

guía del usuario

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.

- [avisos](#)
- [funciones especiales](#)
- [primeros pasos](#)
- [conectividad](#)
- [impresión](#)
- [mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)
- [especificaciones](#)

avisos

- [avisos y marcas registradas](#)
- [términos y convenciones](#)

avisos y marcas registradas

avisos de hewlett-packard company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard (HP) no ofrece garantías de ningún tipo relacionadas con este material, incluyendo, a título ilustrativo pero no exhaustivo, las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación a un propósito particular.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de ningún error ni de los daños incidentales o consecuenciales derivados del suministro, rendimiento o utilización de este material.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows y XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

términos y convenciones

En la *guía del usuario* se utilizan los términos y convenciones siguientes:

términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como **la impresora HP** o **la impresora**.

símbolos

El símbolo > indica al usuario cómo llevar a cabo una serie de pasos relacionados con el software. Por ejemplo:

Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#).

precauciones y advertencias

Precaución advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:

Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia Mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

iconos

El icono de **nota** indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:



Para obtener los mejores resultados, utilice productos HP.

El icono de **mouse** indica que puede obtenerse información adicional mediante la función de ayuda **¿Qué es esto?** Por ejemplo:



Si desea obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero del mouse sobre una opción y haga clic con el botón derecho para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?** Haga clic en **¿Qué es esto?** si desea ver la información relativa a la opción seleccionada.

El icono de **prohibición** indica que la acción no es recomendable.

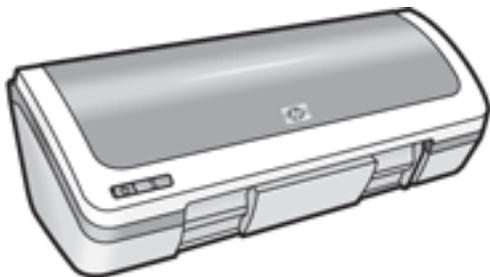


No limpie el interior de la impresora.

funciones especiales

Felicidades. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Excelente calidad de impresión fotográfica:** alto rendimiento en las impresiones con los [cartuchos de impresión](#) de tinta negra y de tres colores instalados.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la función de impresión de fotografías con un [cartucho de impresión fotográfica](#) (que puede adquirir por separado).
- **Impresión sin bordes:** imprima tarjetas y fotos de 102 x 152 mm abarcando toda la superficie del papel gracias a la característica de [impresión sin bordes](#).
- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Botón de cancelación:** ahorre papel y tinta cancelando los trabajos de impresión de forma rápida y fácil mediante el [botón de cancelación](#).
- **Indicador del nivel de tinta:** conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho de impresión mediante el [indicador del nivel de tinta](#) que se muestra en pantalla.
- **Compacta:** pequeña, ligera y fácil de instalar, guardar y transportar.
- **Calidad:** creada para satisfacer todas las necesidades de impresión.



cartuchos de impresión

Se pueden usar hasta tres cartuchos de impresión en la impresora:

- cartucho de impresión de tinta negra
- cartucho de impresión de tres colores
- cartucho de impresión fotográfica



1. cartucho de impresión de tinta negra 2. cartucho de impresión de tres colores 3. cartucho de impresión fotográfica

No obstante, es posible que no se proporcionen todos ellos con la impresora.

selección del cartucho de impresión

modelo de impresora	cartucho de impresión	número de selección	número de producto
HP Deskjet 3600 Series	de tinta negra	27	c8727
	de tres colores	28	c8728
	fotográfico	58	c6658

Si desea obtener instrucciones de instalación, haga clic [aquí](#).

Si desea obtener instrucciones de almacenamiento, haga clic [aquí](#).

Si desea obtener instrucciones de reciclaje, haga clic [aquí](#).



Para conocer la cantidad de tinta que contienen los cartuchos de impresión, consulte la información que se proporciona en el paquete de los cartuchos.

Para que el rendimiento de su impresora HP sea óptimo, utilice sólo cartuchos de impresión de HP originales rellenos en fábrica.

Precaución Los daños que se deban al uso de cartuchos de impresión

de HP modificados o rellenados quedan explícitamente excluidos de la cobertura de la garantía de la impresora HP.

sustitución de los cartuchos de impresión

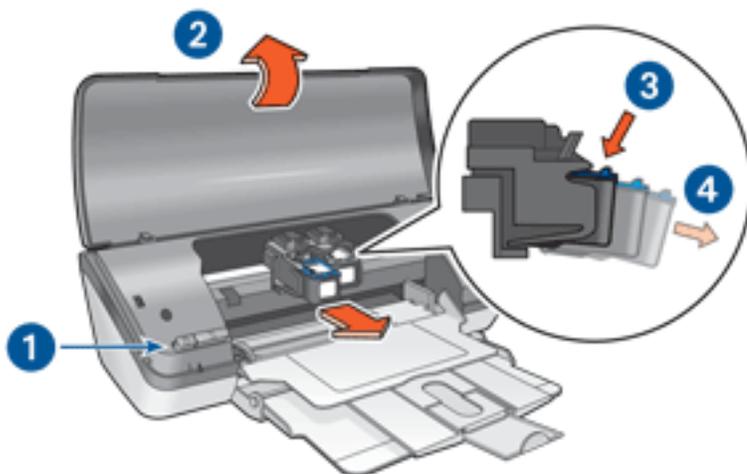
Antes de adquirir cartuchos de impresión de recambio, compruebe que los [números de referencia](#) sean correctos.

Para reemplazar un cartucho de impresión:

1. Presione el [botón de encendido](#) para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.

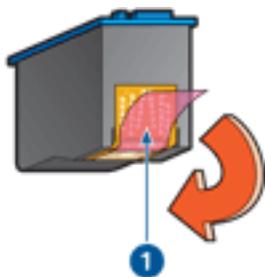
El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.

3. Empuje hacia abajo el cartucho de impresión y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.



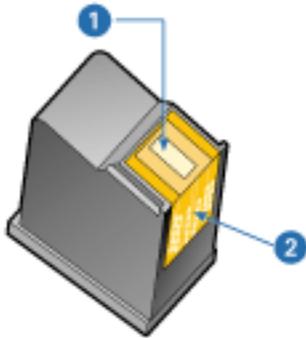
1. presione el botón de encendido 2. levante la cubierta de la impresora 3. empuje hacia abajo el cartucho de impresión 4. deslice el cartucho de impresión hacia el exterior del receptáculo

4. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de impresión con la tira de cobre en la parte inferior y orientada hacia la impresora.



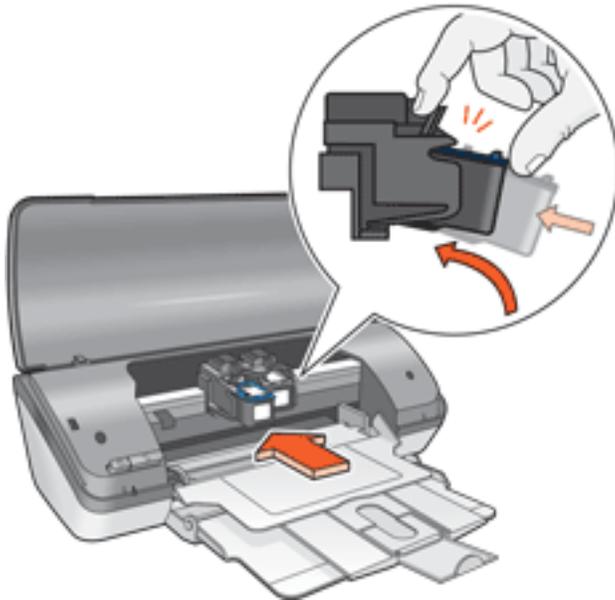
1. retire la cinta de plástico

Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1. boquillas de tinta 2. contactos de cobre

5. Deslice el cartucho de impresión firmemente y ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo, hasta que note resistencia.



6. Encaje el cartucho en el receptáculo.
Cuando el cartucho de impresión esté correctamente colocado, oirá un clic.
7. Cierre la cubierta de la impresora.
8. [Calibre](#) la impresora para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre cómo reciclar los cartuchos de impresión vacíos, [haga clic aquí](#).



Advertencia Mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

calibración de los cartuchos de impresión

Después de instalar cartuchos de impresión, calíbrelos para asegurarse la mejor calidad de impresión.

Para calibrar cartuchos de impresión:

1. Cargue un mazo de papel normal blanco en la bandeja de entrada.
2. Consulte el apartado mantenimiento de la impresora.
3. Haga clic en [Calibrar impresora](#).
4. Seleccione [Calibrar](#) y siga las instrucciones de la pantalla.

recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de impresión HP originales pueden participar en el programa de recuperación y reciclaje de cartuchos vacíos. HP ofrece este programa en más países y zonas que cualquier otro fabricante de cartuchos de impresión del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil. Este servicio no está disponible en todos los países o zonas.

Para participar, sólo tiene que solicitar sobres o cajas prefranqueados en el sitio web **www.hp.com/go/recycle**.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de impresión. El resto de componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de modo respetuoso con el medio ambiente.

mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurarse una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en sus paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No quite la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.

almacenamiento de los cartuchos de impresión

Si quita los cartuchos de la impresora, guárdelos en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente hermético de plástico.

Con el cartucho de impresión fotográfica se suministra un protector de cartuchos. Si guarda el cartucho de impresión en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

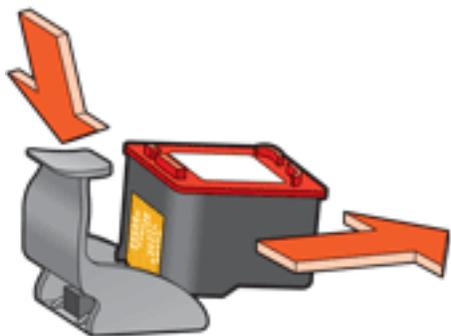
cómo insertar el cartucho de impresión en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y, acto seguido, encájelo para quede bien sujeto en su sitio.



cómo retirar el cartucho de impresión del protector de cartuchos

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



Precaución Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de impresión, ya que podría sufrir desperfectos.

impresión sin bordes

Este tipo de impresión permite extender los trabajos impresos hasta el borde de las fotografías y de determinados tamaños de tarjeta. La impresora puede efectuar impresiones sin bordes de fotografías cuyo tamaño sea inferior o igual a 102 x 152 mm.

Al imprimir en papel fotográfico con tiras desprendibles de 102 x 152 mm, la copia impresa no presentará ningún borde después de retirar la tira desprendible.



Al imprimir en papel fotográfico de 102 x 152 mm sin tiras desprendibles, tarjetas A6 y tarjetas de felicitación, la impresión se efectúa sin bordes en tres de los lados, pero se conserva el de la parte inferior.



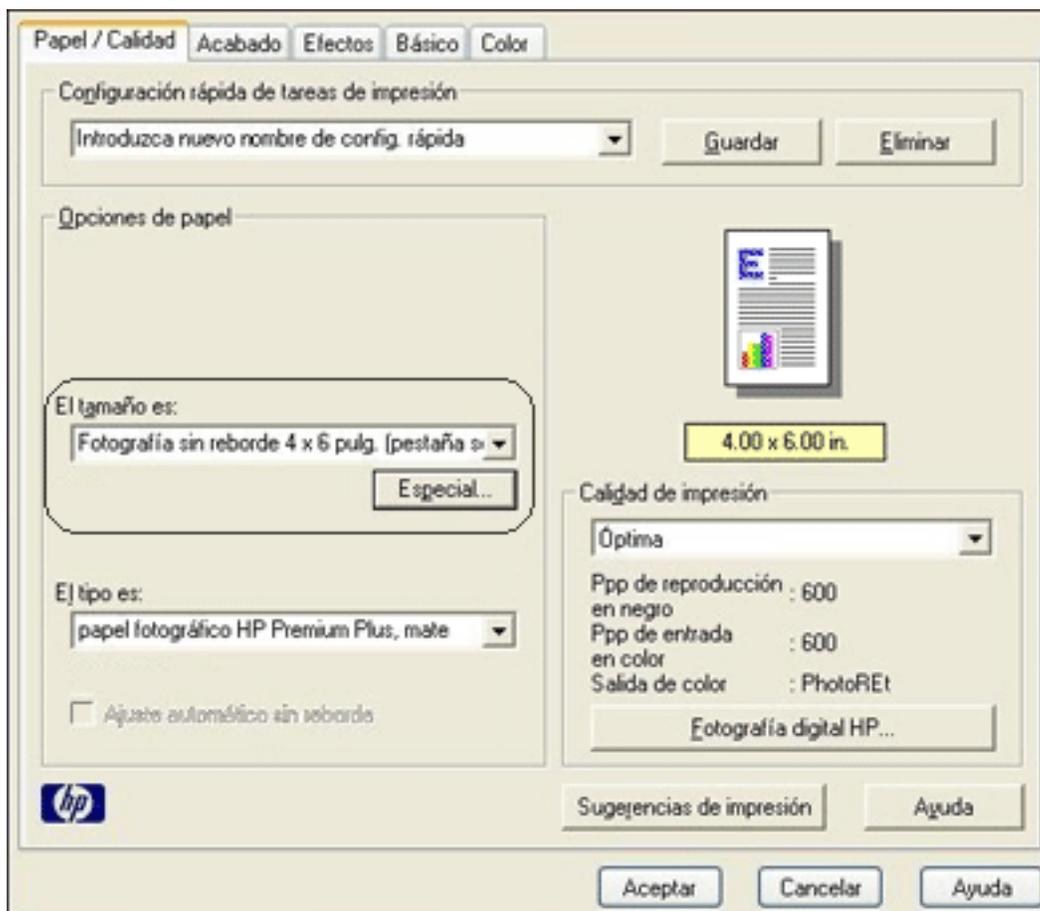
selección del tamaño de imagen

Abra el archivo en una aplicación adecuada y asigne el tamaño de imagen que desee. Cerciórese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento sin bordes:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la pestaña [Papel / Calidad](#).



4. Seleccione uno de los tamaños de papel sin bordes de la lista desplegable [El tamaño es](#).
5. Seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable [El tipo es](#).
6. Marque la casilla de verificación [Ajuste automático sin reborde](#) para que el tamaño de la imagen se ajuste automáticamente a la impresión sin borde.



La opción [Ajuste automático sin reborde](#) únicamente está disponible para los papeles de tipo fotográfico.

7. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el PC. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

cómo abrir el cuadro de diálogo propiedades de la impresora

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#):

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#) y seleccione [Propiedades](#). Aparecerá el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).



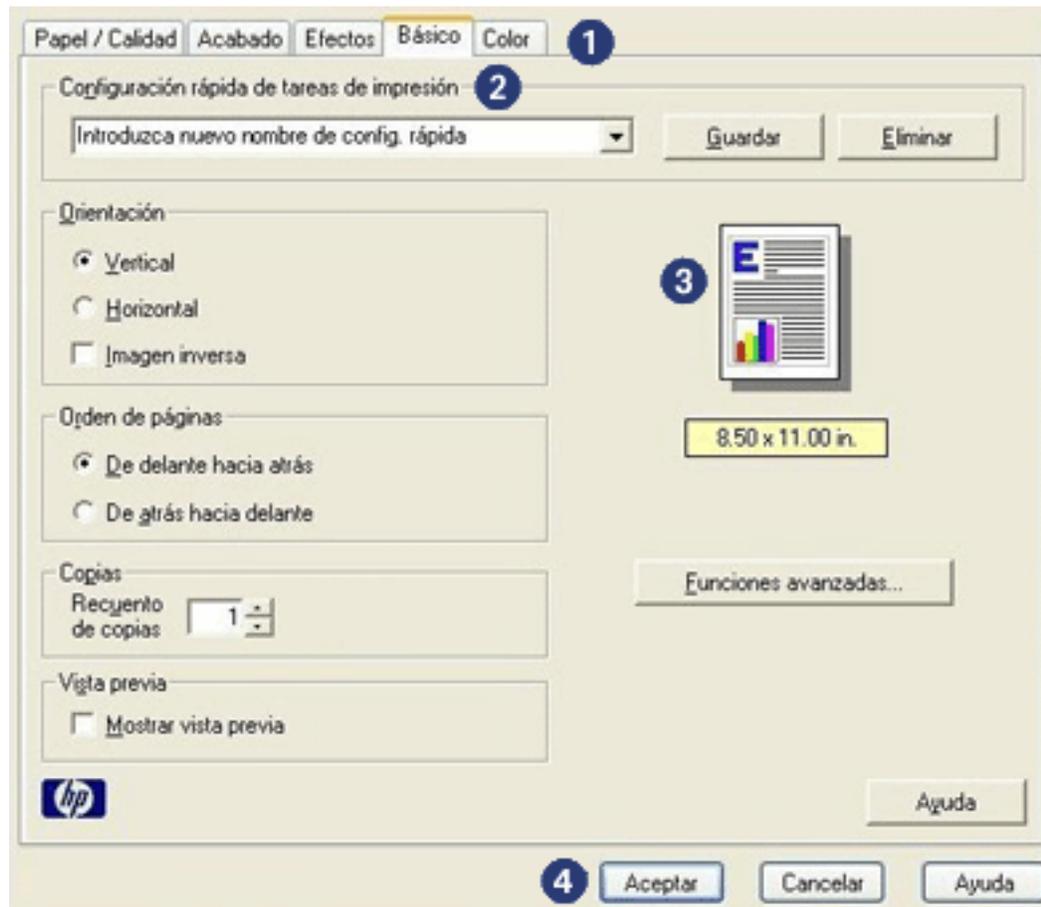
La forma de acceder al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

uso del cuadro de diálogo propiedades de la impresora

El cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) proporciona varias herramientas que facilitan su uso.

botones y menús

En el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) se pueden encontrar los siguientes elementos:



1. **Pestañas:** haga clic en cada pestaña para acceder al contenido de su correspondiente ficha.
2. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
3. **Visualización previa:** muestra el resultado de los cambios efectuados en los ajustes de impresión a través de una simulación de la impresión.
4. **Botones:**
 - **Aceptar:** guarda y aplica los cambios efectuados.
 - **Cancelar:** cierra el cuadro de diálogo sin guardar la nueva configuración.
 - **Ayuda:** proporciona instrucciones para usar la función de ayuda [¿Qué es esto?](#)

También es probable que aparezca un botón denominado [Aplicar](#). Al hacer clic en el botón [Aplicar](#), se guardarán los cambios efectuados a los ajustes de impresión sin cerrar el cuadro de diálogo.



Si desea obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero del mouse sobre una opción y haga clic con el botón derecho para que aparezca el cuadro de diálogo [¿Qué es esto?](#) Haga clic en [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre el elemento seleccionado.

fichas

- [ficha papel / calidad](#)
- [ficha acabado](#)
- [ficha efectos](#)
- [ficha básico](#)
- [ficha color](#)



Las funciones de la impresora, así como sus respectivas instrucciones de uso, están sujetas a cambios. Este documento ha sido redactado antes de que las funciones de la impresora fueran determinadas.

configuración rápida de tareas de impresión

Haga uso de las configuraciones rápidas de tareas de impresión para imprimir aplicando rápidamente los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

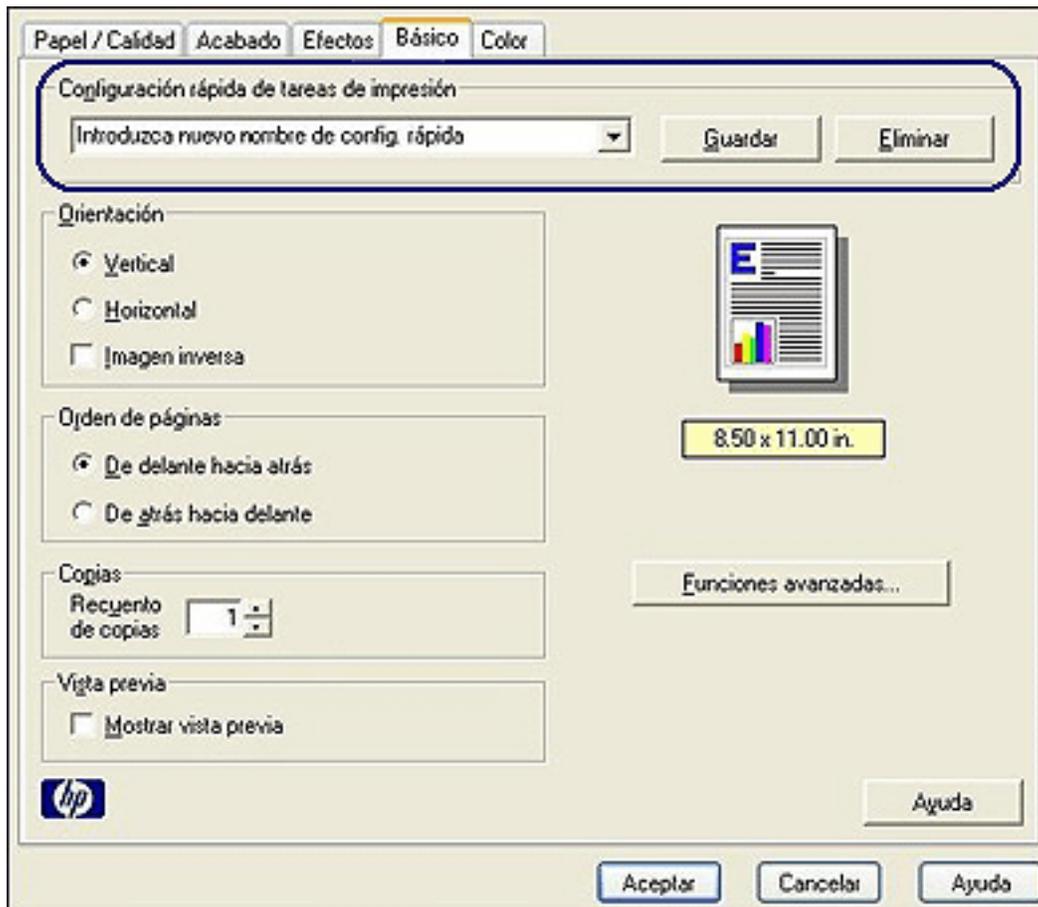
Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los ajustes del tamaño de papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Después de crear la tarea de impresión, simplemente selecciónela cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.

Puede crear su propia tarea de impresión, o bien utilizar las tareas diseñadas especialmente que se incluyen en la lista desplegable [Configuración rápida de tareas de impresión](#).

utilización de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que a continuación se enumeran para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione, de la lista desplegable, la tarea de impresión que desee utilizar.



3. Haga clic en [Aceptar](#).

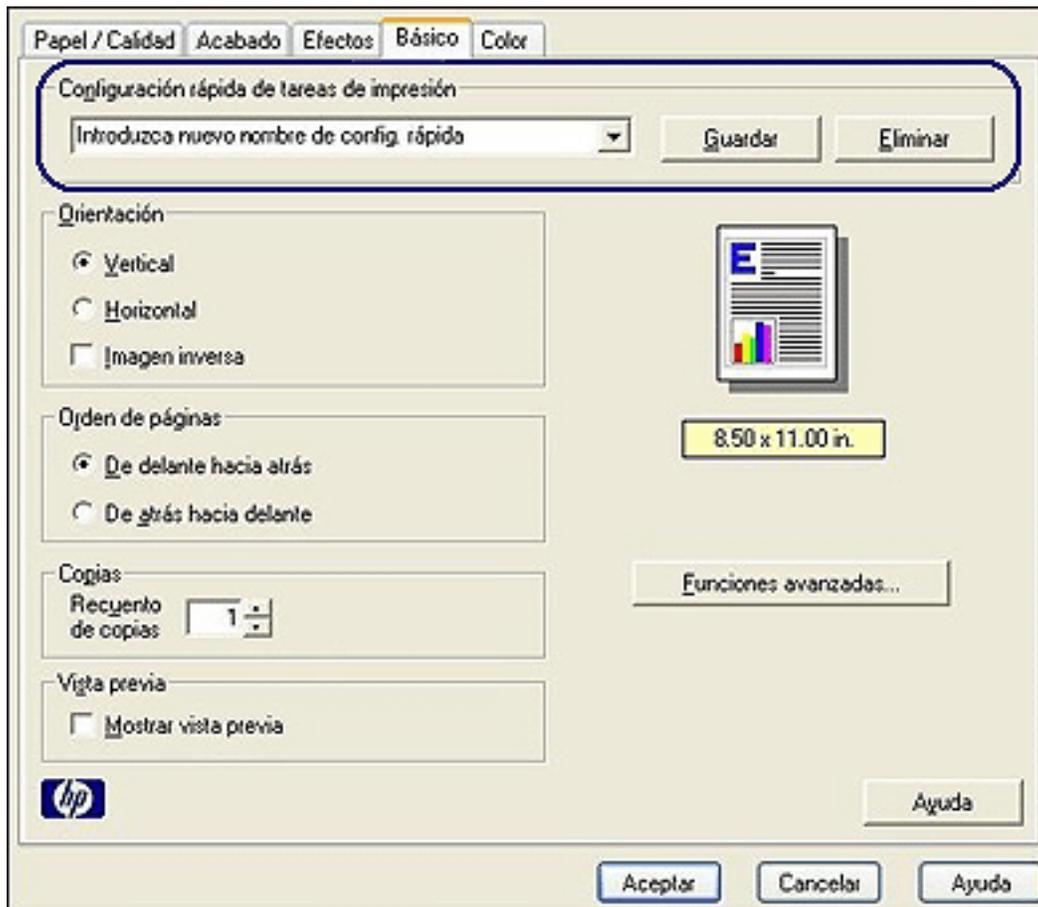


Si desea restaurar los ajustes de impresión predeterminados, seleccione [Configuración predeterminada de impresión](#) en la lista desplegable [Configuración rápida de tareas de impresión](#) y haga clic en [Aceptar](#).

creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que a continuación se enumeran para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).



2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Introduzca un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable [Configuración rápida de tareas de impresión](#) y, a continuación, haga clic en [Guardar](#).

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.



En caso de que desee añadir opciones adicionales a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, acto seguido, haga clic en [Aceptar](#).

eliminación de configuraciones rápidas de tareas de impresión

Siga los pasos que a continuación se enumeran para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

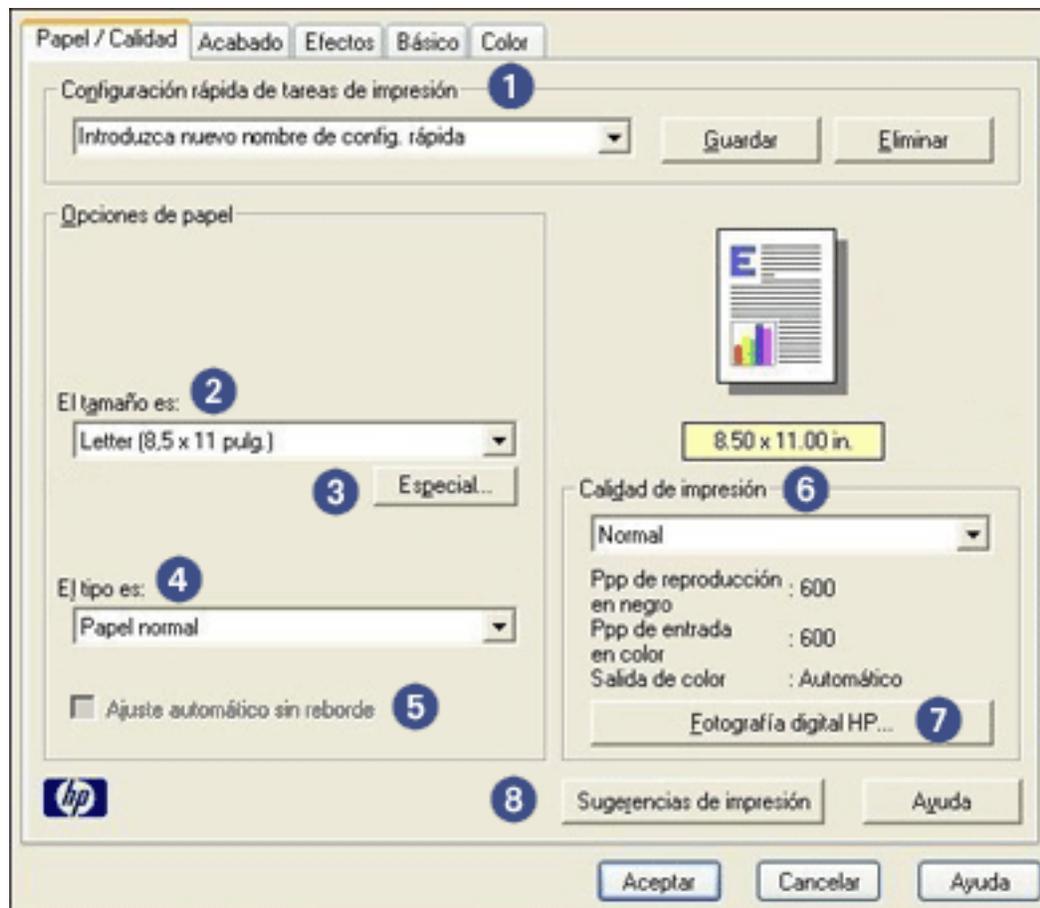
1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione, de la lista desplegable, la tarea de impresión que desee eliminar y haga clic en [Eliminar](#).



Algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.

ficha papel / calidad

La ficha **Papel / Calidad** permite configurar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **El tamaño es:** tamaño del papel utilizado.
3. **Especial:** consulte el apartado [configuración de un tamaño de papel personalizado](#).
4. **El tipo es:** tipo de papel utilizado.
5. **Ajuste automático sin rebordes:** seleccione esta opción para que la imagen impresa se ajuste hasta ocupar toda la página cuando imprima [documentos sin bordes](#) sobre determinados tipos de papel.
6. **Calidad de impresión:** existen cinco opciones de calidad de impresión: [Borrador rápido](#), [Normal rápido](#), [Normal](#), [Óptima](#) y [Máximo de ppp](#). Al cambiar el tipo de calidad de impresión de [Borrador rápido](#) a [Máximo de ppp](#), la calidad de la imagen mejora, pero disminuye la velocidad de impresión. [Borrador](#)

rápido es el modo que utiliza la menor cantidad de tinta. El modo **Máximo de ppp** es el que más tinta utiliza y necesita de gran cantidad de espacio libre en el disco duro.

7. **Fotografía digital HP:** consulte el apartado [impresión de fotografías digitales](#).
8. **Sugerencias de impresión:** ideas para imprimir.

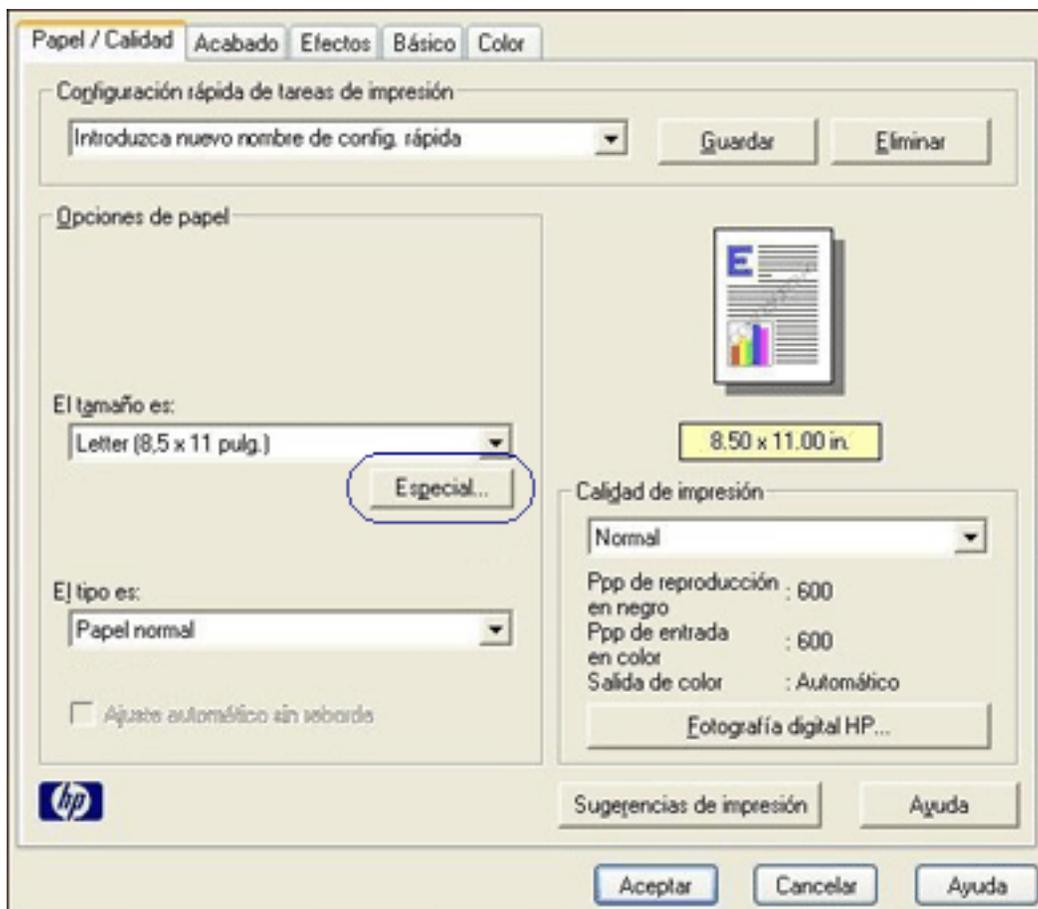
configuración de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para imprimir en papeles con un tamaño especial.

cómo definir un tamaño de papel personalizado

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño de papel personalizado:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña **Papel / Calidad**.



3. Haga clic en el botón **Especial**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.

The image shows a dialog box titled "Nombre" (Name) with a dropdown menu set to "Especial 1" and a "Guardar" (Save) button. Below this, there are two sections: "Tamaño del papel" (Paper size) and "Unidades" (Units). The "Tamaño del papel" section has two input fields: "Anchura" (Width) with the value "8,5" and a range "(3-8,5 pulg., 77-215 mm)", and "Longitud" (Length) with the value "11,0" and a range "(5-14 pulg., 127-355 mm)". The "Unidades" section has two radio buttons: "Pulgadas" (Inches) which is selected, and "Milímetros" (Millimeters). At the bottom of the dialog are "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel) buttons.

4. Seleccione un tamaño de papel personalizado de la lista desplegable **Nombre**.
5. Especifique las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura** y **Longitud**.
Las dimensiones máximas y mínimas permitidas para el papel aparecen debajo de cada cuadro.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para almacenar el tamaño de papel personalizado que haya configurado.
Podrá guardar hasta cinco tamaños de papel personalizados.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.

impresión de fotografías digitales

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

cómo abrir el cuadro de diálogo opciones de fotografía digital HP

Siga los pasos que a continuación se detallan para acceder al cuadro de diálogo Opciones de fotografía digital HP:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña **Papel / Calidad** y, acto seguido, en el botón **Fotografía digital HP**.

uso del cuadro de diálogo opciones de fotografía digital HP

En el cuadro de diálogo Opciones de fotografía digital HP se pueden configurar las siguientes opciones:



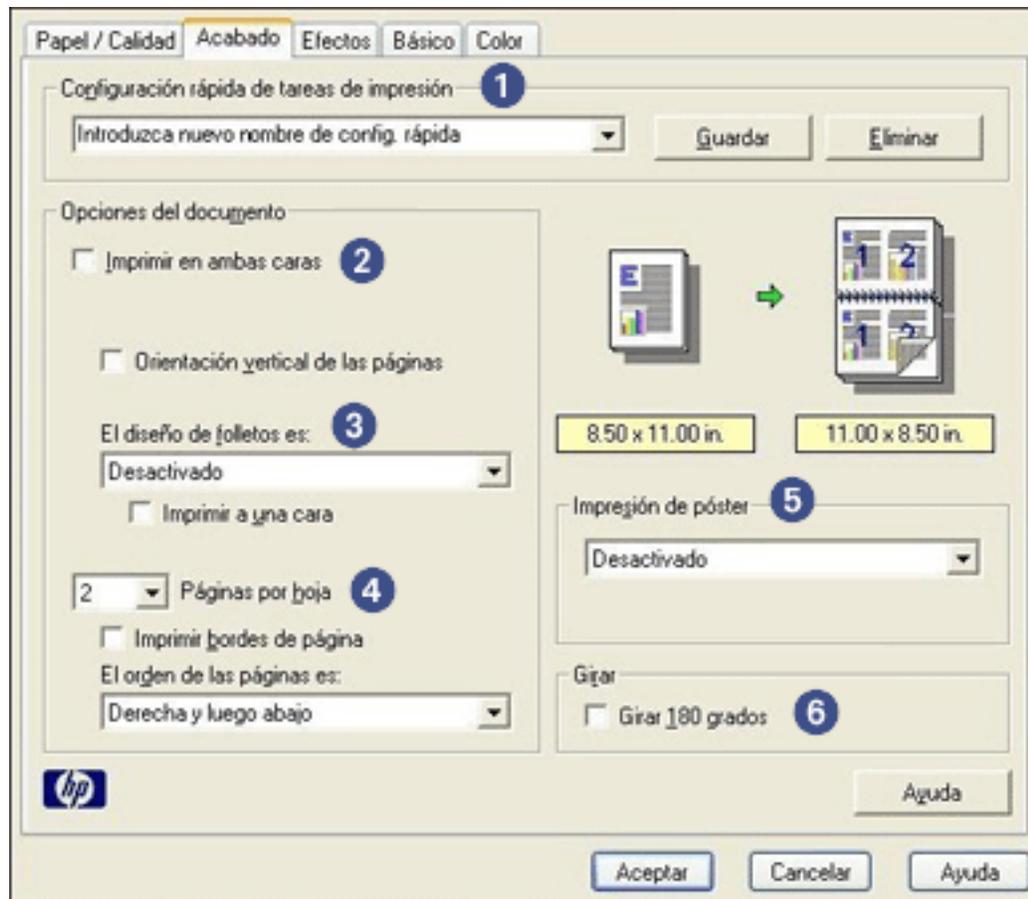
1. **Eliminación de ojos rojos:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos de la fotografía.
2. **Mejora de contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule el contraste

automáticamente.

3. **Flash digital:** confiere mayor luminosidad a las imágenes oscuras. Haga clic en [Automático](#) para que el controlador de impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** haga clic en [Activado](#) para que el controlador de impresora enfoque las imágenes automáticamente.
5. **Brillo:** ajuste la definición de la imagen como desee, o bien haga clic en [Automático](#) para que el controlador de impresora regule la definición de la imagen automáticamente.
6. **Suavidad:** ajuste el nivel de distorsión como desee, o bien haga clic en [Automática](#) para que el controlador de impresora regule la nitidez de la imagen automáticamente.

ficha acabado

La ficha **Acabado** permite configurar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Imprimir en ambas caras:** consulte el apartado [impresión a doble cara](#).
3. **El diseño de folletos es:** consulte el apartado [impresión de folletos](#).
4. **Páginas por hoja:** consulte el apartado [impresión de varias páginas en una misma hoja de papel](#).
5. **Impresión de póster:** seleccione el número de páginas que desee usar para imprimir el póster con objeto de determinar el tamaño del póster.
6. **Girar 180 grados:** gira la imagen impresa 180 grados.

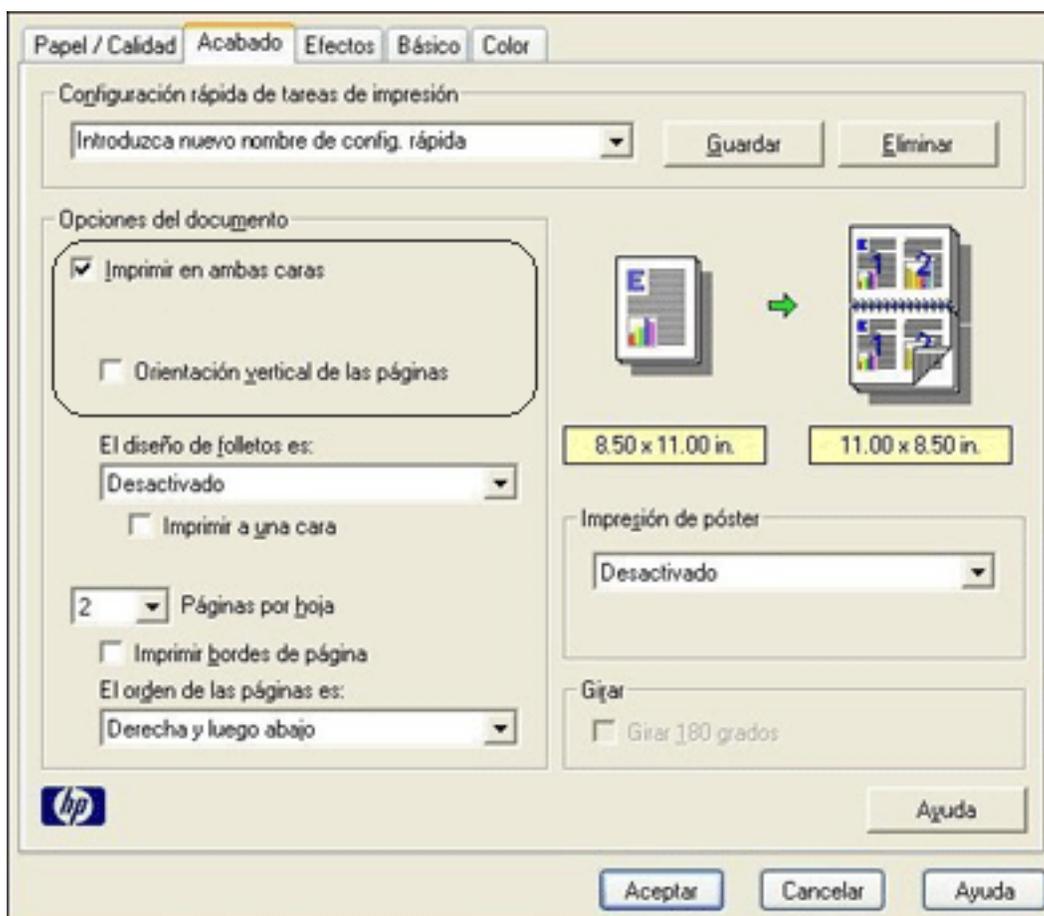
impresión a doble cara

La impresión a doble cara (o *dúplex*) permite imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es solo más económica, sino también más ecológica.

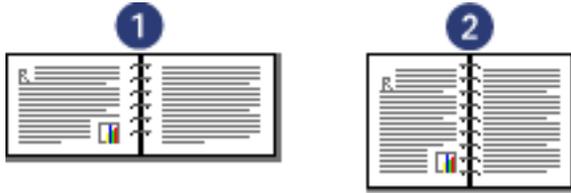
instrucciones de impresión

Siga estos pasos para imprimir manualmente un documento de dos caras:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la pestaña [Acabado](#).



3. Seleccione [Imprimir en ambas caras](#).
4. Seleccione una opción de encuadernación:
 - o Para encuadernación de libros: cerciőrese de que la opción [Orientación vertical de las páginas](#) *no* esté seleccionada.



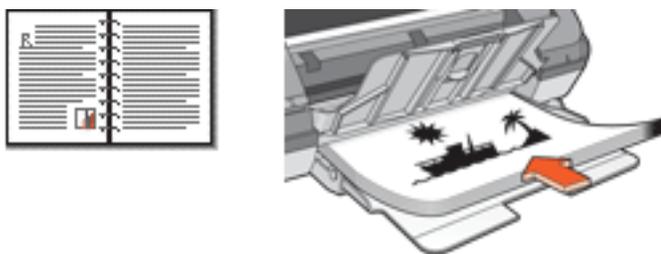
1. horizontal 2. vertical

- o Para encuadernación de blocs: seleccione **Orientación vertical de las páginas**.



1. horizontal 2. vertical

5. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.
La impresora imprime automáticamente primero las páginas impares.
6. Una vez que tenga las páginas impares impresas, vuelva a cargar el papel con las caras impresas hacia arriba, teniendo en cuenta el tipo de encuadernación y de orientación seleccionados:
 - o Encuadernación de libros con orientación vertical: vuelva a cargar el papel como se indica a continuación:



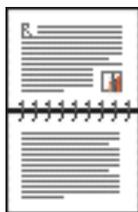
- o Encuadernación de libros con orientación horizontal: vuelva a cargar el papel como se indica a continuación:



- Encuadernación de blocs con orientación vertical: vuelva a cargar el papel como se indica a continuación:



- Encuadernación de blocs con orientación horizontal: vuelva a cargar el papel como se indica a continuación:

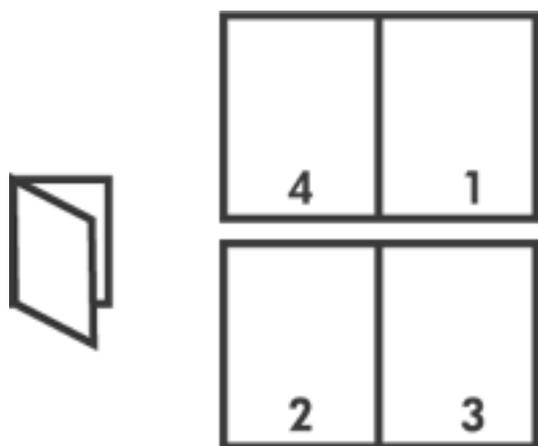


7. Haga clic en [Continuar](#) para imprimir las páginas pares.

impresión de folletos

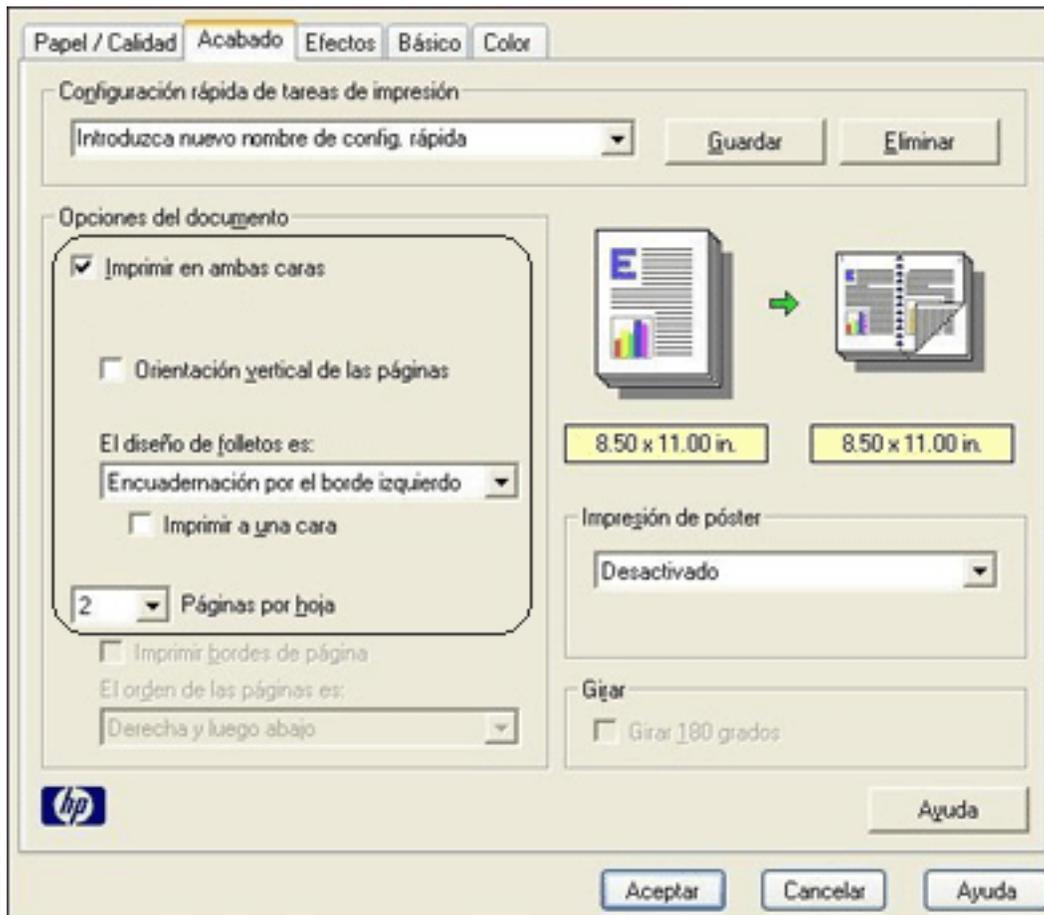
Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se disponen las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:



Si desea imprimir un folleto, siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la pestaña [Acabado](#).



3. Seleccione [Imprimir en ambas caras](#).
4. Seleccione una opción de encuadernación de la lista desplegable [El diseño de folletos es](#):
 - **Encuadernación por el borde derecho:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte derecha del libro.



- **Encuadernación por el borde izquierdo:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte izquierda del libro.



5. Realice una de las siguientes acciones:

- Para intercalar páginas en blanco en el libro, seleccione [Imprimir a una cara](#).
 - Para que todas las páginas del folleto aparezcan impresas, deje la opción [Imprimir a una cara](#) desactivada.
6. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).
 7. Cuando se le solicite, vuelva a cargar papel en la bandeja de entrada como se muestra a continuación.



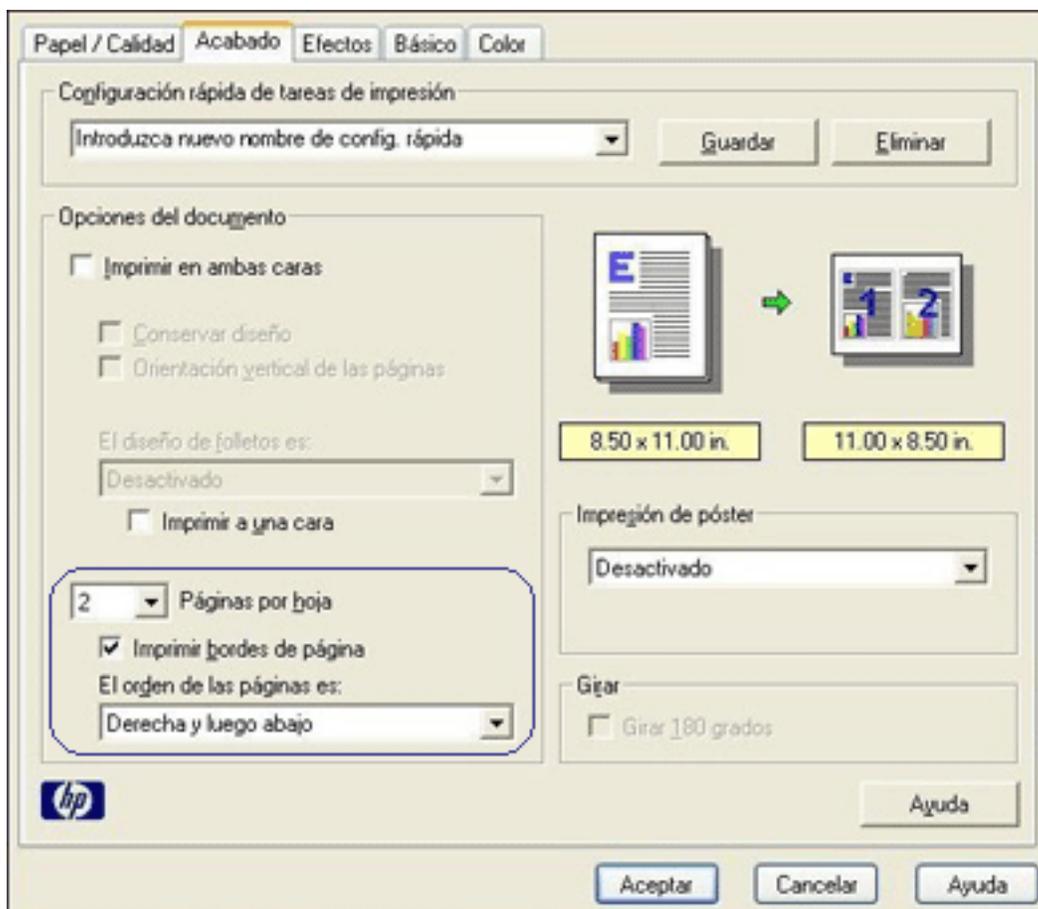
8. Haga clic en [Continuar](#) para terminar la impresión del folleto.

impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

El software de la impresora permite imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel. Para ello, el programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Acabado](#).



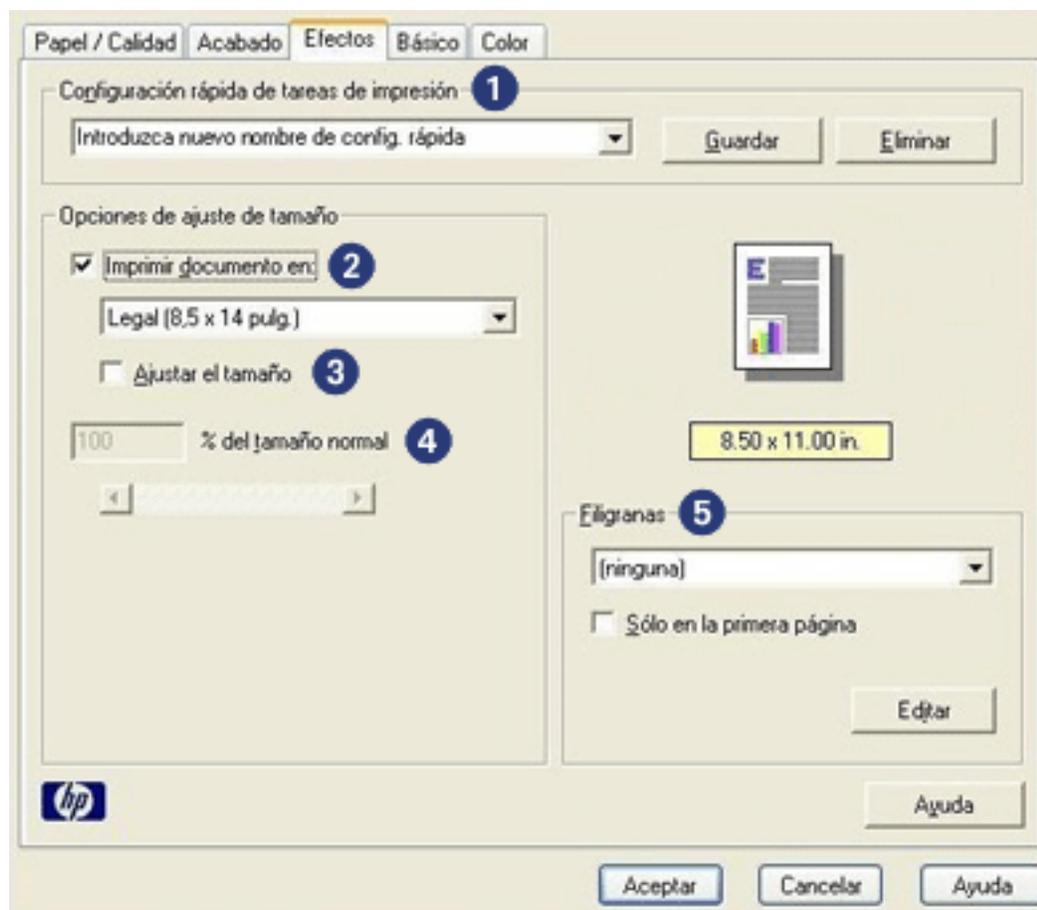
3. En la lista desplegable [Páginas por hoja](#), seleccione el número de páginas que desee que se impriman en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde sin imprimir alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, haga clic en la casilla de verificación [Imprimir bordes de página](#).
5. Seleccione la disposición de cada hoja de papel en la lista desplegable [El orden](#)

de las páginas es.

6. Seleccione los ajustes de impresión que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

ficha efectos

La ficha **Efectos** permite configurar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Imprimir documento en:** permite imprimir un documento en un tamaño de papel diferente de aquél para el que está adaptado su formato. Seleccione el tamaño del papel de destino de la lista desplegable.
3. **Ajustar el tamaño:** cambia automáticamente el tamaño de la imagen impresa con objeto de ajustarlo al tamaño del papel seleccionado en la lista desplegable [Imprimir documento en](#).
4. **% del tamaño normal:** permite especificar el porcentaje al que se desea reducir o ampliar la imagen impresa. Por ejemplo, si especifica **70**, la imagen impresa se reducirá a un 70 % de su tamaño normal.
5. **Filigranas:** consulte el apartado [filigranas](#).

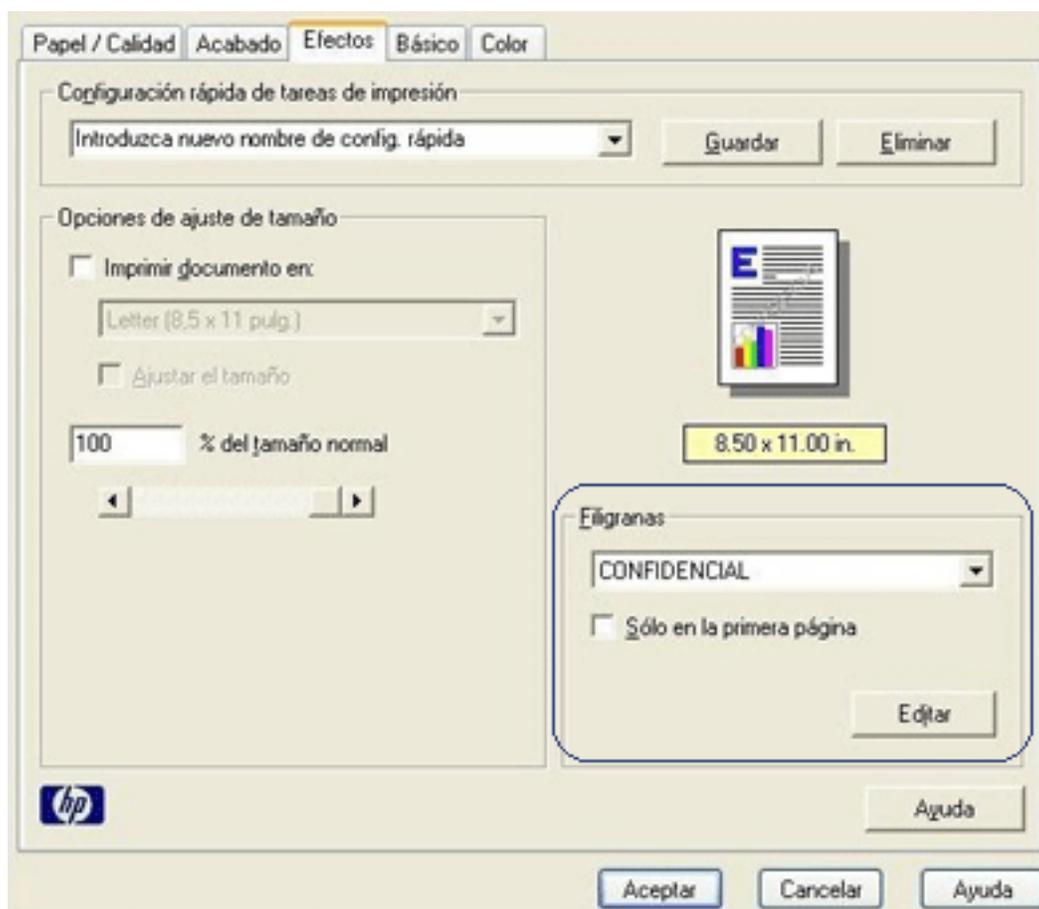
filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

utilización de filigranas existentes en los documentos

Siga los pasos que a continuación se detallan para aplicar una filigrana existente a un documento:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Efectos](#).



3. Seleccione una filigrana de la lista desplegable [Filigranas](#).
Si no desea utilizar ninguna de las filigranas de la lista, puede [crear una nueva](#).
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - o Si desea que la filigrana aparezca en la primera página únicamente, active la opción [Sólo en la primera página](#).
 - o Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, deje sin

marcar la opción **Sólo** en la primera página.

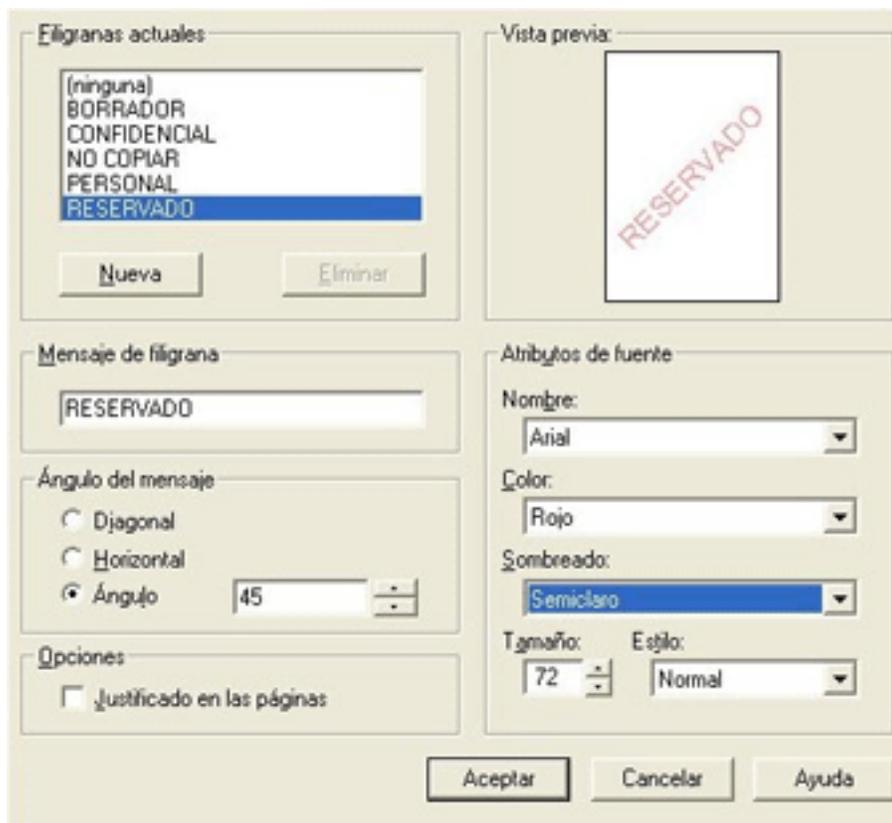
5. Imprima el documento respetando las directrices correspondientes al tipo de papel empleado.

creación y modificación de filigranas

Siga los pasos que a continuación se detallan para crear o modificar una filigrana:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña **Efectos**.
3. Haga clic en el botón **Editar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Detalles sobre filigranas**.



4. Realice una de las siguientes acciones:
 - o haga clic en el botón **Nueva**, o bien
 - o seleccione una filigrana existente que desee modificar.
5. Especifique el texto de la filigrana, su ángulo de inclinación y los atributos del tipo de letra.
6. Después de elegir los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

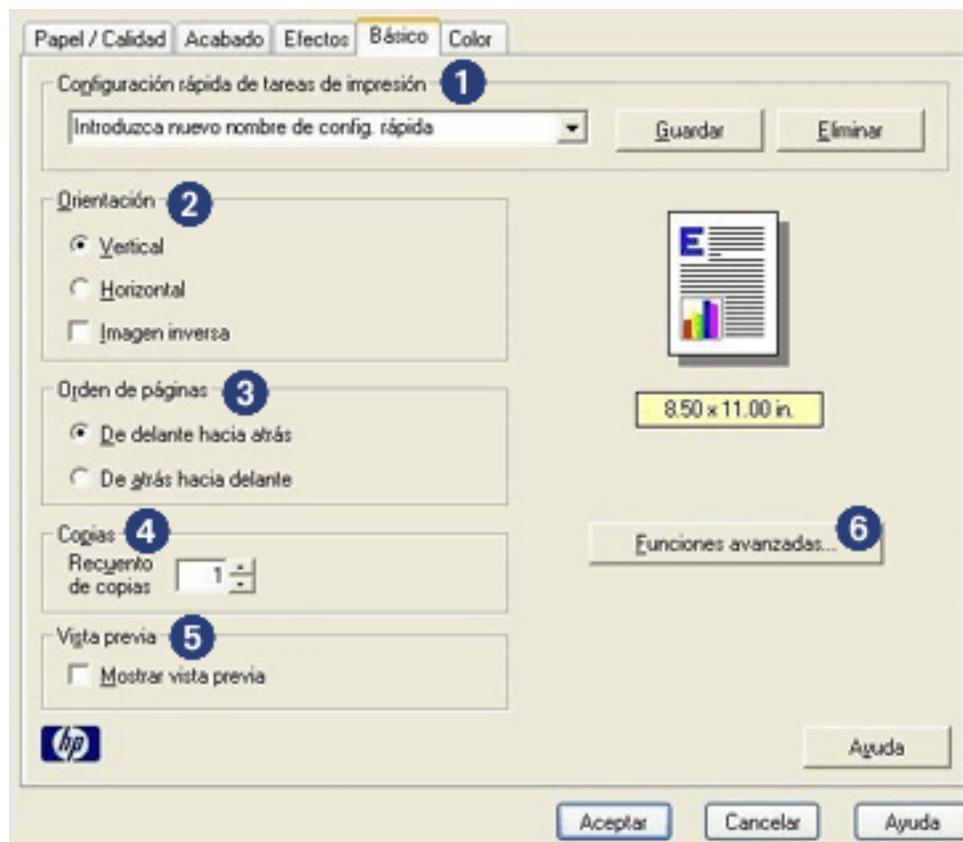
Si desea obtener instrucciones acerca de la utilización de filigranas, haga clic [aquí](#).



Si desea obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero del mouse sobre una opción y haga clic con el botón derecho para que aparezca el cuadro de diálogo [¿Qué es esto?](#) Haga clic en [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre el elemento seleccionado.

ficha básico

La ficha **Básico** permite ajustar las siguientes opciones:



1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Orientación:** especifique la disposición de la página:
 - o **Vertical:** la página impresa es más larga que ancha.
 - o **Horizontal:** la página impresa es más ancha que larga.
 - o **Imagen inversa:** imprime la página invertida de izquierda a derecha.
3. **Orden de páginas:** seleccione una de las siguientes opciones:
 - o **De delante hacia atrás:** la primera página aparecerá en la parte superior una vez terminada la impresión del documento.
 - o **De atrás hacia delante:** la última página aparecerá en la parte superior una vez terminada la impresión del documento.
4. **Copias:** número de copias impresas.
5. **Vista previa:** seleccione esta opción si desea ver cómo quedará un documento

antes de imprimirlo.

6. **Funciones avanzadas:** consulte el apartado [funciones avanzadas](#).

funciones avanzadas

La impresión de fotografías, transparencias o documentos con gráficos puede exigir la selección previa de ciertas opciones del cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#).

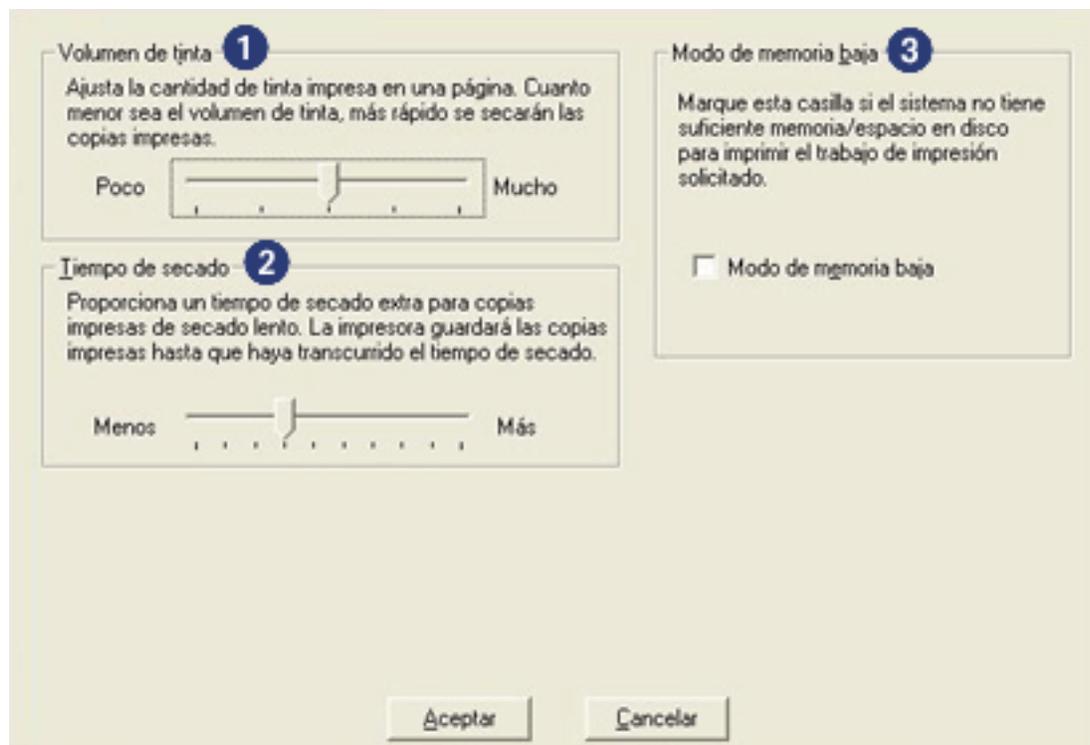
acceso al cuadro de diálogo funciones avanzadas

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#):

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña [Básico](#) y, a continuación, en el botón [Funciones avanzadas](#).

uso del cuadro de diálogo funciones avanzadas

Utilice el cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#) para ajustar estas opciones:

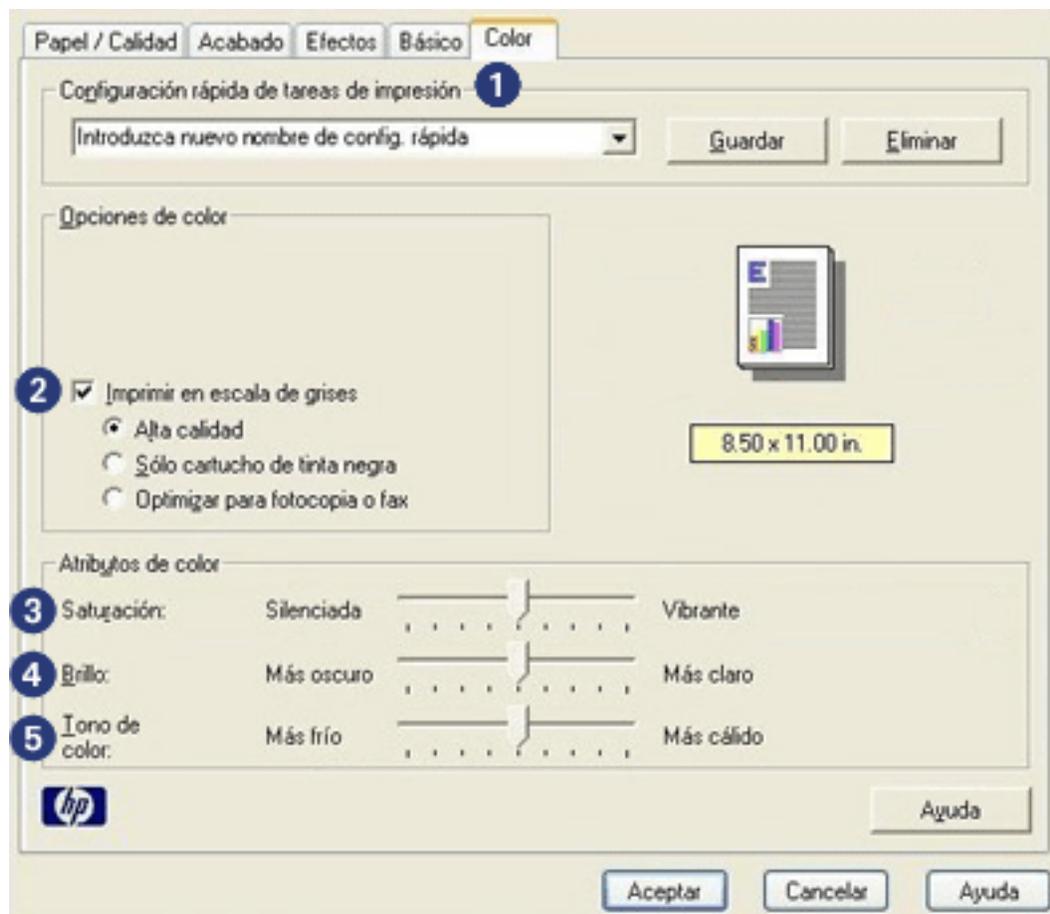


1. **Volumen de tinta:** permite ajustar la cantidad de tinta usada para imprimir una página. Tenga en cuenta que, al reducir el volumen de tinta, se reduce también la calidad del color.
2. **Tiempo de secado:** proporciona un tiempo extra de secado para las impresiones que lo precisen.
3. **Modo de memoria baja:** permite la impresión de un documento desde un

equipo que no disponga de memoria o espacio en disco suficiente para imprimirlo en circunstancias normales. El uso de esta opción puede reducir la calidad de la impresión. El modo de calidad de impresión **Máximo de ppp** no está disponible cuando la impresora funciona en el Modo de memoria baja.

ficha color

La ficha **Color** permite configurar las siguientes opciones:

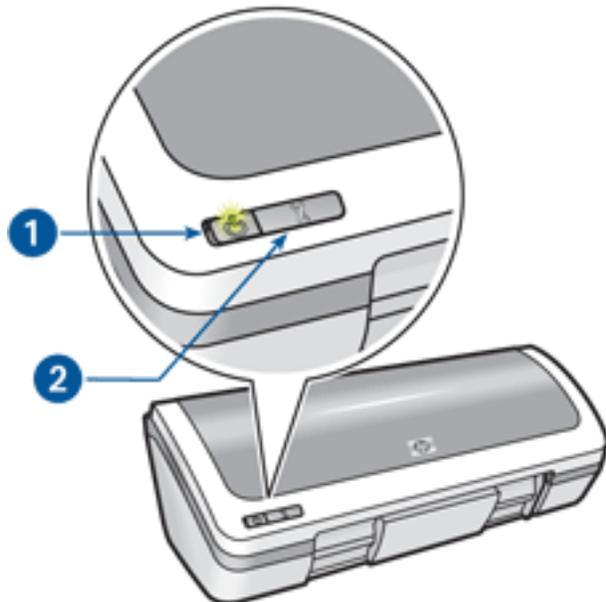


1. **Configuración rápida de tareas de impresión:** consulte el apartado [configuración rápida de tareas de impresión](#).
2. **Imprimir en escala de grises:** los documentos se imprimen usando únicamente tonos de gris.
 - o **Alta calidad:** se utiliza el cartucho de impresión de tres colores o de impresión fotográfica para producir impresiones de alta calidad en escala de grises.
 - o **Sólo cartucho de tinta negra:** se utiliza el cartucho de impresión de tinta negra para imprimir documentos en escala de grises.
 - o **Optimizar para fotocopia o fax:** se utiliza el cartucho de impresión de tinta negra para imprimir en escala de grises de la manera más adecuada para hacer fotocopias y enviar faxes.
3. **Saturación:** ajusta la intensidad de los colores impresos.

4. **Brillo:** ajusta la claridad y oscuridad de los colores impresos.
5. **Tono de color:** ajusta la calidez o frialdad de los colores impresos.

botones e indicador luminoso

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla y cancelar trabajos de impresión.



1. botón e indicador luminoso de encendido 2. botón de cancelación de impresión

botón e indicador luminoso de encendido

El botón de encendido permite encender y apagar la impresora. No obstante, una vez presionado este botón, ésta puede tardar varios segundos en encenderse.

La luz del botón de encendido proporciona indicaciones visuales acerca del estado de la impresora. Si la luz de encendido está activada y no parpadea es porque la impresora está imprimiendo o lista para imprimir. En cambio, la luz parpadeará si la cubierta de la impresora está abierta o si [se produce algún problema](#).

Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

botón de cancelación de la impresión

Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

la luz de encendido parpadea

- Si la luz de encendido está **encendida**, la impresora está imprimiendo o preparada para imprimir.
- Si, por el contrario, la luz de encendido está **apagada**, la impresora está apagada.
- Si la luz de encendido **parpadea**, siga leyendo.



1. luz de encendido

significado del parpadeo de la luz

El parpadeo de la luz de encendido puede deberse a varios motivos:

- La cubierta de la impresora está abierta.
- La impresora se ha quedado sin papel.
- Se ha producido un problema relacionado con la impresora, como un [atasco de papel](#), o con los cartuchos de impresión.

si aparece un mensaje de error

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

si no aparece ningún mensaje de error

1. Consulte el apartado mantenimiento.
2. Haga clic en alguno de los cuatro botones principales.

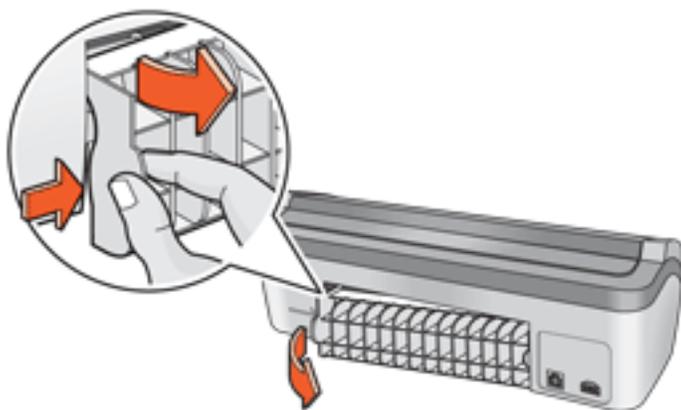
De esta forma, el software comprobará el estado de la impresora.

3. Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

atasco de papel

Siga cada uno de estos pasos hasta que se elimine el atasco de papel.

1. Retire el papel que haya en la bandeja de entrada.
2. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
3. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y, acto seguido, tire de la puerta.



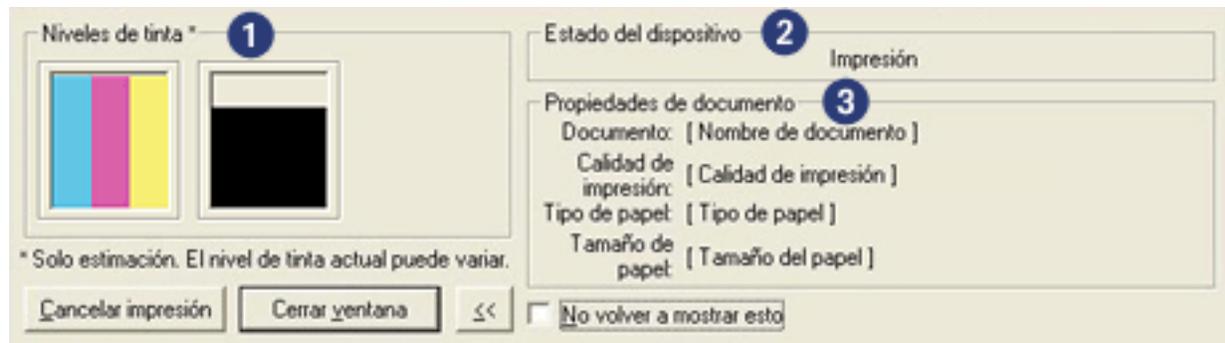
4. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y, después, vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



5. Vuelva a colocar papel en la bandeja de entrada.
6. Vuelva a imprimir el documento.

cuadro de estado del dispositivo

El cuadro de estado del dispositivo aparece cada vez que se imprime un documento.



Aparecerán los elementos siguientes:

1. **Niveles de tinta:** nivel aproximado de la tinta de cada cartucho de impresión.
2. **Estado del dispositivo:** estado de la impresora (por ejemplo, [En cola](#) o [Impresión](#)).
3. **Propiedades del documento:** en esta área se proporciona la siguiente información relativa al trabajo de impresión en curso:
 - o **Documento:** nombre del documento que se esté imprimiendo en ese momento.
 - o **Calidad de impresión:** ajuste de calidad de la impresión en uso en ese momento.
 - o **Tipo de papel:** tipo de papel utilizado.
 - o **Tamaño del papel:** tamaño del papel utilizado.

Para cancelar un trabajo de impresión, haga clic en [Cancelar impresión](#).

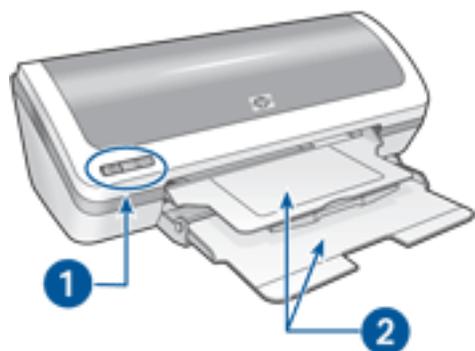
Para cerrar el [cuadro de estado del dispositivo](#), haga clic en [Cerrar ventana](#).

primeros pasos

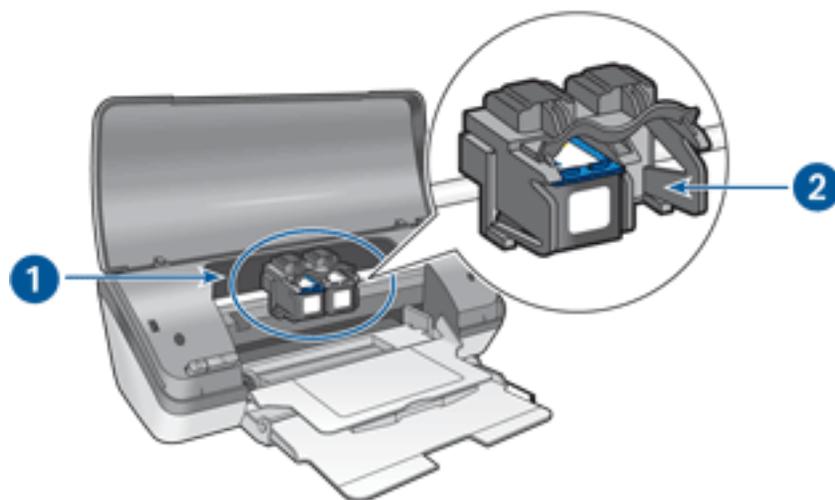
- [características de la impresora](#)
- [botones e indicador luminoso](#)
- [bandejas para papel](#)
- [cartuchos de impresión](#)
- [modo de reserva de tinta](#)

características de la impresora

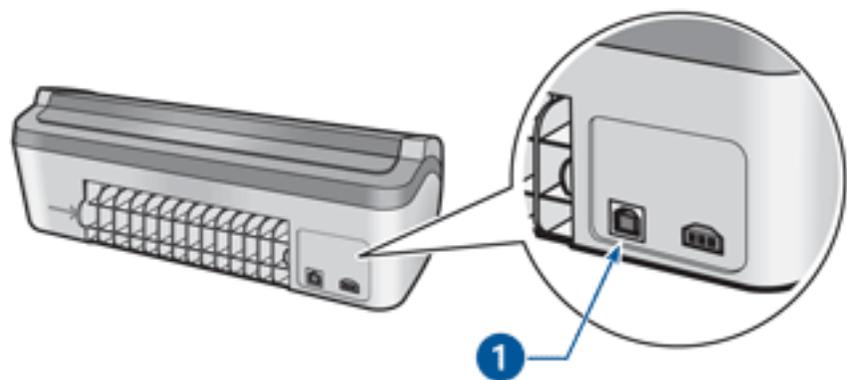
La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficiente.



1. [botones e indicador luminoso](#)
2. [bandejas para papel](#)



1. [cartuchos de impresión](#)
2. [modo de reserva de tinta](#)



1. [puerto USB](#)

bandejas para papel

La impresora dispone de una bandeja plegable para papel que incluye una bandeja de entrada y otra de salida.

Si desea obtener información acerca de la bandeja para papel, seleccione uno de los siguientes temas:

- [cómo desplegar las bandejas para papel](#)
- [bandeja de entrada](#)
- [bandeja de salida](#)
- [cómo plegar las bandejas para papel](#)

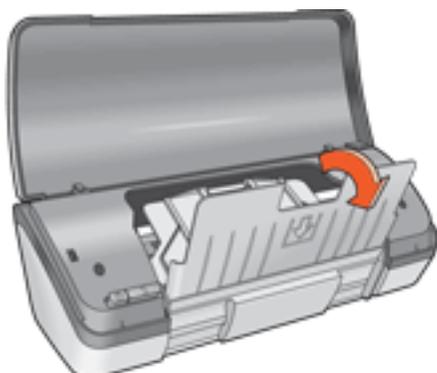
cómo desplegar las bandejas para papel

Siga estos pasos para plegar las bandejas para papel:

1. Levante la cubierta de la impresora.



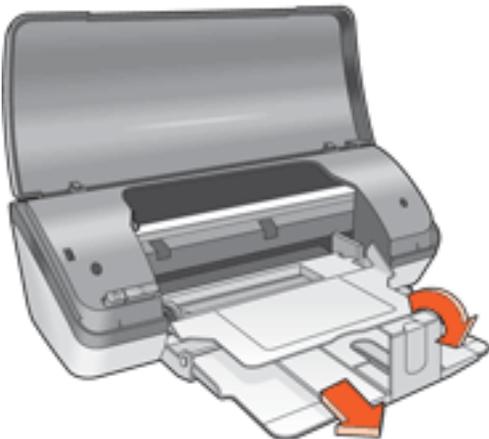
2. Baje la bandeja de entrada.



3. Baje la bandeja de salida.



4. Tire de la extensión de la bandeja de salida y, acto seguido, despliegue el tope de la bandeja de salida.

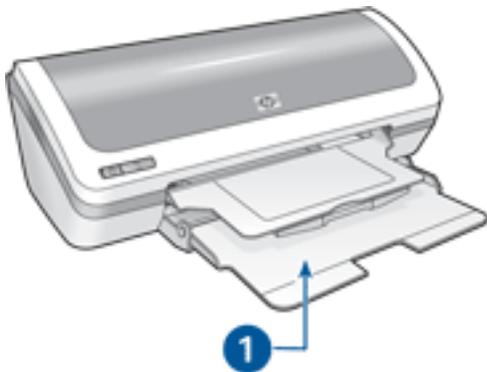


5. Baje la cubierta de la impresora y enciéndala.



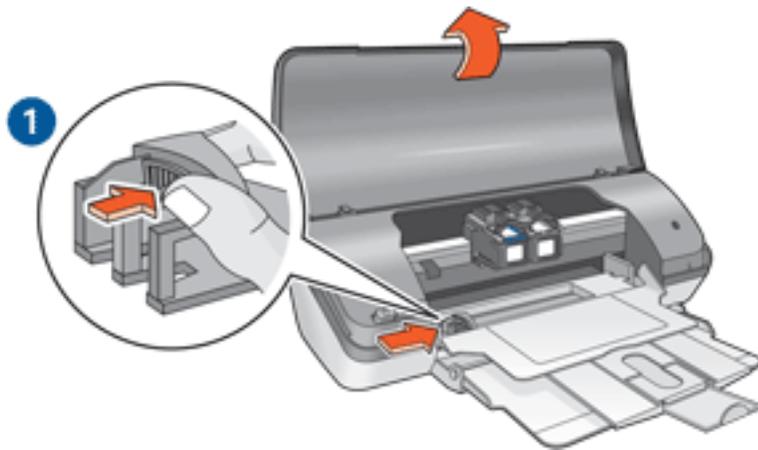
bandeja de entrada

En la bandeja de entrada se coloca el papel y otros soportes sobre los que se imprimirá.



1. bandeja de entrada

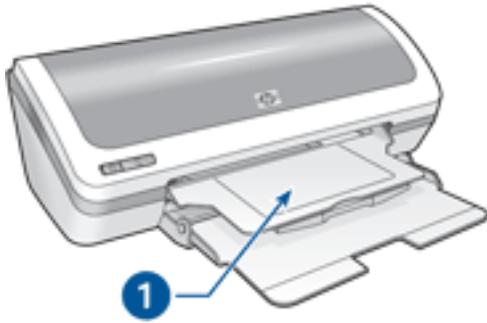
Es posible realizar impresiones con diferentes tamaños de soporte deslizando la guía del papel hacia derecha e izquierda.



1. presione y deslice la guía del papel

bandeja de salida

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de salida.

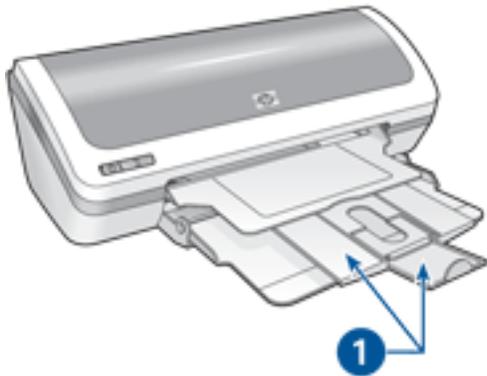


1. bandeja de salida

Levante la cubierta de la impresora y la bandeja de salida para cargar papel.

Baje la cubierta de la impresora y la bandeja de salida antes de iniciar la impresión.

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja, despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, el tope de dicha extensión.



1. extensión y tope de la extensión de la bandeja de salida

cómo plegar las bandejas para papel

Siga estos pasos para volver a plegar las bandejas para papel:

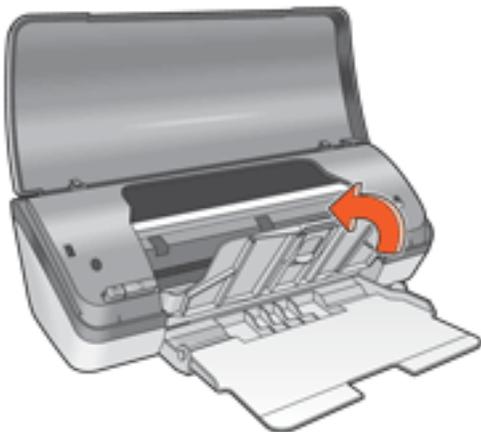
1. Retire el papel o soporte que haya en las bandejas y, acto seguido, [apague la impresora.](#)
2. Levante la cubierta de la impresora.



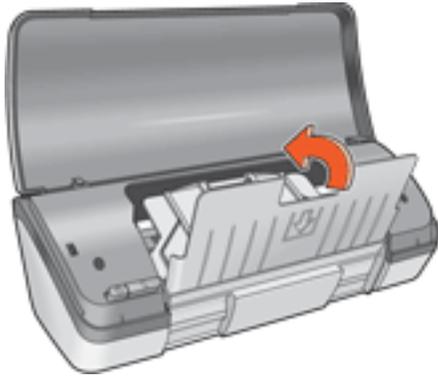
3. Repliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida y empuje la extensión de la bandeja de salida al interior de ésta.



4. Levante la bandeja de salida.



5. Levante la bandeja de entrada.



6. Levante la bandeja de entrada desde abajo hasta que se acople en su lugar correctamente.



7. Baje la cubierta de la impresora.

modo de reserva de tinta

El modo de reserva de tinta posibilita el funcionamiento de la impresora con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptáculo.

Si desea obtener instrucciones acerca de cómo retirar un cartucho de impresión, haga clic [aquí](#).

funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

cuando sólo está instalado este cartucho de impresión...	el resultado es...
cartucho de impresión de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
cartucho de impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises: el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.



Se recomienda no usar el cartucho de impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

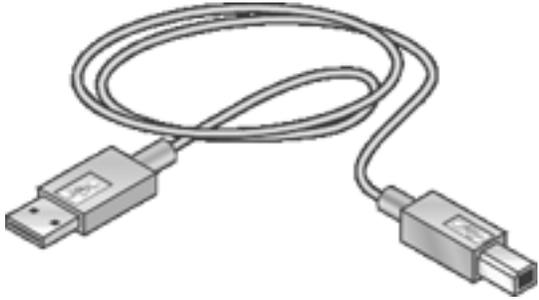
desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de impresión en la impresora.

Si desea obtener instrucciones acerca de cómo instalar un cartucho de impresión, haga clic [aquí](#).

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal). Para poder usar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 o posterior.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de *instalación* que acompaña a la impresora.

conectividad

- [USB](#)

impresión

Haga clic en los siguientes temas para ver una explicación del software de la impresora:

- [ajustes de impresión](#)
- [funciones avanzadas](#)
- [cuadro de estado del dispositivo](#)

Haga clic en los siguientes temas para ver instrucciones sobre las funciones de impresión:

- [impresión de documentos](#)
- [modificación de los ajustes predeterminados](#)
- [impresión a doble cara](#)
- [configuración rápida de tareas de impresión](#)
- [impresión de fotografías digitales](#)
- [impresión sin bordes](#)
- [impresión de folletos](#)
- [configuración de tamaños de papel personalizados](#)
- [impresión de varias páginas en una misma hoja de papel](#)
- [filigranas](#)

Haga clic en los siguientes temas para ver las correspondientes instrucciones de impresión:

- [papel normal](#)
- [sobres](#)
- [transparencias](#)
- [etiquetas](#)
- [fichas y otros soportes de impresión pequeños](#)
- [tarjetas de felicitación](#)
- [fotografías](#)
- [pósters](#)
- [transferencias térmicas](#)

impresión de documentos

instrucciones básicas de impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#).
3. Haga clic en [Aceptar](#) si desea utilizar los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.

configuración de las opciones de impresión

Siga estos pasos para modificar las opciones de impresión:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en [Archivo](#) > [Imprimir](#) y seleccione [Propiedades](#).
Aparecerá el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).



La forma de acceder al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

3. Especifique los ajustes de impresión que se muestran a continuación:
 - Haga clic en la [pestaña Papel / Calidad](#) para seleccionar las opciones del papel, el método de [impresión sin bordes](#) y la calidad de la impresión, o bien para acceder a las opciones de [Fotografía digital HP](#).
 - En caso de que desee utilizar los ajustes de impresión predeterminados, seleccione una [configuración rápida de tareas de impresión](#).
 - Haga clic en la [pestaña Acabado](#) para seleccionar opciones de documentos, [imprimir pósters](#) o girar 180 grados la imagen impresa.
 - Haga clic en la [pestaña Efectos](#) para seleccionar opciones de ajuste del tamaño.
 - Haga clic en la [pestaña Básico](#) para seleccionar opciones de orientación y orden de las páginas, especificar el número de copias que desee imprimir, activar la opción [Mostrar vista previa](#) o acceder a la ventana [Funciones avanzadas](#).
 - Haga clic en la [pestaña Color](#) para seleccionar opciones y atributos relacionados con el color.
4. Haga clic en [Aceptar](#) y, a continuación, siga las instrucciones proporcionadas

por la aplicación para imprimir el documento.

pósters

directrices

- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlas.



- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 100 hojas.

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Coloque el papel en la bandeja de entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

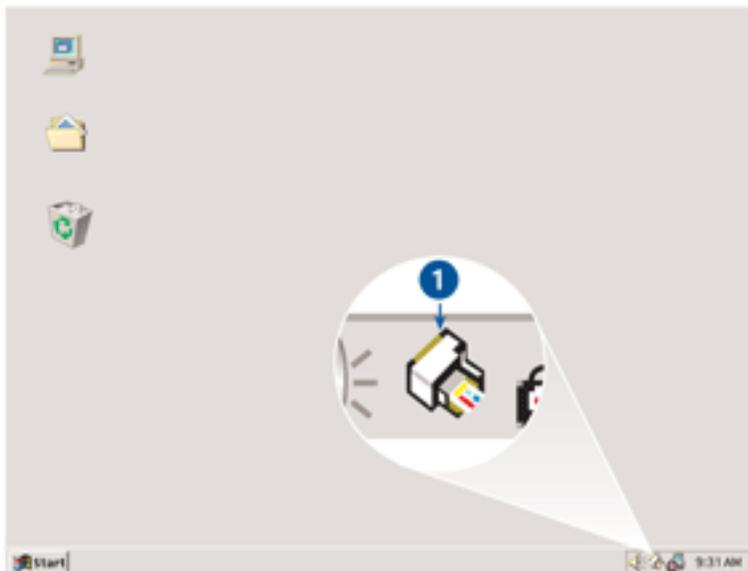
ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tipo es: Papel normal .

Acabado	Impresión de póster: 2 x 2, 3 x 3, 4 x 4 o 5 x 5.
----------------	--

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

modificación de los ajustes predeterminados

Utilice el icono de la barra de tareas para cambiar los ajustes de impresión predeterminados de la impresora. Tenga en cuenta que los ajustes de impresión predeterminados afectan a todos los documentos procesados por la impresora.



1. icono de la barra de tareas

uso del menú de accesos directos del icono de la barra de tareas

Siga los pasos que se detallan a continuación para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora:

1. Haga clic en el icono de la barra de tareas.
Aparecerá el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione las opciones que desee usar como ajustes predeterminados.
3. Haga clic en [Aceptar](#).
Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se informará de que los nuevos ajustes se usarán cada vez que se imprima. Si no desea ver más este cuadro de diálogo, seleccione [No mostrar este mensaje de nuevo](#).
4. Haga clic en [Aceptar](#) para guardar los nuevos ajustes de impresión predeterminados.

papel normal

directrices

Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 100 hojas.

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Coloque el papel en la bandeja de entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

El papel de tamaño Legal sobrepasa los límites de la bandeja de entrada.



5. Baje la bandeja de salida.
6. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tipo es: Papel normal .

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

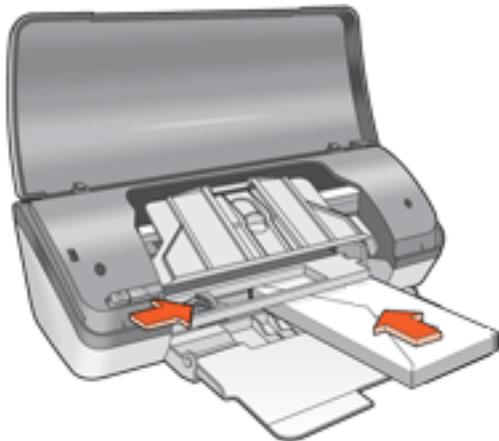
sobres

directrices

- Evite el uso de sobres que: tengan cierres metálicos o ventanas; bordes gruesos, irregulares o curvados; sean brillantes o con relieves, o estén arrugados, rasgados o estropeados.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de entrada.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 10 sobres

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de salida.
6. Deslice la guía del papel *firmemente* contra el borde de los sobres.
7. Baje la cubierta de la impresora.

impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tamaño es: tamaño adecuado del sobre. El tipo es: Papel normal .

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

transparencias

directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice transparencias inyección de tinta de la marca HP.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 30 transparencias.

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo y la tira adhesiva orientada hacia la impresora. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente, para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).



5. Baje la bandeja de salida.
6. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde de las tarjetas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
-------	--------

Papel / Calidad	El tipo es: hoja de transparencia adecuada.
----------------------------	--

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

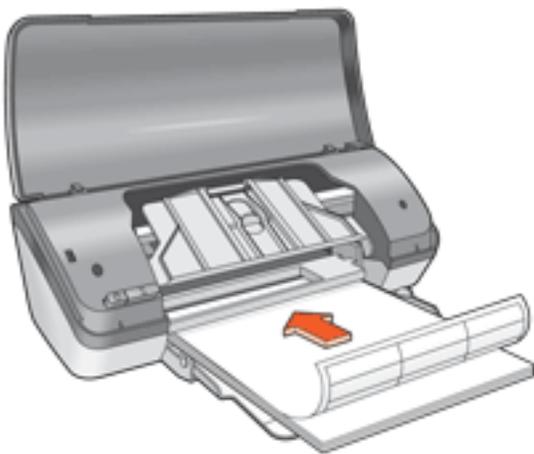
etiquetas

directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel diseñadas específicamente para impresoras de chorro de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Cerciórese de que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No utilice etiquetas de plástico ni transparentes, puesto que la tinta no se secará en este tipo de etiquetas.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de etiquetas, con la parte de las etiquetas hacia abajo, en la bandeja de entrada y, acto seguido, empújelas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



6. Baje la bandeja de salida.
7. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde de las hojas.
8. Baje la cubierta de la impresora.

impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tamaño es: Letter o A4 . El tipo es: Papel normal .

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#).

fichas y otros soportes de impresión pequeños

directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la *guía de referencia* que se proporciona con la impresora.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 30 tarjetas.

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.



5. Baje la bandeja de salida.
6. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
-------	--------

Papel / Calidad	El tamaño es: tamaño correcto de la tarjeta. El tipo es: Papel normal .
----------------------------	--

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#). Si aparece un mensaje de ausencia de papel, haga clic [aquí](#).

mensajes de error

mensaje que indica que no hay papel

si la bandeja de entrada está cargada

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de entrada (al menos, 10 hojas).
 - La bandeja de entrada no está excesivamente cargada de papel.
 - El mazo de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde del papel.

si la bandeja de entrada está vacía

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde del papel.

aparece un mensaje de error mientras parpadea la luz de encendido

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si desea obtener más información, consulte el apartado [la luz de encendido parpadea](#).

aparece el mensaje 'error al escribir en el puerto USB'

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.

aparece el mensaje 'error al escribir en LPT1'

Si se utiliza un cable USB para conectar la impresora al equipo, es posible que no se haya conectado el cable antes de instalar el software.

Desinstale el software y vuelva a instalarlo.

Para desinstalar el software, haga clic aquí.

aparecen los mensajes 'no se puede establecer la comunicación bidireccional' o 'la impresora no responde'

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, cerciórese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros.

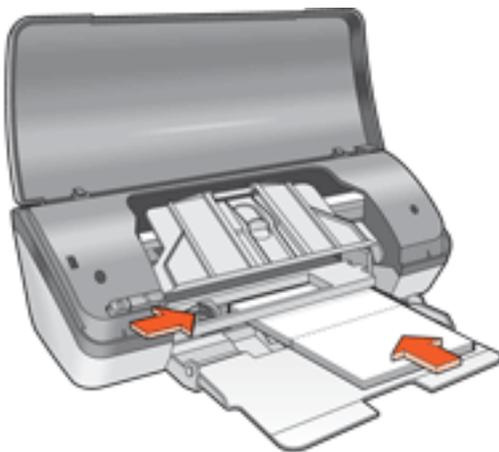
tarjetas de felicitación

directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, acto seguido, colóquelas en la bandeja de entrada.
- Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 20 tarjetas.

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las tarjetas de felicitación, con la parte imprimible hacia abajo, en la bandeja de entrada. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



6. Baje la bandeja de salida.
7. Deslice la guía del papel *firmemente* contra el borde de las tarjetas.
8. Baje la cubierta de la impresora.

impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tamaño es: tamaño correcto de la tarjeta. El tipo es: tipo correcto de tarjeta.
Básico	Orientación: orientación adecuada.

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en [Aceptar](#). Si aparece un mensaje de ausencia de papel, haga clic [aquí](#).

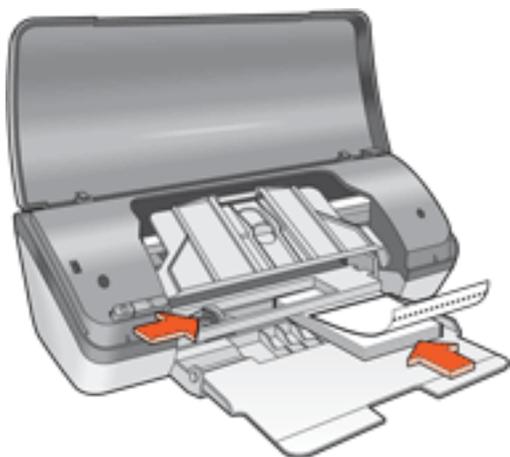
fotografías

directrices

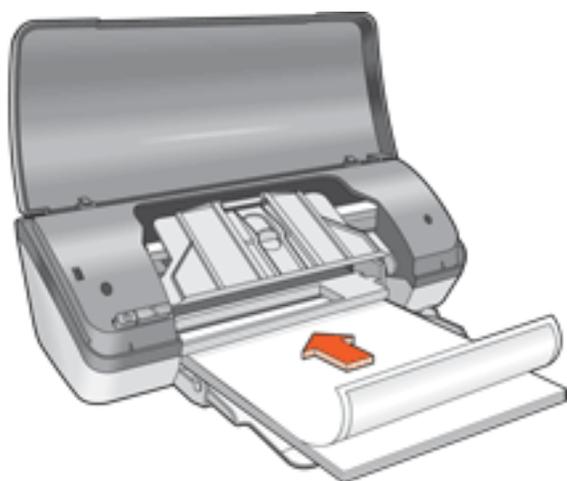
- Las fotografías tienen que estar en un formato electrónico (digital) para poder imprimirlas. Tome una imagen digital, explore una foto con un escáner o lleve una foto a una tienda especializada en fotografía para solicitar que la conviertan en archivo electrónico.
- Utilice papel fotográfico HP si desea obtener resultados óptimos.
- Para obtener resultados de gran calidad, utilice una configuración de impresión de alta resolución y configure correctamente las [opciones de fotografía digital HP](#).
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Si desea obtener instrucciones acerca de la impresión sin bordes, haga clic [aquí](#).
- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 30 hojas.

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Fotografías pequeñas:** coloque papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo y la tira desprendible orientada hacia la parte más exterior de la impresora.



- **Fotografías grandes:** coloque papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.



5. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Baje la bandeja de salida.
7. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde de las hojas.
8. Baje la cubierta de la impresora.

impresión de fotografías



Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	<p>El tamaño es: tamaño correcto del papel fotográfico.</p> <p>El tipo es: tipo adecuado de papel fotográfico.</p> <p>Calidad de impresión: Normal, Óptima o Máximo de ppp.</p> <p>Fotografía digital HP: opciones de mejora de fotografía preferidas.</p>

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**. Si aparece un mensaje de ausencia de papel, haga clic [aquí](#).

impresión de fotografías mejoradas Exif Print

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto mediante una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, se necesita lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software compatible con el estándar Exif Print
- Software de impresora HP Deskjet compatible con Exif Print
- Windows 98, 2000, ME o XP

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra el archivo que desee imprimir usando un programa de edición fotográfica compatible con Exif Print.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	<p>El tipo es: tipo adecuado de papel fotográfico.</p> <p>Calidad de impresión: Óptima o Normal.</p>

3. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

impresión con tecnología PhotoREt

PhotoREt proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad en la impresión de imágenes.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir usando la tecnología PhotoREt:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	Calidad de impresión: Óptima.

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

4.800 x 1.200 ppp optimizados

4.800 x 1.200 ppp optimizados es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Cuando se selecciona [Máximo de ppp](#) en el controlador de impresora, el cartucho de impresión de tres colores utiliza el modo de impresión de 4.800 x 1.200 ppp optimizados. Si, además, hay un [cartucho de impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tipo es: tipo adecuado de papel fotográfico. Calidad de impresión: Máximo de ppp .

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

impresión en color con seis tintas

Utilice el modo de impresión en color con seis tintas para mejorar la calidad de las fotografías.

Para disfrutar de esta modalidad de impresión, es preciso instalar un cartucho de impresión fotográfica y otro de tres colores. Puede adquirir un [cartucho de impresión fotográfica](#) por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Siga estos pasos para usar el modo de impresión en color con seis tintas:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tipo es: tipo adecuado de papel fotográfico. Calidad de impresión: Normal, Óptima o Máximo de ppp.

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

transferencias térmicas

directrices

- Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencias térmicas hp.
- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.



- Capacidad de la bandeja de entrada: hasta 100 hojas.

preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de salida.
4. Coloque el papel en la bandeja de entrada, con la parte imprimible hacia abajo, y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde del papel.
7. Baje la cubierta de la impresora.

impresión



Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias térmicas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

ficha	ajuste
--------------	---------------

Papel / Calidad	El tamaño es: A4 o Letter. El tipo es: transferencias térmicas hp. Calidad de impresión: Normal u Óptima.
Básico	Orientación: Imagen inversa.

2. Seleccione los [ajustes de impresión](#) que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

mantenimiento

- [sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [calibración de los cartuchos de impresión](#)
- [limpieza automática de los cartuchos de impresión](#)
- [limpieza manual de los cartuchos de impresión](#)
- [mantenimiento de los cartuchos de impresión](#)
- [mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [herramientas de la impresora](#)

limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

Haga clic [aquí](#) si desea comprobar los niveles de tinta de los cartuchos de impresión.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Consulte el apartado mantenimiento de la impresora.
2. Haga clic en [Limpiar cartuchos](#).
3. Haga clic en [Limpiar](#) y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

Si en las copias impresas siguen apareciendo líneas en blanco o puntos tras la limpieza, [sustituya](#) los cartuchos de impresión.

Precaución Limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se pueden ir acumulando pequeñas cantidades de sedimentos dentro de la caja. Estos sedimentos pueden estar compuestos de polvo, cabellos o fibras de ropa o moqueta. Si entraran en contacto con los cartuchos de impresión o con su receptáculo, podrían provocar rayas y borrones en las páginas impresas. Es fácil solucionar el problema de las rayas de tinta limpiando manualmente los cartuchos de impresión y el receptáculo.

elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión y su receptáculo, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos.

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

preparación para la limpieza

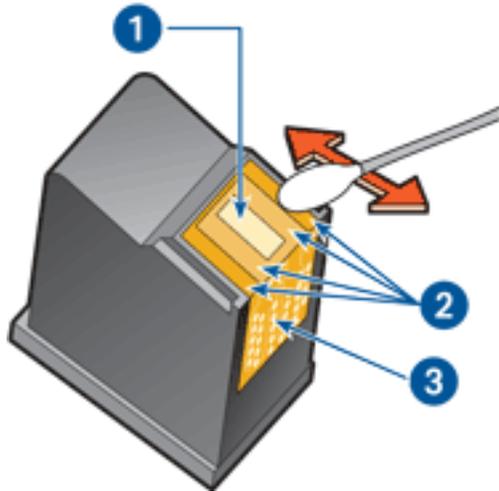
1. Encienda la impresora presionando el [botón de encendido](#) y levante la cubierta. El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel, con la placa de boquillas de tinta hacia arriba.

Precaución No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

limpieza de los cartuchos de impresión y de su receptáculo

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada.
2. Use el bastoncillo para limpiar la parte frontal y los bordes del primer cartucho, tal y como se indica en la figura.

No limpie la placa de boquillas.



1. placa de boquillas y boquillas de tinta 2. lados y bordes del cartucho de impresión 3. contactos de cobre

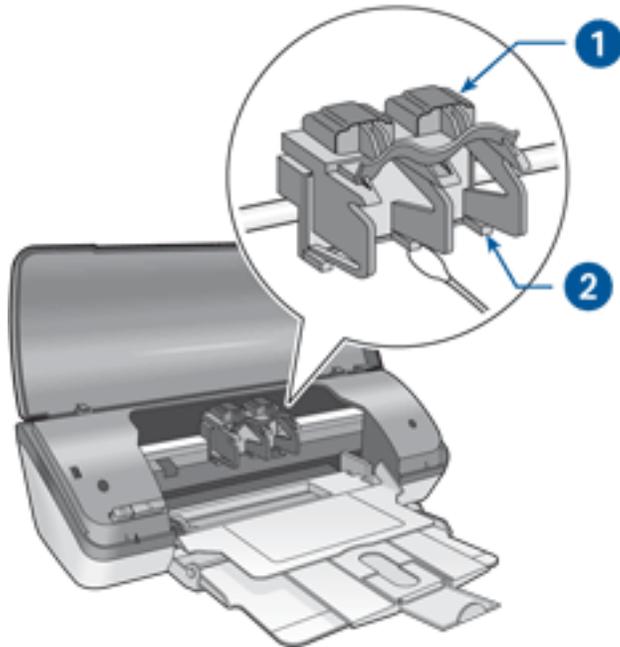
Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

3. Inspeccione la parte frontal y los bordes del cartucho para asegurarse de que no queden restos de fibra.

Repita los pasos 1 y 2 si todavía hay fibras.

4. Repita los pasos 1 al 3 con el otro cartucho de impresión.
5. Limpie la parte inferior de las paredes del receptáculo de los cartuchos utilizando bastoncillos limpios humedecidos.

Repita este proceso hasta que no aparezcan restos de tinta al usar un bastoncillo limpio.



1. receptáculo del cartucho de impresión 2. paredes del receptáculo del cartucho de impresión

6. Inserte los cartuchos de impresión y cierre la cubierta de la impresora.
7. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
8. Presione el [botón de encendido](#) para encender la impresora.
9. [Calibre](#) los cartuchos de impresión.

Si siguen apareciendo rayas de tinta en las páginas impresas, repita el procedimiento de limpieza.

eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

para eliminar la tinta de...	haga esto...
La piel	Limpie el área afectada con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua fría .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua fría .

Precaución Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para quitar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:



- **No** limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- **No** utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar con objeto de limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- **No** lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo al otro el receptáculo del cartucho impresión. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

herramientas de la impresora

El software de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice estas herramientas para:

- Ver una estimación de los niveles de tinta.
- Limpiar los cartuchos de impresión.
- Calibrar la impresora.
- Imprimir una página de prueba.
- Llevar a cabo otras funciones cuando sea preciso.

Para acceder a las herramientas, haga clic [aquí](#).

Solución de problemas

- [la impresora no imprime](#)
- [atasco de papel](#)
- [problemas relacionados con el papel](#)
- [mala calidad de impresión](#)
- [los documentos se imprimen mal](#)
- [las fotos no se imprimen correctamente](#)
- [problemas con la impresión sin bordes](#)
- [la luz de encendido parpadea](#)
- [la velocidad de trabajo de la impresora es lenta](#)
- [mensajes de error](#)
- [si sigue teniendo problemas](#)

la impresora no imprime

compruebe lo siguiente:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de entrada.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

compruebe la luz de encendido

Si la luz de encendido parpadea, puede que se haya producido un error.

Consulte el apartado [la luz de encendido parpadea](#) si desea obtener más información al respecto.

compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un conflicto. Existen dos formas de resolverlo:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo, o bien
- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.

si la impresora no se enciende

La impresora puede haberse visto afectada por una sobrecarga eléctrica.

1. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación.
4. Presione el [botón de encendido](#) para encender la impresora.

Si la impresora sigue sin encenderse, pruebe lo siguiente:

- Enchufe la impresora a otra toma de corriente, o bien

- Enchufe la impresora directamente a una toma de corriente en lugar de a un protector contra sobrecargas de tensión.

si la impresora sigue sin imprimir

Seleccione, de entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

- [atasco de papel](#)
- mensaje que indica que [no hay papel](#)
- [mensaje de error](#) mostrado en la pantalla

problemas relacionados con el papel

la impresora imprime sobre varias hojas a la vez

gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Para evitarlo, utilice papel cuyo gramaje sea el recomendado. Si desea conocer detalles sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la *guía de referencia* que se proporciona con la impresora.

es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

otros problemas relacionados con el papel

- Si desea obtener instrucciones acerca de cómo eliminar un atasco de papel, haga clic [aquí](#).
- Si aparece un mensaje de ausencia de papel, haga clic [aquí](#).

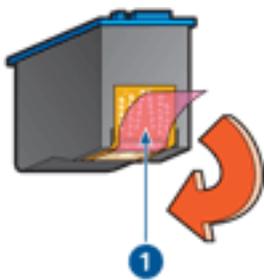
mala calidad de impresión

rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan poca tinta o que necesiten una [limpieza](#).

la impresión se atenúa

- Cerciórese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.
- Cerciórese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede poca tinta.
En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia de los cartuchos, consulte el apartado [cartuchos de impresión](#).
- Cerciórese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. cinta de plástico

- Seleccione una calidad de impresión superior.

Incremente el volumen de la tinta.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#).
2. Desplace el deslizador [Volumen de tinta](#) hacia el valor [Mucho](#).
3. Desplace el deslizador [Tiempo de secado](#) hacia el valor [Más](#).
4. Haga clic en [Aceptar](#) > [Aceptar](#).

se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos no tengan tinta. Sustituya los cartuchos de impresión que estén vacíos.

en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Ajuste el volumen de tinta y el tiempo de secado.

1. Acceda al cuadro de diálogo Funciones avanzadas.
2. Desplace el deslizador Volumen de tinta hacia los valores Poco o Mucho.



Si aumenta el valor del volumen de tinta, desplace el deslizador Tiempo de secado hacia el valor Más para evitar la aparición de manchas de tinta.

3. Haga clic en Aceptar y, acto seguido, nuevamente en Aceptar.

los documentos se imprimen mal

el texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [calibre](#) la impresora.

el documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel esté colocado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Cerciórese de que la guía del papel se ajuste *firmemente* al papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la bandeja de entrada.
2. Compruebe que la guía del papel se ajuste *firmemente* al sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

ficha	ajuste
Básico	Orientación: compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.
Papel / Calidad	El tamaño es: compruebe que se ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
Efectos	Ajustar el tamaño: seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
Acabado	Impresión de póster: cerciórese de que la opción seleccionada sea Desactivado .

la copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

Es posible que los ajustes predeterminados de la impresora sean distintos de los ajustes de impresión de la aplicación de software. Seleccione los ajustes de impresión

adecuados en la aplicación de software.

las fotos no se imprimen correctamente

compruebe la bandeja para papel

1. Cerciórese de que el papel fotográfico esté colocado en la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Deslice la guía del papel *firmemente* hasta el borde del papel.

compruebe las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y configure las siguientes opciones como se indica:

ficha	ajuste
Papel / Calidad	El tamaño es: tamaño adecuado. El tipo es: papel fotográfico Calidad de impresión: Óptima .

problemas con la impresión sin bordes

la imagen se imprime sesgada

si la copia impresa tiene este aspecto:



haga lo siguiente:

1. Cargue correctamente el papel en la bandeja de entrada.
2. Compruebe que la guía del papel esté *firmemente* pegada al borde de las tarjetas o del papel fotográfico.
3. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Consulte el apartado [impresión sin bordes](#).

el borde aparece en la parte superior de la imagen

si la copia impresa tiene este aspecto:



haga lo siguiente:
[Calibre](#) la impresora.

el borde aparece en el lateral de la imagen
si la copia impresa tiene este aspecto:



haga lo siguiente:
[Calibre](#) la impresora.

la imagen está por encima de la tira desprendible
si la copia impresa tiene este aspecto:



haga lo siguiente:
[Calibre](#) la impresora.

manchas de tinta

si la copia impresa presenta manchas de tinta

Aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las copias impresas o las hojas de papel se quedan pegadas entre sí.

haga lo siguiente:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Funciones avanzadas](#).
2. Desplace el deslizador [Tiempo de secado](#) hacia el valor [Más](#).
3. Desplace el deslizador [Volumen de tinta](#) hacia el valor [Poco](#).



Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

4. Haga clic en [Aceptar](#).

Si el problema persiste:

1. Retire el soporte de impresión sin bordes y, acto seguido, cargue papel normal en la bandeja de entrada.
2. Mantenga presionado el botón [Cancelar impresión](#) hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
3. Repita el paso 2 hasta que en la parte posterior del papel de la prueba de impresión no aparezcan manchas de tinta.

la velocidad de trabajo de la impresora es lenta

Son varios los factores que pueden reducir la velocidad de impresión.

varias aplicaciones de software abiertas

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todas las aplicaciones de software innecesarias en el momento de la impresión.

se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen con más lentitud que los documentos de texto.

Si, en condiciones normales, el equipo no dispone de suficiente memoria o espacio en el disco duro para imprimir el documento, deberá activar el Modo de memoria baja. El uso de esta opción puede reducir la calidad de la impresión. Asimismo, el Modo de memoria baja desactiva el modo de impresión de 4.800 x 1.200 ppp optimizados.

Para activar el Modo de memoria baja:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la pestaña **Básico** y, a continuación, en el botón **Funciones avanzadas**.
3. Seleccione **Modo de memoria baja**.
4. Imprima el documento.

el controlador de impresora no está actualizado

Es posible que controlador de impresora instalado esté anticuado.

Si desea obtener información sobre cómo actualizar el controlador de la impresora, haga clic [aquí](#).

el equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los [requisitos del sistema](#).
2. Libere espacio en el disco duro.

la impresora está en el modo de reserva de tinta

La velocidad de trabajo de la impresora también puede reducirse si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

requisitos mínimos del sistema

Su ordenador debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

Microsoft Windows XP

Velocidad mínima del procesador: Pentium 233 MHz

RAM requerida: 128 MB

Espacio libre necesario en el disco duro: 40 MB*

Microsoft Windows 98, Me

Velocidad mínima del procesador: Pentium 150 MHz

RAM requerida: 32 MB

Espacio libre necesario en el disco duro: 40 MB*

Microsoft Windows 2000 Professional

Velocidad mínima del procesador: Pentium 133 MHz

RAM requerida: 64 MB

Espacio libre necesario en el disco duro: 40 MB*

* Si va a imprimir fotografías o pretende usar una resolución muy alta (4.800 x 1.200 ppp optimizados), necesitará disponer de, al menos, 400 MB de espacio libre temporal en el disco duro.

si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, reinicie el equipo.

Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio web de atención al cliente de HP: **www.hp.com/support**.

especificaciones

- [requisitos mínimos del sistema](#)
- [declaración sobre medio ambiente](#)
- [recuperación de cartuchos de impresión](#)

declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o usan.

reducción y eliminación

Consumo de papel: la capacidad de impresión a doble cara de la impresora reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas de recursos naturales. Esta impresora está preparada para el uso de papel reciclado en conformidad con la normativa DIN 19 309.

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá hallar información detallada al respecto en la *guía de referencia* proporcionada con la impresora.

- **Las piezas de repuesto y los consumibles** estarán disponibles durante tres (3) años después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, acceda a www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de impresión](#).



Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países o regiones.

consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora.

Este producto cumple las exigencias del programa ENERGY STAR®. ENERGY STAR es un programa de carácter voluntario creado para fomentar el desarrollo de productos de oficina con un alto grado de eficiencia energética.



ENERGY STAR es, asimismo, una marca de servicio registrada de la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. Como colaborador del programa ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company certifica que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR respecto al uso eficiente de la energía.

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la *guía de referencia* si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.