

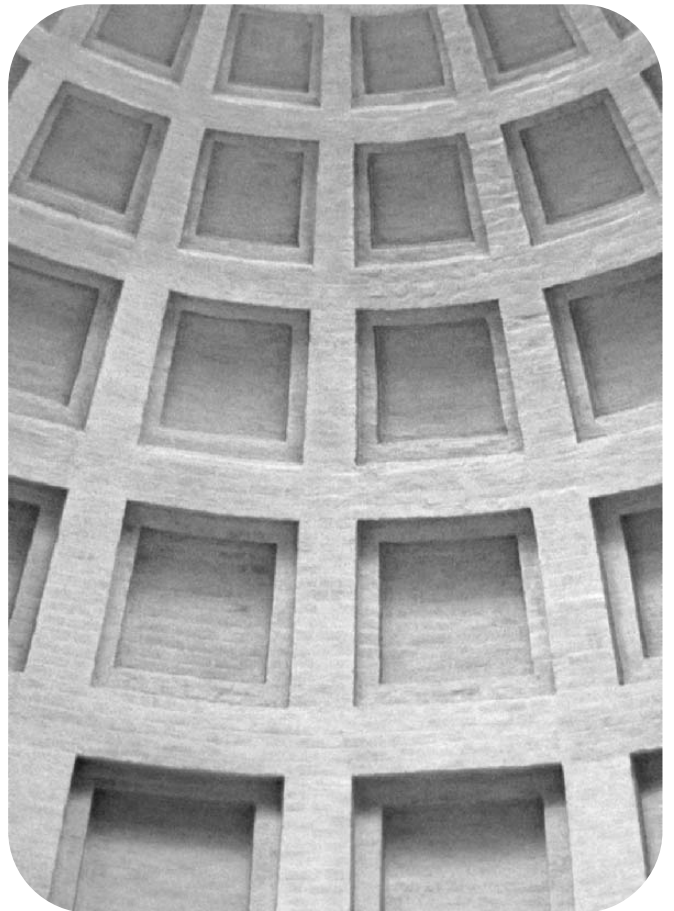


hp color LaserJet 5550,  
5550n, 5550dn,  
5550dtn, 5550hdn



i n v e n t

การใช้





# HP Global Solutions Catalog (แคตตาล็อกโซลูชันของ HP ทั่วโลก)

[www.hp.com/go/gsc](http://www.hp.com/go/gsc)

## ธุรกิจของท่านต้องการสิ่งต่อไปนี้หรือไม่:

- โซลูชันการจัดการกระดาษเสริม
- การรับส่งข้อมูลกับเครื่องพิมพ์ที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้
- การพิมพ์แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารในรูปแบบเว็บไซต์
- การพิมพ์งานทุกประเภทหรือโซลูชันการจัดการภาพดิจิทัล

การพิมพ์ด้วยผลิตภัณฑ์ HP และการจัดการภาพดิจิทัลมีโซลูชันมากมายหลายร้อยโซลูชัน ตั้งแต่ถาดป้อนกระดาษและเพิ่มแวร์ด้านความปลอดภัยไปจนถึงซอฟต์แวร์การจัดการเครื่องพิมพ์

โปรดเยี่ยมชม HP Global Solutions Catalog (GSC) และค้นหาโซลูชันจาก Hewlett-Packard และบริษัทอื่นๆ ที่ออกแบบมาเพื่อให้ตรงตามความต้องการทางธุรกิจของคุณ

GSC เป็นวิธีค้นหาโซลูชันการพิมพ์และการจัดการภาพดิจิทัลที่ง่ายที่สุดและรวดเร็วที่สุด



HP Color LaserJet 5550, 5550n, 5550dn,  
5550dtn, 5550hdn

คู่มือการใช้งาน \_\_\_\_\_

## ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q3713-90936

Edition 1, 9/2004

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® และ Adobe Postscript® 3™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์ ที่อนุญาตให้ Hewlett-Packard Company ใช้งาน

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็นเครื่องหมายการบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา

Microsoft® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

PANTONE®\* สี PANTONE®\* ที่ได้อาจไม่ตรงกับค่าสีที่เป็นมาตรฐานของ PANTONE®\* โปรดขอคำแนะนำจาก PANTONE®\* Publications เพื่อให้ได้สีที่ถูกต้องเครื่องหมายการค้าบริษัท PANTONE® และบริษัทอื่นๆ ของ PANTONE®\* Inc. ถือเป็นทรัพย์สินของ PANTONE®\*, Inc. © PANTONE®\*, Inc., 2000

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Open Group

Windows®, MS Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

# ฝ่ายบริการลูกค้า hp

## บริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

URL ทางเว็บไซต์ไว้เว็บ: สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต, ข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาต่างๆ มีให้บริการที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> (ข้อมูลในไซต์จะเป็นภาษาอังกฤษ)

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางเว็บเพื่อใช้งานกับคอมพิวเตอร์แบบเดสก์ท็อปและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพิมพ์งานต่างๆ ISPE จะช่วยให้ท่านสามารถระบบวินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของคอมพิวเตอร์และการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็วท่านสามารถเรียกใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>

## บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเมื่อท่านโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับบริการ ท่านจะได้รับการต่อสายไปยังทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือท่านหากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถรับบริการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่ **support&drivers**

## ซอฟต์แวร์ยูนิตี, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โปรดไปที่: [http://www.hp.com/go/clj5550\\_software](http://www.hp.com/go/clj5550_software) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ข้อมูลในเว็บสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ได้ในหลายภาษา

โทรศัพท์: ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

## การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรือวัสดุสิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

ในสหรัฐอเมริกา ท่านสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> ในแคนาดา ท่านสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.ca/catalog/supplies> ในยุโรป ท่านสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/supplies> ในเอเชียแปซิฟิก ท่านสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/paper/>

ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมได้จาก <http://www.hp.com/go/accessories>

โทรศัพท์: 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

## ข้อมูลการบริการของ HP

ท่านสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา) สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่านดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

## ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา)

การขยายบริการ: 1-800-446-0522

## กล่องเครื่องมือของ HP

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านสามารถดู กล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ กล่องเครื่องมือของ HP โปรดดู [การใช้กล่องเครื่องมือของ HP](#)

## การสนับสนุนจาก HP และข้อมูลสำหรับเครื่อง Macintosh

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/macosex> เพื่อดูข้อมูลการสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/mac-connect> เพื่อดูผลิตภัณฑ์ซึ่งออกแบบเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ใช้ Macintosh

# สารบัญ

## 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว .....	2
ลิงค์ทางเว็ลด์ไวต์เว็บ .....	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้ .....	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม .....	2
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	4
HP Color LaserJet 5550 .....	4
HP Color LaserJet 5550n .....	4
HP Color LaserJet 5550dn .....	5
HP Color LaserJet 5550dtn .....	6
HP Color LaserJet 5550hdn .....	7
คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ .....	9
สำรวจเครื่องพิมพ์ .....	11
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ .....	12
คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ .....	12
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	13
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh .....	15
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ .....	16
การลบการติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	21
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย .....	21
ยูทิลิตี้ .....	22
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ .....	25
น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้ .....	25

## 2 แผงควบคุม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม .....	30
จอแสดงผล .....	30
การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์ .....	31
ปุ่มบนแผงควบคุม .....	32
ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม .....	33
เมนูของแผงควบคุม .....	34
วิธีการใช้งานเบื้องต้น .....	34
รายการในเมนู .....	35
วิธีการเปิดเมนู .....	35
เมนูทำงานคืน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) .....	35
เมนูข้อมูล .....	35
เมนูการจัดกระดาษ .....	36
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	36
เมนูวินิจฉัย .....	37
เมนูทำงานคืน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) .....	39
เมนูข้อมูล .....	40
เมนูการจัดกระดาษ .....	41
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	42
เมนูการพิมพ์ .....	42
เมนูคุณภาพการพิมพ์ .....	43

เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup) .....	44
เมนู I/O .....	46
เมนูรีเซต .....	47
เมนูวินิจฉัย .....	48
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	49
ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน .....	49
ระยะเวลาการจัดเก็บงาน .....	49
แสดงแอดเดรส .....	50
การพิมพ์แบบผสม สี/ขาว-ดำ .....	50
ตัวเลือกการทำงานของถาด: ใช้ถาดที่กำหนดและป้อนด้วยตนเอง .....	51
PowerSave Time .....	52
Personality .....	53
คำเตือนที่สามารถลบได้ .....	54
ทำงานต่ออัตโนมัติ .....	54
อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนใกล้องค์หมดอายุ .....	55
คาร์ตทริคจ์หมึกพิมพ์สีหมด .....	55
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด .....	56
ภาษา .....	56
การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน .....	57

### 3 การกำหนดค่า I/O

การกำหนดค่าเครือข่าย .....	60
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ frame type ของ Novell NetWare .....	60
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP .....	61
การกำหนดค่าแบบขนาน .....	66
การกำหนดค่า USB .....	67
การกำหนดค่าการเชื่อมต่อ Jetlink .....	68
การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O) .....	69
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect .....	69
อินเทอร์เฟซเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้ .....	69
เครือข่าย NetWare .....	69
เครือข่าย Windows และ Windows NT .....	70
เครือข่าย AppleTalk .....	70
เครือข่าย UNIX/Linux .....	70
การพิมพ์แบบไร้สาย .....	71
IEEE 802.11b แบบมาตรฐาน .....	71
บลูทูธ .....	71

### 4 การพิมพ์งาน

การควบคุมงานพิมพ์ .....	74
แหล่งกระดาษ .....	74
ประเภทและขนาด .....	74
ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์ .....	74
การเลือกวัสดุพิมพ์ .....	76
วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง .....	76
กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย .....	76
การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ .....	77
การกำหนดค่าถาดเมื่อเครื่องพิมพ์ร้องขอ .....	77
การใส่กระดาษในถาด 1 เพื่อใช้งานครั้งเดียว .....	77
การใส่กระดาษในถาด 1 เมื่อใช้กระดาษชนิดเดียวกัน สำหรับงานพิมพ์หลายงาน .....	79
การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1 .....	80
การใส่กระดาษที่ตรวจพบได้ในถาด 2, 3, 4 และ 5 .....	82
การโหลดกระดาษที่ตรวจพบไม่ได้/มาตรฐานในถาด 2, 3, 4 และ 5 .....	84
การใส่กระดาษที่กำหนดเองในถาด 2, 3, 4 และ 5 .....	86
การกำหนดค่าถาดโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ .....	89



การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ .....	91
แผ่นใส .....	91
กระดาษมัน .....	91
กระดาษสี .....	92
การพิมพ์ภาพ .....	92
ซองจดหมาย .....	92
ฉลาก .....	93
กระดาษหนา .....	93
HP LaserJet Tough paper .....	94
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย .....	94
กระดาษรีไซเคิล .....	94
การพิมพ์สองด้าน .....	95
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ .....	96
การเพิ่มหน้าว่างแบบสองด้าน .....	97
ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน .....	97
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง .....	97
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก .....	98
การปรับเครื่องหมายการพิมพ์ .....	98
การพิมพ์ในกรณีพิเศษ .....	99
การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น .....	99
การพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง .....	99
การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเอง .....	99
หยุดคำสั่งพิมพ์ .....	100
คุณสมบัติการจัดเก็บงาน .....	100
การเก็บงานพิมพ์ .....	101
การพิมพ์สำเนางานแบบรวดเร็ว .....	101
การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้ .....	102
งานส่วนตัว .....	103
โหมด Mopier .....	104
การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ .....	105

## 5 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ .....	108
แผ่นผังเมนู .....	108
หน้าการกำหนดค่า .....	108
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง .....	109
หน้าแสดงการใช้ .....	109
หน้าตัวอย่าง .....	109
พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK .....	110
พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB .....	110
ไดเรกทอรีไฟล์ .....	110
รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS .....	110
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน .....	111
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) .....	112
ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต .....	112
แถบข้อมูล .....	113
แถบการตั้งค่า .....	113
แถบเครือข่าย .....	114
ลิงค์อื่นๆ .....	114
การใช้กล่องเครื่องมือของ HP .....	115
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน .....	115
เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน .....	115
ในการดูกล่องเครื่องมือของ HP .....	115
ส่วนต่างๆ ในกล่องเครื่องมือของ HP .....	116
ลิงค์อื่นๆ .....	116

แถบสถานะ .....	116
แถบการแก้ไขปัญหา .....	116
แถบแจ้งเตือน .....	116
แถบเอกสาร .....	117
ปุ่มการตั้งค่าอุปกรณ์ .....	117
ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP .....	117

## 6 สี

การใช้สี .....	120
การเลือกกระดาษ .....	120
HP ImageREt 3600 .....	120
การพิมพ์ภาพคุณภาพดีที่สุด .....	120
ตัวเลือกสี .....	120
sRGB .....	121
การพิมพ์สี .....	121
การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ .....	122
พิมพ์ในโทนสีเทา .....	122
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับด้วยตนเอง .....	122
การเทียบสี .....	124
การเทียบสี PANTONE®* .....	124
การเทียบสีกับหนังสือตารางสี .....	124
การพิมพ์ตัวอย่างสี .....	125
การจำลองสีของ HP Color LaserJet 4550 .....	125

## 7 การดูแลรักษา

การจัดการตลับหมึกพิมพ์ .....	128
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP .....	128
ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP .....	128
การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้ .....	128
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม .....	128
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ .....	129
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์ .....	129
ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของวัสดุสิ้นเปลือง .....	129
การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ .....	130
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	131
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	131
การเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง .....	135
ตำแหน่งของวัสดุสิ้นเปลือง .....	135
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์ .....	135
จัดที่วางรอบๆ เครื่องพิมพ์เพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์ .....	136
การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง .....	137
ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์ .....	138
เมื่อจะทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT .....	138
ในการทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT .....	138
เมื่อใดจึงควรทำความสะอาดตะแกรงคายประจุไฟฟ้าสถิต .....	141
การทำความสะอาดตะแกรงคายประจุไฟฟ้าสถิต .....	142

## 8 การแก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....	147
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ .....	147
หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา .....	148
หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ .....	148
หน้าการลงทะเบียน .....	148
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน .....	149

ประเภทข้อความบนแผงควบคุม .....	150
ข้อความแสดงสถานะ .....	150
ข้อความเตือน .....	150
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด .....	150
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง .....	150
ข้อความที่แผงควบคุม .....	151
กระดาษติด .....	175
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด .....	175
สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติด .....	177
การนำกระดาษติดออก .....	178
กระดาษติดในถาด 1, 2, 3, 4 หรือ 5 .....	178
กระดาษติดในถาด 3, 4 หรือ 5 .....	182
กระดาษติดที่ฝาด้านบน .....	188
กระดาษติดในทางป้อนกระดาษหรือทางเดินกระดาษ .....	193
กระดาษติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาษ .....	195
กระดาษติดในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า .....	200
กระดาษติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า .....	202
ปัญหาในการใช้งานกระดาษ .....	208
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษที่ละหลายๆ แผ่น .....	208
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดขนาด .....	208
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดถาด .....	209
วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ .....	209
ไม่สามารถเลือกขนาดกระดาษจากถาด 2, 3, 4 หรือ 5 จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ .....	210
วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนจากถาด 2, 3, 4 หรือ 5 .....	210
แผ่นใสหรือกระดาษมัน ไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ .....	210
เครื่องไม่พิมพ์แผ่นใสอย่างถูกต้อง และแผงควบคุมแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าเกิดปัญหากับสื่อที่อยู่ใน ถาด .....	211
ช่องจดหมายติดขัดหรือ ไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ .....	211
งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ .....	212
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง .....	212
ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ .....	213
ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล .....	213
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา .....	213
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล .....	214
ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ .....	214
ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	216
การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผล ไม่ถูกต้อง .....	216
ไม่สามารถเลือกถาด 3, 4 หรือ 5 .....	216
ปัญหาการพิมพ์สี .....	217
พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี .....	217
เจดสี ไม่ถูกต้อง .....	217
มีสีขาด ไป .....	217
สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่ .....	217
สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ .....	218
งานที่พิมพ์ออกมา ไม่ถูกต้อง .....	219
แบบอักษรที่พิมพ์ออกมา ไม่ถูกต้อง .....	219
ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์ .....	219
เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า .....	219
อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง .....	219
งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน .....	220
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ .....	220
ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ .....	221
ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์ .....	221
ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้ .....	221
ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้ .....	221
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่พบถาด 3, 4 หรือ 5 ในอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองหน้า .....	221

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ .....	222
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด .....	222
ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด .....	222
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม .....	223
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด .....	223
ปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา .....	223
หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ .....	223
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ .....	223
คุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ .....	224

## ภาคผนวก A การทำงานกับหน่วยความจำและการดริ์ฟเวอร์การพิมพ์

หน่วยความจำและฟอนต์ของเครื่องพิมพ์ .....	229
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า .....	229
การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร .....	231
การติดตั้งหน่วยความจำแบบ DDR DIMM .....	231
การติดตั้งการ์ดหน่วยความจำแฟลช .....	234
การใช้งานหน่วยความจำ .....	237
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect .....	238
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect .....	238

## ภาคผนวก B วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

อะไหล่และวัสดุสิ้นเปลือง .....	241
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ภายใน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย) .....	241
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์) .....	241
วิธีการสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์โดยตรงผ่านทางซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ .....	242

## ภาคผนวก C บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	245
การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกและดรัม .....	246
การรับประกันเพื่อความคุ้มครองสูงสุดของ HP การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับอุปกรณ์ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ถ่ายเทภาพพิมพ์ Color LaserJet .....	247
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP .....	248
ข้อตกลงในการบริการถึงที่ .....	248

## ภาคผนวก D ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า .....	250
ระดับเสียงรบกวน <sup>1 2</sup> .....	251
ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม .....	252

## ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC .....	253
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	254
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	254
การกักก๊าสไอโซน .....	254
การใช้พลังงาน .....	254
การใช้กระดาษ .....	254
พลาสติก .....	254
วัสดุสิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet .....	254
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสงคืนและรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP .....	255
กระดาษรีไซเคิล .....	255
ข้อจำกัดของวัสดุ .....	255
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) .....	255

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม .....	255
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน .....	256
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย .....	257
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ .....	257
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา .....	257
ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี) .....	257
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น) .....	257
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ .....	258

## คำอธิบายศัพท์

### ดัชนี



# 1

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในบทนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการทำความเข้าใจคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)
- [สำรวจเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

# การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างจับใจ

## ลิงค์ทางเวปไซต์

ท่านอาจได้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดของ HP รวมทั้งข้อมูลและการสนับสนุนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จาก URL ต่อไปนี้

- <http://www.hp.com/support/clj5550>

สำหรับ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ท่านควรไปที่เวปไซต์ต่อไปนี้

- ในจีน : <ftp://www.hp.com.cn/support/clj5550>
- ในญี่ปุ่น : <ftp://www.jpn.hp.com/support/clj5550>
- ในเกาหลี : <http://www.hp.co.kr/support/clj5550>
- ในไต้หวัน : <http://www.hp.com.tw/support/clj5550>
- หรือที่เวปไซต์เกี่ยวกับไดรเวอร์ในท้องถิ่น : <http://www.dds.com.tw>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง :

- สหรัฐอเมริกา: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- ประเทศ/พื้นที่อื่นๆ: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ :

- <http://www.hp.com/go/accessories>

## ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

- [สำรวจเครื่องพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง](#)

## แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่จำนวนมากโปรดดู <http://www.hp.com/support/clj5550>

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

**คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน**—เป็นคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนในติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์คู่มือนี้อยู่ในแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

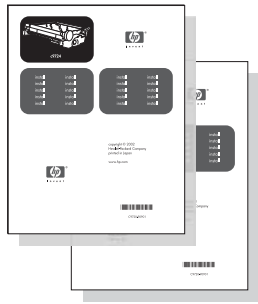




**HP คู่มือผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server**—คำแนะนำในการกำหนดค่าและแก้ไขปัญหาของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คู่มือนี้อยู่ในแผ่นซีดีที่มากับเครื่องพิมพ์



**คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**—คู่มือนี้จะให้มาพร้อมอุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ เป็นคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับติดตั้งอุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์



## การใช้งานเครื่องพิมพ์

**คู่มือการใช้งาน**—ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์อยู่ในซีดีรอมที่มากับเครื่องพิมพ์



**ความช่วยเหลือแบบออนไลน์**—ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์วิธีการดูข้อมูลในไฟล์ความช่วยเหลือ ให้เข้าไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



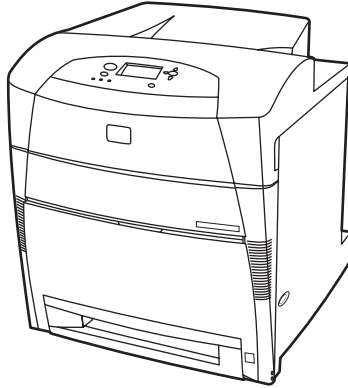
**คู่มือการใช้งานฉบับ HTML (ออนไลน์)**— ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ อยู่ที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>เมื่อเชื่อมต่อแล้วให้เลือก **Manuals**



## การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 เครื่องพิมพ์นี้มีการกำหนดค่าดังต่อไปนี้

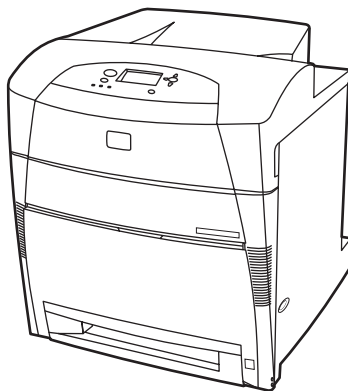
### HP Color LaserJet 5550



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีที่สามารถพิมพ์กระดาษ A4 ได้ถึง 28 หน้าต่อนาที (ppm) และพิมพ์กระดาษขนาด letter ได้ถึง 27 ppm ต่อไปนี้เป็นคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติแต่ละประการได้ที่ [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)

- ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง
- ถาด 2 เป็นเครื่องป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น สามารถใส่กระดาษขนาด Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13, และ Legal นอกจากนี้ยังสามารถรองรับสื่อการพิมพ์อื่นๆ
- ความสามารถในการเชื่อมต่อโดยใช้พอร์ตขนาน เครื่องข่าย และ Jetlink นอกจากนี้ยังมีช่องสำหรับ Enhanced Input/Output (EIO) 3 ช่อง, พอร์ต USB (USB 1.1) และอินเทอร์เฟซสำหรับสายเคเบิลขนานสองทิศทางมาตรฐาน (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284-C)
- หน่วยความจำ SDRAM ขนาด 160 เมกะไบต์ หน่วยความจำ DDR ขนาด 128 เมกะไบต์ พร้อมหน่วยความจำเพิ่มเติมที่แผ่นรูปแบบที่ด้านหลังอีก 32 เมกะไบต์ และช่องสำหรับติดตั้งหน่วยความจำ DIMM อีกหนึ่งช่อง

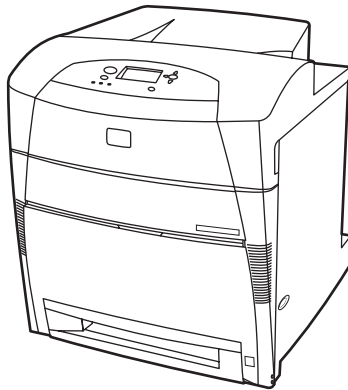
### HP Color LaserJet 5550n



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550n เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีซึ่งสามารถพิมพ์กระดาษ A4 ได้ถึง 28 หน้าต่อนาที (ppm) และพิมพ์กระดาษขนาด letter ได้ถึง 27 ppm ต่อไปนี้เป็นคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติแต่ละประการได้ที่ [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)

- ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง
- ถาด 2 เป็นเครื่องป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น สามารถใส่กระดาษขนาด Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13, และ Legal นอกจากนี้ยังสามารถรองรับสื่อการพิมพ์อื่นๆ
- ความสามารถในการเชื่อมต่อโดยใช้พอร์ตขนาน เครื่องข่าย และ Jetlink นอกจากนี้ยังมีช่องสำหรับ Enhanced Input/Output (EIO) 3 ช่อง, พอร์ต USB (USB 1.1) และอินเทอร์เฟซสำหรับสายเคเบิลขนานสองทิศทางมาตรฐาน (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284-C) เครื่องพิมพ์นี้ยังมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 620N ในการ์ดเครือข่าย EIO
- หน่วยความจำ SDRAM ขนาด 160 เมกะไบต์ หน่วยความจำ DDR ขนาด 128 เมกะไบต์ พร้อมหน่วยความจำเพิ่มเติมที่แผ่นรูปแบบที่ด้านหลังอีก 32 เมกะไบต์ และช่องสำหรับติดตั้งหน่วยความจำ DIMM อีกหนึ่งช่อง

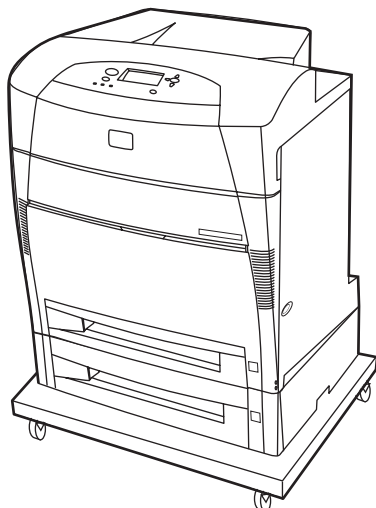
## HP Color LaserJet 5550dn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550dn เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีซึ่งสามารถพิมพ์กระดาษ A4 ได้ถึง 28 หน้าต่อนาที (ppm) และพิมพ์กระดาษขนาด letter ได้ถึง 27 ppm ต่อไปนี้เป็นคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติแต่ละประการได้ที่ [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)

- ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง
- ถาด 2 เป็นเครื่องป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น สามารถใส่กระดาษขนาด Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13, และ Legal นอกจากนี้ยังสามารถรองรับสื่อการพิมพ์อื่นๆ
- การพิมพ์สองด้าน
- ความสามารถในการเชื่อมต่อโดยใช้พอร์ตขนาน เครื่องข่าย และ Jetlink นอกจากนี้ยังมีช่องสำหรับ Enhanced Input/Output (EIO) 3 ช่อง, พอร์ต USB (USB 1.1) และอินเทอร์เฟซสำหรับสายเคเบิลขนานสองทิศทางมาตรฐาน (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284-C) เครื่องพิมพ์นี้ยังมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 620N ในการ์ดเครือข่าย EIO
- หน่วยความจำ SDRAM ขนาด 160 เมกะไบต์ หน่วยความจำ DDR ขนาด 128 เมกะไบต์ พร้อมหน่วยความจำเพิ่มเติมที่แผ่นรูปแบบที่ด้านหลังอีก 32 เมกะไบต์ และช่องสำหรับติดตั้งหน่วยความจำ DIMM อีกหนึ่งช่อง

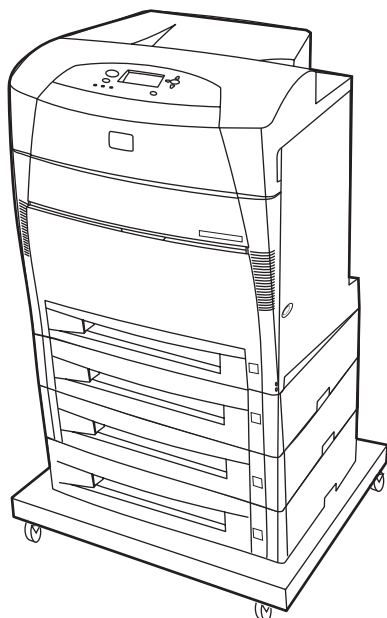
## HP Color LaserJet 5550dtn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550dtn เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีสี่สี ซึ่งสามารถพิมพ์กระดาษ A4 ได้ถึง 28 หน้าต่อนาที (ppm) และพิมพ์กระดาษขนาด letter ได้ถึง 27 ppm ต่อไปนี้เป็นคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติแต่ละประการได้ที่ [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)

- ถาด 1 เป็นถาดถาดแรกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง
- ถาด 2 เป็นเครื่องป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น สามารถใส่กระดาษขนาด Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13, และ Legal ถาด 3 บรรจุกระดาษ 500 แผ่น ขนาด Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13 และ Legal ทั้งสองถาดสามารถรองรับสื่อการพิมพ์อื่นๆ
- การพิมพ์สองด้าน
- ความสามารถในการเชื่อมต่อโดยใช้พอร์ตขนาน เครือข่าย และ Jetlink นอกจากนี้ยังมีช่องสำหรับ Enhanced Input/Output (EIO) 3 ช่อง, พอร์ต USB (USB 1.1) และอินเทอร์เฟซสำหรับสายเคเบิลขนานสองทิศทางมาตรฐาน (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284-C) เครื่องพิมพ์นี้ยังมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 620N ในการ์ดเครือข่าย EIO
- SDRAM ขนาด 288 เมกะไบต์: 256 MB DDR และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล롯สำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM อีก 1 ช่อง เครื่องพิมพ์มีสลอตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ SODIMM 200 ขาสองช่อง ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำ และสามารถติดตั้งฮาร์ดดิสก์เพิ่มเติม
- ที่วางเครื่องพิมพ์

## HP Color LaserJet 5550hdn

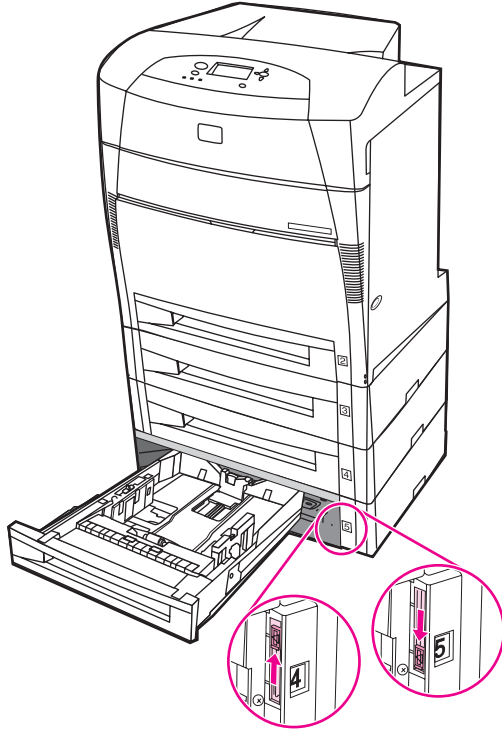


เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550hdn เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีที่สามารถพิมพ์กระดาษ A4 ได้ถึง 28 หน้าต่อนาที (ppm) และพิมพ์กระดาษขนาด letter ได้ถึง 27 ppm ต่อไปนี้เป็นคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติแต่ละประการได้ที่ [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)

- ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง
- ถาด 2 เป็นเครื่องป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น สามารถใส่กระดาษขนาด Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13, และ Legal นอกจากนี้ยังสามารถรองรับสื่อการพิมพ์อื่นๆ
- ถาด 3 บรรจุกระดาษ 500 แผ่น ขนาด Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, executive, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13 และ Legal นอกจากนี้ยังสามารถรองรับสื่อการพิมพ์อื่นๆ
- ที่วางเครื่องพิมพ์
- การพิมพ์สองด้าน
- ความสามารถในการเชื่อมต่อโดยใช้พอร์ตขนาน เครือข่าย และ Jetlink นอกจากนี้ยังมีช่องสำหรับ Enhanced Input/Output (EIO) 3 ช่อง, พอร์ต USB (USB 1.1) และอินเทอร์เฟซสำหรับสายเคเบิลขนานสองทิศทางมาตรฐาน (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284-C) เครื่องพิมพ์นี้ยังมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 620N ในการ์ดเครือข่าย EIO
- SDRAM ขนาด 288 เมกะไบต์: 256 MB DDR และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล롯สำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM อีก 1 ช่อง เครื่องพิมพ์มีสลอตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ SODIMM 200 ขาสองช่อง ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำ นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์นี้ยังมีฮาร์ดดิสก์ภายใน

**หมายเหตุ**

หากท่านเพิ่มถาด 5 ให้กับเครื่องพิมพ์หลังจากที่ซื้อเครื่องพิมพ์แล้ว ตัวระบุตำแหน่งของถาดอาจแสดงหมายเลขไม่ถูกต้อง ในการเปลี่ยนหมายเลข ให้เลื่อนสวิตช์ตัวระบุตำแหน่งไปที่หมายเลข 5



## คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีการพิมพ์ที่เปี่ยมคุณภาพและไว้วางใจได้ของ Hewlett-Packard พร้อมด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

### คุณลักษณะ

<p><b>ประสิทธิภาพการพิมพ์</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด A4 และ 27 ppm สำหรับกระดาษขนาด letter</li> <li>• พิมพ์บนแผ่นใสและกระดาษมันหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">หน้าหลักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a></li> </ul>
<p><b>หน่วยความจำ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เครื่องพิมพ์รุ่น HP Color LaserJet 5550 , HP Color LaserJet 5550n และ HP Color LaserJet 5550dn models มีหน่วยความจำ SDRAM ขนาด 128 MB หน่วยความจำเพิ่มเติม 32 MB ที่แผ่นรูปแบบด้านหลัง และช่องสำหรับติดตั้ง DIMM เพิ่มเติมหนึ่งช่อง</li> <li>• ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ทุกรุ่นใช้ SODIMM 200 ขา ซึ่งสนับสนุนหน่วยความจำขนาด 128 หรือ 256 MB</li> <li>• เครื่องพิมพ์รุ่น HP Color LaserJet 5550dtn และ HP Color LaserJet 5550hdn มีหน่วยความจำ SDRAM ขนาด 288 MB:256 MB DDR และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM อีก 1 ช่อง เครื่องพิมพ์เหล่านี้มีช่องใส่หน่วยความจำ SODIMM 200 ขา ซึ่งสนับสนุน RAM ช่องละ 128 หรือ 256 เมกะไบต์</li> <li>• ท่านสามารถเพิ่มฮาร์ดดิสก์เสริม โดยเชื่อมต่อเข้ากับสล็อต EIO (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550hdn)</li> </ul>
<p><b>ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แสดงภาพบนแผงควบคุม</li> <li>• เพิ่มประสิทธิภาพความช่วยเหลือด้วยภาพเคลื่อนไหว</li> <li>• เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) เพื่อใช้บริการสนับสนุนและสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)</li> <li>• ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะแจ้งสถานะของเครื่องพิมพ์และส่งเสียงเตือน, ใช้กำหนดค่าเครื่องพิมพ์, ดูเอกสารและข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา และพิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์</li> </ul>
<p><b>ภาษาเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP PCL 6</li> <li>• HP PCL 5c</li> <li>• โปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3</li> <li>• การเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ</li> <li>• การสนับสนุน PDF โดยตรง</li> <li>• สนับสนุน XHTML</li> </ul>
<p><b>คุณลักษณะในการเก็บข้อมูล</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเก็บงาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน</a></li> <li>• การพิมพ์หมายเลขประจำตัว (PIN) (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์)</li> <li>• แบบอักษรและรูปแบบ</li> </ul>
<p><b>แบบอักษร</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript</li> <li>• แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType™ พร้อมด้วยไซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์</li> <li>• สนับสนุนรูปแบบและแบบอักษรในดิสก์โดยใช้ HP Web Jetadmin</li> </ul>

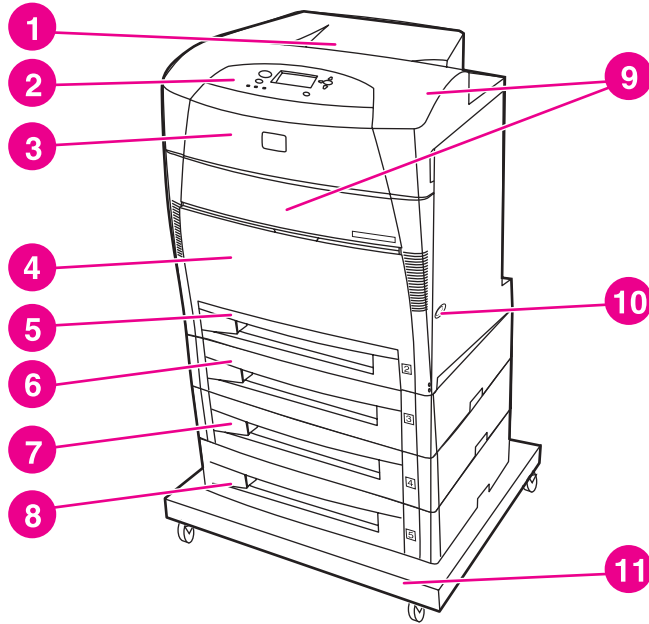
## คุณลักษณะ (ทำต่อ)

<b>การจัดการกระดาษ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• พิมพ์บนกระดาษ ตั้งแต่ขนาด 76 x 127 มม. จนถึง 306 x 470 มม..</li><li>• พิมพ์บนกระดาษน้ำหนักตั้งแต่ 60 g/m<sup>2</sup> ถึง 200 g/m<sup>2</sup></li><li>• พิมพ์ได้บนวัสดุพิมพ์หลายประเภท ซึ่งรวมถึงกระดาษมัน จลาก แผ่นใสสำหรับเครื่องไอเวอร์เซด และซองจดหมาย</li><li>• มีความมันหลายระดับ</li><li>• เครื่องป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ถาด 2) รองรับกระดาษขนาด 148 x 210 มม. จนถึง 297 x 432 มม.</li><li>• อุปกรณ์เสริมตัวป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น สามารถใช้กระดาษขนาดตั้งแต่ 148 x 210 มม. ถึง 297 x 432 มม. เป็นอุปกรณ์มาตรฐานในรุ่น HP Color LaserJet 5550dtn (ถาด 3) และ HP Color LaserJet 5550hdn (ถาด 3, 4 และ 5) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a></li><li>• การพิมพ์สองหน้าในรุ่น HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn และ HP Color LaserJet 5550hdn</li><li>• กล่องทางออกกระดาษหน้ากว้าง 250 แผ่น</li></ul>
<b>อุปกรณ์เสริม</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ชาร์ตดิสก์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถเก็บแบบตัวอักษรและมาโคร รวมทั้งสามารถเก็บงาน เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550hdn</li><li>• หน่วยความจำ SODIMM</li><li>• ที่วางเครื่องพิมพ์ (แนะนำให้ใช้สำหรับเครื่องที่มีถาดเสริม)</li><li>• อุปกรณ์เสริมถาดกระดาษ 3, 4 และ 5 รองรับกระดาษขนาดตั้งแต่ 148 x 210 มม. จนถึง 297 x 432 มม. เป็นอุปกรณ์มาตรฐานในรุ่น HP Color LaserJet 5550dtn (Tray 3) และ HP Color LaserJet 5550hdn (ถาด 3, 4 และ 5)</li></ul>
<b>การเชื่อมต่อ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• อุปกรณ์เสริมการ์ดเครือข่าย EIO เป็นอุปกรณ์เสริมในรุ่น HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn และ HP Color LaserJet 5550hdn</li><li>• การเชื่อมต่อ USB 1.1</li><li>• ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin</li><li>• สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตแบบขนานสองทิศทางแบบมาตรฐาน (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE -1284-C)</li><li>• เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ Jetlink สำหรับอุปกรณ์ส่งข้อมูลเพื่อการจัดการกระดาษ</li><li>• รองรับทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน แต่ไม่สามารถใช้งานพร้อมกันได้</li></ul>
<b>อุปกรณ์สิ้นเปลือง</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ</li><li>• การออกแบบตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่งอแง</li><li>• เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่</li><li>• สามารถส่งข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ทางอินเทอร์เน็ต (ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย หรือ Printer Status and Alerts (โปรแกรมสถานะและการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์))</li></ul>



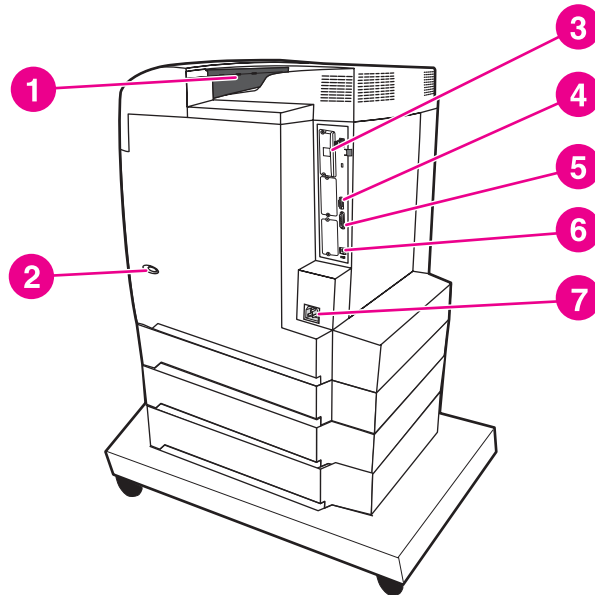
## สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งและชื่อของส่วนประกอบสำคัญของเครื่องพิมพ์นี้



### ภาพด้านหน้า

- 1 กล้องทางออกของกระดาษ
- 2 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 3 ฝาด้านบน
- 4 ถาด 1 (ใช้งานได้)
- 5 ถาด 2 (กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 6 ถาด 3 (ถาดเสริม กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 7 ถาด 4 (ถาดเสริม กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 8 ถาด 5 (ถาดเสริม กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 9 ช่องเปิดเข้าตลับหมึกพิมพ์ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์
- 10 สวิตช์เปิด/ปิด
- 11 ขาตั้ง



### ภาพด้านหลัง/ด้านข้าง

- 1 กล้องทางออกของกระดาษ
- 2 สวิตช์เปิด/ปิด
- 3 การเชื่อมต่อ EIO
- 4 การเชื่อมต่อ Jetlink
- 5 พอร์ตแบบขนาน
- 6 การเชื่อมต่อ USB
- 7 ขั้วต่อไฟฟ้า

## ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซีดี-รอมที่มีซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้วชิ้นส่วนซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในซีดี-รอมนี้จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพดูคำแนะนำในการติดตั้งใน *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน*

### หมายเหตุ

หากต้องการทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ โปรดดูที่ไฟล์ readme ในเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่หมายเหตุการติดตั้งที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้คือการสรุปซอฟต์แวร์ที่ให้มาในซีดี-รอมระบบการพิมพ์ที่มีซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft Windows 98, Me
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000, XP และ Server 2003
- Apple Mac OS รุ่น 8.6 จนถึงรุ่น 9.2.x และ Apple Mac OS รุ่น 10.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า

### หมายเหตุ

สำหรับรายการระบบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานโดยชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ของผู้บริหารระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

### หมายเหตุ

สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต และข้อมูลสนับสนุนผลิตภัณฑ์โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

## คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 จะมีคุณสมบัติการกำหนดค่าอัตโนมัติ, อัปเดตทันที และการกำหนดค่าล่วงหน้า

### การกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ

ไดรเวอร์ HP LaserJet PCL 6 และ PCL 5c สำหรับ Windows และไดรเวอร์ PS สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP มีคุณสมบัติในการค้นหาและกำหนดค่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์เสริมนั้น อุปกรณ์เสริมบางอย่างที่คุณสมบัติกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติสนับสนุนได้แก่ ชุดอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า, ถาดป้อนกระดาษเสริม และหน่วยความจำแบบ dual inline memory modules (DIMMs)

### อัปเดตทันที

หากท่านเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ในระหว่างทำการติดตั้ง ท่านจะสามารถอัปเดตไดรเวอร์ให้ตรงตามสภาพแวดล้อมใหม่ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทางได้โดยอัตโนมัติ คลิกที่ปุ่ม **อัปเดตทันที** เพื่อใช้งานไดรเวอร์ตามการกำหนดค่าใหม่โดยอัตโนมัติ

### หมายเหตุ

ในสภาพแวดล้อมของเครื่องไคลเอ็นต์ที่ใช้ Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 หรือ Windows XP ร่วมกัน โดยที่เครื่องไคลเอ็นต์เชื่อมต่อเข้ากับโฮสต์ที่ใช้ Windows NT 4.0, Windows 2000 หรือ Windows XP จะไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติอัปเดตทันทีได้

### การกำหนดค่าไดรเวอร์ HP ล่วงหน้า

การกำหนดค่าไดรเวอร์ HP ล่วงหน้า (HP Driver Preconfiguration) เป็นซอฟต์แวร์และชุดเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าซอฟต์แวร์ HP ด้วยตนเอง และสามารถแบ่งปันสภาพแวดล้อมการพิมพ์ระหว่างเครื่องที่ใช้งานร่วมกันได้ด้วย HP Driver Preconfiguration ผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จะสามารถกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้าและค่าเริ่มต้นของอุปกรณ์สำหรับใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนที่จะติดตั้งไดรเวอร์ลงในสภาพแวดล้อมของเครือข่ายได้หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *คู่มือ HP Driver Preconfiguration* โดยไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้ท่านสามารถใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ และช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ได้หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และภาษา โปรดดูที่หมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **readme** ที่มีในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ไม่มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ใหม่ล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์รุ่นล่าสุดโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

ระบบปฏิบัติการ <sup>1</sup>	PCL 6	PCL 5c	PS	PPD <sup>2</sup>
Windows 98, Me	✓	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓	✓
Windows XP	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓	✓
Macintosh OS	✓	✓	✓	

<sup>1</sup> บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของไดรเวอร์ได้ในความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์นั้น

<sup>2</sup> ไฟล์ PostScript Printer Description

### หมายเหตุ

หากระบบของท่านไม่ได้หาไดรเวอร์รุ่นล่าสุดทางอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์รุ่นล่าสุดจาก <http://www.hp.com/support/clj5550> เมื่อเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว ให้เลือก **Downloads and Drivers** เพื่อหาไดรเวอร์ที่ท่านต้องการดาวน์โหลด

ท่านสามารถดาวน์โหลด Model Scripts สำหรับ UNIX® และ Linux ได้จากอินเทอร์เน็ต หรือติดต่อขอรับจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตหรือฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์

### หมายเหตุ

หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้งไม่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือไม่แสดงอยู่ในรายการ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **Readme** เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้งหรือไม่หากเครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้ง โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมที่ท่านใช้งานเพื่อขอรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## ไดรเวอร์เพิ่มเติม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้มีอยู่ในซีดีรอม แต่สามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ตหรือจากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5c สำหรับ Windows 98, Me, NT 4.0, 2000, XP และ Server 2003
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PCL 5c/6
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PS
- UNIX model scripts
- ไดรเวอร์ Linux
- ไดรเวอร์ HP OpenVMS

IBM มีไดรเวอร์ OS/2 ซึ่งรวมมากับ OS/2 โดยไม่มีไดรเวอร์เป็นภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาเกาหลี และภาษาญี่ปุ่น

### เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของท่าน

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามความต้องการในการใช้งานเครื่องพิมพ์ของท่านคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างจะมีในไดรเวอร์ PCL 6 เท่านั้นหากต้องการทราบว่าไดรเวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อให้สามารถใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในการพิมพ์เอกสารทั่วไป ขอแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและคุณภาพของงานพิมพ์ที่ดีที่สุด
- ใช้ไดรเวอร์ PCL 5c หากจำเป็นต้องใช้งานร่วมกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL รุ่นก่อนหน้า
- หากท่านต้องการพิมพ์งานจากโปรแกรมที่ใช้งาน PostScript เช่น Adobe และ Corel หรือหากท่านต้องใช้ไดรเวอร์ที่เข้ากันได้กับ PostScript Level 3 หรือต้องใช้งาน DIMM ที่ใช้แบบอักษร PS ให้ใช้ไดรเวอร์ PS

เครื่องพิมพ์จะสลับใช้ระหว่างภาษาเครื่องพิมพ์แบบ PS และ PCL โดยอัตโนมัติ

### ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละตัวจะมีหน้าจอความช่วยเหลือ ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้โดยการกดปุ่ม วิธีใช้ หรือกดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์ หรือกดเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows ที่ท่านใช้) หน้าจอความช่วยเหลือนี้จะแสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์ที่เลือกความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกต่างหากจากความช่วยเหลือในการใช้งานโปรแกรมของท่าน

### การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ในทันทีทั้งหมด (จนกว่าจะปิดโปรแกรม)	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (ตัวอย่างเช่น หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดป้อนกระดาษ หรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Windows 98, NT 4.0, และ ME	จากเมนู <b>File</b> ของโปรแกรม คลิก <b>Print</b> เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก <b>Properties</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> เลือก <b>Settings</b> และคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Properties</b> (Windows 98 และ ME) หรือ <b>Document Defaults</b> (NT 4.0)	คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> เลือก <b>Settings</b> และคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Properties</b> เลือกแถบ <b>Configure</b>
Windows 2000 และ XP	จากเมนู <b>File</b> ของโปรแกรม คลิก <b>Print</b> เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก <b>Properties</b> หรือ <b>Preferences</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิก <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Printing Preferences</b>	คลิก <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Properties</b> เลือกแถบ <b>Device Settings</b>

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ในทันทีทั้งหมด (จนกว่าจะปิดโปรแกรม)	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (ตัวอย่างเช่น หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดป้อนกระดาษ หรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Macintosh OS 9.1	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เมื่อท่านเปลี่ยนแปลงค่าในเมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิก <b>Save Settings</b>	คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ทอปจากเมนู <b>Printing</b> คลิก <b>Change Setup</b>
Macintosh OS X 10.1	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ แล้วคลิก <b>Save Custom Setting</b> ในเมนูป๊อปอัพหลักค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกเป็นตัวเลือก <b>Custom</b> เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือก <b>Custom</b> ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	ลบเครื่องพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ ไดรเวอร์จะถูกกำหนดค่าอัตโนมัติให้ตรงตามตัวเลือกใหม่(เฉพาะการเชื่อมต่อ AppleTalk เท่านั้น) <b>หมายเหตุ</b> หากเลือกโหมด Classic ท่านอาจไม่สามารถตั้งค่าการกำหนดค่าได้
Macintosh OS X.2	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ จากนั้นคลิก <b>Save as</b> ในเมนูป๊อปอัพ <b>Presets</b> และป้อนชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้าค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกในเมนู <b>Presets</b> เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าทีบันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด <b>Print Center</b> (เลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก <b>Applications</b> คลิก <b>Utilities</b> และดับเบิลคลิกที่ <b>Print Center</b> )คลิกที่คิวการพิมพ์ในเมนู <b>Printers</b> คลิก <b>Show Info</b> เลือกเมนู <b>Installable Options</b> <b>หมายเหตุ</b> หากเลือกโหมด Classic ท่านอาจไม่สามารถตั้งค่าการกำหนดค่าได้
Macintosh OS X.3	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ จากนั้นคลิก <b>Save as</b> ในเมนูป๊อปอัพ <b>Presets</b> และป้อนชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้าค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกในเมนู <b>Presets</b> เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าทีบันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด <b>Printer Setup Utility</b> (เลือกฮาร์ดดิสก์ คลิก <b>Applications</b> คลิก <b>Utilities</b> และดับเบิลคลิกที่ <b>Printer Setup Utility</b> )คลิกที่คิวการพิมพ์ในเมนู <b>Printers</b> คลิก <b>Show Info</b> เลือกเมนู <b>Installable Options</b>

## ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP จะมีไฟล์ PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) และ HP LaserJet Utility สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

เครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) ได้ ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย

## PPD

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์ Apple PostScript จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ และช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้โปรแกรมติดตั้ง PPD, PDE และซอฟต์แวร์อื่นๆ จะมียูในแผ่นซีดีใช้ไดรเวอร์ PS ที่เหมาะสมที่ให้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ

## HP LaserJet Utility

ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อควบคุมการทำงานของคุณสมบัติที่ไม่มีในไดรเวอร์ภาพหน้าจอที่แสดงภาพประกอบช่วยให้สามารถเลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นใช้ HP LaserJet Utility เพื่อ:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์, กำหนดพื้นที่การใช้งานในระบบเครือข่าย และดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษร
- กำหนดค่าและตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ผ่านทางโปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (IP)

---

### หมายเหตุ

---

ปัจจุบัน OS X ยังไม่สนับสนุน HP LaserJet Utility แต่ยูลิตีนี้ได้รับการสนับสนุนในสภาพแวดล้อมแบบ Classic

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

ในส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมียูในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีเพื่อให้อาจใช้งานได้ใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

หากท่านไม่มีไดรฟ์ซีดีรอม ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้จากอินเทอร์เน็ต ที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

---

### หมายเหตุ

---

สคริปต์ตัวอย่างสำหรับเครือข่าย UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) และ Linux นั้นสามารถดาวน์โหลดได้ที่ <http://www.hp.com/support>

ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรงสำหรับ Windows

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 และ Windows XP

เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ในสภาพแวดล้อมแบบเชื่อมต่อโดยตรง ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB เสมอหากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ดู [การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว](#)

ในการเชื่อมต่อโดยตรง สามารถใช้ได้ทั้งสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB อย่งไรก็ตาม ท่านไม่สามารถเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานและสายเคเบิล USB พร้อมกันได้ใช้สายเคเบิลที่ตรงตามข้อกำหนดของ IEEE 1284 หรือสายเคเบิล USB แบบมาตรฐานยาว 2 เมตร

---

### หมายเหตุ

---

NT 4.0 ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด

2. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมหากหน้าจอยินดีต้อนรับไม่ปรากฏขึ้น ให้เปิดหน้าจอขึ้นโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - ในเมนู **Start** คลิก **Run**
  - พิมพ์ข้อความต่อไปนี้: X:/setup (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดรฟ์ซีดีรอม)
  - คลิก **OK**
3. คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**
5. ท่านอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
6. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Windows

ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สนับสนุนการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายที่ใช้ระบบเครือข่าย Microsoft สำหรับการติดตั้งผ่านเครือข่ายในระบบปฏิบัติการอื่นๆ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> หรืออ่าน *Network Installation Guide* (คู่มือการติดตั้งทางเครือข่าย) ที่มากับเครื่องพิมพ์

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ที่มากับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 5550n, HP LaserJet 5550dn หรือ HP LaserJet 5550dtn มีพอร์ตเครือข่าย 10/100 Base-TX หากท่านต้องการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ที่ใช้งานได้กับพอร์ตเครือข่ายแบบอื่น ดู [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#) หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

โปรแกรมติดตั้งไม่สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือการสร้างออบเจกต์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell แต่จะสนับสนุนเฉพาะการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายในโหมดการเชื่อมต่อโดยตรงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และเครื่องพิมพ์เท่านั้นในการติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือการสร้างออบเจกต์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell ให้ใช้ยูทิลิตี้ของ HP (เช่น HP Web Jetadmin หรือ HP Install Network Printer Wizard) หรือยูทิลิตี้ของ Novell (เช่น NWAdmin)

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงใน Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 หรือ Windows XP ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีสิทธิ์การใช้งานเทียบเท่าผู้บริหารระบบ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับการใช้งานระบบเครือข่ายถูกต้องโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)) ในหน้าที่สอง ให้กำหนดตำแหน่ง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ท่านอาจต้องใช้แอดเดรสนี้เพื่อให้การติดตั้งเพื่อใช้งานในระบบเครือข่ายเสร็จสมบูรณ์หากเครื่องพิมพ์ใช้การกำหนดค่า DHCP IP ให้ใช้ชื่อที่อยู่ในหน้าที่สอง มิฉะนั้น หากเปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน DHCP จะไม่สามารถรับประกันว่าจะกำหนดที่อยู่ IP เดิมให้
3. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด
4. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมหากหน้าจอยินดีต้อนรับไม่ปรากฏขึ้น ให้เปิดหน้าจอขึ้นโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - ในเมนู **Start** คลิก **Run**
  - พิมพ์ข้อความต่อไปนี้: X:/setup (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดรฟ์ซีดีรอม)
  - คลิก **OK**
5. คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
6. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**

7. ท่านอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
  8. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง
- หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

## การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Windows เพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่ายโดยใช้การแบ่งใช้ Windows

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิลแบบขนาน ท่านจะสามารถแบ่งใช้เครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่ายเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคนอื่นสามารถร่วมใช้เครื่องพิมพ์ได้ท่านสามารถใช้ USB เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงได้

ดูเอกสารของ Windows เพื่อเปิดใช้งานการแบ่งใช้ Windows หลังจากแบ่งใช้เครื่องพิมพ์แล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Macintosh

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Macintosh ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สนับสนุน Apple Mac OS รุ่น 8.6 จนถึงรุ่น 9.2.x, Apple Mac OS รุ่น 10.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์มีส่วนประกอบดังนี้:

- **ไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD) files**

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้โปรแกรมติดตั้ง PPD และซอฟต์แวร์อื่นๆ จะอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple LaserWriter 8 ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

- **HP LaserJet Utility**

HP LaserJet Utility จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ใช้ภาพหน้าจอที่แสดงภาพประกอบเพื่อเลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์
- กำหนดพื้นที่การใช้งานเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่าย
- กำหนด IP สำหรับเครื่องพิมพ์
- ดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษร
- กำหนดค่าและตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ผ่านทาง IP หรือ AppleTalk

---

### หมายเหตุ

---

ปัจจุบัน OS X ยังไม่สนับสนุน HP LaserJet Utility แต่ยูนิตี้นี้ได้รับการสนับสนุนในสภาพแวดล้อมแบบ Classic

## การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตั้งแต่ Mac OS 8.6 ถึง 9.2

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีเข้าในไดรฟ์ซีดีรอมเมนูซีดีรอมจะรันโดยอัตโนมัติหากเมนูซีดีรอมไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีรอมบนเดสก์ทอป จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมติดตั้งไอคอนนี้จะอยู่ในโฟลเดอร์ Installer/<language> ของ Starter CD-ROM (โดย <language> จะเป็นภาษาที่ท่านต้องการใช้)(ตัวอย่างเช่น ในโฟลเดอร์ Installer/English จะมีไอคอนโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในภาษาอังกฤษ)
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. Open the Apple Desktop Printer Utility located in the {Startup Disk}: Applications:Utilities



5. ดับเบิลคลิกที่ **Printer (AppleTalk)**
6. ถัดจากหน้า AppleTalk Printer Selection คลิกที่ **Change**
7. เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก **Auto Setup** แล้วคลิก **Create**
8. ในเมนู **Printing** คลิก **Set Default Printer**

## หมายเหตุ

ไอคอนบนเดสก์ทอปจะปรากฏขึ้นแผงการพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏขึ้นในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ในโปรแกรม

### การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตั้งแต่ Mac OS 10.1 และรุ่นสูงกว่า

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีเข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมเมนูซีดีรอมจะรันโดยอัตโนมัติหากเมนูซีดีรอมไม่รันโดยอัตโนมัติให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีรอมบนเดสก์ทอป จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมติดตั้งไอคอนนี้จะอยู่ในโฟลเดอร์ **Installer/**<language> ของ Starter CD-ROM (โดย <language> จะเป็นภาษาที่ท่านต้องการใช้)(ตัวอย่างเช่น ในโฟลเดอร์ **Installer/English** จะมีไอคอนโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในภาษาอังกฤษ)
3. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **HP LaserJet Installers**
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. ดับเบิลคลิกไอคอนโปรแกรมติดตั้งโดยเลือกใช้ภาษาที่ท่านต้องการ
6. ในฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิก **Applications** คลิก **Utilities** และคลิกที่ **Print Center**
7. คลิก **Add Printer**
8. เลือกชนิดการเชื่อมต่อแบบ AppleTalk ใน OS X 10.1 และชนิดการเชื่อมต่อแบบ Rendezvous ใน OS X 10.2
9. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์
10. คลิก **Add Printer**
11. ปิด Print Center โดยการคลิกปุ่มปิดที่มุมบนซ้าย

## หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์ Macintosh จะไม่สามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ผ่านทางพอร์ตแบบขนานได้

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรง (USB) สำหรับ Macintosh

## หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์ Macintosh ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อผ่านทางพอร์ตแบบขนาน

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Mac OS 8.6 ถึง 9. x และ Mac OS X และรุ่นที่สูงกว่า

จะต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple LaserWriter เพื่อให้สามารถใช้งานไฟล์ PPD ได้ใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ของท่าน

#### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์และพอร์ต USB ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้สายเคเบิล USB แบบมาตรฐานยาว 2 เมตร
2. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด
3. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมและรันโปรแกรมติดตั้ง  
เมนูซีดีรอมจะรันโดยอัตโนมัติหากเมนูซีดีรอมไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีรอมบนเดสก์ทอป จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมติดตั้งไอคอนนี้จะอยู่ในโฟลเดอร์ **Installer/**<language> ของ Starter CD-ROM (โดย <language> จะเป็นภาษาที่ท่านต้องการใช้)
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

5. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
6. สำหรับ Mac OS 8.6 :
  - จาก HD/Applications/Utilities ให้เปิด Apple Desktop Printer Utility
  - ดับเบิลคลิกที่ **Printer (USB)**
  - ถัดจากหน้า **USB Printer Selection** คลิกที่ **Change**
  - เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก **Auto Setup** แล้วคลิก **Create**
  - คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ทอปที่เพิ่งสร้างขึ้น
  - ในเมนู **Printing** คลิก **Set Default Printer**

สำหรับ Mac OS 9.x

- จาก HD/Applications/Utilities ให้เปิด Apple Desktop Printer Utility
- ดับเบิลคลิกที่ **Printer (USB)** จากนั้นคลิก **OK**
- ถัดจากหน้า **USB Printer Selection** คลิกที่ **Change**
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **OK**
- ถัดจาก **Postscript® Printer Description (PPD) File** ให้คลิกที่ **Auto Setup** และเลือก **Create**
- บันทึกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ทอปที่เพิ่งสร้างขึ้น
- ในเมนู **Printing** คลิก **Set Default Printer**

สำหรับ Mac OS X

## หมายเหตุ

หากมีการติดตั้ง OS X และ 9x (Classic) ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน โปรแกรมติดตั้งจะแสดงตัวเลือกในการติดตั้งทั้งแบบ Classic และ OS X

- จาก HD/Applications/Utilities/Print Center ให้เปิด Print Center
  - หากเครื่องพิมพ์ปรากฏในรายชื่อ Printer ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก
  - คลิก **Add**
  - จากเมนูรอปดาวน์โหลดด้านบน ให้เลือก **USB**
  - จากรายชื่อรุ่นของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **HP**
  - ที่ **Model Name** ให้เลือก **HP Color Laserjet 5550** และคลิกที่ **Add**
7. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

## หมายเหตุ

ไอคอนบนเดสก์ทอปจะปรากฏขึ้นแผงการพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏขึ้นในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ในโปรแกรม

### การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว

หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ Windows แล้ว กรอบโต้ตอบ **New Hardware Found Wizard** จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

เพื่อให้โปรแกรมวิศวกรค้นหาในแผ่นซีดี และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

1. ที่กล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิกที่ไดรฟ์ **Search CD-ROM**

2. คลิก **Next**
  3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
  4. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง
- หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

## การลบการติดตั้งซอฟต์แวร์

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีการลบการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

### การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

ใช้ตัวลบการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรม HP LaserJet 5550/Tools เพื่อเลือกและลบส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ HP สำหรับ Windows โดยสามารถเลือกลบบางรายการหรือลบทั้งหมดได้

1. คลิก **Start** แล้วคลิก **Programs**
2. คลิกที่ **HP LaserJet 5550** และคลิก **Tools**
3. คลิก **Uninstaller**
4. คลิก **Next**
5. เลือกส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ HP ที่ท่านต้องการลบการติดตั้ง
6. คลิก **OK**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อลบการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

### การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ลากโฟลเดอร์ HP LaserJet และ PPD ไปไว้ในถังขยะ

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์การติดตั้งและการกำหนดค่าเครือข่ายของ HP ในคู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ช่วยให้คุณจัดการ HP Jetdirect ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ภายในอินทราเน็ตของท่านโดยใช้เบราว์เซอร์ HP Web Jetadmin เป็นโปรแกรมการจัดการที่ใช้เบราว์เซอร์ และควรติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์สำหรับบริหารระบบเท่านั้น โดยสามารถติดตั้งและรันบนระบบ Red Hat Linux; Suse Linux; Windows NT 4.0 Server และ Workstation; Windows 2000 Professional, Server, และ Advanced Server; และ Windows XP Professional Service Pack 1 ได้

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบแม่ข่ายที่สนับสนุนไปที่ฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์แม่ข่ายแล้ว เครื่องไคลเอ็นต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Microsoft Internet Explorer 5.5 และ 6.0 หรือ Netscape Navigator 7.0)

HP Web Jetadmin มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้:

- ยูสเซอร์อินเตอร์เฟซซึ่งเปลี่ยนได้ตามการใช้งานและกำหนดมุมมองได้ช่วยประหยัดเวลาให้ผู้บริหารเครือข่ายได้มาก
- โพรไฟล์ผู้ใช้ซึ่งปรับแก้ได้ตามต้องการทำให้ผู้บริหารระบบเก็บรวบรวมไว้เฉพาะฟังก์ชันที่ถูกเปิดดูหรือใช้งาน
- ข้อความแจ้งแบบอินสแตนท์ทางอีเมลเกี่ยวกับความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ วัสดุสิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ และปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์สามารถส่งไปยังคนอื่นๆ ได้
- การติดตั้งและการจัดการระยะไกลจากที่ใดก็ตามโดยใช้เพียงเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเท่านั้น
- ระบบค้นพบอัตโนมัติขั้นสูงจะหาตำแหน่งอุปกรณ์ต่อพ่วงในเครือข่าย โดยท่านไม่ต้องป้อนข้อมูลเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องเข้าสู่ฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- สามารถรวมเข้ากับแพ็คเกจการจัดการองค์กรได้ง่าย
- ค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างรวดเร็วโดยอาศัยพารามิเตอร์ เช่น ที่อยู่ IP ประสิทธิภาพเกี่ยวกับสี และชื่อรุ่น
- รวบรวมอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับกลุ่มโลจิสติกส์ได้อย่างง่ายดาย โดยใช้แผนผังสำนักงานเสมือนจริงเพื่อให้ค้นหาได้เร็ว
- จัดการและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์หลายเครื่องได้ในคราวเดียว

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ไปที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

## UNIX

โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็นยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างง่าย ๆ สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ท่านสามารถดาวน์โหลดได้จากฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)

## ยูทิลิตี้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 มียูทิลิตี้มากมาย ซึ่งจะช่วยให้สามารถตรวจสอบและจัดการกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานในระบบเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web server)

เครื่องพิมพ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเน็ตเวิร์กได้เว็บเซิร์ฟเวอร์เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมเว็บ เช่นเดียวกับที่ระบบปฏิบัติการเช่น Windows เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ของท่านนั่นเองดังนั้น เอ๊าท์พุทจากโปรแกรมเหล่านี้จึงสามารถแสดงได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

เมื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ถูก "embedded" มา แสดงว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์นั้นไม่ได้เป็นซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่ในเน็ตเวิร์กเซิร์ฟเวอร์ แต่อยู่ในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่นเครื่องพิมพ์) หรือเฟิร์มแวร์

ข้อดีของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) คือเป็นอินเตอร์เฟซสำหรับติดต่อกับเครื่องพิมพ์ซึ่งผู้ใช้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือมีโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ทั่วๆ ไปสามารถใช้ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP embedded Web server โปรดดูที่ *Embedded Web Server User Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากแผ่นซีดีที่ฝังมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

## คุณลักษณะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่จัดหาด้วยของ HP ทำให้ท่านสามารถดูสถานะของเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการงานพิมพ์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่จัดหาด้วยของ HP ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- ดูสถานะเครื่องพิมพ์
- ดูรายการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลือง
- เพิ่มลิงค์หรือกำหนดรูปแบบลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ
- เลือกภาษาที่จะแสดงหน้าต่างๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่จัดหาด้วย
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่จัดหาด้วย โปรดดูหัวข้อ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่จัดหาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ที่สามารถใช้เพื่อ:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารออนไลน์
- พิมพ์หน้าเครื่องพิมพ์ภายใน
- รับข้อความแสดงสถานะแบบป๊อปอัพ
- การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ท่านสามารถดู กล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ก่อนจึงจะสามารถใช้ กล่องเครื่องมือของ HP ได้

## ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่นๆ

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์หลากหลายทั้งสำหรับผู้ใช้งาน Windows และ Macintosh OS รวมทั้งผู้บริหารระบบโปรแกรมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

Windows	Macintosh OS	ผู้บริหารระบบ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ — ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ</li> <li>• การลงทะเบียนออนไลน์ทางเว็บ</li> <li>• กล้องเครื่องมือของ HP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไฟล์ PostScript Printer Description (PPDs) — สำหรับใช้กับไดรเวอร์ Apple PostScript ที่มาพร้อมกับ Mac OS</li> <li>• HP LaserJet Utility (สามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต) โปรแกรมการจัดการเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ Mac OS</li> <li>• กล้องเครื่องมือของ HP(สำหรับ Mac OS X v10.2 และรุ่นที่สูงกว่า)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Web Jetadmin — โปรแกรมการจัดการซึ่งใช้ระบบบราวเซอร์โปรดดู <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> สำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin รุ่นล่าสุด</li> <li>• HP Jetdirect Printer Installer for UNIX — สามารถดาวน์โหลดได้จาก <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">http://www.hp.com/support/net_printing</a></li> </ul>

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด ควรใช้กระดาษถ่ายเอกสารที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 75 g/m<sup>2</sup> ถึง 90 g/m<sup>2</sup> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, ร่อง, รอยฉีก, จุด, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ม้วนงอ หรือขอบพับ

- ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐฯ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/accessories>
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับน้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>

## น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้

ท่านสามารถใส่กระดาษขนาด Letter และ A4 ได้ทั้งด้านกว้างและด้านยาว แนวการวางกระดาษที่เหมาะสมที่สุดคือ ด้านยาวเข้าหาเครื่องพิมพ์การป้อนในด้านยาวนี้ทำให้สามารถพิมพ์ได้เร็ว และใช้วัสดุสิ้นเปลืองน้อยกว่า การป้อนด้านกว้างก่อน เรียกว่าแนวการวางกระดาษแบบหมุน และจะระบุที่ถาดเป็น LTR-R และ A4-R การป้อนในด้านนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์ในสื่อที่มีลักษณะพิเศษ เช่น กระดาษลูกฟูกหรือซองที่มีช่องใส่

### ขนาดและประเภทกระดาษของถาด 1

ถาด 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ขนาดต่ำสุด (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น)	76 X 127 มม.		
ขนาดสูงสุด (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น) <sup>1</sup>	306 X 470 มม.		
ขนาดมาตรฐานที่ตรวจไม่พบ: Letter, Letter-Rotated, A4, A4-Rotated, Legal, Executive, A5, A3, RA3, 11 x 17, B4(JIS), B5(JIS), Double post card(JIS), 16K, 8K, Executive (JIS), 12 x 18, 8.5 x 13, A6, JIS-B6, Statement, #10 envelope, DL Envelope, C5 Envelope, B5 Envelope, Monarch Envelope. (ถาด 1 ไม่มีขนาดมาตรฐานที่ตรวจพบอัตโนมัติ)			
กระดาษธรรมดา		75 ถึง 89 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )
กระดาษบาง		60 ถึง 74 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	100 แผ่น
กระดาษขนาดกลาง		90 ถึง 104 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

**ขนาดและประเภทกระดาษของถาด 1 (ทำต่อ)**

ถาด 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษหนา		105 ถึง 119 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษหนามาก		120 ถึง 164 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
การ์ดสต็อก		163 ถึง 200 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษมัน		75 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษ Heavy Glossy		106 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ภาพความมันสูง		120 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
แผ่นใส		0.12 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษเนื้อหยาบ		0.10 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ซองจดหมาย		75 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	20 ซองจดหมาย
ฉลาก			ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

<sup>1</sup> ท่านสามารถป้อนกระดาษความกว้าง 312 มม. ที่ทางเดินกระดาษ แต่ไดรเวอร์ส่วนใหญ่จะรองรับความกว้างเพียง 306 มม.

**หมายเหตุ**

ตารางต่อไปนี้เป็นขนาดกระดาษมาตรฐาน ซึ่งเครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติเมื่อใส่ในถาด 2 และถาดเสริม 3, 4 และ 5 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษขนาดมาตรฐานที่ตรวจไม่พบได้ที่ [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)

**ขนาดและประเภทกระดาษในถาด 2 และถาดกระดาษเสริม 3, 4 และ 5**

ถาด 2 และถาดกระดาษเสริม 3, 4 และ 5	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ขนาดมาตรฐานที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติ: Letter, Letter แนวนอน, A4, A4 แนวนอน, A3, 11x17, Legal, B4 (JIS), B5 (JIS), A5, Executive			
ขนาดมาตรฐานที่ตรวจไม่พบ: 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5 x 13			
ขนาดต่ำสุด (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น)	76 X 127 มม.		
ขนาดสูงสุด (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น)	297 X 431 มม.		
กระดาษธรรมดา		75 ถึง 89 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )



**ขนาดและประเภทกระดาษในภาค 2 และภาคกระดาษเสริม 3, 4 และ 5 (ทำต่อ)**

ภาค 2 และภาคกระดาษเสริม 3, 4 และ 5	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษบาง		60 ถึง 74 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	500 แผ่น
กระดาษขนาดกลาง		90 ถึง 104 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
กระดาษหนา		105 ถึง 119 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
กระดาษหนามาก <sup>1</sup>		120 ถึง 163 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
กระดาษมัน		75 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	200 แผ่น
ภาพความมันสูง		120 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ฉลาก			ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
แผ่นใส		0.12 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	100 แผ่น
กระดาษเนื้อหยาบ		0.10 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	100 แผ่น

<sup>1</sup> ท่านสามารถใช้กระดาษที่หนามากในภาค 2, 3, 4 และ 5 แต่จะไม่สามารถรับรองผลการทำงาน เนื่องจากกระดาษอาจมีความแตกต่างกันมาก

**การพิมพ์สองด้าน <sup>1</sup>**

การพิมพ์สองด้าน	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดมาตรฐาน, Letter, Letter-Rotated, A4, A4-Rotated, Legal, Executive, A3, 11x17, B4 (JIS), B5 (JIS)		60 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ไดโน้ตอัตโนมัติกับกระดาษที่มีน้ำหนักถึง 163 g/m<sup>2</sup> แต่การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติกับกระดาษที่หนักกว่าค่าที่ระบุไว้ในตารางนี้ อาจทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่คาดหมาย

**การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** ท่านสามารถพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง โดยใช้ขนาดกระดาษที่สนับสนุนจากภาค 1 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์สองด้าน](#)



# 2

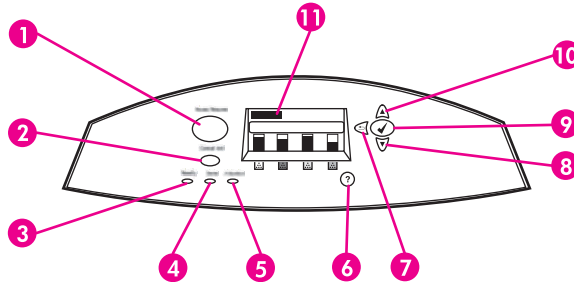
## แผงควบคุม

เนื้อหาในบทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ตลอดจนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม](#)
- [เมนูของแผงควบคุม](#)
- [รายการในเมนู](#)
- [เมนูกึ่งงานคืน \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์\)](#)
- [เมนูข้อมูล](#)
- [เมนูการจัดกระดาษ](#)
- [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [เมนูวินิจฉัย](#)
- [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน](#)

# ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม

แผงควบคุมทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์จอแสดงผลที่แผงควบคุมจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองด้วยภาพ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบปัญหาและแก้ไขได้ถูกต้อง



## ปุ่มและไฟสัญญาณบนแผงควบคุม

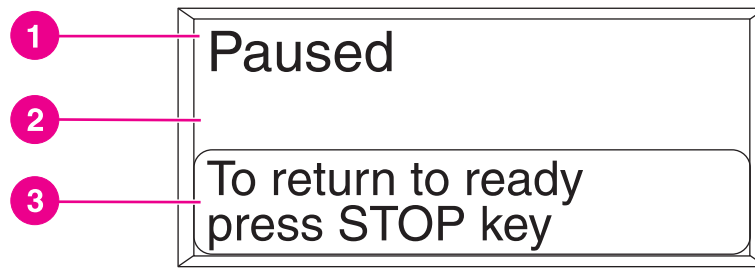
- 1 ปุ่ม **เมนู**
- 2 ปุ่ม **หยุด**
- 3 ไฟสัญญาณ **พร้อม**
- 4 ไฟสัญญาณ **ข้อมูล**
- 5 ไฟสัญญาณ **พิจารณา**
- 6 ปุ่ม **ความช่วยเหลือ (?)**
- 7 ปุ่ม **ก่อนหน้า/ออก (←)**
- 8 ปุ่ม **ลูกศรชี้ลง (▼)**
- 9 ปุ่ม **เลือก (✓)**
- 10 ปุ่ม **ลูกศรชี้ขึ้น (▲)**
- 11 **จอแสดงผล**

เครื่องพิมพ์จะแจ้งข้อมูลผ่านทางจอแสดงผลและไฟสัญญาณที่อยู่ทางด้านล่างซ้ายของแผงควบคุม ไฟสัญญาณพร้อม, ข้อมูล และพิจารณาจะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และเตือนท่านเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ในการพิมพ์จอแสดงผลจะแสดงข้อมูลสถานะที่ละเอียดขึ้น รวมทั้งเมนู ข้อมูลช่วยเหลือ ภาพเคลื่อนไหว และข้อความแสดงข้อผิดพลาด

## จอแสดงผล

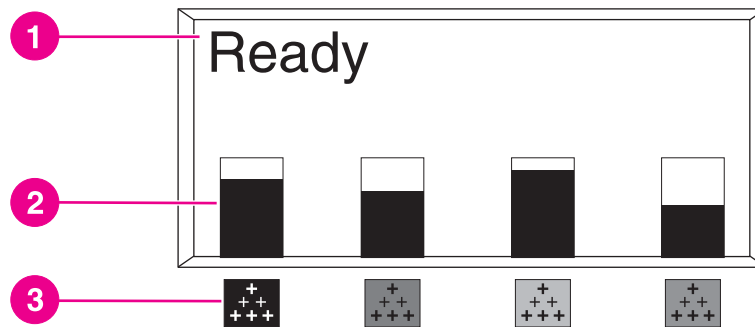
จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ภาพกราฟิกจะแสดงระดับของวัสดุสิ้นเปลือง ตำแหน่งที่กระดาษติด และสถานะงานเมนูจะ让您สามารถเข้าไปที่ฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และดูข้อมูลแบบละเอียดได้

หน้าจอบนสุดของจอแสดงผลแบ่งเป็นสามส่วน ได้แก่ข้อความ, คำถาม และเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง



#### จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 พื้นที่แสดงข้อความ
- 2 พื้นที่แสดงข้อความ
- 3 พื้นที่แสดงคำถาม



#### จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 พื้นที่แสดงข้อความ
- 2 เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลือง
- 3 คาร์tridgeหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือ:ดำ, แดง, เหลือง และน้ำเงิน

พื้นที่แสดงข้อความและพื้นที่แสดงคำถามของจอแสดงผลจะเตือนเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และบอกว่าท่านจะต้องทำอย่างไร

เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ (สีดำ สีแดง สีเหลือง สีนํ้าเงิน)A ? จะปรากฏขึ้นแทนระดับการใช้หมึก เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทราบระดับการใช้จริงซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีต่อไปนี้:

- ไม่มีคาร์tridgeหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่
- ติดตั้งคาร์tridgeหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับคาร์tridgeหมึกพิมพ์
- ใช้คาร์tridgeหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะปรากฏทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะ **Ready** โดยไม่แสดงค่าเตือนนอกจากนี้ยังจะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงค่าเตือนหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดเกี่ยวกับคาร์tridgeหมึกพิมพ์หรือวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ

## การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded web server)

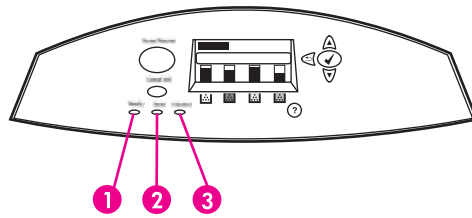
คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุมนอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมได้จากคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น ดูสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง ดูข้อความ หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าของสภาพหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## ปุ่มบนแผงควบคุม

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อเข้าไปในรายการในเมนูและตอบสนองต่อเมนูและข้อความในจอแสดงผล

ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
✓ เลือก	ใช้เลือกรายการและพิมพ์งานต่อหลังจากที่แก้ไขข้อผิดพลาดแล้ว
▲ ลูกศรชี้ขึ้น ▼ ลูกศรชี้ลง	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มหรือลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
↩ ลูกศรย้อนกลับ/ออก	ย้อนกลับในรายการเมนูที่ซ่อนกันอยู่ หรือยกเลิกเมนูหรือความช่วยเหลือ
เมนู	เข้าสู่เมนูและออกจากเมนู
หยุด	หยุดงานที่พิมพ์อยู่ชั่วคราว และมีตัวเลือกให้พิมพ์งานต่อหรือยกเลิกการพิมพ์
? ความช่วยเหลือ	แสดงภาพเคลื่อนไหวและข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับข้อความหรือเมนูของเครื่องพิมพ์

# ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม



## ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม

- 1 พร้อม
- 2 ข้อมูล
- 3 พิจารณา

ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	ปิด	กระพริบ
<b>พร้อม</b> (สีเขียว)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่ (สามารถรับและประมวล ข้อมูล)	เครื่องพิมพ์ออฟไลน์หรือปิด อยู่	เครื่องพิมพ์พยายามจะหยุด พิมพ์และออฟไลน์
<b>ข้อมูล</b> (สีเขียว)	ข้อมูลที่ประมวลแล้วอยู่ใน เครื่องพิมพ์ แต่ต้องมีข้อมูล เพิ่มเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์	เครื่องพิมพ์ไม่ประมวลหรือ รับข้อมูล	เครื่องพิมพ์กำลังประมวล และรับข้อมูล
<b>พิจารณา</b> (สีแดงอำพัน)	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงท่าน ต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์	เครื่องไม่มีอาการที่ต้องได้ รับการตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาดท่านต้อง ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

## เมนูของแผงควบคุม

ท่านสามารถพิมพ์งานต่างๆ ไปได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่าน ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ช่วยวิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจะทำให้มีผลใช้แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โปรตุเกสไฟล์ความช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์นั้น หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเข้าใช้งาน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรตุเกส [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนค่าที่แผงควบคุมใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดค่าภาคสำหรับขนาดและประเภทของกระดาษ

### วิธีการใช้งานเบื้องต้น

- เข้าสู่เมนูและเลือกค่าใดๆ โดยกดปุ่ม (✓)
- ใช้ลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อไปยังรายการต่างๆ ในเมนูนอกจากใช้เลื่อนไปยังรายการต่างๆ แล้ว ลูกศรขึ้นและลง (▲ ▼) ยังใช้ในการเพิ่ม และลดค่าตัวเลขอีกด้วย กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงค้างไว้เพื่อให้เลื่อนได้เร็วขึ้น
- ปุ่มย้อนหลัง (⏪) ทำให้ท่านสามารถย้อนกลับไปตัวเลือกต่างๆ ในเมนู และเลือกค่าที่เป็นตัวเลขในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ออกจากเมนูทั้งหมดโดยการกดปุ่ม **เมนู**
- หากไม่ได้กดปุ่มใดเลยเป็นเวลา 30 วินาที เครื่องพิมพ์จะกลับไปยังสถานะ **Ready**
- สัญลักษณ์ล็อกที่อยู่ข้างๆ รายการเมนูหมายถึงหมายเลข PIN ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้รายการนั้นโดยทั่วไปแล้วท่านสามารถขอยกเลิกหมายเลขนี้จากผู้บริหารระบบของท่าน



## รายการในเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการต่างๆ ที่มีในแต่ละเมนู

### วิธีการเปิดเมนู

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเปิด **MENUS**
2. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไปยังรายการต่างๆ
3. กด **✓** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. กดปุ่ม **↩** เพื่อกลับไประดับก่อนหน้า
5. กด **MENU** เพื่อออกจากเมนู

<b>MENUS</b>	<b>RETRIEVE JOB</b> <b>INFORMATION</b> <b>PAPER HANDLING</b> <b>CONFIGURE DEVICE</b> <b>DIAGNOSTICS</b> <b>SERVICE</b>
--------------	---

### เมนูงานคืน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูงานคืน \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์\)](#)

<b>RETRIEVE JOB</b>	รายการงานที่จัดเก็บไว้จะปรากฏขึ้น <b>NO STORED JOBS</b>
---------------------	--

### เมนูข้อมูล

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูข้อมูล](#)

<b>INFORMATION</b>	<b>PRINT MENU MAP</b> <b>PRINT CONFIGURATION</b> <b>PRINT SUPPLIES STATUS PAGE</b> <b>SUPPLIES STATUS</b> <b>PRINT USAGE PAGE</b> <b>PRINT DEMO</b> <b>PRINT RGB SAMPLES</b> <b>PRINT CMYK SAMPLES</b> <b>PRINT FILE DIRECTORY</b> <b>PRINT PCL FONT LIST</b> <b>PRINT PS FONT LIST</b>
--------------------	---

### เมนูการจัดกระดาษ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดกระดาษ](#)

<b>PAPER HANDLING</b>	<b>TRAY 1 SIZE</b> <b>TRAY 1 TYPE</b> <b>TRAY &lt;N&gt; SIZE</b> N = 2, 3, 4 หรือ 5 <b>TRAY &lt;N&gt; TYPE</b> N = 2, 3, 4 หรือ 5
-----------------------	--

### เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) และ [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

<b>CONFIGURE DEVICE</b>	<b>PRINTING</b>	<b>COPIES</b> <b>DEFAULT PAPER SIZE</b> <b>DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE</b> <b>DUPLEX</b> <b>DUPLEX BINDING</b> <b>OVERRIDE A4/LETTER</b> <b>MANUAL FEED</b> <b>COURIER FONT</b> <b>WIDE A4</b> <b>PRINT PS ERRORS</b> <b>PCL</b>
-------------------------	-----------------	--

	<b>PRINT QUALITY</b>	<b>ADJUST COLOR</b> <b>SET REGISTRATION</b> <b>PRINT MODES</b> <b>OPTIMIZE</b> <b>QUICK CALIBRATE NOW</b> <b>FULL CALIBRATE NOW</b> <b>COLOR RET</b>
	<b>SYSTEM SETUP</b>	<b>JOB STORAGE LIMIT</b> (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) <b>JOB HELD TIMEOUT</b> (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) <b>SHOW ADDRESS</b> <b>COLOR/BLACK MIX</b> <b>TRAY BEHAVIOR</b> <b>POWERSAVE TIME</b> <b>PERSONALITY</b> <b>CLEARABLE WARNINGS</b> <b>AUTO CONTINUE</b> <b>SUPPLIES LOW</b> <b>COLOR SUPPLY OUT</b> <b>JAM RECOVERY</b> <b>RAM DISK</b> <b>LANGUAGE</b>
	<b>I/O</b>	<b>I/O TIMEOUT</b> <b>PARALLEL INPUT</b> <b>EIO X</b> (โดย X=1, 2 หรือ 3)
	<b>RESETS</b>	<b>RESTORE FACTORY SETTINGS</b> <b>POWERSAVE</b> <b>RESET SUPPLIES</b>

## เมนูวินิจฉัย

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูวินิจฉัย](#)

<b>DIAGNOSTICS</b>	<b>PRINT EVENT LOG</b> <b>SHOW EVENT LOG</b> <b>PQ TROUBLESHOOTING</b> <b>DISABLE CARTRIDGE CHECK</b> <b>PAPER PATH SENSORS</b> <b>PAPER PATH TEST</b> <b>MANUAL SENSOR TEST</b> <b>COMPONENT TEST</b> <b>PRINT/STOP TEST</b>
--------------------	---

## เมนูงานคืน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์)

เมนูงานคืนจะให้ท่านดูรายการงานทั้งหมดที่จัดเก็บไว้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
รายการงานที่เก็บไว้จะปรากฏขึ้น	เลื่อนดูรายการเพื่อค้นหางานที่เก็บไว้
<b>NO STORED JOBS</b>	หากไม่มีงานที่เก็บไว้ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นแทนรายการ

## เมนูข้อมูล

ใช้เมนูข้อมูลเพื่อเข้าใช้งานและพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT MENU MAP	พิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการต่างๆ ในเมนูของแผงควบคุมโปรดดู <a href="#">หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</a>
PRINT CONFIGURATION	พิมพ์หน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE	พิมพ์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของวัสดุสิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานที่พิมพ์ทั้งหมด วันที่ผลิตภัณฑ์รีจัมมิกพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ จำนวนหน้า และข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
SUPPLIES STATUS	แสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองเป็นรายการให้เลื่อนดู
PRINT USAGE PAGE	พิมพ์ขนาดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ รายการระบุว่าเป็นการพิมพ์แบบหน้าเดียว การพิมพ์แบบสองหน้า สีเดียว หรือสี รวมทั้งรายงานการนับหน้า
PRINT DEMO	พิมพ์หน้าตัวอย่าง
PRINT RGB SAMPLES	ตัวอย่างงานพิมพ์สีที่ใช้ค่า RGB แตกต่างกันตัวอย่างนี้จะใช้เป็นแนวทางในการจับคู่สีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550
PRINT CMYK SAMPLES	ตัวอย่างงานพิมพ์สีที่ใช้ค่า CMYK แตกต่างกันตัวอย่างนี้จะใช้เป็นแนวทางในการจับคู่สีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550
PRINT FILE DIRECTORY	พิมพ์ชื่อและไดเรกทอรีของไฟล์ที่เก็บอยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์
PRINT PCL FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี
PRINT PS FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PS (จำลองแบบ PostScript) ที่มี

## เมนูการจัดการกระดาษ

ท่านสามารถใช้เมนูการจัดการกระดาษเพื่อกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาดป้อนกระดาษได้ท่านจำเป็นต้องกำหนดค่าถาดต่างๆ ด้วยเมนูนี้ให้ถูกต้องก่อนจะเริ่มพิมพ์งานเป็นครั้งแรก

### หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดทาสต์หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรก ให้กำหนดค่าถาด 1 เป็นขนาด **ANY SIZE** และประเภทเป็น **ANY TYPE** หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าในโหมดทาสต์ ให้ตั้งขนาดหรือประเภทของถาด 1 เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ **ANY**

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>TRAY 1 SIZE</b>	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุที่ใช้พิมพ์สำหรับถาด 1 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ <b>ANY SIZE</b> ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>
<b>TRAY 1 TYPE</b>	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 1 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ <b>ANY TYPE</b> ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>
<b>TRAY &lt;N&gt; SIZE</b> N = 2, 3, 4 หรือ 5	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดของวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือ ถาด 5 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือขนาดที่ตัวกั้นกระดาษตรวจพบในถาด หากต้องการใช้ขนาดกำหนดเอง ให้เลื่อนสวิตซ์ถาดไปที่ตำแหน่ง custom ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>
<b>TRAY &lt;N&gt; TYPE</b> N = 2, 3, 4 หรือ 5	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือ ถาด 5 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ <b>PLAIN</b> ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>

## เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้เมนูการกำหนดค่าเพื่อเปลี่ยนหรือตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นใหม่ ปรับคุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่า และตัวเลือก I/O ของระบบ

### เมนูการพิมพ์

ค่าเหล่านี้จะมีผลกับงานที่ไม่ได้ระบุคุณสมบัติไว้เท่านั้นแต่งานส่วนใหญ่จะระบุคุณสมบัติทั้งหมดไว้และจะแทนที่ค่าที่ตั้งจากเมนูนี้เมนูนี้ยังสามารถใช้ตั้งค่าเริ่มต้นของขนาดและประเภทกระดาษได้ด้วย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
COPIES	1 - 32000	ให้ท่านตั้งจำนวนชุดที่ต้องการกำหนดเป็นค่าเริ่มต้น
DEFAULT PAPER SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เพื่อให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นของกระดาษ
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	ให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ได้กำหนดขนาดไว้
DUPLEX	OFF ON	ให้ท่านเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานฟังก์ชันการพิมพ์แบบสองหน้าในเครื่องพิมพ์รุ่นที่สามารถพิมพ์แบบสองหน้าได้
DUPLEX BINDING	LONG EDGE SHORT EDGE	รายการนี้จะปรากฏขึ้นต่อเมื่อได้ติดตั้งชุดอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้าไว้ในเครื่องพิมพ์ และได้ตั้งค่า <b>DUPLEX</b> เป็น <b>ON</b> เท่านั้นให้ท่านเลือกขอบของกระดาษที่ใช้ในงานพิมพ์แบบสองหน้าแบบเย็บขอบ
OVERRIDE A4/LETTER	NO YES	ให้ท่านตั้งเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์งานขนาด A4 บนกระดาษขนาด letter เมื่อไม่มีการบรรจุกระดาษขนาด A4 อยู่ในเครื่องพิมพ์ พิมพ์งานขนาด letter เมื่อไม่มีกระดาษขนาด A4 บรรจุอยู่ พิมพ์งานขนาด A3 บนกระดาษขนาด 11x17 นิ้วเมื่อไม่มีการบรรจุกระดาษขนาด A3 และพิมพ์งานขนาด 11x17 นิ้วบนกระดาษ A3 เมื่อไม่มีกระดาษขนาด 11 x 17 นิ้วบรรจุอยู่
MANUAL FEED	ON OFF	ให้ท่านป้อนกระดาษด้วยตัวเอง
COURIER FONT	REGULAR DARK	ให้ท่านเลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier



รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>WIDE A4</b>	<b>NO</b> <b>YES</b>	ให้ท่านเปลี่ยนพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษขนาด A4 เพื่อให้สามารถพิมพ์อักษรขนาด 10 พิตช์ได้ 80 ตัวในหนึ่งบรรทัด
<b>PRINT PS ERRORS</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาดของ PS
<b>PRINT PDF ERRORS</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาดของ PDF ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>
<b>PCL</b>	<b>FORM LENGTH</b> <b>ORIENTATION</b> <b>FONT SOURCE</b> <b>FONT NUMBER</b> <b>FONT PITCH</b> <b>FONT POINT SIZE</b> <b>SYMBOL SET</b> <b>APPEND CR TO LF</b> <b>SUPPRESS BLANK PAGES</b>	เมนูย่อยที่ใช้ในการเปิดรายการในเมนู PCL

## เมนูคุณภาพการพิมพ์

เมนูนี้ให้ท่านปรับลักษณะต่างๆ ของคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งรวมถึงการปรับเทียบ การลงทะเบียน และค่าสีฮาล์ฟโทน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>ADJUST COLOR</b>	<b>HIGHLIGHTS</b> <b>MIDTONES</b> <b>SHADOWS</b> <b>RESTORE FACTORY SETTINGS</b>	ให้ท่านปรับค่าฮาล์ฟโทนของสีแต่ละสี ค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละสีคือ <b>0</b>
<b>SET REGISTRATION</b>	<b>PRINT TEST PAGE</b> <b>SOURCE</b> <b>*&lt;N&gt;</b> <b>TRAY 1</b> <b>TRAY 2</b> <b>TRAY 3</b> <b>TRAY 4</b>	ให้ท่านปรับภาพในการพิมพ์แบบหน้าเดียวและการพิมพ์แบบสองหน้าค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>SOURCE</b> คือ <b>TRAY 2</b> ค่าดีฟอลต์สำหรับรายการย่อย <b>TRAY &lt;N&gt; TYPE, TRAY 1 TYPE, TRAY 2 TYPE, TRAY 3 TYPE</b> และ <b>TRAY 4 TYPE</b> คือ <b>0</b>
<b>PRINT MODES</b>	รายการโหมดที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ให้ท่านเชื่อมโยงวัสดุพิมพ์แต่ละประเภทกับโหมดการพิมพ์โหมดใดโหมดหนึ่ง

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>OPTIMIZE</b>	<b>BACKGROUND</b> <b>TRANSFER</b> <b>TRANSPARENCY</b> <b>FUSER WARM UP</b> <b>MEDIA TYPE</b> <b>RESTORE OPTIMIZE</b>	โปรดใช้ค่าดีฟอลต์ ยกเว้นเมื่อศูนย์บริการให้คำแนะนำเป็นอย่างอื่น
<b>QUICK CALIBRATE NOW</b>		ทำงานเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์บางส่วน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</a>
<b>FULL CALIBRATE NOW</b>		ทำงานทุกอย่างเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</a>
<b>COLOR RET</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	The รายการเมนู <b>COLOR RET</b> จะให้ผู้ใช้สามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่า RET (Resolution Enhancement Technology) ของเครื่องพิมพ์สี ค่าเริ่มต้นคือ <b>ON</b>

## เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)

เมนูการตั้งค่าระบบจะให้ท่านเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาของเครื่องพิมพ์ (personality) และการแก้ปัญหากระดาษติดโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>JOB STORAGE LIMIT</b>	<b>1-100</b>	กำหนดจำนวนงานสูงสุดที่จะเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน</a>
<b>JOB HELD TIMEOUT</b>	<b>OFF</b> <b>1 HOUR</b> <b>4 HOURS</b> <b>1 DAY</b> <b>1 WEEK</b>	กำหนดระยะเวลาที่ระบบจะเก็บไฟล์ไว้ในหน่วยเก็บงานก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิว (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">ระยะเวลาการจัดเก็บงาน</a>
<b>SHOW ADDRESS</b>	<b>AUTO</b> <b>OFF</b>	รายการนี้จะกำหนดว่ามีที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลพร้อมข้อความ <b>Ready</b> หรือไม่ หากมีการ์ด EIO ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 1 ชิ้น IP address ของการ์ดที่ติดตั้งไว้ในช่องแรกจะปรากฏขึ้นค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
COLOR/BLACK MIX	AUTO MOSTLY COLOR PAGES MOSTLY BLACK PAGES	<b>AUTO</b> จะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ไปใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน <b>MOSTLY COLOR PAGES</b> จะแสดงการทำงานของ <b>NEVER SWITCH</b> เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด ค่า <b>MOSTLY BLACK PAGES</b> ภาดจะทำงานแบบ <b>LOOK AHEAD FIRST</b> เพื่อลดต้นทุนต่อหน้าให้เหลือน้อยที่สุด และลดผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน
TRAY BEHAVIOR	USE REQUESTED TRAY MANUAL FEED PROMPT PS DEFER MEDIA	เมนูย่อยที่ใช้เปิดตัวเลือกในการทำงานของถาดกระดาษ (การตั้งค่านี้จะให้ท่านกำหนดให้ถาดต่างๆ ทำงานเหมือนถาดในเครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นที่ออกมาก่อนหน้านี้) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">ตัวเลือกการทำงานของถาด:ใช้ถาดที่กำหนดและป้อนด้วยตนเอง</a> <b>PS DEFER MEDIA</b> จะมีผลต่อการจัดการกระดาษเมื่อพิมพ์จากไดรเวอร์ Adobe PS <b>ENABLED</b> ใช้การจัดการกระดาษของ HP <b>DISABLED</b> ใช้การจัดการกระดาษของ Adobe PS ค่าเริ่มต้นคือ <b>ENABLED</b>
POWERSAVE TIME	1 MINUTE 15 MINUTES 30 MINUTES 60 MINUTES 90 MINUTES 2 HOURS 4 HOURS	ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่งโปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
PERSONALITY	AUTO PCL PDF MIME PS	กำหนดภาษาเริ่มต้นเป็นการเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ หรือ PCL หรือโปรแกรมจำลองแบบ PostScript โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">Personality</a>
CLEARABLE WARNINGS	JOB ON	ตั้งให้ลบข้อความเตือนบนแผงควบคุมหรือให้ลบข้อความเตือนเมื่อส่งงานอีกงานหนึ่งไปพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">ค่าเตือนที่สามารถลบได้</a>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>AUTO CONTINUE</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	กำหนดวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">ทำงานต่ออัตโนมัติ</a>
<b>SUPPLIES LOW</b>	<b>STOP</b> <b>CONTINUE</b>	ตั้งตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ</a>
<b>COLOR SUPPLY OUT</b>	<b>autoContinueBlack</b> <b>STOP</b>	ตั้งค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ <b>COLOR SUPPLY OUT</b> หากหมึกในคาร์ตริจด์หมึกพิมพ์สีหมดและตั้งค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์เป็น <b>autoContinueBlack</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อโดยใช้ผงหมึกสีดำเพียงอย่างเดียวเท่านั้น
<b>JAM RECOVERY</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b> <b>AUTO</b>	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารหน้าที่อยู่หลังจากกระดาษติดหรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การแก้ไขเมื่อกระดาษติด</a>
<b>RAM DISK</b>	<b>AUTO</b> <b>OFF</b>	ให้ท่านระบุค่าที่กำหนดของดิสก์ RAM หากตั้งค่าเป็น <b>AUTO</b> เครื่องพิมพ์จะกำหนดขนาดดิสก์ RAM ที่เหมาะสมที่สุดโดยพิจารณาจากจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ค่าเริ่มต้นคือ <b>AUTO</b> ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นในเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีฮาร์ดดิสก์ติดตั้งอยู่
<b>LANGUAGE</b>	รายการภาษาที่สามารถใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ตั้งภาษาเริ่มต้นของแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">ภาษา</a>

## เมนู I/O

เมนูนี้จะให้ท่านกำหนดค่าตัวเลือก I/O ของเครื่องพิมพ์

โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>I/O TIMEOUT</b>	<b>5 - 300</b>	ให้ท่านเลือกระยะเวลา I/O เป็นวินาที

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>PARALLEL INPUT</b>	<b>HIGH SPEED</b> <b>ADVANCED FUNCTIONS</b>	เมนูย่อยที่ใช้เปิดตัวเลือกในการทำงานของภาคกระดาษ ให้ท่านเลือกความเร็วของการสื่อสารระหว่างพอร์ตนานกับคอมพิวเตอร์ที่เป็นโฮสต์ รวมทั้งเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานการสื่อสารแบบขนานสองทิศทาง  ค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>HIGH SPEED</b> คือ <b>YES</b> ค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>ADVANCED FUNCTIONS</b> คือ <b>ON</b>
<b>EIO X</b> (โดย X=1, 2 หรือ 3)	ค่าที่เป็นไปได้คือ <b>TCP/IP</b> <b>IPX/SPX</b> <b>APPLETALK</b> <b>DLC/LLC</b> <b>LINK SPEED</b>	ให้ท่านกำหนดค่าอุปกรณ์ EIO ที่ติดตั้งเข้ากับช่องที่ 1, 2 หรือ 3

### เมนูรีเซ็ต

เมนูรีเซ็ตให้ท่านรีเซ็ตค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เลิกใช้งานและเปิดใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) รวมทั้งอัปเดตเครื่องพิมพ์หลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>RESTORE FACTORY SETTINGS</b>		ให้ท่านลบข้อมูลในบัฟเฟอร์ ลบข้อมูลภาษาที่หมดอายุได้ รีเซ็ตสภาพแวดล้อมการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าเริ่มต้นทั้งหมดให้เป็น ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานอย่างไรก็ตาม เมนูนี้จะไม่เปลี่ยนการตั้งค่าของเครือข่าย HP Jetdirect กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน
<b>POWERSAVE</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	ให้ท่านเปิดใช้งานและเลิกใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน)ค่าดีฟอลต์คือ <b>ON</b>
<b>RESET SUPPLIES</b>	<b>NEW TRANSFER KIT</b> <b>NEW FUSER KIT</b>	ให้ท่านแจ้งเครื่องพิมพ์ว่าได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ส่งหรือชุดฟิวเซอร์ใหม่

## เมนูวินิจฉัย

เมนูวินิจฉัยช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบต่างๆ ซึ่งช่วยให้คุณทราบปัญหาของเครื่องพิมพ์และแก้ไขได้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
<b>PRINT EVENT LOG</b>	คุณสามารถเลือกคำสั่งนี้เพื่อพิมพ์บันทึกเหตุการณ์ซึ่งแสดงเหตุการณ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์ 50 เหตุการณ์ โดยเริ่มจากเหตุการณ์ล่าสุด
<b>SHOW EVENT LOG</b>	รายการนี้จะแสดงเหตุการณ์ล่าสุด 50 เหตุการณ์ของจอแสดงผลของแผงควบคุม โดยเริ่มจากเหตุการณ์ล่าสุด
<b>PQ TROUBLESHOOTING</b>	คำสั่งนี้จะพิมพ์หน้าประเมินคุณภาพการพิมพ์ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
<b>DISABLE CARTRIDGE CHECK</b>	รายการนี้ทำให้คุณสามารถนำคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ออกมาตรวจสอบเพื่อจะรู้ว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
<b>PAPER PATH TEST</b>	รายการนี้ใช้เพื่อทดสอบคุณลักษณะในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น การกำหนดค่าของถาด
<b>PAPER PATH SENSORS</b>	รายการนี้จะทำการทดสอบตัวตรวจจับแต่ละตัวของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่าตัวตรวจจับเหล่านั้นทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่และแสดงสถานะของตัวตรวจจับแต่ละตัว
<b>MANUAL SENSOR TEST</b>	รายการนี้จะทำการทดสอบเพื่อดูว่าตัวตรวจจับทางเดินกระดาษทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
<b>COMPONENT TEST</b>	รายการนี้จะทำให้ส่วนประกอบทำงานทีละส่วนเพื่อตรวจสอบเสียง การรั่ว และปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์อื่นๆ
<b>PRINT/STOP TEST</b>	รายการนี้จะแยกแยะข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ได้ถูกต้องมากขึ้นด้วยการหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์การหยุดเครื่องพิมพ์ระหว่างรอบการพิมพ์จะช่วยให้คุณเห็นว่าความเสียหายของภาพเริ่มขึ้นเมื่อใดการหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์จะทำให้เกิดกระดาษติดซึ่งท่านต้องนำออกด้วยตัวเองพนักงานบริการควรเป็นผู้ทำการทดสอบนี้

## การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) และการแก้ปัญหากระดาษติด

ท่านสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ภายในเครื่องพิมพ์ (embedded web server) คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุมหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังด้วย \(embedded Web server\)](#)

### ข้อควรระวัง

การตั้งค่าการกำหนดค่ามักไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง Hewlett-Packard แนะนำให้ผู้ควบคุมระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเพียงผู้เดียว

### ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะกำหนดจำนวนงานสูงสุดที่สามารถเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ได้จำนวนสูงสุดคือ 100 และค่าเริ่มต้นคือ 32

### หมายเหตุ

ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์ติดตั้งอยู่เท่านั้น

#### การตั้งขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB STORAGE LIMIT**
7. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเปลี่ยนค่า
8. กด **✓** เพื่อกำหนดค่า
9. กดปุ่ม **เมนู**

#### ระยะเวลาการจัดเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะกำหนดระยะเวลาที่ระบบจะจัดเก็บไฟล์ไว้ก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิวค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นของตัวเลือกนี้คือ **OFF** ท่านสามารถตั้งค่าเป็น **1 HOUR, 4 HOURS, 1 DAY** และ **1 WEEK** ได้

### หมายเหตุ

ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์ติดตั้งอยู่เท่านั้น

#### การตั้งระยะเวลาการจัดเก็บงาน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**

6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **JOB HELD TIMEOUT**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB HELD TIMEOUT**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **เมนู**

## แสดงแอดเดรส

This item determines whether the printer's IP address is shown on the display with the **Ready** message. หากมีการ์ด EIO ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 1 ชิ้น IP address ของการ์ดที่ติดตั้งไว้ในช่องแรกจะปรากฏขึ้น

### หากต้องการให้เครื่องแสดง IP address

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SHOW ADDRESS**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SHOW ADDRESS**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

### การพิมพ์แบบผสม สี/ขาว-ดำ

รายการนี้จะให้ท่านกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและกำหนดประสิทธิภาพในการทำงานของคาร์ตริจหมึกพิมพ์ให้ตรงตามสภาพแวดล้อมการพิมพ์หากตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์แบบขาวดำ (หาก 2 ใน 3 ของเอกสารที่ต้องการพิมพ์เป็นสีดำ) ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **MOSTLY BLACK PAGES** หากตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์แบบสี ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **MOSTLY COLOR PAGES** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ภาพแบบผสมทั้งสีดำเพียงอย่างเดียวและการพิมพ์แบบสี ควรตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็น **AUTO** หากต้องการดูกำหนดเปอร์เซ็นต์ของหน้าที่ต้องการพิมพ์ในแบบสี ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าออกมาโปรดไปที่ [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#) เพื่อดูวิธีพิมพ์หน้าการกำหนดค่าหน้าการกำหนดค่าจะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์และจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสีหากต้องการดูกำหนดเปอร์เซ็นต์ของหน้าที่ต้องการพิมพ์ในแบบสี ให้ลบจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสีออกจากจำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งหมด

### การตั้งค่าการพิมพ์แบบผสม สี/ขาวดำ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**



6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **COLOR/BLACK MIX**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **COLOR/BLACK MIX**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## ตัวเลือกการทำงานของถาด: ใช้ถาดที่กำหนดและป้อนด้วยตนเอง

การทำงานของถาดมีตัวเลือกที่ผู้ใช้สามารถกำหนดเองได้ 3 ตัวเลือก ได้แก่

- **USE REQUESTED TRAY**—การเลือก **EXCLUSIVELY** จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าเครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นโดยอัตโนมัติเมื่อท่านระบุให้ใช้ถาดใดถาดหนึ่งการเลือก **FIRST** จะทำให้เครื่องพิมพ์ดึงจากถาดที่สอง หากถาดแรกว่าง **EXCLUSIVELY** เป็นค่าเริ่มต้น
- **MANUAL FEED**—หากท่านเลือก **ALWAYS** (ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น) ระบบจะถามก่อนจะดึงกระดาษจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ทุกครั้งหากท่านเลือก **UNLESS LOADED** ระบบจะถามเมื่อถาดอเนกประสงค์ว่างเปล่าเท่านั้น
- **PS DEFER MEDIA**—การตั้งค่าจะมีผลต่อวิธีที่อุปกรณ์จะใช้ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP หากท่านใช้ไดรเวอร์ของ HP ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้หากตั้งค่าเป็น **ENABLED** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP จะใช้วิธีเลือกถาดป้อนกระดาษของ HP แบบเดียวกับที่ไดรเวอร์ของ HP ใช้ หากตั้งค่าเป็น **DISABLED** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP บางตัวจะใช้วิธีเลือกถาดป้อนกระดาษของ PostScript แทนวิธีที่ไดรเวอร์ของ HP ใช้

## ในการกำหนดค่า Use Requested Tray (ใช้ถาดที่กำหนด)

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ✓ เพื่อเลือก **USE REQUESTED TRAY**
9. >กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **EXCLUSIVELY** หรือ **FIRST**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

## การตั้งให้เครื่องพิมพ์ถามเพื่อให้ท่านป้อนกระดาษด้วยตนเอง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **TRAY BEHAVIOR**

7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL FEED PROMPT**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL FEED PROMPT**
10. >กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ALWAYS** หรือ **UNLESS LOADED**
11. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
12. กดปุ่ม **เมนู**

### การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์สำหรับ PS Defer Media

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ✓ เพื่อเลือก **PS DEFER MEDIA**
9. กดหรือเลือก **ENABLED** หรือ **DISABLED**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

### PowerSave Time

คุณลักษณะ PowerSave Time ซึ่งท่านสามารถปรับเปลี่ยนได้จะทำให้ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่งท่านสามารถตั้งค่าระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมด PowerSave เป็น **1 MINUTE, 15 MINUTES, 30 MINUTES** หรือเป็น **60 MINUTES, 90 MINUTES, 2 HOURS** หรือ **4 HOURS** ค่าเริ่มต้นคือ **30 MINUTES**

#### หมายเหตุ

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะมืดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด PowerSave โหมดประหยัดพลังงาน PowerSave จะไม่มีผลต่อเวลาในการเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ นอกจากกรณีที่เครื่องอยู่ในโหมด PowerSave นานเกินกว่า 8 ชั่วโมง

### การตั้ง PowerSave Time

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **POWERSAVE TIME**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **POWERSAVE TIME**
8. >กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งระยะเวลา

10. กดปุ่ม **เมนู**

## การเลิกใช้งาน/เปิดใช้งานโหมด PowerSave

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **RESETS**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **POWERSAVE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **POWERSAVE**
8. >กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## Personality

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการเปลี่ยนภาษาของเครื่องโดยอัตโนมัติ

- **AUTO** คือตัวเลือกที่กำหนดให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบประเภทของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้ภาษาของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปตามงานนั้น
- **PCL** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **PDF** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ไฟล์ PDF
- **MIME** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้อุปกรณ์มือถือ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ดีจิจิตอลส่วนบุคคลต่างๆ (PDA)
- **PS** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

## วิธีการตั้งภาษาเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PERSONALITY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **PERSONALITY**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกภาษาที่เหมาะสม (**AUTO, PS, PCL** หรือ **PDF**)
9. กด **✓** เพื่อตั้งภาษา
10. กดปุ่ม **เมนู**

## ค่าเตือนที่สามารถลบได้

ท่านสามารถตั้งเวลาในการแสดงค่าเตือนที่สามารถลบได้บนแผงควบคุมด้วยตัวเลือกนี้ โดยเลือก **ON** หรือ **JOB** ค่าเริ่มต้นคือ **JOB**

- **ON** เป็นการตั้งให้แสดงค่าเตือนชั่วคราวจนกว่าท่านจะกด ✓
- **JOB** เป็นการตั้งให้แสดงค่าเตือนชั่วคราวจนกว่างานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องจะพิมพ์เสร็จ

### การตั้งค่าค่าเตือนที่สามารถลบได้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ✓ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CLEARABLE WARNINGS**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **CLEARABLE WARNINGS**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## ทำงานต่ออัตโนมัติ

ท่านกำหนดได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรหากระบบเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **ON**

- **ON** แสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดเป็นเวลา 10 วินาทีแล้วพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ
- **OFF** หยุดพิมพ์ชั่วคราวเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด แล้วเริ่มพิมพ์ต่อเมื่อท่านกด ✓

### การตั้งค่าการทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **AUTO CONTINUE**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **AUTO CONTINUE**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

เครื่องพิมพ์นี้มีสองตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุโดย **CONTINUE** คือตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น

- **CONTINUE** จะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปขณะที่แสดงข้อความเตือนจนกว่าท่านจะเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง
- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าท่านจะเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลืองหรือกด ✓ ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อขณะที่ยังแสดงข้อความเตือนอยู่

### การตั้งค่าการรายงานอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SUPPLIES LOW**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SUPPLIES LOW**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

### การตั้งค่าการแจ้งเตือนหมึกพิมพ์สีหมด

รายการเมนูนี้มีตัวเลือก 2 ตัวเลือก

- **autoContinueBlack** จะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปโดยใช้ผงหมึกสีดำต่อเมื่อการแจ้งเตือนหมึกพิมพ์สีหมดเท่านั้นเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดนี้ จะมีข้อความเตือนปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมการพิมพ์ในโหมดนี้จะสามารถพิมพ์ได้ตามจำนวนหน้าที่กำหนดเท่านั้นหลังจากนั้น เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าท่านจะเปลี่ยนการแจ้งเตือนหมึกพิมพ์สีทั้งหมด
- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานจนกว่าท่านจะเปลี่ยนการแจ้งเตือนหมึกพิมพ์สีทั้งหมด

### การตั้งค่าการตอบสนองเมื่อการแจ้งเตือนหมึกพิมพ์สีหมด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **COLOR SUPPLY OUT**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **COLOR SUPPLY OUT**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด รวมถึงวิธีจัดการหน้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **AUTO**

- **AUTO**— เครื่องพิมพ์จะใช้งานคุณสมบัติแก้ไขปัญหากระดาษติดโดยอัตโนมัติหากมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **ON**— เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดซ้ำ เครื่องพิมพ์จะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อบันทึกหน้าที่พิมพ์ออกมาล่าสุดสองหรือสามหน้า ซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพการพิมพ์งานลดลง
- **OFF**— เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดซ้ำเนื่องจากไม่ต้องใช้หน่วยความจำเพื่อไปบันทึกหน้าสองสามหน้าสุดท้าย เครื่องพิมพ์จึงมีประสิทธิภาพสูงสุด

## การตั้งค่าการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **JAM RECOVERY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## ภาษา

หากแผงควบคุมแสดงข้อความ **LANGUAGE** เป็นภาษาอังกฤษ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง หรือมีจะนั้น ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่เมื่อ **XXXMB** ปรากฏขึ้น ให้กด **✓** ค้างไว้เมื่อไฟที่แผงควบคุมทั้งสามดวงสว่าง ให้ปล่อย **✓** และปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างเพื่อกำหนดภาษา

## การเลือกภาษา

1. เมื่อข้อความ **Select A Language** ปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ ให้กด **✓** และรอให้เครื่องแสดงข้อความ **LANGUAGE** เป็นภาษาอังกฤษ
2. กดปุ่ม **▼** จนถึงภาษาที่ต้องการ
3. กด **✓** เพื่อบันทึกภาษาที่ต้องการใช้

## การใช้แฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน

เนื่องจากท่านต้องใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคนอื่น ๆ การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรีกษา กับผู้บริหารระบบของท่านก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แฟงควบคุมการเปลี่ยนค่าที่แฟงควบคุมจะมีผลต่อ งานพิมพ์อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้ใช้คนอื่นก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์หรือดาวน์โหลดแบบอักษร เปลี่ยน ได้การประสานงานเหล่านี้จะช่วยประหยัดหน่วยความจำและหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- ตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ เช่นการจำลองแบบ PostScript หรือ PCL จะมีผลต่อผล การพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่นด้วย

---

### หมายเหตุ

---

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของท่านอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคนได้รับผลกระทบจากงาน พิมพ์ของคนอื่นโดยอัตโนมัติโปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารระบบของท่าน





# 3

## การกำหนดค่า I/O

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [การกำหนดค่าแบบขนาน](#)
- [การกำหนดค่า USB](#)
- [การกำหนดค่าการเชื่อมต่อ Jetlink](#)
- [การกำหนดค่า EIO \(เสริมประสิทธิภาพ I/O\)](#)
- [การพิมพ์แบบไร้สาย](#)

## การกำหนดค่าเครือข่าย

ท่านอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์ท่านสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) สำหรับในเครือข่ายส่วนใหญ่จะสามารถตั้งได้จากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin (หรือโปรแกรมยูทิลิตี้ HP LaserJet สำหรับแมคอินทอช)

### หมายเหตุ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ กล้องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การใช้กล้องเครื่องมือของ HP](#)

หากต้องการรายชื่อเครือข่ายที่ใช้ได้และขั้นตอนในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดูจาก *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ซึ่งคู่มือนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ดังนี้:

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP
- การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่ายที่ไม่ได้ใช้
- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ frame type ใน Novell NetWare

## การกำหนดค่าพารามิเตอร์ frame type ของ Novell NetWare

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect จะเลือกประเภทเฟรมของ NetWare โดยอัตโนมัติการเลือก frame type ด้วยตนเองเมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เลือก frame type ผิดเท่านั้นหากต้องการทราบ frame type ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect เลือก ให้สิ่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

### การกำหนดค่าพารามิเตอร์ของ Novell NetWare จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **IPX/SPX**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **IPX/SPX**
10. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **FRAME TYPE**
11. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ frame type ที่ต้องการ
12. กด **✓** เพื่อเลือก frame type
13. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ Ready

## การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ต่อไปนี้

- การใช้ไฟล์ BOOTP สำหรับพารามิเตอร์การกำหนดค่า (ค่าเริ่มต้นคือ ใช้ไฟล์ BOOTP)
- IP address (4 ไบต์)
- subnet mask (4 ไบต์)
- default gateway (4 ไบต์)
- idle TCP/IP connection timeout (เป็นวินาที)

### วิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP โดยอัตโนมัติจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **TCP/IP**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **AUTO IP**
12. กด **✓** เพื่อเลือก **AUTO IP**
13. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้การกำหนดค่าด้วยตนเองเพื่อกำหนด IP address, subnet mask, local และ default gateway

#### การตั้ง IP address

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
7. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **TCP/IP**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **TCP/IP**
9. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
10. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

11. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **MANUAL**
12. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **IP ADDRESS**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **IP ADDRESS**

---

#### หมายเหตุ

---

ท่านจะเห็นแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลขชุดแรกจากทั้งหมดสามชุดหากไม่มีแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลข ท่านจะเห็นแถบสว่างที่มีเส้นขีดกลางวางๆ อยู่แทน

14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า IP address
15. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป
16. ทำขั้นตอนที่ 15 และ 16 ซ้ำจนกระทั่งสามารถป้อน IP address ที่ถูกต้องได้
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

#### การตั้ง subnet mask

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUAL SETTINGS**
11. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
12. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **SUBNET MASK**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **SUBNET MASK**

---

#### หมายเหตุ

---

ท่านจะเห็นแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลขชุดแรกจากทั้งหมดสามชุด

14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า subnet mask
15. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป
16. ทำขั้นตอนที่ 14 และ 15 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

#### การตั้งค่า syslog server

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)

7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TCP/IP**
9. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSLOG SERVER**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSLOG SERVER**

---

#### หมายเหตุ

---

ตัวเลขชุดแรกในสี่ชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้นตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

13. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ default gateway
14. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป(กด ⬅ เพื่อย้ายไปยังหมายเลขชุดก่อนหน้า)
15. ทำขั้นตอนที่ 13 และ 14 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
16. กด ✓ เพื่อบันทึกเซิร์ฟเวอร์ syslog
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การตั้ง local gateway และ default gateway

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
11. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
12. กดปุ่ม ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **LOCAL GATEWAY** หรือ **DEFAULT GATEWAY**
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **LOCAL GATEWAY** หรือ **DEFAULT GATEWAY**

---

#### หมายเหตุ

---

ตัวเลขชุดแรกในสามชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้นหากไม่มีแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลข ท่านจะเห็นแถบสว่างที่มีเส้นขีดล่างวางๆ อยู่แทน

14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า **LOCAL** หรือ **DEFAULT GATEWAY**
15. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป
16. ทำขั้นตอนที่ 15 และ 16 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

## การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (ตัวเลือก)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งานการยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อดีดังต่อไปนี้

- ลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายที่เกิดจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้เครื่องพิมพ์
- ในหน้าการกำหนดค่าจะได้มีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ทำให้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สามารถแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดของโปรโตคอลและข้อความเตือน

### หมายเหตุ

การกำหนดค่า TCP/IP ไม่สามารถยกเลิกในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550

## การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX

### หมายเหตุ

ไม่ควรยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลนี้หากผู้ใช้ Windows 95/98, Windows NT, ME, 2000 และ XP จะพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์นี้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **IPX/SPX**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **IPX/SPX**
10. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **ENABLE**
11. กด **✓** เพื่อเลือก **ENABLE**
12. กดปุ่ม **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ON** หรือ **OFF**
13. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
14. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

## การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **DLC/LLC**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **DLC/LLC**

10. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **ENABLE**
11. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
12. กดปุ่ม ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ON** หรือ **OFF**
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
14. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การตั้งค่า idle timeout

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TCP/IP**
9. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **IDLE TIMEOUT**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **IDLE TIMEOUT**
13. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดวินาทีของ idle timeout
14. กด ✓ เพื่อบันทึก idle timeout
15. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์

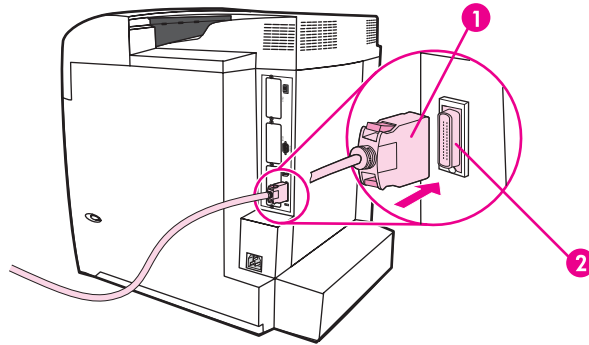
ตามค่าเริ่มต้นที่มาจากโรงงาน ความเร็วในการลิงค์จะถูกตั้งไว้ที่ **AUTO** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งความเร็วเฉพาะ:

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **LINK SPEED**
9. กด ▼ เพื่อเลือก **LINK SPEED**
10. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ระดับความเร็วที่ต้องการ
11. กด ✓ เพื่อเลือกระดับความเร็วที่ต้องการ
12. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

## การกำหนดค่าแบบขนาน

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 สนับสนุนทั้งการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายและแบบขนานในเวลาเดียวกัน การเชื่อมต่อแบบขนานทำได้โดยต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลแบบขนานสองทิศทาง (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE-1284) โดยมีหัวเชื่อมต่อแบบ c เสียบเข้ากับพอร์ตแบบขนานสายเคเบิลมีความยาวสูงสุด 10 เมตร

เมื่อใช้เพื่อบอกลักษณะของอินเทอร์เฟซแบบขนาน คำว่า *สองทิศทาง* แสดงว่าเครื่องพิมพ์สามารถรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่านพอร์ตแบบขนาน



### การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

- 1 หัวต่อแบบ C
- 2 พอร์ตแบบขนาน

#### หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของอินเทอร์เฟซแบบขนานสองทิศทาง เช่น การติดต่อสองทิศทางระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ การส่งข้อมูลที่เร็วขึ้น และการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

#### หมายเหตุ

การตั้งค่าจากโรงงานสนับสนุนการเปลี่ยนโดยอัตโนมัติระหว่างพอร์ตแบบขนานกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์หากท่านประสบปัญหา ดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

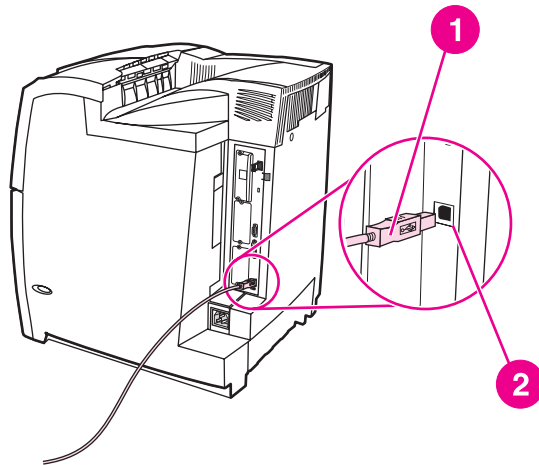


## การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 1.1 พอร์ตที่อยู่ทางด้านหลังเครื่องพิมพ์ ดังที่แสดงในภาพด้านล่างท่านจะต้องใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B

### หมายเหตุ

ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 หรือ Windows NT 4.0 จะไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อแบบ USB

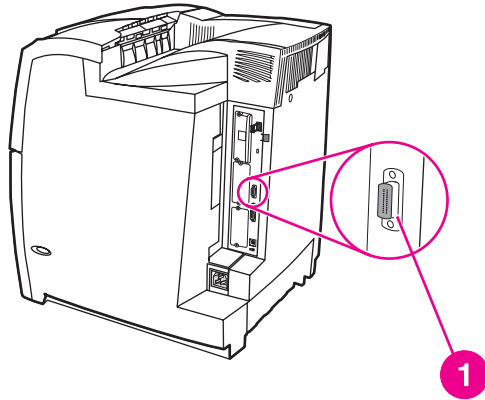


### การเชื่อมต่อ USB

- 1 ขั้วต่อ USB
- 2 พอร์ต USB

## การกำหนดค่าการเชื่อมต่อ Jetlink

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ Jetlink สำหรับอุปกรณ์ส่งข้อมูลเพื่อการจัดการกระดาษพอร์ตที่อยู่ทางด้านหลังเครื่องพิมพ์ ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง



### การเชื่อมต่อ Jetlink

- 1 พอร์ตการเชื่อมต่อ Jetlink

## การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O)

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) สามช่องช่อง EIO ทั้งสามช่องมีอุปกรณ์ภายนอกที่ไม่ขัดแย้งกัน เช่น การ์ดเครือข่ายสำหรับ HP Jetdirect print server ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ EIO ของ HP หรืออุปกรณ์อื่น ๆ การเสียบการ์ดเครือข่าย EIO เข้าในช่องเสียบจะเป็นการเพิ่มจำนวนอินเทอร์เฟซเครือข่ายที่ใช้ได้ให้กับเครื่องพิมพ์

การ์ดเครือข่าย EIO จะช่วยให้เครื่องพิมพ์มีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อท่านส่งพิมพ์จากเครือข่ายนอกจากนี้ การ์ดเครือข่ายยังทำให้ท่านสามารถวางเครื่องพิมพ์ไว้ที่ใดก็ได้ในเครือข่ายดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง และช่วยให้ท่านสามารถวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ใกล้กับผู้ใช้ในเครือข่ายมากขึ้น

หากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าผ่านการ์ดเครือข่าย EIO ให้ท่านกำหนดค่าการ์ดนั้นทางเมนู Configure device ของแผงควบคุม

### เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

HP Jetdirect print servers (network cards) can be installed in one of the printer's EIO slots. การ์ดเหล่านี้สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่ายและระบบปฏิบัติการหลายชนิด HP Jetdirect print servers ช่วยให้การจัดการระบบเครือข่ายง่ายขึ้น โดยให้ท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรง ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ที่ใดและ HP Jetdirect print servers ยังสนับสนุน SNMP (Simple Network Management Protocol) ซึ่งทำให้ผู้จัดการระบบสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ในระยะไกลและแก้ปัญหาผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

---

#### หมายเหตุ

การติดตั้งการ์ดเหล่านี้และการกำหนดค่าเครือข่ายควรจะทำโดยผู้ดูแลระบบโดยกำหนดค่าการ์ดทางแผงควบคุม ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

---

#### หมายเหตุ

โปรดดูเอกสารประกอบของ HP Jetdirect print server ว่าอุปกรณ์ภายนอกหรือการ์ดเครือข่าย EIO ไหนบ้างที่สามารถใช้ได้

### อินเทอร์เฟซเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครือข่าย) เป็นซอฟต์แวร์สำหรับ

- Novell NetWare Network
- เครือข่าย Microsoft Windows และ Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX และ Solaris)
- Linux (Red Hat และ SuSE)
- การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์เครือข่ายที่สามารถใช้ได้จาก *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* หรือฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)

### เครือข่าย NetWare

ในการใช้ผลิตภัณฑ์ Novell NetWare กับ HP Jetdirect print server โหมด Queue Server จะให้ประสิทธิภาพการพิมพ์สูงกว่าโหมด Remote Printer HP Jetdirect print server สนับสนุน Novell Directory Services (NDS) รวมทั้งโหมด bindery สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide*

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์ สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย NetWare

## เครือข่าย Windows และ Windows NT

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์ สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย Microsoft Windows โปรแกรมนี้สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ทั้ง สำหรับการใช้งานเครือข่ายแบบ peer-to-peer และแบบ client-server

## เครือข่าย AppleTalk

ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย EtherTalk หรือ LocalTalk สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ซึ่งจะให้มาพร้อมเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

## เครือข่าย UNIX/Linux

ใช้โปรแกรม HP Jetdirect printer installer สำหรับ UNIX เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย HP-UX หรือ Sun Solaris

สำหรับการตั้งค่าและการจัดการในเครือข่าย UNIX หรือ Linux ให้ใช้ HP Web Jetadmin

หากต้องการซอฟต์แวร์ HP สำหรับเครือข่าย UNIX/Linux ไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) สำหรับตัวเลือกการติดตั้งอื่นๆ ที่ HP Jetdirect print server สนับสนุน โปรดดูจาก *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มี เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

## การพิมพ์แบบไร้สาย

เครือข่ายแบบไร้สายจะช่วยให้คุณประหยัดค่าใช้จ่าย, ปลอดภัย และช่วยให้คุณใช้งานได้อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อแบบต่อสายดูรายการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สายที่สามารถใช้ได้ [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

### IEEE 802.11b แบบมาตรฐาน

ด้วยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect 802.11b แบบไร้สาย คุณสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงของ HP ณ ที่ใดในสำนักงานหรือในบ้านของท่านก็ได้ และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายที่ใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่าย Microsoft, Apple, Netware, UNIX หรือ Linux เทคโนโลยีแบบไร้สายนี้จะช่วยให้คุณพิมพ์งานได้ด้วยคุณภาพการพิมพ์สูงโดยไม่ต้องต่อเชื่อมสายเคเบิลใดๆท่านสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงของ HP ณ ที่ใดในสำนักงานหรือในบ้านของท่านก็ได้ และสามารถเคลื่อนย้ายอุปกรณ์เหล่านั้นได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องเปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่าย

สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายโดยใช้ HP Install Network Printer Wizard

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 802.11b สามารถใช้ได้ทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน

### บลูทูธ

เทคโนโลยีไร้สายแบบบลูทูธเป็นเทคโนโลยีที่สิ้นเปลืองพลังงานต่ำ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้คลื่นรังสีช่วงสั้นที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์, เครื่องพิมพ์, อุปกรณ์ดิจิทัลส่วนบุคคล (PDA), โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์อื่นๆ ในแบบไร้สาย

บลูทูธต่างจากเทคโนโลยีการเชื่อมต่อผ่านทางอินฟราเรดตรงที่ในการรับส่งสัญญาณ บลูทูธจะใช้สัญญาณวิทยุ กล่าวคืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไม่จำเป็นต้องติดตั้งอยู่ในห้องเดียวกันหรืออยู่ในสำนักงานเดียวกัน และสามารถมีสิ่งกีดขวางระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกันได้เทคโนโลยีแบบไร้สายช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเคลื่อนย้ายและศักยภาพในการทำงานของอุปกรณ์ที่ใช้งานในเครือข่ายธุรกิจได้เป็นอย่างดี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 จะใช้ข้อต่อ Bluetooth (hp bt1300) ร่วมกับเทคโนโลยีไร้สายแบบบลูทูธข้อต่อนี้สามารถใช้ได้ทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนานข้อต่อนี้มีระยะการทำงาน 10 เมตร รองรับการทำงานในช่วงความถี่ 2.5 GHz ISM และสามารถรับส่งข้อมูลได้ในอัตราสูงถึง 723 Kbps อุปกรณ์นี้สนับสนุนรูปแบบการใช้งานบลูทูธดังต่อไปนี้:

- Hardcopy Cable Replacement Profile (HCRP)
- Serial Port Profile (SPP)
- Object Push Profile (OPP)
- Basic Imaging Profile (BIP)
- Basic Printing Profile (BPP) พร้อมการพิมพ์แบบ XHTML



# 4

## การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์ทั่วไปโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [การกำหนดค่าลาดป้อนกระดาษ](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)
- [การพิมพ์สองด้าน](#)
- [การพิมพ์ในกรณีพิเศษ](#)
- [คุณสมบัติการจัดเก็บงาน](#)
- [การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ](#)

## การควบคุมงานพิมพ์

การตั้งค่าสามส่วนจะมีผลต่อความสามารถของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการระบุวิธีตั้งกระดาษเข้าสู่เครื่องพิมพ์ การตั้งค่า **Source** (ที่มา) **Type** (ประเภท) **Size** (ขนาด) จะปรากฏในกรอบโต้ตอบ **Page Setup, Print** หรือ **Print Properties** ในโปรแกรมส่วนใหญ่ หากท่านไม่ได้เปลี่ยนค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติและใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

### แหล่งกระดาษ

การพิมพ์ตาม **กระดาษ** หมายถึงท่านเลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากกระดาษนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในกระดาษที่ท่านเลือกกระดาษที่ถูกกำหนดค่าเป็นประเภทหรือขนาดซึ่งไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติแต่จะรอให้ท่านบรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดสำหรับงานพิมพ์นั้นลงในกระดาษที่เลือกไว้เมื่อบรรจุวัสดุพิมพ์ลงในกระดาษแล้วเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์หากท่านกด ✓ หน้าจอจะแสดงกระดาษอื่นๆ ให้ท่านเลือก

#### หมายเหตุ

หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์จากแหล่งกระดาษ และต้องการให้เครื่องพิมพ์กลับไปพิมพ์จากกระดาษที่ระบุ โปรดดูที่ [ตัวเลือกการทำงานของกระดาษ: ใช้กระดาษที่กำหนดและป้อนด้วยตนเอง](#)

### ประเภทและขนาด

การพิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** หมายความว่า ท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์จากกระดาษที่บรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดที่ท่านเลือกการเลือกวัสดุพิมพ์จาก **ประเภท** โดยไม่เลือก **แหล่งกระดาษ** นั้นคล้ายกับการเลือกกระดาษ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษโดยไม่ได้ตั้งใจ(อย่างไรก็ตาม การเลือกค่า **แบบใดก็ได้** ไม่ได้เป็นการเลือกกระดาษ) ตัวอย่างเช่น หากกระดาษถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษห้วนจดหมาย และท่านกำหนดให้ไดรเวอร์พิมพ์บนกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์ก็จะไม่ดึงกระดาษห้วนจดหมายจากกระดาษนั้นแต่จะดึงกระดาษจากกระดาษที่บรรจุกระดาษธรรมดาและถูกกำหนดค่าสำหรับกระดาษธรรมดาในแง่ความคม เครื่องพิมพ์การเลือกวัสดุพิมพ์จาก **ประเภท** และ **ขนาด** จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใสการใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจสำหรับวัสดุพิมพ์พิเศษเช่นฉลากหรือแผ่นใสโทนสีเทา ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

- หากท่านต้องการพิมพ์ตาม **Type** หรือ **Size** และไม่ได้กำหนดค่ากระดาษสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว ให้เลือก **Type** หรือ **Size** จากกรอบโต้ตอบ **Page Setup** กรอบโต้ตอบ **Print** หรือ **Print Properties** เครื่องพิมพ์จะให้ท่านป้อนกระดาษประเภทและขนาดที่ต้องการ
- หากท่านมักจะพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้บริหารระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวท่านเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์โลคัล) สามารถกำหนดค่ากระดาษหนึ่งสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว (ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังด้วย \(embedded Web server\)](#) หรือ [การกำหนดค่ากระดาษป้อนกระดาษ](#)) ดังนั้น เมื่อท่านเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งานเครื่องพิมพ์ก็จะดึงกระดาษจากกระดาษที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาด

### ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ทำการเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ กล่าวคือ

#### หมายเหตุ

ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปตามโปรแกรมที่ท่านใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **การตั้งค่าหน้า** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบนี้จะแทนที่ค่าซึ่งเปลี่ยนจากที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **พิมพ์**, **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** มีความสำคัญน้อยกว่า จึงไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า**



- *กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)* ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **คุณสมบัติ** ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่น
- *การตั้งค่าเมนูของเครื่องพิมพ์* มีความสำคัญที่สุด และมักจะใช้หากไดรเวอร์ที่เป็นซอฟต์แวร์ไม่มีตัวเลือกนั้น
- *การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์* ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ดังที่กล่าวไปข้างต้นการเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์นั้นทำได้หลายวิธี ขึ้นอยู่ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ กล่าวคือ 1) คลิกที่ **Start, Settings, Printers** และคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Properties**; 2) คลิกที่ **Start, Control Panel** และเลือกโฟลเดอร์ **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Properties**

---

### ข้อควรระวัง

---

เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่น ท่านควรเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์การเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมจะทำให้ค่านั้นกลายเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดที่พิมพ์ภายหลังค่าที่เปลี่ยนในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับงานนั้นๆ

## การเลือกวัสดุพิมพ์

ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภทเนื้อหาในส่วนนี้เป็นคำแนะนำและข้อกำหนดสำหรับการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ

ก่อนจะซื้อวัสดุพิมพ์หรือแบบฟอร์มพิเศษในปริมาณมาก ควรตรวจให้แน่ใจก่อนว่าผู้ขายกระดาษทราบและเข้าใจกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ระบุไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*

ดู **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม** เกี่ยวกับ *คู่มือการสั่งซื้อ* คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet หากต้องการดาวน์โหลด *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> และเลือก **Manuals**

อาจเป็นไปได้เช่นกันที่กระดาษที่ใช้พิมพ์จะมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ แต่ก็ยังให้ผลการพิมพ์ที่ไม่น่าพอใจสาเหตุอาจเกิดจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่เหมาะสมหรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

### Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทดสอบกระดาษที่จะใช้พิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

#### ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบริการบริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

## วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 สามารถพิมพ์บนวัสดุหลายประเภทแต่การใช้กระดาษที่ไม่อยู่ในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ต้อลงและทำให้กระดาษติดได้ง่าย

- อย่าใช้กระดาษที่หยาบเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษแบบเจาะรู 3 รูที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำหากท่านจะพิมพ์ลวดลายซึ่งมีสีเข้ม

## กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้

- อย่าใช้กระดาษที่มีลวดเขียนกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้อุณหภูมิต่ำใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษถ่ายภาพแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนูนหรือกระดาษเคลือบที่ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้ในอุณหภูมิของฟิวเซอร์ภาพของ HP Color LaserJet 5550 เลือกกระดาษที่ใช้ได้ในอุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้ HP ได้ผลิตกระดาษสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 series โดยเฉพาะ
- อย่าใช้กระดาษห้วงจดหมายที่ใช้สารย้อมหรือการพิมพ์นูนด้วยความร้อนที่อุณหภูมิต่ำแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกระดาษห้วงจดหมายต้องใช้หมึกที่ทนความร้อนในอุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ซึ่งปล่อยรังสีที่เป็นอันตราย หรือวัสดุที่อาจละลาย เปราะเปื้อน หรือเปลี่ยนสีเมื่ออยู่ในอุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในสหรัฐฯ หากต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ของ HP Color LaserJet โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> ใน สหรัฐอเมริกา หรือไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> สำหรับที่อื่นๆ ทั่วโลก

## การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 จะให้ท่านกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษด้วยประเภทและขนาดท่านสามารถบรรจุกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์ แล้วเรียกกระดาษด้วยประเภทหรือขนาด

### หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดคาสเซตต์หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรก ให้กำหนดค่าถาด 1 เป็นขนาด =ANY และประเภท = ANY เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษออกจากถาด 1 เมื่องานพิมพ์ไม่ได้ระบุถาดอื่นขอแนะนำให้ใช้ค่านี้นหากท่านใช้ประเภทหรือขนาดของกระดาษที่ต่างออกไปหากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าในโหมดคาสเซตต์ ให้ตั้งขนาดหรือประเภทของถาด 1 เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ANYขอแนะนำให้ใช้ค่านี้นหากท่านใช้กระดาษขนาดหรือประเภทเดียวกันในถาด 1

### หมายเหตุ

หากท่านใช้การพิมพ์สองหน้า (ระบบดuple็กซ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่บรรจุไว้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองหน้า (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้](#))

ต่อไปนี้เป็นข้อแนะนำสำหรับการกำหนดค่าถาดต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ท่านสามารถกำหนดค่าถาดจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded web server) โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

### หมายเหตุ

ท่านสามารถใส่กระดาษขนาด Letter และ A4 ได้ทั้งด้านกว้างและด้านยาว แนวการวางกระดาษที่เหมาะสมที่สุดคือ ด้านยาวเข้าหาเครื่องพิมพ์การป้อนในด้านยาวนี้ทำให้สามารถพิมพ์ได้เร็ว และใช้วัสดุสิ้นเปลืองน้อยกว่า การป้อนด้านกว้างก่อน เรียกว่าแนวการวางกระดาษแบบหมุน และจะระบุที่ถาดเป็น LTR-R และ A4-R การป้อนในด้านนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์ในสื่อที่มีลักษณะพิเศษ เช่น กระดาษลูกฟูกหรือซองที่มีช่องใส่

## การกำหนดค่าถาดเมื่อเครื่องพิมพ์ร้องขอ

ในกรณีต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดโดยอัตโนมัติ:

- ขณะที่ใส่กระดาษในถาด เมื่อเปิดถาด ท่านจะเห็นข้อความ **Tray X <TYPE> <SIZE>** ในการเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ ให้กด ✓
- เมื่อท่านระบุถาดหรือประเภทวัสดุพิมพ์เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ และถาดไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ตรงกับค่าของงานพิมพ์ท่านจะพบข้อความ **LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE>**

แผงควบคุมจะแสดงข้อความนี้: **LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE>** ในการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทกระดาษ ให้กด ✓ คำแนะนำด้านล่างนี้จะอธิบายวิธีการกำหนดค่าถาดหลังจากเครื่องแสดงข้อความคำถามขึ้น

### หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์งานจากถาด 1 และหากถาด 1 ได้รับการกำหนดค่าเป็น **ANY SIZE** และ **ANY TYPE** คำถามจะไม่ปรากฏขึ้น

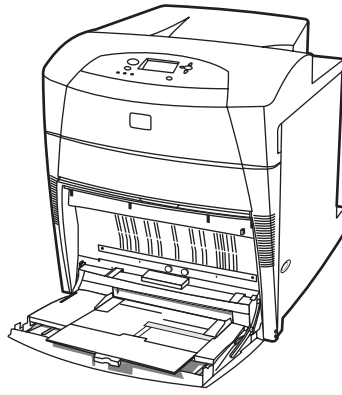
## การใส่กระดาษในถาด 1 เพื่อใช้งานครั้งเดียว

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากถาดดังกล่าวว่าง และใช้กับกระดาษหลากหลายประเภทและขนาด

### ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

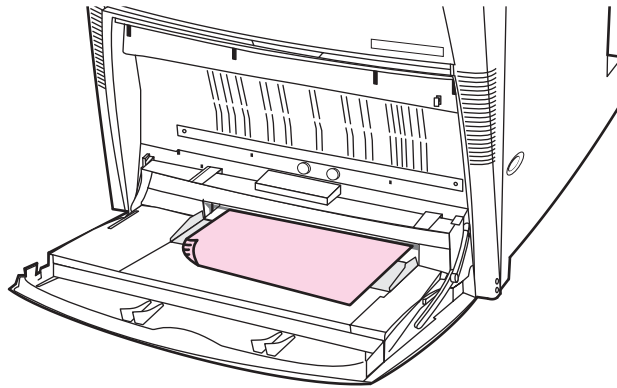
1. เปิดถาดกระดาษ



2. นำกระดาษที่อยู่ในถาดออก

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษออกจนสุด

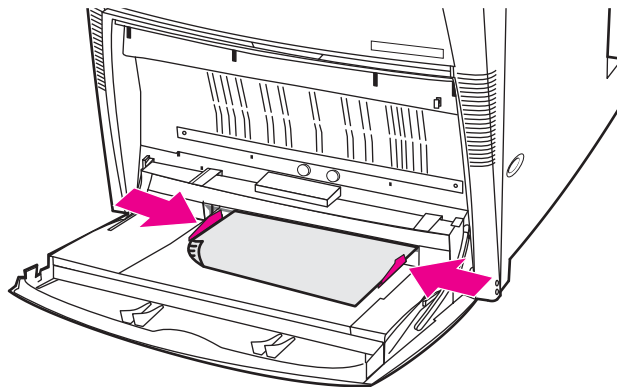
4. บรรจุกระดาษลงในถาดโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และส่วนหัวของกระดาษอยู่ทางซ้ายมืออย่าให้กระดาษมีความสูงเกินเครื่องหมายขีดสูงสุดในถาด



**หมายเหตุ**

หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

5. เลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านข้างไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง เพื่อให้สัมผัสกับกองกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



6. ดูจอแสดงผลภายในช่วงเวลาสองสามวินาทีที่ใส่กระดาษ (ใส่กระดาษอีกครั้ง หากผ่านเวลาดังกล่าวไปแล้ว) หากเครื่องพิมพ์ไม่แสดงข้อความ **Tray X <TYPE> <SIZE>** แสดงว่าถาดกระดาษพร้อมใช้งาน

7. ถ้าเครื่องพิมพ์แสดงข้อความ **Tray X <TYPE> <SIZE>** ให้กด  เพื่อเปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษ

8. เมนูสำหรับขนาดจะปรากฏขึ้น

9. กด  เพื่อไฮไลต์ **ANY SIZE**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **ANY SIZE**
11. เมนูสำหรับประเภทจะปรากฏขึ้น
12. กด ▲ เพื่อไฮไลต์ **ANY TYPE**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **ANY TYPE**
14. เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **Tray X ANY SIZE ANY TYPE** กด ⏪ เพื่อยอมรับขนาด/ประเภทของกระดาษ และปิดข้อความ ถาดกระดาษจะพร้อมใช้งาน

## การใส่กระดาษในถาด 1 เมื่อใช้กระดาษชนิดเดียวกัน สำหรับงานพิมพ์หลายงาน

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี หากถาด 1 ยังมีกระดาษประเภทเดียวกัน และไม่ได้นำกระดาษออกจากถาดเมื่อพิมพ์งานหลายงาน กระบวนการนี้จะเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ เมื่อพิมพ์จากถาด 1

### ข้อควรระวัง

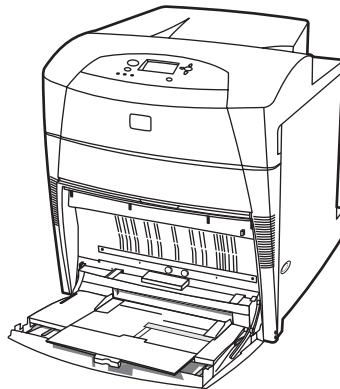
เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

1. ก่อนที่จะใส่กระดาษ ให้กดปุ่ม **เมนู** ที่แผงควบคุมเพื่อเข้าสู่ **MENUS**
2. กดปุ่ม ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ **PAPER HANDLING**
3. กด ✓ เพื่อแสดงเมนู **PAPER HANDLING**
4. กดปุ่ม ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ **TRAY 1 SIZE**
5. กด ✓ เพื่อแสดงค่า **TRAY 1 SIZE**
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ถูกต้อง
7. กด ✓ เพื่อเลือกขนาด

### หมายเหตุ

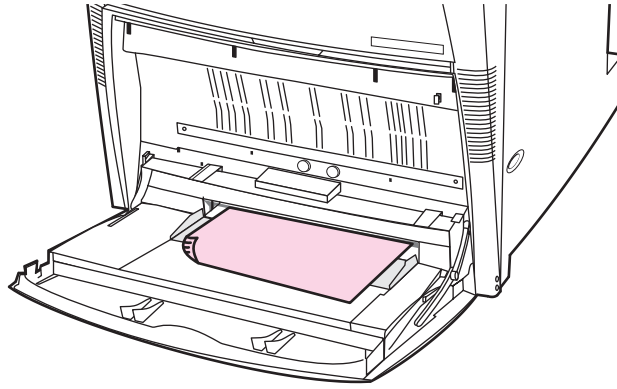
หากเลือก **CUSTOM** จะเป็นการเลือกหน่วยวัด คือขนาดในแนว X และ Y

8. กดปุ่ม ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ **TRAY 1 TYPE**
9. กด ✓ เพื่อแสดงค่า **TRAY 1 TYPE**
10. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ประเภทที่ถูกต้อง
11. กด ✓ เพื่อเลือกประเภท
12. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อไปที่ **MENUS**
13. เปิดถาดกระดาษ



14. เลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านข้างออก

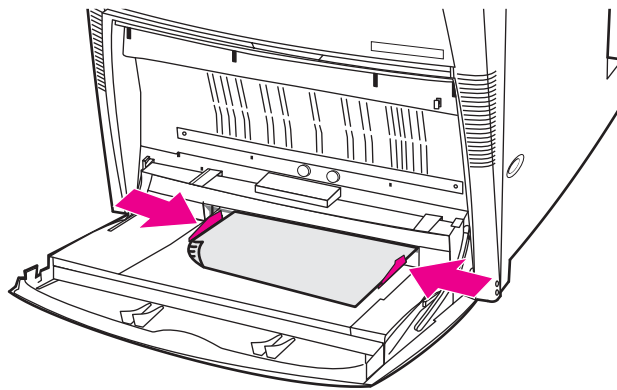
15. บรรจุกระดาษลงในถาดโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และส่วนหัวของกระดาษอยู่ทางซ้ายมืออย่าให้กระดาษมีความสูงเกินเครื่องหมายขีดสูงสุดในถาด




#### หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

16. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกว่อดกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



17. เครื่องพิมพ์ไม่แสดงการกำหนดค่า ค่านี้ควรตรงกับขนาดและประเภทที่กำหนดในขั้นตอนที่ 1-12 ข้างต้น กด  เพื่อยอมรับการตั้งค่าและปิดข้อความ ถาดกระดาษจะพร้อมใช้งาน

## การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1

#### ข้อควรระวัง

ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ช่องแสดงชื่อที่อยู่รับ แถบกาที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายรุนแรงได้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดและป้องกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ไม่ควรพิมพ์บนซองจดหมายทั้งสองด้านก่อนจะใส่ซองจดหมาย ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าซองทั้งหมดแบนเรียบ ไม่มีลักษณะ หรือเกาะติดกันอย่าใช้ซองจดหมายซึ่งแถบกาติดกันง่ายเมื่อถูกกดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามนำซองจดหมายออกหรือใส่ซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์ซองชนิดต่าง ๆ จากถาด 1 โดยสามารถวางซ้อนกันได้สูงสุด 20 ซองผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง

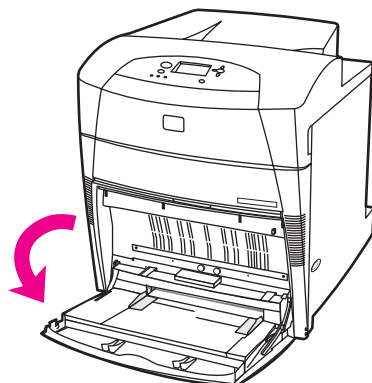
ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ตั้งค่าขอบกระดาษให้ห่างจากขอบซองจดหมายอย่างน้อย 15 มม.

## วิธีการบรรจุซองลงในถาด 1

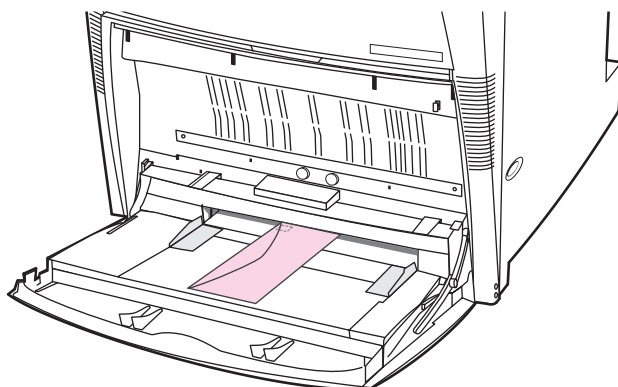
### ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามนำซองจดหมายออกหรือใส่ซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

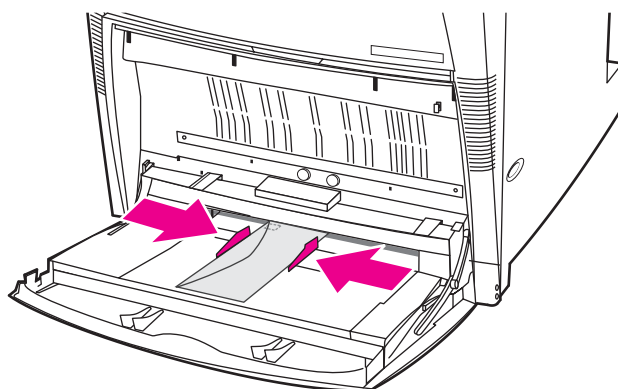
1. เปิดถาด 1



2. วางซองจดหมายไม่เกิน 20 ซองลงตรงกลางถาด 1 โดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ด้านบนของซองจดหมายอยู่ทางซ้ายมือ และให้ขอบของด้านสั้นหันเข้าหาเครื่องพิมพ์เลื่อนซองเข้าในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ อย่าพยายามดันซองเข้าไป



3. ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับซองจดหมายโดยไม่ทำให้ซองงอหรือทำให้ซองอยู่ใต้แถบของตัวกันกระดาษพอดี



### การพิมพ์ซองจดหมาย

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดขนาดกระดาษสำหรับถาด 1 ให้ตรงกับขนาดของซองจดหมายที่ท่านกำลังจะพิมพ์
2. ระบุถาด 1 หรือเลือกประเภทกระดาษโดยดูจากขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- หากซอฟต์แวร์ของท่าน ไม่ได้จัดรูปแบบของจดหมายอัตโนมัติ ให้ระบบแนวการพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านเป็นแนวนอนใช้แนวทางในตารางต่อไปนี้ในการกำหนดระยะห่างจากขอบ สำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนซองจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

#### หมายเหตุ

สำหรับซองจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

- เลือก **Print** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มม.	15 มม.
ผู้รับ	102 มม.	51 มม.

## การใส่กระดาษที่ตรวจพบได้ในถาด 2, 3, 4 และ 5

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อใส่กระดาษมาตรฐานในถาด กระดาษที่ตรวจพบได้จะมีเครื่องหมายระบุในถาด และประกอบด้วย Letter, Letter-Rotated, A4, A4-Rotated, A3, 11 x 17 Legal, B4 (JIS), B5 (JIS), A5 และ Executive

#### ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

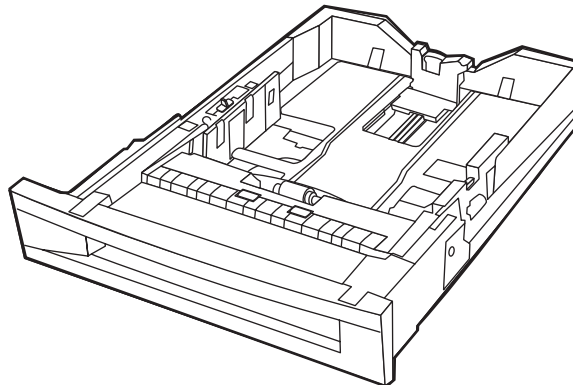
#### ข้อควรระวัง

ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านเข้าทางถาด 2 หากถาด 2 ถูกดึงออกมาบางส่วนหรือไม่อยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานและแสดงข้อความแจ้งให้ติดตั้ง ถาด 2 ในทำนองเดียวกัน จะต้องปิดถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 เพื่อให้กระดาษจากถาด 5 สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ได้

#### ข้อควรระวัง

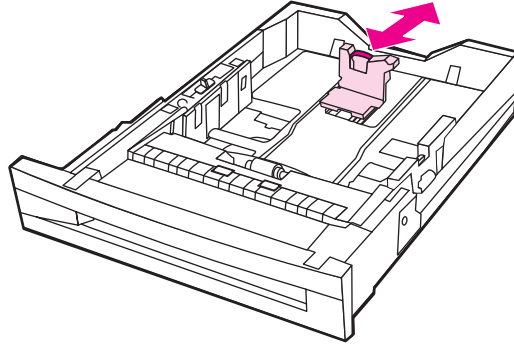
ห้ามพิมพ์การ์ดสต็อค ซองจดหมาย หรือวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือถาด 5 หากต้องการพิมพ์วัสดุพิมพ์ประเภทนี้ ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งานมีฉะนั้น กระดาษอาจติดได้

- เปิดถาดกระดาษ

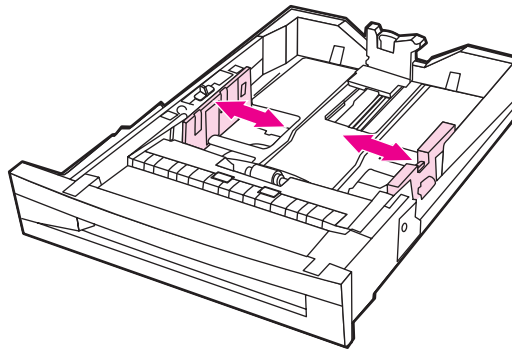




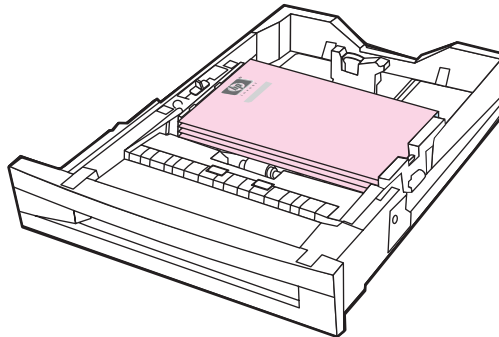
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษด้านหลังด้วยการกดคันโยกตัวกันกระดาษ และเลื่อนตัวกันให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้



3. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษด้วยการกดคันโยกตัวกันกระดาษ และเลื่อนตัวกันให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้

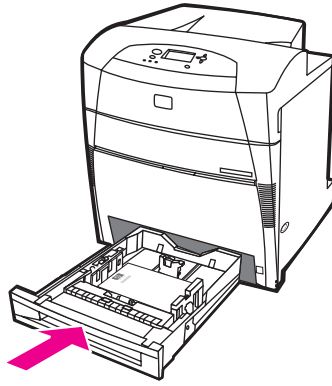


4. บรรจุกระดาษโดยหงายด้านหน้าขึ้น ให้แน่ใจว่าความสูงของปีกกระดาษไม่เกินเครื่องหมายความสูงสูงสุดของปีกกระดาษในถาด



5. ตรวจสอบว่าได้กำหนดสวิตช์ของถาดเป็น STANDARD

## 6. ปิดถาดให้สนิท



7. เครื่องพิมพ์จะแสดงการกำหนดค่าขนาดและประเภทสำหรับถาดป้อนกระดาษ (ถ้าเครื่องไม่แสดงการกำหนดค่าแล้ว ให้เปิดและปิดถาดอีกครั้ง)
8. หากขนาดและประเภทถูกต้อง ให้กด **↩** เพื่อยอมรับการตั้งค่า
9. ในการเปลี่ยนขนาดหรือประเภท ให้กด **✓** เมื่อเครื่องแสดงการกำหนดค่า เมนู **TRAY X SIZE= \* <SIZE>** จะปรากฏขึ้น
10. กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ถูกต้อง
11. กด **✓** เพื่อเลือกขนาด A **Setting saved** message appears followed by the tray type menu.

### หมายเหตุ

ขึ้นอยู่กับขนาดที่เลือก เครื่องพิมพ์จะให้ท่านเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาดไปยังอีกตำแหน่งหรือเลื่อนตัวกั้นความกว้าง/ยาว ปฏิบัติตามคำแนะนำ ปิดถาด และทำตามขั้นตอนเหล่านี้ตั้งแต่นั้น

12. หากต้องการเปลี่ยนประเภท ให้กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
13. กด **✓** เพื่อเลือกประเภทกระดาษ ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น
14. ถ้าขนาดและประเภทถูกต้อง ให้กด **↩** เพื่อยอมรับขนาดและประเภท และปิดเมนู ถาดกระดาษจะพร้อมใช้งาน

## การโหลดกระดาษที่ตรวจพบไม่ได้/มาตรฐานในถาด 2, 3, 4 และ 5

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อใส่กระดาษมาตรฐานที่ไม่สามารถตรวจพบในถาด กระดาษขนาดมาตรฐานที่ไม่อาจตรวจพบได้แก่ 16K, 8K, Executive (JIS), 8.5x13

### ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

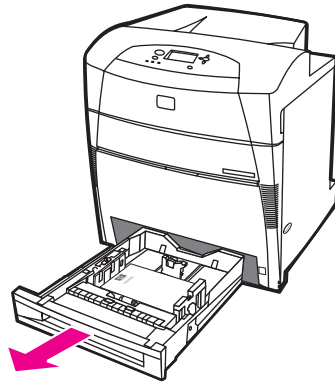
### ข้อควรระวัง

ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านเข้าทางถาด 2 หากถาด 2 ถูกดึงออกมาบางส่วนหรือไม่อยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานและแสดงข้อความแจ้งให้ติดตั้งถาด 2 ในทำนองเดียวกัน จะต้องปิดถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 เพื่อให้กระดาษจากถาด 5 สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ได้

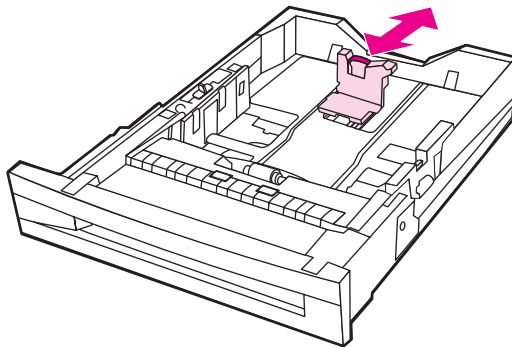
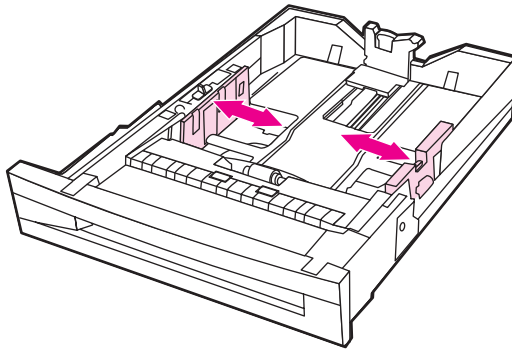
### ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์การ์ดสต็อค ซองจดหมาย หรือวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือถาด 5 หากต้องการพิมพ์วัสดุพิมพ์ประเภทนี้ ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งานมีจะนั้น กระดาษอาจติดได้

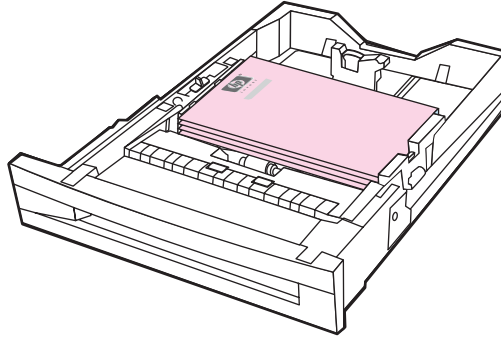
1. เปิดถาดกระดาษ



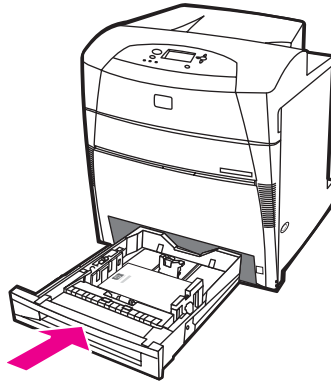
2. เลื่อนตัวกั้นความกว้างและความยาวของกระดาษให้สุด



3. บรรจุกระดาษโดยหยาด้านหน้าขึ้น ให้แน่ใจว่าความสูงของปีกกระดาษไม่เกินเครื่องหมายความสูงสูงสุดของปีกกระดาษในถาด



4. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษให้มาจรดกระดาษพอดี
5. ตรวจสอบว่าสวิตช์ของถาดกระดาษอยู่ที่ CUSTOM
6. ปิดถาดให้สนิท



7. เครื่องพิมพ์จะแสดงการกำหนดค่าขนาดและประเภทสำหรับถาดป้อนกระดาษ
8. หากขนาดและประเภทถูกต้อง ให้กด **↩** เพื่อยอมรับการตั้งค่า และปิดข้อความ
9. ในการเปลี่ยนขนาดประเภทกระดาษ ให้กด **✓** เมื่อเครื่องแสดงการกำหนดค่าของถาด (ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่ได้แสดงการกำหนดค่าแล้ว ให้เปิดและปิดถาดอีกครั้ง) The **TRAY X SIZE= \*<SIZE>** menu appears.
10. กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ถูกต้อง
11. กด **✓** เพื่อเลือกขนาด A **Setting saved** message appears followed by the tray type menu.

#### หมายเหตุ

ขึ้นอยู่กับขนาดที่เลือก เครื่องพิมพ์จะให้ท่านเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาดไปยังอีกตำแหน่งหรือเลื่อนตัวกั้นความกว้าง/ยาว ปฏิบัติตามคำแนะนำ ปิดถาด และทำตามขั้นตอนเหล่านี้ตั้งแต่นั้น

12. หากต้องการเปลี่ยนประเภท ให้กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ต้องการ
13. กด **✓** เพื่อเลือกประเภทกระดาษ ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น
14. ถ้าขนาดและประเภทถูกต้อง ให้กด **↩** เพื่อยอมรับขนาดและประเภท และปิดเมนู ถาดกระดาษจะพร้อมใช้งาน

## การใส่กระดาษที่กำหนดเองในถาด 2, 3, 4 และ 5

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเองในถาด

### ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกในระหว่างการพิมพ์

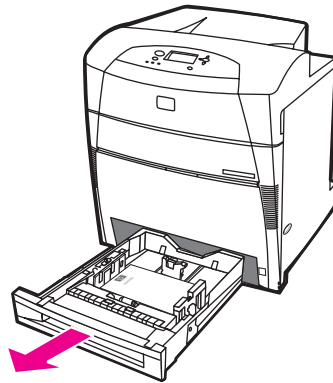
### ข้อควรระวัง

ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านเข้าทางถาด 2 หากถาด 2 ถูกดึงออกมาบางส่วนหรือไม่อยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานและแสดงข้อความแจ้งให้ติดตั้ง ถาด 2 ในทำนองเดียวกัน จะต้องปิดถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 เพื่อให้กระดาษจากถาด 5 สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ได้

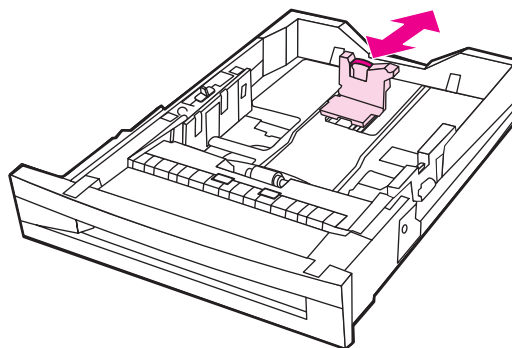
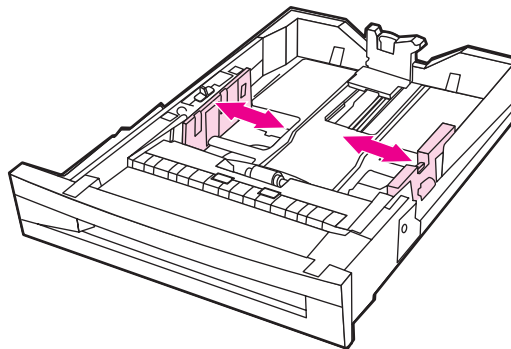
### ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์การ์ดสต็อค ซองจดหมาย หรือวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือถาด 5 หากต้องการพิมพ์วัสดุพิมพ์ประเภทนี้ ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน มิฉะนั้น กระดาษอาจติดได้

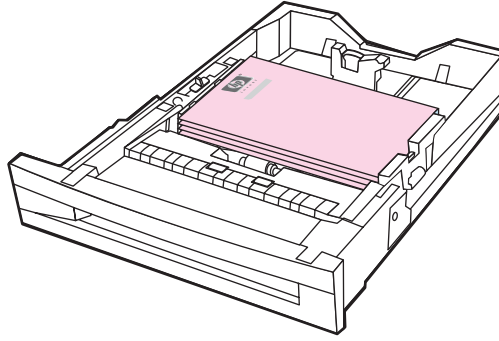
1. เปิดถาดกระดาษ



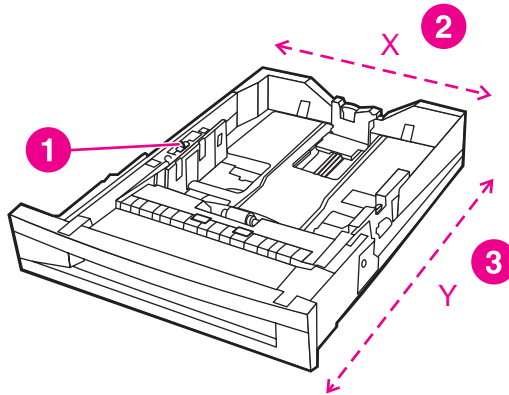
2. เลื่อนตัวกั้นความกว้างและความยาวของกระดาษให้สุด



3. บรรจุกระดาษโดยหยาด้านหน้าขึ้น ให้แน่ใจว่าความสูงของปีกกระดาษไม่เกินเครื่องหมายความสูงสูงสุดของปีกกระดาษในถาด

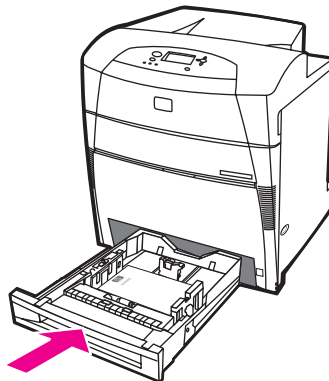


4. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษให้มาจรดกระดาษพอดี
5. สังเกตการจัดวางกระดาษ และขนาดในแนว X และ Y ของกระดาษ ซึ่งขนาดในแกน X และ Y จะมีเครื่องหมายในถาด เพื่อให้สะดวกในการใช้งาน




- 1 สวิตช์ CUSTOM/STANDARD
- 2 ความกว้างของหน้ากระดาษ (ด้าน X)
- 3 ความยาวของหน้ากระดาษ (ด้าน Y)

6. ตรวจสอบว่าสวิตช์ของถาดกระดาษอยู่ที่ CUSTOM
7. ปิดถาดให้สนิท



8. เครื่องพิมพ์ไม่แสดงการกำหนดค่า โปรดดูที่จอแสดงผล

9. หากขนาดและประเภทถูกต้อง ให้กด  เพื่อยอมรับการตั้งค่า และปิดข้อความ ถ้าการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ดำเนินการต่อไปตามขั้นตอนนี้


#### หมายเหตุ

ถ้าเครื่องพิมพ์แสดงขนาดเป็น **CUSTOM** หมายความว่าขนาดของถาดนั้นกำหนดไว้เป็น **ANY CUSTOM** คือจะใช้ได้กับงานที่กำหนดเองทุกงาน แม้ว่าขนาดจะไม่ตรงกัน ท่านสามารถเปลี่ยนเป็น **CUSTOM** หากต้องการให้มีขนาดตรงกัน เมื่อกำหนดเป็น **CUSTOM** ขนาดของกระดาษจะปรากฏขึ้นแทนข้อความ **CUSTOM** สำหรับข้อความกำหนดค่าของถาดกระดาษ

10. ในการเปลี่ยนขนาดหรือประเภท ให้กด  เมื่อเครื่องแสดงการกำหนดค่า (ถ้าเครื่องไม่แสดงการกำหนดค่าแล้ว ให้เปิดและปิดถาดอีกครั้ง) เมนู **TRAY X SIZE= \*<SIZE>** จะปรากฏขึ้น
11. กด  เพื่อเลือก **CUSTOM** เมนู **UNIT OF MEASURE** จะปรากฏขึ้น

#### หมายเหตุ

ขึ้นอยู่กับขนาดที่เลือก เครื่องพิมพ์จะให้ท่านเลื่อนสวิตช์ **CUSTOM/STANDARD** ในถาดไปยังอีกตำแหน่งหรือเลื่อนตัวกันความกว้าง/ยาว ปฏิบัติตามคำแนะนำ ปิดถาด และทำตามขั้นตอนเหล่านี้ตั้งแต่นั้น

12. กด  หรือ  เพื่อไฮไลท์หน่วยที่ต้องการ (มิลลิเมตรหรือนิ้ว)
13. กด  เพื่อเลือกค่า X เมนู **X DIMENSION** จะปรากฏขึ้น
14. กด  หรือ  เพื่อเปลี่ยนค่า X ให้ถูกต้อง
15. กด  เพื่อเลือกค่า เมนู **Y DIMENSION** จะปรากฏขึ้น
16. กด  หรือ  เพื่อเปลี่ยนค่า Y ให้ถูกต้อง
17. กด  เพื่อเลือกค่า ข้อความ **Setting saved** ปรากฏขึ้น และเมนู **Tray X TYPE** จะปรากฏขึ้น
18. หากต้องการเปลี่ยนประเภท ให้กด  หรือ  เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ต้องการ
19. กด  เพื่อเลือกประเภทกระดาษ ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น
20. หากขนาดและประเภทถูกต้อง ให้กด  เพื่อยอมรับการตั้งค่า และปิดข้อความ ถาดกระดาษจะพร้อมใช้งาน

## การกำหนดค่าถาดโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดโดยที่ไม่มีคำถามจากเครื่องพิมพ์ได้ใช้เมนูการจัดการกระดาษเพื่อกำหนดค่าถาดดังต่อไปนี้

### การกำหนดค่าขนาดกระดาษ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด  เพื่อไฮไลท์ที่ **PAPER HANDLING**
3. กด  เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด  เพื่อไฮไลท์ที่ **TRAY <N> SIZE(N** หมายถึงหมายเลขของถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าอยู่)
5. กด  เพื่อเลือก **TRAY <N> SIZE**
6. กด  หรือ  เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ต้องการ
7. กด  เพื่อเลือกขนาดที่ต้องการ

#### หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์อาจจะแจ้งให้ท่านปรับตัวกันกระดาษหรือเลื่อนสวิตช์ **CUSTOM/STANDARD** ในถาดไปยังตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าและขนาดที่เลือกปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงปิดถาด

### การกำหนดค่าประเภทกระดาษ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PAPER HANDLING**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **TRAY <N> TYPE**(N หมายถึงหมายเลขของถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าอยู่)
5. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY <N> TYPE**
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษที่ต้องการ

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น



## การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

### หมายเหตุ

สื่อพิเศษ เช่นซองจดหมายหรือบัตรสต็อคควรมีพิมพ์จากถาด 1

หากต้องการพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่วัสดุพิมพ์เข้าในถาดป้อนกระดาษ
2. เมื่อเครื่องพิมพ์ถามท่านเกี่ยวกับประเภทกระดาษ ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องตามที่ท่านใส่ไว้ในถาดตัวอย่างเช่น **HIGH GLOSS IMAGES** เมื่อใส่กระดาษ HP High Gloss Laser Paper
3. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ให้ตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใส่เข้าไว้ถาดป้อนกระดาษ

### หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจทุกครั้งว่าประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรงกับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่เข้าไว้ในถาด ทั้งนี้เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

## แผ่นใส

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

- จับแผ่นใสบริเวณขอบเท่านั้นเนื่องจากน้ำมันนิ้วที่มือของท่านอาจติดอยู่บนแผ่นใส ทำให้งานพิมพ์ที่ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉพาะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใสซึ่งแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Transparencies กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **แผ่นใส** หรือพิมพ์โดยใช้ถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใสใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดประเภทสื่อ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

### ข้อควรระวัง

แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

## กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Glossy, Heavy Glossy หรือ High Gloss** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน

เลือก **Glossy** สำหรับสื่อที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 105 g/m<sup>2</sup> เลือก **Heavy glossy** สำหรับสื่อที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 105 g/m<sup>2</sup> ขึ้นไป

- ใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **GLOSSY หรือ HEAVY GLOSSY** สำหรับถาดป้อนกระดาษที่ใช้้อยู่

### หมายเหตุ

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด หากไม่ได้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้คุณภาพงานพิมพ์อาจไม่ดีเท่าที่ควร

## กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- สารสีในกระดาษจะต้องมีคุณสมบัติทนต่ออุณหภูมิในการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาทีโดยคุณภาพไม่ด้อยลง
- อย่าใช้กระดาษสีที่มีการเคลือบสีเพิ่มเติมหลังจากที่กระดาษผ่านกระบวนการผลิตมาแล้ว
- เครื่องพิมพ์นี้สร้างสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ แล้วพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้น เพื่อให้เกิดเป็นสีต่างๆดังนั้น การปรับเปลี่ยนเฉดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเฉดของสีที่พิมพ์ออกมา

## การพิมพ์ภาพ

ในการพิมพ์ภาพเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP High Gloss Laser Paper (Q2420A) และตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์เป็น HP High Gloss (Images)

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **HP High Gloss (images)** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
- นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)
- ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาดป้อนกระดาษที่ต้องการใช้เป็น **HIGH GLOSS IMAGES**

## ซองจดหมาย

### หมายเหตุ

ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้จากถาด 1 เท่านั้น ให้ตั้งขนาดกระดาษของถาดตามขนาดของจดหมายที่จะพิมพ์โปรดดู [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้ท่านพิมพ์ซองจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- ห้ามใส่ซองจดหมายในถาด 1 เกินคราวละ 20 ซอง
- น้ำหนักซองจดหมายไม่ควรเกิน 105 กรัม/ตรม.<sup>2</sup>
- ซองจดหมายควรแบนราบ
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีขอเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแถบกาวยึดได้จะต้องเป็นกาวยที่สามารถทนความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ได้
- ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยให้ด้านที่ติดแสตมป์อยู่ด้านบน ให้ด้านหัวของซองอยู่ทางซ้ายมือ และป้อนด้านสั้นของซองเข้าไปก่อน

### หมายเหตุ

ในบริเวณที่มีความชื้นสูง ท่านควรพิมพ์ซองจดหมายโดยให้ฝาปิดซองอยู่ด้านหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการที่ฝาปิดจะฉีกเปิดช่องระหว่างการพิมพ์ สำหรับพิมพ์ตามด้านยาวจะต้องใส่ซองให้ด้านยาวเข้าไปก่อน คำนวณหน้าของลง See [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#) to change the envelope orientation.

## ฉลาก

### หมายเหตุ

ในการพิมพ์ฉลาก ให้ตั้งประเภทวัสดุพิมพ์ของกระดาษที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เป็น **LABELS** โปรดดู [การกำหนดค่ากระดาษป้อนกระดาษ](#) ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อพิมพ์ฉลาก

- ตรวจสอบว่ากาวของฉลาก สามารถทนต่ออุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่แถบกาวหลุดออกมาพื้นที่ส่วนที่แถบกาวหลุดออกอาจทำให้แถบกาวลอกออกมาระหว่างที่พิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดได้นอกจากนี้ กาวบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามนำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ซ้ำ
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด

## กระดาษหนา

ประเภทของกระดาษหนักที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 มีดังต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	น้ำหนักกระดาษ
หนัก	105-119 กรัม/ตรม. 28-31 ปอนด์
หนักพิเศษ	120-163 กรัม/ตรม. 32-43 ปอนด์
การ์ดสต็อก	164-200 กรัม/ตรม. 44-53 ปอนด์

หากต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษหนัก ควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้กระดาษ 1 สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 163 กรัม/ตรม ถึง 200 กรัม/ตรม
- เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดเมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษน้ำหนัก ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ในกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษ
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Heavy, Extra Heavy** หรือ **Cardstock** หรือพิมพ์จากกระดาษที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
- เนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้วโปรดดู [การกำหนดค่ากระดาษป้อนกระดาษ](#)

### ข้อควรระวัง

โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ กระดาษผิด คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์สึกหรอ

## HP LaserJet Tough paper

กระดาษเหนียว หมายถึงแผ่นพลาสติกที่ทนทาน ไม่ขาดง่าย และทนต่อสภาพอากาศ การพิมพ์ด้วยกระดาษ HP LaserJet Tough มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้

- จัปกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบกระดาษเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันที่นิ้วมือของท่านอาจติดอยู่บนกระดาษ HP LaserJet Tough ทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ LaserJet Tough ของ Hewlett-Packard เท่านั้นเนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **กระดาษหยาบ** หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough

## แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์บนแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย

- แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายจะต้องพิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่ไม่ละลาย ระบาย หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมา' ในขณะที่อยู่ในอุณหภูมิการหลอมหมึกของเครื่องพิมพ์ประมาณ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายไว้ในหีบห่อกันความชื้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระหว่างเก็บ
- ก่อนจะบรรจุกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว เช่น แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด ควรตรวจให้แน่ใจว่าหมึกบนกระดาษแห้งสนิทในระหว่างขั้นตอนการหลอมหมึก หมึกเปียกอาจเลอะออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว
- ในการพิมพ์สองหน้า ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2, 3, 4 และถาด 5 โดยคว่านำหน้าที่ต้องการพิมพ์และให้หัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อนวิธีวางแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ก่อนและหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยหงายขึ้นและให้ด้านหัวอยู่ทางซ้ายมือ
- ในการพิมพ์หน้าเดียว ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2, 3, 4 และถาด 5 โดยหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์และให้หัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อนในการบรรจุแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยหงายขึ้น และให้หัวกระดาษอยู่ทางซ้ายมือ

## กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิลโดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานทั่วไปดูที่ *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* Hewlett-Packard ขอแนะนำว่ากระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์

## การพิมพ์สองด้าน

เครื่องพิมพ์บางรุ่นสามารถพิมพ์งานแบบสองหน้า (การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน) ได้หากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์รุ่นใดสามารถพิมพ์สองด้านอัตโนมัติได้ ดู [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

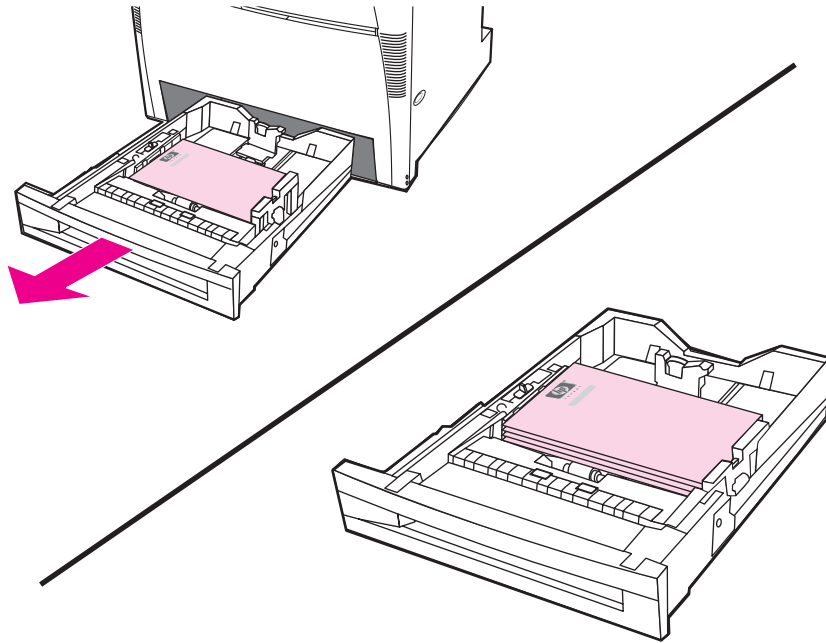
### หมายเหตุ

ในการพิมพ์สองด้าน ท่านจะต้องเลือกตัวเลือกการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หากท่านไม่พบตัวเลือกนี้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้สามารถใช้งานตัวเลือกการพิมพ์สองด้านได้

วิธีใช้การพิมพ์สองด้าน:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้แสดงตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน:อัตโนมัติ และ/หรือ ด้วยตนเองหากต้องการคำแนะนำ ให้ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- ทันทีที่ตัวเลือกการพิมพ์สองด้านปรากฏขึ้น ให้เลือกตัวเลือกการพิมพ์สองด้านที่เหมาะสมจากซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตัวเลือกการพิมพ์สองด้านประกอบด้วยแนวการพิมพ์และแนวการเย็บเล่มหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน ดู [ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน](#)
- การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่สามารถใช้กับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น แผ่นใส, ซองจดหมาย, ฉลาก, กระดาษหนัก, กระดาษหนักพิเศษ, การ์ดสต็อค และกระดาษเนื้อเหนียว
- การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติจะใช้ได้เฉพาะกับกระดาษขนาด 11 x 17, A3, letter, letter\_R, legal, A4, A4-R, B5, B4 และ executive เท่านั้น
- การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองจะสามารถใช้ได้กับขนาดกระดาษทั้งหมดและสามารถพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท(ไม่สามารถพิมพ์ลงบนแผ่นใส, ซองจดหมาย และฉลากได้)
- หากเปิดใช้งานการพิมพ์สองด้านได้ทั้งแบบอัตโนมัติและแบบด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติหากขนาดและประเภทของกระดาษที่ใช้สามารถรองรับการพิมพ์สองด้านได้มีฉะนั้น ท่านจะต้องพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ไม่ควรจะพิมพ์สองด้านด้วยวัสดุพิมพ์ที่มีผิวหยาบและมีน้ำหนักมาก
- เมื่อพิมพ์สองหน้ากับกระดาษที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เช่น กระดาษหัวจดหมายหรือฟอร์ม ให้ใส่กระดาษในด้านตรงข้ามกับที่พิมพ์สองหน้า วางกระดาษคว่ำหน้าในถาด 2, 3, 4 หรือ 5 วางกระดาษพิเศษหมายถึงชั้นในถาด 1 (กระบวนการนี้ต่างจากการพิมพ์หน้าเดียว)



## การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

โปรแกรมซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่จะช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านได้หากท่านไม่สามารถตั้งค่าการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ ท่านสามารถปรับค่าเหล่านี้ได้โดยใช้แผงควบคุมค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานคือ **OFF**

### ข้อควรระวัง

เมื่อต้องการพิมพ์ลงบนฉลาก ห้ามใช้การพิมพ์สองด้านเพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

## การใช้งานหรือยกเลิกการใช้งานการพิมพ์สองด้านจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สองด้านที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีผลต่องานที่สั่งพิมพ์ทั้งหมดหากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนค่าการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **✓** เพื่อเลือก **Printing...**
5. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **DUPLEX**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **DUPLEX**
7. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ON** เพื่อใช้งานการพิมพ์สองหน้า หรือ **OFF** เพื่อยกเลิกการพิมพ์สองหน้า
8. กด **✓** เพื่อกำหนดค่า
9. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **DUPLEX BINDING**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **DUPLEX BINDING**

11. กดปุ่ม **เมนู**

12. หากเป็นไปได้ ให้เลือกการพิมพ์สองด้านจากในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

หากต้องการเลือกการพิมพ์สองด้านจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต้องกำหนดค่าไดรเวอร์ให้เรียบร้อยก่อน(ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

## การเพิ่มหน้าว่างแบบสองด้าน

หากการเลือกแหล่งกระดาษหรือประเภทกระดาษในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่สองที่วางเปล่าในการพิมพ์แบบสองหน้า เพื่อให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเลือกประเภทกระดาษเป็น **ANY TYPE, LETTERHEAD, PREPRINTED** หรือ **PREPUNCHED** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านที่สองเป็นหน้าว่างเพื่อป้องกันไม่ให้ตัวอักษรที่พิมพ์ผิดด้าน

## ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน

ก่อนจะสั่งพิมพ์งานแบบพิมพ์สองหน้า ให้เลือกขอบด้านที่ท่านต้องการจะเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์เสร็จแล้วการเย็บเล่มด้านยาวหรือการเย็บเล่มแบบหนังสือ เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไปในการเย็บเล่มหนังสือการเย็บเล่มด้านสั้นหรือการเข้าเล่มแบบสมุดฉีก เป็นวิธีที่นิยมใช้ในการเย็บเล่มปฏิทิน

#### หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นสำหรับการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้งหากจะเปลี่ยนเป็นการเย็บเล่มแบบด้านสั้น ให้คลิกที่คำสั่ง **Flip Pages Up**

## การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

ท่านสามารถกำหนดการพิมพ์สองหน้าได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะมีประโยชน์สำหรับขนาดและน้ำหนักกระดาษที่ไม่สนับสนุนในการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติ (ตัวอย่างเช่น บัตรสต็อคหรือกระดาษขนาดไม่มาตรฐาน) นอกจากนี้ยังสามารถทำกับเครื่องพิมพ์รุ่นที่ไม่สามารถพิมพ์สองหน้าโดยอัตโนมัติ

#### หมายเหตุ

กระดาษที่ขรุขระหรือใช้แล้วอาจทำให้เกิดกระดาษติดขัด จึงไม่ควรใช้

#### หมายเหตุ

ระบบ Windows 98 และ NT 4.0 ที่ใช้ไดรเวอร์ PS จะไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

### วิธีการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้สามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโปรดดู การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์**
2. จากโปรแกรม ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. เลือกขนาดและประเภทที่เหมาะสม
4. ที่แถบ **ตกแต่ง** ให้คลิก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** หรือ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)**
5. ค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้งหากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกแถบ **ตกแต่ง** และเลือกกล่องตัวเลือก **พลิกหน้าขึ้น**
6. คลิก **OK** คำแนะนำเกี่ยวกับ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** จะปรากฏขึ้นทำตามคำแนะนำเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จเรียบร้อย

#### หมายเหตุ

หากจำนวนกระดาษทั้งหมดมากกว่าความจุของถาด 1 สำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้ใส่กระดาษเพิ่มอีก 100 แผ่น และกด ✓ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษเพิ่มอีก 100 แผ่น และกด ✓ ทำซ้ำจนกว่าปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วทั้งหมดถูกป้อนเข้าไปในถาด 1

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู **การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์**

## การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางรุ่นจะช่วยให้คุณควบคุมการพิมพ์หนังสือเล่มเล็กในระหว่างที่เลือกพิมพ์สองด้านได้ คุณสามารถเลือกการเย็บเล่มทางด้านซ้ายหรือด้านขวาเมื่อพิมพ์กระดาษขนาด letter, legal หรือ A4 ได้ระบบปฏิบัติการ Windows 2000 และ XP จะสนับสนุนการพิมพ์หนังสือเล่มเล็กไม่ว่าจะใช้กระดาษขนาดใดก็ตาม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การปรับเครื่องหมายการพิมพ์

การปรับเครื่องหมายการพิมพ์จะทำให้งานพิมพ์ทั้งหมดอยู่ที่กึ่งกลางหน้า ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีสองขั้น: 1) ประมาณการปรับกึ่งกลาง 2) กำหนดค่าที่จะแก้ไข

ใช้กระบวนการต่อไปนี้ เพื่อประมาณการปรับค่ากึ่งกลาง

1. เมื่อใช้ไม้บรรทัดเพื่อวัดขอบกระดาษด้านซ้ายและขวาเป็นมิลลิเมตร ที่ด้านหน้าของหน้ากระดาษทดสอบ เปรียบเทียบการวัดทั้งสอง
2. ประมาณการปรับค่าเพื่อให้งานพิมพ์อยู่ที่กึ่งกลางหน้า แต่ละหน่วยการปรับจะเลื่อนงานพิมพ์ไปประมาณ 0.25 มม. ซึ่งเป็นค่าการปรับ X1
3. เมื่อใช้ไม้บรรทัดเพื่อวัดขอบกระดาษด้านซ้ายและขวาเป็นมิลลิเมตร ที่ด้านหลังของหน้ากระดาษทดสอบ เปรียบเทียบการวัดทั้งสอง
4. ประมาณการปรับค่าเพื่อให้งานพิมพ์อยู่ที่กึ่งกลางหน้า แต่ละหน่วยการปรับจะเลื่อนงานพิมพ์ไปประมาณ 0.25 มม. ซึ่งเป็นค่าการปรับ X2
5. ใช้ไม้บรรทัดเพื่อวัดด้านบนและด้านล่างของหน้ากระดาษที่พิมพ์ทดสอบ เปรียบเทียบการวัดทั้งสอง
6. ประมาณการปรับค่าเพื่อให้งานพิมพ์อยู่ที่กึ่งกลางหน้า แต่ละหน่วยการปรับจะเลื่อนงานพิมพ์ไปประมาณ 0.25 มม. ซึ่งเป็นค่าการปรับ Y

ใช้กระบวนการต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าที่จะปรับ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE** และกด **✓** เพื่อเลือก
3. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT QUALITY** และกด **✓** เพื่อเลือก
4. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **SET REGISTRATION** และกด **✓** เพื่อเลือก
5. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ค่าที่ต้องการปรับ (**ADJUST TRAY <N>**, **ADJUST TRAY 1** , **ADJUST TRAY 2** , **ADJUST TRAY 3** หรือ **ADJUST TRAY 4** ) และกด **✓** เพื่อเลือก
6. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **ADJUST TRAY X** และกด **✓** เพื่อเลือก
7. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **X1 SHIFT** และกด **✓** เพื่อเลือก
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ค่าของ X1 จากขั้นที่ 2 และกด **✓** เพื่อเลือก
9. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **X2 SHIFT** และกด **✓** เพื่อเลือก
10. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ค่าของ X2 จากขั้นที่ 4 และกด **✓** เพื่อเลือก
11. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **Y SHIFT** และกด **✓** เพื่อเลือก
12. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ค่าของ Y จากขั้นที่ 6 และกด **✓** เพื่อเลือก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ เพื่อปรับแต่ละค่าที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์



## การพิมพ์ในกรณีพิเศษ

ใช้ข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนกระดาษพิเศษ

### การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าแรกของเอกสาร โดยใช้กระดาษคนละประเภทกับที่ใช้พิมพ์หน้าที่เหลือทั้งหมด ตัวอย่างเช่น พิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนกระดาษหัวจดหมาย ที่เหลือพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุกระดาษที่ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าแรกและอีกถาดหนึ่งสำหรับเอกสารที่เหลือทั้งหมด

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

2. บรรจุกดาษชนิดพิเศษในถาดที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่ 1
3. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในถาดอีกถาดหนึ่ง

นอกจากนี้ท่านยังสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษประเภทอื่นๆ โดยเลือกชนิดของชนิดของกระดาษที่บรรจุในถาดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ จากนั้นเลือกประเภทกระดาษสำหรับเอกสารแผ่นแรกและแผ่นที่เหลือ

### การพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง

หากต้องการพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกแหล่งกระดาษอื่นหรือสามารถพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ต่างประเภทกันกับเอกสารที่เหลือ

1. ที่แท็บ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ใช้กระดาษต่างประเภท** จากรายการแบบ drop-down ให้เลือก **ปกหลัง** เลือก **เพิ่มกระดาษเปล่าที่ปกหลัง** และคลิก **ตกลง**
2. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกแหล่งกระดาษอื่นหรือพิมพ์ปกหลังลงบนวัสดุพิมพ์ต่างประเภทกันกับเอกสารที่เหลือได้ท่านสามารถเลือกแหล่งกระดาษและประเภทกระดาษจากรายการแบบ drop-down ได้ตามต้องการ

### การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานหน้าเดียวและการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่กำหนดค่าเองได้ถาด 1 รองรับขนาดกระดาษตั้งแต่ 76 x 127 มม. ถึง 312 x 470 มม. ถาด 2, ถาด 3, 4 และถาด 5 ซึ่งเป็นถาดเสริมจะสามารถใช้พิมพ์วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดตั้งแต่ 148 x 210 มม. ถึง 297 x 432 มม.

เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่กำหนดขนาดเอง หากถาด 1 ถูกตั้งค่าคอนฟิกไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เป็น **TRAY 1 TYPE=ANY** และ **TRAY 1 SIZE=ANY** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์บนกระดาษประเภทใดก็ตามที่อยู่ในถาดเมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่กำหนดขนาดเองจากถาด 2, 3, 4 และ 5 ให้ปรับสวิตช์ของถาดไปยังตำแหน่งที่กำหนดไว้ และกำหนดขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษจากแผงควบคุมเป็น **CUSTOM** หรือ **ANY CUSTOM**

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์บางรุ่น ท่านจะสามารถกำหนดขนาดของกระดาษขนาดกำหนดเองได้ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในรอบโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและรอบโต้ตอบการพิมพ์หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่สามารถกำหนดขนาดของกระดาษได้ ให้เลือกขนาดกระดาษจากเมนูการจัดการกระดาษ ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดการกระดาษ](#)

#### หมายเหตุ

ตัวป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์สามารถรองรับขนาดความกว้าง 312 มม. แต่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์จำกัดอยู่เพียง 304 มม.

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ให้ท่านคำนวณเนื้อที่ขอสำหรับกระดาษกำหนดขนาดเอง ให้ความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมอื่นๆ

## หยุดคำสั่งพิมพ์

ท่านสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ก็ได้สำหรับการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายโปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายอื่นๆ

### หมายเหตุ

หลังจากท่านสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาลึกครึในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

## วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- กดปุ่ม **หยุด** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อหยุดงานที่กำลังพิมพ์อยู่ชั่วคราวเมนูที่แผงควบคุมจะมีตัวเลือกให้ท่านพิมพ์งานต่อหรือยกเลิกการพิมพ์
- กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนูและพิมพ์ต่อไป หรือไฮไลท์ **CANCEL JOB** และกด **✓** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่ม **หยุด** จะ ไม่มีผลต่องานพิมพ์ที่สั่งพิมพ์ต่อมาซึ่ง ได้จัดเก็บ ไว้ในบัฟเฟอร์ของเครื่องพิมพ์

## วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอที่แผงควบคุมชั่วคราวเพื่อให้ท่านยกเลิกการพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของโปรแกรมอื่นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสฟุเลอร์ (Windows98, 2000, XP หรือ Me) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ Windows 98, 2000, XP หรือ Me ให้คลิกที่ **Start, Settings** จากนั้นคลิกที่ **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Color LaserJet 5550 series printer** เพื่อเปิดสฟุเลอร์เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete**

## คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

The HP Color LaserJet 5550 series printer lets you store a job in the printer's memory for printing at a later time. คุณสมบัติการจัดเก็บงานจะใช้หน่วยความจำทั้งที่มีในฮาร์ดดิสก์และหน่วยความจำแบบ Random Access Memory (RAM) เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติการจัดเก็บงาน

เพื่อรองรับคุณสมบัติการจัดเก็บงานสำหรับการพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ หรือหากท่านมักจะพิมพ์ภาพกราฟิกที่มีความซับซ้อนเป็นประจำ, ต้องการพิมพ์เอกสาร PostScript (PS), หรือต้องการใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาเป็นจำนวนมาก HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งหน่วยความจำเสริมนอกจากนี้ การเพิ่มหน่วยความจำยังช่วยให้ท่านสามารถรองรับคุณสมบัติการจัดเก็บงาน เช่น การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว ได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

### หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัติงานส่วนตัว และตรวจ และเก็บ ท่านจะต้องมีหน่วยความจำอย่างน้อย 192 MB หน่วยความจำแบบ DDR 160 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB ในการใช้คุณสมบัติทำสำเนาอย่างรวดเร็วและคุณสมบัติการจัดเก็บงาน ท่านจะต้องติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมลงในเครื่องพิมพ์ (รุ่น HP Color LaserJet 5550 , 5550n, 5550dn, 5550dtn) และกำหนดค่าไดรเวอร์ให้ถูกต้อง

### ข้อควรระวัง

ท่านจะต้องระบุชื่องานในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ชัดเจนก่อนที่จะพิมพ์งานเพราะหากใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ งานพิมพ์นี้จะบันทึกที่งานก่อนหน้าซึ่งใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ชื่อเดียวกัน หรือทำให้งานชิ้นนั้นถูกลบทิ้งไปหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

## การเก็บงานพิมพ์

ท่านสามารถดาวน์โหลดงานพิมพ์มาเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์โดยยังไม่สั่งพิมพ์ได้หลังจากนั้นสามารถสั่งพิมพ์งานดังกล่าวผ่านทางแผงควบคุมเครื่องเมื่อใดก็ได้ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจะดาวน์โหลดแบบฟอร์มงานบุคคล ปฏิทิน ตารางการทำงาน หรือแบบฟอร์มทางบัญชีเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าใช้และพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้

ในการจัดเก็บงานพิมพ์ไว้อย่างถาวร เมื่อพิมพ์งาน ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดรเวอร์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
5. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
9. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
10. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกตัวเลขเลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
11. ทำขั้นตอนที่ 9 และ 10 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
12. กด **✓** เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
13. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ
14. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

## การพิมพ์สำเนางานแบบรวดเร็ว

การทำสำเนาอย่างรวดเร็วจะจัดเก็บสำเนางานพิมพ์หนึ่งชุดไว้ในฮาร์ดดิสก์ และจะให้ท่านพิมพ์สำเนางานพิมพ์นั้นเพิ่มได้โดยใช้แผงควบคุม ท่านสามารถตั้งค่าจำนวนงานพิมพ์ที่ทำสำเนาอย่างรวดเร็วที่จะจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกหรือเปิดใช้คุณสมบัตินี้ได้จากไดรเวอร์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
5. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
9. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
10. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

## การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้

คุณสมบัติการตรวจและการเก็บงานพิมพ์เป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์สำเนางานพิมพ์หนึ่งสำเนาแล้วค่อยพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมที่หลังตัวเลือกนี้จะจัดเก็บงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์หรือในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เฉพาะสำเนาชุดแรกของงานพิมพ์เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ท่านตรวจสอบความถูกต้องของสำเนาชุดแรกที่พิมพ์ออกมาหากงานที่พิมพ์ออกมาถูกต้องดีแล้ว ท่านสามารถพิมพ์สำเนาที่เหลือได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ท่านสามารถตั้งค่าจำนวนงานพิมพ์ที่ต้องการตรวจและเก็บงานพิมพ์ที่จะจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากต้องการเก็บงานพิมพ์ไว้ในเครื่องอย่างถาวร และป้องกันไม่ให้อาจลบงานนั้นออกได้ ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดเรกทอรี

### การพิมพ์งานที่เก็บไว้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
4. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

### การลบงานที่เก็บไว้

หากผู้ใช้สั่งพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว เครื่องพิมพ์จะบันทึกงานนั้นที่บางงานเก่าที่มีชื่องานและชื่อผู้ใช้เหมือนกัน แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกันและเครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติมสำหรับเก็บงานนั้น เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่เก็บไว้ โดยลบงานที่เก่าที่สุดก่อนจำนวนงานที่สามารถเก็บไว้ที่ระบบตั้งไว้คือ 32 งาน ท่านสามารถกำหนดจำนวนใหม่ที่ต้องการได้ที่แผงควบคุมสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขีดจำกัดในการเก็บงาน โปรดดู [เมนูการตั้งค่าระบบ \(system setup\)](#)

หากท่านเปิดเครื่องพิมพ์ งานที่เก็บไว้ทั้งหมดก็จะถูกลบทิ้งไปด้วยท่านสามารถลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ได้จากแผงควบคุม จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย หรือจาก HP Web Jetadmin หากต้องการลบงานที่เก็บไว้จากแผงควบคุม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
5. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลท์ที่ **DELETE**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **DELETE**

## 10. กดปุ่ม ✓ เพื่อลบงาน

### งานส่วนตัว

ตัวเลือกนี้จะให้ท่านสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยตรงได้ การเลือกงานส่วนตัวจะเป็นการเปิดใช้งานช่อง PIN ท่านจะสามารถพิมพ์งานพิมพ์ได้ต่อเมื่อท่านได้ป้อน PIN ลงในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เท่านั้น หลังจากพิมพ์งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะลบงานพิมพ์นั้นออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์คุณสมบัตินี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากเมื่อท่านต้องการพิมพ์งานที่เป็นงานส่วนตัวหรืองานที่ต้องเก็บไว้เป็นความลับ โดยท่านไม่ต้องการให้เครื่องที่งานที่พิมพ์ออกมาไว้ในสภาพออก Private Job stores the print job on the hard drive or in printer RAM memory. หลังจากพิมพ์งานส่วนตัวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะลบงานส่วนตัวออกทันทีหากท่านต้องการพิมพ์หลายสำเนา ท่านจะต้องสั่งพิมพ์ใหม่จากโปรแกรมที่ใช้หากท่านส่งงานส่วนตัวชุดที่สองไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ชื่อผู้ใช้เดิม และกำหนดชื่องานเหมือนกับงานส่วนตัวเดิมที่มีอยู่ (ท่านยังไม่ได้พิมพ์งานส่วนตัวชุดเก่า) งานพิมพ์ที่ส่งมาใหม่จะเขียนทับงานพิมพ์เดิมที่มีอยู่โดยไม่คำนึงถึง PIN หากไม่มีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์หรือไฟดับ งานส่วนตัวจะถูกลบออกจากเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

เครื่องหมายล๊อคที่อยู่ถัดจากชื่องานจะระบุว่างานดังกล่าวเป็นงานส่วนตัว

ให้ระบุว่างานนั้นเป็นงานส่วนตัว โดยทำการระบจากไดรเวอร์เลือกตัวเลือก **งานส่วนตัว** และพิมพ์หมายเลข PIN 4 หลักเพื่อป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ใหม่เขียนทับงานเดิมที่มีอยู่โดยใช้ชื่อเดียวกัน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และชื่องาน

### การพิมพ์งานส่วนตัว

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
4. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกตัวเลขเลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
10. ทำขั้นตอนที่ 8 และ 9 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
11. กด **✓** เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
12. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
13. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

### การลบงานพิมพ์ส่วนตัว

ท่านสามารถลบงานส่วนตัวออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ท่านสามารถลบงานพิมพ์โดยไม่ต้องสั่งพิมพ์หรืองานจะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจากที่พิมพ์เสร็จแล้ว

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน

4. กด ✓ เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
5. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**
7. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **DELETE**
8. กด ✓ เพื่อเลือก **DELETE**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
10. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลขเลขตั้งกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
11. ทำขั้นตอนที่ 9 และ 10 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
12. กด ✓ เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อลบบาน

## โหมด Mopier

หากท่านเปิดใช้งานโหมด Mopier เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาและจัดเรียงหน้าสำเนาโดยใช้ต้นฉบับจากงานพิมพ์ชุดเดียวการพิมพ์สำเนาหลายชุดจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ และลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายโดยการส่งงานเพื่อพิมพ์ในครั้งเดียว จากนั้นจะจัดเก็บงานนั้นไว้ในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์จำนวนสำเนาที่เหลือจะพิมพ์ด้วยความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ท่านสามารถสร้าง, ควบคุม, จัดการ และพิมพ์งานเอกสารทั้งหมดได้จากเดสก์ทอป ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการถ่ายเอกสารได้เป็นอย่างดี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 สนับสนุนคุณสมบัติการพิมพ์สำเนาหลายชุด โดยจะช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้หน่วยความจำรวมที่มีอยู่ได้อย่างพอเพียงต่อการพิมพ์งาน (หน่วยความจำรวมอย่างต่ำ 192 MB:หน่วยความจำแบบ DDR 160 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB) คุณสมบัติการพิมพ์สำเนาหลายชุดจะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติหากท่านตั้งค่า **โหมด Mopier** เป็น **ใช้งาน** ในแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์**

## การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 544 เมกะไบต์หน่วยความจำแบบ DDR 512 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MBท่านสามารถเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการติดตั้งหน่วยความจำแบบ dual data-rate (DDR)เครื่องพิมพ์มีสล็อต DDR สองสล็อต ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยความจำ โปรดดู [การทำงานกับหน่วยความจำและการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์](#)

---

### หมายเหตุ

ข้อกำหนดของหน่วยความจำ:เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual in-line memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 เมกะไบต์

เครื่องพิมพ์นี้มีเทคโนโลยี Memory Enhancement Technology (MEt) ซึ่งจะบีบอัดข้อมูลที่เป็นโดยอัตโนมัติเพื่อประหยัดเนื้อที่ RAM ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะใช้หน่วยความจำแบบ DDR SODIMMไม่สนับสนุนหน่วยความจำแบบ Extended data output (EDO) DIMM

---

### หมายเหตุ

หากเกิดปัญหาหน่วยความจำไม่พอขึ้นขณะที่ท่านกำลังพิมพ์งานกราฟิกที่ซับซ้อน ท่านอาจเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการลบแบบอักษร สไตลชีต และแม่โครที่ดาวน์โหลดไว้ในเครื่องพิมพ์ออกไปจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์การลดความซับซ้อนของงานพิมพ์จากโปรแกรมประยุกต์สามารถช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาหน่วยความจำได้





# 5

## การจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)
- [การใช้กล่องเครื่องมือของ HP](#)

## หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- แผงผังเมนู
- หน้าการกำหนดค่า
- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง
- หน้าแสดงการใช้
- หน้าตัวอย่าง
- พิมพ์ตัวอย่าง RGB และ CMYK
- ไดรฟ์ทอริฟล์ (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดไดรฟ์เท่านั้น)
- รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

### แผงผังเมนู

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผงผังเมนูของแผงควบคุมออกมา

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. หากแถบสว่างไม่ได้อยู่ที่ **PRINT MENU MAP** ให้กด **▲** หรือ **▼** จนกว่าแถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ข้อความนั้น
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT MENU MAP**

ข้อความ **Printing... MENU MAP** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผงผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์แผงผังเมนูเครื่องพิมพ์

ท่านควรจะมีแผงผังเมนูไว้ใกล้ๆ เครื่องพิมพ์เพื่อให้หยิบมาดูได้สะดวก เนื้อหาของแผงผังเมนูอาจแตกต่างกันไปตามตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ขณะนั้น (ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์อาจแทนที่ค่าตัวเลือกเหล่านั้น)

หากต้องการรายละเอียดของเมนูของแผงควบคุมและค่าต่างๆ ดู [รายการในเมนู](#)

### หน้าการกำหนดค่า

ใช้หน้าการกำหนดค่าเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น หน่วยความจำ DIMM ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT CONFIGURATION**

ข้อความ **PRINTING STOPPED** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผงผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเสร็จ

หากมีการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้การ์ด EIO (ตัวอย่างเช่น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect) หรือ ฮาร์ดดิสก์เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพิ่มเติมออกมาเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าว

## หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- ตลับหมึกพิมพ์ (ทุกสี)
- อุปกรณ์ส่ง
- ฟิวเซอร์

### วิธีพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**

ข้อความ **Printing... SUPPLIES STATUS** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง

หากใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอาจไม่แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองดังกล่าว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)

## หน้าแสดงการใช้

หน้าแสดงการใช้จะแสดงจำนวนหน้าของกระดาษแต่ละขนาดที่เคยใช้กับเครื่องพิมพ์ จำนวนหน้านี้รวมถึงจำนวนหน้าที่พิมพ์เพียงหน้าเดียว จำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งสองหน้า (การพิมพ์แบบสองหน้า) รวมทั้งจำนวนรวมของการพิมพ์ทั้งสองวิธีสำหรับกระดาษขนาดต่างๆ นอกจากนี้หน้าแสดงการใช้ยังแสดงค่าเฉลี่ยของร้อยละการใช้แต่ละสีในหนึ่งหน้า

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT USAGE PAGE**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT USAGE PAGE**

ข้อความ **Printing... USAGE PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการใช้งานเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแสดงการใช้เสร็จ

## หน้าตัวอย่าง

หน้าตัวอย่างคือภาพถ่ายที่แสดงคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT DEMO**

## 5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT DEMO**

ข้อความ **Printing... DEMO PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

## พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK

ใช้หน้า **PRINT CMYK SAMPLES** เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK เพื่อเทียบกับค่าสีในโปรแกรมของท่าน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT CMYK SAMPLES**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT CMYK SAMPLES**

ข้อความ **Printing... CMYK Samples** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

## พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB

ใช้หน้า **PRINT RGB SAMPLES** เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB เพื่อเทียบกับค่าสีในโปรแกรมของท่าน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT RGB SAMPLES**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT RGB SAMPLES**

ข้อความ **Printing... RGB Samples** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

## ไดเรกทอรีไฟล์

หน้าไดเรกทอรีไฟล์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากท่านไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงไว้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT FILE DIRECTORY**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT FILE DIRECTORY**

ข้อความ **Printing... FILE DIRECTORY** จะปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์หน้าไดเรกทอรีไฟล์เสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าไดเรกทอรีไฟล์เสร็จ

## รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS

ใช้รายการแบบอักษรเพื่อดูว่ามีแบบอักษรใดติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์บ้าง (รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่ามีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมหรือใน DIMM แบบ flash)

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**
5. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**

ข้อความ **Printing... FONT LIST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT EVENT LOG**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **Printing... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ล็อกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)

ในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Windows 98 และรุ่นสูงกว่าจะสนับสนุนการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย embedded Web server เมื่อจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย ในกรณีการเชื่อมต่อโดยตรง ท่านต้องเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบกำหนดเอง เมื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกเพื่อโหลดซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ พร้อมซีเซิร์ฟเวอร์จะถูกติดตั้งไว้ด้วย พร้อมกับซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก็สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยช่วยให้ท่านสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย

- ดูสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูรายการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

การจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย ท่านต้องมี Microsoft Internet Explorer 4 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape Navigator 4 หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยตัวจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ท่านไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ภายในของ HP โปรดดูที่ *HP Embedded Web Server User's Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากแผ่นซีดีที่ฝังมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

### ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของท่านสนับสนุน ให้พิมพ์ IP address ของเครื่องพิมพ์ (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

#### หมายเหตุ

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยมีแถบอยู่ 3 แถบ ซึ่งจะมีการตั้งค่าต่างๆ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แถบ Information (ข้อมูล) แถบ Settings (การตั้งค่า) และแถบ Network (เครือข่าย) ให้เลือกคลิกแถบที่ท่านต้องการดู
2. เนื้อหาในส่วนไปนี้จะแสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

## แถบข้อมูล

หน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **Device Status (สถานะอุปกรณ์)** หน้านี้จะแสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP โดยเลข 0 หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดอายุแล้ว นอกจากนี้ หน้าสถานะอุปกรณ์ยังแสดงประเภทและขนาดของกระดาษสำหรับพิมพ์ที่ตั้งไว้สำหรับแต่ละถาด หากต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ **เปลี่ยนการตั้งค่า**
- **Configuration page (หน้ากำหนดค่า)** หน้านี้จะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP โดยเลข 0 หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดแล้ว หน้านี้จะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของวัสดุสิ้นเปลืองด้วย หากต้องการสั่งวัสดุสิ้นเปลืองเพิ่ม คลิก **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** ในส่วน **ลิงก์อื่นๆ** ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง หากต้องการไปที่เว็บไซต์ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อน
- **Event log (ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน)** หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
- **Usage page (หน้าแสดงการใช้)** หน้านี้จะแสดงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา โดยแบ่งตามกลุ่มตามขนาดและประเภทกระดาษ
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** หน้านี้ยังแสดงชื่อเครือข่าย แอดเดรส และรุ่นของเครื่องพิมพ์ด้วย หากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิก **ข้อมูลอุปกรณ์** ที่แถบ **การตั้งค่า**
- **Control Panel (แผงควบคุม)** แสดงข้อความแจ้งความควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น **Ready** หรือ **POWERSAVE**

## แถบการตั้งค่า

แถบนี้จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน แถบ **การตั้งค่า** อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน ดังนั้น หากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในแถบนี้ควรปรึกษากับผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน แถบ **การตั้งค่า** มีหน้าต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **Configure Device (หน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์)** ท่านสามารถกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จากหน้านี้ หน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จอแสดงผลของแผงควบคุม เมนูเหล่านี้ได้แก่ **Information, Paper Handling, Configure Device** และ **Diagnostics**
- **Alerts (การแจ้งเตือน)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น สามารถตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลือง
- **E-mail (อีเมล)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น ใช้ร่วมกับหน้าการแจ้งเตือนเพื่อตั้งค่าอีเมลรับเข้าและอีเมลที่ส่งออก รวมทั้งการตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน
- **Security (ความปลอดภัย)** ตั้งรหัสผ่านที่ต้องใส่เพื่อเปิดแถบ **Settings** และแถบ **Networking** เปิดใช้งานและยกเลิกการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของ EWS
- **Other Links (ลิงก์อื่นๆ)** เพิ่มหรือกำหนดลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงก์นี้จะอยู่ในส่วน **ลิงก์อื่นๆ** ในหน้าทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ลิงก์ถาวรต่อไปนี้จะปรากฏอยู่ในส่วน **ลิงก์อื่นๆ** เสมอ **HP Instant Support™, Order Supplies** และ **Product Support**
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขประจำเครื่องให้แก่เครื่องพิมพ์ ใส่ชื่อและอีเมลแอดเดรสของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **Language (ภาษา)** กำหนดภาษาที่จะใช้แสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ช่วงเวลาที่ใช้** ช่วยให้เกิดการซิงโครไนซ์กับเวลาเซิร์ฟเวอร์เวลาของเครือข่าย

## แถบเครือข่าย

ผู้บริหารเครือข่ายจะใช้แถบนี้ในการควบคุมค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับเครือข่าย เมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏหากเครื่องพิมพ์ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายโดยใช้อุปกรณ์อย่างอื่นที่ไม่ใช่การ์ดเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect

## ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากท่านต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) นั้นยังไม่ได้อินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support™** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับท่าน บริการแก้ปัญหานี้จะวิเคราะห์ล็อกบันทึกข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการกำหนดค่า เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาและข้อมูลสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านโดยเฉพาะ
- **Order Supplies (สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง)** คลิกลิงค์นี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เช่นตลับหมึกพิมพ์หรือกระดาษ
- **Product Support (การสนับสนุนผลิตภัณฑ์)** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ท่านจึงสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือได้ โดยค้นในหมวดทั่วไป



# การใช้กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ในงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (เข้าสู่การตั้งค่าเว็บเพจของอุปกรณ์)
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์
- พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ภายใน
- รับข้อความแสดงสถานะแบบป๊อปอัพ

ท่านสามารถเปิด กล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย โปรดใช้ **Custom Installer** หากท่านเลือกการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบมาตรฐานซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP จะติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ

## หมายเหตุ

ท่านไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ลิงค์อื่นๆ](#)

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me, Server 2003 และ XP
- Macintosh OS 10.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า

## เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้ กล่องเครื่องมือของ HP ท่านต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือรุ่นที่สูงกว่า ในเครื่อง Macintosh (จะต้องมี Internet Explorer 5.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า)
- Netscape Navigator 7.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า (ในเครื่อง Macintosh จะต้องมี Netscape Navigator 7.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า)
- Opera Software ASA Opera™ 6.05 และ 7.0 for Windows
- ซอฟต์แวร์ Safari 1.0 สำหรับ Macintosh

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

## ในการดูกล่องเครื่องมือของ HP

ในเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** เลือก **HP Color LaserJet 5550** และ **HP LaserJet toolbox**

## หมายเหตุ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP ได้โดยการคลิกที่ไอคอน system tray หรือไอคอนในเดสก์ทอป

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

## หมายเหตุ

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

## ส่วนต่างๆ ในกล่องเครื่องมือของ HP

ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP มีส่วนต่างๆ ดังนี้:

- [แถบสถานะ](#)
- [แถบการแก้ไขปัญหา](#)
- [แถบแจ้งเตือน](#)
- [แถบเอกสาร](#)
- [ปุ่มการตั้งค่าอุปกรณ์](#)

## ลิงค์อื่นๆ

หน้าแต่ละหน้าใน กล่องเครื่องมือของ HP จะมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ HP ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:

- Product registration
- Product support
- Ordering supplies
- HP Instant Support™

ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิด กล่องเครื่องมือของ HP ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้

## แถบสถานะ

แถบ **สถานะ** จะมีลิงค์ที่เชื่อมต่อไปยังหน้าหลักดังต่อไปนี้:

- **สถานะอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ หน้านี้จะแจ้งสถานะเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดหรือไม่มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ใช้ปุ่มแผงควบคุมที่มีอยู่ในหน้านี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม **รีเฟรช** เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ดูสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์ออกมาโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น หน้า **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง**, หน้า **ตัวอย่าง** และ **แผนผังเมนู**

## แถบการแก้ไขปัญหา

แถบ **การแก้ไขปัญหา** มีลิงค์ไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ เช่น วิธีแก้ไขกระดาษติด, วิธีแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ และวิธีแก้ไขปัญหภายในของเครื่องพิมพ์ และวิธีพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

## แถบแจ้งเตือน

แถบ **การแจ้งเตือน** จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนท่านโดยอัตโนมัติ แถบ **การแจ้งเตือน** จะมีลิงค์ที่เชื่อมต่อไปยังหน้าหลักดังต่อไปนี้:

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
- การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

## หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้า **ตั้งค่าการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะ** ท่านสามารถเลือกเปิดหรือปิดการแจ้งเตือน, ระบุว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จึงควรส่งการแจ้งเตือน และเลือกชนิดการแจ้งเตือนชนิดใดชนิดหนึ่งจากสองชนิด:

- ข้อความป๊อปอัป
- ไอคอนทาสก์บาร์

คลิก **ใช้** เพื่อให้การตั้งค่ามีผล

## หน้าการตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

ในหน้า **การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ** ท่านสามารถตั้งความถี่ที่ กล้องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ สามารถตั้งค่าได้สามแบบ:

- Less often: ทุก 15000 มิลลิวินาที
- Normal: ทุก 8000 มิลลิวินาที
- More often: ทุก 4000 มิลลิวินาที

หากท่านต้องการลดปริมาณการใช้ I/O ของเครือข่าย ให้ลดความถี่ในการตรวจสอบการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์

## แถบเอกสาร

แถบ **เอกสาร** มีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **คู่มือผู้ใช้** มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์, การรับประกัน, ข้อกำหนดรายละเอียด และการสนับสนุนที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือผู้ใช้มีอยู่ทั้งในฟอร์แมต HTML และ PDF
- **หมายเหตุการติดตั้ง** มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์

## ปุ่มการตั้งค่าอุปกรณ์

การคลิกที่ปุ่ม **การตั้งค่าอุปกรณ์** จะเป็นการเชื่อมต่อไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP

ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP ที่ด้านซ้ายของหน้าจอมีลิงค์ไปยังตัวเลือกต่อไปนี้:

- **เลือกอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จาก กล้องเครื่องมือของ HP ทั้งหมด
- **ดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน** ดูการแจ้งเตือนปัจจุบันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ทั้งหมด (ท่านต้องพิมพ์เพื่อดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน)
- **หน้าข้อความเท่านั้น** ดูกล่องเครื่องมือของ HP แบบแผนผังไซต์ที่ลิงค์ไปยังหน้าข้อความเท่านั้น



# 6

## ๖

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการพิมพ์งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมด้วยเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์สีให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การใช้สี](#)
- [การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์](#)
- [การเทียบสี](#)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 series จะให้สีที่สดทึบที่หลังจากที่ท่านตั้งค่าพิมพ์เสร็จเครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติอัตโนมัติเกี่ยวกับสีหลายๆ คุณสมบัติ ซึ่งจะให้สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับการใช้งานสำนักงานทั่วไป และยังมีอุปกรณ์อัตโนมัติสำหรับผู้ใช้งานในแวดวงกราฟิกซึ่งมีความรู้สึกซึ่งเรื่องสีด้วย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ได้รับการออกแบบมาอย่างพิถีพิถันและได้ผ่านการทดสอบกับตารางสี เพื่อให้แน่ใจว่าได้สีที่ถูกต้องและเนียนสำหรับสีทุกสี

### การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ ท่านจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษที่เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูการพิมพ์ของซอฟต์แวร์ หรือจากแผ่นหน้าเครื่องพิมพ์โปรดดู [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)

### HP ImageREt 3600

เทคโนโลยีการพิมพ์ HP ImageREt 3600 เป็นระบบเทคโนโลยีทันสมัยที่ HP ได้พัฒนาขึ้นเป็นพิเศษเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดเทคโนโลยีขั้นสูงที่มีอยู่ในระบบ HP ImageREt จะตั้งค่าระบบเองโดยจะใช้ตั้งค่าส่วนประกอบแต่ละส่วนของระบบการพิมพ์เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด HP ImageREt บางอย่างจะได้รับการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้

พื้นฐานของระบบจะประกอบด้วยเทคโนโลยีเลเซอร์สี ซึ่งจะประกอบด้วยการปรับความคมชัดของภาพ, การใช้งานวัสดุสิ้นเปลืองอย่างคุ้มค่า และการพิมพ์ภาพความละเอียดสูงเนื่องจากระดับและประเภทของ ImageREt ที่มีเพิ่มมากขึ้น จึงได้มีการปรับปรุงเทคโนโลยีที่เป็นหัวใจสำคัญเหล่านี้เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังมีกรรมรวมเอาเทคโนโลยีอื่นๆ เข้าไว้ด้วยอีกมากมายเทคโนโลยี HP ImageREt 3600 เป็นทางเลือกที่สมบูรณ์แบบในการพิมพ์ เอกสิทธิ์เฉพาะของ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ณ ตอนนี้ HP ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์งานที่มีความคมชัดสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นงานเอกสารทั่วไป หรือสื่อส่งเสริมการขายต่างๆ HP Image REt 3600 สามารถใช้งานได้ดีในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แตกต่างกันและสามารถพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ได้หลากหลายโหมดคุณภาพของระบบการพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานลงบน HP High Gloss Laser Paper ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### การพิมพ์ภาพคุณภาพที่ดีที่สุด

เพื่อให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ควรใช้ HP High Gloss Laser Paper กับภาพพิมพ์ในโหมดภาพพิเศษในการเลือกโหมดภาพ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **HP High Gloss (Images)** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)

### ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกสีจะใช้วิธีการกราดตรวจจอบเจ็ท ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจ็กต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิกและภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจ็กต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุดสำหรับออบเจ็กต์แต่ละออบเจ็กต์การตรวจกราดออบเจ็ท เมื่อประกอบเข้ากับการตั้งค่าเริ่มต้น จะทำให้ได้สีที่มีคุณภาพสูงสุด

ในการใช้งานใน Windows คำอัตโนมัติ และ ด้วยตนเอง ของ HP ColorSmart จะอยู่ที่แถบ สี ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

## sRGB

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกซึ่งพัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับหน้าจอ อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์)sRGB คือพื้นที่สีเริ่มต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ระบบปฏิบัติการ Microsoft, World Wide Web และซอฟต์แวร์สำนักงานส่วนใหญ่ที่จำหน่ายอยู่ทุกวันนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานของหน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows และเป็นมาตรฐานรวมสำหรับเครื่องรับโทรทัศน์ที่มีความคมชัดสูง

### หมายเหตุ

ปัจจัยเช่นชนิดของจอภาพที่ใช้หรือการวางแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อลักษณะของสีบนจอภาพของท่านหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเทียบสี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสีที่สำคัญที่สุดก็คือ เนื่องจากเป็นสีเริ่มต้นของระบบปฏิบัติการ Microsoft ดังนั้น sRGB จึงมีการนำไปใช้กันอย่างแพร่หลายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ความคมชัดเท่ากัน เพื่อให้ผู้ใช้ได้สีที่เหมือนกัน sRGB จะช่วยปรับปรุงความสามารถในการเทียบสีที่ตรงกันระหว่างเครื่องพิมพ์ จอภาพคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านสีแต่อย่างใด

## การพิมพ์สี่สี

สีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ (CMYK) คือหมึกสีที่ใช้ในการพิมพ์ระบบแทนพิมพ์วิธีการนี้มักเรียกว่า การพิมพ์สี่สีปกติแล้ว ไฟล์ข้อมูล CMYK จะใช้และสร้างขึ้นจากการใช้งานกราฟิก (การพิมพ์และการจัดพิมพ์)เครื่องพิมพ์จะรับสี CMYK ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PSการแสดงผลเครื่องพิมพ์ CMYK จะให้สีที่คมชัดสำหรับตัวอักษรและกราฟิก

## การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)

การผสมสี CMYK ของเครื่องพิมพ์สามารถจำลองแบบการผสมหมึกของเครื่องพิมพ์ออฟเซตในมาตรฐานต่างๆ ได้หลายมาตรฐาน

- **ค่าเริ่มต้น** เป็นมาตรฐานการผสมสี CMYK ที่เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไปเป็นมาตรฐานที่ออกแบบมาสำหรับแสดงสีของภาพถ่าย ขณะเดียวกันก็ให้สีที่คมชัดสำหรับข้อความและกราฟิก
- **ข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์เว็บออฟเซต (SWOP)**มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **Euroscale** เป็นมาตรฐานหมึกพิมพ์ที่ใช้กันมากในยุโรปและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)**มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในญี่ปุ่นและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **เครื่องพิมพ์** เป็นการปิดการจำลองแบบเพื่อให้ได้ภาพคุณภาพดี เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะต้องมีการปรับสีภาพในโปรแกรมหรือในระบบปฏิบัติการ

## การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น อัตโนมัติ จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุดอย่างไรก็ตาม บางครั้งท่านอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- หากใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีโดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ การเทียบสี ในกล่องโต้ตอบ พิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

### พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ งานที่พิมพ์ออกมาจะเป็นขาวดำตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

### ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสารหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในการช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

ค่า อัตโนมัติ คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกสี

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** ทำให้ท่านสามารถปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายหากต้องการเข้าใช้ตัวเลือกสี ด้วยตนเอง จากแถบ สี ให้เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

### ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

การปรับสีด้วยตนเอง (Manual) ทำให้ท่านสามารถปรับตัวเลือก Color (หรือ Color Map) และตัวเลือก Halftoning ได้แยกกันต่างหากสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

#### หมายเหตุ

โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบ raster ในกรณีนี้การตั้งค่า **ภาพถ่าย** จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

**ตัวเลือกฮาล์ฟโทน** ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์ สีท่านสามารถเลือกตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายได้แยกต่างหากตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทน ได้แก่ **เรียบ** และ **รายละเอียด**

- **ตัวเลือก เรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นดำเข้มเป็นบริเวณกว้างและยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้นใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ
- **ตัวเลือก รายละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมากให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการเน้นที่กรอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ

**สีเทากลางค่า สีเทา** จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย



ค่าสำหรับ สีเทากลาง มีให้เลือกสองค่า ได้แก่

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทุกสีวิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

**ควบคุมขอบภาพตัวเลือก ความคมชัด** จะเป็นการกำหนดว่าขอบของภาพจะมีลักษณะอย่างไรการควบคุมขอบมีองค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่: การปรับฮาล์ฟโทน, REt และการเกลี่ยขอบการปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อยตัวเลือก REt ของสีจะเพิ่มความละเอียดของภาพโดยการวางจุดสีแต่ละจุดเพื่อให้ได้ขอบที่เนียนและคมชัดที่สุด

การควบคุมขอบมีอยู่สี่ระดับ ได้แก่

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพเมื่อตั้งค่านี้นเครื่องพิมพ์จะมีการปรับฮาล์ฟโทนด้วย
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบการเกลี่ยขอบอยู่ในระดับกลาง มีการปรับฮาล์ฟโทน และมีการใช้ color REt
- **น้อย** จะมีการเกลี่ยขอบในระดับน้อยที่สุด มีการปรับฮาล์ฟโทน และใช้ color REt
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยขอบ, การปรับฮาล์ฟโทน และ REt ของสี

**สี RGB** สำหรับตัวเลือกสี **RGB** มีให้เลือกสองค่า ได้แก่

- **ค่าเริ่มต้น** สั่งให้เครื่องพิมพ์ตีความสี RGB เป็น sRGB ทั้งนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจาก Microsoft และ World Wide Web Organization (www)
- **สดใส** ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในสีระดับมิดโทน เพื่อให้ส่วนที่เป็นสีมีสีสดใสมยิ่งขึ้นสีน้ำเงินและสีเขียวที่พิมพ์ออกมาจะเข้มกว่าสีที่ปรากฏบนหน้าจอของท่านตัวเลือกนี้จะเหมาะกับการพิมพ์งานกราฟิกสำหรับใช้ในธุรกิจ หรือการสร้างสีให้เหมือนกับสีใน HP Color LaserJet 4550
- **อุปกรณ์** สั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดี เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ท่านจะต้องตั้งค่าสีในโปรแกรมหรือในระบบปฏิบัติการ

ท่านสามารถใช้งานการจำลองสีของ HP Color LaserJet 4550 ได้จาก Print Task Quick Sets ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

---

หมายเหตุ

---

## การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกันหน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (แดง, เขียว, น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอได้แก่

- วัสดุพิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- หน้าจอ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอกับเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB

### การเทียบสี PANTONE®\*

PANTONE®\* มีระบบการเทียบสีหลายระบบโดยระบบที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ PANTONE®\* Matching System ซึ่งใช้หมึกในลักษณะขี้ผึ้งมาผสมเพื่อให้สีเดี่ยวผสมกันเพื่อให้ได้สีต่างๆ มากมายโปรดดู

[http://www.hp.com/support/clj5550\\_software](http://www.hp.com/support/clj5550_software) สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการใช้ PANTONE®\*

Matching System กับเครื่องพิมพ์นี้

### การเทียบสีกับหนังสือตารางสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหนังสือตารางสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อถือการเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำหนังสือตารางสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตารางสี

สีในหนังสือตารางสีบางเล่มสร้างจากจุดสีจุดสีนี้คือสารสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษจุดสีจำนวนมากอยู่นอกลำดับสีของเครื่องพิมพ์หนังสือตารางสีที่สร้างจากจุดสีส่วนใหญ่จะมีกระบวนการสร้างที่เหมือนกับหนังสือตารางสีที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับจุดสี

หนังสือตารางสีส่วนใหญ่จะมีหมายเหตุแจ้งว่ามีการใช้มาตรฐานกระบวนการใดในการพิมพ์หนังสือตารางสีโดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์หากท่านไม่สามารถระบุมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

## การพิมพ์ตัวอย่างสี

หากต้องการใช้ตัวอย่างสี ให้เลือกตัวอย่างสีที่ตรงกับสีที่ท่านต้องการมากที่สุด ใช้ค่าสีของตัวอย่างสีในโปรแกรมของท่านเพื่ออธิบายออปเจ็คต์ที่ท่านต้องการเทียบสีสีอาจแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ตัวอย่างสี โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/cj5550>

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีโดยใช้แผงควบคุม:

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CMYK SAMPLES** หรือ **PRINT RGB SAMPLES**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **PRINT CMYK SAMPLES** หรือ **PRINT RGB SAMPLES**

### หมายเหตุ

ตัวอย่างเหล่านี้จะเที่ยงตรง หากท่านไม่ได้แก้ไขค่าเริ่มต้น

## การจำลองสีของ HP Color LaserJet 4550

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL, PS และ HP Color LaserJet 5550 ประกอบด้วย Print Task Quick Set ที่เรียกว่า "HP Color LaserJet 4550 Color Emulation" Print Task Quick Set นี้จะช่วยให้คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4550 ได้อย่างง่ายดายโดยทั่วไป การแปลงค่าสีที่จำลองจะมีระดับความแตกต่างของความสว่างสูงกว่าและสีจะเข้มกว่าการจำลองสีนี้จะใช้งานได้ดีกับการพิมพ์เอกสารที่มีภาพกราฟิก



# 7

## การดูแลรักษา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของท่านโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การจัดการตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์](#)
- [เมื่อใดจึงควรทำความสะอาดตะแกรงคายประจุไฟฟ้าสถิต](#)
- [การทำความสะอาดตะแกรงคายประจุไฟฟ้าสถิต](#)

## การจัดการตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้และจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องนอกจากนี้ยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ด้วย

### ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

เมื่อท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ (หมายเลขชิ้นส่วน C9730A, C9731A, C9732A, C9733A) ท่านจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- ปริมาณวัสดุสิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

### ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Compay ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือตลับหมึกที่นำมาผลิตใหม่เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น ได้การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP *ไม่*อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP คุณลักษณะบางประการอาจไม่มีให้ เช่นข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณผงหมึกที่เหลืออยู่

หากมีผู้ขายตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่ท่านโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

### การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้

เมื่อท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ว่าเป็นของแท้หรือไม่โดยอัตโนมัติในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบหากตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ แต่ท่านแน่ใจว่าท่านได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มา โปรดโทรศัพท์ไปยังศูนย์ฮอตไลน์ แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

หากต้องการการยกเลิกข้อความแจ้งความผิดพลาดเรื่องตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ให้กดปุ่ม ✓

### ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้ง ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) เมื่อท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- ท่านพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีล้มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

## การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที

## อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงแตกต่างกันไป

ท่านสามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

## ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของวัสดุสิ้นเปลือง

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมที่เตือนว่าเมื่อใดที่ควรจะเปลี่ยนสภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างกันไป

รายการ	ข้อความบนเครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ <sup>1</sup>
ตลับหมึกพิมพ์สี	REPLACE BLACK CARTRIDGE	13,000 หน้า <sup>2</sup>	3.25 เดือน
	REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	12,000 หน้า <sup>2</sup>	3 เดือน
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	120,000 หน้า	40 เดือน
ชุดฟิวเซอร์ภาพ	REPLACE FUSER KIT	150,000 หน้า	50 เดือน

<sup>1</sup> อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 4,000 หน้าต่อเดือน

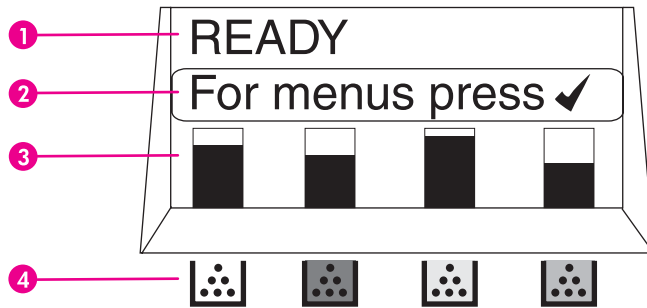
<sup>2</sup> จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ทั่วไปถือว่าแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5%

ผู้ต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่ <http://www.hp.com/supplies/clj5550>

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว เพื่อสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กล่องเครื่องมือของ HP](#) หรือ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา ด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ตรวจสอบเครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อระบุระดับหมึกโดยประมาณ



### จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 พื้นที่แสดงข้อความ
- 2 พื้นที่แสดงคำถาม
- 3 เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลือง
- 4 ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือดำ, แดง, เหลือง และน้ำเงิน

หากต้องการทราบปริมาณที่แน่นอน ให้พิมพ์หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองด้วยวิธีการต่อไปนี้

### โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

### ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

1. ในเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ป้อน IP address ของโฮมเพจของเครื่องพิมพ์หน้าสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดง ขึ้นโปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)
2. คลิกที่ **Supplies Status** ทางด้านซ้ายของหน้าจอหน้าสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงขึ้น โดยให้ข้อมูล เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

### โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ในการใช้คุณสมบัตินี้ ท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือของ HP ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านหาก ท่านเลือกการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบมาตรฐาน ซอฟต์แวร์นี้จะติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ไว้ด้วย

1. ในเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** แล้วคลิกที่ **กล่องเครื่องมือของ HP**  
กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์
2. ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่แถบ **สถานะ** แล้วคลิกที่ **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง**



## หมายเหตุ

หากท่านต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง คลิกที่ **การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** ซึ่งเป็นการเปิดเบราว์เซอร์ที่มี URL สำหรับสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองเลือกวัสดุสิ้นเปลืองที่ท่านต้องการสั่งซื้อ แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนการสั่งซื้อ

## โดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยนเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สีสี่สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีแดง (M) สีเหลือง (Y) และสีน้ำเงิน (C)

ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อแผงควบคุมแสดงข้อความ **REPLACE <COLOR> CARTRIDGE** หน้าจอแผงควบคุมจะระบุสีที่ควรเปลี่ยนไว้ด้วย (เว้นแต่ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ปัจจุบัน ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้)

## ข้อควรระวัง

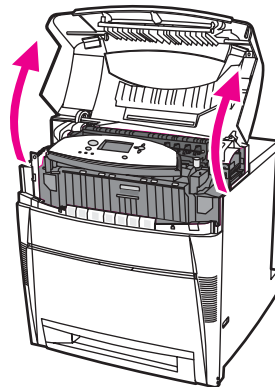
หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าของท่าน ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็นน้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

## หมายเหตุ

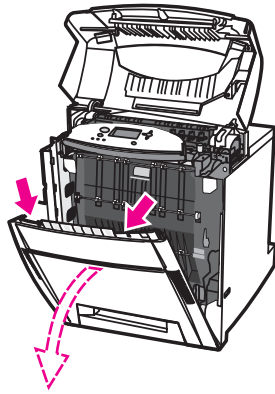
หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ดู [ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP](#) หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

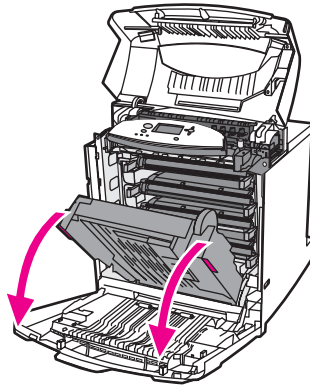
1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



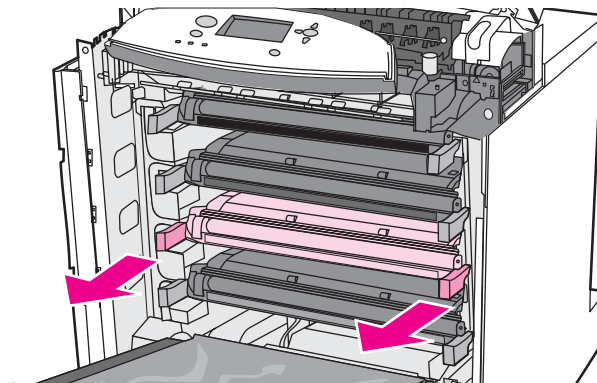
3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



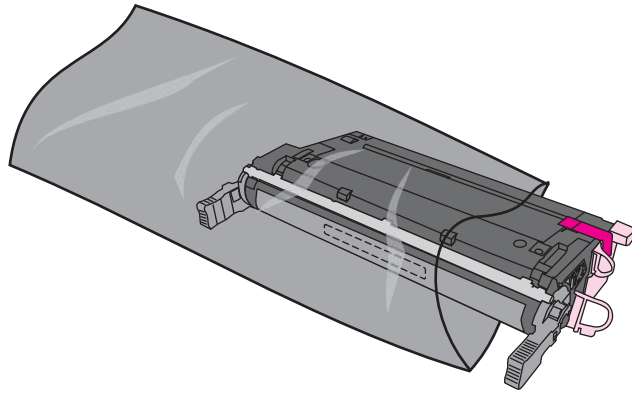
**ข้อควรระวัง**

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหาย อาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

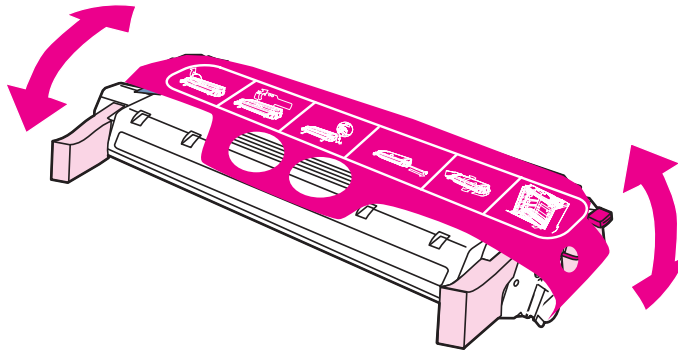
4. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



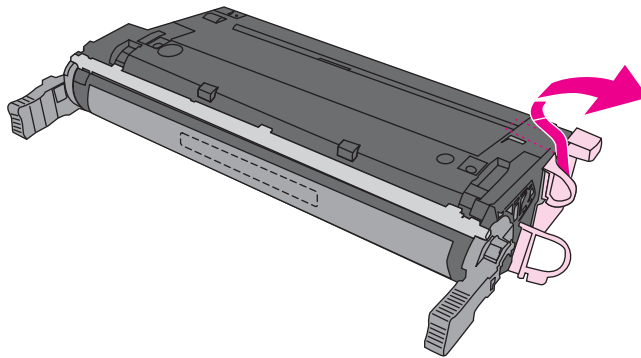
5. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใสในถาดตั้งกล่าวเพื่อนำไปนำกลับมาใช้ใหม่



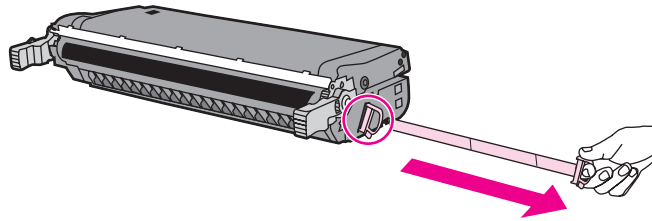
6. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



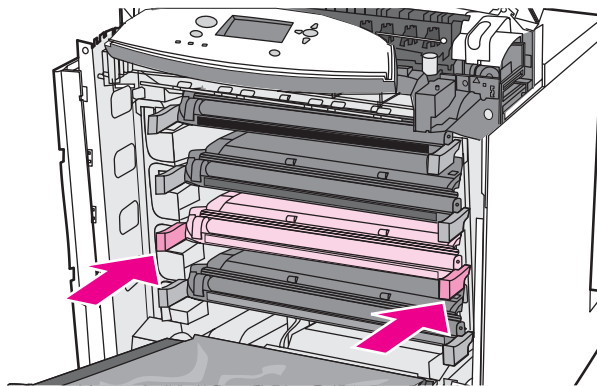
7. ดึงแผ่นไมลาร์สีส้มออก และตัวลอคขณะขนส่งออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แล้วทิ้งตัวลอคดังกล่าวไป



8. นำแถบปิดที่อยู่ด้านในออกด้วยการจิกแถบสีส้มที่ปลายด้านหนึ่งของตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ดึงแถบดังกล่าวออกมาทั้งหมดแล้วทิ้งแถบนั้นไป



9. วางตลับหมึกพิมพ์ให้ลงร่องภายในเครื่องพิมพ์ แล้วดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนติดแน่นและเข้าที่



#### หมายเหตุ

หากใส่ตลับหมึกพิมพ์ผิดช่อง แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE** หรือ **INCORRECT SUPPLIES**

10. ปิดฝาด้านหน้า แล้วจึงปิดฝาด้านบนหลังจากนั้นสักครู่ แผงควบคุมควรแสดงข้อความ **Ready**
11. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มาหากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ โปรดดูจากคู่มือการนำกลับมาใช้ใหม่
12. หากตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุม หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมโปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/cj5550>

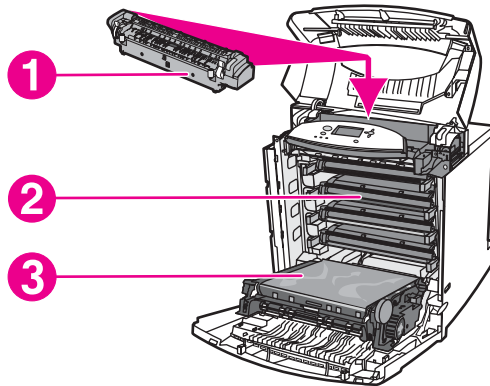
## การเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง

หากท่านใช้อุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่าวัสดุสิ้นเปลืองใกล้หมดอายุการใช้งาน โดยอัตโนมัติการแจ้งเตือนให้สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจะช่วยให้ท่านสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้ทันเวลา ก่อนที่จะถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์

### ตำแหน่งของวัสดุสิ้นเปลือง

ชื่อวัสดุในการพิมพ์จะระบุไว้ที่ฉลากและที่จับซึ่งเป็นพลาสติกสีน้ำเงิน

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งของวัสดุในการพิมพ์แต่ละอย่าง



### ตำแหน่งของวัสดุสิ้นเปลือง

- 1 ฟิวเซอร์
- 2 ตลับหมึกพิมพ์
- 3 อุปกรณ์ส่ง

### คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้ถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์

- บริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์จะต้องมีที่วางด้านเหนือและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำวัสดุสิ้นเปลืองออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบนราบมั่นคง

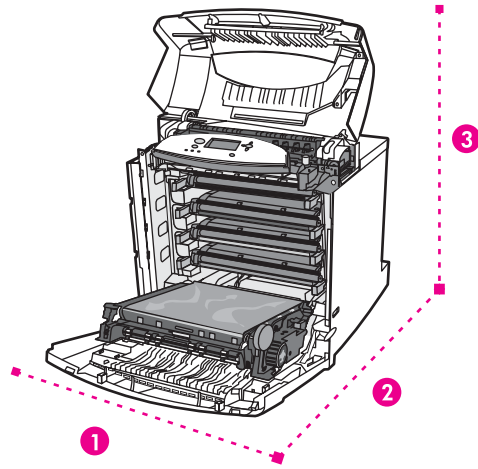
สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งวัสดุสิ้นเปลือง โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นๆ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.hp.com/support/cj5550> เมื่อเชื่อมต่อได้แล้ว ให้เลือก **Solve a Problem**

### ข้อควรระวัง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

## จัดที่ว่างรอบๆ เครื่องพิมพ์เพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงพื้นที่ว่างในบริเวณด้านหน้า ด้านบน และด้านข้างของเครื่องพิมพ์ซึ่งจำเป็นต้องมีเพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์



ภาพแสดงที่ว่างที่ต้องใช้ในการเปลี่ยนอุปกรณ์

- 1 628 mm
- 2 1550 mm
- 3 940 mm

## การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง

ท่านสามารถใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อกำหนดค่าระบบให้แจ้งเตือนท่านเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาการแจ้งเตือนนี้จะส่งข้อความอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลในรายชื่อที่ท่านระบุ

ท่านสามารถกำหนดค่าสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการตรวจสอบ
- การแจ้งเตือนที่ท่านต้องการได้รับ (ตัวอย่างเช่น แจ้งเตือนกระดาษติด กระดาษหมด สถานะวัสดุสิ้นเปลือง และฝาเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- รายชื่ออีเมลแอดเดรสที่ท่านจะส่งการแจ้งเตือนไปให้

ซอฟต์แวร์	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	ดูความช่วยเหลือของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีตั้งค่าการแจ้งเตือน
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (Embedded Web server)	ดู <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a> เพื่อดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีตั้งค่าการแจ้งเตือน

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถรับการแจ้งเตือนผ่านทางซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ได้ด้วยการแจ้งเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเป็นหน้าต่างแบบป๊อปอัพหรือไอคอนทาสก์บาร์แบบภาพเคลื่อนไหวของซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP จะไม่ส่งการแจ้งเตือนในรูปของข้อความอีเมลท่านสามารถกำหนดค่าซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อส่งการแจ้งเตือนเมื่อท่านต้องการ หรือท่านสามารถระบุได้ว่าต้องการให้ซอฟต์แวร์ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์บ่อยเพียงใดโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การใช้กล่องเครื่องมือของ HP](#)

## ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์

เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตลอดช่วงอายุการใช้งาน การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อยู่เป็นระยะๆ ถือเป็นสิ่งจำเป็น

ส่วนหนึ่งของเครื่องพิมพ์ที่ต้องทำความสะอาดอยู่เป็นประจำคือ เครื่องฉายแผ่นใสและเซ็นเซอร์สำหรับการพิมพ์สองหน้าเซ็นเซอร์ OHT จะตรวจสอบและยืนยันว่าได้ส่งให้เครื่องพิมพ์ทำงานในโหมดที่ต้องการแล้วเซ็นเซอร์ดังกล่าวยังช่วยแก้เรื่องการวางกระดาษเบี้ยว ตอนที่จะกลับกระดาษเพื่อพิมพ์สองหน้าด้วย

แนวซีแปรงปล่อยกระดาษจะต้องได้รับการทำความสะอาดเป็นระยะๆ เช่นกันแปรงปัดที่ใช้ทำความสะอาดแนวซีแปรงปล่อยกระดาษนี้จะถูกเก็บไว้ด้านในของฝาด้านบน

### เมื่อจะทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT

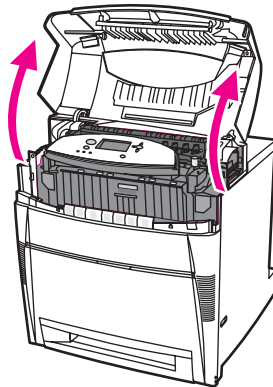
- แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะรายงานว่ามีการใช้กระดาษแทนที่จะใช้แผ่นใสตามปกติ
- จะไม่มีการปรับแนวภาพที่ปรากฏด้านหน้าและด้านหลังของกระดาษที่พิมพ์ออกมา

### ในการทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT

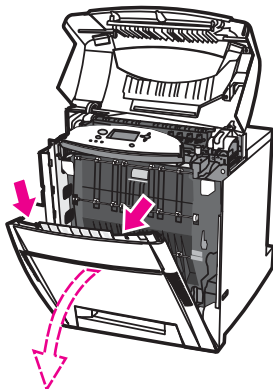
#### หมายเหตุ

หากข้อปฏิบัติดังกล่าวไม่ได้ช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการชอมแซมเซ็นเซอร์ OHT และการพิมพ์สองหน้า โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจาก HP ได้ที่ <http://www.hp.com/support>

1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

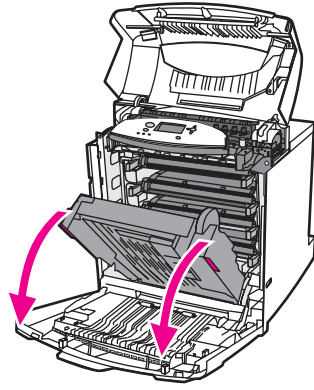


2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง





3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา

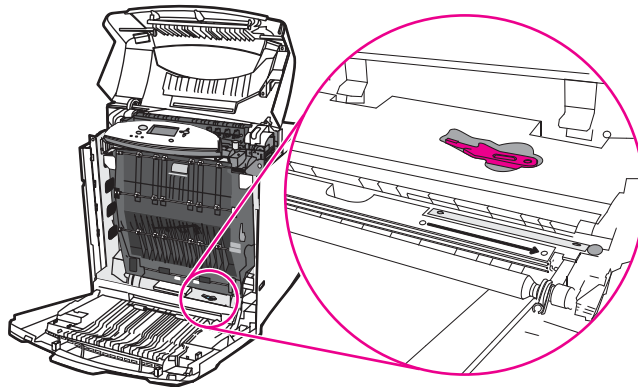


4. นำถลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินออกจากเครื่องพิมพ์

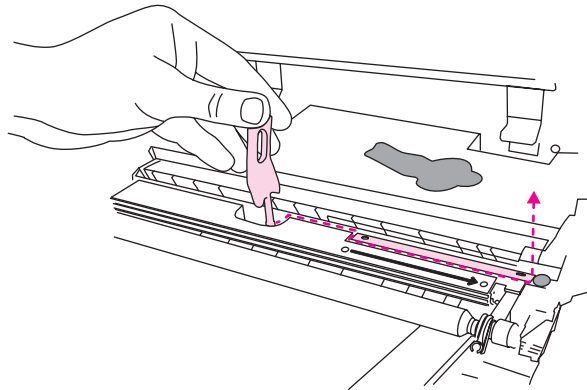
#### ข้อควรระวัง

ห้ามวางถลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหาย อาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

5. เอาแปรงทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT ออกจากฐานของเครื่องพิมพ์



6. ใส่แปรงเข้าไปตรงขอบด้านล่างและปิดจากด้านขวาไปซ้ายประมาณสี่หรือห้าครั้ง

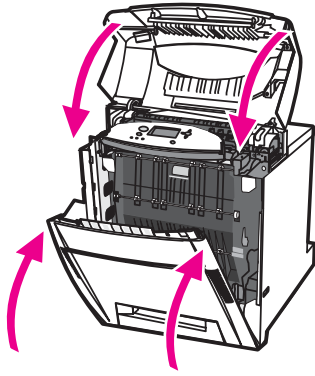


#### ข้อควรระวัง

อย่าปิดเซ็นเซอร์ย้อนกลับ ไปมาซึ่งจะทำให้ฝุ่นเปื้อนเซ็นเซอร์และทำให้เครื่องพิมพ์เกิดปัญหา

7. เอาแปรงทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT ใส่เข้าไปที่ฐานเครื่องพิมพ์ตามเดิม
8. วางถลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินให้ลงร่องภายในเครื่องพิมพ์ แล้วดันถลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนติดแน่น

9. ปิดฝาด้านบน แล้วจึงปิดฝาด้านบน



## เมื่อใดจึงควรทำความสะอาดตะแกรงกายประจุไฟฟ้าสถิต

ทำความสะอาดตะแกรงกายประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อท่านเปลี่ยนตลับหมึกดำ เมื่อเปลี่ยนชุดดรัม หรือเมื่อคุณภาพงานพิมพ์ลดลง

---

### หมายเหตุ

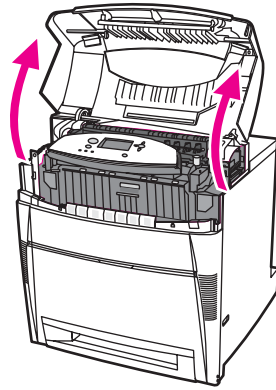
หากท่านเปลี่ยนตลับหมึกดำ ให้ทำความสะอาดตะแกรงกายประจุไฟฟ้าสถิตก่อน แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึก (ผงหมึกอาจร่วงหล่นลงบนตลับหมึกพิมพ์ในขณะที่ทำความสะอาด) ระวังอย่าให้ผงหมึกติดเสื้อผ้า

หากท่านเปลี่ยนชุดดรัม ให้ทำความสะอาดตะแกรงกายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยแปรงทำความสะอาดที่มาพร้อมกับชุดดรัม

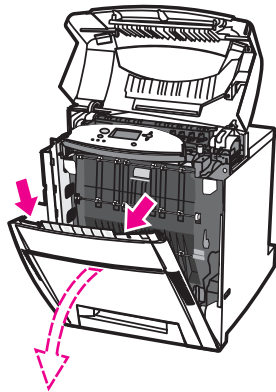
---

## การทำความสะอาดตะแกรงคลายประจุไฟฟ้าสถิต

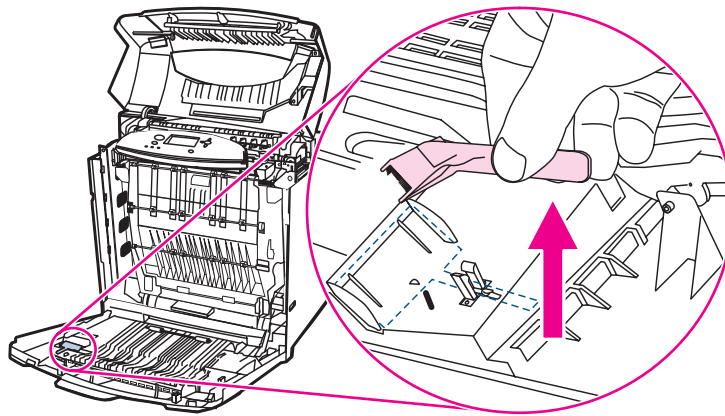
1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



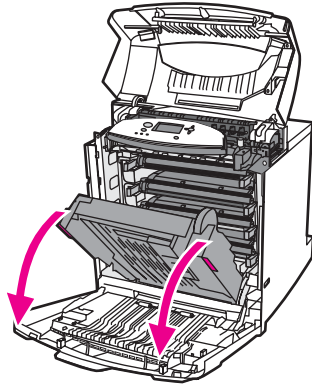
2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



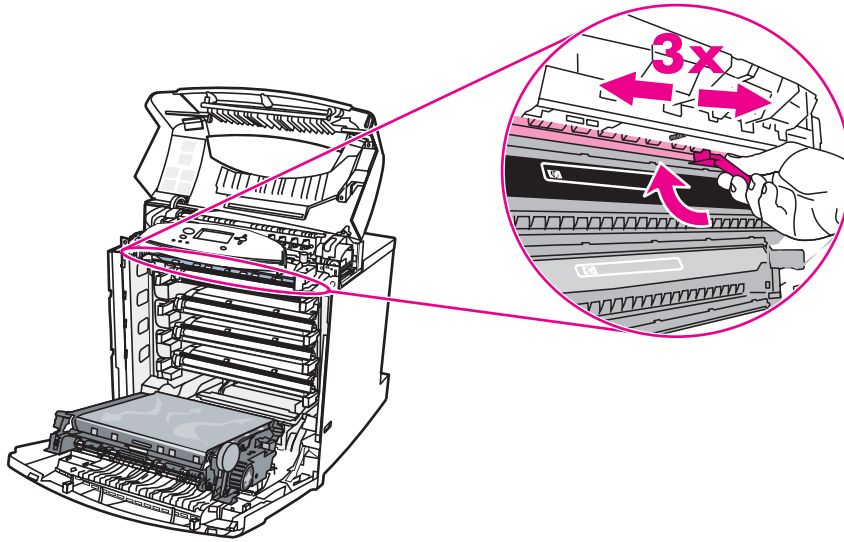
3. ถอดแปรงทำความสะอาดออกจากด้านข้างของฝาปิดด้านหน้า



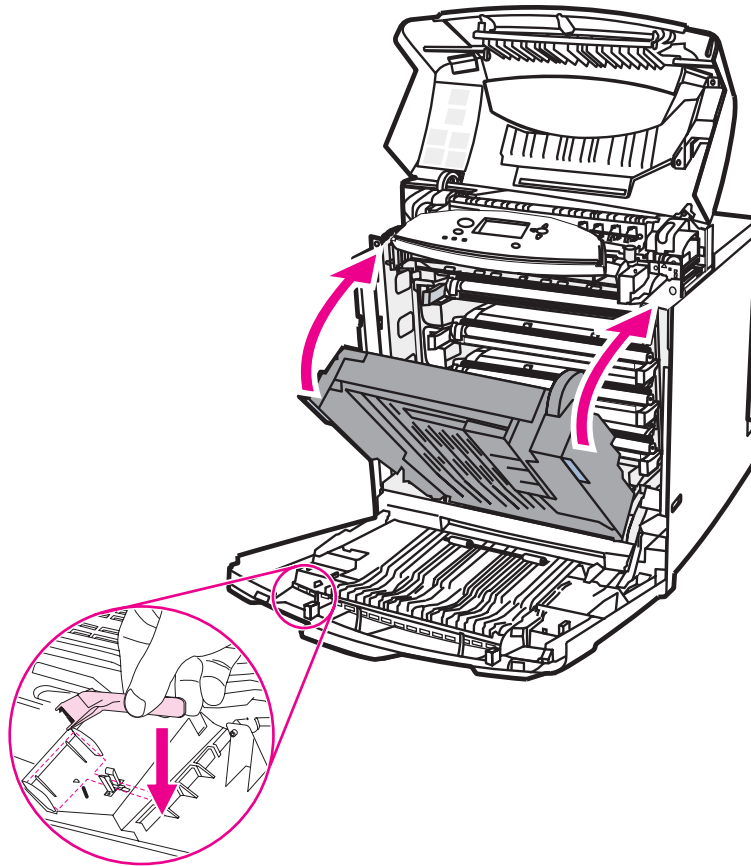
4. จับที่จับสีเขียวของ ETB ส่งแล้วดึงลง



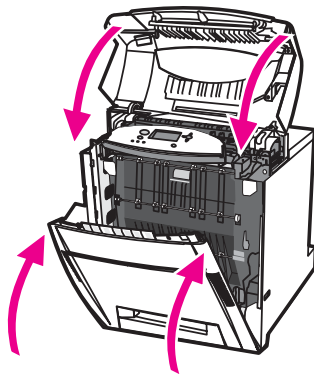
5. ใช้แปรงทำความสะอาดปิดตะแกรงคายประจุไปมาสามครั้ง ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์ เพื่อขจัดผงหมึกที่หลงเหลืออยู่ สลับแปรงเหนือถึงผง เพื่อให้ผงหมึกหลุดออกไป



6. ปิด ETB และเก็บแปรงทำความสะอาดไว้ภายในฝาปิดด้านหน้า หากท่านต้องการเปลี่ยน ETB จะมีแปรงใหม่มาให้พร้อมกัน



7. ปิดฝาด้านหน้า และจากนั้นปิดฝาด้านบน



# 8

## การแก้ปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายว่าควรทำอะไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านเกิดปัญหาขึ้นโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหเบื้องต้น](#)
- [หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา](#)
- [ประเภทข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ข้อความที่แผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติด](#)
- [การนำกระดาษติดออก](#)
- [ปัญหาในการใช้งานกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษที่หลายๆ แผ่น](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดขนาด](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดถาด](#)
- [วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ](#)
- [ไม่สามารถเลือกขนาดกระดาษจากถาด 2, 3, 4 หรือ 5 จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้](#)
- [วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนจากถาด 2, 3, 4 หรือ 5](#)
- [แผ่นใสหรือกระดาษมัน ไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องไม่พิมพ์แผ่นใสอย่างถูกต้อง และแผงควบคุมแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าเกิดปัญหากับสื่อที่อยู่ในถาด](#)
- [ซองจดหมายติดขัดหรือ ไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์](#)
- [งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล](#)
- [เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา](#)
- [เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล](#)
- [ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผล ไม่ถูกต้อง](#)
- [ไม่สามารถเลือกถาด 3, 4 หรือ 5](#)
- [ปัญหาการพิมพ์สี](#)
- [พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี](#)

- เจดสีไม่ถูกต้อง
- มีสีขาดไป
- สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่
- สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ
- งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์
- เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า
- อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง
- งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน
- ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์
- ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้
- ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่พบถาด 3, 4 หรือ 5 ในอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองหน้า
- การแก้ไขปัญหาคณภาพการพิมพ์



## รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รายการตรวจสอบนี้อาจช่วยให้ท่านทราบสาเหตุของปัญหาได้

- เสียบปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์อยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่?
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่?
- บนแผงควบคุมมีข้อความใดแสดงอยู่หรือไม่?
- วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้อยู่เป็นอุปกรณ์ HP ของแท้หรือไม่?
- คาร์ทริจหมึกพิมพ์ที่เพิ่งเปลี่ยนติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่? ได้ดึงแถบออกจากคาร์ทริจหมึกพิมพ์หรือไม่?
- ติดตั้งวัสดุสิ้นเปลือง (ชุดฟิวเซอร์ภาพ อุปกรณ์ส่งภาพ) ถูกต้องหรือไม่?

หากท่านไม่พบวิธีแก้ปัญหาของเครื่องพิมพ์ในคู่มือนี้ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เรื่องการติดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูจากคู่มือเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

### ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการ ปัจจัยอย่างหนึ่งคือความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ซึ่งวัดเป็นหน้าต่อนาที (ppm) ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์ได้แก่การใช้กระดาษชนิดพิเศษ (เช่น แผ่นใส กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษขนาดกำหนดเอง) เวลาประมวลข้อมูลของเครื่องพิมพ์ และเวลาในการดาวน์โหลดปัจจัยอื่นๆ ได้แก่:

- ความซับซ้อนและขนาดของรูปภาพ
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์ (แบบเครือข่ายหรือแบบขนาน)
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- การทำงานของเครื่องพิมพ์ (การจำลอง PCL หรือ PostScript 3)

---

#### หมายเหตุ

การเพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาได้หลายประการ รวมทั้งทำให้เครื่องพิมพ์จัดการงานที่มีกราฟิกซับซ้อนได้ดีขึ้นและลดเวลาดาวน์โหลดงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (วัดเป็นหน้าต่อนาที)

## หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา

ท่านสามารถพิมพ์หน้าซึ่งสามารถช่วยวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้คือวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ
- หน้าการลงทะเบียน
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

### หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ

**หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ** มีประโยชน์ในการทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ท่านสามารถกำหนดทางเดินกระดาษที่ต้องการทดสอบโดยการเลือกถาดป้อน, ทางออก และตัวเลือกอื่นๆ ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PAPER PATH TEST**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PAPER PATH TEST**

ข้อความ **Performing... PAPER PATH TEST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทดสอบทางเดินของกระดาษเสร็จสิ้นเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าทดสอบทางเดินกระดาษเสร็จ

### หน้าการลงทะเบียน

หน้า **การลงทะเบียน** จะพิมพ์ลูกศรแนวนอนและลูกศรแนวตั้งซึ่งแสดงว่าสามารถพิมพ์ภาพได้ห่างจากจุดศูนย์กลางของหน้าเพียงใดท่านสามารถตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับถาดกระดาษ เพื่อให้ภาพบนด้านหลังและด้านหน้าของหน้ากระดาษอยู่ตรงกลางการกำหนดเครื่องหมายการพิมพ์ช่วยให้จัดวางภาพถ่ายกึ่งกลางหน้ากระดาษได้ การวางภาพจะต่างกัน ไปเล็กน้อยสำหรับถาดแต่ละถาดให้ดำเนินการลงทะเบียนสำหรับถาดแต่ละถาด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **SET REGISTRATION**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **SET REGISTRATION**

#### หมายเหตุ

ท่านสามารถเลือกถาดได้โดยระบุ **SOURCE**ค่าเริ่มต้น **SOURCE** คือถาด 2 ในการตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับถาด 2 ให้ไปที่ขั้นตอน 12 สำหรับถาดอื่น ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป

8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **SOURCE**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **SOURCE**
10. กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ถาดป้อนกระดาษ
11. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกถาด

หลังการเลือกถาด แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะกลับสู่เมนู **SET REGISTRATION**

12. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT TEST PAGE**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT TEST PAGE**
14. ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา

## ลือกแสดงบันทึกการทำงาน

ลือกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT EVENT LOG**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **Printing... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลือกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ลือกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย

## ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุมจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามความรุนแรงของปัญหาที่เกิดขึ้น

- ข้อความแสดงสถานะ
- ข้อความเตือน
- ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ในข้อความแต่ละประเภท ข้อความบางข้อความจะจัดเรียงตาม *ความร้ายแรง* ของข้อความแจ้งข้อผิดพลาดเนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายความแตกต่างของข้อความที่แผงควบคุมประเภทต่างๆ

### ข้อความแสดงสถานะ

ข้อความแสดงสถานะจะแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์โดยจะแสดงการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้ก็จะหายไปเองข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ **Ready** จะแสดงขึ้นหากเครื่องพิมพ์ออนไลน์

### ข้อความเตือน

ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ปกติแล้วข้อความเหล่านี้จะขึ้นสลับกับ **Ready** หรือข้อความ **Status** และจะแสดงอยู่จนกระทั่งท่านกดปุ่ม ✓ หากตั้งค่าตัวเลือก **CLEARABLE WARNINGS** ในเมนูกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์เป็น **JOB** ข้อความเหล่านี้จะหายไปเมื่อสั่งพิมพ์ครั้งต่อไป

### ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่นใส่กระดาษเพิ่มหรือแก้ไขปัญหาคากระดาษติด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติหาก **AUTO CONTINUE=ON** ปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที

#### หมายเหตุ

หากผู้ใช้กดปุ่มใดก็ตามระหว่างเวลา 10 วินาทีที่ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติปรากฏอยู่ เท่ากับเป็นการยกเลิกคุณสมบัติการทำงานต่ออัตโนมัติ และเครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามฟังก์ชันของปุ่มนั้นๆ แทนตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม **MENU** จะเป็นการยกเลิกงานพิมพ์

### ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของอุปกรณ์ข้อความประเภทนี้บางข้อความจะหายไปเมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ข้อความนี้จะไม่แสดงผลกระทบจากการตั้งค่า **AUTO CONTINUE** หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรรำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ตารางต่อไปนี้จะแสดงและอธิบายข้อความที่แผงควบคุมโดยเรียงตามลำดับตัวอักษร

## ข้อความที่แฉงควม

### ข้อความที่แฉงควม

ข้อความที่แฉงควม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>10.X.X SUPPLY MEMORY ERROR</b> สลับกับ <b>For help press ?</b> เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือบันทึกรหัสหน่วยความจำของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งรหัส หรือมีรหัสหน่วยความจำอย่างน้อยหนึ่งรหัสขาดไป ข้อความที่แฉงควมต่อไปนี้จะเกี่ยวข้องกับสีของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 10.00.00 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีดำ 10.00.01 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีน้ำเงิน 10.00.02 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีแดง 10.00.03 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีเหลือง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. กด ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม</li> <li>3. หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<b>13.XX.YY JAM IN DUPLEX PATH</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด</li> <li>2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<b>13.XX.YY JAM IN PAPER PATH</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดอยู่ในทางเดินกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด</li> <li>2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<b>13.XX.YY JAM IN TOP COVER AREA</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดขัดในบริเวณฝาด้านบน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด</li> <li>2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<b>13.XX.YY JAM IN TRAY 1</b> <b>Clear jam then press ✓</b> สลับกับ <b>13.XX.YY JAM IN TRAY 1</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดอยู่ในถาดเอกสาร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด</li> <li>2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>

ข้อความที่แจ้งความ (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>13.XX.YY JAM IN TRAY X</p> <p>For help press ?</p>	มีกระดาษติดในถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือ ถาด 5 หรือติดมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p>13.XX.YY MULTIPLE JAMS IN DUPLEX PATH</p> <p>For help press ?</p>	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p>13.XX.YY MULTIPLE JAMS IN PAPER PATH</p> <p>For help press ?</p>	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p>20 INSUFFICIENT MEMORY</p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>20 INSUFFICIENT MEMORY</p> <p>To continue press ✓</p>	ข้อมูลที่เครื่องพิมพ์ได้รับจากคอมพิวเตอร์มีมากเกินไปเกินเนื้อที่หน่วยความจำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ทำให้งานพิมพ์มีความซับซ้อนน้อยลงเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดชนิดนี้</li> <li>หากเพิ่มหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์อาจสามารถพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ ได้</li> </ol>
<p>22 EIO X BUFFER OVERFLOW</p> <p>To continue press ✓</p>	การ์ด EIO ของเครื่องพิมพ์ในช่อง X มีข้อมูลล้นบัฟเฟอร์ I/O ในขณะที่กำลังทำงานอยู่	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p>22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW</p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW</p> <p>To continue press ✓</p>	บัฟเฟอร์แบบขนานของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดสายเคเบิลแบบขนานออกจากเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ และเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>

ข้อความที่แจ้งเตือน (ทำต่อ)


ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>22 SERIAL I/O BUFFER OVERFLOW</b> To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a>
<b>22 USB I/O BUFFER OVERFLOW</b> To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบ USB ของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a>
<b>40 BAD SERIAL TRANSMISSION</b> To continue press ✓	เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลแบบเรียงตามลำดับ (parity, framing หรือ line overrun) ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a>
<b>40 EIO X BAD TRANSMISSION</b> To continue press ✓	การเชื่อมต่อด้วยการ์ดในช่อง EIO ช่อง X ขาดหายไปแบบผิดปกติ	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a>
<b>41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY X</b> For help press ?	กระดาษที่บรรจุอยู่มีขนาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
<b>41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY X</b> For help press ? สลับกับ <b>LOAD TRAY X</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> To use another tray press ✓	กระดาษที่บรรจุอยู่มีขนาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น 3. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
<b>41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X</b> For help press ?	ประเภทกระดาษที่ตรวจพบในทางเดินกระดาษไม่ใช่ประเภทที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>LOAD TRAY X</b></p> <p>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</p> <p>To use another tray press ✓</p>	<p>ประเภทกระดาษที่ตรวจพบในทางเดินกระดาษไม่ใช่ประเภทที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</li> <li>หรือ</li> <li>2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น</li> <li>3. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> </ol>
<p><b>41.X PRINTER ERROR</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>41.X PRINTER ERROR</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หรือกดปุ่ม ? หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a></li> </ol>
<p><b>49.XXXX PRINTER ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>เฟิร์มแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a></li> </ol>
<p><b>50.X FUSER ERROR</b></p> <p>For help press ?</p>	<p>ฟิวเซอร์เกิดข้อผิดพลาด</p> <p>ข้อความต่อไปนี้จะแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์:</p> <p>50.1 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์หลักต่ำ</p> <p>50.2 - เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์ในการอุ่นเครื่องฟิวเซอร์</p> <p>50.3 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์หลักสูง</p> <p>50.4 - เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยฟิวเซอร์ทำงานบกพร่อง</p> <p>50.8 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์ย่อยต่ำ</p> <p>50.9 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์ย่อยสูง</p> <p>ข้อผิดพลาดเหล่านี้อาจเกิดจากมีกำลังไฟไม่เพียงพอ, มีแรงดันไฟฟ้าไม่เพียงพอ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับฟิวเซอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/cj5550">http://www.hp.com/support/cj5550</a></li> </ol>



ข้อความที่แฉงควมคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แฉงควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>51.2Y</b> <b>PRINTER ERROR</b> <b>For help press ?</b> สลั้บกับ <b>51.2Y</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue <b>turn off then on</b></p>	<p>แนวแสงตรวจพบข้อผิดพลาดหรือเกิดข้อผิดพลาดของเลเซอร์</p> <p>ค่า Y คือ:</p> <p><b>คำอธิบายเกี่ยวกับค่า Y</b></p> <p>0 - ค่า</p> <p>1 - น้ำเงิน</p> <p>2 - แดง</p> <p>3 - เหลือง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>53.XX.X CHECK RAM DIMM SLOT X</b></p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในหน่วยความจำส่วนหนึ่งของเครื่องพิมพ์</p> <p>ค่าของ X, Y และ ZZ คือ</p> <p><b>X ตำแหน่งของอุปกรณ์</b></p> <p>1 ช่องเสียบ 1</p> <p>2 ช่องเสียบ 2</p> <p><b>Y หมายเลข Bank</b></p> <p>1 หมายเลข Bank 1</p> <p>2 หมายเลข Bank 2</p> <p>3 หมายเลข Bank 3</p> <p>4 หมายเลข Bank 4</p> <p><b>ZZ หมายเลขข้อผิดพลาด</b></p> <p>01 หน่วยความจำที่ไม่สนับสนุน</p> <p>02 หน่วยความจำที่ไม่รู้จัก</p> <p>03 ต่ำกว่าขีดจำกัดหน่วยความจำต่ำสุด</p> <p>04 สูงกว่าขีดจำกัดหน่วยความจำสูงสุด</p> <p>05 การทดสอบ RAM ล้มเหลว</p>	<p>เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ ให้กดปุ่ม  เพื่อดำเนินงานต่อเครื่องพิมพ์อาจเข้าสู่สถานะ <b>Ready</b> แต่จะไม่สามารถใช้งานหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p> <p>หรือ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ตรวจสอบว่า DDR SDRAM ทั้งหมดตรงตามข้อกำหนดและติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง</li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>4. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>54.01</b> <b>PRINTER ERROR</b> <b>To continue</b> <b>turn off then on</b></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อได้ตัวตรวจจับสภาพความชื้นทำงานผิดปกติ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>54.XX</b> <b>PRINTER ERROR</b> <b>To continue</b> <b>turn off then on</b></p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อได้ตัวตรวจจับผงหมึกที่เหลืออยู่ทำงานผิดปกติ</p> <p>ค่า X คือ:</p> <p>15 - เหลือง</p> <p>16 - แดง</p> <p>17 - น้ำเงิน</p> <p>18 - ค่า</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>

ข้อความที่แจ้งความ (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>55 DC CONTROLLER ERROR</b> For help press ? สลับกับ <b>55.0X.YY</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของคำสั่งของเครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a>
<b>56.XX</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a>
<b>57.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของพัลลวมในเครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a>
<b>58.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> For help press ? สลับกับ <b>58.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	ตรวจพบข้อผิดพลาดของรหัสหน่วยความจำ	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a>
<b>59.XY</b> <b>PRINTER ERROR</b> For help press ? สลับกับ <b>59.XY</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของมอเตอร์เครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a>  หมายเหตุ: หากอุปกรณ์ส่งหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบว่าติดตั้งอุปกรณ์ส่งอย่างถูกต้องแล้วหรือยัง
<b>62 NO SYSTEM</b> To continue turn off then on	ไม่พบระบบ (เครื่องพิมพ์)	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็มเมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไปเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด</p> <p><b>คำอธิบาย X</b></p> <p>0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์</p> <p>1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ</li> <li>2. สำหรับข้อผิดพลาด <b>68.0</b> ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากยังมีข้อผิดพลาด <b>68.0</b> อยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</li> <li>4. สำหรับข้อผิดพลาด <b>68.1</b> ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์</li> <li>5. หากยังมีข้อผิดพลาด <b>68.1</b> อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</li> </ol>
<p><b>68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็มเมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไปเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด</p> <p><b>คำอธิบาย X</b></p> <p>0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์</p> <p>1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>ค่าอย่างใดอย่างหนึ่งของเครื่องพิมพ์ที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรเป็นค่าที่ใช้ไม่ได้ และถูกเปลี่ยนมาเป็นค่าเริ่มต้นเมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไปเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>79.XXXX PRINTER ERROR</b></p> <p>To continue turn off then on</p>	<p>ฮาร์ดแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>8X.YYYY EIO ERROR</b></p>	<p>การ์ดของอุปกรณ์เสริม EIO ในช่องเสียบ X เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p> <p><b>คำอธิบาย X</b></p> <p>1: ข้อผิดพลาดในช่อง 1</p> <p>2: ข้อผิดพลาดในช่อง 2</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>Access Denied MENUS LOCKED</b></p>	<p>มีการพยายามแก้ไขรายการในเมนู ซึ่งในขณะนั้นผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ได้เปิดใช้กลไกรักษาความปลอดภัยของแผงควบคุมอยู่ข้อความนี้จะแสดงเพียงช่วงสั้นๆ แล้วเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ <b>Ready</b> หรือ <b>BUSY</b></p>	<p>ติดต่อให้ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์เปลี่ยนการตั้งค่า</p>

ข้อความที่แจ้งความ (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>BAD OPTIONAL TRAY CONNECTION</b>	ไม่ได้เชื่อมต่อถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้บนพื้นราบได้ระดับหรือไม่</li> <li>2. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>3. ติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นเข้าในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>4. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้บนที่วางเครื่องพิมพ์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยึดแถบรัดไว้ที่ที่วางและเครื่องพิมพ์เรียบร้อยดีแล้ว</li> <li>5. เปิดใช้งานถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นหลังจากที่ติดตั้งเข้าในเครื่องพิมพ์อีกครั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว</li> </ol>
<b>Calibrating...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังปรับเทียบมาตรฐาน	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Canceling...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในขั้นตอนยกเลิกงานพิมพ์ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นขณะที่หยุดงานพิมพ์ ในตอนนี้ทางเดินกระดาษจะทำงาน และข้อมูลจากช่องทางส่งข้อมูลที่ทำงานอยู่และรับมาแล้วจะถูกทิ้งไป	ไม่ต้องทำอะไร
<b>CARD SLOT X NOT FUNCTIONAL</b>	การ์ดแฟลชในช่องเสียบ X ทำงานไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ถอดการ์ดออกจากช่องเสียบที่ระบุ แล้วเปลี่ยนการ์ดใหม่</li> </ol>
<b>Checking paper path</b>	เครื่องพิมพ์กำลังหมุนลูกกลิ้งเพื่อตรวจว่ามีกระดาษติดหรือไม่	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Checking printer</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทำการทดสอบภายใน	ไม่ต้องทำอะไร
<b>CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE</b> หากต้องการทำงานต่อ ให้กด ✓ สลับกับ <b>CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE</b> <b>For help press ?</b>	PJL ได้รับการร้องขอภาษาที่ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์งานที่ร้องขอจะถูกยกเลิกและจะไม่มีการพิมพ์หน้าใดๆ ออกมา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด</li> <li>2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>3. สั่งพิมพ์งานอีกครั้งโดยใช้ไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่ต้องการ</li> </ol>
<b>Clearing event log</b>	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการลบล็อกแสดงบันทึกการทำงานเครื่องพิมพ์จะออกจาก <b>MENUS</b> ทันทีที่ลบล็อกแสดงบันทึกการทำงานแล้ว	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Clearing paper path</b>	เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด หรือเมื่อเปิดเครื่องตรวจพบว่ากระดาษใส่ผิดที่เครื่องพิมพ์กำลังพยายามนำกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>CLOSE FRONT COVERS</b> <b>For help press ?</b>	ต้องปิดฝาครอบ	<p>ปิดฝาด้านหน้า</p> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากไม่ได้ติดตั้งฟิวเซอร์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้ก็อาจแสดงขึ้นเช่นกันตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งฟิวเซอร์ถูกต้อง</p>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>DATA RECEIVED</b> <b>To print last page press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b> <b>To print last page press ✓</b>	เครื่องพิมพ์รับข้อมูลแล้วและกำลังรอการดึงกระดาษเมื่อเครื่องพิมพ์รับไฟล์อีกไฟล์หนึ่งข้อความนี้ควรจะหายไป	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ
<b>Deleting...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังลบงานที่เก็บไว้	ไม่ต้องทำอะไร
<b>DISK DEVICE FAILURE</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบบสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ดิสก์ไดรฟ์ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดดิสก์ไดรฟ์ EIO ออกและติดตั้งใหม่</li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO</li> </ol>
<b>DISK FILE OPERATION FAILED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา</li> </ol>
<b>DISK FILE SYSTEM IS FULL</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากไดรฟ์ EIO หรือลบงานที่จัดเก็บไว้ออกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</li> <li>2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> </ol>
<b>DISK IS WRITE PROTECTED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้สามารถแก้ไขไฟล์ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการแก้ไขโดยใช้ HP Web Jetadmin</li> <li>2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> </ol>
<b>EIO DISK X NOT FUNCTIONAL</b> <b>For help press ?</b>	ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X ทำงานไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ถอดดิสก์ EIO ออกจากช่องเสียบที่ระบุ แล้วเปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO ใหม่</li> </ol>
<b>EIO X disk initializing</b>	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
<b>EIO X disk spinning up</b>	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มหมุนแผ่นดิสก์	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Event Log Empty</b>	ผู้ใช้เลือกตัวเลือก <b>SHOW EVENT LOG</b> จากแผงควบคุม และขณะนี้ล็อกแสดงบันทึกการทำงานไม่มีข้อมูลโดยอยู่	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แจ้งเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>FLASH DEVICE FAILURE</b> To clear press ✓ สลับกับ Ready	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบบเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ DIMM แบบ Flash	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังคงปรากฏอยู่ ให้ถอดดิสก์ไดรฟ์ EIO ออกและติดตั้งใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. หากข้อความยังคงปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยน Flash DIMM
<b>FLASH FILE OPERATION FAILED</b> To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
<b>FLASH FILE SYSTEM IS FULL</b> To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากหน่วยความจำแฟลชแล้วลองบันทึกอีกครั้ง 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
<b>FLASH IS WRITE PROTECTED</b> To clear press ✓ สลับกับ Ready	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในหน่วยความจำแบบแฟลชได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการบันทึกโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
<b>Genuine HP supplies installed</b>	มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP เครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ <b>Ready</b> หลังจากประมาณ 10 วินาที	ไม่ต้องทำอะไร
<b>If no paper in tray: MANUALLY FEED</b> <TYPE> <SIZE> For help press ? สลับกับ <b>MANUALLY FEED</b> <TYPE> <SIZE> To use another tray press ✓	คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น <b>MANUAL FEED</b> และไม่มีกระดาษอยู่ในถาด 1	นำวัสดุพิมพ์ที่กำหนดใส่ในถาด 1 หรือ หากต้องการใช้กระดาษจากถาดอื่น ให้กด ✓ และเลือกถาดที่ต้องการจากรายการ
<b>Incorrect</b>	รหัส PIN ที่ป้อนไม่ถูกต้องหลังจากการป้อนรหัส PIN ผิดสามครั้ง เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ <b>Ready</b>	ป้อนรหัส PIN ใหม่ให้ถูกต้อง

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>INCORRECT &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b></p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><b>For help press ?</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>มีการติดตั้งคาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องแล้วปิดฝาเครื่องพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง</li> </ol> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p>อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ถอดคาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ตลับที่ไม่ถูกต้องออก</li> <li>ติดตั้งคาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง</li> <li>ปิดฝาด้านหน้า</li> </ol>
<p><b>INCORRECT SUPPLIES</b></p> <p><b>For status press ✓</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>ในเครื่องพิมพ์มีวัสดุการพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างติดตั้งผิดที่ และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างหายไป ติดตั้งผิดที่ หรือเหลือน้อย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา</li> <li>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> </ol>
<p><b>Initializing permanent storage</b></p>	<p>ข้อความจะปรากฏเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ เพื่อแจ้งว่าหน่วยเก็บข้อมูลถาวรกำลังเริ่มทำงาน</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>Initializing...</b></p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ทันทีที่เริ่มต้นการทำงานของงานพิมพ์แต่ละงาน</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>INSERT OR CLOSE TRAY X</b></p> <p><b>For help press ?</b></p>	<p>ต้องใส่หรือปิดถาด XX ก่อนจึงจะพิมพ์งานปัจจุบันได้</p>	<p>ปิดถาดที่ระบุ</p>
<p><b>INSTALL &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b></p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><b>For help press ?</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>ยังไม่ได้ติดตั้งคาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง</li> </ol> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p>อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใส่คาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่คาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว</li> <li>ปิดฝาด้านหน้า</li> <li>หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></li> </ol>
<p><b>INSTALL SUPPLIES</b></p> <p><b>For status press ✓</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>ในเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างขาดไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างขาดไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หหมด หรือเหลือน้อยใส่อุปกรณ์ดังกล่าวเข้าในเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์นั้นถูกต้องดีแล้ว</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา</li> <li>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> </ol>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>INSUFFICIENT MEMORY TO LOAD FONTS/DATA</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>&lt;DEVICE&gt;</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>อุปกรณ์ไม่มีหน่วยความจำเพียงพอสำหรับโหลดข้อมูล เช่น แบบอักษรหรือมาโครจากตำแหน่งที่ระบุ <b>&lt;DEVICE&gt;</b> อาจแสดงข้อความ:</p> <p>INTERNAL = ROM ที่ใช้งานโดยตรงบนแผงตัวกำหนดรูปแบบ</p> <p>CARD SLOT X = การ์ดแบบอักษรในช่อง X DIMM</p> <p>EIO X DISK = ฮาร์ดดิสก์แบบถอดออกได้ที่ติดตั้งใน EIO ช่อง X</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการใช้อุปกรณ์โดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อมูล ให้กด ✓</li> <li>2. ในการแก้ไขปัญหา ให้เพิ่มหน่วยความจำให้กับอุปกรณ์หน่วยความจำ DDR SDRAM: 128MB, (Q2630A) หรือ 256MB (Q2631A)</li> </ol>
<p><b>LOAD TRAY 1:</b></p> <p><b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>LOAD TRAY 1:</b></p> <p><b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>ป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 แล้ว และกำหนดค่าประเภทและขนาดต่างจากที่ระบุในคำสั่งพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากป้อนกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด ✓</li> <li>2. หากป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง ให้นำกระดาษออก และป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 ใหม่ให้ถูกต้อง</li> <li>3. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>4. ตรวจสอบว่าสวิทช์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>5. หากต้องการใช้ถาดอื่น นำกระดาษออกจากถาด 1 แล้วกด ✓</li> </ol>
<p><b>LOAD TRAY X</b></p> <p><b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>LOAD TRAY X</b></p> <p><b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b></p> <p>To use another tray press ✓</p>	<p>ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</li> <li>2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>3. ตรวจสอบว่าสวิทช์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>4. หากต้องการใช้ถาดอื่น ให้กด ✓</li> </ol>
<p><b>LOAD TRAY X</b></p> <p><b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b></p> <p><b>Move tray switch to CUSTOM</b></p> <p>สลับกับ</p> <p><b>LOAD TRAY X</b></p> <p><b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b></p> <p>To use another tray press ✓</p>	<p>ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ท่านจะต้องปรับสวิทช์ถาดให้อยู่ในตำแหน่ง CUSTOM จึงจะสามารถพิมพ์งานตามขนาดของกระดาษที่ระบุในคำสั่งพิมพ์ได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</li> <li>2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>3. ตรวจสอบว่าสวิทช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง CUSTOM</li> <li>4. หากต้องการใช้ถาดอื่น ให้กด ✓</li> </ol>
<p><b>LOAD TRAY XX:</b></p> <p><b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b></p> <p>For help press ?</p>	<p>ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</li> <li>2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>3. ตรวจสอบว่าสวิทช์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> </ol>



ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>LOAD TRAY XX:</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>Move tray switch to CUSTOM</b> สลับกั๊บ</p> <p><b>LOAD TRAY XX:</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>For help press ?</b></p>	<p>ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ท่านจะต้องปรับสวิตซ์ถาดให้อยู่ในตำแหน่ง CUSTOM จึงจะสามารถพิมพ์งานตามขนาดของกระดาษที่ระบุในคำสั่งพิมพ์ได้ และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</li> <li>ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าสวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง CUSTOM</li> </ol>
<p><b>LOAD TRAY XX:</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>Recommend move switch to STANDARD</b> สลับกั๊บ</p> <p><b>LOAD TRAY XX:</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>For help press ?</b></p>	<p>ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ขนาดของกระดาษที่ระบุในคำสั่งพิมพ์เป็นขนาดที่สามารถตรวจพบได้ และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</li> <li>ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าสวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง STANDARD เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบขนาดโดยอัตโนมัติ</li> </ol>
<p><b>LOAD TRAY XX:</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>Recommend move switch to STANDARD</b> สลับกั๊บ</p> <p><b>LOAD TRAY XX:</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>To use another tray press ✓</b></p>	<p>ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ขนาดของกระดาษที่ระบุในคำสั่งพิมพ์เป็นขนาดที่สามารถตรวจพบได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ</li> <li>ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าสวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง STANDARD เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบขนาดโดยอัตโนมัติ</li> </ol>
<p><b>Loading program XX</b> <b>Do not power off</b></p>	<p>ท่านสามารถเก็บโปรแกรมและแบบอักษรต่างๆ ไว้ในระบบไฟล์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะถูกลบไว้ในหน่วยความจำเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์หมายเลข XX คือลำดับหมายเลขโปรแกรมที่กำลังโหลดอยู่</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไรอย่าปิดเครื่องพิมพ์</p>
<p><b>MANUALLY FEED</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>For help press ?</b></p>	<p>คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น <b>MANUAL FEED</b> และไม่มีกระดาษอยู่ในถาด 1 และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้</p>	<p>นำวัสดุพิมพ์ที่กำหนดใส่ในถาด 1</p>
<p><b>MANUALLY FEED</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>For help press ?</b> สลับกั๊บ</p> <p><b>MANUALLY FEED</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>To continue press ✓</b></p>	<p>คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น <b>MANUAL FEED</b>ป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 แล้ว</p>	<p>นำวัสดุพิมพ์ที่กำหนดใส่ในถาด 1 หรือ</p> <p>หากป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 ถูกต้องแล้ว ให้กด ✓ เพื่อพิมพ์</p> <p>หากต้องการใช้กระดาษจากถาดอื่นให้นำกระดาษออกจากถาด 1 แล้วกด ✓</p>

ข้อความที่แจ้งความ (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>MANUALLY FEED OUTPUT STACK</b>	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าเลขคี่ของเอกสารที่ต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จแล้ว และเครื่องพิมพ์กำลังรอให้ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วเพื่อพิมพ์ด้านที่สอง	ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏในกรอบโต้ตอบ <b>พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน</b> ที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือ กดปุ่ม ? ที่เครื่องพิมพ์ เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ
<b>Moving solenoid To exit press the STOP key</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ โซลินอยด์	ไม่ต้องทำอะไร
<b>NO STORED JOBS</b>	ไม่มีงานพิมพ์จัดเก็บไว้ในดีสก์ EIO ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้เข้าใช้งานเมนู <b>RETRIEVE JOB</b> และไม่มีงานที่สามารถกู้งานคืนได้จัดเก็บไว้	ไม่ต้องทำอะไร
<b>NON HP SUPPLY DETECTED</b> เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	มีการติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่ซึ่งไม่ใช่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏจนกระทั่งมีการติดตั้งตลับหมึกของ HP หรือกดปุ่ม ✓	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้อคาร์ตริดจ์ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์ของ HP ที่หมายเลข (1-877-219-3183 ไม่คิดค่าบริการในอเมริกาเหนือ) เพื่อแจ้งเรื่องอุปกรณ์ของปลอม <b>ข้อควรระวัง</b> การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓
<b>NON HP SUPPLY IN USE</b> สลักับ <b>Ready</b> เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ แต่จะไม่แสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เป็นแบบเติมใหม่ได้	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ขณะนี้ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้อตลับหมึกของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม <b>ข้อควรระวัง</b> การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
<b>ORDER &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ สลักับ <b>Ready</b> เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณตามที่แจ้งจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณจะขึ้นอยู่กับว่าที่ผ่านมา เครื่องพิมพ์นี้ใช้ปริมาณหมึกโดยเฉลี่ยเท่าใดต่อหนึ่งหน้า เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ 2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ 3. สั่งซื้อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ <b>หมายเหตุ</b> ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a>

ข้อความที่แจ้งเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>ORDER FUSER KIT</b> <b>LESS THAN X PAGES</b></p> <p><b>For help press ?</b></p> <p>สลับกับ</p> <p><b>Ready</b></p>	<p>ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้วเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณที่ตั้ง</p> <p>เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ</li> <li>2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของชุดฟิวเซอร์</li> <li>3. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์</li> </ol> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></p>
<p><b>ORDER SUPPLIES</b></p> <p>สลับกับ</p> <p><b>Ready</b></p> <p><b>For help press ?</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>วัสดุสิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง</p> <p>เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>MENU</b> เพื่อเข้าไปที่ <b>MENUS</b></li> <li>2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก <b>INFORMATION</b> แล้วกดปุ่ม ✓</li> <li>3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก <b>SUPPLIES STATUS</b> แล้วกดปุ่ม ✓</li> <li>4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่ต้องการสั่งซื้อ</li> <li>5. กดปุ่ม ? เพื่อเข้าสู่ข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>6. ดูหมายเลขชิ้นส่วนจากข้อมูลความช่วยเหลือ</li> <li>7. สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง</li> <li>8. หากจำเป็น ให้ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้านีเพื่อสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ</li> <li>9. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>
<p><b>ORDER TRANSFER KIT</b> <b>LESS THAN X PAGES</b></p> <p><b>For help press ?</b></p> <p>สลับกับ</p> <p><b>Ready</b></p>	<p>อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว</p> <p>เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปจนกระทั่งอายุการใช้งานของอุปกรณ์ส่งจะหมดลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ</li> <li>2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์ส่งจากข้อมูลความช่วยเหลือ</li> <li>3. สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง</li> </ol> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></p>
<p><b>Output Bin Full</b></p> <p><b>Remove all paper from bin</b></p>	<p>ถาดกระดาษออกเต็ม ต้องนำกระดาษออกก่อนจึงจะพิมพ์งานต่อได้</p>	<p>นำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก</p>
<p><b>Paused</b></p> <p><b>To return to Ready press the STOP key</b></p>	<p>เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว และขณะนี้ไม่มีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดค้างอยู่ที่จอแสดงผลIO จะยังรับข้อมูลต่อไปจนกระทั่งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เต็ม</p>	<p>กดปุ่ม <b>หยุด</b></p>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Performing upgrade	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b>
Performing... PAPER PATH TEST	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบทางเดินกระดาษ	ไม่ต้องทำอะไร
Performing... PRINT/STOP TEST	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบการพิมพ์/การหยุด	ไม่ต้องทำอะไร
Please wait	เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการล้างข้อมูล	ไม่ต้องทำอะไร
Powersave on	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานหากผู้ใช้กดปุ่มใดๆ หรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรือเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลที่สามารพิมพ์ได้ ข้อความนี้จะหายไป	ไม่ต้องทำอะไร
PRINT CONFIGURATION	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
PRINTING STOPPED To continue press ✓	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อทำการทดสอบพิมพ์/หยุด และหมดเวลาที่กำหนด	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ
Printing... CMYK Samples	ข้อความจะปรากฏขึ้นในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง CMYK	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... DEMO PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่างเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... EVENT LOG	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงบันทึกการทำงานเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... FILE DIRECTORY	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าไดเรกทอรีเก็บข้อมูลขนาดใหญ่เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... FONT LIST	เครื่องพิมพ์กำลังทำรายการ PCL หรือรายการแบบอักษรภาษา PS เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... MENU MAP	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างแผนผังเมนูเครื่องพิมพ์เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... PQ troubleshooting	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อพิมพ์หน้าเหล่านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
Printing... REGISTRATION PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าลงทะเบียนเครื่องพิมพ์จะกลับไปเมนู <b>SET REGISTRATION</b> เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
Printing... RGB Samples	ข้อความจะปรากฏขึ้นในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง RGB	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แจ้งเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Printing... SUPPLIES STATUS	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... USAGE PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงการใช้เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Processing duplex job Do not grab paper until job completes	ขณะที่กำลังพิมพ์แบบสองหน้ากระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วจะออกมาที่ถาดกระดาษออกครึ่งหนึ่งก่อนอย่าเพิ่งดึงกระดาษออกไปจนกว่าการพิมพ์สองหน้าจะเสร็จสมบูรณ์	อย่าดึงกระดาษขณะที่กระดาษออกมาที่ถาดกระดาษออกข้อความนี้จะหายไปเมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว
Processing...	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์ แต่ยังไม่ได้ดึงกระดาษเมื่อกระดาษเริ่มเคลื่อนที่ ข้อความนี้จะถูกแทนที่ด้วยข้อความที่บอกว่าเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์กระดาษจากถาดใด	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... copy <X> of <Y>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลหรือพิมพ์งานแบบจัดเรียงหน้าข้อความนี้แจ้งว่า ขณะนี้เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์ฉบับที่ X จากทั้งหมด Y ฉบับ	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... from tray xx	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์จากถาดที่กำหนด	ไม่ต้องทำอะไร
RAM DISK DEVICE FAILURE To clear press ✓ สลับกับ Ready	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</li> </ol>
RAM DISK FILE OPERATION FAILED To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)  เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา</li> </ol>
RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>วิธีนี้จะเป็นการลบไฟล์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ใน RAM ด้วย</p>
RAM DISK IS WRITE PROTECTED To clear press ✓ สลับกับ Ready	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้สามารถแก้ไขไฟล์ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการแก้ไขโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin</li> <li>2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> </ol>

**ข้อความที่แจ้งความ (ทำต่อ)**

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>Ready</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมรับข้อมูลไม่มีข้อความเพื่อแสดงสถานะหรือแจ้งให้ดูแล เครื่องพิมพ์ค้างอยู่ที่จอแสดงผล</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>Ready</b></p> <p><b>Diagnostics mode</b></p> <p>To exit press the STOP key</p>	<p>เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดวินิจฉัยแบบพิเศษ</p>	<p>กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อออกจากโหมดวินิจฉัยแบบพิเศษ</p> <p>หรือ</p> <p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>Receiving</b></p> <p><b>upgrade</b></p>	<p>กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์</p>	<p>อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b></p>
<p><b>REMOVE ALL</b></p> <p><b>PRINT CARTRIDGES</b></p> <p>To exit press the STOP key</p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือสายพาน</p>	<p>ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ทุกตลับออกจากเครื่องพิมพ์</p>
<p><b>REMOVE AT LEAST ONE</b></p> <p><b>CARTRIDGE</b></p> <p>To exit press the STOP key</p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังตรวจสอบการเลือกใช้งานคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์หรือทดสอบส่วนประกอบ โดยส่วนประกอบที่เลือกคือมอเตอร์ของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์</p>	<p>ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ออกมามากน้อยตามตลับ</p>
<p><b>REPLACE &lt;COLOR&gt;</b></p> <p><b>CARTRIDGE</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><b>For help press ?</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งานและค่า <b>COLOR SUPPLY OUT</b> ที่ตั้งไว้ใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกว่าท่านจะนำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่มาเปลี่ยน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง</li> </ol> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p><u>อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุออก</li> <li>ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับใหม่</li> <li>ปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>
<p><b>REPLACE &lt;COLOR&gt;</b></p> <p><b>CARTRIDGE</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p> <p>สลับกั๊บ</p> <p><b>To continue press ✓</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งานและค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>สั่งซื้อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ</li> <li>หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓</li> <li>หากต้องการเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง</li> </ul> </li> </ol> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p><u>อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุออก</li> <li>ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับใหม่</li> <li>ปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ul>

ข้อความที่แฉงควมคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แฉงควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>REPLACE FUSER KIT</b> For help press ?</p>	<p>ฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งานเครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าท่านจะเปลี่ยนฟิวเซอร์ใหม่</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดฝาด้านบน</li> <li>2. คลายเนื้อตลึฟ้าออก</li> <li>3. ถอดชุดฟิวเซอร์อันเก่าออก</li> <li>4. ติดตั้งชุดฟิวเซอร์อันใหม่และขันน็อตให้แน่น</li> <li>5. ปิดฝาด้านบน</li> <li>6. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>
<p><b>REPLACE FUSER KIT</b> For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>REPLACE FUSER KIT</b> To continue press ✓</p>	<p>ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์</li> <li>2. หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓</li> <li>3. หากต้องการเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปิดฝาด้านบน</li> <li>• คลายเนื้อตลึฟ้าออก</li> <li>• ถอดชุดฟิวเซอร์อันเก่าออก</li> <li>• ติดตั้งชุดฟิวเซอร์อันใหม่และขันน็อตให้แน่น</li> <li>• ปิดฝาด้านบน</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ul> </li> </ol>
<p><b>REPLACE SUPPLIES</b> For status press ✓</p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>วัสดุสิ้นเปลืองมากกว่า 1 อย่างของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้วหากอุปกรณ์ที่ทำให้เกิดปัญหามีเพียงคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์เพียงอย่างเดียว เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เนื่องจากได้ตั้งค่า <b>COLOR SUPPLY OUT</b> ใน <b>SYSTEM SETUP</b> เป็น <b>STOP</b> หากอุปกรณ์ที่ทำให้เกิดปัญหาคือฟิวเซอร์หรืออุปกรณ์ส่ง เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กด ✓ เพื่อเข้าสู่ <b>SUPPLIES STATUS</b> เมนู</li> <li>2. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา</li> <li>3. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>4. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>5. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>

ข้อความที่แฉกควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แฉกควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>REPLACE SUPPLIES</b> <b>To continue press ✓</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>อุปกรณ์มากกว่า 1 อย่างใกล้หมดอายุการใช้งานและค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อเข้าสู่ <b>SUPPLIES STATUS</b> เมนู</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา</li> <li>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>
<p><b>REPLACE SUPPLIES</b> <b>Using black only</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>Ready</b></p> <p><b>For help press ?</b></p> <p>เครื่องวัดวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีอย่างน้อย 1 ตลับหมดอายุการใช้งาน และค่า <b>COLOR SUPPLY OUT</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>autoContinueBlack</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปโดยจะใช้ผงหมึกสีดำเพียงอย่างเดียว</p>	<p>กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าควรเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลืองใด เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลืองที่ระบุเพื่อพิมพ์งานต่อไปแบบสี</p>
<p><b>REPLACE TRANSFER KIT</b> <b>For help press ?</b></p>	<p>อุปกรณ์ส่งหมดอายุการใช้งานแล้วเครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์ส่งใหม่</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า</li> <li>ถอดอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกโดยกดปุ่มสีฟ้าที่อยู่ทางด้านข้างของอุปกรณ์ส่ง</li> <li>เลื่อนอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกจากเครื่องพิมพ์</li> <li>ติดตั้งอุปกรณ์ส่งอันใหม่</li> <li>ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านบน</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>



ข้อความที่แจ้งเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>REPLACE TRANSFER KIT</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>REPLACE TRANSFER KIT</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง</li> <li>2. หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓</li> <li>3. หากต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ส่ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า</li> <li>• ถอดอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกโดยกดปุ่มสีฟ้าที่อยู่ทางด้านข้างของอุปกรณ์ส่ง</li> <li>• เลื่อนอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกจากเครื่องพิมพ์</li> <li>• ติดตั้งอุปกรณ์ส่งอันใหม่</li> <li>• ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านบน</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ชันที่ใหม่ด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์เวอร์ชันที่ใหม่ด้วย (embedded Web server)</a></li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Request accepted</b></p> <p>please wait</p>	<p>เครื่องพิมพ์รับคำสั่งให้พิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องพิมพ์งานปัจจุบันให้เสร็จก่อนจึงจะพิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ได้</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>Resend</b></p> <p>upgrade</p>	<p>การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทำไม่สำเร็จ</p>	<p>ลองอัปเดตอีกครั้ง</p>
<p><b>Resetting Kit Count</b></p>	<p>มีการเลือกค่า YES ในเมนู Reset Supplies เพื่อเริ่มนับใหม่สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองที่ตรวจสอบไม่ได้ว่าเป็นอุปกรณ์ใหม่</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>RESTORE FACTORY SETTINGS</b></p>	<p>เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>Restoring...</b></p>	<p>เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p><b>Rotating &lt;COLOR&gt; motor</b></p> <p>To exit press the STOP key</p>	<p>กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์ของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ &lt;สี&gt;</p>	<p>กดปุ่ม <b>หยุด</b> เมื่อจะหยุดการทดสอบ</p>
<p><b>Rotating motor</b></p> <p>To exit press the STOP key</p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์</p>	<p>กดปุ่ม <b>หยุด</b> เมื่อจะหยุดการทดสอบ</p>
<p><b>Setting saved</b></p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังบันทึกค่าที่เลือกในเมนู</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>


ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>SIZE MISMATCH IN TRAY X</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Ready</b>	กระดาษที่บรรจุในถาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตช์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตช์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตช์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. หากจำเป็น ให้กด ✓ หลังจากปิดถาดแล้ว เพื่อรีเซ็ตขนาดหรือประเภทของกระดาษ</li> </ol>
<b>Tray X</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>Size specified by user</b> สลับกับ <b>Tray X &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>To change size or type</b> <b>Press ✓</b>	เครื่องพิมพ์กำลังรายการการกำหนดค่าปัจจุบันของถาด X สวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง CUSTOM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากท่านกำหนดค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด ↩ เพื่อลบข้อความ</li> <li>2. หากต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้กด ✓  ใช้ ▲ และ ▼ เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทของกระดาษ แล้วกด ✓ เพื่อเลือก</li> <li>3. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนขนาดกระดาษ ข้อความแสดงคำแนะนำจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ท่านพยายามเลือกขนาดกระดาษ</li> <li>4. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a></li> </ol>
<b>TRAY X EMPTY</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> สลับกับ <b>Ready</b>	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ระบุและงานปัจจุบันสามารถพิมพ์ได้ถูกต้องโดยไม่ต้องใช้ถาดนี้	อย่าลืมนำกระดาษมาเติมในถาดนี้
<b>TRAY X OPEN</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Ready</b>	ถาดดังกล่าวเปิดอยู่หรือปิดไม่สนิท	ปิดถาดให้สนิท
<b>TRAY X SIZE= *&lt;SIZE&gt;</b> <b>Setting saved</b>	ขนาดที่เลือกจากเมนูได้รับการบันทึกแล้ว	ไม่ต้องทำอะไร
<b>TRAY X SIZE= *&lt;SIZE&gt;</b> <b>Setting saved</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE=&lt;SIZE&gt;</b> <b>Recommend move switch to STANDARD</b>	ท่านได้เลือกขนาดกระดาษเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ และได้ตั้งค่าสวิตช์ถาดเป็น CUSTOM  หากท่านตั้งค่าสวิตช์ถาดเป็น STANDARD เครื่องพิมพ์จะสามารถตรวจพบขนาดกระดาษที่เลือกได้โดยอัตโนมัติ แม้ว่าท่านจะไม่ต้องการใช้งานฟังก์ชันนี้ก็ตาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตช์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตช์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตช์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. รีเซ็ตขนาดกระดาษในเมนู Paper Handling หรือเมนูขนาดกระดาษแบบป้อนอัตโนมัติ</li> </ol>

ข้อความที่แจ้งเตือน (ทำต่อ)

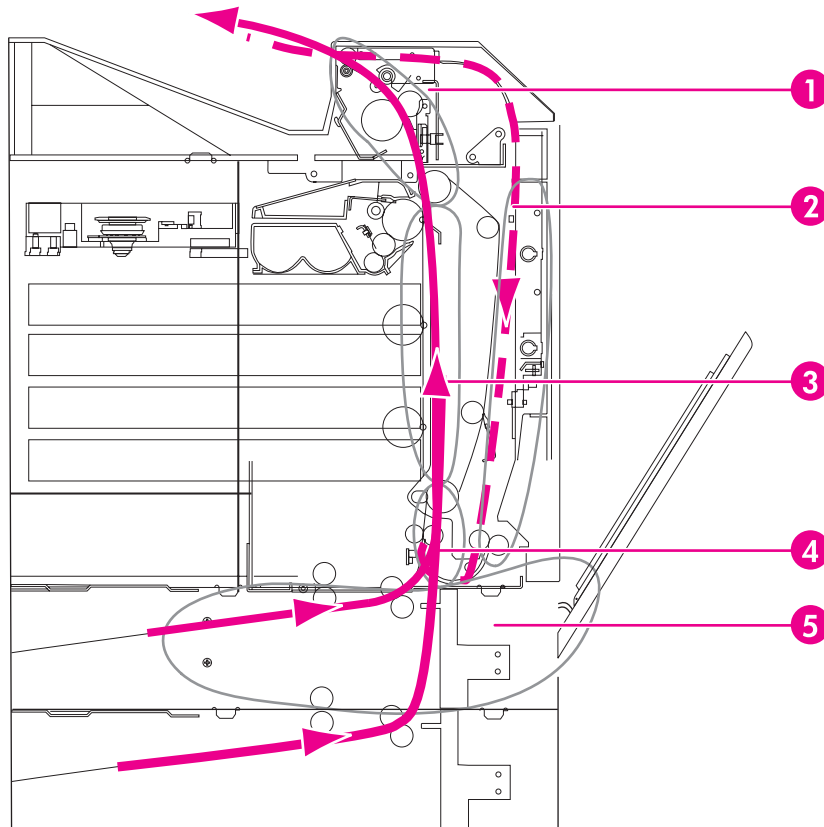
ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>TRAY X SIZE= *&lt;SIZE&gt;</b> <b>Settings not saved</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE=&lt;SIZE&gt;</b> <b>To change move tray switch to CUSTOM</b></p>	<p>ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจได้ สวิตซ์ถาดจะตั้งเป็น STANDARD</p> <p>ในการเปลี่ยนขนาดกระดาษให้เป็นขนาดที่เลือก สวิตซ์ถาดจะต้องอยู่ในตำแหน่ง CUSTOM</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. รีเซ็ตขนาดกระดาษในเมนู Paper Handling หรือเมนูขนาดกระดาษแบบป้อนอัตโนมัติ</li> </ol>
<p><b>TRAY X SIZE= *&lt;SIZE&gt;</b> <b>Settings not saved</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE=&lt;SIZE&gt;</b> <b>To change size move guides in tray</b></p>	<p>ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ แต่ตัวตรวจจับตัวกั้นกระดาษในถาดตรวจพบกระดาษขนาดไม่ตรงกัน</p> <p>ขนาดกระดาษที่เลือกจากเมนูไม่ตรงกับขนาดกระดาษตรวจได้ในถาดเครื่องพิมพ์จะตรวจพบขนาดกระดาษเมื่อสวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง STANDARD สวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่เลือกแล้ว</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. หากจำเป็น ให้รีเซ็ตขนาดกระดาษอีกครั้ง</li> </ol>
<p><b>TRAY X SIZE= *&lt;SIZE&gt;</b> <b>Verify tray switch set to CUSTOM</b> สลับกับ <b>TRAY X SIZE= *&lt;SIZE&gt;</b> <b>Then close tray</b></p>	<p>ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ และถาดเปิดอยู่</p> <p>ท่านจะต้องตั้งค่าสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM จึงจะสามารถใช้งานกระดาษตามขนาดที่เลือกได้ มิฉะนั้น หากท่านเปิดถาด ขนาดของกระดาษจะเปลี่ยนไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. ปิดถาดให้สนิท</li> </ol>
<p><b>TRAY XX SIZE=&lt;SIZE&gt;</b> <b>Recommend move switch to STANDARD</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE=&lt;SIZE&gt;</b> <b>Then close tray</b></p>	<p>ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ และถาดเปิดอยู่</p> <p>หากท่านตั้งค่าสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD เครื่องพิมพ์จะสามารถตรวจพบขนาดกระดาษที่เลือกได้โดยอัตโนมัติ แม้ว่าท่านจะไม่ต้องการใช้งานฟังก์ชันนี้ก็ตาม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> </ol>
<p><b>TYPE MISMATCH IN TRAY X</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Ready</b></p>	<p>ประเภทของกระดาษที่ป้อนเข้าในถาดไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่กำหนดค่าให้ใช้กับถาดนั้นๆ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากขนาดกระดาษที่เลือกเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ ให้ตั้งค่าสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD แต่หากเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ ให้ตั้งค่าสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM</li> <li>3. หากจำเป็น ให้กด ✓ หลังจากปิดถาดแล้ว เพื่อเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ</li> </ol>
<p><b>Unable To Mopy Job</b> สลับกับ <b>Processing...</b></p>	<p>ไม่สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดได้เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่าจะ ได้งานพิมพ์ฉบับเดียวเท่านั้น</p>	<p>ติดตั้งหน่วยความจำเสริมในเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์</p>

ข้อความที่แจ้งเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>Unable To Store Job</b> สลับกับ <b>Processing...</b></p>	ไม่สามารถเก็บงานพิมพ์ได้เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่า	ติดตั้งหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์หากมีดิสก์ไดรฟ์อยู่แล้ว ให้ลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ก่อนหน้านี้
<p><b>USE TRAY X</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>Size detected by tray</b> สลับกับ <b>Tray X</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>To change size or type</b> press ✓</p>	เครื่องพิมพ์กำลังรายการการกำหนดค่าปัจจุบันของถาด X สวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง STANDARD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากท่านกำหนดค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด  เพื่อลบข้อความ</li> <li>2. หากต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้กด ✓ ใช้ ▲ และ ▼ เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทของกระดาษ แล้วกด ✓ เพื่อเลือก</li> <li>3. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนขนาดกระดาษ ข้อความแสดงคำแนะนำจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ท่านพยายามเลือกขนาดกระดาษ</li> </ol>
<p><b>USE TRAY X</b> &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; <b>To change press ▲/▼</b> <b>To use press ✓</b></p>	เครื่องพิมพ์เสนอตัวเลือกอื่นๆ สำหรับวัสดุที่จะใช้พิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการกำหนดค่าถาด (ประเภทและขนาด) โดยใช้ ▲ และ ▼</li> <li>2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดที่ต้องการใช้</li> </ol>
<p><b>Wait for printer</b> <b>to reinitialize</b></p>	มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าดิสก์ RAM ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ หรือมีการเปลี่ยนแปลงโหมดอุปกรณ์ภายนอก หรือเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดวินิจฉัยและจะเริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
<p><b>Warming up</b></p>	เครื่องพิมพ์กำลังออกจากโหมดประหยัดพลังงานจะมีการพิมพ์งานต่อทันทีที่เสร็จขั้นตอนการอุ่นเครื่อง	ไม่ต้องทำอะไร

## กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดูที่ [ภาพนำกระดาษติดออก](#)



ตำแหน่งที่กระดาษติด (ในภาพนี้ไม่ได้ติดถาด 4 หรือถาด 5 ซึ่งเป็นถาดเสริม)

- 1 บริเวณฟาด้านบน
- 2 ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า
- 3 ทางเดินกระดาษ
- 4 ทางป้อนกระดาษ
- 5 ถาด

### การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขเมื่อกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ให้คุณกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่ตัวเลือกได้แก่

- **AUTO** เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง
- **OFF** เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

#### หมายเหตุ

ในระหว่างขั้นตอนการแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์หน้าที่ไม่ได้ติดออกมาซ้ำหลายหน้า ซึ่งพิมพ์ออกมาแล้วก่อนที่กระดาษจะติดอย่าลืมหายกหน้าที่พิมพ์ซ้ำออกไป

### วิธีการยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **JAM RECOVERY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **OFF**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF**
10. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ท่านอาจจะยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติดหากท่านยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดปัญหากระดาษติด

## สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติด

ตารางต่อไปนี้จะระบุสาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติดรวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

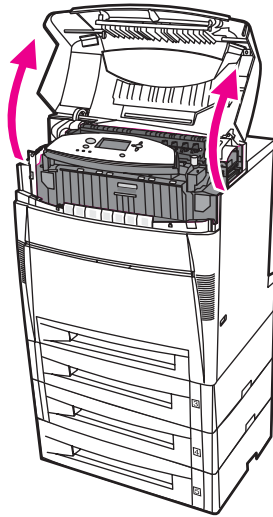
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ HP แนะนำให้ใช้	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>
วัสดุสิ้นเปลืองติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดซ้ำแล้วซ้ำเล่า	ตรวจสอบว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ทุกตลับ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
กระดาษที่ท่านบรรจุนั้นเคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้ฉลากที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนหนึ่งออกจากถาดป้อนกระดาษกดกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้อยู่ใต้แท็บพอดและอยู่ในตัวกั้นความกว้างกระดาษโปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a>
วัสดุพิมพ์เบี้ยว	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้องปรับตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษให้กั้นกระดาษเข้าที่พอดีโดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอหากป้อนวัสดุพิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักมากกว่า 120 กรัม/ตรม. ลงในถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือถาด 5 วัสดุพิมพ์อาจเบี้ยวได้
วัสดุพิมพ์โค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกคว่ำแล้วใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งอย่างรวดเร็วจนวัสดุพิมพ์
วัสดุพิมพ์ถูกนำออกไปก่อนจะออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษ	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยก่อนจึงค่อยหยิบออกมา
เมื่อพิมพ์แบบสองหน้า วัสดุพิมพ์ถูกหยิบออกมาก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่สองของเอกสาร	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้งรอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยก่อนจึงค่อยหยิบออกมา
วัสดุพิมพ์มีสภาพไม่ดี	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์
ลูกกลิ้งภายในไม่ได้ดึงวัสดุพิมพ์จากถาด 2, 3, 4 หรือถาด 5	นำวัสดุพิมพ์แผ่นบนสุดออกหากวัสดุพิมพ์มีน้ำหนักมากกว่า 120 กรัม/ตรม. ลูกกลิ้งอาจไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้
วัสดุพิมพ์มีขอบไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์
วัสดุพิมพ์มีรูเจาะเป็นแฉกหรือมีลายนูน	วัสดุพิมพ์ประเภทนี้มักจะเกาะติดกันท่านอาจต้องป้อนกระดาษทีละแผ่นลงในถาด 1
วัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่ามีข้อความบอกให้เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลืองหรือไม่ หรือพิมพ์หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองเพื่อดูอายุการใช้งานที่เหลืออยู่โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง</a>
เก็บรักษาวัสดุพิมพ์อย่างไม่เหมาะสม	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์ควรรักษาวัสดุพิมพ์อยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม
<p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a></p>	

## การนำกระดาษติดออก

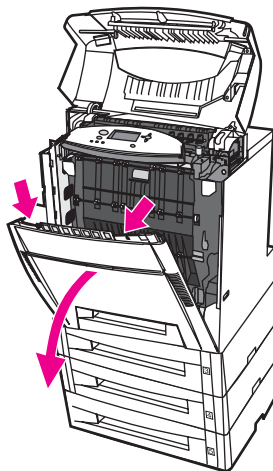
เนื้อหาแต่ละส่วนต่อไปนี้จะตรงกับข้อความแจ้งกระดาษติดที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อนำกระดาษติดออก

### กระดาษติดในถาด 1, 2, 3, 4 หรือ 5

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น

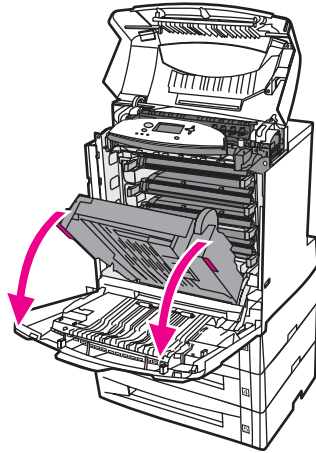


2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง





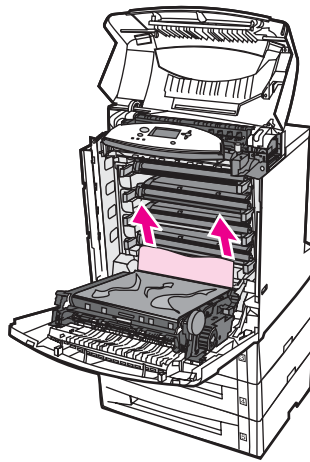
3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



**ข้อควรระวัง**

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงลง

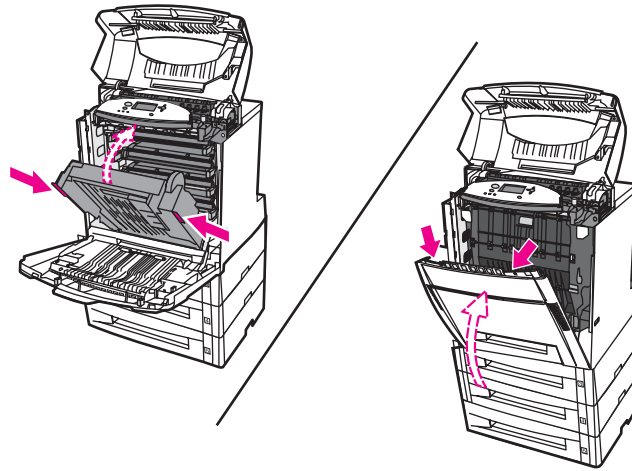


5. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

**หมายเหตุ**

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

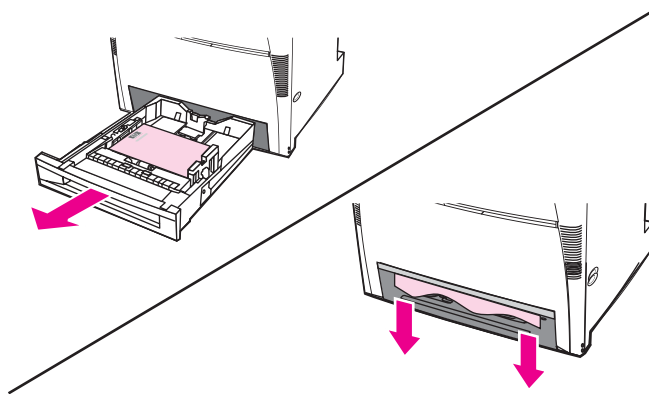
## 6. ปิดอุปกรณ์ส่งและผาด้านหน้า



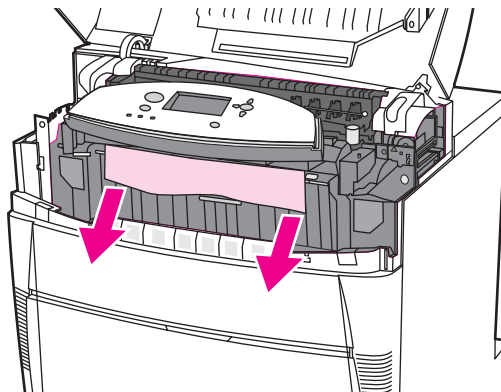
### หมายเหตุ

เวลานำกระดาษติดออกท่านควรตรวจสอบที่ถาดป้อนกระดาษด้วยอย่างไรก็ตาม การเปิดและปิดถาดป้อนกระดาษ จะไม่มีผลต่อข้อความการนำกระดาษติดออก

## 7. ดึงถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบนำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา



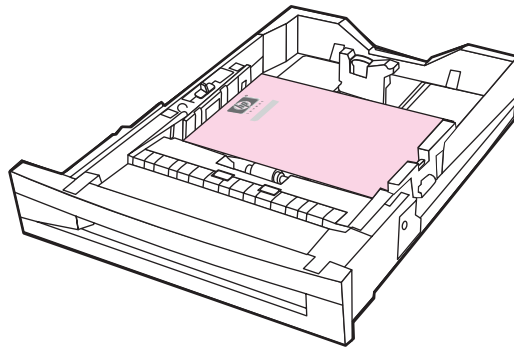
## 8. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่การนำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา ให้จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงลง



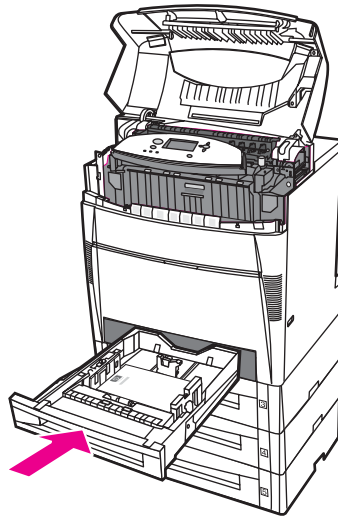
### หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

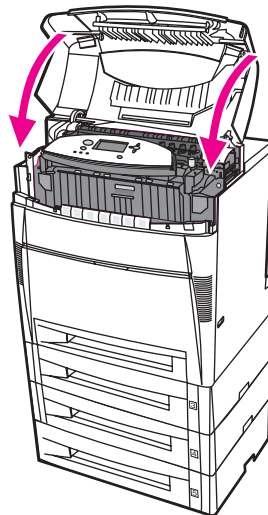
9. ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษ



10. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทแล้ว

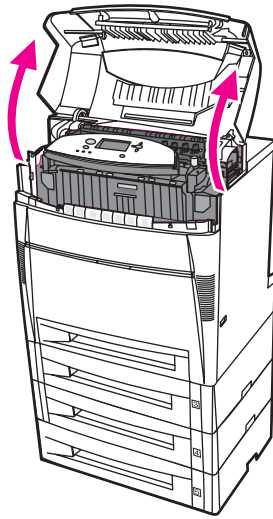


11. ปิดฝาด้านบน

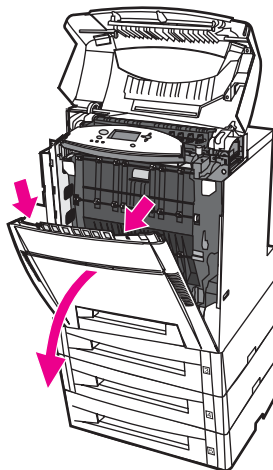


## กระดาษติดในถาด 3, 4 หรือ 5

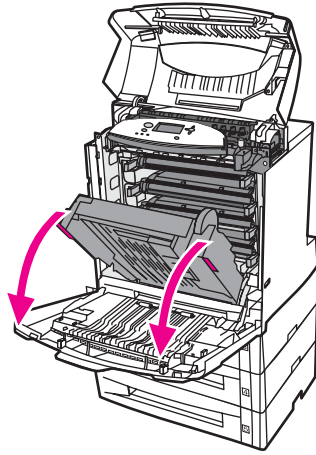
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



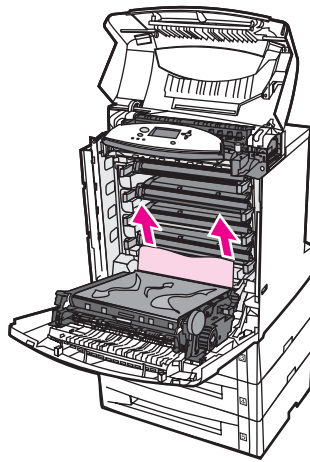
3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



**ข้อควรระวัง**

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงลง

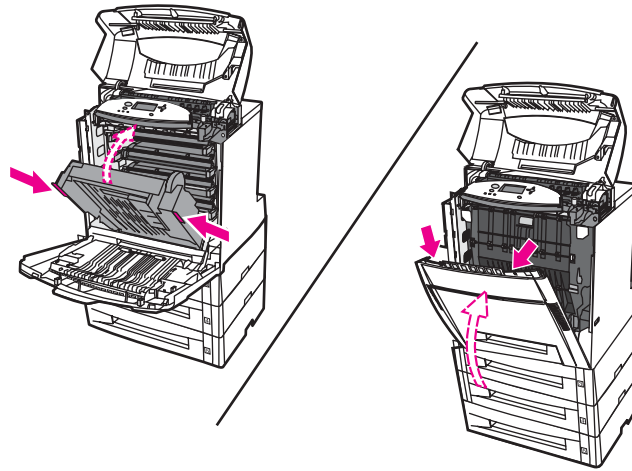


5. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

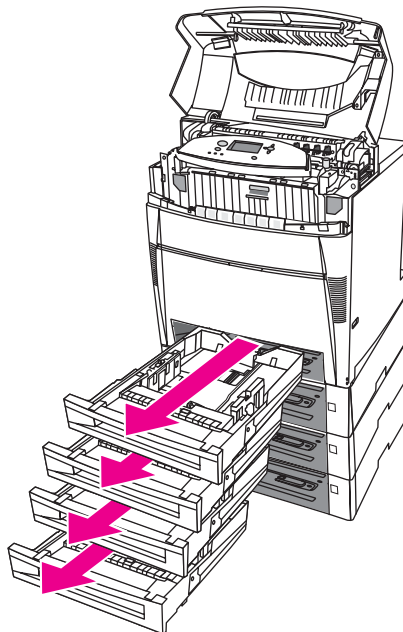
**หมายเหตุ**

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

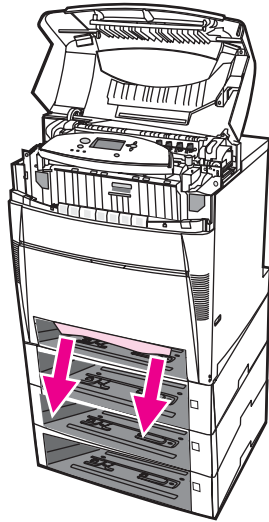
6. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาด้านหน้า



7. ดึงถาดเสริมถาดที่ 3, 4 และ 5 ออกมา (ถ้ามี) แล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



8. นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา

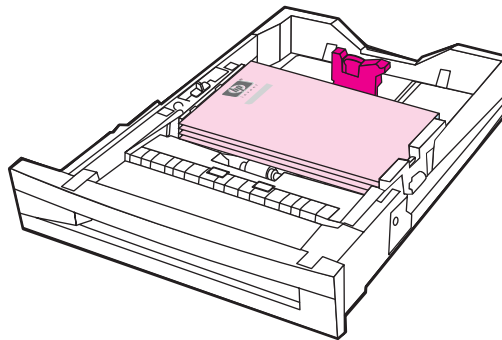


9. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

**หมายเหตุ**

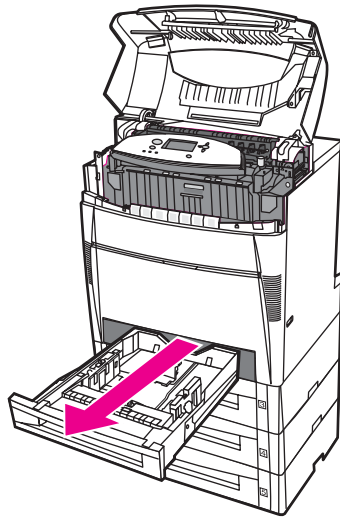
หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

10. ตรวจสอบถาด 3, 4 และถาด 5 เพื่อให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษ

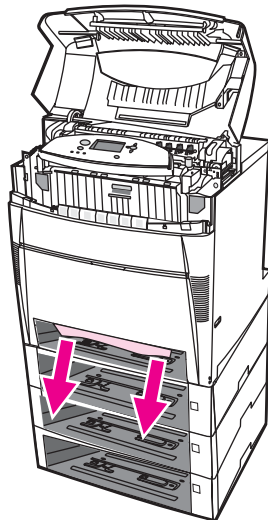


11. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์

12. ดึงถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



13. นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา

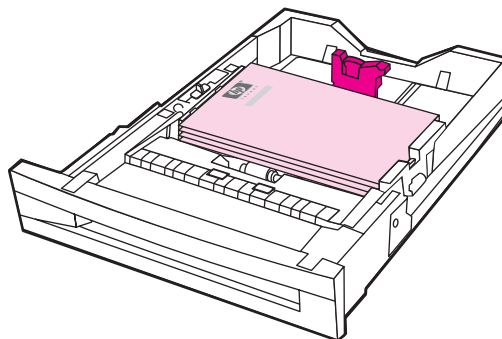


14. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

**หมายเหตุ**

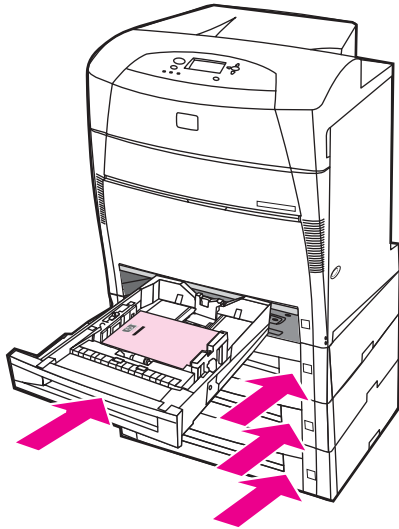
หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

15. ตรวจสอบช่องเสียบที่ด้านหน้าของถาด 2 และตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษ

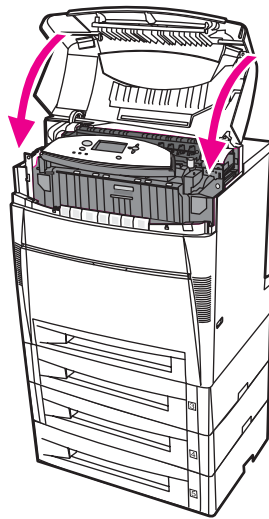




16. ใส่ถาด 2 เข้าในเครื่องพิมพ์ตรวจให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทดีแล้ว

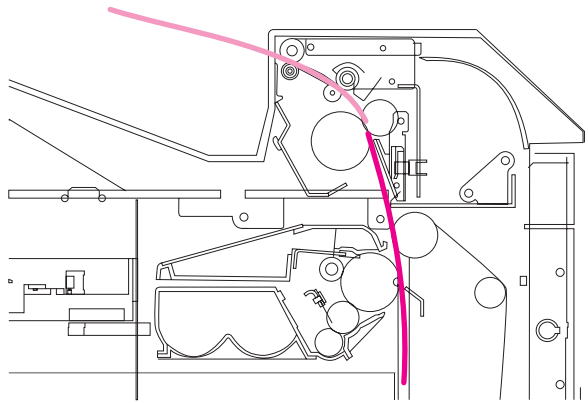


17. ปิดฝาด้านบน

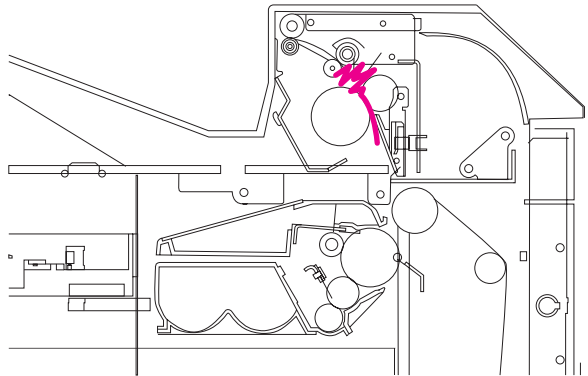


## กระดาษติดที่ฝาด้านบน

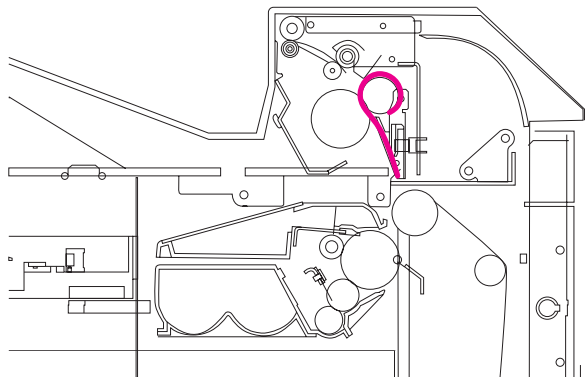
กระดาษที่ติดฝาด้านบนเกิดขึ้นในบริเวณที่แสดงข้างล่างนี้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดในบริเวณเหล่านี้ ออก



## กระดาษติด



## กระดาษยับติดอยู่ในฟิวเซอร์



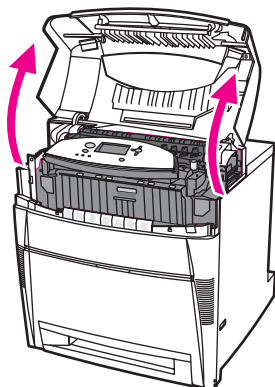
## กระดาษม้วนรอบฟิวเซอร์

## กระดาษติดที่ฝาด้านบน

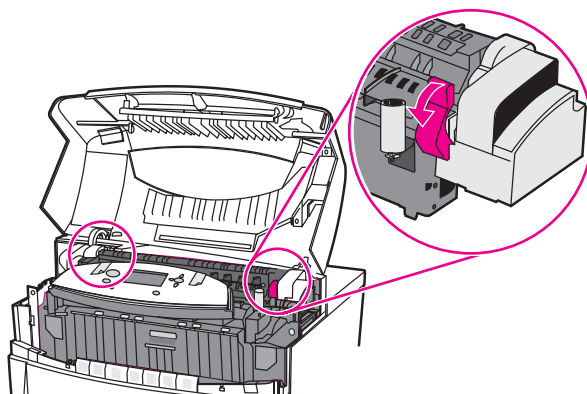
### คำเตือน!

อย่าสัมผัสฟิวเซอร์เพราะฟิวเซอร์จะร้อนมากจนอาจทำให้มือพองได้! The fuser's operating temperature is 190°C. รอ 10 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัสฟิวเซอร์

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับคันโยกสีเขียวสองอันแล้วกดไปข้างหน้าเพื่อปลดล็อกฟิวเซอร์



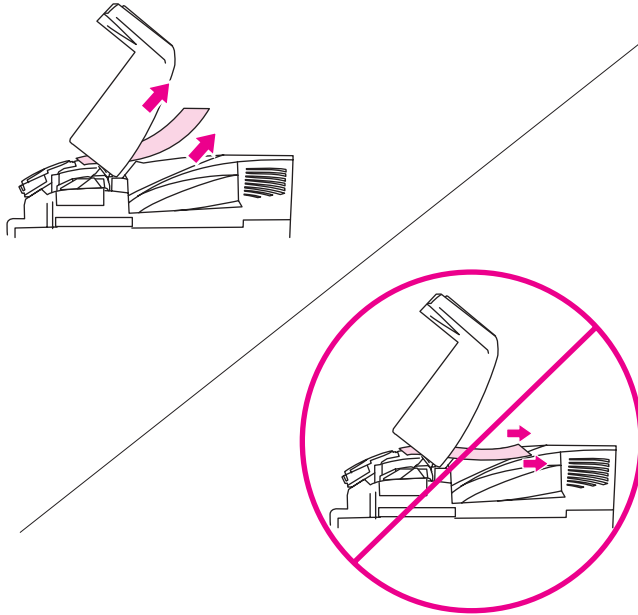
### คำเตือน!

อย่าสัมผัสฟิวเซอร์เพราะฟิวเซอร์จะร้อนมากจนอาจทำให้มือพองได้! The fuser's operating temperature is 190°C. รอ 10 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัสฟิวเซอร์

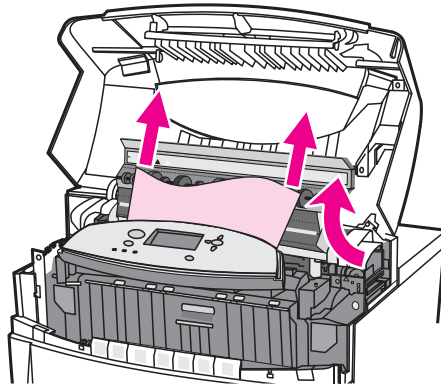
3. หากเป็นไปได้ ให้จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองเพื่อดึงกระดาษออก

**ข้อควรระวัง**

โปรดดึงวัสดุพิมพ์ขึ้นตรงๆ



4. เปิดฝาครอบฟิวเซอร์แล้วดึงขึ้น เพื่อนำวัสดุพิมพ์ที่ยับติดอยู่ในฟิวเซอร์ออกมา



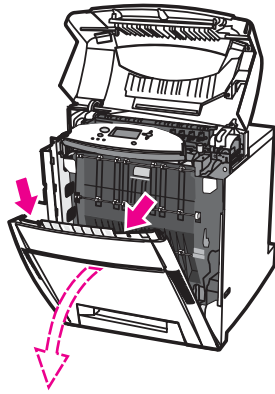
**คำเตือน!**

ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

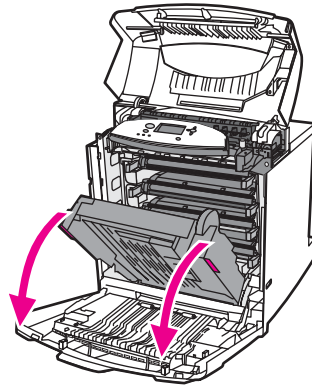
**หมายเหตุ**

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

5. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



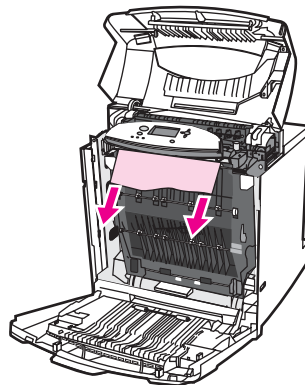
6. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



**ข้อควรระวัง**

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

7. หากกระดาษม้วนอยู่รอบๆ ลูกกลิ้งฟิวเซอร์หรือติดอยู่ในลูกกลิ้ง ให้จับกระดาษที่มุมทั้งสองแล้วดึง *ลงด้านล่าง*



**หมายเหตุ**

หากกระดาษม้วนตัวรอบลูกกลิ้ง คุณจำเป็นต้องดึงกระดาษ*ลง* เพื่อนำกระดาษออกมากการดึงกระดาษขึ้นอาจสร้างความเสียหายให้กับลูกกลิ้งฟิวเซอร์และก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์

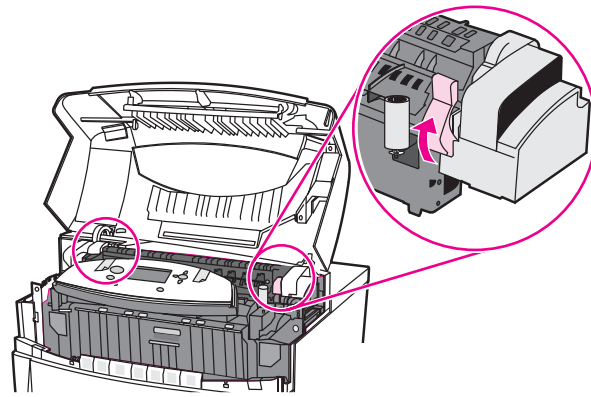
**คำเตือน!**

ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

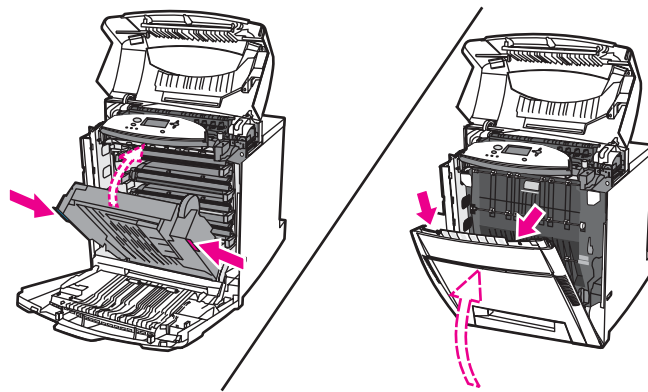
**หมายเหตุ**

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

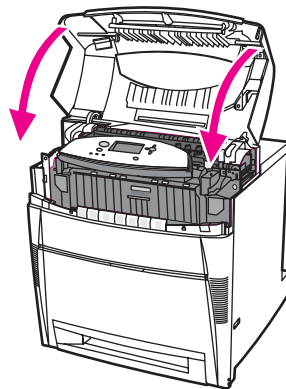
8. จับคันโยกสีเขียวสองอันที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้าน แล้วยกขึ้นเพื่อใส่ลูกกลิ้งฟิวเซอร์กลับเข้าที่



9. ปิดอุปกรณ์ส่งและฟาด้านหน้า

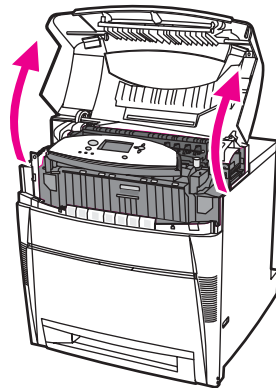


10. ปิดฝาด้านบน

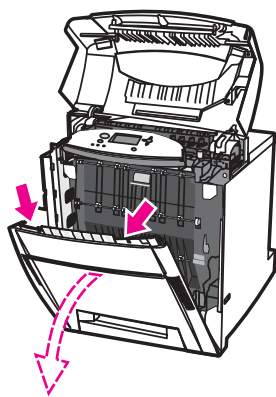


## กระดาษติดในทางป้อนกระดาษหรือทางเดินกระดาษ

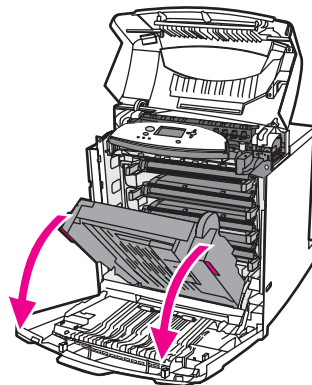
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



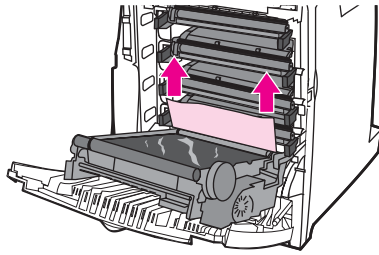
3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



### ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. จับกระดาษที่มมทั้งสองมุมแล้วดึงลง

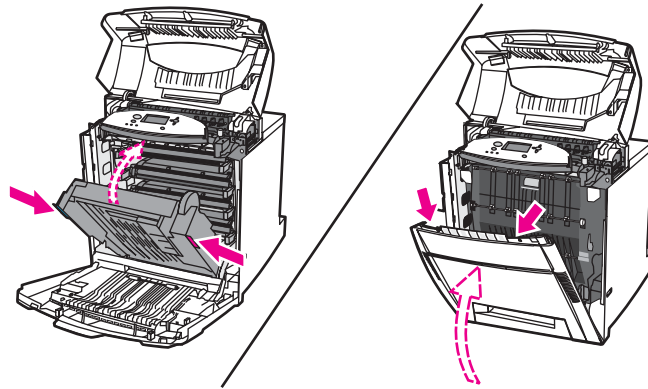


5. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

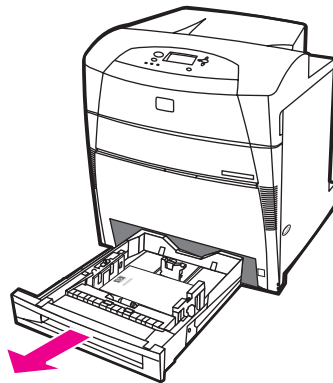
**หมายเหตุ**

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

6. ปิดอุปกรณ์ส่งและฟาด้านหน้า



7. ดึงถาดกระดาษ 2 (และถาด 3, 4 และ 5 ถ้ามีอยู่) วางแต่ละถาดบนพื้นราบ นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมาจากถาดเหล่านี้



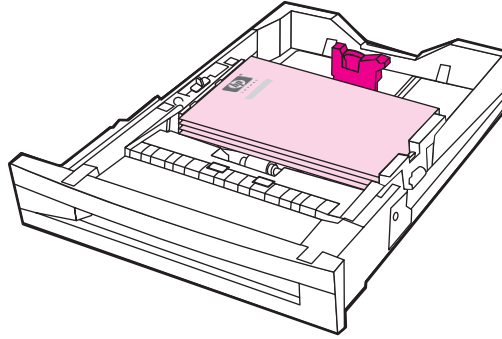
8. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนและด้านล่างเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

**หมายเหตุ**

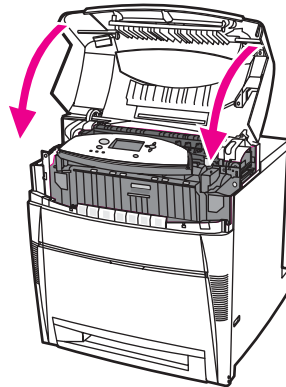
หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ



- ตรวจสอบถาด 2 3, 4 และถาด 5 เพื่อให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษใส่ถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ตรวจให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทแล้ว

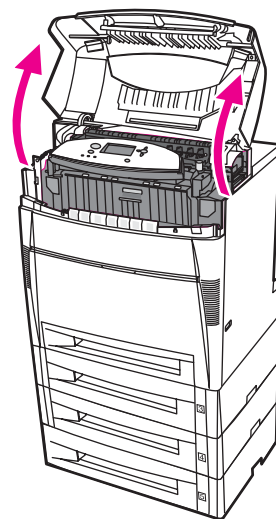


- เปิดฝาด้านบน

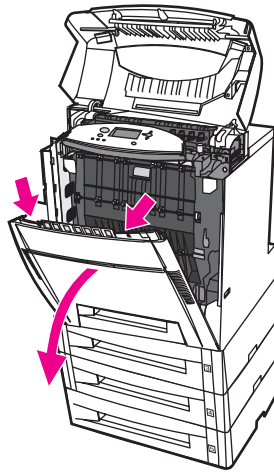


### กระดาษติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาษ

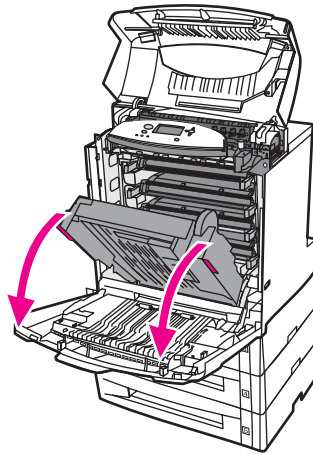
- ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



3. จับที่จับสี่เหลี่ยมของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา

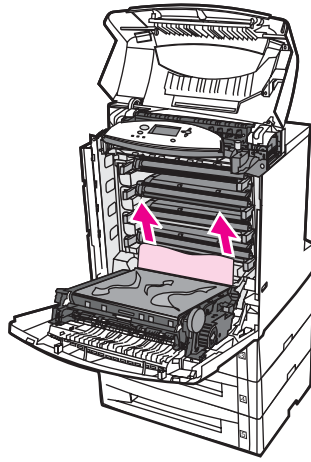


**ข้อควรระวัง**

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุค้างอยู่

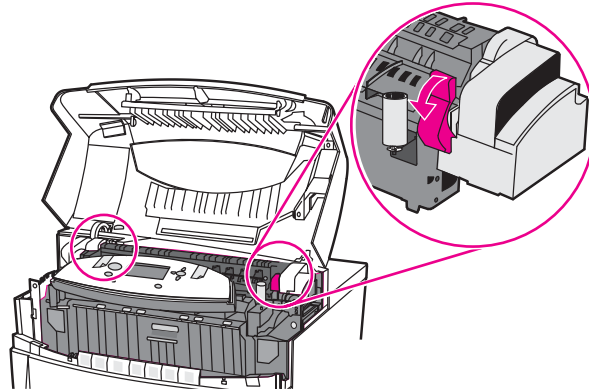
5. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองด้านเพื่อดึงออก หากสามารถกระทำได้



**หมายเหตุ**

หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

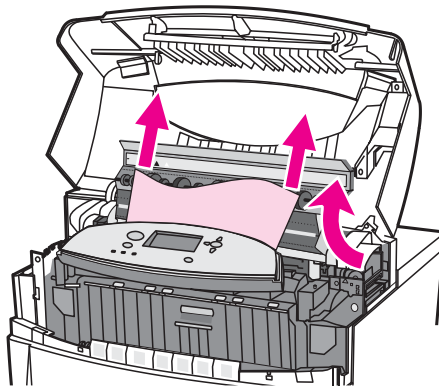
6. จับคันโยกสีเขียวสองอันแล้วกดไปข้างหน้าเพื่อปลดลูกกลิ้งฟิวเซอร์



**คำเตือน!**

อย่าสัมผัสฟิวเซอร์เพราะฟิวเซอร์จะร้อนมากจนอาจทำให้มือฟองได้! อนุญาตให้การทำงานของฟิวเซอร์อยู่ที่ 190 °C รอ 10 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นลง ก่อนที่จะสัมผัส

7. เปิดฝาฟิวเซอร์ด้านบน



8. ตรวจสอบฟิวเซอร์ และนำกระดาษที่ยับติดอยู่กับฟิวเซอร์ออก

**คำเตือน!**

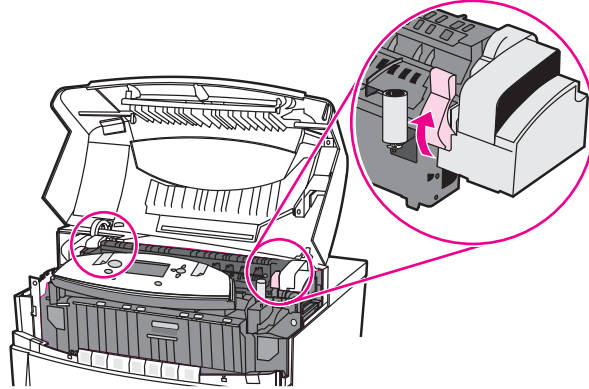
ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

**หมายเหตุ**

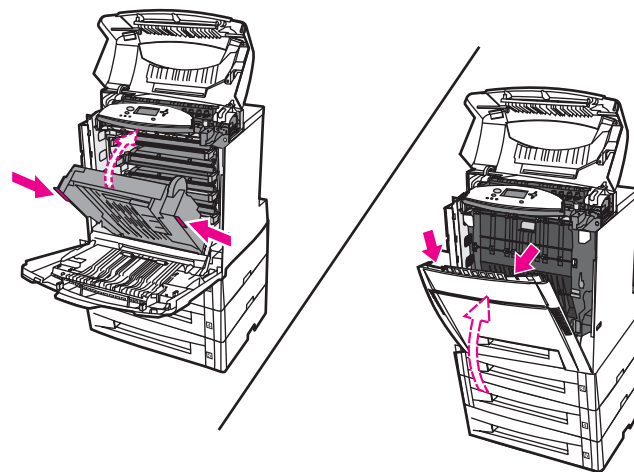
หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

9. ปิดฝาฟิวเซอร์ด้านบน

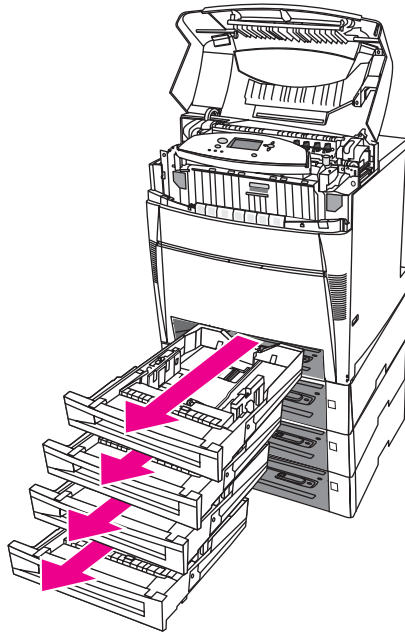
10. จับคันโยกสีเขียวสองอันที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้าน แล้วยกขึ้นเพื่อใส่ลูกกลิ้งฟิวเซอร์กลับเข้าที่



11. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาด้านหน้า

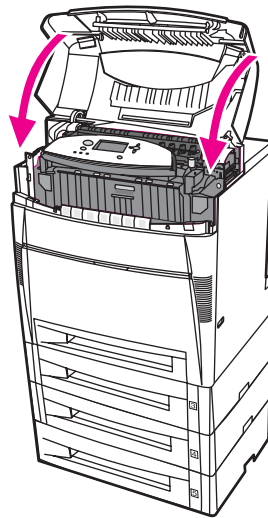


12. ดึงถาด 2, 3, 4 และ 5 และวางบนพื้นราบ นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกจากถาดเหล่านี้



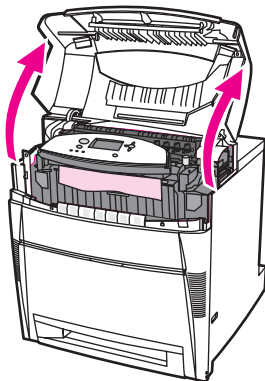
13. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนและด้านล่างเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

14. ปิดฝาถาดบน

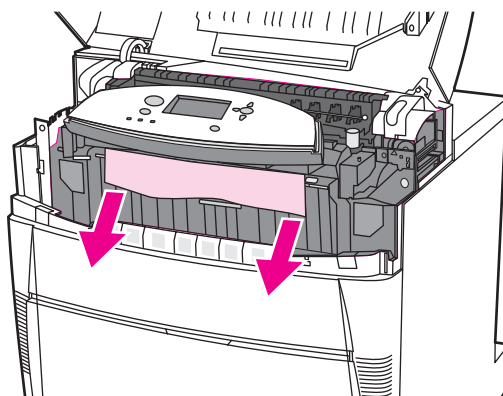


## กระดาษติดในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



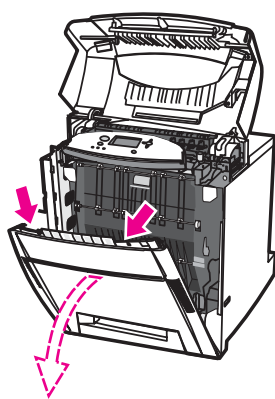
2. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงลง



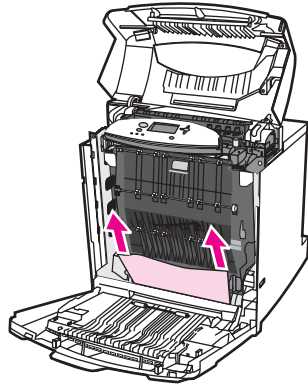
### หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

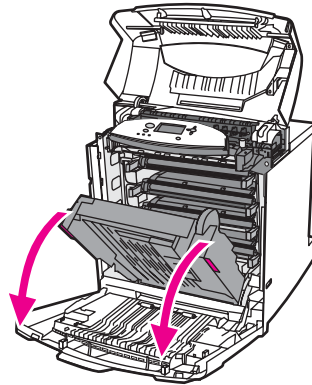
3. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



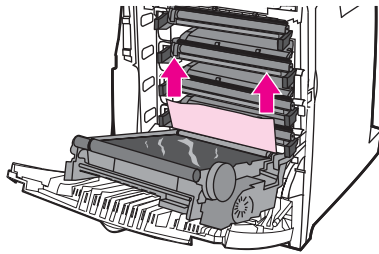
4. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง



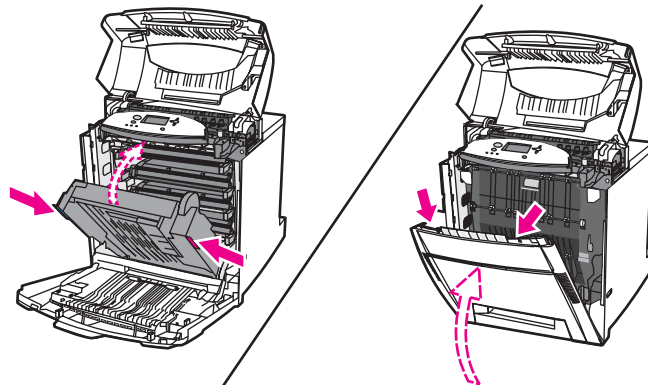
5. หากดึงกระดาษไม่ได้จากตำแหน่งนี้ ให้จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



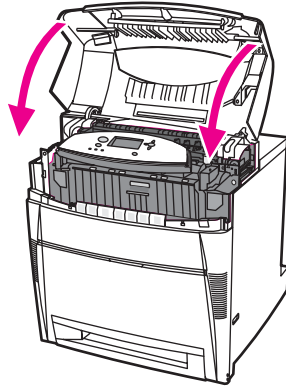
6. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง



7. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาदानหน้า

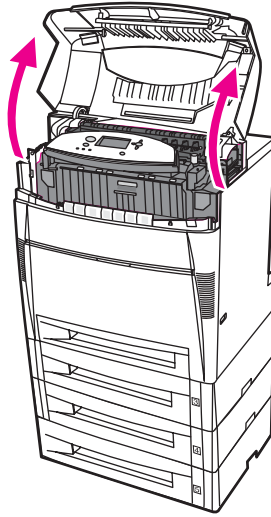


## 8. ปิดฝาด้านบน

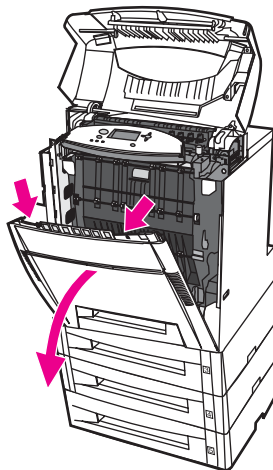


### กระดาษติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น

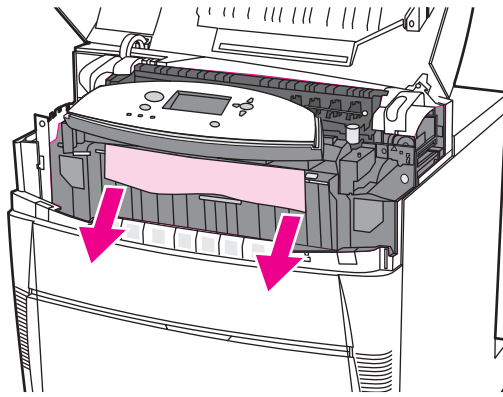


2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง





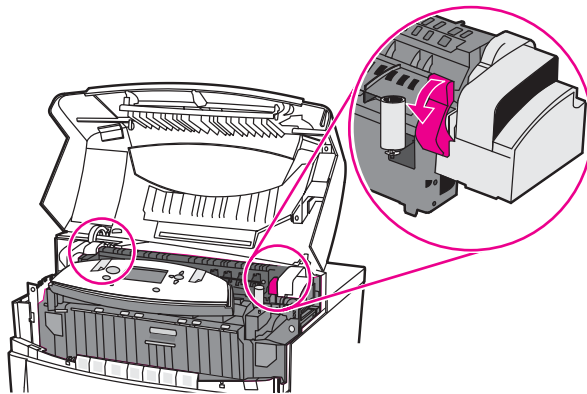
3. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง



**หมายเหตุ**

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

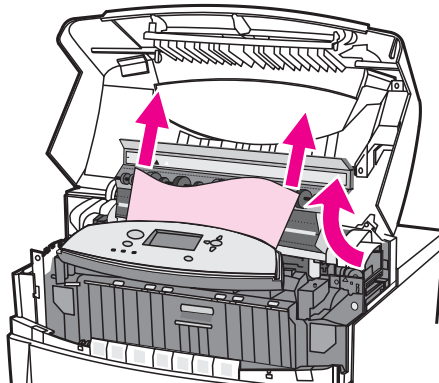
4. จับคันโยกสีเขียวสองอันแล้วกดไปข้างหน้าเพื่อปลดลูกกลิ้งฟิวเซอร์



**คำเตือน!**

อย่าสัมผัสฟิวเซอร์เพราะฟิวเซอร์จะร้อนมากจนอาจทำให้มือพองได้! อุณหภูมิขณะทำงานของฟิวเซอร์คือ 190°C โปรดรอให้เย็นลงเป็นเวลาประมาณ 10 นาที ก่อนที่จะสัมผัส

5. เปิดฝาฟิวเซอร์ด้านบน



6. ตรวจสอบฟิวเซอร์ และนำกระดาษที่ยับติดอยู่กับฟิวเซอร์ออก

**คำเตือน!**

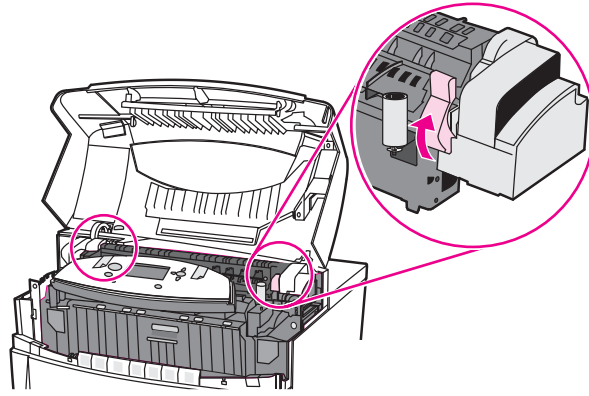
ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

**หมายเหตุ**

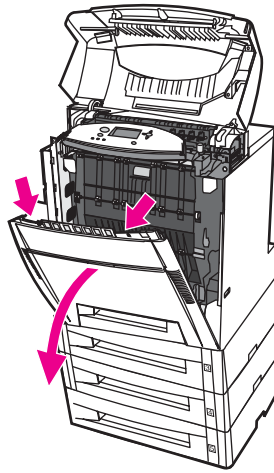
หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

7. ปิดฝาฟิวเซอร์ด้านบน

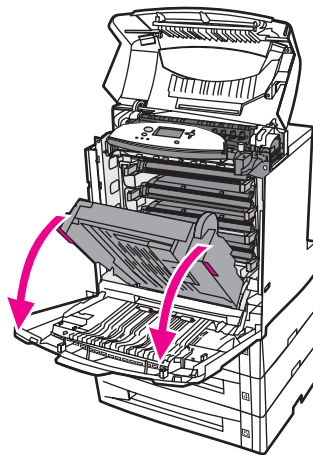
8. จับคันโยกสีเขียวสองอันที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้าน แล้วยกขึ้นเพื่อใส่ลูกกลิ้งฟิวเซอร์กลับเข้าที่



9. จับฝาदानหน้าและดึงลง



10. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



#### ข้อควรระวัง

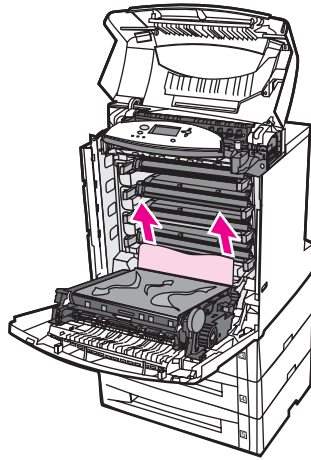
ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

11. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุค้างอยู่

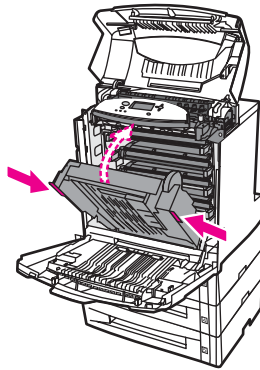
#### หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

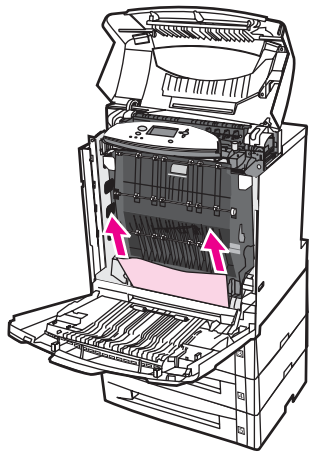
12. จับกระดาษที่มมทั้งสองด้านเพื่อดึงออก หากสามารถกระทำได้



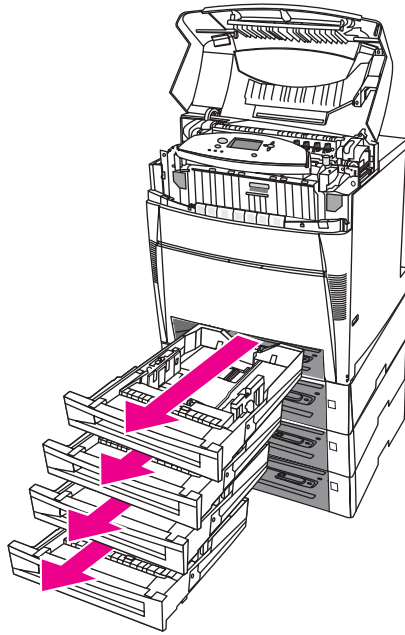
13. ปิดอุปกรณ์ถ่ายโอน



14. หากท่านดึงกระดาษไม่ถึง เมื่อเปิดอุปกรณ์ถ่ายโอนในขั้นตอนที่ 12 ให้ดึงกระดาษที่มมทั้งสอง และดึงขึ้น

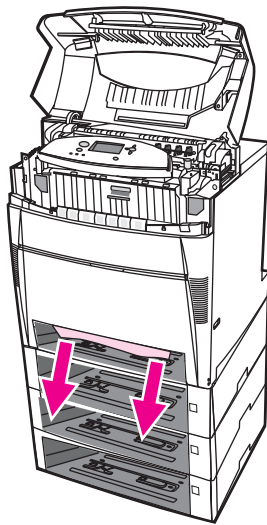


15. ดึงถาด 2, 3, 4 และ 5 และวางบนพื้นราบ นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมาจากถาดเหล่านี้



16. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนและด้านล่างเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

17. นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา

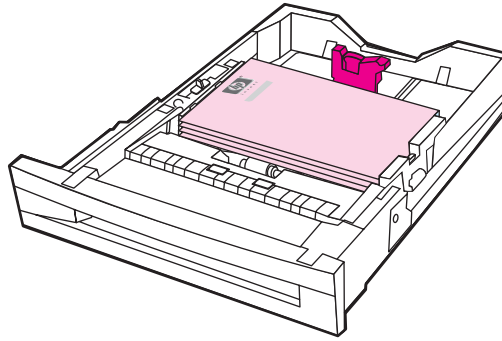


18. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

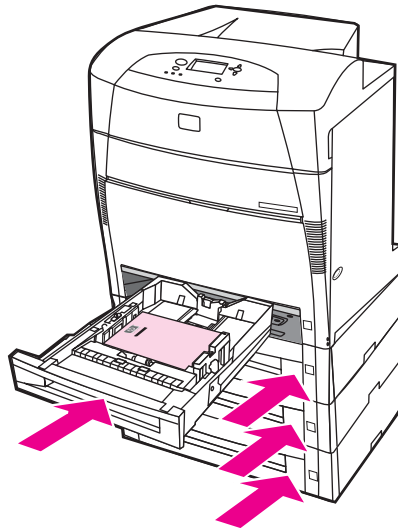
**หมายเหตุ**

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

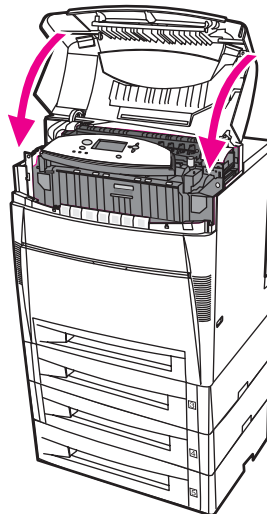
19. ตรวจสอบช่องเสียบที่ด้านหน้าของแต่ละถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษ



20. ใส่ถาดทั้งหมดเข้าในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทแล้ว



21. ปิดฝาด้านบน



## ปัญหาในการใช้งานกระดาษ

ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตาม *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* เท่านั้นต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้](#)

### เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษที่ละหลายๆ แผ่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์บางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ
ใส่กระดาษเข้าไปในถาดใส่กระดาษ เกินกว่าระดับความสูงของขีดบอกระดับความสูงของปึกกระดาษ (ถาด 2, 3, 4 และ 5)	เปิดถาดใส่กระดาษและตรวจสอบว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีดบอกระดับความสูงของกระดาษ
วัสดุพิมพ์เกาะติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับ แล้วใส่กลับในถาดอีกครั้ง <b>หมายเหตุ</b> อย่ากรีดวัสดุพิมพ์การกรีดสามารถทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้วัสดุพิมพ์เกาะติดกันได้
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้นโปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>
มีการใช้กระดาษอบมันในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง	ใช้กระดาษประเภทอื่น

### เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดขนาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้บรรจุวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ	บรรจุวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ
ท่านไม่ได้เลือกวัสดุพิมพ์ขนาดถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าในแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ท่านไม่ได้เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกันกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรถะดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษตามแนวความกว้างและตัวกันที่ด้านหลังปรับมาจรถะดาษพอดี
สวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาดไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้

## เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิดพลาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์ที่ท่านใช้อยู่เป็นของเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>	ใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
ถาดที่ระบุไว้ไม่มีวัสดุพิมพ์	นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดที่ระบุ
การทำงานของถาดที่ร้องขอตั้งไว้เป็น <b>FIRST</b> ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบในเมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น <b>EXCLUSIVELY</b>
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรรถกระดาษพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรรถกระดาษพอดี
สวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาดไม่อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ	ตรวจให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้
การตั้งค่า <b>USE REQUESTED TRAY</b> ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ <b>EXCLUSIVELY</b> และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ หรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก <b>EXCLUSIVELY</b> เป็น <b>FIRST</b> ในเมนูการตั้งค่าซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

## วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาด 1 หากมีอยู่แล้วให้กด ✓
ไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในถาด	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
ถาดป้อนกระดาษวางเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ
ยังมีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำวัสดุพิมพ์ที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมาระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์โปรดดู <a href="#">กระดาษติด</a>
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรรถกระดาษพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรรถกระดาษพอดี
สวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาดไม่อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ	ตรวจให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้
เมื่อเครื่องพิมพ์ถาม ให้ตั้งค่าการป้อนกระดาษด้วยมือเป็น <b>ALWAYS</b> หากมีกระดาษอยู่ในถาด เครื่องพิมพ์จะถามทุกครั้งว่าต้องการป้อนกระดาษด้วยมือหรือไม่	เปิดฝาใส่กระดาษขึ้น เอากระดาษใส่เข้าไปใหม่แล้วปิดฝาดังวิธีหนึ่ง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้เครื่องพิมพ์ถามการป้อนกระดาษด้วยมือเป็น <b>UNLESS LOADED</b> หากตั้งค่านี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะถามการป้อนกระดาษด้วยมือทุกครั้งไม่ว่าจะมีกระดาษเหลืออยู่ในถาดหรือไม่
การตั้งค่า <b>USE REQUESTED TRAY</b> ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ <b>EXCLUSIVELY</b> และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ หรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก <b>EXCLUSIVELY</b> เป็น <b>FIRST</b> ในเมนูการตั้งค่าซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

## ไม่สามารถเลือกขนาดกระดาษจากถาด 2, 3, 4 หรือ 5 จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษโดยอัตโนมัติเมื่อสวิตช์ตั้งค่าไว้ที่ Standard และตัวกั้นความกว้างและความยาวของกระดาษอยู่ที่ขนาดกระดาษมาตรฐาน	ปรับสวิตช์ถาดกระดาษไปที่ Custom หรือปรับตัวกั้นความกว้างและความยาวของกระดาษให้พอดีกับปีกกระดาษหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การกำหนดถาดป้อนกระดาษ</a>

## วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนจากถาด 2, 3, 4 หรือ 5

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาด 1 หากมีอยู่แล้วให้กด ✓
ไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องไว้ในถาด	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
ถาดป้อนกระดาษวางเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ
ไม่ได้เลือกประเภทของกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดถาดป้อนกระดาษในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษนั้น
ยังมีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำวัสดุพิมพ์ที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมาระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์โปรดดู <a href="#">กระดาษติด</a>
ถาด 3, 4 หรือถาด 5 ไม่ปรากฏในตัวเลือกถาดป้อนกระดาษ	ถาด 3, 4 และถาด 5 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งถาด 3, 4 และถาด 5 อย่างถูกต้องแล้วตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้สามารถจดจำถาด 3, 4 และถาด 5 ไว้แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ติดตั้งถาดกระดาษ 3, 4 หรือ 5 ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อยืนยันว่าได้ติดตั้งถาด 3, 4 หรือถาด 5 แล้วหรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งชุดถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่นเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรดกระดาษพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรดกระดาษพอดี
สวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาดไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	ตรวจให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้
การตั้งค่า <b>USE REQUESTED TRAY</b> ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ <b>EXCLUSIVELY</b> และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ หรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก <b>EXCLUSIVELY</b> เป็น <b>FIRST</b> ในเมนูการตั้งค่าซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

## แผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้ระบุขนาดกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



**แผ่นใสหรือกระดาษมัน ไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใส่วัดพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำวัดพิมพ์บางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษไม่ควรใส่กระดาษมัน หรือแผ่นฟิล์มแบบมันเกิน 200 แผ่นหรือแผ่นใสเกิน 100 แผ่นในถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือถาด 5 และอย่าให้ปึกกระดาษสูงเกินขีดสูงสุดของถาด 1
วัดพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอื่นๆ มีขนาดเท่ากับแผ่นใสและเครื่องพิมพ์ตั้งค่าเริ่มต้นเป็นถาดอื่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้ให้ใช้ประเภทวัดพิมพ์ที่บรรจุไว้ในถาดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ถูกกำหนดค่าประเภทวัดพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้ให้ใช้ประเภทวัดพิมพ์ที่บรรจุไว้ในถาดโปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a> หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
แผ่นใสหรือกระดาษ glossy อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวัดพิมพ์ที่สนับสนุน	ควรรี้วัดพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของวัดพิมพ์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัดพิมพ์ที่ใช้ได้</a>

**เครื่องไม่พิมพ์แผ่นใสอย่างถูกต้อง และแผงควบคุมแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าเกิดปัญหาเกี่ยวกับสื่อที่อยู่ในถาด**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตัวตรวจจับ OHT สกปรก ทำให้เกิดข้อผิดพลาด <b>41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY</b>	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT โปรดดู <a href="#">ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์</a>

**ของจดหมายติดขัดหรือ ไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านใส่ซองจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ถาด 1 เท่านั้นที่ป้อนซองจดหมายได้	ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1
ซองจดหมายงอหรือเสียหาย	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่นควรถัดซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสมให้เปลี่ยนแนวของซองจดหมายโดยให้ใส่ด้านยาวเข้าไปก่อน และตั้งสวิตช์ของถาดกระดาษให้อยู่ที่ Custom โปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a>
แถบกาวยึดผนึกของซองจดหมายผนึกติดกันเนื่องจากมีความชื้นมากเกินไป	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่นควรถัดซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
แนวการวางซองจดหมายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางซองจดหมายถูกแนวหรือไม่โปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a>
เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับซองจดหมายที่ท่านกำลังใส่อยู่	โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัดพิมพ์ที่ใช้ได้</a> หรือ <i>คู่มือ การใช้วัดพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer</i>
ถาด 1 ถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่น ไม่ใช่ขนาดของจดหมาย	กำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นขนาดของจดหมาย

**งานที่พิมพ์ออกมาหรือยับ**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ควรรใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้นโปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>
วัสดุพิมพ์ได้รับความเสียหายหรือมีสภาพไม่ดี	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษแล้วใส่วัสดุพิมพ์ที่อยู่ในสภาพที่ดี
บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเรื่องความชื้นโปรดดู <a href="#">ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์</a>
งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มที่ขนาดใหญ่	พื้นที่สีเข้มที่ขนาดใหญ่อาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไปลองใช้ลวดลายอื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว
วัสดุพิมพ์ที่ใช้ไม่ได้รับการเก็บรักษาอย่างถูกต้องและอาจทำให้กระดาษเกิดความชื้น	นำวัสดุพิมพ์ออกมาแล้วเปลี่ยนมาใช้วัสดุพิมพ์จากห่อที่ยังไม่ได้เปิดใช้
มีขอบวัสดุพิมพ์บางส่วนติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกมา แล้วรอหรือบิดไป 180 องศา หรือพลิกแล้วนำไปใส่ในถาดอีกครั้งอย่างรวดวัสดุพิมพ์หากยังมีปัญหาอยู่ให้เปลี่ยนไปใช้วัสดุพิมพ์อื่น
ไม่มีการกำหนดประเภทวัสดุพิมพ์ที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่ได้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ดังกล่าวในซอฟต์แวร์	กำหนดค่าซอฟต์แวร์สำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น ดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a>

**เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การพิมพ์แบบสองหน้าไม่รองรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์แบบสองหน้ารองรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้</a>
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้การพิมพ์แบบสองหน้า
หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้ว	ใส่แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้วในถาด 1 โดยหงายด้านที่มีหัวจดหมายหรือด้านที่พิมพ์ไว้ขึ้น และให้ส่วนท้ายกระดาษป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ก่อนสำหรับถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือถาด 5 ในหัวกระดาษโดยคว่านำหน้าพิมพ์แล้วลง ให้ส่วนบนของหน้าชี้ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ไม่รองรับการพิมพ์สองหน้า	เครื่องพิมพ์ HP Color Laser Jet 5550 และ HP Color Laser Jet 5550N ไม่รองรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ

## ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

### ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งสแตนด์บาย	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่พัฒนาอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด)
หน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่ชำรุด
เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้ารับไม่แน่นพอ	ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้องตามการกำหนดค่าทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลากพิกัดไฟฟ้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
สายไฟเสียหรือเก่าเกินไป	เปลี่ยนสายไฟ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

### เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ <b>Ready</b> ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ <b>Ready</b>
ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
ไฟแสดงสถานะ <b>Data</b> กระพริบ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในระหว่างการรับข้อมูลรอให้ไฟแสดงสถานะ <b>Data</b> หยุดกระพริบ
<b>REPLACE &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> ปรากฏบนส่วนแสดงผลเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก <b>Ready</b> ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู <a href="#">ข้อความที่แผงควบคุม</a>
พอร์ตแบบขนานอาจมีความผิดพลาดการหมดเวลาของ DOS	ใส่คำสั่ง MODE ลงในไฟล์ AUTOEXEC.BAT ดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน DOS
ไม่ได้เลือกภาษา PS (โปรแกรมจำลองแบบ PostScript)	เลือก <b>PS</b> หรือ <b>AUTO</b> เป็นภาษาเครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
ไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกไดรเวอร์สำหรับโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ของเครื่องพิมพ์นี้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่

### เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา (ทำต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 9.x ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS X 10.1 ขึ้นไป ให้เปิดโปรแกรม Print Center Application เลือกชนิดการเชื่อมต่อ แล้วจึงเลือกเครื่องพิมพ์

### เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ <b>Ready</b> ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ <b>Ready</b>
ปิดฝาตัวบนไม่แน่น	ปิดฝาตัวบนให้แน่น
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก <b>Ready</b> ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู <a href="#">ข้อความที่แผงควบคุม</a>
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้	เลือกสายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของท่านโปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าแบบขนาน</a> หรือ <a href="#">การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O)</a>
ต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	ดูข้อมูลการกำหนดค่าใน <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
การกำหนดค่าสายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่ปรากฏในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับการกำหนดค่าที่คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์
เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ	ลองใช้โปรแกรมที่ท่านทราบว่าทำงานถูกต้องเพื่อตรวจสอบคอมพิวเตอร์ หรือในระบบ DOS ให้พิมพ์ Dir>Prn ใน DOS prompt
พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 9.x ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS X 10.1 ขึ้นไป ให้เปิดโปรแกรม Print Center Application เลือกชนิดการเชื่อมต่อ แล้วจึงเลือกเครื่องพิมพ์

### ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หากท่านใช้สวิตช์บ็อกซ์ ท่านอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการด้วยสวิตช์บ็อกซ์
ไฟแสดงสถานะ <b>Ready</b> ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ <b>Ready</b>
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก <b>Ready</b> ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู <a href="#">ข้อความที่แผงควบคุม</a>

ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ทำต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ท่านไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้อง
เครือข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	ใช้ซอฟต์แวร์เครือข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หรืออาจสอบถามจากผู้บริหารระบบ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

## ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผลไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่างเปล่าหรือไม่สว่าง แม้ว่าพัดลมจะทำงานอยู่ก็ตาม	พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด) กดปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แตกต่างจากการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกทับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกทับการตั้งค่าในแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
การตั้งค่าในแผงควบคุมไม่ได้ถูกบันทึกอย่างถูกต้องหลังจากมีการเปลี่ยนการตั้งค่า	เลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมอีกครั้ง แล้วจึงกด <b>✓</b> เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏอยู่ทางด้านขวาของการตั้งค่า
ไฟแสดงสถานะ <b>Data</b> สว่างขึ้น แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เอกสารออกมา	มีข้อมูลในบัฟเฟอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์กด <b>✓</b> เพื่อพิมพ์ข้อมูลในบัฟเฟอร์ที่ใช้การตั้งค่าปัจจุบัน และเลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมใหม่
หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นอาจเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบเพื่อให้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตรงกับค่าที่ตั้งค่าในเครือข่าย

### ไม่สามารถเลือกถาด 3, 4 หรือ 5

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ถาด 3, 4 หรือ 5 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกถาดป้อนกระดาษในหน้าการกำหนดค่าหรือในแผงควบคุม	ถาดกระดาษจะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้ว เท่านั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งถาด 3, 4 และถาด 5 อย่างถูกต้องแล้ว
ถาด 3, 4 หรือถาด 5 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้สามารถจดจำถาด 3, 4 และถาด 5 ไว้แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>

## ปัญหาการพิมพ์สี

### พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสีเทาหรือโหมดสีเดียวในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ <a href="#">หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</a> เพื่ออ่านวิธีพิมพ์หน้ากำหนดค่า
ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า	โปรดขอคำแนะนำจากตัวแทนการบริการของท่าน

### เจดสีไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านอาจไม่ได้แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์	แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่สีขาดไปโปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a>
คุณสมบัติของวัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ดูที่ <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> ไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> เพื่อ ดู ข้อมูลการสั่งซื้อ คู่มือข้อกำหนดของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJetเมื่อไปที่โฮมเพจแล้วให้เลือก <b>Manuals</b> หรือไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide">http://www.hp.com/support/ljpaperguide</a> เพื่อดาวน์โหลดคู่มือในแบบ PDF
สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องความชื้น <b>หมายเหตุ</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพสี ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคอนเดนสชันการพิมพ์</a>
เซ็นเซอร์ OHT อาจสกปรก	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHTโปรดดู <a href="#">ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์</a>

### มีสีขาดไป

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP บกพร่อง	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่อาจไม่ใช่ของ HP	ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP ของแท้

### สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านอาจไม่ได้แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์	แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่สีขาดไปโปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a>

### สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ตริจหมึกพิมพ์ใหม่ (ทำต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คาร์ตริจหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย	ตรวจสอบมาตรฐานวัสดุสีเปลี่ยนแปลงบนแผงควบคุมหรือพิมพ์หน้าแสดงสถานะของวัสดุสีแปลงโปรดดู <a href="#">หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</a>
อาจติดตั้งคาร์ตริจหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งคาร์ตริจหมึกพิมพ์แต่ละตลับอย่างถูกต้องแล้ว
คาร์ตริจหมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่อาจไม่ใช่ของ HP	ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้คาร์ตริจหมึกพิมพ์ของ HP ของแท้

### สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอ ไม่พิมพ์ออกมา	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาวหากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ
สีเข้มมากๆ ที่เห็นบนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำหากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ
สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา	<p>ในแท็บ <b>Color Control</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก <b>Screen Match</b></p> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปัจจัยหลายประการอาจมีผลต่อความสามารถของท่านในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ วัสดุพิมพ์ แสงจากโอเวอร์เฮด โปรแกรมซอฟต์แวร์ เมนูสีของระบบปฏิบัติการ หน้าจอ และการถ่ายภาพ และไดรเวอร์</p>



## งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

### แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกแบบอักษรในโปรแกรมซอฟต์แวร์อีกครั้ง
แบบอักษรนั้น ไม่มีในเครื่องพิมพ์	ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น(ในระบบปฏิบัติการ Windows ไดรเวอร์จะทำหน้าที่นี้โดยอัตโนมัติ)
ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้องหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>

### ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้เลือกแบบอักษรที่ถูกต้อง	เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง
ท่านไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ที่ถูกต้อง	เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก	ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก

### เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกของหน้า	ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL

### อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEEสายเคเบิลแบบขนานไม่ควรยาวกว่า10 เมตร
เสียบสายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่แน่น	ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซเสียหายหรือด้อยคุณภาพ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่
เสียบสายไฟไม่แน่น	ถอดสายไฟออกแล้วต่อใหม่
ท่านกำลังพิมพ์งานในภาษา PCL ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าสำหรับภาษาการจำลองแบบ PostScript	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
ท่านกำลังพิมพ์งานภาษา PostScript ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าให้ใช้ภาษา PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

### งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"><li>1. เพิ่มเนื้อที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยการลบแบบอักษร แบบการพิมพ์ และมาโครที่ดาวน์โหลดมาซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือ</li><li>2. เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์</li></ol>
ไฟล์ที่ท่านกำลังพิมพ์อยู่มีความผิดพลาด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ไม่มีไฟล์ที่มีความผิดพลาดวิธีการ : <ol style="list-style-type: none"><li>1. พิมพ์ไฟล์อื่นจากภายในโปรแกรมเดียวกัน โดยเป็นไฟล์ที่ท่านรู้ว่าไม่มีความผิดพลาด หรือ</li><li>2. พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น</li></ol>

### คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดจำลองแบบ PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
  - เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรเท่าที่จำเป็น
  - หากท่านต้องใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่ม
- โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงาน ดังนั้น ท่านอาจกำหนดค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่เครื่องพิมพ์เท่านั้น

## ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

### ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ของระบบถูกล็อกโดยแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบของท่าน
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ต้องการ

### ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แบบอักษรนั้นไม่มีในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์

### ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนั้น	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสีเทาหรือโหมดสีเดียว
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่พบถาด 3, 4 หรือ 5 ในอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองหน้า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกกำหนดค่าให้รับรู้ถาด 3, 4 หรือ 5 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์ประกอบของเครื่องพิมพ์ได้จาก ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ประกอบได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลต่อไปนี้อาจช่วยให้ท่านทราบสาเหตุของปัญหาดังกล่าวได้

### ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้วัสดุพิมพ์ไม่เหมาะสม

- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้](#)
- วัสดุพิมพ์มีพื้นผิวลื่นเกินไป ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้](#)
- การตั้งค่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้องการเปลี่ยนการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดูที่ [ประเภทและขนาด](#)
- กระดาษที่ใช้มีน้ำหนักมากเกินไปสำหรับประเภทของกระดาษที่ท่านเลือก ผงหมึกจึงไม่ติดกับผิวกระดาษ
- แถบการปิดของจดหมายไม่อยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไปให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- พื้นที่บางส่วนของกระดาษไม่รับผงหมึกให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหั่วจดหมายที่ท่านใช้เป็นกระดาษชนิดหยาบใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า เปลี่ยนกระดาษแล้วปัญหาหมดไป ให้ปรึกษากับโรงพิมพ์ที่พิมพ์หั่วจดหมายของท่านว่ากระดาษที่ใช้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้](#)
- กระดาษหยาบเกินไปใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า
- แผ่นใส่ที่ท่านใช้ไม่ได้ผลดีมาสำหรับให้ผงหมึกเกาะได้ดีใช้แผ่นใส่ที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น

### ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใส่สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด

การพิมพ์แผ่นใส่สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮดอาจมีปัญหาคือคุณภาพของรูปภาพซึ่งเกิดขึ้นได้ในการพิมพ์ด้วยวัสดุอื่นๆ เช่นกัน หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการพิมพ์แผ่นใส่โดยเฉพาะนอกจากนี้แผ่นใส่อาจจะมีไค้งงขณะอยู่ในทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่ทำหน้าที่ส่งหรือดึงกระดาษจึงอาจทำให้แผ่นใส่เกิดริ้วรอยได้

#### หมายเหตุ

ทิ้งแผ่นใส่ไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนใช้มือจับ

- ในแถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **แผ่นใส่** นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าได้กำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใส่แล้ว
- ตรวจสอบว่าแผ่นใส่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ดู <http://www.hp.com/support/clj5550> เกี่ยวกับ *คู่มือการสั่งซื้อ* คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet สำหรับคู่มือฉบับดาวน์โหลด ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550> เมื่อไปที่โฮมเพจแล้วให้เลือก **Manuals**
- แผ่นใส่ที่ท่านใช้ไม่ได้ผลดีมาสำหรับให้ผงหมึกเกาะได้ดีใช้แผ่นใส่ที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- หากมีสีขาดหายไปและแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงข้อความบอกความผิดพลาด **41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE>** แสดงว่าตัวรับสัญญาณ OHT อาจสกปรก โปรดดูวิธีการทำความสะอาด OHT ใน [ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์](#)
- จับที่ขอบของแผ่นใส่เท่านั้นหากแผ่นใส่มีคราบน้ำมันจากนิ้วมือของท่านอาจทำให้เกิดรอยเประเปื้อนได้
- จุดสีเข้มเล็กๆ บริเวณขอบล่างของแผ่นใส่ซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใส่เกาะติดกันในกล่องทางออกของกระดาษซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใส่คราวละน้อยๆ

- สีที่เลือกพิมพ์ออกมาไม่สวยงามเลือกสีอื่นในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากท่านใช้เครื่องโอเวอร์เซตแบบสะท้อน ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องโอเวอร์เซตแบบมาตรฐานแทน

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

หากเครื่องพิมพ์ทำงานอยู่ในสภาวะแวดล้อมนอกเหนือจากที่กำหนด อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์](#))

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่ในช่องทางเดินกระดาษโปรดดู [การแก้ไขเมื่อกระดาษติด](#)

- หากเมื่อสักครู่ที่ผ่านมาเกิดปัญหากระดาษติด ให้สิ่งพิมพ์งานอีกสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษไม่ถูกดึงเข้าไปในฟิวเซอร์ ซึ่งทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพของเอกสารที่พิมพ์หลังจากนั้น ให้สิ่งพิมพ์งานจำนวนสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์แต่หากปัญหายังมีอยู่ให้ดูเนื้อหาส่วนต่อไป

## ปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา

ปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์บางประการนั้น อาจเกิดเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องได้รับการทำความสะอาดโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์](#)

## หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PQ TROUBLESHOOTING**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PQ TROUBLESHOOTING**

ข้อความ **Printing... PQ troubleshooting** จะปรากฏในหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ

ข้อมูลการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีหน้าเฉพาะสำหรับแต่ละสี (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ) รวมทั้งสถิติของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ คำแนะนำในการอ่านข้อมูล และวิธีการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากทำตามขั้นตอนที่แนะนำไว้ในหน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์แล้ว แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

## การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติ และทำความสะอาดเป็นระยะๆ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบมาตรฐานได้ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โดยใช้คำสั่ง **QUICK CALIBRATE NOW** หรือ **FULL CALIBRATE NOW** ที่มีอยู่ในเมนู **CALIBRATION** และ **PRINT QUALITY QUICK CALIBRATE NOW** จะใช้เพื่อปรับเทียบมาตรฐานผงหมึก และจะใช้เวลาประมาณ 90 วินาทีหากความเข้มของสีหรือผงหมึกไม่ถูกต้อง ท่านสามารถเรียกใช้ Quick Calibration ได้ Full Calibration ประกอบด้วย Quick Calibrate และ Drum Phase Calibration และ Color Plane Registration (CPR) โดยจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที 30 วินาทีหากชั้นสี (น้ำเงิน, แดง, เหลือง, ดำ) บนเอกสารที่พิมพ์ออกมาซ้อนทับกัน ให้เรียกใช้ Full Calibration

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 จะมีคุณสมบัติในการข้ามขั้นตอนการปรับเทียบมาตรฐานเมื่อไม่จำเป็น ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งานเร็วยิ่งขึ้นตัวอย่างเช่น เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ และเปิดใหม่อีกครั้ง การปรับเทียบมาตรฐานจะไม่จำเป็น และระบบจะข้ามไป วิธีนี้จะช่วยประหยัดเวลาในการเตรียมความพร้อมของเครื่องพิมพ์ได้ประมาณ 1 นาที

เครื่องพิมพ์อาจหยุดพิมพ์ชั่วคราว เมื่อปรับเทียบมาตรฐานหรือเมื่อทำความสะอาด เครื่องพิมพ์จะรอให้งานพิมพ์เสร็จ ก่อนที่จะปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **QUICK CALIBRATE NOW**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **QUICK CALIBRATE NOW**

หรือ

หากต้องการปรับเทียบมาตรฐานแบบ Full Calibration ให้ใช้ **FULL CALIBRATE NOW** แทน **QUICK CALIBRATE NOW** ในขั้นตอนที่ 6 และ 7

## คุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ



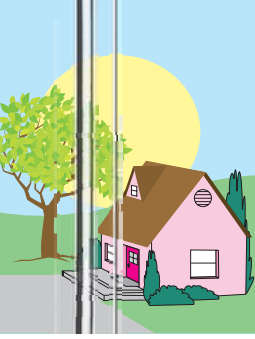



ใช้ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิเพื่อแสดงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่ท่านกำลังประสบอยู่ แล้วดูหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาสำหรับข้อมูลล่าสุดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/cj5550>





### หมายเหตุ

ในการพิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ ควรใช้กระดาษขนาด letter หรือ A4 โดยป้อนกระดาษตามแนวยาว




ภาพที่ไม่มีขอบพร่อง



	<p><b>เส้นในแนวนอนหรือเส้นพาดผ่าน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>		<p><b>สีไม่ถูกต้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เรียกใช้ <b>FULL CALIBRATE NOW</b> จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (ดูที่ <a href="#">การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์</a>)</li> <li>• ตรวจสอบว่าสีสำหรับพิมพ์มีน้ำหนักไม่เกินจากที่สามารถใช้ได้ (โปรดดูที่ <a href="#">ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</a>)</li> </ul>
	<p><b>เส้นในแนวตั้ง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>		<p><b>รอยที่เกิดซ้ำๆ กัน บนงานพิมพ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>
	<p><b>สีทุกสีพิมพ์ออกมาจางลง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> </ul>		<p><b>สีเพียงหนึ่งสีพิมพ์ออกมาจางลง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>

	<p><b>มีรอยนิ้วมือหรือรอยต่างๆ บนวัสดุที่ใช้พิมพ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>		<p><b>ผงหมึกหกเลอะ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง ตัวกันขนาดกระดาษควรจรรดกับขอบปึกกระดาษ และตั้งค่าสวิตซ์ขนาดกระดาษแบบกำหนดเองถูกต้อง</li> </ul> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</p>
	<p><b>ผงหมึกเป็นรอยเปื้อน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• มีเศษกระดาษเหลือค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์เมื่อพยายามนำกระดาษติดออก นำเศษกระดาษออกจากเครื่อง (ดูที่ <a href="#">กระดาษติด</a>)</li> </ul>		<p><b>มีพื้นที่เป็นสีขาว (รอยต่าง) บนงานพิมพ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>



	<p><b>วัสดุพิมพ์ชำรุดเสียหาย (ยับย่น, ม้วนงอ, มีรอยพับ, ฉีกขาด)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้ถูกต้อง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฟิวเซอร์</li> <li>• สายพานส่ง</li> </ul> </li> <li>• ตรวจสอบพื้นที่ที่มีกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดหรือที่ฉีกขาดออก</li> </ul>		<p><b>รอยต่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>
	<p><b>งานพิมพ์บิดเบี้ยว, ยืด หรือไม่ได้ศูนย์กลาง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง</li> <li>• สำหรับปัญหางานพิมพ์บิดเบี้ยว ให้กลับปึกกระดาษคว่ำลงและพลิกปึกกระดาษ 180 องศา</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้ถูกต้อง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฟิวเซอร์</li> <li>• สายพานส่ง</li> </ul> </li> <li>• ตรวจสอบพื้นที่ที่มีกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดหรือที่ฉีกขาดออก</li> </ul>		



# A

## การทำงานกับหน่วยความจำและการ์ด เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

### หน่วยความจำและพอนต์ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบ DDR SDRAM แบบ 200 ขา สองช่องช่องหนึ่งจะใช้สำหรับเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์หน่วยความจำแบบ DDR SDRAM ที่สามารถใช้ได้จะมีขนาด 128 และ 256 MB

#### หมายเหตุ

ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 เมกะไบต์

นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ยังมีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำแฟลชอีก 3 ช่อง สำหรับเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์, แบบอักษร และโปรแกรมอื่นๆ

- ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำแฟลชช่องแรกจะสำรองไว้สำหรับเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

โปรดใช้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำแฟลชช่องแรกสำหรับเฟิร์มแวร์เท่านั้นที่ช่องเสียบจะมีข้อความ "Firmware Slot" (ช่องสำหรับเฟิร์มแวร์) กำกับอยู่

- ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำแฟลชอีก 2 ช่อง ใช้สำหรับเพิ่มแบบอักษรและโปรแกรมของผู้ผลิตรายอื่น เช่น ลายเซ็นและโปรแกรมใช้งานอื่นๆ ได้ที่ช่องเสียบนี้จะมีข้อความ "Slot 2" และ "Slot 3" กำกับอยู่โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของโปรแกรมที่สามารถใช้งานได้ที่ <http://www.hp.com/go/gsc>

#### หมายเหตุ

การ์ดหน่วยความจำแฟลชจะตรงตามข้อกำหนดและขนาดของ Compact Flash

#### ข้อควรระวัง

โปรดอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำแฟลชที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับกล้องถ่ายภาพแบบดิจิทัลลงในเครื่องพิมพ์เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำแฟลชหากท่านใส่การ์ดหน่วยความจำสำหรับกล้องถ่ายภาพลงในเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความถามว่าท่านต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำแฟลชใหม่หรือไม่ หากท่านเลือกฟอร์แมตการ์ดใหม่ ข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในการ์ดจะสูญหายไป

หากท่านมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PS หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก ท่านควรเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย

#### หมายเหตุ

หน่วยความจำแบบ Single in-line memory module (SIMM) / dual in-line memory modules (DIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

#### หมายเหตุ

หากต้องการสั่งซื้อ DDR SDRAM โปรดดูที่ [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

ก่อนจะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่ามีหน่วยความจำติดตั้งอยู่แล้วขนาดเท่าใดโดยสังเขปหน้าการกำหนดค่า

### การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด ✓ เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

## การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร

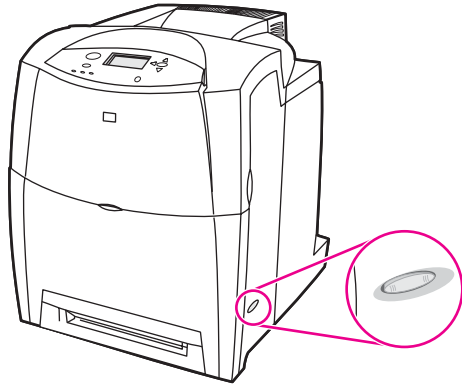
ท่านสามารถติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดตั้งการ์ดแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือซีริลลิกได้

### ข้อควรระวัง

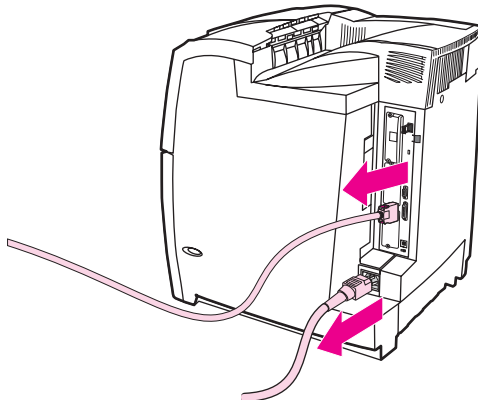
ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบรัดข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือสัมผัสบรรจุกัณฑ์ชนิดป้องกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ แล้วจับส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องพิมพ์

## การติดตั้งหน่วยความจำแบบ DDR DIMM

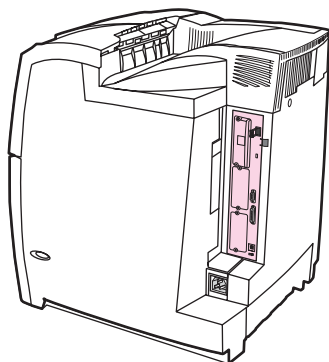
1. ปิดเครื่องพิมพ์



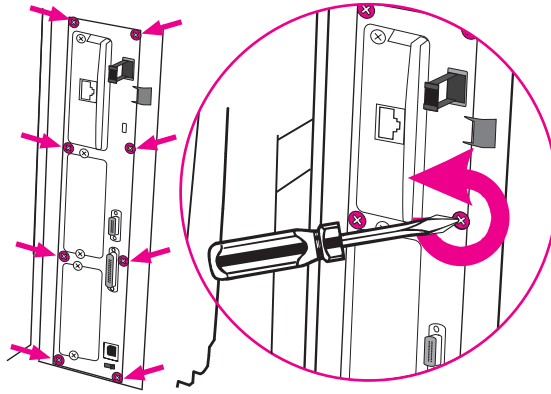
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลทั้งหมดออก



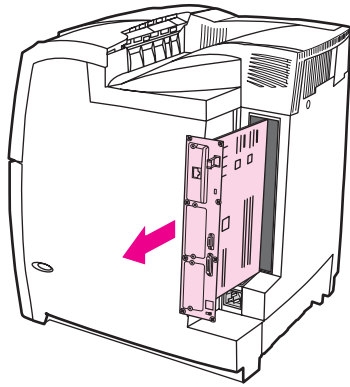
3. มองหาแผงรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



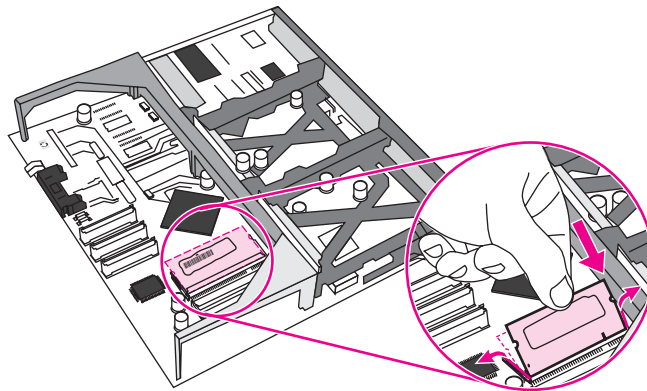
4. ใช้ไขควงหัวแฉก #2 ถอดสกรูทั้งแปดตัวที่ยึดแผงดังกล่าวไว้ หลังจากนั้นให้เก็บสกรูไว้



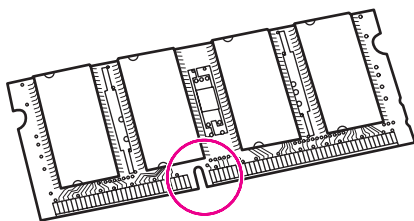
5. เลื่อนแผงรูปแบบออกมาแล้ววางบนพื้นที่สะอาดและราบเรียบ



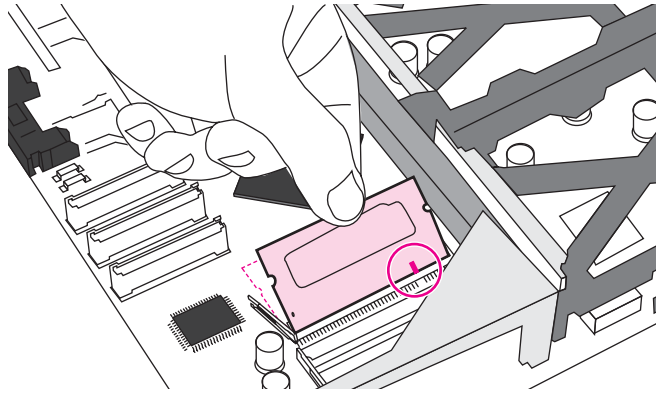
6. หากต้องการเปลี่ยน DDR DIMM ที่ติดตั้งไว้แล้ว ให้ดันสลักที่อยู่ทางด้านข้างของช่องเสียบ DIMM ออก ยก DDR DIMM ให้เอียงขึ้น และดึงออก



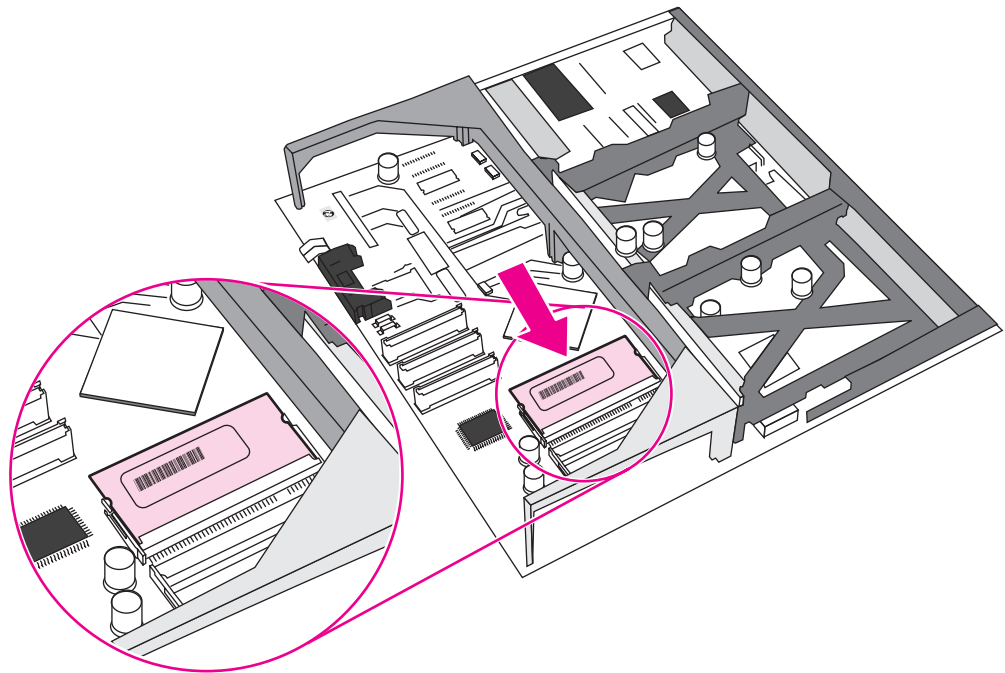
7. นำ DIMM ใหม่ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิตวางให้รอยบากอยู่ตรงกับขอบด้านล่างของ DIMM



8. จับขอบของ DIMM และวางให้รอยบากของ DIMM ตรงกับแถบในช่องเสียบ DIMM โดยเอียงเล็กน้อย และดัน DIMM เข้าในช่องเสียบจนสุดเมื่อติดตั้งถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ท่านจะไม่เห็นหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะ



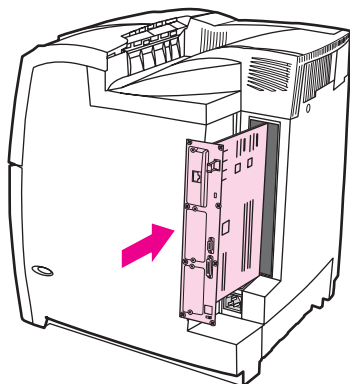
9. กด DIMM ลง ให้สลักทั้งสองด้านยึดเข้ากับ DIMM



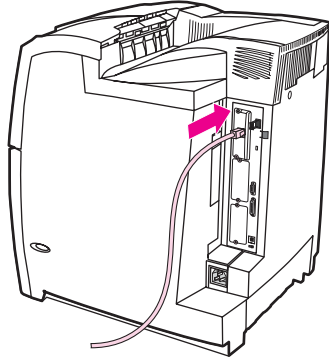
#### หมายเหตุ

หากท่านประสบปัญหาในการใส่ DIMM โปรดตรวจสอบว่ารอยบากที่ด้านล่างของ DIMM ตรงกับแถบในช่องเสียบหรือไม่ หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าท่านใส่ DIMM ถูกประเภทหรือไม่

10. วางแผงรูปแบบให้ลงร่องด้านบนและด้านล่างของช่อง แล้วเลื่อนกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์ใส่สกรูที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 4 กลับเข้าที่แล้วขันให้แน่น



11. เสียบสายไฟและสายเคเบิลเทอร์เฟซกลับเข้าที่ และเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



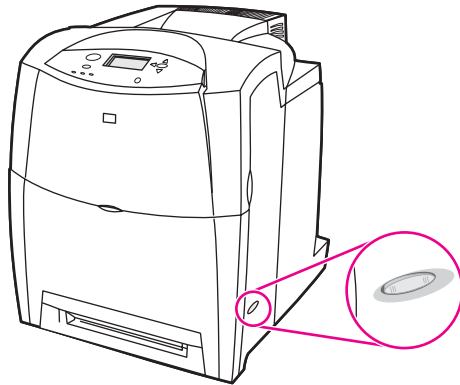
12. หากท่านติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM ให้ไปที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#)

## การติดตั้งการ์ดหน่วยความจำแฟลช

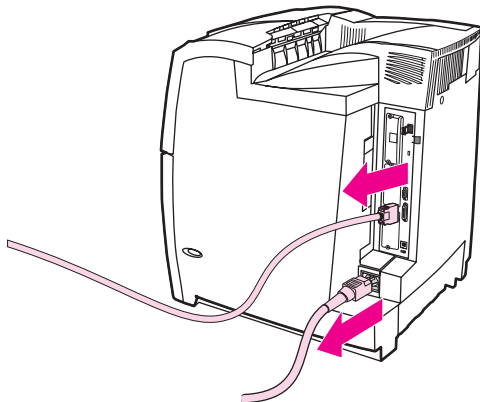
### ข้อควรระวัง

โปรดอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำแฟลชที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับกล้องถ่ายภาพแบบดิจิทัลเข้าไปในเครื่องพิมพ์เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำแฟลชหากท่านใส่การ์ดหน่วยความจำสำหรับกล้องถ่ายภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความถามว่าท่านต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำแฟลชใหม่หรือไม่ หากท่านเลือกฟอร์แมตการ์ดใหม่ ข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในการ์ดจะสูญหายไป

1. ปิดเครื่องพิมพ์

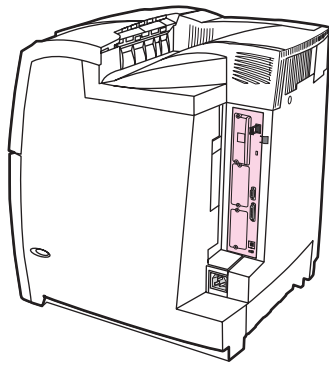


2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลทั้งหมดออก

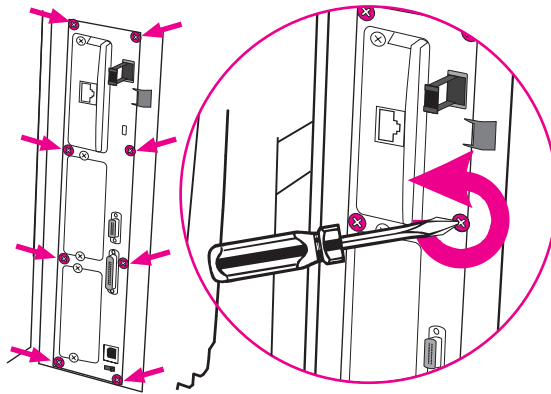




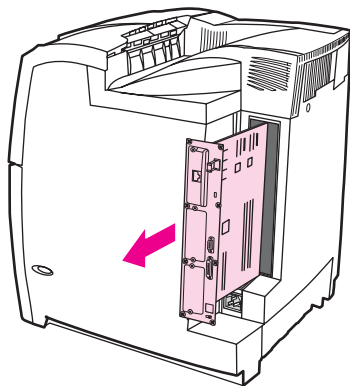
3. มองหาแผงรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



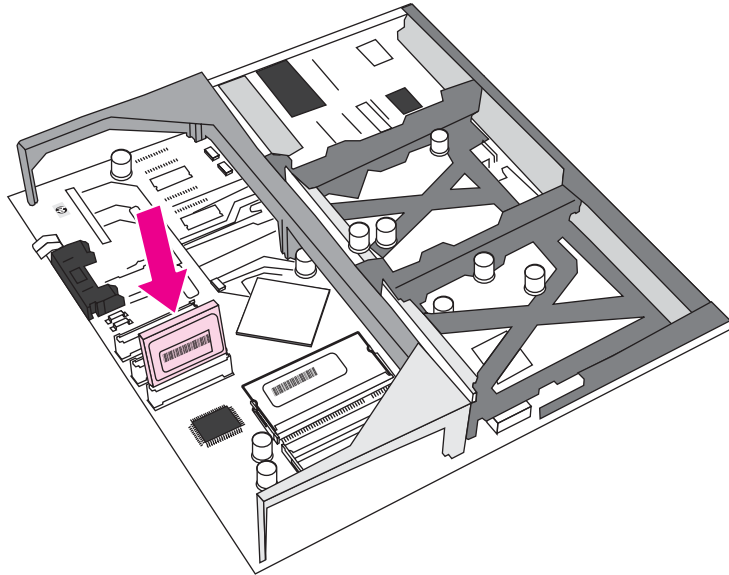
4. ใช้ไขควงหัวแฉก #2 ถอดสกรูทั้งแปดตัวที่ยึดแผงดังกล่าวไว้ หลังจากนั้นให้เก็บสกรูไว้



5. เลื่อนแผงรูปแบบออกมาแล้ววางบนพื้นที่สะอาดและราบเรียบ



- ปรับแนวร่องที่ด้านข้างของการ์ดหน่วยความจำแฟลช โดยให้รอยบากอยู่ในตัวเชื่อมต่อและดันการ์ดเข้าไปจนกระทั่งเข้าที่



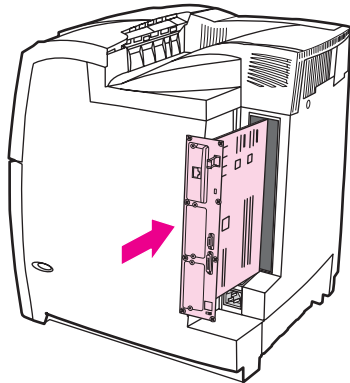
#### ข้อควรระวัง

อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำแฟลชโดยเอียงเป็นมุม

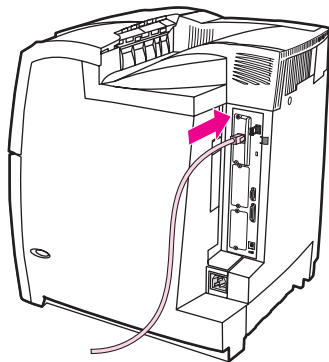
#### หมายเหตุ

ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำแฟลชช่องแรกที่มีข้อความ "Firmware Slot" กำกับอยู่จะสำรองไว้สำหรับเฟิร์มแวร์เท่านั้นควรใช้ช่องเสียบ 2 และ 3 เพื่อใช้สำหรับโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด

- วางแผนรูปแบบให้หลังรูด้านบนและด้านล่างของช่อง แล้วเลื่อนกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์ใส่สกรูที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 4 กลับเข้าที่แล้วขันให้แน่น



- เสียบสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตกลับเข้าที่ และเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



## การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ท่านจะต้องตั้งค่าไบรเวอ์เครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

### วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 98, ME และ NT

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. ในช่อง **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**

### วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 2000 และ XP

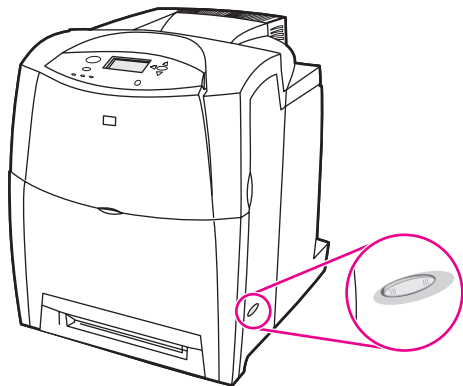
1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Device Settings** ให้คลิก **Printer Memory** (ในส่วน **Installable Options**)
4. เลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**

# การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

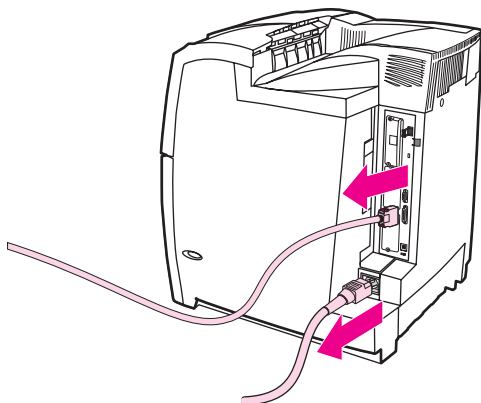
ท่านสามารถติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์รุ่นแรกๆ ซึ่งมีช่องเสียบ EIO แบบเปิด

## การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

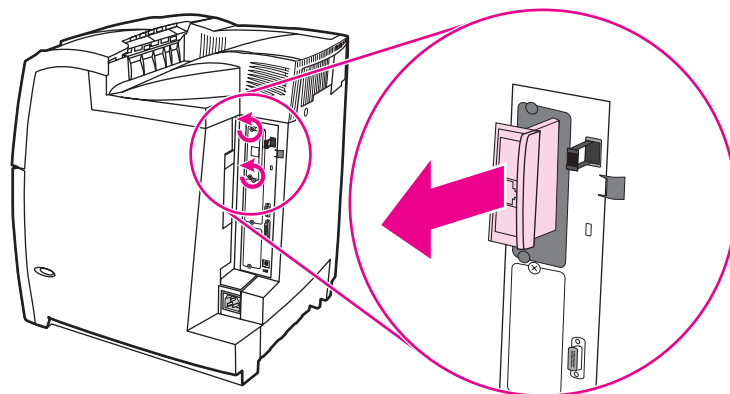
1. ปิดเครื่องพิมพ์



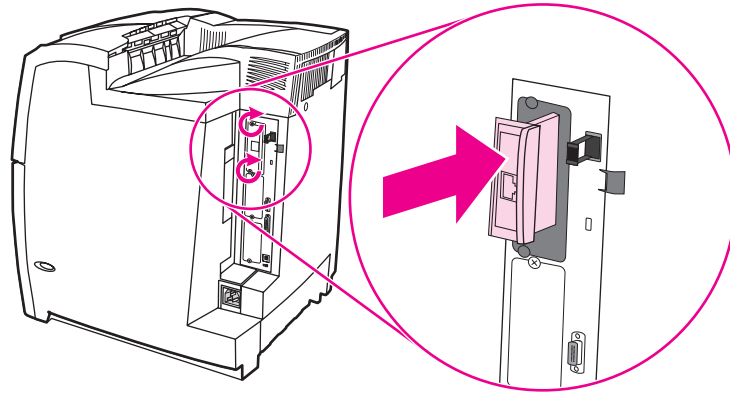
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลทั้งหมดออก



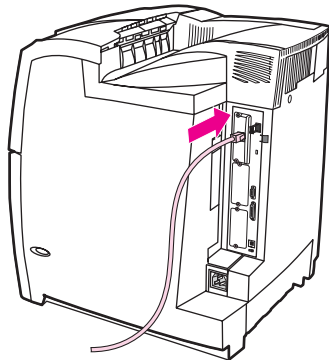
3. มองหาช่องเสียบ EIO ที่วางคลายสกรูสองตัวที่ยึดฝาช่องเสียบ EIO ที่เครื่องพิมพ์และถอดออก จากนั้นจึงถอดฝาครอบออกท่านไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาครอบนี้อีก



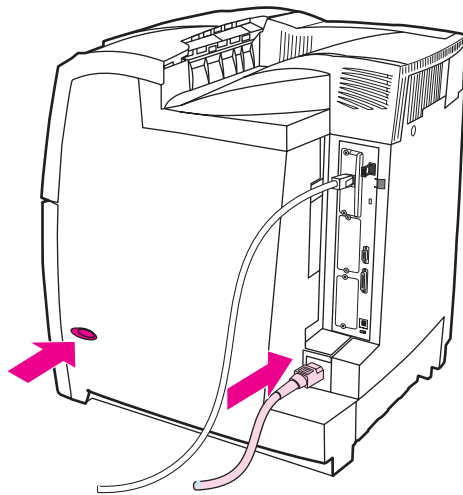
4. ใส่การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่นใส่สกรูยึดที่นำมาพร้อมกับการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วขันให้แน่น



5. ต่อสายเคเบิลเครือข่าย



6. เสียบสายไฟกลับเข้าที่แล้วเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



7. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดูที่ [หน้าการกำหนดค่า](#)) นอกจากหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์และหน้าแสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองแล้ว หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ที่แสดงการกำหนดค่าเครือข่ายและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะก็ควรจะพิมพ์ออกมาด้วย

หากเครื่องไม่พิมพ์หน้าดังกล่าวออกมา ให้ถอนการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าการ์ดเสียบเข้าไปในช่องเสียบแน่นสนิทดีแล้ว

8. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือกพอร์ตที่ถูกต้องดูคำแนะนำในเอกสารกำกับของคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง คราวนี้ให้เลือกการติดตั้งผ่านเครือข่าย

# B

## วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น โปรดดู <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดดู <http://www.hp.com/go/accessories>

### อะไหล่และวัสดุสิ้นเปลือง

อะไหล่และวัสดุสิ้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้จะมีจำหน่ายเป็นเวลาอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิต

### การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ภายใน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ภายในตัว (โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#))

1. พิมพ์เลขที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์หน้าตาสถานะของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้นหรือไปที่ URL ที่ระบุในอีเมลแจ้งเตือน
2. คลิก **Other Links** (ลิงค์อื่นๆ)
3. คลิก **Order Supplies** (สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง) เบราว์เซอร์จะเปิดหน้าที่คุณสามารถเลือกส่งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไปยัง HP ได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองโดยไม่ต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไปยัง HP
4. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่ต้องการสั่งซื้อ และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์)

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์เพื่อสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรงสิ่งสำคัญสามประการในการใช้คุณสมบัตินี้คือ :

- คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์" ไว้แล้ว ใช้ตัวเลือกการติดตั้งแบบกำหนดเองในการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้)
- เครื่องพิมพ์ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรงผ่านสายเคเบิลแบบขนานหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดค่าแบบขนาน](#)
- คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องเชื่อมต่อกับเว็บไซต์เว็บ

## วิธีการสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์โดยตรงผ่านทางซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์

1. ด้านล่างขวาของหน้าจอ (ในซิสเต็มเทรย์) เลือกไอคอน **Printer** หน้าต่างสถานะจะเปิดขึ้น
2. ในส่วนซ้ายของหน้าต่างสถานะ เลือกไอคอน **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่เหมาะสม
3. จากส่วนบนสุดของหน้าต่างสถานะ เลือก**Supplies**หรืออาจจะเลื่อนไปที่ Supplies Status ก็ได้
4. คลิก **Order Supplies** (สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง) เบราเซอร์จะเปิดหน้าการซื้อวัสดุสิ้นเปลืองขึ้น
5. เลือกวัสดุสิ้นเปลืองที่ท่านต้องการสั่งซื้อ

### วัสดุสิ้นเปลือง, อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด
หน่วยความจำ	J6073A	ฮาร์ดดิสก์เครื่องพิมพ์
	Q2630A	Synchronous 128 MB DIMM (SDRAM)
	Q2631A	หน่วยความจำ 256 MB DIMM แบบซิงโครนัส (SDRAM)
อุปกรณ์เสริม	J7934A	EIO Jetdirect
	C9669B	ตุ้วางเครื่องพิมพ์
	C7130B	ถาดป้อนกระดาษเพิ่มเติมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3 4 และ 5)
วัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์	C9730A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
	C9731A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
	C9732A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
	C9733A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง
	C9734B	อุปกรณ์ส่งภาพ
	Q3984A	ชุดฟิวเซอร์ภาพ (110 โวลต์)
	Q3985A	ชุดฟิวเซอร์ภาพ (220 โวลต์)
สายเคเบิล	C2946A	สายเคเบิลแบบขนานตามมาตรฐาน IEEE-1284 ความยาว 3 ม. (ประมาณ 10 ฟุต) พร้อมขั้วต่อตัวผู้ 25 ขา ขั้วต่อตัวผู้ขนาดเล็ก 36 ขา (ขนาด C)
กระดาษ	C2934A	แผ่นใส HP Color LaserJet (letter) 50 แผ่น
	C2936A	แผ่นใส HP Color LaserJet (A4) 50 แผ่น
	92296T	แผ่นใส HP LaserJet Monochrome (letter)
	92296U	แผ่นใส HP LaserJet Monochrome (A4)



วัสดุสิ้นเปลือง, อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน (ทำต่อ)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด
	C4179A	กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (letter) 200 แผ่น
	C4179B	กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (A4) 200 แผ่น
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	กระดาษ HP LaserJet (letter)
	CHP310	กระดาษ HP LaserJet (A4)
ข้อมูลอ้างอิง	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/clj5550">http://www.hp.com/support/clj5550</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>





# บริการและการสนับสนุน

## ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP  
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 , HP Color  
LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn,  
HP Color LaserJet 5550dtn และ HP Color LaserJet  
5550hdn

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด  
การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าหลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่าภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้นหลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาดหากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถซ่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และประเทศ/พื้นที่ที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของประเทศ/พื้นที่ HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นๆ ใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกค้าผู้เน้นโดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่านได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

## การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกและดรัม

ขอรับประกันว่าตลับหมึกของ HP ปราศจากข้อบกพร่องในเรื่องวัตถุดิบ และการผลิต

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ (a) ได้รับการเติมหมึกหรือปรับปรุงขึ้นใหม่, นำไปผลิตซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้ออกแบบไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) เกิดการสึกหรอเนื่องจากการใช้งานปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HPPH สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การรับประกันข้างต้น นั้นเป็นการรับประกันเพียงหนึ่งเดียว ไม่มีเงื่อนไขหรือการรับประกันอื่น ไม่ว่าจะผ่านทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ชัดเจนหรือโดยปริยาย และ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันโดยปริยายหรือสภาพเงื่อนไขทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะ

ภายในขอบเขตของกฎหมาย ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าจะทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

## การรับประกันเพื่อความคุ้มครองสูงสุดของ HP การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับอุปกรณ์ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ถ่ายเทภาพพิมพ์ Color LaserJet

ผลิตภัณฑ์นี้ของ HP ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและการผลิตจนกระทั่งเครื่องพิมพ์แสดงสัญญาณบอกว่ามีอายุการใช้งานเหลือน้อยบนแผงควบคุม

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องไม่ว่าวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้รับไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรืออย่างชัดเจนจากการใช้งานปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีกรกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าจะทางตรง กรณพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงไปถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีกรยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

## ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐานบริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศ/พื้นที่ เพื่อขอทราบบริการที่ท่านสามารถขอรับได้

### ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการออกเป็นสามแบบเพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

#### บริการถึงที่แบบด่วน

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการถึงที่แก่ท่านเป็นเวลาสี่ชั่วโมงเมื่อได้รับโทรศัพท์แจ้งภายในเวลาทำการปกติของ HP

#### บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการเวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตประเทศ/พื้นที่บริการ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

#### บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

# D

## ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

### ขนาดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP Color LaserJet 5550	640 มม.	704 มม.	577 มม.	60 กก.
HP Color LaserJet 5550n และ HP Color LaserJet 5550dn พร้อมถาดกระดาษเสริม 3 และขา	833 มม.	718 มม.	630 มม.	111 กก.
HP Color LaserJet 5550dtn พร้อมถาดกระดาษเสริม 2 และ 3 และขา	965 มม.	718 มม.	630 มม.	126 กก.
HP Color LaserJet 5550hdn พร้อมถาดกระดาษเสริม 3, 4 และ 5 และขา	1097 มม.	718 มม.	630 มม.	141 กก.

## ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

### คำเตือน!

ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 230 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	110-127V (+/- 10%) 50/60 เฮิรตซ์ (+/- 2 เฮิรตซ์)	220-240V (+/- 10%) 50/60 เฮิรตซ์ (+/- 2 เฮิรตซ์)
กระแสไฟฟ้าที่ปรับระดับระยะสั้น	7.0 แอมป์	3.0 แอมป์

	การสิ้นเปลืองพลังงาน (เฉลี่ย เป็นวัตต์) <sup>1</sup>			
รุ่นของผลิตภัณฑ์	การพิมพ์ (28 หน้าต่อนาที) <sup>2</sup>	พร้อม <sup>4</sup>	ประหยัดพลังงาน (Sleep 2) <sup>3</sup>	ปิด
HP Color LaserJet 5550	611 W	93 W	23 W	0.3 W
HP Color LaserJet 5550n	614 W	93 W	24 W	.3 W
HP Color LaserJet 5550dn	630 W	93 W	24 W	.3 W
HP Color LaserJet 5550dtn	630 W	93 W	24 W	.3 W
HP Color LaserJet 5550hdn	632 W	93 W	28 W	.3 W

<sup>1</sup> ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2004 ค่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

<sup>2</sup> กำลังไฟที่ระบุเป็นค่าสูงสุดที่วัดสำหรับการพิมพ์สีและพิมพ์ขาวดำ โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

<sup>3</sup> เวลาที่เปลี่ยนจากโหมดพร้อมใช้งานเป็นการประหยัดพลังงาน (Sleep 2) เท่ากับ 30 นาที

<sup>4</sup> การกระจายความร้อนในโหมดพร้อมใช้งานเท่ากับ 318 BTU/ชั่วโมง

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	15 ถึง 27°C
ความชื้น	10 ถึง 70% RH

### หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้ อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันจาก <http://www.hp.com/support/clj5550>



## ระดับเสียงรบกวน<sup>1 2</sup>

<b>ระดับเสียงเมื่อเปิดเครื่อง</b>	<b>ตาม ISO 9296</b>
การพิมพ์ (28 หน้าต่อนาที)	$L_{WA,d}=6.6$ เบล (A) [66 เดซิเบล (A)]
พร้อม	$L_{WA,d}=4.9$ เบล (A) [49 เดซิเบล (A)]
<b>ระดับเสียง - บริเวณเครื่อง</b>	<b>ตาม ISO 9296</b>
การพิมพ์ (28 หน้าต่อนาที)	$L_{pA,m}=49$ เดซิเบล (A)
พร้อม	$L_{pA,m}=33$ เดซิเบล (A)

<sup>1</sup> ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2004 ค่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support/clj5550>

<sup>2</sup> การกำหนดค่าที่ทดสอบ: การพิมพ์จากเครื่องพิมพ์มาตรฐาน A4 สีเดียว จากถาดมาตรฐาน

## ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม

ข้อกำหนด	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	15 ถึง 27°C
ความชื้น	10 ถึง 70 เปอร์เซ็นต์ RH

# E

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

### ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ส่วนที่ 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัยอุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายอย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆหากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรมองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

#### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การกักเก็บไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักเก็บไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

## การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่เยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วน ของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติตามที่ กำหนดไว้ ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR® หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

## การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วย

## พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งทำให้สามารถแยกประเภท พลาสติกต่างๆ เพื่อจุดมุ่งหมายในการนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งานแล้ว

## วัสดุสิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายประเทศ/พื้นที่ ท่านสามารถส่งคืนตลับหมึกให้แก่ HP ผ่านทางโครงการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และวัสดุสิ้นเปลืองใหม่

## ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึก เครื่องพิมพ์ LaserJet ใหม่มากกว่า 47 ล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็จะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัสดุดีบุกสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐ**— เพื่อให้เป็นการดีต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละหลายๆเพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐ โปรดโทรติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนเพื่อรีไซเคิลนอกสหรัฐ**— ลูกค้านอกสหรัฐ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

## กระดาษรีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

## ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล โปรดดู <http://www.hp.com/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของท่าน หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับ Material Safety Data Sheets (MSDS) โดยติดต่อ <http://www.hp.com/go/msds>

## หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นของ HP ในเรื่องสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

# คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน  
ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company  
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP Color LaserJet 5550/5550n/5550dn/5550dtn/5550hdn  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ<sup>4)</sup>: BOISB-0310-00  
รวมถึง  
Q3956A – ถาดกระดาษเสริม 500  
Q9669A – ชุดตั้งเครื่องพิมพ์เสริม  
ทั้งหมด

## อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:

### สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001  
(ผลิตภัณฑ์เลเซอร์/LED คลาส 1)  
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 คลาส B<sup>1)3)</sup>  
EN 61000-3-2:1995 / A14  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup>, ICES-003, Issue 3  
AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2, GB9254-1998, GB17625.1-1998, CNS13438

### รายละเอียดเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามเงื่อนไขความต้องการของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการทดสอบในลักษณะทั่วไปกับ Hewlett-Packard Personal Computer Systems Compliance เป็นการทดสอบผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐาน ยกเว้น วรรค 9.5 ซึ่งยังไม่บังคับใช้
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรรค 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
- 3) ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติ LAN (Local Area Network) โดยสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตจะเชื่อมต่อเข้ากับขั้วต่อ LAN ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อบังคับ EN55022 และ CNS13438 คลาส A ซึ่งมีข้อบัญญัติดังนี้: "คำเตือน – ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A เมื่อใช้งานในที่ปกอภัย ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนคลื่นวิทยุ ซึ่งผู้ใช้จะต้องใช้ความระมัดระวังและปฏิบัติตามมาตรการในการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม
- 4) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ อย่าสับสนระหว่างหมายเลขนี้กับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83713, USA

5 ธันวาคม 2003

### เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับเท่านั้น:

สถานที่ติดต่อใน  
ออสเตรเลีย Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

สถานที่ติดต่อในยุโรป สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/  
Standards Europe Herrenberger Straße 140 Böblingen, D-71034, Germany (+49-7031-14-3143)

สถานที่ติดต่อในสหรัฐฯ Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

## ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

### ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตามเครื่องหมายนี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติปี 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย (Radiation Control for Health and Safety Act) เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้น แสงเลเซอร์จะไม่สามารถลอดออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

#### คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

### ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

ตรงตามข้อกำหนดด้านความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าประเภท B ของประเทศแคนาดา

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique.  
«CEM».»

### ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

#### 사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

### **Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 5550 , HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 5550 , HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.



# คำอธิบายศัพท์

## BOOTP

อักษรย่อของ "Bootstrap Protocol" ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์หา IP address ของเครื่อง

## DHCP

ย่อมาจาก dynamic host configuration protocol DHCP ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เดี่ยวหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่กับเครือข่ายสามารถหาข้อมูลการกำหนดค่าและ IP address ของเครื่องได้

## DIMM

ย่อมาจาก dual in-line memory module (ชุดหน่วยความจำแถวคู่) เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่มีชิพหน่วยความจำ

## EIO

ย่อมาจาก Enhanced Input/Output เป็นฮาร์ดแวร์อินเทอร์เฟซที่ใช้ในการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน หรืออแดปเตอร์เครือข่าย ฮาร์ดดิสก์ และปลั๊กอินอื่นๆ ให้แก่เครื่องพิมพ์ของ HP

## EPS

ย่อมาจาก "Encapsulated PostScript": ไฟล์กราฟิกชนิดหนึ่ง

## FIR

ย่อมาจาก "Fast InfraRed" การพิมพ์แบบไร้สายโดยใช้สัญญาณ InfraRed

## HP Jetdirect

ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับการพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย

## HP Web Jetadmin

ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของ HP ที่ใช้ผ่านเว็บไซต์สำหรับควบคุมเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถจัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่ต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

## I/O

ย่อมาจาก input/output หมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์

## IP address

หมายเลขเฉพาะที่กำหนดให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

## IPX/SPX

ย่อมาจาก internetwork packet exchange/sequenced packet exchange

## mopy

คำศัพท์ของ HP มาจากคำว่า "multiple original prints" (ความสามารถในการพิมพ์สำเนาหลายฉบับ)

## PCL

ย่อมาจาก Printer Control Language

## PJL

ย่อมาจาก Printer Job Language

PostScript	ภาษา (ซึ่งจดทะเบียนการค้าแล้ว) สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า
PPD	ย่อมาจาก PostScript Printer Description
RAM	ย่อมาจาก random access memory เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เพื่อบันทึกงานซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง
RARP	ย่อมาจาก Reverse Address Resolution Protocol เป็นโปรโตคอลที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงใช้หาที่อยู่ IP ของเครื่อง
RJ-45	หัวต่อชนิดหนึ่งที่ใช้ในการส่งข้อมูลผ่านทางสายโทรศัพท์ธรรมดา
ROM	ย่อมาจาก read-only memory เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้บันทึกงานซึ่งจะ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอีกในภายหลัง
TCP/IP	โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (พัฒนาขึ้นโดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ) ซึ่งกลายมาเป็นมาตรฐานการสื่อสารที่ใช้กันทั่วโลก
การสื่อสารสองทิศทาง	การรับ-ส่งข้อมูลแบบสองทิศทาง
กล่องทางออก	ถาดรองรับงานที่พิมพ์ออกมาแล้ว
การแปลง	กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์
กระดาษถ่ายเอกสาร	คำต่างๆ ไปที่ใช้เรียกกระดาษที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้ในการถ่ายเอกสารหรือพิมพ์กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
ค่าเริ่มต้น	ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์
เครือข่าย	ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือหนทางอื่นเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือก	โปรแกรมประกอบของคอมพิวเตอร์ Macintosh สำหรับเลือกอุปกรณ์ที่จะใช้งาน
ถาด	ถาดรองรับกระดาษที่ยังไม่ได้พิมพ์
โทนสีเทา	สีเทาในระดับอ่อนแก่ต่างๆ กัน

แบบอักษร	ชุดตัวอักษร ตัวเลข และเครื่องหมายในแบบหนึ่งๆ
บัฟเฟอร์หน้า	หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพของหน้านั้น
โปรแกรมจำลองแบบ PostScript	ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่างลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมา
แผงควบคุม	บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดงผลใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์
ผู้บริหารระบบ	บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย
ผงหมึก	ผงสารสีสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนสื่อที่ใช้พิมพ์
พิมพ์สีเดียว	การพิมพ์แบบขาว-ดำไม่มีสี
พอร์ตแบบขนาน	จุดเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์ที่ต่อกับสายเคเบิลแบบขนาน
พิกเซล	ย่อมาจาก picture element หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ
เฟิร์มแวร์	คำสั่งโปรแกรมมิ่งซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านได้อย่างเดียวในเครื่องพิมพ์
ฟิวเซอร์	อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนกระดาษหรือสื่ออื่นๆ
ภาษาเครื่องพิมพ์	คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ
ภาพแบบแรสเตอร์	ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก
มาโคร	การกดแป้นที่เดียวหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ
รูปแบบฮาล์ฟโทน	รูปแบบฮาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่อง เช่น ภาพถ่าย
รหัสหน่วยความจำ	การแบ่งส่วนหน่วยความจำด้วยการกำหนดที่อยู่ให้แต่ละส่วน
วัสดุพิมพ์	กระดาษ ฟิล์ม แผ่นใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป

## วัสดุสิ้นเปลือง

วัสดุที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ ซึ่งใช้แล้วหมดไปและต้องหามาเปลี่ยนใหม่วัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550 ได้แก่ ตลับหมึกพิมพ์สีตลับ สายพานส่ง และฟิวเซอร์

## สองหน้า

คุณสมบัติในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น

## สายเคเบิลแบบขนาน

สายเคเบิลคอมพิวเตอร์ชนิดที่มักใช้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ แต่ไม่ค่อยใช้กับเครือข่าย

## อุปกรณ์ต่อพ่วง

อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม อุปกรณ์เก็บข้อมูลซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์

## อุปกรณ์ส่ง

สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งผงหมึกจากตลับหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ

# ดัชนี

## D

DIMM (หน่วยจำความภายในแถวคู่)  
การติดตั้ง 231

## E

EIO (เสริมประสิทธิภาพการรับเข้า-ส่งออก)  
การกำหนดค่า 69

## H

HP Web Jetadmin  
การใช้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 137  
HP Web Jetadmin  
การตรวจสอบระดับผงหมึก 131

## I

IP address  
การแสดง 50

## R

RAM (random access memory) 9

## S

subnet mask 62

## ก

กรณีพิเศษ  
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 99  
หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 99  
เพิ่มกระดาษเปล่าที่ปกหลัง 99  
กล่องเครื่องมือของ HP 23  
กล่องเครื่องมือของ HP  
การใช้ 115  
การกำหนดค่า  
อีเมลแจ้งเตือน 137  
การกำหนดค่า USB 67  
การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม 68  
การกำหนดค่าลวงหน้า 12  
การกำหนดค่าแบบขนาน 66  
การกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ 12  
การควบคุมงานพิมพ์ 74  
การควบคุมผลิตภัณฑ์ 254

การบำรุงรักษา  
ข้อตกลง 248  
การพิมพ์  
หนังสือเล่มเล็ก 98  
การพิมพ์สองด้าน  
การตั้งค่าที่แผงควบคุม 96  
ตัวเลือกการเย็บเล่ม 97  
หน้าว่าง 97  
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก 98  
การพิมพ์แบบไร้สาย  
802.11b แบบมาตรฐาน 71  
บลูทูธ 71  
การพิมพ์ในโทนสีเทา 122  
การรับประกัน  
ตลับหมึกพิมพ์ 246  
ผลิตภัณฑ์ 245  
อุปกรณ์ส่ง 247  
การรีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 254  
การเก็บงาน  
การพิมพ์ 102  
การลบ 102  
การเก็บรักษา 101  
งานพิมพ์สำเนาแบบรวดเร็ว 101  
งานส่วนตัว 103  
ทดลองพิมพ์และเก็บงานพิมพ์ไว้ 102  
การแก้ไขปัญหา  
การตอบสนองของเครื่องพิมพ์ 213  
การพิมพ์สี 217  
การพิมพ์แบบสองหน้า 212  
คุณภาพการพิมพ์ 222  
งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง 219  
ติด 175  
ปัญหาของแผงควบคุม 216  
ปัญหาในการใช้งานกระดาษ 208  
รายการตรวจสอบ 147  
แผ่นใส 210  
แผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด 222  
โปรแกรมซอฟต์แวร์ 221

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด  
การตั้งค่า 56  
การลดหน่วยความจำแฟลช  
การติดตั้ง 234  
การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์  
การติดตั้ง 238

**ข**  
ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน 49  
ข้อกำหนด  
ความชื้น 252  
ทางด้านไฟฟ้า 250  
อุณหภูมิ 252  
เสียง 251  
ข้อบังคับ  
FCC 253  
ข้อบังคับของ FCC 253  
ข้อผิดพลาด  
ทำงานต่ออัตโนมัติ 54

**ค**  
คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด  
การรายงาน 55  
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน 256  
คำเตือนที่สามารถลบได้  
การตั้งเวลาการแสดงผล 54  
เครือข่าย  
AppleTalk 70  
frame type ของ Novell NetWare 60  
idle timeout 65  
IP address 61  
local gateway และ default gateway 63  
Novell NetWare 69  
subnet mask 62  
syslog server 62  
UNIX/Linux 70  
Windows 70  
การกำหนดค่า 60  
การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX 64  
การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอล 64  
การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC 64  
ความเร็วในการลิงค์ 65  
ซอฟต์แวร์ 21  
พารามิเตอร์ TCP/IP 61  
อินเทอร์เฟซ I/O 69  
โปรแกรมในการบริหาร 24  
เครื่องพิมพ์  
การเชื่อมต่อ 10  
ไดรเวอร์ 13

**ง**  
งานส่วนตัว  
การพิมพ์ 103  
การลบ 103

**ช**  
ช่องจดหมาย  
การบรรจุในถาด 1 81  
ติด 211  
ซอฟต์แวร์  
Macintosh 15  
การติดตั้ง 16, 21  
ยูทิลิตี้ 22  
เครือข่าย 21  
โปรแกรม 23  
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect  
การติดตั้ง 238  
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 69

**ด**  
ดรัมหมึกพิมพ์  
การจัดการ 128  
การตรวจสอบของแท้ 128  
การตรวจสอบระดับผงหมึก 130  
การเก็บรักษา 129  
การเปลี่ยน 131  
ที่ไม่ใช่ของ HP 128  
ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ 128  
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 129  
ตัวเลือกสี  
การกำหนดค่า 50  
ติด  
การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 137  
การแก้ไข 175  
ช่องจดหมาย 211  
ตำแหน่ง 175  
สาเหตุต่างๆ ไป 177

**ถ**  
ถาดป้อนกระดาษ  
การกำหนดค่า 41, 51, 77

**ท**  
ทำงานต่ออัตโนมัติ 54

**บ**  
บริการ  
ข้อตกลง 248

**ป**  
ประกาศ VCCI สำหรับญี่ปุ่น 257  
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย  
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 257  
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 258  
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศ  
เกาหลี 257  
ประหยัดพลังงาน  
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 52  
การเลิกใช้งาน 53  
เวลา 52

## ผ

### แผงควบคุม

- การกำหนดค่า 49
- การใช้ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน 57
- ข้อความ 151
- ข้อมูลทั่วไป 29
- จอแสดงผล 30
- จอแสดงผลว่างเปล่า 213
- ปัญหา 216
- ปุ่ม 30, 32
- ภาษาเครื่องพิมพ์ 53
- เมนู 34, 35
- ไฟสัญญาณ 30, 33

### แผนผังเมนู

- การพิมพ์ 108
- คำอธิบาย 40

## ฟ

### ไฟสัญญาณ 33

## ภ

### ภาพ

- การพิมพ์ 92

### ภาษา

- การเปลี่ยน 56

### ภาษาเครื่องพิมพ์

- การตั้งค่า 53

## ม

### เมนู

- I/O 46
- การจัดการกระดาษ 41
- การตั้งค่าระบบ 44
- การพิมพ์ 42
- กึ่งงานคืน 39
- ข้อมูล 40
- คุณภาพการพิมพ์ 43
- รีเซต 47
- วินิจฉัย 48

### เมนู I/O 46

### เมนูการจัดการกระดาษ 41

### เมนูการตั้งค่าระบบ 44

### เมนูการพิมพ์ 42

### เมนูกึ่งงานคืน 39

### เมนูข้อมูล 40

### เมนูคุณภาพการพิมพ์ 43

### เมนูรีเซต 47

### เมนูวินิจฉัย 48

## ว

### ระยะเวลาการจัดเก็บงาน 49

### รายการแบบอักษร

### การพิมพ์ 110

## ว

### วัสดุพิมพ์

- HP LaserJet Tough paper 94
- กระดาษที่มีน้ำหนักมาก 93
- กระดาษมัน 91
- กระดาษรีไซเคิล 94
- กระดาษสี 92
- กระดาษหัวจดหมาย 94
- การเลือก 76
- ฉลาก 93
- ซองจดหมาย 92
- แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 94
- แผ่นใส 91

### วัสดุสิ้นเปลือง

- การสั่งซื้อ 241
- ช่วงเวลาการใช้งาน 129

### วัสดุสิ้นเปลืองหมดอายุ

- การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 137

### วัสดุสิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

- การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 137

### การรายงาน 55

### เว็บเซิร์ฟเวอร์ภายใน

- การตรวจสอบระดับผงหมึก 130

- การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 241

### การใช้ 112

### คำอธิบาย 22

- ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน 137

## ค

### ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 128

## ส

### สี

- HP ImageREt 3600 120

### sRGB 121

### การจัดการ 122

### การปรับ 122

### การเทียบ 124

### การใช้ 120

### งานพิมพ์ กับ หน้าจอ 124

### ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 122

### พิมพ์ในโทนสีเทา 122

### ส่วนประกอบ

### ที่ตั้ง 11

## ห

### หน่วยความจำ

- การเพิ่ม 105, 229

- การใช้งาน 237

หน้าการกำหนดค่า	
การพิมพ์	108
หน้าการลงทะเบียน	
การพิมพ์	148
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	
การแก้ไขปัญหา	148
หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ	
การพิมพ์	148
หน้าแสดงการใช้	
การพิมพ์	109
คำอธิบาย	40
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	
การพิมพ์	109
คำอธิบาย	40

หน้าไดเรกทอรีไฟล์	
การพิมพ์	110
หมายเลข PIN (personal identification number)	
งานส่วนตัว	103
หยุดคำสั่งพิมพ์	100

<b>อ</b>	
อัปเดตทันที	12
อีเมลแจ้งเตือน	
การกำหนดค่า	137
อุปกรณ์เสริม	
การสั่งซื้อ	241







i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3713-90936