías 43
 - archivos DPOF 32
 - calendarios 46
 - desde el panel de control 25
 - infrarrojos 33
 - mejora del color 45
 - página de índice de fotografías 27
 - página de prueba 33
 - proyectos creativos 35
 - selección de fotografías 28
 - tarjetas de felicitación 46
 - varias copias de fotografías 29
- Impresión con infrarrojos 33
- Impresión creativa 35
- impresión de todas 31
- impresión de un intervalo 30
- impresión de varias 28
- Impresora
 - botones 7
 - cables necesarios 4
 - características 2
 - componentes 5
 - controles 7
 - especificaciones 68
 - instalación 1
 - LCD 7
 - luces 18
- Indicadores luminosos 18
- Inserción
 - cartuchos de impresión 12
 - tarjetas de memoria 16
- Instalación de la impresora 1

L

LCD

- colocación 19
- conocimiento 19
- mensajes de error 61
- ver fotografías 26

Luces 18

M

Macintosh

- aplicaciones de correo electrónico
 - admitidas 37
- requisitos del sistema 67
- tipo de cable necesario para conectar a 4
- ver la Guía del usuario en pantalla 1

Memory Stick 15, 17

Mensajes de error 48, 61

N

Numeración de fotografías 26

P

Página de índice de fotografías
impresión 27

Página de prueba, impresión 33

Páginas de álbum 40

Panel de control

- botones, consulte el interior de la cubierta
 - frontal
- guardar desde 25
- ilustración 7
- impresión desde 25
- indicadores luminosos 18
- selección de fotografías 28

Panel frontal

- consulte Panel de control

Papel

- atascos, eliminación 58
- carga 9
- carga de una pila 9
- carga en la bandeja de ENTRADA 9
- carga en la bandeja de fotografías 11
- personalizado de HP 4
- tamaño 21
- tipo 21
- tipos que puede utilizar 9

papel personalizado de HP 4

Parpadeo de luces 56

PC

- consulte PC con Windows

PC con Windows

- advertencias 48
- aplicaciones de correo electrónico
 - admitidas 36
- requisitos del sistema 67
- tipo de cable necesario para conectar a 4
- ver la Guía del usuario en pantalla 1

R

Ranura para sobres 5

Ranuras de tarjetas
indicadores luminosos 18

Ranuras de tarjetas de memoria
indicadores luminosos 18

Ranuras para tarjetas
ubicaciones 5

Ranuras para tarjetas de memoria
ubicaciones 5

Recorte de fotografías 42

Requisitos

- cables 4
- Macintosh 67
- PC con Windows 67
- tarjetas de memoria 4

Requisitos del sistema

- Macintosh 67
- PC con Windows 67

REt 69

S

Selección

- disposición de página 40
- fotografías utilizando el panel de control 28
- fotografías utilizando una página de índice de fotografías 27
- utilización del botón Seleccionar 19

Software

- desinstalación 50
- solución de problemas de instalación 50

Solución de problemas

- impresión de fotografías 60
- instalación del software 50
- Problemas con el CD 49
- Problemas con USB 51
- problemas de calidad de impresión 60
- problemas de impresión 54
- ver la Guía del usuario en pantalla 1

T

- Tamaño de imagen
 - ajuste del valor predeterminado 22
- Tamaño de impresión
 - cambio 31
- Tarjeta de memoria IBM Microdrive 15
- Tarjetas de felicitación 46
- Tarjetas de memoria
 - CompactFlash 16
 - conocimiento 15
 - IBM Microdrive 16
 - impresión de archivos DPOF 28
 - inserción 16
 - Memory Stick 17
 - presentación general 15
 - selección de fotografías para imprimir 28
 - SmartMedia 17
 - tipos 4, 15
- Tarjetas de memoria CompactFlash 15
- Tarjetas de memoria SmartMedia 15
- Títulos, agregar a las fotografías 38

U

- USB
 - cable 4
 - errores 51

V

- Ver
 - fotografías 26
 - Guía del usuario en pantalla 1

© Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

Reservados todos los derechos. Se prohíbe fotocopiar, reproducir o traducir este documento a otro idioma, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hewlett-Packard no se responsabiliza de los posibles errores contenidos en este documento, ni de los daños consecuentes que puedan producirse en relación con el suministro, la interpretación o el uso de este material.

HP, el logotipo de HP, JetSend y PhotoSmart son propiedad de Hewlett-Packard Company.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Palm, Palm III, Palm V y Palm VII son marcas comerciales registradas de 3Com Corporation o sus filiales.

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.



Impreso en papel reciclado
Impreso en EE.UU., 8/01



ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU.
Como empresa colaboradora del programa ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las especificaciones de ENERGY STAR® para consumo eficiente de energía.

www.hp.com/photosmart

© 2001 Hewlett-Packard Company

C8634-90158



i n v e n t

