



HP Integrierter Webserver

hp LaserJet 9055mfp**hp** LaserJet 9065mfp

HP Integrierter Webserver

Benutzerhandbuch

Copyright

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Für HP Geräte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

EWS v. 7.0

Edition 1, 8/2003

Warenzeichen

Microsoft® und Windows® sind eingetragene US-Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Netscape ist ein US-Warenzeichen der Netscape Communications Corporation.

ii DEWW

Inhalt

1 Überblick 2 Anzeigen des Gerätestatus über die Informationsseiten 3 Konfigurieren des Geräts über die Seiten des Registers "Einstellungen" Hinzufügen einer Verknüpfung......34 Verwenden des Menüs "Papierzufuhr"......40 Kopierüberwachung......43 4 Verwalten des Netzwerkbetriebs über die Netzwerkseiten

DEWW Inhalt iii

5 Andere Verknüpfungen als Informationsquelle

HP Instant Support	48
Funktionsweise von HP Instant Support	
Informationen auf der HP Instant Support-Website	48
Produktunterstützung	48
"Eigener Service-Anbieter" und "Eigener Servicevertrag"	49

Index

iv Inhalt DEWW

Überblick

Was ist ein integrierter Webserver?

Ein Webserver stellt eine Arbeitsumgebung für Internetanwendungen bereit. Dies ist mit einem Betriebssystem (z.B. Microsoft® Windows®) vergleichbar, das für Anwendungen eine Umgebung zur Verfügung stellt, in der diese ausgeführt werden können. Mit einem Webbrowser (z.B. Microsoft Internet Explorer oder Netscape Navigator) kann die Programmausgabe eines Webservers angezeigt werden.

Ein "integrierter" Webserver ist Bestandteil der Hardware oder Firmware eines Geräts (z.B. eines Druckers). Das heißt, er wird nicht als Software in einen Netzwerkserver geladen und dort ausgeführt.

Der Vorteil eines integrierten Webservers besteht darin, dass eine Schnittstelle zum Gerät bereitgestellt wird, auf die alle Benutzer zugreifen können, die über einen mit dem Netzwerk verbundenen Computer und einen Standard-Webbrowser verfügen. Es muss keine spezielle Software installiert oder eingerichtet werden.

Mit dem integrierten HP Webserver können Sie Informationen zum Gerätestatus abrufen, Einstellungen ändern und das Gerät am Computer verwalten.

Hinweis

In diesem Handbuch werden die Begriffe "Gerät" und "Produkt" manchmal gleichbedeutend verwendet. Wenn von Produkten oder Geräten gesprochen wird, beziehen sich die Informationen (soweit nicht anders angegeben) auf HP LaserJet-Drucker, HP Farb-LaserJet-Drucker und HP LaserJet-MFP-Geräte. Detaillierte Informationen zu den von Ihrem Drucker oder MFP-Gerät unterstützten Funktionen finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Geräts.

Funktionen

Der integrierte HP Webserver kann zum Anzeigen des Geräte- und Netzwerkstatus und zum Verwalten der Druckerfunktionen am Computer verwendet werden, ohne dass Eingaben am Bedienfeld des Geräts erforderlich sind. Mit dem integrierten HP Webserver können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Anzeigen von Bedienfeldmeldungen und Informationen zum Gerätestatus
- Ermitteln der verbleibenden Gebrauchsdauer aller Verbrauchsmaterialien
- Zugriff auf die Geräte-Webseite zur technischen Unterstützung
- Zugang zu besonderer Unterstützung für aktuelle Geräteereignisse
- Anzeigen und Ändern der Papierfachkonfigurationen
- Anzeigen und Ändern der Gerätekonfiguration
- Anzeigen und Drucken der Informationsseiten, z.B. der Konfigurationsseite
- Empfangen von Warnmeldungen über Geräteereignisse per E-Mail, z.B. wenn Verbrauchsmaterial fast verbraucht ist
- Hinzufügen oder Bearbeiten von Verknüpfungen zu anderen Websites
- Auswählen der Sprache, in der die Seiten des integrierten HP Webservers angezeigt werden sollen
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration
- Drucken auf Geräten von HP, ohne dass die Installation eines Druckertreibers erforderlich ist
- Konfigurieren von bestimmten Bestellinformationen f
 ür Verbrauchsmaterial
- Planen der Uhrzeit f
 ür das Hoch- und Herunterfahren des Kopierers
- Einrichten der Kopierfunktion und Senden der Authentifizierung und der Verfolgung
- Senden von Informationen zur Gerätekonfiguration und zur Nutzung von Verbrauchsmaterial an Ihren Service-Anbieter in regelmäßigen Abständen

HP Web Jetadmin und der integrierte HP Webserver

HP Web Jetadmin ist ein Werkzeug zur Systemverwaltung, das mit einem Webbrowser verwendet werden kann.

Die Kombination von integriertem HP Webserver und Web Jetadmin ermöglicht eine umfassende Geräteverwaltung. Vernetzte Geräte können effektiv installiert und verwaltet werden. Netzwerkadministratoren können vernetzte Geräte von so gut wie jedem Standort aus per Remote-Zugriff verwalten.

Mit dem integrierten HP Webserver steht eine einfache, benutzerfreundliche Lösung für die direkte Geräteverwaltung für Umgebungen mit einer begrenzten Anzahl von Geräten zur Verfügung. Bei Umgebungen mit einer Vielzahl von Geräten empfiehlt es sich jedoch, zur Gerätegruppenverwaltung HP Web Jetadmin einzusetzen. Mit HP Web Jetadmin können Sie mehrere Geräte gleichzeitig erkennen, verwalten und konfigurieren.

HP Web Jetadmin ist bei der HP Online-Unterstützung (http://www.hp.com/go/webjetadmin) erhältlich.

2 Überblick DEWW

Systemanforderungen

- Ein auf dem Computer installierter Webbrowser. Der integrierte HP Webserver arbeitet am besten mit neueren Versionen der meisten Webbrowser zusammen. Dies sind z.B. Netscape Navigator ab Version 6.2 oder Microsoft Internet Explorer ab Version 5.01 für Macintosh-Computer bzw. Internet Explorer ab Version 6.0 für Windows.
- Eine TCP/IP-basierte Netzwerkverbindung (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
- Eine erweiterte E/A-Netzwerkkarte (Eingabe/Ausgabe) für den HP Jetdirect-Druckserver

Aufrufen des integrierten HP Webservers

Hinweis

Außerhalb eines Firewalls kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

- Starten Sie einen Webbrowser.
- Geben Sie in das Feld Adresse bzw. Wechseln zu die dem Gerät zugewiesene IP-Adresse (z.B. "http://192.168.1.1") oder den Hostnamen (z.B. "http://www.[ihr_server].com") ein.

Die IP-Adresse des Geräts finden Sie auf der Konfigurationsseite. Informationen zum Drucken einer Konfigurationsseite über das Bedienfeld finden Sie im Benutzerhandbuch des Geräts.

An- und abmelden

Der integrierte HP Webserver enthält Seiten, auf denen die Geräteinformationen angezeigt und Konfigurationsoptionen geändert werden können. Die angezeigten Seiten und die dortigen Einstellungen unterscheiden sich in Abhängigkeit davon, wie Sie auf den integrierten HP Webserver zugreifen: als allgemeiner Benutzer, IT-Administrator (Information Technology) oder als Service-Anbieter. Die Kennwörter können von einem IT-Administrator oder einem Service-Anbieter angepasst werden.

In einem kennwortgeschützten integrierten HP Webserver ist ohne Anmeldung über ein Kennwort nur das Register Informationen verfügbar. Wenn kein Kennwort festgelegt wurde oder wenn Sie sich als IT-Administrator oder Service-Anbieter anmelden, werden beim Aufrufen des integrierten HP Webservers alle drei Register (Informationen, Einstellungen und Netzwerk) angezeigt.

Wenn ein Kennwort festgelegt wurde, müssen Sie sich als IT-Administrator oder als Service-Anbieter anmelden, um Zugriff auf den geschützten integrierten HP Webserver zu erhalten (Einstellungen und Netzwerk). Klicken Sie zum Anmelden auf die Verknüpfung Login (Anmelden). Das Dialogfeld Enter Network Password (Netzwerkkennwort eingeben) wird angezeigt, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

Hinweis

Abhängig von Ihrem Betriebssystem kann der Anmeldebildschirm auf verschiedene Arten dargestellt werden.



Informationen zum Ändern von Kennwörtern als IT-Administrator finden Sie unter "Sicherheit" auf Seite 32. Als Service-Anbieter finden Sie Informationen im Wartungshandbuch des Geräts.

Wenn Sie als IT-Administrator angemeldet sind, schließen Sie entweder den Browser, oder klicken Sie in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf die Verknüpfung **Logoff admin (Administrator abmelden)**, und schließen Sie dann den Browser.

Hinweis Zum Abschließen der Abmeldung müssen Sie den Browser schließen.

4 Überblick DEWW

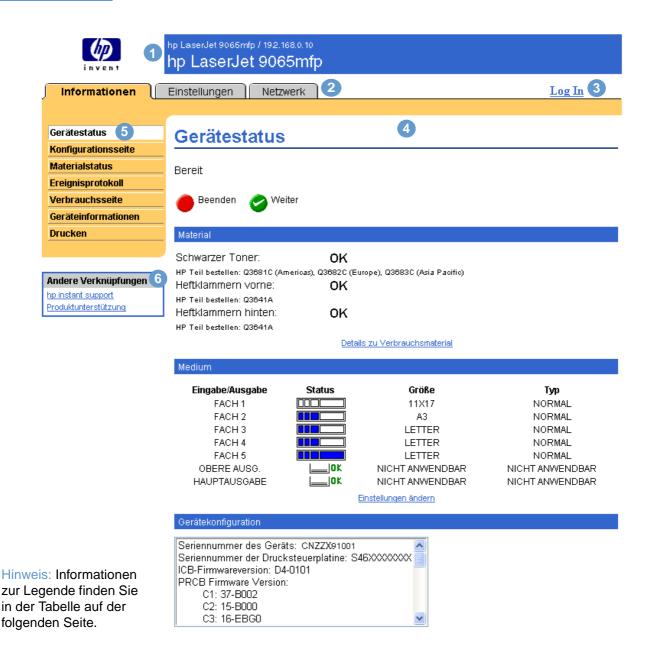
Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers

Klicken Sie zum Navigieren durch die Seiten des integrierten HP Webservers auf eines der Register (**Informationen**, **Einstellungen** oder **Netzwerk**), und klicken Sie dann auf eines der Menüs der Navigationsleiste am linken Bildschirmrand.

In der folgenden Abbildung und Tabelle finden Sie Informationen zu den Seiten des integrierten Webservers.

Hinweis

In Abhängigkeit von den Gerätefunktionen und den vom IT-Administrator vorgegebenen Einstellungen kann sich die Darstellung der Bildschirme des integrierten HP Webservers von den Abbildungen in diesem Benutzerhandbuch unterscheiden.



Legende	Fensterbereich des integrierten Webservers	Beschreibung		Weitere Informationen
1	Name und IP- Adresse des Geräts	Anzeigen des Gerätenamens und der IP-Adresse (Internet Protocol)		
2	Register	Register Informationen	Anzeigen von Informationen zum Gerät. Das Gerät kann nicht über diese Seiten konfiguriert werden.	Siehe "Anzeigen des Gerätestatus über die Informationsseiten" auf Seite 7.
		Register Einstellungen	Mit den Funktionen dieses Registers können Sie das Gerät konfigurieren.	Siehe "Konfigurieren des Geräts über die Seiten des Registers "Einstellungen"" auf Seite 19.
		Register Netzwerk	Anzeigen des Netzwerkstatus und Konfigurieren der Netzwerkkarte des Geräts.	Siehe "Verwalten des Netzwerkbetriebs über die Netzwerkseiten" auf Seite 45.
3	Login (Anmelden)	Je nach Benutzertyp unterschiedlich	Anmelden als IT-Administrator oder Service-Anbieter.	Siehe "An- und abmelden" auf Seite 3.
4	Seiteninhalt	Für jedes Menü unterschiedlich	Klicken Sie zum Anzeigen einer Seite auf ein Menü.	 Siehe "Anzeigen des Gerätestatus über die Informationsseiten" auf Seite 7. Siehe "Konfigurieren des Geräts über die Seiten des Registers "Einstellungen" auf Seite 19. Siehe "Verwalten des Netzwerkbetriebs über die Netzwerkseiten" auf Seite 45.
5	Menüs	Für jedes Register unterschiedlich	Klicken Sie zum Anzeigen der Menüs auf ein Register.	
6	Andere Verknüpfungen	hp instant support	Mit dieser Verknüpfung können Sie Ressourcen im Web aufrufen, die Ihnen die Problembehebung sowie die Suche nach weiteren verfügbaren Services für das HP Gerät erleichtern.	 Siehe "Andere Verknüpfungen als Informationsquelle" auf Seite 47. Siehe "HP Instant Support" auf Seite 48. Siehe "Produktunterstützung" auf Seite 48. Siehe "Eigener Service-Anbieter"
		Produktunterstützung	Gerätespezifische Hilfe zur Problemlösung auf der Website von HP.	und "Figener Servicevertrag"" auf
		Eigener Service- Anbieter	Aufrufen der Homepage Ihres Service-Anbieters. Hinweis: Diese Verknüpfung wird nur angezeigt, wenn sie vom Service-Anbieter konfiguriert wurde.	
		Eigener Servicevertrag	Aufrufen einer Seite, auf der die Bedingungen und Beschränkungen Ihres Servicevertrags angezeigt werden. Hinweis: Diese Verknüpfung wird nur angezeigt, wenn sie vom Service-Anbieter konfiguriert wurde.	

6 Überblick DEWW

2 Anzeigen des Gerätestatus über die Informationsseiten

Die Informationsseiten dienen nur zur Information. Das Gerät kann nicht über diese Seiten konfiguriert werden. Informationen zum Konfigurieren des Geräts über den integrierten Webserver finden Sie unter "Konfigurieren des Geräts über die Seiten des Registers "Einstellungen" auf Seite 19.

Auf dem Register Informationen finden Sie folgende Seiten:

- Gerätestatus (Seite 8)
- Konfigurationsseite (Seite 10)
- Materialstatus (Seite 12)
- Ereignisprotokoll (Seite 13)
- Verbrauchsseite (Seite 14)
- Geräteinformationen (Seite 15)
- Drucken (Seite 16)

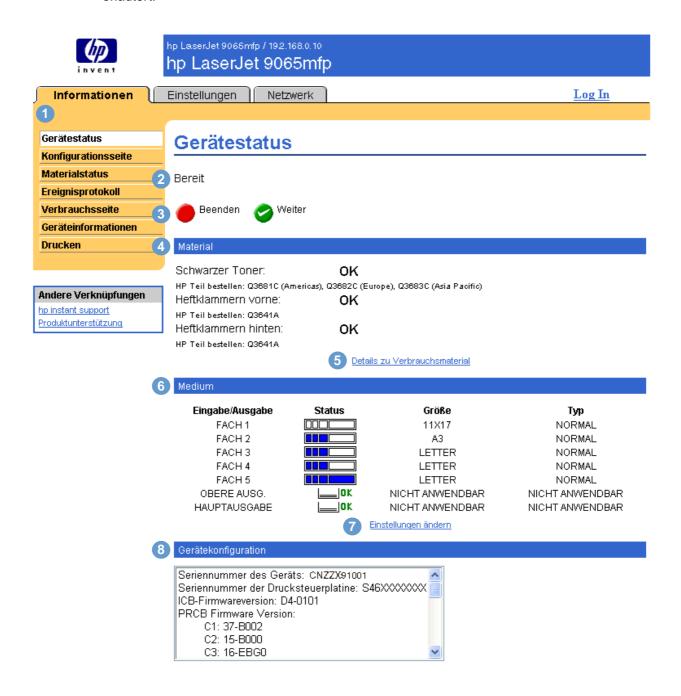
Hinweis

Bei einigen Geräten sind nicht alle Seiten verfügbar.

DEWW

Gerätestatus

Mit Hilfe der Seite **Gerätestatus** können Sie sich den aktuellen Gerätestatus anzeigen lassen. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



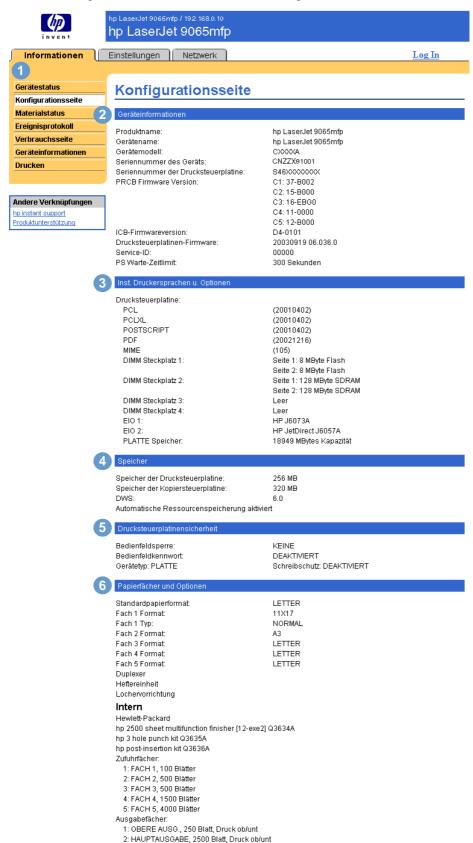
Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen	
Register und Menüs des integrierten Webservers Webservers Weitere Informationen finden Sie Webservers" auf Seite 5.		Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.	
2	Gerätestatus	Anzeigen des Gerätestatus (entspricht der Anzeige auf dem Bedienfeld).	
auswählen mö		Verwenden Sie diese Schaltflächen wie die entsprechenden Tasten am Gerät. Wenn Sie auswählen möchten, welche Bedienfeldschaltflächen auf dieser Seite angezeigt werden, rufen Sie auf dem Register Einstellungen die Seite Sicherheit auf.	

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen	
4	Material	Zeigt den Status für jeden Verbrauchsmaterialartikel an. Der Status für schwarzen Toner kann OK, LEER oder NIEDRIG sein. Der Status für Heftklammern (im vorderen oder hinteren Hefter) kann OK oder LEER sein. Der Status für Heftklammern wird nur angezeigt, wenn ein Abschlussgerät installiert ist.	
5	Details zu Verbrauchsmaterial	Aufrufen der Seite Materialstatus , auf der Informationen über Verbrauchsmaterial für Geräte angezeigt werden.	
6	Medium	Anzeigen der Status- und Konfigurationsinformationen für die Zufuhr- und Ausgabefächer.	
7	Einstellungen ändern	Aufrufen der Seite Weitere Einstellungen , auf der Sie die Einstellungen für den Papiertyp ändern können.	
8	Gerätekonfiguration	Eine Liste der im Gerät installierten Komponenten.	

DEWW Gerätestatus 9

Konfigurationsseite

Auf der Konfigurationsseite können Sie sich die aktuellen Geräteeinstellungen anzeigen lassen, erhalten Hilfe bei der Fehlerbehebung von Druckerproblemen und können die Installation von optionalem Zubehör (z.B. DIMM-Speichermodule oder Papierzufuhrgeräte) überprüfen. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



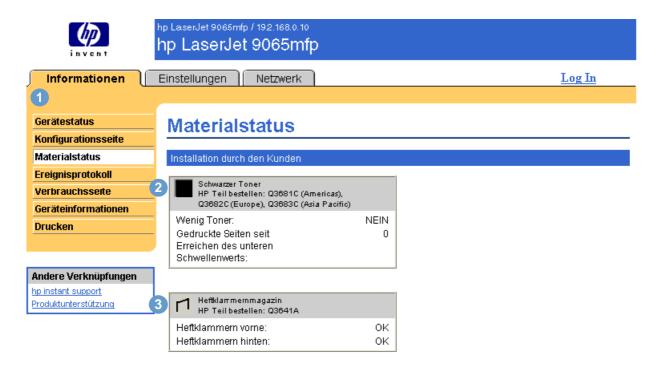
Hinweis: Informationen zur Legende finden Sie in der Tabelle auf der folgenden Seite.

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Geräteinformationen	Anzeigen der Seriennummer, Versionsnummern sowie weiterer Geräteinformationen.
3	Inst. Druckersprachen u. Optionen	Eine Liste aller installierten Druckersprachen (z.B. PCL [Printer Command Language] und PostScript [PS]) sowie eine Liste der Optionen, die in den einzelnen DIMM- und EIO-Steckplätzen installiert sind.
4	Speicher	Anzeigen der Speicherinformationen, des PCL-Treiber- Arbeitsbereichs (Driver Work Space, DWS) und von Informationen zur Ressourcenspeicherung.
5	Drucksteuerplatinen- sicherheit	Anzeigen des Status der Bedienfeldsperre und der Optionen zum Schreibschutz von Datenträgern.
6	Papierfächer und Optionen	Eine Liste der für die einzelnen Fächer des Geräts eingestellten Druckmedienformate und -sorten. Wenn im Gerät ein Duplexer oder ein Zubehör für die Papierzufuhr installiert ist, werden an dieser Stelle auch entsprechende Informationen zu diesen Geräten angezeigt.

DEWW Konfigurationsseite 11

Materialstatus

Auf der Seite Materialstatus werden detaillierte Informationen zum Verbrauchsmaterial sowie die Teilenummern für Originalverbrauchsmaterial von HP angezeigt. (Beim Bestellen von Verbrauchsmaterial sollten Sie die Teilenummern zur Hand haben.) Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen	
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.	
2	Schwarzer Toner	Zeigt die Teilenummern für Toner an und gibt an, ob der Status Wenig Toner erreicht wurde. Wenn dies der Fall ist, wird die Anzahl an Seiten angezeigt, die seit dem Erreichen des Status Wenig Toner gedruckt wurden.	
3	Heftklammernmagazin	Zeigt den Status für Heftklammern vorne und Heftklammern hinten (OK oder LEER) sowie die Teilenummer des HP Heftklammernmagazins an. Der Status für Heftklammern wird nur angezeigt, wenn ein Abschlussgerät installiert ist.	

Ereignisprotokoll

Im Ereignisprotokoll werden die letzten Geräteereignisse wie Papierstaus und Fehler, für die eine Wartung erforderlich ist, sowie andere Druckerfehler angezeigt. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



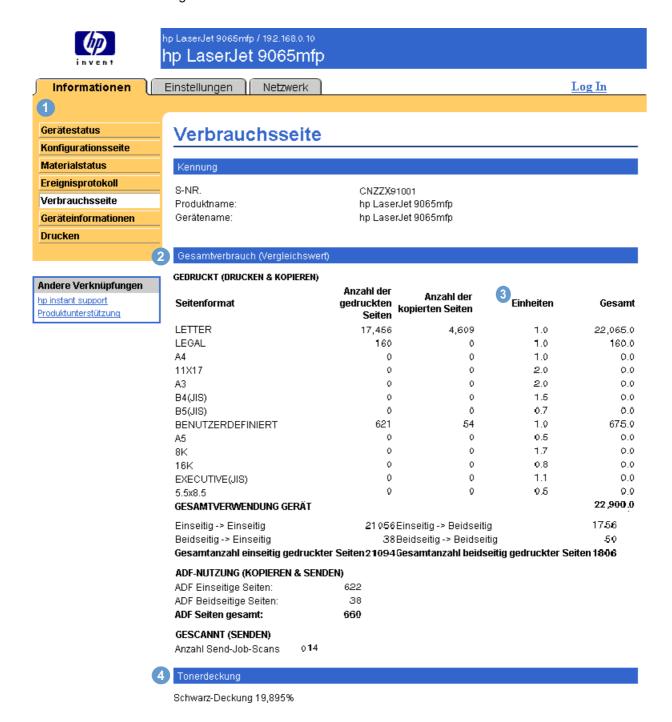
Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Anzahl	Die Reihenfolge des Auftretens der Fehler. Der zuletzt aufgetretene Fehler hat die höchste Nummer.
3	Anzahl der Seiten	Die Anzahl der zum Zeitpunkt des Fehlers bereits mit dem Gerät gedruckten Seiten.
4	Ereignis	Der interne Fehlercode der jeweiligen Fehler.
5	Beschreibung	Zeigt eine kurze Beschreibung einiger Fehler an.
6	Produktunterstützung	Aufrufen der Kundendienst-Website von HP mit gerätespezifischen Informationen zur Fehlerbehebung.

DEWW Ereignisprotokoll 13

Verbrauchsseite

Auf der Verbrauchsseite wird für jedes im Gerät verwendete Druckmedienformat die Anzahl gedruckter Seiten und die Anzahl beidseitig bedruckter Seiten (Duplexdruck) angezeigt. Die Gesamtanzahl wird durch Multiplizieren der Summe der Druck- und der Kopienanzahl mit dem Wert der Einheiten errechnet.

Die Informationen auf dieser Seite können zum Ermitteln des notwendigen Vorrats an Toner oder Papier verwendet werden. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des
	integrierten Webservers	integrierten HP Webservers" auf Seite 5.

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
2	Gesamtverbrauch (Vergleichswert)	Auflistung der Anzahl einseitig bedruckter Seiten, der Anzahl beidseitig bedruckter Seiten (Duplexdruck) sowie der Gesamtanzahl gedruckter Seiten nach Papierformat.
3	Einheiten	Eine Einheit entspricht einer Standardseite im Format Letter. Alle anderen Seitenformate werden zu diesem Standardformat in Bezug gesetzt. Beispielsweise ist Papier im Format Ledger (279 x 432 mm) doppelt so groß wie Papier im Format Letter und entspricht 2 Einheiten. Ein beidseitig bedrucktes Blatt im Format Ledger entspricht 4 Einheiten.
4	Tonerdeckung	Zeigt die durchschnittlich verwendete Tonermenge pro Druckseite an.

Geräteinformationen

Auf der Seite **Geräteinformationen** wird der Gerätename, die Systemnummer, der Firmenname, die Kontaktperson, der Gerätestandort und die IP-Adresse sowie der Name, das Modell und die Seriennummer des Geräts angezeigt.

Der Gerätename, die Systemnummer, der Firmenname, die Kontaktperson und der Gerätestandort können auf der Seite **Geräteinformationen** konfiguriert werden, die sich auf dem Register **Einstellungen** befindet.



DEWW Geräteinformationen 15

Drucken

Mit Hilfe dieser Seite können Sie mit Geräten, die den integrierten HP Webserver unterstützen, jeweils eine Datei drucken. Diese Funktion ist besonders nützlich für mobile Benutzer, da zum Drucken der Druckertreiber des Geräts nicht installiert werden muss. Druckvorgänge sind jederzeit und überall möglich.

Sie können druckfertige Dateien drucken, wie z.B. Dokumente, die mit Hilfe der Treiberoption **Druckausgabe in Datei umleiten** gedruckt wurden (Standard-Dateierweiterung PRN), PCL-Dokumente (Printer Control Language), PS-Dokumente (PostScript), PDF-Dokumente (Portable File Documents) und Textdateien (TXT).

Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.

Hinweis

Die Seite **Drucken** (mit dem dazugehörenden Menü auf der linken Seite) ist nur verfügbar, wenn diese auf dem Register **Sicherheit** entsprechend konfiguriert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter "Sicherheit" auf Seite 32.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen nach Seitenbereich	
4	Register und Menüs des	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP	
	integrierten Webservers	Webservers" auf Seite 5.	
2	Gerätestatus	Anzeigen des Gerätestatus (entspricht der Anzeige auf dem Bedienfeld und auf der Seite Gerätestatus).	
3	Option 1	Drucken einer Datei, die sich auf einem Laptop, PC oder Netzwerk-Dateiserver befindet.	
4	Option 2	Drucken einer Datei, die Sie über das Internet aufrufen.	

Drucken einer Datei unter Verwendung der Seite Drucken

- 1 Führen Sie zum Drucken einer Datei unter Verwendung der Seite Drucken eines der folgenden Verfahren durch:
 - Klicken Sie auf **Durchsuchen**, und suchen Sie die zu druckende Datei (Option 1). oder
 - Geben Sie die URL-Adresse einer Datei ein (beginnend mit "http://" oder "https://"), die über das Internet verfügbar ist (Option 2).
- 2 Klicken Sie auf Übernehmen.

DEWW Drucken 17

Konfigurieren des Geräts über die Seiten des Registers "Einstellungen"

Konfigurieren Sie das Gerät am Computer mit Hilfe der Seiten des Registers **Einstellungen**. Auf dem Register **Einstellungen** finden Sie folgende Seiten:

- Gerät konfigurieren (Seite 20)
- E-Mail-Server (Seite 22)
- Warnmeldungen (Seite 24)
- AutoSend (Seite 31)
- Sicherheit (Seite 32)
- Andere Verknüpfungen bearbeiten (Seite 33)
- Geräteinformationen (Seite 35)
- Sprache (Seite 36)
- Datum & Uhrzeit (Seite 37)
- Bestellinformationen (Seite 39)
- Weitere Einstellungen (Seite 40)
- EIN/AUS-Zeitplanung (Seite 41)
- Kopierüberwachung (Seite 43)

Hinweis

Bei einigen Geräten sind nicht alle Seiten verfügbar.

DEWW 19

Gerät konfigurieren

Mit Hilfe der Seite Gerät konfigurieren können Informationsseiten zum Gerät gedruckt und eine Remote-Konfiguration durchgeführt werden. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung, einer Tabelle und einem Beispielverfahren die Verwendung dieser Seite erläutert. Im nachstehenden Beispiel sind die Optionen des Menüs Informationen dargestellt.

Hinweis

Wenn Ihr Gerät über eine Bedienfeldanzeige verfügt, ähneln diese Optionen den Menüs, die am Bedienfeld des Geräts aufgerufen werden können. Einige Bedienfeldmenüs des Geräts sind nicht über den integrierten HP Webserver verfügbar.

Weitere Informationen zu den vom Gerät unterstützten Menüs erhalten Sie in der mitgelieferten Produktdokumentation.

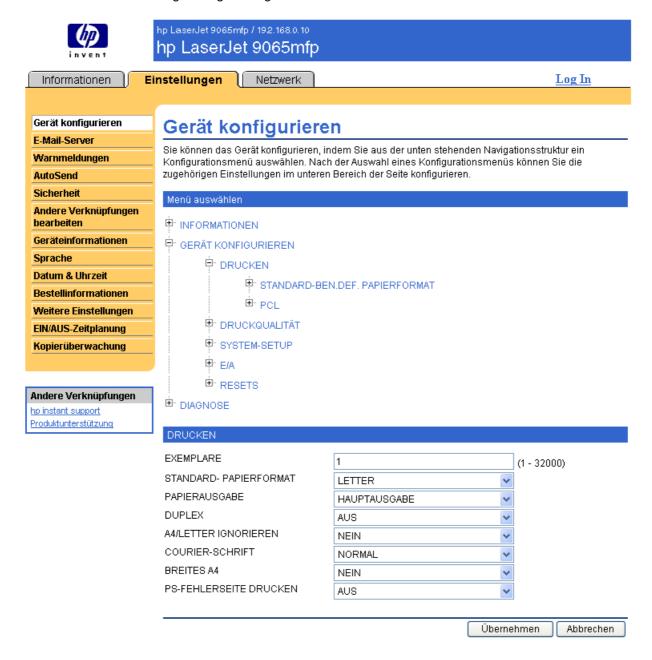


Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.	
1	Register und Menüs des integrierten Webservers		
2	Menü auswählen	Menü INFORMATIONEN	Über dieses Menü können Sie Geräteinformationsseiten drucken, die Einzelheiten zum Gerät und zur jeweiligen Konfiguration enthalten.
		Menü GERÄT KONFIGURIEREN	Konfigurieren Sie das Gerät, und legen Sie dadurch die Betriebsweise fest. Über dieses Menü können Sie beispielsweise die Einstellungen der Druckersprache für das Gerät konfigurieren, wie z.B. die Einstellungen für die Druckqualität oder die Ausgabefächer.
		Menü DIAGNOSE	Über dieses Menü können Sie ein Ereignisprotokoll drucken, einen Papierpfadtest durchführen, das Ausgabefach sowie den Duplexmodus konfigurieren und die Anzahl der Kopien festlegen.

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen	
3		Klicken Sie auf das Pluszeichen (ℍ) neben einem Menü oder auf das Menü selbst, damit die Untermenüs bzw. Untereinträge angezeigt werden.	
4	Menü-Untereinträge	Hier können Sie Geräteinformationen abrufen oder das Gerät konfigurieren.	

Verwenden der Menüs auf der Seite "Gerät konfigurieren"

Die folgende Vorgehensweise dient *lediglich* als Beispiel. Die Konfiguration der anderen Menüeinträge erfolgt analog.



Hinweis

Druckertreiber und Softwareanwendungen überschreiben häufig die im Menü **Drucken** vorgenommenen Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist.

Alle Änderungen werden auf der Seite **Druckerstatus**, der Konfigurationsseite und im Menü **Papierzufuhr** angezeigt (auf der Seite **Weitere Einstellungen**).

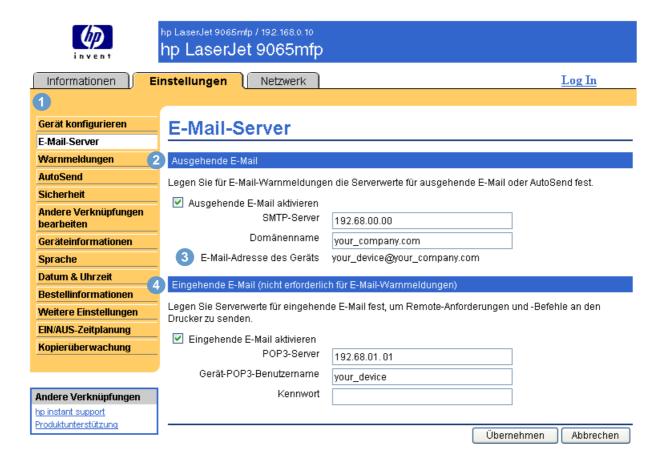
DEWW Gerät konfigurieren 21

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein anderes Standardpapierformat auszuwählen (Beispielverfahren):

- Klicken Sie auf GERÄT KONFIGURIEREN.
- 2 Klicken Sie auf **DRUCKEN**. Im unteren Bereich des Bildschirms wird die blaue Titelleiste **DRUCKEN** angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf den Pfeil im Dropdown-Menü **STANDARDPAPIERFORMAT**, und wählen Sie das Papierformat aus, das Sie als Standardformat festlegen möchten. (Sie können beispielsweise das Standardpapierformat von **LETTER** in **LEGAL** ändern.)
- 4 Klicken Sie auf Übernehmen.

E-Mail-Server

Verwenden Sie die Seite **E-Mail-Server**, um die E-Mail-Einstellungen für ausgehende und eingehende E-Mails zu konfigurieren. Über die Einstellungen auf dieser Seite kann das Gerät E-Mails, einschließlich Gerätewarnmeldungen, senden und empfangen. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung, einer Tabelle und einem Beispielverfahren die Verwendung dieser Seite erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen	
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.	
2	Ausgehende E-Mail	Konfigurieren Sie ausgehende E-Mail-Nachrichten, wenn die Warnmeldungs- und AutoSend-Funktionen verwendet werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter "Verwenden der Seite "Warnmeldungen"" auf Seite 25.	

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen	
Geräts angegeben wird. Es har unter der Befehle an da		Dies ist die E-Mail-Adresse des Geräts, die in den Warnmeldungen angegeben wird. Es handelt sich dabei <i>nicht</i> um die E-Mail-Adresse, unter der Befehle an das Gerät gesendet werden sollen. Siehe "Senden von E-Mail-Befehlen an das Gerät" auf Seite 29.	
(nicht erforderlich für Informationsseiten per E-Mail vom Gerät abge		Konfigurieren Sie eingehende E-Mail-Nachrichten, wenn Informationsseiten per E-Mail vom Gerät abgerufen werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter "Senden von E-Mail-Befehlen an das Gerät" auf Seite 29.	

Konfigurieren ausgehender E-Mail-Nachrichten

Ausgehende E-Mail-Nachrichten müssen konfiguriert werden, wenn die Warnmeldungs- und AutoSend-Funktionen verwendet werden sollen.

- 1 Ermitteln Sie die folgenden Informationen. (In der Regel stellt der Netzwerk- bzw. E-Mail-Administrator des Unternehmens die erforderlichen Informationen zum Konfigurieren von ausgehenden E-Mail-Nachrichten bereit.)
 - Die IP-Adresse des SMTP-Mailservers (Simple Mail Transfer Protocol) im Netzwerk. Der integrierte Webserver verwendet die IP-Adresse des SMTP-Servers, um anderen Computern E-Mail-Nachrichten zuzustellen.
 - Der Domänenname, der im Unternehmen zur Adressierung von E-Mail-Nachrichten verwendet wird.
- 2 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Ausgehende E-Mail aktivieren.
- 3 Geben Sie im Textfeld **SMTP-Server** die IP-Adresse des SMTP-Servers ein.
- **4** Geben Sie den Domänennamen ein, und klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

Konfigurieren eingehender E-Mail-Nachrichten

Konfigurieren Sie eingehende E-Mail-Nachrichten, wenn Informationsseiten per E-Mail vom Gerät abgerufen werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter "Senden von E-Mail-Befehlen an das Gerät" auf Seite 29.

1 Richten Sie auf einem Mailserver im Unternehmensnetzwerk ein POP3-E-Mail-Konto (Post Office Protocol 3) für das Gerät ein.

Für jedes POP3-Konto sind ein Benutzername und ein Kennwort erforderlich. Der Benutzername und der Domänenname des Geräts (der beim Konfigurieren ausgehender E-Mail-Nachrichten angegeben wird) bilden zusammen die E-Mail-Adresse des Geräts. Wenn der Benutzername des POP3-Kontos zum Beispiel "drucker" lautet und der POP3-Server die Bezeichnung "hp.com" trägt, ist die E-Mail-Adresse des Geräts "drucker@hp.com".

Hinweis

Jedes Gerät, das für eingehende E-Mail-Nachrichten konfiguriert ist, muss über ein eigenes POP3-Konto auf dem E-Mail-Server im Netzwerk verfügen.

POP3-E-Mail-Konten werden i.d.R. vom Netzwerk- oder E-Mail-Administrator des Unternehmens konfiguriert.

- 2 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Eingehende E-Mail aktivieren.
- 3 Geben Sie im Textfeld POP3-Server die IP-Adresse des POP3-Mailservers ein.
- **4** Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für das E-Mail-Konto des Geräts ein, und klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

DEWW E-Mail-Server 23

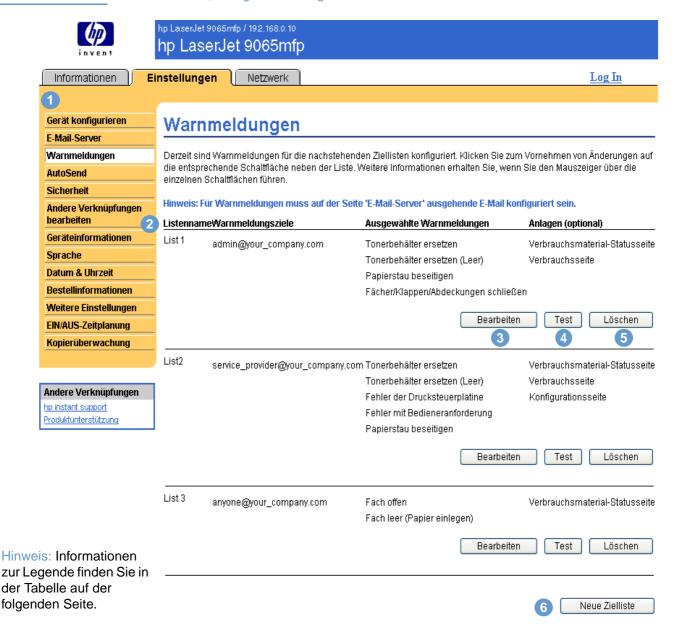
Warnmeldungen

Auf der Seite **Warnmeldungen** können IT-Administratoren festlegen, dass Warnmeldungen per E-Mail an bestimmte Benutzer gesendet werden. Wenn diese Funktion konfiguriert ist, werden automatisch Warnmeldungen zum Status von Verbrauchsmaterial und Papierpfad sowie Wartungsund Hinweisinformationen ausgelöst. Warnmeldungen können an mehrere Personen gesendet werden, wobei jede Person nur die für sie festgelegten Meldungen empfängt. Möglicherweise ist ein Verwaltungsmitarbeiter z.B. für die Bestellung von Toner oder für die Behebung von Papierstaus verantwortlich und kann rechtzeitig eine Warnung erhalten, wenn der Tonerfüllstand niedrig ist oder ein Papierstau auftritt. Wenn Verbrauchsmaterial mit längerer Gebrauchsdauer durch einen externen Service-Anbieter verwaltet wird, kann dieser Warnmeldungen zur Gerätewartung, zum Laden des vorderen oder hinteren Hefters und zu anderen Vorgängen erhalten.

Sie können bis zu vier verschiedene Ziellisten mit jeweils bis zu 20 Empfängern erstellen. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung, einer Tabelle und einem Beispielverfahren die Verwendung dieser Seite erläutert.

Hinweis

Für eine ordnungsgemäße Übermittlung von Warnmeldungen müssen ausgehende E-Mail-Nachrichten konfiguriert sein. Informationen zum Aktivieren ausgehender E-Mail-Nachrichten finden Sie unter "Konfigurieren ausgehender E-Mail-Nachrichten" auf Seite 23.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Ziellistenübersicht	Auflistung der aktuellen Einstellungen für sämtliche Ziele.
3	Bearbeiten	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um Änderungen am Ziel bzw. an der Zielliste vorzunehmen.
4	Test	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Testwarnmeldung an das Ziel bzw. an die Zielliste zu senden.
5	Löschen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Ziel bzw. die Zielliste zu löschen.
6	Neue Zielliste	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Einstellungen einer neuen Zielliste für Warnmeldungen zu definieren.

Verwenden der Seite "Warnmeldungen"

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu den folgenden Warnmeldungsfunktionen:

- "So konfigurieren Sie Warnmeldungen" auf Seite 25
- "So testen Sie die Konfiguration einer Zielliste" auf Seite 28
- "So löschen Sie Ziele und Ziellisten" auf Seite 29

So konfigurieren Sie Warnmeldungen

Sie können bis zu vier verschiedene Ziellisten mit jeweils bis zu 20 Empfängern erstellen.

- 1 Führen Sie eines der folgenden Verfahren durch:
 - Klicken Sie zum Erstellen einer neuen Zielliste auf Neue Zielliste.

oder

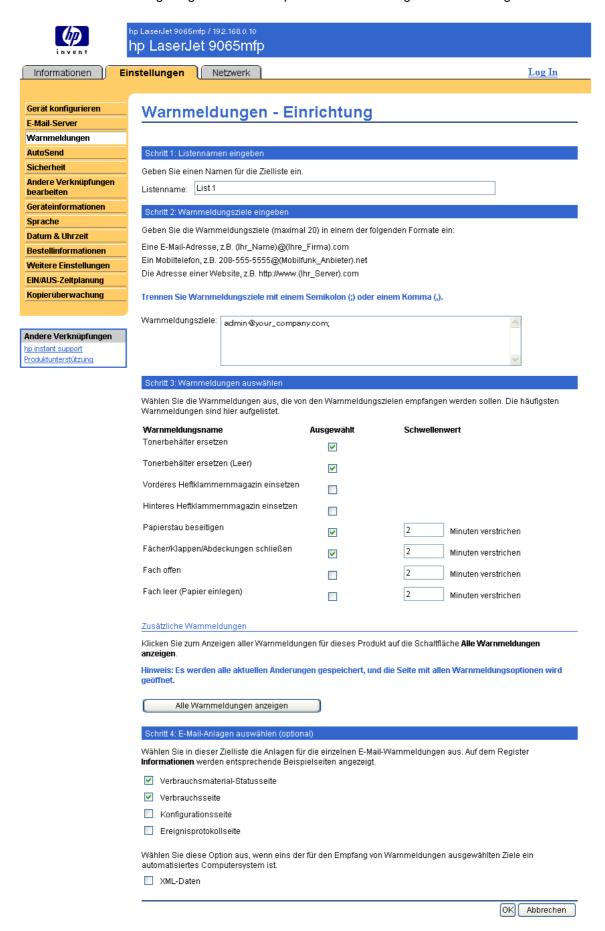
• Klicken Sie zum Ändern einer vorhandenen Zielliste auf die Schaltfläche **Bearbeiten** neben dieser Liste.

Hinweis

Weitere Informationen zum Testen oder Löschen einer Warnmeldung finden Sie unter "So testen Sie die Konfiguration einer Zielliste" auf Seite 28 und "So löschen Sie Ziele und Ziellisten" auf Seite 29.

DEWW Warnmeldungen 25

Das angezeigte Fenster entspricht in etwa der folgenden Abbildung.



- 2 Geben Sie im Feld Listenname einen Namen ein, wie z.B. "Service" oder "Material".
- 3 Geben Sie die E-Mail-Adresse der gewünschten Empfänger von Warnmeldungen ein. In Firmenumgebungen können Systemadministratoren für erweiterte Warnmeldungen E-Mail-Adressen an Listenserver oder URLs weiterleiten. Sie können mehrere Ziele hinzufügen, indem Sie die einzelnen Ziele mit einem Komma oder einem Semikolon voneinander trennen.
- 4 Aktivieren Sie für die Warnmeldungen, die an diese Zielliste gesendet werden sollen, das jeweilige Kontrollkästchen. (Klicken Sie auf **Alle Warnmeldungen anzeigen**, damit alle für das Gerät verfügbaren Warnmeldungen angezeigt werden.)
- 5 Legen Sie ggf. einen Schwellenwert für die jeweiligen Warnmeldungen fest.
 - Der Schwellenwert für Wartungs-Warnmeldungen und für Papierpfad-Warnmeldungen wird vom Benutzer in Minuten angegeben. Dabei handelt es sich um den Zeitraum, den ein Ereignis vor dem Senden einer E-Mail-Warnmeldung ignoriert wird. Beispielsweise können Sie den Schwellenwert für die Warnmeldung **Fach offen** auf 10 Minuten festlegen, so dass das Fach nach dem Einlegen von Papier oder dem Beheben eines Papierstaus geschlossen werden kann, bevor eine Warnmeldung gesendet wird.
- Wählen Sie die Anlagen aus, die in die E-Mail-Warnmeldungen aufgenommen werden sollen. Die folgenden Anlagen sind möglich: Seite Materialstatus, Verbrauchsseite, Konfigurationsseite, Ereignisprotokoll und XML-Informationen. (Auf dem Register Informationen finden Sie Beispiele für diese Seiten.) Die Option XML-Informationen muss ausgewählt werden, wenn es sich bei einem der ausgewählten Empfänger von Warnmeldungen um ein automatisiertes Computersystem handelt. Jede ausgewählte Option wird an die E-Mail angehängt. Wenn Sie z.B. Verbrauchsseite und Ereignisprotokoll ausgewählt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit zwei Anhängen (einen Anhang für jede ausgewählte Option). Wenn Sie zusätzlich die Option XML-Informationen ausgewählt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit drei Anhängen einen Anhang für die Verbrauchsseite in HTML, einen für das Ereignisprotokoll in HTML und einen dritten mit Instant Support-Informationen in einem Textdateianhang mit der Dateierweiterung XML.
- 7 Klicken Sie zum Speichern der Informationen auf Übernehmen.
- 8 Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 7 für jede weitere Liste bzw. jedes weitere Ziel.

Hinweis

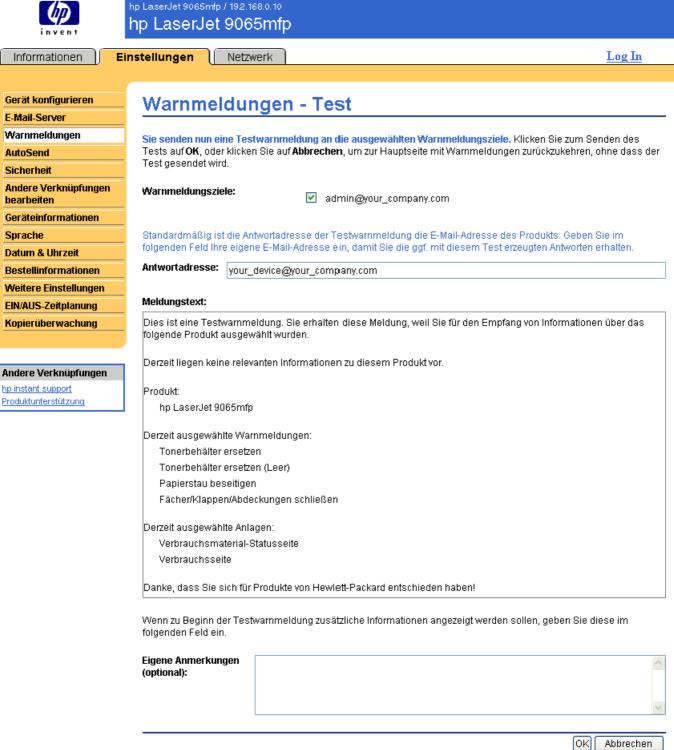
Weitere Informationen zum Testen der Konfiguration von Ziellisten finden Sie unter "So testen Sie die Konfiguration einer Zielliste" auf Seite 28.

DEWW Warnmeldungen 27

So testen Sie die Konfiguration einer Zielliste

Klicken Sie neben der zu testenden Zielliste auf die Schaltfläche Test. Das folgende Fenster wird angezeigt. In diesem Fenster können mehrere Ziele getestet werden.





- Wählen Sie die zu testenden Ziele aus.
- Die Antwortadresse ist die E-Mail-Adresse des Geräts. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, wenn Sie ggf. durch die Testwarnmeldung erzeugte Fehlermeldungen (z.B. die Benachrichtigung über eine fehlerhafte Zieladresse) empfangen möchten.

- **4** Geben Sie bei Bedarf im Textfeld **Eigene Anmerkungen (optional)** weitere Informationen ein, die zu Beginn der E-Mail-Warnmeldung eingefügt werden sollen.
- 5 Klicken Sie auf OK.

So löschen Sie Ziele und Ziellisten

Sie können ein Ziel bzw. eine Zielliste löschen, indem Sie neben dem zu löschenden Ziel bzw. neben der zu löschenden Zielliste auf die Schaltfläche **Löschen** klicken. Klicken Sie auf **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Senden von E-Mail-Befehlen an das Gerät

Sie können auch Informationsseiten vom Gerät abrufen. Wenn ausgehende und eingehende E-Mail-Nachrichten konfiguriert sind, kann das Gerät Informationsseiten an E-Mail-Nachrichten anfügen, z.B. die Seite **Materialstatus** oder die Konfigurationsseite. Mit dieser Funktion können Sie Probleme beheben oder den Status von Verbrauchsmaterial überprüfen.

So rufen Sie Informationsseiten per E-Mail ab

Beim Verfassen einer Nachricht an das Gerät müssen im E-Mail-Programm die Felder **An**, **Von** und **Betreff** ordnungsgemäß ausgefüllt werden.

- 1 Aktivieren Sie ausgehende und eingehende E-Mail-Nachrichten. Befolgen Sie dazu die Anweisungen in diesem Kapitel. (Weitere Informationen finden Sie unter "E-Mail-Server" auf Seite 22.)
- Verfassen Sie im E-Mail-Programm eine Nachricht an das Gerät. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:
 - a Geben Sie im Feld An die E-Mail-Adresse des Geräts ein. Der Benutzername und der Domänenname des Geräts (der beim Konfigurieren ausgehender E-Mail-Nachrichten angegeben wird) bilden zusammen die E-Mail-Adresse des Geräts. Wenn der Benutzername des POP3-Kontos zum Beispiel "drucker" lautet und der POP3-Server die Bezeichnung "hp.com" trägt, ist die E-Mail-Adresse des Geräts "drucker @hp.com".
 - **b** Das E-Mail-Programm trägt automatisch die E-Mail-Antwortadresse in das Feld **Von** ein.
 - c Geben Sie im Feld Betreff den entsprechenden Text für Format und anzufügende Seite ein. Sie können die Konfigurationsseite, die Seite Materialstatus oder die Seite AutoSend abrufen. Wenn beispielsweise die Konfigurationsseite im HTML-Format angefügt werden soll, geben Sie "this.configpage?configpage=email&format=html" ein.

Seite	HTML-Format	XML-Format
Konfigurationsseite	this.configpage?configpage =email&format=html	this.configpage?configpage =email&format=xml
Materialstatus-Seite	this.configpage?suppliespage =email&format=html	this.configpage?suppliespage =email&format=xml
AutoSend-Seite	_	this.configpage?autosend =email&format=xml

3 Klicken Sie auf Senden.

Das Gerät überprüft den Eingang alle 3 Minuten auf neue E-Mail-Nachrichten. Wenn das Gerät die E-Mail-Nachricht empfängt, wird eine Antwort generiert, und die angeforderten Informationen werden an die Antwortadresse des Absenders (angegeben im Feld **Von** der ursprünglichen E-Mail-Nachricht) zurückgesendet.

DEWW Warnmeldungen 29

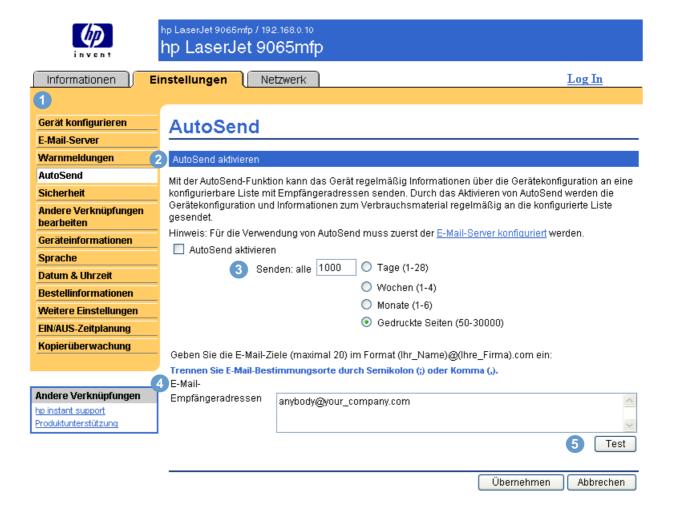
Hinweis

Es kann abhängig von Verzögerungen im Netzwerk und auf dem Mailserver des Unternehmens eine Minute bis mehrere Stunden dauern, bis die Antwort im Eingang des E-Mail-Programms eintrifft.

Wenn die Felder **An**, **Von** und **Betreff** in der E-Mail-Nachricht nicht ordnungsgemäß ausgefüllt sind, sendet das Gerät keine E-Mail-Antwortnachricht zurück.

AutoSend

Senden Sie mit Hilfe der Seite **AutoSend** in regelmäßigen Abständen Informationen zur Gerätekonfiguration und zur Nutzung des Verbrauchsmaterials an Ihren Service-Anbieter. Durch diese Funktion kann Hewlett-Packard oder ein anderer Service-Anbieter Ihnen Dienstleistungen wie beispielsweise einen rechtzeitigen Toneraustausch, Verträge mit Abrechnung pro Seite, Support-Vereinbarungen, Verbrauchsverfolgung und vieles mehr zur Verfügung stellen. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung, einer Tabelle und einem Beispielverfahren die Verwendung dieser Seite erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	AutoSend aktivieren	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die AutoSend- Funktion zu aktivieren.
3	Senden: alle [Intervall]	Wählen Sie das Intervall aus, in dem das Gerät Informationen zur Gerätekonfiguration und zur Nutzung des Verbrauchsmaterials an die im Feld E-Mail-Empfängeradressen konfigurierten Ziele senden soll.
4	E-Mail- Empfängeradressen	Speichern einer Liste von bis zu 20 E-Mail-Adressen, an die Informationen zur Gerätekonfiguration gesendet werden sollen. Jede E-Mail-Adresse kann bis zu 50 Zeichen lang sein.
5	Test	Wenn Sie auf die Schaltfläche Test klicken, werden Ihre Einstellungen gespeichert und die Informationen sofort gesendet. Dadurch können Sie sicherstellen, dass die Empfänger die Nachrichten erhalten.

DEWW AutoSend 31

So aktivieren Sie die AutoSend-Funktion

- Aktivieren Sie ausgehende und eingehende E-Mail-Nachrichten. Befolgen Sie dazu die Anweisungen in diesem Kapitel. (Weitere Informationen finden Sie unter "E-Mail-Server" auf Seite 22.)
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen AutoSend aktivieren.
- Klicken Sie auf eine Option, um das Intervall festzulegen, in dem das Gerät Informationen zur Gerätekonfiguration und zur Nutzung von Verbrauchsmaterial an die im nächsten Schritt bestimmten E-Mail-Empfänger sendet. Geben Sie dann die Anzahl der Tage, Wochen oder Monate bzw. die Anzahl der gedruckten Seiten ein.
- Konfigurieren Sie als Ziele bis zu 20 E-Mail-Adressen unter Verwendung des angegebenen Formats.
- Klicken Sie auf Übernehmen.

Sicherheit

Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Kennwort festlegen	Legen Sie ein Kennwort fest, über das der Zugriff auf die Register Einstellungen und Netzwerk des integrierten Webservers gesteuert werden kann. Nach dem Festlegen eines Kennworts werden Benutzer beim Zugriff auf die Seiten Einstellungen und Netzwerk des integrierten Webservers zum Eingeben eines Kennworts aufgefordert.

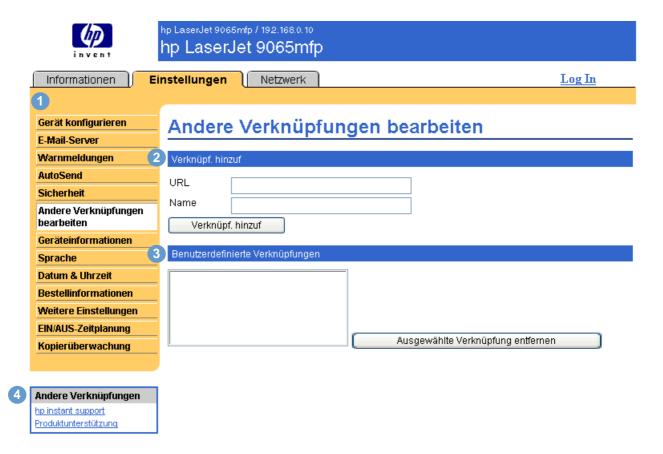
Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
3	Optionen festlegen	Wählen Sie die Bedienfeldtasten aus, die auf der Seite Gerätestatus (auf dem Register Informationen) als Schaltflächen angezeigt werden sollen.
4	Seite drucken	Die Auswahl dieser Option macht die Seite Drucken des integrierten Webservers im Menü des Registers Informationen für allgemeine Benutzer verfügbar.

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Ihr Kennwort nicht verloren geht. Wenn ein Kennwort verloren gegangen ist, wenden Sie sich an Ihren IT-Administrator oder Service-Anbieter.

Andere Verknüpfungen bearbeiten

Verwenden Sie die Seite Andere Verknüpfungen bearbeiten, um bis zu fünf Verknüpfungen zu Websites Ihrer Wahl hinzuzufügen und diese zu konfigurieren. Diese Verknüpfungen werden auf allen Seiten des integrierten HP Webservers und im Feld Andere Verknüpfungen unterhalb der linken Navigationsleiste zusammen mit den beiden bereits eingerichteten permanenten Verknüpfungen (hp instant support und Produktunterstützung) angezeigt. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung, einer Tabelle und einem Beispielverfahren die Verwendung dieser Seite erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des
	integrierten Webservers	integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Verknüpf. hinzuf	Hinzufügen einer benutzerdefinierten Verknüpfung.
3	Benutzerdefinierte	Hier werden die hinzugefügten benutzerdefinierten Verknüpfungen
	Verknüpfungen	aufgelistet. In diesem Bereich können Verknüpfungen auch gelöscht werden.

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Information	onen bzw. Funktionen
4	Andere Verknüpfungen	hp instant support	Mit dieser Verknüpfung können Sie Ressourcen im Web aufrufen, die Ihnen die Problembehebung sowie die Suche nach weiteren verfügbaren Services für das Gerät erleichtern. (Detaillierte Angaben, einschließlich Seriennummer, Fehlerzustand und Status, werden an den Hewlett-Packard Kundendienst weitergeleitet. Diese Informationen werden von Hewlett-Packard vertraulich behandelt.)
		Produktunterstützung	Zugriff auf detaillierte Hilfeinformationen zum jeweiligen Gerät auf der HP Website.
		Eigener Service- Anbieter	Aufrufen der Homepage Ihres Service- Anbieters. Diese Verknüpfung wird nur angezeigt, wenn sie vom Service- Anbieter konfiguriert wurde.
		Eigener Servicevertrag	Aufrufen einer Seite, auf der die Bedingungen und Beschränkungen Ihres Servicevertrags angezeigt werden. Diese Verknüpfung wird nur angezeigt, wenn sie vom Service-Anbieter konfiguriert wurde.

Hinzufügen einer Verknüpfung

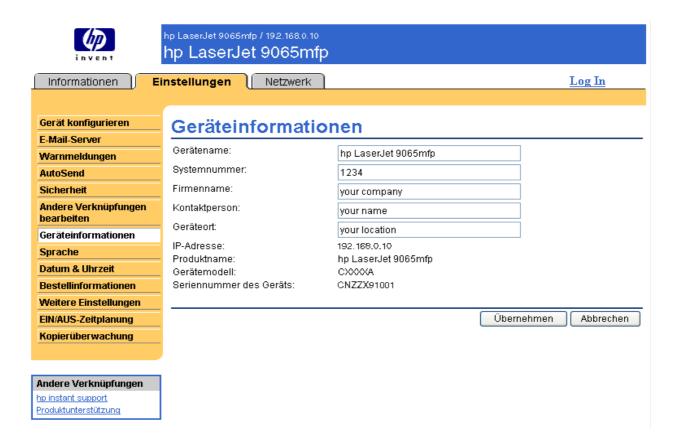
- 1 Geben Sie unter **Verknüpf. hinzuf** die URL-Adresse und den Namen so ein, wie sie auf den Seiten des integrierten HP Webservers angezeigt werden sollen.
- 2 Klicken Sie auf Verknüpf. hinzuf.

Entfernen einer Verknüpfung

- 1 Wählen Sie unter **Benutzerdefinierte Verknüpfungen** die zu löschenden Verknüpfungen aus.
- 2 Klicken Sie auf Ausgewählte Verknüpfung entfernen.

Geräteinformationen

Verwenden Sie die Seite **Geräteinformationen**, um für das Gerät einen Namen Ihrer Wahl bereitzustellen, eine Systemnummer zuzuweisen und den Firmennamen, die für das Gerät zu kontaktierende Person und den Standort des Geräts zu konfigurieren. Darüber hinaus werden auf dieser Seite auch die IP-Adresse des Geräts, das Modell, die Gerätenummer sowie die Seriennummer angezeigt.



Hinweis

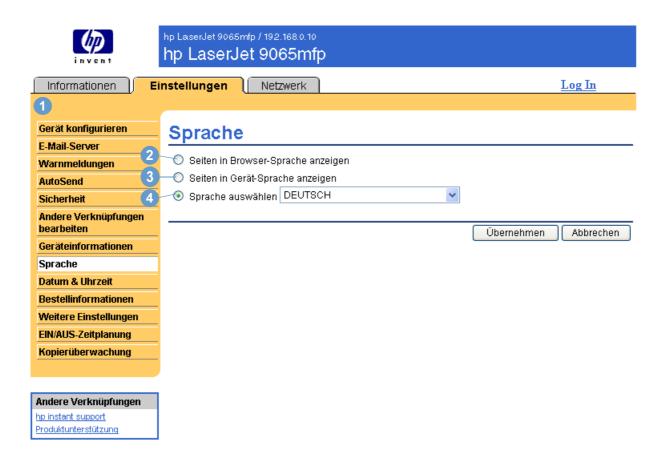
Wenn Sie auf der Seite **Geräteinformationen** Änderungen vornehmen, klicken Sie anschließend zum Speichern auf **Übernehmen**.

Die hier eingegebenen Informationen werden auf der Seite **Geräteinformationen** angezeigt, die über das Register **Informationen** aufgerufen werden kann. Sie sind darüber hinaus Bestandteil der vom Gerät gesendeten E-Mail-Nachrichten. Dies kann hilfreich sein, wenn Sie den Aufstellort des Geräts ermitteln möchten, um Verbrauchsmaterial auszuwechseln oder ein Problem zu beheben.

DEWW Geräteinformationen 35

Sprache

Wählen Sie auf der Seite Sprache die Sprache aus, in der die Seiten des integrierten HP Webservers angezeigt werden sollen. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



VORSICHT

Wenn Sie die Optionen Seiten in Gerät-Sprache anzeigen oder Sprache auswählen auswählen, wird die Sprache für alle Benutzer des integrierten HP Webservers geändert.

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen	
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.	
2	Seiten in Browser-Sprache anzeigen (Standard)	Mit dieser Funktion können Sie ermitteln, welche Sprache für den Webbrowser eingestellt ist, und die Seiten des integrierten HP Webservers in dieser Sprache anzeigen.	
3	Seiten in Gerät-Sprache anzeigen	Mit dieser Funktion können Sie ermitteln, welche Sprache für die Bedienfeldanzeige des Geräts eingestellt ist, und die Seiten des integrierten HP Webservers in dieser Sprache anzeigen.	
4	Sprache auswählen	Sprachauswahl zum Anzeigen der Seiten des integrierten HP Webservers: Englisch Französisch Deutsch Italienisch Spanisch Schwedisch	

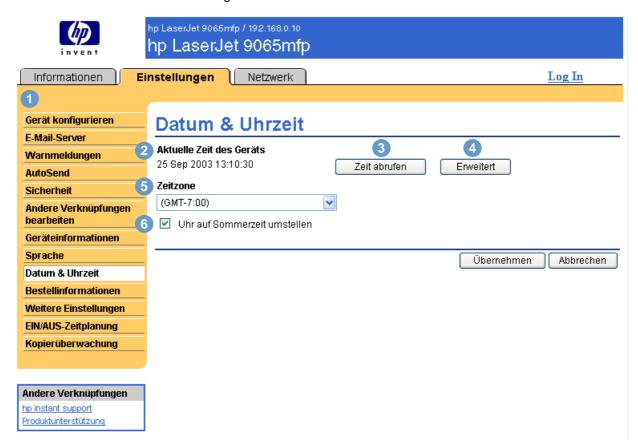
Hinweis

Als Standardsprache ist die derzeit im Webbrowser verwendete Sprache ausgewählt. Wenn im Browser und in der Bedienfeldanzeige eine Sprache verwendet wird, die für den integrierten HP Webserver nicht verfügbar ist, wird als Standardsprache Englisch ausgewählt.

Wenn Sie auf der Seite **Sprache** Änderungen vornehmen, klicken Sie zum Speichern auf **Übernehmen**.

Datum & Uhrzeit

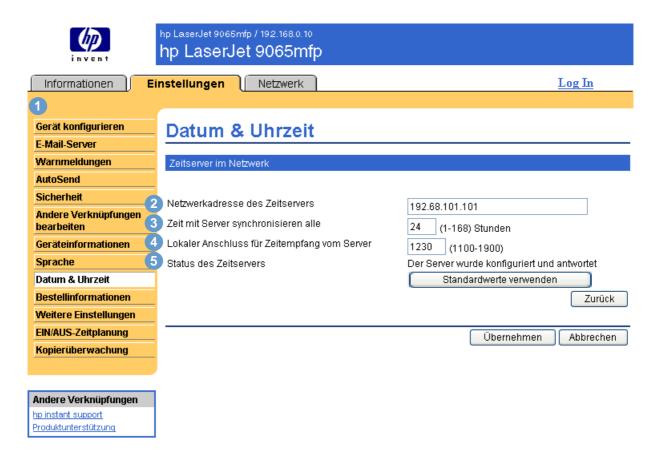
Verwenden Sie die Seite **Datum & Uhrzeit**, um die Uhrzeit des Geräts zu aktualisieren und den Zeitserver im Netzwerk zu konfigurieren. Im Folgenden wird anhand einer Abbildung und einer Tabelle die Verwendung dieser Seite erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Aktuelle Zeit des Geräts	Zeigt die Uhrzeit des Geräts an. Wenn die Uhrzeit falsch ist, kann sie von einem IT-Administrator über das Bedienfeld des Geräts geändert werden.
3	Zeit abrufen	Beim Klicken auf diese Schaltfläche wird der Wert für Aktuelle Zeit des Geräts aktualisiert.
4	Erweitert	Über diese Schaltfläche gelangen Sie auf eine Seite, auf der Sie einen Zeitserver im Netzwerk konfigurieren können.
5	Zeitzone	Mit dieser Einstellung wird für jede ausgewählte Zeitzone die Uhrzeit des Geräts anhand der Stundendifferenz zwischen der ausgewählten Zeitzone und der mittleren Greenwich-Zeit (GMT, Greenwich Mean Time) eingestellt.
6	Uhr auf Sommerzeit umstellen	Bei Auswahl dieser Option wird die Uhrzeit des Geräts eine Stunde vorgestellt.

DEWW Datum & Uhrzeit 37

In der folgenden Abbildung und Tabelle wird dargestellt, wie die Seite verwendet wird, die durch Klicken auf die Schaltfläche Erweitert angezeigt wird.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Netzwerkadresse des Zeitservers	Zeigt die IP-Adresse eines Zeitservers im Netzwerk an, mit dessen Hilfe der Wert für Aktuelle Zeit des Geräts eingestellt wird.
3	Zeit mit Server synchronisieren alle	Zeigt an, wie häufig die Gerätezeit über den Zeitserver im Netzwerk aktualisiert wird.
4	Lokaler Anschluss für Zeitempfang vom Server	Zeigt die Anschlussnummer zum Empfangen der Daten vom Zeitserver im Netzwerk an.
5	Status des Zeitservers	Zeigt den aktuellen Status der Verbindung mit dem Zeitserver im Netzwerk an.

Bestellinformationen

Verwenden Sie die Seite **Bestellinformationen** zum Eingeben bestimmter Bestellinformationen für Verbrauchsmaterial. In den Textfeldern können Bestellvorgänge angepasst werden. Nachrichten können aus bis zu 255 Zeichen bestehen.

Der IT-Administrator kann entscheiden, welche Bestellinformationen für Heftklammern auf der **Materialstatus** angezeigt werden.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Aktuelle Heftklammer- Bestellinformationen	Zu den vom Kunden installierbaren Verbrauchsmaterialien gehören aktuelle Bestellinformationen für Heftklammern. Dieser Bereich der Seite wird nur angezeigt, wenn Sie als IT-Administrator angemeldet sind.
3	Relevante Heftklammer- Bestellinformationen (E-Mail-Adresse, URL, Telefonnummer usw.) eingeben:	In diesem Textfeld können servicebezogene Bestellinformationen, einschließlich detaillierter, lieferantenspezifischer Anweisungen, vollständig angepasst werden. Wenn der Text mehr als 255 Zeichen umfasst, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Dieser Bereich der Seite wird nur angezeigt, wenn Sie als IT-Administrator angemeldet sind.
4	Standardwerte verwenden	Die folgende Meldung wird angezeigt, wenn Sie auf die Schaltfläche Standardwerte verwenden klicken: "Sie können Heftklammern von Hewlett-Packard im Internet, online über die Druckersoftware oder telefonisch bei einem HP Vertriebspartner bestellen. Entsprechende Anweisungen finden Sie im Benutzerhandbuch des Geräts."

DEWW Bestellinformationen 39

Weitere Einstellungen

Auf dieser Seite wird die Konfiguration der Papierfächer und der Funktion zum automatischen Abschalten angezeigt. Sie können die Seite auch zum Konfigurieren des Papierfachtyps und der Einstellungen für das automatische Abschalten verwenden. In der folgenden Abbildung wird die Seite **Weitere Einstellungen** dargestellt und danach anhand einer Tabelle erläutert.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
4	Register und Menüs des integrierten	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des
	Webservers	integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	FACH TYP	Auswahl des Papiertyps für jedes konfigurierbare Fach.
3	AUTOMATISCHES ABSCHALTEN	Mit dieser Einstellung wird die Zeitspanne bestimmt, nach der sich das Gerät bei Inaktivität automatisch ausschaltet. Der Einstellungsbereich liegt zwischen 30 und 240 Minuten.

Verwenden des Menüs "Papierzufuhr"

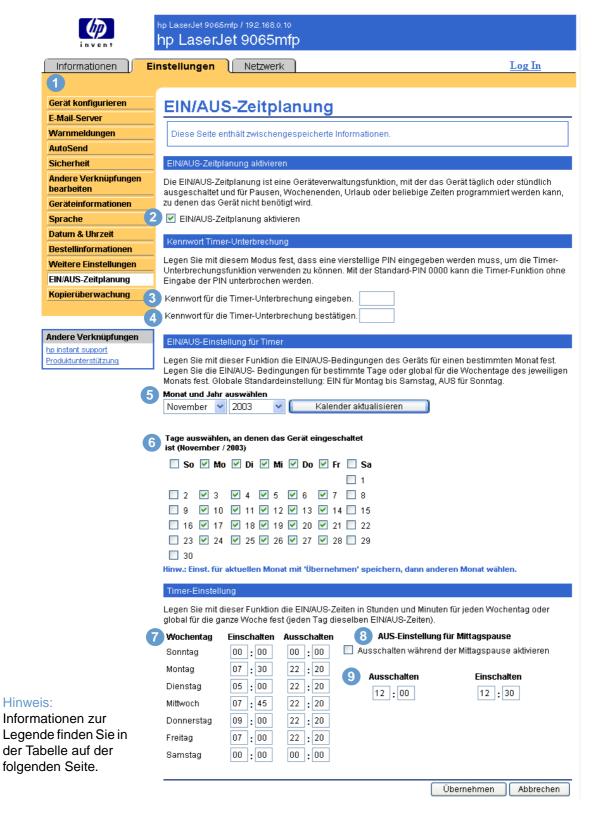
Wählen Sie zum Auswählen des Papiertyps für Fach 2 in der Liste neben **FACH 2 TYP** die Option **BRIEFKOPF** aus, und klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Die dargestellte Vorgehensweise dient *lediglich* als Beispiel. Die Konfiguration der anderen Menüeinträge erfolgt analog.

Hinweis

Druckertreiber und Softwareanwendungen überschreiben häufig die auf der Seite **Weitere Einstellungen** vorgenommenen Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist. Alle Änderungen werden auf der Seite **Druckerstatus**, der Konfigurationsseite und auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt.

EIN/AUS-Zeitplanung

Mit der EIN/AUS-Zeitplanung können IT-Administratoren das tägliche Herunter- und Hochfahren des Kopierers planen. Der Kopierer kann beispielsweise so eingestellt werden, dass er um 08:00 Uhr hoch- und um 18:00 Uhr wieder heruntergefahren wird. Pro Tag kann nur eine Zeiteinstellung vorgenommen werden, aber für jeden Tag kann eine andere Zeit zum Hoch- und Herunterfahren eingestellt werden. Zusätzlich steht eine Einstellung für die Mittagspause zur Verfügung. Mit dieser kann ein Zeitpunkt eingestellt werden, zu dem der Kopierer mittags hoch- und heruntergefahren wird.

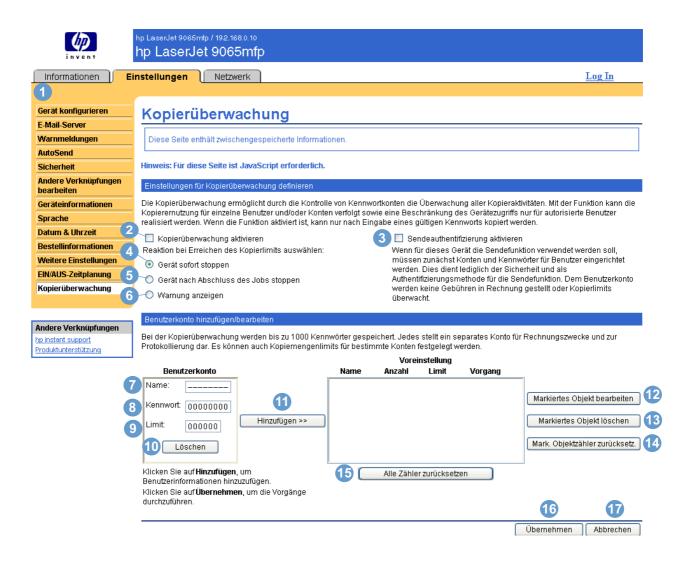


Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	EIN/AUS-Zeitplanung aktivieren	Das Kontrollkästchen EIN/AUS-Zeitplanung aktivieren ist in der Standardeinstellung deaktiviert.
3	Kennwort für die Timer-Unterbrechung eingeben	Legen Sie ein Kennwort fest, mit dem der Kopierer eingeschaltet werden kann, wenn dieser sich im ausgeschalteten Modus befindet. Wenn die Einstellung 0000 ist (Standardeinstellung), muss kein Kennwort eingegeben werden, um den Kopierer einzuschalten.
4	Kennwort für die Timer-Unterbrechung bestätigen	Geben Sie das Kennwort für die Timer-Unterbrechung erneut ein, um dieses zu bestätigen.
5	Monat und Jahr auswählen	Wählen Sie den Monat und das Jahr aus, für die Sie die EIN/AUS-Zeitplanung konfigurieren möchten.
6	Tage auswählen, an denen das Gerät eingeschaltet ist	Wählen Sie die Tage aus, an denen die EIN/AUS-Zeitplanung verwendet werden soll. Diese Auswahl gilt für sämtliche Monate, wenn dies nicht im Einzelnen geändert wird.
7	Timer-Einstellung – Ein- und Ausschalten an Wochentagen	Legen Sie für jeden Tag der Woche die Uhrzeit für das Ein- und Ausschalten des Kopierers fest.
8	Aus-Einstellung für Mittagspause	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Kopierer während der Mittagspause auszuschalten.
9	Aus-Einstellung für Mittagspause – Aus- und Einschalten	Legen Sie die Uhrzeit (in Stunden und Minuten) für das Aus- und Einschalten des Kopierers während der Mittagspause fest.

Kopierüberwachung

Auf der Seite **Kopierüberwachung** werden Konfigurationseinstellungen für die elektronische Kopierüberwachung (Electronic Copy Monitor, ECM) angezeigt und bereitgestellt. Die Kopierüberwachung authentifiziert und verfolgt die Kopien für einzelne Benutzer. In der Kopierüberwachung werden bis zu 1.000 persönliche Identifikationsnummern (PINs) gespeichert. Jede PIN ist ein eindeutiges achtstelliges Kennwort, das ein separates Konto für das Abrechnen und Aufzeichnen von Kopien darstellt. Jeder PIN kann außerdem ein achtstelliger Benutzername zugeordnet werden. Alle Benutzernamen müssen eindeutig sein.

Wenn die Kopierüberwachung aktiviert ist, müssen Benutzer auf dem Bedienfeld ein Kennwort eingeben, um kopieren zu können. Neben der Authentifizierung wird über die Kopierüberwachung auch die Anzahl der Kopien verfolgt, die von einem Benutzer erstellt wird.



Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen
1	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.
2	Kopierüberwachung aktivieren	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Verwendung von Kennwörtern für das Kopieren festzulegen.
3	Sendeauthentifizierung aktivieren	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Verwendung von Kennwörtern für das Senden festzulegen.
4	Gerät sofort stoppen	Wählen Sie diese Option aus, um das Gerät sofort anzuhalten, wenn die maximale Anzahl von Kopien erreicht wurde.

DEWW Kopierüberwachung 43

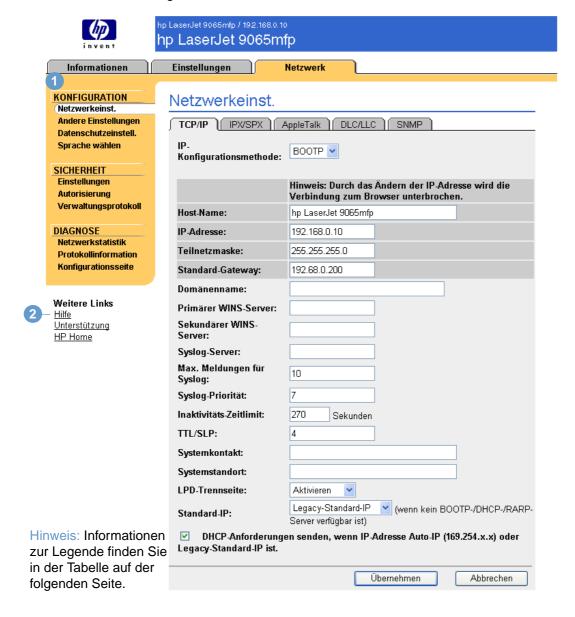
Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen		
5	Gerät nach Abschluss des Jobs stoppen	Wenn diese Option ausgewählt ist, bricht das Gerät nach Beendigung des aktuellen Druckauftrags den Druck ab, wenn die maximale Anzahl von Kopien für einen Benutzer erreicht wurde.		
6	Warnung anzeigen	Wählen Sie diese Option aus, um eine Warnmeldung anzeigen zu lassen, wenn die maximale Anzahl von Kopien erreicht wurde. Die Warnmeldung wird im Kopiermenü auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt.		
7	Name	Der in diesem Feld eingegebene Benutzername kann bis zu acht alphanumerische Zeichen umfassen. Er kann außerdem die folgenden Sonderzeichen enthalten: Bindestrich (-), Schrägstrich (/), Klammer auf (() und Klammer zu ()). Alle Benutzernamen müssen eindeutig sein.		
8	Kennwort	Geben Sie ein achtstelliges numerisches Kennwort ein. Alle Kennwörter müssen eindeutig sein.		
9	Limit	Legen Sie die Anzahl von Kopien fest, die von einem Benutzer erstellt werden kann. Die kleinstmögliche Einstellung ist 0 und die maximale Anzahl beträgt 999.999 Kopien.		
10	Löschen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Einstellungen für Name, Kennwort und Limit zu löschen.		
11	Hinzufügen	Klicken Sie nach dem Einrichten eines neuen Benutzerkontos im Benutzerkontenbereich auf diese Schaltfläche, um den Benutzernamen zur Kopierüberwachungsliste hinzuzufügen. Die Änderung findet nur im Browser statt. Klicken Sie zum Übernehmen der Änderungen auf Übernehmen. Wenn Sie sich anders entscheiden, klicken Sie auf Abbrechen. In diesem Fall werden in der Kopierüberwachung keine Änderungen vorgenommen.		
12	Markiertes Objekt bearbeiten	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das ausgewählte Benutzerkonto zu bearbeiten. Wenn Sie mehr als einen Benutzer auswählen, werden die Informationen für den ersten Benutzer im Benutzerkontenbereich angezeigt, in dem Sie diese ändern können. Klicken Sie nach dem Eingeben der Änderungen auf Hinzufügen , um das geänderte Benutzerkonto erneut zur Kopierüberwachungsliste hinzuzufügen.		
13	Markiertes Objekt löschen	Klicken Sie nach dem Auswählen eines Benutzernamens auf diese Schaltfläche, um das entsprechende Konto zu löschen. Sie können mehrere Benutzerkonten zum Löschen auswählen.		
14	Mark. Objektzähler zurücksetz.	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Kopienzähler für den ausgewählten Benutzernamen auf 0 zurückzusetzen. Sie können mehrere Benutzernamen auswählen und diesen Vorgang für alle Konten gleichzeitig durchführen.		
15	Alle Zähler zurücksetzen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um alle Zähler auf 0 zurückzusetzen. Eine neue Bestätigungsseite wird geöffnet, damit Sie den Vorgang bestätigen oder ohne Zurücksetzen der Zähler auf die Seite Kopierüberwachung zurückkehren können.		
16	Übernehmen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um alle an der Kopierüberwachungsliste vorgenommenen Änderungen an das Gerät zu senden. In der Spalte Vorgang wird der Vorgang angezeigt, der durch Klicken auf Übernehmen auf alle Benutzerkonten angewendet wird.		
17	Abbrechen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Einstellungen für die Kopierüberwachung wiederherzustellen, die vor dem Vornehmen von Änderungen im Browser aktuell waren.		

4

Verwalten des Netzwerkbetriebs über die Netzwerkseiten

Überblick

Mit den Netzwerkseiten können Sie das Gerät im Netzwerk konfigurieren und verwalten. Je nach Modell und Version des HP Jetdirect-Druckservers unterscheiden sich die Netzwerkseiten in Erscheinungsbild und Funktionen. Das folgende Fenster ähnelt dem Fenster, das nach Klicken auf **Netzwerk** geöffnet wird. Klicken Sie auf der linken Navigationsleiste auf das Netzwerkmenü für die gewünschte Seite.



DEWW Überblick 45

Legende	Seitenbereich	Verfügbare Informationen bzw. Funktionen nach Seitenbereich	
	Register und Menüs des integrierten Webservers	Weitere Informationen finden Sie unter "Aufrufen der Seiten des integrierten HP Webservers" auf Seite 5.	
2	Hilfe	Anweisungen zu den Optionen auf dem Register Netzwerk erhalten Sie durch Klicken auf Hilfe .	

Je nach Modell und Version des HP Jetdirect-Druckservers können Sie z.B. die folgenden Aufgaben über die Netzwerkseiten ausführen:

- Ändern der Einstellungen für die Netzwerkkonfiguration bei unterschiedlichen Netzwerkverbindungen
- Aktivieren oder Deaktivieren von Protokollen
- Einrichten von Ansprechpartnern und URLs zur Unterstützung
- Festlegen eines Kennworts zum Steuern des Zugriffs auf Drucker- und Netzwerkkonfigurationseinstellungen
- Konfigurieren der Produktsicherheit durch Kennwörter, Zugriffslisten und Verwaltungsprotokolle
- Anzeigen allgemeiner Netzwerkstatusinformationen zur Netzwerkoptimierung oder fehlerbehebung, darunter auf dem Druckserver gespeicherte Netzwerkdaten
- Anzeigen von Protokollinformationen für alle unterstützten Netzwerkverbindungen
- Anzeigen der HP Jetdirect-Konfigurationsseite
- Einstellen der zeitlichen Abstände, in denen der integrierte HP Webserver den Netzwerkstatus überprüft

Weitere Informationen zu den Netzwerkseiten finden Sie in den folgenden Informationsquellen:

- Hilfe. Auf allen Netzwerkseiten wird unter Andere Verknüpfungen eine Hilfeverknüpfung mit Erläuterungen zu den Netzwerkfunktionen und Hinweisen zu deren Verwendung bereitgestellt. Über die Hilfeseite können Sie darüber hinaus weitere Hilfefunktionen auf der HP Website aufrufen.
- HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide. Dieses Handbuch befindet sich normalerweise auf der mit dem Gerät gelieferten Software-CD. Die neueste Version des Handbuchs kann unter folgender URL-Adresse heruntergeladen werden: http://www.hp.com/support/net_printing.

Andere Verknüpfungen als Informationsquelle

Das Feld **Andere Verknüpfungen** enthält zwei feste Verknüpfungen, mit denen schnell auf produktspezifische Informationen zugegriffen werden kann, z.B. interaktive Fehlerbehebung und Bestellinformationen für HP Originalverbrauchsmaterial.



Hinweis

Auf der Seite **Andere Verknüpfungen bearbeiten** auf dem Register **Einstellungen** können Sie bis zu fünf Verknüpfungen zu Websites Ihrer Wahl hinzufügen und ändern. Diese Verknüpfungen werden auf allen Seiten des integrierten HP Webservers im Feld **Andere Verknüpfungen** unter der linken Navigationsleiste angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter "Andere Verknüpfungen bearbeiten" auf Seite 33.

DEWW 47

HP Instant Support

Hewlett-Packard stellt den HP Instant Support bereit, ein Unterstützungssystem im Internet, über das Diagnosedaten Ihres Geräts erfasst werden. Diese Daten werden dann mit der HP Informationsdatenbank abgeglichen. Bei HP Instant Support finden Sie intelligente Lösungen, mit deren Hilfe Sie Probleme schnell und auf einfache Weise beheben können.

Funktionsweise von HP Instant Support

Wenn Sie auf hp instant support klicken, werden die Daten von Ihrem Gerät abgerufen und auf sichere Weise an Hewlett-Packard übermittelt. Auf der HP Instant Support-Website werden die Gerätedaten gelesen. Anschließend wird der aktuelle Status des Geräts analysiert und eine neue Webseite erstellt. Diese Webseite mit leicht verständlichem Text und visueller Unterstützung wird dann im Browserfenster angezeigt. Über die HP Instant Support-Website können Sie auch andere für das jeweilige Gerät verfügbare Dienste aufrufen.

Bevor die Produktdaten zur Analyse an Hewlett-Packard gesendet werden, können Sie sich alle zu übermittelnden Informationen anzeigen lassen (z.B. Seriennummer, Fehlerzustand und Gerätestatus). Diese Informationen werden von Hewlett-Packard vertraulich behandelt.

Informationen auf der HP Instant Support-Website

Auf der HP Instant Support-Website sind folgende Programme für Fehlerbehebung und Wartung verfügbar:

- Firmware- und Software-Aktualisierungen
- Fehlerbehebung für die letzten im Ereignisprotokoll aufgeführten Ereignisse Bei dem letzten im Ereignisprotokoll aufgeführten Ereignis handelt es sich beispielsweise um einen Papierstau. Auf der HP Instant Support-Website wird dieses Ereignis erkannt. Anschließend werden Hinweise zur Behebung des Papierstaus bereitgestellt.
- Supportpacks
- Produktdokumentationen, z.B. Benutzerhandbücher und Leitfäden zur Inbetriebnahme

Produktunterstützung

Über die Verknüpfung **Produktunterstützung** wird eine Webseite geöffnet, auf der Sie eine umfangreiche Auswahl an für Geschäftsleute nützlichen Support-Ressourcen finden. Auf dieser Webseite steht unter anderem Folgendes zur Verfügung:

- Eine Liste aller HP Geräte auf einer Website: Desktop-Computer, Arbeitsstationen, Server, Speichergeräte, Drucker, Scanner, Geräte für die digitale Bildbearbeitung sowie tragbare Geräte
- Technische Unterstützung. Beheben von Problemen, Informationen zum Einrichten, Installieren und Konfigurieren der Geräte, Erläuterungen zur Verwendung der Geräte, Wartung der Geräte, Aktualisieren der Produktsoftware und des Produkttreibers sowie Hinweise zum Recycling oder zur ordnungsgemäßen Entsorgung der Geräte
- Zugriff auf Ressourcen zur selbständigen Fehlerbehebung, z.B. häufig gestellte Fragen (FAQs), Benutzerdokumentationen, Funktionen und technische Daten sowie Informationen zur Produktkompatibilität
- Austausch mit Hewlett-Packard und anderen Benutzern über Newsgroups, E-Mail- und telefonische Unterstützung
- Aufgabenbezogene Zugriffsstruktur zum Ermitteln der gewünschten Aufgaben sowie zum schnellen Aufrufen von verwandten Themen und entsprechenden Programmen

Zusätzlich sind folgende Funktionen verfügbar: Zugriff auf aktuelle Themen, Aboservice, Preisnachlass für bestimmte Produkte und andere Ankündigungen sowie Schulungsprogramme

"Eigener Service-Anbieter" und "Eigener Servicevertrag"

Die Verknüpfungen Eigener Service-Anbieter und Eigener Servicevertrag werden nur angezeigt, wenn sie vom Service-Anbieter auf der Seite Andere Verknüpfungen auf dem Register Einstellungen erstellt wurden. Durch Klicken auf die Verknüpfung können dann Informationen über den Service-Anbieter und den Servicevertrag abgerufen werden. Die Informationen, die bis zu 50 Zeichen lang sein können, werden im Permanentspeicher des Geräts gespeichert.

Wenn diese Verknüpfungen erstellt wurden, ändert sich die Darstellung des Feldes Andere Verknüpfungen wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

Andere Verknüpfungen

hp instant support <u>Produktunterstützung</u> Eigener Service-Anbieter Eigener Servicevertrag

Index

A	F		
abmelden 4	Fächer		
Administratoren	Diagnose 20		
abmelden 4	Einstellungen 40		
anmelden 3	Fehlerbehebung		
Bestellinformationen, Seite 39	Instant Support 48		
Kopierer, EIN/AUS-Zeitplanung 41	Konfigurationsseite 10		
Warnmeldungen, einrichten 24	Produktunterstützung 48		
Andere Verknüpfungen bearbeiten, Seite 33, 47	Fehlermeldungen 13		
Andere Verknüpfungen, Bereich 33, 47	Firewalls 3		
Anmelden 3	Funktionen 2		
Anwendungseinstellungen 21			
Anzahl der Seiten 14	G		
Aufrufen des integrierten HP Webservers 3 Ausgehende E-Mail-Nachrichten, konfigurieren 23	Gerät konfigurieren, Seite 20		
automatisches Abschalten 40	Geräte, definiert 1		
AutoSend 31	Gerätegruppenverwaltung 2		
Autobelia 31	Geräteinformationen, Seite 15, 35		
D	Gerätestandort 15		
B	Gerätestatus, Seite 8		
Bedienfeld			
Menüs 20	Н		
Tastenschaltflächen 8	Häufig gestellte Fragen 48		
Benutzername 32	Heftklammernstatus 9, 12		
Browser definiert 1	Herunterfahren, Kopierer 41		
schließen nach dem Abmelden 4	Hilfe		
unterstützt 3	Instant Support 48		
unterstatzt	Produktunterstützung 48		
D	Hochfahren, Kopierer 41		
D	HP Instant Support 48		
Datum & Uhrzeit, Seite 37	HP Jetdirect-Druckserver 46		
Diagnose, Menü 20	HP Web Jetadmin 2		
DIMMs, Überprüfen der Installation 10			
Drucken von Dateien 16, 17	I		
Drucken, Seite 16 Druckertreiber, Einstellungen 21	Informationen, Register 6		
Druckmedienverbrauch 14	bestimmen 20		
Druckpatrone	Kennwortschutz 3		
Status 12	Informationsseiten		
Verbrauchsinformationen 14	E-Mail-Nachrichten, senden 29		
Druckserver, HP Jetdirect 46	verfügbar 7		
	Integrierter Webserver		
E	definiert 1 Funktionen 2		
	IP-Adresse		
Eigener Service-Anbieter, Verknüpfung 49			
Eigener Servicevertrag, Verknüpfung 49 EIN/AUS-Zeitplanung 41	bestimmen 3, 15 E-Mail-Nachrichten, konfigurieren 23		
Eingehende E-Mail-Nachrichten, konfigurieren 23	IT-Administratoren		
Einstellungen, Register 6, 19	abmelden 4		
Elektronische Kopierüberwachung 43	anmelden 3		
Elektronische Kopierüberwachung, Bestellung konfigurieren	Bestellinformationen, Seite 39		
43	Kopierer, EIN/AUS-Zeitplanung 41		
E-Mail-Konto-Konfiguration 23	Warnmeldungen, einrichten 24		
E-Mail-Nachrichten	G .		
ausgehend, konfigurieren 23	J		
eingehend, konfigurieren 23	Jetadmin, HP Web 2		
Einstellungen 22	Jetdirect-Druckserver 46		
Informationsseiten 29	Job Abbruch, Schaltfläche 32		
Unterstützung 48	Journal Condition of		
Warnmeldungen 24			
E-Mail-Server, Seite 22			
Ereignisprotokoll 13			

DEWW Index 51

K	Service-Anbieter
Kennwörter 3, 32	abmelden 4
Konfigurationsmenü 20	anmelden 3
Konfigurationsseite 10	AutoSend-Seite 31
Kopierauthentifizierung 43	Bestellinformationen, Seite 39
Kopieren ein-/ausschalten 41	Verknüpfungen mit 49
Kopierer, EIN/AUS-Zeitplanung 41	Warnmeldungen, einrichten 24
Kopierüberwachung 43	Servicevertrag, Verknüpfung 49
Kundenunterstützung	Sicherheit, Seite 32
Instant Support 48	Softwareeinstellungen 21
Produktunterstützung 48	Speicher, Überprüfen der Installation 10
1 Todakka koroka Zarigi To	Sprache, Seite 36
	Standardpapierformat, Einstellung 22
M	Status
Materialstatus, Seite 12	Netzwerk 45
Meldungen, Fehlermeldungen 13	Senden von Informationsseiten per E-Mail 29
Menüs	Verbrauchsmaterial 12
Bedienfeld 20	Warnmeldungen 24
Integrierter HP Webserver 5	Strom
	automatisches Abschalten 40
N	Kopierer, EIN/AUS-Zeitplanung 41
Netzwerk, Register 6	· · ·
. •	Systemanforderungen 3
Netzwerke	Systemnummer 15
konfigurieren 45	
unterstützte Typen 3	T
Web Jetadmin 2	Tastenschaltflächen, Bedienfeld 8
Netzwerkseiten 45	TCP/IP-basiertes Netzwerk 3
	Technische Unterstützung
0	Instant Support 48
Online-Hilfe	Produktunterstützung 48
Instant Support 48	Telefonische Unterstützung 48
Produktunterstützung 48	Tests 20
1 Todaktaritorstatzarig 40	Textdateien, drucken 16
5	Tintenpatrone. Siehe Druckpatrone
P	Tonerpatrone. Siehe Druckpatrone
Papier	·
Facheinstellungen 40	Tragbare Geräte, Drucken von 16
Standardformat, Einstellung 22	Treiber, Einstellungen 21
Verbrauch 14	
Papierzufuhr, Menü 40	U
Patrone	Uhreinstellungen 37
Status 12	Uhrzeiteinstellungen 37
Verbrauchsinformationen 14	Unterstützung
PCL-Dokumente 16	Instant Support 48
PDF-Dateien, drucken 16	Produktunterstützung 48
Persönliche Identifikationsnummern (PINs) 43	. road.na.no.otal_an.g
PINs (persönliche Identifikationsnummern) 43	W
POP3-Konfiguration 23	V
PostScript-Dateien, drucken 16	Verbrauchsgüter. Siehe Verbrauchsmaterial
PRN-Dateien 16	Verbrauchsinformationen, AutoSend 31
Produktunterstützung 48	Verbrauchsmaterial
<u> </u>	AutoSend-Funktion 31
Protokoll, Ereignisprotokoll 13	Statusseite 12
	Verbrauchsinformationen 14
R	Verbrauchsseite 14
Recycling-Verbrauchsmaterial 48	Verknüpfungen 33, 47
Remote-Konfiguration 20	
•	W
e	
S Saites annual 144	Warnmeldungen
Seitenanzahl 14	E-Mail-Nachrichten, konfigurieren 23
Seitenaufruf 5	Funktionen 24
Sendeauthentifizierung 43	konfigurieren 25
Seriennummer 15	Senden von Informationsseiten per E-Mail 29
Server, HP Jetdirect 46	Ziellisten, testen 28
	Web Jetadmin 2
	Webbrowser
	definiert 1
	schließen nach dem Abmelden 4
	unterstützt 3

52 Index DEWW

```
Webserver, integriert
definiert 1
Funktionen 2
Websites, Unterstützung
Instant Support 48
Produktunterstützung 48
Weitere Einstellungen, Seite 40

Z
Ziellisten
erstellen 25
löschen 29
testen 28
Zubehör, Überprüfen der Installation 10
```

Zugreifen auf den integrierten HP Webserver 3

DEWW Index 53

54 Index DEWW

