

hp photosmart
7350



ベーシックガイド



目次

1 はじめに	1
ようこそ	1
プリンタ各部の名称	3
前面	3
背面	4
コントロール パネル	5
メモリ カード スロット	6
用紙について	7
給紙トレイに用紙をセットする	7
フォトトレイにフォト用紙をセットする	8
プリント カートリッジについて	9
プリント カートリッジ ケースを使用する	10
リザーブ印刷モードを使用する	11
プリント カートリッジの取り付けまたは取り外し	11
コントロール パネルの使用	15
ボタンを使用する	15
[ツール] メニューを使用する	15
インジケータ ランプの見方	17
2 デジタル カメラから印刷する	19
カメラで指定した写真の印刷	19
写真の選択と印刷	19
メモリ カードから印刷する	20
対応しているメモリ カード	20
メモリ カードを挿入する	21
印刷する写真を選択する	24
コントロール パネルから写真を印刷する	24

3	コンピュータから印刷する	25
	Windows PC からの印刷	25
	ソフトウェア アプリケーションから印刷する	25
	Windows タスクバー アイコンを使用する	27
	Macintosh から印刷する	29
	ソフトウェア アプリケーションから印刷する (OS X または OS 9.x)	29
4	トラブルシューティング	33
	接続関連の問題 (Windows)	33
	接続関連の問題 (Macintosh)	34
	USB 関連の問題	36
	プリンタ関連の問題	38
	印刷関連の問題	42
	索引	57

はじめに

1

ようこそ

hp photosmart プリンタ をお買い上げいただきありがとうございます。このプリンタには、はじめてプリンタを使うときの手順から、さまざまな機能の詳しい説明までを記した、次のマニュアルが付属しています。

- **セットアップ ガイド** – このポスターでは、プリンタのセットアップとプリンタ ソフトウェアのインストール手順をイラストを交えて簡単に説明しています。
- **ベーシック ガイド** – プリンタの機能に慣れていただくためのクイック リファレンス ガイドです。プリンタの基本機能の使い方とハードウェアのトラブルシューティング情報が記載されています。
- **ソフトウェアのセットアップと製品サポート** – プリンタ付属ソフトウェアのインストールとセットアップの方法を説明します。ソフトウェアのトラブルシューティング情報のほか、HP Web サイト (www.hp.com/jp) からサポートを受ける方法、HP サポートおよびサービスへの問い合わせ方法などが記載されています。
- **hp photosmart プリンタ ヘルプ** – このオンライン ガイドでは、プリンタの高度な機能の使い方について説明します。また、日常のお手入れとメンテナンス方法、詳しいトラブルシューティングとエラー メッセージに関する説明もあります。

コンピュータに hp photosmart ソフトウェアをインストールすると、hp photosmart プリンタ ヘルプを表示し、印刷することができます。

hp photosmart プリンタ ヘルプを表示するには

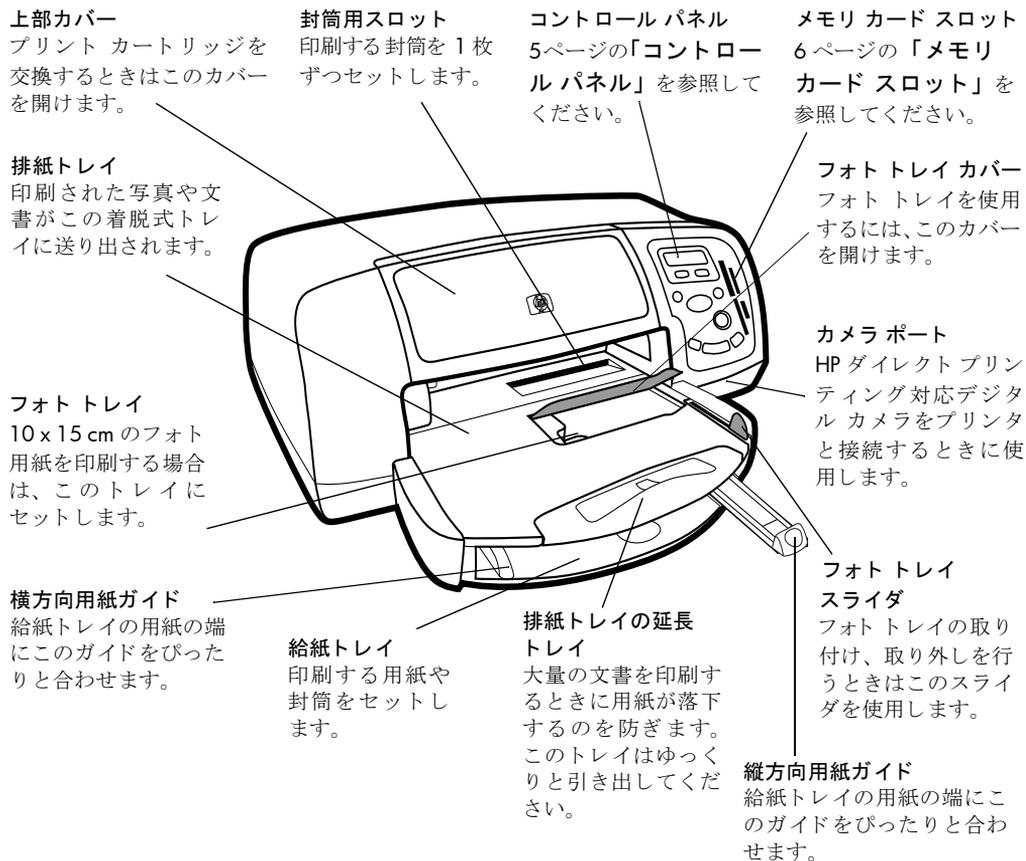
- **Windows PC:** [スタート] メニューから、[プログラム]、[Hewlett-Packard]、[photosmart 130、230、7150、7345、7350、7550]、[HP フォト イメージング ディレクタ] の順に選択し、[HP フォト イメージング ディレクタ] の [ヘルプ] をクリックします。
- **Macintosh:** hp photosmart CD を挿入します。[User Docs] フォルダで言語を選択し、[photosmart 7350.html] ファイルをクリックします。

hp photosmart プリンタ ヘルプを印刷するには

- **Windows PC:** [hp photosmart プリンタ ヘルプ] ウィンドウ上部のナビゲーション バーにある [印刷] をクリックします。
- **Macintosh:** [ファイル] メニューから [印刷] を選択するか、上部のナビゲーション バーにある [印刷] をクリックします。

プリンタ各部の名称

前面



背面

USB ポート

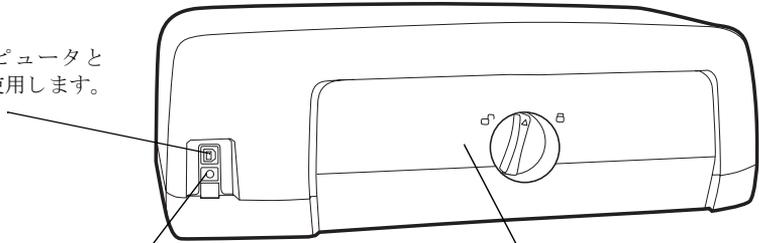
プリンタをコンピュータと接続するために使用します。

電源ケーブル差込口

付属の電源ケーブルをここに接続します。

後部アクセスドア

紙詰まりを直すときはこのドアを外します。



コントロールパネル

印刷部数

印刷する部数を選択します。

LCD

ウィンドウに表示されるプリンタのステータス情報をお読みください。

写真サイズ

写真のサイズを選択します。

写真の選択

印刷する写真を選択します。

保存

メモリカードの写真を保存したり、カメラで指定した写真を印刷します。

電源

プリンタの電源をオン、オフにします。

メモリカードランプ

点灯(緑)

メモリカードが正しく挿入されています。

消灯

メモリカードが挿入されていません。

点滅

メモリカードの情報が、プリンタまたはコンピュータに送信されています。

キャンセル/No

設定の取消し、印刷または保存の中止、LCDの質問に対する答え(いいえ)、またはメニューの終了などに使用します。

OK/Yes

写真の選択、LCDの質問に対する答え(はい)、メニューオプションの選択などに使用します。

ツール

プリンタのさまざまな管理タスクを実行します。

印刷

選択した写真をメモリカードから印刷します。

プリントランプ

点灯(緑)

プリンタの電源はオンです。

消灯

プリンタの電源はオフです。

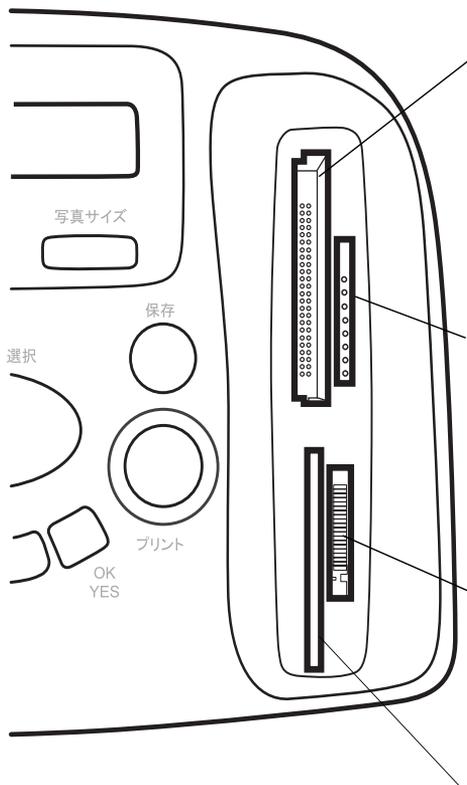
点滅(緑)

プリンタはビジー状態です。

点滅(オレンジ)

プリンタを点検する必要があります。

メモリ カード スロット



コンパクトフラッシュ / IBM Microdrive メモリ カード スロット

コンパクトフラッシュまたは Microdrive メモリ カードから印刷または保存を開始するときはこのスロットにカードを挿入します。

マルチメディアカード / Secure Digital メモリ カード スロット

マルチメディアカードまたは Secure Digital メモリ カードから印刷または保存を開始するときは、このスロットにカードを挿入します。

メモリー スティック メモリ カードスロット

メモリー スティック メモリ カードから印刷または保存を開始するときは、このスロットにカードを挿入します。

スマートメディアメモリ カード スロット

スマートメディア メモリ カードから印刷または保存を開始するときは、このスロットにカードを挿入します。

用紙について

インデックスカードから、フォト用紙、封筒、透明フィルムまで、さまざまなタイプとサイズの内紙をセツトし、印刷することができます。最高の印刷品質を得るためには、HP インクジェット専用紙をご使用ください。



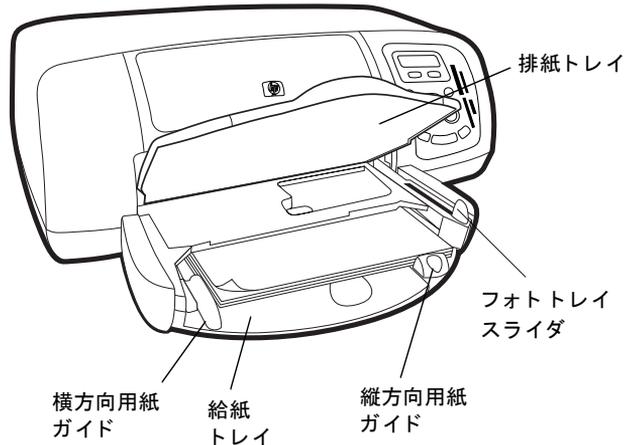
HP インクジェット専用紙を使用する場合は、プリンタの [プロパティ] ダイアログボックス (Windows PC) または [印刷] ダイアログボックス (Macintosh) で、用紙タイプを設定してください。

- 給紙トレイは、対応しているすべてのタイプとサイズの内紙に使用できます。
- フォトトレイは、10 x 15 cm フォト用紙で印刷するときに使用します。
- 排紙トレイにある封筒用スロットは、封筒を一枚差しするときに使用します。

対応している用紙のタイプとサイズの詳細については、hp photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

給紙トレイに用紙をセツトする

- 1 排紙トレイを上げます。



- 2 給紙トレイの縦方向用紙ガイドを引き出し、横方向用紙ガイドを左端までスライドさせます。

- 3 給紙トレイに用紙を置きます。
 - 用紙の印刷面が下になるようにセットします。プリンタは、用紙を引き込み、裏表を反転させて印刷します。印刷後の用紙は、印刷面を上にして排紙トレイに排出されます。
 - 用紙は短い辺が手前にくるように、給紙トレイに縦にセットしてください。
 - 多すぎたり、少なすぎたりせず、適度な枚数の用紙をセットしてください。用紙タイプの詳細については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「仕様」を参照してください。給紙トレイに用紙が 1、2 枚しかセットされていないと、プリンタへの給紙が正常に行われない場合があります。用紙の束にある程度の枚数の用紙があり、縦方向用紙ガイドの高さを超えていないことを確認してください。
 - タイプとサイズが同じ用紙を使用してください。給紙トレイには、異なるタイプやサイズの用紙をセットしないでください。
- 4 フォトトレイのスライダを、手前いっぱいまで引き出します。これで、フォトトレイのセットが外れます。
- 5 横方向と縦方向用紙ガイドを用紙の端に合わせます。このとき用紙が曲がらないようにしてください。これで、用紙がプリンタにまっすぐ給紙されるようになります。
- 6 排紙トレイを下げます。

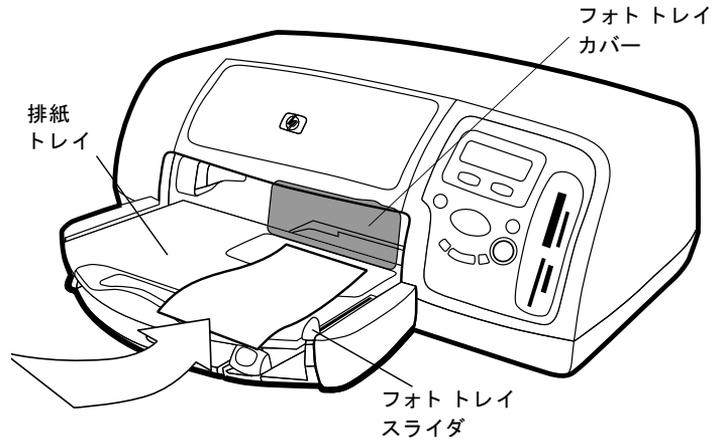
フォトトレイに フォト用紙をセッ トする

フォトトレイを使用する際、給紙トレイに入っている用紙はそのままにして構いません。



印刷中にフォトトレイのフォト用紙がなくなると、引き続き給紙トレイに入っている用紙を使って印刷を続けます。

- 1 フォトトレイスライダを、手前いっぱいまで引き出します。これで、フォトトレイが外れます。
- 2 フォトトレイカバーのセットを引き上げます。
- 3 印刷面が下になるようにして、用紙をフォトトレイにセットします。タブ付きの用紙の場合は、タブが最後に給紙されるようにセットします。プリンタは、用紙を引き込み、裏表を反転させて印刷します。印刷後の用紙は、印刷面を上にして排紙トレイに排出されます。
 - フォトトレイには、最大 20 枚の用紙をセットできます。



- 4 フォトトレイカバーを下げます。
- 5 フォトトレイスライダを、用紙の端で完全に止まるまでプリンタ側に押し込みます。これで、フォトトレイが固定されます。



フォトトレイを使った印刷が終了したら、フォトトレイスライダを、完全に止まるまで手前に引き込みます。これでフォトトレイのセットが外れ、以後は給紙トレイに入っている用紙から印刷されます。

次の項目の詳しい説明は、hp photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

- 封筒を1枚セットする
- 封筒の束をセットする
- インデックスカードや他の小さい用紙をセットする
- 透明フィルムをセットする

プリントカートリッジについて

このプリンタでは、次の3種類のプリントカートリッジを使用できます。

プリンタ付属の2種類のプリントカートリッジは、美しい写真印刷に最適です。

- **HP No.57 (C6657A)** - カラープリントカートリッジ
- **HP No.58 (C6658A)** - フォトプリントカートリッジ

通常のドキュメントを経済的に印刷するには、「モノクロ プリント カートリッジ」をご購入の上、「フォト プリント カートリッジ」と取り替えてご使用ください。

- **HP No.56 (C6656A)** - モノクロ プリント カートリッジ

プリンタ内のプリント カートリッジ ホルダーには、カートリッジを2つ装着できます。印刷目的に合わせてプリント カートリッジをお選びください。

印刷するもの ...	適したプリント カートリッジ
ドキュメント	左側: カラー プリント カートリッジ (HP No. 57) 右側: モノクロ プリント カートリッジ (HP No. 56)
写真 (フォト用紙を使用)	左側: カラー プリント カートリッジ (HP No. 57) 右側: フォト プリント カートリッジ (HP No. 58)

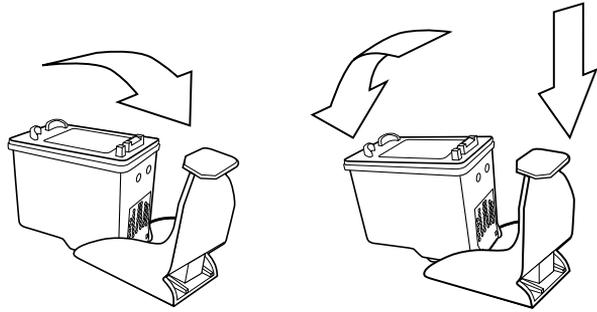


右側に「モノクロ プリント カートリッジ」を装着したままでもフォト印刷は可能ですが、最高のフォト品質で印刷するには、「フォト プリント カートリッジ」をご利用ください。

プリント カートリッジ ケースを使用する

プリント カートリッジ ケースは、使用しないプリント カートリッジを、新しい状態に保持したまま保管しておくためのものです。プリント カートリッジをプリンタから外すときは、必ずプリンタ付属のプリント カートリッジ ケースに保管してください。

- プリント カートリッジをケースに装着するには、プリント カートリッジをケースにやや斜めに差し込み、カチッと音がして固定されるまで完全に押し込みます。
- プリント カートリッジをケースから外すには、ケースの上部を押して後ろに引き、プリント カートリッジの固定を解除して、カートリッジをケースから引き出します。



リザーブ印刷モードを使用する

リザーブ モードを使用すると、一方のプリント カートリッジのインク切れの場合でも、印刷を続けることができます。LCD またはコンピュータのモニタにプリンタ カートリッジのエラー メッセージが表示された場合、問題のあるプリント カートリッジを外し、上部カバーを閉じます。LCD にプリンタがリザーブ モードになったことを知らせるメッセージが表示されます。

リザーブ モードで印刷すると、印刷が遅くなり品質が低下します。

次のカートリッジのみを使用する場合 ...	印刷結果は ...
モノクロ プリント カートリッジ	カラーはグレースケールで印刷されます。
カラー プリント カートリッジ	カラーは通常どおりですが、黒はグレーで印刷されます。
フォト プリント カートリッジ	カラーはグレースケールで印刷されます。



リザーブ モードでも印刷は可能ですが、印刷品質は低下します。高品質な印刷をするには、使用できないカートリッジをできるだけ早く新しいものと交換してください。

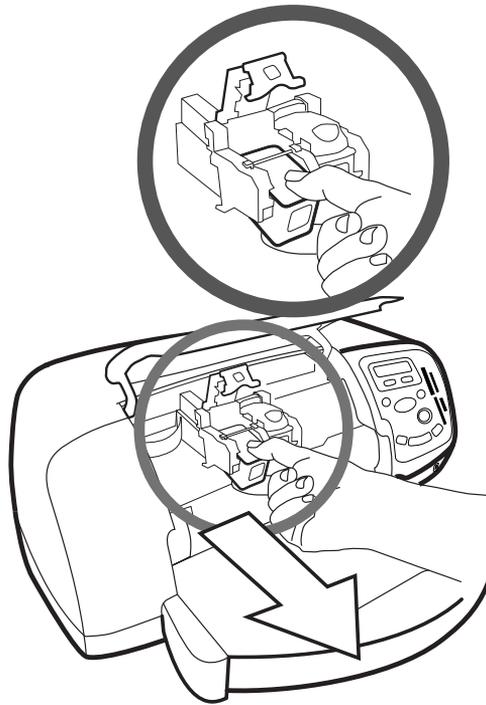
プリント カートリッジの取り付けまたは取り外し

最も美しい印刷品質を実現するため、HP 純正プリント カートリッジなど、HP 純正サプライ品をご使用ください。

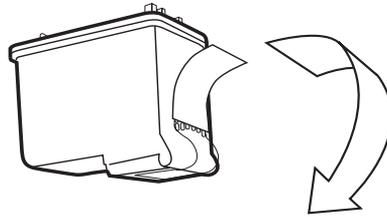
プリント カートリッジを長持ちさせるには、プリンタの電源をオフにするとき、電源ボタンを使用してください。プリンタのプラグを抜いたり、電源コンセントを外すのは、電源ランプが消えてから行ってください。そうすれば、プリントカートリッジを保護モードにして保管することができます。

注意！ 正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。プリント カートリッジのインクを詰め替えないでください。HP プリント カートリッジの改造、または詰め替えにより生じた損傷は、HP プリンタの保証外となります。

- 1 プリンタがオフの場合は、コントロール パネルにある電源ボタンを押して電源をオンにします。
- 2 上部カバーを開けます。プリント カートリッジホルダーがプリンタの中央に移動します。
- 3 取り付けまたは交換するプリント カートリッジホルダーラッチの番号の下に指を入れ、カートリッジを引き出します。プリント カートリッジのラッチが跳ね上がって開きます。
- 4 プリント カートリッジを交換する場合は、古いプリント カートリッジを取り外してください。



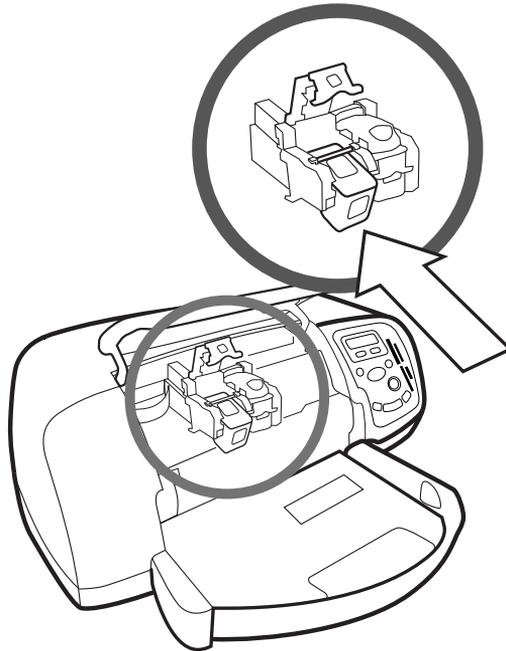
- 5 新しいプリント カートリッジをパッケージから取り出します。
- 6 ピンク色のタブをつかみ、プラスチック テープをゆっくりはがします。必ずノズルにある透明のテープだけをはがし、銅製の端子には触れないでください。



インク ノズルと銅の端子には、触れないでください。これらの部分に触れると、プリント カートリッジが損傷するおそれがあります。

7 次の手順で、プリント カートリッジを差し込みます。

- 銅の端子が先にプリンタに向くように、プリント カートリッジを持ちます。プリント カートリッジ先端両側の突起部分をプリント カートリッジホルダーの溝と合わせます。プリント カートリッジを注意深くホルダーに差し込み、奥までしっかりと押し込みます。
- ホルダーのラッチを下げます。ラッチの上とラッチの番号の下を指で押さえて持ち、手前に押し下げます。プリント カートリッジがしっかりと固定されます。



8 上部カバーを閉じます。



調整ページが印刷されます。給紙トレイに普通紙がセットされていることを確認します。

コントロールパネルの使用

ボタンを使用する

プリンタのコントロールパネルには、以下のボタンがあります。

- **電源** - プリンタの電源をオン、オフにします。
- **印刷部数** - 印刷する部数を選択します。
- **写真のサイズ** - 写真のサイズを選択します。
- **写真の選択** - 各種メニュー オプションを表示したり、メモリカードから印刷する写真や DPOF ファイルを選ぶなど、さまざまなタスクを実行します。
- **保存** - メモリカードからコンピュータに写真を保存します。
- **プリント** - 選択した写真をメモリカードから印刷します。
- **キャンセル /No** - 設定の取消し、印刷または保存の中止、LCDの質問への答え、またはメニューを終了するときを使用します。
- **OK/Yes** - LCDの質問に対する答え、写真の選択、または複数の写真の印刷範囲を指定するときを使用します。連続した複数の写真を選択するには、その範囲内の最初の写真を選択し、[OK/Yes] ボタンを約 3 秒間押したあと、[写真の選択] ボタンを最後の写真が表示されるまで押し続けます。

[ツール]メニューを使用する

[ツール]メニューは、テスト ページの印刷、プリント カートリッジのクリーニング、ページと写真のオプションの選択、印刷設定の変更など、さまざまなタスクを実行するのに使用します。



LCD でアスタリスク (*) が付いているのが現在のプリンタ設定です。

[ツール]メニューオプション	選択項目
テスト ページの印刷	なし
診断ページの印刷	なし
プリント カートリッジのクリーニング	なし
用紙設定の選択	ジドウニンシキ マニュアル セッテイ
ページ レイアウトの選択	フォト アルバム ヨウシセーブ モード

【ツール】メニューオプション	選択項目
写真の切り取りオプションの選択	ヒョウジュン キリトリ フルイメージ (キリトリナシ)
写真の明るさの調整	「クライ」から「アカルイ」までの7レベル
次の印刷用のカラー オプション	カラー モノクロ セピア クラシック
フチなし印刷	オン オフ
言語の選択	日本語、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、ポルトガル語、オランダ語
国 / 地域の選択	日本、U.S./ カナダ、イギリス、ヨーロッパ、オーストラリア、アジア / 太平洋地域
すべてのツール設定の取消し	なし

ツール メニュー オプションを表示する

➔ コントロール パネルの【ツール】ボタンを押して、LCD に変更したいオプションが表示されたら [OK/Yes] を押します。

オプションには、いくつかの選択項目がある場合があります。

選択項目から1つを選びます。

- 1 【ツール】ボタンの右側を、希望する選択項目が表示されるまで押し続けます。
- 2 [OK/Yes] を押します。

インジケータ ランプの見方

プリンタのコントロール パネルには、2つのインジケータ ランプがあります。

- **印刷ランプ** - 電源がオンのときに点灯します。緑色のランプが点滅しているときは、プリンタはタスクを処理中です。オレンジ色のランプが点滅しているときは、プリンタの状態を点検してください。
- **メモリカードランプ** - このランプが消えているときは、メモリカードスロットにカードが装着されていません。緑色のランプが点灯しているときは、カードが正しく装着されています。緑色のランプが点滅しているときは、プリンタとコンピュータ間でデータを転送中です。

デジタルカメラ から印刷する

2

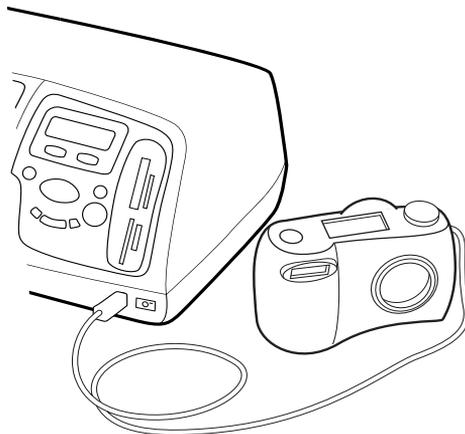
hp photosmart 7350 プリンタでは、コンピュータを使用しなくても、デジタルカメラから直接美しい写真を印刷できます。

カメラで指定した写真の印刷

HP ダイレクト プリンティング対応デジタルカメラをお持ちの場合は、カメラで指定した写真をプリンタから直接印刷することができます。

写真の選択と印刷

- 1 カメラの [共有] メニューを使用して、印刷する写真を選びます。詳細については、カメラ付属のマニュアルを参照してください。
- 2 カメラ付属の専用 USB ケーブルを使用して、カメラをプリンタの前面にあるカメラ ポートに接続します。



- 3 カメラをプリンタに接続すると、カメラに [印刷設定] メニューが表示されます。このメニューでは以下の設定ができます。
 - 印刷用に選択した写真を変更する
 - 用紙タイプを選択する
 - 用紙サイズを選択する
- 4 印刷の準備ができたなら、カメラの LCD に表示される指示に従って操作します。



印刷する写真をカメラで指定する方法の詳細については、カメラ付属のマニュアルを参照してください。

メモリ カードから印刷する

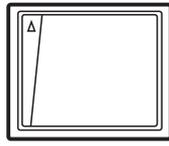
デジタル カメラの写真メモリ カードに保存しておけば、そのメモリ カードをプリンタに装着して、コンピュータを使用せずに写真を直接印刷することができます。手順は、プリンタの LCD 画面に表示されます。

このプリンタは、7種類のメモリ カードに対応しています。これらのカードは複数の製造者によって生産されており、さまざまな記憶容量のものが用意されています。メモリ カードは、デジタル カメラの購入店およびほとんどのコンピュータ用品店で購入することができます。デジタル カメラの写真メモリ カードに保存している場合、そのメモリ カードをプリンタに差し込み、写真を印刷したり、保存したりすることができます。

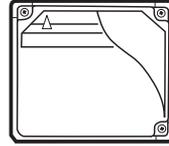
対応しているメモリ カード

このプリンタが読み出せるのは、コンパクトフラッシュ™ Type I または II、IBM Microdrive™、スマートメディア™、マルチメディアカード™、Secure Digital™、およびメモリースティック™ などのメモリ カードです。

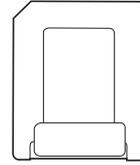
注意！ 指定タイプ以外のメモリ カードを使用すると、メモリ カードやプリンタが損傷するおそれがあります。



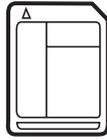
コンパクトフラッシュ Type I と II



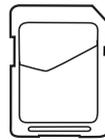
IBM Microdrive



スマートメディア



マルチメディアカード



Secure Digital



メモリースティック

デジタルカメラが複数のファイルタイプをサポートする場合、JPEG、非圧縮の TIFF、FlashPix、および RAW など、さまざまなファイル形式で写真を保存することもできます。JPEG ファイルおよび非圧縮 TIFF ファイルは、メモリカードから直接印刷できます。その他の種類のファイルの場合は、コンピュータに保存して、ソフトウェアアプリケーションを使って印刷できます。

メモリカードを挿入する

デジタルカメラで撮った写真は、すぐにプリンタに印刷することも、コンピュータに直接保存することもできます。



一度に 1 つのメモリカードスロットしか使うことができません。

メモリカードが正しく装着されると、メモリカードスロットのランプが点灯します。メモリカードで認識された写真の枚数が LCD に数秒間表示されます。

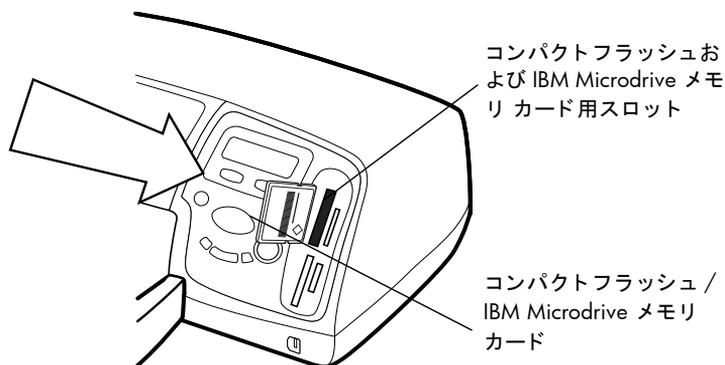
注意！ カードスロットのランプが点滅しているときは、メモリカードを引き出さないでください。アクセス中のカードを取り出すと、プリンタやメモリカードが損傷したり、メモリカードの情報が破損したりするおそれがあります。詳細については、24 ページの「印刷する写真を選択する」を参照してください。

コンパクトフラッシュまたは IBM Microdrive メモリ カードを挿入する

上部左側にあるメモリ カード スロットに、メモリ カードの表面が左に向くようにして、小さい穴が開いている方から先に挿入します。

注意！ メモリ カードは、小さい穴が開いている方を先にプリンタに挿入してください。挿入方向を間違えるとメモリ カードとプリンタが破損するおそれがあります。

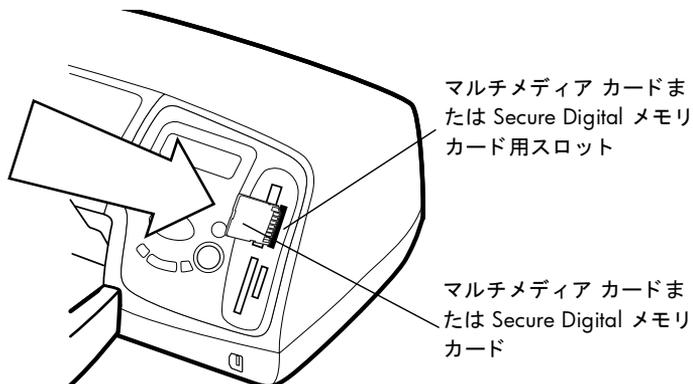
スロットの奥まで、メモリ カードをゆっくりと押し込みます。カードは、頭の部分がスロットから少しはみ出した状態になります。メモリ カードを強く押し込みすぎると、メモリ カードとプリンタが破損するおそれがあります。



マルチメディアカードおよび Secure Digital メモリ カードを挿入する

上部右側にあるメモリ カード スロットに、メモリ カードの表面が左に向くようにして、金属端子から先に挿入します。

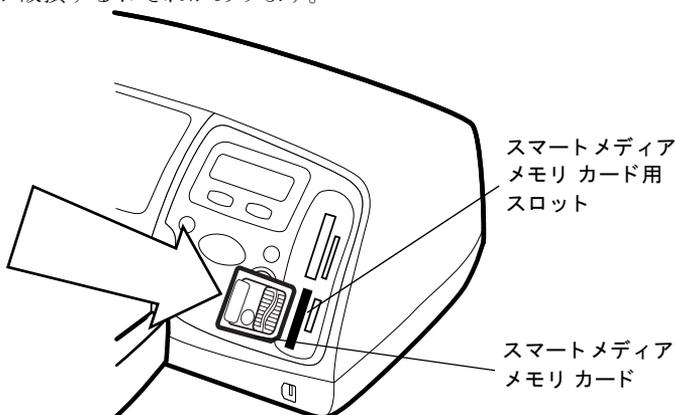
スロットの奥まで、メモリ カードをゆっくりと押し込みます。カードは、頭の部分がスロットから少しはみ出した状態になります。メモリ カードを強く押し込みすぎると、メモリ カードとプリンタが破損するおそれがあります。



スマートメディア メモリカードを挿入する

下部左側にあるメモリカードスロットに、メモリカードの表面(黒い面)が左に向くようにして、金属部を先に挿入します。

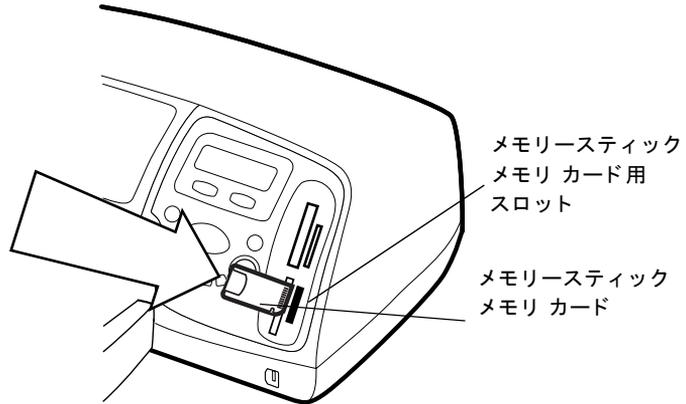
スロットの奥まで、メモリカードをゆっくりと押し込みます。カードは、頭の部分がスロットから少しはみ出した状態になります。メモリカードを強く押し込みすぎると、メモリカードとプリンタが破損するおそれがあります。



メモリースティックメモリカードを挿入する

下部右側にあるメモリカードスロットに、メモリースティックメモリカードの金属端子が右に向くようにして、金属端子から先に挿入します。

スロットの奥まで、メモリカードをゆっくりと押し込みます。カードは、頭の部分がスロットから少しはみ出した状態になります。メモリカードを強く押し込みすぎると、メモリカードとプリンタが破損するおそれがあります。



印刷する写真を選択する

印刷または保存する写真を選ぶときは、写真のインデックスページを印刷して、メモリカードに保存されているすべての写真を一覧表示すると便利です。

- 1 プリンタにメモリカードを挿入します。

スペテノシャシン
1ブインデックス

- 2 プリンタの LCD をチェックします。
右のような画面が表示されます。

- 3 プrint ボタンを押します。

コントロールパネルから写真を印刷する

メモリカードの写真は、メモリカードをプリンタに挿入して印刷する写真を選択し、Print ボタンを押すだけで簡単に印刷できます。

コントロールパネルから写真を印刷する

- 1 プリンタにメモリカードを挿入します。
- 2 **写真の選択** ボタンを押して、印刷する写真を選択します。
- 3 印刷したい写真の番号が LCD に表示されたら、**OK/Yes** ボタンを押します。
- 4 **Print** ボタンを押して、選択した写真の印刷を開始します。

個別または複数の写真を印刷する方法、連続した範囲の写真を印刷する方法、写真の印刷サイズを変更する方法の詳細については、hp photosmart プリンタのヘルプを参照してください。

コンピュータ から印刷する

3

hp photosmart 7350 プリンタは、印刷が可能なすべての Windows または Macintosh ソフトウェア アプリケーションで使用できます。フォト アルバム、グリーティング カード、ニュースレターなど、どんな形式のものでも印刷できます。

すでにコンピュータでプリンタを使用したことがある方は、通常の方法ですぐに印刷を開始できます。この章では、はじめて使用される方や質問がある方に、操作方法を詳しく説明します。

コンピュータから印刷するときには、プリンタのコントロール パネルの設定は使用できません。ソフトウェアで指定した印刷設定が優先されます。

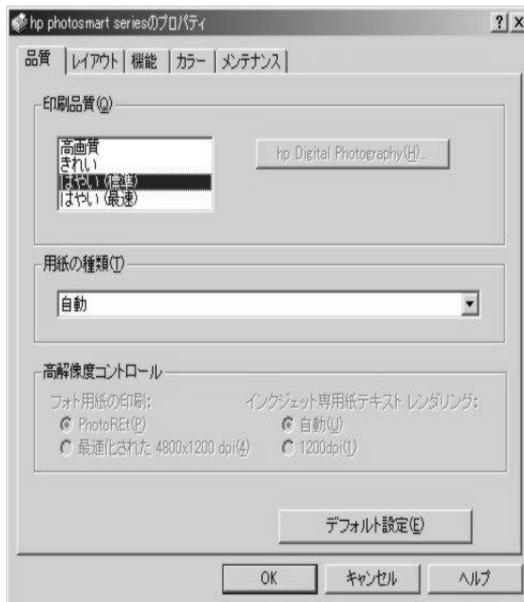
Windows PC からの印刷

ソフトウェア アプリケーションから印刷する

- 1 ソフトウェアの [ファイル] メニューから、[印刷] を選択します。
- 2 [印刷] ダイアログ ボックスで印刷したいページと部数を選択します。



- より詳細な印刷設定をする場合は、[プロパティ] をクリックします。プリンタのプロパティで印刷品質、用紙タイプなどを設定し、[OK] をクリックします。



プリンタのプロパティ設定に関する詳しい説明を表示するには、右上の [?] をクリックした後、知りたい項目をクリックします。[ヘルプ] をクリックしても、説明を表示できます。

4 [OK] をクリックして印刷を開始します。

次の項目の詳しい説明は、**hp photosmart** プリンタ ヘルプを参照してください。

- デフォルトの印刷設定を変更する
- 詳細設定を使用する
- 写真の色と明るさを調整する

Windows タスク バー アイコンを 使用する

プリンタ ソフトウェアをインストールすると、次の 2 つのアイコンが Windows タスクバーに表示されます。

- hp photosmart プリンタ アイコン 
- hp photosmart メモリ カード アイコン 

これらのアイコンを使用して、さまざまな機能を実行できます。



プリンタ アイコン メモリ カード アイコン

hp photosmart プリンタ アイコン

プリンタ アイコンを使って、[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開いたり、デフォルトのプリンタを選択したり、ツールボックスを表示します。

- プリンタ アイコンをクリックすると、[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。
- プリンタ アイコンを右クリックすると、次のメニューが表示されます。メニューから必要な項目を選択します。



クリックすると、[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。

クリックすると、**hp photosmart** ツールボックスが表示されます。

クリックすると、メニューが閉じ、タスクバーからプリンタ アイコンが消えます。タスクバーにプリンタ アイコンを残したままメニューを閉じるには、画面のメニュー以外の部分をクリックします。

インストールされているプリンタの中から、ご利用の **hp photosmart** プリンタを選択します。現在選択されているプリンタの横には、チェック マークが付きます。

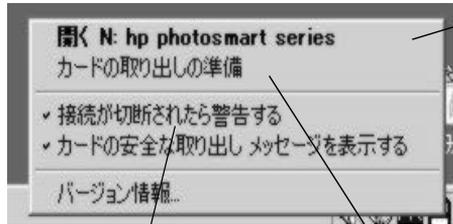
hp photosmart メモリ カード アイコンを使用する

メモリ カード アイコンは、プリンタの状態を調べたり、メモリ カード内に保存されている写真にアクセスしたり、[接続] ダイアログ ボックスを表示するのに使用します。

- アイコンの状態で、プリンタの状態がわかります。

	<p>メモリ カード アイコンが緑色の場合は、プリンタにメモリ カードが装着され、メモリ カードに保存されている写真にアクセスできる状態です。</p>
	<p>メモリ カード アイコンが灰色の場合は、メモリ カードがプリンタに装着されていません。</p>
	<p>メモリ カード アイコンに赤の x 印が付いている場合は、プリンタとコンピュータの接続が切断されています。コンピュータから印刷する場合は、再度接続を確立する必要があります。接続を再確立する方法については、33 ページの「接続関連の問題 (Windows)」を参照してください。</p>

- メモリ カード アイコンを右クリックすると、次のメニューが表示されます。メニューから必要な項目を選択します。



クリックすると、Windows エクスプローラが開き、写真を移動、コピー、削除したり、開くことができます。メモリ カード アイコンをダブルクリックしても、Windows エクスプローラが開きます。

クリックすると、プリンタとコンピュータとの通信が切れたり、通信の再確立を試みているときに、接続メッセージが表示されます。チェックマークが付いている場合は、メッセージが表示されます。

プリンタからメモリカードを取り出すときに選択します。

次の項目の詳しい説明は、hp photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

- プリンタのプロパティを設定する
- ツールボックスを使用する
- HP Photo and Imaging Director を使用する

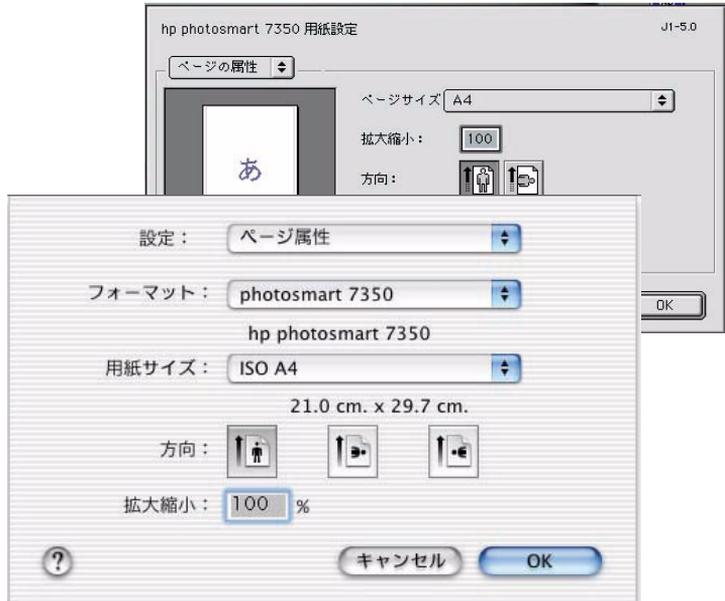
Macintosh から印刷する

ソフトウェアアプリケーションから印刷する (OS X または OS 9.x)



次に OS X の操作手順を説明します。OS 9.x の場合は、手順が若干異なります。印刷を開始する前に、Print Center (OS X) またはセレクトラ (OS 9.x) で、hp photosmart プリンタを選択してください。詳細については、プリンタ付属の小冊子『ソフトウェアのセットアップと製品サポート』を参照してください。

- 1 アプリケーションの [ファイル] メニューから、[用紙設定] を選択します。
- 2 [対象プリンタ] プルダウン メニューで [photosmart 7350] を選択し、ページの属性 (用紙のサイズ、方向、拡大縮小など) を設定します。ページ属性を選択したら、[OK] をクリックします。



- 3 アプリケーションの [ファイル] メニューから、[印刷] を選択します。
- 4 作業内容に合わせて印刷設定を選択します。その他のパネルを使用するには、プルダウンメニューから目的のパネルを選択します。



- 5 [プリント](OS X) または [OK] (OS 9.x) をクリックして印刷を開始します。



その他の設定に関する詳しい説明を表示するには、ダイアログ ボックスの左下にある [?] をクリックします (OS X のみ)。

次の項目の詳しい説明は、hp photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

- 印刷設定を変更する
- 詳細設定を使用する
- 写真の色と明るさを調整する

トラブルシューティング

4

hp photosmart プリンタは、故障しにくく、しかも使いやすく設計されています。この章では、一般的な問題を解決するためのヒントやアドバイスを記します。お読みになる前に、以下のことを確認してください。

- プリンタとコンピュータ間のすべてのケーブルが、しっかり接続されている。
- 最新バージョンのプリンタドライバを使用している。HP Web サイト (www.hp.com/jp) で、最新バージョンの有無をチェックしてください。お問い合わせ先については、プリンタ付属の小冊子『ソフトウェアのセットアップと製品サポート』を参照してください。



ここに記載した情報は、Windows PC および Macintosh の両方のオペレーティングシステムに関するものです。

接続関連の問題 (Windows)

Windows PC で hp photosmart プリンタを使用するには、プリンタとコンピュータを常に接続しておく必要があります。これにより、コンピュータは接続先のプリンタ側からの情報を読み取ります。

Windows PC と hp photosmart プリンタ間の接続が切れると、警告メッセージがコンピュータの画面に表示されます。



接続が切れる原因としては次が考えられます。

- コンピュータがプリンタに接続されていない、または、プリンタの電源が入っていないか、電源コンセントに接続されていない。
- USB ハブやドッキングステーション経由で複数のデバイスと接続しているため、コンピュータが他のデバイスにアクセス中にプリンタへの接続が一時的に切断された。他のデバイスへのアクセスが終わるまで待つか、プリンタを直接コンピュータに接続してください。



接続が切断されると、Windows のタスクバーに接続が切断された状態を示すメモリカードアイコン  が表示されます。

再接続するには、次の手順を実行します。

- USB ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートの両方にしっかりと接続されていることを確認します。プリンタの電源ケーブルがプリンタと電源コンセントにしっかりと差し込まれ、プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
- それでも接続できない場合は、接続が切断された状態を示すメモリカードアイコンを右クリックし、メニューから **[hp photosmart シリーズの再接続]** を選択します。



hp photosmart ダイアログボックスが表示されたら、**[再試行]** をクリックして接続を再確立してください。

接続関連の問題 (Macintosh)

Macintosh コンピュータで hp photosmart プリンタを使用する場合は、プリンタとコンピュータを常に接続しておく必要があります。これにより、コンピュータは接続先のプリンタ側からの情報を読み取ることができます。

Macintosh コンピュータと hp photosmart プリンタとの間の接続が切れると、警告メッセージが画面に表示されます。



接続が切れる原因として、通常、次のことが考えられます。

- コンピュータがプリンタに接続されていない、または、プリンタの電源が入っていないか、電源コンセントに接続されていない。
- USB ハブやドッキングステーション経由で複数のデバイスと接続しているため、コンピュータが他のデバイスにアクセス中にプリンタへの接続が一時的に切断された。他のデバイスへのアクセスが終了するまで待つか、プリンタを直接コンピュータに接続します。

再接続する前に、すべてのケーブル接続をチェックします。USB ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートの両方にしっかりと接続されていることを確認します。プリンタの電源ケーブルがプリンタと電源コンセントにしっかりと差し込まれ、プリンタの電源がオンになっていることを確認します。

USB 関連の問題

問題	考えられる原因	解決方法
Windows PC のみ USB ケーブルで他の USB デバイスまたはハブを介してプリンタに接続して印刷しようとする、<「USB ポート名」への書き込みエラーが発生しました」というメッセージが表示される。	他の USB デバイスやハブから有効なデータがプリンタに送られていない。 または プリンタとコンピュータの間の双方向通信が、ハブに接続されている他のデバイスによって妨げられている。	解決方法 <ul style="list-style-type: none">プリンタを直接コンピュータの USB ポートに接続します。USB ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認します。ハブから他の USB デバイスを取り外し、印刷をやりなおします。
	USB ケーブルが長すぎる。	お使いのプリンタでサポートする長さの USB ケーブルを使用していることを確認します。サポートする USB ケーブルの長さについては、hp photosmart プリンタ ヘルプの「仕様」を参照してください。
Windows PC のみ プリンタを USB ケーブルで接続して印刷しようとする、「Dot4 への書き込みエラーが発生しました」というメッセージが表示される。	USB 接続に問題がある。	解決方法 <ul style="list-style-type: none">USB ケーブルをコンピュータから取り外し、接続し直します。USB ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートにしっかりと接続されていることを確認します。コンピュータを再起動します。

問題	考えられる原因	解決方法
<p>プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続すると、「コンピュータがプリンタ前面の USB ポートに接続されています。」というエラー メッセージが表示される。</p>	<p>コンピュータがプリンタ前面のカメラ ポートに接続されている。このポートは、HP ダイレクト プリンティング 対応デジタル カメラを接続するときのみ使用します。</p>	<p>解決方法</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB ケーブルをプリンタ背面の USB ポートに接続します。 <p>プリンタ ソフトウェアのインストール中にこのエラー メッセージが表示された場合は、以下を試みます。</p> <p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタ ソフトウェアをアンインストールします。プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータにセットします。[hp photosmart ソフトウェアの削除]をクリックし、続いて画面に表示される指示に従います。 2 アンインストールが終了した後、コンピュータを再起動します。 3 USB ケーブルをプリンタ背面の USB ポートに接続します。 4 プリンタ ソフトウェアを再インストールします。手順については、プリンタ付属の小冊子『ソフトウェアのセットアップと製品サポート』を参照してください。 <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタ ソフトウェアをアンインストールします。プリンタソフトウェア CD をコンピュータに差し込みます。インストーラから [アンインストール]を選択し、続いて画面に表示される指示に従います。 2 アンインストールが終了した後、コンピュータを再起動します。 3 USB ケーブルをプリンタ背面の USB ポートに接続します。 4 プリンタ ソフトウェアを再インストールします。手順については、プリンタ付属の小冊子『ソフトウェアのセットアップと製品サポート』を参照してください。

問題	考えられる原因	解決方法
Windows PC のみ プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続すると、「不明なデバイス」というメッセージが表示される。	コンピュータとプリンタ間のケーブル内に静電気が発生している。 または USBケーブルが破損している。 または USB ケーブルが正しく接続されていない。 または ソフトウェアがプリンタを識別できない。プリンタとUSBの接続に問題がある。	解決方法 <ol style="list-style-type: none"> 1 USB ケーブルをプリンタから取り外します。 2 電源ケーブルをプリンタから取り外します。 3 10 秒ほど待ちます。 4 電源ケーブルをプリンタに接続します。 5 USB ケーブルをプリンタ背面の USB ポートに差し込みます。 6 [新しいハードウェアの追加または検出ウィザード] ダイアログボックスに、引き続き「不明なデバイス」と表示される場合は、HP Web サイト (www.hp.com/jp) にアクセスしてソフトウェアの最新版を入手するか、または HP カスタマケアにお問い合わせください。お問い合わせ先については、プリンタ付属の小冊子『ソフトウェアのセットアップと製品サポート』を参照してください。

プリンタ関連の問題

問題	考えられる原因	解決方法
印刷が極端に遅い (次ページに続く)	コンピュータが推奨するシステム要件を満たしていない。	コンピュータの RAM (メモリ) 容量とプロセッサ速度をチェックしてください。システム要件については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「仕様」を参照してください。
	同時に実行しているソフトウェアプログラムが多すぎる。	必要なソフトウェア プログラム以外はすべて終了します。

問題	考えられる原因	解決方法
<p>(前ページから続く) 印刷が極端に遅い</p>	<p>古いバージョンのプリンタドライバを使用している。</p>	<p>HP Web サイト (www.hp.com/jp) で最新のプリンタドライバを入手します。お問い合わせ先については、プリンタ付属の小冊子『ソフトウェアのセットアップと製品サポート』を参照してください。</p> <p>Windows PC</p> <p>HP Webからの更新ソフトウェアを使って、使用しているプリンタドライバのバージョンを確認します。詳細については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「お手入れとメンテナンス」を参照してください。</p> <p>Macintosh</p> <p>[プリント] ダイアログ ボックス (OS 9.x) または [Print Center] (OS X) を使って、使用しているプリンタドライバのバージョンを確認します。詳細については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「毎日の使用」を参照してください。</p>
	<p>グラフィックスや写真が入った複雑な文書を印刷しようとしている。</p> <p>または</p> <p>高解像度の写真を印刷しようとしている。</p>	<p>解決方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ハードディスクの空き容量を増やします。ハードディスクの空き容量が 100MB 未満になると処理速度が遅くなる場合があります。 そのままお待ちください。グラフィックスや写真を含むサイズの大きなファイルは、テキスト文書より印刷速度が遅くなります。

問題	考えられる原因	解決方法
(前ページから続く) 印刷が極端に遅い	4800 x 1200 dpi を選択している。	Windows PC <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスの [品質] タブで、[印刷品質] を [高画質]、[用紙の種類] を [フォト用紙] に設定します。[高解像度コントロール] で、[最適化された 4800x1200 dpi] ではなく、[PhotoREI] を選択します。 2 印刷をやりなおします。 Macintosh <ol style="list-style-type: none"> 1 [用紙の種類 / 品質] パネルで、[High Resolution Photo (高解像度 (フォト用))] の選択を取り消します。 2 印刷をやりなおします。
	プリンタを USB ハブに接続していて、他の USB デバイスが使用中である。	解決方法 <ul style="list-style-type: none"> • USB ケーブルをハブではなく、プリンタ背面の USB ポートに直接接続します。 • 印刷中は、ハブに接続されている他のデバイスを使用しないようにします。
	[用紙の種類] オプションが [自動] に設定されている。	<p>用紙タイプが [自動] に設定されていると、プリンタは用紙をスキャンして用紙タイプを判断します。これには、数秒ほど余分にかかる場合があります。これを避けるには、印刷する前に用紙タイプを指定します。</p> Windows PC <ul style="list-style-type: none"> • プリンタの [プロパティ] の [品質] タブで、適切な用紙タイプを選択します。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> • [印刷] ダイアログ ボックスの [用紙の種類 / 品質] パネルで、適切な用紙タイプを選択します。

問題	考えられる原因	解決方法
印刷が極端に遅い (前ページから続く)	リザーブ モードで印刷している。プリント カートリッジのどちらか 1 つがセットされていないと、プリンタはリザーブ モードになります。	取り外されているプリント カートリッジを新しいものと交換してください。
プリンタの電源が入らない。	プリンタの消費電力が大きすぎる。	プリンタから電源ケーブルを取り外して、10 秒ほど待ちます。電源ケーブルをもう一度接続し、電源 ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。
	プリンタを差し込んでいる電源タップがオフになっている。	電源タップをオンにします。
印刷ランプが緑色に点滅している。	プリンタが情報を処理している。	そのままお待ちください。情報の処理が完了するまで、少々時間がかかります。
印刷ランプがオレンジ色に点滅している。	プリンタにメッセージが表示されています。	<p>解決方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの LCD、コンピュータのモニタ、カメラの LCD に表示される指示をお読みください。 2 それでも問題が解決しない場合は、プリンタの電源をオフにし、プリンタの電源ケーブルを取り外して、1 分ほど待ってから、接続し直します。プリンタの電源をオンにします。
印刷ランプが赤色に点滅している。	致命的なエラーが発生した。	<p>解決方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの電源をオフにします。プリンタの電源ケーブルを取り外して、1 分間待ってから、接続し直します。プリンタの電源をオンにします。 2 以上の手順で問題が解決しない場合は、www.hp.com/jp をご覧になるか、または HP カスタマケアにお問い合わせください。お問い合わせ先については、プリンタ付属の小冊子『ソフトウェアのセットアップと製品サポート』を参照してください。

問題	考えられる原因	解決方法
Windows PC のみ タスクバーに接続が切断されたメモリカードアイコン  が表示されている。	プリンタとコンピュータの接続または通信に問題がある。	解決方法 1 接続アイコンをクリックし、ダイアログボックスの [接続] をクリックします。それでも接続に問題がある場合は、接続ケーブルがコンピュータとプリンタ背面の USB ポートの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 2 それでも問題が解決しない場合は、コンピュータを再起動します。
プリンタがメモリカード上のファイルを認識しない。	メモリカードに、プリンタが読み取れないファイル形式が含まれている。	プリンタがサポートする形式で写真を保存できるようにカメラを設定します。サポートされている画像ファイル形式については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「仕様」を参照してください。また、特定の形式でファイルを保存するようにカメラを設定する手順については、カメラのマニュアルを参照してください。

印刷関連の問題

問題	考えられる原因	解決方法
フォト用紙がプリンタに正しく給紙されない。	フォトトレイがセットされていない。	フォトトレイスライダを用紙の端とぴったり合うまで押し込み、フォトトレイを正しくセットします。
	湿度が極端に低い(または高い)環境で印刷しようとしている。	解決方法 <ul style="list-style-type: none"> • フォト用紙をフォトトレイの奥まで差し込みます。 • フォト用紙を1度に1枚だけセットします。

問題	考えられる原因	解決方法
用紙がプリンタに正しく給紙されない。 または 用紙がプリンタから正しく排紙されない。	給紙トレイにセットされている用紙が多すぎる。	給紙トレイから用紙を数枚取り出して、印刷をやり直します。
	用紙ガイドが正しく調節されていない。	横方向と縦方向用紙ガイドを、用紙を曲げないように用紙の端にぴったりと合わせます。
	用紙が厚すぎる(または薄すぎる)	サポートされる用紙の重さについては、hp photosmart プリンタ ヘルプの「仕様」を参照してください。
	用紙に染みまたはしわがある	別の用紙を使って印刷してみてください。
プリンタが印刷しない。 (次ページに続く)	プリンタにメッセージが表示されています。	LCD に表示される指示に従ってください。
	電源が入っていないか、電源ケーブルのコネクタが緩んでいる。	解決方法 <ul style="list-style-type: none"> 電源がオンであることを確認します。 電源ケーブルが正しく接続されていることを確認します。
	用紙トレイに用紙がセットされていない。	用紙トレイに用紙が適切にセットされていることを確認します。用紙のセット方法については、7 ページの「用紙について」を参照してください。
	プリンタの上部カバーが開いている。	上部カバーを閉じます。

問題	考えられる原因	解決方法
<p>(前ページから続く) プリンタが印刷しない。</p>	<p>紙詰まりが発生している。</p>	<p>解決方法</p> <ul style="list-style-type: none"> • プリンタの LCD に表示される指示をお読みください。 • 給紙トレイまたは排紙トレイから用紙を取り出します。 • ラベル印刷の場合は、プリンタ内部でラベルがシートからはがれなかったか確認します。 <p>紙詰まりが解消しない場合は、以下を試みます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの電源をオフにします。 2 プリンタの電源ケーブルを取り外し、ノブを左に回して後部アクセスドアを開け、ドアを取り外します。 3 詰まっている用紙をゆっくりとプリンタから取り出し、後部アクセスドアを取り付けます。 4 プリンタに電源ケーブルを接続し、電源をオンにします。 5 紙詰まりが解消したら、文書をもう一度印刷します。 <p>フォト用紙の印刷中に紙詰まりが発生した場合は、以下を試みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • フォト用紙をフォトトレイの奥まで差し込みます。 • フォト用紙を1度に1枚だけセットします。
	<p>プリント カートリッジホルダーが動いていない。</p>	<p>プリンタの LCD に表示される指示に従ってください。</p>

問題	考えられる原因	解決方法
(前ページから続く) プリンタが印刷しない。	プリント カートリッジに問題がある。	解決方法 <ul style="list-style-type: none"> プリンタの LCD、コンピュータのモニタ、カメラの LCD に表示されるエラー メッセージをお読みください。 診断ページを印刷し、必要に応じてプリント カートリッジを交換します。
	プリンタが情報を処理中です。	詳細は、38 ページの「 プリンタ関連の問題 」を参照してください。
Macintosh OS 9.x のみ プリンタが印刷しない。	システムの PrintMonitor アプリケーションに、十分なメモリが割り当てられていない。	[Get Info] ダイアログ ボックスで、アプリケーションに割り当てられているメモリを増やします。
用紙が白紙のまま排出される。	インクが切れている。	診断ページを印刷し、必要に応じてプリント カートリッジを交換します。
	前に開始した印刷ジョブを後でキャンセルした。	ファイルが印刷される前にジョブをキャンセルしても、プリンタにはすでに用紙がロードされていて、印刷準備ができています。プリンタは、現在の印刷ジョブを開始する前に、プリンタから白紙を排出します。
	ファックスを印刷しようとしている。	解決方法 <ol style="list-style-type: none"> ファックスをTIFFなどのグラフィック形式で保存します。 その画像をワープロ文書に貼り付け、印刷します。
	モノクロ カートリッジがセットされ、フチなし印刷がオンのため、リザーブ モードで印刷している。	取り外されているプリント カートリッジを新しいものと交換してください。 または フチなし印刷をオフにします。 詳細は、11 ページの「 リザーブ印刷モードを使用する 」を参照してください。

問題	考えられる原因	解決方法
<p>文書が、選択したデフォルトの印刷設定で印刷されない。</p>	<p>プリンタのデフォルトの印刷設定が、アプリケーションの印刷設定と異なっている。この場合、アプリケーションの印刷設定が優先的に使用されます。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> アプリケーションの [ファイル] メニューから、[印刷]、[プロパティ] の順に選択し、必要な印刷設定を選択します。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> アプリケーションの [ファイル] メニューから、[プリント] を選択し、必要な印刷設定を選択します。
<p>用紙タイプで [自動] を選択しているが、印刷前にプリンタが用紙を排出してしまう。</p>	<p>プリンタが直射日光の当たる場所に設置されていると、用紙タイプ自動感知センサーが正常に作動しない場合があります。</p>	<p>プリンタを直射日光の当たらない場所に設置します。</p>

問題	考えられる原因	解決方法
<p>文書の一部が印刷されない、または印刷位置が間違っている。 (次ページに続く)</p>	<p>用紙の向きが正しく設定されていない。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスの [レイアウト] タブおよびアプリケーションの [ページ設定] ダイアログ ボックスで、正しい用紙の向き (縦または横) が選択されていることを確認します。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> [ページ設定] ダイアログ ボックスで、正しい用紙の向き (縦または横) が選択されていることを確認します。
	<p>間違った用紙サイズを選択した。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスの [レイアウト] タブおよびアプリケーションの [ページ設定] ダイアログ ボックスで、正しい用紙サイズが選択されていることを確認します。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> [ページ設定] ダイアログ ボックスで正しい用紙サイズが選択されていることを確認します。
	<p>アプリケーションで選択した余白が正しくない。</p>	<p>余白が印刷範囲内にあることを確認します。詳細については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「仕様」を参照してください。</p>

問題	考えられる原因	解決方法
<p>(前ページから続く) 文書の一部が印刷されない、または印刷位置が間違っている。</p>	<p>誤って[ポスター印刷] (Windows) または [タイル印刷 (Tiling)] (Macintosh) をオンにしている。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスの [機能] タブで、[ポスター印刷] をオフにします。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> [印刷] ダイアログ ボックスの [レイアウト] パネルで、[複数のページ割り付け] を 1 に設定します。
	<p>テキストまたはグラフィックスの拡大 / 縮小が正しく行われていないか、文書内のファイル形式に問題がある。</p>	<p>テキストやグラフィックスが正しく拡大 / 縮小されており、文書内のファイル形式に互換性があることを確認します。</p>
<p>文書が斜めまたは左右にずれて印刷される。</p>	<p>用紙が適切にセットされていない。</p>	<p>解決方法</p> <ul style="list-style-type: none"> 用紙が正しい向きで給紙トレイにセットされていることを確認します。 横方向と縦方向用紙ガイドを用紙の端に合わせます。 <p>用紙のセット方法については、7ページの「用紙について」を参照してください。</p>
<p>印刷品質がよくない。 (次ページに続く)</p>	<p>リザーブ モードで印刷している。プリント カートリッジのどちらか 1 つがセットされていないと、プリンタはリザーブ モードになります。</p>	<p>取り外されているプリント カートリッジを新しいものと交換してください。</p>

問題	考えられる原因	解決方法
(前ページから続く) 印刷品質がよくない。	インクが切れている。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> • Toolbox の [予想インク残量] タブで、プリント カートリッジのインク残量を確認します。 または <ul style="list-style-type: none"> • 診断ページを印刷します。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> • HP Inkjet Utility でプリント カートリッジのインク残量を確認します。 または <ul style="list-style-type: none"> • 診断ページを印刷します。 インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換します。
	最適な用紙タイプを使用していない。	解決方法 <ul style="list-style-type: none"> • プリンタに適した用紙を使用していることを確認します。最高の印刷品質を得るには、HP インクジェット専用紙を使用してください。 • 普通紙ではなく、印刷内容(写真、透明フィルムなど)に適した専用の用紙を選択します。
	用紙の裏面に印刷している。	印刷面を下にして用紙をセットしていることを確認します。
	プリンタ ソフトウェアで選択した用紙タイプが間違っている。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> • プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスの [品質] タブで正しい用紙タイプが選択されていることを確認します。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> • [印刷] ダイアログ ボックスの [用紙の種類/品質] パネルで正しい用紙タイプが選択されていることを確認します。

問題	考えられる原因	解決方法
(前ページから続く) 印刷品質がよくない。	プリント カートリッジのクリーニングが必要。	<p>[ツール] メニューを選択し、プリント カートリッジのクリーニングを行います。詳細については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「お手入れとメンテナンス」を参照してください。</p> <p>または</p> <p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • hp photosmart Toolbox の [プリンタ サービス] タブで、[プリント カートリッジのクリーニング] をクリックします。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Inkjet Utility の [クリーニング] パネルで、[クリーニング] を選択します。 <p>詳細については、hp photosmart プリンタ ヘルプの「お手入れとメンテナンス」を参照してください。</p>

問題	考えられる原因	解決方法
<p>(前ページから続く) 印刷品質がよくない。</p>	<p>プリント カートリッジをクリーニングしても、黒インクの間白い線が現れる。プリントカートリッジ インクは切れていないことを確認した。プリント カートリッジのどちらか一方を落としたことがある。</p>	<p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの [プロパティ] ダイアログボックスの [品質] タブで [はやい (標準)] または [はやい (最速)] ではなく、[高画質] をクリックします。詳細は、hp photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。 2 しばらく (1 日ぐらい) 品質を高くして印刷してみます。 3 次の日、元の印刷品質に戻して印刷します。 <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 [印刷] ダイアログボックスの [用紙の種類 / 品質] タブで [はやい (標準)] または [はやい (最速)] ではなく、[高画質] をクリックします。詳細は、hp photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。 2 しばらく (1 日ぐらい) 品質を高くして印刷してみます。 3 次の日、元の印刷品質に戻して印刷します。
	<p>プリント カートリッジが位置調整されていない。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • カラーインクとモノクロ インクがずれて印刷されてしまう場合は、hp photosmart Toolbox の [プリンタ サービス] タブを開き、[プリンタの調整] をクリックします。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> • カラー インクとモノクロ インクがずれて印刷されてしまう場合は、HP Inkjet Utility の [キャリブレーション] を開き、[調整] をクリックします。

問題	考えられる原因	解決方法
<p>(前ページから続く) 印刷品質がよくない。</p>	<p>印刷がかすれていたり、濁っているときは、[はやい (標準)] または [はやい (最速)] モードで印刷している。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログボックスの [品質] タブで [はやい (標準)] または [はやい (最速)] ではなく、[きれい] または [高画質] を選択します。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> [印刷] ダイアログボックスの [用紙の種類/品質] タブで、[はやい (標準)] または [はやい (最速)] ではなく、[高画質] または [きれい] を選択します。
	<p>インクで用紙が汚れる場合は、使用中の用紙タイプに適さない、多量のインクを使用する印刷品質を選択している。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログボックスの [品質] タブで [きれい] または [高画質] ではなく、[はやい (標準)] または [はやい (最速)] を選択します。 <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログボックスの [機能] タブで [詳細設定] をクリックし、[インク使用量] スライダを使用してインクの量を減らします。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> [印刷] ダイアログボックスの [用紙の種類/品質] タブで、[高画質] または [きれい] ではなく、[はやい (標準)] または [はやい (最速)] を選択します。 <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> インク使用量を減らします。[印刷] ダイアログボックスの [用紙の種類/品質] パネルで [インク] タブを選択します。スライダを使用してインクの濃度を調整します。

問題	考えられる原因	解決方法
<p>(前ページから続く) 写真が正しく印刷されない。</p>	<p>フォト用紙が正しくセットされていない。</p>	<p>印刷面を下にして用紙をセットします。タブ付き用紙を使用している場合、タブが最後に給紙されるように用紙をセットします。</p>
	<p>フォト用紙がプリンタに正しく給紙されない。</p>	<p>紙詰まりしていないか確認し、以下を試みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • フォト用紙を用紙トレイの奥まで差し込みます。 • フォト用紙を1度に1枚だけセットします。
<p>写真が正しく印刷されない。</p>	<p>適切な用紙タイプまたは用紙サイズが選択されていない。</p>	<p>Windows PC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスの [品質] タブで、用紙の種類に適切な HP フォト用紙を選択します。 2 [用紙サイズ] で、フォト用紙のサイズを選択します。 <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 [ページ設定] ダイアログで、フォト用紙のサイズを選択します。 2 [印刷] ダイアログ ボックスの [用紙の種類/品質] パネルで、用紙の種類に [フォト用紙] を選択し、次に特定のフォト用紙を選択します。 3 [OK] をクリックして文書を印刷します。

問題	考えられる原因	解決方法
(前ページから続く) 写真が正しく印刷され ない。	アプリケーションの [ページ設定] ダイアログ ボックスを使用して、用紙サイズまたは用紙タイプを選択した。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> アプリケーションの [ファイル] メニューから、[印刷]、[プロパティ] の順に選択し、正しい用紙のサイズと種類を設定します。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> アプリケーションの [ファイル] メニューから、[ページ設定] を選択し、正しい用紙サイズを設定します。 アプリケーションの [ファイル] メニューから、[プリント] を選択し、正しい用紙タイプを設定します。
	印刷品質の [高画質] を選択していない。	Windows PC <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログ ボックスの [品質] タブで [高画質] をクリックします。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> [印刷] ダイアログ ボックスの [用紙の種類/品質] タブで [高画質] をクリックします。
	モノクロ カートリッジのみをセットし、フチなし印刷をオフにして、リザーブ モードで印刷している。	取り外されているプリント カートリッジを新しいものと交換してください。詳細は、11 ページの「リザーブ印刷モードを使用する」を参照してください。
カメラの LCD に表示された番号で写真を選択して印刷したが、別の番号の写真が印刷された。	カメラで指定した写真の番号がプリンタで指定した写真の番号と一致していない。	写真のインデックス ページを印刷します。写真のインデックス ページに表示された番号で印刷する写真を選択します。

問題	考えられる原因	解決方法
<p>カメラでマークしておいた印刷用の写真が印刷されない。</p>	<p>一部のデジタルカメラ (HP 318 および HP 612) では、カメラの内蔵メモリとメモリカード上の写真に印刷用のマークを付けることができます。ただし、カメラの内蔵メモリからメモリカードに写真を移した場合、メモリカードの写真にマークは付きません。</p>	<p>カメラの内蔵メモリからメモリカードに写真を移したあとで、印刷用写真にマークを付けてください。</p>
<p>用紙の種類を [自動] に設定する場合と、特定のタイプを選択する場合に印刷の質が異なる。</p>	<p>用紙タイプを [自動] に設定すると、印刷品質は自動的に [きれい] に設定されます。特定の用紙タイプを選択することにより、デフォルトの印刷品質が変わる場合があります。</p>	<p>Windows PC</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタの [プロパティ] ダイアログボックスの [品質] タブで、適切な用紙の種類を選択し、次に目的の印刷品質を選択します。 <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> [印刷] ダイアログボックスの [用紙の種類/品質] パネルで、適切な用紙タイプを選択し、目的の印刷品質を選択します。

問題	考えられる原因	解決方法
用紙タイプを [自動] に設定しても、用紙に最も適した印刷モードで印刷されない。	用紙に、染み、傷、またはしわがある。 または 濃い色の用紙や金属繊維を含む用紙が使用されている。	用紙に傷があったり、色が濃かったり、金属繊維を含んでいると、センサーが用紙タイプやサイズを正確に検出できない場合があります。用紙に染み、傷、またはしわがないこと、用紙の色が薄いこと、金属繊維を含んでいないことを確認してください。 Windows PC <ul style="list-style-type: none"> • プリンタの [プロパティ] ダイアログボックスの [品質] タブで、適切な用紙タイプを選択します。 Macintosh <ul style="list-style-type: none"> • [印刷] ダイアログボックスの [用紙の種類/品質] パネルで、適切な用紙タイプを選択します。
	レターヘッドのついた用紙や、上部に模様が印刷された便箋が使用されている。	用紙タイプを [自動] ではなく、手動で設定してください。

次の項目の詳細は、hp photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

- 診断ページを印刷する
- LCD エラー メッセージ

索引

H

hp photosmart プリンタ アイコン **27**

hp photosmart プリンタ ヘルプ

説明 **1**

hp photosmart メモリ カード アイコン **28**

HP ダイレクトプリンティング対応デジタル カメラ
写真の印刷 **19**

M

Macintosh

印刷 **29**

O

OK/Yes ボタン

説明 **5**

S

SecureDigital メモリ カード スロット

説明 **6**

U

USB

接続関連の問題 **36**

USB ポート

説明 **4**

W

Windows PC

印刷 **25**

接続関連の問題 **33**

タスクバー アイコン **27**

い

印刷

Macintosh ソフトウェア アプリケーシ
ョンからの印刷 **29**

Windows PC ソフトウェア アプリケー
ションからの印刷 **25**

メモリ カードから **20**

問題 **42**

印刷ダイアログボックス (Windows PC) **25**

印刷ダイアログ ボックス (Macintosh) **29**

印刷部数ボタン

説明 **5**

印刷ボタン

説明 **5**

か

カメラで指定した写真

印刷 **19**

カメラ ポート

説明 **3**

き

給紙トレイ

説明 **3**

こ

後部アクセスドア

説明 **4**

コンピュータ

プリンタで印刷する **25**

し

写真

カメラで指定した写真の印刷 **19**

写真サイズ ボタン

説明 **5**

写真の選択マーク

説明 **5**

上部カバー

説明 **3**

す

スマートメディア メモリ カード用スロット

説明 6

せ

セットアップガイド 1

そ

ソフトウェアのセットアップと製品サポート 1

た

タスクバー アイコン

説明 27

プリンタ アイコン 27

メモリ カード アイコン 28

縦方向用紙ガイド

説明 3

つ

ツール ボタン

説明 5

て

デジタル カメラ

カメラで指定した写真の印刷 19

メモリ カードから印刷 20

電源ケーブル差込口

説明 4

電源ボタン

説明 5

と

トラブルシューティング

USB 関連の問題 36

印刷関連の問題 42

接続関連の問題 33

接続関連の問題 (Macintosh) 34

プリンタ関連の問題 38

は

排紙トレイ

説明 3

ふ

フォトトレイ

説明 3

フォトトレイ カバー

説明 3

フォトトレイ スライダ

説明 3

プリンタ

コンピュータからの印刷 25

マニュアル 1

プリンタ アイコン 27

プリンタ ヘルプ

印刷 2

表示 2

プリントカートリッジ

プリント カートリッジ ケースを使用する 10

保管 10

プリントカートリッジ ケース 10

プリントランプ

説明 5

プロパティ ダイアログボックス (Windows PC) 25

へ

ページ設定ダイアログ ボックス (Macintosh) 29

ベーシックガイド 1

ほ

保存ボタン

説明 5

ま

マルチメディアカード メモリ カード スロット

説明 6

め

メモリースティック メモリ カード用スロット

説明 6

メモリ カード

印刷 20

サポート 対象 20

メモリ カード アイコン 28

よ

用紙

概要 7

横方向用紙ガイド

説明 3

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

All rights are reserved. 本書の一部または全部を、Hewlett-Packard の書面による事前の許可なくして複写、転載、翻訳することは禁止されています。

ここに記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。Hewlett-Packard は、本書の記載の誤り、あるいは本書の配布、内容、利用にともなって生じる間接的損害に関して一切責任を負わないものとしします。

HP、HP ロゴ、Photosmart は、Hewlett-Packard 社が所有権を持ちます。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。
CompactFlash、CF および CF ロゴは、CompactFlash Association (CFA) の商標です。

Mac、Mac ロゴおよび Macintosh は、Apple Computer, Inc. の登録商標です。

IBM は、International Business Machines Corporation の登録商標です。

その他のブランドおよびその製品は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

本書内の一部の写真の著作権は、元の所有者が所有します。



この印刷物は再生紙を使用しています。
Printed in Singapore, 8/02



ENERGY STAR® は米国における登録商標です。
当社は国際エネルギースター®プログラムの参加
事業者として、本製品が国際エネルギースター®
プログラムの基準に適合していると判断します。

www.hp.com/jp

©2002 Hewlett-Packard Company

Q1603-90205



i n v e n t