

**HP** Photosmart  
7350



# Basishandbuch



i n v e n t

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Erste Schritte</b>	<b>1</b>
	Willkommen	1
	Druckerteile	3
	Vorderseite	3
	Rückseite	4
	Bedienfeld	5
	Speicherkartensteckplätze	6
	Informationen zum Papier	7
	Papier in den Papiereinzug einlegen	7
	Fotopapier in den Fotoeinzug einlegen	8
	Informationen zu Druckpatronen	10
	Schutzvorrichtung für Druckpatronen verwenden	11
	Reservemodus verwenden	11
	Druckpatronen austauschen oder installieren	12
	Bedienfeld verwenden	15
	Tasten verwenden	15
	Menü "Werkzeuge" verwenden	16
	Kontrollleuchten verwenden	17
<b>2</b>	<b>Drucker mit Digitalkamera verwenden</b>	<b>18</b>
	Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken	18
	Fotos auswählen und drucken	18
	Von einer Speicherkarte drucken	19
	Unterstützte Speicherkarten	19
	Speicherkarte einsetzen	20
	Wählen Sie die zu druckenden Fotos aus	23
	Fotos über das Bedienfeld drucken	23

<b>3 Drucker mit Computer verwenden</b> .....	<b>24</b>
Von einem Windows PC drucken .....	24
Aus einem Softwareprogramm drucken .....	24
Symbole in der Taskleiste des Windows PCs verwenden .....	26
Von Macintosh Computer drucken .....	28
Aus einer Softwareanwendung drucken (OS X oder OS 9.x) .....	28
<b>4 Fehlerbehebung</b> .....	<b>31</b>
Verbindungsprobleme unter Windows .....	31
Verbindungsprobleme unter Macintosh Betriebssystemen .....	33
Probleme mit USB Verbindungen .....	34
Druckerprobleme .....	36
Druckprobleme .....	40
<b>Index</b> .....	<b>55</b>

# Erste Schritte

# 1

## Willkommen

Danke, dass Sie sich für einen HP Photosmart Drucker entschieden haben! Ihr neuer Drucker wird mit der nachfolgend beschriebenen Dokumentation ausgeliefert. Mit Hilfe dieser Dokumentation können Sie Ihren Drucker einrichten und optimal nutzen.

- **Setup-Poster** – Dieses Poster enthält kurze und einfache Anweisungen zum Einrichten des Druckers und zum Installieren der Druckersoftware.
- **Basishandbuch** – Dieses Handbuch enthält eine Kurzübersicht Ihres Druckers. Außerdem werden in diesem Handbuch die Grundfunktionen Ihres Druckers und Vorgehensweisen zur Fehlerbehebung beschrieben.
- **Softwareeinrichtung und Produktunterstützung** – Diese Broschüre erläutert das Installieren und Einrichten der im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Software. Außerdem finden Sie in dieser Broschüre Informationen zur Behebung von Softwarefehlern, zum Support über **www.hp.com** und zum Erhalt von HP Support und Services.
- **Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker** – Diese Online-Hilfe erläutert die erweiterten Funktionen Ihres Druckers. Außerdem finden Sie hier Informationen zu Pflege und Wartung Ihres Druckers sowie einen Abschnitt mit zusätzlichen Informationen zur Fehlerbehebung und zu Fehlermeldungen.

Nach der Installation der HP Photosmart Software auf Ihrem Computer können Sie sich die Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker anzeigen lassen oder ausdrucken.

### Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker anzeigen

- **Windows PC:** Wählen Sie im Menü **Start** nacheinander die Optionen **Programme, Hewlett-Packard, Photosmart Drucker 130, 230, 7150, 7345, 7350, 7550** und **HP Foto- und Bildbearbeitung – Director** aus. Klicken Sie in der Software **HP Foto- und Bildbearbeitung – Director** auf **Hilfe**.
- **Macintosh:** Legen Sie die HP Photosmart CD ein. Wählen Sie im Ordner **Benutzerdokumente** Ihre **Sprache** aus, und klicken Sie auf die Datei **photosmart7350.html**.

### Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker drucken

- **Windows PC:** Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste der Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker auf **Drucken**.
- **Macintosh:** Wählen Sie im Menü **Datei** die Option **Drucken** aus, oder klicken Sie in der oberen Navigationsleiste des Browsers auf **Drucken**.

# Druckerteile

## Vorderseite

### Obere Abdeckung

Öffnen Sie diese Abdeckung, um Druckpatronen zu wechseln.

### Umschlageinzug

Legen Sie hier einen zu bedruckenden Umschlag ein.

### Bedienfeld

Siehe hierzu den Abschnitt **Bedienfeld** auf Seite 5.

### Speicherkartensteckplätze

Siehe hierzu den Abschnitt **Speicherkartensteckplätze** auf Seite 6.

### Ausgabe

Hier werden gedruckte Fotos oder Dokumente ausgegeben.

### Fotoeinzug

Legen Sie hier zum Drucken Papier im Format 10x15 cm ein.

### Seitliche Führung

Passen Sie diese Führung an die Breite des Papiers im Papiereinzug an, so dass die Führung an der Papierkante anliegt.

### Papiereinzug

Legen Sie hier zu bedruckendes Papier oder Umschläge ein.

### Papiereinzugverlängerung

Ziehen Sie diese Verlängerung vorsichtig heraus, wenn Sie eine größere Anzahl von Seiten bedrucken wollen. Auf diese Weise verhindern Sie, dass die bedruckten Seiten zu Boden fallen.

### Abdeckung des Fotoeinzugs

Öffnen Sie diese Abdeckung, wenn Sie auf den Fotoeinzug zugreifen möchten.

### Kameranschluss

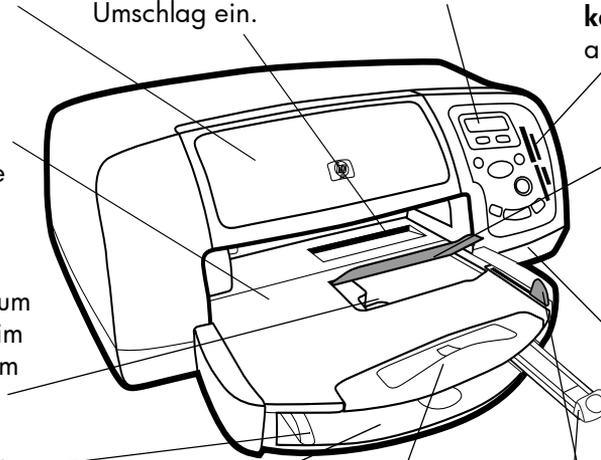
Verwenden Sie diesen Anschluss, um eine HP Digtalkamera mit dem Drucker zu verbinden, die direktes Drucken unterstützt.

### Schieber für Fotoeinzug

Bewegen Sie diesen Schieber, um den Fotoeinzug zu (de)aktivieren.

### Längsführung

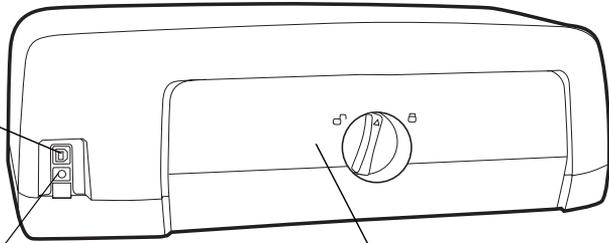
Passen Sie diese Führung an die Länge des Papiers im Papiereinzug an, so dass die Führung an der Papierkante anliegt.



## Rückseite

### USB-Anschluss

Verwenden Sie diesen Anschluss, um den Drucker mit einem Computer zu verbinden.



### Netzanschluss

Schließen Sie hier das Netzkabel (im Lieferumfang enthalten) an.

### Hintere Wartungsklappe

Öffnen Sie diese Klappe, um Papierstaus zu beseitigen.

# Bedienfeld

## KOPIEN

Drücken Sie diese Taste, um die Anzahl der zu druckenden Kopien festzulegen.

## FOTOAUSWAHL

Drücken Sie diese Taste, um die zu druckenden Fotos auszuwählen.

## NETZTASTE

Drücken Sie diese Taste, um den Drucker ein- oder auszuschalten.

## ABBRECHEN/NEIN

Drücken Sie diese Taste, um eine Einstellung zu widerrufen, um einen Speichervorgang abzubrechen, um Fragen auf der LCD-Anzeige zu beantworten oder um ein Menü zu verlassen.

## WERKZEUGE

Drücken Sie diese Taste, um verschiedene Verwaltungsaufgaben auszuführen.

## LCD-Anzeige

Hier werden Informationen zum Status Ihres Druckers angezeigt.

## FOTOFORMAT

Drücken Sie diese Taste, um das Fotoformat auszuwählen.

## SPEICHERN

Drücken Sie diese Taste, um Fotos von einer Speicherkarte zu speichern oder um mit der Kamera ausgewählte Fotos zu drucken.

## Speicherkarten-Kontrollleuchte (grün)

Die Speicherkarte ist korrekt eingesetzt.

## Aus

Es befindet sich keine Speicherkarte im Steckplatz.

## Blinkt

Zwischen dem Drucker/Computer und der Speicherkarte werden Daten ausgetauscht.

## Netzkontrollleuchte Ein (grün)

Der Drucker ist eingeschaltet.

## Aus

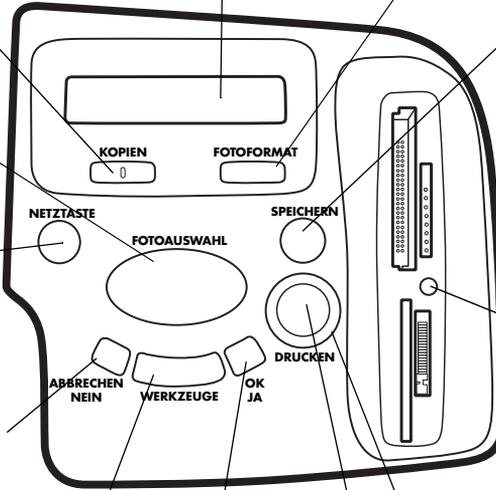
Der Drucker ist ausgeschaltet.

## Blinkt (grün)

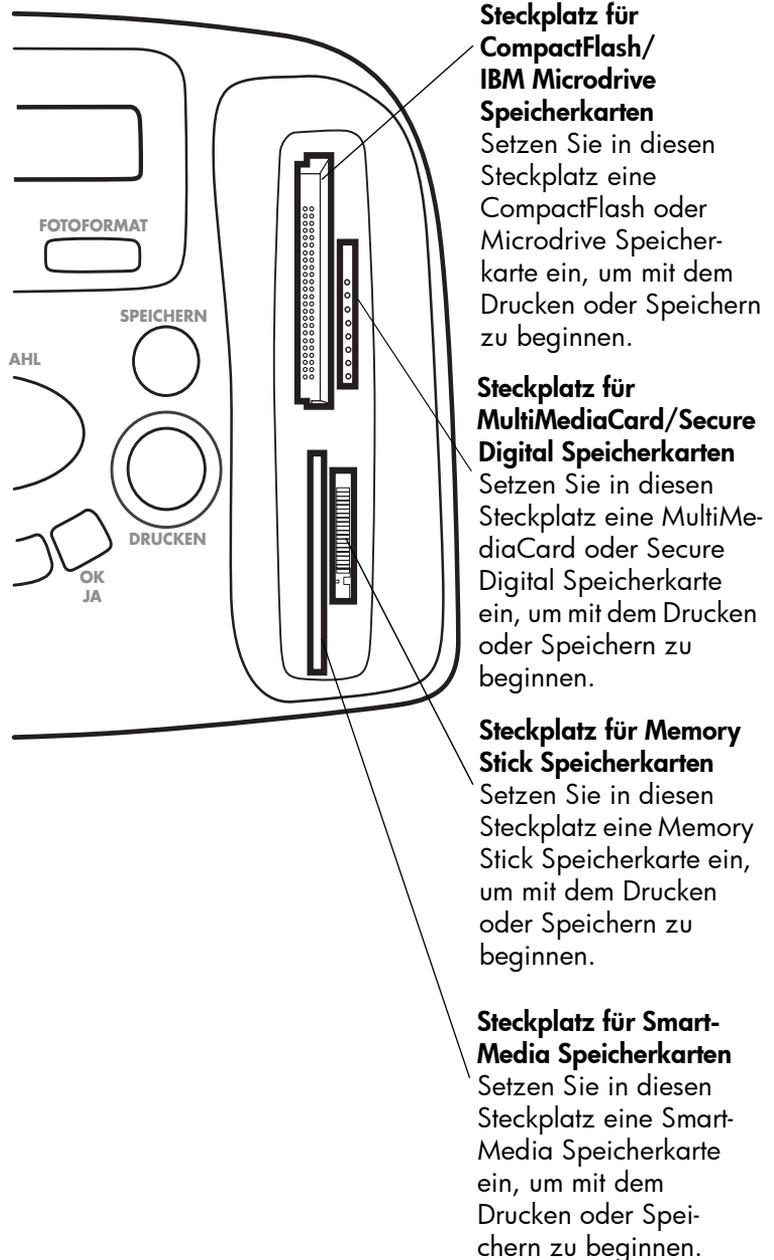
Der Drucker ist beschäftigt.

## Blinkt (bernsteinfarben)

Es ist ein Benutzereingriff erforderlich.



## Speicherkarten- steckplätze



# Informationen zum Papier

Ihr Drucker unterstützt eine Vielzahl von Papiertypen und -formaten, von Indexkarten und Fotopapier bis hin zu Umschlägen und Folien. Für optimale Druckqualität wird die Verwendung von HP Inkjet Papier empfohlen.



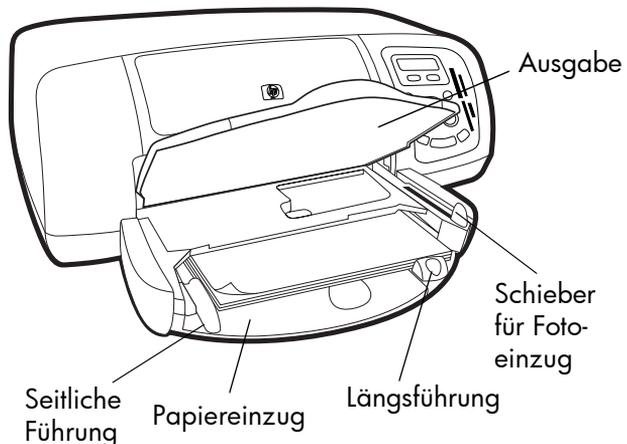
Wenn Sie HP Inkjet Papier verwenden, stellen Sie den Papiertyp im Dialogfeld "Druckereigenschaften" (Windows PC) bzw. "Drucken" (Macintosh) entsprechend ein.

- Verwenden Sie den Papiereinzug für alle unterstützten Papiertypen und -formate.
- Verwenden Sie den Fotoeinzug, wenn Sie auf Fotopapier im Format 10 x 15 cm drucken möchten.
- Verwenden Sie den Umschlageinzug an der Papierausgabe, wenn Sie einen einzelnen Umschlag bedrucken möchten.

Weitere Informationen zu unterstützten Papiertypen und -formaten finden Sie in der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.

## Papier in den Papiereinzug einlegen

- 1 Heben Sie die Papierausgabe an.



- 2 Ziehen Sie die Längsführung des Papiereinzugs heraus, und schieben Sie die seitliche Papierführung so weit wie möglich nach links.
- 3 Legen Sie einen Papierstapel in den Papiereinzug ein.
  - Legen Sie das Papier **mit der zu bedruckenden Seite nach unten** ein. Der Drucker zieht das Papier ein, dreht dieses um und bedruckt es. Das fertige Dokument wird mit der bedruckten Seite nach oben in der Papierausgabe abgelegt.
  - Legen Sie Papier stets im Hochformat ein, so dass die kurze Kante zu Ihnen weist.
  - Legen Sie stets ausreichend, jedoch nicht zuviel Papier ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Spezifikationen" der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers. Unter Umständen kann der Drucker das Papier nicht richtig einziehen, wenn der Papiereinzug nur ein oder zwei Blatt Papier enthält. Stellen Sie sicher, dass der Papiereinzug mehrere Blätter enthält. Der Papierstapel darf jedoch nicht höher sein als die Oberkante der Längsführung.
  - Verwenden Sie jeweils nur einen Papiertyp/ein Papierformat. Legen Sie keine unterschiedlichen Papiertypen und -formate ein.
- 4 Ziehen Sie den Schieber des Fotoeinzugs bis zum Anschlag zu sich heran. Auf diese Weise deaktivieren Sie den Fotoeinzug.
- 5 Richten Sie die seitlichen und Längsführungen so aus, dass diese am Papier anliegen, ohne es zu knicken. Auf diese Weise wird das Papier korrekt eingezogen.
- 6 Senken Sie die Papierausgabe ab.

## Fotopapier in den Fotoeinzug einlegen

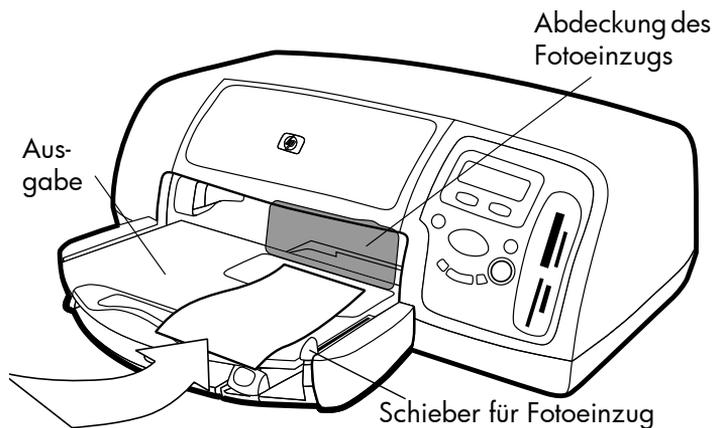
Wenn Sie den Fotoeinzug verwenden, können Sie das evtl. vorhandene Papier im Papiereinzug belassen.



Ist im Fotoeinzug kein Fotopapier mehr vorhanden, druckt der Drucker mit Papier aus dem Papiereinzug weiter.

- 1 Ziehen Sie den Schieber des Fotoeinzugs bis zum Anschlag zu sich heran. Auf diese Weise deaktivieren Sie den Fotoeinzug.

- 2 Heben Sie die Abdeckung des Fotoeinzugs an.
- 3 Legen Sie das Papier **mit der zu bedruckenden Seite nach unten** in den Fotoeinzug ein. Wenn Sie perforiertes Papier verwenden, legen Sie dieses so ein, dass die Abreißkante zu Ihnen weist. Der Drucker zieht das Papier ein, dreht dieses um und bedruckt es. Das fertige Dokument wird mit der bedruckten Seite nach oben in der Papierausgabe abgelegt.
  - Sie können bis zu 20 Blatt Papier in den Fotoeinzug einlegen.



- 4 Senken Sie die Abdeckung des Fotoeinzugs ab.
- 5 Drücken Sie den Schieber des Fotoeinzugs bis zum Anschlag von Ihnen weg (zur Innenseite des Druckers). Auf diese Weise aktivieren Sie den Fotoeinzug.



Wenn Sie den Fotoeinzug nicht mehr benötigen, ziehen Sie den Schieber bis zum Anschlag heraus. Auf diese Weise wird der Fotoeinzug deaktiviert, und der Drucker verwendet wieder das Papier im Papiereinzug.

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Einzelne Umschläge einlegen
- Mehrere Umschläge einlegen
- Indexkarten und andere kleine Medien einlegen
- Folien einlegen

# Informationen zu Druckpatronen

Für Ihren Drucker sind drei verschiedene Druckpatronen verfügbar.

Mit den im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Druckpatronen können Sie Fotos in optimaler Qualität drucken.

- **HP Nr. 57 (C6657A)** – dreifarbige Druckpatrone
- **HP Nr. 58 (C6658A)** – Fotodruckpatrone

Wenn Sie normale Dokumente kostengünstig drucken möchten, können Sie statt der Fotodruckpatrone eine schwarze Druckpatrone verwenden:

- **HP Nr. 56 (C6656A)** – schwarze Druckpatrone

Der Druckpatronenhalter im Drucker verfügt über zwei Aufnahmen für Druckpatronen. Die verwendeten Druckpatronen variieren je nach Druckauftrag.

Zum Drucken von...	Verwenden Sie diese Druckpatronen
Dokumente	Linke Aufnahme: Dreifarbige Druckpatrone (HP Nr. 57) Rechte Aufnahme: Schwarze Druckpatrone (HP Nr. 56)
Fotos auf Fotopapier	Linke Aufnahme: Dreifarbige Druckpatrone (HP Nr. 57) Rechte Aufnahme: Schwarze Druckpatrone (HP Nr. 58)

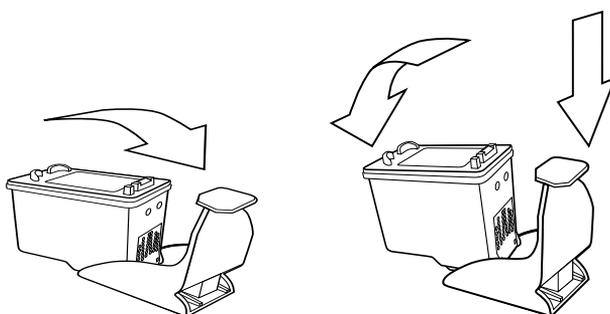


Beim Drucken von Fotos können Sie die schwarze Druckpatrone in der rechten Aufnahme lassen. Optimale Fotoqualität erzielen Sie mit der Fotodruckpatrone.

## Schutzvorrichtung für Druckpatronen verwenden

Mit der Schutzvorrichtung für Druckpatronen können Sie Ihre Druckpatronen für längere Zeit aufbewahren. Wenn Sie eine Druckpatrone aus dem Drucker nehmen, setzen Sie diese in die mitgelieferte Schutzvorrichtung ein.

- Wenn Sie eine Druckpatrone in die Schutzvorrichtung einsetzen möchten, schieben Sie diese leicht geneigt in die Schutzvorrichtung ein, bis sie einrastet.
- Wenn Sie eine Druckpatrone aus der Schutzvorrichtung nehmen möchten, drücken Sie die Oberseite der Schutzvorrichtung nach unten und nach hinten, um die Druckpatrone freizugeben. Ziehen Sie anschließend die Druckpatrone aus der Schutzvorrichtung heraus.



## Reservemodus verwenden

Im Reservemodus können Sie auch dann drucken, wenn eine Druckpatrone fehlerhaft, leer oder nicht mit Ihrem Drucker kompatibel ist. Wird auf der LCD-Anzeige oder am Bildschirm Ihres Computers eine Fehlermeldung zu einer Druckpatrone angezeigt, entfernen Sie die Druckpatrone, und schließen Sie die obere Abdeckung. Auf diese Weise wird der Reservemodus aktiviert. Es erscheint eine Meldung, die Sie darüber informiert, dass der Reservemodus aktiv ist.

Im Reservemodus druckt der Drucker langsamer und mit reduzierter Druckqualität.

Sie drucken mit folgender Druckpatrone:	Sie erhalten:
Schwarze Druckpatrone	Farbdrucke in Graustufen
Dreifarbige Druckpatrone	Farbdrucke mit Schwarz in Graustufen
Fotodruckpatrone	Farbdrucke in Graustufen



Der Reservemodus ermöglicht zwar das Weiterdrucken, die Druckqualität wird jedoch reduziert. Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone so schnell wie möglich, um optimale Druckqualität zu erzielen.

## Druckpatronen austauschen oder installieren

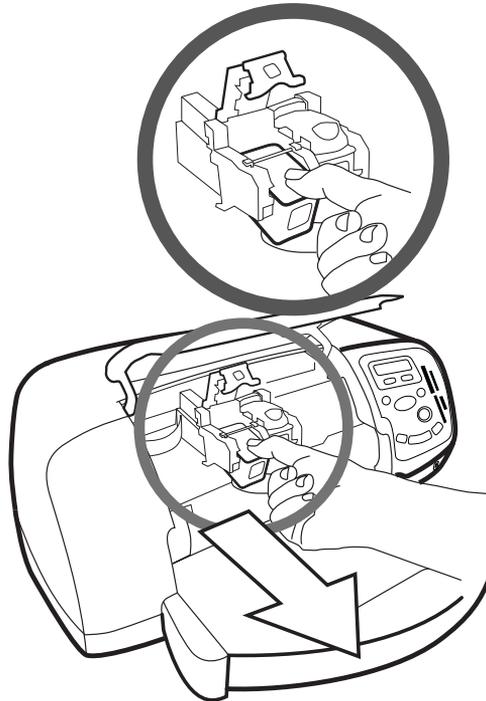
Für die optimale Leistung Ihres Druckers wird HP Originalzubehör empfohlen. Hierzu zählen beispielsweise Original HP Druckpatronen.

Wenn Sie die Druckpatronen möglichst lange nutzen möchten, schalten Sie den Drucker mit Hilfe der **NETZTASTE** aus. Trennen Sie den Drucker erst dann von der Stromversorgung bzw. schalten Sie diese (beispielsweise eine Steckerleiste) erst dann aus, wenn die Netzkontrollleuchte erloschen ist. Auf diese Weise werden die Druckpatronen in eine sichere Position bewegt.

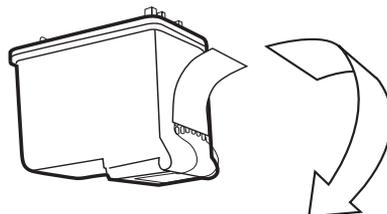
**Achtung!** Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Druckpatronen verwenden. Füllen Sie leere Druckpatronen nicht selbst wieder auf. Schäden, die auf Änderungen oder unsachgemäßes Füllen der HP Druckpatronen zurückzuführen sind, werden von der HP Gewährleistung für Ihren Drucker nicht abgedeckt.

- 1 Ist der Drucker ausgeschaltet, drücken Sie die **NETZTASTE** im Bedienfeld des Druckers, um diesen einzuschalten.
- 2 Öffnen Sie die obere Abdeckung des Druckers. Der Druckpatronenhalter wird in die Mitte des Druckers bewegt.

- 3 Öffnen Sie die Verriegelung der Druckpatrone, die Sie installieren oder austauschen möchten. Platzieren Sie dazu einen Finger unter der Nummer auf der Verriegelung, und ziehen Sie diese heraus. Die Verriegelung der Druckpatrone öffnet sich.
- 4 Wenn Sie eine Druckpatrone austauschen möchten, nehmen Sie die alte Druckpatrone heraus, und entsorgen Sie diese.



- 5 Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus ihrer Verpackung.
- 6 Ziehen Sie die Schutzfolie vorsichtig am rosafarbenen Griff ab. Stellen Sie sicher, dass Sie nur das durchsichtige Klebeband von den Druckpatronendüsen und nicht die kupferfarbenen Kontakte entfernen.

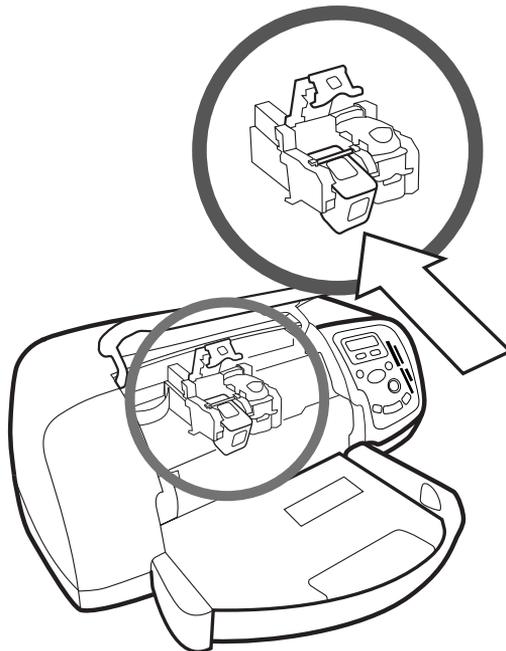




Berühren Sie NICHT die Tintendüsen oder die Kupferkontakte, da dies zu Schäden an der Druckpatrone führen kann.

**7** Setzen Sie die Druckpatrone ein:

- Halten Sie die Druckpatrone so, dass die Kupferkontakte zuerst in den Drucker eingesetzt werden. Richten Sie die Führungen auf der rechten und linken Seite oben an der Druckpatrone mit den Kerben am Druckpatronenhalter aus. Schieben Sie die Druckpatrone vorsichtig bis zum Anschlag in den Halter.
- Klappen Sie die Verriegelung nach unten. Legen Sie einen Finger auf die Oberseite der Verriegelung. Legen Sie einen Daumen unter die Nummer auf der Verriegelung. Drücken Sie die Verriegelung leicht nach vorn und nach unten. Lassen Sie die Verriegelung los, um die Druckpatrone zu arretieren.



**8** Schließen Sie die obere Abdeckung.



Eine Kalibrierungsseite wird gedruckt. Stellen Sie sicher, dass der Papiereinzug Normalpapier enthält.

# Bedienfeld verwenden

## Tasten verwenden

Das Bedienfeld Ihres Druckers enthält mehrere Tasten.

- **NETZTASTE** – Drücken Sie diese Taste, um den Drucker ein- oder auszuschalten.
- **KOPIEN** – Drücken Sie diese Taste, um die Anzahl der zu druckenden Kopien festzulegen.
- **FOTOFORMAT** – Drücken Sie diese Taste, um das Fotoformat auszuwählen.
- **FOTOS AUSWÄHLEN** – Drücken Sie diese Taste, um verschiedene Aufgaben auszuführen. Hierzu zählen beispielsweise das Navigieren in den Menüoptionen sowie das Auswählen von Fotos oder DPOF-Dateien, die Sie von einer Speicherkarte drucken möchten.
- **SPEICHERN** – Drücken Sie diese Taste, um Fotos von einer Speicherkarte zu speichern oder um mit der Kamera ausgewählte Fotos zu drucken.
- **DRUCKEN** – Drücken Sie diese Taste, um ausgewählte Fotos von einer Speicherkarte zu drucken.
- **ABBRECHEN/NEIN** – Drücken Sie diese Taste, um eine Einstellung zu widerrufen, um einen Speichervorgang abbrechen, um Fragen auf der LCD-Anzeige zu beantworten oder um ein Menü zu verlassen.
- **OK/JA** – Drücken Sie diese Taste, um Fragen auf der LCD-Anzeige mit Ja zu beantworten, um das aktuelle Foto auszuwählen oder um einen Bereich von Fotos auszuwählen. Wenn Sie einen Bereich von Fotos auswählen möchten, wählen Sie zunächst das erste Foto des Bereichs aus. Halten Sie die Taste "OK/Ja" rund drei Sekunden lang gedrückt. Drücken Sie anschließend die Taste **FOTOS AUSWÄHLEN**, bis das gewünschte Foto am Ende des Bereichs angezeigt wird.

## Menü "Werkzeuge" verwenden.

Über das Menü **WERKZEUGE** können Sie verschiedene Aufgaben ausführen. Hierzu zählen beispielsweise das Drucken einer Testseite, das Reinigen der Druckpatronen, das Auswählen von Seiten- und Fotooptionen sowie das Anpassen der Druckeinstellungen.



Aktuelle Druckereinstellungen werden auf der LCD-Anzeige durch ein Sternchen (\*) markiert.

Optionen im Menü "Werkzeuge"	Auswahlmöglichkeiten
Testseite drucken	k. A.
Diagnoseseite drucken	k. A.
Druckpatronen reinigen	k. A.
PapierEinstellungen auswählen	Automatische Erkennung Manuelle Einstellung
Seitenlayout auswählen	Fotoalbum Papiersparmodus
Option zum Ausschneiden von Fotos	Standard Vollbild (kein Ausschnitt)
Fotohelligkeit einstellen	Sieben Stufen von dunkel bis hell
Farboptionen für nächsten Druck	Farbe Schwarzweiß Sepia (braun) Antik
Rahmenloser Druck	Ein Aus
Sprachauswahl	Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Japanisch, Portugiesisch, Niederländisch

Optionen im Menü "Werkzeuge"	Auswahlmöglichkeiten
Land/Region auswählen	USA/Kanada, Vereinigtes Königreich, Europa, Japan, Australien, Asiatisch-Pazifischer Raum
Alle Werkzeugeinstellungen zurücksetzen	k. A.

### Optionen im Menü "Werkzeuge" auswählen

- ➔ Drücken Sie im Bedienfeld die Taste **Werkzeuge**, bis auf der LCD-Anzeige die zu ändernde Option erscheint. Drücken Sie anschließend die Taste **OK/Ja**.

Möglicherweise stehen für diese Option mehrere Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

### Treffen Sie eine Auswahl.

- 1 Halten Sie die **rechte Seite** der Taste **Werkzeuge** gedrückt, bis die gewünschte Auswahl erscheint.
- 2 Drücken Sie die Taste **OK/Ja**.

## Kontrollleuchten verwenden

Das Bedienfeld Ihres Druckers enthält zwei Kontrollleuchten.

- **Netzkontrollleuchte** – Leuchtet diese Kontrollleuchte, ist der Drucker eingeschaltet. Blinkt diese Kontrollleuchte grün, ist der Drucker beschäftigt. Blinkt diese Kontrollleuchte bernsteinfarben, ist ein Benutzereingriff erforderlich.
- **Speicherkarten-Kontrollleuchte** – Leuchtet diese Kontrollleuchte nicht, befindet sich keine Speicherkarte in einem der Speicherkartensteckplätze. Leuchtet diese Kontrollleuchte grün, wurde eine Speicherkarte korrekt eingesetzt. Blinkt diese Leuchte grün, werden zwischen Drucker und Computer Informationen ausgetauscht.

# Drucker mit Digitalkamera verwenden

## 2

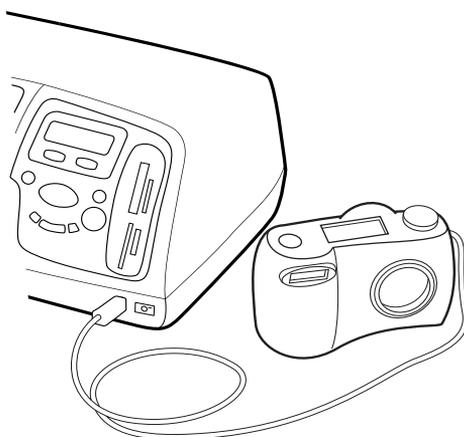
Ihr HP Photosmart 7350 Drucker ermöglicht das Ausdrucken von Fotos direkt von Ihrer Digitalkamera. Sie benötigen hierzu keinen Computer.

## Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken

Wenn Sie über eine HP Digitalkamera verfügen, die direktes Drucken unterstützt, können Sie die mit Ihrer Kamera ausgewählten Fotos direkt auf Ihrem Drucker ausdrucken.

### Fotos auswählen und drucken

- 1 Wählen Sie über das Menü "Gemeinsam" Ihrer Kamera die gewünschten Fotos aus. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Kamera.
- 2 Verbinden Sie Ihre Kamera über das spezielle, im Lieferumfang Ihrer Kamera enthaltene USB-Kabel, mit dem Kameraanschluss auf der Vorderseite des Druckers.



- 3 Ist die Kamera mit dem Drucker verbunden, erscheint auf dem Display der Kamera das Menü zur Druckeinrichtung. Dieses Menü bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:
  - Ändern der Auswahl zu druckender Fotos.
  - Auswählen des Papiertyps.
  - Auswählen des Papierformats.
- 4 Befolgen Sie zum Drucken der Fotos die Anweisungen auf dem Display der Kamera.



Weitere Informationen zur Verwendung der mit der Kamera ausgewählten Fotos finden Sie in der Dokumentation der Kamera.

## Von einer Speicherkarte drucken

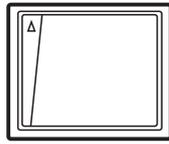
Wenn Ihre Digitalkamera zum Speichern von Fotos eine Speicherkarte verwendet, können Sie diese in Ihren Drucker einsetzen und die enthaltenen Fotos drucken. Hierzu ist kein Computer erforderlich. Hierbei werden Sie durch die Anweisungen auf der LCD-Anzeige des Druckers geführt.

Ihr Drucker unterstützt sieben verschiedene Arten von Speicherkarten. Diese Speicherkarten werden von verschiedenen Herstellern mit unterschiedlichen Speicherkapazitäten angeboten. Sie können Speicherkarten bei Ihrem Kamerahändler oder in den meisten Computerfachgeschäften erwerben. Wenn Ihre Digitalkamera zum Speichern von Fotos eine Speicherkarte verwendet, können Sie diese in Ihren Drucker einsetzen und die enthaltenen Fotos drucken oder speichern.

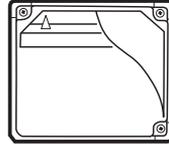
### Unterstützte Speicherkarten

Der Drucker kann von der **CompactFlash™ Association (CFA) zertifizierte Speicherkarten vom Typ I oder II, IBM Microdrive™, SmartMedia™, MultiMediaCard™, Secure Digital™ und Memory Stick™** Speicherkarten lesen.

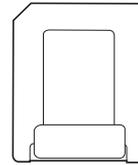
**Achtung!** Die Verwendung eines anderen Speicherkartentyps kann zu Schäden an der Speicherkarte und/oder am Drucker führen.



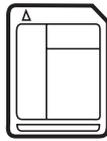
Compact Flash  
Typ I und II



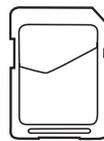
IBM Microdrive



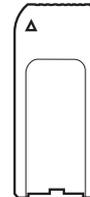
SmartMedia



MultiMediaCard



Secure Digital



Memory Stick

Wenn Ihre Kamera mehrere Dateitypen unterstützt, kann diese eventuell auch Fotos in verschiedenen Dateiformaten speichern. Hierzu zählen beispielsweise JPEG, TIFF unkomprimiert, FlashPix und RAW. Sie können JPEG- und unkomprimierte TIFF-Dateien direkt von der Speicherkarte drucken. Außerdem können Sie andere Dateiformate auf Ihrem Computer speichern und von dort über eine Softwareanwendung drucken.

## Speicherkarte einsetzen

Wenn Sie mit Ihrer Digitalkamera Fotos aufgenommen haben, können Sie diese über den Drucker sofort ausdrucken oder auf Ihrem Computer speichern.



Der Drucker kann jeweils nur auf einen Speicher-  
kartensteckplatz zugreifen.

Ist die Speicherkarte korrekt eingesetzt, leuchtet die Speicher-  
karten-Kontrollleuchte. Auf der LCD-Anzeige erscheint kurz die  
Anzahl der auf der Speicherkarte gefundenen Fotos.

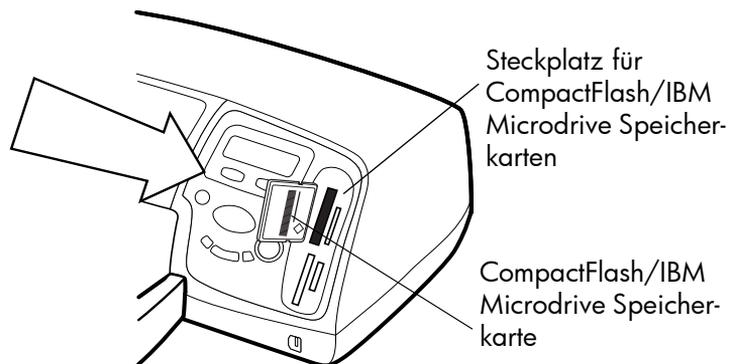
**Achtung!** Entfernen Sie die Speicherkarte nicht, wenn die  
Speicherkarten-Kontrollleuchte blinkt. Wenn Sie eine Spei-  
cherkarte entfernen, während auf diese zugegriffen wird,  
kann dies zu Schäden an der Speicherkarte oder am  
Drucker bzw. zu Datenverlust führen. Weitere Informa-  
tionen finden Sie im Abschnitt **Wählen Sie die zu dru-  
ckenden Fotos aus** auf Seite 23.

## Setzen Sie eine CompactFlash oder IBM Microdrive Speicherkarte ein

Setzen Sie die Speicherkarte in den Speicherkartensteckplatz links oben ein, so dass die Vorderseite der Karte nach links zeigt. Die Seite mit den Kontaktöffnungen wird hierbei zuerst in den Drucker eingesetzt.

**Achtung!** Setzen Sie die Seite mit den Kontaktöffnungen zuerst in den Drucker ein. Wenn Sie die Karte auf eine andere Weise einsetzen, kann dies zu Schäden an der Speicherkarte oder am Drucker führen.

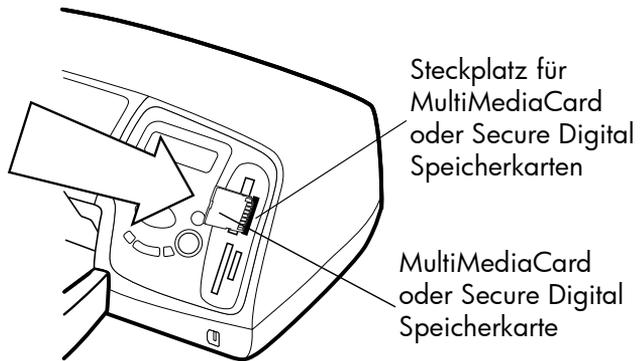
Schieben Sie die Speicherkarte bis zum Anschlag in den Drucker. Möglicherweise kann die Karte jedoch nicht vollständig eingeschoben werden. Wenn Sie die Karte mit Gewalt zu weit in den Drucker schieben, können Speicherkarte und Drucker beschädigt werden.



## Setzen Sie eine MultiMediaCard oder Secure Digital Speicherkarte ein

Setzen Sie die Speicherkarte in den Speicherkartensteckplatz rechts oben ein, so dass die Vorderseite der Karte nach links zeigt. Die Seite mit den Metallkontakten wird hierbei zuerst in den Drucker eingesetzt.

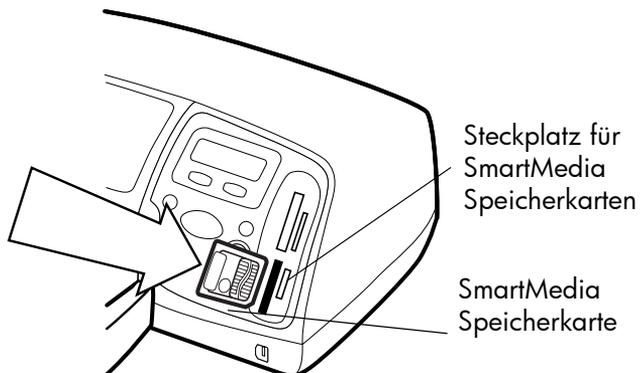
Schieben Sie die Speicherkarte bis zum Anschlag in den Drucker. Möglicherweise kann die Karte jedoch nicht vollständig eingeschoben werden. Wenn Sie die Karte mit Gewalt zu weit in den Drucker schieben, können Speicherkarte und Drucker beschädigt werden.



### Setzen Sie eine SmartMedia Speicherkarte ein

Setzen Sie die Speicherkarte in den Speicherkartensteckplatz links unten ein, so dass die Vorderseite der Karte (die schwarze Seite) nach links zeigt. Die Seite mit den Metallkontakten wird hierbei zuerst in den Drucker eingesetzt.

Schieben Sie die Speicherkarte bis zum Anschlag in den Drucker. Möglicherweise kann die Karte jedoch nicht vollständig eingeschoben werden. Wenn Sie die Karte mit Gewalt zu weit in den Drucker schieben, können Speicherkarte und Drucker beschädigt werden.

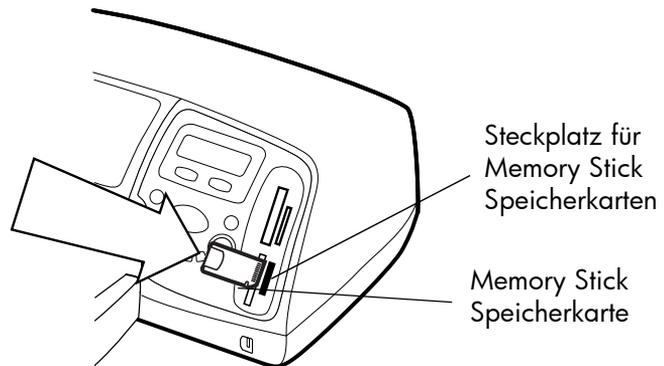


### Setzen Sie eine Memory Stick Speicherkarte ein

Setzen Sie die Memory Stick Speicherkarte in den Speicherkartensteckplatz rechts unten ein, so dass die Seite mit dem Metallkontakten nach rechts zeigt. Das Ende mit den Metallkontakten wird zuerst in den Drucker eingesetzt.

Schieben Sie die Speicherkarte bis zum Anschlag in den Drucker. Möglicherweise kann die Karte jedoch nicht voll-

ständig eingeschoben werden. Wenn Sie die Karte mit Gewalt zu weit in den Drucker schieben, können Speicherkarte und Drucker beschädigt werden.



## Wählen Sie die zu druckenden Fotos aus

Wenn Sie die zu druckenden oder zu speichernden Fotos auswählen möchten, können Sie zunächst eine Indexseite mit allen Fotos auf der Speicherkarte drucken.

- 1 Setzen Sie eine Speicherkarte in den Drucker ein.
- 2 Auf der LCD-Anzeige des Druckers erscheint folgende Meldung:

<b>ALLE FOTOS</b> 1 Kopie Index
------------------------------------

- 3 Drücken Sie die Taste **DRUCKEN**.

## Fotos über das Bedienfeld drucken

Wenn Sie Fotos von einer Speicherkarte drucken wollen, müssen Sie diese lediglich in den Drucker einsetzen, die gewünschten Fotos auswählen und die Taste **DRUCKEN** drücken.

### Drucken Sie Fotos über das Bedienfeld:

- 1 Setzen Sie eine Speicherkarte in den Drucker ein.
- 2 Drücken Sie die Taste **FOTOS AUSWÄHLEN**, um die zu druckenden Fotos auszuwählen.
- 3 Drücken Sie die Taste **OK/JA**, wenn die Nummer des gewünschten Fotos auf der LCD-Anzeige erscheint.
- 4 Drücken Sie die Taste **DRUCKEN**, um mit dem Drucken der ausgewählten Fotos zu beginnen.

Weitere Informationen zum Drucken einzelner oder mehrerer Fotos, zum Drucken eines Bereichs von Fotos oder zum Drucken von Fotos in verschiedenen Formaten finden Sie in der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.

# Drucker mit Computer verwenden

# 3

Sie können Ihren HP Photosmart 7350 Drucker mit jedem Windows PC oder Macintosh Computer nutzen, auf dem eine Software installiert ist, die das Drucken ermöglicht. Sie können alle Arten von Projekten drucken. Hierzu zählen beispielsweise Fotoalbumseiten, Grußkarten oder Rundschreiben.

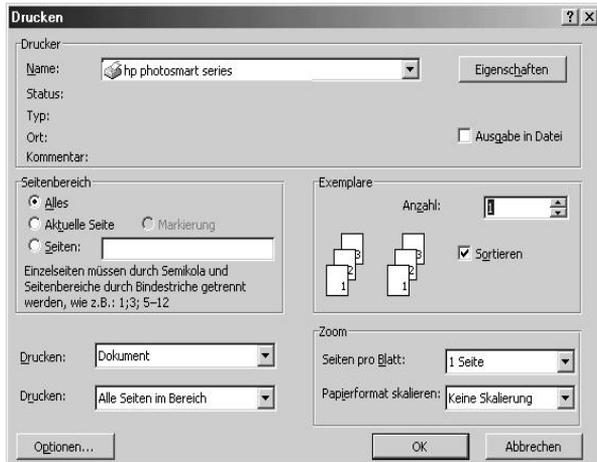
Wenn Sie bereits wissen, wie Sie einen Drucker zusammen mit einem Computer verwenden, können Sie wie gewohnt drucken. Wenn Sie noch keine Erfahrung mit Druckern haben oder noch unsicher sind, finden Sie in diesem Kapitel weitere Informationen.

Wenn Sie über Ihren Computer drucken, haben die Druckereinstellungen der Software Vorrang vor den Einstellungen, die Sie über das Bedienfeld des Druckers vorgenommen haben.

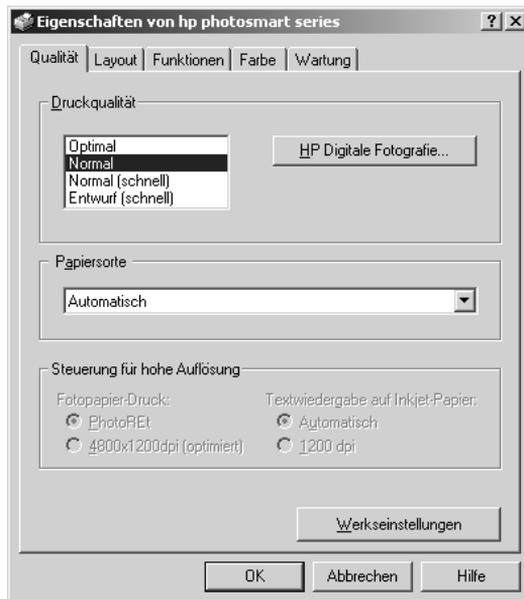
## Von einem Windows PC drucken

### Aus einem Softwareprogramm drucken

- 1 Wählen Sie im Menü **Datei** Ihres Softwareprogramms die Option **Drucken** aus.
- 2 Wählen Sie im Dialogfeld "Drucken" die gewünschten Seiten und die Kopienanzahl aus.



- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften**, um auf die erweiterten Druckeinstellungen zuzugreifen. Stellen Sie die Druckeigenschaften (beispielsweise Druckqualität und Papiertyp) ein, und klicken Sie auf **OK**.





Wenn Sie weitere Informationen zu den verfügbaren Einstellungen benötigen, klicken Sie in der rechten oberen Ecke des Dialogfelds "Eigenschaften" auf das Fragezeichen **?** und anschließend auf das Element, zu dem Sie weitere Informationen benötigen. Sie können auch auf die Option **Hilfe** klicken.

4 Klicken Sie auf **OK**, um den Ausdruck zu starten.

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Ändern der Standardeinstellungen zum Drucken
- Verwenden der erweiterten Einstellungen
- Anpassen von Fotofarbe und Helligkeit

## Symbole in der Taskleiste des Windows PCs verwenden

Nach dem Installieren der Druckersoftware werden in der Windows Taskleiste zwei Symbole angezeigt.

- Das HP Photosmart Druckersymbol 
- Das HP Photosmart Speicherkartensymbol 

Durch Anklicken dieser Symbole können Sie verschiedene Aufgaben ausführen.



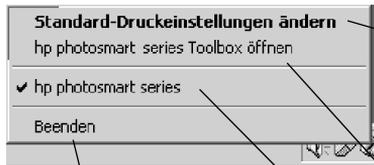
Druckersymbol

Speicherkartensymbol

### HP Photosmart Druckersymbol

Über das Druckersymbol können Sie auf das Dialogfeld "Druckereigenschaften" zugreifen, einen Standarddrucker auswählen oder die Toolbox öffnen.

- Wenn Sie auf das Druckersymbol klicken, erscheint das Dialogfeld "Druckereigenschaften".
- Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol klicken, erscheint das folgende Menü. Wählen Sie in diesem Menü die gewünschte Option aus.



Klicken Sie auf diese Option, um das Dialogfeld "Druckereigenschaften" zu öffnen.

Klicken Sie auf diese Option, um die HP Photosmart Toolbox zu öffnen.

Klicken Sie auf diese Option, um das Menü zu schließen und das Drucker-Symbol aus der Taskleiste zu entfernen. Wenn Sie das Menü schließen möchten, ohne das Drucker-Symbol aus der Taskleiste zu entfernen, klicken Sie auf einen Punkt außerhalb des Menüs.

Wählen Sie aus der Liste der installierten Drucker den gewünschten HP Photosmart Drucker aus. Der ausgewählte Drucker wird durch ein Häkchen gekennzeichnet.

### HP Photosmart Speicherkartensymbol verwenden

Über das Speicherkartensymbol können Sie den Status Ihres Druckers ermitteln, auf die auf der Speicherkarte enthaltenen Fotos zugreifen und die Verbindungs-Dialogfelder anzeigen.

- Das Aussehen des Symbols variiert je nach Druckerstatus.

	<p>Wird das Speicherkartensymbol in Grün dargestellt, befindet sich eine Speicherkarte im Drucker, und der Drucker kann auf die dort gespeicherten Fotos zugreifen.</p>
	<p>Wird das Speicherkartensymbol in Grau dargestellt, befindet sich keine Speicherkarte im Drucker.</p>
	<p>Wird das Speicherkartensymbol mit einem roten "x" dargestellt, besteht keine Verbindung zwischen Drucker und Computer. Wenn Sie vom Computer drucken möchten, müssen Sie diese Verbindung wieder herstellen. Informationen zum erneuten Herstellen der Verbindung finden Sie im Abschnitt <b>Verbindungsprobleme unter Windows</b> auf Seite 31.</p>

- Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Speicherkartensymbol klicken, erscheint das folgende Menü. Wählen Sie in diesem Menü die gewünschte Option aus.



Klicken Sie hier, um den Windows Explorer zu öffnen. Dieser ermöglicht Ihnen das Verschieben, Löschen oder Öffnen von Fotos. Sie können zum Öffnen des Windows Explorer auch auf das Speicherkartensymbol doppelklicken.

Klicken Sie hier, wenn Sie möchten, dass Verbindungsmeldungen angezeigt werden, wenn die Druckerverbindung unterbrochen wird oder wenn der Drucker versucht, die Verbindung zum Computer wieder herzustellen. Ist diese Option aktiviert, wird sie mit einem Häkchen markiert.

Klicken Sie hier, wenn Sie die Speicherkarte aus dem Drucker nehmen möchten.

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Auswählen der Druckereinstellungen
- Verwenden der Toolbox
- Verwenden der Software HP Foto- und Bildbearbeitung – Director

## Von Macintosh Computer drucken

### Aus einer Softwareanwendung drucken (OS X oder OS 9.x)

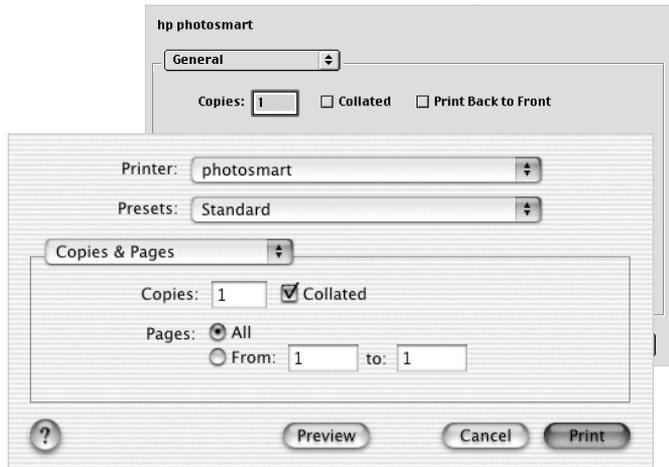


Die folgenden Schritte gelten für OS X. Die Vorgehensweise unter OS 9.x kann variieren. Stellen Sie vor dem Drucken sicher, dass Sie im Print Center (OS X) bzw. in der Auswahl (OS 9.x) Ihren HP Photosmart Drucker ausgewählt haben. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre *Softwareinstallation und Produktunterstützung*, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.

- 1 Wählen Sie im Menü **Datei** Ihrer Softwareanwendung die Option **Seiteneinrichtung** aus.
- 2 Wählen Sie im Pulldown-Menü **Format für** die Option **Photosmart 7350** aus. Legen Sie anschließend die Seitenattribute (beispielsweise das Papierformat, die Ausrichtung und die Skalierung) für Ihr Projekt fest. Klicken Sie nach dem Auswählen der Seitenattribute auf **OK**.



- 3 Wählen Sie im Menü **Datei** Ihres Softwareprogramms die Option **Drucken** aus.
- 4 Wählen Sie die Druckeinstellungen für Ihr Projekt aus. Greifen Sie über das Pulldown-Menü auf die weiteren Optionen zu.



- 5 Klicken Sie auf **Drucken** (OS X) bzw. auf **OK** (OS 9.x), um den Ausdruck zu starten.



Wenn Sie weitere Informationen zu den verfügbaren Einstellungen benötigen, klicken Sie in der linken unteren Ecke des Dialogfelds auf das Fragezeichen ? (nur OS X).

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Ändern der Druckeinstellungen
- Verwenden der erweiterten Einstellungen
- Anpassen von Fotofarbe und Helligkeit

# Fehlerbehebung

# 4

Ihr HP Photosmart Drucker ist auf zuverlässigen und benutzerfreundlichen Betrieb ausgelegt. Dieser Abschnitt enthält Tipps und Ratschläge zu häufig gestellten Fragen. Bitte stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

- Alle Kabelverbindungen zwischen Drucker und Computer sind gesichert.
- Sie verwenden die aktuelle Softwareversion. Informationen zu Updates erhalten Sie unter [www.hp.com](http://www.hp.com). Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre *Softwareinstallation und Produktunterstützung*, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.

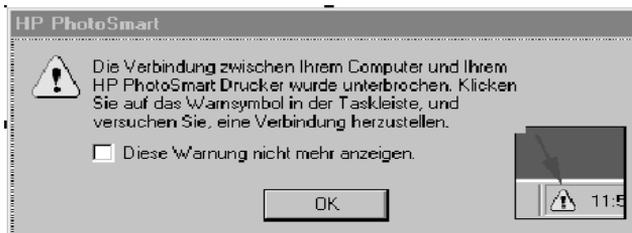


Die Informationen in diesem Abschnitt gelten sowohl für Windows als auch für Macintosh Betriebssysteme.

## Verbindungsprobleme unter Windows

Wenn Sie Ihren HP Photosmart Drucker zusammen mit einem Windows PC verwenden, ist eine unterbrechungsfreie Verbindung zum Computer erforderlich. Der Computer erhält über diese Verbindungen Rückmeldungen vom Drucker.

Wird die Verbindung zwischen dem Windows PC und Ihrem HP Photosmart Drucker unterbrochen, erscheint am Computerbildschirm eine Warnung.



Verbindungsprobleme können folgende Ursachen haben:

- Der Computer ist möglicherweise nicht mit dem Drucker verbunden, oder der Drucker ist ausgeschaltet bzw. nicht mit einer Stromquelle verbunden.
- Bei Verwendung eines USB-Hubs oder einer Docking-Station mit mehreren angeschlossenen Geräten kann die Verbindung bei Zugriff auf andere Geräte kurzzeitig unterbrochen werden. Warten Sie, bis nicht mehr auf andere Geräte zugegriffen wird, oder schließen Sie den Drucker direkt an den Computer an.



Wird eine Verbindung unterbrochen, erscheint in der Windows Taskleiste ein Speicherkartensymbol , das auf die Unterbrechung hinweist.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Verbindung wiederherzustellen:

- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel fest mit dem Computer und mit dem USB-Anschluss auf der **Rückseite** des Druckers verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest am Drucker angeschlossen und dass der Drucker mit einer Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Ist die Verbindung weiterhin unterbrochen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Speicherkartensymbol in der Taskleiste, und wählen Sie die Option **HP Photosmart Serie erneut verbinden** aus.

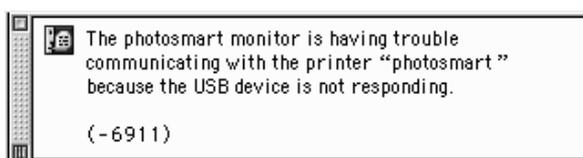


Erscheint ein HP Photosmart Dialogfeld, klicken Sie auf **Wiederholen**, um die Verbindung wiederherzustellen.

# Verbindungsprobleme unter Macintosh Betriebssystemen

Wenn Sie Ihren HP Photosmart Drucker zusammen mit einem Macintosh Computer verwenden, ist eine unterbrechungsfreie Verbindung zum Computer erforderlich. Der Computer erhält über diese Verbindungen Rückmeldungen vom Drucker.

Wird die Verbindung zwischen dem Macintosh Computer und Ihrem HP Photosmart Drucker unterbrochen, erscheint am Computerbildschirm eine Warnung.



Verbindungsprobleme können folgende Ursachen haben:

- Der Computer ist möglicherweise nicht mit dem Drucker verbunden, oder der Drucker ist ausgeschaltet bzw. nicht mit einer Stromquelle verbunden.
- Bei Verwendung eines USB-Hubs oder einer Docking-Station mit mehreren angeschlossenen Geräten kann die Verbindung bei Zugriff auf andere Geräte kurzzeitig unterbrochen werden. Warten Sie, bis nicht mehr auf andere Geräte zugegriffen wird, oder schließen Sie den Drucker direkt an den Computer an.

Prüfen Sie zum Wiederherstellen der Verbindung alle Kabelverbindungen. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel fest mit dem Computer und mit dem USB-Anschluss auf der **Rückseite** des Druckers verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest am Drucker angeschlossen und dass der Drucker mit einer Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.

# Probleme mit USB Verbindungen

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p><b>Nur Windows PC</b> Der Drucker ist mit Hilfe eines USB-Kabels über ein anderes USB-Gerät oder einen Hub angeschlossen. Beim Drucken wird die Meldung <b>FEHLER BEIM SCHREIBEN AUF &lt;NAME DES USB-ANSCHLUSSES&gt;</b> angezeigt.</p>	<p>Möglicherweise erhält der Drucker vom USB-Gerät oder Hub falsche Daten. ODER Die bidirektionale Kommunikation zwischen Drucker und Computer wurde von einem anderen Gerät am Hub unterbrochen.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbinden Sie den Drucker direkt mit dem USB-Anschluss des Computers.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel fest mit dem Computer und mit dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers verbunden ist.</li> <li>• Trennen Sie die Verbindung zu anderen USB-Geräten am Hub, und drucken Sie Ihr Dokument erneut.</li> </ul>
	<p>Das USB-Kabel ist zu lang.</p>	<p>Verwenden Sie ein USB-Kabel, dessen Länge vom Drucker unterstützt wird. Informationen zu unterstützten USB-Kabellängen finden Sie im Abschnitt <b>Spezifikationen</b> der HP Photosmart Online-Hilfe.</p>
<p><b>Nur Windows PC</b> Der Drucker ist über ein USB-Kabel angeschlossen. Beim Drucken wird die Meldung <b>FEHLER BEIM SCHREIBEN AUF DOT4</b> angezeigt.</p>	<p>Es liegt ein Problem mit der USB-Verbindung vor.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab, und stecken Sie dieses erneut ein.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Kabel fest mit dem Computer und mit dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers verbunden ist.</li> <li>• Starten Sie den Computer neu.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Beim Verbinden von Computer und Drucker über ein USB-Kabel erscheint die Fehlermeldung SIE HABEN IHREN COMPUTER MIT DEM USB-ANSCHLUSS AUF DER VORDERSEITE DES DRUCKERS VERBUNDEN.</p>	<p>Sie haben Ihren Computer am Kameraanschluss auf der Vorderseite des Druckers angeschlossen. Verwenden Sie diesen Anschluss nur, um eine HP Digitalkamera mit dem Drucker zu verbinden, die direktes Drucken unterstützt.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbinden Sie das USB-Druckerkabel mit dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers.</li> </ul> <p>Wird die Fehlermeldung beim Installieren von Druckersoftware angezeigt, gehen Sie wie folgt vor:</p> <p><b>Windows PC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Deinstallieren Sie die Druckersoftware. Legen Sie die CD-ROM mit der Druckersoftware in den Computer ein, klicken Sie auf <b>HP Photosmart Software entfernen</b>, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.</li> <li>2 Computer nach Abschluss der Deinstallation neu starten.</li> <li>3 Verbinden Sie das USB-Druckerkabel mit dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers.</li> <li>4 Installieren Sie die Druckersoftware erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Deinstallieren Sie die Druckersoftware. Legen Sie die CD-ROM mit der Druckersoftware in den Computer ein, wählen Sie im Installationsprogramm die Option <b>Deinstallieren</b> aus, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.</li> <li>2 Computer nach Abschluss der Deinstallation neu starten.</li> <li>3 Verbinden Sie das USB-Druckerkabel mit dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers.</li> <li>4 Installieren Sie die Druckersoftware erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>.</li> </ol>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p><b>Nur Windows PC</b> Beim Verbinden von Drucker und Computer mit dem USB-Kabel wird die Meldung UNBEKANNTES GERÄT angezeigt.</p>	<p>Im Kabel wurde zwischen Drucker und Computer statische Elektrizität erzeugt. ODER Möglicherweise ist das USB-Kabel defekt. ODER Möglicherweise ist das USB-Kabel nicht korrekt angeschlossen. ODER Die Software konnte den neuen Drucker nicht erkennen. Die USB-Verbindung mit dem Drucker ist möglicherweise fehlerhaft.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ziehen Sie das USB-Kabel vom Drucker ab.</li> <li>2 Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab.</li> <li>3 Warten Sie rund 10 Sekunden.</li> <li>4 Schließen Sie das Netzkabel wieder an den Drucker an.</li> <li>5 Verbinden Sie das USB-Druckerkabel wieder mit dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers.</li> <li>6 Wird im Dialogfeld "Neue Hardware gefunden" weiterhin die Meldung UNBEKANNTES GERÄT angezeigt, suchen Sie im Internet unter <b>www.hp.com</b> nach einem Update, oder wenden Sie sich an den HP Kundendienst. Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.</li> </ol>

## Druckerprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Der Drucker druckt sehr langsam. (Fortsetzung auf der nächsten Seite)</p>	<p>Möglicherweise entspricht Ihr Computer nicht den Mindestanforderungen.</p>	<p>Prüfen Sie die Größe des Hauptspeichers (RAM) und die Prozessorgeschwindigkeit. Informationen zu den Systemvoraussetzungen finden Sie im Abschnitt <b>Spezifikationen</b> der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p>
	<p>Es werden zuviele Programme gleichzeitig ausgeführt.</p>	<p>Beenden Sie alle nicht benötigten Programme.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Der Drucker druckt sehr langsam.</p>	<p>Möglicherweise verwenden Sie eine veraltete Drucker-Software.</p>	<p>Informationen zu Software-Updates finden Sie unter <b>www.hp.com</b>. Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.</p> <p><b>Windows PC</b> Ermitteln Sie mit Hilfe des HP Web-Update-Programms die Version Ihres Druckertreibers. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Pflege und Wartung</b> der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p> <p><b>Macintosh</b> Ermitteln Sie im Dialogfeld "Drucken" (OS 9.x) bzw. über das Print Center (OS X) die Version Ihres Druckertreibers. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Standarddrucke</b> der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p>
	<p>Möglicherweise drucken Sie ein komplexes Dokument mit Grafiken oder Fotos. ODER Möglicherweise wollen Sie eine große, hochauflösende Fotodatei drucken.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie auf Ihrer Festplatte mehr Speicherplatz zur Verfügung. Bei weniger als 100 MB freiem Speicherplatz auf der Festplatte Ihres Computers kann sich die Verarbeitungszeit verlängern.</li> <li>• Warten Sie einen Augenblick. Große, komplexe Dokumente mit Grafiken oder Fotos werden langsamer ausgedruckt als Textdateien.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Der Drucker druckt sehr langsam.</p>	<p>Möglicherweise haben Sie die Einstellung <b>4800x1200 dpi optimiert</b> ausgewählt.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Stellen Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" die Druckqualität auf <b>Optimal</b> und den Papiertyp auf <b>Fotopapier</b> ein. Wählen Sie als Einstellung für hohe Auflösung die Option <b>PhotoREt</b> anstelle der Option <b>4800x1200 dpi optimiert</b> aus.</li> <li>2 Versuchen Sie erneut, Ihr Dokument zu drucken.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Deaktivieren Sie in der Registerkarte <b>Papiertyp/Qualität</b> die Option <b>Hochauflösendes Foto</b>.</li> <li>2 Versuchen Sie erneut, Ihr Dokument zu drucken.</li> </ol>
	<p>Der Drucker ist möglicherweise über einen USB-Hub angeschlossen, und ein anderes USB-Gerät wird gerade verwendet.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließen Sie das USB-Kabel am Computer und am USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers an. Verwenden Sie keinen Hub.</li> <li>• Vermeiden Sie es, während des Druckens andere USB-Geräte an diesem Hub zu verwenden.</li> </ul>
	<p>Möglicherweise ist der Papiertyp auf <b>Automatisch</b> eingestellt.</p>	<p>Ist der Papiertyp auf <b>Automatisch</b> eingestellt, scannt der Drucker das Papier, um den Papiertyp zu ermitteln. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern. Wenn Sie diese Verzögerung vermeiden möchten, wählen Sie vor dem Drucken einen bestimmten Papiertyp aus.</p> <p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den richtigen Papiertyp aus.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie im Fenster <b>Papiertyp/Qualität</b> der Druckereigenschaften den korrekten Papiertyp aus.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
(Fortsetzung) Der Drucker druckt sehr langsam.	Möglicherweise drucken Sie gerade im Reservemodus. Der Drucker wechselt in den Reservemodus, wenn eine der Druckpatronen fehlt.	Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue.
Der Drucker wird nicht eingeschaltet.	Möglicherweise wurde der Drucker überlastet.	Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab, und warten Sie rund zehn Minuten. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker durch Drücken der <b>NETZTASTE</b> wieder ein.
	Der Drucker ist an einer ausgeschalteten Mehrfachsteckdose angeschlossen.	Schalten Sie die Mehrfachsteckdose ein.
Die Netzkontrollleuchte blinkt (grün).	Möglicherweise verarbeitet der Drucker gerade Daten.	Warten Sie einen Augenblick. Der Drucker muss die Daten zunächst verarbeiten.
Die Netzkontrollleuchte blinkt (bernsteinfarben).	Es ist ein Benutzereingriff erforderlich.	Gehen Sie wie folgt vor: <b>1</b> Prüfen Sie, ob auf der LCD-Anzeige des Druckers, am Computerbildschirm oder auf dem Kameradisplay Anweisungen angezeigt werden. <b>2</b> Ist dies nicht der Fall, schalten Sie den Drucker aus. Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Netzkabel wieder ein. Schalten Sie den Drucker ein.
Die Netzkontrollleuchte blinkt (rot).	Ein schwerer Fehler ist aufgetreten.	Gehen Sie wie folgt vor: <b>1</b> Schalten Sie den Drucker aus. Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Netzkabel wieder ein. Schalten Sie den Drucker ein. <b>2</b> Ist der Fehler damit nicht behoben, prüfen Sie die entsprechenden Informationen unter <b>www.hp.com</b> oder wenden Sie sich an die HP Abteilung für Support und Services. Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i> , die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p><b>Nur Windows PC</b> Das Speicherkartensymbol für eine unterbrochene Verbindung wird in der Windows Taskleiste angezeigt.</p> 	Es liegt ein Verbindungs- oder Kommunikationsproblem zwischen Drucker und Computer vor.	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie auf das Verbindungssymbol und anschließend im Dialogfeld auf <b>Verbinden</b>. Besteht das Verbindungsproblem weiterhin, prüfen Sie, ob das USB-Kabel sicher mit dem Computer und dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers verbunden ist.</li> <li>2 Ist dies der Fall, starten Sie den Computer neu.</li> </ol>
Der Drucker kann die Datei auf der Speicherkarte nicht erkennen.	Die Speicherkarte enthält Dateien in nicht unterstützten Formaten.	Stellen Sie Ihre Kamera so ein, dass diese Fotos in einem vom Drucker unterstützten Format speichert. Der Abschnitt <b>Spezifikationen</b> der HP Photosmart Online-Hilfe enthält eine Liste der unterstützten Dateiformate. Informationen zum Ändern der Kameraeinstellungen für das Speichern bestimmter Dateitypen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Kamera.

## Druckprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Fotopapier wird nicht korrekt eingezogen.	Der Fotoeinzug ist nicht aktiv.	Aktivieren Sie den Fotoeinzug, indem Sie den Schieber bis an die Papierkante von sich weg schieben.
	Sie verwenden den Drucker an einem Ort mit sehr hoher oder sehr niedriger Luftfeuchtigkeit.	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schieben Sie das Fotopapier bis zum Anschlag in den Einzug.</li> <li>• Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Papier wird nicht korrekt einge- zogen. ODER Das Papier wird nicht korrekt ausge- geben.	Möglicherweise befindet sich zu viel Papier im Papierein- zug.	Nehmen Sie etwas Papier aus dem Papierein- zug, und versu- chen Sie es erneut.
	Möglicherweise wurden die Papierführungen nicht kor- rekt ausgerichtet.	Richten Sie die seitlichen und Längsführungen so aus, dass diese am Papier anliegen, ohne es zu knicken.
	Möglicherweise ist das Papier zu dünn oder zu dick.	Informationen zu den unter- stützten Papiergewichten finden Sie im Abschnitt <b>Spezifikationen</b> der Online-Hilfe des HP Photo- smart Druckers.
	Möglicherweise ist das Papier zerknittert oder geknickt.	Verwenden Sie anderes Papier.
Der Drucker gibt keine Seite aus. <i>(Fortsetzung auf der nächsten Seite)</i>	Es ist ein Benutzereingriff erforderlich.	Lesen Sie die Anweisungen auf der LCD-Anzeige.
	Möglicherweise wurde die Stromversorgung unterbro- chen, oder die Verbindung zum Drucker ist fehlerhaft.	Gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt ange- schlossen ist.</li> </ul>
	Möglicherweise befindet sich kein Papier im Drucker.	Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt in den Papierein- zug eingelegt wurde. Infor- mationen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt <b>Informationen zum Papier</b> auf Seite 7.
	Möglicherweise ist die obere Abdeckung des Dru- ckers offen.	Schließen Sie die obere Abdek- kung des Druckers.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Der Drucker gibt keine Seite aus.</p>	<p>Möglicherweise liegt ein Papierstau vor.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesen Sie die Anweisungen auf der LCD-Anzeige des Druckers.</li> <li>• Nehmen Sie das Papier aus dem Papiereinzug und aus der Papierausgabe.</li> <li>• Haben Sie Etiketten gedruckt, prüfen Sie, ob sich ein Etikett im Drucker vom Trägermedium gelöst hat.</li> </ul> <p>Besteht der Papierstau weiterhin, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Schalten Sie den Drucker aus.</li> <li><b>2</b> Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab. Öffnen Sie die hintere Klappe, indem Sie die Verriegelung gegen den Uhrzeigersinn drehen. Entfernen Sie die Klappe.</li> <li><b>3</b> Ziehen Sie das blockierte Papier vorsichtig aus dem Drucker, und setzen Sie die Klappe wieder ein.</li> <li><b>4</b> Stecken Sie alle Kabel wieder ein, und schalten Sie den Drucker ein.</li> <li><b>5</b> Drucken Sie das Dokument nach Beheben des Papierstaus erneut.</li> </ol> <p>Treten beim Drucken auf Fotopapier Papierstaus auf, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schieben Sie das Fotopapier bis zum Anschlag in den Einzug.</li> <li>• Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.</li> </ul>
	<p>Möglicherweise klemmt der Druckpatronenhalter.</p>	<p>Lesen Sie die Anweisungen auf der LCD-Anzeige des Druckers.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
(Fortsetzung) Der Drucker gibt keine Seite aus.	Möglicherweise liegt ein Problem mit einer der Druckpatronen vor.	Gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob auf der LCD-Anzeige des Druckers, am Computerbildschirm oder auf dem Kameradisplay Fehlermeldungen angezeigt werden.</li> <li>• Drucken Sie eine Diagnoseseite, und tauschen Sie bei Bedarf die Druckpatronen aus.</li> </ul>
	Möglicherweise verarbeitet der Drucker gerade Daten.	Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Druckerprobleme</b> auf Seite 36.
<b>Nur Macintosh OS 9.x</b> Der Drucker gibt keine Seite aus.	Der Systemanwendung Print-Monitor wurde nicht genügend Speicher zugewiesen.	Weisen Sie dieser Anwendung über das Informationsfenster mehr Speicher zu.
Der Drucker hat eine leere Seite ausgegeben. (Fortsetzung auf der nächsten Seite)	Möglicherweise ist die betreffende Druckpatrone leer.	Drucken Sie eine Diagnoseseite, und tauschen Sie bei Bedarf die Druckpatronen aus.
	Möglicherweise haben Sie den vorherigen Druckauftrag abgebrochen.	Wenn Sie einen Druckauftrag vor Beginn der Druckausgabe abbrechen, hat der Drucker möglicherweise bereits ein Blatt Papier eingezogen. Bei Beginn des nächsten Druckauftrags gibt der Drucker zunächst diese Seite aus.
	Möglicherweise versuchen Sie, ein Fax zu drucken.	Gehen Sie wie folgt vor: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Speichern Sie das Fax in einem Grafikformat (beispielsweise TIFF).</li> <li>2 Fügen Sie diese Grafik in eine Textverarbeitung ein, und drucken Sie über dieses Programm.</li> </ol>
	Sie drucken im Reservemodus mit der schwarzen Druckpatrone, UND die Option für rahmenlosen Druck ist aktiv.	Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue. ODER Deaktivieren Sie die Option für rahmenlosen Druck. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Reservemodus verwenden</b> auf Seite 11.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Das Dokument wurde nicht mit den ausgewählten Standardeinstellungen gedruckt.</p>	<p>Möglicherweise unterscheiden sich die Standardeinstellungen am Drucker von den Druckereinstellungen des Programms. Die Druckereinstellungen eines Programms haben Vorrang vor den Standardeinstellungen des Druckers.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie im Menü <b>Datei</b> der Anwendung die Option <b>Drucken</b> aus, und klicken Sie auf <b>Eigenschaften</b>, um die gewünschten Druckereinstellungen vorzunehmen.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie im Menü <b>Datei</b> der Anwendung die Option <b>Drucken</b> aus, und nehmen Sie die gewünschten Druckereinstellungen vor.</li> </ul>
<p>Für den Papiertyp wurde die Einstellung <b>Automatisch</b> ausgewählt. Beim Vorbereiten des Druckauftrags wirft der Drucker das Papier jedoch aus.</p>	<p>Möglicherweise befindet sich der Drucker im direkten Sonnenlicht, so dass der automatische Papiersensor nicht funktioniert.</p>	<p>Stellen Sie den Drucker nicht ins direkte Sonnenlicht.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Teile des Dokuments fehlen oder sind verschoben. (Fortsetzung auf der nächsten Seite)</p>	<p>Möglicherweise haben Sie die falsche Papierausrichtung ausgewählt.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Ausrichtung (<b>Hochformat</b> oder <b>Querformat</b>) in der Registerkarte <b>Layout</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" und im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" des Programms ausgewählt haben.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" die korrekte Ausrichtung (Hochformat oder Querformat) ausgewählt haben.</li> </ul>
	<p>Möglicherweise haben Sie das falsche Papierformat ausgewählt.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie in der Registerkarte <b>Layout</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" und im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" des Programms das korrekte Papierformat ausgewählt haben.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" das korrekte Seitenformat ausgewählt haben.</li> </ul>
	<p>Möglicherweise haben Sie in Ihrem Programm die falschen Papierränder ausgewählt.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass sich die Ränder innerhalb des Druckbereichs befinden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Spezifikationen</b> der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Teile des Dokuments fehlen oder sind verschoben.</p>	<p>Möglicherweise ist die Option <b>Posterdruck</b> (Windows) oder <b>Flächendruck</b> (Macintosh) noch aktiv.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktivieren Sie die Option <b>Posterdruck</b> in der Registerkarte <b>Funktionen</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften".</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie im Fenster <b>Layout</b> des Dialogfelds "Drucken" die Anzahl der Seiten pro Blatt auf <b>1</b> ein.</li> </ul>
	<p>Möglicherweise haben Sie Text oder Grafiken falsch skaliert, oder es liegen Formatprobleme im Dokument vor.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Text und Grafiken korrekt skaliert wurden, und dass alle Formate im Dokument kompatibel sind.</p>
<p>Das Dokument wird schief oder nicht zentriert ausgedruckt.</p>	<p>Möglicherweise wurde das Papier nicht korrekt eingelegt.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt im Papiereinzug ausgerichtet ist.</li> <li>• Richten Sie die seitlichen und Längsführungen so aus, dass diese am Papier anliegen.</li> </ul> <p>Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt <b>Informationen zum Papier</b> auf Seite 7.</p>
<p>Die Druckqualität ist unzureichend. (Fortsetzung auf der nächsten Seite)</p>	<p>Möglicherweise drucken Sie gerade im Reservemodus. Der Drucker wechselt in den Reservemodus, wenn eine der Druckpatronen fehlt.</p>	<p>Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Möglicherweise ist die betreffende Druckpatrone leer.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie über die Registerkarte <b>Geschätzter Tintenfüllstand</b> der Toolbox die Füllstände der Druckpatronen.</li> </ul> <p>ODER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drucken Sie eine Diagnoseseite.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie im <b>HP Inkjet Dienstprogramm</b> den Status der Druckpatronen.</li> </ul> <p>ODER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drucken Sie eine Diagnoseseite.</li> </ul> <p>Ist die Druckpatrone leer, tauschen Sie diese aus.</p>
	<p>Möglicherweise verwenden Sie nicht den optimalen Papiertyp.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Papier für Ihren Drucker verwenden. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse HP Inkjet Papier.</li> <li>• Verwenden Sie anstelle von Normalpapier ein Papier, das speziell für den jeweiligen Druckauftrag (Fotos, Folien etc.) entwickelt wurde.</li> </ul>
	<p>Möglicherweise wird die falsche Papierseite bedruckt.</p>	<p>Legen Sie das Papier <b>mit der zu bedruckenden Seite nach unten</b> ein.</p>
	<p>Möglicherweise haben Sie in der Druckersoftware den falschen Papiertyp ausgewählt.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> im Dialogfeld "Druckereigenschaften" den korrekten Papiertyp ausgewählt haben.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie im Fenster <b>Papiertyp/Qualität</b> des Dialogfelds "Drucken" den korrekten Papiertyp ausgewählt haben.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Möglicherweise müssen Sie die Druckpatronen reinigen.</p>	<p>Verwenden Sie über das Bedienfeld das Menü <b>WERKZEUGE</b>, um die Druckpatronen zu reinigen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Pflege und Wartung</b> der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p> <p>ODER</p> <p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie in der Registerkarte <b>Gerätewartung</b> der <b>HP Photosmart Toolbox</b> auf <b>Tintenpatronen reinigen</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie im Fenster <b>Reinigen</b> des <b>HP Inkjet Dienstprogramms</b> auf <b>Reinigen</b>.</li> </ul> <p>Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Pflege und Wartung</b> der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Weissen schwarze Bereiche nach dem Reinigen der Druckpatronen weiterhin weiße Linien auf, obwohl die Druckpatronen noch ausreichend gefüllt sind, haben Sie möglicherweise eine der Druckpatronen fallen lassen.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option <b>Optimal</b> und nicht auf die Option <b>Entwurf (schnell) oder Standard</b>. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</li> <li>2 Drucken Sie für einen Tag mit höherer Qualität.</li> <li>3 Wechseln Sie nach einem Tag wieder zur ursprünglichen Druckqualität.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie in der Registerkarte <b>Papiertyp/Qualität</b> des Dialogfelds "Drucken" auf die Option <b>Optimal</b> und nicht auf die Option <b>Entwurf (schnell) oder Standard</b>. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</li> <li>2 Drucken Sie für einen Tag mit höherer Qualität.</li> <li>3 Wechseln Sie nach einem Tag wieder zur ursprünglichen Druckqualität.</li> </ol>
	<p>Möglicherweise sind die Druckpatronen nicht ausgerichtet.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sind die schwarze und die Farbdrukpatrone nicht mit der zu bedruckenden Seite ausgerichtet, klicken Sie in der Registerkarte <b>Gerätewartung</b> der <b>HP Photosmart Toolbox</b> auf <b>Gerät kalibrieren</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sind die schwarze und die Farbdrukpatrone nicht mit der zu bedruckenden Seite ausgerichtet, klicken Sie im Fenster <b>Kalibrieren</b> des <b>HP Inkjet Dienstprogramms</b> auf <b>Ausrichten</b>.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Erscheint der Ausdruck verblasst oder dunkel, haben Sie möglicherweise die Optionen <b>Standard</b> oder <b>Entwurf (schnell)</b> verwendet.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option <b>Normal</b> oder <b>Optimal</b> und nicht auf die Option <b>Standard</b> oder <b>Entwurf (schnell)</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Drucken" auf die Option <b>Normal</b> oder <b>Optimal</b> und nicht auf die Option <b>Standard</b> oder <b>Entwurf (schnell)</b>.</li> </ul>
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Ist der Ausdruck verschmiert, wird bei der ausgewählten Druckqualität für den verwendeten Papiertyp möglicherweise zu viel Tinte aufgetragen.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option <b>Standard</b> oder <b>Entwurf (schnell)</b> und nicht auf die Option <b>Optimal</b> oder <b>Normal</b>.</li> </ul> <p>ODER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren Sie die Tintenmenge. Klicken Sie hierzu in der Registerkarte <b>Funktionen</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf <b>Erweiterte Funktionen</b>, und verschieben Sie den Schieberegler <b>Tintenmenge</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie in der Registerkarte <b>Papiertyp/Qualität</b> des Dialogfelds "Drucken" auf die Option <b>Standard</b> oder <b>Entwurf (schnell)</b> und nicht auf die Option <b>Optimal</b> oder <b>Normal</b>.</li> </ul> <p>ODER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verringern Sie die Tintenmenge. Wählen Sie im Fenster <b>Papiertyp/Qualität</b> des Dialogfelds "Drucken" die Registerkarte <b>Tinte</b> aus. Passen Sie die Tintenmenge mit Hilfe der Schieberegler an.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Fotos werden nicht korrekt ausgedruckt. <i>(Fortsetzung auf der nächsten Seite)</i>	Möglicherweise haben Sie das Fotopapier nicht korrekt eingelegt.	Legen Sie das Fotopapier <b>mit der zu bedruckenden Seite nach unten</b> ein. Wenn Sie perforiertes Papier verwenden, legen Sie dieses so ein, dass die Abreißkante zu Ihnen weist.
	Möglicherweise wurde das Fotopapier nicht korrekt eingezo-gen.	Prüfen Sie, ob ein Papierstau vorliegt, und gehen Sie anschließend wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schieben Sie das Fotopapier bis zum Anschlag in den Einzug.</li> <li>• Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.</li> </ul>
<i>(Fortsetzung)</i> Fotos werden nicht korrekt ausgedruckt.	Möglicherweise haben Sie den falschen Papiertyp/das falsche Papierformat ausgewählt.	<b>Windows PC</b> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Stellen Sie sicher, dass Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> im Dialogfeld "Druckereigenschaften" das korrekte HP Fotopapier ausgewählt haben.</li> <li><b>2</b> Wählen Sie als <b>Papierformat</b> das Format des HP Fotopapiers aus.</li> </ol> <b>Macintosh</b> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Wählen Sie im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" das Fotoformat aus.</li> <li><b>2</b> Wählen Sie im Fenster <b>Papiertyp/Qualität</b> des Dialogfelds "Drucken" den Papiertyp <b>Fotopapier</b> und anschließend das verwendete Fotopapier aus.</li> <li><b>3</b> Klicken Sie auf <b>OK</b>, um den Ausdruck zu starten.</li> </ol>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Fotos werden nicht korrekt ausgedruckt.</p>	<p>Möglicherweise haben Sie das Papierformat/den Papiertyp über das Dialogfeld "Seiteneinrichtung" Ihrer Anwendung ausgewählt.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie im Menü <b>Datei</b> der Anwendung die Option <b>Drucken</b> aus, und klicken Sie auf <b>Eigenschaften</b>, um Papierformat und -typ einzustellen.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie im Menü <b>Datei</b> der Anwendung die Option <b>Seiteneinrichtung</b> aus, um das korrekte Papierformat einzustellen.</li> <li>Wählen Sie im Menü <b>Datei</b> der Anwendung die Option <b>Drucken</b> aus, um den korrekten Papiertyp einzustellen.</li> </ul>
	<p>Möglicherweise haben Sie nicht die Druckqualität <b>Optimal</b> ausgewählt.</p>	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicken Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option <b>Optimal</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicken Sie im Fenster <b>Papiertyp/Qualität</b> des Dialogfelds "Drucken" auf die Option <b>Optimal</b>.</li> </ul>
	<p>Sie drucken im Reservemodus mit der schwarzen Druckpatrone, UND die Option für rahmenlosen Druck ist deaktiviert.</p>	<p>Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt <b>Reservemodus verwenden</b> auf Seite 11.</p>
<p>Die Fotos, die mit Hilfe der Nummern auf dem Display der Kamera ausgewählt wurden, werden nicht gedruckt. Stattdessen werden andere Fotos gedruckt.</p>	<p>Möglicherweise hat Ihre Kamera Nummern vergeben, die nicht mit den vom Drucker vergebenen Nummern übereinstimmen.</p>	<p>Drucken Sie eine Indexseite. Verwenden Sie die zum Auswählen der zu druckenden Fotos die auf der Indexseite angegebenen Nummern.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die in der Kamera zum Drucken markierten Fotos werden nicht gedruckt.	Einige Digitalkameras (beispielsweise die HP 318 und HP 612 Digitalkameras) ermöglichen das Markieren von Fotos im internen Speicher der Kamera und auf der Speicherkarte. Wenn Sie Fotos vom internen Speicher der Kamera auf die Speicherkarte verschieben, werden die Markierungen nicht verschoben.	Markieren Sie die zu druckenden Fotos nach dem Verschieben vom internen Speicher der Kamera auf die Speicherkarte.
Die Druckqualität variiert, wenn der Papiertyp auf <b>Automatisch</b> und nicht auf den entsprechenden Papiertyp eingestellt ist.	Ist der Papiertyp auf <b>Automatisch</b> eingestellt, wird die Druckqualität automatisch auf <b>Normal</b> gesetzt. Wird ein bestimmter Papiertyp eingestellt, kann die Standard-Druckqualität variieren.	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den passenden Papiertyp ein, und wählen Sie anschließend die gewünschte Druckqualität aus.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie im Fenster <b>Papiertyp/Druckqualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den passenden Papiertyp ein, und wählen Sie anschließend die gewünschte Druckqualität aus.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Der Papiertyp wurde auf <b>Automatisch</b> gesetzt, aber der Drucker verwendet nicht den optimalen Modus für das Papier.</p>	<p>Möglicherweise ist das Papier markiert, verkratzt oder zerknittert.  <b>ODER</b>  Möglicherweise ist das Papier zu dunkel oder es enthält Metallfasern.</p>	<p>Ist das Papier beschädigt, dunkel oder mit Metallfasern versetzt, kann der Papiersensor den Papiertyp und das Papierformat nicht richtig erkennen. Stellen Sie sicher, dass das Papier nicht verkratzt, zerknittert, von heller Farbe und nicht mit Metallfasern versehen ist.</p> <p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie in der Registerkarte <b>Qualität</b> des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den korrekten Papiertyp aus.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie im Fenster <b>Papiertyp/Qualität</b> der Druckereigenschaften den korrekten Papiertyp aus.</li> </ul>
	<p>Sie verwenden möglicherweise Papier mit einem Briefkopf oder eine Grußkarte mit einem aufgedruckten Muster am oberen Seitenrand.</p>	<p>Wählen Sie nicht die Option <b>Automatisch</b> aus, sondern stellen Sie den Papiertyp manuell ein.</p>

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Diagnosesseite drucken
- Fehlermeldungen auf der LCD-Anzeige

# Index

## A

Abdeckung des Fotoeinzugs  
Beschreibung **3**

Ausgabe  
Beschreibung **3**

## B

Basishandbuch **1**

Broschüre "Softwareinstallation und Produktunterstützung" **1**

## C

Computer  
Verwenden mit Drucker **24**

## D

Dialogfeld "Drucken" (Macintosh) **28**

Dialogfeld "Drucken" (Windows PC) **24**

Dialogfeld "Eigenschaften" (Windows PC) **24**

Dialogfeld "Seiteneinrichtung" (Macintosh) **28**

Digitalkamera  
Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken  
**18**

Digitalkameras  
Von Speicherkarten drucken **19**

Drucken  
Aus einem Softwareprogramm auf einem  
Macintosh Computer **28**  
Aus einem Softwareprogramm auf einem  
Windows PC **24**  
Probleme **40**  
von Speicherkarten **19**

Drucker  
Dokumentation **1**  
Verwenden mit Computer **24**

Druckersymbol **26**

Druckpatronen  
Aufbewahren **11**  
Verwenden der Schutzvorrichtung **11**

## F

Fehlerbehebung  
Druckerprobleme **36**  
Druckprobleme **40**  
Probleme mit USB Verbindungen **34**  
Verbindungsprobleme unter Macintosh  
Betriebssystemen **33**  
Verbindungsprobleme unter Windows **31**

Fotoeinzug  
Beschreibung **3**

Fotos  
Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken  
**18**

## H

Hilfe zum HP Photosmart Drucker  
Beschreibung **1**

Hintere Wartungsklappe  
Beschreibung **4**

HP Digitalkamera für direktes Drucken  
Fotos drucken **18**

HP Photosmart Druckersymbol **26**

HP Photosmart Speicherkartensymbol **27**

## K

Kameraanschluss  
Beschreibung **3**

## L

Längsführung  
Beschreibung **3**

## M

Macintosh  
Drucken **28**

MemoryStick Speicherkartensteckplatz  
Beschreibung **6**

Mit der Kamera ausgewählte Fotos  
Drucken **18**

MultiMediaCard Speicherkartensteckplatz  
Beschreibung **6**

## N

Netzanschluss  
Beschreibung **4**

Netzkontrollleuchte  
Beschreibung **5**

Netztaste  
Beschreibung **5**

## O

Obere Abdeckung  
Beschreibung **3**

Online-Hilfe zum Drucker  
Anzeigen **2**  
Drucken **2**

## P

Papier  
Übersicht **7**

Papiereinzug  
Beschreibung **3**

Pfeiltasten zum Auswählen von Fotos  
Beschreibung **5**

## S

Schieber für Fotoeinzug  
Beschreibung **3**

Schutzvorrichtung für Druckpatronen **11**

SecureDigital Speicherkartensteckplatz  
Beschreibung **6**

Seitliche Führung  
Beschreibung **3**

Setup-Poster **1**

Speicherkarten  
Drucken **19**  
unterstützte **19**

Speicherkartensymbol **27**

Steckplatz für SmartMedia Speicherkarten  
Beschreibung **6**

Symbol in der Taskleiste  
Beschreibung **26**  
Druckersymbol **26**  
Speicherkartensymbol **27**

## T

Taste "Drucken"  
Beschreibung **5**

Taste "Fotoformat"  
Beschreibung **5**

Taste "Kopien"  
Beschreibung **5**

Taste "OK/Ja"  
Beschreibung **5**

Taste "Speichern"  
Beschreibung **5**

Taste "Werkzeuge"  
Beschreibung **5**

## U

USB  
Verbindungsprobleme **34**

USB-Anschluss  
Beschreibung **4**

## W

Windows PC  
Drucken **24**  
Symbol in der Taskleiste **26**  
Verbindungsprobleme **31**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard kopiert, reproduziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Änderungen vorbehalten. Hewlett-Packard übernimmt keine Haftung für Fehler in dieser Dokumentation oder für Folgeschäden, die auf die Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Materials zurückzuführen sind.

HP, das HP Logo und Photosmart sind Eigentum von Hewlett-Packard.

Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF und das CF Logo sind eingetragene Warenzeichen der CompactFlash Association (CFA).

Mac, das Mac Logo und Macintosh sind eingetragene Warenzeichen von Apple Computer, Inc.

IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen der International Business Machines Corporation.

Alle übrigen Marken und Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Das Copyright für bestimmte Fotos in diesem Dokument ist im Besitz der ursprünglichen Eigentümer.



Gedruckt auf umweltfreundlichem Papier  
Gedruckt in Deutschland, 08/02



ENERGY STAR® ist in den USA ein eingetragenes Warenzeichen. Als ENERGY STAR® Partner hat Hewlett-Packard Company dieses Produkt gemäß den ENERGY STAR® Richtlinien für Energieeffizienz zertifiziert.



i n v e n t

[www.hp.com](http://www.hp.com)

©2002 Hewlett-Packard Company

Q1603-90201

