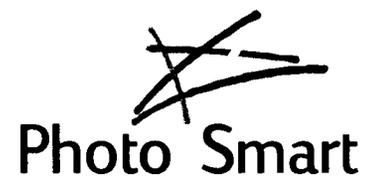


HP PhotoSmart

P1000/P1100 相片精靈印表機

使用者手冊



© Copyright 1999 Hewlett-Packard Company

版權所有。未得H P事前允許，不得影印、複製本手冊或將本手冊翻譯成其他語文。

本文件內容若有更動恕不另行通知。H P不對本文件內容的錯誤或使用本手冊內容所可能引起的偶發意外損害不負任何責任。

H P、H P商標、JetSend、JetSend商標、PhotoSmart、PhotoSmart商標等為H P的智慧財產。

Microsoft及Windows為Microsoft Corporation的註冊商標。

其他品牌及產品各為其各自擁有者的註冊商標。

# 目 錄

## 第一章 開 始

概 觀 .....	1
特別功能 .....	1
安裝你的HP PhotoSmart 相片精靈印表機 .....	3
打開印表機包裝 .....	3
其他你需要的項目 .....	4
認識你的HP PhotoSmart 相片精靈印表機 .....	5
打開或關掉印表機 .....	6
使用前端面板 .....	6
處理印表機狀況訊息 .....	8
觀察指示燈 .....	8
使用HP PhotoSmart 相片精靈印表機工具 .....	9
列印一張測試頁 .....	10
清理印表機墨水匣 .....	10
選擇預設紙張種類與尺寸 .....	11
選擇頁面布局 .....	11
相片簿 (Photo Album).....	12
省紙頁面 (Paper Saver).....	12
調整相片亮度 .....	13
使用出廠設定 .....	13

<b>第二章 使用列印卡匣與紙張 .....</b>	<b>15</b>
使用列印卡匣 .....	15
選擇正確的列印卡匣 .....	15
判斷列印卡匣內墨水量是否太低 .....	15
更換列印卡匣 .....	16
裝紙 .....	17
裝入一疊紙張 .....	18
在相片進紙匣裝入紙張 .....	19
裝信封 .....	20
列印一張信封 .....	20
列印一疊信封 .....	20
使用HP自定紙張 .....	21
<b>第三章 將印表機接上電腦 .....</b>	<b>23</b>
系統需求 .....	23
連接印表機 .....	23
使用平行埠 .....	23
使用USB埠 .....	24
<b>第四章 透過電腦使用印表機 .....</b>	<b>25</b>
列印 .....	25
印表機屬性 .....	26
設定 ( Setup ) .....	26
特色 ( Features ) .....	26
先進功能 ( Advanced ) .....	26
服務 ( Services ) .....	27

---

雙面列印 .....	27
手動載入紙張列印反面 .....	29
使用記憶卡檔案 .....	29
儲存相片 .....	30
使用HP PhotoSmart相片精靈印表機Toolbox .....	32
開啟Toolbox .....	32
Printer Services (印表機服務) .....	33
Estimated Ink Level (估計墨水匣用量) .....	33
Configuration (配置組態) .....	34
<b>第五章 在印表機上使用記憶卡 .....</b>	<b>35</b>
了解記憶卡 .....	35
插入記憶卡 .....	35
列印索引頁 .....	37
選擇相片 .....	38
使用前端面板 .....	38
使用DPOF (Digital Print Order Format) 檔案 .....	40
列印相片 .....	41
<b>第六章 在印表機上使用HP JetSend .....</b>	<b>43</b>
利用HP JetSend列印或儲存相片 .....	43
使用HP JetSend要點 .....	45
<b>第七章 問題排除與維護 .....</b>	<b>47</b>
使用電腦 .....	47
HP PhotoSmart Toolbox .....	47
排除通訊問題 .....	47
使用數位相機 .....	48

---

清除夾紙 .....	48
常見問題與解答 .....	50
常問問題 .....	50
問題排除 .....	50
取得協助 .....	53
Internet 上的 HP PhotoSmart .....	53
HP 社區廣場 .....	54
瀏覽線上輔助 .....	54
連絡 HP Customer Care .....	54
維護功能 .....	55
你所需要的材料 .....	55
清潔列印匣座 .....	55
清潔列印匣 .....	56
清潔印表機 .....	57

## 概 觀

從黑白文件到彩色相片，你的HP PhotoSmart P1000/P1100印表機什麼都能印。你可以列印高品質的文件與專案，如你用你的電腦製作的相簿頁、賀卡、新聞簡訊等等。你也可以從你的數位相機的記憶卡在HP PhotoSmart印表機上列印。如果你的數位相機有HP JetSend紅外線能力，你還可以利用紅外線無線傳輸列印。

## 特 色

你的HP PhotoSmart印表機是一台獨特的印表機，具有下列功能：

- 可從數位相機的記憶卡列印或儲存相片
- 像一台獨立的硬碟般使用記憶卡
- 利用紅外線技術列印或儲存相片
- 黑色文字有如雷射印表機般清晰，相片色彩則十分亮麗
- 可在任何紙張印出清晰、自然的影像品質
- 可用USB或平行介面將印表機連接於電腦

如何使用這台印表機要視你的列印來源而定。

如果列印來源是：            你可以：

---

一台電腦

- 從許多應用軟體裡列印
- 將相片儲存到你的電腦硬碟裡

---

一張記憶卡

- 列印一張包含所有相片小圖的索引頁，
- 列印所有相片或你所選擇的相片
- 列印多份相片複本
- 將你所有或所選的相片儲存至電腦硬碟中
- 使用應用軟體開啟（觀看）記憶卡中的相片

---

一台使用HP JetSend紅外線技術的數位相機

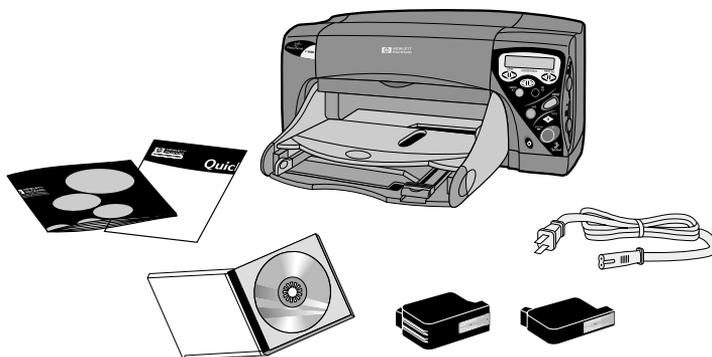
- 列印一張包含所有相片小圖的索引頁
- 列印所有相片或你所選擇的相片
- 列印多份相片複本
- 將你所有或所選的相片儲存至電腦硬碟中

# 安裝你的HP PhotoSmart 相片精靈印表機

## 打開印表機包裝

要打開印表機包裝：

1. 從箱中取出所有項目。
2. 取下HP PhotoSmart印表機上的塑膠包裝。
3. 將包裝存起來，以備你將來還要再運輸或儲藏印表機。

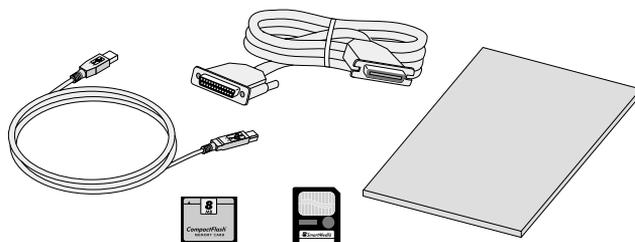


在開始安裝之前，檢查一下下列項目是否齊備：

- HP PhotoSmart印表機
- 使用者手冊
- 電源線
- 快速指引海報
- 列印卡匣
- 軟體安裝說明
- 放於CD-ROM內的軟體

## 其他你需要的項目

視你如何使用你的HP PhotoSmart印表機，你還需要下列項目。



- 纜線 - 要將HP PhotoSmart印表機連接到電腦卡，你需要一條雙向符合IEEE-1284規範的平行纜線或一條USB纜線（大多數電腦店皆有售）。

注意：想要知道更多有關如何將HP PhotoSmart印表機接上電腦的細節，請見23頁「第三章將印表機接上電腦」。

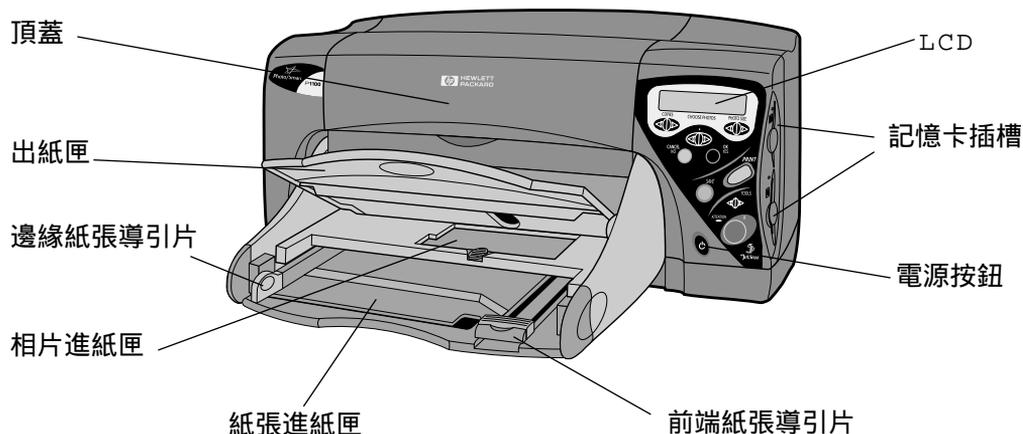
- HP專用紙 - 為取得最佳效果，我們建議你採用HP專用紙。HP專用紙在大多數電腦店及辦公室耗材供應店皆有售，或者，你也可以到Internet上的HP採購村去採購：

<http://www.shopping.hp.com>

注意：關於紙張會如何影響列印品質的問題，請參考HP PhotoSmart印表機線上輔助。

- 記憶卡 - 如果你想在你的印表機上使用記憶卡，確定你的記憶卡種類是CompactFlash Type I、II或SmartMedia。細節見35頁「第五章在印表機上使用記憶卡」。

## 認識你的HP PhotoSmart 相片精靈印表機



- 頂蓋 - 開啟此蓋以更換列印卡匣或清除夾紙
- 出紙匣 - 收納印出的相片或文件
- 紙張導引片 (前端及邊緣) - 調整這些紙張導引片，使至紙張邊緣，以確保紙張能正確進入印表機
- 相片進紙匣 - 將 4 × 6 英寸 (102 × 152 mm) 的相片紙放入本匣以列印
- 紙張進紙匣 - 將紙張或信封放入本匣以列印
- 液晶顯示器 (LCD) - 藉此視窗了解你的印表機的狀況
- 記憶卡插槽 (SmartMedia 及 CompactFlash) - 將記憶卡插入正確的插槽以開始列印或儲存
- 電源按鈕 - 按此按鈕以接通電源開啟印表機或切斷電源關掉印表機

## 打開或關掉印表機

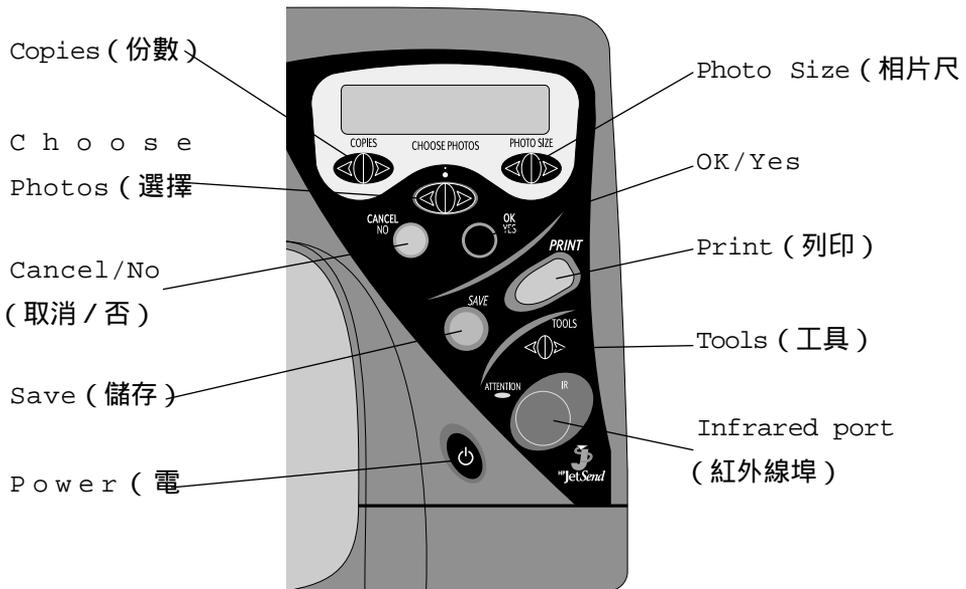
要打開或關掉印表機：

1. 確定頂蓋是關閉的。
2. 按電源按鈕以打開或關閉印表機。

注意：為使你的列印卡匣壽命更長，在電源燈熄掉之前，請不要拔掉電源線或關掉電力（如直接關掉排插上的開關）

## 使用前端面板

印表機的前端面板可以讓你不必透過電腦，直接從數位相機列印。前端面板上也有一個LCD顯示器，顯示印表機的狀況。使用這個前端面板LCD和按鈕來列印相片或將相片存至你的電腦硬碟。許多按鈕都會「記得」你上次的選擇，如份數按鈕，可以省去你重新選擇的麻煩。



---

下面是這些前端面板按鈕的簡易說明。使用細節則散見本手冊各部分。

- Copies - 用這按鈕選擇你要列印的份數
- Choose Photos - 用這按鈕選擇你想要列印或儲存的相片
- Photo Size - 用這按鈕選擇你所選擇的相片的列印尺寸
- Cancel/No - 用這按鈕中止列印、取消選擇或以「否」回答LCD問你的問題
- OK/Yes - 用這按鈕做選擇或以「是」回答LCD問你的問題
- Save - 用這按鈕將你所選擇的相片儲存至電腦
- Print - 用這按鈕開始列印你所選擇的相片
- Tools - 利用這按鈕更改印表機設定
- Infrared (IR) port - 利用HP JetSend紅外線技術傳輸你的相片的時候，將你的數位相機瞄準這個埠
- Power - 按此按鈕以打開或關掉印表機

下列四組按鈕可往前或往後選擇所有可選的選項：

- Choose Photos
- Photo Size
- Copies
- Tools

## 處理印表機狀況訊息

LCD會顯示你的印表機目前的狀況，並提示你有關你目前印件的相關資訊。當看到LCD上的訊息時，你可以：

- 按照LCD的指示去做。

或

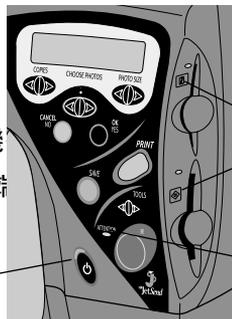
- 按Cancel按鈕以中止列印或儲存。如果中止，你還需要重列或重儲存一次。

注意：如果你按照LCD的指示去做以後，還需要更多相關的資訊，請參考47頁「問題排除與維護」一節。

## 觀察指示燈

HP PhotoSmart印表機  
記憶卡插槽旁，兩個在前端

電源燈



卡插槽燈

注意燈

- 如果電源燈是
  - 亮著 - 則印表機電源是開著
  - 閃爍 - 則印表機正在忙碌 (如列印或儲存)
  - 熄掉 - 則印表機電源是關著

- 如果卡插槽燈（有兩個，每一個插槽一個）是：
  - 亮著 - 則代表記憶卡正確插入
  - 閃爍 - 則代表印表機正使用卡插槽內的記憶卡

---

小心：卡插槽燈在閃爍時不可以將記憶卡抽出。此時將卡抽出可能會損壞記憶卡。

---

- 熄掉 - 則代表沒有記憶卡插入，或記憶卡插入不正確，或另外一個記憶卡插槽正在使用中。

注意：你一次只能使用一個記憶卡插槽。關於如何使用HP PhotoSmart印表機記憶卡插槽的細節請見第35頁「第五章配合記憶卡使用印表機」一節。

- 如果注意燈閃爍，請閱讀LCD上的指示。

## 使用HP PhotoSmart 相片精靈印表機工具

你可以使用印表機前端面板上的Tools按鈕來：

- 列印一測試頁
- 清潔列印卡匣
- 選擇預設紙張種類與尺寸
- 選擇預設頁面配置
- 調整相片亮度

---

## 列印一測試頁

如果你認為列印卡匣內墨水量可能不足了，列印一測試頁。

要列印一測試頁：

1. 確定已在進紙匣內裝進了普通紙。細節見17頁「裝紙」一節。
2. 按Tools按鈕，直到LCD問你是否要列印一測試頁，然後按OK/Yes按鈕。

印表機開始列印測試頁。

## 清潔列印卡匣

如果你注意到印出的印件上有白色或單一顏色的線條，你的列印卡匣就可能需要清潔了。

注意：你也可以透過HP PhotoSmart Toolbox或手工來清潔列印卡匣。細節見第35頁「清潔列印卡匣」一節。

要清潔列印卡匣：

1. 確定已在進紙匣內裝進了普通紙。細節見17頁「裝紙」一節。
2. 按Tools按鈕，直到LCD問你是否要清潔列印卡匣，然後按OK/Yes按鈕。
3. 當LCD要求你裝入普通紙時，按OK/Yes按鈕。

印表機開始清潔列印卡匣。電源燈開始閃爍。當印表機停止發出聲響，而且電源燈不再閃爍時，印表機就是完成了清潔列印卡匣的工作。接著印表機開始列印測試頁。如果測試頁上還有白色條紋或缺少的色彩，你可以再清潔列印卡匣一次。細節見56頁「清潔列印卡匣」一節。

## 選擇預設紙張種類與尺寸

如果你經常使用某一種紙或尺寸來列印,那就將這一種紙及尺寸設成預設值。從此以後,這一種紙及尺寸就變成每一印件的預設紙張種類與尺寸。當然,針對特定的印件,你還是可以改變紙張種類與尺寸。

要設定預設紙張種類與尺寸:

1.按Tools按鈕,直到LCD問你是否要:

- . Select the default paper type?(選擇預設紙張種類?)

或

- . Select the default paper size?(選擇預設紙張尺寸?)

2.按OK/Yes按鈕。

LCD顯示目前訊息。

3.按Tools按鈕,直到LCD顯示正確的紙張種類或尺寸(或NO Default,如果你想每次都自己用手工在前端面板選擇紙張種類或尺寸)。

4.按OK/Yes按鈕。

## 選擇頁面配置(page layout)

頁面配置可以指定相片在頁面上的擺放位置。

1.按Tools按鈕,直到LCD問你是否要選擇頁面配置,然後按OK/Yes按鈕。

2.再按Tools按鈕,選擇Photo Album或Paper saver。關於這兩個選項的詳細說明見次頁。

3.按OK/Yes按鈕。

Photo Album ( 相片簿頁面 )

如果你想要用數位相機內預設的相片方向來列印相片，選此選頁。此時印表機會在盡可能省紙的情況下以原來相片拍攝時的方向列印相片。例如，你原來的相片是橫拍的，印表機就會以橫式列印。印表機會採用數位相機內的相片方向來決定如何將相片印在紙張頁面上。



Paper Saver ( 省紙頁面 )

如果你想在每一張紙上面列印盡可能多的相片，選此選項。為盡可能塞入更多相片，有些相片可能會轉向，也就是相片可能不會保持正確方向。



## 調整相片亮度

如果你想要你的相片比原拍攝亮一點或暗一點，那就調整相片亮度。

要調整相片亮度

1. 按 Tools 按鈕，直到 LCD 問你是否要調整相片亮度 (adjust photo brightness)，然後按 OK/Yes 按鈕。
2. 按 Tools 按鈕的右鍵以調亮相片，按左鍵以調暗相片。
3. 按 OK/Yes 按鈕。

使用出廠設定

你可以透過 Tools 按鈕重置印表機，使重回出廠時的設定。

出廠設定如下：

- 無紙張種類與尺寸預設值（每次你使用前端面板列印時，印表機都會問你紙張種類與尺寸）
- 相片簿 (Photo Album) 頁面配置
- 中等亮度 (Middle Brightness) 設定

## 第二章

## 使用列印卡匣與紙張

### 使用列印卡匣

為在HP PhotoSmart印表機上取得最佳效能，我們建議你使用HP原廠耗材，包括真正HP原廠的列印卡匣。

注意：不可以自行再填充列印卡匣。再填充或改動列印卡匣，所引起的損害HP並不提供保固。



### 選擇正確的歌印卡匣

僅使用HP PhotoSmart印表機專用的HP列印卡匣。專用的HP列印卡匣產品型號為：

- 彩色列印卡匣 - HP C6578系列
- 黑色列印卡匣 - HP 51645系列

### 判斷列印卡匣墨水是否過低

你可以從列印品質上判斷列印卡匣墨水量是否過低。你會開始看到某一顏色的特別濃，或某一顏色沒有印出，或看到印件上有條紋。如果你判斷列印卡匣確實墨水量太低，先印一張測試頁。細節見第9頁「使用HP PhotoSmart印表機工具」一節。如果印表機接於電腦，你還可以用HP PhotoSmart Toolbox來列印測試頁。細節見32頁「使用HP PhotoSmart Printer Toolbox」一節。

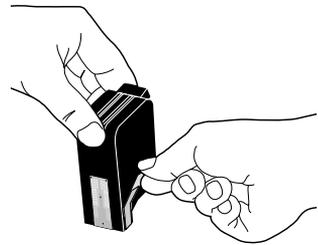
## 替換列印卡匣

### 要替換列印卡匣

1. 打開印表機電源。細節見第 6 頁「打開或關掉電源開關」。
2. 打開頂蓋。

列印卡匣基座自動移動到印表機正中央。

3. 掀開你要替換的列印卡匣基座的蓋子，取出舊列印卡匣。



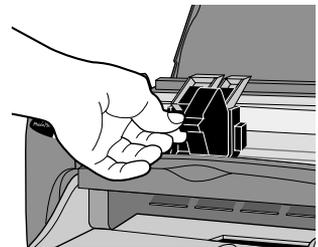
4. 撕掉新列印卡匣上的膠帶：

- 從包裝內取出列印卡匣。
- 捏緊標籤，將膠帶撕掉。

注意：要小心，不要碰觸到墨水噴嘴或卡匣的金屬接觸頭部分。碰觸到這些部分可能會使列印卡匣失效。

5. 插入列印卡匣：

- 將列印卡匣的底部插入基座。
- 將卡匣的頂部往印表機內推送，直到你感覺到卡進定位為止。
- 蓋上列印卡匣的蓋子。



6. 關閉頂蓋。

LCD 提示你在進紙匣內裝入紙張。

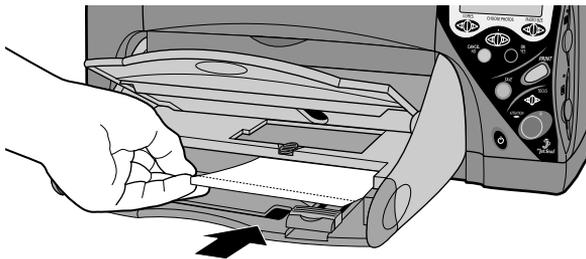
7. 確定在進紙匣內裝入了普通紙。關於裝紙細節，見18頁「裝入一疊紙張」。
8. 在前端面板上按OK/Yes按鈕。

印表機開始列印一校正測試頁。

## 裝 紙

將紙裝入進紙匣時，記住下列要點：

- 印表機會列印進紙匣內紙張面朝下的那一面；印出來後會面朝上放在出紙匣內。
- 進紙匣內的紙張面向要一致（例如，所有紙張的光面部分都朝下）。不可以光面時朝上時朝下。
- 有些HP專用紙上有HP商標，協助你判斷須往那一方向裝紙。細節見紙張包裝上的說明。
- 不要為想多裝一些紙而故意用手壓進紙匣內的紙張。裝入太多紙張會造成夾紙。
- 紙張若有標籤，標籤面不可以先進印表機，必須在後面。

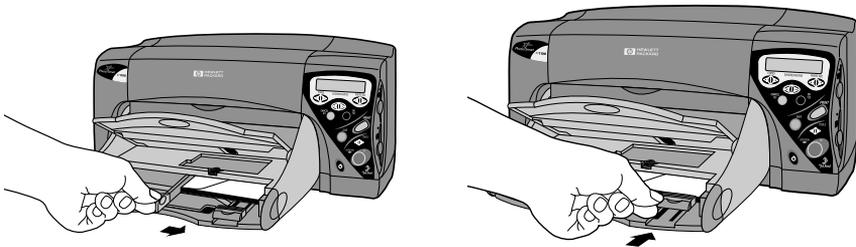


## 裝入一疊紙張

你可以一次裝入進紙匣內的紙張數量要視你所使用的紙張種類而定。欲知紙張細節，請見HP PhotoSmart線上輔助。

### 要在進紙匣裝入一疊紙張

1. 拉出進紙匣前的紙張導引片。
2. 於進紙匣內裝入一疊紙張。
  - 將紙張印面朝下。
  - 永遠要以直向 (portrait) 裝入紙張，亦即紙張的長邊永遠靠著進紙匣的長邊緣。
  - 小心不要裝入太多紙張。紙疊的高度必須在紙張前端導引片之內。
  - 一次只能使用一種紙張，一種紙張尺寸。不可以在進紙匣內混用多種紙張種類與尺寸。
3. 確定未插入相片進紙匣。
  - 將出紙匣上的相片進紙匣拉向你，直到停住為止。
4. 調整旁邊與前端紙張導引片，使緊靠紙張的邊緣，但又不致使紙張扭曲。這有助於紙張正確進入印表機列印通道。



## 將相紙裝入相片進紙匣

使用印表機的相片進紙匣來列印4 × 6英吋 (102 × 152 mm) 的相紙。使用相片進紙匣時，你不必抽出進紙匣內的一般紙張。

要將相紙裝入相片進紙匣：

1. 將出紙匣上的相片進紙匣拉向你，直到停住為止。這樣即等於抽出相片進紙匣。
2. 掀起出紙匣。
3. 將相紙裝入相片進紙匣，列印面朝下。如果你使用有標籤的紙，標籤邊要朝向你。標籤邊不可以先進印表機。
4. 蓋上出紙匣，使回復原來位置。
5. 將出紙匣上的相片進紙匣拖盤推進印表機，直到遇到相紙邊緣停住為止。這樣即代表插好了相片進紙匣。
6. 印完相片後，再將相片進紙匣拉出，使印表機能開始列印進紙匣內的一般紙張。

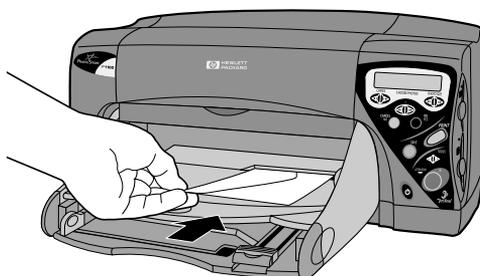
## 裝信封

你可以利用單一信封槽一次列印一張信封，或者你也可以利用進紙匣一次列印多張信封。

### 列印一張信封

- 地址面朝下，封口朝左，將信封插入單一信封槽，直到停住插不進去為止。

提示：可參考印表機上的圖示。

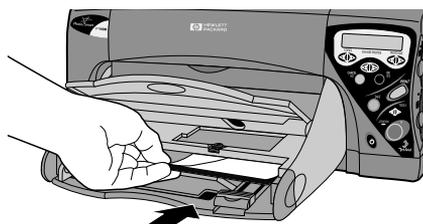


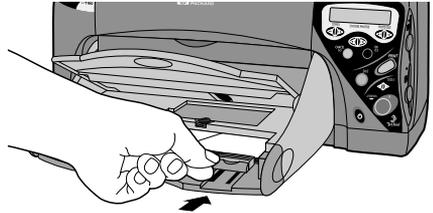
### 列印一疊信封

1. 拉出進紙匣上的前端紙張導引片，再將邊緣紙張導引片盡量往左移動。

2. 將一疊信封放入進紙匣

- 將信封緊靠進紙匣右緣。
- 將信封的地址面朝下，封口朝左。
- 小心不要放入太多信封。整疊信封高度不應超過前端紙張導引片。





- 一次只能使用一種信封。不要在進紙匣內混用多種信封及尺寸。
3. 調整前端與邊緣紙張導引片，使緊靠信封的邊緣，但又不致於彎曲信封。這有助於信封正確進入列印通道。

## 使用HP特製紙張

你可以在HP PhotoSmart印表機上使用的紙張種類要視你如何使用印表機而定。如果你是從電腦端使用印表機，你可以有的紙張選擇就很多，比使用前端面板列印更多。

你可以在多種種類與尺寸的紙張上列印。我們建議你使用HP自定紙張以取得最佳列印效果。例如，如果你要列印相片，請務必使用HP專用相紙以取得相片品質的列印成果。

HP專用紙張可在大多數電腦店或辦公室用品供應店買到，或者你也可以上HP Shopping Village網站線上購買：

<http://www.shopping.hp.com>

你能在進紙匣或相片進紙匣內裝入的紙張總數要視你所使用的紙張種類而定。詳情請至HP PhotoSmart線上輔助參看。

注意：更換紙張種類時，記得也要更改印表機上的正確紙張種類與尺寸。如果你是從前端面板列印，或利用紅外線列印，請利用HP PhotoSmart前端面板來選擇正確紙張與尺寸。如果你是從電腦列印，請在電腦端的印表機「內容」( Properties ) 處設定。

## 第三章

## 將印表機接上電腦

### 系統需求

如果你想透過電腦使用印表機，你的電腦必須符合下列需求：

項 目	最 低	建 議
處理器	Pentium 133 MHz	Pentium II, 300 MHz 或更佳
R A M	16 MB (Windows NT 4.0為32 MB)	64 MB 或更高
硬碟空間	150 MB	500 MB 或更多
音效卡	不需要	8-bit 聲霸卡
CD-ROM	2x 或更佳	2x 或更佳

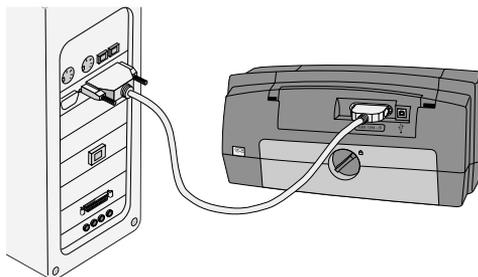
### 連接印表機

你可以將HP PhotoSmart印表機接於電腦的平行埠或USB埠

#### 接於平行埠

注意：要將印表機接於電腦的平行埠你需要一條符合IEEE 1284規範的雙向印表機纜線。這條纜線必須另外購買。

1. 結束Windows，關上電腦電源。
2. 利用平行纜線將印表機接上電腦。
3. 利用隨印表機而來的電源線將印表機接上電源。
4. 在印表機前面板上按電源開關按鈕，打開印表機。
5. 打開電腦。
6. 安裝印表機軟體。細節見軟體安裝說明（另外包裝）。

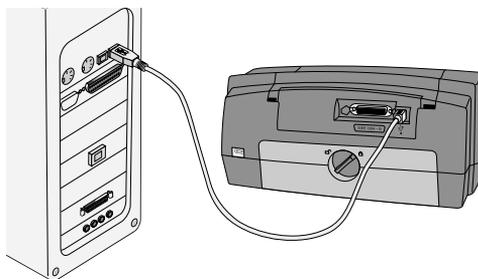


## 接於USB埠

如果你使用Windows 98，而且你的電腦也有USB埠，你便可以將電腦接於電腦的USB埠。

注意：要將印表機接於電腦的USB埠你需要一條USB纜線。這條纜線必須另外購買。

1. 利用USB纜線將印表機接上電腦。
2. 利用隨印表機而來的電源線將印表機接上電源。
3. 在印表機前面板上按電源開關按鈕，打開印表機。
4. 安裝印表機軟體。細節見軟體安裝說明（另外包裝）。



## 第四章

## 透過電腦使用印表機

你的HP PhotoSmart P1000/P1100印表機可以列印你在電腦裡創造的任何文件。從包含文字與圖形的新聞簡訊到包含數位相機拍攝的相片的月曆，全部都可以列印。

### 列 印

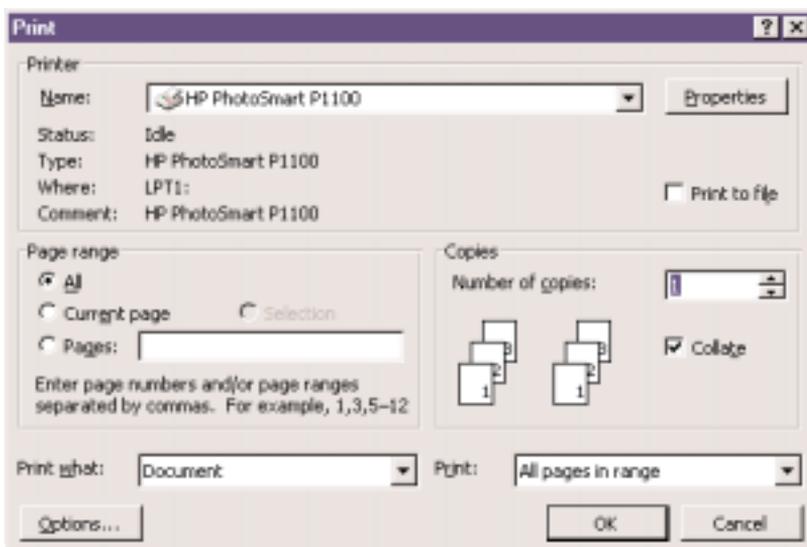
確定你選擇了正確的設定，以確定你的文件能得到最佳的列印效果。

要從應用軟體列印：

1. 從你的應用軟體的File功能表選擇Print。

你的應用軟體的Print對話盒出現了。

注意：Print對話盒每一軟體皆有所出入。



## 2. 選擇列印設定：

- 確定HP PhotoSmart P1000/P1100印表機是你所選的印表機。
- 選擇你想要印的頁面。
- 選擇要印的份數。

注意：這些選項的確切位置每一應用軟體皆有所不同。你也許需要點按 Setup 按鈕。

## 3. 按一下 Properties (屬性) 按鈕。

HP PhotoSmart 印表機 Properties 對話盒出現了。

## 4. 選擇適用於你的印件的屬性 (細節見下)。

### 印表機屬性 (Printer Properties)

透過印表機屬性來調配出高品質的輸出。欲知更多有關印表機屬性的細節，請見HP PhotoSmart 線上輔助。

注意：在印表機屬性對話盒內的每一標籤下都有一 Factory settings (出廠設定) 按鈕。按一下此按鈕可以將所有標籤設定都調回出廠時的設定。

#### Setup (設定)

利用 Setup 標籤來改變諸如紙張種類、紙張尺寸、列印品質等設定。

#### Features (特色)

利用 Features 標籤來改變諸如紙張方向、列印順序、列印份數等設定。

#### Advanced (先進功能)

利用 Advanced 標籤來調整色彩方面的設定。

## Service (服務)

利用Service標籤來使用印表機維護方面的功能及其他額外資源如Toolbox。



## 雙面列印

從電腦列印，而且你也想在紙張的雙面列印時，請使用雙面列印特色 (Two-Side Printing)

要在紙張的雙面列印：

1. 如果你使用的是HP PhotoSmart P1100印表機：

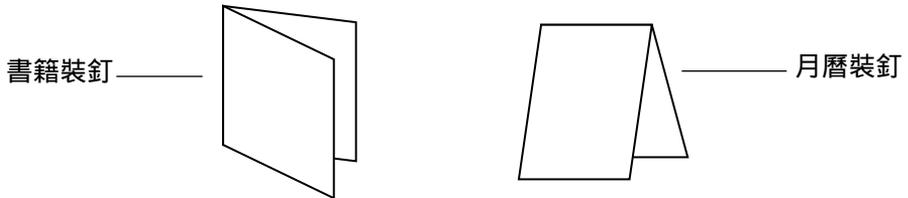
- 開啟HP PhotoSmart Toolbox。細節見32頁「開啟Toolbox」一節。
- 從Configuration標籤選擇Automatic Two-Side Printing Module，然後按一下Apply。

2. 在你的應用軟體裡選擇印表機屬性。細節見25頁「列印」一節。
3. 在Features標籤下選擇Two-side printing。
4. 選擇裝釘選項：

- Book - 如果你想要在文件的左緣裝釘（就像一本書一樣）

或

- Tablet - 如果你想要在文件的上緣裝釘（就像一本月曆一樣）



5. 如果你用的是HP PhotoSmart P1100印表機，而且你想在普通紙上列印，選擇Automatic，以便印表機能自動印在第二面。

注意：只有HP PhotoSmart P1100印表機有此選項。如果你看不到此選項，你就必須手動翻面，列印第二面。詳細說明見下文。

6. 按一下OK以結束Properties對話盒。
7. 按一下OK以開始列印你的文件的第一面。

## 手動裝入紙張列印第二面

1. 第一面印完後，從出紙匣取出紙張。
2. 再將紙張放回進紙匣。

注意：遵照螢幕指示的方式將紙張放回進紙匣。

3. 在你的電腦螢幕上按一下Continue (繼續)。

## 使用記憶卡檔案

如果你的HP PhotoSmart印表機接於電腦，你便可以把數位相機上的記憶卡當另外一台硬碟使用。你可以使用記憶卡上的檔案，就好像使用你硬碟上的檔案一樣。例如，你可以透過Windows Explorer搬移或刪除記憶卡上的檔案，你也可以在應用軟體裡打開記憶卡裡的檔案。

要使用記憶卡：

1. 將記憶卡插入正確的HP PhotoSmart印表機卡插槽。

---

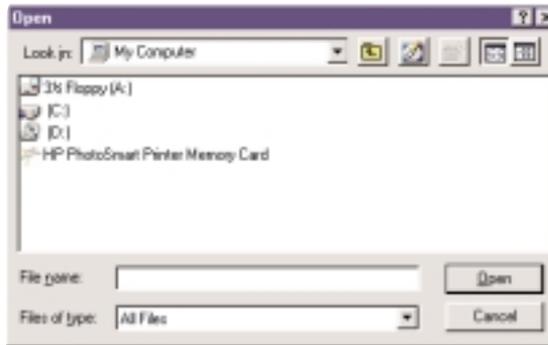
小心：要正確插入記憶卡，否則可能會損壞印表機及記憶卡。細節見35頁「插入記憶卡」一節。

---

2. 選擇HP PhotoSmart Printer Memory Card設備。在下列三個地方你都可以在開檔時的檔案清單裡看到HP PhotoSmart Printer Memory Card設備：

- 你的應用軟體裡
- Windows Explorer
- 我的電腦 (My Computer)

HP PhotoSmart Printer Memory Card 設備與 C 槽同層次。



從 HP PhotoSmart Printer Memory Card，你可以使用裡面的檔案，就好像使用你的硬碟裡的檔案一樣。例如，你可以儲存、搬移、拷貝、刪除、重新命名記憶卡中的檔案。關於儲存的細節見下文說明。

## 儲存相片

如果你的印表機接於電腦，你可以利用印表機前端面板將記憶卡內的相片存回你的電腦裡的硬碟或其他儲存裝置裡。

要儲存相片檔案：

1. 選擇你要儲存的相片。細節見 38 頁「選擇相片」一節。

注意：如果你選擇了 ALL PHOTOS，你可以自動將記憶卡內的所有檔案都存回硬碟，包非相片檔在內（如聲音檔）。

2. 在前端面板端，按 Save 按鈕。

在你的電腦裡會自動產生一個新的次資料夾，以目前日期與時間為資料夾名。這個次資料夾位於 C:\My Photos 裡。



3. 如果你想將相片儲存在不同的位置：

- 按一下  然後選擇位置。
- 取消 In new sub-folder 選項，如果你不願意再製造一個次資料夾。如果你讓此選項留在選擇狀態，在 Save my photos to: 欄內所列的資料夾內會產生一個新資料夾。

注意：視窗下方的訊息會告訴你相片將存在什麼地方。

4. 按一下 Start。

注意：如果你不在一分鐘內做好選擇，這個儲存對話盒會自動關閉，並將你的相片存在其中所列的地方。

### 要儲存非相片檔：

- 如果你想透過前端面板將記憶卡裡的所有檔案存起來，包括非相片檔（如聲音檔），在選擇你要儲存的檔案的時候，選擇ALL PHOTOS。非相片檔也會隨相片檔自動存起來。如何利用前端面板選擇相片請見38頁「選擇相片」一節。
- 如果你只想儲存一些特定的檔案（如一張相片及一個聲音檔），透過Windows Explorer或「我的電腦」直接取用記憶卡裡的檔案。細節請見29頁「使用記憶卡內檔案」一節。

## 使用HP PhotoSmart Printer Toolbox

你可以透過HP PhotoSmart Printer Toolbox來：

- 連上HP PhotoSmart網站
- 觀看估計列印卡匣內墨水存量
- 觀看墨水卡匣訂購資訊（如產品編號）
- 觀看使用者手冊的線上版本
- 校正印表機及相片進紙匣
- 清潔列印卡匣
- 列印測試頁

### 開啟Toolbox

有兩種方法可以打開HP PhotoSmart Printer Toolbox。

#### 要打開Toolbox：

- 從「開始」功能表選擇「程式集」，選擇HP PhotoSmart、P1000/P1100 Printer、Toolbox。

或

- 從你的應用軟體的印表機屬性裡選擇Services標籤，接著選擇Open the



## Printer Service (印表機服務)

要使用 Printer Service：

- 在 Printer Service 標籤下，點按你想要從事的工作的相關按鈕，然後按照螢幕指示完成你的工作。如果你需要額外的資訊，見 HP PhotoSmart 線上輔助。

## Estimated Ink Level (估計墨水量)

你可以透過 HP PhotoSmart Printer Toolbox 檢查印表機的墨水量。

要使用 Estimated Ink Level 標籤：

- 在 Estimated Ink Level 標籤下，你可以察看估計的墨水量以及各個列印卡匣的產品編號。
- 按一下 Ordering Information，你可以察看列印卡匣的訂購編號以及至

HP 網站線上訂購耗材。

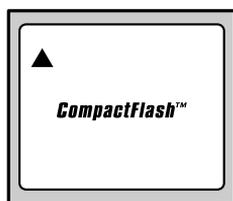
## 第五章

## 在印表機上使用記憶卡

如果你的數位相機是利用記憶卡來儲存相片的，你可以將記憶卡插入 HP PhotoSmart 印表機，列印你的相片。HP PhotoSmart 印表機會一步步帶領你完成你的工作。

### 了解你的記憶卡

HP PhotoSmart 印表機可以接受兩類記憶卡：



CompactFlash Type



SmartMe

你僅能使用 CompactFlash Association (CFA) 認證通過的 Type I 及 II 或 SmartMedia 記憶卡。有許多家廠商都製造這兩種卡，容量大小也不一。

注意：其他種類的記憶卡可能會損壞 HP PhotoSmart P1000/P1100 印表機。

### 插入一張記憶卡

一旦你挑選到你要的相片，你便可以立刻列印或將之儲存到你的電腦裡。在插入記憶卡之前，確定印表機電源是開著的。

注意：印表機一次只能使用一種記憶卡。

## 要插入一張記憶卡

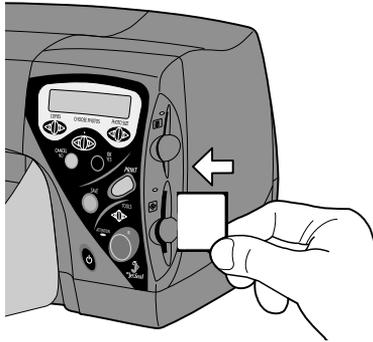
- 將記憶卡插入正確的卡插槽內。

CompactFlash - 將記憶卡插入下方的卡插槽內，卡面向你，同時將有pin孔的一端先插入。

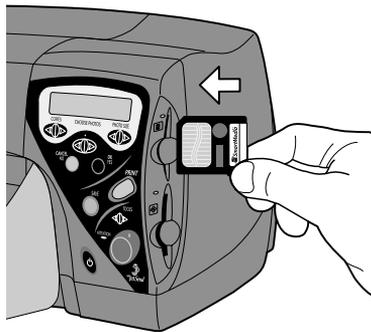
---

小心：如果不將有pin孔的一端先插入，你可能會損壞記憶卡、印表機，或兩者一起損壞。

---



SmartMedia - 將記憶卡插入上方的卡插槽內，金色的一面向著你，同時將有凹槽的一端先插入。



記憶卡正確插入時，卡槽上的指示燈會亮起。LCD螢幕會短暫顯示Reading...字樣，然後顯示記憶卡內相片的數目，接著顯示ALL PHOTOS - 1 copy - Index。

小心：LCD螢幕顯示Reading...字樣或指示燈閃爍時不可以抽出記憶卡。這樣會損壞印表機、記憶卡，或記憶內的資料。

## 列印一索引頁

索引頁上會包含有相片小圖、日期、檔名以及記憶卡內每張相片的編號。（如果你透過HP JetSend列印索引頁，那索引頁上只會有小圖及相片日期。）你可以利用索引頁決定來列印或儲存那一張相片。你也可以將索引頁與記憶卡一起儲存起來，這樣以後任何時候，你都可以很快知道記憶卡內存放有那些相片。注意，如果你的記憶卡內有許多相片，索引頁印出來也可能會有好幾頁。



要列印一頁索引頁：

1. 將記憶卡插入印表機。細節見35頁「插入記憶卡」一節。
2. 將印表機設定在ALL PHOTOS - 1 copy - Index。如果LCD未顯示這一訊息，按Cancel/No，一直到出現這個訊息為止。

3. 按Print 按鈕。
4. 如果LCD問你紙張種類，按Cancel/No，一直到出現你想要列印的正確紙張種類為止，然後按OK/Yes 按鈕。
5. 如果LCD問你紙張尺寸，按Cancel/No，一直到出現你想要列印的正確紙張尺寸為止，然後按OK/Yes 按鈕。

印表機開始列印索引頁。

6. 索引頁印完時，檢視每一張相片小圖，決定你要將那一張相片列印出來或存起來。利用每一張小圖下方的數字來指明你要列印或儲存那一張。

注意：這一數字可能與你數位相機內的相片編號有所不同。如果你後來又在記憶卡裡添加或刪除相片，你必須再列印一次索引頁，以取得更新的正確索引數字。

## 選擇相片

在選擇相片列印或儲存之前，你必須先決定要採用那些相片。你可以利用索引頁（見37頁「列印索引頁」一節）或透過數位相機（見你的數位相機手冊）來觀看相片小圖，以便於你決定要列印或儲存那些相片。

## 使用前端面板

要用前端面板選擇相片：

1. 確定記憶卡正確插在印表機內。細節見35頁「插入一張記憶卡一節」。
2. 按Choose Photos 按鈕，直到LCD顯示你想要的相片編號，或選ALL，如果你想要列印記憶卡中的每一張相片。

3. 按OK/Yes按鈕。
4. 如果你未選擇ALL，LCD會顯示一個空白，供你選擇另外一張相片。

# 3, 6, \_

- 如果你想要再加選相片，按Choose Photos按鈕，直到LCD顯示你想要選擇的相片編號，接著按OK/Yes按鈕。重複這步驟去加選相片。

注意：如果你想要針對一張相片多印幾份複本，你可以重複這張相片的數字，如3, 3, 6, 6, 9，就會印兩張3號相片，兩張6號相片，一張9號相片。

5. 結束相片的選擇後，按OK/Yes按鈕。

要選擇一連續範圍內的相片：

- 按住OK/Yes按鈕大約3秒。

例如，你想要列印10, 11, 12, 13, 14, 15號相片：

1. 按Choose Photos按鈕，直到LCD顯示相片編號10。
2. 住OK/Yes按鈕大約3秒，直到LCD上出現破折號(-)。
3. 按Choose Photos按鈕，直到LCD上的破折號後面顯示相片編號15。
4. 按OK/Yes按鈕。

## 使用 DPOF (Digital Print Order Format) 檔案

DPOF 檔案是你用你的數位相機所製造出來的檔案。它存在你的記憶卡裡，裡面收有那些相片被選擇，以及每一張相片要列印幾張，以及那一張相片要存起來等方面的資訊。HP PhotoSmart 印表機可以從記憶卡讀取 DPOF 檔案，以便你下次不必再重選要印或要儲存的相片。

### 要在你的 HP PhotoSmart 印表機使用 DPOF 檔案

1. 在你的數位相機裡選擇你要使用的相片，製作出一個 DPOF 檔案。你可以做那些設定（如列印份數）要視你的數位相機廠牌而定。關於如何製作 DPOF 檔案，請參看你的數位相機手冊。
2. 將記憶卡插入印表機。

印表機會自動辨認記憶卡中的 DPOF 檔案，並問你是否要使用這個檔案。

3. 按 OK/Yes。LCD 會顯示下列字樣：



4. 按照以下所示步驟繼續列印。

## 列印相片

使用印表機的前端面板來列印記憶卡內的相片。注意，你的相片是以何種布局印出（即相片以何種位置、方向在頁面上印出）要視下列因素而定：

- 相片尺寸
- 相片方向（在你的數位相機內所設定的）
- 你選擇相片的順序
- 你在Properties內是選擇Photo Album還是Paper Saver頁面（細節見11頁「選擇頁面配置」一節）。

### 要從記憶卡列印相片

1. 選擇你想要印的相片。細節見38頁「選擇相片」一節。
2. 選擇相片尺寸：按Photo Size按鈕，直到LCD顯示正確的相片尺寸。
3. 選擇列印份數：按Copies按鈕，直到LCD顯示你要的列印份數數字。

選擇列印多份時，相片會以下列方式列印：如果你編號1、2、3的相片各印兩份，印表機會以這樣的順序印出1、1、2、2、3、3。

注意：如果你使用DPOF檔案，印表機即會按照DPOF檔案所指定的數量列印。

4. 按Print 按鈕。
5. 如果LCD問你關於紙張種類的问题，按Cancel/No按鈕，直LCD顯示你要列印的紙張種類，然後按OK/Yes按鈕。

提示：如果你列印相片，請採用HP相紙，以取得最佳效果。

6. 如果LCD問你關於紙張尺寸的問題，按Cancel/No按鈕，直LCD顯示你要列印的紙張尺寸，然後按OK/Yes按鈕。

注意：你可以利用Tools 按鈕設定預設紙張種類與尺寸。細節見頁9「使用HP PhotoSmart印表機工具」一節。這樣你就可以避免每次列印時都要在前端面板設定這兩個選項的麻煩。

列印完後你可以：

- 藉按Print 按鈕用同樣設定再印一份複本。
- 藉按Save 按鈕將先前所選相片存回電腦。注意，你的電腦必須連著印表機，而且必須開著。
- 藉著按Cancel/No 按鈕清除先前設定，為下一次列印設定各項選項。這將會將LCD重置回ALL PHOTOS - 1 copy - Index設定。

## 第六章 在印表機上使用HP JetSend

如果你的數位相機有HP JetSend能力，你便可以將你的相片從數位相機無線傳輸至HP PhotoSmart印表機，以快速無線列印。傳輸好你的相片後，你可以立即列印，也可以將之存在你的電腦裡。

注意：你的數位相機必須採用HP JetSend技術方能透過紅色線傳輸資料至印表機。請檢視你的數位相機手冊，看是具備HP JetSend能力。

### 使用HP JetSend列印或儲存相片

使用紅外線傳送相片時，數位相機與印表機必須全程通訊。將你的相機對準印表機，直到全部通訊過程結束。

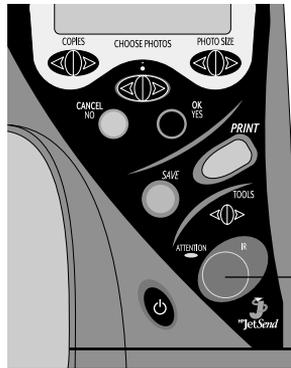
要透過紅外線傳送相片至印表機

1. 如果你想透過前端面板列印你傳輸過去的相片，先選好你要的相片尺寸、紙張種類、紙張尺寸。細節見41頁「列印相片」。

注意：如果你不做這些設定，HP PhotoSmart印表機會使用最近的設定。

2. 在你的數位相機選擇你要傳輸的相片。關於如何在數位相機選擇相片，請參考你的數位相機使用手冊。
3. 將你的數位相機的紅外線埠瞄準HP PhotoSmart印表機的紅外線埠，然後開始傳送相片。

注意：如何傳送你的相片要視你使用何種數位相機而定。細節請參考你的數位相機使用手冊。



紅外線埠 - 將你的數位相機瞄準此處

開始與數位相機通訊的時候，印表機LCD會顯示Connecting...字樣。當LCD顯示Receiving...字樣時，繼續讓數位相機瞄準印表機的紅外線埠，不要動。

4. 當印表機 LCD問你要印還是要存時，在印表機的前端面板按下列按鈕之一：

- Print - 如果你想要列印相片。

或

- Save - 如果你想要儲存相片。

5. 當印表機 LCD問你是否還要從數位相機透過紅外線無線傳送更多相片時到印表機時：

- 在前端面板按OK/Yes按鈕，開始列印或儲存。

或

- 從數位相機傳送更多相片。

印表機開始列印或儲存你的相片。

## 使用HP JetSend的要點

- 用數位相機瞄準印表機傳送相片的時候，請確定數位相機與印表機之間沒有任何東西阻擋。如果有東西阻擋在中間，雙方就無法通訊，相片也就傳不過去。
- 將數位相機擺在桌上就定位後再瞄準印表機，這樣也許會對整個傳輸過程有所幫助。因為這樣最不會晃動數位相機，干擾傳輸過程。
- 你的數位相機可能有一個Send按鈕。如果有的話，將數位相機瞄準HP PhotoSmart印表機的紅外線埠後再按Send按鈕。
- 如果印表機還是沒有接收到相片，試著調整數位相機與印表機之間的距離。有時，靠近一點或遠一點會有所幫助。



HP PhotoSmart 印表機本來便是從耐用與容易使用的角度設計的。如果你有問題，有好幾處的資源可以解答你的問題。

### 利用電腦

HP PhotoSmart 印表機軟體包含有一些功能可以協助你排除問題。如果你的印表機連接於電腦，你可以利用下列資源。

#### HP PhotoSmart Toolbox

HP PhotoSmart Toolbox 包含有一些工具與資訊，可以協助你排除一些問題。細節請見 32 頁「使用 HP PhotoSmart Printer Toolbox」一節。

### 通訊問題排除

如果你的印表機與電腦之間無法通訊，試試下列方法。

如果你用平行埠：

- 確定你用的是符合 IEEE 1284 規範的雙向平行介面纜線，而且纜線穩固地插於電腦與印表機。
- 如果你使用硬體切換盒 (switchbox)，試著將印表機直接接上電腦。

如果你用 USB 埠：

- 確定電腦的 USB 埠是啟動的，而且正確設定了，而且纜線也穩固地插於電腦與印表機。
- 如果你仍然無法透過 USB 埠雙向溝通，你可以試著透過平行埠將印表機接於電腦上。

- 到HP PhotoSmart網站參考如何設定USB埠。

<http://www.photosmart.com>

## 使用數位相機

如果你要在HP PhotoSmart印表機上使用數位相機，而且你有一些使用數位相機的問題，請參考你的數位相機使用手冊，尋找解答。

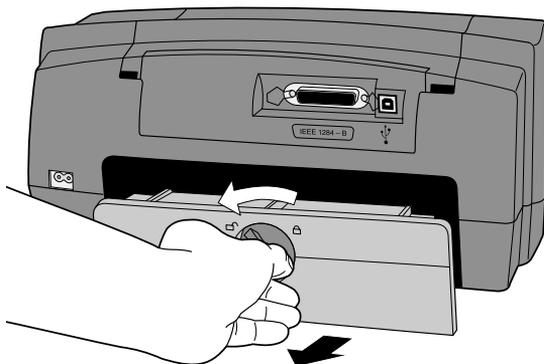
## 清除夾紙

如果紙夾在印表機裡：

1. 將紙從進紙匣或出紙匣拉出。
2. 在前端面板上按Cancel/No按鈕，以清除夾紙訊息。
3. 如果夾紙訊息清除了，再次列印你的文件。如果夾紙訊息沒有清除，而你又無法從進紙匣或出紙匣取出紙張，見以下說明。

如果紙夾在印表機背面（P1000）

1. 取下HP PhotoSmart印表機後方護門：逆時鐘方向旋轉護門上的門把約四分之一距離，然後取下護門。



2. 仔細拉出夾在印表機後方的紙張。
3. 關上後方護門。確定把後方護門上的把手順時鐘方向鎖至定位。
4. 在印表機前端面板上按Cancel/No按鈕，直至清除夾紙訊息。
5. 再次列印你的文件。

#### 如果紙夾在印表機背面 (P1100)

1. 檢查下列區域：
  - 自動雙面列印模組 (本模組位於印表機後方)：開啟後門 (藉著按模組上方的按鈕)，將紙拉出，再關上後門。
  - 印表機後方：取下雙面列印模組 (按下模組兩邊的按鈕，將模組從印表機上取下)，拉出夾紙，再將雙面列印模組安裝回去。
2. 在印表機前端面板上按Cancel/No按鈕，直至清除夾紙訊息。
3. 再次列印你的文件。

## 常見問題與解答

### 常問問題

問題	解答
我如何在同一頁上將尺寸不同的相片印在一起？	<ul style="list-style-type: none"><li>大多數相片影像編輯軟體都可以讓你設定一個頁面，然後在這一頁上擺放不同尺寸的相片以供列印。請參考你的軟體使用手冊。</li></ul> <p>注意：從記憶卡或使用 HP JetSend 列印的時候，同一印件內的所有相片都必須是同一尺寸。</p>
我如何在一張紙上列印多張相同的相片？	<ul style="list-style-type: none"><li>有兩種方法。你可以選擇一些相片，列印多重複本。細節見 41 頁「列印相片」一節。你也可以在前端面板上鍵入相同相片編號多次來列印。見 38</li></ul>

### 問題排除

問題	解答
記憶卡插入插槽內，但無任何反應。	<ul style="list-style-type: none"><li>確定記憶卡已正確插入。細節見 35 頁「插入記憶卡」一節。</li></ul>
沒有頁面印出。	<ul style="list-style-type: none"><li>確定電源燈亮著，而所有接頭皆穩固接牢。</li><li>如果電源燈在閃爍，那印表機便是在處理資料當中，請耐心等待。</li><li>檢查注意燈是否閃爍。如果在閃，閱讀 LCD 訊息。</li></ul>

印表機軟體無法安裝。

- 確定你的電腦的CD-ROM光碟機是否正常。
- 確定CD已正確插入CD-ROM光碟機中。
- 如果你懷疑CD有瑕疵，連絡你的HP經銷商。請見54頁「連絡HP Customer Care貼心服務」一節。

印表機印出空白頁。

- 確定你已撕掉列印卡匣上的保護膠帶。見頁16「替換列印卡匣」一節。
- 確定墨水是否用完。見頁10「列印一測試頁」一節。

文字與圖形位置不對。

- 確定你已選了正確的紙張方向（直或橫）。關於選擇紙張方向的細節，請見HP PhotoSmart線上輔助。

相片布局並非我所想要的

- 如果相片方向不對，也許是你的相機內所儲存的相片方向資訊就不正確。如果印表機無法取得這資訊，印表機就會盡可能的多塞相片。

文字跑出頁面之外。

- 確定你已在印表機屬性視窗（如果你使用電腦）裡設定了正確的紙張尺寸。

- 確定你在你的軟體裡設定了正確的頁緣餘白（margins）。

---

列印品質不佳

- 確定你使用了正確的紙張種類。關於紙張種類，請見線上輔助說明。
  - 確定你在前端面板或HP PhotoSmart印表機屬性視窗選擇了正確的紙張種類。
  - 確定你是列印面朝下將紙張放入供紙匣的。
  - 如果印件看起來顏色暗淡，在印表機機屬性視窗的Setup標籤處選擇Normal或Best列印品質，而不要選Draft（草稿）。
  - 如果顏色太飽滿或墨水太濃，在印表機機屬性視窗的Setup標籤處選擇Draft或Normal列印品質，而不要選Best（最佳）。也確定你選擇了正確的紙張種類。
  - 確定墨水量是否足夠。細節見頁15「判斷列印卡匣墨水量是否過低」。
  - 你也許該清潔列印卡匣了。細節見頁56「清潔列印卡匣」。
  - 你也許需要校正印表機了。細節見頁32「使用HP PhotoSmart printer Toolbox」。
  - 如果你使用USB方式連接印表機，列印時不要再串接其他設備（如掃描機、數位相機等）。
-

- 
- 某些文字或圖像不見了
- 確定你在你的應用軟體裡正確設定了頁緣餘白 (margin)。
  - 確定你選擇了正確的紙張尺寸。
- 
- 色彩不對或某一色消失了
- 確定你沒有在印表機屬性視窗的Advanced標籤裡設定Print in Grayscale (以灰階列印) 選項。
  - 你也許該清潔列印卡匣了。細節見頁56「清潔列印卡匣」。
  - 你也許該替換一個或兩個列印卡匣了。細節見頁16「替換列印卡匣」。
- 
- 我的相片無法透過紅外線傳輸出去
- 試著調整一下數位相機與印表機之間的距離。有時，移近或遠一點都可以成功傳輸相片。想知道多一個 HP JetSend 提示，見頁45「HP

## 取得協助

### Internet 上的 HP PhotoSmart

你可以在HP PhotoSmart網站上找到一些專案靈感、問題排除提示或軟體更新程式。無論何時，對HP PhotoSmart印表機或軟體有任何問題，或只知道有關印表機的最新消息時，請至下列網站查詢：

<http://www.photosmart.com>

## HP 社區廣場

HP 使用者社區是一個你可以上貼信件，問問題，取得有用支援與協助的好地方。HP PhotoSmart 廣場是由HP所主持的，專為HP PhotoSmart印表機用戶所開關的一個交流園地。你可透過HP PhotoSmart支援網站進入這個廣場，網址是：

<http://www.photosmart.com>，然後選擇Support。

## 觀看線上輔助

如果你是透過電腦使用印表機的，你便可以在你的電腦裡觀看HP PhotoSmart線上輔助。這個線上輔助收有許多「how-to」資訊以及問題排除提示。

要觀看線上輔助：

- 從Windows的「開始」功能表選「程式集」、HP PhotoSmart P1000/1100 Printer、Help。

## 連絡HP Customer Care客戶貼心服務

HP 線上Customer Care客戶貼心服務

只消點按一下滑鼠，即能找到你所要的答案！HP PhotoSmart印表機的專屬網站 <http://www.photosmart.com>是一個很不錯的起站，從這裡開始，你可以找到許多問題的答案。你可以找到有用的提示與訣竅，下載驅動程式，最新的軟體與更新程式。本網站一天24小時，一週七天全程開放。完全免費。

HP 電話Customer Care客戶貼心服務

如果你想與我們直接洽談，HP Customer Care客戶貼心服務中心的代表十分樂意與你洽談。我們會安排一位了解你的產品的技術人員與你洽談。通常一通電話就能回答你大部分的問題。在普遍需要客戶等待的電腦業界，我們對我們的快速反應能力覺得十分地驕傲——95%的客戶電話我們都能在3分鐘之內轉到相關技術人員手中。

你可以在HP PhotoSmart P1000/P1100線上輔助裡找到更多有關HP Customer Care客戶貼心服務的資訊。

## 維護功能

HP PhotoSmart印表機需要維護的地方不多。你只要注意維持列印卡匣的「新鮮」(如不要長時間不用印表機)，同時保持印表機清潔及在良好環境下，以避免產生不必要的問題。

### 你需要的維護材料

開始維護之前，確定你有下列材料：

- 棉花棒或任何柔軟且不會留下纖維的材料
- 蒸餾水或礦泉水
- 一張白紙，以供清潔時擺放列印卡匣之用

### 清潔列印卡匣基座

如果你注意到明顯的垂直條紋或線條，你的列印卡匣就可能需要清潔了。

注意：要小心，不要將墨水弄髒了你的手或衣服。

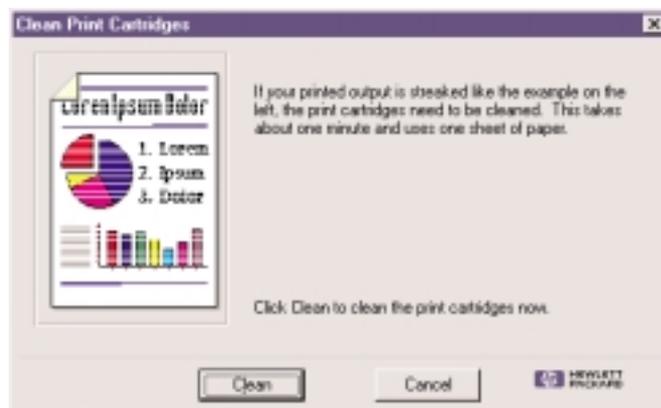
要清潔列印卡匣基座：

1. 取下列印卡匣。見16頁「替換列印卡匣」一節說明。
2. 把列印卡匣放躺在一張紙上，以免墨水沾污了任何東西。要小心，不要觸碰到列印卡匣的噴嘴（在卡匣底部）。

注意：為免墨水乾掉，30分鐘之內一定要將列印卡匣放回基座。

3. 在印表機前端面板上，按電源開關，關掉印表機。

4. 拔掉印表機插頭。



5. 壓低身子，以便你能看到列印卡匣基座的內部。
6. 用一根乾淨，稍微濕潤的棉花棒輕輕地擦拭列印卡匣基座的內部，將累積的紙張纖維、灰塵、餘墨擦掉。重覆此步驟，直到棉花棒上看不到殘墨為止。
7. 將列印卡匣放回基座。見16頁「替換列印卡匣」一節。

## 清潔列印卡匣

如果你注意到印出來的成品上有白色線條或單一色條，那列印卡匣就可能需要清潔了。你有好幾種清潔列印卡匣的方法。如果你的印表機連接於電腦，你可以用HP PhotoSmart printer Toolbox清潔列印卡匣。如果不接於電腦，你可以手動清潔（見下文），或者你也可以用Tools按鈕清潔。關於如使用Tools按鈕，見第10頁「清潔列印卡匣」一節。

### 用Toolbox清潔列印卡匣

1. 打開printer Toolbox。細節見32頁「開啟Toolbox」一節。
2. 從Printer Services標籤按一下Clean the Print Cartridges。



---

# 索引

## A

Advanced標籤 26

## C

Cancel/No按鈕 7  
Choose Photos按鈕 7  
CompactFlash記憶卡 35, 36  
Configuration標籤 34  
Copies按鈕 7

## D

DPOF 40

## F

Features標籤 26

## H

HP JetSend 43  
埠 7  
HP 特製紙張 21  
HP PhotoSmart  
Toolbox 32, 47  
網站地址 48, 53

## I

Internet  
HP PhotoSmart網站 48, 53

## L

LCD

位置 5

訊息 8

## O

OK/Yes按鈕 7

## P

PC  
連接至電腦 23  
列印 25  
從記憶卡儲存 30  
系統需求 23  
Photo Size按鈕 7  
Power按鈕 7  
Print 按鈕 7

## S

Save按鈕 7  
Services標籤 27  
Setup標籤 26  
SmartMedia記憶卡 35, 36

## T

Toolbox  
Configuration標籤 34  
開啟 32  
觀察墨水量 33  
Tools按鈕  
調整亮度 13  
出廠設定 13  
在前端面板上 7

概觀 9  
列印—測試頁 10  
設定預設值

    頁面配置 11  
    頁面種類與尺寸 11

Tools 按鈕 7, 9

## U

USB

    連接 24  
    埠 23  
    問題排除 47

## 三劃

小圖 37

## 四劃

尺寸

    相片 41

方向 26

## 五劃

出紙匣 17

出廠設定 13 26

卡插槽

    插入一張記憶卡 35

    指示燈 8

平行埠 23

    連接至 23

    問題排除 47

## 六劃

列印

    測試頁

    使用Toolbox 33

    使用Tools 按鈕 10 雙

調整

    色彩設定 26

    相片亮度 13

索引頁 37

長幅紙 26

雙面 34

乾燥時間 26

從記憶卡 41

從應用軟體 25

灰階 26

份數 26

順序 26

概觀 1

海報 26

預視你的文件 26

縮放以適應頁面大小 26

選擇相片 38

雙面文件 34

使用

    電腦 26

    紅外線 43

列印卡匣

    清潔 10, 56

    墨水量 15

    插入 16

    概觀 15

    取出

        從印表機內 16

        膠帶 16

    替換 16

    觀察墨水量 33

    列印品質 26

列印順序，選擇 26

印表機

按鈕 6

清潔 57

特色 1

指示燈 8

維護 55

各部組成 5

列印屬性 26

安裝設定 3

Tools 9

各部組成

插圖 5

灰階 26

色彩

調整 26

## 七劃

夾紙

清除 48

系統需求 23

## 八劃

取出列印卡匣 16

注意燈 8

長幅紙列印 26

## 九劃

信封 20

前端面板

插圖 6

選擇相片 38

品質 26

按鈕

Cancel/No 7

Choose Photos 7

Copies 7

OK/Yes 7

Photo Size 7

Power 7

Print 7

Save 7

Tools 7, 9

指示燈 8

指示燈 8

相片

調整亮度 13

從記憶卡列印 41

從記憶卡儲存 30

利用索引頁儲存 37

尺寸 41

使用DPOF 40

相片進紙匣

裝相片紙 19

紅外線

埠 7

列印 43

儲存 43

頁面配置，設定 11

## 十劃

海報列印 26

特色

印表機 1

索引頁 37

紙張

裝入印表機 17

設定預設頁面配置 11

- 設定預設紙張尺寸與種類 11
  - 種類 21
- 紙張種類 42
- 紙張導引片
  - 在紙匣內調整 18, 21
- 記憶卡
  - 插圖 35
  - 插入 35
  - 概觀 35
  - 列印 41
  - 儲存相片 30
  - 種類 35
  - 當硬碟使用 29

## 十一劃

- 乾燥時間 26
- 問題排除
  - 清除夾紙 48
  - 常見問題與解答 50
  - 通訊問題 47
  - 連絡HP Customer Care客戶貼心服務 54
  - 尋求額外協助 53
  - 在Internet上取得協助 48, 53
  - 線上輔助 54
  - 平行埠 47
  - USB埠 47
  - 使用Toolbox 47
- 常問問題 50
- 彩色列印卡匣
  - 訂購編號
- 控制 6
- 清除夾紙 48
- 清潔

- 列印卡匣 56
  - 手動 56
  - 透過Toolbox 56
  - 透過Tools按鈕
- 印表機
- 產品訂購編號 15
- 設定
  - 預設頁面配置 11
  - 預設紙張種類與尺寸 11
- 設定乾燥時間 26
- 通訊問題排除 47
- 連接印表機 23

## 十二劃

- 插入
  - 記憶卡 35
  - 列印卡匣 16
- 替換列印卡匣 15, 16
- 測試頁, 列印
  - 利用Toolbox 33
  - 利用Tools按鈕 10
- 進紙匣
  - 調整進紙匣導引片 18, 21
  - 裝紙 18
- 黑色列印卡匣
  - 訂購編號 15

## 十三劃

- 裝紙
  - 裝信封 20
  - 裝紙 17
  - 裝紙於進紙匣 18
  - 裝紙於相片進紙匣 19
- 電源

按鈕 7

燈 8

電腦

自電腦列印 25

儲存相片至電腦 30

系統需求 23

預視你的文件 26

## 十四劃

網站地址 48, 53

維護 55

清潔

    列印卡匣 56

材料 55

輔助 54

## 十五劃

調整

    亮度 13

    色彩 26

墨水

    量 33

    見列印卡匣容量 26

## 十六劃

選擇

    預設值

        頁面配置 11

        紙張種類與尺寸 11

    出廠設定 13

    紙張方向 26

    紙張尺寸 26

    紙張種類 26

    利用索引頁 37

    利DPOF 40

    利用前端面板 38

    列印順序 26

    雙面列印 26

    選擇相片 40

## 十七劃以上

儲存

    概觀 1

    記憶卡中的相片 30

    利用紅外線 43

    縮放以適應頁面大小 26

    雙面列印 26, 34

    雙面列印 26, 35

    屬性 (Properties) 26

觀看

    記憶卡中的檔案 29

    墨水量 26

    線上輔助 54

## Configuration (配置)

透過Configuration標籤，你可以為你的印件設定一些額外選項。請至HP PhotoSmart線上輔助察看細節。

頁「選擇相片」一節。

3. 按一下Clean。
4. 按照螢幕指示完成清潔工作。

## 要手動清潔列印卡匣：

1. 取下列印卡匣。說明見16頁「替換列印卡匣」一節。

注意：為免墨水乾掉，請在30分鐘之內放回列印卡匣。

2. 抓住列印卡匣的頭部。

注意：小心不要讓墨水弄髒了你的手或衣服。

3. 用棉花棒沾一點蒸餾水，不要太濕。
4. 清潔列印卡匣的外表和邊邊。  
千萬不要擦拭噴嘴片。
5. 將列印卡匣放回基座。見16頁「替換列印卡匣」一節。
6. 重複此步驟清潔其他列印卡匣。

## 清潔印表機

要清潔印表機的外表，用一張稍濕的軟布來擦拭。不要使用任何清潔劑，清潔劑可能會傷害印表機外表。