



hp psc 1310 series all-in-one




uživatelská
příručka

**hp psc 1310 series
all-in-one**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez ohlášení.

Reprodukce, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného svolení jsou zakázány, s výjimkou případů, které povoluje autorský zákon.

 Adobe a logo Acrobat jsou buď registrované obchodní známky nebo obchodní známky společnosti Adobe Systems Incorporated ve Spojených státech anebo v jiných zemích.

Dílčí Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. Zařízení HP PSC 1310 Series používá technologii tiskových ovladačů na základě licence společnosti Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, logo Apple, Mac, logo Mac, Macintosh a Mac OS jsou obchodní známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích.

Číslo publikace: Q5763-90163

První vydání: únor 2004

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® jsou obchodní známky společnosti Microsoft registrované v USA.

Intel® a Pentium® jsou registrované obchodní známky společnosti Intel Corporation.

upozornění

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za náhodné nebo následné škody vzniklé jako důsledek nebo v souvislosti s poskytnutím, vlastnostmi nebo použitím tohoto dokumentu a programového materiálu, který popisuje.

Poznámka: Informace o předpisech jsou uvedeny v této uživatelské příručce.



Na mnoha místech není zákonně vytvářet kopie následujících položek. V případě pochybností se nejprve obraťte na právního zástupce.

- Státní dokumenty:
 - Pasy
 - Imigrační doklady
 - Vybrané služební dokumenty
 - Identifikační odznaky, karty nebo insignie
- Státní kolký a ceny:
 - Poštovní známky
 - Potravinové známky
- Šeky nebo směnky vydané státními institucemi,
- Bankovky, cestovní šeky nebo peněžní poukázky
- Vkladové certifikáty
- Dokumenty chráněné autorským zákonem

bezpečnostní informace

Varování! Aby se zamezilo nebezpečí požáru nebo úrazu, nevystavujte tento produkt dešti nebo vlhkosti.

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte zásady bezpečnosti, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

Varování! Možné nebezpečí úrazu

- 1 Přečtěte si pozorně všechny pokyny na instalačním letáku.
- 2 Pro připojení zařízení ke zdroji elektrické energie použijte pouze uzemněné elektrické zásuvky. Pokud nevíte, zda je elektrická zásuvka uzemněná, obraťte se na kvalifikovaného elektrikáře.
- 3 Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
- 4 Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
- 5 Neinstalujte a nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody nebo s mokřými rukama.
- 6 Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
- 7 Instalujte produkt na chráněné místo, kde není možné stoupnout na linkový kabel a kde nemůže dojít k poškození linkového kabelu.
- 8 Jestliže produkt nefunguje správně, vyhledejte online nápovědu pro odstraňování problémů.
- 9 Uvnitř se nenacházejí žádné díly, které by mohla opravit obsluha. Přenechejte servis kvalifikovanému servisnímu personálu.
- 10 Používejte produkt v dobře větraném prostoru.



obsah

1	úvodní informace	1
	přehled ovládacího panelu	1
	přehled portu fotoaparátů PictBridge	2
	stavové kontrolky na ovládacím panelu	3
	použití zařízení hp psc s počítačem	6
2	vkládání papíru a předloh do zařízení	11
	vkládání předloh	11
	vložení originálu fotografie na skleněnou podložku	12
	vkládání papíru formátu Letter nebo A4	12
	vkládání obálek	14
	vkládání pohlednic, karet Hagaki a fotografického papíru formátu 10 x 15 cm	14
	doporučené papíry	15
	vkládání jiných typů papíru do zásobníku	15
	nastavení typu papíru	15
	zamezení uvíznutí papíru	16
3	tisk z fotoaparátu	17
	připojení fotoaparátu	17
	tisk fotografií z fotoaparátu	18
4	používání funkcí kopírování	19
	kopírování	19
	speciální kopírovací úlohy	20
	zastavení kopírování	22
5	použití pro skenování	23
	skenování předlohy	24
	zastavení skenování	24
6	objednávání spotřebního materiálu	25
	objednání médií	25
	objednání tiskových kazet	25
	objednání spotřebního materiálu	26
7	údržba zařízení hp officejet	27
	čištění skleněné podložky	27
	čištění spodní strany víka	27
	čištění vnějších ploch	28
	práce s tiskovými kazetami	28
	zvuky samoudržby	36

8 získání podpory pro zařízení hp psc 1310 series	37
získání podpory a dalších informací ze sítě Internet	37
podpora zákazníků společnosti hp	37
příprava zařízení hp officejet k odeslání	42
distribuční středisko hp	43
9 informace o záruce.	45
trvání omezené záruky	45
záruční servis	45
rozšíření záruky	46
vrácení zařízení hp psc do servisu	46
ustanovení omezené globální záruky společnosti Hewlett-Packard	46
10 technické informace	49
specifikace papíru	49
fyzické specifikace	50
specifikace napájení	50
specifikace prostředí	50
program pro kontrolu ochrany životního prostředí	50
poznámky o předpisech	52
declaration of conformity	54
11 nastavení a použití služby hp instant share	55
pět snadných kroků k použití služby hp instant share (Windows)	55
odeslání fotografie nebo obrázku pomocí zařízení hp officejet (Macintosh)	57
proč bych se měl registrovat u služby hp instant share (Windows)?	58
12 informace o odstraňování problémů	59
odstraňování problémů při instalaci	59
odstraňování provozních problémů	65
rejstřík.	67



otevření nápovědy

Tato uživatelská příručka obsahuje informace potřebné k používání vašeho zařízení HP psc a poskytuje další pomoc při odstraňování problémů během procesu instalace. Uživatelská příručka obsahuje také informace o tom, jak objednávat spotřební materiál a příslušenství, technické specifikace, informace o podpoře a informace o záruce.

Následující tabulka uvádí seznam dalších zdrojů informací o zařízení HP psc.

nápověda	popis
Instalační příručka	Instalační leták obsahuje pokyny k instalaci a konfiguraci zařízení HP psc. Ujistěte se, zda používáte pokyny pro správný operační systém (Windows nebo Macintosh).
Nápověda aplikace HP Image Zone	V nápovědě k programu HP Image Zone jsou uvedeny podrobné informace o používání softwaru pro zařízení HP psc. Uživatelé systému Windows: V programu Správce HP klepněte na tlačítko Nápověda . Uživatelé systému Macintosh: V programu HP Director klepněte na tlačítko Nápověda a poté klepněte na položku nápověda hp image zone .
Uživatelská příručka	Tato uživatelská příručka obsahuje informace potřebné k používání vašeho zařízení HP psc a poskytuje další pomoc při odstraňování problémů během procesu instalace. Uživatelská příručka obsahuje také informace o tom, jak objednávat spotřební materiál a příslušenství, technické specifikace, informace o podpoře a informace o záruce.
Nápověda k odstraňování problémů	Přístup k informacím o odstraňování problémů: Uživatelé systému Windows: V programu Správce HP klepněte na tlačítko Nápověda . Otevřete část Odstraňování problémů v nápovědě k programu HP Image Zone Help a použijte odkazy na odstraňování obecných problémů a také odkazy na nápovědu k odstraňování specifických problémů pro zařízení HP psc. Informace o odstraňování problémů jsou k dispozici také pomocí tlačítka Nápověda , které se objevuje u některých chybových hlášení. Uživatelé systému Macintosh: Otevřete prohlížeč Apple Help Viewer, klepněte na položku hp image zone help a klepněte na položku hp psc 1310 series . Můžete také použít informace v kapitole Řešení problémů této uživatelské příručky.
Nápověda přes Internet a technická podpora	Máte-li přístup k síti Internet, můžete další informace získat na webovém serveru společnosti HP na adrese: www.hp.com/support Webové stránky poskytují také odpovědi na často kladené otázky.

nápověda	popis
Soubor Readme	Po instalaci softwaru si můžete přečíst soubor Readme (pokud existuje) na disku CD-ROM zařízení HP PSC 1310 Series nebo v programové složce zařízení HP PSC 1310 Series. Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nejsou obsaženy v uživatelské příručce ani v online nápovědě.
Dialogové okno nápovědy (jen systém Windows)	<p>Uživatelé systému Windows: Použijte jeden z následujících způsobů nalezení informací o konkrétní funkci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klepněte pravým tlačítkem myši na funkci • Vyberte funkci a stiskněte F1 • Klepněte na ikonu ? v pravém horním rohu a pak klepněte na funkci.

Zařízení HP psc lze použít ke kopírování a tisku fotografií z fotoaparátu vyhovujícího standardu PictBridge bez použití počítače. Další možnosti zařízení HP psc jsou k dispozici díky softwaru Správce HP, který je do počítače nainstalován při první instalaci. Software Správce HP zahrnuje rady k odstraňování problémů, nápovědu k produktu a širokou nabídku funkcí kopírování, skenování a zpracování fotografií. Další informace o použití Správce HP naleznete v části **použití zařízení hp psc s počítačem** na str. 6.

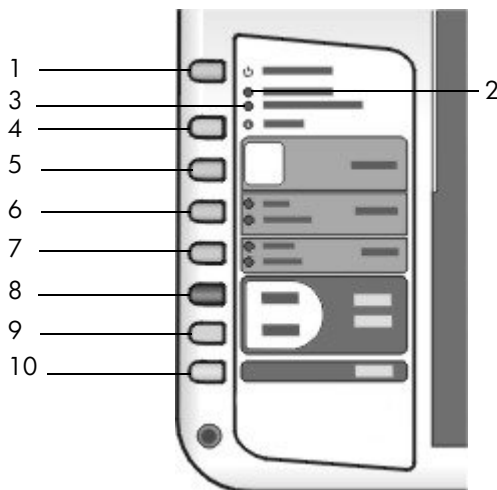
V této části naleznete následující témata:

- **přehled ovládacího panelu** na str. 1
- **přehled portu fotoaparátů PictBridge** na str. 2
- **stavové kontrolky na ovládacím panelu** na str. 3
- **použití zařízení hp psc s počítačem** na str. 6

přehled ovládacího panelu

Pomůckou k seznámení s ovládacím panelem zařízení HP psc je následující obrázek a tabulka.

Poznámka: K zařízení HP psc musí být připevňen kryt ovládacího panelu. Sejměte lepidlo a umístěte kryt do příslušné polohy. Jestliže ovládací panel není správně připevňen, nebude zařízení HP psc správně fungovat. Pokud zařízení HP psc řádně nefunguje, vyhledejte informace o instalaci krytu panelu v instalačním letáku.

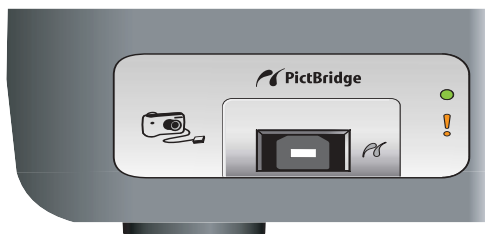


funkce	účel
1	<p>Zapnout/Pokračovat: zapíná a vypíná zařízení HP psc. Používá se také v případě, kdy chcete pokračovat v tisku nebo kopírování po uvíznutí papíru nebo jiné chybě. Nachází-li se zařízení HP psc v chybovém stavu, je možné je vypnout stisknutím a podržením tlačítka Zapnout/Pokračovat po dobu 3 vteřin.</p> <p>Varování! Je-li zařízení HP psc vypnuté, i nadále spotřebovává minimální množství energie. K úplnému odpojení energie vyberte ze zásuvky napájecí kabel zařízení HP psc.</p>
2	<p>Zkontrolujte papír: kontrolka, která rozsvícením indikuje potřebu vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír.</p>
3	<p>Zkontrolujte tiskovou kazetu: kontrolka, která rozsvícením indikuje potřebu znovu vložit či vyměnit tiskovou kazetu nebo zavřít přístupová dvířka k tiskovým kazetám.</p>
4	<p>Storno: zastaví tiskovou úlohu nebo zruší nastavení tlačítka.</p>
5	<p>Počet kopií (1-9): změní počet kopií pro danou tiskovou úlohu.</p>
6	<p>Formát: změní velikost kopírovaného obrázku volbou 100 % nebo Přizpůsobit na stránku.</p>
7	<p>Typ papíru: umožňuje volbu typu papíru Obyčejný nebo Foto.</p>
8	<p>Kopírovat černobíle: spustí černobílé kopírování.</p>
9	<p>Kopírovat barevně: spustí barevné kopírování.</p>
10	<p>Skenovat: zahájení skenování předlohy umístěné na skleněné podložce.</p>

přehled portu fotoaparátů PictBridge

Zařízení HP PSC podporuje standard PictBridge. Port PictBridge umožňuje připojení kompatibilního fotoaparátu k zařízení HP PSC pomocí kabelu USB a tisk fotografií bez nutnosti připojení počítače.

Poznámka: Tento port nepoužívejte k připojení zařízení HP PSC k počítači. Do tohoto portu také nepřipojujte žádná jiná zařízení USB, například myš, klávesnici či čtečku karet.



Další informace o tisku z fotoaparátu PictBridge naleznete v tématu **tisk z fotoaparátu** na str. 17.

stavové kontrolky na ovládacím panelu

Stavové kontrolky na ovládacím panelu informují o úlohách momentálně prováděných zařízením HP psc a o úlohách údržby, které je třeba provést. Například lze zjistit, kdy je zařízení zapnuto, zda kopíruje v černobílém nebo barevném režimu, zda došel papír nebo zda papír uvízl.

Všechny stavové kontrolky na ovládacím panelu se po dvou minutách nastaví do výchozího stavu kromě případu, kdy nastane chybový stav.

Následující znázornění a tabulka vám usnadní seznámení s stavovými kontrolkami na ovládacím panelu, které informují o úlohách prováděných momentálně zařízením HP PSC.

oblast černobílého
kopírování

oblast barevného
kopírování



kontrolka Zapnuto (zelená)	oblast černobílého kopírování (podsvětlení)	oblast barevného kopírování (podsvětlení)	vysvětlení	jak postupovat?
Kontrolka nesvíí.	Kontrolka nesvíí.	Kontrolka nesvíí.	Zařízení HP PSC je vypnuté.	Stisknutím tlačítka Zapnout/Pokračovat zařízení HP PSC zapnete.
Kontrolka svítí.	Kontrolka svítí.	Kontrolka svítí.	Zařízení HP PSC je zapnuté a připravené k použití.	Můžete spustit skenování, kopírování nebo tiskovou úlohu z ovládacího panelu nebo pomocí softwaru.
Kontrolka bliká.	Kontrolka svítí.	Kontrolka svítí.	Zařízení HP PSC zpracovává úlohu tisku, skenování nebo údržby.	Počkejte, dokud zařízení HP PSC úlohu nedokončí.
Kontrolka bliká.	Kontrolka bliká.	Kontrolka svítí.	Zařízení HP PSC zpracovává úlohu kopírování v černobílém režimu.	Počkejte, dokud zařízení HP PSC úlohu nedokončí.
Kontrolka bliká.	Kontrolka svítí.	Kontrolka bliká.	Zařízení HP PSC zpracovává úlohu kopírování v barevném režimu.	Počkejte, dokud zařízení HP PSC úlohu nedokončí.
Bliká rychle po dobu 3 sekund a potom trvale svítí.	Kontrolka svítí nebo bliká.	Kontrolka svítí nebo bliká.	Zařízení HP PSC je zaneprázdněno jinou úlohou.	Dříve než spustíte další úlohu, počkejte, dokud nebude dokončena úloha aktuální.

Kromě poskytování informací o aktuálních úlohách mohou kontrolky na ovládacím panelu indikovat také chybové stavy.

Obrázky a tabulka vám usnadní seznámení s se stavovými kontrolkami na ovládacím panelu, které informují o úlohách a chybových stavech zařízení HP PSC.



Pokud kontrolky Zapnuto, Zkontrolujte tiskovou kazetu, Zkontrolujte papír, a Kopírovat černobíle a Kopírovat barevně blikají, postupujte takto:

- 1 Zkontrolujte, zda je na zařízení HP PSC připevněna maska ovládacího panelu.
- 2 Odpojením a připojením napájecího kabelu zařízení HP PSC vypněte a znovu zapněte.

kontrolka Zapnuto (zelená)	kontrolka zkontrolujte papír	kontrolka zkontrolujte tiskovou kazetu	vysvětlení	jak postupovat?
Rychle bliká po dobu 20 sekund.	Kontrolka nesvítí.	Kontrolka nesvítí.	Zařízení HP psc se snaží skenovat. Vyskytl se však problém v komunikaci.	Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač a zda je připojený k zařízení HP psc. Zkontrolujte, zda je nainstalovaný software pro zařízení HP psc.
Kontrolka svítí.	Kontrolka bliká.	Kontrolka nesvítí.	Zásobník na papír je prázdný, v zařízení HP psc došlo k uvíznutí papíru nebo nastavení formátu papíru neodpovídá papíru vloženému v zásobníku.	<ul style="list-style-type: none"> • Zložte papír nebo odstraňte uvíznutý papír. • Vložte do zásobníku papír správného formátu. • Změňte formát papíru nastavený v softwaru počítače. Potom pokračujte stisknutím tlačítka Zapnout/Pokračovat.

kontrolka Zapnuto (zelená)	kontrolka zkontrolujte papír	kontrolka zkontrolujte tiskovou kazetu	vysvětlení	jak postupovat?
Kontrolka svítí.	Kontrolka nesvítí.	Kontrolka bliká.	<ul style="list-style-type: none"> • Jsou otevřená dvířka tiskových kazet. • Nejsou nainstalovány tiskové kazety nebo jsou nainstalovány nesprávně. • Z tiskových kazet nebyly odstraněny pásy. • Je možné, že se vyskytl problém s tiskovou kazetou. 	<p>1 Vyjmete tiskové kazety a zkontrolujte, zda je odstraněna krycí páska.</p> <p>2 Vložte tiskové kazety zpět a zkontrolujte, zda jsou správně usazené na svém místě.</p> <p>3 Zavřete přístupová dvířka. Pokud kontrolka i nadále bliká, je jedna z tiskových kazet vadná. Proveďte následující úkony:</p> <p>1 Vyjmete černou (nebo fotografickou) tiskovou kazetu.</p> <p>2 Zavřete přístupová dvířka. Pokud kontrolka stále bliká, je třibarevná tisková kazeta vadná je bude nutné ji vyměnit. Pokud kontrolka neblíká, je vadná černá (popř. fotografická) tisková kazeta.</p> <p>Další informace o tomto stavu získáte po klepnutí na ikonu stavu zařízení HP psc na hlavním panelu počítače (pouze v systému Windows).</p>
Kontrolka svítí.	Kontrolka bliká.	Kontrolka bliká.	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete přístupová dvířka k tiskovým kazetám a zkontrolujte, zda není držák kazet zablokovaný.
Kontrolka bliká.	Kontrolka bliká.	Kontrolka bliká.	Nějaká chyba způsobila zastavení činnosti zařízení HP psc.	<p>1 Vypněte zařízení HP psc a znovu je zapněte.</p> <p>2 Restartujte počítač.</p> <p>3 Pokud problém přetrvává, odpojte zařízení HP psc a znovu je připojte.</p> <p>Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP.</p>

použití zařízení hp psc s počítačem

Pokud jste instalovali software HP psc do počítače podle instalačního letáku, můžete používat všechny funkce zařízení HP psc prostřednictvím aplikace Správce HP.

V této části naleznete následující témata:

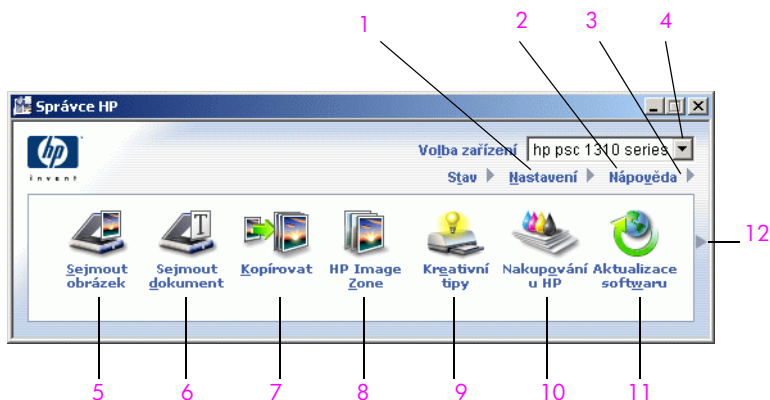
- **otevření správce hp pro uživatele Windows** na str. 6
- **otevření správce hp pro uživatele Macintosh** na str. 8

otevření správce hp pro uživatele Windows

- 1 Proveďte jeden z následujících postupů otevření aplikace Správce HP:
 - Poklepejte na ikonu **Správce HP** na ploše.
 - Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, **Programy** nebo **Všechny programy (XP)**, **HP** a vyberte položku **HP Director**.
- 2 V poli **Volba zařízení** zobrazte klepnutím seznam nainstalovaných zařízení HP.
- 3 Vyberte položku **HP PSC 1310 Series**.

Poznámka: Obrázek Správce HP dole může mít na vašem počítači jiný vzhled. Správce HP je přizpůsoben podle vybraného zařízení HP. Jestliže zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona dané funkce se v programu Správce HP na vašem počítači nezobrazí. Některá zařízení HP mohou zobrazovat ještě další tlačítka kromě těch, která jsou uvedena níže.

Rada: Jestliže Správce HP na vašem počítači neobsahuje některé ikony, mohlo dojít k chybě při instalaci softwaru. Tento stav je možné napravit tak, že se pomocí Ovládacích panelů v systému Windows provede úplné odinstalování softwaru Správce HP a Správce HP se instaluje znovu.



funkce	účel
1	Stav: pomocí této funkce můžete zobrazit aktuální stav zařízení HP psc.
2	Nastavení: tato funkce slouží k zobrazení nebo změně různých nastavení zařízení HP psc, jako je tisk, skenování či kopírování.
3	Nápověda: tato funkce umožňuje přístup k nápovědě programu HP Image Zone Help, kde je obsažena nápověda k softwaru, prezentace produktu, informace o odstraňování problémů se zařízeními HP psc a nápověda specifická pro produkt HP psc.
4	Volba zařízení: pomocí této funkce je možné vybrat zařízení, které chcete použít, v seznamu instalovaných zařízení HP.
5	Sejmout obrázek: tato funkce slouží ke skenování obrázku a jeho zobrazení v aplikaci HP Image Zone.
6	Sejmout dokument: tato funkce slouží ke skenování textu a jeho zobrazení v programu pro úpravy textu.
7	Kopírovat: tato funkce slouží k zobrazení dialogového okna Kopírování , kde je možné vybrat kvalitu kopírování, počet kopií, barvu, formát a poté zahájit kopírování.
8	HP Image Zone: slouží k zobrazení programu HP Image Zone, kde je možné zobrazovat a upravovat obrázky, tisknout fotografie v různých formátech, vytvořit a vytisknout fotografické album, sdílet obrázky pomocí elektronické pošty nebo webových stránek, nebo vytvářet multimediální CD.
9	Kreativní nápady: pomocí této funkce se lze naučit, jak tvůrčím způsobem používat zařízení HP psc.
10	Nákupy HP: pomocí této funkce lze nakupovat produkty HP.
11	Aktualizace softwaru: pomocí této funkce lze zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace softwaru pro zařízení HP psc.
12	Klepnutím na tuto šipku se zobrazí rady, které vysvětlují jednotlivé možnosti v aplikaci Správce HP.

otevření správce hp pro uživatele Macintosh

Podle používaného operačního systému Macintosh je možné využít jednu z následujících metod spuštění aplikace HP Director (Správce HP).

otevření správce hp (all-in-one) v prostředí Macintosh OS X

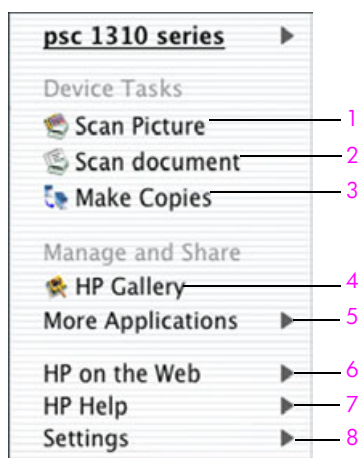
Pokud používáte Macintosh OS X, program HP Director (All-in-One) (Správce HP) se spustí automaticky v průběhu instalace softwaru HP Image Zone a vytvoří ikonu HP Director (All-in-One) pro zařízení v doku zařízení. K funkcím zařízení je možný přístup prostřednictvím nabídky HP Director (Správce HP), která sdružena s ikonou HP Director (All-in-One).

Rada: Pokud nechcete, aby se program HP Director (Správce HP) spustil automaticky při každém spuštění počítače Macintosh, je možné toto nastavení změnit v nabídce Settings (Nastavení) v programu HP Director (Správce HP).

Chcete-li zobrazit nabídku HP Director (Správce HP):

- ▶ V doku klepněte na ikonu HP Director (All-in-One) pro vaše zařízení. Zobrazí se nabídka aplikace HP Director uvedená níže. Stručný popis funkcí aplikace HP Director najdete v legendě.

Poznámka: Pokud provedete instalaci více než jednoho zařízení HP, v doku se zobrazí ikona HP Director pro každé zařízení. Máte-li například instalován skener HP a zařízení HP psc, v doku se zobrazí ikony HP Director pro každé z těchto zařízení -jedna pro skener a jedna pro zařízení HP psc. Pokud jsou ovšem instalována dvě zařízení stejného typu (například dvě zařízení HP psc), v doku se zobrazí pouze jedna ikona HP Director, představující všechna zařízení tohoto typu.



funkce	účel
1	Scan Picture (Sejmout obrázek): tato funkce slouží ke skenování obrázku a jeho zobrazení v prostředí HP Gallery.
2	Scan document (Sejmout dokument): tato funkce slouží ke skenování textu a jeho zobrazení v programu pro úpravy textu.

funkce	účel
3	Make Copies (Kopírovat): tato funkce slouží k vytváření černobílých a barevných kopií.
4	HP Gallery: tato funkce slouží k zobrazení HP Gallery (Galerie HP), kde je možné zobrazovat a upravovat obrázky.
5	More Applications (Další aplikace): tato funkce slouží k výběru dalších aplikací z počítače.
6	HP on the Web (Společnost HP na webu): pomocí této funkce lze přejít na webové stránky společnosti HP.
7	HP Help (Nápověda HP): tato funkce slouží k výběru zdroje nápovědy pro zařízení HP psc.
8	Settings (Nastavení): tato funkce slouží ke změně nastavení zařízení.

otevření správce hp v systému Macintosh OS 9

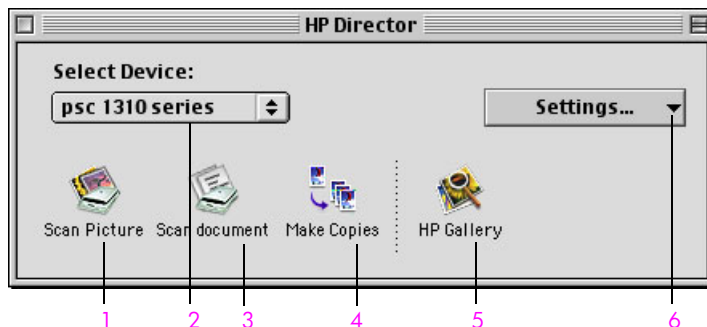
V systému Macintosh OS 9 se program HP Director spustí automaticky při instalaci softwaru HP Image Zone a program HP Director se zobrazí jako zástupce na ploše. Program HP Director můžete spustit některým z následujících způsobů.

- ▶ Poklepejte na zástupce **HP Director** na ploše.
- ▶ Poklepejte na položku **HP Director** ve složce Applications (Aplikace):Hewlett-Packard:HP Image Zone Software:HP Director.

V programu HP Director se zobrazí jenom tlačítka, která přísluší vybranému zařízení. Další informace viz elektronická nápověda programu hp image zone, která byla dodána s vaším softwarem.

Na následujících obrázcích jsou znázorněny některé funkce, které jsou k dispozici v programu HP Director (Správce HP) pro systém Macintosh OS 9. Stručný popis určitých funkcí je uveden v legendě.

Poznámka: Obrázek HP Director (Správce HP) uvedený níže může mít na vašem počítači jiný vzhled. Správce HP je přizpůsoben podle vybraného zařízení HP. Jestliže zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona dané funkce se v programu Správce HP na vašem počítači nezobrazí. Některá zařízení HP mohou zobrazovat ještě další tlačítka kromě těch, která jsou uvedena níže.



funkce	účel
1	Scan Picture (Sejmout obrázek): tato funkce slouží ke skenování obrázku a jeho zobrazení v prostředí HP Gallery.
2	Select Device (Volba zařízení): tento seznam slouží k výběru zařízení HP, které se má použít.
3	Scan document (Sejmout dokument): tato funkce slouží ke skenování textu a jeho zobrazení v programu pro úpravy textu.
4	Make Copies (Kopírovat): tato funkce slouží k vytváření černobílých a barevných kopií.
5	HP Gallery: tato funkce slouží k zobrazení HP Gallery (Galerie HP), kde je možné zobrazovat a upravovat obrázky.
6	Settings (Nastavení): tento seznam umožňuje přístup k nastavení zařízení.

2

vkládání papíru a předloh do zařízení

Zařízení umožňuje vytvářet kopie a skenovat předlohy umístěné na skleněné ploše. Můžete tisknout a kopírovat na velký počet typů a formátů papíru. Důležitá je volba vhodného typu papíru a kontrola, zda je papír správně založen a není poškozen.

V této části naleznete následující témata:

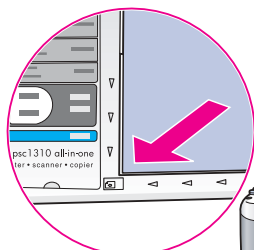
- **vkládání předloh** na str. 11
- **vložení originálu fotografie na skleněnou podložku** na str. 12
- **vkládání papíru formátu Letter nebo A4** na str. 12
- **vkládání obálek** na str. 14
- **vkládání pohlednic, karet Hagaki a fotografického papíru formátu 10 x 15 cm** na str. 14
- **doporučené papíry** na str. 15
- **vkládání jiných typů papíru do zásobníku** na str. 15
- **nastavení typu papíru** na str. 15
- **zamezení uvíznutí papíru** na str. 16

vkládání předloh

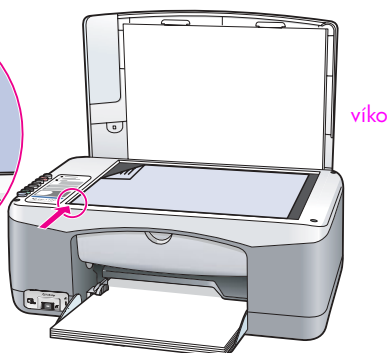
V následujícím postupu jsou uvedeny informace o vkládání předlohy na sklo do zařízení HP psc.

Poznámka: Některé možnosti kopírování, jako například funkce Přizpůsobit na stránku, nebudou fungovat správně, pokud nebude skleněná podložka a přiléhající spodní strana víka čistá. Další informace získáte v částech **čistění skleněné podložky** a **čistění spodní strany víka** na str. 27.

- 1 Zvedněte víko a vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky, aby se strany předlohy dotýkaly levé a dolní hrany.



Horní okraj předlohy



- 2 Zavřete víko.

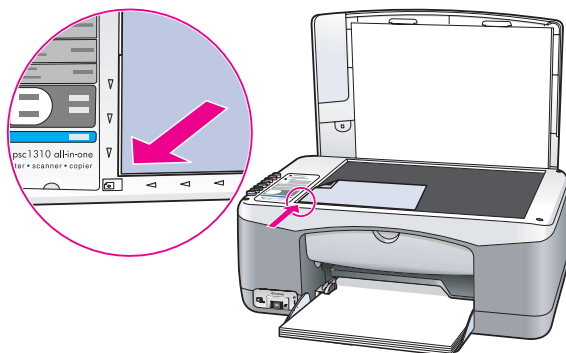
Informace o kopírování naleznete v části **kopírování** na str. 19. Další informace o skenování dokumentů naleznete v části **skenování předlohy** na str. 24.

vložení originálu fotografie na skleněnou podložku

Fotografie lze kopírovat ze skleněné podložky zařízení HP psc. Je důležité, aby byl originál fotografie řádně uložen na skleněnou podložku, aby byla kopie co nejlepší.

- 1 Vložte předlohu fotografie lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.

Upravte polohu fotografie na skle tak, aby byla delší strana fotografie umístěna podél předního okraje skla.



- 2 Zavřete víko.

Další informace o speciálních kopírovacích úlohách nebo o vytváření kopií bez bílých okrajů najdete v části **speciální kopírovací úlohy** na str. 20.

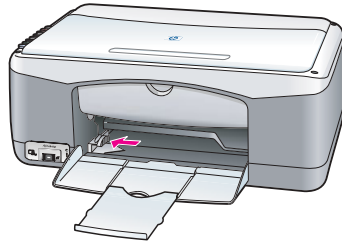
vkládání papíru formátu Letter nebo A4

V této části jsou popsány základní postupy vkládání papíru formátu Letter nebo A4 do zařízení HP psc. Nejlepší výsledky získáte, změníte-li nastavení pro papír po každé změně jeho typu nebo formátu. Další informace naleznete v částech **nastavení typu papíru** na str. 15 a **zamezení uvíznutí papíru** na str. 16.

Poznámka: Pro vkládání určitých typů papíru, pohlednic a obálek existují zvláštní požadavky. Po prostudování části věnované vkládání papíru formátu Letter a A4 prostudujte také části **vkládání obálek** na str. 14, **vkládání pohlednic, karet Hagaki a fotografického papíru formátu 10 x 15 cm** na str. 14 a **vkládání jiných typů papíru do zásobníku** na str. 15.

- 1 Spusťte zásobník papíru a podle potřeby posuňte vodítko šířky papíru do krajní polohy.
- 2 Vysuňte nástavec zásobníku papíru, aby zachycoval papír při výstupu ze zařízení.

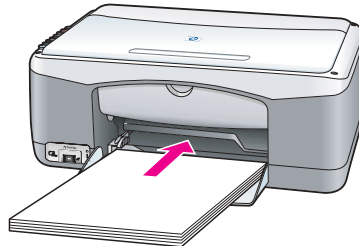
Rada: Nejlepších výsledků při zakládání papírů formátu legal dosáhnete, pokud složíte prodloužení výstupního zásobníku, abyste tak předešli zaseknutí papíru.



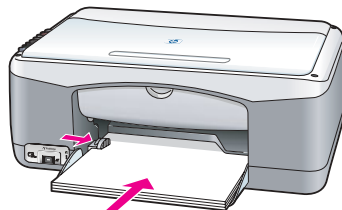
- 3 Poklepejte svazkem papíru o rovný povrch a srovnejte okraje listů. Papír zkontrolujte podle následujících pokynů:
 - Papír nesmí být potrháný, zaprášený, pomačkaný ani zprohýbaný a okraje nesmí být ohnuté.
 - Zkontrolujte, zda jsou ve svazku papíry stejného formátu a typu.
- 4 Zasuňte papír do zásobníku až na konec, stranou určenou k tisku směrem dolů. Nezatlačujte papír příliš daleko ani na něj příliš netlačte, aby nedošlo k ohnutí papíru. Používáte-li hlavičkový papír, vkládejte jej horní částí stránky napřed.

Nepoužívejte příliš velké množství papíru. Zásoba papíru by měla být několik listů. Výška svazku však nesmí přesahovat výšku vodítka šířky papíru.

Poznámka: Pokud zatlačíte papír do zařízení HP psc příliš hluboko, může dojít k zavedení více listů nebo k uvíznutí papíru.



- 5 Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, až se zastaví o okraj papíru. Zkontrolujte, zda je papír v zásobníku položen správně a zda nepřesahuje zářezku na vodítku šířky.

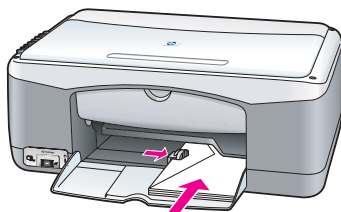


vkládání obálek

K tisku obálek pomocí zařízení HP PSC použijte příslušnou funkci textového editoru. Obálky používejte pouze k tisku, kopírování na obálky se nedoporučuje. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky. Do zásobníku lze obálky zakládat jednotlivě i po několika kusech.

Poznámka: Informace o formátování textu při tisku obálek naleznete v nápovědě k příslušnému textovému editoru.

- 1 Ze zásobníku papíru vyjměte všechny papíry.
- 2 Zasuňte obálku do zásobníku až na konec tak, aby její chlopeň směřovala vzhůru a doleva (stranou určenou k tisku dolů). Netlačte obálku silou příliš daleko.



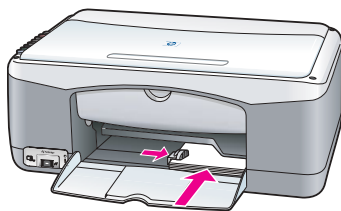
- 3 Posuňte vodítko šířky k okraji obálky. Dejte pozor, aby se obálka neohýbala. Při vkládání více obálek zásobník nepřepĺňujte. Výška stohu obálek však nesmí přesahovat výšku vodítka šířky papíru.

vkládání pohlednic, karet Hagaki a fotografického papíru formátu 10 x 15 cm

Následuje popis postupu vkládání pohlednic, karet Hagaki a fotografického papíru formátu 10 x 15 cm.

- 1 Vyjměte ze zásobníku veškerý papír a zasuňte do něj svazek karet až nadoraz. Do zařízení HP psc musí směřovat kratší strana karet. Potiskovaná strana musí směřovat dolů.

Poznámka: Jestliže používáte fotografický papír s perforovanými okraji, vložte jej okraji směrem k sobě.



- 2 Posuňte vodítko šířky papíru k okraji karet. Zkontrolujte, zda se karty vejdou do zásobníku. Nepřepĺňujte zásobník. Výška stohu nesmí přesahovat výšku vodítka šířky papíru.

doporučené papíry

Pro dosažení nejlepší kvality používejte papíry HP. Příliš tenký papír, papír s hladkým povrchem nebo elastický papír může v zařízení uvíznout. Papír s hrubým povrchem nebo málo savý může způsobit, že jsou obrázky rozmazané, ušpiněné nebo nejsou vytištěné úplně. Další informace o papírech HP naleznete na následující adrese:

www.hp.com/support

vkládání jiných typů papíru do zásobníku

Následující tabulka poskytuje pokyny pro vkládání nestandardních typů papíru. Pro dosažení co nejlepších výsledků upravte nastavení pro papír po každém vložení nového typu nebo formátu papíru. Další informace získáte v části **nastavení typu papíru** na str. 15.

Poznámka: Některé typy papírů nemusí být ve vaší zemi nebo oblasti dostupné.

Poznámka: Fotografický papír se může při vyjímání z krabice kroutit. V takovém případě ohněte papír na opačnou stranu, aby se před vložení do zařízení HP psc vyrovnal.

papír	tipy
Papíry HP	<ul style="list-style-type: none"> • Papír HP Premium Paper: vyhledejte šedou šipku na rubu papíru a vložte papír do zásobníku stranou se šipkou směrem nahoru. • Pohlednicový papír HP Greeting Card, lesklý pohlednicový papír HP nebo blahopřání s texturou HP: vložte malý svazek karet do zásobníku papíru až na konec, stranou určenou k tisku směrem dolů.
Štítky (pouze pro tisk)	<ul style="list-style-type: none"> • Používejte pouze archy štítků formátu A4 nebo Letter, které jsou doporučené pro používání v inkoustových tiskárnách HP (například štítky Avery Inkjet), a zkontrolujte, zda nejsou starší než dva roky. • Provzdušněte balík štítků, abyste žádné z listů nebyly slepeny dohromady. • Položte balík listů se štítky do zásobníku papíru na standardní papíry stranou určenou pro tisk dolů. Štítky <i>ne</i> vkládejte po jednom listu.

nastavení typu papíru

Pokud chcete použít jiný typ papíru, vložte jej do zásobníku. Potom je třeba změnit nastavení typu papíru, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita tisku. Nastavení se vztahuje pouze na kopírování. Chcete-li nastavit typ papíru pro tisk z počítače, nastavte vlastnosti v dialogovém okně Tisk příslušné aplikace.

Následující popis se týká změny nastavení typu papíru v zařízení HP psc.

- 1 Vložte do zařízení HP psc papír.
- 2 Stiskněte tlačítko **Typ papíru** na ovládacím panelu a změňte nastavení na možnost **Obyčejný** nebo **Fotografický**.

zamezení uvíznutí papíru

Abyste předešli uvíznutí, často ze zásobníku odebírejte dokončené výtisky a kopie z předchozích úloh. Pokud v zásobníku zůstane větší množství dokončených výtisků nebo kopií, mohou se dostat zpět do zařízení HP psc a způsobit uvíznutí. Za účelem dosažení nejlepších výsledků používejte doporučené papíry a správně je vkládejte. Další informace získáte v částech **doporučené papíry** na str. 15 a **vkládání papíru formátu Letter nebo A4** na str. 12.

3

tisk z fotoaparátu

Zařízení HP psc podporuje standard PictBridge, který umožňuje připojení kompatibilního fotoaparátu a tisk fotografií bez nutnosti připojení počítače. Informace o to, zda váš fotoaparát podporuje možnosti PictBridge, najdete v uživatelské příručce fotoaparátu.

V této části naleznete následující témata:

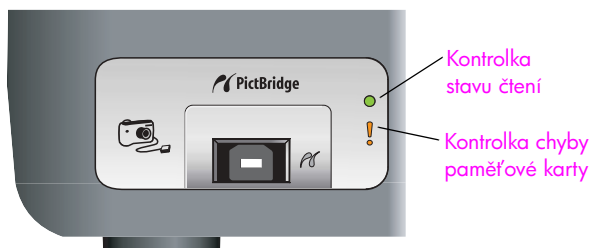
- **připojení fotoaparátu** na str. 17
- **tisk fotografií z fotoaparátu** na str. 18

připojení fotoaparátu

Po zhotovení snímků pomocí fotoaparátu kompatibilního se standardem PictBridge můžete tyto snímky okamžitě vytisknout. Je doporučováno připojit fotoaparát kabelem ke zdroji napájení, aby se nevybíjely baterie.

- 1 Zapněte fotoaparát a ujistěte se, že je v režimu PictBridge. Více informací najdete v uživatelské příručce fotoaparátu.
- 2 Připojte fotoaparát kompatibilní se standardem PictBridge k přednímu portu USB zařízení HP PSC pomocí kabelu USB dodaného s fotoaparátem. Pokud je fotoaparát správně připojen, rozsvítí se stavový indikátor čtení. Během tisku z fotoaparátu kontrolka stavu čtení umístěná vedle slotu karty bude zeleně bliká.

Pokud fotoaparát nepodporuje standard PictBridge nebo se nenachází v režimu PictBridge, bude žlutě blínak kontrolka chyby paměťové karty. Odpojte fotoaparát, vyřešte problém a znovu jej připojte.



tisk fotografií z fotoaparátu

Po úspěšném připojení fotoaparátu podporujícího standard PictBridge k tiskárně HP PSC můžete vytisknout fotografie. Funkce tisku se řídí nastavením fotoaparátu. Více informací najdete v uživatelské příručce fotoaparátu.

Pokud váš fotoaparát neumožňuje nastavení, zařízení HP PSC použije následující výchozí nastavení:

- Typ papíru bude nastaven na fotografický papír. Při tisku z portu PictBridge použijte papíry letter, A4, nebo perforovaný fotografický papír formátu 10 x 15 cm.
- Velikost papíru bude detekována zařízením HP PSC.
- Počet obrázků vytištěných na stránku je 1.

Více informací najdete v uživatelské příručce fotoaparátu.

4

používání funkcí kopírování

HP psc umožňuje vysoce kvalitní barevný a černobílý tisk a kopírování na obyčejný papír. Předlohy můžete přizpůsobit různým formátům papíru včetně fotografického papíru formátu 10 x 15 cm.

V této části naleznete následující témata:

- **kopírování** na str. 19
- **speciální kopírovací úlohy** na str. 20
- **zastavení kopírování** na str. 22

kopírování

Kopírování lze spustit z ovládacího panelu zařízení HP psc nebo pomocí softwaru Správce HP instalovaného v počítači. Funkce kopírování jsou dostupné pomocí obou metod. Software však poskytuje některé další funkce kopírování, které nejsou z ovládacího panelu dostupné.

U všech nastavení kopírování zadaných na ovládacím panelu se po *dvou minutách* po dokončení kopírování na zařízení HP psc obnoví původní hodnoty.

V této části naleznete následující témata:

- **vytvoření kopie** na str. 19
- **změna rychlosti nebo kvality kopírování** na str. 20
- **nastavení počtu kopií** na str. 20

vytvoření kopie

- 1 Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji delší stranou na přední okraj skleněné podložky. Další informace naleznete v tématu **vkládání předloh** na str. 11.
- 2 Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**. Zařízení HP psc vytvoří přesnou kopii předlohy pomocí režimu Nejlepší kvalita.

Rada: Můžete použít také tlačítka Typ papíru a Skenovat k vytvoření kopií v kvalitě rychlého kopírování nebo tlačítko Formát ke zvětšení nebo zmenšení předlohy na určitý formát papíru.

Další informace k těmto volbám naleznete v následujících tématech:

- **změna rychlosti nebo kvality kopírování** na str. 20
- **zmenšení nebo zvětšení předlohy na velikost vloženého papíru** na str. 21

změna rychlosti nebo kvality kopírování

Zařízení HP psc automaticky kopíruje s nastavením režimu kvality Nejlepší. To zajišťuje nejvyšší kvalitu výstupu pro všechny typy papíru. Toto nastavení je však možné ručně změnit a kopírovat v režimu kvality Rychlá. Toto nastavení vede k rychlejšímu tisku kopií a šetří inkoust. V tomto režimu je text kopírován ve srovnatelné kvalitě jako při použití volby Nejlepší, avšak kvalita grafiky může být nižší.

vytvoření kopie z ovládacího panelu v rychlém režimu

1 Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.

2 Stiskněte tlačítko **Typ papíru** a vyberte možnost **Obyčejný**.

Poznámka: Chcete-li vytvořit kopii v režimu kvality Rychlá, musíte jako Typ papíru nastavit Obyčejný papír. Pokud je Typ papíru nastaven na možnost Foto, zařízení HP psc bude kopírovat v režimu kvality Nejlepší.

3 Stiskněte a podržte tlačítko **Skenovat** a potom stiskněte **Kopírovat**, **černobíle** nebo **Kopírovat, barevně**.

nastavení počtu kopií

1 Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.

2 Po stisknutí tlačítka **Počet kopií** nastavte počet kopií (maximálně 9) a stiskněte tlačítko **Kopírovat, černobíle** nebo **Kopírovat, barevně**.

speciální kopírovací úlohy

Kromě standardních kopírovacích úloh umožňuje zařízení HP psc kopírovat fotografie či automaticky zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby vyhovovala určitému formátu papíru.

V této části naleznete následující témata:

- **vytvoření kopie fotografie na formát 10 x 15 cm bez okrajů** na str. 20
- **zmenšení nebo zvětšení předlohy na velikost vloženého papíru** na str. 21

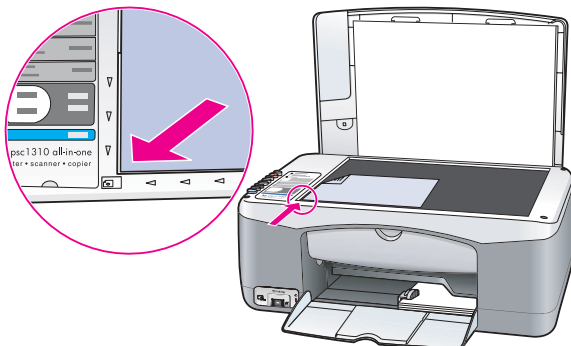
Informace o možnostech kopírování v programu Správce HP najdete v elektronické nápovědě **hp image zone**, která byla dodána s vaším softwarem.

vytvoření kopie fotografie na formát 10 x 15 cm bez okrajů

K zajištění nejlepší kvality při kopírování fotografie založte papír do podavače a vyberte pomocí tlačítka Typ papíru možnost Foto. Můžete také použít tiskovou kazetu pro fotografie, díky které dosáhnete špičkové kvality tisku. S instalovanou trojbarevnou tiskovou kazetou a tiskovou kazetou pro fotografie máte k dispozici systém se šesti inkousty. Další informace naleznete v tématu **použití fotografické tiskové kazety** na str. 32.

1 Vložte předlohu fotografie lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.

Upravte polohu fotografie na skleněné podložce tak, aby byla delší strana fotografie umístěna podél předního okraje skleněné podložky.

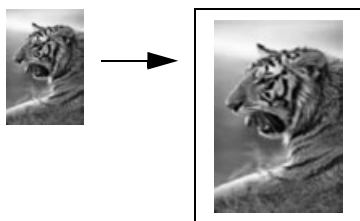


- 2 Vložte fotografický papír formátu 10 x 15 cm opatřený chlopní tisknutelnou stranou směrem dolů do vstupního zásobníku s chlopní otočenou ven a směrem k sobě.
- 3 Pokud nemá předloha formát 10 x 15 cm, stiskněte tlačítko **Formát** a vyberte možnost **Prizpůsobit na stránku**.
Zařízení HP psc převede předlohu na formát 10 x 15 a vytvoří kopii bez okrajů.
- 4 Stiskněte tlačítko **Typ papíru** a vyberte možnost **Fotografický**.
Tím zařízením HP psc informujete o tom, že je v podavači založen fotografický papír. Při použití fotografického papíru použije zařízením HP psc ke zkopírování předlohy automaticky režim Nejlepší kvality.
- 5 Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

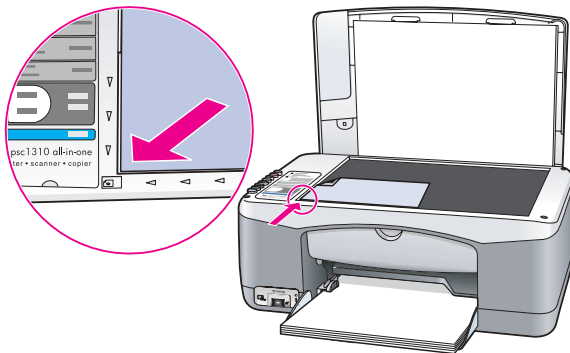
zmenšení nebo zvětšení předlohy na velikost vloženého papíru

Chcete-li předlohu automaticky zvětšit či zmenšit na oblast tisku papíru vloženého v přihrádce, použijte funkci Prizpůsobit na stránku.

Funkci Prizpůsobit na stránku můžete použít například ke zvětšení malé fotografie na celou stránku (viz obrázek), ke zmenšení předlohy tak, aby nedošlo k oříznutí textu nebo obrázků mimo okraje, nebo ke zmenšení či zvětšení předlohy na fotografii formátu 10 x 15 cm.



- 1 Zkontrolujte, zda jsou skleněná podložka a spodní strana víka čisté.
- 2 Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji delší stranou na přední okraj skleněné podložky, jak je znázorněno na obrázku.



- 3 Stiskněte tlačítko **Formát** a vyberte možnost **Přizpůsobit na stránku**.
- 4 Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

zastavení kopírování

- ▶ Chcete-li zastavit kopírování, stiskněte na ovládacím panelu tlačítko **Storno**.

Zařízení HP psc okamžitě zastaví tisk a uvolní papír.

Skenování (snímání) je proces převodu obrázků a textu do elektronického formátu, vhodného pro počítačové zpracování. Skenovat lze fotografie a textové dokumenty.

Vzhledem k tomu, že naskenovaný obrázek nebo text je uložen v elektronickém formátu, je možné jej dále zpracovat v textovém editoru nebo pomocí grafických programů a dále jej upravovat podle potřeby. Můžete si vybrat z následujících možností.

- Můžete naskenovat fotografie svých dětí a poslat je elektronickou poštou svým příbuzným, vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře nebo si vytvořit elektronický sešit s novinovými výstřížky.
- Můžete naskenovat text novinového článku a poté jej citovat ve vlastním textu. Tímto způsobem si lze ušetřit mnoho práce s přepisováním.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP psc připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP psc. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software zařízení HP psc spuštěn, vyhledejte na hlavním panelu ikonu hp psc 1310 series umístěnou vpravo dole na obrazovce vedle zobrazení času. Na počítači Macintosh je software zařízení HP psc vždy spuštěn.

Skenování lze zahájit z počítače nebo ze zařízení HP psc. V této části je vysvětlen pouze způsob skenování z ovládacího panelu zařízení HP psc.

Informace o tom, jak provádět skenování z počítače a jak naskenované obrázky upravit, otočit, oříznout nebo změnit jejich velikost a zvýšit jejich ostrost, najdete v nápovědě k programu **hp image zone**, která je součástí dodaného softwaru.

Poznámka: Jasně, přímé sluneční světlo dopadající na zařízení HP PSC nebo halogenové stolní lampy umístěné v blízkosti zařízení HP PSC mohou ovlivnit kvalitu skenování obrázků.

Poznámka: Ke skenování s vysokým rozlišením (600 dpi nebo vyšším) je zapotřebí velké množství místa na pevném disku. Pokud na disku není dostatek volného místa, může být blokována činnost systému.

V této části naleznete následující témata:

- **skenování předlohy** na str. 24
- **zastavení skenování** na str. 24

skenování předlohy

- 1 Položte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné desky.
- 2 Stiskněte tlačítko **Skenovat**.
V okně Skenování HP se zobrazí náhled a je možné provést potřebné úpravy.
Více informací o úpravách náhledu najdete v nápovědě k programu **hp image zone**, která je součástí dodaného softwaru.
- 3 V dialogovém okně **Skenování HP** lze obrázek náhledu upravovat.
Po dokončení úprav klepněte na tlačítko **Přijmout**.
Zařízení HP psc odešle naskenovaný obrázek do aplikace Galerie HP, kde se automaticky otevře a zobrazí.
V aplikaci Galerie HP je k dispozici mnoho nástrojů, které lze využít k úpravám skenovaného obrázku. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku nastavením jasu, ostrosti, barevného tónu nebo sytosti. Dále je možné obrázek oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost.
Až bude obrázek vypadat tak, jak si přejete, můžete jej otevřít v jiné aplikaci, odeslat elektronickou poštou, uložit do souboru nebo vytisknout.
Více informací o používání Galerie HP uvádí elektronická nápověda k programu **hp image zone help**, která je součástí dodaného softwaru.

zastavení skenování

- ▶ Chcete-li zastavit skenování, stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu.

Tiskové kazety, doporučené typy papíru HP a příslušenství k zařízení HP psc můžete objednat online na webových stránkách společnosti HP.

V této části naleznete následující témata:

- **objednání médií** na str. 25
- **objednání tiskových kazet** na str. 25
- **objednání spotřebního materiálu** na str. 26

objednání médií

Média jako papír HP Premium, průhledné fólie do inkoustových tiskáren HP Premium, nažehlovací obtisky HP nebo blahopřání HP objednávejte na adrese:

www.hp.com

Vyberte vaši zemi/oblast a pak vyberte možnost Koupit nebo Nákupy.

objednání tiskových kazet

Následující tabulka obsahuje seznam tiskových kazet, které jsou kompatibilní se zařízeními HP psc. Pomocí těchto informací určete, kterou tiskovou kazetu je nutno objednat.

tiskové kazety	číslo hp pro objednávání
Černá inkoustová tisková kazeta HP27, 10 ml	C8727AN
Tříbarevná inkoustová tisková kazeta HP 28, 8 ml	C8728AN
Černá inkoustová tisková kazeta HP 56, 19ml	C8756AN
Tříbarevná inkoustová tisková kazeta HP 57, 17 ml	C8757AN
Fotografická inkoustová tisková kazeta HP 58, 17 ml	C8758AN

Další informace o tiskových kazetách získáte z webových stránek společnosti HP na adrese:

www.hp.com

Vyberte vaši zemi/oblast a vyberte možnost Koupit nebo Nákupy.

objednání spotřebního materiálu

Další příslušenství, jako je software zařízení HP psc, tištěná Uživatelská příručka, instalační leták a další vyměnitelné náhradní díly můžete objednat na příslušném telefonním čísle.

- V USA nebo Kanadě volejte číslo 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- V Evropě volejte na číslo +49 180 5 290220 (Německo) nebo +44 870 606 9081 (Velká Británie).

Software zařízení HP psc pro jinou zemi/oblast lze objednat na telefonním čísle pro příslušnou zemi/oblast. Níže uvedená čísla byla platná v době vydání této příručky. Seznam aktuálních čísel pro objednávání se zobrazí po zadání příslušné země/oblasti nebo jazyka na následující adrese:

www.hp.com/support

země/oblast	číslo pro objednávání
Tichomořská Asie	65 272 5300
Austrálie	61 3 8877 8000
Nový Zéland	0800 441 147
Jižní Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Zařízení HP psc nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněné podložky a spodní strany víka, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Občas je rovněž dobré vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. Tato část obsahuje pokyny, které vám umožní udržet zařízení HP psc v optimálním provozním stavu. Tuto jednoduchou údržbu zařízení provádějte podle potřeby.

V této části naleznete následující témata:

- **čištění skleněné podložky** na str. 27
- **čištění spodní strany víka** na str. 27
- **čištění vnějších ploch** na str. 28
- **práce s tiskovými kazetami** na str. 28
- **zvuky samoudržby** na str. 36

čištění skleněné podložky

Znečištění skleněné podložky (otisky prstů, šmouhy, vlasy a podobně) zpomaluje činnost přístroje a snižuje přesnost některých funkcí, jako například funkce Přizpůsobit na stránku.

- 1 Vypněte zařízení HP psc, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
- 2 Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

Výstraha! Při čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k poškození podložky. Nikdy nelijte nebo nestříkejte kapalinu přímo na sklo. Tekutina může zatéci pod skleněnou podložku a poškodit zařízení HP psc.

- 3 Skleněnou podložku osušte a vyleštěte semišovým hadříkem nebo buničinou, aby na ní nezůstaly skvrny.

čištění spodní strany víka

Na bílém podkladu pro dokumenty pod víkem zařízení HP psc se mohou hromadit drobné nečistoty. To může způsobit potíže při skenování nebo kopírování.

- 1 Vypněte zařízení HP psc, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
- 2 Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.
- 3 Plochu otírejte jemně, nikdy nashromážděné částice neseškrabávejte.

- 4 Spodní stranu víka osušte semišovým nebo jiným jemným hadříkem.
Výstraha! Nepoužívejte papírové utěrky, protože by mohly pozadí pro dokumenty poškrábat.
- 5 Pokud tento postup k dostatečnému očištění spodní strany víka nestačí, zopakujte předchozí krok s použitím čistícího prostředku s obsahem alkoholu (izopropyl). Potom z víka vlhkým hadříkem důkladně otřete všechny zbytky čistícího prostředku.

čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP psc žádné čištění nevyžaduje. Vnitřek přístroje i ovládací panel zařízení HP psc chraňte před kontaktem s kapalinami.

práce s tiskovými kazetami

Aby byla u zařízení HP psc zajištěna maximální kvalita tisku, je třeba provádět několik snadných postupů údržby.

V této části naleznete následující témata:

- **kontrola stavu inkoustu** na str. 28
- **tisk protokolu autotestu** na str. 29
- **manipulace s tiskovými kazetami** na str. 30
- **výměna tiskových kazet** na str. 30
- **použití fotografické tiskové kazety** na str. 32
- **použití chrániče tiskové kazety** na str. 32
- **zarovnání tiskových kazet** na str. 33
- **čištění kontaktů tiskové kazety** na str. 35

kontrola stavu inkoustu

Snadno můžete zkontrolovat hladinu inkoustu a zjistit, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina inkoustu označuje přibližné množství inkoustu, zbývajícího v tiskových kazetách. Kontrolu hladin inkoustu je možné provést pouze v programu Správce HP.

postup kontroly hladiny inkoustu pro uživatele systému Windows

- 1 V aplikaci **Správce HP** vyberte **Nastavení**, **Nastavení tisku** a dále zvolte **Nástroje tiskárny**.
- 2 Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.
Zobrazí se odhadovaná hladina inkoustu pro tiskové kazety.

postup kontroly hladiny inkoustu pro uživatele systému Macintosh

- 1 V programu **HP Director (Správce HP)** klepněte na nabídku **Settings (Nastavení)** a potom na položku **Maintain Printer (Údržba tiskárny)**.
- 2 Jestliže se otevře dialogové okno **Select Printer (Volba zařízení)**, vyberte zařízení HP psc a pak klepněte na **Utilities (Nástroje)**.

- 3 Ze seznamu vyberte možnost **Ink Level (Hladina inkoustu)**.
Zobrazí se odhadovaná hladina inkoustu pro tiskové kazety.

tisk protokolu autotestu

Pokud máte problémy s tiskem, vytvořte před výměnou tiskových kazet Protokol autotestu.

- 1 Stiskněte a podržte tlačítko **Storno**.
- 2 Stiskněte tlačítko **Kopírovat, barevně**.
Vytiskne se protokol autotestu zařízení HP psc, který může určit příčinu problémů.

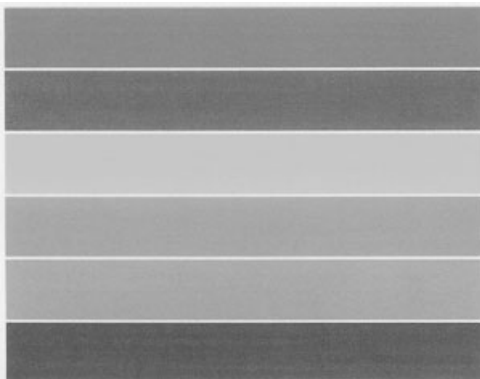


— Černý pruh



— Barevné pruhy

Instalovaná černá kazeta a třibarevná kazeta



Bloky barev

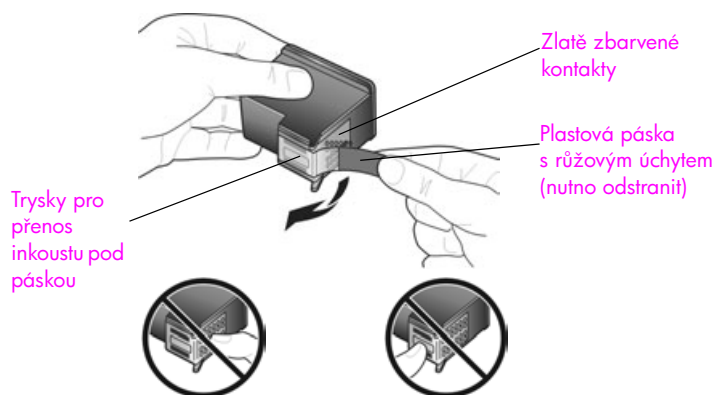
Instalovaná třibarevná kazeta a fotografická kazeta

- 3 Zkontrolujte, zda bloky barev neobsahují nežádoucí proužky nebo bílé čáry.
 - Chybějící barevné bloky mohou znamenat, že třibarevná tisková kazeta je bez inkoustu. Je třeba vyčistit nebo vyměnit tiskové kazety.
 - Proužky mohou být způsobeny ucpanými tryskami nebo znečištěnými kontakty. Bude možná nutné tiskové kazety vyčistit. K čištění *nepoužívejte* alkohol.

Informace o výměně kazet s inkoustem naleznete v tématu **výměna tiskových kazet** na str. 30 a informace o čištění tiskových kazet v tématu **čištění kontaktů tiskové kazety** na str. 35.

manipulace s tiskovými kazetami

Před výměnou tiskové kazety je třeba znát názvy jednotlivých dílů a způsob zacházení s kazetou.



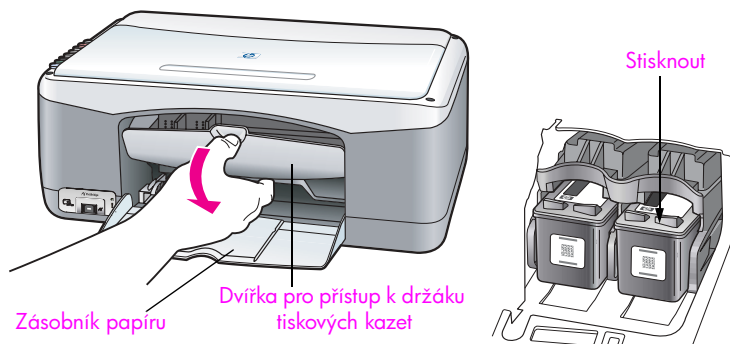
Nedotýkejte se zlatě zbarvených kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu.

výměna tiskových kazet

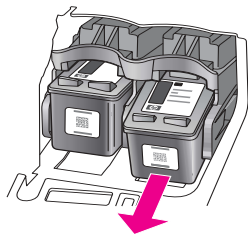
Zařízení HP psc vás na nutnost výměny tiskových kazet upozorní. Tiskové kazety vyměňujte v případě, že je text bledý nebo dochází k problémům s kvalitou tisku, které souvisí s tiskovými kazetami.

Další informace o objednávání náhradních tiskových kazet uvádí část **objednání tiskových kazet** na str. 25.

- 1 Zapněte zařízení HP psc a spusťte zásobník papíru, aby byl volný přístup k dvířkům tiskových kazet.
- 2 Sklopením rukojeti otevřete dvířka tiskových kazet. Držák kazet se přesune do středu zařízení HP psc.

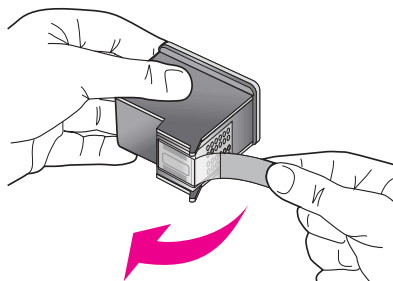


- 3 Jakmile se držák kazet přestane pohybovat, stlačením uvolněte tiskovou kazetu a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.



Poznámka: Inkoustové nánosy v drážkách tiskových kazet jsou běžným jevem.

- 4 Vyměňte novou tiskovou kazetu z obalu, opatrně sejměte plastovou pásku a odkryjte trysky pro přenos inkoustu. Při této operaci se dotýkejte vyhradně růžového plastového ouška.

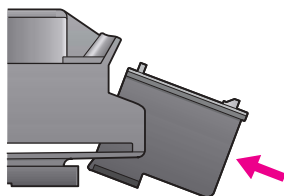


Výstraha! Nedotýkejte se pozlacených kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu.

Jakmile jednou plastový pásek odstraníte, ihned tiskovou kazetu nainstalujte, aby nedošlo k vysychání inkoustu v tryskách.

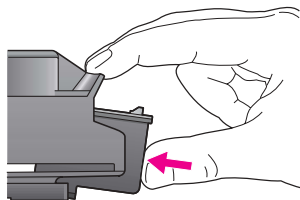
- 5 Držte černou tiskovou kazetu tak, aby byl štítek HP nahoře. Zasuňte tiskovou kazetu mírně šikmo do *pravé* strany držáku tiskových kazet. Řádně zatlačte, až tisková kazeta zaklapne na své místo.

Výstraha! Nesnažte se zasouvat kazetu do drážky rovně. Je nutné ji zasouvat mírně šikmo.

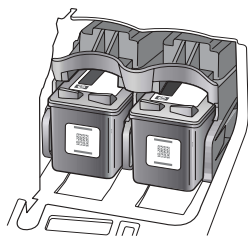


- 6 Uchopte tříbarevnou tiskovou kazetu tak, aby byl štítek HP nahoře. Zasuňte tiskovou kazetu mírně šikmo do *levé* strany držáku tiskových kazet. Řádně zatlačte, až tisková kazeta zaklapne na své místo.

Výstraha! Nesnažte se zasouvat kazetu do drážky rovně. Je nutné ji zasouvat mírně šikmo.



Poznámka: Je nutné nainstalovat obě tiskové kazety, aby zařízení HP psc fungovalo.



Informace o instalaci tiskových kazet najdete také na štítku na vnitřní straně dvířek k držáku tiskových kazet.

- 7 Zavřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet. Za několik minut se vytiskne stránka pro zarovnání tiskových kazet. Tiskové kazety bude nutné zarovnat.

Další informace o zarovnání tiskových kazet najdete v části **zarovnání tiskových kazet** na str. 33.

použití fotografické tiskové kazety

Kvalitu tištěných a kopírovaných fotografií v zařízení HP psc můžete optimalizovat zakoupením fotografické tiskové kazety. Vyjměte černou tiskovou kazetu a na její místo vložte fotografickou tiskovou kazetu. S instalovanou tříbarevnou tiskovou kazetou a tiskovou kazetou pro fotografie máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zvyšuje kvalitu tisku fotografií. Pokud chcete tisknout běžné textové dokumenty, použijte znovu černou tiskovou kazetu. Použijte chránič tiskové kazety pro její uskladnění v době, kdy ji nepoužíváte. Další informace o používání chrániče tiskových kazet naleznete v tématu **použití chrániče tiskové kazety** na str. 32 a další informace o výměně tiskových kazet v tématu **výměna tiskových kazet** na str. 30.

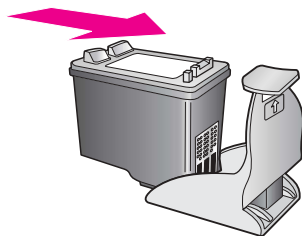
Informace o objednávání fotografické tiskové kazety viz **objednání tiskových kazet** na str. 25.

použití chrániče tiskové kazety

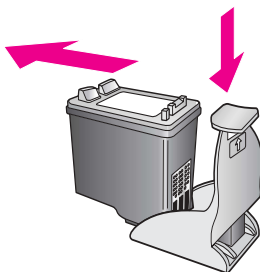
Při zakoupení fotografické tiskové kazety získáte chránič tiskové kazety.

Chránič tiskové kazety zajistí trvanlivé uložení tiskové kazety po dobu, kdy není používána. Zabraňuje vyschnutí inkoustu. Pokud tiskovou kazetu vyjmete ze zařízení HP psc, uložte ji do chrániče.

- ▶ Kazetu do chrániče vložíte zasunutím pod mírným úhlem a zaklapnutím do zajištěné polohy.



- ▶ Chcete-li kazetu vyjmout z chrániče tiskových kazet, zatlačte dolů a dozadu na horní část chrániče a vysuňte kazetu ven z chrániče.

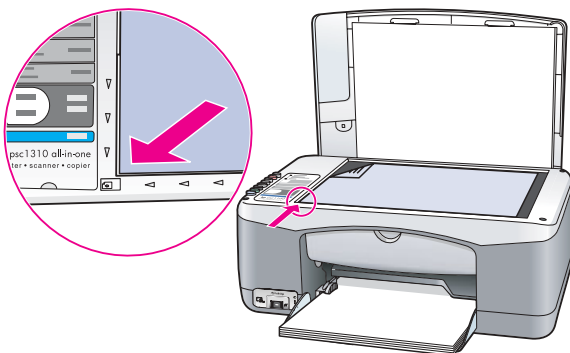


zarovnání tiskových kazet

Po instalaci nebo výměně tiskové kazety vytiskne zařízení HP psc automaticky stránku pro zarovnání tiskových kazet. Tato operace může chvíli trvat. Tiskové kazety lze kdykoli zarovnat také pomocí programu Správce HP. Informace o přístupu k softwaru Správce HP naleznete v části **použití zařízení hp psc s počítačem** na str. 6. Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.

zarovnání tiskových kazet po instalaci nové kazety

- 1 Položte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky. Horní konec stránky musí být vlevo, jak je znázorněno na obrázku.



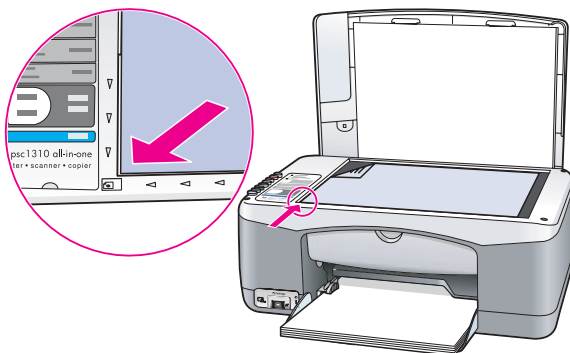
- 2 Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

Zařízení HP psc zarovná tiskové kazety.

Poznámka: Kontrolka LED tlačítka bliká, dokud není zarovnání dokončeno. Tato operace trvá asi 30 sekund.

zarovnání tiskových kazet pomocí správce hp (Windows)

- 1 V aplikaci **Správce HP** vyberte **Nastavení, Nastavení tisku** a dále zvolte **Nástroje tiskárny**.
- 2 Klepněte na kartu **Služby zařízení**.
- 3 Klepněte na položku **Zarovnat tiskové kazety**.
Vytiskne se stránka pro zarovnání tiskových kazet.
- 4 Položte stránku pro zarovnání tiskových kazet licem dolů do levého předního rohu skleněné podložky. Horní konec stránky musí být vlevo, jak je znázorněno na obrázku.

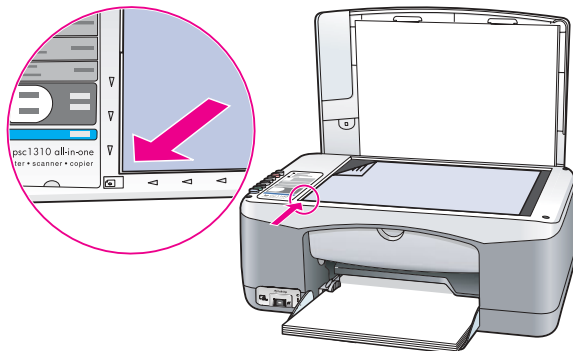


- 5 Stiskněte tlačítko **Skenovat**.
Zařízení HP psc zarovná tiskové kazety.

Poznámka: Kontrolka LED tlačítka bliká, dokud není zarovnání dokončeno. Tato operace trvá asi 30 sekund.

zarovnání tiskových kazet pomocí správce hp (Macintosh)

- 1 V programu **HP Director (Správce HP)** klepněte na nabídku **Settings (Nastavení)** a potom na položku **Maintain Printer (Údržba tiskárny)**.
- 2 Jestliže se otevře dialogové okno **Select Printer (Volba zařízení)**, vyberte zařízení HP psc a pak klepněte na **Utilities (Nástroje)**.
- 3 Ze seznamu vyberte možnost **Calibrate (Kalibrovat)**.
- 4 Klepněte na možnost **Align (Zarovnat)**.
Zařízení HP psc vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet. Tato operace může chvíli trvat.
- 5 Položte stránku pro zarovnání tiskových kazet licem dolů do levého předního rohu skleněné podložky. Horní konec stránky musí být vlevo.



- 6 Stiskněte tlačítko **Skenovat**.
Zařízení HP psc zarovná tiskové kazety.

Poznámka: Kontrolka LED tlačítka bliká, dokud není zarovnání dokončeno. Tato operace trvá asi 30 sekund.

čištění kontaktů tiskové kazety

Kontakty tiskové kazety čistěte jen v případě, že jsou v protokolu autotestu pruhy.

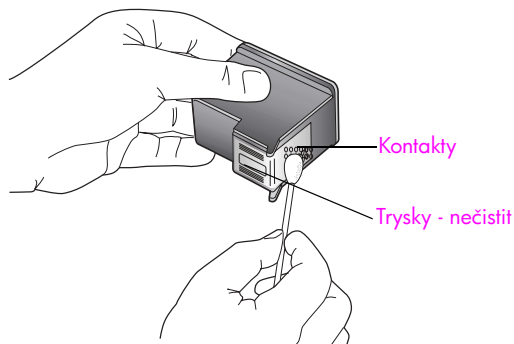
Výstraha! Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

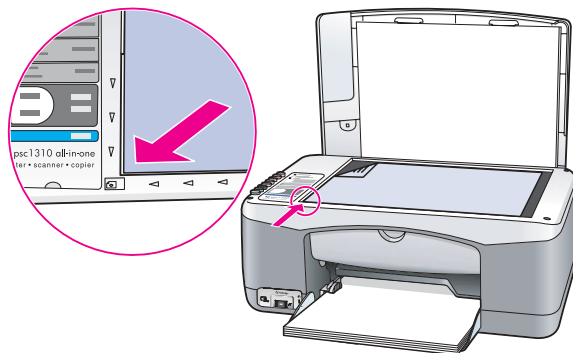
- Pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

Výstraha! K čištění kontaktů tiskových kazet *nepoužívejte* čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo zařízení HP psc.

- 1 Zapněte přístroj HP psc a otevřete dvířka pro přístup k držáku kazet. Držák kazet se přesune doprostřed.
- 2 Jakmile je držák kazet uprostřed, odpojte napájecí kabel na zadní stěně zařízení HP psc.
- 3 Tlakem směrem dolů tiskovou kazetu uvolněte a vyjměte ji ze slotu.
- 4 Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo nánosem prachu.
- 5 Navlhčete do destilované vody čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, a vyždímejte z nich přebytečnou vodu.
- 6 Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
- 7 Vyčistěte pouze kontakty. *Nečistěte* trysky.



- 8 Zasuňte kazetu zpět do držáku.
- 9 V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
- 10 Zavřete dvířka a zapněte napájení zařízení HP psc.
Protože byla tisková kazeta vyjmutá z držáku, zařízení HP psc automaticky vytiskne stránku pro zarovnání tiskové kazety.
- 11 Položte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky. Horní konec stránky musí být vlevo, jak je znázorněno na obrázku.



- 12 Stiskněte tlačítko **Skenovat**.
Zařízení HP psc zarovná tiskové kazety.
Poznámka: Kontrolka LED tlačítka bliká, dokud není zarovnání dokončeno. Tato operace trvá asi 30 sekund.

zvuky samoudržby

V průběhu životnosti zařízení pravděpodobně uslyšíte různé mechanické zvuky. To je normální součástí samoudržby zařízení.

8

získání podpory pro zařízení hp psc 1310 series

Společnost Hewlett-Packard poskytuje pro vaše zařízení HP psc internetovou a telefonickou podporu.

V této části naleznete následující témata:

- **získání podpory a dalších informací ze sítě Internet** na str. 37
- **podpora zákazníků společnosti hp** na str. 37
- **příprava zařízení hp officejet k odeslání** na str. 42
- **distribuční středisko hp** na str. 43

Pokud nemůžete nalézt potřebnou odpověď v tištěné nebo elektronické dokumentaci dodané s produktem, využijte některou ze služeb technické podpory HP, které jsou uvedeny v následujících částech. Některé služby podpory jsou k dispozici pouze v USA a v Kanadě, zatímco jiné jsou dostupné v mnoha zemích/oblastech po celém světě. Pokud v seznamu zemí a oblastí nenajdete číslo služby technické podpory pro příslušnou zemi nebo oblast, požádejte o pomoc nejbližšího autorizovaného prodejce společnosti HP.

získání podpory a dalších informací ze sítě Internet

Máte-li přístup k síti Internet, můžete další informace získat na webovém serveru společnosti HP na adrese:

www.hp.com/support

Tento webový server nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

podpora zákazníků společnosti hp

Se zařízeními HP psc mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.

Pokud potřebujete kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

- 1 Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
 - a. Zařízení HP psc je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
 - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
 - c. Doporučený papír je správně vložen do zásobníku papíru.
- 2 Proveďte reset zařízení HP psc:
 - a. Zařízení HP psc vypněte pomocí tlačítka **Zapnout/Pokračovat** na ovládacím panelu.
 - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP psc.
 - c. Zapojte napájecí kabel zpět do zařízení.
 - d. Tlačítkem **Zapnout/Pokračovat** zařízení HP psc zapněte.
- 3 Další informace naleznete na webových stránkách společnosti HP na adrese:
www.hp.com/support

- 4 Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit s pracovníkem podpory zákazníků HP, postupujte takto:
 - Připravte si název zařízení HP psc, který je uveden na zařízení.
 - Připravte si výrobní číslo a servisní identifikační číslo. Sériové číslo a servisní ID si můžete prohlédnout, vytisknete-li protokol autotestu, který tyto informace obsahuje. Chcete-li vytisknout protokol autotestu, stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat, Barevně**.
 - Připravte si podrobný popis problému.
- 5 Zavolejte středisko podpory zákazníků HP. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP psc.

volání v severní Americe během záruční doby

Volejte na číslo 1-800-HP-INVENT. Telefonická podpora v USA je dostupná v angličtině i ve španělštině 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (údaje o dnech a hodinách, kdy je podpora dostupná, mohou být měněny bez předchozího upozornění). Tato služba je zdarma v průběhu záruční doby. Po záruce může být tato služba zpoplatněna.

telefonická podpora zákazníků společnosti hp v Japonsku

カスタマケアセンター 連絡先

TEL : 0570-000511 (携帯電話・PHS からは : 03-3335-9800)
FAX : 03-3335-8338

・電話番号受付時間 : 平日 9:00 ~ 17:00
土曜日 / 日曜日 10:00 ~ 17:00
(祝祭日、1月1日~3日を除く)

・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

telefonická podpora zákazníků společnosti hp v Koreji

HP 한국 고객 지원 문의

고객 지원 센터 대표 전화

1588-3003

제품가격 및 구입처 정보 문의 전화

080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 : 평일 09:00~18:00

토요일 9:00~13:00

(일요일, 공휴일 제외)

technická podpora pro západní Evropu

Podpora společnosti HP je nejeftivnější, pokud se pokusíte získat pomoc v následujícím pořadí:

- 1 Pokuste se problém vyřešit podle pokynů v části **informace o odstraňování problémů** na str. 59.
- 2 Navštivte stránky www.hp.com/support, kde můžete:
 - Vyhledat aktualizace softwaru
 - Získat přístup k stránkám podpory online
 - Poslat dotazy společnosti HP formou elektronické zprávy.

Webová a e-mailová podpora je k dispozici v následujících jazycích:

- Holandština
- Angličtina
- Francouzština
- Němčina
- Italština
- Portugalština
- Španělština
- Švédština

Pro všechny ostatní jazyky jsou informace o podpoře dostupné v angličtině.

- 3 Spojte se s místním zástupcem společnosti HP.
Pokud došlo k chybě hardwaru zařízení HP ps, doručte zařízení k prodejci HP. Po dobu trvání omezené záruky je servis bezplatný. Po uplynutí záruční lhůty budou účtovány poplatky za opravu.
- 4 Zatelefonujte na linku technické podpory HP.
Telefonní číslo pro vaši zemi/region najdete na adrese www.hp.com/support. Zde vyberte svoji zemi/region a jazyk.

technická podpora pro východní Evropu, Blízký východ a Afriku

Při řešení problémů se zařízením HP psc postupujte takto:

- 1 Pokuste se problém vyřešit podle pokynů v části **informace o odstraňování problémů** na str. 59.
- 2 Navštivte stránky www.hp.com/support, kde můžete:
 - Vyhledat aktualizace softwaru
 - Získat přístup k stránkám podpory online
 - Poslat dotazy společnosti HP formou elektronické zprávy.

Webová a e-mailová podpora je k dispozici v následujících jazycích:

- Holandština
- Angličtina
- Francouzština
- Němčina
- Italština
- Portugalština
- Španělština
- Švédština

Pro všechny ostatní jazyky jsou informace o podpoře dostupné v angličtině.

- 3 Zatelefonujte na linku technické podpory HP.
Vyhledejte tabulku s informacemi o technické podpoře v části **telefonická podpora v dalších částech světa** na str. 40.

telefonická podpora v dalších částech světa

Níže uvedená čísla byla platná v době vydání této příručky. Seznam aktuálních čísel mezinárodní technické podpory HP se zobrazí po zadání příslušné země, oblasti nebo jazyka na této webové stránce:

www.hp.com/support

Středisko podpory společnosti HP je možné telefonicky kontaktovat v následujících zemích nebo oblastech. Pokud vaše země/oblast není v seznamu uvedena, obraťte se na svého prodejce nebo na nejbližší středisko prodeje a technické podpory společnosti HP.

Služby technické podpory jsou v záruční době bezplatné, kromě standardních telefonních poplatků za dálkové hovory. V některých případech může být účtován paušální poplatek za každé využití služby.

Podrobnosti a podmínky telefonické podpory v Evropě najdete v části pro danou zemi nebo oblast. Zobrazte seznam na následujících webových stránkách:

www.hp.com/support

Obrátit se můžete také na prodejce nebo zavolat na telefonní číslo společnosti HP uvedené v této příručce.

Vzhledem k tomu, že se neustále snažíme zlepšovat naše telefonické služby podpory, doporučujeme pravidelně číst na našich webových stránkách nové informace týkající se nabízených služeb a doručení.

země/oblast	technická podpora hp	země/oblast	technická podpora hp
Alžírsko*	61 56 45 43	Maďarsko	1 382 1111
Argentina	(54)11-4778-8380 0-810-555-5520	Malajsie	1-800-805405
Austrálie	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Maroko*	22 4047 47
Bahrajn (Dubaj)	800 171	Mexiko	01-800-472-6684
Belgie (holandsky) Belgie (francouzsky)	www.hp.com/support	Mexiko (Mexico City)	(55)5258-9922
Bolívie	800-100247	Německo	www.hp.com/support
Brazílie (Demais Localidades)	0800 157751	Nizozemsko	www.hp.com/support
Brazílie (Grande Sao Paulo)	(11) 3747 7799	Norsko	www.hp.com/support
Česká republika	261307310	Nový Zéland	0800 441 147
Čína	86-21-38814518 8008206616	Omán	+971 4 883 8454
Dánsko	www.hp.com/support	Palestina	+971 4 883 8454
Dominikánská republika	1-800-7112884	Panama	001-800-7112884
Egypt	2 532 5222	Peru	0-800-10111
Ekvádor (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	Polsko	22 5666 000
Ekvádor (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	Portoriko	1-877-232-0589
Filipíny	632-867-3551	Portugalsko	www.hp.com/support
Finsko	www.hp.com/support	Rakousko	www.hp.com/support

země/oblast	technická podpora hp	země/oblast	technická podpora hp
Francie	www.hp.com/support	Rumunsko	21 315 4442
Guatemala	1800-995-5105	Rusko, Moskva	095 7973520
Hongkong	+85 (2) 3002 8555	Rusko, Petrohrad	812 3467997
Chile	800-360-999	Řecko	801 11 22 55 47
Indie	1-600-112267 91 11 682 6035	Řecko (Kypr)	800 9 2649
Indonésie	62-21-350-3408	Řecko, mimo Řecko	+30 210 6073603
Irsko	www.hp.com/support	Saúdská Arábie	800 897 1444
Itálie	www.hp.com/support	Singapur	(65) 272-5300
Izrael	(0) 9 803 4848	Slovensko	2 50222444
Jamajka	0-800-7112884	Spojené arabské emiráty	800 4520
Japonsko	0570 000 511 +81 3 3335 9800	Španělsko	www.hp.com/support
Jemen	+971 4 883 8454	Švédsko	www.hp.com/support
Jižní Afrika (JAR)	086 0001030	Švýcarsko	www.hp.com/support
Jižní Afrika, kromě JAR	+27 11 258 9301	Thajsko	+66 (2) 661 4000
Jordánsko	+971 4 883 8454	Tchaj-wan	+886-2-2717-0055 0800 010 055
Kanada - po záruce (hovor není bezplatný)	1-877-621-4722	Trinidad a Tobago	1-800-7112884
Kanada - v záruce	(905) 206 4663	Tunisko*	71 89 12 22
Karibská oblast a střední Amerika	1-800-711-2884	Turecko	216 579 71 71
Katar	+971 4 883 8454	Ukrajina	(380 44) 4903520
Kolumbie	01-800-114-726	Velká Británie	www.hp.com/support
Korea	+82 1588 3003	Venezuela	01-800-4746.8368
Kostarika	0-800-011-0524	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Kuvajt	+971 4 883 8454	Vietnam	84-8-823-4530
Libanon	+971 4 883 8454	Západní Afrika (dosud neuvevedené země)	+351 213 17 63 80
Lucembursko (francouzsky) Lucembursko (německy)	www.hp.com/support		

* Toto číslo je určeno pro francouzsky mluvící zákazníky z následujících zemí/oblastí: Maroko, Tunisko a Alžírsko.

Volání v Austrálii – po záruce

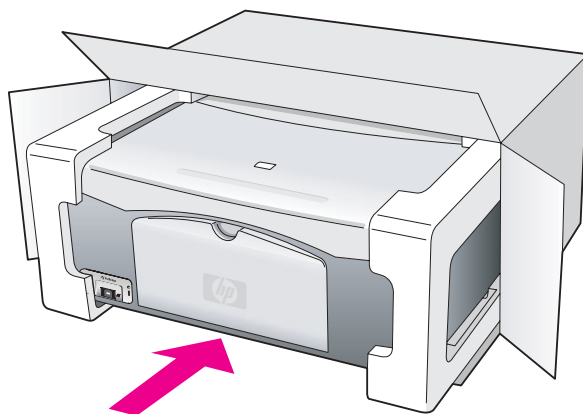
Pokud již vypršela záruka na vaše zařízení, volejte na telefonní číslo 03 8877 8000. Poplatek za pozáruční technickou podporu ve výši 27,50 USD (včetně daně GST) bude účtován prostřednictvím vaší kreditní karty. Od 9:00 do 17:00 hodin lze od pondělí do pátku volat také na číslo 1902 910 910 (poplatek 27,50 USD je účtován na váš telefonní účet). Změna poplatků a časů vyhrazena.

příprava zařízení hp officejet k odeslání

Pokud budete po konzultaci se střediskem podpory zákazníků HP nebo po vrácení na místo nákupu požádáni o zaslání zařízení HP psc k opravě, vypněte zařízení a zabalte je podle následujícího postupu. Zabráníte tak možnému dalšímu poškození zařízení.

Poznámka: Před přepravou zařízení HP psc zkontrolujte, zda byly vyjmuty tiskové kazety, zda bylo zařízení HP psc řádně vypnuto tlačítkem Zapnout/Pokračovat a počkejte, dokud se držák kazet a skener nevrátí do výchozí polohy.

- 1 Zapněte zařízení HP psc.
Pokud zařízení HP psc nelze zapnout, ignorujte kroky 1 až 7. Nebudete moci vyjmout tiskové kazety. Pokračujte krokem 8.
- 2 Otevřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet.
Držák kazet se přesune do středu zařízení HP psc.
- 3 Vyjměte tiskové kazety. Další informace o vyjímání tiskových kazet naleznete v tématu **výměna tiskových kazet** na str. 30.
Výstraha! Vyjměte obě tiskové kazety. Pokud tento krok vynecháte, může se zařízení HP psc poškodit.
- 4 Umístěte tiskové kazety do vzduchotěsného obalu, aby nevyschly, a odložte je. Neposílejte je spolu se zařízením HP psc, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
- 5 Zavřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet.
- 6 Počkejte, dokud se držák tiskových kazet nevrátí do výchozí polohy v levé části zařízení HP psc. To může několik sekund trvat.
- 7 Vypněte zařízení HP psc.
- 8 Je-li to možné, zabalte zařízení HP psc do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

- 9 Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
- 10 Do krabice vložte následující položky:
 - stručný popis políží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
 - Kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky.
 - Vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastížení.

distribuční středisko hp

Software zařízení HP psc, tištěnou uživatelskou příručku, instalační leták a další součásti, které může vyměňovat zákazník, lze objednat jedním z následujících způsobů:

- V USA nebo Kanadě volejte číslo 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- V oblasti Latinské Ameriky volejte příslušné číslo pro vaši zemi nebo oblast (viz **telefonická podpora v dalších částech světa** na str. 40).
- Mimo tuto zemi či oblast použijte webové stránky:

www.hp.com/support

Na zařízení HP psc je poskytována omezená záruka, která je popsána v této části. Dále jsou zde uvedeny informace o možnosti využití záručního servisu a způsobu rozšíření standardní výrobní záruky.

V této části naleznete následující témata:

- **trvání omezené záruky** na str. 45
- **záruční servis** na str. 45
- **rozšíření záruky** na str. 46
- **vrácení zařízení hp psc do servisu** na str. 46
- **ustanovení omezené globální záruky společnosti Hewlett-Packard** na str. 46

trvání omezené záruky

Trvání omezené záruky (hardware a práce): 1 rok

Trvání omezení záruky (média CD): 90 dnů

Trvání omezení záruky (tiskové kazety): Dokud nebude spotřebován inkoust HP nebo dokud nebude dosaženo konce záruky vytištěného na kazetě, podle toho, co nastane dříve.

Poznámka: Služby uvedené v částech **expresní servis** a **rozšíření záruky** nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech.

záruční servis

expresní servis

Než může zákazník využít službu expresního servisu společnosti Hewlett-Packard, musí napřed problémy konzultovat se servisním střediskem společnosti HP nebo se střediskem podpory zákazníků společnosti HP. Kroky, které je třeba provést před voláním zákaznické podpory, jsou uvedeny v části **podpora zákazníků společnosti hp** na str. 37.

Pokud je třeba vyměnit dílčí součást zařízení, kterou zákazník může vyměnit sám, mohou být součásti zákazníkovi doručeny jako samostatně expedovaná dodávka. V takovém případě společnost HP zaplatí přepravní náklady, clo i daň a poskytne konzultaci po telefonu týkající se výměny dané součásti. Společnost HP také zaplatí veškeré náklady, clo i daně týkající se součásti, kterou zákazník na vyžádání společnosti HP vrátí.

Středisko podpory zákazníků HP může požádat zákazníky, aby se obrátili na určené servisní zástupce, kteří jsou autorizováni společností Hewlett-Packard pro poskytování servisu k produktům HP.

rozšíření záruky

Běžnou záruku z výroby lze prodloužit až na dobu tří let zakoupením sady HP SUPPORTPACK. Servisní podpora začíná dnem zakoupení produktu a licenci je nutné zakoupit do 180 dní od nákupu produktu. Pokud se při rozhovoru s pracovníkem technické podpory ukáže, že potřebujete produkt vyměnit, společnost HP vám produkt zašle následující pracovní den, a to zcela bezplatně. Dostupné pouze v USA.

Další informace se dozvíte na telefonním čísle 1-888-999-4747 nebo na webové stránce společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/hpsupportpack

V ostatních částech světa se obraťte na místní středisko podpory zákazníků HP. Seznam čísel mezinárodní zákaznické podpory najdete v části **telefonická podpora v dalších částech světa** na str. 40.

vrácení zařízení hp psc do servisu

Před zasláním svého zařízení HP PSC do servisu musíte nejprve zavolat středisko podpory zákazníků HP. Kroky, které je třeba provést před voláním zákaznické podpory, jsou uvedeny v části **podpora zákazníků společnosti hp** na str. 37.

ustanovení omezené globální záruky společnosti Hewlett-Packard

rozsah omezené záruky

Společnost Hewlett-Packard (dále jen HP) zaručuje koncovému zákazníkovi (dále jen zákazník), že na žádném produktu řady HP PSC (dále jen produkt), včetně souvisejícího softwaru, příslušenství, médií a spotřebního materiálu, se během záruční doby neprojeví vady materiálu a zpracování, přičemž za počátek této doby je považováno datum nákupu zákazníkem.

Pro všechny softwarové produkty se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí. Společnost HP nezaručuje, že provoz libovolného produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady, které vzniknou v důsledku normálního používání Produktu a nevztahuje se na jiné problémy včetně následků: (a) nesprávné údržby nebo úprav, (b) používání softwaru, příslušenství, médií nebo spotřebního materiálu nedodávaného nebo nepodporovaného společností HP nebo (c) provozem v podmínkách, které nevyhovují technickým údajům Produktu.

Pro libovolný hardwarový produkt platí: použití tiskových kazet, které nedodává společnost HP, či opakovaně naplněných tiskových kazet nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na jakoukoli smlouvu o poskytování podpory mezi společností HP a zákazníkem. Pokud však selhání nebo poškození produktu vznikne v důsledku použití kazet jiných značek než HP nebo opakovaně naplněných tiskových kazet, bude si za opravu takto poškozeného produktu společnost HP účtovat standardní náklady na práci a materiál.

Pokud společnost HP obdrží upozornění na vadu jakéhokoli produktu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Pokud náklady na práci nebudou pokryty v rámci omezené záruky společnosti HP, oprava bude účtována podle standardního ceníku společnosti HP za práci.

Pokud společnost HP nemůže opravit ani vyměnit vadný produkt, na který se vztahuje záruka společnosti HP, vrátí vám v rozumné době po oznámení defektu nákupní cenu produktu.

Společnost HP nemá povinnost opravit, vyměnit nebo vrátit peníze, dokud zákazník společnosti HP nevrátí vadný produkt.

Vyměněný produkt může být nový nebo jako nový za předpokladu, že bude mít funkce přinejmenším rovnocenné s původním Produktem.

Produkty společnosti HP, včetně všech produktů zmíněných v této záruce, mohou obsahovat opravené součásti, komponenty nebo materiály, které jsou z hlediska provozu ekvivalentní novým součástem.

Omezená záruka společnosti HP pro všechny produkty je platná ve všech zemích/oblastech a lokalitách, kde společnost HP poskytuje podporu pro produkt a kde byl produkt uveden na trh. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nemá žádné závazky týkající se změny formy, vybavení nebo funkce produktu tak, aby byl umožněn jeho provoz v zemi/oblasti nebo lokalitě, pro kterou výrobek nikdy nebyl určen.

omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ (TŘETÍ STRANY) NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY NEBO NESTANOVÍ PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÉ NEBO ODVOZENÉ, TÝKAJÍCÍ SE POPISOVANÝCH VÝROBKŮ SPOLEČNOSTI HP, A VÝSLOVNĚ ODMÍTÁJÍ ODVOZENÉ ZÁRUKY A PODMÍNKY PRODEJNOSTI, VYHOVUJÍCÍ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

omezení odpovědnosti

V rozsahu povoleném místními zákony jsou náhrady poskytované zákazníkovi podle této omezené záruky jediné a výhradní náhrady, které může zákazník obdržet.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, S VÝJIMKOU ZÁVAZKŮ SPECIFICKY UVEDENÝCH V USTANOVENÍCH TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY, NENÍ SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, JAKO PŘEČIN PROTI PRÁVU NEBO PODLE JINÉ PRÁVNÍ TEORIE A TO BEZ OHLEDU NA TO, ZDA NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD BYLA SPOLEČNOST HP UPOZORNĚNA.

místní zákonné úpravy

Ustanovení této omezené záruky poskytují Zákazníkovi specifické právní nároky. Zákazník může mít další práva, která se mohou lišit podle státu v rámci USA, podle provincií v Kanadě a podle jednotlivých zemí či oblastí kdekoli na světě.

V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení omezené záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. Podle místních zákonů se některá popření a omezení uvedená v tomto ustanovení nemusí vztahovat na daného zákazníka. Některé státy v USA či některé vlády mimo USA (včetně kanadských provincií) mohou například:

odmítnout zřeknutí se závazků a omezení uvedených v tomto ustanovení v případě, že omezují práva spotřebitele (například ve Velké Británii);

jiným způsobem omezit možnosti výrobce uplatnit tato prohlášení nebo omezení, nebo Poskytnout zákazníkovi další záruční práva, určit dobu trvání odvozených záruk, které výrobce musí ze zákona poskytovat, nebo nepovolit omezení délky odvozených záruk.

PRO SPOTŘEBITELSKÉ TRANSAKCE V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU PODMÍNKY V USTANOVENÍCH TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY V ROZSAHU POVOLENÉM PRÁVNÍM ŘÁDEM NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA UPLATNITELNÁ PRO PRODEJ POPISOVANÝCH PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI HP TĚMTO ZÁKAZNÍKŮM; NAOPAK TATO PRÁVA DOPLŇUJÍ.

V této části jsou uvedeny technické specifikace zařízení HP psc. Dále jsou zde uvedeny informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP psc.

Tato část obsahuje následující informace:

- **specifikace papíru** na str. 49
- **fyzické specifikace** na str. 50
- **specifikace napájení** na str. 50
- **fyzické specifikace** na str. 50
- **specifikace prostředí** na str. 50
- **program pro kontrolu ochrany životního prostředí** na str. 50
- **poznámky o předpisech** na str. 52

specifikace papíru

kapacita zásobníku papíru

typ	gramáž papíru	množství*
Obyčejný papír	75 až 90 g/m ²	100
Papír Legal	75 až 90 g/m ²	100
Karty	max. 200 g/m ²	20
Obálky	75 až 90 g/m ²	10
Průhledná fólie	nelze	20
Štítky	nelze	20
Foto 10 x 15 cm	236 g/m ²	20

* Maximální kapacita

specifikace okrajů tisku

	nahoře (úvodní okraj)	dole (koncový okraj)*	vlevo	vpravo
listy papíru nebo průhledné fólie				
U.S. (Letter, Legal)	0,06" (1,5 mm)	0,5" (12,7 mm)	0,25" (6,4 mm)	0,25" (6,4 mm)
ISO (A4)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm	3,2 mm
Obálky	3,2 mm	3,2 mm	6,4 mm	12,7 mm
Karty	1,8 mm	11,7 mm	3,2 mm	3,2 mm

* Tisková oblast je posunuta od středu o 5,4 mm; výsledkem jsou asymetrické horní a dolní okraje.

fyzické specifikace

- Height: 16,97 cm
- Šířka: 42,57 cm
- Hloubka: 25,91 cm
- Hmotnost: 4,53 kg

specifikace napájení

- Příkon: 80 W maximum
- Vstupní napětí: stříd. 100 až 240 V, 1 A, 50–60 Hz, uzemněno
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V= 940 mA, 16 V= 625 mA

specifikace prostředí

- Doporučené rozmezí provozních teplot: 15 až 32 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 až 40 °C
- Vlhkost: 15 až 85 % relativní vlhkosti bez kondenzace
- Rozmezí teplot mimo provoz (skladování): –40 až +60 °C
- V případě výskytu silných elektromagnetických polí může být výstup ze zařízení HP psc mírně zkreslený
- Společnost HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m, aby byl minimalizován šum z důvodu případného výskytu silných elektromagnetických polí

program pro kontrolu ochrany životního prostředí

ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard je zavázána vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Tento výrobek byl vyvinut se zahrnutím několika atributů, které minimalizují dopady na životní prostředí.

Více informací najdete na webových stránkách HP na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

produkce ozónu

Tento výrobek neprodukuje žádné patrné množství plynného ozónu (O3).

spotřeba energie

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, see the following web site:

www.energystar.gov

použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy DIN 19309.

plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

materiálové bezpečnostní datové listy

Materiálové bezpečnostní datové listy (MSDS) je možné získat na webových stránkách HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Zákazníci, kteří nemají přístup k Internetu, se mohou obrátit na místní Středisko zákaznické podpory HP.

program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet programů na vrácení výrobků a recyklačních programů v mnoha zemích a je partnerem některých největších středisek recyklace elektroniky po celém světě. Společnost HP také chrání zdroje tím, že renovuje a znovu prodává některé ze svých nejoblíbenějších výrobků.

Tento výrobek HP obsahuje následující materiály, které mohou po skončení životnosti vyžadovat speciální zacházení:

- Olovo v pájených spojkách

recyklační program spotřebního materiálu pro výrobky hp inkjet

Společnost HP je zavázána k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu pro výrobky HP Inkjet je k dispozici v mnoha zemích a umožňuje zdarma recyklovat použité tiskové kazety. Další informace najdete na webových stránkách společnosti HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

poznámky o předpisech

Zařízení HP psc bylo navrženo tak, aby splňovalo požadavky uvedené v předpisech vydaných příslušnými institucemi ve vaší zemi nebo oblasti.

kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely kontrolní identifikace má tento výrobek přiřazené kontrolní číslo modelu. Kontrolní číslo modelu pro tento výrobek je SDGOB-0319. Toto kontrolní číslo se nesmí zaměňovat s prodejním názvem (HP PSC 1310 Series) nebo číslem výrobku (Q5765A, Q5766A, Q5767A, Q5768A, Q5769A, Q5770A, Q5771A, Q5772A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution! Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

notice to users in Australia

- ✔ This equipment complies with Australian EMC requirements

geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

notice to users in Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOB-0319
Declares that the product:	
Product name:	HP PSC 1310 Series (Q5763A)
Model number(s):	PSC 1315 (Q5765A), 1315xi (Q5766A), 1315v (Q5767A), 1311 (Q5768A), 1312 (Q5769A), PSC 1317 (Q5770A), 1315 (Q5771A), 1318 (Q5772A)
Power adapters:	0950-4466
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 3rd Edition
	EN 60950:2000
	UL1950/CSA22.2 No.950, 3rd Edition:1995
	IEC 60825-1 Edition 1.2:2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
	NOM 019-SFCI-1993, AZ / NZS 3260
	GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
	IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995
	IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995
	AS/NZS3548, CNS 13438: 1997, VCCI-2
	FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
	GB9254:1998
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE marking accordingly.	
<ul style="list-style-type: none"> The product was tested in a typical configuration. 	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	
US Contact: Hewlett Packard Co. 16399 W. Bernardo Dr. San Diego, CA, USA 92127	

Služba HP Instant Share usnadňuje posílání fotografií, které mohou prohlížet přátelé a rodina. Stačí pořídit fotografii nebo naskenovat obrázek, vybrat tuto fotografii nebo tento obrázek a použít software v počítači k jejich předání do cíle elektronické pošty. Můžete také načíst fotografie (v závislosti na možnostech ve vaší zemi nebo oblasti) do online fotoalba nebo do online služby pro úpravy fotografií.

Použijete-li službu HP Instant Share, vaše rodina a vaši přátelé vždy obdrží fotografie, které mohou prohlížet - bez stahování velkých souborů nebo obrázků, které jsou příliš velké na otvírání. Elektronická pošta s miniaturami vašich fotografií je posílána s odkazem na zabezpečenou webovou stránku, na které vaše rodina a vaši přátelé mohou snadno prohlížet, sdílet, tisknout a uchovávat vaše fotografie.

Poznámka: Některé operační systémy nepodporují službu HP Instant Share, můžete však použít software Správce HP k odesílání fotografií rodině a přátelům ve formě přílohy elektronické pošty. (Další informace naleznete v tématu **odeslání fotografie nebo obrázku pomocí zařízení hp officejet (Macintosh)** na str. 57.)

V této části naleznete následující témata:

- **pět snadných kroků k použití služby hp instant share (Windows)** na str. 55
- **odeslání fotografie nebo obrázku pomocí zařízení hp officejet (Macintosh)** na str. 57
- **proč bych se měl registrovat u služby hp instant share (Windows)?** na str. 58

pět snadných kroků k použití služby hp instant share (Windows)

HP Instant Share se na zařízení HP PSC 1310 Series (HP psc) používá snadno:

- 1 Určete, kterou fotografii v počítači se systémem Windows chcete odeslat.
NEBO
Naskenujte obrázek pomocí zařízení HP psc a odešlete jej do programu HP Image Zone.
- 2 V programu **HP Image Zone** vyberte obrázek, který chcete odeslat.
- 3 Na kartě **HP Instant Share** klepněte na položku **Spustit službu HP Instant Share**.
- 4 V okně HP Instant Share vytvořte cíl elektronické pošty.

Poznámka: Můžete také vytvořit Adresář pro ukládání adres elektronické pošty.

- 5 Odešlete zprávu elektronické pošty.

Konkrétní informace o použití služby HP Instant Share najdete pomocí následujících postupů:

- **použití naskenovaného obrázku** na str. 56
- **přechod ke službě hp instant share ze správce hp** na str. 56

Poznámka: Aby bylo možné používat službu HP Instant Share, počítač musí být připojen k Internetu. Uživatelé služeb AOL nebo Compuserve se musí před použitím služby HP Instant Share připojit k poskytovateli internetových služeb.

použití naskenovaného obrázku

Informace o skenování obrázku najdete v části **použití pro skenování** na str. 23.

- 1 Položte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné desky.
- 2 Stiskněte tlačítko **Skenovat**.
V okně Skenování HP se zobrazí náhled a lze provést potřebné úpravy. Více informací o úpravách náhledu najdete v nápovědě k programu **hp image zone**, která je součástí dodaného softwaru.
- 3 V dialogovém okně **Skenování HP** lze obrázek náhledu libovolně upravovat. Po dokončení úprav klepněte na tlačítko **Přijmout**.
Zařízení HP psc odešle naskenovaný obrázek do aplikace HP Image Zone, kde se automaticky otevře a zobrazí.
- 4 Pokud jste upravili naskenovaný obrázek, vyberte jej.
Poznámka: V programu HP Image Zone naleznete mnoho nástrojů pro úpravu, které můžete použít k úpravám obrázku a dosáhnout tak požadovaných výsledků. Další informace viz elektronická nápověda programu **hp image zone**, která byla dodána se softwarem.
- 5 Klepněte na kartu **HP Instant Share**.
- 6 Pokud chcete použít službu HP Instant Share, přejděte ke kroku 5 v části **přechod ke službě hp instant share ze správce hp** na str. 56.

přechod ke službě hp instant share ze správce hp

Tato část se zabývá používáním služby elektronické pošty HP Instant Share. Fotografie i obrázky jsou zde souhrnně označovány pojmem obrázek. Více informací o použití programu Správce HP naleznete v nápovědě programu **hp image zone**, který je dodáván se softwarem.

- 1 Otevřete aplikaci **Správce HP**.
- 2 V aplikaci **Správce HP** klepněte na položku **HP Image Zone**.
Zobrazí se okno HP Image Zone.
- 3 Vyberte obrázek ze složky, ve které je uložen.
Poznámka: Další informace viz elektronická nápověda programu **hp image zone**, která byla dodána se softwarem.
- 4 Klepněte na kartu **HP Instant Share**.
- 5 V **oblasti ovládacích prvků** klepněte na položku **Spustit službu HP Instant Share**.
Objeví se obrazovka Připojení online v pracovní oblasti.
- 6 Klepněte na tlačítko **Další**.
Objeví se obrazovka Jednorázové nastavení - Oblasti a podmínky používání.

- 7 Z rozevíracího seznamu vyberte vaši zemi nebo oblast.
- 8 Přečtěte si **Podmínky služby**, zatrhněte možnost **Souhlasím** a klepněte na tlačítko **Další**.
Objeví se obrazovka Vybrat službu HP Instant Share.
- 9 Vyberte možnost **HP Instant Share a el. pošta**: zaslání obrázku prostřednictvím elektronické pošty.
- 10 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 11 Na obrazovce Vytvořit e-mail služby HP Instant Share vyplňte pole **Komu**, **Od**, **Předmět** a **Zpráva**.
Poznámka: Pro otevření a údržbu adresáře elektronické pošty klepněte na možnost Adresář, registrujte se u služby HP Instant Share a získáte možnost používat Passport HP.
Poznámka: Pokud chcete odeslat zprávu na více adres, klepněte na odkaz Odeslání e-mailu více osobám.
- 12 Klepněte na tlačítko **Další**.
Zobrazí se obrazovka Přidat titulky.
- 13 Zadejte titulek pro digitální obrázek a klepněte na tlačítko **Další**.
Vaše fotografie bude načtena na webovou stránku služby HP Instant Share.
Po načtení obrázku se zobrazí obrazovka Fotografie byly odeslány e-mailem.
Elektronická pošta byla odeslána spolu s odkazem na zabezpečenou webovou stránku, která uloží vaši fotografii na 60 dní.
- 14 Klepněte na **Dokončit**.
V prohlížeči se otevře webová stránka HP Instant Share.
Z webové stránky můžete vybrat vaši fotografii a vybrat si z řady voleb pro zpracování.

odeslání fotografie nebo obrázku pomocí zařízení hp officejet (Macintosh)

Pokud je zařízení HP psc připojeno k počítači Macintosh, můžete odeslat fotografii nebo obrázek komukoli, kdo má účet elektronické pošty. Elektronickou zprávu lze vytvořit v aplikaci elektronické pošty, nainstalované ve vašem počítači stisknutím tlačítka E-mail (El. pošta) v programu HP Gallery (Galerie HP). Otevřete program HP Gallery (Galerie HP) z programu HP Director (Správce HP).

V této části naleznete následující témata:

- **použití naskenovaného obrázku** na str. 57
- **spuštění elektronické pošty ze správce hp** na str. 58

použití naskenovaného obrázku

Informace o skenování obrázku najdete v části **použití pro skenování** na str. 23.

- 1 Položte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné desky.
- 2 Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

V okně Skenování HP se zobrazí náhled a lze provést potřebné úpravy. Více informací o úpravách náhledu najdete v nápovědě k programu **hp image zone**, která je součástí dodaného softwaru.

- 3 V dialogovém okně **Skenování HP** lze obrázek náhledu libovolně upravovat. Po dokončení úprav klepněte na tlačítko **Přijmout**. Zařízení HP psc odešle naskenovaný obrázek do aplikace Galerie HP, kde se automaticky otevře a zobrazí.
- 4 Pokud jste upravili naskenovaný obrázek, vyberte jej.
Poznámka: V programu Galerie HP je k dispozici mnoho nástrojů pro úpravu, které můžete použít k úpravám obrázku a dosáhnout tak požadovaných výsledků. Další informace viz elektronická nápověda programu **hp image zone**, která byla dodána se softwarem.
- 5 Klepněte na tlačítko **E-mail**. Otevře se program elektronické pošty na vašem počítači Macintosh. Nyní můžete odeslat obrázky jako přílohu elektronické pošty podle pokynů zobrazených na počítači Macintosh.

spuštění elektronické pošty ze správce hp

Více informací o použití programu Správce HP naleznete v nápovědě programu **hp image zone**, který je dodáván se softwarem.

- 1 Otevřete program **HP Director (Správce HP)** a klepněte na možnost **HP Gallery (Galerie HP)** (OS9).
NEBO
Klepněte na **HP Director (Správce HP)** v doku a vyberte možnost **HP Gallery (Galerie HP)** z oddílu **Manage and Share (Správa a sdílení)** v nabídce **HP Director (Správce HP)** (OS X).
Zobrazí se okno Galerie HP.
- 2 Vyberte obrázek.
Další informace viz elektronická nápověda programu **hp image zone**, která byla dodána se softwarem.
- 3 Klepněte na tlačítko **E-mail (El. pošta)**.
Otevře se program elektronické pošty na vašem počítači Macintosh. Nyní můžete odeslat obrázky jako přílohu elektronické pošty podle pokynů zobrazených na vašem počítači Macintosh.

proč bych se měl registrovat u služby hp instant share (Windows)?

U zařízení HP PSC 1310 Series je registrace uživatele služby HP Instant Share požadována pouze tehdy, pokud se rozhodnete používat aplikaci Adresář. Uživatelská registrace je proces přihlašování nezávislý na registraci výrobku HP a provádí se pomocí instalačního programu Passport HP.

Jestliže zvolíte uložení adres elektronické pošty a vytvoříte distribuční seznam v rámci služby HP Instant Share v Adresáři, budete vyzváni k registraci. Registrace je povinná před konfigurováním Adresáře a získáním přístupu do Adresáře při přístupu do elektronické pošty služby HP Instant Share.

Tato část obsahuje informace o odstraňování problémů se zařízením HP PSC 1310 Series (HP psc). Jsou zde uvedeny specifické informace týkající se problémů při instalaci a konfiguraci. Provozní problémy umožňují řešit odkazy na online nápovědu pro odstraňování problémů.

Tato část obsahuje následující informace:

- **odstraňování problémů při instalaci** na str. 59
- **odstraňování provozních problémů** na str. 65

odstraňování problémů při instalaci

V této části jsou uvedeny rady pro odstraňování problémů s instalací a konfigurací při některých nejčastějších problémech týkajících se instalace softwaru a hardwaru zařízení HP psc a služby HP Instant Share.

V této části naleznete následující témata:

- **odstraňování problémů s instalací softwaru a hardwaru** na str. 59
- **odstraňování problémů s nastavením služby hp instant share** na str. 65

odstraňování problémů s instalací softwaru a hardwaru

Pokud se při instalaci softwaru nebo hardwaru vyskytnou problémy, pomocí níže uvedených témat vyhledejte možné řešení.

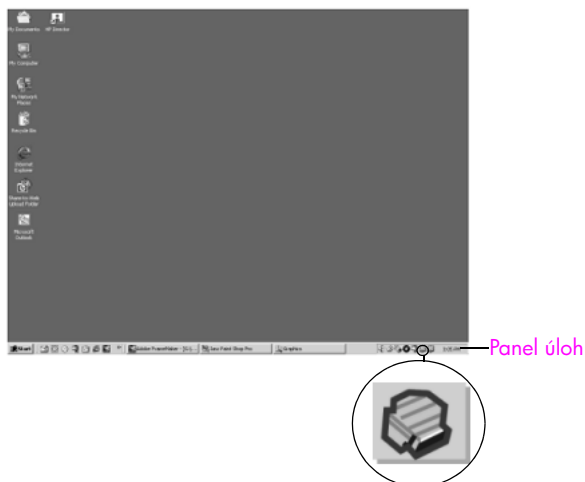
Během normální instalace softwaru zařízení HP psc probíhají tyto úkony:

- Po vložení disku CD-ROM HP psc se tento disk automaticky spustí.
- Proběhne instalace softwaru.
- Soubory se zkopírují na pevný disk.
- Zobrazí se žádost o připojení zařízení HP psc.
- Na obrazovce průvodce instalací se zobrazí zelené OK a zaškrtnutí.
- Zobrazí se výzva k restartování počítače (nemusí se zobrazit ve všech případech).
- Spustí se proces registrace.

Pokud některý z těchto bodů nenastane, může to znamenat problém s instalací. Chcete-li zkontrolovat instalaci na PC, ověřte následující:

- Spusťte aplikaci správce a zkontrolujte, zda jsou zobrazeny následující ikony: sejmut obrázek, sejmut dokument a hp image zone. Informace o spuštění aplikace Správce HP viz **použití zařízení hp psc s počítačem** na str. 6. Pokud se hlavní ikony nezobrazí okamžitě, počkejte několik minut, než se zařízení HP psc připojí k počítači. Jinak postupujte podle informací v části **Některé ikony chybí v prostředí správce hp** na str. 62.

- Otevřete dialogové okno Tiskárny a zkontrolujte, zda je v seznamu uvedeno zařízení HP psc.
- Zkontrolujte, zda je na panelu úloh zobrazena ikona HP psc. Tato ikona znamená, že zařízení HP psc je připraveno.



odstraňování problémů s instalací softwaru

Tato část slouží pro řešení problémů, které se mohou vyskytnout při instalaci softwaru zařízení HP psc.

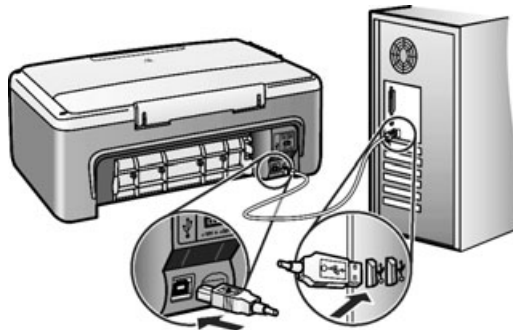
problém	možná příčina a řešení
Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače se nic nestane	<p>postupujte takto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 V nabídce Start v systému Windows klepněte na příkaz Spustit. 2 V dialogovém okně Spustit zadejte d:\setup.exe (jestliže vaše jednotka CD-ROM nemá přiřazeno písmeno d, zadejte odpovídající písmeno jednotky) a klepněte na tlačítko OK.
V průběhu instalace se zobrazí obrazovka pro kontrolu minimálních systémových požadavků	Systém nesplňuje minimální systémové požadavky pro instalaci softwaru. Klepnutím na položku Detaily zjistíte specifický problém. Před dalším pokusem instalovat software opravte problém.

problém

Ve výzvě k připojení USB se zobrazí červený symbol X

možná příčina a řešení**postupujte takto**

- 1 Zkontrolujte, zda je ovládací panel pevně připojen, poté odpojte zařízení HP psc a opět jej připojte. Další informace o připojení krytu panelu naleznete v části **Zobrazila se výzva k nasazení krytu panelu** na str. 64.
- 2 Ověřte, zda je kabel USB a napájecí kabel správně připojen.

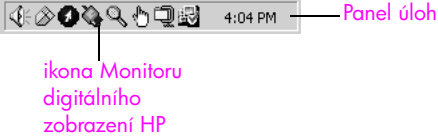


- 3 Následujícím způsobem se ujistěte, že je kabel USB správně instalován:
 - Odpojte kabel USB a opět jej připojte.
 - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici nebo k rozbočovači bez napájení.
 - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
 - Pokud je k počítači připojeno více zařízení USB, možná bude nutné v průběhu instalace ostatní zařízení odpojit.
- 4 Pokračujte v instalaci a na požádání restartujte počítač. Poté spusťte program správce a zkontrolujte hlavní ikony (sejmout obrázek, sejmout dokument a hp image zone [Windows] nebo hp gallery [Macintosh]). Pokud hlavní ikony nejsou zobrazeny, odeberte software a znovu jej nainstalujte podle pokynů uvedených v části **Některé ikony chybí v prostředí správce hp** na str. 62.

Zobrazila se zpráva o výskytu neznámé chyby

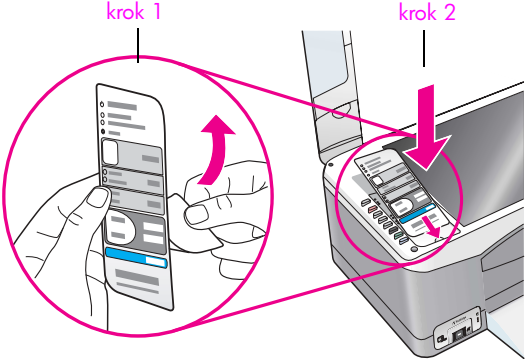
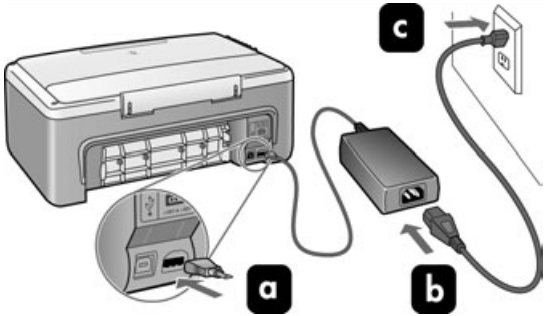
Zkuste pokračovat v instalaci. Pokud nelze pokračovat, ukončete a znovu spusťte instalaci.

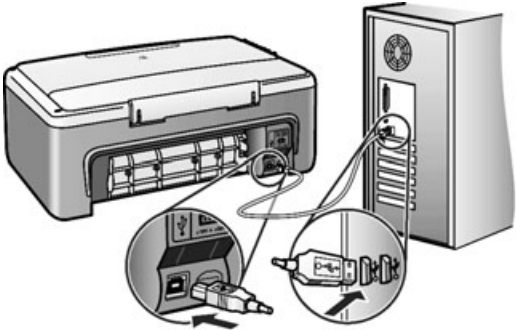
problém	možná příčina a řešení
Některé ikony chybí v prostředí správce hp	<p>Pokud se hlavní ikony nezobrazí, instalace je možná neúplná. Hlavní ikony jsou sejmout obrázek, sejmout dokument a hp image zone (Windows) nebo hp gallery (Macintosh).</p> <p>Pokud je instalace neúplná, může být potřeba odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy <i>nestačí pouze odstranit</i> programové soubory zařízení HP psc z pevného disku. Odeberte je pomocí obslužného programu pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP psc.</p> <p>postup odinstalování z počítače se systémem Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Odpojte zařízení HP psc od počítače. 2 Na hlavním panelu Windows klepněte na Start, Programy nebo Všechny programy (XP), HP, PSC All-in-One 1310 series, Uninstall. 3 Nakonec se instalujte ovladač tiskárny. 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce. <p>Poznámka: Před pokračováním v postupu odinstalování odpojte zařízení HP PSC od počítače.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5 Na dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, odpovězte Ne. Ostatní programy, které používají tyto soubory, by nemusely správně fungovat, pokud by tyto soubory byly odstraněny. 6 Po odinstalování softwaru restartujte počítač. 7 Chcete-li znovu provést instalaci softwaru, vložte disk CD-ROM zařízení HP PSC 1310 Series do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce. 8 Po instalaci softwaru připojte zařízení k počítači. Tlačítkem Zapnout/Pokračovat zařízení HP PSC zapněte. Chcete-li pokračovat v instalaci, postupujte podle pokynů na obrazovce a podle pokynů, které jsou uvedeny v Instalačním letáku, který je součástí dodávky zařízení. <p>Po připojení a zapnutí zařízení HP psc může být nutné počkat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.</p> <p>Po dokončení instalace softwaru se v hlavním panelu objeví ikona Monitor digitálního zobrazení.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9 Chcete-li ověřit, zda instalace softwaru proběhla správně, poklepejte na ikonu Správce HP na ploše. Jestliže se v aplikaci Správce HP zobrazí hlavní ikony, instalace softwaru proběhla správně.

problém	možná příčina a řešení
Některé ikony v prostředí správce hp chybí (pokračování)	<p>postup odinstalování z počítače Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Odpojte zařízení HP psc od počítače. 2 Poklepejte na složku Applications:HP All-in-One Software (Aplikace:HP All-in-One Software). 3 Poklepejte na položku HP Uninstaller (Odinstalování HP). 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce. 5 Po odinstalaci softwaru odpojte zařízení HP psc a restartujte počítač. 6 Chcete-li znovu provést instalaci softwaru, vložte disk CD-ROM zařízení HP PSC 1310 Series do jednotky CD-ROM počítače. Poznámka: Při instalaci softwaru postupujte podle pokynů v Instalačním letáku. Nepřipojujte zařízení HP psc k počítači, dokud není instalace softwaru hotová. 7 Na ploše otevřete disk CD-ROM, poklepejte na instalátor hp all-in-one a postupujte podle zobrazených pokynů.
Obrazovka pro registraci se nezobrazí	Spusťte program Registrace produktu ve složce HP v nabídce Start systému Windows. Klepněte na tlačítko Start, Programy nebo Všechny programy (XP), HP, PSC All-In-One 1310 series, Product Registration .
Ikona programu Monitor digitálního zobrazení není zobrazena na panelu úloh	<p>Pokud se na panelu úloh nezobrazí ikona Monitor digitálního zobrazení, několik minut počkejte. Pokud se stále nezobrazuje, klepněte na okno programu správce a zkontrolujte, zda jsou v něm zobrazeny hlavní ikony. Další informace získáte v části Některé ikony chybí v prostředí správce hp na str. 62.</p> <p>Panel úloh se obvykle zobrazuje v pravém spodním rohu plochy.</p> 
Pokud se zobrazí další okno s instalačními pokyny, instalace se zastaví i v případě, že je kabel USB zapojen.	<p>Je možné, že kryt panelu není řádně připevněn.</p> <p>postupujte takto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Zkontrolujte, zda na panelu není zobrazena chybová zpráva o připojení krytu panelu. 2 V případě potřeby připojte kryt panelu. Další informace získáte v části Zobrazila se výzva k nasazení krytu panelu na str. 64. 3 Zařízení vypněte a znovu je zapněte.

odstraňování problémů s instalací hardwaru

Tato část slouží pro řešení problémů, které se mohou vyskytnout při instalaci hardwaru zařízení HP psc.

problém	možná příčina a řešení
<p>Zobrazila se výzva k nasazení krytu panelu</p>	<p>Kryt panelu není připojen, nebo je připojen nesprávně.</p> <p>připojení krytu panelu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sejměte lepidlo z krytu panelu.  <ol style="list-style-type: none"> 2 Zvedněte víko zařízení HP psc. Zarovnejte kryt panelu do prohloubení a připevněte jej na místo. <p>Poznámka: Jestliže ovládací panel není správně připevněn, nebude zařízení HP psc správně fungovat.</p>
<p>Zařízení HP psc nelze zapnout</p>	<p>Zkontrolujte, zda je napájecí kabel na obou koncích pevně připojen a počkejte několik sekund, než se zařízení HP psc zapne. Pokud je zařízení HP psc připojeno k prodlužovacímu kabelu s vypínačem, ujistěte se, zda je vypínač zapnutý.</p> 

problém	možná příčina a řešení
Port USB není připojen	<p>Připojení počítače k zařízení HP psc pomocí kabelu USB je jednoduché. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec do zadní části zařízení HP psc. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.</p> 

odstraňování problémů s nastavením služby hp instant share

Chyby nastavení služby HP Instant Share (které mohou nastat například při nastavování Adresáře) jsou popsány v nápovědě pro jednotlivé obrazovky služby HP Instant Share. Informace týkající se odstraňování provozních problémů jsou uvedeny v části **odstraňování provozních problémů** na str. 65.

odstraňování provozních problémů

Část o odstraňování problémů se zařízením **hp psc 1310 series** v nápovědě programu **hp image zone** obsahuje tipy pro odstraňování problémů pro nejběžnější problémy, které souvisejí se zařízením HP psc. Chcete-li získat přístup k informacím o odstraňování problémů na počítači s prostředím Windows, přejděte do programu Správce HP, klepněte na možnost Nápověda a zvolte možnost Odstraňování problémů a podpora. Informace o odstraňování problémů jsou k dispozici také pomocí tlačítka Nápověda, které se objevuje u některých chybových hlášení.

Chcete-li na počítači Macintosh (OS X) získat informace o odstraňování problémů, klepněte v doku na ikonu HP Director (Správce HP) (All-in-One), vyberte možnost HP Help (Nápověda HP) v nabídce HP Director (Správce HP), vyberte položku HP Image Zone Help a potom v prohlížeči nápovědy klepněte na možnost hp psc 1310 series troubleshooting (odstraňování problémů).

Máte-li přístup k síti Internet, můžete získat nápovědu na webovém serveru společnosti HP na adrese:

www.hp.com/support

Webové stránky poskytují také odpovědi na často kladené otázky.

odstraňování problémů se službou hp instant share

Základní témata odstraňování problémů se službou HP Instant Share jsou uvedena v tabulce dole. Pokud zpřístupníte webové stránky služby HP Instant Share, budete mít pro všechna chybová hlášení k dispozici nápovědu online.

chybové hlášení	možná příčina a řešení
Nelze se připojit k Internetu	Počítač není schopen se připojit k serveru HP Instant Share poté, co se objeví obrazovka Připojení online. <ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolujte své připojení k Internetu a ujistěte, že jste ve stavu online. • Pokud používáte firewall, ověřte správnost nastavení serveru proxy v prohlížeči.
Služba HP Instant Share je dočasně nedostupná	Server HP Instant Share je právě vypnutý z důvodu údržby. <ul style="list-style-type: none"> • Zkuste se připojit později.

odstraňování problémů s portem PictBridge

Funkčnost portu PictBridge je spravována připojeným fotoaparátem, který podporuje standard PictBridge. Většinu návodů najdete v uživatelské příručce fotoaparátu. Zde jsou uvedeny některé problémy, které mohou nastat při použití portu PictBridge.

problém	možná příčina a řešení
Po připojení fotoaparátu se nic nestane	<ul style="list-style-type: none"> • Fotoaparát není kompatibilní se standardem PictBridge nebo není v režimu PictBridge. Odpojte fotoaparát a nahlédněte do uživatelské příručky k fotoaparátu, kde se dozvíte, zda je kompatibilní se standardem PictBridge. Pokud ano, měla by vám uživatelská příručka poradit, jak nastavit fotoaparát do režimu PictBridge. Pokud váš fotoaparát není kompatibilní se standardem PictBridge, možná budete muset kvůli tisku fotografií připojit fotoaparát přímo k počítači.
Fotoaparát neodpovídá	<ul style="list-style-type: none"> • Zařízení HP PSC rozpozná přítomnost fotoaparátu, ale fotoaparát neodpovídá. Odpojte fotoaparát. Vypněte fotoaparát a znovu jej zapněte. Přesvědčte se, že je v režimu PictBridge. Znovu fotoaparát připojte.
Tisk se přerušil uprostřed fotografie	<ul style="list-style-type: none"> • Fotoaparát byl odpojen nebo bylo přerušeno napájení. Některé fotoaparáty se po několika minutách samy vypnou, pokud nejsou připojeny ke zdroji napájení. Znovu připojte napájecí kabel fotoaparátu a ujistěte se, že je v režimu PictBridge. Znovu spusťte tisk.
Fotografie je poškozena nebo není podporována	<ul style="list-style-type: none"> • Pokoušíte se tisknout z fotoaparátu obrázek, který je poškozený nebo není typem obrázku podporovaným zařízením HP PSC. Zkontrolujte obrázek ve fotoaparátu a v uživatelské příručce vašeho fotoaparátu vyhledejte informace o podporovaných typech obrázků. Zařízení HP PSC akceptuje fotografie ve formátech jpeg nebo tiff. Nastavení typu obrázků naleznete v uživatelské příručce fotoaparátu. Vezměte v úvahu, že obrázky ve formátu tiff mohou být podstatně větší než obrázky ve formátu jpeg a mohou se tisknout delší dobu.
Netisknou se žádné fotografie	<ul style="list-style-type: none"> • Možná bude třeba před tiskem vybrat fotografie ve vašem fotoaparátu. Výběr fotografií pro tisk naleznete v uživatelské příručce svého fotoaparátu.



Čísla

10 x 15 cm
fotografický papír, 14
kopie bez okrajů, 20

A

autotest, protokol, 29

B

blahopřání, vkládání, 15

C

customer support
Eastern Europe, Middle East
and Africa, 39
Korea, 38
Western Europe, 39

Č

čísla telefonu, podpora
zákazníků, 37
čištění
kontakty tiskové kazety, 35
skleněná podložka, 27
spodní strana víka, 27
vnějšek, 28
čištění skleněné podložky, 27

D

distribuční středisko HP, 43

F

formát
kopie, 21
fotoaparát, PictBridge
připojení, 17
tisk, 18
fotografie
kopie bez okrajů, 20
fotografie bez okrajů
kopírování, 20

H

hlavní ikony, 61, 62, 63
HP Instant Share
Adresář, 58
použití naskenovaného
obrázku, 56
přehled, 55
zjednodušený přístup, 55

HP Instant Share (Windows)
odstraňování problémů při
práci, 66
odstraňování problémů s
instalací, 65

Ch

chránič, tiskové kazety, 32

I

ikona Monitor digitálního
zobrazení, 63
inkoustové kazety, 28
instalace kabelu USB, 65

K

karty Hagaki, 14
kazety, 28
čištění kontaktů, 35
objednání, 25
skladování, 32
stav inkoustu, 28
výměna, 30
zacházení, 30
zarovnání, 33
kontrolky, stavové, 3
kopírování
barevná předloha, 19
černobílá předloha, 19
fotografie, 20
fotografie bez okrajů, 20
fotografie na papír Letter, 21
kvalita, 20
počet kopií, 20
rychlost, 20
zmenšit, 21
zvětšit, 21
kvalita
kopie, 20
kvalita rychlého kopírování, 20

N

nápověda, vii
nejlepší kvalita kopírování, 20

O

obálky
vkládání, 14
objednání
médiá, 25

spotřební materiály, 26
tiskové kazety, 25
odeslání fotografie
Macintosh, 57
použití naskenovaného
obrázku, 57
odeslání zařízení HP PSC, 42
odstraňování problémů
hlavní ikony, 61, 62, 63
HP Instant Share
(Windows), 65, 66
instalace, 59
instalace hardwaru, 64
instalace softwaru, 60
instalace softwaru a
hardwaru, 59
provoz, 65
ovládací panel
přehled, 1
stavové kontrolky, 3

P

papír
doporučené typy, 15
nastavení typu, 15
objednání, 25
vkládání, 11
PictBridge
připojení fotoaparátu, 17
tisk z fotoaparátu, 17
počet kopií
kopírování, 20
podpora, 37
podpora zákazníků, 37
Austrálie, 42
Japonsko, 38
mimo USA, 40
Severní Amerika, 38
webový server, 37
podpora zákazníků HP, 37
pohlednice, 14
poznámky o předpisech, 52
Australian statement, 52
declaration of conformity
(European Union), 53
declaration of conformity
(U.S.), 54
FCC statement, 52

geräuschemission, 53
 kontrolní identifikační číslo modelu, 52
 Korean statement, 53
 notice to users in Canada, 52
 VCCI-2 (Japan), 53
 protokol autotestu, 29
 přizpůsobit na stránku, 21

R

rychlost
 kopírování, 20

S

skenování
 pomocí ovládacího panelu, 24
 storno, 24
 software
 použití zařízení hp psc s počítačem, 6
 spodní strana víka, čištění, 27
 Správce HP
 možnost e-mail (Macintosh), 58
 použití zařízení hp psc s počítačem, 6
 Přístup ke službě HP Instant Share (Windows), 56
 stav inkoustu, 28
 stavové kontrolky, 3
 storno
 kopírování, 22
 skenování, 24

Š

štítky
 vkládání, 15

T

technické informace
 fyzické specifikace, 50

specifikace fotografické paměťové karty, 50
 specifikace kopírování, 50
 specifikace napájení, 50
 specifikace okrajů tisku, 49
 specifikace papíru, 49
 specifikace prostředí, 50
 telefonní čísla, podpora zákazníků, 37

tisk

protokol autotestu, 29
 z fotoaparátu, 18
 tiskové kazety, 28
 čištění kontaktů, 35
 chránič, 32
 objednání, 25
 skladování, 32
 správná kazeta pro úlohu, 32
 stav inkoustu, 28
 výměna, 30
 zacházení, 30
 zarovnání, 33

U

údržba
 čištění skla, 27
 čištění spodní strany víka, 27
 čištění vnějších ploch, 28
 protokol autotestu, 29
 stav inkoustu, 28
 výměna tiskových kazet, 30
 zarovnání tiskových kazet, 33
 zvuky, 36

V

vkládání
 blahopřání, 15
 doporučené papíry, 15
 karty Hagaki, 14

Letter, papír, 12
 obálky, 14
 Papír A4, 12
 papír HP Premium, 15
 pohlednice, 14
 předlohy, 11
 štítky, 15
 zamezení uvíznutí papíru, 16

vracení zařízení HP PSC, 42
 výměna tiskových kazet, 30

Z

zarovnání tiskových kazet, 33
 záruka
 rozšíření, 46
 servis, 45
 trvání, 45
 ustanovení, 46
 zastavení
 kopírování, 22
 skenování, 24
 zmenšení kopií, 21
 zvětšení kopií, 21
 zvuky zařízení HP PSC, 36

Ž

životní prostředí
 materiálové bezpečnostní datové listy, 51
 ochrana, 50
 plasty, 51
 použití papíru, 51
 produkce ozónu, 50
 program pro kontrolu ochrany životního prostředí, 50
 program recyklace, 51
 recyklace spotřebního materiálu, 51
 spotřeba energie, 51

Navštivte informační centrum hp psc

Najdete zde vše, co potřebujete k optimálnímu využití zařízení HP psc.

- Technická podpora
- Informace o spotřebním materiálu a objednávání
- Rady k projektům
- Metody vylepšení produktu

www.hp.com/support

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Vytištěno na recyklovaném papíře.

Printed in [country].



Q5763-90163