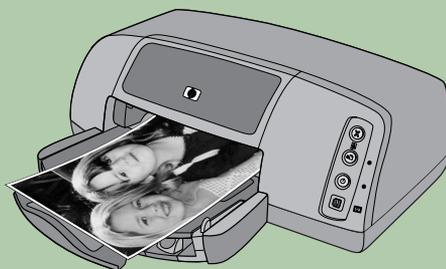


hp photosmart  
7150

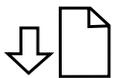


# guia básico



## painel de controle

A tabela a seguir é uma referência rápida para os botões do painel de controle da impressora.

	<b>CANCELAR</b>
	<b>CONTINUAR</b>
	<b>ALIMENTAÇÃO</b>

# conteúdo

<b>1 primeiros passos. . . . .</b>	<b>1</b>
bem-vindo. . . . .	1
peças da impressora . . . . .	3
parte frontal . . . . .	3
parte traseira . . . . .	4
luzes indicadoras e do painel de controle . . . . .	5
informações sobre papel . . . . .	6
colocar papel na bandeja de entrada . . . . .	6
colocar papel fotográfico na bandeja de fotos . . . . .	7
informações sobre cartuchos de impressão . . . . .	9
usar o protetor de cartuchos . . . . .	10
usar o modo de reserva de impressão . . . . .	10
instalar ou substituir os cartuchos de impressão . . . . .	11
usar o painel de controle . . . . .	14
usar os botões . . . . .	14
usar as luzes indicadoras. . . . .	14
<b>2 usar a impressora com uma câmera digital de impressão direta hp . . . . .</b>	<b>15</b>
imprimir fotos selecionadas na câmera. . . . .	15
selecionar e imprimir fotos . . . . .	15
<b>3 usar a impressora com o computador . . . . .</b>	<b>17</b>
imprimir a partir de um PC Windows. . . . .	17
imprimir a partir de um aplicativo de software . . . . .	17
usar o ícone da barra de tarefas do PC Windows . . . . .	19

impressão a partir de um Macintosh . . . . .	20
imprimir de um aplicativo de software (OS X ou OS 9.x). . . . .	20
<b>4 solução de problemas . . . . .</b>	<b>21</b>
problemas na conexão USB . . . . .	22
problemas com a impressora . . . . .	24
problemas de impressão . . . . .	28
<b>índice . . . . .</b>	<b>40</b>

# primeiros passos

# 1

## bem-vindo

Obrigado por adquirir a Impressora HP Photosmart! A seguinte documentação é fornecida para ajudá-lo a iniciar e a obter o máximo de sua impressora:

- **Guia de Instalação** — o *Guia de Instalação da HP Photosmart* é o pôster que acompanha a impressora. Ele contém instruções rápidas e fáceis para ajudá-lo a configurar a impressora e a instalar o software.
- **Guia Básico** — o *Guia Básico da HP Photosmart* é o folheto que você está lendo. Inclui um guia de referência rápida para ajudá-lo a conhecer sua nova impressora. Descreve como usar os recursos básicos e tem informações sobre como solucionar problemas de hardware.
- **Instalação de software e suporte ao produto** — o folheto *Instalação de software e suporte ao produto da HP Photosmart* explica como instalar e configurar o software que acompanha a impressora. Contém informações sobre como solucionar problemas de software e também descreve como obter suporte em **www.hp.com** e como entrar em contato com Suporte e Serviços HP.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart** — a Ajuda da impressora HP Photosmart é um guia on-line que descreve como usar os recursos mais avançados de sua nova impressora. Também apresenta informações sobre cuidados e manutenção da impressora, além de uma seção sobre mensagens de erro e solução avançada de problemas.

Após instalar o software da HP Photosmart no computador, é possível exibir e imprimir a Ajuda da impressora HP Photosmart.

### para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart

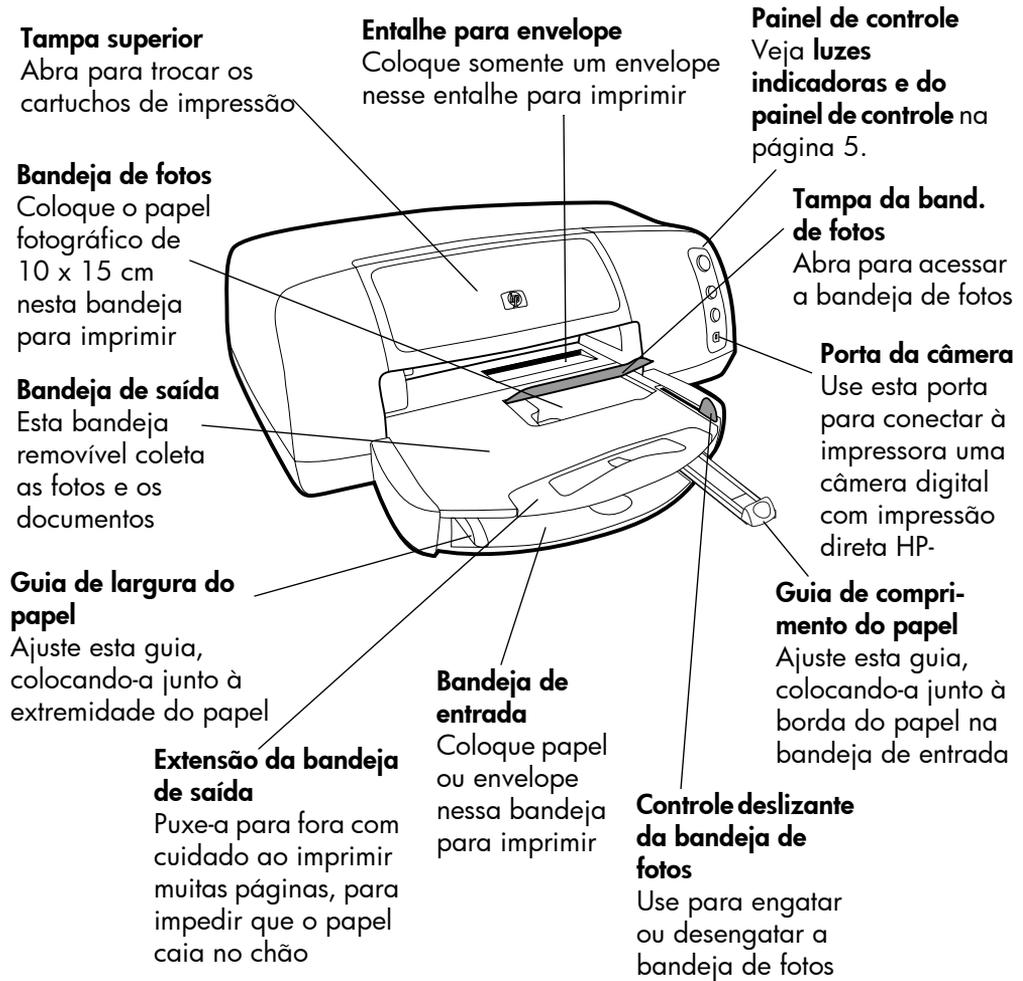
- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas, Hewlett-Packard, Photosmart 130, 230, 7150, 7345, 7350, 7550 e Diretivo de foto & imagem HP**. No **Diretivo de foto & imagem HP**, clique em **Ajuda**.
- **Macintosh:** Insira o CD da HP Photosmart. Na pasta **Docs de usuário**, selecione o **idioma** e depois clique no arquivo **photosmart7150.html**.

### para imprimir a ajuda da impressora hp photosmart

- **PC com Windows:** Clique em **Imprimir** na parte superior da barra de navegação da janela Ajuda da impressora HP Photosmart.
- **Macintosh:** No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir** ou clique em **Imprimir** na parte superior da barra de navegação do navegador.

# peças da impressora

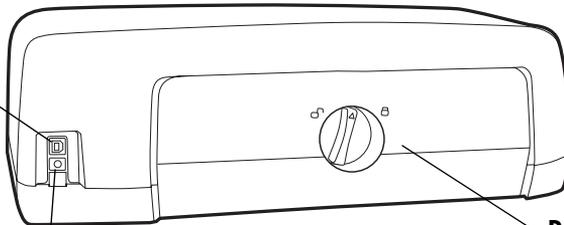
## parte frontal



## parte traseira

### Porta USB

Use essa porta para conectar a impressora ao computador



### Conexão do cabo de alimentação

Ligue aqui o cabo de alimentação que acompanha a impressora

### Porta de acesso traseiro

Tire essa porta para remover congestionamentos de papel

## luzes indicadoras e do painel de controle

### **CANCELAR**

Use esse botão para cancelar o trabalho de impressão atual

### **CONTINUAR**

Use para continuar imprimindo após colocar papel ou tirar um congestionamento de papel

### **ALIMENTAÇÃO**

Use este botão para ligar e desligar a impressora

### **Porta da câmera**

Use esta porta para conectar à impressora uma câmera digital com

### **Luz de status do cartucho de impressão**

#### **Acesa**

Um ou os dois cartuchos estão com pouca tinta

#### **Piscando**

Um ou os dois cartuchos de impressão estão mal instalados ou funcionando incorretamente

### **Luz Continuar**

#### **Acesa**

A impressora está sem papel.

#### **Piscando**

A impressora precisa de atenção

### **Luz de impressão**

#### **Acesa (verde)**

A energia está ligada.

#### **Apagada**

A alimentação da impressora está desligada

#### **Piscando (verde)**

A impressora está ocupada

#### **Piscando (âmbar)**

A impressora precisa de atenção

## informações sobre papel

É possível carregar e imprimir em vários tipos e tamanhos de papel, desde cartões de fichário e papel fotográfico até envelopes e transparências. Recomendamos usar papel para jato de tinta projetado pela HP para obter melhores resultados.



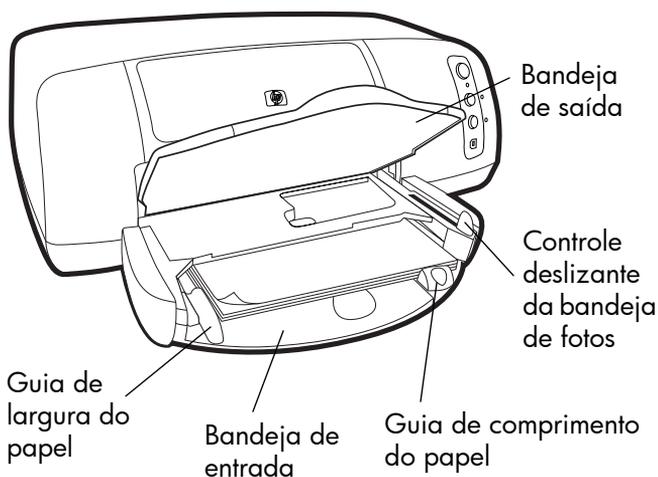
Se estiver usando papel para jato de tinta projetado pela HP, lembre-se de definir o tipo de papel na caixa de diálogo Propriedades da impressora (PC Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh).

- Use a bandeja de entrada para todos os tamanhos e tipos de papel suportados
- Use a bandeja de fotos ao imprimir em papel fotográfico de 10 x 15 cm.
- Use o entalhe para envelopes na bandeja de saída, quando precisar imprimir um único envelope

Para obter mais informações sobre tamanhos e tipos de papel suportados, veja a Ajuda da impressora HP Photosmart.

### colocar papel na bandeja de entrada

- 1 Levante a bandeja de saída.



- 2 Puxe a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada e deslize a guia de largura de papel para a esquerda o máximo possível.

- 3 Coloque uma pilha de papel na bandeja de entrada.
  - Coloque o papel com a **face a ser impressa voltada para baixo**. A impressora puxa, vira o papel e começa a imprimir; o documento impresso fica virado para cima na bandeja de saída.
  - Sempre carregue o papel na direção retrato, com o lado menor voltado para você.
  - Cuidado para não utilizar papel em excesso ou quantidades pequenas demais. Pode ser difícil para a impressora pegar uma folha quando houver só uma ou duas folhas na bandeja de entrada. Confira se a pilha de papel possui várias folhas e se não está acima da parte superior da guia de comprimento do papel. Veja a seção **Especificações** da Ajuda da impressora HP Photosmart, para obter mais informações.
  - Use apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture os tipos e tamanhos de papel na bandeja de entrada.
- 4 Mova o controle deslizante da bandeja de fotos em sua direção até ele parar. Assim a bandeja de fotos desengata.
- 5 Ajuste as guias de largura e comprimento do papel, colocando-as junto às extremidades do papel, sem curvá-lo. Isso auxilia na correta alimentação do papel para dentro da impressora.
- 6 Abaixee a bandeja de saída.

## colocar papel fotográfico na bandeja de fotos

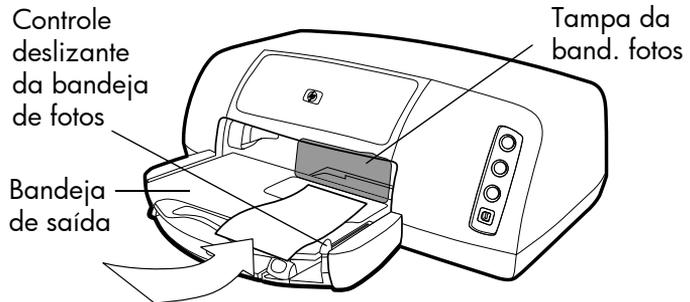
Ao usar a bandeja de fotos, você pode manter o papel da bandeja de entrada.



Se acabar o papel fotográfico na bandeja de fotos, a impressora continuará a impressão usando o papel da bandeja de entrada.

- 1 Mova o controle deslizante da bandeja de fotos em sua direção até ele parar. Assim a bandeja de fotos desengata.
- 2 Levante a tampa da bandeja de fotos.

- 3 Coloque o papel na bandeja de fotos com a face a **ser impressa voltada para baixo**. Se estiver usando papel com lingüeta, insira o papel de forma a alimentar a lingüeta por último. A impressora puxa e vira o papel e começa a imprimir; o documento impresso fica virado para cima na bandeja de saída.
- É possível carregar até 20 folhas de papel na bandeja de fotos.



- 4 Abaixei a tampa da bandeja de fotos.
- 5 Mova o controle deslizante da bandeja de fotos na direção oposta a você (para o interior da impressora) até ele parar junto à extremidade do papel. Assim a bandeja de fotos engata.



Quando acabar de usar a bandeja de fotos, mova o controle deslizante em sua direção até ele parar. Isso desencaixa a bandeja de fotos para que a impressora use o papel da bandeja de entrada.

Veja a Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações sobre como:

- carregar um único envelope
- carregar uma pilha de envelopes
- carregar cartões-fichário e outros papéis pequenos
- carregar transparências

# informações sobre cartuchos de impressão

Existem três cartuchos de impressão disponíveis para a impressora.

Os dois cartuchos de impressão que acompanham a impressora são exatamente o que você necessita para imprimir lindas fotos:

- **HP n.º 57 (C6657A)** — cartucho de três cores
- **HP n.º 58 (C6658A)** — cartucho de impressão para fotos

Para imprimir de forma econômica documentos comuns, compre um cartucho preto e use-o no lugar do cartucho de impressão para fotos:

- **HP n.º 56 (C6656A)** — cartucho de impressão preto

O suporte do cartucho, na parte interna da impressora, possui dois encaixes onde são colocados os cartuchos. Os cartuchos a serem utilizados dependem do que será impresso.

Para imprimir...	Use estes cartuchos
Documentos	Encaixe à esquerda: Cartucho de impressão com três cores (HP n.º 57) Encaixe à direita: Cartucho de impressão preto (HP n.º 56)
Fotos em papel fotográfico	Encaixe à esquerda: Cartucho de impressão com três cores (HP n.º 57) Encaixe à direita: Cartucho de impressão para fotos (HP n.º 58)

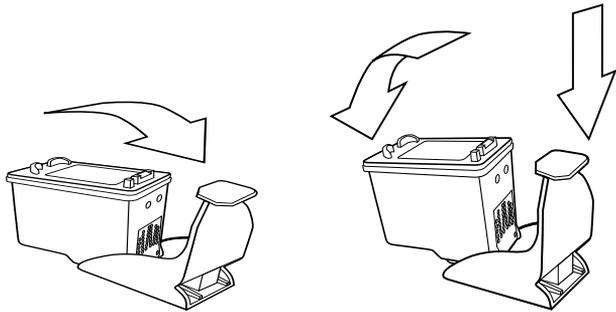


Ao imprimir fotos, é possível deixar o cartucho preto no encaixe à direita. Para obter fotos com a melhor qualidade, instale o cartucho de impressão para fotos.

## usar o protetor de cartuchos

O protetor se destina a preservar o cartucho enquanto não está sendo utilizado. Sempre que remover um cartucho, guarde-o no protetor que acompanha a impressora.

- Para colocar o cartucho no protetor, empurre-o com uma pequena inclinação para dentro do protetor até encaixá-lo com firmeza no lugar.
- Para remover o cartucho do protetor, pressione para baixo e para trás a parte superior do protetor até liberá-lo e deslize-o para fora.



## usar o modo de reserva de impressão

O Modo de Reserva permite continuar imprimindo, mesmo que um dos cartuchos falhe, fique sem tinta ou seja incompatível com a impressora. Se uma mensagem de erro de cartucho de impressão aparecer na tela do computador ou no visor LCD da câmera, ou se a luz de status do cartucho estiver acesa ou piscando, remova o cartucho e feche a tampa superior para entrar no Modo de Reserva. Será apresentada uma mensagem lembrando que você está no Modo de Reserva.

Imprimir no Modo de Reserva torna a impressora lenta e afeta a qualidade de impressão.

Ao imprimir apenas com...	O resultado será...
Cartucho em preto	Cores em tons de cinza
Cartucho de impressão com três cores	Impressão em cores, mas o preto sai como cinza
Cartucho para fotos	Cores em escalas de cinza



Embora o Modo de Reserva permita continuar imprimindo, a qualidade é reduzida. Para obter a mais alta qualidade, coloque, assim que possível, o cartucho que está faltando.

## instalar ou substituir os cartuchos de impressão

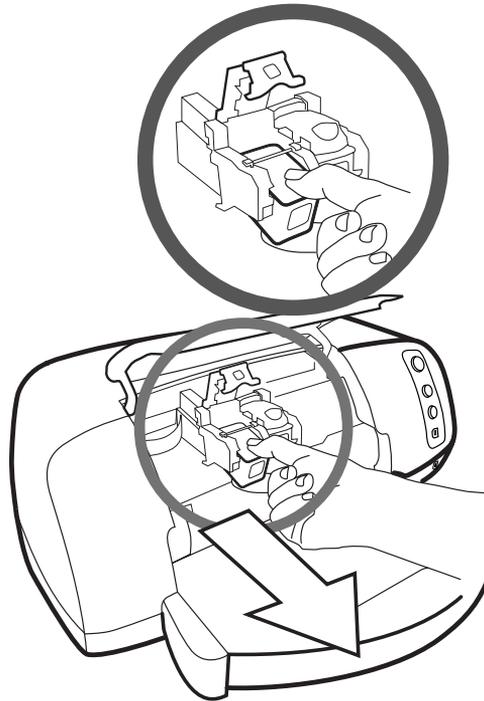
Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos originais da HP, incluindo os cartuchos de impressão HP carregados originalmente de fábrica.

Para usar ao máximo os cartuchos de impressão, use o botão **ALIMENTAÇÃO** para desligar a impressora. Não desconecte a impressora da tomada nem desligue a fonte de alimentação (como uma régua de alimentação) até a luz de impressão apagar. Isso permite à impressora armazenar os cartuchos em um estado protegido.

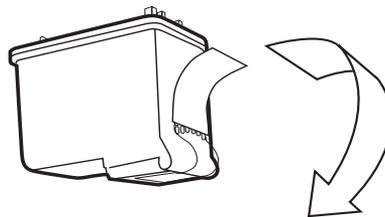
**Cuidado!** Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Não carregue os cartuchos de impressão você mesmo. Os prejuízos decorrentes da modificação ou recarga de cartuchos de impressão HP estão especificamente excluídos da cobertura de garantia da impressora HP.

- 1 Se a impressora estiver desligada, pressione o botão **ALIMENTAÇÃO**, no painel de controle da impressora, para ligá-la.
- 2 Abra a tampa superior. O suporte do cartucho de impressão move-se para o centro da impressora.
- 3 Levante a trava do suporte do cartucho que deseja instalar ou substituir, colocando o dedo sob o número na trava e puxando para fora. A trava do cartucho se abrirá.

- 4 Se estiver trocando um cartucho de impressão, retire o antigo e envie-o para a reciclagem ou descarte-o.



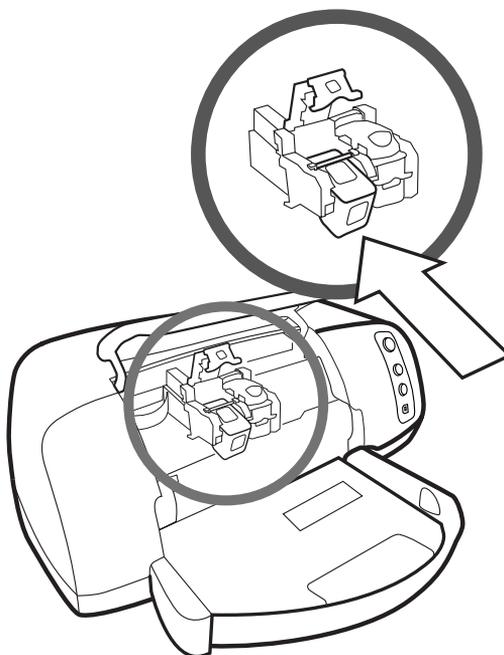
- 5 Retire o cartucho novo da caixa.
- 6 Segure a guia rosa e retire com cuidado a fita de plástico. Certifique-se de remover apenas a fita transparente dos bocais e manter o contato de cobre.



NÃO toque nos bocais de tinta nem nos contatos de cobre. O toque nessas partes pode causar falhas no cartucho de impressão.

## 7 Insira o cartucho de impressão:

- Segure o cartucho de impressão de forma que os contatos de cobre entrem em primeiro lugar na impressora. Alinhe os sulcos, nos lados esquerdo e direito da parte superior do cartucho, com os encaixes na parte interna do suporte do cartucho. Deslize com cuidado o cartucho para dentro do suporte e empurre-o firmemente até ele parar.
- Abaixee a trava do suporte. Coloque o dedo na parte superior da trava. Coloque o polegar sob o número na trava e mantenha-a para a frente enquanto empurra a trava para baixo. Libere a trava para fixar o cartucho no lugar.



## 8 Feche a tampa superior.



Uma página de calibração será impressa. Verifique se há papel comum abastecido na bandeja de entrada.

# usar o painel de controle

## usar os botões

O painel de controle da impressora possui três botões:

- **CANCELAR** — use este botão para cancelar o trabalho de impressão atual.
- **CONTINUAR** — use este botão para continuar imprimindo após carregar mais papel ou remover um congestionamento de papel.
- **ALIMENTAÇÃO** — use este botão para ligar e desligar a impressora



Sempre use o botão **ALIMENTAÇÃO** para desligar a impressora.

## usar as luzes indicadoras

O painel de controle da impressora possui três luzes indicadoras:

- **Luz de status do cartucho de impressão** — quando esta luz está acesa, um ou os dois cartuchos de impressão estão com pouca tinta. Quando esta luz está piscando, um ou os dois cartuchos de impressão estão mal instalados ou funcionando incorretamente.
- **Luz Continuar** — quando esta luz está acesa, a impressora está sem papel. Quando esta luz está piscando, a impressora requer atenção.
- **Luz Imprimir** — quando esta luz está acesa, a alimentação está ligada. Quando esta luz está piscando em verde, a impressora está ocupada. Quando esta luz está piscando em âmbar, a impressora requer atenção.



Quando a luz de status do cartucho de impressão e a luz Continuar estão piscando, existe um congestionamento de papel. Quando as três luzes estão piscando, o suporte está preso. Consulte **problemas de impressão** na página 28 para mais informações.

## usar a impressora com uma câmera digital de impressão direta hp

# 2

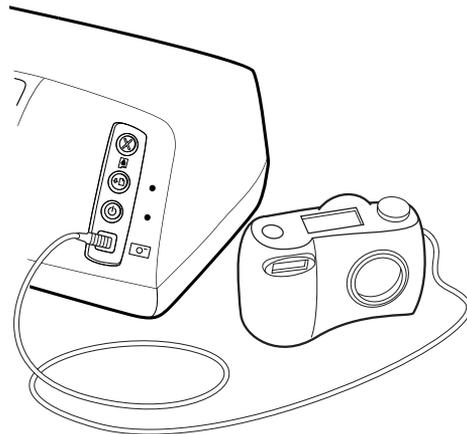
A Impressora HP Photosmart 7150 permite imprimir lindas fotos a partir da câmera digital sem usar o computador.

### imprimir fotos selecionadas na câmera

Se você possui uma câmera digital com impressão direta-HP, use a impressora para imprimir fotos selecionadas na câmera.

#### selecionar e imprimir fotos

- 1 Use o menu Compartilhar da câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir. Para mais informações, veja a documentação da câmera.
- 2 Conecte a câmera à porta na parte frontal da impressora, usando o cabo USB especial que acompanha a câmera.



- 3 Ao conectar a câmera à impressora, aparece o menu Configuração de impressão da câmera. Use este menu para:
  - alterar as fotos selecionadas para impressão
  - selecionar o tipo de papel
  - selecionar o tamanho do papel
- 4 Quando estiver pronto para imprimir, siga as instruções mostradas no visor LCD da câmera.



Para aprender mais sobre como usar fotos selecionadas na câmera, veja a documentação que acompanha a câmera.

# usar a impressora com o computador

# 3

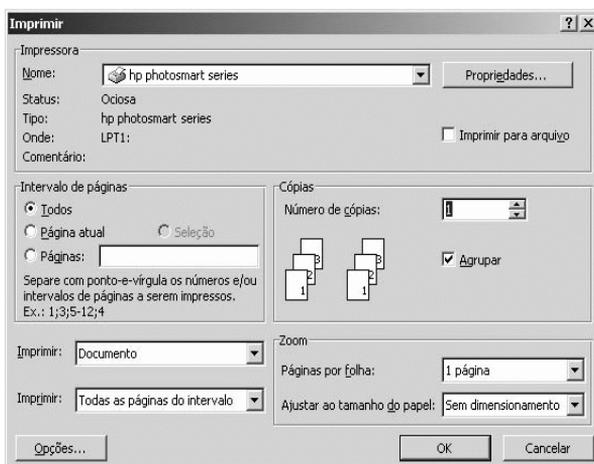
A Impressora HP Photosmart 7150 pode ser usada com qualquer aplicativo de software para PC Windows ou Macintosh que permita imprimir. É possível imprimir todos os tipos de projetos, como páginas de álbum de fotos, cartões de aniversário ou boletins de notícias.

Se já sabe como usar a impressora com o computador, é só imprimir como de costume. Se não souber imprimir ou estiver com dúvidas, use este capítulo para aprender mais.

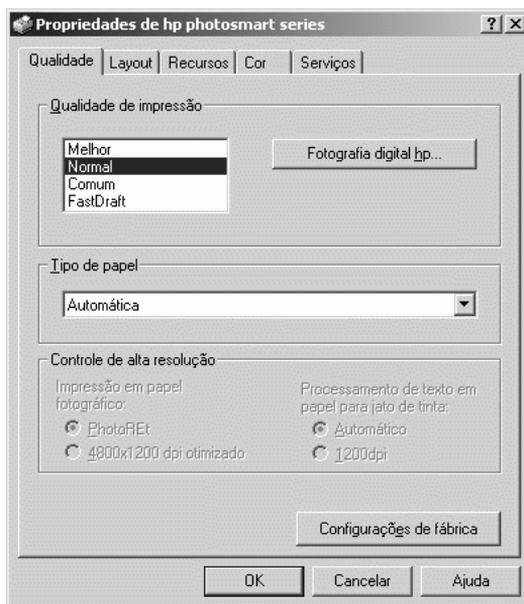
## imprimir a partir de um PC Windows

### imprimir a partir de um aplicativo de software

- 1 No menu **Arquivo** do aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
- 2 Na caixa de diálogo Imprimir, selecione as páginas e o número de cópias que deseja imprimir.



- 3 Para acessar mais configurações avançadas, clique em **Propriedades**. Defina as propriedades da impressora (como qualidade de impressão e tipo de papel) e clique em **OK**.



Para aprender mais sobre as configurações disponíveis, clique em **?** no canto superior direito da caixa de diálogo Propriedades da impressora e clique no item sobre o qual deseja obter mais informações. Também é possível clicar em **Ajuda**.

- 4 Clique em **OK** para iniciar.

Veja a Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações sobre como:

- alterar as configurações de impressão padrão
- usar as configurações avançadas
- ajustar a cor e o brilho da foto

## usar o ícone da barra de tarefas do PC Windows

Após instalar o software da impressora, o ícone da HP Photosmart aparece na barra de tarefas do Windows. Esse ícone ajuda a executar várias tarefas.

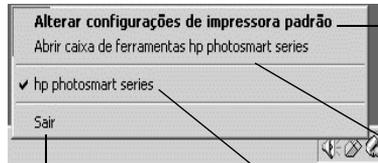


Ícone da impressora

## ícone da impressora hp photosmart

Use o ícone da impressora para acessar a caixa de diálogo Propriedades da impressora, selecionar a impressora padrão ou acessar a Caixa de ferramentas.

- Ao clicar no ícone da impressora, aparece a caixa de diálogo Propriedades da impressora.
- Com um clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora, aparece o seguinte menu. Faça uma seleção no menu.



Clique para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Clique para abrir a Caixa de ferramentas da HP Photosmart.

Clique para fechar o menu e remover o ícone da impressora da barra de tarefas. Para fechar o menu sem remover o ícone da impressora da barra de tarefas, clique em qualquer lugar fora do menu.

Selecione a impressora HP Photosmart que deseja usar na lista das impressoras instaladas. A marca de seleção indica a impressora selecionada no momento.

Veja a Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações sobre:

- configuração das propriedades da impressora
- uso da Caixa de ferramentas
- uso do Diretivo de Foto & Imagem HP

# impressão a partir de um Macintosh

## imprimir de um aplicativo de software (OS X ou OS 9.x)



As seguintes etapas são específicas do OS X. Para o OS 9.x, as etapas podem ser um pouco diferentes. Certifique-se de selecionar a impressora Photosmart na Central de impressão (OS X) ou no Seletor (Chooser) (OS 9.x) antes de iniciar a impressão. Para obter mais informações, veja o folheto *Instalação de software e suporte ao produto* que acompanha a impressora.

- 1 No menu **Arquivo** do aplicativo de software, selecione **Configurar página**.
- 2 No menu suspenso **Formatar para**, selecione **Photosmart 7150** e escolha os atributos de página (como tamanho do papel, orientação e escala) para o projeto. Após concluir a seleção dos atributos de página, clique em **OK**.
- 3 No menu **Arquivo** do aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
- 4 Selecione as configurações de impressão de acordo com o seu projeto. Use o menu suspenso para acessar os outros painéis.
- 5 Clique em **Imprimir** (OS X) ou **OK** (OS 9.x) para iniciar a impressão.



Para aprender mais sobre as configurações disponíveis, clique em **?** no canto inferior esquerdo da caixa de diálogo (apenas OS X).

Veja a Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações sobre como:

- alterar as configurações de impressão
- usar as configurações avançadas
- ajustar a cor e o brilho da foto

# solução de problemas

# 4

A impressora HP Photosmart foi projetada para ser confiável e de fácil utilização. Esta seção fornece dicas e conselhos para as perguntas mais freqüentes. Antes de começar, verifique se:

- Todas as conexões de cabo entre a impressora e o computador estão seguras.
- Você está usando a versão mais recente do software. Acesse **www.hp.com** e verifique as atualizações de software. Veja o folheto *Instalação de software e suporte ao produto* que acompanha a impressora para obter informações sobre contato.



As informações apresentadas nesta seção pertencem aos sistemas operacionais PC Windows e Macintosh.

# problemas na conexão USB

Problema	Possível causa	Solução
<b>Somente PC com Windows</b> A minha impressora está conectada a um cabo USB por meio de outro dispositivo USB ou um hub, e quando eu tento imprimir aparece a mensagem HOUVE UM ERRO AO GRAVAR PARA <NOME DA PORTA USB>.	A impressora pode não estar recebendo dados bons do outro dispositivo ou hub. OU A comunicação bidirecional entre a impressora e o computador foi interrompida por outro dispositivo conectado ao hub.	Experimente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte a impressora diretamente à porta USB no computador.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente ao computador e à porta USB na parte <b>traseira</b> da impressora.</li><li>• Tente desconectar outros dispositivos USB do hub e imprima o documento novamente.</li></ul>
	O cabo USB é muito longo.	Verifique se está usando um comprimento de cabo USB suportado pela impressora. Veja a seção <b>especificações</b> da Ajuda da impressora HP para obter o comprimento suportado para o cabo USB.
<b>Somente PC com Windows</b> Conectei a impressora usando um cabo USB e quando tento imprimir aparece a mensagem HOUVE UM ERRO AO GRAVAR PARA DOT4.	Existe um problema com a conexão USB.	Experimente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconecte o cabo USB do computador e depois conecte-o novamente.</li><li>• Verifique se o cabo está conectado corretamente ao computador e à porta USB na parte <b>traseira</b> da impressora.</li><li>• Reinicie o computador.</li></ul>

Problema	Possível causa	Solução
<p>Quando conecto um cabo USB entre a impressora e o computador, um erro informa <b>VOCE CONECTOU O COMPUTADOR À PORTA USB FRONTAL DA IMPRESSORA.</b></p>	<p>Você conectou o computador à porta da câmera na parte frontal da impressora. Esta porta só deverá ser usada para conectar uma câmera digital com impressão direta HP à impressora.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o cabo de impressora USB à porta USB no painel <b>traseiro</b> da impressora.</li> </ul> <p>Se estava instalando o software da impressora quando recebeu a mensagem, tente o seguinte:</p> <p><b>PC com Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desinstale o software da impressora. Insira o CD do software de impressora no computador, clique em <b>Remover software HP PhotoSmart</b> e siga as instruções da tela.</li> <li>2 Quando a desinstalação for concluída, reinicie o micro.</li> <li>3 Conecte o cabo de impressora USB à porta USB no painel <b>traseiro</b> da impressora.</li> <li>4 Instale novamente o software de impressora. Consulte o folheto <i>Instalação de software e suporte ao produto</i>.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desinstale o software da impressora. Insira o CD de software no computador, selecione <b>Desinstalar</b> no Instalador, depois siga as instruções na tela.</li> <li>2 Quando a desinstalação for concluída, reinicie o micro.</li> <li>3 Conecte o cabo de impressora USB à porta USB no painel <b>traseiro</b> da impressora.</li> <li>4 Instale novamente o software de impressora. Consulte o folheto <i>Instalação de software e suporte ao produto</i>.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução
<p><b>Somente PC com Windows</b></p> <p>Quando conecto o cabo USB entre a impressora e o computador, aparece a mensagem <b>DISPOSITIVO DESCONHECIDO</b>.</p>	<p>Houve acúmulo de eletricidade estática no cabo entre o computador e a impressora.</p> <p>OU</p> <p>O cabo USB pode estar com defeito.</p> <p>OU</p> <p>O cabo USB pode não estar conectado adequadamente.</p> <p>OU</p> <p>O software não conseguiu identificar a impressora; a conexão impressora-USB pode estar com defeito.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo USB da impressora.</li> <li>2 Desconecte o cabo de alimentação da impressora.</li> <li>3 Aguarde cerca de 10 segundos.</li> <li>4 Conecte de novo o cabo de alimentação na impressora.</li> <li>5 Conecte o cabo USB novamente à porta USB na parte <b>traseira</b> da impressora.</li> <li>6 Se <b>DISPOSITIVO DESCONHECIDO</b> continuar aparecendo no diálogo Assistente para novo hardware, consulte <b>www.hp.com</b> para obter atualizações ou entre em contato com Suporte e serviços HP. Veja o folheto <i>Instalação de software e suporte ao produto</i> que para informações sobre contato.</li> </ol>

## problemas com a impressora

Problema	Possível causa	Solução
<p>A impressão é muito lenta.</p> <p>(continua na próxima página)</p>	<p>O seu computador pode estar abaixo dos requisitos de sistema recomendados.</p>	<p>Verifique a quantidade de RAM (memória) livre e a velocidade do processador do computador. Veja a seção <b>especificações</b> da Ajuda da impressora HP Photosmart para os requisitos de sistema.</p>
	<p>Pode haver muitos programas de software rodando ao mesmo tempo.</p>	<p>Feche todos os programas de software desnecessários.</p>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) A impressão é muito lenta.</p>	<p>Pode ser que você esteja usando software de impressora desatualizado.</p>	<p>Consulte <b>www.hp.com</b> para obter as atualizações de software mais recentes. Veja o folheto <i>Instalação de software e suporte ao produto</i> que acompanha a impressora para obter informações sobre contato.</p> <p><b>PC com Windows</b></p> <p>Use o software de atualização hp pela web para verificar a versão do driver da impressora que você está usando. Veja a seção sobre <b>cuidados e manutenção</b> da Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações.</p> <p><b>Macintosh</b></p> <p>Use a caixa de diálogo Imprimir (OS 9.x) ou Central de impressão (OS X) para verificar a versão do driver da impressora que você está usando. Veja a seção sobre <b>impressão comum</b> da Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações.</p>
	<p>Você pode estar imprimindo um documento complexo contendo gráficos e fotografias. OU Talvez você esteja tentando imprimir uma foto de alta resolução.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libere espaço no disco rígido. O tempo de processamento fica mais longo se houver menos do que 100MB de espaço livre no disco rígido do computador.</li> <li>• Tenha paciência. Documentos grandes e complexos que contêm gráficos e fotos são impressos mais devagar do que documentos de texto.</li> </ul>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) A impressão é muito lenta.</p>	<p>Você pode ter escolhido <b>4800 x1200 dpi otimizado</b>.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Na guia <b>Qualidade</b>, caixa de diálogo Propriedades da impressora, defina Qualidade de impressão como <b>Melhor</b> e Tipo de papel como <b>Papel fotográfico</b>. Em Controle de alta resolução, selecione <b>PhotoREt</b> em vez de <b>4800 x1200 dpi otimizado</b>.</li> <li>2 Experimente imprimir de novo.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel <b>Tipo/qualidade do papel</b>, desmarque <b>Foto de alta resolução</b>.</li> <li>2 Experimente imprimir de novo.</li> </ol>
	<p>Você pode estar usando um hub USB e outros dispositivos USB estão em uso.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o cabo USB diretamente do computador à porta USB na parte <b>traseira</b> da impressora; não use um hub.</li> <li>• Procure não usar outros dispositivos conectados ao hub durante a impressão.</li> </ul>
	<p>A opção Tipo de papel talvez esteja definida como Automático.</p>	<p>Quando o tipo de papel está definido como <b>Automático</b>, a impressora determina o tipo de papel adequado. Isso pode tomar mais tempo. Para que isso não ocorra, selecione um tipo específico antes de imprimir.</p> <p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o tipo de papel na guia <b>Qualidade</b> de Propriedades da impressora.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o tipo de papel no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b>, diálogo Imprimir.</li> </ul>

Problema	Possível causa	Solução
(continuação da página anterior) A impressão é muito lenta.	Você talvez esteja imprimindo no Modo de Reserva. Isso acontece quando falta um dos cartuchos de impressão.	Coloque um novo cartucho no lugar do que falta.
A impressora não liga.	A impressora pode ter consumido alimentação demais.	Desconecte o cabo de alimentação e aguarde uns 10 segundos. Reconecte o cabo e pressione o botão <b>ALIMENTAÇÃO</b> para ligar a impressora.
	A impressora está conectada a uma fonte de alimentação que está desligada.	Ligue a fonte de alimentação.
A luz Imprimir pisca em verde.	A impressora pode estar processando informações.	Tenha paciência. A impressora precisa de tempo para terminar de processar as informações.
A luz Imprimir pisca em âmbar.	A impressora precisa de atenção.	Experimente o seguinte: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Veja as instruções na tela do micro ou visor da câmera.</li> <li>2 Se não adiantar, desligue a impressora. Desconecte o cabo de alimentação, espere um minuto e depois conecte-o novamente. Ligue a impressora.</li> </ol>
A luz Imprimir pisca em vermelho.	Ocorreu um erro fatal.	Experimente o seguinte: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora. Desconecte o cabo de alimentação, espere um minuto e conecte-o novamente. Ligue a impressora.</li> <li>2 Se não adiantar, consulte <b>www.hp.com</b> ou entre em contato com Suporte e Serviços HP. Veja o folheto <i>Instalação de software e suporte ao produto</i> que acompanha a impressora para informações de contato.</li> </ol>

## problemas de impressão

Problema	Possível causa	Solução
O papel fotográfico não é alimentado corretamente na impressora	A bandeja de fotos não está encaixada.	Encaixe a bandeja de fotos, movendo o controle deslizante na direção contrária a você até ele parar junto à borda do papel.
	Você está em um ambiente com umidade extremamente alta ou baixa.	Experimente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira o papel fotográfico ao máximo na bandeja de fotos.</li> <li>• Carregue uma folha de papel fotográfico de cada vez.</li> </ul>
A alimentação do papel na impressora não está correta. OU O papel não sai corretamente da impressora.	Pode haver muito papel na bandeja de entrada.	Remova um pouco do papel da bandeja de entrada e tente imprimir novamente.
	As guias do papel talvez não estejam ajustadas corretamente.	Verifique se as guias de largura e de comprimento do papel foram colocadas junto às bordas do papel, sem curvá-lo.
	O papel pode ser excessivamente fino ou grosso.	Veja a seção <b>especificações</b> da Ajuda da impressora para obter os pesos suportados para o papel.
	O papel pode estar enrugado ou torto.	Tente usar outro papel.
Nenhuma página saiu da impressora. <i>(continua na próxima página)</i>	A impressora precisa de atenção.	Veja as instruções na tela do micro ou no visor LCD da câmera.
	A alimentação pode estar desligada ou pode haver uma conexão solta.	Experimente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja se há alimentação.</li> <li>• Veja se o cabo de alimentação está conectado corretamente.</li> </ul>
	Pode ser que não haja papel na bandeja do papel.	Insira direito o papel na bandeja. Veja <b>informações sobre papel</b> na página 6 para instruções sobre a colocação de papel.
	A tampa superior pode estar aberta.	Feche a tampa superior.

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) Nenhuma página saiu da impressora.</p>	<p>Pode haver um congestionamento de papel.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja instruções na tela do micro ou visor LCD da câmera.</li> <li>• Remova o papel das bandejas de entrada e de saída.</li> <li>• Se você tiver imprimido etiquetas, veja se alguma etiqueta não desgrudou da folha enquanto passava pela impressora.</li> </ul> <p>Se o papel ainda estiver congestionado, tente o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Desligue a impressora.</li> <li><b>2</b> Desconecte a impressora. Abra a porta traseira de acesso, girando o botão no sentido anti-horário. Remova a porta.</li> <li><b>3</b> Remova com cuidado o papel congestionado e recoloque a porta traseira de acesso.</li> <li><b>4</b> Conecte novamente a impressora e ligue-a.</li> <li><b>5</b> Depois de eliminar o congestionamento de papel, imprima o documento de novo.</li> </ol> <p>Se houver congestionamento de papel ao imprimir no papel fotográfico, tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira o papel fotográfico ao máximo na bandeja de fotos.</li> <li>• Carregue uma folha de papel fotográfico de cada vez.</li> </ul>
	<p>O suporte do cartucho de impressão pode estar preso.</p>	<p>Verifique as luzes indicadoras. Quando todas as três luzes estão piscando, o suporte do cartucho de impressão está preso. Remova todo o papel do caminho do suporte do cartucho e pressione o botão <b>CONTINUAR</b>.</p>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior)</p> <p>Nenhuma página saiu da impressora.</p>	<p>Talvez tenha ocorrido um problema com os cartuchos de impressão.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há mensagem na tela do computador ou no visor LCD da câmera.</li> <li>• Verifique a luz de status do cartucho de impressão.</li> <li>• Substitua os cartuchos.</li> </ul>
	<p>Impressora processando informações.</p>	<p>Veja <b>problemas com a impressora</b> na página 24.</p>
<p><b>Apenas no Macintosh OS 9.x</b></p> <p>Nenhuma página saiu da impressora.</p>	<p>Quantidade insuficiente de memória alocada no aplicativo PrintMonitor do sistema.</p>	<p>Reserve mais memória para o aplicativo, na caixa de diálogo Obter informações.</p>
<p>Saiu uma página em branco da impressora.</p> <p>(continua na próxima página)</p>	<p>A tinta pode ter acabado.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o nível de tinta dos cartuchos na guia <b>Nível de tinta estimado</b>, caixa de ferramenta.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o status do nível de tinta no <b>Utilitário HP Inkjet</b>.</li> </ul> <p>Se a tinta acabar, substitua o cartucho de impressão.</p>
	<p>Pode ser que você tenha iniciado antes um trabalho de impressão e depois o tenha cancelado.</p>	<p>Se você cancelar um trabalho antes de o arquivo começar a ser impresso, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Quando o próximo trabalho de impressão é iniciado, a impressora ejeta a página em branco antes de continuar o trabalho atual.</p>
	<p>Você pode estar tentando imprimir um fax.</p>	<p>Experimente o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Salve o fax em formato de gráfico, como TIFF.</li> <li><b>2</b> Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o de lá.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução
<i>(continuação da página anterior)</i> Saiu uma página em branco da impressora.	Você está imprimindo no Modo de Reserva com o cartucho preto instalado E a impressão sem borda está ATIVADA.	Coloque um novo cartucho no lugar do que falta. OU Desative a impressão sem borda. Consulte <b>usar o modo de reserva de impressão</b> na página 10 para mais informações.
O documento não foi impresso com as configurações-padrão de impressão selecionadas.	As configurações-padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do aplicativo. A configuração de impressão definida em um aplicativo anula as configurações padrão da impressora.	<b>PC com Windows</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b> do aplicativo, selecione <b>Imprimir</b> e clique em <b>Propriedades</b> para definir as configurações de impressão desejadas.</li> </ul> <b>Macintosh</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b> do aplicativo, selecione <b>Imprimir</b> e defina as configurações de impressão desejadas.</li> </ul>
O tipo de papel está definido como <b>Automático</b> , mas ao preparar a impressão, a impressora expulsa o papel.	A impressora pode estar recebendo luz solar direta, sobrecarregando o sensor automático de papel.	Mova a impressora para outro local que não receba luz solar direta.
Algumas partes do documento estão faltando ou estão no lugar errado. <i>(continua na próxima página)</i>	Você pode ter selecionado a orientação de papel errada.	<b>PC com Windows</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a orientação correta (<b>Retrato</b> ou <b>Paisagem</b>) está selecionada na guia <b>Layout</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora e na caixa de diálogo Configurar página do aplicativo.</li> </ul> <b>Macintosh</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de ter selecionado a orientação correta (retrato ou paisagem) no diálogo Configurar página.</li> </ul>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) Algumas partes do documento estão faltando ou estão no lugar errado.</p>	<p>O tamanho de papel selecionado pode estar incorreto.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o tamanho de papel correto está selecionado na guia <b>Layout</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora e na caixa de diálogo Configurar página do aplicativo.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto no diálogo Configurar página.</li> </ul>
	<p>Podem estar incorretas as margens selecionadas no aplicativo.</p>	<p>Verifique se as margens estão dentro das áreas de impressão. Veja a seção <b>especificações</b> da Ajuda da impressora HP Photosmart, para obter mais informações.</p>
	<p>Pode ser que sem querer você tenha deixado ativada a opção <b>Impressão de pôster</b> (no Windows) ou <b>Organizar tudo</b> (Tiling, no Macintosh).</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desmarque <b>Impressão de pôster</b> na guia <b>Recursos</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel <b>Layout</b>, na caixa de diálogo Imprimir, defina Páginas por folha como <b>1</b>.</li> </ul>
	<p>O texto ou os gráficos podem estar com escala incorreta ou existem problemas de formato de arquivo no documento.</p>	<p>Verifique se o texto e os gráficos estão com a escala correta e se os formatos de arquivo são compatíveis no documento.</p>

Problema	Possível causa	Solução
A impressão do documento está em ângulo ou descentralizada.	Pode ser que o papel não esteja carregado corretamente.	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja orientado corretamente na bandeja de entrada.</li> <li>• Verifique se as guias de largura e comprimento do papel estão colocadas junto às bordas do papel.</li> </ul> <p>Veja <b>informações sobre papel</b> na página 6 para obter instruções sobre a colocação de papel.</p>
A qualidade de impressão está ruim. <i>(continua na próxima página)</i>	Você talvez esteja imprimindo no Modo de Reserva. A impressora entra no Modo de Reserva quando falta um dos cartuchos de impressão.	Coloque um novo cartucho no lugar do que falta.
	A tinta pode estar acabando.	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o nível de tinta dos cartuchos na guia <b>Nível de tinta estimado</b> da Caixa de ferramentas.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o status do nível de tinta no <b>Utilitário HP Inkjet</b>.</li> </ul> <p>Se houver pouca tinta, substitua o cartucho de impressão.</p>
	Você talvez não esteja usando o melhor tipo de papel para a saída.	<p>Experimente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de usar um papel adequado para a impressora. Use o papel para jato de tinta projetado pela-HP para obter os melhores resultados.</li> <li>• Escolha um papel projetado especificamente para a saída (fotografias, transparências etc.), em vez de papel comum.</li> </ul>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) A qualidade de impressão está ruim.</p>	<p>Você pode estar imprimindo na face errada do papel.</p>	<p>Verifique se o papel é carregado com a <b>face a ser impressa voltada para baixo</b>.</p>
	<p>Talvez você não tenha selecionado o tipo de papel correto no software de impressora.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o tipo de papel correto está selecionado na guia <b>Qualidade</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o tipo de papel correto está selecionado no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b> na caixa de diálogo Imprimir.</li> </ul>
	<p>Pode ser que você tenha que limpar os cartuchos.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na guia <b>Serviços do dispositivo</b> da <b>caixa de ferramentas HP PhotoSmart</b>, clique em <b>Limpar cartuchos de impressão</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No painel <b>Limpar</b>, no <b>Utilitário HP Inkjet</b>, clique em <b>Limpar</b>.</li> </ul> <p>Veja a seção sobre <b>cuidados e manutenção</b> da Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações.</p>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) A qualidade de impressão está ruim.</p>	<p>Se as impressões em preto ainda apresentarem listras brancas após a limpeza dos cartuchos de impressão e os cartuchos não estiverem com pouca tinta, você pode ter deixado um dos cartuchos cair.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Melhor</b> em vez de <b>Comum</b> ou <b>FastDraft</b>, na guia <b>Qualidade</b>, diálogo Propriedades da impressora. Veja informações na Ajuda da impressora HP Photosmart.</li> <li>2 Imprima usando por um dia a qualidade mais alta.</li> <li>3 Após um dia, retorne à qualidade de impressão desejada.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Melhor</b> em vez de <b>Comum</b> ou <b>FastDraft</b>, no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b> na caixa de diálogo Imprimir. Veja a Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações.</li> <li>2 Imprima usando por um dia a qualidade mais alta.</li> <li>3 Após um dia, retorne à qualidade de impressão desejada.</li> </ol>
	<p>Os cartuchos de impressão podem estar fora de alinhamento.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a tinta em cores e a tinta preta não estiverem alinhadas na página impressa, vá para a guia <b>Serviços do dispositivo</b> da <b>caixa de ferramentas HP PhotoSmart</b> e clique em <b>Calibrar a impressora</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a tinta em cores e a tinta preta não estiverem alinhadas na página impressa, vá para o painel <b>Calibrar</b> do <b>utilitário HP PhotoSmart</b> e clique em <b>Alinhar</b>.</li> </ul>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) A qualidade de impressão está ruim.</p>	<p>Se a impressão parecer desbotada ou embaçada, você deve estar usando o modo <b>Comum</b> ou <b>FastDraft</b>.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique em <b>Normal</b> ou <b>Melhor</b> em vez de <b>Comum</b> ou <b>FastDraft</b>, na guia <b>Qualidade</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique em <b>Normal</b> ou <b>Melhor</b> em vez de <b>Comum</b> ou <b>FastDraft</b>, no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b> na caixa de diálogo Imprimir.</li> </ul>
	<p>Se a impressão estiver borrada, a qualidade de impressão selecionada talvez esteja usando muita tinta para o tipo de papel utilizado.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique em <b>Comum</b> ou <b>FastDraft</b> em vez de <b>Melhor</b> ou <b>Normal</b>, na guia <b>Qualidade</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora.</li> </ul> <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para reduzir a quantidade de tinta, clique em <b>Recursos avançados</b>, na guia <b>Recursos</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora, e use o controle deslizante <b>Volume de tinta</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique em <b>Comum</b> ou <b>FastDraft</b> em vez de <b>Melhor</b> ou <b>Normal</b>, no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b> da caixa de diálogo Imprimir.</li> </ul> <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminua a quantidade de tinta. No painel <b>Tipo/qualidade do papel</b>, na caixa de diálogo Imprimir, selecione a guia <b>Tinta</b>. Use os controles deslizantes para ajustar a densidade de tinta.</li> </ul>

Problema	Possível causa	Solução
<p>As fotos não estão imprimindo direito. (continua na próxima página)</p>	<p>Pode ser que você não tenha inserido o papel fotográfico corretamente.</p>	<p>Carregue o papel fotográfico com a <b>face a ser impressa voltada para baixo</b>. Se estiver usando papel com lingüeta, insira o papel de forma a alimentar a lingüeta por último.</p>
	<p>O papel fotográfico talvez não tenha sido alimentado corretamente na impressora.</p>	<p>Verifique se há congestionamento de papel e tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira o papel fotográfico ao máximo na bandeja de fotos.</li> <li>• Carregue uma folha de papel fotográfico de cada vez.</li> </ul>
	<p>Pode ser que você não tenha selecionado o tipo ou o tamanho de papel adequado.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Selecione o papel fotográfico HP adequado como o tipo de papel na guia <b>Qualidade</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora.</li> <li>2 Selecione o tamanho do papel fotográfico como o <b>Tamanho do papel</b>.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Na caixa de diálogo Configurar página, selecione o tamanho da foto.</li> <li>2 No painel <b>Tipo/qualidade do papel</b> da caixa de diálogo Imprimir, selecione <b>Papel fotográfico</b> como o tipo de papel e escolha o papel fotográfico específico.</li> <li>3 Clique em <b>OK</b> para imprimir o documento.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução
<p>(continuação da página anterior) As fotos não estão imprimindo direito.</p>	<p>É possível que você tenha usado a caixa de diálogo Configurar página do aplicativo para selecionar o tipo e o tamanho do papel.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b>, selecione <b>Imprimir</b> e clique em <b>Propriedades</b> para definir o tipo e o tamanho de papel.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b>, selecione <b>Configurar página</b> para definir o tamanho de papel correto.</li> <li>No menu <b>Arquivo</b>, selecione <b>Imprimir</b> para definir o tipo de papel correto.</li> </ul>
	<p>Talvez você não tenha selecionado a qualidade de impressão <b>Melhor</b>.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique em <b>Melhor</b> na guia <b>Qualidade</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique em <b>Melhor</b> no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b>, na caixa de diálogo Imprimir.</li> </ul>
	<p>Você está imprimindo no Modo de Reserva com o cartucho preto instalado E a impressão sem borda está desativada.</p>	<p>Coloque um novo cartucho no lugar do que falta. Veja <b>usar o modo de reserva de impressão</b> na página 10 para obter mais informações.</p>
<p>A qualidade de impressão fica diferente, quando o tipo de papel está definido como <b>Automático</b> em vez do tipo de papel específico.</p>	<p>Quando o tipo de papel é definido como <b>Automático</b>, a qualidade de impressão é definida automaticamente como <b>Normal</b>. Quando o tipo de papel é definido como um tipo específico, a qualidade de impressão padrão pode ser diferente.</p>	<p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione o tipo de papel adequado na guia <b>Qualidade</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora e, a seguir, escolha a qualidade de impressão desejada.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione o tipo de papel adequado no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b> da caixa de diálogo Imprimir e, a seguir, escolha a qualidade de impressão desejada.</li> </ul>

Problema	Possível causa	Solução
<p>O tipo de papel está definido como <b>Automático</b>, mas a impressora não usa o modo de melhor impressão para o papel.</p>	<p>Talvez o papel esteja marcado, arranhado ou enrugado. OU Talvez o papel tenha uma cor escura ou contenha fibras metálicas.</p>	<p>Se o papel estiver danificado, a cor estiver escura ou houver fibras metálicas, o sensor pode não detectar adequadamente o tipo e o tamanho do papel. Verifique se o papel está limpo e sem amassados ou dobras, se a cor está clara e se não contém fibras metálicas.</p> <p><b>PC com Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione o tipo de papel adequado na guia <b>Qualidade</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione o tipo de papel adequado no painel <b>Tipo/qualidade do papel</b> da caixa de diálogo Imprimir.</li> </ul>
	<p>Talvez o papel seja timbrado ou um formulário com um padrão pré-impresso na extremidade superior.</p>	<p>Defina manualmente o tipo de papel em vez de selecionar <b>Automático</b>.</p>

Veja a Ajuda da impressora HP Photosmart para obter mais informações sobre:

- problemas de software
- mensagens de erro

# índice

## A

- Ajuda da impressora HP Photosmart
  - descrição **1**
  - exibir **2**
  - imprimir **2**

## B

- bandeja de entrada
  - descrição **3**
- bandeja de fotos
  - descrição **3**
- bandeja de saída
  - descrição **3**
- botão Cancelar
  - descrição **5, 14**
- botão Continuar
  - descrição **5, 14**
- botão de alimentação
  - descrição **5, 14**
- botões
  - descrição **14**

## C

- Caixa de diálogo Configurar página (Macintosh) **20**
- Caixa de diálogo Imprimir (Macintosh) **20**
- Caixa de diálogo Imprimir (PC Windows) **17**
- Caixa de diálogo Propriedades (PC Windows) **17**

- câmera digital
  - imprimir fotos selecionadas na câmera **15**
- câmera digital com impressão direta HP
  - imprimir fotos **15**
- cartuchos de impressão
  - armazenar **10**
  - descrição **9**
  - selecionar **9**
  - usar o protetor de cartuchos **10**
- computador
  - usar com a impressora **17**
- conexão do cabo de alimentação
  - descrição **4**
- controle deslizante da bandeja de fotos
  - descrição **3**

## E

- entalhe para envelope
  - descrição **3**
- extensão da bandeja de saída
  - descrição **3**

## F

- Folheto Instalação do Software & Suporte ao Produto **1**
- fotos
  - imprimir fotos selecionadas na câmera **15**
- fotos selecionadas na câmera
  - imprimir **15**

## G

Guia Básico **1**

guia de comprimento do papel  
descrição **3**

Guia de Instalação **1**

guia de largura do papel  
descrição **3**

## I

Ícone da impressora HP Photosmart **19**

ícones da barra de tarefas  
descrição **19**  
ícone da impressora **19**

impressora

documentação **1**  
luzes indicadoras **5**  
painel de controle **5**  
parte frontal **3**  
parte traseira **4**  
problemas **24**  
usar com o computador **17**

imprimir

a partir do aplicativo de software para  
Macintosh **20**  
no aplicativo de software para PC  
Windows **17**  
problemas **28**

## L

luz Continuar  
descrição **5, 14**

luz de impressão  
descrição **5, 14**

luz de status do cartucho de impressão  
descrição **5, 14**

luzes indicadoras  
descrição **5, 14**

## M

Macintosh

imprimir **20**

Modo de Reserva **10**

## P

painel de controle

botões **14**  
descrição **5, 14**  
luzes indicadoras **14**

papel

visão geral **6**

PC com Windows

ícones da barra de tarefas **19**  
imprimir **17**

porta da câmera

descrição **3, 5**

porta de acesso traseira

descrição **4**

Porta USB

descrição **4**

protetor de cartuchos **10**

## S

solucionar problemas

problemas com a impressora **24**  
problemas de impressão **28**  
problemas na conexão USB **22**

## T

tampa da bandeja de fotos

descrição **3**

tampa superior

descrição **3**

## U

USB

problemas de conexão **22**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento deve ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para um outro idioma sem o consentimento prévio, por escrito, da Hewlett-Packard.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Hewlett-Packard não deve ser responsabilizada por erros aqui contidos ou por danos conseqüentes relacionados ao suprimento, desempenho ou uso deste material.

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Company.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.  
CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

IBM é marca registrada da International Business Machines Corporation.

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.



Impresso em papel reciclado  
Impresso no México, 8/02



ENERGY STAR® é marca registrada nos EUA.  
Como parceira da ENERGY STAR®, a  
Hewlett-Packard Company determinou que  
este produto segue as diretrizes da ENERGY  
STAR® quanto à eficácia da alimentação.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

© 2002 Hewlett-Packard Company

Q1604-90199



i n v e n t