

Hewlett-Packard Limited Warranty Statement

HP Pavilion Multimedia Display

HP PRODUCT	DURATION OF LIMITED WARRANTY
Hardware	1 year
Software	30 days

HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.

HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.

HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.

Warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you might also have other rights that vary from country/region to country/region, state to state, or province to province.

HP's limited warranty is valid in any country/region or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter form, fit, or function of the product to make it operate in a country/region for which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Concurrent PC Warranty Duration

If you purchased the HP Pavilion Multimedia Display as part of a product bundle with an HP Pavilion home PC, the duration of the warranty period for the HP Pavilion Multimedia Display is coextensive with that of the warranty period for the PC. Please check the warranty statement for the PC for more details.

Check your HP Pavilion home PC support guide for the customer support phone number.



Obtaining Hardware Warranty Repair Service

For the duration of the one-year hardware warranty, hardware repair service includes Unit Exchange, Carry-in, Send-in, or Home Pick-up and Delivery, **DEPENDING ON YOUR LOCATION**. To obtain hardware warranty service, and determine the type of service, as well as the logistics of the service available in your location, call HP's Customer Care Center or a participating Authorized HP Personal Computer Repair Center at one of the numbers listed below.

Unit Exchange

In locations where Unit Exchange is available, HP will send you a replacement monitor. You must return the defective monitor to HP (using the shipping carton that the new one came in).

HP may ask you for a credit card as collateral for the monitor, and will charge you for the retail price of the new monitor if the failed product is not returned within 30 days.

Carry-In Services

In locations where Carry-in service is available, repair service can be obtained by taking your defective monitor to an HP Pavilion PC authorized service provider.

Send-In Repair Service

In locations where Send-in repair service is available, repair service can be obtained by shipping your monitor to an HP Repair Center. The monitor will be repaired and returned to you.

Home Pick-Up and Delivery

In locations where Home Pick-up and Delivery service is available, HP will pick up the defective monitor at your home and deliver it back to your home when repaired.

Customer Support Phone Numbers

Argentina	0-810-555-5520 or 11-4778-8380
Bolivia	800-100247
Canada	1-800-HPINVENT
Chile	800-360-999
Colombia	9-800-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Dominican Republic	1-800-7112884
Ecuador	
Andinatel	999119+1-800-7112884
Ecuador Pacifitel	1-800-225528+1-800-7112884
El Salvador	800-1785+1-8007112884
Guatemala	1-800-999-5105
Honduras	800-0-123+1-800-7112884
Mexico from Mexico City	5258-9922
From all other states	01-800-4726684
Nicaragua	174+1-800-7112884
Panama	001-800-7112884
Peru	0-800-10111
US	1-800-HPINVENT
Venezuela	01-800-4746-8368

IMPORTANTE: consulte las condiciones de uso, instalación y mantenimiento en el Manual del Usuario que acompaña el equipo.

Producto:	
Modelo:	
Fecha de compra:	
Firma:	
Periodo de Garantía:	Sello del establecimiento dónde fue adquirido:

Oficinas de Hewlett-Packard

Para recibir información sobre nuevos productos y programas o para localizar a los centros autorizados de servicio de HP o al distribuidor autorizado de HP más próximo:

América Latina y Caribe

Customer Relations
20555 SH 249
Houston, Texas 77070 USA

Importado y distribuido en México por:

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Col. Lomas de Sta. Fe
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F. CP 01210

Los gastos mínimos razonables de transportación generados en lugares fuera de la red de servicios de HP para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP.

Centros de servicio y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Ciudad de México Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fe Delegación Álvaro Obregón México, D.F. CP 01210 Tel. (55) 5258 4531	Ciudad de Guadalajara Niños Héroe No. 2281 Col. Arcos Sur Guadalajara, Jal. CP 44150 Tel. (33) 3615 1543 Tel. (33) 3615 1769	Ciudad de Monterrey Lázaro Cárdenas No. 2792 Col. SFEO Monterrey, Nvo. León CP 64900 Tel. (81) 8155 0500 Tel. (81) 8365 7600
---	--	--

Importado y distribuido en Argentina por:

Hewlett-Packard Heerlen B.V.
Montañeses 2150 – (C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Hewlett-Packard Argentina S.R.L.
Montañeses 2150 – (C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Importado y distribuido en Ecuador por:

Hewlett-Packard Ecuador Cia Ltda
Av. República del Salvador
#1082 y Naciones Unidas
Torre París, 4 Piso
Edificio Mansión Blanca
Quito, Ecuador

Importado y distribuido en Chile por:

Hewlett-Packard Chile Comercial Limitada
Mariano Sanchez Fontecilla 310
Piso 12 y 13
Las Condes
Santiago, Chile

Importado y distribuido en Perú:

Hewlett-Packard Peru S.R.L.
Av. Víctor Andrés Belaunde 147
Torre 3, Piso 6, San Isidro
Lima 27, Perú

Importado y distribuido en Colombia por:

Hewlett-Packard Colombia Ltda
Carrera 7 No. 99-21
Piso 11
Bogotá, Colombia

Importado y distribuido en Venezuela por:

Hewlett-Packard de Venezuela, C.C.A.
Av. Francisco de Miranda con 2da. Av. De Los Palos
Grandes
Torre HP, Piso 18
Los Palos Grandes, Caracas 1060
Edo. Miranda, Venezuela

Duración de la garantía simultánea para PC

Si usted adquiere el Monitor multimedia del HP Pavilion como parte de un paquete de productos al comprar un PC HP Pavilion, la duración del período de garantía para el Monitor multimedia del HP Pavilion es coextensiva a la del período de garantía del PC. Consulte la declaración de garantía del PC si desea más información.

Consulte la documentación de soporte del PC HP Pavilion para el hogar, donde se indica el número de teléfono del centro de asistencia al cliente.

Para obtener servicio de reparación de hardware en garantía

Durante el período de un año correspondiente a la garantía del hardware, el servicio de reparación de hardware incluye la sustitución de la unidad, los servicios de recogida en centros autorizados, de envío al centro de reparación, o de recogida y entrega a domicilio, **DEPENDIENDO DE SU LUGAR DE EMPLAZAMIENTO**. Para obtener el servicio de garantía de hardware y determinar el tipo de servicio, así como la logística del servicio disponible en su lugar de emplazamiento, llame al Centro de asistencia al cliente de HP o a un Centro de reparación de ordenadores personales HP autorizado en uno de los números de teléfono que figuran en la página siguiente.

Sustitución de la unidad

En lugares en los que esté disponible el servicio de sustitución de la unidad, HP le enviará un monitor de reemplazo. Deberá devolver el monitor defectuoso a HP, en el embalaje original en el que se suministró el nuevo.

HP puede solicitarle un número de tarjeta de crédito como garantía del monitor, y le cobrará el precio de venta al público del nuevo monitor si el producto defectuoso no es devuelto antes de 30 días.

Servicios de recogida en centros autorizados

En lugares en los que esté disponible el servicio de recogida en centros autorizados, el servicio de reparación puede obtenerse llevando el monitor defectuoso a un proveedor de servicios autorizado de PC HP Pavilion.

Servicio de envío a un centro de reparación

En lugares en los que esté disponible el servicio de envío a un centro de reparación, el servicio de reparación puede obtenerse enviando su monitor a un Centro de reparación HP. El monitor se reparará y le será devuelto.

Recogida y entrega a domicilio

En lugares en los que esté disponible el servicio de recogida y entrega a domicilio, HP recogerá el monitor defectuoso en su domicilio y lo devolverá al mismo lugar una vez reparado.

Números de teléfono de los centros de asistencia al cliente

Argentina	0-810-555-5520 or 11-4778-8380
Bolivia	800-100247
Canadá	1-800-HPINVENT
Chile	800-360-999
Colombia	9-800-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Ecuador	
Andinatel	999119+1-800-7112884
Ecuador Pacifitel	1-800-225528+1-800-7112884
El Salvador	800-1785+1-8007112884
Estados Unidos	1-800-HPINVENT
Guatemala	1-800-999-5105
Honduras	800-0-123+1-800-7112884
México desde Ciudad de México	5258-9922
Desde todos los demás estados	01-800-4726684
Nicaragua	174+1-800-7112884
Panamá	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
República Dominicana	1-800-7112884
Venezuela	01-800-4746-8368

Énoncé de garantie limitée de la Société Hewlett-Packard

Moniteur multimédia HP Pavilion

PRODUIT HP	DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE
Matériel	1 année
Logiciel	30 jours

La société HP vous garantit, à titre de client et utilisateur final, que le matériel HP, les accessoires et les fournitures ne présenteront aucun défaut de matériau ou de main-d'œuvre à compter de la date d'achat et pour la période spécifiée ci-dessus. Si la société HP est avisée d'un tel défaut durant la période de garantie, elle réparera ou remplacera, à sa discrétion, les produits qui s'avèreront défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou offriront des performances équivalentes à des produits neufs.

La société HP vous garantit que ses logiciels ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à cause d'un défaut de matériau ou de main-d'œuvre, dans la mesure où le logiciel a été correctement installé et utilisé, et ce pendant un an à compter de la date d'achat. Si la société HP est avisée d'un tel défaut durant la période de garantie, elle remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation à cause de ce défaut.

La société HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits. Si la société HP ne peut pas réparer ou remplacer un produit conformément aux modalités de la garantie dans un délai raisonnable, vous aurez droit à un remboursement du prix d'achat dans la mesure où le produit est rapidement retourné.

Les produits HP peuvent contenir des pièces remanufacturées offrant des performances équivalentes à des pièces neuves ou des pièces à peine utilisées.

La garantie ne s'applique pas aux défauts attribuables à (a) un entretien ou calibrage non approprié, (b) un logiciel, une interface, des pièces ou des fournitures ne provenant pas de la société HP, (c) une mauvaise utilisation ou une modification non autorisée, (d) une utilisation dépassant les spécifications environnementales publiées pour ce produit, (e) une erreur de préparation du site ou un mauvais entretien.

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES, ET IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU ORALE, ET HP DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE SATISFACTION OU DE CONVENANCE À UN USAGE QUELCONQUE. Selon votre lieu de résidence, il est possible que ces restrictions sur la durée d'une garantie implicite ne soient pas permises. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous accorde des droits juridiques précis, mais il est possible que vous ayez également d'autres droits, selon votre lieu de résidence.

La garantie limitée de HP est valable dans tout pays ou toute région où un service d'assistance HP existe pour ce produit et où la société HP vend ce produit. Le niveau de service sous garantie que vous recevez dépend des standards en vigueur dans le pays ou la région. La société HP ne modifiera pas, pour des raisons légales ou réglementaires, la forme, les capacités ni la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays ou région pour lequel il n'a jamais été prévu.

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, LES GARANTIES ÉNONCÉES DANS CE DOCUMENT SONT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. HORMIS DANS LES CAS CITÉS CI-DESSUS, LA SOCIÉTÉ HP ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT AUCUNEMENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR UNE PERTE DE DONNÉES, AINSI QUE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, SECONDAIRE, INDIRECT (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS OU DE DONNÉES) OU AUTRE, QUE CE DOMMAGE RELÈVE D'UN CONTRAT, D'UN PRÉJUDICE, OU D'UNE AUTRE OBLIGATION. Selon votre lieu de résidence, il est possible que ces exclusions ou ces restrictions sur les dommages secondaires ou indirects ne soient pas autorisées. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

HORMIS DANS LES CAS OÙ LA LOI L'AUTORISE, LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE NE CONSTITUENT PAS UNE EXCLUSION, UNE RESTRICTION NI UNE MODIFICATION, ET S'AJOUTENT AUX DROITS RÉGLEMENTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

Durée de garantie concurrente de l'ordinateur

Si vous avez acheté le moniteur multimédia HP Pavilion en tant que composant d'un ordinateur HP Pavilion, la durée de garantie du moniteur multimédia HP Pavilion est de la même durée que celle de l'ordinateur. Veuillez vérifier l'énoncé de garantie de l'ordinateur pour en savoir plus.

Consultez la documentation d'assistance de votre ordinateur personnel HP Pavilion pour trouver le numéro de téléphone du service d'assistance à la clientèle.

Exécution d'une réparation sous garantie

Pendant l'année de garantie sur le matériel informatique, le service de réparation couvre l'échange de l'appareil, le service en atelier, l'expédition du moniteur pour réparation, ou le ramassage et la livraison de l'appareil (une fois réparé) à domicile, **SUIVANT VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE**. Pour obtenir une réparation sous garantie et déterminer le type et l'organisation des services disponibles dans votre pays ou région, appelez le Service d'assistance à la clientèle HP ou un Centre de réparation d'ordinateurs personnels agréé HP à l'un des numéros de téléphone indiqués à la page suivante.

Échange d'appareil

Si un service d'échange d'appareil est disponible dans votre pays ou région, HP vous enverra un moniteur de remplacement. Vous devez retourner le moniteur défectueux à HP (dans le carton d'emballage dans lequel le nouveau moniteur vous a été livré).

La société HP peut vous demander un numéro de carte de crédit à titre de caution sur le moniteur et débitera le prix d'achat correspondant au nouveau moniteur sur votre carte si le moniteur défectueux n'est pas retourné dans les 30 jours.

Service en atelier

Dans les pays ou régions où le service en atelier est disponible, la réparation peut être obtenue en apportant votre moniteur défectueux dans un Centre de réparation agréé HP Pavilion.

Expédition du moniteur pour réparation

Dans les pays ou régions où le service de réparation après expédition du moniteur est disponible, la réparation peut être obtenue en expédiant votre moniteur à un Centre de réparation HP. Le moniteur sera réparé et vous sera réexpédié.

Ramassage et livraison à domicile

Dans les pays ou régions où le service de ramassage et de livraison à domicile est disponible, HP enverra quelqu'un pour chercher le moniteur défectueux à votre domicile et vous le ramener une fois réparé.

Numéros de téléphone du service d'assistance à la clientèle

Argentine	0-810-555-5520 or 11-4778-8380
Bolivie	800-100247
Canada	1-800-HPINVENT
Chili	800-360-999
Colombie	9-800-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
El Salvador	800-1785+1-8007112884
Équateur	
Andinatel	999119+1-800-7112884
Ecuador Pacifitel	1-800-225528+1-800-7112884
États-Unis	1-800-HPINVENT
Guatemala	1-800-999-5105
Honduras	800-0-123+1-800-7112884
Mexique, de Mexico	5258-9922
de tous les autres états	01-800-4726684
Nicaragua	174+1-800-7112884
Panama	001-800-7112884
Pérou	0-800-10111
République Dominicaine	1-800-7112884
Vénézuéla	01-800-4746-8368

Declaración de Garantía Limitada de Hewlett-Packard

Monitor multimedia del HP Pavilion

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
Hardware	1 año
Software	30 días

A partir de la fecha de compra y durante el periodo especificado arriba, HP le garantiza a usted, el usuario final, que el hardware, los accesorios y demás componentes suministrados por HP están libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra. En caso de que HP reciba alguna notificación de defectos durante el periodo de garantía, HP reparará o reemplazará, a discreción de HP, los productos que efectivamente resulten ser defectuosos. Los productos de reemplazo podrán ser nuevos o como nuevos por lo que se refiere al rendimiento.

Durante un periodo de treinta días contados a partir de la fecha de compra, HP le garantiza que el Software de HP no dejará de ejecutar las instrucciones del programa a causa de defectos en materiales y mano de obra, siempre que dicho Software se haya instalado y utilizado adecuadamente. Si durante el periodo de garantía, HP recibe alguna notificación de dichos defectos, HP reemplazará el Software cuyas instrucciones de programa no se ejecuten como consecuencia de tales defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores. Si en un plazo razonable HP no pudiese reparar algún producto o devolverlo al estado correspondiente a las condiciones garantizadas, el propietario tendrá derecho al reintegro del importe pagado, por lo que deberá devolver el producto lo antes posible.

La garantía no es aplicable a defectos resultantes de (a) calibración o mantenimiento impropio o inadecuado, (b) software, interfaces, componentes o suministros no proporcionados por HP, (c) cualquier modificación no autorizada o uso indebido, (d) la utilización del producto al margen de las especificaciones medioambientales recomendadas para el producto, o (e) preparación o mantenimiento inadecuado del entorno de trabajo.

DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, LAS GARANTÍAS ANTERIORMENTE MENCIONADAS SON EXCLUSIVAS, SIN PODER APLICAR NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA ESCRITA U ORAL, Y HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no sea aplicable en su caso. La presente garantía le otorga derechos específicos de carácter jurídico y además podría tener otros derechos adicionales diferentes en cada país, región, estado o provincia.

La garantía limitada de HP es aplicable en cualquier país, región o localidad donde HP haya comercializado el producto y tenga un servicio de mantenimiento para el mismo. El nivel de servicio de garantía que reciba puede variar según las normas locales. HP no modificará las características del producto para permitir su funcionamiento en un país/región en el que, por razones legales o normativas, no estaba planeado dicho funcionamiento.

SIEMPRE DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, LOS RECURSOS JURÍDICOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SERÁN SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS DERECHOS LEGALES. SALVO EN LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑO ALGUNO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE (INCLUSO DE PÉRDIDA DE GANANCIAS O DE INFORMACIÓN) NI DE OTRA CLASE, YA SEA DE CARÁCTER CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL U OTRO. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión precedente no pueda ser aplicable en su caso.

CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS LEGALMENTE PERMITIDOS, LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA CONTENIDAS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE COMPLEMENTAN, LOS DERECHOS ESTATUTARIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.