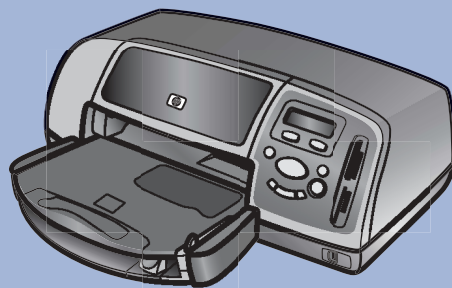


Принтер **HP**  
Photosmart 7350



# Руководство пользователя





# Содержание

<b>1 С чего начать</b> .....	<b>1</b>
Добро пожаловать .....	1
Компоненты принтера .....	3
Вид спереди .....	3
Вид сзади .....	4
Панель управления .....	5
Слоты для карт памяти .....	6
Информация о бумаге .....	7
Загрузка бумаги во входной лоток .....	7
Загрузка фотобумаги в лоток для фотобумаги .....	8
Информация о печатающем картридже .....	10
Предохранитель картриджа .....	11
Печать в резервном режиме .....	12
Установка и замена печатающих картриджей .....	13
Панель управления .....	16
Кнопки на панели управления .....	16
Меню Tools (инструменты) .....	17
Индикаторы .....	18
<b>2 Работа с принтером и цифровой камерой</b> .....	<b>19</b>
Печать снимков, выбранных в камере .....	19
Выбор и печать снимков .....	19
Печать с карты памяти .....	20
Поддерживаемые карты памяти .....	20
Установка карты памяти .....	21
Выбор снимков для печати .....	24
Печать фотографий с помощью панели управления .....	24

<b>3</b>	<b>Работа с принтером и компьютером</b>	<b>25</b>
	Печать на компьютерах с ОС Windows	25
	Печать из приложений	25
	Использование значков на панели задач	27
	Печать на компьютере Macintosh	30
	Печать из приложений (OS X или OS 9.x)	30
<b>4</b>	<b>Устранение неисправностей</b>	<b>33</b>
	Проблемы установки соединения в Windows	33
	Проблемы установки соединения с компьютерами Macintosh	35
	Ошибки при установлении соединения USB	36
	Неисправности принтера	39
	Ошибки при печати	44
	<b>Указатель</b>	<b>61</b>

# С чего начать

# 1

## Добро пожаловать

Благодарим вас за приобретение принтера HP Photosmart 7350! К принтеру прилагается следующая документация, которая поможет вам начать работу с принтером и оптимально использовать его возможности:

- **Руководство по установке** — содержит краткие инструкции по установке принтера и соответствующего программного обеспечения.
- **Руководство пользователя** — документ, который вы читаете в данный момент. С его помощью вы сможете быстро ознакомиться с возможностями принтера. Здесь описаны основные функции устройства и даны советы по устранению неполадок.
- **Установка программного обеспечения и поддержка** — в этом буклете рассказывается об установке и настройке прилагающегося к принтеру программного обеспечения. Также представлена информация по устранению неполадок, получению поддержки с [www.hp.com](http://www.hp.com) и от службы поддержки HP Support and Services.
- **Справка по принтеру HP Photosmart** — это оперативное руководство, в котором описаны расширенные возможности принтера. Также включены разделы, посвященные уходу за принтером, устранению более сложных проблем и сообщениям об ошибках.

После установки программного обеспечения HP Photosmart вы можете просмотреть и напечатать справку по принтеру HP Photosmart.

### Просмотр справки по принтеру HP Photosmart

- Компьютеры с **ОС Windows**: раскройте меню **Start\Programs\Hewlett-Packard\Photosmart Printer 7350\HP Photo & Imaging Director** и щелкните **Help**.
- Компьютеры **Macintosh**: в папке **User Docs** выберите язык и щелкните **Help**.

### Печать справки по принтеру HP Photosmart

- Компьютеры с **ОС Windows**: щелкните кнопку **Print** на верхней панели инструментов окна HP Photosmart Printer Help.
- Компьютеры **Macintosh**: в меню **File** выберите **Print** или щелкните кнопку **Print** на верхней панели навигации браузера.

# Компоненты принтера

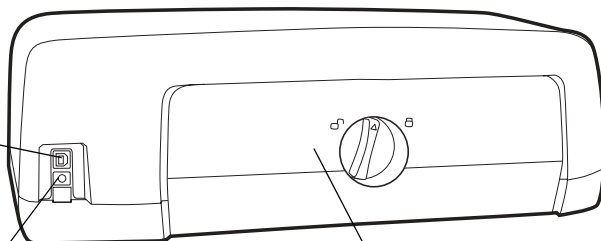
## Вид спереди



## Вид сзади

### USB-порт

С помощью этого порта принтер можно подключать к компьютеру



### Гнездо питания принтера

Подключите прилагающийся к принтеру шнур питания к этому гнезду

### Задняя крышка

Откройте эту крышку для устранения застрявшей бумаги



## Панель управления

### **COPIES** (количество копий)

Задайте количество копий с помощью этой кнопки

### **CHOOSE PHOTOS**

(выбор снимков)  
С помощью этой кнопки выберите снимки для печати

### **POWER** (питание)

Эта кнопка предназначена для включения и выключения принтера

### **CANCEL/No**

(отмена/нет)  
Используйте эту кнопку для отмены настроек, остановки печати или процесса записи снимков, отрицательных ответов на вопросы на жидкокристаллическом дисплее или для выхода из меню

### **TOOLS** (инструменты)

Эта кнопка предназначена для проведения различных операций по управлению принтером

### **Жидкокристаллический дисплей**

На дисплее отображается информация о состоянии принтера

### **PHOTO SIZE** (размер фотографии)

Выберите размер фотографии с помощью этой кнопки

### **SAVE** (сохранить)

С помощью этой кнопки вы можете сохранить снимки с карты памяти или напечатать выбранные в камере изображения

### **Индикатор карты памяти (Зеленый)**

карта памяти вставлена правильно  
**Выключен** карта памяти отсутствует в слоте  
**Мигающий** идет передача информации между картой памяти и принтером или компьютером

### **PRINT (ПЕЧАТЬ)**

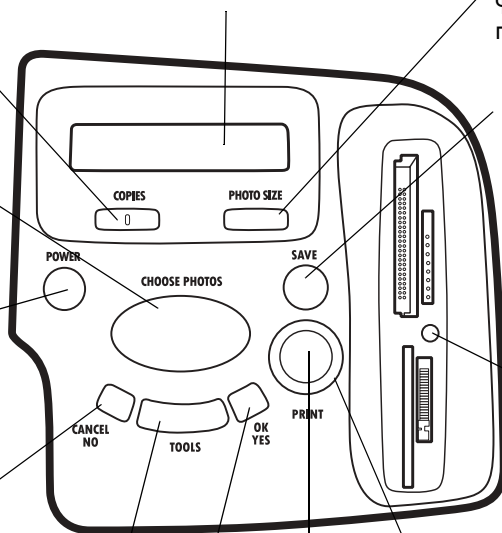
Нажмите эту кнопку для печати выбранных снимков с карты памяти

### **OK/YES** (ок/да)

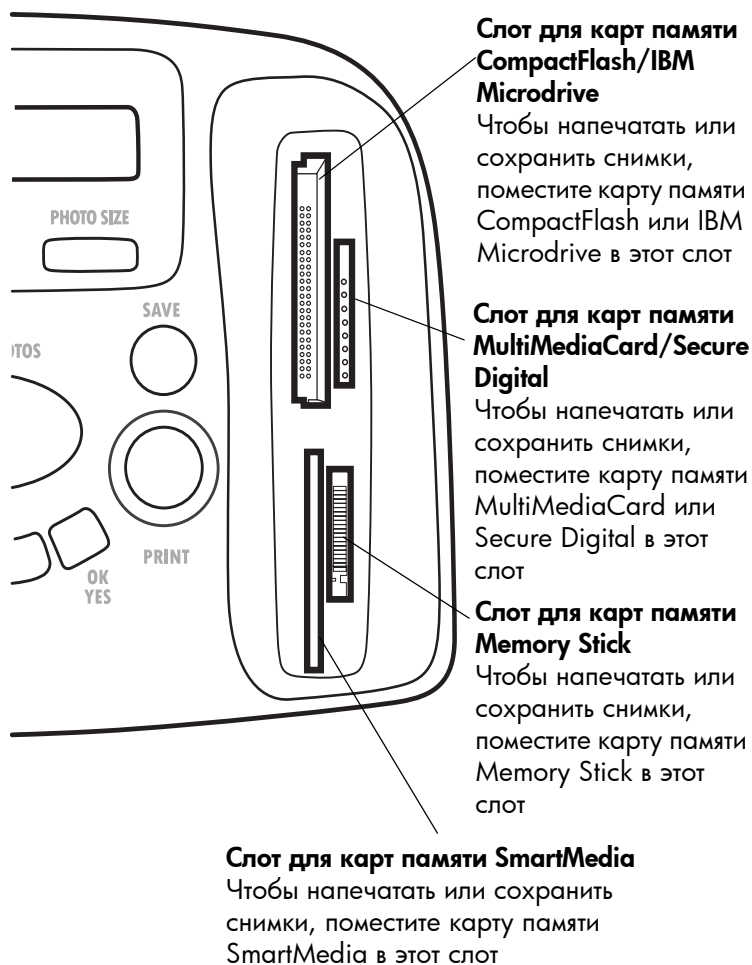
С помощью этой кнопки вы можете выбирать снимки, давать положительные ответы на вопросы на жидкокристаллическом дисплее и выбирать параметры меню

### **Индикатор печати Включен (зеленый)**

Питание включено  
**Выключен** Питание выключено  
**Мигающий (зеленый)** Принтер выполняет какую-либо задачу  
**Мигающий (желтый)** Произошла ошибка



## Слоты для карт памяти



# Информация о бумаге

Вы можете печатать на бумаге различных типов и размеров, от ярлыков и фотобумаги до конвертов и изображений на прозрачной подложке. Для получения наилучших результатов мы рекомендуем использовать бумагу производства HP для струйной печати.



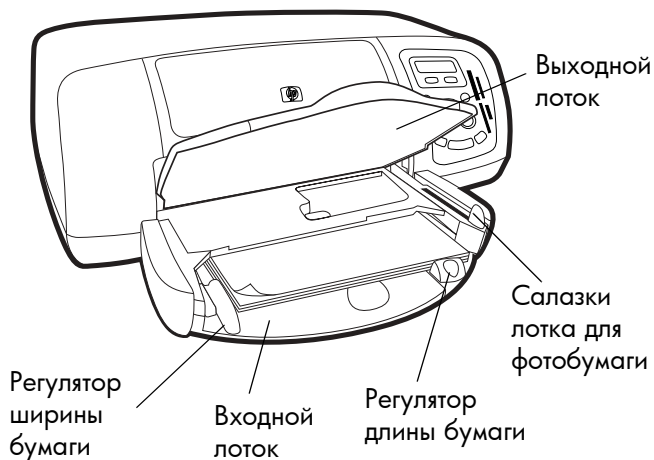
При использовании бумаги производства HP для струйной печати не забудьте указать тип бумаги в диалоговом окне Properties (свойства) принтера (компьютеры с ОС Windows) или в диалоговом окне Print (печать) (Macintosh).

- Бумагу всех поддерживаемых типов и размеров загружайте во входной лоток.
- При печати снимков на фотобумаге размером 4 x 6 дюймов (10 x 15 см) используйте лоток для фотобумаги.
- Если вам необходимо напечатать один конверт, используйте слот для конвертов выходного лотка.

Более подробно о поддерживаемых типах и размерах бумаги см. справку по принтеру HP Photosmart.

## Загрузка бумаги во входной лоток

- 1 Поднимите выходной лоток.



- 2 Выдвиньте регулятор длины бумаги входного лотка и максимально переместите влево регулятор ширины бумаги.
- 3 Поместите пачку бумаги во входной лоток.
  - Загружайте бумагу **печатной стороной вниз**. Принтер втягивает бумагу внутрь, переворачивает ее и затем печатает. Готовый документ подается в выходной лоток печатной стороной вверх.
  - Всегда загружайте бумагу в принтер короткой стороной, таким образом, противоположная короткая сторона листа будет направлена на вас.
  - Не следует загружать слишком много или слишком мало бумаги. Более подробно о типах бумаги см. справку по принтеру HP Photosmart. Если во входном лотке находится один или два листа бумаги, то принтеру сложно захватить лишь один. Убедитесь, что в пачке находится достаточное количество листов, но она не выше верхнего края регулятора длины бумаги.
  - Не смешивайте во входном лотке бумагу различных типов и размеров, для печати вся бумага должна быть одного типа и размера.
- 4 Максимально выдвиньте салазки лотка для фотобумаги. Таким образом, этот лоток будет заблокирован.
- 5 Переместите регуляторы длины и ширины бумаги так, чтобы они касались сторон листов, но не сгибали их. Это необходимо для того, чтобы подача бумаги в принтер происходила прямо и равномерно.
- 6 Опустите выходной лоток.

При использовании лотка для фотобумаги во входном лотке также может находиться пачка бумаги.

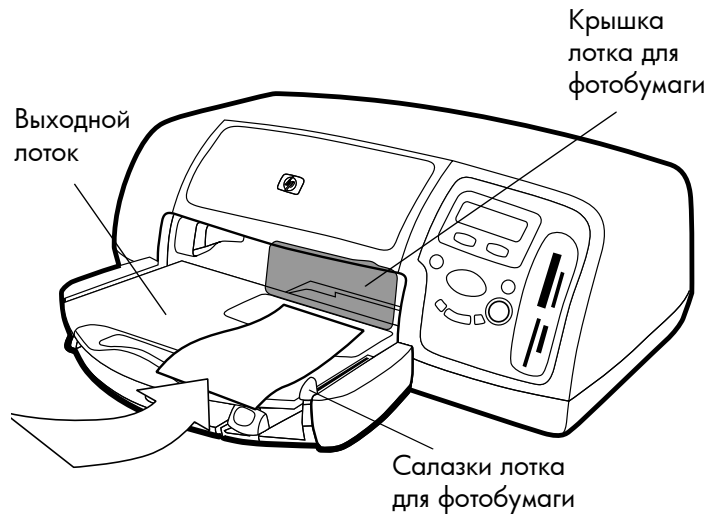


Если в процессе печати в лотке для фотобумаги закончатся листы, печать продолжится на бумаге, находящейся во входном лотке.

- 1 Максимально выдвиньте салазки лотка для фотобумаги. Таким образом, этот лоток будет заблокирован.
- 2 Поднимите крышку лотка для фотобумаги.

## Загрузка фотобумаги в лоток для фотобумаги

- 3 Загрузите бумагу в лоток для фотобумаги **печатной стороной вниз**. Если вы печатаете на перфорированной бумаге, вставляйте бумагу перфорированной стороной от принтера. Принтер втягивает бумагу внутрь, переворачивает ее и затем печатает. Готовый документ подается в выходной лоток печатной стороной вверх.
- В лоток для фотобумаги можно поместить до 20 листов.



- 4 Опустите крышку лотка для фотобумаги.
- 5 Перемещайте салазки по направлению к принтеру, пока они не достигнут края бумаги. Лоток для фотобумаги активирован.



После того как вы закончили печать на фотобумаге, максимально выдвиньте салазки лотка для фотобумаги. Таким образом, лоток для фотобумаги будет заблокирован и печать продолжится на бумаге из входного лотка.

В справке по принтеру HP Photosmart вы можете более подробно узнать о:

- загрузке конвертов по одному;
- загрузке пачки конвертов;
- загрузке ярлыков и прочих носителей небольшого размера;
- загрузке прозрачной бумаги.

## Информация о печатающем картридже

Принтер может быть оборудован одним из следующих картриджей:

Для печати фотографий превосходного качества используйте картриджи, которые прилагаются к принтеру:

- **HP #57 (C6657A)** — трехцветный печатающий картридж;
- **HP #58 (C6658A)** — картридж для фотопечати.

Для экономной печати обычных документов вы можете заказать черный печатающий картридж и установить его вместо картриджа для фотопечати:

- **HP #56 (C6656A)** — картридж для черно-белой печати.

Держатель печатающего картриджа оборудован двумя отсеками для размещения картриджей. В зависимости от того, что вы печатаете, можно установить различные комбинации картриджей.

Для печати...	Описание
Документов	Левый отсек: трехцветный печатающий картридж (НР #57) Правый отсек: черный печатающий картридж (НР #56)
Снимков на фотобумаге	Левый отсек: трехцветный печатающий картридж (НР #57) Правый отсек: картридж для фотопечати (НР #58)



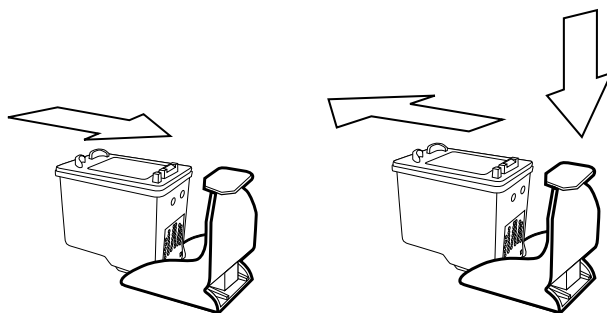
При печати снимков вы можете оставить в правом отсеке черный картридж, но для получения изображений лучшего качества рекомендуется установить картридж для фотопечати.

## Предохранитель картриджа

Предохранитель картриджа разработан для его защиты в то время, когда картридж не используется. После удаления картриджа из принтера поместите его в предохранитель, поставляемый с принтером.

- Установите печатающий картридж в предохранитель, вставив его под небольшим углом и нажав до щелчка.
- Нажав вниз и назад на верхнюю часть предохранителя, вы освободите картридж и сможете удалить его из предохранителя, потянув за свободную часть.

## Печать в резервном режиме



Резервный режим позволяет вам продолжать печать, даже если в одном из печатающих картриджей происходит поломка, заканчиваются чернила или он несовместим с принтером. Увидев на жидкокристаллическом дисплее или мониторе компьютера сообщение об ошибке, удалите печатающий картридж и закройте верхнюю крышку принтера, войдя в резервный режим. Вы получите сообщение, напоминающее о переходе в этот режим.

В резервном режиме печать замедляется и ее качество ухудшается.

Если установлен только...	Описание
Черный печатающий картридж	Цветные изображения печатаются как черно-белые
Трехцветный печатающий картридж	Цветная печать, но черный цвет печатается как серый
Картридж для фотопечати	Цвета печатаются как пастели



Несмотря на то что в резервном режиме печать не прекращается, качество печати снижается. Чтобы добиться наилучшего качества, оперативно замените испорченный картридж.



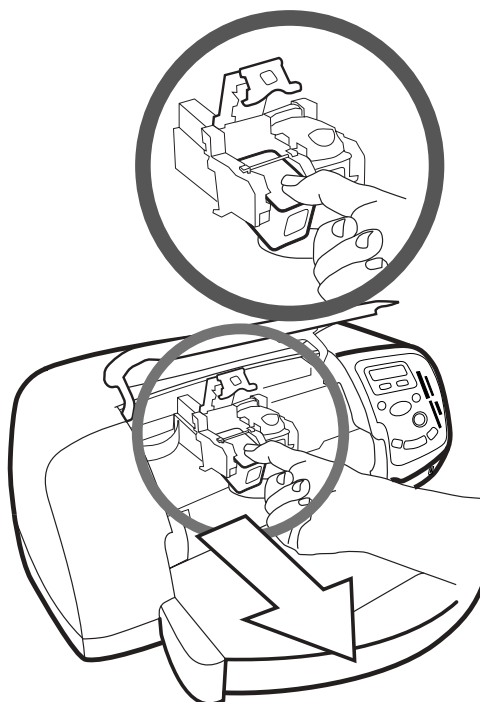
## Установка и замена печатающих картриджей

Чтобы обеспечить наилучшую работу принтера, используйте только подлинные аксессуары HP, включая заправленные фабричным способом картриджи.

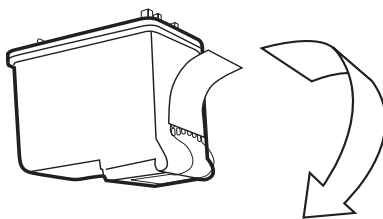
Для обеспечения рациональной работы печатающих картриджей выключайте принтер кнопкой **POWER** (питание). Не отключайте питание принтера до тех пор, пока индикатор печати не погаснет. Это поможет сохранить картридж.

**Внимание!** Убедитесь, что в принтере установлен подходящий печатающий картридж. Не перезаправляйте картриджи самостоятельно. Гарантия не распространяется на картриджи, поврежденные в результате перезаправки или самостоятельной модификации.

- 1 Если питание принтера отключено, включите его, нажав на кнопку **POWER** (питание) на панели управления принтера.
- 2 Откройте верхнюю крышку. Держатель печатающего картриджа переместится в середину принтера.
- 3 Поднимите защелку отсека, в который вы хотите установить печатающий картридж, поместив палец под номером отсека и потянув ее наружу.
- 4 Если вы заменяете картридж, вытяните старый печатающий картридж и выкиньте или уничтожьте его.



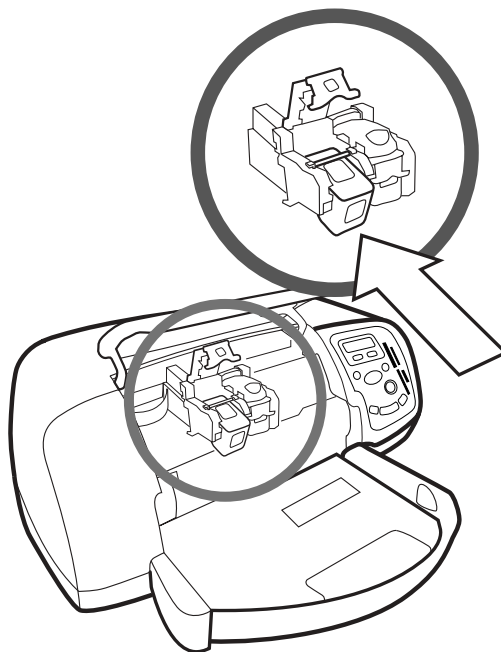
- 5 Освободите новый картридж от упаковки.
- 6 Возьмитесь за розовый ярлык и осторожно снимите пластиковую пленку. Убедитесь, что вы удалили только пленку и медные контакты картриджа не повреждены.



Не дотрагивайтесь до чернильных сопел и медных контактов. Прикосновение к ним может привести к повреждению картриджа.

## 7 Установите печатающий картридж.

- Держите картридж таким образом, чтобы медные контакты были направлены в сторону принтера. Выровняйте выступы, находящиеся с левой и правой стороны верхней части картриджа с канавками внутри держателя печатающего картриджа. Осторожно надавите на печатающий картридж, чтобы он вошел в отсек, и затем нажмите на него, пока картридж не станет на место.
- Опустите защелку держателя. Надавите пальцем на защелку сверху. Поместите большой палец под номером защелки и нажимайте вперед, одновременно опуская защелку вниз. Отпустите защелку, чтобы печатающий картридж встал на место.



## 8 Закройте верхнюю крышку.



Будет напечатана пробная страница. Убедитесь, что во входной лоток загружена простая бумага.

# Панель управления

## Кнопки на панели управления

На панели управления расположено несколько кнопок:

- **POWER** (питание) — включайте и выключайте питание принтера с помощью этой кнопки.
- **COPIES** (количество копий) — задайте количество копий с помощью этой кнопки.
- **PHOTO SIZE** (размер фотографии) — выберите размер фотографии с помощью этой кнопки.
- **CHOOSE PHOTOS** (выбор снимков) — нажимая на эту кнопку, вы можете производить различные операции, включая навигацию по параметрам меню и выбор снимков или файлов DPOF с карты памяти для печати.
- **SAVE** (сохранить) — с помощью этой кнопки вы можете сохранить снимки с карты памяти или напечатать выбранные в камере изображения.
- **PRINT** (печать) — нажмите эту кнопку для печати выбранных снимков с карты памяти.
- **CANCEL/No** (отмена/нет) — используйте эту кнопку для отмены настроек, остановки печати или процесса записи снимков, отрицательных ответов на вопросы на жидкокристаллическом дисплее или для выхода из меню.
- **OK/YES** (ок/да) — с помощью этой кнопки вы можете выбирать один или несколько снимков, давать положительные ответы на вопросы на жидкокристаллическом дисплее и выбирать параметры меню. Чтобы выбрать несколько снимков, пометьте первую желаемую фотографию. Нажмите и удерживайте кнопку OK/Yes (ок/да) в течение примерно 3 секунд, затем нажимайте кнопку **CHOOSE PHOTO** (выбор снимков), пока не увидите последний снимок набора.

## Меню Tools (инструменты)

Меню Tools (инструменты) предназначено для выполнения различных задач, включая печать пробной страницы, очистку печатающих картриджей, выбор параметров страницы и снимков, а также настройку параметров печати.



На жидкокристаллическом дисплее текущее состояние принтера отмечено звездочкой.

Параметры меню Tools (инструменты)	Позиции
Печать пробной страницы	N/A
Печать диагностической страницы	N/A
Очистка печатающих картриджей	N/A
Выбор параметров бумаги	Автоопределение Ручной выбор
Выбор расположения страницы	Фотоальбом Экономайзер бумаги
Выбор параметров кадрирования	Стандартное кадрирование Изображение полностью (не кадрировать)
Регулировка яркости снимков	7 уровней от самого темного до самого светлого
Настройки цвета для последующей печати	Цветная Черно-белая Коричневая Под старину
Не печатать рамку снимка	Да,Нет
Выбор языка	Английский, французский, немецкий, испанский, итальянский, японский, португальский, датский

Параметры меню Tools (инструменты)	Позиции
Выбор страны/региона	США/Канада, Соединенное Королевство, Европа, Япония, Австралия, Азиатско-Тихоокеанский регион
Сбросить все настройки	N/A

### Доступ к параметрам меню Tools (инструменты)

- Нажимайте кнопку **Tools** (инструменты) на панели управления, пока на жидкокристаллическом дисплее не отобразится нужный параметр, и затем нажмите кнопку **OK/Yes** (ок/да).

Для параметра может быть представлено несколько позиций.

### Выбор параметра

- 1 Нажимайте на **правую сторону** кнопки **Tools** (инструменты), пока не появится нужный параметр.
- 2 Нажмите кнопку **OK/Yes** (ок/да).

## Индикаторы

На панели управления находятся два индикатора:

- **Индикатор печати** горит, когда питание включено. Когда принтер выполняет какую-либо задачу, индикатор мигает зеленым. Если индикатор мигает желтым, произошла ошибка.
- **Индикатор карты памяти** не горит, если карта памяти не установлена в слот. Зеленый цвет указывает, что карта установлена правильно. Если индикатор мигает зеленым, идет передача информации между картой памяти и принтером или компьютером.

## Работа с принтером и цифровой камерой

# 2

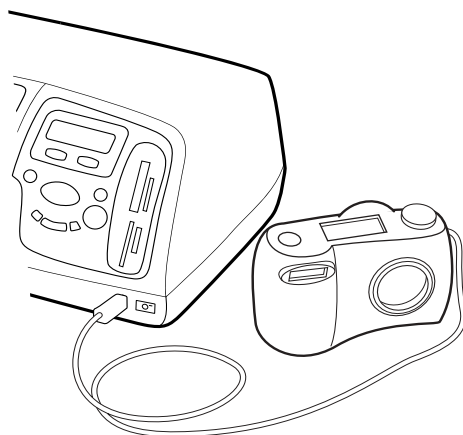
С помощью принтера HP Photosmart 7350 вы можете печатать прекрасные снимки напрямую с цифровой камеры.

### Печать снимков, выбранных в камере

Если у вас есть цифровая камера HP с возможностью печати напрямую, вы можете выбрать снимки в камере и напечатать их без участия компьютера.

#### Выбор и печать снимков

- 1 В меню Share камеры выберите снимки, которые вы хотите напечатать. Более подробно о том, как это сделать, см. документацию камеры.
- 2 Подключите камеру к соответствующему порту на передней панели принтера, используя специальный кабель USB (прилагается к камере).



- 3 При подключении камеры к принтеру появляется меню камеры Print Setup (настройка печати). В этом меню вы можете:
  - изменить выбранные для печати снимки;
  - выбрать тип бумаги;
  - выбрать размер бумаги.
- 4 Когда для печати все готово, следуйте инструкциям на ЖК-дисплее камеры.



Подробнее о том, как выбирать и управлять снимками в камере, см. документацию, прилагающуюся к камере.

## Печать с карты памяти

Если для хранения снимков в вашей камере используется карта памяти, вы можете установить ее в принтер и напечатать снимки без участия компьютера. Подробные инструкции вы увидите на ЖК-дисплее принтера.

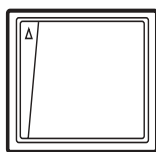
Поддерживаются семь различных типов карт памяти. Они поставляются несколькими компаниями, и вы можете выбрать карту, отвечающую именно вашим требованиям. Можно приобрести карту памяти одновременно с покупкой цифровой камеры или в большинстве магазинов компьютерных аксессуаров. Карту памяти можно установить в принтер для печати и записи снимков.

### Поддерживаемые карты памяти

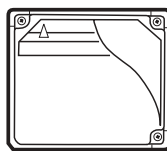
Вы можете использовать сертифицированные карты памяти **CompactFlash™ Association (CFA) типов I и II, IBM Microdrive™, SmartMedia™, MultiMediaCard™, Secure Digital™** и **Memory Stick™**.

**Внимание!** Установив карту памяти любого другого типа, вы можете повредить карту и/или принтер.

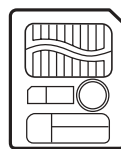




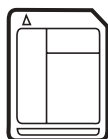
Compact Flash  
типов I и II



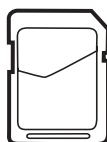
IBM Microdrive



SmartMedia



MultiMediaCard



Secure Digital



Memory Stick

Если ваша цифровая камера поддерживает различные типы файлов, вы можете сохранять снимки в файлы нескольких форматов, например JPEG, неупакованный TIFF, FlashPix и RAW. Напрямую с карты памяти можно печатать снимки в формате JPEG и неупакованный TIFF, файлы других форматов можно сохранить в памяти компьютера и напечатать снимки из соответствующих приложений.

## Установка карты памяти

Сделав снимки цифровой камерой, вы можете сразу же напечатать их или с помощью принтера сохранить в памяти компьютера.



Одновременно принтер может обращаться только к одному слоту карты памяти.

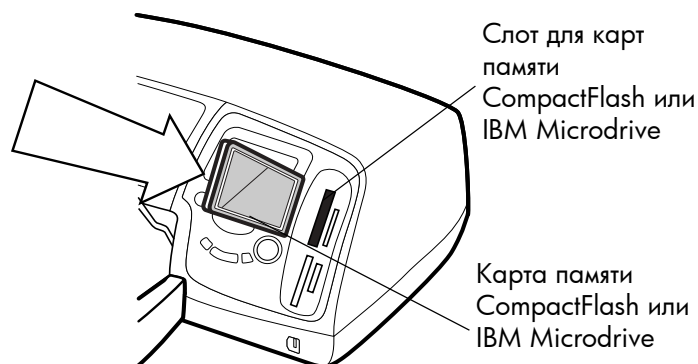
Если карта памяти установлена правильно, загорается индикатор слота. В течение небольшого промежутка времени на ЖК-дисплее отобразится количество снимков на карте.

**Внимание!** Не вынимайте карту памяти из слота, если индикатор карты памяти мигает. Это означает, что принтер считывает данные с карты, и попытка удалить ее может привести к повреждению самой карты или информации на ней. Более подробно об этом см. раздел **Выбор снимков для печати** на стр. 24.

## Установка карт памяти CompactFlash и IBM Microdrive

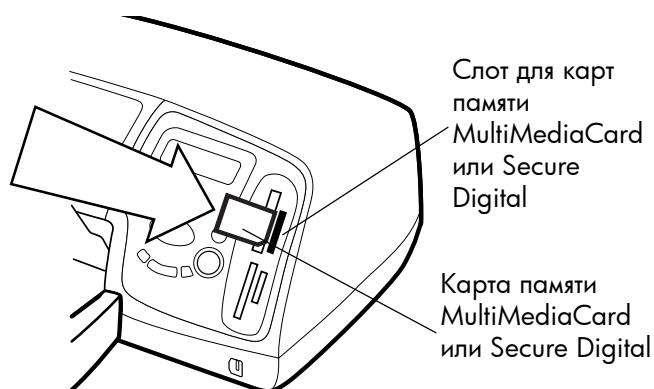
Вставьте карту памяти в верхний левый слот стороной с гнездами для штырьков вперед, таким образом, чтобы лицевая сторона карты была обращена влево.

**Внимание!** Карту памяти необходимо вставлять в слот стороной с гнездами для штырьков вперед. Изменив направление, вы можете повредить карту или принтер.



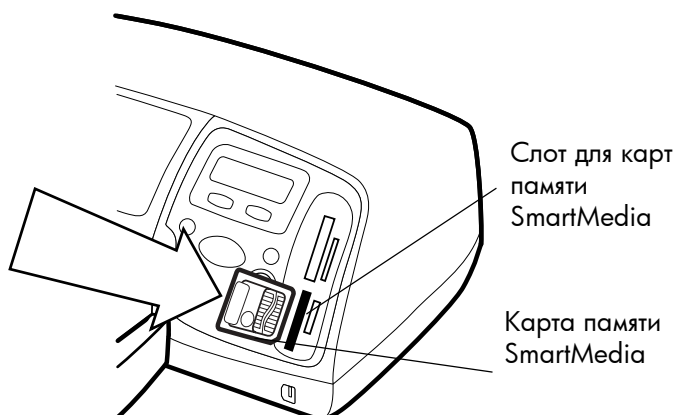
## Установка карт памяти MultiMediaCard или Secure Digital

Вставьте карту памяти в верхний правый слот стороной с металлическими контактами вперед, таким образом, чтобы лицевая сторона карты была обращена влево.



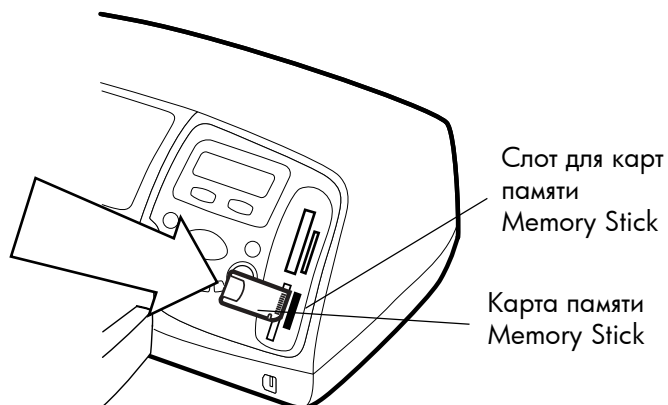
## Установка карты памяти SmartMedia

Вставьте карту памяти в нижний левый слот стороной с металлическими контактами вперед, таким образом, чтобы лицевая (черная) сторона карты была обращена влево.



## Установка карты памяти Memory Stick

Вставьте карту памяти в нижний правый слот стороной с металлическими контактами вперед, таким образом, чтобы сторона с металлическими контактами карты была обращена вправо.



## Выбор снимков для печати

Для упрощения выбора снимков для печати и записи, вы можете напечатать классификационную страницу, на которой перечислены все снимки с карты памяти.

- 1 Установите карту памяти в принтер.
- 2 Проверьте, что на жидкокристаллическом дисплее отображается следующая картинка:



- 3 Нажмите кнопку **PRINT** (печать).

Чтобы напечатать снимки с карты памяти, нужно всего лишь установить карту в принтер, выбрать нужные снимки и нажать кнопку **PRINT** (печать).

### Печать фотографий с помощью панели управления:

- 1 Вставьте карту памяти в слот принтера.
- 2 Чтобы указать, какие снимки будут напечатаны, нажмите кнопку **CHOOSE PHOTOS** (выбор снимков).
- 3 Когда на жидкокристаллическом дисплее отобразится количество снимков для печати, нажмите кнопку **OK/YES** (ок/да).
- 4 Чтобы начать печать, нажмите кнопку **PRINT** (печать).

Более подробно о печати одного или нескольких снимков, набора снимков и печати фотографий различного размера см. справку по принтеру HP Photosmart.

## Печать фотографий с помощью панели управления

# Работа с принтером и компьютером

## 3

Пользоваться принтером HP Photosmart 7350 можно в любых поддерживающих печать приложениях Windows и Macintosh. Вы можете печатать любые проекты, страницы фотоальбома, поздравительные открытки или информационные бюллетени.

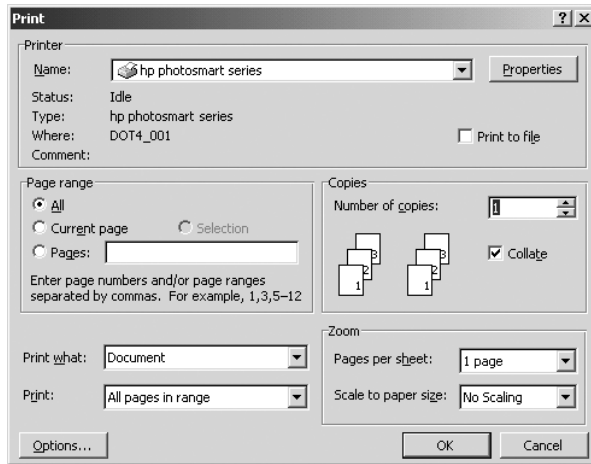
Если вы уже знакомы с процессом печати на вашем компьютере, подключайте принтер и начинайте работу как обычно. Если вы новичок или у вас возникли вопросы, ответы на них вы найдете в этом разделе.

При печати настройки принтера, сделанные в панели управления компьютера, не действуют, их подменяют настройки печати приложений.

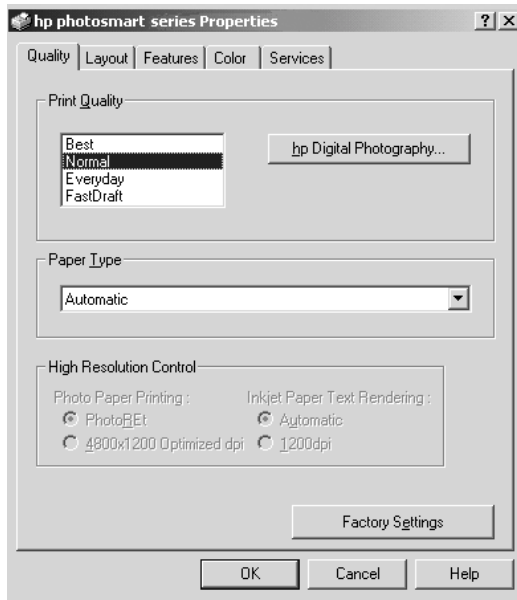
## Печать на компьютерах с ОС Windows

### Печать из приложений

- 1 В меню приложения **File** (файл) выберите **Print** (печать).
- 2 В диалоговом окне **Print** (печать) выберите страницы для печати и количество копий.



- 3 Посмотреть дополнительные настройки вы можете, щелкнув кнопку **Properties** (свойства). Укажите параметры принтера (например, качество печати и тип бумаги) и щелкните **OK**.



Более подробную информацию о доступных параметрах вы можете получить, щелкнув кнопку ? в правом верхнем углу диалогового окна Properties (свойства) принтера и затем щелкнув интересующий вас пункт. Также можно воспользоваться справкой, щелкнув кнопку **Help** (справка).



4 Чтобы начать печать, щелкните **OK**.

В справке по принтеру HP Photosmart вы можете более подробно узнать об:

- изменении настроек принтера по умолчанию;
- настройке расширенных параметров;
- регулировке цвета и яркости снимков.

## Использование значков на панели задач

После установки ПО принтера на панели задач Windows появятся два новых значка:

- Значок принтера HP Photosmart 
- Значок карты памяти HP Photosmart 

Эти значки помогут вам выполнять различные задачи.



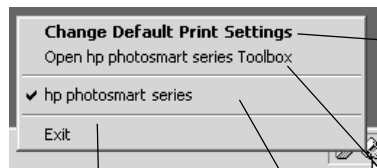
Значок принтера

Значок карты памяти

## Значок принтера HP Photosmart

С помощью значка принтера вы можете открыть диалоговое окно Properties (свойства) принтера, выбрать принтер по умолчанию или открыть Toolbox (панель инструментов).

- Чтобы раскрыть диалоговое окно Properties (свойства) принтера, щелкните значок принтера.
- Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, чтобы раскрыть следующее меню, и сделайте свой выбор.



Щелкните, чтобы открыть диалоговое окно Properties (свойства) принтера.

Щелкните, чтобы открыть панель инструментов HP Photosmart.

Щелкните, чтобы закрыть меню и удалить значок принтера из панели задач. Чтобы закрыть меню, не удаляя значок принтера, щелкните в любую область экрана за пределами меню.




Из списка установленных принтеров выберите принтер HP Photosmart, с помощью которого будет производиться печать. Рядом с текущим принтером вы увидите флажок.



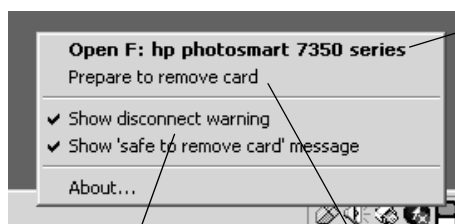
## Использование значка карты памяти HP Photosmart

С помощью значка карты памяти вы можете узнать статус принтера, произвести различные операции над снимками, хранящимися на карте памяти, и открыть диалоговые окна соединения.

- По внешнему виду значка вы можете определить статус принтера.

	Если значок карты памяти зеленый, карта установлена в принтер и все готово для доступа к снимкам, хранящимся на карте
	Если значок карты памяти серый, в принтер не установлена карта памяти
	Если на значке появляется красный крестик, это означает, что соединение принтера с компьютером прервалось. Для продолжения печати необходимо восстановить соединение. Более подробно об этом см. раздел <b>Проблемы установки соединения в Windows</b> на стр. 33

- Щелкните правой кнопкой мыши значок карты памяти, чтобы раскрыть следующее меню, и сделайте свой выбор.



Щелкните, если хотите, чтобы при разрыве и установке соединения с компьютером отображались сообщения о состоянии. Если флажок установлен, сообщения будут появляться.

Щелкните, чтобы открыть Windows Explorer (проводник Windows), где вы можете перемещать, копировать, удалять и открывать снимки. Проводник также можно открыть, дважды щелкнув значок карты памяти.

Щелкните, чтобы удалить карту памяти из принтера.

В справке по принтеру HP Photosmart вы можете более подробно узнать об:

- установке параметров принтера;
- использовании панели инструментов;
- работе с приложением HP Photo and Imaging Director.

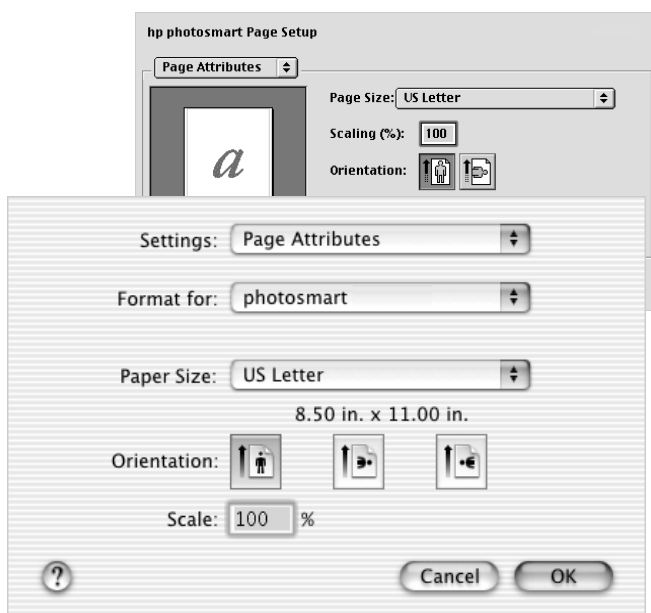
## Печать на компьютере Macintosh

### Печать из приложений (OS X или OS 9.x)

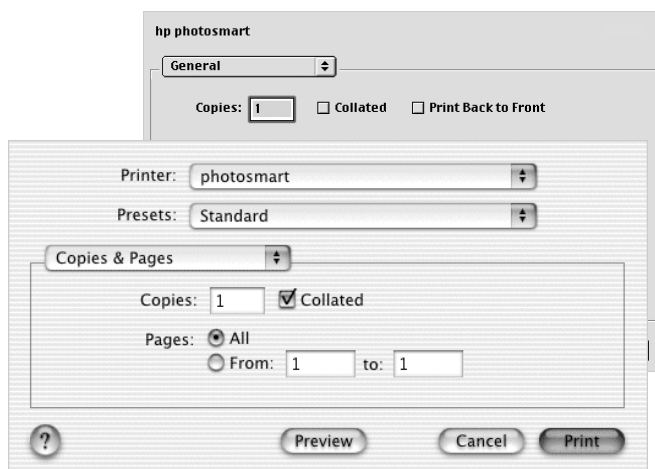


Далее описаны шаги, характерные для OS X. Для OS 9.x они могут несколько отличаться. Убедитесь, что до начала печати в Print Center (OS X) или в Chooser (OS 9.x) вы выбрали принтер HP Photosmart. Более подробно об этом см. брошюру *Software Setup & Product Support* (установка программного обеспечения и поддержка), прилагающуюся к принтеру.

- 1 В меню приложения **File** (файл) выберите **Page Setup** (параметры страницы).
- 2 В раскрывающемся меню **Format for** (форматировать для) выберите **Photosmart 7350**, затем для вашего проекта укажите атрибуты страницы (размер бумаги, ориентацию и масштаб). По окончании выбора щелкните **OK**.



- 3 В меню приложения **File** (файл) выберите **Print** (печать).
- 4 Укажите подходящие для вашего проекта настройки печати. Для перехода на другие панели воспользуйтесь раскрывающимися меню.



- 5 Чтобы начать печать, щелкните Print (OS X) или OK (OS 9.x).



Более подробно о доступных параметрах вы можете узнать, щелкнув кнопку ? в нижнем левом углу диалогового окна (только OS X).

В справке по принтеру HP Photosmart вы можете более подробно узнать об:

- изменении параметров печати;
- настройке расширенных параметров;
- регулировке цвета и яркости снимков.

# Устранение неисправностей

# 4

Принтер HP Photosmart разработан для обеспечения максимально надежной и простой работы. В этом разделе вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы. Перед прочтением этого раздела убедитесь, что:

- Все соединения кабелей между принтером и компьютером надежны.
- Вы используете последнюю версию программного обеспечения. Обновить ПО вы можете, посетив узел **www.hp.com**. Контактная информация находится в брошюре *Software Setup & Product Support* (установка программного обеспечения и поддержка), поставляемой с принтером.



Информация этого раздела относится как к компьютерам с ОС Windows, так и к компьютерам Macintosh.

## Проблемы установки соединения в Windows

Если ваш принтер подключен к компьютеру с ОС Windows, между компьютером и принтером должно быть установлено постоянное соединение. Это необходимо для того, чтобы компьютер мог получать ответы на запросы к принтеру.


Если соединение между компьютером и принтером HP Photosmart разорвется, на экране компьютеры вы увидите сообщение об ошибке.



Возможные причины разрыва соединения:

- Компьютер не подключен к принтеру, принтер выключен или не подключен к источнику питания.
- При подключении к разветвителю USB или комповочному блоку нескольких устройств соединение с принтером может быть временно разорвано при обращении к другому устройству. Подождите, пока обращение к другому устройству прекратится или подключите принтер к компьютеру напрямую.



При любом разрыве соединения в панели задач Windows будет отображен соответствующий значок карты памяти .

Чтобы восстановить соединение, попробуйте произвести следующие шаги:

- Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к компьютеру и USB-порту на **задней панели** принтера. Убедитесь, что шнур питания принтера плотно подключен к принтеру и источнику питания и принтер включен.
- Если соединение не восстановлено, щелкните правой кнопкой мыши на значок карты памяти и в меню выберите **Reconnect hp photosmart series** (восстановить соединение с устройством hp photosmart).

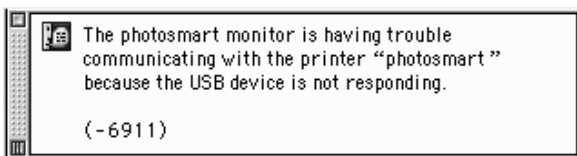


Если раскроется диалоговое окно HP Photosmart, попытайтесь восстановить соединение, щелкнув Retry (повторить).

## Проблемы установки соединения с компьютерами Macintosh

Если ваш принтер подключен к компьютеру Macintosh, между компьютером и принтером должно быть установлено постоянное соединение. Это необходимо для того, чтобы компьютер мог получать ответы на запросы к принтеру.

Если соединение между компьютером и принтером HP Photosmart разорвется, на экране компьютера вы увидите сообщение об ошибке.



Возможные причины разрыва соединения:

- Компьютер не подключен к принтеру, принтер может быть выключен или не подключен к источнику питания.
- При подключении к разветвителю USB или компоновочному блоку нескольких устройств соединение с принтером может быть временно разорвано при обращении к другому устройству. Подождите, пока обращение к другому устройству прекратится, или подключите принтер к компьютеру напрямую.

Чтобы восстановить соединение, проверьте подключение всех кабелей. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к компьютеру и USB-порту **на задней панели** принтера. Убедитесь, что шнур питания принтера плотно подключен к принтеру и источнику питания и принтер включен.

## Ошибки при установлении соединения USB

Проблема	Вероятная причина	Решение
<b>Только ПК с Windows</b> Мой принтер подключен с помощью кабеля USB через другое устройство или разветвитель USB и при попытке печати отображается сообщение THERE WAS AN ERROR WRITING TO <NAME OF USB PORT> (Ошибка записи в <имя USB-порта>)	Принтер не получает необходимые данные от другого устройства или разветвителя. Или Двухстороннее соединение принтера и компьютера было прервано другим устройством, подключенным к разветвителю	<ul style="list-style-type: none"><li>• Напрямую подключите принтер к USB-порту компьютера.</li><li>• Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к компьютеру и USB-порту <b>на задней панели</b> принтера.</li><li>• Попробуйте отключить прочие устройства USB от разветвителя и повторите попытку печати</li></ul>
	Слишком длинный кабель USB	Убедитесь, что длина используемого кабеля USB поддерживается принтером. Подробнее об этом см. раздел технических характеристик справки по принтеру HP Photosmart
<b>Только ПК с Windows</b> Мой принтер подключен с помощью кабеля USB, и при попытке печати отображается сообщение THERE WAS AN ERROR WRITING TO DOT4 (Ошибка записи в DOT4)	Проблема при установке USB-соединения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключите кабель USB от компьютера и затем подключите его обратно.</li><li>• Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к компьютеру и USB-порту на задней панели принтера.</li><li>• Перезагрузите компьютер</li></ul>



Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>При подключении принтера к компьютеру с помощью кабеля USB отображается сообщение YOU HAVE CONNECTED YOUR COMPUTER TO THE PRINTER'S FRONT USB PORT (вы подключили компьютер к переднему порту USB)</p>	<p>Вы подключили компьютер к порту камеры на передней панели принтера. Этот порт предназначен только для подключения цифровой камеры HP с возможностью печати напрямую</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключите кабель USB к порту <b>на задней панели</b> принтера.</li> </ul> <p>Если вы получили это сообщение при установке ПО принтера, попробуйте:</p> <p><b>ПК с Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Удалите программное обеспечение принтера. Вставьте компакт-диск с ПО принтера в дисковод, щелкните <b>Remove HP Photosmart software</b> (удалить ПО HP Photosmart) и следуйте инструкциям на экране компьютера.</li> <li>2 По окончании процесса перезагрузите компьютер.</li> <li>3 Подключите кабель USB к USB-порту на задней панели принтера.</li> <li>4 Заново установите ПО принтера. Подробные инструкции см. в брошюре <i>Software setup &amp; product support</i> (установка программного обеспечения и поддержка).</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Удалите программное обеспечение принтера. Вставьте компакт-диск с ПО принтера в дисковод, щелкните <b>Uninstall</b> (удалить) и следуйте инструкциям на экране компьютера.</li> <li>2 По окончании процесса перезагрузите компьютер.</li> <li>3 Подключите кабель USB к USB-порту <b>на задней панели</b> принтера.</li> <li>4 Заново установите ПО принтера. Подробные инструкции см. в брошюре <i>Software setup &amp; product support</i> (установка программного обеспечения и поддержка)</li> </ol>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p><b>Только ПК с Windows</b></p> <p>При подключении принтера к компьютеру с помощью кабеля USB отображается сообщение UNKNOWN DEVICE (неизвестное устройство)</p>	<p>Статическое электричество создает помехи в кабеле между принтером и компьютером.</p> <p>Или</p> <p>Кабель USB поврежден.</p> <p>Или</p> <p>Кабель USB неправильно подключен.</p> <p>Или</p> <p>Программное обеспечение не может идентифицировать принтер; соединение установлено неверно</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Отключите кабель USB от принтера.</li> <li><b>2</b> Отключите шнур питания от принтера.</li> <li><b>3</b> Подождите примерно 10 секунд.</li> <li><b>4</b> Подключите шнур питания к принтеру.</li> <li><b>5</b> Подключите кабель USB к USB-порту <b>на задней панели</b> принтера.</li> <li><b>6</b> Если в диалоговом окне New Hardware Wizard (Мастер установки нового программного обеспечения) появляется то же сообщение, проверьте, не нужно ли вам обновить ПО (web-узел <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>) или обратитесь в службу поддержки HP Support &amp; Services. Контактная информация находится в брошюре <i>Software Setup &amp; Product Support</i> (установка программного обеспечения и поддержка), поставляемой с принтером</li> </ol>


## Неисправности принтера

Проблема	Вероятная причина	Решение
Печать идет очень медленно (Продолжение на следующей странице)	Компьютер не соответствует рекомендуемым системным требованиям	Проверьте количество свободной памяти (RAM) и частоту процессора компьютера. Системные требования описаны в разделе технических характеристик справки по принтеру HP Photosmart
	Запущено слишком много приложений	Закройте ненужные приложения

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Печать идет очень медленно</p>	<p>Вы используете устаревшее программное обеспечение принтера</p>	<p>Обновить ПО вы можете, посетив узел <b>www.hp.com</b>. Контактная информация находится в брошюре <i>Software Setup &amp; Product Support</i> (установка программного обеспечения и поддержка), поставляемой с принтером.</p> <p><b>ПК с Windows</b> Проверьте версию установленного драйвера принтера с помощью приложения HP Web Update. Более подробно об этом см. раздел <b>Уход и поддержка</b> справки по принтеру HP Photosmart.</p> <p><b>Macintosh</b> Проверьте версию установленного драйвера принтера в диалоговом окне Print (OS 9.x) или Print Center (OS X). Более подробно об этом см. раздел <b>everyday printing</b> (обычная печать) справки по принтеру HP Photosmart</p>
	<p>Вы печатаете сложный документ, содержащий рисунки или фотографии. Или Вы печатаете фотографию с большим разрешением</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Освободите дополнительное место на жестком диске. Если на диске менее 100 Мб свободного места, время печати увеличивается.</li> <li>• Будьте терпеливы. Большие сложные документы, содержащие рисунки или фотографии требуют больше времени для печати, чем текстовые документы</li> </ul>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Печать идет очень медленно</p>	<p>Возможно, вы выбрали разрешение <b>4800 x 1200 Optimized dpi</b></p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 На вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) принтера, установите параметр Print Quality (качество печати) равным <b>Best</b> (наилучшее) и Paper Type (тип бумаги) — <b>Photo paper</b> (фотобумага). Для High resolution control выберите <b>PhotoREt</b> вместо <b>4800 x 1200 Optimized dpi</b>.</li> <li>2 Повторите попытку печати.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 На панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) сбросьте параметр <b>High resolution photo</b> (фотографии с высоким разрешением).</li> <li>2 Повторите попытку печати</li> </ol>
	<p>У вас установлен разветвитель USB и используются другие устройства USB</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключите кабель USB непосредственно к компьютеру и USB-порту <b>на задней панели</b> принтера, не используя разветвитель.</li> <li>• При печати не используйте прочие устройства, подключенные к разветвителю</li> </ul>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Печать идет очень медленно</p>	<p>Параметр Paper Type (тип бумаги) может быть по умолчанию установлен в <b>Automatic</b> (определять автоматически)</p>	<p>Если тип бумаги определяется автоматически, принтеру необходимо несколько секунд для изучения бумаги и определения подходящего типа. Чтобы избежать этого, до начала печати выберите определенный тип бумаги.</p> <p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите подходящий тип бумаги на вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) принтера.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите подходящий тип бумаги на панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать)</li> </ul>
	<p>Вы печатаете в резервном режиме. Принтер автоматически входит в этот режим, если один из печатающих картриджей отсутствует</p>	<p>Замените отсутствующий картридж новым</p>
<p>Принтер не включается</p>	<p>Возможно, на принтер было подано слишком высокое напряжение</p>	<p>Отключите шнур питания принтера и подождите примерно 10 секунд. Заново подключите шнур питания и нажмите кнопку <b>POWER</b> (питание)</p>
	<p>Принтер подключен к удлинителю и питание удлинителя отключено</p>	<p>Включите удлинитель</p>
<p>Индикатор Print (печать) мигает зеленым</p>	<p>Принтер передает или получает информацию</p>	<p>Будьте терпеливы. Для того чтобы передать информацию, принтеру требуется некоторое время</p>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>Индикатор Print (печать) мигает желтым</p>	<p>Произошла ошибка</p>	<p><b>1</b> Проверьте, нет ли на ЖК-дисплее камеры или принтера или на экране компьютера каких-либо инструкций.</p> <p><b>2</b> Если инструкций нет, выключите принтер. Отключите шнур питания принтера, подождите минуту и подключите его обратно. Включите принтер</p>
<p>Индикатор Print (печать) мигает красным</p>	<p>Произошла критическая ошибка</p>	<p><b>1</b> Выключите принтер. Отключите шнур питания принтера, подождите минуту и подключите его обратно. Включите принтер.</p> <p><b>2</b> Если это не помогает, посетите <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> или свяжитесь со службой поддержки HP Support &amp; Services. Контактная информация находится в брошюре <i>Software Setup &amp; Product Support</i> (установка программного обеспечения и поддержка), поставляемой с принтером</p>
<p><b>Только ПК с Windows</b>  На панели задач значок карты памяти указывает на разрыв соединения</p> 	<p>Проблема подключения или передачи данных между принтером и компьютером</p>	<p><b>1</b> Щелкните значок соединения, затем в диалоговом окне щелкните <b>Connect</b> (подключиться). Если проблема не устранена, проверьте надежность подключения соединительных кабелей к компьютеру и USB-порту <b>на задней панели</b> принтера.</p> <p><b>2</b> Если это не помогает, перезагрузите компьютер</p>

Проблема	Вероятная причина	Решение
Принтер не распознает файл на карте памяти	На карте памяти записаны файлы, типа которых не поддерживаются принтером	Настройте камеру таким образом, чтобы снимки сохранялись в файлах поддерживаемых принтером типов. В разделе технических характеристик справки по принтеру HP Photosmart вы можете найти список поддерживаемых типов файлов изображений; настройка камеры описана в прилагающейся к ней документации

## Ошибки при печати

Проблема	Вероятная причина	Решение
Фотобумага неправильно подается в принтер	Лоток для фотобумаги не активирован	Активируйте использование лотка для фотобумаги, максимально переместив салазки лотка в сторону принтера, пока они не прикоснутся к краю стопки бумаги
	Влажность воздуха слишком большая или маленькая	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вручную максимально передвиньте фотобумагу в глубину лотка.</li> <li>Загружайте фотобумагу по одному листу</li> </ul>



Проблема	Вероятная причина	Решение
Бумага неправильно подается в принтер. Или Бумага не выходит из принтера должным образом	Во входном лотке слишком много бумаги	Удалите часть бумаги из входного лотка и повторите попытку печати
	Регуляторы длины и ширины бумаги находятся в неправильном положении	Убедитесь, что регуляторы длины и ширины бумаги вплотную подходят к сторонам бумаги, но не сгибают ее
	Слишком тонкая или слишком толстая бумага.	Поддерживаемые типы бумаги описаны в разделе технических характеристик справки по принтеру HP Photosmart
	Бумага помята или скручена	Загрузите другую бумагу
Бумага не выходит из принтера (Продолжение на следующей странице)	Произошла ошибка	Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее
	Отключено питание или произошел разрыв соединения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что питание включено.</li> <li>Убедитесь, что шнур питания надежно подключен к принтеру</li> </ul>
	В лоток не загружена бумага	Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток. Подробные инструкции см. в разделе <b>Информация о бумаге</b> на стр. 7
	Верхняя крышка принтера открыта	Закройте верхнюю крышку принтера

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p><i>(Начало на предыдущей странице)</i> Бумага не выходит из принтера</p>	<p>Бумага застряла в принтере</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Следуйте инструкциям на жидкокристаллическом дисплее.</li> <li>• Удалите бумагу из входного и выходного лотков.</li> <li>• Если вы печатали наклейки, убедитесь, что наклейка не отклеилась от бумажного основания при прохождении через принтер.</li> </ul> <p>Если внутри принтера осталась бумага:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Выключите принтер.</li> <li><b>2</b> Отключите соединительные провода. Откройте заднюю крышку, повернув рукоятку против часовой стрелки. Снимите крышку.</li> <li><b>3</b> Осторожно удалите смятую бумагу из принтера и установите заднюю крышку на место.</li> <li><b>4</b> Подключите соединительные провода и включите принтер.</li> <li><b>5</b> После устранения застрявшей бумаги напечатайте документ еще раз.</li> </ol> <p>Если при печати на фотобумаге она часто застревает в принтере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вставляйте фотобумагу в лоток на максимальную глубину.</li> <li>• Загружайте фотобумагу по одному листу</li> </ul>
	<p>Держатель печатающего картриджа застрял</p>	<p>Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее</p>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p><i>(Начало на предыдущей странице)</i></p> <p>Бумага не выходит из принтера</p>	Неполадки с печатающими картриджами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, нет ли на ЖК-дисплее принтера или камеры или на мониторе компьютера сообщений об ошибке.</li> <li>• Напечатайте диагностическую страницу и, если необходимо, замените картриджи</li> </ul>
	Принтер находится в состоянии передачи информации	Более подробно об этом см. раздел <b>Неисправности принтера</b> на стр. 39
<p><b>Компьютеры Macintosh OS 9.x</b></p> <p>Бумага не выходит из принтера</p>	Слишком мало памяти выделено для приложения System PrintMonitor	В диалоговом окне Get info (получить информацию) выделите больше памяти

Проблема	Вероятная причина	Решение
Из принтера выходят белые листы	Закончились чернила	Напечатайте диагностическую страницу и, если необходимо, замените картриджи
	Вы отменили начатую ранее печать	Если вы отменили задание печати до того, как печать началась, принтер, возможно, уже загрузил бумагу, подготовив ее для печати. Когда следующее задание печати начинает выполняться, принтер выбрасывает ранее загруженный белый лист
	Вы печатаете факс	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Сохраните факс в графическом формате, например TIFF.</li> <li>2 Откройте этот файл в текстовом редакторе и напечатайте</li> </ol>
	Вы печатаете в резервном режиме с установленным черным картриджем; включен режим печати без рамки	Замените отсутствующий картридж новым. Или Отключите печать без рамки. Более подробно об этом см. раздел Печать в резервном режиме
Документ не печатается с заданными по умолчанию настройками принтера	Настройки принтера по умолчанию могут отличаться от настроек приложения. Настройки приложения перекрывают настройки принтера	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В меню приложения <b>File</b> (файл) выберите <b>Print</b> (печать) и щелкните <b>Properties</b> (свойства), чтобы задать желаемые настройки.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В меню приложения <b>File</b> (файл) выберите <b>Print</b> (печать) и укажите желаемые настройки</li> </ul>

Проблема	Вероятная причина	Решение
Задано автоматическое определение типа бумаги, но при подготовке к печати принтер выбрасывает бумагу	На принтер падает прямой солнечный свет, что мешает работе сенсора автоматического определения типа бумаги	Установите принтер таким образом, чтобы на него не падал прямой солнечный свет

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>Части документа отсутствуют или неправильно расположены (Продолжение на следующей странице)</p>	<p>Вы выбрали неправильную ориентацию бумаги</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке <b>Layout</b> (расположение) диалогового окна Properties (свойства) принтера и в диалоговом окне Page setup (параметры страницы) приложения выберите нужную ориентацию бумаги (<b>Portrait</b> (книжную) или <b>Landscape</b> (альбомную)).</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В диалоговом окне Page setup (параметры страницы) выберите нужную ориентацию бумаги (portrait (книжную) или Landscape (альбомную)).</li> </ul>
	<p>Вы выбрали неверный размер бумаги</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке <b>Layout</b> (расположение) диалогового окна Properties (свойства) принтера и в диалоговом окне Page setup (параметры страницы) приложения выберите нужный размер бумаги.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В диалоговом окне Page setup (параметры страницы) выберите нужный размер бумаги</li> </ul>
	<p>В настройках приложения вы установили неправильные размеры полей</p>	<p>Убедитесь, что поля не выходят за пределы области печати. Более подробно об этом см. раздел технических характеристик справки по принтеру HP Photosmart</p>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Части документа отсутствуют или неправильно расположены</p>	<p>Параметр <b>Poster printing</b> (печать плакатов) оставлен активным</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке <b>Features</b> (возможности) диалогового окна Properties (свойства) принтера сбросьте параметр <b>Poster Printing</b> (печать плакатов).</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На панели <b>Layout</b> (расположение) диалогового окна Print (печать) установите параметр Pages per sheet равным <b>1</b></li> </ul>
	<p>Неверный масштаб текста или графики или проблемы с форматами файлов</p>	<p>Убедитесь, что установлен верный масштаб текста и графики и форматы файлов совместимы с вашим документом</p>
<p>Печать получается наклонной или смещается</p>	<p>Бумага неправильно подается в принтер</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что бумага во входном лотке правильно ориентирована.</li> <li>Убедитесь, что регуляторы длины и ширины бумаги плотно подходят к краям бумаги.</li> </ul> <p>Более подробно об этом см. раздел <b>Информация о бумаге</b> на стр. 7</p>
<p>Низкое качество печати (Продолжение на следующей странице)</p>	<p>Вы печатаете в резервном режиме. Принтер входит в этот режим, если один из картриджей отсутствует</p>	<p>Замените отсутствующий картридж новым</p>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Низкое качество печати</p>	<p>В печатающем картридже заканчиваются чернила</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте уровень чернил в печатающих картриджах на вкладке <b>Estimated Ink Level</b> (предполагаемый уровень чернил) панели инструментов.</li> </ul> <p>Или</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Напечатайте диагностическую страницу.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте статус уровня чернил с помощью утилиты HP Inkjet Utility.</li> </ul> <p>Или</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Напечатайте диагностическую страницу.</li> </ul> <p>Если чернила в картридже заканчиваются, замените печатающий картридж</p>
	<p>Вы используете бумагу неподходящего типа</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что вы используете тип бумаги, поддерживаемый принтером. Для получения наилучших результатов рекомендуется бумага для струйной печати, выпущенная HP.</li> <li>Вместо обычной бумаги выберите бумагу, соответствующую печатаемому документу (фотографии, прозрачные документы и т.д.)</li> </ul>
	<p>Вы печатаете на обратной стороне бумаги</p>	<p>Убедитесь, что бумага загружена в лоток <b>печатной стороной вниз</b></p>



Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Низкое качество печати</p>	<p>В ПО принтера вы выбрали неверный тип бумаги</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что на вкладке <b>Quality</b> диалогового окна Properties (свойства) принтера выбран правильный тип бумаги.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что на панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать) выбран правильный тип бумаги</li> </ul>
	<p>Необходимо очистить печатающие картриджи</p>	<p>Для очистки картриджей воспользуйтесь меню <b>TOOLS</b> (инструменты) панели управления. Более подробно об этом см. раздел <b>Уход и поддержка</b> справки по принтеру HP Photosmart. Или</p> <p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке <b>Device Services</b> (службы устройства) панели инструментов <b>HP Photosmart Toolbox</b> щелкните <b>Clean the Print Cartridges</b> (очистить печатающие картриджи).</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На панели <b>Clean</b> (очистить) утилиты <b>PH Inkjet Utility</b> щелкните <b>Clean</b> (очистить).</li> </ul> <p>Более подробно об этом см. раздел <b>Уход и поддержка</b> справки по принтеру HP Photosmart</p>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p><i>(Начало на предыдущей странице)</i> Низкое качество печати</p>	<p>Если после очистки картриджей при печати черным тем не менее появляются белые полосы и уровень чернил в картриджах достаточен, возможно, вы уронили один из картриджей</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 На вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) принтера вместо <b>Everyday</b> (обычное) или <b>FastDraft</b> (черновое) выберите <b>Best</b> (наилучшее).</li> <li>2 В течение дня печатайте с наилучшим качеством.</li> <li>3 Через день переключите принтер на печать с обычным качеством.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 На панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать) вместо <b>Everyday</b> (обычное) или <b>FastDraft</b> (черновое) выберите <b>Best</b> (наилучшее). Более подробно об этом см. справку по принтеру HP Photosmart.</li> <li>2 В течение дня печатайте с наилучшим качеством.</li> <li>3 Через день переключите принтер на печать с обычным качеством</li> </ol>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Низкое качество печати</p>	<p>Печатающие картриджи не выровнены</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если цветные и черные чернила на напечатанных страницах не выровнены, на вкладке <b>Device Services</b> (службы устройства) панели инструментов <b>HP Photosmart Toolbox</b> щелкните <b>Calibrate the Printer</b> (откалибровать принтер).</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если цветные и черные чернила на напечатанных страницах не выровнены, на панели <b>Calibrate</b> (откалибровать) утилиты <b>HP Inkjet Utility</b> щелкните <b>Align</b> (выровнять)</li> </ul>
	<p>Если печать на странице бледная, возможно, вы печатаете в режиме <b>Everyday</b> (обычный) или <b>FastDraft</b> (черновой)</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) принтера вместо <b>Everyday</b> (обычный) или <b>FastDraft</b> (черновой) щелкните <b>Normal</b> (нормальный) или <b>Best</b> (наилучший).</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать) вместо <b>Everyday</b> (обычный) или <b>FastDraft</b> (черновой) щелкните <b>Normal</b> (нормальный) или <b>Best</b> (наилучший)</li> </ul>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Низкое качество печати</p>	<p>Если напечатанное изображение размазывается, возможно, для данного типа бумаги печать с установленным качеством использует слишком много чернил</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) принтера вместо <b>Normal</b> (нормальный) или <b>Best</b> (наилучший) щелкните <b>Everyday</b> (обычный) или <b>FastDraft</b> (черновой).</li> </ul> <p>Или</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уменьшите количество чернил, щелкнув <b>Advanced Features</b> (расширенные возможности) вкладки <b>Features</b> (возможности) диалогового окна Properties (свойства) и переместив бегунок <b>Ink Volume</b> (объем чернил).</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать) вместо <b>Normal</b> (нормальный) или <b>Best</b> (наилучший) щелкните <b>Everyday</b> (обычный) или <b>FastDraft</b> (черновой).</li> </ul> <p>Или</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уменьшите количество чернил. Перейдите на вкладку <b>Ink</b> (чернила) панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать). Отрегулируйте интенсивность с помощью бегунков</li> </ul>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>Фотографии печатаются неправильно (Продолжение на следующей странице)</p>	<p>Неправильно загружена фотобумага</p>	<p>Загрузите фотобумагу <b>печатной стороной вниз</b>. Если вы печатаете на перфорированной бумаге, загружайте ее перфорированной стороной от принтера</p>
	<p>Фотобумага неправильно подается в принтере</p>	<p>Проверьте, не застряла ли в принтере бумага, а также попробуйте следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Максимально глубоко вставляйте фотобумагу в лоток.</li> <li>• Загружайте фотобумагу по одному листу</li> </ul>
	<p>Вы выбрали неправильный размер или тип бумаги</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> В качестве типа бумаги на вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) выберите подходящую фотобумагу HP.</li> <li><b>2</b> Установите параметр <b>Paper Size</b> (размер бумаги) равным размеру используемой фотобумаги</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> В диалоговом окне Page Setup (параметры страницы) укажите размер фотографий.</li> <li><b>2</b> На панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать) укажите тип бумаги <b>Photo Paper</b> (фотобумага), затем выберите определенный сорт фотобумаги.</li> <li><b>3</b> Чтобы начать печать, щелкните <b>OK</b></li> </ol>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>(Начало на предыдущей странице) Фотографии печатаются неправильно</p>	<p>Тип и размер бумаги был выбран в диалоговом окне Page Setup приложения</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В меню приложения <b>File</b> (файл) выберите <b>Print</b> (печать) и щелкните <b>Properties (свойства)</b>, чтобы установить правильный размер и тип бумаги.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В меню приложения <b>File</b> (файл) выберите <b>Page Setup</b> (параметры страницы) и установите правильный размер бумаги.</li> <li>В меню приложения <b>File</b> (файл) выберите <b>Print</b> (печать) и установите правильный тип бумаги</li> </ul>
	<p>Выбранное качество печати — не <b>Best</b> (наилучшее)</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна <b>Properties (свойства)</b> принтера щелкните <b>Best</b> (наилучшее).</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна <b>Print (печать)</b> щелкните <b>Best</b> (наилучшее).</li> </ul>
	<p>Вы печатаете в резервном режиме с установленным черным картриджем; включен режим печати без рамки</p>	<p>Замените отсутствующий печатающий картридж новым. Более подробно об этом см. <b>Печать в резервном режиме</b> на стр. 12</p>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>Фотографии, которые я выбрал для печати, следуя нумерации в камере, не напечатаны. Вместо них напечатаны другие фотографии</p>	<p>Номера, назначенные снимкам в камере, не соответствуют нумерации принтера</p>	<p>Напечатайте классификационную страницу снимков. Выбирайте фотографии с учетом номеров на классификационной странице</p>
<p>Фотографии, которые я выбрал для печати из камеры, не печатаются</p>	<p>Некоторые цифровые камеры (такие как HP 318 и HP 612) позволяют вам отмечать фотографии для печати и на внутреннем модуле памяти камеры, и на карте памяти. Если вы переносите фотографии с внутреннего модуля памяти камеры на карту памяти, то метки не перенесутся</p>	<p>Отметьте фотографии для печати после того, как вы перенесете их с внутреннего модуля памяти камеры на карту памяти</p>
<p>Установка качества печати различно при установке автоматического определения типа бумаги и установке вручную</p>	<p>При включении автоматического определения типа бумаги параметр качества печати автоматически устанавливается в <b>Normal</b> (нормальное). После установки определенного типа бумаги, качество печати по умолчанию может быть иным</p>	<p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите подходящий тип бумаги на вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) принтера, затем выберите желаемое качество печати.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите подходящий тип бумаги на панели <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать), затем выберите желаемое качество печати</li> </ul>

Проблема	Вероятная причина	Решение
<p>Установлено автоматическое определение типа бумаги, но принтер печатает в режиме, не соответствующем бумаге</p>	<p>Бумага повреждена, поцарапана или смята. Или Бумага имеет темный оттенок или содержит металлические волокна</p>	<p>Если бумага повреждена, имеет темный оттенок или содержит металлические волокна, сенсоры не могут правильно распознать ее тип и размер. Убедитесь, что бумага чистая, светлая, не содержит металлических волокон, на ней нет царапин и она не повреждена.</p> <p><b>ПК с Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Выберите подходящий тип бумаги на вкладке <b>Quality</b> (качество) диалогового окна Properties (свойства) принтера.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Выберите подходящий тип бумаги на вкладке <b>Paper Type/Quality</b> (тип бумаги/качество) диалогового окна Print (печать)</li> </ul>
	<p>Вы печатаете на почтовом бланке или на бумаге с рисунком в верхней части</p>	<p>Вручную установите тип бумаги</p>

В справке по принтеру HP Photosmart вы можете более подробно узнать о:

- печати диагностической страницы;
- сообщениях об ошибках на ЖК-дисплее.



# Указатель

## A-Z

Macintosh  
печать **30**

USB  
проблемы соединения **36**

USB-порт  
описание **4**

Windows PC  
значки на панели задач **27**  
печать **25**  
проблемы соединения **33**

## Б

бумага  
обзор **7**

## В

верхняя крышка  
описание **3**

входной лоток  
описание **3**

выходной лоток  
описание **3**

## Г

гнездо питания принтера  
описание **4**

## Д

диалоговое окно Page Setup (Macintosh) **30**  
диалоговое окно Print (Macintosh) **30**

диалоговое окно Print (Windows PC) **25**  
диалоговое окно Properties (Windows PC) **25**

## З

задняя крышка  
описание **4**

значки на панели задач  
значок карты памяти **29**  
значок принтера **28**  
описание **27**

значок карты памяти **29**

значок карты памяти HP Photosmart **29**

значок принтера **28**

значок принтера HP Photosmart **28**

## И

индикатор печати  
описание **5**

## К

карты памяти  
печать **20**  
поддерживаемые **20**

кнопка choose photos  
описание **5**

кнопка copies  
описание **5**

кнопка OK/Yes  
описание **5**

кнопка photo size

описание **5**  
кнопка power  
описание **5**  
кнопка print  
описание **5**  
кнопка save  
описание **5**  
кнопка tools  
описание **5**  
крышка лотка для фотобумаги  
описание **3**

## Л

лоток для фотобумаги  
описание **3**

## Н

неисправности  
неисправности принтера **39**  
ошибки при печати **44**  
проблемы соединения USB **36**  
проблемы соединения с Macintosh **35**  
проблемы установки соединения с  
Windows **33**

## П

печатающий картридж  
использование предохранителя  
печатающего картриджа **11**  
хранение **11**

печать  
из приложений Macintosh **30**  
из приложений Windows PC **25**  
ошибки **44**  
печать с карты памяти **20**

порт для подключения камеры  
описание **3**

предохранитель картриджа **11**

принтер  
документация **1**

## Р

регулятор длины бумаги  
описание **3**

регулятор ширины бумаги  
описание **3**

руководство по установке **1**

руководство пользователя **1**

## С

салазки лотка для фотобумаги  
описание **3**

слот для карт памяти MemoryStick  
описание **6**

слот для карт памяти MultiMediaCard  
описание **6**

слот для карт памяти SecureDigital  
описание **6**

слот для карт памяти SmartMedia  
описание **6**

снимки  
печать снимков, выбранных в камере **19**

снимки, выбранные в камере  
печать **19**

справка по принтеру  
печать **2**  
просмотр **2**

справка по принтеру HP Photosmart  
описание **1**

## У

установка программного обеспечения и  
поддержка **1**

## Ц

цифровая камера  
печать с карты памяти **20**  
печать снимков, выбранных в камере **19**

цифровая камера HP  
печать снимков **19**

© Авторское право Hewlett-Packard Company, 2002 г.

Все права защищены. Запрещается копировать, воспроизводить и переводить на другие языки любые части документа без предварительного письменного согласия Hewlett-Packard Company.

Компания оставляет за собой право изменять информацию, содержащуюся в данном документе, без предварительного уведомления. Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за содержащиеся в документе ошибки и за возможный ущерб, нанесенный вследствие использования данного материала. HP, логотип HP и Phorismart являются собственностью компании Hewlett-Packard Company.

Microsoft и Windows являются зарегистрированными торговыми знаками компании Microsoft Corporation. CompactFlash, CF и логотип CF являются зарегистрированными торговыми знаками компании CompactFlash Association (CFA).

Mac, логотип Mac и Macintosh являются зарегистрированными торговыми знаками компании Apple Computers, Inc.

IBM является зарегистрированным торговым знаком компании International Business Machines Corporation.

Прочие торговые марки, их продукция и торговые знаки являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих владельцев.

Авторские права на фотографии, включенные в документ, принадлежат первоначальным владельцам.



Отпечатано на вторичной бумаге  
Отпечатано в США, 8/02



ENERGY STAR — зарегистрированная на территории США марка. В качестве партнера ENERGY STAR, Компания Hewlett-Packard определила, что данный продукт соответствует рекомендациям ENERGY STAR по энергосбережению..



i n v e n t

[www.hp.com](http://www.hp.com)

©2002 Hewlett-Packard Company

Q1603-90173

