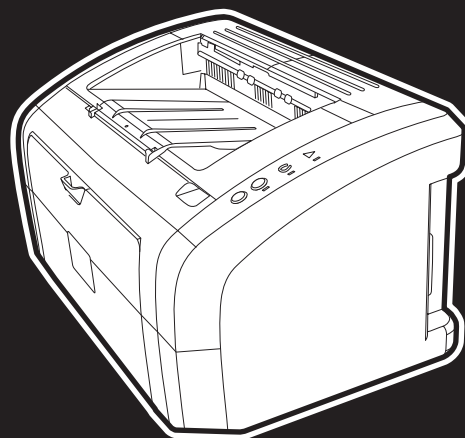




i n v e n t



tiskárna
hp LaserJet
1010 • 1012 • 1015
series



použití

tiskárna

HP LaserJet 1010

HP LaserJet 1012

HP LaserJet 1015

series

uživatelská příručka

Informace o autorských právech

Copyright společnost Hewlett-Packard 2003

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, přepracování nebo překládání bez předchozího písemného souhlasu je zakázáno, kromě případů vymezených autorskými zákony.

Uživatelé tiskárny Hewlett-Packard, ke které náleží tato uživatelská příručka, se uděluje licence na:

a) vytištění papírové kopie této uživatelské příručky pro OSOBNÍ, INTERNÍ nebo VNITROODNIKOVÉ použití podléhající omezení zákazu prodeje, opakovaného prodeje nebo jiné distribuce papírových kopií; b) umístění elektronické kopie této uživatelské příručky na síťový server za předpokladu, že přístup k této elektronické kopii bude omezen na OSOBNÍ a INTERNÍ uživatele tiskárny Hewlett-Packard, ke které náleží tato uživatelská příručka.

Číslo části: Q2460-online
Edition 2, 9/2003

Záruka

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Společnost Hewlett-Packard na tyto informace neposkytuje záruku.

**SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD SE
VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ NEPŘÍMÉ ZÁRUKY
PRODEJNOSTI A ZPŮSOBILOSTI PRO
DANÉ ÚČELY.**

Společnost Hewlett-Packard není právně zodpovědná za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné, následné nebo ostatní škody ve spojitosti s poskytováním a použitím těchto informací.

Informace o ochranných známkách

Microsoft®, Windows® a Windows NT® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Energy Star® a logo Energy Star® jsou registrované známky Komise pro ochranu životního prostředí v USA.

Netscape je ochranná známka společnosti Netscape Communications Corporation v USA.

Jakékoli další produkty zmíněné v tomto dokumentu mohou být ochrannými známkami příslušných společností.

Obsah

1 Základy tiskárny

Rychlý přístup k dalším informacím	2
Odkazy WWW na ovladače, software a podporu	2
Odkazy na uživatelskou příručku	2
Kde hledat další informace	2
Konfigurace tiskárny	3
hp LaserJet 1010	3
hp LaserJet 1012	3
hp LaserJet 1015	3
Funkce tiskárny	4
Tisk ve vynikající kvalitě	4
Úspora času	4
Úspora peněz	4
Vytvořte profesionální dokumenty	4
Přehled	5
tiskárna HP LaserJet 1010 series	5
Ovládací panel tiskárny	7
Cesty média	8
Hlavní vstupní zásobník	8
Prioritní vstupní zásobník	8
Vymezovače médií	8
Výstupní přihrádka	9
Přístup k tiskové kazetě	10
Dvířka tiskové kazety	10
Software tiskárny	11
Podporované operační systémy	11
Instalace softwaru tiskárny	11
Vlastnosti tiskárny (ovladač)	13
Priority nastavení tisku	14
Nápověda pro vlastnosti tiskárny	14
Software pro počítače Macintosh	15
Připojení tiskárny	16
Připojení USB	16
Paralelní připojení	16

2 Média

Výběr papíru a jiných médií	18
Nevhodná média	19
Média, která mohou poškodit tiskárnu	19
Optimalizace kvality tisku u různých typů médií	20
Vkládání médií	21
Hlavní vstupní zásobník	21
Prioritní vstupní zásobník	21
Jednotlivé typy média	21
Tisk na fólie nebo štítky	22
Tisk na fólie a štítky	22
Tisk na obálky	23
Tisk jedné obálky	23
Tisk více obálek	24

Tisk na hlavičkový papír a předtiskované formuláře	26
Tisk na hlavičkový papír a předtiskované formuláře.	26
Tisk na média vlastního formátu nebo na karton	27
Tisk na média vlastního formátu nebo na karton	27

3 Tiskové úlohy

Tisk vodoznaků	30
Přístup k funkci vodoznaku	30
Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk n-up)	31
Přístup k funkci tisku několika stránek na jeden list	31
Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk)	32
Ruční oboustranný tisk	32
Tisk brožur	34
Zrušení tiskové úlohy	36
Význam nastavení kvality tisku	37
Použití úsporného režimu EconoMode (úspora toneru)	38

4 Údržba

Použití tiskových kazet HP	40
Zásady společnosti HP týkající se tiskových kazet od jiných výrobců	40
Skladování tiskových kazet	41
Předpokládaná životnost tiskové kazety	42
Úspora toneru	43
Výměna tiskové kazety	44
Čištění tiskárny	46
Čištění prostoru tiskové kazety	46
Čištění dráhy média v tiskárně.	48

5 Správa tiskárny

Stránky s informacemi o tiskárně	50
Zkušební stránka	50
Zpráva o konfiguraci	50
Použití panelu nástrojů hp	51
Podporované operační systémy	51
Podporované prohlížeče.	51
Zobrazení panelu nástrojů hp	51
Části panelu nástrojů hp	52
Další odkazy	52
Karta Stav	53
Karta Odstraňování problémů	53
Karta Výstrahy	54
Karta Dokumentace	54
Okno Pokročilé nastavení tiskárny.	55

6 Řešení potíží

Hledání řešení	58
Sekvence indikátorů	60
Potíže při manipulaci s médii	62
Vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce	63
Potíže se softwarem tiskárny	64
Zlepšení kvality tisku	65
Světlý nebo bledý tisk	65
Skvrny od toneru	65
Vynechávky	65
Svislé čáry	65
Šedé pozadí	66
Rozmazaný toner	66
Nezafixovaný toner	66
Opakované svislé vady	66
Zdeformované znaky	67
Zkosení stránky	67
Zkroucení a zvlnění	67
Zvrásnění nebo přehyb	67
Rozptýlený toner na obrysu	68
Odstranění uvíznutého papíru	69
Typická místa uvíznutí média	69
Odstranění uvíznuté stránky	70
Čištění podávacího válce	72
Výměna podávacího válce	73
Výměna oddělovací podložky tiskárny	76

Dodatek A Technické údaje

Technické údaje	80
Soulad s předpisy FCC	83
Program správy ekologických výrobků	84
Ochrana životního prostředí	84
Bezpečnostní list materiálu	86
Směrnice	87
Prohlášení o shodě	87
Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení	88
Kanadské směrnice DOC	88
Prohlášení o elektromagnetickém vyzařování (Korea)	88
Osvědčení VCCI (Japonsko)	88
Laserové osvědčení pro Finsko	89

Dodatek B Technické údaje médií

Technické údaje médií tiskárny	92
Podporované formáty médií	93
Pokyny k používání médií	94
Papír	94
Štítky	95
Fólie	95
Obálky	96
Kartony a silná média	97

Dodatek C Záruka a licence

Licenční smlouva k softwaru Hewlett-Packard	100
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard	101
Omezená záruka na životnost tiskové kazety	102
Servis pro hardware	103
Rozšířená záruka	104
Pokyny pro opětovné zabalení tiskárny	105
Způsob kontaktování společnosti HP	106

Dodatek D Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu	107
---------------------------------------	-----

Rejstřík

1 Základy tiskárny

Tato kapitola obsahuje informace o následujících tématech:

- [Rychlý přístup k dalším informacím](#)
- [Konfigurace tiskárny](#)
- [Funkce tiskárny](#)
- [Přehled](#)
- [Ovládací panel tiskárny](#)
- [Cesty média](#)
- [Přístup k tiskové kazetě](#)
- [Software tiskárny](#)
- [Připojení tiskárny](#)

Rychlý přístup k dalším informacím

Odkazy WWW na ovladače, software a podporu

Chcete-li využít servisních a podpůrných služeb společnosti HP, použijte následující odkazy:

- USA: <http://www.hp.com/support/lj1010>
- Ostatní země/oblasti: <http://www.hp.com>

Odkazy na uživatelskou příručku

- [Přehled](#) (umístění součástí tiskárny)
- [Výměna tiskové kazety](#)
- [Řešení potíží](#)
- [Objednání spotřebního materiálu](#)
- [Rejstřík](#)

Kde hledat další informace

- **Uživatelská příručka na CD:** Podrobné informace o používání a odstraňování závad tiskárny. Jsou obsaženy na disku CD-ROM dodaném spolu s tiskárnou.
- **Elektronická nápověda:** Informace o možnostech tiskárny, které jsou dostupné v ovladačích tiskárny. Chcete-li zobrazit soubor nápovědy, otevřete elektronickou nápovědu v tiskovém ovladači.
- **Uživatelská příručka HTML (elektronická):** Podrobné informace o používání a odstraňování závad tiskárny. Je k dispozici na adrese <http://www.hp.com/support/lj1010> Po připojení vyberte možnost **Manuals** (Příručky).

Dále jsou uvedeny standardní konfigurace pro tiskárnu HP LaserJet 1010 series.

hp LaserJet 1010

- 12 stránek za minutu u formátu A4,
- výstup první stránky za 8 sekund,
- rozlišení 600 x 600 dpi pomocí technologie HP Resolution Enhancement technology (REt),
- kapacita zásobníku 150 listů,
- horizontální dráha papíru,
- prioritní vstupní zásobník,
- 8 MB RAM,
- USB (kompatibilní se standardem USB 2.0),
- ovladač na hostitelském počítači.

hp LaserJet 1012

- 14 str./min u formátu A4,
- výstup první stránky za 8 sekund,
- kvalita výstupu 1200 dpi [600 x 600 x 2 dpi pomocí technologie HP Resolution Enhancement (REt)],
- kapacita zásobníku 150 listů,
- horizontální dráha papíru,
- prioritní vstupní zásobník,
- 8 MB RAM,
- USB (kompatibilní se standardem USB 2.0),
- ovladač na hostitelském počítači.

hp LaserJet 1015

- 14 str./min u formátu A4,
- výstup první stránky za 8 sekund,
- kvalita výstupu 1200 dpi [600 x 600 x 2 dpi pomocí technologie HP Resolution Enhancement (REt)],
- kapacita zásobníku 150 listů,
- horizontální dráha papíru,
- prioritní vstupní zásobník,
- 16 MB RAM,
- USB a paralelní (kompatibilní se standardem USB 2.0),
- PCL 5e,
- ovladač na hostitelském počítači.

Funkce tiskárny

Gratulujeme k zakoupení nového výrobku. Tiskárna HP LaserJet 1010 series poskytuje následující výhody.

Tisk ve vynikající kvalitě

- Tisk 600 až 1200 bodů na palec.
- V tiskárně je již nainstalován jazyk PCL 5e (pouze model HP LaserJet 1015).
- Tiskárna automaticky určí vhodný jazyk pro tiskovou úlohu a přepne se do něj.

Úspora času

- Tisk rychlostí 12 stránek za minutu (HP LaserJet 1010) nebo 15 str./min u formátu letter (HP LaserJet 1012 a HP LaserJet 1015) a 14 str./min u formátu A4.
- Žádné čekání. První stránka se vytiskne za méně než 8 sekund.

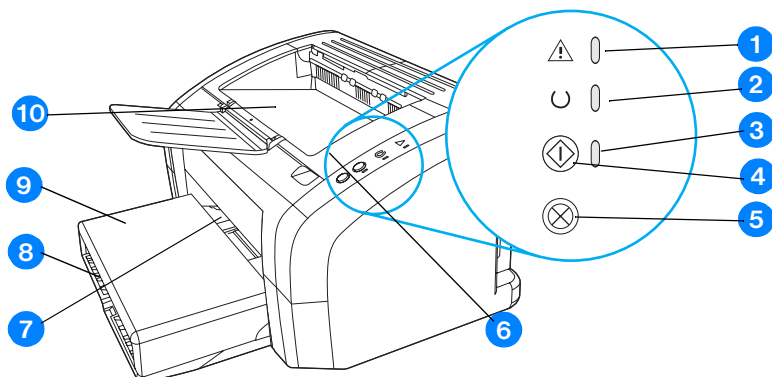
Úspora peněz

- Šetřete toner používáním úsporného režimu EconoMode.
- Vytiskněte více stránek na jeden list papíru (tisk N-up).

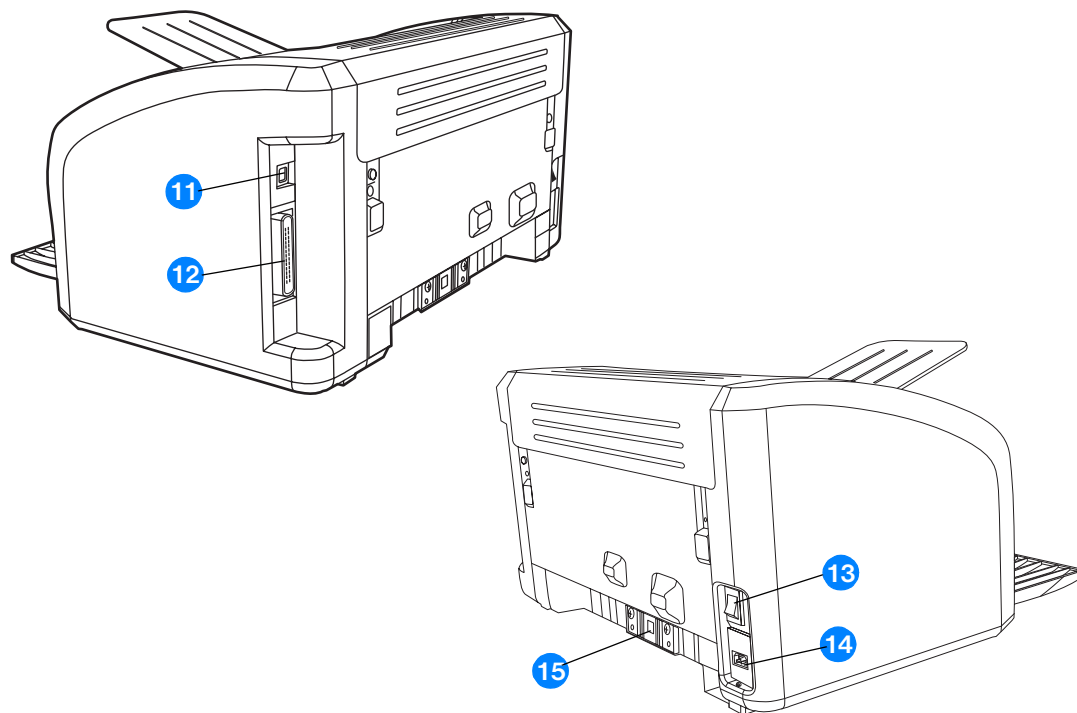
Vytvořte profesionální dokumenty

- K ochraně svých dokumentů používejte vodoznaky, např. *Důvěrné*.
- Tiskněte brožury. Tuto funkci můžete použít ke snadnému tisku stránek v pořadí potřebném k vytvoření karet nebo knih. Jediné, co musíte po vytisknutí udělat, je přeložit a sešít stránky.
- Vytiskněte první stránku na jiné médium než zbývající stránky.

tiskárna HP LaserJet 1010 series



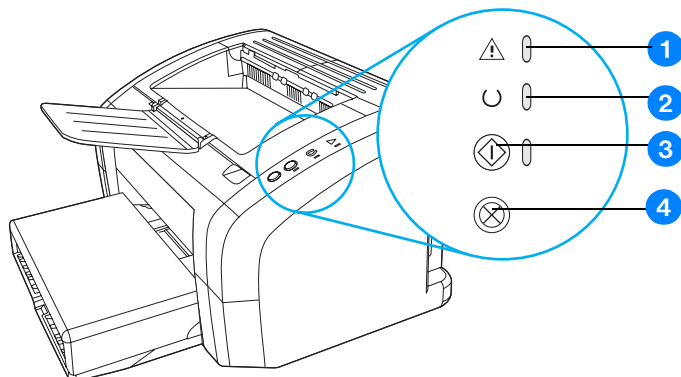
- 1 indikátor Pozor,
- 2 indikátor Připraveno,
- 3 indikátor Pokračovat,
- 4 tlačítko Pokračovat,
- 5 tlačítko Zrušit úlohu,
- 6 dvířka tiskové kazety,
- 7 prioritní vstupní zásobník,
- 8 hlavní vstupní zásobník,
- 9 kryt zásobníku (pouze tiskárna HP LaserJet 1012 a HP LaserJet 1015 v některých zemích/oblastech),
- 10 výstupní přihrádka,



- 11 port USB,
- 12 paralelní port (pouze tiskárna HP LaserJet 1015),
- 13 vypínač,
- 14 zásuvka napájení,
- 15 oddělovací podložka.

Ovládací panel tiskárny

Ovládací panel tiskárny obsahuje tři indikátory a dvě tlačítka. Tyto indikátory svítí nebo blikají v určitých intervalech, které identifikují stav tiskárny.



- 1 Indikátor Pozor:** Označuje prázdný vstupní zásobník tiskárny, otevřená dvířka tiskové kazety, chybějící tiskovou kazetu a jiné chyby.
- 2 Indikátor Připraveno:** Tiskárna je připravena k tisku.
- 3 Tlačítko a indikátor Pokračovat:** Chcete-li vytisknout zkušební stránku nebo pokračovat v tisku v režimu ručního podávání, stiskněte a uvolněte tlačítko **Pokračovat**. Chcete-li vytisknout konfigurační stránku, přidržte tlačítko **Pokračovat** po dobu 5 sekund.
- 4 Tlačítko Zrušit úlohu:** Když tiskárna zpracovává data, tlačítkem **Zrušit úlohu** lze tiskovou úlohu zrušit.

Poznámka

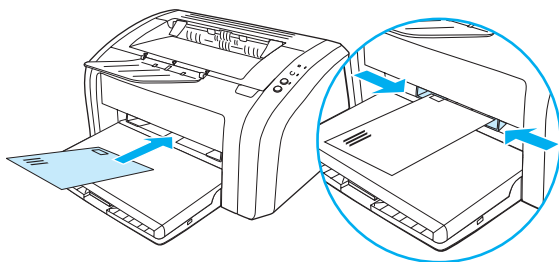
Popis sekvencí indikátorů: [Sekvence indikátorů](#).

Hlavní vstupní zásobník

Uzavřený vstupní zásobník umístěný na přední straně tiskárny pojme až 150 listů papíru o hmotnosti 80 g/m², obálky nebo jiná média.

Prioritní vstupní zásobník

Prioritní vstupní zásobník se používá k podávání až 10 listů papíru o hmotnosti 80 g/m² nebo pro tisk jednotlivých obálek, pohlednic, štítků nebo průsvitných fólií. Prioritní vstupní zásobník lze použít také pro tisk první stránky na jiné médium než zbytek dokumentu.



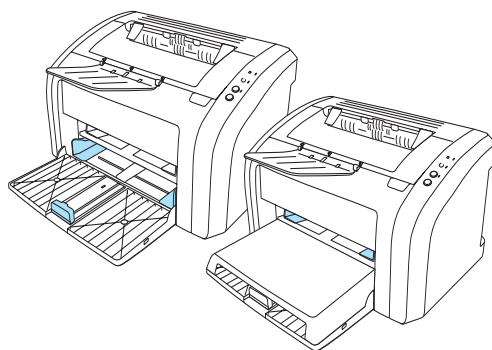
Poznámka

Před tiskem z hlavního vstupního zásobníku tiskárna automaticky tiskne nejprve z prioritního vstupního zásobníku.

Další informace o typech médií: [Vkládání médií](#).

Vymezovače médií

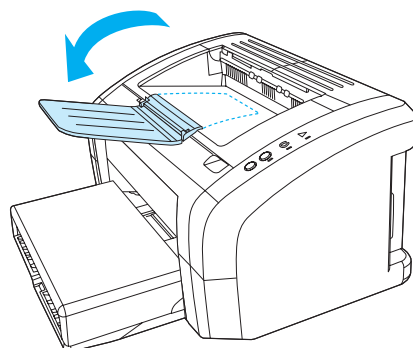
Oba vstupní zásobníky obsahují boční vymezovače médií. Hlavní vstupní zásobník je vybaven také zadním vymezovačem médií. Vymezovače média zajišťují, aby bylo médium správně podáno do tiskárny a aby tisk nebyl nakřivo (vzhledem k médiu). Při vkládání média upravte vymezovače média tak, aby odpovídaly šířce a délce použitého média.



Výstupní přihrádka

Výstupní přihrádka je umístěna nahoře na tiskárně.

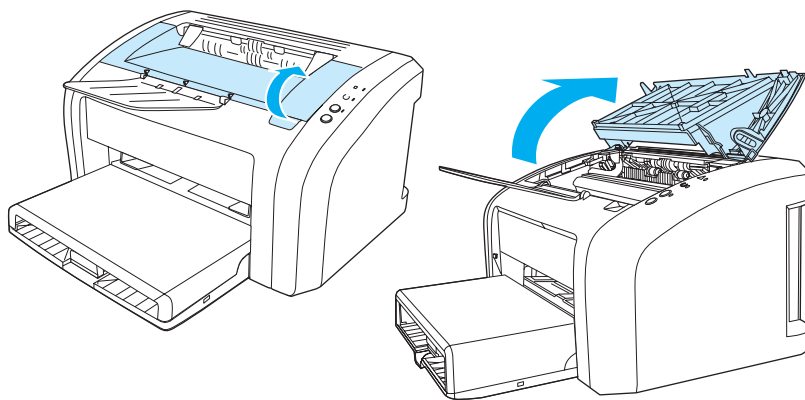
Odklopte nástavec zásobníku. Tento nástavec podpírá tiskový výstup.



Přístup k tiskové kazetě

Dvířka tiskové kazety

Dvířka tiskové kazety jsou umístěna na horní straně tiskárny. Dvířka tiskové kazety umožňují přístup k tiskové kazetě. Dále slouží k odstranění uvíznutého papíru a čištění tiskárny. Chcete-li dvířka tiskové kazety otevřít, zasuňte prst do prohluběniny na pravé straně dvířek tiskové kazety a zatáhněte za dvířka směrem nahoru.



Podporované operační systémy

Pro snadné nastavení tiskárny a přístup k plnému rozsahu funkcí tiskárny společnost HP rozhodně doporučuje dodaný software nainstalovat. Některý software není k dispozici ve všech jazycích. Před nastavením tiskárny nainstalujte veškerý software. Přečtěte si soubor Readme obsahující nejnovější informace o softwaru.

Nejnovější ovladače, doplňující ovladače a další software lze získat z Internetu nebo jiných zdrojů.

Společně s tiskárnou se dodává software pro následující operační systémy:

- Windows 95 a Windows NT 4.0 (pouze ovladač, jen pro paralelní připojení)
- Windows 98
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP (32 bitové a 64 bitové)
- Mac OS 9, v9.1 a vyšší
- Mac OS X, v10.1 a v10.2

Instalace softwaru tiskárny

Instalace ovladače tiskárny v systému Windows 95

K instalaci softwaru tiskárny pro systém Windows 95 musíte použít Průvodce přidáním tiskárny.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a potom ukažte na **Nastavení**.
- 2 Klepněte na tlačítko **Tiskárny**.
- 3 Poklepejte na položku **Přidat tiskárnu** a podle potřeby klepněte na tlačítko **Další**.
- 4 Zvolte položku **Místní tiskárna** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Klepněte na tlačítko **Z diskety**.
- 6 Klepněte na tlačítko **Procházet** a vyberte odpovídající písmeno jednotky CD-ROM.
- 7 Poklepejte na složku s odpovídajícím jazykem.
- 8 Poklepejte na složku **Ovladače**.
- 9 Poklepejte na složku **Win9X_ME**.
- 10 Poklepejte na složku **PCL 5e**.
- 11 Klepnutím označte soubor **hp1300w5.inf**.
- 12 Instalaci dokončíte klepnutím na tlačítko **OK**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Instalace ovladače tiskárny v systému Windows NT 4.0

K instalaci softwaru tiskárny pro systém Windows NT 4.0 musíte použít Průvodce přidáním tiskárny.

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a potom ukažte na **Nastavení**.
- 2 Klepněte na tlačítko **Tiskárny**.
- 3 Poklepejte na položku **Přidat tiskárnu** a podle potřeby klepněte na tlačítko **Další**.
- 4 Vyberte **My Computer** (Můj počítač) a klepněte na **Next** (Další).
- 5 Vyberte odpovídající port a klepněte na tlačítko **Další**.

Poznámka

Pro místní tiskárnu se používá port LPT1.

- 6 Klepněte na tlačítko **Z diskety**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Procházet** a vyberte odpovídající písmeno jednotky CD-ROM. Pokud se v seznamu nezobrazí písmeno jednotky CD-ROM, napište správné písmeno následované dvojtečkou a lomítkem. Napište například E : /
- 8 Poklepejte na složku s odpovídajícím jazykem.
- 9 Poklepejte na složku **Ovladače**.
- 10 Poklepejte na složku **WinNT**.
- 11 Poklepejte na složku **PCL 5e**.
- 12 Měl by být označen soubor **hp1300m5.inf**. Pokud není, klepnutím jej označte.
- 13 Klepněte na tlačítko **Otevřít**.
- 14 V dialogovém okně Z diskety klepněte na tlačítko **OK**.
- 15 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 16 Zvolte název tiskárny (není povinné) a výchozí nastavení tiskárny. Klepněte na tlačítko **Další**.
- 17 Vyberte, zda bude tiskárna sdílená, a klepněte na tlačítko **Další**.
- 18 Vyberte volbu **Vytisknout zkušební stránku** a klepnutím na tlačítko **Dokončit** dokončete instalaci.

Instalace softwaru tiskárny pro všechny ostatní operační systémy

Do jednotky CD-ROM vložte disk CD dodaný s tiskárnou. Řiďte se pokyny pro instalaci na obrazovce.

Vlastnosti tiskárny (ovladač)

Vlastnosti tiskárny řídí tiskárnu. Výchozí nastavení lze změnit – formát a typ média, tisk více stránek na jeden list média (tisk N stránek na list), rozlišení a vodoznaky. Přístup k vlastnostem tiskárny lze získat následujícími způsoby:

- Prostřednictvím softwarové aplikace, kterou používáte pro tisk. Tím se změní pouze nastavení pro aktuální softwarovou aplikaci.
- Prostřednictvím operačního systému Windows®. Tím se změní výchozí nastavení pro všechny budoucí tiskové úlohy.

Poznámka

Protože mnohé softwarové aplikace používají různé způsoby přístupu k vlastnostem tiskárny, popisuje následující oddíl nejobvyklejší postupy používané v operačních systémech Windows 98, 2000, Millennium a Windows XP.

Změna nastavení pouze pro aktuální softwarovou aplikaci

I když se kroky mohou u různých softwarových aplikací lišit, toto je nejobvyklejší postup.

- 1 V nabídce **Soubor** v softwarové aplikaci klepněte na **Tisk**.
- 2 V dialogovém okně **Tisk** klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Proveďte změny nastavení a klepněte na tlačítko **OK**.

Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí tiskové úlohy v systému Windows 98, 2000 a Millenium

- 1 Na hlavním panelu Windows klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení** a klepněte na **Tiskárny**.
- 2 Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu HP LaserJet 1010 Series.
- 3 Klepněte na **Vlastnosti** (v systému Windows 2000 můžete klepnout také na **Předvolby tisku**).
- 4 Proveďte změny nastavení a klepněte na tlačítko **OK**.

Poznámka

V systému Windows 2000 jsou mnohé tyto funkce dostupné z nabídky **Předvolby tisku**.

Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí úlohy v systému Windows XP

- 1 Na hlavním panelu Windows klepněte na tlačítko **Start** a poté na ikonu **Ovládací panely**.
- 2 Poklepejte na **Tiskárny a jiný hardware**.
- 3 Klepněte na ikonu **Tiskárny a faxy**.
- 4 Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu HP LaserJet 1010 Series.
- 5 Klepněte na položku **Vlastnosti** nebo **Předvolby tisku**.
- 6 Proveďte změny nastavení a klepněte na tlačítko **OK**.

Priority nastavení tisku

Nastavení tisku pro tuto tiskárnu lze změnit třemi způsoby: v softwarové aplikaci, v ovladači tiskárny a v panelu nástrojů HP. Změny provedené v nastavení tisku mají následující hierarchii podle toho, kde byly provedeny:

- Změny provedené v softwarové aplikaci potlačí nastavení změněná na všech ostatních místech. V rámci softwarové aplikace změny provedené v dialogovém okně Vzhled stránky potlačí změny provedené v dialogovém okně Tisk.
- Změny provedené v ovladači tiskárny (dialogové okno Vlastnosti tiskárny) potlačí nastavení provedená prostřednictvím panelu nástrojů HP. Změny provedené v ovladači tiskárny nepotlačí nastavení v softwarové aplikaci.
- Změny provedené v panelu nástrojů HP mají nejnižší prioritu.

Pokud lze určité nastavení tisku změnit více než jedním výše uvedeným způsobem, použijte způsob, který má nejvyšší prioritu.

Nápověda pro vlastnosti tiskárny

Nápověda pro vlastnosti tiskárny (ovladač) obsahuje konkrétní informace o funkcích ve vlastnostech tiskárny. Tato nápověda vás provede postupem změny výchozích nastavení tiskárny.

Přístup k nápovědě pro vlastnosti tiskárny

- 1 V softwarové aplikaci klepněte na nabídku **Soubor** a potom klepněte na položku **Tisk**.
- 2 Klepněte na nabídku **Soubor** a poté na tlačítko **Nápověda**.

Přístup k ovladači tiskárny (Mac OS 9.x)

- 1 V nabídce **Pomůcky** vyberte **Připojení**.
- 2 Klepněte na ikonu **hp LaserJet vx.x** v levé části dialogového okna Připojení.
- 3 Podle způsobu propojení počítače a tiskárny použijte jeden z následujících postupů:
 - **USB**: Přejděte na krok 4.
 - **AppleTalk**: V levé dolní části dialogového okna Připojení vyberte správnou zónu sítě AppleTalk.
- 4 Klepněte na název tiskárny **hp LaserJet 1010 series printer** v pravé části dialogového okna Připojení.
- 5 Uzavřete pomůcku Připojení.

Přístup k ovladači tiskárny (Mac OS X v10.1)

- 1 Klepněte na ikonu pevného disku na ploše.
- 2 Klepněte na **Aplikace** a poté na **Pomůcky**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Print Center** (Tiskové středisko).
- 4 Klepněte na **Přidat tiskárnu**. Zobrazí se dialogové okno Seznam přidání tiskárny.
- 5 Z nabídky nahoře vyberte **USB** nebo **AppleTalk**.

Poznámka

Pokud používáte síť AppleTalk, budete možná potřebovat vybrat správnou zónu ze seznamu druhé nabídky.

- 6 Vyberte název tiskárny v seznamu tiskáren.
- 7 Klepněte na tlačítko **Přidat**.

Připojení tiskárny

Poznámka

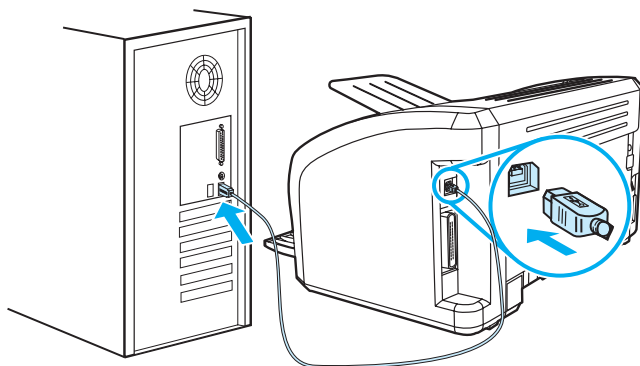
Před nastavením tiskárny nainstalujte veškerý software.

Připojení USB

Všechny tiskárny HP LaserJet 1010 series podporují rozhraní USB. Port USB se nachází na zadní straně tiskárny.

Připojení kabelu USB

Zapojte kabel USB do tiskárny. Zapojte kabel USB do počítače.

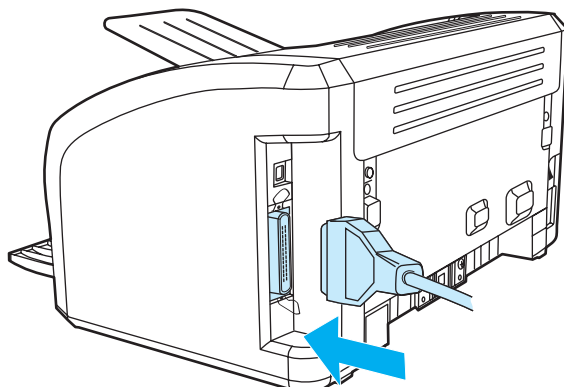


Paralelní připojení

Kromě rozhraní USB model HP LaserJet 1015 také podporuje paralelní připojení. Paralelní port se nachází na zadní straně tiskárny. Použijte paralelní kabel IEEE 1284 A-B.

Připojení paralelního kabelu

Připojte paralelní kabel k tiskárně. Druhý konec paralelního kabelu připojte k počítači.



2 Média

Tato kapitola obsahuje informace o následujících tématech:

- [Výběr papíru a jiných médií](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Tisk na fólie nebo štítky](#)
- [Tisk na obálky](#)
- [Tisk na hlavičkový papír a předtištěné formuláře](#)
- [Tisk na média vlastního formátu nebo na karton](#)

Výběr papíru a jiných médií

Tiskárny HP LaserJet zajišťují vynikající kvalitu tisku dokumentů. Lze tisknout na různá média, například papír (včetně 100% recyklovaného dřevitého papíru), obálky, štítky, fólie a vlastní formáty médií. Podporovány jsou tyto formáty médií:

- Minimální: 76 x 127 mm
- Maximální: 216 x 356 mm

Vlastnosti jako hmotnost, zrnitost a obsah vlhkosti jsou důležité faktory, které ovlivňují výkon tiskárny a kvalitu tisku. K dosažení maximální kvality tisku použijte pouze vysoce kvalitní média určená pro laserové tiskárny. Podrobné technické parametry pro papír a média: [Technické údaje médií tiskárny](#).

Poznámka

Před nákupem většího množství vždy proveďte zkoušku na vzorku média. Dodavatel média by měl být seznámen s požadavky uvedenými v příručce *HP LaserJet printer family print media guide* (objednací číslo HP 5963-7863). Další informace: [Technické údaje médií tiskárny](#).

Nevhodná média

Tiskárny HP LaserJet 1010 series podporují řadu druhů médií. Při použití médií, která nejsou v souladu se specifikacemi pro tiskárnu, může dojít ke snížení kvality tisku a zvýšení počtu chyb uviznutí papíru.

- Nepoužívejte příliš hrubý papír.
- Nepoužívejte papír s výřezy nebo perforacemi jinými, než má standardní děrovaný papír se třemi otvory.
- Nepoužívejte samopropisovací formuláře.
- Nepoužívejte papír s vodotiskem, jestliže tisknete plné vzory.

Média, která mohou poškodit tiskárnu

V ojedinělých případech může médium poškodit tiskárnu. Nepoužívejte následující média, jinak může dojít k poškození tiskárny:

- Nepoužívejte média se svorkami.
- Nepoužívejte fólie určené pro inkoustové tiskárny nebo jiné tiskárny, které k tisku používají nízkou teplotu. Používejte fólie, které jsou určeny pro tiskárny HP LaserJet.
- Nepoužívejte fotografický papír určený pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte reliéfní nebo natíraný papír ani papír, který není určen pro teploty fixační jednotky tiskárny. Používejte papír, který odolá teplotě 200 °C po dobu 0,1 sekundy. Společnost HP vyrábí média, která jsou speciálně určena pro tiskárny HP LaserJet 1010 series.
- Nepoužívejte hlavičkový papír s nízkoteplotními barvami nebo termografickým obrazem. Pro předtištěné formuláře nebo hlavičkové papíry musí být použit inkoust, který odolá teplotě 200 °C po dobu 0,1 sekundy.
- Nepoužívejte média, která vytváří nebezpečné emise nebo která se při teplotě 200 °C po dobu 0,1 sekundy taví, krotí, případně ztrácí barvy.

Informace o objednání tiskových médií pro tiskárny HP LaserJet: <http://www.hp.com/go/ljsupplies> v USA. Nebo: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> pro zájemce z celého světa.

Optimalizace kvality tisku u různých typů médií

Nastavení typu média reguluje teplotu fixační jednotky tiskárny. Pro optimalizaci kvality tisku lze nastavení změnit podle používaného média.

Funkce optimalizace je přístupná na kartě **Papír** v ovladači tiskárny nebo prostřednictvím panelu nástrojů HP.

Při tisku na média speciálního formátu se automaticky sníží rychlost tisku.

Hlavní vstupní zásobník

Hlavní vstupní zásobník pojme až 150 stránek papíru o hmotnosti 80 g/m² nebo méně stránek těžšího média (stoh o výšce nejvýše 25 mm). Vložte médium horní částí napřed a stranou, na kterou se má tisknout, otočenou nahoru. Vždy nastavte vymezovače média, jinak by mohlo dojít k uvíznutí nebo šikmému podání papíru.

Prioritní vstupní zásobník

Prioritní vstupní zásobník pojme až 10 stránek papíru o hmotnosti 80 g/m² nebo jednu obálku, průsvitnou fólii nebo kartu. Vložte médium horní částí napřed a stranou, na kterou se má tisknout, otočenou nahoru. Vždy nastavte boční vymezovače média, jinak by mohlo dojít k uvíznutí nebo šikmému podání papíru.

UPOZORNĚNÍ

Při pokusu o tisk na médium, které je pokrčené, přeložené nebo nějakým způsobem poškozené, může dojít k jeho uvíznutí. Další informace: [Technické údaje médií tiskárny](#).

Poznámka

Přidáváte-li nové médium, zkontrolujte, zda jste ze vstupního zásobníku odstranili veškeré médium, a vyrovnejte stoh nového média. Tím zabráníte zavádění několika listů do tiskárny současně a snížíte pravděpodobnost uvíznutí.

Jednotlivé typy média

- **Fólie a štítky:** Vložte je horní částí napřed a stranou, na kterou se má tisknout, otočenou nahoru. Další informace: [Tisk na fólie nebo štítky](#).
- **Obálky:** Vložte obálky úzkou stranou s místem pro známku napřed tak, aby strana, na kterou se má tisknout, směřovala nahoru. Další informace: [Tisk na obálky](#).
- **Hlavičkový papír a předtištěné formuláře:** Vložte je horní částí napřed a stranou, na kterou se má tisknout, otočenou nahoru. Další informace: [Tisk na hlavičkový papír a předtištěné formuláře](#).
- **Karty a vlastní formáty médií:** Vložte je úzkou hranou napřed tak, aby strana, na kterou se má tisknout, směřovala nahoru. Další informace: [Tisk na média vlastního formátu nebo na karton](#).

Tisk na fólie nebo štítky

Používejte pouze fólie a štítky doporučené pro laserové tiskárny, jako jsou například fólie HP a štítky HP LaserJet. Další informace: [Technické údaje médií tiskárny](#).

UPOZORNĚNÍ

Zkontrolujte, zda nejsou média ohnuta a zkroucena, zda nemají natržené hrany nebo zda nechybí nějaké štítky.

Tisk na fólie a štítky

- 1 Vložte jeden list papíru do prioritního vstupního zásobníku nebo více listů do hlavního vstupního zásobníku. Horní hrana média musí směřovat dopředu a strana, na kterou se má tisknout (hrubá strana), musí být otočena směrem nahoru.
- 2 Nastavte vymezovače média.
- 3 Otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#). Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Papír** (pro některé ovladače Mac karta **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) vyberte správný typ média.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

- 4 Vytiskněte dokument. Média odebírejte z tiskárny v průběhu tisku, aby nedošlo k jejich slepení. Vytisknuté stránky položte na rovný povrch.

Tisk na obálky

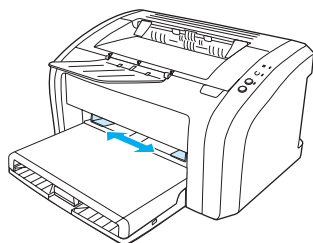
Tisk jedné obálky

Používejte pouze obálky, které jsou doporučené pro laserové tiskárny. Další informace: [Technické údaje médií tiskárny](#).

Poznámka

Pro tisk jedné obálky použijte prioritní vstupní zásobník. Pro tisk více obálek použijte hlavní vstupní zásobník.

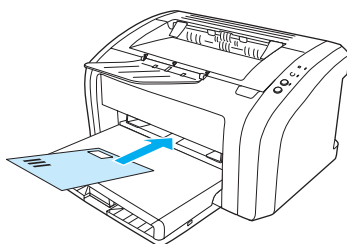
- 1 Před vložením obálek nastavte vymezovače média tak, aby vzdálenost mezi nimi byla o trochu větší než rozměr obálek.



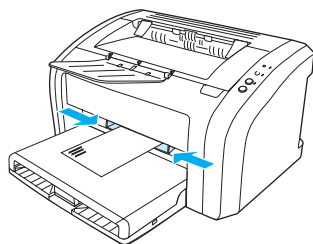
Poznámka

Pokud má obálka chlopeň, vkládá se do tiskárny hranou s chlopní dopředu.

- 2 Umístěte obálku stranou určenou k tisku nahoru a horní hranou podél levého vymezovače média.



- 3 Vymezovače média nastavte na délku a šířku odpovídající obálce.



- 4 Otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#). Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Papír** (pro některé ovladače Mac karta **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) vyberte jako typ média možnost **Obálka**.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

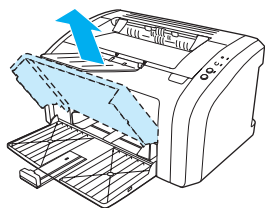
Tisk více obálek

Používejte pouze obálky, které jsou doporučené pro laserové tiskárny. Další informace: [Technické údaje médií tiskárny](#).

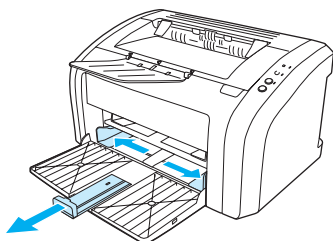
Poznámka

Pro tisk jedné obálky použijte prioritní vstupní zásobník. Pro tisk více obálek použijte hlavní vstupní zásobník.

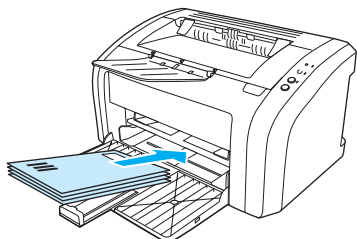
- 1 Otevřete kryt vstupního zásobníku.



- 2 Před vložením obálek nastavte vymezovače média tak, aby vzdálenost mezi nimi byla o trochu větší než rozměr obálek.



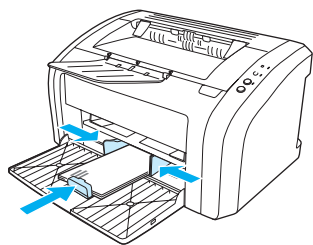
- 3 Umístěte obálky stranou určenou k tisku nahoru a horní hranou podél levého vymezovače média. Můžete vložit stoh až 15 obálek.



Poznámka

Pokud obálky mají chlopeň, vložte je hranou s chlopní dopředu.

- 4 Vymezovače média nastavte na délku a šířku odpovídající obálkám.

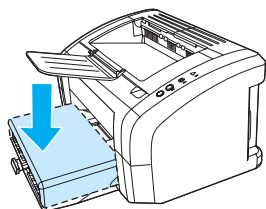


- 5 Otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#). Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Papír** (pro některé ovladače Mac karta **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) vyberte jako typ média možnost **Obálka**.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

- 6 Uzavřete kryt vstupního zásobníku.



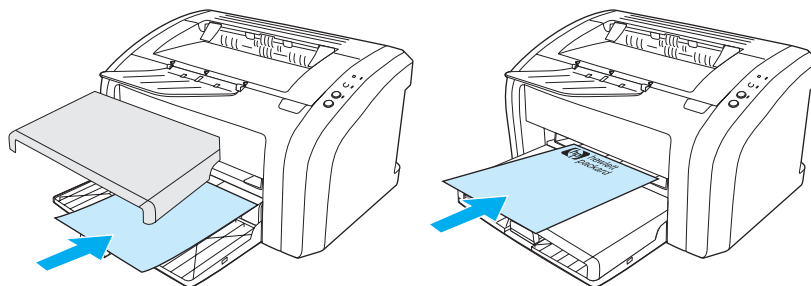
Tisk na hlavičkový papír a předtištěné formuláře

Tisk na hlavičkový papír a předtištěné formuláře

- 1 Vložte papír horní hranou dopředu a stranou, na kterou se má tisknout, směrem nahoru. Vymezovače média nastavte na šířku odpovídající rozměru papíru.
- 2 Vytiskněte dokument.

Poznámka

Chcete-li tisknout titulní stránku na hlavičkový papír a pokud potom chcete vytisknout vícestránkový dokument, vložte hlavičkový papír do prioritního vstupního zásobníku a standardní papír do hlavního vstupního zásobníku. Tiskárna automaticky zahájí tisk nejprve z prioritního vstupního zásobníku.



Tisk na média vlastního formátu nebo na karton

Tiskárna HP LaserJet 1010 series může tisknout na média vlastního formátu nebo karton o rozměrech v rozmezí 76 x 127 mm a 216 x 356 mm. V závislosti na typu média lze tisknout až 10 listů z prioritního vstupního zásobníku. Při tisku více listů použijte hlavní vstupní zásobník.

UPOZORNĚNÍ

Před vložením listů zkontrolujte, zda nejsou slepené.

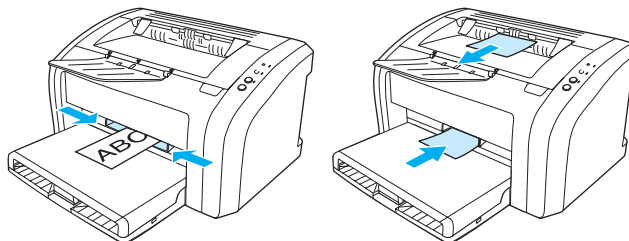
Tisk na média vlastního formátu nebo na karton

- 1 Vložte média krátkou hranou dopředu a stranou, na kterou se má tisknout, směrem nahoru. Nastavte boční a zadní vymezovače média tak, aby šířka odpovídala používanému médiu.
- 2 Otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).
- 3 Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Papír** (pro některé ovladače Mac karta **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) vyberte možnost vlastního formátu. Zadejte rozměry média vlastního formátu.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

- 4 Vytiskněte dokument.



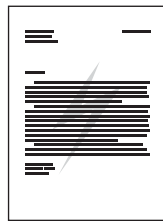
3 Tiskové úlohy

Tato kapitola obsahuje informace o následujících tématech:

- [Tisk vodoznaků](#)
- [Tisk více stránek na jeden list papíru \(tisk n-up\)](#)
- [Tisk na obě strany papíru \(ruční oboustranný tisk\)](#)
- [Tisk brožur](#)
- [Zrušení tiskové úlohy](#)
- [Význam nastavení kvality tisku](#)
- [Použití úsporného režimu EconoMode \(úspora toneru\)](#)

Tisk vodoznaků

Volbu vodoznaku lze použít k tisku textu "pod" stávající dokument (na pozadí). Přes první stránku nebo všechny stránky dokumentu lze například vytisknout diagonálně velká šedá písmena *Koncept* nebo *Důvěrné*.



Přístup k funkci vodoznaku

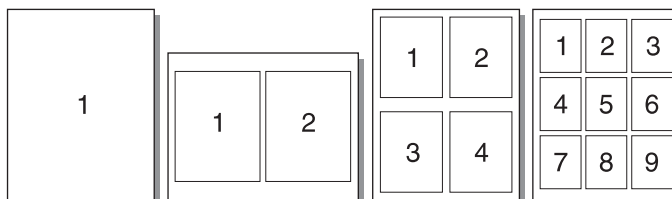
- 1 V softwarové aplikaci otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).
- 2 Na kartě **Efekty** (u některých ovladačů Mac na kartě **Vodoznak a překrytí**) vyberte požadovaný vodoznak.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk n-up)

Lze zvolit počet stránek, který se má vytisknout na jeden list papíru. Pokud zvolíte tisk více než jedné stránky na list, stránky jsou menší a jsou uspořádány na listu v pořadí, v jakém by se jinak vytiskly.



Přístup k funkci tisku několika stránek na jeden list

- 1 V softwarové aplikaci otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).
- 2 Na kartě **Úpravy** (u některých ovladačů Mac na kartě **Uspořádání**) vyberte správný počet stránek na jeden list.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

- 3 Rovněž je zde zaškrťovací políčko pro ohraničení stránek a rozevírací nabídka pro určení pořadí stránek vytištěných na list.

Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk)

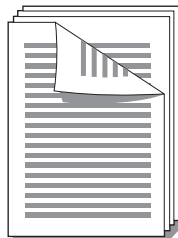
Při tisku na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk) musíte nechat projít papír přes tiskárnu dvakrát.

Poznámka

Ruční oboustranný tisk je podporován pouze v systému Windows.

Poznámka

Ruční oboustranný tisk může způsobit znečištění tiskárny a snížení kvality tisku. Při znečištění tiskárny využijte pokyny z části [Čištění tiskárny](#).

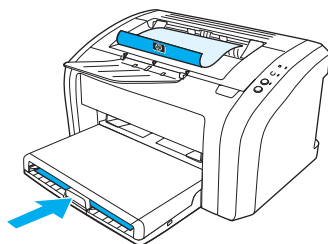


Ruční oboustranný tisk

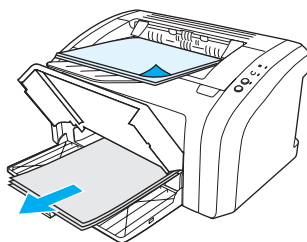
- 1 Otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).
- 2 Na kartě **Úpravy** (pro některé ovladače Mac karta **Typ papíru a kvalita**) vyberte možnost **Tisk na obě strany**. Vyberte vhodnou možnost vazby a klepněte na tlačítko **OK**. Vytiskněte dokument.

Poznámka

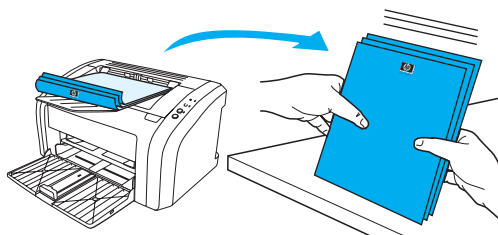
Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).



- 3 Po vytisknutí z jedné strany odstraňte zbývající papír ze vstupní přihrádky a dejte jej stranou, dokud nedokončíte úlohu ručního oboustranného tisku.

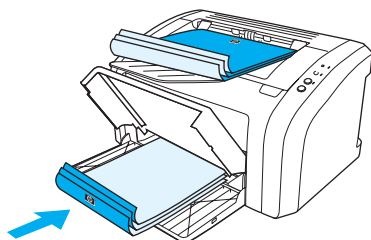


- 4 Odeberte vytisknuté stránky, otočte je vytištěnou stranou dolů a vyrovnejte stoh.



- 5 Vložte stoh zpět do vstupní přihrádky. První strana musí být otočena čelní stranou dolů a spodní hranou směrem k tiskárně. Vyměňte prioritní vstupní zásobník.

Stiskněte tlačítko **Pokračovat** (na obrazovce) a vyčkejte, až se vytisknou druhé strany.



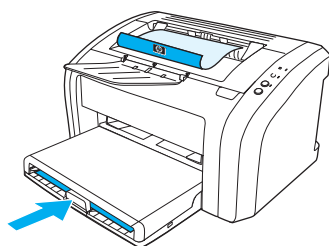
Tisk brožur

Brožury lze tisknout na následující formáty papíru: Letter, Legal, Executive nebo A4.

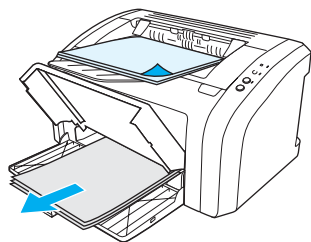
- 1 Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír.
- 2 Otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).
- 3 Na kartě **Úpravy** (pro některé ovladače Mac karta **Typ papíru a kvalita**) vyberte možnost **Tisk na obě strany**. Vyberte vhodnou možnost vazby a klepněte na tlačítko **OK**. Vytiskněte dokument.

Poznámka

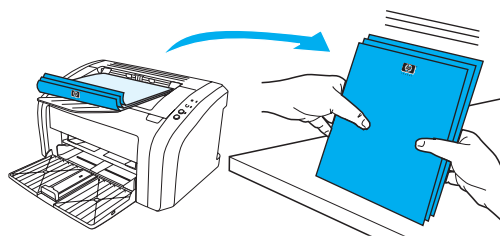
Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).



- 4 Po vytištění z jedné strany odstraňte zbývající papír ze vstupní přihrádky a dejte jej stranou, dokud nebude úloha brožury dokončena.

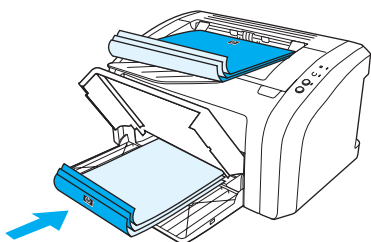


- 5 Odeberte vytištěné stránky, otočte je vytištěnou stranou dolů a vyrovnejte stoh papíru.

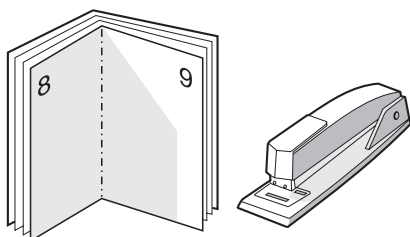


- 6 Vložte stránky znovu do vstupní přihrádky od stránky jedna. První strana musí být otočena čelní stranou dolů a spodní hranou směrem k tiskárně.

Stiskněte tlačítko **Pokračovat** (na obrazovce) a vyčkejte, až se vytisknou druhé strany.



- 7 Stránky složte a sešijte.



Zrušení tiskové úlohy

Chcete-li zrušit tisk, stiskněte a uvolněte tlačítko **Zrušit úlohu** na ovládacím panelu tiskárny.

Jestliže indikátor stavu po stornování tisku na ovládacím panelu neustále bliká, počítač stále odesílá tiskovou úlohu do tiskárny. Buď odstraňte tiskovou úlohu z tiskové fronty, nebo vyčkejte, až počítač ukončí odesílání dat. Tiskárna se vrátí do stavu Připraveno.

Význam nastavení kvality tisku

Nastavení kvality tisku ovlivňuje sytost tisku na stránce a styl vytištěné grafiky. Nastavení kvality tisku lze využít také k optimalizaci kvality tisku pro určité typy média. Další informace: [Optimalizace kvality tisku u různých typů médií](#).

Ve vlastnostech tiskárny lze změnit nastavení tak, aby byl tisk přizpůsoben typu úlohy. Používají se následující nastavení:

- **600 dpi:** Toto nastavení je výchozí.
 - **FastRes 1200:** Toto nastavení je dostupné pro tiskárny HP LaserJet 1012 a 1015. Toto nastavení umožňuje vysokou kvalitu tisku, ale úlohy se déle tisknou.
 - **Režim EconoMode (úspora toneru):** Text se tiskne s použitím menšího množství toneru. Toto nastavení je vhodné při tisku konceptů. Tuto možnost lze zapnout nezávisle na ostatních nastaveních kvality tisku.
- 1 Otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).
 - 2 Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Úpravy** (pro některé ovladače Mac na kartě **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) vyberte požadované nastavení kvality tisku.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

Poznámka

Chcete-li změnit nastavení kvality tisku pro všechny další tiskové úlohy, zobrazte vlastnosti pomocí nabídky **Start** na hlavním panelu Windows. Chcete-li změnit nastavení kvality tisku pouze pro aktuálně používanou softwarovou aplikaci, zobrazte vlastnosti pomocí nabídky **Nastavení tisku** v aplikaci používané při tisku. Další informace: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).

Použití úsporného režimu EconoMode (úspora toneru)

Režim EconoMode představuje vynikající způsob prodloužení životnosti tiskové kazety. Režim EconoMode spotřebovává podstatně méně toneru než normální tisk. Vytisknuté obrazy jsou mnohem světlejší, ale tento způsob tisku je dostatečný pro koncepty nebo korekturní výtisky.

- 1 Pokud chcete aktivovat režim EconoMode, otevřete vlastnosti tiskárny (nebo předvolby tisku v systému Windows 2000 a XP). Pokyny najdete zde: [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).
- 2 Na kartě **Papír a kvalita** nebo na kartě **Úpravy** (pro některé ovladače Mac karta **Paper Type/Quality** (Typ papíru a kvalita)) vyberte zaškrtačací okénko **EconoMode**.

Poznámka

Ne všechny funkce tiskárny jsou dostupné ze všech ovladačů nebo operačních systémů. Informace o dostupnosti funkcí pro daný ovladač naleznete v elektronické nápovědě pro vlastnosti tiskárny (ovladač).

Poznámka

Pokyny pro aktivaci režimu EconoMode pro všechny další tiskové úlohy najdete v části [Vlastnosti tiskárny \(ovladač\)](#).

4 Údržba

Tato kapitola obsahuje informace o následujících tématech:

- [Použití tiskových kazet HP](#)
- [Skladování tiskových kazet](#)
- [Předpokládaná životnost tiskové kazety](#)
- [Úspora toneru](#)
- [Výměna tiskové kazety](#)
- [Čištění tiskárny](#)

Použití tiskových kazet HP

Zásady společnosti HP týkající se tiskových kazet od jiných výrobců

Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje používání nových, doplněných nebo repasovaných tiskových kazet od jiných výrobců. Protože se nejedná o výrobky HP, společnost Hewlett-Packard nemá vliv na jejich konstrukci ani nemůže kontrolovat jejich kvalitu. Servis nebo opravy zapříčiněné používáním tiskových kazet od jiných výrobců nebudou zahrnuty do záruky na tiskárnu. Další informace naleznete v části [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#).

Skladování tiskových kazet

Nevyjímejte tiskovou kazetu z obalu dříve, než budete připraveni ji použít. Životnost tiskové kazety v neotevřeném obalu je asi 2,5 roku. Životnost kazety v otevřeném obalu je asi 6 měsíců.

UPOZORNĚNÍ

Aby se zabránilo poškození tiskové kazety, snažte se ji co nejméně vystavovat přímému světlu.

Předpokládaná životnost tiskové kazety

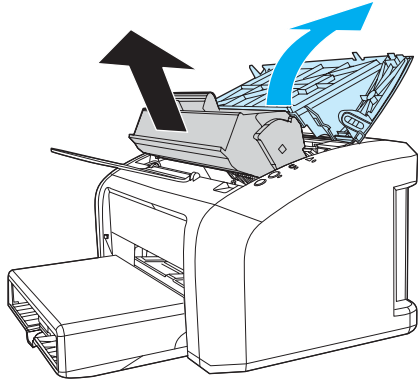
Životnost tiskové kazety závisí na množství toneru, které tiskové úlohy vyžadují. Při tisku na papír formátu letter nebo A4 a 5procentním pokrytí je vydatnost tiskové kazety asi 2 000 stránek. To je za předpokladu, že je hustota tisku nastavená na 3 a režim EconoMode je vypnut. (Toto jsou výchozí nastavení.) Informace o objednání náhradní tiskové kazety najdete v části [Objednání spotřebního materiálu](#).

Úspora toneru

V režimu EconoMode tiskárna používá na každé stránce méně toneru. Tato volba prodlouží životnost tiskové kazety a sníží tak náklady na stránku, sníží se však i kvalita tisku. Další informace: [Použití úsporného režimu EconoMode \(úspora toneru\)](#).

Výměna tiskové kazety

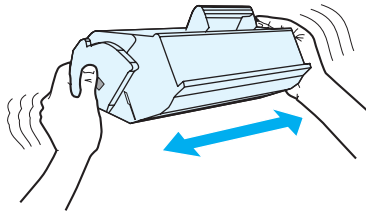
- 1 Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu. Viz informace o recyklaci uvnitř balení tiskové kazety.



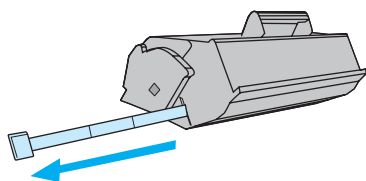
UPOZORNĚNÍ

Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

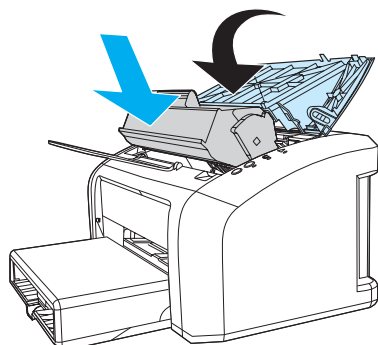
- 2 Vyjměte z obalu novou tiskovou kazetu a jemným protřepáním ze strany na stranu rovnoměrně rozptýlte toner uvnitř kazety.



- 3 Zatáhněte za úchytku a odstraňte z tiskové kazety celou pásku. Úchytku dejte do krabice od tiskové kazety a odešlete je k recyklaci.



- 4 Zasuňte tiskovou kazetu do tiskárny a přesvědčte se, zda je kazeta ve správné poloze. Zavřete dvířka tiskové kazety.



UPOZORNĚNÍ

Pokud se vám toner dostane na oblečení, oprašte jej suchým hadříkem a oblečení vyperte ve studené vodě.
Horká voda zapouští toner do látky.

Čištění tiskárny

Vnější části tiskárny vyčistěte dle potřeby čistým navlhčeným hadříkem.

UPOZORNĚNÍ

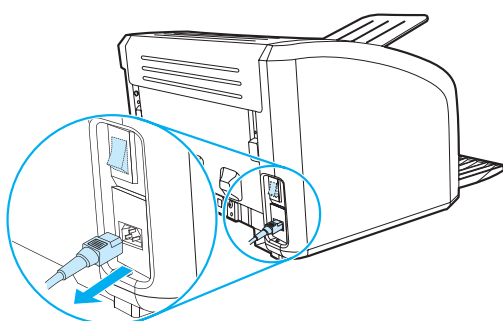
Na tiskárnu ani v její blízkosti nepoužívejte čisticí prostředky na bázi čpavku.

Během tisku se uvnitř tiskárny hromadí částičky papíru, prachu a toneru. Časem tento nános může způsobit problémy v kvalitě tisku, například skvrny nebo šmouhy od toneru. Odstraňování a prevence těchto problémů se provádí vyčištěním prostoru tiskové kazety a dráhy média v tiskárně.

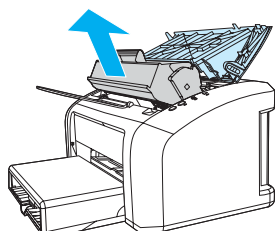
Čištění prostoru tiskové kazety

Prostor tiskového zásobníku se nemusí čistit často. Vyčištění tohoto prostoru však zlepší kvalitu vytištěných listů.

- 1 Odpojte napájecí kabel a nechejte tiskárnu vychladnout.



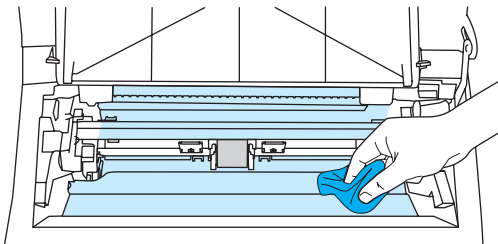
- 2 Otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.



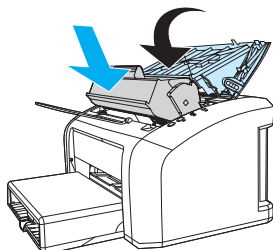
UPOZORNĚNÍ

Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji nebudete vystavovat světlu. V případě potřeby tiskovou kazetu zakryjte. Rovněž se nedotýkejte přenosového válce z černé gumy uvnitř tiskárny. Mohlo by dojít k poškození tiskárny.

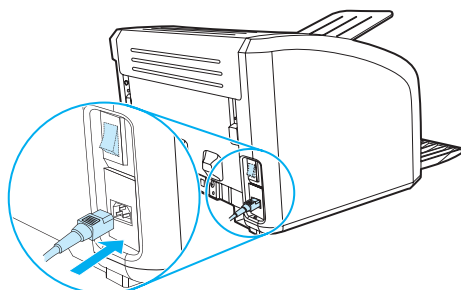
- 3 Suchým hadříkem, který nepouští vlákna, otřete všechny částičky z dráhy média a prostoru tiskové kazety.



- 4 Vyměňte tiskovou kazetu a uzavřete dvířka tiskové kazety.



- 5 Zapojte napájecí kabel zpět do tiskárny.



Čištění dráhy média v tiskárně

Pokud se na výtiscích objevují skvrny nebo tečky od toneru, můžete použít čisticí funkci tiskárny HP LaserJet, a odstranit tak zbytky média a částičky toneru, které se mohou usazovat v okolí fixační jednotky a na válcích. Vyčištění dráhy médií se může pozitivně projevit na životnosti tiskárny.



Poznámka

Nejllepších výsledků lze dosáhnout pomocí listu fólie. Pokud nemáte fólii, můžete použít kopírovací médium (70 až 90 g/m²) s hladkým povrchem.

- 1 Zkontrolujte, zda je tiskárna nečinná a indikátor Připraveno svítí.
- 2 Vložte do vstupního zásobníku médium.
- 3 Přejděte k panelu nástrojů HP. Pokyny najdete zde: [Použití panelu nástrojů hp](#). Klepněte na kartu **Troubleshooting** (Odstraňování problémů) a klepněte na **Nástroje kvality tisku**. Vyberte čisticí papír.

Poznámka

Proces čištění trvá přibližně 2 minuty. Čisticí stránka se během procesu čištění pravidelně zastavuje. Nevypínejte tiskárnu, dokud proces čištění neskončí. Pro důkladně vyčištění tiskárny možná budete muset proces čištění opakovat několikrát.

5 Správa tiskárny

Tato kapitola obsahuje informace o následujících tématech:

- [Stránky s informacemi o tiskárně](#)
- [Použití panelu nástrojů hp](#)

Stránky s informacemi o tiskárně

V paměti tiskárny jsou uloženy speciální stránky. Tyto stránky napomáhají při zjišťování chyb tiskárny a jejich odstraňování.

Zkušební stránka

Chcete-li vytisknout zkušební stránku, stiskněte tlačítko **Pokračovat**. Tiskárna musí během této operace být ve stavu Připraveno (svítí indikátor Připraveno) a nesmí tisknout.

Zpráva o konfiguraci

Zpráva o konfiguraci uvádí aktuální nastavení tiskárny a její vlastnosti. Také obsahuje stavový protokol. Zprávu o konfiguraci lze vytisknout přímo z tiskárny nebo pomocí panelu nástrojů HP.

Chcete-li konfigurační stránku vytisknout z tiskárny, přidržte tlačítko **Pokračovat** po dobu 5 sekund (tiskárna musí být ve stavu Připraveno). Jakmile se rozsvítí indikátor Pokračovat, uvolněte tlačítko Pokračovat.

Použití panelu nástrojů hp

Panel nástrojů HP je aplikace WWW, kterou lze použít k řešení následujících úkolů:

- Kontrola stavu tiskárny.
- Konfigurace nastavení tiskárny.
- Zobrazení informací o odstraňování potíží.
- Zobrazení elektronické dokumentace.

Panel nástrojů HP lze použít pouze tehdy, když provedete úplnou instalaci softwaru.

Poznámka

Použití panelu nástrojů HP není podmíněno přístupem na Internet. Pokud však klepnete na odkaz v oblasti **Other Links** (Další odkazy), přístup na Internet je nutný, jinak se příslušné stránky nezobrazí. Další informace: [Další odkazy](#).

Podporované operační systémy

Panel nástrojů HP podporují tyto operační systémy:

- Windows 98, 2000, Me a XP
- Mac OS X, v10.1 a v10.2

Poznámka

Panel nástrojů HP nepodporuje systém Windows 95 a Windows NT 4.0.

Podporované prohlížeče

Použití panelu nástrojů je podmíněno dostupností jednoho z těchto prohlížečů:

- Microsoft Internet Explorer 5 nebo novější,
- Netscape Navigator 6 nebo novější.

Pomocí prohlížeče lze všechny stránky vytisknout.

Zobrazení panelu nástrojů hp

- 1 V nabídce **Start** vyberte položku **Programy**, vyberte **HP LaserJet 1010** a zvolte **panel nástrojů HP**.
- 2 V prohlížeči WWW se otevře panel nástrojů HP.

Poznámka

Pro otevřenou adresu URL lze vytvořit záložku, která usnadní přístup v budoucnosti.

Části panelu nástrojů hp

Software panelu nástrojů HP se skládá z těchto částí:

- [Karta Stav](#)
- [Karta Odstraňování problémů](#)
- [Karta Výstrahy](#)
- [Karta Dokumentace](#)
- [Okno Pokročilé nastavení tiskárny](#)

Další odkazy

Každá stránka v panelu nástrojů HP obsahuje stránku WWW společnosti HP pro registraci produktu, podporu produktu a objednávání spotřebního materiálu. Tyto odkazy lze použít pouze v případě, že máte přístup na Internet. Jestliže používáte telefonické připojení a při prvním otevření panelu nástrojů HP nebylo připojení provedeno, před otevřením těchto stránek WWW se nejprve připojte.

Karta Stav

Karta Stav obsahuje odkazy na tyto hlavní stránky:

- **Stav zařízení.** Zobrazí informace o stavu tiskárny. Tato stránka ukazuje stavy tiskárny, jako je uvíznutí papíru nebo prázdný zásobník. Po odstranění potíží tiskárny aktualizujte stav zařízení klepnutím na tlačítko **Obnovit**.
- **Tisk informačních stránek.** Vytiskne konfigurační stránku a různé další informační stránky dostupné pro danou tiskárnu.

Karta Odstraňování problémů

Karta Odstraňování problémů obsahuje odkazy na informace o řešení různých potíží tiskárny. Tyto stránky například obsahují informace o tom, jak odstranit uvíznutý papír, jak vyřešit problémy s kvalitou tisku, jak se orientovat v indikátorech ovládacího panelu a jak řešit další problémy s tiskárnou.

Karta Výstrahy

Karta Výstrahy umožňuje konfigurovat tiskárnu tak, aby vás automaticky upozorňovala na výstrahy tiskárny.

Nastavení stavových výstrah

Na stránce Nastavení stavových výstrah si můžete zvolit, zda chcete výstrahy zapnout nebo vypnout, určit, kdy má tiskárna odeslat výstrahu, a vybrat si ze dvou různých typů výstrah.

- místní hlášení
- ikona na hlavním panelu

Klepnutím na položku **Použit** aktivujete nastavení.

Karta Dokumentace

Karta Dokumentace obsahuje odkazy na tyto informační zdroje:

- **Uživatelská příručka.** Obsahuje informace o využití tiskárny, záruce, technických údajích a podpoře, které právě čtete. Uživatelská příručka je k dispozici ve formátu .html i .pdf.
- **Read Me.** Obsahuje informace o skutečnostech, které byly zjištěny až po vydání jiné dokumentace, například uživatelské příručky.
- **Poslední novinky.** Obsahuje nejnovější informace o tiskárně. Jsou dostupné pouze v angličtině.

Okno Pokročilé nastavení tiskárny

Když klepnete na odkaz **Pokročilé nastavení tiskárny**, otevře se nové okno. Okno Pokročilé nastavení tiskárny obsahuje dvě karty:

- karta Informace,
- karta Nastavení.

karta Informace

Karta Informace poskytuje rychlé odkazy na následující informace:

- stav zařízení,
- konfigurace,
- protokol událostí,
- tisk informačních stránek.

Karta Nastavení

Karta Nastavení obsahuje odkazy na několik stránek, které umožňují prohlížet a měnit konfiguraci tiskárny.

Poznámka

Softwarové nastavení může přepsat nastavení provedená v panelu nástrojů HP.

- **Informace o zařízení** Zobrazení základních informací o tiskárně.
- **Manipulace s papírem** Zobrazení a změna nastavení vstupního zásobníku tiskárny.
- **Tisk.** Zobrazení a změna výchozích nastavení tiskárny.
- **PCL:** (pouze model HP LaserJet 1015) Zobrazení a změna informací o písmech PCL.
- **Kvalita tisku.** Zobrazení a změna nastavení kvality tisku.
- **Režimy tisku.** Zobrazení a změna režimů tisku pro různé typy médií.
- **Nastavení systému.** Zobrazení a změna informací o systému.
- **V/V.** Zobrazení a změna nastavení prodlevy V/V.
- **Reset.** Vrácení všech nastavení tiskárny na výchozí nastavení od výrobce.

6 Řešení potíží

Tato kapitola obsahuje informace o následujících tématech:

- [Hledání řešení](#)
- [Sekvence indikátorů](#)
- [Potíže při manipulaci s médii](#)
- [Vytisknutá stránka se liší od zobrazení na obrazovce](#)
- [Potíže se softwarem tiskárny](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Výměna podávacího válce](#)
- [Čištění podávacího válce](#)
- [Výměna oddělovací podložky tiskárny](#)

Hledání řešení

Tuto část lze použít k vyřešení obecných problémů tiskárny.

1. krok: Je tiskárna správně nainstalována?

- Je tiskárna připojena k fungující zásuvce napájení?
- Je vypínač zapnutý?
- Je tisková kazeta správně nainstalována? Viz část [Výměna tiskové kazety](#).
- Je papír v zásobníku papíru správně vložen? Viz část [Vkládání médií](#).

Ano: Pokud na předchozí otázky odpovíte ano, přejděte k části [2. krok: Svítí indikátor Připraveno?](#)

Ne: Pokud se tiskárna nezapne, přejděte k části [Technická podpora společnosti HP](#).

2. krok: Svítí indikátor Připraveno?

Svítí indikátory ovládacího panelu podle tohoto obrázku?



Ano: Přejděte k části [3. krok: Lze vytisknout zkušební stránku?](#)

Ne: Pokud stav indikátorů na ovládacím panelu neodpovídá předchozímu obrázku, viz část [Sekvence indikátorů](#).

Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části [Technická podpora společnosti HP](#).

3. krok: Lze vytisknout zkušební stránku?

Chcete-li vytisknout zkušební stránku, stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Ano: Pokud se zkušební stránka vytiskne, přejděte k části [4. krok: Je kvalita tisku uspokojivá?](#)

Ne: Pokud tiskárna nevysunula žádný papír, viz [Potíže při manipulaci s médii](#).

Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části [Technická podpora společnosti HP](#).

4. krok: Je kvalita tisku uspokojivá?

Ano: Pokud je tisk dostatečně kvalitní, přejděte k části [5. krok: Komunikuje tiskárna s počítačem?](#)

Ne: Pokud je tisk nekvalitní, viz [Zlepšení kvality tisku](#).

Ověřte, zda nastavení tisku odpovídají vloženému druhu média.

V kapitole Média najdete informace o úpravě nastavení pro různé druhy médií.

Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části [Technická podpora společnosti HP](#).

5. krok: Komunikuje tiskárna s počítačem?

Zkuste dokument vytisknout z jiné softwarové aplikace.

Ano: Pokud se dokument vytiskne, přejděte k části [6. krok: Vytiskla se stránka podle vašich představ?](#)

Ne: Pokud se dokument nevytiskne, viz [Potíže se softwarem tiskárny](#).

Pokud problém nedokážete odstranit, [Technická podpora společnosti HP](#).

6. krok: Vytiskla se stránka podle vašich představ?

Ano: Problém by měl být odstraněn. Pokud ne, přejděte k části [Technická podpora společnosti HP](#).

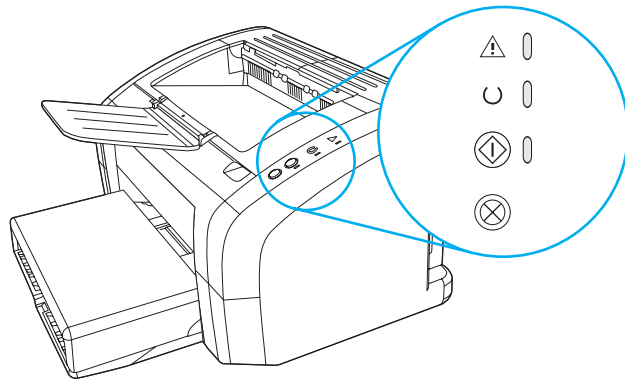
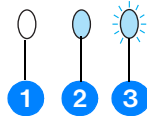
Ne: Viz [Vytisknutá stránka se liší od zobrazení na obrazovce](#).

Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části [Technická podpora společnosti HP](#).

Technická podpora společnosti HP







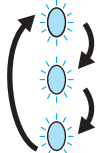
- USA: <http://www.hp.com/support/lj1010>
- Ostatní země/oblasti: <http://www.hp.com>

Sekvence indikátorů








- 1 Symbol stavu "indikátor vypnut".
- 2 Symbol stavu "indikátor zapnut".
- 3 Symbol stavu "indikátor bliká".

Sekvence indikátorů

Indikátory stavu	Stav tiskárny	Potřebná činnost
  	Připraveno Tiskárna je připravena k tisku.	Není nutno provést žádnou akci.
  	Zpracování Tiskárna přijímá nebo zpracovává data.	Počkejte, až se úloha vytiskne.
	Režim čištění, test systému tiskárny Tiskne se čistící stránka nebo zkušební stránka.	Vyčkejte, dokud tiskárna nedokončí tisk a nepřejde do stavu Připraveno. Může to trvat až 2 minuty. Vyčkejte, dokud tiskárna nedokončí tisk stránky pro ověření funkčnosti systému tiskárny a nepřejde do stavu Připraveno.

Sekvence indikátorů (pokračování)

Indikátory stavu	Stav tiskárny	Potřebná činnost
	Nedostatek paměti Tiskárně došla paměť.	Zpracovávaná stránka může být příliš složitá a paměť tiskárny není dostačující. Snižte rozlišení. Viz Význam nastavení kvality tisku , kde najdete další informace.
	Dvířka jsou otevřená, v tiskárně není médium, chybí tisková kazeta nebo došlo k uvíznutí média. Tiskárna je v chybovém stavu, který vyžaduje zásah obsluhy nebo jinou pomoc.	Zkontrolujte následující: <ul style="list-style-type: none">● Dvířka tiskové kazety jsou zcela zavřena.● Je vloženo médium. Pokyny najdete v části Vkládání médií.● Tisková kazeta je v tiskárně správně nainstalována. Pokyny najdete v části Výměna tiskové kazety.● Nedošlo k uvíznutí média. Pokyny najdete zde: Odstranění uvíznutého papíru.
	Inicializace tiskárny Probíhá inicializace tiskárny.	Není nutno provést žádnou akci.
	Kritická chyba Všechny indikátory svítí.	<ul style="list-style-type: none">● Odpojte napájení tiskárny na 30 minut a znovu ji zapněte.● Pokud tiskárna stále vykazuje chybu, kontaktujte technickou podporu HP. Viz Technická podpora společnosti HP.
	Všechny indikátory jsou vypnuté.	<ul style="list-style-type: none">● Zkontrolujte napájení tiskárny.● Odpojte oba konce napájecího kabelu a znovu je zapojte.

Přejděte zpět k této části: [Hledání řešení](#).

Potíže při manipulaci s médii

Zvolte položku, která nejlépe vystihuje daný problém:

- [Uvíznutí média](#)
- [Tisk je nakřivo](#)
- [Do tiskárny se najednou zavedou dva a více listů](#)
- [Tiskárna nepodává média ze vstupního zásobníku](#)
- [Tiskárna mačká média](#)
- [Tisková úloha se zpracovává velmi pomalu](#)

Potíže při manipulaci s médii

Problém	Řešení
Uvíznutí média	<ul style="list-style-type: none">● Další informace: Odstranění uvíznutého papíru.● Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace najdete v části Technické údaje médií tiskárny.● Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, přehnutá nebo jinak poškozená.● Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace najdete v části Čištění tiskárny.
Tisk je nakřivo	<ul style="list-style-type: none">● Další informace: Zkosení stránky.● Nastavte vymezovače na šířku a délku používaného média a zkuste tisknout znovu. Další informace najdete v části Vkládání médií.
Do tiskárny se najednou zavedou dva a více listů	<ul style="list-style-type: none">● Vstupní zásobník může být příliš plný. Další informace najdete v části Vkládání médií.● Zkontrolujte, zda média nejsou zmačkaná, přehnutá nebo jinak poškozená.● Oddělovací podložka tiskárny může být opotřebovaná. Další informace: Výměna oddělovací podložky tiskárny.
Tiskárna nepodává média ze vstupního zásobníku	Sběrný váleček může být znečištěný nebo poškozený. Další pokyny viz Čištění podávacího válce nebo Výměna podávacího válce .
Tiskárna mačká média	Další informace: Zkroucení a zvlnění .
Tisková úloha se zpracovává velmi pomalu	Maximální rychlost tisku je 12 až 14 stránek za minutu. Tisková úloha může být velmi složitá. Vyzkoušejte následující: <ul style="list-style-type: none">● Snižte složitost dokumentu (například snižte počet použitých obrázků).● Otevřete okno vlastností tiskárny v ovladači tiskárny. Další informace najdete zde: Vlastnosti tiskárny (ovladač). Zvolte obyčejný papír. Poznámka: Tato volba může způsobit, že na těžkém médiu se toner fixuje nesprávně.● Tisk se zpomalí při použití úzkých nebo těžkých médií. Používejte běžná média.● Rychlost tisku závisí na výkonu procesoru počítače, velikosti paměti a velikosti volného místa na pevném disku počítače. Zkuste zvětšit velikost či výkon těchto komponent.

Přejděte zpět k této části: [Hledání řešení](#).

Vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce

Zvolte položku, která nejlépe vystihuje daný problém:

- [Zkreslený, nesprávný nebo neúplný text](#)
- [Chybějící grafika nebo text, prázdné stránky](#)
- [Formát stránky se liší od formátu na jiné tiskárně](#)
- [Kvalita grafiky](#)

Problémy s tiskem stránek

Problém	Řešení
Zkreslený, nesprávný nebo neúplný text	<p>Paralelní kabel nebo kabel USB může být uvolněný nebo vadný. Vyzkoušejte následující:</p> <ul style="list-style-type: none">● Vytiskněte úlohu, o které víte, že je v pořádku.● Pokud je to možné, připojte kabel USB nebo paralelní kabel a tiskárnu k jinému počítači a vytiskněte úlohu, o které víte, že je v pořádku.● Odpojte napájecí kabel, odpojte oba konce kabelu USB nebo paralelního kabelu, opět je připojte a připojte napájecí kabel. <p>UPOZORNĚNÍ</p> <p>Před připojením kabelu k tiskárně vždy odpojte tiskárnu od napájení. V opačném případě může dojít k poškození tiskárny.</p> <p>Při instalaci softwaru mohl být vybrán špatný ovladač tiskárny. Zkontrolujte, zda je ve vlastnostech tiskárny vybrán správný ovladač.</p> <p>Problém může být v softwarové aplikaci. Zkuste tisknout z jiné aplikace.</p>
Chybějící grafika nebo text, prázdné stránky	<ul style="list-style-type: none">● Zkontrolujte, zda soubor neobsahuje prázdné stránky.● Na tiskové kazetě mohla zůstat těsnicí páska. Vyjměte tiskovou kazetu a vytáhněte těsnicí pásku. Vložte tiskovou kazetu zpět. Pokyny najdete v části Výměna tiskové kazety.● Nastavení grafiky ve vlastnostech tiskárny nemuselo být správné pro daný typ tiskové úlohy. Zkuste jiné nastavení grafiky ve vlastnostech tiskárny. Další informace najdete v části Vlastnosti tiskárny (ovladač).
Formát stránky se liší od formátu na jiné tiskárně	<p>Pokud jste k vytvoření dokumentu použili starší nebo jiný ovladač tiskárny (software tiskárny) nebo nastavení vlastností tiskárny v softwaru jsou odlišná, formát stránky se může změnit, budete-li tisknout pomocí nového ovladače tiskárny nebo nového nastavení. Zkuste změnit rozlišení, formát papíru, nastavení písma a další nastavení. Viz Vlastnosti tiskárny (ovladač), kde najdete další informace.</p>
Kvalita grafiky	<p>Tisková úloha mohla být nevhodně nastavena. Zkontrolujte nastavení grafiky, například rozlišení ve vlastnostech tiskárny, a upravte je. Další informace najdete v části Vlastnosti tiskárny (ovladač).</p>

Přejděte zpět k této části: [Hledání řešení](#).

Potíže se softwarem tiskárny

Potíže se softwarem tiskárny

Problém

Řešení

Ovladač tiskárny HP LaserJet 1010 series není ve složce **Tiskárny**

- Nainstalujte software tiskárny znovu. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, vyberte **Programy**, zvolte **HP LaserJet 1010** a klepněte na **Odinstalovat**. Odpojte napájecí kabel od tiskárny. Nainstalujte software tiskárny z disku CD-ROM. Zapojte napájecí kabel zpět do tiskárny.
Poznámka
Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace, jejichž ikona je v panelu nástrojů, zavřete klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu a zvolením příkazu **Zavřít** či **Deaktivovat**.
 - Zkuste připojit kabel USB do jiného portu USB počítače.
 - Chcete-li tisknout na sdílené tiskárně, v hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, vyberte **Nastavení** a klepněte na **Tiskárny**. Poklepejte na ikonu **Přidat tiskárnu**. Postupujte podle pokynů Průvodce přidáním tiskárny.
-

Chybová zpráva při instalaci softwaru

- Nainstalujte software tiskárny znovu. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, vyberte **Programy**, zvolte **HP LaserJet 1010** a klepněte na **Odinstalovat**. Odpojte napájecí kabel od tiskárny. Nainstalujte software tiskárny z disku CD-ROM. Zapojte napájecí kabel zpět do tiskárny.
Poznámka
Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace, jejichž ikona je v panelu nástrojů, zavřete klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu a zvolením příkazu **Zavřít** či **Deaktivovat**.
 - Zkontrolujte množství volného místa na jednotce, na kterou instalujete software tiskárny. V případě potřeby uvolněte na jednotce co nejvíce místa a software tiskárny přeinstalujte.
 - V případě potřeby spusťte program Defragmentace disku a přeinstalujte software tiskárny.
-

Tiskárna je ve stavu Připraveno, ale netiskne

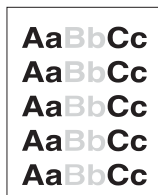
- Nainstalujte software tiskárny znovu. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, vyberte **Programy**, zvolte **HP LaserJet 1010** a klepněte na **Odinstalovat**. Odpojte napájecí kabel od tiskárny. Nainstalujte software tiskárny z disku CD-ROM. Zapojte napájecí kabel zpět do tiskárny.
Poznámka
Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace, jejichž ikona je v panelu nástrojů, zavřete klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu a zvolením příkazu **Zavřít** či **Deaktivovat**.
-

Přejděte zpět k této části: [Hledání řešení](#).

Zlepšení kvality tisku

Tato část obsahuje informace o určení a odstranění vad tisku.

Světlý nebo bledý tisk



- Dochází toner. Další informace najdete v části [Výměna tiskové kazety](#).
- Média možná nesplňují specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají drsný povrch). Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Pokud je celá stránka světlá, nastavení sytosti tisku je slabé nebo je spuštěn úsporný režim EconoMode. Ve vlastnostech tiskárny upravte sytost tisku a vypněte úsporný režim EconoMode. Další informace najdete v části [Úspora toneru](#).

Skvrny od toneru



- Média možná nesplňují specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají drsný povrch). Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Tiskárna se musí vyčistit. Pokyny viz [Čištění tiskárny](#) nebo [Čištění dráhy média v tiskárně](#).

Vynechávky

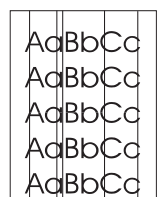


- Jeden list může být vadný. Zkuste úlohu vytisknout znovu.
- Obsah vlhkosti v médiu je nerovnoměrný nebo médium má na povrchu vlhké skvrny. Zkuste tisk na nové médium. Viz [Technické údaje médií tiskárny](#), kde najdete další informace
- Sada média je špatná. Výrobní procesy mohou způsobit, že toner v některých místech nepřilne. Zkuste jiný typ nebo značku média.
- Tisková kazeta je možná vadná. Další informace najdete v části [Výměna tiskové kazety](#).

Poznámka

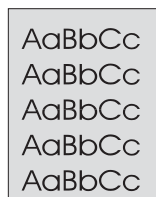
Pokud tyto kroky neodstraní problém, kontaktujte autorizovaného prodejce nebo servisního technika HP.

Svislé čáry



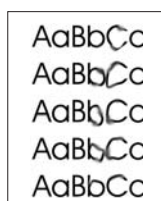
- Zkontrolujte, zda je prioritní vstupní zásobník správně zavřen.
- Fotocitlivý válec uvnitř tiskové kazety může být poškrábáný. Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Pokyny najdete v [Výměna tiskové kazety](#).

Šedé pozadí



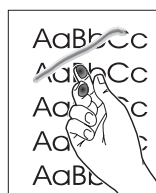
- Zkontrolujte, zda je prioritní vstupní zásobník správně zavřen.
- Snižte nastavení sytosti tisku v pomoci panelu nástrojů HP. Toto nastavení sníží vykrytí pozadí. Viz část [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Použijte médium s nižší hmotností. Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Zkontrolujte pracovní prostředí tiskárny. Velmi suché podmínky (nízká vlhkost) mohou zvýšit vykrytí pozadí.
- Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Pokyny najdete v [Výměna tiskové kazety](#).

Rozmazaný toner



- Objeví-li se šmouhy od toneru na vstupní hraně média, mohou být znečištěny vymezovače. Otrěte vymezovače média suchým hadříkem, který nepouští vlákna. Další informace najdete v části [Čištění tiskárny](#).
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Pokyny najdete v [Výměna tiskové kazety](#).
- Teplota fixační jednotky může být příliš nízká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.

Nezafixovaný toner



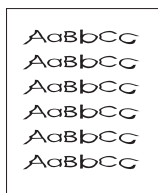
- Vyčistěte vnitřní prostory tiskárny. Pokyny najdete v [Čištění tiskárny](#).
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Zkuste nainstalovat novou tiskovou kazetu HP. Pokyny najdete v [Výměna tiskové kazety](#).
- Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.
- Zapojte tiskárnu přímo do elektrické zásuvky místo k rozdvójce.

Opakované svislé vady



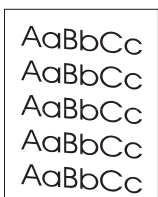
- Tisková kazeta je možná poškozena. Objeví-li se opakovaná chyba na stejném místě stránky, nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Pokyny najdete v [Výměna tiskové kazety](#).
- Interní části mohou být pokryty tonerem. Další informace najdete v části [Čištění tiskárny](#). Objeví-li se vada na zadní stránce, problém se pravděpodobně odstraní po několika výtiscích.
- Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.

Zdeformované znaky



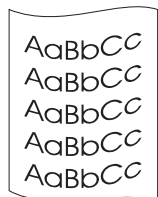
- Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a vznikají prázdná místa, médium může být příliš hladké. Zkuste jiné médium. Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Jsou-li znaky zdeformované (zvlněné), tiskárna vyžaduje servis. Vytiskněte konfigurační stránku. Jsou-li znaky zdeformované, obraťte se na autorizovaného prodejce HP nebo servisního technika. Další informace najdete v části [Způsob kontaktování společnosti HP](#).

Zkosení stránky



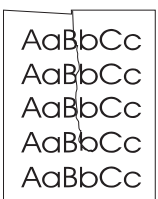
- Zkontrolujte, zda jsou média zavedena správně a vymezovače média nejsou nastaveny příliš těsně nebo volně. Další informace najdete v [Vkládání médií](#).
- Vstupní zásobník může být plný. Další informace najdete v části [Vkládání médií](#).
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).

Zkroucení a zvlnění



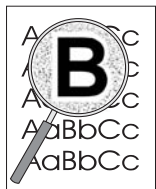
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Zkroucení média může být způsobeno vysokou teplotou nebo nadměrnou vlhkostí. Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Médium může být ve vstupním zásobníku příliš dlouho. Převraťte stoh média v zásobníku. Rovněž zkuste ve vstupním zásobníku otočit médium o 180°.
- Teplota fixační jednotky může být příliš vysoká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média. Pokud problém trvá, použijte médium vyžadující nižší fixační teplotu, například fólie nebo lehká média.

Zvrásnění nebo přehyb



- Zkontrolujte, zda jsou média správně vložena. Další informace najdete v části [Vkládání médií](#).
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Obráťte stoh média v zásobníku. Rovněž zkuste ve vstupním zásobníku otočit médium o 180°.

Rozptýlený toner na obrysu



- Pokud se kolem znaků rozptýlilo velké množství toneru, média mohou být vůči toneru rezistentní. (Pro laserový tisk je malé množství rozptýleného toneru normální.) Použijte jiný typ média. Další informace najdete v části [Technické údaje médií tiskárny](#).
- Obráťte stoh média v zásobníku.
- Použijte média určená pro laserové tiskárny. Další informace najdete v [Technické údaje médií tiskárny](#).

Přejděte zpět k této části: [Hledání řešení](#).

Odstranění uvíznutého papíru

Během práce může občas dojít k uvíznutí média. Následují některé možné příčiny:

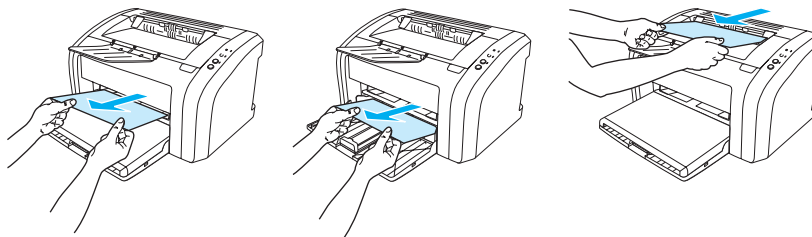
- Ve vstupních zásobnících je nesprávně vloženo médium nebo jsou příliš plné. Další informace najdete v části [Vkládání médií](#).
- Média nespĺňují specifikace společnosti HP. Viz [Technické údaje médií tiskárny](#), kde najdete další informace

Poznámka

Při přidávání nového média vždy odstraňte všechna média ze vstupního zásobníku a vyrovnejte stoh nových médií. Tím zabráníte zavádění několika listů do tiskárny současně a snížíte pravděpodobnost uvíznutí.

O uvíznutí papíru jste informováni chybovým hlášením v softwaru a indikátory ovládacího panelu na tiskárně. Další informace: [Sekvence indikátorů](#).

Typická místa uvíznutí média



- **Oblast tiskových kazet:** Další informace najdete zde: [Odstranění uvíznuté stránky](#).
- **Oblasti vstupního zásobníku:** Vyčnává-li stránka ze vstupního zásobníku, pokuste se stránku jemně vytáhnout ze zásobníku, aniž byste ji roztrhli. Pokud stránka klade odpor, další informace najdete v části [Odstranění uvíznuté stránky](#).
- **Výstupní dráha:** Vyčnává-li stránka z výstupní přihrádky, pokuste se jemně vytáhnout stránku z přihrádky, aniž byste ji roztrhli. Pokud stránka klade odpor, další informace najdete v části [Odstranění uvíznuté stránky](#).

Poznámka

Po uvíznutí média může být uvnitř tiskárny uvolněný toner. Toner po několika výtiscích zmizí.

Odstranění uvíznuté stránky

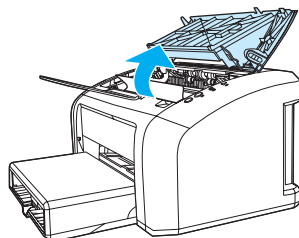
UPOZORNĚNÍ

Uvíznuté médium může způsobit uvolnění toneru na stránce. Pokud se toner dostane na oděv, vyperte jej ve studené vodě. *Horká voda trvale zapustí toner do látky.*

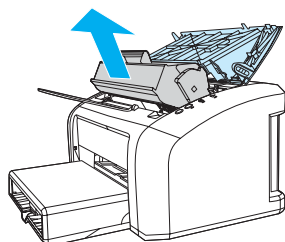
Poznámka

Při odstraňování uvíznutého média z výstupní přihrádky vždy otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte tiskovou kazetu. Dvířka nechejte otevřená a kazetu venku, dokud nebude uvíznuté médium odstraněno. Když jsou dvířka otevřená a tisková kazeta vyjmutá, tlak na tiskových válcih je nižší a médium lze snadněji odstranit.

- 1 Otevřete dvířka tiskové kazety.



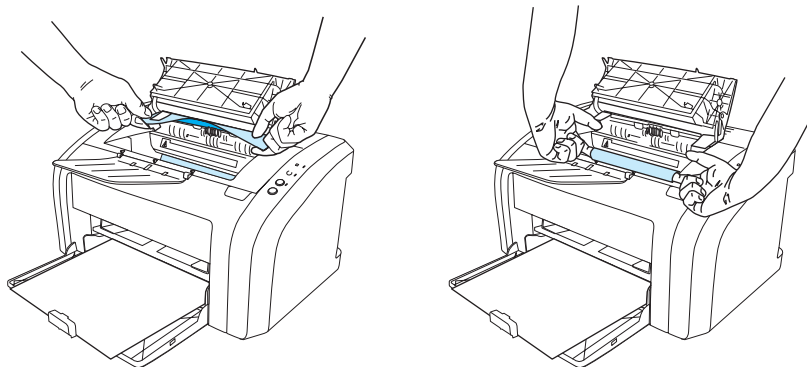
- 2 Vyjměte tiskovou kazetu a položte ji vedle tiskárny.



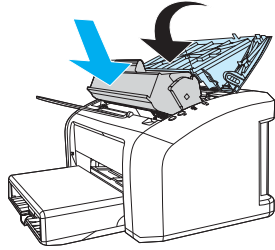
UPOZORNĚNÍ

Aby se zabránilo poškození tiskové kazety, snažte se ji co nejméně vystavovat přímému světlu.

- 3 Oběma rukama uchopte boční strany vysunutého média a opatrně je vytáhněte ven z tiskárny.



- 4 Po odstranění uvíznutého média vraťte tiskovou kazetu zpět a zavřete dvířka tiskové kazety.



Po uvolnění uvíznutého média musíte tiskárnu vypnout a znovu ji zapnout.

Poznámka

Přidáváte-li další média, odstraňte veškerá média ze vstupního zásobníku a vyrovnejte stoh nového média.

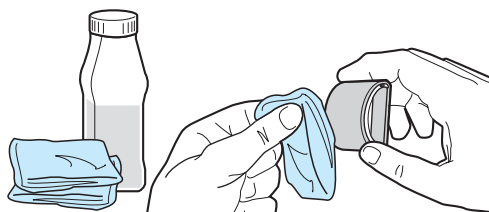
Přejděte zpět k této části: [Hledání řešení](#).

Čištění podávacího válce

Chcete-li podávací válec vyčistit (ne vyměnit), postupujte podle následujících pokynů:

Vyjměte podávací válec podle popisu v krocích 1 až 5 části [Výměna podávacího válce](#).

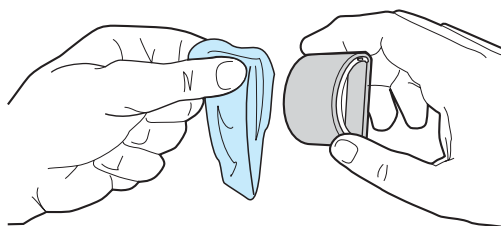
- 1 Lehce namočte hladký hadřík do izopropylalkoholu a otřete válec.



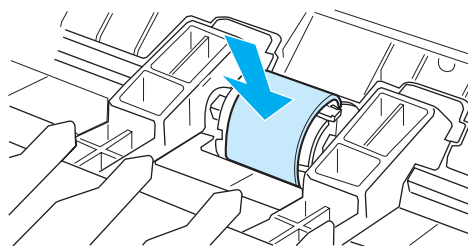
UPOZORNĚNÍ!

Alkohol je hořlavina. Udržujte alkohol i tkaninu v bezpečné vzdálenosti od otevřeného plamene. Před uzavřením tiskárny a připojením napájecí šňůry nechejte alkohol z tiskárny zcela vypchat.

- 2 Suchým a hladkým hadříkem otřete podávací válec a odstraňte z něj uvolněné nečistoty.



- 3 Před opětovným vložením do tiskárny musí podávací válec zcela oschnout (viz kroky 6 až 9 části [Výměna podávacího válce](#)).



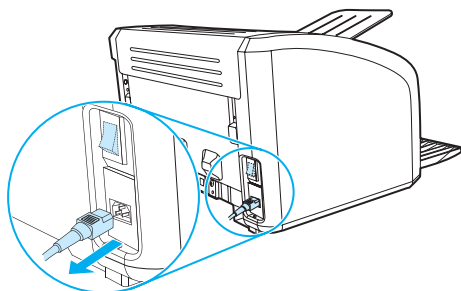
Výměna podávacího válce

Pokud pravidelně dochází k chybnému podání média (médium není podáno nebo je podáváno současně několik listů), bude nutné vyměnit nebo vyčistit podávací válec. Objednání nového válce: [Objednání spotřebního materiálu](#).

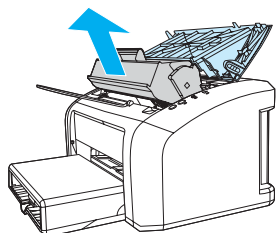
UPOZORNĚNÍ

Pokud tento postup vynecháte, mohlo by dojít k poškození tiskárny.

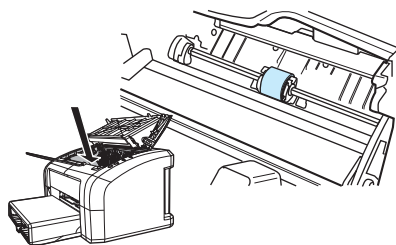
- 1 Odpojte napájecí šňůru z tiskárny a nechte tiskárnu vychladnout.



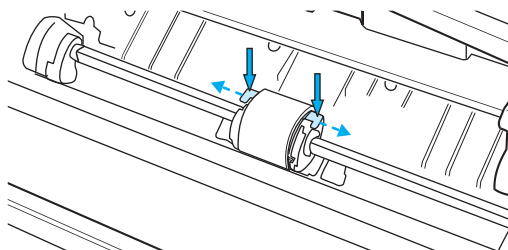
- 2 Otevřete dvířka tiskové kazety a kazetu vyjměte.



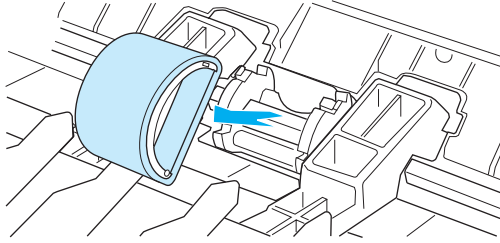
- 3 Zjistěte místo uložení podávacího válce.



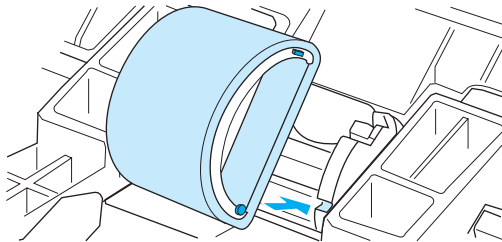
- 4 Uvolněte malé bílé úchytky na obou stranách podávacího válce a otočte válcem směrem dopředu.



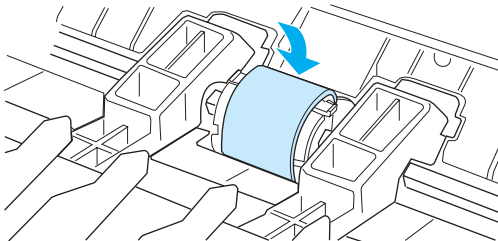
- 5 Podávací válec opatrně vyjměte z tiskárny.



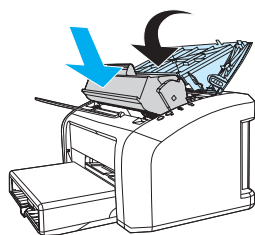
- 6 Vložte nový nebo vyčištěný díl do prostoru podávacího válce. Pokyny najdete v části [Čištění podávacího válce](#). Kruhové a pravouhlé kolečky na každé straně zabraňují nesprávnému nastavení podávacího válce.



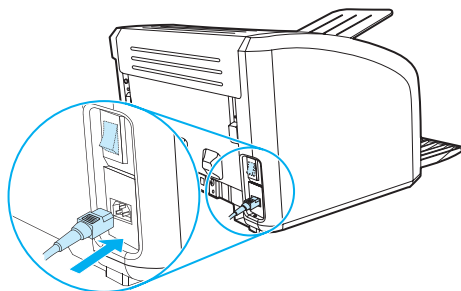
- 7 Otáčejte horní část podávacího válce, dokud se obě strany nezachytí na požadovaném místě.



8 Vložte tiskovou kazetu na určené místo a uzavřete dvířka.



9 Zapojte tiskárnu a opět ji zapněte.



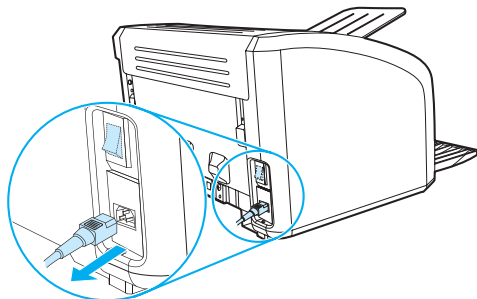
Výměna oddělovací podložky tiskárny

Poznámka

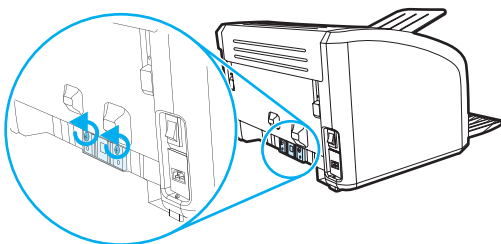
Před výměnou oddělovací podložky vyčistěte podávací válec. Pokyny najdete zde: [Čištění podávacího válce](#).

Pokud se ze zásobníku tiskárny zavádí více než jedna stránka najednou, bude nutné vyměnit oddělovací podložku. Opakují-li se neustále problémy s podáváním, oddělovací podložka tiskárny je opotřebovaná. Objednání nové oddělovací podložky tiskárny viz [Objednání spotřebního materiálu](#).

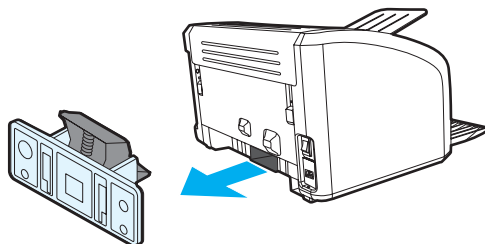
- 1 Odpojte napájecí šňůru z tiskárny a nechejte tiskárnu vychladnout.



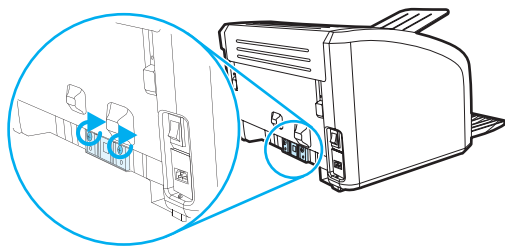
- 2 Na zadní straně tiskárny odstraňte dva šroubky, které slouží k uchycení oddělovací podložky.



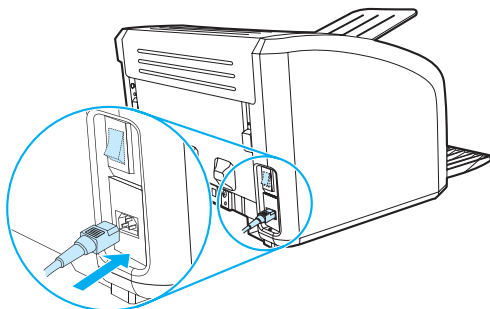
- 3 Odeberte oddělovací podložku.



- 4 Zasuňte novou oddělovací podložku a přišroubujte ji.



- 5 Zapojte tiskárnu a znovu ji zapněte.



A Technické údaje

Tento dodatek obsahuje informace o následujících tématech:

- [Technické údaje](#)
- [Soulad s předpisy FCC](#)
- [Program správy ekologických výrobků](#)
- [Bezpečnostní list materiálu](#)
- [Směrnice](#)

Technické údaje tiskárny

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí	Instalace v dobře odvětraných prostorách. Tiskárna zapojená do elektrické zásuvky: <ul style="list-style-type: none">● Teplota: 10 °C až 32,5 °C● Vlhkost: 20 % - 80 % (nekondenzující)
Prostředí pro skladování	Tiskárna odpojená od elektrické zásuvky: <ul style="list-style-type: none">● Teplota: 0 °C až 40 °C● Vlhkost: 10 % až 80 % (bez kondenzace)

Akustické emise¹

Deklarováno podle ISO 9296

HP LaserJet 1010

Úroveň hlasitosti	Tisk (12 stran/min.): $L_{WA,d} = < 6,2$ belů (A) [< 62 dB (A)] režim PowerSave: v podstatě neslyšitelný
-------------------	--

Úroveň hlasitosti pro osobu stojící poblíž	Tisk (12 stran/min.): $L_{WA,d} = < 6,2$ belů (A) [< 62 dB (A)] režim PowerSave: v podstatě neslyšitelný
---	--

HP LaserJet 1012

Úroveň hlasitosti	Tisk (14 stran/min.): $L_{WA,d} = < 6,2$ belů (A) [< 62 dB (A)] režim PowerSave: v podstatě neslyšitelný
-------------------	--

Úroveň hlasitosti pro osobu stojící poblíž	Tisk (14 stran/min.): $L_{WA,d} = < 6,2$ belů (A) [< 62 dB (A)] režim PowerSave: v podstatě neslyšitelný
---	--

HP LaserJet 1015

Úroveň hlasitosti	Tisk (14 stran/min.): $L_{WA,d} = < 6,2$ belů (A) [< 62 dB (A)] režim PowerSave: v podstatě neslyšitelný
-------------------	--

Úroveň hlasitosti pro osobu stojící poblíž	Tisk (14 stran/min.): $L_{WA,d} = < 6,2$ belů (A) [< 62 dB (A)] režim PowerSave: v podstatě neslyšitelný
---	--

Technické údaje tiskárny (pokračování)

Elektrotechnické údaje¹

Varování: Požadavky na napájení závisí na podmínkách země/oblasti, kde se tiskárna prodává. Provozní napětí neměňte. To by mohlo způsobit poškození tiskárny a zrušení platnosti záruky na produkt.

HP LaserJet 1010

- Požadavky na napájení
- 110 - 127 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
- nebo**
- 220 - 240 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
-

- Spotřeba energie
- Během tisku (12 stran/min.): 250 wattů (průměr)
 - Během pohotovostního režimu a úsporného režimu PowerSave*: 2 W *
Okamžitá při použití technologie fixační jednotky
 - Vypnuto: 0 W
-

- Maximální doporučená kapacita
obvodu pro typický produkt
- 3,5 A při 115 V
 - 2,0 A při 230 V
-

HP LaserJet 1012

- Požadavky na napájení
- 110 - 127 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
- nebo**
- 220 - 240 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
-

- Spotřeba energie
- Během tisku (14 stran/min.): 250 wattů (průměr)
 - Během pohotovostního režimu a úsporného režimu PowerSave*: 2 W *
Okamžitá při použití technologie fixační jednotky
 - Vypnuto: 0 W
-

- Maximální doporučená kapacita
obvodu pro typický produkt
- 3,5 A při 115 V
 - 2,0 A při 230 V
-

HP LaserJet 1015

- Požadavky na napájení
- 110- 127 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
- nebo**
- 220 - 240 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
-

- Spotřeba energie
- Během tisku (14 stran/min.): 250 wattů (průměr)
 - Během pohotovostního režimu a úsporného režimu PowerSave*: 2 W *
Okamžitá při použití technologie fixační jednotky
 - Vypnuto: 0 W
-

- Maximální doporučená kapacita
obvodu pro typický produkt
- 3,5 A při 115 V
 - 2,0 A při 230 V
-

Technické údaje tiskárny (pokračování)

Rozměry

Rozměry	<ul style="list-style-type: none">● Šířka: 370 mm● Hloubka: 230 mm● Výška: 208 mm
---------	---

Hmotnost (s nainstalovanou kazetou)	5,9 kg
-------------------------------------	--------

Kapacita a výkon tiskárny

Rychlost tisku	<ul style="list-style-type: none">● 12 str./min. u formátu A4 (model HP LaserJet 1010)● 14 str./min. u formátu A4 (modely HP LaserJet 1012 a 1015)● První stránka hotova do 8 sekund
----------------	--

Kapacita hlavního vstupního zásobníku	150 stránek papíru o běžné hmotnosti 80 g/m ² nebo až 15 obálek
---------------------------------------	--

Prioritní vstupní zásobník	10 listů papíru o běžné hmotnosti 80 g/m ² nebo 1 obálka
----------------------------	---

Kapacita výstupní přihrádky	125 listů papíru běžné hmotnosti 80 g/m ²
-----------------------------	--

Minimální formát papíru	76 x 127 mm
-------------------------	-------------

Maximální formát papíru	216 x 356 mm
-------------------------	--------------

Hmotnost médií	až 163 g/m ²
----------------	-------------------------

Základní paměť	8 MB paměti RAM
----------------	-----------------

Rozlišení tisku

HP LaserJet 1010	<ul style="list-style-type: none">● Rozlišení 600 x 600 dpi pomocí technologie HP Resolution Enhancement technology (REt)
HP LaserJet 1012 a 1015	<ul style="list-style-type: none">● Rozlišení 1200 dpi [600 x 600 x 2 dpi pomocí technologie HP Resolution Enhancement technology (REt)]

Doporučené zatížení	7 000 (jednostranných) stránek za měsíc (maximum)
---------------------	---

PCL	Level 5e (tiskárna HP LaserJet 1015)
-----	--------------------------------------

Dostupnost portů

USB	Kompatibilní se specifikacemi USB 2.0
-----	---------------------------------------

Paralelní (Tiskárna HP LaserJet 1015)	<ul style="list-style-type: none">● Zařízení IEEE 1284 úrovně 2 se zásuvkou IEEE 1284-B● Nastavení hostitelského počítače k rozhraní ECP
---------------------------------------	---

Soulad s předpisy FCC

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci předpisů FCC, část 15. Tato omezení zabezpečují odpovídající ochranu před škodlivým rušením při umístění v obytných prostorách. Toto zařízení produkuje, využívá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii. Pokud instalace a užívání není provedeno podle pokynů, může zařízení být příčinou rušení rádiového spojení. Neexistuje však záruka, že se v konkrétní instalaci neobjeví rušení. Způsobuje-li toto zařízení rušení rádiového a televizního příjmu, což lze určit zapnutím nebo vypnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil opravit rušení pomocí jednoho nebo více následujících kroků:

- Změnit orientaci nebo umístění přijímací antény.
- Zvětšit vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojit zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ve kterém je připojen přijímač.
- Kontaktovat prodejce nebo kvalifikovaného servisního technika pro opravy radiopřijímačů nebo televizních přijímačů.

Poznámka

Jakékoli změny nebo úpravy tiskárny, které nejsou výslovně povoleny společností Hewlett-Packard, mohou způsobit neplatnost oprávnění uživatele provozovat tohoto zařízení.

Používaný stíněný kabel rozhraní musí odpovídat limitům třídy B v rámci předpisů FCC, část 15.

Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavazuje poskytovat kvalitní výrobky způsobem, který neškodí životnímu prostředí. Tento výrobek byl navržen s několika atributy, které minimalizují jeho negativní dopad na životní prostředí.

Tvorba ozónu

Tento výrobek nevytváří žádný změřitelný ozónový plyn (O₃).

Spotřeba energie

Spotřeba energie při režimu PowerSave prudce klesne. Šetří se tím peníze, aniž by byl snížen vysoký výkon tohoto produktu. Tento produkt je v souladu s programem ENERGY STAR. Je to dobrovolný program pro podporu vývoje energeticky efektivních kancelářských produktů.



ENERGY STAR je v USA registrovaná servisní známka společnosti U.S. EPA. Společnost Hewlett Packard jako partner ENERGY STAR ověřila, že tento produkt splňuje směrnice ENERGY STAR pro efektivitu využití energie. Další informace: <http://www.energystar.gov/>.

Spotřeba toneru

Úsporný režim používá výrazně méně toneru, což může prodloužit životnost tiskové kazety.

Použití papíru

Funkce ruční oboustranný tisk (duplex) a možnost tisku N-up (více stránek na jednom listu papíru) může snížit spotřebu papíru a následně požadavky na přírodní zdroje.

Plasty

Plastové díly nad 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, které zvyšují možnosti identifikace plastů pro účely recyklace na konci životnosti produktu.

Spotřební materiály HP LaserJet

V mnoha zemích/oblastech lze spotřební tiskový materiál pro tiskárny (například tiskové kazety, válec, fixační jednotka) vrátit společnosti Hewlett Packard prostřednictvím programu HP Printing Supplies Environmental Program. Program vrácení výměnných dílů a spotřebního materiálu se snadno využívá a je zdarma. Je dostupný v 48 zemích/oblastech. Ke každé nové tiskové kazetě HP a spotřebnímu materiálu jsou přiloženy vícejazyčné informace a pokyny.

Informace o Programu navrácení pomocného materiálu do společnosti HP a recyklace

Od roku 1990 bylo díky programu recyklace kazet toneru HP shromážděno mnoho miliónů použitých tiskových kazet, které by jinak byly vyvezeny na skládky po celém světě. Tiskové kazety HP LaserJet a spotřební materiál jsou shromažďovány a hromadně odesílány našim partnerům, kteří tiskovou kazetu rozeberou. Po provedení důkladné kontroly kvality se určí díly, které lze použít do nových tiskových kazet. Zbývající materiál je oddělen a přeměněn na suroviny, které se v dalších průmyslových oblastech používají pro výrobu různých užitečných produktů.

Recyklace v USA

Z důvodu ochrany životního prostředí, kterou je třeba zajistit v rámci procesu vrácení použitých tiskových kazet a spotřebních materiálů, společnost Hewlett Packard doporučuje hromadné zásilky. Zabalte dvě nebo více tiskových kazet a použijte jednu předplacenou nálepkou s předtištěnou adresou, která je součástí balíku. Více informací v USA získáte na čísle (800) 340-2445 nebo na stránkách týkajících se spotřebních materiálů pro tiskárny HP LaserJet: <http://www.hp.com/recycle>.

Recyklace mimo USA

Zákazníci v jiných zemích než USA mohou získat další informace o dostupnosti Programu recyklace spotřebních materiálů společnosti HP od místního zástupce společnosti HP nebo na adrese <http://www.hp.com/recycle>.

Papír

Tato tiskárna je uzpůsobena pro používání recyklovaného papíru, pokud papír odpovídá směrnici uvedeným v příručce *HP LaserJet printer family print media guide*. Další informace o objednání viz [Objednání spotřebního materiálu](#). Tento produkt je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy DIN 19309.

Omezení materiálu

Tento výrobek neobsahuje rtuť (vyjma lamp obsahujících méně než 10 mg).

Tento produkt neobsahuje přidané olovo.

Tento produkt neobsahuje baterie.

Dostupnost náhradních dílů a spotřebního materiálu

Náhradní díly a spotřební materiál pro tento produkt budou dostupné nejméně pět let od zastavení výroby.

Další zdroje informací

Více informací o následujících ekologických programech HP najdete na stránce <http://www.hp.com/go/environment>.

- List profilu vlivu na životní prostředí pro tento a mnoho příbuzných produktů společnosti HP,
- odpovědnost společnosti HP za životní prostředí,
- systém kontroly životního prostředí společnosti HP,
- program navrácení a recyklace použitých produktů HP,
- bezpečnostní listy materiálů.

Bezpečnostní list materiálu

Bezpečnostní list materiálů (MSDS) lze získat na internetové stránce týkající se spotřebního materiálu pro tiskárny HP LaserJet na adrese <http://www.hp.com/go/msds>.

Prohlášení o shodě

podle směrnice 22 normy ISO/IEC a EN 45014

Název výrobce: Hewlett-Packard Company
Adresa výrobce: 11311 Chinden Boulevard
 Boise, Idaho 83714-1021, USA

prohlašuje, že výrobek

Název výrobku: HP LaserJet 1010 Series
Číslo výrobku: Q2460A, Q2461A, Q2462A
Kontrolní číslo modelu³ BOISB-0207-00
Doplňky výrobku: VŠECHNY

vyhovuje těmto technickým údajům:

Bezpečnost: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
 IEC 60825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994+A11 (výrobek třídy Class 1 Laser/LED)
 GB4943:1995

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 třída B¹
 EN 61000-3-2:1995/A14
 EN 61000-3-3:1995
 EN 55024:1998
 FCC Název 47 CFR, díl 15, třída B² / ICES-003, 3. vydání
 AS / NZS 3548:1995 +A1 +A2 / GB9254:1998

Doplňující informace:

Výrobek splňuje požadavky následující EMC směrnice 89/336/EEC a směrnice pro nízkonapěťová zařízení 73/23/EEC a má odpovídající označení CE.

1) Výrobek byl testován v běžné konfiguraci s osobními počítači značky Hewlett-Packard.

2) Zařízení odpovídá požadavkům FCC, část 15. Výrobek může být provozován na základě těchto dvou podmínek: (1) zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení; (2) musí akceptovat přijímané rušení včetně takového, které může způsobit nežádoucí změny provozu.

3) Z regulačních důvodů je tomuto výrobku přiřazeno kontrolní číslo modelu. Toto číslo není názvem produktu (HP LaserJet 1010) ani číslem výrobku (Q2460A, Q2461A, Q2462A).

Boise, Idaho USA
1. dubna 2003

Potřebujete-li získat informace POUZE o směrnicích:

Kontakt v Austrálii: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Kontakt v Evropě: Místní prodejna a servisní středisko společnosti Hewlett-Packard nebo Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Kontakt v USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Telefon: 208-396-6000)

Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení

Centrum pro zařízení a radiologické zdraví (CDRH) amerického úřadu pro potraviny a léky stanovilo požadavky pro zařízení produkující laserové paprsky vyrobené po 1. srpnu 1976. Shoda se vyžaduje u zařízení prodávaných ve Spojených státech. Podle zákona o kontrole zdraví a bezpečnosti v případě radiace z roku 1968 je tiskárna v rámci normy na intenzitu záření amerického ministerstva zdravotnictví (DHHS) klasifikována jako zařízení produkující laserové záření třídy 1.

Protože je radiace vyzařovaná uvnitř tiskárny zcela odstíněna ochrannými kryty a vnějším krytem, není možné, aby laserový paprsek unikl v jakémkoli okamžiku při běžném uživatelském provozu.

UPOZORNĚNÍ!

Použití ovládacích prvků, přizpůsobení nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů v této uživatelské příručce, může vést k vystavení vlivu nebezpečného záření.

Kanadské směrnice DOC

Odpovídá požadavkům kanadských předpisů EMC třídy B

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

Prohlášení o elektromagnetickém vyzařování (Korea)

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Osvědčení VCCI (Japonsko)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Laserové osvědčení pro Finsko

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1010-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1010-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

B Technické údaje médií

Tento dodatek obsahuje informace o následujících tématech:

- [Technické údaje médií tiskárny](#)
- [Podporované formáty médií](#)
- [Pokyny k používání médií](#)

Technické údaje médií tiskárny

Tiskárny HP LaserJet poskytují prvotřídní kvalitu tisku. Tiskárna akceptuje různá tisková média, jako jsou samostatné listy papíru (včetně recyklovaného papíru), obálky, štítky, fólie, velinový papír a papír vlastního formátu. Vlastnosti jako hmotnost, hrubost a obsah vlhkosti jsou důležité faktory, které ovlivňují výkon tiskárny a výstupní kvalitu.

Tiskárna může používat širokou škálu papírů a dalších tiskových médií podle pokynů obsažených v této uživatelské příručce. Média, která neodpovídají těmto pokynům, mohou způsobit následující problémy:

- nízká kvalita tisku,
- častější uvíznutí papíru,
- předčasné opotřebení tiskárny vyžadující opravu.

Nejlépeších výsledků dosáhnete výhradním používáním značkového papíru a značkových médií společnosti HP. Společnost Hewlett-Packard nemůže doporučit používání jiných značek. Protože se nejedná o výrobky společnosti HP, nemůže společnost HP ovlivnit nebo kontrolovat jejich kvalitu.

Může se stát, že média vyhovují všem zásadám uvedeným v této příručce, a přesto nebudou přinášet uspokojivé výsledky. Příčinou může být nesprávná manipulace, nepřijatelná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na něž nemá společnost Hewlett-Packard vliv.

Před nákupem většího množství média zkontrolujte, zda vyhovují všem zásadám uvedeným v této příručce a v příručce *Guidelines for Paper and Other Print Media* (Pokyny pro papíry a další tisková média). (Další informace o objednání příručky najdete v části [Objednání spotřebního materiálu](#).) Před nákupem většího množství médií vždy vyzkoušejte.

UPOZORNĚNÍ

Budou-li použita média, která nevyhovují technickým údajům, může dojít k problémům tiskárny, které budou vyžadovat opravu. Na takovou opravu neposkytuje společnost Hewlett-Packard záruku ani servisní smlouvu.

Podporované formáty médií

Podporovány jsou tyto formáty médií:

- **Minimální:** 76 x 127 mm
- **Maximální:** 216 x 356 mm

Papír

Nejllepších výsledků dosáhnete, použijete-li obvyklý papír 80 g/m². Zkontrolujte, zda má papír dobrou kvalitu, nejsou na něm žádné rýhy, vruby, trhliny, kazy, volné částičky, prach, záhyby, póry a zvlněné nebo ohnuté hrany.

Pokud si nejste jisti, jaký typ papíru zakládáte (např. bankovní nebo recyklovaný), zkontrolujte štítek na balíku papíru.

Některé papíry jsou příčinou problematické kvality tisku, mačkání papíru nebo poškození tiskárny.

Použití papíru

Příznak	Problém s papírem	Řešení
Nizká kvalita tisku nebo přilnavost toneru. Problémy s podáváním.	Příliš vlhký, příliš hrubý, příliš hladký nebo hrbolatý. Vadná dávka papíru.	Vyzkoušejte jiný druh papíru: v rozmezí 100 - 250 Sheffield a 4-6 procent vlhkosti.
Vynechávky, zmačkání nebo zvlnění.	Nesprávné skladování.	Skladujte papír na plochu v obalu odolném proti vlhkosti.
Zvýšeně šedý odstín na pozadí.	Pravděpodobně příliš těžký.	Použijte lehčí papír.
Nadměrné zvlnění. Problémy s podáváním.	Příliš vlhký, špatný směr zrnitosti nebo příčná hrubost.	Použijte papír s podélnými vlákny. Tiskněte pomocí přímé dráhy média.
Uvznutí papíru nebo poškození tiskárny.	Výseky nebo perforace.	Nepoužívejte papír s výseky nebo perforací.
Problémy s podáváním.	Roztřepené okraje.	Používejte papír dobré kvality.

Poznámka

Tiskárna používá teplo a tlak k fixaci toneru do papíru. Zkontrolujte, zda všechny barevné papíry nebo předtiskované formuláře používají inkousty, které jsou kompatibilní s touto fixační teplotou tiskárny (200° C za 0,1 sekundy).

Nepoužívejte hlavičkový papír, který je potištěn nízkoteplotní barvou, jako jsou inkousty používané některými druhy termografie.

Nepoužívejte vyvýšené hlavičkové papíry.

Nepoužívejte fólie určené pro inkoustové tiskárny nebo jiné tiskárny, které k tisku používají nízkou teplotu. Používejte fólie, které jsou určeny pro tiskárny HP LaserJet.

Štítky

Provedení štítků

Při výběru štítků zvažte kvalitu následujících prvků:

- **Lepidla:** Lepicí materiál by měl být stabilní při teplotě 200° C, což je maximální teplota tiskárny.
- **Uspořádání:** Používejte pouze štítky, které jsou na podkladu těsně vedle sebe. Štítky na archu s mezerami mezi štítky se mohou odlepovat, což může způsobit vážné uvíznutí.
- **Zvlnění:** Před tiskem musí být zvlnění štítků při položení na plochu maximálně 13 mm v libovolném směru.
- **Podmínka:** Nepoužívejte štítky se záhyby, bublinkami nebo jinými náznaky oddělení.

Fólie

Fólie používané pro tuto tiskárnu musí vydržet teplotu 200° C, což je maximální teplota tiskárny.

Obálky

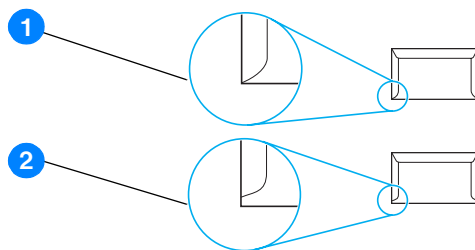
Provedení obálek

Provedení obálky je rozhodující. Přehyby obálek se mohou značně lišit nejen mezi jednotlivými výrobci, ale také v kartonech od jednoho výrobce. Úspěšný tisk na obálky závisí na kvalitě obálek. Při výběru obálek zvažte následující prvky:

- **Hmotnost:** Hmotnost papíru obálky by neměla překročit 105 g/m^2 , jinak je pravděpodobné, že dojde k uvíznutí.
- **Provedení:** Před tiskem musí být zvlnění obálek při položení na plochu maximálně 6 mm a obálky by neměly obsahovat vzduch. Obálky, ve kterých je vzduch, mohou být příčinou problémů.
- **Podmínka:** Zkontrolujte, zda obálky nejsou zmačkané, proříznuté nebo jinak poškozené.
- **Formáty:** Od 90 x 160 mm do 178 x 254 mm.

Obálky se švy po obou stranách

Obálka v provedení se švy po obou stranách má místo úhlopříčných švů svislé švy. U tohoto typu je zmačkání pravděpodobnější. Zkontrolujte, zda se šev táhne po celé délce až do rohu obálky, jak je to patrné na následujícím obrázku:



- 1 přípustné provedení obálky
- 2 nepřípustné provedení obálky

Obálky se samolepicími proužky nebo klopami

Obálky se samolepicím proužkem s ochranným páskem nebo s více než jednou klopou, která se při lepení přehýbá, musí obsahovat lepidla slučitelná s tepelnými a tlakovými podmínkami tiskárny: 200° C . Klopky a proužky navíc mohou způsobit zvrásnění, pokrčení nebo zmačkání.

Skladování obálek

Správné skladování obálek přispívá k lepší kvalitě tisku. Skladujte obálky na plochu. Pokud je obálka nafouknutá a vytváří vzduchovou bublinu, může se během tisku zmačkat.

Kartony a silná média

Pro potisk mnoha typů kartonů včetně kartotéčních lístků a pohlednic můžete použít vstupní zásobník papíru. Výsledky potisku u některých kartonů jsou lepší než u jiných, protože jejich provedení se lépe hodí pro průchod laserovou tiskárnou.

Pro dosažení optimálního výsledku nepoužívejte papír, který je těžší než 160 g/m². Příliš těžký papír může způsobit špatné zavedení, problémy se stohováním, špatnou přilnavost toneru, nízkou kvalitu tisku nebo nadměrné mechanické opotřebení.

Poznámka

Zřejmě budete moci tisknout na těžší typ papíru, pokud zcela nenaplníte vstupní zásobník a použijete-li papír o hladkosti v rozmezí 100 až 180 Sheffield.

Provedení kartonů

- **Hladkost povrchu: Kartony o hmotnosti** 135 - 160 g/m² by měly mít hladkost v rozmezí 100 - 180 Sheffield. Kartony o hmotnosti 60 - 135 g/m² by měly mít hladkost v rozmezí 100 - 250 Sheffield.
- **Provedení:** Zvlnění kartonů by mělo být při položení na plochu menší než 5 mm.
- **Podmínka:** Zkontrolujte, zda kartony nejsou zmačkané, proříznuté nebo jinak poškozené.
- **Formáty:** Používejte kartony pouze v tomto rozmezí formátů:
 - **Minimální:** 76 x 127 mm
 - **Maximální:** 216 x 356 mm

Pokyny k použití kartonů

Nastavte okraje alespoň na 2 mm od hrany.

C Záruka a licence

Tento dodatek obsahuje informace o následujících tématech:

- [Licenční smlouva k softwaru Hewlett-Packard](#)
- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Omezená záruka na životnost tiskové kazety](#)
- [Servis pro hardware](#)
- [Rozšířená záruka](#)
- [Pokyny pro opětovné zabalení tiskárny](#)
- [Způsob kontaktování společnosti HP](#)

Licenční smlouva k softwaru Hewlett-Packard

UPOZORNĚNÍ: UŽÍVÁNÍ SOFTWARE SE ŘÍDÍ NÍŽE UVEDENÝMI PODMÍNKAMI LICENČNÍ SMLOUVY K SOFTWARE HP. UŽÍVÁNÍM SOFTWARE POTVRZUJETE SOUHLAS S TĚMITO LICENČNÍMI PODMÍNKAMI.

PODMÍNKY LICENČNÍ SMLOUVY K SOFTWARE HP

V případě, že nemáte uzavřenou samostatnou smlouvu se společností Hewlett-Packard, upravují užívání přiloženého software tyto licenční podmínky.

Udělení licence. Hewlett-Packard Vám uděluje licenci k užívání jedné kopie software. "Užíváním" software se rozumí jeho uložení, načtení, instalace, spuštění nebo zobrazení. Uživatel není oprávněn software jakkoli upravovat nebo zablokovat některé jeho licenční nebo ovládací prvky. V případě, že vlastníte licenci k "souběžnému užívání" software, musíte zajistit, že software nebude souběžně užíván více uživateli, než je maximální počet oprávněných uživatelů.

Vlastnická práva. Držitelem vlastnických a autorských práv k software je společnost Hewlett-Packard nebo její smluvní dodavatelé. Tato licence nepropůjčuje ani neprodává žádná vlastnická práva k software. Smluvní dodavatelé společnosti Hewlett-Packard jsou oprávněni v případě porušení licenčních podmínek hájit svá práva.

Kopie a upravené verze. Kopie a upravené verze software je uživatel oprávněn vytvářet pouze pro účely archivace nebo v případě, kdy je kopírování nebo úprava software nezbytným krokem jeho oprávněného užívání. Povinností uživatele je zachovat všechna označení autorského práva na originální verzi software a všech jeho kopiích nebo upravených verzích. Uživatel není oprávněn kopírovat software do jakékoli veřejné sítě.

Zákaz zpětného převodu nebo dekompilace. Uživatel není oprávněn zpětně převádět nebo dekompilovat software bez předchozího získání písemného souhlasu HP. V některých zemích zákony umožňují omezený zpětný převod nebo dekompilaci bez souhlasu HP. HP si může vyžádat přiměřeně podrobné informace týkající se případného zpětného převodu nebo dekompilace. Uživatel není oprávněn provádět dekompilaci software, pokud se nejedná o nezbytnou součást jeho užívání.

Převod. Převodem software automaticky končí platnost licence. Při převodu software je uživatel povinen software odeslat nabyvateli včetně všech kopií a příslušné dokumentace. Podmínkou převodu je souhlas nabyvatele s licenčními podmínkami.

Ukončení platnosti. Společnost HP je oprávněna ukončit platnost licence na základě zjištění skutečností o nedodržení některé z licenčních podmínek. Při vypovězení smlouvy je uživatel povinen neprodleně zničit software včetně všech jeho kopií, upravených verzí a sloučených částí ve všech podobách.

Vývozní předpisy. Uživatel nesmí při vývozu nebo opětovném vývozu software nebo jeho kopií či upravených verzí porušit příslušné zákony a nařízení.

Omezená práva daná vládou USA. Veškeré náklady na vývoj tohoto software včetně přiložené dokumentace byly hrazeny výhradně ze soukromých prostředků. Je dodáván a je na něj poskytována licence pod označením "počítačový software pro komerční účely", jak ho definuje DFARS 252.227-7013 (říjen 1988), DFARS 252.211-7015 (květen 1991), nebo DFARS 252.227-7014 (červen 1995), jako "komerční zboží", jak ho definuje FAR 2.101(a) (červen 1987), nebo jako "počítačový software s omezenou licencí", jak je definován v FAR 52.227-19 (červen 1987) (nebo v ekvivalentním správním předpisu nebo smluvní doložce), podle kontextu. Uživatel vlastní pouze práva, která k tomuto software a přiložené dokumentaci poskytuje příslušná doložka DFARS nebo FAR nebo standardní smlouva k příslušnému softwarovému produktu HP.

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

ZÁRUČNÍ DOBA:

Jeden rok od data zakoupení.

1. Společnost HP poskytuje konečnému spotřebiteli záruku na to, že její hardware, příslušenství a spotřební materiál bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud Společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna podle svého rozhodnutí výrobky, u kterých se vada prokáže, opravit nebo vyměnit. Náhradní výrobek může být nový, nebo ekvivalentní novému.
2. Společnost HP poskytuje záruku na to, že její software, pokud byl správně instalován a užíván, nebude mít závady v provádění programovacích instrukcí z důvodu vady materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna vyměnit médium, které z důvodu této vady neprovádí programovací instrukce.
3. Společnost HP neposkytuje záruku na to, že užívání jejích výrobků bude nepřerušené nebo bezchybné. V případě, že HP není schopna v přiměřené době opravit nebo vyměnit příslušný výrobek podle podmínek stanovených v záruce, má uživatel právo na základě neprodleného vrácení výrobku na vrácení ceny, za kterou zboží zakoupil.
4. Výrobky HP mohou obsahovat repasované části ekvivalentní novým, pokud se jedná o výkon, nebo náhodně použité součásti.
5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené (a) nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou nebo kalibrací, (b) užíváním software, rozhraní, dílů nebo spotřebního materiálu od jiných dodavatelů, (c) neoprávněnými úpravami nebo nesprávným používáním, (d) provozováním mimo stanovené parametry prostředí výrobku, nebo (e) nedostatečnou přípravou místa pro instalaci nebo nedostatečnou údržbou.
6. **SPOLEČNOST HP NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ ZÁRUKY. V ROZSAHU PRAVOMOCI MÍSTNÍCH ZÁKONŮ JE PLATNOST VŠECH NEPŘÍMÝCH ZÁRUK, PODMÍNEK, OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU OMEZENA NA DOBU PLATNOSTI VÝŠE UVEDENÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY.** Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie.
7. **V ROZSAHU PRAVOMOCI MÍSTNÍCH ZÁKONŮ JSOU OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE VAŠIMI VYHRADNÍMI OPRAVNÝMI PROSTŘEDKY. KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ SPOLEČNOSTI HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NERUČÍ ZA ZTRÁTU DAT NEBO ZA JAKOUKOLI JINOU PŘÍMOU, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNOU, NÁSLEDNOU NEBO JINOU ŠKODU (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRACENÝCH DAT), VYPLÝVAJÍCÍ Z PORUŠENÍ SMLOUVY, Z DELIKTU NEBO JINÉ PŘÁVNÍ ÚPRAVY.** Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

TÝKÁ SE SPOTŘEBNÍCH TRANSAKČÍ V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU; ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO VÝROBKU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; POUZE JE DOPLŇUJÍ.

Omezená záruka na životnost tiskové kazety

Poznámka

Na tiskové kazety dodané s tiskárnou se vztahuje následující záruka.

Na tiskové kazety HP je poskytována záruka na vady materiálu a zpracování až do vyčerpání toneru HP. Záruka se vztahuje na vady nebo nefunkčnost nové tiskové kazety HP.

Časté otázky

Jak dlouho trvá záruka?

Záruka trvá až do vyčerpání toneru HP, kdy záruka vyprší.

Jak poznám, že toner HP dochází?

Toner HP je spotřebován nebo skončila životnost tiskové kazety, pokud je tisk světlý (i postupně) nebo pokud se na monitoru počítače zobrazí informace o tom, že končí životnost kazety.

Co udělá společnost Hewlett-Packard?

Společnost Hewlett-Packard je povinna podle vlastního uvážení buď vyměnit výrobky, u kterých se prokáže vada, nebo vrátit částku, za kterou byl výrobek zakoupen. Pokud možno přiložte ukázkou tisku, na které je vidět, co způsobuje vadná tisková kazeta.

Na co se tato záruka nevztahuje?

Záruka se nevztahuje tiskové kazety, které byly znovu naplněny nebo jsou prázdné, poškozené, nesprávně používané nebo jinak porušené.

Jak lze vrátit nefunkční tiskovou kazetu?

Pokud se ukáže, že je tisková kazeta vadná, vyplňte formulář pro servisní informace a přiložte ukázkou tisku, z které je patrná popsaná vada. Odešlete formulář společně s tiskovou kazetou do prodejny, v které jste ji zakoupili; tam vám vadnou kazetu vymění.

Na co se vztahují zákony konkrétního státu, provincie nebo země/oblasti?

Tato omezená záruka uživateli poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti. Tato omezená záruka je výhradní zárukou na tiskové kazety HP a nahrazuje jakékoli další záruky týkající se tohoto výrobku.

SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA JAKOUKOLI NÁHODNOU, NÁSLEDNOU, ZVLÁŠTNÍ NEBO NEPŘÍMOU ŠKODU NEBO UŠLÝ ZISK ZAPŘÍČINĚNÝ PORUŠENÍM TĚTO ZÁRUKY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM.

TÝKÁ SE SPOTŘEBNÍCH TRANSAKcí V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU; ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO VÝROBKU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; A POUZE JE DOPLŇUJÍ.

Servis pro hardware

Záruční podmínky na tiskárnu HP LaserJet 1010 series jsou závislé na datu a zemi/oblasti, kde byla tiskárna zakoupena.

V případě výrobků vyžadujících záruční servis kontaktujte podporu zákazníků v příslušné zemi/oblasti. Další informace: [Způsob kontaktování společnosti HP](#). Společnost Hewlett-Packard může při plnění záruky zvolit jednu z následujících možností:

- Opraví produkt.
- Poskytne zákazníkovi díly pro výměnu a zákazník si tiskárnu sám opraví.
- Nahradí produkt repasovanou jednotkou.
- Nahradí produkt repasovaným nebo novým produktem stejné řady nebo vyšší.
- Vrátí peníze.
- Požádá zákazníka o vrácení jednotky do autorizovaného servisu.

Rozšířená záruka

System HP SupportPack poskytuje záruky na produkty HP a všechny vnitřní součásti dodávané firmou HP. System HP SupportPack dokáže zajistit rychlou výměnu nebo servis na místě. Tento typ podpory není ve všech zemích/oblastech stejný. Zákazník musí zakoupit produkt HP SupportPack do 180 dnů od zakoupení produktu HP. Více informací najdete na těchto stránkách WWW společnosti HP:

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

nebo se spojte se službou zákazníkům a technickou podporou; viz [Způsob kontaktování společnosti HP](#).

Pokyny pro opětovné zabalení tiskárny

Balíte-li znovu tiskárnu, postupujte podle následujících pokynů:

- Je-li to možné, přiložte vzorky tisku a pět až deset listů papíru nebo jiného média, které se nevytisklo správně.
- Odeberte a uložte všechny kabely, zásobníky a volitelné příslušenství instalované v tiskárně.
- Odeberte a uložte tiskovou kazetu.

UPOZORNĚNÍ

Z důvodu nebezpečí poškození uložte tiskovou kazetu do původního obalu nebo ji uložte tak, aby nebyla vystavena světlu.

- Je-li to možné, použijte původní přepravní obal a balicí materiál. *Poškození během přepravy vyplývající z nedostatečného zabalení je vaší zodpovědností.* Pokud k tiskárně původní balicí materiály již nemáte, obraťte se na místní poštu, kde získáte informace o zabalení tiskárny.
- Přibalte vyplněnou kopii formuláře se servisními informacemi.
- Společnost Hewlett-Packard doporučuje, abyste pro dopravu zařízení pojistili.

Způsob kontaktování společnosti HP

Chcete-li využít servisních a podpůrných služeb společnosti HP, použijte následující odkazy:

- V USA: <http://www.hp.com/support/lj1010>
- Ostatní země/oblasti: <http://www.hp.com>



Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu

Používejte příslušenství a další potřeby, které jsou navrženy konkrétně pro tiskárnu HP LaserJet 1010 series a které vám zajistí optimální výkon.

Informace o objednávkách

	Položka	Popis nebo použití	Objednací číslo
Spotřební materiál	Víceúčelový papír HP	Značkový papír HP pro nejrůznější použití (1 krabice obsahuje 10 balení po 500 listech). Vzorek objednáte v USA na telefonním čísle 1-800-471-4701.	HPM1120
	Papír HP LaserJet	Značkový papír Premium HP pro použití v tiskárnách HP LaserJet (1 krabice obsahuje 10 balení po 500 listech). Vzorek objednáte v USA na telefonním čísle 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Průhledná fólie HP LaserJet	Značková průhledná fólie pro monochromatické tiskárny HP LaserJet.	92296T (letter) 92296U (A4)
	Tiskové kazety	Náhradní tiskové kazety pro tiskárnu HP LaserJet 1010 series. Kazeta na 2 000 stran Další informace: Předpokládaná životnost tiskové kazety .	Q2612A
Doplňková dokumentace	<i>HP LaserJet family print media guide (Příručka pro tisková média pro zařízení HP LaserJet)</i>	Průvodce použitím papíru a dalších tiskových médií v tiskárnách HP LaserJet	5963-7863

Informace o objednávkách (pokračování)

	Položka	Popis nebo použití	Objednací číslo
Náhradní díly	Podávací válec médií	Používá se k zachycení média ze vstupního zásobníku papíru a průchodu mechanismem tiskárny.	RL1-0266
	Kryt vstupního zásobníku	Používá se k zakrytí médií ve vstupním zásobníku. Obsahuje také vodítka papíru prioritního vstupního zásobníku.	
		USA Evropa	
	Oddělovací podložka tiskárny	Používá se pro zamezení podávání více listů do dráhy tiskárny.	RL1-0269

Rejstřík

B

brožury, tisk 34

C

cesty média

- hlavní vstupní zásobník 8
- prioritní vstupní zásobník 8
- vymezovače médií 8
- výstupní přihrádka 9

Č

Číslo ii

čištění

- dráha média 48
- oblast tiskové kazety 46
- podávací válec 72
- tiskárna 46

D

druhy médií 21

dviřka

- tisková kazeta 5, 10

E

Energy Star 84

F

fólie

- pokyny k používání 95
- tisk 22

formuláře, tisk 26

funkce 4

- kvalita 4
- profesionální kvalita 4
- rychlost 4
- úspora peněz 4

G

grafika

- chybí 63
- špatná kvalita 63

H

hlášení, tisk 50

hlavička, tisk 26

hlavní vstupní zásobník 5, 8

- vložení 21

hlavní vypínač 6

Ch

chybějící grafika 63

chybějící text 63

chyby, software 64

I

indikátor Pokračovat 5

indikátor Pozor 5

indikátor Připraveno 5

indikátory

- Pokračovat 5
- Pozor 5
- Připraveno 5
- sekvence indikátorů 60

informace, odkazy na vybraná témata 2

informační stránky, tisk 50

K

kabel

- paralelní 16
- USB 16

kabel USB, připojení 16

karta Dokumentace (panel nástrojů HP) 54

karta Odstraňování problémů (panel nástrojů HP) 53

karta Stav (panel nástrojů HP) 53

karta Výstrahy (panel nástrojů HP) 54

konfigurace

- HP LaserJet 1010 3
- HP LaserJet 1012 3
- HP LaserJet 1015 3

kontaktování společnosti HP 106

kryt zásobníku 5

kvalita tisku

- nastavení 37
- nezařizovaný toner 66
- opakované svislé vady 66
- přehyb 67
- režim EconoMode 38
- rozmazaný toner 66
- rozptýlený toner na obrysu 68
- skvrny od toneru 65
- světlý nebo bledý tisk 65
- svislé čáry 65
- šedé pozadí 66
- vymechávky 65
- zdeformované znaky 67
- zkosení stránky 67
- zkroucení 67
- zvlnění 67
- zvráždění 67

L

licence, software 100

M

média

- čištění dráhy média 48
- média, která mohou poškodit tiskárnu 19
- nehodné typy 19
- odstranění uvíznuté stránky 70
- odstranění uvíznutého papíru 69
- podporované formáty 93
- pokyny k používání 94
- různá média 21
- technické údaje 92
- tisk na vlastní formát média 27
- typická místa uvíznutí 69
- vložení 21
- volba 18

MSDS (bezpečnostní list materiálů) 86

N

- náhradní díly, objednávání 108
- nastavení
 - kvalita tisku 37
 - změna pouze pro aktuální software 13
 - změna výchozího nastavení pro Windows 98, 2000, ME 13
 - změna výchozího nastavení pro Windows XP 13
- nastavení rozlišení 37
- nastavení tiskárny
 - panel nástrojů HP 55
- nastavení tisku, změny 14

O

- obálky
 - pokyny k používání 96
 - tisk jedné obálky 23
 - tisk více obálek 24
- oboustranný tisk 32
- oddělovací podložka
 - umístění 6
 - výměna 76
- odkazy na uživatelskou příručku 2
- odstranění uvíznuté stránky 70
- odstranění uvíznutého papíru 69
- online nápověda, vlastnosti tiskárny 14
- opětovné zabalení tiskárny 105
- opravy
 - hardware 103
 - kontaktování společnosti HP 106
- ovládací panel 7
- ovladač tiskárny
 - instalace 11
 - Macintosh 15
- ovladače tiskárny
 - stránky ke stažení 2

P

- panel nástrojů HP
 - karta Dokumentace 54
 - karta Odstraňování problémů 53
 - karta Stav 53
 - karta Výstrahy 54
 - nastavení tiskárny 55
 - zobrazení 51
- papír
 - pokyny k používání 94
 - problémy a řešení 94
 - volba 18
- paralelní kabel, připojení 16
- paralelní port 6
- podávací válec
 - čištění 72
 - výměna 73
- podporované formáty médií 93
- podporované operační systémy 11
- Pokračovat, tlačítko 5
- port
 - paralelní 6
 - USB 6
- port USB 6
- potíže při manipulaci s papírem 62
- prázdné stránky 63
- prioritní vstupní zásobník 5, 8
 - vložení 21
- Program kontroly produktu ve vztahu k životnímu prostředí 84
- prostředí
 - technické údaje 80
- předpokládaná životnost, tisková kazeta 42

- přehled, tiskárna 5
- přístup, tisková kazeta 10

R

- recyklace
 - kam odeslat tiskové kazety 85
 - Program navrácení spotřebního materiálu společnosti HP a recyklace 85
- režim EconoMode 38
- rozšířená záruka 104
- ruční oboustranný (tisk na obě strany papíru) 32

Ř

- řešení potíží
 - chybějící grafika nebo text 63
 - indikátor Připraveno 58
 - instalace tiskárny 58
 - komunikace mezi tiskárnou a počítačem 59
 - konfigurační stránka, tisk 50
 - kvalita tisku 59
 - neúplný text 63
 - nezafixovaný toner 66
 - opakované svislé vady 66
 - panel nástrojů HP 51
 - potíže při manipulaci s papírem 62
 - potíže se softwarem tiskárny 64
 - prázdné stránky 63
 - přehyb 67
 - rozmazaný toner 66
 - rozptýlený toner na obrysu 68
 - řešení 58
 - skvrny od toneru 65
 - světlý nebo bledý tisk 65
 - svislé čáry 65
 - šedé pozadí 66
 - špatná kvalita grafiky 63
 - technická podpora společnosti HP 59
 - vynechávky 65
 - vytištěná stránka a očekávané výsledky 59
 - vytištěná stránka se liší od zobrazení na obrazovce 63
 - zdeformované znaky 67
 - zkosení stránky 67
 - zkreslený text 63
 - zkroucení 67
 - zkušební stránka 58
 - zvlnění 67
 - zvrášení 67

S

- sekvence indikátorů 60
- servis
 - hardware 103
 - kontaktování společnosti HP 106
- servis a opravy hardwaru 103
- setření toneru 43
- silná média, pokyny k použití 97
- směrnice
 - bezpečnostní předpisy pro laserové zařízení 88
 - finské prohlášení o laseru 89
 - Kanadské stanovy DOC 88
 - Korejské prohlášení EMI 88
 - prohlášení o shodě 87
- software
 - instalace 11
 - licenční smlouva 100
 - ovladače tiskárny, Macintosh 15
 - podporované operační systémy 11
 - potíže 64
 - stránky ke stažení 2

- soulad s předpisy FCC 83
- spotřební materiál, objednávání 107
- stránky s informacemi o tiskárně
 - zkušební stránka 50
 - zpráva o konfiguraci 50

Š

- štítky
 - pokyny k používání 95
 - tisk 22

T

- technické údaje 80
 - akustika 80
 - dostupnost portů 82
 - elektrotechnické 81
 - fyzické 82
 - kapacita a výkon 82
 - média 92
 - prostředí 80
- text
 - chybí 63
 - zkreslený 63
- tisk
 - brožury 34
 - fólie 22
 - formuláře, předtištěné 26
 - hlavičkový papír 26
 - n-up 31
 - obálky 23
 - obě strany papíru (ruční oboustranný tisk) 32
 - štítky 22
 - tvrdý papír 27
 - více obálek 24
 - více stránek na jeden list papíru 31
 - vlastní formát média 27
 - vodoznaky 30
 - zkušební stránka 50
 - zpráva o konfiguraci 50
 - zrušení tiskové úlohy 36
- tisk n-up
 - Windows 31
- tiskárna
 - čištění 46
 - funkce 4
 - opětovné zabalení 105
 - ovládací panel 7
 - potíže se softwarem 64
 - přehled 5
 - připojení 16
 - software 11
 - technické údaje 80
 - vymezovače médií 8
- tisková kazeta
 - čištění prostoru tiskové kazety 46
 - dviřka 5, 10
 - kam odeslat produkt k recyklaci 85
 - použití kazet od jiných výrobců 40
 - předpokládaná životnost 42
 - přístup 10
 - uskladnění 41
 - výměna 44
 - záruka 102
- tiskové kazety od jiných výrobců 40
- tlačítko
 - Pokračovat 5
 - Zrušit úlohu 5

- toner
 - čištění prostoru tiskové kazety 46
 - dochází 65
 - dviřka tiskové kazety 5
 - nezafixovaný toner 66
 - otevření dvířek tiskové kazety 10
 - rozmazaný 66
 - rozptýlení na obrysu 68
 - skvrny 65
 - šetření 43
 - uskladnění tiskových kazet 41
 - výměna tiskové kazety 44
- tvrdý papír
 - pokyny k používání 97
 - tisk 27

U

- uvíznutí
 - odstranění 69
 - odstranění uvíznuté stránky 70
 - typická místa uvíznutí média 69

V

- více stránek, tisk na jeden list papíru 31
- vlastní formát média, tisk 27
- vlastnosti tiskárny
 - online nápověda 14
 - přístup 13
- vložení média
 - hlavní vstupní zásobník 21
 - prioritní vstupní zásobník 21
- vodoznaky, tisk 30
- volba papíru a jiných médií 18
- vstupní zásobník
 - hlavní 5, 8
 - naplnění hlavního vstupního zásobníku 21
 - naplnění prioritního vstupního zásobníku 21
 - prioritní 5, 8
- výběr papíru a jiných médií 18
- výchozí hodnoty
 - kvalita tisku 37
- výměna
 - oddělovací podložka 76
 - podávací válec 73
- vymezovače médií 8
- vymezovače, média 8
- vypínač 6
- výstupní přihrádka 5, 9

W

- webová podpora 2
- webové stránky podpory 2

Z

- záruka
 - prohlášení o omezené záruce HP 101
 - rozšířená 104
 - tisková kazeta 102
- zásobník
 - hlavní vstupní 5
 - prioritní vstupní 5
- zkreslený text 63
- zkušební stránka 50
- zlepšení kvality tisku 65
- zpráva o konfiguraci 50
- zrušení tiskové úlohy 36
- Zrušit úlohu, tlačítko 5



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com