

為您的 **HP** 數位影像軟體安裝此重要更新程式

[問題詳細說明](#)

[下載並安裝本更新程式](#)

[受影響的產品機型](#)

本文件及更新程式適用於隨附 **HP Memories Disc Creator** 軟體應用程式的產品。其中包括下列產品：

- **HP 和 Compaq 桌上型及筆記型電腦**
- **Photosmart All-in-One、Printer Scanner Copier (PSC) 和 Officejet**
- **Digital Photography 光碟**

Microsoft Windows 使用者應下載並安裝下列重要的 HP Memories Disc Creator 應用程式更新。即使您不使用、或不打算使用 HP Memories Disc Creator 應用程式，都應安裝此更新程式。

小心：

若未安裝本更新程式，可能會造成潛在的錯誤，包括喪失啓動 **Windows** 的功能或遺失資料檔案。

如果您不確定此更新程式是否適用於您的 HP 或 Compaq 產品，都請您安裝它。本安裝公用程式會迅速檢查您的系統，並通知您是否您的電腦有受到此問題的影響。

本更新程式的檔案大小相當小。視您的連線速度而定，可在一分鐘到十分鐘內，就將它下載完成。

重要：如果您最近才購買隨附 Windows XP 作業系統（Home、Professional 或 Media Center 版）的 HP 或 Compaq 個人電腦，請立即套用本更新程式。如果您購買任何上述其他產品，請安裝該產品，然後在套用本更新後，再執行 HP Memories Disc Creator 應用程式。

問題詳細說明

如果您在新型電腦上安裝舊版週邊設備產品（例如印表機或相機）隨附的軟體，或將它與 **All-in-One** 產品搭配使用時，就會出現此問題。當您嘗試執行 HP Memories Disc Creator 程式時，程式將會執行失敗。此外，還可能會出現下列錯誤：

- Hal.dll error message (Hal.dll 錯誤訊息)
- Boot.ini error message (Boot.ini 錯誤訊息)
- 遺失應用程式及/或檔案

這些錯誤狀況可能會刪除特定檔案。如果您看到上述一種錯誤訊息，則可能需要執行完整的系統還原，而這將會刪除您的資料。請下載並安裝下列重要應用程式更新，以免發生這種情況。

備註：

根據標準的慣例，HP 建議所有個人電腦的用戶應定期備份個人資料，並確保個人資料的安全，以避免資料流失的風險。

HP 也建議對已安裝它的電腦定期執行 **HP Software Update** (HP 軟體更新)。若要存取 **HP Software Update** (HP 軟體更新)，按一下 **[開始]**，選取 **[程式集]** 或 **[所有程式]**，再選取 **[HP]**，然後再按一下 **[HP Software Update]** (HP 軟體更新)。

[最上頁](#)

下載並安裝本更新程式

請依下列步驟來下載並安裝這個重要的應用程式更新：

1. 按一下以下連結，以開始下載此更新程式：[HP Memories Disc Creator Update](#) (英文版)。
2. 當出現「檔案下載」視窗時，按一下 **[Open]** (開啟) 以開始下載本更新程式。

InstallShield Wizard (InstallShield 精靈) 出現。

3. 按一下 **[Next]** (下一步) 以繼續。
4. 選取 **[Accept the Terms in the License Agreement]** (接受授權合約條款)，然後按一下 **[Next]** (下一步)。

備註：

如果此更新程式不適用於您的產品，將會出現下列其中一個訊息「**Your PC does not need this update.** (您的電腦不需要此項更新)」或「**Your PC is already updated.** (您的電腦已更新)」。按下 **[確定]**。您的電腦沒有此相容性的問題，因此不需要採取進一步的動作。否則，請繼續下個步驟。

5. 出現訊息，指出 InstallShield Wizard (InstallShield 精靈) 將在您的電腦上安裝 **Patch for Memories Disc Creator 2.0**。按一下 **[Update]** (更新) 以繼續。
6. 在出現訊息，指出更新已完成後，按一下 **[Finish]** (完成) 以完成此更新程序。您的 **HP Memories Disc Creator** 軟體現在已更新，您不再受到此相容性問題的影響。

重要：如果您日後解除安裝並重新安裝本產品，則需要再次安裝本修補程式。如果您日後有需要，**HP Software Update** (HP 軟體更新) 將會自動提供您此更新程式。

[最上頁](#)

受影響的產品機型

下列為受影響的產品機型清單：

備註：

下列有些產品是依其所屬的產品機型系列。例如，Pavilion a3xx 系列 PC 包含所有名稱具備 "a3" 後面再接 2 個其他號碼，並可能加上另一個字母的產品機型，例如 a300n。

- 所有隨附 Microsoft Windows XP (Home、Professional 或 Media Center 版本) 的 HP Pavilion a3xx、j3xx、m3xx、t3xx 和 v3xx 系列桌上型 PC。
- 有些隨附 Microsoft Windows XP (Home、Professional 或 Media Center 版本) 的 HP Pavilion 機型 a420a、t402k、t427k、t442k 和 v462k 桌上型 PC
- 有些隨附 Microsoft Windows XP (Home、Professional 或 Media Center 版本) 的 Compaq Presario Models S6010AN、S6030AN、S6100KR、S6500KR 桌上型 PC
- 有些隨附 Microsoft Windows XP (Home、Professional 或 Media Center 版本) 的 HP Pavilion zd7xxx、zx5xxx、ze55xx、zv5xx 和 ze45xx 系列筆記型電腦
- HP PSC 1300 系列 All-in-One
- HP PSC 2300 系列 Photosmart All-in-One
- HP PSC 2400 系列 Photosmart All-in-One
- HP PSC 2500 系列 Photosmart All-in-One
- HP OfficeJet 5500 系列 All-in-One
- Discover Digital Photography 光碟

[最上頁](#)