

**hp** photosmart  
7900 series



# الدليل المرجعي



i n v e n t

# المحتويات

٣	مرحبا .....	١
٣	التعرف على مزيد من المعلومات .....	
٤	محتويات الصندوق .....	
٥	نظرة عامة على الطابعة .....	
٥	الجزء الأمامي .....	
٥	الجزء الخلفي .....	
٦	لوحة التحكم .....	
٨	مصابيح المؤشر .....	
٨	فتحة الإدخال .....	
١٠	بنية القوائم .....	
١١	معلومات حول محبرة الطبع .....	
١١	محابر الطبع المدعمة .....	
١٢	تركيب محابر الطبع أو استبدالها .....	
١٤	وضع الطباعة باحتياطي الحبر .....	
١٥	استكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها .....	٢
١٩	الدعم والمواصفات .....	٣
١٩	الدعم .....	
٢٠	دعم hp عبر الهاتف .....	
٢٢	المواصفات .....	
٢٢	متطلبات النظام .....	
٢٣	مواصفات الطابعة .....	
٢٥	خدمات الأجهزة .....	
٢٦	خدمات البرامج .....	
٢٦	بيان الضمان المحدود لـ hp .....	
٢٨	معلومات الأمان .....	
٢٨	البيان البيئي .....	
٢٨	حماية البيئة .....	
٢٨	إنتاج الأوزون .....	
٢٩	استهلاك الطاقة .....	
٢٩	استخدام الورق .....	
٢٩	الأجزاء البلاستيكية .....	
٢٩	صحيفة بيانات سلامة المواد .....	
٢٩	برنامج إعادة المعالجة .....	
٢٩	البيان التنظيمي .....	
٣٠	بيان EMC الخاص بكندا .....	
٣٠	حقوق النشر والعلامات التجارية .....	





شكرا لشرائك طابعة ! من خلال طابعة الصور الجديدة، يمكنك طباعة صور رائعة وكذلك حفظ الصور على جهاز الكمبيوتر بالإضافة إلى القيام بمشروعات ممتعة وسهلة.

## التعرف على مزيد من المعلومات

ترفق الوثائق التالية بالطابعة الجديدة لمساعدتك على بدء الاستخدام والحصول على أفضل النتائج من الطابعة:

- "دليل إعداد" HP Photosmart 7900 - يحتوي "دليل الإعداد" على إرشادات سريعة وسهلة لمساعدتك في إعداد الطابعة وتثبيت برنامج التشغيل.
- "الدليل المرجعي" HP Photosmart 7900 Series - الدليل المرجعي الحالي، وهو يحتوي على معلومات حول استكشاف الأخطاء التي تحدث خلال عملية التثبيت وإصلاحها، ويوضح كيف يمكن الحصول على الدعم من [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) وكيفية الاتصال بدعم HP.
- HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart" - توضح HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart" كيفية استخدام الميزات المتقدمة للطابعة الجديدة. وتشتمل على معلومات حول العناية بالطابعة وصيانتها، وكذلك طرق متقدمة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، بالإضافة إلى رسائل الخطأ. بعد تثبيت برنامج تشغيل طابعة HP Photosmart على جهاز الكمبيوتر، يمكنك عرض HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart" وطباعتها. **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم جهازا يعمل بنظام التشغيل Windows® وكنت تريد تثبيت HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart" باللغة العربية أو الكرواتية أو الأستونية أو العبرية أو اللاتفانية أو الليتوانية أو السلوفاكية، أدخل القرص المضغوط User's Guide "دليل المستخدم" الذي يرفق بصندوق الطابعة.

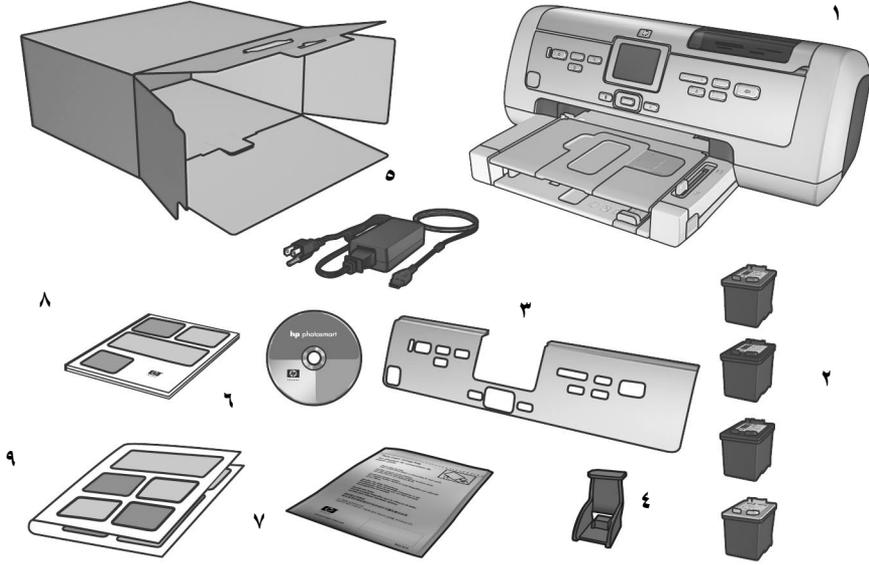
### عرض hp photosmart printer help "تعليمات الطابعة hp Photosmart"

- Windows PC: من قائمة من قائمة Start "ابدأ"، حدد Programs "برامج" (في نظام التشغيل Windows XP، حدد All Programs "كافة الصور") ثم Hewlett-Packard ثم Photosmart 140, 240, 7200, 7600, 7700, 7900 ثم Photo & Imaging Director "مدير تشغيل الصور". من Photo & Imaging Director "مدير تشغيل الصور"، انقر فوق Help "تعليمات".
- Macintosh®: أدخل القرص المضغوط HP Photosmart. في مجلد User Docs "مستندات المستخدم"، حدد language "اللغة" التي تستخدمها، ثم انقر نقرا مزدوجا فوق ملف photosmart 7700 series.html.

### طابعة hp photosmart printer help "تعليمات طابعة hp Photosmart"

- Windows PC: انقر فوق Print "طباعة" في شريط التنقل العلوي بنافاذة HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart".
- Macintosh: انقر داخل الإطار الذي ترغب في طباعته. من قائمة File "ملف"، انقر فوق Print "طباعة" في شريط التنقل العلوي بالمستعرض.

## محتويات الصندوق



يحتوي صندوق الطابعة على العناصر التالية:

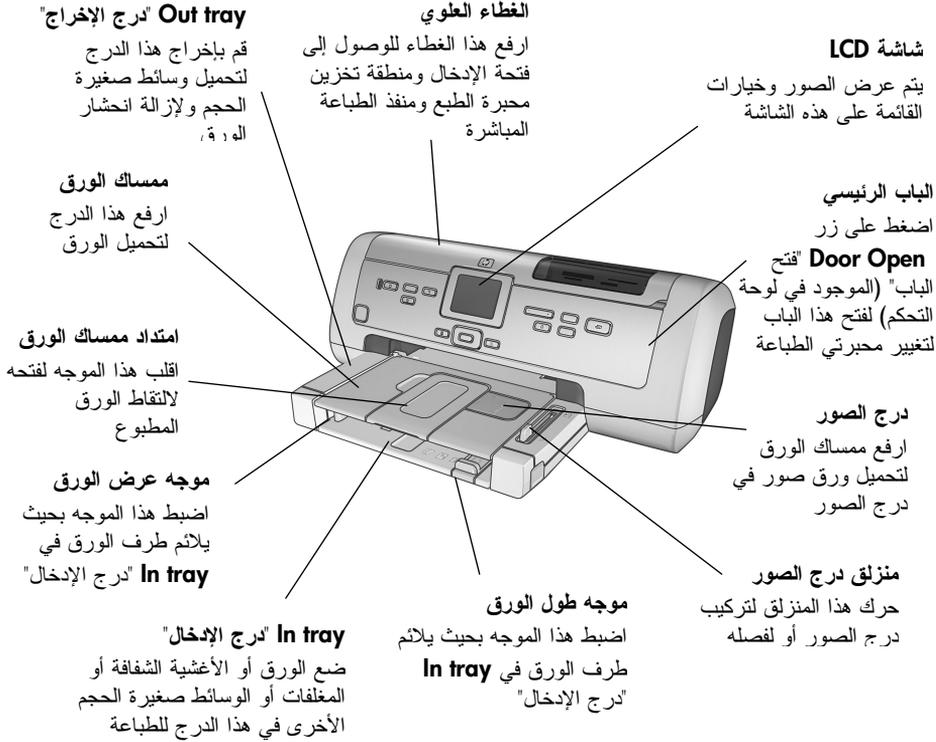
**ملاحظة:** قد تختلف بعض المحتويات باختلاف البلد والمنطقة.

- ١- طابعة HP Photosmart 7900 Series
- ٢- محبرة طبع أسود HP رقم ٥٦ و محبرة طبع ثلاثية الألوان HP رقم ٥٧ ومحبرة طبع صور HP رقم ٥٨ و محبرة طبع صور رمادي HP رقم ٥٩
- ٣- لوحة أمامية
- ٤- واقي محابر الطبع
- ٥- إمداد الطاقة (قد يختلف إمداد الطاقة في المظهر الخارجي وقد يحتوي على سلك كهرباء إضافي)
- ٦- القرص المضغوط لبرنامج تشغيل طابعة HP Photosmart 7900 Series (قد يكون هناك أكثر من قرص مضغوط واحد في بعض البلدان/المناطق)
- ٧- كيس لتخزين ورق الصور
- ٨- الدليل المرجعي HP Photosmart 7900 Series
- ٩- دليل إعداد HP Photosmart 7900 Series

## نظرة عامة على الطابعة

لمزيد من المعلومات حول الميزات الموضحة في هذا القسم، رجاء مراجعة HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart".

### الجزء الأمامي



### الجزء الخلفي



## لوحة التحكم

**PRINT NEW PHOTOS**  
"طباعة جديدة"  
اضغط على هذا الزر ليتم تلقائياً طباعة أحدث الصور التي لم تتم طباعتها بعد

**E-mail "البريد الإلكتروني"**  
اضغط على هذا الزر لإرسال صورة بواسطة البريد الإلكتروني

**زر "زر" ◀ ▶**  
**Select Photos "تحديد الصور"**  
استخدم هذه الأسهم لعرض كل الصور أو لتحريك مربع التحديد على الصورة التي يتم تكبيرها/تصغيرها

**ZOOM +/- "تكبير/تصغير"**  
اضغط على زر "تكبير" للدخول إلى وضع "تكبير/تصغير" أو اضغط على زر "تصغير" للدخول إلى 9-up view mode "وضع عرض ٩ صور" ليتم عرض تسع صور على شاشة LCD الخاصة بالطباعة في وقت واحد

**SIZE "الحجم"**  
اضغط على هذا الزر لتحديد حجم الطباعة المستخدم للصور

**PRINT "طباعة"**  
اضغط على هذا الزر لطباعة صور محددة من بطاقة ذاكرة

**COPIES "النسخ"**  
اضغط على هذا الزر لتحديد عدد النسخ المطلوب طباعتها

**ROTATE "استدارة"**  
اضغط على هذا الزر لاستدارة الصورة المعروضة حالياً

**CANCEL "إلغاء"**  
اضغط على هذا الزر لإلغاء تحديد الصور أو للخروج من القائمة، أو لإيقاف إجراء طلبت تنفيذه

**SELECT PHOTOS ◀ ▶**  
**"تحديد الصور"**  
استخدم هذه الأسهم لعرض الصور المحددة أو لنقل مربع التحديد على الصورة التي يتم تكبيرها/تصغيرها أو لعرض التحديدات من القائمة

**MENU "قائمة"**  
اضغط على هذا الزر لعرض قائمة الطباعة

**OK "موافق"**  
اضغط على هذا الزر لتحديد الصورة الحالية أو للإجابة على الأسئلة التي تظهر على شاشة LCD أو لتحديد خيارات من القائمة

**ON "تشغيل"**  
اضغط على هذا الزر لتشغيل الطابعة أو لتحويلها إلى وضع توفير الطاقة

**SAVE "حفظ"**  
اضغط على هذا الزر لحفظ صور من بطاقة ذاكرة إلى جهاز الكمبيوتر

**OPEN DOOR "فتح الباب"**  
اضغط هذا الزر لفتح الباب الرئيسي

تنبيه! إذا كنت تريد تغيير قيمة أحد الأزرار بشكل سريع، اضغط على الزر واستمر في الضغط عليه. فمثلاً اضغط على زر **SELECT PHOTOS** ▶ "تحديد الصور" واستمر في الضغط عليه للتقل بشكل سريع بين الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة.

لمزيد من المعلومات حول بنية القوائم لهذه الأزرار، رجاء مراجعة HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart".

## مصابيح المؤشر

**مصباح On/Attention**  
"تشغيل/تنبيه"

**On "مضاء" (أخضر)**  
الطاقة قيد التشغيل

إيقاف التشغيل

الطابعة في وضع توفير الطاقة

وميض (أخضر)

الطابعة قيد الاستخدام

وميض (أحمر)

الطابعة تستلزم تدخل المستخدم

ضوء بطاقة الذاكرة

**On "تشغيل"**

تم تركيب بطاقة الذاكرة  
بطريقة صحيحة

**Off "مطفأ"**

لم يتم تركيب بطاقة ذاكرة أو  
تم تركيب بطاقة الذاكرة  
بطريقة غير صحيحة

**Blinking "وميض"**

جارى نقل المعلومات بين  
بطاقة الذاكرة والطابعة أو  
جهاز الكمبيوتر



## فتحة الإدخال

**فتحة الإدخال**

استخدم هذه الفتحة لتركيب  
بطاقة ذاكرة أو لتوصيل  
كاميرا رقمية للطابعة  
المباشرة HP أو جهاز صغير  
محمول بمنفذ الطابعة  
المباشرة

شق بطاقة ذاكرة

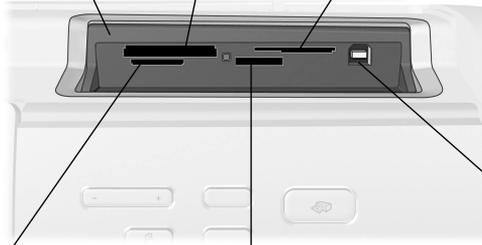
**CompactFlash™/IBM®  
Microdrive**

يمكنك تركيب بطاقة ذاكرة  
CompactFlash  
أو IBM Microdrive في هذا  
الشق

شق بطاقة ذاكرة

**SmartMedia™/xD-Picture  
Card™**

يمكنك تركيب بطاقة ذاكرة  
SmartMedia في الجزء  
العلوي لهذا الشق، أو بطاقة  
ذاكرة xD-Picture Card في  
الجزء السفلي الأيمن من هذا  
الشق



شق بطاقة ذاكرة

**MultiMediaCard™/Secure  
Digital™**

يمكن تركيب بطاقة ذاكرة  
MultiMediaCard أو Secure  
Digital في هذا الشق

شق بطاقة ذاكرة

**Sony® Memory Stick**

يمكنك تركيب بطاقات ذاكرة  
Sony Memory Stick  
مدعمة في هذا الشق

منفذ الطابعة المباشرة

استخدم هذا المنفذ  
لتوصيل جهاز صغير  
محمول أو كاميرا  
رقمية للطابعة المباشرة  
HP بالطابعة

## بنية القوائم

استخدم هذا القسم للاطلاع على الخيارات التي يتم عرضها من القائمة الرئيسية على شاشة LCD بالطابعة. للوصول إلى خيارات القائمة، اضغط على زر **MENU** "قائمة" من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

لمزيد من المعلومات حول خيارات القوائم الفرعية، راجع مراجعة "تعليمات طابعة HP Photosmart". لمزيد من المعلومات حول الوصول إلى "تعليمات طابعة HP Photosmart"، راجع مراجعة "عرض تعليمات طابعة HP Photosmart" في صفحة ١.

الاختيارات	خيار القائمة
Print all "طباعة الكل" Create album "إنشاء ألبوم" Print range "طباعة مجموعة" Print index page "طباعة صفحة فهرس" Print proof sheet "طباعة صفحة تجريبية" Scan proof sheet "فحص الصفحة التجريبية"	Print special "طباعة خاصة"
Remove red-eye "إزالة العين الحمراء" Photo brightness "سطوع الصورة" Add frame "إضافة إطار" Add color effect "إضافة تأثير ألوان"	Enhance image "تحسين الصورة"
Slide show "عرض الشرائح" Print quality "جودة الطباعة" Print sample page "طباعة صفحة عينة" Print test page "طباعة صفحة اختبار" Clean cartridges "تنظيف المحابر" Calibrate printer "معايرة الطابعة"	Tools "أدوات"
After printing "بعد الطباعة" # of copies "عدد النسخ" Photo size "حجم الصورة" Video print "طباعة الفيديو" Add date/time "إضافة التاريخ/الوقت" Borderless "بدون حواف" Exif printing "طباعة Exif" Improve contrast "تحسين التباين" Extend colors "توسيع الألوان" Colorspace "تمثيل الألوان" Paper detect "الكشف عن الورق" Camera selections "تحديدات الكاميرا" Restore defaults "استعادة الافتراضيات" Language "اللغة"	Preferences "تفضيلات"

## معلومات حول محبرة الطبع

يتضمن هذا القسم نظرة عامة موجزة على محابر الطبع المدعمة، وإرشادات تركيب محابر الطبع أو استبدالها. للحصول على معلومات تفصيلية عن محابر الطبع، رجاء مراجعة "تعليمات طابعة HP Photosmart".

### محابر الطبع المدعمة

تدعم الطابعة محابر الطبع التالية. قد ينتج عن تركيب محبرة طبع لم يرد ذكرها في هذا الجدول إبطال سريان ضمان الطابعة.

استخدم محابر الطبع التالية...	لطباعة...
HP رقم ٥٨ (C6658A) - محبرة طبع الصور و HP رقم ٥٧ (C6657A) - محبرة طبع ثلاثية الألوان و HP رقم ٥٦ (C6656A) - محبرة طبع أسود	المستندات والصور
HP رقم ٥٨ (C6658A) - محبرة طبع الصور و HP رقم ٥٧ (C6657A) - محبرة طبع ثلاثية الألوان و HP رقم ٥٩ (C6659A) - محبرة طبع صور رمادي	صور ملونة أو أبيض وأسود فائقة الجودة

عند تركيب محبرة الطبع، يجب مطابقة الرقم الموجود على محبرة الطبع مع الرقم الموجود على سقطة هذه المحبرة. تنتسج الطابعة لثلاث محابر طبع في آن واحد.

تنبيه! تحقق تحقق من استخدام محابر الطبع الصحيحة. لاحظ أيضا أن HP تتصح بعدم تعديل محابر طبع HP أو إعادة تعبئتها. لا يشمل ضمان HP التلف الناتج عن تعديل محابر طبع HP أو الناتج عن إعادة تعبئتها.

يجب تركيب محابر الطبع في الطابعة على النحو التالي:

- حامل محبرة الطبع الأيسر - HP رقم ٥٨ (C6658A)، محبرة طبع الصور
- حامل محبرة الطبع الأوسط - HP رقم ٥٧ (C6657A)، محبرة طبع ثلاثية الألوان
- حامل محبرة الطبع الأيمن - HP رقم ٥٦ (C6656A)، محبرة طبع أسود أو HP رقم ٥٩ (C9359A)، محبرة طبع صور رمادي

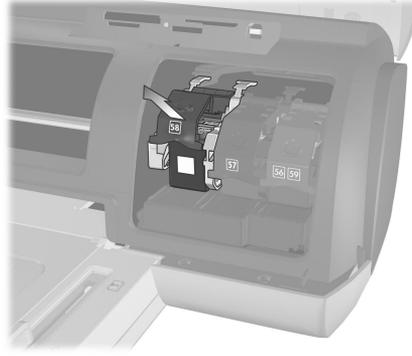
## تركيب محابر الطبع أو استبدالها

للحصول على أفضل أداء للطابعة، لا تستخدم إلا محابر طبع HP الأصلية المعبئة في المصنع. للحصول على أقصى استفادة من محابر الطبع، يجب إيقاف تشغيل الطابعة عندما لا تكون قيد الاستخدام. يسمح إيقاف تشغيل الطابعة عندما لا تكون قيد الاستخدام بتخزين محابر الطبع بشكل صحيح.

تنبيه! لا تقم بفصل الطابعة عن مصدر الطاقة أو بإيقاف تشغيل مصدر الطاقة (كسلك الكهرباء مثلًا) إلا بعد أن يختفي ضوء مصباح On/Attention "تشغيل/تنبيه".

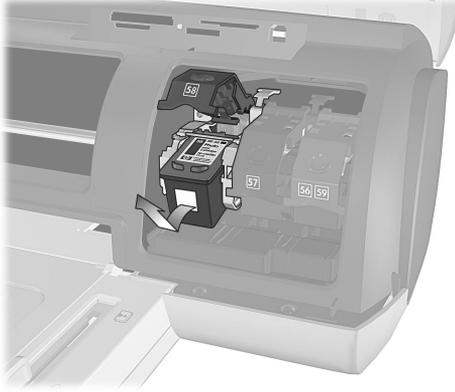
لتركيب محابر الطبع أو استبدالها:

- ١- إذا كانت الطابعة في حالة إيقاف التشغيل، اضغط على زر "تشغيل" على لوحة التحكم حتى يتم تشغيل الطابعة.
- ٢- قم بتحميل ورق معياري إلى "درج الإدخال" لكي تتمكن الطابعة من طباعة صفحة معايرة بعد تركيب محابر الطبع.
- ٣- اضغط زر "فتح الباب" لفتح الباب الرئيسي.
- ٤- اضغط على سقاطة محبرة الطبع ثم اسحبها للأمام. يتم فتح محددات سقاطة محبرة الطبع.



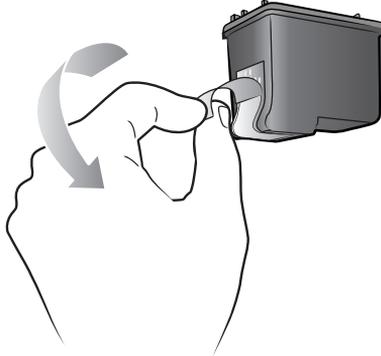
٥- بعد إخراج محبرة الطبع القديمة عند استبدالها، يمكنك إعادة معالجتها أو تخزينها أو التخلص منها.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول إعادة معالجة محابر الطبع، انتقل إلى [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



٦- عند تركيب محبرة طبع جديدة، أخرجها من عبوتها. وعند استبدال محبرة طبع تم تخزينها، أخرجها من وافي محابر الطبع.

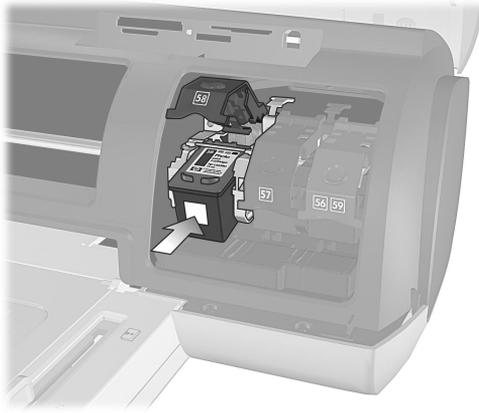
٧- عند تركيب محبرة طبع جديدة، أمسك باللسان ذي اللون القرنفلي وانزع الشريط البلاستيكي برفق. تحقق من إزالة الشريط البلاستيكي فقط. يجب تركيب محبرة الطبع في الطابعة فور إزالة الشريط، لأن ترك فوهات أو صمامات الحبر مكشوفة لأكثر من دقيقة واحدة قد يؤدي إلى جفافها مما يؤدي إلى حدوث مشاكل في الطباعة فيما بعد. لا تحاول إعادة الشريط إذا ما تمت إزالته.



تنبيه! لا تلمس صمامات الحبر أو الموصلات النحاسية الموجودة في محبرة الطبع. فقد تتسبب ملامسة هذه الأجزاء في تلف محبرة الطبع.

## ٨- قم بتركيب محبرة الطبع:

- أمسك بمحبرة الطبع بحيث يتم إدخال الموصلات النحاسية في الطابعة أولاً. اضبط النتوءات الموجودة على الجانبين الأيمن والأيسر بالجزء العلوي من محبرة الطبع بحيث تكون مواجهة للفراغات الموجودة داخل حامل محابر الطبع.
- أدخل محبرة الطبع بعناية في الحامل الموجود أسفل القضيب المعدني، ثم ادفع محبرة بإحكام إلى داخل الحامل حتى تتوقف.



- اضغط على سقطة محبرة الطبع حتى تثبت في مكانها.
- ٩- أغلق الغطاء العلوي ثم اضغط على زر "موافق". تقوم الطابعة بطباعة صفحة معايرة. تتم معايرة الطابعة ومحابر الطبع لتوفير أفضل نتائج ممكنة للطباعة. يمكنك التخلص من صفحة المعايرة.

## وضع الطابعة باحتياطي الحبر

يسمح "وضع الطابعة باحتياطي الحبر" إمكانية الاستمرار في الطابعة حتى في حالة حدوث تلف بإحدى محابر الطبع، أو عند نفاد الحبر منها. في حالة ظهور رسالة خطأ لإحدى محابر الطبع على شاشة LCD الخاصة بالطابعة أو على جهاز العرض الخاص بجهاز الكمبيوتر، أخرج محبرة الطبع ثم أغلق الغطاء العلوي للدخول إلى "وضع الطابعة باحتياطي الحبر". ستظهر رسالة تذكرك بأنك في "وضع الطابعة باحتياطي الحبر".

تؤدي الطابعة في "وضع الطابعة باحتياطي الحبر" إلى بطئ الطابعة والتأثير على الجودة. سيتم استخدام "وضع الطابعة باحتياطي الحبر" لكل مهام الطابعة حتى يتم استبدال محبرة الحبر المفقودة. لمزيد من المعلومات حول استبدال محابر الطبع، راجع تركيب محابر الطبع أو استبدالها في صفحة ٨.

# استكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها

٢

تم تصميم طابعة HP Photosmart بحيث تتول ثقة العملاء وتكون سهلة الاستخدام. يحتوي هذا الفصل على الأسئلة المتداولة حول إجراء التثبيت على جهاز Windows PC. للحصول على معلومات تفصيلية حول استكشاف الأخطاء التي تحدث في أي من مكونات الطابعة وإصلاحها، بما في ذلك مشكلات التثبيت على Macintosh ورسائل الخطأ، راجع مراجعة HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart".

لمزيد من المعلومات حول عرض تعليمات الطابعة، راجع مراجعة عرض

HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart" في صفحة ١.

قبل الاتصال بدعم HP، اطلع على هذا القسم للتعرف على تلميحات حول استكشاف الأخطاء

وإصلاحها أو انتقل إلى خدمات الدعم عبر الإنترنت على العنوان [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**ملاحظة:** قد تظهر المستندات والصور مشوهة قليلاً في حالة وجود مجالات مغناطيسية كهربائية عالية.

**ملاحظة:** توصي شركة HP بأن يكون طول كابل USB أقل من ١٠ أقدام (٣ أمتار) للحد من الضوضاء بسبب المجالات المغناطيسية العالية المحتملة.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
عند توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، تم فتح Found New Hardware Wizard "معالج العثور على أجهزة جديدة".	تم توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر قبل إدخال القرص المضغوط HP Photosmart.	١- افصل كابل USB عن الطابعة ثم أغلق Found New Hardware Wizard "معالج العثور على أجهزة جديدة".
عند توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، تم فتح Found New Hardware Wizard "معالج العثور على أجهزة جديدة" ولكن لم يتم التعرف على الطابعة.		٢- أدخل القرص المضغوط HP Photosmart الذي يرفق بالطابعة. عند ظهور Install Wizard "معالج التثبيت" انقر فوق "إلغاء الأمر".
		٣- من قائمة Start "ابدأ"، انقر فوق Run "تشغيل".
		٤- انقر فوق Browse "استعراض" وانتقل إلى محرك الأقراص المضغوطة.
		٥- حدد ملف Uninstaller.bat ثم انقر فوق Open "فتح".
		٦- انقر فوق "موافق" لبدء تشغيل Uninstaller "برنامج إلغاء التثبيت".
		٧- انقر فوق "متابعة" لإلغاء تثبيت الملفات التي تم إنشاؤها عند توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر.
		٨- انقر فوق Restart "إعادة التشغيل". عند إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، أخرج القرص المضغوط HP Photosmart ثم اتبع إرشادات الإعداد الموجودة في HP Photosmart Setup Guide "دليل إعداد HP Photosmart المرفق مع الطابعة".

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
أثناء التنصيب يظهر مربع حوار System Requirements "متطلبات النظام" يوضح أن دقة جهاز العرض المتصل بالكمبيوتر لا تستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.	دقة جهاز العرض أقل من الحد الأدنى لمتطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، رجاء مراجعة "متطلبات النظام" في صفحة ١٨.	<p>١- انقر فوق "إلغاء الأمر" في مربع حوار متطلبات النظام.</p> <p>٢- انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب ثم حدد <b>Properties</b> "خصائص".</p> <p>٣- انقر فوق علامة التبويب <b>Settings</b> "إعدادات".</p> <p>٤- حرك مربع التمرير إلى اليمين حتى تصبح الدقة ٨٠٠ × ٦٠٠ أو أعلى.</p> <p>٥- انقر فوق <b>تطبيق</b>. تظهر رسالة Monitor Settings "إعدادات جهاز العرض".</p> <p>٦- انقر فوق <b>Yes</b> "نعم" لقبول التغييرات.</p> <p>٧- قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.</p>
لم يتم تثبيت برنامج التشغيل بطريقة صحيحة على جهاز الكمبيوتر. أو يلزم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة. (يتبع في الصفحة التالية)	قد يكون هناك تعارض بين عمل برنامج التشغيل وبرنامج الوقاية من الفيروس. أو قد يكون هناك تعارض بين عمل برنامج التشغيل وعمل برنامج آخر.	<p>قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة. لتنفيذ ذلك، أدخل القرص المضغوط HP Photosmart جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر. إذا لم تظهر مطالبة بإلغاء التنصيب، اتبع الإرشادات الموجودة في الصفحة ١١ لإلغاء تثبيت برنامج التشغيل.</p> <p><b>Windows 98 و Me و XP</b></p> <p>١- قم بتعطيل كل برامج الحماية من الفيروسات أو غيرها من برامج الإعداد، أو بإيقافها مؤقتاً، أثناء التنصيب. هام: قم بإعادة الإعدادات الأصلية فور انتهاء عملية التنصيب.</p> <p>٢- من قائمة <b>Start</b> "بدأ"، انقر فوق <b>Run</b> "تشغيل". اكتب <b>MSCONFIG</b> في سطر أمر التشغيل ثم انقر فوق "موافق". تظهر Configuration Utility "الأداة المساعدة للتكوين".</p> <p>٣- من علامة التبويب "عام"، انقر فوق <b>Selective Startup</b> "بدء تشغيل تلقائي" ثم قم بإلغاء تحديد خانتي اختيار <b>Startup Group Items</b> "مجموعة بدء التشغيل" أو Load Startup Items "تحميل عناصر بدء التشغيل".</p> <p>٤- انقر فوق "موافق" ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>٥- أدخل القرص المضغوط لبرنامج تشغيل HP Photosmart الذي يرفق بالطابعة.</p> <p>٦- بمجرد انتهاء تثبيت برنامج التشغيل، كرر الخطوة الأولى.</p> <p>٧- عندما تظهر Configuration Utility "الأداة المساعدة للتكوين" انقر فوق <b>Normal Startup</b> "بدء تشغيل عادي".</p> <p>٨- انقر فوق "موافق" ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. عند إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، أخرج القرص المضغوط HP Photosmart ثم اتبع إرشادات الإعداد الموجودة في HP Photosmart Setup Guide "دليل إعداد HP Photosmart المرفق مع الطابعة".</p>

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
(يتبع من الصفحة السابقة)		<p><b>Windows 2000 Professional</b></p> <p>١- اضغط على <b>Ctrl+Alt+Delete</b>.</p> <p>٢- انقر لفتح <b>Task Manage</b> "مدير المهام" ثم حدد علامة التبويب <b>Applications</b> "تطبيقات".</p> <p>٣- اضغط على <b>Ctrl</b> ثم انقر لتحديد كل البرامج فيما عدا <b>Windows Explorer</b> و <b>Systray</b>.</p> <p>٤- انقر فوق <b>End Task</b> "إنهاء المهمة".</p> <p>إذا ظهرت رسالة ثانية، انقر فوق <b>End Now</b> "إنهاء الآن". كرر هذه الخطوة حتى يتم إغلاق كل البرامج باستثناء <b>Windows Explorer</b> و <b>Systray</b>.</p> <p>٥- قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة متبعا إرشادات الإعداد الموجودة في <b>HP Photosmart Setup Guide</b> دليل إعداد <b>HP Photosmart</b> الذي يرفق مع الطابعة.</p>
<p><b>Windows 98 فقط</b></p> <p>عند توصيل كابل <b>USB</b> بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر، يظهر <b>Add New Hardware Wizard</b> "معالج إضافة أجهزة جديدة" مرة واحدة، ولكن لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة بشكل تام. لم يظهر <b>Add New Hardware Wizard</b> "معالج إضافة أجهزة جديدة" مرة أخرى.</p>	<p>تم إلغاء عملية التثبيت، أو لم تكتمل، أو حدث بها خطأ.</p>	<p>١- قم بإيقاف تشغيل الطابعة وفصل كابل <b>USB</b> عنها.</p> <p>٢- افصل سلك الكهرباء عن الطابعة.</p> <p>٣- انتظر لمدة ١٠ ثوان.</p> <p>٤- قم بتوصيل سلك الكهرباء بالطابعة ثم قم بتشغيلها.</p> <p>٥- قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة. لتنفيذ ذلك، أدخل القرص المضغوط <b>HP Photosmart</b> في جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر.</p> <p>٦- بعد إتمام عملية إلغاء التثبيت، قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.</p> <p>٧- قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.</p>

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
<p><b>Windows 98 فقط</b></p> <p>عند توصيل كابل USB بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر، لا يظهر Add New Hardware Wizard "معالج إضافة أجهزة جديدة".</p>	<p>من المحتمل أن كابل USB الذي تستخدمه لا يعمل أو قد يكون قد تم توصيله بشكل غير صحيح.</p>	<p>١- قم بإيقاف تشغيل الطابعة وفصل كابل USB عنها.</p> <p>٢- افصل سلك الكهرباء عن الطابعة.</p> <p>٣- انتظر لمدة ١٠ ثوان.</p> <p>٤- قم بتوصيل سلك الكهرباء بالطابعة ثم قم بتشغيلها.</p> <p>٥- قم بإعادة توصيل كابل USB بالطابعة. إذا حدثت مشكلات بعد ذلك، حاول استخدام كابل USB آخر.</p> <p>أو</p> <p>١- انقر فوق <b>Start</b> "ابدأ" ومنها انقر فوق <b>Settings</b> "إعدادات" ثم <b>Control Panel</b> "لوحة التحكم".</p> <p>٢- انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة <b>System</b> "النظام".</p> <p>٣- انقر فوق علامة التبويب <b>Device Manager</b> "إدارة الأجهزة".</p> <p>٤- انقر فوق أيقونة (+) الموجودة بجانب خيار <b>Universal Serial Bus controllers</b> "أجهزة تحكم ناقل تسلسلي عالمي". إذا ما ظهرت وحدة تحكم مضيف USB ولوحة وصل جذر USB، فذلك يعني أنه قد تم تمكين USB بشكل صحيح. أما إذا لم تظهر هذه الوحدات، فارجع إلى الوثائق الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو اتصل بالشركة المصنعة له للحصول على مزيد من المعلومات حول تمكين USB وإعداده.</p>

# الدعم و المواصفات

٣

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التالية حول الطابعة:

- الدعم في صفحة ١٥
- المواصفات في صفحة ١٨
- خدمات الأجهزة في صفحة ٢١
- خدمات البرامج في صفحة ٢٢
- بيان الضمان المحدود لشركة hp في صفحة ٢٢
- معلومات الأمان في صفحة ٢٤
- البيان البيئي في صفحة ٢٤
- البيان التنظيمي في صفحة **Error! Bookmark not defined.**
- حقوق النشر والعلامات التجارية في صفحة ٢٥

## الدعم

إذا حدثت لديك مشكلة، اتبع الخطوات التالية:

- ١- انتقل إلى HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart" للتعرف على معلومات تفصيلية حول طريقة استخدام الطابعة واستكشاف الأخطاء التي تحدث بالطابعة وحلها. لمزيد من المعلومات حول عرض HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP"، رجاى مراجعة عرض HP Photosmart Printer Help في صفحة ١.
- ٢- إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام المعلومات الموجودة في HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart"، يمكنك الحصول على الدعم عبر الويب وبالبريد الإلكتروني باللغات التالية: Dutch "الهولندية" و English "الإنجليزية" و French "الفرنسية" و German "الألمانية" و Italian "الإيطالية" و Portuguese "البرتغالية" و Spanish "الأسبانية" و Swedish "السويدية".
- انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) حيث يمكنك الوصول إلى صفحات الدعم المباشر عبر الإنترنت، أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى شركة HP للحصول على إجابة لكل سؤال تريد الاستفسار عنه.
- انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com) للتعرف على التحديثات التي تتم على برامج التشغيل.
- ٣- في حالة تعذر حل المشكلة من خلال HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart" أو من خلال مواقع HP على الويب، اتصل بدعم HP على الرقم الخاص بالبلد أو المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة بأرقام الهاتف لكل البلدان والمناطق، رجاى مراجعة القسم التالي.

## دعم hp عبر الهاتف

تمنح الطابعة دعماً مجانياً لفترة محددة. لمزيد من المعلومات رجاء مراجعة الدعم في صفحة ١٥ أو انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) للتعرف على مدة الدعم المجاني.

بعد انتهاء مدة الدعم المجاني عبر الهاتف، يمكن الحصول على المساعدة من شركة HP نظير رسوم إضافية. اتصل بموزع HP الذي تتعامل معه أو اتصل على رقم هاتف الدعم للبلد أو المنطقة التي تقم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

لتلقي دعم HP عبر الهاتف، اتصل برقم هاتف الدعم المناسب لمكانك. يتم تطبيق الرسوم العادية للهاتف.

**ملاحظة:** بالنسبة للعملاء في أوروبا الغربية، يجب الانتقال إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) حتى يمكنهم الوصول إلى أرقام الدعم عبر الهاتف في البلد أو المنطقة التي يقيمون فيها.

رقم الهاتف	البلد
972 (0) 9 830 4848	إسرائيل
971 4 883 8454	الإمارات العربية المتحدة
+ 7 (380-44) 490-3520	أوكرانيا
800 728	البحرين
+ 48 22 865 98 00	بولندا
1 216 579 71 71	تركيا
+ 216 1 891 222	تونس
(+212) 22404747	الجزائر
42 (0)2 6130 7310	جمهورية التشيك
086 000 1030 داخل جمهورية جنوب أفريقيا + 27-11 258 9301 خارج جمهورية جنوب أفريقيا	جنوب أفريقيا
7 812 346 7997	روسيا، سان بطرسبرج
7 095 923 50 01	روسيا، موسكو
01 315 44 42	رومانيا
+ 421-2-68208080	سلوفاكيا
+ 36 (0)1 382 1111	المجر
02 532 5222	مصر
(+212) 22404747	المغرب
800 897 14440	المملكة العربية السعودية
+ 30 1 60 73 603	اليونان

## إجراء مكالمة

يجب أن تكون قريباً من جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بدعم HP. قم بإعداد البيانات التالية:

- رقم طراز الطابعة (موجود على الجزء الأمامي من الطابعة).
  - الرقم المسلسل للطابعة (موجود في الجزء السفلي من الطابعة).
  - نظام التشغيل المستخدم على جهاز الكمبيوتر.
  - إصدار برنامج تشغيل الطابعة:
- **Windows PC:** للتعرف على إصدار برنامج تشغيل الطابعة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة بطاقة الذاكرة على شريط المهام في نظام التشغيل Windows ثم حدد **About "حول"**.
- **Macintosh:** للتعرف على إصدار برنامج تشغيل الطابعة، استخدم مربع حوار **"طباعة"**.
- الرسائل التي تم عرضها على شاشة LCD الخاصة بالطابعة أو على جهاز العرض المتصل بالكمبيوتر.
  - إجابة للأسئلة التالية:
- هل حدثت المشكلة التي تتصل بشأنها قبل ذلك؟ هل يمكنك إعادة صياغة هذه المشكلة؟
- هل قمت بتركيب أجهزة جديدة أو تثبيت برامج جديدة على جهاز الكمبيوتر في الوقت الذي حدثت فيه المشكلة؟

## المواصفات

يوضح هذا القسم الحد الأدنى لمتطلبات النظام اللازمة لتنصيب طابعة على جهاز الكمبيوتر، ولتوفير مواصفات الطابعة المحددة.

للحصول على قائمة بكامل مواصفات الطابعة، رجاء مراجعة HP Photosmart Printer Help "تعليمات طابعة HP Photosmart". لمزيد من المعلومات حول عرض **Printer Help** "تعليمات الطابعة"، رجاء مراجعة عرض **hp photosmart printer help** "تعليمات طابعة hp photosmart" في صفحة ١.

## متطلبات النظام

المكون	الحد الأدنى مع Windows	الحد الأدنى مع Macintosh
نظام التشغيل	Windows® 98 ME و 2000 Professional XP Professional و XP Home و	OS X v10.1 أو أحدث، Mac® OS 9 v9.1 حتى 10.2
المعالج	Pentium II® (أو ما يساويه) أو أعلى	G3 أو أعلى
ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	٦٤ ميجابايت (يفضل ١٢٨ ميجابايت)	Mac® OS 9.1 و OS 9.2 ٦٤ ميجابايت (يفضل ١٢٨ ميجابايت) OS X v10.1 و OS X v10.2: ١٢٨ ميجابايت
المساحة المتوفرة على القرص	٥٠٠ ميجابايت	٥٠٠ ميجابايت
جهاز عرض الفيديو	٨٠٠ × ٦٠٠، ١٦ بت أو أعلى	٨٠٠ × ٦٠٠، ١٦ بت أو أعلى
سواقة CD-ROM	4x	4x
الاتصال	USB: المنافذ الأمامية والخلفية (Windows® 98) ME و 2000 Professional و XP Professional و XP Home و	السرعة الكاملة لـ USB 2.0 (Mac® OS 9 v9.1 أو أحدث OS X v10.1 حتى 10.2)
المستكشف	الإصدار ٥,٥ من Microsoft® Internet Explorer أعلى	ليس مطلوباً للتنصيب

## مواصفات الطباعة

### أحجام الوسائط

ورق الصور (٤ × ٦ بوصة، ١٠ × ١٥ سم)  
 ورق الصور بلسان (٤ × ٦ بوصة بلسان طوله ٠,٥ بوصة، أو  
 ١٠ × ١٥ سم بلسان طوله ١,٢٥ سم)  
 بطاقات الفهرس (٤ × ٦ بوصة، أو ١٠ × ١٥ سم)  
 بطاقات Hagaki (٤ × ٥,٥ بوصة، أو ١٠٠ × ١٤٠ ملم)  
 بطاقات بحجم A6 (٤,١٣ × ٥,٨ بوصة، أو ١٠٥ × ١٤٨ ملم)  
 بطاقات بحجم L (٣,٥ × ٥ بوصة، أو ٩٠ × ١٢٧ ملم)  
 بطاقات بحجم L بلسان (٣,٥ × ٥ بوصة بلسان طوله ٠,٥ بوصة،  
 أو ٩٠ × ١٢٧ ملم بلسان طوله ١٢,٥ ملم)  
 ورق رأسية (٨,٥ × ٢٣٤ بوصة، أو ٢١٦ × ٥٩٦٩ ملم)  
 ورق الصور  
 من ٣ × ٣ بوصة إلى ٨,٥ × ١٤ بوصة (من ٧٦ × ٧٦ ملم إلى ٢١٦ ×  
 ٣٥٦ ملم)

### أحجام الوسائط القياسية

#### الورق المعياري

Letter، ٨,٥ × ١١ بوصة (٢١٦ × ٢٨٠ ملم)  
 Legal، ٨,٥ × ١٤ بوصة (٢١٦ × ٣٥٦ ملم)  
 Executive، ٧,٥ × ١٠ بوصة (١٩٠ × ٢٥٤ ملم)  
 A4، ٨,٢٧ × ١١,٧ بوصة (٢١٠ × ٢٩٧ ملم)  
 A5، ٥,٨ × ٨,٣ بوصة (١٤٨ × ٢١٠ ملم)  
 B5، ٦,٩ × ٩,٨ بوصة (١٧٦ × ٢٥٠ ملم)

#### البطاقات

Hagaki، ٤ × ٥,٥ بوصة (١٠٠ × ١٤٠ ملم)  
 بحجم L، ٣,٥ × ٥ بوصة (٩٠ × ١٢٧ ملم)  
 بحجم L بلسان، ٣,٥ × ٥ بوصة بلسان طوله ٠,٥ بوصة، (٩٠ × ١٢٧ ملم  
 بلسان طوله ١٢,٥ ملم)  
 الفهرس، بحجم ٣ × ٥ بوصة، وبحجم ٤ × ٦ بوصة، وبحجم ٥ × ٨  
 بوصة (٧٦ × ١٢٧ ملم و ١٠ × ١٥ سم و ١٢٧ ×  
 ٢٠٣ ملم)

حجم A6، ٤,١٣ × ٥,٨ بوصة (١٠٥ × ١٤٨ ملم)

#### المغلفات

رقم ٩، ٣,٨٧٥ × ٨,٨٧٥ بوصة (٩٨,٤ × ٢٢٥,٤ ملم)  
 رقم ١٠، ٤,١٢٥ × ٩,٥ بوصة (١٠٥ × ٢٤٠ ملم)  
 A2 Invitation، ٤,٣٧٥ × ٥,٧٥ بوصة (١١٠ × ١٤٦ ملم)  
 بحجم DL، ٤,٣٣ × ٨,٦٦ بوصة (١١٠ × ٢٢٠ ملم)  
 بحجم C6، ٤,٥ × ٦,٤ بوصة (١١٤ × ١٦٢ ملم)

#### مخصص

من ٣ × ٥ بوصة إلى ٨,٥ × ١٤ بوصة (من ٧٦ × ١٢٧ ملم إلى ٢١٦ ×  
 ٣٥٦ ملم)

#### الأغشية الشفافة

Letter، ٨,٥ × ١١ بوصة (٢١٦ × ٢٨٠ ملم)  
 A4، ٨,٢٧ × ١١,٧ بوصة (٢١٠ × ٢٩٧ ملم)  
 بطاقات العنونة  
 Letter، ٨,٥ × ١١ بوصة (٢١٦ × ٢٨٠ ملم)  
 A4، ٨,٢٧ × ١١,٧ بوصة (٢١٠ × ٢٩٧ ملم)

ورقة رأسية

(٨,٥ × ٢٣٤ بوصة، ٢١٦ × ٥٩٦٩ ملم)

عدد ١ درج حجم letter

عدد ١ درج صور ٤ × ٦ بوصة (١٠ × ١٥ سم)

الورق (ورق معياري، وورق نفث حبر، وورق صور،

وورق رأسي)

المغلقات

الأغشية الشفافة

بطاقات العنوان

البطاقات (بطاقات فهرس، وبطاقات تحية، وبطاقات Hagaki، وبطاقات

بحجم A6، وبطاقات بحجم L)

ورق الطباعة على الأقمشة بالكي iron-on transfer

ملقحات الطباعة الخارجية HP JetDirect : 175x و 310x و

380x و

USB: المنافذ الأمامية والخلفية

Windows® 98 و Windows 2000 Professional و ME و XP Home و

XP Professional و

Mac® OS 9 v9.1 أو أحدث، OS X v 10.1 وحتى 10.2

CompactFlash™ و

IBM® Microdrive

MultiMediaCard™

Secure Digital™

SmartMedia™

Sony Memory Sticks

XD-Picture Card™

الطباعة: تنسيقات ملفات الصور والفيديو المدعومة

الحفظ: كل تنسيقات الملفات

Motion JPEG AVI

Motion JPEG Quicktime

MPEG 1-

JPEG Baseline

TIFF 24-bit RGB تداخل غير مضغوط

TIFF 24-bit YCbCr تداخل غير مضغوط

TIFF 24-bit RGB تداخل حزم بت

TIFF 8-bit حزم بت/رمادي غير مضغوط

TIFF 8-bit لوح ألوان غير مضغوط/حزم بت

TIFF 1-bit غير مضغوط/حزم بت/Huffman 1D

USB: المنافذ الأمامية والخلفية

Windows® 98 و Windows 2000 Professional و ME و XP Home و

XPProfessional

Mac® OS 9 v9.1 أو أحدث، OS X v10.1 حتى 10.2

توصي شركة HP بأن يكون طول الكابل أقل من ١٠ أقدام

(٣ أمتار)

أدراج الورق

أنواع الوسائط

الاتصال، الحد الأقصى

الاتصال، القياسي

بطاقات الذاكرة

تنسيقات الملفات

المدعومة في بطاقات

الذاكرة

تنسيقات ملف الفيديو

تنسيقات ملفات الصور

دعم USB

## سعة "درج الإدخال"

٢٥ ورقة من ورق الصور  
١٠٠ ورقة من الورق المعياري  
من ٢٠ إلى ٤٠ بطاقة (تبعاً للسك)  
١٥ مغلف  
٢٠ ورقة من ورق الرأسية  
٢٠ ورقة من بطاقات العنونة  
٢٥ غشاء شفاف  
٢٥ ورقة طباعة على الأقمشة بالكي iron-on transfers

## سعة Out tray "درج الإخراج"

٢٠ ورقة من ورق الصور  
٥٠ ورقة من الورق المعياري  
١٠ بطاقات  
١٠ مغلفات  
٢٠ غشاء شفاف  
٢٠ ورقة من ورق الرأسية  
٢٥ ورقة من بطاقات العنونة  
٢٥ ورقة طباعة على الأقمشة بالكي iron-on transfers  
١٥ ورقة من ورق الصور

## سعة درج الصور

### محابر الطبع

عدد ١ محبرة طبع أسود HP رقم (C6656A) 56  
عدد ١ محبرة طبع ثلاثية الألوان HP رقم (C6657A) 57  
عدد ١ محبرة طبع صور ألوان HP رقم (C6658A) 58  
عدد ١ محبرة طبع صور رمادي HP رقم (C9359A) 59  
الحد الأقصى للطول المفضل: ١٤ بوصة (٣٥٦ ملم)  
الحد الأقصى للعرض المفضل: ٨,٥ بوصة (٢١٦ ملم)  
الحد الأقصى للسك المفضل: ١١,٥ mil (٢٩٢ μm) للورقة

## مواصفات الوسائط، الحد الأقصى

## خدمات الأجهزة

إذا كانت المشكلة التي حدثت لديك هي مشكلة في الأجهزة، اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء الطابعة منه. أو انتقل إلى [www.hp.com/cpso-support/guide/psd/repairhelp.html](http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/repairhelp.html) للتعرف على أقرب مركز للمبيعات والخدمة. الخدمة مجانية خلال مدة الضمان المحدود. وبعد انتهاء مدة الضمان، يتم تقديم الخدمة نظير رسوم مالية. لمزيد من المعلومات حول الضمان المحدود لشركة HP، راجع مراجعة بيان الضمان المحدود لشركة hp في صفحة ٢٢.

الخدمة مجانية خلال مدة الضمان. وبعد انتهاء مدة الضمان، يتم تقديم الخدمة نظير رسوم مالية.

## خدمات البرامج

من حين لآخر، تقوم شركة HP بإجراء تحديثات على برامج تشغيل الطابعات. يمكنك تحميل التحديثات بالانتقال إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) أو باستخدام البرنامج الذي يرفق مع الطابعة. أما تحديثات برنامج HP Photo & Imaging "تشغيل الصور HP" فلا تتوفر إلا على أقراص مضغوطة فقط.

لتلقي تحديثات برنامج تشغيل الطابعة من خلال البرنامج الذي يرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية:

- **Windows PC:** من قائمة **Start** "ابدأ" حدد **Programs** "برامج" (من Windows XP)، حدد **All Programs** "كافة البرامج" ثم **Hewlett-Packard** ثم **HP Software Update** "تحديث البرامج HP".
- **Macintosh:** من أداة **HP Inkjet Utility** "أداة HP Inkjet HP"، حدد **Support** "الدعم" من القائمة المنبثقة، ثم انقر فوق **Support** "الدعم".

## بيان الضمان المحدود لشركة hp

أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

البلد/المنطقة

٩٠ يوما

ضمان البرنامج

عام واحد

ضمان الطابعة

أ- أمد الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard - التي يرمز إليها (HP) - للعملاء من المستخدمين النهائيين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة عن المدة المحددة للضمان فيما سبق، والتي يتم احتسابها بداية من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع عمل أي منتج، أو أنه خال من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
  - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
  - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP، أو
  - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام محابر حبر لغير HP أو محابر حبر تم إعادة ملؤها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تحدد أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام محبرة حبر لغير HP أو نتج عن استخدام محبرة حبر تم إعادة ملؤها، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك - بالتكلفة القياسية - على خدمة الطابعة.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على هذا العيب، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان أو المناطق التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاققات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان أو المناطق التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين للحصول على خدمة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الرجاء مراجعة التفاصيل وشروط الدعم عبر الهاتف الخاصة بالبلد أو المنطقة التي تقيم فيها من خلال زيارة موقع الويب على العنوان: <http://www.hp.com/support>. أو يمكنك طلب الحصول

على هذه التفاصيل والشروط من الموزع الذي تتعامل معه، أو الاتصال بشركة HP على رقم الهاتف الموضح في هذا الدليل. كجزء من مجهوداتنا المستمرة لتحسين خدمة الدعم عبر الهاتف، ننصح بمراجعة موقع الويب الخاص بالشركة بشكل دوري للتعرف على المعلومات الجديدة الخاصة بميزات الخدمة وتقديمها.

ب-

حدود الضمان بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو أي من موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أخرى أو أية تعهدات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، بشأن منتجات HP، وتخلي الشركة مسؤوليتها على وجه الخصوص من الضمانات أو التعهدات الضمنية الخاصة بقابلية البيع أو ملائمة المنتج لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.

ج-

حدود المسؤولية القانونية ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.

٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي، لن تتحمل شركة HP أو أي من موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د-

القوانين المحلية

١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوقاً أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة الأمريكية، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.

٢- في حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع تلك القوانين المحلية. إذعانا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:

- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)،
- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها، أو
- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات السارية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو عدم السماح بتحديد المسؤولية خلال فترة سريان الضمان.

٣- بالنسبة لمعاملات العملاء في أستراليا ونيوزيلندا، فإن البنود الواردة في بيان الضمان الحالي - باستثناء ما يسمح به القانون - لا تؤدي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

هذه أسماء وعناوين منافذ بيع لشركة HP والتي تمنح ضمان HP المحدود (ضمان المصنع) في بلدك. قد يكون لديك حقوق قانونية ضد البائع على أساس اتفاقية الشراء بالإضافة إلى ضمان المصنع تلك الحقوق التي لا يمكن تقييدها بواسطة ضمان المصنع.

العنوان	البلد/ المنطقة
.Hewlett-Packard Ltd .Cain Rd Bracknell GB-Berks RG 12 1HN	United Kingdom "المملكة المتحدة"
.Hewlett-Packard Ireland Ltd Herbert St. 30 IRL-Dublin 2	Ireland "أيرلندا"

## معلومات الأمان

اتبع التدابير الأمنية الأساسية دوماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من في حالات الحريق أو الصدمات الكهربائية.

**تحذير!** لمنع نشوب حريق أو الإصابة بصدمات كهربائية، يجب عدم تعريض هذا المنتج للمطر أو أي نوع من أنواع الرطوبة.

**ملاحظة!** مخاطر صدمة كهربائية محتملة.

- اقرأ بعناية كافة التعليمات الموجودة في HP Photosmart Setup Guide "دليل إعداد HP Photosmart".
- استخدم مأخذ تيار مؤرض فقط عند توصيل الوحدة بمصدر الطاقة. إذا كنت لا تعرف ما إذا كان مأخذ التيار مؤرضاً أم لا، اتصل بفني متخصص.
- انتبه لكل التحذيرات والتعليمات الموجودة على المنتج.
- فصل هذا المنتج من مأخذ التيار قبل تنظيفه.
- لا تضع هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء أو عندما يكون يدك مبللاً.
- ضع المنتج بإحكام على سطح ثابت.
- ضع المنتج في مكان آمن بحيث لا يخطو فوقه المارة فوق سلك الكهرباء أو تتعثر أقدامهم به، وبحيث لا يتلف سلك الكهرباء.
- إذا حدث اضطراب في تشغيل المنتج، رجاء مراجعة معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في HP Photosmart Printer Help "تعليمات طباعة HP Photosmart".
- لا توجد أجزاء تشغيل تتطلب خدمة داخل هذا المنتج. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
- استخدم هذا المنتج في منطقة جيدة التهوية.

## البيان البيئي

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتوفير منتجات عالية الجودة لا تتنافى مع المواصفات البيئية.

### حماية البيئة

روعي في تصميم هذه الطابعة تزويدها بالعديد من السمات التي تساعد على تقليل التأثير على البيئة. لمزيد من المعلومات، الرجاء الانتقال إلى الموقع HP's Commitment to the Environment "التزام HP بحماية البيئة" على الويب على العنوان [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

### إنتاج الأوزون

لا يولد هذا المنتج أي غاز أوزون ملحوظ (O<sub>3</sub>).

## استهلاك الطاقة

ينخفض استخدام الطاقة بشكل ملحوظ عندما تكون في وضع ENERGY STAR®، الذي يحافظ على الموارد الطبيعية ويؤدي إلى توفير التكلفة دون التأثير على الأداء العالي لهذا المنتج. هذا المنتج مؤهل لبرنامج ENERGY STAR وهو برنامج تطوعي تم عمله للمساعدة في تطوير المنتجات المكننية التي لا تضر بالطاقة.

ENERGY STAR هي علامة تجارية أمريكية مسجلة لـ EPA و باعتبارها إحدى شركاء ENERGY STAR حددت شركة Hewlett Packard أن هذا يستوفي هذا المنتج إرشادات ENERGY STAR الخاصة بكفاءة الطاقة. لمزيد من المعلومات، الرجاء الانتقال إلى [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).



## استخدام الورق

هذا المنتج يناسب استخدام ورق معاد تصنيعه وفقا لـ DIN 19309.

## الأجزاء البلاستيكية

تم إعداد الأجزاء البلاستيكية التي يزيد وزنها على ٠,٨٨ أوقية (٢٤ جرام) بالتوافق مع المعايير الدولية التي تساعد على تعزيز إمكانية تحديد الأجزاء البلاستيكية التي تخصص لأغراض إعادة المعالجة في نهاية عمر الطابعة.

## صحيفة بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول على صحيفة بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع شركة HP على الويب على العنوان [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) بالنسبة للعملاء الذين لا يتوفر لديهم إمكانية استخدام الإنترنت، يجب عليهم الاتصال بدعم HP.

## برنامج إعادة المعالجة

تطرح شركة HP عددا متزايدا من برامج مرتجعات المواد وإعادة معالجتها في العديد من البلدان ومع الشركاء الذين يملكون بعضا من أكبر مراكز المعالجة الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة.

يحتوي منتج HP الحالي على لحامات مستخدم فيها مادة الرصاص، والتي تستوجب معالجتها بطريقة خاصة في نهاية عمرها.

## regulatory statements

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOA-0378. This regulatory number should not be confused with the marketing name (hp photosmart 7900 series printer) or product number (Q3020A).

## Australia EMC statement



This equipment complies with Australian EMC requirements.

## Canada EMC statement

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interface Regulations of the Canadian Department of Communications.

## حقوق النشر والعلامات التجارية

© حقوق النشر ٢٠٠٣ لشركة Hewlett-Packard

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تصوير أي جزء من هذا المستند أو إعادة إنتاجه أو ترجمته إلى لغة أخرى بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة Hewlett-Packard.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار. لا تتحمل شركة Hewlett-Packard أية مسؤولية بشأن الأخطاء الواردة في هذا المستند أو بشأن الأضرار المترتبة على ذلك، فيما يتعلق بتجهيز هذه المادة أو بأدائها أو باستخدامها.

HP وشعار HP و Photosmart هي علامات خاصة بشركة Hewlett-Packard.

IBM هي علامة تجارية مسجلة لشركة International Business Machines Corporation.

شعار Secure Digital هو علامة تجارية لجمعية SD Association.

Microsoft و Windows علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Microsoft Corporation.

CompactFlash و CF وشعار CF هي علامات تجارية لجمعية CompactFlash Association (CFA).

Sony Memory Stick هي علامة تجارية مسجلة لشركة Sony.

MultiMediaCard هي علامة تجارية لـ Infineon Technologies AG بألمانيا، ومرخص بها لجمعية MMCA (MultiMediaCard Association).

SmartMedia هي علامة تجارية لشركة Toshiba.

xD-Picture Card هي علامة تجارية لشركات Fuji Photo Film Co المحدودة و Toshiba Corporation و Olympus Optical Co المحدودة.

Mac وشعار Mac و Macintosh هي علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Computer, Inc

Pentium هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation.

العلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمالكها.

البرنامج المضمن في الطباعة قائم جزئياً على عمل مجموعة Independent JPEG Group.

حقوق النشر الخاصة بصور معينة من بين الصور الواردة في هذا المستند محفوظة لمالكي هذه الصور الأصليين.

تمت الطباعة على ورق معاد تصنيعه  
تمت الطباعة في ألمانيا، ٢٠٠٣/٥



© ٢٠٠٣ حقوق النشر لشركة Hewlett-Packard

v1.0.1