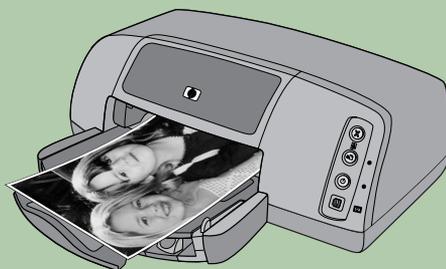


HP Photosmart
7150

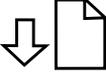


Basishandbuch



Bedienfeld

Die folgende Tabelle enthält eine Kurzübersicht der Tasten im Bedienfeld Ihres Druckers.

	ABBRECHEN
	FORTSETZEN
	NETZTASTE

Inhaltsverzeichnis

1 Erste Schritte	1
Willkommen	1
Druckerteile	3
Vorderseite	3
Rückseite	4
Bedienfeld und Kontrollleuchten	5
Informationen zum Papier	6
Papier in den Papiereinzug einlegen	6
Fotopapier in den Fotoeinzug einlegen	7
Informationen zu Druckpatronen	9
Schutzvorrichtung für Druckpatronen verwenden	10
Reservemodus verwenden	10
Druckpatronen austauschen oder installieren	11
Bedienfeld verwenden	14
Tasten verwenden	14
Kontrollleuchten verwenden	14
2 Drucker mit einer HP Digitalkamera für Direktdruck verwenden .	15
Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken	15
Fotos auswählen und drucken	15
3 Drucker mit einem Computer verwenden	17
Von einem Windows PC drucken	17
Aus einem Softwareprogramm drucken	17
Symbol in der Taskleiste des Windows PCs verwenden	19
Von Macintosh Computer drucken	20
Aus einer Softwareanwendung drucken (OS X oder OS 9.x)	20

4 Fehlerbehebung	21
Probleme mit USB-Verbindungen	22
Druckerprobleme	24
Druckprobleme	28
Index	41

Erste Schritte

1

Willkommen

Danke, dass Sie sich für einen HP Photosmart Drucker entschieden haben! Ihr neuer Drucker wird mit der nachfolgend beschriebenen Dokumentation ausgeliefert. Mit Hilfe dieser Dokumentation können Sie Ihren Drucker einrichten und optimal nutzen.

- **Setup-Poster** – Beim HP Photosmart *Setup-Poster* handelt es sich um Installationsanweisungen in Form des im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Posters. Dieses Poster bietet kurze und einfache Anweisungen zum Einrichten des Druckers und zum Installieren der Druckersoftware.
- **Basishandbuch** – Das HP Photosmart *Basishandbuch* ist das Handbuch, das Sie gerade lesen. Hier finden Sie eine Kurzübersicht Ihres Druckers. Außerdem werden in diesem Handbuch die Grundfunktionen Ihres Druckers und Vorgehensweisen zur Fehlerbehebung beschrieben.
- **Softwareinstallation und Produktunterstützung** – Die Broschüre *HP Photosmart Softwareinstallation und Produktunterstützung* erläutert die Installation und die Einrichtung der im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Software. Außerdem finden Sie in dieser Broschüre Informationen zur Behebung von Softwarefehlern, zum Support über **www.hp.com** und zum Erhalt von HP Support und Services.
- **Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker** – Die Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker erläutert die erweiterten Funktionen Ihres Druckers. Außerdem finden Sie hier Informationen zu Pflege und Wartung Ihres Druckers sowie einen Abschnitt mit zusätzlichen Informationen zur Fehlerbehebung und zu Fehlermeldungen.

Nach der Installation der HP Photosmart Software auf Ihrem Computer können Sie sich die Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker anzeigen lassen oder ausdrucken.

Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker anzeigen

- **Windows PC:** Wählen Sie im Menü **Start** nacheinander die Optionen **Programme, Hewlett-Packard, Photosmart Drucker 130, 230, 7150, 7345, 7350, 7550** und **HP Foto- und Bildbearbeitung – Director** aus. Klicken Sie in der Software **HP Foto- und Bildbearbeitung – Director** auf **Hilfe**.
- **Macintosh:** Legen Sie die HP Photosmart CD ein. Wählen Sie im Ordner **Benutzerdokumente** Ihre **Sprache** aus, und klicken Sie auf die Datei **photosmart7150.html**.

Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker drucken

- **Windows PC:** Klicken Sie in der oberen Navigationsleiste der Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker auf **Drucken**.
- **Macintosh:** Wählen Sie im Menü **Datei** die Option **Drucken** aus, oder klicken Sie in der oberen Navigationsleiste des Browsers auf **Drucken**.

Druckerteile

Vorderseite

Obere Abdeckung

Öffnen Sie diese Abdeckung, um Druckpatronen zu wechseln.

Umschlageinzug

Legen Sie hier einen zu bedruckenden Umschlag ein.

Bedienfeld

Siehe **Bedienfeld und Kontrollleuchten** auf Seite 5

Fotoeinzug

Legen Sie hier zum Drucken Papier im Format 10x15 cm ein.

Abdeckung des Fotoeinzugs

Öffnen Sie diese Abdeckung, wenn Sie auf den Fotoeinzug zugreifen möchten.

Ausgabe

Hier werden gedruckte Fotos oder Dokumente ausgegeben.

Kameranschluss

Verwenden Sie diesen Anschluss, um eine HP Digital-kamera mit dem Drucker zu verbinden, die direktes Drucken unterstützt.

Seitliche Führung

Passen Sie diese Führung an die Breite des Papiers im Papiereinzug an, so dass die Führung an der Papierkante anliegt.

Papiereinzug

Legen Sie hier zu bedruckendes Papier oder Umschläge ein.

Längsführung

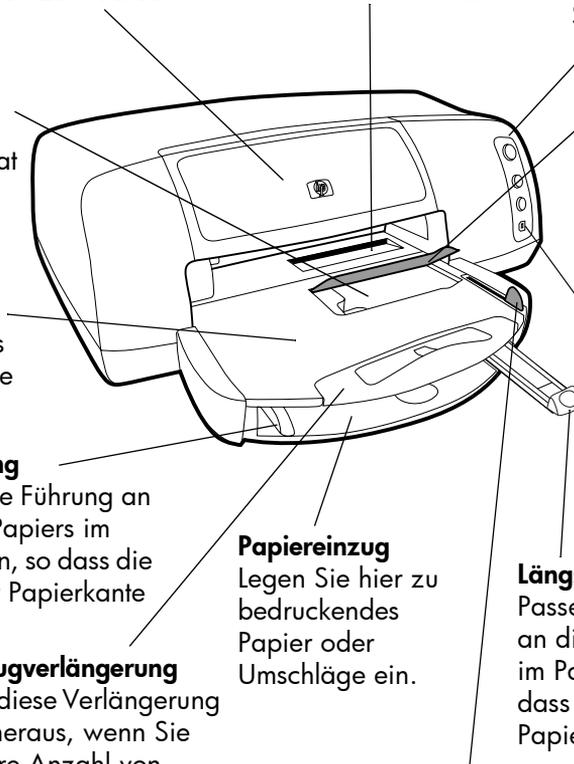
Passen Sie diese Führung an die Länge des Papiers im Papiereinzug an, so dass die Führung an der Papierkante anliegt.

Papiereinzugverlängerung

Ziehen Sie diese Verlängerung vorsichtig heraus, wenn Sie eine größere Anzahl von Seiten bedrucken wollen. Auf diese Weise verhindern Sie, dass die bedruckten Seiten zu Boden fallen.

Schieber für Fotoeinzug

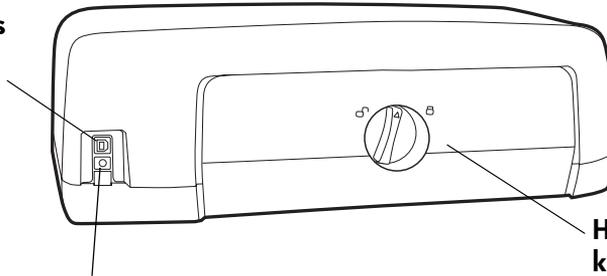
Bewegen Sie diesen Schieber, um den Fotoeinzug zu (de)aktivieren.



Rückseite

USB-Anschluss

Verwenden Sie diesen Anschluss, um den Drucker mit einem Computer zu verbinden.



Netzanschluss

Schließen Sie hier das Netzkabel (im Lieferumfang enthalten) an.

Hintere Wartungs- klappe

Öffnen Sie diese Klappe, um Papierstaus zu beseitigen.

Bedienfeld und Kontrollleuchten

ABBRECHEN

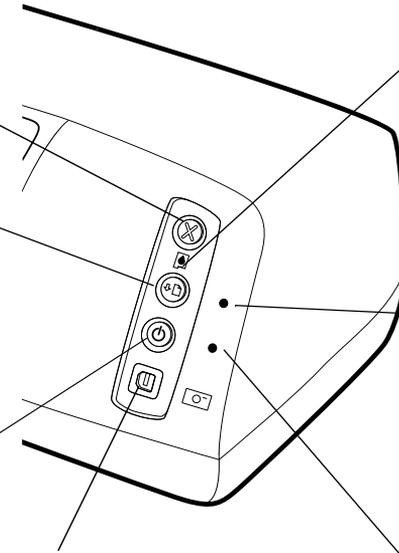
Drücken Sie diese Taste, um den aktuellen Druckauftrag abzubrechen.

FORTSETZEN

Drücken Sie diese Taste, um den Druck nach dem Einlegen von Papier oder nach dem Beheben eines Papierstaus fortzusetzen.

NETZTASTE

Drücken Sie diese Taste, um den Drucker ein- oder auszuschalten.



Kameranschluss

Verwenden Sie diesen Anschluss, um eine HP Digitalkamera mit dem Drucker zu verbinden, die direktes Drucken unterstützt.

Statusleuchte der Druckpatronen

Ein

Eine oder beide Druckpatronen ist/sind fast leer.

Blinkt

Eine oder beide Druckpatronen ist/sind falsch installiert oder fehlerhaft.

Wiederaufnahmeleuchte

Ein

Der Drucker enthält kein Papier mehr.

Blinkt

Es ist ein Benutzereingriff erforderlich.

Netzkontrollleuchte

Ein (grün)

Der Drucker ist eingeschaltet.

Aus

Der Drucker ist ausgeschaltet.

Blinkt (grün)

Der Drucker ist beschäftigt.

Blinkt (bernsteinfarben)

Es ist ein Benutzereingriff erforderlich.

Informationen zum Papier

Ihr Drucker unterstützt eine Vielzahl von Papiertypen und -formaten, von Indexkarten und Fotopapier bis hin zu Umschlägen und Folien. Für optimale Druckqualität wird die Verwendung von HP Inkjet Papier empfohlen.



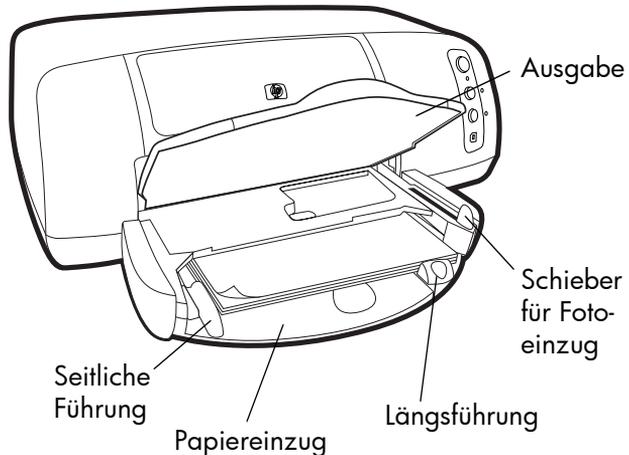
Wenn Sie HP Inkjet Papier verwenden, stellen Sie den Papiertyp im Dialogfeld "Druckereigenschaften" (Windows PC) bzw. "Drucken" (Macintosh) entsprechend ein.

- Verwenden Sie den Papiereinzug für alle unterstützten Papiertypen und -formate.
- Verwenden Sie den Fotoeinzug, wenn Sie auf Fotopapier im Format 10 x 15 cm drucken möchten.
- Verwenden Sie den Umschlageinzug an der Papierausgabe, wenn Sie einen einzelnen Umschlag bedrucken möchten.

Weitere Informationen zu unterstützten Papiertypen und -formaten finden Sie in der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.

Papier in den Papiereinzug einlegen

- 1 Heben Sie die Papierausgabe an.



- 2 Ziehen Sie die Längsführung des Papiereinzugs heraus, und schieben Sie die seitliche Papierführung so weit wie möglich nach links.
- 3 Legen Sie einen Papierstapel in den Papiereinzug ein.
 - Legen Sie das Papier **mit der zu bedruckenden Seite nach unten** ein. Der Drucker zieht das Papier ein, dreht dieses um und bedruckt es. Das fertige Dokument wird mit der bedruckten Seite nach oben in der Papierausgabe abgelegt.
 - Legen Sie Papier stets im Hochformat ein, so dass die kurze Kante zu Ihnen weist.
 - Legen Sie stets ausreichend, jedoch nicht zuviel Papier ein. Unter Umständen kann der Drucker das Papier nicht richtig einziehen, wenn der Papiereinzug nur ein oder zwei Blatt Papier enthält. Stellen Sie sicher, dass der Papiereinzug mehrere Blätter enthält. Der Papierstapel darf jedoch nicht höher sein als die Oberkante der Längsführung. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Spezifikationen** der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.
 - Verwenden Sie jeweils nur einen Papiertyp/ein Papierformat. Legen Sie keine unterschiedlichen Papiertypen und -formate ein.
- 4 Ziehen Sie den Schieber des Fotoeinzugs bis zum Anschlag zu sich heran. Auf diese Weise deaktivieren Sie den Fotoeinzug.
- 5 Richten Sie die seitlichen und Längsführungen so aus, dass diese am Papier anliegen, ohne es zu knicken. Auf diese Weise wird das Papier korrekt eingezogen.
- 6 Senken Sie die Papierausgabe ab.

Fotopapier in den Fotoeinzug einlegen

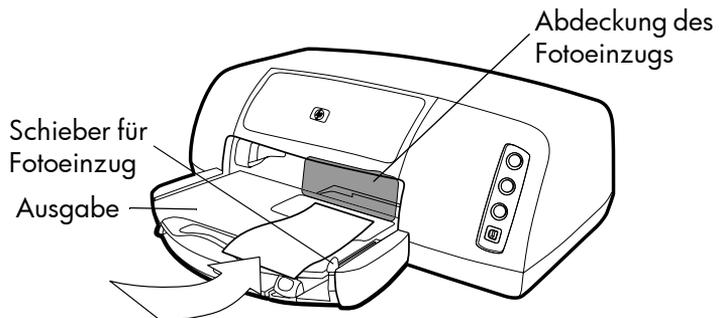
Wenn Sie den Fotoeinzug verwenden, können Sie das evtl. vorhandene Papier im Papiereinzug belassen.



Ist im Fotoeinzug kein Fotopapier mehr vorhanden, druckt der Drucker mit Papier aus dem Papiereinzug weiter.

- 1 Ziehen Sie den Schieber des Fotoeinzugs bis zum Anschlag zu sich heran. Auf diese Weise deaktivieren Sie den Fotoeinzug.

- 2 Heben Sie die Abdeckung des Fotoeinzugs an.
- 3 Legen Sie das Papier **mit der zu bedruckenden Seite nach unten** in den Fotoeinzug ein. Wenn Sie perforiertes Papier verwenden, legen Sie dieses so ein, dass die Abreißkante zu Ihnen weist. Der Drucker zieht das Papier ein, dreht dieses um und bedruckt es. Das fertige Dokument wird mit der bedruckten Seite nach oben in der Papierausgabe abgelegt.
 - Sie können bis zu 20 Blatt Papier in den Fotoeinzug einlegen.



- 4 Senken Sie die Abdeckung des Fotoeinzugs ab.
- 5 Drücken Sie den Schieber des Fotoeinzugs bis zum Anschlag von Ihnen weg (zur Innenseite des Druckers). Auf diese Weise aktivieren Sie den Fotoeinzug.



Wenn Sie den Fotoeinzug nicht mehr benötigen, ziehen Sie den Schieber bis zum Anschlag heraus. Auf diese Weise wird der Fotoeinzug deaktiviert, und der Drucker verwendet wieder das Papier im Papiereinzug.

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Einzelne Umschläge einlegen
- Mehrere Umschläge einlegen
- Indexkarten und andere kleine Medien einlegen
- Folien einlegen

Informationen zu Druckpatronen

Für Ihren Drucker sind drei verschiedene Druckpatronen verfügbar.

Mit den im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Druckpatronen können Sie Fotos in optimaler Qualität drucken.

- **HP Nr. 57 (C6657A)** – dreifarbiges Druckpatrone
- **HP Nr. 58 (C6658A)** – Fotodruckpatrone

Wenn Sie normale Dokumente kostengünstig drucken möchten, können Sie statt der Fotodruckpatrone eine schwarze Druckpatrone verwenden:

- **HP Nr. 56 (C6656A)** – schwarze Druckpatrone

Der Druckpatronenhalter im Drucker verfügt über zwei Aufnahmen für Druckpatronen. Die verwendeten Druckpatronen variieren je nach Druckauftrag.

Zum Drucken von...	Verwenden Sie diese Druckpatronen
Dokumente	Linke Aufnahme: Dreifarbiges Druckpatrone (HP Nr. 57) Rechte Aufnahme: Schwarze Druckpatrone (HP Nr. 56)
Fotos auf Fotopapier	Linke Aufnahme: Dreifarbiges Druckpatrone (HP Nr. 57) Rechte Aufnahme: Fotodruckpatrone (HP Nr. 58)

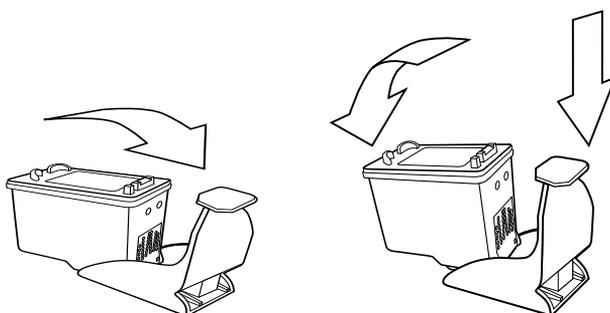


Beim Drucken von Fotos können Sie die schwarze Druckpatrone in der rechten Aufnahme lassen. Optimale Fotoqualität erzielen Sie mit der Fotodruckpatrone.

Schutzvorrichtung für Druckpatronen verwenden

Mit der Schutzvorrichtung für Druckpatronen können Sie Ihre Druckpatronen für längere Zeit aufbewahren. Wenn Sie eine Druckpatrone aus dem Drucker nehmen, setzen Sie diese in die mitgelieferte Schutzvorrichtung ein.

- Wenn Sie eine Druckpatrone in die Schutzvorrichtung einsetzen möchten, schieben Sie diese leicht geneigt in die Schutzvorrichtung ein, bis sie einrastet.
- Wenn Sie eine Druckpatrone aus der Schutzvorrichtung nehmen möchten, drücken Sie die Oberseite der Schutzvorrichtung nach unten und nach hinten, um die Druckpatrone freizugeben. Ziehen Sie anschließend die Druckpatrone aus der Schutzvorrichtung heraus.



Reservemodus verwenden

Im Reservemodus können Sie auch dann drucken, wenn eine Druckpatrone fehlerhaft, leer oder nicht mit Ihrem Drucker kompatibel ist. Wird am Bildschirm Ihres Computers oder am Display der Kamera eine Fehlermeldung zu einer Druckpatrone angezeigt, bzw. leuchtet oder blinkt die Statusleuchte der Druckpatrone, entfernen Sie die Druckpatrone, und schließen Sie die obere Abdeckung. Auf diese Weise wird der Reservemodus aktiviert. Es erscheint eine Meldung, die Sie darüber informiert, dass der Reservemodus aktiv ist.

Im Reservemodus druckt der Drucker langsamer und mit reduzierter Druckqualität.

Sie drucken mit folgender Druckpatrone:	Sie erhalten:
Schwarze Druckpatrone	Farbdrucke in Graustufen
Dreifarbige Druckpatrone	Farbdrucke mit Schwarz in Graustufen
Fotodruckpatrone	Farbdrucke in Graustufen



Der Reservemodus ermöglicht zwar das Weiterdrucken, die Druckqualität wird jedoch reduziert. Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone so schnell wie möglich, um optimale Druckqualität zu erzielen.

Druckpatronen austauschen oder installieren

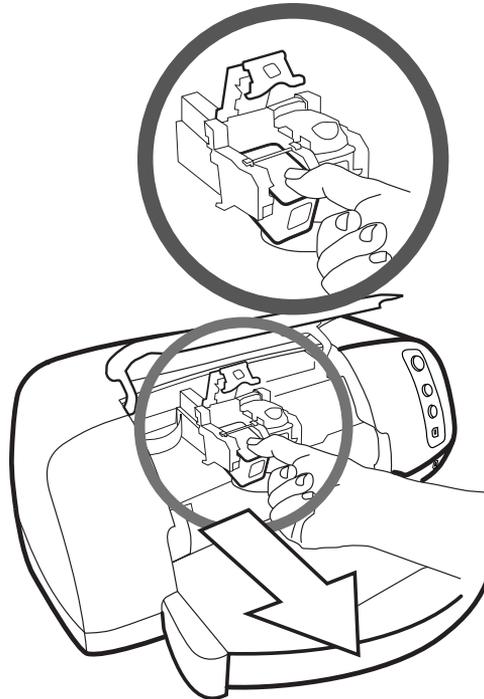
Für die optimale Leistung Ihres Druckers wird HP Originalzubehör empfohlen. Hierzu zählen beispielsweise Original HP Druckpatronen.

Wenn Sie die Druckpatronen möglichst lange nutzen möchten, schalten Sie den Drucker mit Hilfe der **NETZTASTE** aus. Trennen Sie den Drucker erst dann von der Stromversorgung bzw. schalten Sie diese (beispielsweise eine Steckerleiste) erst dann aus, wenn die Netzkontrollleuchte erloschen ist. Auf diese Weise werden die Druckpatronen in eine sichere Position bewegt.

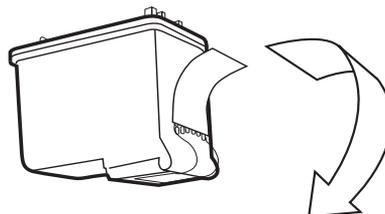
Achtung! Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Druckpatronen verwenden. Füllen Sie leere Druckpatronen nicht selbst wieder auf. Schäden, die auf Änderungen oder unsachgemäßes Füllen der HP Druckpatronen zurückzuführen sind, werden von der HP Gewährleistung für Ihren Drucker nicht abgedeckt.

- 1 Ist der Drucker ausgeschaltet, drücken Sie die **NETZTASTE** im Bedienfeld des Druckers, um diesen einzuschalten.
- 2 Öffnen Sie die obere Abdeckung des Druckers. Der Druckpatronenhalter wird in die Mitte des Druckers bewegt.

- 3 Öffnen Sie die Verriegelung der Druckpatrone, die Sie installieren oder austauschen möchten. Legen Sie dazu einen Finger unter die Nummer auf der Verriegelung, und ziehen Sie diese heraus. Die Verriegelung der Druckpatrone öffnet sich.
- 4 Wenn Sie eine Druckpatrone austauschen möchten, heben Sie die alte Druckpatrone heraus, und entsorgen Sie diese.



- 5 Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus ihrer Verpackung.
- 6 Ziehen Sie die Schutzfolie vorsichtig am rosafarbenen Griff ab. Stellen Sie sicher, dass Sie nur das durchsichtige Klebeband von den Druckpatronendüsen und nicht die kupferfarbenen Kontakte entfernen.

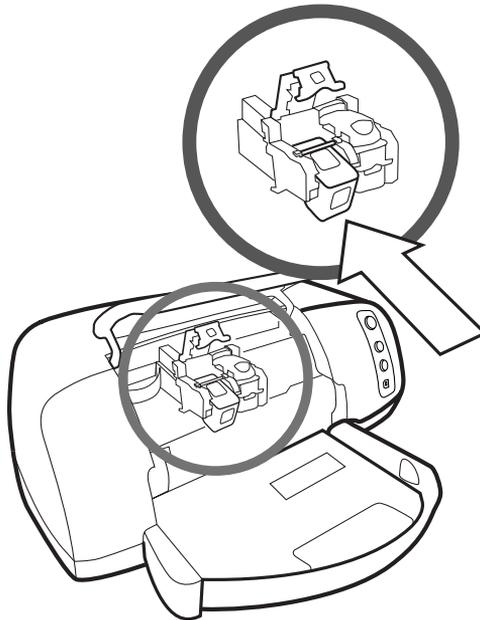




Berühren Sie NICHT die Tintendüsen oder die Kupferkontakte, da dies zu Schäden an der Druckpatrone führen kann.

7 Setzen Sie die Druckpatrone ein:

- Halten Sie die Druckpatrone so, dass die Kupferkontakte zuerst in den Drucker eingesetzt werden. Richten Sie die Führungen auf der rechten und linken Seite oben an der Druckpatrone mit den Kerben am Druckpatronenhalter aus. Schieben Sie die Druckpatrone vorsichtig bis zum Anschlag in den Halter.
- Klappen Sie die Verriegelung nach unten. Legen Sie einen Finger auf die Oberseite der Verriegelung. Legen Sie einen Daumen unter die Nummer auf der Verriegelung. Drücken Sie die Verriegelung leicht nach vorn und nach unten. Lassen Sie die Verriegelung los, um die Druckpatrone zu arretieren.



8 Schließen Sie die obere Abdeckung.



Eine Kalibrierungsseite wird gedruckt. Stellen Sie sicher, dass der Papiereinzug Normalpapier enthält.

Bedienfeld verwenden

Tasten verwenden

Das Bedienfeld Ihres Druckers enthält drei Tasten.

- **ABBRECHEN** – Drücken Sie diese Taste, um den aktuellen Druckauftrag abzubrechen.
- **FORTSETZEN** – Drücken Sie diese Taste, um den Druck nach dem Einlegen von Papier oder nach dem Beheben eines Papierstaus fortzusetzen
- **NETZTASTE** – Drücken Sie diese Taste, um den Drucker ein- oder auszuschalten.



Schalten Sie den Drucker stets mit Hilfe der **NETZTASTE** aus.

Kontrollleuchten verwenden

Das Bedienfeld Ihres Druckers enthält drei Kontrollleuchten.

- **Statusleuchte der Druckpatronen** – Leuchtet diese Kontrollleuchte, ist mindestens eine Druckpatrone beinahe leer. Blinkt diese Kontrollleuchte, ist mindestens eine Druckpatrone falsch installiert oder fehlerhaft.
- **Wiederaufnahmeleuchte** – Leuchtet diese Kontrollleuchte, müssen Sie neues Papier einlegen. Blinkt diese Kontrollleuchte, ist ein Benutzereingriff erforderlich.
- **Netzkontrollleuchte** – Leuchtet diese Kontrollleuchte, ist der Drucker eingeschaltet. Blinkt diese Kontrollleuchte grün, ist der Drucker beschäftigt. Blinkt diese Kontrollleuchte bernsteinfarben, ist ein Benutzereingriff erforderlich.



Blinken sowohl die Statusleuchte der Druckpatronen als auch die Wiederaufnahmeleuchte, liegt ein Papierstau vor. Blinken alle drei Kontrollleuchten, ist der Druckpatronenhalter verklemmt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Druckprobleme** auf Seite 28.

Drucker mit einer HP Digitalkamera für Direktdruck verwenden

2

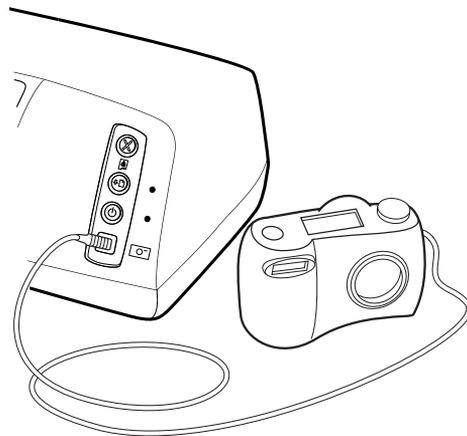
Ihr HP Photosmart 7150 Drucker ermöglicht das Ausdrucken von Fotos direkt von Ihrer Digitalkamera. Sie benötigen hierzu keinen Computer.

Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken

Wenn Sie über eine HP Digitalkamera verfügen, die direktes Drucken unterstützt, können Sie die mit Ihrer Kamera ausgewählten Fotos direkt auf Ihrem Drucker ausdrucken.

Fotos auswählen und drucken

- 1 Wählen Sie über das Menü "Gemeinsam" Ihrer Kamera die gewünschten Fotos aus. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Kamera.
- 2 Verbinden Sie Ihre Kamera über das spezielle, im Lieferumfang Ihrer Kamera enthaltene USB-Kabel, mit dem Kameraanschluss auf der Vorderseite des Druckers.



- 3 Ist die Kamera mit dem Drucker verbunden, erscheint auf dem Display der Kamera das Menü zur Druckeinrichtung. Dieses Menü bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:
 - Ändern der Auswahl zu druckender Fotos.
 - Auswählen des Papiertyps.
 - Auswählen des Papierformats.
- 4 Befolgen Sie zum Drucken der Fotos die Anweisungen auf dem Display der Kamera.



Weitere Informationen zur Verwendung der mit der Kamera ausgewählten Fotos finden Sie in der Dokumentation der Kamera.

Drucker mit einem Computer verwenden

3

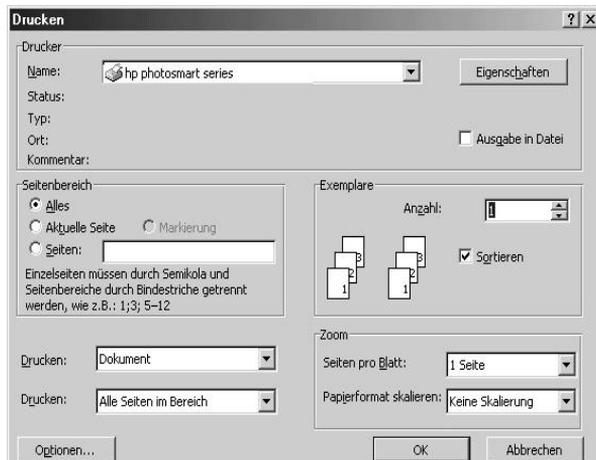
Sie können Ihren HP Photosmart 7150 Drucker mit jedem Windows PC oder Macintosh Computer nutzen, auf dem eine Software installiert ist, die das Drucken ermöglicht. Sie können alle Arten von Projekten drucken. Hierzu zählen beispielsweise Fotoalbumseiten, Grußkarten oder Rundschreiben.

Wenn Sie bereits wissen, wie Sie einen Drucker zusammen mit einem Computer verwenden, können Sie wie gewohnt drucken. Wenn Sie noch keine Erfahrung mit Druckern haben oder noch unsicher sind, finden Sie in diesem Kapitel weitere Informationen.

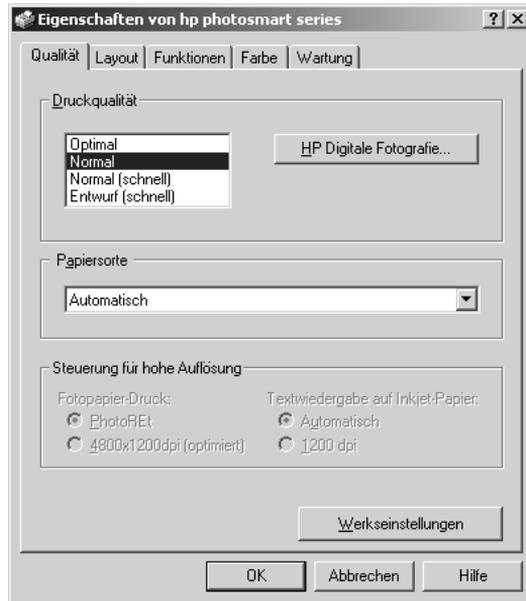
Von einem Windows PC drucken

Aus einem Softwareprogramm drucken

- 1 Wählen Sie im Menü **Datei** Ihres Softwareprogramms die Option **Drucken** aus.
- 2 Wählen Sie im Dialogfeld "Drucken" die gewünschten Seiten und die Kopienanzahl aus.



- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften**, um auf die erweiterten Druckeinstellungen zuzugreifen. Stellen Sie die Druckeigenschaften (beispielsweise Druckqualität und Papiertyp) ein, und klicken Sie auf **OK**.



Wenn Sie weitere Informationen zu den verfügbaren Einstellungen benötigen, klicken Sie in der rechten oberen Ecke des Dialogfelds "Eigenschaften" auf das Fragezeichen **?** und anschließend auf das Element, zu dem Sie weitere Informationen benötigen. Sie können auch auf die Option **Hilfe** klicken.

- 4 Klicken Sie auf **OK**, um den Ausdruck zu starten.

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Ändern der Standardeinstellungen zum Drucken
- Verwenden der erweiterten Einstellungen
- Anpassen von Fotofarbe und Helligkeit

Symbol in der Taskleiste des Windows PCs verwenden

Nach dem Installieren der Druckersoftware erscheint in der Windows Taskleiste das HP Photosmart Druckersymbol. Durch Anklicken dieses Symbols können Sie verschiedene Aufgaben ausführen.

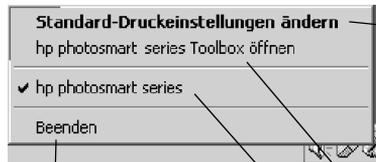


Druckersymbol

HP Photosmart Druckersymbol

Über das Druckersymbol können Sie auf das Dialogfeld "Druckereigenschaften" zugreifen, einen Standarddrucker auswählen oder die Toolbox öffnen.

- Wenn Sie auf das Druckersymbol klicken, erscheint das Dialogfeld "Druckereigenschaften".
- Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Drucker-symbol klicken, erscheint das folgende Menü. Wählen Sie in diesem Menü die gewünschte Option aus.



Klicken Sie auf diese Option, um das Menü zu schließen und das Drucker-symbol aus der Taskleiste zu entfernen. Wenn Sie das Menü schließen möchten, ohne das Drucker-symbol aus der Taskleiste zu entfernen, klicken Sie auf einen Punkt außerhalb des Menüs.

Klicken Sie auf diese Option, um das Dialogfeld "Drucker-eigenschaften" zu öffnen.

Klicken Sie auf diese Option, um die HP Photosmart Toolbox zu öffnen.

Wählen Sie aus der Liste der installierten Drucker den gewünschten HP Photosmart Drucker aus. Der ausgewählte Drucker wird durch ein Häkchen gekennzeichnet.

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Auswählen der Druckereinstellungen.
- Verwenden der Toolbox.
- Verwenden der Software HP Foto- und Bildbearbeitung – Director

Von Macintosh Computer drucken

Aus einer Softwareanwendung drucken (OS X oder OS 9.x)



Die folgenden Schritte gelten für OS X. Die Vorgehensweise unter OS 9.x kann variieren. Stellen Sie vor dem Drucken sicher, dass Sie im Print Center (OS X) bzw. in der Auswahl (OS 9.x) Ihren HP Photosmart Drucker ausgewählt haben. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre *Softwareinstallation und Produktunterstützung*, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.

- 1 Wählen Sie im Menü **Datei** Ihrer Softwareanwendung die Option **Seiteneinrichtung** aus.
- 2 Wählen Sie im Pulldown-Menü **Format für** die Option **Photosmart 7150** aus. Legen Sie anschließend die Seitenattribute (beispielsweise das Papierformat, die Ausrichtung und die Skalierung) für Ihr Projekt fest. Klicken Sie nach dem Auswählen der Seitenattribute auf **OK**.
- 3 Wählen Sie im Menü **Datei** Ihres Softwareprogramms die Option **Drucken** aus.
- 4 Wählen Sie die Druckeinstellungen für Ihr Projekt aus. Greifen Sie über das Pulldown-Menü auf die weiteren Optionen zu.
- 5 Klicken Sie auf **Drucken** (OS X) bzw. auf **OK** (OS 9.x), um den Ausdruck zu starten.



Wenn Sie weitere Informationen zu den verfügbaren Einstellungen benötigen, klicken Sie in der linken unteren Ecke des Dialogfelds auf das Fragezeichen **?** (nur OS X).

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Ändern der Druckeinstellungen
- Verwenden der erweiterten Einstellungen
- Anpassen von Fotofarbe und Helligkeit

Fehlerbehebung

4

Ihr HP Photosmart Drucker ist auf zuverlässigen und benutzerfreundlichen Betrieb ausgelegt. Dieser Abschnitt enthält Tipps und Ratschläge zu häufig gestellten Fragen. Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

- Alle Kabelverbindungen zwischen Drucker und Computer sind gesichert.
- Sie verwenden die aktuelle Softwareversion. Informationen zu Updates erhalten Sie unter **www.hp.com**. Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre *Softwareinstallation und Produktunterstützung*, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.



Die Informationen in diesem Abschnitt gelten sowohl für Windows als auch für Macintosh Betriebssysteme.

Probleme mit USB-Verbindungen

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Nur Windows PC Der Drucker ist mit Hilfe eines USB-Kabels über ein anderes USB-Gerät oder einen Hub angeschlossen. Beim Drucken wird die Meldung FEHLER BEIM SCHREIBEN AUF <NAME DES USB-ANSCHLUSSES> angezeigt.</p>	<p>Möglicherweise erhält der Drucker vom USB-Gerät oder Hub falsche Daten. ODER Die bidirektionale Kommunikation zwischen Drucker und Computer wurde von einem anderen Gerät am Hub unterbrochen.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbinden Sie den Drucker direkt mit dem USB-Anschluss des Computers. • Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel fest mit dem Computer und mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers verbunden ist. • Trennen Sie die Verbindung zu anderen USB-Geräten am Hub, und drucken Sie Ihr Dokument erneut.
	<p>Das USB-Kabel ist zu lang.</p>	<p>Verwenden Sie ein USB-Kabel, dessen Länge vom Drucker unterstützt wird. Informationen zu unterstützten USB-Kabellängen finden Sie im Abschnitt Spezifikationen der Online-Hilfe zum HP Drucker.</p>
<p>Nur Windows PC Der Drucker ist über ein USB-Kabel angeschlossen. Beim Drucken wird die Meldung FEHLER BEIM SCHREIBEN AUF DOT4 angezeigt.</p>	<p>Es liegt ein Problem mit der USB-Verbindung vor.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab, und stecken Sie dieses erneut ein. • Stellen Sie sicher, dass das Kabel fest mit dem Computer und mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers verbunden ist. • Starten Sie den Computer neu.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Beim Verbinden von Computer und Drucker über ein USB-Kabel erscheint die Fehlermeldung SIE HABEN IHREN COMPUTER MIT DEM USB-ANSCHLUSS AUF DER VORDERSEITE DES DRUCKERS VERBUNDEN.</p>	<p>Sie haben Ihren Computer am Kameraanschluss auf der Vorderseite des Druckers angeschlossen. Verwenden Sie diesen Anschluss nur, um eine HP Digitalkamera mit dem Drucker zu verbinden, die direktes Drucken unterstützt.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbinden Sie das USB-Druckerkabel mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers. <p>Wird die Fehlermeldung beim Installieren von Druckersoftware angezeigt, gehen Sie wie folgt vor:</p> <p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Deinstallieren Sie die Druckersoftware. Legen Sie die CD-ROM mit der Druckersoftware in den Computer ein, klicken Sie auf HP Photosmart Software entfernen, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. 2 Computer nach Abschluss der Deinstallation neu starten. 3 Verbinden Sie das USB-Druckerkabel mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers. 4 Installieren Sie die Druckersoftware erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Deinstallieren Sie die Druckersoftware. Legen Sie die CD-ROM mit der Druckersoftware in den Computer ein, wählen Sie im Installationsprogramm die Option Deinstallieren aus, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. 2 Computer nach Abschluss der Deinstallation neu starten. 3 Verbinden Sie das USB-Druckerkabel mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers. 4 Installieren Sie die Druckersoftware erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Nur Windows PC Beim Verbinden von Drucker und Computer mit dem USB-Kabel wird die Meldung UNBEKANNTES GERÄT angezeigt</p>	<p>Im Kabel wurde zwischen Drucker und Computer statische Elektrizität erzeugt. ODER Möglicherweise ist das USB-Kabel defekt. ODER Möglicherweise ist das USB-Kabel nicht korrekt angeschlossen. ODER Die Software konnte den neuen Drucker nicht erkennen. Die USB-Verbindung mit dem Drucker ist möglicherweise fehlerhaft.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ziehen Sie das USB-Kabel vom Drucker ab. 2 Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab. 3 Warten Sie rund 10 Sekunden. 4 Schließen Sie das Netzkabel wieder an den Drucker an. 5 Verbinden Sie das USB-Drucker-kabel wieder mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers. 6 Wird im Dialogfeld "Neue Hardware gefunden" weiterhin die Meldung UNBEKANNTES GERÄT angezeigt, suchen Sie im Internet unter www.hp.com nach einem Update, oder wenden Sie sich an den HP Kundendienst. Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.

Druckerprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Der Drucker druckt sehr langsam. <i>(Fortsetzung auf der nächsten Seite)</i></p>	<p>Möglicherweise entspricht Ihr Computer nicht den Mindestanforderungen.</p>	<p>Prüfen Sie die Größe des Hauptspeichers (RAM) und die Prozessorgeschwindigkeit. Informationen zu den Systemvoraussetzungen finden Sie im Abschnitt Spezifikationen der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p>
	<p>Es werden zuviele Programme gleichzeitig ausgeführt.</p>	<p>Beenden Sie alle nicht benötigten Programme.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Der Drucker druckt sehr langsam.</p>	<p>Möglicherweise verwenden Sie eine veraltete Druckersoftware.</p>	<p>Informationen zu Software-Updates finden Sie unter www.hp.com. Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i>, die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.</p> <p>Windows PC</p> <p>Ermitteln Sie mit Hilfe des HP Web-Update-Programms die Version Ihres Druckertreibers. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Pflege und Wartung der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p> <p>Macintosh</p> <p>Ermitteln Sie im Dialogfeld "Drucken" (OS 9.x) bzw. über das Print Center (OS X) die Version Ihres Druckertreibers. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Standarddrucke der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p>
	<p>Möglicherweise drucken Sie ein komplexes Dokument mit Grafiken oder Fotos. ODER Möglicherweise wollen Sie eine große, hochauflösende Fotodatei drucken.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie auf Ihrer Festplatte mehr Speicherplatz zur Verfügung. Bei weniger als 100 MB freiem Speicherplatz auf der Festplatte Ihres Computers kann sich die Verarbeitungszeit verlängern. • Warten Sie einen Augenblick. Große, komplexe Dokumente mit Grafiken oder Fotos werden langsamer ausgedruckt als Textdateien.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Der Drucker druckt sehr langsam.</p>	<p>Möglicherweise haben Sie die Einstellung 4800x1200 dpi optimiert ausgewählt.</p>	<p>Windows PC 1 Stellen Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" die Druckqualität auf Optimal und den Papiertyp auf Fotopapier ein. Wählen Sie bei den Einstellungen für hohe Auflösung die Option PhotoREt anstelle der Option 4800x1200 dpi optimiert aus. 2 Versuchen Sie erneut, Ihr Dokument zu drucken. Macintosh 1 Deaktivieren Sie im Fenster Papiertyp/Qualität die Option Hochauflösendes Foto. 2 Versuchen Sie erneut, Ihr Dokument zu drucken.</p>
	<p>Der Drucker ist möglicherweise über einen USB-Hub angeschlossen und ein anderes USB-Gerät wird gerade verwendet.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie das USB-Kabel am Computer und am USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers an. Verwenden Sie keinen Hub. • Vermeiden Sie es, während des Druckens andere USB-Geräte an diesem Hub zu verwenden.
	<p>Möglicherweise ist der Papiertyp auf Automatisch eingestellt.</p>	<p>Ist der Papiertyp auf Automatisch eingestellt, scannt der Drucker das Papier, um den Papiertyp zu ermitteln. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern. Wenn Sie diese Verzögerung vermeiden möchten, wählen Sie vor dem Drucken einen bestimmten Papiertyp aus. Windows PC <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den richtigen Papiertyp aus. Macintosh <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie im Fenster Papiertyp Qualität der Druckereigenschaften den richtigen Papiertyp. </p>
<p>(Fortsetzung) Der Drucker druckt sehr langsam.</p>	<p>Möglicherweise drucken Sie gerade im Reservemodus. Der Drucker wechselt in den Reservemodus, wenn eine der Druckpatronen fehlt.</p>	<p>Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der Drucker wird nicht eingeschaltet.	Möglicherweise wurde der Drucker überlastet.	Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab, und warten Sie rund zehn Minuten. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker durch Drücken der NETZTASTE wieder ein.
	Der Drucker ist an einer ausgeschalteten Mehrfachsteckdose angeschlossen.	Schalten Sie die Mehrfachsteckdose ein.
Die Netzkontrollleuchte blinkt (grün).	Möglicherweise verarbeitet der Drucker gerade Daten.	Warten Sie einen Augenblick. Der Drucker muss die Daten zunächst verarbeiten.
Die Netzkontrollleuchte blinkt (bernsteinfarben).	Es ist ein Benutzereingriff erforderlich.	Gehen Sie wie folgt vor: 1 Prüfen Sie, ob am Computerbildschirm oder auf dem Kameradisplay Anweisungen angezeigt werden. 2 Ist dies nicht der Fall, schalten Sie den Drucker aus. Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Netzkabel wieder ein. Schalten Sie den Drucker ein.
Die Netzkontrollleuchte blinkt (rot).	Ein schwerer Fehler ist aufgetreten.	Gehen Sie wie folgt vor: 1 Schalten Sie den Drucker aus. Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Netzkabel wieder ein. Schalten Sie den Drucker ein. 2 Ist der Fehler damit nicht behoben, prüfen Sie die entsprechenden Informationen unter www.hp.com oder wenden Sie sich an die HP Abteilung für Support und Services. Kontaktinformationen finden Sie in der Broschüre <i>Softwareinstallation und Produktunterstützung</i> , die im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.

Druckprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Fotopapier wird nicht korrekt eingezogen.	Der Fotoeinzug ist nicht aktiv.	Aktivieren Sie den Fotoeinzug, indem Sie den Schieber bis an die Papierkante von sich weg schieben.
	Sie verwenden den Drucker an einem Ort mit sehr hoher Luftfeuchtigkeit oder sehr niedrigem Luftdruck.	Gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> • Schieben Sie das Fotopapier bis zum Anschlag in den Einzug. • Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.
Das Papier wird nicht korrekt eingezogen. ODER Das Papier wird nicht korrekt ausgegeben.	Möglicherweise befindet sich zu viel Papier im Papiereinzug.	Nehmen Sie etwas Papier aus dem Papiereinzug, und versuchen Sie es erneut.
	Möglicherweise wurden die Papierführungen nicht korrekt ausgerichtet.	Richten Sie die seitlichen und Längsführungen so aus, dass diese am Papier anliegen, ohne es zu knicken.
	Möglicherweise ist das Papier zu dünn oder zu dick.	Informationen zu den unterstützten Papiergewichten finden Sie im Abschnitt Spezifikationen der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.
	Möglicherweise ist das Papier zerknittert oder geknickt.	Verwenden Sie anderes Papier.
Der Drucker gibt keine Seite aus. <i>(Fortsetzung auf der nächsten Seite)</i>	Es ist ein Benutzereingriff erforderlich.	Prüfen Sie, ob am Computerbildschirm oder auf dem Kameradisplay Anweisungen angezeigt werden.
	Möglicherweise wurde die Stromversorgung unterbrochen, oder die Verbindung zum Drucker ist fehlerhaft.	Gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist. • Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt angeschlossen ist.
	Möglicherweise befindet sich kein Papier im Drucker.	Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt in den Papiereinzug eingelegt wurde. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt Informationen zum Papier auf Seite 6.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Der Drucker gibt keine Seite aus.</p>	<p>Möglicherweise ist die obere Abdeckung des Druckers offen.</p>	<p>Schließen Sie die obere Abdeckung des Druckers.</p>
	<p>Möglicherweise liegt ein Papierstau vor.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob am Computerbildschirm oder auf dem Kameradisplay Anweisungen angezeigt werden. • Nehmen Sie das Papier aus dem Papiereinzug und aus der Papierausgabe. • Haben Sie Etiketten gedruckt, prüfen Sie, ob sich ein Etikett im Drucker vom Trägermedium gelöst hat. <p>Besteht der Papierstau weiterhin, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Drucker aus. 2 Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab. Öffnen Sie die hintere Klappe, indem Sie die Verriegelung gegen den Uhrzeigersinn drehen. Entfernen Sie die Klappe. 3 Ziehen Sie das blockierte Papier vorsichtig aus dem Drucker, und setzen Sie die Klappe wieder ein. 4 Stecken Sie alle Kabel wieder ein, und schalten Sie den Drucker ein. 5 Drucken Sie das Dokument nach Beheben des Papierstaus erneut. <p>Treten beim Drucken auf Fotopapier Papierstaus auf, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schieben Sie das Fotopapier bis zum Anschlag in den Einzug. • Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
(Fortsetzung) Der Drucker gibt keine Seite aus.	Möglicherweise klemmt der Druckpatronenhalter.	Prüfen Sie die Kontrollleuchten. Blinken alle drei Kontrollleuchten, klemmt der Druckpatronenhalter. Entfernen Sie eventuell vorhandenes Papier aus dem Weg des Druckpatronenhalters, und drücken Sie anschließend die Taste FORTSETZEN .
	Möglicherweise liegt ein Problem mit einer der Druckpatronen vor.	Gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob am Computerbildschirm oder auf dem Kameradisplay Fehlermeldungen angezeigt werden. • Prüfen Sie die Statusleuchte der Druckpatronen. • Tauschen Sie die Druckpatronen aus.
	Möglicherweise verarbeitet der Drucker gerade Daten.	Siehe hierzu den Abschnitt Druckerprobleme auf Seite 24.
Nur Macintosh OS 9.x Der Drucker gibt keine Seite aus.	Der Systemanwendung PrintMonitor wurde nicht genügend Speicher zugewiesen.	Weisen Sie dieser Anwendung über das Informationsfenster mehr Speicher zu.
Der Drucker hat eine leere Seite ausgegeben. (Fortsetzung auf der nächsten Seite)	Möglicherweise ist die betreffende Druckpatrone leer.	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie über die Registerkarte Geschätzter Tintenfüllstand der Toolbox die Füllstände der Druckpatronen. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie im HP Inkjet Dienstprogramm den Status der Druckpatronen. <p>Ist eine Druckpatrone leer, tauschen Sie diese aus.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
(Fortsetzung) Der Drucker hat eine leere Seite ausgegeben.	Möglicherweise haben Sie den vorherigen Druckauftrag abgebrochen.	Wenn Sie einen Druckauftrag vor Beginn der Druckausgabe abbrechen, hat der Drucker möglicherweise bereits ein Blatt Papier eingezogen. Bei Beginn des nächsten Druckauftrags gibt der Drucker zunächst diese Seite aus.
	Möglicherweise versuchen Sie, ein Fax zu drucken.	Gehen Sie wie folgt vor: 1 Speichern Sie das Fax in einem Grafikformat (beispielsweise TIFF). 2 Fügen Sie diese Grafik in eine Textverarbeitung ein, und drucken Sie über dieses Programm.
	Sie drucken im Reservemodus mit der schwarzen Druckpatrone, UND die Option für rahmenlosen Druck ist aktiv.	Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue. ODER Deaktivieren Sie die Option für rahmenlosen Druck. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Reservemodus verwenden auf Seite 10.
Das Dokument wurde nicht mit den ausgewählten Standardeinstellungen gedruckt.	Möglicherweise unterscheiden sich die Standardeinstellungen am Drucker von den Druckereinstellungen des Programms. Die Druckereinstellungen eines Programms haben Vorrang vor den Standardeinstellungen des Druckers.	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie im Menü Datei der Anwendung die Option Drucken aus, und klicken Sie auf Eigenschaften, um die gewünschten Druckereinstellungen vorzunehmen. Macintosh <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie im Menü Datei der Anwendung die Option Drucken aus, und nehmen Sie die gewünschten Druckereinstellungen vor.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Für den Papiertyp wurde die Einstellung Automatisch ausgewählt. Beim Vorbereiten des Druckauftrags wirft der Drucker das Papier jedoch aus.	Möglicherweise befindet sich der Drucker im direkten Sonnenlicht, so dass der automatische Papiersensor nicht funktioniert.	Stellen Sie den Drucker nicht ins direkte Sonnenlicht.
Teile des Dokuments fehlen oder sind verschoben. <i>(Fortsetzung auf der nächsten Seite)</i>	Möglicherweise haben Sie die falsche Papierausrichtung ausgewählt.	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Ausrichtung (Hochformat oder Querformat) in der Registerkarte Layout des Dialogfelds "Druckereigenschaften" und im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" des Programms ausgewählt haben. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" die korrekte Ausrichtung (Hochformat oder Querformat) ausgewählt haben.
	Möglicherweise haben Sie das falsche Papierformat ausgewählt.	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie in der Registerkarte Layout des Dialogfelds "Druckereigenschaften" und im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" des Programms das korrekte Papierformat ausgewählt haben. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" das korrekte Seitenformat ausgewählt haben.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
(Fortsetzung) Teile des Dokuments fehlen oder sind verschoben.	Möglicherweise haben Sie in Ihrem Programm die falschen Papierränder ausgewählt.	Stellen Sie sicher, dass sich die Ränder innerhalb des Druckbereichs befinden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Spezifikationen der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.
	Möglicherweise ist die Option Posterdruck (Windows) oder Flächendruck (Macintosh) noch aktiv.	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> Deaktivieren Sie die Option Posterdruck in der Registerkarte Funktionen des Dialogfelds "Druckereigenschaften". Macintosh <ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie im Fenster Layout des Dialogfelds "Drucken" die Anzahl der Seiten pro Blatt auf 1 ein.
	Möglicherweise haben Sie Text oder Grafiken falsch skaliert, oder es liegen Formatprobleme im Dokument vor.	Stellen Sie sicher, dass Text und Grafiken korrekt skaliert wurden, und dass alle Formate im Dokument kompatibel sind.
Das Dokument wird schief oder nicht zentriert ausgedruckt.	Möglicherweise wurde das Papier nicht korrekt eingelegt.	Gehen Sie wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt im Papiereinzug ausgerichtet ist. Richten Sie die seitlichen und Längsführungen so aus, dass diese am Papier anliegen. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt Informationen zum Papier auf Seite 6.
Die Druckqualität ist unzureichend. (Fortsetzung auf der nächsten Seite)	Möglicherweise drucken Sie gerade im Reservemodus. Der Drucker wechselt in den Reservemodus, wenn eine der Druckpatronen fehlt.	Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Möglicherweise ist die betreffende Druckpatrone leer.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie über die Registerkarte Geschätzter Tintenfüllstand der Toolbox die Füllstände der Druckpatronen. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie im HP Inkjet Dienstprogramm den Status der Druckpatronen. <p>Ist die Druckpatrone leer, tauschen Sie diese aus.</p>
	<p>Möglicherweise verwenden Sie nicht den optimalen Papiertyp.</p>	<p>Gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Papier für Ihren Drucker verwenden. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse HP Inkjet Papier. • Verwenden Sie anstelle von Normalpapier ein Papier, das speziell für den jeweiligen Druckauftrag (Fotos, Folien etc.) entwickelt wurde.
	<p>Möglicherweise wird die falsche Papierseite bedruckt.</p>	<p>Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein.</p>
	<p>Möglicherweise haben Sie in der Druckersoftware den falschen Papiertyp ausgewählt.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie in der Registerkarte Qualität im Dialogfeld "Druckereigenschaften" den korrekten Papiertyp ausgewählt haben. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass Sie im Fenster Papiertyp/Qualität des Dialogfelds "Drucken" den korrekten Papiertyp ausgewählt haben.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Möglicherweise müssen Sie die Druckpatronen reinigen.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie in der Registerkarte Gerätewartung der HP Photosmart Toolbox auf Tintenpatronen reinigen. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie im Fenster Reinigen des HP Inkjet Dienstprogramms auf Reinigen. <p>Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Pflege und Wartung der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers.</p>
	<p>Weisen schwarze Bereiche nach dem Reinigen der Druckpatronen weiterhin weiße Linien auf, obwohl die Druckpatronen noch ausreichend gefüllt sind, haben Sie möglicherweise eine der Druckpatronen fallen lassen.</p>	<p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option Optimal und nicht auf die Option Standard oder Entwurf (schnell). Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers. 2 Drucken Sie für einen Tag mit höherer Qualität. 3 Wechseln Sie nach einem Tag wieder zur ursprünglichen Druckqualität. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie im Fenster Papiertyp/Qualität des Dialogfelds "Drucken" auf die Option Optimal und nicht auf die Option Standard oder Entwurf (schnell). Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers. 2 Drucken Sie für einen Tag mit höherer Qualität. 3 Wechseln Sie nach einem Tag wieder zur ursprünglichen Druckqualität.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Möglicherweise sind die Druckpatronen nicht ausgerichtet.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sind die schwarze und die Farbdruckpatrone nicht mit der zu bedruckenden Seite ausgerichtet, klicken Sie in der Registerkarte Gerätewartung der HP Photosmart Toolbox auf Gerät kalibrieren. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sind die schwarze und die Farbdruckpatrone nicht mit der zu bedruckenden Seite ausgerichtet, klicken Sie in der Registerkarte Kalibrieren des HP Inkjet Dienstprogramms auf Ausrichten.
	<p>Erscheint der Ausdruck verblasst oder dunkel, haben Sie möglicherweise die Optionen Standard oder Entwurf (schnell) verwendet.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option Normal oder Optimal und nicht auf die Option Standard oder Entwurf (schnell). <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie im Fenster Papiertyp/Qualität des Dialogfelds "Drucken" auf die Option Normal oder Optimal und nicht auf die Option Standard oder Entwurf (schnell).

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>(Fortsetzung) Die Druckqualität ist unzureichend.</p>	<p>Ist der Ausdruck verschmiert, wird bei der ausgewählten Druckqualität für den verwendeten Papiertyp möglicherweise zu viel Tinte aufgetragen.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option Standard oder Entwurf (schnell) und nicht auf die Option Optimal oder Normal. <p>ODER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduzieren Sie die Tintenmenge. Klicken Sie hierzu in der Registerkarte Funktionen des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf Erweiterte Funktionen, und verschieben Sie den Schieberegler Tintenmenge. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie in der Registerkarte Papiertyp/Qualität des Dialogfelds "Drucken" auf die Option Standard oder Entwurf (schnell) und nicht auf die Option Optimal oder Normal. <p>ODER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verringern Sie die Tintenmenge. Wählen Sie im Fenster Papiertyp/Qualität des Dialogfelds "Drucken" die Registerkarte Tinte aus. Passen Sie die Tintenmenge mit Hilfe der Schieberegler an.
<p>Fotos werden nicht korrekt ausgedruckt. (Fortsetzung auf der nächsten Seite)</p>	<p>Möglicherweise haben Sie das Fotopapier nicht korrekt eingelegt.</p> <p>Möglicherweise wurde das Fotopapier nicht korrekt eingezogen.</p>	<p>Legen Sie das Fotopapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Wenn Sie perforiertes Papier verwenden, legen Sie dieses so ein, dass die Abreißkante zu Ihnen weist.</p> <p>Prüfen Sie, ob ein Papierstau vorliegt, und gehen Sie anschließend wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schieben Sie das Fotopapier bis zum Anschlag in den Einzug. • Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p><i>Fortsetzung</i>) Fotos werden nicht korrekt ausgedruckt.</p>	<p>Möglicherweise haben Sie den falschen Papiertyp/das falsche Papierformat ausgewählt.</p>	<p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Stellen Sie sicher, dass Sie in der Registerkarte Qualität im Dialogfeld "Druckereigenschaften" das korrekte HP Fotopapier ausgewählt haben. 2 Wählen Sie als Papierformat das Format des HP Fotopapiers aus. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Wählen Sie im Dialogfeld "Seiteneinrichtung" das Fotoformat aus. 2 Wählen Sie im Fenster Papiertyp/Qualität des Dialogfelds "Drucken" den Papiertyp Fotopapier und anschließend das verwendete Fotopapier aus. 3 Klicken Sie auf OK, um den Ausdruck zu starten.
	<p>Möglicherweise haben Sie das Papierformat/den Papiertyp über das Dialogfeld "Seiteneinrichtung" Ihrer Anwendung ausgewählt.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie im Menü Datei der Anwendung die Option Drucken aus, und klicken Sie auf Eigenschaften, um Papierformat und -typ einzustellen. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie im Menü Datei der Anwendung die Option Seiteneinrichtung aus, um das korrekte Papierformat einzustellen. • Wählen Sie im Menü Datei der Anwendung die Option Drucken aus, um den korrekten Papiertyp einzustellen.
	<p>Möglicherweise haben Sie nicht die Druckqualität Optimal ausgewählt.</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" auf die Option Optimal. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie im Fenster Papiertyp/Qualität des Dialogfelds "Drucken" auf die Option Optimal.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
(Fortsetzung) Fotos werden nicht korrekt ausgedruckt.	Sie drucken im Reservemodus mit der schwarzen Druckpatrone, UND die Option für rahmenlosen Druck ist deaktiviert.	Ersetzen Sie die fehlende Druckpatrone durch eine neue. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Reservemodus verwenden auf Seite 10.
Die Druckqualität variiert, wenn der Papiertyp auf Automatisch und nicht auf das verwendete Papier eingestellt ist.	Ist der Papiertyp auf Automatisch eingestellt, wird die Druckqualität automatisch auf Normal gesetzt. Wird ein bestimmter Papiertyp eingestellt, kann die Standard-Druckqualität variieren.	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den passenden Papiertyp ein, und wählen Sie anschließend die gewünschte Druckqualität aus. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie im Fenster Papiertyp/Druckqualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den passenden Papiertyp ein, und wählen Sie anschließend die gewünschte Druckqualität aus.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<p>Der Papiertyp wurde auf Automatisch gesetzt, aber der Drucker verwendet nicht den optimalen Modus für das Papier.</p>	<p>Möglicherweise ist das Papier markiert, verkratzt oder zerknittert. ODER Möglicherweise ist das Papier zu dunkel oder es enthält Metallfasern.</p>	<p>Ist das Papier beschädigt, dunkel oder mit Metallfasern versetzt, kann der Papiersensor den Papiertyp und das Papierformat nicht richtig erkennen. Stellen Sie sicher, dass das Papier nicht verkratzt, zerknittert, von heller Farbe und nicht mit Metallfasern versehen ist.</p> <p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie in der Registerkarte Qualität des Dialogfelds "Druckereigenschaften" den korrekten Papiertyp aus. <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie im Fenster Papiertyp/Qualität der Druckereigenschaften den korrekten Papiertyp aus.
	<p>Sie verwenden möglicherweise Papier mit einem Briefkopf oder eine Grußkarte mit einem aufgedruckten Muster am oberen Seitenrand.</p>	<p>Wählen Sie nicht die Option Automatisch aus, sondern stellen Sie den Papiertyp manuell ein.</p>

Die Online-Hilfe des HP Photosmart Druckers enthält weitere Informationen zu folgenden Themen:

- Softwareprobleme
- Fehlermeldungen

Index

A

- Abdeckung des Fotoeinzugs
 - Beschreibung **3**
- Ausgabe
 - Beschreibung **3**

B

- Basishandbuch **1**
- Bedienfeld
 - Beschreibung **5, 14**
 - Kontrollleuchten **14**
 - Tasten **14**
- Broschüre "Softwareinstallation und Produktunterstützung" **1**

C

- Computer
 - Verwenden mit Drucker **17**

D

- Dialogfeld "Drucken" (Macintosh) **20**
- Dialogfeld "Drucken" (Windows PC) **17**
- Dialogfeld "Eigenschaften" (Windows PC) **17**
- Dialogfeld "Seiteneinrichtung" (Macintosh) **20**
- Digitalkamera
 - Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken **15**
- Drucken
 - Aus einem Softwareprogramm auf einem Macintosh Computer **20**
 - Aus einem Softwareprogramm auf einem Windows PC **17**
 - Probleme **28**

Drucker

- Bedienfeld **5**
- Dokumentation **1**
- Kontrollleuchten **5**
- Probleme **24**
- Rückseite **4**
- Verwenden mit Computer **17**
- Vorderseite **3**
- Druckersymbol **19**
- Druckpatronen
 - Aufbewahren **10**
 - Auswählen **9**
 - Beschreibung **9**
 - Verwenden der Schutzvorrichtung **10**

F

- Fehlerbehebung
 - Druckerprobleme **24**
 - Druckprobleme **28**
 - Probleme mit USB Verbindungen **22**
- Fotoeinzug
 - Beschreibung **3**
- Fotos
 - Mit der Kamera ausgewählte Fotos drucken **15**

H

- Hilfe zum HP Photosmart Drucker
 - Anzeigen **2**
 - Drucken **2**
- Hintere Wartungsklappe
 - Beschreibung **4**
- HP Digitalkamera für direktes Drucken
 - Fotos drucken **15**
- HP Photosmart Druckersymbol **19**

K

- Kameraanschluss
Beschreibung **3, 5**
- Kontrollleuchten
Beschreibung **5, 14**

L

- Längsführung
Beschreibung **3**

M

- Macintosh
Drucken **20**
- Mit der Kamera ausgewählte Fotos
Drucken **15**

N

- Netzanschluss
Beschreibung **4**
- Netzkontrollleuchte
Beschreibung **5, 14**
- Netztaste
Beschreibung **5, 14**

O

- Obere Abdeckung
Beschreibung **3**
- Online-Hilfe zum Drucker
Anzeigen **2**
Beschreibung **1**
Drucken **2**
- Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker
Beschreibung **1**

P

- Papier
Übersicht **6**
- Papiereinzug
Beschreibung **3**
- Papiereinzugverlängerung
Beschreibung **3**

R

- Reservemodus **10**

S

- Schieber für Fotoeinzug
Beschreibung **3**
- Schutzvorrichtung für Druckpatronen **10**
- Seitliche Führung
Beschreibung **3**
- Setup-Poster **1**
- Statusleuchte der Druckpatronen
Beschreibung **5, 14**
- Symbol in der Taskleiste
Beschreibung **19**
Druckersymbol **19**

T

- Taste "Abbrechen"
Beschreibung **5, 14**
- Taste "Fortsetzen"
Beschreibung **5, 14**
- Tasten
Beschreibung **14**

U

- Umschlageinzug
Beschreibung **3**
- USB
Verbindungsprobleme **22**
- USB-Anschluss
Beschreibung **4**

W

- Wiederaufnahmeleuchte
Beschreibung **5, 14**
- Windows PC
Drucken **17**
Symbol in der Taskleiste **19**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard kopiert, reproduziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Änderungen vorbehalten. Hewlett-Packard übernimmt keine Haftung für Fehler in dieser Dokumentation oder für Folgeschäden, die auf die Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Materials zurückzuführen sind.

HP, das HP Logo und Photosmart sind Eigentum von Hewlett-Packard.

Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF und das CF Logo sind eingetragene Warenzeichen der CompactFlash Association (CFA).

Mac, das Mac Logo und Macintosh sind eingetragene Warenzeichen von Apple Computer, Inc.

IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen der International Business Machines Corporation.

Alle übrigen Marken und Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Das Copyright für bestimmte Fotos in diesem Dokument ist im Besitz der ursprünglichen Eigentümer.



Gedruckt auf umweltfreundlichem Papier
Gedruckt in Deutschland, 08/02



ENERGY STAR® ist in den USA ein eingetragenes Warenzeichen.
Als ENERGY STAR® Partner hat Hewlett-Packard Company dieses Produkt gemäß den ENERGY STAR® Richtlinien für Energieeffizienz zertifiziert.



i n v e n t

www.hp.com

©2002 Hewlett-Packard Company

Q1604-90197

