

Compaq Presario
S0000 / 8000 Serie Computer

Gebruikers- handleiding

COMPAQ

gebruikers- handleiding

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard® Company biedt geen enkele garantie met betrekking tot dit materiaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de impliciete garantie van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

HP is niet aansprakelijk voor fouten in deze handleiding of voor bijkomende of gevolgschade in verband met de levering, de prestaties of het gebruik van dit materiaal.

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING ZIJN, BEHALVE VOOR ZOVER BIJ DE WET TOEGESTAAN, NIET BEDOELD TER UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE NORMALE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U EN DIENEN ALS AANVULLING OP DERGELIJKE RECHTEN BESCHOUWD TE WORDEN.

HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik of de betrouwbaarheid van de HP software op apparatuur die niet door HP is geleverd.

Dit document bevat eigendomsrechtelijke informatie die door de wetten op het auteursrecht wordt beschermd. Alle rechten voorbehouden. Geen enkel deel van dit document mag gefotokopieerd, vermenigvuldigd of in een andere taal worden vertaald zonder de vooraf verleende schriftelijke toestemming van HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
Verenigde Staten

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Alle rechten voorbehouden.

Hewlett-Packard is een gedeponeed handelsmerk van Hewlett-Packard Company in de Verenigde Staten van Amerika en andere landen/regio's.

Dit product maakt gebruik van copyright-beschermingstechnologie die beschermd wordt d.m.v. methodeclaims onder bepaalde Amerikaanse patenten en andere rechten van intellectueel eigendom van Macrovision Corporation en andere eigenaars. Gebruik van deze copyright-beschermingstechnologie moet door Macrovision Corporation goedgekeurd worden en is bestemd voor gebruik in de huiselijke omgeving en ander beperkt gebruik tenzij anderszijds goedgekeurd door Macrovision Corporation. Terugwaartse ontsleuteling en demontering zijn verboden. Apparaatclaims voor Amerikaans patentnr. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 en 4,907,093 onder licentie verstrekt uitsluitend voor beperkt kijkgebruik.

Andere merk- of productnamen zijn handelsmerken van de respectievelijke eigenaren.

HP ondersteunt het legale gebruik van technologie en verleent geen goedkeuring of aanmoediging voor het gebruik van onze producten voor andere doeleinden dan deze toegestaan door het nationale auteursrecht.

inhoudsopgave

antwoorden op veelgestelde vragen	1
veiligheidsinformatie	2
uw computer installeren.....	3
uw computer assembleren	3
veiligheid en comfort.....	4
achterzijde van uw computer	5
voorzijde van uw computer.....	7
de modem aansluiten	8
uw 56k modem upgraden	9
de ethernetverbinding installeren	9
uw computer voor het eerst inschakelen.....	10
uw computer registreren	11
de computer uitschakelen	11
stand-by-stand	12
slaapmodus	13
automatische stand-by- of slaapstand	13
herstel-cd-dvd's maken.....	14
software en hardwareapparaten installeren	14
uw oude computerinformatie en bestanden overzetten op uw nieuwe computer	14
de basiselementen leren.....	15
uw software beginnen te gebruiken	15
het bureaublad gebruiken.....	16
het startmenu gebruiken.....	16
uw computer leren gebruiken	17
het menu alle programma's gebruiken.....	17
organiseer uw lijst alle programma's.....	17
pc help & tools gebruiken	18

de muis gebruiken	18
bladeren.....	20
automatisch bladeren.....	20
panning	20
functies van de muisknoppen verwisselen	20
de snelheid van de muisaanwijzer wijzigen.....	21
het toetsenbord gebruiken	21
over uw toetsenbord	21
draadloze toetsenbordset	23
functies standaard toetsenbord.....	24
de knoppen aanpassen	30
de instellingen van de monitor aanpassen	30
een printer gebruiken.....	31
het internet gebruiken.....	33
over het internet	33
uw internetaccount instellen	34
voor een nieuwe of bestaande internetaccount aanmelden	
via Eenvoudige Internetaanmelding	35
een browser gebruiken	36
het internet doorzoeken.....	36
toegang tot bepaalde internetsites beperken.....	37
e-mail verzenden en ontvangen.....	38
bij gebruik van outlook express.....	38
als uw internetaanbieder het e-mailprogramma levert	40
ondersteuning.....	41
help en ondersteuning.....	41
compaq-nieuws gebruiken	41
berichten ophalen.....	42
berichten uitschakelen	42
berichten opnieuw inschakelen.....	42
problemen oplossen.....	43
upgrade en service van de pc.....	43
handleiding voor garantie en ondersteuning	43
on line handleidingen	43
websites over uw computer.....	44
microsoft windows xp besturingssysteem	44
met geluid, foto's en video werken	45
luidsprekers gebruiken	45
aanpassen van luidsprekervolume	45
een meerweg-luidsprekersysteem aansluiten op uw computer.....	46

een microfoon gebruiken	48
aanpassen van microfoonvolume	49
de microfoon gebruiken met meerweg-audio	49
met digitale afbeeldingen werken	50
over de 7-in-1 geheugenkaartlezer	50
uw cd-, dvd- en diskettestations gebruiken	52
cd's/dvd's behandelen	52
cd's en dvd's plaatsen en verwijderen	52
het combo-station gebruiken	54
diskettestation gebruiken	54
cd's en dvd's afspelen	55
muziek-cd's afspelen met musicmatch jukebox	55
cd's en dvd's afspelen met windows media player	56
dvd-films afspelen met intervideo windvd player	57
video-cd's afspelen	59
cd's maken (branden) met recordnow!	60
muziek-cd's maken (branden) met windows media player	62
gegevens-cd's maken (branden) met het programma windows xp	63
dvd's maken (branden) met de dvd-schrijver	63
een tv als een monitor gebruiken	63
benodigde kabels	64
op een televisie aansluiten	64
het computerbeeld weergeven op uw tv-scherm	65
de tv-optie uitschakelen	66
de tv loskoppelen	66
uw computer onderhouden	67
uw computer beschermen tegen stroomstoten	67
antivirusprogramma's gebruiken	67
de beschikbare ruimte op de vaste schijf vergroten	68
onbeschikbare vaste schijfruimte	68
de prullenbak leegmaken	69
programma's verwijderen	69
pictogrammen op bureaublad verwijderen	70
uw vaste schijf opruimen	70
problemen oplossen	71
toepassingherstel en systeemherstel gebruiken	83
herstel-cd-dvd's maken	85
het aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's gebruiken	86
de herstelwerkset cd gebruiken	87
systeemherstel	88
toepassingherstel	88

stelsysteemherstel	89
stelsysteemherstel starten als de computer reageert	90
stelsysteemherstel starten als de computer niet reageert	90
het stelsysteem herstellen met herstelschijven.....	91
stelsysteemherstel starten met herstelschijven.....	91
upgrade en service van de pc.....	93
de computer voorbereiden.....	93
station verwijderen of upgraden.....	96
locaties van stations	97
station verwijderen	97
station vervangen of toevoegen.....	102
geheugen upgraden of vervangen.....	105
een geheugenmodule verwijderen	105
geheugenmodule vervangen of toevoegen.....	106
uitbreidingskaarten installeren of verwijderen	107
de computer weer in elkaar zetten.....	110
index	113

antwoorden op veelgestelde vragen

In deze *Gebruikershandleiding*, kunt u antwoorden vinden op vragen over de volgende onderwerpen:

- Met het Internet verbinding maken, pagina 34
- Uw product registreren, pagina 11
- Een cd maken, pagina 60
 - Documenten, foto's en video's opslaan op een cd, pagina 61
 - Een muziek-cd opnemen, pagina 61
 - Een cd kopiëren, pagina 60
 - Een back-up maken van uw bestanden op een cd, pagina 61
- Films bekijken op uw computer, pagina 57
- Op een televisie aansluiten, pagina 63
- Digitale foto's op uw computer krijgen, pagina 50
- Een printer aansluiten, pagina 31
- Hulp vinden als er iets niet werkt, pagina 41
- Uw computer gezond houden, pagina 67
- Een dag teruggaan (Systeemherstel), pagina 88
- Uw computer herstellen, pagina 83
- Geheugen toevoegen, pagina 105

OPMERKING: Deze handleiding bevat details over opties die mogelijk niet beschikbaar zijn op uw computer. Uw computer ziet er mogelijk anders uit dan op de afbeeldingen in deze handleiding. De monitor en de luidsprekers worden afzonderlijk verkocht. De luidsprekers worden mogelijk geleverd met de monitor (enkel op bepaalde modellen).

veiligheidsinformatie

Dit product is niet getest voor aansluiting op een IT-elektriciteitssysteem (een wisselstroomverdelings-systeem zonder directe aardeverbinding, volgens IEC 60950).

Waarschuwingen bij het gebruik van stroom



WAARSCHUWING: Installeer de computer in de buurt van een normaal stopcontact. Het netsnoer is het voornaamste middel om uw computer los te koppelen van het lichtnet en moet op elk gewenst moment gemakkelijk bereikbaar zijn. Voor uw veiligheid is het bij uw systeem geleverde netsnoer voorzien van een stekker met randaarde. Gebruik het netsnoer altijd in combinatie met een geaard stopcontact om elektrische schokken te voorkomen.



WAARSCHUWING: Ter vermindering van het risico op elektrische schokken van het telefoonnetwerk dient u de computer op een stopcontact aan te sluiten alvorens hem op de telefoonlijn aan te sluiten. Haal ook de aansluiting op het telefoonnet los voordat u de stekker van de computer uit het stopcontact verwijdert.



WAARSCHUWING: Uw computer beschikt over een voltageschakelaar voor gebruik van 115 of 230 V. De voltageschakelaar is vooraf ingesteld voor het voltage van het land of de regio waar de computer aanvankelijk aangeschaft is. Verandering van de voltageschakelaar naar de verkeerde stand kan leiden tot beschadiging van de computer en kan de impliciete garantie op de computer tenietdoen.



WAARSCHUWING: Verwijder altijd eerst de modemkabel uit de telefoonaansluiting voordat u de kap van de computer aanbrengt of verwijdert.



WAARSCHUWING: De computer mag niet worden gebruikt terwijl de kap is verwijderd.



WAARSCHUWING: Het is voor de gebruiker niet mogelijk om onderhoud of service te verrichten aan de voedingsonderdelen. Laat ter voorkoming van beschadiging reparatie of vervanging van de voedingsonderdelen uitvoeren door een bevoegd technicus. Alle overige onderdelen kunnen door de gebruiker worden onderhouden.



WAARSCHUWING: Elektrostatische ontlading kan beschadiging veroorzaken van schijfstations, elektronische insteekkaarten en andere onderdelen. Als een ontladingsstation niet beschikbaar is, dient u een polsband te dragen die verbonden is met een metalen onderdeel van de computer. Plaats kaarten op een schuimrubberen ondergrond of in de verpakking (indien mogelijk), maar nooit bovenop de verpakking.

uw computer installeren

uw computer assembleren

Volg de installatieposter om uw computer te installeren.

Kijk in de computerdoos voor eventuele schriftelijke informatie of updates die van toepassing zijn op dit computermodel.

Denk bij het plaatsen van de computer aan een ergonomische opstelling van de computer en uw werkomgeving om uw comfort en productiviteit te behouden. Raadpleeg "veiligheid en comfort" op pagina 4.



WAARSCHUWING: Het voltage is vooraf ingesteld voor het land/regio waar uw computer aangeschaft is. Controleer in een ander land de voltagevereisten voordat u de computer op een stopcontact aansluit.

OPMERKING: Raadpleeg "uw computer beschermen tegen stroomstoten" op pagina 67 voor informatie over het beschermen van uw computer.

Stel uw computer samen in deze volgorde:

- 1** Plaats het computerchassis en sluit het netsnoer aan op het chassis en op het stopcontact, maar schakel de computer niet in.
- 2** Plaats de monitor (afzonderlijk verkocht) en sluit het netsnoer aan op het stopcontact, maar schakel de monitor niet in. Sluit de monitorkabel aan op de computer.
- 3** Plaats het toetsenbord en de muis en sluit ze aan op de computer.

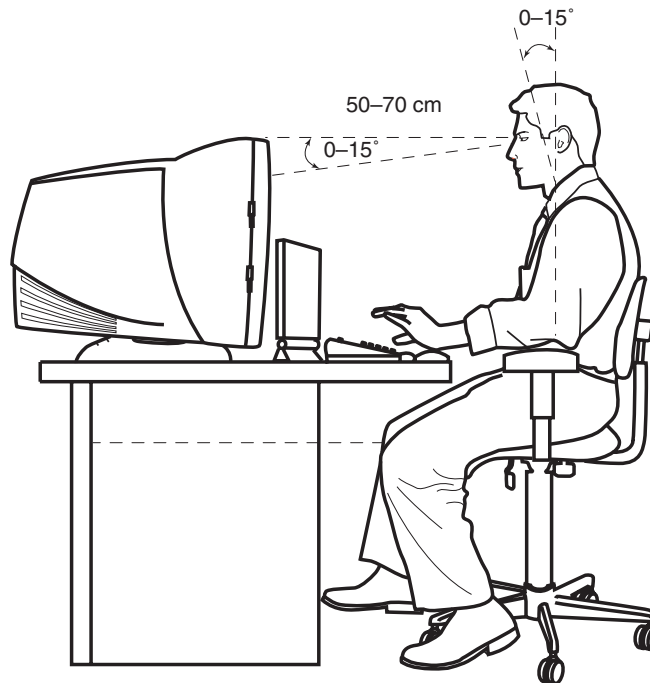
OPMERKING: Uw computer gebruikt enkel actieve luidsprekers. Actieve luidsprekers hebben een netsnoer en sluiten aan op de groene Audio Out-connector op de achterzijde van de computer. Passieve luidsprekers hebben geen netsnoer en geen aan/uit-schakelaar.

- 4** Plaats de luidsprekers (bepaalde monitormodellen zijn voorzien van luidsprekers), sluit ze aan op de computer en sluit vervolgens het netsnoer van de luidsprekers aan op een stopcontact, maar schakel de luidsprekers niet in.

- 5** Sluit de modemkabel aan op de wandcontactdoos van de telefoonlijn en op de modem (enkel op bepaalde modellen) aan de achterzijde van de computer. Raadpleeg "de modem aansluiten" op pagina 8 voor meer informatie.
- 6** Schakel de monitor in. Schakel de computer in. Schakel de luidsprekers in. Volg de instructies op het scherm en vervolledig het instellen van Windows tot u het bureaublad ziet. Raadpleeg "uw computer voor het eerst inschakelen" op pagina 10 voor meer informatie.
- 7** Start de computer opnieuw op: Klik op **Start** in de taakbalk. Klik op **Uitschakelen** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**. De computer wordt uitgeschakeld en start dan opnieuw op. Dit vervolledigt het installatieproces.

veiligheid en comfort

Controleer na het uitpakken en gereedmaken maar voor u de computer gaat gebruiken, of het systeem en uw werkplek zo comfortabel mogelijk zijn ingericht. Raadpleeg de Handleiding voor veiligheid en comfort voor belangrijke ergonomische informatie.



Waarschuwing



WAARSCHUWING: Lees de Handleiding voor veiligheid en comfort om het risico van ernstig letsel te voorkomen. Ze beschrijft de juiste installatie van de werkplek, de correcte houding en gezonde gewoonten bij het werken met de computer. Ze bevat ook belangrijke informatie over het veilig werken met elektrische en mechanische onderdelen.

Om de Handleiding voor veiligheid en comfort weer te geven:

- Klik op **Start**, kies **Alle programma's**, kies **PC help & Tools**, en klik vervolgens op **Handleiding voor veiligheid en comfort**.

Of:

- Typ

<http://www.compaq.com/ergo/>

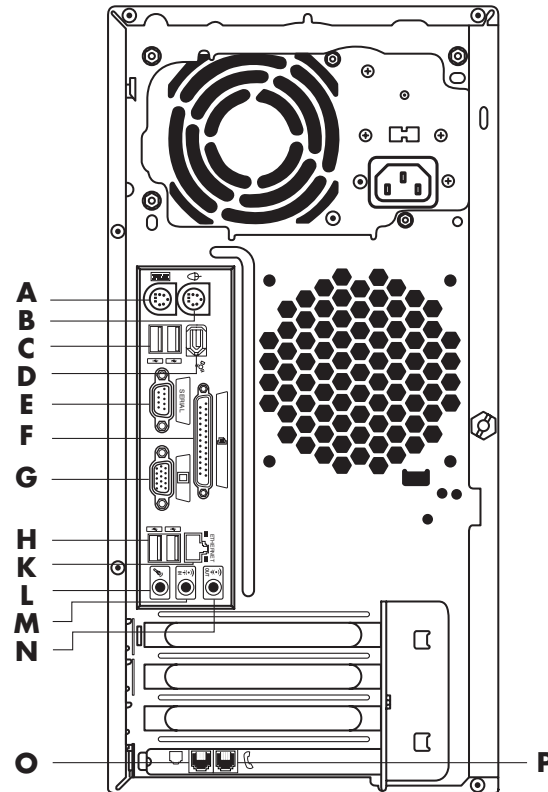
in het adresvakje van uw webbrowser en druk op de toets Enter op het toetsenbord.

achterzijde van uw computer

Sluit de belangrijkste randapparaten zoals de monitor, het toetsenbord en de muis aan op de achterzijde van de computer. Andere randapparaten zoals een printer, scanner, camera of andere toestellen kunnen ook aangesloten worden op de achterzijde van uw computer. Sommige modellen hebben ook connectors aan de voorzijde van de computer.



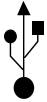







Uw computerfuncties en connectorposities kunnen variëren.

- A** Toetsenbord
- B** Muis
- C** USB
- D** FireWire®
(IEEE 1394)
- E** Seriële poort
- F** Parallele poort
- G** Monitor
- H** USB 2.0
- K** Ethernet
- L** Microfoon
- M** Audio out (uit)
- N** Audio in
- O** Modem (naar wandcontactdoos van telefoonlijn)
- P** Telefoon



OPMERKING: Computers gebruiken stuurprogramma's om randapparaten te besturen. Als u een Plug-en-Play randapparaat, geheugen of insteekkaart toevoegt, laadt de computer automatisch het correcte stuurprogramma voor het apparaat.

OPMERKING: Voor randapparaten die niet Plug-en-Play zijn, volgt u de instructies die bij het apparaat geleverd werden om het juiste stuurprogramma te laden.

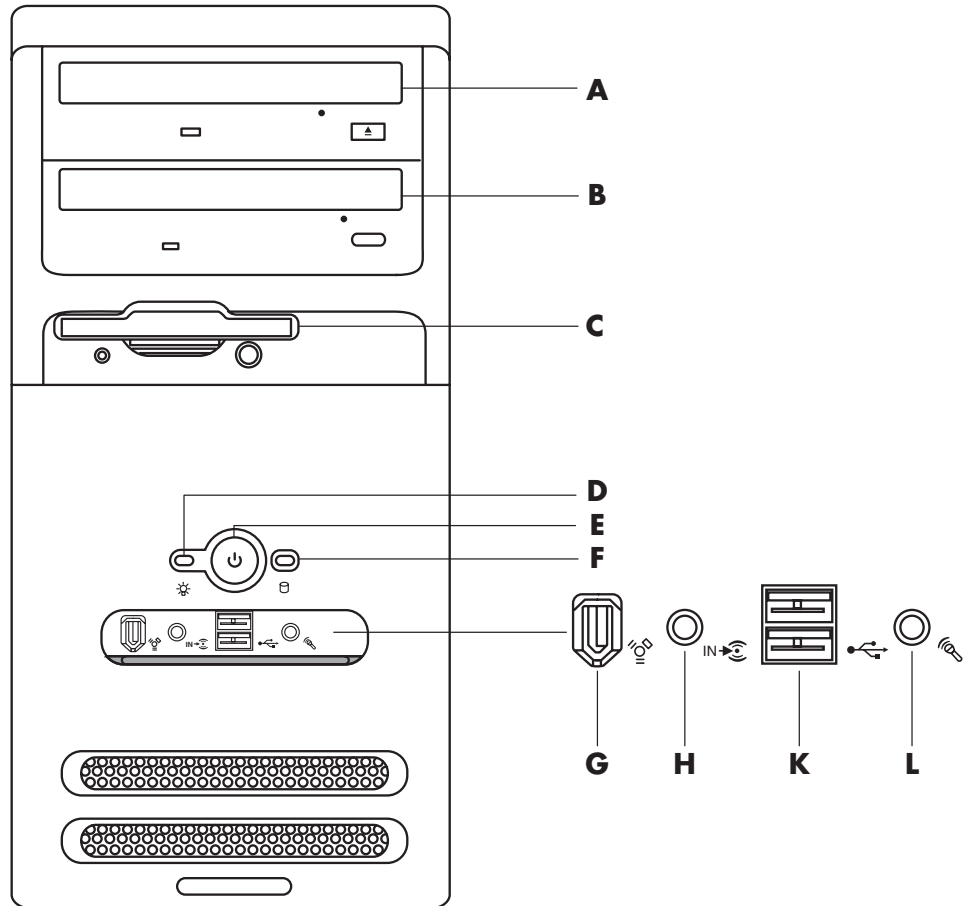
Connectorsymbool	Beschrijving
	Muis (PS/2)
	Toetsenbord (PS/2)
	USB (universele seriële bus) voor muis, toetsenbord, digitale camera of andere apparaten met een USB-aansluiting
	Printer (parallel)
	Monitor
serieel	Seriële poort voor digitale camera's of andere seriële apparaten
 OUT	Audio-uitgang (luidsprekers met voeding)
 IN	Audio-ingang
	Koptelefoon
	Microfoon
	FireWire (IEEE 1394) voor videocamera's of andere apparaten met snelle overdrachtssnelheden.

voorzijde van uw computer

Op de voorzijde van uw computer bevinden zich de stations, de aan/uit-knop en een lampje voor de activiteit van de vaste schijf. Sommige modellen hebben ook connectors aan de voorzijde van de computer.

Uw computerfuncties en connectorposities kunnen variëren.

- A** Bovenste optisch station
- B** Tweede optisch station
- C** Diskettestation
- D** Aan/uit-lampje
- E** Aan/uit-knop
- F** Lampje voor de activiteit van de vaste schijf
- G** FireWire (IEEE 1394)
- H** Audio in
- K** USB 2.0 (twee afgebeeld)
- L** Microfoon



de modem aansluiten

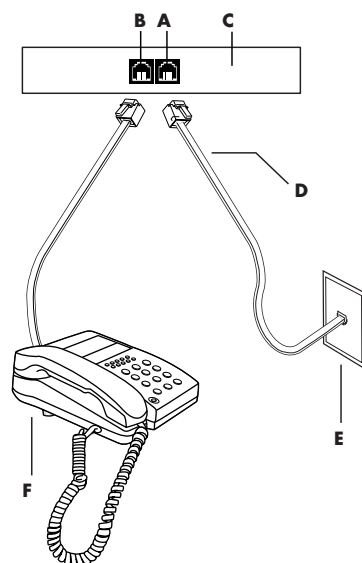
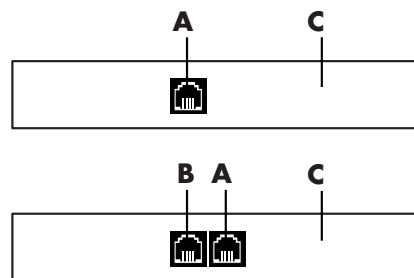
De modem dient om via een inbelverbinding contact te leggen met een Internetaanbieder.

OPMERKING: Mogelijk is uw computer niet voorzien van een modem.

Neem voor precieze informatie over uw verbinding contact op met uw Internetaanbieder.

Voordat u verbinding kunt maken met het Internet en kunt e-mailen en faxen via een inbelverbinding, dient u de telefoonkabel aan te sluiten op de modem die zich in de computer bevindt. Op de installatieposter ziet u hoe u een modem/telefoonkabel aansluit op de modemconnector van de computer en op de wandcontactdoos van de telefoonlijn. Kijk op het achterpaneel van de computer als u wilt zien waar de modem zich bevindt. De modemconnector lijkt op een van onderstaande afbeeldingen.

OPMERKING: Mogelijk heeft uw computer slechts één modem/telefoonaansluiting.



andere manieren om verbinding te leggen

Er zijn nog andere manieren om contact te leggen met een Internetaanbieder waarbij geen gebruik wordt gemaakt van de modem, zoals een LAN (Local Area Network) of DSL (Digital Subscriber Line). Neem voor precieze informatie over uw verbinding contact op met uw Internetaanbieder.

Zie "de ethernet-verbinding installeren" op pagina 9 als u verbinding maakt via een LAN.

- A** Modemconnector (alleen bepaalde modellen)
- B** Telefoonconnector (alleen bepaalde modellen)
- C** Achterzijde computer
- D** Modem-/telefoonkabel
- E** Telefoonaansluiting
- F** Telefoon (niet meegeleverd)

U sluit als volgt de kabel tussen de modem en de telefoonlijn aan:

- 1 Steek het ene uiteinde van een modemkabel (**D**) in de modemconnector (**A**) aan de achterzijde van de computer (**C**). Op deze connector staat ofwel het label *Line* ofwel een modemconnectorsymbool.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel (**D**) aan op de wandcontactdoos van de telefoonlijn (**E**).

U kunt een telefoon (**F**) ook aansluiten op de andere connector (**B**) op de modem (enkel op bepaalde modellen). Als u een telefoon op de modem aansluit, kunt u normale telefoongesprekken voeren wanneer u de modem niet gebruikt, zelfs als de computer uitgeschakeld is.

uw 56k modem upgraden

U kunt het stuurprogramma van uw modem upgraden om bepaalde V.92-functies te activeren. Ga voor meer informatie naar de website voor ondersteuning die wordt vermeld in de *Handleiding voor garantie en ondersteuning*, klik op de koppeling voor ondersteuning, typ *modem upgrade* in het vak Zoeken en klik op de pijl rechts naast het vak. Volg de instructies op het scherm.

OPMERKING: U kunt de V.92-functies alleen gebruiken als uw Internetaanbieder de V.92-standaard ondersteunt.

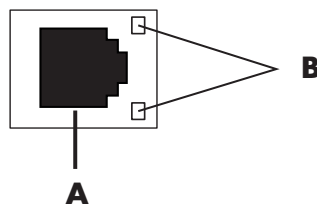
de ethernetverbinding installeren

De Ethernet-verbinding (kan een netwerkadapter genoemd worden, een *Network Interface Card*, of *NIC*) verschaft een hoge snelheid, of breedbandverbinding met een Ethernet (10BaseT) of Fast Ethernet (100BaseT)-netwerk. Nadat deze interface is aangesloten op een netwerk zoals een LAN ontstaat een hogesnelheidsverbinding met het Internet via de LAN. Met deze netwerkverbinding kunt u tevens data, printers en andere randapparatuur delen met de andere computers op het netwerk.

OPMERKING: Mogelijk is uw computer niet voorzien van een Ethernet-aansluiting.

Zoek de Ethernet-aansluiting (een RJ-45-poort) op de achterzijde van de computer.

- A** Ethernet-aansluiting (RJ-45-poort)
- B** Ethernet-lampjes



U sluit de Ethernet-connector als volgt aan op het netwerk:

- 1 Steek de netwerkkabel in de Ethernet-connector (A) op de achterzijde van de computer.



WAARSCHUWING: Sluit geen telefoonkabel of modemkabel aan op de Ethernet-connector. Alhoewel de stekker erg lijkt op de stekker van de Ethernet-kabel, zijn ze verschillend.

- 2 Steek het andere uiteinde van de Ethernet-kabel in een 10BaseT- of een 100BaseT-poort op de netwerkhub.

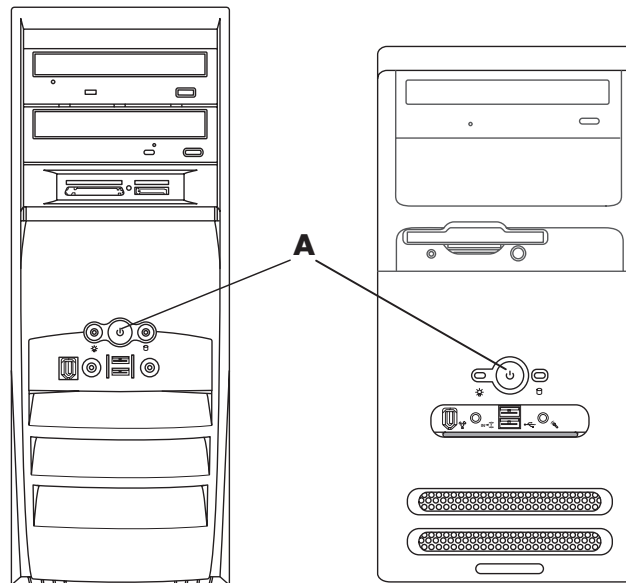
OPMERKING: Hubs zijn apparaten die computers kunnen verbinden met een netwerk.

- 3 Met de computer ingeschakeld, controleert u de lampjes naast de Ethernet-connector voor status:
 - **ACTIVITY** — Brandt geel wanneer data over het netwerk wordt verzonden
 - **LINK** — Brandt groen bij geldige netwerkaansluiting

uw computer voor het eerst inschakelen

Nadat u de stappen op de installatieposter voltooid hebt, bent u klaar om uw computer in te schakelen.

- 1 Druk op de aan/uit-knop van de monitor.
- 2 Druk op de aan/uit-knop (A) aan de voorzijde van de computer (zie volgende afbeelding).
- 3 Druk op de aan/uit-knop op de luidsprekers, indien deze aanwezig zijn.



- 4** Klik op een optie om de taal te selecteren (indien van toepassing voor uw model). Klik op **OK** en bevestig de keuze door op **Ja** te klikken. Vervolgens worden uw instellingen door de computer verwerkt. Dit kan even duren. (Het instellen van een taal op de computer kan maximaal 30 minuten duren.)
- 5** Geef instellingen voor Microsoft® Windows® op volgens de instructies op het scherm.
- 6** Raadpleeg het deel "uw computer registreren", voor informatie over het voltooiën van het registratieproces (enkel op bepaalde modellen).
- 7** Dubbelklik op het grote pictogram **Internettoegang** op uw bureaublad, indien dit aanwezig is. Wacht tot de computer het venster Eenvoudige Internetaanmelding weergeeft en volg de instructies op het scherm.
- 8** Start de computer opnieuw op: klik op **Start** op de taakbalk, klik op **Uitschakelen** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.


uw computer registreren

Op sommige modellen verschijnt de vraag of u zich wilt registreren. Als u geregistreerd bent, ontvangt u wijzigingen, updates en ondersteuning. U kunt zich op een van de volgende manieren registreren:

- Dubbelklik op het registratiepictogram op uw Bureaublad en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Registreer on line op <http://www.compaq.com/register>

de computer uitschakelen

Voor de beste resultaten, schakelt u de computer uit zonder op één van de knoppen op het chassis van de computer te drukken.

- 1** Sluit alle softwareprogramma's die nog open staan. Voor het sluiten van een applicatie klikt u op de **X** in de hoek rechtsboven van het applicatievenster. 
- 2** Klik op **Start** op de taakbalk.
- 3** Klik op **Uitschakelen** onder aan het menu.
- 4** Klik op **Uitschakelen**.
- 5** Zet de monitor uit.


Als alternatief voor het afsluiten van de computer is het tevens mogelijk om de pc in de stand-by-modus of in de slaapmodus te zetten. Om energie te besparen, kunt u de energiebesparingsfuncties instellen zodat de computer automatisch overschakelt naar de stand-by- en vervolgens de slaapstand. Zie de volgende delen voor meer informatie over het zetten van de computer in stand-by- of in slaapmodus.

stand-by-stand

Wanneer de computer in de stand-by-stand staat, wordt minder energie verbruikt en is het scherm zwart, net alsof de computer is uitgeschakeld. De voordelen van het gebruik van de stand-by-stand omvatten:

- U bespaart tijd en elektriciteit zonder dat de computer de normale startprocedure hoeft te doorlopen wanneer u de computer opnieuw wilt gebruiken. De volgende keer dat u de computer gebruikt worden alle programma's, mappen en documenten die open waren toen de computer naar de stand-by-modus ging opnieuw weergegeven.
- Uw computer kan faxen ontvangen terwijl hij in stand-by-stand staat, als u dit zo instelt.
- Uw computer kan automatisch e-mailberichten ophalen en informatie downloaden, als u de computer daarvoor hebt ingesteld.

U zet de computer als volgt handmatig in de stand-by-stand:

- 1** Druk op de Stand-by-toets op het toetsenbord, indien deze aanwezig is. Het scherm wordt zwart en de computer schakelt over naar de stand-by-stand. 
- 2** Wanneer u de computer opnieuw wilt gebruiken, drukt u op de Esc-toets op het toetsenbord of op de toets Stand-by. Nu verschijnt het beeld weer op het scherm.

Er is nog een tweede manier om de computer in de stand-by-stand te zetten:

- 1** Klik op **Start** op de taakbalk.
- 2** Klik op **Uitschakelen**.
- 3** Klik op **Stand-by**.
- 4** Wanneer de computer in de stand-by-stand staat, wordt minder energie verbruikt en is het scherm zwart, net alsof de computer is uitgeschakeld.

Als de computer niet naar behoren werkt wanneer u deze uit de stand-by-stand haalt, herstart u de computer:

- 1** Houd de Aan/uit-knop aan de voorkant van de computer ongeveer vijf seconden ingedrukt totdat het systeem wordt uitgeschakeld.

OPMERKING: Gebruik van de aan/uit-knop om de computer opnieuw op te starten, wordt niet aanbevolen en mag uitsluitend als laatste mogelijkheid worden gebruikt. Klik in de plaats hiervan op **Start**, klik op **Uitschakelen** en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.

- 2** Schakel de computer opnieuw in.

slaapmodus

Wanneer de computer in de slaapstand staat, wordt alle informatie in het geheugen van de computer op de vaste schijf opgeslagen, waarna de monitor en de vaste schijf en vervolgens de computer zelf worden uitgeschakeld. Wanneer u de computer weer inschakelt, worden programma's, mappen en documenten weer op het scherm hersteld.

U zet de computer als volgt handmatig in de slaapstand:

- 1 Klik op **Start** op de taakbalk.
- 2 Klik op **Uitschakelen**.
- 3 Houd de Shift-toets op het toetsenbord ingedrukt en klik op **Slaapstand**.

OPMERKING: Stel de computer eerst in voor de slaapstand, als de optie Slaapstand niet in het menu voorkomt. Raadpleeg stap 1 t/m 6 van het gedeelte "automatische stand-by- of slaapstand" op pagina 13.

- 4 Wanneer u de computer opnieuw wilt gebruiken, drukt u op de aan/uit-knop op de voorkant van de computer.

Als de computer niet naar behoren werkt nadat u deze uit de slaapstand heeft gehaald, volgt u de volgende stappen om de computer opnieuw op te starten:

- 1 Klik op **Start** op de taakbalk.
- 2 Klik op **Uitschakelen**.
- 3 Klik op **Opnieuw opstarten**.

automatische stand-by- of slaapstand

U kunt de computer instellen om automatisch in stand-by- of slaapstand te gaan als de computer gedurende een aantal minuten niet gebruikt wordt. Als u de computer automatisch in de stand-by- of slaapstand wilt zetten, wijzigt u de instellingen voor energiebesparing:

- 1 Klik op **Start** op de taakbalk.
- 2 Klik op **Configuratiescherm**.
- 3 Klik op **Prestaties en onderhoud**, indien aanwezig.
- 4 Dubbelklik op **Energiebeheer**.
- 5 Klik op het tabblad **Slaapstand** en markeer de slaapstandfunctie. Schakel indien nodig de functie in door te klikken op *Slaapstand inschakelen* zodat er een vinkje in verschijnt.
- 6 Als u het selectievakje *Slaapstand inschakelen* hebt gewijzigd, klikt u op **Toepassen**.

- 7** Klik op het tabblad **Energiebeheerschema's** om de timers voor de stand-by- en slaapmodus in te stellen. Kies in het vakje Energiebeheerschema's een energiebeheerschema uit de keuzelijst. Kies de instellingen:
- Als u de computer automatisch in de stand-by-stand wilt zetten, klikt u op een tijd (bijvoorbeeld **Na 20 minuten**) in de lijst *Systeem op stand-by*.
 - Om de timer voor de automatische slaapstand in te schakelen, klikt u in de lijst *Slaapen voor systeem* op de tijd (bijvoorbeeld **Na 1 uur**) die moet verlopen voor de slaapmodus wordt geactiveerd.

OPMERKING: Als u zowel de timer voor de stand-by-modus als voor de slaapmodus instelt, moet de timer voor de slaapmodus op een hogere waarde worden ingesteld dan de timer voor de stand-by-modus.

- 8** Klik op OK.

herstel-cd-dvd's maken

Nu is het een goed moment om uw herstelschijven te maken, zie "herstel-cd-dvd's maken" op pagina 85.

software en hardwareapparaten installeren

Nadat u de computer voor het eerst hebt ingeschakeld en opnieuw opstart (zie pagina 10), kunt u de softwareprogramma's installeren die op cd's of dvd's in de computerdoos aanwezig zijn (enkel bepaalde modellen).

Mogelijk wilt u bijkomende softwareprogramma's of hardwareapparaten installeren op uw computer. Herstart de computer na installatie.

Kies software die compatibel is met uw computer – controleer het besturingssysteem, geheugen en andere vereisten die vermeld staan voor de nieuwe software voor compatibiliteit met uw computer.

Installeer de nieuwe software volgens de instructies van de fabrikant van de software. Raadpleeg de documentatie van de fabrikant of de informatie van de klantenservice als u hulp nodig hebt.

uw oude computerinformatie en bestanden overzetten op uw nieuwe computer

Zie de ingebouwde Microsoft Windows Help en ondersteuning, beschreven op pagina 41; zoek naar *wizard overzetten*, en selecteer het overzichtsartikel, *Overzicht Bestanden en instellingen overzetten*. Deze informatie beschrijft een Microsoft-oplossing om bestanden naar uw nieuwe computer over te zetten.

de basiselementen leren

OPMERKING: Om uw software te gebruiken, moet u weten hoe een muis en toetsenbord te gebruiken. Indien nodig zie "de muis gebruiken" op pagina 18 voor informatie over het gebruik van de muis of "het toetsenbord gebruiken" op pagina 21 voor het gebruik van het toetsenbord.

uw software beginnen te gebruiken

U kunt de computer besturen met twee soorten software:




- Het Microsoft Windows XP besturingssysteem, dat het bureaublad op de monitor weergeeft en de hardware, randapparaten en softwaretoepassingen aanstuurt.
- Softwareprogramma's, zoals een tekstverwerkingsprogramma, dat specifieke functies verricht.

U vindt informatie over het gebruik van de software en over het Microsoft Windows XP besturingssysteem in de gedrukte handleidingen en de on line Help. Voor Microsoft Windows kunt u ook drukken op de Help-toets, gelabeld met een pictogram van een vraagteken op uw toetsenbord (enkel op bepaalde modellen), om de ingebouwde Help en ondersteuning te openen. Voor hulp met specifieke software, moet u de Help op scherm in het programma zelf raadplegen.

De softwareprogramma's die geleverd werden met de computer kunnen variëren naargelang het model en het land/regio.

het bureaublad gebruiken

Het bureaublad heeft snelkoppelingspictogrammen die het u gemakkelijker maken te vinden wat u zoekt.

Pictogram	Opent	Gebruik om
	Help en ondersteuning (enkel op bepaalde modellen)	Helpinformatie over uw computer op het scherm te bekijken.
	Eenvoudige Internetaanmelding	Een nieuwe of een bestaande Internetaccount te installeren.
	Herstel	Toepassingherstel of systeemherstel te starten.

het startmenu gebruiken

Klik op de knop **Start** om het startmenu te openen en:

- Programma's of documenten te kiezen.
- Help en ondersteuning te openen.
- Een zoekopdracht te beginnen.
- Een programma te starten.
- Het Configuratiescherm te openen om instellingen te bekijken of te veranderen.

- A** Start-knop op de taakbalk
- B** Knop Afmelden
- C** Knop Uitschakelen
- D** Alle programma's



Klik op **Presario Info Center** om informatie over uw computer weer te geven. (Zie "uw computer leren gebruiken" op pagina 17.)



Het menu Start bevat tevens de knoppen *Afmelden* en *Uitschakelen*:

- Klik op de knop **Afmelden** om de huidige computersessie te beëindigen en om over te schakelen naar een andere gebruikersaccount.
- Klik op de knop **Uitschakelen** om de computer uit te zetten of opnieuw op te starten.

uw computer leren gebruiken

Klik op de knop **Start** en selecteer **Presario Info Center** (enkel op bepaalde modellen). Een venster verschijnt met een welkomtekst. Klik op een item links van de tekst om informatie weer te geven over uw computer, inclusief:

- Plaatsen van stations en connectors aan de voorzijde van het computerchassis.
- Beschrijvingen en gebruik van softwareprogramma's die bij uw computer geleverd werden.
- Verbinding met het Internet.
- Help en ondersteuning.
- Herstel van het besturingssysteem en softwareprogramma's.

Voor gedetailleerde instructies en informatie over uw computer (enkel op bepaalde modellen):

- 1** Klik op **Start**.
- 2** Kies **Help en ondersteuning**.
- 3** Kies **Compaq Presario PC Help**.

het menu alle programma's gebruiken

Om de softwareprogramma's te vinden op uw computer:

- 1** Kies **Start**.
- 2** Ga naar **Alle programma's**.

organiseer uw lijst alle programma's

U ziet mappen georganiseerd volgens taak (enkel op bepaalde modellen) als u het volgende doet:

- 1** Klik op **Start**.
- 2** Ga naar **Alle programma's**.

Een map bevat een lijst items. Elk item is eigenlijk een snelkoppeling of koppeling naar een programma, document of een andere map. De map Muziek, bijvoorbeeld, bevat snelkoppelingen naar de programma's die u gebruikt om muziek-cd's af te spelen.

Om de naam van een item te wijzigen:

- 1** Klik met de rechtermuisknop op het item.
- 2** Selecteer **Naam wijzigen**.
- 3** Typ de nieuwe naam en druk op Enter op het toetsenbord.

Een item verplaatsen via de techniek slepen en neerzetten:

- 1** Selecteer het item in **Alle programma's** of in een map.
- 2** Klik met de linkermuisknop op het item en houd de muisknop ingedrukt.
- 3** Verplaats de muisaanwijzer naar de plaats waar u het item wenst en laat de muisknop los.

(Als u problemen hebt om een item in een map neer te zetten, sleept u het naar uw bureaublad en dan naar de map.)

Een item kopiëren:

- 1 Klik met de rechtermuisknop op het item.
- 2 Selecteer **Snelkoppeling maken**. De snelkoppeling verschijnt in de map.
- 3 Sleep het item dan naar de lijst Alle programma's of naar een andere map.

Als u *Software* gebruikt in het Configuratiescherm om een softwareprogramma te verwijderen, mag de snelkoppeling in Alle programma's niet worden verwijderd. Een snelkoppeling verwijderen:

- 1 Klik op **Start**.
- 2 Ga naar **Alle programma's**.
- 3 Selecteer de map.
- 4 Klik op de snelkoppeling met de rechtermuisknop en selecteer **Verwijderen**.
Klik op **Snelkoppeling verwijderen** om te bevestigen dat u de snelkoppeling wilt verwijderen.

pc help & tools gebruiken

De map PC help & Tools (enkel op bepaalde modellen) in het menu Alle programma's bevat speciale hulpprogramma's voor computereigenaars. Deze map bevat ook al de handleidingen op het scherm die bij uw computer geleverd werden.

Ga als volgt te werk om de items in de map HP help & Tools te zien:

- 1 Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2 Ga naar **Alle programma's**.
- 3 Kies **PC help & Tools**.
- 4 Klik op een item om het te bekijken of te gebruiken.

OPMERKING: Als de map PC help & Tools geen handleidingen bevat, bestaan deze niet voor uw computer.

de muis gebruiken

De computer wordt geleverd met een muis waarmee u de muiswijzer over het Windows-bureaublad verplaatst. De muis werkt met een rollend balletje of een optisch signaal (licht en sensor) om beweging te voelen en de cursor over het scherm te verplaatsen. Gebruik de muis op een vlakke ondergrond.

OPMERKING: Een optische muis kan niet worden gebruikt op een glazen, doorschijnende of reflecterende ondergrond.

Een draadloze muis (enkel op bepaalde modellen) is een optische muis die een ontvanger/zender gebruikt, i.p.v. een aansluitkabel, om met uw computer te communiceren. Een lampje op de ontvanger geeft ontvangstactiviteit aan. Raadpleeg de "draadloze toetsenbordset" op pagina 23 voor statusinformatie van de ontvanger.

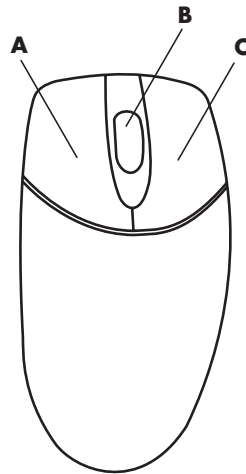
OPMERKING: Na 20 minuten inactiviteit schakelt de draadloze muis naar de slaap- of stand-by-stand. Klik op een muisknop om de muis opnieuw te activeren. (U kunt de draadloze muis niet activeren door deze te bewegen.)

De muis heeft bovenop twee of drie knoppen.

- Klik op de linkermuisknop om de cursor te positioneren of om een item te kiezen.
- Klik op de rechtermuisknop om een menu met opdrachten af te beelden voor het item waarop u heeft geklikt.
- Op bepaalde modellen kunt u de wielknop in het midden gebruiken om te bladeren of voor de panningfunctie.

Dubbelklikken betekent de linkermuisknop tweemaal achter elkaar indrukken. Om te dubbelklikken, klikt u op de knop (druk erop en laat los), en vervolgens klikt u snel opnieuw op de knop.

- A** Linkermuisknop
- B** Wielknop (alleen wielmuis)
- C** Rechtermuisknop



OPMERKING: Uw muis ziet er mogelijk anders uit dan het hier afgebeeld model.

U kunt de functie van de linker- en rechtermuisknop veranderen voor linkshandig gebruik. Raadpleeg "functies van de muisknoppen verwisselen" op pagina 20.

Als uw muis niet juist werkt, raadpleeg "problemen oplossen" op pagina 71.

bladeren

Klik op de linkermuisknop om de cursor in het document te plaatsen, en vervolgens:

- Om naar het begin van een document te bladeren rolt u de muiswielknop naar boven (van u af).
- Om naar het einde van een document te bladeren rolt u de wielknop naar beneden (naar u toe).

automatisch bladeren

- 1** Plaats de cursor naast de tekst en druk eenmaal op de wielknop. Nu verschijnt een pictogram voor automatisch bladeren.
- 2** Beweeg de muis in de richting waarin u wilt bladeren. Hoe verder u de muis van het beginpunt verwijderd, hoe sneller door het document wordt gebladerd.
- 3** Om het automatisch bladeren te stoppen, drukt u nogmaals op de wielknop.

OPMERKING: Bij sommige software kunt u automatisch bladeren niet gebruiken.

panning

- 1** Druk op de middelste wielknop en houd deze ingedrukt.
- 2** Beweeg de muis langzaam in de richting waarin u de panningfunctie wilt toepassen. Hoe verder weg de aanwijzer komt vanaf het beginpunt, hoe sneller het document beweegt.
- 3** Laat de wielknop los om de panningfunctie te stoppen.

OPMERKING: De panningfunctie werkt enkel als de horizontale schuifbalk van het venster actief is. Bij sommige software kunt u de panningfunctie niet gebruiken.

functies van de muisknoppen verwisselen

U verwisselt als volgt de functies van de rechter- en de linkermuisknoppen:

- 1** Klik op de **Start-knop**.
- 2** Klik op **Configuratiescherm**.
- 3** Klik op **Printers en andere hardware**, indien aanwezig.
- 4** Dubbelklik op **Muis**.
- 5** Schakel de optie *Primaire en secundaire knop omwisselen* op de tab **Knoppen in**.
- 6** Klik op **Toepassen** (via de nieuwe primaire knop) en op **OK**.

de snelheid van de muisaanwijzer wijzigen

Om de snelheid aan te passen van de cursor op het scherm met betrekking tot de beweging van de muis:

- 1** Klik op **Start**.
- 2** Klik op **Configuratiescherm**.
- 3** Klik op **Printers en andere hardware**, indien aanwezig.
- 4** Dubbelklik op **Muis**.
- 5** Klik op de tab **Aanwijzeropties**.
- 6** In het vak **Beweging**, gebruikt u de schuifbalk om de aanwijzersnelheid aan te passen.
- 7** Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

het toetsenbord gebruiken

over uw toetsenbord

Uw toetsenbord bevat standaardtoetsen, statuslampjes, en speciale toetsen (enkel op bepaalde modellen). Zoek uw toetsenbord in de volgende afbeeldingen en bekijk de functielijst voor uw model. Uw toetsenbord ziet er mogelijk anders uit dan op de afbeeldingen.

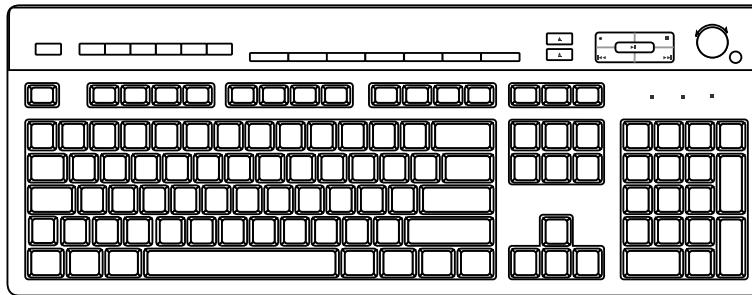
internettoetsenborden

Internettoetsenborden kunnen rechtstreeks aangesloten zijn op uw computer of kunnen draadloos zijn. (Zie "draadloze toetsenbordset" op pagina 23 voor een beschrijving van de draadloze set.)

Sommige toetsenborden hebben geen internetknoppen die hier getoond worden aan de bovenkant van het toetsenbord en sommige gebruiken een andere lay-out rechtsboven.

Zoek uw toetsenbord in de volgende afbeeldingen om meer informatie te krijgen over zijn functies.

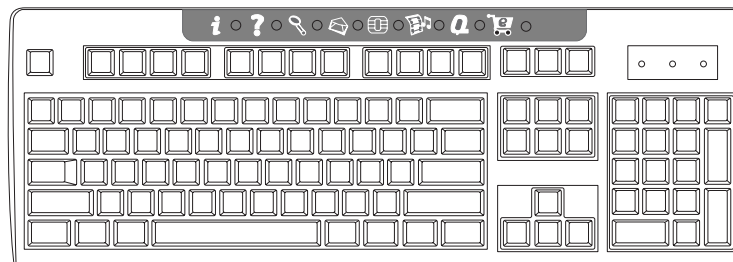
internettoetsenbord 1



Met dit toetsenbord kunt u:

- Het volume van de luidsprekers aanpassen.
- Verbinding maken met het Internet (als u over een Internetaccount beschikt).
- Zoeken naar informatie op het Internet.
- De pc in stand-by zetten om energie te sparen.
- Een cd of dvd starten en stoppen, naar het vorige of het volgende nummer springen en de lade openen (beide stations).
- De luidsprekers uitschakelen.
- De toetsen aanpassen om programma's te starten en websites te openen.
- Informatie over ondersteuning ophalen.
- Een bestand of programma opzoeken op de vaste schijf.

internettoetsenbord 2



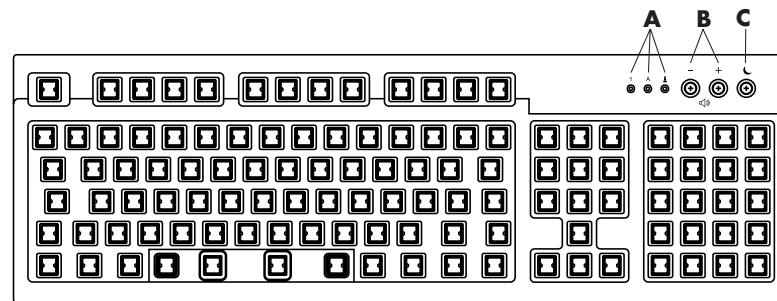
Met dit toetsenbord kunt u:

- Verbinding maken met het Internet (als u over een Internetaccount beschikt).
- Zoeken naar informatie op het Internet.
- De toetsen aanpassen om programma's te starten en websites te openen.
- Informatie over ondersteuning ophalen.

standaard toetsenbord

LED's, light emitting diodes, zijn lampjes die gebruikt worden om een status aan te geven.

- A** De lampjes (LED's) gaan aan om aan te geven dat (van links naar rechts) de num lock aan staat, de caps lock aan staat, en de scroll lock aan staat.
- B** De plus (+) en minus (-) knoppen passen het luidsprekervolume aan.
- C** Het maanpictogram plaatst de computer in de stand-by-stand of doet de computer uit die stand ontwakken.

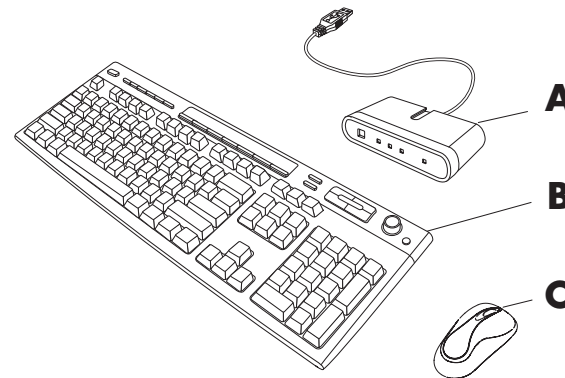


Met dit toetsenbord kunt u:

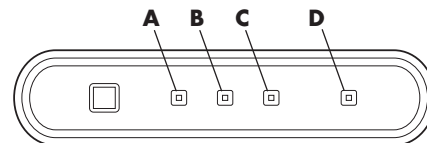
- Het volume van de luidsprekers aanpassen.
- De pc in stand-by zetten om energie te sparen.

draadloze toetsenbordset

Een draadloos toetsenbord (**B**) gebruikt een ontvanger/zender (**A**) i.p.v. een aansluitkabel, om met uw computer te communiceren. Het draadloze toetsenbord, de muis (**C**) en de ontvangstset zijn enkel op bepaalde modellen beschikbaar.



Een lampje (**D**) op de ontvanger geeft ontvangstactiviteit aan.

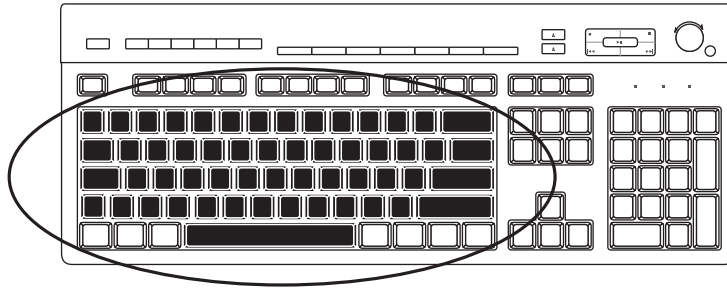


- A** Num Lock aan
- B** Caps Lock aan
- C** Scroll lock aan
- D** Ontvangstactiviteit

Als uw toetsenbord niet juist werkt, raadpleeg "problemen oplossen" op pagina 71.

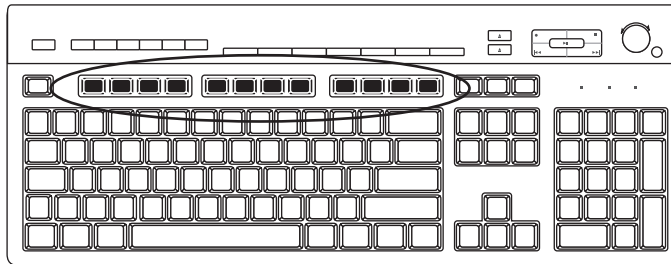
functies standaard toetsenbord

alfanumerieke toetsen



De alfanumerieke toetsen zijn de hoofdtoetsen zoals die op een standaard schrijfmachine voorkomen.

functietoetsen



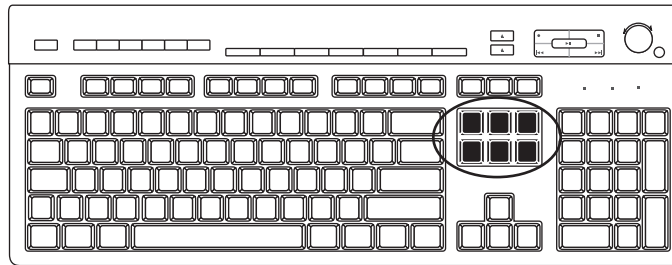
De functietoetsen, die zich boven de hoofdtoetsen bevinden, Zijn gelabeld van F1 tot F12.

- Als u op F1 drukt verschijnt er een helpvenster voor het programma dat u op dat moment gebruikt.
- Als u op F3 drukt verschijnt er een zoekvenster.

F1 en F3 zijn altijd beschikbaar.

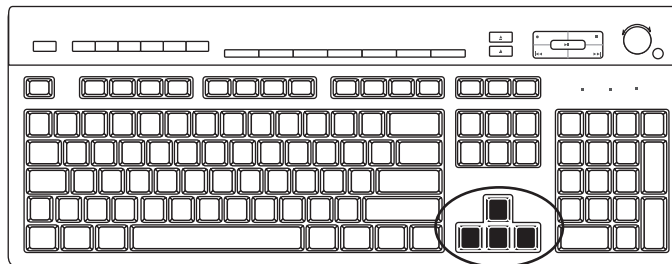
De werking van de andere functietoetsen varieert afhankelijk van het softwareprogramma.

bewerkingstoetsen



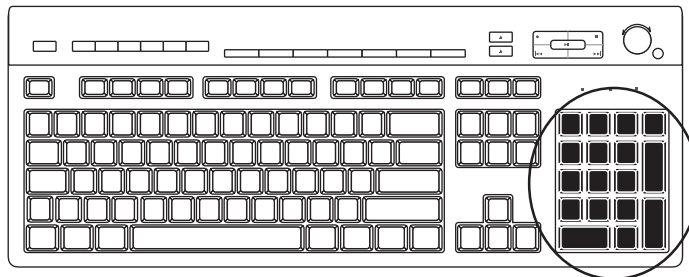
De bewerkingstoetsen zijn Insert, Home, Page Up, Delete, End en Page Down. Gebruik deze toetsen om tekst in te voeren en te verwijderen en om de cursor snel op uw scherm te verplaatsen. Ze werken verschillend met sommige softwareprogramma's.

pijltoetsen



Met de pijltoetsen beweegt u de cursor omhoog, omlaag, naar rechts of naar links. U kunt deze toetsen in plaats van de muis gebruiken om de cursor te bewegen op een website, in een document of in een spel.

numerieke toetsen



Druk op de Num Lock-toets om de functies van de numerieke toetsen te vergrendelen of te ontgrendelen:

- Als het lampje van de Num Lock-toets op het toetsenbord brandt, werken de numerieke toetsen als de cijfertoetsen en wiskundige functies zoals op een eenvoudige rekenmachine.

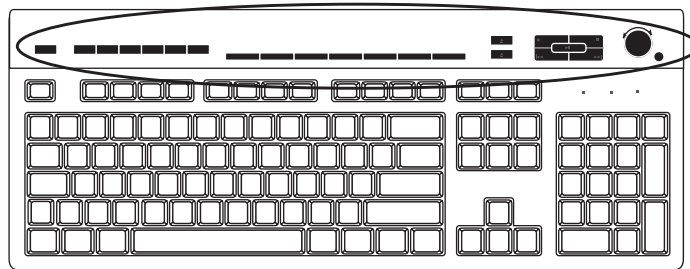
- Als het lampje van de Num Lock-toets op het toetsenbord niet brandt, werken de numerieke toetsen als richtingstoetsen, die gebruikt worden tijdens spelletjes of om de cursor te bewegen.

toetsenbordlampjes

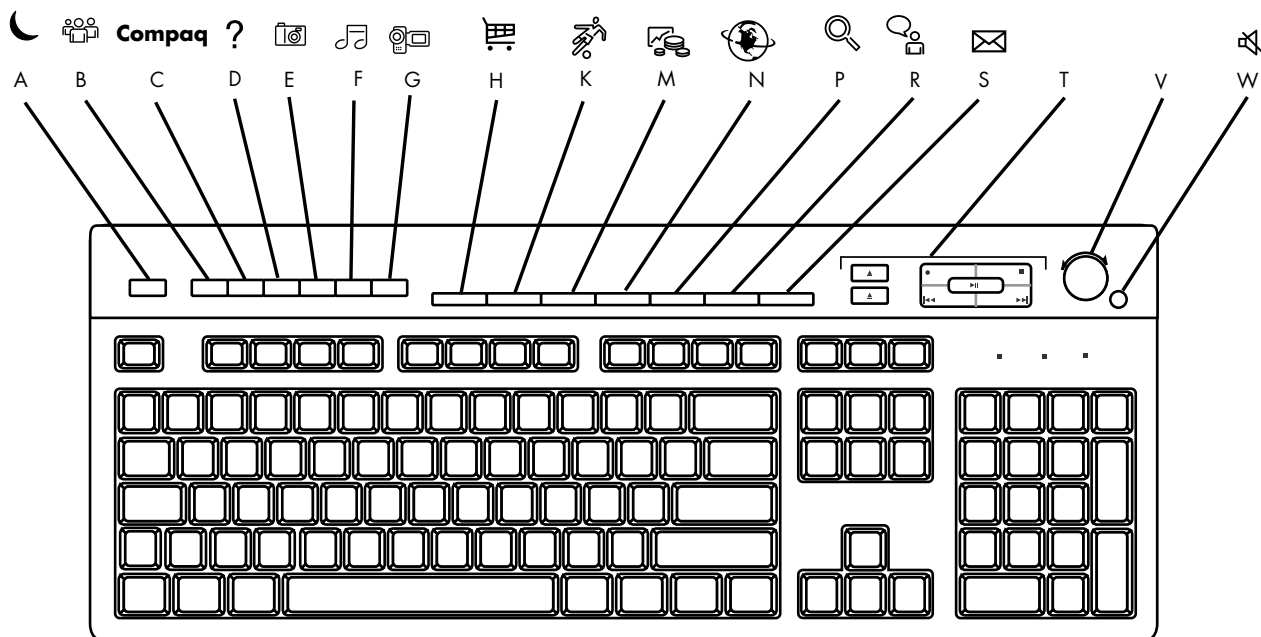
De status van de lampjes op het toetsenbord wordt aangeduid met een naam of een pictogram:

Pictogram	naam	Beschrijving
1	Num Lock	Numerieke toetsen zijn vergrendeld in de stand van cijfertoetsen en wiskundige functies.
A	Caps Lock	Alfanumerieke toetsen zijn vergrendeld in de stand voor hoofdletters.
↓	Scroll Lock	De bladerfunctie is vergrendeld.






speciale toetsenbordtoetsen

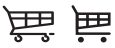









De speciale toetsen (alleen op bepaalde modellen) bevinden zich boven aan het toetsenbord. (Bij sommige modellen bevinden deze speciale toetsen zich links van de hoofdtoetsen.) Met deze toetsen bedient u een cd- of dvd-speler, maakt u verbinding met Internet of heeft u snel toegang tot specifieke functies.



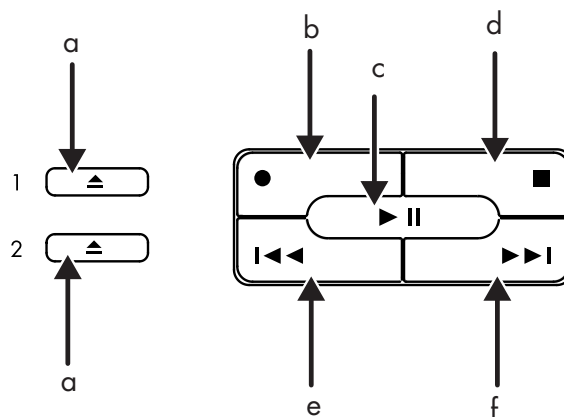
OPMERKING: Het aantal, de locatie en de benaming van de toetsen verschillen per type toetsenbord.

Letter-toets	Pictogram	Funcctie	Beschrijving
A		Stand-by	Plaatst de pc in een energiebesparende modus (het scherm is zwart maar de pc is nog steeds ingeschakeld). Om de weergave terug te brengen op het scherm drukt u op een toets op het toetsenbord of nogmaals op Stand-by. Het kan 10 á 30 seconden duren voordat het beeld weer verschijnt.
B		Gebruiker	Schakelt heen en weer tussen gebruikers van de computer.
C	Compaq	Compaq	Activeert de koppeling naar de website van Compaq.
D	?	Help	Opent het Help- en ondersteuningscentrum.
E		HP Picture Toolkit Of: Mijn fotocentrum Of: Picture It!	Opent een beeldverwerkingsprogramma. Kan opnieuw geconfigureerd worden.
F		Music	Start MusicMatch Jukebox of Windows Media Player. Kan opnieuw geconfigureerd worden.
G		Video	Opent een videoverwerkingsprogramma. Kan opnieuw geconfigureerd worden.

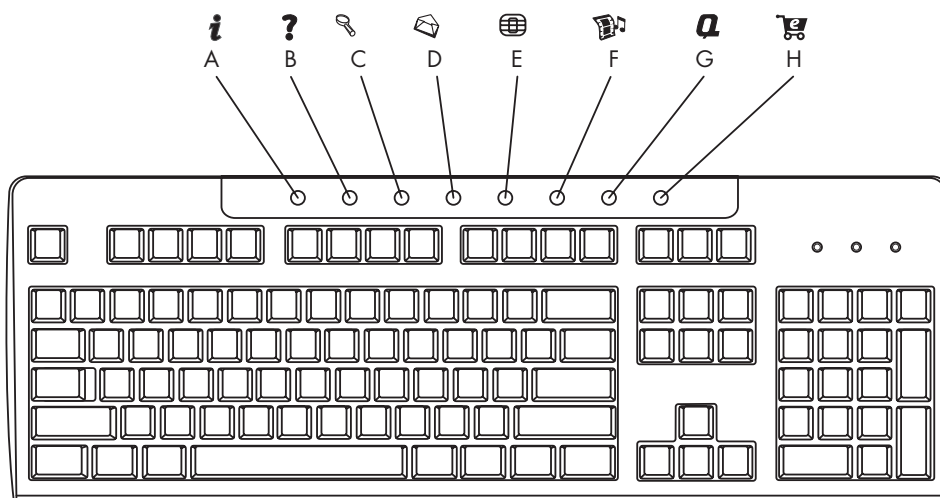
Letter-toets	Pictogram	Functie	Beschrijving
H		Winkelen	Brengt u naar populaire websites. Kan opnieuw worden geconfigureerd zodat een andere site of applicatie wordt geopend.
K		Sport	
M		Financiën	
N		Verbinden	
P		Zoeken	
R		Chatten	
S		E-mail	
T	Zie afbeelding na tabel	Afspeeltoetsen (cd/dvd/MP3)	Bedient de cd- of dvd-speler.
V		Volumeregelaar (volumeknop of toetsen Volume omhoog en omlaag)	Volumedraaiknop: Verhoogt het luidspreekervolume als u de knop naar rechts draait en verlaagt het volume als u de knop naar links draait. Kan oneindig worden gedraaid, zelfs nadat het maximale volume is bereikt. Druktoetsen voor volume omhoog en omlaag: Druk op de toets Volume omhoog ▲ om het volume te verhogen en op de toets Volume omlaag ▼ om het volume te verlagen.
W		Dempen	Schakelt de luidsprekers aan en uit.

afspeeltoetsen voor media




- a** lade(n) openen en sluiten
- b** opname
- c** afspelen of pauzeren
- d** stoppen
- e** naar vorige nummer springen
- f** naar volgende nummer springen



- A** Internet
- B** Help
- C** Zoeken
- D** E-mail
- E** Aanbiedingen
- F** Amusement
- G** Deze Presario
- H** Winkelen



OPMERKING: Het aantal, de locatie en de benaming van de toetsen verschillen per type toetsenbord.

Letter-toets	Pictogram	Functie	Beschrijving
A		Internet	Deze knop biedt toegang tot een instelbare webpagina vol met plaatselijk nieuws en weer, sport en financiële informatie. Kan opnieuw worden geconfigureerd zodat een andere site of applicatie wordt geopend.
B		Help	Verplaatst u naar Help en ondersteuning.
C		Zoeken	Opent een website waarmee u nieuws en informatie kunt vinden op Internet. Kan opnieuw worden geconfigureerd zodat een andere site of applicatie wordt geopend.
D		E-mail	Hiermee start u de e-mailtoepassing. Kan opnieuw worden geconfigureerd zodat een andere site of applicatie wordt geopend.
E		Aanbiedingen	Hiermee krijgt u toegang tot on line gebruikersgroepen, discussiegroepen, clubs en nog veel meer. Kan opnieuw worden geconfigureerd zodat een andere site of applicatie wordt geopend.
F		Amusement	Deze knop geeft toegang tot een wereld vol amusement, met muziek, streaming video, webcasts, nieuws uit de amusementsindustrie en recensies.
G		Deze Presario	Met deze knop gaat u naar de website My Presario Club die allerlei kortingsacties, reclame-aanbiedingen en informatie voor gebruikers bevat.
H		Winkelen	Geeft een onmiddellijke verbinding met uw computerwinkel. Kan opnieuw worden geconfigureerd zodat een andere site of applicatie wordt geopend.

de knoppen aanpassen

U kunt de speciale toetsen van het toetsenbord opnieuw configureren om andere programma's of bestanden te openen of om contact te leggen met uw favoriete websites.

- 1 Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2 Kies **Configuratiescherm**.
- 3 Klik op **Printers en andere hardware**, indien aanwezig.
- 4 Dubbelklik op **Toetsenbord**.
- 5 Dubbelklik op de tab **Knoppen** op de knop die u wilt wijzigen.
- 6 Voor het configureren van toetsen, klik op de pijl omlaag rechts naast de lijst en kies een actie, zoals *Eenvoudige webpagina met label*.
- 7 Voer een weergavelabel en het adres in. Voor een webpagina, voer een URL in.
- 8 Klik op **OK**.
- 9 Klik op het tabblad **Toetsen** op **Toepassen**.
- 10 Herhaal de stappen 5 t/m 9 voor elke toets die u opnieuw wilt configureren.
- 11 Klik op **OK** wanneer u klaar bent.

OPMERKING: Als u op **Standaardinstellingen** klikt op de tab **Knop** zet u alle Internetknoppen terug op de fabrieksinstellingen.

de instellingen van de monitor aanpassen

Om de schermresolutie te wijzigen:

- 1 Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het bureaublad en klik op **Eigenschappen**.
- 2 Pas de schermresolutie aan op de tab **Instellingen**.
 - Als u de schuifregelaar in de richting van **Minder** beweegt, wordt de tekst op het beeldscherm groter.
 - Als u de schuifregelaar in de richting van **Meer** beweegt, wordt de tekst op het beeldscherm kleiner.
- 3 Klik op **Toepassen**.
- 4 Klik op **Ja**, als deze optie aanwezig is.
- 5 Klik op **OK**.

OPMERKING: Op sommige computermodellen kunnen meerdere schermen (CRT-monitor, flatpanel-monitor, televisie, enzovoort) worden aangesloten. Druk op **Alt+F5** om het bureaublad van de computer meteen op een ander apparaat weer te geven. Elke keer dat u op de toetscombinatie **Alt+F5** drukt, wordt het beeld van de computer op het volgende apparaat weergegeven. Als **Alt+F5** niet werkt, start u de computer opnieuw op en probeert u het nogmaals.

een printer gebruiken

Raadpleeg de gebruikershandleiding die bij uw printer geleverd werd voor instructies over het aankoppelen en het gebruik van de printer.

Printers ontvangen instructies van uw computer via software die *stuurprogramma's* genoemd wordt. In vele gevallen vindt uw computer automatisch het nodige printerstuurprogramma. Indien dit niet het geval is, volgt u de instructies die bij uw printer geleverd werden om het specifieke stuurprogramma dat vereist is, te installeren.

U kunt vanuit de meeste softwareprogramma's en websites tekst en afbeeldingen afdrukken, zolang de computer is aangesloten op een printer en de benodigde stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.

Om af te drukken:

- 1** Klik in de menubalk op **Bestand**.
- 2** Klik op **Afdrukken**.
- 3** Selecteer de gewenste afdrুকopties:
 - Selecteer de printer.
 - Kies een paginabereik (bijvoorbeeld alle pagina's, de huidige pagina of een reeks pagina's).
 - Stel het aantal exemplaren in.
 - Selecteer alle pagina's of alleen de even of oneven pagina's in een bereik.
- 4** Klik op **OK**.

het internet gebruiken

Dit hoofdstuk handelt over het Internet, hoe een browser en e-mail te gebruiken en hoe uw internetaccount in te stellen.

Gebruik het Internet om naar informatie of services te zoeken op het web, of om een e-mailprogramma te gebruiken om elektronische berichten te krijgen, lezen en verzenden.

De hardware en softwareprogramma's geleverd met uw computer kunnen variëren. Bij de computer wordt mogelijk het volgende geleverd:

- Toegang tot de Internetaanbieders in uw omgeving.
- De webbrowser Internet Explorer.
- Het e-mailprogramma Outlook Express.
- 56K modem en modemsoftware (opwaardeerbaar).
- Ethernet-connector.
- Speciale toetsenbordtoetsen voor toegang tot het Internet.

over het internet

Het **Internet** is een groep computers die met elkaar kunnen communiceren via telefoon, kabel of digitale lijnen. Elke Internetcomputer is onafhankelijk en de beheerders kiezen welke bestanden beschikbaar worden gesteld aan de gebruikers van het Internet. Om uw pc aan te sluiten op het Internet en gebruik te maken van de daar beschikbare informatie en diensten dient u te beschikken over een abonnement bij een Internetaanbieder.

Internetaanbieders (ISP's) leveren toegang tot het Internet en meestal ook een elektronische berichtendienst (e-mail). Doorgaans worden hiervoor maandelijkse kosten aangerekend. Als een computer verbinding maakt met het Internet wordt in feite gecommuniceerd met de Internetcomputer van de Internetaanbieder. De Internetaanbieder controleert uw abonnement en biedt u vervolgens toegang tot het Internet. Om informatie op websites te zoeken en af te beelden gebruikt u een zogeheten webbrowser. Sommige Internetaanbieders laten u een browserprogramma kiezen, terwijl andere hun eigen browser leveren.

Uw type aansluiting met een Internetaanbieder varieert en kan bestaan uit een traditionele telefoonmodem, een LAN (Local Area Network), een kabelmodem of DSL (Digital Subscriber Line). (DSL, ADSL en kabelverbindingen zijn niet in alle landen/regio's beschikbaar.)

Het **World Wide Web** (WWW), ook het Web genoemd, is een openbaar onderdeel van het Internet dat wordt gebruikt door individuele personen, ondernemingen, overheden en organisaties. Al deze deelnemers hebben bij elkaar miljoenen webpagina's gecreëerd om hun activiteiten te ondersteunen. Een webpagina is een groep bestanden die voor een gebruiker toegankelijk is door de bestandslocatie van de webpagina, de zogeheten *URL*, in te voeren.

De **URL (Uniform Resource Locator)** identificeert een locatie van een website, typisch in de vorm `http://www.naam.extensie` (bijvoorbeeld, `http://www.hp.com`). De URL kan een pad bevatten naar een specifiek bestand op die site. Elke punt of *dot* in de URL scheidt elementen binnen het adres. Zo gebruiken veel ondernemingen de URL-extensie *.com*. Als u de URL via het toetsenbord invoert in het adresvak van uw browser en op de toets Enter drukt, maakt de browser contact met die locatie en verschijnt de webpagina op het scherm.

Stelt u zich voor dat u de krant leest. Op de voorpagina staat "Voor meer informatie zie pagina 3, kolom 2." U draait de pagina om voor meer informatie. Een **hyperlink** op een webpagina werkt op dezelfde manier, behalve dat u op de muis klikt met uw cursor over de koppeling om naar de pagina of website te gaan. De manier waarop een hyperlink bestanden samen koppelt is wat het web zijn naam geeft, omdat het web weeft en ideeën over heel de wereld met elkaar verbindt.

Een **e-mailadres** geeft uw elektronische postvakje aan waarnaar mensen elektronische post kunnen versturen. E-mailadressen hebben de vorm `naam@domein.extensie`. Het domein is gewoonlijk de naam van de Internetaanbieder of organisatie. De extensie identificeert meestal het soort organisatie. Als uw naam bijvoorbeeld Jan Janssen is en XYZ uw Internetaanbieder is, is uw e-mailadres mogelijk `JanJanssen@xyz.com` met de extensie *.com* wat aangeeft dat XYZ een bedrijf is. Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van e-mail "e-mail verzenden en ontvangen" op pagina 38.

uw internetaccount instellen

1 Uw modem of andere Internetverbinding instellen:

- Als u een modem zult gebruiken om met het Internet te verbinden, raadpleegt u de installatieposter, en "de modem aansluiten" op pagina 8 voor instructies.
- Als u een netwerk, hoge snelheid of breedbandverbinding zult gebruiken, raadpleegt u "de ethernetverbinding installeren" op pagina 9 voor instructies.

2 Kies een Internetaanbieder.

Voordat u verbinding kunt maken met het Internet dient u een account te openen bij een zogeheten Internetaanbieder. Compaq heeft afspraken gemaakt met vooraanstaande Internetaanbieders in uw regio om u te helpen u aan te melden voor een Internetaccount (enkel op bepaalde modellen).

3 Maak een verbinding met uw Internetaanbieder en met het Internet.

Gebruik een van de volgende methoden:

- Dubbelklik op het door de Internetaanbieder geleverde pictogram op het bureaublad.

Of:

- Druk op de toets Verbinden (of Internet) op het toetsenbord (alleen bepaalde modellen).



Of:

- Klik op **Start**, kies **Alle programma's**, kies **On line services** en klik op **Internet Explorer**.

Gebruik Eenvoudige Internetaanmelding (enkel beschikbaar op bepaalde modellen) om u aan te melden voor een nieuwe of een bestaande internetaccount, zie "voor een nieuwe of een bestaande internetaccount aanmelden via Eenvoudige Internetaanmelding" op pagina 35. De softwareprogramma's voor beschikbare Internetaanbieders vormen een onderdeel van uw systeem.

Het Windows-bureaublad kan een map hebben die Online Services heet en die pictogrammen bevat om toegang te krijgen tot verschillende on line services. Deze pictogrammen zijn een onderdeel van het Windows-besturingssysteem, maar ze werken niet in alle landen/regio's.

voor een nieuwe of bestaande internetaccount aanmelden via Eenvoudige Internetaanmelding

Met Eenvoudige Internetaanmelding (enkel beschikbaar op bepaalde modellen) kunt u:

- Aanmelden voor een nieuwe Internetaccount.
- Een bestaande account instellen.
- Lezen over Internettoegang middels een LAN (Local Area Network), kabelmodem of DSL (Digital Subscriber Line).

Als u gebruik wilt maken van DSL (Digital Subscriber Line) of een kabelverbinding, neem dan contact op met de Internetaanbieder voor informatie over de benodigde software en hardware.

Eenvoudige Internetaanmelding openen:

Dubbelklik op het pictogram **Eenvoudige Internetaanmelding** op het Bureaublad.



Of:

- 1** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2** Ga naar **Alle programma's**. Kies **On line services**.
- 3** Klik op **Eenvoudige Internetaanmelding**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

OPMERKING: Uw modemkabel moet aangesloten zijn op de telefoonlijn opdat Eenvoudige Internetaanmelding geactualiseerde informatie over services zou kunnen vinden en verkrijgen.

OPMERKING: Als u MSN of AOL gebruikt en vragen hebt, raadpleegt u de informatie in Eenvoudige Internetaanmelding of neemt u rechtstreeks contact op met uw Internetaanbieder.

een browser gebruiken

Een webbrowser zoekt naar, vindt en toont informatie op websites. Hoe u het Internet kunt gebruiken hangt af van het feit of uw Internetaanbieder de browser levert of dat u elke gewenste browser kunt gebruiken.

Nadat u met het Internet verbonden bent, toont de browser de door u gekozen startpagina. U kunt naar een bepaalde website gaan door het adres (bijvoorbeeld <http://www.compaq.com>) in te vullen in het vakje Adres van de webbrowser en op Enter te drukken. Of u kunt de zoekfunctie van de browser gebruiken om te zoeken naar plaatsen op het web waar een bepaald woord of een bepaalde term voorkomt.

het internet doorzoeken

De meeste browserprogramma's bevatten een zoekfunctie. Afhankelijk van het type browser dient u op een knop te klikken of de zoekfunctie uit een menu te kiezen. Typ in het zoekvak een vraag of een woord die de informatie die u wilt vinden, beschrijft en druk op Enter.

De zoekfunctie van Windows bevat het direct gebruik van de zoekfunctie van de Internet Explorer. (Als uw Internetaanbieder de browser levert kunt u Internet Explorer mogelijk niet gebruiken om op het Internet te zoeken.)

U begint een zoekopdracht als volgt:

- 1** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2** Klik op **Zoeken**.
- 3** Klik op **Zoeken op het Internet**. (Mogelijk moet u door de lijst bladeren om deze optie te zien.)
- 4** Typ een woord of een vraag in het zoekvakje.
- 5** Klik op **Zoeken**.

De computer maakt (indien nodig) verbinding met het Internet, voert de zoekopdracht uit en toont de resultaten. Klik op een link in de lijst met resultaten om de webpagina af te beelden.

Ook bestaan er websites die speciaal zijn gemaakt om op het Internet te zoeken. Dit zijn de zogeheten *zoekmachines*.

toegang tot bepaalde internetsites beperken

Internet biedt toegang tot allerlei soorten informatie, maar sommige informatie is misschien niet geschikt voor iedereen. Met Internet-restricties (een functie van Windows XP) kunt u:

- Internettoegang beperken;
- een wachtwoord instellen;
- een lijst maken van websites die niet toegankelijk moeten zijn voor mensen die uw computer gebruiken;
- instellen welke soorten inhoud de gebruikers van uw computer met of zonder uw toestemming mogen bekijken.

Als u in Internet-restricties het restrictieniveau hebt ingesteld, kunnen gebruikers websites en andere pagina's die u hebt aangeduid in de instelling bekijken. Maar om niet opgegeven webpagina's te bekijken, moeten ze het wachtwoord voor Internet-restricties dat u hebt ingesteld, invoeren. Dit betekent dat elke niet opgegeven pagina, zelfs Help en ondersteuning of Internet Explorer niet kan bekeken worden als de gebruiker het wachtwoord niet kent. Om toegang toe te staan tot een niet opgegeven site of pagina die u goedkeurt, moet u ze openen en als het wachtwoordvenster verschijnt, selecteert u de optie *Bekijken altijd toestaan* of *Bekijken alleen nu toestaan*.

Om Internet-restricties te gebruiken:

- 1** Klik op **Start** in de taakbalk en klik op **Configuratiescherm**.
- 2** Klik op **Netwerk- en Internet-verbindingen**, indien aanwezig.
- 3** Dubbelklik op **Internet-opties**.
- 4** Klik op de tab **Inhoud**.
- 5** Klik in het vak Internet-restricties op **Inschakelen**.
- 6** Klik op de tab Restricties op een categorie in de lijst en klik en sleep vervolgens de schuifregelaar tot het restrictieniveau is ingesteld op het gewenste niveau.

- 7 Herhaal stap 6 voor elke categorie die u wilt beperken.
- 8 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.
- 9 Typ een wachtwoord in het vak Wachtwoord en in het vak Wachtwoord bevestigen en klik op **OK**.

OPMERKING: Als u de instellingen na de initiële instelling wilt wijzigen, klikt u op **Instellingen** in het vak Internet-restricties i.p.v. *Inschakelen*. Met de knop *Inschakelen* kunt u de Internet-restricties in- en uitschakelen.

e-mail verzenden en ontvangen

Via e-mail (elektronische mail) kunt u brieven, postkaarten, foto's en zelfs muziek- en videoclips verzenden en ontvangen.

Uw computer wordt geleverd met een e-mailprogramma van Microsoft dat Outlook Express heet (enkel op bepaalde modellen). U kunt ook e-mailprogramma's van andere leveranciers gebruiken. Sommige Internet-aanbieders leveren hun eigen e-mailprogramma's. U gebruikt een e-mailprogramma om berichten te verzenden, te ontvangen en te organiseren. U kunt nieuwe berichten organiseren, lezen en maken zelfs als u off line bent (niet verbonden bent met het Internet).

OPMERKING: Sommige modellen worden geleverd met Microsoft Outlook in plaats van Outlook Express. Voor meer details over het gebruik van Microsoft Outlook, opent u het programma en klikt u op Help.

bij gebruik van outlook express

Wanneer u Outlook Express voor het eerst start, wordt de wizard Internetverbinding geopend als u nog geen verbinding met het Internet hebt.

De wizard vraagt u om verbindinginformatie zoals een accountnaam en wachtwoord en de namen van een inkomende en uitgaande mailserver. Als u help nodig hebt voor deze informatie, neemt u contact op met uw Internetaanbieder.

Nadat u zich hebt aangemeld bij een Internetaanbieder, kunt u Outlook Express activeren vanuit het menu Start.

e-mailberichten verzenden met outlook express



- 1 Klik op **Start** op de taakbalk en kies het pictogram **Outlook Express**.

OPMERKING: U kunt ook op de toets E-mail op het toetsenbord drukken om Outlook Express te openen (alleen bepaalde modellen).

- 2 Klik op het pictogram **Nieuw bericht**.
- 3 Typ of selecteer in het adresboek de e-mailadressen van de ontvangers.

OPMERKING: E-mailadressen mogen geen spaties bevatten en hebben een punt na de naam van de server. Streepjes worden soms wel gebruikt. Soms zijn hoofdletters vereist.

- 4 Typ uw bericht in het venster **Nieuw bericht**.
- 5 Typ de titel van het bericht in het vak **Onderwerp**.
- 6 Klik op de knop **Verzenden** op de werkbalk als u klaar bent.
- 7 Klik indien nodig op de tool **Verzenden/Ontvangen** op de werkbalk om eventuele in het Postvak **UIT** opgeslagen berichten te verzenden.

OPMERKING: Als u een bericht opstelt terwijl u geen Internetverbinding hebt, wordt het bericht in het Postvak **UIT** opgeslagen tot de volgende keer dat u inlogt op het Internet en verbinding hebt met uw Internetaanbieder.

e-mailberichten ontvangen met outlook express

De ISP ontvangt voor u bestemde e-mailberichten automatisch, ook al staat uw computer uit. De ISP slaat de berichten op totdat u verbinding met het Internet maakt, het e-mailprogramma opent en de berichten leest.

- 1 Start Outlook Express.
- 2 Klik indien nodig op de tool **Verzenden/Ontvangen** op de werkbalk zodat Outlook nieuwe berichten van alle opgegeven e-mailaccounts kan ophalen.
- 3 Klik op de map **Postvak IN** om de lijst met nieuwe berichten te bekijken. Niet-gelezen berichten worden vet op het scherm weergegeven.

OPMERKING: In Outlook Express blijven de berichten in het Postvak **IN** totdat u ze verwijdert of naar een andere map verplaatst.

- 4 Klik eenmaal op een bericht om het te bekijken of dubbelklik erop om het op een volledig scherm te bekijken.

Raadpleeg de Help in het programma voor meer informatie over het gebruik van uw e-mailprogramma.

als uw internetaanbieder het e-mailprogramma levert

Volg de instructies van de Internetaanbieder om de webbrowser en het e-mailprogramma te installeren en om uw e-mailaccount in te stellen en te gebruiken. Vervolgens kunt u telkens als u verbinding hebt met uw Internetaanbieder e-mail verzenden en ontvangen.

ondersteuning

help en ondersteuning

Informatie over de computer vindt u via Help en ondersteuning op het scherm. (enkel op bepaalde modellen). Hier vindt u koppelingen naar updates van stuurprogramma's, toegang tot opties voor technische ondersteuning en informatie over veelgestelde vragen.

Om Help en ondersteuning te openen:

1 Druk op de toets **Help** (enkel op bepaalde modellen) op uw toetsenbord.

Of:

Klik op **Start** op de taakbalk en vervolgens op **Help en ondersteuning**.

2 Kies **Compaq Presario PC Help**.

compaq-nieuws gebruiken

Updates van Compaq-nieuws (enkel op bepaalde modellen) is een op Internet gebaseerde service van Compaq om u belangrijke informatie over uw computer te verschaffen.

- Productaankondigingen
- Systeemupdates
- Tips
- Speciale aanbiedingen voor uw computer

Terwijl u met het Internet bent verbonden, komen er berichten binnen, waarbij een waarschuwing of mededeling op het bureaublad verschijnt. U kunt de berichten bekijken als ze binnenkomen of ze op een later tijdstip lezen.

U kunt de ondersteuningsberichten van Compaq-nieuws ook vinden via de ondersteuningswebsite onder de informatie over uw computermodel. Raadpleeg de *Handleiding voor garantie en ondersteuning* voor website-informatie.

berichten ophalen

Nadat u een bericht heeft bekeken of gesloten, wordt het niet meer automatisch weergegeven.

Om een voordien ontvangen bericht te lezen opent u Compaq-nieuws:

- 1** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2** Ga naar **Alle programma's**.
- 3** Kies **PC help & Tools**.
- 4** Kies **Compaq-nieuws**.
- 5** Kies **Compaq-nieuws** opnieuw.

Compaq-nieuws wordt geopend en u ziet een lijst met de berichttitels. Dubbelklik op de berichttitel in het venster als u het bericht wilt lezen. U kunt dit venster sluiten, terwijl Compaq-nieuws open blijft.

berichten uitschakelen

Als deze functie is uitgeschakeld, kunt u geen berichten ontvangen en ook geen ondersteuningsberichten met belangrijke informatie voor de werking van uw computer.

De service Compaq-nieuws uitschakelen:

- 1** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2** Ga naar **Alle programma's**.
- 3** Kies **PC help & Tools**.
- 4** Kies **Compaq-nieuws**.
- 5** Kies **Compaq-nieuws uitschakelen**.

De functie blijft uitgeschakeld totdat u deze opnieuw activeert.

berichten opnieuw inschakelen

Als u de functie Compaq-nieuws opnieuw inschakelt is de functie actief telkens als u met het Internet bent verbonden en ontvangt u berichten wanneer deze beschikbaar worden.

De functie inschakelen:

Dubbelklik op het pictogram **Compaq-nieuws opnieuw inschakelen** op het bureaublad.

Of:

- 1** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2** Ga naar **Alle programma's**.
- 3** Kies **PC help & Tools**.
- 4** Kies **Compaq-nieuws**.
- 5** Kies **Compaq-nieuws opnieuw inschakelen**.

problemen oplossen

Voor help i.v.m. algemene en diverse problemen die u mogelijk ondervindt, raadpleeg "problemen oplossen" op pagina 71.

upgrade en service van de pc

Informatie over de interne delen van het chassis van de computer staat in het hoofdstuk "upgrade en service van de pc." Bij sommige modellen wordt deze service-informatie geleverd als een gedrukte en afzonderlijke handleiding.

handleiding voor garantie en ondersteuning

De *Handleiding voor garantie en ondersteuning* bevat bedrijfsspecificaties voor de computer evenals overheids- en veiligheidsvoorschriften.

Zie de *Handleiding voor garantie en ondersteuning* die geleverd wordt bij de documentatie voor de computer voor:

- Voorwaarden voor de garantie van uw computer.
- Licentie-informatie.
- Contactgegevens voor ondersteuning.

on line handleidingen

U kunt on line handleidingen en informatie over de computer vinden. Om on line handleidingen voor uw computer weer te geven:

- 1** Typ de URL van de ondersteuningswebsite uit de *Handleiding voor garantie en ondersteuning* in het adresvakje van de webbrowser en druk op Enter op het toetsenbord.
- 2** Typ in het zoekvakje de naam of het nummer van uw product (bijvoorbeeld *Compaq 2000*) en klik op het pijltje. Het productnummer bevindt zich onder aan de voorzijde van het pc-chassis of binnen in het cd-opslagvak.
- 3** Klik op het onderwerp manuals (handleidingen) voor een lijst met handleidingen voor de computer.

OPMERKING: On line handleidingen horen bij specifieke modelnummers van de pc. Sommige modellen beschikken niet over on line handleidingen.

websites over uw computer

Gebruik de website-adressen in de *Handleiding voor garantie en ondersteuning* voor:

- Informatie over uw computer.
- Uw technische ondersteuningsbehoeften.

Typ deze adressen in het adresvak van uw Internetbrowser en druk vervolgens op de Enter-toets op uw toetsenbord.

microsoft windows xp besturingssysteem

Voor vragen over het besturingssysteem Microsoft Windows XP, raadpleeg:

- Help en ondersteuning. Voor hulp en het oplossen van problemen op het scherm, klik op **Start** en vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- De handleiding Microsoft Windows XP, die deel uitmaakt van het documentatiepakket van uw computer.

met geluid, foto's en video werken

luidsprekers gebruiken

De luidsprekers worden geleverd met de monitor (enkel op bepaalde modellen), of worden afzonderlijk verkocht. Voor bijzonderheden over het aansluiten van de luidsprekers op de pc kunt u de installatieposter raadplegen.

OPMERKING: De *luidsprekers* kunnen passief (geen aan/uit-knop en geen netsnoer) of actief (wel aan/uit-knop of netsnoer) zijn. Uw computer ondersteunt enkel actieve (met voeding) luidsprekersystemen; het luidsprekersysteem moet zijn eigen netsnoer hebben.

Een *stereoluidsprekerset* bestaat uit een tweeweg (links/rechts) luidsprekersysteem. Een *meerweg-luidsprekersysteem* is een systeem met meer dan twee kanalen, eventueel inclusief subwoofer. Een systeem bijvoorbeeld met 5.1 kanalen werkt in de stand voor zes luidsprekers en heeft twee luidsprekers voor (links/rechts), twee achter (links/rechts), een centrale luidspreker en een subwoofer.

Als uw computer een meerweg-luidspreker capaciteit heeft (enkel op bepaalde modellen), kunt u vier kanalen aansluiten voor vierweg output of zes kanalen voor 5.1 output.

Hiertoe sluit u het luidsprekersysteem op de computer aan en configureert u de software voor de audio-output. Raadpleeg "een meerweg-luidsprekersysteem aansluiten op uw computer" op pagina 46.

aanpassen van luidsprekervolume

Gebruik het pictogram Volume op de taakbalk om het luidsprekervolume in te stellen. Vervolgens kunt u het volume aanpassen met:



- De draaiknop of de druktoetsen voor het volume op het toetsenbord (enkel op bepaalde modellen).
- De volumeknop op de luidsprekers (alleen bepaalde modellen).

OPMERKING: Als u het pictogram Volume op de taakbalk niet ziet, klikt u op **Start, Configuratiescherm, Spraak, Geluiden en audioapparaten**, indien aanwezig. Dubbelklik vervolgens op **Geluiden en audioapparaten** om het venster Eigenschappen voor Geluiden en audioapparaten te openen. Schakel op de tab Volume het vakje *Pictogram voor het volume in het systeemvak plaatsen* in. Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**. Het pictogram Volume verschijnt in de taakbalk.

De twee manieren voor gebruik van het volumepictogram zijn als volgt:

- 1** Klik op het pictogram **Volume** op de taakbalk.
- 2** Pas het volume aan.
- 3** Wanneer u tevreden bent met het volume, klikt u ergens buiten het volumevenster om het te sluiten.

Of:

- 1** Dubbelklik op het pictogram **Volume** op de Taakbalk. Nu verschijnt het instellingenvenster Volumeregeling.
- 2** Pas het volume aan.
- 3** Wanneer u tevreden bent met het volume klikt u op het sluitvakje (de X in de rechter bovenhoek) om het venster te sluiten.

een meerweg-luidsprekersysteem aansluiten op uw computer

Meerwegluidsprekers worden aangesloten op de Audio In, Audio Out, en Mic-aansluitingen aan de achterzijde of de voorzijde van de computer. Raadpleeg "achterzijde van uw computer" op pagina 5, of "voorzijde van uw computer" op pagina 7 voor de plaats van de aansluitingen.

- 1** Schakel de computer en de luidsprekers uit.
- 2** Sluit de drie kabelstekkers van het luidsprekersysteem aan op de connectors aan de achterzijde van de computer. (zie de volgende tabel).
- 3** Schakel de computer in.
- 4** Zet het luidsprekersysteem aan.

Stekkers van luidsprekers aansluiten			Naar computer-aansluiting	Pictogram van connector
2 Luidspreker-modus	Stand voor vier luidsprekers met 4,1 kanalen	Stand voor zes luidsprekers met 5,1 kanalen		
Voorste luidsprekers	Voorste luidsprekers	Voorste luidsprekers	Audio-uitgang (lichtgroen)	
Niet gebruikt voor luidsprekers	Achterste luidsprekers	Achterste luidsprekers	Audio-ingang (blauw)	
Niet gebruikt voor luidsprekers	Niet gebruikt voor luidsprekers	Middelste luidspreker/sub woofer	Microfoon (roze)	

Configureer de audio-output voor het meerweg-luidsprekersysteem door de volgende procedure uit te voeren.

de multi-channel sound manager configureren

- 1** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2** Ga naar **Alle programma's**.
- 3** Kies **Muziek**.
- 4** Kies **Multi-channel Sound Manager** en klik vervolgens nogmaals op **Multi-channel Sound Manager**. Nu wordt het configuratiescherm voor audio geopend.

OPMERKING: Als de tab Configuratie van luidsprekers ontbreekt, beschikt de computer niet over meerwegvoorzieningen. Hij beschikt echter wel over (stereo) output via twee kanalen.

- 5** Klik op de tab **Configuratie van luidsprekers**.
- 6** Selecteer de optie die betrekking heeft op het aantal luidsprekers in het systeem. Kies bijvoorbeeld de **stand voor 6 luidsprekers bij een systeem met 5.1 kanalen**. Klik op de tab **Luidsprekertest** en klik op het pictogram van een luidspreker om deze te testen.
- 7** Klik op **OK**.

meerweg-audio-output instellen voor dvd-speler

Het programma InterVideo WinDVD™ (enkel op bepaalde modellen) is ingesteld voor (stereo) output van twee luidsprekers. Als u in een dvd-film met meerdere kanalen alle luidsprekers wilt horen, moet u de audio-eigenschappen van WinDVD aanpassen aan uw luidsprekerconfiguratie (als uw programma InterVideo WinDVD meer dan twee kanalen ondersteunt).

- 1** Plaats een dvd of start InterVideo WinDVD Player (zie "dvd-films afspelen met de intervideo windvd player" op pagina 57).

- 2** Klik met de rechtermuisknop in het WinDVD-videovenster en kies **Instellen**.
- 3** Klik op de tab **Audio**.
- 4** Klik op de optie voor het aantal luidsprekers waaruit het meerwegsysteem bestaat en klik vervolgens op **Toepassen**.

OPMERKING: Om de luidsprekers te testen (enkel voor meerwegluidsprekers), klikt u op de knop **Testen**. Het nummer van de gebruikte luidspreker verschijnt in het WinDVD-bedieningspaneel. Klik op **Stoppen**.

- 5** Klik op **OK**.

OPMERKING: Als u een dvd in stereo wilt afspelen, wijzigt u de audio-eigenschappen voor WinDVD zodat deze overeenkomen met de instellingen van de opgenomen dvd-audio-output.

een microfoon gebruiken

De computer beschikt over één microfoonconnector aan de achterzijde. Sommige modellen hebben een tweede microfoonconnector aan de voorzijde van de computer. Er werkt slechts een microfoonconnector tegelijkertijd en de connector aan de achterzijde is klaar voor gebruik tenzij u de optie meerwegluidsprekers gebruikt. Voor computers met de meerwegluidsprekers-optie, is de microfoonconnector aan de voorzijde van de computer, indien aanwezig, klaar voor gebruik. Zie "de microfoon gebruiken met meerweg-audio" op pagina 49.

Om een microfoon die aangesloten is aan de voorzijde van uw computer te gebruiken (enkel op bepaalde modellen), selecteert u de actieve microfoon.

OPMERKING: Als u de microfoon aansluit op de achterzijde van uw pc, moet u deze procedure niet uitvoeren.

- 1** Dubbelklik op het pictogram **Volume** op de Taakbalk. Nu verschijnt het instellingenvenster Volumeregeling.


OPMERKING: Als u het pictogram Volume niet ziet, klikt u op **Start, Configuratiescherm, Spraak, Geluiden en audioapparaten**, indien aanwezig. Dubbelklik vervolgens op **Geluiden en audioapparaten** om het venster Eigenschappen voor Geluiden en audioapparaten te openen. Schakel op de tab **Volume** het vakje *Pictogram voor het volume in het systeemvak plaatsen* in. Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**. Het pictogram Volume verschijnt in de taakbalk.

- 2** Selecteer **Opties** en klik op **Eigenschappen**.
- 3** In *Volume aanpassen* klikt u op **Opnemen**.
- 4** Schakel het vakje **Microfoon** in onder *De volgende volumeregelingen weergeven*.
- 5** Klik op **OK**.

- 6** Klik op de knop **Geavanceerd** in de kolom Microfoon. Selecteer **Opties** in het venster *Opnameregeling* en klik op **Geavanceerde volumeregelingen** als u de knop Geavanceerd niet ziet.
- 7** Schakel het vakje **Andere microfoon** in. (Mogelijk heet dit vakje *Microfoon 2 selecteren of 1 Microfoonversterking*.)
- 8** Klik op **Sluiten**.
- 9** Klik op X (**Sluiten**) in de rechterbovenhoek van het venster *Opnameregeling*.

aanpassen van microfoonvolume

Als u het volume van de microfoon moet aanpassen, volgt u de procedure hieronder:

- 1** Dubbelklik op het pictogram **Volume** op de Taakbalk. Het venster *Volumeregeling* wordt geopend. 
- 2** Selecteer **Opties** en klik op **Eigenschappen**.
- 3** In *Volume aanpassen* klikt u op **Opnemen**.
- 4** Schakel het vakje **Microfoon** in onder *De volgende volumeregelingen weergeven*.
- 5** Klik op **OK**.
- 6** Pas het volume van de microfoonbalans aan. Als het volume nu aanvaardbaar is, ga dan naar stap 10.

OPMERKING: Selecteer **Opties** in het venster *Opnameregeling* en klik op **Geavanceerde volumeregelingen** als u de knop Geavanceerd niet ziet.

- 7** Als u het geluid nog verder wilt aanpassen, klikt u op de knop **Geavanceerd** en schakelt u het vakje **1 Microfoonversterking** in.
- 8** Klik op **Sluiten**.
- 9** Herhaal stap 6, indien nodig.
- 10** Klik op X (**Sluiten**) in de rechterbovenhoek van het venster *Volumeregeling*.

de microfoon gebruiken met meerweg-audio

U sluit het meerweg-luidsprekersysteem (alleen op bepaalde modellen) aan op de connectors voor de microfoon, audio-ingang en audio-uitgang aan de achterzijde van de computer. Uw computer heeft mogelijk een tweede microfoonconnector aan de voorzijde van de computer. Indien aanwezig is deze microfoon klaar voor gebruik en heeft deze geen invloed op het gebruik van het meerweg-luidsprekersysteem.

Om de microfoonaansluiting aan de achterzijde van de computer te gebruiken met een meerweg-luidsprekersysteem, moet u de kabels voor de meerwegluidsprekers loskoppelen en de audioconfiguratie wijzigingen in een audiosysteem met twee kanalen. Raadpleeg "de multi-channel sound manager configureren" op pagina 47 om de audioconfiguratie in te stellen.

met digitale afbeeldingen werken

U kunt een bron van digitale afbeeldingen aansluiten, zoals een digitale camera of een digitale videocamera, rechtstreeks op de computer of via een docking station. De digitale fotobestanden die u kopieert of downloadt van het apparaat, verschijnen in de map Mijn afbeeldingen. U kunt digitale fotobestanden kopiëren van de geheugenkaarten die gebruikt worden door digitale camera's en andere apparaten voor digitale beeldverwerking d.m.v. de 7-In-1 geheugenkaartlezer (enkel op bepaalde modellen) Raadpleeg "over de 7-in-1 geheugenkaartlezer" op pagina 50.

over de 7-in-1 geheugenkaartlezer

Digitale camera's en andere apparaten voor digitale beeldverwerking gebruiken geheugenkaarten, of *media*, om digitale fotobestanden op te slaan. De optionele 7-In-1 geheugenkaartlezer (enkel op bepaalde modellen) kan lezen van en schrijven naar zes types geheugenkaarten en de IBM Microdrive-kaart.

De kaartlezer bevindt zich aan de voorkant van de computer. Hij beschikt over vier horizontale kaartsleuven die geheugenkaarten accepteren en de microdrive-kaartsleuf.

Kaart	Lezer met 4 sleuven
CompactFlash™ type I	Onderste sleuf links
CompactFlash™ type II	Onderste sleuf links
IBM Microdrive-kaart	Onderste sleuf links
Secure Digital-geheugenkaart (SD)	Bovenste sleuf rechts
MultiMediaCard (MMC)	Bovenste sleuf rechts
Memory Stick®-geheugenkaart (MS)	Onderste sleuf rechts
SmartMedia™-geheugenkaart (SM)	Bovenste sleuf links

U kunt kaarten in een of meer sleuven tegelijk plaatsen en elke kaart afzonderlijk inlezen. U kunt maar één kaart tegelijk in elke sleuf invoeren.

Elke sleuf heeft een eigen stationsletter en een eigen pictogram. Als u een kaart invoert, is op het label de eventuele titel van het medium te zien.

speciale opmerking over het hulpprogramma hardware veilig verwijderen



VOORZICHTIG: Klik niet op *Stoppen* in het venster Hardware veilig verwijderen terwijl een USB-apparaat voor massaopslag is geselecteerd. Als u dit wel doet herkent het systeem de 7-In-1 geheugenkaartlezer niet meer. De computer herkent de lezer pas weer nadat u de computer opnieuw heeft opgestart.

Klik op **Sluiten** als u per ongeluk het venster Hardware veilig verwijderen opent.

de 7-in-1 geheugenkaartlezer gebruiken

OPMERKING: CompactFlash- en Microdrive-kaarten passen maar op één manier en kunnen dus niet foutief worden ingevoerd. Plaats de kaart met de aansluiting (gaten) in de sleuf.

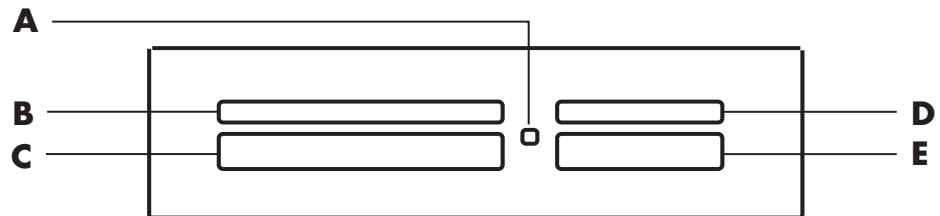
- 1 Duw de kaart zo ver mogelijk in de sleuf. Het lampje (A) op de kaartlezer brandt ten teken dat de kaart door de computer wordt gelezen.
- 2 Er wordt een venster geopend waarin u toegang krijgt tot de inhoud van de kaart. U kunt bestanden van de kaart naar de computer kopiëren en vice versa.
- 3 Als u klaar bent, klikt u met de rechtermuisknop op het stationpictogram, selecteer **Uitwerpen**, controleer dat het lampje van de kaartlezer brandt maar niet knippert en verwijder de kaart. Als het lampje niet knippert, wordt de kaart niet gelezen of beschreven.



WAARSCHUWING: Verwijder de kaart niet wanneer het lampje van de kaartlezer knippert. Dit kan gegevensverlies tot gevolg hebben.

geheugenkaartlezer met 4 sleuven

- A Lampje In gebruik
- B Bovenste sleuf links
- C Onderste sleuf links
- D Bovenste sleuf rechts
- E Onderste sleuf rechts



Kaart	Plaatsing	Lezer met 4 sleuven
CompactFlash™ type I	Aansluiting (gaten)	C (links onder)
CompactFlash™ type II	Aansluiting (gaten)	C (links onder)
IBM Microdrive-kaart	Aansluiting (gaten)	C (links onder)
Secure Digital-geheugenkaart (SD)	Naar boven gericht	D (rechts boven)
MultiMediaCard (MMC)	Naar boven gericht	D (rechts boven)
Memory Stick®-geheugenkaart (MS)	Naar boven gericht	E (rechts onder)
SmartMedia™-geheugenkaart (SM)	Naar boven gericht	B (links boven)

uw cd-, dvd- en disktestations gebruiken

uw stationopties

Uw computer heeft één of meer van de volgende stations:

Station	Wat doet het
Cd-rom	Leest audio- en gegevens-cd-schijven
cd-rw of "cd-schrijver"	Leest en brandt audio- en gegevens-cd-schijven
Dvd-rom	Leest audio- en gegevens-cd- en -dvd-schijven
dvd+rw/+r of "dvd-schrijver"	Leest en brandt audio- en gegevens-cd- en -dvd-schijven
Combo-station	Combineert de functies van twee stations in één. Er zijn twee versies: <ul style="list-style-type: none">• Een dvd-schrijver en een cd-rw-station <i>Of:</i> <ul style="list-style-type: none">• Een dvd-rom-station en een cd-rw-station
Disktestation	Leest van en schrijft naar een 3,5" diskette (floppy)

cd's/dvd's behandelen

Volg onderstaande richtlijnen om beschadiging van cd's te voorkomen:

- Plaats cd's na gebruik terug in hun doosje.
- Pak de schijf alleen beet aan de randen of bij het gat in het midden.
- Raak de kant zonder label van de schijf (de kant zonder tekst) niet aan en leg de schijf op die kant niet neer. Als u dit doet, kunnen er krassen op het oppervlak van de cd komen.
- Bewaar cd's bij kamertemperatuur.

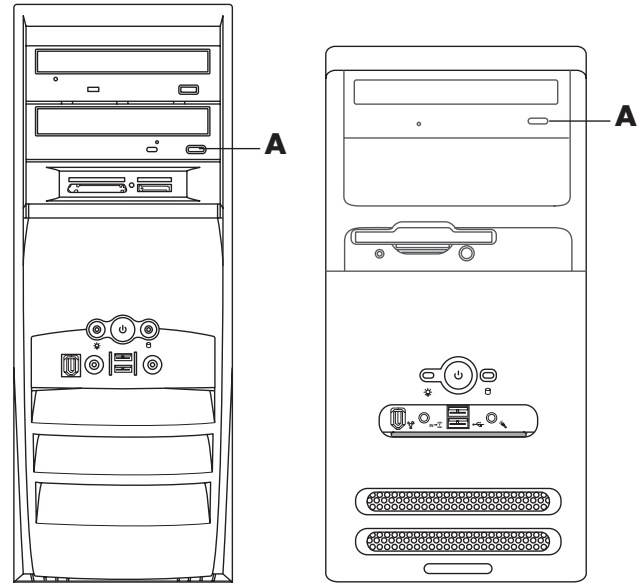
cd's en dvd's plaatsen en verwijderen



VOORZICHTIG: Gebruik in uw stations enkel schijven in standaardvorm. Het gebruik van schijven in niet-standaard vorm zoals hartvormige of in de vorm van een visitekaartje, kan uw station beschadigen.

Een cd of dvd plaatsen:

- 1** Met uw computer ingeschakeld, drukt u op de knop Uitwerpen (A) naast het station om de lade te openen.
- 2** Verwijder de cd of dvd uit het doosje en houd hem uitsluitend bij de zijkanten vast.
- 3** Plaats de schijf voorzichtig in de lade met het opschrift naar boven.



OPMERKING: In geval van een dubbelzijdige dvd leest u de tekst rond het gat in het midden van de schijf om te bepalen welke kant u wilt afspelen (A i.p.v. B of Standaard i.p.v. WideScreen). Plaats de schijf in de lade met de kant die u wilt afspelen naar boven.

4 Sluit de lade door:

- De lade zachtjes terug in de computer te duwen.

Of:

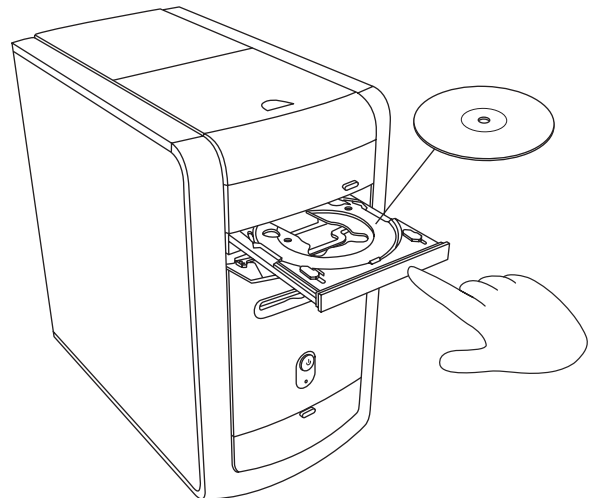
- Door te klikken op de knop openen/sluiten van het bedieningspaneel van het programma (zoals MusicMatch Jukebox of Windows Media Player) dat het station bestuurt.

Of:

- Door op de open/sluitknop van de mediabediening of de uitwerpknop (Eject) op het toetsenbord te drukken (enkel op bepaalde modellen).

Of:

- Door op uitwerptoets (Eject) op het station te drukken, indien deze toegankelijk is.



Een cd of dvd verwijderen:

- 1 Met de computer ingeschakeld, opent u de schijflade door op de uitwerpknop te drukken.

OPMERKING: U kunt de laden niet openen als de computer uitgeschakeld is.

- 2 Houd de schijf uitsluitend bij de rand of bij het gat in het midden vast en neem hem uit de lade.
- 3 Plaats de schijf in het doosje.
- 4 Sluit de lade voorzichtig door deze in de computer te duwen.

het combo-station gebruiken

Het combo-station is alleen op bepaalde modellen beschikbaar. Het combineert de functies van twee stations: een dvd+rw/+r-station (dvd-schrijver) in combinatie met een cd-rw-station, dan wel een dvd-rom-station in combinatie met een cd-rw-station.

disktestation gebruiken

Het disktestation (floppy) is slechts beschikbaar op bepaalde modellen. Als uw computer geen disktestation heeft, kunt u aan het chassis geen intern station toevoegen. In de plaats daarvan moet u een extern USB-disktestation of een ander extern opslagapparaat kopen dat beantwoordt aan uw noden.

Als uw computer een disktestation heeft (enkel op bepaalde modellen), kunt u een 3,5" diskette (floppy) gebruiken om bestanden op te slaan:

- 1 Zorg dat het ronde metalen schijfje van de diskette zich aan de onderzijde bevindt en dat de pijl aan de bovenzijde in de richting van het station wijst.
- 2 Plaats de diskette zachtjes tot aan het vergrendelingspunt in het station.
- 3 U kunt bestanden van de diskette naar de computer kopiëren en vice versa. Raadpleeg het deel Windows Explorer of Windows Help voor instructies over het kopiëren van bestanden naar en van een diskette.
- 4 Als u klaar bent om de diskette te verwijderen, controleert u of het lampje op het station uit is. Dit geeft aan dat de computer niet naar de diskette aan het schrijven is.
- 5 Druk op de uitwerptoets (Eject) op de computer om de diskette te verwijderen. Verwijder de diskette uit het station voordat u de computer uitschakelt.



VOORZICHTIG: Als u een diskette verwijdert terwijl het disktestation nog aan het lezen of schrijven is, kan de diskette of de informatie op de diskette beschadigd raken.

cd's en dvd's afspelen

U computer wordt geleverd met software waarmee u:

- Muziek-cd's kunt spelen via ofwel MusicMatch Jukebox (enkel op bepaalde modellen) op pagina 55 of Windows Media Player op pagina 56.
- Dvd's kunt afspelen via ofwel Windows Media Player op pagina 56 of InterVideo WinDVD Player (enkel op bepaalde modellen) op pagina 57.
- Video-cd's kunt afspelen op pagina 59.

muziek-cd's afspelen met musicmatch jukebox

Met MusicMatch Jukebox kunt u:

- Muziek-cd's spelen.
- Digitale muziekbestanden opnemen op uw vaste schijf.
- Muziek-cd's maken door uw cd-rw-station te gebruiken.
- Uw digitale muziek organiseren in bibliotheken.
- Muziek beluisteren via het Internet.

Als u tijdens het spelen van een muziek-cd met het Internet verbonden bent, doorzoekt MusicMatch Jukebox een cd-database op het internet, geeft het vervolgens nummers weer in het gedeelte Playlist (Speellijst) en begint het met het afspelen van de cd. Wanneer u de cd de volgende keer weer speelt, hoeft u niet met het Internet verbonden te zijn — MusicMatch Jukebox heeft de namen van de nummers opgeslagen.

Ga als volgt te werk om een muziek-cd te spelen:

1 Plaats de muziek-cd in het cd-station.

- Het venster van MusicMatch Jukebox wordt geopend. Als het venster Audio cd wizard opent, selecteert u **MusicMatch Jukebox** uit de lijst. U moet misschien naar beneden schuiven om MusicMatch weer te geven.

Of:

- Als het venster MusicMatch niet automatisch wordt geopend, klik dan op **Start** op de taakbalk, kies **Alle programma's**, kies **MusicMatch** en kies vervolgens **MusicMatch Jukebox**.

2 Voor het afspelen, stoppen, enzovoorts van de cd in het station klikt u op het **cd-tabblad** boven in het venster MusicMatch Jukebox. Als u een bepaald nummer wilt spelen, dubbelklikt u op de titel of nummer van het lied in de Playlist (Speellijst). U kunt de cd ook bedienen via de afspeltoetsen van de mediaspeler op het toetsenbord (enkel op bepaalde modellen).

Voor meer informatie over deze software, klik op het menu **Help** in de menubalk van MusicMatch Jukebox.

cd's en dvd's afspelen met windows media player

U kunt audio-cd's of film-dvd's afspelen met deze software. Uw computer moet een dvd-station hebben om dvd-films te kunnen afspelen. U kunt de Windows Media Player gebruiken om:

- Digitale muziekbestanden op te nemen op uw vaste schijf.
- Muziek-cd's te maken d.m.v. uw cd-rw-station (enkel op bepaalde modellen) of dvd+rw/+r-station (enkel op bepaalde modellen).
- Uw digitale muziek te organiseren in bibliotheken.
- Naar muziek te luisteren of een muziekvideo te bekijken op het Internet.
- Dvd-films af te spelen (als uw computer een dvd-station heeft).

Een muziek-cd afspelen:

1 Plaats de muziek-cd in het cd-station.

- Nu verschijnt het venster Windows Media Player. Als het venster Audio cd wizard opent, selecteert u **Windows Media Player** uit de lijst. U moet misschien naar beneden schuiven om Windows Media Player weer te geven.

Of:

- Als het venster Windows Media Player niet automatisch wordt geopend, klik dan op **Start** op de taakbalk, kies **Alle programma's** en kies vervolgens **Windows Media Player**.

2 Voor het afspelen van de cd in het station klikt u op de knoppen in het venster Windows Media Player. Als u een bepaald nummer wilt spelen, dubbelklikt u op de titel of nummer van het lied in de Playlist (Speellijst). U kunt de cd ook bedienen via de afspeltoetsen van de mediaspeler op het toetsenbord (enkel op bepaalde modellen).

3 Als u klikt op de functies **Media Guide** of **Radio-tuner**, verbindt de Windows Media Player u met het Internet en verkrijgt u informatie over cd-selecties of streaming radiostations.

Raadpleeg voor meer informatie over deze software de on line Help van het programma Windows Media Player: Klik op het menu **Help** in de menubalk van de Windows Media Player. Indien nodig, geeft u eerst de menubalk weer door te klikken op de pijltoets omhoog in de linkerhoek van het venster Windows Media Player.

dvd termen

Titel: Elke dvd kan een of meer *titels* bevatten. Op de meeste dvd's staat slechts één film van volledige lengte, maar sommige dvd's bevatten verschillende kortere films waarbij elke film een aparte titel heeft.

Hoofdstuk: Elke titel is verdeeld in meerdere *hoofdstukken*. Een hoofdstuk is een bepaald gedeelte of een bepaalde scène in de film. Tijdens het bekijken van een film op dvd kunt u naar het volgende of vorige hoofdstuk van de film of naar een ander willekeurig hoofdstuk gaan.

Frame: Een enkele afbeelding in een film heet een *frame*.

A Configuratiescherm

B Video-venster

dvd-films afspelen met intervideo windvd player

Het InterVideo WinDVD Player programma gebruikt een dvd-station (enkel op bepaalde modellen) om software te draaien van cd's of dvd's, muziek-cd's te spelen, en dvd-films te spelen.

U kunt ook de Windows Media Player en een dvd-station gebruiken om dvd-films af te spelen; raadpleeg "cd's en dvd's afspelen met windows media player" op pagina 56.

OPMERKING: Het afspelen van dvd-films wordt over het algemeen beperkt tot bepaalde regio's/landen van de wereld. Voor informatie hierover, zie "land-/regiocodes gebruiken" op pagina 58.

Om InterVideo WinDVD Player te starten:

- 1 Plaats de schijf in het dvd-station.

OPMERKING: In geval van een dubbelzijdige dvd leest u de tekst rond het gat in het midden van de schijf om te bepalen welke kant u wilt afspelen (A i.p.v. B of Standaard i.p.v. WideScreen). Plaats de schijf in de lade met de kant die u wilt afspelen naar boven.

- 2 Sluit de lade voorzichtig door deze in de computer te duwen.

De film wordt afgespeeld in een venster waarvan u de grootte kunt wijzigen en tevens wordt het WinDVD-bedieningspaneel weergegeven.

Of:

Als het programma niet automatisch opengaat:

- 1 Klik op **Start**.
- 2 Ga naar **Alle programma's**.
- 3 Kies **Video**.
- 4 Kies **InterVideo WinDVD Player**.
- 5 Klik op **InterVideo WinDVD 4**.



A **B**

Wellicht verdient het aanbeveling om WinDVD te starten en de instellingen te veranderen alvorens een film te starten. Ga als volgt te werk om WinDVD te starten terwijl er geen schijf in het station is:

- 1 Klik op **Start** op de taakbalk.
- 2 Ga naar **Alle programma's**.
- 3 Kies **Video**.
- 4 Klik op **InterVideo WinDVD Player**.
- 5 Klik op **InterVideo WinDVD 4**.

Het venster en het bedieningspaneel van WinDVD worden weergegeven.


OPMERKING: Als u een film of volledig scherm afspeelt en het bedieningspaneel van WinDVD verborgen is, kunt u dit weer weergeven door gelijk waar in het videovenster te klikken.



Het WinDVD-bedieningspaneel gebruiken:

- Als u wilt weten waartoe een bepaalde knop dient, plaatst u de muiscursor op die knop. Er verschijnt dan een beschrijving van de knop op het scherm.
- Om het WinDVD-bedieningspaneel te verplaatsen plaatst u de muiscursor op het paneel (maar niet op een knop) en versleept u het naar de gewenste plaats.
- Om de grootte van het venster aan te passen (wanneer het niet het volledige scherm in beslag neemt) plaatst u de muiscursor op een van de hoeken van het venster en versleept u de rand.

Of:

Klik op de knop **Volledig scherm** in de rechter bovenhoek van het WinDVD-bedieningspaneel. 

- Raadpleeg voor informatie over de InterVideo WinDVD-software de on line Help van het programma door te klikken op het pictogram ? (vraagteken) in het bedieningspaneel van WinDVD.

land-/regiocodes gebruiken

De meeste dvd-schijven hebben land-/regiocodes ingebed in de schijfgegevens die beperken waar de dvd-film kan worden afgespeeld.

Het land-/regionnummer wordt meestal geplaatst over een wereldbol die afgedrukt is op de verpakking van de dvd en de schijf. Dvd's zonder land-/regiocodes kunnen op elke speler of station in elk land/regio afgespeeld worden.

De zes
hoofdlanen/regio's
voor dvd's zijn:

- Land/Regio 1:
Noord-Amerika
- Land/Regio 2: Japan,
Europa,
Midden-Oosten,
Zuid-Afrika
- Land/Regio 3:
Zuidoost Azië
- Land/Regio 4:
Australië,
Nieuw-Zeeland,
Mexico, Centraal-
en Zuid-Amerika
- Land/Regio 5:
Noordwest Azië,
Noord-Afrika
- Land/Regio 6: China



WAARSCHUWING: U kunt landen/regio's slechts vijfmaal wijzigen voor de land-/regiocode wordt vergrendeld en permanent wordt ingesteld. Eens de code zich vergrendeld heeft, kunt u slechts dvd's uit dat land/regio afspelen. Als de land-/regiocode zich vergrendelt en u help nodig hebt, moet u Support contacteren.

WinDVD is niet vooraf ingesteld voor een bepaald land/regio. De land-/regiocode van de eerste dvd-film die u speelt, wordt gebruikt voor het instellen van uw dvd-land/-regio.

Als u bijvoorbeeld een dvd afspeelt met een code voor land/regio 1, wordt de huidige land-/regiocode voor uw speler ingesteld op 1. Als u later een dvd speelt die voor een ander land/regio gecodeerd is, zal WinDVD u vragen of u het nieuwe land/regio als het huidige land/regio wilt instellen.

video-cd's afspelen


U kunt MPEG-video's (Motion Picture Experts Group) afspelen. Deze MPEG-1 bestanden hebben de extensie .dat of .mpg.

U plaatst de video-cd in het cd- of dvd-station en speelt de video af met het programma Windows Media Player of InterVideo WinDVD Player. Raadpleeg "cd's en dvd's afspelen met windows media player" op pagina 56, of "dvd-films afspelen met intervideo windvd player" op pagina 57.

OPMERKING: Het programma InterVideo WinDVD Player wordt alleen geleverd bij computermodellen die zijn voorzien van een dvd-station.


Als u een tweetalige video-cd afspeelt, kiest u welke taal u wilt horen of speelt u beide talen tegelijk af. Het geluid van de eerste taal komt uit het linkerkanaal (luidspreker) en dat van de tweede taal uit het rechterkanaal. U selecteert de taal door de balans van het luidsprekervolume aan te passen zodat u het geluid via één kanaal hoort. Nadat u de video-cd heeft afgespeeld en het geluid weer uit beide luidsprekers wilt horen, zet u de balansknop terug in het midden.

U selecteert als volgt een taal in InterVideo WinDVD Player:

- 1** Plaats de video-cd in het cd- of dvd-station.
- 2** Klik op **Start**, kies **Alle programma's**, **Video** kies **InterVideo WinDVD Player** en klik op **InterVideo WinDVD 4**. Het WinDVD-bedieningspaneel wordt geopend en de video-cd wordt afgespeeld.
- 3** Dubbelklik op het pictogram **Volume** op de Taakbalk. 
- 4** Verplaats de schuifregelaar onder *Volumeregeling balans* helemaal naar rechts of naar links, afhankelijk van de taal die u wilt afspelen.
- 5** Sluit het venster Volumeregeling.

Als u na het afspelen van de video-cd weer geluid uit beide luidsprekers wilt horen, dubbelklikt u op het pictogram **Volume** in het systeemvak en verschuift u de balansschuifregelaar naar het midden.

U selecteert als volgt een taal in Windows Media Player:

- 1** Plaats de video-cd in het cd- of dvd-station.
- 2** Klik op **Start**, kies **Alle programma's** en klik op **Windows Media Player**. Nu verschijnt het venster Windows Media Player.
- 3** Klik op **Bestand** op de menubalk bovenaan en klik vervolgens op **Openen**. (Als u de menubalk niet ziet, klikt u op de kleine cirkel met de pijltoetsen omhoog/omlaag in de linkerbovenhoek van het hoofdvenster.)
- 4** Klik op de pijl-omlaag naast het venster *Zoek in* en selecteer het station waarin de video-cd zich bevindt.
- 5** Dubbelklik op de map **MPEGAV**. Als de map leeg is, selecteert u **Alle bestanden (*.*)** in de keuzelijst *Bestandstypen*.
- 6** Selecteer het videobestand en klik vervolgens op **Openen**. De video-cd begint met afspelen.
- 7** Dubbelklik op het pictogram **Volume** op de Taakbalk. 
- 8** Verplaats de schuifregelaar onder *Volumeregeling balans* helemaal naar rechts of naar links, afhankelijk van de taal die u wilt afspelen.
- 9** Sluit het venster Volumeregeling.

Als u na het afspelen van de video-cd weer geluid uit beide luidsprekers wilt horen, dubbelklikt u op het pictogram **Volume** in het systeemvak en verschuift u de balansschuifregelaar naar het midden.

cd's maken (branden) met recordnow!

OPMERKING: HP ondersteunt het legale gebruik van technologie en verleent geen goedkeuring of aanmoediging voor het gebruik van onze producten voor andere doeleinden dan deze toegestaan door het nationale auteursrecht.

Als uw computer een cd-rw- of dvd-schrijver heeft (enkel op bepaalde modellen), heeft uw computer opnamesoftware en u kunt uw eigen muziek- of gegevens-cd's maken.

Het gebruik van cd-r's wordt aanbevolen als u deze wilt gebruiken in een cd-speler of in een cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-station. Cd-r-schijven zijn compatibel met meer spelers dan cd-rw-schijven.

OPMERKING: Raadpleeg voor informatie over schrijven op cd's het menu Help van het programma RecordNow!.

aan de slag met recordnow!

OPMERKING: Het cd-rw- of dvd-schrijfstation is alleen op bepaalde modellen beschikbaar.

- 1** Klik op **Start** in de taakbalk.

- 2** Ga naar **Alle programma's**.
- 3** Kies **CD (DVD) Recorder**.
- 4** Klik op **RecordNow!**, en vervolgens opnieuw op **RecordNow!**.

OPMERKING: Eerder opgenomen bestanden op cd-rw-schijven moeten verwijderd worden voor het opnemen van muziekbestanden. Bestanden op cd-r-schijven kunnen niet worden gewist.

- 5** Als u een schijf moet wissen (cd-rw, dvd+rw, dvd+r): Plaats de schijf, klik op het tabblad **Gegevensprojecten** boven aan het venster RecordNow! en klik op **Schijf wissen** om eerder opgenomen bestanden van de schijf te wissen.
Ga verder met de stappen onder "een muziek-cd maken" op pagina 61 of "een gegevens-cd maken" op pagina 61.

een muziek-cd maken

RecordNow! maakt muziek-cd's als *gesloten sessie*-cd's. Dit betekent dat u alle muziekbestanden in één opnamesessie moet vastleggen. Op herschrijfbaar cd-rw-schijven kunt u steeds opnieuw muziekbestanden opnemen, maar moet u wel alle eerder opgenomen bestanden eerst wissen. Bestanden op cd-r-schijven kunnen niet worden gewist. Zie "aan de slag met recordnow!" op pagina 60.

OPMERKING: Cd-r-schijven kunt u afspelen in de meeste geluidsinstallaties voor weergave thuis of in de auto. Cd-rw-schijven kunnen alleen worden afgespeeld in sommige geluidsinstallaties.

Om een cd-r- of cd-rw-schijf op te nemen:

- 1** Open RecordNow!, en wis de cd-rw-schijf indien nodig; zie "aan de slag met recordnow!" op pagina 60.
- 2** Klik op het tabblad **Audioprojecten** boven aan het venster RecordNow!.
- 3** Klik op een projectoptie:
 - **Audio-cd voor weergave in de auto of thuis**
 - **Exacte kopie**
 - **Jukebox CD**
- 4** Volg de instructies op het scherm om het opnemen van de muziek-cd te voltooien.

een gegevens-cd maken

Gebruik RecordNow! om een gegevensschijf te kopiëren om of persoonlijke gegevensbestanden van uw vaste schijf te kopiëren. Plaats een blanco schijf of één waar nog ruimte op is om naar te kopiëren.

Ga als volgt te werk om een gegevens-cd te maken:

- 1** Open RecordNow! en verwijder indien nodig alle bestanden van de schijf; zie "aan de slag met recordnow!" op pagina 60.
- 2** Klik op het tabblad **Gegevensprojecten** boven aan het venster RecordNow!.

3 Klik op een projectoptie:

- Gegevensschijf
- Exacte kopie
- Schijf wissen

4 Volg de aanwijzingen op het scherm om te voltooien.

U kunt tijdens een latere opnamesessie nieuwe gegevensbestanden aan een cd-r- of cd-rw-schijf toevoegen, als de schijfruimte dit toelaat. U kunt eerder opgenomen bestanden die op de cd-rw-schijf dezelfde naam hebben, bijwerken.

muziek-cd's maken (branden) met windows media player

OPMERKING: HP ondersteunt het legale gebruik van technologie en verleent geen goedkeuring of aanmoediging voor het gebruik van onze producten voor andere doeleinden dan deze toegestaan door het nationale auteursrecht.

Uw computer heeft opnamesoftware met de naam Windows Media Player. U kopieert of downloadt muziek naar de Windows Media Player Media Library en vervolgens kunt u de muziekbestanden organiseren of kopiëren. U kunt Windows Media-bestanden kopiëren met de extensie .wma, .mp3-bestanden, of .wav-bestanden naar een cd d.m.v. een cd-rw-station of een dvd-schijfstation. U kunt de Windows Media Player ook gebruiken om muziekbestanden te kopiëren naar een draagbaar apparaat of geheugenkaart.

Het gebruik van cd-r's wordt aanbevolen als u deze wilt gebruiken in een cd-speler of in een cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-station. Cd-r-schijven zijn compatibel met meer spelers dan cd-rw-schijven.

Om een muziek-cd te maken met Windows Media Player:

- 1** Klik op **Start** op de taakbalk, kies **Alle programma's** en klik op **Windows Media Player**.
- 2** Klik op **Naar cd of apparaat kopiëren**.
- 3** Volg de instructies op het scherm om muziekbestanden en de cd of het apparaat te selecteren.

Raadpleeg voor meer informatie over deze software de on line Help van het programma Windows Media Player: Klik op het menu **Help** in de menubalk van de Windows Media Player. Indien nodig, geeft u eerst de menubalk weer door te klikken op de pijltoets omhoog in de linkerhoek van het venster Windows Media Player.

gegevens-cd's maken (branden) met het programma windows xp

Uw computer heeft brandsoftware om gegevensbestanden te branden, zoals tekstbestanden of digitale afbeeldingen, op cd's.

- 1** Klik op **Start** op de taakbalk en kies **Mijn documenten** of de map met de bestanden die u wilt kopiëren.
- 2** Selecteer het bestand of de bestanden die u wilt kopiëren.
- 3** Klik op **Naar cd kopiëren** in de lijst *Taken*.
- 4** Klik op **Deze computer** in de lijst *Andere locaties* en dubbelklik vervolgens op het station dat u wilt gebruiken.
- 5** Plaats een blanco schijf in het station.
- 6** Klik op **Deze bestanden op cd zetten** in de lijst *Taken voor beschrijfbare cd's*. Het venster Wizard cd branden verschijnt.
- 7** Klik op **Volgende**.
- 8** Klik op **Voltooien**.

dvd's maken (branden) met de dvd-schrijver

De dvd-schrijver (enkel op bepaalde modellen) speelt dvd-films en muziek-cd's, leest gegevens-cd's en -dvd's, en schrijft (brandt) bestanden naar dvd+rw-, dvd+r-, cd-r-, en cd-rw-schijven.

OPMERKING: Er zijn twee soorten dvd-schijven: Dvd+rw/+r en dvd-r/-rw. Dvd-r- en dvd-rw-schijven werken niet in de dvd-schrijver.

Voor stappen om een film te bekijken, zie "dvd-films afspelen met intervideo windvd player" op pagina 57.

De handleiding voor dit station is afgedrukt en is meegeleverd in de computerdoos (alleen bij bepaalde modellen).

een tv als een monitor gebruiken

De computer wordt mogelijk geleverd met een tv-uitgang (enkel op bepaalde modellen), wat betekent dat u de computer kunt aansluiten op een televisie om de computerbeelden weer te geven. Met de TV-out-voorziening, kunt u via de televisie computerbeelden weergeven, dvd-films bekijken (als u een dvd-speler hebt) of spelletjes spelen.

benodigde kabels

Voor het aansluiten van een televisie op de computer heeft u waarschijnlijk een videokabel en een audiokabel nodig (niet bijgeleverd, afzonderlijk kopen). Het soort videokabel dat u nodig hebt is afhankelijk van uw tv:

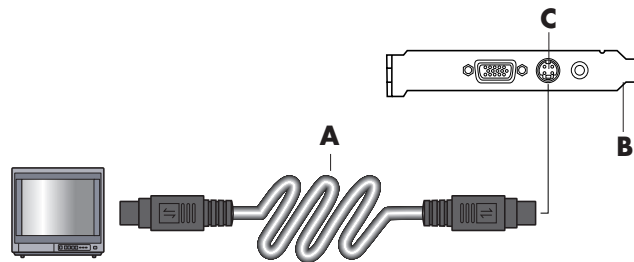
- Als de televisie een S-video-aansluiting heeft, gebruikt u een S-videokabel.
- Als de televisie een aansluiting voor samengestelde video heeft, heeft u een kabel voor samengestelde videosignalen nodig en mogelijk een S-video-adapterkabel.

op een televisie aansluiten

Om uw tv als een computerscherm te gebruiken:

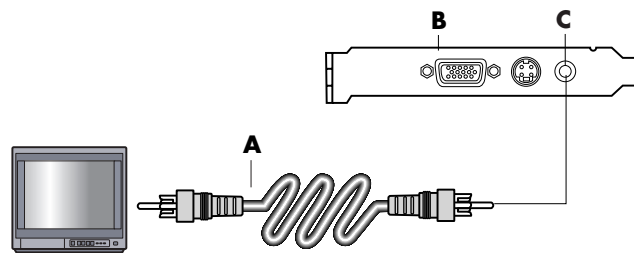
- 1 Schakel de pc uit.
- 2 Sluit de televisiekabel aan op een van de volgende manieren. Dit is afhankelijk van de aansluitingen op de televisie:
 - Als de televisie over een S-video-aansluiting beschikt, sluit u de S-videokabel van de S-video-ingang van de televisie aan op de S-video-aansluiting op de achterkant van de computer.

- A** S-videokabel
- B** Achterzijde computer
- C** S-video-aansluiting

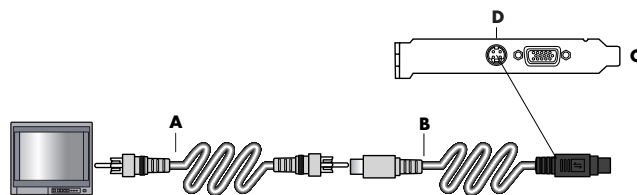


- Als de televisie en de computer over een aansluiting voor samengestelde videosignalen beschikken, sluit u de kabel voor samengestelde videosignalen van de video-ingang van de televisie aan op de aansluiting voor samengestelde videosignalen op de achterkant van de computer.

- A** Kabel voor samengestelde videosignalen
- B** Achterzijde computer
- C** Aansluiting voor composietvideo



- A** Kabel voor samengestelde videesignalen
- B** S-video-adapterkabel
- C** Achterzijde computer
- D** S-video-aansluiting



OPMERKING: U hebt de S-video-adapterkabel enkel nodig als er geen aansluiting voor een samengesteld videosaal is op de achterkant van de computer.

- 3** Als u het geluid wilt horen via de televisie en niet via de computer, sluit u een audiokabel aan op de audio-ingang (Line In) op de televisie en op de Audio Out-aansluiting (groene connector) op de achterkant van de computer.

het computerbeeld weergeven op uw tv-scherm

OPMERKING: Het type videokaart in de computer bepaalt hoe de computer de TV-out-optie verwerkt. Sommige opties en menu's in deze procedure wijken mogelijk af voor uw computer.

- 1** Controleer of de video- en audiokabels zijn aangesloten voordat u de televisie en de computer aanzet.
- 2** Zet de tv aan. Druk op de knop video/TV op uw afstandsbediening om de video-instelling te selecteren en niet de tv-instelling.
- 3** Schakel de computer in.
- 4** Wanneer het bureaublad van Windows verschijnt, klikt u met de rechtermuisknop in een leeg gedeelte van het bureaublad en kiest u **Eigenschappen**.
- 5** Klik op het tabblad **Instellingen**.
- 6** Klik op de knop **Geavanceerd**.
- 7** Klik op de tab **nView**, indien deze aanwezig is, en selecteer **Klonen** onder *nView weergavemodus* als u de computerbeelden tegelijkertijd op de computermonitor en de televisie wilt weergeven.

OPMERKING: U kunt de computerbeelden ook alleen op de televisie bekijken. Klik terwijl **Standaard [Dualview]** is geselecteerd onder *nView weergavemodus*, op de knop **Apparaatinstellingen**, kies **Uitvoerapparaat selecteren** en selecteer vervolgens de **tv**-optie.

- 8 Klik op de knop **OK** en nogmaals op **OK**.
- 9 Als de computerbeelden op de televisie verschijnen, klikt u op **Ja** om de instelling op te slaan. U hebt 15 seconden om de nieuwe instelling te accepteren voor ze terugkeert naar de vorige instelling.

OPMERKING: Op sommige computermodellen kunnen meerdere schermen (CRT-monitor, flatpanel-monitor, televisie, enzovoort) worden aangesloten. Druk op Alt+F5 om het bureaublad van de computer meteen op een ander apparaat weer te geven. (Druk tegelijkertijd op de Alt-toets en de F5-toets op het toetsenbord.) Elke keer dat u op de toetscombinatie Alt+F5 drukt, wordt het bureaublad van de computer op het volgende apparaat weergegeven. Als Alt+F5 niet werkt, start u de computer opnieuw op en probeert u het nogmaals.

de tv-optie uitschakelen

Na het loskoppelen van de computer van de televisie kan het zijn dat u de optie tv moet uitschakelen voordat de computermonitor terugkeert naar de oorspronkelijke resolutie.

- 1 Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm en klik op **Eigenschappen**.
- 2 Klik op het tabblad **Instellingen**.
- 3 Klik op de knop **Geavanceerd**.
- 4 Klik op de tab **nView**, indien beschikbaar, klik op *nView weergavemodus* in de linkse lijst, en selecteer de optie **Standaard [Dualview]**.



VOORZICHTIG: Als u de computerbeelden alleen op de televisie heeft weergegeven, doet u het volgende: Klik terwijl **Standaard [Dualview]** is geselecteerd onder *nView weergavemodus*, op de knop **Apparaatinstellingen**, kies **Uitvoerapparaat selecteren** en selecteer vervolgens de optie **Analoge weergave**.

- 5 Klik op de knop **OK** en nogmaals op **OK**.
- 6 Als de computerbeelden op de monitor verschijnen, klikt u op **Ja** om de instelling op te slaan. U hebt 15 seconden om de nieuwe instelling te accepteren voor ze terugkeert naar de vorige instelling.

de tv loskoppelen

- 1 De tv-optie uitschakelen. Zie de vorige procedure.
- 2 Schakel de televisie en de computer uit.
- 3 Verwijder de videokabel van de tv en de pc.
- 4 Verwijder de audiokabel van de tv en de pc.
- 5 Sluit de luidsprekerkabel van de computer opnieuw aan op de Line Out-aansluiting (limoengroene aansluiting) op de achterkant van de computer.

uw computer onderhouden

uw computer beschermen tegen stroomstoten

Stroomstoten, bijvoorbeeld spanningspieken, stroomdefecten of stroomonderbrekingen kunnen softwareproblemen veroorzaken.

Symptomen van spanningspieken zijn een flikkerend scherm, onverwacht opnieuw opstarten of een systeem dat niet meer reageert op uw opdrachten. Een spanningspiek kan soms bestanden beschadigen of vernietigen. Daarom moet u:

- Regelmatig back-ups nemen van uw gegevensbestanden.

En:

- Schade door spanningspieken voorkomen door een stroomstootbeveiliger voor computers te installeren tussen het stopcontact en het netsnoer van de computer.

antivirusprogramma's gebruiken

Compaq levert een antivirusprogramma om uw pc te beveiligen (alleen op bepaalde modellen).

Computervirussen kunnen de informatie op de vaste schijf beschadigen of vernietigen. Bestanden met virussen ontvangt u mogelijk op een van de volgende manieren:

- e-mailbericht of bijlage;
- bestanden die u van Internet hebt gedownload;
- diskette;
- cd of dvd.

Sommige virussen worden onmiddellijk actief, andere pas wanneer u een bepaald bestand opent of wanneer een bepaalde datum bereikt wordt. Nieuwe virussen worden continu ontwikkeld.

Het antivirusprogramma op uw computer heeft vooraf ingestelde opties die uw computer beveiligen. Nadat u het antivirusprogramma geactiveerd hebt, controleert het uw computerbestanden op virussen.

Na aankoop van de computer levert de fabrikant van het antivirusprogramma gedurende een proefperiode gratis updates via uw Internet-verbinding. Na afloop van de gratis proefperiode kunt u een abonnement nemen op deze updates.

U kunt de computer beschermen door de volgende voorzorgsmaatregelen te nemen:

- Open nooit ongevraagde e-mailberichten van onbekende herkomst.
- Download alleen bestanden van locaties die u als veilig beschouwt.
- Scan alle documenten op de aanwezigheid van virussen voordat u ze opent.
- Zorg dat u altijd over de nieuwste versie van uw antivirusprogramma beschikt.

Als een programma of het besturingssysteem beschadigd is geraakt, moet u de software opnieuw installeren. Raadpleeg "toepassingherstel en systeemherstel gebruiken" op pagina 83 voor bijzonderheden.

de beschikbare ruimte op de vaste schijf vergroten

De computer wordt geleverd met een vaste schijf. Afhankelijk van uw model bedraagt de totale ruimte op de vaste schijf 40 gigabytes (GB) tot meer dan 250 GB.

De computer wordt geleverd met vooraf geïnstalleerde softwareprogramma's en een partitie op de vaste schijf die een bepaalde hoeveelheid ruimte op die vaste schijf in beslag neemt. Raadpleeg "de herstelwerkset cd gebruiken" op pagina 87 voor meer informatie over het beschikbaar maken van schijfruimte.

onbeschikbare vaste schijfruimte

De vooraf geïnstalleerde softwareprogramma's en een partitie op de vaste schijf nemen een bepaalde hoeveelheid ruimte op die vaste schijf in beslag.

OPMERKING: De systeemherstelkopie bevindt zich op een herstelpartitie op de vaste schijf. Deze schijfruimte is niet beschikbaar voor gebruik.

Deze partitie:

- Bevat een back-up van het besturingssysteem en de programma's die bij de computer worden geleverd.
- Neemt ongeveer 5 GB aan ruimte op de vaste schijf in beslag, waardoor de totale beschikbare ruimte kleiner wordt.
- Kan verwijderd worden via de herstelwerkset cd (zie "de herstelwerkset cd gebruiken" op pagina 87).

Gebruik de volgende procedures om:

- De hoeveelheid gebruikte en beschikbare schijfruimte weer te geven met Schijfbeheer van de Systeemwerkset.
- Overbodige programma's te verwijderen.
- Het hulpprogramma Schijfopruiming te gebruiken.

de hoeveelheid gebruikte en vrije schijfruimte weergeven

- 1 Klik op **Start** op de taakbalk.
- 2 Klik op **Configuratiescherm**.
- 3 Klik op **Prestaties en onderhoud**, indien aanwezig.
- 4 Dubbelklik op **Systeembeheer**.
- 5 Dubbelklik op **Computerbeheer**. Het venster Computerbeheer wordt geopend.
- 6 Dubbelklik op **Opslag**.
- 7 Dubbelklik op **Schijfbeheer (Lokaal)**.

Er wordt informatie over elk station op uw pc weergegeven. Mogelijk moet u het venster naar rechts verschuiven om de capaciteit en grootte van de vrije ruimte te zien.

de prullenbak leegmaken

Als u een bestand van de vaste schijf verwijdert, gaat het naar de Prullenbak. U kunt de bestanden ophalen uit de Prullenbak tot u deze leegmaakt. Als u de Prullenbak leegmaakt om extra schijfruimte vrij te maken, worden de bestanden definitief verwijderd.

- 1 Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het pictogram **Prullenbak**.
- 2 Klik in het menu Bestand op **Prullenbak leegmaken** om alle bestanden uit de Prullenbak definitief te verwijderen.
- 3 Klik op **Ja** om het verwijderen te bevestigen.

programma's verwijderen



VOORZICHTIG: Verwijder geen onbekend programma. Indien nodig, kunt u het mogelijk niet herstellen via Toepassingherstel.

- 1 Klik op **Start**.
- 2 Klik op **Configuratiescherm**.
- 3 Dubbelklik op **Software** indien aanwezig.
- 4 Klik op het pictogram **Programma's wijzigen of verwijderen** links in het scherm, als dit nog niet is geselecteerd.
- 5 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
- 6 Klik op de knop **Wijzigen/Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

pictogrammen op bureaublad verwijderen

U kunt de meeste pictogrammen op het bureaublad verwijderen door ze te wissen of te verplaatsen naar een map met ongebruikte pictogrammen.



VOORZICHTIG: Verwijder geen onbekende bureaublad-pictogrammen. In plaats daarvan volgt u de stappen voor het verplaatsen van onbekende bureaubladpictogrammen naar de map Ongebruikte bureaubladpictogrammen.

Verwijder een bureaubladpictogram door met de rechtermuisknop op het pictogram te klikken en vervolgens **Verwijderen** te selecteren.

U verplaatst als volgt pictogrammen naar de map Ongebruikte bureaubladpictogrammen:

- 1 Klik op **Start**.
- 2 Klik op **Configuratiescherm**.
- 3 Klik op **Vorm en thema's**, indien aanwezig.
- 4 Dubbelklik op **Beeldscherm**.
- 5 Klik op de tab Bureaublad op **Bureaublad aanpassen**.
- 6 Klik onder Bureaublad opruimen op **Bureaublad nu opruimen**.
- 7 Volg de aanwijzingen op het scherm.

Haal een bureaubladpictogram terug door de map Ongebruikte bureaubladpictogrammen op uw bureaublad te openen en het pictogram naar uw bureaublad te slepen.

uw vaste schijf opruimen

Terwijl u de computer gebruikt en bestanden opslaat, raakt de vaste schijf na verloop van tijd vol met een onoverzichtelijke hoeveelheid bestanden. Dit leidt tot verminderde prestaties van de vaste schijf. Om dit te verhelpen, verwijdert u de bestanden die u niet gebruikt.

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op **Start** op de taakbalk.
- 3 Klik op **Deze computer**.
- 4 Klik met de rechtermuisknop op de vaste schijf die u wilt opruimen en klik op **Eigenschappen**.
- 5 Klik op het tabblad Algemeen op **Schijfopruiming**.
- 6 Wacht tot de berekeningen zijn beëindigd.



VOORZICHTIG: Verwijder geen onbekende bestanden. Als u twijfelt over een bepaald bestand, laat u het staan.

- 7 Selecteer de bestanden die u wilt verwijderen en klik op **OK** en dan op **Ja**.
- 8 Klik op **OK** om het venster te sluiten.

problemen oplossen

Symptoom beschrijft het teken of het waarschuwingsbericht voor het soort probleem.

Onder het kopje **Probleem** worden een of meer mogelijke oorzaken beschreven.

Bij **Oplossing** vindt u handelingen waarmee u het probleem mogelijk kunt oplossen.

Raadpleeg de volgende pagina's voor het oplossen van algemene en bijkomstige problemen die bij gebruik van de computer kunnen optreden. Druk voor meer gedetailleerde informatie op de knop Help op het toetsenbord of klik op **Start** op de taakbalk en kies **Help en ondersteuning**.

Om hulp te vinden voor problemen met uw computer, zie de tabel in dit deel die het symptoom, probleem en de oplossing voor uw situatie beschrijft. Zoek de beschrijving van uw symptoom of probleem op en probeer de geboden oplossing. De tabellen verschijnen in deze volgorde:

- Audio
- cd-rom, cd-rw, dvd-rom, or dvd-brander
- Diskettestation
- Beeldscherm (monitor)
- Vaste schijf
- Hardware-installatie
- Internettoegang
- Toetsenbord en muis
- Geheugen
- Voeding
- Diversen

Sommige van de vermelde symptomen zijn mogelijk niet van toepassing op uw computer. Voor problemen die specifiek met de monitor of de printer te maken hebben, raadpleegt u de documentatie.

audio

Symptoom	Probleem	Oplossing
Er wordt geen geluid geproduceerd.	Volume is gedempt.	Druk op de toets Mute op het toetsenbord om te zien of deze functie misschien is ingeschakeld. Of: 1 Klik op Start en vervolgens op Configuratiescherm . 2 Klik op Spraak, geluiden en audioapparaten , indien aanwezig, en dubbelklik vervolgens op Geluiden en audioapparaten . 3 Klik op het selectievakje Dempen om het vinkje uit het selectievakje te verwijderen.
	Volume is op laag ingesteld.	Gebruik de regelknoppen op het toetsenbord om het volume te verhogen.
	De luidsprekers zijn niet ingeschakeld.	Controleer of de luidsprekers ingeschakeld zijn.
	Luidsprekerkabels zijn niet juist aangesloten.	Schakel de computer uit en sluit de luidsprekers opnieuw aan.
	Computer staat in stand-by-stand.	Druk op de toets Stand-by (enkel op bepaalde modellen) of druk op de toets Esc op het toetsenbord om uit de stand-by-stand te komen.
	Er wordt een passief luidsprekersysteem gebruikt.	Vervang het luidsprekersysteem met een actief systeem. Actieve luidsprekers hebben een netsnoer en aan/uit-knop en worden aangesloten op de computer via de Audio Out (groene) connector.
	De hoofdtelefoon is aangesloten.	Koppel de hoofdtelefoon los.

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-brander

Symptoom	Probleem	Oplossing
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-station kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.	De schijf is onderste boven in de lade geplaatst.	Plaats de schijf opnieuw, met de bedrukte kant boven.
	Het dvd-station heeft meer tijd nodig om te starten, omdat eerst moet worden vastgesteld welk type media wordt afgespeeld.	Wacht minimaal 30 seconden om het dvd-station de kans te geven het type media te herkennen. Als de schijf dan nog niet wordt gestart, probeert u de andere oplossingen die hier worden genoemd.
	De schijf is vuil.	Reinig de schijf met een cd-reinigingskit (in de meeste computerwinkels verkrijgbaar).
	Stuurprogramma voor het cd-rom- of dvd-rom-station wordt niet door Windows herkend.	Het stuurprogramma is mogelijk beschadigd. Dwing de software om het opnieuw te installeren door het volgende te doen: <ol style="list-style-type: none"> 1 Klik op Start en vervolgens op Configuratiescherm. 2 Klik op Prestaties en onderhoud, indien aanwezig, en dubbelklik vervolgens op Systeem. 3 Selecteer het tabblad Hardware en klik vervolgens op de knop Apparaatbeheer. 4 Klik op het plusteken (+) naast de dvd-/cd-rom-stations en selecteer het probleemstation. 5 Klik op het menu-item Actie en selecteer Installatie ongedaan maken. 6 Start de computer opnieuw op: Klik op Start, Uitschakelen en klik vervolgens op Opnieuw opstarten.
Opnemen van audio-cd's is moeilijk of onmogelijk.	Verkeerd type of schijf van slechte kwaliteit.	Controleer of u de juiste schijf (media) voor het station gebruikt. Probeer een ander merk schijf.

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-brander (vervolg)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Kan de cd of dvd niet verwijderen.	De computer is uitgeschakeld.	Schakel de computer in en druk op de uitwerpknop om de lade naar buiten te brengen.
Kan geen cd maken (branden).	Probleem met schijf.	<ul style="list-style-type: none">• Zorg dat de schijf schoon en onbeschadigd is. Als schrijven tijdens schrijfsessie gestopt is, is de schijf mogelijk beschadigd, gebruik een andere schijf.• Gebruik het juiste type schijf voor de bestandstypen die u opneemt. Als u een cd-r gebruikt, controleert u of deze leeg is bij het opnemen van muziek-cd's en de schijf leeg is of dat er ruimte is voor het toevoegen van gegevens bij het opnemen van gegevens-cd's.• Zorg dat de schijf met het label naar boven in het midden van de lade is geplaatst.
	Probleem met station.	<ul style="list-style-type: none">• Zorg dat de juiste schijf in het juiste station is geplaatst.• Zorg dat de lade voor de op te nemen schijf schoon en onbeschadigd is.• Selecteer een lagere schrijfsnelheid voor het opnamestation. Raadpleeg de Help van het opnameprogramma RecordNow! voor het selecteren van de snelheid.
	Probleem met de werking van de computer.	<ul style="list-style-type: none">• Sluit alle toepassingen en vensters voordat u met opnemen begint.• Wanneer u verbinding hebt met een netwerk, kopieert u de bestanden van het netwerkstation naar de vaste schijf en neemt u deze vervolgens op een schijf op.• Start de computer opnieuw op en probeer het nogmaals.

diskteststation (enkel op bepaalde modellen)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Diskette kan niet worden gelezen.	Er werd een niet-geformatteerde diskette geplaatst.	Formateer de diskette als volgt: 1 Klik op Start en vervolgens op Deze computer . 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de 3,5-inch diskette (A:) . 3 Selecteer Formatteren . 4 Stel de gewenste opties in en klik op Starten om de diskette te formatteren.
	De diskette is beschadigd.	Gebruik een nieuwe diskette.
	Diskteststation is defect.	Druk op de toets Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen, of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om deze te contacteren betreffende informatie over vervangonderdelen.
Er wordt een bericht over een ongeldige systeemschijf weergegeven.	Er zit nog een diskette in het diskteststation tijdens het opstarten.	Wacht tot het diskteststation niet meer actief is, verwijder de diskette en druk vervolgens op de spatiebalk. De computer start nu normaal op.
Lampje van het diskteststation blijft branden.	De diskette is niet juist geplaatst.	Verwijder de diskette en plaats de diskette opnieuw: Zorg dat het ronde metalen schijfje van de diskette zich aan de onderzijde bevindt en dat de pijl aan de bovenzijde in de richting van het station wijst en duw vervolgens de diskette tot ze niet verder kan.
	Diskteststation is beschadigd.	Druk op de toets Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen, of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om deze te contacteren betreffende informatie over vervangonderdelen.
Het diskteststation kan geen informatie opslaan (schrijven) naar de diskette.	De diskette is vol of het bestand is te groot.	Gebruik een andere diskette of comprimeer het bestand.
	De diskette is beveiligd tegen schrijven.	Schuif het schrijfbeveiligingsnokje op de diskette naar de niet-beveiligde positie.
	Opdracht Opslaan wordt niet goed uitgevoerd.	Controleer of u de juiste schijfaanduiding gebruikt.
	De diskette is beschadigd.	Vervang de diskette.
	De diskette is niet geformatteerd.	Formateer de diskette als volgt: 1 Klik op Start en vervolgens op Deze computer . 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de 3,5-inch diskette (A:) . 3 Selecteer Formatteren . 4 Stel de gewenste opties in en klik op Starten om de diskette te formatteren.

OPMERKING: Raadpleeg de documentatie bij de monitor en deze tabel met oplossingen wanneer u problemen met de monitor ondervindt.

beeldscherm (monitor)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Scherm is leeg, en monitorlampje brandt niet.	De monitorkabel is niet aangesloten op de monitor of op het stopcontact.	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact.
	Monitor is uitgeschakeld.	Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de monitor.
Scherm is leeg.	Schermb beveiliging is ingeschakeld.	Druk op een toets of beweeg de muis om het scherm weer te activeren.
	Computer staat in stand-by-stand.	Druk op de toets Stand-by (enkel op bepaalde modellen) of druk op de toets Esc op het toetsenbord om uit de stand-by-stand te komen.
	De computer is in slaapstand of uitgeschakeld.	Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
	De monitorkabel is niet goed aangesloten op de achterzijde van de computer.	Controleer of de pinnen in de stekker van de monitorkabel zijn verbogen. Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de achterkant van de computer.
De beelden op het scherm zijn te groot of te klein of vaag.	De schermresolutie is mogelijk niet ingesteld volgens uw smaak of als beste resolutie voor uw monitor.	Pas de instelling van de monitorresolutie aan in Windows. Zie "de instellingen van de monitor aanpassen" op pagina 30 voor instructies. Raadpleeg de documentatie van uw monitor voor de beste resolutie voor uw monitor.

vaste schijf

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer lijkt geblokkeerd en reageert niet.	Het actieve programma reageert niet meer.	Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren te sluiten of de computer opnieuw op te starten: 1 Druk tegelijkertijd de toetsen Ctrl, Alt en Del op het toetsenbord in. 2 Klik op de toepassing die niet reageert en klik vervolgens op Taak beëindigen . <i>Of:</i> Klik op Afsluiten en vervolgens op Opnieuw opstarten . Als dit niet werkt, houd u de uit/aan-knop gedurende 4 seconden of langer ingedrukt om de computer uit te schakelen. Druk vervolgens op de aan/uit-knop.
Foutbericht over de vaste schijf wordt weergegeven.	Een deel van de vaste schijf is defect of staat op het punt defect te geraken.	Druk op de toets Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen, of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om deze te contacteren betreffende informatie over vervangonderdelen.

hardware-installatie

Symptoom	Probleem	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Apparaatstuurprogramma is niet geïnstalleerd.	Installeer het apparaatstuurprogramma vanaf de cd of de diskette die bij het apparaat is geleverd of download en installeer het stuurprogramma vanaf de website van de fabrikant van het apparaat. Mogelijk hebt u een nieuw stuurprogramma nodig voor Windows XP. Neem rechtstreeks contact op met de leverancier van het apparaat voor een bijgewerkt stuurprogramma. Voor randapparaten van HP kunt u de website van HP bezoeken. In de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> vindt u meer informatie hierover.
	Het apparaat is niet goed geplaatst of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
	Kabels van nieuwe externe apparatuur zitten los of netsnoeren zijn niet aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.
	Het nieuwe apparaat is niet aangezet.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer in om het apparaat in het systeem te integreren.
	U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies op voor het accepteren van de wijzigingen.
	Een Plug en Play-kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd indien de standaardconfiguratie niet compatibel is met andere apparaten.	Schakel in het besturingssysteem de automatische instellingen voor de kaart uit en selecteer een configuratie die geen conflicten veroorzaakt. U kunt apparaten ook opnieuw configureren of uitschakelen om conflictproblemen op te lossen.
Nieuw apparaat werkt niet.	Kan geen nieuw apparaatstuurprogramma installeren.	U moet zijn aangemeld als beheerder om een apparaatstuurprogramma te installeren of te verwijderen. Om over te schakelen naar een andere gebruiker, klik op Start en op Afmelden en vervolgens op Andere gebruiker , kies de beheerder. (De computerbeheerder is gewoonlijk de gebruiker <i>Eigenaar</i> .)

hardware-installatie (vervolg)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Nieuw of bestaand apparaat werkt niet na installeren van nieuw apparaat.	Er bestaat een apparaatconflict.	<p>Om apparaatconflicten op te lossen, moet u mogelijk een van de apparaten uitschakelen of een oud apparaatstuurprogramma verwijderen.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik op Start en kies Configuratiescherm.2 Klik op Prestaties en onderhoud, indien aanwezig.3 Dubbelklik op het pictogram Systeem en klik op het tabblad Hardware.4 Klik op de knop Apparaatbeheer.5 Klik op de + (het plusteken) naast het apparaat dat voor problemen zorgt en controleer op uitroeptekens in een geel cirkeltje in de buurt van het apparaatpictogram. Een uitroepteken duidt op een apparaatconflict of een probleem met het apparaat. Als een apparaat niet goed werkt, is het mogelijk dat de uitroeptekens niet worden weergegeven.6 Als er in Apparaatbeheer een oud of onnodig stuurprogramma staat, kan dit het conflict veroorzaken. Om het oud stuurprogramma te verwijderen zodat het nieuw apparaat juist werkt, doe het volgende: Klik met de rechtermuisknop op het specifieke apparaat, klik op Verwijderen en klik op OK.7 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en kies Eigenschappen.8 Klik, indien beschikbaar, op het tabblad Bronnen om te controleren of er een apparaatconflict is.9 Klik op het tabblad Algemeen om te kijken of het apparaat is ingeschakeld en goed werkt. Indien dit niet het geval is, klikt u op de knop Probleem oplossen en volgt u de instructies op het scherm.10 Start de computer opnieuw op. Klik op Start, Uitschakelen en klik vervolgens op Opnieuw opstarten.

Internettoegang

Symptoom	Probleem	Oplossing
Kan geen verbinding maken met het Internet.	Gebbruikersaccount bij de Internetaanbieder (ISP) is niet goed ingesteld.	Controleer de Internetinstellingen of neem contact op met de ISP.
	Modem is niet goed geïnstalleerd.	Sluit de modem opnieuw aan en controleer de aansluitingen; zie pagina 8. De computer heeft mogelijk een Ethernet-netwerkadapter (ook wel NIC genoemd) die verbinding maakt met een LAN (Local Area Network). Hoewel de RJ-45-netwerkconnector er hetzelfde uitziet als de modemconnector, is deze niet hetzelfde. Controleer of u de modemconnector gebruikt. Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkadapter. Sluit geen netwerkkabel aan op de telefoonaansluiting. De netwerkadapter kan hierdoor beschadigd raken.
	Webbrowser is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de ISP.
Internet-programma's worden niet automatisch gestart.	Sommige programma's worden pas gestart nadat u zich heeft aangemeld bij de ISP.	Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.
Downloaden van Internet duurt te lang.	Modem is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de juiste modemsnelheid en COM-poort zijn ingesteld: 1 Klik op Start en vervolgens op Configuratiescherm . 2 Klik op Printers en andere hardware , indien aanwezig. 3 Dubbelklik op Telefoon- en modemopties . 4 Selecteer het tabblad Modems en klik op de knop Eigenschappen . 5 Controleer bij <i>Apparaatstatus</i> of de modem correct functioneert. 6 Controleer bij <i>Apparaatgebruik</i> of de modem is ingeschakeld. 7 Als er nog steeds problemen zijn, klikt u op de knop Problemen oplossen en volgt u de instructies op het scherm.
Het AOL-programma verschijnt zelfs als het niet gebruikt wordt.	De computer probeert nog steeds AOL te gebruiken voor toegang tot het Internet.	Mogelijk wilt u het AOL-programma verwijderen. AOL verwijderen: 1 Klik op Start in de Taakbalk. 2 Klik op Configuratiescherm . 3 Dubbelklik op Software . 4 Kies America Online , klik op Wijzigen/Verwijderen en klik vervolgens op Ja als het bevestigingsvenster verschijnt. OPMERKING: Het AOL-account wordt niet geannuleerd als u het AOL-programma verwijdert.

toetsenbord en muis

Symptoom	Probleem	Oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.	Het toetsenbord is niet goed aangesloten.	Schakel de computer uit met behulp van de muis, koppel het toetsenbord opnieuw aan op de achterzijde van de computer en schakel de computer in.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Start de pc opnieuw op met behulp van de muis.
	Toetsenbord is beschadigd.	Druk op de toets Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen, of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om deze te contacteren betreffende informatie over vervangonderdelen.
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de Num Lock-toets ingeschakeld.	Druk op Num Lock. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken op de toetsen met cijfers.
De knop Afdrukken op het toetsenbord werkt niet.	De toets Afdrukken werkt niet in alle programma's.	Gebruik het item in het menu Afdrukken van het programma.
Draadloos toetsenbord werkt niet na installatie of wordt niet herkend.	Batterijen van het toetsenbord zijn leeg of bijna leeg.	Vervang de twee AA alkalinebatterijen in het draadloos toetsenbord, stel vervolgens het ID-kanaal in door te drukken op de knop Connect (Verbinden) op de draadloze ontvanger en vervolgens op het toetsenbord. Raadpleeg de documentatie van uw draadloze set.
Muis reageert niet of beweegt te traag.	Muiskabel is niet goed aangesloten op de computer.	Schakel uw computer uit met behulp van het toetsenbord. <ol style="list-style-type: none"> 1 Houd Ctrl en Esc op het toetsenbord tegelijkertijd ingedrukt om het menu Start te openen. 2 Gebruik de pijltoetsen om de optie Uitschakelen te selecteren en druk vervolgens op Enter op het toetsenbord. 3 Gebruik de pijltoetsen om de optie Uitschakelen te selecteren en druk vervolgens op Enter. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muisconnector aan op de achterkant van de computer en start u de computer opnieuw op.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Start de pc opnieuw op met behulp van het toetsenbord. Indien mogelijk, sla open bestanden op en sluit open toepassingen voor u opnieuw opstart.
Muis beweegt alleen horizontaal of verticaal.	De muisbal is vuil.	Verwijder het dekseltje van de muisbal aan de onderzijde van de muis en reinig de muisbal met een vochtige doek zonder pluizen (geen papier).
	Muis is beschadigd.	Druk op de toets Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen, of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om deze te contacteren betreffende informatie over vervangonderdelen.

toetsenbord en muis (vervolg)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Muis werkt niet na installatie of wordt niet herkend.	De muis is niet goed aangesloten.	Koppel de muiskabel los van de computer en sluit de kabel vervolgens opnieuw aan.
	Batterijen van de muis zijn leeg of bijna leeg.	Vervang de twee AA alkalinebatterijen in de muis, stel vervolgens het ID-kanaal in door te drukken op de knop Connect (Verbinden) op de draadloze ontvanger en vervolgens op de muis. Raadpleeg de documentatie van uw draadloze set.
De muiskwijzer volgt de bewegingen van de optische muis niet goed.	De optische sensor gebruikt het patroon van de ondergrond om de positie van de muis te bepalen. Spiegelende of oneffen oppervlakken en glazen of andere transparante ondergronden verstoren de werking van de sensor.	Plaats de muis op een muismat of een wit vel papier.
	De muissensor is vuil.	Reinig de lichtsensorlens aan de onderzijde van de muis met een pluivrije doek (geen papier).
De muiscursor beweegt te snel.	De draadloze muis beweegt de cursor sneller dan een standaard muis.	Pas de muissnelheid aan. Zie pagina 21.

geheugen

Symptoom	Probleem	Oplossing
Bericht over <i>onvoldoende geheugen</i> wordt weergegeven.	Al het geheugen wordt gebruikt door andere programma's en er is extra geheugen vereist voor een nieuwe taak.	Sluit alle open programma's en probeer de taak nogmaals uit te voeren. Of: Start de computer opnieuw op: 4 Klik op Start . 5 Klik op Uitschakelen . 6 Selecteer Opnieuw opstarten .

voeding

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en/of gestart.	De computer is niet goed op een externe voedingsbron aangesloten.	Controleer of de connectors van de kabel tussen de computer en de voedingsbron goed vastzitten.
	De monitor is niet aangekoppeld of niet ingeschakeld.	Koppel de monitor aan op de computer, steek de stekker in en schakel in.
	De netspanningsschakelaar is niet juist ingesteld voor het land of de regio waar u zich bevindt (115V / 230V).	Stel de netspanningsschakelaar in op de juiste stand voor uw land/regio of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om contact op te nemen met de ondersteuning.
	Stopcontact is defect.	Controleer het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.

voeding (vervolg)

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en/of gestart. (vervolg)	Er zijn verkeerde geheugenmodules toegevoegd, of geheugenmodules zijn op de verkeerde locatie geïnstalleerd.	Installeer het oude geheugen om de computer terug te brengen in de oorspronkelijke staat. Raadpleeg "upgrade en service van de pc" voor instructies.
	Vaste schijf is beschadigd.	Druk op de toets Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen, of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om deze te contacteren betreffende informatie over vervangonderdelen.
	Na een upgrade of herstelling, zijn de voedings- of gegevenskabels mogelijk niet goed aangesloten.	Sluit deze kabels goed aan. Raadpleeg "upgrade en service van de pc" voor instructies.
De computer lijkt vastgelopen en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	De computer werkt niet	Houd de aan/uit-knop ingedrukt tot het systeem wordt uitgeschakeld.
De computer is automatisch uitgeschakeld.	De maximum bedrijfstemperatuur is overschreden.	De eenheid staat in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen. Zorg dat de ventilatie-openingen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt. Merk op dat uw computer mogelijk geen interne ventilator heeft.
	De maximum bedrijfstemperatuur is overschreden doordat u de computer heeft gebruikt terwijl de kap of het toegangspaneel was verwijderd.	Plaats de kap of het toegangspaneel terug en laat de computer afkoelen voordat u probeert de computer aan te zetten.
	Processor- of systeemventilator is defect.	In de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> vindt u meer informatie over het contacteren van de ondersteuning en over vervangstukken. Merk op dat uw computer mogelijk geen interne ventilator heeft.

diversen

Symptoom	Probleem	Oplossing
De weergave van datum en tijd is niet juist.	Mogelijk moet de RTC-batterij (real-timeklok) worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer 3 tot 5 jaar mee.	Stel eerst de datum en tijd in het besturingssysteem opnieuw in met behulp van het Configuratiescherm. Als het probleem blijft optreden, moet u de batterij van de real-timeklok vervangen. Zie "upgrades en service voor de pc" voor instructies of raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om de ondersteuning te contacteren voor details over vervangstukken.
Printer heeft problemen.	De printer drukt niet correct af of helemaal niet.	Bij problemen met de printer raadpleegt u de documentatie bij de printer.

toepassingherstel en systeemherstel gebruiken

De computer gebruikt het besturingssysteem en de geïnstalleerde softwareprogramma's tijdens de normale werking. Als uw computer niet juist werkt omwille van de software, kunt u deze mogelijk herstellen.

U hebt herstelschijven (cd's of dvd's) nodig voor sommige herstellingen die de programma's Compaq-toepassingherstel of Compaq-systeemherstel gebruiken. De doos met accessoires bij de computer bevat geen cd's of dvd's voor systeemherstel. U kunt deze echter zelf maken. Zie "herstel-cd-dvd's maken" op pagina 85.



VOORZICHTIG: Er wordt ten zeerste aanbevolen dat u de herstel-cd's of -dvd's maakt voor u ze nodig hebt.

U zou ook de Compaq herstelwerkset cd moeten maken. Deze cd bevat hulpprogramma's waarmee u wijzigingen aan de vaste schijf kunt aanbrengen, inclusief het verwijderen van de systeemherstelpartitie. Zie "de herstelwerkset cd gebruiken" op pagina 87.

Er bestaan verschillende methodes om problemen met uw pc op te lossen, inclusief het gebruik van het programma Systeemherstel. Probeer deze methodes in de volgorde hieronder of raadpleeg de tabel na de lijst.

- **Opnieuw opstarten** Als u de computer *Opnieuw opstart*, wordt de pc opnieuw opgestart en gebruikt hij het besturingssysteem en de software in zijn geheugen. Dit is de eenvoudigste herstelprocedure voor uw pc; klik op **Start**, kies **Uitschakelen**, en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.
- **Computer uitschakelen** Als u de computer afsluit en opnieuw inschakelt, dwingt u de pc om het besturingssysteem in zijn geheugen te kopiëren en om bepaalde bijgehouden informatie te wissen. Dit kan sommige problemen elimineren die bleven na Opnieuw starten. Zie "de computer uitschakelen" op pagina 11.
- **Rollback stuurprogramma** Deze functie van Microsoft Windows XP is een onderdeel van het Windows Installer-programma gebruikt met het hulpprogramma *Software* in het Configuratiescherm. Het kan terugkeren naar de vorige versie van een stuurprogramma als een installatie mislukt terwijl u een nieuwe versie van het stuurprogramma aan het installeren bent. Typ voor meer informatie *Rollback* in het vakje Zoeken in Help en ondersteuning.

- **Systeemherstel** Deze functie van Windows XP creëert een herstelpunt waar de computerinstellingen van die tijd en datum worden genoteerd. U kunt later de pc terugbrengen naar de instellingen die bij het herstelpunt opgenomen werden. U kunt een specifiek herstelpunt creëren, of u kunt het besturingssysteem een herstelpunt laten creëren. Als u bijvoorbeeld *Software* gebruikt om een nieuw programma toe te voegen, creëert het besturingssysteem automatisch een herstelpunt voor het de software toevoegt. Gebruik Systeemherstel om de pc terug te brengen naar de instellingen die gebruikt werden voor u het programma installeerde. Typ voor meer informatie *Systeemherstel* in het vakje Zoeken in Help en ondersteuning.
- **Toepassing- en stuurprogrammaherstel** Als het probleem met de computer enkel te wijten lijkt aan één programma of één stuurprogramma, is het mogelijk dat de toepassing of het stuurprogramma beschadigd is. U kunt individuele toepassingen of stuurprogramma's die in de fabriek op de computer waren geïnstalleerd, opnieuw installeren via het programma Compaq-toepassingherstel (enkel op bepaalde modellen), zie "toepassingherstel" op pagina 88.
- **Systeemherstel** Gebruik het programma Compaq-systeemherstel als een laatste mogelijkheid om software opnieuw te installeren. Voer Systeemherstel eerst uit via de partitie van de vaste schijf, zie "systeemherstel" op pagina 89. Voer vervolgens, indien nodig Systeemherstel uit via de herstel-cd-dvd's en kies Standaardherstel, zie "systeemherstel starten met herstelschijven" op pagina 91. Voer tenslotte, indien nodig Systeemherstel uit via de herstel-cd-dvd's en kies Volledig systeemherstel.

Gebruik eerst Systeem herstellen van Microsoft Windows XP voor u de programma's Compaq-systeemherstel of -toepassingherstel uitvoert.

OPMERKING: De vaste schijf van de computer bevat een partitie met de systeemherstelkopie. De doos met accessoires bij de computer bevat geen cd's of dvd's voor systeemherstel. U kunt deze echter zelf maken. Zie "herstel-cd-dvd's maken" op pagina 85.

Als uw computer niet meer correct werkt; kunnen de methodes Opnieuw opstarten, Uitschakelen en Rollback stuurprogramma (beschreven hierboven) het probleem oplossen. Nadat u deze drie methodes geprobeerd hebt, kunt u indien nodig de resterende acties uitvoeren met behulp van volgende tabel als referentie.

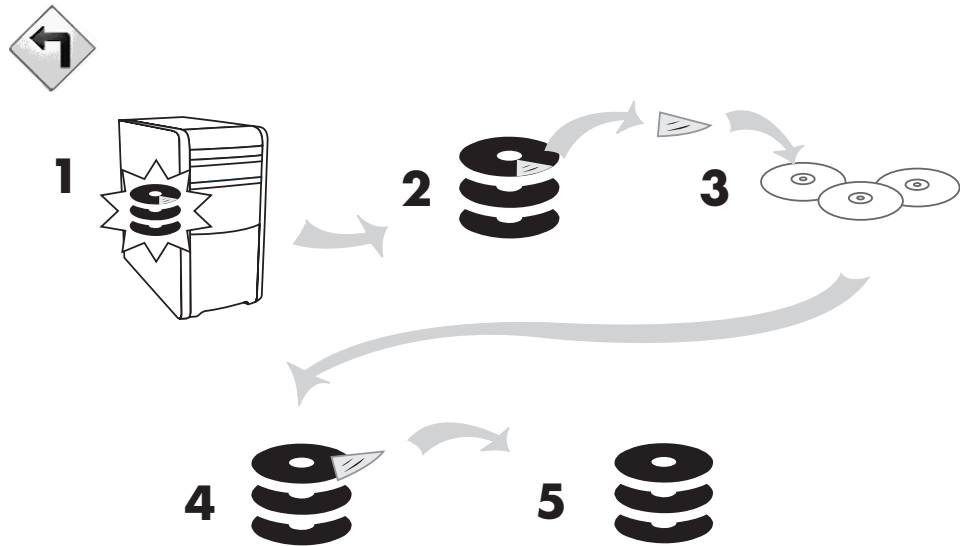
Voor het specifieke computerprobleem, probeer de methode opgegeven als #1, dan #2 en vervolgens #3.

Probleem/ status	Systeem- herstel van Microsoft	Toepassing- herstel- programma	Systeem- herstel vanaf de partitie op de vaste schijf	Systeem- herstel vanaf de herstel-cd- dvd's
U installeerde een nieuwe toepassing of stuurprogramma.	1			
Een toepassing werkt niet.	1	2	3	
Een apparaatstuurprogramma werkt niet.		1	2	
De computer reageert niet meer of werkt niet.	1		2	3
U verving de vaste schijf of u verwijderde de partitie.				1

herstel-cd-dvd's maken

- 1** U kunt het besturingssysteem en de programma's die zich op de vaste schijf bevonden, **herstellen (terugbrengen)** net zoals ze waren toen u de computer aankocht.
- 2** U hertelt het besturingssysteem en de programma's rechtstreeks van uw vaste schijf, waarop een kopie geplaatst werd voor uw gemak.
We heten dit deel van uw vaste schijf de "**herstelpartitie**".
De herstelpartitie neemt ruimte in beslag op uw vaste schijf.
- 3** U kunt de informatie van deze herstelpartitie kopiëren op cd's of dvd's.
- 4** Als u extra ruimte beschikbaar wilt maken op uw vaste schijf, kunt u de herstelpartitie verwijderen via een speciaal softwareprogramma.
- 5** **Verwijder** de partitie op de vaste schijf **niet** tenzij u herstel-cd's of -dvd's gemaakt hebt.

Een **vaste schijf** is een schijf binnen in de computer die het besturingssysteem, de programma's en gegevens opslaat.



U kunt de systeemherstelschijven alleen gebruiken voor uw eigen computermodel. De licentie voor deze herstelschijven geldt uitsluitend voor gebruik op uw computer. Met de cd's/dvd voor systeemherstel kunt u het besturingssysteem en de bijbehorende software opnieuw op de vaste schijf van de computer installeren, mocht de software defect raken of per ongeluk zijn gewist.

het aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's gebruiken

Met het Compaq-aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's kunt u herstel-cd's of -dvd's voor de computer maken vooraleer u problemen ondervindt.

De set herstelschijven kan ook tegen betaling besteld worden via Support. Raadpleeg de *Handleiding voor garantie en ondersteuning* voor Support-contactgegevens.

Deze set herstelschijven bevat een volledige kopie van de oorspronkelijke inhoud van de vaste schijf en is speciaal bestemd voor het modelnummer van uw computer. Op deze cd-set vindt u het besturingssysteem, de stuurprogramma's en de software terug die van fabriekswege op de computer waren geïnstalleerd.

U kunt met dit programma slechts één set herstel-cd-dvd's voor uw computer maken. Deze herstelschijven zijn uitsluitend geschikt voor deze computer.

Er zijn verschillende voordelen verbonden aan het gebruik van dvd's i.p.v. cd's bij het maken van uw set herstelschijven:

- Met een snellere overdrachtsnelheid van de gegevens, zal een set dvd-herstelschijven uw computer sneller opnieuw draaiende krijgen dan een set cd's.

- Een set dvd's is sneller gemaakt dan een set cd's.
- Een dvd biedt een grotere capaciteit dan een cd, bijgevolg zijn minder schijven nodig voor opname en opslag.

Om dit programma te gebruiken, moet uw computer een cd-rw-station, een dvd-writer of een ander station hebben dat kan schrijven naar cd's of dvd's. Anders moet u een Windows XP-compatibel station kopen bij een elektronica- of computerwinkel.

Het aantal cd's/dvd's in de herstelset is afhankelijk van het computermodel. Het aantal benodigde schijfjes wordt automatisch aangegeven door het programma. Om een zorgvuldige gegevensoverdracht te garanderen, moet u rekening houden met maximaal 15 minuten per cd.

U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt de procedure hervat vanaf de onderbreking.

het aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's gebruiken:

- 1** Sluit alle geopende programma's. Voor het sluiten van een applicatie klikt u op de **X** in de hoek rechtsboven van het applicatievenster.
- 2** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 3** Ga naar **Alle programma's**.
- 4** Kies **PC help & Tools**.
- 5** Klik op **Compaq-aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's**. Het venster van het aanmaakprogramma wordt weergegeven.
- 6** Volg de aanwijzingen op het scherm. Voorzie elke schijf die u maakt van een label.

Bewaar de systeemherstelschijven op een veilige plaats.

de herstelwerkset cd gebruiken

U kunt met uw computer een herstelwerkset cd maken (branden). Nadat u de Compaq herstelwerkset cd gemaakt hebt, kunt u deze gebruiken om :

- Instructies te lezen om elk hulpprogramma op de herstelwerkset cd te gebruiken.
- Het programma Systeemherstel vanaf de herstelpartitie te starten.
- De Systeemherstelpartitie van uw vaste schijf te verwijderen om de ruimte voor gegevens te vergroten
- Een nieuwe gegevenspartitie te maken op de vaste schijf van uw computer.
- De Microsoft Herstelconsole (een hulpprogramma van Microsoft dat een diagnose van het besturingssysteem en herstellingen kan uitvoeren) te starten.



WAARSCHUWING: Maak voor u de Compaq herstelwerkset cd gebruikt om uw vaste schijf te wijzigen, Systeemherstelschijven voor uw computer via het Compaq-aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's. U kunt geen systeemherstel cd's maken nadat u de systeemherstelpartitie verwijderd hebt.

U moet de herstelwerkset cd maken (branden) voor u deze kunt gebruiken.

Om de herstelwerkset cd te maken of te starten:

- 1** Klik op **Start** in de Taakbalk.
 - 2** Ga naar **Alle programma's**.
 - 3** Kies **PC help & Tools**.
 - 4** Klik op **Compaq herstelwerkset cd**. Het venster van de werkset wordt weergegeven.
 - 5** Volg de aanwijzingen op het scherm.
- Bewaar de herstelwerkset cd op een veilige plaats.

stelsysteemherstel



WAARSCHUWING: Probeer eerst Systeemherstel van Windows voordat u Compaq-systeemherstel gebruikt.

Als software op de vaste schijf per ongeluk wordt gewist of beschadigd raakt, gebruikt u eerst de functie *Systeemherstel* van Microsoft Windows XP om het computersysteem en de programma-instellingen te herstellen.

Met Systeemherstel zet u de computerinstellingen terug naar een gekozen herstelpunt zonder gebruikersprogramma's of documentbestanden te beïnvloeden. Typ voor meer informatie *Systeem herstellen* in het vakje Zoeken in Help en ondersteuning.

systeemherstel opstarten:

- 1** Sluit alle geopende programma's.
- 2** Klik op **Start**.
- 3** Ga naar **Alle programma's**.
- 4** Kies **Bureau-accessoires**.
- 5** Kies **Systeemwerkset**.
- 6** Klik op **Systeemherstel**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

toepassingherstel

OPMERKING: Niet alle modellen zijn voorzien van het programma Toepassingherstel. Voer stap 3 t/m 5 uit van de volgende procedure. Als *Compaq-toepassingherstel* in de map verschijnt, is het programma op de computer aanwezig.

Als een individuele toepassing die in de fabriek geïnstalleerd werd of een individueel stuurprogramma per ongeluk wordt gewist of beschadigd raakt, dan kunt u de software opnieuw installeren met behulp van het programma Compaq-toepassingherstel (alleen bepaalde modellen).

OPMERKING: Gebruik Toepassingherstel niet om programma's die op cd's of dvd's in de computerdoos aanwezig zijn, opnieuw te installeren. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw van de cd's of dvd's.

u start toepassingsherstel als volgt:

- 1** Sluit alle toepassingen en mappen.
- 2** De bestaande (beschadigde) toepassing verwijderen, zie "programma's verwijderen" op pagina 69.
- 3** Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 4** Ga naar **Alle programma's**.
- 5** Kies **PC help & Tools**.
- 6** Klik op **Compaq-toepassingherstel** en klik vervolgens op **Ja**.
- 7** Klik op **Installatie applicatie** of **Installatie driver**, en op **Volgende**.
- 8** Selecteer het stuurprogramma of de applicatie die moet worden geïnstalleerd en klik op **Installeren**.
- 9** Volg de aanwijzingen op het scherm.
- 10** Herhaal stap 7 tot en met 9 om andere stuurprogramma's of toepassingen te installeren.
- 11** Nadat u de toepassingen en stuurprogramma's heeft hersteld, sluit u het programma Toepassingherstel. Klik vervolgens op **Start**, klik op **Uitschakelen** en vervolgens op **Opnieuw opstarten**.



WAARSCHUWING: U mag deze laatste stap niet overslaan! Nadat u de toepassingen en stuurprogramma's heeft hersteld, start u de computer opnieuw op.

stysteemherstel

Als andere methoden voor het repareren van uw systeemsoftware (zoals Systeem herstellen of Toepassingherstel) mislukken, kunt u als laatste middel het programma *Systeemherstel* van Compaq gebruiken om de software opnieuw te installeren.

Indien nodig kunt u het besturingssysteem en de applicatiesoftware die van fabriekswege op de computer is geïnstalleerd opnieuw installeren met behulp van het programma Systeemherstel.



WAARSCHUWING: Het programma Compaq-systeemherstel zal alle gegevens of programma's verwijderen die u na de aankoop geïnstalleerd hebt. Maak een reservekopie op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

Het programma Systeemherstel gebruikt een speciale *herstelpartitie* op de vaste schijf waarop een kopie van de oorspronkelijke software staat.

OPMERKING: De systeemherstelkopie bevindt zich op een partitie op de vaste schijf en neemt een deel van de totale schijfruimte in beslag. Deze ruimte op de vaste schijf kan meestal niet worden gebruikt.

Mocht het voorkomen dat u de vaste schijf moet vervangen of dat gegevens in de speciale herstelpartitie op de vaste schijf onherstelbaar beschadigd raken, dan installeert u het besturingssysteem en de software opnieuw op de vaste schijf met behulp van de schijven voor systeemherstel. Zie "het systeem herstellen met herstelschijven" op pagina 91.

U kunt deze schijven (cd's of dvd) voor systeemherstel zelf maken. Zie "herstel-cd-dvd's maken" op pagina 85. U kunt ook de herstelwerkset cd maken. Deze cd bevat hulpprogramma's waarmee u wijzigingen aan de vaste schijf kunt aanbrengen, zie "de herstelwerkset cd gebruiken" op pagina 87.

stelsysteemherstel starten als de computer reageert

- 1** Schakel de pc uit. Ontkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis. Schakel de computer in.
- 2** klik op **Start** op de taakbalk, kies **Alle programma's**, kies **PC help & Tools**, en klik op **Compaq-systeemherstel**.
- 3** Wacht tot het venster Systeemherstel verschijnt met de vraag *Wilt u echt systeemherstel starten?*
- 4** Klik op **Ja** om verder te gaan met het herstelproces. Als u herstelschijven hebt gemaakt, wordt u gevraagd om herstelschijf nummer 1 te plaatsen.
- 5** Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen en doe dan het volgende:
- 6** Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces en sluit de randapparatuur weer aan.

stelsysteemherstel starten als de computer niet reageert

- 1** Schakel de pc uit. Houd indien nodig de aan/uit-knop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld.
- 2** Ontkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3** Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
- 4** Doe tijdens het opstarten het volgende om het programma Systeemherstel te openen:
Terwijl het zwarte scherm met het Compaq-logo staat afgebeeld, drukt u op de toets F10 op het toetsenbord. (U hebt slechts enkele seconden om op F10 te drukken voordat de normale opstartprocedure wordt voortgezet.)
- 5** Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen en doe dan het volgende:
- 6** Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces. Sluit opnieuw alle randapparaten aan.

het systeem herstellen met herstelschijven

Maak uw eigen herstel-cd-dvd's voor u ze nodig hebt; herstelschijven werden niet meegeleverd met uw computer. Zie "herstel-cd-dvd's maken" op pagina 85.

stelsysteemherstel starten met herstelschijven

Er zijn twee herstelopties mogelijk met de herstelschijven:

- **Standaardherstel:** Met deze optie worden door de fabriek geleverde programma's, stuurprogramma's en het besturingssysteem teruggezet en worden door u gemaakte gegevensbestanden op de computer ongemoeid gelaten. Na het systeemherstel staan sommige bestanden mogelijk niet meer op dezelfde plek. Daarom is het toch verstandig om een back-up van alle bestanden op de vaste schijf te maken voordat u het systeemherstel uitvoert.
- **Volledig systeemherstel:** Met deze herstelfunctie wordt de vaste schijf helemaal gewist en opnieuw geformatteerd. Het programma voert een volledig systeemherstel uit waarbij het besturingssysteem, de programma's en de stuurprogramma's opnieuw worden geïnstalleerd vanaf de schijven voor systeemherstel. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, dient u echter zelf opnieuw te installeren. Dit betreft onder andere de software die op cd's is meegeleverd in de doos met computeraccessoires en de softwareprogramma's die u na de aankoop van de computer heeft geïnstalleerd.

OPMERKING: Bij een lege of defecte vaste schijf is alleen een volledig systeemherstel mogelijk.

het systeemherstelprogramma uitvoeren met herstelschijven:

- 1** Als de computer werkt, maakt u een back-up van alle gegevensbestanden die u op verwijderbare media kunt plaatsen, zoals cd-rw of diskette. Neem vervolgens de back-up-cd of diskette die u hebt gemaakt uit het station.
- 2** Druk op de uitwerpknop van het bovenste cd-station en wacht tot de lade wordt geopend. Plaats herstelschijf 1 in het station en sluit de lade.
- 3** U schakelt de computer als volgt uit:
 - Als de computer werkt: klik op **Start** op de taakbalk, klik op **Uitschakelen** en vervolgens op **Uitschakelen**.

Of:

 - Houd de aan/uit-knop ongeveer vijf seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
- 4** Ontkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 5** Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.

- 6** Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen en doe dan het volgende:
 - Voor standaardherstel, klik op H. Klik op **Volgende** om verder te gaan met Systeemherstel. Klik op **Ja** om het herstel te starten. Plaats de overige herstelschijven wanneer het programma daarom vraagt.

Of:

 - Druk voor een volledig systeemherstel op F. Klik op **Ja** om een volledig systeemherstel uit te voeren. Bevestig dat u een herstelpartitie wilt maken. Plaats de overige schijven wanneer het programma daarom vraagt.

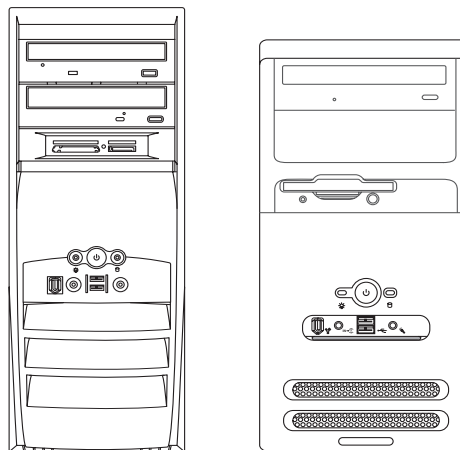
Of:

 - Bij een lege of defecte vaste schijf drukt u op H om een volledig systeemherstel uit te voeren. Plaats de overige herstelschijven wanneer het programma daarom vraagt.
- 7** Als het herstelprogramma gereed is, klikt u op **Opnieuw opstarten** om de computer opnieuw op te starten.
- 8** Voorafgaand aan de herstart komt eerst de stationlade naar buiten. Verwijder de schijf.
- 9** Nadat de computer opnieuw is opgestart, verschijnen er een aantal opstartschermen. Als u verder wilt gaan met het instellen van Microsoft Windows, dient u enkele vragen te beantwoorden.
- 10** Voltooi het registratieproces en sluit de randapparatuur opnieuw aan.
- 11** Installeer opnieuw de software die niet van fabriekswege op de computer was geïnstalleerd.
- 12** Kopieer de gegevensbestanden die u op de back-up-cd of -diskette hebt opgeslagen naar de vaste schijf.

upgrade en service van de pc

In dit hoofdstuk vindt u procedures voor het toegang krijgen tot en het installeren van interne onderdelen van de computer.

OPMERKING: De procedures voor de modellen uit de S0000- en 8000-serie zijn hetzelfde, tenzij anders wordt aangegeven.



model uit de 8000-serie en model uit de S0000-serie

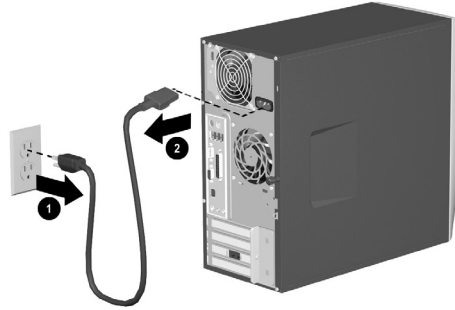
de computer voorbereiden

Voordat u onderdelen in de computer kunt upgraden, maakt u de computer gereed zodat u deze en de onderdelen veilig kunt hanteren.



VOORZICHTIG: Een ontlading van statische elektriciteit kan de elektronische onderdelen van de computer of optionele apparatuur beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak daarom eerst even een geaard metaal voorwerp aan.

- 1 Verwijder alle diskettes en/of optische schijven (cd's of dvd's) uit de computer.
- 2 Klik op **Start** en klik vervolgens op **Uitschakelen**. Klik op **Uitschakelen** om de computer uit te schakelen.
- 3 Verwijder de modem-/telefoonkabel, indien aanwezig.
- 4 Haal de stekker uit het stopcontact (1) en vervolgens uit de computer (2).

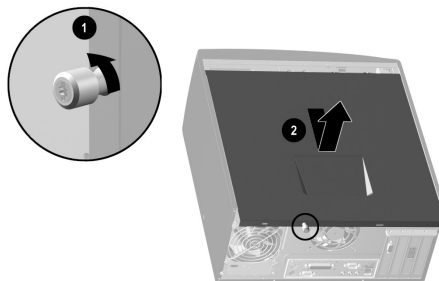


netsnoer loskoppelen



WAARSCHUWING: Haal het netsnoer uit het stopcontact en laat interne onderdelen afkoelen voordat u ze aanraakt om lichamelijk letsel door elektrische schokken of hete oppervlakken te voorkomen.

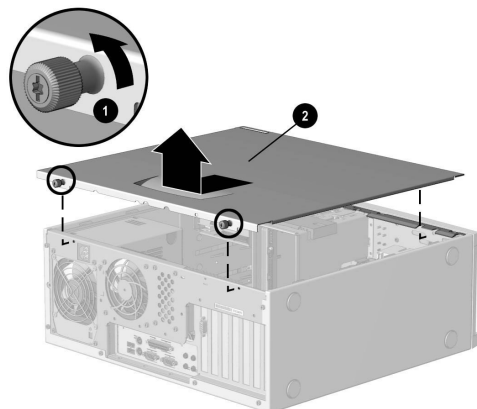
- 5 Ontkoppel alle externe apparaten die zijn aangesloten op de computer.
- 6 Leg de computer op de zijkant met het toegangspaneel (de kant met de handgreep) naar boven.
- 7 Verwijder het toegangspaneel door de schroef (schroeven) (1) los te draaien waarmee het toegangspaneel aan het computerchassis vastzit. Schuif het toegangspaneel (2) ongeveer 2,5 cm naar achteren en til het vervolgens uit de computer.



toegangspaneel verwijderen op het model uit de S0000-serie

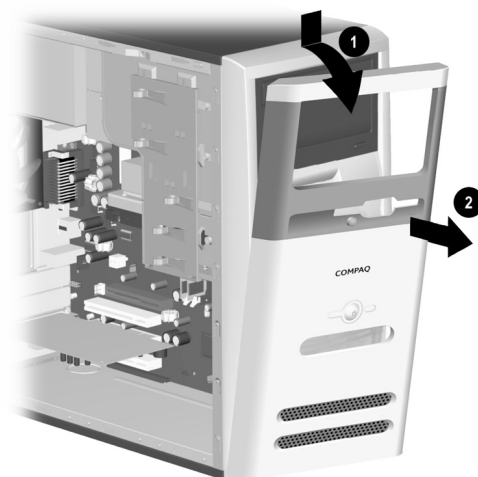


WAARSCHUWING: Pas op scherpe randen aan de binnenkant van het chassis.



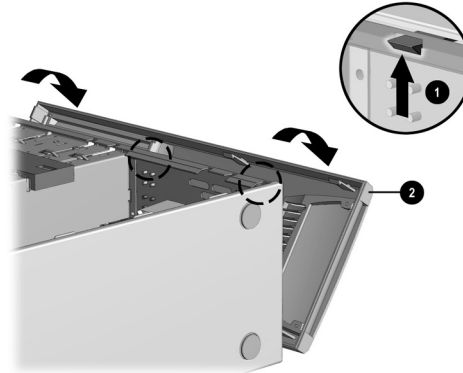
toegangspaneel verwijderen bij het model uit de 8000-serie

- 8** Verwijder het voorpaneel volgens de methode voor uw computermodel.
- Verwijder het voorpaneel van het model uit de S-serie door voorzichtig het bovenste gedeelte (1) van het paneel van het chassis af te bewegen. Druk aan de binnenkant van het voorpaneel op de middelste twee lipjes (niet de onderste) om het voorpaneel los te maken en trek het paneel van het chassis (2).



voorpaneel verwijderen bij het model uit de S0000-serie

- U kunt het voorpaneel van het model uit de 8000-serie verwijderen door op de twee ontgrendelingslipjes (1) te duwen en vervolgens het voorpaneel van het chassis weg te draaien (2).



voorpaneel verwijderen bij het model uit de 8000-serie

station verwijderen of upgraden

Afhankelijk van de computerconfiguratie, bevinden zich maximaal vier van de volgende stations in uw computer:

- Cd-rom- of cd-rw-station
- Dvd-rom- of dvd+rw/+r-station
- Vaste schijf
- Diskettestation
- 7-In-1 geheugenkaartlezer (enkel op bepaalde modellen)

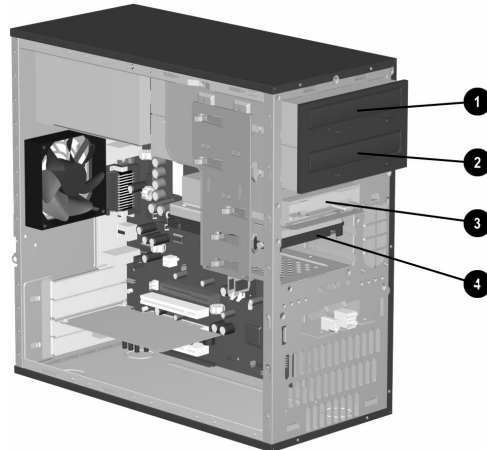
U hebt een schroevendraaier nodig om de stations te vervangen.



VOORZICHTIG: Maak op een extern opslagmedium, zoals een cd, een back-up van uw persoonlijke bestanden op de vaste schijf voordat u de vaste schijf verwijdert. Als u dit niet doet, gaan er gegevens verloren. Nadat u de vaste schijf hebt vervangen, kunt u via Systeemherstel de bestanden die in de fabriek zijn geïnstalleerd, herstellen met behulp van de herstel-cd's. Zie "toepassingherstel en systeemherstel gebruiken" voor meer details.

locaties van stations

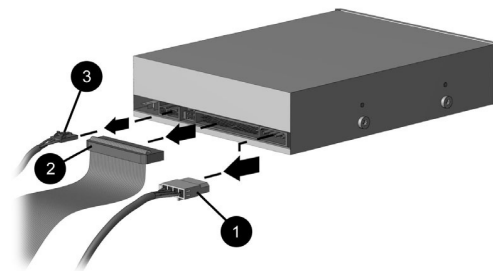
- 1 Optisch station, cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-rw/+r-station
- 2 Tweede optisch station (dvd-rom-, dvd+rw/+r-, cd-rom- of cd-rw-station, of 7-In-1 geheugenkaartlezer) (enkel op bepaalde modellen)
- 3 Diskettestation
- 4 Vaste schijf



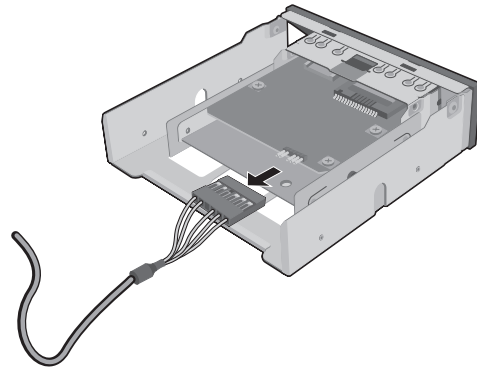
stationslocatie op het model uit de S0000/8000-serie (S0000 is afgebeeld)

station verwijderen

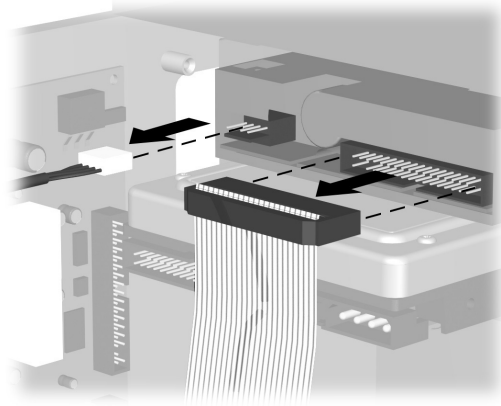
- 1 Zoek het station dat u wilt verwijderen.
- 2 Vervolledig de procedure beschreven in "de computer voorbereiden" op pagina 93.
- 3 Koppel de voedingskabel (1) en gegevenskabel (2) los van de achterkant van het station dat u wilt verwijderen, zoals aangegeven in de volgende afbeeldingen. Beweeg de kabel rustig heen en weer. Sommige eenheden zijn bovendien voorzien van een geluidskabel. Als dit het geval is, koppelt u de geluidskabel ook los (3).



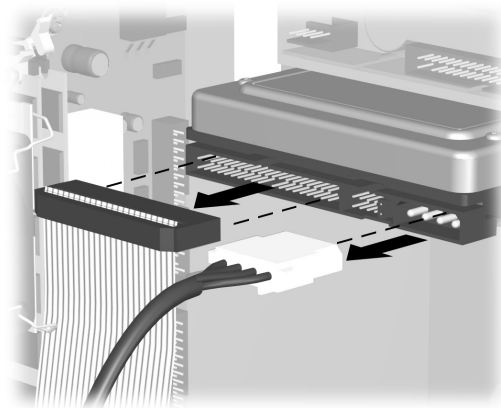
kabels van het optische station loskoppelen



kabel van de 7-In-1 geheugenkaartlezer loskoppelen



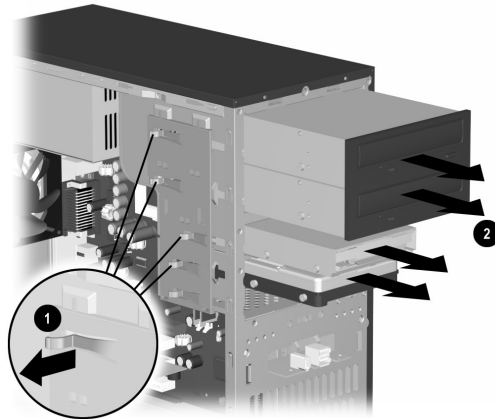
kabels van het diskettestation loskoppelen



kabels van de vaste schijf loskoppelen

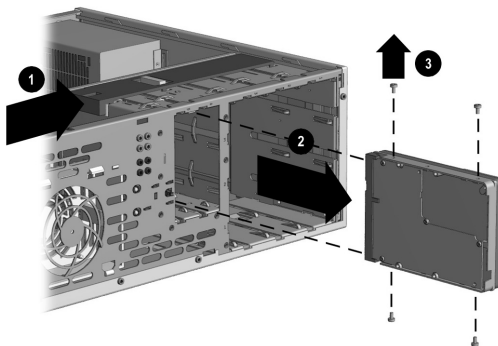
4 Verwijder het station uit het chassis volgens de methode voor uw computermodel:

- U verwijdert het station uit het chassis van de S0000-serie door het ontgrendelingslipje (1) op de stationvergrendelingsbeugel van het te verwijderen station omhoog te bewegen en het station vervolgens uit de stationpositie (2) te schuiven. (De stationvergrendelingsbeugel zorgt dat de stations vastzitten in hun posities in het chassis.)



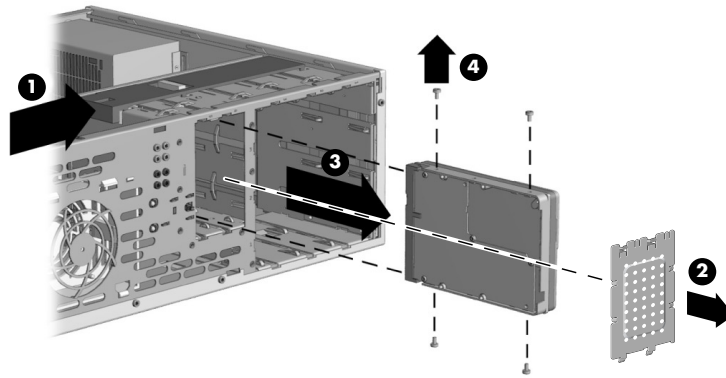
station verwijderen bij het model uit de S0000-serie

- U verwijdert een optisch station of diskettestation uit het chassis van het 8000-model door het stationvergrendelingsmechanisme (1) te verschuiven zodat het station in de stationpositie wordt ontgrendeld. Vervolgens kunt u het station uit de stationpositie (2) halen.



optisch station of diskettestation verwijderen bij het model uit de 8000-serie

- U verwijdert een vaste schijf uit het chassis van het 8000-model door het stationvergrendelingsmechanisme (1) te verschuiven zodat het station in de stationpositie wordt ontgrendeld. Verwijder het metalen afdekplaatje van het station (2) door de twee lipjes in te drukken en aan één kant van het afdekplaatje op te tillen en trek vervolgens het station uit de stationpositie (3).



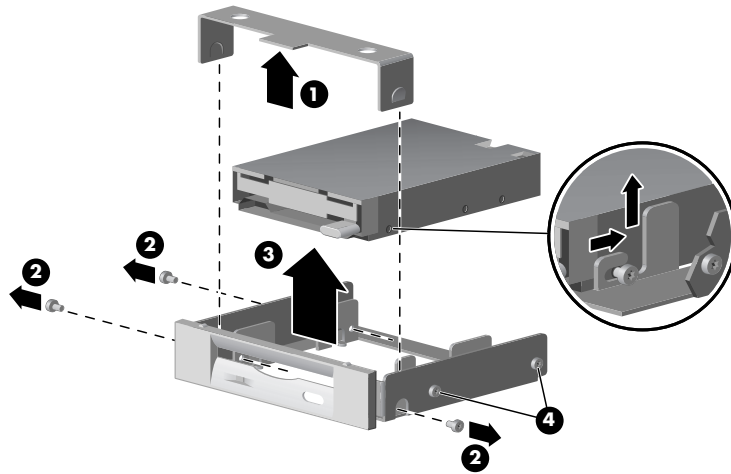
vaste schijf verwijderen bij het model uit de 8000-serie

- 5** Voor zowel de S0000- als de 8000-serie geldt dat als u een oud station vervangt door een nieuw, u de vier schroeven (4) verwijdert (twee aan elke kant) van het oude station. U heeft deze schroeven nodig om het nieuwe station te installeren.

OPMERKING: Als u het model uit de S0000-serie hebt en u een 7-In-1 geheugenkaartlezer verwijderd hebt gaat u verder met stap 7. Anders bent u klaar met het verwijderen van een station uit het chassis.

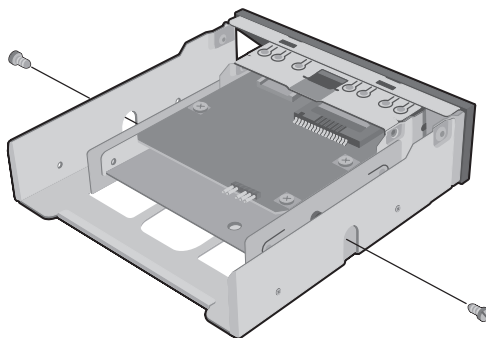
Indien u een model uit de 8000-serie hebt en u verwijdert een vaste schijf, een 7-In-1 geheugenkaartlezer of een optisch station, bent u ook klaar met deze taak. Indien u een model uit de 8000-serie heeft en u verwijdert een diskettestation, gaat u verder met stap 6.

- 6** Voor een diskettestation uit de 8000-serie duwt u beide kanten van de beugelsteun naar binnen en tilt u de steun omhoog en naar buiten (1). Verwijder de twee sets schroeven (2) (aan de linker- en de rechterkant) waarmee het station aan de stationadapter vastzit. Til het diskettestation uit de stationadapter (3) door het station terug te schuiven en vervolgens omhoog te halen. Zorg dat de geleideschroeven (4) (aan de linker- en de rechterkant) in de stationadapter achterblijven. U bent klaar met het verwijderen van het station.



diskettestation verwijderen uit de stationadapter bij het model uit de 8000-serie

- 7** Voor de S0000-serie 7-In-1 geheugenkaartlezer, verwijder de lezer uit de adapter van het stationscompartment als de adapter niet meegeleverd wordt met uw vervangingslezer. Verwijder de 2 schroeven (linker- en rechterkant) die de lezer aan de adapter bevestigen. Til de lezer uit de adapter door de lezer naar achter en dan naar ophoog te schuiven. U bent klaar met het verwijderen van de lezer.



7-In-1 geheugenkaartlezer verwijderen uit de adapter van het stationscompartment bij het model uit de S0000-serie

station vervangen of toevoegen

De stappen voor het vervangen of toevoegen van een station zijn hetzelfde voor de modellen uit de S0000- en de 8000-serie, behalve wanneer u een disktestation op een model uit de 8000-serie vervangt of de 7-In-1 geheugenkaartlezer uit de S0000-serie.

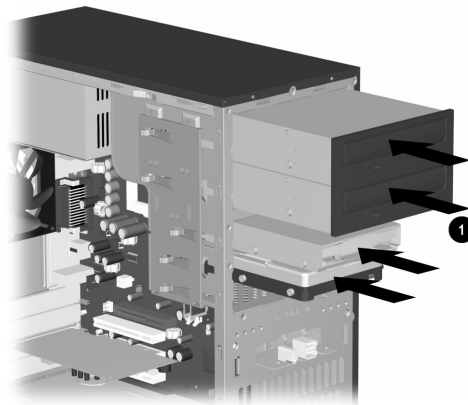
Als u een disktestation op een model uit de 8000-serie vervangt plaatst u, voordat u begint met stap 1 in de volgende instructies, het disktestation in een disktestationadapter zoals beschreven in "de disktestadapter weer in elkaar zetten" op pagina 104.

Als u een 7-In-1 geheugenkaartlezer vervangt, zet u voor u stap 1 start de lezer in de adapter van het stationscompartiment weer in elkaar zoals beschreven in stap 7 "station verwijderen" op pagina 97.

Als u elk ander station vervangt of toevoegt, begint u met stap 1 in de volgende instructies.

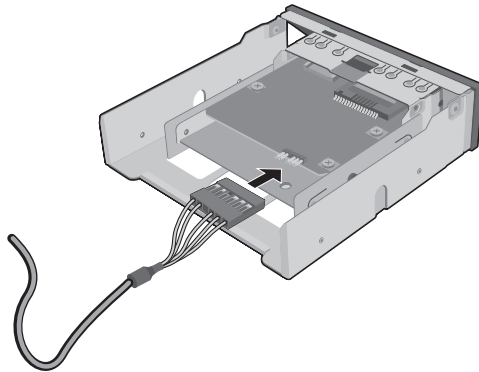
stations vervangen of toevoegen

- 1 Monteer de vier geleideschroeven (twee aan elke kant) aan de zijkant van het station. De schroeven helpen het station op de juiste plaats in de stationpositie te brengen.
 - Bij het vervangen van een station op modellen uit de S0000- en 8000-serie, plaatst u de schroeven die u verwijdert uit het oude station, in het nieuwe station.
 - Wanneer u een tweede vaste schijf op het model uit de 8000-serie toevoegt, gebruikt u de vier extra geleideschroeven die zijn bevestigd aan het chassis onder het voorpaneel.
- 2 Schuif het optische station in de stationpositie (1) totdat de eenheid vast klikt en zorg er daarbij voor dat de geleideschroeven zijn uitgelijnd met de sleuven.

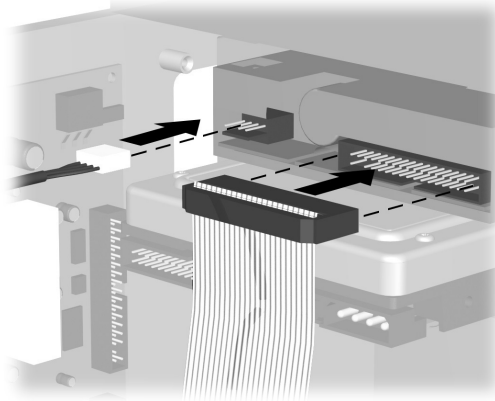


station in de stationpositie schuiven op de S0000/8000 (S0000 is afgebeeld)

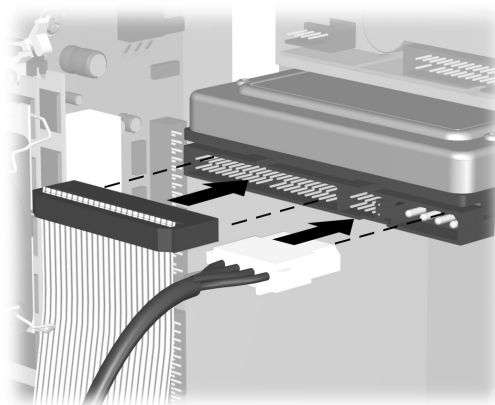
- 3** Sluit de voedings- en de gegevenskabels opnieuw aan op het station, zoals weergegeven in de volgende afbeeldingen.



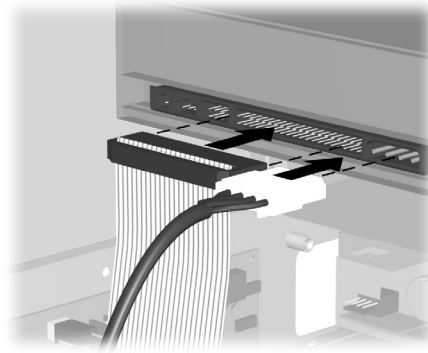
kabel van 7-In-1 geheugenkaartlezer opnieuw aansluiten bij het model uit de S0000-serie



kabels van het disketestation opnieuw aansluiten



kabels van de vaste schijf opnieuw aansluiten



kabels van het optische station opnieuw aansluiten

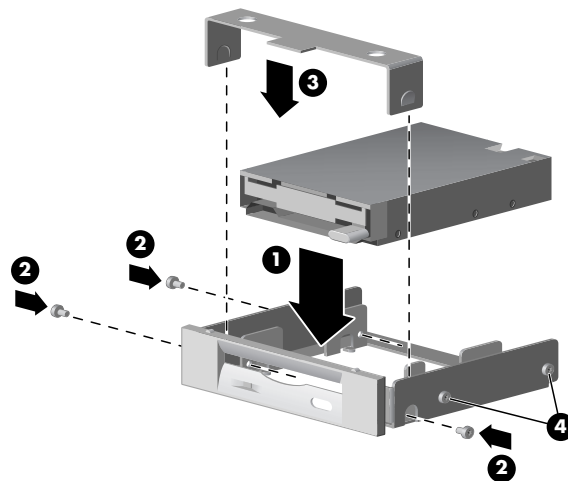
OPMERKING: Bij een optisch station voor een model uit de 8000-serie hoort mogelijk een geluidskabel. Sluit deze kabel ook aan.

- 4 Vervolledig de procedure beschreven in "de computer weer in elkaar zetten" op pagina 110.
- 5 Schakel de computer in.

de disketteadapter weer in elkaar zetten

Als u een diskettestation op modellen uit de 8000-serie vervangt of toevoegt, is het nodig dat u de adapter rondom het diskettestation weer in elkaar zet. (Het model uit de S0000-serie heeft geen adapter nodig.)

- 1 Laat het diskettestation in de adapter (1) zakken. Zorg dat de gaten zich op de juiste plaats bevinden en bevestig de schroeven (2) waarmee het diskettestation aan de adapter vastzit.
- 2 Duw elk van de beide zijden van de beugelsteun (3) naar binnen en laat deze zakken totdat de beugel op zijn plaats boven het diskettestation vast klikt. Zorg dat de geleideschroeven (4) in de adapter zijn geïnstalleerd.
- 3 Keer terug naar "station vervangen of toevoegen" op pagina 102 en begin met stap 1.



diskettestationadapter vervangen bij het model uit de 8000-serie

geheugen upgraden of vervangen

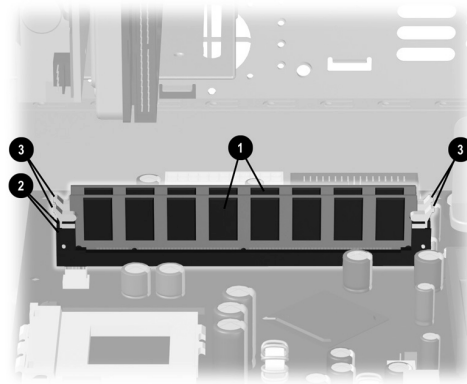
De computer wordt geleverd met RAM (Random Access Memory), een geheugen waarin de computer tijdelijk gegevens en instructies opslaat. Geheugenuitbreidingsmodules kunnen worden geïnstalleerd in de geheugenuitbreidingsslots in de computer. De procedures voor het upgraden of vervangen van deze modules zijn hetzelfde voor de modellen uit de S0000- en 8000-serie.

een geheugenmodule verwijderen



VOORZICHTIG: Voorkom dat u contacten aanraakt als u een geheugenmodule hanteert. Als u dat wel doet, kunt u de module beschadigen.

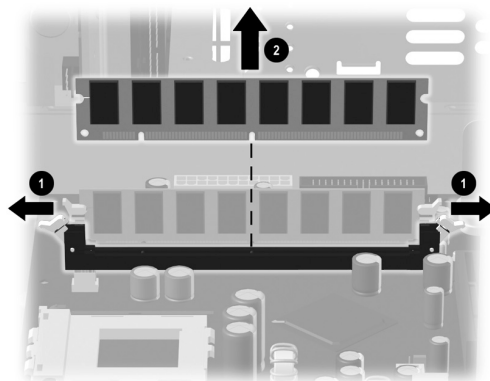
- 1 Voltooi de procedure beschreven in "de computer voorbereiden" op pagina 93, maar verwijder het voorpaneel niet.
- 2 Kijk waar in de computer de geheugenmodule zich bevindt. Op de volgende afbeelding ziet u waar de geheugenmodules (1), geheugenslots (2) en de ontgrendelingen (3) zich op de systeemkaart bevinden.



locatie van geheugenmodule

OPMERKING: De plaats en het aantal geheugenmodules kunnen per model enigszins verschillen.

- 3** Open beide vergrendelingen van het geheugenmodulevoetje (1) aan beide zijden van de geheugenmodule. Til de geheugenmodule (2) uit het geheugenslot.



een geheugenmodule verwijderen

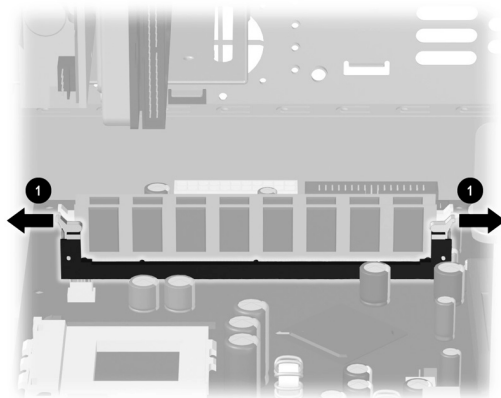
geheugenmodule vervangen of toevoegen

Breid het geheugen in de computer uit met geheugen van hetzelfde type en dezelfde snelheid als het oorspronkelijk geïnstalleerde geheugen.



VOORZICHTIG: Voorkom dat u contacten aanraakt als u een geheugenmodule hanteert. Als u dat wel doet, kunt u de module beschadigen.

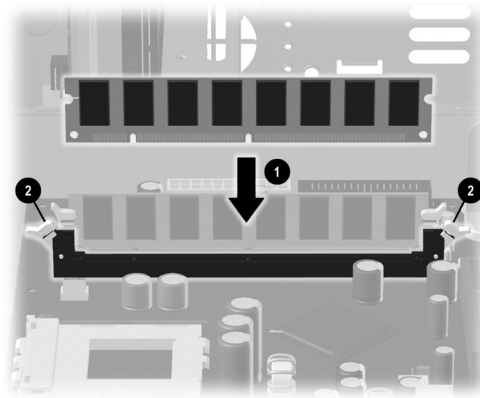
- 1** Open beide vergrendelingen van het geheugenmodulevoetje (1).



vergrendelingen van het geheugenmodulevoetje openen

- Als u een geheugenmodule *vervangt*, plaatst u de nieuwe geheugenmodule in hetzelfde geheugenslot als waaruit u het oude geheugen heeft verwijderd.
- Als u een geheugenmodule *toevoegt*, installeert u de nieuwe module in het voetje dat het dichtst bij de reeds geïnstalleerde module is gelegen. Installeer alle overige modules in de volgende vrije voetjes.

- 2** Een geheugenmodule kan slechts op één manier worden geïnstalleerd. Zorg dat de uitsparing op de module **(1)** aansluit op het lipje van het geheugenvoetje. Duw de module voorzichtig maar stevig in het slot en zorg dat daarbij de vergrendelingen **(2)** aan beide zijden vastklikken.



een geheugenmodule installeren

- 3** Vervolledig de procedure beschreven in "de computer weer in elkaar zetten" op pagina 110.

OPMERKING: Als het beeldscherm leeg blijft na het vervangen of toevoegen van een geheugenmodule, is het geheugen onjuist geïnstalleerd of heeft u het verkeerde type gekozen. Verwijder de geheugenmodule en breng deze opnieuw aan.

uitbreidingskaarten installeren of verwijderen

Een uitbreidingskaart is een printplaat die in een uitbreidingslot van de computer past. De computer heeft verscheidene uitbreidingslots, die u kunt gebruiken om onderdelen aan de computer toe te voegen. Configuraties van onderdelen verschillen naar gelang het model.

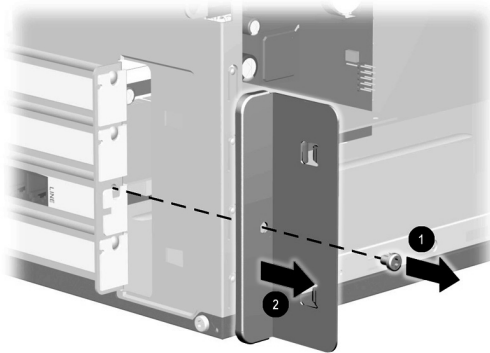
Uitbreidingskaarten die u kunt vervangen of toevoegen aan de computer, zijn onder andere:

- Modem
- Netwerkadapter
- Grafische kaart
- Geluidskaart
- FireWire (IEEE 1394)-hulpkaart

U hebt een kruiskopschroevendraaier nodig om een uitbreidingskaart te verwijderen, te vervangen of toe te voegen.

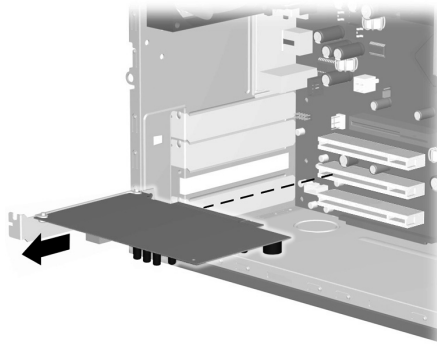
uitbreidingskaarten verwijderen

- 1 Voltooi de procedure beschreven in "de computer voorbereiden" op pagina 93 maar verwijder het voorpaneel niet.
 - Als u een uitbreidingskaart wilt verwijderen uit modellen van de S0000-serie, gaat u verder met stap 2.
 - Als u een uitbreidingskaart wilt verwijderen uit het model van de 8000-serie, gaat u verder met stap 3.
- 2 Bij de S0000-serie kunt u aan de achterkant van de computer het afdekplaatje van de beugel dat de uitbreidingsslots bedekt, verwijderen door de schroef los te draaien (1) en vervolgens het afdekplaatje te verwijderen (2).



schroef en afdekplaatje verwijderen van de beugel van de uitbreidingsslots op het model uit de S0000-serie

- 3 Zoek in de computer de uitbreidingsslots op de systeemkaart (zowel bij de S0000- als de 8000-serie).
 - Als u het model uit de 8000-serie heeft, gaat u verder met stap 4.
 - Als u het model uit de S0000-serie heeft, gaat u verder met stap 5.
- 4 Op het model uit de 8000-serie verwijdert u de schroef waarmee de uitbreidingskaart wordt bevestigd aan het chassis.
- 5 Verwijder de uitbreidingskaart uit een model van de S0000- of 8000-serie door de kaart aan beide zijden vast te houden en deze voorzichtig heen en weer te bewegen, totdat de connectors uit het voetje vrijkomen. Zorg dat u met de kaart geen andere onderdelen beschadigt.

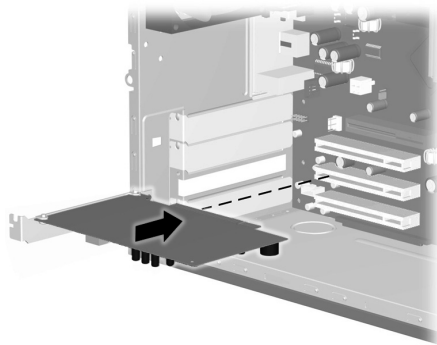


een uitbreidingskaart verwijderen op het model uit de S0000/80000-serie (S0000 is afgebeeld)

- 6 Als u de oude uitbreidingskaart niet door een nieuwe vervangt, plaatst u het afdekplaatje weer om het open slot af te dekken. Steek het metalen afdekplaatje in het open slot en breng boven in het plaatje een schroef aan om het plaatje vast te zetten.

uitbreidingskaarten installeren

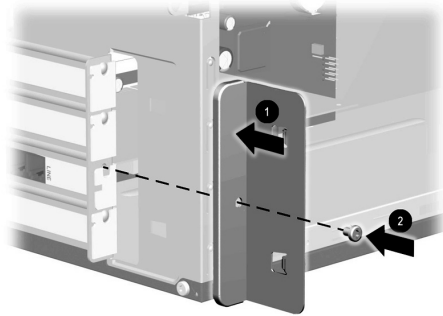
- 1 Als u een uitbreidingskaart vervangt of een nieuwe toevoegt,lijnt u, zowel bij de S0000- als 8000-serie, de rand van de uitbreidingskaart uit met het slot op het chassis en duwt u voorzichtig maar krachtig de kaart recht in het uitbreidingsslot. De hele connector moet goed in het uitbreidingsslot zijn geplaatst.



uitbreidingskaart vervangen of toevoegen op het model uit de S0000/8000-serie (S0000 is afgebeeld)

- Als u het model uit de 8000-serie heeft, gaat u verder met stap 2.
 - Als u een model uit de S0000-serie heeft, gaat u verder met stap 3.
- 2 Op het model uit de 8000-serie bevestigt u de uitbreidingskaart aan het chassis met de schroef van het afdekplaatje.
 - 3 Voor modellen uit zowel de S0000- als 8000-serie bewaart u na het vervangen van een uitbreidingskaart de oude kaart in de antistatische verpakking waarin de nieuwe kaart werd geleverd.

- Als u een model uit de S0000-serie heeft, gaat u verder met stap 4.
 - Als u een model uit de 8000-serie heeft, gaat u verder met stap 5.
- 4** Bij de S0000-serie plaatst u het afdekplaatje van de beugel (1) en de schroef (2) terug.



afdekplaatje van de beugel terugplaatsen bij het model uit de S0000-serie

- 5** Voor zowel de S0000- als 8000-serie, vervolledig de procedure beschreven in "de computer weer in elkaar zetten" op pagina 110.

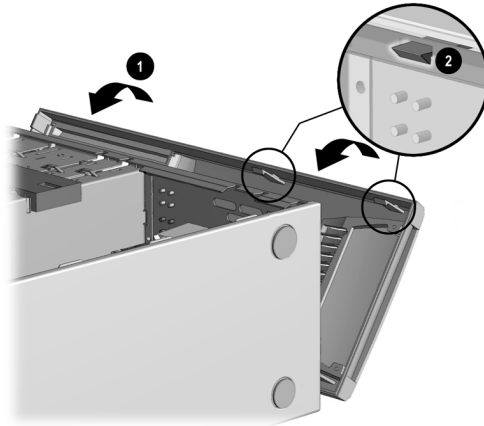
de computer weer in elkaar zetten

- 1** Plaats het voorpaneel weer terug volgens de methode voor uw computermodel.
- Voor het terugplaatsen van het voorpaneel bij de S0000-serie, zet u het chassis rechtop. Plaats het bovenste deel van het voorpaneel onder een hoek tegen de bovenste slots van het chassis (1), zodat de haakjes van het voorpaneel vastgrijpen in het chassis. Duw vervolgens de onderkant van het voorpaneel tegen het chassis, totdat het vast klikt (2).



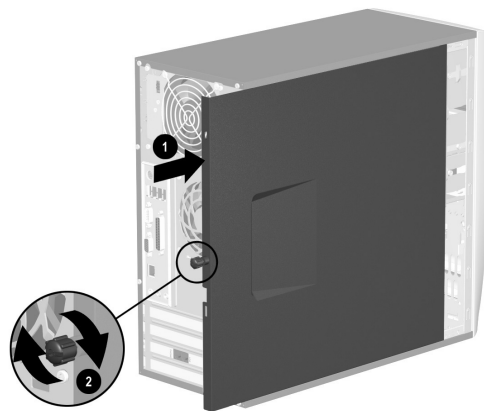
voorpaneel terugplaatsen bij het model uit de S0000-serie

- Voor het terugplaatsen van het voorpaneel bij het model uit de 8000-serie legt u het chassis op de zijkant met de geopende kant naar boven. Plaats het voorpaneel in de juiste positie. Zorg dat de slots (2) correct zijn uitgelijnd en draai het voorpaneel naar het chassis (1) toe, totdat het vast klikt.

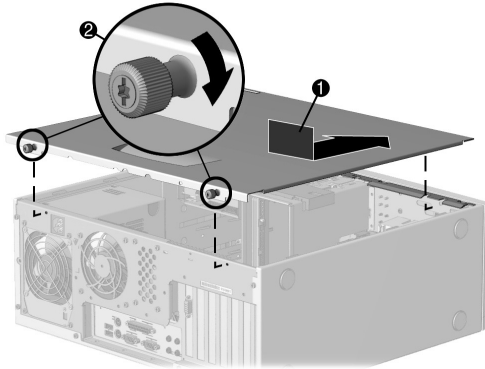


voorpaneel terugplaatsen bij het model uit de 8000-serie

- 2 Voor zowel de S0000- als de 8000-serie plaatst u het toegangspaneel in de juiste positie op het chassis en schuift u het op zijn plaats 1. Zorg dat de schroefgaten zijn uitgelijnd met het gat in het chassis (2) en breng de schroeven aan.



zijtoegangspaneel terugplaatsen bij het model uit de S0000-serie



zijtoegangspaneel terugplaatsen bij het model uit de 8000-serie

- 3 Sluit het netsnoer (1) weer aan op de computer en steek de stekker in een stopcontact (2).



netsnoer opnieuw aansluiten op het model uit de 50000/80000-serie (50000 is afgebeeld)

- 4 Sluit de modem-/ telefoonkabel, indien aanwezig, opnieuw aan.
- 5 Sluit alle randapparatuur weer aan op de computer.



WAARSCHUWING: Sluit de telecommunicatie-/telefoonconnectors niet aan op de netwerkadapter (soms ook Ethernet-connector genoemd) om elektrische schokken, brand of schade aan de apparatuur te voorkomen.

- 6 Zet de computer aan met de aan/uit-schakelaar.

index

56K modem, 9
7-in-1 geheugenkaartlezer
 adapter van
 stationscompartiment, 101
 installatie, 96

A

Aan/uit-knop, 7
aankoppelen
 een tv, 63
Aanmaakprogramma voor
 herstel-cd-dvd's, 86
aanpassen luidsprekervolume, 72
aanpassen toetsenbordtoetsen, 30
aanpassen van luidsprekervolume, 45
aanpassen van microfoonvolume, 49
aansluiten
 meerwegeluidsprekers, 46
aanwijzersnelheid, aanpassen, 21
afmelden, 16
Afrukken-knop, werkt niet, 80
afspelen dvd-films, 57
afspelen van dvd-films
 schijftype, 63
algemene problemen oplossen, 71
America Online, problemen
 oplossen, 79
antivirusprogramma, 67
apparaat werkt niet, 82
apparaatconflict, oplossen, 78
automatisch bladeren, muis, 20

B

beschadigde software, 88
beschikbare vaste schijfruimte
 vergroten, 68
bestanden verwijderen van cd, 61

besturingssysteem, 15
 help, 44
 opnieuw installeren, 91
bijwerken, systeem, 41
bladermuis, 19
browser voor het Internet, 36
bureaublad, 16

C

carpale tunnelsyndroom, 4
cd, maken, 60, 63
cd/dvd
 behandeling, 52
 cd's maken, 60, 62, 63
 correcte dvd-schijf gebruiken, 63
 land/regiocodes voor dvd, 58
 muziek spelen, 55
 plaatsen, 53
 problemen oplossen, 71
 soorten stations, 52
 station openen, 53
 terminologie voor dvd, 57
 toetsenbordtoets, 28
 Uitwerp-knop, 53
 verwijderen, 74
cd's maken met cd-rw-station, 63
cd's maken met
 Windows Media Player, 62
cd-station
 installatie, 96
chassis, symbolen, 6
Combo-station, 54
comfortabel werken, 4
Compaq toetsenbordtoets, 27
Compaq-aanmaakprogramma voor
 herstel-cd-dvd's, 86
Compaq-nieuws, gebruiken, 41
componenten, 10

- computer
 - bestanden en instellingen overzetten
 - op uw nieuwe computer, 14
 - geen geluid, 72
 - informatie over, 17
 - inschakelen, 10
 - installeren, 3
 - instellingen, 16
 - leren gebruiken, 17
 - probleem met inschakelen, 81
 - problemen oplossen, 71
 - slaapstand. *Zie* slaapmodus
 - slaapstand, automatisch, 13
 - stand-by-modus, over, 12
 - stand-by-stand, automatisch, 13
 - stand-by-stand, handmatig, 12
 - stand-by-stand, over, 12
 - Systeemherstel, 84
 - Toepassingherstel, 84, 88
 - uitschakelen, 11
 - weergeven van
 - computerbeeld op tv, 65
 - werkt niet, 80
 - computer afsluiten, 11
 - computer inschakelen
 - eerste keer, 10
 - computer inschakelen
 - probleemoplossing, 71
 - computer uitschakelen, 11
 - computer voorbereiden voor hardware
 - upgrades, 93
 - Configuratiescherm, openen, 16
 - connectors
 - achterzijde pc, 5
 - symbolen op chassis, 6
 - voorzijde pc, 7

D

- de 7-in-1 geheugenkaartlezer
 - kaarttypes, 50
- de 7-in-1 geheugenkaartlezer
 - gebruiken, 50
- digitale foto's, 50
- diskette
 - kopiëren van bestanden, 54
 - plaatsen, 54
- diskette (floppy)-station, 54
- diskettestation
 - de adapter weer in
 - elkaar zetten, 104
 - installatie, 96
- domeinnaam, 34

- draadloos toetsenbord, 23
- draadloze muis, 19
- DSL (Digital Subscriber Line), 34
- dubbelklikken, 19
- dvd
 - afspelen, 57
 - land/regiocodes, 58
 - maken, 63
 - plaatsen, 53
 - problemen oplossen, 71
 - schrijven, 63
 - station openen, 53
 - terminologie, 57
 - toetsenbordtoets, 28
- dvd-schrijver, 63
 - correcte schijf gebruiken, 63
- dvd-speler, meerwegaudio, 47
- dvd-station
 - installatie, 96

E

- een dag teruggaan. *Zie* Systeemherstel
- Eenvoudige Internetaanmelding, 35
- elektriciteit besparen, 12, 13
- e-mail
 - adres, 34
 - gedefinieerd, 34
 - ontvangen, 38, 39
 - Outlook Express gebruiken, 38
 - toetsenbordtoets, 28
 - verzenden, 38
- energiebesparingsinstellingen,
 - wijzigen, 13
- Ethernet
 - over, 9

F

- faxen, stand-by-stand, 12
- floppy. *Zie* diskette
- floppy-station, 54

G

- garantie, 43
- gebruikertoets, 27
- geen geluid, 72
- geheugen
 - installatie, 105
 - locatie, 105
 - verwijderen, 105
- geheugenkaartlezer
 - kaarttypes, 50

geluid, problemen oplossen, 72
gesloten sessie, muziek-cd's, 61
gewiste software, 88

H

handleidingen op het scherm
weergeven, 18
handleidingen, on line, 43
hardware, upgraden, 43
hardware-installatie
instructies, 93
Help
antwoorden, 1
MusicMatch Jukebox, 55
veelgestelde vragen, 1
Windows Media Player, 56, 62
Help en ondersteuning
openen, 17
Help-toets, 27
herstellen van systeem, 84
herstelschijven creëren, 86
Herstelwerkset cd
maken of starten, 87
HP Picture Toolkit-toets, 27
hulpprogramma Schijfopruiming, 70
hyperlink, gedefinieerd, 34

I

informatie overzetten op uw nieuwe
computer, 14
installatie
uitbreidingskaart, 107
upgrades, 93
installatie
geheugen, 105
stations, 102
installeren softwareprogramma's, 14
installeren, computer, 3
instellingen
bekijken of wijzigen, 16
Volumeregeling, 46
Internet
aanmelden bij een
Internetaanbieder ISP, 34
aansluiting met hoge snelheid, 9
browserprogramma's, 36
een Internetaanbieder vinden, 34
Eenvoudige Internetaanmelding, 35
over, 33
toegang beperken, 37
toetsenbordtoets, 28
verbinden met, 33

verbinding met, 8
zoeken op, 36
zoeken op het web, 36
Internet Service Provider (ISP),
gedefinieerd, 33
Internettoegang beperken, 37
InterVideo WinDVD Player,
gebruiken, 57

K

kaartlezer, 7-in-1, 50
kaarttypes, geheugenkaartlezer, 50
kabel van 7-in-1 geheugenkaartlezer
loskoppelen, 98
opnieuw aansluiten, 103
kabel van optisch station
loskoppelen, 97
kabels van diskettestation
loskoppelen, 98
opnieuw aansluiten, 103
kabels van optisch station
opnieuw aansluiten, 104
kabels van vaste schijf
loskoppelen, 98
opnieuw aansluiten, 103
kabels, voor aansluiting van tv, 64
knoppen
Aan, 10
E-Mail, 28
inschakelen, 10
muis, 19
muisbladerwiel, 19
Mute, 28
Start, 16
Uit. Zie computer uitschakelen
Uitwerpen, 53
Zoeken, 28

L

lampjes, toetsenbord, 26
land/regiocodes voor dvd, 58
LED's, gedefinieerd, 23
locaties van stations, 97
loskoppelen van tv, 66
luidsprekers, 45
luidsprekervolume, aanpassen, 45

M

maken van cd's met cd-rw-station, 60
maken van cd's met RecordNow!, 60
maken van een dvd, 63
maken van herstelwerkset cd, 87

- meerwegluidsprekers
 - aansluiten, 46
 - een microfoon gebruiken, 49
 - selecteren, 47
- menu Alle programma's, 17
- microfoon
 - aanpassen van volume, 49
 - gebruiken, 48
 - gebruiken met
 - meerwegluidsprekers, 49
- Microsoft Herstelconsole, 87
- Microsoft XP
 - Help, 44
- modem
 - installatie, 8
 - V.92, 9
- monitor, 10
 - bepalen waar het bureaublad
 - verschijnt, 30
 - problemen oplossen, 76
 - resolutie wijzigen, 30
 - selecteren, 30
- MPEG-video, afspelen, 59
- muis
 - aanwijzersnelheid, aanpassen, 21
 - automatische bladerfunctie, 20
 - bladeren, 19
 - draadloos, 19
 - dubbelklikken, 19
 - gebruiken, 18
 - knoppen, 19
 - linkshandige, 20
 - panningfunctie, 20
 - problemen oplossen, 80
- Multi-channel Sound Manager, 45, 46
- Mute-knop, 28
- muziek
 - afspelen, 56
 - Help in MusicMatch Jukebox, 55
 - Help in
 - Windows Media Player, 56, 62
 - MusicMatch Jukebox, 27, 55
 - spelen, 55
 - toetsenbordknop, 27
 - Windows Media Player, 56
- muziek-cd's, gesloten sessie, 61

N

- Net. Zie Internet, over
 - netsnoer
 - opnieuw aansluiten, 112
- netwerkinterface
 - over, 9

O

- on line handleidingen, 43
- ondergrond, muis gebruiken op, 18
- Ondersteuning
 - berichten, 41
 - telefoonnummers, 43
 - elektrostatische ontlading, 93
- ontvangen van e-mails, 38
- oplossen van een apparaatconflict, 78
- opnamevolume, microfoon
 - aanpassen, 49
- opnieuw installeren van software, 88
- opnieuw opstarten van computer, 83
- opruiming vaste schijf, 70
- Outlook Express, 38
 - e-mail ontvangen, 39
- overbodige software verwijderen, 69

P

- panning, bladermuis, 20
- PC Help & Tools, 18
- pictogrammen op bureaublad
 - verwijderen, 70
- printer
 - gebruiken, 31
 - problemen oplossen, 82
- probleem
 - computer werkt niet, 80
 - dvd-r-schijf werkt niet, 63
 - dvd-rw-schijf werkt niet, 63
 - geen geluid, 72
 - inschakelen van computer, 81
 - monitor, 76
 - muis, 80
 - oplossen, 71
 - printer, 82
 - toetsenbord, 80
- problemen oplossen, 71
- productaankondigingen, 41
- programma's, verwijderen, 69
- programma's of documenten kiezen, 16

R

- randapparaten, 10
- RecordNow!, gebruiken, 61
- repetitive strain injury (RSI), 4
- resolutie, monitor, 30
- RJ-45-poort, 9
- rollback, stuurprogramma, 83

S

- schijf wissen, 61
- schrijven
 - cd, 60, 63
 - dvd, 63
- slaapmodus, 13
 - automatisch, 13
- slaapstand. *Zie* slaapmodus
- snelkoppelingspictogrammen, 16
- software
 - beschadigd, 88
 - gewist, 88
 - installeren, 14
 - opnieuw installeren, 88, 89
 - verwijderen, 69
 - vinden, 17
- software opnieuw installeren, 89
- softwareprogramma's vinden, 17
- Sound Manager
 - Multi-channel, 45
- sound manager, meerweg, 46
- speciale aanbiedingen, 41
- stand-by-modus
 - automatisch, 13
- stand-by-stand
 - handmatig, 12
- Stand-by-toets, 27
- Start-knop, 16
- Startmenu-inhoud, 16
- startpagina, 36
- station
 - locaties, 7
 - soorten, 52
- stations vervangen, 102
- stationvergrendeling, 99, 100
- stationvergrendelingsbeugel, 99
- stuurprogramma rollback, 83
- stuurprogrammaherstel, 84
- symbolen op chassis, 6
- systeem herstellen, 84
 - Systeemherstel, 84
- systeemherstel
 - herstel-cd-dvd's gebruiken, 91
- Systeemherstel, 84, 88, 89
 - herstelschijven gebruiken, 86
 - starten, als computer reageert, 90
 - starten, als de computer niet reageert, 90
 - waarschuwing, 89
 - wanneer gebruiken, 84
- systeemupdates, 41

T

- taal
 - selecteren voor tweetalige video-cd, 59
- televisie, computerbeeld weergeven op een tv, 63
- terminologie voor dvd, 57
- tips, 41
- toegangspaneel
 - terugplaatsen, 111
 - verwijderen, 94
- Toepassingerstel, 84, 88
 - waarschuwing, 89
- toetsen
 - aanpassen, 30
 - Compaq, 27
 - gebruiker, 27
 - Help, 27
 - speciale toetsen, 26
 - Stand-by, 27
- toetsenbord
 - functies, 21, 22
 - gebruiken, 21
 - lampjes, 26
 - problemen oplossen, 80
 - toetsen aanpassen, 30
- toetsenbordtoetsen
 - alfanumeriek, 24
 - bewerken, 25
 - functietoetsen, 24
 - numeriek, 25
 - pijl, 25
- toevoegen
 - station, 102
- tv
 - aankoppelen, 63
 - loskoppelen, 66
- TV-out, 63
 - een televisie aansluiten, 64
 - kabels, 64
 - uitschakelen van tv-optie, 66
 - weergeven van computerbeeld op tv, 65

U

- uitbreidingskaart
 - verwijderen of installeren, 107
- uitbreidingslots, 108
- Uit-knop. *Zie* computer uitschakelen
- uitschakelen van computer, 83

upgraden
onderdelen vervangen, 93
upgraden naar V.92 modemfuncties, 9
upgraden van computer, 43
URL, gedefinieerd, 34
uw computer registreren, 11

V

V.92 modem, 9
vaste schijf
installatie, 96
vaste schijfruimte, vergroten, 68
verwijderen
uitbreidingskaart, 107
verwijderen
stations, 97
verwijderen software, 69
verzenden van een e-mail, 38
video-cd
afspelen, 59
tweetalig, 59
voedingskabel
loskoppelen, 97
voltage, 2
volume
aanpassen, 45, 72
aanpassen van microfoon, 49
regelaars, 28
Volume-pictogram weergeven in
taakbalk, 46
Volume pictogram weergeven in
taakbalk, 48
volume, pictogram weergeven in
taakbalk, 46, 48
Volume-pictogram, weergeven, 48
Volumeregeling instellingenvenster, 46
voorpaneel
vervangen (8000), 111
vervangen (S0000), 110
verwijderen (8000), 96
verwijderen (S0000), 95

W

waarschuwing, 2, 4
web
pagina, 34
Web. (Zie ook Internet)
browserprogramma's, 36
zoeken op, 36
Windows Media Player, 56
cd's maken, 62
Help, 56, 62
Windows XP, 15
apparaatstuurprogramma's, 82
Help, 44
WinDVD, 47
bedieningspaneel, 58
starten, 57

Z

zoeken
naar bestanden of mappen, 16
op het Internet, 36

Systemeherstel

Als u de originele software op uw computer moet herstellen, heeft Compaq een handige oplossing voorzien op uw vaste schijf.

We heten dit deel van uw vaste schijf de "**herstelpartitie**". De herstelpartitie neemt ruimte in beslag op uw vaste schijf.

- U hoeft niet meer te zoeken naar cd's die u bent kwijtgeraakt
- Eenvoudig te gebruiken — kan worden gestart met één knop — u hoeft niet bij de computer te blijven om cd's te laden
- Sneller startklaar — uw computer kan de informatie sneller rechtstreeks van de vaste schijf halen

Als u een set herstel-cd's wilt, kunt u deze maken vanaf deze herstelpartitie via het aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's (enkel op bepaalde modellen).

Zie het hoofdstuk "Toepassingherstel en systeemherstel gebruiken" voor volledige instructies.

