



hp LaserJet 3015



hp LaserJet 3030



hp LaserJet 3380



i n v e n t

fax

传真

팩스 설명서

แฟกซ์



hp LaserJet 3015 all-in-one

hp LaserJet 3030 all-in-one

hp LaserJet 3380 all-in-one

Fax Guide _____

Copyright Information

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Part number Q2660-90925

Edition 1, 10/2003

FCC Requirements (United States)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase separation between equipment and receiver.

Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.

Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company. The REN is used to determine the quantity of devices which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to

be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in the front of this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Trademark Credits

Microsoft, Windows, Windows NT, and MS-DOS are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

All other devices mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Safety Information

WARNING!

Potential Shock Hazard

Always follow basic safety precautions when using this device to reduce risk of injury from fire or electric shock.

Read and understand all instructions in the electronic User Guide.

Observe all warnings and instructions marked on the device.

Use only a grounded electrical outlet when connecting the HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one, or HP LaserJet 3380 all-in-one device to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.

Do not touch the contacts on the end of any of the sockets on the HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one, or HP LaserJet 3380 all-in-one. Replace damaged cords immediately.

Unplug this device from wall outlets before cleaning.

Do not install or use this device near water or when you are wet.

Install the device securely on a stable surface.

Install the device in a protected location where no one can step on or trip over the power cord and the power cord will not be damaged.

If the device does not operate normally, see the electronic User Guide.

Refer all servicing questions to qualified personnel.

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

Table of contents

1 Fax Setup

Connecting the device to a telephone line	10
Connecting the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one	10
Connecting the HP LaserJet 3380 all-in-one	11
Connecting additional devices	15
Using a dedicated fax line	15
Using a shared telephone line	15
To connect additional devices to the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one	16
To connect additional devices to the HP LaserJet 3380 all-in-one	18
Specifying the fax settings	21
To enter text from the control panel	21
To set the time and date	21
To set the fax header	22

2 Faxing (basic)

Loading originals to fax	24
To load fax documents into the automatic document feeder (ADF)	24
To load fax documents on the flatbed scanner	25
Sending faxes	26
To adjust the resolution for the current fax job	26
To send a fax to one recipient	26
To send a fax to multiple recipients	26
To send a fax by using a group-dial entry	27
To send a fax to a group manually (ad hoc faxing)	27
Using manual dial	29
To use manual dial with the automatic document feeder (ADF)	29
To use manual dial with the flatbed scanner	29
Redialing manually	30
To redial manually	30
Canceling a fax job	31
To cancel the current fax job	31
To cancel a fax job by using the Fax Job Status	31
Sending faxes by using the software	32
To send a fax from the software (Windows 98, ME, 2000, or XP)	32
To send a fax from the software (Mac OS 10.2.x)	32
To send a fax from a third-party application, such as Microsoft Word (all operating systems)	33
Changing the default contrast setting	34
To change the default contrast	34
Changing the default resolution setting	35
To change the default resolution setting	35
Changing the default glass-size setting	36
To change the default glass-size setting	36

Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode	37
To select tone-dialing or pulse-dialing	37
Changing the redial settings	38
To change the redial-on-busy option	38
To change the redial-on-no-answer option	38
To change the redial-on-communication-error option	38
Receiving faxes	39
To receive faxes when you hear fax tones	39
Receiving faxes to your computer	40
To turn off the receive-to-PC setting from the control panel	40
Setting the answer mode	41
To set the answer mode	41
Changing ring patterns for call answering	42
To change ring patterns for call answering	42
Changing the rings-to-answer setting	43
Using the rings-to-answer setting	43
To set the number of rings-to-answer	43
Changing autoreduction settings for incoming faxes	44
To change autoreduction for incoming faxes	44
Blocking or unblocking fax numbers	45
To block or unblock a fax number	45
Changing the sound-volume settings	46
To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3015)	46
To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3030 all-in-one or the HP LaserJet 3380 all-in-one)	46
To change the ring volume	46

3 Faxing (advanced)

About speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries	48
To program speed-dial entries and one-touch keys	48
To delete speed-dial entries and one-touch keys	49
To program speed-dial entries or one-touch keys quickly	49
To manage group-dial entries	50
Using dialing characters	52
To insert a pause	52
Inserting a dial prefix	53
To set the dial prefix	53
Sending a delayed fax	54
To send a delayed fax	54
Sending a fax by dialing from a telephone	55
To send a fax by dialing from a telephone	55
Changing the detect-dial-tone setting	56
To change the detect-dial-tone setting	56
Using billing codes	57
To change the billing-code setting	57
To use billing codes	57
Reprinting a fax	58
To reprint a fax	58
Deleting faxes from memory	59
To delete faxes from memory	59
Using fax forwarding	60
To use fax forwarding	60
Making an extension telephone available to receive faxes	61
To make an extension telephone available to receive faxes	61
Using fax polling	62

To poll (request a fax from) another fax machine	62
Changing the silence-detect mode	63
To change the silence-detect mode	63
Creating stamp-received faxes	64
To make stamp-received faxes available	64
Setting the fax-error-correction mode	65
To change the error-correction setting	65
Changing the V.34 setting	66
To change the V.34 setting	66

4 Fax Logs and Reports

Printing the fax activity log	68
To print the fax activity log	68
To set the fax activity log to print automatically	68
Printing a fax call report	69
To print a fax call report	69
Setting print times for the fax call report	70
To set the print times for the fax call report	70
Including the first page of each fax on the fax call report	71
To include the first page of each fax on the fax call report	71
Printing a phone book report	72
To print a phone book report	72
Printing the billing-code report	73
To print the billing-code report	73
Printing the block-fax list	74
To print the block-fax list	74
Printing all fax reports	75
To print all fax reports	75

5 Troubleshooting

Is your fax set up correctly?	78
What type of telephone line are you using?	78
Are you using a telephone-line splitter?	79
Are you using a surge-protection device?	79
Are you using a telephone company voice-messaging service?	79
Are you using an answering machine?	79
General fax problems	80
Fax-receiving problems	81
Fax-sending problems	85
Media-handling problems	87
Viewing the electronic User Guide	89
To view the electronic User Guide in the device software	89
To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Windows)	89
To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Mac)	89

Glossary

Index

1

Fax Setup

Congratulations on your purchase of an HP LaserJet all-in-one device, a powerful business tool with the capabilities of a full range of office equipment. You can use the device to print, copy, scan, and fax.

This guide was written to describe the fax functions of the following devices:

- The HP LaserJet 3015 all-in-one
- The HP LaserJet 3030 all-in-one
- The HP LaserJet 3380 all-in-one

This chapter describes the following topics:

- [Connecting the device to a telephone line](#)
- [Connecting additional devices](#)
- [Specifying the fax settings](#)

We recommend that you save this Fax Guide so that you can refer to instructions about specific fax features.

If you need general setup instructions for your device, such as instructions for installing the print cartridge, installing the media input trays and the automatic document feeder (ADF) input tray, installing the device software, or connecting the device to a network, see the Start Guide that came with the device.

Connecting the device to a telephone line

To use the fax functions of the device, first connect the device to the telephone line. The way you connect the device to the telephone line depends on how many telephone lines you have coming into the telephone jack and, if you have multiple lines, which line you want to use for faxing.

Note

In order for the device to send or receive a fax without interruption, it must be the first device that is connected to the telephone jack.

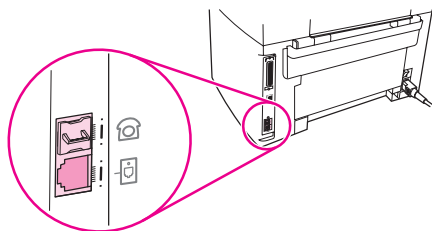
Connecting the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one


Complete the following instructions to connect the device to a telephone line.

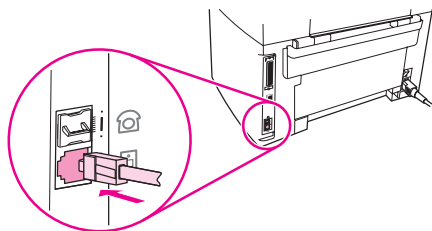
To connect the device to a jack that controls one telephone line

Complete the following steps to connect the device to a single telephone jack that controls one telephone line, even if you have two telephone numbers on that line and use a ring-pattern service (such as distinctive ring).

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. Locate the fax ports on the back of the device.



3. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with a  icon).



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

4. Plug the other end of the fax cord into the wall-jack.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

To connect the device to a jack that controls two telephone lines

Use these steps to connect the device to a single or split telephone jack if you have a dedicated line for fax calls and a separate line for voice calls.

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. If you do not have a telephone jack that has a built-in splitter, plug an external Line1/Line2 splitter (not included with the HP LaserJet all-in-one) into the telephone jack.

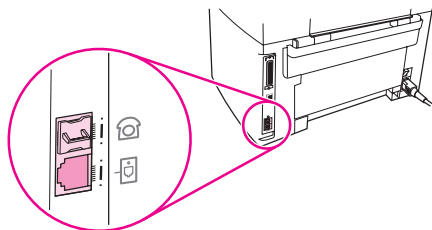
Note

Two different kinds of splitters are available: Parallel splitters (also called "T" splitters) provide two telephone-line outlets for a jack that controls a single telephone number; Line1/Line2 splitters provide two telephone-line outlets for a jack that controls two unique telephone numbers.

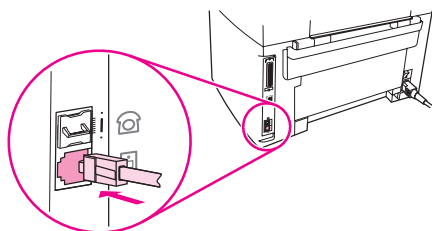
Note

Not all splitters are compatible with the device, and not all regions/countries support the use of splitters.

3. Locate the fax ports on the back of the device.



4. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with a ☎ icon).



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

5. Plug the other end of the fax cord into the jack, on the fax side of the splitter.

Note

If you do not know which side of the splitter is for the fax number, connect a telephone to one splitter jack and dial the fax number. If you get a busy signal, the telephone is connected to the fax side of the splitter. If you get a ringing signal, the telephone is connected to the telephone side of the splitter.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

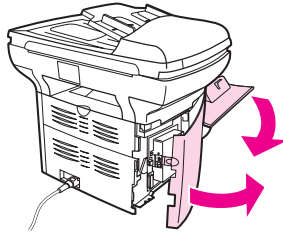
Connecting the HP LaserJet 3380 all-in-one

Complete the following instructions to connect the device to a telephone line.

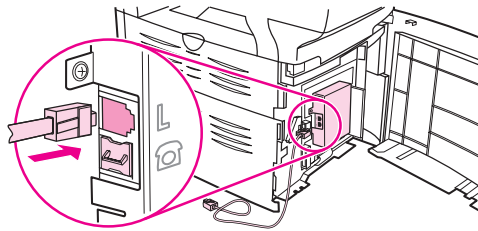
To connect the device to a jack that controls one telephone line

Complete the following steps to connect the device to a single telephone jack that controls one telephone line, even if you have two telephone numbers on that line and use a ring-pattern service (such as distinctive ring).

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. Open the print-cartridge door, and then open the left side panel to reveal the fax ports.



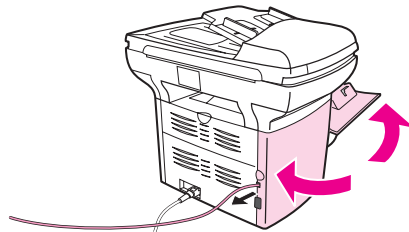
3. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with an "L").



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

4. Close the left side panel, and then close the print-cartridge door. When closing the left side panel, make sure that the fax cord is routed through the upper notch in the panel.



5. Plug the other end of the fax cord into the telephone wall-jack.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

To connect the device to a jack that controls two telephone lines

Use these steps to connect the device to a single or split telephone jack if you have a dedicated line for fax calls and a separate line for voice calls.

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. If you do not have a telephone jack that has a built-in splitter, plug an external Line1/Line2 splitter (not included with the HP LaserJet all-in-one) into the telephone jack.

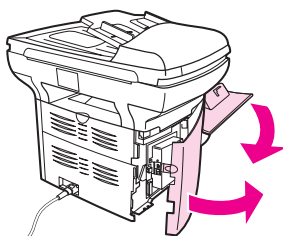
Note

Two different kinds of splitters are available: Parallel splitters (also called "T" splitters) provide two telephone-line outlets for a jack that controls a single telephone number; Line1/Line2 splitters provide two telephone-line outlets for a jack that controls two unique telephone numbers.

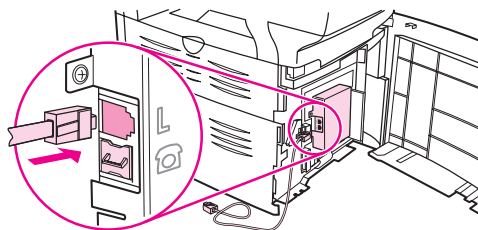
Note

Not all splitters are compatible with the device, and not all regions/countries support the use of splitters.

3. Open the print-cartridge door, and then open the left side panel to reveal the fax ports.



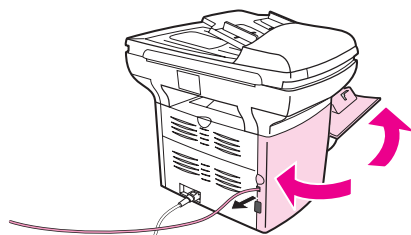
4. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with an "L").



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

5. Close the left side panel, and then close the print-cartridge door. When closing the left side panel, make sure that the fax cord is routed through the upper notch in the panel.



6. Plug the other end of the fax cord into the jack, on the fax side of the splitter.

Note

If you do not know which side of the splitter is for the fax number, connect a telephone to one splitter jack and dial the fax number. If you get a busy signal, the telephone is connected to the fax side of the splitter. If you get a ringing signal, the telephone is connected to the telephone side of the splitter.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

Connecting additional devices

Depending on the setup of your telephone lines, you can connect additional devices to the telephone line along with the HP LaserJet all-in-one.

As a general rule, no more than three devices should be connected to a single telephone line. If too many devices are connected to a single telephone line, one or more of the devices might not detect an incoming call. If this occurs, disconnect one or more of the devices.

Note

The HP LaserJet all-in-one device cannot replace a computer modem. It cannot act as a data modem for sending and receiving e-mail, connecting to the Internet, or communicating with other computers.

Using a dedicated fax line

If you connect the HP LaserJet all-in-one device to a telephone line that is used only for fax calls, you might want to connect the following devices:

- **Caller-ID box**
- **Modem:** You can connect a computer modem (external or internal) to the fax line if you want to use the fax line for e-mail or for access to the Internet, but you cannot send or receive faxes while using the line for these purposes.
- **Extra telephone:** You can connect an extra telephone to the fax line if you want to make outgoing calls on the fax line.

You should *not* connect the following devices:

- **Answering machine or computer voicemail:** If you use computer voicemail, you must connect a modem (external or internal) to your dedicated voice line. Then, use the dedicated voice line to connect to the Internet and receive voicemail.

Using a shared telephone line

If you connected the device to a telephone line that is shared between fax calls and voice calls, or if you have one telephone line that has two telephone numbers and a ring-pattern service, you might want to connect the following devices:

- **Caller-ID box**
- **Modem:** You can connect a computer modem (external or internal) to the shared line if you want to use the shared line for e-mail or for access to the Internet, but you cannot send or receive faxes while using the line for these purposes.
- **Extra telephone:** You can connect a telephone to the shared line if you want to make or answer voice calls on the shared line.
- **Answering machine or computer voicemail:** You should connect these devices to the same telephone jack as the device to make sure that the different devices do not interfere with one another.

Note

It is possible to connect devices to another telephone jack for the same telephone line (in another room, for example). However, the devices could interfere with faxing and with each other.

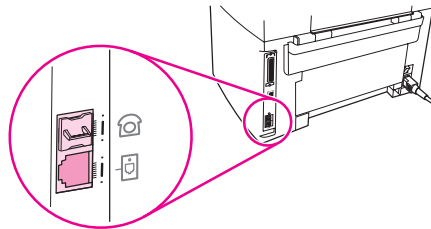
To connect additional devices to the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one

Connect additional devices in the order that is described in the following steps. The output port for each device is connected to the input port of the next, forming a "chain". If you do not want to connect a specified device, skip the step that explains it and continue to the next device.

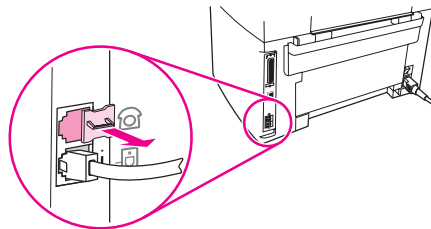
Note

Do not connect more than three devices to the telephone line.

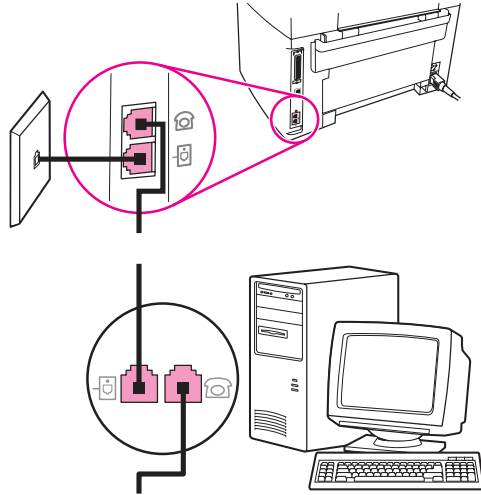
1. Unplug the power cords for all the devices that you want to connect.
2. If you have not yet connected your device to a telephone line, see [Connecting the device to a telephone line](#) before proceeding. The device should already be connected to a telephone jack.
3. Locate the fax ports on the back of the device.



4. Remove the plastic insert from the "telephone" port (the port that is marked with a telephone icon).



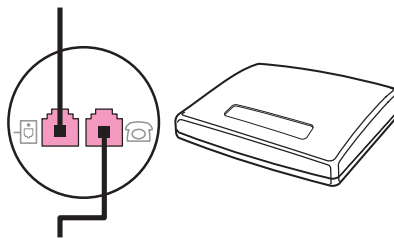
- To connect an internal or external modem on a computer, plug one end of a telephone cord into the device “telephone” port (the port that is marked with a telephone icon). Plug the other end of the cord into the modem “line” port.



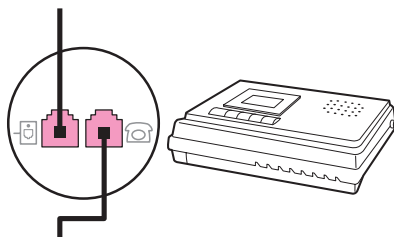
Note

Some modems have a second “line” port to connect to a dedicated voice line. If you have two “line” ports, see your modem documentation to make sure that you connect to the correct “line” port.

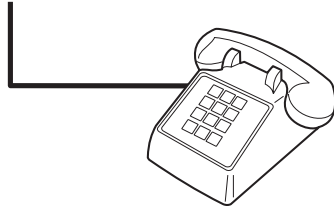
- To connect a caller-ID box, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the caller-D box “line” port.



- To connect an answering machine, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the answering machine “line” port.



8. To connect a telephone, plug a telephone cord into the previous device's "telephone" port. Plug the other end of the telephone cord into the telephone "line" port.



9. After you have finished connecting additional devices, plug all of the devices into their power sources.

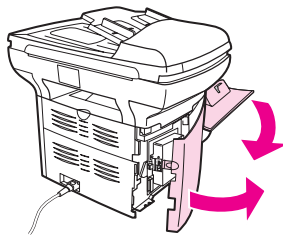
To connect additional devices to the HP LaserJet 3380 all-in-one

Connect additional devices in the order that is described in the following steps. The output port for each device is connected to the input port of the next, forming a "chain". If you do not want to connect a specific device, skip the step that explains it and continue to the next device.

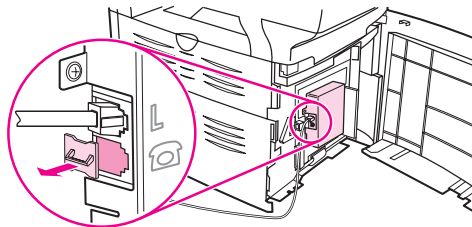
Note

Do not connect more than three devices to the telephone line.

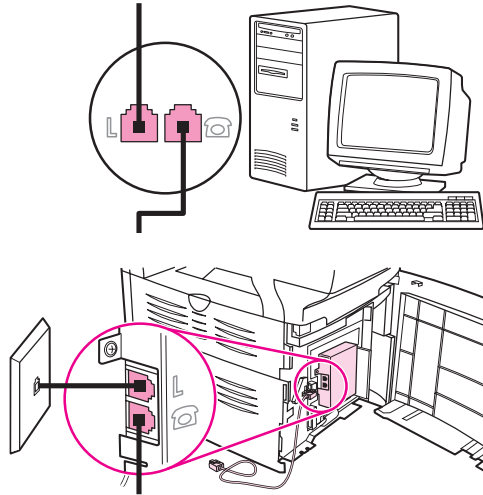
1. Unplug the power cords for all the devices that you want to connect.
2. If you have not yet connected your device to a telephone line, see [Connecting the device to a telephone line](#) before proceeding. The device should already be connected to a telephone jack.
3. Open the print-cartridge door, and then open the left side panel to reveal the fax ports.



4. Remove the plastic insert from the "telephone" port (the port that is marked with the telephone icon).



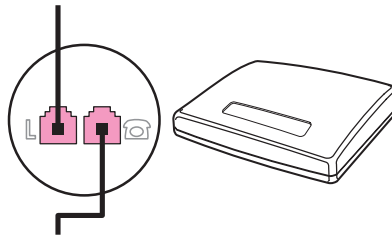
- To connect an internal or external modem on a computer, plug one end of a telephone cord into the device “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the modem “line” port.



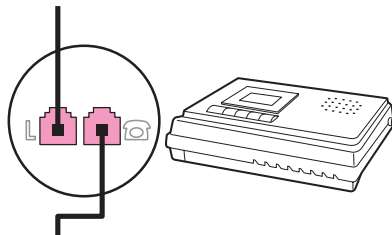
Note

Some modems have a second “line” port to connect to a dedicated voice line. If you have two “line” ports, see your modem documentation to make sure that you connect to the correct “line” port.

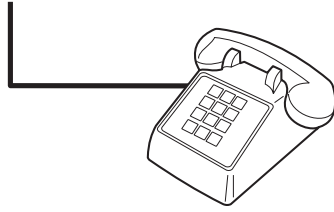
- To connect a caller-ID box, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the caller-ID box “line” port.



- To connect an answering machine, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the answering machine “line” port.



8. To connect a telephone, plug a telephone cord into the previous device's "telephone" port. Plug the other end of the telephone cord into the telephone "line" port.



9. After you have finished connecting additional devices, plug all of the devices into their power sources.
10. Close the left side panel, and then close the print-cartridge door. When closing the left side panel, make sure that the fax cords are routed through the upper notch in the panel.

Specifying the fax settings

Before you can begin using the device fax features, you must complete the following tasks:

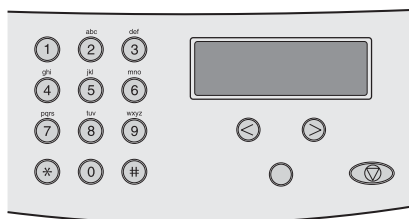
- Setting the time and date
- Setting the fax header

Note

If you are installing the device software on your computer, you can skip the remaining instructions in this chapter. The software installer automatically helps you to set up the fax settings, unless you are using Microsoft Windows® 95 or Windows NT®. See the electronic User Guide for instructions.

In the United States and many other regions/countries, setting the time, date, and other fax header information is a legal requirement.

To enter text from the control panel



Use the following instructions to enter information from the device control panel with the alphanumeric buttons and the < and the > buttons:

- **Numbers:** To enter numbers, press the numeric button for the number that you need.
- **Letters:** To enter letters, repeatedly press the numeric button for the letter that you need until that letter appears. (For example, if the first letter that you need is a “C,” press 2 repeatedly until a C appears in the control panel display.)
- **Punctuation marks:** To enter punctuation marks, repeatedly press * until the character that you need appears in the control panel display.
- **Spaces:** After entering any character, press the > button twice to create a space after that character and move the cursor to an insertion point after the space.
- **Errors:** If you enter a character incorrectly, use the < button to erase the incorrect character, and then enter the correct character.

Note

For more information on control panel characters, see [Using dialing characters](#).

To set the time and date

To set or change the time and date, use the following steps. If you need help entering any information, see [To enter text from the control panel](#).

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the < or the > button to select **Time/Date,Header**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Time/Date**.
4. Use the < or the > button to specify either the 12-hour or the 24-hour clock, and then press **MENU/ENTER**.

5. Use the alphanumeric buttons to enter the current time.
6. Complete one of the following actions:
 - If you specified the 12-hour clock, use the < or the > button to move the cursor past the fourth character. Select **1** for A.M. or **2** for P.M., and then press **MENU/ENTER**.
 - If you specified the 24-hour clock, press **MENU/ENTER**.
7. Use the alphanumeric buttons to enter the current date.
 - Make sure that you use two digits to specify the month and day, in that order (for example, use "05" for May and "01" for the first day of the month of May).
8. Press **MENU/ENTER**.

To set the fax header

To set or change the fax header information, complete the following steps. If you need help entering any information, see [To enter text from the control panel](#).

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the < or the > button to select **Time/Date,Header**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the < or the > button to select **Fax Header**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the alphanumeric buttons to enter your fax number, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the alphanumeric buttons to enter your company name, and then press **MENU/ENTER**.

Note

The maximum number of characters allowed in the fax number is 20. The maximum number of characters allowed in the company name is 40.

2

Faxing (basic)

This chapter describes some of the basic faxing features that are available on the HP LaserJet all-in-one. A number of faxing features can be completed through the Toolbox software as well. For information about the Toolbox, see the electronic User Guide.

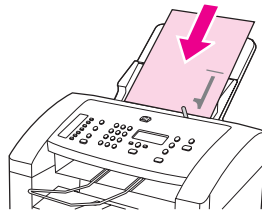
- [Loading originals to fax](#)
- [Sending faxes](#)
- [Using manual dial](#)
- [Redialing manually](#)
- [Canceling a fax job](#)
- [Sending faxes by using the software](#)
- [Changing the default contrast setting](#)
- [Changing the default resolution setting](#)
- [Changing the default glass-size setting](#)
- [Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode](#)
- [Changing the redial settings](#)
- [Receiving faxes](#)
- [Receiving faxes to your computer](#)
- [Setting the answer mode](#)
- [Changing ring patterns for call answering](#)
- [Changing the rings-to-answer setting](#)
- [Changing autoreduction settings for incoming faxes](#)
- [Blocking or unblocking fax numbers](#)
- [Changing the sound-volume settings](#)

Loading originals to fax

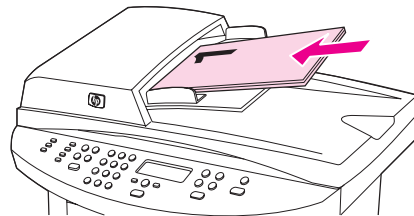
Complete the following instructions to load original documents for faxing.

To load fax documents into the automatic document feeder (ADF)

1. Before loading the fax documents into the automatic document feeder (ADF) input tray, make sure that nothing is on the scanner glass (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Complete one of the following steps:



HP LaserJet 3015 all-in-one: Put the top ends of the document to be faxed print-side-down in the automatic document feeder (ADF) with the first page to be scanned at the bottom of the stack.



HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one: Put the top ends of the document to be faxed print-side-up in the automatic document feeder (ADF) with the first page to be scanned at the top of the stack.

3. Push the document up against the side of the automatic document feeder (ADF) input tray.
4. Slide the document into the automatic document feeder (ADF) input tray until it does not move any farther.

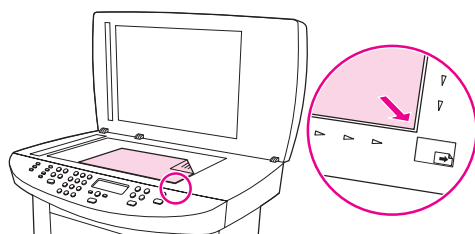
The document is now ready to be faxed.

To load fax documents on the flatbed scanner

Note

The following instructions do not pertain to the HP LaserJet 3015 all-in-one, which is not equipped with a flatbed scanner.

1. Before loading the fax documents on the scanner glass, make sure that nothing is in the automatic document feeder (ADF) input tray.
2. Open the scanner lid.
3. Place the document to be faxed print-side-down on the flatbed scanner, and then close the scanner lid.



The document is now ready to be faxed.

Note

Make sure that the glass-size setting matches the size of the document that you are faxing. For more information, see [Changing the default glass-size setting](#).

CAUTION

To prevent damaging the device, do not allow the scanner lid to fall onto the flatbed scanner surface. Always close the scanner lid when the device is not in use.

Sending faxes

To adjust the resolution for the current fax job

1. Press **RESOLUTION** to show the current resolution setting.
2. Use the **<** or the **>** button to select the appropriate resolution setting.
3. Press **MENU/ENTER** to save the selection.

Note

This procedure changes the fax resolution for the current fax job. For instructions about changing the default fax resolution, see [Changing the default resolution setting](#).

Note

To change the fax contrast or glass-scan size (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), you must change the default settings. See [Changing the default contrast setting](#) or [Changing the default glass-size setting](#).

To send a fax to one recipient

1. Dial the fax number by using one of the following methods:
 - Use the alphanumeric buttons on the device control panel to dial the number.
 - If the fax number you are calling has been assigned to a one-touch key, press that key.
 - If the fax number you are calling has a speed-dial entry, press **PHONE BOOK**, use the alphanumeric buttons to enter the speed-dial entry, and then press **MENU/ENTER**.

Note

When dialing by using the alphanumeric buttons, include any pauses or additional numbers that are necessary for the call, such as an area code, an access code for numbers that are outside of a PBX system (usually a 9), or a long-distance prefix. See [Using dialing characters](#) for more information.

2. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
 - If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **FAX/SEND**.

When the last page of the fax has exited the device, you can start sending another fax, copying, or scanning.

To fax to numbers you use regularly, you can assign a one-touch key or speed-dial entry. See [To program speed-dial entries and one-touch keys](#) and [To program group-dial entries](#). If you have electronic phone books available, you might be able to use them to select recipients. Electronic phone books are generated by using third-party software programs.

To send a fax to multiple recipients

You can send a fax to several fax numbers at once. If you want to send a fax to a group of fax numbers that you have assigned to a group-dial entry, see [To send a fax by using a group-dial entry](#). If you want to send a fax to a group of numbers (maximum of 20) that have not been assigned a group-dial entry, see [To send a fax to a group manually \(ad hoc faxing\)](#).

In the rare instance that your document does not fit into memory, you must send the document to each fax number individually or use the Toolbox (see the electronic User Guide).

Note

The Toolbox is not supported for Microsoft Windows 95 and Windows NT.

To send a fax by using a group-dial entry

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Select the group by using one of the following methods:

Press the one-touch key for the group.

Press **PHONE BOOK**, press the group-dial entry that is assigned to the group, and then press **MENU/ENTER**.

3. Press **FAX/SEND**.

If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.

The device scans the document into memory and sends the fax to each number specified. If a number in the group is busy or does not answer, the device redials the number based on its redial setting. If all redial attempts fail, the device updates the fax activity log with the error and proceeds to the next number in the group.

Note

The fax activity log feature is not supported in the software for Microsoft Windows 95 or Windows NT, but you can print the fax activity log by using the control panel. For instructions, see [Printing the fax activity log](#).

To send a fax to a group manually (ad hoc faxing)

Use the following instructions to send a fax to a group of recipients that has not been assigned a group-dial entry:

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Dial the first fax number by using one of the following methods:

Use the alphanumeric buttons.

If the fax number that you are calling has been assigned a one-touch key, press that key.

If the fax number that you are calling has been assigned a speed-dial entry, press **PHONE BOOK**, use the alphanumeric buttons to enter the speed-dial entry, and then press **MENU/ENTER**.

Note

When dialing by using the alphanumeric buttons, include any pauses or additional numbers that are necessary for the call, such as an area code, an access code for numbers that are outside of a PBX system (usually a 9), or a long-distance prefix. See [Using dialing characters](#) for more information.

3. Press **MENU/ENTER**.

4. Complete one of the following tasks:

To continue dialing numbers, repeat steps 2 and 3.

If you are finished dialing numbers, go to the next step.

5. Press **FAX/SEND**.

If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.

6. The device sends the fax to each fax number. If a number in the group is busy or does not answer, the device redials that number based on its redial setting. If all redial attempts fail, the device updates the fax activity log by adding the error, and then it proceeds to the next number in the group.

Note

The fax activity log feature is not supported in the software for Microsoft Windows 95 or Windows NT, but you can print the fax activity log by using the control panel. For instructions, see [Printing the fax activity log](#).

Using manual dial

Normally, the device dials after you press **FAX/SEND**. At times, however, you might want the device to dial each number as you press it. For example, if you are charging your fax call to a calling card, you might need to dial the fax number, wait for the acceptance tone of your telephone company, and then dial the calling card number. When dialing internationally, you might need to dial part of the number and then listen for dial tones before continuing to dial.

To use manual dial with the automatic document feeder (ADF)

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Press **FAX/SEND**.
3. Begin dialing. The device dials the number as you press each digit. This allows you to wait for pauses, dial tones, international access tones, or calling card acceptance tones before continuing to dial.

To use manual dial with the flatbed scanner

Note

Only the HP LaserJet 3030 all-in-one and the HP LaserJet 3380 all-in-one have a flatbed scanner.

1. Press **FAX/SEND**. The control panel display shows the following message: **Send from glass? 1=Yes 2=No**.
2. Press **1** to select **YES**. The control panel display shows the following message: **Load page:X Press [enter]**, where X is the page number.
3. Scan a page into memory by placing the sheet print-side-down on the flatbed scanner and pressing **MENU/ENTER**. After scanning the page, the device control panel display shows the following message: **Another page? 1=Yes 2=No**.
4. Complete one of the following steps:
 - If you have more pages to scan, press **1** to select **YES**, and then repeat step 3 for each page of the fax job.
 - If you are finished, press **2** to select **NO**, and then go to the next step.
5. When finished scanning all pages into memory, begin dialing. The device dials the number as you press each digit. This allows you to wait for pauses, dial tones, international access tones, or calling card acceptance tones before continuing to dial.

Redialing manually

If you want to send another document to the last fax number that was dialed, use the following procedure to redial manually. If you are trying to resend the same document that you sent the first time, wait until the automatic redial attempts have stopped or until you have stopped them yourself. Otherwise, the recipient might get the fax twice: once from the manual redial attempt and once from one of the automatic redial attempts.

Note

To stop the current redial attempt for a fax, or to cancel all pending, automatic redial attempts for a fax, see [Canceling a fax job](#). To change redial settings, see [Changing the redial settings](#).

To redial manually

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Press **REDIAL/PAUSE**.
3. Press **FAX/SEND**. The device redials the last number that was dialed and attempts to send the fax.

If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.

Canceling a fax job

Use these instructions to cancel a single fax that is currently dialing or a fax that is being transmitted or received.

To cancel the current fax job

Press **CANCEL** on the control panel. Any pages that have not been transmitted are canceled. Pressing **CANCEL** also stops group-dial jobs.

To cancel a fax job by using the Fax Job Status

Use this procedure to cancel a fax job in the following situations:

- The device is waiting to redial after encountering a busy signal, an unanswered call, or a communication error.
- The fax is scheduled to be sent at a future time.

Use the following steps to cancel a fax job by using the Fax Job Status:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Press **MENU/ENTER** to select **Fax Job status**.
3. Use the **<** or the **>** button to scroll through pending jobs until you reach the job that you want to clear.
4. Press **MENU/ENTER** to select the job that you want to cancel.
5. Press **MENU/ENTER** to confirm that you want to cancel the job.

Sending faxes by using the software

This section contains basic instructions for sending faxes by using the software that came with the device. All other software-related topics are covered in the software Help, which can be opened from the software-program **Help** menu.

Note

The fax software and Toolbox are not supported for Windows 95 or Windows NT. The Toolbox software is not supported for Macintosh.

You can fax electronic documents from your computer if you meet the following requirements:

- The device is connected directly to your computer or connected to your computer over a TCP/IP network with an HP Jetdirect print server. See the Start Guide for a complete list of supported HP Jetdirect print servers.
- The device software is installed on your computer.
- You are using Microsoft Windows 98, Millennium Edition (ME), 2000, or XP, or Mac OS 9.1, 9.2.x, or 10.2.x.

To send a fax from the software (Windows 98, ME, 2000, or XP)

The procedure to send a fax varies according to your specifications. The most typical steps follow.

1. Click **Start**, click **Programs**, and then click **hp LaserJet all-in-one Fax**. The fax software appears.
2. Enter the fax number of one or more recipients.
3. Load the document in the automatic document feeder (ADF) input tray.
4. Include a cover page. (This step is optional.)
5. Click **Send Now**, or click **Send Later** and select a date and time.

Note

You can also send a fax from the Toolbox by navigating to the **Fax Tasks** section and clicking the **Fax Send** button.

To send a fax from the software (Mac OS 10.2.x)

1. Open the HP Director and click **Fax**. The fax software appears.
2. Select **Addressing** from the **Copies and Pages** drop-down list.
3. Enter the fax number of one or more recipients.
4. Load the document in the automatic document feeder (ADF) input tray.
5. Include a cover page (this step is optional).
6. Click **Scan Now**, and then click **Print**.

Note

The steps for Mac OS 9.1 and 9.2.x will vary.

To send a fax from a third-party application, such as Microsoft Word (all operating systems)

1. Open a document in a third-party program.
2. Click the **File** menu, and then click **Print**.
3. Select the fax print driver from the printer drop-down list. The fax software appears.
4. Complete one of the following:

Windows users: Complete steps 2 through 5 in [To send a fax from the software \(Windows 98, ME, 2000, or XP\)](#).

Mac users: Complete steps 2 through 6 in [To send a fax from the software \(Mac OS 10.2.x\)](#).

Changing the default contrast setting

The contrast affects the lightness and darkness of an outgoing fax as it is being sent.

To change the default contrast

The default contrast is the contrast that is normally applied to items that are being faxed. The slider is set to the middle as the default contrast setting.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Def. Light/Dark**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** button to move the slider to the left to make the fax lighter than the original, or use the **>** button to move the slider to the right to make the fax darker than the original.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

Changing the default resolution setting

Resolution, in dots per inch (dpi), affects the quality of faxed documents. It also affects the transmission speed as a higher resolution produces a larger file, which requires more time to transmit. The factory-set default resolution setting is **Fine**.

Use this procedure to change the default resolution for all fax jobs to one of the following settings:

- **Standard:** This setting provides the lowest quality and the fastest transmission time.
- **Fine:** This setting provides a higher resolution quality than **Standard** that is usually appropriate for text documents.
- **Superfine:** This setting is best used for documents that mix text and images. The transmission time is slower than **Fine** but faster than **Photo**.
- **Photo:** This setting produces the best images, but greatly increases the transmission time.

To change the default resolution setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Def. Resolution**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to change the resolution setting.
6. Press **MENU/ENTER** to save the selection.

Note

For instructions about changing the resolution for the current fax job only, see [To adjust the resolution for the current fax job](#).

Changing the default glass-size setting

Note

This feature is not available with the HP LaserJet 3015 all-in-one.

This setting determines what paper size the flatbed scanner scans when you send a fax from the scanner. The factory-set default is determined by the region/country in which you purchased the device.

To change the default glass-size setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Def. Glass Size**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select the correct paper size setting.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

The following glass-size settings are available:

- **HP LaserJet 3030 all-in-one: A4 or Letter**
- **HP LaserJet 3380 all-in-one: A4, Letter, or Legal**

Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode

Use this procedure to set the device to tone-dialing or pulse-dialing mode. The factory-set default is **Tone**. Do not change this setting unless you know that your telephone line cannot use tone dialing.

To select tone-dialing or pulse-dialing

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Dialing Mode**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Tone** or **Pulse**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Note

The pulse-dialing option is not available in all regions/countries.

Changing the redial settings

If the device was unable to send a fax because the receiving fax machine did not answer or was busy, the device attempts to redial based on the redial-on-busy, redial-on-no-answer, and redial-on-communication-error options. Use the procedures in this section to turn these options on or off.

To change the redial-on-busy option

If this option is turned on, the device redials automatically if it receives a busy signal. The factory-set default for the redial-on-busy option is **On**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Redial if busy**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

To change the redial-on-no-answer option

If this option is turned on, the device redials automatically if the receiving machine does not answer. The factory-set default for the redial-on-no-answer option is **Off**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Redial-no answer**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

To change the redial-on-communication-error option

If this option is turned on, the device redials automatically if some sort of communication error occurs. The factory-set default for the redial-on-communication-error option is **On**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Redial Comm Err.**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

Receiving faxes

You can receive faxes to the device or to your computer. In general, incoming faxes to the device are automatically answered. However, if you change the devices that are connected to the same telephone line as the device, you must change how the device answers incoming faxes. See [Setting the answer mode](#) for instructions.

Follow the procedures in this section to manage faxes that are routed to the device.

To receive faxes when you hear fax tones

If you have a telephone line that receives both fax and telephone calls, and you hear fax tones when you answer the telephone, you can start the receiving process in one of two ways:

- If you are close to the device, press **FAX/SEND** on the control panel.
- When you answer any telephone connected to the line (an extension telephone) and hear fax tones, the device should begin answering the call automatically. If not, press 1-2-3 in sequence on the telephone keypad (in tone-dialing mode only), listen for fax transmission sounds, and then hang up.

Note

In order for the second method to work, the extension telephone setting must be set to **YES**. See [Making an extension telephone available to receive faxes](#) to check or change the setting.

Receiving faxes to your computer

To receive faxes to your computer, you must turn on the receive-to-PC setting in the software (see the device software Help). The receive-to-PC setting can be activated only from one computer. If for any reason that computer is no longer available, you can use the following procedure to turn the receive-to-PC setting off from the device control panel.

To turn off the receive-to-PC setting from the control panel

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax functions**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Stop Recv to PC**, and then press **MENU/ENTER** to confirm your selection.

After you select the **Stop Recv to PC** setting, any faxes that remain in the device memory are printed.

Note

You cannot use the receive-to-PC feature if you are using Macintosh software, Windows 95, or Windows NT.

Setting the answer mode

Depending on your situation, you can set the device answer mode to **Automatic** or **Manual**. The factory-set default is **Automatic**.

- **Automatic:** In this answer mode, the device answers incoming calls after a specified number of rings or upon recognition of special fax tones. To specify the number of rings, see [Changing the rings-to-answer setting](#).
- **Manual:** In this answer mode, the device never answers calls. You must start the fax-receiving process yourself, either by pressing **FAX/SEND** on the control panel or by picking up a telephone that is connected to that line and dialing 1-2-3 (in tone-dial mode only).

Note

Although most users leave the answer mode set to **Automatic**, voice callers who dial the fax telephone number will hear fax tones if the telephone is not answered, or if they do not hang up by the specified number of rings-to-answer. If you do not want voice callers to hear fax tones, use the **Manual** setting. But remember that fax calls are not received automatically when the mode is set to **Manual**.

To set the answer mode

To set or change the answer mode, complete the following steps:

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Answer mode**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Automatic** or **Manual**, and then press **MENU/ENTER**.

The control panel display shows the answer mode setting that you specified.

Changing ring patterns for call answering

Ring-pattern or distinctive-ring service is available through some local telephone companies. The service allows you to have more than one telephone number on a single line. Each telephone number has a unique ring pattern, so that you can answer voice calls and the device can answer fax calls.

If you subscribe to a ring-pattern service with your telephone company, you must set the device to answer the correct ring pattern. Not all regions/countries support unique ring patterns. Contact your telephone company to determine if this service is available in your region/country.

Note

If you do not have ring-pattern service and you change the ring-pattern settings to something other than the default, **All Rings**, the device might not be able to receive faxes.

The settings are as follows:

- **All Rings:** The device answers any calls on the telephone line.
- **Single:** The device answers any calls that produce a single-ring pattern.
- **Double:** The device answers any calls that produce a double-ring pattern.
- **Triple:** The device answers any calls that produce a triple-ring pattern.
- **Double&Triple:** The device answers any calls that produce a double-ring or triple-ring pattern.

To change ring patterns for call answering

To change ring patterns for call answering, complete the following steps:

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Answer Ring Type**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select the ring pattern that you want, and then press **MENU/ENTER**.
6. After device installation is complete, ask someone to send a fax in order to verify that the ring-pattern service is working correctly.

Changing the rings-to-answer setting

When the answer mode is set to **Automatic**, the device rings-to-answer setting determines the number of times the telephone rings before the device answers an incoming call.

If the device is connected to a line that receives both fax and voice calls (a shared line) and that also uses an answering machine, you might need to adjust the rings-to-answer setting. The number of rings-to-answer for the device must be greater than the rings-to-answer on the answering machine. This allows the answering machine to answer the incoming call and record a message if it is a voice call. When the answering machine answers the call, the device listens to the call and automatically answers it if it detects fax tones.

The default setting for rings-to-answer is five for the U.S. and Canada, and two for other countries/regions.

Using the rings-to-answer setting

Use the following table to determine the number of rings-to-answer to use.

Type of telephone line	Recommended rings-to-answer setting
Dedicated fax line (receiving only fax calls)	Set to a number of rings within the range displayed on the control panel. (The minimum and maximum number of rings allowed varies by country/region.)
One line with two separate numbers and a ring-pattern service	One or two rings. (If you have an answering machine or computer voicemail for the other telephone number, make sure the device is set to a greater number of rings than the answering system. Also, see Changing ring patterns for call answering.)
Shared line (receiving both fax and voice calls) with only an attached telephone	Five rings or more.
Shared line (receiving both fax and voice calls) with an attached answering machine or computer voicemail	Two rings more than the answering machine or computer voicemail.

To set the number of rings-to-answer

To set or change the number of rings-to-answer, use the following steps:

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Rings to answer**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the alphanumeric buttons to enter the number of rings-to-answer, and then press **MENU/ENTER**.

Changing autoreduction settings for incoming faxes

If the fit-to-page option is turned on, the device automatically reduces long faxes up to 75 percent to fit the information on the default paper size (for example, the fax is reduced from legal to letter size).

If the fit-to-page option is turned off, long faxes print at full size on multiple pages. The factory-set default for incoming fax autoreduction is **On**.

If you have the stamp-received faxes option turned on, you might also want to turn on autoreduction. This reduces the size of the incoming faxes slightly, and prevents the page-stamp from forcing a fax onto two pages.

Note

Make sure that the paper-size setting matches the size of the paper that is loaded in the media input tray. To change the default paper size, see the electronic User Guide.

To change autoreduction for incoming faxes

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Fit to page**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Blocking or unblocking fax numbers

If you do not want to receive faxes from specific people or businesses, you can block as many as 30 fax numbers by using the control panel. When you block a fax number and someone from that number sends you a fax, the control panel display indicates that the number is blocked, the fax does not print, and the fax is not saved in memory. Faxes from blocked fax numbers appear in the fax activity log with a “discarded” designation. You can unblock blocked fax numbers individually or all at one time.

Note

To print a list of numbers that you have blocked, see [Printing the block-fax list](#). To print the fax activity log, see [Printing the fax activity log](#).

To block or unblock a fax number

Complete the following steps to block or unblock fax numbers by using the control panel:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Block faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Do one of the following:

To block a fax number, use the **<** or the **>** button to select **Add entry**, and then press **MENU/ENTER**. Enter the fax number exactly as it appears in the header (including spaces), and then press **MENU/ENTER**. Enter a name for the blocked number, and then press **MENU/ENTER**.

To unblock a single fax number, use the **<** or the **>** button to select **Delete entry**, and then press **MENU/ENTER**. Use the **<** or the **>** button to select the fax number that you want to delete, and then press **MENU/ENTER** to confirm the deletions.

To unblock all blocked fax numbers, use the **<** or the **>** button to select **Clear all**, and then press **MENU/ENTER**. Press **MENU/ENTER** again to confirm the deletions.

Changing the sound-volume settings

Control the volume of the fax sounds from the device control panel. You can make changes to the following sounds:

- The fax sounds that are associated with incoming and outgoing faxes
- The ring for incoming faxes

The factory-set default for the fax-sounds volume is **Soft**. For general information about controlling volume settings, see the electronic User Guide.

To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3015)

Complete the following steps to change the fax-sound volume on the the HP LaserJet 3015 all-in-one.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Common settings**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Volume settings**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **PhoneLine Volume**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Off**, **Soft**, **Medium**, or **Loud**.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3030 all-in-one or the HP LaserJet 3380 all-in-one)

Complete the following steps to change the fax-sounds volume on the HP LaserJet 3030 all-in-one or the HP LaserJet 3380 all-in-one.

1. Press **VOLUME** on the control panel.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Off**, **Soft**, **Medium**, or **Loud**.
3. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

To change the ring volume

When the device is initially receiving a call, a ring alert is audible. The ring duration length is based on the local telephone company ring-pattern length. The factory-set default for the ring volume is **Soft**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Common settings**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Volume settings**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press the **>** button once to select **Ring volume**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Off**, **Soft**, **Medium**, or **Loud**.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

3

Faxing (advanced)

This chapter describes advanced faxing features available with your HP LaserJet all-in-one. Many of these functions also can be performed with the Toolbox software. For more information about the Toolbox, see the electronic User Guide.

- [About speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries](#)
- [Using dialing characters](#)
- [Inserting a dial prefix](#)
- [Sending a delayed fax](#)
- [Sending a fax by dialing from a telephone](#)
- [Changing the detect-dial-tone setting](#)
- [Using billing codes](#)
- [Reprinting a fax](#)
- [Deleting faxes from memory](#)
- [Using fax forwarding](#)
- [Making an extension telephone available to receive faxes](#)
- [Using fax polling](#)
- [Changing the silence-detect mode](#)
- [Creating stamp-received faxes](#)
- [Setting the fax-error-correction mode](#)
- [Changing the V.34 setting](#)

About speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries

You can store frequently dialed fax numbers or groups of fax numbers as one-touch keys, speed-dial entries, or group-dial entries.

In the device phone book, a total of 120 entries are available for speed-dial entries and group-dial entries. For example, if you program 100 of the entries as speed-dials, the remaining 20 can be used for group-dials.

See the following procedures for more information about how to use speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries.

To program speed-dial entries and one-touch keys

Speed-dial entries 1 through 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 through 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) are also associated with their corresponding one-touch keys on the control panel. The one-touch keys can be used for speed-dial or group-dial entries. A maximum of 50 characters can be entered for a single fax number.

Note

Speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries are more easily programmed from the software. For instructions about programming speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries using the device software, see the electronic User Guide.

Complete the following steps to program speed-dial entries and one-touch keys from the device control panel:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Individual setup**.
5. Press **MENU/ENTER** to select **Add**.
6. Use the alphanumeric buttons to enter the speed-dial entry number that you want to associate with this fax number, and then press **MENU/ENTER**. Choosing a number from 1 to 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 to 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) also associates the fax number with the corresponding one-touch key.

Note

When typing a fax number, press **PAUSE/REDIAL** until a comma (,) appears to if you want to insert a pause in the dialing sequence, or press ***** until **W** appears if you want the device to wait for a dial tone.

7. Use the alphanumeric buttons to enter the fax number. Include any pauses or other needed numbers, such as an area code, an access code for numbers outside a PBX system (usually a 9 or 0), or a long distance prefix.
8. Press **MENU/ENTER**.
9. Use the alphanumeric buttons to enter a name for the fax number. To do so, repeatedly press the alphanumeric button for the letter that you need until the letter appears. (For a list of characters, see [Using dialing characters](#).)

Note

To insert punctuation, press the asterisk (*****) button repeatedly until the character that you want appears, and then press the **>** button to go to the next space.

10. Press **MENU/ENTER** to save the information.
11. If you have more speed-dial entries or one-touch keys to program, repeat steps 1 through 10.

To delete speed-dial entries and one-touch keys

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Individual setup**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Delete**, and then press **MENU/ENTER**.
6. Use the alphanumeric buttons to enter the number of the speed-dial entry you want to delete, and then press **MENU/ENTER**.
7. Press **MENU/ENTER** to confirm the deletion.

To program speed-dial entries or one-touch keys quickly

Note

The following procedure cannot be used to program a group-dial entry. For group-dial entry instructions, see [To program group-dial entries](#).

Complete the following steps to program speed-dial entries and one-touch keys easily from the device control panel:

1. Complete one of the following tasks:

On the device control panel, press **PHONE BOOK**, enter an unprogrammed speed-dial entry, and then press **MENU/ENTER**.

Press an unprogrammed one-touch key. The control panel display notifies you that the speed-dial entry or one-touch key has not been programmed.

2. Press **MENU/ENTER** to program the speed-dial entry or one-touch key.
3. Enter the fax number, and then press **MENU/ENTER**. Include pauses, or other needed numbers, such as an area code, an access code for numbers outside a PBX system (usually a 9 or 0), or a long-distance prefix. (See [Using dialing characters](#) for more information.)

Note

When entering a fax number, press **PAUSE/REDIAL** until a comma (,) appears to insert a pause in the dialing sequence. Press ***** until **W** appears if you want the device to wait for a dial tone.

4. Use the alphanumeric buttons to enter a name for the fax number. To do so, repeatedly press the alphanumeric button for the letter that you need until the letter appears. (For a list of characters, see [Using dialing characters](#).)
5. Press **MENU/ENTER** to save the information.

To manage group-dial entries

If you send information to the same group of people on a regular basis, you can program a group-dial entry to simplify the task. Group-dial entries are composed of speed-dial entries. Group-dial entries using numbers 1 through 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 through 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) are also associated with the corresponding one-touch key on the control panel.

Any individual speed-dial entry can be added to a group. All group members must have programmed speed-dial entries or one-touch keys assigned to them before being added to the group-dial entry.

Use the following instructions to manage your group-dial entries.

Note

Speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries are more easily programmed from the software. For instructions about programming speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries by using the Toolbox, see the electronic User Guide.

To program group-dial entries

1. Assign a speed-dial entry to each fax number that you want in the group. (For instructions, see [To program speed-dial entries and one-touch keys.](#))
2. Press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Group setup**, and then press **MENU/ENTER**.
6. Use the **<** or the **>** button to select **Add/Edit group**, and then press **MENU/ENTER**.
7. Use the alphanumeric buttons to enter the number that you want to associate with this group, and then press **MENU/ENTER**. Selecting 1 through 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 through 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) also associates the group with the corresponding one-touch key.
8. Use the alphanumeric buttons to enter a name for the group, and then press **MENU/ENTER**.
9. Complete one of the following steps:
 - Press a one-touch key, and then press **MENU/ENTER** again to confirm the addition. Repeat this step for each group member you want to add.
 - Select **Phone Book**, and then select the speed-dial entry for the group member you want to add. Press **MENU/ENTER** to confirm the addition. Repeat this step for each group member you want to add.
10. When you are finished, press **MENU/ENTER**.
11. If you have more group-dial entries to assign, press **MENU/ENTER**, and then repeat steps 1 through 10.

To delete group-dial entries

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Group setup**, and then press **MENU/ENTER**.

5. Use the < or the > button to select **Delete group**, and then press **MENU/ENTER**.
6. Using the alphanumeric buttons, enter the number of the group-dial that you want to delete, and then press **MENU/ENTER**.
7. Press **MENU/ENTER** to confirm the deletion.

To delete an individual from a group-dial entry

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the < or the > button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Use the < or the > button to select **Group setup**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the < or the > button to select **Del. # in group**, and then press **MENU/ENTER**.
6. Use the < or the > button to select the individual you want to delete from the group.
7. Press **MENU/ENTER** to confirm the deletion.
8. Complete one of the following tasks:
 - Repeat steps 6 and 7 to delete other individuals from the group.
 - Press **CANCEL** if you are finished.

Note

Deleting a speed-dial entry also deletes that entry from any group-dial entries that included that speed-dial entry.

To delete all phone book entries

You can delete all speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries that are programmed in the device.

CAUTION

After speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries are deleted, they cannot be recovered.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the < or the > button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Use the < or the > button to select **Delete all**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Press **MENU/ENTER** to confirm the deletion.

Using dialing characters

When using the control panel to enter your name in the header or enter a name for a one-touch key, speed-dial entry, or group-dial entry, press the appropriate alphanumeric button repeatedly until the letter that you need appears. Then, press the > button to select that letter and move to the next space. This table shows which letters and numbers appear on each alphanumeric button when the default language is set to English:

button number	characters
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	space #

To insert a pause

You can insert pauses into a fax number that you are dialing or programming to a one-touch key, speed-dial entry, or group-dial entry. Pauses are often needed when dialing internationally or connecting to an outside line.

- Press **PAUSE/REDIAL** to insert a pause in your dialing sequence. A comma (,) appears on the control panel display, indicating that the pause will occur at that point in the dialing sequence.
- Press * repeatedly until **W** appears on the control panel display to have the device wait for a dial tone before dialing the rest of the telephone number.
- Press * repeatedly until **R** appears on the control panel display to have the device perform a hook flash.

Inserting a dial prefix

A dial prefix is a number or group of numbers that are automatically added to the beginning of every fax number you enter at the control panel or from the software. The maximum number of characters for a dial prefix is 50.

The default setting is **Off**. You might want to turn this setting on and enter a prefix if, for example, you have to dial a number such as 9 to get a telephone line outside of your company telephone system. While this setting is activated, you can dial a fax number without the dial prefix by using manual dial. For instructions, see [Using manual dial](#).

To set the dial prefix

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press the **>** button once to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Dial Prefix**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.
6. If you selected **On**, use the alphanumeric buttons to enter the prefix, and then press **MENU/ENTER**. You can use numbers, pauses, and dialing symbols.

Sending a delayed fax

You can schedule a fax to be sent automatically at a future time to one or more people. When you complete this procedure, the device scans the document into memory and returns to the Ready state so that you can perform other tasks.

Note

If the device cannot transmit the fax at the scheduled time, that information is indicated on the fax call report (if that option is turned on) or recorded in the fax activity log. The transmittal might be halted because the fax-sending call is not answered, or because a busy signal stops the redial attempts. (See [Setting print times for the fax call report](#) and [Printing the fax activity log](#) for more information.)

If you have set a fax to be sent at a future time but you need to add something to it, you can send the additional information as another job. All faxes that are scheduled to go to the same fax number at the same time are delivered as individual faxes.

To send a delayed fax

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button until **Fax functions** appears, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button until **Send fax later** appears, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the alphanumeric buttons to enter the start time, and then complete one of the following tasks:

If the device is set to the 12-hour time mode, use the **>** button to move the cursor past the fourth character to set A.M. or P.M. Select **1** for A.M. or select **2** for P.M., and then press **MENU/ENTER**.

If the device is set to the 24-hour time mode, press **MENU/ENTER**.

6. Complete one of the following tasks:
 - Use the alphanumeric buttons to enter the date, and then press **MENU/ENTER**.
 - Accept the default date by pressing **MENU/ENTER**.
7. Enter the fax number, enter the speed-dial entry, or press the one-touch key. (This feature does not support undefined (ad hoc) groups.)
8. Press **MENU/ENTER** or **FAX/SEND**. The device scans the document into memory and sends it at the designated time.

Sending a fax by dialing from a telephone

Occasionally, you might want to dial a fax number from a telephone that is connected to the same line as the device. For example, if you are sending a fax to a person whose device is in the manual receive mode, you can precede the fax with a voice call to let that person know that the fax is coming.

To send a fax by dialing from a telephone

Note

The telephone must be connected to the "telephone" port (the port that is marked with a telephone icon).

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray.

Note

You cannot use the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only) when sending a fax by dialing from a telephone.

2. Pick up the handset of a telephone that is connected to the same line as the device. Dial the fax number by using the telephone keypad.
3. When the recipient answers, instruct the person to start the fax machine.
4. When you hear the fax tones, press **FAX/SEND**, wait until **Connecting** appears on the control panel display, and then hang up the telephone.

Changing the detect-dial-tone setting

Normally, the device begins dialing a fax number immediately. If you are using the device on the same line as your telephone, turn on the detect-dial-tone setting. This prevents the device from sending a fax while someone is on the telephone.

The factory-set default for detect dial tone is **On** for France and Hungary, and **Off** for all other regions/countries.

To change the detect-dial-tone setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **>** once to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Detect dial tone**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

Using billing codes

If the billing codes feature has been turned on, the user will be asked to enter a billing code for each fax. The billing number is credited for each fax page that is sent. This includes all types of faxes except for poll-received, fax-forwarded, or computer-downloaded faxes. For an undefined group or a group-dial fax, the billing number is credited for each successful fax that is sent to each destination. To print a report that shows the total for each billing code, see [Printing the billing-code report](#).

The factory-set default for the billing-code setting is **Off**. The billing code can be any number from 1 through 250.

To change the billing-code setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Billing codes**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

To use billing codes

1. Enter the phone number manually, by one-touch key, or by speed-dial or group-dial entry.
2. Load the original in the automatic document feeder (ADF) input tray or on the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
3. Press **FAX/SEND**.
4. Enter the billing code, and then press **FAX/SEND**.

The fax job is sent and recorded in the billing-code report. For information about printing the billing-code report, see [Printing the billing-code report](#).

Reprinting a fax

If you want to reprint a fax because the print cartridge was empty or if the fax was printed on the wrong type of media, you can try to reprint it. The amount of memory that is available determines the actual number of faxes that are stored for reprinting. The most recent fax prints first; the oldest fax that is in storage prints last.

These faxes are stored continuously. Reprinting them does not clear them from the memory. To clear these faxes from the memory, see [Deleting faxes from memory](#).

To reprint a fax

Use the following steps to reprint a fax:

Note

You do not need to use this procedure if the fax does not print because of a jam or because the media is completely depleted. During these situations, faxes are received to memory. As soon as you clear the jam or replenish the media, fax printing automatically resumes.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Press the **>** button once. **Fax functions** appears.
3. Press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button until **Reprint last** appears.
5. Press **MENU/ENTER**. The device begins reprinting the most recently printed fax.

Note

To stop the printing at any time, press **CANCEL**.

Deleting faxes from memory

Use this procedure only if you are concerned that someone else has access to your device and might try to reprint faxes from the memory.

CAUTION

In addition to clearing the reprint memory, this procedure clears any fax that is currently being sent, unsent faxes that are pending redial, faxes that are scheduled to be sent at a future time, and faxes that are not printed or forwarded.

To delete faxes from memory

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Press the **>** button once to display **Fax functions**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or **>** button to select **Clear saved faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to confirm the deletion.

Using fax forwarding

You can set your device to forward incoming faxes to another fax number. When the fax arrives at your device, it is stored in the memory. The device then dials the fax number that you have specified and sends the fax. If the device cannot forward a fax because of an error (for example, the number is busy) and repeated redial attempts are unsuccessful, your device prints the fax.

If the device runs out of memory while receiving a fax, it terminates the incoming fax and only forwards the pages and partial pages that have been stored in the memory.

When it is using the fax-forwarding feature, the device (rather than the computer) must be receiving the faxes, and the answer mode must be set to **Automatic** (see [Setting the answer mode](#)).

To use fax forwarding

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Forward fax**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Press the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.
6. If you turn on the fax-forwarding feature, use the alphanumeric buttons to specify the fax number the fax is to be sent, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Making an extension telephone available to receive faxes

With this setting turned on, you can alert the device to pick up the incoming fax call by pressing 1-2-3 sequentially on the telephone keypad (in tone-dial mode only). The default setting is **On**. Turn this setting off only if you use pulse dialing or if you have a service from your telephone company that also uses the 1-2-3 sequence. The telephone company service does not work if it conflicts with the device.

To make an extension telephone available to receive faxes

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Extension Phone**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Using fax polling

If someone else has set up a fax to be polled, you can request that the fax be sent to your device. (This is known as polling another machine).

To poll (request a fax from) another fax machine

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax functions**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Polling receive**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the alphanumeric buttons to enter the number of the fax machine that you want to request the fax from, and then press **MENU/ENTER**.

Your device dials the other fax machine and requests the fax.

Changing the silence-detect mode

This setting controls whether or not you can receive faxes from older-model fax machines that do not emit a fax signal during fax transmissions. At the time of this publication, these silent-model fax machines represented very few of the fax machines in use. The default setting is **Off**. The silence-detect mode setting should be changed only if you regularly receive faxes from someone who uses an older-model fax machine.

To change the silence-detect mode

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Silence Detect**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Creating stamp-received faxes

The device prints the sender identification information at the top of each received fax. You can also choose to have your own header information included on each received fax to confirm the date and time that the fax was received. The factory-set default for stamp-received faxes is **Off**.

Note

This option applies only to received faxes that the device prints.

To make stamp-received faxes available

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Stamp faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Setting the fax-error-correction mode

Normally, the device monitors the signals on the telephone line while it is sending or receiving a fax. If the device detects an error during the transmission and the error-correction setting is **On**, the device can request that the portion of the fax be resent. The factory-set default for error correction is **On**.

You should turn off error correction only if you are having trouble sending or receiving a fax, and you are willing to accept the errors in the transmission. Turning off the setting might be useful when you are trying to send a fax overseas, or receive one from overseas, or if you are using a satellite telephone connection.

To change the error-correction setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **All faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Error correction**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Changing the V.34 setting

The V.34 setting is the modem protocol that the device uses to send faxes. It is the worldwide standard for full-duplex modems that send and receive data across telephone lines at up to 33,600 bits per second (bps). The factory-set default for the V.34 setting is **On**.

You should change the V.34 setting only if you are having trouble sending or receiving a fax from a particular device. Turning off the setting might be useful when you are trying to send a fax overseas, or receive one from overseas, or if you are using a satellite telephone connection.

To change the V.34 setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **All faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **V.34**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

4

Fax Logs and Reports

This chapter describes the logs and reports you can produce with your HP LaserJet all-in-one device.

- [Printing the fax activity log](#)
- [Printing a fax call report](#)
- [Setting print times for the fax call report](#)
- [Including the first page of each fax on the fax call report](#)
- [Printing a phone book report](#)
- [Printing the billing-code report](#)
- [Printing the block-fax list](#)
- [Printing all fax reports](#)

Printing the fax activity log

The fax activity log provides a chronological history of the last 40 faxes that were received, sent, or deleted, and any errors that occurred. A fax activity log includes the following information:

- All faxes that have been received to the device
- All faxes that have been sent from the control panel
- All faxes that have been sent from the Toolbox and the fax software driver
- All faxes that have been sent from the HP Workplace (for Macintosh-compatible computers that are directly connected to the device)

To print the fax activity log

Use the following steps to print a fax activity log:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Activity log**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Print log now**. The device exits the Menu settings and prints the log.

To set the fax activity log to print automatically

You can decide whether or not you want the fax log to print automatically after every 40 entries. The factory-set default is **On**. Use the following steps to set the fax activity log to print automatically:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Activity log**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press the **>** button once to select **Auto Log Print**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On**, and then press **MENU/ENTER** to confirm your selection.

Printing a fax call report

A fax call report is a brief report that indicates the status of the last fax that was sent or received.

To print a fax call report

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Call report**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Print report now**. The device exits the Menu settings and prints the report.

Note

To set the fax call report to print automatically, see [Setting print times for the fax call report](#).

Setting print times for the fax call report

You can set the device to print a fax call report after any of the following events:

- Every fax error (the factory-set default)
- Send fax error
- Receive fax error
- Every fax
- Send fax only
- Never

Note

If you select **Never**, you will have no indication that a fax failed to be transmitted unless you print a fax activity log.

To set the print times for the fax call report

Use the following steps to set when the fax call report is printed:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Call report**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press the **>** button once to select **Print report**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select the option for when you want the fax call reports to be printed.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

The following print-time options are available:

- **Every error**: The device prints a report each time an error occurs.
- **Send error**: The device prints a report when an error occurs while the device is sending a fax.
- **Receive error**: The device prints a report when an error occurs while the device is receiving a fax.
- **Every fax**: The device prints a report when a fax is sent or received.
- **Send fax only**: The device prints a report when a fax is sent.
- **Never**: A report is never printed.

Including the first page of each fax on the fax call report

If this option is turned on and the page image still exists in the device memory, the fax call report includes a thumbnail (50-percent reduction) of the first page of the most recent fax that was sent or received. The factory-set default for this option is **On**.

To include the first page of each fax on the fax call report

Use the following steps to include the first page of each fax on the fax call report:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Call report**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Include 1st page**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to confirm your selection.

Printing a phone book report

A phone book report lists the fax numbers that are assigned to the one-touch buttons and speed-dial and group-dial entries.

To print a phone book report

Use the following steps to print a one-touch, speed-dial, and group-dial report:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **PhoneBook report**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the report.

Printing the billing-code report

The billing-code report is a printed list of all of the fax billing codes and the total number of faxes that have been billed to each code.

Note

After this report is printed, all billing data is deleted.

To print the billing-code report

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Billing report**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the report.

Printing the block-fax list

Use this procedure to print a list of the blocked fax numbers. For information about blocking fax numbers, see [Blocking or unblocking fax numbers](#).

To print the block-fax list

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Block Fax list**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the list.

Printing all fax reports

Use this procedure to print all of the following reports at one time:

- Fax activity log
- One-touch, speed-dial, and group-dial report
- Configuration report
- Block-fax list
- Billing report (if the option is turned on)

To print all fax reports

Use the following steps to print all fax reports:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **All fax reports**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the reports.

5


Troubleshooting

Use the information in this chapter to troubleshoot general fax issues.


- [Is your fax set up correctly?](#)
- [General fax problems](#)
- [Fax-receiving problems](#)
- [Fax-sending problems](#)
- [Media-handling problems](#)
- [Viewing the electronic User Guide](#)

Is your fax set up correctly?

Use the following checklist to help you define what is causing any faxing problems you might be encountering.

- **Are you using the fax cord that was supplied with the device?** This device has been tested with the supplied fax cord and was proven to meet device specifications. If you are not using the supplied fax cord, reinstall it.
- **Is the fax cord installed in the correct port on the device?** It should be plugged into the "line" port (the port that is marked with a  (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) or with an "L" (HP LaserJet 3380 all-in-one)). See [Connecting the device to a telephone line](#) for details.
- **Is the fax cord seated in the port on the device?** Disconnect and reconnect the fax cord to make sure that it is well seated in the correct port.
- **Is the telephone jack working properly?** Verify that a dial tone exists by attaching a telephone to the jack on the wall. Can you hear a dial tone and can you make a telephone call?

What type of telephone line are you using?

- **Dedicated line:** A unique fax/telephone number assigned to receive or send faxes. The fax cord should be connected to the device "line" port (the port that is marked with a  icon (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) or with an "L" (HP LaserJet 3380 all-in-one)).
- **Shared telephone line:** A system where both telephone calls and faxes are received or sent by using the same telephone number and telephone line. A single, standard telephone line can perform only one function at a time. You cannot send a fax while talking on the telephone or while connecting to the Internet if you use the same telephone line for telephone calls and fax jobs.
- **PBX system:** A business-environment telephone system. Standard home telephones and the HP LaserJet all-in-one devices use an analog telephone signal. Some PBX systems are digital and might be incompatible with standard telephones and with devices such as the HP LaserJet all-in-one.
- **Roll-over lines:** A telephone system feature where, when one incoming line is busy, the next call "rolls over" to the next available line. Try attaching the device to the first incoming telephone line. The device will answer the telephone after it rings the number of times that is specified in the device rings-to-answer setting. (See [Changing the rings-to-answer setting](#).)
- **Distinctive ring service:** The telephone company can assign two telephone numbers to one physical line and assign a distinctive ring pattern to each number. Make sure that the device is set to respond to the correct distinctive ring pattern that your telephone service provider assigned to the fax telephone number. (See [Changing ring patterns for call answering](#).) This service is not available in all regions/countries. Make sure that your telephone company provides this service before changing the setting.

Are you using a telephone-line splitter?

A telephone-line splitter is a device used to split two or more telephone lines from the same jack. Confusion can result from the existence of two different kinds of splitters. Parallel splitters (also called “T” splitters) split a single line into two equal jacks, allowing two devices to be plugged into the same line.

Line1/Line 2 splitters provide two unique telephone line outlets from a single jack with two unique telephone numbers (two telephone lines are connected to a single jack). A Line1/Line2 splitter must be used if you have a fax line and a voice line that are controlled by the same jack. See [To connect the device to a jack that controls two telephone lines](#) for instructions.

Not all splitters are compatible with the device, and not all regions/countries support the use of splitters.

Note

Hewlett-Packard does not recommend using parallel, or “T”, splitters with the device, because they can degrade the quality of the telephone signal. If you need to attach a second device to the telephone line along with the device, plug the second device into the device “telephone” port (the port that is marked with a telephone icon). See [Connecting additional devices](#) for instructions.

Are you using a surge-protection device?

This is a device that is used between the jack in the wall and the device to protect the device against electrical power that passes through the telephone lines. These can cause some fax communication problems by degrading the quality of the telephone signal. If you are having problems sending or receiving faxes and are using one of these devices, connect the device directly to the telephone jack to determine if the problem is with the surge-protection device.

Are you using a telephone company voice-messaging service?

A voice-messaging service can be used to replace telephone-answering devices. If the messaging service rings-to-answer setting is lower than the device rings-to-answer setting, the messaging service answers the call and the device is not able to receive faxes. If the device rings-to-answer setting is lower than that of the messaging service, the device answers all of the calls and no call is ever routed to the messaging service. The only voice-messaging solution that can be used successfully with the device is a standalone telephone-answering machine.

Are you using an answering machine?

An answering machine should be connected directly to the port that is labeled with the telephone icon, or it should be shared on the same telephone-line extension.

Set the device rings-to-answer setting for at least one ring more than the number of rings for which the answering machine is set. See [Changing the rings-to-answer setting](#) for more information.

Note

If an answering machine is connected to the same telephone line but on a different jack (in another room, for example), it might interfere with the device’s ability to receive faxes.

General fax problems

Use the tables in this section to solve fax problems.

Issue	Cause	Solution
<p>The document stops feeding in the middle of faxing.</p>	<p>The maximum length of a page that you can load is 381 mm (15 inches). Faxing of a longer page stops at 381 mm (15 inches).</p>	<p>If no jam exists and less than one minute has elapsed, wait a moment before pressing CANCEL. If a jam exists, for information about removing jams and other troubleshooting and maintenance tips, see the electronic User Guide. Then, resend the job.</p>
	<p>If the item is too small, it can jam inside the automatic document feeder (ADF).</p> <p>(HP LaserJet 3015 all-in-one) The minimum page size for the automatic document feeder (ADF) is 74 by 105 mm (2.9 by 4 inches).</p> <p>(HP LaserJet 3030 all-in-one and HP LaserJet 3380 all-in-one) The minimum page size for the automatic document feeder (ADF) is 127 by 127 mm (5 by 5 inches).</p>	<p>If a jam exists, for information about removing jams and other troubleshooting and maintenance tips, see the electronic User Guide.</p>
<p>The fax activity logs or fax call reports are printing at inappropriate times.</p>	<p>The fax activity log or fax call reports settings are not correct.</p>	<p>Print a configuration report and check when the reports print. For instructions about printing a configuration report, see the electronic User Guide. For instructions about setting log or report printing times, see To set the fax activity log to print automatically or Setting print times for the fax call report.</p>
<p>The volume for sounds that the device emits is too loud or too soft.</p>	<p>The volume setting needs to be adjusted.</p>	<p>See Changing the sound-volume settings.</p>

Fax-receiving problems

Use the table in this section to solve problems that might occur when receiving faxes.

Issue	Cause	Solution
The device cannot receive faxes from an extension telephone.	The extension-telephone setting might be disabled.	See Making an extension telephone available to receive faxes for instructions about changing this setting.
	The fax cord might not be securely connected.	Make sure that the fax cord is securely connected between the telephone jack and the device (or another device that is connected to the device). Press 1-2-3 in sequence (tone-dial mode only), wait for three seconds, and then hang up.
	The device dialing mode might be incorrectly set, or the extension phone might be incorrectly set.	Make sure that the device dialing mode is set to Tone . See Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode . Make sure that the extension phone is set up for tone dialing as well.
Voice calls are not being received by the telephone or answering machine that is connected to the line.	The fax cord might not be correctly connected.	See Connecting the device to a telephone line to check the installation. The device must be the first device connected to the telephone line.
	The answer mode or rings-to-answer settings might not be correctly set.	See Setting the answer mode or Changing the rings-to-answer setting to determine which settings you need. The rings-to-answer must be set higher than the answering machine setting.
	The answering machine or telephone might not be functioning.	Connect the telephone or answering machine directly to the telephone line and determine if it works by itself.

Issue	Cause	Solution
<p>Incoming fax calls are not being answered by the device.</p>	<p>The answer mode might be set to Manual.</p>	<p>If the answer mode is set to Manual, the device does not answer calls. You have to start the fax-receiving process manually. See Setting the answer mode for more information.</p>
	<p>The rings-to-answer setting might not be set correctly.</p>	<p>Check the rings-to-answer setting for your configuration. See Changing the rings-to-answer setting to determine which setting you need.</p>
	<p>The answer-ring pattern feature might be turned on, but you do not have the service, or you do have the service and the feature is not set correctly.</p>	<p>Check the answer-ring pattern feature to make sure that it is set properly. See Changing ring patterns for call answering.</p>
	<p>The fax cord might not be correctly connected, or the fax cord is not working.</p>	<p>See Connecting the device to a telephone line to check the installation. Make sure that you are using the fax cord that came with the device.</p>
	<p>The device might not be able to detect incoming fax tones because the answering machine is playing a voice message.</p>	<p>Re-record your answering machine message, leaving at least two seconds of silence at the beginning of the message.</p>
	<p>Too many devices might be connected to the telephone line.</p>	<p>You should not have more than three devices attached to the line. Try removing the last device that was connected and determine whether the device works. If not, continue removing devices one at a time and retry after removing each one.</p>
	<p>The telephone line might not be working.</p>	<p>Do one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Increase the volume on the device, and then press FAX/SEND on the control panel. If you hear a dial tone, the telephone line is working. • Disconnect the device from the telephone jack, and then connect a telephone. Try to make a telephone call to make sure that the telephone line is working.

Issue	Cause	Solution
<p>Incoming fax calls are not being answered by the device (continued).</p>	<p>A voice-messaging service might be interfering with the device as it attempts to answer calls.</p>	<p>Do one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disable the messaging service. • Get a telephone line that is dedicated to fax calls. • Set the device answer mode to Manual. In manual mode, you must start the fax-receive process yourself. See Setting the answer mode for more information. • Leave the device set to automatic mode and lower the rings-to-answer setting for the device to a number less than the rings-to-answer setting for the voice mail (see Changing the rings-to-answer setting). The device will answer all incoming calls.
	<p>The device might be out of paper and the memory is full.</p>	<p>Refill the media input tray. Press MENU/ENTER (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one). The device prints all of the faxes it has saved in memory and then resumes answering fax calls.</p>
<p>Faxes are transmitting or being received very slowly.</p>	<p>You might be sending or receiving a very complex fax, such as one with many graphics.</p>	<p>Complex faxes take longer to be sent or received. Breaking longer faxes into multiple jobs and decreasing the resolution can increase the transmission speed.</p>
	<p>The receiving fax machine might have a slow modem speed.</p>	<p>The device only sends the fax at the fastest modem speed that the receiving fax machine can accept.</p>
	<p>The resolution at which the fax was sent or is being received is very high. A higher resolution typically results in better quality, but also requires a longer transmission time.</p>	<p>If you are receiving the fax, call and ask the sender to lower the resolution and resend the fax. If you are sending, lower the resolution and resend the fax. See Changing the default contrast setting to change the default setting.</p>
	<p>When a poor telephone line connection exists, the device and the receiving fax machine slow down the transmission to adjust for errors.</p>	<p>Hang up and resend the fax. Have the telephone company check the telephone line.</p>
	<p>International calls have a slower transmission speed.</p>	<p>No solution available. You must allow more time to transmit fax jobs internationally.</p>

Issue	Cause	Solution
<p>Faxes are not printing or are printing incorrectly at the device.</p>	<p>The media input tray is empty.</p>	<p>Load media. Any faxes that are received while the input tray is empty are stored in memory and will print after the tray has been refilled.</p>
	<p>The receive-to-PC option might be selected, and faxes are being received by the computer.</p>	<p>Check to determine whether the computer is receiving faxes:</p> <p>Click Start, click Programs, click Hewlett-Packard, click HP LaserJet 3015, HP LaserJet 3030, or HP LaserJet 3380, and then click HP Toolbox.</p> <p>Click the Fax tab, and then click the Receive tab.</p> <p>Clear the Receive to PC check box, and then click OK.</p>
<p>Faxes are printing on two pages instead of one.</p>	<p>The autoreduction setting might not be set correctly.</p>	<p>If you want faxes to be reduced to fit on one page, the autoreduction setting should be on. If the setting is off, faxes might print on multiple pages. See Changing autoreduction settings for incoming faxes to adjust the setting.</p>
<p>Received faxes are too light or are printing only on half of the page.</p>	<p>The device ran out of toner while printing a fax.</p>	<p>The device stores the most recently printed faxes. (The amount of memory that is available determines the actual number of faxes stored for reprinting.) As soon as possible, replace the print cartridge, and see Reprinting a fax.</p>
	<p>The fax that was sent was too light.</p>	<p>Contact the sender and have the sender resend the fax after altering the settings.</p>
	<p>EconoMode is on, or the resolution setting is too low.</p>	<p>If EconoMode is on, turn it off. For information about changing the EconoMode setting, see the electronic User Guide on the device CD-ROM.</p> <p>If the resolution setting is low, increase the resolution setting. For example, change the setting from Standard to Fine. See Changing the default resolution setting.</p>

Fax-sending problems

Use the information in this table to solve problems that might occur when sending faxes.

Issue	Cause	Solution
Faxes stop during sending.	The fax machine to which you are sending might be malfunctioning.	Try sending to another fax machine.
	Your telephone line might not be working.	Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Turn up the volume on the device, and then press FAX/SEND on the control panel. If you hear a dial tone, the telephone line is working. • Disconnect the device from the jack in the wall, and then connect a telephone to the jack. Try to make a telephone call to make sure that the telephone line is working.
	A communication error might be interrupting the fax job.	Change the redial-on-communication-error setting to On (see To change the redial-on-communication-error option).
The device is receiving faxes but is not sending them.	If your device is on a PBX system, the PBX system might be generating a dial tone that the device cannot detect.	Disable the detect-dial-tone setting. See Changing the detect-dial-tone setting .
	A poor telephone connection might exist.	Try again later.
	The fax machine to which you are sending might be malfunctioning.	Try sending to another fax machine.
	Your telephone line might not be working.	Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Turn up the volume on the device and press FAX/SEND on the control panel. If you hear a dial tone, the telephone line is working. • Disconnect the device from the telephone jack and connect a telephone. Try to make a telephone call to make sure that the telephone line is working.

Issue	Cause	Solution
Outgoing fax calls continue to be dialed.	The device automatically redials a fax number if the redial options are set to On .	To stop the redials while the device is dialing, press CANCEL . To cancel a pending fax job, see Canceling a fax job . See Changing the redial settings to change the redial setting.
Faxes that you send are not arriving at the receiving fax machine.	The receiving fax machine might be off or might have an error condition, such as being out of paper.	Call the recipient to make sure that the fax machine is on and ready to receive faxes.
	The originals might be incorrectly loaded.	Make sure that the original documents are correctly loaded into the automatic document feeder (ADF) input tray or flatbed scanner (not available with the HP LaserJet 3015 all-in-one). See Loading originals to fax
	A fax might be in memory because it is waiting to redial a busy number, other jobs that are ahead of it are waiting to be sent, or the fax is set up for a delayed send.	If a fax job is in memory for any of these reasons, an entry for the job appears in the fax log. Print the fax activity log (see Printing the fax activity log) and check the Status column for jobs that show a Pending designation.
You cannot dial all of the numbers in a long fax number.	The maximum number of digits or characters that can be entered into a fax number is 50.	Try manually dialing the fax number. See Using manual dial .
Faxes you send include a block of gray shading at the end of each page	You might be sending a fax from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only) with the glass-fax size set incorrectly.	Make sure the setting is correct. For more information, see Changing the default glass-size setting .
Faxes you send have data missing from the end of each page	You might be sending a fax from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only) with the glass-fax size set incorrectly.	Make sure the setting is correct. For more information, see Changing the default glass-size setting .

Media-handling problems

Use the information in this table to solve problems that involve jammed print media.

CAUTION

Use only your hands to remove jammed media. Using other objects can damage the internal parts.

Cause	Solution
<p>Media has jammed in the device paper path.</p>	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one and HP LaserJet 3030 all-in-one) Push the print-cartridge-door release, and then open the top cover. Grasp the handle of the print cartridge. Remove the print cartridge, and then set it aside. (Do not expose it to light any longer than necessary. Place the print cartridge in a paper bag or other opaque container until you can place it back in the device.) With both hands, grasp the side of the media that is most visible (this includes the middle), and then carefully pull it free from the device. After you have removed the jammed media, replace the print cartridge, and then close the top cover. You might need to restart the device after removing jammed media.</p> <p>(HP LaserJet 3380 all-in-one) Open the print-cartridge door and the straight-through output door. Rotate the green pressure release levers at the back of the device downward. If you can remove the media from the front of the machine without removing the print cartridge, do so. Otherwise, remove the print cartridge, and then grasp the side of the media that is most visible (this includes the middle), and carefully pull it free from the device. Replace the print cartridge, and then close the print-cartridge door and the straight-through output door. You might need to restart the device after removing jammed media.</p> <hr/> <p>Note</p> <p>Make sure that the media meets HP media specifications. See the HP LaserJet Printer Family Print Media Guide at the following website: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>

Cause	Solution
<p>Media has jammed in the automatic document feeder (ADF) input tray.</p>	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one) Using both hands, pull the control-panel door toward you. Remove any jammed media. Make sure that all of the pieces of media are removed, and then close the control-panel door.</p> <p>(HP LaserJet 3030 all-in-one and HP LaserJet 3380 all-in-one) Remove the automatic document feeder (ADF) input tray and open the ADF cover. Use both hands to lift up on the two handles on the jam cleanout part until the part unsnaps. Rotate and lift out the cleanout part, and then set it aside. Lift and hold the green lever, and rotate the pick mechanism until it stays open. Gently try to remove the page without tearing it. If you feel resistance, go to the next step. Open the flatbed scanner lid and gently loosen the media by using both hands. Close the lid to the flatbed scanner and then lower the green lever on the automatic document feeder (ADF). Reinstall the cleanout part by pushing down on the two tabs until the part snaps into place. Install the cleanout part correctly, because future jamming might occur if the cleanout part is not correctly replaced.</p>
<p>Print is skewed (crooked) because the media input tray is overloaded.</p>	<p>Remove some of the media from the input tray.</p>
<p>Print is skewed (crooked) because the media guides are incorrectly set, broken, or missing.</p>	<p>Verify that the guides are not adjusted too tightly or too loosely against the paper. Check for broken or missing guides, and replace them if necessary.</p>
<p>Print is skewed (crooked) because the media weight or surface finish does not meet HP specifications.</p>	<p>Make sure that the media meets HP specifications. See the HP LaserJet Printer Family Print Media Guide at the following website: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages because of the heat produced during the laser printing process.</p>	<p>Paper curl tends to relax as the paper cools while resting on a flat surface. Make sure that the media meets HP specifications. See the HP LaserJet Printer Family Print Media Guide at the following website: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages when using the output bin.</p>	<p>Open the straight-through output door on the back of the printer and use this paper path. Change the fuser mode back to the default or to a different paper type.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages because the media is not stored properly.</p>	<p>When possible, store media in its sealed ream at room temperature.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages because the media has been in the input tray too long.</p>	<p>Turn over the stack of media in the tray or rotate the media 180 degrees in the paper tray.</p>

Viewing the electronic User Guide

The electronic User Guide is stored in the Toolbox Help and on the software CD that is included with your HP LaserJet all-in-one device.

To view the electronic User Guide in the device software

If you have installed the device software, open the electronic User Guide by clicking **User Guide** in the software **Help** menu.

To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Windows)

If you have not installed the device software, you can view the electronic User Guide on your computer by following these steps:

1. To open the Welcome screen, insert the device software CD-ROM in your computer CD drive.
 - If the Welcome screen does not open, click **Start** on the Windows taskbar, click **Run**, type `Z:\setup` (where **Z** is your CD drive letter), and then click **OK**.
2. On the Welcome screen, click **Documentation**.
3. In the **User Guide Viewing Options** box, click **PDF Format** or **HTML Format** to open the electronic User Guide.

Note

If you are running Windows 95 on your computer, you must have Internet Explorer 4.01 or later to view or print the electronic User Guide in HTML Help format. To view or print the electronic User Guide in portable document format (PDF), you must have Adobe Acrobat Reader installed on your computer.

To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Mac)

To view the electronic User Guide from the software CD-ROM with a Macintosh operating system, complete the following steps.

1. Insert the device software CD-ROM into your computer CD drive.
2. Double-click the CD-ROM icon on the Mac screen.
3. Click the **Documentation** folder.
4. Double-click the User Guide file to open it.

Note

Some Mac operating system versions might require Adobe Acrobat Reader to view the User Guide in portable document format (PDF).

Glossary

ADF

Automatic document feeder. The ADF is used to automatically feed originals into the device for copying, scanning, or faxing.

all-in-one

A designation given to HP devices that can perform several functions, such as printing, faxing, copying, and scanning.

comma (,)

A comma in a fax dial sequence indicates that the device will pause at that point in the dialing sequence.

contrast

The difference between the dark and light areas of an image. The lower the number value, the more closely the shades resemble each other. The higher the number, the more the shades appear separate from each other.

dedicated line

A single telephone line that is used exclusively for either voice calls or fax calls.

distinctive ring

A service offered by some telephone companies in some regions/countries that allows two or three phone numbers to be set up on the same telephone line. Each phone number has a different ring pattern, and the fax machine can be configured to recognize the distinctive ring of the fax number.

dots per inch (dpi)

A measurement of resolution that is used for scanning and printing. Generally, more dots per inch result in a higher resolution, more visible detail in the image, and a larger file size.

DSL

Digital subscriber line, a technology that enables a high-speed, direct connection to the Internet through telephone lines.

fax

An abbreviation of facsimile. The electronic encoding of a printed page and the transmission of the electronic page over a telephone line. The device software can send items to electronic fax programs, which require a modem and fax software.

fax functions

Fax-related tasks that are done from the control panel or software that affect only the current job, or are done only once before returning to the Ready state, such as clearing memory. These functions are in their own section in the control panel menu.

fax settings

Fax-related items that, when set or changed, continue to use the choice made until changed again. An example would be the number of times set for the device to redial a busy number. These settings are in their own section of the control panel menu.

HP Director toolbar

Available for Macintosh only. A software screen that is used when working with documents. When the document is loaded into the automatic document feeder (ADF) and the computer is connected directly to the device, the HP Director appears on the computer screen to initiate faxing, copying, or scanning.

ISDN

Integrated Services Digital Network (ISDN) is a suite of internationally adopted standards for end-to-end digital communication over the public telephone network.

private branch exchange (PBX)

A small telephone switching system that typically is used by large businesses or universities to connect all telephone extensions within the organization. A PBX also connects to the public switched telephone network (PSTN) and may be either manual or dial, depending on the method used by extensions to place incoming or outgoing calls. Normally, the equipment is owned by the customer rather than leased from the telephone company.

public switched telephone network (PSTN)

The worldwide dial-up telephone network or a portion of that network. Users are assigned unique phone numbers, which allow them to connect to the PSTN through local telephone exchange companies. Often, this phrase is used when referring to data or other non-telephone services carried over a path initially established using normal telephone signaling and ordinary switched long-distance telephone circuits.

resolution

The sharpness of an image, measured in dots per inch (dpi). The higher the dpi, the greater the resolution.

shared line

A single telephone line that is used for both voice and fax calls.

Toolbox

The Toolbox is a Web page that opens in a Web browser and provides access to the device management and troubleshooting tools, embedded Web server, and device documentation.

Index

- A**
 - activity log
 - printing 68
 - troubleshooting 80
 - ad hoc groups, sending faxes to 27
 - additional devices
 - connecting 15
 - troubleshooting 79
 - ADF (automatic document feeder)
 - defined 91
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 88
 - loading original documents 24
 - page size, maximum 80
 - page size, minimum 80
 - answer mode, setting 41
 - answering machines
 - about 15
 - connecting to HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3380 all-in-one 19
 - troubleshooting 79
 - automatic answer mod 41
 - automatic answer mode 43
 - automatic document feeder (ADF)
 - defined 91
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 88
 - loading original documents 24
 - page size, maximum 80
 - page size, minimum 80
 - autoreduction settings 44
- B**
 - billing codes
 - report, printing 73
 - setting up 57
 - block-fax list, printing 74
 - blocking faxes 45
 - busy signals, redialing options 38
- C**
 - call report
 - first page thumbnail, including 71
 - print times, setting 70
 - printing 69
 - troubleshooting 80
 - caller-ID boxes
 - about 15
 - connecting to HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3380 all-in-one 19
 - calling cards 29
 - canceling faxes 31
 - cartridge, installing 9
 - CD-ROM, User Guide 89
 - clock, setting 21
 - connecting
 - additional devices 15
 - telephone line, HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - telephone line, HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - troubleshooting 78
 - contrast
 - defined 91
 - setting default 34
 - troubleshooting 84
 - control panel, using 21, 52
- D**
 - darkness, setting default contrast 34
 - date, setting 21
 - dedicated fax line
 - additional devices, connecting 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one, connecting 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one, connecting 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one, connecting 12
 - rings-to-answer settings 43
 - splitters, troubleshooting 79
 - troubleshooting 78
 - default settings
 - contrast 34
 - glass-size 36
 - resolution 35
 - tone or pulse dialing 37
 - delaying fax sending 54
 - deleting all entries 51
 - deleting faxes from memory 59
 - dial prefixes 53
 - dial-tone detection settings 56
 - dialing
 - internationally 52
 - manually 29
 - redialing automatically, settings 38
 - tone or pulse settings 37

- troubleshooting 86
- distinctive-ring
 - defined 91
 - settings 42
- documentation, User Guide 89
- dots per inch (dpi), defined 91
- DSL, defined 91

E

- electronic faxes
 - receiving 40
 - sending 32
- electronic User Guide 89
- error-correction setting 65
- extension phones
 - receiving faxes from 61
 - troubleshooting 81

F

- fax activity log
 - printing 68
 - troubleshooting 80
- fax header
 - setting 22
 - stamp-received 64
- Fax Job Status, canceling faxes 31
- fax, defined 91
- feeding problems, troubleshooting 80
- fit-to-page setting 44
- flatbed scanner
 - default glass-size, setting 36
 - loading original documents 25
- forwarding faxes 60

G

- glass-size setting 36
- glossary 91
- group-dial entries
 - adding and deleting 50, 51
 - sending faxes to 27

H

- header
 - setting 22
 - stamp-received 64
- help system, User Guide 89
- HP LaserJet 3015 all-in-one
 - additional devices, connecting 16
 - connecting to dedicated line or splitter 11
 - connecting to telephone line 10
- HP LaserJet 3030 all-in-one
 - additional devices, connecting 16
 - connecting to dedicated line or splitter 11
 - connecting to telephone line 10
- HP LaserJet 3380 all-in-one
 - additional devices, connecting 18
 - connecting to dedicated line or splitter 12

I

- input trays
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 87
- installation 9
- international dialing 29, 52
- ISDN, defined 92

J

- jack, dedicated line or splitter
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 78, 79
- jack, telephone line
 - additional devices 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - troubleshooting 78
- jams, troubleshooting 87

L

- legal paper, settings 44
- letter paper, settings 44
- letters, entering with control panel 21, 52
- lightness
 - setting default contrast 34
 - troubleshooting 84
- Line1/Line 2 splitters, connecting
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 79
- loading original documents 24
- logs, printing
 - activity 68
 - all 75
 - billing codes 73
 - block-fax list 74
 - call (last fax sent or received) 69
 - phone book 72
 - troubleshooting 80

M

- manual answer mode 41
- manual dialing 29
- manual redialing 30
- media
 - autoreduction settings 44
 - jams, troubleshooting 87
- memory
 - deleting faxes 59
 - reprinting faxes 58
- Microsoft Word, faxing from 33
- modems
 - about 15
 - connecting to HP LaserJet 3015 all-in-one 17

- connecting to HP LaserJet 3030 all-in-one 17
 - connecting to HP LaserJet 3380 all-in-one 19
- N**
- network, connecting to 9
- O**
- one-touch keys 48, 49
 - online help, User Guide 89
 - original documents, loading 24
 - outside lines
 - dial prefixes 53
 - pauses 52
- P**
- paper
 - autoreduction settings 44
 - jams, troubleshooting 87
 - parallel splitters, connecting
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 79
 - pauses, inserting 52
 - PBX systems
 - troubleshooting 78
 - PBX, defined 92
 - phone book
 - about 48
 - group-dial entries 50, 51
 - one-touch keys 48, 49
 - printing 72
 - speed-dial entries 48, 49
 - phone line, connecting
 - additional devices 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - troubleshooting 78
 - phone line, connecting to dedicated line or splitter
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 78, 79
 - phones
 - receiving faxes from 61
 - sending faxes from 55
 - phones, connecting extra
 - about 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 18
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 18
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 20
 - plugging in. *See* connecting
 - polling faxes 62
 - prefixes, dial 53
 - print cartridge, installing 9
 - printing faxes
 - from memory 58
 - troubleshooting 83
 - printing reports
 - activity log 68
 - all 75
 - billing codes 73
 - block-fax list 74
 - call (last fax sent or received) 69
 - phone book 72
 - troubleshooting 80
 - protocol settings 66
 - PSTN, defined 92
 - pulse-dialing 37
 - punctuation marks, entering with control panel 21, 52
- R**
- receive-to-PC 40
 - receiving faxes
 - activity log, printing 68
 - answer mode, setting 41
 - autoreduction settings 44
 - blocking 45
 - call report, printing 69
 - from telephone line 61
 - polling 62
 - reprinting 58
 - ring patterns, settings 42
 - rings-to-answer settings 43
 - sound-volume settings 46
 - stamp-received setting 64
 - to computer 40
 - to device 39
 - troubleshooting 81
 - redialing
 - automatically, settings 38
 - manually 30
 - reports, printing
 - activity log 68
 - all 75
 - billing codes 73
 - block-fax list 74
 - call (last fax sent or received) 69
 - phone book 72
 - troubleshooting 80
 - reprinting faxes 58
 - resolution
 - current fax 26
 - default 35
 - defined 92
 - ring patterns 42
 - ring volume, settings 46
 - rings-to-answer setting 43
 - roll-over lines 78
- S**
- scanner
 - default glass-size, setting 36

- loading original documents 25
 - sending faxes
 - activity log, printing 68
 - billing codes 57
 - call report, printing 69
 - canceling 31
 - delaying 54
 - forwarding 60
 - from software 32
 - from telephone 55
 - loading original documents 24
 - manual dialing 29
 - to multiple recipients 26
 - to one recipient 26
 - troubleshooting 80, 85
 - setting up 9
 - settings
 - answer mode 41
 - autoreduction 44
 - billing codes 57
 - call reports 70, 71
 - contrast, default 34
 - detect-dial-tone 56
 - dial prefixes 53
 - dialing, tone or pulse 37
 - error-correction 65
 - glass-size, default 36
 - header 22
 - redial 38
 - resolution, current fax 26
 - resolution, default 35
 - ring patterns 42
 - rings-to-answer 43
 - silence-detect mode 63
 - stamp-received 64
 - time/date 21
 - V.34 66
 - volume 46
 - shared line
 - additional devices, connecting 15
 - defined 92
 - rings-to-answer settings 43
 - troubleshooting 78
 - silence-detect mode 63
 - slow speed, troubleshooting 83
 - software
 - installing 9
 - receiving faxes 40
 - sending faxes 32
 - sound-volume settings 46
 - spaces, entering with control panel 21, 52
 - speed, troubleshooting 83
 - speed-dial entries 48, 49
 - splitters, connecting
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 79
 - surge-protection devices 79
- T**
- T-splitters, connecting
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 79
 - telephone line, connecting
 - additional devices 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - troubleshooting 78
 - telephone line, connecting to dedicated line or splitter
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 78, 79
 - telephones
 - receiving faxes from 61
 - sending faxes from 55
 - telephones, connecting extra
 - about 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 18
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 18
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 20
 - terminology 91
 - text, entering with control panel 21, 52
 - time, setting 21
 - tone-dialing 37
 - trays
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 87
 - troubleshooting
 - dialing 86
 - error-correction setting 65
 - feeding problems 80
 - jams 87
 - receiving faxes 81
 - reports, printing 80
 - sending faxes 85
 - setup 78
- U**
- unblocking fax numbers 45
 - User Guide, viewing 89
- V**
- V.34 setting 66
 - voice and fax line. *See* shared line
 - voicemail
 - connecting 15
 - troubleshooting 79
 - volume settings 46

W

Word, faxing from 33

hp LaserJet 3015 all-in-one

hp LaserJet 3030 all-in-one

hp LaserJet 3380 all-in-one

传真指南

版权信息

© 2003 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性或非编辑性的错误或遗漏概不负责。

部件号 Q2660-90925

Edition 1, 10/2003

FCC Requirements (United States)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase separation between equipment and receiver.

Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.

Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company. The REN is used to determine the quantity of devices which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to

be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in the front of this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

商标说明

Microsoft、Windows、Windows NT 和 MS-DOS 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

此处提及的其它所有设备可能是其各自公司的商标。

安全信息

警告！

潜在的触电危险

使用本设备时，请始终遵守基本的安全注意事项，以减少火灾或触电造成人身伤害的危险。

阅读并理解电子版用户指南中的所有说明。

遵守设备上标记的所有警告和说明。

连接 HP LaserJet 3015 all-in-one、HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one 设备到电源时，请仅使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请与合格的电工联系。

请勿触摸 HP LaserJet 3015 all-in-one、HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one 上任一插孔末端的触点。立即更换损坏的电线。

清洁前，将此设备的插头从墙上插座拔下。

请勿在靠近水源处或者身体潮湿时安装或使用本设备。

将本设备牢固地安装在稳定的平面上。

将本设备安装在安全的位置，确保无人会踩在电源线上或被其绊倒，以便不损坏电源线。

如果设备不能正常运行，请参阅电子版用户指南。

所有维修方面的问题，请向合格的技术人员咨询。

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

目录

1 传真设置

将设备连接到电话线	10
连接 HP LaserJet 3015 all-in-one 和 HP LaserJet 3030 all-in-one	10
连接 HP LaserJet 3380 all-in-one	11
连接其它设备	14
使用专用传真线	14
使用共用电话线	14
将其它设备连接到 HP LaserJet 3015 all-in-one 和 HP LaserJet 3030 all-in-one	14
将其它设备连接到 HP LaserJet 3380 all-in-one	16
指定传真设置	19
从控制面板输入文本	19
设置时间和日期	19
设置传真标题	20

2 传真 (基本)

装入要传真的原件	22
将传真文档装入自动文档进纸器 (ADF)	22
将传真文档装入平板扫描仪	23
发送传真	24
调整当前传真作业的分辨率	24
将传真发送至一个接收者	24
将传真发送至多个接收者	24
使用成组拨号条目发送传真	25
手动将传真发送至组 (特殊传真)	25
使用手动拨号	26
从自动文档进纸器 (ADF) 传真时使用手动拨号	26
从平板扫描仪传真时使用手动拨号	26
手动重拨	27
手动重拨	27
取消传真作业	28
取消当前传真作业	28
使用"传真作业状态"取消传真作业	28
使用软件发送传真	29
从软件发送传真 (Windows 98、Me、2000 或 XP)	29
从软件发送传真 (Mac OS 10.2.x)	29
从第三方应用程序发送传真, 如 Microsoft Word (所有操作系统)	29
更改默认对比度设置	31
更改默认对比度	31
更改默认分辨率设置	32
更改默认分辨率设置	32
更改默认玻璃板尺寸设置	33
更改默认玻璃板尺寸设置	33
选择音频拨号或脉冲拨号模式	34
选择音频拨号或脉冲拨号	34

更改重拨设置	35
更改"占线时重拨"选项	35
更改"未应答时重拨"选项	35
更改"发生通信错误时重拨"选项	35
接收传真	36
听到传真音后接收传真	36
通过计算机接收传真	37
从控制面板关闭接收至 PC 设置	37
设置应答模式	38
设置应答模式	38
更改呼叫应答的响铃模式	39
更改呼叫应答的响铃模式	39
更改应答响铃设置	40
使用应答响铃设置	40
设置应答响铃次数	40
更改发来传真的自动缩减设置	41
更改发来传真的自动缩减设置	41
阻塞或解除阻塞传真号码	42
阻塞或解除阻塞传真号码	42
更改音量设置	43
更改传真声音 (线路监控器) 音量 (HP LaserJet 3015)	43
更改传真声音 (线路监控器) 音量 (HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one)	43
更改响铃音量	43

3 传真 (高级)

关于快速拨号条目、单触键和成组拨号条目	46
编制快速拨号条目和单触键	46
删除快速拨号条目和单触键	46
快速编制快速拨号条目或单触键	47
管理成组拨号条目	47
使用拨号字符	50
插入暂停符	50
插入拨号前缀	51
设置拨号前缀	51
发送延迟传真	52
发送延迟传真	52
通过电话拨号发送传真	53
通过电话拨号发送传真	53
更改检测拨号音设置	54
更改检测拨号音设置	54
使用清单代码	55
更改清单代码设置	55
使用清单代码	55
重新打印传真	56
重新打印传真	56
从内存中删除传真	57
删除内存中的传真	57
使用传真转发功能	58
使用传真转发功能	58
使用分机接收传真	59
使用电话分机接收传真	59
使用传真轮询	60
轮询其它传真机 (请求从其它传真机发送传真)	60
更改无声检测模式	61

更改无声检测模式	61
创建标记接收的传真	62
使标记接收的传真可用	62
设置传真错误纠正模式	63
更改错误纠正设置	63
更改 V.34 设置	64
更改 V.34 设置	64

4 传真记录和报告

打印传真活动记录	66
打印传真活动记录	66
设置自动打印传真活动记录	66
打印传真呼叫报告	67
打印传真呼叫报告	67
设置传真呼叫报告的打印时间	68
设置传真呼叫报告的打印时间	68
在传真呼叫报告中包括每份传真的首页	69
在传真呼叫报告中包括每份传真的首页	69
打印电话簿报告	70
打印电话簿报告	70
打印清单代码报告	71
打印清单代码报告	71
打印阻塞传真列表	72
打印阻塞传真列表	72
打印所有传真报告	73
打印所有传真报告	73

5 故障排除

传真设置是否正确?	76
使用什么类型的电话线?	76
是否使用电话线分线器?	76
是否使用电涌保护设备?	77
是否使用了电话公司的语音留言服务?	77
是否使用应答机?	77
一般传真问题	78
传真接收问题	79
传真发送问题	82
介质处理问题	84
查看电子版用户指南	86
在设备软件中查看电子版用户指南	86
查看设备 CD-ROM 上的电子版用户指南 (Windows)	86
查看设备 CD-ROM 上的电子版用户指南 (Mac)	86

词汇表

索引

1

传真设置

恭喜您购买了 HP LaserJet all-in-one 设备，本设备是具有整套办公设备功能的多功能商务工具。您可以使用本设备进行打印、复印、扫描和传真。

本指南的目的是说明以下设备的传真功能：

- HP LaserJet 3015 all-in-one
- HP LaserJet 3030 all-in-one
- HP LaserJet 3380 all-in-one

本章介绍以下主题：

- [将设备连接到电话线](#)
- [连接其它设备](#)
- [指定传真设置](#)

建议您保存好此传真指南，以便查阅有关特定传真功能的说明。

如果您需要有关设备的一般安装说明，如安装打印碳粉盒、安装介质进纸盘和自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘、安装设备软件以及将本设备与网络相连的说明，请参阅设备随附的入门指南。

将设备连接到电话线

要使用本设备的传真功能，请先将设备连接到电话线。根据您接入电话插孔的电话线数量不同，将设备连接到电话线的方法也不同。如果您有多条电话线，则还需考虑将哪条电话线用于传真。

注意

为保证设备发送或接收传真时不被中断，设备必须是连接到电话插孔的第一个设备。

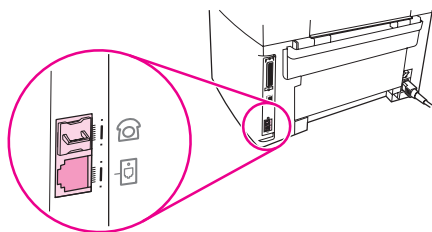
连接 HP LaserJet 3015 all-in-one 和 HP LaserJet 3030 all-in-one


完成以下说明所述的操作，将设备连接到电话线。

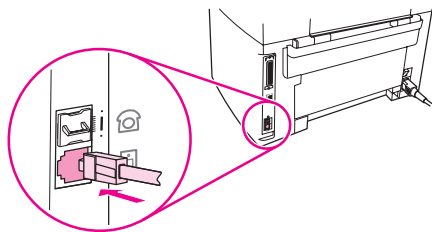
将设备连接到控制一条电话线的插孔

完成以下步骤，将本设备连接到控制一条电话线的单个电话插孔，即使该电话线上有两个电话号码并使用了响铃模式服务（如特殊响铃），步骤也如此。

1. 如果已有电话线插入电话插孔，请将其拔下，放在一边。
2. 找到设备背面的传真端口。



3. 找到设备随附的传真线，将其一端插入设备的“线路”端口（由图标标记的端口）。



注意

您必须使用本设备随附的传真线，才能保证设备正常工作。

4. 将传真线的另一端插入墙上插孔。

如果要将其它设备（例如电话、应答机或来电显示盒）与该电话线相连，请参阅[连接其它设备](#)。

如果您不想连接其它任何设备，则参阅[指定传真设置](#)。

将设备连接到控制两条电话线的插孔

如果您有用于传真呼叫的专用线路和用于语音呼叫的单独线路，请按以下步骤将设备连接到单个或分线的电话插孔上。

1. 如果已有电话线插入电话插孔，请将其拔下，放在一边。
2. 如果您没有带内置分线器的电话插孔，请将外部线路 1/线路 2 分线器（未随 HP LaserJet all-in-one 提供）插入电话插孔。

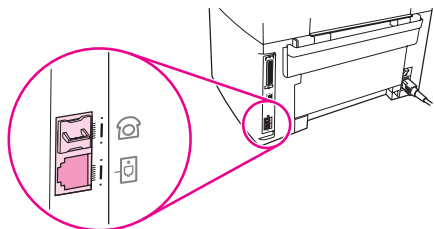
注意


提供两种不同类型的分线器：并行分线器（又叫作“T”型分线器），它为控制单个电话号码的插孔提供两个电话线出口；线路 1/线路 2 分线器，它为控制两个不同电话号码的插孔提供两个电话线出口。

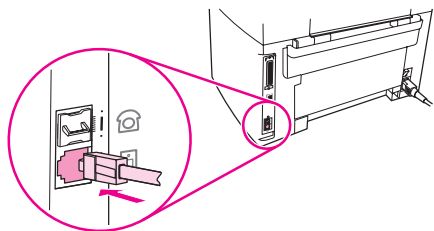
注意

并非所有的分线器都与设备兼容，也不是所有的国家/地区都支持使用分线器。

3. 找到设备背面的传真端口。



4. 找到设备随附的传真线，将其一端插入设备的“线路”端口（由  图标标记的端口）。



注意

您必须使用本设备随附的传真线，才能保证设备正常工作。

5. 将传真线的另一端插入分线器传真一侧的插孔。

注意

如果您不知道分线器的哪一侧用于传真号码，请将电话连接到一个分线器插孔，并拨打传真号码。如果您听到忙音，则电话连接的是分线器的传真一侧。如果您听到响铃信号，则电话连接的是分线器的电话一侧。

如果要将其它设备（例如电话、应答机或来电显示盒）与该电话线相连，请参阅 [连接其它设备](#)。

如果您不想连接其它任何设备，则参阅 [指定传真设置](#)。

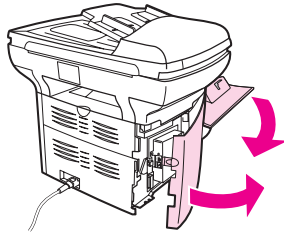
连接 HP LaserJet 3380 all-in-one

完成以下说明所述的操作，将设备连接到电话线。

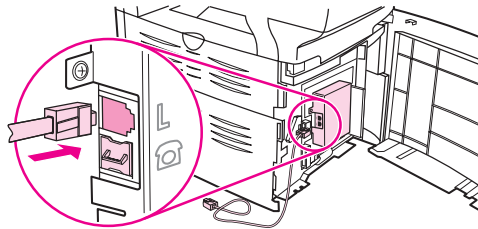
将设备连接到控制一条电话线的插孔

完成以下步骤，将本设备连接到控制一条电话线的单个电话插孔，即使该电话线上有两个电话号码并使用了响铃模式服务（如特殊响铃），步骤也如此。

1. 如果已有电话线插入电话插孔，请将其拔下，放在一边。
2. 打开打印碳粉盒挡门，然后打开左侧面板，露出传真端口。



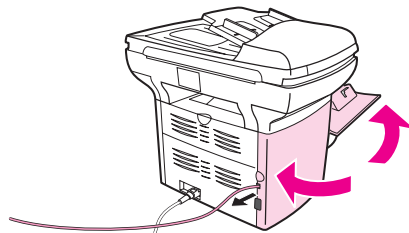
3. 找到设备随附的传真线，将其一端插入设备的“线路”端口（由“L”标记的端口）。



注意

您必须使用本设备随附的传真线，才能保证设备正常工作。

4. 合上左侧面板，然后合上打印碳粉盒挡门。合上左侧面板时，确保传真线从面板上方的凹口穿出。



5. 将传真线的另一端插入墙上的电话插孔。

如果要将其它设备（例如电话、应答机或来电显示盒）与该电话线相连，请参阅[连接其它设备](#)。

如果您不想连接其它任何设备，则参阅[指定传真设置](#)。

将设备连接到控制两条电话线的插孔

如果您有用于传真呼叫的专用线路和用于语音呼叫的单独线路，请按以下步骤将设备连接到单个或分线的电话插孔上。

1. 如果已有电话线插入电话插孔，请将其拔下，放在一边。
2. 如果您没有带内置分线器的电话插孔，请将外部线路 1/线路 2 分线器（未随 HP LaserJet all-in-one 提供）插入电话插孔。

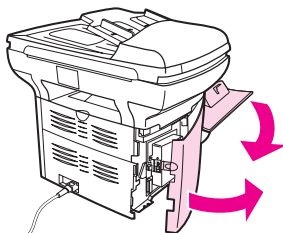
注意

提供两种不同类型的分线器：并行分线器（又叫作“T”型分线器）为控制单个电话号码的插孔提供两个电话线出口；线路 1/线路 2 分线器为控制两个不同电话号码的插孔提供两个电话线出口。

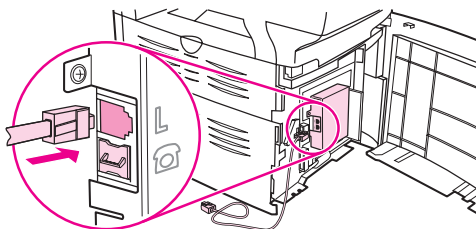
注意

并非所有的分线器都与设备兼容，也不是所有的国家/地区都支持使用分线器。

3. 打开打印碳粉盒挡门，然后打开左侧面板，露出传真端口。



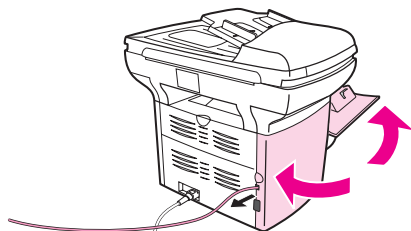
4. 找到设备随附的传真线，将其一端插入设备的“线路”端口（由“L”标记的端口）。



注意

您必须使用本设备随附的传真线，才能保证设备正常工作。

5. 合上左侧面板，然后合上打印碳粉盒挡门。合上左侧面板时，确保传真线从面板上方的凹口穿出。



6. 将传真线的另一端插入分线器传真一侧的插孔。

注意

如果您不知道分线器的哪一侧用于传真号码，请将电话连接到一个分线器插孔，并拨打传真号码。如果您听到忙音，则电话连接的是分线器的传真一侧。如果您听到响铃信号，则电话连接的是分线器的电话一侧。

如果要将其它设备（例如电话、应答机或来电显示盒）与该电话线相连，请参阅 [连接其它设备](#)。

如果您不想连接其它任何设备，则参阅 [指定传真设置](#)。

连接其它设备

视电话线的设置而定，您可以将其它设备与 HP LaserJet all-in-one 连接到同一条电话线上。

一般来讲，一条电话线最多只能连接三个设备。如果一条电话线连接的设备太多，其中的一个或多个设备可能检测不到来电呼叫。如果发生了该情况，则需要断开一个或多个设备的连接。

注意

HP LaserJet all-in-one 设备不能代替计算机调制解调器。它不能作为数据调制解调器使用，不能发送和接收电子邮件、连接至互联网或与其它计算机通信。

使用专用传真线

如果您将 HP LaserJet all-in-one 设备连接到仅用于传真呼叫的电话线，则可以连接以下设备：

- **来电显示盒**
- **调制解调器**：如果要使用传真线路收发电子邮件或访问互联网，则可以将计算机调制解调器（外置或内置）连接到传真线路，但当传真线路用于这些用途时，不能发送或接收传真。
- **附加电话**：如果要在传真线路上拨打电话，可在传真线路上再接一部电话。

但不能连接以下设备：

- **应答机或计算机语音邮件**：如果使用计算机语音邮件，则必须将调制解调器（外置或内置）连接至专用语音线路。然后，使用专用语音线路连接至互联网并接收语音邮件。

使用共用电话线

如果将设备与传真呼叫和语音呼叫共用的电话线相连，或者您在一条电话线上有两个电话号码并使用了响铃模式服务，则可以连接以下设备：

- **来电显示盒**
- **调制解调器**：如果要使用共用线路收发电子邮件或访问互联网，则可以将计算机调制解调器（外置或内置）连接到共用线路，但当共用线路用于这些用途时，不能发送或接收传真。
- **附加电话**：如果要在共用线路上发出或应答语音呼叫，可在共用线路上再接一部电话。
- **应答机或计算机语音邮件**：您应将这些设备与本设备连接到同一电话插孔，以确保不同设备互不干扰。

注意

可以将设备连接到同一电话线的另一电话插孔（例如，另一房间内）。但是，设备会干扰传真并互相干扰。

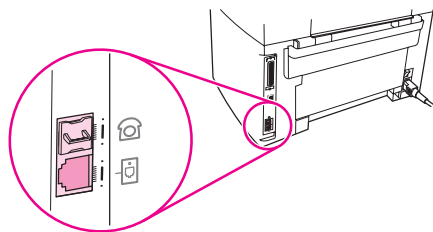
将其它设备连接到 HP LaserJet 3015 all-in-one 和 HP LaserJet 3030 all-in-one

按以下步骤所述的顺序连接其它设备。每一设备的输出端口均与下一设备的输入端口相连，从而形成一个“链路”。如果不想连接某设备，请跳过其说明步骤，继续连接下一个设备。

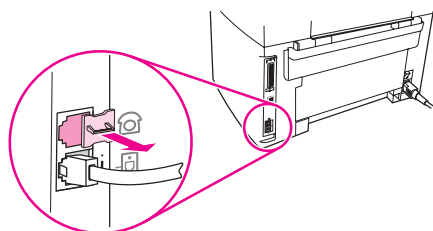
注意

连接到电话线上的设备切勿超过三个。

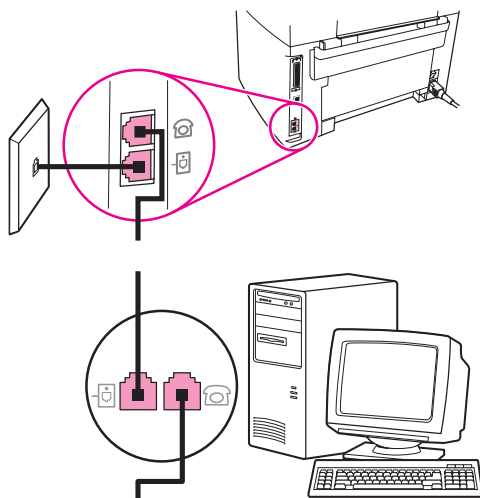
1. 拔下要连接的所有设备的电源线。
2. 如果您尚未将本设备与电话线相连，请先参阅 [将设备连接到电话线](#)，然后再继续进行。设备应已连接至电话插孔。
3. 找到设备背面的传真端口。



4. 取下"电话"端口（由电话图标标记的端口）的塑料插件。



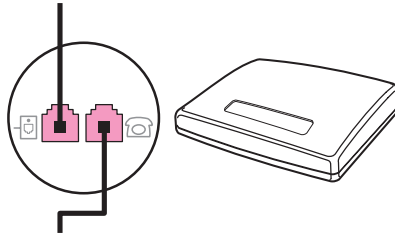
5. 要连接计算机的内置或外置调制解调器，请将电话线的一端插入设备的"电话"端口（由电话图标标记的端口），另一端插入调制解调器的"线路"端口。



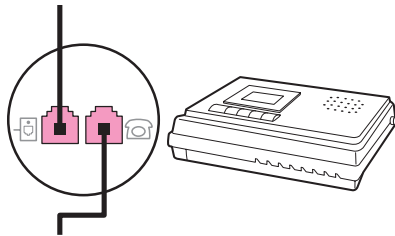
注意

某些调制解调器还有一个"线路"端口，以连接至专用的语音线路。如果您的调制解调器有两个"线路"端口，请参阅调制解调器的说明文件，确保连接至正确的"线路"端口。

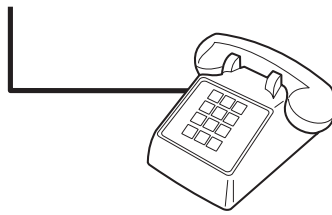
- 要连接来电显示盒，请将电话线一端插入上一设备的"电话"端口，另一端插入来电显示盒的"线路"端口。



- 要连接应答机，请将电话线一端插入上一设备的"电话"端口，另一端插入应答机的"线路"端口。



- 要连接电话，请将电话线一端插入上一设备的"电话"端口，另一端插入电话的"线路"端口。



- 连接完附加设备后，将所有设备与其电源相连。

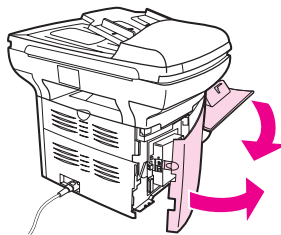
将其它设备连接到 HP LaserJet 3380 all-in-one

按以下步骤所述的顺序连接其它设备。每一设备的输出端口均与下一设备的输入端口相连，从而形成一个"链路"。如果不想连接某设备，请跳过其说明步骤，继续连接下一个设备。

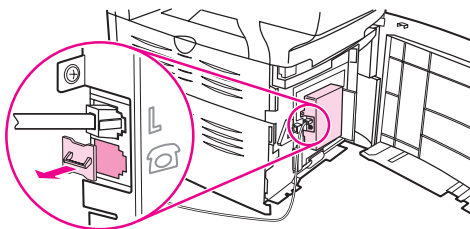
注意

连接到电话线上的设备切勿超过三个。

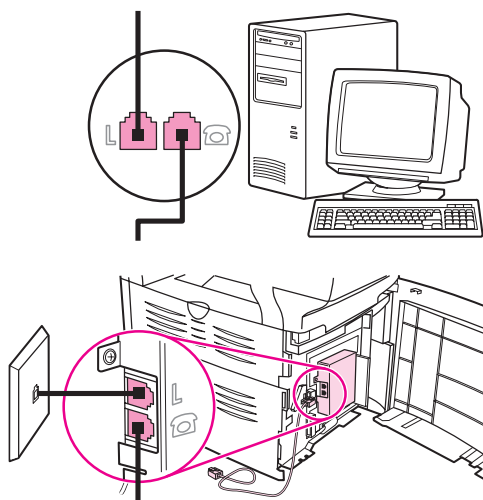
- 拔下要连接的所有设备的电源线。
- 如果您尚未将本设备与电话线相连，请先参阅 [将设备连接到电话线](#)，然后再继续进行。设备应已连接至电话插孔。
- 打开打印碳粉盒挡门，然后打开左侧面板，露出传真端口。



- 取下"电话"端口 (由电话图标标记的端口) 的塑料插件。



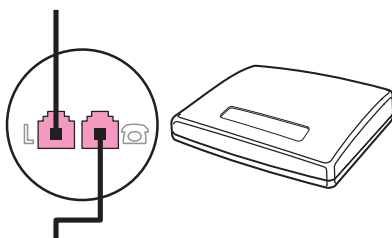
- 要连接计算机的内置或外置调制解调器，请将电话线的一端插入设备的"电话"端口，另一端插入调制解调器的"线路"端口。



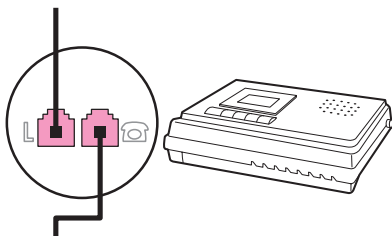
注意

某些调制解调器还有一个"线路"端口，以连接至专用的语音线路。如果您的调制解调器有两个"线路"端口，请参阅调制解调器的说明文件，确保连接至正确的"线路"端口。

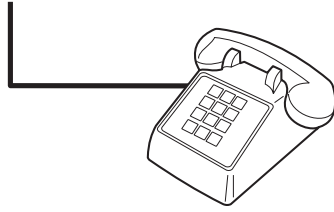
- 要连接来电显示盒，请将电话线一端插入上一设备的"电话"端口，另一端插入来电显示盒的"线路"端口。



- 要连接应答机，请将电话线一端插入上一设备的"电话"端口，另一端插入应答机的"线路"端口。



8. 要连接电话，请将电话线一端插入上一设备的"电话"端口，另一端插入电话的"线路"端口。



9. 连接完附加设备后，将所有设备与其电源相连。
10. 合上左侧面板，然后合上打印碳粉盒挡门。合上左侧面板时，确保传真线从面板上方的凹口穿出。

指定传真设置

在能够使用本设备的传真功能之前，您必须完成以下任务：

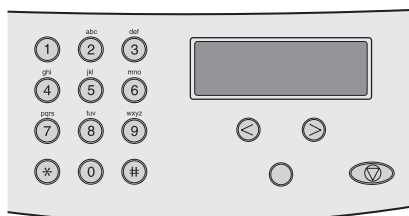
- 设置时间和日期
- 设置传真标题

注意

如果您在计算机上安装设备软件，则可以跳过本章中的其它说明。软件安装程序会自动帮您设置传真设置，除非您使用的是 Microsoft Windows® 95 或 Windows NT®。有关说明，请参阅电子版用户指南。

在美国及其它许多国家/地区，法律要求设置时间、日期和其它传真标题信息。

从控制面板输入文本



遵照以下说明，用字母数字按钮和 < 及 > 按钮从设备控制面板输入信息：

- **数字**：要输入数字，请按与所需数字相对应的数字按钮。
- **字母**：要输入字母，请重复按您需要的字母所在的数字按钮，直到该字母出现。（例如，如果要输入的第一个字母是"C"，请重复按 **2**，直到 **C** 出现在控制面板显示屏上。）
- **标点符号**：要输入标点符号，请重复按 *****，直到所需的字符出现在控制面板显示屏上。
- **空格**：输入任何字符后，按 **>** 按钮两次即可在此字符后插入一个空格，并将光标移到此空格后的插入点。
- **错误**：如果输入了错误字符，请使用 **<** 按钮删除错误字符，然后输入正确字符。

注意

有关控制面板字符的更多信息，请参阅 [使用拨号字符](#)。

设置时间和日期

要设置或更改时间和日期，请按以下步骤操作。如果需要如何输入信息的帮助，请参阅 [从控制面板输入文本](#)。

1. 在控制面板上，按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Time/Date,Header**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 按下 **菜单/进入** 选择 **Time/Date**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮指定 12 小时制或 24 小时制时钟，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用字母数字按钮输入当前时间。
6. 完成以下操作之一：

如果指定 12 小时制时钟，则使用 **<** 或 **>** 按钮将光标移至第五个字符处。选择 **1** 代表上午，或选择 **2** 代表下午，然后按下 **菜单/进入**。

如果指定 24 小时制时钟，则按下 **菜单/进入**。

7. 使用字母数字按钮输入当前日期。

务必使用两位数来指定月份和日期，并按该顺序（例如，用"05"表示五月，"01"表示五月的第一天）输入。

8. 按下 **菜单/进入**。

设置传真标题

要设置或更改传真标题信息，请完成以下步骤。如果需要如何输入信息的帮助，请参阅 [从控制面板输入文本](#)。

1. 在控制面板上，按下 **菜单/进入**。

2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Time/Date,Header**，然后按下 **菜单/进入**。

3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax Header**，然后按下 **菜单/进入**。

4. 使用字母数字按钮输入传真号码，然后按下 **菜单/进入**。

5. 使用字母数字按钮输入公司名称，然后按下 **菜单/进入**。

注意

允许的传真号码的最大字符数为 20。允许的公司名称的最大字符数为 40。

2

传真 (基本)

本章介绍 HP LaserJet all-in-one 提供的一些基本传真功能。许多传真功能也可以通过工具箱软件来完成。有关工具箱的信息，请参阅电子版用户指南。

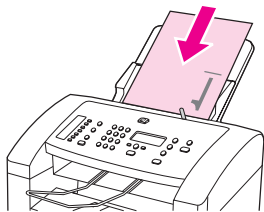
- [装入要传真的原件](#)
- [发送传真](#)
- [使用手动拨号](#)
- [手动重拨](#)
- [取消传真作业](#)
- [使用软件发送传真](#)
- [更改默认对比度设置](#)
- [更改默认分辨率设置](#)
- [更改默认玻璃板尺寸设置](#)
- [选择音频拨号或脉冲拨号模式](#)
- [更改重拨设置](#)
- [接收传真](#)
- [通过计算机接收传真](#)
- [设置应答模式](#)
- [更改呼叫应答的响铃模式](#)
- [更改应答响铃设置](#)
- [更改发来传真的自动缩减设置](#)
- [阻塞或解除阻塞传真号码](#)
- [更改音量设置](#)

装入要传真的原件

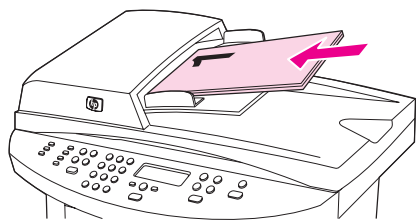
完成以下说明所述的操作，装入要传真的文档原件。

将传真文档装入自动文档进纸器 (ADF)

1. 将传真文档装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘之前，请确保扫描仪玻璃板上无任何物件（仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one）。
2. 完成以下步骤之一：



HP LaserJet 3015 all-in-one：将要传真文档的顶端放入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘，打印面朝下，并将最先扫描的页面置于该叠文档的最下面。



HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one：将要传真文档的顶端放入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘，打印面朝上，并将最先扫描的页面置于该叠文档的最上面。**HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one：**将要传真文档的顶端放入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘，打印面朝上，并将最先扫描的页面置于该叠文档的最上面。**HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one：**将要传真文档的顶端放入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘，打印面朝上，并将最先扫描的页面置于该叠文档的最上面。

3. 沿自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘的一侧向上推文档。
4. 将文档滑入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘，直到无法再移动。

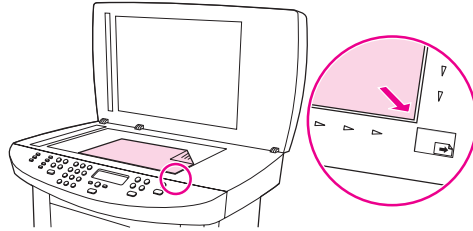
现在可以传真文档了。

将传真文档装入平板扫描仪

注意

以下说明不适用于 HP LaserJet 3015 all-in-one，它未配备平板扫描仪。

1. 将传真文档放在扫描仪玻璃板上之前，请确保自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘内无任何物件。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 将要传真的文档打印面朝下放在平板扫描仪上，然后合上扫描仪盖板。



现在可以传真文档了。

注意

确保玻璃板尺寸设置与要传真的文档尺寸相匹配。有关更多信息，请参阅 [更改默认玻璃板尺寸设置](#)。

小心

为避免损坏设备，请勿将扫描仪盖板掉落到平板扫描仪表面上。不使用设备时，请始终合上扫描仪盖板。

调整当前传真作业的分辨率

1. 按下**分辨率**以显示当前的分辨率设置。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择适当的分辨率设置。
3. 按下**菜单/进入**以保存选择。

注意

此步骤只更改当前传真作业的传真分辨率。有关更改默认传真分辨率的说明，请参阅 [更改默认分辨率设置](#)。

注意

要更改传真对比度或玻璃板扫描尺寸（仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one），您必须更改默认设置。请参阅 [更改默认对比度设置](#) 或 [更改默认玻璃板尺寸设置](#)。

将传真发送至一个接收者

1. 使用以下方法之一拨打传真号码：

使用设备控制面板上的字母数字按钮拨号。

如果您呼叫的传真号码已指定了单触键，则按下该键。

如果您呼叫的传真号码具有快速拨号条目，则按下**电话册**，使用字母数字按钮输入快速拨号条目，然后按下**菜单/进入**。

注意

使用字母数字按钮拨号时，请包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9）或长途电话前缀码。有关更多信息，请参阅 [使用拨号字符](#)。

2. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘或放在平板扫描仪（仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one）上。

如果您从平板扫描仪（仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one）进行扫描，则在出现**Send from glass? 1=Yes 2=No**时选择**YES**，然后按下**菜单/进入**。

3. 按下**传真/发送**。

传真的最后一页退出设备后，您即可开始发送另一份传真，也可进行复印或扫描操作。

对于经常使用的传真号码，您可以为其指定一个单触键或快速拨号条目。请参阅 [编制快速拨号条目和单触键](#) 和 [编制成组拨号条目](#)。如果您具有电子电话簿，则可用其选择接收者。电子电话簿用第三方软件程序生成。

将传真发送至多个接收者

您可一次将一份传真发送给多个传真号码。如果您要将一份传真发送给已指定成组拨号条目的一组传真号码，请参阅 [使用成组拨号条目发送传真](#)。如果您要将一份传真发送给没有指定成组拨号条目的一组传真号码（最多 20 个），请参阅 [手动将传真发送至组（特殊传真）](#)。

极少情况下，如果文档所需的内存空间不够，您必须将文档单独发送至每一传真号码，或使用工具箱（请参阅电子版用户指南）。

注意

Microsoft Windows 95 和 Windows NT 不支持工具箱。

使用成组拨号条目发送传真

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘或放在平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 上。
2. 使用以下方法之一选择组：

按下用于组的单触键。

按下 **电话册**，按下指定给该组的成组拨号条目，然后按下 **菜单/进入**。

3. 按下 **传真/发送**。

如果您从平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 进行扫描，则在出现 **Send from glass? 1=Yes 2=No** 时选择 **YES**，然后按下 **菜单/进入**。

本设备可以将文档扫描进内存，然后将传真发送给指定的每一个号码。如果组中的某个号码占线或无应答，设备会根据其重拨设置重新拨打该号码。如果所有重拨尝试均告失败，设备将通过添加错误信息更新传真活动记录，然后继续拨打组中的下一个号码。

注意

用于 Microsoft Windows 95 或 Windows NT 的软件不支持传真活动记录功能，但您可以使用控制面板打印传真活动记录。有关说明，请参阅 [打印传真活动记录](#)。

手动将传真发送至组 (特殊传真)

按以下说明将传真发送至未指定成组拨号条目的一组接收者：

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘或放在平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 上。
2. 使用以下方法之一拨打第一个传真号码：

使用字母数字按钮。

如果您要呼叫的传真号码指定了单触键，则按下该键。

如果您要呼叫的传真号码指定了快速拨号条目，则按下 **电话册**，使用字母数字按钮输入快速拨号条目，然后按下 **菜单/进入**。

注意

使用字母数字按钮拨号时，请包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码 (通常为 9) 或长途电话前缀码。有关更多信息，请参阅 [使用拨号字符](#)。

3. 按下 **菜单/进入**。
4. 完成以下任务之一：

要继续拨号，请重复步骤 2 和 3。

如果拨号完毕，则继续执行下一步。

5. 按下 **传真/发送**。

如果您从平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 进行扫描，则在出现 **Send from glass? 1=Yes 2=No** 时选择 **YES**，然后按下 **菜单/进入**。

6. 设备会将传真发送给每个传真号码。如果组中的某个号码占线或无应答，设备会根据其重拨设置重新拨打该号码。如果所有重拨尝试均告失败，设备将通过添加错误信息更新传真活动记录，然后继续拨打组中的下一个号码。

注意

用于 Microsoft Windows 95 或 Windows NT 的软件不支持传真活动记录功能，但您可以使用控制面板打印传真活动记录。有关说明，请参阅 [打印传真活动记录](#)。

使用手动拨号

正常情况下，在您按下**传真/发送**后，设备即会拨号。但是，有时您可能希望在您按下每个号码后设备才开始拨号。例如，如果将传真呼叫费用计至电话卡，则需要拨传真号码，等待电话公司的接受音，然后再拨电话卡号码。拨打国际号码时，您可能需要先拨部分号码，在听到拨号音后再继续拨号。

从自动文档进纸器 (ADF) 传真时使用手动拨号

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘或放在平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 上。
2. 按下**传真/发送**。
3. 开始拨号。设备即在您按下每位数字的同时拨出该号码。这使您可以在继续拨号前等待暂停符、拨号音、国际接入音或电话卡接受音。

从平板扫描仪传真时使用手动拨号

注意

只有 HP LaserJet 3030 all-in-one 和 HP LaserJet 3380 all-in-one 配有平板扫描仪。

1. 按下**传真/发送**。控制面板显示屏显示以下信息：**Send from glass? 1=Yes 2=No**。
2. 按下 **1** 以选择**YES**。控制面板显示屏显示以下信息：**Load page:X Press [enter]**，此处的 X 代表页码。
3. 将单页文档打印面朝下放在平板扫描仪上，然后按下**菜单/进入**，将页面扫描进内存。扫描完页面后，设备控制面板显示屏会显示以下信息：**Another page? 1=Yes 2=No**。
4. 完成以下步骤之一：
如果您要扫描更多页面，请按下 **1** 选择**YES**，然后对传真作业的每一页重复步骤 3。
如果已完成，则按下 **2** 选择**NO**，然后转至下一步。
5. 将所有页面扫描进内存后，开始拨号。设备即在您按下每位数字的同时拨出该号码。这使您可以在继续拨号前等待暂停符、拨号音、国际接入音或电话卡接受音。

手动重拨

如果要另一个文档发送至上次拨打的传真号码，请按照以下步骤进行手动重拨。如果要尝试重新发送第一次发送的文档，则需等待片刻，直到自动重拨已停止或您已手动将其停止。否则，接收者可能会收到两次传真：一次是从手动重拨收到，一次是从自动重拨收到。

注意

要停止当前为发送某传真而进行的重拨，或取消为发送某传真而即将进行的所有自动重拨，请参阅 [取消传真作业](#)。要更改重拨设置，请参阅 [更改重拨设置](#)。

手动重拨

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘或放在平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 上。
2. 按下 [重拨/暂停](#)。
3. 按下 [传真/发送](#)。设备将重拨上次拨打的号码并尝试发送传真。

如果您从平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 进行扫描，则在出现 **Send from glass? 1=Yes 2=No** 时选择 **YES**，然后按下 [菜单/进入](#)。

取消传真作业

请按以下说明取消当前正在拨号的单个传真，或取消正处于传输或接收过程中的传真。

取消当前传真作业

按下控制面板上的**取消**。所有尚未传输的页面都将被取消。按下**取消**也会停止成组拨号作业。

使用"传真作业状态"取消传真作业

可在下列情况下按照以下步骤取消传真作业：

- 遇到忙音、无应答呼叫或通信错误后，设备正等待重拨。
- 打算在未来某一时间发送传真。

按以下步骤使用"传真作业状态"取消传真作业：

1. 按下**菜单/进入**。
2. 按下**菜单/进入**选择**Fax Job status**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮滚动查看等待处理的作业，直至找到要清除的作业。
4. 按下**菜单/进入**选择要取消的作业。
5. 按下**菜单/进入**确认您要取消该作业。

使用软件发送传真

本节包含有关使用设备随附软件发送传真的基本说明。与软件有关的其它所有主题在软件帮助中均有介绍，您可以从软件程序的**帮助**菜单将其打开。

注意

Windows 95 或 Windows NT 不支持传真软件和工具箱。Macintosh 不支持工具箱软件。

以下情况下，您可以从计算机传真电子文档：

- 设备直接连接至计算机，或者使用 HP Jetdirect 打印服务器通过 TCP/IP 网络连接至计算机。有关支持的 HP Jetdirect 打印服务器的完整列表，请参阅入门指南。
- 设备软件已安装在计算机上。
- 您使用的是 Microsoft Windows 98、Millennium Edition (Me)、2000 或 XP，或 Mac OS 9.1、9.2.x 或 10.2.x。

从软件发送传真 (Windows 98、Me、2000 或 XP)

根据所用系统不同，发送传真的步骤也有所不同。最为常见的步骤如下。

1. 依次单击**开始**、**程序**和 **hp LaserJet all-in-one 传真**。传真软件即会出现。
2. 输入一个或多个接收者的传真号码。
3. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘。
4. 添加封页。（此步骤为可选步骤。）
5. 单击**现在发送**，或单击**以后发送**并输入日期和时间。

注意

您也可以从工具箱发送传真，方法是浏览至**传真任务**部分，然后单击**传真发送**按钮。

从软件发送传真 (Mac OS 10.2.x)

1. 打开 HP Director 并单击 **Fax**。传真软件即会出现。
2. 从 **Copies and Pages** 下拉列表中选择 **Addressing**。
3. 输入一个或多个接收者的传真号码。
4. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘。
5. 添加封页（此步骤为可选步骤）。
6. 单击 **Scan Now**，然后单击 **Print**。

注意

从 Mac OS 9.1 和 9.2.x 发送传真的步骤有所不同。

从第三方应用程序发送传真，如 Microsoft Word (所有操作系统)

1. 在第三方程序中打开一个文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。

3. 从打印机下拉列表中选择传真打印驱动程序。传真软件即会出现。
4. 完成以下操作之一：

Windows 用户：完成 [从软件发送传真 \(Windows 98、Me、2000 或 XP \)](#) 中的步骤 2 至 5。

Mac 用户：完成 [从软件发送传真 \(Mac OS 10.2.x\)](#) 中的步骤 2 至 6。

更改默认对比度设置

对比度会影响要发送的传真输出件的亮度和暗度。

更改默认对比度

默认对比度是指传真件通常使用的对比度。滑块位于中间即表示正在使用默认对比度设置。

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax Send setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Def. Light/Dark**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用 **<** 按钮向左移动滑块，使传真件比原件更亮，或者使用 **>** 按钮向右移动滑块，使传真件比原件更暗。
6. 按下 **菜单/进入** 以保存选择。

更改默认分辨率设置

以每英寸点数 (dpi) 表示的分辨率会影响传真文档的质量。它还会影响传输速度，因为较高的分辨率会生成较大文件，从而需要较长的传输时间。分辨率的出厂默认设置为**Fine**。

使用此步骤将所有传真作业的默认分辨率更改为以下任一项：

- **Standard**：此设置生成的质量最低，但所需传输时间最短。
- **Fine**：此设置生成的质量比**Standard**高，通常适合文本文档。
- **Superfine**：此设置最适用于综合了文本和图像的文档。所需传输时间比**Fine**长，但比**Photo**短。
- **Photo**：此设置能生成最佳图像，但也大大延长了传输时间。

更改默认分辨率设置

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax Send setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Def. Resolution**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮更改分辨率设置。
6. 按下**菜单/进入**以保存选择。

注意

有关仅更改当前传真作业的分辨率的说明，请参阅 [调整当前传真作业的分辨率](#)。

更改默认玻璃板尺寸设置

注意

HP LaserJet 3015 all-in-one 不具备此功能。

此设置决定通过扫描仪发送传真时平板扫描仪扫描的纸张尺寸。出厂默认设置由您购买设备所在的国家/地区决定。

更改默认玻璃板尺寸设置

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Fax Send setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Def. Glass Size**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择正确的纸张尺寸设置。
6. 按下 **菜单/进入** 以保存选择。

可使用下列玻璃板尺寸设置：

- HP LaserJet 3030 all-in-one : A4 或 Letter
- HP LaserJet 3380 all-in-one : A4、Letter 或 Legal

选择音频拨号或脉冲拨号模式

使用以下步骤将本设备设为音频拨号或脉冲拨号模式。出厂默认设置为**Tone**。除非确定您的电话线不能使用音频拨号，否则请勿更改此设置。

选择音频拨号或脉冲拨号

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax Send setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Dialing Mode**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Tone**或**Pulse**，然后按下**菜单/进入**以保存选择。

注意

并非所有国家/地区均提供脉冲拨号选项。

更改重拨设置

如果由于接收传真机未应答或正忙而造成设备无法发送传真，设备会根据"占线时重拨"、"未应答时重拨"和"发生通信错误时重拨"选项的设置进行重拨。使用本节所述的步骤启用或关闭这些选项。

更改"占线时重拨"选项

如果启用了此选项，设备在遇到忙音时会自动重拨。"占线时重拨"选项的出厂默认设置为On。

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax Send setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Redial if busy**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**。

更改"未应答时重拨"选项

如果启用了此选项，设备在接收传真机未应答时会自动重拨。"未应答时重拨"选项的出厂默认设置为Off。

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax Send setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Redial-no answer**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**。

更改"发生通信错误时重拨"选项

如果启用了此选项，设备在发生某类通信错误时会自动重拨。"发生通信错误时重拨"选项的出厂默认设置为On。

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax Send setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Redial Comm Err.**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**。

接收传真

您可以将传真接收至本设备或您的计算机。通常，设备会自动应答发来的传真。但是，如果您更改了与设备连接在同一电话线上的设备，则必须更改设备应答发来电真的方式。有关说明，请参阅 [设置应答模式](#)。

按本节所述的步骤管理发送至设备的传真。

听到传真音后接收传真

如果您的电话线既可以接收传真，又可以接听电话，且在接听电话时听到传真音，则可以按以下两种方法之一接收传真：

- 如果离设备很近，则按下控制面板上的 [传真/发送](#)。
- 如果在接听连接至该线路的电话（电话分机）时听到传真音，本设备应自动开始应答呼叫。如果没有自动应答，请依次按下电话键盘上的 1-2-3（仅适用于音频拨号模式），然后在听到传真传输声音后挂机。

注意

要使用第二种方法正常接收，电话分机设置必须设为**YES**。要查看或更改设置，请参阅 [使用分机接收传真](#)。

通过计算机接收传真

要将传真接收至计算机，您必须启用软件中的接收至 PC 设置（请参阅设备软件中的帮助）。您只能从某台计算机启用接收至 PC 设置。如果由于某种原因计算机不再可用，请按以下步骤从设备控制面板关闭接收至 PC 设置。

从控制面板关闭接收至 PC 设置

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax functions**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Stop Recv to PC**，然后按下**菜单/进入**以确认选择。

选择**Stop Recv to PC**设置后，留在设备内存中的任何传真都会被打印出来。

注意

如果您使用 Macintosh 软件、Windows 95 或 Windows NT，则不能使用接收至 PC 功能。

设置应答模式

根据您的情况，可以将设备应答模式设为**Automatic**或**Manual**。出厂默认设置为**Automatic**。

- **Automatic:**在此应答模式下，设备在指定的响铃次数或识别特殊传真音后，即会应答来电呼叫。要指定响铃次数，请参阅 [更改应答响铃设置](#)。
- **Manual:**在此应答模式下，设备永远不会应答呼叫。您必须按下控制面板上的 **传真/发送** 按钮，或者拿起连接至同一线路的电话并拨打 1-2-3（仅适用于音频拨号模式），自己启动传直接收程序。

注意

尽管大多数用户将应答模式设为**Automatic**，但如果电话没有应答，或在指定的应答响铃次数后仍未挂机，则拨打传真电话号码的语音呼叫者将听到传真音。如果您不希望语音呼叫者听到传真音，请使用**Manual**设置。但请记住，模式设为**Manual**时，设备不会自动接收传真呼叫。

设置应答模式

要设置或更改应答模式，请完成以下步骤：

1. 在控制面板上，按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax Recv. setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 按下 **菜单/进入** 选择 **Answer mode**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Automatic** 或 **Manual**，然后按下 **菜单/进入**。

控制面板显示屏上显示出您指定的应答模式设置。

更改呼叫应答的响铃模式

某些国家/地区电话公司提供响铃模式或特殊响铃服务。这种服务允许您在一条电话线上有多个电话号码。每个电话号码都有唯一的响铃模式，以便您应答语音呼叫，而本设备则应答传真呼叫。

如果您从电话公司预订了响铃模式服务，则必须将本设备设为应答正确的响铃模式。并非所有国家/地区都支持唯一响铃模式。请与您的电话公司联系，确定您所在国家/地区是否提供这种服务。

注意

如果您没有响铃模式服务，且将响铃模式设置从默认的全响铃模式更改为其它设置，则设备可能无法接收传真。

所包括的设置如下：

- **All Rings**：设备应答电话线上的所有呼叫。
- **Single**：设备应答任何生成一次响铃模式的呼叫。
- **Double**：设备应答任何生成两次响铃模式的呼叫。
- **Triple**：设备应答任何生成三次响铃模式的呼叫。
- **Double&Triple**：设备应答任何生成两次或三次响铃模式的呼叫。

更改呼叫应答的响铃模式

要更改呼叫应答的响铃模式，请完成以下步骤：

1. 在控制面板上，按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax Recv. setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Answer Ring Type**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择所需的响铃模式，然后按下**菜单/进入**。
6. 安装完设备后，请别人给您发一份传真，以检验响铃模式服务是否正常工作。

更改应答响铃设置

将应答模式设为**Automatic**时，设备的应答响铃设置会决定设备应答来电呼叫之前电话响铃的次数。

如果设备连接到既可以接收传真又可以接收语音呼叫的线路（共用线路），并且该线路还使用应答机，可能需要调整应答响铃设置。设备的应答响铃次数必须多于应答机的应答响铃次数。这使应答机可以应答来电呼叫，并在该呼叫是语音呼叫时记录信息。在应答机应答呼叫时，设备会监听呼叫，并在检测到传真音后自动应答呼叫。

在美国和加拿大，应答响铃的默认设置为五次，其它国家/地区则为二次。

使用应答响铃设置

使用下表确定要使用的应答响铃次数。

电话线类型	推荐的应答响铃设置
专用传真线（仅接收传真呼叫）	设为控制面板上显示的范围内的响铃次数。（不同国家/地区允许的最少和最多响铃次数有所不同。）
具有两个不同号码和响铃模式服务的一条线路	一次或两次响铃。（如果有用于其它电话号码的应答机或计算机语音邮件，请确保设备设置的响铃次数多于应答系统的响铃次数。另请参阅 更改呼叫应答的响铃模式 。）
只连接一部电话的共用线路（接收传真和语音呼叫）	五次响铃或更多。
连接应答机或计算机语音邮件的共用线路（接收传真和语音呼叫）	比应答机或计算机语音邮件多两次响铃。

设置应答响铃次数

要设置或更改应答响铃的次数，请按以下步骤操作：

1. 在控制面板上，按下[菜单/进入](#)。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下[菜单/进入](#)。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax Recv. setup**，然后按下[菜单/进入](#)。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Rings to answer**，然后按下[菜单/进入](#)。
5. 使用字母数字按钮输入应答响铃次数，然后按下[菜单/进入](#)。

更改发来传真的自动缩减设置

如果启用了匹配页面选项，设备会自动将较长的传真缩小到 75%，以匹配默认纸张尺寸信息（例如，将传真从 legal 缩小为 letter 尺寸）。

如果关闭匹配页面选项，则较长传真会按原尺寸打印在多层纸上。自动缩减发来传真的出厂默认设置为 **On**。

如果启用了“标记接收的传真”选项，您可能也需要启用自动缩减。这样会使发来传真的尺寸稍微缩小，以防止页面标记将传真强制分成两页。

注意

确保纸张尺寸设置与介质进纸盘中装入的纸张尺寸相匹配。要更改默认纸张尺寸，请参阅电子版用户指南。

更改发来传真的自动缩减设置

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax Recv. setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fit to page**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **On** 或 **Off**，然后按下 **菜单/进入** 以保存选择。

阻塞或解除阻塞传真号码

如果您不想接收某个人或企业的传真，则可以使用控制面板阻塞多达 30 个传真号码。将某个传真号码阻塞后，如果有人用该号码给您发送传真，控制面板显示屏将指出此号码已被阻塞，传真不会被打印，也不会保存在内存中。从被阻塞的传真号码发来的传真显示在传真活动记录中时，会带有"已放弃"标记。您可以一次解除一个传真号码的阻塞，也可以一次性全部解除。

注意

要打印阻塞的号码列表，请参阅 [打印阻塞传真列表](#)。要打印传真活动记录，请参阅 [打印传真活动记录](#)。

阻塞或解除阻塞传真号码

请按以下步骤使用控制面板阻塞或解除阻塞传真号码：

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax Recv. setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Block faxes**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 执行以下操作之一：

要阻塞传真号码，请使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Add entry**，然后按下 **菜单/进入**。输入传真号码，要与标题中的完全一样（包括空格），然后按下 **菜单/进入**。输入阻塞号码的名称，然后按下 **菜单/进入**。

要解除阻塞单个传真号码，请使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Delete entry**，然后按下 **菜单/进入**。使用 **<** 或 **>** 按钮选择您要删除的传真号码，然后按下 **菜单/进入** 确认删除。

要解除阻塞所有被阻塞的传真号码，请使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Clear all**，然后按下 **菜单/进入**。再次按下 **菜单/进入** 以确认删除。

更改音量设置

通过设备控制面板控制传真音量。您可以更改以下声音的音量：

- 接收和发送传真时的声音
- 接收传真的响铃声

传真音量的出厂默认设置为**Soft**。有关控制音量设置的一般信息，请参阅电子版用户指南。

更改传真声音（线路监控器）音量（HP LaserJet 3015）

请按以下步骤更改 HP LaserJet 3015 all-in-one 上的传真声音音量。

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Common settings**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Volume settings**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**PhoneLine Volume**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Off**、**Soft**、**Medium**或**Loud**。
6. 按下**菜单/进入**以保存选择。

更改传真声音（线路监控器）音量（HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one）

请按以下步骤更改 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one 上的传真声音音量。

1. 按下控制面板上的**音量**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Off**、**Soft**、**Medium**或**Loud**。
3. 按下**菜单/进入**以保存选择。

更改响铃音量

设备首次接收呼叫时，会听到响铃警报。响铃持续时间以当地电话公司的响铃模式长度为准。响铃音量的出厂默认设置为**Soft**。

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Common settings**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Volume settings**，然后按下**菜单/进入**。
4. 按下 **>** 按钮一次，选择**Ring volume**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Off**、**Soft**、**Medium**或**Loud**。
6. 按下**菜单/进入**以保存选择。

3

传真 (高级)

本章介绍 HP LaserJet all-in-one 具有的高级传真功能。这些功能中有很多可以通过工具箱软件执行。有关工具箱的更多信息，请参阅电子版用户指南。

- [关于快速拨号条目、单触键和成组拨号条目](#)
- [使用拨号字符](#)
- [插入拨号前缀](#)
- [发送延迟传真](#)
- [通过电话拨号发送传真](#)
- [更改检测拨号音设置](#)
- [使用清单代码](#)
- [重新打印传真](#)
- [从内存中删除传真](#)
- [使用传真转发功能](#)
- [使用分机接收传真](#)
- [使用传真轮询](#)
- [更改无声检测模式](#)
- [创建标记接收的传真](#)
- [设置传真错误纠正模式](#)
- [更改 V.34 设置](#)

关于快速拨号条目、单触键和成组拨号条目

您可以将常拨的传真号码或传真号码组存储为单触键、快速拨号条目或成组拨号条目。

在设备电话簿中，共有 120 个条目可用于快速拨号条目和成组拨号条目。例如，如果您将 100 个条目编制成快速拨号条目，则剩余的 20 个条目可用作成组拨号条目。

有关如何使用快速拨号条目、单触键和成组拨号条目的更多信息，请参阅以下步骤。

编制快速拨号条目和单触键

快速拨号条目 1 至 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) 或 1 至 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one 或 HP LaserJet 3030 all-in-one) 还与控制面板上对应的单触键相关联。单触键可用于快速拨号条目或成组拨号条目。单个传真号码最多包含 50 个字符。

注意

使用软件可以更容易地编制快速拨号条目、单触键和成组拨号条目。有关使用设备软件编制快速拨号条目、单触键和成组拨号条目的说明，请参阅电子版用户指南。

请按以下步骤操作，通过设备控制面板编制快速拨号条目和单触键：

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 按下**菜单/进入**选择**Phone Book**。
4. 按下**菜单/进入**选择**Individual setup**。
5. 按下**菜单/进入**选择**Add**。
6. 使用字母数字按钮，输入想要与此传真号码相关联的快速拨号条目，然后按下**菜单/进入**。选择 1 至 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) 或 1 至 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one 或 HP LaserJet 3030 all-in-one) 中的一个数还可以使传真号码与对应的单触键相关联。

注意

键入传真号码时，如果要在拨号序列中插入暂停符，请按下**暂停/重拨**，直至逗号 (,) 出现；如果要设备等候拨号音，请按下*****，直至 **W** 出现。

7. 使用字母数字按钮输入传真号码。传真号码应包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码 (通常为 9 或 0) 或长途电话前缀码。
8. 按下**菜单/进入**。
9. 使用字母数字按钮为传真号码输入一个名称。要输入名称，您只需重复按您需要的字母所在的字母数字按钮，直到该字母出现。(有关字符列表，请参阅**使用拨号字符**。)

注意

要插入标点符号，请重复按星号 (*) 按钮直到您想要的字符出现，然后按 **>** 按钮移到下一空格。

10. 按下**菜单/进入**以保存信息。
11. 如果要编制多个快速拨号条目或单触键，请重复步骤 1 至 10。

删除快速拨号条目和单触键

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 按下**菜单/进入**选择**Phone Book**。
4. 按下**菜单/进入**选择**Individual setup**。

5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Delete**，然后按下 **菜单/进入**。
6. 使用字母数字按钮输入您要删除的快速拨号条目的号码，然后按下 **菜单/进入**。
7. 按下 **菜单/进入** 以确认删除。

快速编制快速拨号条目或单触键

注意

以下步骤不能用于编制成组拨号条目。有关成组拨号条目的说明，请参阅 [编制成组拨号条目](#)。

请按以下步骤操作，通过设备控制面板轻松编制快速拨号条目和单触键：

1. 完成以下任务之一：
 - 在设备控制面板上按下 **电话册**，输入未编制的快速拨号条目，然后按下 **菜单/进入**。
 - 按一个尚未编制过的单触键。控制面板显示屏会通知您该快速拨号条目或单触键尚未编制过。
2. 按下 **菜单/进入** 以编制快速拨号条目或单触键。
3. 输入传真号码，然后按下 **菜单/进入**。传真号码应包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。（有关更多信息，请参阅 [使用拨号字符](#)。）

注意

输入传真号码时，请按下 **暂停/重拨**，直至逗号 (,) 出现，以在拨号序列中插入暂停符。如果希望设备等候拨号音，请按下 *****，直至 **W** 出现。

4. 使用字母数字按钮为传真号码输入一个名称。要输入名称，您只需重复按您需要的字母所在的字母数字按钮，直到该字母出现。（有关字符列表，请参阅 [使用拨号字符](#)。）
5. 按下 **菜单/进入** 以保存信息。

管理成组拨号条目

如果您需要定期向同一组人发送信息，则可通过编制成组拨号条目来简化任务。成组拨号条目由快速拨号条目组成。使用数字 1 至 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) 或 1 至 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one 或 HP LaserJet 3030 all-in-one) 的成组拨号条目还与控制面板上的对应单触键相关联。

您可将任意一个快速拨号条目添加至组中。在将组成员添加到成组拨号条目之前，您必须已为所有组成员指定了已编制的快速拨号条目或单触键。

按以下说明管理您的成组拨号条目。

注意

使用软件可以更容易地编制快速拨号条目、单触键和成组拨号条目。有关使用工具箱编制快速拨号条目、单触键和成组拨号条目的说明，请参阅电子版用户指南。

编制成组拨号条目

1. 为您想要编制到组中的每个传真号码指定一个快速拨号条目。（有关说明，请参阅 [编制快速拨号条目和单触键](#)。）
2. 按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 按下 **菜单/进入** 选择 **Phone Book**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Group setup**，然后按下 **菜单/进入**。

6. 使用 < 或 > 按钮选择**Add/Edit group**，然后按下**菜单/进入**。
7. 使用字母数字按钮输入您要与此组关联的数字，然后按下**菜单/进入**。选择 1 至 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) 或 1 至 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one 或 HP LaserJet 3030 all-in-one) 同样可使此组与对应的单触键相关联。
8. 使用字母数字按钮为此组输入一个名称，然后按下**菜单/进入**。
9. 完成以下步骤之一：
按下单触键，然后再次按下**菜单/进入**以确认此添加操作。对您想要添加的每一个组成员都重复执行此步骤。
选择**Phone Book**，然后为您要添加的组成员选择快速拨号条目。按下**菜单/进入**以确认此添加操作。对您想要添加的每一个组成员都重复执行此步骤。
10. 完成后请按**菜单/进入**。
11. 如果您要指定多个成组拨号条目，请按**菜单/进入**，然后重复执行步骤 1 至 10。

删除成组拨号条目

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 < 或 > 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 按下**菜单/进入**选择**Phone Book**。
4. 使用 < 或 > 按钮选择**Group setup**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 < 或 > 按钮选择**Delete group**，然后按下**菜单/进入**。
6. 使用字母数字按钮输入您要删除的成组拨号条目的号码，然后按下**菜单/进入**。
7. 按下**菜单/进入**以确认删除。

删除成组拨号条目中的一个成员

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 < 或 > 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 按下**菜单/进入**选择**Phone Book**。
4. 使用 < 或 > 按钮选择**Group setup**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 < 或 > 按钮选择**Del. # in group**，然后按下**菜单/进入**。
6. 使用 < 或 > 按钮选择要从组中删除的成员。
7. 按下**菜单/进入**以确认删除。
8. 完成以下任务之一：
要从组中删除其它成员，请重复步骤 6 和 7。
完成后请按**取消**。

注意

删除某快速拨号条目还会将其从任何包含此快速拨号条目的成组拨号条目中删除。

删除所有电话簿条目

您可以删除在本设备内编制的所有快速拨号条目、单触键和成组拨号条目。

小心

快速拨号条目、单触键和成组拨号条目被删除后，不能再恢复。

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 按下 **菜单/进入** 选择 **Phone Book**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Delete all**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 按下 **菜单/进入** 以确认删除。

使用拨号字符

使用控制面板在标题中输入姓名，或输入单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的名称时，请重复按相应的字母数字按钮，直到您需要的字母出现。然后按 > 按钮选择该字母并移至下一个空格。下表显示了默认语言为英语时，出现在每个字母数字按钮上的字母和数字：

按钮编号	字符
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	空格 #

插入暂停符

您可以将暂停符插入正在拨打的传真号码，或插入要编制为单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的传真号码中。拨打国际号码或连接至外部线路时，通常需要使用暂停符。

- 按下 **暂停/重拨** 以在拨号序列中插入暂停符。控制面板显示屏上会出现一个逗号 (,)，表示拨号进行到该处时会出现暂停。
- 重复按下 *，直至 **W** 出现在控制面板显示屏上，以使设备等到拨号音后再拨打剩余电话号码。
- 重复按下 *，直至 **R** 出现在控制面板显示屏上，以使设备执行闪挂。

插入拨号前缀

拨号前缀可以是一位数或几位数，在从控制面板或软件输入传真号码时，前缀码会自动添加在每个号码的前面。拨号前缀最多可包含 50 个字符。

默认设置为 **Off**。如果必须拨一个号码（如 9）才可接到公司电话系统外的电话线上，则可能要启用此设置并输入前缀码。此设置被激活后，您可以使用手动拨号拨打不带拨号前缀的传真号码。有关说明，请参阅 [使用手动拨号](#)。

设置拨号前缀

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 按下 **>** 按钮一次，选择 **Fax Send setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Dial Prefix**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **On** 或 **Off**，然后按下 **菜单/进入**。
6. 如果您选择 **On**，请使用字母数字按钮输入前缀，然后按下 **菜单/进入**。您可以使用数字、暂停符和拨号符。

发送延迟传真

您可以安排在未来某一时间将一份传真自动发送给一个或多个人。完成此步骤后，设备会将文档扫描进内存并返回“就绪”状态，以便执行其它任务。

注意

如果设备无法在预定的时间发送传真，则会在传真呼叫报告（如果启用该选项）中指出此信息或将此情况记录在传真活动记录中。传真发送呼叫未被应答或由于占线而使重拨尝试停止时均可能中止传输。（有关更多信息，请参阅[设置传真呼叫报告的打印时间](#)和[打印传真活动记录](#)。）

如果已设定在未来某一时间发送传真，但需要在传真中添加一些内容，则可以将附加信息作为另一个作业发送。安排在同一时间发送至同一传真号码的所有传真将作为一个传真发送。

发送延迟传真

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘或放在平板扫描仪（仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one）上。
2. 按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮滚动查看，直至**Fax functions**出现，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮滚动查看，直至**Send fax later**出现，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用字母数字按钮输入起始时间，然后完成以下任务之一：
 - 如果设备设为 12 小时制模式，请使用 **>** 按钮将光标移到第五个字符处，设置上午或下午。选择 **1** 代表上午，或者选择 **2** 代表下午，然后按下**菜单/进入**。
 - 如果设备设为 24 小时制模式，则按下**菜单/进入**。
6. 完成以下任务之一：
 - 使用字母数字按钮输入日期，然后按下**菜单/进入**。
 - 按下**菜单/进入**接受默认日期。
7. 输入传真号码，输入快速拨号条目或按单触键。（此功能不支持未定义的 [特殊] 组。）
8. 按下**菜单/进入**或**传真/发送**。设备会将文档扫描进内存并在指定时间发送。

通过电话拨号发送传真

有时，您可能需要从与本设备连接至同一线路的电话拨打传真号码。例如，如果要发送一份传真，而接收者的设备处于手动接收模式，则您可以先进行语音呼叫，以提醒对方接收传真。

通过电话拨号发送传真

注意

电话必须连接至“电话”端口（由电话图标标记的端口）。

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘。

注意

通过电话拨号发送传真时，您不能使用平板扫描仪（仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one）。

2. 拿起与本设备连接至同一线路的电话的听筒。使用电话键盘拨打传真号码。
3. 接收者应答时，通知其启动传真机。
4. 听到传真音后，按下 **传真/发送**，待 **Connecting** 出现于控制面板显示屏后挂断电话。

更改检测拨号音设置

正常情况下，设备会立即拨打传真号码。如果本设备与电话使用同一线路，请启用检测拨号音设置。这可防止设备在有人通话时发送传真。

在法国和匈牙利，检测拨号音的出厂默认设置为**On**，其它国家/地区则为**Off**。

更改检测拨号音设置

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 按一次 **>** 选择**Fax Send setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Detect dial tone**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**。

使用清单代码

如果已启用了清单代码功能，系统会提示用户输入每个传真的清单代码。发送的每个传真页上都具有清单代码。这包括所有类型的传真，轮询接收、由传真转发或由计算机下载的传真除外。对于未定义的组或成组拨号传真，成功发送至每个目的地的所有传真上都具有清单代码。要打印显示每个清单代码的传真总数的报告，请参阅[打印清单代码报告](#)。

清单代码设置的出厂默认设置为**Off**。清单代码可以是 1 至 250 之间的任一数值。

更改清单代码设置

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax Send setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Billing codes**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **On** 或 **Off**，然后按下 **菜单/进入**。

使用清单代码

1. 通过单触键，或通过快速拨号条目或成组拨号条目，手动输入电话号码。
2. 将原件装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘或放在平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 上。
3. 按下 **传真/发送**。
4. 输入清单代码，然后按下 **传真/发送**。

传真作业即被发送并记录在清单代码报告中。有关打印清单代码报告的信息，请参阅[打印清单代码报告](#)。

重新打印传真

如果由于打印碳粉盒已空或传真打印在错误类型的介质上而需要重新打印传真，则可以尝试重新打印。可用内存量决定可以存储以备重新打印的传真的实际数量。最近的传真会先打印，最早存储的传真会最后打印。

这些传真连续存储于内存中。重新打印它们并不会将它们从内存中清除。要从内存中清除这些传真，请参阅[从内存中删除传真](#)。

重新打印传真

请按以下步骤重新打印传真：

注意

如果由于卡纸或介质用完而不能打印传真，则无需使用此步骤。在这些情况下，传真会被接收至内存。只要您清除卡纸或再装上介质，传真会自动继续打印。

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 按下 **>** 按钮一次，即出现 **Fax functions**。
3. 按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮滚动查看，直至 **Reprint last** 出现。
5. 按下 **菜单/进入**。设备即开始重新打印最近打印过的传真。

注意

要随时停止打印，请按 **取消**。

从内存中删除传真

仅在担心其他人访问您的设备并可能重新打印内存中的传真时，才使用此步骤。

小心

除清除重新打印内存中的传真外，此步骤还会清除当前正在发送的传真、等待重拨而未发送的传真、计划在未来某一时间发送的传真以及未打印或未转发的传真。

删除内存中的传真

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 按下 **>** 按钮一次，显示 **Fax functions**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Clear saved faxes**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 按下 **菜单/进入** 以确认删除。

使用传真转发功能

您可以设置设备将发来的传真转发至另一个传真号码。传真到达设备后会存储于内存中。设备随后会拨打您指定的传真号码并发送传真。如果由于发生错误（如占线）且重拨失败而无法转发传真，设备将打印该传真。

如果设备在接收传真时内存用尽，则设备将终止接收传真，并只转发已存储在内存中的部分页面。

如果使用了传真转发功能，则设备（而非计算机）必须可以接收传真，且应答模式必须设为 **Automatic**（请参阅 [设置应答模式](#)）。

使用传真转发功能

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax Recv. setup**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Forward fax**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 按下 **>** 按钮选择 **On** 或 **Off**，然后按下 **菜单/进入**。
6. 如果启用了传真转发功能，请使用字母数字按钮指定将接收传真的传真号码，然后按下 **菜单/进入** 以保存选择。

使用分机接收传真

启用此设置后，通过依次按电话键盘上的 1-2-3 键，您可提醒本设备接收发来的传真。默认设置为**On**。仅在使用脉冲拨号或电话公司提供的某项服务也使用 1-2-3 序列时，才禁用此设置。如与本设备发生冲突，电话公司的服务无法实现。

使用电话分机接收传真

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax Recv. setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Extension Phone**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**以保存选择。

使用传真轮询

如果其他人设置了要轮询的传真，您可以请求将该传真发送至您的设备。（这便是轮询其它机器）。

轮询其它传真机（请求从其它传真机发送传真）

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax functions**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Polling receive**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用字母数字按钮输入您要请求其发送传真的传真机号码，然后按下**菜单/进入**。
设备会拨打其它传真机的号码并请求传真。

更改无声检测模式

此设置决定了您是否可从较旧型号的传真机上接收传真，这类传真机在传真传输过程中不会发出传真信号。本书出版时，这些无声型传真机在应用中只占极少一部分。默认设置为**Off**。仅当您定期接收使用较旧型号传真机的人发来的传真时，才应更改无声检测模式设置。

更改无声检测模式

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax Recv. setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Silence Detect**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**以保存选择。

创建标记接收的传真

设备会在接收的每份传真的顶部打印发送者的识别信息。您也可以选择在接收到的每份传真上打印自己的标题信息，以确认接收传真的日期和时间。标记接收的传真选项的出厂默认设置为Off。

注意

此选项仅用于设备打印的接收到的传真。

使标记接收的传真可用

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Fax Recv. setup**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **< 或 >** 按钮选择**Stamp faxes**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**以保存选择。

设置传真错误纠正模式

通常，本设备会在发送或接收传真时监视电话线路上的信号。如果设备在传输过程中检测到错误且错误纠正设为**On**，则设备会请求重新发送部分传真。错误纠正的出厂默认设置为**On**。

仅在发送或接收传真时出现问题且希望接受传输中的错误时，才应关闭错误纠正。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

更改错误纠正设置

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax setup**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**All faxes**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Error correction**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**以保存选择。

更改 V.34 设置

V.34 设置是设备发送传真所用的调制解调器协议。此协议是用于全双工调制解调器的全球标准，可以高达 33,600 比特/秒 (bps) 的速率通过电话线发送和接收数据。V.34 设置的出厂默认设置为 **On**。

仅在从特定设备发送或接收传真出现问题时，才应更改 V.34 设置。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

更改 V.34 设置

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Fax setup**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **All faxes**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **V.34**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **On** 或 **Off**，然后按下 **菜单/进入**。

4

传真记录和报告

本章介绍您可用 HP LaserJet all-in-one 设备生成的记录和报告。

- [打印传真活动记录](#)
- [打印传真呼叫报告](#)
- [设置传真呼叫报告的打印时间](#)
- [在传真呼叫报告中包括每份传真的首页](#)
- [打印电话簿报告](#)
- [打印清单代码报告](#)
- [打印阻塞传真列表](#)
- [打印所有传真报告](#)

打印传真活动记录

传真活动记录提供最近接收、发送或删除的、按时间顺序排列的 40 份传真的历史记录以及出现的所有错误。传真活动记录包括以下信息：

- 接收到设备的所有传真
- 从控制面板发送的所有传真
- 从工具箱和传真软件驱动程序发送的所有传真
- 从 HP Workplace 发送的所有传真（针对与 Macintosh 兼容的、直接连接到本设备的计算机）

打印传真活动记录

请按以下步骤打印传真活动记录：

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Reports**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Fax Activity log**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 按下 **菜单/进入** 选择 **Print log now**。设备将退出菜单设置并打印记录。

设置自动打印传真活动记录

您可以决定是否在每处理 40 份传真后自动打印传真记录。出厂默认设置为 **On**。请按以下步骤设置自动打印传真活动记录：

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Reports**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Fax Activity log**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 按下 **>** 按钮一次以选择 **Auto Log Print**，然后按下 **菜单/进入**。
5. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **On**，然后按下 **菜单/进入** 以确认选择。

打印传真呼叫报告

传真呼叫报告是说明最近发送或接收的传真状态的简短报告。

打印传真呼叫报告

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Reports**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Fax Call report**，然后按下 **菜单/进入**。
4. 按下 **菜单/进入** 选择 **Print report now**。设备会退出菜单设置并打印报告。

注意

要设置自动打印传真呼叫报告，请参阅 [设置传真呼叫报告的打印时间](#)。

设置传真呼叫报告的打印时间

您可以设置设备在出现以下情况后打印传真呼叫报告：

- 每个传真错误 (出厂默认设置)
- 发送传真错误
- 接收传真错误
- 每个传真
- 仅发送传真
- 从不

注意

如果选择**Never**，则在传真传输失败后不会给予提示，除非打印传真活动记录。

设置传真呼叫报告的打印时间

请按以下步骤设置打印传真呼叫报告的时间：

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Reports**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax Call report**，然后按下**菜单/进入**。
4. 按下 **>** 按钮一次选择**Print report**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择打印传真呼叫报告时间选项。
6. 按下**菜单/进入**以保存选择。

可以使用以下打印时间选项：

- **Every error**：每次发生错误时，设备都会打印报告。
- **Send error**：在设备发送传真的过程中发生错误时，设备打印报告。
- **Receive error**：在设备接收传真的过程中发生错误时，设备打印报告。
- **Every fax**：发送或接收传真后，设备打印报告。
- **Send fax only**：发送传真后，设备打印报告。
- **Never**：设备从不打印报告。

在传真呼叫报告中包括每份传真的首页

如果启用了该选项，且页面图像仍在设备内存中，则系统会将最近发送或接收传真的首页的缩略图（缩小 50%）添加到传真呼叫报告中。此选项的出厂默认设置为**On**。

在传真呼叫报告中包括每份传真的首页

请按以下步骤操作，以在传真呼叫报告中包括每份传真的首页：

1. 按下**菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Reports**，然后按下**菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Fax Call report**，然后按下**菜单/进入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**Include 1st page**，然后按下**菜单/进入**。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择**On**或**Off**，然后按下**菜单/进入**以确认选择。

打印电话簿报告

电话簿报告列出了指定到单触键、快速拨号条目和成组拨号条目的传真号码。

打印电话簿报告

请按以下步骤打印单触键、快速拨号代码和成组拨号代码报告：

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Reports**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **PhoneBook report**，然后按下 **菜单/进入**。设备会退出菜单设置并打印报告。

打印清单代码报告

清单代码报告打印后是一个列表，包括所有传真清单代码以及每一代码包含的传真总数。

注意

打印此报告后，所有清单数据都将被删除。

打印清单代码报告

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Reports**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Billing report**，然后按下 **菜单/进入**。设备会退出菜单设置并打印报告。

打印阻塞传真列表

请按以下步骤打印阻塞的传真号码的列表。有关阻塞传真号码的信息，请参阅 [阻塞或解除阻塞传真号码](#)。

打印阻塞传真列表

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Reports**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Block Fax list**，然后按下 **菜单/进入**。设备会退出菜单设置并打印列表。

打印所有传真报告

请按此步骤操作，一次打印以下所有报告：

- 传真活动记录
- 单触键、快速拨号和成组拨号报告
- 配置报告
- 阻塞传真列表
- 清单报告（如果已启用该选项）

打印所有传真报告

请按以下步骤打印所有传真报告：

1. 按下 **菜单/进入**。
2. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **Reports**，然后按下 **菜单/进入**。
3. 使用 **< 或 >** 按钮选择 **All fax reports**，然后按下 **菜单/进入**。设备会退出菜单设置并打印报告。

5


故障排除

使用本章中的信息来解决一般性的传真问题。


- [传真设置是否正确？](#)
- [一般传真问题](#)
- [传真接收问题](#)
- [传真发送问题](#)
- [介质处理问题](#)
- [查看电子版用户指南](#)

传真设置是否正确？

使用以下检查清单帮助您确定导致可能遇到的传真问题的原因：

- **是否使用设备随附的传真线？** 本设备与随附的传真线已经过测试，并被证明符合设备规格。如果您使用的不是随附的传真线，请重新安装。
- **传真线是否安装于正确的设备端口？** 传真线应插入"线路"端口，该端口由  (HP LaserJet 3015 all-in-one 或 HP LaserJet 3030 all-in-one) 或"L"(HP LaserJet 3380 all-in-one) 标记。有关详情，请参阅 [将设备连接到电话线](#)。
- **传真线是否已稳固插入设备端口？** 拔下并重新连接传真线，确保它稳固插入正确的端口。
- **电话插孔是否工作正常？** 将电话与墙上插孔相连，检查是否有拨号音。是否能听到拨号音并能拨打电话？

使用什么类型的电话线？

- **专用线路：**指定用于接收或发送传真的唯一传真/电话号码。传真线应连接至设备的"线路"端口，该端口由  图标 (HP LaserJet 3015 all-in-one 或 HP LaserJet 3030 all-in-one) 或"L"(HP LaserJet 3380 all-in-one) 标记。
- **共用电话线：**使用同一电话号码和电话线接收或发送电话呼叫及传真的系统。一条标准电话线在某一时刻只能执行一项功能。如果使用同一电话线进行电话呼叫或传真作业，则在通话或连接至互联网时不能发送传真。
- **PBX 系统：**商业环境下的电话系统。标准家用电话和 HP LaserJet all-in-one 设备使用模拟电话信号。某些 PBX 系统是数字系统，可能与标准电话和 HP LaserJet all-in-one 之类的设备不兼容。
- **转接线：**一种电话系统功能，在一条引入线路正忙时，此功能可将下一个呼叫"转接"至另一条可用线路上。尝试将设备连接到第一条引入电话线。经过设备应答应响铃设置中设置的应答应响铃次数后，设备将应答电话。（请参阅 [更改应答应响铃设置](#)。）
- **特殊响铃服务：**电话公司可以为一条线路指定两个电话号码，并为这两个号码分别指定一个特殊响铃模式。确保已设置本设备，使其能够对电话服务提供商指定到传真电话号码的正确特殊响铃模式作出响应。（请参阅 [更改呼叫应答的响铃模式](#)。）并非所有国家/地区均提供此服务。在更改设置之前，请确保您的电话公司提供该项服务。

是否使用电话线分线器？

电话线分线器是一种可从同一插孔分出两条或多条电话线的设备。由于存在两种不同的分线器，因此可能会引起混淆。并行分线器（也称"T"型分线器）可将一条电话线连接至两个插孔，允许两个设备插入同一条电话线。

线路 1/线路 2 分线器可为具有两个不同电话号码的单一插孔提供两个不同的电话线出口（两条电话线连接至一个插孔）。如果您有由同一插孔控制的传真线路和语音线路，则必须使用线路 1/线路 2 分线器。有关说明，请参阅 [将设备连接到控制两条电话线的插孔](#)。

并非所有的分线器都与设备兼容，也不是所有的国家/地区都支持使用分线器。

注意

Hewlett-Packard 不建议本设备使用并行或"T"型分线器，因为它们会降低电话信号的质量。如果您要将另一设备与本设备一起连接至同一电话线，请将第二个设备插入本设备的"电话"端口（由电话图标标记的端口）。有关说明，请参阅 [连接其它设备](#)。

是否使用电涌保护设备？

电涌保护设备用于墙上插孔和本设备之间，可保护设备免受通过电话线的电功率损害。这些设备可能会降低电话信号的质量，因而导致一些传真通信问题。如果您在发送或接收传真时遇到问题，且使用了某种电涌保护设备，请将本设备直接连接到电话插孔，以确定电涌保护设备是否有问题。

是否使用了电话公司的语音留言服务？

可使用语音留言服务代替电话应答设备。如果留言服务的应答响铃设置低于设备的应答响铃设置，则留言服务将应答呼叫，设备不能接收传真。如果设备的应答响铃设置低于留言服务的应答响铃设置，则设备会应答所有呼叫，没有呼叫会发送至留言服务。可成功用于本设备的唯一语音留言解决方案是使用独立的电话应答机。

是否使用应答机？

应答机应直接连接至由电话图标标记的端口，或共享于同一电话线分机。

将本设备的应答响铃次数设为至少比应答机的响铃次数多一次。有关更多信息，请参阅 [更改应答响铃设置](#)。

注意

如果应答机与本设备连接至同一电话线，但是在不同的插孔（如另一房间），则可能会影响设备接收传真的能力。

一般传真问题

使用本节的表格解决传真问题。

问题	原因	解决方法
传真过程中文档停止送入	您可以装入的最大页面长度为 381 毫米。较长页面的传真会在 381 毫米 (15 英寸) 处停止。	如果没有卡纸且停止不到一分钟, 请先稍候片刻, 然后按下 取消 。如果有卡纸, 请参阅电子版用户指南, 了解有关清除卡纸和其它故障排除及维护提示的信息。然后, 重新发送作业。
	如果物件太小, 则可能会卡塞在自动文档进纸器 (ADF) 中。 (HP LaserJet 3015 all-in-one) 自动文档进纸器 (ADF) 的最小页面尺寸为 74 x 105 毫米。 (HP LaserJet 3030 all-in-one 和 HP LaserJet 3380 all-in-one) 自动文档进纸器 (ADF) 的最小页面尺寸为 127 x 127 毫米。	如果有卡纸, 请参阅电子版用户指南, 了解有关清除卡纸和其它故障排除及维护提示的信息。
在不合适的时间打印传真活动记录或传真呼叫报告。	传真活动记录或传真呼叫报告设置不正确。	打印配置报告并检查打印报告的时间。有关打印配置报告的说明, 请参阅电子版用户指南。有关设置记录或报告打印时间的说明, 请参阅 设置自动打印传真活动记录 或 设置传真呼叫报告的打印时间 。
设备发出的声音太大或太小。	需要调整音量设置。	请参阅 更改音量设置 。

传真接收问题

使用下表解决接收传真时可能遇到的问题。

问题	原因	解决方法
设备不能从电话分机接收传真。	可能已禁用电话分机设置。	有关更改此设置的说明，请参阅 使用分机接收传真 。
	传真线可能未牢固连接。	确保传真线牢固连接于电话插孔和设备（或连接至设备的其它设备）之间。依次按下 1-2-3 键（仅适用于音频拨号模式），等待三秒钟，然后挂断电话。
	设备拨号模式可能未设置正确，或电话分机未设置正确。	确保设备拨号模式已设为 Tone 。请参阅 选择音频拨号或脉冲拨号模式 。确保电话分机也设为音频拨号。
连接至该线路的电话或应答机未收到语音呼叫。	传真线可能连接不正确。	请参阅 将设备连接到电话线 ，检查安装。设备必须是连接到电话线的第一个设备。
	应答模式或应答响铃设置可能不正确。	请参阅 设置应答模式 或 更改应答响铃设置 ，确定所需的设置。设备的应答响铃次数设置必须多于应答机的设置。
	应答机或电话可能不起作用。	将电话或应答机直接连接至电话线，以确定其是否可以独立工作。

问题	原因	解决方法
设备未应答发来的传真呼叫。	应答模式可能设为 Manual 。	如果应答模式设为 Manual ，设备将不会应答呼叫。您必须手动启动传真接收过程。有关更多信息，请参阅 设置应答模式 。
	应答响铃设置可能不正确。	检查您配置的应答响铃设置。请参阅 更改应答响铃设置 以确定所需的设置。
	可能已启用应答响铃模式功能，但您不享有此服务，或者您享有此服务但该功能设置不正确。	检查应答响铃模式功能以确保其设置正确。请参阅 更改呼叫应答的响铃模式 。
	传真线可能未正确连接，或者传真线不起作用。	请参阅 将设备连接到电话线 ，检查安装。确保您使用了设备随附的传真线。
	由于应答机正在执行语音留言功能，因此设备可能不能检测发来的传真音。	对应答机的留言重新录音，并在留言的开头处留下至少两秒钟的静音。
	连接到电话线的设备可能太多。	连接到电话线的设备不能超过三个。尝试卸下最后连接的设备，然后查看本设备是否能正常工作。如果仍旧无法工作，请继续卸下设备，每次一个，并在每次卸下后重试。
	电话线可能不起作用。	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> 增大设备的音量，然后按下控制面板上的传真/发送。如果您听到拨号音，则表明电话线工作正常。 将设备从电话插孔上拔下，然后连接一部电话。尝试拨打电话，确保电话线工作正常。
设备未应答发来的传真呼叫（续）。	语音留言服务可能会干扰设备，因为它会尝试应答呼叫。	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> 禁用留言服务。 开通一条传真呼叫专用电话线。 将设备应答模式设为Manual。在手动模式中，您必须自己启动传真接收步骤。有关更多信息，请参阅设置应答模式。 将设备设为自动模式，并减少设备的应答响铃次数设置，使其比语音邮件的应答响铃次数设置少（请参阅更改应答响铃设置）。设备将应答所有发来的呼叫。
	设备可能已用完纸张且内存已满。	在介质进纸盘中重新装入介质。按下 菜单/进入 （HP LaserJet 3015 all-in-one 或 HP LaserJet 3030 all-in-one）。设备将打印已保存在内存中的所有传真，然后继续应答传真呼叫。

问题	原因	解决方法
传真传输或接收的速度非常慢。	您可能在发送或接收很复杂的传真，例如带有很多图形的传真。	复杂传真的发送或接收时间较长。将较长传真分为多个作业和降低分辨率都能提高传输速度。
	接收传真机的调制解调器速度可能很慢。	设备仅以接收传真机所能接受的最快调制解调器速度发送传真。
	正在发送或接收的传真的分辨率非常高。通常，分辨率越高，产生的质量越好，但同时也需要更长的传输时间。	如果要接收传真，请致电发送者，要求其降低分辨率，然后重新发送传真。如果要发送传真，请降低分辨率，然后重新发送传真。请参阅 更改默认对比度设置 以更改默认设置。
	如果电话线连接不稳定，设备和接收传真机会降低传输速度，以避免产生错误。	挂断电话，然后重新发送传真。请电话公司检查电话线。
	国际呼叫的传输速度相对较慢。	没有解决方案。您需要较长的时间来传送国际传真作业。
设备未打印传真或打印不正确。	介质进纸盘已空。	装入介质。进纸盘为空时接收的所有传真都将存储在内存中，重新装入介质后，这些传真即会打印。
	您可能选择了接收至 PC 选项，计算机正在接收传真。	检查以确定计算机是否正在接收传真： 依次单击 开始 、 程序 、 Hewlett-Packard ，单击 HP LaserJet 3015 、 HP LaserJet 3030 或 HP LaserJet 3380 ，然后单击 HP 工具箱 。 单击 传真 标签，然后单击 接收 标签。 清除 接收至 PC 复选框，然后单击 确定 。
传真打印在两页纸上，而不是一页上。	可能未正确设置自动缩减设置。	如果要缩减传真，使其适合单张页面，则应启用自动缩减设置。如果关闭该设置，传真可能会打印在多张页面上。请参阅 更改发来电真的自动缩减设置 调整该设置。
接收的传真太淡或仅打印在半张页面上。	设备在打印传真的过程中碳粉用完。	设备会存储最近打印过的传真。（可用内存量决定可以存储以备重新打印的传真的实际数量。）尽快更换打印碳粉盒并参阅 重新打印传真 。
	发送的传真原件太淡。	与发送者联系，请发送者在更改设置后重新发送传真。
	启用了经济模式，或将分辨率设置得太低。	如果启用了经济模式，请将其关闭。有关更改经济模式设置的信息，请参阅设备 CD-ROM 上的电子版用户指南。 如果分辨率设置得太低，请提高分辨率设置。例如，将设置从 Standard 更改为 Fine 。请参阅 更改默认分辨率设置 。

传真发送问题

使用下表的信息解决发送传真时可能遇到的问题。

问题	原因	解决方法
传真在发送过程中停止发送。	正在接收传真的传真机可能有故障。	尝试发送至另一台传真机。
	电话线可能有故障。	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> 增大设备音量，然后按下控制面板上的传真/发送。如果您听到拨号音，则表明电话线工作正常。 将设备插头从墙上插孔拔下，然后将一部电话连接至该插孔。尝试拨打电话，确保电话线工作正常。
	可能有通信错误使传真作业中断。	将“发生通信错误时重拨”设置更改为 On （请参阅 更改“发生通信错误时重拨”选项 ）。
设备可以接收传真，但不能发送传真。	如果设备在 PBX 系统上运行，则设备可能检测不到 PBX 系统生成的拨号音。	禁用检测拨号音设置。请参阅 更改检测拨号音设置 。
	电话连接可能不稳定。	请稍后再试。
	正在接收传真的传真机可能有故障。	尝试发送至另一台传真机。
	电话线可能有故障。	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> 增大设备的音量，然后按控制面板上的传真/发送。如果您听到拨号音，则表明电话线工作正常。 将设备插头从电话插孔上拔下，然后连接一部电话。尝试拨打电话，确保电话线工作正常。
设备继续拨打发出的传真呼叫。	如果重拨选项设为 On ，设备会自动重拨传真号码。	要在设备拨号时停止重拨，请按下 取消 。要取消待处理的传真作业，请参阅 取消传真作业 。请参阅 更改重拨设置 更改重拨设置。

问题	原因	解决方法
已发送的传真未到达接收传真机。	接收传真机可能已关闭或者出现错误情况，如纸张用完。	致电接收者，确保其传真机已打开并已做好准备，可以接收传真。
	原件可能未正确装入。	确保文档原件正确装入自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘或平板扫描仪 (HP LaserJet 3015 all-in-one 未提供)。请参阅 装入要传真的原件
	传真可能因为以下情况仍处于内存中：正在等待重拨占线号码，在它之前还有其它正在等待发送的作业，或者传真已设为延迟发送。	如果由于上述原因而使传真作业存储在内存中，则传真记录中会出现此作业的条目。打印传真活动记录 (请参阅 打印传真活动记录) 并检查作业状态栏是否显示待处理指示。
不能拨打长传真号码中的所有数字。	可以输入的传真号码的最大位数或字符数是 50。	尝试手动拨打传真号码。请参阅 使用手动拨号 。
您发送的传真每一页末尾均有灰色块	您可能使用平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 发送传真，但未正确设置玻璃板尺寸。	确保设置正确。有关更多信息，请参阅 更改默认玻璃板尺寸设置 。
您发送的传真每一页末尾均有数据丢失	您可能使用平板扫描仪 (仅适用于 HP LaserJet 3030 all-in-one 或 HP LaserJet 3380 all-in-one) 发送传真，但未正确设置玻璃板尺寸。	确保设置正确。有关更多信息，请参阅 更改默认玻璃板尺寸设置 。

介质处理问题

使用本表的信息解决打印介质卡塞问题。

小心

请仅用手取出卡塞的介质。使用其它物体会损坏内部部件。

原因	解决方法
设备送纸道中发生介质卡塞。	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one 和 HP LaserJet 3030 all-in-one) 推动打印碳粉盒挡门的释放栓, 然后打开顶盖。抓住打印碳粉盒的手柄。卸下打印碳粉盒并将其放在一边。将打印碳粉盒放在纸袋或其它不透明的容器中, 直到您要将其重新装入设备。) 用双手抓住可以看到的介质一边 (包括介质中间部分), 然后小心地将其从设备中拉出。取出卡塞的介质后, 重新装上打印碳粉盒, 然后合上顶盖。取出卡塞的介质后, 您可能需重新启动设备。</p> <p>(HP LaserJet 3380 all-in-one) 打开打印碳粉盒挡门和直通出纸挡门。向下旋转设备后面的绿色释放手柄。如果可以从打印机前部取出介质而不用卸下打印碳粉盒, 则从前部取出。否则, 请卸下打印碳粉盒, 用手抓住可以看到的介质一边 (包括介质中间部分), 然后小心地将其从设备中拉出。重新装上打印碳粉盒, 然后合上打印碳粉盒挡门和直通出纸挡门。取出卡塞的介质后, 您可能需重新启动设备。</p> <p>注意</p> <p>确保介质符合 HP 介质规格。请访问以下网站查看 HP LaserJet 系列打印机打印介质指南: http://www.hp.com/support/ljpaperguide。</p>
自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘中发生介质卡塞。	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one) 用双手将控制面板挡门拉向您。取出任何卡塞的介质。确保取出所有介质碎屑, 然后合上控制面板挡门。</p> <p>(HP LaserJet 3030 all-in-one 和 HP LaserJet 3380 all-in-one) 卸下自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘并打开 ADF 端盖。用双手提起卡塞清除部件的手柄, 直至部件啮合部分松开。旋转并提出卡塞清除部件, 然后将其放在一旁。提起并拿住绿色手柄, 然后旋转拾纸机件, 直至其打开。轻轻取出页面, 注意不要将其撕破。如果您感觉到阻力, 请转至下一步。打开平板扫描仪盖板, 用双手轻轻松动介质。将盖板合向平板扫描仪, 然后放低自动文档进纸器 (ADF) 上的绿色手柄。按下清除部件上的两个压片, 直至部件卡入到位, 将其重新装上。请正确安装清除部件, 因为如果清除部件重新安装不正确, 以后仍有可能发生卡塞。</p>
由于介质进纸盘装入介质过多而使打印发生倾斜 (歪斜) 。	从进纸盘中取出一些介质。

原因	解决方法
由于介质导板设置不正确、破裂或缺失而使打印倾斜 (歪斜)。	检查导板相对纸张来说是否调节得太紧或太松。检查导板是否破裂或缺失，如有必要，请进行更换。
由于介质重量或表面不符合 HP 规格而使打印发生倾斜 (歪斜)。	确保介质符合 HP 规格。请访问以下网站查看 HP LaserJet 系列打印机打印介质指南： http://www.hp.com/support/ljpaperguide 。
由于激光打印过程中产生的热量而使设备打印的页面卷曲或起皱。	纸张放于平面冷却后，其卷曲会平整下来。确保介质符合 HP 规格。请访问以下网站查看 HP LaserJet 系列打印机打印介质指南： http://www.hp.com/support/ljpaperguide 。
使用出纸槽时，设备打印的页面卷曲或起皱。	打开打印机后部的直通出纸挡门并使用该送纸道。将热凝器模式重新更改为默认设置或其它纸张类型。
由于介质未正确存放而使设备打印的页面卷曲或起皱。	在可能的情况下，将介质按令封存并保存于室温下。
由于介质在进纸盘内放置过久而使设备打印的页面卷曲或起皱。	将纸盘内的介质叠翻转过来，或在纸盘内将其旋转 180 度。

查看电子版用户指南

电子版用户指南存储在"工具箱帮助"和 HP LaserJet all-in-one 设备随附的软件 CD 中。

在设备软件中查看电子版用户指南

如果您已安装了设备软件，请单击软件帮助菜单中的**用户指南**，打开电子版用户指南。

查看设备 CD-ROM 上的电子版用户指南 (Windows)

如果尚未安装设备软件，您可以按以下步骤在计算机上查看电子版用户指南：

1. 将设备软件 CD-ROM 插入计算机 CD 驱动器，打开"欢迎"屏幕。
 - 如果"欢迎"屏幕没有出现，则单击 Windows 任务栏上的**开始**、**运行**，键入 `Z:\setup`（此处的 **Z** 是 CD 驱动器盘符），然后单击**确定**。
2. 在"欢迎"屏幕上，单击**说明文件**。
3. 在**用户指南查看选项框**中单击 **PDF 格式**或 **HTML 格式**，打开电子版用户指南。

注意

如果计算机上运行的是 Windows 95，则必须使用 Internet Explorer 4.01 或更高版本来查看或打印 HTML 帮助格式的电子版用户指南。要查看或打印可移植文档格式 (PDF) 的电子版用户指南，您必须在计算机上安装 Adobe Acrobat Reader。

查看设备 CD-ROM 上的电子版用户指南 (Mac)

要通过 Macintosh 操作系统查看软件 CD-ROM 上的电子版用户指南，请完成以下步骤。

1. 将设备软件 CD-ROM 插入计算机的 CD 驱动器中。
2. 在 Mac 屏幕上双击 CD-ROM 图标。
3. 单击 **Documentation** 文件夹。
4. 双击 **User Guide** 文件以将其打开。

注意

有些 Mac 操作系统可能要求使用 Adobe Acrobat Reader，才能查看可移植文档格式 (PDF) 的用户指南。

词汇表

ADF

自动文档进纸器。ADF 用于自动将原件送入设备，以便复印、扫描或传真。

all-in-one

可执行打印、传真、复印和扫描等几项功能的 HP 设备的名称。

逗号 (,)

传真拨号序列中的逗号表示设备将在拨号序列的此处暂停。

对比度

图像暗区和亮区之间的差别。该数值越低，阴影区就越相似。该数值越高，阴影区之间的反差就越大。

专用线路

单条电话线路，专门用于语音呼叫或传真呼叫。

特殊响铃

某些国家/地区的一些电话公司提供的一种服务，允许在同一条电话线上设置两个或三个电话号码。每个电话号码均有不同的响铃模式，且传真机经配置后可以识别传真号码的特殊响铃。

每英寸点数 (dpi)

扫描和打印时使用的分辨率的度量单位。一般地，每英寸点数越多，分辨率就越高，图像中的细节就越清晰，文件尺寸也就越大。

DSL

数字用户线路，一种可通过电话线快速直接地连接至互联网的技术。

传真

facsimile (传真) 的缩写。对打印的页面进行电子编码，然后通过电话线路传送电子页面。本设备软件可以将内容发送至电子传真程序，但需要调制解调器和传真软件。

传真功能

与传真相关的任务，从控制面板或软件执行只影响当前作业，或者在返回就绪状态前只执行一次，如清除内存。您可从控制面板菜单的相应部分执行这些功能。

传真设置

与传真相关的项目，设置或更改了这些项目后，系统会一直使用您所做的选择，直至您再次更改这些项目。例如，设置设备重拨占线号码的次数。您可从控制面板菜单的相应部分进行设置。

HP Director 工具栏

仅适用于 Macintosh。用于处理文档的软件屏幕。将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 且将计算机直接连接至设备时，HP Director 将出现在计算机屏幕上，指导您进行传真、复印或扫描。

ISDN

综合业务数字网 (ISDN) 是一组国际上采用的标准，用于通过公用电话网进行端到端数字通信。

程控用户交换机 (PBX)

小的电话交换系统，主要应用于大公司或大学，以连接组织内的所有电话分机。PBX 也连接至公共交换电话网 (PSTN)，可手动或拨号，具体情况视分机处理进出呼叫所使用的方法而定。通常设备由客户自己拥有，而不是从电话公司租赁。

公共交换电话网 (PSTN)

全球拨号电话网络或该网络的一部分。用户被指定一个唯一的电话号码，这使其可通过本地的电话交换公司连接至 PSTN。通常，在指那些通过（最初使用普通电话信号和普通交换长途电话线路建立的）通道传输的数据或非电话服务时，使用此短语。

分辨率

图像清晰度，用每英寸点数 (dpi) 度量。dpi 越高，分辨率越大。

共用线路

用于语音呼叫和传真呼叫的单条电话线路。

工具箱

工具箱是一个网页，可在 Web 浏览器中打开；通过该网页可访问设备管理和故障排除工具、嵌入式 Web 服务器以及设备说明文件。

索引

- A**
- ADF (自动文档进纸器)
 - 安装 9
 - 卡纸, 故障排除 84
 - 页面尺寸, 最大 78
 - 页面尺寸, 最小 78
 - 已定义 87
 - 装入文档原件 22
- 安装 9
- 暗度, 设置默认对比度 31
- B**
- 帮助系统, 用户指南 86
- 报告, 打印
 - 电话簿 70
 - 故障排除 78
 - 呼叫 (最近发送或接收的传真) 67
 - 活动记录 66
 - 清单代码 71
 - 所有 73
 - 阻塞传真列表 72
- 标点符号, 使用控制面板输入 19
- 标点符号, 通过控制面板输入 50
- 标题
 - 标记接收的 62
 - 设置 20
- 并行分线器, 连接
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - 故障排除 76
- 玻璃板尺寸设置 33
- 拨打
 - 故障排除 82
- 拨打国际号码 26, 50
- 拨号
 - 国际 50
 - 手动 26
 - 音频或脉冲设置 34
 - 自动重拨, 设置 35
- 拨号前缀 51
- 拨号音检测设置 54
- C**
- CD-ROM, 用户指南 86
- 插孔, 电话线
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - 故障排除 76
- 插孔, 专用电话线或分线器
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
- 插孔, 专用线路或分线器
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - 故障排除 76
- 插入. 请参阅连接
- 插座, 电话线
 - 其它设备 14
- 成组拨号条目
 - 发送传真至 25
 - 添加和删除 47, 48
- 传真, 已定义 87
- 传真标题
 - 标记接收的 62
 - 设置 20
- 传真活动记录
 - 打印 66
 - 故障排除 78
- 传真作业状态, 取消传真 28
- 词汇表 87
- 从内存中删除传真 57
- 错误纠正设置 63
- D**
- DSL, 已定义 87
- 打印报告
 - 电话簿 70
 - 故障排除 78
 - 呼叫 (最近发送或接收的传真) 67
 - 活动记录 66
 - 清单代码 71
 - 所有 73
 - 阻塞传真列表 72
- 打印传真
 - 从内存 56
 - 故障排除 81
- 打印碳粉盒, 安装 9
- 单触键 46, 47
- 电话
 - 发送传真 53
 - 接收传真 59
- 电话, 连接附加
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 14, 16
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 14, 16

- HP LaserJet 3380 all-in-one 18
- 关于 14
- 电话簿
 - 成组拨号条目 47, 48
 - 打印 70
 - 单触键 46, 47
 - 关于 46
 - 快速拨号条目 46, 47
- 电话分机
 - 故障排除 79
- 电话卡 26
- 电话线, 连接
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - 故障排除 76
 - 其它设备 14
- 电话线, 连接至专用电话线或分线器
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
- 电话线, 连接至专用线路或分线器
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - 故障排除 76
- 电涌保护设备 77
- 电子版用户指南 86
- 电子传真
 - 发送 29
 - 接收 37
- 调制解调器
 - 关于 14
 - 连接至 HP LaserJet 3015 all-in-one 15
 - 连接至 HP LaserJet 3030 all-in-one 15
 - 连接至 HP LaserJet 3380 all-in-one 17
- 对比度
 - 故障排除 81
 - 设置默认 31
 - 已定义 87

F

- 发送传真
 - 从软件 29
 - 故障排除 78, 82
 - 呼叫报告, 打印 67
 - 活动记录, 打印 66
 - 清单代码 55
 - 取消 28
 - 使用电话 53
 - 手动拨号 26
 - 延迟 52
 - 至多个接收者 24
 - 至一个接收者 24
 - 转发 58
 - 装入文档原件 22
- 分辨率
 - 当前传真 24
 - 默认 32
 - 已定义 88

- 分机
 - 接收传真 59
- 分线器, 连接
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - 故障排除 76

G

- 共用线路
 - 故障排除 76
 - 其它设备, 连接 14
 - 已定义 88
 - 应答响铃设置 40
- 故障排除
 - 报告, 打印 78
 - 拨打 82
 - 错误纠正设置 63
 - 发送传真 82
 - 接收传真 79
 - 进纸问题 78
 - 卡纸 84
 - 设置 76

H

- HP LaserJet 3015 all-in-one
 - 连接到电话线 10
 - 连接至专用线路或分线器 11
 - 其它设备, 连接 14
- HP LaserJet 3030 all-in-one
 - 连接到电话线 10
 - 连接至专用线路或分线器 11
 - 其它设备, 连接 14
- HP LaserJet 3380 all-in-one
 - 连接至专用电话线或分线器 12
 - 其它设备, 连接 16
- 呼叫报告
 - 打印 67
 - 打印时间, 设置 68
 - 故障排除 78
 - 首页缩略图, 包括 69
- 活动记录
 - 打印 66
 - 故障排除 78

I

- ISDN, 已定义 88

J

- 记录, 打印
 - 电话簿 70
 - 故障排除 78
 - 呼叫 (最近发送或接收的传真) 67
 - 活动 66
 - 清单代码 71
 - 所有 73
 - 阻塞传真列表 72

- 接收传真
 - 标记接收的设置 62
 - 从电话线 59
 - 故障排除 79
 - 呼收报告, 打印 67
 - 活动记录, 打印 66
 - 轮询 60
 - 响铃模式, 设置 39
 - 音量设置 43
 - 应答模式, 设置 38
 - 应答响铃设置 40
 - 至计算机 37
 - 至设备 36
 - 重新打印 56
 - 自动缩减设置 41
 - 阻塞 42
- 接收至 PC 37
- 解除阻塞传真号码 42
- 介质
 - 卡纸, 故障排除 84
 - 自动缩减设置 41
- 进纸盘
 - 安装 9
 - 卡纸, 故障排除 84
- 进纸问题, 故障排除 78
- K**
 - 卡纸, 故障排除 84
 - 空格, 使用控制面板输入 19
 - 空格, 通过控制面板输入 50
 - 控制面板, 使用 19, 50
 - 快速拨号条目 46, 47
- L**
 - legal 纸张, 设置 41
 - letter 纸张, 设置 41
- 来电显示盒
 - 关于 14
 - 连接至 HP LaserJet 3015 all-in-one 14, 16
 - 连接至 HP LaserJet 3030 all-in-one 14, 16
 - 连接至 HP LaserJet 3380 all-in-one 17
- 连接
 - 电话线, HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - 电话线, HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - 故障排除 76
 - 其它设备 14
- 亮度
 - 故障排除 81
 - 设置默认对比度 31
- 轮询传真 60
- M**
 - Microsoft Word, 发传真 29
 - 脉冲拨号 34
 - 忙音, 重拨选项 35
 - 每英寸点数 (dpi), 已定义 87
 - 默认设置
 - 玻璃板尺寸 33
 - 对比度 31
 - 分辨率 32
 - 音频或脉冲拨号 34
- N**
 - 内存
 - 删除传真 57
 - 重新打印传真 56
- P**
 - PBX, 已定义 88
 - PBX 系统
 - 故障排除 76
 - PSTN, 已定义 88
 - 匹配页面设置 41
 - 平板扫描仪
 - 默认玻璃板尺寸, 设置 33
 - 装入文档原件 23
- Q**
 - 其它设备
 - 故障排除 76
 - 连接 14
 - 前缀, 拨号 51
 - 清单代码
 - 报告, 打印 71
 - 设置 55
 - 取消传真 28
- R**
 - 日期, 设置 19
 - 软件
 - 安装 9
 - 发送传真 29
 - 接收传真 37
- S**
 - 扫描仪
 - 默认玻璃板尺寸, 设置 33
 - 装入文档原件 23
 - 删除所有条目 48
 - 设置
 - V.34 64
 - 标记接收的 62
 - 标题 20
 - 玻璃板尺寸, 默认 33
 - 拨号, 音频或脉冲 34
 - 拨号前缀 51
 - 错误纠正 63
 - 对比度, 默认 31
 - 分辨率, 当前传真 24
 - 分辨率, 默认 32
 - 呼叫报告 68, 69
 - 检测拨号音 54
 - 清单代码 55
 - 时间/日期 19

- 无声检测模式 61
- 响铃模式 39
- 音量 43
- 应答模式 38
- 应答响铃 40
- 重拨 35
- 自动缩减 41
- 时间, 设置 19
- 时钟, 设置 19
- 手动拨号 26
- 手动应答模式 38
- 手动重拨 27
- 术语 87
- 说明文件, 用户指南 86
- 速度, 故障排除 81
- 速度较慢, 故障排除 81

T

- T 型分线器, 连接
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - 故障排除 76
- 碳粉盒, 安装 9
- 特殊响铃
 - 设置 39
 - 已定义 87
- 特殊组, 发送传真至 25

V

- V.34 设置 64

W

- Word, 发传真 29
- 外线
 - 拨号前缀 51
 - 暂停符 50
- 网络, 连接至 9
- 文本, 使用控制面板输入 19
- 文本, 通过控制面板输入 50
- 文档原件, 装入 22
- 无声检测模式 61

X

- 线路 1/线路 2 分线器, 连接
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - 故障排除 76
- 响铃模式 39
- 响铃音量, 设置 43
- 协议设置 64

Y

- 延迟传真发送 52
- 音量设置 43
- 音频拨号 34
- 应答机
 - 故障排除 77
 - 关于 14
 - 连接至 HP LaserJet 3015 all-in-one 14, 16
 - 连接至 HP LaserJet 3030 all-in-one 14, 16
 - 连接至 HP LaserJet 3380 all-in-one 17
- 应答模式, 设置 38
- 应答响铃设置 40
- 用户指南, 查看 86
- 语音和传真线路. 请参阅 共用线路
- 语音邮件
 - 故障排除 77
 - 连接 14

Z

- 在线帮助, 用户指南 86
- 暂停符, 插入 50
- 纸盘
 - 安装 9
 - 卡纸, 故障排除 84
- 纸张
 - 卡纸, 故障排除 84
 - 自动缩减设置 41
- 重拨
 - 手动 27
 - 自动, 设置 35
- 重新打印传真 56
- 专用传真线
 - HP LaserJet 3015 all-in-one, 连接 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one, 连接 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one, 连接 12
 - 分线器, 故障排除 76
 - 故障排除 76
 - 其它设备, 连接 14
 - 应答响铃设置 40
- 转发传真 58
- 转接线 76
- 装入文档原件 22
- 自动缩减设置 41
- 自动文档进纸器 (ADF)
 - 安装 9
 - 卡纸, 故障排除 84
 - 页面尺寸, 最大 78
 - 页面尺寸, 最小 78
 - 已定义 87
 - 装入文档原件 22
- 自动应答模式 38, 40
- 字母, 使用控制面板输入 19
- 字母, 通过控制面板输入 50
- 阻塞传真 42
- 阻塞传真列表, 打印 72

HP LaserJet 3015 all-in-one

HP LaserJet 3030 all-in-one

HP LaserJet 3380 all-in-one

팩스 설명서

저작권 정보

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

부품 번호 Q2660-90925

Edition 1, 10/2003

FCC Requirements (United States)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase separation between equipment and receiver.

Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.

Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company. The REN is used to determine the quantity of devices which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to

be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in the front of this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

상표 정보

Microsoft, Windows, Windows NT 및 MS-DOS는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

이 문서에 언급된 기타 모든 장치 이름은 해당 업체의 상표일 수 있습니다.

안전 정보

경고!

감전 위험

화재 또는 감전으로 인한 부상 위험을 줄이려면 장치를 사용하면서 기본 안전 예방책에 항상 따르십시오.

사용 설명서 파일의 내용을 읽고 숙지하십시오.

제품에 표시된 모든 경고 및 지침 내용에 따르십시오.

HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one 장치를 연결할 때에는 접지된 콘센트만 사용하십시오. 콘센트의 접지 여부를 알려면 기술 전문가에게 문의하십시오.

HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one의 소켓 끝에 있는 접점을 만지지 마시고, 손상된 코드는 즉시 교체하십시오.

장치를 닦으려면 콘센트에서 장치 플러그를 뽑으십시오.

물기가 있는 곳 근처나 몸이 젖은 상태로 장치를 설치하거나 사용하지 마십시오.

장치는 흔들림이 없는 편평한 곳에 설치하십시오.

전원 코드를 밟거나 걸려 넘어지거나 코드가 손상되지 않도록 안전한 장소에 장치를 설치하십시오.

장치가 정상적으로 작동하지 않을 경우 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

수리와 관련해서 궁금한 점이 있으면 기술 전문가에게 문의하십시오.

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

목차

1 팩스 설치

전화선에 장치 연결	10
HP LaserJet 3015 all-in-one 및 the HP LaserJet 3030 all-in-one 연결	10
HP LaserJet 3380 all-in-one 연결	11
다른 장치 연결	15
팩스 전용선 사용	15
공유 전화선 사용	15
HP LaserJet 3015 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one에 장치를 추가 연결 하는 방법	15
HP LaserJet 3380 all-in-one에 장치를 추가 연결하는 방법	17
팩스 설정 지정	20
제어판에서 텍스트를 입력하는 방법	20
시간 및 날짜 설정 방법	20
팩스 머리글 설정 방법	21

2 팩스 송수신(기본)

팩스 보낼 원본 넣기	24
자동 문서 공급기(ADF)에 팩스 문서 넣는 방법	24
평판 스캐너에 팩스 문서 넣는 방법	25
팩스 전송	26
현재 팩스 작업의 해상도 조정 방법	26
한 수신인에게 팩스 전송 방법	26
여러 수신인에게 팩스 전송 방법	26
그룹 다이얼 항목을 사용한 팩스 전송 방법	27
여러 번호로 팩스를 직접 전송하는 방법(임시 팩스 전송)	27
수동 발신	29
자동 문서 공급기(ADF)를 사용한 수동 발신 방법	29
평판 스캐너를 사용한 수동 발신 방법	29
수동 재발신	30
수동 재발신 방법	30
팩스 작업 취소	31
현재 팩스 작업 취소 방법	31
팩스 작업 상태를 사용한 팩스 작업 취소 방법	31
소프트웨어를 사용한 팩스 전송	32
소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Windows 98, ME, 2000 또는 XP)	32
소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Mac OS 10.2.x)	32
Microsoft Word 등, 타사 응용 프로그램을 사용한 팩스 전송 방법(모든 운영 체제)	33
기본 명암대비 설정 변경	34
기본 명암대비 변경 방법	34
기본 해상도 설정 변경	35
기본 해상도 설정 변경 방법	35
기본 유리 크기 설정 변경	36
기본 유리 크기 설정 변경 방법	36
톤 또는 펄스 발신을 선택	37

톤 또는 펄스 발신음 선택 방법	37
재발신 설정 변경	38
통화중일때 재발신 옵션 변경 방법	38
응답없을 때 재발신 옵션 변경 방법	38
통신 오류시 재발신 옵션 변경 방법	38
팩스 수신	39
팩스 신호음이 날 때 팩스 수신 방법	39
컴퓨터로 팩스 수신	40
제어판에서 PC로 수신 설정 끄는 방법	40
응답 모드 설정	41
응답 모드 설정 방법	41
응답 벨소리 종류 변경	42
응답 벨소리 종류 변경 방법	42
응답전 벨소리 횟수 설정 변경	43
응답전 벨소리 횟수 설정 사용	43
응답전 벨소리 횟수 설정 방법	43
수신 팩스 자동 축소 설정 변경	44
수신 팩스 자동 축소 변경 방법	44
팩스 번호 차단 또는 차단 해제	45
팩스 번호 차단 또는 차단 해제 방법	45
볼륨 설정 변경	46
팩스 신호음(회선 모니터) 볼륨 변경 방법(HP LaserJet 3015)	46
팩스 신호음(회선 모니터) 볼륨 변경 방법(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one)	46
벨소리 볼륨 변경 방법	46

3 팩스 송수신(고급)

단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목	48
단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법	48
단축 다이얼 항목 및 원터치 키 삭제 방법	49
단축 다이얼 또는 원터치 키의 빠른 프로그래밍 방법	49
그룹 다이얼 항목 관리 방법	49
발신 문자 사용	52
구두점 삽입 방법	52
외부 회선 번호 삽입	53
외부 회선 번호 설정 방법	53
지연 팩스 전송	54
지연된 팩스 전송 방법	54
전화기에서 팩스 전송	55
전화기에서 팩스 전송 방법	55
발신음 인식 설정 변경	56
발신음 인식 설정 변경 방법	56
과금 코드 사용	57
과금 코드 설정 변경 방법	57
과금 코드 사용 방법	57
팩스재인쇄	58
팩스재인쇄 방법	58
메모리에서 팩스 삭제	59
메모리의 팩스 삭제 방법	59
팩스 전달 기능 사용	60
팩스 전달 기능 사용 방법	60
내선 전화기로 팩스 수신	61
내선 전화기로 팩스 수신 방법	61
팩스 폴링 기능 사용	62
다른 팩스기의 팩스 폴링(요청) 방법	62

무음 인식 모드 변경	63
무음 인식 모드 변경 방법	63
수신 팩스 기록	64
수신 팩스 기록 사용 방법	64
팩스 오류 수정 모드 설정	65
오류 수정 설정 변경 방법	65
V.34 설정 변경	66
V.34 설정 변경 방법	66

4 팩스 로그 및 보고서

팩스 작업 로그 인쇄	68
팩스 작업 로그 인쇄 방법	68
팩스 작업 로그 자동 인쇄 설정 방법	68
팩스 호출 보고서 인쇄	69
팩스 호출 보고서 인쇄 방법	69
팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정	70
팩스 호출 보고서의 인쇄 시기 설정 방법	70
팩스 호출 보고서에 팩스 첫 페이지 포함	71
팩스 호출 보고서에 팩스의 첫 페이지를 넣는 방법	71
전화번호부 보고서 인쇄	72
전화번호부 보고서 인쇄 방법	72
과금 코드 보고서 인쇄	73
과금 코드 보고서 인쇄 방법	73
차단된 팩스 목록 인쇄	74
차단된 팩스 목록 인쇄 방법	74
모든 팩스 보고서 인쇄	75
모든 팩스 보고서 인쇄 방법	75

5 문제 해결

팩스가 제대로 설정되었습니까?	78
사용하는 전화선 유형이 무엇입니까?	78
전화선 스플리터를 사용하고 있습니까?	78
과전류 억제 장치를 사용하고 있습니까?	79
전화 회사의 음성 메시지 서비스를 사용하고 있습니까?	79
자동 응답기를 사용하고 있습니까?	79
일반적인 팩스 문제	80
팩스 수신 문제	81
팩스 전송 문제	85
응지 취급 문제	87
사용 설명서 파일 보기	89
장치 소프트웨어에서 사용 설명서 파일 보는 방법	89
장치 CD-ROM의 사용 설명서 파일 보는 방법(Windows)	89
장치 CD-ROM의 사용 설명서 파일 보는 방법(Mac)	89

용어 설명

색인

1

팩스 설치

사무 기기 기능을 완벽하게 갖춘 강력한 비즈니스 도구인 HP LaserJet all-in-one 장치를 구입해 주셔서 감사합니다. 본 장치를 사용하여 인쇄, 복사, 스캔 및 팩스 송수신을 할 수 있습니다.

이 설명서에서는 다음 장치의 팩스 기능에 대해 다룹니다.

- HP LaserJet 3015 all-in-one
- HP LaserJet 3030 all-in-one
- HP LaserJet 3380 all-in-one

이 장에서는 다음 항목에 대해 설명합니다.

- [전화선에 장치 연결](#)
- [다른 장치 연결](#)
- [팩스 설정 지정](#)

특정 팩스 기능을 참고할 때 필요하므로 이 팩스 설명서를 보관해 두십시오.

토너 카트리지, 입력 용지함 및 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 설치, 장치 소프트웨어 설치, 네트워크에 장치 연결 등 장치에 대한 일반적인 설치 방법은 이 제품과 함께 제공된 시작 설명서에서 확인할 수 있습니다.

전화선에 장치 연결

장치의 팩스 기능을 사용하려면 먼저 장치를 전화선에 연결하십시오. 전화선에 연결하는 방법은 전화기 잭에 꽂는 전화선 수와 팩스용으로 사용하는 전화선 종류(여러 선이 있는 경우)에 따라 다릅니다.

주

장치로 중단 없이 팩스를 송수신하려면 먼저 장치에 전화기 잭을 연결해야 합니다.

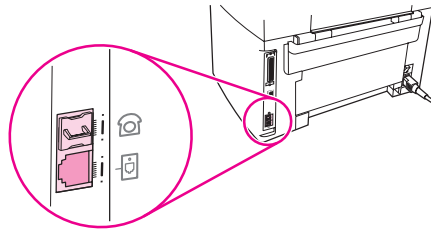
HP LaserJet 3015 all-in-one 및 the HP LaserJet 3030 all-in-one 연결

장치를 전화선에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

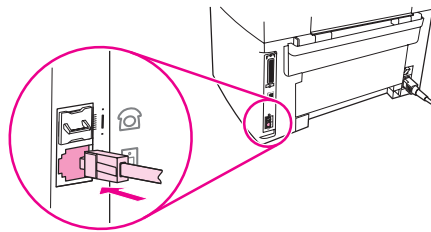
한 전화선을 제어하는 잭에 장치를 연결하는 방법

한 전화선을 제어하는 잭에 장치를 연결하려면 다음과 같이 하십시오. 한 전화선에 사용하는 전화 번호가 두 개이고 벨소리 구별 서비스를 사용하는 경우도 해당됩니다.

1. 전화기 코드가 잭에 꽂혀 있으면 빼서 다른 곳에 두십시오.
2. 장치 뒤에서 팩스 포트 위치를 확인하십시오.



3. 장치와 함께 제공된 팩스 코드의 한쪽 끝을 장치의 "회선" 포트(☎이 그려 있는 포트)에 연결하십시오.



주

장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용해야 장치가 제대로 작동합니다.

4. 팩스 코드의 다른 끝을 콘센트에 연결하십시오.

다른 장치(예: 전화기, 자동 응답기 또는 발신자 번호 표시 장치)를 전화선에 연결하려면 **다른 장치 연결**을 참조하십시오.

다른 장치에 연결하지 않으려면 **팩스 설정 지정**을 참조하십시오.

두 전화선을 제어하는 잭에 장치를 연결하는 방법

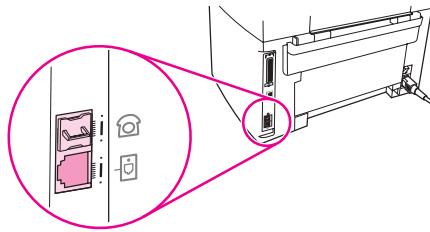
팩스 호출 전용선과 음성 호출 회선이 따로 있는 경우 장치를 단일형 또는 분할형 전화기 잭에 꽂으려면 다음과 같이 하십시오.

1. 전화기 코드가 전화기 잭에 꽂혀 있으면 빼서 다른 곳에 두십시오.
2. 전화기 잭에 스플리터가 내장되지 않은 경우 외장 Line1/Line2 스플리터(HP LaserJet all-in-one과 함께 제공되지 않음)의 플러그를 전화기 잭에 꽂으십시오.

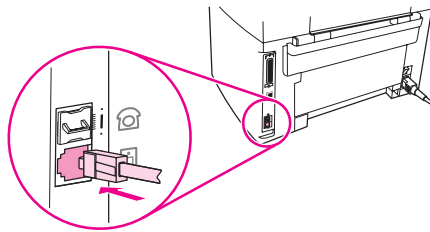
주 스플리터에는 두 가지가 있습니다. 병렬 스플리터(T 스플리터)에는 한 전화 번호를 제어하는 잭에 전화선 콘센트가 두 개 있으며, Line1/Line2 스플리터에는 두 전화 번호를 제어하는 잭에 전화선 콘센트가 두 개 있습니다.

주 일부 스플리터는 장치와 호환되지 않을 수 있습니다. 일부 지역/국가에서는 스플리터 사용이 불가능할 수 있습니다.

3. 장치 뒤에서 팩스 포트 위치를 확인하십시오.



4. 장치와 함께 제공된 팩스 코드를 잡고 한쪽 끝을 장치 "회선" 포트(이 그림에 그려 있는 포트)에 연결하십시오.



주 장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용해야 장치가 제대로 작동합니다.

5. 팩스 코드의 다른 쪽 끝을 스플리터의 팩스 쪽 끝에 있는 잭에 꽂으십시오.

주 스플리터에서 팩스 번호 부분을 모르는 경우 전화선을 한쪽 스플리터 잭에 꽂고 팩스 번호를 발신하십시오. 통화중 신호음이 들리면 전화기가 스플리터의 팩스 쪽에 연결된 것이고, 벨소리 신호음이 들리면 전화기가 스플리터의 전화기 쪽에 연결된 것입니다.

다른 장치(예: 전화기, 자동 응답기 또는 발신자 번호 표시 장치)를 전화선에 연결하려면 **다른 장치 연결**을 참조하십시오.

다른 장치에 연결하지 않으려면 **팩스 설정 지정**을 참조하십시오.

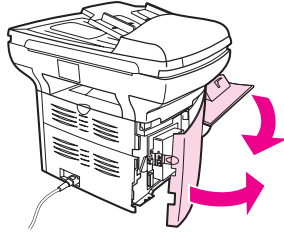
HP LaserJet 3380 all-in-one 연결

장치를 전화선에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

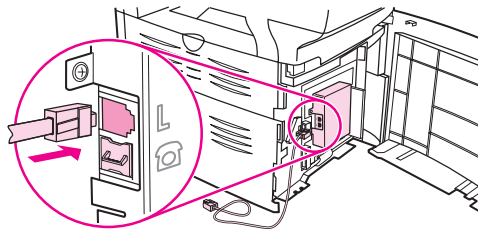
한 전화선을 제어하는 잭에 장치를 연결하는 방법

한 전화선을 제어하는 전화기 잭에 장치를 연결하려면 다음과 같이 하십시오. 한 전화선에 사용하는 전화 번호가 두 개이고 벨소리 구별 서비스를 사용하는 경우도 해당됩니다.

1. 전화기 코드가 전화기 잭에 꽂혀 있으면 빼서 다른 곳에 두십시오.
2. 토너 카트리지가 도어를 열고 좌측 패널을 열면 팩스 포트가 보입니다.



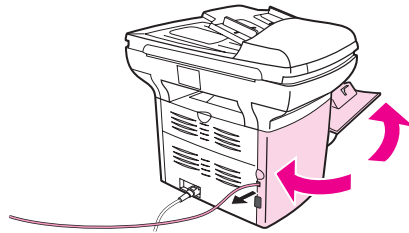
3. 장치와 함께 제공된 팩스 코드의 한쪽 끝을 장치의 "회선" 포트("L"이 그려 있는 포트)에 연결하십시오.



주

장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용하여 장치가 제대로 작동합니다.

4. 좌측 패널과 토너 카트리지가 도어를 닫으십시오. 좌측 패널을 닫을 때는 팩스 코드를 패널의 위쪽 구멍으로 빼야 합니다.



5. 팩스 코드의 다른 쪽 끝을 전화기 잭에 꽂으십시오.

다른 장치(예: 전화기, 자동 응답기 또는 발신자 번호 표시 장치)를 전화선에 연결하려면 **다른 장치 연결**을 참조하십시오.

다른 장치에 연결하지 않으려면 **팩스 설정 지정**을 참조하십시오.

두 전화선을 제어하는 잭에 장치를 연결하는 방법

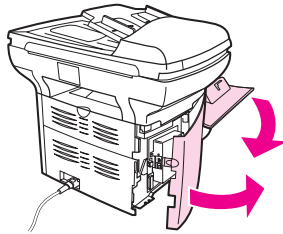
팩스 호출 전용선과 음성 호출 회선이 따로 있는 경우 장치를 단일형 또는 분할형 전화기 잭에 꽂으려면 다음과 같이 하십시오.

1. 전화기 코드가 전화기 잭에 꽂혀 있으면 빼서 다른 곳에 두십시오.
2. 전화기 잭에 스플리터가 내장되지 않은 경우 외장형 Line1/Line2 스플리터(HP LaserJet all-in-one에 포함 안됨)의 플러그를 전화기 잭에 꽂으십시오.

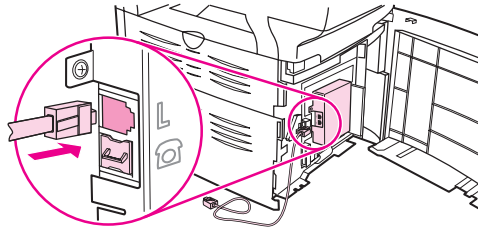
주 스플리터에는 두 가지가 있습니다. 병렬 스플리터(T 스플리터)에는 한 전화 번호를 제어하는 잭에 두 전화선 콘센트가 있으며, Line1/Line2 스플리터에는 두 전화 번호를 제어하는 잭에 두 전화선 콘센트가 있습니다.

주 일부 스플리터는 장치와 호환되지 않을 수 있습니다. 일부 지역/국가에서는 스플리터 사용이 불가능할 수 있습니다.

3. 토너 카트리지 도어를 열고 좌측 패널을 열면 팩스 포트가 보입니다.

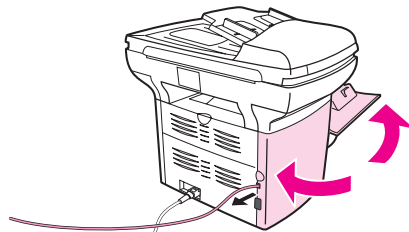


4. 장치와 함께 제공된 팩스 코드의 한쪽 끝을 장치의 "회선" 포트("L"이 그려 있는 포트)에 꽂으십시오.



주 장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용해야 장치가 제대로 작동합니다.

5. 좌측 패널과 토너 카트리지 도어를 닫으십시오. 좌측 패널을 닫을 때는 팩스 코드를 패널의 위쪽 구멍으로 빼야 합니다.



6. 팩스 코드의 다른 쪽 끝을 스플리터의 팩스 쪽 끝에 있는 잭에 꽂으십시오.

주 스플리터에서 팩스 번호 부분을 모르는 경우 전화선을 한쪽 스플리터 잭에 꽂고 팩스 번호를 발신하십시오. 통화중 신호음이 들리면 전화기가 스플리터의 팩스쪽에 연결된 것이고, 벨소리 신호음이 들리면 전화기가 스플리터의 전화기 쪽에 연결된 것입니다.

다른 장치(예: 전화기, 자동 응답기 또는 발신자 번호 표시 장치)를 전화선에 연결하려면 **다른 장치 연결**을 참조하십시오.

다른 장치에 연결하지 않으려면 [팩스 설정 지정](#)을 참조하십시오.

다른 장치 연결

전화선 설정 상태에 따라 전화선에 HP LaserJet all-in-one 외에도 장치를 추가로 연결할 수 있습니다.

일반적으로 한 전화선에 장치를 세 개 이상 연결해서는 안 됩니다. 한 전화선에 너무 많은 장치를 연결하면, 수신 호출을 인식하지 못하는 장치가 있을 수 있습니다. 이런 경우, 해당 장치를 분리하십시오.

주

HP LaserJet all-in-one 장치는 컴퓨터 모뎀으로 사용할 수 없습니다. 이 장치는 전자 우편 송수신, 인터넷 연결, 다른 컴퓨터와의 통신 등 데이터 모뎀 기능을 수행할 수 없습니다.

팩스 전용선 사용

HP LaserJet all-in-one 장치를 팩스 호출에 사용되는 전화선에 연결할 경우 다음 장치를 연결할 수 있습니다.

- **발신자 번호 표시 장치**
- **모뎀:** 전자 우편 송수신 또는 인터넷 접속에 이 팩스 회선을 사용하려면, 컴퓨터 모뎀(내외장형)을 연결할 수 있지만 사용 중에는 팩스를 송수신할 수 없습니다.
- **다른 전화기:** 팩스 회선에서 송신 호출을 하려면, 팩스 회선에 전화기를 추가로 연결할 수 있습니다.

다음 장치를 연결해서는 *안* 됩니다.

- **자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일:** 컴퓨터 음성 메일을 사용할 경우 음성 전용 회선에 모뎀(내외장형)을 연결해야 합니다. 그런 다음 이 음성 전용 회선으로 인터넷에 접속하고 음성 메일을 수신하십시오.

공유 전화선 사용

팩스 호출과 음성 호출에 함께 사용되는 전화선에 장치를 연결하거나 한 전화선에 두 전화 번호와 벨소리 구별 서비스를 이용하고 있는 경우 다음과 같은 장치를 연결할 수 있습니다.

- **발신자 번호 표시 장치**
- **모뎀:** 전자 우편 또는 인터넷 접속에 이 공유 회선을 사용하려면, 컴퓨터 모뎀(내외장형)을 연결할 수 있지만 사용 중에는 팩스를 송수신할 수 없습니다.
- **다른 전화기:** 이 공유 회선으로 음성 호출을 송수신하려면 이 회선에 전화기를 연결할 수 있습니다.
- **자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일:** 장치 사이에서 간섭이 일어날 수 있으므로 동일한 전화기 잭에 이러한 장치를 연결해야 합니다.

주

다른 공간에 있는 것을 이용하여 같은 전화선의 다른 전화기 잭에 장치를 연결할 수 있습니다. 하지만, 팩스 송수신이 제대로 안 되고 장치 사이에 간섭이 일어날 수 있습니다.

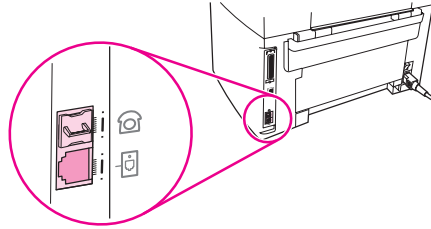
HP LaserJet 3015 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one에 장치를 추가 연결하는 방법

장치를 추가 연결하려면 다음과 같이 하십시오. 한 장치의 출력 포트를 다음 장치의 입력력 포트에 연결하여 "고리" 모양으로 구성하십시오. 특정 장치에 연결하지 않으려면 해당 단계를 건너뛰고 다음 장치로 넘어가십시오.

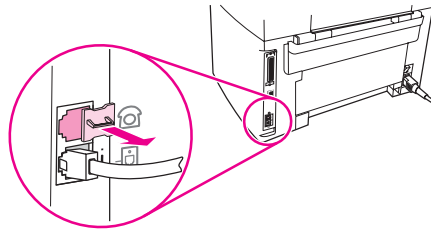
주

전화선에 장치를 세 개 이상 연결하지 마십시오.

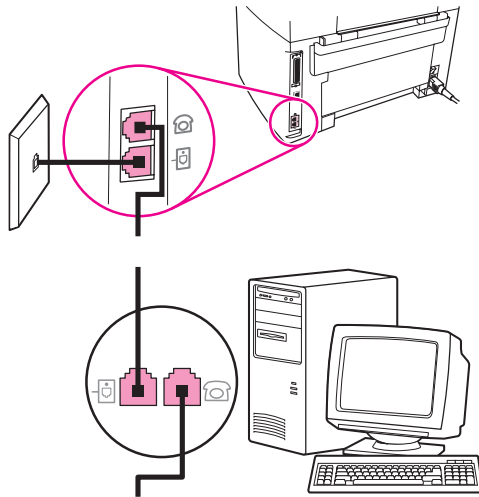
1. 연결하려는 장치의 전원 코드를 모두 뽑으십시오.
2. 장치를 전화선에 아직 연결하지 않았다면, 먼저 **전화선에 장치 연결**을 참조하십시오. 장치는 전화기 잭에 꽂혀 있어야 합니다.
3. 장치 뒤에서 팩스 포트 위치를 확인하십시오.



4. "전화기" 포트(전화기가 그려 있는 포트)에서 삽입된 플라스틱 조각을 빼내십시오.



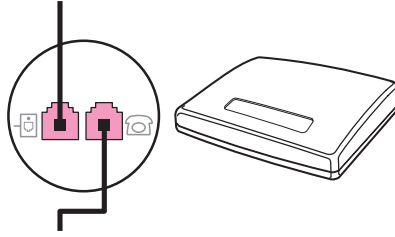
5. 내외장형 모뎀을 컴퓨터에 연결하려면 전화기 코드의 한쪽 끝을 "전화기" 포트(전화기가 그려 있는 포트)에 꽂으십시오. 코드의 다른 한쪽 끝을 모뎀 "회선" 포트에 연결하십시오.



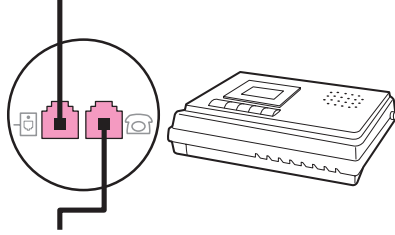
주

일부 모뎀에는 음성 전용 회선용 "회선" 포트가 따로 있습니다. 두 "회선" 포트가 있는 경우 모뎀 설명서를 참조하여 올바른 "회선" 포트에 연결했는지 확인하십시오.

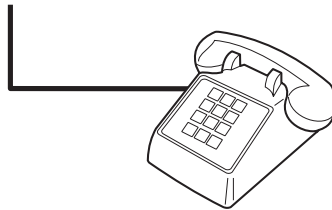
6. 발신자 번호 표시 장치를 연결하려면 전화기 코드를 이전 장치의 "전화기" 포트에 연결하십시오. 전화기 코드의 다른 한쪽 끝을 발신자 번호 표시 장치의 "회선" 포트에 연결하십시오.



7. 자동 응답기를 연결하려면 전화기 코드를 이전 장치의 "전화기" 포트에 연결하십시오. 전화기 코드의 다른 한쪽 끝을 자동 응답기의 "회선" 포트에 연결하십시오.



8. 전화기를 연결하려면 전화기 코드를 이전 장치의 "전화기" 포트에 연결하십시오. 전화기 코드의 다른 한쪽 끝을 전화기 "회선" 포트에 연결하십시오.



9. 장치를 추가 연결한 후에는 장치를 모두 전원에 연결하십시오.

HP LaserJet 3380 all-in-one에 장치를 추가 연결하는 방법

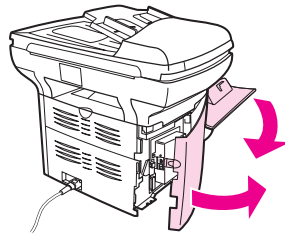
장치를 추가 연결하려면 다음과 같이 하십시오. 한 장치의 출력 포트를 다음 장치의 입력 포트에 연결하여 "고리" 모양으로 구성하십시오. 특정 장치에 연결하지 않으려면 해당 단계를 건너 뛰고 다음 장치로 넘어가십시오.

주

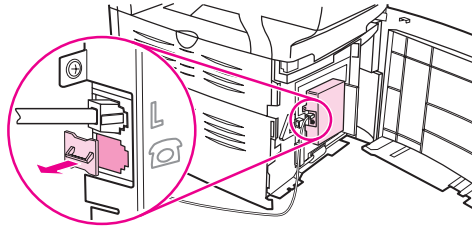
전화선에 장치를 세 개 이상 연결하지 마십시오.

1. 연결하려는 장치의 전원 코드를 모두 뽑으십시오.
2. 장치를 전화선에 아직 연결하지 않았다면, 먼저 [전화선에 장치 연결](#)을 참조하십시오. 장치가 전화기 잭에 꽂혀 있어야 합니다.

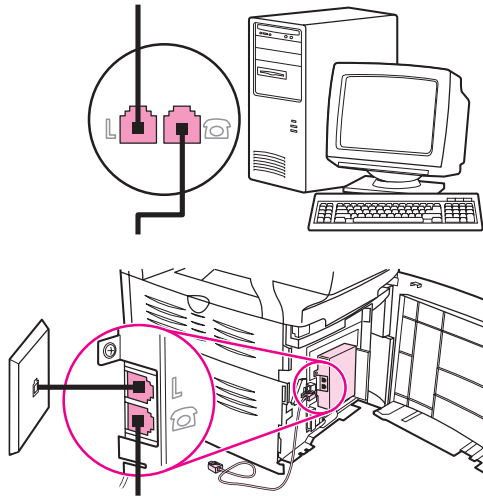
3. 토너 카트리지 도어를 열고 좌측 패널을 열면 팩스 포트가 보입니다.



4. "전화기" 포트(전화기가 그려 있는 포트)에서 삽입된 플라스틱 조각을 빼내십시오.

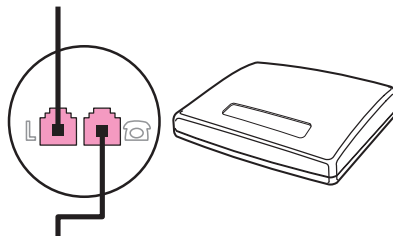


5. 내외장형 모뎀을 컴퓨터에 연결하려면 전화기 코드의 한쪽 끝을 장치의 "전화기" 포트에 연결하십시오. 전화기 코드의 다른 한쪽 끝을 모뎀의 "회선" 포트에 연결하십시오.

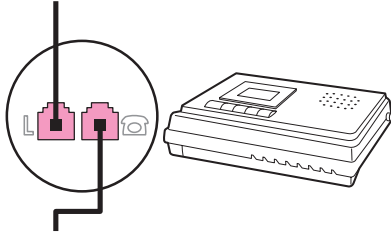


주 일부 모뎀에는 음성 전용 회선용 "회선" 포트가 따로 있습니다. 두 "회선" 포트가 있는 경우 모뎀 설명서를 참조하여 올바른 "회선" 포트에 연결했는지 확인하십시오.

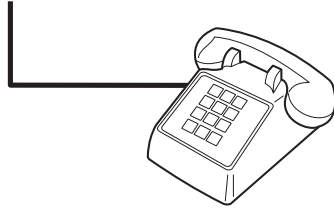
6. 발신자 번호 표시 장치를 연결하려면 전화기 코드를 이전 장치의 "전화기" 포트에 연결하십시오. 전화기 코드의 다른 한쪽 끝을 발신자 번호 표시 장치의 "회선" 포트에 연결하십시오.



7. 자동 응답기를 연결하려면 전화기 코드를 이전 장치의 "전화기" 포트에 연결하십시오. 전화기 코드의 다른 한쪽 끝을 자동 응답기의 "회선" 포트에 연결하십시오.



8. 전화기를 연결하려면 전화기 코드를 이전 장치의 "전화기" 포트에 연결하십시오. 전화기 코드의 다른 한쪽 끝을 전화기의 "회선" 포트에 연결하십시오.



9. 장치를 추가 연결한 후에는 장치를 모두 전원에 연결하십시오.
10. 좌측 패널과 토너 카트리지 도어를 닫으십시오. 좌측 패널을 닫을 때는 전화선을 패널의 위쪽 구멍으로 빼야 합니다.

팩스 설정 지정

장치의 팩스 기능을 사용하려면 다음 작업을 마쳐야 합니다.

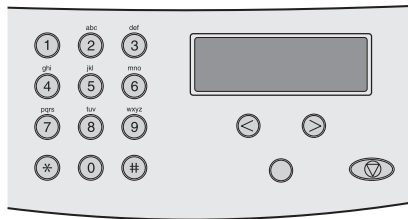
- 시간 및 날짜 설정
- 팩스 머리글 설정

주

장치 소프트웨어를 컴퓨터에 설치할 경우 이 장에서 나머지 부분은 무시하셔도 됩니다. 소프트웨어 인스톨러가 자동으로 실행되므로 팩스 설정을 쉽게 지정할 수 있습니다(Microsoft Windows® 95 또는 Windows NT® 제외). 자세한 내용은 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

미국을 비롯한 기타 지역/국가에서는 시간, 날짜 및 기타 팩스 머리글을 지정하도록 법으로 규정되어 있습니다.

제어판에서 텍스트를 입력하는 방법



제어판에서 문자 및 숫자 버튼과 < 및 > 버튼을 사용하여 정보를 입력하십시오.

- **숫자:** 숫자를 입력하려면 해당 번호 버튼을 누르십시오.
- **문자:** 문자를 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 숫자 버튼을 반복하여 누르십시오. 예를 들어, 입력하려는 첫 번째 문자가 "C"인 경우 제어판 디스플레이에 C가 나타날 때까지 2를 반복하여 누르십시오.
- **구두점:** 구두점을 입력하려면 제어판 디스플레이에 원하는 기호가 나타날 때까지 *를 누르십시오.
- **빈칸:** 어떤 문자를 입력한 후 > 버튼을 두 번 누르면 이 문자 뒤에 빈칸이 만들어지고 커서가 이 빈칸의 바로 뒤로 이동합니다.
- **오류:** 문자를 잘못 입력한 경우에는 < 버튼을 사용하여 잘못 입력된 문자 위에 커서를 놓고 올바른 문자를 입력하십시오.

주

제어판 문자에 대한 자세한 내용은 [발신 문자 사용](#)을 참조하십시오.

시간 및 날짜 설정 방법

시간과 날짜를 설정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오. 정보 입력에 대한 도움말은 [제어판에서 텍스트를 입력하는 방법](#)을 참조하십시오.

1. 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Time/Date,Header**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Time/Date**를 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 12시간 또는 24시간 단위를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 현재 시간을 입력하십시오.

6. 다음 중 하나를 수행하십시오.
 12시간 단위를 선택한 경우 < 및 > 버튼을 사용하여 커서를 네 번째 문자 뒤로 이동하십시오. A.M.인 경우 1, P.M.인 경우 2를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
 24시간 단위를 선택한 경우, **메뉴/입력**을 누르십시오.
7. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 현재 날짜를 입력하십시오.
 월과 일을 지정할 때는 두 자리 숫자를 사용해야 합니다. 예를 들어, 5월은 "05", 5월 첫째 날은 "01"을 사용합니다.
8. **메뉴/입력**을 누르십시오.

팩스 머리글 설정 방법

팩스 머리글 정보를 지정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오. 정보 입력에 대한 자세한 내용은 [제어판에서 텍스트를 입력하는 방법](#)을 참조하십시오.

1. 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Time/Date,Header**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Header**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 회사 이름을 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

주

팩스 번호에 사용할 수 있는 최대 문자 수는 20개이고, 회사 이름에 사용할 수 있는 최대 문자 수는 40개입니다.

2

팩스 송수신(기본)

이 장에서는 HP LaserJet all-in-one에서 사용할 수 있는 기본 팩스 송수신 기능에 대해 설명합니다. 팩스 기능은 도구 상자 소프트웨어를 통해서도 사용할 수 있습니다. 도구 상자에 대한 자세한 내용은 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

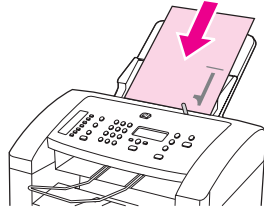
- [팩스 보낼 원본 넣기](#)
- [팩스 전송](#)
- [수동 발신](#)
- [수동 재발신](#)
- [팩스 작업 취소](#)
- [소프트웨어를 사용한 팩스 전송](#)
- [기본 명암대비 설정 변경](#)
- [기본 해상도 설정 변경](#)
- [기본 유리 크기 설정 변경](#)
- [톤 또는 펄스 발신을 선택](#)
- [재발신 설정 변경](#)
- [팩스 수신](#)
- [컴퓨터로 팩스 수신](#)
- [응답 모드 설정](#)
- [응답 벨소리 종류 변경](#)
- [응답전 벨소리 횟수 설정 변경](#)
- [수신 팩스 자동 축소 설정 변경](#)
- [팩스 번호 차단 또는 차단 해제](#)
- [볼륨 설정 변경](#)

팩스 보낼 원본 넣기

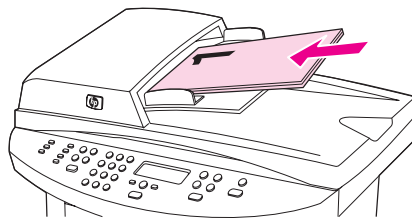
팩스 보낼 원본 문서를 넣으려면 다음과 같이 하십시오.

자동 문서 공급기(ADF)에 팩스 문서 넣는 방법

1. 팩스 문서를 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 넣기 전에 스캐너 유리 위에 아무 것도 없는지 확인하십시오(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one 해당).
2. 다음과 같이 하십시오.



HP LaserJet 3380 all-in-one: 스캔할 첫 페이지는 용지 더미 맨 아래로 가게 하고 팩스 보낼 문서의 인쇄면이 아래로 가게 하여 문서 윗부분을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣으십시오.



HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one: 스캔할 첫 페이지는 용지 더미 맨 위로 오게 하고 팩스 보낼 문서의 인쇄면이 위로 오게 하여 문서 윗부분을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣으십시오. **HP LaserJet 3030 all-in-one:** 스캔할 첫 페이지는 용지 더미 맨 위로 오게 하고 팩스 보낼 문서의 인쇄면이 위로 오게 하여 문서 윗부분을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣으십시오. **HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one:** 스캔할 첫 페이지는 용지 더미 맨 위로 오게 하고 팩스 보낼 문서의 인쇄면이 위로 오게 하여 문서 윗부분을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣으십시오.

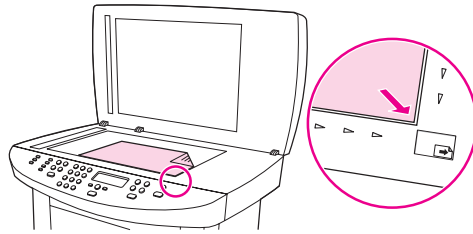
3. 문서를 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함의 옆에 맞춰 밀어 올리십시오.
4. 문서가 움직이지 않게 고정될 때까지 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 밀어 넣으십시오.

이제 문서를 팩스로 보낼 수 있습니다.

평판 스캐너에 팩스 문서 넣는 방법

주 HP LaserJet 3015 all-in-one에 평판 스캐너가 장착되지 않은 경우에는 아래 내용이 적용되지 않습니다.

1. 스캐너 유리에 팩스 문서를 놓기 전에 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함이 비어 있는지 확인하십시오.
2. 스캐너 덮개를 여십시오.
3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 팩스 보낼 문서를 평판 스캐너에 올려 놓고 스캐너 덮개를 닫으십시오.



이제 문서를 팩스로 보낼 수 있습니다.

주 유리 크기 설정이 팩스로 보내려는 문서의 크기와 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [기본 유리 크기 설정 변경](#)을 참조하십시오.

주의 장치가 손상될 수 있으므로 평판 스캐너 덮개를 스캐너 표면에 떨어뜨리지 않도록 조심하십시오. 스캐너를 사용하지 않을 때는 스캐너 덮개를 항상 닫아 두십시오.

현재 팩스 작업의 해상도 조정 방법

1. 현재 해상도 설정을 표시하려면 **해상도**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 해상도 설정을 알맞게 조정하십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주 위 방법에 따라 현재 팩스 작업의 해상도를 변경할 수 있습니다. 기본 팩스 해상도를 변경하는 자세한 방법은 **기본 해상도 설정 변경**을 참조하십시오.

주 팩스 명암대비 또는 유리 스캔 크기(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)를 변경하려면 기본 설정을 변경해야 합니다. **기본 명암대비 설정 변경** 또는 **기본 유리 크기 설정 변경**을 참조하십시오.

한 수신인에게 팩스 전송 방법

1. 다음 방법 중 하나로 팩스 번호를 발신하십시오.
 - 장치 제어판의 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 번호를 누릅니다.
 - 호출하는 팩스 번호에 원터치 키가 지정되어 있으면 해당 키를 누릅니다.
 - 호출하는 팩스 번호의 단축 다이얼 항목이 있으면 **전화번호부**를 누르고 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 해당 단축 다이얼 항목을 입력한 다음 **메뉴/입력**을 누릅니다.

주 문자 및 숫자 버튼을 눌러 발신하는 경우, 구두점이나 지역 번호, PBX 시스템 외부 연결 번호(예: 9), 장거리 지역 번호 등, 기타 필요한 번호를 입력하십시오. 자세한 내용은 **발신 문자 사용**을 참조하십시오.

2. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에 문서를 넣으십시오.
 - 평판 스캐너에서 스캔하는 경우(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당), **Send from glass? 1=Yes 2=No**가 나타나면 **YES**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **팩스/보내기**를 누르십시오.

팩스 보낼 문서의 마지막 페이지까지 장치에서 나오면 팩스를 또 보내거나, 복사, 스캔 작업을 시작할 수 있습니다.

자주 사용하는 번호로 팩스를 보내려면 원터치 키나 단축 다이얼 항목을 지정하십시오. **단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법** 및 **그룹 다이얼 항목 프로그래밍 방법**을 참조하십시오. 전자 전화번호부가 있으면 이것을 사용하여 수신인을 선택할 수 있습니다. 전자 전화번호부는 타사에서 개발한 소프트웨어로 만들어진 것입니다.

여러 수신인에게 팩스 전송 방법

여러 팩스 번호로 팩스를 동시에 보낼 수 있습니다. 그룹 다이얼 코드를 지정한 팩스 번호 그룹으로 팩스를 보내려면 **그룹 다이얼 항목을 사용한 팩스 전송 방법**을 참조하십시오. 그룹 다이얼 항목에 지정되어 있지 않은 팩스 번호 그룹(최대 20개)으로 팩스를 보내려면 **여러 번호로 팩스를 직접 전송하는 방법(임시 팩스 전송)**을 참조하십시오.

문서가 메모리 용량보다 큰 경우는 거의 없습니다. 하지만, 이런 경우 해당 팩스 번호로 문서를 따로 보내거나 도구 상자를 사용해야 합니다(사용 설명서 파일 참조).

주

도구 상자는 Microsoft Windows 95 및 Windows NT에서 지원되지 않습니다.

그룹 다이얼 항목을 사용한 팩스 전송 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에 문서를 넣으십시오.
2. 다음 방법 중 하나로 그룹을 선택하십시오.
그룹의 해당 원터치 키를 누르십시오.
전화번호부, 그룹에 지정된 그룹 다이얼 항목, **메뉴/입력**을 차례대로 누르십시오.
3. **팩스/보내기**를 누르십시오.

평판 스캐너에서 스캔하는 경우(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당), **Send from glass? 1=Yes 2=No**가 나타나면 **YES**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

문서가 스캔되어 메모리에 저장되고 지정된 각 팩스 번호로 전송됩니다. 그룹에 속한 한 번호가 통화 중이거나 응답이 없으면 재발신 설정에 따라 해당 번호가 다시 발신됩니다. 여러 번 다시 발신해도 모두 실패하면 팩스 작업 로그에 오류가 기록되고 그룹에 속한 다른 번호가 발신됩니다.

주

팩스 작업 로그 기능은 Microsoft Windows 95 또는 Windows NT용 소프트웨어에서 지원되지 않지만 제어판을 사용하여 팩스 작업 로그를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 **팩스 작업 로그 인쇄**를 참조하십시오.

여러 번호로 팩스를 직접 전송하는 방법(임시 팩스 전송)

그룹 다이얼 코드가 지정되지 않은 수신인 그룹에 팩스를 보내려면 다음과 같이 하십시오.

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에 문서를 넣으십시오.
2. 다음 방법 중 하나로 첫 번째 팩스 번호를 발신하십시오.
문자 및 숫자 버튼을 누릅니다.
호출하는 팩스 번호에 원터치 키가 지정되어 있는 경우 해당 키를 누릅니다.
호출하는 팩스 번호의 단축 다이얼 항목이 지정된 경우 **전화번호부**를 누르고 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 해당 단축 다이얼 항목을 입력한 다음 **메뉴/입력**을 누르십시오.

주

문자 및 숫자 버튼을 눌러 발신하는 경우, 구두점이나 지역 번호, PBX 시스템 외부 연결 번호(예: 9), 장거리 지역 번호 등, 기타 필요한 번호를 입력하십시오. 자세한 내용은 **발신 문자 사용**을 참조하십시오.

3. **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. 다음 중 하나를 수행하십시오.
번호를 계속 입력하려면 2, 3단계를 반복하십시오.
번호를 입력한 후 다음 단계로 이동하십시오.

5. **팩스/보내기**를 누르십시오.

평판 스캐너에서 스캔하는 경우(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당), **Send from glass? 1=Yes 2=No**가 나타나면 **YES**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

6. 해당 팩스 번호로 따로 전송됩니다. 그룹에 속한 번호가 통화 중이거나 응답이 없으면 재발신 설정에 따라 해당 번호로 다시 발신됩니다. 여러 번 다시 발신해도 모두 실패하면 팩스 작업 로그에 오류가 기록되고 그룹에 속한 다른 번호가 발신됩니다.

주

팩스 작업 로그 기능은 Microsoft Windows 95 또는 Windows NT용 소프트웨어에서 지원되지 않지만 제어판을 사용하여 팩스 작업 로그를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 **팩스 작업 로그 인쇄**를 참조하십시오.

수동 발신

일반적으로 **팩스/보내기**를 누르면 발신이 시작됩니다. 그러나, 버튼을 누를 때 마다 번호가 발신되도록 장치를 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 전화 카드로 팩스 사용료를 결제하는 경우 팩스 번호를 발신한 후 전화 회사의 승인 신호음이 나면 전화 카드 번호를 누르십시오. 국제 전화를 하는 경우에는 번호를 일부 누르고 발신음이 들리면 나머지 번호를 누르십시오.

자동 문서 공급기(ADF)를 사용한 수동 발신 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에 문서를 넣으십시오.
2. **팩스/보내기**를 누르십시오.
3. 발신이 시작됩니다. 숫자를 누를 때마다 팩스 번호가 발신됩니다. 이렇게 하면, 송화 차단음, 발신음, 국제 전화 연결 신호음 또는 전화 카드 승인 신호음이 나면 계속 발신할 수 있습니다.

평판 스캐너를 사용한 수동 발신 방법

주

HP LaserJet 3030 all-in-one 및 HP LaserJet 3380 all-in-one에만 평판 스캐너가 있습니다.

1. **팩스/보내기**를 누르십시오. 제어판 디스플레이에 다음과 같은 메시지가 나타납니다.
Send from glass? 1=Yes 2=No.
2. **1**을 눌러 **YES**를 선택하십시오. 제어판 디스플레이에 다음과 같은 메시지가 나타납니다.
Load page:X Press [enter]. 이때 X는 페이지 번호입니다.
3. 인쇄면이 아래로 가게 하여 평판 스캐너에 넣고 **메뉴/입력**을 눌러 스캔한 후 메모리에 저장하십시오. 스캔이 끝나면 장치 제어판에 다음과 같은 메시지가 나타납니다. **Another page? 1=Yes 2=No.**
4. 다음 중 하나를 수행하십시오.
스캔할 페이지가 없으면 **1**을 눌러 **YES**를 선택하고 다음 팩스 작업의 각 페이지에 대해 3 단계를 수행하십시오.
작업이 끝나면 **2**를 눌러 **NO**를 선택하고 다음 단계를 수행하십시오.
5. 페이지가 모두 스캔되고 메모리에 저장되면 발신이 시작됩니다. 숫자를 누를 때마다 팩스 번호가 발신됩니다. 이렇게 하면, 송화 차단음, 발신음, 국제 전화 연결 신호음 또는 전화 카드 승인 신호음이 나면 계속 발신할 수 있습니다.

수동 재발신

마지막으로 사용한 팩스 번호로 다른 문서를 보내려면 다음과 같이 수동으로 재발신하십시오. 처음 보낸 문서를 다시 보낼 때는 자동 재발신이 중지될 때까지 기다리거나 자동 재발신을 직접 중지하십시오. 그렇지 않으면 수신인이 수동 재발신과 자동 재발신을 통해 팩스를 두 번 받게 됩니다.

주 팩스 재발신을 중지하거나 대기 중인 팩스를 모두 취소하고 팩스를 자동 재발신하려면 **팩스 작업 취소**를 참조하십시오. 재발신 설정을 변경하려면 **재발신 설정 변경**을 참조하십시오.

수동 재발신 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에 문서를 넣으십시오.
2. **일시중단/재다이얼**을 누르십시오.
3. **팩스/보내기**를 누르십시오. 마지막 번호가 재발신되고 팩스가 전송됩니다.

평판 스캐너에서 스캔하는 경우(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당), **Send from glass? 1=Yes 2=No**가 나타나면 **YES**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

팩스 작업 취소

발신 중인 단일 팩스 또는 송수신되고 있는 팩스를 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

현재 팩스 작업 취소 방법

제어판에서 **취소**를 누르십시오. 전송되지 않은 페이지가 모두 취소됩니다. **취소**를 눌러도 그룹 다이얼 작업이 중지할 수 있습니다.

팩스 작업 상태를 사용한 팩스 작업 취소 방법

아래와 같은 경우에 팩스 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

- 통화 중이거나 응답이 없거나 통신 오류가 발생하면 대기한 후에 재발신합니다.
- 나중에 전송되도록 팩스가 예약됩니다.

팩스 작업 상태를 통해 팩스 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **메뉴/입력**을 눌러 **Fax Job status**를 선택하십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 대기 중인 작업을 탐색하여 삭제할 작업을 찾으십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 취소할 작업을 선택하십시오.
5. **메뉴/입력**을 눌러 작업 취소를 확인하십시오.

소프트웨어를 사용한 팩스 전송

여기에서는 장치와 함께 제공되는 소프트웨어를 사용하여 팩스를 전송하는 일반적인 방법에 대해 설명합니다. 기타 모든 소프트웨어 관련 항목은 소프트웨어 도움말에 나와 있으며, 이 도움말은 소프트웨어 **도움말** 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

주 팩스 소프트웨어와 도구 상자는 Windows 95 또는 Windows NT에서는 지원되지 않고, 도구 상자 소프트웨어는 Macintosh에서 지원되지 않습니다.

다음 요구사항이 갖추어져 있으면 컴퓨터에서 문서 파일을 팩스로 전송할 수 있습니다.

- 장치가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 HP Jetdirect 프린트 서버를 사용하는 TCP/IP 네트워크의 컴퓨터에 연결되어 있습니다. 지원되는 HP Jetdirect 프린트 서버 목록은 시작 설명서를 참조하십시오.
- 제품 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있습니다.
- Microsoft Windows 98, ME, 2000, XP 또는 Mac OS 9.1, 9.2.x, 10.2.x를 사용합니다.

소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Windows 98, ME, 2000 또는 XP)

팩스 전송 방법은 사양에 따라 다를 수 있습니다. 가장 일반적인 방법은 다음과 같습니다.

1. **시작, 프로그램, HP LaserJet all-in-one 팩스**를 차례대로 누르십시오. 팩스 소프트웨어가 나타납니다.
2. 수신인의 팩스 번호를 입력하십시오.
3. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 문서를 넣으십시오.
4. 표지를 넣으십시오(필수 단계 아님).
5. **지금 보내기** 또는 **나중에 보내기**를 누르고 날짜 및 시간을 선택하십시오.

주 팩스 작업 부분에서 **팩스 전송** 버튼을 눌러 도구 상자에서도 팩스를 전송할 수 있습니다.

소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Mac OS 10.2.x)

1. HP Director를 열고 **Fax**를 누르십시오. 팩스 소프트웨어가 나타납니다.
2. **Copies and Pages** 드롭다운 목록에서 **Addressing**을 선택하십시오.
3. 수신인의 팩스 번호를 입력하십시오.
4. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 문서를 넣으십시오.
5. 표지를 넣으십시오(필수 단계 아님).
6. **Scan Now, Print**를 차례대로 누르십시오.

주 Mac OS 9.1 및 9.2.x에서는 단계가 다릅니다.

Microsoft Word 등, 타사 응용 프로그램을 사용한 팩스 전송 방법 (모든 운영 체제)

1. 사용하는 프로그램에서 문서를 여십시오.
2. **파일** 메뉴를 열고 **인쇄**를 누르십시오.
3. 프린터 드롭다운 목록에서 팩스 인쇄 드라이버를 선택하십시오. 팩스 소프트웨어가 나타납니다.
4. 다음 중 하나를 수행하십시오.

Windows 사용자: [소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법\(Windows 98, ME, 2000 또는 XP\)](#)에서 2 - 5단계를 수행하십시오.

Mac 사용자: [소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법\(Mac OS 10.2.x\)](#)에서 2 - 6단계를 수행하십시오.

기본 명암대비 설정 변경

명암대비는 송신 팩스의 밝기와 어둑기에 영향을 미칩니다.

기본 명암대비 변경 방법

기본 명암대비는 팩스로 송수신되는 항목에 일반적으로 적용되는 것입니다. 슬라이더를 가운데로 놓으면 기본 명암대비 설정입니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 눌러 **Def. Light/Dark**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 버튼을 사용하여 슬라이더를 왼쪽으로 이동하면 원본보다 밝아지고 > 버튼을 사용하여 슬라이더를 오른쪽으로 이동하면 어두워집니다.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

기본 해상도 설정 변경

인치당 도트 수(dpi)로 표현되는 해상도는 팩스 문서의 품질에 영향을 주며, 전송 속도에도 영향을 줍니다. 즉, 해상도가 높을수록 파일 크기가 커지면서 전송 시간이 오래 걸립니다. 초기 기본 해상도 설정은 **Fine**입니다.

모든 팩스 작업의 기본 해상도를 다음 설정 중 하나로 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- **Standard**: 품질이 가장 낮고 전송 속도는 가장 빠릅니다.
- **Fine**: **Standard**보다 해상도 품질이 높습니다. 텍스트 문서 인쇄에 적합합니다.
- **Superfine**: 텍스트와 이미지가 함께 있는 문서에 가장 적합합니다. 전송 속도는 **Fine**보다 느리고 **Photo**보다 빠릅니다.
- **Photo**: 최상의 품질로 이미지를 인쇄할 때 적합하지만 전송 속도가 가장 느립니다.

기본 해상도 설정 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Resolution**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 해상도 설정을 변경하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주 현재 팩스 작업의 해상도만 변경하는 자세한 방법은 [현재 팩스 작업의 해상도 조정 방법](#)을 참조하십시오.

기본 유리 크기 설정 변경

주

이 기능은 HP LaserJet 3015 all-in-one에서 사용할 수 없습니다.

이 설정에 따라 스캐너에서 팩스를 전송할 때 평판 스캐너에서 스캔되는 용지 크기가 바뀝니다. 초기 기본값은 장치를 구입한 국가/지역에 따라 다릅니다.

기본 유리 크기 설정 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Glass Size**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 알맞은 용지 크기 설정을 선택하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

사용 가능한 유리 크기 설정은 다음과 같습니다.

- HP LaserJet 3030 all-in-one: A4 또는 Letter
- HP LaserJet 3380 all-in-one: A4, Letter 또는 Legal

톤 또는 펄스 발신음 선택

장치를 톤 또는 펄스 발신음 모드로 설정하려면 다음과 같이 하십시오. 초기 기본값은 **Tone**입니다. 전화선에 톤 발신음을 사용할 없는 경우가 아니면 이 설정을 변경하지 마십시오.

톤 또는 펄스 발신음 선택 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Dialing Mode**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Tone** 또는 **Pulse**를 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

펄스 발신음은 일부 국가/지역에서만 사용할 수 있습니다.

재발신 설정 변경

수신하는 팩스기에서 응답이 없거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없을 경우, 통화중일때 재발신, 응답없을 때 재발신 및 통신 오류시 재발신에 따라 재발신을 시도합니다. 재발신 옵션을 끄거나 켜려면 다음과 같이 하십시오.

통화중일때 재발신 옵션 변경 방법

이 옵션을 선택한 경우 통화중 신호음이 수신되면 자동으로 재발신됩니다. 통화중일때 재발신 옵션의 초기 기본값은 **On**입니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Redial if busy**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

응답없을 때 재발신 옵션 변경 방법

이 옵션을 선택한 경우 수신 장치에 응답이 없으면 자동으로 재발신됩니다. 응답없을 때 재발신 옵션의 초기 기본값은 **Off**입니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Redial-no answer**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

통신 오류시 재발신 옵션 변경 방법

이 옵션을 선택한 경우 통신 오류가 발생하면 자동으로 재발신됩니다. 통신 오류시 재발신 옵션의 초기 기본값은 **On**입니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Redial Comm Err.**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

팩스 수신

이 장치나 컴퓨터로 팩스를 받을 수 있습니다. 일반적으로 장치에서 수신되는 팩스에 자동 응답합니다. 그러나 이 장치와 같은 전화선에 연결된 장치를 변경하려면, 장치의 수신 팩스 응답 방식을 변경해야 합니다. 자세한 내용은 [응답 모드 설정](#)을 참조하십시오.

이 장치를 통해 처리되는 팩스를 관리하려면 다음과 같이 하십시오.

팩스 신호음이 날 때 팩스 수신 방법

한 전화선에서 팩스와 전화를 모두 받는 경우, 전화가 올 때 신호음이 들리면 다음 방법 중 하나로 수신을 처리하십시오.

- 장치 가까이에 있을 경우에는 제어판에서 **팩스/보내기**를 누르십시오.
- 회선(내선 전화)에 연결된 전화기를 들었을 때 팩스 신호음이 들리면 장치에서 호출에 자동으로 응답합니다. 그렇지 않으면 전화기 키패드에서 1-2-3을 순서대로 누르고(톤 발신음 모드만 해당) 팩스 전송음이 들리면 전화기를 내려 놓으십시오.

주

두 번째 방법을 사용하려면 내선 전화 설정이 **YES**로 선택되어 있어야 합니다. 설정을 확인 또는 변경하려면 [내선 전화기로 팩스 수신](#)을 참조하십시오.

컴퓨터로 팩스 수신

컴퓨터로 팩스를 수신하려면 소프트웨어의 PC로 수신 설정을 사용해야 합니다(장치 소프트웨어 도움말 참조). PC로 수신 설정은 컴퓨터에서만 활성화할 수 있습니다. 컴퓨터를 사용할 수 없는 경우에는 다음과 같이 장치 제어판에서 PC로 수신 설정을 끌 수 있습니다.

제어판에서 PC로 수신 설정 끄는 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax functions**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Stop Recv to PC**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

Stop Recv to PC 설정을 선택하면 장치 메모리에 있는 팩스가 인쇄됩니다.

주 Macintosh 소프트웨어, Windows 95 또는 Windows NT에서는 PC로 수신 기능을 사용할 수 없습니다.

응답 모드 설정

상황에 따라 장치의 응답 모드를 **Automatic** 또는 **Manual**로 설정할 수 있습니다. 초기 기본값은 **Automatic**입니다.

- **자동:** 이 응답 모드에서는 벨이 지정된 횟수로 울리거나 특정 팩스 신호음이 인식되면 수신 호출에 응답합니다. 벨소리 횟수를 지정하려면 [응답전 벨소리 횟수 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- **수동:** 이 응답 모드에서는 호출에 응답하지 않게 됩니다. 제어판에서 **팩스/보내기**를 누르거나 같은 회선에 연결된 전화기를 들고 1-2-3(톤 발신음 모드만 해당)을 눌러야 팩스 수신 이 시작됩니다.

주 **Automatic** 응답 모드가 대부분 사용되지만, 해당 팩스 전화 번호를 발신자에게 응답이 가지 않거나 지정된 응답전 벨소리 횟수가 울려도 발신자가 전화기를 들고 있으면 팩스 신호음을 듣게 됩니다. 팩스 신호음이 나지 않게 하려면 **Manual** 설정을 사용하십시오. 그러나 모드가 **Manual**로 설정된 경우에는 팩스 호출이 수신되지 않습니다.

응답 모드 설정 방법

응답 모드를 설정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 **Answer mode**를 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Automatic** 또는 **Manual**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
지정한 응답 모드 설정이 제어판에 나타납니다.

응답 벨소리 종류 변경

벨소리 종류나 벨소리 구별 서비스는 일부 지역 전화 회사를 통해 사용할 수 있으며, 이를 통해 단일 회선에 전화 번호를 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 고유의 벨소리 종류가 있으므로 사용자가 음성 호출에 응답하고 장치에서 팩스 호출을 받을 수 있습니다.

벨소리 종류 서비스에 가입한 경우 해당 벨소리 종류에 제대로 응답하도록 장치를 설정해야 합니다. 일부 국가/지역에서는 벨소리 종류 서비스를 사용할 수 없습니다. 전화 회사에 문의하여 해당 국가/지역에서 이 서비스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

주 벨소리 종류 서비스를 사용하지 않고 벨소리 종류 설정을 **All Rings** 이외 설정으로 변경할 경우 장치에서 팩스 수신에 문제가 발생할 수 있습니다.

설정은 다음과 같습니다.

- **All Rings**: 해당 전화선에서 받는 모든 호출에 응답합니다.
- **Single**: 벨소리가 한 번 나는 호출에 응답합니다.
- **Double**: 벨소리가 두 번 나는 호출에 응답합니다.
- **Triple**: 벨소리가 세 번 나는 호출에 응답합니다.
- **Double&Triple**: 벨소리가 두 번이나 세 번 나는 호출에 응답합니다.

응답 벨소리 종류 변경 방법

응답 벨소리 종류를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Answer Ring Type**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 벨소리 종류를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
6. 장치가 설치한 후에 팩스 수신을 해보고 벨소리 종류 서비스가 제대로 작동하는지 확인하십시오.

응답전 벨소리 횟수 설정 변경

응답 모드가 **Automatic**으로 설정된 경우, 응답전 벨소리 횟수 설정에 따라 수신 호출에 응답하기 전에 울리는 벨소리 횟수가 결정됩니다.

장치가 팩스와 음성 호출을 모두 수신하는 회선(공유 회선)에 자동 응답기와 함께 연결되어 있으면, 응답전 벨소리 횟수 조정이 필요할 수 있습니다. 응답전 벨소리 횟수는 자동 응답기의 응답전 벨소리 횟수보다 커야 합니다. 이렇게 해야 수신 호출이 음성 호출인 경우 자동 응답기가 이에 응답하고 메시지를 기록할 수 있습니다. 자동 응답기에서 호출에 응답하면 장치에서 팩스 신호음이 인식되면 수신 호출에 자동으로 응답합니다.

기본 응답전 벨소리 횟수는 미국과 캐나다에서는 5회이며 기타 국가/지역에서는 2회입니다.

응답전 벨소리 횟수 설정 사용

다음 표에 따라 응답전 벨소리 횟수를 지정하십시오.

전화선 유형	권장되는 응답 전 벨소리 횟수
팩스 전용선(팩스 호출 수신 전용)	제어판에 표시된 범위에서 벨소리 횟수를 설정하십시오. 최소 및 최대 허용 벨소리 횟수는 국가/지역에 따라 다릅니다.
두 전화 번호와 벨소리 종류 서비스가 사용되는 한 회선	1, 2회. 다른 전화 번호로 자동 응답기나 컴퓨터 음성 메일을 사용하는 경우, 장치에 설정된 벨소리 횟수가 자동 응답기의 벨소리 횟수보다 커야 합니다. 을 참조하십시오.
한 전화기만 연결된 공유 회선(팩스 및 음성 호출 모두 수신)	5회 이상.
자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일이 연결된 공유 회선(팩스 및 음성 호출 모두 수신)	자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일보다 2회 더 많아야 합니다.

응답전 벨소리 횟수 설정 방법

응답전 벨소리 횟수를 설정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 제어판에서 **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Rings to answer**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 응답 전 벨소리 횟수를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

수신 팩스 자동 축소 설정 변경

페이지에 맞춤 기능을 사용하면 길이가 긴 팩스가 75%까지 축소되어 기본 용지 크기에 맞춰 집니다. 예를 들어, 리갈에서 레터 크기로 축소됩니다.

이 기능을 사용하지 않으면 길이가 긴 팩스는 여러 페이지에 걸쳐 전체 크기로 인쇄됩니다. 수신 팩스 자동 축소의 초기 기본값은 **On**입니다.

수신 팩스 기록 기능을 사용하려면, 경우에 따라 자동 축소 기능도 함께 사용해야 할 것입니다. 그래야, 수신 팩스의 크기가 약간 줄어들므로 수신 팩스 기능으로 인해 수신된 팩스 페이지를 두 페이지로 나뉘지지 않습니다.

주 용지 크기 설정이 입력 용지함에 있는 용지 크기와 일치하는지 확인하십시오. 기본 용지 크기를 변경하려면 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

수신 팩스 자동 축소 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fit to page**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

팩스 번호 차단 또는 차단 해제

팩스를 받고 싶지 않은 사람이나 회사가 있으면 제어판을 사용하여 최대 30개 번호까지 차단할 수 있습니다. 팩스 번호를 차단하면, 차단된 번호로 팩스가 수신되면 제어판 디스플레이에 해당 번호가 차단되었음을 알리는 메시지가 나타나고 팩스는 인쇄되지 않으며 메모리에 저장되지 않습니다. 차단된 팩스 번호를 통해 수신되는 팩스는 팩스 작업 로그에 "폐기됨"이 기록됩니다. 차단된 팩스 번호를 하나씩 또는 동시에 차단 해제할 수 있습니다.

주 차단된 번호 목록을 인쇄하려면 [차단된 팩스 목록 인쇄](#)를 참조하십시오. 팩스 작업 로그를 인쇄하려면 [팩스 작업 로그 인쇄](#)를 참조하십시오.

팩스 번호 차단 또는 차단 해제 방법

제어판에서 팩스 번호를 차단 또는 차단 해제하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Block faxes**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. 다음과 같이 해보십시오.

팩스 번호를 차단하려면 < 또는 > 버튼을 사용하여 **Add entry**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 머리글에 표시된 팩스 번호를 빈칸을 포함하여 정확히 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 차단된 번호의 이름을 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

한 팩스 번호를 차단 해제하려면 < 또는 > 버튼을 사용하여 **Delete entry**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. < 또는 > 버튼을 사용하여 삭제할 팩스 번호를 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 삭제를 확인하십시오.

모든 팩스 번호를 차단 해제하려면 < 또는 > 버튼을 사용하여 **Clear all**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. **메뉴/입력**을 다시 눌러 삭제를 확인하십시오.

볼륨 설정 변경

장치 제어판에서 나오는 팩스 신호음 볼륨을 조절할 수 있습니다. 조절할 수 있는 소리는 다음과 같습니다.

- 송수신되는 팩스와 관련된 팩스 신호음
- 수신 팩스 벨소리

팩스 신호음 볼륨의 초기 기본값은 **Soft**입니다. 볼륨을 조절하는 자세한 방법은 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

팩스 신호음(회선 모니터) 볼륨 변경 방법(HP LaserJet 3015)

HP LaserJet 3015 all-in-one에서 팩스 신호음 볼륨을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Common settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Volume settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **PhoneLine Volume**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Off, Soft, Medium** 또는 **Loud**를 선택하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

팩스 신호음(회선 모니터) 볼륨 변경 방법(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one)

HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one에서 팩스 신호음을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 제어판에서 **볼륨**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Off, Soft, Medium** 또는 **Loud**를 선택하십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

벨소리 볼륨 변경 방법

장치에 호출이 처음 수신되면 이를 알리는 벨소리가 납니다. 벨소리가 들리는 시간은 현지 통신 회사가 지정한 시간에 따라 다릅니다. 벨소리 볼륨의 초기 기본값은 **Soft**입니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Common settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Volume settings**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. > 버튼을 한 번 눌러 **Ring volume**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Off, Soft, Medium** 또는 **Loud**를 선택하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

3

팩스 송수신(고급)

이 장에서는 HP LaserJet all-in-one에서 사용할 수 있는 고급 팩스 기능에 대해 설명합니다. 도구 상자 소프트웨어도 많은 팩스 기능을 갖고 있습니다. 도구 상자에 대한 자세한 내용은 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

- [단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목](#)
- [발신 문자 사용](#)
- [외부 회선 번호 삽입](#)
- [지연 팩스 전송](#)
- [전화기에서 팩스 전송](#)
- [발신음 인식 설정 변경](#)
- [과금 코드 사용](#)
- [팩스재인쇄](#)
- [메모리에서 팩스 삭제](#)
- [팩스 전달 기능 사용](#)
- [내선 전화기로 팩스 수신](#)
- [팩스 폴링 기능 사용](#)
- [무음 인식 모드 변경](#)
- [수신 팩스 기록](#)
- [팩스 오류 수정 모드 설정](#)
- [V.34 설정 변경](#)

단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목

자주 사용하는 팩스 번호나 팩스 번호 그룹을 원터치 키, 단축 다이얼 항목 또는 그룹 다이얼 항목으로 저장할 수 있습니다.

장치 전화번호부에서 총 120개 항목을 단축 다이얼 항목과 그룹 다이얼 항목으로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 100개의 항목을 단축 다이얼로 프로그래밍했으면 나머지 20개를 그룹 다이얼에 사용할 수 있습니다.

단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법

1 - 9(HP LaserJet 3380 all-in-one) 또는 1 - 7(HP LaserJet 3015 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one) 등, 단축 다이얼 항목이 제어판의 해당 원터치 키에도 연결되어 있습니다. 원터치 키를 단축 다이얼이나 그룹 다이얼 코드에 사용할 수 있습니다. 한 팩스 번호에 최대 50차 까지 입력할 수 있습니다.

주 단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목은 소프트웨어에서 프로그램하는 것이 더 쉽습니다. 장치 소프트웨어를 사용하여 단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하려면 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키를 장치 제어판에서 프로그래밍하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Phone Book**을 선택하십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 **Individual setup**을 선택하십시오.
5. **메뉴/입력**을 눌러 **Add**를 선택하십시오.
6. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 해당 팩스 번호에 지정할 단축 다이얼 코드 번호를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 1 - 9(HP LaserJet 3380 all-in-one) 또는 1 - 7(HP LaserJet 3015 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one) 중에서 원하는 번호를 선택하면 해당 원터치 키에도 연결됩니다.

주 팩스 번호를 입력하면서 발신 일련번호에 구두점을 넣으려면 콤마(,)가 나타날 때까지 **일시중 단/재다이얼**을 누르고 발신음이 날 때까지 장치를 대기하게 하려면 **W**가 나타날 때까지 *****을 누르십시오.

7. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호를 입력하십시오. 구두점이나 지역 번호, PBX 시스템 외부 연결 번호(예: 9, 0), 장거리 지역 번호 등 필요한 번호를 입력하십시오.
8. **메뉴/입력**을 누르십시오.
9. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호의 이름을 입력하십시오. 이름을 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 문자 및 숫자 버튼을 계속 누르십시오.(문자 목록은 **발신 문자 사용** 참조).

주 구두점을 넣으려면 원하는 문자가 나올 때까지 **별표(*)** 버튼을 계속 누르십시오. 그리고, > 버튼을 눌러 다음 칸으로 이동하십시오.

10. **메뉴/입력**을 눌러 내용을 저장하십시오.
11. 프로그래밍할 단축 다이얼 항목이나 원터치 키가 또 있으면 1 - 10단계를 다시 수행하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키 삭제 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Phone Book**을 선택하십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 **Individual setup**을 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Delete**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
6. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 삭제할 단축 다이얼 항목의 번호를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
7. **메뉴/입력**을 눌러 삭제를 확인하십시오.

단축 다이얼 또는 원터치 키의 빠른 프로그래밍 방법

주

그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하려면 다음과 같이 하십시오. 그룹 다이얼 항목에 대한 자세한 내용은 [그룹 다이얼 항목 프로그래밍 방법](#)을 참조하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키를 장치 제어판에서 프로그래밍하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 다음 중 하나를 수행하십시오.
장치 제어판에서 **전화번호부**를 누르고 프로그래밍하지 않은 단축 다이얼 항목을 입력한 다음 **메뉴/입력**을 누르십시오.
프로그래밍하지 않은 원터치 키를 누르십시오. 제어판에 단축 다이얼 항목이나 원터치 키가 프로그래밍되어 있지 않다는 메시지가 나타납니다.
2. **메뉴/입력**을 눌러 단축 다이얼 항목 또는 원터치 키를 프로그래밍하십시오.
3. 팩스 번호를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 구두점이나 지역 번호, PBX 시스템 외부 연결 번호(예: 9, 0), 장거리 지역 번호 등, 기타 필요한 번호를 입력하십시오(자세한 내용은 [발신 문자 사용](#) 참조).

주

팩스 번호를 입력하면서 발신 일련번호에 구두점을 넣으려면 콤마(,)가 나타날 때까지 **입시중 단/재다이얼**을 누르십시오. 발신음이 날 때까지 장치에서 기다리게 하려면 **W**가 나타날 때까지 *****를 누르십시오.

4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호의 이름을 입력하십시오. 이름을 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 문자 및 숫자 버튼을 계속 누르십시오(문자 목록은 [발신 문자 사용](#) 참조).
5. **메뉴/입력**을 눌러 내용을 저장하십시오.

그룹 다이얼 항목 관리 방법

한 그룹에 속한 사람들에게 정기적으로 보내는 정보가 있을 때 그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하면 더욱 간단하게 처리할 수 있습니다. 그룹 다이얼 항목은 단축 다이얼 항목으로 구성되어 있습니다. 1 - 9(HP LaserJet 3380 all-in-one) 또는 1 - 7(HP LaserJet 3015 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one) 그룹 다이얼 항목은 제어판의 해당 원터치 키에도 연결되어 있습니다.

개별 단축 다이얼 항목을 그룹에 추가할 수 있습니다. 모든 그룹 구성원에게 프로그래밍된 단축 다이얼 항목이나 원터치 키를 지정한 후 그룹 다이얼 항목에 추가할 수 있습니다.

그룹 다이얼 항목을 관리하려면 다음과 같이 하십시오.

단축 다이얼 코드, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목은 소프트웨어에서 프로그래밍하는 것이 더 쉽습니다. 도구 상자를 사용하여 단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하는 자세한 방법은 사용 설명서 파일을 참조하십시오.

그룹 다이얼 항목 프로그래밍 방법

1. 그룹에 넣을 각 팩스 번호에 단축 다이얼 항목을 지정하십시오(자세한 내용은 [단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법](#) 참조).
2. **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 **Phone Book**을 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Group setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
6. < 또는 > 버튼을 눌러 **Add/Edit group**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
7. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 이 그룹과 연결할 번호를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 1 - 9(HP LaserJet 3380 all-in-one) 또는 1 - 7(HP LaserJet 3015 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one) 그룹 다이얼 항목은 제어판의 해당 원터치 키에도 연결되어 있습니다.
8. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 그룹 이름을 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
9. 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.
원터치 키를 누르고 **메뉴/입력**을 다시 눌러 추가 항목을 확인하십시오. 항목을 추가할 때마다 이 단계를 반복하십시오.
Phone Book을 선택하고 추가할 항목을 단축 다이얼을 선택하십시오. **메뉴/입력**을 눌러 추가 항목을 확인하십시오. 항목을 추가할 때마다 이 단계를 반복하십시오.
10. 모두 추가한 후 **메뉴/입력**을 누르십시오.
11. 지정할 그룹 다이얼 항목이 또 있으면 **메뉴/입력**을 누르고 1 - 10단계를 반복하십시오.

그룹 다이얼 항목 삭제 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Phone Book**을 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Group setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 눌러 **Delete group**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
6. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 삭제할 단축 다이얼 항목의 번호를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
7. **메뉴/입력**을 눌러 삭제를 확인하십시오.

그룹 다이얼 항목에서 개별 항목 삭제 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Phone Book**을 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Group setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Del. # in group**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

6. < 또는 > 버튼을 사용하여 그룹에서 삭제할 항목을 선택하십시오.
7. **메뉴/입력**을 눌러 삭제를 확인하십시오.
8. 다음 중 하나를 수행하십시오.
 삭제할 항목이 있을 때마다 6, 7단계를 반복하십시오.
 삭제가 끝나면 **취소**를 누르십시오.

주

단축 다이얼 항목을 삭제하면 그룹 다이얼 항목에서도 해당 항목이 삭제됩니다.

전화번호부에서 모든 항목 삭제 방법

장치에 프로그래밍된 단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목을 모두 삭제할 수 있습니다.

주의

단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목은 한 번 삭제되면 다시 복구할 수 없습니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **메뉴/입력**을 눌러 **Phone Book**을 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Delete all**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. **메뉴/입력**을 눌러 삭제를 확인하십시오.

발신 문자 사용

제어판을 사용하여 머리글에 사용자 이름 또는 원터치 키, 단축 다이얼 항목, 그룹 다이얼 항목 이름을 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 문자 및 숫자 버튼을 계속 누르십시오. 그리고, > 버튼을 눌러 문자를 선택하고 다음 칸으로 이동하십시오. 다음 표에는 기본 언어가 영어로 설정되어 있을 때 문자 및 숫자 버튼을 누르면 나타나는 문자와 숫자가 나와 있습니다.

버튼 번호	문자
1	1
2	ABCabc2
3	DEFdef3
4	GHIghi4
5	JKLjkl5
6	MNOmno6
7	PQRSpqrs7
8	TUVtuv8
9	WXYZwxyz9
0	0
*	()+-. /, " * & @
#	빈칸 #

구두점 삽입 방법

발신하거나 원터치 키, 단축 다이얼 항목 및 그룹 다이얼 항목으로 프로그래밍하는 팩스 번호에 구두점을 삽입할 수 있습니다. 구두점은 국제 전화를 걸거나 외부 회선에 연결할 때 필요합니다.

- **일시중단/재다이얼**을 눌러 발신 일련번호에 구두점을 삽입하십시오. 제어판 디스플레이에 콤마(,)가 표시되면 발신 일련번호의 해당 위치에서 잠시 중단됩니다.
- 발신음이 나면 나머지 번호가 발신되게 하려면 제어판 디스플레이에 **W**가 나타날 때까지 *를 계속 누르십시오.
- 호출을 전환하려면 제어판 디스플레이에 **R**가 나타날 때까지 *를 계속 누르십시오.

외부 회선 번호 삽입

외부 회선 번호는 제어판이나 소프트웨어에서 입력한 모든 팩스 번호의 맨 앞에 자동으로 추가되는 번호입니다. 외부 회선 번호로 최대 50개 문자를 사용할 수 있습니다.

기본 설정은 **Off**입니다. 예를 들어, 9를 입력해야 외부 전화 회선에 연결할 수 있는 경우, 이 설정을 켜고 외부 회선 번호를 입력하십시오. 이 설정이 켜져 있는 동안에는 외부 회선 번호 없이 팩스 번호를 직접 발신할 수 있습니다. 자세한 내용은 [수동 발신](#)을 참조하십시오.

외부 회선 번호 설정 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **>** 버튼을 한 번 눌러 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Dial Prefix**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
6. **On**을 선택한 경우 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 외부 회선 번호를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 숫자, 구두점, 발신 기호를 사용할 수 있습니다.

지연 팩스 전송

특정 시간에 여러 명에서 팩스가 자동 전송되도록 설정할 수 있습니다. 이와 같이 설정하면 문서가 스캔되어 메모리에 저장되고 장치는 준비 상태로 돌아오므로 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

주 팩스가 지정한 시간에 전송되지 않으면, 해당 정보가 팩스 호출 보고서(해당 옵션이 켜져 있는 경우)나 팩스 작업 로그에 기록됩니다. 팩스 전송 호출에 응답이 없거나 통화중 신호음이 나면서 재발신이 중지되면 중단될 수 있습니다. 자세한 내용은 [팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정](#) 및 [팩스 작업 로그 인쇄](#)를 참조하십시오.

지정한 시간에 팩스가 전송되도록 설정한 상태에서 추가 전송할 것이 생기면, 추가 작업으로 전송할 수 있습니다. 한 팩스 번호로 동시에 전송되도록 설정된 모든 팩스는 따로 전송됩니다.

지연된 팩스 전송 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에 문서를 넣으십시오.
2. **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax functions**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Send fax later**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 시작 시간을 입력하고 다음 중 하나를 수행하십시오.
장치를 12시간 단위 모드로 설정한 경우 > 버튼을 사용하여 커서를 네 번째 문자로 이동하고 오전 또는 오후로 설정하십시오. 오전은 **1**, 오후는 **2**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
장치를 24시간 단위 모드로 설정한 경우 **메뉴/입력**을 누르십시오.
6. 다음 중 하나를 수행하십시오.
문자 및 숫자 버튼을 사용하여 날짜를 입력하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
메뉴/입력을 눌러 기본 날짜를 사용하십시오.
7. 팩스 번호 또는 단축 다이얼 항목을 입력하거나 원터치 키를 누르십시오. 이 기능은 정의되지 않은 임시 그룹에서는 지원되지 않습니다.
8. **메뉴/입력** 또는 **팩스/보내기**를 누르십시오. 문서가 스캔되어 메모리에 저장되고 지정된 시간에 전송됩니다.

전화기에서 팩스 전송

장치와 같은 회선에 연결되어 있는 전화기에서 팩스 번호를 발신하는 경우가 생길 수 있습니다. 예를 들어, 수동 수신 모드로 설정된 장치로 팩스를 보내는 경우 수신인에게 전화를 걸러 팩스 수신을 알릴 수 있습니다.

전화기에서 팩스 전송 방법

- 주** 전화기는 "전화기" 포트(전화기가 그려 있는 포트)에 연결되어야 합니다.
1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 원본을 넣으십시오.
- 주** 전화기에서 팩스를 전송할 때에는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)를 사용할 수 없습니다.
2. 장치와 같은 회선에 연결된 전화기를 들어 올리십시오. 전화기 키패드를 사용하여 팩스 번호를 발신하십시오.
 3. 수신인이 응답하면 팩스기를 켜도록 알려주십시오.
 4. 팩스 신호음 들리면 **팩스/보내기**를 누르고 제어판 디스플레이에 **Connecting**이 나타나면 전화기를 내려 놓으십시오.

발신음 인식 설정 변경

일반적으로, 장치에서 팩스 번호 발신이 바로 시작됩니다. 전화기와 같은 회선에 장치가 연결되어 있는 경우 발신음 인식 설정을 선택하십시오. 이렇게 하면 통화 중일 때 팩스가 전송되지 않습니다.

발신음 인식의 초기 기본값은 프랑스와 헝가리에서 **On**이고 다른 국가/지역에서는 **Off**입니다.

발신음 인식 설정 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **>** 버튼을 한 번 눌러 **Fax Send setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Detect dial tone**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

과금 코드 사용

과금 코드 기능을 사용하면 팩스를 보낼 때마다 과금 코드를 입력하라는 메시지가 나타납니다. 과금 번호는 전송되는 팩스 페이지마다 기입되며, 폴링 수신, 팩스 전달 또는 컴퓨터에서 다운로드된 팩스를 제외하고 모든 팩스에 포함됩니다. 임시 그룹이나 그룹 다이얼 팩스인 경우 과금 번호는 팩스가 제대로 전송될 때마다 표기됩니다. 과금 코드가 합산되어 있는 보고서를 인쇄하려면 [과금 코드 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.

과금 코드 설정의 초기 기본값은 **Off**입니다. 과금 코드는 1 - 250가 사용됩니다.

과금 코드 설정 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax setup**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Send setup**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Billing codes**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

과금 코드 사용 방법

1. 원터치 키, 단축 다이얼 또는 그룹 다이얼 항목을 사용하여 전화 번호를 입력하십시오.
2. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에 원본을 넣으십시오.
3. **팩스/보내기**를 누르십시오.
4. 과금 코드를 입력하고 **팩스/보내기**를 누르십시오.

팩스가 전송되고 과금 코드 보고서에 기록됩니다. 과금 코드 보고서를 인쇄하는 자세한 방법은 [과금 코드 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.

팩스 재인쇄

토너 카트리지가 비어 있거나 팩스가 잘못된 용지에 인쇄된 경우 팩스를 다시 인쇄할 수 있습니다. 사용 가능한 메모리 용량에 따라 다시 인쇄하기 위해 저장할 수 있는 팩스 수가 달라집니다. 최근 팩스가 먼저 인쇄되고 가장 먼저 저장된 팩스가 나중에 인쇄됩니다.

팩스는 계속 저장되어 있습니다. 팩스를 다시 인쇄해도 메모리에서 삭제되지 않습니다. 팩스를 메모리에서 삭제하려면 [메모리에서 팩스 삭제](#)를 참조하십시오.

팩스 재인쇄 방법

팩스를 다시 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

주 용지가 걸렸거나 없어서 팩스가 인쇄되지 않을 경우에는 이 방법에 따르지 않아도 됩니다. 이런 경우 팩스는 메모리에 저장됩니다. 걸린 용지를 제거하거나 용지를 넣으면 팩스 인쇄가 자동으로 시작됩니다.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **>** 버튼을 한 번 누르십시오. **Fax functions**가 나타납니다.
3. **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **Reprint last**가 표시될 때까지 **<** 또는 **>** 버튼을 누르십시오.
5. **메뉴/입력**을 누르십시오. 최근에 인쇄된 팩스를 다시 인쇄됩니다.

주 언제든지 인쇄를 중지하려면 **취소**를 누르십시오.

메모리에서 팩스 삭제

다른 사용자가 허락 없이 장치 메모리에 저장된 팩스를 재인쇄할 것이 걱정되면 다음과 같이 하십시오.

주의

이 방법을 통해 재인쇄 메모리뿐 아니라 전송 중인 팩스, 재발신 대기 중인 미전송 팩스, 나중에 전송할 팩스 및 인쇄나 발송되지 않은 팩스 등, 모두 지워집니다.

메모리의 팩스 삭제 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **>** 버튼을 한 번 눌러 **Fax functions**를 표시하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 **Clear saved faxes**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 삭제를 확인하십시오.

팩스 전달 기능 사용

수신 팩스를 다른 팩스 번호로 전달하도록 장치를 설정할 수 있습니다. 수신된 팩스는 메모리에 저장되고, 지정한 팩스 번호가 발신되면서 팩스 전송이 시작됩니다. 오류(예: 통화 중인 경우)와 재발신을 여러 번 해도 실패하면 팩스가 인쇄됩니다.

수신 팩스를 저장할 메모리 용량이 부족하면, 팩스 수신이 끝나고 메모리에 저장된 페이지만 전달됩니다.

팩스 전달 기능을 사용하는 경우, 컴퓨터가 아닌 장치로 팩스가 수신되어야 하고 응답 모드가 **Automatic**로 설정되어 있어야 합니다([응답 모드 설정](#) 참조).

팩스 전달 기능 사용 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Forward fax**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
6. 팩스 전달 기능을 설정하는 경우 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스를 전달할 팩스 번호를 지정한하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

내선 전화기로 팩스 수신

이 설정이 켜져 있으면, 전화기 키패드에서 1-2-3을 차례로 눌러 수신 팩스 호출을 받도록 장치에 알릴 수 있습니다. 기본 설정은 **On**입니다. 펄스 발신 모드이거나 전화 회사에서 1-2-3 사용 서비스를 받고 있는 경우에만 이 설정을 끌 수 있습니다. 전화 회사의 서비스는 장치와 충돌하면 작동하지 않습니다.

내선 전화기로 팩스 수신 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Extension Phone**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

팩스 폴링 기능 사용

팩스가 폴링되도록 설정된 경우, 팩스를 장치로 전송 받을 수 있습니다. 다른 팩스기를 폴링하는 것입니다.

다른 팩스기의 팩스 폴링(요청) 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax functions**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Polling receive**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스를 요청하고자 하는 팩스기의 번호를 입력하고 한 후 **메뉴/입력**을 누르십시오.

다른 팩스기로 발신되고 팩스 요청이 이루어집니다.

무음 인식 모드 변경

팩스가 전송되면서 신호음이 울리지 않는 구형 팩스기에서 팩스를 받거나 받지 않도록 지정할 수 있습니다. 현재 무음형 팩스기는 거의 사용되고 있지 않습니다. 기본 설정은 **Off**입니다. 구형 팩스기 사용자로부터 팩스를 수신할 경우에만 무음 인식 모드 설정을 변경하십시오.

무음 인식 모드 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Silence Detect**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

수신 팩스 기록

수신된 팩스가 인쇄되면 상단에 팩스 송신자 정보가 나타납니다. 머리글 정보를 포함시켜 팩스 수신 날짜와 시간을 확인할 수도 있습니다. 수신 팩스 기록의 초기 기본값은 **Off**입니다.

주

이 기능은 인쇄되는 수신 팩스에만 사용할 수 있습니다.

수신 팩스 기록 사용 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Stamp faxes**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

팩스 오류 수정 모드 설정

일반적으로, 팩스가 송수신되면서 전화선 신호가 모니터링됩니다. 팩스 전송 중에 오류가 인식되고 오류 수정 설정이 **On**이면 팩스의 일부를 다시 전송하라는 요청이 발생할 수 있습니다. 오류 수정 모드의 초기 기본값은 **On**입니다.

팩스 송수신에 문제가 있거나 전송 오류에 상관하지 않으려면 이 설정을 끄십시오. 해외에 있는 팩스기와 송수신하거나 위성 전화 연결을 사용할 경우 이 설정을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

오류 수정 설정 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **All faxes**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Error correction**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

V.34 설정 변경

V.34 설정은 팩스 전송에 사용하는 모뎀 프로토콜로, 33,600bps 전화선을 통해 데이터를 송수신하는 전이중 모뎀의 세계적 표준입니다. V.34 설정의 초기 기본값은 **On**입니다.

특정 장치와 팩스 송수신에 문제가 발생하면 V.34 설정을 변경해야 합니다. 해외에 있는 팩스기와 송수신하거나 위성 전화 연결을 사용할 경우 이 설정을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

V.34 설정 변경 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **All faxes**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **V.34**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**을 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.

4

팩스 로그 및 보고서

이 장에서는 HP LaserJet all-in-one 장치로 인쇄할 수 있는 로그와 보고서에 대해 설명합니다.

- [팩스 작업 로그 인쇄](#)
- [팩스 호출 보고서 인쇄](#)
- [팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정](#)
- [팩스 호출 보고서에 팩스 첫 페이지 포함](#)
- [전화번호부 보고서 인쇄](#)
- [과금 코드 보고서 인쇄](#)
- [차단된 팩스 목록 인쇄](#)
- [모든 팩스 보고서 인쇄](#)

팩스 작업 로그 인쇄

팩스 작업 로그에는 최근에 송수신되거나 삭제된 팩스 40개와 발생한 오류가 기록되어 있습니다. 팩스 작업 로그에 기록되는 내용은 다음과 같습니다.

- 장치로 수신된 모든 팩스
- 제어판에서 전송된 모든 팩스
- 도구 상자 및 팩스 소프트웨어 드라이버에서 전송된 모든 팩스
- HP Workplace에서 송신된 모든 팩스(이 장치에 바로 연결되어 있는 Macintosh 호환 컴퓨터인 경우).

팩스 작업 로그 인쇄 방법

팩스 작업 로그를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Activity log**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 **Print log now**를 선택하십시오. 메뉴 설정이 종료되고 로그가 인쇄됩니다.

팩스 작업 로그 자동 인쇄 설정 방법

팩스 항목이 40개가 될 때마다 팩스 로그가 자동 인쇄되게 할지 설정할 수 있습니다. 초기 기본값은 **On**입니다. 팩스 작업 로그가 자동 인쇄되게 하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Activity log**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. > 버튼을 한 번 눌러 **Auto Log Print**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On**을 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

팩스 호출 보고서 인쇄

팩스 호출 보고서에는 최근 송수신된 팩스의 상태가 기록되어 있습니다.

팩스 호출 보고서 인쇄 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Call report**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **메뉴/입력**을 눌러 **Print report now**를 선택하십시오. 그러면 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

주 팩스 호출 보고서의 자동 인쇄를 설정하려면 [팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정](#)을 참조하십시오.

팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정

팩다음과 같은 이벤트가 발생하면 팩스 호출 보고서가 인쇄되도록 설정할 수 있습니다.

- 모든 팩스 오류(초기 기본값)
- 팩스 전송 오류
- 팩스 수신 오류
- 모든 팩스
- 팩스만 전송
- 전혀 안 함

주 Never를 선택한 경우, 팩스 작업 로그를 인쇄하지 않으면 전송되지 않은 팩스에 대해 알 수 없습니다.

팩스 호출 보고서의 인쇄 시기 설정 방법

팩스 호출 보고서의 인쇄 시기를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Call report**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. > 버튼을 한 번 눌러 **Print report**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 원하는 팩스 호출 보고서 인쇄 시기를 선택하십시오.
6. **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

선택 가능한 인쇄 시기는 다음과 같습니다.

- **Every error**: 장치에서 오류가 발생할 때마다 보고서가 인쇄됩니다.
- **Send error**: 장치에서 팩스 송신 중에 오류가 발생하면 보고서가 인쇄됩니다.
- **Receive error**: 장치에서 팩스 수신 중에 오류가 발생하면 보고서가 인쇄됩니다.
- **Every fax**: 장치에서 팩스를 송수신할 때 보고서가 인쇄됩니다.
- **Send fax only**: 장치에서 팩스를 송신할 때 보고서가 인쇄됩니다.
- **Never**: 보고서가 인쇄되지 않습니다.

팩스 호출 보고서에 팩스 첫 페이지 포함

이 기능을 사용하고 페이지 이미지가 장치 메모리에 남아 있으면, 팩스 호출 보고서에는 최근에 송수신된 팩스의 첫 페이지가 축소 그림(50% 축소)으로 포함됩니다. 초기 기본값은 **On**입니다.

팩스 호출 보고서에 팩스의 첫 페이지를 넣는 방법

팩스 호출 보고서에 팩스의 첫 페이지를 넣으려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Call report**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Include 1st page**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **On** 또는 **Off**를 선택하고 **메뉴/입력**을 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

전화번호부 보고서 인쇄

전화번호부 보고서에는 원터치 단추, 단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목에 지정된 팩스 번호가 나와 있습니다.

전화번호부 보고서 인쇄 방법

원터치, 단축 다이얼, 그룹 다이얼 보고서를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **PhoneBook report**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

과금 코드 보고서 인쇄

과금 보고서에는 모든 팩스 과금 코드와 각 코드에 청구된 총 팩스 횟수가 기록됩니다.

주

보고서를 인쇄하면 과금 데이터는 모두 삭제됩니다.

과금 코드 보고서 인쇄 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Billing report**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

차단된 팩스 목록 인쇄

차단된 팩스 번호 목록을 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. 팩스 번호를 차단하는 자세한 방법은 [팩스 번호 차단 또는 차단 해제](#)를 참조하십시오.

차단된 팩스 목록 인쇄 방법

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Block Fax list**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 메뉴 설정이 종료되고 목록이 인쇄됩니다.

모든 팩스 보고서 인쇄

다음과 같은 보고서를 한 번에 모두 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

- 팩스 작업 로그
- 원터치, 단축 다이얼 및 그룹 다이얼 보고서
- 구성 보고서
- 차단된 팩스 목록
- 과금 보고서(켜져 있는 경우)

모든 팩스 보고서 인쇄 방법

모든 팩스 보고서를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **메뉴/입력**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **All fax reports**를 선택하고 **메뉴/입력**을 누르십시오. 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

5


문제 해결

이 장에서 다루는 내용을 통해 일반적인 팩스 문제를 해결할 수 있습니다.


- [팩스가 제대로 설정되었습니까?](#)
- [일반적인 팩스 문제](#)
- [팩스 수신 문제](#)
- [팩스 전송 문제](#)
- [용지 취급 문제](#)
- [사용 설명서 파일 보기](#)

팩스가 제대로 설정되었습니까?

다음 점검 목록을 사용하면 발생할 수 있는 팩스 송수신 문제 원인을 알아내는 데 도움이 됩니다.

- **장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용하고 있습니까?** 이 장치를 제공된 팩스 코드에서 시험한 결과 장치 사양에 맞는 것으로 나타났습니다. 제공된 팩스 코드를 사용하지 않은 경우, 다시 설치하십시오.
- **팩스 코드가 장치의 올바른 포트에 연결되었습니까?** "회선" 포트(HP LaserJet 3015 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one에는 가 그려 있고 HP LaserJet 3380 all-in-one에는 "L"이 그려 있음)에 연결해야 합니다. 자세한 내용은 [전화선에 장치 연결](#)을 참조하십시오.
- **팩스 코드가 장치의 올바른 포트에 연결되었습니까?** 팩스 코드를 빼고 다시 연결하여 올바른 포트에 연결하도록 하십시오.
- **전화기 잭이 제대로 작동합니까?** 전화기를 콘센트에 연결하여 발신음이 들리는지 확인하십시오. 발신음이 들리고 전화를 걸 수 있습니까?

사용하는 전화선 유형이 무엇입니까?

- **전용선:** 팩스 송수신에 할당된 고유한 팩스/전화 번호입니다. 팩스 코드를 장치의 "회선" 포트(HP LaserJet 3015 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one에는 가 그려 있고 HP LaserJet 3380 all-in-one에는 "L"이 그려 있음)에 연결해야 합니다.
- **공유 전화선:** 동일한 전화 번호와 전화선을 사용하여 전화와 팩스를 송수신할 수 있습니다. 단일 표준 전화선은 한 번에 한 가지 기능만 수행할 수 있습니다. 전화 호출과 팩스 작업을 같은 전화선에서 하는 경우 전화 통화를 하거나 인터넷에 접속하면서 팩스를 보낼 수 없습니다.
- **PBX시스템:** 업무 환경에 맞는 전화 시스템입니다. 일반 가정용 전화기와 HP LaserJet all-in-one 장치는 아날로그 전화 신호를 사용합니다. 일부 PBX 시스템은 디지털 신호를 사용하므로 일반 전화기나 HP LaserJet all-in-one과 같은 장치와 호환되지 않을 수 있습니다.
- **롤오버 회선:** 수신 전화선 하나가 통화 중이면 다음 호출은 다음 전화선으로 "롤오버" 되는 전화 시스템 기능입니다. 첫 수신 전화선에 장치를 연결해 보십시오. 응답전 벨소리 횟수로 설정된 만큼 벨소리가 울리면 응답하게 됩니다. ([응답전 벨소리 횟수 설정 변경](#) 참조).
- **벨소리 구별 서비스:** 전화 회사는 하나의 물리적 회선에 두 개의 전화 번호를 지정할 수 있으며 각 번호에 구별되는 벨소리 종류를 지정할 수 있습니다. 팩스 전화 번호로 전화 회사에서 지정한 올바른 벨소리 종류에 응답하도록 설정되어 있는지 확인하십시오([응답 벨소리 종류 변경](#) 참조). 이 서비스는 일부 국가/지역에서는 사용할 수 없습니다. 이 설정을 변경하기 전에 해당 전화 회사가 이 서비스를 제공하는지 확인하십시오.

전화선 스플리터를 사용하고 있습니까?

전화선 스플리터는 동일한 잭에서 전화선을 두 개 이상 사용할 수 있는 장치로, 두 가지 종류가 있어서 혼동할 수 있습니다. 병렬 스플리터("T" 스플리터)는 한 회선을 두 개의 잭으로 분할하므로 한 회선에 장치를 두 개 연결할 수 있습니다.

Line1/Line 2 스플리터의 경우, 두 개의 고유 전화선 콘센트가 한 잭에 있어서 고유 전화 번호를 두 개 사용할 수 있습니다. 두 전화선은 한 잭에 꽂아 있습니다. 팩스 회선과 음성 회선이 동일한 잭에서 제어하는 경우 Line1/Line2 스플리터를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [두 전화선을 제어하는 잭에 장치를 연결하는 방법](#)을 참조하십시오.

일부 스플리터는 장치와 호환되지 않을 수 있으며 국가/지역에 따라 스플리터 사용이 불가능할 수 있습니다.

주 이 장치에 병렬 또는 "T" 스플리터를 사용하면 전화 신호 품질이 떨어질 수 있으므로 사용하지 않는 것이 좋습니다. 두 번째 장치를 전화선에 장치와 함께 연결해야 하는 경우 장치의 "전화기" 포트(전화기가 그려 있는 포트)에 연결하십시오. 자세한 내용은 [다른 장치 연결](#)을 참조하십시오.

과전류 억제 장치를 사용하고 있습니까?

과전류 억제 장치는 콘센트 잭과 장치 사이에 연결되며 전화선을 통과하는 전력으로부터 장치를 보호해 줍니다. 하지만, 전화 신호 품질을 떨어뜨리므로 팩스 통신 문제를 일으킬 수 있습니다. 이 장치를 사용하면서 팩스 송수신에 문제가 생기면, 장치를 전화기 잭에 바로 연결하여 과전류 억제 장치에 문제가 있는지 확인하십시오.

전화 회사의 음성 메시지 서비스를 사용하고 있습니까?

음성 메시지 서비스는 자동 응답기 대신 사용될 수 있습니다. 음성 메시지 서비스의 응답전 벨소리 횟수가 음성 메시지 서비스보다 낮으면, 음성 메시지 서비스에서 호출에 응답하게 되므로 장치에서 팩스 수신에 불가능해지며, 이 장치의 응답전 벨소리 횟수가 음성 메시지 서비스보다 낮으면, 모든 호출에 응답하게 되므로 음성 메시지 서비스로 호출이 연결되지 않습니다. 장치와 음성 메시지 서비스를 제대로 사용하려면 독립형 자동 응답기를 설치할 수밖에 없습니다.

자동 응답기를 사용하고 있습니까?

자동 응답기는 전화기가 그려 있는 포트에 바로 연결하거나 동일한 내선 전화선에서 연결해야 합니다.

장치의 응답전 벨소리 횟수를 자동 응답기보다 최소 1회 더 많이 설정하십시오. 자세한 내용은 [응답전 벨소리 횟수 설정 변경](#)을 참조하십시오.

주 자동 응답기가 같은 전화선에 연결되어 있지만 잭이 다른 경우(예: 다른 공간) 장치의 팩스 수신에 문제가 생길 수 있습니다.

일반적인 팩스 문제

아래 표를 사용하여 팩스 문제를 해결하십시오.

문제점	원인	해결책
팩스 작업 도중 문서 공급이 멈춥니다.	넣을 수 있는 최대 용지 길이는 381mm입니다. 이 길이를 넘는 용지를 팩스로 보내면 381mm (15in.)에서 멈춥니다.	걸린 용지가 없고 1분이 경과하지 않은 경우 잠시 기다렸다 취소 를 누르십시오. 용지가 걸린 경우 사용 설명서 파일에서 용지 걸림 및 기타 문제 해결 방법과 유지보수 관련 정보를 확인하십시오. 그런 다음, 팩스를 다시 보내십시오.
	용지 크기가 너무 작으면 자동 문서 공급기(ADF) 안에 걸릴 수 있습니다. (HP LaserJet 3015 all-in-one) 자동 문서 공급기(ADF)에 넣을 수 있는 최소 용지 크기는 74 x 105mm입니다. (HP LaserJet 3030 all-in-one 및 HP LaserJet 3380 all-in-one) 자동 문서 공급기(ADF)에 넣을 수 있는 최소 크기는 127 x 127mm입니다.	용지가 걸리면 사용 설명서 파일에서 용지 걸림 및 기타 문제 해결 방법과 유지보수 관련 정보를 확인하십시오.
팩스 작업 로그 또는 팩스 호출 보고서가 지정되지 않은 시기에 인쇄됩니다.	팩스 작업 로그 또는 팩스 호출 보고서 설정이 올바르지 않습니다.	구성 보고서를 인쇄하고 보고서의 인쇄 시기를 확인하십시오. 구성 보고서 인쇄에 대한 자세한 내용은 사용 설명서 파일을 참조하십시오. 로그 또는 보고서 인쇄 시기를 설정하는 자세한 방법은 팩스 작업 로그 자동 인쇄 설정 방법 또는 팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정 을 참조하십시오.
장치에서 나오는 볼륨이 너무 크거나 약합니다.	볼륨 설정을 조정해야 합니다.	볼륨 설정 변경 을 참조하십시오.

팩스 수신 문제

아래 표를 사용하여 팩스 수신 문제를 해결하십시오.

문제점	원인	해결책
장치에서 내선 전화기의 팩스를 수신할 수 없습니다.	내선 전화기 설정이 해제된 상태일 수 있습니다.	이 설정을 변경하는 자세한 방법은 내선 전화기로 팩스 수신 을 참조하십시오.
	팩스 코드가 단단히 연결되어 있지 않을 수 있습니다.	팩스 코드가 전화기 잭과 장치(또는 장치에 연결된 다른 장치) 사이에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 1-2-3을 차례로 누르고(톤 발신 모드만 해당) 3초 동안 기다린 후 전화기를 내려 놓으십시오.
	장치의 발신 모드가 제대로 설정되지 않거나 내선 전화기가 잘못 설정되어 있습니다.	장치의 발신 모드가 Tone 으로 설정되어 있는지 확인하십시오. 톤 또는 펄스 발신을 선택 을 참조하십시오. 내선 전화기도 톤 발신 모드로 설정되어 있는지 확인하십시오.
전화선에 연결된 자동 응답기나 전화기에서 음성 호출을 수신할 수 없습니다.	팩스 코드가 단단히 연결되어 있지 않을 수 있습니다.	전화선에 장치 연결 을 참조하여 연결 상태를 확인하십시오. 장치를 전화선에 가장 먼저 연결해야 합니다.
	응답 모드나 응답전 벨소리 횟수가 제대로 설정되어 있지 않을 수 있습니다.	필요한 설정이 무엇인지 확인하려면 응답 모드 설정 또는 응답전 벨소리 횟수 설정 변경 을 참조하십시오. 응답전 벨소리 횟수는 자동 응답기보다 더 많게 설정되어야 합니다.
	자동 응답기 또는 전화가 작동하지 않을 수 있습니다.	전화나 자동 응답기를 전화선에 직접 연결한 후 단독으로 작동하는지 확인해 보십시오.

문제점	원인	해결책
장치에서 수신 팩스 호출에 응답하지 않습니다.	응답 모드가 Manual 로 설정되어 있을 수 있습니다.	응답 모드가 Manual 로 설정되어 있으면 호출에 응답하지 않습니다. 팩스 수신을 수동으로 시작해야 합니다. 자세한 내용은 응답 모드 설정 을 참조하십시오.
	응답전 벨소리 횟수가 올바르게 설정되지 않았을 수 있습니다.	응답전 벨소리 횟수를 확인하십시오. 필요한 설정이 무엇인지 확인하려면 응답전 벨소리 횟수 설정 변경 을 참조하십시오.
	응답 벨소리 종류 기능이 켜져 있지만 해당 서비스를 신청하지 않았거나 서비스를 사용하지만 기능이 올바르게 설정되어 있지 않습니다.	응답 벨소리 종류 기능이 제대로 설정되었는지 확인하십시오. 응답 벨소리 종류 변경 을 참조하십시오.
	팩스 코드가 제대로 연결되어 있지 않거나 팩스 코드가 작동하고 있지 않을 수 있습니다.	전화선에 장치 연결 을 참조하여 연결 상태를 확인하십시오. 장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.
	자동 응답기에서 음성 메시지가 재생되고 있어서 장치가 수신 팩스 신호음을 인식하지 못할 수 없습니다.	2초 이상 무음 처리한 후 메시지가 재생되게 하고 자동 응답 메시지를 다시 녹음하십시오.
	전화선에 너무 많은 장치가 연결되어 있을 수 있습니다.	회선에 장치를 3개 이상 연결하지 마십시오. 마지막으로 연결된 장치를 제거하고 장치가 작동하는지 확인해보십시오. 그래도 작동하지 않으면, 한 번에 하나씩 장치를 제거하고 다시 해보십시오.
	전화선이 작동하지 않을 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 장치의 볼륨을 높이고 제어판에서 팩스/보내기를 누르십시오. 발신음이 들리면 전화선에는 문제가 없습니다. 전화기 잭에서 장치를 분리했다 다시 연결하십시오. 전화를 걸어 전화선이 작동하는지 확인하십시오.

문제점	원인	해결책
장치에서 수신 팩스 호출에 응답하지 않습니다(계속).	장치가 호출에 응답할 때 음성 메시지 서비스가 장치에 간섭할 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 음성 메시지 서비스를 해제하십시오. 팩스 호출 전용 전화선을 사용하십시오. 장치 응답 모드를 Manual로 설정하십시오. 수동 모드에서는 팩스 수신을 직접 시작해야 합니다. 자세한 내용은 응답 모드 설정을 참조하십시오. 장치를 자동 모드 상태로 두고 장치의 응답전 벨소리 횟수를 음성 메시지 서비스보다 작게 설정하십시오(응답전 벨소리 횟수 설정 변경 참조). 그러면 장치에서 모든 수신 호출에 응답하게 됩니다.
	용지가 없거나 메모리가 꽉 찬 상태일 수 있습니다.	입력 용지함을 다시 채우십시오. 메뉴/입력 을 누르십시오(HP LaserJet 3015 all-in-one 또는 HP LaserJet 3030 all-in-one). 메모리에 저장된 팩스가 모두 인쇄되고 다음 팩스 호출에 다시 응답합니다.
팩스 송수신 속도가 너무 느립니다.	그래픽이 많이 포함된 아주 복잡한 팩스를 송수신하고 있을 수 있습니다.	복잡한 팩스는 송수신 시간이 더 오래 걸립니다. 긴 팩스를 여러 작업으로 나누고 해상도를 낮추면 전송 속도를 높일 수 있습니다.
	수신 팩스기의 모뎀 속도가 느릴 수 있습니다.	장치에서 팩스를 보낼 수 있는 속도는 수신 팩스기 모뎀의 최대 속도입니다.
	보낸 팩스나 수신 중인 팩스의 해상도가 매우 높습니다. 일반적으로 해상도가 높을수록 품질은 좋지만 전송 시간이 오래 걸립니다.	팩스를 수신 중인 경우 발신자에게 전화를 걸어 해상도를 낮춰 팩스를 다시 보내도록 요청하십시오. 팩스를 보내고 있는 경우, 해상도를 낮추고 팩스를 다시 보내십시오. 기본 설정을 변경하려면 기본 명암대비 설정 변경 을 참조하십시오.
	전화선 연결 상태가 좋지 않으면, 장치와 수신 팩스기는 전송 속도를 오류에 맞게 낮춰 조정합니다.	전화를 끊고 팩스를 다시 보내십시오. 전화 회사에 문의하여 전화선 상태를 확인하십시오.
	해외로 보내는 경우 전송 속도가 느려집니다.	해결 방법이 없습니다. 해외로 팩스를 보내는 경우 좀 더 많은 시간을 고려해야 합니다.

문제점	원인	해결책
장치에서 팩스가 인쇄되지 않거나 잘못 인쇄됩니다.	입력 용지함이 비어 있습니다.	용지를 넣으십시오. 입력 용지함이 비어 있을 때 팩스를 받으면 메모리에 저장되므로 용지를 다시 넣으면 인쇄됩니다.
	PC로 수신이 선택되어 있어서 팩스가 컴퓨터로 수신 중일 수 있습니다.	컴퓨터에서 팩스를 수신하고 있는지 확인하십시오. 시작, 프로그램을 차례대로 선택하고 Hewlett-Packard, HP LaserJet 3015, HP LaserJet 3030 또는 HP LaserJet 3380을 누르고 HP 도구 상자를 누르십시오. 팩스 탭을 누르고 수신 탭을 누르십시오. PC로 수신 확인란을 선택 해제하고 확인을 누르십시오.
팩스가 한 페이지에 인쇄되지 않고 두 페이지에 인쇄됩니다.	자동 축소 설정이 올바르게 설정되어 있지 않을 수 있습니다.	팩스를 축소하여 한 페이지에 맞추게 하려면 자동 축소 설정을 선택해야 합니다. 설정이 되어 있지 않을 경우 팩스는 여러 페이지에 인쇄될 수 있습니다. 이 설정이 꺼져 있으면 팩스가 여러 페이지에 걸쳐 인쇄될 수 있습니다. 설정을 조정하려면 수신 팩스 자동 축소 설정 변경 을 참조하십시오.
수신된 팩스가 너무 밝거나 페이지 반만 인쇄됩니다.	팩스 인쇄 중에 토너가 떨어졌습니다.	장치에 최근에 인쇄된 팩스가 저장되어 있습니다. 남은 메모리 용량에 따라 재인쇄를 위해 저장할 수 있는 실제 팩스 작업 수가 달라집니다. 토너 카트리지를 되도록이면 빨리 교체하고 팩스 재인쇄 를 참조하십시오.
	전송된 팩스가 너무 밝습니다.	송신자에 문의하여 설정을 변경한 후 팩스 재전송을 요청하십시오.
	EconoMode가 켜져 있거나 해상도가 너무 낮을 수 있습니다.	EconoMode가 켜져 있으면 끄십시오. EconoMode 설정 변경에 대한 자세한 내용은 장치 CD-ROM의 사용 설명서 파일을 참조하십시오. 해상도가 낮으면 높이십시오. 예를 들어 Standard 에서 Fine 으로 높이십시오. 기본 해상도 설정 변경 을 참조하십시오.

팩스 전송 문제

아래 표를 사용하여 팩스 송신 문제를 해결하십시오.

문제점	원인	해결책
팩스 전송 중에 멈춥니다.	팩스를 받는 상대방 팩스기에 문제가 있을 수 있습니다.	다른 팩스기로 보내보십시오.
	전화선이 작동하지 않을 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 장치의 볼륨을 높이고 제어판에서 팩스/보내기를 누르십시오. 발신음이 들리면 전화선에는 문제가 없습니다. 전화기 잭에서 장치를 분리하고 잭에 전화기를 연결하십시오. 전화를 걸어 전화선에 문제가 없는지 확인하십시오.
	통신 오류로 인해 팩스 작업이 중단될 수 있습니다.	통신 오류시 재발신을 On 으로 변경하십시오(통신 오류시 재발신 옵션 변경 방법 참조).
팩스가 수신은 되지만 송신은 안 됩니다.	PBX 시스템에서 사용하는 경우, 장치를 인식할 수 없음을 알리는 신호음이 발생할 수 있습니다.	발신음 인식 설정을 해제하십시오. 발신음 인식 설정 변경 을 참조하십시오.
	전화선 연결 상태가 좋지 않을 수 있습니다.	나중에 다시 해보십시오.
	팩스를 받는 상대방 팩스기에 문제가 있을 수 있습니다.	다른 팩스기로 보내보십시오.
	전화선이 작동하지 않을 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 볼륨을 높이고 제어판에서 팩스/보내기를 누르십시오. 발신음이 들리면 전화선에는 문제가 없습니다. 전화기 잭에서 장치를 분리하고 전화기를 다시 연결하십시오. 전화를 걸어 전화선에 문제가 없는지 확인하십시오.
송신 팩스 호출이 계속 발신됩니다.	재발신 옵션이 On 으로 되어 있으면 팩스 번호가 자동으로 재발신됩니다.	발신 도중에 재발신을 중지하려면 취소 를 누르십시오. 팩스 작업 대기를 취소하려면 팩스 작업 취소 를 참조하십시오. 재발신 설정을 변경하려면 재발신 설정 변경 을 참조하십시오.

문제점	원인	해결책
전송하는 팩스가 수신 팩스기에 도착하지 않습니다.	수신 팩스기의 전원이 꺼져 있거나 용지가 없을 수 있습니다.	수신인에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 팩스 수신이 가능한지 확인하십시오.
	원본을 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.	원본 문서가 자동 문서 공급기(ADF)의 입력 용지함 또는 평판 스캐너(HP LaserJet 3015 all-in-one 제외)에 제대로 넣어졌는지 확인하십시오. 팩스 보낼 원본 넣기 를 참조하십시오.
	통화 중인 번호 재발신이 대기 중이거나 이전 다른 작업이 전송 대기 중이거나 해당 팩스 작업이 전송 연기로 설정되어 있는 경우, 팩스 작업이 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다.	이러한 이유로 인해 팩스 작업이 메모리에 남아 있으면 해당 작업 항목이 팩스 작업 로그에 나타납니다. 팩스 작업 로그를 인쇄하고(팩스 작업 로그 인쇄 참조) "상태" 열에서 "대기 중"이 적힌 작업이 있는지 확인하십시오.
긴 팩스 번호가 일부 발신되지 않습니다.	팩스 번호에 입력할 수 있는 최대 자릿수 또는 문자 수는 50입니다.	팩스 번호를 직접 발신하십시오. 수동 발신 을 참조하십시오.
전송하는 팩스 페이지 끝에 회색 부분이 들어가 있습니다.	유리 팩스 크기를 잘못 설정하고 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에서 팩스를 전송하고 있을 수 있습니다.	설정이 올바른지 확인하십시오. 자세한 내용은 기본 유리 크기 설정 변경 을 참조하십시오.
전송하는 팩스 페이지의 끝에 데이터가 나타나지 않습니다.	유리 팩스 크기를 잘못 설정하고 평판 스캐너(HP LaserJet 3030 all-in-one 또는 HP LaserJet 3380 all-in-one만 해당)에서 팩스를 전송하고 있을 수 있습니다.	설정이 올바른지 확인하십시오. 자세한 내용은 기본 유리 크기 설정 변경 을 참조하십시오.

용지 취급 문제

아래 표를 참조하여 인쇄 용지 걸림 문제를 해결하십시오.

주의

걸린 용지는 손으로만 꺼내십시오. 다른 물체를 사용하면 내부 부품이 손상될 수 있습니다.

원인	해결책
<p>장치 용지 경로에 용지가 걸립니다.</p>	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one 및 HP LaserJet 3030 all-in-one) 토너 카트리지 도어를 열고 상단 덮개를 여십시오. 토너 카트리지 손잡이를 잡으십시오. 토너 카트리지를 꺼내서 따로 보관해 두십시오. 너무 오래 빛에 노출시키지 마십시오. 토너 카트리지를 장치에 다시 넣을 때까지 종이 봉투나 불투명 상자에 넣어두십시오. 가장 잘 보이는 용지 부분(중간까지 포함)을 두 손으로 잡고 조심스럽게 장치 밖으로 꺼내십시오. 걸린 용지를 꺼내고 토너 카트리지를 다시 넣은 후 상단 덮개를 닫으십시오. 걸린 용지를 꺼내고 장치를 다시 시작하십시오.</p> <p>(HP LaserJet 3380 all-in-one) 토너 카트리지 도어와 직선 경로 출력 도어를 여십시오. 장치 뒤에 있는 녹색 압력 배출 레버를 내리십시오. 가능하면, 토너 카트리지를 꺼내지 않고 장치 앞에서 용지를 제거하십시오. 가능하지 않으면, 토너 카트리지를 꺼내고 가장 잘 보이는 용지 부분(중간까지 포함)을 잡고 조심스럽게 장치 밖으로 꺼내십시오. 토너 카트리지를 다시 넣은 후 토너 카트리지 도어와 직선 출력 도어를 닫으십시오. 걸린 용지를 꺼내고 장치를 다시 시작하십시오.</p> <hr/> <p>주</p> <p>용지가 HP 용지 사양에 맞는지 확인하십시오. http://www.hp.com/support/ljpaperguide에서 HP LaserJet Printer Family Print Media Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)를 확인할 수 있습니다.</p>

원인	해결책
용지가 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 걸립니다.	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one) 두 손을 사용하여 제어판 도어를 두 손을 안쪽으로 당기십시오. 걸린 용지를 꺼내십시오. 용지 조각이 모두 빠졌는지 확인하고 제어판 도어를 닫으십시오.</p> <p>(HP LaserJet 3030 all-in-one and HP LaserJet 3380 all-in-one) 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함을 분리하고 ADF 덮개를 닫으십시오. 용지가 걸린 부품이 딱 소리가 나면서 분리될 때까지 두 손을 사용하여 양 손잡이를 올리십시오. 부품을 돌리고 들어 올려 꺼내서 따로 보관해두십시오. 녹색 레버를 들어 올리고 있고 픽업 장치가 계속 열려 있을 때까지 돌리십시오. 용지가 찢어지지 않도록 주의하여 살짝 꺼내십시오. 잘 나오지 않으면 다음 단계에 따르십시오. 평판 스캐너 덮개를 열고 용지가 느슨하게 되도록 두 손으로 살짝 조정하십시오. 평판 스캐터의 덮개를 닫고 자동 문서 공급기(ADF)의 녹색 레버를 내리십시오. 부품이 딱 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 두 탭을 눌러 부품을 다시 설치하십시오. 부품을 제대로 설치하십시오. 제대로 넣지 않으면 용지가 다시 걸릴 수 있습니다.</p>
입력 용지함에 용지가 너무 많아서 비스듬히(비틀어지게) 인쇄됩니다.	입력 용지함에서 용지를 몇 장 꺼내십시오.
용지 조정대가 잘못 맞춰졌거나 부러졌거나 없어서 비스듬히(비틀어지게) 인쇄됩니다.	조정대가 너무 단단히 또는 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. 조정대가 부러지거나 없는지 확인하고 필요에 따라 교체하십시오.
용지 무게나 표면 마감 처리가 HP 사양에 맞지 않아 비스듬히(비틀어지게) 인쇄됩니다.	용지가 HP 용지 사양에 맞는지 확인하십시오. http://www.hp.com/support/ljpaperguide 에서 HP LaserJet Printer Family Print Media Gude(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)를 확인할 수 있습니다.
레이저 인쇄 중에 열이 방출되므로 페이지가 말리거나 주름이 생깁니다.	편평한 표면에 용지를 놓고 식히면 말린 용지가 펴집니다. 용지가 HP 용지 사양에 맞는지 확인하십시오. http://www.hp.com/support/ljpaperguide 에서 HP LaserJet Printer Family Print Media Gude(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)를 확인할 수 있습니다.
출력 용지함을 사용할 때 페이지가 말리거나 주름이 생깁니다.	프린터 뒤에 있는 직선 출력 도어를 열고 이 용지 경로를 사용하십시오. 퓨저 모드를 기본값이나 다른 용지 종류로 변경하십시오.
용지가 제대로 놓아지지 않아서 페이지가 말리거나 주름이 생깁니다.	가능하면, 용지를 밀봉되는 봉투에 넣어 실온에서 보관하십시오.
용지가 입력 용지함에 너무 오래 넣어 두어서 페이지가 말리거나 주름이 생깁니다.	용지 더미를 뒤집어서 180도 회전시키십시오.

사용 설명서 파일 보기

사용 설명서 파일은 도구 상자 도움말과 HP LaserJet all-in-one 장치와 함께 제공되는 소프트웨어 CD에 저장되어 있습니다.

장치 소프트웨어에서 사용 설명서 파일 보는 방법

장치 소프트웨어를 설치한 경우 소프트웨어 도움말 메뉴에서 사용 설명서를 눌러 열 수 있습니다.

장치 CD-ROM의 사용 설명서 파일 보는 방법(Windows)

장치 소프트웨어를 설치하지 않아도 다음 방법에 따라 컴퓨터에서 온라인 사용 설명서를 볼 수 있습니다.

1. 컴퓨터 CD 드라이브에 장치 소프트웨어 CD-ROM을 넣어 시작 화면을 여십시오.
 - 시작 화면이 나타나지 않으면 Windows 작업 표시줄에서 **시작, 실행**을 누르고 `Z:\setup`(Z는 CD 드라이브 문자)를 입력한 후 **확인**을 누르십시오.
2. 시작 화면에서 **설명서**를 누르십시오.
3. **사용 설명서 보기 옵션** 상자에서 **PDF 형식** 또는 **HTML 형식**을 눌러 사용 설명서 파일을 여십시오.

주

Windows 95 컴퓨터에서 온라인 사용 설명서를 HTML 도움말 형식으로 보거나 인쇄하려면 Internet Explorer 4.01 이상이 설치되어 있어야 하고, PDF 형식으로 사용 설명서 파일을 보거나 인쇄하려면 컴퓨터에 Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있어야 합니다.

장치 CD-ROM의 사용 설명서 파일 보는 방법(Mac)

Macintosh 운영 체제에서 소프트웨어 CD-ROM의 사용 설명서 파일을 보려면 다음과 같이 하십시오.

1. CD 드라이브에 장치 소프트웨어 CD-ROM을 넣으십시오.
2. Mac 화면에서 CD-ROM 아이콘을 두 번 누르십시오.
3. **Documentation** 폴더를 누르십시오.
4. 사용 설명서를 두 번 눌러 여십시오.

주

일부 Mac 운영 체제에서는 PDF 형식으로 사용 설명서를 보려면 Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있어야 합니다.

용어 설명

ADF

자동 문서 공급기. ADF를 통해 복사, 스캔 또는 팩스할 원본이 장치에 자동으로 공급됩니다.

all-in-one

인쇄, 팩스, 복사 또는 스캔과 같은 여러 기능을 수행할 수 있는 HP 장치를 말합니다.

콤마(,)

팩스 발신 일련번호에 콤마가 있으면 콤마가 있는 지점에서 장치가 일시 중단됩니다.

명암대비

이미지의 어두운 영역과 밝은 영역의 차이. 값이 낮을수록 음영이 서로 비슷해지며, 높을수록 음영 차이가 뚜렷해집니다.

전용선:

음성 신호 또는 팩스 신호에만 사용되는 단일 전화선입니다.

벨소리 구별

일부 국가/지역의 전화 회사가 제공하는 서비스로, 두세 개의 전화 번호가 동일한 전화선에 설정됩니다. 각 전화번호에는 벨소리가 다르게 설정되어 있고 팩스 번호의 벨소리 종류를 인식할 수 있도록 팩스기를 설정할 수 있습니다.

인치당 도트 수(dpi)

스캔과 인쇄에 사용되는 해상도의 단위입니다. 일반적으로 dpi가 많으면 해상도가 높고 이미지를 상세히 볼 수 있지만 파일 크기가 커집니다.

DSL

디지털 가입자 회선. 전화선을 통해 인터넷에 고속으로 직접 연결할 수 있는 기술입니다.

팩스

팩시밀리의 줄임말. 인쇄된 페이지를 전자 인코딩하고 전화선으로 전자 페이지를 전송합니다. 장치 소프트웨어를 통해 항목을 전자 팩스 프로그램으로 전송할 수 있습니다. 이때, 모뎀과 팩스 소프트웨어가 있어야 합니다.

팩스 기능

제어판이나 소프트웨어에서 할 수 있으며 현재 작업에만 영향을 미치거나 준비 상태로 돌아가기 전에 한 번만 할 수 있는 팩스 관련 작업(예: 메모리 내용 지우기)을 말합니다. 이 기능은 제어판 메뉴의 해당 부분에서 확인할 수 있습니다.

팩스 설정

설정되거나 변경될 때 다시 변경될 때까지 계속 선택할 수 있는 팩스 관련 항목을 말합니다. 통화중일 때 재발신 횟수를 예로 들 수 있습니다. 이러한 기능은 제어판 메뉴의 해당 부분에서 확인할 수 있습니다.

HP 관리자 도구모음

Macintosh에서만 사용할 수 있습니다. 문서 작업할 때 사용되는 소프트웨어 화면으로, 문서가 자동 문서 공급기(ADF)에 공급되고 컴퓨터에 장치가 직접 연결되어 있으면 HP 관리자가 컴퓨터 화면에 나타나 팩스, 복사 또는 스캔을 시작합니다.

ISDN

ISDN은 공중 전화 통신망을 통한 최종 가입자간 디지털 통신에 필요한 국제 표준이 통합된 것입니다.

사설 교환기(PBX)

큰 기업이나 대학에서 모든 내선 전화기를 연결할 때 사용하는 소규모 전화 교환 시스템으로, 공중 전화 통신망(PSTN)에도 연결할 수 있습니다. 내선 전화기에서 송수신 호출에 사용하는 방법에 따라 수동 또는 발신 방식이 있습니다. 일반적으로 장비는 소비자가 따라 구입할 필요 없이 전화 회사에서 대여해 줍니다.

공중 전화 통신망(PSTN)

전세계 전화 네트워크 또는 그 부분을 말합니다. 사용자에게 부여되는 고유 전화 번호를 사용하여 지역 전화 교환 회사를 통해 PSTN에 연결할 수 있습니다. 또한, 일반 전화 신호나 장거리 전화 교환 회로를 사용하여 처음 설치된 경로로 구현되는 데이터 또는 기타 비전화 서비스를 의미하기도 합니다.

해상도

이미지 선명도로 단위는 인치당 도트 수(dpi)입니다. dpi가 높을수록 해상도가 높아집니다.

공유 회선

음성 및 팩스 호출에 모두 사용되는 단일 전화선을 말합니다.

도구 상자

도구 상자는 웹 브라우저에서 열리며 장치 관리 및 문제 해결 도구, 내장 웹 서버, 장치 설명서 등을 열 때 사용됩니다.

색인

- A**
ADF(자동 문서 공급기)
설치 9
용지 걸림, 문제 해결 88
용지 크기, 최대 80
정의 91
페이지 크기, 최소 80
ADF (자동 문서 공급기)
원본 문서 넣기 24
- C**
CD-ROM, 사용 설명서 89
- D**
DSL, 정의 91
- H**
HP LaserJet 3015 all-in-one
다른 장치, 연결 15
전용선 또는 스플리터에 연결 11
전화선 연결 10
HP LaserJet 3030 all-in-one
다른 장치, 연결 15
전용선 또는 스플리터에 연결 11
전화선 연결 10
HP LaserJet 3380 all-in-one
다른 장치, 연결 17
전용선 또는 스플리터 연결 12
- I**
ISDN, 정의 92
- L**
Line1/Line 2 스플리터, 연결
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
문제 해결 78
- M**
Microsoft Word, 팩스 33
- P**
PBX, 정의 92
PBX 시스템
문제 해결 78
PC로 수신 40
- PSTN, 정의 92
- T**
T 스플리터, 연결
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
문제 해결 78
- V**
V.34 설정 66
- W**
Word, 팩스 33
- ㄱ**
공급 문제, 문제 해결 80
공백, 제어판을 사용한 입력 20
공유 회선
다른 장치, 연결 15
문제 해결 78
응답전 벨소리 횟수 설정 43
정의 92
과금 코드
보고서, 인쇄 73
설정 57
과전류 억제 장치 79
구두점, 삽입 52
구두점, 제어판을 사용한 입력 20, 52
국제 전화 29, 52
그룹 다이얼 항목
추가 및 삭제 49, 50
팩스 전송 27
기본 설정
명암대비 34
유리 크기 36
해상도 35
- ㄴ**
날짜, 설정 20
내선 전화기
문제 해결 81
팩스 수신 61
네트워크, 연결 9
느린 속도, 문제 해결 83

C
 다른 장치
 연결 15
 다이얼
 국제 52
 톤 또는 펄스 설정 37
 단축 다이얼 항목 48, 49
 도움말 시스템, 사용 설명서 89

ㄹ
 레터 용지, 설정 44
 로그, 인쇄
 과금 코드 73
 모든 75
 문제 해결 80
 작업 68
 전화번호부 72
 차단된 팩스 목록 74
 호출(최근 송수신 팩스) 69
 롤오버 회선 78
 리갈 용지, 설정 44

ㅁ
 머리글
 설정 21
 수신 기록 64
 메모리
 팩스 삭제 59
 팩스 재인쇄 58
 메모리에서 팩스 삭제 59
 명암대비
 기본 설정 34
 문제 해결 84
 정의 91
 모뎀
 HP LaserJet 3015 all-in-one 연결 16
 HP LaserJet 3030 all-in-one 연결 16
 HP LaserJet 3380 all-in-one 연결 18
 정보 15
 모든 항목 삭제 50
 무음 인식 모드 63
 문자, 제어판을 사용한 입력 20, 52
 문제 해결
 공급 문제 80
 발신 85
 보고서, 인쇄 80
 설정 78
 오류 수정 설정 65
 용지 걸림 87
 팩스 수신 81
 팩스 전송 85

ㅂ
 발신
 문제 해결 85
 수동 29
 자동 재발신, 설정 38

발신음 인식 설정 56
 발신자 번호 표시 장치
 HP LaserJet 3015 all-in-one 연결 15, 17
 HP LaserJet 3030 all-in-one 연결 15, 17
 HP LaserJet 3380 all-in-one 연결 18
 정보 15

밝기
 기본 명암대비 설정 34
 문제 해결 84

벨소리 구별
 설정 42
 정의 91

벨소리 볼륨, 설정 46
 벨소리 종류 42
 병렬 스피커, 연결
 HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 문제 해결 78

보고서, 인쇄
 과금 코드 73
 모든 75
 문제 해결 80
 작업 로그 68
 전화번호부 72
 차단된 팩스 목록 74
 호출(최근 송수신 팩스) 69

보고서 인쇄
 문제 해결 80
 작업 로그 68
 전화번호부 72
 차단된 팩스 목록 74
 호출(최근 송수신 팩스) 69

볼륨 설정 46
 빈 칸, 제어판을 사용한 입력 52

ㅅ
 사용 설명서, 보기 89
 사용 설명서 파일 89
 설명서, 사용 설명서 89
 설정
 V.34 66
 과금 코드 57
 머리글 21
 명암대비, 기본 34
 무음 인식 모드 63
 발신음, 톤 또는 펄스 37
 발신음 인식 56
 벨소리 종류 42
 볼륨 46
 스탬프 수신 64
 시간/날짜 20
 오류 수정 65
 외부 회선 번호 53
 유리 크기, 설정 36
 응답 모드 41
 응답전 벨소리 횟수 43

- 자동 축소 44
- 재발신 38
- 해상도, 기본 35
- 해상도, 현재 팩스 26
- 호출 보고서 70, 71
- 설치 9
- 소프트웨어
 - 설치 9
 - 팩스 수신 40
 - 팩스 전송 32
- 속도, 문제 해결 83
- 수동 발신 29
- 수동 응답 모드 41
- 수동 재발신 30
- 수신 팩스
 - 재인쇄 58
- 스캐너
 - 기본 유리 크기, 설정 36
 - 원본 문서 넣기 25
- 스플리터, 연결
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - 문제 해결 78
- 시간, 설정 20
- 시계, 설정 20
-
- 어둡기, 기본 명암대비 설정 34
- 연결
 - 다른 장치 15
 - 문제 해결 78
 - 전화선, HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - 전화선, HP LaserJet 3030 all-in-one 10
- 오류 수정 설정 65
- 온라인 도움말, 사용 설명서 89
- 외부 회선
 - 외부 회선 번호 발신 53
- 외부 회선 번호 53
- 외부 회선 번호, 발신 53
- 용어 91
- 용어 설명 91
- 용지
 - 용지 걸림, 문제 해결 87
 - 자동 축소 설정 44
- 용지 걸림, 문제 해결 87
- 용지함
 - 설치 9
 - 용지 걸림, 문제 해결 87
- 원본 문서, 넣기 24
- 원본 문서 넣기 24
- 원터치 키 48, 49
- 유리 크기 설정 36
- 음성메일
 - 연결 15
- 음성 메일
 - 문제 해결 79

- 음성 및 팩스 회선. 참조 공유 회선
- 응답 모드, 설정 41
- 응답전 벨소리 횟수 설정 43
- 인쇄 보고서
 - 과금 코드 73
 - 모든 75
- 인치당 도트 수(dpi), 정의 91
- 임시 그룹, 팩스 전송 27
- 입력 용지함
 - 설치 9
 - 용지 걸림, 문제 해결 87
- ㄱ
- 자동 문서 공급기(ADF)
 - 설치 9
 - 용지 걸림, 문제 해결 88
 - 용지 크기, 최대 80
 - 원본 문서 넣기 24
 - 정의 91
 - 페이지 크기, 최소 80
- 자동 응답기
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 연결 15, 17
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 연결 15, 17
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 연결 19
 - 문제 해결 79
 - 정보 15
- 자동 응답 모드 41, 43
- 자동 축소 설정 44
- 작업 로그
 - 문제 해결 80
 - 인쇄 68
- 재발신
 - 수동 30
 - 자동, 설정 38
- 잭, 전용선 또는 스플리터
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - 문제 해결 78
- 잭, 전화선
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - 다른 장치 15
 - 문제 해결 78
- 전자 팩스
 - 수신 40
 - 전송 32
- 전화기
 - 팩스 수신 61
 - 팩스 전송 55
- 전화기, 추가 연결
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 15, 17
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 15, 17
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 연결 19
 - 정보 15
- 전화번호부
 - 그룹 다이얼 항목 49, 50

- 단축 다이얼 항목 48, 49
- 원터치 키 48, 49
- 인쇄 72
- 정보 48
- 전화선, 연결
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - 문제 해결 78
 - 연결 장치 15
 - 추가 장치 15
- 전화선, 전용선 또는 스플리터에 연결
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - 문제 해결 78
- 전화선, 전용선 또는 스플리터 연결
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - 문제 해결 78
- 전화 카드 29
- 제어판, 사용 20, 52
- 지연 팩스 전송 54

ㄸ

- 차단된 팩스 목록, 인쇄 74
- 초기 설정
 - 톤 또는 펄스 발신음 37
- 추가 장치
 - 문제 해결 78

ㅋ

- 카트리지를, 설치 9

ㅌ

- 텍스트, 제어판을 사용한 입력 20, 52
- 토너 카트리지를, 설치 9
- 톤 발신음 37
- 통화중 신호음, 재발신 옵션 38

ㅍ

- 팩스, 정의 91
- 팩스 머리글
 - 설정 21
 - 수신 기록 64
- 팩스 번호 차단 45
- 팩스 수신
 - 문제 해결 81
 - 벨소리 종류, 설정 42
 - 볼륨 설정 46
 - 수신 기록 설정 64
 - 응답 모드, 설정 41
 - 응답전 벨소리 횟수 설정 43
 - 자동 축소 설정 44
 - 작업 로그 인쇄 68
 - 장치 39
 - 전화선 61
 - 차단 45

- 컴퓨터 40
- 폴링 62
- 호출 보고서, 인쇄 69
- 팩스 인쇄
 - 메모리 58
 - 문제 해결 83
- 팩스 작업 로그
 - 문제 해결 80
 - 인쇄 68
- 팩스 작업 상태, 팩스 취소 31
- 팩스 재인쇄 58
- 팩스 전달 기능 60
- 팩스 전송
 - 과금 코드 57
 - 문제 해결 80, 85
 - 소프트웨어 32
 - 수동 발신 29
 - 여러 수신인 26
 - 원본 문서 넣기 24
 - 작업 로그, 인쇄 68
 - 전달 60
 - 전화기 55
 - 지연 54
 - 취소 31
 - 한 수신인 26
 - 호출 보고서, 인쇄 69
- 팩스 전용선
 - HP LaserJet 3015 all-in-one, 연결 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one, 연결 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one, 연결 12
 - 다른 장치, 연결 15
 - 문제 해결 78
 - 스플리터, 문제 해결 78
 - 응답전 벨소리 횟수 설정 43
- 팩스 차단 45
- 팩스 취소 31
- 팩스 폴링 기능 62
- 펄스 발신음 37
- 페이지에 맞춤 설정 44
- 평판 스캐너
 - 기본 유리 크기, 설정 36
 - 원본 문서 넣기 25
- 프로토콜 설정 66
- 플러그 연결. 참조 연결

ㅎ

- 해상도
 - 기본 35
 - 정의 92
 - 현재 팩스 26
- 호출 보고서
 - 문제 해결 80
 - 인쇄 69
 - 인쇄 시기, 설정 70
 - 첫 페이지 축소 그림, 포함 71
- 회선 외부
 - 구두점 52

hp LaserJet 3015 all-in-one

hp LaserJet 3030 all-in-one

hp LaserJet 3380 all-in-one

คู่มือการส่งแฟกซ์

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2003 ลิขสิทธิ์ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ห้ามนำข้อมูลใดๆ ในที่นี้ไปตีความเพื่อการรับประกันเพิ่มเติม HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเว้นทั้งทางเทคนิคหรือการเตรียมซึ่งอยู่ในที่นี้

หมายเลขชิ้นส่วน Q2660-90925

พิมพ์ครั้งที่ 1, 10/2003

ข้อบังคับของ FCC (สหรัฐอเมริกา)

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดีจิจิตอลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อจำกัดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งาน อุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ışı และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำ อาจเกิดคลื่นรบกวนที่สร้างความเสียหายในการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

เปลี่ยนทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ

วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม

ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ในช่วงจรคนละวงจรถับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่

ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อ่านงานในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดคลาส B ส่วนที่ 15 ของข้อกำหนด FCC จะต้องใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม

ข้อกำหนดนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 68 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์นี้มีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (Ringer Equivalence Number) สำหรับอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ คุณสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจเกี่ยวกับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ว่าเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับพื้นที่นั้นๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้: RJ11C

มีสายโทรศัพท์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC และปลั๊กแบบโมดูลาร์ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ หรือ Premises Wiring โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งเป็นไปตามส่วนที่ 68 This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service

is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in the front of this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows, Windows NT และ MS-DOS เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

อุปกรณ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่กล่าวถึงนั้นๆ

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

คำเตือน!

อันตรายที่อาจเกิดจากไฟฟ้าช็อต

ปฏิบัติตามข้อควรระวังเบื้องต้นเพื่อความปลอดภัยเสมอขณะใช้งานอุปกรณ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

อ่านและทำความเข้าใจในคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงอยู่บนอุปกรณ์

ในการเชื่อมต่อเครื่อง HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้ใช้เต้าเสียบไฟที่มีการต่อลงกราวด์แล้วเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าจะเต้าเสียบไฟดังกล่าวมีการต่อลงกราวด์หรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟที่มีความชำนาญ

อย่าสัมผัสสกรูขั้วต่อที่ปลายด้านใดด้านหนึ่งของช็อกเก็ตบน HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เปลี่ยนสายไฟที่ชำรุดใหม่ทันที

ถอดปลั๊กของอุปกรณ์ออกจากเต้าเสียบไฟที่ผนังก่อนการทำความสะอาด

อย่าติดตั้งหรือใช้งานอุปกรณ์ใกล้บริเวณที่มีน้ำหรือเมื่อตัวคุณเปียก

ติดตั้งอุปกรณ์บนพื้นผิวที่มั่นคง

ติดตั้งอุปกรณ์ในสถานที่ปลอดภัยที่ผู้คนไม่สามารถเดินเหยียบหรือสะดุดสายไฟได้ เพื่อไม่ให้สายไฟชำรุด

หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

โปรดสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริการทั้งหมดกับช่างที่มีความชำนาญ

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

สารบัญ

1 การตั้งค่าแฟกซ์

การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์	10
การเชื่อมต่อ HP LaserJet 3015 all-in-one และ HP LaserJet 3030 all-in-one	10
การเชื่อมต่อ HP LaserJet 3380 all-in-one	11
การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น	15
การใช้สายที่กำหนดไว้เฉพาะ	15
การใช้สายโทรศัพท์ร่วม	15
การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับ HP LaserJet 3015 all-in-one และ HP LaserJet 3030 all-in-one	16
การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับ HP LaserJet 3380 all-in-one	17
การระบุการตั้งค่าแฟกซ์	20
การป้อนข้อความจากแผงควบคุม	20
การตั้งเวลาและวันที่	20
การตั้งส่วนหัวของแฟกซ์	21

2 การแฟกซ์ (ขั้นต้น)

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อแฟกซ์	24
การใส่เอกสารสำหรับแฟกซ์ลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	24
การใส่เอกสารสำหรับแฟกซ์ลงในเครื่องสแกนแบบแท่น	25
การส่งแฟกซ์	26
การปรับความละเอียดสำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน	26
การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับหนึ่งคน	26
การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับหลายคน	27
การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม	27
การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มด้วยตนเอง (กลุ่มเฉพาะ)	27
การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง	29
การหมุนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	29
การหมุนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้เครื่องสแกนแบบแท่น	29
การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง	30
การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง	30
การยกเลิกการส่งแฟกซ์	31
การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง	31
การยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้สถานะการส่งแฟกซ์	31
การส่งแฟกซ์ด้วยซอฟต์แวร์	32
การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows 98, ME, 2000 หรือ XP)	32
การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS 10.2.x)	32
การส่งแฟกซ์จากโปรแกรมอื่น เช่น Microsoft Word (ทุกระบบปฏิบัติการ)	33
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความคมชัด	34
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความคมชัด	34
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียด	35
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียด	35
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ	36
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ	36
การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse	37
การเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse	37

การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ	38
การเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง	38
การเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย	38
การเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง	38
การรับแฟกซ์	39
การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์	39
การรับแฟกซ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์	40
การปิดการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC จากแผงควบคุม	40
การตั้งค่าโหมดการรับสาย	41
การตั้งค่าโหมดการรับสาย	41
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย	42
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย	42
การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	43
การใช้การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	43
การกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	43
การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ	44
การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ	44
การล๊อคหรือการปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์	45
การล๊อคหรือปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์	45
การเปลี่ยนการตั้งค่าระดับความดังของเสียง	46
การเปลี่ยนระดับเสียงแฟกซ์ (สายโทรศัพท์) (Hp LaserJet 3015)	46
การเปลี่ยนระดับเสียงแฟกซ์ (สายโทรศัพท์) (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one)	46
การเปลี่ยนระดับเสียงกริ่ง	46

3 การแฟกซ์ (ขั้นสูง)

ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขการโทรแบบเร็ว, ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม	48
การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว	48
การลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว	49
การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียวอย่างรวดเร็ว	49
การจัดการหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม	49
การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข	52
การป้อนตัวหยุด	52
การใส่หมายเลขนำหน้าการโทร	53
การกำหนดหมายเลขนำหน้าการโทร	53
การส่งแฟกซ์ที่หนึ่งเวลาส่ง	54
การส่งแฟกซ์ที่หนึ่งเวลาส่ง	54
การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์	55
การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์	55
การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข	56
การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข	56
การใช้รหัสคีตค่าบริการ	57
การเปลี่ยนการตั้งค่ารหัสคีตค่าบริการ	57
การใช้รหัสคีตค่าบริการ	57
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	58
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	58
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	59
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	59
การส่งแฟกซ์ต่อ	60
การส่งแฟกซ์ต่อ	60
การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้	61
การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้	61
การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น	62
การเรียกเอกสาร (ขอแฟกซ์จาก) จากแฟกซ์เครื่องอื่น	62
การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเจียบ	63

การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง	63
การสร้างการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	64
การใช้งานการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	64
การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์	65
การเปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	65
การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34	66
การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34	66

4 บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์

การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์	68
การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์	68
การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ	68
การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์	69
การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์	69
การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์	70
การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์	70
การรวมหน้าแรกของแฟกซ์ไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์	71
การรวมหน้าแรกของแฟกซ์ไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์	71
การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์	72
การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์	72
การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ	73
การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ	73
การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค	74
การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค	74
การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด	75
การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด	75

5 การแก้ปัญหา

ตั้งค่าแฟกซ์ถูกต้องหรือไม่	78
คุณใช้สายโทรศัพท์ประเภทใด	78
คุณใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์หรือไม่	78
คุณใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่	79
คุณใช้บริการข้อความเสียงของบริษัทโทรศัพท์หรือไม่	79
คุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่	79
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับแฟกซ์	80
ปัญหาเกี่ยวกับการรับแฟกซ์	81
ปัญหาเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์	85
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ	87
การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์	89
การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์	89
การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในแผ่นซีดีรอมของอุปกรณ์ (Windows)	89
การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในแผ่นซีดีรอมของอุปกรณ์ (Mac)	89

ประมวลคำศัพท์

ดัชนี

1

การตั้งค่าแฟกซ์

ขอแสดงความยินดีกับคุณที่ได้เลือกซื้อ HP LaserJet all-in-one เครื่องนี้ ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำนักงานที่เยี่ยมด้วยประสิทธิภาพและสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์แบบ โดยที่คุณสามารถใช้เครื่องนี้ในการพิมพ์, ถ่ายเอกสาร, สแกน และแฟกซ์ได้

คู่มือฉบับนี้ได้รับการจัดทำขึ้นเพื่ออธิบายถึงฟังก์ชันแฟกซ์ต่างๆ ของเครื่องรุ่นต่อไปนี้

- HP LaserJet 3015 all-in-one
- HP LaserJet 3030 all-in-one
- HP LaserJet 3380 all-in-one

ในบทนี้จะอธิบายถึงหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้

- [การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์](#)
- [การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น](#)
- [การระบุการตั้งค่าแฟกซ์](#)

เราขอแนะนำให้คุณเก็บคู่มือแฟกซ์นี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงถึงคำแนะนำเกี่ยวกับคุณสมบัติแฟกซ์บางคุณสมบัติ

หากคุณต้องการทราบคำแนะนำเกี่ยวกับตั้งค่าทั่วไปของเครื่อง เช่น คำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งถลับหมึกพิมพ์, การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF), การติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ หรือการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบเครือข่าย โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง

การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์

ในการใช้งานฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่อง ก่อนอื่น ให้ต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์ วิธีการต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์จะขึ้นอยู่กับจำนวนสายโทรศัพท์ที่คุณจะต่อเข้ากับแจ๊คโทรศัพท์ และสายที่คุณต้องการใช้สำหรับการแฟกซ์ หากคุณมีสายโทรศัพท์หลายสาย

หมายเหตุ

เพื่อให้เครื่องสามารถส่งและรับแฟกซ์ได้โดยไม่มีกรรบกวน เครื่องนี้จะต้องเป็นเครื่องแรกที่ต่อเข้ากับแจ๊คโทรศัพท์

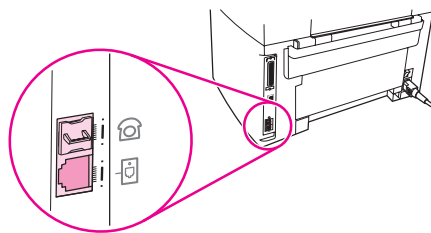
การเชื่อมต่อ HP LaserJet 3015 all-in-one และ HP LaserJet 3030 all-in-one


ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์

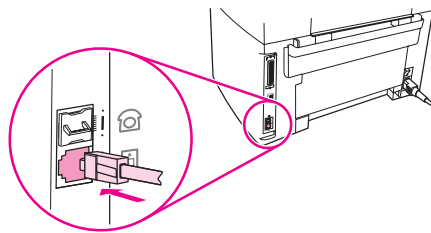
การต่อเครื่องเข้ากับแจ๊คที่ควบคุมสายโทรศัพท์หนึ่งสาย

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการต่อเครื่องเข้ากับแจ๊คที่ควบคุมสายโทรศัพท์หนึ่งสาย แม้ว่าคุณจะมีหมายเลขโทรศัพท์ 2 หมายเลขในสายนั้น และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่งก็ตาม (เช่น เสียงกริ่งเฉพาะ)

1. หากมีการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คโทรศัพท์ ให้ถอดสายโทรศัพท์นั้นออก แล้วแยกเก็บไว้
2. หาตำแหน่งของพอร์ตแฟกซ์ที่ด้านหลังของเครื่อง



3. เสียบปลายด้านหนึ่งของสายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องเข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่อง (พอร์ตที่มีไอคอน กำกับไว้)



หมายเหตุ

คุณต้องใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

4. เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายแฟกซ์เข้ากับแจ๊คบนผนัง

หากคุณต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น (เช่น โทรศัพท์, เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า) เข้ากับสายโทรศัพท์ โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น](#)

หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ อีก โปรดดูที่ [การระบุการตั้งค่าแฟกซ์](#)

การต่อเครื่องเข้ากับแจ็กที่ควบคุมสายโทรศัพท์ 2 สาย

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการต่อเครื่องเข้ากับแจ็กโทรศัพท์แบบแจ็กเดียวหรือแบบแยก หากคุณมีสายที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับสายแฟกซ์ และสายแยกสำหรับสายสนทนา

1. หากมีการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็กโทรศัพท์ ให้ถอดสายโทรศัพท์นั้นออก แล้วแยกเก็บไว้
2. หากคุณไม่มีแจ็กโทรศัพท์ที่มีปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ในตัว ให้เสียบปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ Line1/Line2 (ไม่ได้มาพร้อมกับ HP LaserJet all-in-one) เข้าที่แจ็กโทรศัพท์

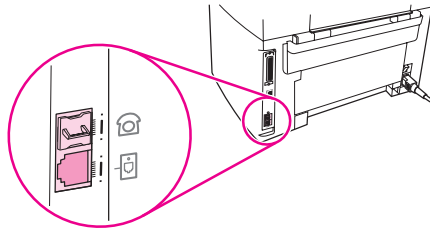
หมายเหตุ


ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์มี 2 ประเภท คือ ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบขนาน (หรือที่เรียกว่า ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ "T") จะทำให้สามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายจากแจ็กที่ควบคุมหมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดียว และปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ Line1/Line2 ที่ทำให้สามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายจากแจ็กที่ควบคุมหมายเลขโทรศัพท์สองหมายเลข

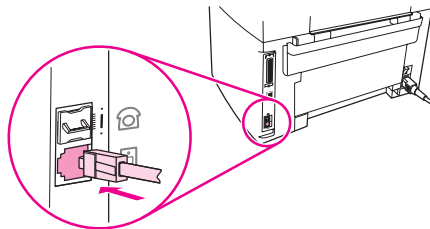
หมายเหตุ

ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์บางประเภทที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้ และในบางพื้นที่/ประเทศที่สนับสนุนการใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์

3. หาดำแหน่งของพอร์ตแฟกซ์ที่ด้านหลังของเครื่อง



4. เสียบปลายด้านหนึ่งของสายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องเข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่อง (พอร์ตที่มีไอคอน  กำกับไว้)



หมายเหตุ

คุณต้องใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

5. เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายแฟกซ์เข้ากับแจ็กตรงด้านแฟกซ์ของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์

หมายเหตุ

หากคุณไม่ทราบว่าด้านใดของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับหมายเลขแฟกซ์ ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็กด้านหนึ่งของปลั๊กแยกสาย แล้วโทรไปยังหมายเลขแฟกซ์ หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง แสดงว่าคุณได้ต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านแฟกซ์ของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ แสดงว่าคุณได้ต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านโทรศัพท์ของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์

หากคุณต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น (เช่น โทรศัพท์, เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า) เข้ากับสายโทรศัพท์ โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น](#)

หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ อีก โปรดดูที่ [การระบุการตั้งค่าแฟกซ์](#)

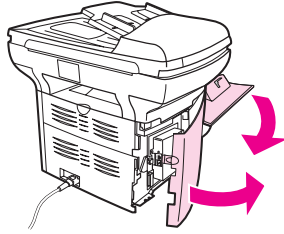
การเชื่อมต่อ HP LaserJet 3380 all-in-one

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์

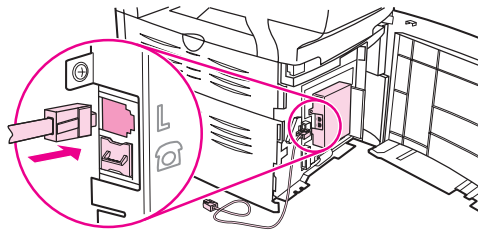
การต่อเครื่องเข้ากับแจ็คที่ควบคุมสายโทรศัพท์สายเดียว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปในการต่อเครื่องเข้ากับแจ็คโทรศัพท์แจ็คเดี่ยวที่ควบคุมสายโทรศัพท์หนึ่งสาย แม้ว่าคุณจะมีหมายเลขโทรศัพท์ 2 หมายเลข และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่งก็ตาม (เช่น เสียงกริ่งเฉพาะ)

1. หากมีการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ ให้ถอดสายโทรศัพท์นั้นออก แล้วแยกเก็บไว้
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วเปิดแผงด้านซ้ายออกเพื่อให้เห็นถึงพอร์ตแฟกซ์ด้านใน



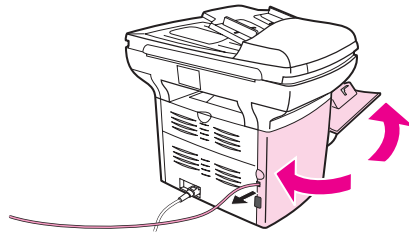
3. เสียบปลายด้านหนึ่งของสายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องเข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่อง (พอร์ตที่มี "L" กำกับไว้)



หมายเหตุ

คุณต้องใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

4. ปิดแผงด้านซ้ายและฝาครอบตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิม ขณะปิดแผงด้านซ้าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ร้อยสายแฟกซ์ผ่านร่องด้านบนของแผงแล้ว



5. เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายแฟกซ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนัง

หากคุณต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น (เช่น โทรศัพท์, เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า) เข้ากับสายโทรศัพท์ โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น](#)

หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ อีก โปรดดูที่ [การระบุการตั้งค่าแฟกซ์](#)

การต่อเครื่องเข้ากับแจ็คที่ควบคุมสายโทรศัพท์ 2 สาย

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการต่อเครื่องเข้ากับแจ็คโทรศัพท์แบบแจ็คเดียวหรือแบบแยก หากคุณมีสายที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับสายแฟกซ์ และสายแยกสำหรับสายสนทนา

1. หากมีการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ ให้ถอดสายโทรศัพท์นั้นออก แล้วแยกเก็บไว้
2. หากคุณไม่มีแจ็คโทรศัพท์ที่มีปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ในตัว ให้เสียบปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ Line1/Line2 (ไม่ได้มาพร้อมกับ HP LaserJet all-in-one) เข้าที่แจ็คโทรศัพท์

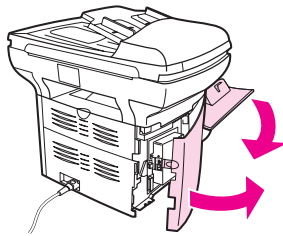
หมายเหตุ

ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์มี 2 ประเภท คือ ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบขนาน (หรือที่เรียกว่า ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ "T") จะทำให้สามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายจากแจ็คที่ควบคุมหมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดียว และปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ Line1/Line2 ที่ทำให้สามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายจากแจ็คที่ควบคุมหมายเลขโทรศัพท์สองหมายเลข

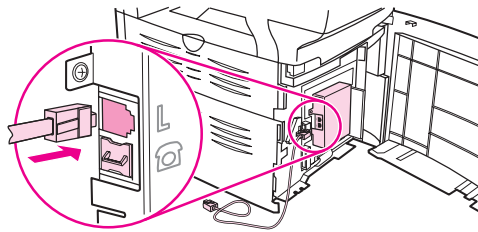
หมายเหตุ

ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์บางประเภทที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้ และในบางพื้นที่/ประเทศที่สนับสนุนการใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์

3. เปิดฝาครอบถลับหมึกพิมพ์ แล้วเปิดแผงด้านซ้ายออกเพื่อให้เห็นถึงพอร์ตแฟกซ์ด้านใน



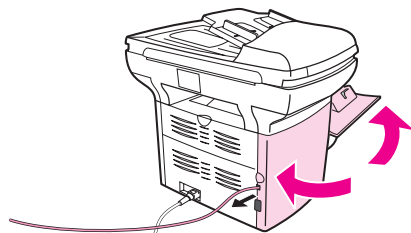
4. เสียบปลายด้านหนึ่งของสายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องเข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่อง (พอร์ตที่มี "L" กำกับไว้)



หมายเหตุ

คุณต้องใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

5. ปิดแผงด้านซ้ายและฝาครอบถลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปที่เดิม ขณะปิดแผงด้านซ้าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ร้อยสายแฟกซ์ผ่านร่องด้านบนของแผงแล้ว



6. เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายแฟกซ์เข้ากับแจ็คตรงด้านแฟกซ์ของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์

หมายเหตุ

หากคุณไม่ทราบว่าด้านใดของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับหมายเลขแฟกซ์ ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คด้านหนึ่งของปลั๊กแยกสาย แล้วโทรไปยังหมายเลขแฟกซ์ หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณสายไม่วาง แสดงว่าคุณได้ต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านแฟกซ์ของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ แสดงว่าคุณได้ต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านโทรศัพท์ของปลั๊กแยกสายโทรศัพท์

หากคุณต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น (เช่น โทรศัพท์, เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า) เข้ากับสายโทรศัพท์ โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น](#)

หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ อีก โปรดดูที่ [การระบุนการตั้งค่าแฟกซ์](#)

การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ต่อกับ HP LaserJet all-in-one ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของสายโทรศัพท์ของคุณ

โดยปกติแล้ว ในสายโทรศัพท์สายเดียว ไม่ควรต่ออุปกรณ์มากกว่า 3 อุปกรณ์ หากมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายเดียวมากเกินไป อาจทำให้อุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งไม่สามารถตรวจสอบสายเรียกเข้าได้ หากเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้น ให้ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งออก

หมายเหตุ

เครื่อง HP LaserJet all-in-one จะใช้แทนโมเด็มคอมพิวเตอร์ไม่ได้ เครื่องนี้ไม่สามารถทำหน้าที่เป็นโมเด็มข้อมูลสำหรับการส่งและการรับอีเมล, การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต หรือการติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นได้

การใช้สายที่กำหนดไว้เฉพาะ

หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP LaserJet all-in-one เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับสายแฟกซ์เท่านั้น คุณอาจต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อไปนี้

- **เครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า**
- **โมเด็ม:** คุณสามารถเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ภายนอกหรือภายใน) เข้ากับสายแฟกซ์ได้ หากต้องการใช้สายแฟกซ์สำหรับอีเมล หรือสำหรับเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต แต่คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้ในขณะใช้สายเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- **โทรศัพท์เครื่องฟวง:** คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์เครื่องฟวงเข้ากับสายแฟกซ์ได้ หากต้องการโทรออกด้วยสายแฟกซ์ดังกล่าว

คุณ *ไม่ควร*เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อไปนี้

- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล:** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์วอยซ์เมล คุณต้องเชื่อมต่อโมเด็ม (ภายนอกหรือภายใน) เข้ากับสายเสียงที่กำหนดไว้เฉพาะ แล้วใช้สายเสียงที่กำหนดไว้เฉพาะในการเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตและรับวอยซ์เมล

การใช้สายโทรศัพท์ร่วม

หากคุณต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันระหว่างสายแฟกซ์และสายสนทนา หรือหากคุณมีสายโทรศัพท์สายหนึ่งที่มีหมายเลขโทรศัพท์ 2 หมายเลขและใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง คุณอาจต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อไปนี้

- **เครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า**
- **โมเด็ม:** คุณสามารถเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ภายนอกหรือภายใน) เข้ากับสายร่วมได้ หากต้องการใช้สายร่วมสำหรับอีเมล หรือสำหรับเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต แต่คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้ในขณะใช้สายเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- **โทรศัพท์เครื่องฟวง:** คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์เครื่องฟวงเข้ากับสายร่วมได้ หากต้องการโทรออกหรือรับสายสนทนาด้วยสายร่วมดังกล่าว
- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล:** คุณควรต่ออุปกรณ์เหล่านี้เข้ากับแจ็คโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์จะไม่รบกวนซึ่งกันและกัน

หมายเหตุ

คุณอาจต่ออุปกรณ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์อื่นของสายโทรศัพท์เดียวกันได้ (เช่น ในห้องอื่น) อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์อาจส่งสัญญาณรบกวนต่อการแฟกซ์และต่อเครื่องอื่นๆ ได้

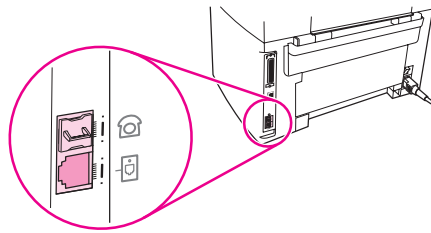
การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับ HP LaserJet 3015 all-in-one และ HP LaserJet 3030 all-in-one

ต่ออุปกรณ์อื่นตามลำดับที่อธิบายไว้ในขั้นตอนต่อไป นี้ พอร์ตเอาต์พุตของอุปกรณ์แต่ละตัวจะเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอินพุตของอุปกรณ์ถัดไปในลักษณะ "ลูกโซ่" หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ใด ให้ข้ามขั้นตอนที่อธิบายถึงอุปกรณ์ดังกล่าว และไปยังอุปกรณ์ถัดไป

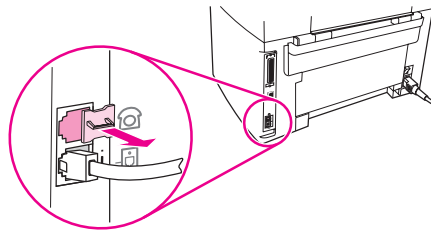
หมายเหตุ

ไม่ควรต่ออุปกรณ์มากกว่า 3 อุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์

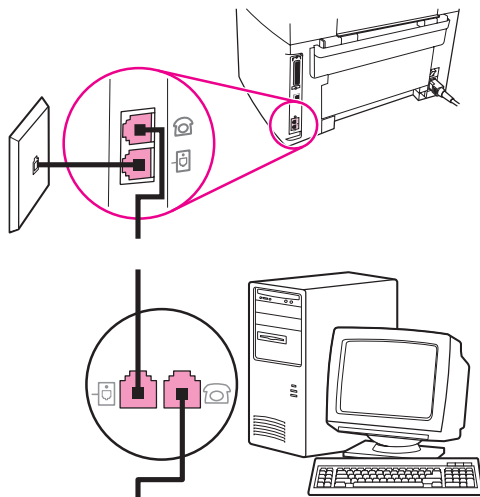
1. ถอดสายไฟของอุปกรณ์ทั้งหมดที่คุณต้องการเชื่อมต่อออก
2. หากคุณยังไม่ได้ต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์ ให้ดูที่ [การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์](#) ก่อนที่จะดำเนินการต่อ คุณควรต่อเครื่องเข้ากับแจ็คโทรศัพท์ให้เรียบร้อย
3. หาด้านของพอร์ตแฟกซ์ที่ด้านหลังของเครื่อง



4. นำตัวเสียบพลาสติกออกจากพอร์ต "โทรศัพท์" (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้)



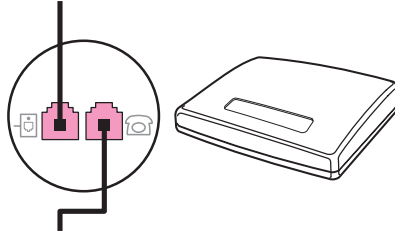
5. ในการเชื่อมต่อโมเด็มภายในหรือภายนอกของคอมพิวเตอร์ ให้เสียบปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่อง (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับ) แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต "line" ของโมเด็ม



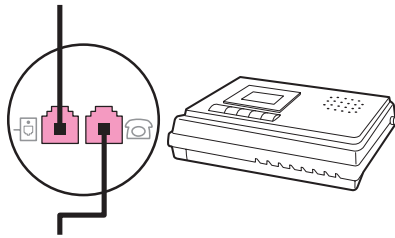
หมายเหตุ

โมเด็มบางประเภทจะมีพอร์ต "line" ที่สองสำหรับเชื่อมต่อกับสายเสียงที่กำหนดไว้เฉพาะ หากคุณมีพอร์ต "line" 2 พอร์ต ให้ดูที่เอกสารของโมเด็มของคุณ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อกับพอร์ต "line" ที่ถูกต้อง

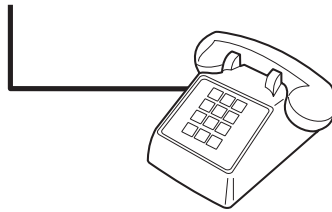
- ในการเชื่อมต่อเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของอุปกรณ์ตัวก่อนหน้า แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า



- ในการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของอุปกรณ์ตัวก่อนหน้า แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่องตอบรับโทรศัพท์



- ในการเชื่อมต่อโทรศัพท์ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของอุปกรณ์ตัวก่อนหน้า แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "line" ของโทรศัพท์



- หลังจากที่คุณต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เสียบปลั๊กของอุปกรณ์ทั้งหมดเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ

การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับ HP LaserJet 3380 all-in-one

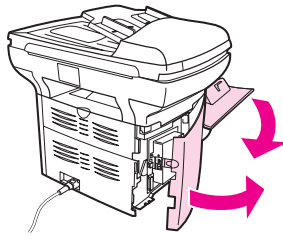
ต่ออุปกรณ์อื่นตามลำดับที่อธิบายไว้ในขั้นตอนต่อไป นี้ พอร์ตเอาต์พุตของอุปกรณ์แต่ละตัวจะเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอินพุตของอุปกรณ์ถัดไปในลักษณะ "ลูกโซ่" หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ใด ให้ข้ามขั้นตอนที่อธิบายถึงอุปกรณ์ดังกล่าว และไปยังอุปกรณ์ถัดไป

หมายเหตุ

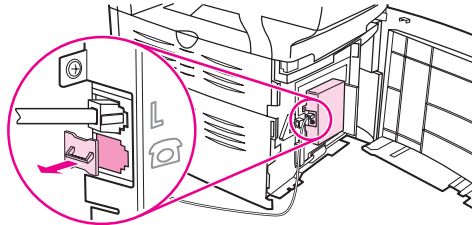
ไม่ควรต่ออุปกรณ์มากกว่า 3 อุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์

- ถอดสายไฟของอุปกรณ์ทั้งหมดที่คุณต้องการเชื่อมต่อออก
- หากคุณยังไม่ได้ต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์ ให้ดูที่ [การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์](#) ก่อนที่จะดำเนินการต่อ คุณควรต่อเครื่องเข้ากับแจ็คโทรศัพท์ให้เรียบร้อย

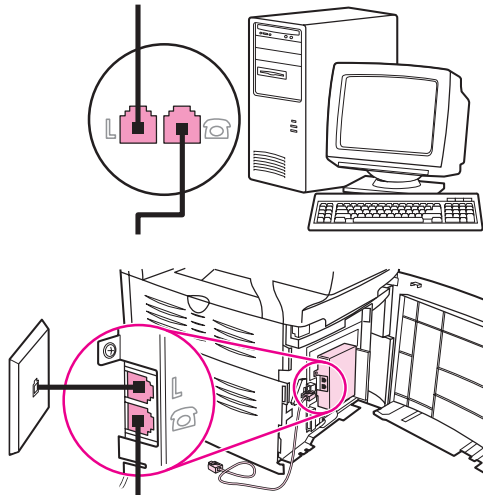
3. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วเปิดแผงด้านซ้ายออกเพื่อให้เห็นถึงพอร์ตแฟกซ์ด้านใน



4. นำตัวเสียบพลาสติกออกจากพอร์ต "โทรศัพท์" (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้)



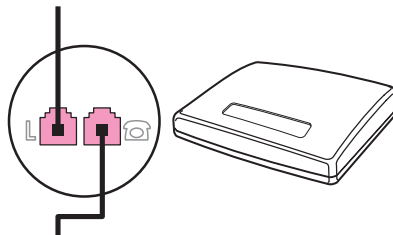
5. ในการเชื่อมต่อโมเด็มภายในหรือภายนอกของคอมพิวเตอร์ ให้เสียบปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่อง แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "line" ของโมเด็ม



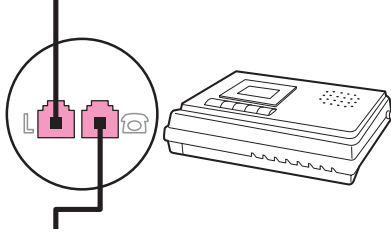
หมายเหตุ

โมเด็มบางประเภทจะมีพอร์ต "line" ที่สองสำหรับเชื่อมต่อกับสายเสียงที่กำหนดไว้เฉพาะ หากคุณมีพอร์ต "line" 2 พอร์ต ให้ดูที่เอกสารของโมเด็มของคุณ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อกับพอร์ต "line" ที่ถูกต้อง

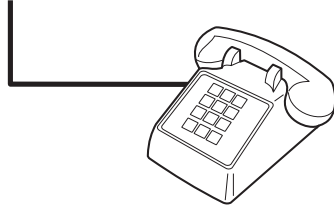
6. ในการเชื่อมต่อเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของอุปกรณ์ตัวก่อนหน้า แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า



7. ในการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของอุปกรณ์ตัวก่อนหน้า แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่องตอบรับโทรศัพท์



8. ในการเชื่อมต่อโทรศัพท์ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของอุปกรณ์ตัวก่อนหน้า แล้วเสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "line" ของโทรศัพท์



9. หลังจากที่คุณต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เสียบปลั๊กของอุปกรณ์ทั้งหมดเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
10. ปิดแผงด้านซ้ายและฝาครอบตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิม ขณะปิดแผงด้านซ้าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ร้อยสายแพคเกจผ่านร่องด้านบนของแผงแล้ว

การระบุการตั้งค่าแฟกซ์

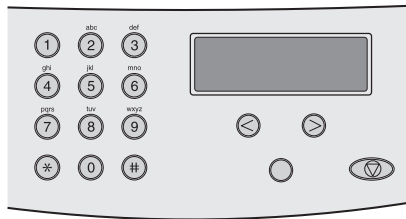
ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการใช้คุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่อง คุณต้องดำเนินการต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ก่อน

- การตั้งค่าเวลาและวันที่
- การตั้งค่าส่วนหัวของแฟกซ์

หมายเหตุ

หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถข้ามคำแนะนำที่เหลือในบทนี้ได้ โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะช่วยให้คุณตั้งค่าแฟกซ์ได้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ใช้ Microsoft Windows® 95 หรือ Windows NT ภูมิภาคคำแนะนำที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในสหรัฐอเมริกาและในพื้นที่/ประเทศอื่นๆ การตั้งค่าเวลา, วันที่ และข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์ถือเป็นข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย

การป้อนข้อความจากแผงควบคุม



ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการป้อนข้อมูลจากแผงควบคุมของเครื่องโดยใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร และปุ่ม < และ >

- **ตัวเลข:** ในการป้อนตัวเลข ให้กดปุ่มตัวเลขที่ต้องการ
- **ตัวอักษร:** ในการป้อนตัวอักษร ให้กดปุ่มตัวเลขที่มีตัวอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรดังกล่าวจะปรากฏขึ้น (ตัวอย่างเช่น หากอักษรตัวแรกที่คุณต้องการคือ "C" ให้กด 2 ซ้ำๆ จนกว่า C จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม)
- **เครื่องหมายวรรคตอน:** ในการป้อนเครื่องหมายวรรคตอน ให้กด * ซ้ำๆ จนกว่าเครื่องหมายที่คุณต้องการจะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
- **ช่องว่าง:** หลังจากที่คุณป้อนตัวอักษรแล้ว ให้กดปุ่ม > 2 ครั้งเพื่อใส่ช่องว่างหลังตัวอักษรดังกล่าวแล้วเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังจุดแทรกหลังช่องว่างนั้น
- **ข้อผิดพลาด:** หากคุณป้อนตัวอักษรผิด ให้ใช้ปุ่ม < ในการลบตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง แล้วจึงป้อนตัวอักษรที่ถูกต้อง

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวอักษรบนแผงควบคุมที่ [การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข](#)

การตั้งค่าเวลาและวันที่

ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนเวลาและวันที่ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนข้อมูล โปรดดูที่ [การป้อนข้อความจากแผงควบคุม](#)

1. ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Time/Date, Header** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Time/Date**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อระบุเวลาแบบ 12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนเวลาปัจจุบัน

6. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
หากคุณเลือกรูปแบบเวลาแบบ 12 ชั่วโมง ให้ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ผ่านตัวเลขทั้ง 4 หลักไป เลือก 1 สำหรับ A.M. หรือ 2 สำหรับ P.M. แล้วจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
หากคุณเลือกรูปแบบเวลาแบบ 24 ชั่วโมง ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนวันที่ปัจจุบัน
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้ตัวเลข 2 หลักในการระบุเดือนและวันที่ตามลำดับ (ตัวอย่างเช่น ใช้ "05" สำหรับเดือนพฤษภาคม และ "01" สำหรับวันแรกของเดือนพฤษภาคม)
8. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การตั้งส่วนหัวของแฟกซ์

ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนข้อมูลบนส่วนหัวของแฟกซ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนข้อมูล โปรดดูที่ [การป้อนข้อความจากแผงควบคุม](#)

1. ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Time/Date,Header** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Header** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนชื่อบริษัท จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

หมายเหตุ

จำนวนตัวอักษรที่มีในเบอร์แฟกซ์ได้สูงสุดคือ 20 ตัวอักษร ส่วนจำนวนตัวอักษรสูงสุดที่คุณสามารถป้อนได้สำหรับชื่อบริษัท คือ 40 ตัวอักษร

2

การแฟกซ์ (ขั้นต้น)

ในบทนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติการแฟกซ์ขั้นต้นบางคุณสมบัติที่มีใน HP LaserJet all-in-one นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติการแฟกซ์ต่างๆ อีกมากมายได้จากซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

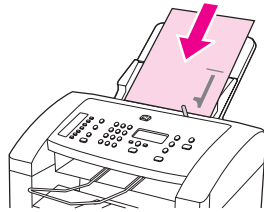
- [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อแฟกซ์](#)
- [การส่งแฟกซ์](#)
- [การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง](#)
- [การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง](#)
- [การยกเลิกการส่งแฟกซ์](#)
- [การส่งแฟกซ์ด้วยซอฟต์แวร์](#)
- [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความคมชัด](#)
- [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียด](#)
- [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ](#)
- [การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ](#)
- [การรับแฟกซ์](#)
- [การรับแฟกซ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การตั้งค่าโหมดการรับสาย](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ](#)
- [การลือคหรือการปลดลือคหมายเลขแฟกซ์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าระดับความดังของเสียง](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อแฟกซ์

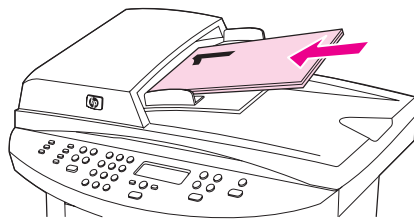
ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อส่งแฟกซ์

การใส่เอกสารสำหรับแฟกซ์ลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

1. ก่อนใส่เอกสารสำหรับแฟกซ์ลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ควรตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้



HP LaserJet 3015 all-in-one: ใส่ด้านบนของเอกสารที่จะแฟกซ์ลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยควอด้านที่จะพิมพ์ลง และให้แผ่นแรกที่จะสแกนอยู่ด้านล่างสุดของปึกกระดาษ



HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one: ใส่ด้านบนของเอกสารที่จะแฟกซ์ลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้แผ่นแรกที่จะสแกนอยู่ด้านบนสุดของปึกกระดาษ **HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one:** ใส่ด้านบนของเอกสารที่จะแฟกซ์ลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้แผ่นแรกที่จะสแกนอยู่ด้านบนสุดของปึกกระดาษ **HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one:** ใส่ด้านบนของเอกสารที่จะแฟกซ์ลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้แผ่นแรกที่จะสแกนอยู่ด้านบนสุดของปึกกระดาษ

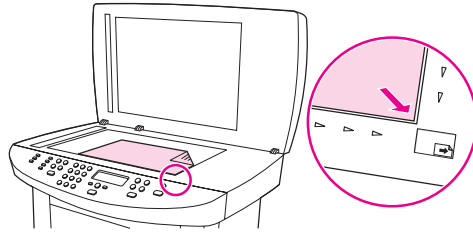
3. ดันเอกสารเข้าไปจนสุดขอบอีกด้านของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
4. เลื่อนเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จนสุด
เท่านี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการส่งแฟกซ์แล้ว

การใส่เอกสารสำหรับแฟกซ์ลงในเครื่องสแกนแบบแท่น

หมายเหตุ

คำแนะนำต่อไปนี้ไม่สามารถใช้ได้กับ HP LaserJet 3015 all-in-one ซึ่งไม่มีเครื่องสแกนแบบแท่น

1. ก่อนใส่เอกสารสำหรับแฟกซ์บนเครื่องสแกนแบบแท่น ควรตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
3. วางเอกสารที่จะแฟกซ์บนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง แล้วปิดฝาปิดเครื่องสแกนลง



เท่านี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการส่งแฟกซ์แล้ว

หมายเหตุ

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าของขนาดกระดาษตรงกับขนาดของเอกสารที่คุณจะแฟกซ์แล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ](#)

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย ให้ระวังอย่าให้ฝาปิดเครื่องสแกนตกลงมากระทบกับผิวกระจกของเครื่องสแกน ควรปิดฝาเครื่องสแกนไว้เสมอเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่อง

การปรับความละเอียดสำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน

1. กด **ความละเอียด** เพื่อแสดงค่าความละเอียดปัจจุบัน
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกค่าความละเอียดที่ต้องการ
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

หมายเหตุ

ขั้นตอนนี้จะเปลี่ยนความละเอียดของแฟกซ์สำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียดแฟกซ์ที่ [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียด](#)

หมายเหตุ

ในการเปลี่ยนความคมชัดของแฟกซ์หรือขนาดของกระจกสแกน (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) คุณต้องเปลี่ยนค่าเริ่มต้น โปรดดูที่ [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความคมชัด](#) หรือ [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระจก](#)

การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับหนึ่งคน

1. โทรไปยังหมายเลขแฟกซ์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรบนแผงควบคุมของเครื่องในการหมุนหมายเลข
หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว
หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในหมายเลขการโทรแบบเร็วแล้ว ให้กด **สมุดโทรศัพท์** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

หมายเหตุ

ขณะที่โทรออกโดยการกดปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ให้ใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9) หรือรหัสทางไกล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข](#)

2. ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแผ่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)
หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแผ่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) ให้เลือก **YES** เมื่อข้อความ **Send from glass? 1=Yes 2=No** ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง**

เมื่อเอกสารแผ่นสุดท้ายออกมาจากเครื่องแล้ว คุณสามารถส่งแฟกซ์อื่น ถ่ายสำเนา หรือสแกนเอกสารต่อได้ทันที

ในการส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่คุณใช้บ่อยๆ คุณสามารถบันทึกหมายเลขนั้นในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวหรือหมายเลขการโทรแบบเร็วได้ โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว](#) และ [การตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#) หากคุณมีสมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถใช้สมุดโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อเลือกผู้รับได้ สมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์สร้างขึ้นจากการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ

การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายคนได้พร้อมกัน หากคุณต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มหมายเลขผู้รับที่คุณได้บันทึกไว้ในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มแล้ว โปรดดูที่ [การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#) หากคุณต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มหมายเลข (สูงสุด 20 หมายเลข) ที่คุณไม่ได้บันทึกเป็นหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม โปรดดูที่ [การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มด้วยตนเอง \(กลุ่มเฉพาะ\)](#)

ในบางกรณีที่คุณเอกสารของคุณอาจมีขนาดใหญ่เกินหน่วยความจำ คุณจะต้องส่งเอกสารไปยังหมายเลขแฟกซ์ที่ละหมายเลข หรือใช้กล่องเครื่องมือ (โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์)

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถใช้กล่องเครื่องมือกับ Microsoft Windows 95 และ Windows NT ได้

การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแท่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)

2. เลือกกลุ่มด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวของกลุ่มที่ต้องการ

กด **สมุดโทรศัพท์** แล้วกดหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มที่กำหนดไว้ของกลุ่ม แล้วจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง**

หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) ให้เลือก **YES** เมื่อข้อความ **Send from glass? 1=Yes 2=No** ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

เครื่องจะสแกนเอกสารเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งแฟกซ์ไปยังทุกหมายเลขที่บันทึกไว้ หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่มีการรับสาย เครื่องจะหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำที่กำหนดไว้ หากการหมุนหมายเลขซ้ำทุกครั้งล้มเหลว เครื่องจะบันทึกข้อผิดพลาดดังกล่าวลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ และหมุนหมายเลขอื่นในกลุ่มต่อไป

หมายเหตุ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะใช้ไม่ได้ในซอฟต์แวร์ที่รันบน Microsoft Windows 95 หรือ Windows NT แต่คุณสามารถพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ได้โดยการใช้แผงควบคุมเครื่อง โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มด้วยตนเอง (กลุ่มเฉพาะ)

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้รับที่ไม่ได้บันทึกไว้ในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแท่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)

2. หมุนหมายเลขแฟกซ์หมายเลขแรกด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในหมายเลขการโทรแบบเร็วแล้ว ให้กด **สมุดโทรศัพท์** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

หมายเหตุ

ขณะที่โทรออกโดยการกดปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ให้ใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9) หรือรหัสทางไกล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข](#)

3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
หากต้องการหมายเลขอื่นต่อ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3
หากคุณหมายเลขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป
5. กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง**
หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) ให้เลือก **YES** เมื่อข้อความ **Send from glass? 1=Yes 2=No** ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
6. เครื่องจะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ที่ป้อนทั้งหมด หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่มี การรับสาย เครื่องจะหมายเลขนั้นซ้ำตามการตั้งค่าการหมายเลขซ้ำที่กำหนดไว้ หากการ หมายเลขซ้ำทุกครั้งล้มเหลว เครื่องจะบันทึกข้อผิดพลาดดังกล่าวลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ และหมายเลขอื่นในกลุ่มต่อไป

หมายเหตุ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะใช้ไม่ได้ในซอฟต์แวร์ที่รันบน Microsoft Windows 95 หรือ Windows NT แต่คุณสามารถพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ได้โดยการใช้แผงควบคุมเครื่อง โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง

โดยปกติแล้ว เครื่องจะหมุนหมายเลขหลังจากที่คุณกดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง** แต่บางครั้ง คุณอาจต้องการให้เครื่องหมุนหมายเลขทีละตัวตามที่คุณกด ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่คุณส่งแฟกซ์โดยคิดค่าบริการจากบัตรโทรศัพท์ คุณอาจต้องหมุนหมายเลขแฟกซ์ รอสัญญาณหมุนหมายเลขหมายจากบริษัทโทรศัพท์ก่อน แล้วจึงหมุนหมายเลขบัตรโทรศัพท์ตาม เมื่อหมุนหมายเลขโทรต่างประเทศ คุณอาจต้องกดตัวเลขบางตัวเอง แล้วรอสัญญาณหมุนหมายเลขหมายก่อนจะหมุนหมายเลขต่อ

การหมุนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

1. ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแท่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)
2. กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง**
3. เริ่มหมุนหมายเลข เครื่องจะหมุนหมายเลขตามตัวเลขแต่ละตัวที่คุณกด วิธีการนี้ทำให้คุณสามารถรอการหยุดพัก สัญญาณหมุนหมายเลข สัญญาณโทรออกต่างประเทศ หรือสัญญาณหมุนหมายเลขของบัตรโทรศัพท์ ก่อนที่จะหมุนหมายเลขต่อได้

การหมุนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้เครื่องสแกนแบบแท่น

หมายเหตุ

เฉพาะ HP LaserJet 3030 all-in-one และ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้นที่มีเครื่องสแกนแบบแท่น

1. กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง** จอแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้ **Send from glass?**
1=Yes 2=No
2. กด **1** เพื่อเลือก **YES** จอแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้ **Load page:X Press [enter]** ซึ่ง X จะหมายถึงจำนวนหน้า
3. สแกนเอกสารไว้ในหน่วยความจำโดยวางเอกสารคว่ำลงบนเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** After scanning the page, the device control panel display shows the following message:หลังจากที่สแกนเอกสารแล้ว จอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องจะแสดงข้อความต่อไปนี้ **Another page? 1=Yes 2=No**
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
หากคุณมีเอกสารที่จะสแกนมากกว่าหนึ่งหน้า ให้กด **1** เพื่อเลือก **YES** แล้วทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 สำหรับเอกสารที่จะส่งแต่ละหน้า
หากคุณไม่ต้องการสแกนเอกสารอีก ให้กด **2** เพื่อเลือก **NO** แล้วไปยังขั้นตอนต่อไป
5. เมื่อสแกนเอกสารทุกหน้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เริ่มหมุนหมายเลข The device dials the number as you press each digit.เครื่องจะหมุนหมายเลขตามตัวเลขแต่ละตัวที่คุณกด วิธีการนี้ทำให้คุณสามารถรอช่วงหยุด สัญญาณหมุนหมายเลข สัญญาณโทรออกต่างประเทศ หรือสัญญาณหมุนหมายเลขของบัตรโทรศัพท์ ก่อนที่จะหมุนหมายเลขต่อได้

การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง

หากคุณต้องการส่งเอกสารไปยังหมายเลขแฟกซ์ล่าสุดที่ส่ง คุณสามารถหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเองโดยปฏิบัติตามนี้ หากเอกสารที่จะส่งเป็นเอกสารชุดเดียวกับที่ส่งไปครั้งแรก คุณต้องรอให้เครื่องหยุดการหมุนซ้ำอัตโนมัติ หรือคุณต้องหยุดการหมุนซ้ำด้วยตนเอง มิเช่นนั้น ผู้รับอาจจะได้รับแฟกซ์ซ้ำกัน 2 ครั้ง คือจากการหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง และจากการหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติ

หมายเหตุ

หากต้องการหยุดการหมุนหมายเลขซ้ำสำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน หรือยกเลิกแฟกซ์ที่รอส่งทั้งหมด ตลอดจนการหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติสำหรับการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ [การยกเลิกการส่งแฟกซ์](#) ในการเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ](#)

การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแท่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)
2. กดปุ่ม **หมุนซ้ำ/พัก**
3. กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง** เครื่องจะหมุนหมายเลขล่าสุดซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์

หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) ให้เลือก **YES** เมื่อข้อความ **Send from glass? 1=Yes 2=No** ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การยกเลิกการส่งแฟกซ์

คุณสามารถยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังหมุนหมายเลขหรือแฟกซ์ที่กำลังส่งหรือรับได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง

กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม เอกสารหน้าที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกไป การกดปุ่ม **ยกเลิก** ยังเป็นการหยุดการส่งแฟกซ์กลุ่มได้เช่นกัน

การยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้สถานะการส่งแฟกซ์

ใช้ขั้นตอนนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์ในกรณีต่อไปนี้

- เครื่องรอกหมุนหมายเลขช้าหลังจากที่สายไม่ว่าง, ไม่มีผู้รับสาย หรือการสื่อสารขัดข้อง
- แฟกซ์ถูกตั้งเวลาให้ส่งในอนาคต

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้สถานะการส่งแฟกซ์

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Fax Job status**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลื่อนไปยังแฟกซ์ที่รอดำเนินการที่ต้องการยกเลิก
4. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือกงานที่คุณต้องการยกเลิก
5. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันงานที่คุณต้องการยกเลิก

การส่งแฟกซ์ด้วยซอฟต์แวร์

ในส่วนนี้จะประกอบด้วยคำแนะนำขั้นต้นเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์จะแสดงอยู่ในวิธีใช้ของซอฟต์แวร์ ซึ่งคุณสามารถเปิดดูได้จากเมนู **Help** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์แฟกซ์และกล่องเครื่องมือจะไม่สามารถใช้ได้กับ Windows 95 หรือ Windows NT ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือจะไม่สามารถใช้ได้กับ Macintosh

คุณสามารถแฟกซ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ หากได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้แล้ว

- ต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่าย TCP/IP โดยใช้เซิร์ฟเวอร์งานพิมพ์ HP Jetdirect โปรดดูรายการเซิร์ฟเวอร์งานพิมพ์ HP Jetdirect ที่สนับสนุนทั้งหมดที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- ใช้ Microsoft Windows 98, Millennium Edition (ME), 2000 หรือ XP หรือ Mac OS 9.1, 9.2.x หรือ 10.2.x

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows 98, ME, 2000 หรือ XP)

ขั้นตอนในการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันไปตามรายละเอียดเฉพาะของคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยมากจะมีขั้นตอนทั่วไปดังนี้

1. คลิก **Start (เริ่ม)** คลิกที่ **Programs (โปรแกรม)** แล้วคลิก **hp LaserJet all-in-one Fax** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
2. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
3. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
4. รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
5. คลิก **Send Now** หรือคลิก **Send Later** แล้วเลือกวันที่และเวลา

หมายเหตุ

คุณยังสามารถส่งแฟกซ์จากกล่องเครื่องมือได้โดยเลือกไปที่ส่วน **Fax Tasks** แล้วคลิกที่ปุ่ม **Fax Send**

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS 10.2.x)

1. เปิด HP Director แล้วคลิก **Fax** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
2. เลือก **Addressing** จากรายการดรอปดาวน์ **Copies and Pages**
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
5. รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
6. คลิก **Scan Now** แล้วคลิก **Print**

หมายเหตุ

ขั้นตอนสำหรับ Mac OS 9.1 และ 9.2.x อาจแตกต่างกัน

การส่งแฟกซ์จากโปรแกรมอื่น เช่น Microsoft Word (ทุกระบบปฏิบัติการ)

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมอื่นๆ
2. คลิกที่เมนู **File (แฟ้ม)** แล้วคลิกที่ **Print (พิมพ์)**
3. เลือกไดรเวอร์การพิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

ผู้ใช้ Windows: ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 ใน [การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ \(Windows 98, ME, 2000 หรือ XP\)](#)

ผู้ใช้ Macintosh: ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 6 ใน [การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ \(Mac OS 10.2.x\)](#)

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความคมชัด

ความคมชัดจะมีผลต่อความสว่างและความเข้มของแฟกซ์ที่จะส่ง

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความคมชัด

ค่าเริ่มต้นของความคมชัด คือ ความคมชัดที่จะใช้กับเอกสารทั้งหมดที่ส่งเป็นแฟกซ์ ตัวเลื่อนจะอยู่ที่ตำแหน่งกึ่งกลางโดยเป็นค่าเริ่มต้นของความคมชัด

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Def. Light/Dark** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **<** เพื่อเลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้ายให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีจางกว่าต้นฉบับ หรือใช้ปุ่ม **>** เพื่อเลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวาให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีเข้มกว่าต้นฉบับ
6. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียด

ความละเอียด (จุดต่อนิ้ว (dpi)) จะมีผลต่อคุณภาพของเอกสารที่จะส่งแฟกซ์ รวมทั้งยังมีผลต่อความเร็วในการส่ง โดยความละเอียดที่สูงขึ้นจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ขึ้น ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการส่งที่นานยิ่งขึ้น ค่าความละเอียดที่ตั้งมาจากโรงงาน คือ **Fine**

ใช้ขั้นตอนนี้ในการเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียดสำหรับการส่งแฟกซ์ให้เป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้

- **Standard:** การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพที่ต่ำที่สุด และใช้เวลาในการส่งเร็วที่สุด
- **Fine:** การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพความละเอียดที่สูงกว่าแบบ **Standard** ซึ่งจะเหมาะสมสำหรับเอกสารประเภทข้อความ
- **Superfine:** การตั้งค่านี้เหมาะสมสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและรูปภาพ โดยที่เวลาในการส่งจะช้ากว่าแบบ **Fine** แต่จะเร็วกว่าแบบ **Photo**
- **Photo:** การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด แต่จะใช้เวลาในการส่งที่เพิ่มมากขึ้น

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียด

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Def. Resolution** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเปลี่ยนค่าความละเอียด
6. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

หมายเหตุ

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนความละเอียดสำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบันที่ [การปรับความละเอียดสำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน](#)

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ใน HP LaserJet 3015 all-in-one

การตั้งค่านี้เป็นการกำหนดขนาดกระดาษที่จะใช้ในเครื่องสแกนแบบแทนเมื่อคุณส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานเป็นค่าที่ได้รับการกำหนดจากพื้นที่/ประเทศที่คุณซื้อเครื่องมา

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. Glass Size** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
6. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้ มีดังนี้

- HP LaserJet 3030 all-in-one: A4 หรือ Letter
- HP LaserJet 3380 all-in-one: A4, Letter หรือ Legal

การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse

คุณสามารถตั้งโหมดหมุนหมายเลขของเครื่องให้เป็นแบบ Tone หรือ Pulse ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ ซึ่งค่าที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **Tone** คุณไม่ควรเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ เว้นแต่คุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณใช้การหมุนหมายเลขแบบ Tone ไม่ได้

การเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Dialing Mode** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Tone** หรือ **Pulse** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ตัวเลือกการหมุนหมายเลขแบบ Pulse อาจใช้ไม่ได้ในบางพื้นที่/ประเทศ

การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้ เนื่องจากเครื่องแฟกซ์ปลายทางไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง เครื่องจะพยายามหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามที่กำหนดไว้ในตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย และหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง ให้ใช้ขั้นตอนต่างๆ ในหัวข้อนี้ในการเปิดหรือปิดการใช้งานตัวเลือกเหล่านี้

การเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง

หากมีการเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง คือ **On**

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Redial if busy** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย

หากมีการเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องปลายทางไม่รับสาย ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย คือ **Off**

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Redial-no answer** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง

หากมีการเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติหากเกิดข้อผิดพลาดในด้านการสื่อสารขึ้น ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง คือ **On**

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Redial Comm Err.** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การรับแฟกซ์

คุณสามารถรับแฟกซ์จากเครื่องนี้หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ได้ โดยทั่วไป เครื่องจะรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องนี้ คุณต้องเปลี่ยนวิธีการตอบรับแฟกซ์ของอุปกรณ์ด้วย โปรดดูคำแนะนำที่ [การตั้งค่าโหมดการรับสาย](#)

ปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อนี้ในการจัดการแฟกซ์ที่ส่งเข้ามายังเครื่อง

การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา และเมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อคุณรับโทรศัพท์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการรับได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- หากคุณอยู่ใกล้เครื่อง ให้กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง** บนแผงควบคุม
- เมื่อคุณรับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์เดียวกัน (โทรศัพท์เครื่องฟ่ง) และได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะรับสายโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้คุณกด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มกดของโทรศัพท์ (ในโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone เท่านั้น) ฟังเสียงสัญญาณให้ส่งแฟกซ์ จากนั้นจึงวางหู

หมายเหตุ

หากวิธีที่สองใช้ไม่ได้ผล คุณต้องตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟ่งให้เป็น **YES** โปรดดูวิธีตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ [การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้](#)

การรับแฟกซ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์

ในการรับแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณต้องเปิดใช้งานการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC ในซอฟต์แวร์ก่อน (โปรดดูที่วิธีใช้ของซอฟต์แวร์อุปกรณ์) คุณสามารถใช้งานการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC ได้จากคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้น หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณสามารถปิดการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC ได้จากแผงควบคุมของเครื่อง โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การปิดการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC จากแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax functions** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Stop Recv to PC** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
หลังจากที่คุณเลือกการตั้งค่า **Stop Recv to PC** แล้ว เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่อยู่ในหน่วยความจำออกมา

หมายเหตุ

คุณจะใช้คุณสมบัติรับที่เครื่อง PC ไม่ได้ หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ Macintosh, Windows 95 หรือ Windows NT

การตั้งค่าโหมดการรับสาย

คุณสามารถตั้งค่าโหมดการรับสายเป็น **Automatic** หรือ **Manual** ก็ได้แล้วแต่กรณี โดยค่าที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **Automatic**

- **อัตโนมัติ:** ในโหมดการตอบรับอัตโนมัตินี้ เครื่องจะรับสายเรียกเข้าหลังจากเสียงกริ่งดังตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ หรือหลังจากได้รับสัญญาณแฟกซ์พิเศษ ในการกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งโปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ](#)
- **ด้วยตนเอง:** ในโหมดการตอบรับด้วยตนเอง เครื่องจะไม่รับสายเรียกเข้าใดๆ คุณต้องเริ่มกระบวนการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง โดยการกดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง** บนแผงควบคุม หรือยกหูของโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ กับสายโทรศัพท์นั้นขึ้น แล้วกด 1-2-3 (ในโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone เท่านั้น)

หมายเหตุ

แม้ว่าผู้ใช้ส่วนมากจะตั้งโหมดการรับสายเป็น **Automatic** ผู้โทรเข้าเพื่อการสนทนาที่หมุนหมายเลขแฟกซ์จะได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์หากไม่มีผู้รับสายหรือหากผู้โทรเข้าไม่วางหูก่อนที่เสียงกริ่งจะดังครบตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ หากคุณไม่ต้องการให้ผู้โทรเข้าเพื่อการสนทนาได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ให้คุณใช้การตั้งค่าเป็น **Manual** โปรดจำไว้ว่าเครื่องจะไม่รับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการตั้งค่าโหมดการรับสายเป็น **Manual**

การตั้งค่าโหมดการรับสาย

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนโหมดการรับสาย

1. ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Answer mode**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Automatic** หรือ **Manual** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

จอแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าโหมดการรับสายตามที่คุณเลือก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย

บริการรูปแบบเสียงกริ่งและเสียงกริ่งเฉพาะจะมีให้บริการผ่านบริษัทโทรศัพท์ในบางพื้นที่เท่านั้น ซึ่งบริการนี้จะให้คุณสามารถมีหมายเลขโทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียว โดยหมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่แตกต่างกัน เพื่อให้คุณสามารถรับสายสนทนาและให้เครื่องรับสายแฟกซ์ได้

หากคุณสมัครขอรับบริการรูปแบบเสียงกริ่งจากบริษัทโทรศัพท์ คุณจะต้องตั้งให้เครื่องตอบรับรูปแบบเสียงกริ่งที่ต้องการ รูปแบบเสียงกริ่งที่ไม่ซ้ำกันจะใช้ได้ในพื้นที่/ประเทศเท่านั้น โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ เพื่อตรวจสอบว่าสามารถใช้บริการนี้ในพื้นที่/ประเทศของคุณได้หรือไม่

หมายเหตุ

หากคุณไม่ได้ใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง และคุณได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบเสียงกริ่งเป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ค่าเริ่มต้น **All Rings** เครื่องอาจไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

การตั้งค่าต่างๆ มีดังนี้

- **All Rings:** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าในสายโทรศัพท์นี้
- **Single:** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบตั้งหนึ่งครั้ง
- **Double:** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบตั้งสองครั้ง
- **Triple:** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบตั้งสามครั้ง
- **Double&Triple:** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบตั้งสองครั้งหรือสามครั้ง

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย

ในการเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Answer Ring Type** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกรูปแบบเสียงกริ่งที่คุณต้องการ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
6. หลังจากตั้งค่าเครื่องเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ลองส่งแฟกซ์เข้าเพื่อตรวจสอบว่าบริการรูปแบบเสียงกริ่งทำงานได้อย่างถูกต้อง

การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

เมื่อคุณตั้งโหมดการรับสายเป็น **Automatic** การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับจะเป็นการกำหนดจำนวนครั้งที่เสียงกริ่งดังก่อนที่เครื่องจะรับสายเรียกเข้า

หากคุณต่อเครื่องเข้ากับสายที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา (สายร่วม) รวมทั้งมีการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ด้วย คุณอาจจำเป็นต้องปรับการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ โดยจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องต้องมากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งจะทำให้เครื่องตอบรับโทรศัพท์สามารถรับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความได้ในกรณีที่สายเรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนา เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสาย เครื่องนี้จะฟังเสียงสายเรียกเข้าและจะรับสายโดยอัตโนมัติหากตรวจพบสัญญาณแฟกซ์

ในประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ค่าเริ่มต้นของจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ คือ 5 ครั้ง แต่ในพื้นที่/ประเทศอื่นจะเป็น 2 ครั้ง

การใช้การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

ใช้ตารางด้านล่างนี้ในการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่จะใช้

ประเภทสายโทรศัพท์	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่แนะนำ
สายแฟกซ์ที่กำหนดไว้เฉพาะ (รับเฉพาะสายแฟกซ์เท่านั้น)	ตั้งจำนวนเสียงกริ่งให้อยู่ในช่วงที่ปรากฏบนแผงควบคุม (จำนวนเสียงกริ่งต่ำสุดและสูงสุดอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่)
สายเดี่ยวที่มีหมายเลข 2 หมายเลขแยกกัน และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง	1 หรือ 2 ครั้ง (หากคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมลล์สำหรับหมายเลขโทรศัพท์อื่น ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งให้เครื่องมีจำนวนเสียงกริ่งมากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์แล้ว โปรดดูเพิ่มเติมที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย)
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีโทรศัพท์เครื่องฟงเท่านั้น	อย่างน้อย 5 ครั้ง
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมลล์	มากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมลล์ 2 ครั้ง

การกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Rings to answer** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

หากมีการใช้งานตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะลดขนาดแฟกซ์ที่ยาวลงโดยอัตโนมัติได้สูงถึง 75 เปอร์เซ็นต์ เพื่อให้ข้อมูลพอดีกับขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น ลดขนาดแฟกซ์จากขนาด legal เป็นขนาด letter)

หากไม่ได้ใช้งานตัวเลือกพอดีกับกระดาษ แฟกซ์ที่มีขนาดยาวจะถูกพิมพ์ออกมาตามขนาดจริงบนกระดาษหลายแผ่น ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับ คือ **On**

หากคุณใช้งานตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ คุณอาจต้องเปิดใช้งานการย่อขนาดอัตโนมัติด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับลงเล็กน้อย และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่ประทับบนแฟกซ์ต้นข้อความบนแฟกซ์ให้เกินไปเป็นสองหน้า

หมายเหตุ

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fit to page** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การล๊อคหรือการปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์

หากคุณไม่ต้องการรับแฟกซ์จากบางคนหรือบางบริษัท คุณสามารถล๊อคหมายเลขแฟกซ์ได้ถึง 30 หมายเลขโดยใช้แผงควบคุม เมื่อคุณล๊อคหมายเลขแฟกซ์แล้วจะมีการส่งแฟกซ์มาจากหมายเลขดังกล่าว จะแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงหมายเลขที่ถูกล๊อคนั้น โดยเครื่องจะไม่พิมพ์แฟกซ์ออกมา และจะไม่เก็บข้อมูลแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำด้วย แฟกซ์ที่มาจากหมายเลขที่ถูกล๊อคจะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์เป็นข้อความ "ลบทิ้ง" คุณสามารถยกเลิกการล๊อคหมายเลขแฟกซ์ที่ละหมายเลขหรือยกเลิกทั้งหมดในครั้งเดียวก็ได้

หมายเหตุ

หากคุณต้องการพิมพ์รายการหมายเลขที่ถูกล๊อค โปรดดูที่ [การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค](#) หากคุณต้องการพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ โปรดดูที่ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

การล๊อคหรือปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์

คุณสามารถล๊อคหรือปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Block faxes** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

ในการล๊อคหมายเลขแฟกซ์ ให้ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Add entry** แล้วจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** ป้อนหมายเลขแฟกซ์ตามที่ปรากฏในส่วนหัว (รวมทั้งช่องว่างด้วย) จากนั้นจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** ป้อนชื่อของหมายเลขที่ล๊อค จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

ในการปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์หมายเลขเดียว ให้ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Delete entry** แล้วจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการลบ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการลบของคุณ

ในการปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์ที่ล๊อคไว้ทั้งหมด ให้ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Clear all** แล้วจึงกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการลบ

การเปลี่ยนการตั้งค่าระดับความดังของเสียง

ควบคุมระดับความดังของเสียงแฟกซ์จากแผงควบคุมของเครื่อง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเสียงต่อไปนี้ได้

- เสียงแฟกซ์สำหรับการรับหรือส่งแฟกซ์
- เสียงกริ่งเมื่อมีสายแฟกซ์เรียกเข้า

ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของระดับเสียงแฟกซ์ คือ **Soft** โปรดดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการควบคุมการตั้งค่าระดับเสียงที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

การเปลี่ยนระดับเสียงแฟกซ์ (สายโทรศัพท์) (Hp LaserJet 3015)

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการเปลี่ยนระดับเสียงแฟกซ์ของ HP LaserJet 3015 all-in-one

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **PhoneLine Volume** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< และ >** เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium หรือ Loud**
6. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนระดับเสียงแฟกซ์ (สายโทรศัพท์) (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one)

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการเปลี่ยนระดับเสียงแฟกซ์ของ HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one

1. กดปุ่ม **ความดัง** บนแผงควบคุม
2. ใช้ปุ่ม **< และ >** เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium หรือ Loud**
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนระดับเสียงกริ่ง

เมื่อเครื่องเริ่มรับสายเรียกเข้า คุณจะได้ยินเสียงกริ่งเตือน ความยาวของเสียงกริ่งจะขึ้นอยู่กับรูปแบบเสียงกริ่งของบริษัทโทรศัพท์ในพื้นที่ของคุณ ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของระดับเสียงกริ่ง คือ **Soft**

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Ring volume** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< และ >** เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium หรือ Loud**
6. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

3

การแฟกซ์ (ขั้นสูง)

ในบทนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติแฟกซ์ขั้นสูงที่มีใน HP LaserJet all-in-one ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ เหล่านี้ได้จากซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

- [ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขการโทรแบบเร็ว, ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)
- [การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข](#)
- [การใส่หมายเลขนำหน้าการโทร](#)
- [การส่งแฟกซ์ที่หน่วงเวลาส่ง](#)
- [การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข](#)
- [การใช้รหัสคิดค่าบริการ](#)
- [การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ](#)
- [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)
- [การส่งแฟกซ์ต่อ](#)
- [การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟองรับแฟกซ์ได้](#)
- [การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเจียบ](#)
- [การสร้างการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ](#)
- [การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขการโทรแบบเร็ว, ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

คุณสามารถบันทึกหมายเลขแฟกซ์ที่ใช้บ่อยหรือหมายเลขแฟกซ์กลุ่มลงในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว, หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้

ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่องจะสามารถบันทึกหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ทั้งหมด 120 หมายเลข ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วไว้ 100 หมายเลข คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้อีกเพียง 20 หมายเลข

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หมายเลขการโทรแบบเร็ว, ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ที่ขั้นตอนต่อไป

การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว

หมายเลขการโทรแบบเร็วหมายเลข 1 ถึง 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) หรือ 1 ถึง 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one) จะทำงานสัมพันธ์กับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวบนแผงควบคุม ซึ่งคุณสามารถใช้ปุ่มแบบกดปุ่มเดียวเป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ หมายเลขแฟกซ์หนึ่งหมายเลขจะป้อนตัวอักษรได้ไม่เกิน 50 ตัวอักษร

หมายเหตุ

การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มจากซอฟต์แวร์จะทำได้ง่ายกว่า สำหรับคำแนะนำในการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มโดยใช้ซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว และปุ่มแบบกดปุ่มเดียวได้จากแผงควบคุมเครื่องโดยปฏิบัติตามดังนี้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Phone Book**
4. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Individual setup**
5. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Add**
6. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ต้องการบันทึกเป็นหมายเลขแฟกซ์นี้ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** การเลือกหมายเลข 1 ถึง 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) หรือ 1 ถึง 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one) จะเป็นการบันทึกหมายเลขแฟกซ์ดังกล่าวเป็นปุ่มแบบกดปุ่มเดียวได้เช่นกัน

หมายเหตุ

ขณะป้อนหมายเลขแฟกซ์ ให้คุณกดปุ่ม **พัก/หมุนซ้ำ** จนกว่าเครื่องหมายคอมม่า (,) ปรากฏขึ้น หากคุณต้องการแทรกช่องว่างในการหมุนหมายเลข หรือกดปุ่ม ***** จนกว่า **W** ปรากฏขึ้นหากต้องการให้เครื่องรอสัญญาณหมุนหมายเลข

7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ รวมทั้งป้อนตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล
8. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
9. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ ในการป้อนชื่อ ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่มีตัวอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรนั้นจะปรากฏขึ้น (โปรดดูรายการตัวอักษรที่ [การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข](#))

หมายเหตุ

สำหรับการใส่เครื่องหมายวรรคตอน ให้กดปุ่มดอกจัน (*) ซ้ำๆ จนเครื่องหมายที่คุณต้องการปรากฏขึ้นแล้วกดปุ่ม **>** เพื่อเลื่อนไปยังช่องว่างถัดไป

- กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกข้อมูล
- หากคุณต้องการบันทึกหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือแบบกดปุ่มเดียวเพิ่มเติม ให้ปฏิบัติขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 ซ้ำ

การลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว

- กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
- ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
- กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Phone Book**
- กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Individual setup**
- ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Delete** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
- กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขของหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ต้องการลบ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
- กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการลบ

การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียวอย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการบันทึกหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)

คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว และปุ่มแบบกดปุ่มเดียวได้จากแผงควบคุมเครื่องโดยปฏิบัติตามดังนี้

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง ให้กดปุ่ม **สมุดโทรศัพท์** ป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ยังไม่ได้ตั้งโปรแกรม จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ แผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณทราบว่าหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียวดังกล่าวยังไม่ได้มีการบันทึกไว้
- กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียว
- ป้อนหมายเลขแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** รวมทั้งป้อนตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข](#))

หมายเหตุ

ขณะป้อนหมายเลขแฟกซ์ ให้กดปุ่ม **พัก/หมุนซ้ำ** จนเครื่องหมายคอมมา (,) ปรากฏขึ้นเพื่อป้อนตัวหยุดในการหมุนหมายเลข กดปุ่ม ***** จนกว่า **W** ปรากฏขึ้นหากคุณต้องการให้เครื่องรอสัญญาณหมุนหมายเลข

- กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ ในการป้อนชื่อ ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่มีตัวอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรนั้นจะปรากฏขึ้น (โปรดดูรายการตัวอักษรที่ [การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข](#))
- กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกข้อมูล

การจัดการหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

หากคุณส่งข้อมูลไปยังกลุ่มบุคคลเดียวกันเป็นประจำ คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มเพื่อให้ส่งแฟกซ์ได้สะดวกขึ้น หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มใช้หมายเลข 1 ถึง 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) หรือ 1 ถึง 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one) ซึ่งทำงานสัมพันธ์กับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวบนแผงควบคุม

คุณสามารถเพิ่มหมายเลขการโทรแบบเร็วใดๆ เข้าไปในกลุ่มใดก็ได้ โดยที่สมาชิกทั้งหมดในกลุ่มจะต้องได้รับการบันทึกหมายเลขไว้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียวก่อนจะเพิ่มลงไป ในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

คุณสามารถจัดการหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มโดยปฏิบัติตามนี้

หมายเหตุ

การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มจากซอฟต์แวร์ จะทำได้ยากกว่า สำหรับคำแนะนำในการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มโดยใช้กล่องเครื่องมือ โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

การตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. บันทึกหมายเลขการโทรแบบเร็วให้กับหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการรวมไว้ในกลุ่ม (โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมที่ [การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว](#))
2. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Phone Book**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Group setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
6. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Add/Edit group** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
7. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขที่ต้องการบันทึกในกลุ่มนี้ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** การเลือกหมายเลข 1 ถึง 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) หรือ 1 ถึง 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one) จะเป็นการบันทึกกลุ่มในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว
8. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนชื่อของกลุ่ม จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
9. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** อีกครั้งเพื่อยืนยันการเพิ่ม ปฏิบัติขั้นตอนนี้ซ้ำหากต้องการเพิ่มสมาชิกกลุ่มรายอื่น
เลือก **Phone Book** จากนั้นเลือกหมายเลขการโทรแบบเร็วของสมาชิกกลุ่มที่ต้องการเพิ่ม กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการเพิ่ม ปฏิบัติขั้นตอนนี้ซ้ำหากต้องการเพิ่มสมาชิกกลุ่มรายอื่น
10. หากคุณดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
11. หากคุณต้องการบันทึกหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มเพิ่มเติม ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** และปฏิบัติขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 ซ้ำ

การลบหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Phone Book**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Group setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Delete group** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
6. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขของการส่งแฟกซ์กลุ่มที่ต้องการลบ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
7. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการลบ

การลบหมายเลขออกจากหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Phone Book**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Group setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Del. # in group** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
6. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกหมายเลขที่ต้องการลบออกจากกลุ่ม
7. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการลบ
8. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
ปฏิบัติขั้นตอนที่ 6 และ 7 ซ้ำเพื่อลบหมายเลขอื่นที่ต้องการออกจากกลุ่ม
กดปุ่ม **ยกเลิก** หากคุณดำเนินการเสร็จแล้ว

หมายเหตุ

การลบหมายเลขการโทรแบบเร็วจะลบหมายเลขออกจากหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มที่รวมหมายเลขการโทรแบบเร็วดังกล่าวอยู่

การลบรายการสมุดโทรศัพท์ทั้งหมด

คุณสามารถลบหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มทั้งหมดที่บันทึกไว้ในเครื่องได้

ข้อควรระวัง

หลังจากการลบหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มแล้ว คุณจะเรียกหมายเลขเหล่านี้กลับคืนมาอีกไม่ได้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Phone Book**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Delete all** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการลบ

การใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลข

เมื่อใช้แผงควบคุมเพื่อป้อนชื่อลงในข้อมูลส่วนหัว หรือป้อนชื่อของปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่ต้องการปรากฏขึ้น จากนั้นกดปุ่ม > เพื่อเลือกอักษรนั้นและเลื่อนไปยังช่องว่างถัดไป ตารางนี้จะแสดงให้เห็นทราบว่าเมื่อกดปุ่มแต่ละปุ่มแล้วจะได้ตัวเลขหรือตัวอักษรใดบ้าง ในกรณีที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นค่าเริ่มต้นของภาษา:

หมายเลขปุ่ม	ตัวอักษร
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	ช่องว่าง #

การป้อนตัวหยุด

คุณสามารถป้อนตัวหยุดในหมายเลขแฟกซ์ที่กำลังหมุนหรือบันทึกในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ ตัวหยุดมักจำเป็นต้องใช้ในกรณีที่โทรต่างประเทศหรือต่อสายออกภายนอก

- กดปุ่ม **พัก/หมุนซ้ำ** เพื่อป้อนตัวหยุดในการหมุนหมายเลข เครื่องหมายคอมม่า (,) ที่ปรากฏบนแผงควบคุมจะแสดงให้เห็นว่ามีการหยุดหมุนในตำแหน่งที่กำหนดไว้
- กดปุ่ม * ซ้ำๆ จนกว่า **W** ปรากฏบนแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องรอสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนหมุนหมายเลขโทรศัพท์ส่วนที่เหลือ
- กดปุ่ม * ซ้ำๆ จนกว่า **R** ปรากฏบนแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องวางสายเป็นระยะเวลาสั้นๆ

การใส่หมายเลขนำหน้าการโทร

หมายเลขนำหน้าการโทรเป็นหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขที่จะถูกเพิ่มไว้หน้าหมายเลขแฟกซ์ที่จะหมุนโดยอัตโนมัติ ไม่ว่าจะป้อนหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขนำหน้าการโทร คือ 50 ตัว

การตั้งค่าเริ่มต้นจะเป็น **Off** คุณอาจต้องกำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงาน และป้อนหมายเลขนำหน้าการโทร เช่น ในกรณีที่คุณต้องหมุนหมายเลข เช่น เลข 9 เพื่อต่อสายออกนอกบริษัท ในขณะที่ใช้ตัวเลือกนี้ คุณสามารถหมุนหมายเลขแฟกซ์โดยไม่ใช้หมายเลขนำหน้าการโทรได้โดยใช้การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำที่ [การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง](#)

การกำหนดหมายเลขนำหน้าการโทร

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Dial Prefix** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
6. หากคุณเลือก **On** ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขนำหน้าการโทร จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** คุณสามารถใส่หมายเลข ตัวหยุด หรือสัญลักษณ์หมุนหมายเลขต่างๆ ได้

การส่งแฟกซ์ที่หน่วงเวลาส่ง

คุณสามารถกำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไปในอนาคตได้โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณปฏิบัติขั้นตอนนี้เสร็จแล้ว เครื่องจะสแกนเอกสารลงในหน่วยความจำและกลับสู่สถานะ "พร้อม" เพื่อให้คุณสามารถทำงานอื่นต่อไปได้

หมายเหตุ

หากเครื่องไม่ส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ จะมีการบันทึกข้อมูลไว้ในรายงานการส่งแฟกซ์ (หากใช้งานตัวเลือกนี้) หรือบันทึกในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ อาจมีการหยุดการส่ง เนื่องจากไม่มีการรับสายการส่งแฟกซ์ หรือเนื่องจากสัญญาณสายไม่ว่างหยุดการหมุนหมายเลขซ้ำ (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์](#) และ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#))

หากคุณกำหนดให้เครื่องส่งแฟกซ์ในภายหลัง แต่คุณจำเป็นต้องเพิ่มข้อมูลบางอย่างลงในแฟกซ์ คุณสามารถส่งข้อมูลเพิ่มเติมเป็นแฟกซ์ไปอีกครั้งได้ แฟกซ์ทั้งหมดที่ถูกกำหนดให้ส่งไปยังหมายเลขเดียวกันในเวลาเดียวกันจะถูกส่งแยกกันไป

การส่งแฟกซ์ที่หน่วงเวลาส่ง

1. ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแทน (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)
2. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม < หรือ > จนกว่า **Fax functions** ปรากฏขึ้น จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม < หรือ > จนกว่า **Send fax later** ปรากฏขึ้น จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนเวลาเริ่มต้น และปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
หากเครื่องมีการตั้งโหมดเวลาเป็นแบบ 12 ชั่วโมง ให้ใช้ปุ่ม > เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ผ่านตัวเลขหลักที่ 4 ไปแล้วตั้งเป็น A.M. หรือ P.M. เลือก 1 สำหรับ A.M. หรือเลือก 2 สำหรับ P.M. จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
หากเครื่องมีการตั้งโหมดเวลาเป็นแบบ 24 ชั่วโมง ให้กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
6. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนวันที่ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
ใช้วันที่ที่เป็นค่าเริ่มต้นโดยกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
7. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือกดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว (คุณสมบัตินี้จะใช้ส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่ม (เฉพาะ) ที่ไม่ได้ระบุไม่ได้)
8. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** หรือ **โทรสาร/ส่ง** เครื่องจะสแกนเอกสารลงในหน่วยความจำแล้วส่งแฟกซ์ไปตามเวลาที่กำหนด

การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์

ในบางครั้ง คุณอาจต้องการหมุนหมายเลขแฟกซ์จากเครื่องโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์สายเดียวกับเครื่องนี้ ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ คุณจะส่งแฟกซ์ไปหาบุคคลที่ใช้เครื่องแฟกซ์ในโรงแรมรับสายด้วยตนเอง คุณอาจโทรไปก่อนเพื่อแจ้งให้ทราบว่า คุณจะส่งแฟกซ์ไปให้

การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์

หมายเหตุ

โทรศัพท์ต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต "โทรศัพท์" (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้)

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถใช้เครื่องสแกนแบบแทนได้ (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) เมื่อจะส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์

2. ยกหูโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง หมุนหมายเลขแฟกซ์โดยใช้แผงปุ่มกดของโทรศัพท์
3. เมื่อผู้รับรับสาย แจ้งให้ผู้รับเปิดสัญญาณแฟกซ์ให้คุณ
4. เมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ ให้กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง** รอจนกว่า **Connecting** ปรากฏบนแผงควบคุม จากนั้นจึงวางหูโทรศัพท์

การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข

โดยปกติ เครื่องจะเริ่มหมุนหมายเลขแฟกซ์ทันที หากคุณใช้เครื่องซึ่งต่อโทรศัพท์ไว้ด้วย ให้เปิดการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ในขณะที่บุคคลอื่นใช้โทรศัพท์อยู่

ในประเทศฝรั่งเศสและฮังการี ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขคือ **On** ส่วนพื้นที่ประเทศอื่นๆ จะกำหนดเป็น **Off**

การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Detect dial tone** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On หรือ Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การใช้รหัสคิดค่าบริการ

หากกำหนดให้ใช้รหัสคิดค่าบริการ ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสคิดค่าบริการลงในแฟกซ์ที่ส่งแต่ละครั้ง และจะคิดค่าบริการตามจำนวนหน้าแฟกซ์ที่ส่ง ซึ่งรวมแฟกซ์ทุกประเภท ยกเว้นแฟกซ์ที่รับตามที่ขอเรียก, แฟกซ์ที่ส่งต่อ หรือแฟกซ์ที่ดาวน์โหลดจากคอมพิวเตอร์ สำหรับแฟกซ์ที่ส่งไปยังกลุ่มหรือส่งเป็นกลุ่มที่ไม่ได้ระบุ หมายเลขค่าบริการจะถูกนำไปคิดค่าบริการเฉพาะแฟกซ์ที่ส่งไปยังปลายทางเรียบร้อยแล้วนั้น หากต้องการพิมพ์รายงานแสดงยอดรวมของรหัสคิดค่าบริการทั้งหมด โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)

ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของการตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ คือ **Off** รหัสคิดค่าบริการจะเป็นตัวเลขใดๆ ก็ได้ระหว่าง 1 ถึง 250

การเปลี่ยนการตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Send setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Billing codes** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On หรือ Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

การใช้รหัสคิดค่าบริการ

1. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ด้วยตนเอง, ด้วยปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หรือด้วยหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม
2. ใส่ต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแทน (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น)
3. กดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง**
4. ป้อนรหัสคิดค่าบริการ จากนั้นกดปุ่ม **โทรสาร/ส่ง**

งานแฟกซ์จะได้รับการส่งและบันทึกไว้ในรายงานรหัสคิดค่าบริการ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการได้ที่ [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)

การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

หากคุณต้องการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ เนื่องจากหมึกพิมพ์หมดหรือพิมพ์แฟกซ์บนสื่อผิดประเภท คุณสามารถสั่งพิมพ์แฟกซ์ซ้ำได้ จำนวนหน่วยความจำที่มีจะกำหนดจำนวนของแฟกซ์ที่สามารถจัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ล่าสุดก่อน และพิมพ์แฟกซ์ที่เก่าที่สุดในพื้นที่จัดเก็บหลังสุด

แฟกซ์เหล่านี้จะได้รับการจัดเก็บต่อไป การพิมพ์ซ้ำจะไม่เป็นการลบแฟกซ์เหล่านี้ออกจากหน่วยความจำ หากต้องการลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)

การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

พิมพ์แฟกซ์ซ้ำตามขั้นตอนต่อไปนี้

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ หากแฟกซ์ไม่พิมพ์ออกมาเนื่องจากกระดาษติดหรือเนื่องจากกระดาษหมด ในสถานการณ์เหล่านี้ แฟกซ์จะถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำ ทั้งนี้ที่คุณนำกระดาษที่ติดออกหรือเติมกระดาษ การพิมพ์แฟกซ์ก็จะดำเนินต่อไป

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้ง **Fax functions** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** จนกว่า **Reprint last** ปรากฏขึ้น
5. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เครื่องจะเริ่มพิมพ์งานซ้ำในหน้าล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป

หมายเหตุ

หากต้องการหยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก**

การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

หากคุณกังวลว่าบุคคลอื่นจะมาใช้เครื่องและพิมพ์แฟกซ์ที่คุณส่งจากหน่วยความจำ ให้ปฏิบัติตามนี้

ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนี้ออกจากการลบหน่วยความจำที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้ ยังสามารถลบแฟกซ์ที่กำลังส่งอยู่ แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่งเนื่องจากรอกหมายเลข แฟกซ์ที่บันทึกไว้เพื่อส่งในอนาคต และแฟกซ์ที่ไม่ได้พิมพ์หรือส่งต่อไปได้

การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อแสดง **Fax functions** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Clear saved faxes** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการลบ

การส่งแฟกซ์ต่อ

คุณสามารถตั้งให้เครื่องส่งแฟกซ์ที่ได้รับไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นๆ ได้ เมื่อเครื่องได้รับแฟกซ์ ก็จะเก็บแฟกซ์ดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำ จากนั้น เครื่องของคุณจะหมุนหมายเลขที่คุณกำหนดไว้และส่งแฟกซ์ต่อไปให้ หากเครื่องไม่ส่งแฟกซ์ไปเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (เช่น สายไม่ว่าง) และไม่สามารถหมุนหมายเลขซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์ได้อีก เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ดังกล่าวออกมา

หากหน่วยความจำเครื่องเต็มขณะที่ได้รับแฟกซ์ เครื่องจะหยุดรับแฟกซ์และส่งแฟกซ์ต่อเฉพาะหน้าที่เก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วเท่านั้น

เมื่อใช้คุณสมบัติการส่งแฟกซ์ต่อ เครื่องต้องรับแฟกซ์ (แทนคอมพิวเตอร์) และตั้งโหมดการรับสายเป็น **Automatic** (โปรดดูที่ [การตั้งค่าโหมดการรับสาย](#))

การส่งแฟกซ์ต่อ

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Forward fax** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. กดปุ่ม **>** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**.
6. หากคุณใช้คุณสมบัติการส่งแฟกซ์ต่อ ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อระบุหมายเลขแฟกซ์ที่จะส่งแฟกซ์ต่อ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้

เมื่อกำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงาน คุณสามารถตั้งเตือนให้เครื่องรับสายแฟกซ์ที่เรียกเข้าโดยกด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มกดของโทรศัพท์ (ในโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone เท่านั้น) การตั้งค่าเริ่มต้นจะเป็น **On** ยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้การหมุนหมายเลขแบบ Pulse หรือบริการอื่นจากบริษัทโทรศัพท์ซึ่งใช้หมายเลข 1-2-3 เหมือนกัน บริการจากบริษัทโทรศัพท์ดังกล่าวจะใช้งานไม่ได้เนื่องจากทำงานขัดกับตัวเลือกในเครื่อง

การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Extension Phone** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น

หากบุคคลอื่นได้กำหนดแฟกซ์ให้เป็นแฟกซ์ที่ขอเรียก คุณสามารถขอให้ส่งแฟกซ์ดังกล่าวมาที่เครื่องของคุณได้ (เรียกว่าการขอรับเอกสารจากเครื่องอื่น)

การเรียกเอกสาร (ขอแฟกซ์จาก) จากแฟกซ์เครื่องอื่น

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax functions** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Polling receive** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการขอเรียกแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
เครื่องจะติดต่อไปยังหมายเลขแฟกซ์ดังกล่าวและขอแฟกซ์

การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง

การตั้งค่านี้จะควบคุมการรับแฟกซ์จากเครื่องรุ่นเก่าซึ่งจะไม่มีสัญญาณแฟกซ์ในระหว่างการส่ง ในขณะที่จัดพิมพ์เอกสารนี้ เครื่องแฟกซ์รุ่นที่ใช้สัญญาณเสียงมีใช้งานอยู่น้อยมาก การตั้งค่าเริ่มต้นจะเป็น **Off** คุณควรเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียงก็ต่อเมื่อคุณมักได้รับแฟกซ์จากเครื่องแฟกซ์รุ่นเก่าเท่านั้น

การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Silence Detect** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การสร้างการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ

เครื่องจะพิมพ์ข้อมูลของผู้ส่งไว้ที่ด้านบนของแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมด คุณสามารถเลือกข้อมูลส่วนหัวของคนที่พิมพ์บนแฟกซ์แต่ละแฟกซ์ที่ได้รับเพื่อระบุวันและเวลาที่ได้รับแฟกซ์ได้ ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ คือ **Off**

หมายเหตุ

ตัวเลือกนี้จะใช้กับแฟกซ์ที่ได้รับซึ่งพิมพ์บนเครื่องเท่านั้น

การใช้งานการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Stamp faxes** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์

โดยปกติแล้ว เครื่องจะตรวจหาสัญญาณบนสายโทรศัพท์ในขณะที่ส่งหรือรับแฟกซ์ หากเครื่องพบสัญญาณข้อผิดพลาดในขณะที่ส่ง และได้มีการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเป็น **On** เครื่องจะส่งสัญญาณขอให้ส่งหน้าที่เกิดข้อผิดพลาดใหม่อีกครั้ง ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **On**

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาด เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และต้องการยอมรับในข้อผิดพลาดของการส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่งผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

การเปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **All faxes** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Error correction** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34

การตั้งค่า V.34 เป็นโปรโตคอลโมเด็มที่เครื่องใช้ในการส่งแฟกซ์ ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกสำหรับโมเด็มฟูลดูเพล็กซ์ที่ใช้ส่งหรือรับข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ที่ความเร็ว 33,600 บิตต่อวินาที (bps) ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของการตั้งค่า V.34 คือ **On**

คุณควรเปลี่ยนการตั้งค่า V.34 ก็ต่อเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์จากเครื่องบางเครื่อง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่ความต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศหรือคุณใช้การส่งผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **All faxes** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **V.34** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**

4

บันทึกการใช้งานและรายงาน แฟกซ์

ในบทนี้จะอธิบายถึงบันทึกและรายงานต่างๆ ที่คุณสามารถสร้างได้จากเครื่อง HP LaserJet all-in-one ของคุณ

- [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)
- [การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์](#)
- [การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์](#)
- [การรวมหน้าแรกของแฟกซ์ไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์](#)
- [การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์](#)
- [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)
- [การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกลือค](#)
- [การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด](#)

การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะแสดงข้อมูลในอดีตของรายการแฟกซ์ 40 รายการล่าสุดที่ได้รับ ส่ง หรือลบทิ้ง รวมทั้งแฟกซ์ที่มีข้อผิดพลาดโดยเรียงตามลำดับ บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

- แฟกซ์ทั้งหมดที่ได้รับมายังเครื่อง
- แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจากแผงควบคุม
- แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจากกล่องเครื่องมือและไดรเวอร์ซอฟต์แวร์แฟกซ์
- แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจาก HP Workplace (สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh ซึ่งต่อกับเครื่องนี้โดยตรง)

การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Activity log** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Print log now** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ

คุณอาจต้องการให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติหรือไม่ก็ได้หลังจากที่มีรายการแฟกซ์ครบ 40 รายการแล้ว ค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน คือ **On** ในการตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Activity log** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Auto Log Print** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

รายงานการใช้แฟกซ์เป็นรายงานสั้นๆ เกี่ยวกับสถานะแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ

การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Call report** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Print report now** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

หมายเหตุ

หากคุณต้องการตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์โดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์](#)

การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์หลังจากกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้ได้

- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ทั้งหมด (ค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน)
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่ส่ง
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่รับ
- แฟกซ์ทั้งหมด
- แฟกซ์ที่ส่งเท่านั้น
- ไม่พิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณเลือก **Never** คุณจะไม่สามารถส่งแฟกซ์ที่ล้มเหลวจนกว่าจะมีการพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ออกมา

การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

ในการตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์ ให้ปฏิบัติตามดังนี้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Call report** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Print report** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกตัวเลือกเวลาที่ต้องการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์
6. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

ตัวเลือกเวลาในการพิมพ์ที่มีให้เลือก มีดังนี้

- **Every error:** เครื่องจะพิมพ์รายงานทุกครั้งที่เกิดข้อผิดพลาด
- **Send error:** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะที่เครื่องกำลังส่งแฟกซ์
- **Receive error:** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะที่เครื่องกำลังรับแฟกซ์
- **Every fax:** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อมีการส่งหรือได้รับแฟกซ์
- **Send fax only:** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อมีการส่งแฟกซ์
- **Never:** เครื่องจะไม่พิมพ์รายงานใดๆ ออกมา

การรวมหน้าแรกของแฟกซ์ไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์

หากมีการใช้งานตัวเลือกนี้ และภาพของหน้าเอกสารยังคงอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง รายงานการใช้แฟกซ์จะรวมภาพขนาดเล็ก (ขนาดย่อลง 50 %) ของหน้าแรกของแฟกซ์ที่ส่งหรือได้รับล่าสุดไว้ด้วย ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานของตัวเลือกนี้คือ On

การรวมหน้าแรกของแฟกซ์ไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์

ในการรวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์ ให้ปฏิบัติตามนี้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Call report** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Include 1st page** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์

รายงานสมุดโทรศัพท์จะแสดงรายการหมายเลขแฟกซ์ที่บันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขการโทรแบบเร็ว รวมถึงหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์

ในการพิมพ์รายงานปุ่มแบบกดปุ่มเดียว การโทรแบบเร็ว และการส่งแฟกซ์กลุ่ม ให้ปฏิบัติตามนี้

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **PhoneBook report** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

รายงานรหัสคิดค่าบริการจะแสดงรายการรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์ทั้งหมดและจำนวนแฟกซ์ทั้งหมดที่คิดค่าบริการในแต่ละรหัส

หมายเหตุ

เมื่อพิมพ์รายงานนี้ออกมาแล้ว ข้อมูลค่าบริการจะถูกลบไป

การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Billing report** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก

พิมพ์รายการหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกบล็อกโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการบล็อกหมายเลขแฟกซ์ที่ [การบล็อกหรือการปลดบล็อกหมายเลขแฟกซ์](#)

การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Block Fax list** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เครื่องจะออกจากการตั้งค่าเมนูและพิมพ์รายการออกมา

การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี หากคุณต้องการพิมพ์รายงานทั้งหมดนี้ในคราวเดียวกัน

- บันทึกการใช้งานแฟกซ์
- รายงานปุ่มแบบกดปุ่มเดียว, การโทรแบบเร็ว และการส่งแฟกซ์กลุ่ม
- รายงานการตั้งค่า
- รายการแฟกซ์ที่ถูกลีด
- รายงานการคิดค่าบริการ (หากใช้งานตัวเลือกนี้)

การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

1. กดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **All fax reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่า และพิมพ์รายงานออกมา

5


การแก้ปัญหา

คุณสามารถใช้ข้อมูลต่างๆ ในบทนี้ในการแก้ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์


- [ตั้งค่าแฟกซ์ถูกต้องหรือไม่](#)
- [ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับแฟกซ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการรับแฟกซ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ](#)
- [การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์](#)

ตั้งค่าแฟกซ์ถูกต้องหรือไม่

คุณสามารถใช้รายการต่อไปนี้ในการระบุสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ของคุณได้

- **คุณได้ใช้สายแฟกซ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องหรือไม่** เครื่องนี้ได้รับการทดสอบกับสายแฟกซ์ที่นำมาแล้ว และสามารถพิสูจน์ได้ว่าตรงตามข้อกำหนดของเครื่อง หากคุณไม่ได้ใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่อง ให้ติดตั้งสายแฟกซ์ใหม่
- **ติดตั้งสายแฟกซ์ในพอร์ตที่ถูกต้องบนเครื่องหรือไม่** สายแฟกซ์ควรต่อเข้ากับพอร์ต "line" (พอร์ตที่มี  กำกับไว้ (HP LaserJet 3015 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one) หรือพอร์ตที่มี "L" กำกับไว้ (HP LaserJet 3380 all-in-one)) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์](#)
- **เสียบสายแฟกซ์เข้ากับพอร์ตในเครื่องให้แน่นดีแล้วหรือไม่** ถอดและเสียบสายแฟกซ์ใหม่อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าได้เสียบเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องอย่างแน่นหนาดีแล้ว
- **แจ็คโทรศัพท์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่** ตรวจสอบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ โดยลองต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง คุณได้ยินสัญญาณหมุนหมายเลขและสามารถโทรออกได้หรือไม่

คุณใช้สายโทรศัพท์ประเภทใด

- **สายที่กำหนดไว้เฉพาะ:** เป็นหมายเลขแฟกซ์/โทรศัพท์หมายเลขเดียวที่ใช้ส่งหรือรับแฟกซ์ สายแฟกซ์ควรต่อเข้ากับพอร์ต "line" ของเครื่อง (พอร์ตที่มีไอคอน  กำกับไว้ (HP LaserJet 3015 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one) หรือพอร์ตที่มี "L" กำกับไว้ (HP LaserJet 3380 all-in-one))
- **สายโทรศัพท์ร่วม:** เป็นระบบที่ใช้ทั้งรับหรือส่งสายแฟกซ์และสายสนทนาโดยใช้หมายเลขและสายโทรศัพท์เดียวกัน สายโทรศัพท์มาตรฐานสายเดียวจะสามารถทำงานได้ครั้งละหนึ่งฟังก์ชันเท่านั้น คุณจะไม่สามารถส่งแฟกซ์ในขณะที่คุยโทรศัพท์หรือเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับทั้งสายสนทนาและการส่งแฟกซ์
- **ระบบ PBX:** เป็นระบบโทรศัพท์ที่ใช้ในธุรกิจ โทรศัพท์บ้านมาตรฐานและเครื่อง HP LaserJet all-in-one ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นระบบดิจิทัล ซึ่งจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับโทรศัพท์มาตรฐานและอุปกรณ์อื่นๆ เช่น HP LaserJet all-in-one ได้
- **สายโอน:** เป็นคุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่จะ "โอน" สายไปยังสายโทรศัพท์อีกสายที่ว่างอยู่ เมื่อสายหนึ่งไม่ว่าง ลองต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์เรียกเข้าสายแรก เครื่องจะตอบรับโทรศัพท์หลังจากที่เสียงกริ่งดังครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ในการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่อง (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ](#))
- **บริการเสียงกริ่งเฉพาะ:** บริษัทโทรศัพท์อาจกำหนดหมายเลขโทรศัพท์สองหมายเลขให้กับสายโทรศัพท์หนึ่งสาย และกำหนดรูปแบบเสียงกริ่งเฉพาะให้กับหมายเลขแต่ละหมายเลขได้ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องให้ตอบรับกับรูปแบบเสียงกริ่งเฉพาะที่ถูกต้องที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณกำหนดให้เป็นหมายเลขแฟกซ์แล้ว (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย](#)) บริการนี้อาจไม่มีให้บริการในบางพื้นที่/ประเทศ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริษัทโทรศัพท์ของคุณมีให้บริการนี้ก่อนที่จะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

คุณใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์หรือไม่

ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับแยกสายโทรศัพท์สองสายหรือมากกว่านั้นจากแจ๊คเดียวกัน การใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์สองประเภทอาจทำให้เกิดความสับสนได้ ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบขนาน (หรือที่เรียกว่าปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ "T") จะแยกสายโทรศัพท์สายเดียวเป็นสองแจ๊ค ทำให้สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์สองชนิดได้พร้อมกัน

ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ Line1/Line2 จะมีเต้าเสียบสายโทรศัพท์สองอันจากแจ็คเดียวกัน ซึ่งมีหมายเลขโทรศัพท์สองหมายเลขที่ไม่ซ้ำกัน (สายโทรศัพท์สองสายจะต่อเข้ากับแจ็คเดียว) คุณต้องใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ Line1/Line2 หากต้องการรับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนาโดยใช้แจ็คเดียวกัน โปรดดูคำแนะนำที่ [การต่อเครื่องเข้ากับแจ็คที่ควบคุมสายโทรศัพท์ 2 สาย](#)

ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์บางประเภทที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้ และในบางพื้นที่/ประเทศที่สนับสนุนการใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์

หมายเหตุ

Hewlett-Packard ไม่ขอแนะนำให้ใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบขนาน หรือแบบ "T" กับเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้คุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ลดลงได้ หากต้องการต่ออุปกรณ์ชิ้นที่สองเข้ากับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่อง ให้เสียบสายของอุปกรณ์ชิ้นที่สองเข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่อง (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น](#)

คุณใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

อุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ระหว่างแจ็คที่ผนังกับเครื่อง เพื่อป้องกันเครื่องจากกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากสายโทรศัพท์ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารทางแฟกซ์ โดยจะทำให้คุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ลดลง หากประสบปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และใช้อุปกรณ์เหล่านี้อยู่ ให้ต่อเครื่องเข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณใช้บริการข้อความเสียงของบริษัทโทรศัพท์หรือไม่

คุณสามารถใช้บริการข้อความเสียงแทนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ หากการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของบริการข้อความน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่อง บริการข้อความจะตอบรับสายเรียกเข้า และเครื่องจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ แต่หากการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของบริการข้อความ เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้า โดยจะไม่มีสายใดไปยังบริการข้อความเลย ระบบรับข้อความที่สามารถใช้กับเครื่องได้มีเพียงเครื่องตอบรับโทรศัพท์เท่านั้น

คุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่

คุณควรต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์โดยตรง หรือใช้ร่วมกับสายโทรศัพท์ฟวง

ตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับอย่างน้อยหนึ่งครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ](#)

หมายเหตุ

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ใช้แจ็คคนละแจ็ค (เช่น ในห้องอื่น) ก็อาจทำให้เกิดการรบกวนต่อประสิทธิภาพในการรับแฟกซ์ของเครื่องได้

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับแฟกซ์

ใช้ตารางในส่วนนี้ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องหยุดป้อนเอกสารที่กึ่งกลางของแฟกซ์	ความยาวสูงสุดของเอกสารที่คุณสามารถป้อนได้จะอยู่ที่ 381 มม. การแฟกซ์เอกสารที่มีขนาดยาวเกินไปจะสิ้นสุดที่ 381 มม. (15 นิ้ว)	หากไม่มีกระดาษติดอยู่และเกิดปัญหาขึ้นไม่ถึงหนึ่งนาที่ ให้รอสักครู่ก่อนกดปุ่ม ยกเลิก หากมีกระดาษติดอยู่ ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติดและเคล็ดลับในการดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ จากนั้นจึงส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง
	หากเอกสารมีขนาดเล็กเกินไป อาจเกิดการติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้ (HP LaserJet 3015 all-in-one) ขนาดหน้าต่ำสุดสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 74x105 มม. (HP LaserJet 3030 all-in-one และ HP LaserJet 3380 all-in-one) ขนาดหน้าต่ำสุดสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ คือ 127 x 127 มม.	หากมีกระดาษติดอยู่ ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติดและเคล็ดลับในการดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์
เครื่องพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ในเวลาที่ไม่เหมาะสม	การตั้งค่าบันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ไม่ถูกต้อง	พิมพ์รายงานการตั้งค่าและตรวจดูเมื่อมีการพิมพ์รายงาน โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการตั้งค่าที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งเวลาในการพิมพ์บันทึกหรือรายงาน โปรดดูที่ การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ หรือ การตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์
ระดับเสียงสัญญาณของเครื่องดังหรือเบาเกินไป	ต้องปรับเปลี่ยนการตั้งค่าระดับเสียง	โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าระดับความดังของเสียง

ปัญหาเกี่ยวกับการรับแพกซ์

ใช้ตารางในส่วนนี้ในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะรับแพกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถรับแพกซ์จากโทรศัพท์เครื่องฟางได้	อาจมีการเลิกใช้งานการตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟาง	โปรดดูที่ การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟางรับแพกซ์ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้
	สายแพกซ์อาจต่อไม่แน่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายแพกซ์ระหว่างแจ็คโทรศัพท์และเครื่อง (หรืออุปกรณ์อื่นที่ต่อเข้ากับเครื่องนี้) อย่างแน่นหนาดีแล้ว กด 1-2-3 ตามลำดับ (ในโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone) รอบประมาณ 3 วินาที แล้วจึงวางหู
	การตั้งค่าโหมดการหมุนหมายเลขของเครื่องหรือโทรศัพท์เครื่องฟางอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งโหมดการหมุนหมายเลขของเครื่องเป็น Tone แล้ว โปรดดูที่ การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse ควรแน่ใจว่าได้ตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟางเป็นโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone แล้วเช่นกัน
รับสายสนทนาจากโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ไม่ได้	สายแพกซ์อาจต่อไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบการติดตั้งที่ การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์ เครื่องจะต้องเป็นอุปกรณ์แรกที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์
	การตั้งค่าโหมดการรับสายหรือจำนวนเสียงกริ่งตอบรับอาจไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ การตั้งค่าโหมดการรับสาย หรือการเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ เพื่อตั้งค่าตามต้องการ คุณต้องตั้งจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์
	เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	เชื่อมต่อโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์โดยตรง และลองตรวจสอบดูว่าอุปกรณ์ดังกล่าวทำงานหรือไม่

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถรับสายแฟกซ์ที่เรียกเข้ามาได้	โหมดการรับสายอาจมีการตั้งค่าเป็น Manual	หากมีการตั้งค่าโหมดการรับสายเป็น Manual เครื่องจะไม่รับสายเรียกเข้าใดๆ คุณต้องเริ่มต้นกระบวนการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การตั้งค่าโหมดการรับสาย
	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของคุณ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ เพื่อตั้งค่าตามต้องการ
	อาจมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งอยู่แต่ไม่ได้มีการขอรับบริการดังกล่าว หรือมีการใช้บริการดังกล่าวแต่ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งไว้อย่างเหมาะสมหรือไม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย
	สายแฟกซ์อาจติดต่อไม่ถูกต้อง หรือสายแฟกซ์ใช้งานไม่ได้	โปรดตรวจสอบการติดตั้งที่ การต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์ ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องแล้ว
	เครื่องไม่สามารถตรวจจับสัญญาณแฟกซ์ได้ เนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์กำลังเล่นข้อความเสียงอยู่	ให้บันทึกข้อความเสียงในเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกเสียงเจ็บบนไว้อย่างน้อยสองวันาก่อนที่จะเริ่มต้นข้อความ
	มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์มากเกินไป	คุณไม่ควรต่ออุปกรณ์มากกว่า 3 ประเภทกับสายโทรศัพท์ ลองถอดอุปกรณ์ชิ้นล่าสุดที่เชื่อมต่อไว้ และตรวจสอบดูว่าเครื่องทำงานได้หรือไม่ หากไม่ทำงาน ให้ลองถอดอุปกรณ์อื่นออกทีละชิ้น และลองใช้เครื่องใหม่
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระดับเสียงบนเครื่อง แล้วกดปุ่ม โทรสาร/ส่ง บนแผงควบคุม หากคุณสามารถยินเสียงสัญญาณโทรออก แสดงว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ ถอดสายของเครื่องออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วต่อสายของโทรศัพท์เข้าไป ลองโทรออก เพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถรับสายแฟกซ์ที่เรียกเข้ามาได้ (ต่อ)	บริการข้อความเสียงอาจรบกวนการรับสายเรียกเข้าของเครื่อง	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกการใช้บริการข้อความ ใช้สายโทรศัพท์ที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับสายแฟกซ์ ตั้งค่าโหมดการรับสายของเครื่องเป็น Manual ในโหมดตอบรับด้วยตนเอง คุณจะต้องเริ่มกระบวนการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การตั้งค่าโหมดการรับสาย ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่โหมดอัตโนมัติ และลดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องให้น้อยกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของวอยซ์เมลล์ (โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ) เครื่องจะรับสายเรียกเข้าทุกสาย
	เครื่องอาจกระดาศหมดหรือหน่วยความจำเต็ม	ให้เติมกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ กดปุ่ม เมนู/ป้อน (HP LaserJet 3015 all-in-one) หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one) เครื่องจะพิมพ์งานแฟกซ์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ จากนั้นจึงเริ่มรับสายแฟกซ์ต่อ
ส่งหรือรับแฟกซ์ได้ช้ามาก	คุณอาจส่งหรือได้รับแฟกซ์ที่ซับซ้อนมาก ตัวอย่างเช่น แฟกซ์ที่มีภาพกราฟิกหลายภาพ	แฟกซ์ที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งหรือรับนาน การแบ่งแฟกซ์ที่มีความยาวมากๆ ออกเป็นหลายแฟกซ์และการลดความละเอียดจะช่วยเพิ่มความเร็วในการส่ง
	เครื่องแฟกซ์ปลายทางอาจใช้โมเด็มที่มีความเร็วต่ำ	เครื่องจะส่งแฟกซ์โดยใช้ความเร็วโมเด็มสูงสุดที่เครื่องแฟกซ์ปลายทางจะสามารถรับได้
	แฟกซ์ที่ส่งหรือได้รับมีความละเอียดสูงมาก งานที่มีความละเอียดสูงจะให้คุณภาพที่สูงกว่า แต่จะใช้เวลาในการส่งนาน	หากคุณกำลังรับแฟกซ์ที่มีความละเอียดสูง ลองโทรบอกให้ผู้ส่งลดความละเอียดลง แล้วส่งแฟกซ์ดังกล่าวมาใหม่ หากคุณเป็นผู้ส่ง ให้ลดความละเอียดลงและส่งแฟกซ์ใหม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความคมชัด เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น
	เมื่อการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีปัญหา เครื่องและเครื่องรับแฟกซ์ปลายทางจะทำงานช้าลงเพื่อจัดการกับข้อผิดพลาดดังกล่าว	วางหูโทรศัพท์และส่งแฟกซ์ใหม่ ให้บริษัทโทรศัพท์ตรวจสอบสายโทรศัพท์
	การโทรออกต่างประเทศมีความเร็วในการส่งช้า	ไม่มีวิธีแก้ไข คุณต้องใช้เวลาที่มากขึ้นในการส่งแฟกซ์ไปต่างประเทศ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่พิมพ์แฟกซ์ หรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษ แฟกซ์ที่ได้รับขณะที่ถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะเริ่มพิมพ์หลังจากที่มีการใส่กระดาษลงในถาดแล้ว
	อาจมีการเลือกตัวเลือกที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ คอมพิวเตอร์จึงรับแฟกซ์ดังกล่าว	ตรวจสอบว่าได้กำหนดให้คอมพิวเตอร์รับแฟกซ์หรือไม่: คลิกที่ Start (เริ่ม) คลิก Programs (โปรแกรม) คลิก Hewlett-Packard แล้วคลิก HP LaserJet 3015, HP LaserJet 3030 หรือ HP LaserJet 3380 จากนั้นจึงคลิก HP Toolbox คลิกที่แถบ Fax แล้วคลิกแถบ Receive ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่องทำเครื่องหมาย Receive to PC แล้วคลิก OK
เครื่องพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษสองแผ่น แทนที่จะพิมพ์เพียงแผ่นเดียว	การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติอาจไม่ถูกต้อง	หากคุณต้องการให้ลดขนาดแฟกซ์ลงมาให้พอดีในหนึ่งหน้า ควรเปิดใช้งานการตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติไว้ หากปิดการตั้งค่านี้ไว้ เครื่องอาจพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษหลายหน้า โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ เพื่อปรับการตั้งค่านี้
แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไปหรือเครื่องพิมพ์แฟกซ์เพียงครั้งหน้าเท่านั้น	ผงหมึกในเครื่องอาจหมดในขณะที่พิมพ์แฟกซ์	เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์ล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป (จำนวนหน่วยความจำที่มีจะกำหนดจำนวนของแฟกซ์ที่สามารถจัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำ) โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ และดูที่ การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ
	แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไป	ติดต่อกลับไปยังผู้ส่งและขอให้ส่งแฟกซ์มาใหม่หลังจากที่เปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว
	เปิด EconoMode อยู่ หรือตั้งค่าความละเอียดต่ำเกินไป	หากมีการเปิดใช้ EconoMode ไว้ ให้ปิดการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่า EconoMode ที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในแผ่นซีดีรอมของเครื่อง หากตั้งค่าความละเอียดต่ำ ให้เพิ่มการตั้งค่าความละเอียด ตัวอย่างเช่น เปลี่ยนการตั้งค่าจาก Standard เป็น Fine โปรดดูที่ การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของความละเอียด

ปัญหาเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์

ใช้ตารางในส่วนนี้ในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะส่งแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องหยุดส่งแฟกซ์	เครื่องแฟกซ์ปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งเอกสารไปให้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระดับเสียงของเครื่อง แล้วกดปุ่ม โทรสาร/ส่ง บนแผงควบคุม หากคุณสามารถได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก แสดงว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้ ถอดสายของเครื่องออกจากแจ็คบนผนัง แล้วต่อสายของโทรศัพท์เข้ากับแจ็ค ลองโทรออก เพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่
	การสื่อสารขัดข้องอาจส่งผลกระทบต่อ การส่งแฟกซ์	เปลี่ยนการตั้งค่าหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้องเป็น On (โปรดดูที่ การเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง)
เครื่องรับแฟกซ์แต่ไม่ส่งแฟกซ์	หากเครื่องอยู่ในระบบ PBX ระบบ PBX อาจให้สัญญาณโทรศัพท์ที่เครื่องไม่สามารถตรวจสอบได้	เลิกใช้งานการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์อาจมีปัญหา	ลองใหม่ภายหลัง
	เครื่องแฟกซ์ปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งเอกสารไปให้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระดับเสียงของเครื่อง แล้วกดปุ่ม โทรสาร/ส่ง บนแผงควบคุม หากคุณสามารถได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก แสดงว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้ ถอดสายของเครื่องออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วต่อสายของโทรศัพท์เข้าไป ลองโทรออก เพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่
มีการโทรออกสายแฟกซ์อย่างต่อเนื่อง	เครื่องจะหมุนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำ หากมีการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเป็น On	หากต้องการให้เครื่องหยุดหมุนหมายเลขซ้ำ ในขณะที่เครื่องกำลังโทรออก ให้กด ยกเลิก หากต้องการยกเลิกแฟกซ์ที่รอดำเนินการ โปรดดูที่ การยกเลิกการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องปลายทางไม่ได้รับแฟกซ์ที่ คุณส่ง	เครื่องปลายทางอาจปิดหรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้น เช่น กระดาษหมด	โทรไปยังผู้รับแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องแฟกซ์ปลายทางเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับแฟกซ์
	ใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่เอกสารต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแทน (ไม่มีใน HP LaserJet 3015 all-in-one) อย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อแฟกซ์
	แฟกซ์อาจอยู่ในหน่วยความจำ เนื่องจากอาจกำลังรอการหมุนซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรืออาจมีงานอื่นก่อนหน้าที่กำลังรอส่ง หรืออาจมีการตั้งหน่วงเวลาการส่งแฟกซ์ไว้	หากมีงานแฟกซ์อยู่ในหน่วยความจำตามเหตุผลข้างต้น รายการงานดังกล่าวจะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ (โปรดดูที่ การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์) และตรวจสอบคอลัมน์สถานะของงานที่ระบุว่ากำลังรอดำเนินการ
หมุนหมายเลขแฟกซ์ยาวไม่ได้	จำนวนตัวเลขหรือตัวอักษรสูงสุดที่สามารถระบุลงในหมายเลขแฟกซ์ได้ คือ 50 ตัวอักษร	ลองหมุนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตนเอง โปรดดูที่ การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง
มีกรอบสีเทาปรากฏที่ด้านล่างของแฟกซ์แต่ละหน้าที่ส่ง	คุณอาจส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแทน (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) ที่มีการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับแฟกซ์ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ
ข้อมูลที่ด้านล่างของแฟกซ์แต่ละหน้าที่ส่งหายไป	คุณอาจส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแทน (HP LaserJet 3030 all-in-one หรือ HP LaserJet 3380 all-in-one เท่านั้น) ที่มีการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับแฟกซ์ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในตารางนี้ในการแก้ไขปัญหากระดาษติด

ข้อควรระวัง

ให้ใช้เฉพาะมือของคุณเท่านั้นในการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก การใช้วัตถุอื่นๆ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อชิ้นส่วนภายในได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษติดที่เส้นทางผ่านของกระดาษในเครื่อง	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one และ HP LaserJet 3030 all-in-one) ดันสลักปลดล็อกของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วเปิดฝาครอบด้านบน จับที่ที่จับของตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้ววางไว้ (อย่าวางตลับหมึกพิมพ์ให้ถูกแสงนานเกินจำเป็น ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในถุงกระดาษ หรือภาชนะบรรจุที่ทึบแสง จนกว่าคุณจะใส่ตลับหมึกกลับเข้าไปในเครื่อง) ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องอย่างระมัดระวัง หลังจากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ แล้วปิดฝาครอบด้านบน คุณอาจต้องรีสตาร์ทเครื่องหลังจากที่นำกระดาษที่ติดออก</p> <p>(HP LaserJet 3380 all-in-one) เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และช่องกระดาษออกในแนวตรง ดันคันโยกลีเขียวที่ด้านหลังของเครื่องทั้งสองข้างลง หากคุณสามารถดึงกระดาษจากทางด้านหน้าของเครื่องโดยไม่ต้องถอดตลับหมึกพิมพ์ ให้ดึงกระดาษออกได้ทันที หรือถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องอย่างระมัดระวัง ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และช่องกระดาษออกในแนวตรง คุณอาจต้องรีสตาร์ทเครื่องหลังจากที่นำกระดาษที่ติดออก</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษของ HP โปรดดูคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ http://www.hp.com/support/ljpaperguide</p>

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</p>	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one) ใช้มือทั้งสองข้างดึงฝาปิดแผงควบคุมเข้าหาตัวคุณ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกหมดแล้ว แล้วจึงปิดฝาปิดแผงควบคุม</p> <p>(HP LaserJet 3030 all-in-one และ HP LaserJet 3380 all-in-one) ถอดถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ออก แล้วเปิดฝาดูรอบ ADF ใช้มือทั้งสองข้างจับที่ที่จับทั้งสองด้านบนส่วนแก้ปัญหากระดาษติด และยกค้างไว้จนกว่าจะหลุดออกจากลีด หมุนและดึงส่วนนั้นออกจากเครื่อง ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นค้างไว้ และหมุนกลไกรับกระดาษจนกระทั่งเปิดค้างออก ค่อยๆ ดึงกระดาษออกโดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป เปิดฝาของเครื่องสแกนแบบแทนขึ้น แล้วใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ขยับกระดาษออกมา ปิดฝาของเครื่องสแกนแบบแทน แล้วลดคันโยกสีเขียวบนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ลง ติดตั้งส่วนแก้ปัญหากระดาษติดกลับเข้าที่ โดยการดันแท็บทั้งสองข้างลงจนกระทั่งเข้าที่ ติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดขึ้นได้อีกในอนาคต</p>
<p>งานพิมพ์ที่ได้ไม่ตรง (เอียง) เนื่องจากมีกระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป</p>	<p>นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ</p>
<p>งานพิมพ์ที่ได้ไม่ตรง (เอียง) เนื่องจากตั้งตัวกันกระดาษไว้ไม่ถูกต้อง, หัก หรือไม่มีตัวกัน</p>	<p>ตรวจสอบว่าได้ปรับตัวกันพอดีกับกระดาษแล้ว โดยไม่หลวมหรือแน่นเกินไป ตรวจสอบว่าตัวกันหักหรือมีตัวกันหรือไม่ และให้เปลี่ยนใหม่ หากจำเป็น</p>
<p>งานพิมพ์ที่ได้ไม่ตรง (เอียง) เนื่องจากน้ำหนักหรือพื้นผิวของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>
<p>งานพิมพ์ที่ได้ม้วนงอหรือยับย่น เนื่องจากความร้อนระหว่างกระบวนการพิมพ์เลเซอร์</p>	<p>ให้พักกระดาษที่ม้วนงอให้เย็นโดยวางบนพื้นผิวที่เรียบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ http://www.hp.com/support/ljpaperguide</p>
<p>งานพิมพ์ที่ได้ม้วนงอหรือยับย่นเมื่อใช้ถาดกระดาษออก</p>	<p>เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์และให้ใช้ทางผ่านกระดาษนี้ เปลี่ยนโหมดฟิวเซอร์กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นหรือประเภทกระดาษอื่น</p>
<p>งานพิมพ์ที่ได้ม้วนงอหรือยับย่น เนื่องจากการเก็บกระดาษที่ไม่ถูกต้อง</p>	<p>หากเป็นไปได้ ให้เก็บกระดาษทั้งปึกไว้ในอุณหภูมิจากห้อง</p>
<p>งานพิมพ์ที่ได้ม้วนงอหรือยับย่น เนื่องจากกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษนานเกินไป</p>	<p>กลับปึกกระดาษในถาด หรือหมุนกระดาษในถาดป้อนกระดาษ 180 องศา</p>

การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะอยู่ในเว็บไซต์ของกล่องเครื่องมือและที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP LaserJet all-in-one

การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์

หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ไว้ ให้เปิดคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการคลิกที่ **User Guide** ในเมนู **Help** ของซอฟต์แวร์

การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในแผ่นซีดีรอมของอุปกรณ์ (Windows)

หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ คุณสามารถดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยปฏิบัติตามนี้

1. ในการเปิดหน้าจอ Welcome ให้ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หากหน้าจอ Welcome ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Start (เริ่ม)** บนทาสก์บาร์ของ Windows จากนั้นคลิก **Run (รัน)** แล้วพิมพ์ **Z:\setup** (Z คือ ตัวอักษรระบุไดรฟ์ซีดี) จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**
2. ที่หน้าจอ Welcome ให้คลิก **Documentation**
3. ในบ็อกซ์ **User Guide Viewing Options** ให้คลิก **PDF Format** หรือ **HTML Format** เพื่อเปิดคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ Windows 95 คุณต้องใช้ Internet Explorer 4.01 หรือเวอร์ชันที่สูงกว่านั้นจึงจะสามารถดูหรือสั่งพิมพ์คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบวิธีใช้แบบ HTML ได้ หากต้องการดูหรือสั่งพิมพ์คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ PDF คุณต้องติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat Reader ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

การดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ในแผ่นซีดีรอมของอุปกรณ์ (Mac)

ในการดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ด้วยระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ใส่แผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนแผ่นซีดีรอมบนหน้าจอ Mac
3. คลิกที่โฟลเดอร์ **Documentation**
4. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์คู่มือผู้ใช้เพื่อเปิดไฟล์

หมายเหตุ

ระบบปฏิบัติการ Mac บางเวอร์ชันอาจต้องใช้โปรแกรม Adobe Acrobat Reader เพื่อดูคู่มือผู้ใช้ในรูปแบบ PDF

ประมวลคำศัพท์

ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ADF ใช้ในการป้อนต้นฉบับลงในเครื่องโดยอัตโนมัติเพื่อทำสำเนา สแกน หรือแฟกซ์

all-in-one

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ได้รับการออกแบบไว้สามารถทำหน้าที่ได้หลากหลาย เช่น การพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน

คอมม่า (,)

เครื่องหมายคอมม่าในลำดับการหมุนหมายเลขแฟกซ์จะแสดงถึงการหยุดหมุนในตำแหน่งนั้น

ความคมชัด

ความแตกต่างระหว่างพื้นที่มืดและสว่างภายในภาพ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เคนสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เคนสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

สายที่กำหนดไว้เฉพาะ

สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับสายสนทนาหรือสายแฟกซ์โดยเฉพาะ

เสียงกริ่งเฉพาะ

การบริการที่มีให้เฉพาะบางบริษัทโทรศัพท์ในบางพื้นที่/ประเทศ ซึ่งทำให้สายโทรศัพท์หนึ่งสายสามารถมีหมายเลขโทรศัพท์ได้สองหรือสามหมายเลข โดยแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่แตกต่างกัน และคุณสามารถตั้งค่าเครื่องแฟกซ์ให้สามารถรับรู้เสียงกริ่งเฉพาะของหมายเลขแฟกซ์ได้

dots per inch (dpi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการสแกนและพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวน dots per inch มากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

DSL

Digital subscriber line เป็นเทคโนโลยีในการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับอินเทอร์เน็ตโดยตรงที่ให้ความเร็วสูง

แฟกซ์

คำย่อของโทรสาร หมายถึง การถอดรหัสทางอิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารและการส่งเอกสารดังกล่าวผ่านทางสายโทรศัพท์ โดยซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์สามารถส่งรายการไปยังโปรแกรมแฟกซ์ได้ ซึ่งจะต้องใช้โมเด็มและซอฟต์แวร์แฟกซ์

ฟังก์ชันแฟกซ์

งานที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์ที่ดำเนินการจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ ซึ่งมีผลเฉพาะกับงานที่กำลังทำอยู่เท่านั้น หรืองานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นก่อนที่จะกลับสู่สถานะ "พร้อม" เช่น การล้างหน่วยความจำ ฟังก์ชันเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม

การตั้งค่าแฟกซ์

รายการที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์จะใช้การตั้งค่าตามที่กำหนดไว้จนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าดังกล่าว ตัวอย่างเช่น จำนวนครั้งที่จะให้เครื่องหมุนไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่างซ้ำ การตั้งค่าเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม

แถบเครื่องมือของ HP Director

สำหรับ Macintosh เท่านั้น หน้าจอซอฟต์แวร์ที่ใช้เมื่อทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องโดยตรง HP Director จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์, ทำสำเนา หรือสแกน

ISDN

Integrated Services Digital Network (ISDN) คือ ชุดโปรแกรมมาตรฐานที่ใช้ทั่วโลกสำหรับการสื่อสารแบบดิจิทัลผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ

private branch exchange (PBX)

ระบบชุมสายโทรศัพท์ขนาดเล็กที่ธุรกิจหรือมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ใช้ในการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์เครื่องฟองภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ PBX ยังสามารถเชื่อมต่อกับระบบ Public Switched Telephone Network (PSTN) ได้โดยจะหมุนหมายเลขด้วยตนเองหรือโดยอัตโนมัติก็ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีที่โทรศัพท์เครื่องฟองใช้จัดการกับสายเรียกเข้าและสายโทรออก Normally, the equipment is owned by the customer rather than leased from the telephone company. โดยทั่วไป ผู้ใช้จะเป็นเจ้าของเครื่องนี้มากกว่าเป็นการเช่าจากบริษัทโทรศัพท์

public switched telephone network (PSTN)

ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ทั่วโลกหรือส่วนหนึ่งของระบบเครือข่ายนั้น ผู้ใช้จะมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับระบบ PSTN ผ่านบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นได้ บ่อยครั้งที่วลีนี้จะใช้เมื่ออ้างอิงถึงบริการข้อมูลหรือบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่บริการทางโทรศัพท์ ซึ่งผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติและวงจรชุมสายโทรศัพท์ทางไกลปกติ

ความละเอียด

ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) ยิ่งจำนวน dpi มาก ความละเอียดยิ่งสูง

สายร่วม

สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์

กล่องเครื่องมือ

กล่องเครื่องมือ คือ เว็บเพจที่เปิดในเว็บเบราว์เซอร์ และให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องมือการจัดการและการแก้ปัญหาของเครื่อง เว็บเซิร์ฟเวอร์ และเอกสารของเครื่องได้

ดัชนี

- A**
ADF (อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ)
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 88
การติดตั้ง 9
การใส่เอกสารต้นฉบับ 24
ขนาดหน้า, ต่ำสุด 80
ขนาดหน้า, สูงสุด 80
ที่กำหนด 91
- D**
dots per inch (dpi), ที่กำหนด 91
DSL, ที่กำหนด 91
- H**
HP LaserJet 3015 all-in-one
การต่อเข้ากับสายโทรศัพท์ 10
การเชื่อมต่อกับสายที่กำหนดไว้เฉพาะหรือปลั๊กแยกสาย
โทรศัพท์ 11
อุปกรณ์อื่น, การเชื่อมต่อ 16
HP LaserJet 3030 all-in-one
การต่อเข้ากับสายโทรศัพท์ 10
การเชื่อมต่อกับสายที่กำหนดไว้เฉพาะหรือปลั๊กแยกสาย
โทรศัพท์ 11
อุปกรณ์อื่น, การเชื่อมต่อ 16
HP LaserJet 3380 all-in-one
การเชื่อมต่อกับสายที่กำหนดไว้เฉพาะหรือปลั๊กแยกสาย
โทรศัพท์ 12
อุปกรณ์อื่น, การเชื่อมต่อ 17
- I**
ISDN, ที่กำหนด 92
- M**
Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 33
- P**
PBX, ที่กำหนด 92
PSTN, ที่กำหนด 92
- W**
Word, การส่งแฟกซ์จาก 33
- ก**
กระดาษ
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 87
การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติ 44
กระดาษ legal, การตั้งค่า 44
กระดาษ letter, การตั้งค่า 44
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 87
กลุ่มเฉพาะ, การส่งแฟกซ์ไปยัง 27
การตั้งค่า
V.34 66
การย่อขนาดอัตโนมัติ 44
การหมุนหมายเลข, Tone หรือ Pulse 37
การหมุนหมายเลขช้า 38
การแก้ไขข้อผิดพลาด 65
ขนาดกระดาษ, ค่าเริ่มต้น 36
ความคมชัด, ค่าเริ่มต้น 34
ความละเอียด, การส่งแฟกซ์ปัจจุบัน 26
ความละเอียด, ค่าเริ่มต้น 35
จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 43
ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข 56
ประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ 64
รหัสคิดค่าบริการ 57
ระดับเสียง 46
รายงานการใช้ 70, 71
รูปแบบเสียงกริ่ง 42
ส่วนหัว 21
หมายเลขนำหน้าการโทร 53
เวลา/วันที่ 20
โหมดการรับสาย 41
โหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง 63
การตั้งค่า V.34 66
การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข 56
การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติ 44
การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด 65
การตั้งค่าขนาดกระดาษ 36
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 43
การตั้งค่าพอดีกับกระดาษ 44
การตั้งค่าระดับความดังของเสียง 46
การตั้งค่าระดับเสียง 46
การตั้งค่าเริ่มต้น
การหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse 37
ขนาดกระดาษ 36
ความคมชัด 34
ความละเอียด 35
การตั้งค่าโปรโตคอล 66
การติดตั้ง 9
การปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์ 45
การพิมพ์รายงาน
การใช้งาน (แฟกซ์ที่ส่งหรือรับล่าสุด) 69
ทั้งหมด 75
บันทึกการใช้งาน 68
รหัสคิดค่าบริการ 73

รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก	74	การแก้ปัญหา	78
สมุดโทรศัพท์	72	สายโทรศัพท์, HP LaserJet 3015 all-in-one	10
การพิมพ์แฟกซ์		สายโทรศัพท์, HP LaserJet 3030 all-in-one	10
การแก้ปัญหา	83	อุปกรณ์อื่น	15
จากหน่วยความจำ	58	การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น	62
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	58	การเสียปลั๊ก. <i>โปรด</i> การเชื่อมต่อ	
การยกเลิกแฟกซ์	31	การแก้ปัญหา	
การรับแฟกซ์		กระดาษติด	87
การตั้งค่าการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	64	การตั้งค่า	78
การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติ	44	การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	65
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	43	การรับแฟกซ์	81
การตั้งค่าระดับความดังของเสียง	46	การส่งแฟกซ์	85
การพิมพ์ซ้ำ	58	การหมุนหมายเลข	85
การบล็อก	45	ปัญหาในการป้อนกระดาษ	80
การเรียกเอกสาร	62	รายงาน, การพิมพ์	80
การแก้ปัญหา	81	การใส่เอกสารต้นฉบับ	24
จากสายโทรศัพท์	61		
ที่เครื่อง	39	ข	
ที่เครื่องคอมพิวเตอร์	40	ข้อความ, การป้อนโดยใช้แผงควบคุม	20, 52
บันทึกการใช้งาน, การพิมพ์	68		
รายงานการใช้, การพิมพ์	69	ค	
รูปแบบเสียงกริ่ง, การตั้งค่า	42	ความคมชัด	
โหมดการรับสาย, การตั้งค่า	41	การตั้งค่าเริ่มต้น	34
การลบหมายเลขทั้งหมด	51	การแก้ปัญหา	84
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	59	ที่กำหนด	91
การบล็อกแฟกซ์	45	ความละเอียด	
การส่งแฟกซ์		ค่าเริ่มต้น	35
การยกเลิก	31	ที่กำหนด	92
การส่งต่อ	60	แฟกซ์ปัจจุบัน	26
การหน่วงเวลา	54	ความสว่าง	
การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง	29	การตั้งค่าเริ่มต้นของความคมชัด	34
การแก้ปัญหา	80, 85	การแก้ปัญหา	84
การใส่เอกสารต้นฉบับ	24	ความเข้ม, การตั้งค่าเริ่มต้นของความคมชัด	34
จากซอฟต์แวร์	32	ความเร็ว, การแก้ปัญหา	83
จากเครื่องโทรศัพท์	55	ความเร็วต่ำ, การแก้ปัญหา	83
ถึงผู้รับหนึ่งคน	26	คำศัพท์	91
ถึงผู้รับหลายคน	27	คู่มือผู้ใช้, การดู	89
บันทึกการใช้งาน, การพิมพ์	68	คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์	89
รหัสคิดค่าบริการ	57		
รายงานการใช้, การพิมพ์	69	ข	
การส่งแฟกซ์ต่อ	60	ช่องว่าง, การป้อนโดยใช้แผงควบคุม	20, 52
การหน่วงเวลาการส่งแฟกซ์	54		
การหมุนหมายเลข		ข	
การตั้งค่า Tone หรือ Pulse	37	ซอฟต์แวร์	
การหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติ, การตั้งค่า	38	การติดตั้ง	9
การแก้ปัญหา	85	การรับแฟกซ์	40
ด้วยตนเอง	29	การส่งแฟกซ์	32
ต่างประเทศ	52		
การหมุนหมายเลขซ้ำ		ด	
ด้วยตนเอง	30	ตลับหมึก, การติดตั้ง	9
อัตโนมัติ, การตั้งค่า	38	ตลับหมึกพิมพ์, การติดตั้ง	9
การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง	30	ตัวหยุด, การป้อน	52
การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง	29	ตัวอักษร, การป้อนโดยใช้แผงควบคุม	20, 52
การหมุนหมายเลขแบบ Pulse	37		
การหมุนหมายเลขแบบ Tone	37	ก	
การหมุนหมายเลขโทรต่างประเทศ	29, 52	กระดาษ	
การเชื่อมต่อ		กระดาษติด, การแก้ปัญหา	87

การติดตั้ง 9
ถอดป้อนกระดาษ
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 87
การติดตั้ง 9

น
นาฬิกา, การตั้งค่า 20

บ
บัตรโทรศัพท์ 29
บันทึก, การพิมพ์
การแก้ปัญหา 80
การใช้งาน 68
การใช้งาน (แฟกซ์ที่ส่งหรือรับล่าสุด) 69
ทั้งหมด 75
รหัสคิดค่าบริการ 73
รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค 74
สมุดโทรศัพท์ 72
บันทึกการใช้งาน
การพิมพ์ 68
การแก้ปัญหา 80
บันทึกการใช้งานแฟกซ์
การพิมพ์ 68
การแก้ปัญหา 80

ป
ประมวลค่าศัพท์ 91
ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์, การเชื่อมต่อ
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
การแก้ปัญหา 78
ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ Line1/Line 2, การเชื่อมต่อ
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
การแก้ปัญหา 78
ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบ T, การเชื่อมต่อ
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
การแก้ปัญหา 78
ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์แบบขนาน, การเชื่อมต่อ
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
การแก้ปัญหา 78
ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ปัญหา 80
ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว 48, 49

ร
รหัสคิดค่าบริการ
การตั้งค่า 57
รายงาน, การพิมพ์ 73
ระดับเสียงกริ่ง, การตั้งค่า 46
ระบบ PBX
การแก้ปัญหา 78

ระบบความช่วยเหลือ, คู่มือผู้ใช้ 89
ระบบเครือข่าย, การเชื่อมต่อกับ 9
รับที่เครื่อง PC 40
รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค, การพิมพ์ 74
รายงาน, การพิมพ์
การแก้ปัญหา 80
การใช้งาน (แฟกซ์ที่ส่งหรือรับล่าสุด) 69
ทั้งหมด 75
บันทึกการใช้งาน 68
รหัสคิดค่าบริการ 73
รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค 74
สมุดโทรศัพท์ 72
รายงานการพิมพ์
การแก้ปัญหา 80
รายงานการใช้
การพิมพ์ 69
การแก้ปัญหา 80
ภาพขนาดเล็กของหน้าแรก, การรวม 71
เวลาในการพิมพ์, การตั้งค่า 70
รูปแบบเสียงกริ่ง 42

ว
วอยซ์เมล
การเชื่อมต่อ 15
การแก้ปัญหา 79
วันที่, การตั้งค่า 20
วิธีใช้แบบออนไลน์, คู่มือผู้ใช้ 89

ส
สถานะการส่งแฟกซ์, การยกเลิกแฟกซ์ 31
สมุดโทรศัพท์
การพิมพ์ 72
ข้อมูลเกี่ยวกับ 48
ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว 48, 49
หมายเลขการโทรแบบเร็ว 48, 49
หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม 49, 51
สัญญาณสายไม่ว่าง, ตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำ 38
สายภายนอก
ตัวหยุด 52
หมายเลขนำหน้าการโทร 53
สายร่วม
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 43
การแก้ปัญหา 78
ที่กำหนด 92
อุปกรณ์อื่น, การเชื่อมต่อ 15
สายสนทนาและสายแฟกซ์. โปรดดู สายร่วม
สายแฟกซ์ที่กำหนดไว้เฉพาะ
HP LaserJet 3015 all-in-one, การเชื่อมต่อ 11
HP LaserJet 3030 all-in-one, การเชื่อมต่อ 11
HP LaserJet 3380 all-in-one, การเชื่อมต่อ 12
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 43
การแก้ปัญหา 78
ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์, การแก้ปัญหา 78
อุปกรณ์อื่น, การเชื่อมต่อ 15
สายโทรศัพท์, การเชื่อมต่อ
HP LaserJet 3015 all-in-one 10
HP LaserJet 3030 all-in-one 10

การแก้ปัญหา	78
อุปกรณ์อื่น	15
สายโทรศัพท์, การเชื่อมต่อกับสายที่กำหนดไว้เฉพาะหรือปลั๊กแยกสายโทรศัพท์	
HP LaserJet 3015 all-in-one	11
HP LaserJet 3030 all-in-one	11
HP LaserJet 3380 all-in-one	12
การแก้ปัญหา	78
สายโหนด	78
ส่วนหัว	
การตั้งค่า	21
ประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	64
ส่วนหัวของแฟกซ์	
การตั้งค่า	21
ประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	64

ห

หน่วยความจำ	
การพิมพ์แฟกซ์ช้า	58
การลบแฟกซ์	59
หมายเลขการโทรแบบเร็ว	48, 49
หมายเลขนำหน้า, การหมุนหมายเลข	53
หมายเลขนำหน้าการโทร	53
หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม	
การส่งแฟกซ์ไปยัง	27
การเพิ่มและการลบ	49, 51

อ

อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก	79
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ(ADF)	
ขนาดหน้า, สูงสุด	80
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	
กระดาษติด, การแก้ปัญหา	88
การติดตั้ง	9
การใส่เอกสารต้นฉบับ	24
ขนาดหน้า, ต่ำสุด	80
ที่กำหนด	91
อุปกรณ์อื่น	
การเชื่อมต่อ	15
การแก้ปัญหา	78

เ

เครื่องตอบรับโทรศัพท์	
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3015 all-in-one	16, 17
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3030 all-in-one	16, 17
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3380 all-in-one	19
การแก้ปัญหา	79
ข้อมูลเกี่ยวกับ	15
เครื่องสแกน	
การใส่เอกสารต้นฉบับ	25
ค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ, การตั้งค่า	36
เครื่องสแกนแบบแท่น	
การใส่เอกสารต้นฉบับ	25

ค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ, การตั้งค่า	36
เครื่องหมายวรรคตอน, การป้อนโดยใช้แผงควบคุม	20, 52
เครื่องแสดงข้อมูลผู้โทรเข้า	
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3015 all-in-one	16, 17
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3030 all-in-one	16, 17
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3380 all-in-one	18
ข้อมูลเกี่ยวกับ	15
เวลา, การตั้งค่า	20
เสียงกริ่งเฉพาะ	
การตั้งค่า	42
ที่กำหนด	91
เอกสาร, คู่มือผู้ใช้	89
เอกสารต้นฉบับ, การใส่	24

แ

แจ็ค, สายที่กำหนดไว้เฉพาะหรือปลั๊กแยกสายโทรศัพท์	
HP LaserJet 3015 all-in-one	11
HP LaserJet 3030 all-in-one	11
HP LaserJet 3380 all-in-one	12
การแก้ปัญหา	78
แจ็ค, สายโทรศัพท์	
HP LaserJet 3015 all-in-one	10
HP LaserJet 3030 all-in-one	10
การแก้ปัญหา	78
อุปกรณ์อื่น	15
แผงควบคุม, การใช้	20, 52
แผ่นซีดีรอม, คู่มือผู้ใช้	89
แฟกซ์, ที่กำหนด	91
แฟกซ์แบบอิเล็กทรอนิกส์	
การรับ	40
การส่ง	32

ใ

โทรศัพท์	
การรับแฟกซ์จาก	61
การส่งแฟกซ์จาก	55
โทรศัพท์, การต่อเครื่องฟวง	
HP LaserJet 3015 all-in-one	16, 17
HP LaserJet 3030 all-in-one	16, 17
HP LaserJet 3380 all-in-one	19
ข้อมูลเกี่ยวกับ	15
โทรศัพท์เครื่องฟวง	
การรับแฟกซ์จาก	61
การแก้ปัญหา	81
โมเด็ม	
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3015 all-in-one	16
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3030 all-in-one	16
การเชื่อมต่อกับ HP LaserJet 3380 all-in-one	18
ข้อมูลเกี่ยวกับ	15
โหมดการตอบรับด้วยตนเอง	41
โหมดการตอบรับอัตโนมัติ	41, 43
โหมดการรับสาย, การตั้งค่า	41
โหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง	63



i n v e n t

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com



Q2660-90925