

hp LaserJet 3020

hp LaserJet 3030



i n v e n t

การใช้



hp LaserJet 3020 all-in-one และ
hp LaserJet 3030 all-in-one

คู่มือการใช้งาน _____

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2003 ลิขสิทธิ์ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้ หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันทางตรงที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น ห้ามนำข้อมูลใดในที่นี้ไปตีความเพื่อการรับประกันเพิ่มเติม HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเว้นทั้งทางเทคนิคหรือการเรียงซึ่งอยู่ในที่นี้

ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังนี้ a) พิมพ์สำเนาของคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้สำหรับการใช้งานส่วนตัว การใช้งานภายใน หรือการใช้งานสำหรับบริษัท ตามข้อกำหนดที่มีให้จำหน่าย ขายต่อ หรือแจกจ่ายสำเนา และ b) จัดเก็บสำเนาแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย โดยให้สิทธิ์การเข้าใช้งานสำเนาแบบอิเล็กทรอนิกส์นี้จำกัดสำหรับการใช้งานส่วนตัว การใช้งานภายในแก่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q2665-90916

Edition 1, 10/2003

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่กล่าวถึงนั้นๆ

สารบัญ

1 เริ่มรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

รู้จักกับ hp LaserJet 3020 all-in-one และ hp LaserJet 3030 all-in-one	2
สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ของ hp LaserJet 3020 all-in-one	2
สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ของ hp LaserJet 3030 all-in-one	3
คุณสมบัติของเครื่อง hp LaserJet 3020 all-in-one และ hp LaserJet 3030 all-in-one	4
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง	5
ส่วนต่างๆ ของเครื่อง HP LaserJet 3020 all-in-one	5
ส่วนต่างๆ ของเครื่อง HP LaserJet 3030 all-in-one	6
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง hp LaserJet 3020 all-in-one	7
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง hp LaserJet 3030 all-in-one	8
รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ	9
ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้	9
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์	10
ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่ใช้ได้	10

2 การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp (Windows)	15
ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้	15
เบราเซอร์ที่ใช้ได้	15
การดูกล่องเครื่องมือของ HP	16
ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ hp	16
การใช้แผงควบคุมของเครื่อง	19
การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิค	19
การพิมพ์แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง	19
การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้	20
การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง	20
การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์	21
การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง	21

3 การพิมพ์

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง	26
การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง	26
การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์	27
ไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์	28
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	28
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	30
การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว	30
การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด	30
การใช้ EconoMode (เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์)	31
การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท	33
การเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์	33
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง	34

คำแนะนำในการใช้สื่อสำหรับพิมพ์	35
กระดาษ	35
ตารางปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย	35
ฉลาก	36
แผ่นใส	36
ซองจดหมาย	36
กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก	38
การเลือกสื่อสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	39
ข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	39
การพิมพ์ซองจดหมาย	40
การพิมพ์ซองจดหมายของเดียว	40
การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง	41
การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก	43
การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก	43
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	45
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	45
การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง	46
การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง	46
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	48
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	48
การพิมพ์งานหลายหน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว	50
การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Windows)	50
การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Macintosh)	50
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	51
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	51
การพิมพ์ลายน้ำ	53
การใช้คุณสมบัติลายน้ำ	53

4 การทำสำเนา

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา	56
การใส่เอกสารต้นฉบับในสแกนเนอร์แบบแทน	56
การใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	57
การเริ่มทำสำเนาเอกสาร	58
การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร	58
การปรับคุณภาพของสำเนา	59
การปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน	59
การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา	59
การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)	60
การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน	60
การปรับค่าเริ่มต้นของความเข้มในการทำสำเนา	60
การย่อหรือขยายสำเนา	61
การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับปัจจุบัน	62
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา	63
การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา	64
การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน	64
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นการจัดเรียงสำเนา	64
การเปลี่ยนจำนวนสำเนา	66
การเปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน	66
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา	66
การทำสำเนารูปถ่าย, ต้นฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ	67
การทำสำเนาภาพถ่าย	67
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า	67
การทำสำเนาหนังสือ	68

5 การสแกน

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน	70
การใส่เอกสารต้นฉบับในสแกนแบบแผ่น	70
การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	71
ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร	72
การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง (Windows)	73
การตั้งโปรแกรมสแกนของเครื่อง	73
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	73
การสแกนไปยังโฟลเดอร์	74
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	75
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan (Windows)	76
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	76
การสแกนเป็นไฟล์	77
การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ	78
การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR	79
การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ hp Director (Macintosh)	81
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	81
การสแกนเป็นไฟล์	82
การสแกนไปยังโปรแกรม	82
การใช้การสแกนแบบทีละหน้า	83
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	84
การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	84
การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ	86
การสแกนภาพถ่าย	86
การสแกนหนังสือ	86
การสแกนโดยใช้ OCR	88
Readiris	88
ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์	89
คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี	89
สี	90

6 การส่งแฟกซ์

.....	91
-------	----

7 การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	94
การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	94
การทำความสะอาดกระจก	94
การทำความสะอาดด้านในฝาปิดสแกนเนอร์	95
การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ	96
การทำความสะอาดทางผ่านของกระดาษ	96
การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	97

8 การแก้ปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด	103
ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่	103
จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือจางๆ ไม่มีการแสดงผลใดๆ	104
เครื่องได้รับคลื่นสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็กหรือไม่	104
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	105
เทปปิดยังติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่	105
เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่	105
พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่	105

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	105
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	106
มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่	106
เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่	106
กำลังเกิดปัญหากระดาษติดไซหรือไม่	106
สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบขนานหรือสาย USB (A/B) และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่	106
มือปรกรณอื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่	107
พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่	108
คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่	108
หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่	108
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่	108
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ	109
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูลที่ LPT1	109
เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นใช้อยู่)	109
ปัญหาในการจัดการกระดาษ	110
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	110
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	110
เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	110
กระดาษม้วนเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์	111
หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ	112
ข้อความเบี้ยว ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน	112
กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่	112
รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่	113
กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่	113
กระดาษติดในเครื่องพิมพ์	114
การแก้ไขกระดาษติด	114
การแก้ไขกระดาษติดบริเวณอื่นๆ	116
เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด	116
คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	118
หมึกซีดจางหรือเลือน	118
ผงหมึกละเอียดเป็นจุด	119
หมึกขาดเป็นช่วง	119
หมึกละเอียดเป็นเส้นในแนวตั้ง	120
พื้นหลังสีเทา	121
ผงหมึกเปื้อน	122
ผงหมึกไม่ติด	123
รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง	124
ตัวอักษรผิดรูป	125
หน้าเอกสารเอียง	125
กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น	126
กระดาษย่นหรือพับ	127
เส้นขอบหมึกกระจัดกระจาย	127
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง	128
การแก้ไขปัญหาสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไป	128
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ	128
ข้อความเตือน	129
ข้อความแจ้งเตือน	130
สำเนาเอกสาร ไม่ออกจากเครื่อง	132
ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่	132
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	132
สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหายหรือจาง	133
ดึงเทปหนี้ออกจากตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่	133
มีผงหมึกอยู่ในตลับน้อยเกินไปหรือไม่	133
ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่	133

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	133
คุณภาพของสำเนา ไม่ได้มาตรฐาน	134
การป้องกันปัญหา	134
กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	135
บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	135
การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	136
ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ	139
แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง	139
หน้าว่าง	139
ทำสำเนาเอกสารผิด	140
เข้มหรือจางเกินไป	140
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	140
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	141
ข้อความ ไม่ชัดเจน	141
ขนาดเล็กเกินไป	141
ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ	142
เอกสารต้นฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนาอีกต่อหนึ่งหรือไม่	142
คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกมามีดีกว่าที่แสดงหรือไม่	142
ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่	142
ภาพที่สแกนออกมาเป็นรอยต่าง มีเส้น เป็นแถบสีขาวแนวตั้ง หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่	143
ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่	143
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	144
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	144
เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	144
ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่	144
ต้นฉบับมีขนาดเล็กลงเกินไปหรือไม่	144
คุณใช้ HP Director อยู่หรือไม่ (ใช้กับ Macintosh เท่านั้น)	144
ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่	145
ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป	146
คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่	146
คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่	146
คุณได้สั่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่	146
เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบสองทิศทางหรือไม่	146
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ	147
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป	147
คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน	148
การป้องกันปัญหา	148
หน้าว่าง	148
เข้มหรือจางเกินไป	149
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	149
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	149
ข้อความ ไม่ชัดเจน	149

ภาคผนวก A รายละเอียด

รายละเอียดของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series	153
รายละเอียดของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series	153
รายละเอียดเกี่ยวกับแฟกซ์ของ HP LaserJet 3030 all-in-one	156
แบตเตอรี่ของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series	157

ภาคผนวก B ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

.....	159
ข้อกำหนดของ FCC	160
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา-hp LaserJet 3030)	161

ข้อกำหนด IC CS-03 (hp LaserJet 3030)	162
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป (hp LaserJet 3030)	162
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	164
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์	164
Canada DOC regulations	164
Laser statement for Finland	165
Korean EMI statement	166
Australia	166
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	167
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	169
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	169
การกักขังไอโซน	169
การสิ้นเปลืองพลังงาน	169
การใช้หมึกพิมพ์	169
การใช้กระดาษ	170
พลาสติก	170
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	170
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP	171
กระดาษ	171
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุติด	171
Netherlands	172
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	173
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย	174

ภาคผนวก C ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series	175
--	-----

ภาคผนวก D ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	178
ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	178
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	181
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	181
การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์	181
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	181
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	182
การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่	182
การประหยัดหมึก	182

ภาคผนวก E การบริการและการสนับสนุน

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์	184
การขอรับบริการฮาร์ดแวร์	184
การรับประกันอย่างจำกัด	186
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	187

ประมวลคำศัพท์

ดัชนี

1

เริ่มรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

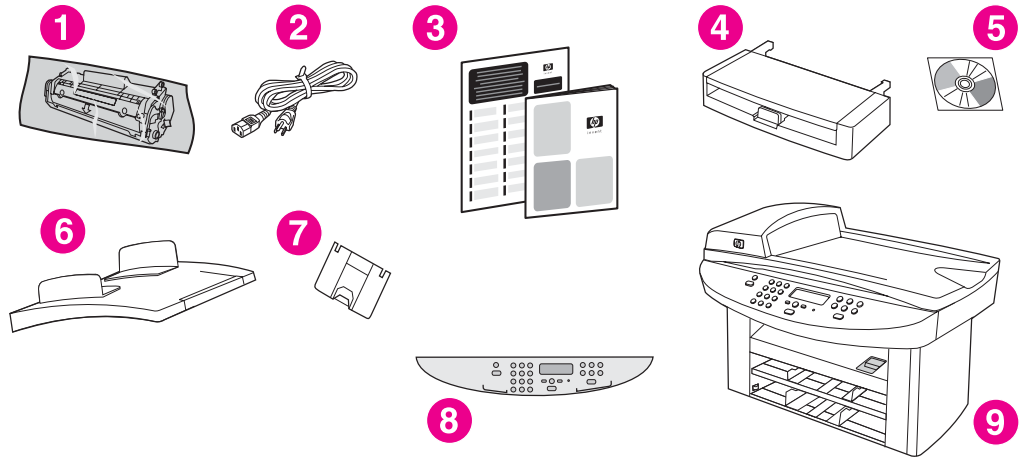
พิจารณาหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3020 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one

- [รู้จักกับ hp LaserJet 3020 all-in-one และ hp LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [คุณสมบัติของเครื่อง hp LaserJet 3020 all-in-one และ hp LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง](#)
- [รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง hp LaserJet 3020 all-in-one](#)
- [รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่องhp LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์](#)

รู้จักกับ hp LaserJet 3020 all-in-one และ hp LaserJet 3030 all-in-one

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าได้รับอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน

สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ของ hp LaserJet 3020 all-in-one

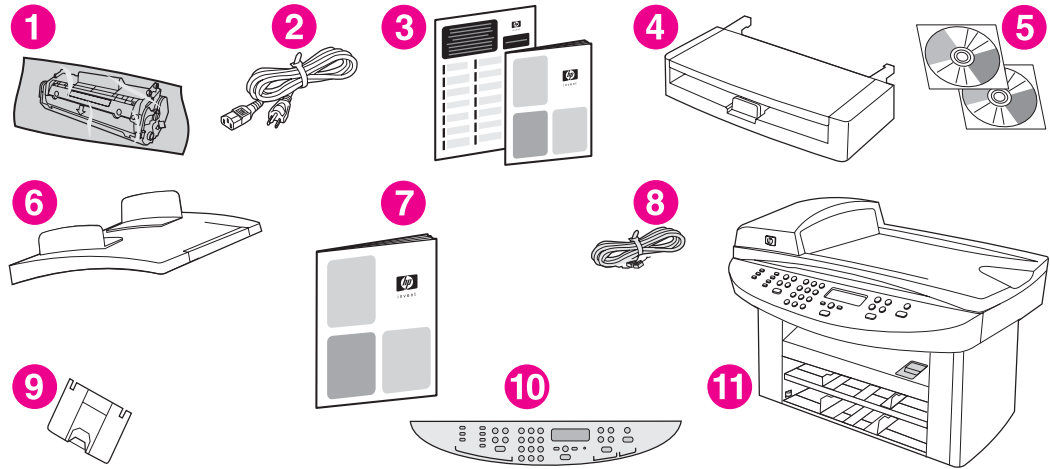


- 1 ตลับหมึกพิมพ์
- 2 สายไฟ
- 3 คู่มือเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ
- 4 ภาตป้อนกระดาษความจุ 150 แผ่น
- 5 แผ่น CD-ROM ที่บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 6 ภาตป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 7 ที่รองเอกสารในภาตกระดาษออก
- 8 หน้ากากแผงควบคุมของเครื่อง
- 9 HP LaserJet 3020 all-in-one

หมายเหตุ

ใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง การใช้สายไฟอื่นๆ อาจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่อง

สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ของ hp LaserJet 3030 all-in-one



- 1 ตลับหมึกพิมพ์
- 2 สายไฟ
- 3 คู่มือเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ
- 4 ถาดป้อนกระดาษความจุ 150 แผ่น
- 5 แผ่น CD-ROM ที่บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 6 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 7 คู่มือการใช้แฟกซ์
- 8 สายโทรศัพท์
- 9 ที่รองเอกสารในถาดกระดาษออก
- 10 หน้ากากแผงควบคุมของเครื่อง
- 11 HP LaserJet 3020 all-in-one

หมายเหตุ

ใช้สายโทรศัพท์และสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง การใช้สายโทรศัพท์หรือสายไฟอื่นๆ อาจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่อง

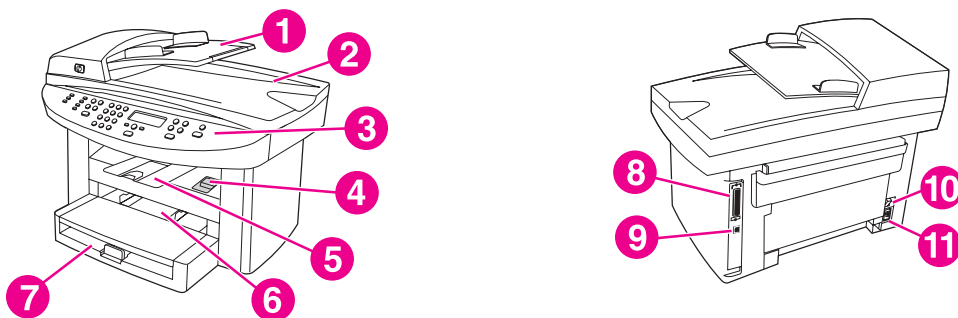
คุณสมบัติของเครื่อง hp LaserJet 3020 all-in-one และ hp LaserJet 3030 all-in-one

ความเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์และทำสำเนาได้สูงสุด 15 หน้าต่อนาที (ppm)
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> สแกนเนอร์แบบแทน, อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ความจุ 50 แผ่น, ถาดป้อนกระดาษความจุ 150 แผ่น และถาดป้อนกระดาษหลักความจุ 10 แผ่น
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยความจำ RAM ขนาด 32 MB (9 MB สำหรับระบบ และ 23 MB สำหรับผู้ใช้)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> พอร์ต Universal Serial Bus (USB) (ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0) และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B
การส่งแฟกซ์ (เฉพาะ HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องโทรสารที่มีคุณสมบัติการใช้งานครบครันตามมาตรฐานแฟกซ์ V.34 พร้อมความสามารถในการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์, ส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายเลขหมาย และตั้งเวลาสำหรับส่งแฟกซ์ได้

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

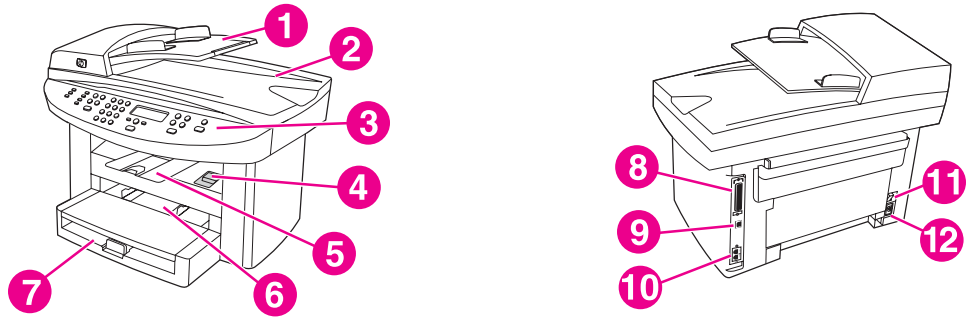
ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

ส่วนต่างๆ ของเครื่อง HP LaserJet 3020 all-in-one



- 1 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 2 ฝาปิดสแกนเนอร์และถาดกระดาษออกของ ADF
- 3 แผงควบคุมของเครื่อง
- 4 สลักปลดลิ้นฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 5 ถาดกระดาษออก
- 6 ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 7 ถาดป้อนกระดาษ
- 8 พอร์ตขนาน
- 9 พอร์ต USB
- 10 สวิตช์เปิด/ปิด
- 11 ช่องเสียบสายไฟ

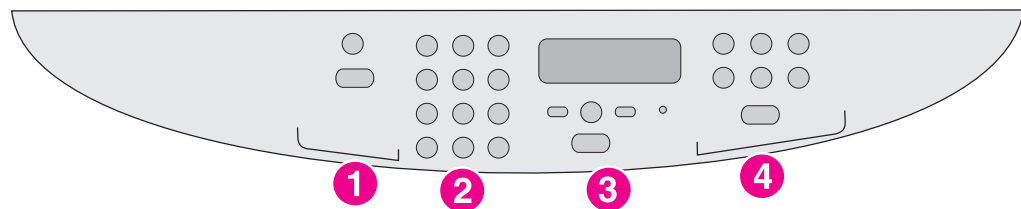
ส่วนต่างๆ ของเครื่อง HP LaserJet 3030 all-in-one



- 1 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 2 ฝาปิดสแกนเนอร์และถาดกระดาษออกของ ADF
- 3 แผงควบคุมของเครื่อง
- 4 สลักปลดล็อกฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 5 ถาดกระดาษออก
- 6 ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 7 ถาดป้อนกระดาษ
- 8 พอร์ตขนาน
- 9 พอร์ต USB
- 10 พอร์ตเชื่อมต่อเฟล็กซ์
- 11 สวิตช์เปิด/ปิด
- 12 ช่องเสียบสายไฟ

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง hp LaserJet 3020 all-in-one

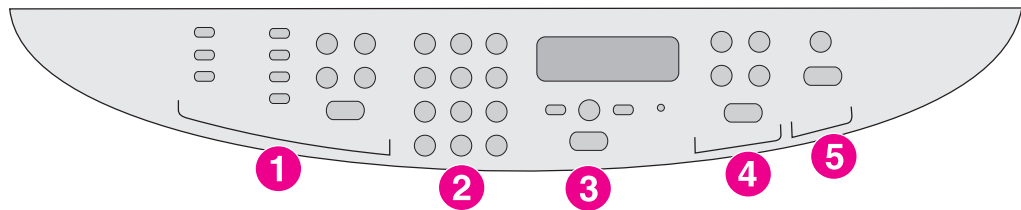
ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง



- 1 ปุ่มควบคุมการสแกน ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังฟลอปดีด สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)
- 2 ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง
- 3 ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- 4 ปุ่มควบคุมการทำสำเนา ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่องhp LaserJet 3030 all-in-one

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง



- 1 ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ ใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ในการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ที่คู่มือการใช้แฟกซ์
- 2 ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อักษรต่างๆ บนปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่คู่มือการใช้แฟกซ์
- 3 ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- 4 ปุ่มควบคุมการทำสำเนา ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)
- 5 ปุ่มควบคุมการสแกน ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังฟิเดอเรอร์ สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)

รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ได้รับการติดตั้ง ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ (OS) และรูปแบบการติดตั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่อง

- กล้องเครื่องมือของ HP
- ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan
- ไดรเวอร์สแกน TWAIN หรือ WIA (WIA จะใช้ได้กับ Windows XP เท่านั้น)
- HP LaserJet Fax (เฉพาะเครื่อง HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)
- Readiris OCR (ไม่ได้ติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อื่นๆ ต้องทำการติดตั้งแยกต่างหาก)
- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง/ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (PCL 6, PCL 5e, การจำลองการทำงานของ PostScript Level 2)
- HP Director (Macintosh)
- HP All-in-One Setup Assistant (Macintosh)

หมายเหตุ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 จะได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติอยู่แล้วตามค่าของระบบ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e จะใช้งานได้ด้วยวิธีซาร์ตเครื่องพิมพ์ ส่วนไดรเวอร์ PostScript จะใช้งานได้ด้วยการติดตั้งแบบกำหนดเอง

ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้

HP LaserJet 3020 all-in-one และ HP LaserJet 3030 all-in-one สามารถใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

หมายเหตุ

คุณสมบัติและฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้ไม่ได้กับระบบปฏิบัติการทั้งหมด

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP และ Windows NT 4.0
- Macintosh OS 10.2.x, Macintosh 9.1 และ Macintosh 9.2.x

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์

ควรรู้ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารแบบมาตรฐาน 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์) เพื่อให้คุณภาพของงานออกมามีที่ดีที่สุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแหง รอยด่าง ฝืดขาด หลุดลู่ ยับ ม้วน และขอบโค้งงอ

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุของถาดและถาดกระดาษจะแตกต่างกันตามน้ำหนักและความหนาของสื่อสำหรับพิมพ์ รวมทั้งเงื่อนไขอื่น ๆ ในการทำงาน ความเร็ว---100 ถึง 250 (เซฟฟิลด์)

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น

ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่ใช้ได้

ขนาดกระดาษของถาดป้อนกระดาษ

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	150 แผ่น (60 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	150 แผ่น (60 กรัม/เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 18 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 18 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	75 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	75 แผ่น
ซองจดหมายขนาดเล็กสุด	90 X 160 มม.	75 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	15 ซองจดหมาย

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ช่องจดหมายขนาดใหญ่สุด	178 X 254 มม.	75 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	15 ช่องจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 157 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 157 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น

ขนาดกระดาษของถาดป้อนกระดาษหลัก

ถาดป้อนกระดาษหลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	10 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	10 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	5 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	5 แผ่น
ช่องจดหมายขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	Individual ช่องจดหมาย

ถาดป้อนกระดาษหลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ซองจดหมายขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	Individual ซองจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น

ขนาดกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ADF	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	127 X 127 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 381 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

2

การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง

หมายเหตุ

ข้อมูลของกล่องเครื่องมือของ HP ในบทนี้เป็นข้อมูลสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น โปรดดูข้อมูลของกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับ Macintosh ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับ Macintosh

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่องได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง โดยมากแล้ว วิธีการที่สะดวกกว่าสำหรับการเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่องคือ การใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ตารางต่อไปนี้แสดงการตั้งค่าบางส่วนที่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP และแผงควบคุมของเครื่อง โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณสามารถเปิดวิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้โดยคลิก **วิธีการ** ในด้านซ้ายของหน้าต่างกล่องเครื่องมือของ HP (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้งานกล่องเครื่องมือที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp \(Windows\)](#)) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่อง โปรดดูข้อมูลในบทนี้

หมายเหตุ

เครื่องจะใช้ค่าที่กำหนดไว้ในโปรแกรมแทนที่ค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ส่วนค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าของกล่องเครื่องมือของ HP และแผงควบคุมของเครื่อง

การตั้งค่าหรือคุณสมบัติ	กล่องเครื่องมือของ HP	แผงควบคุมของเครื่อง
นำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้	X	X
พิมพ์หน้าข้อมูล เช่น หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชัน แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง และหน้าแสดงการใช้	X	X
เปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง	X	X

การตั้งค่าหรือคุณสมบัติ	กล่องเครื่องมือของ HP	แผงควบคุมของเครื่อง
เปลี่ยนแปลงภาษาของกล่องเครื่องมือของ HP	X	
ตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ	X	
กำหนดค่าการส่งแฟกซ์และการรับแฟกซ์ ¹	X	X
ดูหรือส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ ไปยังคอมพิวเตอร์ ¹	X	
กำหนดค่าการสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์	X	
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา	X	X
เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขปลายทางในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ ¹	X	X
เข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	X	
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากระยะไกล	X	

¹คุณสมบัติของแฟกซ์จะใช้งานได้ ใน HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp (Windows)

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้ดำเนินการดังต่อไปนี้ได้

หมายเหตุ

HP LaserJet 3020 all-in-one ไม่มีคุณสมบัติการส่งแฟกซ์

- ตรวจสอบสถานะของเครื่อง
- ดูและกำหนดค่าของเครื่องสำหรับการพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน
- ดูการแก้ปัญหา และข้อมูล "วิธีการ"
- ดูเอกสารแบบออนไลน์
- เข้าใช้ความสามารถของซอฟต์แวร์การสแกนและแฟกซ์ได้
- ดูการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานหรือเงื่อนไขใดๆ ในเครื่อง

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้กล่องเครื่องมือของ HP อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อไปที่เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับลิงค์นั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ **ลิงค์อื่นๆ**

ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้

กล่องเครื่องมือของ HP สามารถใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

- Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) และ Windows XP

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) ในระบบปฏิบัติการเพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

เบราว์เซอร์ที่ใช้ได้

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6.2 หรือใหม่กว่า
- Opera 7.0

ทุกหน้าสามารถพิมพ์จากเบราว์เซอร์ได้

การดูกล่องเครื่องมือของ HP

เปิดกล่องเครื่องมือของ HP โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP
- ในเมนู **Start** เลือกไปที่ **Hewlett-Packard** เลือก **hp LaserJet 3020** หรือ **hp LaserJet 3030** แล้วเลือก **hp Toolbox**

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึกเป็นบุ๊กมาร์คเพื่อกลับมาได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ hp

กล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

- แถบ สถานะ
- แถบ แฟกซ์ (ใช้ได้เฉพาะใน HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)
- แถบ สแกนไปที่...
- แถบ การแก้ไขปัญหา
- แถบ เอกสาร

ลิงค์อื่นๆ

หน้าแต่ละหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนเครื่องและการสนับสนุนเครื่อง และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์ คุณต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อขณะเปิดกล่องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก คุณต้องเชื่อมต่อก่อนที่จะสามารถดูเว็บไซต์เหล่านี้ได้

แถบสถานะ

แถบ สถานะ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- **สถานะของเครื่อง** ดูข้อมูลสถานะของเครื่อง หน้านี้จะแสดงสภาพการทำงานของเครื่อง เช่น กระดาษติดขัดหรือถาดป้อนกระดาษ ไม่มีกระดาษ หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องแล้ว ให้คลิก **รีเฟรช** เพื่ออัปเดตสถานะของเครื่อง
- **ตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ** ใช้การแจ้งเตือนเพื่อกำหนดค่าให้แจ้งเตือนสถานะของเครื่องโดยอัตโนมัติ จากหน้านี้คุณสามารถเปิดหรือปิดการแจ้งเตือนได้ ให้ระบบเงื่อนไขที่เครื่องจะส่งการแจ้งเตือน และเลือกประเภทของการแจ้งเตือน (ข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนบนทาสก์บาร์) ที่คุณต้องการรับ ในการใช้งานการตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ ให้คลิก **ใช้ค่าที่กำหนด**
- **ดูค่าคอนฟิเกอเรชัน** ดูการตั้งค่าที่ใช้ได้ของเครื่อง หน้านี้จะแสดงอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ด้วย เช่น DIMM หน้า **ดูค่าคอนฟิเกอเรชัน** จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่แสดงในหน้าแสดงค่าคอนฟิก
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้ของเครื่อง

แถบแฟกซ์

หมายเหตุ

HP LaserJet 3020 all-in-one ไม่มีคุณสมบัติการส่งแฟกซ์

แถบ แฟกซ์ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- งานเกี่ยวกับแฟกซ์
- สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
- บันทึกการส่งแฟกซ์
- คุณสมบัติของข้อมูลแฟกซ์
- รายงานแฟกซ์
- การตั้งค่าแฟกซ์อย่างละเอียด

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับฟังก์ชันและคุณสมบัติของแฟกซ์ โปรดดูที่คู่มือการใช้แฟกซ์

แถบสแกนไปที่...

แถบ สแกนไปที่... มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- สแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์
- การตั้งค่าการสแกน

การตั้งค่าการสแกนจะมีผลใช้กับ **สแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์** เท่านั้น

แถบการแก้ไขปัญหา

แถบ **การแก้ไขปัญหา** มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาของเครื่อง เช่น การแก้ไขกระดาษติดขัด การแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์, การทำสำเนา หรือการสแกน

แถบเอกสาร

แถบ **เอกสาร** ประกอบด้วยลิงค์เชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

- **คู่มือผู้ใช้** คู่มือผู้ใช้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่อง, การรับประกัน, รายละเอียด และการสนับสนุน คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF
- **ข้อมูลล่าสุด** เอกสารนี้จะประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

การใช้แผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถกำหนดค่าที่แผงควบคุมของเครื่องได้ ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีดำเนินการต่อไปนี้

- [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
- [การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์](#)
- [การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง](#)

การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

คุณสามารถดูการตั้งค่าของเครื่องที่เลือกไว้ในปัจจุบันได้โดยการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Config report** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถดูตัวเลือกเมนูทั้งหมดของแผงควบคุมของเครื่องของคุณได้โดยการพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Menu structure** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

เครื่องจะพิมพ์แผนผังเมนูซึ่งแสดงตัวเลือกเมนูทั้งหมดของแผงควบคุม

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน สำหรับ HP LaserJet 3030 all-in-one จะเป็นการลบชื่อหัวกระดาษแฟกซ์และหมายเลขโทรศัพท์ด้วยเช่นกัน (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเพิ่มข้อมูลของคุณในส่วนหัวกระดาษแฟกซ์ที่คู่มือการใช้แฟกซ์) กระบวนการนี้จะลบหมายเลขโทรสารและชื่อที่เกี่ยวข้องกับปุ่มหมุนเร็วและรหัสหมุนเร็ว และลบหน้าทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Service** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Restore defaults** กด **เมนู/ป้อน** แล้วกด **เมนู/ป้อน** อีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

ใช้กระบวนการนี้เพื่อกำหนดให้การพิมพ์รายงานและข้อความในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ปรากฏเป็นภาษาอื่นนอกเหนือจากค่าเริ่มต้นของประเทศ/พื้นที่ของคุณ

หมายเหตุ

หน้าตัวอย่างจะพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Language** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกภาษาที่คุณต้องการ
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์

ควรถูกกำหนดขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ให้ตรงกับขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้เป็นประจำในถาดป้อนกระดาษ เครื่องจะใช้ค่านี้เพื่อการทำสำเนา พิมพ์รายงาน พิมพ์แฟกซ์ และกำหนดการย่อขนาดอัตโนมัติของแฟกซ์ที่เข้ามา

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. paper size** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** จนกระทั่งขนาดกระดาษที่คุณต้องการปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือก **Letter**, **Legal** หรือ **A4** ได้
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง

คุณสามารถปรับระดับความดังของเสียงต่างๆ ต่อไปนี้ได้

- เสียงเตือนที่ดังขึ้นเมื่อเครื่องต้องการแจ้งให้ทราบว่ามีเหตุการณ์ต่างๆ เช่น เมื่อฝาครอบเครื่องเปิดอยู่
- เสียงของการกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- เสียงของสัญญาณแฟกซ์เมื่อมีการส่งแฟกซ์ออก (เฉพาะ HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)
- ระดับเสียงกริ่งเมื่อมีการรับแฟกซ์เข้า (เฉพาะ HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงเตือน

เสียงเตือนจะดังขึ้นในกรณีที่เครื่องต้องการแจ้งว่ามีข้อผิดพลาดหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดในการทำงาน โดยที่ความยาวของเสียงเตือนอาจเป็น 1 หรือ 3 วินาที โดยขึ้นอยู่กับประเภทของความผิดพลาด

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Alarm volume**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงเตือน คือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงของแฟกซ์ (เฉพาะ hp LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)

ค่านี้จะกำหนดระดับเสียงของเสียงแฟกซ์ที่ดังเมื่อเครื่องส่งหรือรับแฟกซ์

1. กด **ความดัง**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน คือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงกริ่งของแฟกซ์ (เฉพาะ hp LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)

เสียงกริ่งแฟกซ์จะดังขึ้นเมื่อเครื่องเริ่มส่งหรือรับสายแฟกซ์ ความยาวของเสียงกริ่งขึ้นอยู่กับความยาวของเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ใช้ในพื้นที่ที่คุณอยู่

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม < หรือ > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Ring volume** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**
6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน คือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง

ระดับเสียงปุ่มกดจะเป็นตัวควบคุมเสียงที่ดังขึ้น เมื่อกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Key Press volume** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**
6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่องคือ **Soft**

3

การพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อดำเนินการพิมพ์จากเครื่อง

- [การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง](#)
- [การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- [คำแนะนำในการใช้สีสำหรับพิมพ์](#)
- [การเลือกสีสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก](#)
- [การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า](#)
- [การพิมพ์สีสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)
- [การพิมพ์งานหลายหน้าบนสีสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว](#)
- [การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก](#)
- [การพิมพ์ลายน้ำ](#)

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

ใช้การป้อนกระดาษเองในกรณีที่พิมพ์บนสื่อหลายประเภท (เช่น การพิมพ์บนซอง จากนั้นพิมพ์จดหมาย แล้วตามด้วยซองจดหมาย เป็นต้น) นำซองจดหมายวางไว้บนถาดป้อนกระดาษหลัก และวางกระดาษหัวจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษปกติ

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

1. เปิดคุณสมบัติของเครื่องหรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ในโปรแกรม
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **การป้อนกระดาษเอง (ถาด 1)** จาก **แหล่งกระดาษ:** หรือเมนูรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** (สำหรับคำแนะนำในการเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดูที่หัวข้อ [การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#))
3. ส่งงานพิมพ์
4. หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว โปรดรอนจนกระทั่ง **Manual feed** ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วกด **เมนู/ป้อน** เพื่อพิมพ์งานแต่ละงาน

การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์

หากงานของคุณกำลังอยู่ในระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์ได้โดยกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง

ข้อควรระวัง

การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียางพิมพ์อยู่หลายงาน (เช่น เครื่องกำลังพิมพ์เอกสารในขณะที่กำลังรับแฟกซ์) การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่กำลังปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

ในการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่อสำหรับพิมพ์ที่เหลืออกจากเครื่อง หลังจากการพิมพ์หยุดแล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** ในการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง แล้วปล่อยปุ่ม
- **โปรแกรม:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว ให้ไปที่หน้าจอ **Printer** ใน Windows 98, Windows Me, Windows 2000 และ Windows XP โดยคลิกปุ่ม **Start, Settings** และ **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ของคุณ และคลิก **ลบ**
- **คิวการพิมพ์ของเดสก์ทอป (Macintosh):** เปิดดูคิวของเครื่องพิมพ์โดยดับเบิลคลิกไอคอนของเครื่องพิมพ์ใน **Finder** ทำเครื่องหมายงานพิมพ์ และคลิก **Trash**

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ชนิดใดชนิดหนึ่งต่อไปนี้

ไดรเวอร์ PCL 6 (ไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น): ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 จะช่วยให้ใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แนะนำให้เลือกใช้ไดรเวอร์ PCL 6 นอกเสียจากว่าต้องการให้ใช้งานร่วมกับไดรเวอร์ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์ (PCL) รุ่นก่อนหน้า หรือเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า

ไดรเวอร์ PCL 5e: ใช้ไดรเวอร์ PCL 5e หากต้องการให้งานพิมพ์เหมือนกับงานพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet รุ่นก่อนๆ คุณสมบัติต่างๆ เช่น (FastRes 1200 และ 300 dpi) ไม่มีในไดรเวอร์นี้ (ห้ามใช้ไดรเวอร์ PCL 5e ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องนี้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า)

ไดรเวอร์ PS: หากต้องการงานพิมพ์แบบ PS ให้ใช้ไดรเวอร์ PostScript® (PS) คุณสมบัติบางประการ (การพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง, การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ลายน้ำ และการพิมพ์มากกว่า 4 หน้าใน 1 หน้าเอกสาร) ไม่มีให้ในไดรเวอร์นี้

หมายเหตุ

เครื่องจะสลับการทำงานระหว่างรูปแบบการจำลองการทำงานในโหมด PS และ PCL โดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่คุณเลือก การจำลองการทำงานในโหมด PS จะจำลองการทำงานของ Adobe® PostScript Level 2 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเข้าใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์ได้โดยผ่านทางไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นๆ ได้ โดยที่การปรับเปลี่ยนค่าเหล่านี้ไม่มีผลกับผู้อื่นในเน็ตเวิร์กแต่อย่างใด

ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บางส่วนได้โดยผ่านกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp \(Windows\)](#)

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ (Windows)

Windows 98, Windows Me และ Windows XP Home: จากเมนู **Start** เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Properties** เปลี่ยนแปลงค่าตามที่ต้องการ และคลิก **OK**

Windows NT 4.0, Windows 2000 และ Windows XP

Professional: จากเมนู **Start** เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** สำหรับ Windows 2000 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printing Preferences** สำหรับ Windows NT 4.0 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Document Defaults** เปลี่ยนแปลงค่าตามที่จำเป็น และคลิก **OK**

หมายเหตุ

ในการกำหนดค่าจริงอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน แต่วิธีเหล่านี้เป็นวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ (Macintosh)

ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS X:

หมายเหตุ

โปรดดูรายการระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่สามารถใช้งานได้ที่ [ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้](#)

1. เปิดเอกสารในแอปพลิเคชันประเภทเท็กซ์เอดิเตอร์
2. เลือก **File** และเลือก **Print**
3. ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่ต้องการ
4. ที่ตัวเลือกการตั้งค่าให้คลิก **Save Custom Setting**
5. ในการใช้ค่าที่กำหนดไว้ขณะที่จะพิมพ์เอกสาร ให้เลือก **Custom** จากส่วน **Saved Settings**

หมายเหตุ

ขั้นตอนต่างๆ ของ Macintosh Classic อาจแตกต่างกันออกไป

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

จากเมนู **File** คลิก **Print** ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties** เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการใช้สำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน และคลิก **OK**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Macintosh)

จากเมนู **File** เลือก **Print** ใช้กล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อกำหนดตัวเลือกสำหรับการพิมพ์

หมายเหตุ

ในการกำหนดค่าจริงอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน แต่วิธีเหล่านี้เป็นวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความเข้มที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษต่างๆ ได้ด้วย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภท การตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน

- **Best Quality (FastRes 1200):** การทำให้ความละเอียดมีค่าแตกต่างกัน ทำให้สามารถพิมพ์งานได้เร็วขึ้น ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
- 600 dpi
- 300 dpi
- **Custom:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่า Faster Printing แต่สามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้
- **EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์):** ข้อความจะถูกพิมพ์โดยใช้หมึกน้อยกว่าปกติ การกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับใช้กับการพิมพ์งานแบบร่าง คุณสามารถใช้การตั้งค่านี้โดยเป็นอิสระจากการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์อื่นๆ ได้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำของ Macintosh โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

สำหรับ Windows 98, Windows 2000 และ Windows Me:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 คุณสามารถคลิก **Printing Preferences**)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

สำหรับ Windows XP:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

การใช้ **EconoMode** (เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์)

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกพิมพ์ในการพิมพ์ต่อหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะยืดอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์และลดต้นทุนต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้จะลดคุณภาพการพิมพ์ลง รูปที่พิมพ์ออกมาจะจางกว่าการพิมพ์ปกติ แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อพื้นที่พิมพ์ของหมึกพิมพ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่าห้าเปอร์เซ็นต์ อาจทำให้หมึกพิมพ์ใช้ได้ยาวนานกว่าส่วนที่เป็นกลไกของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง ในกรณีดังกล่าวนี้ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ แม้ว่าจะยังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ก็ตาม

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้กับไดรเวอร์ได้ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

1. ในการใช้งาน EconoMode ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่อง (หรือการตั้งค่าการพิมพ์ใน Windows 2000 และ Windows XP) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ กระดาษ/คุณภาพ หรือแถบ ตกแต่ง (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode**

หมายเหตุ

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้การตั้งค่า EconoMode สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้ทั้งหมดที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปนี้ทั้งหมด](#)

การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท

การตั้งค่าประเภทกระดาษจะควบคุมอุณหภูมิของฟิวเซอร์ของอุปกรณ์ คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่าต่างๆ เพื่อให้เหมาะกับกระดาษแต่ละประเภทที่ใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด สื่อสำหรับพิมพ์ต่างๆ ต่อไปนี้ คือ ประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณสามารถกำหนดค่าการพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษแบบฟอร์ม
- กระดาษเจาะรู
- กระดาษหัวจดหมาย
- แผ่นใส
- นลาก
- กระดาษบอนด์
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษสี
- กระดาษที่มีน้ำหนักเบา (น้อยกว่า 75 กรัม/ตร.ม. หรือ 20 ปอนด์)
- กระดาษที่มีน้ำหนักมาก (90 ถึง 105 กรัม/ตร.ม. หรือ 24 ถึง 28 ปอนด์)
- กระดาษแข็ง (105 ถึง 176 กรัม/ตร.ม. หรือ 28 ถึง 47 ปอนด์)
- ซองจดหมาย
- กระดาษหยาบ

การเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)

หมายเหตุ

ความเร็วในการพิมพ์แตกต่างกันไปตามประเภทและขนาดกระดาษที่ใช้

คุณอาจต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากลับไปเพื่อปรับคุณภาพให้เหมาะสมสำหรับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณพิมพ์บ่อย

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีเยี่ยม เครื่องสามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภท เช่น กระดาษที่ตัดเป็นแผ่น (รวมทั้งกระดาษรีไซเคิล) ของจดหมาย นลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ไยกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องและคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องสามารถใช้กับกระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภทตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ การใช้สื่อสำหรับพิมพ์นอกเหนือไปจากที่แนะนำอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อไปนี้

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- สื่อสำหรับพิมพ์ติดขัดเพิ่มขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสื่อมคุณภาพก่อนกำหนด ทำให้ต้องเข้ารับการซ่อมแซม

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ของ HP เท่านั้น Hewlett-Packard Company ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ยี่ห้ออื่น เนื่องจากสื่อสำหรับพิมพ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้

อย่างไรก็ดี สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้อาจให้ผลลัพธ์ที่ไม่น่าพอใจ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการจัดการที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ไม่เหมาะสม และตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Hewlett-Packard

ก่อนซื้อสื่อสำหรับพิมพ์ในปริมาณมาก คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อที่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ และ *คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อและคำแนะนำที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)) โปรดทดสอบสื่อสำหรับพิมพ์ทุกครั้งก่อนการสั่งซื้อจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจก่อให้เกิดปัญหากับเครื่องจนต้องซ่อมแซม โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับขนาด น้ำหนัก และข้อกำหนดอื่นสำหรับกระดาษที่ใช้ได้ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์](#)

คำแนะนำในการใช้สื่อสำหรับพิมพ์

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้ในการเลือกและใช้สื่อสำหรับพิมพ์

กระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คุณควรใช้กระดาษมาตรฐาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแหง รอยต่าง ฉีกขาด หลุดล่อน ยับ และขอบม้วนหรือโค้งงอ

หาก你不แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่เป็นประเภทใด (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบที่ฉลากบนบรรจุภัณฑ์

กระดาษบางประเภทอาจทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษติดขัด หรือเครื่องชำรุดเสียหาย

หมายเหตุ

โปรดอย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่มีอุณหภูมิต่ำ เช่น หมึกที่ใช้ในงานพิมพ์บางประเภทที่พิมพ์แบบ Thermography

โปรดอย่าใช้กระดาษหัวจดหมายแบบนูน

เครื่องจะใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิของเครื่อง (200 C หรือ 392 F ใน 0.1 วินาที)

ตารางปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย

อาการ	ปัญหากับสื่อสำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ ผงหมึกเหนียว หรือปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขึ้นเกิน ไป หยาบเกิน ไป เรียบเกิน ไป หรือนูนเกิน ไป สื่อสำหรับพิมพ์มีตำหนิ	ลองใช้สื่อสำหรับพิมพ์ชนิดอื่นระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟไฟลด์ และระดับความชื้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	จัดเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เก็บสื่อสำหรับพิมพ์ให้แบนราบในห่อกันความชื้น
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้น	น้ำหนักของสื่อสำหรับพิมพ์มากเกินไป	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม
กระดาษม้วนงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษขึ้นเกิน ไป กระดาษผิดทิศทาง หรือโยกกระดาษสั้น	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีใยกระดาษยาว

อาการ	ปัญหากับสื่อสำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
กระดาษติดขัด หรือเครื่อง ชำรุดเสียหาย	กระดาษตัดเป็นชิ้นเล็กหรือมี รอยปรุ	อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตัด เป็นชิ้นเล็กหรือมีรอยปรุ
ปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษเปื่อยลွ่ย	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีคุณภาพ

ฉลาก

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่ฉลากของ HP เท่านั้น ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจาก HP ให้ไปที่ <http://www.hp.com>

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้

- **ความทนทาน:** ความทนทานของวัสดุควรคงอยู่ที่ 200 C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง
- **การจัดเรียง:** ใช้ฉลากที่ไม่มีช่องว่างระหว่างกันเท่านั้น เนื่องจากฉลากที่มีช่องว่างระหว่างกันอาจลอกออกจากแผ่นหลัง ทำให้เกิดปัญหาคัดกระดาษติดขัดได้
- **การม้วน:** ก่อนการพิมพ์ ต้องวางฉลากให้แบนราบโดยทุกด้านสามารถโค้งงอได้ไม่เกิน 13 มม.
- **สภาพ:** อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีรอยแยก และไม่ใช่แผ่นฉลากที่เคยใช้งานผ่านเครื่องพิมพ์มาแล้ว

แผ่นใส

แผ่นใสต้องสามารถทนความร้อนที่ระดับ 200 C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง

ซองจดหมาย

เมื่อเลือกซอง ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้

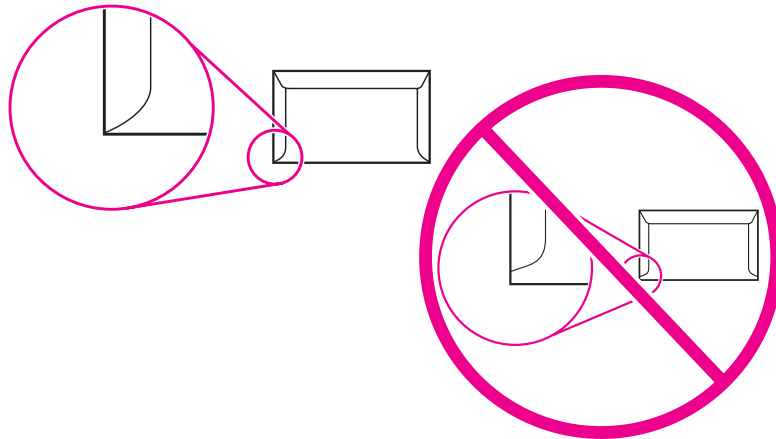
โครงสร้างของจดหมาย

โครงสร้างของซองจดหมายจัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง รอยพับของซองจดหมายแต่ละซองอาจแตกต่างกันไป ไม่เฉพาะระหว่างผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองในกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็เช่นกัน งานพิมพ์บนซองจดหมายที่ดีจึงขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** กระดาษซองจดหมายควรมีน้ำหนักไม่เกิน 105 กรัม/ตร.ม. มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษอาจติดขัดได้
- **โครงสร้าง:** ก่อนพิมพ์ ควรวางซองจดหมายให้แบนราบ โดยอาจโค้งงอได้ไม่เกิน 6 มม. และไม่ควรมีอากาศในช่อง ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ภายในอาจก่อให้เกิดปัญหาได้
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายนั้น ไม่มีรอยยับ รอยแหง หรือขำรุด
- **ขนาด:** ขนาดซองจดหมายที่ใช้ได้อยู่ระหว่าง 90 X 160 มม. ถึง 178 X 254 มม.

ซองจดหมายที่มีรอยต่อสองด้าน

ซองจดหมายที่มีโครงสร้างรอยต่อแบบสองด้านจะมีรอยต่อที่ปลายทั้งสองข้างของซอง เป็นแนวตั้งแทนรอยต่อแนวทแยง ซองลักษณะนี้จะพับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาว ไปจนสุดมุมซองดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้



ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือแถบปิด

ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือแถบปิดสำหรับพับปิดมากกว่าหนึ่งด้านจะต้องใช้กาวที่เหมาะสมกับความร้อนและแรงดันในเครื่อง (200 C หรือ 392 F) แถบกาวและแถบปิดอาจทำให้เกิดรอยยับย่น หรือกระดาษติดขัดได้

การเก็บของจดหมาย

การเก็บของจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้งานพิมพ์มีคุณภาพดี คุณควรวางของจดหมายในแนวระนาบ การพิมพ์ของจดหมายที่มีฟองอากาศอาจทำให้เกิดรอยยับบนของ

กระดาษแข็งและสีสำหรับพิมพ์ที่หนัก

คุณสามารถพิมพ์งานบนกระดาษแข็งจากถาดป้อนกระดาษได้หลายประเภท รวมทั้งบัตรดัชนีและโปสการ์ด กระดาษแข็งบางประเภทจะใช้งานได้ดีกว่ากระดาษประเภทอื่นๆ เพราะมีโครงสร้างที่เหมาะสมกับการป้อนผ่านเครื่องพิมพ์เลเซอร์

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โปรดอย่าใช้สีสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเกิน 157 กรัม/ตร.ม. (42 ปอนด์) สีสำหรับพิมพ์ที่หนักเกินไปอาจทำให้การป้อนผิดพลาด กระดาษซ้อนกัน กระดาษติดขัด การหลอมหมึกน้อย คุณภาพการพิมพ์ต่ำ หรือเครื่องสึกหรอได้

หมายเหตุ

คุณสามารถพิมพ์บนสีสำหรับพิมพ์ที่หนักกว่านี้ได้หากไม่ใส่กระดาษจนเต็ม และใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบอยู่ระหว่าง 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์

โครงสร้างกระดาษแข็ง

- **ความเรียบ:** กระดาษแข็งขนาด 135 ถึง 157 กรัม/ตร.ม. ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์ กระดาษแข็งขนาด 60 ถึง 135 กรัม/ตร.ม. (16 ถึง 36 ปอนด์) ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์
- **โครงสร้าง:** กระดาษแข็งควรอยู่ในแนวระนาบ โดยมีความโค้งไม่เกิน 5 มม.
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแข็งนั้นไม่มีรอยยับ รอยแหง หรือขรุขระ
- **ขนาด:** ใช้กระดาษแข็งที่มีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - ต่ำสุด: 76 x 127 มม.
 - สูงสุด: 216 x 356 มม.

คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษแข็ง

ตั้งค้ำริมกระดาษทุกด้านให้ห่างจากขอบกระดาษอย่างน้อย 2 มิลลิเมตร

การเลือกสีสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ขณะเลือกสีสำหรับพิมพ์ให้กับ ADF

ข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- **ความจุในการป้อน:** ADF สามารถจุกระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์) ได้สูงสุด 50 แผ่น
- **ขนาดของสีสำหรับพิมพ์:** ใช้กระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา โดยมีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - **ขนาดต่ำสุด:** 127 X 127 มม. (5 X 5 นิ้ว)
 - **ขนาดสูงสุด:** 215.9 X 381 มม. (8.5 X 15 นิ้ว)

หมายเหตุ

ใช้สแกนเนอร์แบบแท่นสำหรับส่งแฟกซ์ (เฉพาะ HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น) ทำสำเนา และสแกน ในกรณีที่วัสดุสำหรับพิมพ์แตกหักง่าย บาง หรือหนา สแกนเนอร์แบบแท่นจะช่วยให้การแฟกซ์ การทำสำเนา และการสแกนมีคุณภาพดีเยี่ยม ควรใช้ ADF เพื่อทำการแฟกซ์ สำเนา และสแกน

การพิมพ์ซองจดหมาย

ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ซองจดหมาย

- [การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง](#)

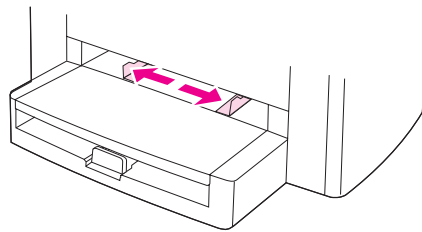
การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

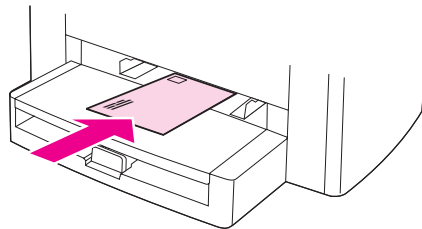
หมายเหตุ

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

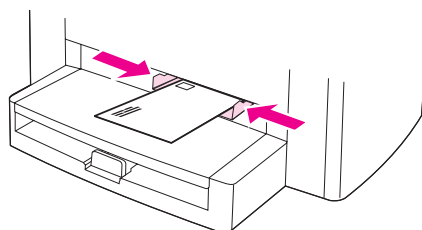
1. ก่อนใส่ซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



2. หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีแถบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบสั้น ให้ป้อนขอบด้านดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น



3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของซองจดหมาย



4. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **ซองจดหมาย** จากรายการรอปดาวน์ **ประเภท:** สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Envelope** เป็นประเภทสื่อสำหรับพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

5. พิมพ์บนซองจดหมาย

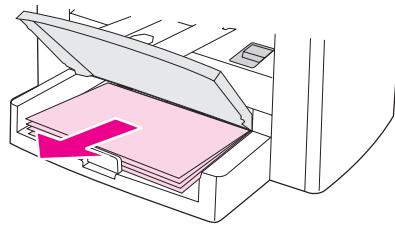
การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

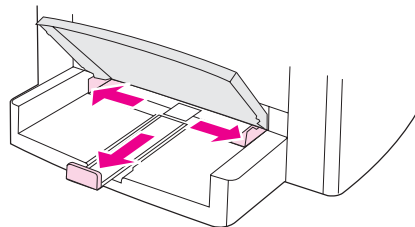
หมายเหตุ

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

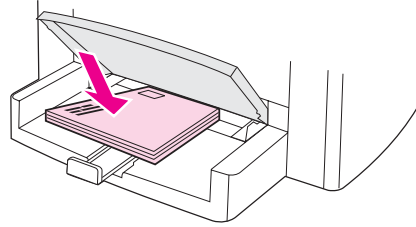
1. เปิดถาดป้อนกระดาษออก แล้วนำกระดาษออกมา



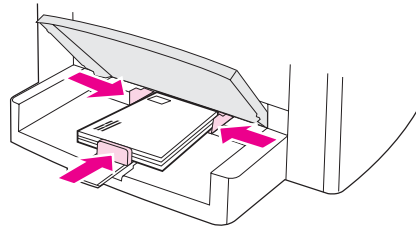
2. ก่อนใส่ซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



3. หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีแถบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หน้าขึ้น หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบสั้น ให้ป้อนขอบดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หน้าขึ้น



4. ปรับตัวกันกระดาษให้พอเหมาะกับขนาดของซองจดหมาย



5. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **ซองจดหมาย** จากรายการรอปดาวน์ **ประเภท:** สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Envelope** เป็นประเภทสื่อสำหรับพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. พิมพ์บนซองจดหมาย

การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก

ใช้แต่แผ่นใสและฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ได้เท่านั้น เช่น แผ่นใสของ HP และฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อควรระวัง

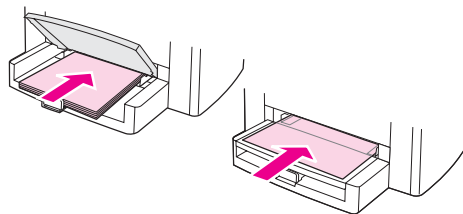
ตรวจสอบสื่อที่ใช้อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการม้วนงอหรือรอยย่นหรือขอบไม่มีรอยฉีกขาดที่ขอบหรือฉลากหลุดหายไป ห้ามนำฉลากแผ่นเดียวกันมาพิมพ์ซ้ำอีก เพราะหากเกิดการหลุดลอกของฉลากไปติดภายในเครื่องอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

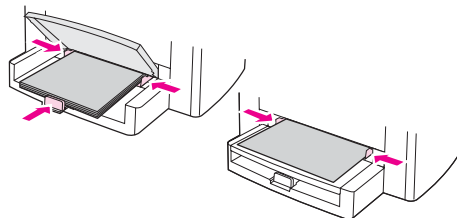
ข้อควรระวัง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ถูกต้องในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ตามที่แนะนำในกระบวนการต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ เมื่อพิมพ์บนสื่อพิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้อาจป้องกันสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ให้ได้รับความเสียหายจากฟิวเซอร์ขณะผ่านเครื่องพิมพ์

1. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หรือหากต้องการพิมพ์เป็นจำนวนหลายๆ แผ่น ให้ใส่ลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนบนของสื่อหันเข้าสู่เครื่องและหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น (ด้านหยابกว่าของแผ่นใส)



2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดี



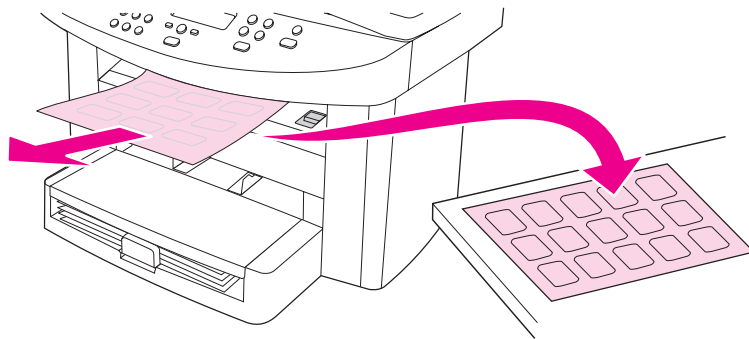
3. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภท:**

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ถูกต้อง

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ นำสื่อสำหรับพิมพ์ออกจากถาดกระดาษออกทันทีเพื่อป้องกันการหลอมติดกันของแผ่นใสหรือฉลาก จากนั้นให้นำงานพิมพ์ที่ได้ไปวางไว้บนพื้นราบ



การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

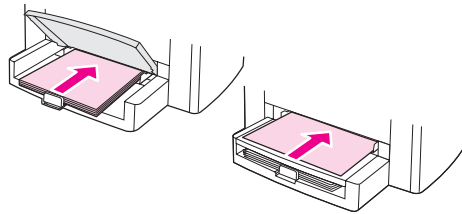
ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่แนะนำให้อัปโหลดกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เช่น กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) ในการพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

1. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์โดยให้ส่วนบนหันเข้าหาเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์
3. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

หมายเหตุ

ในการพิมพ์ใบปะหน้าจดหมายแผ่นเดียวบนกระดาษหัวจดหมาย แล้วตามด้วยเอกสารอื่นอีกหลายแผ่น ให้ใส่กระดาษมาตรฐานลงในถาดป้อนกระดาษก่อน แล้วจึงใส่กระดาษหัวจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก เครื่องจะเริ่มพิมพ์งานจากถาดป้อนกระดาษหลักก่อนโดยอัตโนมัติ



การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

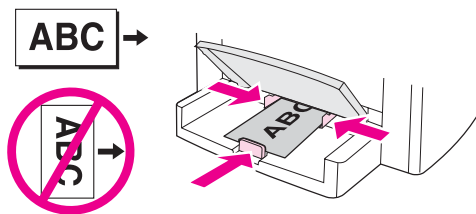
เครื่องสามารถพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองและกระดาษแข็งที่มีขนาดระหว่าง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้ถึง 10 แผ่นจากถาดป้อนกระดาษหลัก ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษ แต่หากต้องการพิมพ์งานจำนวนมากกว่า 10 แผ่น ให้ป้อนกระดาษที่ถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่ากระดาษไม่ติดกันก่อนที่จะวางลงในถาดป้อนกระดาษ

การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

1. วางสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษโดยหันด้านกว้างของกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์และหงายด้านที่จะพิมพ์ข้อมูลขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษทั้งด้านกว้างและยาวให้พอดีกับกระดาษที่จะใช้พิมพ์



2. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **กำหนดเอง** ระบบขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกตัวเลือกกำหนดขนาดเอง ระบบขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

3. หากต้องการพิมพ์กระดาษแข็ง ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **กระดาษแข็ง** จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภท:**
สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Cardstock**
4. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) คุณต้องนำสื่อสำหรับพิมพ์มาป้อนผ่านเครื่องพิมพ์สองรอบ

อย่างไรก็ตาม การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองอาจทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก หรือลดคุณภาพของงานพิมพ์ลง หากเครื่องพิมพ์สกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)

หมายเหตุ

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

หมายเหตุ

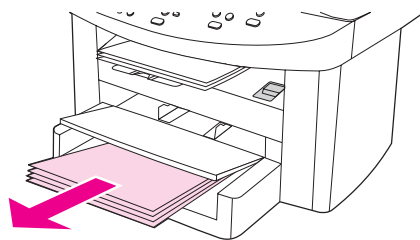
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีคำแนะนำและภาพกราฟิกสำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#)
2. ในแถบ ตกแต่ง ให้เลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

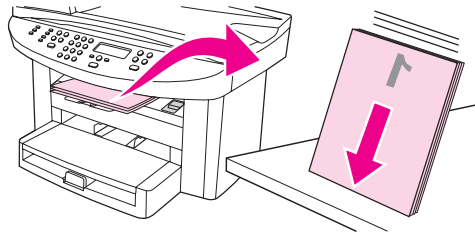
หมายเหตุ

หากตัวเลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Windows\)](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแถบ จัดโครงสร้างแบบ ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 และ 2

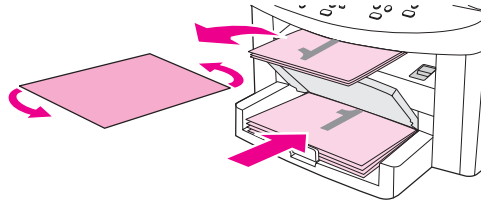
3. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ
4. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกแล้ว ให้นำสื่อสำหรับพิมพ์ที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์งานสองด้านเสร็จ



5. รวบรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย



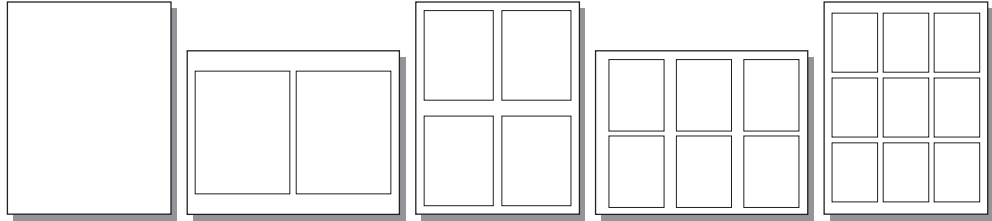
6. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง คว่ำด้านแรกลงโดยใส่ขอบกระดาษด้านบนเข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน



7. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

การพิมพ์งานหลายหน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว

คุณสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ หากต้องการสั่งพิมพ์งานมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว งานพิมพ์ที่ได้จะมีขนาดเล็กลง และจะจัดเรียงตามลำดับการพิมพ์ปกติที่ควรจะเป็น คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 9 หน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียวสำหรับ Macintosh หรือสูงสุด 16 หน้าสำหรับ Windows



การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Windows)

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ ตกแต่ง ใน จำนวนหน้าต่อแผ่น ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกพิมพ์ได้ถึง 16 หน้าต่อแผ่น
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับขอบหน้า หากต้องการให้งานที่พิมพ์มีขอบ ใช้รายการดรอปดาวน์เพื่อเลือกลำดับการพิมพ์หน้า

การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Macintosh)

1. ในรายการดรอปดาวน์ **General** ให้เลือก **Layout**
2. ในรายการดรอปดาวน์ **Pages Per Sheet** ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกพิมพ์ได้ถึง 9 หน้าต่อแผ่น

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

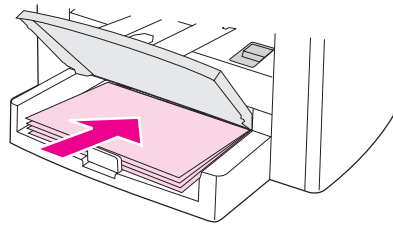
หมายเหตุ

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็กจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh

คุณสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กโดยใช้สื่อสำหรับพิมพ์ขนาด letter, legal หรือ A4 ได้

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

1. ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ



2. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Macintosh\)](#)
3. ในแถบ ตกแต่ง (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน**

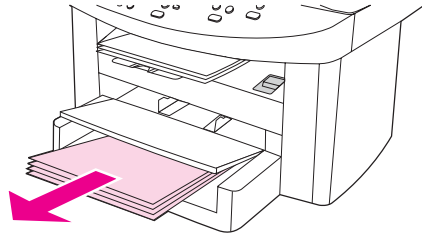
หมายเหตุ

หากตัวเลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Macintosh\)](#) ในแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์** หรือแถบ **จัดโครงสร้าง** ให้เลือกตัวเลือกเพื่อใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก **ตกลง** ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

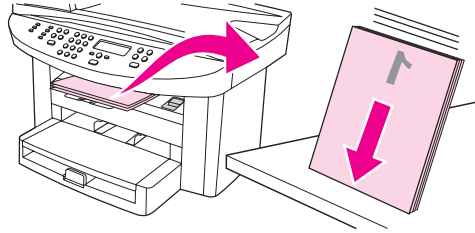
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. กำหนดจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น 2 เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง**
5. ส่งพิมพ์หนังสือเล่มเล็กได้ตามต้องการ

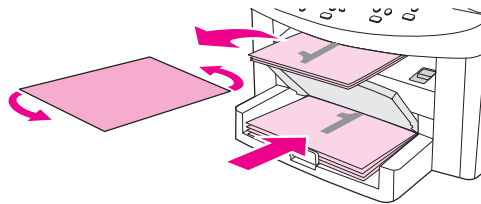
6. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกทั้งหมดแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษไปชั่วคราว จนกว่าจะพิมพ์ปกหนังสือเสร็จ



7. รวบรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย

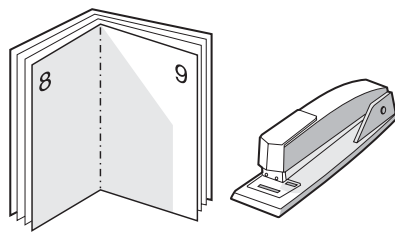


8. วางกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกแล้วในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง คว่ำด้านแรกลงโดยใส่ขอบกระดาษด้านบนเข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน



9. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

10. พับและเย็บเล่ม

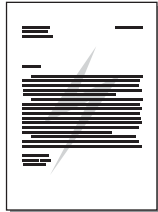


การพิมพ์ลายน้ำ

หมายเหตุ

การพิมพ์ลายน้ำจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh OS X

คุณสามารถใช้ตัวเลือกลายน้ำ เพื่อสั่งพิมพ์ข้อความ “ใต้” (บนพื้นหลัง) หน้าเอกสารได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการให้มีข้อความว่า "ฉบับร่าง" หรือ "ลับเฉพาะ" เป็นตัวอักษร สีเทาขนาดใหญ่อยู่ในหน้าแรกของเอกสาร หรือทุกหน้าของเอกสารที่จะพิมพ์ได้



การใช้คุณสมบัติลายน้ำ

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ **ลักษณะ** (Windows) หรือหน้าจอ **Watermark/Overlay** (Macintosh) ให้เลือกลายน้ำที่คุณต้องการพิมพ์ลงบนเอกสาร ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกของเอกสารเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น**

4

การทำสำเนา

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อดำเนินการทำสำเนาด้วยเครื่องของคุณ

- [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- [การเริ่มทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับระดับความเข้มของหมึก \(ความคมชัด\)](#)
- [การย่อหรือขยายสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนจำนวนสำเนา](#)
- [การทำสำเนารูปถ่าย, ต้นฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ](#)

หมายเหตุ

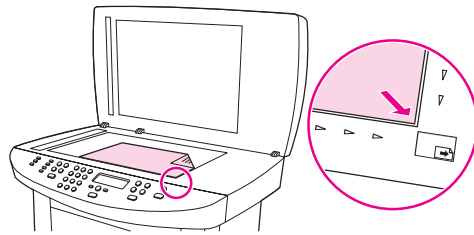
ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp \(Windows\)](#) หรือที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับ Macintosh

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา

การใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องเพื่อทำสำเนา ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ คุณควรใช้สแกนเนอร์แบบแท่นเพื่อให้ได้คุณภาพของการทำสำเนาสูงสุด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกเอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนาที่ [การเลือกสื่อสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับในสแกนเนอร์แบบแท่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสื่อสำหรับพิมพ์อยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับลงบนสแกนเนอร์ โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
4. ค่อยๆ ปิดฝาลง
5. เถานี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ฝาปิดสแกนเนอร์ตกลงมากระทบกับผิวกระจกของสแกนเนอร์ ควรปิดฝาปิดสแกนเนอร์ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้เครื่อง

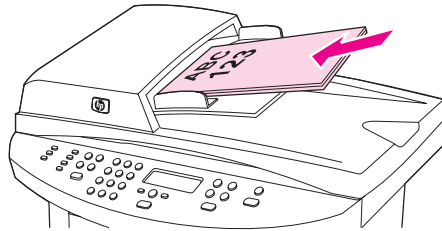
การใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

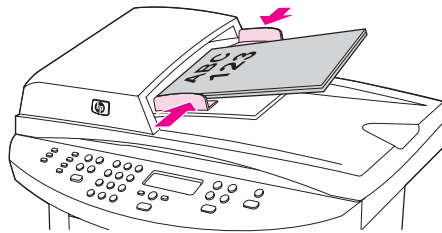
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุกระดาษ 75 กรัม/ตร.ม. ได้ถึง 50 แผ่น

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนเอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 216 x 381 มม.

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในสแกนเนอร์แบบแทน ไม่มีเอกสารใดๆ หลงเหลืออยู่
2. ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ จากนั้นให้นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางในถาดป้อนกระดาษของ ADF โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้น และวางเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาไว้ด้านบนสุด



3. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด
4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



5. เท่านั้นเอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้เทปลบคำผิด น้ำยาลบคำผิด หรือมีการเย็บเล่ม

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร

ในการทำสำเนาเอกสารด้วยเครื่องของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. นำเอกสารต้นฉบับมาวางบนสแกนเนอร์ โดยวางคว่ำหน้าลง (ทีละหน้า) โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารต้นฉบับตรงกับมุมขวาล่างของกระจก

หรือ

นำเอกสารต้นฉบับของคุณมาวางหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

2. หากคุณใช้ HP LaserJet 3020 all-in-one คุณสามารถกด **ขนาดกระดาษ** เพื่อกำหนดขนาดของสำเนาที่ออกมาเป็นขนาด Letter, Legal หรือ A4 ก็ได้
3. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นการทำสำเนา
4. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารลงในสแกนเนอร์หรือในถาดป้อนกระดาษของ ADF โปรดดูที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)

หมายเหตุ

กรณีที่มีเอกสารต้นฉบับอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษของ ADF และในสแกนเนอร์ เครื่องจะสแกนเอกสารที่อยู่ใน ADF เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงต้นฉบับที่อยู่บนสแกนเนอร์แต่อย่างใด

การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร

ในการยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง ในกรณีที่มีงานที่กำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะเป็นการลบงานที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องในขณะนั้น

หมายเหตุ

หากคุณยกเลิกการทำสำเนาเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากสแกนเนอร์หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การปรับคุณภาพของสำเนา

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับคุณภาพของสำเนาคือ **Text** โดยการกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อความแบบตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่

หากต้องการทำสำเนาภาพถ่ายหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกตั้งค่าให้เป็น **Photo** เพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำสำเนาเอกสาร หรือเลือก **Best Photo** เพื่อให้ได้คุณภาพของภาพถ่ายที่ดีที่สุด

หากคุณต้องการประหยัดหมึกพิมพ์ และไม่ต้องการคุณภาพของสำเนาที่สูงมากนัก ให้เลือกตัวเลือก **Draft**

การปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **คุณภาพ** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาปัจจุบัน
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกของการตั้งค่าคุณภาพต่างๆ
3. เลือกการตั้งค่าความละเอียด และกด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มี การเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Default Quality**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)

การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสาร ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **สว่างขึ้น/เข้มขึ้น** เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อปรับค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กดปุ่ม **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่คุณได้เลือกไว้ และเริ่มทำสำเนาเอกสารทันที หรือกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าเริ่มต้นของความเข้มในการทำสำเนา

หมายเหตุ

การปรับค่าเริ่มต้นของความเข้มในการทำสำเนาจะส่งผลกับการทำสำเนาทั้งหมด

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Def. Light/Dark** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อปรับค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การย่อหรือขยายสำเนา

เครื่องสามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ นอกจากนี้ยังสามารถใช้การย่อหรือการขยายสำหรับการทำสำเนาต่อไปนี้ได้โดยอัตโนมัติ

- Original=100%
- Lgl > Ltr=78%
- Lgl > A4=83%
- A4 > Ltr=94%
- Ltr > A4=97%
- Full Page=91%
- Fit to page
- 2 pages/sheet
- 4 pages/sheet
- Custom: 25-400%

หมายเหตุ

เมื่อใช้ตัวเลือก **Fit to page** ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้สแกนเนอร์เท่านั้น

เมื่อใช้ตัวเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เท่านั้น นอกจากนี้ หลังจากเลือกตัวเลือก **2 pages/sheet** หรือ **2 pages/sheet** คุณต้องเลือกแนวกริพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับปัจจุบัน

หากคุณต้องการย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบันเท่านั้น ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **ย่อ/ขยาย**
2. เลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารต้นฉบับ คุณสามารถเลือกขนาดใดขนาดหนึ่งต่อไปนี้

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **Fit to page**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** ให้ระบุเปอร์เซ็นต์โดยใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

หากคุณเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

3. กดปุ่ม **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่คุณได้เลือกไว้ และเริ่มทำสำเนาเอกสารทันที หรือกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

คุณต้องเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่จะใช้ในถัดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์](#)

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานคือ **Original=100%** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. Redu/Enlrg** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกตัวเลือกของการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ คุณสามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้
 - **Original=100%**
 - **Lgl > Ltr=78%**
 - **Lgl > A4=83%**
 - **A4 > Ltr=94%**
 - **Ltr > A4=97%**
 - **Full Page=91%**
 - **Fit to page**
 - **2 pages/sheet**
 - **4 pages/sheet**
 - **Custom: 25-400%**

หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** ให้ระบุเปอร์เซ็นต์ของเอกสารต้นฉบับที่คุณต้องการทำสำเนา

หากคุณเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องจัดเรียงสำเนาหลายแผ่นให้เป็นชุดได้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น หากคุณสั่งทำสำเนาเอกสารจำนวน 3 หน้า เป็น 2 ชุด และใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ งานสำเนาที่พิมพ์ได้จะเรียงตามลำดับดังนี้ 1,2,3,1,2,3 แต่หากไม่มีการใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ งานสำเนาที่ได้จะพิมพ์ออกมาในลำดับดังนี้ 1,1,2,2,3,3 ในการใช้คุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ เอกสารต้นฉบับต้องไม่เกินหน่วยความจำที่ใช้ได้ แต่หากหน่วยความจำไม่พอ เครื่องจะทำสำเนาออกมาชุดเดียวแล้วแสดงข้อความแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ในกรณีดังกล่าว อาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหา

- แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
- ทำสำเนาเอกสารทีละชุด
- ยกเลิกการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ
- หากมีการใช้คุณภาพการพิมพ์เป็น **Best Photo** ลองเปลี่ยนให้เป็น **Photo แทน**

การตั้งค่าคุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาที่คุณเลือกไว้มีผลต่อการทำสำเนาทั้งหมดจนกว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าอีกครั้ง

คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง โปรดดูคำแนะนำในการเปลี่ยนค่าต่างๆ จากซอฟต์แวร์ของเครื่องที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน

หากคุณใช้ HP LaserJet 3020 all-in-one คุณสามารถกดปุ่ม **เรียงลำดับ** เพื่อเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบันเป็น **On** หรือ **Off** ได้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นการจัดเรียงสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Def. Collation**

4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **On** หรือ **Off**

5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติคือ **On**

การเปลี่ยนจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา มีค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด

การเปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **จำนวนชุด** และกดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเพิ่มหรือลดปริมาณที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

หรือ

ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการสำหรับการทำสำเนาในปัจจุบัน

2. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารของคุณ

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**

2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. # of copies** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้น

5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

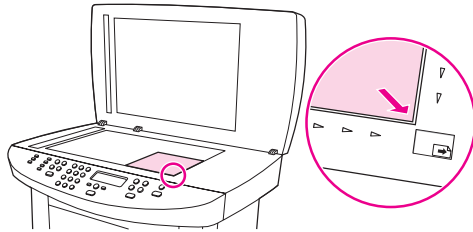
หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนาที่กำหนดมาจากโรงงานผลิตคือ **1**

การทำสำเนาภาพถ่าย, ตั้ฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ

การทำสำเนาภาพถ่าย

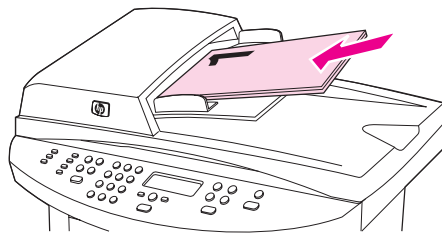
1. นำภาพถ่ายมาวางบนสแกนเนอร์ โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกสแกนเนอร์



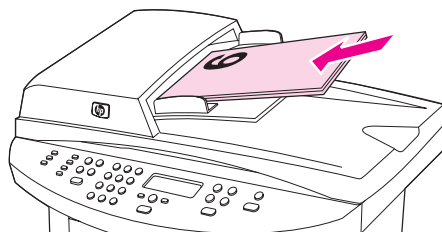
2. ค่อยๆ ปิดฝา
3. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ ภาพถ่ายพร้อมสำหรับการทำสำเนาโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า

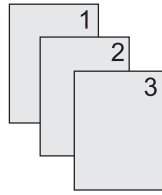
1. นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกหงายขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF



2. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคี่ออกมา
3. นำกองเอกสารออกจากถาดกระดาษออกของ ADF และใส่กองเอกสารกลับเข้าไป โดยให้หน้าสุดท้ายหงายขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF

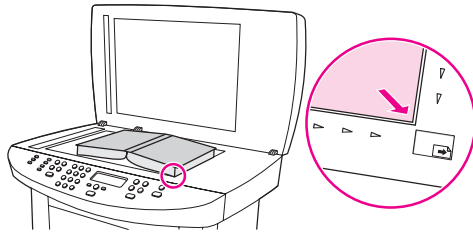


4. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคู่ออกมา
5. นำเอกสารหน้าคี่และหน้าคู่ทั้งหมดมาวางเรียงกันตามลำดับ

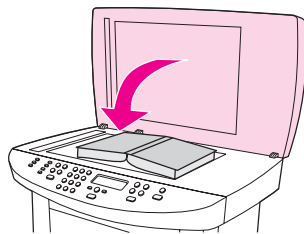


การทำสำเนาหนังสือ

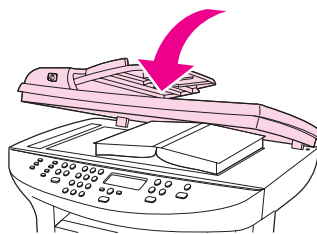
1. ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนสแกนเนอร์ โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝา



3. ค่อยๆ กดฝาปิดสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของสแกนเนอร์



4. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** หรือใช้วิธีการสแกนอื่นๆ ในการทำสำเนาหนังสือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

5

การสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดำเนินการสแกน

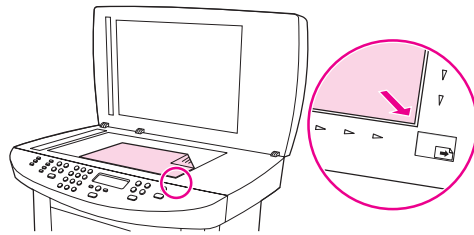
- [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง \(Windows\)](#)
- [การยกเลิกการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)
- [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ hp Director \(Macintosh\)](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)
- [การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ](#)
- [การสแกนโดยใช้ OCR](#)
- [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน

ในการใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องเพื่อสแกน ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ คุณควรใช้สแกนเนอร์แบบแท่นเพื่อให้ได้คุณภาพของการสแกนสูงสุด โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกต้นฉบับเพื่อสแกนที่ [การเลือกสื่อสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับในสแกนแบบแท่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับลงบนสแกนเนอร์ โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
4. ค่อยๆ ปิดฝาลง
5. เท้านี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ฝาปิดสแกนเนอร์ตกลงมากระทบกับผิวกระจกของสแกนเนอร์ ควรปิดฝาปิดสแกนเนอร์ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้เครื่อง

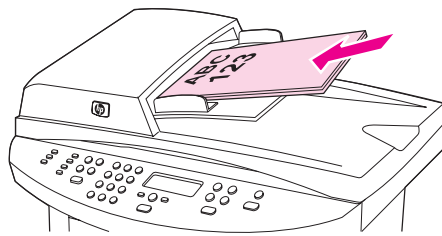
การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

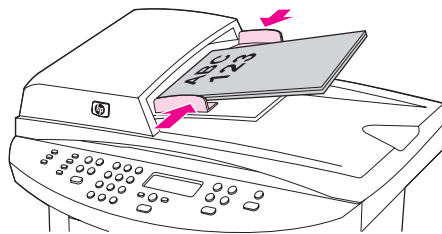
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุกระดาษ 75 กรัม/ตร.ม. ได้สูงสุด 50 แผ่น (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาของสื่อสำหรับพิมพ์) หรือใส่ได้จนกระทั่ง ADF เต็ม

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนเอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 215.9 x 381 มม.

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในสแกนเนอร์แบบแทนไม่มีเอกสารใดๆ หลงเหลืออยู่
2. ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ และวางกองเอกสารต้นฉบับมาในถาดป้อนกระดาษของ ADF โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้น และเอกสารหน้าแรกที่จะสแกนอยู่ด้านบนสุด



3. เลื่อนกองเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF จนสุด
4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



5. เทน้ำเอกสารก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้น้ำยาลบคำผิด เทปลบคำผิด หรือมีการเย็บเล่ม

ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร

คุณสามารถสแกนได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- **สแกนจากเครื่องพิมพ์:** สั่งสแกนเอกสารโดยตรงโดยการกดปุ่มสแกนที่แผงควบคุมของเครื่อง คุณสามารถตั้งโปรแกรมปุ่ม **สแกนไปยัง** ให้สแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น) หรือสแกนแล้วแนบไปกับอีเมลได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง \(Windows\)](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ hp LaserJet Scan (Windows):** กด **เริ่มต้นสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น) คุณสามารถเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan ได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)
- **สแกนจาก hp Director (Macintosh):** ใส่เอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพื่อเปิดหน้าต่าง HP Director คุณสามารถเริ่มต้น HP Director จากคอมพิวเตอร์ได้โดยคลิกที่ช็อตคัทใน Dock ของ HP Director (Macintosh OS X เท่านั้น) หรือช็อตคัทบนเดสก์ทอปของคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ hp Director \(Macintosh\)](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้:** เครื่องนี้เป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA ได้ รวมทั้งยังสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows และของ Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ใช้งานร่วมกับ TWAIN หรือ WIA ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์การสแกนของเครื่องยังสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

หมายเหตุ

ในการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์ประเภท OCR (Optical Character Recognition) ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จาก CD-ROM ซอฟต์แวร์

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง (Windows)

หมายเหตุ

ผู้ใช้ Macintosh: โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเริ่มต้นการสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ hp Director \(Macintosh\)](#)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่อง

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้คุณภาพจากการสแกนสูงสุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับลงในสแกนเนอร์แบบแทน โดยตรงแทนการใส่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

โดยต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกนของเครื่อง

ในการตั้งโปรแกรมปุ่ม **สแกนไปยัง** ของเครื่อง คุณต้องเข้าใช้งานการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เปิดกล่องเครื่องมือของ HP และคลิกแถบ **สแกนไปที่...** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

ในการสแกนแล้วแนบไปกับอีเมลโดยใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows คุณต้องตั้งค่าผู้รับอีเมลในแถบ **สแกนไปที่...** โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกนของเครื่อง](#) สำหรับ Macintosh ให้ตั้งค่าฟังก์ชันนี้จากแถบ **Monitor Device** โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. กด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกผู้รับอีเมล
4. กดปุ่ม **เริ่มต้นสแกน** หรือ **เมนู/ป้อน** ข้อมูลที่สแกนจะแนบไปกับอีเมล ซึ่งจะส่งไปยังผู้รับอีเมลที่เลือกในขั้นตอนที่ 3 โดยอัตโนมัติ

การสแกนไปยังโฟลเดอร์

ในการสแกนไปยังโฟลเดอร์โดยใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows ต้องมีการตั้งค่าโฟลเดอร์ในแถบ **สแกนไปที่...** ก่อนการใช้งาน โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกนของเครื่อง](#)

1. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยหงายด้านที่จะสแกนขึ้นและให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้า จากนั้นให้ปรับตัวกั้นกระดาษ

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. กด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกโฟลเดอร์
4. กดปุ่ม **เริ่มต้นสแกน** หรือ **เมนู/ป้อน** เครื่องจะสแกนเอกสารเป็นไฟล์ซึ่งจะบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

ในการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง
- คลิกปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากสแกนเนอร์หรือ ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

วิธีการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ Macintosh แต่ละรุ่น

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan (Windows)

ใช้โปรแกรม HP LaserJet Scan เพื่อสแกนข้อมูลไปยังปลายทางต่างๆ ต่อไปนี้

- อีเมล
- โฟลเดอร์
- โปรแกรมอื่นๆ ที่คุณระบุ
- โปรแกรม Readiris OCR หากมีการติดตั้งในคอมพิวเตอร์

โปรดดูคำแนะนำอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3030** หรือ **hp LaserJet 3020** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)

3. ในกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งทางอีเมล**
4. คลิก **การตั้งค่า**

5. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

6. คลิก **สแกน** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ แนบกับอีเมลใหม่ และส่งโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ

หากไม่มีการป้อนผู้รับอีเมลในแถบ **อีเมล** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ และแนบกับข้อความอีเมลใหม่ แต่จะไม่มี การส่ง คุณสามารถป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ และส่งอีเมลได้

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนเป็นไฟล์

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3030** หรือ **hp LaserJet 3020** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)

3. ในกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งเป็นไฟล์**
4. คลิก **การตั้งค่า**

5. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

6. คลิก **สแกน** เมื่อระบบแสดงข้อความ ให้ป้อนชื่อไฟล์

หมายเหตุ

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ ช่วยให้คุณสามารถสแกนไปยังโปรแกรมที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3030** หรือ **hp LaserJet 3020** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)

3. ในกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งไปยังโปรแกรมอื่น**
4. คลิก **การตั้งค่า**

5. ตั้งค่าตัวเลือกที่คุณต้องการ ในแถบ **แอปพลิเคชันอื่น** คลิก **เบร่าส์** เพื่อค้นหาไฟล์ที่รันได้ของโปรแกรมซึ่งมีนามสกุลไฟล์เป็น ".exe" หรือพิมพ์ตำแหน่งของไฟล์ที่รันได้

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

6. เลือกประเภทไฟล์ที่ใช้กับโปรแกรมนี้อได้
7. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan
8. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ **Readiris OCR**

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3030** หรือ **hp LaserJet 3020** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)

3. ในกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR**
4. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Readiris ในคอมพิวเตอร์ก่อนที่เครื่องจะสามารถสแกนไปยังโปรแกรม Readiris OCR ได้ ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีโปรแกรม Readiris OCR รวมอยู่ด้วย

การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ hp Director (Macintosh)

ขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เป็นของ Macintosh OS X ส่วนขั้นตอนสำหรับ Macintosh OS Classic อาจแตกต่างกันออกไป

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ที่คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

โปรดดูคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับบนสแกนเนอร์แบบแท่นหรือถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. กด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกโปรแกรมอีเมล เช่น Apple Mail
4. กด **เริ่มต้นสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่อง เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ โปรแกรมอีเมลที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3 จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ และข้อความอีเมลเปล่าจะเปิดขึ้นโดยมีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ

หมายเหตุ

หากคุณเริ่มต้นสแกนโดยคลิก **Scan to Email** ใน HP Director เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับไปยังโปรแกรมอีเมลที่เป็นค่าเริ่มต้น

5. ป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ และส่งอีเมลได้

การสแกนเป็นไฟล์

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่ถาดป้อนกระดาษของ ADF

หรือ

หากคุณสแกนจากสแกนเนอร์แบบแท่น (หรือหาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ) ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของ HP Director บนเดสก์ท็อป

3. ใน HP Director ให้คลิก **HP Scan** ตัวอย่างการสแกนของเอกสารต้นฉบับจะปรากฏขึ้น
4. คลิกไอคอน **Save As**
5. ป้อนชื่อของไฟล์และประเภทไฟล์
6. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึกไว้
7. คลิก **Done** เพื่อปิด HP Scan

การสแกนไปยังโปรแกรม

ในการสแกนไปยังโปรแกรม คุณต้องสแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์และวาง เปิด หรืออิมพอร์ตไฟล์ในโปรแกรมได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

การใช้การสแกนแบบทีละหน้า

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) แทนสแกนเนอร์แบบแท่น

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของ ADF ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อดักท์ของ HP Director บนเดสก์ทอป
3. ในการเปิดกล่องโต้ตอบของ HP Scan ให้คลิกปุ่ม **HP Scan** ใน HP Director
4. ระบุประเภทของภาพ
5. คลิก **Scan**
6. หลังจากการสแกนเสร็จสิ้น ให้คลิก **Scan next page**
7. ทำตามขั้นที่ 6 อีกครั้งเพื่อสแกนเอกสารต้นฉบับหน้าอื่นๆ
8. หลังจากสแกนเอกสารทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **Send Now!**
หรือ
คลิกไอคอน **Save As** เพื่อบันทึกเป็นไฟล์

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เครื่องสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows และของ Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้

หมายเหตุ

หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้ โปรดดูที่ [การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ](#)

การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนรูปลงโปรแกรมอื่นๆ ได้โดยตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ตรงตามข้อกำหนด TWAIN เวอร์ชัน 1.9

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire**, **File Acquire**, **Scan**, **Import New Object**, **Insert from** หรือ **Scanner** หาก你不แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม HP LaserJet Scan เริ่มทำงาน คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงขณะที่ดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นทำงานอัตโนมัติ ภาพจะไปที่โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ทันที

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP เท่านั้น)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft® Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft เพื่อสแกนแทนซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

หรือ

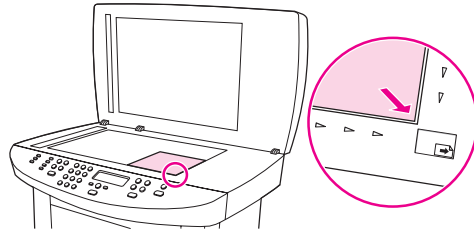
ในไฟล์เตอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ ซึ่งจะเปิดโปรแกรมมาตรฐานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

การสแกนภาพถ่าย

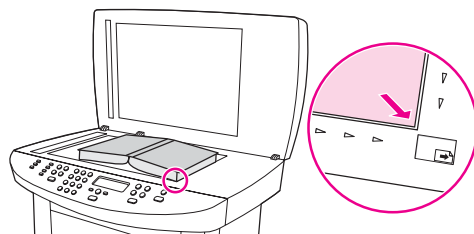
1. นำภาพถ่ายมาวางบนสแกนเนอร์ โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกสแกนเนอร์



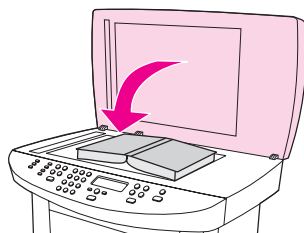
2. ค่อยๆ ปิดฝา
3. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ ภาพถ่ายพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

การสแกนหนังสือ

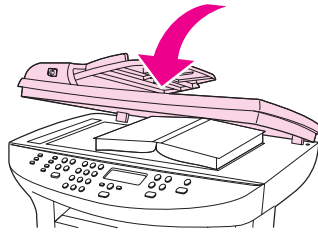
1. ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น แล้วนำหนังสือมาวางบนสแกนเนอร์ โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝา



3. ค่อยๆ กดฝาปิดสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของสแกนเนอร์



4. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ หนังสือพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

การสแกนโดยใช้ OCR

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์จะมีโปรแกรม Readiris OCR รวมอยู่ด้วย หากคุณต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจาก CD-ROM ซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์

ในกรณีที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดจะวัดโดยมีหน่วยเป็นจุดต่อนิ้ว (dpi) สี โทนสีเทา และสีขา/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของสแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 600 dpi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 9,600 dpi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) และ 24 บิต (สี)

ตารางแสดงความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

หมายเหตุ

การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้พื้นที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ความละเอียดที่ดีที่สุดของรูปสีและโทนสีเทา ควรใช้การสแกนจากสแกนเนอร์มากกว่าการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับการสแกนเอกสารประเภทต่างๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
การส่งแฟกซ์ (เฉพาะ HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น)	150 dpi	● ขาวดำ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
อีเมล	150 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก • โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด • สี หากรูปเป็นรูปสี
การแก้ไขข้อความ	300 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 dpi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 dpi สำหรับกราฟิกและข้อความทั่วไป 150 dpi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี • สี หากรูปเป็นรูปสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความ • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย • สี หากรูปเป็นรูปสี

สี

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
สี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งสีมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

6

การส่งแฟกซ์

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ที่คู่มือการใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

คู่มือการใช้แฟกซ์จะอธิบายถึงคุณสมบัติของแฟกซ์สำหรับเครื่อง HP LaserJet 3030 all-in-one เท่านั้น HP LaserJet 3020 all-in-one ไม่มีคุณสมบัติการส่งแฟกซ์

7

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อศึกษาถึงวิธีการทำความสะอาดและการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์เบื้องต้น

- [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)
- [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- [การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ใช้ผ้าสะอาดและนุ่ม ชุบน้ำหมาดๆ ปิดฝูละออง รอยเปื้อน หรือร่องรอยอื่นๆ ที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

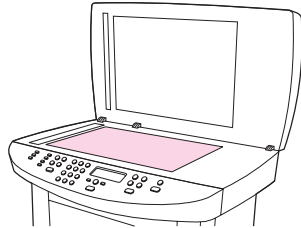
การทำความสะอาดกระจก

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถต่าง ๆ ของเครื่องลดลง โดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น คุณสมบัติพอดี้กับกระดาษ และการทำสำเนา

หมายเหตุ

หากมีเส้นริ้วหรือรอยอื่นๆ ปรากฏบนสำเนางานที่ได้จากการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ทำความสะอาดแถบของสแกนเนอร์ (ขั้นตอนที่ 3) โดยไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นกระจกของสแกนเนอร์แต่อย่างใด

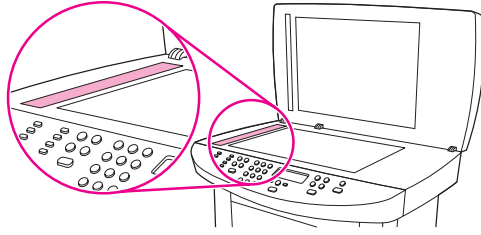
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



ข้อควรระวัง

ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก, อะซีโตน, เบนซิน, แอมโมเนีย, เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องทำให้เกิดความเสียหายได้

3. ทำความสะอาดแถบของสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาด
กระจก



4. เพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำโย
สังเคราะห์

การทำความสะอาดด้านในฝาปิดสแกนเนอร์

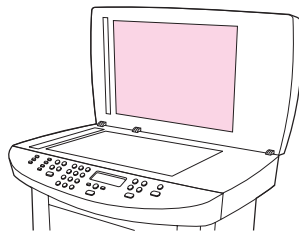
บางครั้งอาจเกิดการสะสมของฝุ่นละอองติดอยู่ที่พื้นสีขาวด้านในฝาปิดสแกนเนอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น

หมายเหตุ

ปิดสวิทช์เปิด/ปิด ไปที่ตำแหน่งปิด

2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำ
อุ่น



3. ค่อยๆ เช็ดเศษฝุ่นละอองออก ห้ามออกแรงขัดด้านในฝาปิด
4. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือผ้านุ่ม

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านในฝา

5. หากพบว่าด้านในฝาปิดยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ผ้าหรือ
ฟองน้ำชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พอหมาด จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดความ
สะอาดอีกครั้ง

การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ

หากคุณพบว่างานที่พิมพ์ออกมามีหยดหมึกหรือละอองหมึก ให้ทำความสะอาดเส้นทางผ่านกระดาษ

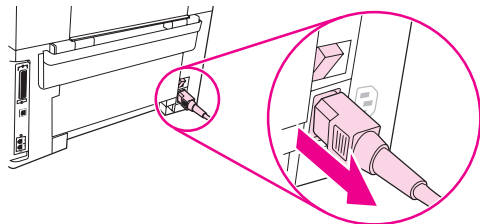
การทำความสะอาดทางผ่านของกระดาษ

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อหาเมนู **Service**
3. กด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อหา **Cleaning Mode**
5. กด **เมนู/ป้อน**
6. กด **เมนู/ป้อน** อีกครั้งเพื่อเป็นการยืนยัน และเริ่มการทำความสะอาด

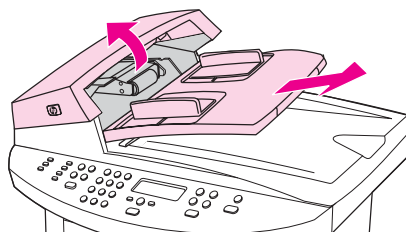
การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ คุณสามารถเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF ได้ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับการสั่งซื้อส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF ในการถอดส่วนประกอบเดิมออก ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

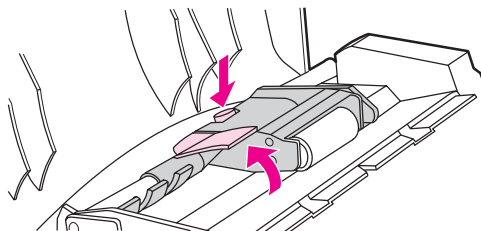
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



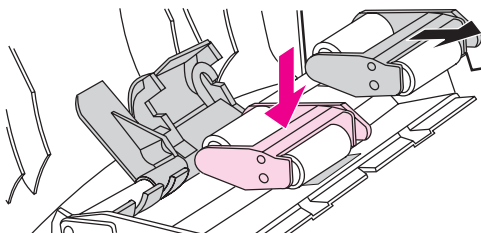
2. ถอดถาดป้อนกระดาษออก แล้วเปิดฝาครอบอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



3. กดปุ่มวางกลมสีเขียวขณะยกคันโยกสีเขียวขึ้น หมุนคันโยกสีเขียวจนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งเปิด ควรให้ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษเดิมอยู่บนพื้นสีดำ

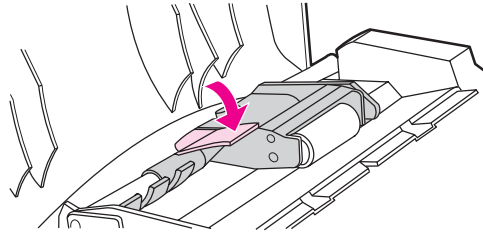


4. ถอดส่วนประกอบเดิมออก แล้วติดตั้งส่วนประกอบอันใหม่ลงในตำแหน่งเดิม ให้ลูกกลิ้งที่ใหญ่กว่าหันไปด้านหลัง และให้ด้านเกียร์หันออกจากตัว

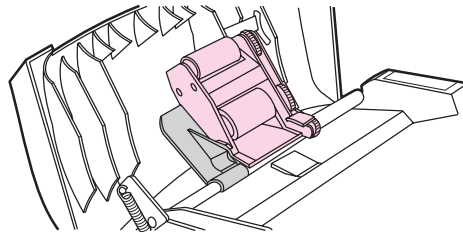


การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

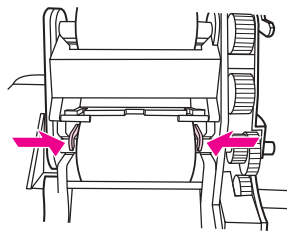
5. กดคันโยกสีเขียวลง โดยให้แผ่นสีเขียวอยู่ระหว่างลูกกลิ้ง กดคันโยกสีเขียวลงจนกระทั่งเข้าที่



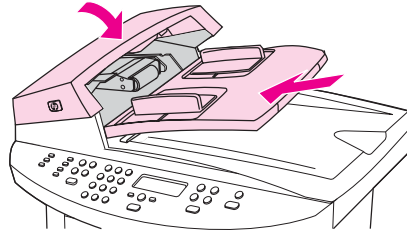
6. ในการตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง ให้ยกคันโยกสีเขียวขึ้นจนกระทั่งเปิดออก ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ควรจะมีติดแน่นอยู่กับก้านคันโยกโดยไม่หลุดออกมา



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบยึดกับสลักสีเขียวอย่างดีทั้งสองด้าน



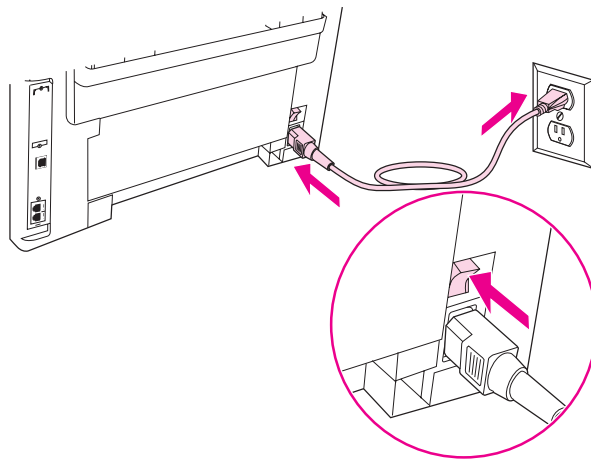
8. กดคันโยกสีเขียวลง แล้วเปิดฝาครอบอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่



หมายเหตุ

หากเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF โปรดติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในท้องถิ่นของคุณ โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)

9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิดไปที่ตำแหน่งเปิด



8

การแก้ไขปัญหา

โปรดดูเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องที่หัวข้อต่อไปนี้

- [เครื่องพิมพ์ไม่เปิด](#)
- [จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือจอว่างไม่มีการแสดงผลใดๆ](#)
- [หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า](#)
- [ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร](#)
- [พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ](#)
- [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)
- [หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)
- [กระดาษติดในเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง](#)
- [สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหายหรือจาง](#)
- [คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน](#)
- [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ](#)
- [ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ](#)
- [ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน](#)
- [ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป](#)

- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ](#)
- [คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน](#)

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง](#)

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่

- หากคุณใช้แถบเสียบปลั๊กไฟ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบเสียบปลั๊กไฟเปิดอยู่ หรือลองเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบทำงาน
- หากคุณเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้าเสียบที่มีสวิตช์ โปรดตรวจสอบว่าสวิตช์นั้นเปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องแล้ว

คำเตือน!

หากปัญหายังอยู่หลังจากที่คุณลองแก้ไขตามวิธีที่กล่าวมาแล้ว แสดงว่าเครื่องพิมพ์อาจมีความผิดปกติในส่วนกลไก ให้ถอดสายไฟเครื่องออกจากเต้าเสียบ แล้วติดต่อ HP โปรดดูข้อมูลในการติดต่อ HP ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือ จอว่างไม่มีการแสดงผลใดๆ

ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตอาจเป็นสาเหตุให้เกิดเส้นหรือจุดสีดำที่ไม่พึงประสงค์บนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ห้ามสัมผัสจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง หากร่างกายของคุณมีการสะสมของประจุไฟฟ้าสถิตอยู่ (เช่น เมื่อเดินบนพรมในสภาพอากาศแห้ง)

เครื่องได้รับคลื่นสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็กหรือไม่

หากเครื่องได้รับคลื่นสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก จะปรากฏเส้นหรือจุดสีดำขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง หรือจอแสดงผลจะว่างไม่มีการแสดงผลใดๆ ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. นำเครื่องออกห่างจากสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก
3. เปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง

หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากงานพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์โดยที่ไม่มีการพิมพ์

เทปปิดยังติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและดึงเทป
ผนึกออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ลองพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง

เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่

เอกสารนี้อาจมีหน้าว่าง ให้ตรวจสอบเอกสารที่คุณพิมพ์ เพื่อดูว่ามีเนื้อหาปรากฏในทุก
หน้าหรือไม่

พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่

ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์
หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

หากคุณกำลังทำสำเนา คุณอาจใส่ต้นฉบับผิด ต้องใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อน
กระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น หากคุณใส่เอกสารต้น
ฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เอกสารที่ทำสำเนาออกมาจะเป็นหน้าว่าง

ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้ เมื่อเครื่องไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ](#)

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

กำลังเกิดปัญหากระดาษติดไซหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) หรือกระดาษติดในเครื่องพิมพ์](#)

สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบขนานหรือสาย USB (A/B) และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่

อาจเกิดข้อผิดพลาดที่สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือสาย USB (A/B) ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ถอดสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือสาย USB (A/B) ทั้งสองด้านแล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือ USB (A/B) ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เป็นเส้นอื่น โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- ติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพอร์ตขนานเป็นโหมด ECP

มีอุปกรณ์อื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่

- เครื่องไม่สามารถใช้พอร์ตขนานร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอก หรือสวิตช์บล็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่อง คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือใช้พอร์ตแบบขนาน 2 พอร์ตแทน
- คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดเชื่อมต่อ โดย Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การ์ดเชื่อมต่อแบบขนาน ECP

พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเครื่องพิมพ์หน้าเอกสาร แต่ยังคงมีปัญหาบางอย่าง

คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน](#)

หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ

หากมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ ให้ใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูล ที่ LPT1

โปรดทำการตรวจสอบดังนี้

- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่
- สายไฟและสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้องหรือไม่
- มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์หรือไม่

ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ปลดการเชื่อมต่อสายไฟกับสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B แล้วลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบขนานอันใหม่หรือสาย USB อื่น (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์อื่นเป็นเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นใช้อยู่)

เกิดปัญหาระหว่างอุปกรณ์ ซึ่งอาจเกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์อื่นลงในคอมพิวเตอร์และกำลังรันซอฟต์แวร์แสดงสถานะ ซอฟต์แวร์แสดงสถานะจะใช้งานพอร์ตขนานบนคอมพิวเตอร์และไม่ยอมให้อุปกรณ์อื่นเข้าใช้งานพอร์ตดังกล่าว

ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- เลิกใช้งานหน้าต่างแสดงสถานะทั้งหมดของอุปกรณ์อื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าพอร์ตของเครื่องถูกต้อง เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพอร์ตในแถบ **รายละเอียด** หรือแถบ **พอร์ต** ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลิกใช้งานการสนับสนุนแบบสองทิศทางของเครื่องแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า *ไม่ได้* เลือกตัวเลือกการสนับสนุนแบบสองทิศทางบนแถบ **รายละเอียด** หรือแถบ **พอร์ต** ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ปัญหาในการจัดการกระดาษ

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เมื่อเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ

งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)

คุณตั้งตัวกั้นกระดาษถูกต้องหรือไม่

นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้กว้างยาวพอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หรือที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง

ถาดป้อนกระดาษเต็มเกินไปหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

กระดาษยับ พับ หรือขรุขระหรือไม่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือขรุขระ ลองพิมพ์บนกระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น

เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

เครื่องอยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่

ลองปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- หากข้อความ **Manual feed** ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด [เมนู/ป้อน](#) เพื่อพิมพ์งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง

ลูกกลิ้งดึงกระดาษสกปรกหรือขรุขระหรือไม่

โปรดติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในท้องถิ่นของคุณ โปรดดูคำแนะนำที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)

กระดาษมันเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษมันหรือเป็นคลื่น](#)

หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ เมื่องานพิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ข้อความเบี้ยว ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน

ในการตรวจสอบว่าเครื่องกำลังทำงานอยู่ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก](#) หากเครื่องสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกได้อย่างสมบูรณ์ ให้ลองปฏิบัติตามวิธีการต่อไปนี้

- ปลดการเชื่อมต่อสายเคเบิล แล้วเชื่อมต่อใหม่ทั้งสองข้าง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้องในอดีต
- หากเป็นไปได้ ให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบขนานอันใหม่หรือสาย USB อื่น (A/B) ที่เข้ากับ IEEE 1284-B โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- คุณอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ผิดขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรแกรมอาจเกิดปัญหาขึ้น ลองพิมพ์ด้วยโปรแกรมอื่น

กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณไม่มีหน้าว่าง
- คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกแล้วดึงเทปปิดออก
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก](#)
- การตั้งค่ากราฟิกในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองตั้งค่ากราฟิกอื่นในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจใช้ไม่ได้กับประเภทงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นเก่าหรือยี่ห้ออื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์แตกต่างจากของเครื่องพิมพ์ หน้าเอกสารอาจเปลี่ยนรูปแบบไปเมื่อคุณพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ ในการแก้ปัญหา โปรดลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- จัดทำเอกสารและพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกัน ไม่ว่าคุณจะใช้เครื่องพิมพ์รุ่นใดก็ตาม
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับงานพิมพ์ ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิก เช่น ความละเอียด ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และปรับค่าต่างๆ เท่าที่จำเป็น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

กระดาษติดในเครื่องพิมพ์

ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างงานพิมพ์ ให้คุณลองแก้ไขปัญหาดังนี้ก่อน แก้ปัญหากระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือขำรด
- ตรวจสอบความสะอาดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและไม่เต็มจนเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หมายเหตุ

หากจะเพิ่มกระดาษ คุณควรรนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษเสมอ และจัดเรียงกระดาษเดิมให้เรียบพอดีกับกองกระดาษใหม่ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการป้อนกระดาษเข้าเครื่องครั้งละหลายแผ่น ซึ่งจะช่วยลดปัญหากระดาษติดได้

คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในซอฟต์แวร์ และมีข้อความแสดงกระดาษติดปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง](#)

ข้อควรระวัง

ในการแก้ปัญหากระดาษติด คุณไม่จำเป็นต้องถอดถาดป้อนกระดาษออก ให้ถอดถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องเฉพาะเมื่อจะส่งเครื่องเข้ารับการบริการด้านฮาร์ดแวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอดถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ [การถอดถาดป้อนกระดาษ](#)

การแก้ไขกระดาษติด

ข้อควรระวัง

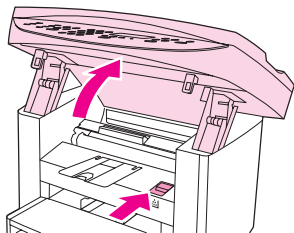
การเกิดกระดาษติดอาจทำให้หมึกเลอะหน้ากระดาษ ในกรณีที่หมึกเลอะเสื้อผ้าให้นำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้หมึกยิ่งติดแน่น ในกรณีที่หมึกเลอะมือให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

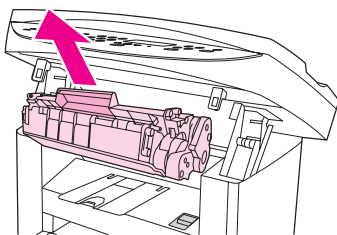
หมายเหตุ

ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก รวมถึงการนำกระดาษติดออกจากถาดกระดาษออก ให้ ดันสลักปลดล๊อคฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเปิดฝาปิดด้านบน แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา เปิดฝาปิดด้านบนและนำตลับหมึกออกมาจนกว่าจะดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกได้ การ เปิดฝาปิดด้านบนและการนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวยึดของลูกกลิ้งเครื่องพิมพ์จะช่วย ให้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกได้ง่ายยิ่งขึ้น

1. ดันสลักปลดล๊อคฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วเปิดฝาปิดด้านบน



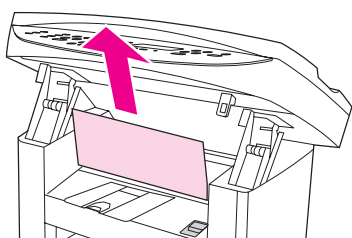
2. จับที่จับของตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้ววางไว้



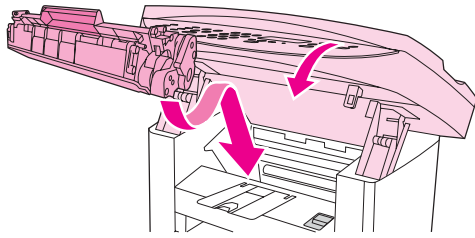
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงโดยไม่จำเป็น เก็บ ตลับหมึกพิมพ์ไว้ในถาดกระดาษ หรือภาชนะบรรจุที่ทึบแสง จนกว่าคุณจะได้ใส่ตลับหมึก กลับเข้าไปในเครื่อง

3. ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึง กระดาษออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



4. เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ แล้วปิดฝาปิดด้านบน



5. หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติด คุณควรปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

หมายเหตุ

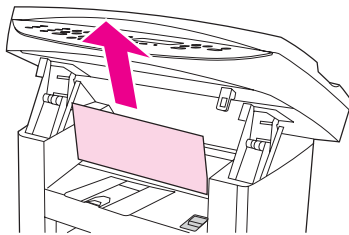
เมื่อคุณเติมกระดาษใหม่ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อยหลังจากเติมกระดาษ จากนั้นใส่ในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไขกระดาษติดบริเวณอื่นๆ

ข้อควรระวัง

อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

หากมีกระดาษติดอยู่บริเวณทางออกเอกสาร ให้จับขอบกระดาษที่โผล่ออกมา และดึงกระดาษออกทางถาดกระดาษออก



หมายเหตุ

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้ก่อนที่จะแก้ไขปัญหกระดาษติด ให้เปิดเครื่องและเริ่มการพิมพ์หรือการทำสำเนาขึ้นอีกครั้ง

หากกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้ประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ HP แนะนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

- อย่าปล่อยให้สื่สำหรับพิมพ์เรียงซ้อนกันอยู่บนกระดาษออก ประเภทสื่สำหรับพิมพ์และจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่มีการต่อลงกราวด์

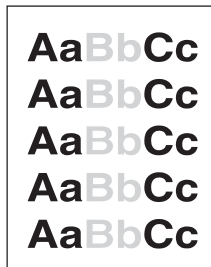
คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน

หัวข้อนี้จะอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของงานพิมพ์

หมายเหตุ

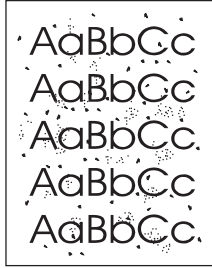
Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้อุปกรณ์สำรองไฟแบบเตอรี (UPS) หรือเครื่องป้องกันไฟกระชากกับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านั้นอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ได้

หมึกซีดจางหรือเลือน



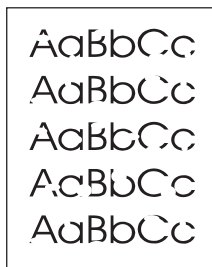
- ผงหมึกมีน้อย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หากหมึกซีดจางทั้งหน้าเอกสาร การปรับความเข้มของการพิมพ์อาจน้อยเกินไป หรืออยู่ใน EconoMode ให้ปรับความเข้มของการพิมพ์และเลิกใช้ EconoMode ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การประหยัดหมึก](#)

ผงหมึกเลอะเป็นจุด



- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ชั้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- เครื่องพิมพ์อาจสกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)

หมึกขาดเป็นช่วง



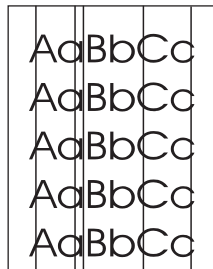
- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่กระดาษแผ่นเดียว ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
- สื่อสำหรับพิมพ์มีระดับความชื้นไม่เท่ากัน หรือมีพื้นผิวเปียกชื้นเป็นจุดๆ ให้ลองพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์อื่นอีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษอื่น

- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่ตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
 - สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ให้เลือกที่ **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากระดาษอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)
- สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ให้เลือกที่ **Type is:** ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่ากระดาษอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) สำหรับคำแนะนำ

หมายเหตุ

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อตัวแทนและผู้ให้บริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่มาพร้อมกับเครื่อง

หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง



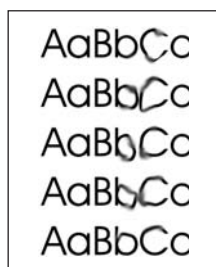
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

พื้นหลังสีเทา

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

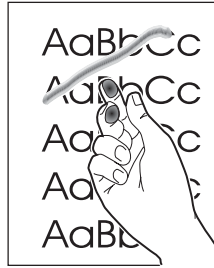
- ตรวจสอบว่าแถบป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลดการตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะลดความเข้มของโทนสีเทาที่พื้นหลัง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ผงหมึกเปื้อน



- อุดหนุนหมึกของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ให้เลือกที่ **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากระดาษอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)
สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ให้เลือกที่ **Type is:** ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่ากระดาษอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)
- หากมีผงหมึกเปื้อนบริเวณขอบกระดาษ อาจทำให้ตัวกันกระดาษสกปรก ให้เช็ดตัวกันกระดาษด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ผงหมึกไม่ติด



- สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ให้เลือกที่ **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และให้เลือกกระดาษที่คุณจะใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ให้เลือกที่ **Type is:** ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และเลือกกระดาษที่คุณจะใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

- ทำความสะอาดข้างในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- เสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC โดยตรงแทนที่จะเสียบเข้ากับแถบเสียบปลั๊กไฟ

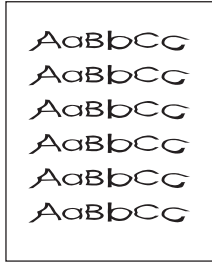
รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง



- ตลับหมึกพิมพ์อาจชำรุดเสียหาย หากรอยเปื้อนซ้ำเกิดที่บริเวณเดียวกันของแต่ละหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ชิ้นส่วนภายในของเครื่องอาจเปื้อนผงหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#) หากมีรอยเปื้อนที่ด้านหลังของกระดาษ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีก 2-3 แผ่น
- สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ให้เลือกที่ **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และให้เลือกกระดาษที่คุณจะใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

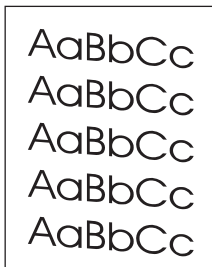
สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ให้เลือกที่ **Type is:** ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และเลือกกระดาษที่คุณจะใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

ตัวอักษรผิดรูป



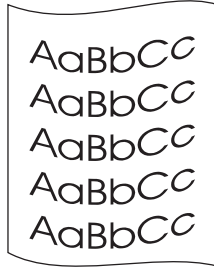
- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้ภาพที่ได้ไม่ตรงตามจริง กระดาษที่คุณใช้อาจสิ้นเกินไป ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์เข้ารับการบริการ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก](#)
- หากตัวอักษรผิดรูป โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่มาพร้อมกับเครื่อง

หน้าเอกสารเอียง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) อาจเต็มเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น

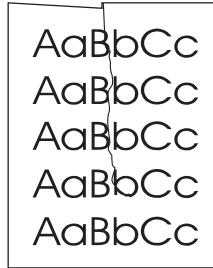


- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กระดาษอาจอยู่ในสภาพป้อนกระดาษมาเป็นเวลานาน ให้กลับปึกกระดาษในสภาพป้อน และให้ลองพลิกกระดาษในสภาพ 180 องศา
- อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจสูงเกินไป โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์ได้ที่แผงควบคุมของเครื่อง การตั้งค่า **Less paper curl** ในเมนู **Service** จะกำหนดอุณหภูมิของฟิวเซอร์ให้เป็นการตั้งค่าต่ำสุด ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน คือ **Off** ดังนั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่านี้

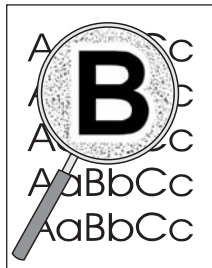
1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Service** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Less paper curl** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

กระดาษย่นหรือพับ



- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้องวิธี โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กลับปี่กระดาษในถาดป้อน และให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา

เส้นขอบหมึกการจัดกระจาย



- หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจไม่รับผงหมึก (ผงหมึกกระจายเล็กน้อยเป็นเรื่องปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กลับปี่กระดาษในถาดป้อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง และวิธีการแก้ไข

การแก้ไขปัญหาสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไป

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

Door open or no print cartridge

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือไม่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องในเครื่องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หลังจากตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ให้สนิท

เมื่อแก้ไขปัญหานี้แล้ว เครื่องจะพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่จนเสร็จ และกลับไปสถานะ **Ready**

Add paper. [enter] to continue

เครื่องพิมพ์ไม่มีสื่อสำหรับพิมพ์ ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือถาดป้อนกระดาษหลัก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หากมีกระดาษบรรจุอยู่แล้ว ให้นำกระดาษออกมา ตรวจสอบและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากนั้นใส่ถาดอีกครั้ง

เมื่อแก้ไขปัญหารียบร้อยแล้ว ให้กด **เมนู/ป้อน** เครื่องจะพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่จนเสร็จหรือกลับไปสถานะ **Ready**

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่สำคัญ เครื่องจะหยุดการทำงานหรือการสแกนปัจจุบัน และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- **50 Fuser Error**
- **51 Laser Error**
- **52 Scanner Error**

- **57 Fan Error**
- **79 Error**
- **CCD Scanner Error**
- **Scanner Bulb failure**

หากข้อความใดข้อความหนึ่งปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง แสดงว่าเครื่องเกิดข้อผิดพลาดที่สำคัญ ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 5 นาที แล้วเสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง หากยังมีข้อผิดพลาด โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดการบริการที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง หรือไปที่ <http://www.hp.com>

ข้อความเตือน

เมื่อข้อความเตือนปรากฏแสดงว่าต้องดำเนินการบางอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น เพิ่มกระดาษหรือแก้ไขปัญหาคณะติด เมื่อข้อความเตือนปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดงานปัจจุบันโดยอัตโนมัติ และจะไม่ทำงานต่อจนกว่าจะมีการแก้ไขปัญหา เมื่อแก้ไขปัญหานี้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานที่ค้างอยู่จนเสร็จ หรือกลับไปสถานะ **Ready** ยกเว้นในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการใช้ระบบเมนูหลัก เครื่องจะเปลี่ยนการแสดงผลเพื่อให้คุณสามารถใช้ระบบเมนูได้

ข้อความต่อไปนี้ เป็นข้อความเตือนทั่วไป ที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

- **Doc feeder jam**
Clear, Reload
- **Document feeder mispick.Reload**
- **Door open or no print cartridge**
- **Manual feed**
Press [enter]
- **Memory is low**
Press [enter]

- **Add paper.**
[enter] to continue
- **No print**
cartridge
- **Printer jam**
Clear paper path

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษติดที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#) หรือ [กระดาษติดในเครื่องพิมพ์](#)

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนมีความสำคัญเทียบเท่ากับประกาศการรับประกัน ซึ่งเป็นช่วงเวลาสั้นๆ แต่สิ่งที่แจ้งอาจจะมีผลต่อความสมบูรณ์ของงานหรือคุณภาพของงานพิมพ์ เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏ งานที่ทำอยู่อาจถูกยกเลิกไป ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องเป็นเวลา 5 วินาที

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความแจ้งเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

- **Device error**
[enter] to cont.
- **Device is busy**
Try again later
- **Engine comm. error**
- **Memory is low**
Try again later
- **Page too complex**
[enter] to cont.
- **Settings cleared**

หากข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวข้องกับงานพิมพ์ ในขณะที่คุณใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อ โดยอัตโนมัติ ข้อความจะปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที หากคุณไม่ได้กด **เมนู/ป้อน** หรือ **ยกเลิก** เครื่องจะดำเนินการต่อไป หากไม่ได้ใช้การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติ ข้อความแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์จะปรากฏอยู่จนกว่าคุณจะกด **เมนู/ป้อน** เพื่อดำเนินการต่อ หรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติมีอยู่ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และกล่องเครื่องมือของ HP โปรดสั่งพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก เพื่อตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติอยู่หรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก](#)

สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง

ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่

ใส่กระดาษลงในเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว

- **ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF):** ควรวางต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF โดยวางด้านบนของกระดาษลงและให้หงายหน้าที่ต้องการทำสำเนาขึ้น ใส่ต้นฉบับใน ADF จนเข้าตำแหน่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- **สแกนเนอร์แบบแท่น:** วางเอกสารต้นฉบับลงบนสแกนเนอร์แบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารอยู่ที่ด้านขวาล่างของแผ่นกระจก

สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหาย หรือจาง

ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่

หากยังไม่ได้ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่อง แล้วดึงเทปปิดผนึกออก จากนั้นจึงติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

มีผงหมึกอยู่ในตลับน้อยเกินไปหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์ใช้สำหรับทำสำเนาหลายครั้งแล้ว หากมีผงหมึกในตลับหมึกน้อย สำเนาที่ได้อาจซีดจาง

ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่

ความคมชัดของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไป เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่า คุณจะปรับความคมชัดแล้วก็ตาม

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมาคลมกลืนกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง

คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- การป้องกันปัญหา
- การระบุและแก้ไขปัญหาคำสำเนา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ทำสำเนาเอกสารจากสแกนเนอร์ วิธีนี้จะให้สำเนาเอกสารที่มีคุณภาพสูงกว่าการทำสำเนาเอกสารจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้องจะทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหากับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ คุณอาจต้องเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

หมายเหตุ

ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งจะแสดงให้เห็นถึงความเสียหายกับเครื่องถ่ายเอกสาร/แผ่นแยกกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อผู้ให้บริการที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)

กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

บางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์

คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดจากข้อความ **Doc feeder jam Clear, Reload** ที่ปรากฏในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

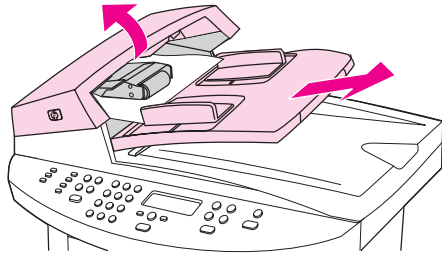
- ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- กระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเลือกสีสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

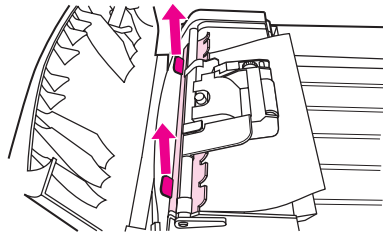
- บริเวณถาดป้อนกระดาษ: หากกระดาษยังติดค้างอยู่ที่ถาดป้อนกระดาษ ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- ช่องกระดาษออก: หากมีกระดาษติดอยู่ที่ถาดกระดาษออก ให้พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- ปัญหากระดาษติดระหว่างเครื่องทำงาน: หากกระดาษติดอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

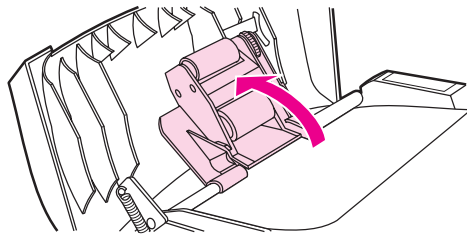
1. ถอดถาดป้อนกระดาษของ ADF ออก แล้วเปิดฝาครอบ ADF



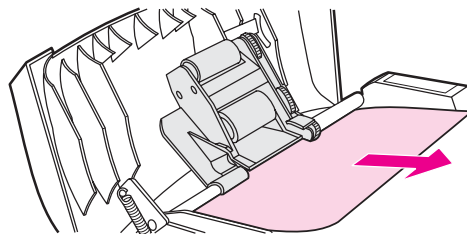
2. ถอดอุปกรณ์แก้ปัญหากระดาษติดออก ยกที่จับขึ้นทั้งสองด้านขึ้นโดยใช้มือทั้งสองข้าง จนอุปกรณ์นั้นหลุดออกจากล๊อค เลื่อนและดึงอุปกรณ์ออกจากเครื่อง



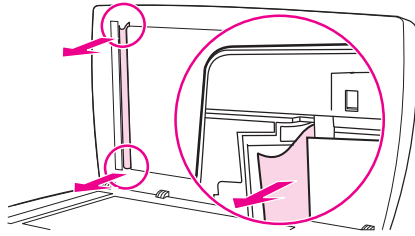
3. ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนแผงกลไกรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งเปิดค้างออก



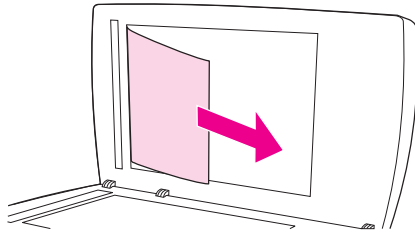
4. พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



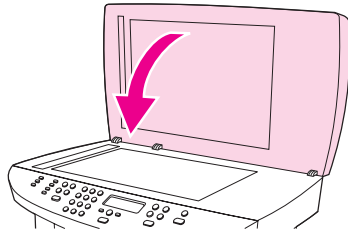
5. เปิดฝาครอบ ADF ออก แล้วพยายามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง



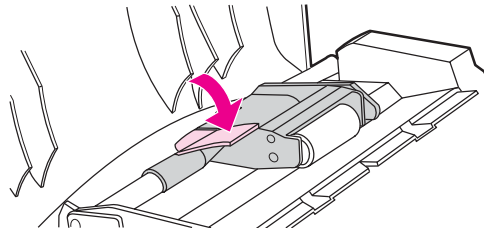
6. เมื่อกระดาษหลุดออกแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทางดังภาพ



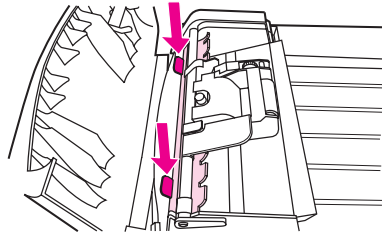
7. ปิดฝาปิดสแกนเนอร์



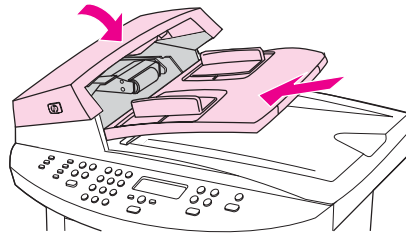
8. ดึงคันโยกสีเขียวลง



9. ติดตั้งอุปกรณ์แก้ปัญหากระดาษติดกลับเข้าที่ ดังภาพ ผลักแท็บทั้งสองด้านลง จนกระทั่งอุปกรณ์เข้าที่ ติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดขึ้นได้อีกในอนาคต

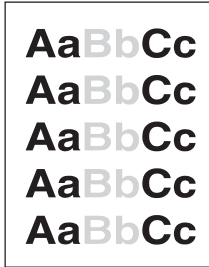


10. ปิดฝาครอบ ADF และติดตั้งถาดป้อนกระดาษของ ADF กลับเข้าไป



ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ

แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง



- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจใกล้หมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ใส่ต้นฉบับด้านกว้างเข้า และหมายเหตุที่ต้องการสแกนขึ้น โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- หากงานที่ได้จากสแกนเนอร์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องแล้ว วางเอกสารต้นฉบับลงบนสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจหมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- อาจยังไม่ได้ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

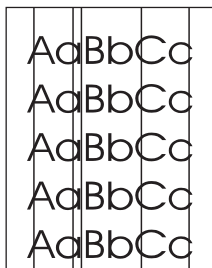
ทำสำเนาเอกสารผิด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เข้มหรือจางเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น



- ตรวจสอบว่ากระดาษป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลองทำความสะอาดสแกนเนอร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)
- ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือสแกนเนอร์แบบแทน ให้ลองทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ไว้อย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดเล็กลง

- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ไว้ ให้ลดขนาดของเอกสารที่สแกนลง
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ

เอกสารต้นฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนาмаอีกต่อหนึ่งหรือไม่

ภาพถ่ายที่มีการพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะได้รับการพิมพ์โดยใช้หมึกหยดเล็กๆ ตามภาพต้นฉบับ ซึ่งทำให้คุณภาพของภาพลดลงไปอย่างมาก หยดหมึกดังกล่าวอาจทำให้เกิดรอยแตกที่ไม่ต้องการขึ้นอยู่บ่อยครั้ง เมื่อสแกนภาพ พิมพ์ภาพ หรือแสดงภาพบนหน้าจอ หากการดำเนินการตามคำแนะนำต่อไปนี้ไม่ช่วยแก้ปัญหาของคุณ คุณอาจต้องเปลี่ยนไปใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพที่ดีกว่านี้

- ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้รอยแตกนั้นหายไป
- พิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)
- ให้ใช้สแกนเนอร์แบบแทนในการสแกนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพื่อให้คุณภาพของงานออกมามีที่ดีที่สุด

คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกมาดีกว่าที่แสดงหรือไม่

ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา

- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสมารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือก **Display** ในคอนโทรลพาเนลของระบบ Windows
- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่

คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้ตัวกั้นกระดาษ เมื่อใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

ภาพที่สแกนออกมาเป็นรอยต่าง มีเส้น เป็นแถบสีขาวแนวตั้ง หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่

หากสแกนเนอร์สกปรก ภาพที่สแกนออกมาจะไม่ชัดเจนดังที่ควรจะเป็น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่ ลองเปลี่ยนการตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

พื้นหลังที่เป็นสีอาจทำให้ภาพกลมกลืนกับพื้นหลัง ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่

ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้จะอยู่ที่ 381 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น สแกนเนอร์จะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้)

ข้อควรระวัง

ห้ามดึงต้นฉบับออกจาก ADF เพราะคุณอาจทำให้สแกนเนอร์หรือต้นฉบับเสียหายได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ต้นฉบับมีขนาดเล็กลงไปหรือไม่

ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับสแกนเนอร์แบบแท่นคือ 25 X 25 มม. ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 X 127 มม. ต้นฉบับอาจติดได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

คุณใช้ HP Director อยู่หรือไม่ (ใช้กับ Macintosh เท่านั้น)

ค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าคุณสมบัติของ HP Director อาจตั้งไว้ให้ทำงานอื่นที่ไม่ใช่งานที่คุณกำลังทำอยู่ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนคุณสมบัติใน HP Director ที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่

ในการตั้งค่าสแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป

คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่

หากคุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไป งานสแกนจะใช้เวลาานาน และไฟล์ผลลัพธ์ที่ได้จะมีขนาดใหญ่ หากต้องการให้ผลการสแกนและการทำสำเนาเอกสารออกมาดี คุณควรตั้งค่าระดับความละเอียดและระดับสีให้เหมาะสมกับงานที่ทำ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่

ระบบของคุณได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลาานาน แม้ว่าคุณกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากคุณได้รับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทา หรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

คุณได้ส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่

หากคุณสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากสแกนเนอร์ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจช้าลง

เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบสองทิศทางหรือไม่

โปรดดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า BIOS การตั้งค่าแบบสองทิศทางที่ควรใช้สำหรับพอร์ตขนานคือ ECP ส่วนการเชื่อมต่อ USB นั้นเป็นการเชื่อมต่อแบบสองทิศทางเสมอ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ

หากข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ ให้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไปที่พบบ่อยมีดังนี้

- ไม่สามารถใช้ TWAIN ได้
- เกิดข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการรับข้อมูลด้านภาพ
- เริ่มต้นใช้สแกนเนอร์ไม่ได้
- เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับสแกนเนอร์

ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบ USB (A/B) หรือแบบขนานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของคอมพิวเตอร์ หากมีพอร์ตอื่น ให้ลองต่อสายเคเบิลกับพอร์ตดังกล่าว โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ EPP-(bidirectional) หรือ ECP อยู่ พอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ EPP เป็นข้อกำหนดต่ำสุด ขอแนะนำให้ใช้พอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ตในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์บางอย่างอาจไม่ได้ใช้พอร์ตขนานร่วมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิทช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือพอร์ตขนานเดียวกับเครื่อง อุปกรณ์ดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต 2 พอร์ต คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน ซึ่ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณใช้การ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนานเพิ่มและการแก้ปัญหาอุปกรณ์ในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบว่าได้เลือกต้นฉบับ TWAIN ที่ถูกต้องแล้ว ในซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบต้นฉบับ TWAIN โดยเลือก **Select Scanner** จากเมนู **File**

คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการสแกนโดยการป้องกันและการแก้ไขปัญหา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนในการสแกนแทนถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษใหม่
- การเกิดปัญหาของการไหลกระดาษเกินหนึ่งแผ่น แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับอุปกรณ์แยกกระดาษ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษใหม่
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้วางด้านบนของปีกกระดาษต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF โดยหงายปีกกระดาษขึ้น และให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องการสแกนอยู่ด้านบนสุด โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- หากงานที่ได้จากสแกนเนอร์แบบแทนออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องแล้ว วางเอกสารต้นฉบับลงบนสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระดาษ

เข้มหรือจางเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระดาษ ลองทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระดาษ ลองทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

A

รายละเอียด

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดที่ส่วนนี้

- [รายละเอียดของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series](#)
- [รายละเอียดเกี่ยวกับแฟกซ์ของ HP LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [แบตเตอรี่ของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series](#)

รายละเอียดทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series	366 มม.	383 มม.	497 มม.	11.34 กก.

รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

ชนิด	รายละเอียด
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC)	<ul style="list-style-type: none">• อุณหภูมิ: 15 ถึง 32.5 C• ความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์ 10 เปอร์เซ็นต์ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา (ไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC)	<ul style="list-style-type: none">• อุณหภูมิ: -20 ถึง 40 C• ความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์น้อยกว่า 95 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)

รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า¹

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 120 โวลต์
แหล่งจ่ายไฟ	110 ² ถึง 127 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
ปริมาณไฟที่ใช้ (ปกติ)		
ขณะพิมพ์	300 วัตต์ (ธรรมดา)	300 วัตต์ (ธรรมดา)
ขณะพร้อมทำงาน	14 วัตต์ (ธรรมดา)	14 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน	14 วัตต์ (ธรรมดา)	14 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างอยู่ในโหมดปิด	0 วัตต์ (ธรรมดา)	0 วัตต์ (ธรรมดา)
ความร้อนที่เกิดขึ้น		
ขณะพิมพ์	X BTu/ชม.	X BTu/ชม.
ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	4.5 A	2.3 A

¹ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3030>

²หมายเหตุ: แหล่งจ่ายไฟไม่สามารถสับเปลี่ยนได้

เสียงรบกวน¹

ระดับการทำงาน	ผู้ใช้งาน (<1 ม.)	บริเวณใกล้ๆ เครื่อง (1 ม.)	กำลังเสียง
ใช้งาน	LpAm56 เดซิเบล (A)	LpAm48 เดซิเบล (A)	LWAd6.1 เบล (A)
ไม่ได้ทำงาน	LpAmN/A เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LpAmN/A เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LWAdN/A เบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)

¹ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3030> ในระหว่างการทำงาน ระดับเสียงรบกวนอาจแตกต่างกันออกไป

รายละเอียดของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series

รายละเอียดของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series

ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์	
ความเร็วในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">• 15 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 14 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4• พิมพ์หน้าแรกใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาที
ความจุถาดป้อนกระดาษ	กระดาษปกติน้ำหนัก 75 กรัม/ตร.ม. (16 ปอนด์) จำนวน 150 แผ่น หรือซองจดหมายได้ถึง 30 ซอง
ความจุถาดป้อนกระดาษหลัก	กระดาษปกติน้ำหนัก 75 กรัม/ตร.ม. (20 ปอนด์) จำนวน 10 แผ่น หรือซองจดหมาย 1 ซอง
ความจุถาดกระดาษออก	กระดาษปกติน้ำหนัก 75 กรัม/ตร.ม. (16 ปอนด์) ได้ถึง 125 แผ่น
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	76 x 127 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม.
น้ำหนักสื่อสำหรับพิมพ์	ถาดกระดาษออก: 60 ถึง 105 กรัม/ตร.ม.
หน่วยความจำหลัก	หน่วยความจำ ROM/Flash ขนาด 8 MB และหน่วยความจำ RAM ขนาด 32 MB (9 MB สำหรับเครื่องพิมพ์ และ 23 MB สำหรับผู้ใช้)

ความละเอียดในการพิมพ์	1200 dpi effective output quality (600x600x2 dpi, using HP Resolution Enhancement technology [REt])
รอบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● 7,000 หน้าต่อเดือน (สูงสุด) ● 1,000 หน้าต่อเดือน (เฉลี่ย)
PCL (ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์)	Level 5e และ 6
PostScript (PS)	จำลองการทำงานของ Adobe PostScript® Level 2
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร	
ความเร็วในการทำสำเนา	สูงสุด 15 หน้าต่อนาที
การทำสำเนาเป็นจำนวนมาก	ได้ถึง 99 สำเนาต่อหนึ่งงาน
การย่อหรือขยายขนาดสำเนา	25 เปอร์เซ็นต์ถึง 400 เปอร์เซ็นต์
เสียงรบกวน (ต่อ ISO 9296) ขณะทำสำเนา	ระดับกำลังเสียง 6.3 เบล
ประสิทธิภาพและความเร็วของสแกนเนอร์	
ขอบของวัตถุที่จะสแกน	3.05 มม. ซ้ายและขวา 4.06 มม. บนและล่าง
รอบการทำงานของสแกนเนอร์	2,000 หน้าต่อเดือน
ความละเอียดในการสแกน	สี 600 dpi
รายละเอียดตลาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	
ความจุในการป้อน	สีสำหรับพิมพ์เรียบ 60 ถึง 75 กรัม/ตร.ม. (16 ถึง 20 ปอนด์) ได้ถึง 50 แผ่น
น้ำหนักของสีสำหรับพิมพ์	60 ถึง 90 กรัม/ตร.ม. (16 ถึง 24 ปอนด์)
ขนาดของสีสำหรับพิมพ์	127 x 127 มม. ถึง 216 มม. x 381 มม.
ความเร็ว	สูงสุด 14 หน้าต่อนาทีสำหรับสีสำหรับพิมพ์ขนาด Letter หรือ A4
รอบการทำงาน	1,000 หน้าต่อเดือน
พอร์ตที่มีให้	

USB	ใช้งานได้กับข้อกำหนด USB 2.0
ขนาน	<ul style="list-style-type: none"> ● อุปกรณ์ IEEE 1284-B Level 2 ที่รองรับ IEEE 1284-B ได้ ● ตั้งโฮสต์ของคอมพิวเตอร์เป็น ECP (โหมดเพิ่มขีดความสามารถ)

รายละเอียดเกี่ยวกับแฟกซ์ของ HP LaserJet 3030 all-in-one

ความเร็วในการส่งสัญญาณแฟกซ์	3 วินาที/หน้า (ITU-T Test Image #1)
ขอบขวา/ซ้ายของหน้าที่พิมพ์	6.3 มม. (0.25 นิ้ว)
ขอบบน/ล่างของหน้าที่พิมพ์	5.08 มม. (0.2 นิ้ว)
การรองรับระบบแฟกซ์	ITU Group 3; ECM
แบบการใส่รหัสแฟกซ์	MH, MR และ MMR
ความเร็วโมเด็ม	ได้ถึง 33,600 บิตต่อวินาที (bps)
การโทรแบบเร็ว	มี
ตรวจสอบเสียงกริ่งเฉพาะ	มี
ความละเอียดแฟกซ์ (มาตรฐาน)	203 x 98 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ดี)	203 x 196 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ดีที่สุด)	300 x 300 dpi (ไม่มีฮาล์ฟโทน)
ความละเอียดแฟกซ์ (ภาพถ่าย)	300 x 300 dpi (ใช้ฮาล์ฟโทน)
การเก็บข้อมูลเอกสารแฟกซ์	ได้ถึง 110 หน้า (Slerexe)

แบตเตอรี่ของ HP LaserJet 3020/3030 all-in-one series

ส่วนประกอบของแบตเตอรี่	Polycarbon Monoflouride Lithium
ประเภทแบตเตอรี่	แบตเตอรี่รูปกระดุมหรือเหรียญ
ปริมาณต่ออุปกรณ์	1
น้ำหนัก	ประมาณ 1 กรัม
ประเภทลิเทียม	แบบแห้ง
ผู้ผลิตแบตเตอรี่	Rayovac of Madison, Wisconsin, USA และ Panasonic of Secaucus, New Jersey, USA

B

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับที่ส่วนนี้:

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ \(สหรัฐอเมริกา-hp LaserJet 3030\)](#)
- [ข้อกำหนด IC CS-03 \(hp LaserJet 3030\)](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป\(hp LaserJet 3030\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อกำหนดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้วงจรคนละวงจรกับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่
- ปรีक्षाผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

หมายเหตุ

ใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด FCC คลาส B ส่วนที่ 15

ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 (สหรัฐอเมริกา-HP LaserJet 3030)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 68 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์นี้มีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (Ringer Equivalence Number) สำหรับอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ คุณสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจเกี่ยวกับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ว่าเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับพื้นที่นั้นๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้ RJ11C

มีสายโทรศัพท์และปลั๊กแบบโมดูลาร์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ หรือ Premises Wiring โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งเป็นไปตามส่วนที่ 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริการโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญได้ การเชื่อมต่อกับ Party Line Service อัตราค่าบริการจะต่างกันไปในแต่ละรัฐ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจมีความจำเป็นต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิกให้บริการชั่วคราว หากการแจ้งดังกล่าวยังไม่เป็นผล บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ คุณควรเก็บเอกสารสิทธิ์ของคุณที่เป็นไปตาม FCC หากคุณคิดว่าเป็นสิ่งจำเป็น บริษัทโทรศัพท์อาจทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ การปฏิบัติงาน หรือกระบวนการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์นี้ หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณมีเวลาทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จำเป็นเพื่อไม่ให้การบริการต้องหยุดชะงัก หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์นี้ โปรดดูหมายเลขติดต่อที่ด้านหลังของคู่มือนี้เพื่อขอข้อมูลการซ่อมแซมและ (หรือ) การรับประกัน หากปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณถอดอุปกรณ์นี้ออกจากเครือข่ายจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข การซ่อมแซมต่อไปนี้สามารถทำได้เองโดยลูกค้า เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดมากับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึง ตลับหมึกพิมพ์ ที่รองเอกสารของถาดกระดาษ สายไฟ และสายโทรศัพท์ ขอแนะนำให้ลูกค้าติดตั้งสายดินสำหรับไฟฟ้ากระแสสลับไว้ในเต้าเสียบที่ใช้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์นี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ เนื่องจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร หรือความไม่สม่ำเสมอในการจ่ายกระแสไฟฟ้าอื่นๆ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา-hp LaserJet 3030)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของการส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบุชื่อธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มีค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล) ในการตั้งข้อมูลนี้ไว้ในเครื่องแฟกซ์ โปรดดูคู่มือการใช้แฟกซ์

ข้อกำหนด IC CS-03 (hp LaserJet 3030)

ประกาศ: ป้าย Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าวหมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม การปฏิบัติงาน และความปลอดภัยที่วางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในพื้นที่หรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าน่าจะใช้เวลาประมาณหนึ่งในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองความจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์นั้นออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจความปลอดภัยของตัวเองโดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายดิน สายโทรศัพท์ และระบบท่อประปาเหล็กภายในว่าเป็นปกติหรือไม่ การระงับป้องกันนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากคุณใช้งานในพื้นที่ชนบทห่างไกล

ข้อควรระวัง

ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นด้วยตนเอง ควรติดต่อช่างเทคนิคที่รับผิดชอบเกี่ยวกับไฟฟ้า หรือช่างไฟฟ้า ค่า REC (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.7

ประกาศ: REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟสนั้นอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป(hp LaserJet 3030)

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ทั้งหมดของเขตเศรษฐกิจยุโรป (เครือข่ายชมสายโทรศัพท์) เท่านั้น ความเข้ากันได้กับเครือข่ายขึ้นอยู่กับค่าซอฟต์แวร์ภายใน ติดต่อซัพพลายเออร์ของอุปกรณ์ของคุณ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายโทรศัพท์อื่น สำหรับการให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ โปรดติดต่อ Hewlett-Packard ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ในรายชื่อผู้ใช้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตามเครื่องหมายนี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

Canada DOC regulations

This equipment complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. << CEM >>.

Laser statement for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet 3020 / 3030 series all-in-one
หมายเลขผลิตภัณฑ์: Q2665A and Q2666A (รุ่นข้อบังคับ³: BOISB-0306-00 และ BOISB-0306-01)
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3
GB9254-1998
Telecom⁴: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC, Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

¹ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรนซ์ของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

² อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

³ เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับด้วย ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้า (HP LaserJet 3020 หรือ 3030) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q2665A หรือ Q2666A)

⁴LaserJet 3330 (รุ่นข้อบังคับ BOISB-0206-01) มีฟังก์ชันการทำงานของเครื่องโทรสาร และเป็นไปตามกฎข้อบังคับด้านการโทรคมนาคมและ R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และได้รับเครื่องหมาย CE

Boise, Idaho 83713, U.S.A.

1 พฤศจิกายน 2003

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

- ออสเตรเลียติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia
- ยุโรปติดต่อ สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 Böblingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)
- สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้หมึกพิมพ์

ในการใช้ EconoMode/Toner Miser จะเป็นการประหยัดหมึกได้มากที่สุด ซึ่งหมายถึงคุณสามารถยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ออกไปได้อีก

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์ 2 ด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียวจะช่วยลดความสิ้นเปลืองกระดาษ และลดความต้องการทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (ตลับหมึกพิมพ์ ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียูในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกเครื่องพิมพ์ LaserJet ไว้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็อาจจะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากร ซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐฯ** เพื่อให้เป็นการติดต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละหลายๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนนอกสหรัฐฯ** ลูกค้านอกสหรัฐฯ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อความีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ได้กับกระดาษรีไซเคิล หากกระดาษดังกล่าวเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม DIN 19309

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีสารปรอทบรรจุอยู่ในหลอดฟลูออเรสเซนต์ หรือสแกนเนอร์ ซึ่งคุณควรใช้ความระมัดระวังในการสัมผัส

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีสารตะกั่วอยู่ในโลหะที่ใช้เชื่อมประสานรอยต่อ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ที่ต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ประเภท:	Lithium Carbon Monofluoride (แบตเตอรี่รูปเม็ดกระดุมแบบแห้ง)
น้ำหนัก:	ประมาณ 1 กรัม
ที่ตั้ง:	อยู่บนบอร์ดของ PC (แบตเตอรี่ 1 อันต่อ 1 เครื่อง)
ผู้ใช้สามารถถอดเองได้:	<input type="checkbox"/> ไม่ใช่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่ หรือ Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/ distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสามารถขอรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS: Material Safety Data Sheets) ได้โดยติดต่อผ่านหน้าเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>



ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบ จำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series

ผลิตภัณฑ์ของ HP

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one
series

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

หนึ่งปี

HP รับประกันกับคุณในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และเครื่องมือเครื่องใช้ของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่าไม่มีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่

HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ร้านค้าส่งทางโปรแกรมผิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ร้านค้าส่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น

HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะปราศจากการอินเทอร์เน็ตหรือข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่รับประกันไว้ในเวลาอันสมควร คุณจะได้รับเงินที่ซื้อผลิตภัณฑ์คืนทันทีที่ส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนมา

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปฏิบัติตามที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดให้โดย HP (ค) การดัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งไม่ได้รับอนุญาต (ง) การทำงานนอกเหนือจากข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ซึ่งเผยแพร่ให้ทราบ หรือ (จ) การบำรุงรักษาหรือการจัดเตรียมในสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสม ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั้น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันเฉพาะและไม่มี การระบการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตามทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันโดยทางอ้อมหรือเงื่อนไขของการขายสินค้า คุณภาพที่ทำให้ ลูกค้าพึงพอใจ และความเหมาะสมทางด้านวัตถุประสงค์บางอย่าง ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบาง จังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจ จะไม่มีผลใช้กับคุณ การรับประกันนี้ทำให้คุณได้รับสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และคุณยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ และจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับ อาจแตกต่างกันตามมาตรฐานในแต่ละท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของ ผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั้น การชดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชด ใช้สำหรับคุณเพียงผู้เดียวและเป็นการชดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือ ซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกลงของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้ข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของ ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับคุณไม่ได้ เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือ เปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

D

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ใช้หัวข้อต่อไปนี้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุต่างๆ ใช้ อุปกรณ์เสริมและวัสดุที่ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับเครื่อง HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one ของคุณเพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

อุปกรณ์เสริม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมการเชื่อมต่อ	สายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 2 เมตร	C2950A
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมการเชื่อมต่อ	สายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 3 เมตร	C2951A
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมการเชื่อมต่อ	สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบ USB (A/B) ความยาว 2 เมตร	8121-0539
การทำความสะอาดและดูแลรักษาอุปกรณ์เสริม	ผ้าสำหรับทำความสะอาด โทเนอร์	5090-3379

วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษขอเนกประสงค์ของ HP	กระดาษของ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องมี 10 ซีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPM1120
กระดาษสำหรับ HP LaserJet	กระดาษชนิดพิเศษของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 ซีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPJ1124

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นใส่สำหรับ HP LaserJet	แผ่นใส่ของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet	92296U (A4)
แผ่นใส่สำหรับ HP LaserJet	แผ่นใส่ของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet	92296T (letter)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกที่ใช้เปลี่ยนสำหรับเครื่อง HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one ตลับหมึกพิมพ์ได้ 2,000 หน้า	Q2612A

เอกสารเพิ่มเติม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ	คำแนะนำในการใช้กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863

ชิ้นส่วนอะไหล่

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษและส่งผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์	RL1-0266-000
ถาดป้อนกระดาษ	ใช้เก็บสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์	RG0-1121-000CN
ถาดป้อนกระดาษหลัก	ใช้ป้อนสื่อสำหรับพิมพ์ชนิดพิเศษ หรือใช้สำหรับการพิมพ์หน้าแรก	RG0-1122-000CN
ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	ใช้ป้อนเอกสารให้กับสแกนเนอร์	C9143-60102

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	ใช้ป้องกันการป้อนกระดาษหลายแผ่นผ่านเข้าเครื่องพิมพ์	C7309-60009
ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ ADF และส่งผ่านเข้าไปใน ADF	C7309-60068
ADF	หาก ADF ของคุณชำรุด ให้ใช้เลขที่ชิ้นส่วนนี้เพื่อสั่งซื้ออันใหม่ (รวมทั้งฝาปิดสแกนเนอร์)	C9143-60101

ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ดังต่อไปนี้

- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)
- [อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่](#)
- [การประหยัดหมึก](#)

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

บริษัท Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับใหม่ ตลับเติมหมึก หรือตลับที่นำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือการซ่อมแซมที่เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจากซอฟต์แวร์, อินเทอร์เน็ต หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดให้โดย HP

การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกว่าจะถึงเวลาใช้งาน ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet บางรุ่นมีการประทับรหัสวันที่เป็นตัวเลขและตัวอักษร รหัสนี้จะแสดงระยะเวลา 30 เดือนหลังจากวันผลิตเพื่อช่วยในกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพระหว่าง HP และผู้จำหน่ายรายย่อย แต่ไม่ได้ทำหน้าที่แสดงอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์ (อายุการเก็บสินค้า) หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแต่อย่างใด

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่านำตลับหมึกถูกแสง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับจำนวนหมึกพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ของคุณ เมื่อพิมพ์ข้อความบนกระดาษขนาด Letter/A4 ที่พื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ ตลับหมึกพิมพ์จะพิมพ์ได้โดยเฉลี่ยประมาณ 2,000 หน้า โดยสมมติว่าคุณตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์ไว้ที่ระดับ 3 และปิด EconoMode (การตั้งค่าเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้น)

การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1990 จากโปรแกรมการส่งเสริมและการนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่สามารถเก็บคืนตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วเป็นจำนวนหลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีโปรแกรมนี้อาจมีตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวอาจถูกทิ้งให้กลายเป็นขยะของโลก ด้วยความตระหนักถึงปัญหาในจุดนี้ เราจึงได้เก็บรวบรวมตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet และวัสดุอื่นๆ กลับคืนมา และใช้ทรัพยากรทั้งที่เป็นของเราเองและของพันธมิตรในการแยกชิ้นส่วนตลับหมึกดังกล่าว หลังจากการตรวจสอบคุณภาพอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว ชิ้นส่วนที่ได้รับการคัดเลือกจะถูกนำไปใช้ในการผลิตเป็นตลับหมึกใหม่ สำหรับส่วนที่เหลือจะถูกแยกออกเป็นชิ้นๆ และดัดแปลงนำไปทำเป็นวัตถุดิบป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมอื่นเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นอื่นๆ ต่อไป

การส่งเสริมภายในสหรัฐอเมริกา

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้คุณส่งเสริมวัสดุดังกล่าวกลับมาครั้งละหลายๆ โดยการมัดรวมตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์นี้ลงบนตลับดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรไปที่ (800) 340-2445 หรือเยี่ยมชมได้ที่หน้าเว็บไซต์ของ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/recycle>

การประหยัดหมึก

ในการประหยัดหมึก ให้เลือกตัวเลือก EconoMode ในการตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่อง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ EconoMode \(เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์\)](#)) ในขณะที่ใช้ EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์) เครื่องจะใช้หมึกพิมพ์ในแต่ละหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ และลดต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า แต่คุณภาพการพิมพ์จะลดลง HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา

E

การบริการและการสนับสนุน

หัวข้อต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรับบริการและการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์

- [การขอรับบริการฮาร์ดแวร์](#)
- [การรับประกันอย่างจำกัด](#)
- [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

หมายเหตุ

บริการการรับประกันและตัวเลือกการสนับสนุนจะแตกต่างกันตามประเทศ/พื้นที่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com>

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

หากฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดภายในช่วงระยะเวลาการรับประกัน HP เสนอทางเลือกในการขอรับการสนับสนุนดังนี้

- **บริการซ่อมของ HP** คุณสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ HP ที่ใกล้บ้านของคุณได้
- **Express Exchange** ในบางพื้นที่ HP จะเตรียมผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนให้คุณในวันทำงานถัดไป
- **ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP** คุณสามารถส่งคืนเครื่องให้ตัวแทนด้านบริการที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่ของคุณ
- **การรับและส่งเครื่องด่วน HP** มีบริการไปรับเครื่อง ซ่อมแซม และส่งคืนให้คุณภายในเวลา 5 ถึง 10 วัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งของคุณ

การส่งคืนเครื่อง

ในการขนส่งอุปกรณ์นั้น HP ขอแนะนำให้คุณขอรับการประกันความเสียหาย และโปรดแนบสำเนาหลักฐานแสดงการชำระเงินของคุณมาด้วย โปรดกรอกข้อมูลใน [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#) เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับการซ่อมแซมอย่างถูกต้อง

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งที่มีสาเหตุมาจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่ดีพอนั้นถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า โปรดดูคำแนะนำการบรรจุหีบห่อด้านล่างนี้

คำแนะนำการบรรจุหีบห่อ

- หากเป็นไปได้ ให้คุณพิมพ์หน้าการทดสอบ (โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)) ก่อนที่จะปิดเครื่อง และส่งรายงานการทดสอบมาพร้อมกับเครื่อง
- ถอดและเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์เอาไว้

ข้อควรระวัง

หมึกพิมพ์ที่คงเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจสร้างความเสียหายแก่ผลิตภัณฑ์ได้

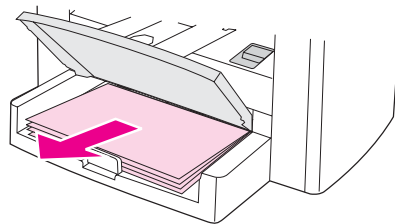
- ถอดถาดป้อนกระดาษออก และเก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หากเป็นไปได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การถอดถาดป้อนกระดาษ](#)
- แนบสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเสร็จเรียบร้อยแล้วมาพร้อมกับเครื่องโปรดจดบันทึกรายการสิ่งที่ส่งคืนไว้บนแบบฟอร์มด้วย
- ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรกในการบรรจุเครื่องส่งคืน หากเป็นไปได้
- ส่งตัวอย่างที่แสดงปัญหาพร้อมกับเครื่อง หากเป็นไปได้
- ส่งตัวอย่างกระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ การสแกน การแฟกซ์ หรือการทำสำเนาอย่างน้อย 5 ชิ้นมาด้วย เก็บกระดาษหรือสื่ออื่นๆ ไว้ในซองที่ปิดมิดชิด

การถอดถาดป้อนกระดาษ

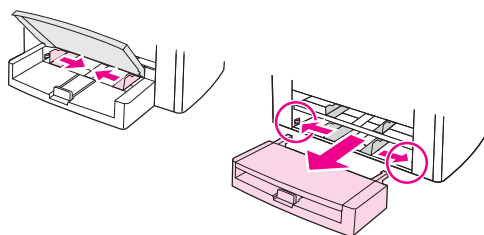
หมายเหตุ

คุณต้องถอดถาดป้อนกระดาษออกเมื่อจะส่งคืนเครื่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการถอดถาดป้อนกระดาษออกโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเครื่อง

1. เปิดถาดป้อนกระดาษออก แล้วนำกระดาษออกมา



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหากันให้ได้มากที่สุด กดแท็บด้านในถาดป้อนกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่อง



การรับประกันอย่างจำกัด

ในเกือบทุกประเทศ/พื้นที่ HP CarePack ให้ความคุ้มครองนอกเหนือจากการรับประกันมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่เป็นของ HP ทั้งหมด การซ่อมแซมฮาร์ดแวร์นี้สามารถช่วยยกระดับการรับประกันมาตรฐาน (ตัวอย่างเช่น การให้บริการในวันถัดไปเป็นการให้บริการภายในวันเดียว) และ/หรือขยายระยะเวลาได้สูงสุด 5 ปี HP CarePack สามารถให้บริการ Express Exchange หรือบริการแบบถึงที่ได้อีก สำหรับข้อมูลการสนับสนุนเพิ่มเติม ให้ติดต่อฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลอื่นๆ ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนอุปกรณ์		วันที่:
ผู้ที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:		คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:
สิ่งที่ส่งมาคืออะไร	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องเมื่อส่งอุปกรณ์คืน อย่า ส่งอุปกรณ์เสริมที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซมมากับอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น ถาดกระดาษ คู่มือ และอุปกรณ์ทำความสะอาด)		
คุณต้องการให้ทำอะไร		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร คุณทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว คุณกำลังรันซอฟต์แวร์อะไร คุณทำให้เกิดปัญหานั้นซ้ำอีกได้หรือไม่)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด		
3. มีการเชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์ใดต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น)		
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:	โมเด็ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		

ประมวลคำศัพท์

1284-B

มาตรฐานพอร์ตขนาน 1284 ที่ได้รับการพัฒนาโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คำว่า “1284-B” หมายถึง แจ็คเชื่อมต่อปลายสายเคเบิลขนานประเภทหนึ่ง ซึ่งจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก (เช่น เครื่องพิมพ์) ตัวอย่างเช่น แจ็คเชื่อมต่อ 1284-B จะใหญ่กว่ารุ่น 1284-C

ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ADF ใช้ในการป้อนต้นฉบับลงในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์

all-in-one

การออกแบบเพื่อผลิตภัณฑ์ของ HP สามารถทำหน้าที่ได้หลากหลาย เช่น การพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน

browser (เบราว์เซอร์)

ค่าย่อยของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

collate (เรียงลำดับหน้า)

กระบวนการพิมพ์งานที่มีหลายสำเนาโดยเรียงลำดับเป็นชุด เมื่อเลือกการจัดเรียงลำดับหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานทั้งชุดก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดต่อไป มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แต่ละหน้าตามจำนวนชุดสำเนาที่จะพิมพ์หน้าต่อไป

contrast (ความแตกต่างของสี)

ความแตกต่างระหว่างพื้นที่มืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เจดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เจดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

DIMMs

Dual inline memory module เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่บรรจุหน่วยความจำ SIMM (Single in-line memory module) มีพาร์ไปยังหน่วยความจำแบบ 32 บิต ในขณะที่ DIMM มีพาร์แบบ 64 บิต

dots per inch (dpi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการสแกนและพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวน dots per inch มากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

dpi

โปรดดูที่ dots per inch (dpi)

EconoMode

EconoMode เป็นคุณสมบัติประหยัดหมึกในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet EconoMode จะลดจำนวนหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ ทำให้สามารถใช้งานตลับหมึกได้นานยิ่งขึ้น ผลลัพธ์ในการพิมพ์จะเหมือนกับการพิมพ์งานร่าง

ECP

Extended capabilities port หรือมาตรฐานพอร์ตขนานสำหรับคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทาง ระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น เครื่องพิมพ์)

e-mail (electronic mail) (อีเมล (electronic mail))

ตัวอย่างของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

file format (รูปแบบไฟล์)

วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

grayscale (โทนสีเทา)

เฉดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อแปลงภาพสีเป็นภาพโทนสีเทา โดยเฉดสีเทาแต่ละเฉดจะแทนสีแต่ละสี

halftone (ฮาล์ฟโทน)

ประเภทของภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่เดียวกัน บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า

HP Director toolbar (แถบเครื่องมือของ HP Director)

สำหรับ Macintosh เท่านั้น หน้าจอของซอฟต์แวร์ที่ใช้เมื่อทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP Director จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์, ทำสำเนา หรือสแกน

HP toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บเพจที่จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์และช่วยให้คุณเข้าใช้งานเครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และเอกสารของเครื่องพิมพ์

link (ลิงค์)

การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น การเชื่อมโยงอีเมล แฟกซ์ หรือ OCR

Optical Character Recognition (OCR) software (ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR))

ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

parallel cable (สายเคเบิลแบบขนาน)

โปรดดูที่ 1284-B

printer driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมหนึ่งที่โปรแกรมอื่นๆ ต้องใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลคำสั่งจัดรูปแบบของโปรแกรม (เช่น การแบ่งหน้า และการเลือกรูปแบบตัวอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript หรือ PCL) จากนั้นจึงส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์

Readiris

โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่ได้รับการพัฒนาโดย I.R.I.S. และรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

resolution (ความละเอียด)

ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi ยิ่งมาก ความละเอียดยิ่งสูง

surge protector (อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก)

อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

TWAIN

เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL

Uniform resource locator คือแอตเต็รสบนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอตเต็รสบนระบบโปรโตคอลที่ใช้ ส่วนที่สองจะระบุ IP แอตเต็รสบนหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB (compatible with 2.0 specifications) (USB (ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0))

Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB จะแตกต่างจากพอร์ตขนาน กล่าวคือจะได้รับการออกแบบให้เชื่อมต่อพอร์ต USB เพียงพอร์ตเดียวเข้ากับอุปกรณ์หลายๆ ชิ้นในเวลาเดียวกัน

watermarks (ลายน้ำ)

ลายน้ำจะเป็นการเพิ่มข้อความพื้นหลังลงบนเอกสารที่จะพิมพ์ เช่น คุณสามารถพิมพ์ "ลับเฉพาะ" เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสาร เพื่อที่จะแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารลับเฉพาะ โดยสามารถเลือกจากชุดลายน้ำที่กำหนดไว้แล้วซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอักษร, ขนาด, มุม และสไตล์ได้ เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลายน้ำเฉพาะในหน้าแรกหรือทุกหน้าได้

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) เป็นสถาปัตยกรรมเกี่ยวกับภาพที่มีอยู่ใน Windows Me และ Windows XP โดยสามารถเริ่มต้นการสแกนในระบบปฏิบัติการดังกล่าวนี้ได้โดยใช้สแกนเนอร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA

ดัชนี

- A**
ADF
 การสั่งซื้อชิ้นส่วน 180
 การเลือกสีสำหรับพิมพ์ 39
 การแก้ปัญหากระดาษติด 135
 ข้อกำหนด 39
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ 12
 ถอดกระดาษออก 5
 ถอดป้อนกระดาษ 5
 รอบการทำงาน 154
 รายละเอียด 154
 ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การเปลี่ยน 97
Australia EMC statement 166
- C**
Canada DOC regulations 164
- D**
Declaration of Conformity 164
DELETED_TEXT 30
- E**
EconoMode 31
EMC statement for Australia 166
EMI statement for Korea 166
- F**
Finland laser statement 165
- H**
HP Director, การสแกนโดยใช้ 81
HP LaserJet 3020 all-in-one หรือ HP LaserJet 3030 all-in-one
 สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2
 HP LaserJet Fax 9
- K**
Korean EMI statement 166
- L**
LPT1, ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ไปที่ 109
- M**
MSDS (เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย) 174
- O**
OCR (optical character recognition) ซอฟต์แวร์ 9
OCR (Optical Character Recognition) การใช้ 88
- R**
Readiris OCR 9
- S**
statements
 Australian EMC 166
 Declaration of Conformity 164
 Finland laser 165
 Korean EMI 166
SupportPack 186
SupportPack ของ HP 186
- T**
TWAIN
 การสแกนโดยใช้ 84
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 147

U

USB

- พอร์ต 5, 155
- สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 178

W

WIA

- การสแกนโดยใช้ 84

ก

- กระดาษ, การทำความสะอาด 94
- กระดาษ
 - การปรับคุณภาพการพิมพ์ 33
 - ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น 21
 - ขนาด, เล็กที่สุด 153
 - ขนาด, ใหญ่ที่สุด 153
 - ข้อกำหนด 10, 34
 - คำแนะนำ 35
 - น้ำหนัก 153
 - ปัญหาที่พบบ่อย 35
 - ดูเพิ่มเติมที่ สื่อพิเศษ
- กระดาษติด
 - ADF, บริเวณที่มักเกิดปัญหา 135
 - การป้องกัน 116
 - การแก้ปัญหา 114
- กระดาษพับ, การแก้ปัญหา 127
- กระดาษม้วน 111
- กระดาษม้วน, การแก้ปัญหา 126
- กระดาษย่น, การแก้ปัญหา 127
- กระดาษห้วจดหมาย, การพิมพ์ 45
- กระดาษแข็ง
 - การพิมพ์ 46
 - ข้อกำหนด 38
 - น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 10
- กราฟิก
 - คุณภาพต่ำ 113
- กล่องเครื่องมือของ HP 9
- การขยาย
 - สำเนา 61
- การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ 181
- การจัดเรียงสำเนา

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้น 64

คำอธิบาย 64

การตั้งค่า

การนำค่าเริ่มต้นจากโรงงานกลับมาใช้ 20

การเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ 30

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น 13

การเปลี่ยนแปลงจากคอมพิวเตอร์ 28

การตั้งค่าความคมชัดของการทำสำเนา

การปรับค่าดีฟอลต์ 60

การปรับสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 60

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 300 dpi 30

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 600 dpi 30

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ Best Quality (FastRes 1 200) 30

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์) 30

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ FastRes 1200 30

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบกำหนดเอง 30

การตั้งค่าเริ่มต้น

การเรียกคืนข้อมูล 20

การตั้งโปรแกรม

ปุ่มสแกน 73

การติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์ 181

การทำความสะอาด

กระดาษ 94

ด้านในฝาปิดสแกนเนอร์ 95

ภายนอก 94

เส้นทางผ่านของกระดาษของเครื่องพิมพ์ 96

การทำสำเนา

การขยาย 61

การปรับค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา 61

การยกเลิก 58

การย่อ 61

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร 58

การแก้ปัญหา 132, 133, 134, 139

การใส่เอกสารต้นฉบับ 56

ความเร็ว 154

ประสิทธิภาพในการย่อหรือขยาย	154	โดยใช้การป้อนกระดาษเอง	26
หนังสือ	68	การพิมพ์ 2 ด้าน	48
เสียงรบกวน	154	การพิมพ์ด้วยคุณภาพแบบร่าง	31
เอกสารที่พิมพ์สองด้านจำนวนหลายหน้า	67	การพิมพ์สองด้าน	48
การนำกลับมาใช้ใหม่		การพิมพ์สองด้าน, ด้วยตนเอง	48
ดัดหมึกพิมพ์	182	การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	48
การนำค่าที่ตั้งจากโรงงานกลับมาใช้	20	การพิมพ์เอียง	110
การบริการ		การพิมพ์แบบ n-up	50
แบบฟอร์มข้อมูล	187	การพิมพ์ไม่ตรง	110
การประหยัดหมึกในดัดหมึกพิมพ์	182	การยกเลิก	
การปรับ		การทำสำเนาเอกสาร	58
ค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา	61	การสแกนเอกสาร	75
การปรับค่า		งานพิมพ์	27
การตั้งค่า	13	การย่อ	
การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์	28	สำเนา	61
ความคมชัดของการทำสำเนาปัจจุบัน	60	การรับประกัน	
ความคมชัดที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา	60	จำกัด	186
คุณภาพของสำเนา	59	จำกัดหนึ่งปี	175
ภาษา, จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง	20	การรับประกันอย่างจำกัด	186
ระดับเสียง	21	การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี	175
ระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง	22	การรีไซเคิล	
การป้อนกระดาษเอง	26	อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์	170
การพิมพ์		การสนับสนุน, ลูกค้า, <i>โปรด</i> ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า	
กระดาษหัวจดหมาย	45	การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วน	178
กระดาษแข็ง	46	การสแกน	
การยกเลิก	27	HP Director	81
การแก้ปัญหา	103, 131	LaserJet Scan	76
ความเร็ว	153	OCR, การใช้	88
งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว	50	TWAIN, การใช้	84
ซองจดหมาย	40	WIA, การใช้	84
ทั้งสองด้านของกระดาษ	48	การยกเลิก	75
ลายน้ำ	53	การแก้ปัญหา	142
สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดเอง	46	การใส่เอกสารต้นฉบับ	70
หนังสือเล่มเล็ก	51	ขอบ	154
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	45	वाद	90
แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง	19	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	147
แผ่นใสและฉลาก	43	ความละเอียด	154
		ความละเอียด	89
		คุณภาพ, การปรับปรุง	148
		ที่ละหน้า	83

- ภาพถ่าย 67, 86
- ภาพถ่าย 86
- วิธีการ 72
- สี 89
- หนังสือ 68, 86
- เป็นไฟล์ 77
- แนบไปกับอีเมลล์ 73
- โทนสีเทา 90
- ใช้เวลานานเกินไป 146
- ไปยังโฟลเดอร์ 74
- การสแกนภาพ, การแก้ปัญหา 142
- การสแกนสี 89
- การสแกนแบบขาวดำ 90
- การสแกนแบบที่ละหน้า 83
- การสแกนแบบโทนสีเทา 90
- การส่งคืนเครื่อง 184
- การส่งแฟกซ์
 - ขอบ 156
 - ความละเอียด 156
 - ความเร็ว 156
- การเปลี่ยน
 - การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 30
 - ส่วนประกอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษของ ADF 97
- การเปลี่ยนแปลง
 - การตั้งค่า, ค่าเริ่มต้น 13, 28
 - การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์ 28
 - ภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง 20
 - ระดับเสียง 21
- การแก้ปัญหา
 - กระดาษ 145
 - กระดาษติด 114
 - กระดาษพับ 127
 - กระดาษม้วน 111, 126
 - กระดาษย่น 127
 - กราฟิก 113
 - การทำสำเนา 132
 - การสแกน 142
 - ขนาด, ผิด 144
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 109
 - คุณภาพ, ภาพ 142
 - งานพิมพ์ไม่ตรง 110
 - จางเกินไป 149
 - จุดสีดำ 149
 - ตัวกันกระดาษ 110
 - ตัวอักษร, ผิดรูป 125
 - ปัญหาของข้อความ 144, 149
 - ปัญหาเกี่ยวกับข้อความ 112
 - ปัญหาเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ 35
 - ปัญหาในการป้อนกระดาษ 106
 - ผงหมึกไม่ติด 123
 - พอร์ตขนาน 109
 - พื้นหลังสีเทา 121
 - ภาพกราฟิก 112, 143
 - รอยเปื้อนซ้ำ 124
 - รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 124
 - รายการปัญหา 101
 - ริ้ว 149
 - ลูกกลิ้งตั้งกระดาษ 110
 - สำเนาที่ได้ 132
 - หน้าว่าง 105, 133, 148
 - หน้าเอกสารเอียง 125, 142
 - หมึกขาดเป็นช่วง 119
 - หมึกซีดจาง 118
 - หมึกเลือน 118
 - เข้มเกินไป 149
 - เครื่องพิมพ์ 103, 131
 - เปิดเครื่อง 103
 - เปื้อน 122
 - เลอะเป็นจุด 119, 127
 - เส้น 120, 149
 - ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 106
 - ไม่ได้ตอบ 103, 109
 - ไม่ได้ตอบ 106
 - ดูเพิ่มเติม* คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
- การแก้ปัญหากระดาษติด
 - ADF 135
 - สีสำหรับพิมพ์ 114
- การใส่
 - เอกสารต้นฉบับ 56, 70

ข

ขนาด
 สื่อสำหรับพิมพ์ 10
 เครื่องพิมพ์ 151
ขนาด, เครื่องพิมพ์ 151
ขนาดเล็กลง 141
ขอบ
 การส่งแฟกซ์ 156
ขอบของวัตถุที่จะสแกน 154
ข้อกำหนด
 ADF 39
 กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก 38
 ฉลาก 36
 ซองจดหมาย 36
 สื่อสำหรับพิมพ์ 10, 34
 อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ 39
 แผ่นใส 36
ข้อกำหนด IC CS-03 162
ข้อกำหนดของ FCC 160
ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้า
 เครื่องพิมพ์ 152
ข้อความ
 การแจ้งเตือน 129
 ขาดหาย 112, 144
 ข้อผิดพลาดที่สำคัญ 128
 เบี้ยว, ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน 112
 แจ้งเตือน 130
 แผงควบคุมของเครื่อง 128
ข้อความเตือน 129
ข้อความแจ้งเตือน 130
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 หน้าจอคอมพิวเตอร์ 109, 147
 แผงควบคุมของเครื่อง 128
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ 128
ข้อความไม่ชัดเจน 141
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ 171
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับในกลุ่มสหภาพยุโรป 162

ค

ความกว้าง, เครื่องพิมพ์ 151
ความคมชัด
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 60
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 60
ความชื้น
 รายละเอียด 151
ความยาว, เครื่องพิมพ์ 151
ความร้อนที่เกิดขึ้น 152
ความละเอียด
 การพิมพ์ 154
 การสแกน 89, 154
 การส่งแฟกซ์ 156
ความสว่าง
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 60
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 60
ความสูง, เครื่องพิมพ์ 151
ความเข้ม
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 60
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 60
ความเร็ว
 การทำสำเนา 154
 การพิมพ์ 153
 แฟกซ์ 156
 โมเด็ม 156
ความเร็วโมเด็ม 156
ความเสียหายจากการขนส่ง 184
คำศัพท์ 189
คำแนะนำการบรรจุหีบห่อ 184
คุณภาพการพิมพ์
 การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่า 30
 การปรับปรุง 118
 การปรับสำหรับกระดาษแต่ละประเภท 33
 การเปลี่ยน 32
คุณภาพการสแกน
 การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 148
 การแก้ปัญหา 142
คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
 กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น 126
 การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 134

ข้อความไม่ชัดเจน 141
 งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น 140
 จุดสีดำ 141
 จุดสีดำ 149
 ตัวอักษร, ผิดรูป 125
 ผงหมึกไม่ติด 123
 พิมพ์เข้มหรือจาง 140
 พื้นหลังสีเทา 121
 ภาพกราฟิก 143
 ภาพจาง 133
 ภาพที่พิมพ์ออกมาขาดหาย 133
 รอยเปื้อนซ้ำ 124
 รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 124
 ริว 141
 ริว 149
 สำเนาว่าง 133
 หน้าว่าง 105, 139
 หน้าว่าง 148
 หน้าเอกสารเอียง 125, 142
 หมึกขาดเป็นช่วง 119
 หมึกซีดจาง 118
 หมึกเลือน 118
 เปื้อน 122
 เลอะเป็นจุด 119
 เส้น 120, 149
 แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง 139
 คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
 ขนาดเล็กลง 141
 คุณภาพของสำเนา
 การปรับค่า 59
 การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 134
 ค่าเริ่มต้น, การปรับค่า 60
ดูเพิ่มเติม คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา,
 คุณภาพของสำเนา
 คุณสมบัติ 4
 คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 4
 คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ HP
 LaserJet 34
 ค่าที่ตั้งจากโรงงาน
 การเรียกคืนข้อมูล 20

ค่าเริ่มต้น
 การปรับค่า 28

ง

งานพิมพ์, การยกเลิก 27
 งานหลายหน้า, การพิมพ์ลงบนแผ่นเดียว 50

จ

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยน 66
 จุดสีดำ 141

ฉ

ฉลาก
 การพิมพ์ 43
 ข้อกำหนดสำหรับ 36
 น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 10

ช

ชิ้นส่วนอะไหล่, การสั่งซื้อ 179
 ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริม 178
 ช่องเสียบสายไฟ 5

ซ

ซองจดหมาย
 การพิมพ์ 40
 ข้อกำหนดของ 36
 ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan, การสแกนโดย
 ใช้ 76
 ซอฟต์แวร์ต่างๆ 9
 ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง 9

ด

ดับหมึกพิมพ์
 การจัดเก็บ 181
 การติดตั้ง 181
 การนำกลับมาใช้ใหม่ 182
 การประหยัดหมึก 182
 การสั่งซื้อ 179
 นโยบายของ HP เกี่ยวกับดับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่
 ของ HP 181
 อายุการใช้งาน 182
 ตัวอักษร

ผิตรูป 125
หมึกขาดเป็นช่วง 119
ไม้ขีดเงิน 141
ตัวอักษรผิตรูป 125

ถ

ถาดกระดาษออก
 ความจุ 153
 ภาพประกอบ 5
ถาดป้อนกระดาษ, กระดาษ
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ 10
 ความจุ, ปกติ 153
 ความจุ, หลักร 153
 ภาพประกอบ 5
ถาดป้อนกระดาษ, สื่อสำหรับพิมพ์
 การสั่งซื้อ 179

น

น้ำหมึก
 สื่อสำหรับพิมพ์ 10
 สื่อสำหรับพิมพ์ 153
 สื่อสำหรับพิมพ์ของ ADF 154
 เครื่องพิมพ์ 151

บ

บริการ
 ฮาร์ดแวร์ 184
บริการซ่อมของ HP 184
บริการซ่อมแซม 184
บริการซ่อมแบบ Express Exchange 184
บริการฮาร์ดแวร์ 184

ป

ประกาศ
 การรับประกัน 175
 การรับประกันอย่างจำกัด 186
 ข้อกำหนด IC CS-03 162
 ข้อกำหนดของ FCC 160
 ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 160
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 167
 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 161

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP
 175

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
 ความปลอดภัยด้านแลเซอร์ 164
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 167
ประมวลคำศัพท์ 189
ประสิทธิภาพและความเร็วของสแกนเนอร์ 154
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร
 154
ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า 103
ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมของเครื่อง 7, 8

ผ

ผงหมึกเปื้อน 122
ผงหมึกไม่ติด, การแก้ปัญหา 123

ฝ

ฝ้ายสนับสนุนลูกค้า
 บริการฮาร์ดแวร์ 184
 แบบฟอร์ม, การบริการ 187

พ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 161
พอร์ต
 บนเครื่อง 5
 ในเครื่องพิมพ์ 154
 ไม่สามารถเข้าใช้ได้ 109
พอร์ตขนาน 5, 155
พอร์ตที่มีให้ 154
พอร์ตโทรศัพท์ 6
พื้นหลังสีเทา, การแก้ปัญหา 121

ภ

ภาพกราฟิก
 แตกต่างจากภาพต้นฉบับเมื่อสแกน 143
ภาพกราฟิก, ขาดหาย 112
ภาพถ่าย
 การสแกน 86
ภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง
 การเปลี่ยนแปลง 20

- ร**
- รอบการทำงาน
 - ADF 154
 - สแกนเนอร์ 154
 - เครื่องพิมพ์ 154
 - รอยเปื้อนหมึก, การแก้ปัญหา 124
 - รอยเปื้อนหมึกในแนวตั้ง 124
 - ระดับเสียง
 - การปรับค่า 21
 - เสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง, การปรับค่า 22
 - ระดับเสียง, การปรับค่า 21
 - ระดับเสียงกริ่ง
 - การปรับค่า 22
 - ระดับเสียงปุ่มกด
 - การปรับค่า 22
 - ระดับเสียงเตือน
 - การปรับค่า 21
 - รายละเอียด
 - ADF 154
 - ประสิทธิภาพและความเร็วของสแกนเนอร์ 154
 - ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร 154
 - ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์ 153
 - แบตเตอรี่ 157
 - รายละเอียดทางกายภาพ
 - เครื่องพิมพ์ 151
 - รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 151
 - รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า
 - เครื่องพิมพ์ 152
 - รายละเอียดแบตเตอรี่ 157
 - รีว 141
- ล**
- ลายน้ำ, การพิมพ์ 53
- ว**
- วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์
 - การสั่งซื้อ 178
- วัสดุสิ้นเปลือง
- การสั่งซื้อ 178
- ส**
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน, รายละเอียด 151
 - สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา, รายละเอียด 151
 - สวิตช์เปิด/ปิด 5
 - สายเคเบิล
 - การสั่งซื้อ 178
 - สายเคเบิลแบบขนาน, การสั่งซื้อ 178
 - สายโทรศัพท์
 - ระดับเสียงสัญญาณแฟกซ์, การปรับค่า 22
 - สายไฟ, การสั่งซื้อ 178
 - สำเนาเอกสารจาง 140
 - สำเนาเอกสารเข้ม 140
 - สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2
 - สื่อสำหรับพิมพ์
 - การปรับคุณภาพการพิมพ์ 33
 - ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น 21
 - ขนาด, เล็กที่สุด 153
 - ขนาด, ใหญ่ที่สุด 153
 - ข้อกำหนด 10, 34
 - คำแนะนำ 35
 - น้ำหนัก 153
 - ปัญหาที่พบบ่อย 35
 - สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดเอง
 - การพิมพ์ 46
 - ส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์ 5
 - ส่วนต่างๆ ของเครื่อง 5
 - ส่วนประกอบ 5
- ท**
- หนังสือ
 - การสแกน 86
 - หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 51
 - หน่วยความจำ
 - หลัก 153
 - หน้าวาง 105, 139
 - หน้าเอกสาร
 - วาง 105

เอียง 110
แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ 112
แตกต่างจากเครื่องพิมพ์อื่น 113
ไม่พิมพ์ 106
หน้าเอกสารเอียง 125
หมายเลขชิ้นส่วน 178
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 178
หมึกขาดเป็นช่วง, ตัวอักษร 119
หมึกซีดจาง 118
หมึกพิมพ์
 การประหยัด 31, 182
 การใช้ 169
 เปื้อน 122
 เลอะเป็นจุด 119
 เส้นขอบหมึกการจัดกระจาย 127
 ไม่ติด 123
หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง 120
หยุดหมึกบนกระดาษ 119

อ
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ 182
อีเมล, การสแกนไปที่ 73
อุณหภูมิต่ำ
 รายละเอียด 151
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 การเลือกสีสำหรับพิมพ์ 39
 ข้อกำหนด 39
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 การใส่ในถาดป้อนกระดาษ 70
อุปกรณ์เสริมการเชื่อมต่อ, การสั่งซื้อ 178
อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วน 178

ใ
เครื่องพิมพ์
 การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ 96
 ประสิทธิภาพและความเร็ว 153
 ไดรเวอร์, ความต้องการ 28
เปิดเครื่อง, เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน 103
เสียงรบกวน 152, 154
เสียงรบกวนขณะทำสำเนา 154

เสียงแฟกซ์
 การปรับระดับเสียง 22
เส้นทางผ่านของกระดาษ, การทำความสะอาด 96
เส้นบนสำเนาเอกสาร
 ไม่ต้องการ 140
เอกสาร
 การสั่งซื้อ 179
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS) 174

แ
แถบสีขาวหรือแถบสีจาง 139
แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง 139
แบบฟอร์ม
 การพิมพ์ 45
 ข้อมูลการบริการ 187
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า, การพิมพ์ 45
แผนควบคุมของเครื่อง
 HP LaserJet 3020 all-in-one 7
 HP LaserJet 3030 all-in-one 8
 การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ 19
 การพิมพ์แผ่นผังเมนู 19
 การสแกนจาก 73
 ข้อความ 128
 ตำแหน่ง 5
 ภาษา, การเปลี่ยนแปลง 20
 ส่วนประกอบ 7, 8
 เสียงปุ่มกด, การปรับค่า 22
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ 169
แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 180
แผ่นใส
 การพิมพ์ 43
 ข้อกำหนดสำหรับ 36
 น้ำหนักและขนาดของสีสำหรับพิมพ์ 10
แอลกอฮอลล์, การทำความสะอาดด้วย 94
โพลีเตอร์, การสแกนไปที่ 74

๖

ไต่รเวอร์, เครื่องพิมพ์, ความต้องการ 28
ไต่รเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e 28

ไต่รเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 28
ไต่รเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript 28
ไต่รเวอร์เครื่องพิมพ์ PS 28



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3020
www.hp.com/support/lj3030



Q2665-90916