

# Troubleshooting Tips for the HP Media Center PC

Please read the following information regarding the HP Media Center PC and keep it with your guides for future reference:

- **Send/Don't Send error message**
- **Capturing analog video with ArcSoft ShowBiz**
- **Changing channels with a set-top box with four-digit channel entry (DISH Network)**
- **Do not put PC into manual standby with Media Center open**
- **Disk Full error message**
- **Vertically stretched DVD playback**
- **No Automatic Television Program Guide download with dial-up modem**
- **If you forget Parental Control Password**
- **Postal Code results do not match my channels in Television Program Guide (Europe only)**
- **Converting recorded TV to MPEG-2 format (Europe only)**

For more information, search the Microsoft® Web site (<http://www.support.microsoft.com>) for Knowledge Base articles and updates on Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2004.

You can also go to <http://www.hp.com> for updates and software patches. Search for your model number in the Support section of the Web site.

HP may send updated information or patches to your desktop (not available in all countries/regions). You must be connected to the Internet to receive these updates. If you have turned off the Updates from HP feature, you will not receive these updates. To turn it back on click **Start, All Programs, PC Help & Tools, Updates from HP**, and **Re-enable Updates from HP**.

## Send/Don't Send error message

If you get an error message with Send and Don't Send options, close the dialog box by clicking **Send** or **Don't Send**. Continue with your tasks. For best performance, we recommend that you restart your PC at a convenient time, by clicking **Start** on the desktop taskbar, and then clicking **Turn Off Computer**, then **Restart**.

## Capturing analog video with ArcSoft ShowBiz

You must set up the Media Center application before you can capture analog video with ArcSoft® ShowBiz®. If you have not used Media Center yet, to start the setup wizard, open Media Center by clicking the Windows icon on your remote control; or by clicking the **Start** button on your desktop taskbar, then **Media Center**; or by clicking the **Media Center** icon on your desktop.

You cannot run Media Center and capture analog video at the same time, since they use the same TV-Tuner card.

To capture analog video in ArcSoft ShowBiz or other video capture applications, make sure no TV recordings are in progress and no TV programs are scheduled to record while you are capturing video, then close Media Center.

If you still cannot capture analog video, or if you receive an error message stating the device is in use, restart the PC and try again. To restart the PC, click **Start** on the desktop taskbar, then click **Turn Off Computer**, then **Restart**.

# Astuces de dépannage pour l'ordinateur HP Media Center

Nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes concernant l'ordinateur HP Media Center et de les conserver avec les autres manuels afin de pouvoir vous y référer ultérieurement:

- **Messages d'erreur avec les options Envoyer et Ne pas envoyer**
- **Capture de vidéo analogique avec ArcSoft ShowBiz**
- **Changement de chaîne avec un boîtier décodeur de réception possédant une saisie à quatre chiffres (DISH Network)**
- **Ne pas placer l'ordinateur en mode de veille manuelle lorsque le programme Media Center est en cours**
- **Message d'erreur de disque saturé**
- **Image de lecture DVD étirée verticalement**
- **Aucun téléchargement automatique du Guide des programmes TV avec le modem via ligne téléphonique (accès par réseau commuté)**
- **En cas d'oubli du mot de passe de contrôle parental**
- **Les résultats du code postal ne correspondent pas à mes chaînes du Guide des programmes TV (Europe uniquement)**
- **Conversion des émissions de télévision enregistrées vers le format MPEG-2 (Europe uniquement)**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web de Microsoft® (<http://www.support.microsoft.com>) et faites des recherches sur les articles et mises à jour concernant Microsoft® Windows® XP Media Center Édition 2004 dans la base de connaissances (Knowledge Base).

Vous pouvez également visiter le site <http://www.hp.com> pour des mises à jour et des correctifs logiciels. Cherchez le numéro du modèle de votre ordinateur dans la section Support technique du site Web.

Il se peut qu'HP envoie des informations mises à jour ou des correctifs sur votre bureau (option non disponible dans tous les pays/régions). Vous devez être connecté au réseau Internet pour recevoir ces mises à jour. Si vous avez désactivé la fonction Mises à jour HP, vous ne recevrez pas ces mises à jour. Pour la réactiver, cliquez sur **démarrer, Tous les programmes, Outils et Aide, Mises à jour HP**, puis sur **Réactiver Mises à jour HP**.

## Messages d'erreur avec les options Envoyer et Ne pas envoyer

Si vous recevez un message d'erreur avec les options Envoyer et Ne pas envoyer, fermez la boîte de dialogue en cliquant sur Envoyer ou Ne pas envoyer. Continuez avec vos tâches. Pour une performance optimale, nous recommandons de redémarrer votre ordinateur à un moment opportun pour vous en cliquant sur **démarrer** dans la barre des tâches du bureau, puis en cliquant sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Redémarrer**.

---

**IMPORTANT!** You must stop video capture at least 10 minutes before the next scheduled TV recording, or the next recording and all following scheduled recordings will be missed. If this happens, to reset the auto-recording functionality, you must restart the PC by clicking **Start** on the desktop taskbar, then clicking **Turn Off Computer**, then **Restart**.

---

### Changing channels with a set-top box with four-digit channel entry (DISH Network)

Some users may connect to the Media Center TV signal source through a set-top box that uses four-digit channel selection, for example a DISH Network (© EchoStar Satellite Corporation) DP301 receiver.

If four-digit channel entry does not work at first, go to the Media Center main menu. Scroll and select **Settings**, then select **TV**. Select **Set up TV signal**, then follow the onscreen instructions until you get to the Choose Number of Digits screen. Choose **Four digits**. Then in the How Do You Change Channels screen, be sure to select the option **Yes, I have to press ENTER or OK**. Complete the setup wizard.

### Do not put PC into manual standby with Media Center open

Do not manually put the PC into standby while Media Center is open. (You manually put the PC into standby by pressing the **⏻** or **⏸** button on the remote control, or by pressing the **⏻** button on the keyboard, or by clicking **Start** on the desktop taskbar, then clicking **Turn Off Computer**, then **Stand By**.)

Close Media Center before putting the PC into manual standby. This will avoid missed TV recordings and a potential blank screen when coming out of standby.

### Disk Full error message

You may receive a Disk Full error message that is false. Confirm the free space available on your hard drive: Click **Start** on the desktop taskbar, click **My Computer**, right-click the **C:** drive, then select **Properties**. View the pie chart.

If you have plenty of hard disk space available, close Media Center and restart it.

---

**IMPORTANT!** TV recordings in progress will be stopped and all scheduled recordings will be missed until the error message is cleared and Media Center is restarted.

---

If you don't have much free space, archive recorded TV programs or other data onto recordable CDs or DVDs, then delete them from your hard drive. You can also uninstall unneeded software programs: Click **Start** on the desktop taskbar, click **Control Panel**, then **Add or Remove Programs**. You can also perform disk cleanup: Click **Start** on the taskbar, then click **All Programs**, **Accessories**, **System Tools**, **Disk Cleanup**, and then select the **C:** drive. See the *User's Guide* for more information on managing hard disk space with Media Center.

### Vertically stretched DVD playback

If your DVD playback is vertically stretched in Media Center, stop playback and eject the disc. Reinsert the DVD and try again. If this does not work, exit Media Center and use InterVideo® WinDVD to view the DVD.

### Capture de vidéo analogique avec ArcSoft ShowBiz

Vous devez configurer l'application Media Center avant de pouvoir capturer de la vidéo analogique avec ArcSoft® ShowBiz®. Si vous n'avez pas encore utilisé Media Center, pour lancer l'Assistant Installation, ouvrez Media Center en cliquant sur l'icône Windows de votre télécommande, ou en cliquant sur le bouton **démarrer** sur la barre des tâches du bureau, puis sur **Media Center**; ou encore en cliquant sur l'icône **Media Center** sur votre bureau.

Il n'est pas possible d'exécuter Media Center et de capturer simultanément une vidéo analogique, puisque les deux programmes emploient la même carte d'acquisition TV.

Pour capturer de la vidéo analogique avec ArcSoft ShowBiz ou toute autre application de capture vidéo, assurez-vous qu'aucun enregistrement TV n'est en cours, et qu'aucun enregistrement TV n'est programmé durant votre capture vidéo, puis fermez Media Center.

Si vous ne pouvez toujours pas capturer de la vidéo analogique, ou si vous recevez un message d'erreur indiquant que le périphérique est en cours d'utilisation, redémarrez votre ordinateur puis réessayez. Pour redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches du bureau, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Redémarrer**.

---

**IMPORTANT !** Vous devez arrêter la capture vidéo au moins dix minutes avant le prochain enregistrement TV programmé, ou le prochain enregistrement et tous les autres programmés seront perdus. Si cela se produit, pour réinitialiser la fonction d'enregistrement automatique, vous devez redémarrer votre ordinateur en cliquant sur **démarrer** dans la barre des tâches du bureau, puis en cliquant sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Redémarrer**.

---

### Changement de chaîne avec un boîtier décodeur de réception possédant une saisie à quatre chiffres (DISH Network)

Certains utilisateurs peuvent recevoir le signal de télévision Media Center via un boîtier décodeur de réception employant une sélection de chaîne à quatre chiffres, par exemple un récepteur DISH Network DP301 (© EchoStar Satellite Corporation).

Si votre saisie à quatre chiffres pour une chaîne ne fonctionne pas dès le premier essai, allez dans le menu principal de Media Center. Défilez vers le bas et sélectionnez **Paramètres**, puis **TV**. Sélectionnez **Configurer le signal TV** et suivez les instructions qui s'affichent jusqu'à obtention de l'écran du choix du nombre de chiffres. Choisissez **Quatre chiffres**. Puis, sur l'écran Comment changer les chaînes, assurez-vous de sélectionner l'option **Oui, je dois appuyer sur ENTREE** ou **OK**. Finissez d'exécuter l'Assistant Installation.

### Ne pas placer l'ordinateur en mode de veille manuelle lorsque le programme Media Center est en cours

Ne placez pas manuellement l'ordinateur en mode de veille si Media Center est ouvert. (L'ordinateur est mis manuellement en mode de veille si vous appuyez sur le bouton **⏻** ou **⏸** de la télécommande, si vous appuyez sur le bouton **⏻** du clavier, ou encore si vous cliquez sur **démarrer** sur la barre des tâches du bureau puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Mettre en veille**.)

## No Automatic Television Program Guide download with dial-up modem

Media Center will not automatically connect to the Internet and download the Television Program Guide if you are using a dial-up modem. Automatic connection occurs only with broadband Internet access. You must manually connect to the Internet and download the Guide. Be sure to disconnect when the download is complete.

## If you forget Parental Control password

If you forget the Parental Control password, follow these instructions. Go to the Media Center main menu. Click **Settings**, then **General**. Highlight (do not open) **Parental Control**. Hold down Ctrl and Alt and press Enter on your keyboard. This will reset the password and allow you to enter a new 4-digit code.

## Postal Code results do not match my channels in Television Program Guide (Europe only)

If program listings displayed in the Television Program Guide when you enter your Postal Code do not match your local channels, do one of the following: Select your city if it is listed; select a line-up at the bottom of the list if it matches yours; or set the listings manually.

To manually set Guide listings, in the Media Center main menu, scroll and select **Settings, TV**, then **Guide**. Select **Add missing channels** to add channels. Select **Edit Guide listings** to turn off channels you don't have, or to change channel numbers to the correct program information. If you do not know the channel (frequency) information for your TV programs, check the setup of your TV or contact your TV service provider for this information.

For detailed instructions, see Microsoft Media Center Help by clicking the Help icon in Media Center.



If you have manually set your Guide listings, you may not be able to download program listings to display in the Guide, but you will still be able to schedule recordings and view programs from the added channels.

## Converting recorded TV to MPEG-2 format (Europe only)

You may not be able to preview recorded TV programs with ArcSoft® ShowBiz® until the recorded TV program is converted to MPEG-2 format. However, you will be able to convert the recorded program, save it, edit it, and view it from the PC that it was recorded to.

To convert the recorded TV programs, in ShowBiz, select the **Media** tab and then select **Recorded TV Shows** from the drop-down list. The recorded TV shows from the Shared Documents folder on your C: drive are now available in ShowBiz.

The thumbnail view on the upper left, and the preview pane on the upper right may be black. Click a thumbnail on the left and look at the Information in the middle of the screen to identify the TV recording.

Select the TV recording and drag it to the Storyboard in the lower section of the window. A message appears telling you that your recorded TV program is in DVR-MS format and ShowBiz converts it to MPEG-2 format. Click **Yes** to continue the conversion.

Select a location to save the file in the Save in box, and enter a file name in the File name box. Your recorded TV program is now available to you in MPEG-2 format and can be previewed.

The information in this document is subject to change without notice and is covered by the terms listed in the copyright page (page ii) of the *HP Media Center PC User's Guide* included with your PC.

Fermez Media Center avant de mettre l'ordinateur en mode de veille manuelle. Cela évitera de manquer des enregistrements TV et un écran vide potentiel lors de la sortie du mode de veille.

## Message d'erreur de disque saturé

Il se peut que vous receviez un message d'erreur indiquant faussement que votre disque dur est saturé. Confirmez que l'espace est disponible sur votre disque dur Cliquez sur **démarrer** sur la barre des tâches du bureau, puis cliquez sur **Poste de travail** et sélectionnez le lecteur **C:** en cliquant avec le bouton droit de la souris, puis choisissez **Propriétés**. Affichez le graphique en secteurs.

Si vous disposez d'un espace disque plus que suffisant, fermez le programme Media Center et redémarrez-le.

---

**IMPORTANT !** Les enregistrements TV en cours seront interrompus et tous les enregistrements programmés seront annulés jusqu'à ce que le message d'erreur soit effacé et l'application Media Center redémarrée.

---

Si vous ne disposez pas d'un espace disque suffisant, archivez des programmes de télévision ou d'autres données sur des CD ou DVD inscriptibles, puis supprimez-les de votre disque dur. Vous pouvez également désinstaller des programmes logiciels inutiles : cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches du bureau, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Ajout/Suppression de programmes**. Vous pouvez également effectuer un nettoyage du disque dur : cliquez sur **démarrer** sur la barre des tâches du bureau, puis cliquez sur **Tous les programmes, Accessoires, Outils système, Nettoyage de disque**, puis sélectionnez le lecteur **C:**. Consultez le *Manuel de l'utilisateur* pour plus d'informations sur la gestion de l'espace disque avec Media Center.

## Image de lecture DVD étirée verticalement

Si durant la lecture, votre image DVD est étirée verticalement dans Media Center, arrêtez la lecture et éjectez le disque. Réinsérez le DVD, puis réessayez. Si cela ne marche pas, quittez Media Center et utilisez InterVideo® WinDVD pour visionner le DVD.

## Aucun téléchargement automatique du Guide des programmes TV avec le modem via ligne téléphonique (accès par réseau commuté)

Media Center ne se connectera pas automatiquement à Internet pour télécharger le Guide des programmes TV si vous employez un modem via ligne téléphonique (accès par réseau commuté). La connexion automatique s'effectue seulement avec un accès Internet haut débit. Vous devez vous connecter au réseau Internet manuellement pour télécharger le Guide. Assurez-vous de bien vous déconnecter lorsque le téléchargement est terminé.

## En cas d'oubli du mot de passe de contrôle parental

En cas d'oubli de votre mot de passe de contrôle parental, suivez les instructions ci-dessous. Allez dans le menu principal de Media Center. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Général**. Mettez **Contrôle parental** en surbrillance (ne l'ouvrez pas). Maintenez les touches Ctrl et Alt enfoncées et appuyez sur la touche Entrée de votre clavier. Cela aura pour effet de réinitialiser le mot de passe et de vous permettre de saisir un nouveau code à quatre chiffres.

## Les résultats du code postal ne correspondent pas à mes chaînes du Guide des programmes TV (Europe uniquement)

Si, lorsque vous entrez votre code postal, les programmes affichés dans le Guide des programmes TV ne correspondent pas à vos chaînes locales, effectuez l'une des procédures suivantes : Sélectionnez votre ville si elle est répertoriée, sélectionnez une grille de programmes en bas d'écran si elle correspond à la vôtre, ou réglez les programmes manuellement.

Pour régler des programmes du Guide manuellement, depuis le menu principal de Media Center, défilez jusqu'à et sélectionnez **Propriétés, TV**, puis **Guide**. Sélectionnez **Ajouter les canaux manquants** pour ajouter des chaînes. Sélectionnez **Modifier les listes TV** pour désactiver les chaînes que vous n'avez pas ou pour changer les numéros de chaînes avec les informations correctes de programme. Si vous ne connaissez pas les fréquences des chaînes de vos programmes de télévision, examinez les réglages de votre télévision ou contactez votre fournisseur de service télévisé pour en obtenir la liste.

Pour obtenir des instructions détaillées, consultez l'aide Microsoft® Media Center en cliquant sur l'icône d'aide dans Media Center.



Si vous avez réglé manuellement vos listes TV, vous ne serez peut-être pas en mesure de télécharger des listes de programmes à afficher dans le Guide, mais vous pourrez toujours programmer des enregistrements et regarder des programmes sur les chaînes ajoutées.

## Conversion d'émissions télévisées enregistrées vers le format MPEG-2 (Europe uniquement)

Il se peut que vous ne puissiez pas visualiser avec ArcSoft® ShowBiz® certaines émissions télévisées enregistrées tant que ces émissions ne sont pas converties au format MPEG-2. Il vous sera cependant possible de convertir l'émission enregistrée, de l'enregistrer et de la modifier, puis de la visualiser sur l'ordinateur où elle a été enregistrée.

Pour convertir les émissions télévisées enregistrées, choisissez l'onglet **Matériel** dans le logiciel ShowBiz, puis choisissez **Émissions de télé enregistrées** dans la liste déroulante. Les émissions télévisées enregistrées du dossier Documents partagés de votre disque C: apparaissent alors dans ShowBiz.

La partie supérieure gauche montrant les miniatures des émissions et le panneau de prévisualisation sur la droite peuvent s'afficher en noir. Cliquez sur l'une des miniatures à gauche et consultez les informations affichées au milieu de l'écran pour identifier les émissions de télévision.

Choisissez l'émission désirée et faites-la glisser vers la zone Storyboard de la partie inférieure de la fenêtre. Un message apparaît vous indiquant que votre programme télévisé enregistré est au format DVR-MS et ShowBiz le convertit au format MPEG-2. Cliquez sur **Oui** pour continuer la conversion.

Choisissez l'emplacement où le fichier doit être enregistré dans la boîte de dialogue d'enregistrement, puis entrez un nom de fichier dans la zone de texte correspondante. Votre émission de télévision enregistrée est maintenant disponible au format MPEG-2 et peut être prévisualisée.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis et soumises aux conditions indiquées dans la page concernant les droits d'auteurs (page ii) du Manuel de l'utilisateur de l'ordinateur HP Media Center fourni avec votre ordinateur.

Printed in



5 9 9 0 - 7 0 1 8