



i n v e n t

Passos iniciais

Computadores Desktop Comerciais

Número de peça: 312942-201

Fevereiro de 2003

Use este guia após ter completado as etapas detalhadas no guia *Instalação rápida*. Este guia vai ajudá-lo a configurar o software fornecido de fábrica. Ele também inclui informações básicas para a solução de problemas caso você enfrente problemas no processo da primeira inicialização.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard e o logotipo da Hewlett-Packard são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company nos EUA e em outros países.

Compaq, o logotipo da Compaq e iPAQ são marcas comerciais da Hewlett-Packard Development Company, L.P. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe, Acrobat e Acrobat Reader são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Todos os outros produtos mencionados aqui podem ser marcas comerciais das respectivas empresas.

A Hewlett-Packard Company não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou por omissões aqui contidas, nem por danos incidentais ou conseqüentes relacionados ao fornecimento, desempenho ou uso deste material. As informações neste documento são fornecidas "como estão", sem nenhum tipo de garantia, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito específico, e estão sujeitas à alteração sem aviso prévio. As garantias dos produtos da HP estão estabelecidas nas declarações expressas de garantia limitada que acompanham os produtos. Nada aqui deve ser inferido como constituindo uma garantia adicional.

Este documento contém informações proprietárias que estão protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.



ADVERTÊNCIA: O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.



CUIDADO: O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou a perda de informações.

Passos iniciais

Computadores Desktop Comerciais

Primeira Edição (fevereiro de 2003)

Número de peça: 312942-201

Sumário

Passos iniciais

| | |
|--|----|
| Instalação e personalização do software | 1 |
| Instalação do sistema operacional. | 1 |
| Acessibilidade. | 2 |
| Instalação ou atualização de drivers de dispositivos | 2 |
| Personalização do vídeo do monitor. | 3 |
| Proteção do software | 3 |
| Restauração do Software. | 3 |
| Desligando o computador | 4 |
| Para obter mais informações | 4 |
| Localização de informações de normas | 6 |
| Utilização do CD de Documentação. | 6 |
| Antes de chamar o Suporte Técnico | 7 |
| Dicas úteis | 8 |
| Solução de problemas básicos. | 10 |
| Solução de problemas gerais. | 10 |
| Solução de problemas de instalação de hardware. | 15 |
| Interpretação das luzes de diagnóstico e códigos audíveis. | 18 |
| Solicitação do Guia Rápido de Solução de Problemas | 23 |

Passos iniciais

Instalação e personalização do software



CUIDADO: Não adicione outros dispositivos de hardware opcionais ou dispositivos de terceiros ao computador antes de ter certeza de que o sistema operacional foi instalado com sucesso. Isso poderá gerar erros e impedir que o sistema operacional seja instalado corretamente.

Instalação do sistema operacional

A primeira vez em que o computador for ligado, o sistema operacional será instalado automaticamente. Esse processo demora aproximadamente de 5 a 10 minutos, dependendo do sistema operacional que está sendo instalado. Leia cuidadosamente e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.



CUIDADO: Depois que a instalação automática começar, **NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ QUE O PROCESSO ESTEJA CONCLUÍDO.** Desligar o computador durante o processo de instalação pode danificar o software que faz esse computador funcionar ou impedir sua instalação correta.

Caso o seu computador não seja entregue com um sistema operacional da Microsoft, algumas partes desta documentação não serão aplicáveis. Para obter informações sobre a instalação completa do sistema operacional e sobre as instruções de configuração, consulte a documentação do sistema operacional que veio com o seu computador. Informações adicionais estão disponíveis na ajuda on-line após a instalação do sistema operacional.

Acessibilidade

A HP está comprometida a desenvolver produtos, serviços e programas com acessibilidade e uso aprimorados para todos os usuários. Os produtos HP que vêm com o Microsoft Windows XP pré-instalado ou que são compatíveis com XP são projetados visando a acessibilidade. Esses produtos são testados com os melhores produtos de tecnologia de assistência do mercado para garantir o mesmo nível de acesso — a qualquer hora, em qualquer lugar. . . para todos.

Instalação ou atualização de drivers de dispositivos

Ao instalar dispositivos de hardware opcionais, após a conclusão da instalação do sistema operacional, você precisará também instalar os drivers para cada dispositivo.

Se for indicado o diretório I386, substitua a especificação do caminho por **C:\i386**, ou use o botão **Procurar** na caixa de diálogo para localizar a pasta I386. Isso direcionará o sistema operacional para os drivers apropriados.

Você pode obter o mais recente software de suporte, incluindo o software de suporte para o sistema operacional em:

www.hp.com.br/suporte

Você pode também obter o software de suporte mais recente fazendo uma assinatura do Compaq Support CD Kit por meio do formulário de pedidos do Gerenciamento de Software de Suporte disponível no seguinte Web site:

<http://www.compaq.com.br/suporte/files/desktops/us/purchase.html>

Esse site também fornece informações sobre como uma assinatura pode ser adquirida.



Se seu sistema tiver uma unidade de óptica RW, você precisará instalar o aplicativo adequado para que possa gravar na unidade. Para instalar o aplicativo, clique duas vezes no ícone **Setup Software** na área de trabalho ou no iniciador de aplicativo, e selecione a opção Easy CD Creator e Direct CD quando for solicitado.

Personalização do vídeo do monitor

Você pode selecionar ou alterar manualmente o modelo, a frequência de atualização, resolução da tela, configurações de cor, tamanho da fonte e as definições de gerenciamento de energia do monitor. Para fazê-lo, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho do Windows e, em seguida, escolha Propriedades para alterar as configurações de vídeo. Para obter mais informações, consulte a documentação on-line fornecida com o utilitário do controlador gráfico ou a documentação que veio com o monitor.

Proteção do software

Para proteger o software contra danos ou perdas, será necessário manter uma cópia de segurança de todo o software de sistema, aplicativos e arquivos relacionados armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional ou do utilitário de backup para obter instruções sobre como fazer backup dos arquivos de dados.

Restauração do Software

Restaure o sistema operacional original e o software instalado na fábrica usando o CD do *Restore Plus!* e qualquer outro CD que tenha vindo com o computador. Leia cuidadosamente e siga as instruções fornecidas para a solução de restauração que veio com o computador.

Se tiver alguma dúvida ou problema com esse CD, entre em contato com o atendimento ao cliente.

Desligando o computador

Para desligar corretamente o computador, encerre primeiramente o software do sistema operacional. No Microsoft Windows XP Professional e Microsoft Windows 2000 Professional, clique em **Iniciar > Desligar**. No Windows XP Home, clique em **Iniciar > Desligar o computador** (por favor alterne para o modo de exibição clássico). O computador desliga-se automaticamente.

Dependendo do sistema operacional, quando o botão de alimentação é pressionado, o computador entra em um estado de baixo consumo de energia ou "standby" em vez de desligar-se automaticamente. Isso permite economizar energia sem fechar os aplicativos de software; posteriormente, o computador poderá ser usado de imediato, sem a necessidade de reiniciar o sistema operacional e sem perda de dados.



CUIDADO: Forçar o desligamento do computador manualmente pode provocar a perda de dados.

Para desligar o computador, mantenha o botão de alimentação pressionado durante quatro segundos. Entretanto, desligar a alimentação manualmente ignora o estado standby e poderá resultar na perda de dados.

Para reconfigurar o botão de alimentação para que funcione no modo ligar/desligar, execute a Configuração do Computador. Consulte o *Guia da configuração do computador* no CD de *Documentação* para obter mais informações sobre como utilizar o utilitário Configuração do computador.

Para obter mais informações

Consulte o CD de *Documentação* para obter informações adicionais do produto no prático formato PDF. O CD contém as seguintes publicações:

- *Configuração rápida*
(disponível impresso e em Adobe Acrobat PDF no CD de *Documentação*)
Ajuda a conectar o computador e dispositivos periféricos.
- *Passos iniciais* (disponível impresso e em Adobe Acrobat PDF no CD de *Documentação*)
Ajuda a configurar o software fornecido de fábrica; também inclui informações básicas para a solução de problemas caso encontre algum problema na inicialização.
- *Guia de referência de hardware* (PDF no CD de *Documentação*)
Oferece uma visão geral do hardware do produto bem como instruções para a atualização dessa série de computadores e inclui informações sobre baterias de relógio em tempo real, memória e fonte de alimentação.
- *Guia do utilitário de configuração (F10) do computador* (PDF no CD de *Documentação*)
Oferece instruções sobre como usar essa ferramenta para reconfigurar ou modificar configurações padrão para fins de manutenção ou ao instalar novos dispositivos de hardware.
- *Guia de Gerenciamento de Desktop* (PDF no CD de *Documentação*)
Apresenta definições e instruções "como fazer" para os recursos de segurança e Gerenciamento Inteligente (Intelligent Manageability) previamente instalados em determinados modelos.
- *Guia de comunicações de rede e Internet* (PDF no CD de *Documentação*)
Oferece informações básicas sobre redes, instruções para a instalação de drivers de dispositivos e utilização dos recursos de controladores de interface de rede (NIC) pré-instalados em determinados modelos de computadores desktop; também oferece informações sobre provedores de serviço de Internet e como usar a Internet.

- *Guia de solução de problemas* (PDF no CD de *Documentação*)
Um guia abrangente para o cliente que oferece dicas úteis para a solução de problemas no computador e cenários para a solução de possíveis problemas de hardware ou software; inclui informações sobre códigos de diagnóstico, bem como informações sobre como executar Diagnósticos do computador para Windows.
- *Guia de informações de normas e segurança* (PDF no CD de *Documentação*)
Este guia apresenta informações sobre segurança e regulamentações que atendem a regulamentos dos Estados Unidos, do Canadá e internacionais para os produtos acima.



Se você não tiver uma unidade de CD-ROM, faça download da documentação do produto em <http://www.hp.com.br>. Clique em **suporte e drivers > biblioteca de referência Compaq**.

Localização de informações de normas

Este computador é um dispositivo digital Classe B, conforme a Parte 15 das Regras da Federal Communications Commission (FCC). Consulte o *Guia de informações de normas e segurança* no CD de *Documentação* para obter informações sobre a Classe B.

Utilização do CD de Documentação

1. Insira o CD na unidade de CD-ROM.

Pode haver uma pequena demora enquanto o software no CD verifica as configurações regionais do Windows. Caso não seja encontrada uma versão recente do Adobe Acrobat ou Acrobat Reader no computador, ela será instalada automaticamente do CD.

2. Leia e siga os prompts para concluir a instalação.

O menu e os livros são exibidos no idioma escolhido durante a instalação inicial do sistema ou especificados posteriormente nas Configurações Regionais do Windows. Se as configurações regionais não corresponderem aos idiomas aceitos no CD, o menu e os livros serão exibidos em inglês.

3. Clique no título do livro que deseja ler.

Se a unidade de CD-ROM não entrar em funcionamento durante dois minutos ou mais, isso quer dizer que a execução automática não está ativada no sistema.

Para executar o CD de *Documentação*, se o CD não for executado automaticamente:

1. Clique em **Iniciar >Executar**.
2. Digite:
X:\DoLib.exe
(onde **X** é a letra da unidade de CD-ROM)
3. Clique em **OK**.

Caso o computador esteja executando o sistema operacional Linux, o CD de *Documentação* não será executado automaticamente. Para encontrar documentação adicional sobre o computador, procure na pasta HelpFiles no CD. Para visualizar os documentos no CD, faça download e instale o Adobe Acrobat Reader for Linux em www.adobe.com.

Antes de chamar o Suporte Técnico

Caso esteja com problemas no computador, tente as soluções a seguir antes de chamar o suporte técnico.

- Observe os LEDs piscando na parte frontal do computador, que constituem códigos de problemas específicos. Consulte “Interpretação das luzes de diagnóstico e códigos audíveis” neste guia para detalhes.
- Caso a tela esteja em branco, conecte o monitor em uma porta de vídeo diferente no computador, se alguma estiver disponível. Ou troque o monitor por um que saiba estar funcionando corretamente.
- Caso esteja conectado em rede, conecte outro computador com um cabo diferente na rede. Pode estar havendo um problema no conector de rede ou cabo.
- Caso tenha adicionado recentemente algum novo hardware, remova-o e veja se o computador funciona corretamente.
- Caso tenha adicionado recentemente algum novo software, desinstale-o e veja se o computador funciona corretamente.
- Consulte a seção “Dicas úteis” neste guia para obter mais sugestões gerais.
- Consulte o abrangente *Guia de solução de problemas* no CD de *Documentação* para obter mais informações.
- Consulte o abrangente suporte técnico on-line em <http://www.support.compaq.com/support/home/index.asp>
- Execute o CD *Restore Plus!* .

Caso seja necessário chamar a assistência técnica (1-800-652-6672), fique preparado para executar as etapas descritas a seguir a fim de assegurar que a chamada seja tratada corretamente:

- Fique em frente do computador quando chamar.
- Anote o número de série do computador e do monitor antes de ligar e fique com eles à mão.

- Gaste algum tempo tentando solucionar o problema com o técnico de manutenção.



Para informações sobre vendas e atualizações de garantia (CarePaks), telefone para 1-800-282-6672.

Dicas úteis

Se encontrar pequenos problemas no computador, monitor ou software, consulte a lista de sugestões gerais a seguir antes de tomar alguma atitude:

- Verifique se o computador e o monitor estão conectados a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- Verifique se a chave seletora de tensão está ajustada na tensão correta de sua região (115 V ou 230 V).
- Verifique se o computador está ligado e se a luz verde de alimentação está acesa.
- Verifique se o monitor está ligado e se a respectiva luz verde está acesa.
- Observe se existem LEDs piscando na parte frontal do computador. As luzes piscando são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte o Apêndice A no *Guia de solução de problemas* no CD de *Documentação* para obter mais informações.
- Aumente o brilho e o contraste do monitor, se o monitor estiver escuro.
- Pressione e mantenha pressionada qualquer tecla. Se o sistema emitir um bipe, isso significa que o teclado está funcionando corretamente.
- Examine todas as conexões de cabo para verificar se há conexões frouxas ou incorretas.

- Acorde o computador pressionando qualquer tecla do teclado ou o botão de alimentação. Caso o sistema permaneça no modo suspenso, desligue o computador pressionando e mantendo pressionado o botão de alimentação por pelo menos quatro segundos, então pressione o botão novamente para reiniciar o computador. Se o sistema não desligar, desconecte o cabo de alimentação da tomada, aguarde alguns segundos, então conecte-o novamente. Caso o computador não reinicialize automaticamente, pressione o botão de alimentação para inicializá-lo.
- Reconfigure o computador se você instalar uma placa de expansão ou outro opcional que não seja plug and play. Consulte “Solução de problemas de instalação de hardware” para obter instruções.
- Confirme se todos os dispositivos necessários foram instalados. Por exemplo, se estiver usando uma impressora, será necessário um driver de impressora.
- Remova todos os disquetes do sistema antes de ligá-lo.
- Se você tiver instalado um outro sistema operacional diferente do instalado em fábrica, verifique se esse sistema é compatível.
- Caso o computador possua múltiplas fontes de vídeo (adaptadores embutidos, PCI ou AGP) instaladas (vídeo embutido somente em determinados modelos) e um único monitor, o monitor precisa estar conectado no respectivo conector na fonte selecionada como sendo o adaptador VGA primário. Durante a inicialização os demais conectores para monitor estarão desativados, e o monitor não funcionará se estiver conectado a qualquer um deles. Você pode selecionar a fonte VGA padrão no utilitário Configuração do computador (F10).



CUIDADO: Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte de energia antes de abrir o computador, a fim de evitar danos à placa de sistema ou a outro componente do sistema.

Solução de problemas básicos

Esta seção se concentra nos problemas que você poderá encontrar durante o processo inicial de configuração. O abrangente *Guia de solução de problemas* está disponível no CD de *Documentação* e na biblioteca de referência no seguinte Web site:


<http://www.compaq.com.br/ajuda>.

Solução de problemas gerais


Você provavelmente será capaz de solucionar facilmente os problemas gerais descritos nesta seção. Se algum problema persistir e você mesmo não conseguir solucioná-lo ou se você não estiver disposto a executar a operação, entre em contato com um distribuidor ou revendedor autorizado.

Solução de problemas gerais

| Problema | Causa | Solução |
|--|--|---|
| ○ computador parece estar travado e não desliga quando o botão de alimentação é pressionado. | ○ controle de software do botão liga/desliga não funciona. | Pressione e mantenha o botão de alimentação pressionado durante pelo menos quatro segundos até que o computador desligue. |
| ○ computador não responde ao teclado ou mouse USB. | ○ computador está no modo standby . | Pressione o botão de alimentação para sair do modo standby . |

 **CUIDADO:** Ao tentar sair do modo **standby**, não mantenha o botão de alimentação pressionado por mais de quatro segundos. De outra forma, o computador desligará e você perderá seus dados.

Solução de problemas gerais (Continuação)

| Problema | Causa | Solução |
|---|---|--|
| A data e a hora exibidos no computador estão incorretos. | <p>A bateria do RTC (real-time clock ou relógio em tempo real) provavelmente precisa ser substituída.</p> <p> Conectar o computador em uma tomada de energia CA prolonga a vida da bateria do RTC.</p> | Primeiramente redefina a data e a hora no Painel de controle (o utilitário Configuração do computador também pode ser usado para atualizar a data e a hora do RTC). Se o problema persistir, substitua a bateria do RTC. Consulte o <i>Guia de referência de hardware</i> para obter instruções sobre como instalar uma nova bateria ou entre em contato com o representante ou revendedor autorizado para substituir a bateria do RTC. |
| Parece que o computador faz pausas periodicamente. | O driver da rede está carregado e não há nenhuma conexão de rede estabelecida. | Estabeleça uma conexão de rede ou use o utilitário Configuração do computador ou o Gerenciador de dispositivos do Microsoft Windows para desativar o controlador de rede. |
| O cursor não se move quando as teclas de seta do teclado numérico são usadas. | A tecla Num Lock pode estar ativada. | Pressione a tecla Num Lock . A luz Num Lock deve estar apagada para que você possa usar as teclas de seta. A tecla Num Lock pode ser desativada (ou ativada) no utilitário Configuração do computador. |
| Não é possível remover a tampa ou o painel de acesso do computador. | A trava de Tampa Inteligente, recurso de alguns computadores, está acionada. | Destrave a Tampa Inteligente através da Configuração do computador. A Chave FailSafe para a Tampa Inteligente, dispositivo para desativar manualmente a trava da Tampa Inteligente, pode ser adquirida na HP. Use a chave FailSafe em caso de esquecimento da senha, falta de energia ou mau funcionamento do computador. |

Solução de problemas gerais (Continuação)

| Problema | Causa | Solução |
|------------------------------|---------------------------------------|---|
| Desempenho fraco do sistema. | O processador está quente. | <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o fluxo de ar para o computador não está bloqueado.2. Assegure-se de que os ventiladores estejam conectados e funcionando corretamente (alguns ventiladores só funcionam quando necessário).3. Verifique se o dissipador de calor do processador está instalado corretamente. |
| | A unidade de disco rígido está cheia. | Transfira dados da unidade de disco rígido para liberar mais espaço no disco. |

Solução de problemas gerais (Continuação)

| Problema | Causa | Solução |
|--|--|---|
| O computador desligou automaticamente e o LED de alimentação pisca na cor vermelha duas vezes, uma vez a cada segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. | A proteção térmica do processador está ativada: O ventilador pode estar obstruído ou não estar girando. OU O dissipador de calor não está corretamente fixado no processador. | <ol style="list-style-type: none">1. Assegure-se de que os orifícios de ventilação do computador não estejam obstruídos e o ventilador esteja funcionando.2. Abra o gabinete do computador, pressione o botão de alimentação e veja se o ventilador do processador está girando. Se o ventilador do processador não estiver girando, assegure-se de que o cabo do ventilador esteja conectado na placa de sistema. Assegure-se de que o ventilador esteja total e corretamente encaixado ou instalado.3. Se o ventilador está conectado e encaixado corretamente, mas não está girando, substitua-o.4. Encaixe novamente o dissipador de calor do processador e verifique se o conjunto do ventilador está fixado corretamente.5. Entre em contato com um revendedor autorizado ou provedor de serviço. |

Solução de problemas gerais (Continuação)

| Problema | Causa | Solução |
|---|---------------------------------|--|
| O sistema não liga e os LEDs na parte frontal do computador não estão piscando. | Não é possível ligar o sistema. | <p>Pressione o botão de alimentação e mantenha-o pressionado por menos de 4 segundos. Caso o LED da unidade de disco rígido passe para a cor verde, então:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o seletor de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está ajustado na tensão correta. O ajuste correto de tensão depende da sua região. 2. Remova as placas de expansão, uma de cada vez, até que a luz 3.3 V_{aux} na placa de sistema se ilumine. 3. Substitua a placa de sistema. <p>OU</p> <p>Pressione o botão de alimentação e mantenha-o pressionado por menos de 4 segundos. Caso o LED da unidade de disco rígido não passe para a cor verde, então:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a unidade está conectada a uma tomada de energia CA que esteja funcionando. 2. Abra o gabinete e verifique se os cabos do botão de alimentação estão corretamente conectados à placa de sistema. 3. Verifique se ambos os cabos da fonte de alimentação estão corretamente conectados à placa de sistema. 4. Verifique se a luz 3.3 V_{aux} na placa de sistema está ligada. Se estiver ligada, substitua os cabos do botão de alimentação. 5. Caso a luz 3.3 V_{aux} na placa de sistema não esteja ligada, então substitua a fonte de alimentação. 6. Substitua a placa de sistema. |

Solução de problemas de instalação de hardware

Talvez você precise reconfigurar o computador quando adicionar ou remover hardware, como por exemplo uma unidade de disquete adicional. Se você instalar um dispositivo plug and play, o Windows 2000 e o Windows XP reconhecerão automaticamente o dispositivo e configurarão o computador. Se você instalar um dispositivo que não seja plug and play, deverá reconfigurar o computador depois que concluir a instalação desse novo hardware. No Windows 2000, selecione o ícone **Adicionar novo hardware** no Painel de controle (no Windows XP, use o **Assistente para adicionar hardware**) e siga as instruções exibidas na tela.

Solução de problemas de instalação de hardware

| Problema | Causa Provável | Solução recomendada |
|--|---|--|
| Um novo dispositivo não é reconhecido como parte do sistema. | O dispositivo não estão posicionado ou conectado corretamente. | Confirme se o dispositivo está apropriada e seguramente conectado e se os pinos no conector não estão tortos. |
| | O(s) cabo(s) do novo dispositivo externo está(ão) frouxo(s) ou os cabos de alimentação estão desconectados. | Confirme se todos os cabos estão apropriada e seguramente conectados e se os pinos no cabo ou conector não estão tortos. |
| | O botão de alimentação do novo dispositivo externo não está ligado. | Desligue o computador, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o computador para integrar o dispositivo ao sistema do computador. |
| | Quando o computador informou que a configuração havia sofrido alterações, você não as aceitou. | Reinicialize o computador e siga as instruções para que possa aceitar as alterações. |

Solução de problemas de instalação de hardware *(Continuação)*

| Problema | Causa Provável | Solução recomendada |
|------------------------------|---|---|
| | Uma placa plug and play poderá não se configurar automaticamente quando adicionada se a configuração padrão entrar em conflito com outros dispositivos. | Use o Gerenciador de dispositivos do Windows 2000 ou do Windows XP para cancelar as definições automáticas da placa e escolha uma configuração básica que não gere conflito entre os recursos. Além disso, você pode usar o recurso de Configuração do computador para reconfigurar ou desativar dispositivos a fim de solucionar conflito entre os recursos. |
| O computador não inicializa. | Foram usados módulos errados de memória na atualização, ou os módulos de memória foram instalados no local errado. | <ol style="list-style-type: none">1. Revise a documentação que acompanha o sistema para determinar se você está usando os módulos corretos de memória e para verificar a instalação correta.2. Observe os bipes e luzes dos LED na parte frontal do computador. Consulte "Interpretação das luzes de diagnóstico e códigos audíveis" para determinar as causas possíveis.3. Se o problema ainda assim não puder ser resolvido, entre em contato com o Suporte ao Cliente. |

Solução de problemas de instalação de hardware *(Continuação)*

| Problema | Causa Provável | Solução recomendada |
|---|---|--|
| O LED de alimentação pisca na cor vermelha cinco vezes, uma vez a cada segundo, seguido por uma pausa de dois segundos, e o computador emite um bipe cinco vezes. | A memória está instalada incorretamente ou está com defeito. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reencaixe as DIMMs. Ligue o sistema. 2. Reinstale as DIMMs, uma de cada vez, para isolar o módulo defeituoso. 3. Substitua a memória fabricada por terceiros por memória fabricada pela HP. 4. Substitua a placa de sistema. |
| O LED de alimentação pisca na cor vermelha seis vezes, uma vez a cada segundo, seguido por uma pausa de dois segundos, e o computador emite um bipe seis vezes. | A placa de vídeo não está encaixada corretamente ou está com defeito, ou a placa de sistema está com defeito. | <p>Para sistemas com placa gráfica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reencaixe a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa de sistema. <p>Em sistemas com gráficos integrados, substitua a placa do sistema</p> |

Interpretação das luzes de diagnóstico e códigos audíveis

Esta seção trata dos códigos de luzes do painel frontal (LED), bem como dos códigos audíveis que podem ocorrer antes ou durante o autoteste de ligação (POST) que não necessariamente tenham um código de erro ou mensagem de texto associada com eles.



Se você visualizar LEDs piscando em um teclado PS/2, procure por LEDs piscando no painel frontal do computador e consulte a tabela a seguir para determinar os códigos de LED do painel frontal.



As ações recomendadas, na tabela a seguir, são listadas na ordem em que deverão ser executadas.

Luzes de diagnóstico do painel frontal (LEDs) e códigos audíveis

| Atividade | Bipes | Causa Provável | Atitude Recomendável |
|---|--------------|--|-----------------------------|
| LED verde de alimentação ligado. | Nenhuma | Computador ligado. | Nenhuma |
| LED de alimentação verde pisca a cada dois segundos. | Nenhuma | Computador em modo Suspend para RAM (somente determinados modelos) ou em modo suspenso normal. | Nenhuma |
| LED de alimentação verde pisca quatro vezes, uma vez por segundo. | Nenhuma | Computador em modo Suspend para disco ou "hibernação". | Nenhuma |

Luzes de diagnóstico do painel frontal (LEDs) e códigos audíveis

| Atividade | Bipes | Causa Provável | Atitude Recomendável |
|--|--------------|--|---|
| LED de alimentação vermelho pisca duas vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. | Nenhuma | A proteção térmica do processador está ativada: <input type="radio"/> ventilador pode estar obstruído ou não estar girando. OU <input type="radio"/> conjunto dissipador de calor ventilador não está corretamente fixado no processador. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que os orifícios de ventilação do computador não estejam obstruídos e o ventilador esteja funcionando. 2. Abra o gabinete do computador, pressione o botão de alimentação e veja se o ventilador do processador está girando. Se o ventilador do processador não estiver girando, assegure-se de que o cabo do ventilador esteja conectado na placa de sistema. Assegure-se de que o ventilador esteja total e corretamente encaixado ou instalado. 3. Se o ventilador está conectado e encaixado corretamente, mas não está girando, substitua-o. 4. Encaixe novamente o dissipador de calor do processador e verifique se o conjunto do ventilador está fixado corretamente. 5. Entre em contato com um revendedor autorizado ou provedor de serviço. |
| LED de alimentação vermelho permanece ligado. | Nenhuma | Processador não instalado (não é uma indicação de processador defeituoso). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o processador está presente. 2. Reencaixe o processador. |

Luzes de diagnóstico do painel frontal (LEDs) e códigos audíveis

| Atividade | Bipes | Causa Provável | Atitude Recomendável |
|---|--------------|---|--|
| LED de alimentação vermelho pisca uma vez a cada dois segundos. | Nenhuma | Falha de energia (fonte de alimentação sobrecarregada). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o seletor de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está ajustado na tensão correta. O ajuste correto de tensão depende da sua região. 2. Abra o gabinete e assegure-se que o cabo de 4 fios da fonte de alimentação está encaixado no conector da placa de sistema. 3. Verifique se algum dispositivo está causando problemas removendo TODOS os dispositivos conectados (como unidades de disco rígido, unidades de disquete ou unidades ópticas e placas de expansão). Ligue o sistema. Se o sistema entrar no POST, então desligue-o e substitua um dispositivo de cada vez, repetindo esse procedimento até ocorrer a falha. Substitua o dispositivo que está provocando a falha. Continue instalando os dispositivos, um de cada vez, para assegurar que todos estejam funcionando corretamente. 4. Substitua a fonte de alimentação. 5. Substitua a placa de sistema. |

Luzes de diagnóstico do painel frontal (LEDs) e códigos audíveis

| Atividade | Bipes | Causa Provável | Atitude Recomendável |
|---|--------------|--|--|
| LED de alimentação vermelho pisca cinco vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. | 5 | Erro de memória de pré-vídeo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reencaixe as DIMMs. Ligue o sistema. 2. Reinstale as DIMMs, uma de cada vez, para isolar o módulo defeituoso. 3. Substitua a memória fabricada por terceiros por memória fabricada pela HP. 4. Substitua a placa de sistema. |
| LED de alimentação vermelho pisca seis vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. | 6 | Erro de pré-vídeo gráfico. | <p>Para sistemas com placa gráfica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reencaixe a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa de sistema. <p>Em sistemas com gráficos integrados, substitua a placa do sistema</p> |
| LED de alimentação vermelho pisca sete vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. | 7 | Falha na placa de sistema (a memória ROM detectou a falha antes do vídeo). | Substitua a placa de sistema. |
| LED de alimentação vermelho pisca oito vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. | 8 | Memória ROM inválida, baseada em checksum incorreto. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Efetue o flash da memória ROM novamente usando o disquete ROMPaq. Consulte a seção "memória ROM Flash" do <i>Guia de gerenciamento de Desktop</i> no CD de <i>Documentação</i>. 2. Substitua a placa de sistema. |

Luzes de diagnóstico do painel frontal (LEDs) e códigos audíveis

| Atividade | Bipes | Causa Provável | Atitude Recomendável |
|---|--------------|---------------------------------|--|
| O sistema não liga e os LED não estão piscando. | Nenhuma | Não é possível ligar o sistema. | <p>Pressione o botão de alimentação e mantenha-o pressionado por menos de 4 segundos. Caso o LED da unidade de disco rígido passe para a cor verde, então:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o seletor de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está ajustado na tensão correta. O ajuste correto de tensão depende da sua região. 2. Remova as placas de expansão, uma de cada vez, até que a luz 3.3 V_{aux} na placa de sistema se ilumine. 3. Substitua a placa de sistema. <p>OU</p> <p>Pressione o botão de alimentação e mantenha-o pressionado por menos de 4 segundos. Caso o LED da unidade de disco rígido não passe para a cor verde, então:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a unidade está conectada a uma tomada de energia CA que esteja funcionando. 2. Abra o gabinete e verifique se os cabos do botão de alimentação estão corretamente conectados à placa de sistema. 3. Verifique se ambos os cabos da fonte de alimentação estão corretamente conectados à placa de sistema. 4. Verifique se a luz 3.3 V_{aux} na placa de sistema está ligada. Se estiver ligada, substitua os cabos do botão de alimentação. 5. Caso a luz 3.3 V_{aux} na placa de sistema não esteja ligada, então substitua a fonte de alimentação. 6. Substitua a placa de sistema. |

Solicitação do Guia Rápido de Solução de Problemas

Você pode optar por comprar o *Guia rápido de solução de problemas (Quick Troubleshooting Guide)* que contém fluxogramas fáceis de serem acompanhados para orientação no processo de depuração. Esse guia, escrito para prestadores de serviço autorizados, abrange etapas que podem superar as habilidades técnicas de alguns usuários. Se alguns dos processos identificados nesse guia forem executados inadequadamente, o computador poderá sofrer danos e/ou sua garantia poderá ser anulada. Se você não tiver certeza de que possa executar essa tarefa ou se estiver preocupado com a possibilidade de perder a garantia, entre em contato com o representante de vendas ou serviços mais próximo antes de executar a ação corretiva recomendada.

Para solicitar o *Guia rápido de solução de problemas*, use os seguintes números de peças:

- Número de peça 153837-001 para cópias individuais
- Número de peça 153838-001 para múltiplos de cinco.

Distribuidores, revendedores e provedores de serviço autorizados devem usar o procedimento normal para a encomenda de peças de reposição. Clientes nos EUA e Canadá devem ligar para 1-800-952-7689. Em outros países, entre em contato com o seu representante local HP para saber da disponibilidade.