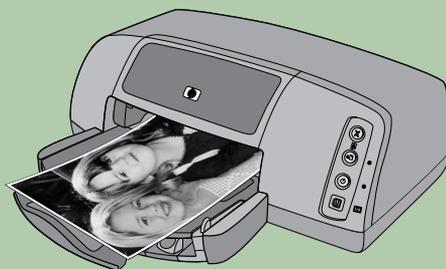


**hp** photosmart  
7150

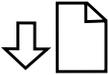


# guida rapida



## Pannello di controllo

La tabella che segue riporta i pulsanti che compaiono sul pannello di controllo della stampante.

	<b>ANNULLA</b>
	<b>RIPRENDI</b>
	<b>ALIMENTAZIONE</b>

# sommario

<b>1</b>	<b>preliminari</b> .....	<b>1</b>
	benvenuto .....	1
	parti della stampante .....	3
	lato frontale .....	3
	lato posteriore .....	4
	pannello di controllo e spie luminose .....	5
	informazioni sulla carta .....	6
	caricamento della carta fotografica nel vassoio per foto .....	6
	caricamento della carta fotografica nel vassoio per foto .....	7
	informazioni sulla cartuccia .....	9
	usare la protezione della cartuccia .....	10
	uso della modalità riserva .....	10
	installazione o sostituzione delle cartucce di stampa .....	11
	uso del pannello di controllo .....	14
	uso dei pulsanti .....	14
	uso degli indicatori luminosi .....	14
<b>2</b>	<b>uso della stampante con una fotocamera digitale a stampa diretta</b> .....	<b>15</b>
	stampa delle foto selezionate nella fotocamera .....	15
	selezione e stampa delle foto .....	15
<b>3</b>	<b>uso della stampante con il computer</b> .....	<b>17</b>
	stampa da PC Windows .....	17
	stampa da un'applicazione software .....	17
	uso dell'icona della barra delle applicazioni dei PC Windows .....	19

stampa da Macintosh . . . . .	20
stampa da un'applicazione software (OS X o OS 9.x). . . . .	20
<b>4 risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>21</b>
problemi di connessione USB . . . . .	22
problemi della stampante . . . . .	24
problemi di stampa . . . . .	28
<b>indice analitico . . . . .</b>	<b>41</b>

# preliminari

# 1

## benvenuto

Complimenti per aver acquistato una stampante HP Photosmart! La documentazione, fornita con la stampante, descrive le operazioni preliminari, insegna a sfruttare al meglio la nuova stampante ed è così composta:

- **Guida di preparazione** — La *Guida di preparazione HP Photosmart* è il poster che accompagna la stampante e contiene istruzioni rapide e semplici per l'impostazione della stampante e l'installazione del suo driver di stampa.
- **Guida rapida** — La *Guida rapida HP Photosmart* (questo opuscolo) aiuta a familiarizzare con la nuova stampante e con le sue funzioni base e contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
- **Installazione del software e assistenza** — L'opuscolo *HP Photosmart Installazione del software e assistenza*, oltre a spiegare come installare e impostare il software fornito con la stampante, contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software e le istruzioni per richiedere assistenza nel sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com) e per contattare i servizi di supporto e assistenza HP.
- **Guida della stampante HP Photosmart** — La Guida della stampante HP Photosmart è una guida in linea che descrive l'utilizzo delle funzioni più avanzate della stampante e contiene informazioni sulla sua manutenzione e un paragrafo dedicato alla risoluzione dei problemi più complessi e ai messaggi di errore.

Solo dopo avere installato il software HP Photosmart, si potrà accedere alla Guida della stampante HP Photosmart.

### per visualizzare la guida della stampante hp photosmart

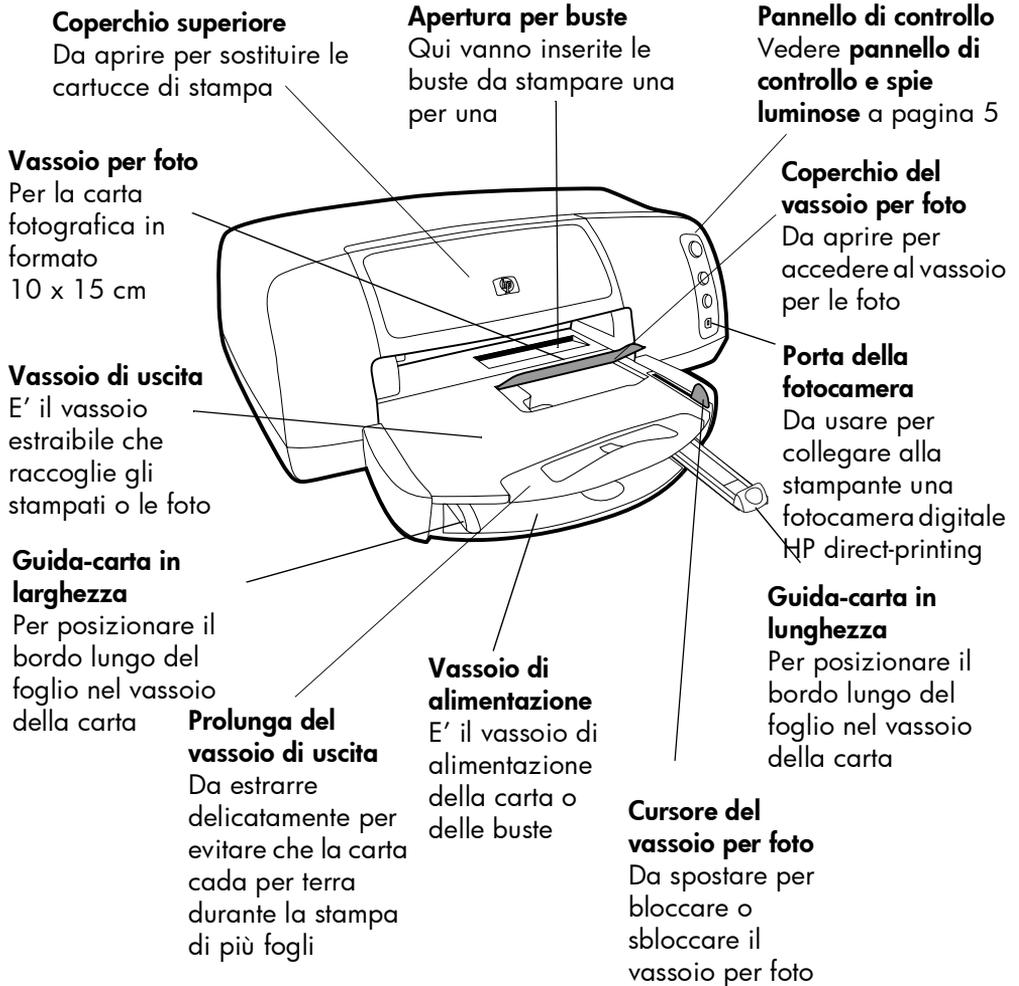
- **PC Windows:** Nel menu **Start**, selezionare **Programmi**, **Hewlett-Packard**, **Stampante Hewlett-Packard Photosmart 130, 230, 7150, 7345, 7350, 7550 e Director di Foto e imaging HP**. Da **Director di Foto e imaging HP**, fare clic su **Guida**.
- **Macintosh:** Inserire il CD HP Photosmart. Nella cartella **Documenti**, selezionare la **lingua** e fare clic sul file **photosmart 7150.html**.

### per stampare la guida della stampante hp photosmart

- **PC Windows:** Fare clic su **Stampa** sulla barra di navigazione in alto nella finestra Guida della stampante HP Photosmart.
- **Macintosh:** Dal menu **File**, selezionare **Stampa** oppure fare clic su **Stampa** sulla barra di navigazione superiore del browser.

# parti della stampante

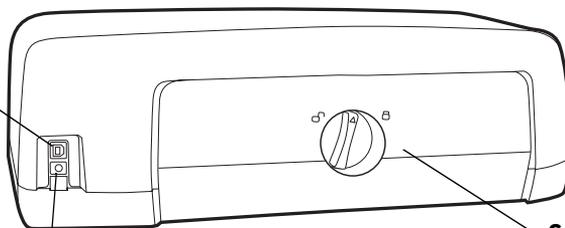
## lato frontale



## lato posteriore

### Porta USB

Usare questa porta per collegare la stampante al computer



### Connettore del cavo di alimentazione

Inserire qui il cavo di alimentazione in dotazione alla stampante

### Sportello di accesso posteriore

Da aprire in caso di carta inceppata

## pannello di controllo e spie luminose

### **ANNULLA**

Per cancellare la stampa in corso

### **RIPRENDI**

Per riprendere la stampa dopo aver caricato più carta o dopo aver eliminato un inceppamento

### **ALIMENTAZIONE**

Accende e spegne la stampante

### **Porta della fotocamera**

Da usare per collegare alla stampante una fotocamera digitale HP direct-printing.

### **Spia di stato della cartuccia** **Accesa**

Una o entrambe le cartucce sono in via di esaurimento

### **Intermittente**

Una o entrambe le cartucce non sono correttamente installate o non funzionano in modo appropriato

### **Spia Riprendi** **Accesa**

La stampante ha esaurito la carta

### **Intermittente**

La stampante richiede assistenza

### **Spia Stampante** **Accesa (verde)**

La stampante è alimentata

### **Spenta**

La stampante non è alimentata

### **Intermittente (verde)**

La stampante è occupata

### **Intermittente (giallo)**

La stampante richiede assistenza

## informazioni sulla carta

Il vassoio della carta permette di stampare su carta di formato e tipo diversi, dalle schede di indice e dalla carta fotografica, alle buste e ai lucidi. Per i migliori risultati, si raccomanda di usare la carta appositamente studiata per le stampanti a getto di inchiostro HP.



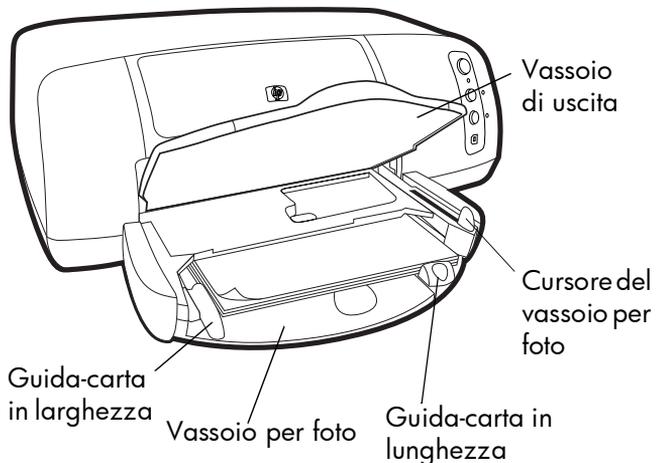
Se si utilizza carta per stampa a getto d'inchiostro HP, ricordarsi di impostare il tipo di carta nella finestra di dialogo Proprietà della stampante (PC Windows) o Stampa (Macintosh).

- Usare il vassoio della carta per tutti i tipi e i formati di carta supportati
- Usare il vassoio per foto per la carta fotografica 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)
- Usare l'apertura per buste sul cassetto di uscita per stampare una sola busta

Per maggiori informazioni sui tipi e formati di carta supportati, consultare la Guida della stampante HP Photosmart.

### caricamento della carta fotografica nel vassoio per foto

- 1 Sollevare il vassoio d'uscita.



- 2 Estrarre il guida-carta in lunghezza dal vassoio e spostare il guida-carta in larghezza tutto a sinistra.

- 3 Mettere una risma di carta nel vassoio.
  - Caricare la carta con il **lato da stampare rivolto verso il basso**. La stampante prende la carta, la gira e stampa in modo che, nel vassoio di uscita, il lato stampato sia rivolto verso l'alto.
  - Caricare la carta sempre con l'orientamento verticale, con il lato corto verso l'esterno.
  - Fare attenzione a non usare troppa carta o viceversa troppo poca. Nel secondo caso potrebbe essere troppo difficile "afferrare" un foglio quando ne sono rimasti uno o due. Controllare che la risma di carta contenga molti fogli, ma non sia comunque più alta del bordo superiore del guida-carta in lunghezza. Per maggiori informazioni, consultare il capitolo **specifiche** della Guida della stampante HP Photosmart.
  - Ad ogni stampa, il tipo e il formato della carta deve essere uno solo. Non usare mai nel vassoio di alimentazione più di un tipo e un formato di carta.
- 4 Spostare il cursore del vassoio per foto verso di sé fino a quando si ferma. Il vassoio per foto viene in questo modo sbloccato.
- 5 Regolare entrambi i guida-carta, in modo che restino a contatto con i fogli senza piegarli. Solo così la carta può entrare senza piegarsi nella stampante.
- 6 Abbassare il vassoio d'uscita.

## caricamento della carta fotografica nel vassoio per foto

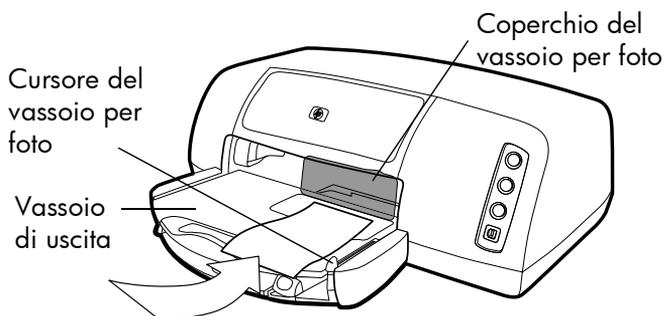
Se si usa il vassoio per foto, la carta nel vassoio di alimentazione può rimanere.



Se si esaurisce la carta fotografica nel vassoio per foto, la stampante continua a stampare usando quella nel vassoio della carta.

- 1 Spostare il cursore del vassoio per foto verso di sé fino a quando non si ferma. Il vassoio delle foto viene in questo modo sbloccato.
- 2 Sollevare il coperchio del vassoio per foto.

- 3 Caricare la carta nel vassoio per foto con il **lato da stampare rivolto verso il basso**. Se si usa carta con linguetta, inserire la carta in modo che la linguetta entri per ultima. La stampante prende la carta, la gira e stampa in modo che il lato stampato sia rivolto verso l'alto nel vassoio di uscita.
- Nel vassoio per foto possono essere caricati fino a 20 fogli di carta.



- 4 Abbassare il coperchio del vassoio per foto.
- 5 Spostare il cursore del vassoio per foto verso l'interno della stampante, finché non si ferma contro il bordo della carta. In questo modo il vassoio per foto rimane bloccato.



Dopo aver usato il vassoio per foto, spostarne il cursore verso l'esterno fino a quando si ferma. In questo modo il vassoio per foto si sblocca e la stampante usa il vassoio della carta.

La Guida della stampante HP offre ulteriori informazioni su:

- inserimento di una busta
- caricamento di più buste
- inserimento delle schede di indice e di altri supporti di piccole dimensioni
- caricamento di lucidi

## informazioni sulla cartuccia

Per la stampante sono disponibili tre tipi di cartucce di stampa.

Per stampare foto alla perfezione, è importante utilizzare le due cartucce fornite con la stampante:

- **HP #57 (C6657A)** — Cartuccia di stampa a colori
- **HP #58 (C6658A)** — Cartuccia di stampa fotografica

Per stampare i normali documenti in modo economico, acquistare una cartuccia del nero da usare al posto della cartuccia di stampa fotografica:

- **HP #56 (C6656A)** — Cartuccia del nero

L'alloggiamento della cartuccia all'interno della stampante ha due vani per contenere le cartucce di stampa. La cartuccia deve essere scelta in base a ciò che si intende stampare.

Per stampare...	Usare queste cartucce
Documenti	Vano sinistro: Cartuccia a colori (HP #57) Vano destro: Cartuccia del nero (HP #56)
Foto su carta fotografica	Vano sinistro: Usare una cartuccia a colori (HP #57) Vano destro: Cartuccia di stampa fotografica (HP #58)

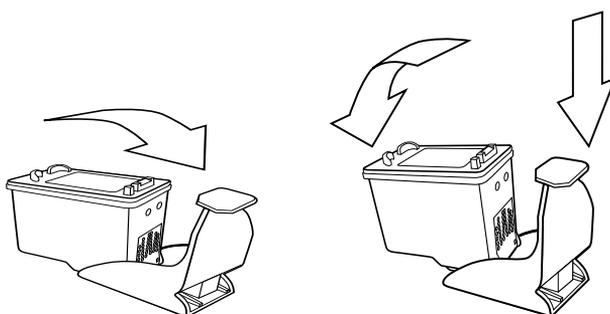


Durante la stampa di foto è possibile lasciare la cartuccia del nero nel vano destro. Per ottenere foto di qualità migliore, installare la cartuccia di stampa fotografica.

## uso della protezione della cartuccia

La protezione della cartuccia serve per non far seccare la cartuccia quando non è in uso. Quando una cartuccia viene rimossa dalla stampante, conservarla con la protezione in dotazione alla stampante.

- Per inserire la cartuccia nella protezione, infilarla inclinandola leggermente, quindi farla scattare per bloccarla nella posizione corretta.
- Per togliere la cartuccia dalla protezione, spingere verso il basso e all'indietro il coperchio della cartuccia per sganciarla, quindi farla scorrere verso l'esterno della protezione.



## uso della modalità riserva

La modalità riserva permette di continuare a stampare anche quando una delle cartucce è rotta, esaurita o incompatibile con la stampante. Se sul computer o sull'LCD della fotocamera viene visualizzato un messaggio di errore della cartuccia, o se la spia di stato della cartuccia è accesa o lampeggiante, per entrare in modalità Riserva estrarre la cartuccia e chiudere il coperchio superiore. Comparirà un messaggio per ricordare che è attiva la modalità Riserva.

Stampare in modalità Riserva rallenta la stampante e modifica la qualità della stampa.

Se si stampa solo con...	Il risultato è...
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi
Cartuccia a colori	I colori vengono stampati, ma il nero risulta grigio
Cartuccia di stampa fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi



La modalità Riserva permette di continuare a stampare, ma la qualità di stampa è inferiore. Per ottenere la migliore qualità di stampa, sostituire al più presto la cartuccia mancante.

## installazione o sostituzione delle cartucce di stampa

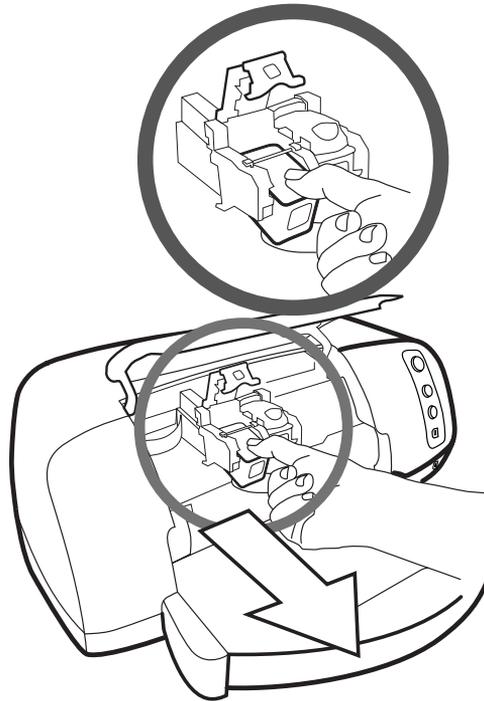
Per ottenere le migliori prestazioni, si raccomanda di utilizzare solo materiali di stampa HP originali, incluse le cartucce di stampa riempite nelle sedi di produzione HP.

Per utilizzare al meglio le cartucce, spegnere la stampante con il pulsante **ALIMENTAZIONE**. Non scollegare la stampante o spegnere la fonte di alimentazione (per esempio, una presa multipla) prima che la spia Stampa sia spenta. In questo modo le cartucce rimangono più protette all'interno della stampante.

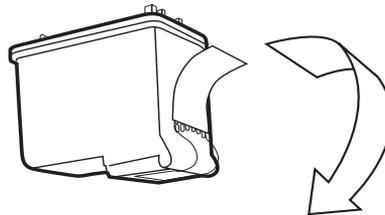
**Attenzione!** Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste. Non cercare di riempire le cartucce. Il riempimento o la loro modifica non solo sono vietati, ma invalidano la garanzia HP della stampante.

- 1 Se la stampante è spenta, accenderla premendo il pulsante **ALIMENTAZIONE** sul suo pannello di controllo.
- 2 Aprire il coperchio superiore della stampante. L'alloggiamento della cartuccia si sposta al centro della stampante.
- 3 Sollevare il fermo dell'alloggiamento della cartuccia da installare o sostituire posizionando un dito sotto il numero del fermo e tirando verso l'esterno. Ciò serve per sbloccare il fermo della cartuccia.

- 4 Per sostituire una cartuccia esistente, estrarre la vecchia cartuccia e riciclarla o gettarla.



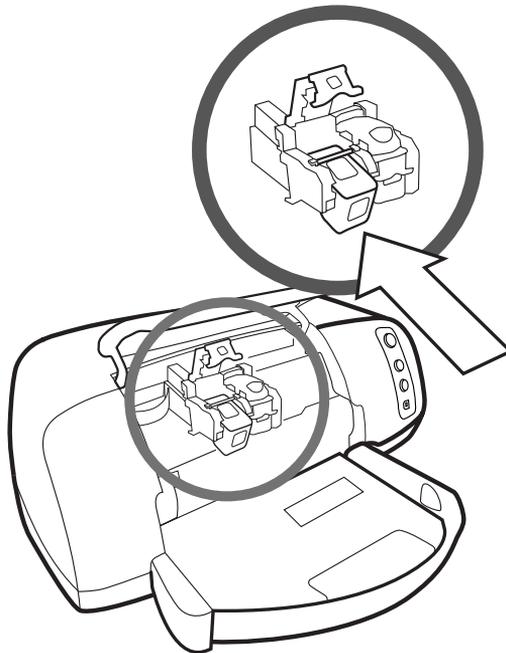
- 5 Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione.  
6 Afferrare la linguetta rosa e staccare il nastro di plastica. Verificare che sia stato tolto solo il nastro trasparente dagli ugelli, non i contatti di rame.



Non toccare gli ugelli dell'inchiostro né i contatti di rame perché la cartuccia potrebbe rovinarsi.

## 7 Inserire la cartuccia:

- Tenere la cartuccia in modo che i contatti di rame siano i primi a entrare nella stampante. Allineare le nervature sul lato destro e sinistro della parte superiore della cartuccia con le scanalature all'interno dell'alloggiamento della cartuccia. Far scorrere con delicatezza la cartuccia nell'alloggiamento, quindi spingerla verso l'interno fino in fondo.
- Abbassare il fermo dell'alloggiamento. Appoggiare un dito sul bordo superiore del fermo e il pollice sotto il numero del fermo e spingerlo verso il basso. Rilasciare il fermo per bloccare la cartuccia in sede.



## 8 Chiudere il coperchio superiore.



Viene stampata automaticamente una pagina di calibrazione. Controllare che nel vassoio della carta ci sia carta comune.

# uso del pannello di controllo

## uso dei pulsanti

Sul pannello di controllo della stampante si trovano tre pulsanti:

- **ANNULLA** — Per annullare il lavoro di stampa corrente.
- **RIPRENDI** — Per riprendere la stampa dopo aver caricato più carta o dopo aver eliminato un inceppamento.
- **ALIMENTAZIONE** — Per accendere e spegnere la stampante.



Per accendere e spegnere la stampante, usare sempre il pulsante **ALIMENTAZIONE**.

## uso degli indicatori luminosi

Sul pannello di controllo della stampante si trovano tre indicatori luminosi, o spie:

- **Spia di stato della cartuccia** — Quando è accesa, una o entrambe le cartucce sono in via di esaurimento. Quando lampeggia, una o entrambe le cartucce non sono correttamente installate o non funzionano in modo appropriato.
- **Spia Riprendi** — Quando è accesa, la carta è esaurita nella stampante. Quando lampeggia, la stampante richiede attenzione.
- **Spia Stampante** — Quando è accesa, la stampante è accesa. Quando è verde e lampeggia, la stampante è occupata. Quando è gialla e lampeggia, la stampante richiede attenzione.



Quando la spia di stato della stampante e la spia Riprendi lampeggiano insieme, la carta è inceppata. Quando tutti e tre gli indicatori lampeggiano, l'alloggiamento è bloccato (per ulteriori informazioni, vedere **problemi di stampa** a pagina 28).

# uso della stampante con fotocamera digitale hp a stampa diretta

## 2

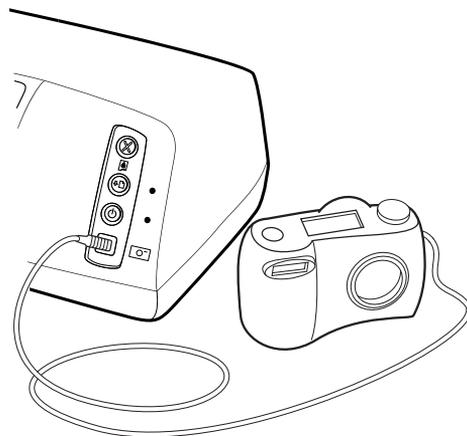
La stampante HP Photosmart 7150 permette di stampare bellissime foto direttamente dalla fotocamera digitale senza usare il computer.

## stampa delle foto selezionate

Con una fotocamera digitale HP direct-printing le foto selezionate nella fotocamera possono essere stampate direttamente.

### selezione e stampa delle foto

- 1 Per selezionare le foto da stampare, utilizzare il menu Condividi della fotocamera. Per informazioni più dettagliate, consultare la documentazione della fotocamera.
- 2 Collegare la fotocamera all'apposita porta, sul lato anteriore della stampante, per mezzo dello speciale cavo USB in dotazione alla fotocamera.



- 3 Quando la fotocamera è collegata alla stampante, compare il menu Imposta stampante della fotocamera. Usare questo menu per:
  - Modificare la selezione delle foto da stampare.
  - Selezionare il tipo di carta.
  - Selezionare il formato di carta
- 4 Una volta pronti per stampare, seguire le istruzioni sull'LCD della fotocamera.



Per ulteriori dettagli sull'uso delle foto selezionate nella fotocamera, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

# uso della stampante con il computer

# 3

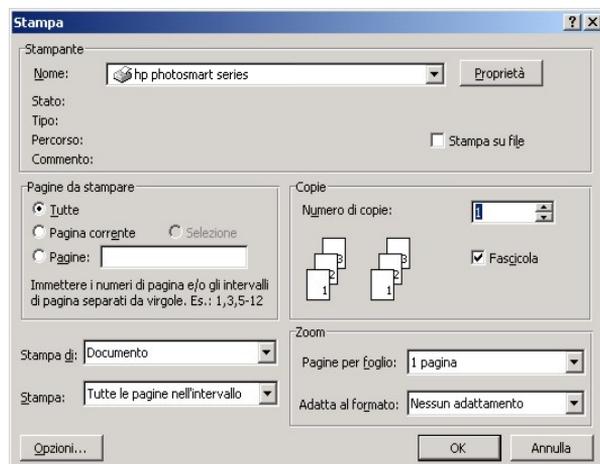
La stampante HP Photosmart 7150 può essere utilizzata con qualsiasi applicazione per PC Windows o Macintosh che preveda la funzione di stampa e consente di stampare ogni genere di materiale, dalle pagine album ai biglietti di auguri alle newsletter.

Chi sa già come usare la stampante con il computer, può cominciare a stampare normalmente. In caso contrario, o se vi sono domande, questo capitolo può aiutare ad ampliare le proprie conoscenze.

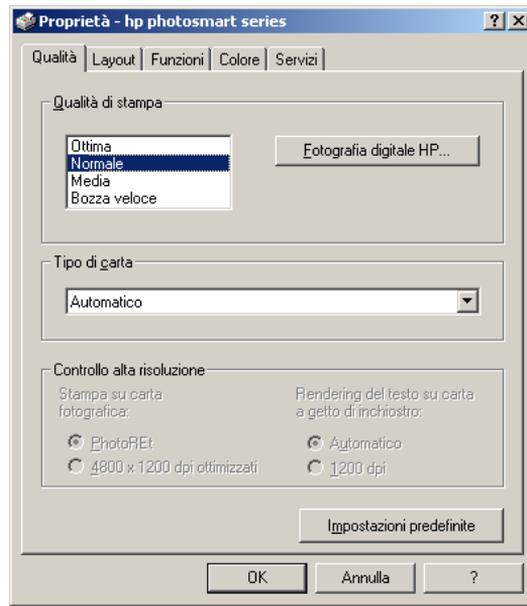
## stampa da PC Windows

### stampa da un'applicazione software

- 1 Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare le pagine e il numero di copie da stampare.



- 3 Per accedere alle impostazioni avanzate, fare clic su **Proprietà**. Impostare le proprietà della stampante (come la qualità di stampa e il tipo di carta) e fare clic su **OK**.



Per saperne di più sulle impostazioni disponibili, fare clic su **?** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo Proprietà della stampante, quindi fare clic sulla voce di cui si vogliono ottenere informazioni oppure fare clic su **?**.

- 4 Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

La Guida della stampante HP offre ulteriori informazioni su:

- cambiamento delle impostazioni di stampa predefinite
- uso delle impostazioni avanzate
- regolazione del colore e della luminosità della foto

## uso dell'icona della barra delle applicazioni dei PC Windows

Dopo aver installato il software di stampa, nella barra delle applicazioni di Windows appare l'icona della stampante HP Photosmart. Questa icona consente di accedere a una serie di opzioni.

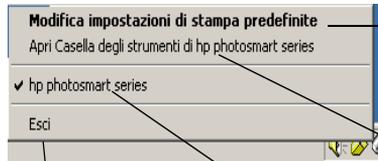


Icona della stampante

### icona della stampante hp photosmart

L'icona della stampante permette di accedere alla finestra di dialogo Proprietà della stampante, di selezionare la stampante predefinita o di accedere alla Casella degli strumenti.

- Facendo clic sull'icona della stampante compare la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
- Facendo clic con il pulsante destro del mouse, compare il menu che segue, dove va fatta la propria scelta.



Fare clic per chiudere il menu ed eliminare l'icona della stampante dalla barra delle applicazioni. Per chiudere il menu senza rimuovere l'icona, fare clic al di fuori del menu.

Fare clic per aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.  
Fare clic per aprire la Casella degli strumenti HP Photosmart.

Selezionare la stampante HP Photosmart desiderata nella lista delle stampanti installate. Un segno di spunta indica la stampante correttamente selezionata.

La Guida della stampante HP offre ulteriori informazioni su:

- impostazione delle proprietà della stampante
- uso della Casella degli strumenti
- uso di Director di Foto e imaging HP

# stampa da Macintosh

## stampa da un'applicazione software (OS X o OS 9.x)



Le istruzioni che seguono si riferiscono a OS X. In OS 9.x, potrebbero esserci delle differenze. Prima di iniziare a stampare, controllare di aver selezionato la stampante Photosmart in Centro Stampa (OS X) o in Chooser (OS 9.x). Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *Installazione del software e assistenza* fornito assieme alla stampante.

- 1 Nel menu **File** dell'applicazione software, selezionare **Formato di stampa**.
- 2 Nel menu a tendina **Formato per**, selezionare **Photosmart 7150**, poi selezionare gli attributi della pagina (formato della carta, orientamento e proporzioni) per il progetto. Alla fine della selezione, fare clic su **OK**.
- 3 Nel menu **File** dell'applicazione software, selezionare **Stampa**.
- 4 Selezionare le impostazioni di stampa adatte al progetto. Dal menu a tendina accedere agli altri pannelli.
- 5 Fare clic su **Stampa** (OS X) o **OK** (OS 9.x) per iniziare la stampa.



Per saperne di più sulle impostazioni disponibili, fare clic su **?** sull'angolo in basso a sinistra della finestra di dialogo (solo OS X).

La Guida della stampante HP offre ulteriori informazioni su:

- cambiamento delle impostazioni di stampa predefinite
- uso delle impostazioni avanzate
- regolazione del colore e della luminosità della foto

# risoluzione dei problemi

# 4

La stampante HP Photosmart è stata progettata per offrire la massima affidabilità e semplicità d'uso. Questo capitolo contiene consigli utili in risposta alle domande più frequenti. Prima di cominciare, controllare che:

- Tutti i collegamenti via cavo fra la stampante e il computer siano saldi.
- Si stia utilizzando la versione più recente del software. Per trovare gli aggiornamenti del software, visitare il sito **www.hp.com**. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *Installazione del software e assistenza* in dotazione alla stampante.



Salvo dove indicato, le informazioni contenute in questo capitolo si riferiscono sia a Windows che a Macintosh.

## problemi di connessione USB

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><b>Solo PC Windows</b> La stampante è collegata con un cavo USB attraverso un'altra periferica USB o hub e quando cerco di stampare, compare il messaggio ERRORE DI SCRITTURA SU &lt;NOME PORTA USB&gt;.</p>	<p>La stampante non riceve i dati previsti dall'altra periferica o hub. OPPURE</p> <p>Le comunicazioni bidirezionali fra la stampante e il computer sono state interrotte da un'altra periferica collegata all'hub.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al computer e alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante.</li> <li>• Provare a scollegare le altre periferiche USB dall'hub e a ristampare il documento.</li> </ul>
	<p>Il cavo USB è troppo lungo.</p>	<p>Verificare che la lunghezza del cavo USB in uso sia supportata dalla stampante. Vedere nel capitolo <b>specifiche</b> della Guida della stampante HP qual è la lunghezza del cavo USB supportata.</p>
<p><b>Solo PC Windows</b> La stampante è collegata con un cavo USB e quando si prova a stampare compare il messaggio ERRORE DI SCRITTURA SU DOT4.</p>	<p>C'è un problema con la connessione USB.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scollegare il cavo USB dalla stampante e dal computer e poi ricollegarlo.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer e alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante.</li> <li>• Riavviare il computer.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>Quando si collega il cavo USB alla stampante e al computer, compare il messaggio di errore IL COMPUTER È STATO COLLEGATO ALLA PORTA USB ANTERIORE DELLA STAMPANTE.</p>	<p>Il computer è stato collegato alla porta della fotocamera sul lato anteriore della stampante. Questa porta deve essere usata solo per collegare alla stampante una fotocamera digitale HP direct-printing.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegare il cavo USB alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante.</li> </ul> <p>Se è comparso il messaggio mentre si stava installando il software di stampa, provare a:</p> <p><b>PC Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Disinstallare il software di stampa. Inserire il CD del software di stampa nel computer, fare clic su <b>Rimuovi software HP Photosmart</b> e seguire le istruzioni a video.</li> <li>2 Alla fine della disinstallazione, riavviare il computer.</li> <li>3 Collegare il cavo USB alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante.</li> <li>4 Reinstallare il software di stampa. Per le istruzioni, vedere l'opuscolo <i>Installazione del software e assistenza</i>.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Disinstallare il software di stampa. Inserire il CD del software di stampa nel computer, selezionare <b>Disinstalla</b> nel programma di installazione e seguire le istruzioni a video.</li> <li>2 Alla fine della disinstallazione, riavviare il computer.</li> <li>3 Collegare il cavo USB alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante.</li> <li>4 Reinstallare il software di stampa. Per le istruzioni, vedere l'opuscolo <i>Installazione del software e assistenza</i>.</li> </ol>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><b>Solo PC Windows</b> Quando collego il cavo USB fra la stampante e il computer, compare il messaggio PERIFERICA SCONOSCIUTA.</p>	<p>Si è formata elettricità statica nel cavo fra il computer e la stampante. OPPURE Il cavo USB potrebbe essere difettoso. OPPURE Il cavo USB non è stato collegato correttamente. OPPURE Il software non riesce a identificare la nuova stampante; la connessione stampante-USB potrebbe essere difettosa.</p>	<p>Provare a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo USB dalla stampante.</li> <li>2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.</li> <li>3 Attendere circa 10 secondi.</li> <li>4 Reinscrivere il cavo USB nella stampante.</li> <li>5 Collegare il cavo USB alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante.</li> <li>6 Se continua a comparire il messaggio PERIFERICA SCONOSCIUTA nella finestra di dialogo Installazione guidata nuovo hardware, cercare gli aggiornamenti nel sito <b>www.hp.com</b> o contattare l'Assistenza clienti HP. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo <i>Installazione del software e assistenza</i> in dotazione alla stampante.</li> </ol>

## problemi della stampante

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>La stampa è molto lenta (<i>continua alla pagina successiva</i>)</p>	<p>Il computer potrebbe avere requisiti di sistema inferiori al necessario.</p>	<p>Controllare la quantità di RAM (memoria) disponibile e la velocità del processore del computer. Per i requisiti di sistema, consultare il capitolo <b>specifiche</b> della Guida della stampante HP Photosmart.</p>
	<p>Potrebbero essere in uso troppi programmi contemporaneamente.</p>	<p>Chiudere tutti i programmi non utilizzati.</p>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>(continua da pagina precedente)</p> <p>La stampa è molto lenta</p>	<p>Il software di stampa potrebbe essere superato.</p>	<p>Controllare nel sito <b>www.hp.com</b> gli aggiornamenti software più recenti. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo <i>Installazione del software e assistenza</i> in dotazione alla stampante.</p> <p><b>PC Windows</b></p> <p>Usare il Programma di aggiornamento da Web HP per verificare la versione del driver della stampante in uso. Per maggiori informazioni, consultare il capitolo <b>manutenzione</b> della Guida della stampante HP Photosmart.</p> <p><b>Macintosh</b></p> <p>Usare la finestra di dialogo Stampa (OS 9.x) o il Centro Stampa (OS X) per verificare la versione del driver della stampante in uso. Per maggiori informazioni, consultare il capitolo <b>stampa media</b> della Guida della stampante HP Photosmart.</p>
	<p>Il documento in stampa può essere complesso e contenere figure o foto. OPPURE</p> <p>Si sta stampando una foto ad alta risoluzione.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberare spazio sul disco fisso. Se ci sono meno di 100 MB di spazio libero sul disco fisso del computer l'elaborazione potrebbe durare a lungo.</li> <li>• Attendere. La stampa di documenti ampi e complessi con disegni e foto è più lenta dei documenti di testo.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i> La stampa è molto lenta</p>	<p>Potrebbe essere stato selezionata l'opzione <b>4800x1200 dpi ottimizzati</b>.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <p><b>1</b> Nella scheda <b>Qualità</b> della finestra di dialogo Proprietà della stampante, impostare la Qualità di stampa su <b>Ottima</b> e impostare il Tipo di foglio su <b>Carta fotografica</b>. In Controllo ad alta risoluzione, selezionare <b>PhotoREt</b> invece di <b>4800x1200 dpi ottimizzati</b>.</p> <p><b>2</b> Provare a ristampare.</p> <p><b>Macintosh</b></p> <p><b>1</b> Sul pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b>, deselezionare <b>Foto ad alta risoluzione</b>.</p> <p><b>2</b> Provare a ristampare.</p>
	<p>Si sta usando un hub USB e contemporaneamente altre periferiche USB.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegare il cavo USB direttamente al computer e alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante, senza usare hub.</li> <li>• Evitare l'uso di altre periferiche collegate all'hub mentre si stampa.</li> </ul>
	<p>L'opzione Tipo foglio può essere impostata su Automatico.</p>	<p>Se il tipo di carta è impostato su <b>Automatico</b>, la stampante esamina la carta per determinarne il tipo più adatto. Questa operazione può durare alcuni secondi. Per evitare l'attesa, scegliere un tipo di carta specifico.</p> <p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare il tipo di carta in <b>Qualità</b> in Proprietà della stampante.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare il tipo di carta adatto sul pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> della finestra di stampa.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<i>(continua da pagina precedente)</i> La stampa è molto lenta	La stampa è in modalità Riserva. La stampante stampa in modalità Riserva quando manca una delle cartucce.	Sostituire la cartuccia mancante con una nuova.
La stampante non si accende.	La stampante potrebbe avere assorbito troppa potenza.	Scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 10 secondi. Reinserire il cavo e accendere la stampante con il tasto <b>ALIMENTAZIONE</b> .
	La stampante è collegata a una presa multipla che non è accesa.	Accendere la presa multipla.
La spia Stampa è verde e lampeggia.	La stampante sta elaborando informazioni.	Attendere. La stampante impiega qualche istante per terminare l'elaborazione delle informazioni.
La spia Stampa è gialla e lampeggia.	La stampante ha bisogno di assistenza.	Provare a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare il video del computer o l'LCD della fotocamera per istruzioni.</li> <li>2 Se non funziona, spegnere la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione, attendere un minuto e ricollegarlo. Accendere la stampante.</li> </ol>
La spia Stampa è rossa e lampeggia.	Errore generale di sistema.	Provare a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegnere la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione, attendere un minuto e ricollegarlo. Accendere la stampante.</li> <li>2 Se non funziona, visitare il sito <b>www.hp.com</b> o contattare l'Assistenza clienti HP. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo <i>Installazione del software e assistenza</i> in dotazione alla stampante.</li> </ol>

## problemi di stampa

Problema	Causa possibile	Soluzione
La carta fotografica non entra correttamente nella stampante.	Il vassoio per foto non è agganciato.	Bloccare il vassoio per foto spostando il cursore verso l'interno fino a quando si ferma contro il bordo della carta.
	L'ambiente ha un livello di umidità troppo alto o troppo basso.	Provare a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire la carta fotografica fino in fondo al vassoio per foto.</li> <li>• Caricare un foglio alla volta.</li> </ul>
La carta non entra correttamente nella stampante. OPPURE La carta non esce correttamente dalla stampante.	Potrebbe essere stata caricata troppa carta nel vassoio.	Estrarre alcuni fogli dal vassoio e provare a ristampare.
	Le guide della carta non sono regolate correttamente.	Regolare entrambi i guida-carta in modo che restino a contatto con i fogli senza piegarli.
	La carta potrebbe essere troppo sottile o troppo spessa.	Per il peso della carta, consultare il capitolo <b>specifiche</b> nella Guida della stampante HP Photosmart.
	La carta potrebbe essere arricciata o piegata.	Usare carta diversa.
Dalla stampante non esce nessuna pagina ( <i>continua alla pagina successiva</i> )	La stampante ha bisogno di assistenza.	Controllare il video del computer o l'LCD della fotocamera.
	Manca la corrente o una connessione funziona male.	Provare a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che ci sia corrente.</li> <li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato.</li> </ul>
	Non c'è carta nell'apposito vassoio.	Controllare che la carta sia inserita nel vassoio correttamente. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere <b>informazioni sulla carta</b> a pagina 6.
	Il coperchio superiore della stampante è aperto.	Chiudere il coperchio superiore della stampante.

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i></p> <p>Dalla stampante non esce nessuna pagina</p>	<p>La carta potrebbe essersi inceppata.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il video del computer o l'LCD della fotocamera per istruzioni.</li> <li>• Estrarre la carta dal vassoio di alimentazione o da quello di uscita.</li> <li>• Se si stampano etichette, controllare che non se ne sia staccata una dal foglio di etichette durante il passaggio all'interno della stampante.</li> </ul> <p>Se la carta è ancora inceppata, provare a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegnerne la stampante.</li> <li>2 Scollegare la stampante. Aprire lo sportello posteriore girando la manopola in senso antiorario. Rimuovere lo sportello.</li> <li>3 Estrarre delicatamente la carta inceppata e rimettere lo sportello.</li> <li>4 Ricollegare la stampante e riaccenderla.</li> <li>5 Una volta eliminato l'inceppamento, ristampare il documento.</li> </ol> <p>Se si verifica un inceppamento stampando su carta fotografica, provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire la carta fotografica fino in fondo al vassoio per foto.</li> <li>• Caricare un foglio alla volta.</li> </ul>
	<p>L'alloggiamento della cartuccia è bloccato.</p>	<p>Controllare le spie. Quando tutte e tre lampeggiano, l'alloggiamento è bloccato. Estrarre la carta dal percorso dell'alloggiamento e premere il pulsante <b>RIPRENDI</b>.</p>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i></p> <p>Dalla stampante non esce nessuna pagina</p>	<p>Il problema riguarda probabilmente le cartucce.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il video del computer o l'LCD della fotocamera per eventuali messaggi di errore.</li> <li>• Controllare la spia di stato della cartuccia.</li> <li>• Sostituire le cartucce.</li> </ul>
	<p>La stampante sta ancora elaborando informazioni.</p>	<p>Vedere <b>problemi della stampante</b> a pagina 24.</p>
<p><b>Solo Macintosh OS 9.x</b></p> <p>Dalla stampante non esce nessuna pagina</p>	<p>Non è stata allocata memoria sufficiente per l'applicazione di stampa dello schermo del sistema.</p>	<p>Destinare più memoria all'applicazione nella finestra di acquisizione delle informazioni.</p>
<p>Dalla stampante è uscito un foglio bianco.</p> <p><i>(continua alla pagina successiva)</i></p>	<p>Si è esaurito l'inchiostro.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il livello di inchiostro nella scheda <b>Livello di inchiostro stimato</b> nella Casella degli strumenti.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il livello di inchiostro in <b>Utilità HP Inkjet</b>.</li> </ul> <p>Se si è esaurito l'inchiostro, sostituire la cartuccia.</p>
	<p>Potrebbe essere stata avviata la stampa poi annullata.</p>	<p>Se si annulla una stampa prima che il file sia stampato, la stampante può avere già caricato la carta necessaria, e prima di iniziare la nuova stampa, emette un foglio bianco.</p>
	<p>Potrebbe esserci stato il tentativo di stampare un fax.</p>	<p>Provare a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Salvare il fax in un formato grafico (es.: TIFF).</li> <li>2 Inserirlo in un documento di word processing e stamparlo da qui.</li> </ol>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i> Dalla stampante è uscito un foglio bianco.</p>	<p>Si sta stampando in modalità Riserva con la cartuccia del nero installata E è ATTIVA la stampa senza bordi.</p>	<p>Sostituire la cartuccia mancante con una nuova. OPPURE Disattivare la stampa senza bordi (vedere <b>uso della modalità riserva</b> a pagina 10 per informazioni).</p>
<p>Il documento non è stato stampato secondo le impostazioni predefinite selezionate.</p>	<p>Le impostazioni predefinite della stampante potrebbero essere diverse dalle impostazioni di stampa dell'applicazione. Le impostazioni selezionate nell'applicazione sostituiscono quelle predefinite della stampante.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nel menu <b>File</b> dell'applicazione, selezionare <b>Stampa</b>, poi fare clic su <b>Proprietà</b> per selezionare le impostazioni desiderate.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dal menu <b>File</b> dell'applicazione, selezionare <b>Stampa</b> e poi le impostazioni di stampa desiderate.</li> </ul>
<p>Il tipo di foglio selezionato è <b>Automatico</b>, ma durante la preparazione, la stampante espelle la carta.</p>	<p>La stampante è esposta alla luce solare diretta, che confonde il sensore del tipo di foglio automatico.</p>	<p>Togliere la stampante dalla luce diretta del sole.</p>
<p>Parti del documento mancano o sono nel posto sbagliato <i>(continua alla pagina successiva)</i></p>	<p>E' stato scelto l'orientamento sbagliato della carta.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi di aver selezionato l'orientamento corretto (<b>Verticale</b> o <b>Orizzontale</b>) nella scheda <b>Layout</b> della finestra di dialogo Proprietà della stampante e nella finestra di dialogo Imposta pagina.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi di aver selezionato l'orientamento corretto (verticale o orizzontale) nella finestra di dialogo Formato di stampa.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>(continua da pagina precedente)</p> <p>Parti del documento mancano o sono nel posto sbagliato</p>	<p>E' stata scelto il formato sbagliato della carta.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare di aver selezionato il formato di carta corretto nella scheda <b>Layout</b> della finestra di dialogo Proprietà della stampante e nella finestra di dialogo Imposta pagina.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi di aver scelto il giusto formato di carta nella finestra Formato di stampa.</li> </ul>
	<p>I margini selezionati nell'applicazione potrebbero essere sbagliati.</p>	<p>Assicurarsi che i margini siano entro le aree stampabili. Per maggiori informazioni, consultare il capitolo <b>specifiche</b> della Guida della stampante HP Photosmart.</p>
	<p>E' stata inavvertitamente lasciata attivata la <b>Stampa di poster</b> (Windows) o la stampa a sezioni (Macintosh).</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deselezionare <b>Stampa di poster</b> nella scheda <b>Impostazione</b> di Proprietà della stampante.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sul pannello <b>Layout</b> nella finestra di dialogo Stampa, impostare l'opzione Pagine per foglio su <b>1</b>.</li> </ul>
	<p>Ai testi o ai grafici sono state attribuite proporzioni sbagliate o nel documento ci sono problemi di formato del file.</p>	<p>Controllare le proporzioni dei testi e dei disegni e verificare che i formati dei file siano compatibili all'interno del documento.</p>

Problema	Causa possibile	Soluzione
Il documento è stampato storto o non centrato.	La carta non è caricata correttamente.	Provare a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che la carta sia orientata correttamente nel vassoio.</li> <li>• Regolare entrambi i guida-carta in modo che restino a contatto con i fogli.</li> </ul> Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere <b>informazioni sulla carta</b> a pagina 6.
La qualità di stampa è scadente (continua alla pagina successiva)	La stampa è in modalità Riserva. La stampante stampa in modalità Riserva quando manca una delle cartucce di stampa.	Sostituire la cartuccia mancante con una nuova.
	Si è esaurito l'inchiostro.	<b>PC Windows</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il livello di inchiostro nelle cartucce nella scheda <b>Livello di inchiostro stimato</b> nella Casella degli strumenti.</li> </ul> <b>Macintosh</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il livello di inchiostro nell'<b>Utilità HP Inkjet</b>.</li> </ul> Se si sta esaurendo l'inchiostro, sostituire la cartuccia.
	Il tipo di carta usato non è il più adatto.	Provare a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il tipo di carta sia adatto alla stampante. Per ottenere risultati migliori, usare carta per stampa a getto di inchiostro HP.</li> <li>• Scegliere la carta adatta allo scopo (es.: foto, lucidi) anziché carta comune.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i> La qualità di stampa è scadente</p>	<p>Si cerca di stampare sulla facciata sbagliata del foglio.</p>	<p>Caricare la carta nel vassoio con il <b>lato da stampare rivolto verso il basso</b>.</p>
	<p>Non è stato selezionato il tipo corretto di carta nel software di stampa.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi di aver scelto il tipo di carta adatto nella scheda <b>Qualità</b> in Proprietà della stampante.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi di aver selezionato il tipo corretto di carta nel pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> della finestra di dialogo stampa.</li> </ul>
	<p>E' necessario pulire le cartucce della stampante.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nella scheda <b>Assistenza periferica</b> della <b>Casella degli strumenti HP PhotoSmart</b> , fare clic su <b>Pulisci cartucce</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nel pannello <b>Pulisci</b> dell' <b>Utilità HP Inkjet</b> , fare clic su <b>Pulisci</b>.</li> </ul> <p>Per maggiori informazioni, consultare il capitolo <b>manutenzione</b> nella Guida della stampante HP Photosmart.</p>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i> La qualità di stampa è scadente</p>	<p>Se sulle stampe in nero compaiono delle strisce bianche dopo aver pulito le cartucce, e le cartucce non sono esaurite, una delle cartucce potrebbe essere caduta.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Fare clic su <b>Ottima</b>, invece di <b>Media</b> o <b>Bozza veloce</b>, sulla scheda <b>Qualità</b> nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Vedere la Guida della stampante HP per ulteriori informazioni.</li> <li>2 Stampare per un giorno usando la qualità più alta.</li> <li>3 In seguito tornare alla qualità di stampa desiderata.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Fare clic su <b>Ottima</b>, invece di <b>Media</b> o <b>Bozza veloce</b>, nel pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> nella finestra di dialogo Stampa. Vedere la Guida della stampante HP per ulteriori informazioni.</li> <li>2 Stampare per un giorno usando la qualità più alta.</li> <li>3 In seguito tornare alla qualità di stampa desiderata.</li> </ol>
	<p>Le cartucce della stampante non sono allineate.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se l'inchiostro nero e a colori non sono allineati sulla pagina stampata, aprire la scheda <b>Assistenza periferica</b> della <b>Casella degli strumenti HP PhotoSmart</b> e fare clic su <b>Calibra periferica</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se l'inchiostro nero e a colori non sono allineati sulla pagina stampata, aprire il pannello <b>Calibra</b> nell'<b>Utilità HP Inkjet</b> e fare clic su <b>Allinea</b>.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i> La qualità di stampa è scadente</p>	<p>Se la stampa appare sbiadita o opaca, è attiva la modalità <b>Comune</b> o <b>Bozza</b>.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fare clic su <b>Normale</b> o <b>Ottima</b>, invece di <b>Media</b> o <b>Bozza veloce</b>, nella scheda <b>Qualità</b> della finestra di dialogo Proprietà della stampante.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fare clic su <b>Normale</b> o <b>Ottima</b>, invece di <b>Media</b> o <b>Bozza veloce</b>, nel pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> nella finestra di dialogo Stampa.</li> </ul>
	<p>Se la stampa è macchiata, la qualità di stampa selezionata usa troppo inchiostro per il tipo di foglio in uso.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fare clic su <b>Media</b> o <b>Bozza veloce</b>, invece di <b>Ottima</b> o <b>Normale</b>, sulla scheda <b>Qualità</b> della finestra di dialogo Proprietà della stampante.</li> </ul> <p>OPPURE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ridurre la quantità di inchiostro facendo clic su <b>Funzioni avanzate</b> nella scheda <b>Funzioni</b> nella finestra Proprietà della stampante e usando il cursore <b>Volume inchiostro</b>.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fare clic su <b>Media</b> o <b>Bozza veloce</b>, invece di <b>Ottima</b> o <b>Normale</b>, nel pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> nella finestra di dialogo Stampa.</li> </ul> <p>OPPURE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ridurre la quantità di inchiostro. Nel pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> della finestra di dialogo Stampa, selezionare la scheda <b>Inchiostro</b>. Regolare la densità dell'inchiostro con i cursori.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>La stampa delle foto non avviene correttamente (continua alla pagina successiva)</p>	<p>La carta fotografica non è inserita correttamente.</p>	<p>Caricare la carta fotografica con il <b>lato da stampare rivolto verso il basso</b>. Se si usa carta con linguetta, inserire la carta in modo che la linguetta entri per ultima.</p>
	<p>La carta fotografica non è entrata correttamente nella stampante.</p>	<p>Verificare che non sia inceppata, poi provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire la carta fotografica fino in fondo al vassoio per foto.</li> <li>• Caricare un foglio alla volta.</li> </ul>
	<p>La carta selezionata non è del tipo o del formato adatti.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Selezionare il tipo di carta fotografica adatto nella scheda <b>Qualità</b> in Proprietà della stampante.</li> <li>2 Selezionare il formato della carta fotografica come <b>Formato carta</b>.</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nella finestra di dialogo Impostazione pagina selezionare il formato della foto.</li> <li>2 Sul pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> nella finestra di dialogo Stampa, selezionare <b>Carta fotografica</b> per il tipo di carta, poi selezionare la carta fotografica specifica.</li> <li>3 Fare clic su <b>OK</b> per avviare la stampa.</li> </ol>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>(continua da pagina precedente)</p> <p>La stampa delle foto non avviene correttamente</p>	<p>Il formato o il tipo di carta sono stati selezionati nella finestra di dialogo Impostazione pagina dell'applicazione.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel menu <b>File</b> dell'applicazione, selezionare <b>Stampa</b>, poi fare clic su <b>Proprietà</b> per selezionare il formato e il tipo di carta.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel menu <b>File</b> dell'applicazione, selezionare <b>Formato di stampa</b> e selezionare il formato corretto.</li> <li>• Nel menu <b>File</b> dell'applicazione, selezionare il tipo di carta in <b>Stampa</b>.</li> </ul>
	<p>Non è stata selezionata la qualità di stampa <b>Ottima</b>.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fare clic su <b>Ottima</b> nella scheda <b>Qualità</b> della finestra di dialogo <b>Proprietà</b> della stampante.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fare clic su <b>Ottima</b> nel pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> della finestra di dialogo <b>Stampa</b>.</li> </ul>
	<p>Si sta stampando in modalità Riserva con la cartuccia del nero installata E non è attiva la stampa senza bordi.</p>	<p>Sostituire la cartuccia mancante con una nuova. Vedere <b>uso della modalità riserva</b> a pagina 10 per maggiori informazioni.</p>
<p>La qualità di stampa risulta diversa se è selezionato il tipo di foglio <b>Automatico</b> anziché il tipo di foglio specifico.</p>	<p>Quando il tipo di foglio selezionato è <b>Automatico</b>, la qualità di stampa selezionata automaticamente è <b>Normale</b>. Quando il tipo di foglio selezionato è specifico, la qualità di stampa predefinita può cambiare.</p>	<p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare il tipo di foglio adatto nella scheda <b>Qualità</b> in <b>Proprietà</b> della stampante e scegliere poi la qualità di stampa desiderata.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare il tipo di foglio adatto in <b>Tipo foglio/Qualità</b> della finestra <b>Stampa</b> e poi la qualità di stampa desiderata.</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>Il tipo di carta impostato è <b>Automatico</b>, ma la stampante non usa la modalità di stampa migliore.</p>	<p>La carta potrebbe essere segnata, strappata o arricciata.  <b>OPPURE</b>  La carta potrebbe essere di colore scuro o contenere fibre metalliche.</p>	<p>Se la carta è danneggiata, scura o contiene fibre metalliche, il sensore non riesce a determinarne correttamente il tipo e il formato. Verificare che la carta sia pulita e non danneggiata, che sia di colore chiaro e non contenga fibre metalliche.</p> <p><b>PC Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare il tipo di carta in <b>Qualità</b> in Proprietà della stampante.</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare il tipo di carta adatto nel pannello <b>Tipo foglio/Qualità</b> della finestra di stampa.</li> </ul>
	<p>E' stato usato un foglio di carta intestata o da lettera.</p>	<p>Selezionare il tipo di carta manualmente invece che con l'opzione <b>Automatico</b>.</p>

La Guida della stampante HP offre ulteriori informazioni su:

- problemi software
- messaggi di errore

# indice analitico

## A

Alimentazione, pulsante  
descrizione **14**  
descrizione **5**

Annulla, pulsante  
descrizione **5, 14**

apertura per buste  
descrizione **3**

## C

carta  
informazioni **6**

cartucce  
conservazione **10**  
descrizione **9**  
seleziona **9**  
usare la protezione della cartuccia **10**

computer  
uso con la stampante **17**

connettore del cavo di alimentazione  
descrizione **4**

coperchio del vassoio per foto  
descrizione **3**

coperchio superiore  
descrizione **3**

cursore del vassoio per foto  
descrizione **3**

## F

Finestra di dialogo (PC Windows) **17**

finestra di dialogo Formato di stampa  
(Macintosh) **20**

Finestra di dialogo Proprietà della stampante  
(PC Windows) **17**

finestra di dialogo Stampa (Macintosh) **20**

foto  
stampa delle foto selezionate nella  
fotocamera **15**

fotocamera digitale  
stampa delle foto selezionate nella  
fotocamera **15**

fotocamera digitale HP direct-printing  
stampa delle foto **15**

## G

Guida della stampante  
descrizione **1**  
stampa **2**  
visualizza **2**

Guida della stampante HP Photosmart  
descrizione **1**  
stampa **2**  
visualizza **2**

Guida di preparazione **1**

Guida rapida **1**

guida-carta in larghezza  
descrizione **3**

guida-carta in lunghezza  
descrizione **3**

## I

icona della barra delle applicazioni

descrizione **19**

icona della stampante **19**

icona della stampante **19**

icona della stampante HP Photosmart **19**

## M

Macintosh

stampa **20**

modalità Riserva **10**

## O

opuscolo Configurazione del software e assistenza **1**

## P

pannello di controllo

descrizione **5**

descrizione **14**

pulsanti **14**

spie luminose **14**

PC Windows

icona della barra delle applicazioni **19**

stampa **17**

porta della fotocamera

descrizione **3, 5**

porta USB

descrizione **4**

prolunga del vassoio di uscita

descrizione **3**

protezione della cartuccia **10**

pulsanti

descrizione **14**

## R

Riprendi, pulsante

descrizione **14**

descrizione **5**

risoluzione dei problemi

problemi della stampante **24**

problemi di connessione USB **22**

problemi di stampa **28**

## S

spia di stato della cartuccia

descrizione **5, 14**

spia Riprendi

descrizione **5, 14**

spia Stampante

descrizione **5, 14**

spie luminose

descrizione **5, 14**

sportello di accesso posteriore

descrizione **4**

stampa

da un'applicazione software PC

Windows **17**

da un'applicazione software Macintosh **20**

problemi **28**

stampa delle foto selezionate nella fotocamera

stampa **15**

stampante

documentazione **1**

lato anteriore **3**

pannello di controllo **5**

problemi **24**

spie luminose **5**

uso con il computer **17**

## U

USB

problemi di connessione **22**

## V

vassoio di uscita

descrizione **3**

vassoio per foto

descrizione **3**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza il consenso scritto di Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile degli eventuali errori qui rilevati né dei danni conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

HP, il logo HP e Photosmart sono di proprietà di Hewlett-Packard Company.

Microsoft e Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation.  
CompactFlash, CF e il logo CF sono marchi della CompactFlash Association (CFA).

Mac, il logo Mac e Macintosh sono marchi depositati di Apple Computer, Inc.

IBM è un marchio depositato di International Business Machines Corporation.

Gli altri marchi e i loro prodotti sono marchi depositati e non depositati dei loro rispettivi possessori.

I diritti di copyright su alcune foto pubblicate in questo documento sono detenuti dai loro possessori originali.



Stampato su carta riciclata  
Stampato in Germania, 8/02



ENERGY STAR® è un marchio depositato negli Stati Uniti.  
Come partner ENERGY STAR®, Hewlett-Packard ha stabilito che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR® per il risparmio di energia.



i n v e n t

[www.hp.com](http://www.hp.com)

©2002 Hewlett-Packard Company

Q1604-90196

