

hp photosmart
7700 series



guide de référence



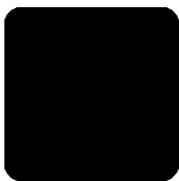


table des matières

1	bienvenue	1
	recherche d'informations supplémentaires	1
	contenu de l'emballage	2
	présentation de l'imprimante	3
	face avant	3
	face arrière	3
	panneau de configuration	4
	voyants indicateurs	5
	baie d'entrée	5
	structure du menu	6
	informations sur les cartouches d'impression	7
	cartouches d'impression prises en charge	7
	installation ou remplacement des cartouches d'impression	8
2	dépannage de l'installation.	11
3	assistance et caractéristiques.	15
	assistance	15
	assistance téléphonique hp	16
	caractéristiques	18
	configuration minimale requise	18
	caractéristiques de l'imprimante	19
	services concernant les matériels	21
	services concernant les logiciels	22
	déclaration de garantie limitée hp	22
	consignes de sécurité	24
	déclarations concernant l'environnement	24
	protection de l'environnement	24
	émission d'ozone	24
	consommation d'énergie	25
	papiers	25
	plastiques	25
	fiches techniques relatives à la sécurité des matériaux	25
	programme de recyclage	25
	informations réglementaires	25
	copyright et marques commerciales	26

Merci d'avoir acheté l'imprimante HP Photosmart 7700 Series ! Grâce à cette nouvelle imprimante photo, vous pouvez imprimer des photos d'une qualité exceptionnelle, les enregistrer sur votre ordinateur et créer des projets amusants en toute facilité.

recherche d'informations supplémentaires

Votre nouvelle imprimante est livrée avec la documentation suivante. Elle vous aidera à vous familiariser avec son utilisation et à profiter au maximum de ses fonctionnalités :

- **Guide d'installation** - Le *Guide d'installation HP Photosmart* contient des instructions simples et rapides destinées à vous aider à configurer l'imprimante et à installer son logiciel.
- **Guide de référence HP Photosmart 7700 Series** - Ce guide contient des informations de dépannage relatives au logiciel, indique comment obtenir de l'assistance auprès de www.hp.com et comment contacter l'assistance HP.
- **Aide de l'imprimante HP Photosmart** - L'aide de l'imprimante HP Photosmart explique comment utiliser les fonctions les plus avancées de votre nouvelle imprimante. Elle regroupe des informations sur l'entretien et la maintenance de l'imprimante, ainsi qu'une section sur la résolution des problèmes plus complexes et sur les messages d'erreur.

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pourrez afficher et imprimer l'aide de l'imprimante HP Photosmart.

Remarque : Si vous utilisez un PC sous Windows et souhaitez installer l'aide de l'imprimante HP Photosmart en arabe, croate, estonien, hébreu, letton, lituanien ou slovaque, insérez le CD intitulé "Guide d'utilisation" fourni avec l'imprimante.

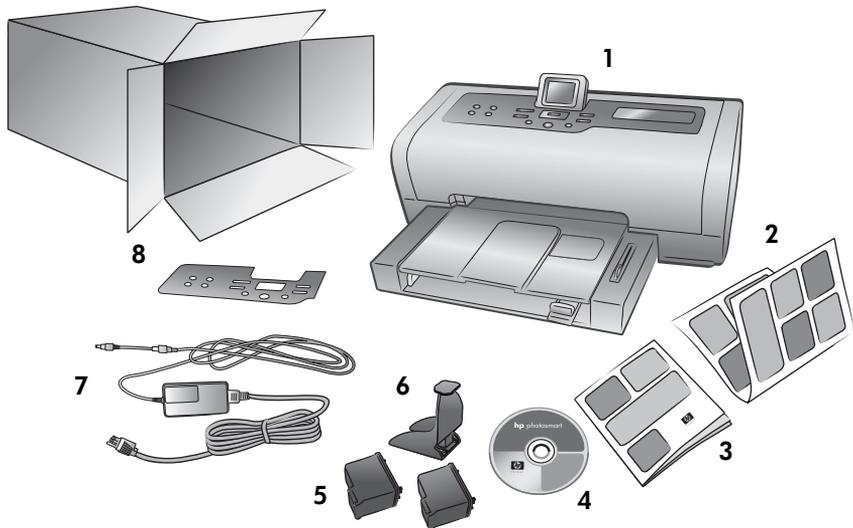
affichage de l'aide de l'imprimante hp photosmart

- **PC sous Windows :** Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**), **Hewlett-Packard, Photosmart 140, 240, 7200, 7600, 7700, 7900 Series, Directeur photo et imagerie**. Dans le **Directeur photo et imagerie**, cliquez sur **Aide**.
- **Macintosh :** Insérez le CD HP Photosmart. Dans le dossier **User Docs**, sélectionnez votre **langue**, puis double-cliquez sur le fichier **photosmart 7700 series.html**.

impression de l'aide de l'imprimante hp photosmart

- **PC sous Windows :** Cliquez sur **Imprimer** dans la barre de navigation supérieure de la fenêtre de l'aide de l'imprimante HP Photosmart.
- **Macintosh :** Cliquez sur le cadre que vous souhaitez imprimer. Dans le menu **File (Fichier)**, sélectionnez **Imprimer** ou cliquez sur **Print (Imprimer)** dans la barre de navigation supérieure du navigateur.

contenu de l'emballage



L'emballage de votre imprimante contient les éléments suivants :

Remarque : Le contenu peut varier suivant les pays et les régions.

- 1 L'imprimante HP Photosmart 7700 Series
- 2 Le guide d'installation HP Photosmart 7700 Series
- 3 Le guide de référence HP Photosmart 7700 Series
- 4 Le CD du logiciel de l'imprimante HP Photosmart 7700 Series (plusieurs CD pour certains pays et régions)
- 5 La cartouche d'impression trichromique HP N°57 et la cartouche d'impression photo HP N°58
- 6 Une boîte de protection de la cartouche d'impression
- 7 Une alimentation (elles peuvent être d'apparence variable ou avec un cordon supplémentaire)
- 8 Un panneau frontal

présentation de l'imprimante

Pour de plus amples informations sur les caractéristiques présentées dans cette rubrique, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart.

face avant

Bac de Sortie

Retirez ce bac pour charger des supports de petite taille et pour dégager un bouchage

Capot supérieur

Soulevez le capot supérieur pour changer les cartouches d'impression

Ecran LCD

Cet écran permet de visualiser les photos et les options du menu

Bac de réception du papier

Soulevez ce bac pour charger le papier

Volet du compartiment d'entrée

Soulevez ce volet pour accéder aux logements de carte mémoire et au port d'impression directe

Extension bac de réception

Ouvrez ce guide pour recueillir le document imprimé

Guide de largeur du papier

Réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac d'Entrée

Bac d'entrée

Placez les feuilles ou les enveloppes à imprimer dans ce bac

Guide de longueur du papier

Réglez ce guide contre l'extrémité du papier dans le bac d'Entrée

Levier du bac photo

Déplacez ce levier pour enclencher ou retirer le bac photo

Bac photo

Soulevez le bac de réception photo pour charger du papier photo dans le bac photo

face arrière

Prise du cordon d'alimentation

Utilisez ce port pour brancher le cordon d'alimentation qui accompagne l'imprimante

Porte d'accès arrière

Retirez cette porte pour permettre le dégagement des bouchages

Port USB

Utilisez ce port pour connecter l'imprimante à l'ordinateur

panneau de configuration

IMPRIMER NOUVEAU

Utilisez ce bouton pour imprimer automatiquement les photos les plus récentes n'ayant pas encore été imprimées à partir du panneau de configuration

MARCHE

Utilisez ce bouton pour mettre l'imprimante sous tension ou en mode Economie énergie

ENREGISTRER

Utilisez ce bouton pour enregistrer les photos sélectionnées depuis une carte mémoire sur votre ordinateur

E-MAIL

Utilisez ce bouton pour envoyer une photo vers une adresse e-mail

ROTATION

Utilisez ce bouton pour faire pivoter la photo affichée

MENU

Utilisez ce bouton pour visualiser le menu de l'imprimante

ZOOM + / ZOOM -

Appuyez sur Zoom + pour passer en mode Zoom ou sur Zoom - pour passer en mode affichage par 9 et visualiser neuf photos à la fois sur l'écran LCD de l'imprimante

SÉLECTIONNER PHOTOS

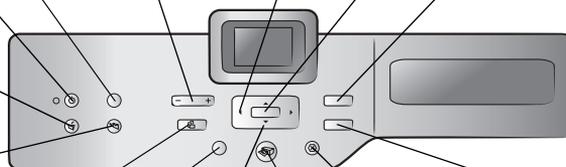
Utilisez ces flèches pour voir toutes les photos ou pour déplacer la zone de sélection d'un zoom sur une photo

OK

Utilisez ce bouton pour sélectionner la photo en cours, répondre aux questions de l'écran LCD ou sélectionner des options du menu

FORMAT

Utilisez ce bouton pour régler le format d'impression de vos photos



COPIES

Utilisez ce bouton pour sélectionner le nombre d'exemplaires à imprimer

SÉLECTIONNER PHOTOS ▲ ▼

Utilisez ces flèches pour voir les photos sélectionnées, pour déplacer la zone de sélection d'un zoom sur une photo ou pour voir les sélections de menu

IMPRIMER

Utilisez ce bouton pour imprimer les photos sélectionnées sur une carte mémoire

ANNULER

Utilisez ce bouton pour désélectionner les photos, quitter un menu ou arrêter une action

Conseil : Maintenez enfoncé un bouton pour modifier rapidement sa valeur. Par exemple, maintenez enfoncé le bouton **SÉLECTIONNER PHOTOS** ► pour faire défiler rapidement les photos d'une carte mémoire.

Pour de plus amples informations sur la structure de menu de ces boutons, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart.

voyants indicateurs

Voyant Allumé/Attention

Allumé (vert)

L'imprimante est sous tension

Eteint

L'imprimante est en mode

Economie énergie

Clignotant (vert)

L'imprimante est

occupée

Clignotant (rouge)

Une intervention est

nécessaire



Voyant de la carte mémoire

Allumé

La carte mémoire est

correctement installée

Eteint

Aucune carte mémoire

n'est installée

Clignotant

Des informations sont

échangées entre la carte

mémoire et l'imprimante

ou l'ordinateur

baie d'entrée

Baie d'entrée

Cette baie permet d'insérer

une carte mémoire, de

connecter un appareil

photo numérique HP à

impression directe ou un

ordinateur bloc-notes au

port d'impression directe

Logement pour carte

mémoire CompactFlash™ /

IBM® Microdrive

Vous pouvez insérer une

carte mémoire CompactFlash

ou IBM Microdrive dans ce

logement

Logement pour carte

mémoire SmartMedia™ /

xD-Picture Card™

Vous pouvez insérer une

carte mémoire SmartMedia

dans la partie supérieure

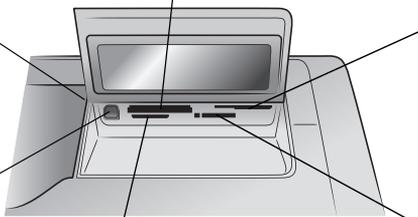
de ce logement ou une

carte mémoire xD-Picture

Card dans la partie

inférieure droite de ce

même logement



Port à impression directe

Utilisez ce port pour connecter

un ordinateur bloc-notes ou un

appareil photo numérique HP

à impression directe à

l'imprimante

Logement pour carte mémoire

MultiMediaCard™ /Secure

Digital™

Vous pouvez insérer une

carte mémoire MultiMediaCard

ou Secure Digital dans ce logement

Logement pour carte mémoire

Sony® Memory Stick

Vous pouvez insérer une

carte mémoire Sony Memory Stick

prise en charge dans ce

logement

structure du menu

Cette rubrique récapitule les options de menu disponibles dans le menu principal sur l'écran LCD de l'imprimante. Pour accéder aux options du menu, appuyez sur le bouton **MENU** du panneau de configuration de l'imprimante.

Option de menu	Choix
Imprimer spécial	Tout imprimer Créer un album Imprimer série Imprim. page index Imprimer l'épreuve Numériser l'épreuve
Améliorer image	Luminosité Ajouter cadre Ajouter effet couleur
Outils	Diaporama Qualité d'impression Imprim. page exemple Imprimer page test Nettoyer cartouches Calibrer l'imprimante
Préférences	Après l'impression Nombre de copies Taille de photo Séquence Ajouter date/heure Détouré Impression Exif Affiner contraste Couleurs étendues Détection papier Sélections de l'appareil photo Restaurer paramètres défaut Langue

informations sur les cartouches d'impression

Cette rubrique contient une courte présentation des cartouches d'impression prises en charge et des instructions sur leur installation ou leur remplacement. Pour des informations détaillées sur les cartouches d'impression, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart.

cartouches d'impression prises en charge

Votre imprimante vous permet d'imprimer en couleur et en noir et blanc. HP vous propose toute une gamme de cartouches d'impression pour que vous puissiez choisir la cartouche la mieux adaptée à votre projet.

L'imprimante prend en charge les cartouches d'impression ci-après. L'installation d'une cartouche d'impression ne figurant pas dans ce tableau peut invalider votre garantie.

Pour imprimer...	Utilisez les cartouches d'impression...
Documents couleur ou noir et blanc	HP n°57 (C6657A) - cartouche d'impression trichromique et HP n°56 (C6656A) - cartouche d'encre noire
Photos couleur	HP n°57 (C6657A) - cartouche d'impression trichromique et HP n°58 (C6658A) - cartouche d'impression photo
Photos noir et blanc	HP n°57 (C6657A) - cartouche d'impression trichromique et HP n°59 (C9359A) - cartouche d'impression photo grise (disponible à partir de l'automne 2003)

Lorsque vous installez une cartouche d'impression, faites correspondre le numéro de la cartouche avec le numéro du loquet de la cartouche. L'imprimante peut contenir deux cartouches d'impression à la fois.

Attention ! Vérifiez que vous utilisez les bonnes cartouches d'impression. A ce sujet, HP vous recommande de ne pas modifier ni de recharger ses cartouches d'impression. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie.

Les cartouches d'impression suivantes sont interchangeables dans le compartiment de **droite** du berceau selon vos besoins :

- HP n°56 (C6656A) - cartouche d'encre noire
- HP n°58 (C6658A) - cartouche d'impression photo
- HP n°59 (C9359A) - cartouche d'impression photo grise (disponible à partir de l'automne 2003)

installation ou remplacement des cartouches d'impression

Pour obtenir des performances optimales avec votre imprimante, n'utilisez que des cartouches d'impression HP d'origine remplies en usine.

Pour optimiser l'utilisation des cartouches d'impression, éteignez l'imprimante lorsque vous ne l'utilisez pas. Ne débranchez pas l'imprimante et ne coupez pas la source d'alimentation (sur un bloc multiprise, par exemple) tant que le voyant Allumé/Attention n'est pas éteint. Cela lui permet de refermer les cartouches d'impression de manière à ce qu'elles soient protégées.

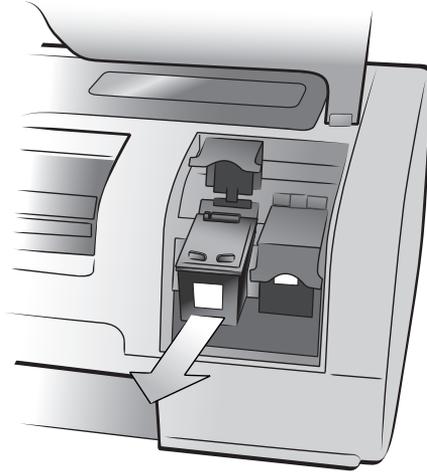
Pour installer ou remplacer les cartouches d'impression :

- 1 Si l'imprimante est hors tension, appuyez sur le bouton **MARCHE** du panneau de configuration pour l'allumer.
- 2 Chargez du papier normal dans le bac d'Entrée pour que l'imprimante puisse imprimer une page de calibration après installation des cartouches.
- 3 Soulevez le capot supérieur de l'imprimante.
- 4 Poussez le loquet de la cartouche d'impression vers le bas, puis tirez-le vers l'avant. Le loquet de la cartouche d'impression s'ouvre.

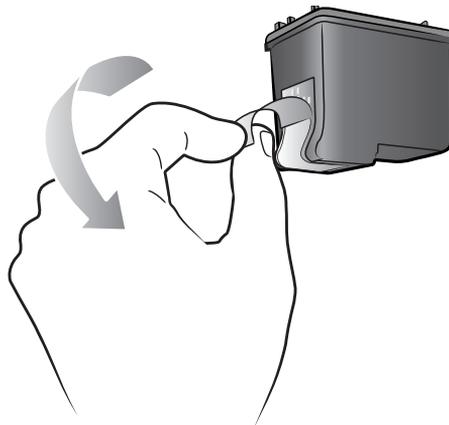


- 5 Si vous remplacez une cartouche d'impression, retirez l'ancienne cartouche, puis recyclez-la ou jetez-la.

Remarque : Pour obtenir des informations concernant le recyclage des cartouches d'impression, rendez-vous sur le site www.hp.com/recycle.



- 6 Retirez la nouvelle cartouche de son emballage.
- 7 Saisissez la languette rose et retirez-en délicatement la bande plastifiée. Veillez à ne retirer que la bande plastifiée. Installez la cartouche d'impression immédiatement après avoir retiré la bande ; les buses d'encre au contact de l'air pendant plus d'une minute peuvent sécher et provoquer des problèmes d'impression. Une fois la bande retirée, n'essayez pas de la remettre en place.



Attention ! Ne touchez pas les buses d'encre ni les contacts cuivre sur la cartouche d'impression. Vous pourriez l'endommager.

8 Insérez la cartouche d'impression :

- Tenez la cartouche de telle sorte que les contacts cuivre s'insèrent en premier dans l'imprimante. Alignez les arêtes des côtés gauche et droit de la partie supérieure de l'imprimante et les rainures situées à l'intérieur du berceau de la cartouche d'impression.
- Faites glisser délicatement la cartouche d'impression dans le berceau, puis poussez-la fermement jusqu'à ce qu'elle bute.



- Poussez le loquet de la cartouche d'impression vers le bas jusqu'à ce qu'il se referme.

9 Fermez le capot supérieur et appuyez sur **OK**. Une page de calibrage s'imprime automatiquement.

Le calibrage de l'imprimante et des cartouches d'impression vise à obtenir une impression optimale. Vous pouvez jeter la page de calibrage.

2

dépannage de l'installation

Votre imprimante HP Photosmart a été conçue pour être fiable et facile à utiliser. Ce chapitre recense les questions les plus fréquemment posées concernant l'installation sur un PC sous Windows. Pour obtenir des informations de dépannage détaillées concernant tous les aspects de votre imprimante, y compris les messages d'installation et d'erreur Macintosh, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart. Pour de plus amples informations sur l'affichage de l'aide de l'imprimante, reportez-vous à la rubrique **affichage de l'aide de l'imprimante hp photosmart**, page 1.

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Remarque : La présence de puissants champs électromagnétiques peut altérer les photos et les documents imprimés.

Remarque : HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres pour réduire le bruit dû aux champs magnétiques potentiellement puissants.

Problème	Cause possible	Solution
Lorsque j'ai connecté l'imprimante à mon ordinateur, l'Assistant Nouveau matériel détecté s'est ouvert mais n'a pas reconnu mon imprimante.	Vous avez connecté l'imprimante à l'ordinateur avant d'insérer le CD du logiciel HP Photosmart.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le câble USB de l'imprimante et fermez l'Assistant Nouveau matériel détecté.2 Insérez le CD du logiciel HP Photosmart fourni avec l'imprimante. Lorsque l'assistant InstallShield apparaît, cliquez sur Annuler.3 Dans le menu Démarrer, cliquez sur Exécuter.4 Cliquez sur Parcourir et choisissez l'unité du lecteur de CD-ROM.5 Sélectionnez le fichier bat Uninstaller et cliquez sur Ouvrir.6 Cliquez sur OK pour lancer le logiciel de désinstallation.7 Cliquez sur Continuer pour désinstaller les fichiers créés lorsque vous avez connecté l'imprimante à l'ordinateur.8 Cliquez sur Redémarrer. Lorsque l'ordinateur redémarre, sortez le CD HP Photosmart du lecteur et suivez les instructions du <i>Guide d'installation HP Photosmart</i> fourni avec l'imprimante.

Problème	Cause possible	Solution
<p>Au cours de l'installation, la boîte de dialogue de la configuration minimale requise apparaît pour indiquer que la résolution de mon écran ne correspond pas à la configuration minimale requise.</p>	<p>La résolution de votre écran est inférieure à la configuration minimale requise. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la rubrique configuration minimale requise, page 18.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Annuler dans la boîte de dialogue de la configuration minimale requise. 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau et sélectionnez Propriétés. 3 Cliquez sur l'onglet Paramètres. 4 Déplacez le curseur vers la droite jusqu'à obtenir une résolution de 800 x 600 ou supérieure. 5 Cliquez sur Appliquer. Un message de Propriétés de Affichage apparaît. 6 Cliquez sur OK pour accepter les modifications. 7 Réinstallez le logiciel de l'imprimante.
<p>Le logiciel ne s'est pas installé correctement sur l'ordinateur. OU Je dois réinstaller le logiciel de l'imprimante. (Suite page suivante)</p>	<p>Le logiciel est en conflit avec votre programme anti-virus. OU Il existe un conflit avec un autre logiciel.</p>	<p>Désinstallez le logiciel de l'imprimante. Pour cela, insérez le CD HP Photosmart dans votre ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran. Si l'invite de désinstallation n'apparaît pas, suivez les instructions fournies en page 11 pour désinstaller le logiciel.</p> <p>Windows 98, ME et XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Arrêtez ou désactivez vos programmes anti-virus actifs ou les autres programmes de démarrage pendant l'installation. Important :Restaurer les paramètres d'origine lorsque l'installation est terminée. 2 Dans le menu Démarrer, cliquez sur Exécuter. Tapez MSCONFIG dans la ligne de commande et cliquez sur OK. L'utilitaire de configuration apparaît. 3 Dans l'onglet Général, cliquez sur Démarrage sélectif et désélectionnez la case Charger les éléments du groupe de démarrage ou Charger les éléments de démarrage. 4 Cliquez sur OK et redémarrez l'ordinateur. 5 Insérez le CD du logiciel HP Photosmart fourni avec l'imprimante. 6 Lorsque l'installation est terminée, répétez l'étape 1. 7 Lorsque l'utilitaire de configuration apparaît, cliquez sur Démarrage normal. 8 Cliquez sur OK et redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur redémarre, sortez le CD HP Photosmart du lecteur et suivez les instructions du <i>Guide d'installation HP Photosmart</i> fourni avec l'imprimante.

Problème	Cause possible	Solution
<i>(Suite de la page précédente)</i>		<p>Windows 2000 Professionnel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr. 2 Cliquez pour ouvrir le Gestionnaire des tâches et sélectionnez l'onglet Applications. 3 Cliquez en maintenant la touche Ctrl enfoncée pour sélectionner tous les programmes à l'exception de Windows Explorer et de Systray. 4 Cliquez sur Fin de tâche. Si un second message apparaît, cliquez sur Fin de tâche. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les programmes soient fermés, à l'exception de Windows Explorer et de Systray. 5 Installez le logiciel de l'imprimante en suivant les instructions du <i>Guide d'installation HP Photosmart</i> fourni avec l'imprimante.
<p>Windows 98 uniquement Lorsque je branche un câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur, l'Assistant Ajout de nouveau matériel/Matériel détecté apparaît une fois, mais l'imprimante ne s'installe pas correctement. L'Assistant Ajout de nouveau matériel/Matériel détecté n'apparaît plus.</p>	<p>L'installation a été annulée, n'a pas été menée à son terme, ou une erreur s'est produite.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble USB de l'imprimante. 2 Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. 3 Attendez environ 10 secondes. 4 Branchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante et mettez l'imprimante sous tension. 5 Désinstallez le logiciel de l'imprimante. Pour cela, insérez le CD HP Photosmart dans votre ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran. 6 Lorsque la désinstallation est terminée, redémarrez l'ordinateur. 7 Réinstallez le logiciel de l'imprimante.

Problème	Cause possible	Solution
<p>Windows 98 uniquement Lorsque je relie l'imprimante et l'ordinateur par un câble USB, l'Assistant Ajout de nouveau matériel/Matériel détecté n'apparaît pas.</p>	<p>Votre câble USB ne fonctionne peut-être pas ou est mal connecté.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble USB de l'imprimante. 2 Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. 3 Attendez environ 10 secondes. 4 Branchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante et mettez l'imprimante sous tension. 5 Rebranchez le câble USB à l'imprimante. <p>Si cela ne suffit pas, essayez de brancher un autre câble USB.</p> <p>OU</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration. 2 Cliquez deux fois sur l'icône Système. 3 Cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques. 4 Cliquez sur le signe (+) en regard de l'option Contrôleurs de bus USB. Si un contrôleur d'hôte USB et un concentrateur USB racine apparaissent, le bus USB est probablement activé. S'ils n'apparaissent pas, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur ou contactez le fabricant pour plus d'informations sur l'activation et la configuration du bus USB.

Ce chapitre contient les informations suivantes concernant votre imprimante :

- **assistance**, page 15
- **caractéristiques**, page 18
- **services concernant les matériels**, page 21
- **services concernant les logiciels**, page 22
- **déclaration de garantie limitée hp**, page 22
- **consignes de sécurité**, page 24
- **déclarations concernant l'environnement**, page 24
- **informations réglementaires**, page 25
- **copyright et marques commerciales**, page 26

assistance

En cas de problème, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Ouvrez l'aide de l'imprimante HP Photosmart pour obtenir des informations détaillées sur son utilisation et résoudre les problèmes. Pour savoir comment consulter l'aide de l'imprimante HP Photosmart, reportez-vous à la rubrique **affichage de l'aide de l'imprimante hp photosmart**, page 1.
- 2 Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème grâce aux informations de l'aide de l'imprimante HP Photosmart, une assistance sur le Web et par e-mail est disponible dans les langues suivantes : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Italien, Portugais, Néerlandais et Suédois.
 - Rendez-vous sur le site **www.hp.com/support** pour consulter les pages d'assistance en ligne ou envoyer un e-mail à HP pour obtenir une réponse directe à votre question.
 - Consultez le site **www.hp.com** pour surveiller l'apparition de mises à jour du logiciel.
- 3 Si l'aide de l'imprimante HP Photosmart et les sites d'assistance à la clientèle HP ne vous permettent pas de résoudre le problème, appelez l'assistance HP au numéro de votre pays ou de votre région. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone par pays et région, reportez-vous à la rubrique suivante.

assistance téléphonique hp

Votre imprimante s'accompagne d'une période limitée d'assistance téléphonique gratuite. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la rubrique **assistance**, page 15 ou rendez-vous sur le site www.hp.com/support pour vérifier la durée de votre assistance gratuite.

A l'issue de la période d'assistance téléphonique gratuite, l'aide que vous pouvez obtenir auprès d'HP est facturée. Contactez votre distributeur HP ou appelez le numéro d'assistance de votre pays ou de votre région pour connaître les options d'assistance.

Pour recevoir une assistance téléphonique HP, appelez le numéro correspondant à votre résidence. Les frais standard de communication téléphonique sont applicables.

Remarque : Les clients d'Europe occidentale peuvent se connecter sur le site www.hp.com/support pour accéder aux numéros de téléphone d'assistance de leur pays ou de leur région.

Pays	Numéro de téléphone
Afrique du Sud	086 000 1030 à l'intérieur de la République d'Afrique du Sud + 27-11 258 9301 hors de la République d'Afrique du Sud
Algérie	(+212) 22404747
Arabie Saoudite	800 897 14440
Bahreïn	800 728
Egypte	02 532 5222
Emirats arabes unis	971 4 883 8454
Grèce	+ 30 1 60 73 603
Hongrie	+ 36 (0)1 382 1111
Israël	972 (0) 9 830 4848
Maroc	(+212) 22404747
Pologne	+ 48 22 865 98 00
République tchèque	42 (0)2 6130 7310
Roumanie	01 315 44 42
Russie, Moscou	7 095 923 50 01
Russie, St. Pétersbourg	7 812 346 7997
Slovaquie	+ 421-2-68208080
Tunisie	+ 216 1 891 222
Turquie	1 216 579 71 71
Ukraine	+ 7 (380-44) 490-3520

téléphoner

Lorsque vous appelez l'assistance HP, tenez-vous à proximité de l'ordinateur et de l'imprimante. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle de l'imprimante (situé à l'avant de l'imprimante)
- Numéro de série de l'imprimante (situé en bas de l'imprimante)
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du pilote de l'imprimante
 - **PC sous Windows** : Pour savoir quelle version du pilote d'imprimante vous utilisez, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'icône de carte mémoire de la barre des tâches de Windows et sélectionnez **A propos**.
 - **Macintosh** : Pour savoir quelle version du pilote d'imprimante vous utilisez, consultez la boîte de dialogue Imprimer.
- Messages affichés sur l'écran LCD de l'imprimante ou l'écran de votre ordinateur
- Réponses aux questions suivantes :
 - La situation pour laquelle vous appelez s'est-elle déjà produite ?
Pouvez-vous la provoquer ?
 - Veniez-vous d'installer de nouveaux matériels ou logiciels dans votre ordinateur au moment où la situation s'est produite ?

caractéristiques

Cette section décrit la configuration minimale requise pour installer votre imprimante HP Photosmart sur un ordinateur, et en fournit certaines caractéristiques.

Pour obtenir la liste complète des caractéristiques de l'imprimante, consultez l'aide de l'imprimante HP Photosmart. Pour de plus amples informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la rubrique **affichage de l'aide de l'imprimante hp photosmart**, page 1.

configuration minimale requise

Composant	Configuration minimale pour Windows	Configuration minimale pour Macintosh
Système d'exploitation	Windows® 98, 2000 Professionnel, ME, XP Home et XP Professionnel	Mac® OS 9 v9.1 ou ultérieure, OS X v10.1 à v10.2
Processeur	Pentium® II (ou équivalent) ou supérieur	G3 ou supérieur
RAM	64 Mo (128 Mo recommandés)	Mac OS 9.1 et OS 9.2 : 64 Mo (128 Mo recommandés) Mac OS X v10.1 et OS X v10.2 : 128 Mo
Espace disque disponible	500 Mo	500 Mo
Affichage vidéo	800 x 600, 16 bits ou supérieur	800 x 600, 16 bits ou supérieur
Lecteur de CD-ROM	4x	4x
Connexion	USB : Ports avant et arrière (Windows® 98, 2000 Professionnel, ME, XP Home et XP Professionnel)	USB 2.0 vitesse maximale (Mac OS 9 v9.1 ou ultérieure, OS X v10.1 à v10.2)
Navigateur	Microsoft® Internet Explorer 5.5 ou supérieur	Non requis pour l'installation

caractéristiques de l'imprimante

Bacs papier	Un bac de taille Lettre US Un bac photo format 4" x 6" (10 x 15 cm)
Capacité du bac d'entrée	25 feuilles de papier photo 100 feuilles de papier normal 20 à 40 cartes (selon l'épaisseur) 15 enveloppes 20 feuilles de papier banderole 20 feuilles d'étiquettes 25 transparents 25 feuilles de supports pour transferts
Capacité du bac de sortie	20 feuilles de papier photo 50 feuilles de papier normal 10 cartes 10 enveloppes 20 transparents 20 feuilles de papier banderole 25 feuilles d'étiquettes 25 feuilles de supports pour transferts
Capacité du bac photo	15 feuilles de papier photo
Caractéristiques des supports, maximum	Longueur maximale recommandée : 14" (356 mm) Largeur maximale recommandée : 8,5" (216 mm) Épaisseur maximale recommandée : 11,5 mil (292 microns) par feuille
Cartes mémoire	CompactFlash™ Type I et II IBM® Microdrive MultiMediaCard™ Secure Digital™ SmartMedia™ Sony® Memory Stick xD-Picture Card™
Cartouches d'impression	1 cartouche noire HP n°56 (C6656A) 1 cartouche trichromique HP n°57 (C6657A) 1 cartouche noire HP n°58 (C6658A) 1 cartouche photo grise HP n°59 (C9359A)
Connexion, maximum	Serveurs d'impression externes HP JetDirect : 175x, 310x, 380x
Connexion, standard	USB : Ports avant et arrière Windows 98, 2000 Professionnel, ME, XP Home et XP Professionnel Mac OS 9 v9.1 ou ultérieure, OS X v10.1 à v10.2
Formats de fichiers image	JPEG codé Baseline TIFF 24 bits RGB non compressé intercalé TIFF 24 bits YCbCr non compressé intercalé TIFF 24 bits RGB bits compressés intercalé TIFF 8 bits Gray non compressé/bits compressés TIFF 8 bits palette de couleur non compressé/bits compressés TIFF 1 bit non compressé/bits compressés/1D Huffman

Formats de fichiers vidéo	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1
Formats des fichiers pris en charge par les cartes mémoire	Impression : Formats de fichiers vidéo et image pris en charge Enregistrement : Tous les formats de fichier
Formats des supports d'impression	Papier photo (4" x 6", 10 x 15 cm) Papier photo avec onglet (4" x 6" ou 10 x 15 cm et un onglet de 0,5" ou 1,25 cm) Planches-contact (4" x 6", 10 x 15 cm) Cartes Hagaki (3,9" x 5,8", 10 x 14,8 cm) Cartes A6 (4,1" x 5,8", 10,5 x 14,8 cm) Cartes format L (3,5" x 5", 9 x 12,7 cm) Cartes L avec onglet (3,5" x 5" avec un onglet de 0,5", soit 9 x 12,7 cm avec un onglet de 1,25 cm) Papier banderole (8,5" x 234", 21,6 x 597 cm)
Formats des supports, standard	<p>Papier photo 3" x 3" à 8,5" x 14" (7,6 x 7,6 cm à 21,6 x 35,6 cm)</p> <p>Papier normal Papier au format lettre 8,5" x 11" (21,6 x 28 cm) Légal US 8,5" x 14" (21,6 x 35,6 cm) Executive 7,5" x 10" (19 x 25,4 cm) A4, 8,27" x 11,7" (21 x 29,7 cm) A5, 5,8" x 8,3" (14,8 x 21 cm) B5, 6,9" x 9,8" (17,6 x 25 cm)</p> <p>Cartes Hagaki, 4" x 5,5" (10 x 14 cm) Format L, 3,5" x 5" (9 x 12,7 cm) Format L avec onglet, 3,5" x 5" (9 x 12,7 cm) et un onglet de 0,5" (1,25 cm) Index, 3" x 5" (7,62 x 12,7 cm), 4" x 6" (10,16 x 15,2 cm), 5" x 8" (12,7 x 20,32 cm) A6, 4,13" x 5,8" (10,5 x 14,8 cm)</p> <p>Enveloppes No. 9, 3,875" x 8,875" (9,84 x 22,54 cm) N° 10, 4,125" x 9,5" (10,5 x 24 cm) Invitation A2, 4,375" x 5,75" (11,1 x 14,6 cm) DL, 4,33" x 8,66" (11 x 22 cm) C6, 4,5" x 6,4" (11,4 x 16,2 cm)</p> <p>Personnalisé 3" x 5" (7,6 x 12,7 cm) à 8,5" x 14" (21,6 x 35,6 cm)</p> <p>Transparents Papier au format lettre 8,5" x 11" (21,6 x 28 cm) A4, 8,27" x 11,7" (21 x 29,7 cm) Feuilles d'étiquettes Papier au format lettre 8,5" x 11" (21,6 x 28 cm) A4, 8,27" x 11,7" (21 x 29,7 cm)</p> <p>Papier banderole (8,5" x 234", 21,6 x 596,9 cm)</p>

Prise en charge USB	USB : Ports avant et arrière Windows® 98, 2000 Professionnel, ME, XP Home et XP Professionnel Mac® OS 9 v9.1 ou ultérieure, OS X v10.1 à v10.2 HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 10 pieds (3 mètres)
Types de supports d'impression	Papier (ordinaire, jet d'encre, photo et banderole) Enveloppes Transparents Étiquettes Cartes (planches-contact, cartes de vœux, Hagaki, A6, L) Supports pour transferts

services concernant les matériels

En cas de panne matérielle de l'imprimante, contactez le magasin dans lequel vous l'avez achetée. Vous pouvez enfin visiter le site www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/repairhelp.html pour connaître le bureau commercial le plus proche. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée. Au-delà de la période de garantie, les réparations sont facturées. Pour de plus amples informations sur la garantie limitée HP, reportez-vous à la rubrique **déclaration de garantie limitée hp**, page 22.

services concernant les logiciels

HP met régulièrement à jour les logiciels de ses imprimantes. Vous pouvez télécharger ces mises à jour en visitant le site www.hp.com/support ou en utilisant le logiciel qui accompagne votre imprimante. Les mises à jour du logiciel photo et imagerie HP ne sont disponibles que sur CD.

Pour recevoir les mises à jour des logiciels pour les imprimantes en utilisant le logiciel qui accompagne votre imprimante, suivez les instructions ci-dessous :

- **PC sous Windows** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) ; **Hewlett-Packard** ; puis **Mise à jour Web HP**.
- **Macintosh** : dans l'utilitaire à jet d'encre HP, sélectionnez **Support (Assistance)** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **Support (Assistance)**.

déclaration de garantie limitée hp

Pays/région Europe, Moyen-Orient, Afrique

Garantie sur les logiciels 90 jours

Garantie sur l'imprimante 1 an

A. Extension de la garantie limitée

- 1 Hewlett-Packard (HP) garantit le client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- 2 Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- 3 La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ; ou
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques.
- 4 Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- 5 Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- 6 Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- 7 HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- 8 Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- 9 Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- 10 La garantie limitée HP est valable dans tout pays ou région dans lesquels le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays ou les régions dans lesquels le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé. Pour obtenir une assistance téléphonique en Europe, veuillez vous reporter aux détails et aux conditions de l'assistance téléphonique concernant votre pays ou votre région en consultant le site Web suivant : www.hp.com/support. Vous pouvez également interroger votre distributeur ou appeler HP au numéro de téléphone indiqué dans cette brochure. Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer notre service d'assistance téléphonique, nous vous conseillons de consulter régulièrement notre site Web pour obtenir des informations récentes concernant les caractéristiques et modalités des services d'assistance.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- 1 Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- 2 DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- 1 Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- 2 Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ;
 - ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- 3 POUR LES TRANSACTIONS DES CLIENTS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZÉLANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTION FAITE DES RESTRICTIONS LÉGALEMENT AUTORISÉES, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT ET VIENNENT COMPLÉTER LES DROITS STATUTAIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP À CES CLIENTS.

consignes de sécurité

Prenez toujours des précautions de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de brûlure ou de choc électrique.

Avertissement ! Pour éviter les incendies et l'électrocution, tenez ce produit éloigné de la pluie et d'autres sources d'humidité.

Avertissement ! Risque d'électrocution.

- Lisez attentivement toutes les instructions du *Guide d'installation HP Photosmart*.
- Utilisez exclusivement une prise électrique reliée à la terre pour brancher l'imprimante sur une source de courant. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.
- Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante de la prise de courant avant de la nettoyer.
- N'installez pas l'imprimante à proximité d'eau et n'y touchez pas si vous êtes mouillé.
- Installez l'imprimante sur une surface stable et sûre.
- Installez l'imprimante en un lieu sûr de sorte que personne ne puisse marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation, et où le cordon d'alimentation ne risque pas d'être endommagé.
- Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, consultez les informations de dépannage dans l'aide de l'imprimante HP Photosmart.
- L'imprimante ne contient aucun composant pouvant être réparé par l'utilisateur. Pour toute réparation, adressez-vous à du personnel qualifié.
- Utilisez l'imprimante dans une pièce bien aérée.

déclarations concernant l'environnement

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui respectent l'environnement.

protection de l'environnement

Plusieurs éléments de votre imprimante ont été conçus pour réduire l'impact sur notre environnement. Pour de plus amples informations, consultez le site Web d'HP consacré à son engagement pour l'environnement à l'adresse www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

émission d'ozone

Ce produit émet une quantité négligeable d'ozone (O₃).

consommation d'énergie

La consommation d'énergie est considérablement réduite en mode ENERGY STAR[®], qui permet d'économiser les ressources naturelles et d'économiser de l'argent sans affecter les performances élevées du produit. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR, programme volontariste visant à encourager le développement de produits bureautiques efficaces sur le plan énergétique.



ENERGY STAR est une marque déposée de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA). En tant que partenaire d'ENERGY STAR, la société Hewlett-Packard a déterminé que ce produit répondait aux directives d'ENERGY STAR en matière d'économie d'énergie. Pour de plus amples informations, consultez le site www.energystar.gov.

papiers

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309.

plastiques

Les pièces en plastique qui pèsent plus de 0,88 onces (24 g) sont marquées conformément aux normes internationales afin de faciliter leur identification pour le recyclage du plastique à la fin du cycle de vie de l'imprimante.

fiches techniques relatives à la sécurité des matériaux

Vous trouverez des fiches techniques relatives à la sécurité des matériaux sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds. Les clients HP ne disposant pas d'un accès Internet peuvent contacter l'assistance HP.

programme de recyclage

HP offre un nombre croissant de programmes de retour de produits et de recyclage dans de nombreux pays, avec des partenaires disposant de centres de recyclage électronique parmi les plus importants du monde. HP conserve des ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Ce produit HP contient du plomb sur les soudures ; il sera donc susceptible de requérir une manipulation spéciale lorsqu'il sera hors d'usage.

informations réglementaires

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOA-0377. This regulatory number should not be confused with the marketing name (hp photosmart 7700 series printer) or product numbers (Q3015A, Q3016A).

Australia EMC statement



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Canada EMC statement

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interface Regulations of the Canadian Department of Communications.

copyright et marques commerciales

© Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de la société Hewlett-Packard.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Hewlett-Packard ne sera pas responsable des erreurs contenues dans ce manuel ni des dommages consécutifs liés à la fourniture, au fonctionnement ou à l'utilisation de ces informations.

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Company.

IBM est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

Le logo Secure Digital est une marque commerciale de l'association SD.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF et le logo CF sont des marques commerciales de la CompactFlash Association (CFA).

Sony Memory Stick est une marque déposée de Sony Corporation.

MultiMediaCard est une marque commerciale d'Infineon Technologies AG d'Allemagne, dont la licence est accordée à l'association MMCA (MultiMediaCard).

SmartMedia est une marque commerciale de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card est une marque commerciale de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, et Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, le logo Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc.

Pentium est une marque déposée d'Intel Corporation.

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les logiciels intégrés à l'imprimante sont basés en partie sur les travaux du groupe JPEG indépendant.

Les copyrights de certaines photos figurant dans ce document sont conservés par leurs propriétaires d'origine.



Imprimé sur papier recyclé
Imprimé en Allemagne, 5/03

www.hp.com

© 2003 Hewlett-Packard Company



i n v e n t

v1.1.1