

# 使用手冊

本文件所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard® 公司對於本資料不作任何保證，包括但不限於對特定目的之商業活動或適用性的隱含保證。

HP 對因本資料中之錯誤或由於提供、操作或使用本資料而偶然發生或隨之而來的損壞，概不承擔責任。

本聲明中包含之保固條件，除法律允許之範圍外，並不排除、禁止或限制適用於本產品交易的強制法定權利，且是強法定權利外的適用條件。

對於在非 HP 提供的設備上使用其軟體的情況下，HP 概不負責。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。版權所有。未經 HP 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部分，或將其翻譯成其他語言。

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© 2000, 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 版權所有。

Hewlett-Packard 是 Hewlett-Packard 公司在美國和其他國家/地區之註冊商標。

本產品採用版權保護技術，該技術受 Macrovision Corporation 和其他權利持有人所持有的某些美國專利和其他智慧財產權條例聲明之保護。此版權保護技術的使用需經 Macrovision Corporation 授權，且僅限於家庭和其他有限的觀賞使用。未經 Macrovision Corporation 授權，不得在其他場合使用。嚴格禁止反工程或反向組譯。美國專利第 4,631,603、4,577,216、4,819,098 及 4,907,093 號之裝置聲明僅授權有限觀賞之使用。

其他品牌或產品名稱是其各自持有人之商標。

HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反國家著作權法的情況下使用我方產品。

# 目錄

一般疑難排解.....	1
安全資訊.....	2
<b>安裝電腦</b> .....	<b>3</b>
安裝您的電腦.....	3
安全與舒適.....	4
PC 背面.....	5
PC 正面.....	7
連接數據機.....	7
升級您的 56K 數據機.....	9
設定乙太網路連線.....	9
首次啓動電腦.....	10
註冊您的電腦.....	11
關閉電腦.....	11
待命模式.....	12
休眠模式.....	13
自動待命或休眠.....	13
製作復原 CD/DVD.....	14
安裝軟體與硬體裝置.....	14
將舊的電腦資料和檔案轉移到新電腦.....	14
<b>基本使用方法</b> .....	<b>15</b>
開始使用您的軟體.....	15
使用桌面.....	16
使用 [開始] 功能表.....	16
學習如何使用您的電腦.....	17
使用 [所有程式] 功能表.....	17
編排您的 [所有程式] 清單.....	17
使用 [PC 說明和工具].....	18
使用滑鼠.....	19
捲動.....	20

自動捲動 .....	20
平捲 .....	20
切換滑鼠按鍵功能 .....	21
變更滑鼠指標速度 .....	21
使用鍵盤 .....	21
關於您的鍵盤 .....	21
無線鍵盤組 .....	23
標準鍵盤功能 .....	24
自訂按鈕 .....	31
調整顯示器 .....	31
使用印表機 .....	32
<b>使用 Internet .....</b>	<b>33</b>
關於 Internet .....	33
設定您的 Internet 帳戶 .....	35
使用 [簡易 Internet 註冊] 註冊新的或現有 ISP 帳戶 .....	36
使用瀏覽器 .....	37
搜尋 Internet .....	37
限制 Internet 內容 .....	38
傳送與接收電子郵件 .....	39
使用 Outlook Express .....	39
使用 ISP 提供的電子郵件程式 .....	40
<b>尋求協助 .....</b>	<b>41</b>
說明及支援中心 .....	41
使用 [Compaq 線上服務] .....	41
閱讀訊息 .....	42
關閉訊息 .....	42
重新啓用訊息 .....	42
解決問題 .....	43
電腦的升級與維護 .....	43
《保固及支援手冊》 .....	43
線上手冊 .....	43
與您電腦相關的網站 .....	44
Microsoft Windows XP 作業系統 .....	44
<b>使用聲音、圖片和影像 .....</b>	<b>45</b>
使用喇叭 .....	45
調整喇叭音量 .....	46
將多聲道喇叭系統連接到電腦 .....	46
使用麥克風 .....	48
調整麥克風音量 .....	49
以多聲道音效使用麥克風 .....	49
處理數位影像 .....	50

關於七合一讀卡機 .....	50
使用 CD/DVD 光碟機及磁碟機 .....	52
CD/DVD 的處理方式 .....	52
插入和取出 CD 和 DVD .....	53
使用複合式光碟機 .....	54
使用磁碟（軟碟）機 .....	55
播放 CD 和 DVD .....	55
用 MusicMatch Jukebox 播放音樂 CD .....	55
用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD .....	56
用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片 .....	57
播放 VCD .....	59
用 RecordNow! 製作（燒錄）CD .....	60
用 Windows Media Player 製作（燒錄）音樂 CD .....	62
用 Windows XP 程式製作（燒錄）資料 CD .....	63
用 DVD Writer 燒錄機製作（燒錄）DVD .....	63
將電視當作顯示器使用 .....	63
需要的連接線 .....	64
連接到電視機 .....	64
在電視螢幕上觀看電腦影像 .....	65
停用電視選項 .....	66
中斷電視連接 .....	66
<b>維護您的電腦</b> .....	<b>67</b>
避免電腦受到電源突波干擾 .....	67
使用防毒程式 .....	67
增加硬碟的可用空間 .....	68
無法使用的硬碟空間 .....	68
清理資源回收筒 .....	69
解除安裝程式 .....	69
移除桌面圖示 .....	70
清理硬碟 .....	70
<b>疑難排解</b> .....	<b>71</b>
<b>使用應用程式復原和系統復原</b> .....	<b>83</b>
製作復原 CD/DVD .....	86
使用復原 CD-DVD 製作程式 .....	87
使用復原工具 CD .....	88
系統還原 .....	88
應用程式復原 .....	89
系統復原 .....	90
啟動系統復原（當電腦有回應時） .....	90
啟動系統復原（當電腦沒有回應時） .....	91
系統復原：使用復原光碟 .....	91

使用復原光碟啓動系統復原 .....	91
索引 .....	93

# 一般疑難排解

在這本《使用手冊》中，您可以找到與以下主題相關的問題解答：

- 連線上網（請參閱第 35 頁）
- 註冊產品（請參閱第 11 頁）
- 製作 CD（請參閱第 60 頁）
  - 將文件、圖片和影像儲存到 CD（請參閱第 62 頁）
  - 錄製音樂 CD（請參閱第 61 頁）
  - 複製 CD（請參閱第 60 頁）
  - 將檔案備份到 CD（請參閱第 62 頁）
- 在電腦上觀賞影片（請參閱第 57 頁）
- 連接電視（請參閱第 63 頁）
- 將數位相片傳輸到電腦（請參閱第 50 頁）
- 連接印表機，請參閱第 32 頁
- 發生操作問題時需要協助（請參閱第 41 頁）
- 維護您的電腦（請參閱第 67 頁）
- 將電腦資料回溯到前一天（系統還原）（請參閱第 88 頁）
- 復原您的電腦（請參閱第 83 頁）

---

注意事項：本手冊有提供關於選項的詳細說明，但您的電腦可能不包含某些選項。您的電腦看起來可能會與本手冊中的圖例不同。顯示器和喇叭另行販售，但有些顯示器可能會包含喇叭（僅限於部分型號）。

---

## 安全資訊

本產品尚未進行與“IT”電源系統（按照 IEC 60950 標準，不直接接地的交流電配電系統）連接的評估。

### AC 電源安全警告



警告：請將電腦安裝在 AC 電源插座附近。AC 電源線是電腦主要的 AC 電源中斷裝置，故您必須可隨時操控 AC 電源線。基於安全考量，系統所提供的電源線附有一個接地插頭。請務必將電源線插在牆上的接地插座，以避免觸電的危險。



警告：為減少來自電話網路電擊的可能性，將電腦與電話線連接之前先將電腦插頭插入 AC 電源插座。此外，從 AC 電源插座拔出電腦插頭時應先中斷電話線連接。



警告：系統附有適用於 115 或 230 Vac 電源系統的電壓切換開關。此電壓切換開關已預先設定為正確的電壓值（適用於其最初銷售的國家/地區）。將電壓切換開關變更到錯誤的位置將會導致電腦受損，並使所有的明示保固條款無效。



警告：安裝或移除電腦外殼之前，務必先中斷電話系統與數據機的連接。



警告：請勿在外殼打開的時候使用電腦。



警告：靜電放電 (ESD) 會毀損磁碟機、擴充卡和其他組件。如果沒有 ESD 設施，可以佩帶連接到電腦金屬部分的防靜電腕帶。如果可以的話，請將擴充卡放置在導電泡棉墊或導電包裝袋中，但絕不要將其放置在擴充卡包裝袋上。

# 安裝電腦

## 安裝您的電腦

請按照快速安裝海報的指示來安裝您的電腦。

您可在電腦包裝箱中，找到與您電腦型號相關的書面詳細資訊和更新訊息。

放置電腦時，請將電腦放在符合人體工學和您工作區域的地方，以確保您操作的舒適與工作的產能。請參閱第 4 頁的〈安全與舒適〉。



**警告：**預設電源適用於您購買電腦的國家/地區。如果您搬家了，在您將電腦插在 AC 電源插座上之前，請先瞭解電壓需求。

---

**注意事項：**如果想瞭解保護電腦的詳細資訊，請參閱第 67 頁的〈避免電腦受到電源突波干擾〉。

---

請按照以下順序安裝電腦：

- 1** 將電腦機殼放好，並將電源線連接到機殼和電源插座，但此時請勿開機。
- 2** 將顯示器（另行販售）放好，並將電源線插入電源插座，但此時請勿開啓顯示器。將顯示器的連接線接到電腦。
- 3** 將鍵盤和滑鼠放好，並分別連接到電腦。

---

**注意事項：**您的電腦僅可使用主動式喇叭。主動式喇叭包含電源線，並需連接到電腦背面的綠色音源音源輸出孔。被動式喇叭沒有電源線或電源開關。

---

- 4** 將喇叭（某些顯示器型號有包含喇叭）放好、連接到電腦，然後再將喇叭電源線插入電源插座，但此時請勿開啓喇叭。

- 5 將數據機連接線接到電話線插孔和電腦背面的數據機（僅限於部分型號）。詳情請參閱第 7 頁的〈連接數據機〉。
- 6 打開顯示器、打開電腦、打開喇叭。請按照螢幕上的指示完成 Windows 初始設定，直到您進入桌面為止。詳情請參閱第 10 頁的〈首次啟動電腦〉。
- 7 重新開機：按一下工作列上的 [開始] 按鈕，再按 [電腦關機]，然後按一下 [重新啟動]。之後電腦會關機，然後再重新啟動。此時即完成了初始啟動程序。

## 安全與舒適

在完成安裝電腦之後，請妥善設置您的電腦和工作區域以確保操作的舒適與工作的產能，然後再開始使用您的電腦。如需瞭解重要的人體工學相關資訊，請參閱《安全與舒適指南》。



## 電腦安全警告



警告：若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。本指南不僅包含正確的工作站設置、姿勢、以及電腦使用者的健康和和工作習慣，還提供重要的電源與機械安全資訊。

若要檢視《安全與舒適指南》：

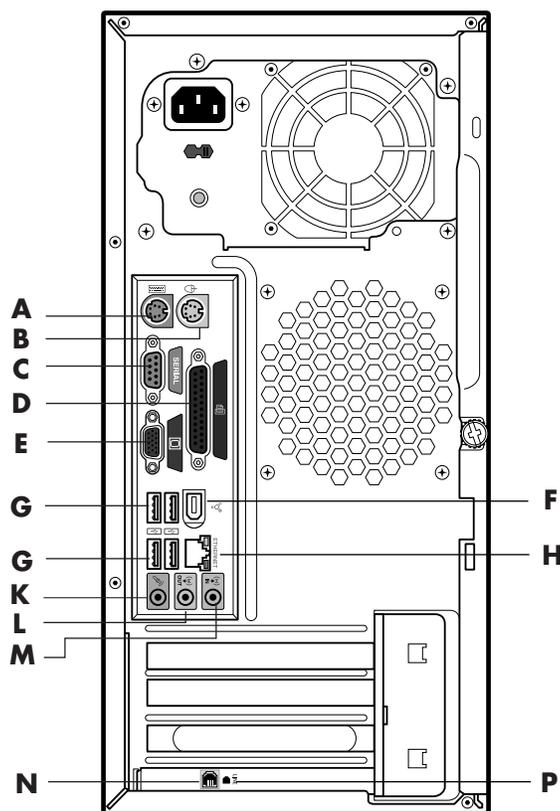
- 按一下 [開始]、選擇 [所有程式]、選擇 [PC 說明和工具]，然後按一下 [安全與舒適指南]。
- 或者
- 在網路瀏覽器的 [網址] 列輸入  
<http://www.compaq.com/ergo/>  
然後按下鍵盤上的 Enter。

## PC 背面

將主要硬體裝置（例如：顯示器、鍵盤和滑鼠）連接到電腦背面。將其他週邊設備（例如：印表機、掃描器、相機或其他設備）也插入電腦背面的接頭。某些電腦型號的電腦正面也有接頭。

您的電腦功能和接頭位置可能會與以下說明有所不同。

- A** 鍵盤
- B** 滑鼠
- C** 序列埠
- D** 並列埠
- E** 顯示器
- F** FireWire® (IEEE 1394)
- G** USB 2.0
- H** 乙太網路
- K** 麥克風
- L** 音訊音源輸出孔
- M** 音訊音源輸入孔
- N** 數據機（連接至牆上的電話線插孔）
- P** 電話



注意事項：電腦使用軟體驅動程式來控制週邊設備。當您新增一個「隨插即用」（立即可用）的週邊設備、記憶體卡、或擴充卡時，電腦就會自動載入該裝置的正確驅動程式。

注意事項：如果您使用的週邊設備沒有「隨插即用」功能，請按照該週邊設備隨附的指示來載入正確的驅動程式。

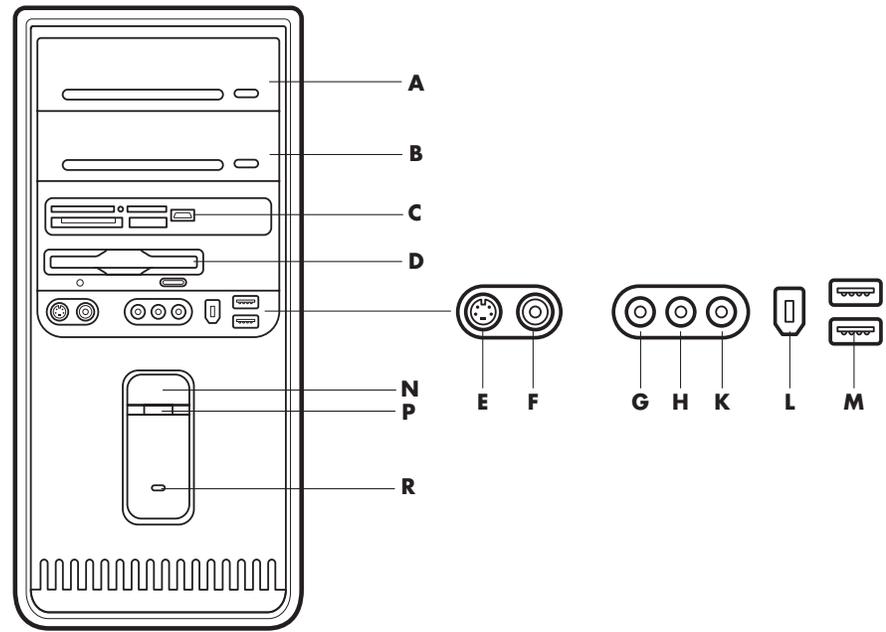
接頭符號	說明
	滑鼠 (PS/2)
	鍵盤 (PS/2)
	通用序列匯流排 (USB)，可連接滑鼠、鍵盤、數位相機或其他具 USB 接頭的裝置
	印表機（並列埠）
	顯示器
<b>serial</b>	序列埠，適用於數位相機或其他序列裝置
	音訊音源輸出孔（接上電源的喇叭）
	音訊音源輸入孔
	耳機
	麥克風
	FireWire® (IEEE 1394)，可連接攝影機或其他高速傳輸裝置

您的電腦功能和接頭位置可能會與以下說明有所不同。

- A** 上層光碟機
- B** 下層光碟機
- C** 具有 USB 2.0 的讀卡機
- D** 磁碟（軟碟）機
- E** S-video
- F** 複合視訊
- G** 音訊音源輸入孔
- H** 麥克風
- K** 耳機
- L** FireWire® (IEEE 1394)
- M** USB 2.0 (圖中顯示的數量有兩個)
- N** 主機開關按鈕
- P** 電源指示燈
- R** 硬碟作業指示燈

## PC 正面

您的電腦正面有磁碟機、主機開關按鈕、以及硬碟作業指示燈。某些電腦型號的電腦正面也有接頭。



## 連接數據機

數據機是用來連接提供電話撥接上網服務的 ISP。

---

注意事項：您的電腦可能沒有隨附數據機。

---

## 其他連線方法

還有其他不使用電話數據機來連接 ISP 的方法，如 LAN（區域網路）或是 DSL（數位式用戶線路）。請向您的 ISP 詢問關於連線的特定資訊。

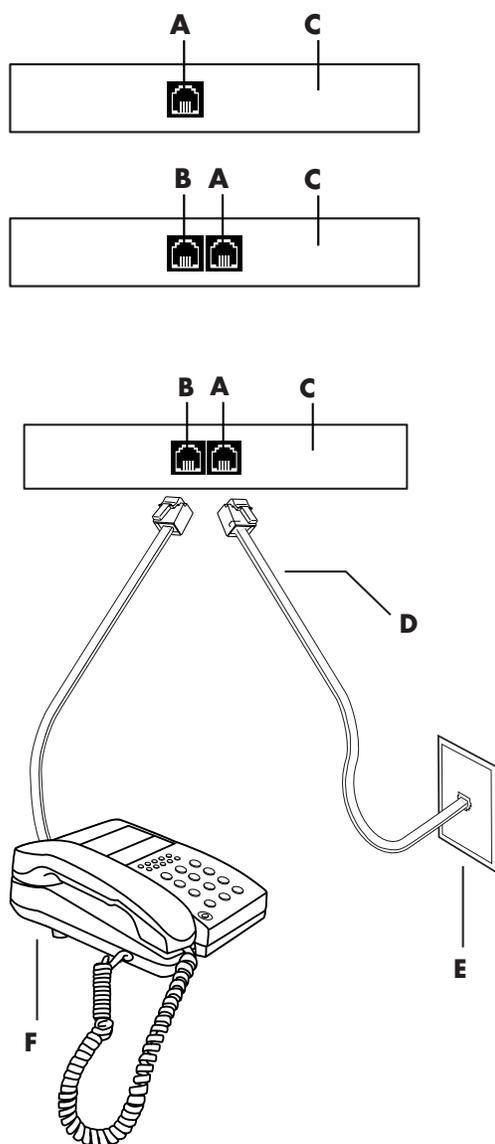
如果您要透過 LAN 連線，請參閱第 9 頁的〈設定乙太網路連線〉。

請向您的 ISP 詢問關於連線的特定資訊。

在您利用電話撥接連線上網、傳送或接收電子郵件和傳真之前，您必須先將電話線接上電腦裏的數據機。快速安裝海報有將數據機/電話連接線插到電腦數據機插孔及電話線牆上插座的方法。請查看電腦背面板來辨識數據機插孔。數據機插孔外觀與下列圖例之一類似。

注意事項：您的電腦可能只有一個數據機/電話連線。

- A** 數據機插孔（僅限於部分型號）
- B** 電話插孔（僅限於部分型號）
- C** 電腦背面
- D** 數據機/電話連接線
- E** 牆上插座
- F** 電話（需自備）



若要連接數據機與電話線路之間的連接線：

- 1 將數據機連接線的一端 (D) 插入電腦背面 (C) 的數據機插孔 (A)。此插孔會以 *Line* 字樣或數據機插孔符號標示。
- 2 將連接線的另一端 (D) 插入牆上的電話線路插孔 (E)。

您也可以將電話 (F) 連接到數據機的插孔 (B) (僅限於部分型號)。將電話接到數據機後，您便可在不使用數據機時正常撥接 (語音) 電話 — 即使電腦沒開機也可以。

## 升級您的 56K 數據機

您可以升級您的數據機驅動程式以啓動某些 V.92 功能。如需更多相關資訊，請造訪列於《保固及支援手冊》中的支援網站；按一下 [支援及驅動程式] 連結、在 [搜尋] 方塊中輸入數據機升級、然後再按方塊右側的藍色箭號。請按照提供的指示進行。

---

注意事項：您的 ISP 必須支援 V.92 標準，才能使用 V.92 的任一功能。

---

## 設定乙太網路連線

乙太網路連線 (也可稱為網路介面配接卡、網路介面卡、或 NIC) 可提供乙太網路 (10BaseT) 或快速乙太網路 (100BaseT) 的高速或寬頻連線。當此介面連接到網路，例如 LAN (區域網路) 之後，您就可以透過 LAN 連線上網。此種網路連線也可用來在電腦之間分享印表機、資料及其他裝置。

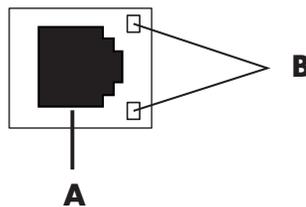
---

注意事項：您的電腦可能沒有隨附乙太網路插孔。

---

找出電腦背面的乙太網路插孔 (RJ-45 連接埠)。

- A 乙太網路插孔 (RJ-45 連接埠)
- B 乙太網路指示燈



若要連接乙太網路插孔和網路：

- 1 將網路連接線插入電腦背面的乙太網路插孔 (A)。



警告：請勿將電話線或數據機連接線插入乙太網路插孔。雖然它們的接頭看起來和乙太網路連接線的接頭很像，但其實並不相同。

- 2 將乙太網路連接線的另一端插入網路集線器上的 10BaseT 或 100BaseT 連接埠。

注意事項：集線器是可將電腦連接到網路的裝置。

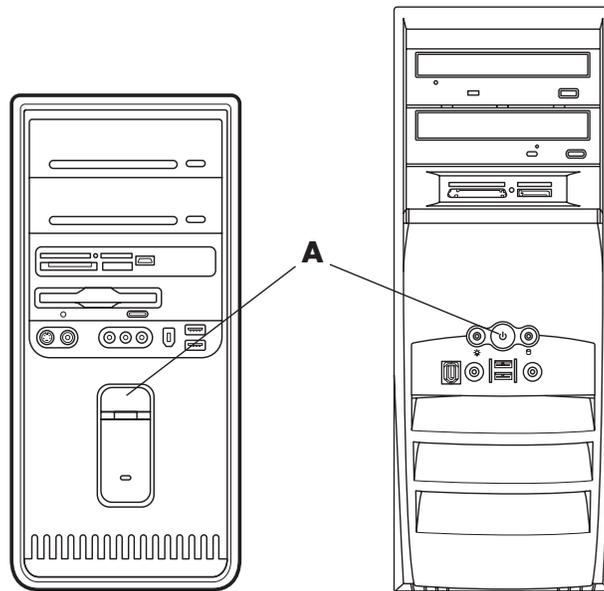
- 3 電腦開機後，請檢查乙太網路插孔旁的指示燈以得知目前的連線狀態：

- **ACTIVITY** – 網路資料傳輸期間亮黃燈
- **LINK** – 網路連線正常時亮綠燈

## 首次啓動電腦

在完成快速安裝海報上的步驟之後，您就可以啓動電腦。

- 1 按一下顯示器上的「電源」鈕。
- 2 按一下電腦正面的「主機開關按鈕」(A) (請見下圖說明)。
- 3 按一下喇叭的「電源」鈕 (如果有喇叭的話)。



- 4 按一下您要選取的語言（如果您的型號中有這個選項的話）。按一下 **[確定]**，然後再按一下 **[是]** 確認您選取的項目。在電腦就緒前，請稍候片刻。（電腦上的語言設定可能需要 30 分鐘以上的時間。）
- 5 按照螢幕上的指示設定 Microsoft® Windows®。
- 6 如需完整註冊程序的詳細說明，請參閱以下〈註冊您的電腦〉一節（僅限於部分型號）。
- 7 連按兩下桌面上的大型 **[網路連線]** 圖示（如果有此圖示的話）。等到電腦出現 **[簡易 Internet 註冊]** 視窗之後，請按照螢幕上的指示進行操作。
- 8 重新開機：按一下工作列上的 **[開始]**、再按 **[電腦關機]**，然後再按 **[重新啓動]**。

## 註冊您的電腦

您可能會收到註冊電腦的提示（僅限於部分型號）。註冊後您便可接收變更、更新及支援資訊。您可利用下列任一方法來註冊：

- 連按兩下桌面上的註冊圖示並按照畫面指示進行。
- 線上註冊網址：<http://www.compaq.com/register>

## 關閉電腦

爲了維持電腦最佳效能，請不要按電腦機殼上的按鈕來關機。

- 1 關閉所有已經開啓的軟體程式。若要關閉程式，請按一下每個視窗右上角的 **[X]**。
- 2 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 3 按一下功能表最下方的 **[電腦關機]** 選項。
- 4 按一下 **[關機]**。
- 5 關閉顯示器。

關機的一種替代方法是將電腦置於待命模式或休眠模式。若要節省電源，您可以設定電源管理計時器，自動將電腦置於待命及休眠模式。如需將電腦置於待命模式或休眠模式的詳細資訊，請參閱下節說明。

## 待命模式

當電腦處於待命模式時，將進入低耗電狀態，且顯示器螢幕會變黑，如同已關閉電源一般。使用待命模式的好處如下：

- 省時省電，而且不必像開機時一樣等待電腦執行標準的啟動程序。下次使用電腦時，所有在您將電腦置於待命模式前所開啓的程式、資料夾與文件都會再次出現。
- 您的電腦可以在進入待命模式時接收傳真（若已選取此設定）。
- 您的電腦可以接收電子郵件訊息並自動從 Internet 下載資料（若已選取此設定）。

若要手動將電腦置於待命模式：

- 1 按一下鍵盤上的「待命」鈕（若有此按鈕的話）。

螢幕將變黑，電腦也將進入待命模式。



- 2 當您想再使用電腦時，請按下鍵盤上的 Esc 鍵，或是按下「待命」鈕。螢幕將依原本的樣子重新出現。

另一個將電腦置於待命模式的方法為：

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 按一下 [電腦關機]。
- 3 按一下 [待命]。
- 4 若要從待命模式啟動電腦，請按一下「待命」鈕或按一下鍵盤上的 Esc 鍵。

如果電腦在退出待命模式以後仍無法正常運作，請重新啟動電腦：

- 1 按住電腦正面的「主機開關按鈕」約五秒鐘，直到電腦關機為止。

---

注意事項：使用「主機開關按鈕」重新啟動電腦並不是推薦的做法，只能作為最後的解決辦法。推薦的做法為：按一下 [開始]、[電腦關機]，然後按一下 [重新啟動]。

---

- 2 再重新開啓電腦。

## 休眠模式

當電腦處於休眠模式時，會將記憶體中所有的程式、資料夾及文件儲存在硬碟中，並且關閉顯示器及硬碟，最後電腦再自行關閉。當您再次開啓電腦時，原本在螢幕上的所有程式、資料夾及文件等皆會回到畫面上讓您繼續使用。

手動將電腦置於休眠模式：

- 1 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 2 按一下 **[電腦關機]**。
- 3 請按住鍵盤上的 Shift 鍵，然後按一下 **[休眠]**。

---

注意事項：如果沒有 [休眠] 選項，您可以先設定啓動電腦的休眠功能；請參閱第 13 頁〈自動待命或休眠〉的第 1 到 6 個步驟。

---

- 4 電腦進入休眠模式以後，如果您需要再度使用電腦，請按下電腦正面的「主機開關按鈕」。

如果電腦在退出休眠模式以後仍無法正常運作，請按照以下步驟重新開機：

- 1 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 2 按一下 **[電腦關機]**。
- 3 按一下 **[重新啓動]**。

## 自動待命或休眠

您可以設定電腦在閒置幾分鐘之後自動進入待命或休眠模式。如需啓用電腦自動進入待命或休眠模式的功能，請修改電源管理設定：

- 1 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 2 按一下 **[控制台]**。
- 3 如果有 **[效能及維護]** 選項，請按一下此選項。
- 4 連按兩下 **[電源選項]**。
- 5 按一下 **[休眠]** 標籤，然後勾選休眠功能。如有需要，請按一下 **[啟用休眠]** 方塊使勾選符號出現，以啓用此項功能。
- 6 如果變更了 **[啟用休眠]** 核取方塊的勾選設定，請按一下 **[套用]**。

- 7** 按一下 **[電源配置]** 標籤以設定待命及休眠計時器。在 **[電源配置]** 方塊的下拉式清單中選取所需的電源配置方式。選擇設定：
- 若要啓用電腦自動待命的功能，請從 **[系統待命]** 清單中選擇進入待命模式前的等待時間（如 **20 分鐘** 之後）。
  - 如需將計時器設為自動休眠，請點選 **[系統休眠]** 清單中的自動休眠時間（如 **1 小時** 之後）。

---

注意事項：若您同時設定待命及休眠計時器，系統休眠時間必須比待命時間長。

---

- 8** 按一下 **[確定]**。

## 製作復原 CD/DVD

現在是您製作復原光碟的好時機。詳情請參閱第 86 頁的〈製作復原 CD/DVD〉。

## 安裝軟體與硬體裝置

在首次啓動與重新啓動電腦（請參閱第 10 頁）之後，您就可以安裝電腦包裝箱內附的 CD 或 DVD 上的軟體程式。

您可能會想要在電腦安裝其他軟體程式或硬體裝置。安裝完畢後請重新啓動電腦。

選擇相容於您電腦的軟體 — 檢查作業系統、記憶體和其他安裝新軟體所需的要求，並查看是否相容於您的電腦。

按照軟體廠商提供的提示來安裝新軟體。如需協助，請查看廠商的說明文件或客服資訊。

## 將舊的電腦資料和檔案轉移到新電腦

請參考內建的 Microsoft Windows **[說明及支援中心]**（請參閱第 41 頁的說明）；搜尋 **[轉移精靈]**，然後選擇概觀文章「檔案及設定轉移精靈概觀」。此文章說明了如何使用 Microsoft 解決方案將檔案移動到新電腦。

# 基本使用方法

---

注意事項：若要使用軟體，您必須知道如何使用滑鼠和鍵盤。如有需要，請參閱第 19 頁的〈使用滑鼠〉瞭解如何使用滑鼠；或參閱第 21 頁的〈使用鍵盤〉瞭解如何使用鍵盤。

---

## 開始使用您的軟體

您電腦中的作業是由兩種軟體所操控的：

- Microsoft Windows XP 作業系統 — 可在顯示器上顯示桌面，並控制電腦的硬體、週邊設備、以及軟體應用程式。
- 軟體應用程式（如文書處理程式）— 可執行特定的功能。

您可從印行版的手冊及線上說明取得關於如何使用軟體以及 Microsoft Windows XP 作業系統的資訊。如需取得 Microsoft Windows 的資訊，您也可以按一下鍵盤上標示為問號的「說明」按鈕（僅限於部分型號），來開啓內建的「說明及支援中心」。如需取得特定軟體的說明，請參閱該軟體的螢幕說明。

電腦隨附的軟體程式須視型號及國家/地區而定。

## 使用桌面

桌面的捷徑圖示可以讓您輕鬆找到您想要的東西。

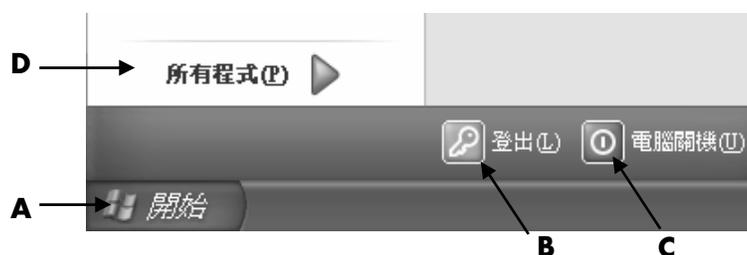
圖示	開啓	功用
	說明及支援（僅限於部分型號）	檢閱螢幕上關於電腦的說明資訊。
	[簡易 Internet 註冊]	設定新的或現有的 Internet 帳號。
	復原	啓動應用程式或系統復原。

## 使用 [開始] 功能表

按一下 [開始] 按鈕開啓 [開始] 功能表，然後：

- 選取程式或文件。
- 開啓「說明及支援中心」。
- 啓動搜尋功能。
- 執行程式。
- 開啓 [控制台] 以檢視或變更設定。

- A** 工作列上的 [開始] 按鈕
- B** [登出] 按鈕
- C** [電腦關機] 按鈕
- D** [所有程式]



按一下 [Presario 資訊中心] 檢視和您電腦有關的資訊。（請參閱第 17 頁的〈學習使用您的電腦〉。）



[開始] 功能表也可顯示 [登出] 與 [電腦關機] 按鈕：

- 按一下 [登出] 按鈕結束目前電腦的階段作業並變更使用者。
- 按一下 [電腦關機] 按鈕可關閉電腦或是重新開機。

## 學習如何使用您的電腦

按一下 **[開始]** 按鈕，然後選取 **[Presario 資訊中心]**（僅限於部分型號）。接著會開啓一個視窗，並顯示歡迎訊息。按一下訊息左側的項目來查看關於您的電腦資訊，其中包括：

- 驅動程式和電腦正面機殼接頭的位置。
- 電腦隨附之軟體程式的說明與使用方法。
- 連線上網。
- 說明及支援。
- 復原作業系統與軟體程式。

如需取得關於您電腦的詳細說明與資訊（僅限於部分型號）：

- 1** 按一下 **[開始]**。
- 2** 選擇 **[說明及支援]**。
- 3** 選擇 **[Compaq Presario PC 說明]**。

## 使用 **[所有程式]** 功能表

若要尋找電腦中的軟體程式：

- 1** 選擇 **[開始]**。
- 2** 選擇 **[所有程式]**。

## 編排您的 **[所有程式]** 清單

當您執行以下步驟時就會看見根據作業所編排的資料夾（僅限於部分型號）：

- 1** 按一下 **[開始]**。
- 2** 選擇 **[所有程式]**。

資料夾內含有許多項目。每個項目其實都是程式、文件或另一個資料夾的捷徑或連結。例如，**[音樂]** 資料夾就包含用來播放音樂 CD 的程式捷徑。

若要變更項目名稱：

- 1** 在項目上按一下滑鼠右鍵。
- 2** 選擇 **[重新命名]**。
- 3** 輸入新名稱，然後按一下鍵盤上的 **Enter**。

若要使用拖放的方法移動項目：

- 1 選擇 [所有程式] 或資料夾內的項目。
- 2 在項目上按一下滑鼠左鍵，並按住滑鼠按鍵。
- 3 將滑鼠指標移到您想要放置該項目之處，然後再放開滑鼠按鍵。  
(如果您不知道如何將項目放到資料夾，請先把它拉到您的桌面上，然後再拉到資料夾中。)

若要複製項目：

- 1 在項目上按一下滑鼠右鍵。
- 2 選擇 [建立捷徑]。捷徑就會出現在資料夾中。
- 3 將該項目拉到 [所有程式] 清單或另一個資料夾中。

若您使用 [控制台] 的 [新增或移除程式] 來刪除軟體程式，在 [所有程式] 中的捷徑可能不會被移除。若要移除捷徑：

- 1 按一下 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇資料夾。
- 4 在捷徑上按一下滑鼠右鍵，然後再選擇 [刪除]。按一下 [刪除捷徑] 確認您要刪除捷徑。

## 使用 [PC 說明和工具]

[PC 說明和工具] 資料夾（僅限於部分型號）位於 [所有程式] 功能表中，並包含可供電腦用戶使用的特殊公用程式。此資料夾還包含了電腦內的所有螢幕手冊。

若要檢視 [PC 說明和工具] 資料夾中的項目：

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇 [PC 說明和工具]。
- 4 按一個項目以進行檢視或使用。

---

注意事項：若 [PC 說明和工具] 沒有列出手冊標題，就表示您的電腦沒有螢幕手冊。

---

## 使用滑鼠

您的電腦有包含一個滑鼠，可用來操控 Windows 桌面上的游標（指標）。滑鼠利用滾球或光學（光線和感應器）感應動作，使螢幕上的游標移動。請在平滑的表面上使用滑鼠。

---

注意事項：請勿在玻璃、透明或反光的表面上使用光學滑鼠。

---

無線滑鼠（僅限於部分型號）是一種光學滑鼠，其使用接收器/傳輸器和電腦進行通訊，而非透過連接線。接收器的光線可顯示接收器的作業狀態。如需更多關於接收器指示燈的詳細資訊，請參閱第 23 頁的〈無線鍵盤組〉。

---

注意事項：無線滑鼠在停止使用 20 分鐘後，就會進入睡眠或暫停模式。按一下滑鼠上的按鈕就可退出睡眠或暫停模式。（移動無線滑鼠無法讓滑鼠退出睡眠或暫停模式。）

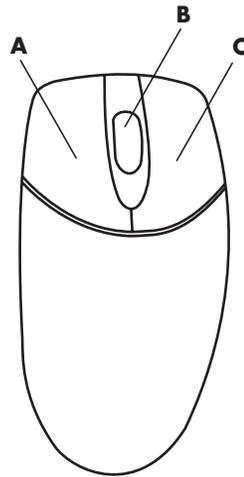
---

滑鼠上方有兩個或三個按鈕：

- 按下滑鼠左鍵可使游標定位或選取某個項目，
- 而按滑鼠右鍵則可顯示功能表，其中包含可用於您所按之項目的指令。
- 在部分型號上，您可以使用中間的滾輪鈕來執行捲動或平捲作業。

連按兩下表示連按滑鼠左鍵兩次。若要連按兩下，請在按一下滑鼠按鍵之後（按一下然後放開），再迅速按一次按鍵。

- A** 左鍵
- B** 滾輪鈕（只有捲動滑鼠才有這個按鈕）
- C** 右鍵



---

注意事項：您的滑鼠看起來可能與以上所示的滑鼠不同。

---

若您習慣使用左手，您可以切換滑鼠左鍵和滑鼠右鍵的功能。詳情請參閱第 21 頁的〈切換滑鼠按鍵功能〉。

若您無法正常操作滑鼠，請參閱第 71 頁的〈疑難排解〉。

## 捲動

按一下滑鼠左鍵將游標置於文件中，然後：

- 若要捲向文件開頭的方向，請向上（遠離您的方向）捲動滾輪鈕。
- 而將滾輪鈕向下（朝您的方向）捲動則可捲向文件結束之處。

## 自動捲動

- 1** 將游標置於文字旁，然後按一下滾輪鈕。畫面上將會出現一個自動捲動圖示。
- 2** 將滑鼠移向您想捲動的方向。將滑鼠移到距離起點越遠的地方，文件捲動的速度就會越快。
- 3** 若要停止自動捲動，請再按一下滾輪鈕。

---

注意事項：自動捲動在某些軟體程式中無法使用。

---

## 平捲

- 1** 按住中央的滾輪鈕。
- 2** 慢慢地將滑鼠移向您想平捲的方向。將指標移到距離起點越遠的地方，文件平捲的速度就會越快。
- 3** 若要停止平捲功能，請放開滾輪鈕。

---

注意事項：只有在視窗的平行捲動列可以使用時，您才能使用平捲功能。平捲功能在某些軟體程式中無法使用。

---

## 切換滑鼠按鍵功能

若要切換滑鼠左右按鍵的功能：

- 1 按一下 [開始] 按鈕。
- 2 按一下 [控制台]。
- 3 如果有 [印表機和其他硬體] 選項，請按一下此選項。
- 4 連按兩下 [滑鼠]。
- 5 在 [按鈕] 標籤中勾選 [切換主要和次要按鈕]。
- 6 按一下 [套用] (使用新的主要按鈕)，然後再按一下 [確定]。

## 變更滑鼠指標速度

如果想變更螢幕上的游標速度 (其會影響滑鼠動作快慢)：

- 1 按一下 [開始] 按鈕。
- 2 按一下 [控制台]。
- 3 如果有 [印表機和其他硬體] 選項，請按一下此選項。
- 4 連按兩下 [滑鼠]。
- 5 按一下 [指標設定] 標籤。
- 6 在 [速度] 區中，使用滑塊來調整指標速度。
- 7 按一下 [套用]，然後按 [確定]。

## 使用鍵盤

### 關於您的鍵盤

您的鍵盤配置是由標準按鍵、指示燈、以及特殊按鈕 (僅限於部分型號) 所組成。請按照以下圖例尋找您使用的鍵盤，並閱讀鍵盤的功能清單。您的鍵盤看起來可能和以下圖例不同。

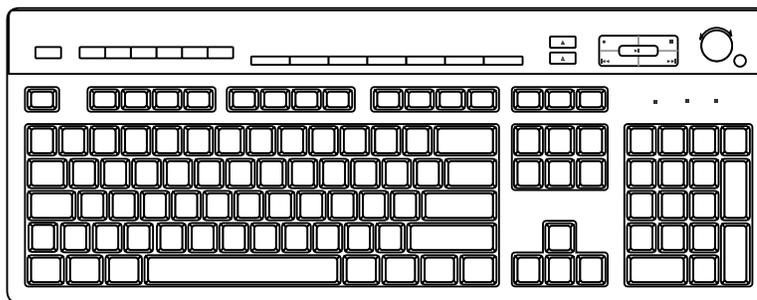
### Internet 鍵盤

Internet 鍵盤有可能是直接連接到您的電腦，但也有可能是無線鍵盤的一種。(如需取得無線鍵盤組的說明，請參閱第 23 頁的〈無線鍵盤組〉。)

有些鍵盤上方並沒有此處顯示的「Internet」按鈕，而且有些鍵盤右上方會使用不同的按鈕配置。

請從以下圖例中尋找您使用的鍵盤，並閱讀鍵盤的功能說明。

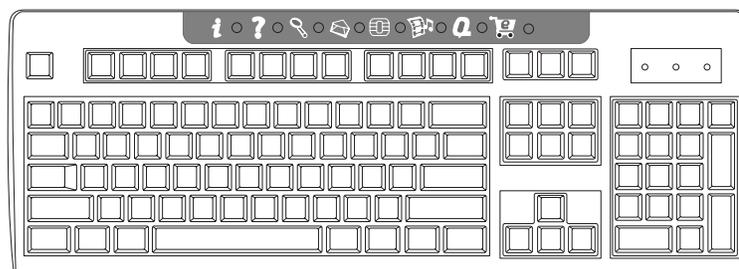
## Internet 鍵盤 1



您可使用這種鍵盤執行下列工作：

- 調整喇叭音量。
- 連線上網（如果您已設立了 Internet 帳戶）。
- 搜尋 Internet 上的資訊。
- 將電腦置於待命模式以節省電源。
- 開始、暫停和停止播放 CD 或 DVD、跳到前一首或下一首曲目以及退出光碟托槽（兩部光碟機皆可）。
- 將喇叭調成靜音。
- 自訂按鈕以開啓程式及連結網站。
- 取得支援資訊。
- 尋找硬碟上的檔案或程式。

## Internet 鍵盤 2



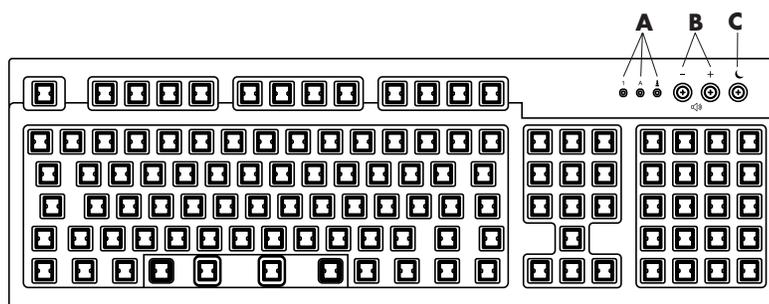
您可使用這種鍵盤執行下列工作：

- 連線上網（如果您已設立了 Internet 帳戶）。
- 搜尋 Internet 上的資訊。
- 自訂按鈕以開啓程式及連結網站。
- 取得支援資訊。

## 標準鍵盤

**LED** (發光二極體) 的亮光可用來顯示狀態。

- A** 當這些燈 (LED) 亮起，則分別表示 (由左到右) 數字鍵、大寫鍵、以及捲動鍵已被鎖定。
- B** 加號 (+) 和減號 (-) 鈕可調整喇叭音量。
- C** 月亮圖示鈕可將電腦置於待命模式，或將電腦退出待命模式。



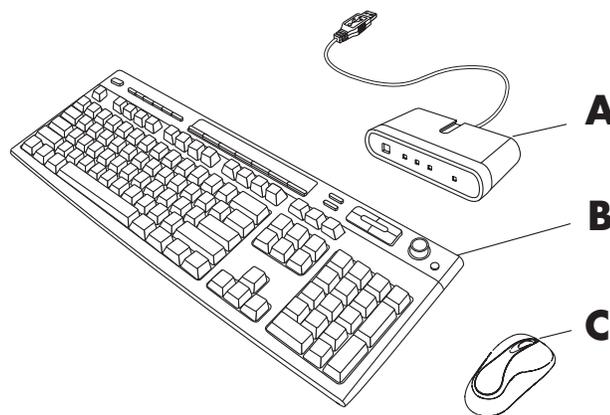
您可使用這種鍵盤執行下列工作：

- 調整喇叭音量。
- 將電腦置於待命模式以節省電源。

## 無線鍵盤組

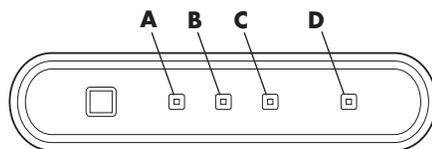
無線鍵盤 (**B**) 使用接收器/傳輸器 (**A**) 與電腦進行通訊，而非透過連接線。無線鍵盤、滑鼠 (**C**) 和接收器組僅限於部分型號使用。

- A** 無線接收器
- B** 無線鍵盤
- C** 無線滑鼠



接收器的燈 (**D**) 可顯示接收器的作業狀態。

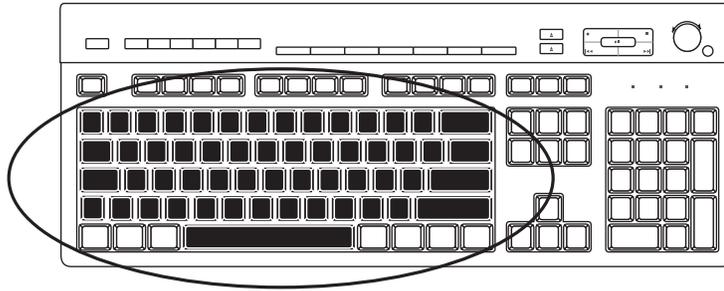
- A** 數字鎖定 (Number lock) 開啓
- B** 大寫鎖定 (Caps lock) 開啓
- C** 捲動鎖定 (Scroll lock) 開啓
- D** 接收器作業



若您無法正常操作鍵盤，請參閱第 71 頁的〈疑難排解〉。

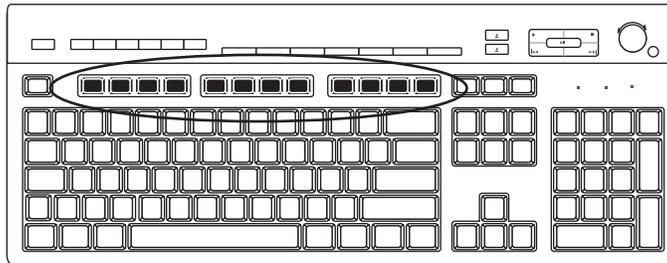
## 標準鍵盤功能

### 英數鍵



英數鍵是可在標準打字機上找到的主要按鍵。

### 功能鍵



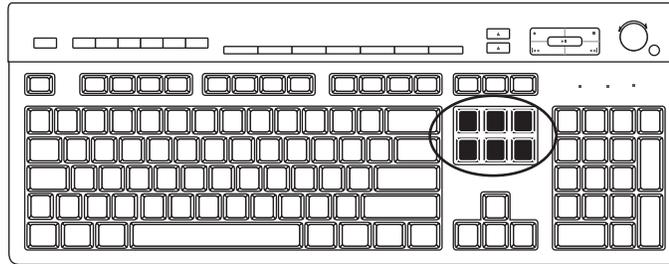
功能鍵是位於主按鍵上方的 F1 到 F12 等鍵。

- 按下 F1 鍵可顯示使用中軟體程式的 [說明] 視窗。
- 按 F3 則可顯示搜尋視窗。

F1 與 F3 鍵隨時皆可使用，

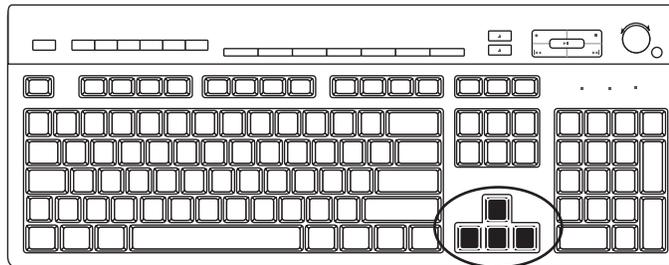
但其他功能鍵的操作則可能須視軟體程式而定。

## 編輯鍵



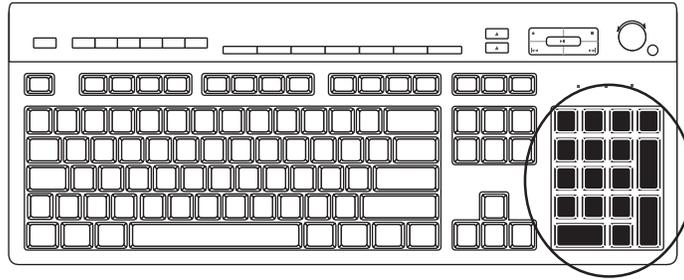
編輯鍵包含 Insert、Home、Page Up、Delete、End 和 Page Down。使用編輯鍵可插入並刪除文字，還可快速移動螢幕上的游標。編輯鍵在不同軟體程式中具有不同的功能。

## 方向鍵



方向鍵的功能是用來控制上、下、左、右等方向。您可使用方向鍵取代滑鼠，在瀏覽網站、文件或是玩遊戲時用它們來移動游標。

## 數字鍵



按 Num Lock 鍵可鎖定及解除鎖定數字鍵的功能：

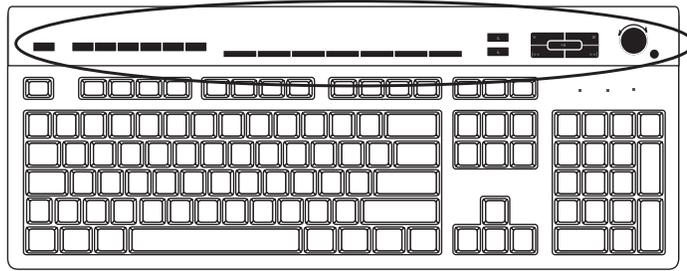
- 當鍵盤上的 Num Lock 燈亮起時，數字鍵即成為可在基本型計算機上找到的數字按鍵和運算功能鍵。
- 當鍵盤上的 Num Lock 燈熄滅時，數字鍵則成為移動游標或玩遊戲時所使用的方向按鍵。

## 鍵盤指示燈

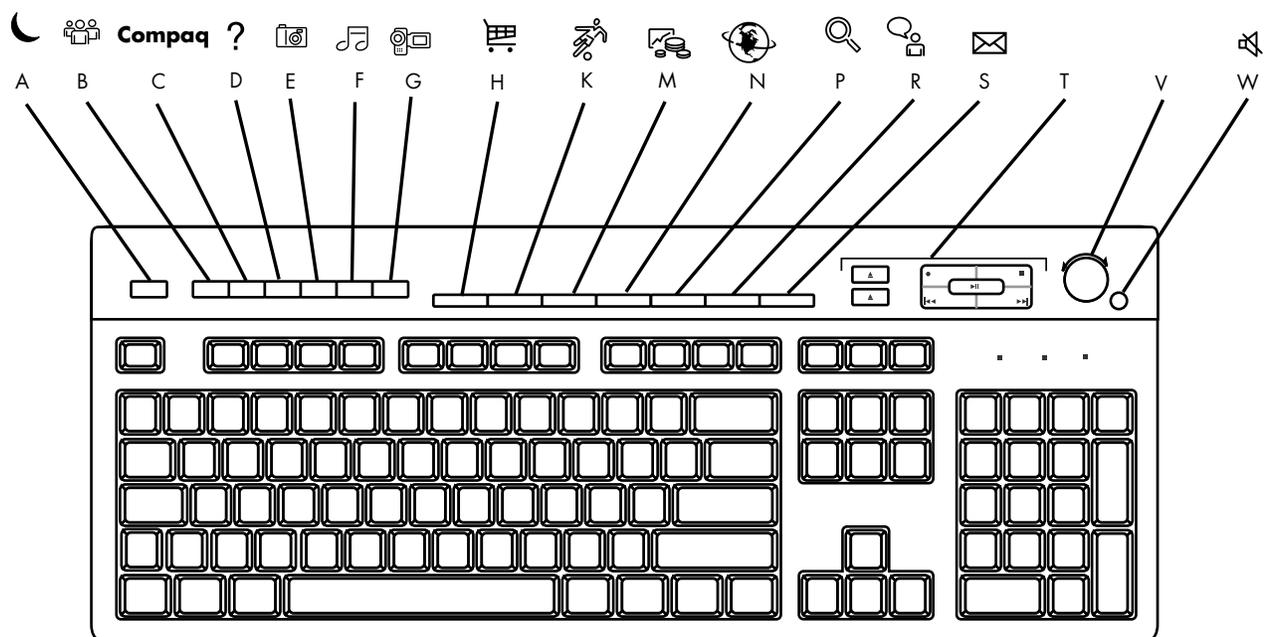
每個鍵盤指示燈旁都會標示名稱或圖示來顯示其狀態：

圖示	名稱	說明
1	Num Lock	數字鍵已鎖定，無法使用數字按鍵和運算功能。
A	Caps Lock	英數鍵已鎖定成大寫的輸出。
↓	Scroll Lock	捲動功能已鎖定。

## 特殊鍵盤按鈕

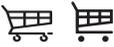


特殊按鈕（僅限於部分型號）位於鍵盤最上方。（在某些型號的鍵盤上，這些特殊按鈕有一部分位於主要按鍵的左側。）這些按鈕可操作 CD 或 DVD 播放程式、讓您連線上網，或迅速啓動特定功能。



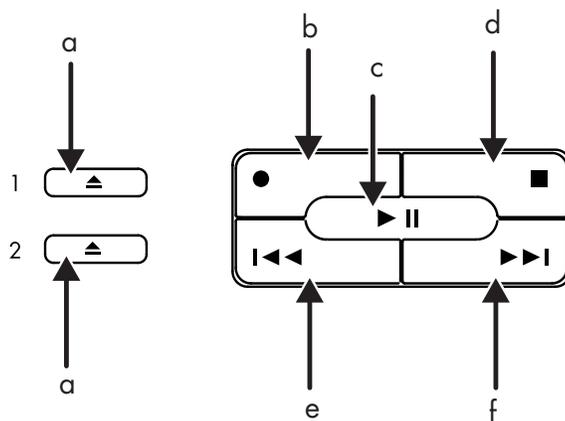
注意事項：按鈕的數量、位置和標示會因鍵盤型號不同而有所差異。

字母	圖示	功能	說明
<b>A</b>	☾	待命	將電腦置於省電模式下（螢幕雖變黑，但電腦仍處於開啓狀態）。若要再度顯示螢幕，請按下鍵盤上的 <b>Esc</b> 鍵或再按一次「待命」。可能需等 10 至 30 秒鐘後，螢幕才會再度顯示。
<b>B</b>	👤	使用者	切換電腦使用者。
<b>C</b>	<b>Compaq</b>	Compaq	連線到 Compaq 網站。
<b>D</b>	?	說明	開啓「說明及支援中心」。
<b>E</b>	📷 📺	[Compaq 圖片工具箱] 或者 [我的影像中心] 或者 Picture It!	開啓影像軟體程式。可重新設定。
<b>F</b>	🎵 🎶	音樂	啓動 [MusicMatch Jukebox] 或 [Windows Media Player]。可重新設定。
<b>G</b>	📺	視訊	開啓視訊軟體程式。可重新設定。

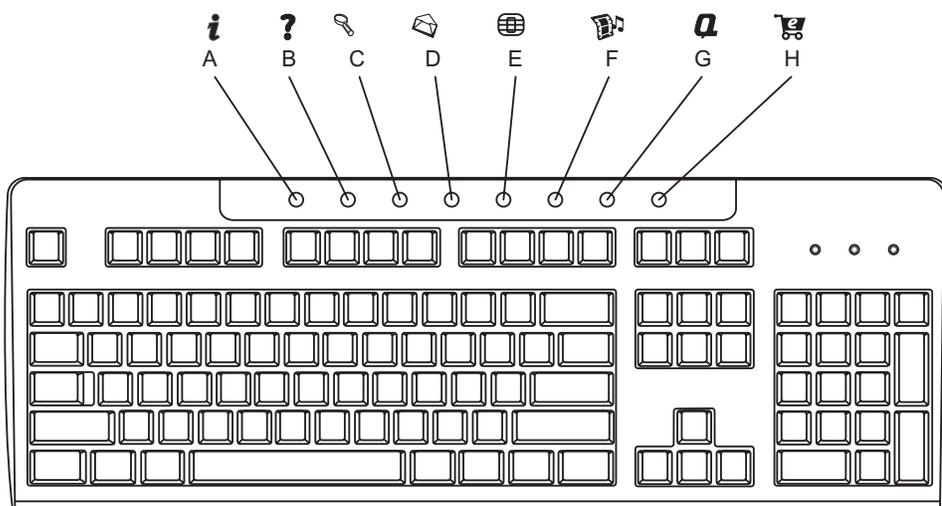
字母	圖示	功能	說明
<b>H</b>		購物	進入流行的網站。可重新設定為開啓任何網站或軟體程式。
<b>K</b>		體育	
<b>M</b>		財經	
<b>N</b>		連線上網	
<b>P</b>		搜尋	
<b>R</b>		聊天室	
<b>S</b>		電子郵件	
<b>T</b>	請參考本表格 之後的圖解	媒體控制 (CD/DVD/MP3)	操作 CD 或 DVD 播放器。
<b>V</b>		音量控制 (「音量」旋鈕，或「音量調高」及「音量調低」按鈕)	「音量」旋鈕：順時針旋轉此旋鈕可提高喇叭音量，逆時針旋轉則可降低音量。旋鈕可以無限地旋轉 (即使已經達到最大的聲音)。 「音量調高」及「音量調低」按鈕：按下「音量調高」▲ 按鈕可提高音量；按壓「音量調低」▼ 按鈕則可降低音量。
<b>W</b>		靜音	開啓及關閉喇叭的聲音。

### 媒體控制按鍵

- a** 開啓和關閉光碟托槽
- b** 錄音
- c** 播放或暫停
- d** 停止
- e** 跳到前一首曲目
- f** 跳到下一首曲目



- A** Internet
- B** 說明
- C** 搜尋
- D** 電子郵件
- E** 優惠
- F** 娛樂
- G** 我的 Presario
- H** 購物



注意事項：按鈕的數量、位置和標示會因鍵盤型號不同而有所差異。

字母	圖示	功能	說明
<b>A</b>	<b>i</b>	Internet	連線到個人化網頁，內含當地天氣、新聞、體育報導及財經資訊。可重新設定為開啓任何網站或軟體程式。
<b>B</b>	<b>?</b>	說明	帶領您進入「說明及支援中心」。
<b>C</b>		搜尋	開啓能幫您查詢 Internet 上的資訊的網站。可重新設定為開啓任何網站或軟體程式。
<b>D</b>		電子郵件	啓動您的電子郵件程式。可重新設定為開啓任何網站或軟體程式。
<b>E</b>		優惠	啓動線上社群，體驗聊天、討論版、俱樂部及更多的可重新設定為開啓任何網站或軟體程式。
<b>F</b>		娛樂	連線到娛樂的殿堂，如音樂下載、一連串的影像、網路播放、娛樂新聞與回顧等。
<b>G</b>	<b>Q</b>	我的 Presario	帶領您進入 [我的 Presario Club] 網站，其中有提供各種優惠方案、促銷活動及使用說明。
<b>H</b>		購物	讓您立刻連線到電腦商店。可重新設定為開啓任何網站或軟體程式。

## 自訂按鈕

您可以自訂鍵盤上的部分特殊按鈕（僅限於部分型號），來開啓不同的程式或檔案，或是連線到最常用的網站：

- 1 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 2 選擇 **[控制台]**。
- 3 如果有 **[印表機和其他硬體]** 選項，請按一下此選項。
- 4 連按兩下 **[鍵盤]**。
- 5 在 **[按鈕]** 圖示下，連按兩下所要變更的按鈕。
- 6 在 **[按鈕設定]** 中，按一下清單右側的下拉箭號，並選擇動作，例如 **[具標籤的單純網頁]**。
- 7 輸入 **[顯示標籤]** 及 **[位址]** 資訊。如果是網頁，請輸入 URL。
- 8 按一下 **[確定]**。
- 9 在 **[按鈕]** 標籤上，按一下 **[套用]**。
- 10 重複第 5 到 9 個步驟來更改您想自訂的每個按鈕。
- 11 當您完成之後，請按一下 **[確定]**。

---

注意事項：在 **[按鈕]** 標籤下，按一下 **[還原預設值]** 按鈕可將所有的 Internet 按鈕還原為原廠設定。

---

## 調整顯示器

若要變更螢幕解析度：

- 1 在桌面上的空白處按滑鼠右鍵，並選擇 **[內容]**。
- 2 在 **[設定值]** 標籤下，調整螢幕解析度。
  - 將滑塊移至 **[較少]** 會放大您螢幕上的文字大小。
  - 將滑塊移至 **[較多]** 則會使文字縮小。
- 3 按一下 **[套用]**。
- 4 如果出現 **[是]**，請按一下此選項。
- 5 按一下 **[確定]**。

---

注意事項：您可以在電腦（僅限於部分型號）連接一個以上的顯示裝置（CRT 顯示器、平面屏幕顯示器、電視等）。您可以按 **Alt+F5** 快速切換在不同的顯示裝置上顯示電腦桌面每當您同時按下 **Alt+F5** 鍵，電腦畫面就會出現在下一個裝置上。如果無法使用 **Alt+F5**，請重新啓動電腦再試一次。

---

## 使用印表機

如需取得連接與使用印表機的說明，請參閱印表機所隨附的使用手冊。

印表機會透過印表機驅動程式軟體從電腦接收指示。通常電腦會自動搜尋必要的印表機驅動程式。如果電腦沒有自動搜尋驅動程式，請按照印表機隨附的說明來安裝需要的印表機驅動程式。

如果您有將印表機連接至電腦並已安裝該印表機所需的軟體，您就可以列印大多軟體程式和網站上的文字和圖形。

若要列印：

- 1** 按一下功能表列上的 [檔案]。
- 2** 按一下 [列印]。
- 3** 選擇列印選項：
  - 選擇印表機。
  - 選擇指定範圍（例如：全部、本頁、頁數）。
  - 決定列印份數。
  - 選擇範圍內全部頁面、奇數頁或偶數頁。
- 4** 按一下 [確定]。

# 使用 Internet

本章將說明 Internet 的概念、如何使用瀏覽和電子郵件，以及如何設定您的 Internet 帳戶。

使用 Internet 搜尋網頁資料或服務，或使用電子郵件程式接收、讀取、或發送電子郵件訊息。

每台電腦隨附的硬體和軟體程式可能會有所不同。您的電腦可能有：

- 與您所在地區 ISP 的連結。
- Internet Explorer 網路瀏覽器。
- Outlook Express 電子郵件軟體程式。
- 56K 數據機和數據機軟體（可隨時升級）。
- 乙太網路插孔
- 可連線上網的特殊鍵盤按鈕。

## 關於 Internet

**Internet** 是一組可透過電話線路、數位服務或有線電視電纜相互通訊的電腦。每一部 Internet 電腦都是各自獨立的；由其操作員決定要將哪些檔案設為可供 Internet 上的使用者使用。若想將您的電腦連上 Internet 並使用上面的資訊和服務，您需要有 Internet 服務供應商 (ISP)。

**ISP** 是提供您上網管道的業者，且他們大部分都會提供電子郵件服務 (e-mail)。ISP 服務通常都是按月計費。當您的電腦連上 Internet 時，實際上它是在跟 ISP 的 Internet 電腦通訊。ISP 會先檢驗您的帳號，然後才提供您進入 Internet 的權限。然後您便可利用網路瀏覽器程式來搜尋、尋找及顯示網站資訊。有些 ISP 可讓您選擇瀏覽器程式，而有些 ISP 則會提供自己的瀏覽器。

您可以透過傳統電話撥接數據機、LAN（區域網路）、纜線數據機或是 DSL（數位式用戶線路）連線到 ISP。（並非所有國家/地區均有 DSL、ADSL 和有線寬頻 ISP 業者。）

**全球資訊網 (WWW)**，也稱為「網路」，是 Internet 中供個人、公司、政府、組織等使用的公用部分。這些個人及團體建立了上百萬的網頁以支持他們的活動。網頁是由一個或一組檔案組成，使用者可透過輸入網頁的檔案位置或 **URL** 來存取。

**URL（統一資源定址器）**可辨識網站的位置，使用格式為 `http://www.名稱.延伸名稱`（例如：`http://www.compaq.com`）。URL 可能有包含網站內的特定檔案路徑。URL 中的點是用來分隔位址中的各個部分。例如，您會看到公司使用 `.com` 的 URL 延伸名稱。當您在瀏覽器的 [網址] 列中輸入 URL 並按下鍵盤上的 Enter 時，瀏覽器便會接上該位置並顯示網頁。

想像您在閱報時，比如在第一頁可能會讀到某段像是「關於更多細節，請參閱第三頁，第二欄」，您就會翻到該頁閱讀更詳細的資訊。網頁上的**超連結**功用和以上概念相同，只是您會將游標移到該連結，然後再按一下滑鼠進入網頁或網站。超連結連接檔案的方式為給予網路此檔案的名稱，因為網路是透過編織與連結各個想法來串接全世界。

您的**電子郵件地址**可辨識電子郵件信箱，而且其他人可以透過這個信箱傳送電子郵件給您。電子郵件地址的格式如下：名稱@網域.延伸名稱。網域通常為 ISP 或組織機構的名稱。延伸名稱通常為組織機構的類型。例如：如果您的名字叫 Jane Jones，您的 ISP 為 XYZ，您的電子郵件地址就可能為 `JaneJones@xyz.com`，而延伸名稱 `.com` 表示 XYZ 是一間公司。關於使用電子郵件的資訊，請參閱第 39 頁的〈傳送及接收電子郵件〉。

## 設定您的 Internet 帳戶

### 1 設定您的數據機或其他 Internet 連線：

- 如果您要使用數據機來連線上網，請參閱快速安裝海報和第 7 頁的〈連接數據機〉來瞭解更詳細的資訊。
- 如果您要使用高速或寬頻連線網路，請參閱第 9 頁的〈設定乙太網路連線〉來瞭解更詳細的資訊。

### 2 選擇 ISP。

在您可連線上網前，您必須向 Internet 服務供應商 (ISP) 註冊。Compaq 已與您當地各大 ISP 業者合作，協助您註冊 Internet 服務（僅限於部分型號）。

### 3 連線到您的 ISP 和 Internet。

您可使用以下方法進行連線：

- 連按兩下桌面上 ISP 提供的圖示。

或者

- 按一下鍵盤上的「連線上網」（或「Internet」）按鈕（僅限於部分型號）。



或者

- 按一下 **[開始]**、選擇 **[所有程式]**、選擇 **[線上服務]**，然後按一下 **[Internet Explorer]**。

使用 **[簡易 Internet 註冊]**（僅限於部分型號使用）來註冊新的或現有 ISP 帳戶。詳情請參閱第 36 頁的〈使用 **[簡易 Internet 註冊]** 註冊新的或現有 ISP 帳戶〉。您可在電腦中找到這個用來提供可用 ISP 的軟體程式。

Windows 桌面上可能會有一個名為 **[線上服務]** 的資料夾，其中包含可使用各種線上服務的圖示。這些圖示屬於 Windows 作業系統的一部分，但它們並非在所有國家/地區都能使用。

## 使用 [簡易 Internet 註冊] 註冊新的或現有 ISP 帳戶

您可以使用 [簡易 Internet 註冊]（僅限於部分型號使用）執行以下作業：

- 註冊新的 Internet 帳戶。
- 設定現有帳戶。
- 用 LAN（區域網路）、纜線數據機、或是 DSL（數位式用戶線路）來閱讀使用 Internet 的相關資料。

如果您決定使用 DSL 或有線寬頻上網服務，請聯絡您的 ISP 業者以取得所需的特殊軟、硬體。

開啓 [簡易 Internet 註冊]：

連接兩下桌面上的 [簡易 Internet 註冊] 圖示。

或者



- 1** 按一下工作列上的 [開始]。
- 2** 選擇 [所有程式]。選擇 [線上服務]。
- 3** 按一下 [簡易 Internet 註冊]。

請按照螢幕上的指示進行操作。

---

注意事項：您的數據機連接線必須連接到電話線路，[簡易 Internet 註冊] 才找得到並取得服務的更新資訊。

---

---

注意事項：如果您在使用 MSN 或 AOL 時有任何問題，請參閱 [簡易 Internet 註冊] 內的資訊或直接洽詢您的 ISP。

---

## 使用瀏覽器

網路瀏覽器程式可搜尋、找出，並顯示網站資訊。您瀏覽 Internet 的方法與您使用提供瀏覽器的 ISP 或是允許您使用任何瀏覽器的 ISP 有關。

當您連上 Internet 後，瀏覽器便會顯示已設定為首頁的網頁。您可以在瀏覽器的 [網址] 列中輸入網址（如 <http://www.compaq.com>），然後按下鍵盤上的 Enter 進入其他網站。或者，您也可以使用瀏覽器的 [搜尋] 工具找出網路上某個單字或詞句的參照資料。

## 搜尋 Internet

大多數的瀏覽器程式都具備搜尋功能。依瀏覽器程式的類型而定，您可能需按一下按鈕或選取功能表中的功能，才能顯示搜尋功能。在 [搜尋] 方塊中輸入您想搜尋資訊的問題或字詞，然後按 Enter。

Windows 搜尋功能包含直接使用 Internet Explorer [搜尋]。（如果 ISP 有提供瀏覽器，您可能無法使用 Internet Explorer 來搜尋 Internet。）

若要開始進行搜尋：

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 按一下 [搜尋]。
- 3 按一下 [搜尋網際網路]。（您可能需往下捲動清單才會看到這個選項。）
- 4 在 [搜尋] 方塊中輸入字詞或問題。
- 5 按一下 [搜尋]。

電腦將會連上 Internet（如有需要）、執行搜尋，並顯示結果。按一下搜尋結果中的任一連結便可顯示網頁。

網路上也有特別設立用來進行 Internet 搜尋的網站，這種網站稱為搜尋引擎。

## 限制 Internet 內容

Internet 可提供各種資訊，但是有些資訊可能不適合每個人瀏覽。有了 [內容警告器] (Windows XP 的功能之一)，您就可以：

- 控制在 Internet 可查看的內容。
- 建立密碼。
- 設定一個網站清單，使別人無法用您的電腦檢視這些網站。
- 調整別人需經或不需經您允許所檢視的內容類別。

一旦您設定了 [內容警告器] 的限制分級層次，使用者將可以查看您指定之分級設定下的網站以及其他網頁。但如果要查看未分級的網站或網頁，使用者就必須輸入您設定的 [內容警告器] 密碼。這就表示，如果使用者不知道密碼，就無法瀏覽任何未分級的網頁，就算是 [說明及支援] 或 [Internet Explorer] 也一樣。如果要允許他人使用您認可的未分級網站或網頁，請開啓該網站或網頁，然後在密碼視窗出現時，選擇 [永遠允許檢視這個網站] ([永遠允許檢視這個網頁]) 或 [只允許這一次檢視]。

若要使用 [內容警告器]：

- 1 按一下工作列上的 [開始]，然後選擇 [控制台]。
- 2 如果有 [網路和網際網路連線] 選項，請按一下此選項。
- 3 連按兩下 [網際網路選項]。
- 4 按一下 [內容] 標籤。
- 5 在 [內容警告器] 區中，按一下 [啓用]。
- 6 在 [分級] 標籤下，按一下清單中的類別，然後按一下滑塊將它拉到您想要使用的限制分級等級。
- 7 重複步驟 6 設定您要限制的類別。
- 8 按一下 [套用]，然後按 [確定]。
- 9 在 [密碼] 方塊和 [確認密碼] 方塊中輸入您的密碼，然後再按一下 [確定]。

---

注意事項：如果您想要變更初始設定的設定值，請按一下 [內容警告器] 區中的 [設定]，而不是 [啓用]。[啓用] 按鈕的作用就像是切換 [內容警告器] 的開關一樣。

---

## 傳送與接收電子郵件

E-mail（電子郵件）可讓您傳送與接收信件、圖片、明信片，還有音樂和影片。

您的電腦已隨附 Microsoft 的電子郵件程式 Outlook Express（僅限於部分型號）。您也可以使用其他廠商的電子郵件程式。部分 ISP 會提供他們自己的電子郵件程式。您可以使用電子郵件程式來傳送、接收、以及歸類您的訊息。您甚至可以在離線（沒有連線上網）時歸類、閱讀與建立新訊息。

---

注意事項：某些型號隨附的是 Microsoft Outlook 而非 Outlook Express。若要進一步瞭解如何使用 Microsoft Outlook，請開啓 Outlook 程式並選擇 [說明]。

---

### 使用 Outlook Express

如果您在第一次啓動 Outlook Express 時尚未設定 Internet 連線，[Internet 連線精靈] 將會開啓。

[Internet 連線精靈] 將會要求您輸入連線資訊，例如：帳戶名稱和密碼，以及內送和外寄郵件伺服器。如果您需要以上資訊的說明，請洽詢您的 ISP。

在首次註冊並透過 ISP 連線上網後，您就可以從 [開始] 功能表執行 [Outlook Express]。

### 使用 Outlook Express 傳送電子郵件訊息

- 1 按一下工作列上的 [開始]，並選取電子郵件 [Outlook Express] 圖示。



---

注意事項：您也可以按鍵盤上的「電子郵件」按鈕來開啓 Outlook Express（僅限於部分型號）。

---

- 2 按一下 [建立郵件] 圖示。
- 3 輸入收件者的電子郵件地址或是從通訊錄中選擇。

---

注意事項：電子郵件地址不能包含空格，而且在伺服器名稱後會有一點。有時候會使用 "/" 或 "\_"。可能會需要輸入大寫字母。

---

- 4 在 [新郵件] 視窗中撰寫訊息。
- 5 在 [主旨] 方塊中輸入郵件標題。

- 6 完成後按一下工具列上的 **[傳送]** 鈕。
- 7 如有需要，按一下工具列上的 **[傳送/接收]** 工具以傳送儲存在 **[寄件匣]** 中的郵件。

---

**注意事項：**您在未連線至 Internet 時撰寫的郵件都會存在 **[寄件匣]** 中，直到您下次登入 Internet 且連上 ISP 為止。

---

## 使用 Outlook Express 接收電子郵件訊息

您的 Internet 服務供應商會為您自動接收電子郵件訊息，即使您的電腦已關機。ISP 接著會儲存您的訊息，直到您連線上網、開啓您的電子郵件程式讀取這些訊息為止。

- 1 啓動 Outlook Express。
- 2 如果有必要的話，請按一下工具列上的 **[傳送/接收]** 按鈕讓電子郵件程式開始接收來自所有電子郵件帳戶的新郵件。
- 3 按一下 **[收件匣]** 資料夾檢視郵件清單。尚未讀取的郵件在螢幕上會以粗體字顯示。

---

**注意事項：**在 Outlook Express 中，在您將郵件刪除或移到另一個資料夾之前，它們會一直留在 **[收件匣]** 中。

---

- 4 按一下郵件即可檢視，或是連接兩下打開郵件並在個別視窗中讀取。
- 如需關於使用電子郵件程式的更多資訊，請參考該程式中的 **[說明]** 功能表。

## 使用 ISP 提供的電子郵件程式

請按照 ISP 的說明來安裝其網路瀏覽器和電子郵件程式，並設定及使用您的電子郵件帳戶。將您的電腦連上 ISP 之後，您就可以收發電子郵件。

# 尋求協助

## 說明及支援中心

您可在螢幕上的「說明及支援中心」找到關於電腦的資訊（僅限於部分型號）。在這裡，您可以找到驅動程式更新的連結、技術支援選項，以及一般常見問題的相關資訊。

若要開啓「說明及支援中心」：

- 1 按一下鍵盤上的「說明」按鈕（僅限於特定型號）。  
或者  
按一下工作列上的 [開始]，然後選擇 [說明及支援]。
- 2 選擇 [我的 Compaq Presario PC]。

## 使用 [Compaq 線上服務]

[Compaq 線上服務]（僅限於部分型號）是 Compaq 提供的一種 Internet 服務，可提供關於您的電腦的重要資訊：

- 產品訊息
- 系統更新
- 祕訣
- 針對您的電腦所提供的特惠方案

訊息會在您連線上網時送達，並在您的桌面上顯示警示或通知。您可在訊息送達時立即檢視或是稍後再看。

您也可以透過支援網站所提供和您電腦型號有關的資訊中，取得「Compaq 線上服務支援」訊息。如需網站的詳細資訊，請參閱《保固及支援手冊》。

## 閱讀訊息

在您檢視或關閉訊息後，該訊息將不會再次自動顯示。

若要閱讀之前接收到的訊息，請開啓 [Compaq 線上服務]：

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇 [PC 說明和工具]。
- 4 選擇 [Compaq 線上服務]。
- 5 再按一下 [Compaq 線上服務]。

[Compaq 線上服務] 將會開啓並列出所有訊息標題。若要讀取訊息，請連接兩下視窗中的訊息標題。您可以關閉這個視窗，[Compaq 線上服務] 仍會保持啓動的狀態。

## 關閉訊息

當您關閉此項服務時，您將無法接收到任何訊息，包含關於您電腦操作的重大支援訊息。

若要關閉 [Compaq 線上服務]：

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇 [PC 說明和工具]。
- 4 選擇 [Compaq Connections] (Compaq 線上服務)。
- 5 按一下 [停用 Compaq 線上服務]。

此服務將一直關閉直到您重新啓用它爲止。

## 重新啓用訊息

當您重新啓用 [Compaq 線上服務] 時，每當您連線上網時，它便會執行，而您也會收到即時訊息。

若要開啓服務：

連按兩下桌面上的 [重新啓用 Compaq 線上服務] 圖示。

或者

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇 [PC 說明和工具]。
- 4 選擇 [Compaq Connections] (Compaq 線上服務)。
- 5 按一下 [重新啓用 Compaq 線上服務]。

## 解決問題

如需關於使用電腦可能遇到的各種常見問題的說明，請參閱第 71 頁的〈疑難排解〉。

## 電腦的升級與維護

《升級與維護手冊》提供了關於電腦機殼內部零件的資訊。

### 《保固及支援手冊》

《保固及支援手冊》包含電腦的作業規格，以及法規和安全資訊。

請參閱電腦隨附說明文件中的《保固及支援手冊》取得以下資訊：

- 電腦保固條款
- 授權資訊
- 支援聯絡資訊

## 線上手冊

您可以在以下網站尋找與您電腦相關的線上手冊和資訊。若要檢視您電腦的線上手冊：

- 1** 在瀏覽器的 [網址] 列輸入《保固及支援手冊》所提供的支援網站，然後按一下鍵盤上的 **Enter**。
- 2** 在 [搜尋] 方塊中，輸入產品名稱和型號（例如 *Compaq 2000*），然後按一下搜尋箭號。產品型號位於電腦正面機殼下方，或 CD 儲存盒內。
- 3** 按一下 [使用手冊] 這個項目，就可以看到適用於您電腦的手冊清單。

---

注意事項：線上手冊只有特定的電腦型號才有提供。有些型號沒有提供線上手冊。

---

## 與您電腦相關的網站

請連上《保固及支援手冊》內的網址取得以下資訊：

- 關於您電腦的資訊。
- 您需要的技術支援。

在您 Internet 瀏覽器的 [網址] 列中輸入這些網址，然後按下鍵盤上的 Enter。

## Microsoft Windows XP 作業系統

如果您對 Microsoft Windows XP 作業系統有任何疑問，請參閱：

- 說明及支援。如果您要查看螢幕說明和疑難排解，請按一下 **[開始]**，然後再選擇 **[說明及支援]**。
- 《Microsoft Windows XP 指南》（隨附於電腦的說明文件）

# 使用聲音、圖片和影像

## 使用喇叭

喇叭可能包含在顯示器（僅限於部分型號）中，或為單獨販售的產品。如需將立體聲喇叭連接到電腦上的詳細說明，請參考快速安裝海報。

---

**注意事項：**喇叭可能是被動式（沒有電源鈕和電源線）或主動式（有電源鈕或電源線）。您的電腦只支援主動式（有電源鈕的）喇叭系統；此喇叭系統一定有專屬的電源線。

立體聲喇叭組為左右二聲道的喇叭系統。多聲道音效喇叭系統為多於二聲道的系統，而且可能包含重低音喇叭。例如，5.1 聲道（稱之為 6 聲道喇叭模式），其使用兩個前置喇叭（左右）、兩個後置喇叭（左右）、一個中置喇叭和一個重低音喇叭。

---

如果您的電腦有多聲道音效喇叭系統（僅限於部分型號），您可連接 4 喇叭系統模擬成四聲道輸出，或連接 5.1 喇叭系統模擬成六聲道輸出。

將您的喇叭系統連接到電腦上，然後配置聲音輸出的音效軟體。請參閱第 46 頁的〈將多聲道喇叭系統連接到電腦〉。

## 調整喇叭音量

使用工具列的 [音量] 圖示來設定喇叭音量。然後，您可以使用以下方法調整音量：



- 鍵盤上的音量旋鈕或按鈕（僅限於部分型號）。
- 喇叭上的「音量」旋鈕（僅限於部分型號）。

---

注意事項：如果您沒有在工具列看到 [音量] 圖示，請按一下 [開始]，選擇 [控制台]、[聲音、語音、和音訊裝置]（如果有的話），然後連按兩下 [聲音及音訊裝置] 開啓 [聲音及音訊裝置內容] 視窗。在 [音量] 標籤下，勾選 [在工具列中放置音量圖示] 核取方塊。按一下 [套用]，然後按 [確定]。[音量] 圖示就會出現在工具列中。

---

使用 [音量] 圖示的方法有兩種：

- 1 按一下工具列上的 [音量] 圖示。
  - 2 調整音量。
  - 3 當音量符合您的需求時，請按一下 [音量] 視窗以外的區域關閉該視窗。
- 或者
- 1 連按兩下工具列上的 [音量] 圖示。[音量控制] 設定視窗便會開啓。
  - 2 調整音量。
  - 3 當音量符合您的需求時，請按一下 [關閉] 方塊（右上角的 [X]）來關閉視窗。

## 將多聲道喇叭系統連接到電腦

多聲道音效喇叭可插入電腦背面或正面的音訊音源輸入孔、音訊音源輸出孔、以及麥克風插孔。如需得知插孔位置，請參閱第 5 頁的〈PC 背面〉或第 7 頁的〈PC 正面〉。

- 1 關閉電腦和喇叭。
- 2 將喇叭系統的三個音效連接線接頭連接至電腦背面的插孔。（請參閱以下圖表。）
- 3 打開電腦。
- 4 開啓喇叭系統電源。

連接喇叭插頭：			到電腦插孔	插孔圖示
2 聲道喇叭 模式	4/4.1 聲道 喇叭模式	6/5.1 聲道 喇叭模式		
前置喇叭	前置喇叭	前置喇叭	音訊音源輸出 孔（黃綠色）	 OUT
不用於喇叭	後置喇叭	後置喇叭	音訊音源輸入 孔（藍色）	 IN
不用於喇叭	不用於喇叭	中置/重低音 喇叭	Mic-1 （粉紅色）	

請執行以下程序來配置多聲道喇叭系統的音效輸出。

### 配置 Multi-channel Sound Manager（多聲道音效管理員）

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇 [音樂]。
- 4 按一下 [**Multi-channel Sound Manager**]（多聲道音效管理員），然後再按一次 [**Multi-channel Sound Manager**]（多聲道音效管理員）。  
[Audio Configuration]（音效配置）視窗就會開啓。

注意事項：如果您沒有看見 [Speaker Configuration]（喇叭配置）標籤，就表示您的電腦不支援多聲道功能。但是您的電腦仍然支援二聲道（立體聲）輸出。

- 5 按一下 [**Speaker Configuration**]（喇叭配置）標籤。
- 6 選取說明您系統之中喇叭數量的選項，例如，[**6/5.1 speaker mode**]（6/5.1 聲道喇叭模式）。您可以按一下 [**Speaker Test**]（喇叭測試）標籤，然後按喇叭圖示做測試。
- 7 按一下 [確定]。

### 配置 DVD 播放程式的多聲道音效輸出

InterVideo WinDVD™ 程式（僅限於部分型號）適用於二聲道喇叭（立體聲）輸出。若要在所有的喇叭中聽到使用多聲道音效錄製的 DVD 影片聲音輸出，請變更為 WinDVD 的音效內容，使其符合您的喇叭配置（如果您的 InterVideo WinDVD 程式有支援兩個以上的聲道）：

- 1 插入 DVD 或啓動 InterVideo WinDVD Player（請參閱第 57 頁的〈使用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片〉）。
- 2 在 WinDVD 影像視窗任一處按一下滑鼠右鍵，然後再按一下 [設定]。

- 3 按一下 **[音效]** 標籤。
- 4 按一下符合您多聲道喇叭系統喇叭數量的選項，然後按一下 **[套用]**。

---

注意事項：若要測試喇叭（僅限於多聲道喇叭），請按一下 **[測試]** 按鈕。WinDVD 控制面板會顯示您目前使用的喇叭數量。按一下 **[停止]**。

---

- 5 按一下 **[確定]**。

---

注意事項：若您要播放立體聲 DVD，請變更 WinDVD 的音效內容，使其符合錄製的 DVD 音效輸出。

---

## 使用麥克風

您的電腦背面附有一個麥克風插孔。部分型號的電腦正面還有另一個麥克風插孔。一次僅可使用一個麥克風插孔，而且您可以隨時使用電腦背面的插孔，除非您有多聲道音效喇叭選項。如果您的電腦有多聲道音效喇叭選項，您就可以隨時使用電腦正面的麥克風插孔（如果有此插孔的話）。請參閱第 49 頁的〈使用麥克風和多聲道音效〉。

如果要使用連接到電腦正面的麥克風（僅限於部分型號），請選擇要用的麥克風。

---

注意事項：如果您將麥克風連接到電腦背面，請勿執行此程序。

---

- 1 連按兩下工具列上的 **[音量]** 圖示。**[音量控制]** 設定視窗便會開啓。

---

注意事項：如果您沒有看到 **[音量]** 圖示，請按一下 **[開始]**、**[控制台]**、**[聲音、語音、和音訊裝置]**（如果有的話），然後連按兩下 **[聲音及音訊裝置]** 來開啓 **[聲音及音訊裝置內容]** 視窗。在 **[音量]** 標籤下，勾選 **[在工具列中放置音量圖示]** 核取方塊。按一下 **[套用]**，然後按 **[確定]**。**[音量]** 圖示就會出現在工具列中。

---

- 2 選取 **[選項]** 並按一下 **[內容]**。
- 3 在 **[音量調整用於]** 中，按一下 **[錄音]**。
- 4 在 **[顯示下列音量控制]** 中，勾選 **[麥克風音量]** 核取方塊。
- 5 按一下 **[確定]**。
- 6 在 **[麥克風]** 欄按一下 **[進階]** 按鈕。如果您沒有看見 **[進階]** 按鈕，請從 **[錄音控制]** 視窗選擇 **[選項]**，然後按一下 **[進階控制]**。

- 7 勾選 **[其他麥克風]** 核取方塊。(此核取方塊可能會標示為 **[Mic2 Select]** 或 **[1 Mic Boost]**。)
- 8 按一下 **[關閉]**。
- 9 按一下 **[錄音控制]** 視窗右上角的 **[X]** (**關閉**)。

## 調整麥克風音量

如果您需要調整麥克風音量，請按照以下程序進行：

- 1 連按兩下工具列上的 **[音量]** 圖示，**[音量控制]** 視窗就會開啓。
- 2 選取 **[選項]** 並按一下 **[內容]**。
- 3 在 **[音量調整用於]** 中，按一下 **[錄音]**。
- 4 在 **[顯示下列音量控制]** 中，勾選 **[麥克風音量]** 核取方塊。
- 5 按一下 **[確定]**。
- 6 調整 **[麥克風平衡]** 音量。如果您覺得音量已經適中，請直接跳到步驟 10。

---

注意事項：如果您沒有看見 **[進階]** 按鈕，請從 **[錄音控制]** 視窗選擇 **[選項]**，然後按一下 **[進階控制]**。

---

- 7 如果要對聲音進行微調，請按一下 **[進階]** 按鈕，然後選擇 **(Microphone) [1 Mic Boost]** 核取方塊。
- 8 按一下 **[關閉]**。
- 9 如有需要，請重複步驟 6。
- 10 按一下 **[音量控制]** 視窗右上角的 **[X]** (**關閉**)。

## 以多聲道音效使用麥克風

多聲道喇叭系統（僅限於部分型號）使用電腦背面的麥克風插孔、音訊音源（線）輸入孔和音訊音源（線）輸出孔來連接到電腦。您的電腦正面可能有另一個麥克風插孔。如果有的話，此麥克風插孔即可使用，而且不會影響您使用多聲道音效喇叭系統。

如果要以多聲道音效喇叭系統使用電腦背面的麥克風插孔，您必須拔下多聲道喇叭專用的連接線，並將音效配置變更為二聲道音效系統。請參閱第 47 頁的〈配置 **Multi-channel Sound Manager**（多聲道音效管理員）〉來設定音效配置。

## 處理數位影像

您可以將數位影像來源裝置（如數位相機或 DV 攝錄影機）直接連接到電腦，或透過活動底座連接到電腦。您從裝置複製或下載的數位相片檔案會出現在 [我的圖片] 資料夾。您可以使用七合一讀卡機（僅限於部分型號），從數位相機和其他數位影像裝置所使用的記憶體卡複製數位相片檔案。請參閱本頁的〈關於七合一讀卡機〉。

### 關於七合一讀卡機

數位相機和其他數位影像裝置都是利用記憶體卡（或媒體）來儲存數位相片檔案。選購的七合一讀卡機（僅限於部分型號）可讀取與寫入六種記憶體卡及 IBM Microdrive 磁碟機。

這種讀卡機是位於電腦的正面供您使用。它具有四個水平的卡片插槽，其可接受記憶體卡和 Microdrive 磁碟機。

卡	4 插槽讀卡機
CompactFlash™ Type I 媒體	左下方卡片插槽
CompactFlash Type II 媒體	左下方卡片插槽
IBM Microdrive 磁碟機	左下方卡片插槽
Secure Digital (SD) 記憶體卡	右上方卡片插槽
MultiMediaCard (MMC)	右上方卡片插槽
Memory Stick® (MS) 記憶體卡	右下方卡片插槽
SmartMedia™ (SM) 記憶體卡	左上方卡片插槽

您可將媒體置放於一或多個卡片插槽並可個別地存取媒體。一次只能將一個媒體置放在一個插槽。

每個卡片插槽都有其磁碟機代號和圖示。當您插入媒體時，顯示的標籤可能會變成媒體的標題（如果有標題的話）。

### 安全地移除硬體公用程式特別注意要項



**警告事項：**請勿在 [安全地移除硬體] 視窗中按下已選取 USB Mass Storage Device 的 [停止] 按鈕。這麼做會從您的電腦移除七合一讀卡機；您必須重新啓動電腦才能再看到讀卡機。

如果您不小心開啓了 [安全地移除硬體] 視窗，按一下 [關閉]。

## 使用七合一讀卡機

注意事項：CompactFlash 和 Microdrive 已經過特殊配對設計，因此不會插入錯誤的位置。將此媒體的插孔邊緣（插孔）插入插槽。

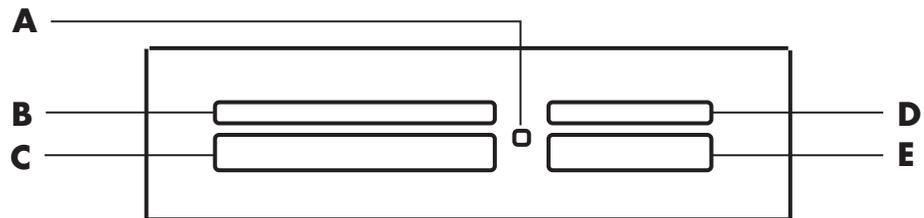
- 1 將媒體插入至卡片插槽中，直到停住為止。讀卡機上的使用中燈光 (A) 會亮起，而且電腦會自動偵測到此媒體。
- 2 電腦會開啓視窗，讓您使用媒體內容。您可從媒體複製檔案，或將檔案複製到媒體。
- 3 當您結束後，在磁碟機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [退出]。檢查使用中的指示燈是否仍亮著（但不閃爍），然後再移除媒體。燈光不閃爍則表示電腦並沒有在讀取或寫入媒體。



警告：當使用中的指示燈閃爍時，切勿移除媒體。這麼做可能會導致資料遺失。

### 4 插槽讀卡機

- A 使用中燈光
- B 左上方卡片插槽
- C 左下方卡片插槽
- D 右上方卡片插槽
- E 右下方卡片插槽



卡	插入	至 4 插槽讀卡機
CompactFlash Type I 媒體	插孔邊緣（插孔）	C（左下方）
CompactFlash Type II 媒體	插孔邊緣（插孔）	C（左下方）
IBM Microdrive 磁碟機	插孔邊緣（插孔）	C（左下方）
Secure Digital (SD) 記憶體卡	朝上	D（右上方）
MultiMediaCard (MMC)	朝上	D（右上方）
Memory Stick (MS) 記憶體卡	朝上	E（右下方）
SmartMedia (SM) 記憶體卡	朝上	B（左上方）

## 使用 CD/DVD 光碟機及磁碟機

### 您的磁碟機選項

您的電腦具有一部或多部以下的磁碟機：

磁碟機	功能
CD-ROM 光碟機	讀取音訊和資料 CD 光碟。
CD-RW 或 CD Writer 燒錄機	讀取和錄製（燒錄）音訊和資料 CD 光碟。
DVD-ROM 光碟機	讀取音訊和資料 CD 和 DVD 光碟。
DVD+RW/+R 或 DVD Writer 燒錄機	讀取和錄製（燒錄）音訊和資料 CD 和 DVD 光碟。
複合式光碟機或複合光碟機	將兩種光碟機的功能合而為一。共有以下兩種類型： <ul style="list-style-type: none"><li>• DVD Writer 燒錄機和 CD-RW 燒錄機</li></ul> 或者 <ul style="list-style-type: none"><li>• DVD-ROM 光碟機和 CD-RW 燒錄機</li></ul>
磁碟機（軟碟機）	讀取和寫入 3.5 英寸磁片（軟碟片）。

### CD/DVD 的處理方式

為避免損壞光碟，請遵照下列注意事項：

- 使用完畢後，將光碟放回盒中。
- 手持光碟時，僅握住光碟的外緣或中心孔。
- 請勿碰觸光碟上沒有標籤的一面，或將沒有標籤的一面向下置於桌上，這樣會刮傷光碟表面。
- 請將光碟存放於室溫下。

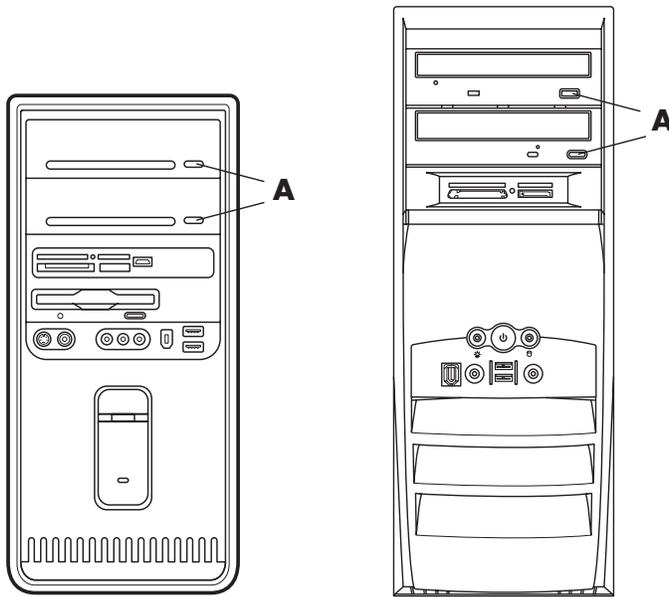
## 插入和取出 CD 和 DVD



**警告事項：**在光碟機中請只使用標準形狀的光碟。使用形狀不標準的光碟（如心型光碟或名片光碟）可能會損壞您的光碟機。

插入 CD 或 DVD：

- 1 在電腦已經開機時，按下光碟機旁的「退出」鈕 **(A)** 打開光碟托槽。



- 2 僅接觸光碟的邊緣，將 CD/DVD 從盒中取出。
- 3 輕輕地將光碟放在托槽上，標籤面朝上。

**注意事項：**如果是雙面的 DVD，請閱讀光碟中心孔周圍的文字，確定該播放哪一面（A 或 B 面；標準螢幕或寬螢幕）。將光碟中要播放的那一面的標籤朝上放入托槽。

#### 4 關閉光碟托槽的方法：

- 將托槽輕輕地推入電腦。

或者

- 按控制面板上控制光碟機之程式（例如 MusicMatch Jukebox 或 Windows Media Player）上的開/關按鈕。

或者

- 按下媒體控制開/關按鈕或鍵盤上的「退出」鈕（僅限於部分型號）。

或者

- 按下光碟機上的「退出」鈕（如果有的話）。

#### 取出 CD 或 DVD：

- 1 在電腦已經開機時，按下「退出」鈕打開光碟托槽。

---

注意事項：在電腦未開機時，您無法退出光碟托槽。

---

- 2 僅接觸光碟的邊緣或中心孔，將 CD 或 DVD 從托槽中拿起。
- 3 將光碟放在盒中。
- 4 輕輕地將光碟托槽推進電腦以關閉光碟托槽。

### 使用複合式光碟機

複合式光碟機是部分型號上才有提供的配備。它可將兩種光碟機的功能合而為一：如 DVD+RW/+R 燒錄機 (dvd writer) 與 CD-RW 燒錄機，或 DVD-ROM 光碟機與 CD-RW 燒錄機。

## 使用磁碟（軟碟）機

磁碟（軟碟）機是部份電腦型號上才有提供的配備。如果您的電腦不含磁碟機，您則無法將磁碟機新增到電腦機殼上作為內部磁碟機。如有需要，您必須添購外接式 USB 磁碟機或其他外接式儲存裝置。

如果您的電腦有磁碟（軟碟）機（僅限於部分型號），您就可以使用 3.5 英寸磁片（軟碟片）來儲存檔案：

- 1 插入磁片時，圓形金屬片朝下，而最上方的箭頭應該指向磁碟機的方向。
- 2 輕輕地將磁片推入至磁碟機，直到卡入定位為止。
- 3 您可從磁片複製檔案，或將檔案複製到磁片。關於將檔案複製到磁片和從磁片複製檔案的說明，請參閱 [Windows 說明] 中的 Windows [檔案總管] 一節。
- 4 當您準備好取出磁片時，請檢查磁碟機的作業燈是否已熄滅。如果熄滅了就表示電腦目前沒有在寫入磁片。
- 5 按下電腦上的「退出」鈕來取出磁片。請先取出磁碟機中的磁片再關閉電腦。



**警告事項：**當磁碟正在讀取或寫入磁片時，如果取出磁片，可能會損壞磁片或存於其中的資訊。

---

## 播放 CD 和 DVD

您的電腦包含以下的軟體及功能：

- MusicMatch Jukebox（僅限於部分型號）（請見本頁）或 Windows Media Player（請見第 56 頁）— 讓您播放音樂 CD。
- Windows Media Player（請見 56 頁）或 InterVideo WinDVD Player（僅限於部分型號）（請見第 57 頁）— 讓您播放 DVD。
- 播放 VCD（第 59 頁）。

## 用 MusicMatch Jukebox 播放音樂 CD

MusicMatch Jukebox 可讓您：

- 播放音樂 CD。
- 將數位音樂檔案錄製到硬碟。
- 用 CD-RW 燒錄機製作音樂 CD。
- 將數位音樂編排到音樂庫中。
- 透過 Internet 聆聽音樂。

如果播放音樂 CD 時您已連線上網，MusicMatch Jukebox 便會在網路上搜尋 CD 資料庫、在 [播放清單] 區中顯示曲名，然後開始播放 CD。下次播放 CD 時，您就不需連線上網 — MusicMatch Jukebox 會根據記憶顯示曲名。

若要播放音樂 CD：

- 1 將音樂 CD 插入光碟機。
  - [MusicMatch Jukebox] 視窗便會開啓。如果 [Audio CD] 精靈視窗開啓，請從清單選取 [**MusicMatch Jukebox**]。您可能必須將視窗往下捲動才能看到 MusicMatch。
- 或者
  - 如果 [MusicMatch] 視窗未自動開啓，請按一下工作列上的 [開始]，選擇 [所有程式]、[音樂]、[**MusicMatch**]，然後再按 [**MusicMatch Jukebox**]。
- 2 若要控制光碟機中的 CD，請在 [MusicMatch Jukebox] 視窗的頂端按一下 [CD] 標籤。若要播放特定的歌曲，請連按兩下其位於 [播放清單] 中的曲名（或曲目編號）。您也可以藉由使用鍵盤上的媒體控制按鈕來操控 CD（僅限於部分型號）。

如需更多關於這個軟體的資訊，請按一下 [MusicMatch Jukebox] 功能表列上的 [說明] 功能表。

## 用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD

您可以用這個軟體來播放音訊 CD 或影片 DVD。您的電腦必須有 DVD 光碟機才能播放 DVD 影片。您可以使用 Windows Media Player 來：

- 將數位音樂檔案錄製到硬碟。
- 使用 CD-RW 燒錄機（僅限於部分型號）或 DVD+RW/+R 燒錄機（僅限於部分型號）來製作音樂 CD。
- 將數位音樂編排到音樂庫中。
- 透過 Internet 聆聽音樂或觀賞音樂錄影帶。
- 播放 DVD 影片（如果您的電腦有 DVD 光碟機）。

若要播放音樂 CD：

- 1 將音樂 CD 插入光碟機。
  - [Windows Media Player] 視窗就會開啓。如果 [Audio CD] 精靈視窗開啓，請從清單選取 [**Windows Media Player**]。您可能必須將視窗往下捲動才能看到 Windows Media Player。
- 或者
  - 如果 [Windows Media Player] 視窗未自動開啓，請按一下工作列上的 [開始] 按鈕，選擇 [所有程式]，然後再按 [**Windows Media Player**]。

## DVD 專用術語

**標題：**每片 DVD 可有一個或多個標題。大多數標準長度的影片在 DVD 上都只有一個主題，但在有些含有幾部短片的 DVD 中，每一部短片就是一個單獨的主題。

**章節：**每個主題都會分成多個章節。一個章節就是影片中特定的一個段落或一幕場景。觀看 DVD 影片時，您可跳到前一章節、下一章節或特定的某個章節。

**畫面：**影片中的單一影像則稱為一個畫面。

- 2 若要播放 CD，請按一下 [Windows Media Player] 視窗中的按鈕。若要播放特定的歌曲，請連按兩下其位於 [播放清單] 中的曲名（或曲目編號）。您也可以藉由使用鍵盤上的媒體控制按鈕來操控 CD（僅限於部分型號）。
- 3 當您按 [媒體導覽] 或 [收音機選台器] 功能時，Windows Media Player 會連線到 Internet 並取得選擇的 CD 或串流的廣播電台的資訊。

如需更多關於這個軟體的資訊，請參閱 Windows Media Player 內的線上 [說明]：按一下 Windows Media Player 功能表列中的 [說明] 功能表。如有需要，請先按一下 [Windows Media Player] 視窗左上角的向上箭號圖示，即可顯示功能表列。

## 用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片

InterVideo WinDVD Player 程式是使用 DVD 光碟機（僅限於部分型號）來從 CD 或 DVD 執行軟體、播放音樂 CD 及播放 DVD 影片。

您也可以使用 Windows Media Player 與 DVD 光碟機來播放 DVD 影片，請參閱第 56 頁的〈用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD〉。

---

**注意事項：**大多数的 DVD 影片都會依銷售國家/地區進行本土化。如需相關資訊，請參閱第 59 頁的〈使用國家/地區代碼〉。

---

若要啟動 InterVideo WinDVD Player：

- 1 將光碟插入 DVD 光碟機。

---

**注意事項：**如果是雙面的 DVD，請閱讀光碟中心孔周圍的文字，確定該播放哪一面（A 或 B 面；標準螢幕或寬螢幕）。將光碟中要播放的那一面的標籤朝上放入托槽。

---

- 2 輕輕地將光碟托槽推進電腦以關閉光碟托槽。

影片將在可調整大小的個別影像視窗中播放，且 WinDVD 控制面板也會出現。

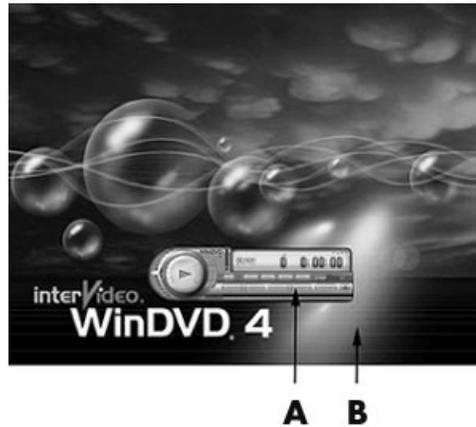
或者

如果程式未自動啟動：

- 1 按一下 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇 [InterVideo WinDVD Player]。

- A 控制面板
- B 影像視窗

4 按一下 [**InterVideo WinDVD 4**]。



您可能會在插入光碟和開始播放影片前啟動 WinDVD 並調整其設定。若要在光碟機沒有光碟時啟動 WinDVD：

- 1 按一下工作列上的 [**開始**]。
- 2 選擇 [**所有程式**]。
- 3 按一下 [**InterVideo WinDVD Player**]。
- 4 按一下 [**InterVideo WinDVD 4**]。

WinDVD 的影像視窗和控制面板便會開啓。

---

注意事項：如果您正以全螢幕模式播放影片，而 WinDVD 控制面板也已隱藏，您可以按影像視窗的任一處使其重新顯示。

---



若要使用 WinDVD 控制面板：

- 若要查看面板上按鈕的功能，請將滑鼠指標放在按鈕上，按鈕名稱就會出現在螢幕上。
- 若要移動 WinDVD 控制面板，請將滑鼠指標放在面板上（而不是按鈕上），並將它拖到所要的位置。
- 當影像視窗不是全螢幕時，若要調整它的大小，請將滑鼠指標放在視窗的任一角，並拖曳視窗外框。

或者

按一下 WinDVD 控制面板右上角的 [**全螢幕**] 按鈕。

- 關於 InterVideo WinDVD 軟體的資訊，請參考包含於程式中的線上



[說明] — 按一下 WinDVD 控制面板中的 ? (問號) 圖示。

## 使用國家/地區代碼

大多的 DVD 光碟都有在限制 DVD 影片可在哪裡播放的光碟資料中嵌入國家/地區代碼。

國家/地區編號通常都是印在 DVD 包裝和光碟的世界地球標誌上。不含國家/地區代碼的 DVD 則可在任何播放器，或任何國家/地區的光碟機上播放。



**警告：**您只能在國家/地區代碼鎖住且變成永久固定之前，更改國家/地區五次。一旦代碼鎖住後，您只能播放該國家/地區的 DVD。如果國家/地區代碼鎖住了，而您需要協助，請聯絡「支援服務」。

DVD 的六個主要國家/地區為：

- 國家/地區 1：北美
- 國家/地區 2：日本、歐洲、中東、南非
- 國家/地區 3：東南亞
- 國家/地區 4：澳洲、紐西蘭、墨西哥、中南美
- 國家/地區 5：西北亞、北非
- 國家/地區 6：中國

WinDVD 沒有預設某個特別國家/地區 — 您所播放的第一支 DVD 影片的国家/地區代碼將會決定您的 DVD 國家/地區。

舉例來說，若您播放的 DVD 影片的国家/地區代碼是 1，WinDVD 便會將 DVD 目前的國家/地區設定為 1。如果後來您播放具有別的国家/地區代碼的 DVD 影片，WinDVD 便會詢問您是否要將它設為目前的國家/地區。

## 播放 VCD

您可以播放 MPEG (Motion Picture Experts Group) 影片。MPEG-1 檔的副檔名為 .dat 或 .mpg。

若要播放 VCD，請將 CD 插入至 CD 光碟機或 DVD 光碟機，並使用 Windows Media Player 或 InterVideo WinDVD Player 程式。請參閱第 56 頁的〈用 Windows Media Player 播放 CD 和 DVD〉或第 57 頁的〈用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片〉。

**注意事項：**InterVideo WinDVD Player 程式僅隨附於具有 DVD 光碟機的電腦型號中。

如果您的 VCD 為雙語 VCD，您必須選擇播放的語言，否則將同時播放兩種語言。第一種語言的聲音將由左聲道（喇叭）播放，而第二種語言則是由右聲道播放。您可以藉由調整喇叭音量的 [平衡] 功能來選擇語言，也就是說您只能聽見單聲道的語言。VCD 播放結束之後，如果您想再同時聽到兩個喇叭的聲音，請將 [音量控制平衡] 調回中央。

在 InterVideo WinDVD Player 選擇語言：

- 1 將 VCD 插入 CD 或 DVD 光碟機中。
- 2 按一下 [開始]，選擇 [所有程式]、[InterVideo WinDVD Player]，然後再按 [InterVideo WinDVD 4]。WinDVD 控制面板就會開啓，並開始在影像視窗中播放您的 VCD。
- 3 連按兩下工具列上的 [音量] 圖示。
- 4 在 [音量控制平衡] 下，根據您想聽到的語言將滑塊移到最右或最左。
- 5 關閉 [音量控制] 視窗。

VCD 播放結束之後，若想再聽到兩個喇叭的聲音，請連按兩下工具列上的 [音量] 圖示，然後將 [平衡] 滑塊移回中央。

在 Windows Media Player 選擇語言：

- 1 將 VCD 插入 CD 或 DVD 光碟機中。
- 2 按一下 [開始]，選擇 [所有程式]，然後按一下 [Windows Media Player]。[Windows Media Player] 主視窗就會開啓。
- 3 在頂端的功能表列上按一下 [檔案]，然後再按 [開啓舊檔]。（如果您看不到功能表列，請在主視窗左上角按一下帶有向上/向下箭號的小圓形。）
- 4 按一下 [查詢] 視窗旁的下拉式箭號，然後選擇有放入 VCD 的光碟機。
- 5 連按兩下 [MPEGAV] 資料夾。若未出現任何檔案，請從 [檔案類型] 下拉式清單中選取 [所有檔案 (\*.\*)]。
- 6 選擇您的檔案，然後按一下 [開啓]。接著便會開始播放您的 VCD。
- 7 連按兩下工具列上的 [音量] 圖示。
- 8 在 [音量控制平衡] 下，根據您想聽到的語言將滑塊移到最右或最左。
- 9 關閉 [音量控制] 視窗。

VCD 播放結束之後，若想再聽到兩個喇叭的聲音，請連按兩下工具列上的 [音量] 圖示，然後將 [平衡] 滑塊移回中央。

## 用 RecordNow! 製作（燒錄）CD

---

注意事項：HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反國家著作權法的情況下使用我方產品。

---

如果您的電腦有 CD-RW 或 DVD Writer 燒錄機（僅限於部分型號），您的電腦就會有燒錄軟體，那麼您就可以自行製作音樂或資料 CD。

若要在 CD 播放器、CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機中播放，請使用 CD-R 光碟。相較於 CD-RW 光碟，CD-R 光碟能與更多播放器相容。

---

注意事項：如需更多關於錄製 CD 的資訊，請參閱 RecordNow! 軟體程式中的 [說明] 功能表。

---

## 開始使用 RecordNow!

---

注意事項：CD-RW 或 DVD Writer 燒錄機是部份型號中才有包含的配備。

---

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
  - 2 選擇 [所有程式]。
  - 3 選擇 [CD (DVD) 燒錄程式]。
  - 4 按一下 [**RecordNow!**]，然後再按一次 [**RecordNow!**]。
- 

注意事項：在錄製音樂檔案之前，您必須先清除先前錄製在 CD-RW 光碟上的檔案。請注意，CD-R 光碟的內容無法清除。

- 5 如果您需要清除光碟的內容 (CD-RW、DVD+RW、DVD+R)：請插入光碟，按一下 [**RecordNow!**] 視窗頂端的 [資料專案] 標籤，然後再按 [清除光碟] 移除先前光碟中所錄製的檔案。  
請按照本頁的〈製作音樂 CD〉或第 62 頁的〈製作資料 CD〉，進行之後的燒錄步驟。

## 製作音樂 CD

RecordNow! 可製作節區關閉的音樂 CD，也就是說您必須在一次的錄製階段中將所有的音樂檔案錄製到 CD 上。音樂檔可以在可重寫的 CD-RW 光碟重新錄製，但之前錄製的檔案會遭清除。請注意，CD-R 光碟的內容無法清除。請參閱本頁的〈開始使用 RecordNow!〉。

---

注意事項：CD-R 光碟可以在大部分家用及車用音響播放，而 CD-RW 光碟只能在某些音響播放。

---

若要錄製 CD-R 或 CD-RW 光碟：

- 1 開啓 RecordNow!。如有需要，您可清除 CD-RW 光碟的內容，請參閱本頁的〈開始使用 RecordNow!〉。
- 2 按一下 [**RecordNow!**] 視窗頂端的 [音訊專案] 標籤。
- 3 選擇一個專案選項：
  - [汽車或家用 CD 播放機的音樂光碟]
  - [完整副本]
  - [**Jukebox CD**]
- 4 按照螢幕上的指示，完成光碟錄製作業。

## 製作資料 CD

您可使用 RecordNow! 來複製資料光碟或複製您硬碟上的個人資料檔案。請插入空白或可附加的光碟進行複製。

若要製作資料 CD：

- 1 開啟 RecordNow!。如有需要，您可清除光碟中的所有檔案，請參閱第 61 頁的〈開始使用 RecordNow!〉。
- 2 按一下 [RecordNow!] 視窗頂端的 [資料專案] 標籤。
- 3 選擇一個專案選項：
  - [資料光碟]
  - [完整副本]
  - [清除光碟]
- 4 請按照螢幕上的指示完成作業。

如果光碟的空間足夠，您可在錄製開始後的某階段新增資料檔案至 CD-R 或 CD-RW 光碟中。您也可以更新先前錄製的檔案（如果和您 CD-RW 光碟上的新資料檔案具有相同名稱的話）。

## 用 Windows Media Player 製作（燒錄）音樂 CD

**注意事項：**HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反國家著作權法的情況下使用我方產品。

您的電腦含有一個叫做 Windows Media Player 的燒錄軟體。您可以將音樂複製或下載到 Windows Media Player 的 [媒體櫃]，然後再編排或複製這些音樂檔案。您可以用 CD-RW 或 DVD Writer 燒錄機將 Window Media 檔（副檔名為 .wma）、.mp3 檔、或 .wav 檔複製到 CD 上。您也可以使用 Windows Media Player 將音樂檔案複製到隨身裝置或記憶體卡。

若要在 CD 播放器、CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機中播放，請使用 CD-R 光碟。相較於 CD-RW 光碟，CD-R 光碟能與更多播放器相容。

若要用 Windows Media Player 製作音樂 CD：

- 1 按一下工作列上的 [開始]，選擇 [所有程式]，然後再按 [Windows Media Player]。
- 2 按一下 [複製至 CD 或相關裝置]。
- 3 請按照螢幕上的指示選取音樂檔案和 CD 或裝置。

如需更多關於這個軟體的資訊，請參閱 Windows Media Player 內的線上 [說明]：按一下 Windows Media Player 功能表列中的 [說明] 功能表。如有需要，請先按一下 [Windows Media Player] 視窗左上角的向上箭號圖示，即可顯示功能表列。

## 用 Windows XP 程式製作（燒錄）資料 CD

您的電腦含有燒錄軟體讓您將資料檔案（如文字檔或數位相片）錄製到 CD 上。

- 1 按一下工作列上的 [開始]，然後選擇 [我的文件] 或含有您要複製的檔案的資料夾。
- 2 選取您要複製的檔案。
- 3 按一下 [工作] 清單中的 [複製到 CD]。
- 4 按一下 [其他位置] 清單中的 [我的電腦]，然後再連按兩下您要使用的燒錄機。
- 5 將空白的光碟插入燒錄機。
- 6 按一下 [CD 寫入工作] 清單中的 [將這些檔案寫入 CD]。[CD 寫入精靈] 視窗就會出現。
- 7 按一下 [下一步]。
- 8 按一下 [完成]。

## 用 DVD Writer 燒錄機製作（燒錄）DVD

DVD Writer 燒錄機（僅限於部分型號）可播放影片 DVD 和音樂 CD、讀取資料 CD 和 DVD 及將檔案錄製（燒錄）到 DVD+RW、DVD+R、CD-R 及 CD-RW 光碟。

---

注意事項：DVD 光碟的類型有兩種：DVD+RW/+R 和 DVD-R/-RW。DVD-R 和 DVD-RW 光碟無法在 DVD Writer 燒錄機中運作。

---

關於觀賞影片的步驟，請參閱第 57 頁的〈用 InterVideo WinDVD Player 播放 DVD 影片〉。

電腦包裝箱之中包含本光碟機的印行版手冊（僅限於部分型號）。

## 將電視當作顯示器使用

您的電腦可能具有 TV 輸出（僅限於部分型號）功能，這表示您可以將電腦連接到電視，並在電視螢幕上觀看電腦影像。有了這個 TV 輸出功能，您就可以在電視觀看電腦影像、觀賞 DVD 影片（若您的電腦裝有 DVD 播放器）或玩遊戲。

## 需要的連接線

將電視連接到電腦時，您可能需要一條視訊連接線及音訊連接線（未隨附/請另行添購）。至於要使用哪一種類型的視訊連接線，則要看您的電視而定：

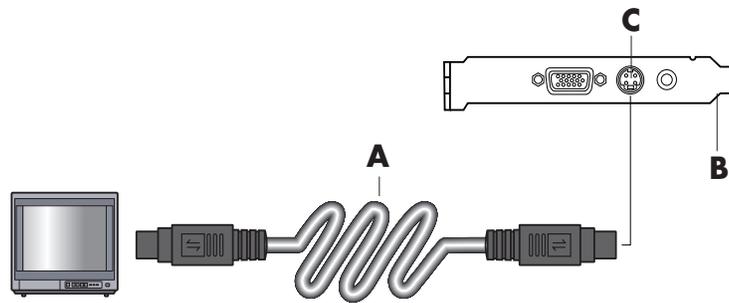
- 如果您的電視有 S-video 插孔，那麼您需要的就是 S-video 連接線。
- 如果您的電視有複合視訊端子插孔，您則需要一條複合視訊端子連接線，並可能還需要按照您電腦背後的插孔，選擇一條適用的 S-video 轉接頭連接線。

## 連接到電視機

若要將您的電視當作電腦螢幕使用：

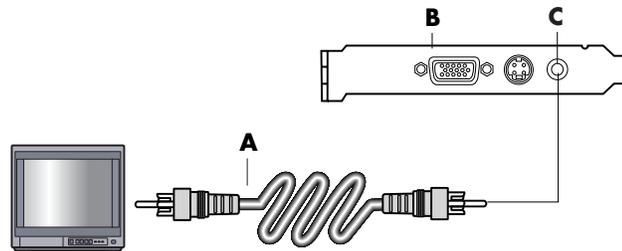
- 1 關閉電腦。
- 2 根據您電視的連接插孔，使用以下其中一種方式來連接電視連接線：
  - 如果電視具有 S-video 插孔，則將 S-video 連接線的一頭插入電視機上的 S-video 輸入插孔，另一頭插入位於電腦背面的 S-video 插孔。

- A S-video 連接線
- B 電腦背面
- C S-video 插孔



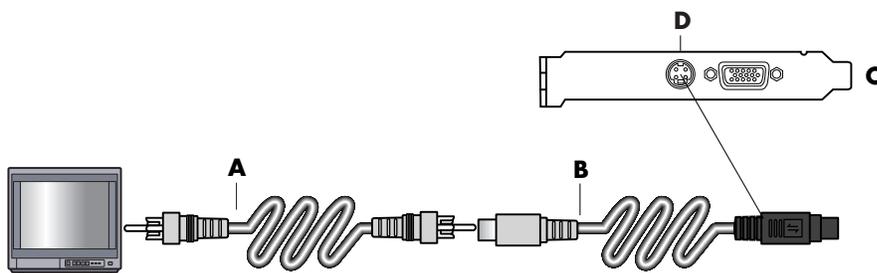
- 如果您的電視有一個複合視訊端子插孔，而且您的電腦也有一個複合視訊端子插孔，則將複合視訊端子連接線的一頭插入電視的視訊輸入插孔，另一頭則插入位於電腦背面的複合視訊端子插孔。

- A 複合視訊端子連接線
- B 電腦背面
- C 複合視訊端子插孔



- 如果您的電視有一個複合視訊端子插孔，而您的電腦只有一個 S-video 插孔，則將複合視訊端子連接線的一頭插入電視的視訊輸入插孔，另一頭則插入 S-video 轉接頭連接線。將 S-video 轉接頭連接線連接到電腦背面的 S-video 插孔。

- A 複合視訊端子連接線
- B S-video 轉接頭連接線
- C 電腦背面
- D S-video 插孔



注意事項：當電腦背面沒有複合視訊端子插孔時才需要使用 S-video 轉接頭連接線。

- 3 若要讓聲音從電視而不是從電腦出來，請將音訊連接線的一端插入電視上的音訊輸入插孔（輸入），並將線的另一端插入電腦背面的音訊輸出插孔（黃綠色插孔）。

## 在電視螢幕上觀看電腦影像

注意事項：您電腦上的視訊卡類型決定電腦如何選擇 TV 輸出選項。這個程序中提到的某些選項及功能表可能和你電腦所顯示的不同。

- 1 在打開電視和電腦之前，請先確認視訊及音訊連接線都已經接好。
- 2 打開電視。按遙控器上的 [視訊/電視] 按鈕來選擇視訊設定，而非電視機設定。
- 3 打開電腦。
- 4 當 Windows 桌面出現時，在桌面空白處按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [內容]。
- 5 按一下 [設定值] 標籤。
- 6 按一下 [進階] 按鈕。
- 7 如果有 [nView] 標籤，請按一下此標籤，然後在 [nView 模式] 區選取 [複製]，如此就可以同時在電腦顯示器及電視上觀看電腦影像了。

注意事項：您可以只在電視上觀看電腦影像。在 [nView 模式] 區中，選取 [標準]，按一下 [裝置設定值] 按鈕，選擇 [選擇輸出裝置]，然後再選擇 [電視] 選項。

- 8 按一下 **[確定]** 按鈕，然後再按一次 **[確定]**。
- 9 在電視螢幕出現電腦影像時，按 **[是]** 保留設定值。在恢復原來的設定前，您有 15 秒的時間考慮是否接受新的設定值。

---

**注意事項：**某些型號的電腦可以連接至一個以上的顯示裝置（CRT 顯示器、平面屏幕顯示器、電視等）。您可以按 **Alt+F5** 快速切換在不同的顯示裝置上顯示電腦桌面（請同時按下鍵盤上的 **Alt** 鍵和 **F5** 鍵）。每當您同時按下 **Alt+F5** 鍵，電腦桌面就會出現在下一個裝置上。如果無法使用 **Alt+F5**，請重新啟動電腦再試一次。

---

## 停用電視選項

當您想取消電視與電腦的連接時，您可能需要停用電視選項，並將電腦顯示器回復成原始的解析度。

- 1 在螢幕的空白處按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **[內容]**。
- 2 按一下 **[設定值]** 標籤。
- 3 按一下 **[進階]** 按鈕。
- 4 按一下 **[nView]** 標籤，然後按左側清單中的 **[nView 模式]**，再選擇 **[標準]** 選項。



**警告事項：**若您只在電視上觀看電腦影像，請執行下列事項：在 **[nView 模式]** 區已選擇 **[標準]** 之情況下，按一下 **[裝置設定值]** 按鈕，選擇 **[選擇輸出裝置]**，然後選擇 **[類比顯示器]** 選項。

---

- 5 按一下 **[確定]** 按鈕，然後再按一次 **[確定]**。
- 6 在顯示器螢幕出現電腦影像時，按 **[是]** 保留設定值。在恢復原來的設定前，您有 15 秒的時間考慮是否接受新的設定值。

## 中斷電視連接

- 1 停用電視選項。請參考之前的程序。
- 2 關閉電視和電腦。
- 3 拔掉插在電視和電腦上的視訊連接線。
- 4 拔掉插在電視和電腦上的音訊連接線。
- 5 重新將電腦喇叭的連接線接到電腦背面的輸出插孔（黃綠色插孔）。

# 維護您的電腦

## 避免電腦受到電源突波干擾

電源突波（如突波、電源中斷或區域停電）可能會導致軟體發生問題。

突波的徵兆包括視訊顯示閃動、意外的電腦啟動以及電腦對指令沒有反應。突波有時也會毀損或破壞檔案。因此您應該：

- 經常將資料檔案備份。
- 和
- 在電源插座和電腦電源線之間安裝電腦專用的突波抑制器，避免受到突波的損害。

## 使用防毒程式

Compaq 提供病毒掃描軟體程式，以協助保護您的電腦（僅限於部分型號）。

電腦病毒會破壞硬碟上的資訊。您可能會從下列開啓的感染檔案中得到病毒：

- 電子郵件訊息或附件。
- 從 Internet 下載的檔案。
- 磁片（軟碟片）。
- CD 或 DVD 光碟。

有些病毒會立即影響您的電腦，但有些病毒可能只會在您開啓某個檔案、或未在某日期之前將其刪除的情況下才會產生作用。新型的病毒經常會出現，

但您電腦上的病毒掃描軟體程式已預設各種選項讓您的電腦更為安全。在您啟動病毒掃描程式後，它會檢查您電腦的檔案是否含有病毒。

病毒掃描程式製造商會從您購買電腦起，透過網路連線提供試用期內免費的病毒掃描更新。您可以在免費試用期滿之後訂購更新服務。

您應該按照下列的注意事項保護您的電腦：

- 請勿開啓來自未知寄件者主動提供的電子郵件。
- 僅從您認為安全的來源下載檔案。
- 在開啓文件前，請務必先掃描其中是否含有病毒。
- 確認您的病毒掃描軟體為最新的版本。

如果軟體程式或作業系統遭到毀損，請重新安裝軟體。詳情請參閱第 83 頁的〈使用應用程式復原和系統復原〉。

## 增加硬碟的可用空間

您的電腦附有一顆硬碟。根據型號的不同，硬碟的總磁碟空間可從 40 GB 到超過 250 GB。

您電腦的硬碟上會安裝預先載入的軟體程式以及一個磁碟分割，它們會佔據一部份的硬碟空間。關於如何讓這部分的磁碟空間變成可以使用，請參閱第 88 頁的〈使用復原工具 CD〉。

### 無法使用的硬碟空間

預先載入的軟體程式與硬碟內的一個磁碟分割會佔據一部份的硬碟空間。

---

**注意事項：**系統復原映像位於硬碟的磁碟分割中；這部分的磁碟空間通常無法讓您使用。

---

磁碟分割：

- 儲存電腦的作業系統和程式的備份。
- 大約會占用 5 GB 的硬碟空間，減少了總使用空間。
- 可以使用「復原工具 CD」將其移除（請參閱第 88 頁的〈使用復原工具 CD〉）。

使用下列步驟來進行：

- 使用 [系統工具磁碟管理] 檢視已使用及未使用的磁碟空間數量。
- 解除安裝不需要的程式。
- 使用 [清理磁碟] 公用程式。

## 檢視磁碟的已使用空間與可用空間的大小

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 按一下 [控制台]。
- 3 如果有 [效能及維護] 選項，請按一下此選項。
- 4 連按兩下 [系統管理工具]。
- 5 連按兩下 [電腦管理]。[電腦管理] 視窗就會開啓。
- 6 連按兩下 [存放]。
- 7 連按兩下 [磁碟管理 (本端)]。

將會顯示您電腦上每部磁碟機的資訊。您可能需要將視窗向右捲動，以查看容量及可用空間的大小。

## 清理資源回收筒

當您從硬碟刪除檔案時，它就會被丟到 [資源回收筒] 中。在您清理 [資源回收筒] 前，您都還是可以從中還原檔案。當您清理 [資源回收筒] 後，這些檔案即已永久刪除。

- 1 連按兩下 Windows 桌面上的 [資源回收筒] 圖示。
- 2 在 [檔案] 功能表中，按一下 [清理資源回收筒] 以刪除所有檔案。
- 3 按一下 [是] 以確認刪除。

## 解除安裝程式



**警告事項：**請勿解除安裝您不熟悉的程式。因為如果您將來需要，您可能無法使用 [應用程式復原] 將其復原。

- 1 按一下 [開始]。
- 2 按一下 [控制台]。
- 3 如果有 [新增或移除程式] 選項，請連按兩下此選項。
- 4 按一下螢幕左方的 [變更或移除程式] 圖示（如果還沒選取的話）。
- 5 選取要解除安裝的程式。
- 6 按一下 [變更/移除] 按鈕，然後按照螢幕上的指示進行。

## 移除桌面圖示

就大部分的桌面圖示而言，您只要直接刪除或將這些圖示移到 [未使用的桌面捷徑] 資料夾，即可移除這些圖示。



**警告事項：**請勿刪除不熟悉的桌面圖示。如果真的需要刪除，請按照步驟，將不熟悉的桌面圖示移到 [未使用的桌面捷徑] 資料夾。

---

若要刪除桌面圖示，請在圖示上按一下右鍵，然後再選取 **[刪除]**。

若要將桌面圖示移到 [未使用的桌面捷徑] 資料夾：

- 1 按一下 **[開始]**。
- 2 按一下 **[控制台]**。
- 3 如果有 **[外觀和主題]** 選項，請按一下此選項。
- 4 連按兩下 **[顯示]**。
- 5 在 [桌面] 標籤中，按一下 **[自訂桌面]**。
- 6 在 [桌面清除] 下，按一下 **[立刻清除桌面]**。
- 7 請按照螢幕上的指示進行操作。

若您要復原某個桌面圖示，請開啓桌面上的 [未使用的桌面捷徑] 資料夾，再將圖示拖到桌面上。

## 清理硬碟

在您使用電腦和儲存檔案時，硬碟會開始堆積並形成叢集，進而影響您電腦的效能。若要處理這種問題，請刪除不需要的檔案。

- 1 關閉所有開啓的程式。
- 2 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 3 按一下 **[我的電腦]**。
- 4 在您想要清理的硬碟上按一下滑鼠右鍵，然後再按 **[內容]**。
- 5 在 [一般] 標籤中，按一下 **[清理磁碟]**。
- 6 等候計算結果完成。



**警告事項：**請勿刪除不熟悉的檔案。如有懷疑，請勿刪除。

---

- 7 選取您想要刪除的檔案類型，按一下 **[確定]**，然後按 **[是]**。
- 8 按一下 **[確定]** 關閉視窗。

# 疑難排解

「**徵兆**」會說明您遇到問題類型中的跡象或警告訊息。

「**問題**」指明為何發生徵兆的一種或多種原因。

「**解決方法**」說明您在嘗試解決問題時所應進行的事項。

如需關於使用電腦可能遇到的各種常見問題的說明，請參閱以下各頁所提供的解決方法，如需更進一步的詳細資訊，請按下鍵盤上的「說明」按鈕，或是按一下工作列上的 **[開始]** 並選取 **[說明及支援]**。

若要尋找有關您電腦問題的說明，請參閱本節的表格，其中含有關於您的情形的徵兆、問題及解決方法。查找徵兆或問題的說明並嘗試上面所列的解決方法。這些表格按照以下順序排列：

- 音訊
- CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD Writer 燒錄機
- 磁碟（軟碟）機
- 顯示器
- 硬碟
- 硬體安裝
- 網路連線
- 鍵盤和滑鼠
- 記憶體
- 電源
- 其他事項

某些列出的徵兆可能不適用於您的電腦。特別是和顯示器或印表機相關的問題，請參閱該設備隨附的說明文件。

## 音效

徵兆	問題	解決方法
無法發出聲音。	音量處於靜音狀態。	按下鍵盤上的「靜音」按鈕，檢查是否開啓了靜音功能。 或者 <b>1</b> 按一下 [開始]，然後再按 [控制台]。 <b>2</b> 如果有 [聲音、語音、和音訊裝置] 選項，請按一下此選項，然後再連接兩下 [聲音及音訊裝置]。 <b>3</b> 按一下 [靜音] 核取方塊，以移除方塊中的核取標記。
	音量被調低了。	使用鍵盤控制鈕提高音量。
	喇叭已處於關閉狀態。	檢查喇叭是否有打開。
	喇叭連接線未接妥。	關閉電腦並重新連接喇叭。
	電腦處於待命模式。	按下「待命」按鈕（僅限於部分型號）或按下鍵盤上的 Esc 鍵即可離開待命模式。
	使用的為被動式喇叭系統（無電源鈕）。	將喇叭系統更換為主動式喇叭系統（有電源鈕）。主動式喇叭具有電源線和電源鈕，而且需要連接到電腦上的音訊音源輸出孔（綠色）。
	已插入了耳機。	拔下耳機。

## CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD Writer 燒錄機

徵兆	問題	解決方法
CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、或 DVD+RW/+R 光碟機無法讀取光碟，或太久才開始讀取。	光碟機托槽中的光碟放反了。	將光碟的標籤面朝上重新插入。
	DVD 光碟機啟動的時間會比較長，因為它必須先測定要播放的媒體類型。	至少等候 30 秒，讓 DVD 光碟機測定要播放的媒體類型。如果光碟仍未開始播放，請參閱本主題所列出的其他解決方法。
	光碟髒了。	使用大部份電腦商店都有販售的 CD 光碟清潔套件來清潔光碟。
	Windows 沒有偵測到 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機。	<p>驅動程式可能已經毀損。執行下列動作來強制軟體重新安裝：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 按一下 [開始]，然後再按 [控制台]。</li> <li>2 如果有 [效能及維護] 選項，請按一下此選項，然後再連接兩下 [系統]。</li> <li>3 按一下 [硬體] 標籤，然後再按 [裝置管理員] 按鈕。</li> <li>4 按一下 DVD/CD-ROM 光碟機旁的加號 (+) 並選取有問題的光碟機。</li> <li>5 按一下 [執行] 功能表項目，並選取 [解除安裝]。</li> <li>6 重新開機：按一下 [開始]、[電腦關機]，然後按一下 [重新啟動]。</li> </ol>
難以錄製或無法錄製音訊 CD。	使用的為錯誤光碟類型或品質不良的光碟。	請確認光碟機上使用的光碟類型（媒體）是正確的。請試用其他廠牌的光碟。
我無法移除 CD 或 DVD 光碟。	電腦已經關閉。	打開電腦並按「退出」鈕使托槽退出。

## CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD Writer 燒錄機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
無法製作（燒錄）CD。	光碟有問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定光碟是乾淨且未損毀的。如果錄製在某錄製階段中停止了，光碟可能已經毀損，請使用另一片光碟。</li> <li>• 針對您要錄製的檔案類型，使用正確類型的光碟。在使用 CD-R 光碟錄製音樂時，請確定它是空白的；在使用 CD-R 光碟錄製資料時，請確定它是空白的或是可附加的（有空間加入更多資料檔案的光碟）。</li> <li>• 確認標籤面朝上且置於托槽正中央。</li> </ul>
	燒錄機有問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定光碟置於正確的光碟機中。</li> <li>• 確定錄製光碟托槽是乾淨且未損毀的。</li> <li>• 對錄製中的燒錄機選取較慢的寫入速度。請參閱 RecordNow! 燒錄程式中的 [說明] 功能表來選取速度。</li> </ul>
	電腦作業發生問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在錄製之前，請關閉所有的軟體程式及視窗。</li> <li>• 如果您在網路上，請先將檔案從網路磁碟機複製到本機磁碟機上，然後再將檔案錄製到光碟。</li> <li>• 重新啟動您的電腦然後再試一次。</li> </ul>

## 磁碟（軟碟）機（僅限於部分型號）

徵兆	問題	解決方法
電腦無法讀取磁片（軟碟片）。	已插入未格式化的磁片。	<p>若要將磁片格式化：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 按一下 [開始]，然後再按 [我的電腦]。</li> <li>2 在 [3.5 軟碟機 (A:)] 圖示上按一下滑鼠右鍵。</li> <li>3 選取 [格式化]。</li> <li>4 選擇所要的選項，並按一下 [開始] 以開始格式化磁片。</li> </ol>
	磁片已受損。	請使用新的磁片。
	磁碟機已發生錯誤。	按下鍵盤上的 <b>?</b> 按鈕來開啓 [說明及支援中心]，或參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。
系統磁片無效訊息顯現。	在開機時有磁片留在磁碟機中。	當磁碟機作業停止時，請取出磁片並按空格鍵，即可啓動電腦。
磁碟機作業燈是亮著的。	磁片沒有插好。	取出磁片，然後重新插入磁片：插入磁片時，圓形金屬片朝下，而最上方的箭頭應該指向磁碟機的方向，並將磁片推入直到停住爲止。
	磁碟機已受損。	按下鍵盤上的 <b>?</b> 按鈕來開啓 [說明及支援中心]，或參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。
磁碟機無法將資訊儲存（寫入）到磁片上。	磁碟已滿或檔案太大。	使用另一張磁片或壓縮檔案使其變小。
	磁片處於寫入保護（防寫）。	將磁片上的防寫標籤推到解除鎖定的位置。
	您未正確地執行 [儲存檔案] 指令。	將資訊儲存到磁碟機時，請確認您使用的磁碟機代號是正確的。
	磁片已受損。	更換磁片。
	磁片尚未格式化。	<p>若要將磁片格式化：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 按一下 [開始]，然後再按 [我的電腦]。</li> <li>2 在 [3.5 軟碟機 (A:)] 圖示上按一下滑鼠右鍵。</li> <li>3 選取 [格式化]。</li> <li>4 選擇所要的選項，並按一下 [開始] 以開始格式化磁片。</li> </ol>

注意事項：如果遇到顯示器問題，請參閱顯示器隨附的說明文件以及下表所列的常見原因和解決方法。

## 顯示器

徵兆	問題	解決方法
螢幕變黑，而且顯示器電源燈不亮。	顯示器電源線未連接到顯示器或牆上插座。	重新接好在顯示器背面和牆上插座兩端的電源插頭。
	顯示器電源未開啓。	按下顯示器前面的「電源」鈕。
螢幕變黑。	螢幕保護程式已啓動。	按下任意鍵或移動滑鼠，您就可以再看到顯示器上的畫面。
	電腦處於待命模式。	按下「待命」按鈕（僅限於部分型號）或按下鍵盤上的 <b>Esc</b> 鍵即可離開待命模式。
	電腦處於休眠模式或已關閉。	按一下「主機開關按鈕」開啓電腦。
	顯示器連接線接頭未妥當地連接到電腦背面。	檢查顯示器視訊接頭的針腳是否彎曲。如果沒有針腳彎曲，重新連接電腦背面的顯示器連接線接頭。
螢幕上的影像太大、太小或模糊不清。	螢幕的解析度設定可能不是依您喜好所設，或可能不是最適合您顯示器的設定。	在 <b>Windows</b> 調整螢幕解析度設定。請參閱第 31 頁的〈調整顯示器〉的說明。請參閱顯示器隨附的說明文件，了解適用於您的顯示器的最佳解析度設定。

## 硬碟

徵兆	問題	解決方法
電腦似乎已被鎖定且無回應。	使用中程式已停止對指令回應。	使用 [ <b>Windows</b> 工作管理員] 關閉任何未回應的程式，或重新啓動電腦： <b>1</b> 同時按下鍵盤上的 <b>CTRL + Alt + Delete</b> 鍵。 <b>2</b> 選取沒有回應的程式，然後按一下 [ <b>結束工作</b> ]。 或者 按一下 [ <b>關機</b> ]，然後再按 [ <b>重新啓動</b> ]。 如果沒有用，請按住「主機開關按鈕」4 秒或更久以關閉電腦。然後，按下「主機開關按鈕」。
硬碟機錯誤訊息顯現。	部分的硬碟已經故障或即將故障。	按下鍵盤上的 <b>?</b> 按鈕來開啓 [ <b>說明及支援中心</b> ]，或參閱《 <b>保固及支援手冊</b> 》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。

## 硬體安裝

徵兆	問題	解決方法
系統未能辨識新增的裝置。	未安裝裝置驅動程式。	從該裝置所提供的 CD 光碟或磁片安裝此裝置的驅動程式，或從該裝置的製造商網站下載並安裝此驅動程式。  您可能需要適用於 Windows XP 的更新版驅動程式。請洽詢裝置製造廠商直接購買更新版。  而如果是 HP 的週邊設備，則請前往 HP 的網站。詳情請參閱《保固及支援手冊》。
	裝置的接頭未裝好或接妥。	確定裝置已適當並牢牢地接妥且接頭上的針腳未彎曲。
	新增外接式裝置的纜線鬆脫或電源線沒有插入電源插座。	請確定所有纜線已適當並牢牢地接妥，且纜線或接頭上的針腳沒有彎曲。
	新裝置的電源開關沒有打開。	請將電腦關機，然後開啓外接式裝置的電源，再啓動電腦以使該裝置與電腦系統結合。
	當系統通知您組態變更時，您沒有接受。	重新啓動電腦，然後按照指示接受變更。
	如果預設組態和其他裝置發生衝突，在新增「隨插即用」卡時可能不會自動產生組態。	請在作業系統中取消選取此卡的自動設定，並且選擇不會造成資源衝突的基本配置。  您也可以重新組態或停用裝置以解決資源衝突。
新裝置無法運作。	無法安裝新裝置的驅動程式。	您必須以電腦管理員身份登入，才能安裝或解除安裝裝置驅動程式。若要切換使用者，請按一下 <b>[開始]</b> 、 <b>[登出]</b> ，然後再按 <b>[切換使用者]</b> ，接著選擇電腦管理員使用者。（電腦管理員通常都是「擁有者」這個使用者。）

## 硬體安裝（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
<p>在安裝新裝置後，新裝置或現有的裝置無法運作。</p>	<p>發生硬體裝置衝突。</p>	<p>若要解決裝置衝突，您可能需要停用其中一項裝置或解除安裝舊的裝置驅動程式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> 按一下 <b>[開始]</b> 並選擇 <b>[控制台]</b>。</li> <li><b>2</b> 如果有 <b>[效能及維護]</b> 選項，請按一下此選項。</li> <li><b>3</b> 連按兩下 <b>[系統]</b> 圖示，然後選取 <b>[硬體]</b> 標籤。</li> <li><b>4</b> 按一下 <b>[裝置管理員]</b> 按鈕。</li> <li><b>5</b> 按一下問題裝置旁的 <b>+</b>（加號），檢查裝置圖示旁是否有一個以黃色圓圈為底的驚嘆號。如果有驚嘆號，表示有裝置衝突發生或是該裝置發生問題。當裝置無法正常運作時，驚嘆號不見得都會出現。</li> <li><b>6</b> 如果 <b>[裝置管理員]</b> 中有列出舊的或不需要的裝置驅動程式，這可能就會導致裝置衝突。若要解除安裝舊的驅動程式，讓新的裝置驅動程式正常運作，請按照以下方法進行：在裝置上按一下滑鼠右鍵，按一下 <b>[解除安裝]</b>，然後再按 <b>[確定]</b>。</li> <li><b>7</b> 在該裝置上按一下滑鼠右鍵，然後選取 <b>[內容]</b>。</li> <li><b>8</b> 如果有 <b>[資源]</b> 標籤，請按一下此標籤，檢查是否發生裝置衝突。</li> <li><b>9</b> 按一下 <b>[一般]</b> 標籤，查看裝置是否已啟動並且正常運作。如果有 <b>[疑難排解]</b> 按鈕，請按一下此按鈕，然後按照裝置疑難排解精靈中的螢幕指示進行。</li> <li><b>10</b> 重新開機。按一下 <b>[開始]</b>、<b>[電腦關機]</b>，然後按一下 <b>[重新啟動]</b>。</li> </ol>

## 連線上網

徵兆	問題	解決方法
無法連線上網。	Internet 服務供應商 (ISP) 帳戶未正確地設定。	請檢查 Internet 設定，或與您的 Internet 服務供應商聯絡以取得協助。
	數據機未正確地安裝。	請重新接妥數據機，確認連線正常，請參考第 7 頁。  請注意，您的電腦也許會配有乙太網路網路介面（亦稱網路介面卡或 NIC），可讓您連線到 LAN（區域網路）。雖然 RJ-45 乙太網路的網路接頭看起來和數據機接頭很相似，但它們是不同的。請確認您使用的是數據機接頭。請勿將電話線插到 NIC 上。請勿將網路線插入電話線路中，否則可能會損壞 NIC。
	網路瀏覽器未正確地安裝。	請確認您已安裝網路瀏覽器並且設定好使用 ISP。
無法自動啟動 Internet 程式。	您必須先登入到您的 ISP，才能啟動某些程式。	登入到您的 ISP，並啟動所要的程式。
Internet 下載網站的速度太慢。	數據機未正確地安裝。	請確認是否已選取正確的數據機速度和 COM 連接埠：  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 按一下 [開始]，然後再按 [控制台]。</li> <li>2 如果有 [印表機和其他硬體] 選項，請按一下此選項。</li> <li>3 連按兩下 [電話和數據機選項]。</li> <li>4 選取 [數據機] 標籤，然後再按一下 [內容] 按鈕。</li> <li>5 在 [裝置狀態] 區域，請確認數據機運作正常。</li> <li>6 在 [裝置狀態] 區域，請確認數據機已經啟動。</li> <li>7 若有更進一步的問題，按一下 [疑難排解] 按鈕，並按照螢幕上的指示進行操作。</li> </ol>
我沒有用 AOL 程式，但它卻啟動了。	電腦仍試圖利用 AOL 連線上網。	您可能會想要移除 AOL 程式。 若要解除安裝 AOL：  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 按一下工作列上的 [開始]。</li> <li>2 按一下 [控制台]。</li> <li>3 連按兩下 [新增或移除程式]。</li> <li>4 選取 [America Online]，按一下 [變更/移除]，然後在確認視窗中按一下 [是]。</li> </ol> <p><b>注意事項：</b> 移除 AOL 程式並不會取消您的 AOL 帳戶。</p>

## 鍵盤和滑鼠

徵兆	問題	解決方法
電腦無法辨識鍵盤指令及輸入的內容。	鍵盤接頭未接妥。	用滑鼠關閉電腦，將鍵盤重新連接到電腦背面，然後再啓動電腦。
	使用中程式已停止對指令回應。	重新啓動電腦或用滑鼠關閉電腦。
	鍵盤已毀損。	按下鍵盤上的 <b>?</b> 按鈕來開啓 [說明及支援中心]，或參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。
使用鍵盤上的方向鍵無法使游標移動。	Num Lock 鍵可能開著。	按下 Num Lock 鍵。如果您想要使用數字鍵組中的方向鍵，則 Num Lock 指示燈不應該亮著。
鍵盤上的「列印」鈕沒有反應。	有些程式並無法辨識 [列印] 鈕。	請使用程式中的 [列印] 功能表項目。
無線鍵盤安裝後無法使用，或無法偵測到這個新裝置。	鍵盤電池的電力不足或已耗盡。	請更換無線鍵盤中的兩顆 AA 鹼性電池，然後先按下無線接收器上的「Connect」(連接) 鈕，再按下鍵盤上的「Connect」(連接) 鈕以設定 ID 通道。請參閱無線鍵盤滑鼠組所隨附的說明文件。
滑鼠對移動沒有反應或速度太慢。	電腦背面的滑鼠接頭沒有插好。	用鍵盤關閉電腦。 <b>1</b> 同時按下鍵盤上的 Ctrl + Esc 鍵，使 [開始] 功能表出現。 <b>2</b> 使用上下方向鍵選取 [電腦關機]，然後按下鍵盤上的 Enter 鍵。 <b>3</b> 使用上下方向鍵選取 [關機]，然後按下 Enter 鍵。 關機結束之後，請將滑鼠接頭插到電腦背面，然後再啓動電腦。
	使用中程式已停止對指令回應。	用鍵盤重新啓動電腦。如果可能，請先儲存所有開啓的檔案並關閉開啓的應用程式，然後再重新啓動。
滑鼠只能垂直或水平移動。	滑鼠滾球太髒。	將滑鼠底部的滾球蓋移除，並用不含絨毛的濕布清潔滾球 (請勿用紙擦拭)。
	鍵盤已毀損。	按下鍵盤上的 <b>?</b> 按鈕來開啓 [說明及支援中心]，或參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。

## 鍵盤和滑鼠（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
滑鼠安裝後無法使用，或無法偵測到這個新裝置。	滑鼠未接妥。	嘗試拔掉滑鼠，再重新將滑鼠連接線接到電腦上。
	無線滑鼠電池的電力不足或已耗盡。	請更換滑鼠中的兩顆 AA 鹼性電池，然後先按下無線接收器上的「Connect」（連接）鈕，再按下滑鼠上的「Connect」（連接）鈕以設定 ID 通道。請參閱無線鍵盤滑鼠組所隨附的說明文件。
光學滑鼠追蹤游標的效能不佳。	光學感應器會按照所接觸到的表面型式來追蹤游標位置。反射的表面、有溝槽的表面、玻璃或其他可透視的表面都會阻擾感應器追蹤游標的效能。	請使用滑鼠墊或在您的滑鼠下面墊一張白紙。
	滑鼠感應器髒了。	請用不含絨毛的布來擦拭滑鼠底部的光學感應板（請勿用紙擦拭）。
滑鼠游標移動太快。	無線滑鼠移動游標的速度比一般滑鼠更快。	請調整滑鼠的速度。請參閱第 21 頁。

## 記憶體

徵兆	問題	解決方法
記憶體不足訊息顯現。	電腦中所有的記憶體正為已開啓的程式所使用，而您要執行的作業又需要記憶體。	關閉所有已開啓的程式，然後再嘗試所要執行的作業。 或者 重新開機： <b>1</b> 按一下 [開始] 按鈕。 <b>2</b> 按一下 [電腦關機]。 <b>3</b> 選取 [重新啓動]。

## 電源

徵兆	問題	解決方法
電腦無法開機和/或啓動。	電腦未牢固地連接至外部電源。	請確認將電腦連接至外部電源的纜線已經插好。
	未連接顯示器或沒有打開顯示器電源。	將顯示器連接到電腦，插好之後再打開。
	電線的電壓切換開關不在屬於您的國家/地區的正确位置 (115V/230V)。	將電線的電壓切換開關調整為符合您國家/地區的正确設定，或參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」。
	牆上插座受損。	將不同的電源裝置連接到插座來測試看看插座是否故障。
	升級時使用錯誤的記憶體模組，或記憶體模組安裝在錯誤的位置。	請重新安裝舊的記憶體，讓您的電腦返回原本的状态。請參閱《升級與維護手冊》的相關說明。
	硬碟已受損。	按下鍵盤上的 <b>?</b> 按鈕來開啓 [說明及支援中心]，或參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。
	在升級或修復後，磁碟機的電源、資料或電源供應器纜線可能沒有接妥。	重新接妥磁碟機電源、資料和電源供應器纜線。請參閱《升級與維護手冊》的相關說明。
電腦似乎被鎖定，而且按下「主機開關按鈕」時也無法關機。	電腦無法運作。	按住「主機開關按鈕」直到電腦關機為止。
電腦自動關機。	裝置溫度過高。	裝置可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。 確定電腦通風孔未受阻塞且內部風扇有在運作。請注意，您的電腦不一定有內部風扇。
	由於電腦卸下機殼或存取面板運作而使裝置溫度過高。	裝回機殼或存取面板，並讓電腦冷卻下來之後再嘗試打開電腦電源。
	處理器或系統風扇已經故障。	請參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。請注意，您的電腦不一定有內部風扇。

## 其他事項

徵兆	問題	解決方法
電腦日期和時間顯示不正確。	即時時鐘 (RTC — real-time clock) 的電池可能需要更換。電池壽命大約 3 至 5 年。	首先，請透過 [控制台] 重新設定您作業系統中的日期和時間。如果問題持續出現，請更換電池。請參閱《升級與維護手冊》的相關說明，或參閱《保固及支援手冊》來聯絡「支援服務」了解有關零件更換的詳細資訊。
印表機發生問題。	印表機無法正常列印，或根本無法列印。	如果您遇到印表機的問題，請參閱印表機隨附的說明文件。

# 使用應用程式復原和系統復原

電腦在正常作業期間會使用作業系統及安裝的軟體程式。若您的電腦運作不正常，或因軟體的問題而停止，您應該能夠進行修復。

您需要復原光碟（CD 或 DVD）才能進行某些用到「Compaq 應用程式復原」程式或「Compaq 系統復原」程式的修復。您的電腦配件箱並未內附復原光碟，但您可以自行製作復原 CD 或 DVD。請參閱第 86 頁的〈製作復原 CD/DVD〉。



**警告事項：**強烈建議您自行製作復原光碟，以備不時之需。

您也應該製作「Compaq 復原工具 CD」。此 CD 內含可讓您變更硬碟的公用程式，包括移除復原磁碟分割。請參閱第 88 頁的〈使用復原工具 CD〉。

有幾個方法可以讓您修復電腦，包括使用「系統復原」程式。請依序試試以下所列出的方法，或參閱清單之後的表格。

- **重新啓動：**當您重新啓動電腦時，電腦會利用記憶體中的作業系統及軟體重新啓動。這是修復電腦最簡單的方法，只要按一下 [開始]，選擇 [電腦關機]，然後再按 [重新啓動] 即可。
- **關閉電腦：**當您關閉電腦然後再重新開機時，電腦會在您的強制下將作業系統複製到記憶體，並清除某些追蹤資訊。這應該能夠減少某些在執行「重新啓動」後仍會持續的問題。請參閱第 11 頁的〈關閉電腦〉。
- **驅動程式回復：**這種 Microsoft Windows XP 功能是 Windows Installer 程式的一部分（與 [控制台] 的 [新增或移除程式] 公用程式一起使用。當您安裝驅動程式的新版本時，如果失敗的話，它可以讓驅動程式回復到先前的版本。如需更多資訊，請在 [說明及支援] 的 [搜尋] 方塊中輸入「回復」。

- **系統還原**：這種 Microsoft Windows XP 功能會建立一個還原點，其中紀錄當時的電腦設定。您可稍後再將電腦回復到在還原點所紀錄的設定。您可以建立特定的還原點，或讓作業系統建立還原點。例如，當您使用 [新增程式] 新增軟體程式時，作業系統會在新增軟體之前先自動建立還原點。請使用 [系統還原] 讓電腦回復到您安裝程式之前的設定。如需更多資訊，請在 [說明及支援] 的 [搜尋] 方塊中輸入「系統還原」。
- **應用程式和驅動程式復原**：如果電腦的問題似乎只和某個程式或某個驅動程式有關，可能是因為該應用程式或驅動程式已經毀損。您可以使用「Compaq 應用程式復原」程式（僅限於部分型號），分別重新安裝原廠應用程式及驅動程式。請參閱第 89 頁的〈應用程式復原〉。
- **系統復原**：請使用「Compaq 系統復原」程式作為重新安裝軟體的最後措施。先使用硬碟的磁碟分割執行「系統復原」，請參閱第 90 頁的〈系統復原〉。如有需要，再使用復原光碟執行「系統復原」，並選擇「標準復原」。請參閱第 91 頁的〈使用復原光碟啟動系統復原〉。最後，如有需要，使用復原光碟執行「系統復原」，並選擇完整「系統復原」。

在使用「Compaq 系統復原」程式或「Compaq 應用程式復原」程式之前，請先使用「系統還原」。

---

**注意事項**：您的電腦的硬碟包含位於其中一個磁碟分割區中的系統復原映像。您的電腦配件箱並未內附復原光碟，但您可以自行製作復原 CD 或 DVD。請參閱第 86 頁的〈製作復原 CD/DVD〉。

---

當您的電腦運作不正常時，上述的「重新啟動」、「關閉電腦」及「驅動程式回復」等方法或許可以解決這種問題。在您試過這三種方法之後，如有需要就再試試其餘的方法。您可將以下的表格當作快速參考資料。

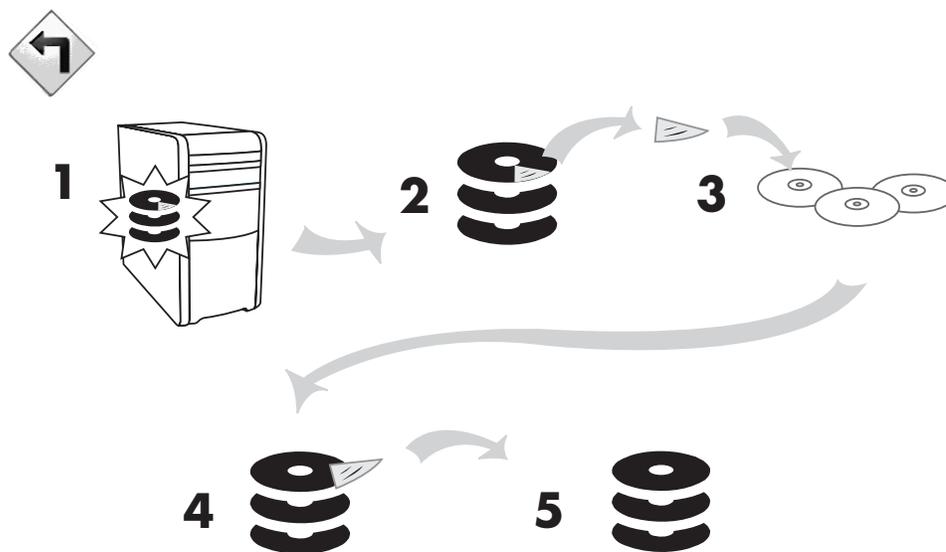
關於特定的電腦問題，請依序試試以下標示為 1、2 和 3 的方法。

問題/狀態	Microsoft 系統還原	「應用程式 復原」程式	從硬碟磁碟 分割執行 「系統復原」	從復原 CD/DVD 執行「系統 復原」
您安裝了新的應用程式或裝置驅動程式。	1			
應用程式無法運作。	1	2	3	
裝置驅動程式無法運作。		1	2	
電腦停止回應或無法運作。	1		2	3
您更換了硬碟或移除了磁碟分割。				1

硬碟是電腦內儲存作業系統、程式及資料的磁碟。

## 製作復原 CD/DVD

- 1 您可復原（回復）在您購買電腦時硬碟即已包含的作業系統和程式。
- 2 您是直接從硬碟復原作業系統和程式，其中並存有一份複本讓您方便使用。  
我們將硬碟的這部分稱為**復原磁碟分割**。  
復原磁碟分割會在您的硬碟佔據一些空間。
- 3 您可將復原磁碟分割的資料複製到 CD 或 DVD 上。
- 4 接著，若您想要在硬碟上擁有更多可用空間，您可使用特殊軟體工具刪除此復原磁碟分割。
- 5 **請勿刪除**您硬碟的磁碟分割，除非您已製作復原 CD 或 DVD。



復原光碟只能用於特定型號的電腦。我們僅授權您將這些光碟用於您的電腦。如果軟體遭毀損或不小心中遭到刪除，復原 CD/DVD 能將作業系統和軟體安裝在您的電腦硬碟上。

## 使用復原 CD-DVD 製作程式

使用「Compaq 復原 CD-DVD 製作程式」來為您的電腦製作復原 CD 或 DVD，以免將來遇到任何問題。

復原光碟為一組包含原廠電腦硬碟內容的完整映像，並符合您的電腦型號。這組光碟包含電腦上的原廠作業系統、驅動程式和應用程式軟體。

您只能使用本程式為您的電腦製作一組復原 CD 或 DVD。您所製作的復原光碟僅限於在您的電腦使用。

在製作復原光碟組時，使用 DVD 而不要使用 CD 會有以下幾項優點：

- 比起 CD，一組 DVD 復原光碟具有更快的資料傳輸率，可讓您的電腦運作更快。
- 製作一組 DVD 所需的時間應該會比製作一組 CD 更短。
- DVD 比 CD 具有更大的容量，所以在燒錄和儲存時用到光碟片就會更少。

若要使用本程式，您的電腦必須有 CD-RW 燒錄機、DVD Writer 燒錄機，或其他可以將 CD 或 DVD 寫入的燒錄機。如有需要，向您當地的電腦或電子產品商店購買與 Windows XP 相容的 CD-RW 燒錄機。

復原 CD/DVD 組的 CD/DVD 數量需視您電腦的型號而定。此程式會告訴您在製作這組復原光碟時需要使用多少片光碟。處理作業可能會耗費一些時間，包含檢查每片 CD 寫入的資訊是否正確的時間，每片最多需要 15 分鐘。

您可隨時離開這項處理作業。當您下次再執行程式時，它會從您上次結束的地方開始。

執行復原 CD-DVD 製作程式：

- 1** 關閉所有開啓的程式。若要關閉程式，請按一下每個視窗右上角的 **[X]**。
- 2** 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 3** 選擇 **[所有程式]**。
- 4** 選擇 **[PC 說明和工具]**。
- 5** 按一下 **[Compaq 復原 CD-DVD 製作程式]**。將會出現製作程式視窗。
- 6** 請按照螢幕上的指示進行操作。當您製作時，請標示每片光碟。  
請將「系統復原」光碟置於安全的地方。

## 使用復原工具 CD

您可以在電腦上製作（燒錄）「復原工具 CD」。在您製作「Compaq 復原工具 CD」之後，您可用它來：

- 讀取如何在「復原工具 CD」上使用每個公用程式的指示。
- 從復原磁碟分割啟動「系統復原」程式。
- 從您的電腦硬碟移除「系統復原」磁碟分割以增加容納資料的空間。
- 在您的電腦硬碟建立新資料磁碟分割。
- 啟動 [Microsoft 修復主控台]（此為來自 Microsoft 的公用程式，可執行作業系統的診斷和修復）。



警告：在使用「Compaq 復原工具 CD」變更您的硬碟之前，請使用「Compaq 復原 CD-DVD 製作程式」為您的電腦製作「系統復原 CD」。在您移除系統復原磁碟分割之後，即無法製作「系統復原 CD」。

---

您必須製作（燒錄）「復原工具 CD」才能使用。

製作或啟動復原工具 CD：

- 1 按一下工作列上的 [開始]。
- 2 選擇 [所有程式]。
- 3 選擇 [PC 說明和工具]。
- 4 按一下 [Compaq 復原工具 CD]。工具視窗將會出現。
- 5 請按照螢幕上的指示進行操作。

請將「復原工具 CD」置於安全的地方。

## 系統還原



警告：在您使用 Compaq 的系統復原程式前，請先嘗試使用系統還原工具。

---

如果您不小心刪除或損壞了軟體，請先使用 Windows XP 中提供的 Microsoft「系統還原」功能，還原電腦系統及程式設定。

系統還原會使電腦的設定回到指定的還原點，而不會影響使用者的程式或文件檔案。如需更多資訊，請在 [說明及支援] 的 [搜尋] 方塊中輸入「系統還原」。

### 啓動系統還原：

- 1 關閉所有開啓的程式。
  - 2 按一下 [開始] 按鈕。
  - 3 選擇 [所有程式]。
  - 4 選擇 [附屬應用程式]。
  - 5 選擇 [系統工具]。
  - 6 按一下 [系統還原]。
- 請按照螢幕上的指示進行操作。

## 應用程式復原

---

注意事項：並非所有的型號都包含「應用程式復原」程式。請執行以下程序中的步驟 3 至 5。若「Compaq 應用程式復原」出現在資料夾中，表示您的電腦已包含此程式。

---

如果不小心刪除或毀損了個別的原廠應用程式或驅動程式，您可以利用「Compaq 應用程式復原」程式（僅限於部分型號）重新安裝軟體。

---

注意事項：請勿使用此「應用程式復原」程式重新安裝電腦包裝箱中所含之 CD 或 DVD 上的軟體程式。直接從 CD 或 DVD 上重新安裝這些程式。

---

### 啓動「應用程式復原」：

- 1 關閉所有的應用程式和資料夾。
- 2 解除安裝現有的（毀損的）應用程式，請參閱第 69 頁的〈解除安裝程式〉。
- 3 按一下工作列上的 [開始]。
- 4 選擇 [所有程式]。
- 5 選擇 [PC 說明和工具]。
- 6 按一下 [Compaq 應用程式復原]，然後再按一下 [是]。
- 7 按一下 [安裝應用程式] 或 [安裝驅動程式]，然後按一下 [下一步]。
- 8 選取您要安裝的驅動程式或應用程式，然後按一下 [安裝]。
- 9 請按照螢幕上的指示進行操作。
- 10 重複步驟 7 到 9 以安裝其他驅動程式或應用程式。
- 11 當您完成應用程式或驅動程式的復原後，關閉 [應用程式復原] 程式。然後按一下 [開始]、[電腦關機]，再按一下 [重新啓動] 以重新啓動電腦。



**警告：**請勿跳過最後一個步驟！您必須在完成復原應用程式或驅動程式後重新開機。

---

## 系統復原

當修復系統軟體的其他方法（如「系統還原」或「應用程式復原」）都無效時，您可能會想使用「Compaq 系統復原」程式作為重新安裝軟體的最後措施。

必要時，您可利用「系統復原」程式重新安裝電腦上的作業系統及原廠安裝的應用程式軟體。



**警告：**「Compaq 系統復原」程式將刪除所有您購買電腦之後所安裝的資料或程式。請確認您有將所有要保留之資料，備份至可抽取的磁碟。

「系統復原」程式是使用位於硬碟上存有原廠軟體映像的特殊復原磁碟分割。

**注意事項：**「系統復原」映像位於硬碟的其中一個磁碟分割區域中，並佔據部分的磁碟空間。這部分的磁碟空間通常無法讓您使用。

雖然不容易發生，但如果您更換硬碟，或是損壞了硬碟上特殊復原磁碟分割中的資料，請使用復原光碟將作業系統和軟體重新安裝到硬碟上。請參閱第 91 頁的〈系統復原：使用復原光碟〉。

製作您自己的復原光碟（CD 或 DVD），以備不時之需。請參閱第 86 頁的〈製作復原 CD/DVD〉。您也可以製作「復原工具 CD」。此 CD 含有能讓您變更硬碟的公用程式。請參閱第 88 頁的〈使用復原工具 CD〉。

### 啓動系統復原（當電腦有回應時）

- 1** 關閉電腦。切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊設備和電腦的連接。打開電腦。
- 2** 按一下工作列上的 [開始]，選擇 [所有程式]、[PC 說明和工具]，然後再按 [Compaq 系統復原]。
- 3** 等到「系統復原」視窗出現並詢問 *Do you really want to start System Recovery?*（請問您真的要啓動「系統復原」嗎？）
- 4** 按一下 [Yes]（是）繼續復原程序。如果您已經製作了復原光碟，接著就會要求您插入復原光碟 #1。
- 5** 電腦會啓動復原。請等候螢幕上的指示出現，並按照螢幕上的指示進行操作。
- 6** 完成電腦啓動程序、註冊程序，並重新連接所有的週邊設備。

## 啓動系統復原（當電腦沒有回應時）

- 1 關閉電腦。如有需要，請按住「主機開關按鈕」直到電腦關閉爲止。
- 2 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊設備和電腦的連接。
- 3 按一下「主機開關按鈕」開啓電腦。
- 4 在啓動的過程中，請依下列步驟進行以進入「系統復原」程式：  
當具有 Compaq 標誌的黑色畫面出現時，按下鍵盤上的 F10 鍵。（在正常的啓動程序繼續執行前，您只有幾秒鐘的時間可以按下 F10 鍵。）
- 5 電腦會啓動復原。請等候螢幕上的指示出現，並按照螢幕上的指示進行操作。
- 6 完成電腦啓動程序並結束註冊程序。接著請重新連接所有的週邊設備。

## 系統復原：使用復原光碟

製作您自己的復原 CD/DVD，以備不時之需（您的電腦並無隨附復原光碟）。請參閱第 86 頁的〈製作復原 CD/DVD〉。

## 使用復原光碟啓動系統復原

復原光碟提供以下兩種復原選項：

- **標準復原**：此選項可復原自原廠送出的程式、驅動程式和作業系統，不會影響自您購買這部電腦後所建立的任何資料檔案。有些資料檔案在「系統復原」後可能很難找到，所以在您執行「系統復原」前，最好將所有硬碟檔案備份。
- **完整系統復原**：此復原功能可完全清除並重新格式化硬碟。本程式可執行完整「系統復原」功能來重新安裝作業系統、程式、和復原光碟上的驅動程式。您必須重新安裝非原廠安裝的軟體。這包含了電腦配件箱中的 CD，和您自購買電腦以來所安裝的軟體程式。

---

注意事項：若您的電腦有空白或毀損的硬碟，您將只能看見完整「系統復原」選項。

---

若要使用復原光碟執行「系統復原」程式：

- 1** 如果電腦有回應，請將您想保留的所有資料備份到抽取式媒體上，如 CD-RW 或是磁片。取出您製作的備份 CD 或磁片。
- 2** 按下光碟機上的「退出」鈕，等待托槽開啓。插入復原光碟 #1 並關閉托槽。
- 3** 關閉電腦：
  - 如果電腦有回應：按一下工作列上的 [開始]，再按 [電腦關機]，然後再按 [關機]。
  - 或者
  - 按住「主機開關按鈕」大約 5 秒，直到電腦關機爲止。
- 4** 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊設備和電腦的連接。
- 5** 按一下「主機開關按鈕」開啓電腦。
- 6** 電腦會啓動復原。請等候螢幕上的指示出現，並按照螢幕上的指示進行操作。
  - 若要執行標準復原，請按一下 R。按一下 [Next] 繼續進行「系統復原」。按一下 [Yes] 以啓動此復原。若有要求時，請插入其餘的復原光碟。
  - 或者
  - 若要執行完整「系統復原」，按下 F。之後按一下 [Yes] 來執行完整「系統復原」。確認您想要建立復原磁碟分割。若有要求時，請插入其餘的光碟。
  - 或者
  - 如果您的電腦硬碟是空白的或毀損的，按下 R 來執行完整「系統復原」。若有要求時，請插入其餘的復原光碟。
- 7** 當復原程式執行完成後，按一下 [重新啓動] 以重新啓動電腦。
- 8** 在電腦重新啓動前，光碟機托槽會退出。請取出光碟。
- 9** 在電腦重新啓動後，將出現一連串的啓動畫面。請回答畫面中的問題完成 Microsoft Windows 初始設定。
- 10** 完成註冊程序，並重新連接所有的週邊設備。
- 11** 重新安裝非原廠安裝的軟體。
- 12** 複製您儲存在備份 CD 的資料檔案或您製作到硬碟的磁片。

# 索引

## 符號

[Compaq 圖片工具箱] 按鈕, 28  
[Microsoft 修復主控台] 公用程式, 88  
[PC 說明和工具], 18  
[所有程式] 功能表, 17  
[音量] 圖示, 顯示, 48  
[音量控制] 設定視窗, 46  
[控制台], 開啓, 16  
[清理磁碟] 公用程式, 70  
[開始] 功能表內容, 16  
[開始] 按鈕, 16  
[說明]  
    Windows Media Player, 57, 63  
[說明及支援]  
    開啓, 17  
[簡易 Internet 註冊], 36  
「列印」鈕, 沒有反應, 80  
「使用者」按鈕, 28  
「待命」按鈕, 28  
「音樂」  
    鍵盤按鈕, 28  
「電子郵件」  
    鍵盤按鈕, 29  
「說明」按鈕, 28  
「靜音」按鈕, 29  
「關機」鈕. 請參閱電腦關機

## 5

56K 數據機, 9

## A

America Online, 疑難排解, 79

## C

CD, 製作, 60, 63  
CD/DVD  
    「退出」鈕, 53  
    DVD 的國家/地區代碼, 59  
    DVD 的專用術語, 57

使用正確的 DVD 光碟, 63  
取出, 54  
移除, 73  
處理方式, 52  
插入, 53  
開啓光碟機, 53  
磁碟機類型, 52  
製作 CD, 60, 62, 63  
播放音樂, 55  
鍵盤按鈕, 29  
Compaq 線上服務, 使用, 41  
Compaq 鍵盤和按鈕, 28

## D

DSL (數位式用戶線路), 34  
DVD  
    光碟, 63  
    取出, 54  
    國家/地區代碼, 59  
    專用術語, 57  
    插入, 53  
    開啓光碟機, 53  
    製作, 63  
    播放, 57  
    鍵盤按鈕, 29  
DVD Writer 燒錄機, 63  
DVD Writer 燒錄機  
    使用正確的光碟, 63  
DVD 的國家/地區代碼, 59  
DVD 的專用術語, 57  
DVD 播放程式, 多聲道音效, 47

## I

Internet  
    [簡易 Internet 註冊], 36  
    限制內容, 38  
    連接至, 7  
    連線至, 33  
    尋找 ISP, 35

註冊 ISP, 35  
搜尋, 37  
瀏覽網路, 37  
瀏覽器程式, 37  
關於, 33  
Internet : 鍵盤按鈕, 29  
Internet 服務供應商 (ISP), 定義, 33  
Internet 連線, 高速, 9  
InterVideo WinDVD Player, 使用, 57

## L

LED, 定義, 23

## M

Microsoft XP 說明, 44  
MPEG 影片, 播放, 59  
Multi-channel Sound Manager (多聲道  
音效管理員), 45, 46

## O

Outlook Express, 39  
接收電子郵件, 40

## P

PC  
休眠模式, 自動, 13  
待命模式, 手動, 12  
待命模式, 自動, 13  
待命模式, 關於, 12  
訊息關於, 17  
將檔案和設定轉移到新電腦, 14  
設定, 16  
開啓, 10  
睡眠模式. 請參閱休眠模式  
學習使用, 17  
關機, 11  
PC 復原 CD-DVD 製作程式, 87

## R

RecordNow!, 使用, 61  
RJ-45 連接埠, 9

## T

TV 輸出, 63  
在電視上觀看電腦影像, 65  
停用電視選項, 66  
連接電視機, 64  
連接線, 64

## U

URL, 定義, 34

## V

V.92 數據機, 9  
VCD

播放, 59  
雙語, 59

## W

Windows Media Player, 56  
[說明], 57, 63  
製作 CD, 62  
Windows XP, 15  
說明, 44  
驅動程式, 82  
WinDVD, 47  
控制面板, 58  
啓動, 57

## 一劃

乙太網路  
關於, 9

## 二劃

七合一讀卡機  
卡類型, 50  
使用, 50

## 四劃

中斷電視連接, 66  
升級至 V.92 數據機功能, 9  
升級電腦, 43  
手冊, 線上, 43  
支援  
訊息, 41  
電話號碼, 43

## 五劃

主機開關按鈕, 7  
卡類型, 讀卡機, 50  
平捲, 捲動滑鼠, 20  
用 CD-RW 燒錄機製作 CD, 60, 63  
用 RecordNow! 製作 CD, 61  
用 Windows Media Player 製作 CD, 62

## 六劃

休眠模式, 13  
自動, 13  
印表機  
使用, 32  
疑難排解, 82  
回到前一天. 請參閱「系統還原」  
回復, 驅動程式, 83  
多聲道喇叭  
使用麥克風, 49  
連接, 46  
選擇, 47  
安全警告, 2, 5  
安裝軟體程式, 14  
安裝電腦, 3

肌肉勞損 (RSI), 4  
自訂鍵盤按鈕, 31  
自動捲動, 滑鼠, 20

## 七劃

作業系統, 15  
    重新安裝, 91  
作業系統說明, 44  
刪除的軟體, 89  
更新, 系統, 41  
沒有聲音, 72  
系統更新, 41  
系統復原, 90  
    何時使用, 84  
    使用復原光碟, 86  
    啟動, 當電腦有回應時, 90  
    啟動, 當電腦沒有回應時, 91  
    警告, 90  
系統還原, 84, 88  
防毒, 67

## 八劃

使用七合一讀卡機, 50  
表面, 使用滑鼠, 19

## 九劃

保固, 43  
待命模式  
    自動, 13  
待機模式  
    手動, 12  
按鈕  
    [開始], 16  
    「使用者」, 28  
    「待命」, 28  
    「退出」, 53  
    「搜尋」, 29  
    「電子郵件」, 29  
    「說明」, 28  
    「靜音」, 29  
    「關機」. 請參閱電腦關機  
Compaq, 28  
主機開關, 10  
自訂, 31  
特殊按鍵, 27  
電源, 10  
按鍵  
    滑鼠, 19  
    滑鼠滾輪, 19  
指示燈, 鍵盤, 26  
指標速度, 調整, 21  
省電, 12, 13  
重新安裝軟體, 89, 90  
重新啟動電腦, 83

限制 Internet 內容, 38  
音效管理員, 多聲道, 45, 46  
音量

    在工具列顯示 [音量] 圖示, 46  
    控制, 29  
    調整, 46, 72  
    調整麥克風, 49  
音量, 在工具列顯示圖示, 46, 48  
音樂  
    [MusicMatch Jukebox], 28  
    [MusicMatch Jukebox] 中的 [說明], 56  
    MusicMatch Jukebox, 55  
    Windows Media Player, 56  
    Windows Media Player 中的 [說明], 57, 63  
    播放, 55, 56  
音樂 CD, 節區關閉, 61  
首頁, 37

## 十劃

桌面, 16  
桌面圖示, 移除, 70  
特別優惠, 41  
秘訣, 41

## 十一劃

問題  
    DVD-RW 光碟無法運作, 63  
    DVD-R 光碟無法運作, 63  
    印表機, 82  
    沒有聲音, 72  
    啟動電腦, 82  
    滑鼠, 80  
    電腦無法運作, 80  
    鍵盤, 80  
    顯示器, 76  
將資料轉移到新電腦, 14  
從 CD 移除檔案, 61  
捲動滑鼠, 20  
接收電子郵件, 39  
接頭  
    PC 背面, 5  
捷徑圖示, 16  
啟動電腦  
    首次, 10  
    疑難排解, 71  
清除光碟, 61  
產品訊息, 41  
移除不需要的軟體, 69  
移除桌面圖示, 70  
組件, 10  
設定  
    [音量控制], 46

- 檢視或變更, 16
- 軟碟片. 請參閱磁片
- 軟碟機, 55
- 軟體
  - 安裝, 14
  - 刪除, 89
  - 重新安裝, 89, 90
  - 尋找, 17
  - 毀損, 89
  - 解除安裝, 69
- 連按兩下, 19
- 連接
  - 多聲道喇叭, 46
  - 電視, 63
- 連接線, 用於連接電視, 64
- 麥克風
  - 以多聲道喇叭使用, 49
  - 使用, 48
  - 調整音量, 49

## 十二劃

- 喇叭, 45
- 喇叭音量, 調整, 46
- 尋找
  - 檔案或資料夾, 16
- 尋找軟體程式, 17
- 復原 CD-DVD 製作程式, 87
- 復原工具 CD
  - 製作或啟動, 88
- 復原光碟, 製作, 87
- 復原系統
  - 系統還原, 84
  - 使用 CD/DVD, 91
- 插孔
  - PC 正面, 7
  - 機殼上的符號, 6
- 無線滑鼠, 19
- 無線鍵盤, 23
- 登出, 16
- 硬碟的可用空間
  - 增加, 68
- 硬碟空間, 增加, 68
- 硬碟清理, 70
- 硬體, 升級, 43
- 程式, 解除安裝, 69
- 腕管症候群, 4
- 舒適地操作, 4
- 註冊您的電腦, 11
- 超連結, 定義, 34
- 週邊設備, 10

## 十三劃

- 傳真, 待命模式, 12
- 傳送電子郵件, 39

- 搜尋
  - Internet, 37
- 毀損的軟體, 89
- 滑鼠
  - 平捲功能, 20
  - 自動捲動功能, 20
  - 使用, 19
  - 按鍵, 20
  - 指標速度, 調整, 21
  - 捲動, 20
  - 連按兩下, 19
  - 無線, 19
  - 慣用左手者, 21
  - 疑難排解, 80
- 節區關閉的音樂 CD, 61
- 裝置衝突, 解決, 78
- 解決問題, 疑難排解, 71
- 解決常見問題, 71
- 解決裝置衝突, 78
- 解析度, 顯示器, 31
- 解除安裝軟體, 69
- 電子郵件
  - 地址, 34
  - 使用 Outlook Express, 39
  - 定義, 34
  - 接收, 39, 40
  - 傳送, 39
- 電視
  - 中斷連接, 66
  - 連接, 63
- 電視, 在電視上觀看電腦影像, 63
- 電源管理設定, 修改, 13
- 電腦
  - 在電視上觀看電腦影像, 65
  - 安裝, 3
  - 沒有聲音, 72
  - 系統復原, 84
  - 系統還原, 84
  - 無法運作, 80
  - 開機問題, 82
  - 疑難排解, 71
  - 應用程式復原, 84, 89
- 電腦關機, 11
- 電壓需求, 2

## 十四劃

- 睡眠模式. 請參閱休眠模式
- 磁片
  - 插入, 55
  - 複製檔案, 55
- 磁碟 (軟碟) 機, 55
- 磁碟機
  - 位置, 7
  - 類型, 52

- 網域名稱, 34
- 網路, 請參閱 Internet, 關於
  - 頁面, 34
  - 搜尋, 37
  - 瀏覽器程式, 37
- 網路介面
  - 關於, 9
- 製作「復原工具 CD」, 88
- 製作 DVD, 63
- 製作復原光碟, 87
- 語言
  - 選擇雙語 VCD, 59
- 說明
  - MusicMatch Jukebox, 56
  - 一般常見問題, 1
  - 尋找答案, 1

## 十五劃

- 寫入
  - CD, 60, 63
  - DVD, 63
- 播放 DVD 影片, 57
  - 光碟類型, 63
- 數位相片, 50
- 數據機
  - V.92, 9
  - 設定, 7
- 線上手冊, 43
- 複合式光碟機, 54
- 調整麥克風音量, 49
- 調整喇叭音量, 46, 72

## 十六劃

- 機殼, 符號, 6
- 機殼上的符號, 6
- 螢幕手冊, 18
- 選取程式或文件, 16
- 錄音音量, 調整麥克風, 49

## 十七劃

- 應用程式復原, 84, 89
  - 警告, 89
- 檢閱螢幕手冊, 18
- 聲音, 疑難排解, 72
- 還原系統, 84
- 鍵盤
  - 功能, 21, 22
  - 自訂按鈕, 31
  - 使用, 21
  - 指示燈, 26
  - 無線, 23
  - 疑難排解, 80
- 鍵盤按鍵
  - 方向鍵, 25

- 功能鍵, 24
- 英數鍵, 24
- 數字鍵, 26
- 編輯鍵, 25

## 十八劃

- 瀏覽 Internet, 37

## 十九劃

- 關閉電腦, 11, 83

## 二十一劃

- 驅動程式回復, 83
- 驅動程式復原, 84
- 驅動程式無法運作, 82

## 二十三劃

- 顯示工具列的 [音量] 圖示, 48
- 顯示器, 10
  - 切換桌面顯示之處, 31
  - 疑難排解, 76
  - 選擇, 31
  - 變更解析度, 31

