hp photosmart 7150



guía básica





Lea este instructivo

panel de control

La tabla siguiente es una guía de referencia rápida sobre los botones del panel de control de la impresora.



contenido

1	introducción
	bienvenida
	componentes de la impresora
	parte delantera
	parte posterior
	panel de control e indicadores luminosos
	información sobre el papel
	cargar papel en la bandeja de ENTRADA
	cargar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías7
	información sobre cartuchos de impresión9
	utilizar el protector de cartuchos de impresión
	utilizar el modo de impresión reserva10
	instalar o sustituir los cartuchos de impresión
	utilizar el panel de control14
	utilizar los botones
	utilizar los indicadores luminosos
2	utilice su impresora con una cámara digital
	de impresión directa hp 15
	imprimir fotografías seleccionadas en la cámara
	seleccionar e imprimir fotografías

3	utilizar la impresora con un equipo 17
	imprimir desde un PC con Windows17
	imprimir desde una aplicación de software
	utilización del icono de la barra de tareas del PC con Windows19
	imprimir desde un Macintosh
	imprimir desde una aplicación de software (OS X o OS 9.x)
4	solución de problemas
	problemas de conexión USB
	problemas con la impresora
	problemas de impresión
índ	dice

introducción

bienvenida

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart. Su nueva impresora se suministra con la siguiente documentación que le ayudará a aprender a utilizarla y a sacar el máximo partido de la misma:

- Guía de instalación La Guía de instalación de HP Photosmart es el póster que se suministra con la impresora. Este póster contiene instrucciones sencillas y rápidas que le ayudarán a instalar la impresora y a cargar el software.
- Guía básica La Guía básica de HP Photosmart es el folleto que está leyendo. Este folleto incluye una guía de referencia rápida que le ayudará a familiarizarse con su nueva impresora. Explica, asimismo, cómo utilizar las funciones básicas de la impresora, y contiene información sobre la solución de problemas de hardware.
- Instalación de software y asistencia técnica para productos — El folleto de Instalación de software y asistencia técnica para productos de HP Photosmart explica cómo instalar y configurar el software suministrado con la impresora. Contiene información sobre la solución de problemas de software, y describe asimismo cómo obtener asistencia técnica en el sitio Web www.hp.com y cómo contactar con Servicios y asistencia técnica de HP.
- Ayuda de la impresora HP Photosmart La Ayuda de la impresora HP Photosmart es una guía en línea en la que se describe cómo utilizar las funciones más avanzadas de la nueva impresora. En ella también se incluye

información sobre el cuidado y mantenimiento de la impresora, así como una sección sobre mensajes de error y la solución avanzada de problemas.

Una vez que haya instalado el software de HP Photosmart en el equipo, pude visualizar e imprimir la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

visualizar la ayuda de la impresora hp photosmart

- PC con Windows: En el menú Inicio, seleccione Programas, Hewlett-Packard, Photosmart 130, 230, 7150, 7345, 7350, 7550 y Director de fotografías e imágenes HP. En el Director de fotografías e imágenes HP, haga clic en Ayuda.
- Macintosh: Introduzca el CD HP Photosmart. En la carpeta User Docs, seleccione el idioma y, a continuación, haga clic en el archivo photosmart 7150.html.

imprimir la ayuda de la impresora hp photosmart

- PC con Windows: Haga clic en el icono Imprimir en la barra de navegación situada en la parte superior la ventana de Ayuda de la impresora HP Photosmart.
- Macintosh: En el menú Archivo, seleccione Imprimir, o haga clic en el icono Imprimir de la barra de navegación situada en la parte superior del explorador.

componentes de la impresora

parte delantera

Cubierta superior

Abra esta cubierta para cambiar Coloque un solo sobre en los cartuchos de impresión

Bandeia de fotografías

Coloque en esta bandeja un papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) en el que imprimir

Bandeja de SALIDA

Esta bandeja extraíble recoge. los documentos o fotografías impresas

Guía de anchura de papel

Ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeia de **ENTRADA**

Ampliación de la bandeja de SALIDA

Tire de ella con cuidado cuando esté imprimiendo un gran número de páginas para evitar que el papel caiga al suelo

Bandeja de **ENTRADA**

Ranura para sobres

ന്ത

esta ranura para imprimir

Coloque en esta bandeja el papel o los sobres en los que vaya a imprimir

Panel de control Consulte **panel de** control e indicadores luminosos en la página 5

> Cubierta de la bandeja de fotografías

Abra esta cubierta para acceder a la bandeja de fotografías

Ø 0

Puerto de la cámara

Utilice este puerto para conectar una cámara digital de impresión directa HP a la impresora

Guía de longitud del papel

Ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja de ENTRADA

Control deslizante de la bandeja de fotografías

Utilícelo para enganchar o desenganchar la bandeja de fotografías

parte posterior



panel de control e indicadores luminosos

CANCELAR

Utilice este botón para cancelar el trabajo de impresión actual

REANUDAR

Utilice este botón para reanudar la impresión una vez que haya cargado más papel o haya eliminado el atasco de papel

ALIMENTACIÓN

Utilice este botón para encender o apagar la impresora

Puerto de la cámara

Ø

07

Utilice este puerto para conectar una cámara digital de impresión directa HP a la impresora

Luz de estado de cartuchos de impresión Encendida

Uno o ambos cartuchos de impresión tienen poca tinta **Parpadeante**

Uno o ambos cartuchos de impresión no están instalados o no funcionan correctamente.

Luz de reanudación Encendida

Se ha agotado el papel de la impresora **Parpadeante** La impresora necesita la

atención del usuario

Luz de impresión Encendida (verde) La impresora está encendida Apagada La impresora está apagada Parpadeante (verde) La impresora está ocupada Parpadeante (ámbar) La impresora necesita la atención del usuario

información sobre el papel

Puede cargar o imprimir una gran variedad de tipos y tamaños de papel, desde tarjetas de índice y papel fotográfico hasta sobres y transparencias. Le recomendamos que utilice papel diseñado para inyección de tinta de HP para obtener los mejores resultados.



Si está utilizando papel diseñado para inyección de tinta de HP, no se olvide de ajustar el tipo de papel en la ventana de diálogo Propiedades (PC con Windows) o en la ventana de diálogo Imprimir (Macintosh).

- Utilice la bandeja de ENTRADA para todos los tipos y tamaños de papel admitidos
- Utilice la bandeja de fotografías cuando imprima en papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- Utilice la ranura para sobres de la bandeja de SALIDA cuando necesite imprimir un único sobre

Para obtener más información sobre los tipos y tamaños de papel admitidos, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

1 Levante la bandeja de SALIDA.



2 Tire de la guía de longitud de papel en la bandeja de ENTRADA y desplace la guía de anchura todo lo que pueda hacia la izquierda.

cargar papel en la bandeja de ENTRADA

- 3 Coloque una pila de papel en la bandeja de ENTRADA.
 - Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia abajo. La impresora introduce el papel en su interior, le da la vuelta y, a continuación, imprime en el papel; el documento impreso aparece boca arriba en la bandeja de SALIDA.
 - Cargue siempre el papel en la dirección de retrato, de tal forma que el borde de menor longitud quede mirando hacia usted.
 - Tenga cuidado de no cargar mucho papel ni de cargar demasiado poco. La impresora puede tener dificultades para tomar una hoja de papel cuando sólo queden una o dos hojas en la bandeja de ENTRADA. Compruebe que la pila de papel contiene varias hojas, pero que no supera la altura de la parte superior de la guía de longitud de papel. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.
 - Utilice un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de ENTRADA.
- 4 Mueva el control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que éste se detenga. Esto desengancha la bandeja de fotografías.
- 5 Ajuste la guía de longitud y la guía de anchura del papel de manera que queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo. Esto ayudará a que el papel entre directamente a la impresora.
- 6 Baje la bandeja de SALIDA.

Cuando utilice la bandeja de fotografías, puede dejar papel en la bandeja de ENTRADA.



Si la bandeja de fotografías se queda sin papel fotográfico, la impresora seguirá imprimiendo en el papel de la bandeja de ENTRADA.

- 1 Mueva el control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que éste se detenga. Esto desengancha la bandeja de fotografías.
- 2 Levante la cubierta de la bandeja de fotografías.

cargar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías

- 3 Cargue el papel en la bandeja de fotografías con la cara que se va a imprimir hacia abajo. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que la pestaña se introduzca al final. La impresora introduce el papel en su interior, le da la vuelta y, a continuación, imprime en el papel; el documento impreso aparece boca arriba en la bandeja de SALIDA.
 - Puede cargar hasta 20 hojas de papel en la bandeja de fotografías.



- 4 Baje la cubierta de la bandeja de fotografías.
- 5 Desplace el control deslizante de la bandeja de fotografías (hacia el interior de la impresora) hasta que se detenga contra el borde del papel. Esto engancha la bandeja de fotografías.



Cuando acabe de utilizar la bandeja de fotografías, mueva el control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que éste se detenga. De esta forma, se desengancha la bandeja de fotografías para que la impresora utilice el papel de la bandeja de ENTRADA.

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- carga de un solo sobre
- carga de una pila de sobres
- carga de tarjetas de índice y otros soportes pequeños
- carga de transparencias

información sobre cartuchos de impresión

Hay tres cartuchos de impresión disponibles para la impresora.

Los dos cartuchos de impresión suministrados con la impresora son justo lo que necesita para imprimir bellas fotografías:

- HP n° 57 (C6657A) cartucho de impresión de tres colores
- HP n° 58 (C6658A) cartucho de impresión de fotografías

Para imprimir documentos normales de la forma más económica posible, puede adquirir un cartucho de impresión negro en lugar de un cartucho de impresión de fotografías:

• HP n° 56 (C6656A) — cartucho de impresión negro

El soporte de los cartuchos de impresión situado en el interior de la impresora dispone de dos compartimentos donde se colocan los cartuchos de impresión. Los cartuchos de impresión que utilice dependerán del tipo de trabajo que esté imprimiendo.

Para imprimir	Utilice estos cartuchos de impresión
Documentos	Compartimento izquierdo: cartucho de impresión de tres colores (HP n° 57) Compartimento derecho: cartucho de impresión negro (HP n° 56)
Fotografías en papel fotográfico	Compartimento izquierdo: cartucho de impresión de tres colores (HP n° 57) Compartimento derecho: cartucho de impresión de fotografías (HP n° 58)



Puede dejar el cartucho de impresión negro en el compartimento derecho cuando imprima fotografías. Para obtener la mejor calidad de fotografías, instale el cartucho de impresión de fotografías.

utilizar el protector de cartuchos de impresión

El protector de cartuchos de impresión ha sido diseñado para conservar los cartuchos de impresión en perfectas condiciones cuando no se estén utilizando. Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector de cartuchos de impresión suministrado con la impresora.

- Para insertar un cartucho de impresión en el protector, deslícelo en su interior formando un pequeño ángulo y encájelo firmemente en su sitio.
- Para extraer un cartucho de impresión del protector, presione hacia abajo y hacia atrás la parte superior del protector para liberar el cartucho y, a continuación, deslícelo hacia el exterior del protector.



utilizar el modo de impresión reserva

El modo reserva le permite seguir imprimiendo aunque uno de los cartuchos de impresión falle, se quede sin tinta o no sea compatible con la impresora. Si aparece un mensaje de error del cartucho de impresión en el monitor del equipo o en la pantalla de la cámara, o si la luz de estado de cartuchos de impresión está encendida o parpadea, extraiga el cartucho de impresión y cierre la cubierta superior para acceder al modo reserva. Se mostrará un mensaje en el que se le recordará que se encuentra en el modo reserva. La impresión en modo reserva resta velocidad a la impresora y afecta a la calidad de impresión.

Si sólo está imprimiendo con	El resultado será
Cartucho de impresión negro	Los colores se imprimen como escala de grises
Cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen pero el negro se imprime como gris
Cartucho de impresión de fotografías	Los colores se imprimen como escala de grises



Aunque el modo reserva le permite seguir imprimiendo, la calidad de impresión se ve reducida. Para obtener la máxima calidad de impresión, procure sustituir el cartucho de impresión que falte lo antes posible.

instalar o sustituir los cartuchos de impresión

Para obtener el mejor rendimiento de la impresora utilice sólo suministros HP originales, incluidos los cartuchos de impresión originales de HP rellenados de fábrica.

Para aprovechar al máximo los cartuchos de impresión, utilice el botón de **ALIMENTACIÓN** para apagar la impresora. No desenchufe la impresora ni apague la fuente de alimentación (como una regleta de conexiones), hasta que se apague la luz de impresión. Esto permite que la impresora guarde los cartuchos de impresión protegidos.

Precaución: Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. No rellene los cartuchos de impresión. Quedan excluidos de la cobertura de garantía de la impresora HP los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de cartuchos de impresión HP.

- Si la impresora está apagada, pulse el botón de ALIMENTACIÓN situado en el panel de control de la misma para encenderla.
- 2 Abra la cubierta superior. El soporte de los cartuchos de impresión se desplaza hasta el centro de la impresora.

- 3 Levante el pestillo del soporte del cartucho de impresión que desee instalar o cambiar, colocando el dedo debajo del número del pestillo y tirando hacia fuera. El pestillo del cartucho de impresión se abrirá.
- 4 Si está cambiando un cartucho de impresión, deslice hacia fuera el cartucho de impresión antiguo y recíclelo o deséchelo.



- 5 Saque el nuevo cartucho de impresión del envoltorio.
- 6 Sujete la pestaña rosa y tire lentamente de la cinta adhesiva. Asegúrese de que sólo está retirando la cinta adhesiva transparente de los inyectores y de que se mantienen los contactos de cobre.





NO toque los inyectores de tinta ni los contactos de cobre. Si se tocan estas partes se puede estropear el cartucho de impresión.

- 7 Inserte el cartucho de impresión:
 - Sostenga el cartucho de impresión de tal forma que la parte de los contactos de cobre sea lo primero que se introduzca en el impresora. Alinee los salientes de la parte superior izquierda y derecha del cartucho de impresión con las ranuras del interior del soporte del cartucho de impresión. Deslice lentamente el cartucho de impresión dentro del soporte y, a continuación, presione firmemente el cartucho hasta que éste se detenga.
 - Baje el pestillo del soporte. Coloque el dedo en la parte superior del pestillo. Coloque el pulgar debajo del número del pestillo y sujételo hacia delante mientras empuja el pestillo hacia abajo. Suelte el pestillo para que el cartucho de impresión quede colocado en su sitio.



8 Cierre la cubierta superior.



Se imprimirá una página de calibración. Asegúrese de que el papel normal está cargado en la bandeja de ENTRADA.

utilizar el panel de control

utilizar los botones

El panel de control de la impresora tiene tres botones:

- CANCELAR Utilice este botón para cancelar el trabajo de impresión actual.
- REANUDAR Utilice este botón para reanudar la impresión después de cargar más papel o eliminar el atasco de papel.
- ALIMENTACIÓN Utilice este botón para encender o apagar la impresora.



 Utilice siempre el botón de ALIMENTACIÓN para apagar la impresora.

utilizar los indicadores luminosos

El panel de control de la impresora tiene indicadores luminosos:

- Luz de estado de cartuchos de impresión Si la luz está encendida, uno o varios cartuchos de impresión tienen poca tinta. Si la luz parpadea, uno o ambos cartuchos de impresión no están instalados o no funcionan correctamente.
- Luz de reanudación Si la luz está encendida, la impresora no tiene papel. Si la luz parpadea, la impresora requiere algún tipo de atención.
- Luz de impresión Si la luz está encendida, la alimentación está conectada. Si la luz parpadea en verde, la impresora está ocupada. Si la luz parpadea en ámbar, la impresora requiere algún tipo de atención.



Si están parpadeando a la vez la luz de estado de cartuchos de impresión y la luz de reanudación, hay un atasco de papel. Si parpadean las tres luces a la vez, el soporte está atascado. Consulte **problemas de impresión** en la página 28 para obtener más información. utilice su impresora con una cámara digital de impresión directa hp 2

Con la impresora HP Photosmart 7150 puede imprimir bellas fotografías desde la cámara digital sin necesidad de utilizar el equipo.

imprimir fotografías seleccionadas en la cámara

Si dispone de una cámara digital de impresión directa HP, puede utilizar la impresora para imprimir fotografías seleccionadas en la cámara.

seleccionar e imprimir fotografías

- Utilice el menú Compartir de la cámara para seleccionar las fotografías que desee imprimir. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara.
- 2 Conecte la cámara al puerto situado en la parte delantera de la impresora con el cable USB especial que se suministra con ésta.



- 3 Cuando conecte la cámara a la impresora, aparecerá el menú Configurar impresión de la cámara. Utilice este menú para:
 - Cambiar las fotografías que haya seleccionado para imprimir.
 - Seleccionar el tipo de papel.
 - Seleccionar el tamaño de papel.
- 4 Cuando esté preparado para imprimir, siga las instrucciones que aparecen en la LCD de la cámara.



Para conocer más detalles sobre el uso de las fotografías seleccionadas en la cámara, consulte la documentación suministrada con ésta.

utilizar la impresora con un equipo

3

La impresora HP Photosmart 7150 puede utilizarse con cualquier aplicación de software de un PC con Windows o un Macintosh con la que se pueda imprimir. Puede imprimir todo tipo de proyectos, como páginas de álbumes de fotografías, tarjetas de felicitación o boletines.

Si ya sabe cómo utilizar una impresora con el equipo, ya está preparado para comenzar a imprimir como lo hacía anteriormente. Si nunca ha utilizado una impresora o, tiene alguna duda, lea este capítulo para obtener más información.

imprimir desde un PC con Windows

imprimir desde una aplicación de software

- 1 En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione las páginas y el número de copias que desea imprimir.

nprimir - Impresora	?
Nombre: hp photosmart series	■ Propiedades
Estado: Impresora predeterminada; Listo Tipo: hp photosmart series Ubicación: D/0.T4, 001	,
Comentario:	🔲 Imprimir a un archivo
Intervalo de impresión	Copias
€ <u>I</u> odo	Número de <u>c</u> opias: 1
C <u>P</u> áginas <u>de</u> : <u>1</u> <u>a</u> : <u>C</u> C <u>S</u> elección	11 22 33 EIntercajar
	Aceptar Cancelar

3 Para acceder a ajustes más avanzados, haga clic en Propiedades. Defina las propiedades de la impresora (como la calidad de impresión o el tipo de papel) y haga clic en Aceptar.

Propiedades de hp photosmart s	series	?
alidad Diseño Características Co	olor Servicios	
Calidad de impresión		
Óptima Normal De uso diario Borrador rápido	Fotografía digital <u>h</u> p	
- <u>T</u> ipo de papel Automático		
Control de alta resolución Impresión de papel fotoaráfico:	Interpretación de texto del panel inkiet:	
 <u>EhotoREt</u> <u>4800x1200</u> dpi optimizado 	 <u>Automático</u> <u>1</u>200dpi 	
	<u>V</u> alores de fábrica	
	Aceptar Cancelar	Ayuda



Para conocer más detalles sobre los ajustes disponibles, haga clic en el signo ? situado en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, y después haga clic en el elemento sobre el que desee obtener más información. También puede hacer clic en **Ayuda**.

4 Haga clic en Aceptar para empezar a imprimir.

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- cambio de los ajustes de impresión predeterminados
- utilización de ajustes avanzados
- ajuste del color y brillo de las fotografías

utilización del icono de la barra de tareas del PC con Windows

Una vez instalado el software de la impresora, aparecerá el icono de la impresora HP Photosmart en la barra de tareas de Windows. Este icono le ayuda a realizar diversas tareas.



icono de impresora hp photosmart 🎡

Utilice el icono de la impresora para acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, seleccionar una impresora predeterminada o acceder a la Caja de herramientas.

- Cuando haga clic en el icono de la impresora, aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
- Cuando haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora, aparecerá el siguiente menú. Elija una opción en el menú.



Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Haga clic para abrir la Caja de herramientas de HP Photosmart.

Seleccione la impresora HP Photosmart que desee utilizar en la lista de impresoras instaladas. La marca de verificación indica la impresora que está seleccionada en ese momento.

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- ajuste de las propiedades de la impresora
- utilización de la Caja de herramientas
- utilización del Director de fotografías e imágenes HP

imprimir desde un Macintosh

imprimir desde una aplicación de software (OS X o OS 9.x)



Los siguientes pasos son específicos para OS X. Para OS 9.x, los pasos pueden variar ligeramente. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora Photosmart en el Centro de impresión (OS X) o en el Selector (OS 9.x) antes de iniciar la impresión. Para obtener más información, consulte el folleto *Instalación de software y asistencia técnica para productos* suministrado con su impresora.

- 1 En el menú Archivo del software, seleccione Ajustar página.
- 2 En el menú desplegable Formato para, seleccione Photosmart 7150, y después seleccione los atributos de página (como el tamaño de papel, la orientación y la escala) para el proyecto. Una vez finalizada la selección de atributos de página, haga clic en OK.
- 3 En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- 4 Seleccione los ajustes de impresión adecuados para su proyecto. Utilice el menú desplegable para acceder a otros paneles.
- 5 Haga clic en **Imprimir**(OS X) o **OK** (OS 9.x) para comenzar a imprimir.



Para conocer más detalles sobre los ajustes disponibles, haga clic en el signo ? situado en la esquina inferior izquierda del cuadro de diálogo (sólo OS X).

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- cambio de los ajustes de impresión
- utilización de ajustes avanzados
- ajuste del color y brillo de las fotografías

solución de problemas

4

La impresora HP Photosmart se ha diseñado para que sea fiable y fácil de utilizar. En esta sección se ofrecen sugerencias y consejos para dar respuesta a las preguntas más frecuentes. Antes de empezar, asegúrese de que:

- Todas las conexiones de cables entre la impresora y el equipo se han realizado correctamente.
- Está utilizando la versión más reciente del software. Visite el sitio Web **www.hp.com** para comprobar si se han publicado actualizaciones de software. Consulte el folleto *Instalación de software y asistencia técnica para productos* suministrado con la impresora para obtener información de contacto.



La información incluida en esta sección se aplica a sistemas operativos de PC con Windows y Macintosh.

problemas de conexión USB

Problema	Posible causa	Solución
Sólo PC con Windows La impresora está conectada con un cable USB a través de otro dispositivo USB o un hub y cuando intento imprimir, aparece el mensaje "ERROR AL ESCRIBIR EN <nombre del<br="">PUERTO USB>.</nombre>	Puede que su impresora no reciba correctamente los datos del otro dispositivo o hub. O La comunicación bidireccional entre la impresora y el equipo ha sido interrumpida por otro dispositivo conectado al hub.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo. Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. Desconecte los demás dispositivos USB del hub y vuelva a imprimir el documento.
	El cable USB es demasiado largo.	Asegúrese de utilizar una longitud de cable USB que admita la impresora. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP para conocer la longitud de cable USB admitida.
Sólo PC con Windows He conectado la impresora con un cable USB y cuando intento imprimir, aparece el mensaje ERROR AL ESCRIBIR EN DOT4.	Hay un problema con la conexión USB.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Desenchufe el cable USB del equipo y vuélvalo a enchufar. Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. Reinicie el equipo.

Problema	Posible causa	Solución
Al conectar el cable USB entre la impresora y el equipo, aparece un mensaje de error que dice HA CONECTADO SU EQUIPO AL PUERTO USB FRONTAL DE LA IMPRESORA.	Ha conectado el equipo al puerto de cámara situado en la parte delantera de la impresora. Este puerto sólo debe utilizarse para conectar una cámara digital de impresión directa HP a la impresora.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Conecte el cable de impresora USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. Si estaba instalando el software de la impresora cuando apareció el mensaje de error, realice lo siguiente: PC con Windows 1 Desinstale el software de la impresora. Inserte el CD del software de la impresora en el equipo, haga clic en Eliminar el software de HP Photosmart y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. 2 Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo. 3 Conecte el cable de impresora USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. 4 Vuelva a instalar el software de la impresora. Para obtener instrucciones, consulte el folleto Instalación de software y asistencia técnica para productos. Macintosh 1 Desinstale el software de la impresora. Inserte el CD del software de la impresora en el equipo, seleccione Desinstalar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. 2 Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo. 3 Conecte el cable de impresora USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. Para obtener instrucciones, consulte el folleto Instalación de software y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. 2 Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo. 3 Conecte el cable de impresora USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. 4 Vuelva a instalar el software de la impresora. Para obtener instrucciones, consulte el folleto Instalación de software y asistencia técnica para productos.

Problema	Posible causa	Solución
Sólo PC con Windows Cuando conecto un cable USB entre la impresora y el equipo, aparece el mensaje DISPOSITIVO DESCONOCIDO.	Se ha formado electricidad estática en el cable entre el equipo y la impresora. O Puede que el cable USB tenga defectos. O Puede que el cable USB no se haya conectado correctamente. O El software no ha podido identificar la impresora: puede que falle la conexión USB con la impresora.	 Pruebe a hacer lo siguiente: 1 Desconecte el cable USB de la impresora. 2 Desconecte el cable de alimentación de la impresora. 3 Espere alrededor de 10 segundos. 4 Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora. 5 Vuelva a conectar el cable USB en el puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. 6 Si sigue apareciendo el mensaje DISPOSITIVO DESCONOCIDO en el cuadro de diálogo Se ha encontrado hardware nuevo, visite el sitio Web www.hp.com para comprobar si se han publicado actualizaciones o póngase en contacto con Servicios y asistencia técnica de HP. Consulte el folleto Instalación de software y asistencia técnica para productos suministrado con la impresora para obtener información de contacto.

problemas con la impresora

Problema	Posible causa	Solución
La impresión es muy lenta. (continúa en la página siguiente)	El equipo puede no reunir los requisitos de sistema recomendados.	Compruebe la cantidad de RAM (memoria) libre y la velocidad del procesador del equipo. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para conocer los requisitos del sistema.
	Es posible que se estén ejecutando demasiados programas de software a la vez.	Cierre todos los programas de software que no necesite.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) La impresión es muy lenta.	Puede que el software de impresora que está utilizando no esté actualizado.	Visite el sitio Web www.hp.com para obtener las actualizaciones de software más recientes. Consulte el folleto <i>Instalación de software y asistencia</i> <i>técnica para productos</i> suministrado con la impresora para obtener información de contacto.
		PC con Windows
		Utilice el software de actualización desde el Web de HP para comprobar la versión del controlador de impresora que está utilizando. Consulte la sección cuidado y mantenimiento de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.
		Macintosh
		Utilice el cuadro de diálogo Imprimir (OS 9.x) o el Centro de impresión (OS X) para comprobar la versión del controlador de impresora que está utilizando. Consulte la sección de impresión diaria de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.
	Puede que esté imprimiendo un documento complejo que contiene gráficos o fotografías. O Puede que esté intentando imprimir una fotografía de alta resolución.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Libere espacio en el disco duro. Si tiene menos de 100 MB de espacio libre en el disco duro del equipo, podrá tardar más en procesarse. Sea paciente. Los documentos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) La impresión es muy lenta.	Puede que haya elegido 4800 x 1200 ppp optimizada .	 PC con Windows 1 En la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades, establezca la Calidad de impresión en Óptima y el Tipo de papel en Papel fotográfico. En Control de alta resolución, seleccione PhotoREt en lugar de 4800 x 1200 ppp optimizado.
		2 Intente imprimir de nuevo.
		 I En el panel Tipo/calidad de papel, anule la selección Foto de alta resolución. Intente imprimir de nuevo.
	Puede que esté utilizando un hub USB y se estén utilizando otros dispositivos USB.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Conecte el cable USB directamente del equipo al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora; no utilice un hub. Evite utilizar otros dispositivos conectados a un hub mientras imprima.
	La opción Tipo de papel puede estar definida como Automático.	 Cuando el tipo de papel está definido como Automático, la impresora analiza el papel y determina el tipo de papel apropiado. Tardará unos minutos de más. Para evitarlo, seleccione un tipo de papel específico antes de imprimir. PC con Windows Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Calidad de las Propiedades de impresora. Macintosh Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de las propiado en el panel Tipo/calidad de las apropiado en el panel Tipo/calidad de las propiado en el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) La impresión es muy lenta.	Puede que esté impri- miendo en modo reser- va. La impresora se ajusta en modo reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión.	Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte.
La impresora no se enciende.	Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.	Desenchufe el cable de alimentación de la impresora y espere aproximadamente 10 segundos. Vuelva a enchufar el cable de alimentación y presione el botón de ALI- MENTACIÓN para encender la impresora.
	La impresora está co- nectada a una regleta de conexiones que está apagada.	Encienda la regleta de conexiones.
La luz de impre- sión está parpa- deando en verde.	Es posible que la impre- sora esté procesando información.	Sea paciente. La impresora necesita más tiempo para terminar de procesar la información.
La luz de impresión está parpadeando en ámbar.	Preste atención a la impresora.	 Pruebe a hacer lo siguiente: 1 Consulte las instrucciones que aparezcan en el monitor del equipo o en la LCD de la cámara. 2 Si no se soluciona el problema, apague la impresora. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, deje pasar un minuto, y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
La luz de impresión está parpadeando en rojo.	Se ha producido un error fatal.	 Pruebe a hacer lo siguiente: 1 Apague la impresora. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, deje pasar un minuto, y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora. 2 Si no se soluciona el problema, visite el sitio Web www.hp.com o póngase en contacto con Servicios y asistencia técnica de HP. Consulte el folleto Instalación de software y asistencia técnica para productos suministrado con la impresora para obtener información de contacto.

problemas de impresión

Problema	Posible causa	Solución
El papel fotográfico no se introduce en la impresora	La bandeja de fotografías no está enganchada.	Enganche la bandeja de fotografías alejando de usted el mando deslizante de la misma hasta que se detenga contra el borde del papel.
correctamente	Se encuentra en un entorno con una humedad excesivamente alta o baja.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta que toque el fondo de la bandeja de fotografías. Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
El papel no se introduce en la impresora correctamente.	Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de ENTRADA.	Retire algunas hojas de la bandeja de ENTRADA e intente imprimir de nuevo.
O El papel no sale de la impresora correctamente.	Puede que las guías de papel no estén ajustadas correctamente.	Asegúrese de que la guía de longitud y la guía de anchura del papel queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo.
	Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso.	Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para conocer los pesos de papel admitidos.
	Puede que el papel se haya arrugado o doblado.	Intente utilizar otro papel diferente.
No ha salido ninguna página de la impresora.	Preste atención a la impresora.	Consulte las instrucciones que aparezcan en el monitor del equipo o en la LCD de la cámara.
(continúa en la página siguiente)	La impresora puede estar apagada, o puede haber una conexión suelta.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Asegúrese de que la impresora está encendida. Asegúrese de que el cable de alimen- tación está conectado correctamente.
	Tal vez no haya papel en la bandeja de papel.	Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de papel. Consulte información sobre el papel en la página 6 para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel.
	Puede que la cubierta superior de la impreso- ra esté abierta.	Cierre la cubierta superior de la impresora.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) No ha salido ninguna página de la impresora.	Puede haberse atascado el papel.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Consulte las instrucciones que aparezcan en el monitor del equipo o en la LCD de la cámara. Saque el papel de la bandeja de ENTRADA y de la bandeja de SALIDA. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya despegado ninguna etiqueta de la hoja mientras se deslizaba por la impresora. Si el papel sigue atascado, realice lo siguiente: Apague la impresora. Abra la puerta de acceso posterior girando el mando hacia la derecha. Retire la puerta. Extraiga de la impresora con cuidado el papel atascado, y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala. Cuando haya eliminado el atasco de papel, imprima de nuevo el documento. Si se producen atascos de papel cuando imprime en papel fotográfico, realice lo siguiente: Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta que toque el fondo de la bandeja de fotografías. Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
	Puede que se haya atascado el soporte de los cartuchos de impresión.	Compruebe los indicadores luminosos de la cámara. Si parpadean las tres luces a la vez, el soporte de los cartuchos de impresión está atascado. Retire cualquier papel que se encuentre en la ruta del soporte de los cartuchos de impresión y después pulse el botón de REANUDACIÓN .

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) No ha salido ninguna página de la impresora.	Puede haber un problema con los cartuchos de impresión.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Consulte los mensajes de error que aparezcan en el monitor del equipo o en la LCD de la cámara. Compruebe la luz de estado de cartuchos de impresión. Sustituya los cartuchos de impresión.
	Es posible que la impresora todavía esté procesando información.	Consulte problemas con la impresora en la página 24.
Sólo Macintosh OS 9.x No ha salido ninguna página de la impresora.	No se ha asignado suficiente memoria a la aplicación PrintMonitor del sistema.	Asigne más memoria a la aplicación en el cuadro de diálogo Obtener información.
Ha salido una página en blanco de la impresora. (continúa en la página siguiente)	Puede que se haya acabado la tinta.	 PC con Windows Compruebe los niveles de tinta de los cartuchos de impresión en la ficha Nivel de tinta estimado de la Caja de herramientas. Macintosh Compruebe el estado del nivel de tinta en Utilidad inkjet HP. Si se ha agotado la tinta, cambie el cartucho de impresión.
	Puede que haya comenzado anteriormente un trabajo de impresión y a continuación lo haya cancelado.	Si cancela un trabajo de impresión antes de que se haya comenzado a imprimir el archivo, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. Cuando comience el siguiente trabajo de impresión, la impresora expulsa la página en blanco antes de continuar con el trabajo actual.
	Puede que esté intentando imprimir un fax.	 Pruebe a hacer lo siguiente: 1 Guardel fax en un formato gráfico, como TIFF. 2 Colóquelo en un documento de procesador de texto e imprímalo desde allí.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) Ha salido una página en blanco de la impresora.	Está imprimiendo en el modo reserva con el cartucho de impresión negro instalado Y la impresión sin bordes está ACTIVADA.	Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte. O Desactive la impresión sin bordes. Consulte utilizar el modo de impresión reserva en la página 10 para obtener más información.
El documento no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados.	Los ajustes predeterminados de la impresora pueden no coincidir con los ajustes de impresión de la aplicación. Los ajustes de impresión realizados en una aplicación anulan la configuración predeterminada de la impresora.	 PC con Windows En el menú Archivo de la aplicación, seleccione Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades para establecer los ajustes de impresión deseados. Macintosh En el menú Archivo de la aplicación, seleccione Imprimir y establezca los ajustes de impresión deseados.
El tipo de papel está definido como Automático , pero la impresora expulsa el papel cuando se está preparando para imprimir.	Puede que se haya expuesto la impresora a la luz directa del sol, y se haya anulado en consecuencia la función del sensor automático de papel.	Aleje la impresora de la luz directa del sol.
Faltan partes del documento o están en el lugar incorrecto. (continúa en la página siguiente)	Tal vez haya seleccionado una orientación de papel incorrecta.	 PC con Windows Asegúrese de que ha seleccionado la orientación correcta (Vertical u Horizontal) en la ficha Diseño de el cuadro de diálogo Propiedades y en el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación. Macintosh Asegúrese de que ha seleccionado la orientación correcta (vertical u horizontal) en el cuadro de diálogo Ajustar página.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) Faltan partes del documento o están en el lugar incorrecto.	Tal vez haya seleccionado un tamaño de papel incorrecto.	 PC con Windows Asegúrese de que ha seleccionado el tamaño de papel correcto en la ficha Diseño del cuadro de diálogo Propiedades y en el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación. Macintosh Asegúrese de que ha seleccionado el tamaño de papel correcto en el cuadro de diálogo Ajustar página.
	Tal vez haya seleccionado márgenes incorrectos en la aplicación.	Asegúrese de que los márgenes no sobresalen de las áreas imprimibles. Consulte la sección especificaciones de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.
	Puede que haya dejado activada accidentalmente la opción Impresión de pancartas (Windows) o Mosaico (Macintosh).	 PC con Windows Anule la selección Impresión de pancartas en la ficha Características del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Macintosh En el cuadro de diálogo Impresión del panel Diseño, establezca el ajuste Páginas por hoja en 1.
	Puede que no haya escalado correctamente el texto o los gráficos, o que existan problemas de formato en el documento.	Asegúrese de que la escala del texto y de los gráficos se ha ajustado correctamente y de que los formatos de archivo son compatibles en el documento.

Problema	Posible causa	Solución
El documento se imprimió torcido o está descentrado.	Tal vez el papel no esté cargado correctamente.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Asegúrese de que el papel está orientado correctamente en la bandeja de ENTRADA. Asegúrese de que la guía de longitud y la guía de anchura del papel queden pegadas al borde del papel. Consulte información sobre el papel en la página 6 para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel.
La calidad de impresión es deficiente. (continúa en la página siguiente)	Puede que esté imprimiendo en modo reserva. La impresora se ajusta en modo reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión.	Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte.
	Tal vez se esté agotando la tinta.	 PC con Windows Compruebe los niveles de tinta de los cartuchos de impresión en la ficha Nivel de tinta estimado de la Caja de herramientas. Macintosh Compruebe el estado del nivel de tinta en Utilidad inkjet HP. Si se está agotando la tinta, cambie el cartucho de impresión.
	Tal vez no esté utilizando el tipo de papel que le ofrece el mejor resultado.	 Pruebe a hacer lo siguiente: Asegúrese de que está utilizando un tipo de papel admitido por la impresora. Utilice el papel diseñado para inyección de tinta de HP para obtener los mejores resultados. Utilice papel diseñado específicamente para lo que desee imprimir (fotografías, transparencias, etc.) en lugar del papel normal.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) La calidad de impresión es deficiente.	Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel.	Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia abajo .
	Tal vez no haya seleccionado un tipo de papel correcto en el software de la impresora.	 PC con Windows Asegúrese de que ha seleccionado el tipo de papel correcto en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Macintosh
		 Asegúrese de que ha seleccionado el tipo de papel correcto en el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir.
	Tal vez tenga que limpiar los cartuchos de impresión.	 PC con Windows En la ficha Servicios de dispositivo de la Caja de herramientas de HP PhotoSmart, haga clic en Limpiar cartuchos de tinta. Macintosh En el panel Limpiar, en la Utilidad inkjet HP, haga clic en Limpiar. Consulte la sección cuidado y
		mantenimiento de la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) La calidad de impresión es deficiente. Si el color negro se sigue imprimiendo con rayas blancas después de limpiar los cartucho de impresión y ha comprobado que los cartuchos aún tienen suficiente tinta, puede que se le haya caído uno de los cartuchos de impresión.	Si el color negro se sigue imprimiendo con rayas blancas después de limpiar los cartuchos de impresión y ha comprobado que los cartuchos aún tienen suficiente tinta, puede que se le haya caído uno de los cartuchos de impresión.	 PC con Windows 1 Haga clic en Óptima, en lugar de De uso diario o Borrador rápido, en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información. 2 Imprima durante un día con el máximo nivel de calidad. 3 Transcurrido ese día, vuelva a cambiar a la calidad de impresión deseada. Macintosh 1 Haga clic en Óptima, en lugar de De uso diario o Borrador rápido, en el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir. Consulte
		 Photosmart para obtener más información. Imprima durante un día con el máximo nivel de calidad. Transcurrido ese día, vuelva a cambiar a la calidad de impresión deseada.
	Puede que los cartuchos de impresión no estén alineados.	 PC con Windows Si la tinta en color y la negra no se encuentran alineadas en la página impresa, vaya a la ficha Servicios de dispositivo de la Caja de herramientas de HP PhotoSmart y haga clic en Calibrar el dispositivo. Macintosh Si la tinta negra y la tinta de color no se encuentra alineadas en la página impresa, vaya al panel Calibrar de la Utilidad inkjet HP y haga clic en Alinear.

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) La calidad de impresión es deficiente.	Si la impresión aparece descolorida o apagada, deberá utilizar el modo De uso diario o Borrador rápido .	 PC con Windows Haga clic en Normal u Óptima, en lugar de en De uso diario o Borrador rápido, en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
		Macintosh
		 Haga clic en Normal u Optima, en lugar de en De uso diario o Borrador rápido, en el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir.
	Si la impresión está	PC con Windows
	manchada, puede que la calidad de impresión seleccionada esté utilizando demasiada tinta para el tipo de papel que esté	 Haga clic en De uso diario o Borrador rápido, en lugar de en Óptima o Normal, en la ficha Calidaddel cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
	utilizando.	 Reduzca la cantidad de tinta haciendo clic en Características avanzadas en la ficha Características del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora utilizando el control deslizante Volumen de tinta.
		Macintosh
		 Haga clic en De uso alario o Borrador rápido, en lugar de en Óptima o Normal, en el panel Tipo/ calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir.
		 Reduzca la cantidad de tinta. En el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione la ficha Tinta. Utilice los controles deslizantes para ajustar la densidad de tinta.

Problema	Posible causa	Solución
Las fotografías no se imprimen correctamente. (continúa en la página siguiente)	Tal vez no haya cargado el papel fotográfico correctamente.	Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo . Si está utilizando papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final.
	Puede que el papel fotográfico no se haya insertado correctamente en la impresora.	 Compruebe si se ha atascado el papel y después realice lo siguiente: Inserte el papel fotográfico en la bandeja de papel hasta que toque el fondo de la bandeja de fotografías. Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
	Puede que no haya seleccionado el tipo o tamaño de papel adecuados.	 PC con Windows 1 Seleccione el papel fotográfico HP adecuado como tipo de papel en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. 2 Seleccione el tamaño del papel fotográfico como el Tamaño de papel. Macintosh 1 En el cuadro de diálogo Ajustar página, seleccione el tamaño de la fotografía. 2 En el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione Papel fotográfico como tipo de papel y, a continuación, seleccione el papel fotográfico específico. 3 Haga clic en Aceptar para imprimir el documento

Problema	Posible causa	Solución
(continúa de la página anterior) Las fotografías no se imprimen correctamente.	Puede que haya utilizado el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación para seleccionar el tamaño o tipo de papel.	 PC con Windows En el menú Archivo de la aplicación, seleccione Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades para establecer el tamaño y tipo de papel adecuados. Macintosh En el menú Archivo de la aplicación, seleccione Ajustar página para establecer el tamaño de papel adecuado. En el menú Archivo de la aplicación, seleccione Imprimir para establecer el tamaño de papel adecuado.
	Puede que no haya seleccionado calidad de impresión Óptima .	 PC con Windows Haga clic en Óptima en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Macintosh Haga clic en Óptima en el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir.
	Está imprimiendo en el modo reserva con el cartucho de impresión negro instalado Y la impresión sin bordes está desactivada.	Coloque un cartucho de impresión nuevo en el lugar donde falte. Consulte utilizar el modo de impresión reserva en la página 10 para obtener más información.
La calidad de impresión será diferente si el tipo de papel está definido como Automático y no como un tipo de papel específico.	Si el tipo de papel está configurado como Automático , la calidad de la impresión queda automáticamente definida como Normal . Si el tipo de papel está definido como tipo de papel específico, la calidad de impresión predeterminada puede ser distinta.	 PC con Windows Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de impresora y, a continuación, elija la calidad de impresión que desee. Macintosh Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, elija la calidad de impresión que desee.

Problema	Posible causa	Solución
El tipo de papel está definido como Automático , pero la impresora no utiliza el modo de impresión óptimo.	Puede que el papel tenga marcas, esté rayado o arrugado. O Puede que el papel tenga un color oscuro o contenga fibras metálicas.	 Si el papel está estropeado, tiene un color oscuro o contiene fibras metálicas, puede que el sensor no detecte el tipo y el tamaño de papel correctamente. Asegúrese de que el papel está limpio, de que no tiene ningún arañazo o arruga, de que tiene un color claro y de que no contiene fibras metálicas. PC con Windows Seleccione el tipo de papel apropiado en la ficha Calidad del cuadro de diálogo Propiedades de impresora. Macintosh Seleccione el tipo de papel apropiado en el panel Tipo/calidad de papel del cuadro de diálogo Imprimir.
	Puede que se trate de un papel con membrete o de carta que contenga un motivo impreso en uno de los ángulos superiores.	Establezca el tipo de papel manualmente en lugar de seleccionar el modo Automático .

Consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart para obtener más información sobre:

- problemas con el software
- mensajes de error

índice

A

ampliación de la bandeja de SALIDA descripción **3** Ayuda de la impresora descripción **1** imprimir **2** visualizar **2** Ayuda de la impresora HP Photosmart descripción **1** imprimir **2** visualizar **2**

B

bandeja de ENTRADA descripción 3 bandeja de fotografías descripción 3 bandeja de SALIDA descripción 3 Botón de alimentación descripción 5 botón de alimentación descripción 14 botón de cancelación descripción 5, 14 botón de reanudación descripción 5, 14 botones descripción 14

С

cámara digital imprimir fotografías seleccionadas en la cámara 15 cámara digital de impresión directa HP imprimir fotografías 15 cartuchos de impresión descripción 9 guardar 10 seleccionar 9 utilizar el protector de cartuchos de impresión 10 conexión del cable de alimentación descripción 4 control deslizante de la bandeja de fotografías descripción 3 cuadro de diálogo Ajustar página (Macintosh) 20 cuadro de diálogo Imprimir (Macintosh) 20 cuadro de diálogo Imprimir (PC con Windows) 17 cuadro de diálogo Propiedades (PC con Windows) 17 cubierta de la bandeja de fotografías descripción 3 cubierta superior descripción 3

E

equipo utilizar con impresora **17**

F

Folleto Instalación de software y asistencia técnica para productos 1 fotografías imprimir fotografías seleccionadas en la cámara 15 fotografías seleccionadas en la cámara imprimir 15

G

Guía básica 1 guía de anchura de papel descripción 3 Guía de instalación 1 guía de longitud del papel descripción 3

icono de impresora 19 icono de impresora HP Photosmart 19 iconos de la barra de tareas descripción 19 icono de impresora 19 impresión problemas 28 impresora documentación 1 indicadores luminosos 5 panel de control 5 parte delantera 3 parte posterior 4 problemas 24 utilizar con equipo 17 imprimir desde una aplicación de software de un Macintosh 20 desde una aplicación de software de un PC con Windows 17 indicadores luminosos descripción 5, 14

L

luz de estado de cartuchos de impresión descripción 5, 14 luz de impresión descripción 5, 14 luz de reanudación descripción 5, 14

Μ

Macintosh imprimir **20** Modo reserva **10**

P

panel de control botones 14 descripción 5, 14 indicadores luminosos 14 papel descripción general 6 PC con Windows iconos de la barra de tareas 19 imprimir 17 protector de cartuchos de impresión 10 puerta de acceso posterior descripción 4 puerto de la cámara descripción 3, 5 puerto USB descripción 4

R

ranura para sobres descripción resolver problemas problemas con la impresora problemas de conexión USB problemas de impresión

U

USB problemas de conexión **22**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Reservados todos los derechos. Se prohibe fotocopiar, reproducir o traducir este documento a otro idioma, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hewlett-Packard no se responsabiliza de los posibles errores contenidos en este documento, ni de los daños consecuentes que puedan producirse en relación con el suministro, la interpretación o el uso de este material.

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Company.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.



Impreso en México, agosto de 2002

ENERGY STAR[®] es una marca comercial registrada en EE.UU.

Como empresa colaboradora del programa ENERGY STAR[®], Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las especificaciones para consumo eficiente de energía establecidas por ENERGY STAR[®].



www.hp.com

© 2002 Hewlett-Packard Company

Q1604-90198

