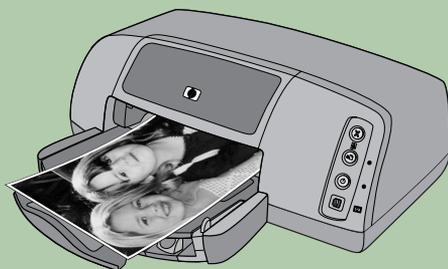


hp photosmart
7150

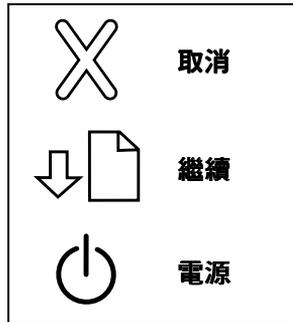


基本操作指南



控制台

下表為印表機控制台上所出現按鈕的快速參考指南。



目錄

1 快速入門	1
歡迎	1
印表機零件	3
正面	3
背面	4
控制台和指示燈	5
紙張資訊	6
將紙裝入進紙匣	6
將相紙裝入相片匣中	7
列印墨匣資訊	9
使用列印墨匣護套	10
使用保留列印模式	10
安裝或更換列印墨匣	11
使用控制台	14
使用按鈕	14
使用指示燈	14
2 將印表機與 hp 直接列印數位相機配合使用	15
列印在相機上選擇的相片	15
選擇和列印相片	15
3 利用電腦來使用印表機	17
從 Windows PC 列印	17
從軟體應用程式列印	17
使用 Windows PC 工作列圖示	19
從 Macintosh 列印	20
從軟體應用程式 (OS X 或 OS 9.x) 中列印	20

4 疑難排解	21
USB 連線問題	22
印表機問題	24
列印問題	28
索引	40

快速入門

1

歡迎

非常感謝您購買 HP Photosmart 印表機！您的新印表機附有下列說明文件，能協助您由入門到精通使用印表機：

- **安裝指南** — HP Photosmart 《安裝指南》是印表機隨附的海報。海報包含簡潔生動的指示，可幫助您設定印表機及安裝印表機軟體。
- **基本操作指南** — HP Photosmart 《基本操作指南》就是您正在閱讀的手冊。它包含的快速參考指南可協助您熟悉新印表機。該指南說明如何使用印表機的基本功能，並含有硬體疑難排解的資訊。
- **軟體安裝與產品支援** — HP Photosmart 《軟體安裝與產品支援》手冊說明如何安裝及設定印表機隨附的軟體。手冊中含有軟體疑難排解資訊，還說明了如何從 www.hp.com 取得支援，以及如何聯絡 HP 支援和服務。
- **HP Photosmart 印表機說明** — 「HP Photosmart 印表機說明」是一線上指南，詳細描述如何使用新印表機的進階功能。此外，該指南還包括照顧與維護印表機的資訊，以及進階疑難排解與錯誤訊息。

您在電腦上安裝好 HP Photosmart 軟體後，便可以檢視和列印「HP Photosmart 印表機說明」。

檢視「hp photosmart 印表機說明」

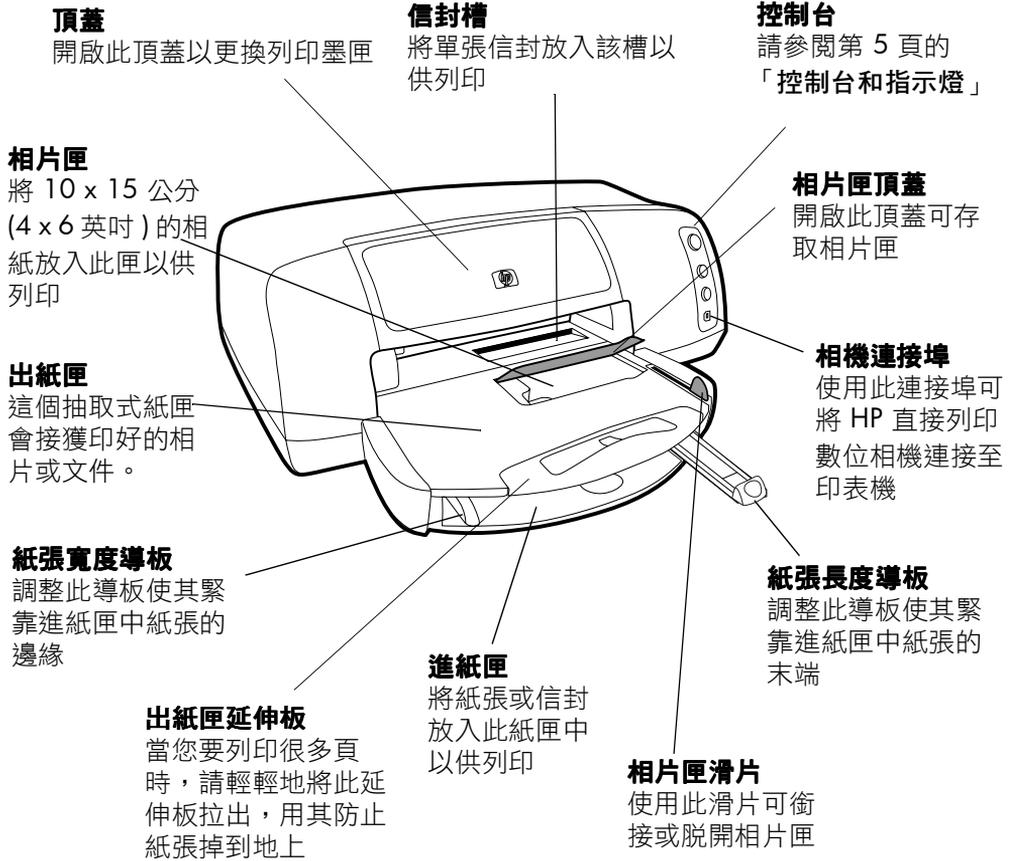
- **Windows PC**：從**開始**功能表，選擇**程式集**、**Hewlett-Packard**、**Photosmart 130**、**230**、**7150**、**7345**、**7350**、**7550** 和 **HP 相片和影像管理員**。在 **HP 相片和影像管理員** 中，按一下**說明**。
- **Macintosh**：插入 **hp photosmart 光碟**。在**使用者檔案**夾中，選擇您的**語言**，然後按一下 **photosmart 7150.html 檔案**。

列印「hp photosmart 印表機說明」

- **Windows PC**：按一下「**HP Photosmart 印表機說明**」視窗瀏覽列頂端的**列印**。
- **Macintosh**：從**檔案**功能表中，選擇**列印**，或按一下瀏覽器中瀏覽列頂端的**列印**。

印表機零件

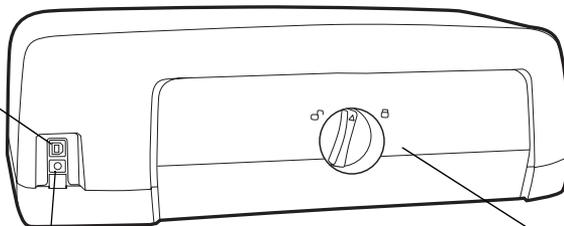
正面



背面

USB 連接埠

使用此連接埠
可將印表機連
接至電腦



電源線接頭

將印表機附帶的電源線
接到此處

後方機門

打開此門可清除卡紙

控制台和指示燈

取消

使用這個按鈕可取消目前的列印工作

繼續

在裝入更多紙張或清除卡紙後使用這個按鈕可繼續列印

電源

按下此按鈕可以開啟或關閉印表機

相機連接埠

使用此連接埠可將 HP 直接列印數位相機連接至印表機

列印墨匣狀態指示燈

開啟

有一或兩個列印墨匣的墨水太少

閃爍

有一或兩個列印墨匣安裝錯誤或出現故障

繼續指示燈

開啟

印表機紙張用完

閃爍

需要檢查印表機

列印指示燈

開啟 (綠色)

電源開啟

關閉

印表機電源關閉

閃爍 (綠色)

印表機忙碌

閃爍 (黃色)

需要檢查印表機

紙張資訊

您可以裝入各種類型和大小的紙張 (從索引卡和相紙到信封與投影片)，並在這些紙張上列印。我們建議使用 HP 噴墨紙以得到最佳的效果。



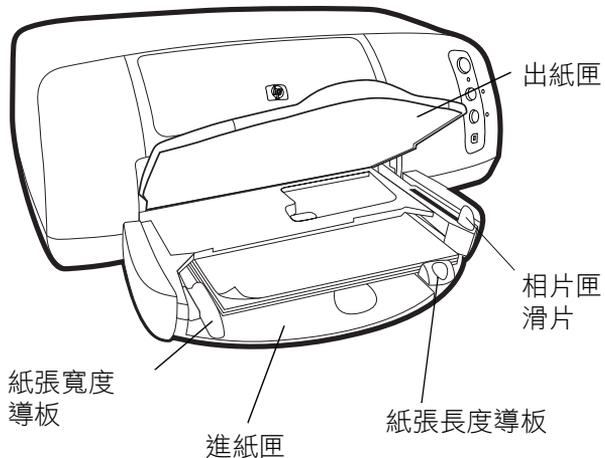
若您使用 HP 噴墨紙，請記得到印表機的「內容」對話方塊 (Windows PC)，或「列印」對話方塊 (Macintosh) 中設定紙張類型。

- 進紙匣適用於所有支援的紙張類型和大小
- 在 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相紙上列印時可使用相片匣
- 當您需要列印單張信封時，可在出紙匣上使用信封槽

如需支援的紙張類型和大小的詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」。

將紙裝入進紙匣

- 1 抬起出紙匣。



- 2 將進紙匣上的紙張長度導板拉出，並盡量向左滑動紙張寬度導板直到靠緊紙張為止。

- 3 在進紙匣中放入一疊紙。
 - **列印面朝下**裝入紙張。印表機會拉入紙張、將其翻轉、然後列印到紙張上，列印完的文件在出紙匣中正面朝上。
 - 裝紙時一定要依直印方向裝入，亦即將較短的一邊朝向您自己。
 - 請注意不要裝入太多或太少的紙張。如果進紙匣中只有一兩張紙，印表機將很難只拾取一張紙。請檢查紙疊是否有多張紙，但並未超過紙張長度導板的上端。如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」中的**規格**一節。
 - 請一次僅使用一種類型及大小的紙張。請勿在進紙匣中混用不同紙張類型或大小的紙張。
- 4 將相片匣滑片朝您自己的方向移動直到停止。此舉會脫開相片匣。
- 5 調整紙張寬度導板和紙張長度導板，使其緊靠紙張邊緣而不使紙張彎曲。這能協助紙張平直地送入印表機。
- 6 放下出紙匣。

將相紙裝入相片匣中

當您使用相片匣時，可以將紙張留在進紙匣中。

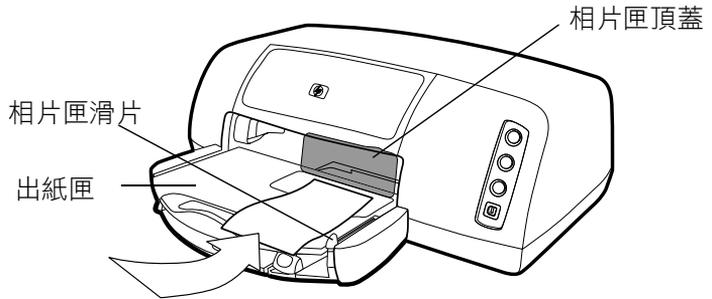


若相片匣中的相紙用盡，印表機會使用進紙匣中的紙張繼續列印。

- 1 將相片匣滑片朝您移動直到停止。此舉會脫開相片匣。
- 2 抬起相片匣頂蓋。

- 3 列印面朝下**將紙張裝入相片匣。若您使用含標籤的紙張，則請先插入紙張，以使標籤最後送入印表機。印表機會拉入紙張、將其翻轉、然後列印到紙張上，列印完的文件在出紙匣中正面朝上。

- 相片匣中最多可以裝入 20 張紙。



- 4** 放下相片匣頂蓋。
- 5** 將相片匣滑片朝遠離您 (朝印表機內部) 的方向移動,直到其靠緊紙張邊緣停止。這樣便可銜接相片匣。



當您用完相片匣後，請將相片匣滑片朝您移動直到其停止。此舉可脫開相片匣，讓印表機使用進紙匣中的紙張。

如需下列內容的更詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」：

- 裝入單張信封
- 裝入一疊信封
- 裝入索引卡和其他小型紙材
- 裝入投影片

列印墨匣資訊

您的印表機可以使用三種列印墨匣。

印表機隨附的兩個列印墨匣就是您列印漂亮相片所需的墨匣：

- **HP #57 (C6657A)** — 三合一彩色墨匣
- **HP #58 (C6658A)** — 相片列印墨匣

若要列印一般文件並節省成本，您可以購買黑色列印墨匣以取代相片列印墨匣：

- **HP #56 (C6656A)** — 黑色列印墨匣

印表機內部的列印墨匣托架有兩個隔室可以托住列印墨匣。您所使用的列印墨匣需視列印的內容而定。

列印 ...	使用這些列印墨匣
文件	左邊隔室：三合一彩色墨匣 (HP #57) 右邊隔室：黑色列印墨匣 (HP #56)
在相紙上列印 相片	左邊隔室：三合一彩色墨匣 (HP #57) 右邊隔室：相片列印墨匣 (HP #58)

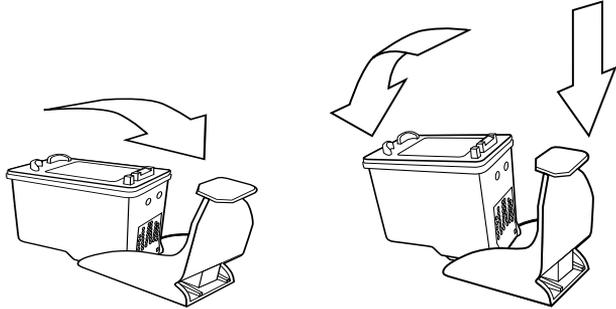


在列印相片時，您可以將黑色列印墨匣留在右邊隔室中。為了得到最佳的相片品質，請安裝相片列印墨匣。

使用列印墨匣 護套

列印墨匣護套用來在列印墨匣不使用時保持其墨水濕潤。每次您將列印墨匣從印表機中取出後，均應將其儲存在印表機隨附的列印墨匣護套中。

- 要將列印墨匣插入列印墨匣護套，請以小角度將列印墨匣滑入列印墨匣護套，直到其穩固地卡住。
- 要從列印墨匣護套中取出列印墨匣，請向下並向後按住列印墨匣護套的頂端以鬆開列印墨匣，然後將列印墨匣滑出列印墨匣護套。



使用保留列印 模式

「保留模式」使您即使在其中一個列印墨匣出現故障、墨水用完、或與印表機不相容的情況下仍能持續列印。若您在電腦螢幕或相機 LCD 上看到列印墨匣錯誤訊息，或是列印墨匣的狀態指示燈亮起或閃爍，請取出列印墨匣然後關閉頂蓋以進入「保留模式」。您將會看到一則訊息提醒您正處於「保留模式」中。

在「保留模式」中列印時，印表機的列印速度會降低並影響列印品質。

若您列印只使用 ...	結果是 ...
黑色列印墨匣	以灰階列印色彩
三合一彩色墨匣	彩色列印，但黑色會列印成灰色
相片列印墨匣	以灰階列印色彩



雖然「保留模式」可以讓您持續列印，但列印品質會降低。為得到最佳的列印品質，請儘快更換不足的列印墨匣。

安裝或更換列印墨匣

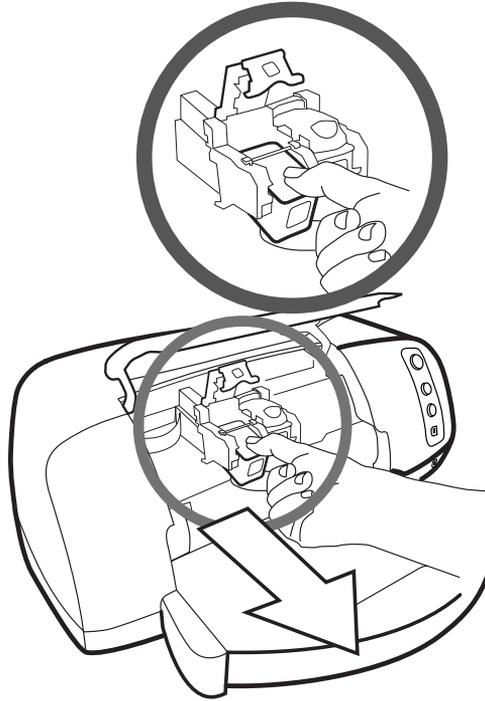
為了從您的印表機得到最佳效能，請僅使用真正的 HP 耗材，包括真正的 HP 原廠填充列印墨匣。

為了使列印墨匣發揮最大功效，請使用**電源**按鈕來關閉印表機。在列印指示燈熄滅之前，請勿拔出印表機插頭或關閉電源（例如電源插座）。這樣可讓印表機以保護狀態儲存列印墨匣。

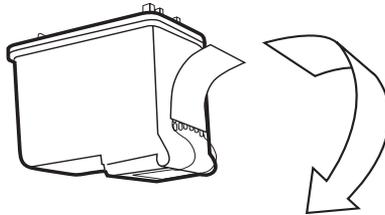
小心！請檢查您使用的是否為正確的列印墨匣。請勿自行重新填充列印墨匣。HP 印表機保固範圍特別排除了因修改或重新填充 HP 列印墨匣所造成的損壞。

- 1 若印表機已經關閉，請按下印表機控制台上的**電源**按鈕來開啟印表機。
- 2 開啟頂蓋。列印墨匣托架會移至印表機的中央。
- 3 將食指放到門鎖上的號碼下方並將之拉出，以抬起您想要安裝或更換之列印墨匣的托架鎖。列印墨匣鎖將會跳開。

- 4 若您要更換列印墨匣，請將舊的列印墨匣滑出，然後將它回收或丟棄。



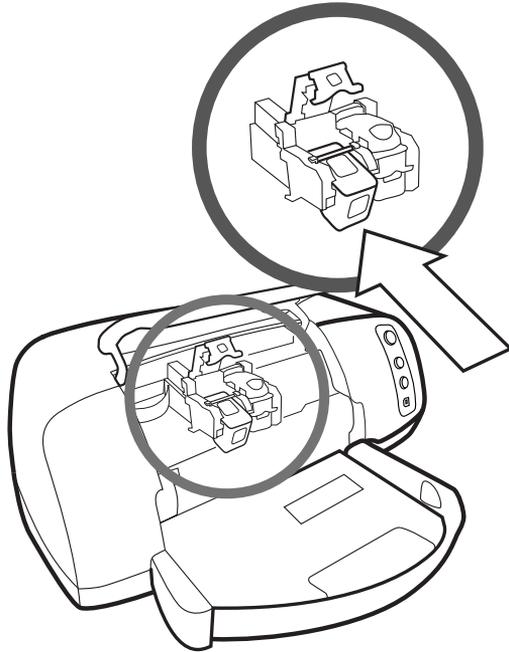
- 5 將新的列印墨匣從包裝盒中取出。
- 6 抓住粉紅色的標籤，輕輕地撕掉透明膠帶。請確定您只移除噴嘴處的透明膠帶，而未碰觸銅接點。



切勿碰觸墨水噴嘴或銅接點。碰觸這些零件可能會使得列印墨匣發生故障。

7 插入列印墨匣：

- 按住列印墨匣使銅接點先進入印表機。將列印墨匣頂端左右兩側的突起，對齊列印墨匣托架內的凹槽。小心地將列印墨匣滑入托架，然後穩固地推入墨匣直到無法推動為止。
- 放下托架鎖。將食指放到托架鎖上方。拇指放到托架鎖的號碼下方，然後在向下推托架鎖的同時，向前推。放開托架鎖以便將列印墨匣鎖到定位。



8 關閉頂蓋。



之後會列印校正頁。確定進紙匣中已裝入一般紙張。

使用控制台

使用按鈕

您印表機上的控制台有三個按鈕：

- **取消** — 按下此按鈕可取消目前的列印工作。
- **繼續** — 按下此按鈕可在裝入更多紙張或清除卡紙後繼續列印。
- **電源** — 按下此按鈕可以開啟或關閉印表機。



開啟或關閉印表機時一定要使用**電源**按鈕。

使用指示燈

您的印表機控制台有三個指示燈：

- **列印墨匣狀態指示燈** — 當此指示燈亮起時，表示有一或兩個列印墨匣的墨水太少。當此指示燈閃爍時，表示有一或兩個列印墨匣的安裝錯誤或出現故障。
- **繼續指示燈** — 當此指示燈亮起時，表示印表機的紙張已經用完。當此指示燈閃爍時，表示需要檢查印表機。
- **列印指示燈** — 當此指示燈亮起時，表示電源已經開啟。當此指示燈為閃爍的綠燈時，表示印表機正在忙碌中。當此指示燈為閃爍的黃燈時，表示需要檢查印表機。



當列印墨匣狀態指示燈和繼續指示燈都在閃爍時，表示發生卡紙。當三個指示燈都在閃爍時，表示托架卡住了。如需更詳細的資訊，請參閱第 28 頁的「**列印問題**」。

將印表機與 hp 直接列印 數位相機配合使用

2

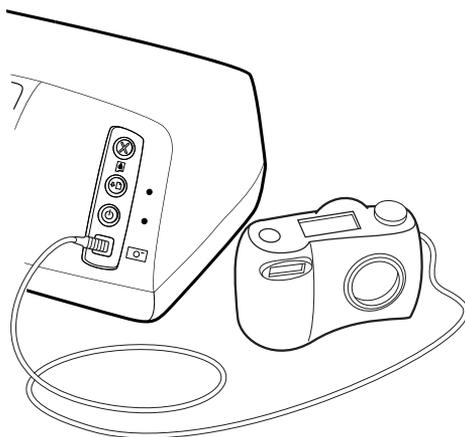
HP Photosmart 7150 印表機能夠讓您不需要使用電腦，即可列印出數位相機中的漂亮照片。

列印在相機上選擇的相片

若您有 HP 直接列印數位相機，則您可以使用印表機來列印在相機上選擇的相片。

選擇和列印相片

- 1 使用相機的共享功能表來選取您要列印的相片。如需更詳細的資訊，請參閱您的相機說明文件。
- 2 使用相機隨附的特殊 USB 纜線，將相機連接至印表機正面的相機連接埠。



- 3 當您將相機連接至印表機後，便會出現相機的列印設定功能表。使用此功能表可以：
 - 變更您選擇要列印的相片。
 - 選擇紙張類型。
 - 選擇紙張大小。
- 4 當您準備好要列印時，請遵照相機 LCD 上的指示進行。



若要進一步瞭解如何使用在相機上所選擇的相片，請參閱相機隨附的說明文件。

利用電腦來使用印表機

3

HP Photosmart 7150 印表機可以與任何允許列印的 Windows PC 或 Macintosh 軟體應用程式配合使用，進行列印。您可以列印各種專案，如相簿頁、賀卡、或新聞稿。

若您已經知道如何利用電腦來使用印表機，便可以如往常一般準備開始列印。若您不熟悉列印，或對列印有疑問，請利用本章內容來學習有關內容。

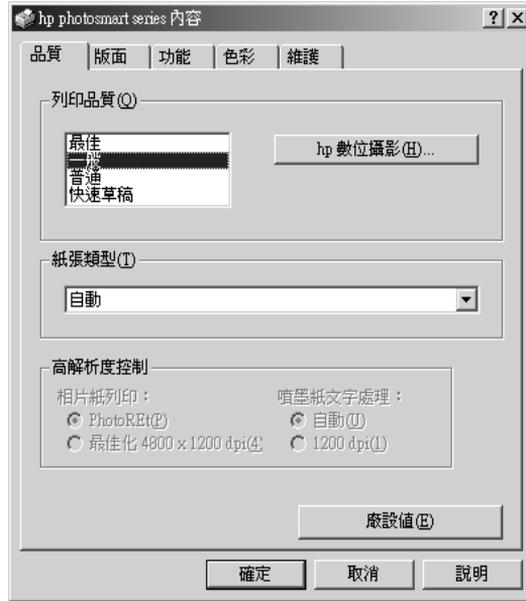
從 Windows PC 列印

從軟體應用程式 式列印

- 1 從軟體應用程式的**檔案**功能表中，選擇**列印**。
- 2 在「**列印**」對話方塊中，選擇您要列印的頁數和份數。



- 3 若要使用其他進階設定值，請按一下**內容**。設定印表機的**內容**（如列印品質和紙張類型）後，按一下**確定**。



若要瞭解其他可用的設定值，請按一下印表機「內容」對話方塊右上角的**?**，然後按一下您要進一步瞭解的項目。您也可以按一下**說明**。

- 4 按一下**確定**便可開始列印。

如需下列內容的更詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」：

- 變更預設列印設定值
- 使用進階設定值
- 調整相片色彩和亮度

使用 Windows PC 工作列圖示

當您安裝完印表機軟體後，Windows 工作列上會出現 HP Photosmart 印表機圖示。此圖示能協助您執行各種工作。



印表機圖示

hp photosmart 印表機圖示

使用印表機圖示可存取印表機的「內容」對話方塊、選擇預設印表機，或存取「工具箱」。

- 當您按下印表機圖示時，便會出現印表機的「內容」對話方塊。
- 當您連按兩下印表機圖示時，會出現下列功能表。從功能表中選擇您要的選項。



按一下以開啟印表機的「內容」對話方塊。

按一下可開啟「HP Photosmart 工具箱」。

按一下以關閉功能表，並移除工作列上的印表機圖示。若要關閉功能表而又不移除工作列上的印表機圖示，請在功能表以外的任何地方按一下。

從已安裝的印表機清單中，選擇您要使用的 HP Photosmart 印表機。核取符號代表目前所選擇的印表機。

如需下列內容的更詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」：

- 設定印表機內容
- 使用「工具箱」
- 使用「HP 相片和影像管理員」

從 Macintosh 列印

從軟體應用程式 (OS X 或 OS 9.x) 中列印



下列步驟僅適用於 OS X。若是 OS 9.x，則這些步驟可能會有些許不同。在您開始列印之前，請先確定您已在「列印中心」(OS X) 或「選擇器」(OS 9.x) 中選擇 Photosmart 印表機。如需更詳細的資訊，請參閱印表機隨附的《軟體安裝與產品支援》手冊。

- 1 從軟體應用程式的**檔案**功能表中，選擇**版面設定**。
- 2 在**格式**下拉式功能表中，選擇 **Photosmart 7150**，然後再選擇專案的頁面屬性 (如紙張大小、方向和縮放比例)。當您完成頁面屬性的選擇後，請按一下**確定**。
- 3 從軟體應用程式的**檔案**功能表中，選擇**列印**。
- 4 選擇適合您專案的列印設定值。使用下拉式功能表來存取其他面板。
- 5 按一下**列印 (OS X)** 或**檔案 (OS 9.x)** 以開始列印。



若需瞭解其他可用的設定值，請按一下對話方塊左下角的**?** (僅適用 OS X)。

如需下列內容的更詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」：

- 變更設定值
- 使用進階設定值
- 調整相片色彩和亮度

疑難排解

4

您的 HP Photosmart 印表機性能可靠、易於使用。本節將為解決常見問題提供了提示及建議。在您開始之前，請確定：

- 印表機與電腦之間的所有纜線連線都是牢固的。
- 您所使用的是最新版本的軟體。請瀏覽 www.hp.com 檢查軟體的更新程式。或參閱印表機所附之《軟體安裝與產品支援》手冊中的聯絡資訊。



本節所含資訊同時適用於 Windows PC 與 Macintosh 作業系統。

USB 連線問題

問題	可能原因	解決方案
僅適用 Windows PC 我的印表機是透過另一個 USB 裝置或集線器來連接 USB 纜線，而當我嘗試列印時，出現一則訊息顯示寫入 <USB 連接埠名稱> 時出現錯誤。	您的印表機可能無法從其他裝置或集線器取得完整的資料。 或 印表機與電腦之間的雙向通訊被其他連接至集線器的裝置所中斷。	請嘗試下列方法： <ul style="list-style-type: none">• 直接將印表機連接至電腦的 USB 連接埠上。• 確定 USB 纜線穩固地連接至電腦與印表機背面的 USB 連接埠上。• 請嘗試斷開其他 USB 裝置與集線器的連接，然後再列印一次您的文件。
	USB 纜線太長。	確定您的印表機支援您所使用的 USB 纜線長度。如需支援的 USB 纜線長度之詳細資訊，請參閱「HP 印表機說明」中的規格一節。
僅適用 Windows PC 我已使用 USB 纜線連接至印表機，而當我嘗試列印時，卻收到一則訊息顯示寫入 DOT4 時出現錯誤。	USB 連接時發生問題。	請嘗試下列方法： <ul style="list-style-type: none">• 將電腦上的 USB 纜線拔起，然後再插入一次。• 確定 USB 纜線穩固地連接至電腦與印表機背面的 USB 連接埠上。• 重新啟動電腦。

問題	可能原因	解決方案
<p>當我用 USB 纜線連接印表機與電腦時，出現一則錯誤訊息顯示您已將電腦連接至印表機正面的 USB 連接埠。</p>	<p>您已將電腦連接至印表機正面的相機連接埠。這個連接埠應該只能用來將 HP 直接列印數位相機連接至印表機。</p>	<p>請嘗試下列方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 將 USB 纜線連接至印表機背面的 USB 連接埠。 <p>若您是在安裝印表機軟體時收到錯誤訊息，請嘗試下列方法：</p> <p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 移除印表機軟體。將印表機軟體光碟插入電腦中，按一下移除 HP Photosmart 軟體，然後遵照電腦螢幕上的指示進行。 2 移除軟體完成後，請重新啟動您的電腦。 3 將 USB 纜線連接至印表機背面的 USB 連接埠。 4 重新安裝印表機軟體。請參閱《軟體安裝與產品支援》手冊中的指示。 <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 移除印表機軟體。將印表機軟體光碟插入電腦中，從安裝程式中選擇 Uninstall (移除)，然後遵照電腦螢幕上的指示進行。 2 移除軟體完成後，請重新啟動您的電腦。 3 將 USB 纜線連接至印表機背面的 USB 連接埠。 4 重新安裝印表機軟體。請參閱《軟體安裝與產品支援》手冊中的指示。

問題	可能原因	解決方案
<p>僅適用 Windows PC</p> <p>當我使用 USB 纜線連接印表機與電腦時，出現未知裝置的錯誤訊息。</p>	<p>您的電腦與印表機之間的纜線上產生了靜電。</p> <p>或</p> <p>您的 USB 纜線受損。</p> <p>或</p> <p>您的 USB 纜線可能連接不正確。</p> <p>或</p> <p>軟體無法識別印表機；印表機的 USB 連線可能受損。</p>	<p>請嘗試下列方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 斷開與電腦連接的 USB 纜線。 2 斷開與印表機連接的電源線。 3 等待大約 10 秒鐘。 4 將電源線插回印表機。 5 將 USB 纜線插回印表機背面的 USB 連接埠。 6 若「新增硬體精靈」對話方塊中持續出現未知裝置，請瀏覽 www.hp.com 以查詢更新程式或聯絡 HP 支援和服務。或參閱印表機所隨附之《軟體安裝與產品支援》手冊中的聯絡資訊。

印表機問題

問題	可能原因	解決方案
<p>列印速度非常緩慢。 (接下頁)</p>	<p>您電腦可能低於所建議的系統需求。</p>	<p>請檢查可用的 RAM (記憶體) 數量與電腦的處理器速度。如需系統需求的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」中的規格一節。</p> <p>請關閉所有不需要的軟體程式。</p>
	<p>同時執行的軟體程式太多。</p>	

問題	可能原因	解決方案
<p>(續上頁) 列印速度非常緩慢。</p>	<p>您可能使用過時的印表機軟體。</p>	<p>請瀏覽 www.hp.com 以查看是否有最新的軟體更新程式。或參閱印表機所隨附之《軟體安裝與產品支援》手冊中的聯絡資訊。</p> <p>Windows PC</p> <p>使用 HP 網路更新軟體來檢查您所用之印表機驅動程式的版本。如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」中的照顧與維護一節。</p> <p>Macintosh</p> <p>使用「列印」對話方塊 (OS 9.x) 或「列印中心」(OS X) 來檢查您所用的印表機驅動程式版本。如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」中的每天列印一節。</p>
	<p>您列印的可能是含有圖形或相片的複雜文件。 或 您可能嘗試要列印高解析度的相片。</p>	<p>請嘗試下列方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 釋出硬碟上的部分空間。若電腦硬碟上的可用空間少於 100MB，即表示可能需要較長的處理時間。 • 請耐心等待。列印含有圖形或相片的大型複雜文件，一定會比列印純文字文件要慢。

問題	可能原因	解決方案
<p>(續上頁) 列印速度非常緩慢。</p>	<p>您選擇的可能是最佳化 4800x1200 dpi。</p>	<p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在印表機「內容」對話方塊的品質標籤上，將「列印品質」設定為最佳，然後將「紙張類型」設定為相紙。在「高解析度控制」下，選擇PhotoREt以取代最佳化 4800x1200 dpi。 2 請再試一次。 <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在紙張類型 / 品質面板上，取消選擇High Resolution Photo (高解析度相片)。 2 請再試一次。
	<p>您可能使用 USB 集線器，而其他 USB 裝置則正在使用中。</p>	<p>請嘗試下列方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 將 USB 纜線直接從電腦連接到印表機背面的 USB 連接埠，不使用集線器。 • 在列印時，避免使用其他連接到集線器的裝置。
	<p>「紙張類型」選項可能已設定為「自動」。</p>	<p>當紙張類型設定為自動時，印表機會掃描紙張以決定適當的紙張類型。這可能需要另外花上幾秒鐘。為避免發生這種情形，請在列印之前選擇特定的紙張類型。</p> <p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在印表機之「內容」的品質標籤上，選擇適當的紙張類型。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，選擇適當的紙張類型。

問題	可能原因	解決方案
(續上頁) 列印速度非常緩慢。	您可能是在「保留模式」中列印。印表機會在其中一個列印墨匣不足時進入「保留模式」。	請將不足的列印墨匣更換成新列印墨匣。
印表機不開啟。	印表機可能消耗太多電源。	拔出印表機的電源線，並等待大約 10 秒鐘。重新接上電源線，然後按 電源 按鈕開啟印表機。
	印表機已插入電源插座，而電源插座電源已經關閉。	開啟電源插座電源。
列印指示燈閃爍綠燈。	印表機可能正在處理資訊。	請耐心等待。印表機需要一些時間來完成資訊的處理。
列印指示燈閃爍黃燈。	需要檢查印表機。	請嘗試下列方法： 1 請檢查電腦螢幕或相機 LCD 上的指示。 2 若此方法無效，請關閉印表機。拔出印表機的電源線，等一分鐘，然後再插回電源線。開啟印表機。
列印指示燈閃爍紅燈。	發生重大錯誤。	請嘗試下列方法： 1 關閉印表機。拔出印表機的電源線，等一分鐘，然後再插回電源線。開啟印表機。 2 若此方法無效，請瀏覽 www.hp.com 或聯絡 HP 支援和服務。或參閱印表機隨附之《軟體安裝與產品支援》手冊中的聯絡資訊。

列印問題

問題	可能原因	解決方案
相紙並未正確地送入印表機	相片匣沒有銜接上。	將相片匣滑軸朝遠離自己的方向滑動，直到碰到紙張邊緣時停止，將相片匣銜接上。
	您正處於濕度極高或極低的環境中。	請嘗試下列方法： <ul style="list-style-type: none"> 將相紙儘量往內插入相片匣內。 一次只裝入一張相紙。
紙張未正確地送入印表機。 或 紙張未正確地送出印表機。	進紙匣中裝入太多紙張。	取出進紙匣中的一些紙，然後試著再列印一次。
	紙張導板的調整可能不正確。	確定紙張寬度導板與紙張長度導板已靠緊紙張的邊緣且不會使紙張彎曲。
	紙張可能太薄或太厚。	如需支援的紙張重量之詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」的 規格 一節。
	紙張可能有皺摺或彎曲。	請嘗試使用不同的紙張。
印表機沒有出紙。 (接下頁)	需要檢查印表機	請檢查電腦螢幕或相機 LCD 上的指示。
	電源可能關閉或連接不牢靠。	請嘗試下列方法： <ul style="list-style-type: none"> 確定電源已開啟。 確定電源線已穩固地連接。
	您的紙匣可能沒有任何紙張。	檢查是否已正確地將紙張裝入紙匣。如需裝入紙張的指示，請參閱第 6 頁的「 紙張資訊 」。
	印表機的頂蓋可能是開啟的。	請關閉印表機頂蓋。

問題	可能原因	解決方案
<p>(續上頁) 印表機沒有出紙。</p>	<p>可能發生卡紙。</p>	<p>請嘗試下列方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢查電腦螢幕或相機 LCD 上的指示。 • 取出進紙匣和出紙匣中的紙張。 • 若您在列印標籤，請確定標籤紙上的紙在標籤通過印表機之時，沒有剝離。 <p>若紙張仍然會卡住，請嘗試下列方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機。 2 拔掉印表機的電源線。逆時鐘方向旋轉旋鈕，以打開後方機門。將機門取下。 3 輕輕地取出印表機中的卡紙，然後重新裝上後方機門。 4 插上印表機電源線然後開啟電源。 5 當您清除卡紙後，請再列印一次文件。 <p>若您在相紙上列印時發生卡紙，請嘗試下列方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 將相紙儘量往內插入相片匣內。 • 一次只裝入一張相紙。
	<p>列印墨匣托架可能卡住。</p>	<p>請檢查指示燈。若三個指示燈都在閃爍，則表示印表機托架卡住。將列印墨匣托架路徑上的所有紙張取出，然後按繼續按鈕。</p>

問題	可能原因	解決方案
(續上頁) 印表機沒有出紙。	列印墨匣可能發生問題。	請嘗試下列方法： <ul style="list-style-type: none"> 請檢查電腦螢幕或相機 LCD 上是否有任何錯誤訊息。 檢查列印墨匣的狀態指示燈。 更換列印墨匣。
	印表機可能仍在處理資訊。	請參閱第 24 頁的「印表機問題」。
僅適用 Macintosh OS 9.x 印表機沒有出紙。	系統的 PrintMonitor 應用程式中所配置的記憶體不足。	在「取得資訊」對話方塊中配置更多記憶體給應用程式。
印表機印出空白頁。 (接下頁)	墨水可能已用完。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 到「工具箱」的估計的墨水存量標籤中檢查列印墨匣的墨水存量。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 到 HP Inkjet Utility (HP 噴墨公用程式) 中檢查墨水量。 若墨水用完，請更換列印墨匣。
	您先前可能已經開始了列印工作，接著又取消。	若您在檔案開始列印前就取消列印工作，則印表機可能已經載入紙張以準備列印。當您開始下一個列印工作時，印表機在繼續目前的工作前會先送出空白頁。
	您可能嘗試列印傳真。	請嘗試下列方法： <ol style="list-style-type: none"> 將傳真存成圖形格式，如 TIFF。 將此傳真放入文字處理文件中，然後再從該文件中列印。

問題	可能原因	解決方案
(續上頁) 印表機印出空白頁。	您是在「保留模式」中列印，並且已安裝黑色列印墨匣，同時開啟無框列印。	請將不足的列印墨匣更換成新列印墨匣。 或 關閉無框列印。 如需更詳細的資訊，請參閱第 10 頁的「使用保留列印模式」。
文件並未使用所選擇的預設列印設定值來列印。	印表機的預設列印設定值可能與應用程式的列印設定值不同。應用程式中所設定的列印設定值會覆寫印表機的預設設定值。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 從應用程式的檔案功能表中，選擇列印，然後按一下內容，以設定所需的列印設定值。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 從應用程式的檔案功能表中，選擇列印以設定所需的列印設定值。
紙張類型已設定為 自動 ，但在準備列印時，印表機卻送出紙張。	印表機可能受到日光直射，因而影響了自動紙張感應器。	將印表機移到無日光直射的地方。
文件的某些部分遺失或位置錯誤。 (接下頁)	您可能選擇了錯誤的紙張方向。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 確定您在印表機「內容」對話方塊中的版面標籤上以及在應用程式的「版面設定」對話方塊中，已選擇正確的列印方向 (直印或橫印)。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 確定您在「版面設定」對話方塊中已選擇正確的列印方向 (直印或橫印)。

問題	可能原因	解決方案
(續上頁) 文件的某些部分遺失 或位置錯誤。	您可能選擇了錯誤的紙張大小。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 確定您在印表機「內容」對話方塊中的版面標籤上以及應用程式的「版面設定」對話方塊中，已選擇正確的紙張大小。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 確定您在「版面設定」對話方塊中已選擇正確的紙張大小。
	您在應用程式中可能選擇了錯誤的邊界。	確定邊界是位於可列印的區域內。如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」中的 規格 一節。
	您可能不小心將 海報列印 (Windows) 或 Tiling (Macintosh) 保持在開啟狀態。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 取消選擇印表機「內容」對話方塊中功能標籤上的海報列印。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 在「列印」對話方塊的版面設定面板上，將每頁的版面設定為 1。
	您可能將文字或圖形縮放成錯誤的比例，或是文件中的檔案格式有問題。	請確定文字和圖形的縮放比例正確，並且檔案格式與您的文件相容。

問題	可能原因	解決方案
文件以某個角度列印，或未位於紙張的中央。	可能不正確地裝入紙張。	<p>請嘗試下列方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定紙張已正確地裝入進紙匣。 • 確定紙張寬度導板與紙張長度導板已靠緊紙張的邊緣。 <p>如需裝入紙張的指示，請參閱第 6 頁的「紙張資訊」。</p>
列印品質不佳。 (接下頁)	您可能是在「保留模式」中列印。印表機會在其中一個列印墨匣不足時進入「保留模式」。	請將不足的列印墨匣更換成新列印墨匣。
	墨水可能已用完。	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • 到「工具箱」的估計的墨水存量標籤中檢查列印墨匣的墨水量。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • 到 HP Inkjet Utility (HP 噴墨公用程式) 中檢查墨水量。 <p>若墨水量低，請更換列印墨匣。</p>
	您可能未使用最佳的紙張類型來列印。	<p>請嘗試下列方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定您使用的是印表機所需的紙張類型。使用 HP 噴墨紙以得到最佳的列印效果。 • 選擇特別為輸出 (相片、投影片等) 所設計的紙張，而不是一般紙張。

問題	可能原因	解決方案
<p>(續上頁) 列印品質不佳。</p>	<p>您可能列印在紙張的錯誤面上。</p>	<p>請確定紙張是以列印面朝下的方式裝入</p>
	<p>您在印表機軟體中可能未選擇正確的紙張類型。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定您在印表機「內容」對話方塊中的品質標籤上已選擇正確的紙張類型。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定您在列印對話方塊的紙張類型 / 品質面板上已選擇正確的紙張類型。
	<p>您可能需要清潔列印墨匣。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 HP PhotoSmart 工具箱 的裝置服務標籤上，按一下清潔列印墨匣。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 HP Inkjet Utility (HP 噴墨公用程式) 的 Clean (清潔) 面板上，按一下 Clean。 <p>如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」中的照顧與維護一節。</p>

問題	可能原因	解決方案
<p>(續上頁) 列印品質不佳。</p>	<p>若清潔列印墨匣後，黑色列印區域中仍然出現白色條紋，那麼您便可以判斷並不是列印墨匣的墨水太少，而可能是您遺失了其中一個列印墨匣。</p>	<p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在印表機「內容」對話方塊的品質標籤中，按一下最佳以取代普通或快速草稿。如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」。 2 選擇一天使用較高品質來列印。 3 在一天後，切換回所需的列印品質。 <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，按一下 Best (最佳) 取代 Everyday (普通) 或 FastDraft (快速草稿)。如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」。 2 選擇一天使用較高品質來列印。 3 在一天後，切換回所需的列印品質。
	<p>您的列印墨匣可能沒有校正。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若列印頁上的彩色或黑色墨水沒有校正，請到「HP PhotoSmart 工具箱」的裝置服務標籤上，按一下校準裝置。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若列印頁上的彩色或黑色墨水沒有校正，請到 HP Inkjet Utility 的 Calibrate (校正) 面板上，按一下 Align (校正)。

問題	可能原因	解決方案
<p>(續上頁) 列印品質不佳。</p>	<p>若列印結果出現褪色或模糊的情形，則您可能使用了普通或快速草稿模式。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> 請到印表機「內容」對話方塊的品質標籤上，按一下一般或最佳，以取代普通或快速草稿。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> 請到「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，按一下Normal (一般) 或 Best (最佳)，以取代 Everyday (普通) 或 FastDraft (快速草稿)。
	<p>若列印時出現暈開的情形，則所選擇列印品質可能對您所使用的紙張類型使用了太多墨水。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> 到印表機「內容」對話方塊的品質標籤上，按一下普通或快速草稿，以取代最佳或一般。 <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> 到印表機「內容」對話方塊的功能標籤，按一下進階功能，然後使用墨水量滑塊來降低墨水量。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> 到「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，按一下Everyday (普通) 或 FastDraft (快速草稿)，以取代 Best (最佳) 或 Normal (一般)。 <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> 降低墨水量。在「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，選擇 Ink (墨水) 標籤。使用滑塊來調整墨水的濃度。

問題	可能原因	解決方案
相片列印錯誤。 (接下頁)	您可能沒有正確裝入相紙。	請以 列印面朝下 的方式裝入相紙。若您使用含標籤的紙張，則請先裝入紙張，以使標籤最後送入印表機。
	相紙可能沒有正確地送入印表機。	請檢查是否有卡紙，然後嘗試下列方法： <ul style="list-style-type: none"> • 將相紙儘量往內插入相片匣內。 • 一次只裝入一張相紙。
	您可能沒有選擇適當的紙張類型或紙張大小。	<p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在印表機「內容」對話方塊的品質標籤上，選取適當的 HP 相紙作為紙張類型。 2 選擇相紙的大小作為紙張大小。 <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在「版面設定」對話方塊中，選擇相紙的大小。 2 在「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，選擇 Photo Paper (相紙) 作為紙張類型，然後選擇特定的相紙。 3 按一下確定以列印文件。

問題	可能原因	解決方案
(續上頁) 相片列印錯誤。	您可能使用了應用程式的「版面設定」對話方塊來選擇紙張大小或類型。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 從應用程式的檔案功能表中選擇列印，然後按一下內容，以設定正確的紙張大小和類型。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 從應用程式的檔案功能表中，選擇版面設定以設定正確的紙張大小。 從應用程式的檔案功能表中，選擇列印以設定正確的紙張類型。
	您可能沒有選擇 最佳 列印品質。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 在印表機「內容」對話方塊的品質標籤上，按一下最佳。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 在「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，按一下 Best (最佳)。
	您是在「保留模式」中列印，並且已安裝黑色列印墨匣，同時關閉無框列印。	請將不足的列印墨匣更換成新列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱第 10 頁的「 使用保留列印模式 」。
如果紙張類型設定為 自動 而不是特定的紙張類型，則列印品質可能會有所不同。	當紙張類型設定為 自動 時，列印品質會自動設定為 一般 。當您將紙張類型設定為特定的紙張類型時，預設的列印品質可能會有所不同。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 在印表機「內容」對話方塊的品質標籤中，選取適當的紙張類型，然後選擇所需的列印品質。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 在「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，選取適當的紙張類型，然後選擇所需的列印品質。

問題	可能原因	解決方案
紙張類型已設定為 自動 ，但印表機並未使用適合該紙張的最佳列印模式。	紙張上可能有記號、刮痕或皺摺。 或 紙張顏色太暗或含有金屬纖維。	若紙張破損、紙張顏色太暗或含有金屬纖維，則感應器可能無法正確偵測出紙張類型和大小。請確定紙張是乾淨的且沒有刮痕或皺摺，紙張顏色是淺色並且沒有金屬纖維。 Windows PC <ul style="list-style-type: none"> 請到印表機「內容」對話方塊的品質標籤上，選擇適當的紙張類型。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> 在「列印」對話方塊的紙張類型 / 品質面板上，選擇適當的紙張類型。
	紙張可能有信紙信頭，或是在頂端邊緣預先印有圖樣的信紙。	請手動設定紙張類型而不要選擇 自動 。

如需更詳細的資訊，請參閱「HP Photosmart 印表機說明」：

- 軟體問題
- 錯誤訊息

索引

H

HP Photosmart 印表機圖示 19

HP Photosmart 印表機說明

列印 2

描述 1

檢視 2

HP 直接列印數位相機

列印相片 15

M

Macintosh

列印 20

U

USB

連線問題 22

USB 連接埠

描述 4

W

Windows PC

工作列圖示 19

列印 17

三劃

工作列圖示

印表機圖示 19

描述 19

四劃

內容對話方塊 (Windows PC) 17

五劃

出紙匣

描述 3

出紙匣延伸板

描述 3

六劃

列印

問題 28

從 Macintosh 軟體應用程式列印 20

從 Windows PC 軟體應用程式 17

列印指示燈

描述 5, 14

列印對話方塊 (Macintosh) 20

列印對話方塊 (Windows PC) 17

列印墨匣

使用列印墨匣護套 10

描述 9

選擇 9

儲存 10

列印墨匣狀態指示燈

描述 5, 14

列印墨匣護套 10

印表機

正面 3

利用電腦來使用 17

指示燈 5

背面 4

問題 24

控制台 5

說明文件 1

印表機圖示 19

印表機說明

列印 **2**

描述 **1**

檢視 **2**

在相機上選擇的相片

列印 **15**

安裝指南 **1**

八劃

取消按鈕

描述 **5, 14**

版面設定對話方塊 (Macintosh) **20**

九劃

信封槽

描述 **3**

保留模式 **10**

後方機門

描述 **4**

按鈕

描述 **14**

指示燈

描述 **5, 14**

相片

列印在相機上選擇的相片 **15**

相片匣

描述 **3**

相片匣頂蓋

描述 **3**

相片匣滑片

描述 **3**

相機連接埠

描述 **3, 5**

十劃

紙張

概觀 **6**

紙張長度導板

描述 **3**

紙張寬度導板

描述 **3**

十一劃

基本操作指南 **1**

控制台

按鈕 **14**

指示燈 **14**

描述 **5, 14**

《軟體安裝與產品支援》手冊 **1**

頂蓋

描述 **3**

十二劃

進紙匣

描述 **3**

十三劃

電源按鈕

描述 **5, 14**

電源線接頭

描述 **4**

電腦

與印表機配合使用 **17**

十四劃

疑難排解

USB 連線問題 **22**

列印問題 **28**

印表機問題 **24**

十五劃

數位相機

列印在相機上選擇的相片 **15**

二十劃

繼續按鈕

描述 **5, 14**

繼續指示燈

描述 **5, 14**

© 版權 2002 Hewlett-Packard Company

版權所有。本文件之任何部份，事先未經惠普科技公司的書面同意，皆嚴禁複製、複製或翻譯成其他語言。

文件中包含的資訊若有變更恕不另行通知。倘若資料有誤，或因提供、執行、使用本資料而導致任何意外或毀損，惠普科技恕不負責。

HP、HP 徽標與 Photosmart 為惠普科技公司之財產。

Microsoft 與 Windows 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。
CompactFlash、CF 與 CF 徽標為 CompactFlash Association (CFA) 的商標。

Mac、Mac 徽標與 Macintosh 為 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

IBM 為 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

其他廠牌與其產品為其各自持有者之商標或註冊商標。

本文件所含相片之版權由其原始擁有者所有。



以再生紙印刷
新加坡印刷，2002 年 8 月



ENERGY STAR® 為在美國註冊的標誌。
身為 ENERGY STAR® 的合作夥伴，惠普科技
公司已決定讓此產品符合 ENERGY STAR®

www.hp.com

©2002 Hewlett-Packard Company



i n v e n t

Q1604-90202

