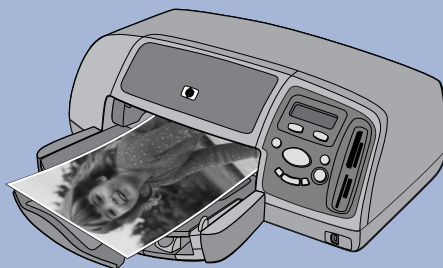


hp photosmart
7350



guía básica



i n v e n t

Lea este instructivo

contenido

1	introducción	1
	bienvenida	1
	componentes de la impresora	3
	parte delantera	3
	parte posterior	4
	panel de control	5
	ranuras de tarjetas de memoria	6
	información sobre el papel	7
	cargar papel en la bandeja de ENTRADA	7
	cargar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías	8
	información sobre cartuchos de impresión	9
	utilizar el protector de cartuchos de impresión	10
	utilizar el modo de impresión reserva	11
	instalar o sustituir los cartuchos de impresión	11
	utilizar el panel de control	15
	utilizar los botones	15
	utilizar el menú herramientas	15
	utilizar los indicadores luminosos	17
2	utilizar la impresora con una cámara digital	18
	imprimir fotografías seleccionadas en la cámara	18
	seleccionar e imprimir fotografías	18
	imprimir desde una tarjeta de memoria	19
	tarjetas de memoria admitidas	19
	insertar una tarjeta de memoria	20
	decidir las fotos a imprimir	23
	imprimir fotografías desde el panel de control	23

3 utilizar la impresora con un equipo	24
imprimir desde un PC con Windows	24
imprimir desde una aplicación de software	24
utilizar los iconos de la barra de tareas del PC con Windows	26
imprimir desde un Macintosh	28
imprimir desde una aplicación de software (OS X o OS 9.x)	28
4 solución de problemas	31
problemas de conexión en un equipo con Windows	31
problemas de conexión en un equipo Macintosh	32
problemas de conexión USB	34
problemas con la impresora	36
problemas de impresión	40
índice	55

introducción

1

bienvenida

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart. Su nueva impresora se suministra con la siguiente documentación que le ayudará a aprender a utilizarla y a sacar el máximo partido de la misma:

- **Guía de instalación:** Este póster contiene instrucciones sencillas y rápidas que le ayudarán a instalar la impresora y a cargar el software.
- **Guía básica:** Este folleto incluye una guía de referencia rápida que le ayudará a familiarizarse con su nueva impresora. Explica, asimismo, cómo utilizar las funciones básicas de la impresora, y contiene información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Instalación de software y asistencia técnica para productos:** En este folleto se explica cómo instalar y configurar el software suministrado con la impresora. Contiene información sobre la solución de problemas de software, describe cómo obtener asistencia técnica en el sitio Web www.hp.com y explica cómo ponerse en contacto con los Servicios y asistencia técnica de HP.
- **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** es una guía en línea en la que se describe cómo utilizar las funciones más avanzadas de la nueva impresora. En ella también se incluye información sobre el cuidado y mantenimiento de la impresora, así como una sección sobre mensajes de error y la solución avanzada de problemas.

Una vez que haya instalado el software de HP Photosmart en el equipo, puede visualizar e imprimir la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

para visualizar la Ayuda de la impresora HP Photosmart

- **PC con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, Hewlett-Packard, Photosmart 130, 230, 7150, 7345, 7350, 7550**. En el **Director de fotografías e imágenes HP**, haga clic en **Ayuda**.
- **Macintosh:** Introduzca el CD HP Photosmart. En la carpeta **User Docs**, seleccione el idioma y, a continuación, haga clic en el archivo **photosmart 7350.html**.

para imprimir la Ayuda de la impresora HP Photosmart

- **PC con Windows:** Haga clic en el icono **Imprimir** en la barra de navegación situada en la parte superior de la ventana de Ayuda de la impresora HP Photosmart.
- **Macintosh:** En el menú **Archivo (File)**, seleccione **Imprimir (Print)**, o haga clic en el icono **Imprimir (Print)** de la barra de navegación situada en la parte superior del explorador.

componentes de la impresora

parte delantera

Cubierta superior

Abra esta cubierta para cambiar los cartuchos de impresión

Ranura para sobres

Coloque un solo sobre en esta ranura para imprimir

Panel de control

Consulte **panel de control** en la página 5.

Ranuras de tarjetas de memoria

Consulte **ranuras de tarjetas de memoria** en la página 6.

Bandeja de SALIDA

Esta bandeja extraíble recoge los documentos o fotografías impresas

Cubierta de la bandeja de fotografías

Abra esta cubierta para acceder a la bandeja de fotografías

Bandeja de fotografías

Coloque en esta bandeja un papel fotográfico de 10 x 15 cm en el que imprimir

Puerto de la cámara

Utilice este puerto para conectar una cámara digital de impresión directa HP a la impresora

Guía de anchura de papel

Ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja de ENTRADA

Bandeja de ENTRADA

Coloque en esta bandeja el papel o los sobres en los que vaya a imprimir

Ampliación de la bandeja de SALIDA

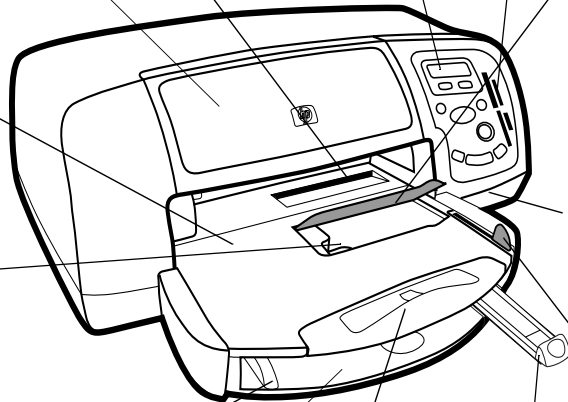
Tire de ella con cuidado cuando esté imprimiendo un gran número de páginas para evitar que el papel caiga al suelo

Control deslizante de la bandeja de fotografías

Utilícelo para enganchar o desenganchar la bandeja de fotografías

Guía de longitud del papel

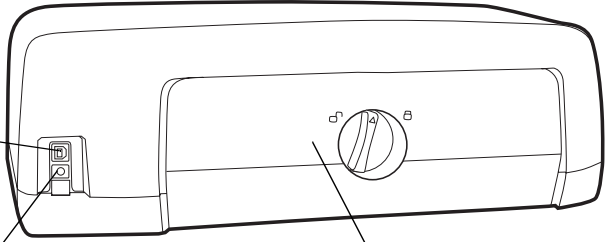
Ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja de ENTRADA



parte posterior

Puerto USB

Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo



Conexión del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación que se incluye con la impresora

Puerta de acceso posterior

Retire esta puerta en caso de que se produzca un atasco de papel

panel de control

COPIAS

Utilice este botón para seleccionar el número de copias que desea imprimir

SELECCIÓN DE FOTOGRAFÍAS

Utilice este botón para seleccionar las fotografías que desea imprimir

ALIMENTACIÓN

Utilice este botón para encender o apagar la impresora

CANCELAR/NO

Utilice este botón para cancelar un ajuste, para detener la operación de imprimir o guardar, para responder no las preguntas de la pantalla LCD o para salir de un menú

HERRAMIENTAS

Utilice este botón para realizar una serie de tareas de gestión de la impresora

LCD

En esta ventana aparece información acerca del estado de la impresora

TAMAÑO DE FOTO

Utilice este botón para seleccionar el tamaño de la fotografía

GUARDAR

Utilice este botón para guardar fotografías de la tarjeta de memoria o para imprimir fotos seleccionadas en la cámara

Luz de tarjeta de memoria (verde)

La tarjeta de memoria está insertada correctamente.

Apagada

No se ha insertado una tarjeta de memoria.

Parpadeante

La información se está transmitiendo hasta la tarjeta de memoria o desde la misma a la impresora o el equipo

ACEPTAR/SÍ

Utilice este botón para seleccionar fotografías, para responder afirmativamente a preguntas de la pantalla LCD o para seleccionar opciones de menú

IMPRIMIR

Utilice este botón para imprimir las fotografías seleccionadas de una tarjeta de memoria

Luz de impresión

Encendida (verde)

La impresora está encendida

Apagada

La impresora está apagada

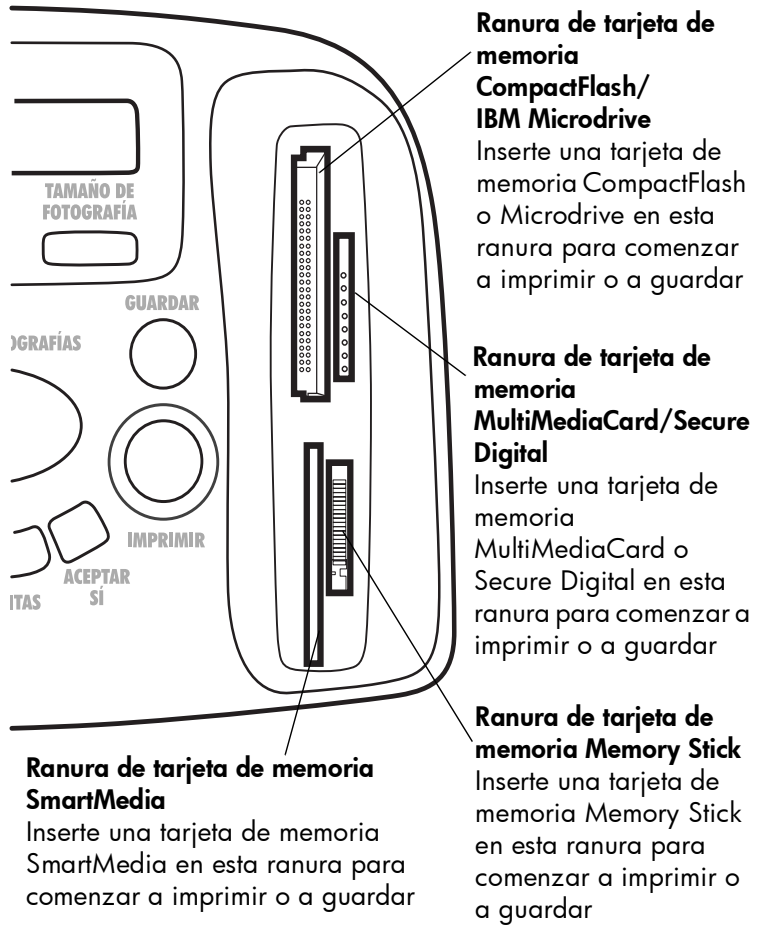
Parpadeante (verde)

La impresora está ocupada

Parpadeante (ámbar)

La impresora necesita la atención del usuario

ranuras de tarjetas de memoria



información sobre el papel

Puede cargar o imprimir una gran variedad de tipos y tamaños de papel, desde tarjetas de índice y papel fotográfico hasta sobres y transparencias. Le recomendamos que utilice papel diseñado para inyección de tinta de HP para obtener los mejores resultados.



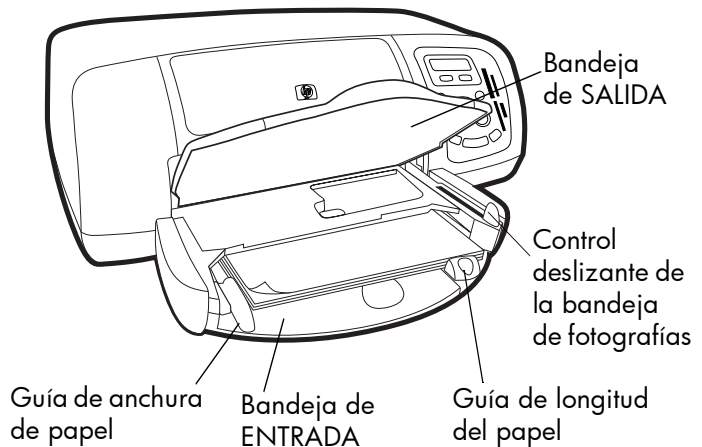
Si está utilizando papel diseñado para inyección de tinta de HP, no se olvide de ajustar el tipo de papel en el cuadro de diálogo Propiedades (PC con Windows) o en el cuadro de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh).

- Utilice la bandeja de ENTRADA para todos los tipos y tamaños de papel admitidos
- Utilice la bandeja de fotografías cuando imprima en papel fotográfico de 10 x 15 cm
- Utilice la ranura para sobres de la bandeja de SALIDA cuando necesite imprimir un único sobre

Para obtener más información sobre los tipos y tamaños de papel admitidos, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

cargar papel en la bandeja de ENTRADA

- 1 Levante la bandeja de SALIDA.



- 2 Tire de la guía de longitud de papel en la bandeja de ENTRADA y desplace la guía de anchura todo lo que pueda hacia la izquierda.

- 3 Coloque una pila de papel en la bandeja de ENTRADA.
 - Cargue el papel con la **cara que se va a imprimir hacia abajo**. La impresora introduce el papel en su interior, le da la vuelta y, a continuación, imprime en el papel; el documento impreso aparece boca arriba en la bandeja de SALIDA.
 - Cargue siempre el papel en la dirección de retrato, de tal forma que el borde de menor longitud quede mirando hacia usted.
 - Tenga cuidado de no cargar mucho papel ni de cargar demasiado poco. Consulte la sección de especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre los tipos de papel. La impresora puede tener dificultades para tomar una hoja de papel cuando sólo queden una o dos hojas en la bandeja de ENTRADA. Compruebe que la pila de papel contiene varias hojas, pero que no supera la altura de la parte superior de la guía de longitud de papel.
 - Utilice un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de ENTRADA.
- 4 Mueva el control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que éste se detenga. Esto desengancha la bandeja de fotografías.
- 5 Ajuste la guía de longitud y la guía de anchura del papel de manera que queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo. Esto ayudará a que el papel entre directamente a la impresora.
- 6 Baje la bandeja de SALIDA.

Cuando utilice la bandeja de fotografías, puede dejar papel en la bandeja de ENTRADA.



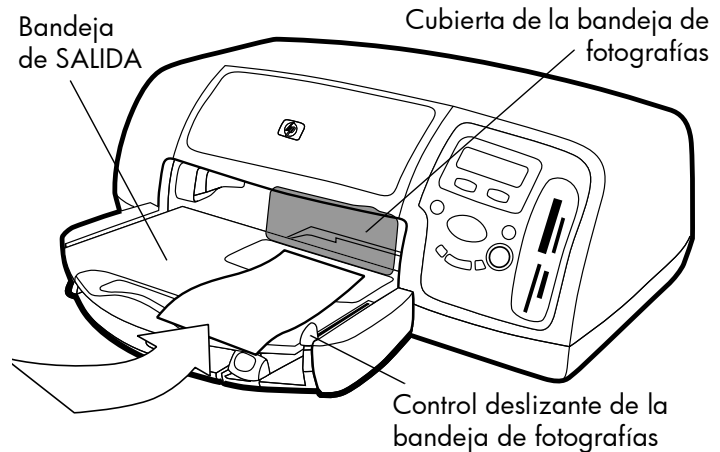
Si la bandeja de fotografías se queda sin papel fotográfico, la impresora seguirá imprimiendo en el papel de la bandeja de ENTRADA.

- 1 Mueva el control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que éste se detenga. Esto desengancha la bandeja de fotografías.
- 2 Levante la cubierta de la bandeja de fotografías.
- 3 Cargue el papel en la bandeja de fotografías con la **cara que se va a imprimir hacia abajo**. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que la pestaña se introduzca al final. La impresora introduce el papel en su interior, le da la vuelta y, a continuación, imprime en el

cargar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías

papel; el documento impreso aparece boca arriba en la bandeja de SALIDA.

- Puede cargar hasta 20 hojas de papel en la bandeja de fotografías.



- 4 Baje la cubierta de la bandeja de fotografías.
- 5 Desplace el control deslizante de la bandeja de fotografías (hacia el interior de la impresora) hasta que se detenga contra el borde del papel. Esto engancha la bandeja de fotografías.



Cuando acabe de utilizar la bandeja de fotografías, mueva el control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que éste se detenga. De esta forma, se desengancha la bandeja de fotografías para que la impresora utilice el papel de la bandeja de ENTRADA.

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- carga de un solo sobre
- carga de una pila de sobres
- carga de tarjetas de índice y otros soportes pequeños
- carga de transparencias

información sobre cartuchos de impresión

Hay tres cartuchos de impresión disponibles para la impresora: Los dos cartuchos de impresión suministrados con la impresora son justo lo que necesita para imprimir bellas fotografías:

- **HP n° 57 (C6657A):** cartucho de impresión de tres colores
- **HP n° 58 (C6658A):** cartucho de impresión de fotografías

Para imprimir documentos normales de la forma más económica posible, puede adquirir un cartucho de impresión negro en lugar de un cartucho de impresión de fotografías:

- **HP n° 56 (C6656A):** cartucho de impresión negro

El soporte de los cartuchos de impresión situado en el interior de la impresora dispone de dos compartimentos donde se colocan los cartuchos de impresión. Los cartuchos de impresión que utilice dependerán del tipo de trabajo que esté imprimiendo.

Para imprimir...	Utilice estos cartuchos de impresión
Documentos	Compartimento izquierdo: cartucho de impresión de tres colores (HP n° 57) Compartimento derecho: cartucho de impresión negro (HP n° 56)
Fotografías en papel fotográfico	Compartimento izquierdo: cartucho de impresión de tres colores (HP n° 57) Compartimento derecho: cartucho de impresión de fotografías (HP n° 58)

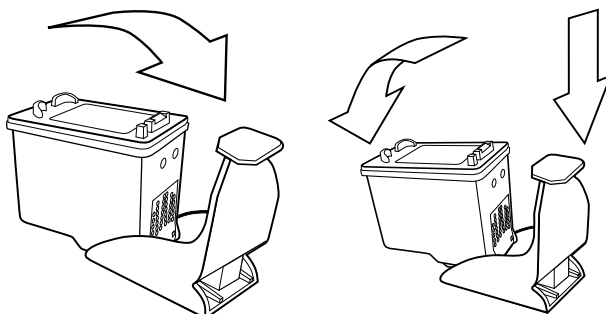


Puede dejar el cartucho de impresión negro en el compartimento derecho cuando imprima fotografías. Para obtener la mejor calidad de fotografías, instale el cartucho de impresión de fotografías.

utilizar el protector de cartuchos de impresión

El protector de cartuchos de impresión ha sido diseñado para conservar los cartuchos de impresión en perfectas condiciones cuando no se estén utilizando. Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector de cartuchos de impresión suministrado con la impresora.

- Para insertar un cartucho de impresión en el protector, deslícelo en su interior formando un pequeño ángulo y encájelo firmemente en su sitio.
- Para extraer un cartucho de impresión del protector, presione hacia abajo y hacia atrás la parte superior del protector para liberar el cartucho y, a continuación, deslícelo hacia el exterior del protector.



utilizar el modo de impresión reserva

El modo reserva le permite seguir imprimiendo aunque uno de los cartuchos de impresión falle, se quede sin tinta o no sea compatible con la impresora. Si aparece un mensaje de error del cartucho de impresión en la LCD o en el monitor del equipo, extraiga el cartucho de impresión y cierre la cubierta superior para acceder al modo reserva. Se mostrará un mensaje en el que se le recordará que se encuentra en el modo reserva.

La impresión en modo reserva resta velocidad a la impresora y afecta a la calidad de impresión.

Si sólo está imprimiendo con...	El resultado será...
Cartucho de impresión negro	Los colores se imprimen como escala de grises
Cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen pero el negro se imprime como gris
Cartucho de impresión de fotografías	Los colores se imprimen como escala de grises



Aunque el modo reserva le permite seguir imprimiendo, la calidad de impresión se ve reducida. Para obtener la máxima calidad de impresión, procure sustituir el cartucho de impresión que falte lo antes posible.

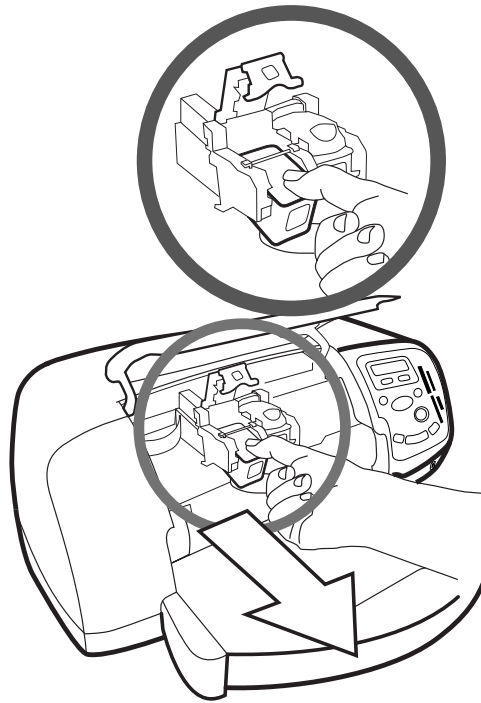
instalar o sustituir los cartuchos de impresión

Para obtener el mejor rendimiento de la impresora utilice sólo suministros HP originales, incluidos los cartuchos de impresión originales de HP rellenos de fábrica.

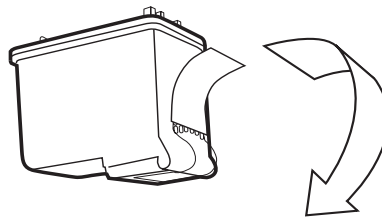
Para aprovechar al máximo los cartuchos de impresión, utilice el botón **ALIMENTACIÓN** para apagar la impresora. No desenchufe la impresora ni apague la fuente de alimentación (como una regleta de conexiones), hasta que se apague la luz de impresión. Esto permite que la impresora guarde los cartuchos de impresión protegidos.

Precaución: Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. No rellene los cartuchos de impresión. Quedan excluidos de la cobertura de garantía de la impresora HP los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de cartuchos de impresión HP.

- 1 Si la impresora está apagada, presione el botón **ALIMENTACIÓN** situado en el panel de control de la misma para encenderla.
- 2 Abra la cubierta superior. El soporte de los cartuchos de impresión se desplaza hasta el centro de la impresora.
- 3 Levante el pestillo del soporte del cartucho de impresión que desee instalar o cambiar, colocando el dedo debajo del número del pestillo y tirando hacia fuera. El pestillo del cartucho de impresión se abrirá.
- 4 Si está cambiando un cartucho de impresión, deslice hacia fuera el cartucho de impresión antiguo y recíclolo o deséchelo.



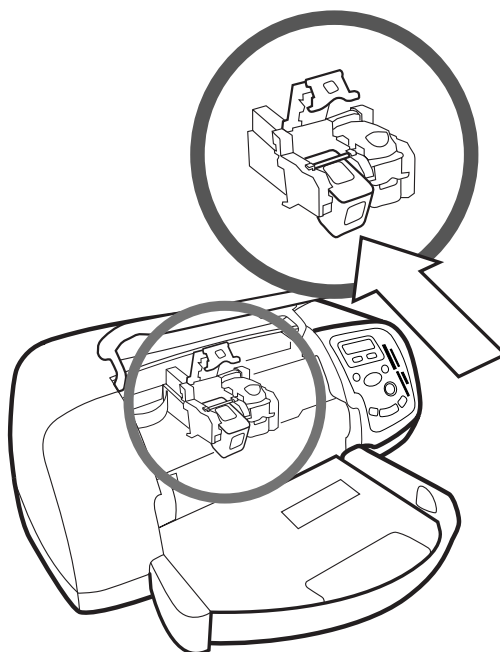
- 5 Saque el nuevo cartucho de impresión del envoltorio.
- 6 Sujete la pestaña rosa y tire lentamente de la cinta adhesiva. Asegúrese de que sólo está retirando la cinta adhesiva transparente de los inyectores y de que se mantienen los contactos de cobre.



NO toque los inyectores de tinta ni los contactos de cobre. Si se tocan estas partes se puede estropear el cartucho de impresión.

7 Inserte el cartucho de impresión:

- Sostenga el cartucho de impresión de tal forma que la parte de los contactos de cobre sea lo primero que se introduzca en el impresora. Alinee los salientes de la parte superior izquierda y derecha del cartucho de impresión con las ranuras del interior del soporte del cartucho de impresión. Deslice lentamente el cartucho de impresión dentro del soporte y, a continuación, presione firmemente el cartucho hasta que éste se detenga.
- Baje el pestillo del soporte. Coloque el dedo en la parte superior del pestillo. Coloque el pulgar debajo del número del pestillo y sujételo hacia delante mientras empuja el pestillo hacia abajo. Suelte el pestillo para que el cartucho de impresión quede colocado en su sitio.



8 Cierre la cubierta superior.



Se imprimirá una página de calibración. Asegúrese de que el papel normal está cargado en la bandeja de ENTRADA.

utilizar el panel de control

utilizar los botones

El panel de control de la impresora tiene varios botones:

- **ALIMENTACIÓN:** utilice este botón para encender o apagar la impresora.
- **COPIAS:** utilice este botón para seleccionar el número de copias que desea imprimir.
- **TAMAÑO DE FOTOGRAFÍA:** utilice este botón para seleccionar el tamaño de la fotografía.
- **SELECCIÓN DE FOTOGRAFÍAS:** utilice este botón para realizar diversas tareas, como desplazarse por las opciones de menú y seleccionar las fotografías o archivos DPOF que desee imprimir desde la tarjeta de memoria.
- **GUARDAR:** utilice este botón para guardar fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo o para imprimir fotografías seleccionadas en la cámara.
- **IMPRIMIR:** utilice este botón para imprimir las fotografías seleccionadas de una tarjeta de memoria.
- **CANCELAR/NO:** utilice este botón para cancelar un ajuste, para detener la operación de imprimir o guardar, para responder no las preguntas de la pantalla LCD o para salir de un menú
- **ACEPTAR/SÍ:** utilice este botón para responder afirmativamente a las preguntas que aparecen en la LCD, para seleccionar la fotografía actual o para seleccionar un intervalo de fotografías. Para seleccionar un intervalo de fotografías, seleccione la primera fotografía del intervalo. Presione el botón Aceptar/Sí durante unos 3 segundos y presione después el botón **SELECCIÓN DE FOTOGRAFÍAS** hasta que aparezca la última fotografía del intervalo.

utilizar el menú herramientas

Utilice el menú **HERRAMIENTAS** para realizar diversas tareas, incluidas la impresión de una página de prueba, la limpieza de los cartuchos de impresión, la selección de opciones de fotografías y páginas, y el ajuste de la configuración de impresión.



El ajuste actual de la impresora aparece marcado con un asterisco (*) en la pantalla LCD.

Opción del menú Herramientas	Opciones
Imprimir una página de prueba	N/C
Imprimir página de diagnóstico	N/C

Opción del menú Herramientas	Opciones
Limpia los cartuchos	N/C
¿Selecc. ajustes de papel?	Detección automática Ajuste manual
Seleccionar diseño página	Álbum de fotos Ahorrar papel
¿Desea recortar las fotos?	Recorte estándar Imagen completa (no recortar)
Ajustar brillo de fotos	7 niveles del más oscuro al más claro
¿Opciones color en próx trabajo?	Color Blanco y negro Sepia (marrón) Época
Impresión sin bordes	Encendida Apagada
Seleccionar idioma	inglés, francés, alemán, español, italiano, japonés, portugués, holandés
Seleccionar país/región	EE.UU./Canadá, Reino Unido, Europa, Japón, Australia, Asia Pacífico
¿Restaurar ajustes?	N/C

Acceda a las opciones del menú Herramientas

- ➔ En el panel de control, presione el botón **Herramientas** hasta que la LCD le muestre la opción que desea cambiar; a continuación, presione **Aceptar/Sí**.

La opción puede a su vez tener varias opciones.

Seleccione una opción

- 1 Presione la **parte derecha** del botón **Herramientas** hasta que aparezca la opción deseada.
- 2 Presione **Aceptar/Sí**.

utilizar los indicadores luminosos

El panel de control de la impresora tiene dos indicadores luminosos:

- **Luz de impresión:** si la luz está encendida, la alimentación está conectada. Si la luz parpadea en verde, la impresora está ocupada. Si la luz parpadea en ámbar, la impresora requiere algún tipo de atención.
- **Luz de tarjeta de memoria:** si la luz está apagada, no hay ninguna tarjeta insertada en la ranura de tarjeta de memoria. Si la luz es verde, hay una tarjeta correctamente insertada. Si la luz parpadea en verde, la impresora y el equipo están compartiendo información.

utilizar la impresora con una cámara digital

2

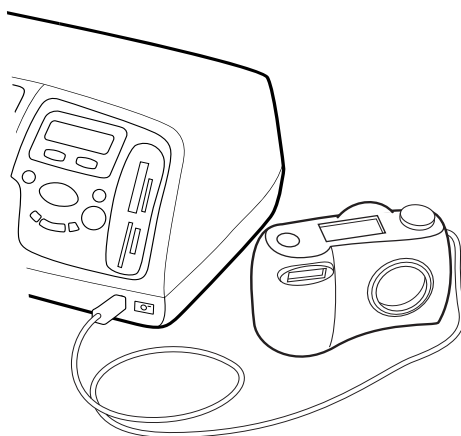
Con la impresora HP Photosmart 7350 puede imprimir bellas fotografías desde la cámara digital sin necesidad de utilizar el equipo.

imprimir fotografías seleccionadas en la cámara

Si dispone de una cámara digital de impresión directa HP, puede utilizar la impresora para imprimir fotografías seleccionadas en la cámara.

seleccionar e imprimir fotografías

- 1 Utilice el menú Compartir de la cámara para seleccionar las fotografías que desee imprimir. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara.
- 2 Conecte la cámara al puerto situado en la parte delantera de la impresora con el cable USB especial que se suministra con ésta.



- 3 Cuando conecte la cámara a la impresora, aparecerá el menú Configurar impresión de la cámara. Utilice este menú para:
 - Cambiar las fotografías que haya seleccionado para imprimir.
 - Seleccionar el tipo de papel.
 - Seleccionar el tamaño de papel.
- 4 Cuando esté preparado para imprimir, siga las instrucciones que aparecen en la LCD de la cámara.



Para conocer más detalles sobre el uso de las fotografías seleccionadas en la cámara, consulte la documentación suministrada con ésta.

imprimir desde una tarjeta de memoria

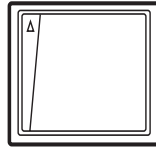
Si la cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en la impresora para imprimir las fotografías sin un equipo. La LCD de la impresora le guiará a lo largo del proceso.

La impresora admite siete tarjetas de memoria distintas fabricadas por varios proveedores y disponibles con diversas capacidades de almacenamiento. Puede adquirir tarjetas de memoria en el lugar donde adquirió la cámara digital o en la mayoría de los establecimientos de suministros informáticos. Si la cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en la impresora para imprimir o guardar las fotografías.

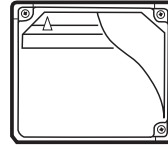
tarjetas de memoria admitidas

La impresora puede leer tarjetas de memoria de tipo I o II certificadas por la **CompactFlash™ Association (CFA)**, **IBM Microdrive™**, **SmartMedia™**, **MultiMediaCard™**, **Secure Digital™** y **Memory Stick™**.

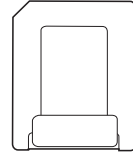
Precaución: Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta de memoria o la impresora.



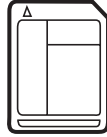
Compact Flash
tipo I o II



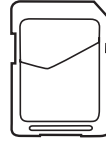
IBM Microdrive



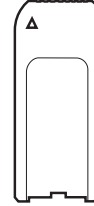
SmartMedia



MultiMediaCard



Secure Digital



Memory Stick

Si la cámara digital admite varios tipos de archivo, es posible que también pueda guardar fotografías en diversos formatos de archivo, tales como JPEG, TIFF sin comprimir, FlashPix y RAW. Puede imprimir archivos JPEG y TIFF sin comprimir directamente desde la tarjeta de memoria, o guardar cualquier otro tipo de archivo en el equipo e imprimirlo desde allí con una aplicación de software.

insertar una tarjeta de memoria

Una vez realizadas las imágenes con la cámara digital, puede imprimir las fotografías inmediatamente o utilizar la impresora para guardarlas directamente en el equipo.



La impresora no puede acceder a más de una ranura de tarjeta de memoria a la vez.

Cuando la tarjeta de memoria está insertada correctamente, se ilumina la luz de la ranura de la tarjeta de memoria. En la LCD aparece el número de fotografías que hay en la tarjeta de memoria.

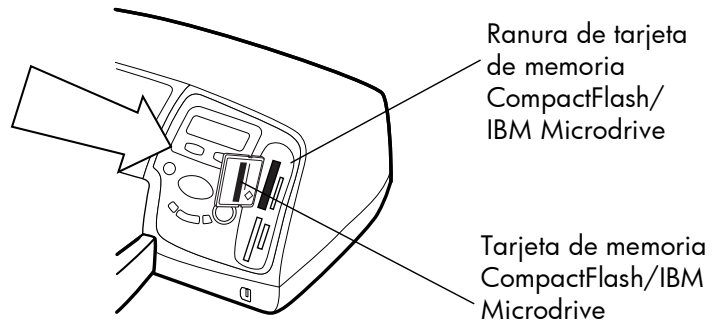
Precaución: No retire la tarjeta de memoria mientras la luz de la ranura para tarjeta de memoria esté parpadeando. De lo contrario, la impresora, la tarjeta de memoria o la información almacenada en esta podrían resultar dañadas. Para obtener más información, consulte **decidir las fotos a imprimir** en la página 23.

insertar una tarjeta de memoria CompactFlash o IBM Microdrive

Inserte la tarjeta de memoria en la ranura de tarjeta superior izquierda de tal forma que la parte delantera de la tarjeta quede mirando hacia la izquierda y la tarjeta se inserte por el borde donde se encuentran los orificios.

Precaución: Inserte la tarjeta de memoria por el borde donde se encuentran los orificios. Si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta de memoria o la impresora.

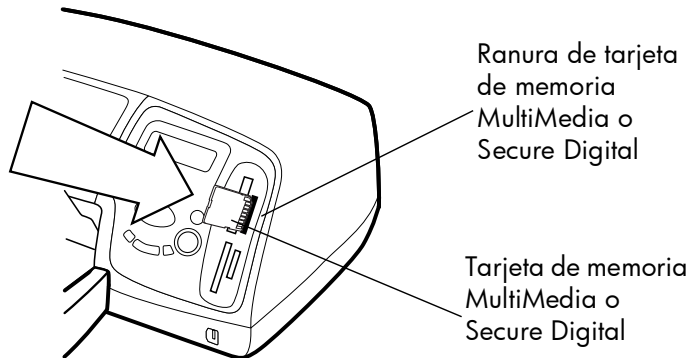
Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. Puede que la tarjeta no se inserte del todo en la impresora. Si la tarjeta se fuerza demasiado, pueden producirse daños en la tarjeta de memoria y en la impresora.



insertar una tarjeta de memoria Secure Digital o MultiMediaCard

Inserte la tarjeta de memoria en la ranura de tarjeta superior derecha de tal forma que la tarjeta quede mirando hacia la izquierda y la tarjeta se inserte por el lado que tiene los contactos metálicos.

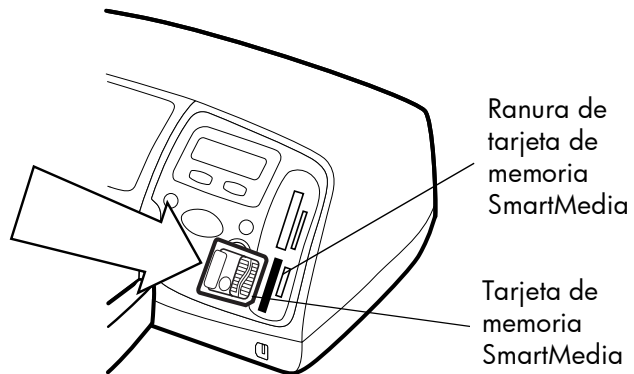
Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. Puede que la tarjeta no se inserte del todo en la impresora. Si la tarjeta se fuerza demasiado, pueden producirse daños en la tarjeta de memoria y en la impresora.



insertar una tarjeta de memoria SmartMedia

Inserte la tarjeta de memoria en la ranura de tarjeta inferior izquierda de tal forma que la parte delantera de la tarjeta (la parte negra) quede mirando hacia la izquierda y la tarjeta se inserte por el borde que tiene los contactos metálicos.

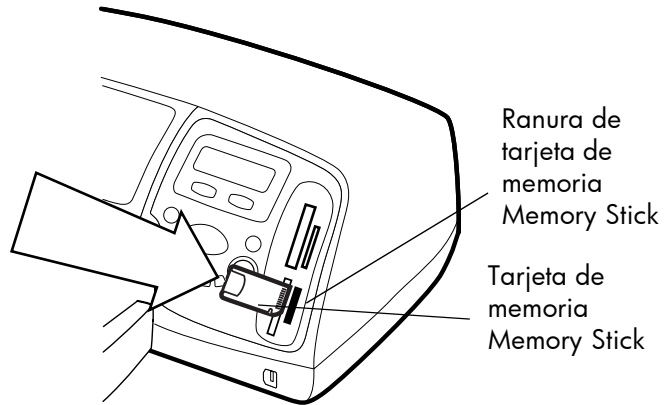
Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. Puede que la tarjeta no se inserte del todo en la impresora. Si la tarjeta se fuerza demasiado, pueden producirse daños en la tarjeta de memoria y en la impresora.



insertar una tarjeta de memoria Memory Stick

Inserte la tarjeta de memoria Memory Stick en la ranura inferior derecha de tal forma que el lado con los contactos metálicos quede mirando hacia la derecha y la tarjeta se inserte por el borde que tiene los contactos metálicos.

Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. Puede que la tarjeta no se inserte del todo en la impresora. Si la tarjeta se fuerza demasiado, pueden producirse daños en la tarjeta de memoria y en la impresora.



decidir las fotos a imprimir

Cuando tenga que decidir qué fotografías desea imprimir o guardar, puede imprimir una página de índice de fotografías para ver todas las fotografías que están guardadas en la tarjeta de memoria.

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Compruebe la LCD de la impresora que debería mostrar:

TODAS LAS FOTOS	
1 copia	Índice

- 3 Presione el botón **IMPRIMIR**.

imprimir fotografías desde el panel de control

Imprimir fotografías con una tarjeta de memoria es tan sencillo como insertar la tarjeta de memoria en la impresora, seleccionar las fotografías que desea imprimir, y presionar el botón **IMPRIMIR**.

imprimir fotografías desde el panel de control

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 2 Presione el botón **SELECCIÓN DE FOTOGRAFÍAS** para seleccionar las fotografías que desea imprimir.
- 3 Presione **ACEPTAR/SÍ** cuando el número de la fotografía que desea imprimir aparezca en la LCD.
- 4 Presione el botón **IMPRIMIR** para iniciar la impresión de las fotografías seleccionadas.

Para obtener más información sobre la impresión de una o varias fotografías, la impresión de un intervalo continuo de fotografías o la impresión en distintos tamaños, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

utilizar la impresora con un equipo

3

La impresora HP Photosmart 7350 puede utilizarse con cualquier aplicación de software de un PC con Windows o un Macintosh con la que se pueda imprimir. Puede imprimir todo tipo de proyectos, como páginas de álbumes de fotografías, tarjetas de felicitación o boletines.

Si ya sabe cómo utilizar una impresora con el equipo, ya está preparado para comenzar a imprimir como lo hacía anteriormente. Si nunca ha utilizado una impresora o, tiene alguna duda, lea este capítulo para obtener más información.

Cuando imprima desde el equipo, no se aplicarán los ajustes del panel de control de la impresora; el software del equipo los anula.

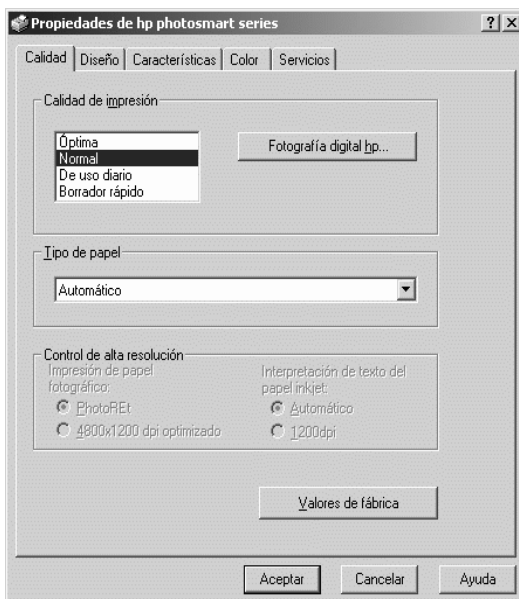
imprimir desde un PC con Windows

imprimir desde una aplicación de software

- 1 En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione las páginas y el número de copias que desea imprimir.



- 3 Para acceder a ajustes más avanzados, haga clic en **Propiedades**. Defina las propiedades de la impresora (como la calidad de impresión o el tipo de papel) y haga clic en **Aceptar**.



Para conocer más detalles sobre los ajustes disponibles, haga clic en el signo ? situado en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, y después haga clic en el elemento sobre el que desee obtener más información. También puede hacer clic en **Ayuda**.



utilizar los iconos de la barra de tareas del PC con Windows

4 Haga clic en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- cambio de los ajustes de impresión predeterminados
- utilización de ajustes avanzados
- ajuste del color y brillo de las fotografías

Una vez instalado el software de la impresora, aparecen dos iconos en la barra de tareas de Windows:

- el icono de impresora HP Photosmart 
- el icono de tarjeta de memoria HP Photosmart 

Estos iconos le ayudan a realizar diversas tareas.



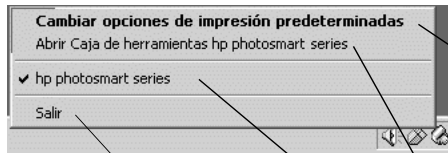
Icono de impresora

Icono de tarjeta de memoria

icono de impresora hp photosmart

Utilice el icono de la impresora para acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, seleccionar una impresora predeterminada o acceder a la Caja de herramientas.

- Cuando haga clic en el icono de la impresora, aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
- Cuando haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora, aparecerá el siguiente menú. Elija una opción en el menú.



Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Haga clic para cerrar el menú y eliminar el icono de la impresora de la barra de tareas. Para cerrar el menú sin eliminar el icono de la impresora de la barra de tareas, haga clic en cualquier lugar fuera del menú.




Haga clic para abrir la Caja de herramientas de HP Photosmart.

Seleccione la impresora HP Photosmart que desee utilizar en la lista de impresoras instaladas. La marca de verificación indica la impresora que está seleccionada en ese momento.

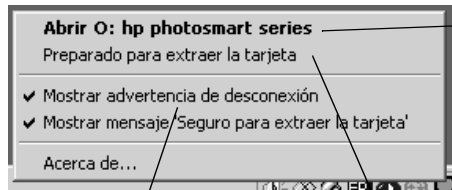
utilice el icono de tarjeta de memoria de hp photosmart

Utilice el icono de tarjeta de memoria para determinar el estado de la impresora, acceder a las fotografías guardadas en la tarjeta de memoria y ver los cuadros de diálogo de conexión.

- El aspecto del icono indica el estado de la impresora.

	<p>Si la luz del icono de la tarjeta de memoria es verde, hay una tarjeta de memoria insertada y la impresora está preparada para acceder a las fotografías que se guardan en dicha tarjeta.</p>
	<p>Si la luz del icono de la tarjeta de memoria es gris, no hay ninguna tarjeta de memoria en la impresora.</p>
	<p>Si aparece una "x" en el icono de la tarjeta de memoria, la conexión entre la impresora y el equipo se ha perdido. Para imprimir desde el equipo, debe restablecer la comunicación. Consulte problemas de conexión en un equipo con Windows en la página 31 para obtener más información sobre la forma de restablecer la comunicación.</p>

- Cuando haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la tarjeta de memoria, aparecerá el siguiente menú. Elija una opción en él.



Haga clic para abrir el Explorador de Windows donde podrá mover, copiar, eliminar o abrir fotografías. Otra opción para abrir el Explorador de Windows es hacer doble clic en el icono de la tarjeta de memoria.

Haga clic para que aparezcan mensajes de conexión cuando la impresora pierde la comunicación con el equipo o intenta restablecerla. Una marca de verificación indicará que va a aparecer el mensaje.

Haga clic para retirar la tarjeta de memoria de la impresora.

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- ajuste de las propiedades de la impresora
- utilización de la Caja de herramientas
- utilización del Director de fotografías e imágenes HP

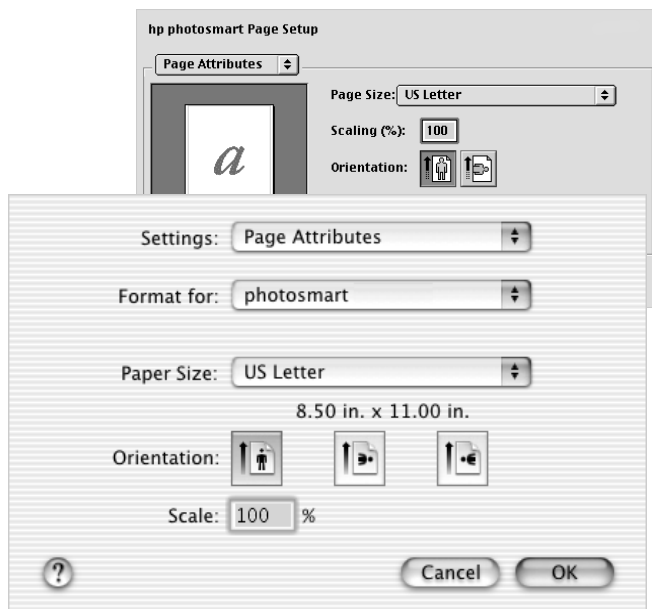
imprimir desde un Macintosh

imprimir desde una aplicación de software (OS X o OS 9.x)

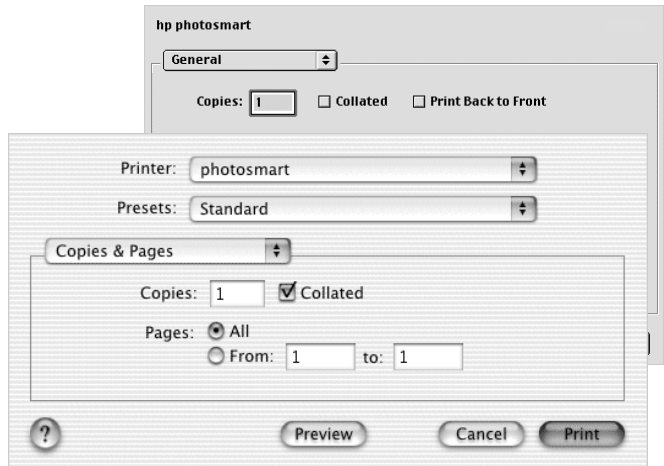


Los siguientes pasos son específicos para OS X. Para OS 9.x, los pasos pueden variar ligeramente. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora HP Photosmart en el Centro de impresión (Print Center) (OS X) o en el Selector (Chooser) (OS 9.x) antes de iniciar la impresión. Para obtener más información, consulte el folleto *Instalación de software y asistencia técnica para productos* suministrado con su impresora.

- 1 En el menú **Archivo (File)** del software, seleccione **Ajustar página (Page Setup)**.
- 2 En el menú desplegable **Formato para (Format for)**, seleccione **Photosmart 7350**, y después seleccione los atributos de página (como el tamaño de papel, la orientación y la escala) para el proyecto. Una vez finalizada la selección de atributos de página, haga clic en **OK**.



- 3 En el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir (Print)**.
- 4 Seleccione los ajustes de impresión adecuados para su proyecto. Utilice el menú desplegable para acceder a otros paneles.



5 Haga clic en **Imprimir (Print)** (OS X) o **OK** (OS 9.x) para comenzar a imprimir.



Para conocer más detalles sobre los ajustes disponibles, haga clic en el signo ? situado en la esquina inferior izquierda del cuadro de diálogo (sólo OS X).

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- cambio de los ajustes de impresión
- utilización de ajustes avanzados
- ajuste del color y brillo de las fotografías

solución de problemas

4

La impresora HP Photosmart se ha diseñado para que sea fiable y fácil de utilizar. En esta sección se ofrecen sugerencias y consejos para dar respuesta a las preguntas más frecuentes. Antes de empezar, asegúrese de que:

- Todas las conexiones de cables entre la impresora y el equipo se han realizado correctamente.
- Está utilizando la versión más reciente del software. Visite el sitio Web www.hp.com para comprobar si se han publicado actualizaciones de software. Consulte el folleto *Instalación de software y asistencia técnica para productos* suministrado con la impresora para obtener información de contacto.



La información incluida en esta sección se aplica a sistemas operativos de PC con Windows y Macintosh.

problemas de conexión en un equipo con Windows

Si utiliza la impresora HP Photosmart con un PC con Windows, será necesario que el equipo esté continuamente conectado a la impresora. El equipo utiliza este vínculo de comunicación para recibir datos de la impresora.


Si se pierde la conexión entre el PC con Windows y la impresora HP Photosmart, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla del equipo.



Causas posibles de la pérdida de conexión:

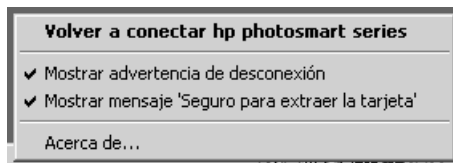
- Es posible que el equipo no esté conectado a la impresora, que la impresora esté apagada o que no esté conectada a una fuente de alimentación.
- Si se utiliza un hub USB o una estación de conexión que tenga varios dispositivos conectados, puede interrumpirse temporalmente la conexión con la impresora mientras se accede a otro dispositivo. Espere hasta que finalice el acceso al otro dispositivo o conecte la impresora directamente al equipo.



Cada vez que se interrumpa una conexión, en la barra de tareas de Windows aparecerá el icono de tarjeta de memoria de conexión interrumpida .

Para volver a establecer la conexión, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la **parte posterior** de la impresora. Compruebe que el cable de alimentación de la impresora está correctamente conectado, que la impresora está conectada a una fuente de alimentación y que está encendida.
- Si la conexión sigue interrumpida, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de tarjeta de memoria de conexión interrumpida y seleccione **Volver a conectar hp photosmart series** en el menú.

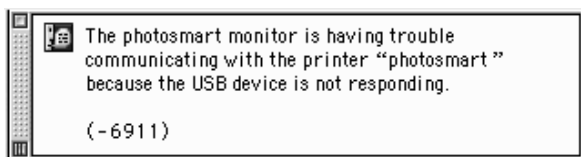


Si aparece un cuadro de diálogo HP Photosmart, haga clic en **Reintentar** para intentar restablecer la conexión.

problemas de conexión en un equipo Macintosh

Si utiliza la impresora HP Photosmart con un equipo Macintosh, será necesario que la impresora esté continuamente conectada al equipo. El equipo utiliza este vínculo de comunicación para recibir datos de la impresora.

Si se pierde la conexión entre el equipo Macintosh y la impresora HP Photosmart, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla del equipo.



Causas posibles de la pérdida de conexión:

- Es posible que el equipo no esté conectado a la impresora, que la impresora esté apagada o que no esté conectada a una fuente de alimentación.
- Si se utiliza un hub USB o una estación de conexión que tenga varios dispositivos conectados, puede interrumpirse temporalmente la conexión con la impresora mientras se accede a otro dispositivo. Espere hasta que finalice el acceso al otro dispositivo o conecte la impresora directamente al equipo.

Para restablecer la conexión, compruebe todas las conexiones de cables. Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la **parte posterior** de la impresora. Compruebe que el cable de alimentación de la impresora está correctamente conectado, que la impresora está conectada a una fuente de alimentación y que está encendida.

problemas de conexión USB

Problema	Posible causa	Solución
<p>Sólo PC con Windows</p> <p>La impresora está conectada con un cable USB a través de otro dispositivo USB o un hub y cuando intento imprimir, aparece el mensaje "ERROR AL ESCRIBIR EN <NOMBRE DEL PUERTO USB>".</p>	<p>Puede que su impresora no reciba correctamente los datos del otro dispositivo o hub.</p> <p>○ La comunicación bidireccional entre la impresora y el equipo ha sido interrumpida por otro dispositivo conectado al hub.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo. • Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. • Desconecte los demás dispositivos USB del hub y vuelva a imprimir el documento.
	<p>El cable USB es demasiado largo.</p>	<p>Asegúrese de utilizar una longitud de cable USB que admita la impresora. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para conocer la longitud de cable USB admitida.</p>
<p>Sólo PC con Windows</p> <p>He conectado la impresora con un cable USB y cuando intento imprimir, aparece el mensaje ERROR AL ESCRIBIR EN DOT4.</p>	<p>Hay un problema con la conexión USB.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenchufe el cable USB del equipo y vuélvalo a enchufar. • Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. • Reinicie el equipo.

Problema	Posible causa	Solución
<p>Al conectar el cable USB entre la impresora y el equipo, aparece un mensaje de error que dice HA CONECTADO SU EQUIPO AL PUERTO USB FRONTAL DE LA IMPRESORA.</p>	<p>Ha conectado el equipo al puerto de cámara situado en la parte delantera de la impresora. Este puerto sólo debe utilizarse para conectar una cámara digital de impresión directa HP a la impresora.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cable de impresora USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. <p>Si estaba instalando el software de la impresora cuando apareció el mensaje de error, realice lo siguiente:</p> <p>PC con Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale el software de la impresora. Inserte el CD del software de la impresora en el equipo, haga clic en Eliminar el software de HP Photosmart y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. 2 Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo. 3 Conecte el cable de impresora USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. 4 Vuelva a instalar el software de la impresora. Para obtener instrucciones, consulte el folleto <i>Instalación de software y asistencia técnica para productos</i>. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale el software de la impresora. Inserte el CD del software de la impresora en el equipo, seleccione Desinstalar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. 2 Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo. 3 Conecte el cable de impresora USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. 4 Vuelva a instalar el software de la impresora. Para obtener instrucciones, consulte el folleto <i>Instalación de software y asistencia técnica para productos</i>.

Problema	Posible causa	Solución
<p>Sólo PC con Windows</p> <p>Cuando conecto un cable USB entre la impresora y el equipo, aparece el mensaje DISPOSITIVO DESCONOCIDO.</p>	<p>Se ha formado electricidad estática en el cable entre el equipo y la impresora.</p> <p>○</p> <p>Puede que el cable USB tenga defectos.</p> <p>○</p> <p>Puede que el cable USB no se haya conectado correctamente.</p> <p>○</p> <p>El software no ha podido identificar la impresora: puede que falle la conexión USB con la impresora.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte el cable USB de la impresora. 2 Desconecte el cable de alimentación de la impresora. 3 Espere alrededor de 10 segundos. 4 Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora. 5 Vuelva a conectar el cable USB en el puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. 6 Si sigue apareciendo el mensaje DISPOSITIVO DESCONOCIDO en el cuadro de diálogo <i>Se ha encontrado hardware nuevo</i>, visite el sitio Web www.hp.com para comprobar si se han publicado actualizaciones o póngase en contacto con Servicios y asistencia técnica de HP. Consulte el folleto <i>Instalación de software y asistencia técnica para productos suministrado con la impresora</i> para obtener información de contacto.


problemas con la impresora

Problema	Posible causa	Solución
<p>La impresión es muy lenta. (continúa en la página siguiente)</p>	<p>El equipo puede no reunir los requisitos de sistema recomendados.</p>	<p>Compruebe la cantidad de RAM (memoria) libre y la velocidad del procesador del equipo. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para conocer los requisitos del sistema.</p>
	<p>Es posible que se estén ejecutando demasiados programas de software a la vez.</p>	<p>Cierre todos los programas de software que no necesite.</p>

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior)</p> <p>La impresión es muy lenta.</p>	<p>Puede que el software de impresora que está utilizando no esté actualizado.</p>	<p>Visite el sitio Web www.hp.com para obtener las actualizaciones de software más recientes. Consulte el folleto <i>Instalación de software y asistencia técnica para productos</i> suministrado con la impresora para obtener información de contacto.</p> <p>PC con Windows</p> <p>Utilice el software de actualización desde el Web de HP para comprobar la versión del controlador de impresora que está utilizando. Consulte la sección cuidado y mantenimiento de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.</p> <p>Macintosh</p> <p>Utilice el cuadro de diálogo Imprimir (Print) (OS 9.x) o el Centro de impresión (Print Center) (OS X) para comprobar la versión del controlador de impresora que está utilizando. Consulte la sección de impresión diaria de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.</p>
	<p>Puede que esté imprimiendo un documento complejo que contiene gráficos o fotografías.</p> <p>○</p> <p>Puede que esté intentando imprimir una fotografía de alta resolución.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Libere espacio en el disco duro. Si tiene menos de 100 MB de espacio libre en el disco duro del equipo, podrá tardar más en procesarse. • Sea paciente. Los documentos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior)</p> <p>La impresión es muy lenta.</p>	<p>Puede que haya elegido 4800 x 1200 ppp optimizada.</p>	<p>PC con Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, establezca la Calidad de impresión en Óptima y el Tipo de papel en Papel fotográfico. En Control de alta resolución, seleccione PhotoREt en lugar de 4800 x 1200 optimizado. 2 Intente imprimir de nuevo. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality), anule la selección de Foto de alta resolución (High Resolution Photo). 2 Intente imprimir de nuevo.
	<p>Puede que esté utilizando un hub USB y se estén utilizando otros dispositivos USB.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cable USB directamente del equipo al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora; no utilice un hub. • Evite utilizar otros dispositivos conectados a un hub mientras imprima.
	<p>La opción Tipo de papel (Paper Type) puede estar definida como Automático (Automatic).</p>	<p>Cuando el tipo de papel está definido como Automático (Automatic), la impresora analiza el papel y determina el tipo de papel apropiado. Tardará unos minutos de más. Para evitarlo, seleccione un tipo de papel específico antes de imprimir.</p> <p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Calidad de las Propiedades de impresora. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print).

Problema	Posible causa	Solución
La impresión es muy lenta. (continúa de la página anterior)	Puede que esté imprimiendo en modo reserva. La impresora se ajusta en modo reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión.	Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte.
La impresora no se enciende.	Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.	Desenchufe el cable de alimentación de la impresora y espere aproximadamente 10 segundos. Vuelva a enchufar el cable de alimentación y presione el botón ALIMENTACIÓN para encender la impresora.
	La impresora está conectada a una regleta de conexiones que está apagada.	Encienda la regleta de conexiones.
La luz de impresión está parpadeando en verde.	Es posible que la impresora esté procesando información.	Sea paciente. La impresora necesita más tiempo para terminar de procesar la información.
La luz de impresión está parpadeando en ámbar.	Preste atención a la impresora.	Pruebe a hacer lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> 1 Consulte las instrucciones que aparezcan en la LCD de la impresora, en el monitor del equipo y en la LCD de la cámara. 2 Si no se soluciona el problema, apague la impresora. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, deje pasar un minuto, y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
La luz de impresión está parpadeando en rojo.	Se ha producido un error fatal.	Pruebe a hacer lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> 1 Apague la impresora. Desenchufe el cable de alimentación, deje pasar un minuto, y enchufelo. Encienda la impresora. 2 Si no se soluciona el problema, visite el sitio Web www.hp.com o póngase en contacto con Servicios y asistencia técnica de HP. Consulte el folleto <i>Instalación de software y asistencia técnica para productos</i> suministrado con la impresora para obtener información de contacto.

Problema	Posible causa	Solución
<p>Sólo PC con Windows</p> <p>El icono de tarjeta de memoria de conexión interrumpida aparece en la barra de tareas. </p>	<p>Hay un problema con la conexión o comunicación entre la impresora y el equipo.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el icono de conexión y, a continuación, haga clic en Conectar en el cuadro de diálogo. Si persiste el problema de conexión, compruebe que el cable de conexión está conectado correctamente al equipo y al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. 2 Si no se soluciona el problema, reinicie el equipo.
<p>La impresora no puede reconocer el archivo en la tarjeta de memoria.</p>	<p>La tarjeta de memoria contiene tipos de archivo que la impresora no puede leer.</p>	<p>Configure la cámara para que guarde las fotografías en los tipos de archivo admitidos por la impresora. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener una lista de los tipos de archivo de imagen admitidos, y lea las instrucciones recogidas en la documentación de la cámara sobre cómo configurar la cámara para que guarde tipos de archivo específicos.</p>

problemas de impresión

Problema	Posible causa	Solución
<p>El papel fotográfico no se introduce en la impresora correctamente</p>	<p>La bandeja de fotografías no está enganchada.</p>	<p>Enganche la bandeja de fotografías alejando de usted el mando deslizante de la misma hasta que se detenga contra el borde del papel.</p>
	<p>Se encuentra en un entorno con una humedad excesivamente alta o baja.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta que toque el fondo de la bandeja de fotografías. • Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

Problema	Posible causa	Solución
El papel no se introduce en la impresora correctamente.	Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de ENTRADA.	Retire algunas hojas de la bandeja de ENTRADA e intente imprimir de nuevo.
○ El papel no sale de la impresora correctamente.	Puede que las guías de papel no estén ajustadas correctamente.	Asegúrese de que la guía de longitud y la guía de anchura del papel queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo.
	Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso.	Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para conocer los pesos de papel admitidos.
	Puede que el papel se haya arrugado o doblado.	Intente utilizar otro papel diferente.
No ha salido ninguna página de la impresora. (continúa en la página siguiente)	Preste atención a la impresora.	Lea la LCD para obtener instrucciones.
	La impresora puede estar apagada, o puede haber una conexión suelta.	Pruebe a hacer lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la impresora está encendida. • Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente.
	Tal vez no haya papel en la bandeja de papel.	Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de papel. Consulte información sobre el papel en la página 7 para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel.
	Puede que la cubierta superior de la impresora esté abierta.	Cierre la cubierta superior de la impresora.

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior)</p> <p>No ha salido ninguna página de la impresora.</p>	<p>Puede haberse atascado el papel.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la LCD de la impresora y siga las instrucciones. • Saque el papel de la bandeja de ENTRADA y de la bandeja de SALIDA. • Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya despegado ninguna etiqueta de la hoja mientras se deslizaba por la impresora. <p>Si el papel sigue atascado, realice lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Apague la impresora. 2 Desenchufe la impresora. Abra la puerta de acceso posterior girando el mando hacia la derecha. Retire la puerta. 3 Extraiga de la impresora con cuidado el papel atascado, y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. 4 Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala. 5 Cuando haya eliminado el atasco de papel, imprima de nuevo el documento. <p>Si se producen atascos de papel cuando imprime en papel fotográfico, realice lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta que toque el fondo de la bandeja de fotografías. • Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
	<p>Puede que se haya atascado el soporte de los cartuchos de impresión.</p>	<p>Consulte la LCD de la impresora para obtener instrucciones.</p>

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) No ha salido ninguna página de la impresora.	Puede haber un problema con los cartuchos de impresión.	Pruebe a hacer lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si hay algún mensaje de error en la LCD de la impresora, en el monitor del equipo o en la LCD de la cámara. • Imprima una página de diagnóstico y, si es necesario, cambie los cartuchos de impresión.
	Es posible que la impresora todavía esté procesando información.	Consulte problemas con la impresora en la página 36 para obtener más información.
Sólo Macintosh OS 9.x No ha salido ninguna página de la impresora.	No se ha asignado suficiente memoria a la aplicación PrintMonitor del sistema.	Asigne más memoria a la aplicación en el cuadro de diálogo Obtener información (Get Info).
Ha salido una página en blanco de la impresora.	Puede que se haya acabado la tinta.	Imprima una página de diagnóstico y, si es necesario, cambie los cartuchos de impresión.
	Puede que haya comenzado anteriormente un trabajo de impresión y a continuación lo haya cancelado.	Si cancela un trabajo de impresión antes de que se haya comenzado a imprimir el archivo, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. Cuando comience el siguiente trabajo de impresión, la impresora expulsa la página en blanco antes de continuar con el trabajo actual.
	Puede que esté intentando imprimir un fax.	Pruebe a hacer lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> 1 Guarde el fax en un formato gráfico, como TIFF. 2 Colóquelo en un documento de procesador de texto e imprímalo desde allí.
	Está imprimiendo en el modo reserva con el cartucho de impresión negro instalado Y la impresión sin bordes está ACTIVADA.	Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte. <ul style="list-style-type: none"> ○ Desactive la impresión sin bordes. Consulte utilizar el modo de impresión reserva en la página 11 para obtener más información.

Problema	Posible causa	Solución
<p>El documento no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados.</p>	<p>Los ajustes predeterminados de la impresora pueden no coincidir con los ajustes de impresión de la aplicación. Los ajustes de impresión realizados en una aplicación anulan la configuración predeterminada de la impresora.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> En el menú Archivo de la aplicación, seleccione Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades para establecer los ajustes de impresión deseados. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> En el menú Archivo (File) de la aplicación, seleccione Imprimir (Print) y establezca los ajustes de impresión deseados.
<p>El tipo de papel está definido como Automático (Automatic), pero la impresora expulsa el papel cuando se está preparando para imprimir.</p>	<p>Puede que se haya expuesto la impresora a la luz directa del sol, y se haya anulado en consecuencia la función del sensor automático de papel.</p>	<p>Aleje la impresora de la luz directa del sol.</p>

Problema	Posible causa	Solución
<p>Faltan partes del documento o están en el lugar incorrecto. (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Tal vez haya seleccionado una orientación de papel incorrecta.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ha seleccionado la orientación correcta (Vertical u Horizontal) en la ficha Diseño del cuadro de diálogo Propiedades y en el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ha seleccionado la orientación correcta (vertical u horizontal) en el cuadro de diálogo Ajustar página (Page Setup).
	<p>Tal vez haya seleccionado un tamaño de papel incorrecto.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ha seleccionado el tamaño de papel correcto en la ficha Diseño del cuadro de diálogo Propiedades y en el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ha seleccionado el tamaño de papel correcto en el cuadro de diálogo Ajustar página (Page Setup).
	<p>Tal vez haya seleccionado márgenes incorrectos en la aplicación.</p>	<p>Asegúrese de que los márgenes no sobresalen de las áreas imprimibles. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.</p>

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior)</p> <p>Faltan partes del documento o están en el lugar incorrecto.</p>	<p>Puede que haya dejado activada accidentalmente la opción Impresión de carteles (Windows) o Mosaico (Tiling) (Macintosh).</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Anule la selección Impresión de carteles en la ficha Características del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> En el panel Diseño (Layout) del cuadro de diálogo Impresión (Print), establezca el ajuste Páginas por hoja (Pages Per Sheet) en 1.
	<p>Puede que no haya escalado correctamente el texto o los gráficos, o que existan problemas de formato en el documento.</p>	<p>Asegúrese de que la escala del texto y de los gráficos se ha ajustado correctamente y de que los formatos de archivo son compatibles en el documento.</p>
<p>El documento se imprimió torcido o está descentrado.</p>	<p>Tal vez el papel no esté cargado correctamente.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el papel está orientado correctamente en la bandeja de ENTRADA. Asegúrese de que la guía de longitud y la guía de anchura del papel queden pegadas al borde del papel. <p>Consulte información sobre el papel en la página 7 para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel.</p>
<p>La calidad de impresión es deficiente. (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Puede que esté imprimiendo en modo reserva. La impresora se ajusta en modo reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión.</p>	<p>Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte.</p>

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior) La calidad de impresión es deficiente.</p>	<p>Tal vez se esté agotando la tinta.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe los niveles de tinta de los cartuchos de impresión en la ficha Nivel de tinta estimado de la Caja de herramientas. <p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima una página de diagnóstico. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el estado del nivel de tinta en Utilidad inkjet HP. <p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima una página de diagnóstico. <p>Si se está agotando la tinta, cambie el cartucho de impresión.</p>
	<p>Tal vez no esté utilizando el tipo de papel que le ofrece el mejor resultado.</p>	<p>Pruebe a hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que está utilizando un tipo de papel admitido por la impresora. Utilice el papel diseñado para inyección de tinta de HP para obtener los mejores resultados. • Utilice papel diseñado específicamente para lo que desee imprimir (fotografías, transparencias, etc.) en lugar del papel normal.
	<p>Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel.</p>	<p>Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia abajo.</p>
	<p>Tal vez no haya seleccionado un tipo de papel correcto en el software de la impresora.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que ha seleccionado el tipo de papel correcto en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print).

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior)</p> <p>La calidad de impresión es deficiente.</p>	<p>Tal vez tenga que limpiar los cartuchos de impresión.</p>	<p>En el panel de control, utilice el menú HERRAMIENTAS para limpiar los cartuchos de impresión. Consulte la sección cuidado y mantenimiento de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.</p> <p>○</p> <p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la ficha Servicios de dispositivo de la Caja de herramientas de HP Photosmart, haga clic en Limpiar cartuchos de tinta. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el panel Limpiar (Clean), en la Utilidad inkjet HP (HP Inkjet Utility), haga clic en Limpiar (Clean). <p>Consulte la sección cuidado y mantenimiento de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.</p>

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior) La calidad de impresión es deficiente.</p>	<p>Si el color negro se sigue imprimiendo con rayas blancas después de limpiar los cartuchos de impresión y ha comprobado que los cartuchos aún tienen suficiente tinta, puede que se le haya caído uno de los cartuchos de impresión.</p>	<p>PC con Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Óptima, en lugar de De uso diario, en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información. Imprima durante un día con el máximo nivel de calidad. Transcurrido ese día, vuelva a cambiar a la calidad de impresión deseada. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Óptima (Best), en lugar de De uso diario (Everyday o FastDraft), en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print). Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información. Imprima durante un día con el máximo nivel de calidad. Transcurrido ese día, vuelva a cambiar a la calidad de impresión deseada.
	<p>Puede que los cartuchos de impresión no estén alineados.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la tinta en color y la negra no se encuentran alineadas en la página impresa, vaya a la ficha Servicios de dispositivo de la Caja de herramientas de HP Photosmart y haga clic en Calibrar el dispositivo. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la tinta negra y la tinta de color no se encuentran alineadas en la página impresa, vaya al panel Calibrar (Calibrate) de la Utilidad inkjet HP (HP Inkjet Utility) y haga clic en Alinear (Align).

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior) La calidad de impresión es deficiente.</p>	<p>Si la impresión aparece descolorida o apagada, deberá utilizar el modo De uso diario o Borrador rápido.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en Normal u Óptima, en lugar de en De uso diario o Borrador rápido, en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en Normal (Normal) u Óptima (Best), en lugar de en De uso diario (Everyday) o Borrador rápido (FastDraft), en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print).
	<p>Si la impresión está manchada, puede que la calidad de impresión seleccionada esté utilizando demasiada tinta para el tipo de papel que esté utilizando.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en De uso diario o Borrador rápido, en lugar de en Óptima o Normal, en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. ○ Reduzca la cantidad de tinta haciendo clic en Características avanzadas en la ficha Características del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora utilizando el control deslizante Volumen de tinta. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en De uso diario (Everyday) o Borrador rápido (FastDraft), en lugar de en Óptima (Best) o Normal (Normal), en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print). ○ Reduzca la cantidad de tinta. En el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print), seleccione la ficha Tinta (Ink). Utilice los controles deslizantes para ajustar la densidad de tinta.

Problema	Posible causa	Solución
<p>Las fotografías no se imprimen correctamente. (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Tal vez no haya cargado el papel fotográfico correctamente.</p>	<p>Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo. Si está utilizando papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final.</p>
	<p>Puede que el papel fotográfico no se haya insertado correctamente en la impresora.</p>	<p>Compruebe si se ha atascado el papel y después realice lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta que toque el fondo de la bandeja de fotografías. • Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
<p>(continúa de la página anterior)</p> <p>Las fotografías no se imprimen correctamente.</p>	<p>Puede que no haya seleccionado el tipo o tamaño de papel adecuados.</p>	<p>PC con Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione el papel fotográfico HP adecuado como tipo de papel en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. 2 Seleccione el tamaño del papel fotográfico como el Tamaño de papel. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el cuadro de diálogo Ajustar página (Page Setup), seleccione el tamaño de la fotografía. 2 En el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print), seleccione Papel fotográfico (Photo Paper) como tipo de papel y, a continuación, seleccione el papel fotográfico específico. 3 Haga clic en OK para imprimir el documento.

Problema	Posible causa	Solución
<p>(continúa de la página anterior)</p> <p>Las fotografías no se imprimen correctamente.</p>	<p>Puede que haya utilizado el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación para seleccionar el tamaño o tipo de papel.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> En el menú Archivo de la aplicación, seleccione Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades para establecer el tamaño y tipo de papel adecuados. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> En el menú Archivo (File) de la aplicación, seleccione Ajustar página (Page Setup) para establecer el tamaño de papel adecuado. En el menú Archivo (File) de la aplicación, seleccione Imprimir (Print) para establecer el tipo de papel adecuado.
	<p>Puede que no haya seleccionado calidad de impresión Óptima.</p>	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en Óptima en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en Óptima (Best) en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print).
	<p>Está imprimiendo en el modo reserva con el cartucho de impresión negro instalado Y la impresión sin bordes está DESACTIVADA.</p>	<p>Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte. Consulte utilizar el modo de impresión reserva en la página 11 para obtener más información.</p>
<p>Las fotografías que he seleccionado con los números de la LCD de la cámara no se imprimen. Se imprimen otras.</p>	<p>Es posible que los números que la cámara asigna a las fotografías no coincidan con los que les asigna la impresora.</p>	<p>Imprima una página de índice de fotografías. Utilice el número que aparece en la página de índice para seleccionar las fotografías que desee imprimir.</p>

Problema	Posible causa	Solución
Las fotografías que he marcado en la cámara no se imprimen.	En algunas cámaras digitales (como la HP 318 y HP 612) las fotografías que se van a imprimir se pueden marcar en la memoria interna de la cámara y en la tarjeta de memoria. Si pasa las fotografías de la memoria interna de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas se pierden.	Marque las fotos para su impresión tras transferirlas de la memoria interna de la cámara a la tarjeta de memoria.
La calidad de impresión será diferente si el tipo de papel está definido como Automático y no como un tipo de papel específico.	Si el tipo de papel está configurado como Automático , la calidad de la impresión queda automáticamente definida como Normal . Si el tipo de papel está definido como tipo de papel específico, la calidad de impresión predeterminada puede ser distinta.	<p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de impresora y, a continuación, elija la calidad de impresión que desee. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print) y, a continuación, elija la calidad de impresión que desee.

Problema	Posible causa	Solución
<p>El tipo de papel está definido como Automático, pero la impresora no utiliza el modo de impresión óptimo.</p>	<p>Puede que el papel tenga marcas, esté rayado o arrugado.</p> <p>○</p> <p>Puede que el papel tenga un color oscuro o contenga fibras metálicas.</p>	<p>Si el papel está estropeado, tiene un color oscuro o contiene fibras metálicas, puede que el sensor no detecte el tipo y el tamaño de papel correctamente. Asegúrese de que el papel está limpio, de que no tiene ningún arañazo o arruga, de que tiene un color claro y de que no contiene fibras metálicas.</p> <p>PC con Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de impresora. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel (Paper Type/Quality) del cuadro de diálogo Imprimir (Print).
	<p>Puede que se trate de un papel con membrete o de carta que contenga un motivo impreso en uno de los ángulos superiores.</p>	<p>Establezca el tipo de papel manualmente en lugar de seleccionar el modo Automático (Automatic).</p>

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- impresión de una página de diagnóstico
- mensajes de error en la LCD

índice

A

Ayuda de la impresora
imprimir **2**
visualizar **2**

Ayuda de la impresora HP Photosmart
descripción **1**

B

bandeja de ENTRADA
descripción **3**

bandeja de fotografías
descripción **3**

bandeja de SALIDA
descripción **3**

botón Aceptar/Sí
descripción **5**

botón alimentación
descripción **5**

botón copias
descripción **5**

botón guardar
descripción **5**

botón herramientas
descripción **5**

botón imprimir
descripción **5**

botón tamaño de fotografía
descripción **5**

C

cámara digital
imprimir fotografías seleccionadas
en la cámara **18**

cámara digital de impresión directa HP
imprimir fotografías **18**

cámaras digitales
imprimir desde tarjetas de memoria **19**

cartuchos de impresión
guardar **10**
utilizar el protector de cartuchos de
impresión **10**

conexión del cable de alimentación
descripción **4**

control deslizante de la bandeja de fotografías
descripción **3**

cuadro de diálogo Ajustar página
(Page Setup) (Macintosh) **28**

cuadro de diálogo Imprimir
(PC con Windows) **24**

cuadro de diálogo Imprimir (Print)
(Macintosh) **28**

cuadro de diálogo Propiedades
(PC con Windows) **24**

cubierta de la bandeja de fotografías
descripción **3**

cubierta superior
descripción **3**

E

equipo
utilizar con impresora **24**

F

flechas selección de fotografías
descripción **5**

Folleto Instalación de software y asistencia
técnica para productos **1**

fotografías
imprimir fotografías seleccionadas en la cámara **18**
fotografías seleccionadas en la cámara
imprimir **18**

G

Guía básica **1**
guía de anchura de papel
descripción **3**
Guía de instalación **1**
guía de longitud del papel
descripción **3**

I

icono de impresora **26**
icono de impresora HP Photosmart **26**
icono de tarjeta de memoria **27**
icono de tarjeta de memoria HP Photosmart **27**
iconos de la barra de tareas
descripción **26**
icono de impresora **26**
icono de tarjeta de memoria **27**
impresión
problemas **40**
impresora
documentación **1**
utilizar con equipo **24**
imprimir
desde tarjetas de memoria **19**
desde una aplicación de software de un Macintosh **28**
desde una aplicación de software de un PC con Windows **24**

L

luz de impresión
descripción **5**

M

Macintosh
imprimir **28**

P

papel
descripción general **7**
PC con Windows
iconos de la barra de tareas **26**
imprimir **24**
problemas de conexión **31**
protector de cartuchos de impresión **10**
puerta de acceso posterior
descripción **4**
puerto de la cámara
descripción **3**
puerto USB
descripción **4**

R

ranura de tarjeta de memoria MemoryStick
descripción **6**
ranura de tarjeta de memoria MultiMediaCard
descripción **6**
ranura de tarjeta de memoria SecureDigital
descripción **6**
Ranura de tarjeta de memoria SmartMedia
descripción **6**
resolver problemas
problemas con la impresora **36**
problemas de conexión en un equipo con Windows **31**
problemas de conexión en un equipo Macintosh **32**
problemas de conexión USB **34**
problemas de impresión **40**

T

tarjetas de memoria
admitidas **19**
imprimir **19**

U

USB
problemas de conexión **34**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Reservados todos los derechos. Se prohíbe fotocopiar, reproducir o traducir este documento a otro idioma, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hewlett-Packard no se responsabiliza de los posibles errores contenidos en este documento, ni de los daños consecuentes que puedan producirse en relación con el suministro, la interpretación o el uso de este material.

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Company.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.
CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.



Impreso en Mexico, 8/02



ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU. Como empresa colaboradora del programa ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las especificaciones para consumo eficiente de energía establecidas por ENERGY STAR®.



i n v e n t

www.hp.com

© 2002 Hewlett-Packard Company

Q1603-90202

