

guida rapida

hp photosmart 230



sommario

preliminari	1
benvenuto	1
guida rapida	4
parti della stampante	8
informazioni sulla carta	12
informazioni sulla cartuccia	16
uso del pannello di controllo	21
uso della stampante con la fotocamera	23
stampa da scheda di memoria	23
stampa di foto scelte nella fotocamera	32
risoluzione dei problemi	35
stampa di una pagina di prova	36
problemi della stampante	37



problemi di stampa	40
specifiche.	49
requisiti di sistema	49
specifiche della stampante	50
indice analitico.	53

preliminari

1

benvenuto

Grazie per avere acquistato una stampante HP Photosmart! Con la nuova stampante fotografica, compatta e facile da usare, è possibile:

- Stampare bellissime foto dalla scheda di memoria della fotocamera digitale senza usare il computer.
- Stampare una pagina indice con tutte le foto conservate sulla scheda di memoria della fotocamera digitale.
- Stampare in modo semplice e veloce foto in formato 102 x152 cm.

La stampante può essere collegata al computer dove le foto possono essere salvate su disco fisso, rielaborate, condivise con amici e familiari tramite posta elettronica e usate con fantasia.

In dotazione alla stampante, per rendere più facile l'avvio e il migliore utilizzo della stampante è prevista la documentazione seguente:

- **Guida di preparazione** — contiene istruzioni rapide e semplici per predisporre la stampante e per installarne il software.
- **Guida rapida** — aiuta a familiarizzare con la nuova stampante, insegna a usarne le funzioni di base e fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- **Opuscolo Installazione del software e assistenza** — insegna a installare e configurare il software in dotazione alla stampante, contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software e indica come richiedere assistenza sul sito Web **www.hp.com** e come contattare l'Assistenza clienti HP.
- **Guida della stampante HP Photosmart** — offre assistenza online nell'uso delle funzioni più avanzate della stampante, contiene informazioni sulla manutenzione della stampante e un capitolo sulla risoluzione dei problemi e sui messaggi di errore.

La Guida della stampante HP Photosmart può essere visualizzata e stampata dopo aver installato sul computer il software HP Photosmart.

per visualizzare la guida della stampante hp photosmart

- **PC Windows:** Dal menu **Start**, scegliere **Programmi, Hewlett-Packard, Stampante Photosmart 130, 230, 7150, 7345, 7350, 7550** e **Director di Foto e imaging HP**. Da **Director di Foto e imaging HP**, fare clic su **Guida**.
- **Macintosh:** Inserire il CD HP Photosmart. Fare clic sulla cartella **Documenti utente**, selezionare la **lingua**, quindi fare clic sul file **photosmart 230.html**.

per stampare la guida della stampante hp photosmart

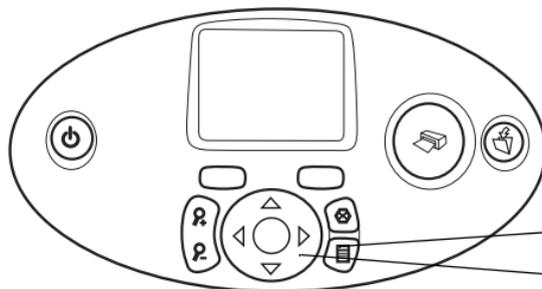
- **PC Windows:** Fare clic su **Stampa** nella barra di navigazione superiore nella finestra della Guida della stampante HP Photosmart.
- **Macintosh:** Dal menu **Archivio**, selezionare **Stampa** o fare clic su **Stampa** nella barra di navigazione superiore del browser.

guida rapida

Stampare foto è facile! Basta inserire la carta fotografica, installare la cartuccia, inserire la scheda di memoria con le foto desiderate e...

Pronti...

Premere prima la freccia **SINISTRA** o **DESTRA** per evidenziare la foto da stampare poi il pulsante **OK** per selezionarla. Fatto!



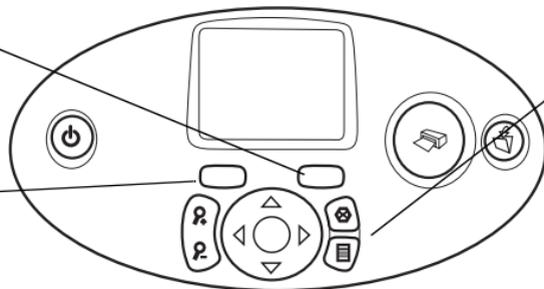
Consiglio: Per visualizzare solo le foto selezionate premere la freccia **SU** o **GIÙ**.

Tasti freccia
Pulsante **OK**

Impostare...

Premere il pulsante **FORMATO** per cambiare il formato di stampa della foto.

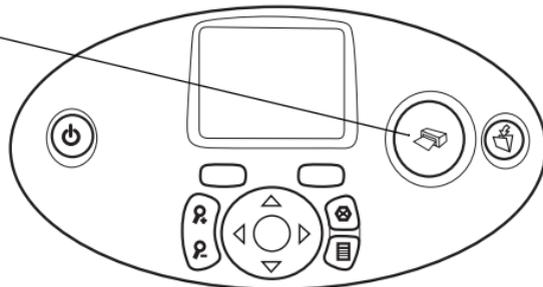
Premere il pulsante **COPIE** per cambiare il numero di copie da stampare.

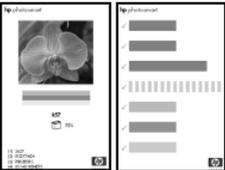


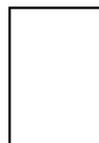
Consiglio: Premere il pulsante **MENU** per scorrere tra le pagine di indice fotografico, i gruppi di foto o tutte le foto insieme.

Stampare!

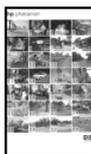
Premere il pulsante **STAMPA** e... buon divertimento!



Per stampare...	Usare...
 <p data-bbox="327 194 563 225">foto senza bordo</p>	<p data-bbox="751 194 1398 263">carta fotografica lucida, con linguetta (12 mm) 102 x 152 mm</p>
 <p data-bbox="327 409 655 440">foto con bordo inferiore</p>	<p data-bbox="751 409 1302 477">carta fotografica lucida, senza linguetta 102 x 152 mm</p>
 <p data-bbox="435 623 715 692">pagine di prova e di calibrazione</p>	<p data-bbox="751 623 1091 692">schede di indice normali 102 x 152 mm</p>

Differenza tra *schede di indice* e *pagine indice*

Scheda di indice = carta del peso di una scheda
Usare schede di indice normali da 102 x 152 mm per stampare pagine di prova e di calibrazione.



Pagina indice = stampa che riporta le miniature numerate delle foto presenti sulla scheda di memoria.
Stampare una pagina indice per scegliere le foto da stampare.

Differenza tra *formato della carta* e *formato della foto*

La stampa può essere eseguita sui formati di carta:

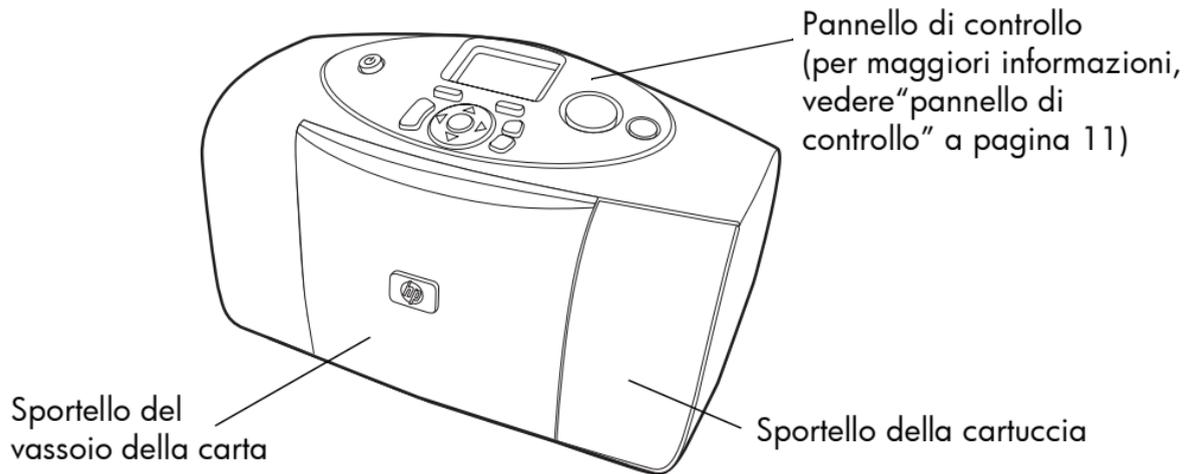
- 102 x 152 mm
- 102 x 152 mm (con linguetta di 12 mm)

La stampa può essere eseguita in questi formati fotografici:

- 102 x 152 mm
- Tessera
- Miniatura

parti della stampante

fronte



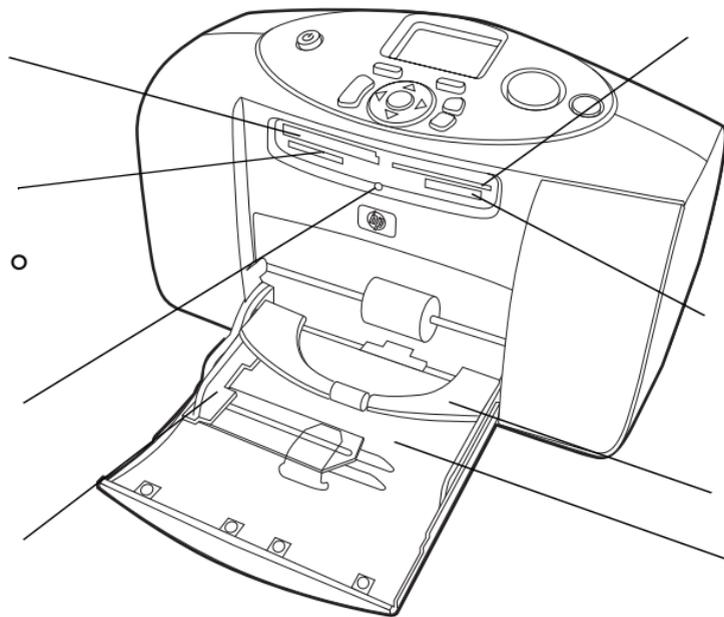
sportello del vassoio della carta aperto

Slot scheda di
memoria
CompactFlash

Slot scheda di
memoria
MultiMediaCard o
Secure Digital

Spia scheda di
memoria

Guida-carta in
larghezza



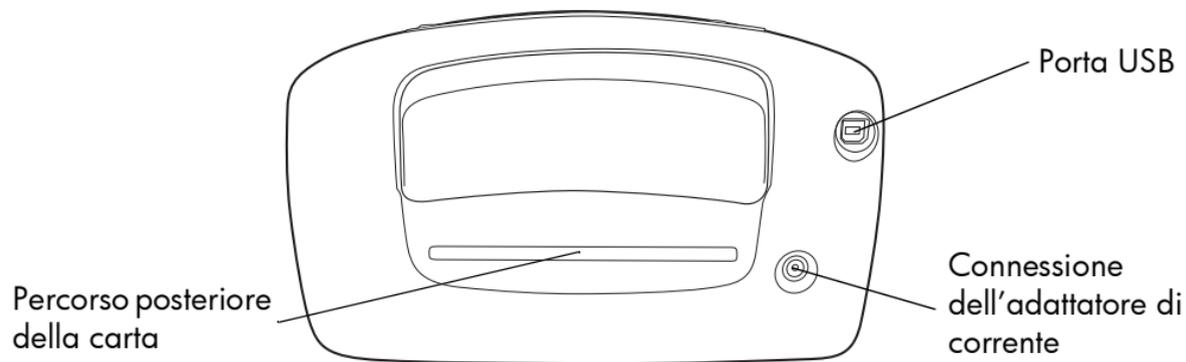
Slot per scheda
di memoria
SmartMedia

Slot per scheda
di memoria
Memory Stick

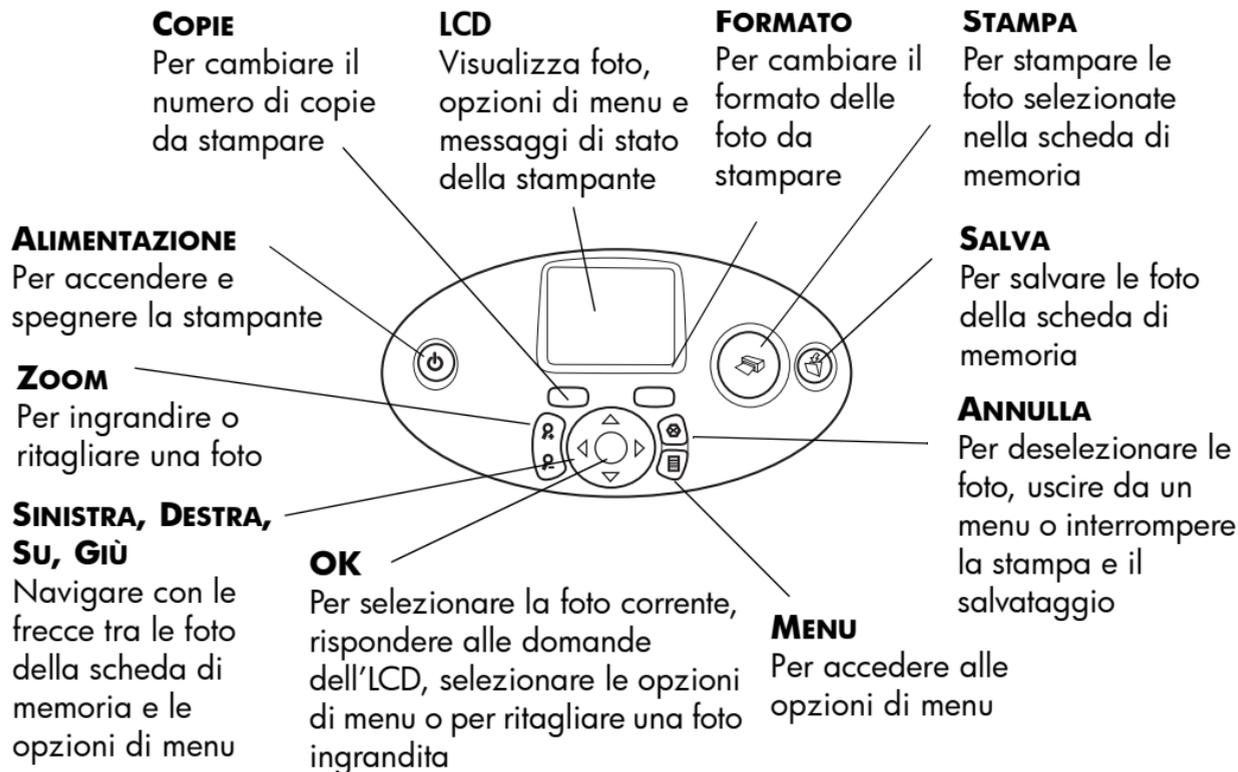
Guida di uscita

Vassoio della
carta

retro



pannello di controllo



informazioni sulla carta

Le foto a colori possono essere stampate su carta fotografica 102 x 152 mm (con o senza linguetta a strappo), carta comune o schede di indice. Per i migliori risultati, usare carta fotografica HP. Le carte HP possono essere acquistate nella maggior parte dei negozi di computer e materiali e apparecchiature per ufficio o direttamente sul Web all'indirizzo:

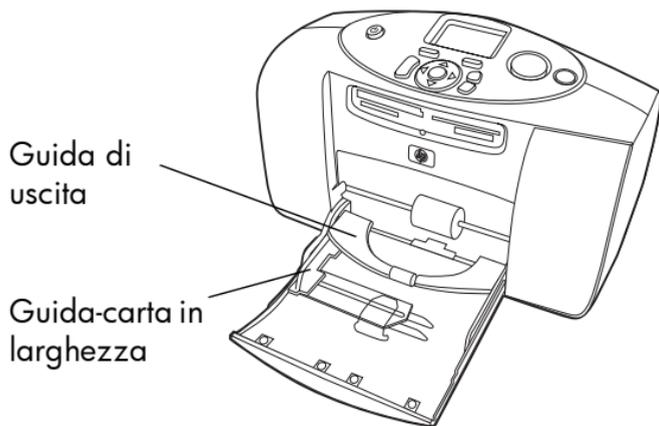
- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hp-go-supplies.com (Europa)
- www.hp.com/paper (Sud Est Asiatico)

La stampante supporta i seguenti formati di carta:

Nome o tipo	Formato	Da utilizzare per...
HP Premium Photo Paper	102 x 152 mm (con linguetta da 12 mm)	Foto da media ad alta risoluzione, istantanee, stampe di album fotografici, foto da archiviare e foto senza bordo
HP Photo Paper	102 x 152 mm (con linguetta da 12 mm)	Foto da condividere con amici, istantanee da allegare a lettere e biglietti, ristampe, fotografia digitale e foto commerciali
Schede di indice	102 x 152 mm	Pagine di calibrazione delle cartucce, pagine di prova, stampe di bozze, progetti dei bambini e pagine indice (per risparmiare carta fotografica)
Altre marche di carta fotografica	102 x 152 mm 105 x 148 mm (A6)	Foto e pagine indice



Durante la stampa, la stampante spinge i fogli attraverso l'apertura della carta, fuori dal pannello posteriore e poi di nuovo sul lato frontale. Controllare che il pannello posteriore della stampante sia ad almeno 25 cm da qualsiasi ostacolo.



caricamento della carta

- 1 Inserire una risma di carta nel vassoio facendola scorrere sotto la guida di uscita.
 - La stampante stampa dal lato del foglio di fronte all'utente. Se si usa carta fotografica, inserire la carta con il **lato lucido rivolto verso l'alto**. Se si usa carta con linguette, inserire la carta nel vassoio in modo che **la linguetta entri nella stampante per prima**.
 - Caricare 10 - 20 fogli di carta fotografica o di schede di indice (per informazioni, vedere le istruzioni che accompagnano la carta fotografica).
 - Ad ogni stampa, il tipo e il formato della carta deve essere uno solo. Non usare mai nel vassoio più di un tipo o un formato di carta.
- 2 Spostare il guida-carta in larghezza del foglio sul vassoio, in modo che combaci con il lato sinistro del foglio senza piegarlo. Ciò permette al foglio di inserirsi correttamente nella stampante, in modo che le foto risultino diritte.



Con carte fotografiche non HP Premium, si possono avere problemi di scorrimento o di espulsione della carta. Provare a caricare pochi fogli per volta e controllare che il guida-carta in larghezza sia allineato con il bordo sinistro della carta senza piegare i fogli.

informazioni sulla cartuccia

La stampante funziona correttamente solo con cartucce **HP #57 (C6657A) in tricromia**.



Verificare che la cartuccia usata sia quella prevista (HP #57). I danni alla stampante o alla cartuccia HP derivanti da modifiche alle cartucce o dall'uso di cartucce rigenerate non sono coperti dalla garanzia HP.

Le cartucce di stampa possono essere tolte e installate con la stampante accesa o spenta. Quando si inserisce una nuova cartuccia, la stampante stampa automaticamente una pagina di calibrazione. Se si estrae la cartuccia e la si reinserisce, invece, la pagina di calibrazione non viene stampata.

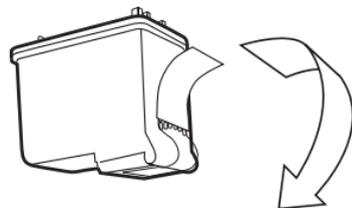


Se la stampante è spenta durante la sostituzione della cartuccia, la pagina di calibrazione sarà stampata alla successiva accensione.

installazione o sostituzione delle cartucce

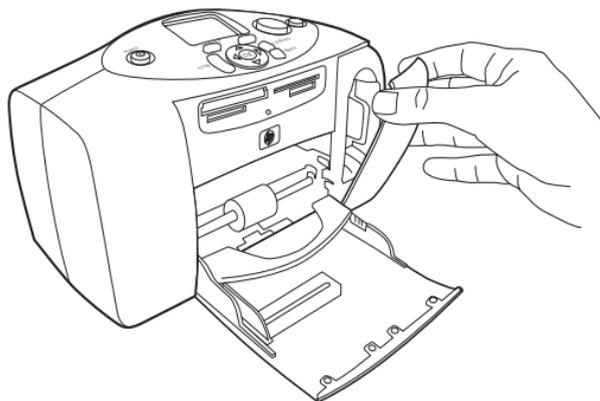
Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, usare solo cartucce di stampa commercializzate da HP.

- 1 Se la stampante è spenta, premere il pulsante **ALIMENTAZIONE** sul pannello di controllo per accenderla.
- 2 Caricare una scheda di indice nel vassoio della carta in modo che la stampante possa stampare una pagina di calibrazione dopo aver installato la cartuccia.
- 3 Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e tirare la **linguetta** per rimuovere il **nastro di plastica** trasparente.

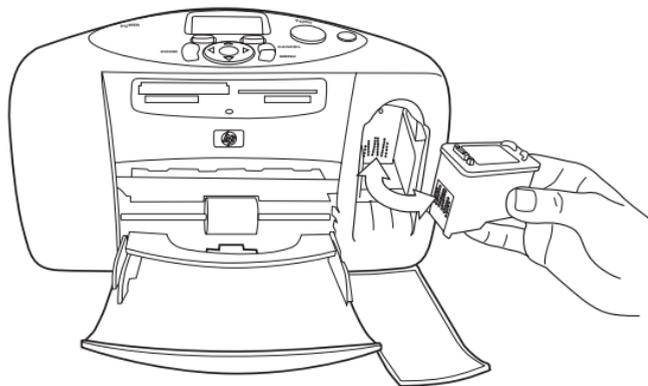


NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia. La manomissione di queste parti può danneggiare la cartuccia.

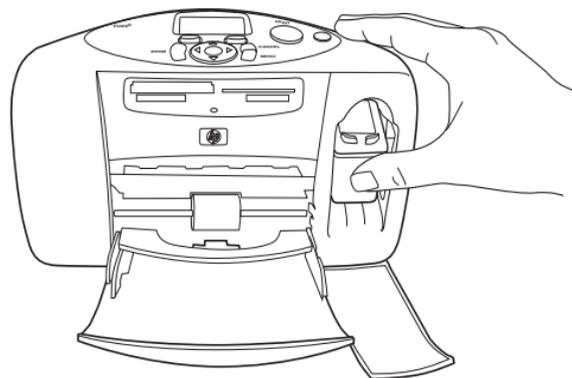
- 4 Aprire lo sportello della cartuccia premendolo verso il basso.



- 5 Mettere la cartuccia nell'apposito alloggiamento con i contatti di rame rivolti verso la parte interna della stampante e gli ugelli dell'inchiostro verso il basso.



- 6 Spingere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si assesta con uno scatto.



- 7 Chiudere lo sportello della cartuccia.

Dopo avere inserito la cartuccia, la stampante stampa automaticamente una pagina di calibrazione (se la stampante è spenta, la pagina viene stampata alla successiva accensione). La pagina di calibrazione permette di verificare che la cartuccia sia installata correttamente.



rimozione della cartuccia

- 1 Aprire lo sportello della cartuccia.
- 2 Spingere verso il basso e verso l'esterno la cartuccia per sbloccarla dall'alloggiamento.
- 3 Togliere la cartuccia dalla stampante.

uso del pannello di controllo

Sul pannello di controllo della stampante si trovano diversi pulsanti:

- **COPIE** — Per cambiare il numero di copie da stampare.
- **LCD** — Per visualizzare foto, opzioni di menu e messaggi di stato della stampante.
- **FORMATO** — Per cambiare il formato della foto.
- **Spia Stampante** — Illumina il pulsante **STAMPA**. Quando è verde fissa, la stampante è accesa. Quando è verde lampeggiante, la stampante è occupata. Quando è rossa lampeggiante, la stampante richiede attenzione.
- **STAMPA** — Per stampare le foto selezionate sulla scheda di memoria.
- **SALVA** — Per salvare le foto della scheda di memoria.
- **ANNULLA** — Per deselezionare le foto, uscire da un menu o interrompere la stampa o il salvataggio.
- **SINISTRA, DESTRO, SU, GIÙ** — Le frecce consentono di navigare tra le opzioni di menu. Con le frecce **SINISTRA** e **DESTRA** si scorrono le foto sulla scheda di memoria, con le frecce **SU** e **GIÙ** si scorrono quelle selezionate.
- **MENU** — Per accedere alle opzioni di menu.
- **OK** — Per selezionare la foto corrente, rispondere alle domande dell'LCD, selezionare le opzioni di menu o ritagliare una foto ingrandita.

- **ZOOM** — Per cambiare l'ingrandimento o ritagliare la foto selezionata.
- **ALIMENTAZIONE** — Per accendere e spegnere la stampante. All'accensione, attendere almeno dieci secondi perché la stampante effettui le verifiche interne.

uso della stampante con fotocamera

2

La stampante HP Photosmart permette di stampare foto bellissime direttamente dalla fotocamera digitale senza bisogno di usare il computer.

stampa da scheda di memoria

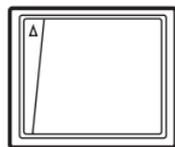
Se la fotocamera digitale conserva le foto su scheda di memoria, per stampare le foto senza usare il computer inserire la scheda nella stampante. A questo punto sull'LCD compariranno tutte le istruzioni necessarie.

La stampante supporta sei diversi tipi di scheda di memoria prodotte da più costruttori e disponibili con varie capacità. Tutte possono essere acquistate presso i negozi di apparecchiature fotografiche e di accessori per computer. Normalmente vengono acquistate presso lo stesso rivenditore della fotocamera digitale o presso i negozi di computer.

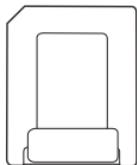
schede di memoria supportate

La stampante può leggere schede di memoria **CompactFlash™ (CFA) Tipo I o II**, **SmartMedia™**, **MultiMediaCard™**, **Secure Digital™** e **Memory Stick™**.

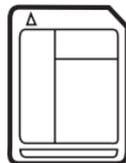
Avvertenza: Altre schede possono rovinarsi o danneggiare la stampante.



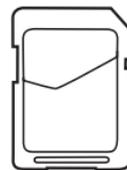
CompactFlash
Tipo I o II



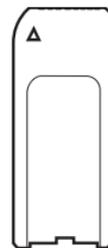
SmartMedia



MultiMediaCard



Secure Digital



Memory Stick

Se la fotocamera supporta diversi tipi di file, dovrebbe essere in grado di salvare le foto nei formati supportati, ad esempio JPEG, TIFF non compresso, FlashPix e RAW. I file JPEG e TIFF non compressi possono essere stampati direttamente dalla scheda di memoria. Per stampare gli altri tipi di file, salvare le foto sul computer e stamparle usando un'applicazione software.

inserimento della scheda di memoria

Le foto scattate con la fotocamera digitale possono essere stampate subito inserendo la scheda di memoria nella stampante o salvate su computer per essere stampate in seguito.



La stampante può accedere a un solo slot per scheda di memoria alla volta.

Non appena la scheda di memoria è stata inserita, la spia della scheda di memoria si illumina e l'LCD mostra il numero di foto presenti sulla scheda e visualizza la prima foto.

Avvertenza: Non togliere la scheda di memoria durante la fase di lettura o di scrittura (spia della scheda lampeggiante) per non danneggiare la stampante, la scheda di memoria o le informazioni contenute nella scheda. Per maggiori informazioni, vedere la Guida della stampante HP Photosmart.

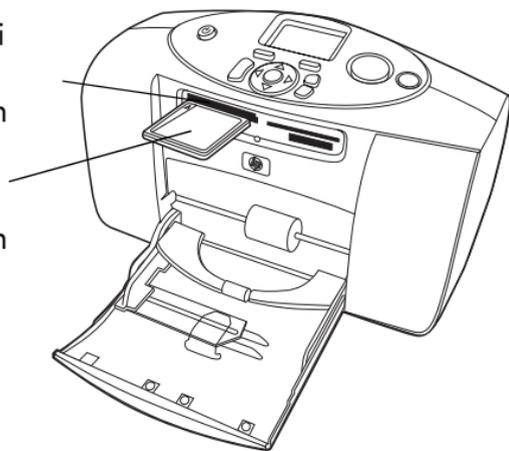
Sulla stampante sono disponibili quattro diversi alloggiamenti per scheda di memoria. L'alloggiamento si differenzia in base al tipo di scheda usato.

inserimento di una scheda di memoria CompactFlash

Aprire lo sportello del vassoio della carta. Inserire la scheda nello slot **in alto a sinistra** in modo che la scheda di memoria sia rivolta verso l'alto. Inserire per primo il lato dei fori della scheda. Se sull'etichetta della scheda è visibile una **freccia**, controllare che sia rivolta verso lo slot e verso l'**alto**.

Inserire la scheda delicatamente nella stampante fino a quando si ferma. La scheda potrebbe non entrare completamente nella stampante. Spingendo troppo si rischia di danneggiare la stampante o la scheda.

Slot scheda di memoria CompactFlash
Scheda di memoria CompactFlash



Avvertenza: L'inserimento della scheda in modo diverso può danneggiare la scheda stessa o la stampante.

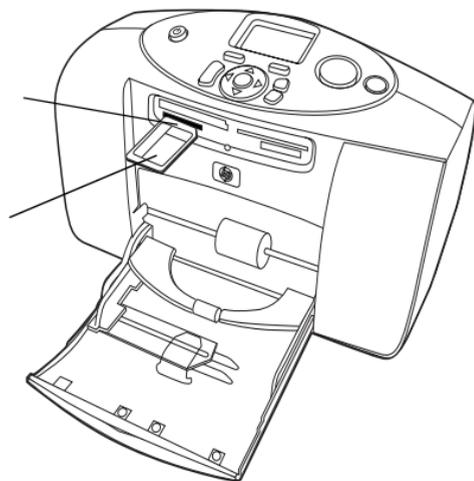
inserimento di una scheda di memoria MultiMediaCard o Secure Digital

Aprire lo sportello del vassoio della carta. Inserire la scheda di memoria nello slot **in basso a sinistra** con l'etichetta rivolta verso l'**alto** e il lato con i contatti metallici verso il **basso**. Inserire per prima nella stampante l'estremità con i contatti metallici.

Inserire la scheda delicatamente nella stampante fino a quando non si ferma. La scheda potrebbe non entrare completamente nella stampante. Spingendo troppo si rischia di danneggiare la stampante o la scheda.

Slot scheda di memoria MultiMediaCard o Secure Digital

Scheda di memoria MultiMediaCard o Secure Digital



Avvertenza: L'inserimento della scheda in modo diverso può danneggiare la scheda stessa o la stampante.

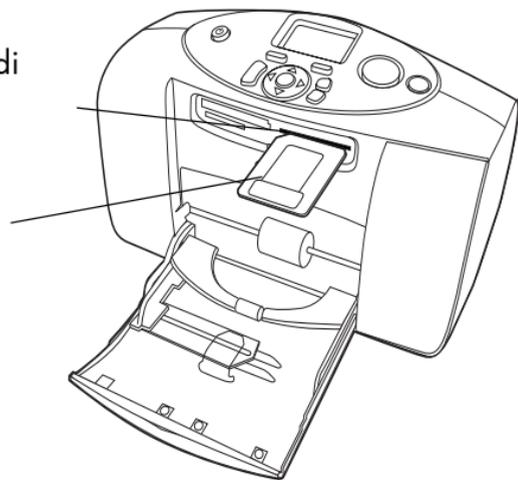
inserimento di una scheda di memoria SmartMedia

Aprire lo sportello del vassoio della carta. Inserire la scheda di memoria nello slot **superiore destro** in modo che la parte superiore della scheda (il lato nero) sia rivolta verso l'**alto** e il lato con i contatti dorati verso il **basso**. Inserire per primo il lato con i contatti dorati.

Inserire la scheda delicatamente nella stampante fino a quando si ferma. La scheda potrebbe non entrare completamente nella stampante. Spingendo troppo si rischia di danneggiare la stampante o la scheda.

Slot scheda di memoria SmartMedia

Scheda di memoria SmartMedia



Avvertenza: L'inserimento della scheda in modo diverso può danneggiare la scheda stessa o la stampante.

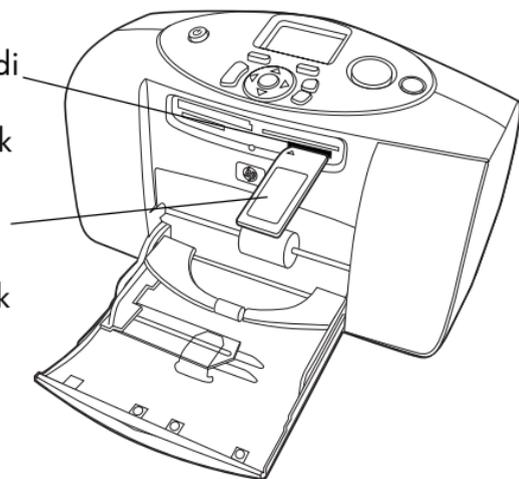
inserimento di una scheda di memoria Memory Stick

Aprire lo sportello del vassoio della carta. Inserire lo stick di memoria nello slot **inferiore destro** con i contatti metallici rivolti verso il **basso**. Inserire per primo il lato con i contatti metallici.

Inserire la scheda delicatamente nella stampante fino a quando si ferma. La scheda di memoria potrebbe non entrare completamente nella stampante. Spingendo troppo si rischia di danneggiare la stampante o la scheda.

Slot scheda di memoria Memory Stick

Scheda di memoria Memory Stick



Avvertenza: L'inserimento della scheda in modo diverso può danneggiare la scheda stessa o la stampante.

scelta delle foto da stampare

Le foto da stampare possono essere scelte visualizzandole sull'LCD della stampante o stampando una pagina indice.

visualizzazione delle foto sull'LCD

- 1 Inserire la scheda di memoria nell'apposito slot della stampante.
- 2 Attendere fino a quando sull'LCD compare la prima foto, poi premere le frecce **SINISTRA** o **DESTRA** per visualizzare le foto. Ad ogni pressione della freccia, sull'LCD compare una nuova foto.

stampa di una pagina indice

- 1 Inserire la scheda di memoria nello slot della stampante.
- 2 Attendere fino a quando sull'LCD compare la prima foto, poi premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo della stampante.
- 3 Premere la freccia **GIÙ** fino a quando sull'LCD non compare evidenziato il comando **Stampa una pagina indice**, quindi premere il pulsante **OK**.

Per maggiori informazioni sulla stampa e il salvataggio delle foto da una scheda di memoria, vedere la Guida della stampante HP Photosmart.

stampa di foto dal pannello di controllo

Stampare le foto da una scheda di memoria è facile: basta inserire la scheda di memoria nello slot, selezionare le foto che si desidera stampare e premere il pulsante **STAMPA**.

- 1 Inserire la scheda di memoria nello slot della stampante.
- 2 Attendere che la prima foto salvata sulla scheda appaia sull'LCD, quindi premere la freccia **SINISTRA** o **DESTRA** fino a quando sull'LCD non compare la foto da stampare.
- 3 Premere il pulsante **COPIE** o **FORMATO** per regolare le impostazioni di stampa.



Per stampare più di una foto per volta, premere il pulsante **OK** per selezionare ciascuna foto. Premere la freccia **SU** o **GIÙ** per scorrere le foto selezionate.

- 4 Premere il pulsante **STAMPA**.

La Guida della stampante HP Photosmart contiene ulteriori informazioni su:

- Stampa di più foto o serie di foto.
- Aggiunta di una cornice.
- Uso di effetti colore come l'antichizzazione o la colorazione seppia.
- Ingrandimento e ritaglio delle foto.
- Visualizzazione di presentazioni.

stampa di foto scelte nella fotocamera

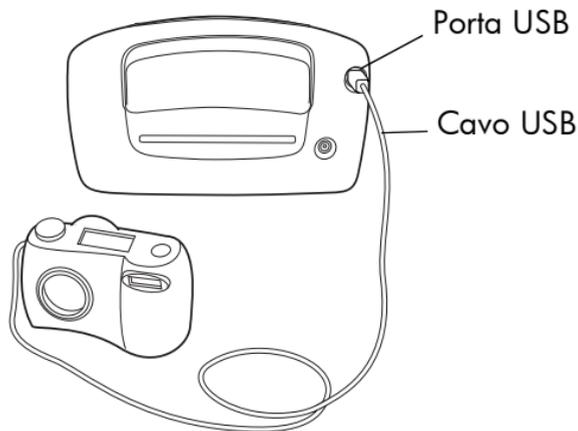
Se si possiede una fotocamera digitale HP a stampa diretta la stampante può essere usata per stampare le foto scelte nella fotocamera.

scelta e stampa delle foto

- 1 Selezionare le foto da stampare usando il menu Condividi della fotocamera. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.
- 2 Collegare la fotocamera alla porta USB sul retro della stampante con lo speciale cavo USB in dotazione alla fotocamera.

Una volta collegata la fotocamera alla stampante, comparirà il menu Imposta stampante. Usare il menu per:

- Cambiare le foto scelte per la stampa.
- Selezionare il tipo di carta fotografica.
- Selezionare il formato della foto.



- 3 Quando si è pronti a stampare, seguire le istruzioni sull'LCD della fotocamera.



Per saperne di più sulle foto scelte nella fotocamera, consultare la documentazione della fotocamera.

risoluzione dei problemi

3

La stampante HP Photosmart è progettata per offrire la massima affidabilità e semplicità d'uso. Questo capitolo offre consigli e risposte alle domande più frequenti. Prima di cominciare, controllare che:

- Tutti i cavi tra la stampante e il computer siano saldamente collegati.
- Sia in uso l'ultima versione del software. Controllare gli aggiornamenti del software nel sito Web **www.hp.com**. Per informazioni su come contattare l'assistenza, vedere l'opuscolo *Installazione del software e assistenza HP Photosmart* in dotazione alla stampante.



Le informazioni contenute in questo capitolo si riferiscono ai sistemi operativi PC Windows e Macintosh.

stampa di una pagina di prova

La stampa di una pagina di prova permette di controllare lo stato della cartuccia e il corretto inserimento della carta.

- 1 Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **MENU**.
- 2 Premere la freccia **GIÙ** fino a quando sull'LCD è evidenziato il comando **Stampa una pagina di prova**, poi premere il pulsante **OK**.

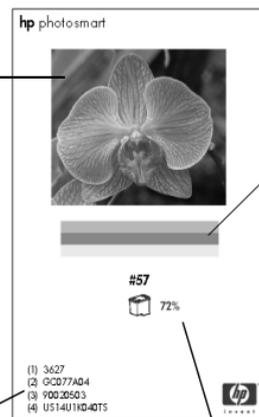
Verrà stampata una pagina di prova con informazioni sulla stampante.

Qualità stampa fotografica

Se risulta buona, le foto verranno stampate correttamente

Informazioni diagnostiche

Da usare nel contatto con l'Assistenza clienti HP



Qualità ugelli dell'inchiostro

Se compaiono strisce bianche nelle barre colorate, provare a pulire la cartuccia

Livello di inchiostro stimato

Per determinare quando acquistare una nuova cartuccia

problemi della stampante

Problema	Causa possibile	Soluzione
La stampante non si accende.	La stampante potrebbe aver assorbito troppa corrente.	Scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi circa. Ricollegarlo e riaccendere la stampante premendo il pulsante ALIMENTAZIONE .
	La stampante è collegata a una presa multipla spenta.	Accendere la presa multipla.
La spia Stampante è verde e lampeggia.	La stampante sta elaborando le informazioni.	Attendere. La stampante ha bisogno di tempo per completare l'elaborazione delle informazioni.

Problema	Causa possibile	Soluzione
La spia Stampante è rossa e lampeggia (lentamente).	La stampante ha bisogno di assistenza.	Provare a: 1 Cercare eventuali istruzioni sull'LCD della stampante e sul monitor del computer. 2 Se l'errore persiste, e c'è una fotocamera digitale collegata alla stampante, cercare sull'LCD della fotocamera eventuali istruzioni. 3 Se l'errore persiste, spegnere la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante, attendere un minuto e ricollegarlo. Riaccendere la stampante.

Problema	Causa possibile	Soluzione
La spia Stampante è rossa e lampeggia (velocemente).	Errore generale di sistema.	Provare a: 1 Spegnere la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione, attendere un minuto e ricollegarlo. Accendere la stampante. 2 Visitare il sito www.hp.com o contattare l'Assistenza clienti HP. Per informazioni, vedere l'opuscolo <i>Installazione del software e assistenza</i> in dotazione alla stampante.
La stampante non riconosce il file sulla scheda di memoria.	La scheda di memoria contiene tipi di file che la stampante non è in grado di leggere.	Impostare la fotocamera in modo che salvi le foto in formati riconosciuti dalla stampante. Per la lista dei tipi supportati, vedere specifiche a pagina 49. Per informazioni su come impostare la fotocamera, consultare la documentazione in dotazione alla stampante.

Problema	Causa possibile	Soluzione
La stampa è molto lenta.	Si sta provando a stampare una foto ad alta risoluzione.	Attendere. La stampa di foto ad alta risoluzione è più lenta.

problemi di stampa

Problema	Causa possibile	Soluzione
La carta fotografica non entra correttamente nella stampante.	La carta fotografica non è allineata correttamente nel vassoio della carta.	Spostare il guida-carta in larghezza in modo che si allinei con il bordo sinistro della carta senza piegarla.
	L'ambiente di lavoro è troppo umido o troppo secco.	Provare a: <ul style="list-style-type: none"> • Inserire la carta fotografica fino in fondo al vassoio della carta. • Caricare un foglio di carta fotografica alla volta.

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p>La carta non entra correttamente nella stampante.</p> <p>OPPURE</p> <p>La carta non esce correttamente dalla stampante.</p>	Il vassoio contiene troppa carta.	Rimuovere alcuni fogli dal vassoio e provare a ristampare.
	La carta è troppo sottile o troppo spessa.	Per un elenco delle grammature e dei tipi di carta supportati, vedere specifiche a pagina 49.
	La carta è spiegazzata o piegata.	Sostituire la carta.
<p>Dalla stampante non esce nessuna pagina.</p> <p><i>(continua a pagina successiva)</i></p>	La stampante richiede assistenza.	Cercare eventuali istruzioni sull'LCD della stampante.
	<p>La stampante è spenta.</p> <p>OPPURE</p> <p>Una connessione non è salda.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare che la stampante sia alimentata. • Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

Problema	Causa possibile	Soluzione
<i>(continua da pagina precedente)</i> Dalla stampante non esce nessuna pagina.	Non c'è carta nel vassoio.	Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio. Vedere informazioni sulla carta a pagina 12 per istruzioni sul caricamento della carta.
<i>(continua a pagina successiva)</i>	Lo sportello della cartuccia della stampante è aperto.	Chiudere lo sportello della cartuccia della stampante.

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i> Dalla stampante non esce nessuna pagina. <i>(continua a pagina successiva)</i></p>	<p>La carta è inceppata.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercare eventuali istruzioni sull'LCD della stampante. • Rimuovere la carta dal vassoio e controllare il percorso posteriore. <p>Se la carta è ancora inceppata, provare a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerla stampante. 2 Scollegarla. 3 Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla stampante. 4 Ricollegare la stampante e riaccenderla. 5 Dopo aver rimosso la carta inceppata, ristampare.
	<p>L'alloggiamento della cartuccia è bloccato.</p>	<p>Estrarre e reinserire la cartuccia di stampa.</p>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><i>(continua da pagina precedente)</i> Dalla stampante non esce nessuna pagina.</p>	<p>C'è un problema con la cartuccia.</p>	<p>Provare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'LCD della stampante per i messaggi di errore. • Stampare una pagina di prova e, se necessario, sostituire la cartuccia.
	<p>La stampante sta elaborando le informazioni.</p>	<p>Attendere. la stampa delle foto ad alta risoluzione è lenta.</p>
<p>Dalla stampante è uscita una pagina bianca.</p>	<p>La cartuccia è esaurita.</p>	<p>Stampare una pagina di prova e, se necessario, sostituire la cartuccia.</p>
	<p>E' stato avviato un processo di stampa poi annullato.</p>	<p>Se si annulla un processo di stampa prima dell'inizio della stampa, la stampante potrebbe aver già caricato la carta in preparazione alla stampa. Quando si avvia il nuovo processo di stampa, prima di procedere con la nuova stampa, la stampante espelle un foglio bianco.</p>

Problema	Causa possibile	Soluzione
La foto viene stampata in un angolo o non è centrata.	La carta non è caricata correttamente.	Controllare che la carta sia orientata correttamente nel vassoio. Per istruzioni sul caricamento della carta, vedere caricamento della carta a pagina 15.
La qualità di stampa è scadente.	La cartuccia sta esaurendo l'inchiostro.	Stampare un pagina di prova. OPPURE Se la cartuccia si sta esaurendo, sostituirla.
	Non si sta usando il tipo di carta più adatto al risultato voluto.	Controllare che sia in uso un tipo di carta adatto alla stampante. Per ottenere i risultati migliori, usare carta fotografica HP.
	Si sta stampando sul lato sbagliato della carta fotografica.	Controllare che la carta fotografica sia caricata con il lato lucido verso l'alto .

Problema	Causa possibile	Soluzione
Le foto non sono stampate correttamente.	La carta fotografica non è caricata correttamente.	Caricare la carta fotografica con il lato lucido verso l'alto . Se si sta usando carta con linguetta, caricarla in modo che la linguetta entri per prima.
	La carta fotografica non è entrata correttamente nella stampante.	Controllare che la carta non sia inceppata, poi provare a: <ul style="list-style-type: none"> • Inserire la carta fotografica fino in fondo al vassoio della carta. • Caricare un foglio di carta fotografica alla volta.
Le foto scelte per la stampa in base ai numeri presenti sull'LCD della fotocamera non vengono stampate. Ne vengono stampate altre.	La fotocamera assegna alle foto numeri che non corrispondono ai numeri assegnati dalla fotocamera.	Stampare una pagina di indice fotografico e scegliere le foto da stampare usando il numero riportato nella pagina di indice.

Problema	Causa possibile	Soluzione
Le foto selezionate per la stampa nella fotocamera non vengono stampate.	Con alcune fotocamere digitali, come l'HP 318 e l'HP 612, le foto da stampare possono essere marcate nella memoria interna o sulla scheda di memoria. Trasferendo le foto dalla memoria interna alla scheda di memoria, la marcatura si perde.	Marcare le foto da stampare dopo averle trasferite dalla memoria interna della fotocamera sulla scheda di memoria.

Vedere la Guida della stampante HP Photosmart per ulteriori informazioni su:

- Problemi di connessione dei PC Windows.
- Problemi di connessione in Macintosh.
- Problemi di connessione USB.
- Altri problemi della stampante
- Altri problemi di stampa.
- Messaggi di errore dell'LCD.

specifiche

4

requisiti di sistema

Componente	PC Windows (minimi)	Macintosh (minimi)
Sistema operativo	Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Macintosh® OS 9.x, OS X 10.1 o successivo
Processore	Pentium® II (o equivalente) o superiore	G3 o superiore
RAM	64 MB (consigliati 128 MB)	OS 9.x: 64 MB (consigliati 128 MB) OS X: 128 MB
Spazio su disco	500 MB	300 MB
Schermo	800 x 600, 16 bit o superiore	800 x 600, 16 bit o superiore
Unità CD-ROM	4x	4x

Componente	PC Windows (minimi)	Macintosh (minimi)
Connectivity	Porta USB e cavo USB	Porta USB e cavo USB
Browser	Microsoft® Internet Explorer in versione 5.5 o successiva	

specifiche della stampante

Vassoio della carta	Un vassoio per la carta 102 x 152 mm
Capacità del vassoio	25 pagine foto da 102 x 152 mm 20 schede indice da 102 x 152 mm 20 schede A6 (105 x 148 mm)
Formati file fotografici	JPEG baseline TIFF 24 bit RGB uncompressed chunky TIFF 24 bit YCbCR uncompressed chunky TIFF 24 bit RGB packbits chunky TIFF 8 bit Gray uncompressed/packbits TIFF 1 bit uncompressed/packbits/1D Huffman

Tipi di supporto	Carta (comune, fotografica), schede (indice, A6)
Formati del supporto	Foto 102 x 152 mm Foto con linguetta 102 x 162 mm Schede di indice 102 x 152 mm A6 (105 x 148 mm)
Margini	Inferiore 11,7 mm
Memoria	8 MB
Schede di memoria	CompactFlash Tipo I o II Memory Stick MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia
Formati di file supportati dalle schede di memoria	Stampati direttamente dalla stampante: file JPEG (baseline), TIFF non compresso (RGB e YCbCR) e DCF creati dalla fotocamera. Salvati e stampati dal computer: tutti i tipi di file.
Connectivity	USB 2.0 Full speed (Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional e Mac OS 9.x e OS X 10.1)

Adattatore di corrente	Adattatore C8442-60026: 120-127Vac, 50/60Hz, 500mA Adattatore C8442-60027: 100-240Vac, 50/60Hz, 500mA
Qualità di stampa, colori	HP PhotoREt III, fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati
Tecnologia, colori	HP PhotoREt III, HP ColorSmart III, HP SmartFocus, Automatic Contrast Enhancement
Tecnologia di stampa	Stampa termica inkjet "drop on-demand"
Cartuccia	1 HP #57 (C6657A) a colori
Stampa a colori	Sì
Lingue di stampa	HP PCL 3
Dimensioni	225 x 110 x 135 mm
Peso	1,39 kg
Supporto USB	USB 2.0 Full speed (Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional, Macintosh OS 9.x e Macintosh OS X 10.1. Il cavo USB non deve superare i 3 metri di lunghezza.

indice analitico

C

caricamento della carta **15**

carta

caricamento **15**

dove acquistarla **12**

tipi e formato **13, 50**

cartucce

installazione **17**

pagina di calibrazione **19**

pagina di prova **36**

rimozione **20**

F

foto

bordi **6**

foto senza bordo **6**

pagina indice **30**

stampa dal pannello di controllo **31**

stampa delle foto scelte nella fotocamera **32**

tipi di file **24**

visualizzazione **30**

fotocamera digitale

stampa da schede di memoria **23**

stampa delle foto scelte nella fotocamera **32**

G

Guida della stampante HP Photosmart **2**

Guida di stampa fotografica **2**

guida di uscita **15**

guida rapida **4**

I

immagini. Vedi foto

inchiostro. Vedi cartucce

inserimento delle schede di memoria **25–29**

installazione delle cartucce **17**

L

LCD **11, 21**

P

pagina di calibrazione **6, 19**

pagina di prova **6**

pagina di indice **30**

pannello di controllo **11, 21**

percorso posteriore della carta **14**

problemi di stampa **40–47**

pulsante

Alimentazione **22**

Copie **11, 21**

Menu **11, 21**

OK **11, 21**

Salva **21**

Zoom **11, 22**

pulsanti del pannello di controllo **11, 21**

R

rimozione

cartucce **20**

risoluzione dei problemi

problemi della stampante **37–39**

problemi di stampa **40–47**

S

schede di memoria

alloggiamenti **9**

inserimento **25–29**

stampa da **23**

tipi supportati **24**

slot per schede di memoria

CompactFlash **26**

Memory Stick **29**

MultiMediaCard **27**

Secure Digital **27**

SmartMedia **28**

specifiche **50**

stampa

- da schede di memoria **23**
- dal pannello di controllo **31**
- pagina indice fotografico **30**

stampante

- calibrazione, pagina di **19**
- diagrammi della **8–11**
- problemi **37–39**
- specifiche **50**

T

tipi di file **24, 39**

tipi e formato del supporto **13, 50**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza il consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile degli eventuali errori qui rilevati né dei danni conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

HP, il logo HP e Photosmart sono di proprietà di Hewlett-Packard Company.

Microsoft and Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation.
CompactFlash, CF e il logo CF sono marchi registrati della CompactFlash Association (CFA).

Mac, il logo Mac e Macintosh sono marchi depositati di Apple Computer, Inc.

IBM è un marchio registrato di International Business Machines Corporation.

Gli altri marchi e i loro prodotti sono marchi depositati e non dei loro rispettivi possessori.

I copyright di alcune foto all'interno di questo documento appartengono ai proprietari originali delle foto.



Stampato su carta riciclata
Stampato in Germania, 6/02



ENERGY STAR® è un marchio depositato negli U.S.A.
In qualità di partner ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company
ha stabilito che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY
STAR® per il risparmio energetico.

www.hp.com

©2002 Hewlett-Packard Company

Q3000-90166

* Q3000- 90166*



i n v e n t