



USO



i n v e n t

server web incorporato **hp**

hp LaserJet 9055mfp

hp LaserJet 9065mfp

server web incorporato hp

guida per l'uso

Copyright

© 2003 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

EWS v. 7.0

Edition1, 8/2003

Marchi

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corp.

Netscape è un marchio negli USA di Netscape Communications Corporation.

Sommario

1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato	1
Funzioni	2
HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP	2
Requisiti di sistema	3
Apertura del server Web incorporato HP	3
Accesso e fine sessione	3
Esplorazione del server Web incorporato HP	5

2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni

Stato periferica	8
Pagina di configurazione	10
Stato forniture	13
Registro eventi	14
Pagina consumi	15
Informazioni periferica	16
Stampa	17
Stampa di un file mediante la pagina Stampa	18

3 Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni

Configura periferica	20
Utilizzo dei menu della pagina Configura periferica	21
Server di posta	22
Configurazione della posta in uscita	23
Configurazione della posta in arrivo	23
Avvisi	24
Utilizzo della pagina Avvisi con un prodotto	25
Invio di comandi e-mail al prodotto	29
AutoSend	30
Sicurezza	31
Modifica altri collegamenti	32
Aggiunta di un collegamento	33
Rimozione di un collegamento	33
Informazioni periferica	34
Lingua	35
Data e ora	36
Informazioni ordine	38
Altre impostazioni	39
Utilizzo del menu Gestione della carta	39
Pianificaz. ON/OFF	40
Monitoraggio copie	42

4 Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete

Panoramica	45
------------	----

5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

hp instant support	48
Come funziona hp instant support	48
Informazioni fornite da hp instant support	48
Assistenza per il prodotto	48
Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio	49

Indice

1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato

Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web; il suo funzionamento è simile a quello di un sistema operativo, ad esempio Microsoft® Windows®, che fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul computer. Un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator, consente di visualizzare l'output del server Web.

Un server Web "incorporato" (EWS) risiede in un dispositivo hardware, ad esempio una stampante, o nel firmware, ma non è disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

Il vantaggio di un server Web incorporato è che fornisce un'interfaccia per il prodotto utilizzabile da qualsiasi utente di un computer collegato in rete che disponga di un browser Web standard. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico.

Con il server Web incorporato HP, è possibile visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto, modificare le impostazioni e gestire il prodotto dal computer.

Nota

In questa guida, i termini "prodotto" e "periferica" vengono utilizzati, a volte, in maniera intercambiabile. Se non altrimenti specificato, le informazioni relative ai prodotti e ai dispositivi descritti in questa guida si riferiscono a stampanti HP LaserJet, stampanti HP Color LaserJet e stampanti multifunzione HP LaserJet. Per ulteriori informazioni sulle funzioni supportate dalla propria stampante o stampante multifunzione, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

Funzioni

Il server Web incorporato HP consente di visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Con il server Web incorporato HP, è possibile eseguire le attività riportate di seguito.

- Visualizzare i messaggi del pannello di controllo e le informazioni sullo stato del prodotto.
- Determinare la durata rimanente di tutte le forniture.
- Accedere alla pagina del supporto tecnico del prodotto.
- Accedere al supporto specifico per gli eventi più recenti relativi al prodotto.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del prodotto.
- Visualizzare e stampare pagine contenenti informazioni, ad esempio la pagina di configurazione.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto tramite e-mail, ad esempio nel caso di forniture in esaurimento.
- Aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web.
- Selezionare la lingua in cui visualizzare le pagine del server Web incorporato HP.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete.
- Inviare una stampa a un prodotto HP senza installare il relativo driver.
- Configurare informazioni specifiche per l'ordinazione delle forniture.
- Pianificare l'orario di accensione e spegnimento della copiatrice.
- Impostare il tracking e l'autenticazione per l'invio e la copia.
- Inviare periodicamente informazioni sull'utilizzo delle forniture e sulla configurazione della periferica al proprio fornitore di servizi.

HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP

HP Web Jetadmin è uno strumento basato sul Web per la gestione del sistema che può essere utilizzato con un browser Web.

Il server Web incorporato HP e Web Jetadmin interagiscono per soddisfare tutte le esigenze di gestione del prodotto. Essi consentono all'utente di installare e gestire dispositivi di rete in maniera efficace e agli amministratori di rete di gestirli in remoto da qualsiasi postazione.

Il server Web incorporato HP rappresenta una soluzione semplice e facile da utilizzare per la gestione dei singoli prodotti in ambienti dotati di un numero limitato di prodotti. Tuttavia, in ambienti dotati di un numero elevato di prodotti è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per la gestione in gruppo. Con HP Web Jetadmin, è possibile individuare, gestire e configurare più dispositivi contemporaneamente.

HP Web Jetadmin è disponibile presso l'assistenza clienti online HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Requisiti di sistema

- Un browser Web installato sul computer. Il server Web incorporato HP è stato progettato per garantire una funzionalità ottimale con le versioni più recenti della maggior parte dei browser Web. Ad esempio, Netscape Navigator 6.2 o versione successiva, oppure Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva su computer Macintosh, nonché Internet Explorer 6.0 o versione successiva per Windows garantiscono prestazioni eccellenti con questo server Web.
- Una connessione di rete basata su TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- Una scheda di rete EIO (Enhanced Input/Output) per il server di stampa HP Jetdirect.

Apertura del server Web incorporato HP

Nota

Non è possibile visualizzare le pagine del server Web incorporato HP esternamente a un firewall.

- 1 Aprire un browser Web.
- 2 Nel campo **Indirizzo** o **Vai a**, digitare l'indirizzo IP assegnato al prodotto, ad esempio `http://192.168.1.1`, o il nome host, ad esempio `http://www.[nome_server].com`.

Se non lo si conosce, l'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione. Per informazioni su come stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo, consultare la guida per l'uso del prodotto.

Accesso e fine sessione

Il server Web incorporato HP dispone di pagine che consentono di visualizzare le informazioni sul prodotto e di modificare le opzioni di configurazione. Le pagine visualizzate e le impostazioni in esse riportate variano in base alla modalità di accesso al server EWS HP: come utente generico, amministratore IT (Information Technology) o fornitore di servizi. Le relative password possono essere personalizzate da un amministratore IT o da un fornitore di servizi.

In un server Web incorporato HP protetto da password, se non si effettua l'accesso mediante password, sarà disponibile solo la scheda Informazioni. Se non è stata impostata alcuna password oppure si effettua l'accesso come amministratore IT o fornitore di servizi, all'avvio del server Web incorporato HP, vengono visualizzate tutte e tre le schede (Informazioni, Impostazioni e Rete).

Se è stata impostata una password, è necessario effettuare l'accesso come amministratore IT o fornitore di servizi per accedere alle schede protette del server Web incorporato HP (Impostazioni e Rete). Per effettuare l'accesso, fare clic sull'apposito collegamento. Viene visualizzata la finestra di dialogo per l'immissione della password di rete, come indicato nella seguente illustrazione.

Nota L'aspetto della schermata di accesso varia a seconda del sistema operativo in uso.



Per informazioni sulla modifica delle password in qualità di amministratore IT, vedere "[Sicurezza](#)" a pagina 31. Se si è un fornitore di servizi, consultare la guida per l'assistenza al prodotto.

Se si effettua l'accesso come amministratore IT, chiudere il browser o fare clic sul collegamento per terminare l'accesso nell'angolo in alto a destra della schermata, quindi chiudere il browser.

Nota Per terminare la sessione, è necessario chiudere il browser.

Esplorazione del server Web incorporato HP

Per esplorare le pagine del server Web incorporato HP, fare clic su una delle schede (**Informazioni**, **Impostazioni** e **Rete**), quindi fare clic su uno dei menu della barra di navigazione posto sul lato sinistro della schermata.

L'illustrazione e la tabella seguenti riportano informazioni sulle schermate del server Web incorporato (EWS).

Nota

L'aspetto delle schermate EWS riportate in questa guida per l'uso varia a seconda delle funzioni e delle impostazioni specificate dall'amministratore IT.

1 hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni Impostazioni Rete 2 Log In 3

5 Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato forniture
Registro errori
Pagina consumi
Informazioni periferica
Stampa

4 Stato periferica

Pronta

Stop Continua

Forniture

Toner nero: OK
Ordinare parte HP: Q3681C (Americas), Q3682C (Europe), Q3683C (Asia Pacific)
Punti anteriori: OK
Ordinare parte HP: Q3641A
Punti posteriori: OK
Ordinare parte HP: Q3641A

Altri collegamenti 6
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Dettagli forniture

Supporti

Entrata/Uscita	Stato	Formato	Tipo
VASSOIO 1		11X17	NORMALE
VASSOIO 2		A3	NORMALE
VASSOIO 3		LETTERA	NORMALE
VASSOIO 4		LETTERA	NORMALE
VASSOIO 5		LETTERA	NORMALE
OUTPUT SUP.		N/A	N/A
OUTPUT PRINC.		N/A	N/A

Modifica impostazioni

Funzioni

Numero di serie periferica: CNZZX91001
Numero di serie controller di stampa: S46XXXXXXXX
Versione del firmware ICB: D4-0101
PRCB Firmware Version:
C1: 37-B002
C2: 15-B000
C3: 16-EBG0

Richiamo	Schermata EWS	Descrizione	Altre informazioni
1	Indirizzo IP e nome prodotto	Consente di visualizzare l'indirizzo IP (Internet Protocol) e il nome del prodotto.	

Richiamo	Schermata EWS	Descrizione		Altre informazioni
2	Schede	Scheda Informazioni	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto. Non è possibile configurare il prodotto da queste pagine.	Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni" a pagina 7.
		Scheda Impostazioni	Consente di configurare il prodotto.	Vedere "Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni" a pagina 19.
		Scheda Rete	Consente di visualizzare lo stato della rete e di configurare la scheda di rete del prodotto.	Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete" a pagina 45.
3	Accesso	Diverso a seconda del tipo di utente	Consente di effettuare l'accesso come amministratore IT o come fornitore di servizi.	<ul style="list-style-type: none"> • Vedere "Accesso e fine sessione" a pagina 3.
4	Contenuto della pagina	Diverso in ciascun menu	Fare clic su un menu per visualizzare una pagina.	<ul style="list-style-type: none"> • Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni" a pagina 7. • Vedere "Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni" a pagina 19. • Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete" a pagina 45.
5	Menu	Diversi in ciascuna scheda	Fare clic su una scheda per visualizzare i menu.	
6	Altri collegamenti	hp instant support	Consente di collegarsi a un insieme di risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il proprio prodotto HP.	<ul style="list-style-type: none"> • Vedere "Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa" a pagina 47. • Vedere "hp instant support" a pagina 48. • Vedere "Assistenza per il prodotto" a pagina 48. • Vedere "Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio" a pagina 49.
		Assistenza per il prodotto	Per risolvere eventuali problemi, accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.	
		Il mio fornitore di servizi	Consente di accedere alla home page del fornitore di servizi. Nota: il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.	
		Il mio contratto di servizio	Consente di accedere alla pagina che visualizza i termini e i limiti del contratto di assistenza sottoscritto. Nota: il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.	

2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni

Le pagine della scheda Informazioni sono disponibili esclusivamente a scopo informativo; non è possibile configurare la periferica da queste pagine. Per configurare la periferica tramite EWS, vedere "[Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni](#)" a pagina 19.

Sono disponibili le seguenti pagine:

- Stato periferica (pagina 8)
- Pagina di configurazione (pagina 10)
- Stato forniture (pagina 13)
- Registro eventi (pagina 14)
- Pagina consumi (pagina 15)
- Informazioni periferica (pagina 16)
- Stampa (pagina 17)

Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le pagine sopra indicate.

Stato periferica

È possibile utilizzare la pagina Stato periferica per visualizzare lo stato corrente del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni Impostazioni Rete [Log In](#)

1 Stato periferica

Pagina di configurazione

Stato forniture **2** Pronta

Registro errori

Pagina consumi **3** Stop Continua

Informazioni periferica

Stampa **4** Forniture

Toner nero: OK
Ordinare parte HP: Q3681C (Americas), Q3682C (Europe), Q3683C (Asia Pacific)

Punti anteriori: OK
Ordinare parte HP: Q3641A

Punti posteriori: OK
Ordinare parte HP: Q3641A

5 [Dettagli forniture](#)

6 Supporti

Entrata/Uscita	Stato	Formato	Tipo
VASSOIO 1		11X17	NORMALE
VASSOIO 2		A3	NORMALE
VASSOIO 3		LETTERA	NORMALE
VASSOIO 4		LETTERA	NORMALE
VASSOIO 5		LETTERA	NORMALE
OUTPUT SUP.		N/A	N/A
OUTPUT PRINC.		N/A	N/A

7 [Modifica impostazioni](#)

8 Funzioni

Numero di serie periferica: CNZZX91001
Numero di serie controller di stampa: S46XXXXXXXX
Versione del firmware ICB: D4-0101
PRCB Firmware Version:
C1: 37-B002
C2: 15-B000
C3: 16-EBG0

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Stato periferica	Mostra lo stato del prodotto così come appare sul display del pannello di controllo.
3	Pulsanti del pannello di controllo	Questi pulsanti del pannello di controllo funzionano esattamente come quelli presenti sul prodotto. Per selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare in questa pagina, andare alla pagina Sicurezza che si trova nella scheda Impostazioni .

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Forniture	Indica lo stato di ciascuna fornitura. Lo stato della cartuccia del toner nero può essere OK, ESAURITO o BASSA. Lo stato dei punti (anteriori o posteriori) può essere OK o ESAURITO. Lo stato dei punti viene visualizzato solo quando è installato il dispositivo di finitura.
5	Dettagli forniture	Consente di aprire la pagina Stato forniture in cui sono riportate le informazioni relative alle forniture della periferica.
6	Supporti	Mostra le informazioni sullo stato e sulla configurazione dei vassoi di input e degli scomparti di uscita.
7	Modifica impostazioni	Consente di aprire la pagina Altre impostazioni in cui è possibile modificare le impostazioni relative al tipo di supporto.
8	Funzioni	Mostra i componenti installati sul prodotto.

Pagina di configurazione

La pagina di configurazione consente di visualizzare le impostazioni correnti della stampante, risolvere eventuali problemi e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio moduli di memoria DIMM o dispositivi per la gestione della carta. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



1

Stato periferica

Pagina di configurazione

Stato forniture

Registro errori

Pagina consumi

Informazioni periferica

Stampa

Altri collegamenti

[hp instant support](#)[Assistenza per il prodotto](#)

Pagina di configurazione

2

Informazioni periferica

Nome prodotto:	hp LaserJet 9065mfp
Nome periferica:	hp LaserJet 9065mfp
Modello periferica:	CXXXXA
Numero di serie periferica:	CNZZX91001
Numero di serie controller di stampa:	S46XXXXXXX
PRCB Firmware Version:	C1: 37-B002 C2: 15-B000 C3: 16-EB00 C4: 11-0000 C5: 12-B000
Versione del firmware ICB:	D4-0101
Firmware controller stampa:	20030919 06.036.0
ID assistenza:	00000
PS Timeout attesa:	300 secondi

3

Linguaggi e opzioni installati

Controller di stampa:	
PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
MIME	(105)
Alloggiam. DIMM 1:	Lato 1: 8 Mbyte Flash Lato 2: 8 Mbyte Flash
Alloggiam. DIMM 2:	Lato 1: 128 Mbyte SDRAM Lato 2: 128 Mbyte SDRAM
Alloggiam. DIMM 3:	Vuoto
Alloggiam. DIMM 4:	Vuoto
EIO 1:	HP J6073A
EIO 2:	HP JetDirect J6057A
Spazio DISCO:	Capacità di 18949 Mb

4

Memoria

Memoria controller di stampa:	256 MB
Memoria controller di copia:	320 MB
DWS:	6.0
Risparmio automatico risorse attivato	

5

Protezione controller di stampa

Blocco pannello di controllo:	NO
Password pannello di controllo:	DISATTIVATA
Tipo di dispositivo: DISCO	Protez. da scrittura:DISATTIVATA

6

Vassoi della carta e opzioni

Formato predefinito carta:	LETTERA
Vass. 1 Formato:	11X17
Vas. 1 Tipo:	NORMALE
Vass. 2 Formato:	A3
Vass. 3 Formato:	LETTERA
Vass. 4 Formato:	LETTERA
Vass. 5 Formato:	LETTERA

Unità duplex

Cucitrice

Unità di perforazione

Interno

Hewlett-Packard

hp 2500 sheet multifunction finisher [12-exe2] Q3634A

hp 3 hole punch kit Q3635A

hp post-insertion kit Q3636A

Vassoi di alimentazione:

1: VASSOIO 1, 100 fogli

2: VASSOIO 2, 500 fogli

3: VASSOIO 3, 500 fogli

4: VASSOIO 4, 1500 fogli

5: VASSOIO 5, 4000 fogli

Scomparti di uscita:

1: OUTPUT SUP., 250 Fogli, Stmp alt/bas

2: OUTPUT PRINC., 2500 Fogli, Stmp alt/bas

Nota: per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Informazioni periferica	Mostra il numero di serie, i numeri di versione e altre informazioni relative al prodotto.
3	Linguaggi e opzioni installati	Mostra tutti i linguaggi installati nella stampante, ad esempio PCL (Printer Command Language) e PS (PostScript) e le opzioni installate in ciascun alloggiamento DIMM ed EIO.
4	Memoria	Mostra le informazioni relative alla memoria, allo spazio di lavoro del driver PCL (DWS) e al risparmio delle risorse.
5	Protezione controller di stampa	Mostra lo stato del blocco del pannello di controllo nonché le opzioni di protezione da scrittura del disco.
6	Vassoi della carta e opzioni	Mostra le dimensioni e il tipo di supporto specificato per ciascun vassoio presente sul prodotto. Se sul prodotto risultano installati un'unità duplex o qualsiasi accessorio per la gestione della carta, le relative informazioni sono anch'esse riportate in quest'area.

Stato forniture

La pagina Stato forniture riporta informazioni dettagliate sulle forniture e fornisce i numeri parte delle forniture originali HP. Al momento dell'ordinazione delle forniture, è opportuno avere a disposizione i numeri parte. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni Impostazioni Rete [Log In](#)

1

Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato forniture
Registro errori
Pagina consumi
Informazioni periferica
Stampa

2

Installabile dal cliente

Toner nero
Ordinare parte HP: Q3681C (Americas), Q3682C (Europe), Q3683C (Asia Pacific)

Toner in esaurimento: NO
Pagine stampate fino ad esaurimento: 0

3

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Cartuccia di punti
Ordinare parte HP: Q3641A

Punti anteriori: OK
Punti posteriori: OK

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Toner nero	Visualizza i numeri parte della cartuccia del toner, indica se la cartuccia ha raggiunto o meno lo stato di Toner in esaurimento e visualizza il numero di pagine stampate da quando è stato raggiunto lo stato Toner in esaurimento .
3	Cartuccia di punti	Mostra lo stato dei punti anteriori e dei punti posteriori (OK o ESAURITO), nonché il numero parte della cartuccia di punti HP. Lo stato dei punti viene visualizzato solo quando è installato il dispositivo di finitura.

Registro eventi

La pagina Registro eventi indica gli eventi più recenti della periferica, ad esempio inceppamenti della carta, errori che richiedono assistenza e altri tipi di errore della stampante. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni Impostazioni Rete [Log In](#)

1 **Registro eventi controller stampa**

Numero di serie: CNZZX91001
Numero di voci in uso: 3
Numero massimo di voci: 50

2 Numero	3 Totale pagine	4 Evento	5 Descrizione
3	6060	68 3D03	
2	5080	68 0502	
1	3100	68 1C80	Errore controller di stampa

6 Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Numero	Mostra l'ordine in cui si sono verificati gli errori. L'ultimo errore verificatosi viene indicato con il numero più alto.
3	Totale pagine	Mostra il numero di pagine stampate dal prodotto fino al momento in cui si è verificato l'errore.
4	Evento	Mostra il codice di errore interno relativo a ciascun errore.
5	Descrizione	Mostra una breve descrizione di alcuni errori.
6	Assistenza per il prodotto	Consente di accedere al sito Web del supporto HP per richiedere informazioni sulla risoluzione di eventuali problemi relativi a un determinato prodotto.

Pagina consumi

La pagina dei consumi fornisce il conteggio delle pagine per ciascun formato dei supporti che sono stati stampati o copiati dalla periferica, oltre a indicare il numero di pagine duplex. Il conteggio totale viene calcolato moltiplicando la somma dei valori Conteggio stampe e Conteggio copie per il valore Unità.

Le informazioni riportate in questa pagina consentono di determinare la quantità di toner o di carta da tenere a disposizione. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni | Impostazioni | Rete | [Log In](#)

1 Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato forniture
Registro errori
Pagina consumi
Informazioni periferica
Stampa

2 Totali dei dati di consumo (equivalenti)

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Pagina consumi

Identificazione

N. serie: CNZZX91001
Nome prodotto: hp LaserJet 9065mfp
Nome periferica: hp LaserJet 9065mfp

Formato carta	Conteggio stampe	Conteggio copie	Unità	Totale
LETTERA	17,456	4,609	1.0	22,065.0
LEGAL	160	0	1.0	160.0
A4	0	0	1.0	0.0
11X17	0	0	2.0	0.0
A3	0	0	2.0	0.0
B4(JIS)	0	0	1.5	0.0
B5(JIS)	0	0	0.7	0.0
PERS.	621	54	1.0	675.0
A5	0	0	0.5	0.0
8K	0	0	1.7	0.0
16K	0	0	0.8	0.0
EXECUTIVE(JIS)	0	0	1.1	0.0
5.5x8.5	0	0	0.5	0.0
VALORI TOTALI DI UTILIZZO DELLA PERIFERICA				22,900.0

Da pagina singola originale a pagina singola output 21 056 Da pagina singola originale a pagina duplex output 17 56
Da pagina duplex originale a pagina singola output 38 Da pagina duplex originale a pagina duplex output 50
Totale pagine singole stampate 21094 Totale pagine duplex stampate 1806

CONSUMO ADF (COPIA & INVIO)
Pagine simplex ADF: 622
Pagine duplex ADF: 38
Totale pagine ADF: 660

DIGITALIZZATE (INVIO)
Invio conteggio scansioni 014

4 Copertura
Nero Copertura 19,895%

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
2	Totali dei dati di consumo (equivalenti)	Indica il tipo di pagine stampate, il numero di pagine stampate su una sola facciata o su due facciate e il numero totale di pagine stampate.
3	Unità	Un'unità corrisponde a una pagina in formato Lettera. Tutti gli altri formati carta dipendono da questo formato standard. Ad esempio, la carta in formato Ledger (11 x 17) è il doppio del formato Lettera e corrisponde a 2 unità. Una pagina in formato Ledger stampata su entrambi i lati corrisponde a 4 unità.
4	Copertura	Indica la quantità media di toner utilizzata per ogni pagina stampata.

Informazioni periferica

La pagina Informazioni periferica contiene il nome della periferica, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare, la posizione della periferica, nonché l'indirizzo IP, il nome, il modello e il numero di serie della periferica.

Il nome della periferica, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare e la posizione della periferica possono essere configurati dalla pagina Informazioni periferica che si trova nella scheda **Impostazioni**.

The screenshot shows the HP LaserJet 9065mfp web interface. At the top left is the HP logo with 'invent' below it. To the right, a blue header bar displays 'hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10' and 'hp LaserJet 9065mfp'. Below the header are three tabs: 'Informazioni' (selected), 'Impostazioni', and 'Rete'. A 'Log In' link is visible on the right. The main content area is titled 'Informazioni periferica' and contains a table of device details. On the left side, there is a vertical navigation menu with options: 'Stato periferica', 'Pagina di configurazione', 'Stato forniture', 'Registro errori', 'Pagina consumi', 'Informazioni periferica' (highlighted), and 'Stampa'. Below this menu is a box for 'Altri collegamenti' with links to 'hp instant support' and 'Assistenza per il prodotto'.

Informazioni periferica	
Nome periferica:	hp LaserJet 9065mfp
Numero elemento:	1234
Nome società:	your company
Persona da contattare:	your name
Posizione periferica:	your location
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	hp LaserJet 9065mfp
Modello periferica:	CXXXXA
Numero di serie periferica:	CNZZX91001

Stampa

È possibile utilizzare questa pagina per stampare un file per volta da un prodotto che supporti il server Web incorporato HP. Questa funzione è particolarmente utile per gli utenti di dispositivi portatili poiché consente di stampare ovunque e in qualsiasi momento senza dover installare alcun driver di stampa.

È possibile stampare file pronti per la stampa, ad esempio documenti generati tramite l'opzione "Stampa su file" del driver (con estensione predefinita PRN), documenti PCL, documenti PS, documenti PDF e file di testo (TXT).

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

Nota

La pagina Stampa (e la relativa voce di menu sulla sinistra) è disponibile solo se è stata configurata per la visualizzazione nella scheda Sicurezza. Per ulteriori informazioni, vedere "[Sicurezza](#)" a pagina 31.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni Impostazioni Rete Log In

1

Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato forniture
Registro errori
Pagina consumi
Informazioni periferica
Stampa

Stampa

2 Stato periferica **Risparmio energetico attivo**

Identificare il documento che si desidera stampare utilizzando l'opzione mostrata di seguito quindi selezionare il pulsante Applica

Nota: per eseguire la stampa di documenti 'ottimizzati per la stampa' (es. .ps, .pdf, .pcl, .txt), immettere il nome del file.

3 Opzione 1

Selezionare il documento da scaricare dal disco rigido o dal file server di rete.

Scegli file Sfogliare...

4 Opzione 2

Immettere l'indirizzo del documento a cui accedere via web. Digitare l'indirizzo in una delle seguenti forme:
http://www.(vostro_server).com/file.ps

Indirizzo

Applica Annulla

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area della pagina
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Stato periferica	Mostra lo stato del prodotto così come appare nella pagina Stato periferica e sul display del pannello di controllo.
3	Opzione 1	Consente di stampare un file da un computer, un portatile o un file server di rete.
4	Opzione 2	Consente di stampare un file a cui è possibile accedere tramite il Web.

Stampa di un file mediante la pagina Stampa

- 1 Per stampare un file mediante la pagina Stampa, effettuare *una* delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Sfogli**a per individuare un file che si desidera stampare (Opzione 1).
oppure
 - Digitare l'indirizzo (cominciando con "http://" o "https://") di un file che si desidera stampare disponibile sul Web (Opzione 2).
- 2 Fare clic su **Applica**.

3 Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni

È possibile utilizzare le pagine della scheda **Impostazioni** per configurare il prodotto dal computer. Sono disponibili le seguenti pagine:

- Configura periferica (pagina 20)
- Server di posta (pagina 22)
- Avvisi (pagina 24)
- AutoSend (pagina 30)
- Sicurezza (pagina 31)
- Modifica altri collegamenti (pagina 32)
- Informazioni periferica (pagina 34)
- Lingua (pagina 35)
- Data e ora (pagina 36)
- Informazioni ordine (pagina 38)
- Altre impostazioni (pagina 39)
- Pianificaz. ON/OFF (pagina 40)
- Monitoraggio copie (pagina 42)

Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le pagine sopra indicate.

Configura periferica

È possibile utilizzare la pagina Configura periferica per stampare pagine di informazioni relative al prodotto e configurare quest'ultimo *in remoto*. L'illustrazione, la tabella e la procedura fornita come esempio riportate di seguito descrivono come utilizzare questa pagina. L'esempio seguente mostra le opzioni del menu **Informazioni**.

Nota

Se il prodotto dispone di un display del pannello di controllo, questi menu sono simili a quelli effettivamente disponibili sul pannello di controllo del prodotto. Alcuni menu del pannello di controllo del prodotto non sono disponibili sul server Web incorporato HP.

Per ulteriori informazioni sui vari menu supportati dal prodotto, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

1

Configura periferica
Server di posta
Avvisi
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

Configura periferica

È possibile configurare la periferica selezionando un menu di configurazione dalla struttura di spostamento visualizzata in basso. Dopo aver selezionato un menu di configurazione, è possibile configurarne le impostazioni in fondo alla pagina.

2 Selezionare un menu

3

INFORMAZIONI
CONFIGURA PERIFERICA
DIAGNOSTICA

4

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.	
2	Selezionare un menu	Menu INFORMAZIONI	Consente di stampare pagine di informazioni che forniscono dettagli sul prodotto e sulla sua configurazione.
		Menu CONFIGURA PERIFERICA	Consente di configurare il prodotto determinandone il funzionamento. Ad esempio, è possibile configurare le impostazioni relative al linguaggio del prodotto, quali le impostazioni relative alla qualità di stampa o gli scomparti di destinazione.
		Menu DIAGNOSTICA	Consente di stampare il registro degli eventi, eseguire un test del percorso carta, configurare lo scomparto di uscita e la modalità fronte/retro, nonché di impostare il numero di copie.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
3	Segno più	Fare clic sul segno più (+) accanto a un menu, o sul menu stesso, per visualizzare i relativi sottomenu o sottovoci.
4	Sottovoci di menu	Consentono di accedere a informazioni relative al prodotto e di configurarlo.

Utilizzo dei menu della pagina Configura periferica

La seguente procedura viene fornita *soltanto* come esempio. Le altre voci di menu possono essere impostate in modo simile.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

Configura periferica

- Server di posta
- Avvisi
- AutoSend
- Sicurezza
- Modifica altri collegamenti
- Informazioni periferica
- Lingua
- Data e ora
- Informazioni ordine
- Altre impostazioni
- Pianificaz. ON/OFF
- Monitoraggio copie

Altri collegamenti

- [hp instant support](#)
- [Assistenza per il prodotto](#)

Configura periferica

È possibile configurare la periferica selezionando un menu di configurazione dalla struttura di spostamento visualizzata in basso. Dopo aver selezionato un menu di configurazione, è possibile configurarne le impostazioni in fondo alla pagina.

Selezionare un menu

- INFORMAZIONI
- CONFIGURA PERIFERICA
 - STAMPA
 - FORMATO CARTA PERSON. PREDEF.
 - PCL
 - QUALITÀ DI STAMPA
 - IMPOSTAZIONE SISTEMA
 - I/O
 - RIPRISTINA
- DIAGNOSTICA

STAMPA

COPIE	<input type="text" value="1"/>	(1 - 32000)
FORMATO CARTA PREDEFINITO	<input type="text" value="LETTERA"/>	
DESTINAZIONE CARTA	<input type="text" value="OUTPUT PRINC."/>	
FRONTE/RETRO	<input type="text" value="OFF"/>	
IMPONI A4/LETTERA	<input type="text" value="NO"/>	
FONT COURIER	<input type="text" value="NORMALE"/>	
A4 GRANDE	<input type="text" value="NO"/>	
STAMPA ERRORI PS	<input type="text" value="OFF"/>	

Nota

I driver di stampa e i programmi software spesso ignorano le selezioni effettuate nel menu **Stampa**. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto.

Le eventuali modifiche vengono riportate nelle pagine Stato stampante e Pagina di configurazione, nonché nel menu **Gestione della carta** (sulla pagina Altre impostazioni).

Per selezionare un diverso formato carta predefinito, attenersi alla procedura fornita come esempio, riportata di seguito:

- 1 Fare clic su **CONFIGURA PERIFERICA**.
- 2 Fare clic su **STAMPA**. Nella parte inferiore della schermata, viene visualizzata la barra del titolo **STAMPA** di colore blu.
- 3 Fare clic sulla freccia del menu a discesa **FORMATO CARTA PREDEFINITO**, quindi selezionare il formato carta che si intende impostare come predefinito (ad esempio, è possibile modificare il formato carta predefinito da **LETTERA** a **LEGAL**).
- 4 Fare clic su **Applica**.

Server di posta

Utilizzare la pagina Server di posta per configurare le impostazioni relative alla posta elettronica in uscita e in arrivo. Le impostazioni di questa pagina consentono alla periferica di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, incluse le notifiche relative al prodotto. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Posta in uscita	Configura la posta in uscita se si desidera utilizzare le funzioni Avvisi e AutoSend. Per ulteriori informazioni, vedere " Utilizzo della pagina Avvisi con un prodotto " a pagina 25.
3	Indirizzo e-mail periferica	L'indirizzo di posta elettronica del prodotto che compare nelle notifiche a esso relative. <i>Non</i> utilizzare questo indirizzo per inviare comandi al prodotto. Vedere " Invio di comandi e-mail al prodotto " a pagina 29.
4	Posta in entrata (non richiesto per gli avvisi di e-mail)	Configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere " Invio di comandi e-mail al prodotto " a pagina 29.

Configurazione della posta in uscita

È necessario configurare la posta in uscita se si desidera utilizzare le funzioni Avvisi e AutoSend.

- 1 Raccogliere le informazioni seguenti. In genere, le informazioni richieste per configurare la posta in uscita vengono fornite dall'amministratore della rete aziendale o dall'amministratore della posta elettronica.
 - L'indirizzo IP del server di posta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) nella propria rete. Il server Web incorporato utilizza l'indirizzo IP del server SMTP per inoltrare i messaggi di posta elettronica ad altri computer.
 - Il suffisso del nome del dominio di posta elettronica utilizzato per inoltrare i messaggi all'interno dell'organizzazione.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in uscita**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP del server SMTP nella casella di testo **Server SMTP**.
- 4 Digitare il nome del dominio, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione della posta in arrivo

È necessario configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere ["Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 29](#).

- 1 Definire un account di cassetta postale POP3 (Post Office Protocol 3) per il prodotto su un server di posta all'interno della rete aziendale.

Ogni account POP3 richiede un nome utente e una password. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo di posta elettronica del prodotto sarà "prodotto@hp.com".

Nota

Ogni prodotto configurato per la posta in arrivo deve disporre di un proprio account della cassetta postale POP3 sul server di posta disponibile sulla rete.

Gli account di cassetta postale POP3 vengono in genere configurati dall'amministratore della rete aziendale o dall'amministratore di posta.

- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in entrata**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP del server di posta POP3 nella casella di testo **Server POP3**.
- 4 Digitare il nome utente e la password dell'account di cassetta postale del prodotto, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Nella pagina Avvisi, gli amministratori IT possono configurare il prodotto affinché invii notifiche a qualsiasi utente tramite e-mail. Una volta configurati, gli avvisi relativi allo stato delle forniture e del percorso carta, nonché le informazioni relative all'assistenza e ai suggerimenti, vengono avviati automaticamente. Più utenti possono ricevere le notifiche, ma ciascuno di essi riceverà solo notifiche specifiche. Ad esempio, un assistente amministrativo responsabile dell'ordinazione delle cartucce del toner o della risoluzione dei problemi di inceppamento, riceverà avvisi che lo informano dello stato delle cartucce in esaurimento o notifiche relative a eventuali inceppamenti. Analogamente, un fornitore di servizi esterno che si occupa delle forniture a lunga durata riceverà notifiche relative alla necessità di effettuare interventi di manutenzione sulla stampante, alla necessità di caricare la cucitrice anteriore o posteriore e altre informazioni su esigenze simili.

È possibile creare fino a quattro elenchi di destinazione differenti, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

Nota Per poter utilizzare correttamente le notifiche, è necessario attivare la posta in uscita. Per abilitare la posta in uscita, vedere "[Configurazione della posta in uscita](#)" a pagina 23.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

1

Configura periferica
Server di posta
Avvisi
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Avvisi

Le notifiche sono attualmente configurate per i seguenti elenchi di destinazione. Per apportare delle modifiche, fare clic sul pulsante appropriato accanto all'elenco. Spostare il puntatore sul pulsante per maggiori informazioni.

Nota: per il funzionamento delle notifiche, è necessario configurare la posta in uscita nella pagina [Server di posta](#).

Nome elenco	Destinazioni notifica	Notifiche selezionate	Allegati (opzionale)
List 1	admin@your_company.com	Sostituire recipiente toner Sostituire recipiente toner (esaurito) Rimuovere l'inceppamento Chiudere cassette, sportelli e coperchi	Pagina di stato delle forniture Pagina consumi
		3 Modifica	4 Test 5 Elimina
List2	service_provider@your_company.com	Sostituire recipiente toner Sostituire recipiente toner (esaurito) Errore controller di stampa Errore chiamata operatore Rimuovere l'inceppamento	Pagina di stato delle forniture Pagina consumi Pagina di configurazione
		Modifica	Test Elimina
List 3	anyone@your_company.com	Vassoio aperto Vassoio vuoto (Caricare)	Pagina di stato delle forniture
		Modifica	Test Elimina
		6 Nuovo elenco di destinazione	

Nota: per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Riepilogo degli elenchi di destinazione	Mostra le selezioni correnti per ciascuna destinazione.
3	Modifica	Fare clic su questo pulsante per apportare modifiche alla destinazione o all'elenco di destinazione.
4	Test	Fare clic su questo pulsante per inviare una notifica di test alla destinazione o all'elenco di destinazione.
5	Elimina	Fare clic su questo pulsante per eliminare la destinazione o l'elenco di destinazione.
6	Nuovo elenco di destinazione	Fare clic su questo pulsante per definire le impostazioni per un nuovo elenco di destinazione a cui inviare le notifiche.

Utilizzo della pagina Avvisi con un prodotto

Questa sezione contiene informazioni relative alle funzioni di notifica riportate di seguito:

- ["Configurazione degli avvisi"](#) a pagina 25
- ["Test della configurazione di un elenco di destinazione"](#) a pagina 28
- ["Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione"](#) a pagina 29

Configurazione degli avvisi

È possibile creare fino a quattro elenchi di destinazione differenti, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco.

- 1 Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per creare un nuovo elenco di destinazione, fare clic su **Nuovo elenco di destinazione**.
oppure
 - Per modificare un elenco di destinazione esistente, fare clic su **Modifica** accanto all'elenco che si desidera modificare.

Nota

Per ulteriori informazioni sul test o sull'eliminazione di una notifica, vedere ["Test della configurazione di un elenco di destinazione"](#) a pagina 28 e ["Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione"](#) a pagina 29.

L'aspetto della finestra visualizzata sarà simile a quello riportato nell'illustrazione seguente.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

Configura periferica
Server di posta
Avvisi
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Notifiche - impostazione

Punto 1: digitare il nome dell'elenco

Digitare un nome per il proprio elenco di destinazione.

Nome elenco:

Punto 2: digitare le destinazioni di notifica

digitare le destinazioni di notifica (max: 20) in una delle seguenti forme:
Un indirizzo di posta elettronica, ad esempio (vostro_nome)@(vostra_azienda).com
Una periferica mobile, ad esempio 208-555-5555@(gestore_mobile).net
Un messaggio su un sito web, ad esempio http://www.(vostro_server).com

separare le destinazioni di notifica con un punto e virgola (;) o una virgola (,).

Destinazioni di notifica:

Punto 3: selezionare le notifiche

Selezionare le notifiche che si desidera siano ricevute dalle destinazioni di notifica. Le notifiche più comuni sono elencate di seguito.

Nome notifica	Selezionati	Soglia
Sostituire recipiente toner	<input checked="" type="checkbox"/>	
Sostituire recipiente toner (esaurito)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Caricare cucitrice anteriore	<input type="checkbox"/>	
Caricare cucitrice posteriore	<input type="checkbox"/>	
Rimuovere l'inceppamento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi
Chiudere cassette, sportelli e coperchi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi
Vassoio aperto	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi
Vassoio vuoto (Caricare)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi

[Notifiche supplementari](#)

Per visualizzare tutte le notifiche per questo prodotto, fare clic sul pulsante **Mostra tutte le notifiche**.

Nota: fare clic sul pulsante per salvare le modifiche attuali e aprire la pagina che elenca le opzioni di notifica.

Punto 4: selezionare gli allegati di posta elettronica (opzionale)

Selezionare gli allegati che si desidera includere in ogni messaggio di notifica di posta elettronica dell'elenco di destinazione. Consultare la scheda **Informazioni** per vedere esempi di queste pagine.

- Pagina di stato delle forniture
- Pagina consumi
- Pagina di configurazione
- Pagina log eventi

Selezionare questa opzione se una delle destinazioni di notifica scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico.

- Dati XML

- 2 Nel campo **Nome elenco**, digitare un nome, ad esempio Assistenza o Forniture.
- 3 Digitare gli indirizzi di posta elettronica dei destinatari della notifica. Negli ambienti aziendali, gli amministratori del sistema possono instradare gli indirizzi di posta elettronica a server di elenchi o URL per ampliare la notifica. È possibile aggiungere più destinazioni separandole con una virgola o un punto e virgola.
- 4 Selezionare le caselle di controllo relative alle notifiche che si desidera inviare a questo elenco di destinazione. Per visualizzare tutte le notifiche disponibili per il prodotto, fare clic su **Mostra tutte le notifiche**.
- 5 Se possibile, impostare il valore di soglia delle singole notifiche.

Il valore di soglia per le notifiche di assistenza e per il percorso carta corrisponde al numero di minuti specificato dall'utente. Questo numero equivale al periodo di tempo durante il quale l'evento verrà ignorato prima che venga inviata una notifica tramite e-mail. Ad esempio, è possibile impostare il valore di soglia per la notifica "Vassoio aperto" su 10 minuti per consentire a un utente di chiudere il vassoio dopo averlo caricato o dopo aver eliminato un inceppamento.
- 6 Selezionare gli allegati che si desidera includere nelle e-mail di notifica. È possibile allegare Pagina di stato delle forniture, Pagina consumi, Pagina di configurazione, Pagina log eventi e Informazioni in XML. Selezionare la scheda **Informazioni** per visualizzare esempi delle pagine. È possibile selezionare l'opzione **Dati XML** se una delle destinazioni scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico. Ogni voce selezionata sarà allegata al messaggio di posta elettronica. Se ad esempio si seleziona **Pagina consumi** e **Pagina log eventi**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con due allegati, uno per ciascuna selezione. Se è stata selezionata anche l'opzione **Dati XML**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con tre allegati: un allegato per la pagina dei consumi in HTML, uno per il registro degli eventi in HTML e un terzo allegato che contiene informazioni di instant support in un file di testo con estensione .XML.
- 7 Fare clic su **Applica** per salvare le informazioni.
- 8 Ripetere le operazioni descritte dal punto 1 al punto 7 per ogni elenco o destinazione aggiuntivi.

Nota

Per testare la configurazione di un elenco di destinazione, vedere ["Test della configurazione di un elenco di destinazione"](#) a pagina 28.

Test della configurazione di un elenco di destinazione

- 1 Fare clic sul pulsante **Test** accanto all'elenco di destinazione che si desidera testare.

Viene visualizzata la finestra riportata di seguito. Da questa finestra è possibile effettuare il test di più destinazioni.

The screenshot shows the HP LaserJet 9065mfp configuration interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10'. Below this, there are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni' (selected), and 'Rete'. A 'Log In' link is visible in the top right corner. On the left side, there is a vertical menu with various configuration options: 'Configura periferica', 'Server di posta', 'Avvisi', 'AutoSend', 'Sicurezza', 'Modifica altri collegamenti', 'Informazioni periferica', 'Lingua', 'Data e ora', 'Informazioni ordine', 'Altre impostazioni', 'Pianificaz. ON/OFF', and 'Monitoraggio copie'. Below this menu, there is a section for 'Altri collegamenti' with links to 'hp instant support' and 'Assistenza per il prodotto'. The main content area is titled 'Notifiche - test'. It contains the following text: 'Si sta inviando una notifica di test alle destinazioni di notifica selezionate. Fare clic su **OK** per inviare il test, o fare clic su **Annulla** per tornare alla pagina delle notifiche senza inviare il test.' Below this, there is a section for 'Destinazioni di notifica:' with a checked checkbox next to 'admin@your_company.com'. A note states: 'Per impostazione predefinita, l'indirizzo del mittente nelle notifiche di test è l'indirizzo e-mail del prodotto. Per ricevere risposte generate dal test, digitare il proprio indirizzo di posta elettronica nella casella seguente.' Below this note, there is a text input field for 'Indirizzo del mittente:' containing 'your_device@your_company.com'. The 'Testo del messaggio:' section contains the following text: 'Questa è una notifica di test. Si è ricevuto la notifica di test poiché si è stati selezionati per ricevere informazioni riguardo al seguente prodotto. Al momento, il prodotto non necessita di attenzione. Prodotto: hp LaserJet 9065mfp. Notifiche attualmente selezionate: Sostituire recipiente toner, Sostituire recipiente toner (esaurito), Rimuovere l'inceppamento, Chiudere cassetti, sportelli e coperchi. Allegati attualmente selezionati: Pagina di stato delle forniture, Pagina consumi. Grazie per aver utilizzato prodotti Hewlett-Packard!' At the bottom of the window, there is a section for 'Note personali (opzionale):' with a large text area and 'OK' and 'Annulla' buttons.

- 2 Selezionare le destinazioni che si desidera testare.
- 3 L'indirizzo per le risposte è l'indirizzo e-mail del prodotto. Digitare il proprio indirizzo e-mail se si desidera ricevere notifiche relative a qualsiasi eventuale errore generato dal test, ad esempio un errore relativo all'indirizzo di destinazione.

- 4 Se necessario, nel campo **Note personali (opzionale)**, digitare le informazioni aggiuntive che si desidera visualizzare all'inizio del messaggio di notifica.
- 5 Fare clic su **OK**.

Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione

È possibile eliminare una destinazione o un elenco di destinazione facendo clic sul pulsante **Elimina** accanto alla destinazione o all'elenco che si desidera eliminare. Fare clic su **OK** per confermare l'eliminazione.

Invio di comandi e-mail al prodotto

È inoltre possibile ricevere pagine di informazioni richiedendole direttamente al prodotto. Se si configura la posta in uscita e in arrivo, il prodotto può allegare pagine di informazioni ai messaggi di posta elettronica, ad esempio la pagina Stato forniture o Pagina di configurazione. È possibile utilizzare questa funzione per risolvere un problema oppure per controllare lo stato delle forniture.

Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Quando si compone un messaggio da inviare al prodotto, è necessario configurare correttamente i campi **A**, **Da** e **Oggetto** del programma di posta elettronica.

- 1 Attivare la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Server di posta" a pagina 22](#).
- 2 Nel programma di posta elettronica, comporre un messaggio da inviare al prodotto, effettuando le operazioni descritte di seguito:
 - a Nel campo **A**, digitare l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo e-mail del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo e-mail del prodotto sarà "prodotto@hp.com".
 - b Il programma di posta elettronica dovrebbe completare automaticamente il campo **Da** con l'indirizzo e-mail dell'utente per la risposta.
 - c Nel campo **Oggetto**, digitare il testo appropriato per il formato e la pagina che si desidera allegare. È possibile richiedere una pagina di configurazione, una pagina sullo stato delle forniture o una pagina di invio automatico. Ad esempio, se si desidera allegare la pagina di configurazione in formato HTML, digitare "this.configpage?configpage=email&format=html".

Pagina	Formato HTML	Formato XML
Pagina di configurazione	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=html
Stato forniture	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=html
AutoSend	non applicabile	this.configpage?autosend=email&format=html

- 3 Fare clic su **Invia**.

Il prodotto controlla la presenza di nuovi messaggi di posta elettronica ogni 3 minuti. Quando il prodotto riceve il messaggio e-mail, genera una risposta e invia le informazioni richieste all'indirizzo e-mail del mittente, specificato nel campo **Da** del messaggio originale.

Nota

A seconda dei ritardi della rete e del server di posta aziendale, il tempo necessario per ricevere una risposta nella casella della posta in arrivo del programma di posta elettronica può variare da 1 minuto a diverse ore.

Se i campi **A**, **Da** e **Oggetto** non sono configurati correttamente nel messaggio e-mail, il prodotto non invia alcun messaggio di risposta.

AutoSend

È possibile utilizzare la pagina AutoSend per inviare periodicamente informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo delle forniture al fornitore di servizi. Questa funzione consente all'utente di avere un rapporto diretto con Hewlett-Packard o con un altro fornitore per la fornitura di servizi che includono, ma non sono limitati a: sostituzione proattiva della cartuccia del toner, contratti "pay-per-page", contratti di assistenza e tracking dell'utilizzo. L'illustrazione, la tabella e la procedura seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

1 Configura periferica
Server di posta
Avvisi **2** **AutoSend**
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

3 Attiva AutoSend

La funzione AutoSend è progettata per consentire al prodotto di inviare regolarmente informazioni sulla configurazione della periferica a una lista di destinazioni configurabile. AutoSend consente l'invio periodico all'elenco configurato di informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo delle forniture.

Nota: Per utilizzare AutoSend occorre prima [configurare il server di posta elettronica](#)

Attiva AutoSend

3 Invia ogni giorno (1-28)
 settimana (1-4)
 mese (1-6)
 pagina stampata (50-30000)

Digitare le destinazioni e-mail (max. 20) nella seguente forma: (nome_utente)@(nome_azienda).com:
Separare le destinazioni e-mail con un punto e virgola (;) o con una virgola (,).

4 Destinazioni e-mail

5 Test

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Applica Annulla

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Attiva AutoSend	Selezionare questa casella di controllo per attivare la funzione AutoSend.
3	Invia ogni [intervallo]	Selezionare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo delle forniture alle destinazioni specificate nel campo Destinazioni e-mail .

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Destinazioni e-mail	Salvare un elenco con un massimo di 20 indirizzi di posta elettronica per la ricezione delle informazioni sulla configurazione della periferica. Ogni indirizzo di posta elettronica può essere composto da un massimo di 50 caratteri.
5	Test	Premendo il pulsante Test , vengono salvate le impostazioni e vengono inviate immediatamente le informazioni, consentendo all'utente di verificare che il destinatario riceva i messaggi.

Attivazione della funzione AutoSend

- 1 Attivare la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere "[Server di posta](#)" a pagina 22.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Attiva AutoSend**.
- 3 Fare clic su un'opzione per specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo delle forniture ai destinatari definiti al punto seguente, quindi digitare il numero di giorni, settimane, mesi o pagine stampate.
- 4 Configurare fino a 20 indirizzi di posta elettronica di destinazione, utilizzando il formato riportato.
- 5 Fare clic su **Applica**.

Sicurezza

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

1 Configura periferica
Server di posta
Avvisi **2**
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora **3**
Informazioni ordine
Altre impostazioni **4**
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

Sicurezza

Imposta password

È possibile impostare una password di sicurezza per impedire agli utenti non autorizzati di configurare la stampante o di ottenere l'accesso alle funzioni riservate all'amministratore di rete.

Nome utente admin

Nuova password

Verifica password

Imposta opzioni

Stampa pagina

Visualizza su pagina di stato dispositivo

Pulsante Stop

Pulsante Continua

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Applica Annulla

Nota: per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Imposta password	Consente di impostare una password per controllare l'accesso alle schede Impostazioni e Rete del server EWS HP. Dopo aver impostato la password, viene richiesto di digitarla per aprire le pagine Impostazioni e Rete del server EWS HP.
3	Imposta opzioni	Selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare nella pagina Stato periferica della scheda Informazioni .
4	Stampa pagina	Quando viene selezionata, rende disponibile all'utente generico la pagina Stampa del server EWS HP presente nel menu della scheda Informazioni.

Nota Fare attenzione a non smarrire la password. In caso di smarrimento della password, contattare l'amministratore IT o il fornitore di servizi.

Modifica altri collegamenti

È possibile utilizzare la pagina Modifica altri collegamenti per aggiungere un massimo di cinque collegamenti personalizzati ai siti Web desiderati. Questi collegamenti compaiono in tutte le pagine del server Web incorporato HP, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra, insieme ad altri due collegamenti permanenti (**hp instant support** e **Assistenza per il prodotto**) definiti in precedenza. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

The screenshot shows the HP LaserJet 9065mfp web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10'. Below the header, there are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Impostazioni' tab is selected. On the right side of the header, there is a 'Log In' link. The main content area is divided into two sections. The first section, labeled '1', is titled 'Modifica altri collegamenti' and contains a form with fields for 'URL' and 'Nome', and a button labeled 'Agg. collegam.'. The second section, labeled '3', is titled 'Collegamenti definiti dall'utente' and contains a large empty box and a button labeled 'Rimuovi collegamento selezionato'. On the left side, there is a navigation menu with various options, including 'Modifica altri collegamenti' which is highlighted with a blue box and labeled '4'. A 'Nota' is present at the bottom right of the screenshot, stating: 'Nota: per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.'

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.	
2	Agg. collegam.	Consente di aggiungere un collegamento definito dall'utente.	
3	Collegamenti definiti dall'utente	Mostra i collegamenti definiti dall'utente che sono stati aggiunti. Utilizzare quest'area per eliminare collegamenti.	
4	Altri collegamenti	hp instant support	Consente di accedere a risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto. Le informazioni dettagliate, tra cui il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato, vengono inviate all'assistenza clienti Hewlett-Packard. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.
		Assistenza per il prodotto	Consente di accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.
		Il mio fornitore di servizi	Consente di accedere alla home page del fornitore di servizi. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.
		Il mio contratto di servizio	Consente di accedere alla pagina contenente i termini e le condizioni del contratto di assistenza. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.

Aggiunta di un collegamento

- 1 Nella sezione **Agg. collegam.**, digitare l'URL e il nome nel formato in cui si desidera farli apparire nel server Web incorporato HP.
- 2 Fare clic su **Agg. collegam.**

Rimozione di un collegamento

- 1 Nella sezione **Collegamenti definiti dall'utente**, selezionare i collegamenti che si desidera eliminare.
- 2 Fare clic su **Rimuovi collegamento selezionato**.

Informazioni periferica

Utilizzare la pagina Informazioni periferica per assegnare un nome e un numero di elemento alla periferica e configurare il nome della società, della persona da contattare e la posizione fisica relativi alla periferica. Questa pagina contiene inoltre l'indirizzo IP, il modello, il numero di modello e il numero di serie del prodotto.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

Configura periferica
Server di posta
Avvisi
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

Informazioni periferica

Nome periferica:	<input type="text" value="hp LaserJet 9065mfp"/>
Numero elemento:	<input type="text" value="1234"/>
Nome società:	<input type="text" value="your company"/>
Persona da contattare:	<input type="text" value="your name"/>
Posizione periferica:	<input type="text" value="your location"/>
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	hp LaserJet 9065mfp
Modello periferica:	CXXXXA
Numero di serie periferica:	CNZZX91001

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Nota

Per salvare eventuali modifiche apportate alla pagina Informazioni periferica, fare clic su **Applica**.

Le informazioni digitate in questa sezione appaiono nella pagina Informazioni periferica a cui è possibile accedere dalla scheda **Informazioni**. Le informazioni appaiono anche nei messaggi e-mail inviati dal prodotto. Questa funzione può essere utile quando è necessario individuare il prodotto per sostituire le forniture o risolvere un problema.

Lingua

La pagina Lingua consente di selezionare la lingua in cui visualizzare le pagine del server Web incorporato HP. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

1 Configura periferica
Server di posta
Avvisi **2**
AutoSend **3**
Sicurezza **4**
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

Lingua

Visualizza pagine nella lingua Browser
 Visualizza pagine nella lingua Periferica
 Selezionare una lingua ITALIANO

Applica Annulla

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

ATTENZIONE

Selezionando **Visualizza pagine nella lingua Periferica** o **Selezionare una lingua**, si modifica la lingua per tutti gli utenti del server Web incorporato HP.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Visualizza pagine nella lingua Browser (predefinita)	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il browser Web in uso e visualizzare le pagine del server Web incorporato HP nella stessa lingua.
3	Visualizza pagine nella lingua Periferica	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il pannello di controllo del prodotto e visualizzare le pagine del server Web incorporato HP nella stessa lingua.
4	Selezionare una lingua	Consente di visualizzare le pagine del server Web incorporato HP nella lingua selezionata tra quelle elencate di seguito: <ul style="list-style-type: none">● Inglese● Francese● Tedesco● Italiano● Spagnolo● Svedese● Danese● Norvegese● Olandese● Finlandese● Portoghese

Nota

La lingua predefinita è quella correntemente utilizzata dal browser Web. Se il browser e il pannello di controllo del prodotto utilizzano una lingua non disponibile per il server Web incorporato HP, in base all'impostazione predefinita viene selezionata la lingua inglese.

Per salvare eventuali modifiche apportate alla pagina Lingua, fare clic su **Applica**.

Data e ora

Utilizzare la pagina Data e ora per aggiornare l'ora del prodotto e configurare il server di riferimento orario. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Ora corrente della periferica	Consente di visualizzare l'ora della periferica. Se l'ora non è corretta, un amministratore IT può modificarla dal pannello di controllo della periferica.
3	Ottieni ora	Consente di aggiornare l'ora corrente della periferica.
4	Avanzate	Questo pulsante consente di aprire una pagina in cui è possibile configurare il server di riferimento orario.
5	Fuso orario	Per ciascun fuso orario selezionato, questa impostazione consente di regolare l'ora della periferica in base alla differenza tra il fuso orario selezionato e l'ora di Greenwich (GMT).
6	Regolare l'orologio per l'ora legale / ora estiva	Se attivata, l'ora della periferica viene regolata avanti di un'ora.

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare la pagina visualizzata quando si fa clic sul pulsante **Avanzate**.

The screenshot shows the HP LaserJet 9065mfp web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10'. Below the header, there are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Impostazioni' tab is selected. On the right side of the header, there is a 'Log In' link. The main content area is titled 'Data e ora' and contains a section for 'Server di riferimento orario'. This section includes five numbered callouts: 1. 'Configura periferica' (highlighted in the left menu), 2. 'Indirizzo di rete del server di riferimento orario' (input field: 192.68.101.101), 3. 'Sincronizza orario con il server ogni' (input field: 24, range: (1-168) ore), 4. 'Porta locale per ricezione orario dal server' (input field: 1230, range: (1100-1900)), and 5. 'Stato server di riferimento orario' (text: 'Il server è stato configurato e risponde correttamente'). Below the configuration fields, there is a 'Usa valori predefiniti' button and an 'Indietro' button. At the bottom right, there are 'Applica' and 'Annulla' buttons. On the left side, there is a vertical menu with various settings options, and a box for 'Altri collegamenti' with links to 'hp instant support' and 'Assistenza per il prodotto'.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Indirizzo di rete del server di riferimento orario	Mostra l'indirizzo IP di un server di riferimento orario utilizzato dal prodotto per impostare l'ora corrente.
3	Sincronizza orario con il server ogni	Mostra la frequenza con cui il prodotto deve eseguire l'aggiornamento dell'ora corrente sincronizzandosi con il server di riferimento orario.
4	Porta locale per ricezione orario dal server	Indica la porta utilizzata dal prodotto per ricevere i dati dal server di riferimento orario.
5	Stato server di riferimento orario	Mostra lo stato corrente della connessione al server di riferimento orario.

Informazioni ordine

Utilizzare la pagina Informazioni ordine per specificare le informazioni relative alle forniture. Le caselle di testo consentono di personalizzare le procedure di ordinazione. I messaggi possono contenere fino a 255 caratteri.

L'amministratore IT decide quali informazioni visualizzare per i punti della cucitrice sulla pagina "Stato forniture".

The screenshot shows the HP LaserJet 9065mfp web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'hp LaserJet 9065mfp'. Below the header, there are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Impostazioni' tab is selected. On the left side, there is a vertical menu with various settings options, including 'Informazioni ordine' which is highlighted. The main content area is titled 'Informazioni ordine' and contains a text input field with a 'Usa valori predefiniti' button next to it. Below the input field, there are 'Applica' and 'Annulla' buttons. The interface also includes a 'Log In' link in the top right corner and a section for 'Altri collegamenti' at the bottom left.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	Informazioni correnti per l'ordine dei punti	Le forniture installabili dal cliente comprendono le informazioni sull'ordinazione dei punti della cucitrice corrente. Quest'area della pagina viene visualizzata solo quando si è collegati come amministratore IT.
3	Inserire informazioni necessarie per l'ordine dei punti (e-mail, URL, numero di telefono, ecc):	Questa casella di testo consente di personalizzare le informazioni sull'ordinazione di articoli coperti da assistenza, comprese le istruzioni dettagliate per uno specifico fornitore. Se il testo contiene più di 255 caratteri, verrà visualizzato un messaggio di errore. Questa area della pagina viene visualizzata solo quando si è collegati come amministratore IT.
4	Usa valori predefiniti	Facendo clic sul pulsante Usa valori predefiniti , viene visualizzato il seguente messaggio: "È possibile ordinare i punti Hewlett-Packard su Internet, direttamente dal software della stampante o contattando un rivenditore autorizzato. Per istruzioni, consultare la Guida per l'utente della periferica."

Altre impostazioni

La pagina Altre impostazioni visualizza la configurazione dei vassoi della carta e la funzione di spegnimento automatico. È anche possibile utilizzare questa pagina per configurare le impostazioni del tipo di vassoio della carta e dello spegnimento automatico. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare la pagina Altre impostazioni.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

1

Configura periferica
Server di posta
Avvisi
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

2

Altre impostazioni

Gestione della carta

VASSOIO 1 FORMATO 11X17
VASSOIO 1 TIPO PLAIN
VASSOIO 2 FORMATO A3
VASSOIO 2 TIPO PLAIN
VASSOIO 3 FORMATO LETTERA
VASSOIO 3 TIPO PLAIN
VASSOIO 4 FORMATO LETTERA
VASSOIO 4 TIPO PLAIN
VASSOIO 5 FORMATO LETTERA
VASSOIO 5 TIPO PLAIN

Tempo Powersave

3 SPEGNIMENTO AUTOMATICO OFF

[hp instant support](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Applica Annulla

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " Esplorazione del server Web incorporato HP " a pagina 5.
2	VASSOIO TIPO	Selezionare il tipo di carta per ciascun vassoio configurabile.
3	SPEGNIMENTO AUTOMATICO	Questa impostazione consente di definire il tempo di inattività della periferica prima che questa si spenga automaticamente. È possibile impostare un intervallo compreso fra 30 e 240 minuti.

Utilizzo del menu Gestione della carta

Per selezionare il tipo di carta per il vassoio 2, selezionare **INTESTATA** dall'elenco accanto al VASSOIO 2 TIPO e fare clic su **Applica** per salvare la modifica. Questa procedura viene fornita *soltanto* come esempio. Le altre voci di menu possono essere impostate in modo simile.

Nota

I driver di stampa e i programmi software spesso ignorano le selezioni effettuate nella pagina Altre impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto. Le eventuali modifiche vengono riportate nella pagina Stato stampante e nella Pagina di configurazione, nonché sul pannello di controllo della periferica.

Pianificaz. ON/OFF

Questa funzione consente all'amministratore IT di programmare l'accensione e lo spegnimento della copiatrice su base giornaliera. Ad esempio, è possibile impostare la copiatrice in modo che si accenda alle 08:00 e si spenga alle 18:00. È possibile impostare una sola pianificazione al giorno, anche se per ogni giorno è possibile impostare sia l'accensione che lo spegnimento. Inoltre, è disponibile un'impostazione per lo spegnimento della copiatrice durante l'ora di pranzo.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni **Impostazioni** Rete [Log In](#)

1 Configura periferica
Server di posta
Avvisi
AutoSend
Sicurezza
Modifica altri collegamenti
Informazioni periferica
Lingua
Data e ora
Informazioni ordine
Altre impostazioni
Pianificaz. ON/OFF
Monitoraggio copie

2 Attiva pianificaz. ON/OFF

3 Immettere password di interruzione timer

4 Confermare password di interruzione timer

5 **Selezionare mese e anno**
Settembre 2003

6 **Selezionare il giorno in cui la periferica sarà attiva (Settembre / 2003)**

<input type="checkbox"/> Dom	<input checked="" type="checkbox"/> Lun	<input checked="" type="checkbox"/> Mar	<input checked="" type="checkbox"/> Mer	<input checked="" type="checkbox"/> Gio	<input checked="" type="checkbox"/> Ven	<input type="checkbox"/> Sab
	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input checked="" type="checkbox"/> 10	<input checked="" type="checkbox"/> 11	<input checked="" type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14	<input checked="" type="checkbox"/> 15	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 17	<input checked="" type="checkbox"/> 18	<input checked="" type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 20
<input type="checkbox"/> 21	<input checked="" type="checkbox"/> 22	<input checked="" type="checkbox"/> 23	<input checked="" type="checkbox"/> 24	<input checked="" type="checkbox"/> 25	<input checked="" type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 27
<input type="checkbox"/> 28	<input checked="" type="checkbox"/> 29	<input checked="" type="checkbox"/> 30				

Nota: prima di scegliere un altro mese, fare clic su **Applica per salvare le impostazioni.**

Impostazioni timer

Utilizzare questa funzione per impostare ore e minuti di spegnimento/accensione per ogni giorno della settimana o per impostare l'ora comune per l'intera settimana (la stessa ora per ogni giorno).

7 Giorno settimana	Accensione	Spegnimento	8 Impostazione di spegnimento all'ora di pranzo
Domenica	00 : 00	00 : 00	<input type="checkbox"/> Abilita ora di pranzo
Lunedì	07 : 30	22 : 20	
Martedì	05 : 00	22 : 20	
Mercoledì	07 : 45	22 : 20	
Giovedì	09 : 00	22 : 20	
Venerdì	07 : 00	22 : 20	
Sabato	00 : 00	00 : 00	

9 **Spegnimento** : **Accensione** :

Nota: per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Attiva pianificaz. ON/OFF	La casella di controllo Attiva pianificaz. ON/OFF è deselezionata per impostazione predefinita.
3	Immettere password di interruzione timer	Impostare una password per l'accensione della copiatrice. Quando questa opzione è impostata su 0000 (impostazione predefinita), non è necessario inserire la password per accendere la copiatrice.
4	Confermare password di interruzione timer	Digitare nuovamente la password di interruzione timer per confermarla.
5	Selezionare mese e anno	Selezionare il mese e l'anno per la configurazione della pianificazione ON/OFF.
6	Selezionare il giorno in cui la periferica sarà attiva	Selezionare i giorni in cui utilizzare la pianificazione ON/OFF. Queste selezioni saranno valide per tutti i mesi, salvo specifiche modifiche.
7	Impostazioni timer – Giorno settimana, Accensione e Spegnimento	Consente di impostare l'orario di accensione e spegnimento della copiatrice per ogni giorno della settimana.
8	Impostazione di spegnimento all'ora di pranzo	Selezionare questa casella di controllo per disattivare le operazioni di copia durante l'ora di pranzo.
9	Impostazione di spegnimento all'ora di pranzo - Spegnimento e Accensione	Consente di impostare l'orario (ore e minuti) di disattivazione e riattivazione delle operazioni di copia durante l'ora di pranzo.

Monitoraggio copie

La pagina Monitoraggio copie comprende le impostazioni di configurazione per la funzione ECM (Electronic Copy Monitor) della periferica. La funzione ECM consente di autenticare e tenere traccia delle copie in base all'utente. La pagina Monitoraggio copie consente di memorizzare un massimo di 1.000 codici PIN (Personal Identification Number). Ciascun PIN è composto da una password univoca di 8 cifre che rappresenta un account separato utilizzabile per la contabilità e l'archiviazione. Inoltre, a ciascun PIN è possibile associare un nome utente di 8 caratteri. Ciascun nome utente deve essere univoco.

Quando la funzione ECM è attivata, viene richiesto di immettere una password sul pannello di controllo per effettuare le copie. Oltre all'autenticazione, la funzione ECM consente di tenere traccia del numero di copie effettuate.

The screenshot shows the HP LaserJet 9065mfp web interface. The top navigation bar includes 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Impostazioni' tab is active, and the 'Monitoraggio copie' section is selected in the left-hand menu. The main content area is titled 'Monitoraggio copie' and contains several settings:

- 1**: A note indicating that the page includes information stored in the cache.
- 2**: A checkbox to 'Abilitare monitoraggio copie' (Enable copy monitoring).
- 3**: A checkbox to 'Abilitare autenticazione per l'invio' (Enable authentication for sending).
- 4**: Radio buttons for selecting the effect when the copy limit is reached: 'Interrompi periferica immediatamente' (Interrupt peripheral immediately), 'Interrompi periferica al completamento processo' (Interrupt peripheral at process completion), and 'Mostra avvertenza' (Show warning).
- 5**: A section for 'Aggiungi/modifica account utente' (Add/modify user account).
- 6**: A section for 'Altri collegamenti' (Other links) including 'hp instant support' and 'Assistenza per il prodotto'.
- 7-10**: Fields for adding a new user account: 'Nome' (Name), 'Password' (8 digits), 'Limite' (Limit), and a 'Cancella' (Cancel) button.
- 11**: An 'Aggiungi >>' (Add) button.
- 12**: A 'Modifica voce selezionata' (Modify selected entry) button.
- 13**: An 'Elimina voce selezionata' (Delete selected entry) button.
- 14**: An 'Azzerà conteggio voce selez.' (Reset selected entry count) button.
- 15**: An 'Azzerà tutti i conteggi' (Reset all counts) button.
- 16**: An 'Applica' (Apply) button.
- 17**: An 'Annulla' (Cancel) button.

Below the screenshot, there is a table summarizing the key elements and their functions.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Abilitare monitoraggio copie	Selezionare questa casella per attivare le password per la copia.
3	Abilitare autenticazione per l'invio	Selezionare questa casella per attivare le password per l'invio.
4	Interrompi periferica immediatamente	Selezionare questa opzione per interrompere immediatamente la periferica una volta raggiunto il limite di copie.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
5	Interrompi periferica al completamento processo	Quando questa opzione è selezionata, la periferica smette di stampare una volta raggiunto il numero di copie specificato, al termine del lavoro di stampa in corso.
6	Mostra avvertenza	Selezionare questa opzione per visualizzare un messaggio di avviso al raggiungimento del limite del numero copie. Il messaggio viene visualizzato nel menu di copia del pannello di controllo della periferica.
7	Nome:	Il nome utente digitato in questo campo non deve essere più lungo di 8 caratteri alfanumerici. Può anche contenere i seguenti caratteri speciali: trattino [-], barra [/], parentesi di apertura [(] e parentesi di chiusura [)]. Ciascun nome utente deve essere univoco.
8	Password:	Digitare una password composta da 8 numeri. Ciascuna password deve essere univoca.
9	Limite:	Impostare il numero massimo di copie che è possibile effettuare. Il numero minimo di copie è 0, quello massimo è 999.999.
10	Cancella	Fare clic su questo pulsante per cancellare le impostazioni relative a nome, password e limite.
11	Aggiungi	Dopo aver impostato un nuovo account nell'area Account utente, fare clic su questo pulsante per aggiungere il nome utente all'elenco di monitoraggio. La modifica ha luogo solo nel browser. Per rendere effettiva la modifica, fare clic su Applica . Se non si desidera rendere effettiva la modifica, fare clic su Annulla ; in questo modo, non verrà apportata alcuna modifica alla pagina Monitoraggio copie.
12	Modifica voce selezionata	Fare clic su questo pulsante per modificare l'account utente selezionato. Se si selezionano più utenti, le informazioni relative al primo utente vengono visualizzate nell'area Account utente dove sarà possibile modificarle. Una volta modificate le informazioni, fare clic su Aggiungi per inserire l'account utente modificato nell'elenco di monitoraggio.
13	Elimina voce selezionata	Dopo aver selezionato un nome utente, fare clic su questo pulsante per eliminare l'account. È possibile selezionare più account utente da eliminare.
14	Azzera conteggio voce selez.	Selezionare questo pulsante per azzerare il conteggio delle copie per il nome utente selezionato. È possibile selezionare più nomi utente e azzerare contemporaneamente il conteggio di ciascun nome utente.
15	Azzera tutti i conteggi	Selezionare questo pulsante per azzerare tutti i conteggi. Viene visualizzata una nuova pagina per confermare l'operazione o tornare alla pagina Monitoraggio copie senza ripristinare alcun conteggio.
16	Applica	Fare clic su questo pulsante per inviare alla periferica tutte le modifiche apportate all'elenco di monitoraggio. La colonna Azione indica la modifica che viene apportata a ciascun account utente quando si preme il pulsante Applica .
17	Annulla	Fare clic su questo pulsante per tornare alle impostazioni di monitoraggio antecedenti alle modifiche apportate nel browser.

4

Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete

Panoramica

È possibile utilizzare le pagine della scheda Rete per configurare e gestire la periferica in rete. L'aspetto e le funzioni delle pagine della scheda Rete possono variare in base al modello e alla versione del server di stampa HP Jetdirect in uso. La schermata seguente è simile a quella che potrebbe essere visualizzata quando si fa clic sulla scheda **Rete**. Nella barra di navigazione sinistra, fare clic su uno dei menu per visualizzare la pagina desiderata.

hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10
hp LaserJet 9065mfp

Informazioni Impostazioni **Rete**

1 CONFIGURAZIONE
Impost. di rete
Altre impostazioni
Impostazioni privacy
Selezionare lingua

PROTEZIONE
Impostazioni
Autorizzazione
Protocolli gestione

DIAGNOSTICA
Statistiche di rete
Inform. protocollo
Pagina di configurazione

2 Altri collegamenti
[Guida](#)
[Supporto](#)
[Home di HP](#)

Impost. di rete

TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC SNMP

Metodo configurazione IP: BOOTP

Nota: eventuali modifiche all'indirizzo IP provocheranno interruzioni della connessione con il browser.

Nome host: hp LaserJet 9065mfp

Indirizzo IP: 192.168.0.10

Subnet mask: 255.255.255.0

Gateway predefinito: 192.168.0.200

Nome dominio:

Server WINS primario:

Server WINS secondario:

Server Syslog:

Numero massimo messaggi syslog: 10

Priorità syslog: 7

Timeout di inattività: 270 Secondi

TTL/SLP: 4

Contatto di sistema:

Posizione di sistema:

Pagina intestazione LPD: Attiva

IP predefinito: IP predefinito legacy (quando i server BOOTP/DHCP/RARP non sono disponibili)

Invia richieste DHCP se l'indirizzo IP è IP Auto (169.254.x.x) o IP predefinito legacy

Applica Annulla

Nota: per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area della pagina
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Guida	Fare clic su Guida per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni della scheda Rete .

A seconda del modello e della versione del server di stampa HP Jetdirect in uso, è possibile effettuare le seguenti operazioni dalle pagine della scheda Rete:

- Modificare le impostazioni di configurazione della rete per vari tipi di connessioni di rete.
- Abilitare o disabilitare i protocolli di stampa.
- Impostare un nominativo da contattare e gli indirizzi URL dell'assistenza.
- Impostare una password per controllare l'accesso alla stampante e alle impostazioni di configurazione della rete.
- Configurare la sicurezza del prodotto tramite l'uso di password, elenchi di accesso e protocolli di gestione.
- Visualizzare informazioni generiche sullo stato della rete, tra cui le statistiche sulla rete memorizzate sul server di stampa, per la risoluzione di problemi e l'ottimizzazione delle prestazioni.
- Visualizzare informazioni sui protocolli per tutte le connessioni di rete supportate.
- Visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect.
- Impostare la frequenza con cui il server Web incorporato HP deve controllare lo stato della rete.

Per ulteriori informazioni sulle pagine della scheda Rete, consultare le seguenti fonti:

- **Guida.** In ciascuna pagina della scheda Rete, il collegamento **Guida** riportato nella casella **Altri collegamenti** fornisce una descrizione delle funzioni di rete e utili suggerimenti su come utilizzarle. Dalla pagina Guida è inoltre possibile accedere a ulteriori informazioni del sito Web di HP.
- **Guida per l'amministratore del server di stampa HP Jetdirect.** Questa guida è solitamente disponibile sul CD del software fornito con il prodotto. Per scaricare la versione più recente della guida, andare all'indirizzo http://www.hp.com/support/net_printing.

5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

L'area **Altri collegamenti** contiene due collegamenti permanenti che consentono di accedere rapidamente a informazioni specifiche sul prodotto, ad esempio sulla risoluzione interattiva dei problemi e sull'ordinazione di forniture originali HP.

The screenshot shows the HP LaserJet 9065mfp EWS interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'hp LaserJet 9065mfp / 192.168.0.10' and 'hp LaserJet 9065mfp'. Below the header, there are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Informazioni' tab is selected. On the right side of the 'Informazioni' tab, there is a 'Log In' link. The main content area is titled 'Informazioni periferica' and contains a table of device information:

Nome periferica:	hp LaserJet 9065mfp
Numero elemento:	1234
Nome società:	your company
Persona da contattare:	your name
Posizione periferica:	your location
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	hp LaserJet 9065mfp
Modello periferica:	CXXXXA
Numero di serie periferica:	CNZZX91001

On the left side of the 'Informazioni periferica' section, there is a vertical menu with the following items: 'Stato periferica', 'Pagina di configurazione', 'Stato forniture', 'Registro errori', 'Pagina consumi', 'Informazioni periferica', and 'Stampa'. Below this menu, there is a section titled 'Altri collegamenti' with two links: 'hp instant support' and 'Assistenza per il prodotto'. A callout box on the right side of the screenshot highlights the 'Altri collegamenti' section, showing the same two links: 'hp instant support' and 'Assistenza per il prodotto'.

Nota

È possibile utilizzare la pagina Modifica altri collegamenti della scheda **Impostazioni** per aggiungere un massimo di cinque collegamenti personalizzati ai siti Web desiderati. Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le pagine del server EWS HP, nella casella **Altri collegamenti**, sotto la barra di navigazione sinistra. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modifica altri collegamenti](#)" a pagina 32.

Hewlett-Packard offre il servizio hp instant support, un sistema di assistenza basato su Internet che raccoglie informazioni diagnostiche direttamente dal prodotto e le confronta con il database di informazioni di HP. hp instant support consente di trovare soluzioni efficaci per risolvere eventuali problemi in modo semplice e veloce.

Come funziona hp instant support

Quando si fa clic su **hp instant support**, le informazioni vengono raccolte direttamente dal prodotto e trasmesse a Hewlett-Packard garantendo la massima sicurezza. Il sito Web di hp instant support analizza i dati del prodotto per verificarne lo stato corrente; successivamente, crea una pagina Web personalizzata contenente suggerimenti visivi o in formato testo di facile comprensione e la visualizza nella finestra del browser. Inoltre, il sito Web di hp instant support segnala ulteriori servizi disponibili per il prodotto.

Prima che i dati vengano inviati a Hewlett-Packard per l'analisi, è possibile visualizzare tutte le informazioni (ad esempio, il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato del prodotto) che verranno inoltrate. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.

Informazioni fornite da hp instant support

Il sito Web di hp instant support fornisce i seguenti strumenti per la risoluzione dei problemi e la manutenzione del prodotto.

- Aggiornamenti del firmware e del software.
- Risoluzione dei problemi relativi agli eventi recenti riportati nella pagina Pagina log eventi. Ad esempio, l'evento più recente riportato nel registro degli errori del prodotto potrebbe essere un inceppamento. Il sito Web di hp instant support individua l'evento e fornisce le informazioni per la risoluzione del problema relativo all'inceppamento.
- Pacchetti di supporto.
- Documentazione relativa al prodotto, ad esempio guide per l'uso e guide rapide.

Assistenza per il prodotto

Il collegamento **Assistenza per il prodotto** consente di aprire una pagina Web contenente un menu di risorse di supporto adatte a qualsiasi esigenza professionale. Questa pagina Web consente di:

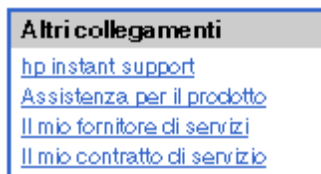
- Trovare in un unico sito un elenco di prodotti HP: desktop, workstation, server, dispositivi di memorizzazione, stampanti, scanner, prodotti per l'imaging digitale e dispositivi portatili.
- Ottenere assistenza tecnica per: risolvere un problema; trovare informazioni per impostare, installare e configurare un prodotto; scoprire e utilizzare un prodotto; eseguire la manutenzione di un prodotto; aggiornare ed effettuare la migrazione del software e del driver di un prodotto; riciclare prodotti o eliminarli correttamente.
- Accedere alle risorse per la risoluzione di problemi, ad esempio domande frequenti, documentazione per l'utente, funzioni e specifiche nonché informazioni sulla compatibilità del prodotto.
- Collaborare con HP attraverso l'assistenza telefonica o tramite e-mail e con altri utenti attraverso gruppi di discussione.
- Utilizzare l'esplorazione basata su attività per individuare l'area di attività in cui si desidera lavorare e scoprire rapidamente gli argomenti e gli strumenti correlati.

Inoltre, nella pagina Web è possibile trovare le seguenti funzioni: argomenti più richiesti, un centro abbonamenti, offerte, sconti e altri annunci sui prodotti, opportunità di formazione.

Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio

I collegamenti **Il mio fornitore di servizi** e **Il mio contratto di servizio** vengono visualizzati solo se sono stati creati da un fornitore di servizi nella pagina Altri collegamenti della scheda **Impostazioni**. Questi collegamenti possono essere selezionati da qualsiasi utente per ottenere informazioni sul fornitore di servizi e sul contratto di assistenza. Le informazioni, composte da un massimo di 50 caratteri, si trovano nella memoria permanente della periferica.

Una volta creati questi collegamenti, l'aspetto della casella **Altri collegamenti** viene modificato in modo da includere i nuovi collegamenti, come indicato nella seguente illustrazione.



Indice

A

- accensione, copiatrice 40
- accesso 3
- accesso al server Web incorporato HP 3
- accessori, verifica installazione 10
- alimentazione
 - copiatrice, pianificazione ON/OFF 40
 - spegnimento automatico 39
- Altre impostazioni, pagina 39
- Altri collegamenti, area 32, 47
- amministratori IT
 - accesso 3
 - avvisi, impostazione 24
 - copiatrice, pianificazione ON/OFF 40
 - fine sessione 4
 - Informazioni ordine, pagina 38
- Annulla, pulsante 31
- apertura del server Web incorporato HP 3
- applicazione, impostazioni 21
- assistenza ai clienti
 - instant support 48
 - prodotto 48
- assistenza per il prodotto 48
- assistenza tecnica
 - instant support 48
 - prodotto 48
- assistenza telefonica 48
- autenticazione per l'invio 42
- autenticazione per la copia 42
- AutoSend 30
- avvisi
 - configurazione 25
 - elenchi di destinazione, test 28
 - funzioni 24
 - pagine di informazioni, invio tramite e-mail 29
 - posta elettronica, configurazione 23

B

- browser Web
 - chiusura dopo la fine della sessione 4
 - definizione 1
 - supportati 3

C

- carta
 - formato predefinito, impostazione 22
 - impostazioni dei vassoi 39
- carta, impostazione del formato predefinito 22
- cartuccia
 - informazioni sui consumi 15
 - stato 13
- cartuccia del toner. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di inchiostro. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di stampa
 - informazioni sui consumi 15
 - stato 13
- cassetta postale, configurazione 23
- codice PIN (Personal Identification Number) 42
- collegamenti 32, 47
- Configura periferica, pagina 20
- configurazione remota 20

- Configurazione, menu 20
- consumo dei supporti 15
- contratto di assistenza, collegamento 49
- copia, attivazione/disattivazione 40
- copiatrice, pianificazione ON/OFF 40

D

- Data e ora, pagina 36
- Diagnostica, menu 20
- DIMM, verifica installazione 10
- dispositivi portatili, stampa 17
- documenti PCL 17
- domande frequenti 48
- driver di stampa, impostazioni 21

E

- ECM (Electronic Copy Monitor) 42
- elenchi di destinazione
 - creazione 25
 - eliminazione 29
 - test 28
- errori, messaggi 14
- esplorazione 5
- eventi, registro 14

F

- file di testo, stampa 17
- file PDF, stampa 17
- file PRN 17
- file PS, stampa 17
- fine sessione 4
- firewall 3
- fornitori di servizi
 - accesso 3
 - AutoSend 30
 - avvisi, impostazione 24
 - collegamenti 49
 - fine sessione 4
 - Informazioni ordine, pagina 38
- forniture
 - funzione AutoSend 30
 - informazioni sui consumi 15
 - pagina di stato 13
- forniture riciclate 48
- funzioni 2

G

- gestione del prodotto in gruppo 2
- Gestione della carta, menu 39
- guida in linea
 - assistenza per il prodotto 48
 - instant support 48

H

- hp instant support 48
- HP Jetdirect, server 46
- HP Web Jetadmin 2
- HP, server Web incorporato
 - definizione 1
 - funzioni 2

I

- Il mio contratto di servizio, collegamento 49
- Il mio fornitore di servizi, collegamento 49
- impostazioni ora 36
- impostazioni orologio 36
- impostazioni software 21
- impostazioni, driver 21
- Impostazioni, scheda 6, 19
- Informazioni periferica, pagina 16, 34
- informazioni sull'utilizzo, AutoSend 30
- Informazioni, pagine
 - disponibili 7
 - e-mail, invio tramite 29
- Informazioni, scheda 6
 - individuazione 20
 - protezione mediante password 3
- IP, indirizzo
 - individuazione 3, 16
 - posta elettronica, configurazione 23

J

- Jetadmin, HP Web 2
- Jetdirect, server di stampa 46

L

- Lingua, pagina 35

M

- memoria, verifica installazione 10
- menu
 - HP, server Web incorporato 5
 - pannello di controllo 20
- messaggi di errore 14
- Modifica altri collegamenti, pagina 32, 47
- Monitoraggio copie 42

N

- nome utente 31
- numero dell'elemento 16
- numero di serie 16

O

- ordinazione configurabile ECM 42

P

- Pagina consumi, pagina 15
- Pagina di configurazione, pagina 10
- pagine, numero totale 15
- pannello di controllo
 - menu 20
 - pulsanti 8
- password 3, 31
- periferiche, definizione 1
- pianificazione ON/OFF 40
- PIN (Personal Identification Number) 42
- POP3, configurazione 23
- posizione della periferica 16
- posta elettronica
 - assistenza 48
 - avvisi 24
 - impostazioni 22
 - in arrivo, configurazione 23
 - in uscita, configurazione 23
 - Informazioni, pagine 29
- posta in arrivo, configurazione 23
- posta in uscita, configurazione 23
- prodotti di consumo. *Vedere* forniture

- prodotti, definizione 1
- pulsanti, pannello di controllo 8

R

- Registro eventi 14
- requisiti di sistema 3
- rete basata su TCP/IP 3
- Rete, pagine 45
- Rete, scheda 6
- reti
 - configurazione 45
 - tipi supportati 3
 - Web Jetadmin 2
- risoluzione dei problemi
 - assistenza per il prodotto 48
 - instant support 48
 - Pagina di configurazione, pagina 10

S

- server di posta, pagina 22
- server di stampa HP Jetdirect 46
- server Web incorporato
 - definizione 1
 - funzioni 2
- Sicurezza, pagina 31
- siti Web, assistenza
 - instant support 48
 - prodotto 48
- spegnimento automatico 39
- spegnimento, copiatrice 40
- stampa di file 17, 18
- Stampa, pagina 17
- stampa, server HP Jetdirect 46
- stato
 - avvisi 24
 - forniture 13
 - pagine di informazioni, invio tramite e-mail 29
 - rete 45
- stato dei punti 9, 13
- Stato forniture, pagina 13
- Stato periferica, pagina 8
- supporto
 - consumi 15

T

- tasti, pannello di controllo 8
- test 20
- totale, pagine 15

V

- vassoi
 - diagnostica 20
 - impostazioni 39

W

- Web Jetadmin 2
- Web, server incorporato
 - definizione 1
 - funzioni 2



i n v e n t

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com