

**HP DeskJet 640C Series (USB)
プリンタ
Macintosh 版ユーザーズ・ガイド**

日本語





HP カスタマ・ケア

HP DeskJet プリンタをお買い上げ頂きありがとうございます。お客様が問題なくプリンタを使用できるように**HP カスタマ・ケア**が用意してあります。このサポートには次のようなものが含まれています。



HP カスタマ・ケア・オンライン

クリックするだけで問題解決！HP DeskJet プリンタに関する質問等は、**HP カスタマ・ケア・オンライン**でいつでもご覧になれます。

コンピューターにモデムの機能が装備され、インターネットにアクセスをお持ちのお客様は、プリンタに関する幅広い情報を以下のサイトでご覧頂けます。

日本語：	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
英語：	http://www.hp.com/support/home_products
スペイン語：	http://www.hp.com/cposupport/es/
ドイツ語：	http://www.hp.com/cposupport/de
フランス語：	http://www.hp.com/cposupport/fr/
ポルトガル語：	http://www.hp.com/cposupport/pt

HP カスタマ・ケア・オンラインから **HP カスタマ・ケア・ユーザフォーラム**と電子メールによる **HP カスタマ・ケア**へリンクできます（日本語では用意されておりません）。



HP カスタマ・ケア・ユーザフォーラム（英語のみ）

いつでもアクセスできる便利なユーザフォーラムで、HP DeskJet プリンタに関するアイデアやヒントを見つけることができます。

http://www.hp.com/support/home_products からユーザフォーラムにアクセスできます。



電話による HP カスタマ・ケア

お買い上げの製品に関する質問に対して、電話でのお問い合わせにより、サービス技術者質問にが対応します。（電話番号はこのユーザーズ・ガイドの43ページを参照ください）。

HP カスタマ・ケア録音アドバイス（米国のみ）

HP DeskJet プリンタに関しての一般的なご質問に対しては、フリーダイヤル (877) 283-4684 の録音メッセージをご利用ください。

商標について

Apple、Apple のロゴ、AppleTalk、ColorSync、ColorSync のロゴ、Finder、Mac、Macintosh、MacOS、PowerBook、Power Macintosh、QuickDraw はすべて米国とその各国における Apple Computer, Inc. の登録商標です。

通知

ここに掲載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

Hewlett-Packard 社は、この文書に関して、商品性の暗黙の保証および特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard 社は、この文書の提示、作用、および使用から生ずるエラー、および、偶発的または間接的損害に関して、一切責任を負わないものとします。

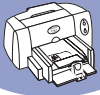
著作権所有 Hewlett-Packard 社からの書面による事前の許可を得ずに、この文書を複製、改作、翻訳することは、禁止されています。著作権で認められていることに関しては、この限りではありません。

Hewlett-Packard 社からの書面による事前の許可を得ずに、この文書の一部または全部をコピー、転載、および、他言語に翻訳することは、禁止されています。

第1版 2000年1月

© Copyright Hewlett-Packard Company and Apple Computer, Inc. 2000

Portions © Copyright 1989-2000 Palomar Software, Inc. HP DeskJet 640C Series には、Palomar Software, Inc., (www.palomar.com) からライセンスされたプリンタドライバテクノロジーが含まれています。



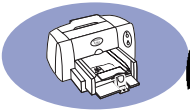
目次

第1章	プリンタの使い方	
	ボタンとランプ	1
	用紙トレイの使い方	2
	プリンタメンテナンスの注意事項	4
第2章	プリンタソフトウェアの使い方	
	プリンタの選択	5
	他の方法でデフォルトプリンタを設定する	5
	デスクトップ・プリント	6
	プリンタステータスを確認	6
	用紙設定：ページレイアウトの操作	7
	プリントダイアログボックス	8
	異なる種類の用紙やメディアにプリントする	14
	HP DeskJet ユーティリティ	25
第3章	プリントカートリッジの取り扱い	
	プリントカートリッジの交換	27
	プリントカートリッジの保管	29
	プリントカートリッジのクリーニング	29
	プリントカートリッジの詰め替えによる損傷	32
第4章	お困りのときに	
	トラブルシューティングのアドバイス	33
	HP カスタマ・ケア	42
第5章	サプライ品とアクセサリ	
	プリンタサプライ品	45
	プリンタのクイックスタートポスターとユーザーズ・ガイド	
	Macintosh 版	45
	用紙およびその他のメディア	46
	注文について	47



目次

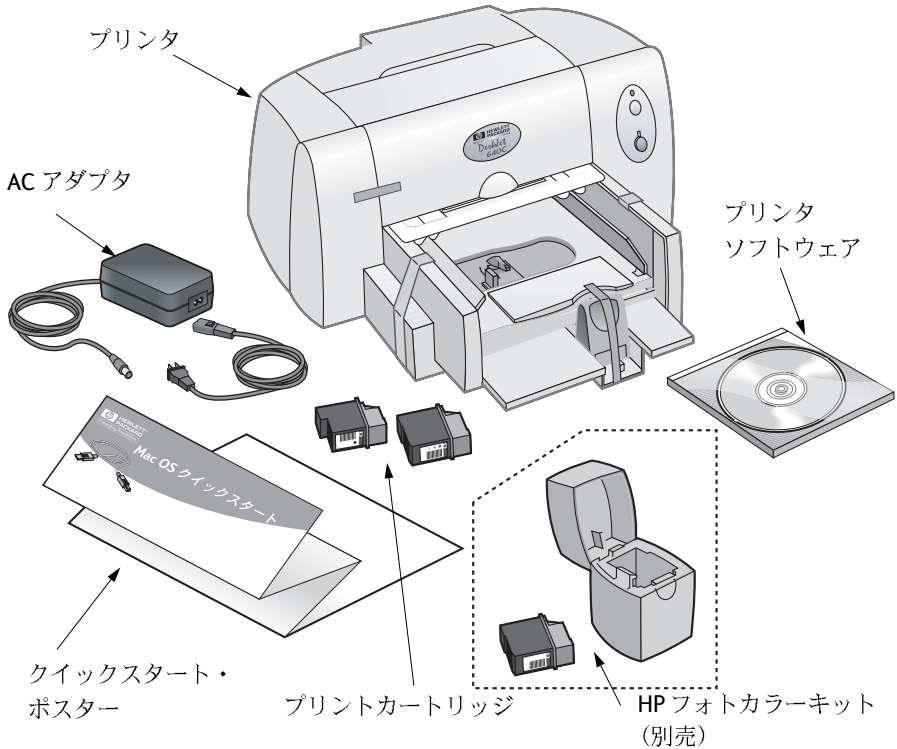
付録 A	セットアップ手順.....	49
付録 B	仕様	52
付録 C	規制に関する通知.....	55
索引	57



はじめに

HP DeskJet プリンタをお買い上げ頂きありがとうございます。

箱の中に次のものがそろっていることを確認してください。何か不足しているものがございましたら、HP 取扱店、またはHP カスタマ・ケアへご連絡ください（電話番号は43 ページの「各国のカスタマサポート電話番号」を参照ください）。



メモ：プリンタをコンピュータに接続するためのUSB ケーブルはプリンタに付属していません。別途ご購入ください。



はじめに

HP DeskJet プリンタの特別機能

新しいHP DeskJet プリンタには、次のような特別機能が備わっています。

- HP ColorSmart III 技術によるみごとなプリント品質
- 普通紙でも最高のプリント品質
- モノクロテキストは1分間に6ページ、カラー画像入りテキストは1分間に3ページのプリント速度
- 素晴らしい写真イメージのプリント
- 最高100枚の用紙を収容できる用紙トレイ

プリンタのことをもっと知りたい

ユーザーズ・ガイドには、プリンタの操作方法が記載されています。その他の情報に関しては、以下を参照してください。

- インストールについてはクイックスタートポスターをご利用ください。
- [ヘルプ]メニューのバルーンヘルプを有効にします。いずれかのプリント設定にカーソルを移動するとその説明が表示されます。
- 最新の製品情報、トラブルシューティング、プリンタソフトウェアのアップデート情報については、HP のホームページ <http://www.jpn.hp.com> をご覧ください。













1 プリンタの使い方

ボタンとランプ

HP DeskJet プリンタの前面にある2つのボタンは、プリンタの電源をオンやオフにする、またはプリントを再開するためのものです。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。

警告

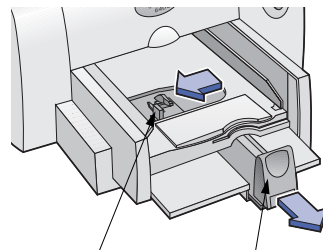
プリンタの電源をオンやオフにするときは、必ずプリンタ前面の電源ボタンを使ってください。テーブルタップ、サージプロテクタ、壁面のコンセントを使用してプリンタの電源をオン、オフにすると、プリンタが故障する原因になります。

ランプの状態		操作
 消えている	 消えている	電源ボタンを押して、プリンタの電源を入れます。
 点灯	 消えている	文書をプリンタに送信します。プリンタは印刷できる状態になっています。
 点灯	 点滅	<ul style="list-style-type: none">・ プリントカートリッジをインストールしたばかりの場合は、プリントカートリッジの矢印がプリントカートリッジ・ホルダ上部のドット（点印）と一致し、プリンタにしっかりとめ込まれていることを確認します。・ プリンタの上部カバーが開いている場合は、閉じます。・ 下側の給紙トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。・ リジュームボタンを押して、エラー状態をクリアします。画面にエラーのレポートおよび操作指示のメッセージが表示されているかを確認します。
 点滅	 消えている	操作は必要ありません。これは、コンピュータがプリンタに文書を送っているか、現在プリンタが文書を印刷中であることを示します。
 点滅	 点滅	電源ボタンを押してプリンタの電源を切ります。印刷待機中の文書をコンピュータでキャンセルします。再度電源ボタンを押して、プリンタの電源を入れます。
 点灯	 点灯	ユーザーズガイドの第4章のトラブルシューティングの指示を参照してください。プリンタに問題があります。

用紙トレイの使い方

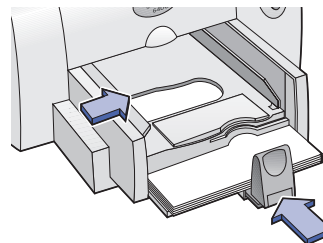
標準サイズのメディア

プリントする用紙、または他のメディアを下側にある給紙トレイにセットします。用紙ガイドを広げて、用紙を給紙トレイにセットしやすくします。



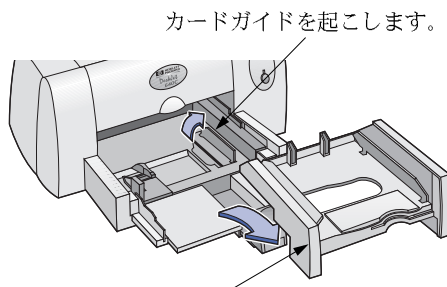
横方向用紙ガイド 縦方向用紙ガイド

用紙を給紙トレイに挿入したら、用紙ガイドを移動して用紙の端にぴったりとそろえます。用紙が給紙トレイの奥に突き当たるまで差し込んでください。用紙は、必ず真っすぐと平らにセットします。



ハガキ等のカード、小さな封筒、小さなフォト用紙

ハガキ等のカード、小さな封筒、小さなフォト用紙などをプリントする場合は、用紙ガイドを移動して、排紙トレイを取り外してから、カードガイドを起こします。

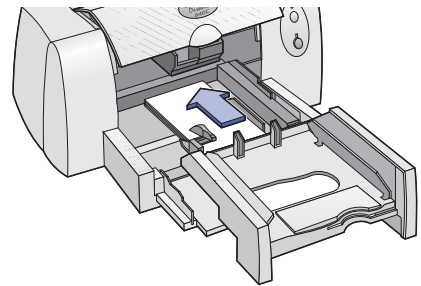
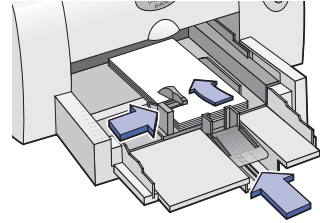
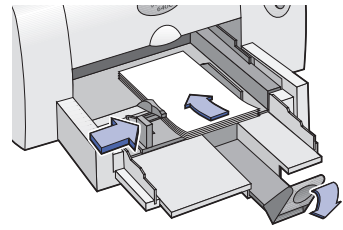


カードガイドを起こします。

排紙トレイを取り外します。

次にハガキ等のカード、小さな封筒、小さなフォト用紙をセットします。用紙の右側がカードガイドに沿うように、用紙の束を給紙トレイに挿入します。小さな封筒を印刷する場合は、封入側を右にし、封入面を上にしてセットします。横方向用紙ガイドを移動して、メディアの左側にぴったりと合わせます。縦方向用紙ガイドの内側の下部を押して、ハンドルをさげます。それから、縦方向用紙ガイドを移動して、メディアの端にぴったりとそろえます。

排紙トレイを取り付けます。排紙トレイをうまく取り付けられない場合は、上部カバーを開けます。プリントカートリッジが中央に移動するまで待つてから、排紙トレイを取り付け、上部カバーを閉じます。



プリンタメンテナンスの注意事項

プリンタはインクを細かい霧の状態で用紙に吹きつけるため、プリンタの外面に汚れがついてしまいます。プリンタについたインクの汚れをクリーニングする際は、水で湿らせたやわらかい布を使用してください。

プリンタのクリーニングをするときは、次のことに注意してください。

- プリンタの内部は、クリーニングしないでください。プリンタを濡らさないでください。
- 家庭用洗剤や洗浄剤は使用しないでください。家庭用洗剤や洗浄剤を使用した場合は、プリンタの外側を水で湿らせた柔らかい布で拭きとってください。
- プリントカートリッジが移動するロッドに油を差したりしないでください。プリントカートリッジが左右に移動するとき音がするのは普通です。

プリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダのクリーニングについては、29 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照ください。

2 プリンタソフトウェアの使い方

メモ：プリンタを使用する前に、プリンタを設定し、プリンタソフトウェアをインストールする必要があります。クイックスタートポスターの操作手順を参照してください。

プリンタの選択

[セレクト]でまだ**HP DeskJet** プリンタをデフォルトプリンタとして選択していない場合は、指示に従って設定を行ってください。

- 1 コンピュータとプリンタがオンになっていること、およびプリンタが**USB** ケーブルでコンピュータに接続されていることを確認します。
- 2 [アップル]メニューから[セレクト]を選択します。
- 3 [セレクト]ウインドウの左側の、**DeskJet 640 Series (USB)** のアイコンをクリックします。
- 4 [セレクト]ウインドウの右側にある**DeskJet 640C** をクリックします。
- 5 [セレクト]を閉じます。

他の方法でデフォルトプリンタを設定する

以下の方法では、[セレクト]を使わずに、デフォルトプリンタを設定することができます。

- ・ 画面上部のメニューバーにある**プリンタアイコン**をクリックして、使用するプリンタを選択します。**DeskJet 640C** を選択してください。
- ・ コントロールバーがオンになっている場合は、コントロールバーの**プリンタアイコン**をクリックして使用するプリンタを選択します。**DeskJet 640C** を選択してください。
- ・ プリントする文書を使用するプリンタのデスクトップアイコンまでドラッグします。
- ・ 使用する **HP DeskJet プリンタアイコン** をクリックして、[プリント]メニューから[省略時プリンタに指定]を選択します。

デフォルトプリンタを変更しない限り、[プリント]コマンドを実行すると、このプリンタへ文書が送られます。プリンタを変更する場合、書式やページ付けが変わっていないか確認してください。

デスクトップ・プリント






デスクトップ・プリントは一度にたくさんの文書をプリントする場合、あるいは文書が特定のプリンタでプリントされるように設定されている場合に便利です。デスクトップから文書をプリントするには、次のいずれかを行います

- プリントする文書のアイコンを使用するプリンタのアイコンにドラッグします。または
- プリントする文書のアイコンを選択し、[ファイル]メニューから[プリント]を選びます。[プリント]ダイアログボックスが表示されたら、プリントオプションを選び、[プリント]ボタンをクリックします。

デスクトップ・プリントはMac OS バージョン8.5.1以前では、サポートされていません。

プリンタステータスを確認

デスクトップのアイコンを見ると、プリンタのステータスが分かります。

アイコン	説明	アイコン	説明
 DESKJET 640C	待機中(デフォルト)	 DESKJET 640C	デフォルトプリンタのプリントが停止
 DESKJET 640C	待機中(デフォルトでない)	 DESKJET 640C	デフォルトプリンタにエラー発生
 DESKJET 640C	デフォルトプリンタでプリント中	 DESKJET 640C	プリンタが使用不可、または接続されていない

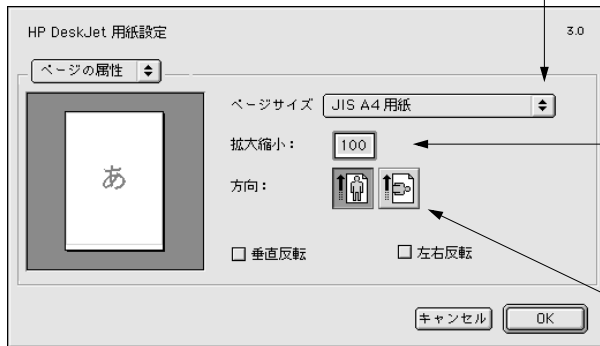
用紙設定：ページレイアウトの操作

[HP DeskJet 用紙設定]ダイアログボックスで用紙サイズ、拡大縮小率、用紙の向きなどを設定します。このダイアログボックスを表示するには以下の手順を行います。

- 1 文書を作成したアプリケーションを開きます。
- 2 **[ファイル]**メニューから**[用紙設定]**を選択します。

用紙サイズ、拡大縮小、用紙の向き

給紙トレイにある用紙、封筒、または他のメディアのサイズが選択されていることを確認します。



20 から 400 の数字を入力します。100 以下の数字はイメージのサイズを縮小し、100 以上の数字は拡大します。サイズの変更によってページ付けが変わることもあります。

アイコンをクリックして、用紙の向きを選択します。

プリントダイアログボックス

[プリント]ダイアログボックスで部数、印刷範囲、用紙の種類、ページレイアウト、カラー、バックグラウンドプリントなどを設定します。このダイアログボックスを表示するには、アプリケーションの[ファイル]メニューから[プリント]を選びます。



ボタン

[プリント]ダイアログボックスの下部には3つのボタンがあります。

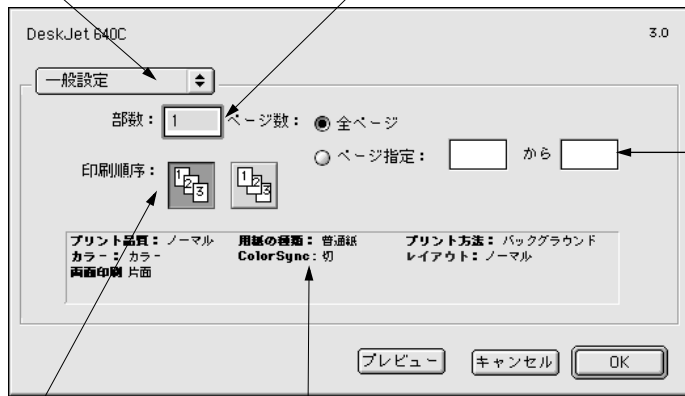
- [プレビュー]では、プリントする前に、現在の設定でどのように文書がプリントされるかを見ることができます。
- [キャンセル]は、入力された設定をキャンセルし、[プリント]ダイアログボックスを閉じます。
- [OK]は、プリントを始めます。

一般設定

【一般設定】パネルは、【プリント】ダイアログボックスのデフォルトのパネルです。このパネルを使うと印刷部数、全ページをプリントする、指定ページだけをプリントする、文書を前からまたは後からプリントするなどを選択することができます。

クリックして他のプリントを制御するパネルのリストを表示します。

プリントする部数を入力します。



最初のページからプリントするのか、または最後のページからプリントするのかを指定します。

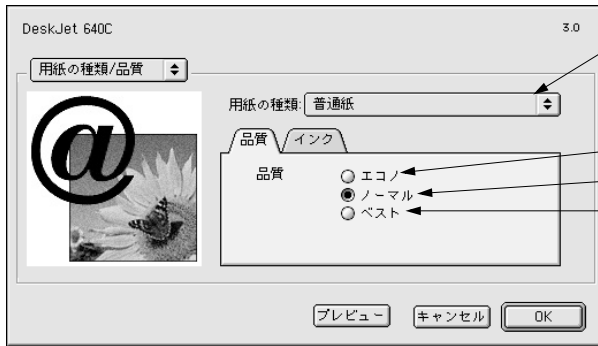
文書全体をプリントしない場合は、プリントする最初と最後のページ番号を入力します。

ここでは、他のパネルで設定されたオプションが表示されます。

【一般設定】メニューから、以下のプリントを制御するパネルを選択できます。

- ・【用紙の種類 / 品質】パネル (10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照)
- ・【レイアウト】パネル (10 ページの「レイアウト」を参照)
- ・【カラー】パネル (10 ページの「カラー」を参照)
- ・【バックグラウンドプリント】パネル (12 ページの「バックグラウンドプリント」を参照)

用紙の種類 / 品質



用紙の種類を選択します。

プリント品質

エコノ: スピード印刷

ノーマル: 通常印刷

ベスト: 最高品質

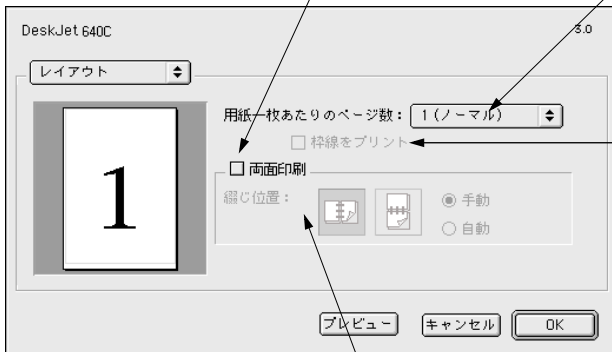
- ・ [インク] タブでインクの量と乾燥時間を調節できます。

レイアウト

このダイアログボックスで各ページに割り付けるページ数を指定したり、**両面印刷**オプションを設定することもできます。

両面印刷するには、ここをチェックします。

各ページに割り付けるページ数(1、2、または4)を選択します。



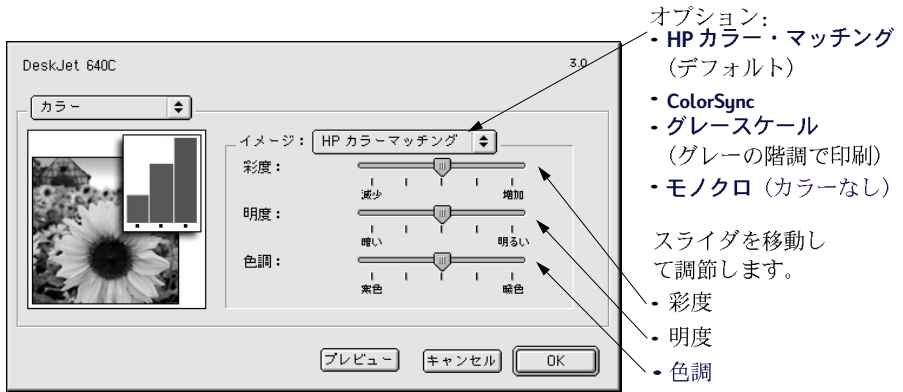
各ページに罫線をプリントするには、ここをチェックします。

両面印刷をチェックした場合、使用する縦じ位置を選択します(縦または横)。

カラー

HP DeskJet 640C Series プリンタはHPのカラーマッチング技術を使用して、ペー

ジの構成要素（テキスト、グラフィック、または写真など）を正確に分析し、最高のカラープリントを実現します。



[カラー]パネルのデフォルトの**イメージ**設定は、**[HP カラー・マッチング]**です。このオプションを選択すると、スライダを使って彩度、明度、色調が調節できますが、スライダの中央位置はほとんどのプリントやメディアの種類で最適な設定です。

[ColorSync] 設定は、ColorSync マッチングシステムを使って、カラー・マッチングを行います。

[グレースケール] はグレーの階調でプリントします。この設定には、ファックスやコピー用にプリントを最適化するオプションもあります。

[モノクロ] は白と黒だけをプリントします(カラーもグレーもなし)。

バックグラウンドプリント

プリント中に作業を続けるには、[バックグラウンド]を選択します。[フォアグラウンド]を選択すると、プリントは速くなりますが、プリントが終了するまで他の作業はできません。

次のいずれかを選びます。

- ・ **バックグラウンド**を選択して、プリント中も作業を続ける
- ・ **フォアグラウンド**を選択して、高速でプリントする

このボタンをクリックして、プリントする時間を指定します。



次の表には、バックグラウンドプリントを行う際に利用できる機能を説明しています。デスクトップからこれらの機能を使用するには、**HP DeskJet 640C Series** のプリンタアイコンをダブルクリックします。

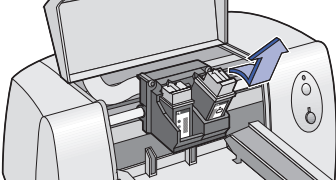
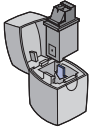
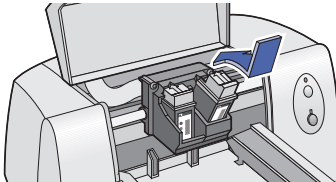
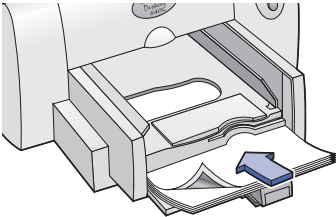
バックグラウンドプリントオプション	説明
プリントジョブの削除	<ul style="list-style-type: none"> ・ ジョブの名前、またはアイコンを選択して、[ごみ箱]のアイコンをクリックします。 または ・ 文書のアイコンをデスクトップのごみ箱のアイコンまでドラッグします。 <p>これら方法はプリントジョブだけを削除して、ファイル自体は削除しません。</p>
プリントジョブの一時停止	<ul style="list-style-type: none"> ・ ジョブの名前、またはアイコンを選択して、[一時停止] ボタンをクリックします。プリントキューは、再びジョブの名前を選択し、[リジューム] ボタンをクリックするまで一時停止します。 または ・ 文書のアイコンをプリント待機のリストにドラッグします。
プリントジョブを「至急」にする	<ul style="list-style-type: none"> ・ ジョブの名前、またはアイコンを選択して[時計] ボタンをクリックします。 ・ 表示されたダイアログボックスの[至急]をクリックします。これで、プリントキューがプリントリストの一番上に移動します。
プリントジョブの順序の変更／並べ替え	<ul style="list-style-type: none"> ・ プリントジョブの順序の変更を見るために、[印刷時刻] で並べ替えます。 ・ プリントするジョブの名前をドラッグ&ドロップして、希望するリストの位置に移動します。
プリントの停止と開始	<ul style="list-style-type: none"> ・ [プリント] メニューから[プリントキューの停止] を選びます。 ・ プリントを再開するには、[プリントキューの開始] を選びます。 <p>これはPowerBook を使用し、プリンタが手近にないとき、プリントジョブを保存する良い方法です。</p>
プリンタを変更する	<p>使用中のプリンタから同じ種類のプリンタにプリントジョブを移動するには：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ プリントジョブのアイコンを希望するプリンタのアイコンにドラッグします。 <p>2つのプリンタが同じ種類であるかどうか分からない場合は、とりあえずプリントジョブを移動してみてください。プリンタに互換性がなければ、プリントジョブの移動が拒否されます。</p>

異なる種類の用紙やメディアにプリントする

HP DeskJet 640C Series プリンタは、さまざまなメディアを使ってプリントできるようにデザインされています。この章では異なるプリントメディアの使用方法を説明します。



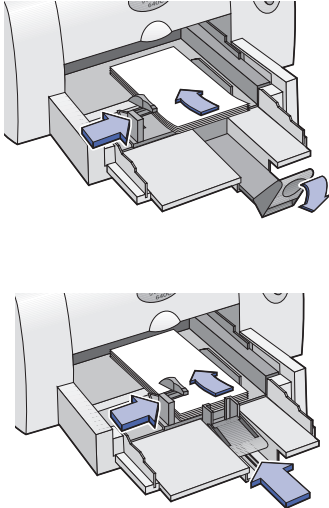
写真のプリント

プリントするメディア	操作方法
<p>フォト用紙</p>    	<ol style="list-style-type: none"> 1 給紙トレイから用紙をすべて取り除きます。 2 プリンタの電源をオンにしたまま、上部カバーを開けます。プリントカートリッジ・ホルダが中央に移動し、リジュームランプが点滅します。 3 モノクロ・プリントカートリッジ上部を手前に引いて取り外します。ホルダからプリントカートリッジを取り出します。 4 モノクロ・プリントカートリッジをプリントカートリッジの保管容器に保存します。 5 空いているプリントカートリッジ・ホルダにフォト・カートリッジを取り付けます。プリントカートリッジの上の矢印がホルダの切込みに並ぶようにして、切込みに向けてばちんという音がするまで押します。 6 ホルダがプリンタ右側の所定の位置に戻り、リジュームランプの点滅が消えます。 7 用紙ガイドを広げます。 8 光沢のある面を下にして、フォト用紙を給紙トレイにセットします。 9 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 10 フォト用紙の種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 11 写真をプリントします。

HP プリント設定	注意事項
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙サイズ：適切な用紙のサイズを選択 ・ 方向：適切な用紙方向を選択 <p>用紙の種類 / 品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙の種類：適切なフォト用紙を選択 ・ プリント品質：ベストを選択 <p>レイアウト</p> <p>ページ割り付け：1（ノーマル）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 両面印刷：選択解除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最高のプリント結果を得るためには以下の用紙をご使用ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ HP プレミアムフォト用紙（光沢） または ・ HP プレミアムプラスフォト用紙（グロッシーまたはマット） ・ 写真をプリントするには、写真がデジタル形式（電子フォーム）である必要があります。デジタル写真を撮るか、写真をスキャンするか、あるいはお近くの写真店で写真をデジタル化してもらってください。 ・ フォト用紙の種類を選択したら、プルダウンメニューから適切な用紙サイズを選択してください。

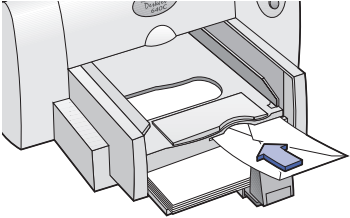


ハガキおよびグリーティングカードのプリント

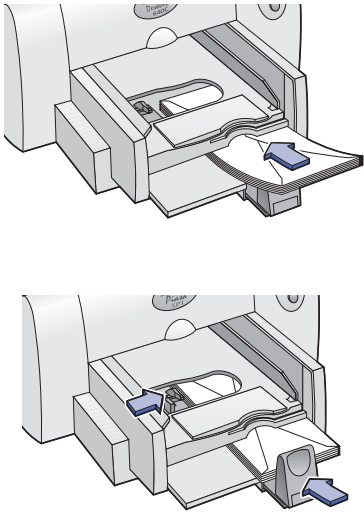
プリントするメディア	操作方法
	<ol style="list-style-type: none"> 1 2 ページの手順に従って、排紙トレイを取り外し、カードガイドを持ち上げます。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 3 最高30枚のハガキを給紙トレイの奥まで差し込みます。 4 縦方向用紙ガイドのハンドルを下げます。ハンドル内側の下の部分を押し、固定位置から外します。 5 用紙ガイドを移動して、ハガキの端にぴったりとそろえます。 6 3 ページの手順に従って、排紙トレイを取り付け直します。 7 ハガキのサイズに合ったプリント設定を選択します。 8 ハガキをプリントします。
HP プリント設定	注意事項
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙サイズ：適切なハガキのサイズを選択 ・ 方向：横方向アイコンを選択 <p>用紙の種類 / 品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙の種類：グリーティングカードの種類、普通紙、またはインクジェット専用紙を選択 ・ プリント品質：ノーマルまたはベストを選択 <p>レイアウト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ページ割り付け：1（ノーマル） ・ 両面印刷：選択解除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最高のプリント結果を得るには、HP グリーティングカード用紙を使用ください。 ・ ハガキをプリントする場合は、普通紙かインクジェット用紙を使用ください。 ・ ハガキの住所面のプリントには、普通紙の設定を使います。 ・ 既に折り込みの入っているグリーティングカードを使用するときは、カードを開いて給紙トレイにセットしてください。 ・ カードをセットする前に、カードの端をそろえます。



封筒のプリント

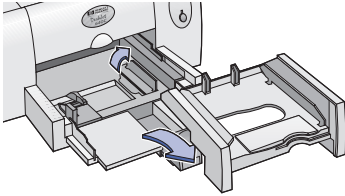
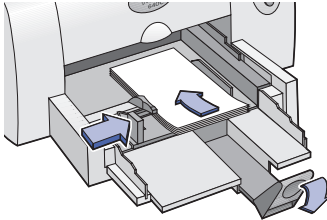
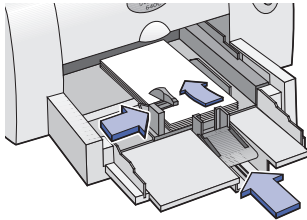
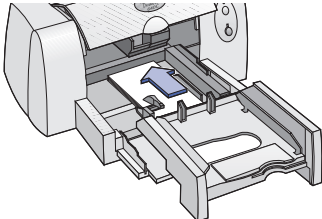
プリントするメディア	操作方法
<p>1枚の封筒</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 排紙トレイの封筒スロットに封筒をセットします。封入側を右にし、封入面を上にして、封筒を奥までしっかりと差し込みます。 2 封筒の種類とサイズに合うプリント設定を選択します。 3 封筒プリントします。 <p>メモ : JIS #4 (90 x 205 mm) 封筒を1枚だけプリントする際は、封筒スロットを使用しないでください。19ページの「カードのプリント」の手順に従ってください。</p>
HP プリント設定	注意事項
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙サイズ : 適切な封筒サイズを選択します。 ・ 方向 : 縦方向アイコンを選択 <p>用紙の種類 / 品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙の種類 : 普通紙を選択 ・ プリント品質 : ノーマルを選択 <p>レイアウト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ページ割り付け : 1 (ノーマル) ・ 両面印刷 : 選択解除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 給紙トレイに用紙がセットされていることを確認します。 ・ 留め金や窓付きの封筒の使用は避けてください。 ・ 光沢のある封筒や表面模様のある封筒、厚みがあったり、不定形の封筒、または、端が丸まっているもの、しわになっていたり、破れているなど破損のある封筒は、使用しないでください。 ・ 使用しているアプリケーションに封筒をプリントする機能がある場合は、ここにある指示ではなく、そのアプリケーションの指示に従ってください。

2 プリントソフトウェアの使い方

プリントするメディア	操作方法
<p>封筒の束</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出してください。 2 最高15枚までの封筒を封入側を右にし封入面を上にして、給紙トレイの奥まで差し込みます。 <p>メモ：JIS #4、Invitation A2、C6などの小さな封筒をプリントする場合は、19ページの「カードのプリント」の指示に従ってください。</p> <p>メモ：JIS #3封筒（120 x 235 mm）をプリントする際は、封入面を上にし、封入側が手前にくるようにしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 用紙ガイドを調節し、封筒の端にぴったりとそろえます。 4 給紙トレイがしっかりと差し込まれていることを確認します。 5 封筒の種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 6 封筒をプリントします。
HP プリント設定	注意事項
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙サイズ：適切な封筒サイズを選択します。 ・ 方向：縦方向アイコンを選択 <p>用紙の種類 / 品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙の種類：普通紙を選択 ・ プリント品質：ノーマルを選択 <p>レイアウト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ページ割り付け：1（ノーマル） ・ 両面印刷：選択解除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1度に15枚以上の封筒をセットしないでください。 ・ セットする前に封筒の端をそろえます。 ・ 留め金や窓付きの封筒は使用しないでください。 ・ 光沢のある封筒や浮きぼりのある封筒、厚い封筒、不定形の封筒、縁が曲った封筒、あるいはしわになっていたり破けて損傷のある封筒は、使用しないでください。 ・ 使用しているアプリケーションに封筒をプリントする機能がある場合は、ここにある指示ではなく、そのアプリケーションの指示に従ってください。



カードのプリント

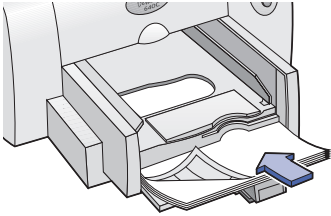
プリントするメディア	操作方法
<p data-bbox="114 335 507 395">カード（索引、名刺、その他小さいメディア）</p>    	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="606 335 1141 395">1 排紙トレイを取り外します。カードガイドを持ち上げます。 <li data-bbox="606 404 1141 465">2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 <li data-bbox="606 473 1141 534">3 最高30枚までのカードを給紙トレイの奥まで差し込みます。 <p data-bbox="637 574 1141 635">メモ：小さな封筒をプリントする場合は、封入面を上にし、封入側が手前になるようにします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="606 678 1141 774">4 縦方向用紙ガイドのハンドルを下げます。ハンドル内側の下の部分を押し、固定位置から外します。 <li data-bbox="606 782 1141 843">5 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。 <li data-bbox="606 852 1141 913">6 排紙トレイを取り付け直します。上部カバーを少し持ち上げる必要があるかもしれません。 <li data-bbox="606 921 1141 982">7 カードの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します <li data-bbox="606 991 1141 1017">8 カードをプリントします。

2 プリンタソフトウェアの使い方

HP プrint 設定	操作方法
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none">・ 用紙サイズ : 適切なカードのサイズを選択します。・ 方向 : 縦方向アイコンを選択 <p>用紙の種類 / 品質</p> <ul style="list-style-type: none">・ 用紙の種類 : 普通紙を選択・ プリント品質 : ノーマルを選択 <p>レイアウト</p> <ul style="list-style-type: none">・ ページ割り付け : 1 (ノーマル)・ 両面印刷 : 選択解除	<ul style="list-style-type: none">・ カードをセットする前に、カードの端をそろえます。

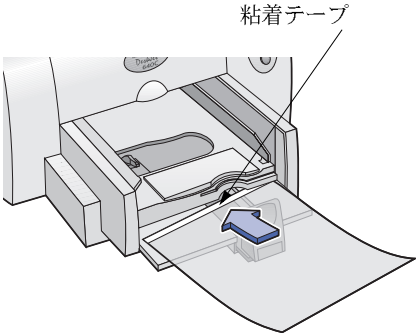


ラベルのプリント

プリントするメディア	操作方法
	<ol style="list-style-type: none"> 1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 2 ラベルのシートがお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベルの端をそろえます。ラベル面を下にして、ラベルを最高20枚まで挿入します。 3 用紙ガイドを移動して、用紙にぴったりとそろえます。 4 ラベルの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 5 ラベルをプリントします。
HP プリント設定	注意事項
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙サイズ : A4、またはUS レターを選択 ・ 方向 : 適切な用紙方向を選択 <p>用紙の種類 / 品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙の種類 : 普通紙を選択 ・ プリント品質 : ノーマルを選択 <p>レイアウト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ページ割り付け : 1 (ノーマル) ・ 両面印刷 : 選択解除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ インクジェットプリンタ専用にデザインされたラベル用紙だけを使用してください。 ・ 1度に20枚以上の用紙を入れしないでください。 ・ ラベルのはがれている用紙は使用しないでください。 ・ 用紙がくっついていないこと、しわがないこと、はがれかけていないことを確認してください。 ・ プラスチックや透明のラベルは使用しないでください。プラスチックや透明のラベルを使用すると、インクが乾きません。

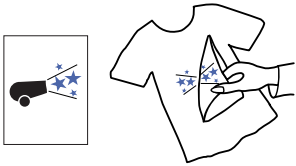


OHP フィルムのプリント

プリントするメディア	操作方法
 <p>粘着テープ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 2 OHP フィルムがお互いにくっつかないように、パラパラとめくってから端をそろえます。 3 OHP フィルムを最高25枚まで、ざらざらした面を下にして、粘着テープをプリンタに向けて挿入します。 4 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端までぴったりとそろえます。 5 OHP フィルムの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 6 OHP フィルムをプリントします。 7 プリンタはOHP フィルムのインクが乾くまで待つから、自動的に排紙します。リジュームボタンを押して、プリントを続けます。
HP プリント設定	注意事項
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙サイズ：適切な用紙サイズを選択 ・ 方向：適切な用紙方向を選択 <p>用紙の種類/品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙の種類：OHP フィルムの種類を選択 ・ プリント品質：ノーマルまたはベストを選択 <p>レイアウト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ページ割り付け：1（ノーマル） ・ 両面印刷：選択解除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最高の印刷品質のためには、HP プレミアム OHP フィルムを使用してください。HP プレミアム OHP フィルムのフィルムコーティングは、HP インクと使用すると鮮明なイメージとテキストを短い乾燥時間で生み出します。



アイロンプリント用紙のプリント

プリントするメディア	操作方法
	<ol style="list-style-type: none"> 1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 2 アイロンプリント用紙の光沢のある面を下にしてセットしてください。 3 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 4 アイロンプリント用紙の種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 5 アイロンプリント用紙にプリントします。
HP プリント設定	注意事項
<p>用紙設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙サイズ : 適切な用紙サイズを選択 ・ 方向 : 適切な用紙方向を選択 ・ 左右反転 : 選択します <p>用紙の種類 / 品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙の種類 : HP プレミアムインクジェット用紙を選択 ・ プリント品質 : ベストを選択 <p>レイアウト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ページ割り付け : 1 (ノーマル) ・ 両面印刷 : 選択解除 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 画面に表示されているように画像やテキストをTシャツに転写するには、[左右反転]をクリックして、文書を裏返してプリントします。 ・ 最高の結果を得るには、HP アイロンプリント用紙を使用してください。 ・ HP アイロンプリント用紙は日本では販売されておりません。

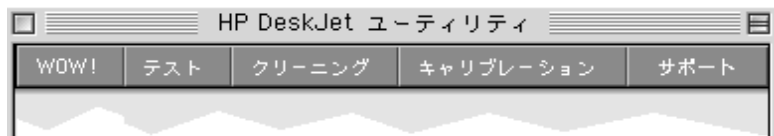
2 プリンタソフトウェアの使い方

両面印刷する

プリントするメディア	操作方法
<p data-bbox="107 288 287 354">手動両面印刷 ブック形式</p>  <p data-bbox="107 683 316 718">タブレット形式</p> 	<ol data-bbox="604 288 1147 800" style="list-style-type: none">1 排紙トレイから用紙をすべて取り出します。2 給紙トレイに用紙をセットします。3 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。4 [レイアウト]パネルの[両面印刷]オプションを選択し、ブックアイコンまたはタブレットアイコンを選択します。5 使用する用紙の種類とサイズに合うプリント設定を選択します。6 プリントを開始します。7 コンピュータの画面に表示される指示に従って、もう一度用紙をセットします。8 用紙が適切に再セットされたら、コンピュータの画面のメッセージボックスの[継続]をクリックします。
HP プリント設定	注意事項
<p data-bbox="107 1138 209 1164">用紙設定</p> <ul data-bbox="107 1170 496 1230" style="list-style-type: none">・ 用紙サイズ：適切な用紙サイズを選択・ 方向：適切な用紙方向を選択 <p data-bbox="107 1269 297 1295">用紙の種類/品質</p> <ul data-bbox="107 1300 500 1361" style="list-style-type: none">・ 用紙の種類：適切な用紙の種類を選択・ プリント品質：ノーマルを選択 <p data-bbox="107 1399 230 1425">レイアウト</p> <ul data-bbox="107 1430 587 1569" style="list-style-type: none">・ ページ割り付け：1（ノーマル）・ 両面印刷：チェックボックスを選択し、ブックアイコン（用紙を横で綴じる）またはタブレットアイコン（用紙を上で綴じる）を選択します。	<ul data-bbox="604 1138 1154 1269" style="list-style-type: none">・ 最初に用紙の片面だけがプリントされます。コンピュータの画面に用紙を再セットしてプリントを続ける方法が表示されます。その後、用紙の裏面がプリントされます。

HP DeskJet ユーティリティ

HP DeskJet ユーティリティは、ハードドライブにあるメインディレクトリの「ユーザーティリティ」フォルダ内にあります。HP DeskJet ユーティリティには、下記のような5つのパネルがあります。



- **[WOW!]**パネルでHP DeskJet プリンタの高解像度フォトプリントのサンプルを見ることができます。
- **[テスト]**パネルからテスト文書をプリントできます。
- **[クリーニング]**パネルから自動的にプリントカートリッジをクリーニングできます。
- **[キャリブレーション]**パネルは、カラーおよびモノクロプリントカートリッジの位置調整を自動的に行い、キャリブレーションします。
- **[サポート]**パネルには、**HPのカスタマ・ケア**のホームページおよびプリンタソフトウェアをアップデートできるサイトへのリンクがあります。

パネルをクリックして、オプションを選択してください。

メモ：HP DeskJet ユーティリティの「インク量」タブはすべてのHP DeskJet 640C Series プリンタモデルには使用できません。

接続パネル

ユーティリティの機能を使用する際にプリンタを選択するようというメッセージが表示された場合は、このパネルを使用します。例えば、**「キャリブレーション」**パネルを選んで、プリンタを調整する際、プリンタがまだ選択されていないと、プリンタの選択を促すメッセージが表示されます。

HP DeskJet ユーティリティからプリンタを選択するには：

- 1 **HP DeskJet ユーティリティ**ウィンドウで**「接続」**パネルをクリックします。
- 2 **「USB」**を選択します。
- 3 **「接続」**リストから使用する HP DeskJet プリンタを選びます。

3 プリントカートリッジの取り扱い



プリントカートリッジの交換

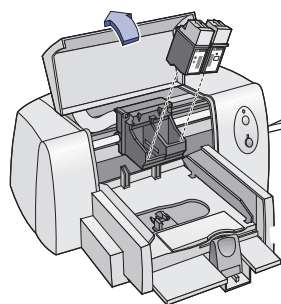
メモ：プリントカートリッジをお買い求めになる際は、必ず製品番号を確かめてください。640C、640CL、642C プリンタ専用のプリントカートリッジは、以下の製品番号です。

- モノクロ HP No. [20] (C6614 Series と同等)
- カラー HP No. [49] (51649 Series と同等)
- HP フォトカートリッジ C1816

メモ：プリントカートリッジがインク切れの場合、カートリッジを交換するまで空のプリントカートリッジをそのまま残しておきます。プリントカートリッジ・ホルダに1つしかプリントカートリッジが入っていないと、プリントできません。

プリントカートリッジを交換するには：

- 1 電源ボタン  を押して、プリンタの電源をオンにします。
- 2 上部カバーを開けます。プリントカートリッジがプリンタの中央に移動し、リジュームランプ  が点滅します。
- 3 空のプリントカートリッジの上部を掴んで、プリントカートリッジがホルダから外れるまで手前に引きます。プリントカートリッジをホルダから取り出して捨てます。

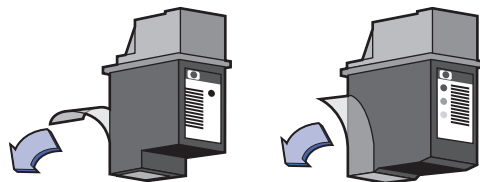


警告

プリントカートリッジは、お子様の手の届かないところに保管してください。

3 プリントカートリッジの取り扱い

- 4 新しいプリントカートリッジをパッケージから取り出し、丁寧にビニールの保護テープをはがします。





インクノズルに触れないでください

電極部分をはがしたり、触れたりしないでください

警告

プリントカートリッジのインクノズルや電極部分には、手を触れないように注意してください。これらの部分に触れるとインクが詰まったり、故障の原因になります。また、電極部分をはがさないでください。この部分は、プリントカートリッジが動作するために必要です。


- 5 プリントカートリッジをホルダにまっすぐにきちんとはめ込みます。
- 6 給紙トレイに白の普通紙をセットします。
- 7 プリンタ背後に電源コードを差し込みます。
- 8 上部カバーを閉めます。
- 9 新しいプリントカートリッジを取り付けた後、リジュームランプ  の点滅が止まらず、プリントカートリッジ・ホルダがプリンタの右側の所定の位置に戻らない場合は、もう一度プリントカートリッジを取り付け直してください。また、プリントカートリッジが所定の場所にはめ込まれる前に、下までしっかり入っていることを確認してください。新しいプリントカートリッジを取り付けた後、リジュームランプ  の点滅が止まらない場合は、プリントカートリッジの製品番号が適切であるかを確認してください。

プリントカートリッジの保管

常に最高の印刷品質が得られるように、次のプリントカートリッジの取り扱い注意を守ってください。

- プリントカートリッジは密封パッケージに入れ、15.6 ~ 26.6 °C の室温で使用するまで保管してください。
- プリントカートリッジの乾燥やノズルの詰まりを防ぐためにホルダに取り付けたままにしておいてください。
- 開封したプリントカートリッジは、密閉されたプラスチック容器に入れて保管してください。
- プリントが完了して、プリンタカートリッジが右側の所定の位置に戻るまで、電源コードをコンセントから抜かないでください。所定の位置に戻っていないと、プリントカートリッジが乾燥してしまいます。

警告

電源をオン/オフにする際は、必ずプリンタの電源ボタン  を使ってください。電源コードをコンセントから抜いたり、テーブルタップの電源を切るなどして、電源をオン/オフにすると故障の原因となります。

プリントカートリッジのクリーニング

どのような場合にプリントカートリッジをクリーニングする必要がありますか？

プリントされたページから線や点が抜けていたり、インクの筋が入っている場合は、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。



線や点が抜けている場合：

下記の指示に従って **IHP DeskJet ユーティリティ** ウィンドウから、プリントカートリッジをクリーニングします。

- 1 ハードディスクのメインディレクトリにある **[ユーティリティ]** フォルダの **HP DeskJet ユーティリティ** アイコンをダブルクリックします。
- 2 **[クリーニング]** パネルを選択して、**[クリーニング]** ボタンをクリックします。画面の指示に従って操作を行います。

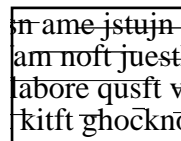
メモ： 不必要なクリーニングは行わないでください。クリーニングには、多量のインクが使用されプリントカートリッジの消耗を早めます。

3 プリントカートリッジの取り扱い

インクの筋が入る場合：

下記の指示に従ってプリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングします。

- 1 ハードディスクのメインディレクトリにある[ユーティリティ]フォルダの **HP DeskJet ユーティリティ** アイコンをダブルクリックします。
- 2 [クリーニング]パネルを選択して、[クリーニング]ボタンをクリックします。画面の指示に従って操作を行います。この操作を行っても、まだ印刷結果に筋が入っている場合は、次の「自分でプリントカートリッジをクリーニングする」の指示に従ってください。



注意 インクが手や洋服につかないように注意してください。

自分でプリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングする

プリントカートリッジをクリーニングする際、蒸留水か市販されている水、および糸くずの出ないような綿棒か吸収性のある布が必要です。

自分でプリントカートリッジをクリーニングする

- 1 電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにします。上部カバーを開けます。
- 2 プリントカートリッジが中央に移動して停止したら、プリンタ後部の電源コードを抜きます。

警告 使用済みおよび新品のプリントカートリッジは、お子様の手の届かないところに保管してください。

- 3 プリントカートリッジを取り外して、紙の上にインクノズルを上に向けて置きます。

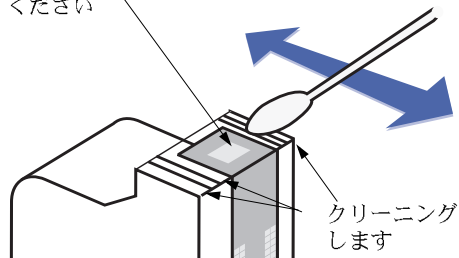
注意 プリントカートリッジのインクノズルや電極部分には、手を触れないように注意してください。これらの部分に触れるとインクが詰まったり、故障の原因になります。また、電極部分をはがさないでください。この部分は、プリントカートリッジが動作するために必要です。

- 4 きれいな綿棒を蒸留水に浸し、余分な水を絞ります。

- 5 図のようにプリントカートリッジの上面と端の部分をつきまします。ノズル部分には触れないでください。

ノズル部分には触れないでください

- 6 カートリッジの上面と端に糸くずがついていないか確認します。きれいになるまで、クリーニングの手順を繰り返します。



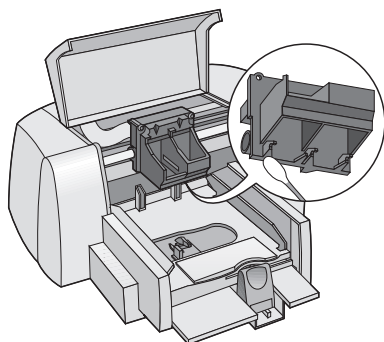
- 7 もう1つのプリントカートリッジにも、このクリーニング手順を繰り返します。

注意

プリントカートリッジを30分以上プリンタから出したままにしないでください。

自分でプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングする

- 1 湿らした清潔な綿棒を使って、プリントカートリッジ・ホルダの底の各面をつき取ります。
- 2 綿棒がインクで汚れなくなるまでクリーニングを続けます。
- 3 プリントカートリッジを元どおりに取り付けて、プリンタの上部カバーを閉じます。
- 4 給紙トレイに白い用紙がセットされていることを確認します。
- 5 プリンタの背部の電源コードを差し込みます。
- 6 テストページをプリントします。ハードドライブのメインディレクトリにある【ユーティリティ】フォルダの中の、**HP DeskJet ユーティリティアイコン**をダブルクリックします。HP DeskJet ユーティリティの【テスト】パネルをクリックし、【テスト】ボタンをクリックします。



メモ：まだインクの筋がプリントされる場合は、テスト印刷がきれいになるまで上記のステップを繰り返します。

<http://www.jpn.hp.com> にもメンテナンスについてのヒントが記載されています。

プリントカートリッジの詰め替えによる損傷

プリンタの最高の性能を引き出すために、HP 製造のプリントカートリッジを使用し、その他の付属品にもDeskJet プリンタ専用の HP 製品をお使いください。

プリントカートリッジの詰め替えまたは改造が原因によって起こる故障は、HP 保証の対象外となります。

メモ：プリントカートリッジをお買い求めになる際は、必ず製品番号を確かめて、ご使用のプリンタ専用のプリントカートリッジをご購入ください。
640C、640CL、642C プリンタ専用のプリントカートリッジは、以下の製品番号です。

- モノクロ HP No. [20] (C6614 Series と同等)
- カラー HP No. [49] (51649 Series と同等)
- 🖨️ HP フォトカートリッジ C1816

4 お困りのときに

トラブルシューティングのアドバイス

何かうまく行かないときは、いろいろするものです。ここでは、問題の原因とその対処法について役に立つアドバイスを紹介します。

ケーブルがしっかり接続されていることを確認してください。下記の問題のリストに似ているものがないかチェックし、そこでの解決策に従ってください。



プリンタソフトウェアをインストールできないのは、なぜ？

33 ページを参照



プリントできないのは、なぜ？35 ページを参照



どうしてランプが点滅しているの？37 ページを参照



プリント結果に問題がありますか？39 ページを参照



プリンタソフトウェアをインストールできないのは、なぜ？

問題	原因	解決策
CD を挿入したのに、コンピュータが読み込みません。	<ul style="list-style-type: none">- CD が適切に挿入されていない。または- CD-ROM ドライブに損傷がある。または- CD に損傷がある。または- CD-ROM の機能拡張がオフになっている。	<ol style="list-style-type: none">1 CD を挿入しなおして、もう一度試してください。これで問題が解決しないときは次の手順を行います。2 動作することがわかっている別のCD を挿入します。このCD が動作しないときは、お使いのCD-ROM ドライブを交換する必要があるかもしれません。3 他のCD が動作し、プリンタソフトウェアのCD が動作しないときは、CD に問題があるかもしれません。HP カスタマ・ケアのホームページ (www.jpn.hp.com) から、プリンタソフトウェアをダウンロードすることができます。4 インターネットへのアクセスをお持ちでないときは、HP カスタマ・ケアへご連絡ください。電話番号は、43 ページを参照ください。5 [機能拡張マネージャ] で、[Apple CD Driver] 機能拡張がオンになっていることを確認します。



プリンタソフトウェアをインストールできないのは、なぜ？（続き）

問題	原因	解決策
<p>ソフトウェアを正しくインストールできません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ウィルス予防プログラムとの互換性に問題がある。 <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 他のソフトウェアと互換性に問題がある。 <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ プリンタソフトウェアが適切にインストールされなかった。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 インストールしたプリンタソフトウェアをアンインストールします。プリンタソフトウェア CD をコンピュータに挿入し、インストーラから [アンインストール] を選択し、インストールの手順を繰り返します。 2 起動中のウィルス予防プログラムをすべて終了します。 3 Apple の QuickDraw GX ソフトウェアを使用している場合は、これを終了します。HP DeskJet プリンタは QuickDraw GX との互換性がありません。 4 使用中のソフトウェアをすべて終了します。 5 プリンタソフトウェアを再インストールします。プリンタソフトウェアのインストール手順については、クイックスタートポスターの「プリンタソフトウェアのインストール」、またはユーザーズ・ガイドの 51 ページを参照してください。 <p>それでもまだソフトウェアのインストールに問題がある場合は、HP の取扱店または HP カスタマ・ケアまでご連絡ください。電話番号は、43 ページを参照ください。</p>




プリントできないのは、なぜ？

問題	原因	解決策
 プリントが行われ ない。	電源がオフになっているか、接続が外れている。	<ol style="list-style-type: none"> 1 電源がオンになっているか確認します。 2 ケーブルがすべてしっかり接続されているか確認します。
	給紙トレイに用紙が入っていない。	給紙トレイに用紙が正しくセットされているか確認します。
	プリンタの上部カバーが開いている。	プリンタの上部カバーを閉じます。
	プリントカートリッジに問題がある。	リジュームランプ  が点滅している場合は、上部カバーを開け、プリントカートリッジが正確に取り付けられていることを確認します。1 ページを参照ください。
	プリンタの動きが遅い。	電源ランプ  が点滅している場合、プリントの処理中です。しばらくお待ちください。
	リジュームボタン  が押されるのを待っている。	リジュームランプ  が点滅していれば、リジュームボタン  を押します。
	用紙が詰まっている。	<ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの電源を切ります。上部カバーを開け、排紙トレイを取り外します。 2 給紙トレイか排紙トレイから詰まった用紙を引き出します。プリンタから、破れた紙片をすべて取り出します。 3 用紙を再セットします。 4 排紙トレイを元に戻し、上部カバーを閉じます。プリンタの電源を入れます。 5 プリンタの前面にあるリジュームボタン  を押します。 6 ラベルをプリントしている場合は、プリンタに送り込まれた用紙からラベルがはがれていないか確認します。 7 詰まった用紙を取り除いたら、もう一度文書をプリントします。








プリントできないのは、なぜ？（続き）

問題	原因	解決策
 白紙が出力される。	プリントカートリッジのインク切れ。	<ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタのカバーを開けてプリントカートリッジが正確に取り付けられているか確認します。 2 インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換します。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照ください。 3 もう一度文書をプリントします。
	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがしていない。	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがします。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照ください。
	ファックスをプリントしようとしている。	<ol style="list-style-type: none"> 1 TIFF のようなグラフィック形式でファックスを保存します。 2 ワープロ文書に挿入してからプリントします。
プリントが極端に遅い。	コンピュータのシステム最小必要条件が満たされていない。	<ol style="list-style-type: none"> 1 コンピュータのRAM とプロセッサの速度を確認してください。52 ページの「システム要件」を参照ください。 2 ハードディスクの空き容量を増やします。コンピュータのハードディスクの空き容量が100MB 未満になると、処理速度が遅くなる場合があります。
	同時に多数のアプリケーションを開いている	使用していないアプリケーションを終了します。
	旧バージョンのプリンタドライバを使用している。	使用しているプリンタドライバを確認してください。HP のホームページ http://www.jpn.hp.com にアクセスして、最新バージョンのプリンタドライバを入手してください。
	グラフィックや写真を含む複雑なファイルをプリントしている。	しばらくお待ちください。グラフィックや写真を含むサイズの大きい複雑なファイルのプリントは、テキストだけのファイルよりプリントに時間がかかります。







どうしてランプが点滅しているの？

問題	原因	解決策
電源ランプ  が点滅している。	プリンタがデータを受信中。	しばらくお待ちください。コンピュータがプリントジョブを処理しています。
リジュームランプ  が点滅している。	用紙切れ。	<ol style="list-style-type: none"> 1 用紙をセットしてください。 2 リジュームボタン  を押します。
	用紙詰まり。	<ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの電源を切ります。上部カバーを開け、排紙トレイを取り外します。 2 給紙トレイか排紙トレイから詰まった用紙を引き出します。プリンタから、破れた紙片をすべて取り出します。 3 用紙を再セットします。 4 排紙トレイを元に戻し、上部カバーを閉じます。プリンタの電源を入れます。 5 プリンタの前面にあるリジュームボタン  を押します。 6 ラベルをプリントしている場合は、プリンタに送り込まれた用紙からラベルがはがれていないか確認します。 7 詰まった用紙を取り除いたら、もう一度文書をプリントします。
	手動で両面印刷を行っている際、片面のプリントが終了している。	<ol style="list-style-type: none"> 1 画面の指示に従って、用紙を再セットします。 2 リジュームボタン  を押します。
	上部カバーが開いている。	上部カバーを閉じます。
	プリントカートリッジに問題がある。	<ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタのカバーを開けてプリントカートリッジが正確に取り付けられているか確認します。 2 インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換します。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照ください。 3 もう一度文書をプリントします。




どうしてランプが点滅しているの？（続き）

問題	原因	解決策
両方のランプが点滅しています。	プリンタをリセットする必要がある。	<ol style="list-style-type: none"> 1 電源ボタン  を押して、プリンタをオフにします。もう一度電源ボタン  を押して、再びプリンタをオンにします。 2 これでも問題が解決しないときは、電源ボタン  を押して、プリンタをオフにします。 3 プリンタをコンセントから外します。 4 プリンタをコンセントにもう一度差し込みます。 5 電源ボタン  を押して、プリンタをオンにします。




プリント結果に問題がありますか？

問題	原因	解決策
 <p>文書の一部がプリントされなかったり、間違った位置にプリントされている。</p>	用紙が正しくセットされていない。	<ol style="list-style-type: none"> 1 給紙トレイに用紙が正しくセットされているかを確認します。 2 用紙ガイドが用紙の端にぴったりそろっていることを確認します。
	間違った用紙の向きが選択されている。	【用紙設定】 ダイアログボックスで、正しい用紙の向き(縦方向か横方向)が選択されていることを確認してください。7 ページの「用紙設定：ページレイアウトの操作」を参照ください。
	間違った用紙のサイズが選択されている。	【用紙設定】 ダイアログボックスで、正しい用紙サイズが選択されていることを確認してください。7 ページの「用紙設定：ページレイアウトの操作」を参照ください。
	選択した用紙サイズより大きなテキストやグラフィックをプリントしようとしている。	文書の中でテキストやグラフィックが正しく縮小されているか確認してください。7 ページの「用紙サイズ、拡大縮小、用紙の向き」を参照ください。
	余白の設定が間違っている。	余白の設定がプリント可能領域を超えていないことを確認してください。54 ページの「最小の余白」を参照ください。
	ポスター印刷を行うように設定されている	【レイアウト】 パネルでポスター印刷を解除します。10 ページの「レイアウト」を参照ください。




プリント結果に問題がありますか？（続き）

問題	原因	解決策
 プrint品質がよくない。	最適な用紙が使用されていない。	<ul style="list-style-type: none"> • HP DeskJet プリンタ用の用紙を使用しているかを確認しています。 • 写真をプリントする場合などは、プリントに適した特殊用紙を使用することによってプリント品質が向上します。
	用紙の裏にプリントしている。	印刷面を下にして用紙がセットされていることを確認します。
	正しい用紙の種類が選択されていない。	[用紙の種類/品質]ダイアログボックスで正しい用紙の種類が選択されていることを確認します。10 ページの「用紙の種類/品質」を参照ください。
	エコノモードでプリントしている。	プリント結果が薄かったりくすんでいる場合は、[用紙の種類/品質]ダイアログボックスで[ノーマル]または[ベスト]モードを選択します。10 ページの「用紙の種類/品質」を参照ください。
	インクが多すぎてにじんでいる。	<ol style="list-style-type: none"> 1 [用紙の種類/品質]ダイアログボックスで[ベスト]ではなく[ノーマル]または[エコノ]モードを選択します。10 ページの「用紙の種類/品質」を参照ください。 2 [HP DeskJet プrint]ダイアログボックスの[用紙の種類/品質]パネルの[インク]タブのインク濃度スライダを使って、インクの量を減らします。 3 [HP DeskJet プrint]ダイアログボックスの[用紙の種類/品質]パネルの[インク]タブの乾燥時間スライダを使って、乾燥時間を追加します。
	インク切れ。	<ol style="list-style-type: none"> 1 インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換します。27 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照ください。 2 もう一度文書をプリントします。
	プリントカートリッジのクリーニングが必要。	29 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照ください。



プリント結果に問題がありますか？（続き）

問題	原因	解決策
 プrint品質がよくない。(続き)	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがしていない。	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがしてください。27 ページの「 プリントカートリッジの交換 」を参照ください。
	[プリント]ダイアログボックスの[カラー]パネルでのイメージ設定が間違っている。	[プリント]ダイアログボックスの[カラー]パネルで[デフォルトに戻す]をクリックします。10 ページの「 カラー 」を参照ください。
	プリントカートリッジの位置がずれている。	プリントカートリッジの位置がずれている場合は、ハードドライブのメインディレクトリの[ユーティリティ]フォルダ内の HP DeskJet ユーティリティ を開きます。[キャリブレーション]タブをクリックして[位置調整]をクリックします。25 ページの「 HP DeskJet ユーティリティ 」を参照ください。
両面印刷する際、用紙の綴じ位置が間違っている。	間違った用紙の向きが選択されている。	-[プリント]ダイアログボックスの[レイアウト]パネルで正しい綴じ位置が選択されていることを確認してください。10 ページの「 レイアウト 」を参照ください。

HP カスタマ・ケア



プリンタに問題が生じた場合、以下の方法で問題を解決する情報を得ることができます。

HP FAX インフォメーション.....03(3335)8622

FAX による製品情報は、24 時間入手できます。お近くのFAX から電話をかけて、音声にしたがって資料番号を入力後、スタートボタンまたは受信ボタンを押して下さい。(プッシュ回線用です。)

HP カスタマケアセンタ.....	03(3335)8333 (東京)
.....	06(6838)1155 (大阪)
.....	011(251)3801 (札幌)
.....	022(225)5851 (仙台)
.....	052(222)7371 (名古屋)
.....	082(240)2901 (広島)
.....	092(472)5325 (福岡)
.....	03(3335)8338 (FAX)

問題が解決しない場合は、カスタマケアセンタへ連絡して、テクニカル・サポートの担当者をご相談下さい。(電話通話料以外は無償です99年3月現在) FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともにご連絡先弊社製品名、接続コンピュータ名もご記入下さい。

HP カスタマケアセンタへお電話をおかけになるときは、プリンタとコンピュータに近い電話機をご利用いただきますと、担当者がプリンタの問題にいち早く対処することができます。

次の情報を前もって用意してから担当者にお電話下さい。

- ・ プリンタのシリアル番号
- ・ プリンタのモデル名
- ・ PC のモデル名、CPU、RAM 容量
- ・ プリンタドライバのバージョン
- ・ お使いのソフトウェアと、そのバージョン

海外のカスタマケア

海外での電話サポートは、弊社プリンタのご購入日より**90日間**、電話によるサポート・サービスを無料でご提供しております。しかし、通話料金はおお客様の負担となりますので予めご了承ください。**90日**をこえてからのサポートも有償にて受けることができます。

- ・ 短い質問であれば、**(900)555-1500** へお電話ください。ただし、アメリカ合衆国からのお問い合わせに限らせていただきます。料金は、担当者が電話に応答した時点から**1分間につき\$2.50**となります。
- ・ カナダおよびアメリカ合衆国からのお問い合わせで、サポートに**10分以上**かかると推定される場合は、**(800)999-1148** へお電話下さい。料金は、1回の通話につき**\$25**となり、**Visa** または **MasterCard** でお支払いいただけます。
- ・ 電話サポート中、プリンタに修理が必要と判断され、それがハードウェアの保証期間内である場合、電話サポート料金を払い戻しいたします。

各国のカスタマサポート電話番号

アイルランド	353 (0) 1662 5525	デンマーク	45 (0) 39 294099
アフリカ/中東	41 22/780 41 11	ドイツ	49 (0) 180 532 6222
アルゼンチン	(541) 778-8380	トルコ	90 1 224 59 25
イギリス	44 (0) 171 512 5202	日本 (大阪)	06-6838-1155
イスラエル	972-9-9524848	日本 (東京)	03-3335-8333
イタリア	39 (0) 2 264 10350	ニュージーランド	(09) 356-6640
インド	91 11 682 60 35	ノルウェー	47 (0)22 116299
インドネシア	6221 350 3408	ハンガリー	36 (1) 252 4505
オーストラリア	+61 3 8877 8000	フィリピン	65 272 5300
オーストリア	43 (0) 660 6386	フィンランド	358 (9) 2034 7288
オランダ	31 (0)20 606 8751	ブラジル	011 829-6612
カナダ	(905) 206-4663	フランス	33 (0) 143623434
韓国	02 3270 0700	米国	(208) 344-4131
ギリシャ	30 1 689 64 11	ベネズエラ	800 47 888
シンガポール	65 272 5300	ベネズエラ、カラカス	207 8488
スイス	41 (0) 84 8801111	ベルギー(オランダ語)	32 (0)2 62688 06
スウェーデン	46 (0) 8 6192170	ベルギー(フランス語)	32 (0)2 62688 07
スペイン	34 (9) 02321 123	ポーランド	(+48) 22 519 06 00
タイ	(66-2) 661 4011	ポルトガル	351 (0) 1 318 00 65
台湾	886 2-2717-0055	香港	(800) 96 7729
チェコ共和国	42 (2) 471 7321	マレーシア	03 2952566
中国	8610-65645959	メキシコ、D.F.	258 9922
中南/アフリカ	41 22/780 41 11	メキシコ、グアダラハラ	01 800 472 6684
チリ	800 36 0999	ロシア	7095 923 50 01

HP カスタマ・ケアオンライン

クリックするだけで問題解決！お使いのHP 製品についての一般的なご質問に関してはHP カスタマ・ケアオンラインをご利用ください。役に立つ印刷のヒントから最新製品やソフトウェアまですべての情報に、24 時間いつでも無料で簡単にアクセスできます。

コンピュータにモデムが接続されていて、オンラインサービスをご購読、または直接インターネットへアクセスをお持ちのときは、次のホームページでお使いのプリンタに関する幅広い様々な情報を入手できます。

日本語：

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

英語：

http://www.hp.com/support/home_products

韓国語：

<http://www.hp.co.kr/go/support>

簡体中国語：

<http://www.hp.com.cn/go/support>

繁体中国語：

<http://support.hp.com.tw/psd>

スペイン語：

<http://www.hp.com/cposupport/es>

ドイツ語：

<http://www.hp.com/cposupport/de>

フランス語：

<http://www.hp.com/cposupport/fr>

ポルトガル語：

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

製品の修理について

製品の修理が必要な場合は、弊社製品を購入した販売店へご連絡下さい。

プリンタソフトウェアの入手方法

プリンタの性能をより多く引き出すために、常に最新のプリンタドライバをご利用になることをお勧めします。最新のプリンタドライバは以下の方法で入手することができます。

- ・ インターネット URL <http://www.jpn.hp.com/>
- ・ NIFTY-Serve HP システムユーザーズフォーラム
GO FHPSYS
- ・ 通信販売（有償） アルカディアシステムズ株式会社
03-5346-1891

5

サプライ品とアクセサリ

プリンタサプライ品

ご注文につきましては、47 ページを参照してください。

パーツ名	製品番号
インターフェースケーブル	
HP USB 準拠インターフェース・ケーブル (2 メートル)	C6518A
日本では販売していません。	
プリントカートリッジ	
● モノクロ	HP No. [20] (C6614 Series)
● カラー	HP No. [49] (51649 Series)
● フォト	C1816 Series
HP フォトカラーキット	
アジア向けHP フォトカラーキット	C4583A
ヨーロッパ向けHP フォトカラーキット	C4584A
南米向けHP フォトカラーキット	C4590A
米国向けHP フォトカラーキット	C4585A
ユニバーサルAC アダプタ	0950-3490
電源コード	
米国、カナダ、ブラジル、南米、サウジアラビア	8120-6313
日本	8120-6316
シンガポール、香港、マレーシア	8120-8669
南アフリカ、インド	8120-6317
アルゼンチン	8120-8367
オーストラリア	8120-6312
中国、台湾、フィリピン	8120-8373
韓国	8120-8441
ヨーロッパ、ヨルダン、レバノン、イスラエル、北アフリカ、バルト諸国、ロシア、タイ、インドネシア、西インド諸島、南米	8120-6314
英国、中東	8120-6315

プリンタのクイックスタートポスターとユーザーズ・ガイド Macintosh 版

HP プリンタのマニュアルを以下のウェブサイトで読んだり、プリントすることができます。

http://www.hp.com/support/home_products.

言語	製品番号	
	クイックスタートポスター	ユーザーズ・ガイド
オランダ語	C6464-90026	C6464-90036
英語	C6464-90027	C6464-90029
フランス語	C6464-90027	C6464-90030
ドイツ語	C6464-90026	C6464-90033
イタリア語	C6464-90026	C6464-90034
日本語	C6464-90028	C6464-90037
ポルトガル語	C6464-90027	C6464-90032
スペイン語	C6464-90027	C6464-90031
スウェーデン語	C6464-90026	C6464-90035

用紙およびその他のメディア

国によっては販売されていないことがあります。

用紙の種類	製品番号	用紙の種類	製品番号
HP ブライトホワイトインクジェット用紙		HP プレミアム インクジェットOHP フィルム	
A4, 200 枚入り	C5977A	A4, 20 枚入り	C3832A
A4, 500 枚入り	C1825A	A4, 50 枚入り	C3835A
U.S. レター, 200 枚入り	C5976A	U.S. レター, 20 枚入り	C3828A
U.S. レター, 500 枚入り	C1824A	U.S. レター, 50 枚入り	C3834A
HP プレミアム インクジェット専用紙		HP プレミアム インクジェットクイックドライ OHP フィルム	
A4, 200 枚入り	C51634Z	A4, 50 枚入り	C6053A
U.S. レター, 200 枚入り	C51634Y	U.S. レター, 50 枚入り	C6051A
HP プレミアム インクジェット厚手専用紙		HP グリーティングカード (つや消し)、 ホワイト / 4 分折	
A4, 100 枚入り	C1853A	A4, 20 枚入り, 封筒20 枚入り	C6042A
U.S. レター, 200 枚入り	C1852A	U.S. レター, 20 枚入り, 封筒20 枚入り	C1812A
HP ブローシャ & フライヤー用紙 (つや消し)		HP グリーティングカード (光沢)、ホワイト / 半折	
U.S. レター, 50 枚入り	C6955A	A4, 10 枚入り, 封筒10 枚入り	C6045A
HP フォト用紙 (マット / 光沢)		U.S. レター, 20 枚入り, 封筒20 枚入り	C6044A
アジア向けA4, 20 枚入り	C6765A	HP 表面模様グリーティングカード、 アイボリー / 半折	
ヨーロッパ向けA4, 20 枚入り	C1847A	U.S. レター, 20 枚入り, 封筒20 枚入り	C6828A
U.S. レター, 20 枚入り	C1846A	HP プレミアムはがき (光沢)	
HP プレミアム フォト用紙 (光沢)		はがき, 20 枚入り	C6675A
アジア向けA4, 15 枚入り	C6043A	HP アイロンプリント用紙	
ヨーロッパ向けA4, 15 枚入り	C6040A	ヨーロッパ向けA4, 10 枚入り	C6050A
U.S. レター, 15 枚入り	C6039A	アジア向けA4, 10 枚入り	C6065A
		U.S. レター, 10 枚入り	C6049A
		HP インクジェットステッカー (大円)	
		U.S. レター, 10 枚入り (ラベル90 枚)	C6822A
		HP インクジェットステッカー (大四角)	
		U.S. レター, 10 枚入り (ラベル90 枚)	C6823A

メモ：お使いのプリンタにどのリサイクル用紙が適しているかについては、最寄りのHP 営業所までお問い合わせください。HP インクジェット・プリンタ・ファミリー用紙の仕様書ガイド HP 製品番号 5961-0920)にもこのような情報が記載されています。日本では、ご用意しておりません。

注文について

プリンタのサプライ品やアクセサリをご注文の際、最寄りのHP取扱店および配送サービスについては、HPディレクトまでお問い合わせください。以下の電話番号を参照ください。日本では、HPディレクトのサービスはご用意しておりません。

米国内では、www.hpshopping.com、またはHP Shopping Village（電話番号1-888-999-4747）からサプライ品やアクセサリを直接お買い求め頂けます。

- ・ アルゼンチン : (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- ・ オーストラリア/ニュージーランド :
(03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- ・ オーストリア南東部 : (43-0222) 25 000, ext. 755
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- ・ ベルギー : 02/778 3092 (or 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- ・ ブラジル : Centro de Informações HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informações HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- ・ カナダ : (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- ・ チリ : (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- ・ デンマーク : 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- ・ フィンランド : (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- ・ フランス : (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- ・ ドイツ : 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- ・ 国際販売支店 : (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- ・ イタリア : 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- ・ 日本 : (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
東京都杉並区高井戸東3丁目29の21
郵便番号168-8585
- ・ 南米本社 : (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- ・ メキシコ : (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.

- ・ オランダ : 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- ・ ノルウェー : 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- ・ スペイン : 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- ・ スウェーデン : 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- ・ スイス : 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- ・ 英国 :
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- ・ +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- ・ +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- ・ 米国 : (800) 227-8164
- ・ ベネズエラ : (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

その他の地域

- ・ **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

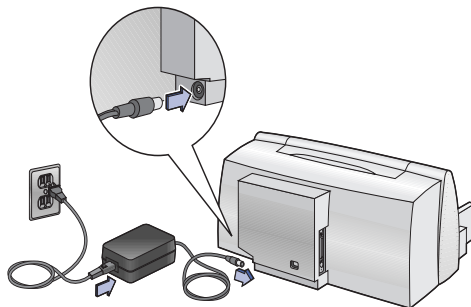
A セットアップ手順

USB 接続の場合

お持ちのコンピュータがUSB (Universal Serial Bus) をサポートしている場合は、USB ケーブルを使ってHP DeskJet 640 Series プリンタを直接コンピュータに接続できます。プリンタをコンピュータに接続する前に、コンピュータが以下の必要条件を満たす構成になっていることを確認してください。

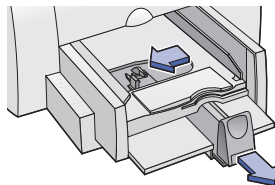
- コンピュータがUSB をサポートしている。
- USB 準拠インターフェースケーブルを持っている。
- コンピュータの電源が入っており、Mac OS 8.1以降が動作している。

1 電源コードを差し込みます。

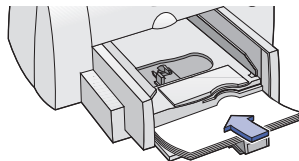


2 白い用紙をセットします。

- a 用紙ガイドを広げて、用紙がセットしやすいようにします。

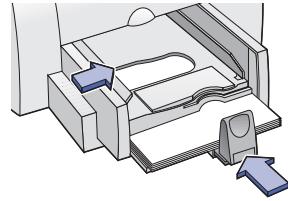


- b 用紙の印刷面を下にして給紙トレイにセットします。1度に10 mm までの用紙の束をセットできます。




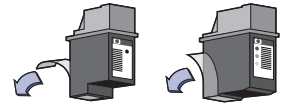
- c 用紙が止まるまで、用紙トレイの奥に差し込みます。

- d 用紙ガイドを用紙の端にぴったりとそろえます。

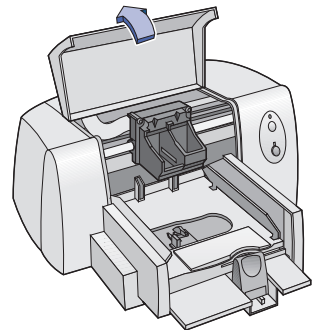


3 プリントカートリッジを取り付けます。

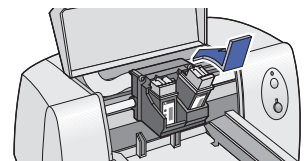
- a 電源ボタン  を押して、プリンタをオンにします。
- b .プリントカートリッジから、ビニールテープをはがします。
プリントカートリッジの電極部分に手を触れないように注意してください。また、電極部分は絶対にはがさないでください。



- c 上部カバーを開けます。

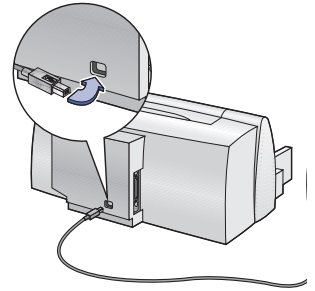


- d プリントカートリッジについている銅版の電極部分をプリンタに向けて、プリントカートリッジを縦に持ち、プリントカートリッジ・ホルダにしっかりと差し込みます。右側のプリントカートリッジ・ホルダにモノクロ・プリントカートリッジを差し込み、左側にはカラー・プリントカートリッジを差し込んでください。両方のプリントカートリッジが取り付けられていないとプリンタは動作しません。
- e 上部カバーを閉じます。



4 USBケーブルを接続します。

- どのUSBポートにも接続できます。
- USBケーブルは別途購入する必要があります。
 - a プリンタの背後にあるケーブルアクセスドアを開けます。
 - b 一方のUSBケーブルの端をプリンタのUSBポートに差し込みます。
 - c もう一方のUSBケーブルの端をコンピュータのUSBポートに差し込みます。

**5 プリンタソフトウェアをインストールします。**

- a CD-ROMドライブにHPプリンタソフトウェアCDを挿入します。
- b HP DeskJet Mac インストーラのアイコンをダブルクリックします。



HP DeskJet Installer

- c 画面の指示に従ってインストールを完了してください。インストールを終了すると、コンピュータが再起動します。
- d コンピュータが再起動すると、[HP DeskJet ユーティリティ(プリンタを選択)]ダイアログボックスが表示されます。ダイアログボックスの指示に従って、DeskJet 640C Series プリンタを選択します。

B仕様

DeskJet 640C プリンタモデル番号 C6464A
DeskJet 640CL プリンタモデル番号 C6465A
DeskJet 642C プリンタモデル番号 C6466A

黒テキストプリント速度*

ベスト： 1 ページ/分
ノーマル： 3 ページ/分
エコノ： 6 ページ/分

黒テキストとカラー画像のプリント速度*

ベスト： 0.3 ページ/分
ノーマル： 0.7 ページ/分
エコノ： 2 ページ/分

テキストとカラー画像混在*

ベスト： 0.5 ページ/分
ノーマル： 1 ページ/分
エコノ： 3 ページ/分

カラープリント速度 (カラーとフォトカートリッジ)*

5x7inc. 画像 0.25 ページ/分

デューティサイクル

毎月1,000 ページ

モノクロ TrueType™ テキストの解像度 (用紙の種類により異なる)

エコノ： 300 x 300 dpi
ノーマル： 600 x 300 dpi
ベスト： 600 x 600 dpi

カラーの解像度 (モノクロおよびカラープリントカートリッジ)

普通紙において300 x 300 dpi
光沢紙、OHPフィルム、プレミアム用紙において600 x 300 dpi

カラーの解像度 (カラーおよびフォトカートリッジ)

PhotoREt Technology を使用、6 インク、全用紙タイプ (ベストとノーマルモード) において600 x 300 dpi

プリント技術

ドロップオンデマンド型サーマルインクジェット印刷

対応 OS

USB 接続：MacOS バージョン 8.1 以降

システム要件

USB 接続：

USB ポートを搭載した PowerPC MacOS コンピュータ

MacOS バージョン 8.1 以降

32 MB の RAM

最低 8 MB のハードディスク空き容量(100 M を推奨)

ボタンとランプ

リジュームボタンとリジュームランプ
電源ボタンと電源ランプ

I/O インターフェース

USB (ユニバーサルシリアルバス)

寸法

436 mm (幅) x 199 mm (高さ) x 405 mm (奥行き)

重量

5.3 kg (11.6 lb) 電源コードとプリントカートリッジを除く

動作環境

動作温度の最大範囲：

5 ~ 40 °C、41 ~ 104 °F

湿度：10 ~ 80% (結露しないこと)

最高のプリント品質を得るための推奨環境：

15 ~ 35 °C、59 ~ 95 °F

20 ~ 80% (結露しないこと)

保管温度：-40 ~ 60 °C、-40 ~ 140 °F

消費電力

電源オフ時、平均最大2 ワット

プリント時以外、平均最大2.5 ワット

プリント時、平均最大23 ワット

* この速度は、概算です。実際の速度は、システム構成、使用するソフトウェア、文書の内容によって異なります。

必要電力

入力電圧：	100 to 240 VAC (±10%)
入力周波数：	50/60 Hz (±3 Hz)

各国の AC 電源電圧と周波数に自動的に対応します。AC アダプタにオン/オフスイッチはありません。

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量：

音量レベル、LWAd (1 B=10 dB)：	
ノーマルモードで	5.5 B
音圧レベル、LpAm (プリンタ付近で測定)：	
ノーマルモードで	42 dB

メディア重量

用紙：	60 ~ 135 gm ²
封筒：	75 ~ 90 gm ²
カード：	110 ~ 200 gm ² (最大厚さ 0.3 mm)

メディアの収容枚数

用紙枚数：	最高 100 枚
封筒：	最高 20 枚
カード：	最高 30 枚
OHP フィルム：	最高 25 枚
ラベル：	最高 25 枚
	インクジェット専用の U.S. レターサイズか A4 サイズのラベル用紙のみ

排紙トレイ

容量：	最高 50 枚
-----	---------

メディアサイズ

カスタムサイズ：	
幅	127 to 216 mm
長さ：	148 to 356 mm
U.S. レター：	216 x 279 mm
U.S. リーガル：	216 x 356 mm
エグゼクティブ：	184 x 267 mm
U.S. No. 10 封筒：	105 x 241 mm
Invitation A2 封筒：	111 x 146 mm
索引カード：	76 x 127 mm
索引カード：	102 x 152 mm
索引カード：	127 x 203 mm
A4：	210 x 297 mm
A5：	148 x 210 mm
B5-JIS：	182 x 257 mm
DL 封筒：	220 x 110 mm
C6 封筒：	114 x 162 mm
A6 カード：	105 x 148 mm
はがき：	100 x 148 mm

最小の余白

ページの特定期領域より外側にはプリントできないため、文書の内容は、印刷可能領域内に収める必要があります。印刷可能領域は、印刷する特定用紙に使用できる上、下、右、左のマージンによって異なります

HP プリント設定ボックスで、標準規格外の用紙、または**【カスタム用紙サイズの編集】**を選択した場合は、用紙の幅が127～215 mm で、長さは148～356 mm の間でなくてはなりません。

A4 サイズ用紙

左：	3.4 mm
右：	3.4 mm
上：	1.0 mm
下：	14.9 mm

US レター、リーガル、 エグゼクティブサイズの用紙

左：	6.4 mm
右：	6.4 mm
上：	1.0 mm
下：	15.0 mm

A5 サイズの用紙

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.0 mm
下：	21.2 mm

B5 サイズの用紙

左：	4.2 mm
右：	4.2 mm
上：	1.0 mm
下：	21.2 mm

カード (3x5、4x6、5x8)

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.0 mm
下：	21 mm

カード (A6)

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.0 mm
下：	21.2 mm

はがき

左：	4.2 mm
右：	4.2 mm
上：	1.0 mm
下：	21.2 mm

封筒

左：	21 mm
右：	1.0 mm
上：	3.2 mm
下：	3.2 mm

C 規制に関する通知

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

本製品の保証について

HP 製品	保証期間
プリントカートリッジ	90 日
ソフトウェア(米国、カナダ)	90 日
ソフトウェア(太平洋岸アジア、ヨーロッパ)	1年
ソフトウェア(南米)	1年
プリンタ(米国、カナダ)	90 日
プリンタ(太平洋岸アジア、ヨーロッパ)	1年
プリンタ(南米)	1年

A. 保証の適用範囲

- ヒューレット・パッカード社は、ご購入日から限定期間中、材質上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。保証期間は上記のとおりです。また、保証の追加諸条件と限定は、ユーザーズ・ガイドに記載されていますが、これらの諸条件と限定は次の内容を含みます：
 - ソフトウェア製品に関する保証は、製品が記録されているメディアのみに限定しています。
 - 当社は、本製品の動作中断およびエラーが無いことを保証いたしません。
- 本保証は、当製品を正常に使用した際に生じた不具合のみに適用できません。下記の原因による不具合には適用しません：
 - 不適切なメンテナンス
 - 当社製でないソフトウェア、またはインターフェース
 - 不認可の改造、修正または誤った使用
 - デュエティ・サイクル（設計仕様）を超えた使用、または指定のサージ防止装置のついていないスイッチボックスの仕様を含んだ、製品仕様を超えた環境における動作
 - サポートされていない印刷メディアまたはメモリー・ボードの仕様
 - 設置場所の不適切な準備またはメンテナンス
- 当社のプリンタ製品に対して当社製でないプリントカートリッジ、およびインクを再充填したプリントカートリッジを使用された場合でも、お客様に対する当社の保証ならびに HP サポート契約は有効です。ただし、当社製品でないプリントカートリッジ（プリントカートリッジには、トナーカートリッジとインクカートリッジの両方があります）またはインク再充填のプリントカートリッジをお客様が使用されたためにプリンタが不良となったか、故障した場合には、標準修理サービスの時間料金および交換部品等の費用をお客様の方で負担していただきます。
- 保証期間中、ソフトウェア/メディア製品またはプリントカートリッジ製品に不具合があることが認められ、当社の保証の適用対象となる場合には、製品を交換いたしますのでご返却ください。
- 保証期間中、当社保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を当社が受け取った場合は、当社の選択により製品を修理または交換いたします。その際の交換製品は、最低でも同等の機能性を持つことを前提に、新品または新品同等の製品を提供いたします。
- 当社は、当社保証の適用対象となる欠陥品に対して修理または交換できない場合には、欠陥品の通知を受理した後の相当期間内に、お客様に製品を返却していただいた場合に限り製品の購入代金を払い戻いたします。
- 保証は、本製品がヒューレット・パッカード社により販売される諸国において有効です。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランスの本土以外の地域は例外とします。すなわち、これら例外地域での保証は購入した国内でのみ有効です。現場サービスのような

追加保証サービスの契約については、当該 HP 製品の販売されている国の最寄りの正規 HP サービス・センター、または正規 HP 輸入代理店までご相談ください。

- 本保証書は、特定の法的な権利をお客様に与えていません。また、お客様は、米国各地の州法、カナダ各地の州法、世界各国の異なる法律上、その他の権利も保有することがあります。

B. 保証

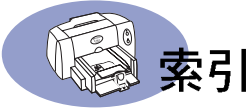
- 当社および第三者の納入業者のいずれも、HP 製品に関して本保証以外の明示保証または黙示保証をすることはできません。当社および第三者の納入業者は、特殊目的に対する適合性、商品性の黙示保証を一切認めません。
- 本保証の範囲が当社製品を使用されるお客様の使用場所での適用法（以下「適用法」）と矛盾する場合には、本保証は、当該適用法に一致するように修正されます。また、当該適用法に基づいて、本保証の限定が、お客様に適用対象とならない場合があります。例えば、米国内のいくつもの州を初め米国以外の国（カナダの州を含む）の行政当局では：
 - 消費者の制定法上の権利を本保証書が限定することを許可しないこと（例：オーストラリア、英国）
 - その他に製造業者が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること
 - お客様の追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任の排除できない黙示保証の期間を規定すること、および、黙示保証の限定期間を拒否しないこと、等があります。
- 適用法によって許可される範囲では、本保証書にて提供される救済はお客様の唯一/排他的の救済とします。

C. 責任限定

- 本保証書に特に記載されている責務を除き、当社は、契約、不法行為、その他の法的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊の、偶発的、あるいは結果的な損害（損失利益も含む）に対して責任を負いかねます。

Hewlett-Packard 西暦 2000 年に関する保証

本保証は、本製品に適用される Hewlett-Packard（以下「当社」という）の保証書または保証条件を補充するものです。当社は、本製品が西暦 1900 年代から 2000 年代にかける日付情報を閏年の計算を含めて正確に処理（計算、比較、配列等の処理を含む）することを保証します。但し、本製品を当社所定の文書類（パッチまたはアップグレード等の説明書を含む）に従って使用し、かつ本製品と組み合わせて使用する製品（ハードウェア、ソフトウェア、ファームウェア等）が本製品と適切に日付情報を交換できることを条件とします。本保証の有効期間は 2001 年 1 月 31 日までです。



C

ColorSync 11

F

fax プリントの問題 36

FCC statement 55

H

HP DeskJet ユーティリティ 25,
26, 29, 30, 31

HP フォトカラーキット 45

HP カスタマ・ケア 43

HP カラー・マッチング 11

I

I/O インターフェース 52

L

LED indicator statement 55

O

OHP フィルム

注文 46

プリント 22

OK ボタン 8

R

regulatory notices 55

T

true type テキスト解像度 52

U

USB 接続 5

あ

アイコン

プリンタステータス 6

アイロンプリント用紙

注文 46

プリント 23

アクセサリ vi, 45

い

一般設定パネル 9

インク

筋が入る 29

濃度 40

注文 45

インクカートリッジ

注文 45

インストール

ソフトウェア 33

プリンタソフトウェア 34

プリントソフトウェア 33

問題 33, 34

う

ウェブサイト vii, 33, 36, 45, 47

え

エコノモード 52

プリント速度 52

お

重さ

推奨メディア 53

用紙 53

オンラインサポート、ウェブサイト vii

か

カード

最小余白 54

サイズ 53

仕様 46

プリント 20

用紙を選ぶ 53

カードガイド 2

解像度

true type テキスト 52

モノクロ 52

拡大縮小 7

カスタマ・サポート 42

紙詰まり、用紙詰まりを参照

カラーパネル 11

環境、動作 52

き

プリント品質 vii

機能 vii

キャンセルボタン 8

給紙トレイ

収容量 53

く

クイックスタートポスター

注文 45

グリーティングカード

プリント 16, 20

クリーニング

プリンタ 4

プリントカートリッジ 30

グレースケール 11

け

ケーブル

USB vi

推奨 vi

注文 45

パラレル vi

こ

コンピュータからの制御 5

コンピュータを使った制御 11

さ

サイズ

仕様 53

メディア 53

彩度 11

再利用 60

索引カード

プリント 19 - 20

サプライ品 45

注文 45

用紙とメディア 46

し

色調 11

至急プリント 13

自動両面印刷

レイアウトパネル 10

収容量、用紙トレイ vii

重量

プリンタ 52

手動両面印刷 24

仕様 52

消費電力 52

白黒プリント 11

す

寸法 52

せ

接続

USB 5

設定

問題 33

セットアップ

問題 33 - 34



索引

そ

速度、プリント 52
 ソフトウェア、プリンタソフトウェアを参照
 ソフトウェアのアップデート 42

た

対応するオペレーティングシステム 52
 タブレット形式の綴じ 24

ち

注文
 サブライ品 45
 パーツとアクセサリ 47

て

テクニカルサポート 42
 デスクトップ・プリント 6
 デフォルトプリンタ 5
 デフォルトプリンタの選択 5
 デューティサイクル 52
 電源

 アダプタ vi
 コードの注文 45
 ボタン 52
 ランプ 52

電力

消費 52

と

動作環境 52
 ドライバ、プリンタソフトウェアを参照
 トラブルシューティング、問題を参照
 トレイ

 給紙 2, 53
 排紙 2, 53
 封筒スロット 17

の

ノイズ
 プリンタ 4
 ノイズ発生量 53
 ノーマルモード 52
 プリント速度 52

は

パーツ
 サブライ品 45
 注文 45
 排紙トレイ 53

ハガキ

 プリント 16
 バックグラウンドプリント 12, 13
 バナー用紙
 サイズ 53

ひ

品質 vii

ふ

封筒

 1 枚プリント 17
 最小余白 54
 サイズ 53
 選択 53
 束をプリント 18
 フォアグラウンドプリント 12
 フォトカートリッジ 45
 ブック形式の綴じ 24
 プリンタ
 アクセサリ vi, 45
 オンラインヘルプ vii
 クリーニング 4
 ケーブル、USB 45
 構成部品 vi
 重量 52
 仕様 52
 推奨ケーブル vi
 ステータス 6
 寸法 52
 制御 1, 5
 接続 35
 セットアップ vi
 ソフトウェアアップデート 42
 デフォルトの選択 5
 ドライバ、プリンタソフトウェアを参照
 ドライバアップデート、ソフトウェアアップデートを参照
 ノイズ 4
 箱の中身 vi
 メンテナンス 4
 用紙トレイ 53
 プリンタソフトウェア
 アップデート
 ダウンロード 42
 プリンタのセットアップ vi

プリント

 fax 36
 OHP フィルム 22
 アイロンプリント用紙 23
 カード 20
 開始と停止 13
 グリーディングカード 16, 20
 索引カード 19 - 20
 ソフトウェア 42
 タブレット形式 24
 デスクトップから 6
 ネットワークから vi
 ハガキ 16
 品質 40
 封筒、1 枚 17
 封筒、束 18
 ブック形式で用紙を綴じる 24
 名刺 19 - 20
 ラベル 21
 両面印刷、タブレット形式 24
 両面印刷、ブック形式 24
 プリントカートリッジ
 クリーニング 29, 30, 31
 交換 27
 使用 29
 推奨温度 29
 製品番号 45
 注文 45
 詰め替えによる損傷 32
 保管 29
 問題 28, 29
 ランプ 28
 プリント技術 52
 プリント再開 13
 プリントジョブの一時停止 13
 プリントジョブの削除 13
 プリントジョブの順序の変更 13
 プリントジョブの並べ替え 13
 プリント速度 vii
 エコノモード 52
 仕様 52
 ノーマルモード 52
 ベストモード 52
 プリントソフトウェア
 インストールに問題 33
 プリントダイアログボックス 8
 プリント停止 13
 プリントの問題、問題を参照



索引

プリント品質

- インクを詰め替えたプリントカートリッジ**32**
- 向上する**40**
- プリントカートリッジのクリーニング**29**
- 問題**40**

プリントモード**52**

- エコノ**52**
- ノーマル**52**
- ベスト**52**

プリント問題**29**

プリント問題、問題を参照

プリントを変更する**13**

プレビューボタン**8**

へ

ベストモード**52**

- プリント速度**52**

ヘルプ

- HP カスタマ・ケア**43**
- ウェブサイトとユーザーフォーラム **vii**
- オンライン **vii**
- 情報 **vii**
- テクニカルサポート**42**
- プリンタについて **vii**

ほ

保証**56**

- 延長**44**

ボタン

- OK**8**
- キャンセル**8**
- 電源**1, 27, 29, 50**
- プレビュー**8**
- リジューム**1, 22, 35**

め

明度**11**

- メディアガイド**2**
- メディアサイズ**53**
- メディア重量、推奨**53**
- メディア、用紙を参照
- メンテナンス

- プリンタ**4**
- プリント・カートリッジ**27**

も

モード

- エコノ**52**
- ノーマル**52**
- プリント速度**52**
- ベスト**52**

問題

- CD を読み込めない**33**
- fax **36**
- インクが多すぎる**40**
- インクに筋が入る**29**
- インクの筋が入る**29**
- プリント結果**40**
- ソフトウェアを読み込めない**33**
- ソフトウェアのインストール**34**
- 詰め替えプリントカートリッジ**32**
- 電源ランプが点滅**37**
- ファイルの一部がプリントされない**39**
- プリンタから白紙が出てくる**36**
- プリンタの動きが遅い**36**
- プリント**35 - 36**
- プリントカートリッジ**29**
- プリントが行われない**35**
- プリント結果**39, 40**
- プリントソフトウェアのインストール**34**
- プリント品質**40**
- ページがプリントされない**35**
- ヘルプ**33**
- 用紙つまり**35**
- 用紙詰まり**37**
- ランプが点滅している**37**
- リジュームランプが点滅している**37**
- 間違った位置にプリントされる**39**
- 文書の一部が抜けている**39**

ゆ

ユーザーズ・ガイド、注文**45**

よ

用紙

- 重さ**53**
- 最小余白、用紙の種類別**54**
- サイズ**53**
- サプライ品**46**
- 仕様**53**
- 用紙ガイド**2**
- 用紙サイズ**7, 53**
- 最小余白**54**
- 用紙の種類別**53**

用紙設定ダイアログボックス**7**

用紙詰まりの解除**35, 37**

用紙トレイ

- 位置**2**
- 最大収容量**53**
- 収容量 **vii**

用紙の種類／品質パネル**10**

用紙の向き**7**

余白

- 最小、用紙別**54**

余白のプリント、仕様**54**

ら

ラベル

- 使用する種類を選ぶ**53**
- プリント**21**
- 用紙詰まり**35, 37**

ランプ

- 電源**1**
- 点滅**1**
- リジューム**1, 28**

り

リジュームボタン**52**

リジュームランプ**52**

両面印刷**24**

れ

レイアウトパネル**10**

環境保護について

Hewlett-Packard は、HP DeskJet プリンタの設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、およびプリンタが製造、出荷、使用される社会における環境汚染を最小限にするように努めています。Hewlett-Packard では、製品寿命を終えたプリンタの廃棄による環境汚染を最小限にするプロセスを開発してきました。

削減と排除

紙の使用: プリンタの自動/手動両面印刷能力を使用することで、用紙の使用枚数を削減し、その結果、天然資源の消費も削減することができます。DIN 19 309 によると、このプリンタはリサイクル用紙の使用に適しています。

オゾン: Hewlett-Packard 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊する CFC などの科学物質が発生しません。

リサイクル

このプリンタには再利用を考えた設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類を最小限に抑えました。素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。金具などの接合部品は、見つけやすく手の届く場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要性の高い部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。プラスチック部品は再利用時に幅広い用途に使えるよう、基本的に 2 色以内に抑えられています。ただし、お客様に分かりやすいように、一部の小さな部品には、別の色が使用されています。

プリンタの梱包: このプリンタの梱包材は環境への影響を最小限にし、再利用を促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという観念で選ばれています。HP DeskJet プリンタが頑丈に作られているということも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック部品: 主要なプラスチック部品には、国際規格に従ってマークが付いています。プリンタの外面と台に使用されたプラスチックはすべて、技術的にリサイクル可能であり、またすべて単独のポリマーが使用されています。

製品の長期利用: 弊社では、DeskJet プリンタを末永くお使いいただくための配慮をしています。

- 拡張保証 - HP サポートパックは HP ハードウェアと製品、そして HP の供給する内部部品すべてに対してご利用頂けます。HP サポートパックはプリンタ購入日から 30 日以内に購入されなければなりません。このサービスについては、お近くの HP 取扱店へお問い合わせください。
- 生産停止後 5 年間は、交換用部品と消耗品をお求めいただけます。
- 製品返却 - この製品やインクカートリッジを製品寿命の終了時に HP に返却することについては、お近くの HP 営業所、またはサービスオフィスにお問い合わせください。日本ではご用意させて頂いておりません。