

hp photosmart
7600 series



guia de referência





conteúdo

1	bem-vindo	1
	encontrar mais informações	1
	o que há na caixa?	2
	visão geral da impressora	3
	frente	3
	bandeja de fotos	4
	traseira	4
	painel de controle	5
	luzes indicadoras	5
	slots do cartão de memória	6
	estrutura de menus	6
	informações sobre cartuchos de impressão	7
	cartuchos de impressão compatíveis	7
	instalar ou substituir os cartuchos de impressão	8
2	imprimir de um cartão de memória	11
	cartões de memória compatíveis	11
	inserir um cartão de memória	12
	decidir quais fotos imprimir	13
	imprimir de um cartão de memória	13
	imprimir fotos desmarcadas em um cartão de memória	13
	imprimir fotos selecionadas na câmera em um cartão de memória	14
	imprimir novas fotos	14
3	solução de problemas da instalação	15
4	suporte e especificações	17
	suporte	17
	suporte por telefone hp	17
	especificações	19
	requisitos do sistema	19
	especificações da impressora	20
	serviços de hardware	22
	serviços de software	22
	declaração da garantia limitada	23
	informações de segurança	24
	declarações ambientais	25
	protegendo o meio ambiente	25
	produção de ozônio	25
	consumo de energia	25
	uso do papel	25
	plásticos	25

folhas de dados de segurança de material	25
programa de reciclagem	25
declarações de regulamentação.	26
copyrights e marcas registradas	26

Obrigado por adquirir a impressora HP Photosmart 7600 Series! Com a nova impressora de fotos, você poderá imprimir fotos lindas, salvar fotos no computador e criar projetos fáceis e divertidos.

encontrar mais informações

A seguinte documentação é fornecida para ajudá-lo a iniciar e a obter o máximo de sua impressora:

- **Guia de Instalação**—O *Guia de Instalação da HP Photosmart 7600 Series* contém instruções rápidas e fáceis para ajudar a configurar a impressora e a instalar o software.
- **Guia de Referência**—O *Guia de Referência da HP Photosmart 7600 Series* é o folheto que você está lendo. O Guia de referência fornece uma visão geral da impressora, informações de solução de problemas de instalação, especificações da impressora, informações de garantia e suporte.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart**—A Ajuda da impressora HP Photosmart descreve como usar os recursos mais avançados da nova impressora. A Ajuda da impressora inclui informações sobre cuidados e manutenção da impressora, imprimir e salvar as fotos usando o computador, solução de problemas avançados e mensagens de erro.

Após instalar o software da HP Photosmart no computador, é possível exibir e imprimir a Ajuda da impressora HP Photosmart.

Nota: Se estiver usando um PC com Windows® e deseja instalar a Ajuda da Impressora HP Photosmart em árabe, croata, estoniano, hebraico, letão, lituano ou eslovaco, insira o CD com a etiqueta "Guia do Usuário", que acompanha a impressora.

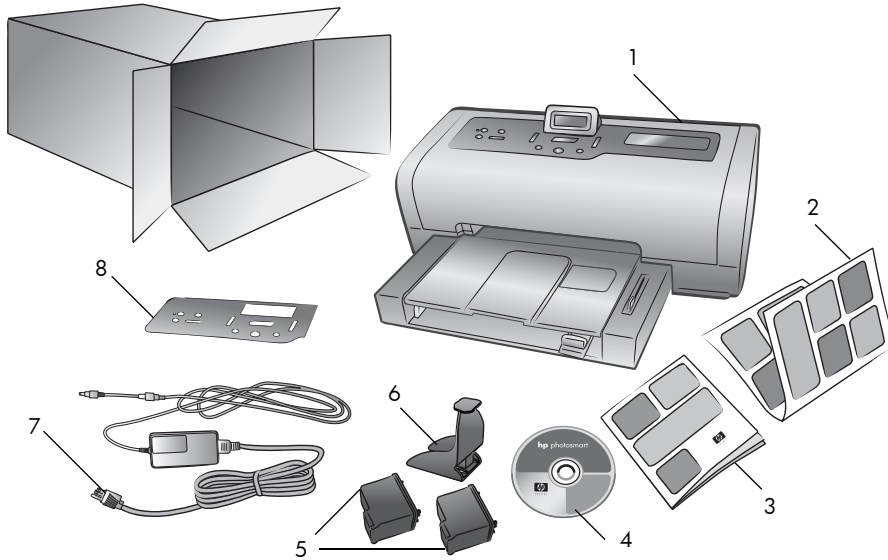
para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart

- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos programas**), **Hewlett-Packard, Photosmart 140, 240, 7200, 7600, 7700, 7900 Series, Foto & Imagem Director**. No **Foto & Imagem Director**, clique em **Ajuda**.
- **Macintosh®:** Insira o CD da HP Photosmart. Na pasta **User Docs**, selecione o **idioma** e clique duas vezes no arquivo **photosmart 7600 series.html**.

imprimir a ajuda da impressora hp photosmart

- **PC com Windows:** Clique em **Imprimir** na parte superior da barra de navegação da janela Ajuda da impressora HP Photosmart.
- **Macintosh:** Clique na tela que deseja imprimir. No menu **File** (Arquivo), selecione **Print** (Imprimir) ou clique em **Print** (Imprimir) na parte superior da barra de navegação do navegador.

o que há na caixa?



A caixa da impressora contém os seguintes itens:

- 1 Impressora HP Photosmart 7600 Series
- 2 *Guia de Instalação da HP Photosmart 7600 Series*
- 3 *Guia de Referência da HP Photosmart 7600 Series*
- 4 HP Photosmart 7600 Series CD do software da impressora (alguns países ou regiões podem ter mais do que um CD)
- 5 Cartucho de impressão colorido HP #57 e cartucho de impressão para fotos HP #58
- 6 Protetor de cartuchos de impressão
- 7 Fonte de alimentação (pode variar na aparência ou ter um cabo de alimentação adicional)
- 8 Placa frontal

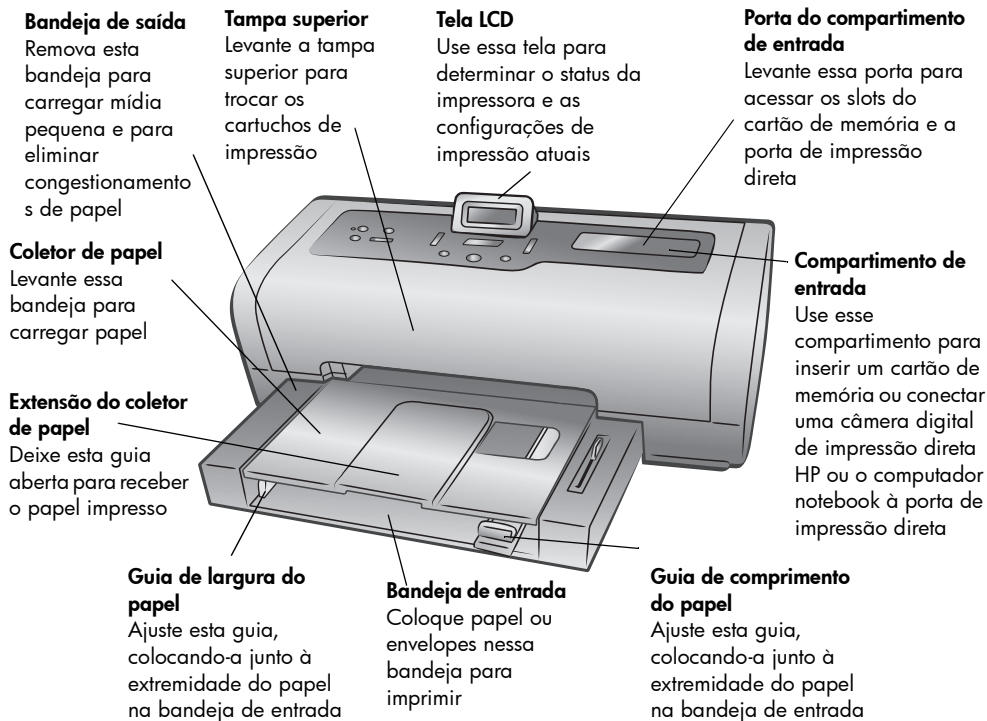
Nota: Alguns conteúdos podem variar conforme o país ou região.

visão geral da impressora

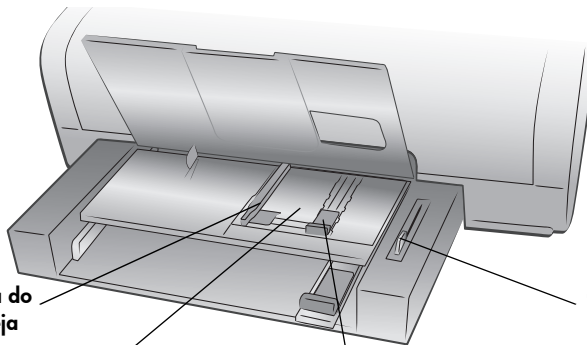
Este capítulo contém uma visão geral das seguintes peças da impressora:

- **frente** na página 3
- **bandeja de fotos** na página 4
- **traseira** na página 4
- **painel de controle** na página 5
- **luzes indicadoras** na página 5
- **slots do cartão de memória** na página 6
- **estrutura de menus** na página 6

frente



bandeja de fotos



Guia de largura do papel na bandeja de fotos

Ajuste esta guia, colocando-a junto à extremidade do papel na bandeja de foto

Bandeja de fotos

Levante o coletor de papel para carregar papel fotográfico de 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm) na bandeja de fotos

Guia de comprimento do papel da bandeja de fotos

Ajuste esta guia, colocando-a junto à extremidade do papel na bandeja de foto

Controle deslizante da bandeja de fotos

Mova esse controle deslizante para engatar ou desengatar a bandeja de fotos

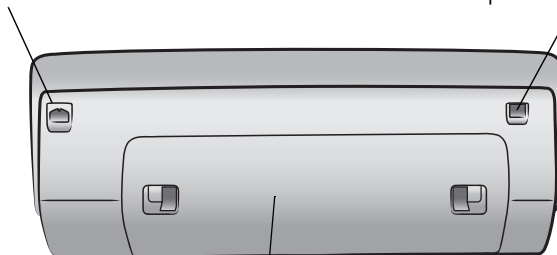
traseira

Conexão do cabo de alimentação

Use essa porta para conectar o cabo de alimentação incluído com a impressora

Porta USB

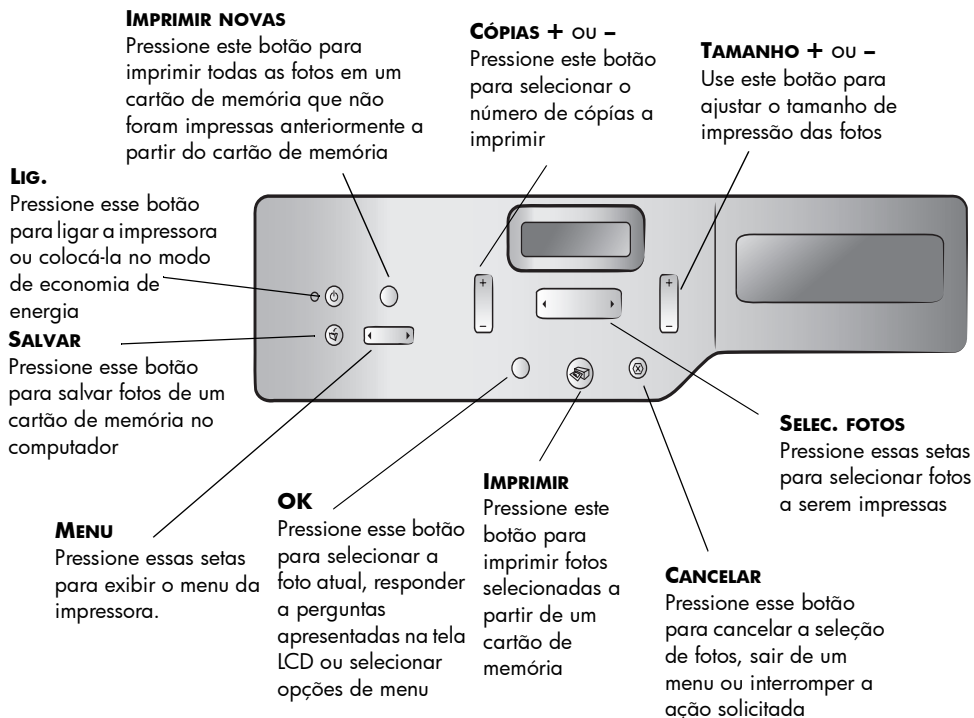
Use essa porta para conectar a impressora ao computador



Porta de acesso traseiro

Tire essa porta para remover congestionamentos de papel

painel de controle



luzes indicadoras



slots do cartão de memória

Slot para cartão de memória

CompactFlash™/IBM®

Microdrive

É possível inserir um cartão de memória CompactFlash ou IBM Microdrive nesse slot

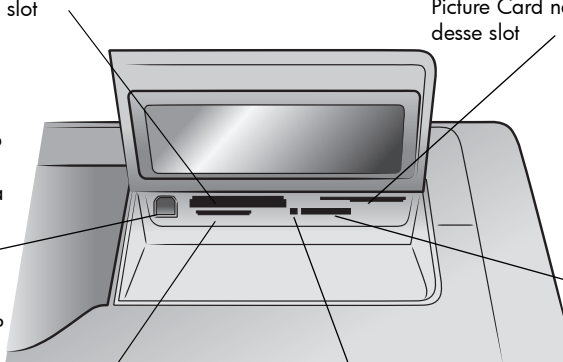
Slot para cartão de memória

SmartMedia™/xD-Picture Card™

Pode ser inserido um cartão de memória SmartMedia na parte superior ou um cartão de memória xD-Picture Card na parte inferior direita desse slot

Porta de impressão direta

Use essa porta para conectar um computador notebook ou uma câmera digital de impressão direta HP à impressora



Slot para cartão de memória Sony® Memory Stick

É possível inserir um cartão de memória Sony Memory Stick aceito neste slot

Slot para cartão de memória

MultiMediaCard™/Secure

Digital™

É possível inserir um cartão de memória MultiMediaCard ou um cartão de memória Secure Digital nesse slot

Luz do cartão de memória

Ativar

O cartão de memória está inserido corretamente

Desativar

Nenhum cartão de memória está inserido

Piscando

Informações estão sendo transmitidas entre o cartão de memória e a impressora ou o computador

estrutura de menus

As opções a seguir estão disponíveis a partir do menu principal na tela LCD da impressora. Pressione o botão **MENU** para acessar essas opções:

Opção do menu	Escolhas
Selecionar layout página	Álbum de fotos Economia de papel
Usar a opção de cortar fotos	Corte padrão Imagem inteira (sem corte)
Ajustar brilho da foto	Sete níveis, do escuro para o claro
Opções de cor para impressão	Cor Preto & branco Sépia (marrom) Antiga
Opção exibição data/hora	Data/hora Apenas data Desativar
Impressão sem bordas	Ativar Desativar

Opção do menu	Escolhas
Impressão Exif	Ativar Desativar
Selecionar config. papel	Detecção automática Configuração manual
Mudar qualidade de impressão	Melhor Normal
Melhorar contraste	Ativar Desativar
Imprimir folha prova	Novas fotos Todas as fotos
Digital. folha prova	N/D
Imprimir pág amostra	N/D
Imprimir página de teste	N/D
Limpar cartuchos de impressão	N/D
Calibrar impressora	N/D
Selecionar idioma	English, Français, Deutsch, Español, Italiano, Português, Nederlands
Restaurar config. menu	N/D

informações sobre cartuchos de impressão

A impressora imprime em cores e em preto e branco. A HP oferece uma variedade de cartuchos de impressão para você escolher o mais adequado ao seu projeto.

cartuchos de impressão compatíveis

A impressora é compatível com os seguintes cartuchos de impressão. Instalar um cartucho que não é compatível pode invalidar a garantia da impressora.

Para imprimir...	Use estes cartuchos...
Documentos coloridos ou em preto e branco	HP #57 (C6657A) —Cartucho colorido e HP #56 (C6656A) —Cartucho de impressão preto
Fotos coloridas	HP #57 (C6657A) —Cartucho de impressão colorido e HP #58 (C6658A) —Cartucho de impressão p/ fotos
Fotos em preto e branco	HP #57 (C6657A) —Cartucho de impressão colorido e HP #59 (C9359A) —Cartucho para fotos cinza (disponível a partir do 2º semestre de 2003)

Ao instalar um cartucho de impressão, o número do cartucho deverá coincidir com o número mostrado na trava de encaixe do cartucho. A impressora suporta dois cartuchos de impressão de cada vez.

Para obter informações sobre como imprimir no modo de reserva de tinta, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart.

Cuidado! Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos de impressão HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos de impressão não são cobertos pela garantia da HP.

Nota: Sempre que remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o no protetor que a acompanha. Falhar ao fazê-lo pode fazer com que o cartucho de impressão falhe. Informações sobre como armazenar os cartuchos de impressão, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart.

instalar ou substituir os cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da impressora, use apenas cartuchos de impressão genuínos HP recarregados na fábrica.

Para obter utilização máxima dos cartuchos de impressão, desligue a impressora sempre que não estiver em uso. Não desconecte a impressora da tomada nem desligue a fonte de alimentação (como uma régua de alimentação) até a luz Lig./Atenção se apagar. Desligar adequadamente a impressora permite armazenar os cartuchos de impressão de forma adequada.

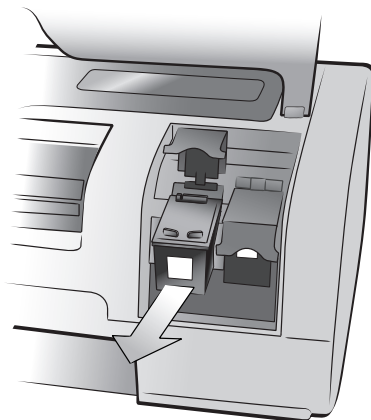
Para instalar ou substituir os cartuchos de impressão:

- 1 Se a impressora estiver desligada, pressione o botão **LIG.** no painel de controle da impressora.
- 2 Coloque papel comum na bandeja de entrada para a impressora imprimir uma página de calibração após instalar os cartuchos de impressão.
- 3 Levante a tampa superior da impressora.
- 4 Empurre para baixo a trava do cartucho de impressão e, em seguida, puxe-o para a frente. A trava do cartucho de impressão se abre.

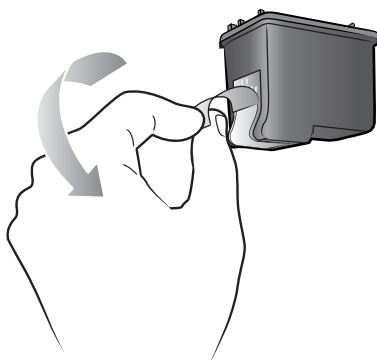


- 5 Se estiver trocando um cartucho de impressão, retire o cartucho antigo e armazene, recicle ou descarte-o.

Nota: Para obter mais informações sobre como reciclar os cartuchos de impressão, visite www.hp.com/recycle.



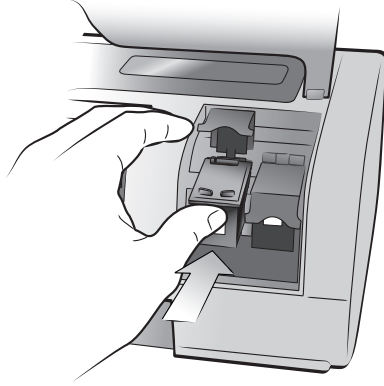
- 6 Retire o cartucho novo da caixa.
- 7 Segure a guia rosa e retire com cuidado a fita de plástico transparente. Retire apenas a fita plástica transparente. Lembre-se de instalar o cartucho logo após remover a fita; os bocais de tinta expostos por mais de um minuto podem secar e causar problemas de impressão. Após remover a fita, não tente recolocá-la.



Nota: Não toque nos bocais de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho de impressão. Tocar nessas partes pode causar falhas no cartucho de impressão.

- 8 Insira o cartucho de impressão:
- Segure o cartucho de impressão de forma que os contatos de cobre entrem em primeiro lugar na impressora. Alinhe os sulcos, nos lados esquerdo e direito da parte superior do cartucho, com os encaixes na parte interna do suporte do cartucho.

- b. Deslize com cuidado o cartucho para dentro do suporte e empurre-o firmemente até ele parar.



- c. Empurre para baixo a trava do cartucho até fechá-la.

9 Feche a tampa superior.

10 Se solicitado a imprimir uma página de calibração, pressione o botão **OK**. A impressora imprime uma página de calibração.

A impressora e os cartuchos são calibrados para proporcionar resultados de impressão ideais. A página de calibração pode ser descartada.

2

imprimir de um cartão de memória

É fácil imprimir fotos de alta qualidade para você, seus parentes e amigos. Se a câmera digital usar um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inserir o cartão de memória na impressora para imprimir ou salvar as fotos. As mensagens apresentadas na tela LCD da impressora orientam o processo—não é preciso ligar o computador, nem mesmo conectar a impressora ao computador!

Nota: Também é possível imprimir fotos usando o computador. Para obter mais informações, veja a Ajuda da impressora HP Photosmart. Para informações sobre como visualizar a Ajuda da impressora, consulte **para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart** na página 1.

cartões de memória compatíveis

A impressora HP Photosmart lê os seguintes cartões de memória:

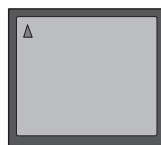
CompactFlash Association (CFA) certificado Tipo I e II, IBM Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital, SmartMedia, Sony Memory Sticks, e xD-Picture Card.

Esses cartões são fabricados por vários fornecedores e estão disponíveis em diversas capacidades de armazenamento. Você pode comprar cartões de memória no mesmo lugar onde comprou a câmera digital ou na maioria das lojas de suprimentos de informática.

Cuidado! O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.



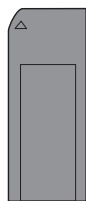
IBM Microdrive



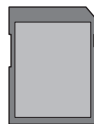
CompactFlash
Tipo I e II



MultiMediaCard



Sony Memory Sticks



Secure Digital



SmartMedia



xD-Picture Card

inserir um cartão de memória

Após tirar fotografias com a câmera digital, remova o cartão de memória da câmera e insira-o na impressora. Você pode imprimir as fotos imediatamente ou salvá-las no computador.

Quando o cartão de memória está inserido corretamente, a luz do cartão de memória pisca e, em seguida, permanece contínua.

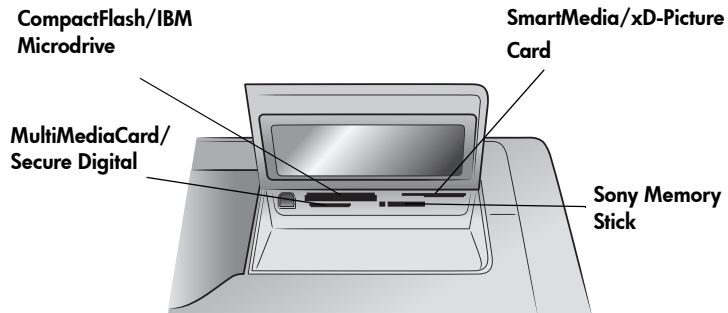
Cuidado! Não tente retirar o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. A remoção do cartão enquanto ele está sendo acessado pode danificar a impressora ou o cartão de memória ou causar a perda de informações do cartão.

Para inserir um cartão de memória:

- 1 Levante a porta do compartimento de entrada.
- 2 Remova dos slots todos os cartões de memória que já estejam instalados.

Para obter informações sobre como remover os cartões de memória, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart. Para informações sobre como visualizar a Ajuda da impressora, consulte **para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart** na página 1.

- 3 Encontre o slot correto para o cartão de memória.



Nota: Para usar um cartão de memória Memory Stick Duo™, insira o cartão de memória no adaptador que acompanha o Memory Stick Duo antes de inseri-lo no slot do cartão de memória da impressora.

- 4 Insira o cartão de memória no slot apropriado. O lado com contatos de metal ou orifícios precisa entrar primeiro na impressora.

Cuidado! Inserir o cartão de qualquer outra forma pode danificar o cartão de memória ou a impressora.

- 5 Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar. O cartão pode não entrar totalmente na impressora.

Cuidado! Forçar em excesso o cartão de memória na impressora poderá danificar o cartão ou a impressora.

Nota: Se um cartão de memória SmartMedia for inserido ao contrário, a luz vermelha Lig./Atenção pisca. Remova o cartão e reinstale-o de modo correto.

Se tiver fotos selecionadas na câmera armazenadas no cartão de memória, aparece uma mensagem na tela LCD da impressora perguntando se deseja imprimir as fotos selecionadas na câmera. Para obter mais informações, consulte **imprimir fotos selecionadas na câmera em um cartão de memória** na página 14.

decidir quais fotos imprimir

É possível decidir quais fotos imprimir ao imprimir uma página de índice de fotos ou uma folha de prova.

- Uma página de índice de fotos mostra números de miniaturas e índice das fotos no cartão de memória.
- Uma folha de prova que pode ter várias páginas, mostra as miniaturas de todas as fotos armazenadas no cartão de memória, e permite selecionar as fotos para imprimir, especificar o número de cópias a imprimir e selecionar um layout.

Para obter informações sobre como imprimir uma página de índice ou uma folha de prova, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart. Para mais informações sobre visualizar a Ajuda da impressora, consulte **para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart** na página 1.

imprimir de um cartão de memória

A impressora imprime as fotos digitais armazenadas no cartão de memória. As fotos podem ser desmarcadas ou selecionadas na câmera. Para obter uma lista de tipos de arquivos de fotos compatíveis, consulte **especificações da impressora** na página 20.

imprimir fotos desmarcadas em um cartão de memória

Fotos digitais desmarcadas são fotos digitais padrão que foram armazenadas no cartão de memória, mas não foram marcadas para impressão.

Nota: Nem todas as câmeras digitais permitem marcar fotos para impressão.

Para imprimir fotos desmarcadas em um cartão de memória:

- 1 Insira o cartão de memória no respectivo slot da impressora.
- 2 Pressione o botão **SELEC. FOTOS** ◀ ou ▶ para navegar pelas fotos no cartão de memória.
- 3 Pressione o botão **OK** quando o número da foto que deseja imprimir aparecer na tela LCD da impressora.
- 4 (Opcional) Repita as etapas 2 e 3 para selecionar fotos adicionais para imprimir.

- 5 Pressione novamente o botão **OK**. Uma mensagem aparece na tela LCD da impressora indicando o número de fotos selecionadas.

Nota: Neste ponto, imprima várias cópias das fotos selecionadas. Pode-se também alterar o tamanho padrão das fotos selecionadas. Para mais informações, veja a Ajuda da impressora HP Photosmart. Para mais informações sobre visualizar a Ajuda da impressora, consulte **para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart** na página 1.

- 6 Pressione o botão **IMPRIMIR** para iniciar a impressão.

imprimir fotos selecionadas na câmera em um cartão de memória

Fotos selecionadas na câmera são fotos marcadas para impressão usando a câmera digital. Ao selecionar fotos usando a câmera, ela cria um arquivo DPOF (Digital Print Order Format) que identifica as fotos selecionadas para impressão.

Sua impressora pode ler o arquivo DPOF no cartão de memória, de modo que não há necessidade de selecionar novamente as fotos para imprimi-las. Reveja a documentação que acompanha sua câmera digital para ver se ela é compatível com as fotos selecionadas na câmera. A impressora é compatível com o formato de arquivo DPOF 1.1.

Nota: Nem todas as câmeras digitais permitem marcar fotos para impressão.

Para imprimir as fotos selecionadas na câmera em um cartão de memória:

- 1 Use a câmera digital para selecionar as fotos que deseja imprimir. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha sua câmera.
- 2 Insira o cartão de memória no respectivo slot da impressora.
A impressora reconhece automaticamente no cartão de memória a foto selecionada na câmera e pergunta se deseja imprimi-la.
- 3 Pressione o botão **OK**.

imprimir novas fotos

Você pode imprimir todas as fotos no cartão de memória que não foram impressas anteriormente do painel de controle da impressora.

Para imprimir todas as novas fotos de um cartão de memória:

- 1 Insira um cartão de memória na impressora.
- 2 Pressione o botão **CÓPIAS +** ou **-** até aparecer o número de cópias que deseja imprimir.
- 3 Pressione o botão **TAMANHO +** ou **-** até aparecer o tamanho que deseja imprimir.
- 4 Pressione o botão **IMPRIMIR NOVO** para imprimir todas as fotos no cartão de memória que não foram impressas anteriormente do painel de controle da impressora.

3

solução de problemas da instalação

A impressora HP Photosmart foi projetada para ser confiável e de fácil utilização. Este capítulo contém soluções para os problemas de instalação do software da impressora de computador com Windows. Informações de como solucionar problemas sobre todos os aspectos da impressora, incluindo a instalação e as mensagens de erro do Macintosh, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart. Sobre como visualizar a Ajuda da impressora, veja **para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart** na página 1.

Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia esta seção para obter dicas sobre solução de problemas ou vá para os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Nota: Os documentos e as fotos impressas podem ficar levemente distorcidos na presença de campos eletromagnéticos intensos.

Nota: A HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 10 pés (3 metros) de comprimento para minimizar o ruído introduzido devido a campos magnéticos com alto potencial.

Problema	Possível causa	Solução
Quando conectei o cabo USB ao computador, o Assistente de novo hardware apareceu mas não reconheceu a impressora.	É possível conectar a impressora ao computador antes de inserir o CD da HP Photosmart.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte o cabo USB e feche o Assistente do novo hardware encontrado. 2 Insira o CD HP Photosmart fornecido. Ao aparecer o Assistente de instalação, clique em Cancelar. 3 No menu Iniciar, clique em Executar. 4 Clique em Procurar e navegue para a sua unidade de CD. 5 Selecione o arquivo Uninstaller.bat e clique em Abrir. 6 Clique em OK para iniciar o Desinstalador. 7 Clique em Continuar para desinstalar os arquivos criados quando conectou a impressora ao computador. 8 Clique em Reiniciar. Ao reiniciar, tire o CD da HP Photosmart e siga as instruções no <i>Guia de Instalação da HP Photosmart</i> que vem com a impressora.
Durante a instalação, a caixa de diálogo de requisitos do sistema aparece indicando que a resolução do display do monitor do computador não está de acordo com os requisitos mínimos do sistema.	A resolução da tela do monitor está definida abaixo dos requisitos mínimos do sistema. Para obter mais informações, consulte requisitos do sistema na página 19.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Cancelar na caixa de diálogo dos requisitos do sistema. 2 Clique com o botão direito do mouse na Área de trabalho e selecione Propriedades. 3 Clique na guia Configurações. 4 Mova o controle deslizante para a direita até a resolução ser 800 x 600 ou mais alta. 5 Clique em Aplicar. Aparece uma mensagem Propriedades de Vídeo. 6 Clique em Sim para aceitar as mudanças. 7 Reinstale o software.

Problema	Possível causa	Solução
<p>O software não instalou corretamente no computador. OU Preciso reinstalar o software da impressora.</p>	<p>Pode haver um conflito com seu programa de antivírus. OU Pode haver um conflito com outro programa de software.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale o software da impressora. Insira o CD HP Photosmart no computador, clique em Desinstalar e siga as instruções apresentadas na tela do computador. 2 Quando a desinstalação terminar, reinicie o computador. 3 Faça uma pausa ou desative quaisquer programas de antivírus ativos. 4 Reinstale o software.
<p>Apenas Windows 98 Quando conecto o cabo USB entre a impressora e o computador, o Assistente de novo hardware aparece uma vez, mas a impressora não é instalada. O Assistente para adicionar novo hardware não aparece novamente.</p>	<p>A instalação foi cancelada, não foi concluída ou houve um erro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo USB da impressora. 2 Desconecte o cabo de alimentação da impressora. 3 Aguarde cerca de 10 segundos. 4 Conecte o cabo de alimentação na impressora e ligue-a. 5 Desinstale o software da impressora. Insira o CD HP Photosmart no computador e siga as instruções apresentadas na tela do computador. 6 Quando a desinstalação terminar, reinicie o computador. 7 Reinstale o software.
<p>Apenas Windows 98 Quando conecto o cabo USB entre a impressora e o computador, não aparece o Assistente para adicionar novo hardware.</p>	<p>O cabo USB pode estar com defeito ou não estar conectado corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo USB. 2 Desconecte o cabo de alimentação da impressora. 3 Aguarde cerca de 10 segundos. 4 Conecte o cabo de alimentação na impressora e ligue-a. 5 Reconecte o cabo USB à impressora. Se você continuar com problemas, experimente usar outro cabo USB. <p>OU</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar, Configurações, Painel de controle. 2 Clique duas vezes no ícone Sistema. 3 Clique na guia Gerenciador de dispositivos. 4 Clique no ícone (+) próximo à opção Universal serial bus controller. Se aparecer uma controladora host USB e um hub raiz USB, é provável que o USB esteja habilitado. Se esses dispositivos não estiverem listados, veja a documentação do computador ou entre em contato com o fabricante do computador para mais informações sobre como habilitar e configurar o USB.

4

suporte e especificações

Este capítulo contém as seguintes informações sobre a impressora:

- **suporte** na página 17
- **especificações** na página 19
- **serviços de hardware** na página 22
- **serviços de software** na página 22
- **declaração da garantia limitada** na página 23
- **informações de segurança** na página 24
- **declarações ambientais** na página 25
- **informações de segurança** na página 24
- **copyrights e marcas registradas** na página 26

suporte

Se tiver problemas, siga estas etapas:

- 1 Vá para a Ajuda da impressora HP Photosmart para obter informações detalhadas sobre como usar a impressora e solucionar problemas. Para informações sobre como visualizar a Ajuda da impressora HP Photosmart, consulte **para exibir a Ajuda da impressora hp photosmart** na página 1.
- 2 Se você não conseguir solucionar o problema usando as informações contidas na Ajuda da impressora HP Photosmart, o suporte de Web e e-mail estão disponíveis nos seguintes idiomas: holandês, inglês, francês, alemão, italiano, português, espanhol e sueco.
 - Vá para **www.hp.com/support** para acessar as páginas de suporte on-line ou envie para a HP uma mensagem de e-mail para obter respostas uma a uma para as suas perguntas.
 - Acesse **www.hp.com** e verifique as atualizações de software.
- 3 Se não puder de solucionar o problema usando a Ajuda da impressora HP Photosmart ou os sites da HP, entre em contato com a HP usando o número para o seu país ou região. Para obter uma lista dos números de telefone do país e da região, consulte a próxima seção.

suporte por telefone hp

A impressora vem com um período limitado de suporte telefônico gratuito. Para verificar a duração do suporte gratuito, consulte o **declaração da garantia limitada** na página 23 ou vá para **www.hp.com/support**.

Após o período de suporte telefônico gratuito, a ajuda está disponível a partir da HP a um custo adicional. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o número de telefone de suporte para o país ou região para obter opções de suporte.

Para obter suporte HP por telefone, ligue para o número de telefone de suporte apropriado para o seu local. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

Nota: Clientes para a Europa Ocidental deverão ir para www.hp.com/support para acessar os números de suporte de telefone em seu país ou região.

País	Número de telefone
África do Sul	086 000 1030 dentro da RAS +27-11 258 9301 fora da RAS
Arábia Saudita	800 897 14440
Argélia	(+212) 22404747
Barém	800 728
Egito	02 532 5222
Emirados Árabes Unidos	971 4 883 8454
Eslováquia	+ 421-2-68208080
Grécia	+ 30 1 60 73 603
Hungria	+ 36 (0)1 382 1111
Israel	972 (0) 9 830 4848
Marrocos	(+212) 22404747
Polônia	+ 48 22 865 98 00
República Checa	42 (0)2 6130 7310
Romênia	01 315 44 42
Rússia, Moscou	7 095 923 50 01
Rússia, São Petersburgo	7 812 346 7997
Tunísia	+ 216 1 891 222
Turquia	1 216 579 71 71
Ucrânia	+ 7 (380-44) 490-3520

faça uma chamada

Entre em contato com o suporte HP enquanto estiver próximo do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora).
- Número serial da impressora (localizado na parte inferior da impressora).
- Sistema operacional do computador.

- Versão do driver da impressora.
 - **PC com Windows:** Para visualizar a versão do driver da impressora, clique com o botão direito do mouse no ícone do cartão de memória na barra de tarefas do Windows e selecione **Sobre**.
 - **Macintosh:** Para visualizar a versão do driver da impressora, use a caixa de diálogo Imprimir.
- Mensagens exibidas na tela LCD da impressora ou no monitor do computador.
- Respostas para as seguintes perguntas:
 - A situação para a qual você está telefonando já aconteceu antes? É possível recriar a situação?
 - Você instalou qualquer hardware ou software novo no computador no período em que essa situação aconteceu?

especificações

Esta seção relaciona os requisitos mínimos do sistema necessários para instalar a impressora HP Photosmart em um computador e fornece especificações da impressora selecionada.

Para obter uma lista completa das especificações da impressora, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart. Para informações sobre como visualizar a Ajuda da impressora, consulte **encontrar mais informações** na página 1.

requisitos do sistema

Componente	mínimo no PC com Windows	mínimo no Macintosh
Sistema operacional	Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac [®] OS 9 v9.1 ou posterior, OS X v10.1 até v10.2
Processador	Pentium [®] II (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (128 MB recomendado)	Mac OS 9.1 e OS 9.2: 64 MB (128 MB recomendado) Mac OS X v10.1 e OS X v10.2: 128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	500 MB
Vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	USB: Portas na parte da frente e de trás (Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional)	USB 2.0 Velocidade máxima (Mac OS 9 v9.1 ou posterior, OS X v10.1 até v10.2)
Navegador	Microsoft [®] Internet Explorer 5.5 ou superior	Não exigido para instalação

especificações da impressora

Bandejas de papel	Uma bandeja para tamanho Carta Uma bandeja para foto de 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm)
Capacidade da bandeja de entrada	25 folhas de papel fotográfico 100 folhas de papel comum 20 a 40 cartões (dependendo da espessura) 15 envelopes 20 folhas de papel banner 20 folhas de etiquetas 25 transparências 25 folhas de transferência a ferro
Capacidade da bandeja de fotos	15 folhas de papel fotográfico
Capacidade da bandeja de saída	20 folhas de papel fotográfico 50 folhas de papel comum 10 cartões 10 envelopes 20 transparências 20 folhas de papel banner 25 folhas de etiquetas 25 folhas de transferência a ferro
Cartões de memória	CompactFlash Tipo I e II IBM Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Sony Memory Sticks xD-Picture Card
Cartuchos de impressão	1 HP #56 preto (C6656A) 1 HP #57 colorido (C6657A) 1 HP #58 foto (C6658A) 1 foto HP cinza #59 (C9359A)
Conectividade padrão	USB: Portas frontais e traseiras Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS 9 v9.1 ou posterior, OS X v10.1 até v10.2
Conectividade, máximo	Servidores de impressão externos HP JetDirect: 175x, 310x, 380x
Dimensões	17,8 x 14,7 x 6,9 pol. (452,2 x 374,4 x 175,5 mm)
Especificações de mídia, máximo	Comprimento máximo recomendado: 14 polegadas (356 mm) Espessura máxima recomendada: 11,5 mil (292 µm) por folha
Formatos de arquivo aceitos pelo cartão de memória	Imprimir: Veja Formatos de arquivos de imagens na página 21. Salvar: Todos os formatos de arquivo

Formatos de arquivos de imagens	<p>Linha de base JPEG TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado TIFF de 24 bits RGB packbits intercalado TIFF de 8 bits cinza sem compactação/packbits TIFF de 8 bits cor de paleta sem compactação/packbits TIFF de 1 bit sem compactação/packbits/1D Huffman</p>
Suporte USB	<p>USB: Portas frontais e traseiras Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS 9 v9.1 ou posterior, OS X v10.1 até v10.2 A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 10 pés (3 metros) de comprimento</p>
Tamanhos de mídia	<p>Papel fotográfico (4 x 6 polegadas, 10 x 15 cm) Papel fotográfico com lingüeta (4 x 6 pol. com lingüeta de 0,5 pol., 10 x 15 cm com lingüeta de 1,25 cm) Cartões índice (4 x 6 polegadas, 10 x 15 cm) Cartões Hagaki (3,9 x 5,8 polegadas, 100 x 148 mm) Cartões A6 (4,13 x 5,8 polegadas, 105 x 148 mm) Cartões de tamanho L (3,5 x 5 pol., 90 x 127 mm) Cartões de tamanho L com lingüeta (3,5 x 5 polegadas com lingüeta de 0,5 polegada, 90 x 127 mm com lingüeta de 12,5 mm) Papel banner com 8,5 x 235 pol., 216 x 594,36 cm)</p>
Tipos de mídia	<p>Papel (comum, jato de tinta, foto e banner) Envelopes Transparências Etiquetas Cartões (índice, comemorativo, Hagaki, A6, tamanho L) Transferências a ferro</p>

Tamanhos de mídia, padrão

Papel fotográfico

3 x 3 polegadas a 8,5 x 14 polegadas (76 x 76 mm a 216 x 356 mm)

Papel comum

Papel Carta, 8,5 x 11 polegadas (216 x 280 mm)

Ofício, 8,5 x 14 polegadas (216 x 356 mm)

Executivo, 7,5 x 10 polegadas (190 x 254 mm)

A4, 8,27 x 11,7 polegadas (210 x 297 mm)

A5, 5,8 x 8,3 polegadas (148 x 210 mm)

B5, 6,9 x 9,8 polegadas (176 x 250 mm)

Cartões

Hagaki, 3,9 x 5,8 polegadas (100 x 148 mm)

Tamanho L, 3,5 x 5 polegadas (90 x 127 mm)

Tamanho L com ligüeta, 3,5 x 5 com ligüeta de 0,5 polegada (90 x 127 mm com ligüeta de 12,5 mm)

Índice, 3 x 5 polegadas, 4 x 6 polegadas e 5 x 8 polegadas (76 x 127 mm, 10 x 15 cm e 127 x 203 mm)

A6, 4,13 x 5,8 polegadas (105 x 148 mm)

Envelopes

No. 9, 3,875 x 8,875 polegadas (98,4 x 225,4 mm)

No. 10, 4,125 x 9,5 polegadas (105 x 240 mm)

Convite A2, 4,375 x 5,75 polegadas (110 x 146 mm)

DL, 4,33 x 8,66 polegadas (110 x 220 mm)

C6, 114 x 162 mm (4,5 x 6,4 polegadas)

Personalizado

3 x 5 polegadas a 8,5 x 14 polegadas (76 x 127 mm a 216 x 356 mm)

Transparências

Papel Carta, 8,5 x 11 polegadas (216 x 280 mm)

A4, 8,27 x 11,7 polegadas (210 x 297 mm)

Folhas de etiqueta

Papel Carta, 8,5 x 11 polegadas (216 x 280 mm)

A4, 8,27 x 11,7 polegadas (210 x 297 mm)

serviços de hardware

Se surgir falha no hardware da impressora, entre em contato com a loja onde comprou a impressora. Ou visite www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/repairhelp.html para descobrir o escritório de serviço e de vendas mais próximo. O serviço é gratuito durante o período de garantia limitado. Depois disso, o serviço será cobrado. Para mais informações sobre a garantia limitada da HP, consulte **declaração da garantia limitada** na página 23.

serviços de software

A HP fornece periodicamente atualizações para o software da impressora. É possível fazer o download destas atualizações visitando www.hp.com/support ou usando o software que acompanha a impressora. Atualizações do software HP Foto & Imagem estão disponíveis somente em CD.

Para receber atualizações de software da impressora usando o software que acompanha a impressora, siga estes passos:

- **PC com Windows:** A partir do menu **Iniciar** selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**); **Hewlett-Packard**; em seguida **Atualização de software HP**.
- **Macintosh:** No menu HP Inkjet Utility, selecione **Support** (Suporte) no menu instantâneo, em seguida clique em **Support** (Suporte).

declaração da garantia limitada

Região Europa, Oriente Médio, África

Garantia do software 90 dias

Garantia da impressora 1 ano

A. Extensão da garantia limitada

- 1 A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de material e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- 2 Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- 3 A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - Manutenção ou modificação inadequada;
 - Software, mídias, peças ou suprimentos não fornecidos ou suportados pela HP ou
 - Operação fora das especificações do produto.
- 4 Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
- 5 Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
- 6 Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- 7 A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- 8 Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- 9 Os produtos da HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- 10 A garantia limitada da HP é válida em qualquer país ou região onde o produto coberto da HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, estão disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países ou regiões onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado. Para obter suporte pelo telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições para o suporte por telefone em seu país ou sua região consultando o seguinte site na web: www.hp.com/support. Alternativamente, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número indicado neste livreto. Como parte dos esforços constantes para melhorar nosso serviço de suporte por telefone, aconselhamos a visitar nosso site da web regularmente para obter novas informações sobre fornecimento e recursos de serviços.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- 1 Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- 2 DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Leis locais

- 1 Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país ou de região para região em outros lugares no mundo.
- 2 Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- 3 PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATORIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

informações de segurança

Siga sempre as precauções básicas de segurança quando usar este produto para reduzir o risco de danos de fogo ou choque elétrico.

Cuidado! Para evitar fogo ou perigo de choque, não exponha este produto à chuva ou qualquer tipo de umidade.

Cuidado! Perigo em potencial de choque.

- Leia e entenda todas as instruções no *Guia de Instalação da HP Photosmart*.
- Use apenas uma tomada elétrica aterrada quando conectar a unidade a uma fonte de alimentação. Se você não souber se a tomada está aterrada, verifique com um eletricitista qualificado.
- Observe todas as advertências e instruções marcadas no produto.
- Desconecte este produto das tomadas de parede antes da limpeza.
- Não instale ou use este produto próximo de água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança sobre uma superfície estável.
- Instale o produto em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar sobre o cabo de alimentação e onde ele não será danificado.
- Se o produto não funcionar normalmente, consulte as informações sobre solução de problemas na Ajuda da impressora HP Photosmart.
- Não há peças sujeitas a manutenção do operador no interior. Consulte pessoal de manutenção qualificado.
- Use em uma área bem ventilada.

declarações ambientais

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente com o meio ambiente.

protegendo o meio ambiente

Esta impressora foi projetada com diversos atributos para minimizar impacto em nosso meio ambiente. Para mais informações, vá para o site da HP de Compromisso ambiental em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

produção de ozônio

Este produto não gera quantidades significativas de gás ozônio (O3).

consumo de energia

A utilização de energia cai significativamente enquanto estiver no modo ENERGY STAR®, o qual economiza recursos naturais e economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto atende os requisitos do ENERGY STAR, que é um programa voluntário estabelecido para favorecer o desenvolvimento dos produtos de escritório com eficiência de energia.



ENERGY STAR é uma marca registrada americana do U.S. EPA. Como um parceiro ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda as diretrizes do ENERGY STAR de eficiência de energia. Para mais informações, vá para www.energystar.gov.

uso do papel

Este produto é apropriado para o uso de papel reciclado de acordo com a norma DIN 19309.

plásticos

As peças de plástico de mais de 0,88 onça (24 gramas) estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil da impressora.

folhas de dados de segurança de material

As Especificações de segurança dos materiais (MSDS) podem ser obtidas no site da HP em www.hp.com/go/msds. Os clientes sem acesso à Internet deverão entrar em contato com o suporte HP.

programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países e parcerias com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP economiza recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém chumbo na solda que pode exigir tratamento especial no fim de sua vida.

declarações de regulamentação

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGO-0314. This regulatory number should not be confused with the marketing name (hp photosmart 140 series printer) or product number (Q3025A).

Australia EMC statement



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Canada EMC statement

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interface Regulations of the Canadian Department of Communications.

copyrights e marcas registradas

© Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento deve ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para um outro idioma sem o consentimento prévio, por escrito, da Hewlett-Packard.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Hewlett-Packard não deve ser responsabilizada por erros aqui contidos ou por danos conseqüentes relacionados ao suprimento, desempenho ou uso deste material.

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Company.

O logotipo Secure Digital é uma marca registrada da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

Sony Memory Stick é marca registrada de Sony Corporation.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association).

SmartMedia é uma marca comercial da Toshiba Corporation.

xD-Picture Card é uma marca comercial da Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

IBM é uma marca comercial registrada da International Business Machines Corporation.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

Pentium é marca registrada da Intel Corporation.

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

O software embutido na impressora é baseado em parte no trabalho do Grupo Independente JPEG.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.



Impresso em papel reciclado
Impresso na Alemanha, 5/03



ENERGY STAR® é marca registrada nos EUA.
Como parceira da ENERGY STAR®, a
Hewlett-Packard Company determinou que este
produto segue as diretrizes da ENERGY STAR®
quanto à eficácia da alimentação.

www.hp.com

© 2003 Hewlett-Packard Company



i n v e n t

v1.1.1