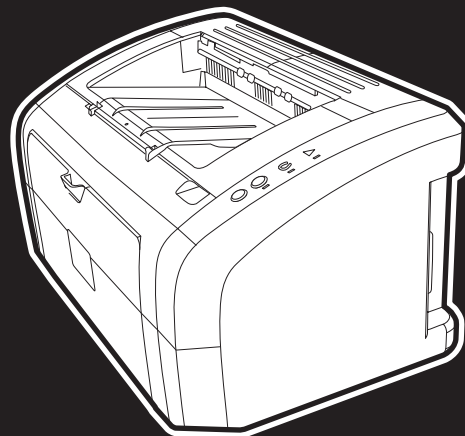




i n v e n t



skrivare i
hp LaserJet
1010 • 1012 • 1015
-serien



användning

skrivare i
hp LaserJet 1010
hp LaserJet 1012
hp LaserJet 1015
-serien

användarhandbok

Copyright-information

Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Med ensamrätt. Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta utan föregående skriftligt medgivande förutom i den utsträckning som upphovsrättslagstiftningen tillåter.

Användare av denna Hewlett-Packard-skrivare som hör till denna användarhandbok har beviljats licens att: a) papperskopiera användarhandboken för PERSONLIG, INTERN eller FÖRETAGSMÄSSIG användning men inte sälja, sälja vidare eller på annat sätt distribuera papperskopior; och b) placera en elektronisk kopia av den här användarhandboken på en nätverksserver under förutsättning att åtkomsten till den elektroniska kopian är begränsad till PERSONLIGA och INTERNA användare av den Hewlett-Packard-skrivare som hör till den här användarhandboken.

Artikelnr: Q2460-90925

Edition 2, 9/2003

Garanti

Uppgifterna i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

Hewlett-Packard lämnar inga garantier av något slag avseende denna information.

HEWLETT-PACKARD FRÅNSÄGER SIG SÄRSKILT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE MATERIALETS SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

Hewlett-Packard skall inte hållas ansvarigt för några direkta, indirekta eller tillfälliga skador, följskador eller andra skador i samband med tillhandahållandet eller användningen av denna information.

Varumärken

Microsoft®, Windows® och Windows NT® är USA -registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Energy Star® och Energy Star logo® är registrerade märken i USA som tillhör United States Environmental Protection Agency.

Netscape är ett varumärke i USA som tillhör Netscape Communications Corporation.

Alla övriga produkter som nämns häri kan vara varumärken som tillhör respektive företag.

Innehållsförteckning

1 Grunder om skrivaren

Snabb åtkomst till ytterligare information	2
Internetlänkar till drivrutiner, programvaror och support	2
Länkar i användarhandboken	2
Här finns ytterligare information	2
Skrivarkonfigurationer	3
hp LaserJet 1010	3
hp LaserJet 1012	3
hp LaserJet 1015	3
Utskriftsfunktioner	4
Utskrifter med utmärkt kvalitet	4
Spara tid	4
Spara pengar	4
Skapa professionella dokument	4
Rundtur	5
HP LaserJet 1010-skrivare	5
Skrivarens kontrollpanel	7
Pappersbanor	8
Huvudinmatningsfack	8
Prioritetsinmatningsfack	8
Skrivarens pappersledare	8
Utmatningsfack	9
Komma åt tonerkassetten	10
Lucka för tonerkasset	10
Skrivarprogramvara	11
Operativsystem som kan användas	11
Installera skrivarprogram	11
Skrivaregenskaper (drivrutiner)	13
Utskriftsinställningarnas prioritet	14
Direkthjälp för skrivaregenskaper	14
Programvara för Macintosh-datorer	15
Skrivaranslutningar	16
USB-anslutningar	16
Parallellanslutningar	16

2 Papper och material

Välja papper och annat material	18
Material som bör undvikas	19
Material som kan skada skrivaren	19
Optimera utskriftskvaliteten för olika typer av material	20
Fylla på material	21
Huvudinmatningsfack	21
Prioritetsinmatningsfack	21
Särskilda typer av utskriftsmaterial	21
Skriva ut på OH-film och etiketter	22
Så här skriver du ut OH-film och etiketter	22
Skriva ut på kuvert	23
Skriva ut på ett kuvert	23
Skriva ut på flera kuvert	24

Skriva ut på brevhuvud och förtryckta blanketter	26
Så här skriver du ut på brevpapper eller förtryckta blanketter	26
Så här skriver du ut på material av specialstorlek och på kartong	27
Så här skriver du ut på material av specialstorlek och på kartong.	27

3 Utskriftsfunktioner

Skriva ut vattenstämplar	30
Använda funktionen vattenstämpel	30
Skriva ut flera sidor på ett enda pappersark (N sidor per ark)	31
Använda funktionen flera sidor per ark	31
Utskrift på båda sidor av papperet (manuell dubbelsidig utskrift)	32
Skriva ut dubbelsidigt manuellt	32
Skriva ut häften.	34
Avbryta en utskrift.	36
Så här fungerar inställningarna för utskriftskvalitet	37
Använda EconoMode (sparar toner)	38

4 Underhåll

Använda HP-tonerkassetter	40
HP:s policy avseende tonerkassetter från andra tillverkare	40
Förvara tonerkassetter	41
Tonerkassetterns användningstid	42
Spara toner	43
Byta tonerkassett	44
Rengöra skrivaren	46
Rengöra området runt tonerkassetten	46
Rengöra utmatningsbanan.	48

5 Använda skrivare

Sidor för skrivarinformation	50
Demosida	50
konfigurationsrapport	50
Använda HP verktygslådan	51
Operativsystem som kan användas	51
Webbläsare som kan användas.	51
Visa hp verktygslådan	51
Avsnitt i hp verktygslådan	52
Andra länkar.	52
Fliken Status	53
Fliken Felsökning	53
Fliken Varningsmeddelanden.	54
Fliken Dokumentation	54
Fönstret Avancerade skrivarinställningar	55

6 Problemlösning

Hitta lösningen	58
Statuslampor	60
Pappershanteringsproblem	62
Den utskrivna sidan skiljer sig från den på skärmen	63
Problem med programvara	64
Förbättra utskriftskvaliteten	65
Ljus eller blek utskrift	65
Tonerfläckar	65
Delar av tecken saknas	65
Vertikala streck	66
Grå bakgrund	66
Tonern smetar	66
Lös toner	66
Återkommande vertikala defekter	67
Felaktiga tecken	67
Skev sida	67
Buktning eller vågor	67
Skrynklor eller veck	68
Tonerspridning runt kanterna	68
Åtgärda stopp	69
Typiska platser för pappersstopp	69
Avlägsna en sida som har fastnat	70
Rengöra inmatningsvalsen	72
Byta inmatningsvalsen	73
Byta skrivarens separeringsplatta	76

Bilaga A Skrivarspecifikationer

Specifikationer	80
FCC-konformitet	83
Miljövänlig produkthantering	84
Miljöskydd	84
Informationsblad om materialsäkerhet	86
Bestämmelser	87
Överensstämmelseförklaring	87
Bestämmelser om lasersäkerhet	88
Kanadensiska DOC-bestämmelser	88
Koreanska EMI-bestämmelser	88
VCCI-information, Japan	88
Laserinformation för Finland	89

Bilaga B Materialspecifikationer

Materialspecifikationer för skrivaren	92
Materialstorlekar	93
Riktlinjer för materialanvändning	94
Papper	94
Etiketter	95
OH-film	95
Kuvert	96
Kartongpapper och tjockt papper	97

Bilaga C Garanti och licens

Hewlett-Packards licensavtal för programvara	100
Hewlett-Packards avtal för begränsad garanti	101
Begränsad garanti för tonerkassetten livslängd	102
Maskinvaruservice	103
Utökad garanti	104
Riktlinjer för att packa skrivaren vid retur	105
Så här kontaktar du HP	106

Bilaga D Beställa förbrukningsmaterial

Beställa förbrukningsmaterial.	107
-------------------------------------	-----

Sakregister

1 Grunder om skrivaren

I detta kapitel finns följande information:

- [Snabb åtkomst till ytterligare information](#)
- [Skrivarkonfigurationer](#)
- [Utskriftsfunktioner](#)
- [Rundtur](#)
- [Skrivarens kontrollpanel](#)
- [Pappersbanor](#)
- [Komma åt tonerkassetten](#)
- [Skrivarprogramvara](#)
- [Skrivaranslutningar](#)

Snabb åtkomst till ytterligare information

Internetlänkar till drivrutiner, programvaror och support

Om du behöver kontakta HP för service eller support kan du använda någon av följande länkar:

- I USA, se <http://www.hp.com/support/lj1010>
- I övriga länder/regioner, se <http://www.hp.com>

Länkar i användarhandboken

- [Rundtur](#) (skrivarens komponenter)
- [Byta tonerkasset](#)
- [Problemlösning](#)
- [Beställa förbrukningsmaterial](#)
- [Register](#)

Här finns ytterligare information

- **Användarhandbok på CD:** Detaljerad information om hur skrivaren används samt felsökning. Tillgänglig på den cd-skiva som medföljer skrivaren.
- **Direkthjälp:** Information om de skrivaralternativ som är tillgängliga i skrivardrivrutinerna. Du kan öppna en hjälpfil genom direkthjälp i skrivardrivrutinen.
- **Elektronisk användarhandbok (HTML):** Detaljerad information om hur skrivaren används samt felsökning. Finns på <http://www.hp.com/support/lj1010>. Välj **Manuals** när sidan öppnas.

Skrivarkonfigurationer

Nedan finns standardkonfigurationer för skrivare i HP LaserJet 1010-serien.

hp LaserJet 1010

- 12 sidor per minut för A4
- första sidan skrivs ut på 8 sekunder
- 600 x 600 dpi (punkter per tum) med HP Resolution Enhancement-teknik (REt)
- kapacitet för 150 ark papper
- horisontell pappersbana
- plats för prioriterad matning
- 8 MB RAM
- USB (kompatibel med USB 2.0-specifikationen)
- värdbaserad drivrutin

hp LaserJet 1012

- 14 sidor per minut för A4
- första sidan skrivs ut på 8 sekunder
- 1200 dpi (punkter/tum) effektiv utskriftskvalitet [600 x 600 x 2 dpi med HP Resolution Enhancement-teknik (REt)]
- kapacitet för 150 ark papper
- horisontell pappersbana
- plats för prioriterad matning
- 8 MB RAM
- USB (kompatibel med USB 2.0-specifikationen)
- värdbaserad drivrutin

hp LaserJet 1015

- 14 sidor per minut för A4
- första sidan skrivs ut på 8 sekunder
- 1200 dpi (punkter/tum) effektiv utskriftskvalitet [600 x 600 x 2 dpi med HP Resolution Enhancement-teknik (REt)]
- kapacitet för 150 ark papper
- horisontell pappersbana
- plats för prioriterad matning
- 16 MB RAM
- USB och parallell (kompatibel med USB 2.0-specifikationen)
- PCL 5e
- värdbaserad drivrutin

Utskriftsfunktioner

Grattis till ditt val av ny produkt. HP LaserJet 1010-serien ger dig följande fördelar.

Utskrifter med utmärkt kvalitet

- Skriver ut med 600 till 1 200 punkter per tum.
- PCL 5e är redan installerad på skrivaren (endast HP LaserJet 1015).
- Skrivaren känner automatiskt av samt växlar till rätt språk för utskriftsuppdraget.

Spara tid

- Snabbutskrift med 12 sidor/minut (HP LaserJet 1010) eller 15 sidor/minut för papper i letterstorlek (HP LaserJet 1012 och HP LaserJet 1015) och 14 sidor/minut för papper i A4-storlek.
- Ingen väntetid. Första sidan skrivs ut på mindre än 8 sekunder.

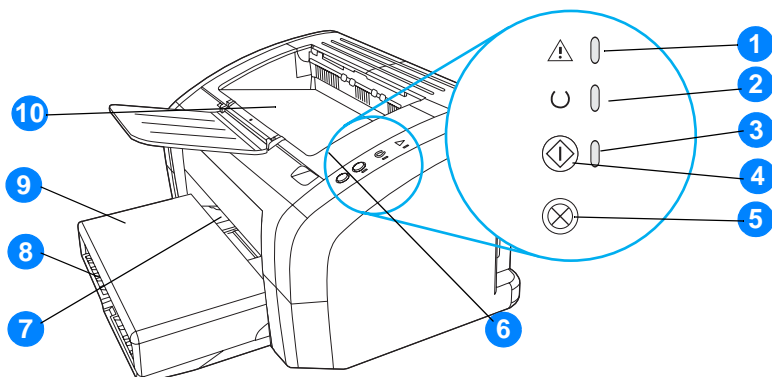
Spara pengar

- Använd EconoMode för att spara toner.
- Skriv ut flera sidor på ett enda pappersark (N sidor per ark).

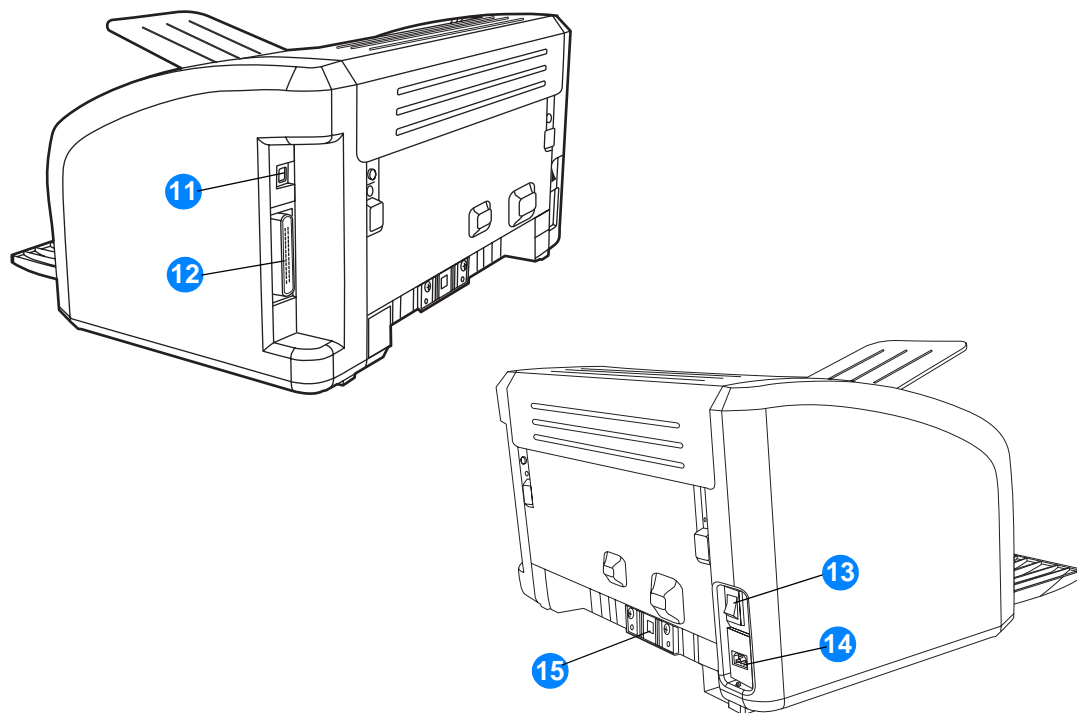
Skapa professionella dokument

- Använd vattenstämpel, till exempel *Hemligt*, för att skydda dina dokument.
- Skriv ut häften. Du kan använda denna funktion för att på ett enkelt sätt skriva ut sidorna i den ordning som krävs för att framställa kort och böcker. När utskriften är klar behöver du bara vika och häfta ihop sidorna.
- Du kan också skriva ut första sidan på ett annat material än resten av sidorna.

HP LaserJet 1010-skrivare



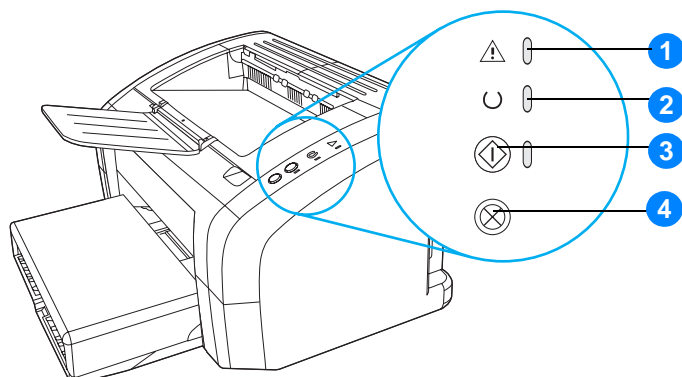
- 1 Varningslampa
- 2 Redo-lampa
- 3 Startlampa
- 4 Startknapp
- 5 Avbryt utskrift-knapp
- 6 Lucka för tonerkasset
- 7 Plats för prioriterad matning
- 8 Huvudinmatningsfack
- 9 Fackskydd (endast på skrivaren HP LaserJet 1012 och skrivaren HP LaserJet 1015 i vissa länder/regioner)
- 10 Utmatningsfack



- 11 USB-port
- 12 Parallellport (endast HP LaserJet 1015-skrivare)
- 13 Strömbrytare
- 14 Nätkontakt
- 15 Separeringsplatta

Skrivarens kontrollpanel

Skrivarens kontrollpanel har tre lampor och två knappar. Dessa lampor bildar mönster som visar skrivarstatusen.



- 1 Åtgärds-lampa:** Visar att inmatningsfacket är tomt, luckan till tonerkassetten är öppen, tonerkassetten saknas eller att något annat fel har uppstått.
- 2 Redo-lampa:** Visar att skrivaren är klar för utskrift.
- 3 Startknapp och lampa:** Om du vill skriva ut en demosida eller fortsätta skriva ut i manuellt läge ska du trycka ned och släppa knappen **Starta**. Om du vill skriva ut en konfigurationssida ska du trycka ned knappen **Starta** och hålla den nere i 5 sekunder.
- 4 Avbryt utskrift-knapp:** När skrivaren bearbetar data kan du trycka på **Avbryt utskrift**-knappen om du vill avbryta utskriften.

Obs!

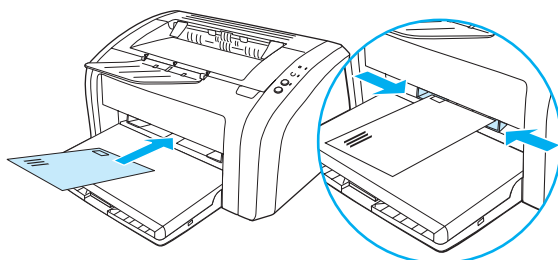
I [Statuslampor](#) finns mer information om ljusmönstren.

Huvudinmatningsfack

Huvudinmatningsfacket på skrivarens framsida kan ta upp till 150 ark med vikten 70 g/m², flera kuvert eller annat material.

Prioritetsinmatningsfack

Du bör använda prioritetsinmatningsfacket när du matar in upp till 10 ark med vikten 70 g/m² eller när du skriver ut enstaka kuvert, vykort, etiketter eller OH-film. Du kan också använda prioritetsinmatningsfacket när du vill skriva ut första sidan på annat material än resten av dokumentet.



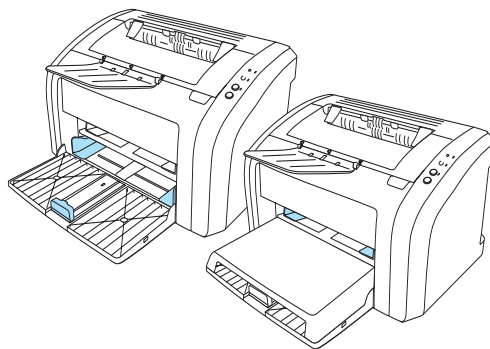
Obs!

Skrivaren skriver automatiskt ut från prioritetsinmatningsfacket innan den använder huvudinmatningsfacket.

I [Fylla på material](#) finns mer information om olika typer av material.

Skrivarens pappersledare

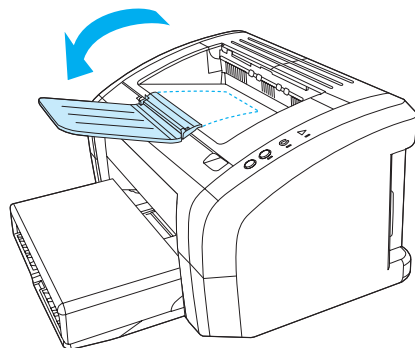
Båda inmatningsfacken har pappersledare. Huvudinmatningsfacket har också en bakre pappersledare. Pappersledarna ser till att materialet matas in korrekt i skrivaren och att texten inte blir sned (hamnar fel på materialet). När du laddar skrivaren med material bör du justera pappersledarna så att de passar längden och bredden på det material du använder.



Utmatningsfack

Utmatningsfacket sitter på skrivarens ovansida.

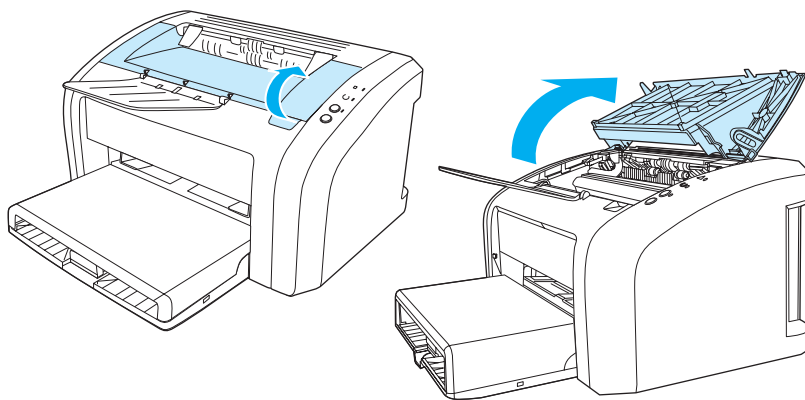
Öppna förlängningen av facket så att materialet har stöd när det matas ut ur skrivaren.



Komma åt tonerkassetten

Lucka för tonerkassetten

Luckan till tonerkassetten sitter på skrivarens ovansida. Du måste öppna luckan till tonerkassetten för att komma åt tonerkassetten, åtgärda pappersstopp och rengöra skrivaren. Öppna luckan till tonerkassetten genom att sätta in fingret i fördjupningen på högra sidan på luckan till tonerkassetten och dra luckan uppåt.



Operativsystem som kan användas

Det är viktigt att du installerar den programvara som tillhandahållits så att installationen sker så enkelt som möjligt och du får tillgång till alla skrivarfunktioner. All programvara finns inte tillgänglig på alla språk. Installera programvaran innan du installerar skrivaren. Ytterligare upplysningar finns i filen Viktigt.

De allra senaste drivrutinerna, ytterligare drivrutiner och annan programvara finns tillgängliga på Internet och från andra källor.

Med skrivaren följer programvara som kan användas tillsammans med följande operativsystem:

- Windows 95 och Windows NT 4.0 (endast drivrutin, endast parallellanslutningar)
- Windows 98
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP (32-bitars och 64-bitars)
- Mac OS 9, v9.1 och högre
- Mac OS X, v10.1 och v10.2

Installera skrivarprogram

Så här installerar du skrivardrivrutinen för Windows 95

Du måste använda Lägg till skrivare för att installera skrivarprogramvara för Windows 95.

- 1 Klicka på knappen **Start** och peka sedan på **Inställningar**.
- 2 Välj **Skrivare**.
- 3 Dubbelklicka på **Lägg till skrivare**, och klicka på **Nästa** om det behövs.
- 4 Välj **lokal skrivare** och klicka på **Nästa**.
- 5 Välj **Diskett finns**.
- 6 Klicka på **Bläddra**, och välj rätt bokstav för cd-rom-enheten.
- 7 Dubbelklicka på rätt mapp för önskat språk.
- 8 Dubbelklicka på mappen **Drivrutiner**.
- 9 Dubbelklicka på mappen **Win9X_ME**.
- 10 Dubbelklicka på mappen **PCL 5e**.
- 11 Klicka på filen **hp1300w5.inf** för att markera den.
- 12 Klicka på **OK** för att slutföra installationen av drivrutinen. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här installerar du skrivardrivrutinen för Windows NT 4.0

Du måste använda Lägg till skrivare för att installera skrivarprogramvara för Windows NT 4.0.

- 1 Klicka på knappen **Start** och peka sedan på **Inställningar**.
- 2 Välj **Skrivare**.
- 3 Dubbelklicka på **Lägg till skrivare**, och klicka på **Nästa** om det behövs.
- 4 Välj **Den här datorn** och klicka på **Nästa**.
- 5 Välj rätt port och klicka på **Nästa**.

Obs!

Vid en lokalanslutning är porten LPT1.

- 6 Välj **Diskett finns**.
- 7 Klicka på **Bläddra**, och välj rätt bokstav för cd-rom-enheten. Om bokstaven för cd-rom-enheten inte visas i rullisten skriver du in rätt bokstav följd av kolon och snedstreck. Skriv till exempel E : /
- 8 Dubbelklicka på rätt mapp för önskat språk.
- 9 Dubbelklicka på mappen **Drivrutiner**.
- 10 Dubbelklicka på mappen **WinNT**.
- 11 Dubbelklicka på mappen **PCL 5e**.
- 12 Filen **hp1300m5.inf** ska vara markerad. Klicka annars på den för att markera den.
- 13 Klicka på **Öppna**.
- 14 Klicka på **OK** i dialogrutan Installera från diskett.
- 15 Klicka på **Nästa**.
- 16 Välj skrivarnamn (valfritt) och skrivarens grundinställningar. Klicka på **Nästa**.
- 17 Markera ifall skrivaren ska vara nätverksskrivare, och klicka på **Nästa**.
- 18 Välj **Ja, skriv ut testsida**, och klicka på **Avsluta** för att slutföra installationen av drivrutinen.

Så här installerar du programvaran för alla andra operativsystem

Sätt i CD-ROM-skivan som medföljde skrivaren i datorns CD-ROM-enhet. Följ anvisningarna på skärmen.

Skrivaregenskaper (drivrutiner)

Skrivaregenskaperna styr skrivaren. Du kan ändra grundinställningarna, t.ex. pappersstorlek och typ, utskrift av flera sidor på ett enda ark (N antal sidor), upplösning och vattenstämplar. Du kan ändra skrivaregenskaperna på följande sätt:

- Genom programvaran du använder för att skriva ut. Detta ändrar bara inställningarna för det aktuella programmet.
- Genom Windows[®] operativsystem. Detta ändrar grundinställningarna för alla kommande utskrifter.

Obs!

Eftersom många program använder olika metoder för att komma åt skrivaregenskaperna, beskriver följande avsnitt de vanligaste metoderna som används i Windows 98, 2000, Millennium och Windows XP.

Ändra inställningarna för aktuellt program

Obs!

Även om stegen kan variera något mellan olika program är detta den vanligaste metoden.

- 1 Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och välj **Skriv ut**.
- 2 I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Egenskaper**.
- 3 Ändra inställningarna och klicka på **OK**.

Ändra grundinställningarna för alla kommande utskrifter i Windows 98, 2000 och Millennium

- 1 Klicka på **Start** i Aktivitetsfältet i Windows och välj **Inställningar** och sedan **Skrivare**.
- 2 Högerklicka på skrivarikonen för HP LaserJet 1010-serien.
- 3 Välj **Egenskaper** (i Windows 2000 kan du även välja **Utskriftsinställningar**).
- 4 Ändra inställningarna och klicka på **OK**.

Obs!

I Windows 2000 är många av dessa funktioner tillgängliga i menyn **Utskriftsinställningar**.

Ändra grundinställningarna för alla kommande utskrifter i Windows XP

- 1 Klicka på **Start** i Aktivitetsfältet i Windows och välj **Kontrollpanelen**.
- 2 Dubbelklicka på **Skrivare och annan maskinvara**.
- 3 Klicka på **Skrivare och fax**.
- 4 Högerklicka på skrivarikonen för HP LaserJet 1010-serien.
- 5 Välj **Egenskaper** eller **Utskriftsinställningar**.
- 6 Ändra inställningarna och klicka på **OK**.

Utskriftsinställningarnas prioritet

Du kan ändra skrivarens utskriftsinställningar på tre olika sätt: i programmet, i skrivardrivrutinen och i HP- verktygslådan. Ändringar i utskriftsinställningarna prioriteras efter var ändringarna gjorts:

- Ändringar i programmet har högre prioritet än ändringar någon annanstans. I ett program prioriteras ändringar som gjorts i Utskriftsformat framför ändringar som gjorts i Skriv ut.
- Ändringar i skrivardrivrutinen (dialogrutan Utskriftsegenskaper) prioriteras framför inställningar i HP- verktygslådan. Ändringar i skrivardrivrutinen prioriteras inte framför inställningar i programmet.
- Ändringar gjorda i HP- verktygslådan har lägst prioritet.

Om en viss utskriftsinställning kan ändras på mer än ett av de sätt som har nämnts ovan använder du den metod som har högsta prioritet.

Direkthjälp för skrivaregenskaper

Direkthjälpen för skrivaregenskaper (drivrutiner) innehåller specifik information om funktioner i skrivaregenskaperna. Denna direkthjälp leder dig genom de steg som krävs för att ändra din skrivares grundinställningar.

Öppna direkthjälpen för skrivaregenskaper

- 1 Från programmet klickar du på **Arkiv** och klickar sedan på **Skriv ut**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** och sedan på **Hjälp**.

Programvara för Macintosh-datorer

Gå till skrivardrivrutinen (Mac OS 9.x)

- 1 I **Apple**-menyn väljer du **Väljaren**.
- 2 Välj **hp LaserJet vx.x** -ikonen överst till vänster i Väljaren.
- 3 Utför något av följande, beroende på hur datorn och skrivaren är anslutna.
 - **USB**: Gå till steg 4.
 - **AppleTalk**: Välj rätt AppleTalk Zone för skrivaren nere till vänster i Väljaren.
- 4 Klicka på namnet på skrivaren i **hp LaserJet 1010-serien** på höger sida i Väljaren.
- 5 Stäng Väljaren.

Gå till skrivardrivrutinen (Mac OS X v10.x)

- 1 Klicka på hårddisksymbolen på skrivbordet.
- 2 Välj **Programoch** klicka sedan på **Verktyg**.
- 3 Klicka på **Utskriftscentret**.
- 4 Klicka på **Lägg till skrivare**. Dialogrutan Lägg till skrivare visas.
- 5 Välj **USB** eller **AppleTalk** på den övre menyraden.

Obs!

Om du använder AppleTalk kan du även behöva välja rätt zon från den andra menyn.

- 6 Markera skrivarens namn i listan över skrivare.
- 7 Klicka på **Lägg till**.

Skrivaranslutningar

Obs!

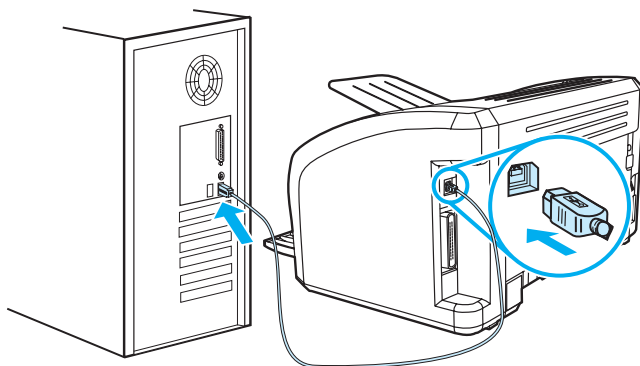
Installera programvaran innan du installerar skrivaren.

USB-anslutningar

Alla skrivare i HP LaserJet 1010-serien stöder USB-anslutningar. USB-porten sitter på skrivarens baksida.

Ansluta USB-kabeln

Anslut USB-kabeln till skrivaren. Anslut USB-kabeln till datorn.

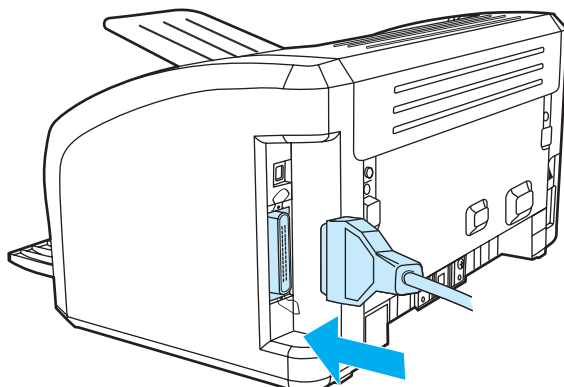


Parallellanslutningar

HP LaserJet 1015 stöder förutom USB även parallellanslutningar. Parallellporten sitter på skrivarens baksida. Använd en IEEE 1284-anpassad parallellkabel.

Ansluta parallellkabeln

Anslut parallellkabeln till skrivaren. Anslut parallellkabelns andra ände till datorn.



2 Papper och material

I detta kapitel finns följande information:

- [Välja papper och annat material](#)
- [Fylla på material](#)
- [Skriva ut på OH-film och etiketter](#)
- [Skriva ut på kuvert](#)
- [Skriva ut på brevhuvud och förtryckta blanketter](#)
- [Så här skriver du ut på material av specialstorlek och på kartong](#)

Välja papper och annat material

HP LaserJet-skrivare ger dokument med utmärkt utskriftskvalitet. Du kan skriva ut på flera olika typer av material, till exempel papper (inklusive papper tillverkat av upp till 100 % återvunnet material), kuvert, etiketter, OH-film och material av olika storlekar. Du kan använda papper av följande storlekar:

- Minsta storlek: 76 x 127 mm (3 x 5 tum)
- Största storlek: 216 x 356 mm (8,5 x 14 tum)

Egenskaper som vikt, struktur och fukttinnehåll är viktiga faktorer som påverkar skrivarens prestanda och kvalitet. För att få bästa möjliga utskrifter bör du bara använda material av god kvalitet, avsett för laserskrivare. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns detaljerade specifikationer för papper och material.

Obs!

Prova alltid ett nytt material innan du köper stora mängder. Din materialleverantör bör känna till kraven som anges i *HP LaserJet printer family print media guide (Utskriftsmaterialguide för HP LaserJet-skrivare)* (HP artikelnummer 5963-7863). Mer information finns i avsnittet [Materialspecifikationer för skrivaren](#).

Material som bör undvikas

Skrivaren i HP LaserJet 1010-serien kan hantera flera olika typer av material. Om du använder material som inte finns angivet i skrivarens specifikationer försämras utskriftskvaliteten och risken för pappersstopp ökar.

- Använd inte papper som är för grovt.
- Använd inte papper som har ursparningar eller perforeringar, utom vanligt hålat papper.
- Använd inte blanketter i flera delar.
- Använd inte papper med vattenstämplar när du skriver ut heltäckande färger.

Material som kan skada skrivaren

Under vissa omständigheter kan material skada skrivaren. Följande material ska undvikas för att förhindra eventuella skador.

- Använd inte häftat material.
- Använd inte OH-film som är avsedd för bläckstråleskrivare eller andra lågtemperaturskrivare. Använd endast OH-film som är speciellt avsedd för användning i HP LaserJet-skrivare.
- Använd inte fotopapper som är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd intepräglat eller bestruket papper som inte är avsett för temperaturen hos skrivarens bildfixeringsenhet. Välj material som tål en temperatur på 200 °C i 0,1 sekund. HP producerar en mängd material som är avsett för skrivare i serien HP LaserJet 1010.
- Använd inte brevpapper som är tryckt med lågtemperaturfärg eller genom en termografiprocess. Förtryckta blanketter och brevpapper måste använda bläck som tål temperaturen 200 °C i 0,1 sekund.
- Använd inget material som avger skadliga ångor, smälter, färgar av sig eller som får färgförändringar när det utsätts för skrivarens temperatur på 200 °C i 0,1 sekund.

För att beställa utskriftsmaterial för HP LaserJet, gå till <http://www.hp.com/go/ljsupplies> i USA eller till <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> i övriga världen.

Optimera utskriftskvaliteten för olika typer av material

Inställningar för materialtyp kontrollerar skrivarens fixeringstemperatur. Du kan ändra inställningarna för det material du använder för att optimera utskriftskvaliteten.

Du kan få tillgång till optimeringsfunktionen genom fliken **Papper** i skrivardrivrutinen eller från HP verktygslådan.

Utskriftshastigheten minskas automatiskt när man skriver ut på material med specialformat.

Huvudinmatningsfack

Huvudinmatningsfacket kan ta upp till 150 sidor papper med vikten 70 g/m² eller färre sidor med tyngre material (bunten får vara högst 25 mm). Placera materialet med den övre kanten främst och utskriftssidan uppåt. Justera alltid pappersledarna för att undvika trassel och sned inmatning.

Prioritetsinmatningsfack

Prioritetsinmatningsfacket kan ta upp till 10 sidor papper med vikten 70 g/m² eller ett kuvert, en OH-film eller ett kort. Placera materialet med den övre kanten främst och utskriftssidan uppåt. Justera alltid pappersledarna på sidorna för att undvika trassel och skev inmatning.

VIKTIGT!

Om du försöker skriva ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat på annat sätt kan det uppstå pappersstopp. Mer information finns i avsnittet [Materialspekifikationer för skrivaren](#).

Obs!

När du ska använda nytt material måste du se till att allt material är borttaget från inmatningsfacket och rätta till den nya materialbunten. Detta hjälper till att förhindra att flera ark matas in samtidigt i skrivaren vilket minskar risken för pappersstopp.

Särskilda typer av utskriftsmaterial

- **OH-film och etiketter:** Placera OH-film och etiketter med den övre kanten främst och utskriftssidan uppåt. Mer information finns i avsnittet [Skriva ut på OH-film och etiketter](#).
- **Kuvert:** Placera kuvertet med kortsidan där frimärket sitter framåt och utskriftssidan uppåt. Mer information finns i avsnittet [Skriva ut på kuvert](#).
- **Brevhuvud eller förtryckta blanketter:** Placera med den övre kanten främst och utskriftssidan uppåt. Mer information finns i avsnittet [Skriva ut på brevhuvud och förtryckta blanketter](#).
- **Kort och material av olika storlekar:** Placera med kortsidan främst och utskriftssidan uppåt. Mer information finns i avsnittet [Så här skriver du ut på material av specialstorlek och på kartong](#).

Skriva ut på OH-film och etiketter

Använd bara OH-film och etiketter som rekommenderas för användning med laserskrivare, till exempel HP:s OH-film och HP:s LaserJet-etiketter. Mer information finns i avsnittet [Materialspekifikationer för skrivaren](#).

VIKTIGT!

Kontrollera att materialet inte är skrynkligt eller böjt samt att det inte är sönderrivet i kanterna och att inga etiketter saknas.

Så här skriver du ut OH-film och etiketter

- 1 Placera en sida i prioritetsinmatningsfacket eller placera flera sidor i huvudinmatningsfacket. Kontrollera att överkanten på materialet är framåt och att utskriftssidan (den skrovliga sidan) är uppåt.
- 2 Justera pappersledarna.
- 3 Öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information. Välj rätt materialtyp på fliken **Papper/Kvalitet** eller fliken **Papper (Papperstyp/Kvalitet)** i vissa Mac-drivrutiner).

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

- 4 Skriv ut dokumentet. Ta bort materialet från skrivaren när det skrivs ut för att förhindra att det klibbar ihop. Lägg de utskrivna sidorna på en plan yta.

Skriva ut på kuvert

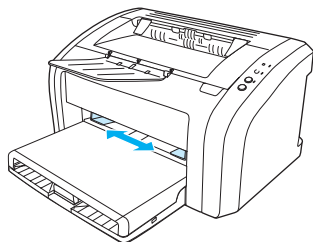
Skriva ut på ett kuvert

Använd bara kuvert som rekommenderas för laserskrivare. Mer information finns i avsnittet [Materialspecifikationer för skrivaren](#).

Obs!

Använd prioritetsinmatningsfacket när du skriver ut på ett kuvert. Använd huvudinmatningsfacket när du skriver ut på flera kuvert.

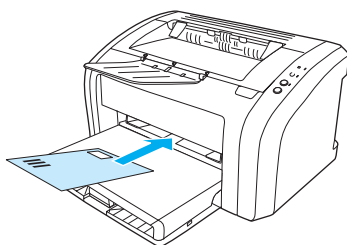
- 1 Innan du placerar kuverten bör du justera pappersledarna utåt så att de står något längre isär än kuvertensbredd.



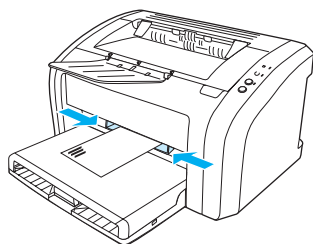
Obs!

Om kuvertet har en flik på den korta änden ska den änden matas in i skrivaren först.

- 2 Placera kuvertet med utskriftssidan uppåt och den övre kanten längs den vänstra pappersledaren.



- 3 Justera pappersledarna så att de är anpassade till kuvertets längd och bredd.



- 4 Öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information. Välj **Kuvert** som alternativ på fliken **Papper/Kvalitet** eller fliken **Papper (Papperstyp/Kvalitet)** i vissa Mac-drivrutiner).

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

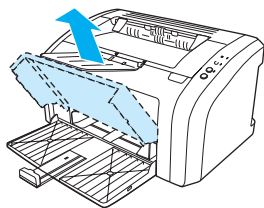
Skriva ut på flera kuvert

Använd bara kuvert som rekommenderas för laserskrivare. Mer information finns i avsnittet [Materialspecifikationer för skrivaren](#).

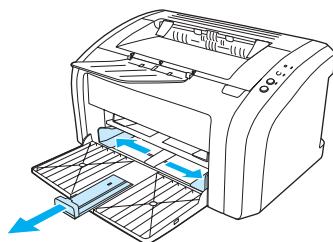
Obs!

Använd prioritetsinmatningsfacket när du skriver ut på ett kuvert. Använd huvudinmatningsfacket när du skriver ut på flera kuvert.

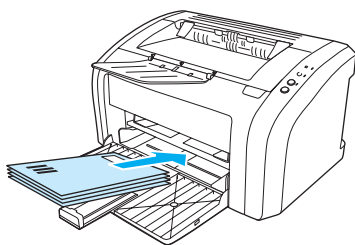
- 1 Öppna skyddet på inmatningsfacket.



- 2 Innan du placerar kuverten bör du justera pappersledarna utåt så att de står något längre isär än kuvertens bredd.



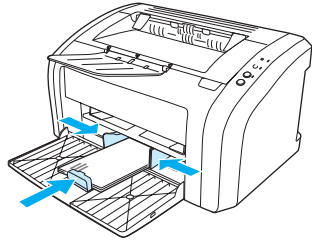
- 3 Placera kuverten med utskriftssidan uppåt och den övre kanten längs den vänstra pappersledaren. Lägg i högst 15 kuvert.



Obs!

Om kuverten har flikar på den korta änden ska den änden matas in i skrivaren först.

- 4 Justera pappersledarna så de är anpassade till kuvertens längd och bredd.

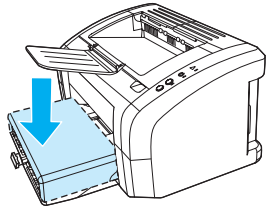


- 5 Öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP).
I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information. Välj **Kuvert** som alternativ på fliken **Papper/Kvalitet** eller fliken **Papper (Paperstyp/Kvalitet)** i vissa Mac-drivrutiner).

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

- 6 Stäng skyddet på inmatningsfacket.



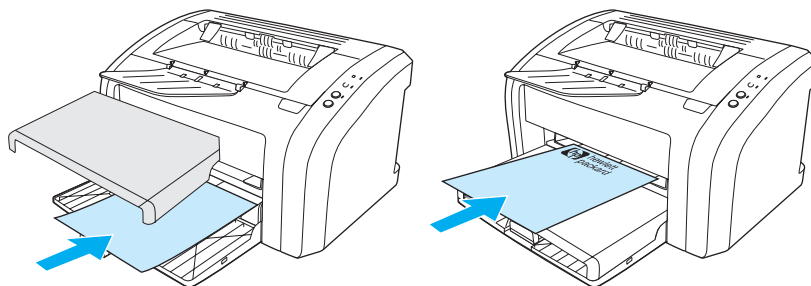
Skriva ut på brevhuvud och förtryckta blanketter

Så här skriver du ut på brevpapper eller förtryckta blanketter

- 1 Placera papperet med överkanten främst och utskriftssidan uppåt. Justera pappersledarna så att de är anpassade till papperets bredd.
- 2 Skriv ut dokumentet.

Obs!

Om du vill skriva ut ett brevpapper med brevhuvud följt av ett flersidigt dokument placerar du brevpapperet i prioritetsinmatningsfacket och standardpapperet i huvudinmatningsfacket. Skrivaren skriver automatiskt ut från prioritetsinmatningsfacket först.



Så här skriver du ut på material av specialstorlek och på kartong

HP LaserJet 1010-skrivaren kan skriva ut på material med specialstorlek eller på kartong, mellan 76 x 127 mm och 216 x 356 mm. Beroende på materialet kan du skriva ut upp till 10 ark från prioritetsinmatningsfacket. Använd huvudinmatningsfacket när du skriver ut flera ark.

VIKTIGT!

Kontrollera att arken inte sitter fast i varandra innan du placerar dem.

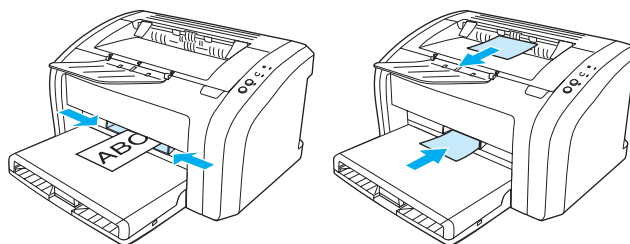
Så här skriver du ut på material av specialstorlek och på kartong

- 1 Placera materialet med kortsidan främst och utskriftssidan uppåt. Justera pappersledarna på sidan och baktill efter materialet.
- 2 Öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information.
- 3 Välj alternativet Specialstorlek på fliken **Papper/Kvalitet** eller fliken **Papper** (**Papperstyp/Kvalitet** i vissa Mac-drivrutiner). Ange måtten för materialet i specialstorlek.

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

- 4 Skriv ut dokumentet.



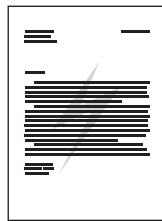
3 Utskriftsfunktioner

I detta kapitel finns följande information:

- [Skriva ut vattenstämplar](#)
- [Skriva ut flera sidor på ett enda pappersark \(N sidor per ark\)](#)
- [Utskrift på båda sidor av papperet \(manuell dubbelsidig utskrift\)](#)
- [Skriva ut häften](#)
- [Avbryta en utskrift](#)
- [Så här fungerar inställningarna för utskriftskvalitet](#)
- [Använda EconoMode \(sparar toner\)](#)

Skriva ut vattenstämplar

Du kan använda alternativet vattenstämplar när du vill skriva ut text "under" (i bakgrunden av) ett befintligt dokument. Du vill kanske till exempel ha ordet *Utkast* eller *Konfidentiellt* utskrivet diagonalt med stora grå bokstäver över första sidan eller alla sidor av ett dokument.



Använda funktionen vattenstämpel

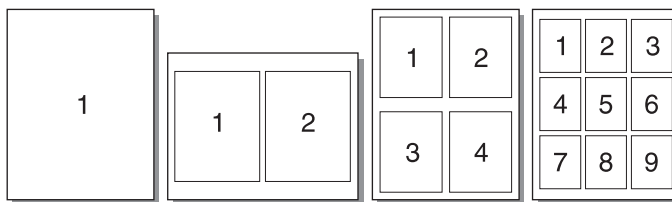
- 1 Från programmet kan du öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information.
- 2 På fliken **Effekter** (fliken **Vattenstämpel/Överlappning** för en del Mac-drivrutiner) väljer du önskad vattenstämpel.

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

Skriva ut flera sidor på ett enda pappersark (N sidor per ark)

Du kan välja hur många sidor du vill skriva ut på ett enda pappersark. Om du väljer att skriva ut mer än en sida per ark blir sidorna mindre och arrangeras på arket i den ordning som de skulle skrivits ut.



Använda funktionen flera sidor per ark

- 1 Från programmet kan du öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information.
- 2 På fliken **Efterbehandling** (fliken **Layout** för en del Mac-drivrutiner) väljer du rätt antal sidor per ark.

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

- 3 Det finns också en kryssruta för sidramar och en meny för att ange ordningen för de sidor som ska skrivas ut på arket.

Utskrift på båda sidor av papperet (manuell dubbelsidig utskrift)

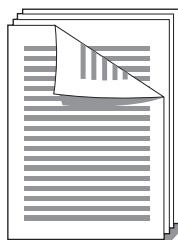
För att kunna skriva ut på båda sidorna på ett papper (manuell dubbelsidig utskrift) måste du köra papperet två gånger genom skrivaren.

Obs!

Manuell dubbelsidig utskrift stöds endast i Windows.

Obs!

Manuell dubbelsidig utskrift kan smutsa ned skrivaren och försämra kvaliteten på utskriften. I [Rengöra skrivaren](#) finns instruktioner för vad du ska göra om skrivaren blir smutsig.

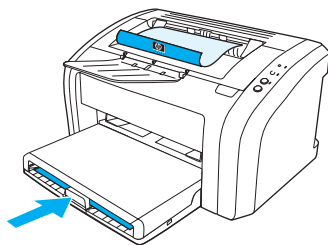


Skriva ut dubbelsidigt manuellt

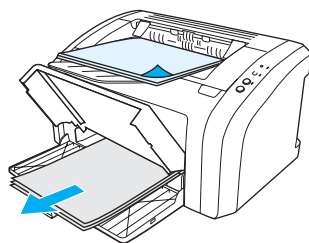
- 1 Öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information.
- 2 På fliken **Efterbehandling** (fliken **Papperstyp/Kvalitet** för en del Mac-drivrutiner) väljer du alternativet **Skriv ut på båda sidor**. Välj lämpligt bindningsalternativ och klicka på **OK**. Skriv ut dokumentet.

Obs!

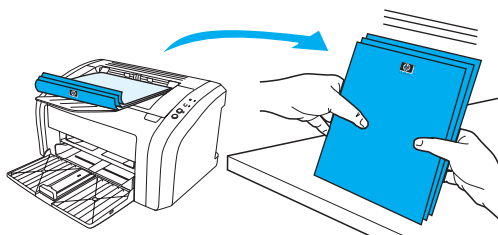
Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.



- 3 När första sidan är färdigskriven tar du bort kvarvarande papper från inmatningsfacket och lägger dem åt sidan tills den manuella dubbelsidiga utskriften är färdig.

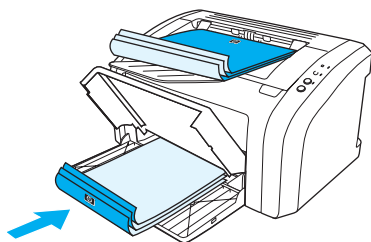


- 4 Samla ihop de utskrivna sidorna, vänd dem med den utskrivna sidan nedåt och rätta till buntens.



- 5 Lägg tillbaka buntens i inmatningsfacket. Första sidan ska placeras med den utskrivna sidan nedåt och nederkanten mot skrivaren. Återställ prioritetsinmatningsfacket.

Klicka på knappen **Start** och vänta medan andra sidan skrivs ut.



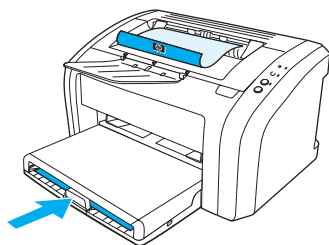
Skriva ut häften

Du kan skriva ut häften på Letter-, Legal-, Executive- eller A4-papper.

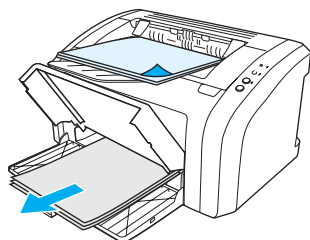
- 1 Lägga i papperet i huvudinmatningsfacket.
- 2 Öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information.
- 3 På fliken **Efterbehandling** (fliken **Papperstyp/Kvalitet** för en del Mac-drivrutiner) väljer du alternativet **Skriv ut på båda sidor**. Välj lämpligt bindningsalternativ och klicka på **OK**. Skriv ut dokumentet.

Obs!

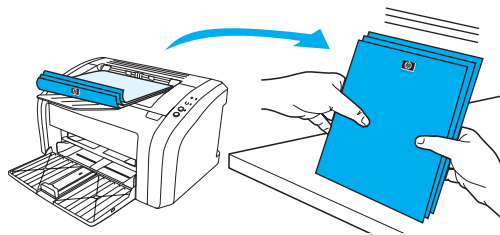
Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.



- 4 När första sidan är färdigskriven tar du bort kvarvarande papper från inmatningsfacket, och lägger dem åt sidan tills utskriftsjobbet med häftet är färdigt.

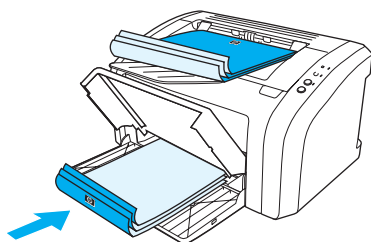


- 5 Samla ihop de utskrivna sidorna, vänd dem med den utskrivna sidan nedåt och rätta till buntens.

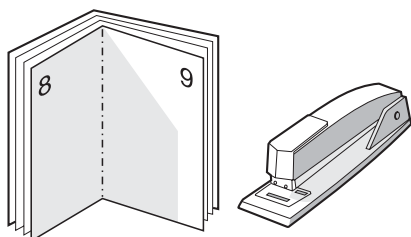


- 6 Lägga tillbaka sidorna i inmatningsfacket med första sidan först. Första sidan ska placeras med den utskrivna sidan nedåt och nederkanten mot skrivaren.

Klicka på knappen **Start** och vänta medan andra sidan skrivs ut.



- 7 Vik och häfta ihop sidorna.



Avbryta en utskrift

Om du vill avbryta en utskrift trycker du ned och släpper knappen **Avbryt utskrift** på skrivarens kontrollpanel.

Om statuslamporna på kontrollpanelen fortsätter att blinka efter det att du har avbrutit en utskrift sänder datorn fortfarande jobbet till skrivaren. Antingen raderar du jobbet från utskriftskön eller så väntar du tills datorn slutat sända information. Skrivaren återvänder då till läget Redo.

Så här fungerar inställningarna för utskriftskvalitet

Inställningar för utskriftskvalitet påverkar hur ljus eller mörk skriften ska vara på sidan och hur grafiken skrivs ut. Du kan också använda inställningarna för utskriftskvalitet för att optimera utskriftskvaliteten för olika typer av material. Mer information finns i avsnittet [Optimera utskriftskvaliteten för olika typer av material](#).

Du kan ändra inställningarna i skrivaregenskaperna för att passa den typ av utskrifter du gör. Följande inställningar finns:

- **600 dpi:** Detta är standardinställningen.
 - **FastRes 1200:** Denna inställning finns för HP LaserJet 1012 och 1015. Denna inställning ger bättre utskriftskvalitet men utskrifterna tar längre tid.
 - **Använda EconoMode (sparar toner):** Texten skrivs ut med mindre toner. Denna inställning är bra när du skriver ut utkast. Du kan aktivera detta alternativ oberoende av andra kvalitetsinställningar.
- 1 Öppna skrivaregenskaperna (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information.
 - 2 Markera den inställning för utskriftskvalitet som du vill använda på fliken **Papper/Kvalitet** eller fliken **Efterbehandling (Papperstyp/Kvalitet)** i vissa Mac-drivrutiner).

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

Obs!

Om du vill ändra utskriftskvaliteten för alla kommande utskrifter ska du gå till egenskaperna genom **Start**-menyn i aktivitetsfältet i Windows. Om du vill ändra inställningarna endast för utskriftskvaliteten i det aktuella programmet ska du gå till egenskaper genom **Skrivarinställning**-menyn i programmet du använder för att skriva ut. Mer information finns i avsnittet [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#).

Använda EconoMode (sparar toner)

Ett utmärkt sätt att öka livslängden för din tonerkassett är att använda EconoMode. EconoMode använder betydligt mycket mindre toner än normal utskrift. Den utskrivna bilden är mycket ljusare, men den är fullt tillräcklig för att skriva ut utkast eller korrektur.

- 1 Öppna EconoMode genom att gå till Skrivaregenskaper (eller Utskriftsinställningar i Windows 2000 och XP). I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns mer information.
- 2 Kryssa i rutan **EconoMode** under fliken **Papper/Kvalitet** eller fliken **Efterbehandling** (**Papperstyp/Kvalitet** i vissa Mac-drivrutiner).

Obs!

Alla skrivarfunktioner är inte tillgängliga via alla drivrutiner eller operativsystem. Se skrivaregenskapernas (drivrutinens) direkthjälp för information om vilka funktioner som är tillgängliga för den drivrutinen.

Obs!

I [Skrivaregenskaper \(drivrutiner\)](#) finns instruktioner för hur du ställer in EconoMode för alla framtida jobb.

4 Underhåll

I detta kapitel finns följande information:

- [Använda HP-tonerkassetter](#)
- [Förvara tonerkassetter](#)
- [Tonerkassetterns användningstid](#)
- [Spara toner](#)
- [Byta tonerkasset](#)
- [Rengöra skrivaren](#)

Använda HP-tonerkassetter

HP:s policy avseende tonerkassetter från andra tillverkare

Hewlett-Packard Company rekommenderar inte användning av tonerkassetter från andra tillverkare än HP, varken nya, påfyllda eller renoverade. Eftersom de inte är HP-produkter har Hewlett-Packard inget inflytande över deras utförande eller kvalitet. Service eller reparationer som krävs på grund av att du har använt tonerkassetter som inte tillverkas av HP omfattas inte av skrivarens garanti. Mer information finns i [Hewlett-Packards avtal för begränsad garanti](#).

Förvara tonerkassetter

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen förrän den ska användas. Lagringshållbarheten på en tonerkassett i oöppnad förpackning är ungefär 2,5 år. Lagringshållbarheten på en tonerkassett i öppnad förpackning är ungefär 6 månader.

VIKTIGT!

För att tonerkassetten inte ska skadas måste den skyddas från direkt ljus.

Tonerkassetten användningstid

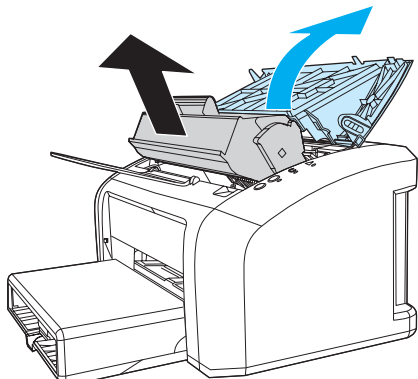
Hur länge tonerkassetten räcker beror på hur mycket toner dina utskrifter behöver. Vid utskrifter på papper i Letter - eller A4-storlek räcker tonerkassetten till i genomsnitt 2 000 sidor om utskrifterna görs med 5 % täckning. Detta förutsätter att utskriftstätheten ställs in på 3 och att EconoMode stängs av (detta är grundinställningarna). Se [Beställa förbrukningsmaterial](#) för information om hur du beställer tonerkassetter för utbyte.

Spara toner

När du använder alternativet EconoMode använder skrivaren mindre toner på varje sida. Om du väljer denna inställning räcker tonerkassetten längre och därmed sänks utskriftskostnaderna men utskriftskvaliteten blir sämre. Mer information finns i avsnittet [Använda EconoMode \(sparar toner\)](#).

Byta tonerkasset

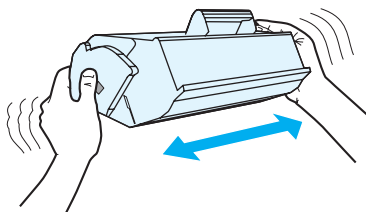
- 1 Öppna luckan till tonerkassetten och avlägsna den förbrukade tonerkassetten. Se återvinningsinformationen som finns i tonerförpackningen.



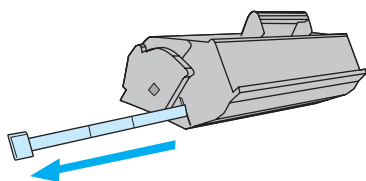
VIKTIGT!

Tonerkassetten kan skadas om den utsätts för ljus. Täck över den med ett papper.

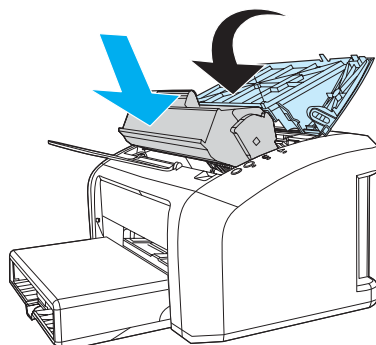
- 2 Ta ut den nya tonerkassetten ur förpackningen och skaka den försiktigt i sidled för att fördela tonern jämnt i kassetten.



- 3 Dra i fliken tills all tejp har avlägsnats från tonerkassetten. Lägg tillbaka fliken i förpackningen så att den kan återvinnas.



- 4 Sätt in tonerkassetten i skrivaren. Kontrollera att den sitter som den ska. Stäng tonerkassettluckan.



VIKTIGT!

Om du får toner på kläderna torkar du bort den med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. *Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.*

Rengöra skrivaren

Rengör vid behov skrivarens utsida med en lätt fuktad trasa.

VIKTIGT!

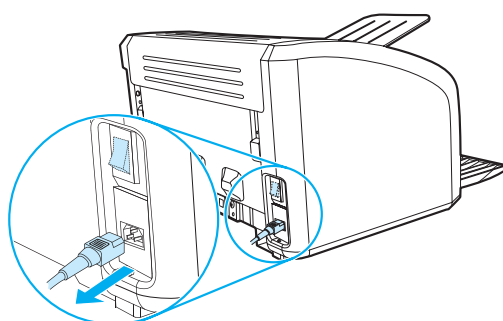
Använd inte ammoniakbaserade rengöringsmedel på eller runt skrivaren.

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och damm samlas inuti skrivaren. Med tiden kan detta leda till kvalitetsproblem som tonerfläckar och tonersmetning. Du kan rengöra området runt tonerkassetten samt utmatningsbanan för att avhjälpa och förebygga dessa problem.

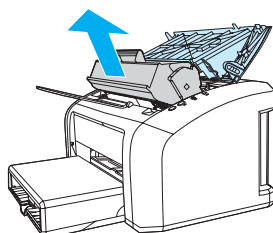
Rengöra området runt tonerkassetten

Området runt tonerkassetten behöver inte rengöras ofta. Men om du rengör området kan det förbättra kvaliteten på dina utskrifter.

- 1 Dra ur nätsladden och vänta tills skrivaren har svalnat.



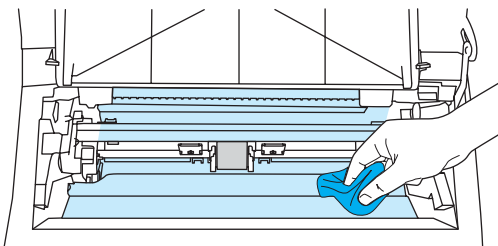
- 2 Öppna luckan till tonerkassetten och avlägsna tonerkassetten.



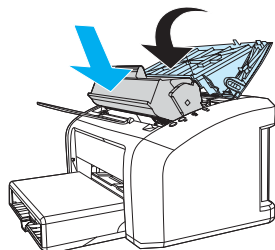
VIKTIGT!

Tonerkassetten kan skadas om den utsätts för ljus. Täck över den om det behövs. Rör inte den svarta gummiklädda överföringsvalsen inuti skrivaren. Om du gör det kan skrivaren skadas.

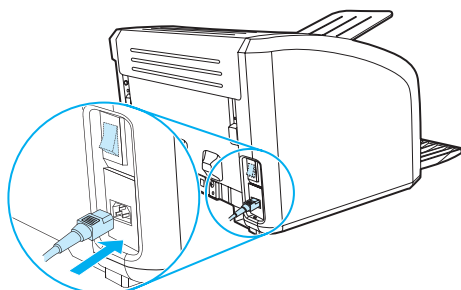
- 3** Använd en torr och luddfri trasa för att torka bort eventuella ansamlingar längs utmatningsbanan och i utrymmet för tonerkassetten.



- 4** Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan till tonerkassetten.

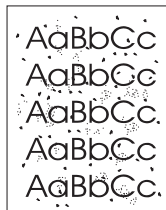


- 5** Anslut nätsladden till skrivaren igen.



Rengöra utmatningsbanan

Om det finns tonerfläckar eller prickar på utskrifterna kan du använda rengöringsverktyget i HP LaserJet för att ta bort överflödigt material och tonerpartiklar som kan samlas på fixeringsenheten och rullarna. Skrivarens livslängd kan förlängas om pappersbanan rengörs.



Obs!

För bästa resultat ska du använda ett ark med OH-film. Om du inte har någon OH-film kan du använda kopiepapper (70 till 90 g/m²) med en slät yta.

- 1 Kontrollera att skrivaren är i läget Redo.
- 2 Lägg i materialet i inmatningsfacket.
- 3 Öppna HP verktygslådan. I [Använda HP verktygslådan](#) finns mer information. Klicka på fliken **Felsökning** och klicka på **Verktyg för utskriftskvalitet**. Välj rengöringssidan.

Obs!

Rengöringen tar ca 2 minuter. Rengöringssidan stannar med jämna mellanrum under rengöringsproceduren. Stäng inte av skrivaren förrän rengöringsproceduren är avslutad. Du kan behöva upprepa rengöringsproceduren flera gånger för att skrivaren ska bli ordentligt ren.

5 Använda skrivare

I detta kapitel finns följande information:

- [Sidor för skrivarinformation](#)
- [Använda HP verktygslådan](#)

Sidor för skrivarinformation

Specialsidor finns alltid i skrivarens minne. Dessa sidor hjälper dig att diagnostisera och lösa problem med skrivaren.

Demosida

Tryck på knappen **START** för att skriva ut demosidan när skrivaren är klar (lampan Redo lyser) och inte skriver ut.

konfigurationsrapport

Konfigurationsrapporten listar skrivarens aktuella inställningar och egenskaper. Den innehåller också en statusloggrapport. Du kan skriva ut en konfigurationsrapport från skrivaren eller från HP verktygslådan.

För att skriva ut konfigurationssidan från skrivaren, tryck på **START** i 5 sekunder när skrivaren är i läge Redo. Släpp Start-knappen när Start-lampan lyser.

Använda HP verktygslådan

HP verktygslådan är ett webbprogram som du kan använda för följande funktioner:

- Kontrollera skrivarstatus.
- Konfigurera skrivarinställningar.
- Visa felsökningsinformation.
- Visa elektronisk dokumentation.

Du måste ha installerat hela programvaran för att kunna använda HP verktygslådan.

Obs!

Tillgång till Internet krävs inte för att öppna och använda HP verktygslådan. Om du däremot klickar på en länk i området **Andra länkar** måste du ha Internetåtkomst för att gå till länkens plats. Mer information finns i avsnittet [Andra länkar](#).

Operativsystem som kan användas

HP verktygslådan finns för följande operativsystem:

- Windows 98, 2000, Me och XP
- Mac OSX v.10.1 och v10.2

Obs!

HP verktygslådan stöder inte Windows 95 eller Windows NT 4.0.

Webbläsare som kan användas

För att kunna använda HP verktygslådan måste du ha någon av följande webbläsare:

- Microsoft Internet Explorer 5 eller senare
- Netscape Navigator 6 eller senare

Alla sidor kan skrivas ut från webbläsaren.

Visa hp verktygslådan

- 1 I **Start**-menyn pekar du på **Program** och väljer **HP LaserJet 1010** och sedan **HP verktygslådan**.
- 2 HP verktygslådan öppnas i en webbläsare.

Obs!

När du har öppnat URL-adressen kan du "bokmärka" den så att du lättare hittar den vid ett senare tillfälle.

Avsnitt i hp verktygslådan

Programmet HP verktygslådan innehåller följande avsnitt:

- [Fliken Status](#)
- [Fliken Felsökning](#)
- [Fliken Varningsmeddelanden](#)
- [Fliken Dokumentation](#)
- [Fönstret Avancerade skrivarinställningar](#)

Andra länkar

Varje sida i HP verktygslådan innehåller länkar till HP:s webbplats för produktregistrering, produktsupport och för att beställa förbrukningsmaterial. Du behöver tillgång till Internet för att kunna använda dessa länkar. Om du använder en fjärranslutning och inte anslöt när du först öppnade HP verktygslådan måste du ansluta innan du besöker dessa webbplatser.

Fliken Status

Fliken Status har länkar till följande huvudsidor:

- **Enhetens status.** Visa uppgifter om skrivarstatus. Denna sida visar skrivarförhållanden som papperstrassel eller ett tomt fack. När du har korrigerat ett fel med skrivaren klickar du på **Uppdatera** för att uppdatera enhetens status.
- **Skriva ut infosidor.** Skriv ut konfigurationssidan och andra informationssidor som finns för skrivaren.

Fliken Felsökning

Fliken Felsökning har länkar till felsökningsinformation för skrivaren. Sidorna ger t.ex. information om hur du rensar papperstrassel, löser problem med utskriftskvaliteten, tolkar lampor på kontrollpanelen och löser andra problem med skrivaren.

Fliken Varningsmeddelanden

Under fliken Varningsmeddelanden kan du konfigurera skrivaren så att den automatiskt meddelar dig om skrivarvarningar.

Installera statusvarningar

På sidan Installera statusvarningar kan du välja att aktivera eller avaktivera varningar, ange när skrivaren ska skicka ett varningsmeddelande eller välja mellan två olika varningsmeddelanden:

- ett pop-up-meddelande
- en ikon i aktivitetsfältet

Klicka på **Verkställ** för att aktivera inställningarna.

Fliken Dokumentation

Fliken Dokumentation innehåller länkar till följande informationskällor:

- **Användarhandbok.** Innehåller den information om hur skrivaren används, garanti, specifikationer och support som du just nu läser. Användarhandboken finns tillgänglig i både .html- och .pdf-format.
- **Viktigt.** Innehåller information som upptäckts efter det att annan dokumentation, som användarhandboken, redan har tryckts.
- **Sent inkomna nyheter.** Innehåller den senaste informationen om skrivaren. Endast på engelska.

Fönstret Avancerade skrivarinställningar

När du klickar på länken **Avancerade skrivarinställningar** öppnas ett nytt fönster. Fönstret Avancerade skrivarinställningar har två flikar:

- Information
- Inställningar

Fliken Information

Fliken Information ger snabba länkar till följande information:

- Enhetsstatus
- Konfiguration
- Händelselogg
- Skriva ut infosidor

Fliken Inställningar

Fliken Inställningar har länkar till flera sidor där du kan visa och ändra skrivarens konfiguration.

Obs!

Programinställningar kan åsidosätta inställningar gjorda i HP verktygslådan.

- **Enhetsinformation.** Visa grundläggande information om skrivaren.
- **Pappershantering.** Visa och ändra inställningar för skrivarens inmatningsfack.
- **Skriva ut.** Visa och ändra grundinställningar för utskrift.
- **PCL.** (Endast skrivaren HP LaserJet 1015) Visa och ändra information om PCL-teckensnitt.
- **Utskriftskvalitet.** Visa och ändra inställningar för utskriftskvalitet.
- **Utskriftslägen.** Visa och ändra utskriftslägen för olika materialtyper.
- **Systeminstallation.** Visa och ändra systemkonfiguration.
- **Indata/utdata (I/O).** Visa och ändra inställningen för I/O-timeout:
- **Återställning.** Återställ alla skrivarinställningar till fabriksinställningarna.

6 Problemlösning

I detta kapitel finns följande information:

- [Hitta lösningen](#)
- [Statuslampor](#)
- [Pappershanteringsproblem](#)
- [Den utskrivna sidan skiljer sig från den på skärmen](#)
- [Problem med programvara](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Åtgärda stopp](#)
- [Byta inmatningsvalsen](#)
- [Rengöra inmatningsvalsen](#)
- [Byta skrivarens separeringsplatta](#)

Hitta lösningen

I det här avsnittet kan du hitta lösningen på vanliga skrivarproblem.

Steg 1: Har skrivaren installerats på rätt sätt?

- Är skrivaren ansluten till en väggkontakt som fungerar?
- Är strömbrytaren i rätt läge?
- Är tonerkassetten korrekt isatt? Se [Byta tonerkasset](#).
- Är papperet rätt placerat i inmatningsfacket? Se [Fylla på material](#).

Ja: Om du svarade ja på ovanstående frågor, gå till [Steg 2: Lyser Redo-lampan?](#)

Nej: Om skrivaren inte går att starta, [Kontakta HP:s support](#).

Steg 2: Lyser Redo-lampan?

Ser lamporna på kontrollpanelen ut som på den här bilden?



Ja: Gå till [Steg 3: Kan du skriva ut en demosida?](#)

Nej: Om lamporna på kontrollpanelen inte ser ut som på bilden ovan, se [Statuslampor](#).

Om du inte kan lösa problemet, [Kontakta HP:s support](#)

Steg 3: Kan du skriva ut en demosida?

Tryck på **Start** om du vill skriva ut en demosida.

Ja: Om demosidan skrivs ut, gå till [Steg 4: Är utskriftskvaliteten acceptabel?](#)

Nej: Om inget papper kommer ut, se [Pappershanteringsproblem](#).

Om du inte kan lösa problemet, [Kontakta HP:s support](#)

Steg 4: Är utskriftskvaliteten acceptabel?

Ja: Om utskriftskvaliteten är acceptabel, gå till [Steg 5: Kommunikerar skrivaren med datorn?](#)

Nej: Om utskriftskvaliteten är dålig, se [Förbättra utskriftskvaliteten](#).

Bekräfta att utskriftsinställningarna är korrekta för det material du använder.

Se kapitlet om material för information om hur du justerar inställningarna för olika typer av material.

Om du inte kan lösa problemet, [Kontakta HP:s support](#)

Steg 5: Kommunikerar skrivaren med datorn?

Försök att skriva ut ett dokument från ett tillämpningsprogram.

Ja: Om dokumentet skrivs ut, gå till [Steg 6: Ser den utskrivna sidan ut som förväntat?](#)

Nej: Om dokumentet inte skrivs ut, se [Problem med programvara](#).

Om du inte kan lösa problemet, [Kontakta HP:s support](#)

Steg 6: Ser den utskrivna sidan ut som förväntat?

Ja: Problemet verkar vara löst. Om det inte är löst, [Kontakta HP:s support](#).

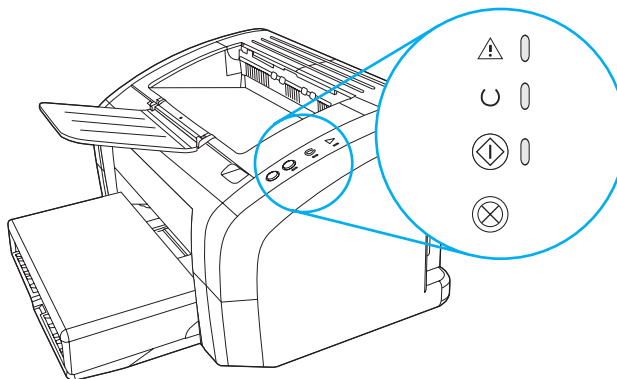
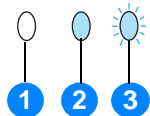
Nej: Se [Den utskrivna sidan skiljer sig från den på skärmen](#).

Om du inte kan lösa problemet, [Kontakta HP:s support](#)

Kontakta HP:s support

- I USA, se <http://www.hp.com/support/lj1010>
- I övriga länder/regioner, se <http://www.hp.com>

Statuslampor


















- 1 symbol för släckt lampa
- 2 symbol för tänd lampa
- 3 symbol för blinkande lampa

Statuslampor

Statuslampor	Skrivarens status	Åtgärd
	Redo Skrivaren är klar för utskrift	Inga åtgärder behövs.
	Bearbetar Skrivaren tar emot eller bearbetar data.	Vänta tills utskriften är klar.
	Rengöringsläge/Motortest En rengöringssida eller sida för motortest skrivs ut.	Vänta tills rengöringssidan är utskriven och skrivaren är i läge Redo. Det kan ta upp till 2 minuter. Vänta tills sidan för motortest är utskriven och skrivaren är i läge Redo.

Statuslampor (fortsättning)

Statuslampor	Skrivarens status	Åtgärd
  	Minnets är fullt Skrivarens minne är fullt.	Den aktuella sidan kanske är för komplicerad för skrivarens minneskapacitet. Prova att minska upplösningen. Mer information finns i avsnittet Så här fungerar inställningarna för utskriftskvalitet .
  	Luckan öppen, materialet är slut, ingen tonerkassett eller pappersstopp. Skrivaren befinner sig i ett felläge som kräver åtgärd eller hjälp från användaren.	Kontrollera följande: <ul style="list-style-type: none">● att luckan till tonerkassetten är helt stängd.● att material är påfyllt. I Fylla på material finns mer information.● att tonerkassetten är korrekt isatt i skrivaren. I Byta tonerkassett finns mer information.● Materialet har inte fastnat. I Åtgärda stopp finns mer information.
  	Initiering av skrivaren Skrivarens minne återställs.	Inga åtgärder behövs.
  	Allvarligt fel Alla lampor lyser.	<ul style="list-style-type: none">● Koppla ur skrivaren i 30 minuter och koppla därefter in den igen.● Kontakta HP Support om skrivaren fortfarande inte fungerar. Se Kontakta HP:s support.
  	Alla lampor är släckta.	<ul style="list-style-type: none">● Kontrollera att det finns ström.● Dra ur nätsladden i båda ändar och sätt in dem igen.

Gå tillbaka till [Hitta lösningen](#)

Pappershanteringsproblem

Klicka på det alternativ som bäst beskriver problemet:

- [Pappersstopp](#)
- [Utskriften blir skev \(krokig\)](#)
- [Flera ark matas samtidigt genom skrivaren](#)
- [Skrivaren hämtar inget material från inmatningsfacket](#)
- [Skrivaren får papperet att rulla sig](#)
- [Utskriften går mycket långsamt](#)

Pappershanteringsproblem

Fel	Åtgärd
Pappersstopp	<ul style="list-style-type: none">● Mer information finns i avsnittet Åtgärda stopp.● Kontrollera att du skriver ut på material som stämmer med specifikationerna. I Materialspecifikationer för skrivaren finns mer information.● Kontrollera att du inte skriver ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat.● Kontrollera att skrivaren är ren. I Rengöra skrivaren finns mer information.
Utskriften blir skev (krokig)	<ul style="list-style-type: none">● Mer information finns i avsnittet Skev sida.● Justera materialreglagen efter materialets längd och bredd och försök igen. I Fylla på material finns mer information.
Flera ark matas samtidigt genom skrivaren	<ul style="list-style-type: none">● Inmatningsfacket kan vara överfullt. I Fylla på material finns mer information.● Kontrollera att materialet inte är skrynkligt, vikt eller skadat.● Skrivarens mellanlägg kan vara slitet. Mer information finns i avsnittet Byta skrivarens separeringsplatta.
Skrivaren hämtar inget material från inmatningsfacket	Inmatningsvalsen kan vara smutsig eller skadad. I Rengöra inmatningsvalsen eller Byta inmatningsvalsen finns mer information.
Skrivaren får papperet att rulla sig	Mer information finns i avsnittet Buktning eller vågor .
Utskriften går mycket långsamt	Skrivarens maximala hastighet är 12 till 14 sidor per minut. Dokumentet kan vara mycket komplicerat. Gör så här: <ul style="list-style-type: none">● Förenkla dokumentet (t.ex. genom att minska på grafiken).● Öppna skrivaregenskaperna i skrivardrivrutinen. I Skrivaregenskaper (drivrutiner) finns mer information. Ställ in materialtypen på vanligt papper. Obs: Detta kan medföra att tonerns fixering inte blir rätt om du använder tungt material.● Smalt eller tungt material saktar ned utskriften. Använd vanligt material.● Skrivarhastigheten baseras på processorns hastighet, mängden tillgängligt minne och tillgängligt utrymme på datorns hårddisk. Prova att utöka dessa komponenter.

Gå tillbaka till [Hitta lösningen](#)

Den utskrivna sidan skiljer sig från den på skärmen

Klicka på det alternativ som bäst beskriver problemet:

-
- [Grafik eller text saknas, eller sidor är tomma](#)
- [Sidformatet är inte detsamma som på en annan skrivare](#)
- [Grafikkvalitet](#)

Problem med utskrivna sidor

Fel	Åtgärd
Förvanskad, felaktig eller ofullständig text	<p>Parallellkabeln eller USB-kabeln kan sitta löst eller vara trasig. Gör så här:</p> <ul style="list-style-type: none">● Försök skriva ut ett dokument som du vet fungerar.● Anslut om möjligt USB-kabeln eller parallellkabeln och skrivaren till en annan dator och försök skriva ut ett dokument som du vet fungerar.● Dra ur nätsladden, koppla bort USB-kabeln eller parallellkabeln i båda ändar, sätt tillbaka USB-kabeln eller parallellkabeln i båda ändar och sätt tillbaka nätsladden. <p>VIKTIGT! Koppla alltid in skrivaren innan du ansluter kabeln till skrivaren. Annars kan skrivaren skadas.</p> <p>Du kan ha valt fel skrivardrivrutin när programvaran installerades. Kontrollera att rätt drivrutin har valts i skrivaregenskaperna.</p> <p>Det kan vara fel på programmet. Försök skriva ut med ett annat program.</p>
Grafik eller text saknas, eller sidor är tomma	<ul style="list-style-type: none">● Kontrollera att filen inte innehåller tomma sidor.● Förseglingstejpen kanske sitter kvar på tonerkassetten. Ta ut tonerkassetten och dra bort förseglingstejpen. Sätt i tonerkassetten igen. I Byta tonerkassett finns mer information.● Grafikinställningen i skrivaregenskaperna kanske inte är rätt för den typ av utskrift du försöker göra. Försök med en annan grafikinställning. I Skrivaregenskaper (drivrutiner) finns mer information.
Sidformatet är inte detsamma som på en annan skrivare	<p>Om dokumentet skapades med en annan, eller äldre, skrivardrivrutin, eller om programmets inställningar för skrivaregenskaper är annorlunda, kan sidformatet ändras när du försöker skriva ut med den nya skrivardrivrutinen eller de nya inställningarna. Avhjälj det här problemet genom att ändra upplösning, materialstorlek, teckensnitt och andra inställningar. Mer information finns i avsnittet Skrivaregenskaper (drivrutiner).</p>
Grafikkvalitet	<p>Grafikinställningarna är kanske olämpliga för ditt dokument. Kontrollera grafikinställningarna, till exempel upplösning, i skrivaregenskaperna och justera dem om det behövs. I Skrivaregenskaper (drivrutiner) finns mer information.</p>

Gå tillbaka till [Hitta lösningen](#)

Problem med programvara

Problem med programvara

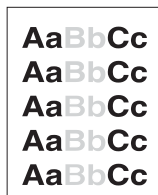
Fel	Åtgärd
En skrivardrivrutin för skrivaren i serien HP LaserJet 1010 visas inte i mappen Skrivare .	<ul style="list-style-type: none">● Installera om skrivarprogramvaran. Klicka på Start i Aktivitetsfältet i Windows och välj Program och sedan HP LaserJet 1010 och klicka på Avinstallera. Koppla loss nätsladden från skrivaren. Installera skrivarprogramvaran från cd-rom-skivan. Anslut nätsladden till skrivaren igen. Obs! Stäng alla program som körs. För att stänga ett program som har en ikon i Aktivitetsfältet högerklickar du på ikonen och väljer Stäng eller Inaktivera.● Försök att koppla USB-kabeln i en annan USB-port på datorn.● Om du försöker skriva till en nätverksskrivare i Aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, väljer Inställningar och sedan Skrivare. Dubbelklicka på ikonen Lägg till skrivare. Följ instruktionerna i guiden Lägg till skrivare.
Ett felmeddelande visades under programinstallationen	<ul style="list-style-type: none">● Installera om skrivarprogramvaran. Klicka på Start i Aktivitetsfältet i Windows och välj Program och sedan HP LaserJet 1010 och klicka på Avinstallera. Koppla loss nätsladden från skrivaren. Installera skrivarprogramvaran från cd-rom-skivan. Anslut nätsladden till skrivaren igen. Obs! Stäng alla program som körs. För att stänga ett program som har en ikon i Aktivitetsfältet högerklickar du på ikonen och väljer Stäng eller Inaktivera.● Kontrollera hur mycket ledigt utrymme som finns på enheten där du installerar programvaran. Om det behövs frigör du så mycket utrymme du kan och installerar sedan om programvaran.● Om så krävs kör du Diskdefragmenteraren och installerar om programvaran.
Skrivaren är i läget Redo men skriver inte ut	<ul style="list-style-type: none">● Installera om skrivarprogramvaran. Klicka på Start i Aktivitetsfältet i Windows och välj Program och sedan HP LaserJet 1010, och klicka på Avinstallera. Koppla loss nätsladden från skrivaren. Installera skrivarprogramvaran från cd-rom-skivan. Anslut nätsladden till skrivaren igen. Obs! Stäng alla program som körs. För att stänga ett program som har en ikon i Aktivitetsfältet högerklickar du på ikonen och väljer Stäng eller Inaktivera.

Gå tillbaka till [Hitta lösningen](#)

Förbättra utskriftskvaliteten

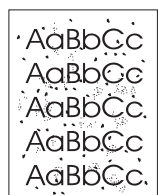
I detta avsnitt finns information om hur du känner igen och rättar till utskriftsdefekter.

Ljus eller blek utskrift



- Tonern är nästan slut. I [Byta tonerkassett](#) finns mer information.
- Materialet kanske inte uppfyller Hewlett-Packards materialkrav (det kan till exempel vara för fuktigt eller för grovt). I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Om hela sidan är ljus har utskriftstätheten ställts till ett för lågt värde eller kanske EconoMode är aktivt. Ändra utskriftstätheten och stäng av EconoMode i skrivaregenskaper. I [Spara toner](#) finns mer information.

Tonerfläckar



- Materialet kanske inte uppfyller Hewlett-Packards materialkrav (det kan till exempel vara för fuktigt eller för grovt). I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Skrivaren kanske behöver rengöras. I [Rengöra skrivaren](#) eller [Rengöra utmatningsbanan](#) finns anvisningar.

Delar av tecken saknas

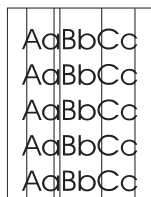


- Det kan vara fel på ett enstaka materialark. Försök skriva ut dokumentet igen.
- Materialet kan ha en ojämn fukthalt eller fuktfläckar på ytan. Försök med att skriva ut på annat material. Mer information finns i avsnittet [Materialspecifikationer för skrivaren](#).
- Fel på materialet. Tillverkningsprocessen kan leda till att vissa partier stöter bort tonern. Försök med en annan typ av material eller ett annat märke.
- Tonerkassetten kanske är felaktig. I [Byta tonerkassett](#) finns mer information.

Obs!

Om problemet kvarstår ska du kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare eller servicerepresentant.

Vertikala streck



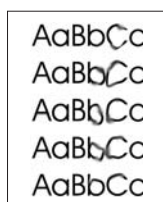
- Kontrollera att prioritetsinmatningsfacket sitter som det ska.
- Den ljuskänsliga trumman i tonerkassetten har förmodligen blivit repad. Sätt i en ny HP-tonerkassett. I [Byta tonerkassett](#) finns mer information.

Grå bakgrund



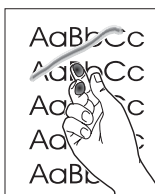
- Kontrollera att prioritetsinmatningsfacket sitter som det ska.
- Minska inställningen av utskriftstäthet genom HP verktyglådan. Detta minskar bakgrundsskuggningen. Se [Materialspecifikationer för skrivaren](#).
- Byt till ett lättare material. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Kontrollera miljön runt skrivaren. Mycket torra förhållanden (låg luftfuktighet) kan öka bakgrundsskuggningen.
- Sätt i en ny HP-tonerkassett. I [Byta tonerkassett](#) finns mer information.

Tonern smetar



- Om det sitter toner på materialets framkant kan det bero på att pappersledarna är smutsiga. Torka av pappersledarna med en torr, luddfri trasa. I [Rengöra skrivaren](#) finns mer information.
- Kontrollera materialets typ och kvalitet.
- Försök att installera en ny HP-tonerkassett. I [Byta tonerkassett](#) finns mer information.
- Fixeringstemperaturen kan vara för låg. Se till att rätt materialtyp valts i skrivardrivrutinen.

Lös toner



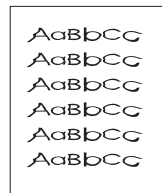
- Gör ren skrivaren invändigt. I [Rengöra skrivaren](#) finns mer information.
- Kontrollera materialets typ och kvalitet. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Försök att installera en ny HP-tonerkassett. I [Byta tonerkassett](#) finns mer information.
- Se till att rätt materialtyp valts i skrivardrivrutinen.
- Anslut skrivaren direkt till vägguttaget i stället för till en grenkontakt.

Återkommande vertikala defekter



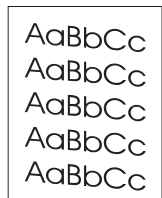
- Tonerkassetten kanske är skadad. Om felet återkommer på samma ställe på varje sida måste du sätta i en ny HP-tonerkassett. I [Byta tonerkassett](#) finns mer information.
- Toner kan ha fastnat på komponenter i skrivaren. Se [Rengöra skrivaren](#) för mer information. Om defekterna uppträder på baksidan kommer problemet troligen att försvinna efter några sidor.
- Se till att rätt materialtyp valts i skrivardrivrutinen.

Felaktiga tecken



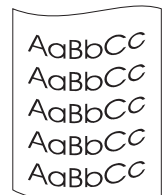
- Om tecknen inte formas ordentligt utan får ett ihåligt utseende kan det bero på att materialet är för blankt. Försök med ett annat material. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Om tecknen inte formas ordentligt utan går i vågor kan skrivaren behöva service. Skriv ut en konfigurationssida. Om tecknen inte formas ordentligt bör du kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare eller servicerepresentant. I [Så här kontaktar du HP](#) finns mer information.

Skev sida



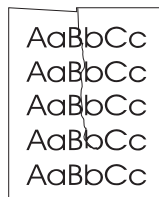
- Kontrollera att materialet placerats på rätt sätt och att pappersledarna inte ligger an för löst eller för hårt mot materialbunten. I [Fylla på material](#) finns mer information.
- Inmatningsfacket kan vara överfullt. I [Fylla på material](#) finns mer information.
- Kontrollera materialets typ och kvalitet. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.

Buktning eller vågor



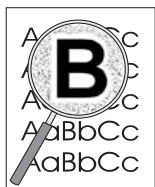
- Kontrollera materialets typ och kvalitet. Både hög temperatur och hög luftfuktighet kan leda till att papperet buktar sig. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Materialet kanske har legat i inmatningsfacket för länge. Vänd på materialbunten i facket. Försök också med att vända materialet 180° i inmatningsfacket.
- Fixeringstemperaturen kan vara för hög. Se till att rätt materialtyp valts i skrivardrivrutinen. Om problemet kvarstår, välj en materialtyp som använder en låg fixeringstemperatur, t.ex. OH-film eller ett lätt material.

Skrynklor eller veck



- Kontrollera att papperet har placerats på rätt sätt. I [Fylla på material](#) finns mer information.
- Kontrollera materialets typ och kvalitet. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Vänd materialbunten i facket. Försök också med att vända materialet 180° i inmatningsfacket.

Tonerspridning runt kanterna



- Om stora mängder toner har spridits runt tecknen kan materialet vara motståndskraftigt mot toner. (En liten tonerspridning är normal vid laserutskrift.) Försök med en annan materialtyp. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.
- Vänd materialbunten i facket.
- Använd material avsett för laserskrivare. I [Materialspecifikationer för skrivaren](#) finns mer information.

Gå tillbaka till [Hitta lösningen](#)

Åtgärda stopp

Ibland uppstår pappersstopp under en utskrift. Det kan bero på något av följande:

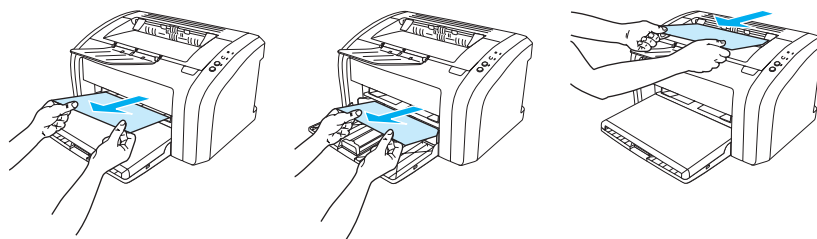
- Inmatningsfacken är överfulla eller materialet har placerats felaktigt. I [Fylla på material](#) finns mer information.
- Materialet uppfyller inte HP:s specifikationer. Mer information finns i avsnittet [Materialspecifikationer för skrivaren](#).

Obs!

När du ska använda nytt material ska du alltid ta bort allt material från inmatningsfacket och rätta till den nya materialbunten. Detta hjälper till att förhindra att flera ark matas in samtidigt i skrivaren vilket minskar risken för pappersstopp.

Du uppmärksammas på stopp genom ett felmeddelande i programmet och av lamporna på skrivarens kontrollpanel. Mer information finns i avsnittet [Statuslampor](#).

Typiska platser för pappersstopp



- **Tonerkassettområde:** I [Avlägsna en sida som har fastnat](#) finns mer information.
- **Områdena runt inmatningsfacken:** Om sidan fortfarande sticker ut ur inmatningsfacket kan du försiktigt försöka dra ut den ur inmatningsfacket utan att riva sönder den. Gå till [Avlägsna en sida som har fastnat](#) för instruktioner om du känner motstånd.
- **Utmatningsbana:** Om sidan sticker ut från utmatningsfacket kan du försiktigt försöka ta bort den utan att riva sönder den. Gå till [Avlägsna en sida som har fastnat](#) för instruktioner om du känner motstånd.

Obs!

Det kan finnas lös toner kvar i skrivaren när det uppstått stopp. Denna toner försvinner när du skrivit ut några sidor.

Avlägsna en sida som har fastnat

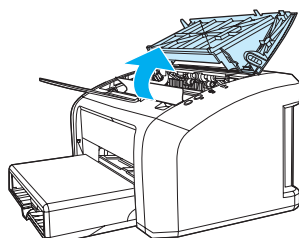
VIKTIGT!

Stopp kan medföra att lös toner finns kvar på sidan. Om du får toner på kläderna ska du tvätta dem i kallt vatten. *Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget permanent.*

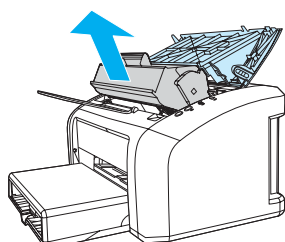
Obs!

Öppna alltid luckan till tonerkassetten och ta bort tonerkassetten när du åtgärdar pappersstopp, inklusive pappersstopp i utmatningsfacket. Låt luckan vara öppen och kassetten urtagen tills stoppet har åtgärdats. Genom att du öppnar luckan till tonerkassetten och tar bort tonerkassetten lättar trycket på skrivarvalsena, och det blir lättare att ta bort sidor som fastnat.

- 1 Öppna luckan till tonerkassetten.



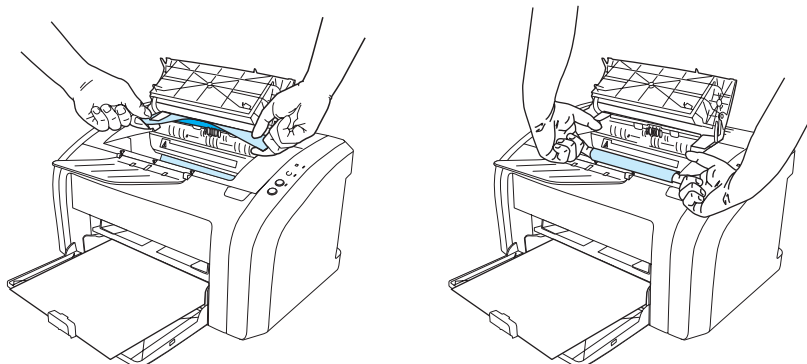
- 2 Avlägsna tonerkassetten och lägg den åt sidan.



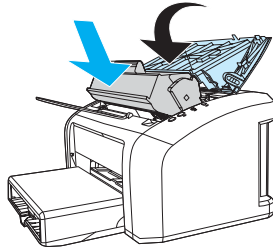
VIKTIGT!

För att tonerkassetten inte ska skadas måste den skyddas från direkt ljus.

- 3 Fatta tag i den delen av pappersarket som är mest synlig (kan också vara mitten) med båda händerna och dra sedan försiktigt ut det ur skrivaren.



- 4 När stoppet är åtgärdat kan du sätta tillbaka tonerkassetten och stänga luckan till tonerkassetten.



När stoppet är åtgärdat kan du behöva stänga av skrivaren och sedan sätta på den igen.

Obs!

När du ska använda nytt material tar du bort allt gammalt från inmatningsfacket och rättar till den nya pappersbunten.

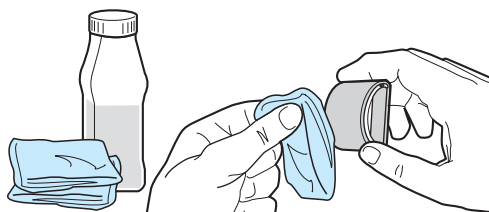
Gå tillbaka till [Hitta lösningen](#)

Rengöra inmatningsvalsen

Om du vill rengöra inmatningsvalsen i stället för att byta ut den gör du på följande sätt:

Avlägsna inmatningsvalsen enligt steg 1-5 i [Byta inmatningsvalsen](#).

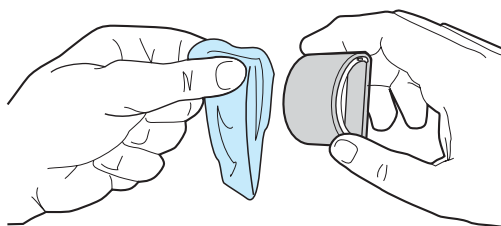
- 1 Doppa en luddfri trasa i isopropylalkohol och gnid sedan ren valsen.



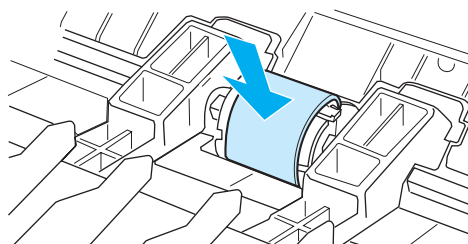
VARNING!

Alkohol är lättantändligt. Håll alkoholen och trasan borta från öppen låga. Vänta tills alkoholen har torkat helt innan du stänger skrivaren och ansluter nätsladden.

- 2 Använd en torr, luddfri trasa när du torkar av smuts som lossnat från inmatningsvalsen.



- 3 Vänta tills inmatningsvalsen är helt torr innan du sätter tillbaka den i skrivaren (enligt steg 6 till 9 i [Byta inmatningsvalsen](#)).



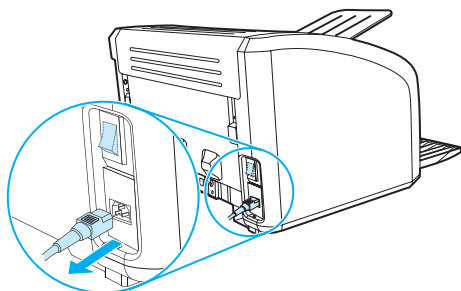
Byta inmatningsvalsen

Om skrivaren ofta matar fel (inget papper eller mer än ett papper matas) kan du behöva byta eller rengöra inmatningsvalsen. I [Beställa förbrukningsmaterial](#) finns information om hur du kan beställa en ny inmatningsvals.

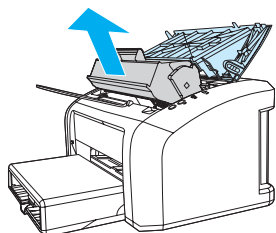
VIKTIGT!

Om du inte gör detta kan skrivaren ta skada.

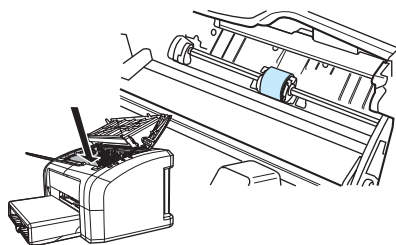
- 1 Dra ut nätsladden ur skrivaren och vänta tills skrivaren svalnat.



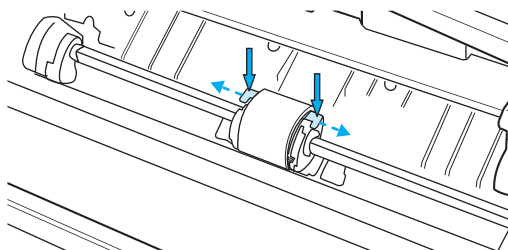
- 2 Öppna luckan till tonerkassetten och avlägsna tonerkassetten.



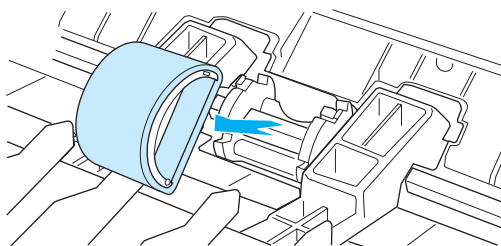
- 3 Leta reda på inmatningsvalsen.



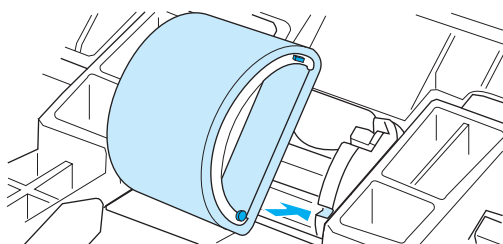
- 4 Lösgör de små, vita flikarna på ömse sidor om inmatningsvalsen och vrid den mot skrivarens framsida.



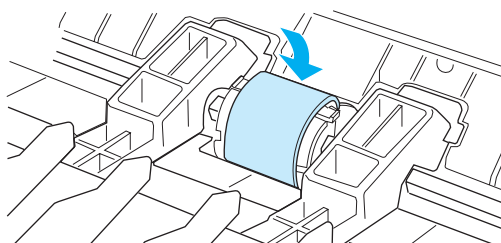
- 5 Dra försiktigt utmatningsvalsen uppåt och utåt.



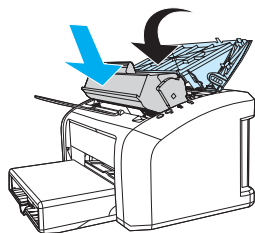
- 6 Placera den nya eller rengjorda valsen i skåran där den gamla valsen satt. Anvisningar finns i [Rengöra inmatningsvalsen](#). Cirkulära och rektangulära tappar på ömse sidor hindrar dig att placera inmatningsvalsen på fel sätt.



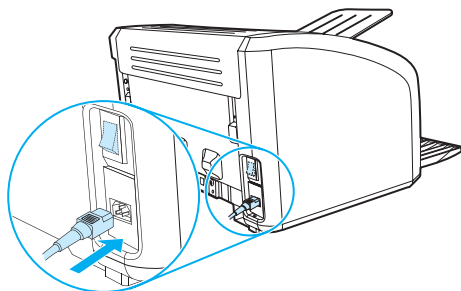
- 7 Vrid överdelen av den nya inmatningsvalsen ifrån dig tills båda sidor snäpper fast i sina lägen.



8 Sätt tillbaka tonerkassetten och stäng luckan.



9 Koppla in skrivaren igen.



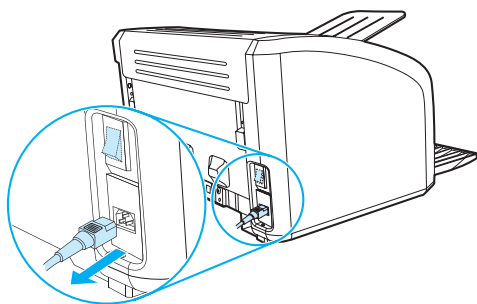
Byta skrivarens separeringsplatta

Obs!

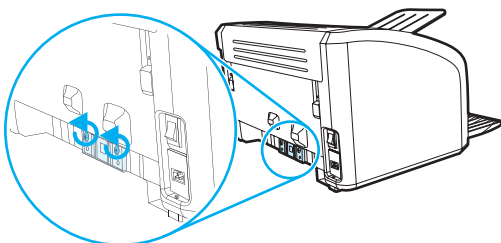
Rengör inmatningsvalsen innan du byter separeringsplatta. I [Rengöra inmatningsvalsen](#) finns mer information.

Om inmatningsfacket matar in mer än en sida i taget kan du behöva byta skrivarens separeringsplatta. Återkommande matningsproblem kan tyda på att skrivarens separeringsplatta är sliten. I [Beställa förbrukningsmaterial](#) finns information om hur du beställer en ny separeringsplatta till skrivaren.

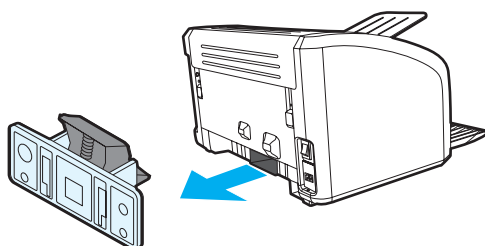
- 1 Dra ut nätsladden ur skrivaren och vänta tills skrivaren svalnat.



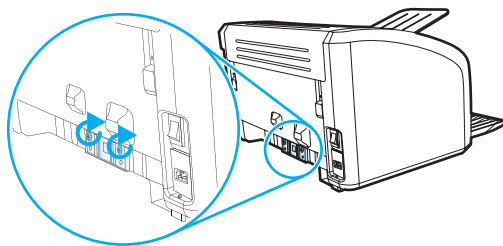
- 2 Skruva loss de två skruvar som håller separeringsplattan på plats. Skruvarna sitter på skrivarens baksida.



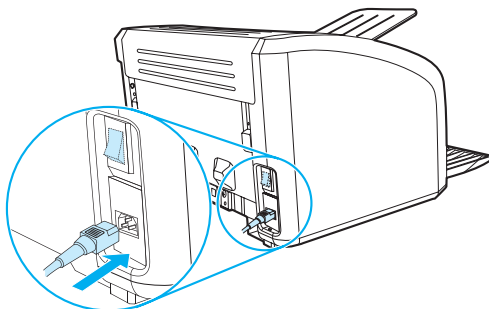
- 3 Ta bort separeringsplattan.



4 Sätt in den nya separeringsplattan och skruva fast den.



5 Koppla in skrivaren igen och starta den.



A Skrivarspecifikationer

I denna bilaga finns följande information:

- [Specifikationer](#)
- [FCC-konformitet](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Bestämmelser](#)

Skrivarens tekniska specifikationer

Miljöspecifikationer

Driftförhållanden	Installera på en välventilerad och dammfri plats. När skrivaren är ansluten till ett växelströmsuttag: <ul style="list-style-type: none">● Temperatur: 10 °C till 32,5 °C● Luftfuktighet: 20 %–80 % (utan kondensering)
-------------------	---

Förvaringsförhållanden	Skrivaren ej ansluten till växelströmsuttag: <ul style="list-style-type: none">● Temperatur: 0 °C till 40 °C● Luftfuktighet: 10 till 80 % RH (utan kondensering)
------------------------	---

Akustiska utsläpp¹ per ISO 9296

HP LaserJet 1010

Ljudnivå	Utskrift (12 sidor per minut): $L_{WA,d} = < 6,2$ Bels(A) [< 62 dB (A)] Energisparläge: i stort sett helt tyst
----------	--

Ljudnivå för kringstående	Utskrift (12 sidor per minut): $L_{WA,d} = < 6,2$ Bels(A) [< 62 dB (A)] Energisparläge: i stort sett helt tyst
------------------------------	--

HP LaserJet 1012

Ljudnivå	Utskrift (14 sidor per minut): $L_{WA,d} = < 6,2$ Bels(A) [< 62 dB (A)] Energisparläge: i stort sett helt tyst
----------	--

Ljudnivå för kringstående	Utskrift (14 sidor per minut): $L_{WA,d} = < 6,2$ Bels(A) [< 62 dB (A)] Energisparläge: i stort sett helt tyst
------------------------------	--

HP LaserJet 1015

Ljudnivå	Utskrift (14 sidor per minut): $L_{WA,d} = < 6,2$ Bels(A) [< 62 dB (A)] Energisparläge: i stort sett helt tyst
----------	--

Ljudnivå för kringstående	Utskrift (14 sidor per minut): $L_{WA,d} = < 6,2$ Bels(A) [< 62 dB (A)] Energisparläge: i stort sett helt tyst
------------------------------	--

Skrivarens tekniska specifikationer (fortsättning)

Elektriska specifikationer¹

Varning! Nätströmmen baseras på det land/region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det kan skada skrivaren och göra garantin ogiltig.

HP LaserJet 1010

- Strömkrav
- 110-127 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
- eller**
- 220-240 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
-

- Strömförbrukning
- Vid utskrift (12 sidor per minut): 250 watt (i genomsnitt)
 - I standby- och sparläge*: 2 watt
*snabb fixeringsenhet
 - Off (Av): 0 watt
-

- Minsta rekommenderade kretskapacitet för en typisk produkt
- 3,5 A (115 V)
 - 2,0 A (230 V)
-

HP LaserJet 1012

- Strömkrav
- 110-127 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
- eller**
- 220-240 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
-

- Strömförbrukning
- Vid utskrift (14 sidor per minut): 250 watt (i genomsnitt)
 - I standby- och sparläge*: 2 watt
*snabb fixeringsenhet
 - Off (Av): 0 watt
-

- Minsta rekommenderade kretskapacitet för en typisk produkt
- 3,5 A (115 V)
 - 2,0 A (230 V)
-

HP LaserJet 1015

- Strömkrav
- 110-127 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
- eller**
- 220-240 V (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
-

- Strömförbrukning
- Vid utskrift (14 sidor per minut): 250 watt (i genomsnitt)
 - I standby- och sparläge*: 2 watt
*snabb fixeringsenhet
 - Off (Av): 0 watt
-

- Minsta rekommenderade kretskapacitet för en typisk produkt
- 3,5 A (115 V)
 - 2,0 A (230 V)
-

Skrivarens tekniska specifikationer (fortsättning)

Fysiska specifikationer

Mått	<ul style="list-style-type: none">● Bredd: 370 mm● Djup: 230 mm● Höjd: 208 mm
------	---

Vikt (tonerkassetten installerad) 5,9 kg

Skrivarens funktioner och kapacitet

Utskriftshastighet	<ul style="list-style-type: none">● 12 sidor/minut för papper i A4-storlek (HP LaserJet 1010)● 14 sidor/minut för papper i A4-storlek (HP LaserJet 1012 och 1015)● Första sidan skrivs ut på mindre än 8 sekunder
--------------------	---

Huvudinmatningsfackets kapacitet	150 pappersark med vikten 75 g/m ² eller upp till 15 kuvert
----------------------------------	--

Kapacitet hos fack för prioriterad matning	10 pappersark med vikten 75 g/m ² eller 1 kuvert
--	---

Utmatningsfackets kapacitet	125 pappersark med vikten 75 g/m ²
-----------------------------	---

Minsta pappersstorlek	76 x 127 mm (3 x 17 tum)
-----------------------	--------------------------

Största pappersstorlek	216 x 356 mm (8,5 x 14 tum)
------------------------	-----------------------------

Mediavikt	upp till 163 g/m ²
-----------	-------------------------------

Basminne	8 MB RAM
----------	----------

Utskriftsupplösning

HP LaserJet 1010	<ul style="list-style-type: none">● 600 x 600 dpi (punkter per tum) med HP Resolution Enhancement-teknik (REt)
HP LaserJet 1012 och 1015	<ul style="list-style-type: none">● 1200 dpi effektiv utskriftskvalitet [600 x 600 x 2 dpi med HP Resolution Enhancement-teknik (REt)]

Användning	7 000 enkelsidor per månad (maximalt)
------------	---------------------------------------

PCL	Nivå 5e (skrivaren HP LaserJet 1015)
-----	--------------------------------------

Portar

USB	Kompatibel med USB 2.0-specifikationen
-----	--

Parallellt (skrivaren HP LaserJet 1015)	<ul style="list-style-type: none">● IEEE 1284 nivå 2-enhet med en IEEE 1284-B-kontakt● Ställ in ECP på värddatorn
---	--

FCC-konformitet

Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla kraven för en digital enhet i klass B enligt artikel 15 i FCC-bestämmelserna. Dessa krav är avsedda att ge skäligt skydd mot skadliga störningar vid installationer i bostadsområden. Utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi. Om denna utrustning inte installeras och används i enlighet med anvisningarna, kan den förorsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Det finns dock inga garantier för att störningar ej kan förekomma i en viss installation. Om denna utrustning skulle förorsaka skadliga störningar i radio- eller tv-mottagningen, vilket kan avgöras genom att du stänger av utrustningen och sedan slår på den igen, uppmanas användaren att försöka rätta till störningarna genom att vidta någon av följande åtgärder:

- vänd eller flytta mottagarantennen
- öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren
- anslut enheten till en annan strömkrets än den som radio-/tv-mottagaren är ansluten till.
- be återförsäljaren eller en radio-/tv-tekniker om råd.

Obs!

Alla ändringar och modifikationer som ej uttryckligen godkänts av HP kan innebära att användaren förlorar sin rättighet att använda denna utrustning.

En avskärmad gränssnittskabel krävs enligt begränsningarna för enheter i klass B i artikel 15 i FCC-bestämmelserna.

Miljöskydd

Hewlett-Packard Company arbetar för att erbjuda kvalitetsprodukter på ett miljömedvetet sätt. Denna produkt har utformats med många egenskaper som minskar dess negativa påverkan på vår miljö.

Ozonproduktion

Den här produkten släpper inte ut nämnvärda mängder ozon (O₃).

Energiförbrukning

Energiförbrukningen minskar markant i sparläget vilket sparar pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Denna enhet uppfyller kraven för ENERGY STAR, vilket är ett frivilligt program som uppmuntrar utvecklandet av energisnåla kontorsprodukter.



ENERGY STAR är ett i USA registrerat varumärke som tillhör Environmental Protection Agency i USA. Som ENERGY STAR-partner har Hewlett-Packard Company fastställt att denna produkt uppfyller kraven i riklinjerna för energiförbrukning som fastställts i ENERGY STAR-programmet. Mer information finns på <http://www.energystar.gov>.

Tonerförbrukning

Läget EconoMode använder en avsevärt mindre mängd toner, vilket kan göra att tonerkassetten räcker längre.

Pappersanvändning

Funktionerna Manuell dubbelsidig utskrift och Sidor per ark (flera sidor skrivs ut på varje ark) kan minska pappersanvändningen och därmed också utnyttjandet av naturtillgångar.

Plastmaterial

Plastdelar som väger mer än 25 gram är markerade enligt internationella standarder som förbättrar möjligheten att identifiera plastdelar som kan återvinnas när produkten är slut.

Förbrukningsartiklar för HP LaserJet

I många länder/regioner kan denna produkts förbrukningsmaterial (t.ex. tonerkassett, trumma och fixeringsenhet) återlämnas till HP via HP:s miljöprogram för förbrukningsartiklar till skrivare. Detta enkla, kostnadsfria återlämningsprogram finns i mer än 48 länder/regioner. I förpackningarna till alla nya HP tonerkassetter och andra förbrukningsartiklar finns flerspråkig information och instruktioner.

Information om HP:s miljöprogram för förbrukningsartiklar till skrivare

Sedan 1990 har HP:s miljö- och returprogram för tonerkassetter samlat in miljontals förbrukade tonerkassetter som annars hade legat och skräpat på soptippar världen runt. Toner-kassetter och förbrukningsartiklar för HP LaserJet samlas ihop och skickas till våra resurs- och återvinningspartners som plockar isär kassetten. Efter en noggrann kvalitetskontroll tillvaratas utvalda delar för att användas i nya tonerkassetter. Återstående material delas upp och omvandlas till råmaterial som kan användas i andra branscher till olika användbara produkter.

Återvinning i USA

För att vara ännu mer miljömedvetna avseende returer av förbrukade tonerkassetter uppmuntrar Hewlett-Packard dig att använda bulkreturer. Bunta helt enkelt ihop två eller flera tonerkassetter och använd den föradresserade etiketten som medföljer förpackningen. Ring 1-800-340-2445 om du vill ha mer information (i USA) eller gå till webbsidan för HP LaserJet Supplies på <http://www.hp.com/recycle>.

Återvinningsreturer utanför USA

Om du befinner dig utanför USA kan du ringa till ett lokalt HP försäljnings- och servicekontor eller besöka www.hp.com/recycle om du vill ha mer information om tillgängligheten till HP:s återvinningsprogram för förbrukningsartiklar till skrivare.

Papper

Du kan använda återvinningspapper som uppfyller kraven på papper som anges i *Utskriftsmaterialguiden för HP LaserJet*. I [Beställa förbrukningsmaterial](#) finns mer information. Den här produkten lämpar sig för användning av återvinningspapper enligt DIN 19309.

Materialrestriktioner

Denna produkt innehåller inget tillsatt kvicksilver (förutom i lampor som innehåller mindre än 10 mg).

Den här produkten innehåller inget bly.

Den här produkten innehåller inga batterier.

Tillgänglighet för reservdelar och förbrukningsartiklar

Reservdelar och förbrukningsartiklar för den här produkten kommer att finnas på marknaden i minst fem år efter det att tillverkningen har upphört.

Mer information

För ytterligare information om följande HP-miljöprogram, se <http://www.hp.com/go/environment>.

- Profilblad för miljövänliga produkter för den här och många andra produkter från HP
- HP:s engagemang för miljön
- HP:s miljöhanteringssystem
- HP:s miljö- och återvinningsprogram för produkter som inte längre kan användas
- Informationsblad för materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan fås genom att kontakta HP LaserJets webbplats för förbrukningsartiklar på <http://www.hp.com/go/msds>.

Överensstämmelseförklaring

enligt ISO/IEC Guide 22 och EN45014

Tillverkarens namn: Hewlett-Packard Company
Tillverkarens adress: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

förklarar att produkten

Produktnamn: HP LaserJet 1010-serien
Produktnummer: Q2460A, Q2461A, Q2462A
Bestämmodellnummer³: BOISB-0207-00
Produkttillhör: ALLA

uppfyller följande produktspecifikationer:

Säkerhet: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 (klass 1 laser-/lysdiodsprodukt)
GB4943:1995
EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 klass B¹
EN 61000-3-2:1995/A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC artikel 47 CFR, del 15 klass B² / ICES-003, utgåva 3
AS / NZS 3548:1995 +A1 +A2 / GB9254:1998

Ytterligare information:

Produkten uppfyller kraven i följande direktiv: EMC-direktivet 89/336/EEG och lågspänningsdirektivet 73/23/EEG. Produkten har CE-märkts i enlighet med detta.

- 1) Produkten testades i en typisk konfiguration med Hewlett-Packards persondatorsystem.
- 2) Denna enhet uppfyller kraven i del 15 av FCC-bestämmelserna. Användningen är underställd följande två villkor: (1) denna enhet får inte förorsaka skadliga störningar, och (2), denna enhet måste godta alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan förorsaka oönskad drift.
- 3) I det här dokumentet förutsätts att denna produkt har tilldelats ett bestämmelsemodellnummer. Detta nummer ska inte förväxlas med marknadsföringsnamnet (HP LaserJet 1010) eller produktnumren (Q2460A, Q2461A, Q2462A).

Boise, Idaho USA
01.04.03

Kontakta följande, ENDAST med frågor rörande deklARATIONER:

I Australien: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australien
I Europa: Ditt lokala Hewlett-Packard försäljnings- och servicekontor eller
Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards
Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen, Tyskland
(FAX: +49-7031-14-3143)
I USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 USA (Telefon: +1
208-396-6000)

Bestämmelser om lasersäkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ingående i U.S. Food and Drug Administration har upprättat bestämmelser för laserprodukter som tillverkats efter den första augusti 1976. Dessa bestämmelser måste följas för alla produkter som marknadsförs i USA. Denna skrivare är klassificerad som en laserprodukt i "Klass 1" under U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i enlighet med Radiation Control for Health and Safety Act från 1968.

Eftersom den strålning som avges inne i denna skrivare är helt innesluten av skyddskåpor och yttre luckor kan laserstrålen inte läcka ut under normal användning.

WARNING!

Att använda kontroller, göra justeringar eller utföra andra åtgärder än de som beskrivs i denna användarhandbok kan resultera i att användaren utsätts för skadlig strålning.

Kanadensiska DOC-bestämmelser

Uppfyller kanadensiska EMC-krav för klass B.

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

Koreanska EMI-bestämmelser

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-information, Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Laserinformation för Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1010 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än vad som specificerats i bruksanvisningen, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1010 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserskrivarens skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

B Materialspecifikationer

I denna bilaga finns följande information:

- [Materialspecifikationer för skrivaren](#)
- [Materialstorlekar](#)
- [Riktlinjer för materialanvändning](#)

Materialspecifikationer för skrivaren

HP LaserJet-skrivare ger utmärkt utskriftskvalitet. Skrivaren kan använda ett stort antal olika material, till exempel arkskuret papper (inklusive returpapper), kuvert, etiketter, OH-film, veläng och papper i specialformat. Egenskaper som vikt, kornighet och fuktinnehåll är viktiga faktorer som påverkar skrivareprestanda och utskriftskvalitet.

Skrivaren kan använda många olika papper och annat utskriftsmaterial enligt riktlinjerna i denna användarhandbok. Material som inte uppfyller kraven i dessa riktlinjer kan orsaka följande problem:

- Dålig utskriftskvalitet
- Ökad frekvens av materialtrassel
- Onormalt slitage av skrivaren som kräver reparation

Du får bäst resultat om du endast använder papper och utskriftsmaterial från HP. Hewlett-Packard Company kan inte rekommendera användning av andra märken. HP kan varken påverka eller kontrollera deras kvalitet, eftersom de inte är HP-produkter.

Det är möjligt att materialet uppfyller alla kraven i riktlinjerna i användarhandboken men ändå inte ger tillfredsställande utskriftsresultat. Det kan bero på felaktig hantering, oacceptabla nivåer av temperatur och fuktighet eller andra variabler som Hewlett-Packard inte kan kontrollera.

Kontrollera att materialet uppfyller kraven som fastställts i denna användarhandbok och i *Riktlinjer för papper och annat utskriftsmaterial* innan du köper större kvantiteter. (I [Beställa förbrukningsmaterial](#) finns mer information om hur du beställer riktlinjerna.) Testa alltid materialet innan du köper stora kvantiteter.

VIKTIGT!

Om du använder material som inte uppfyller kraven i Hewlett-Packards specifikationer kan det uppstå skrivarfel som kräver reparation. Den här reparationen täcks inte av garantin eller serviceavtalet med Hewlett-Packard.

Materialstorlekar

Du kan använda papper av följande storlekar:

- **Minsta storlek:** 76 x 127 mm
- **Högst:** 216 x 356 mm

Riktlinjer för materialanvändning

Papper

Du får bästa resultat om du använder vanligt papper med vikten 75 g/m². Kontrollera att papperet är av bra kvalitet och fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål samt inte har skrynkliga eller vikta kanter.

Om du inte vet vilken papperstyp du använder (till exempel finpapper eller returpapper) finns uppgift om detta på etiketten på papperskartongen.

Vissa papperstyper kan orsaka problem med utskriftskvaliteten, stopp eller skador på skrivaren.

Pappersanvändning

Symtom	Problem med papper	Åtgärd
Dålig utskriftskvalitet eller tonervidhäftning. Matningsproblem.	Papperet är för fuktigt, för grovt eller relieftryckt. Defekt parti.	Försök med ett annat slags papper: mellan 100-250 Sheffield och 4-6 % fukthalt.
Ofullständiga tecken, stopp eller buktning.	Felaktig förvaring.	Förvara papperet plant i den fuktsäkra förpackningen.
Ökad grå bakgrundsskuggning.	Kan vara för tungt.	Använd lättare papper.
Stark buktning. Matningsproblem.	För fuktigt, fel fiberriktning eller tillverkat av korta fibrer.	Använd långfibrigt papper. Använd den raka utmatningsbanan vid utskrift.
Stopp eller skador på skrivaren.	Utskärningar eller perforeringar.	Använd inte papper med utskärningar eller perforeringar.
Matningsproblem.	Ojämna kanter.	Använd papper av hög kvalitet.

Obs!

Värme och tryck används för att fixera tonern på papperet. Därför måste allt färgat papper och alla förtryckta blanketter ha bläck som tål skrivarens temperatur (200 °C i 0,1 sekunder).

Använd inte brevpapper som är tryckt med lågtemperaturbläck, som används vid vissa typer av termografi.

Använd intepräglat brevpapper.

Använd inte OH-film som är avsedd för bläckstråleskrivare eller andra lågtemperaturskrivare. Använd endast OH-film som är speciellt avsedd för användning i HP LaserJet-skrivare.

Etiketter

Etiketternas utförande

Tänk på kvaliteten i följande avseenden när du väljer etiketter:

- **Klistor:** Det självhäftande materialet måste vara stabilt vid 200 °C, skrivarens maximala temperatur.
- **Utformning:** Använd bara etiketter som inte har frilagda ytor på stödarket. Etiketterna kan lossna från ark som har tomrum mellan etiketterna, vilket kan ge upphov till allvarliga matningsproblem.
- **Buktning:** Etiketterna måste ligga plant före utskriften med maximalt 13 mm buktning i någon riktning.
- **Skick:** Använd inte etiketter med skrynlor, bubblor eller som visar andra tecken på att lossna från stödarket.

OH-film

OH-film som används i skrivaren måste tåla 200 °C, vilket är skrivarens maximala temperatur.

Kuvert

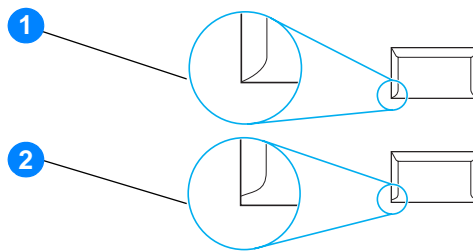
Kuvertens utförande

Kuvertens utförande är avgörande. Kuvertens vikning kan variera mycket, inte bara mellan tillverkare utan även i samma förpackning från samma tillverkare. Utskriftskvaliteten på kuverten beror på deras kvalitet. Beakta följande faktorer när du väljer kuvert:

- **Vikt:** Papperet som kuvertet är gjort av får inte ha högre vikt än 105 g/m², annars kan det uppstå matningsproblem.
- **Utförande:** Före utskriften ska kuverten ligga plant med mindre än 6 mm buktning, och de får inte innehålla luft. Kuvert som innehåller mycket luft kan orsaka problem.
- **Skick:** Kuverten får inte vara skrynkliga, trasiga eller skadade på annat sätt.
- **Storlekar:** Från 90 x 160 mm till 178 x 254 mm.

Kuvert med dubbelsidiga sömmar

Ett kuvert som har dubbelsidiga sömmar har lodräta sömmar i kuvertets båda ändar i stället för diagonala sömmar. Kuvert med detta utförande kan ha en tendens att skrynklas. Om du använder sådana kuvert måste du kontrollera att sömmarna går ända ned till kuvertets hörn, som på nedanstående bild:



- 1 godkänt utförande för kuvert
- 2 ej godkänt utförande för kuvert

Kuvert med självhäftande remsor eller flikar

Kuvert som har en klisterremsa som går att avlägsna, eller flera flikar som ska vikas över förseglingen, måste använda klister som tål trycket och värmen i skrivaren (200° C). De extra flikarna och remsorna kan förorsaka skrynklor, veck och pappersstopp.

Förvaring av kuvert

Förvaringen av kuverten är viktig för utskriftskvaliteten. Kuverten ska förvaras plant. Om det kommer in luft i ett kuvert kan en luftbubbla uppstå, vilket kan göra att kuvertet skrynklas vid utskriften.

Kartongpapper och tjockt papper

Det går att skriva ut på många typer av kort från inmatningsfacket, bland annat registerkort och vykort. En del kartongpapper skrivs ut bättre än andra på grund av att de matas bättre genom en laserskrivare.

Du får bäst utskriftsresultat om du använder papper som inte är tyngre än 157 g/m². Alltför tjockt papper kan orsaka matningsfel, staplingsfel, pappersstopp, dålig tonerfixering, dålig utskriftskvalitet eller stor mekanisk förslitning.

Obs!

Utskrift kan vara möjlig på tyngre papper om du inte fyller inmatningsfacket helt och använder papper med en jämnhetsgrad på 100-180 Sheffield.

Kartongpapperets utförande

- **Jämnhet:** Kort som väger 135-157 g/m² ska ha en jämnhet på 100-180 Sheffield. Kort som väger 60-135 g/m² ska ha en jämnhet på 100-250 Sheffield.
- **Utförande:** Korten ska ligga plant med mindre än 5 mm buktning.
- **Skick:** Korten får inte vara skrynkliga, trasiga eller skadade på annat sätt.
- **Storlekar:** Använd bara kort i följande storlekar:
 - **Minsta storlek:** 76 x 127 mm
 - **Största storlek:** 216 x 356 mm

Riktlinjer för kartongpapper

Ställ in marginaler på minst 2 mm från kanterna.

C Garanti och licens

I denna bilaga finns följande information:

- [Hewlett-Packards licensavtal för programvara](#)
- [Hewlett-Packards avtal för begränsad garanti](#)
- [Begränsad garanti för tonerkassetten livslängd](#)
- [Maskinvaruservice](#)
- [Utökad garanti](#)
- [Riktlinjer för att packa skrivaren vid retur](#)
- [Så här kontaktar du HP](#)

Hewlett-Packards licensavtal för programvara

OBS! ANVÄNDNINGEN AV DENNA PROGRAMVARA STYRS AV NEDANSTÅENDE VILLKOR I HP:s PROGRAMVARULICENS. DU GODKÄNNER LICENSAVTALET GENOM ATT DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN.

VILLKOREN I HP:s PROGRAMVARULICENS

Följande licensvillkor styr din användning av den medföljande programvaran, såvida du inte undertecknat ett separat avtal med Hewlett-Packard.

Beviljande av licens. Hewlett-Packard beviljar dig licens att använda en kopia av programvaran. Ordet "använda" innebär lagra, läsa in, installera, köra eller visa programvaran. Du får inte ändra programmet eller inaktivera licens- eller kontrollfunktioner i programmet. Om programvaran licensierats för "samtidigt bruk" får ej fler än det högsta beviljade antalet behöriga användare använda programvaran samtidigt.

Äganderätt. Programvaran ägs av Hewlett-Packard eller dess tredjepartsleverantörer och dessa har också copyright på produkten. Din licens ger dig ingen äganderätt till programvaran och är inte en försäljning av rättigheterna i programvaran. Hewlett-Packards tredjepartsleverantörer kan skydda sina rättigheter i händelse av brott mot dessa licensvillkor.

Kopior och anpassning. Du får endast göra kopior eller bearbetningar av programvaran i arkiveringssyfte eller när kopiering eller bearbetning är nödvändigt för att programvaran ska kunna användas. Du måste återge all information om copyright från det ursprungliga programmet på alla kopior och/eller bearbetningar. Du får inte kopiera programmet till ett offentligt nätverk.

Ingen deassemblering eller avkodning. Du får inte deassemblera eller dekompilera programvaran utan HP:s skriftliga tillstånd. I vissa rättskipningsområden kanske inte HP:s godkännande är nödvändigt för begränsad deassemblering och/eller dekompilering. Du ska vid förfrågan förse HP med rimligt detaljerad information avseende varje deassemblering eller dekompilering. Du får inte avkoda programmet såvida inte avkodning är en obligatorisk del i användningen av programvaran.

Överlåtelse. Din licens upphör automatiskt att gälla vid överlåtelse av programvaran till någon annan. Vid överlåtelse måste du lämna ifrån dig programvaran. I programvaran ingår alla kopior av programvaran och tillhörande dokumentation. Personen du överlåter programvaran till måste acceptera hela licensavtalet. Detta är ett villkor för överlåtelsen.

Uppsägning. HP kan säga upp din licens om företaget får kännedom om att du inte uppfyller något av villkoren i detta licensavtal. Vid sådan uppsägning måste du omedelbart förstöra programvaran samt alla kopior, anpassningar och ingående delar.

Exportbestämmelser. Du får inte exportera eller återexportera programvaran eller någon kopia eller anpassning av denna om detta strider mot tillämpliga lagar och bestämmelser.

Begränsade rättigheter för amerikanska myndigheter. Programvaran med tillhörande dokumentation har utvecklats helt på privat bekostnad. De levereras och licensieras som "kommersiell datorprogramvara" enligt definitionen i DFARS 252.227-7013 (okt 1988), DFARS 252.211-7015 (maj 1991) eller DFARS 252.227-7014 (jun 1995), som "handelsvara" enligt definitionen i FAR 2.101(a) (jun 1987) eller som "datorprogramvara med restriktioner" enligt definitionen i FAR 52.227-19 (jun 1987) (eller annan motsvarande myndighetsbestämmelse eller kontraktsklausul) beroende på vad som är tillämpligt. Du innehar endast de rättigheter som gäller för sådan programvara och medföljande dokumentation genom tillämplig klausul i DFAR:s, FAR:s eller HP:s standardavtal för den aktuella produktens programvara.

Hewlett-Packards avtal för begränsad garanti

GARANTINS LÄNGD:

Ett år från inköpsdatum.

1. HP garanterar dig, slutanvändaren, att maskinvara, tillbehör och förbrukningsartiklar från HP kommer att vara felfria avseende material och utförande under ovan angivna tidsperiod, vilken börjar på inköpsdagen. Om HP under garantiperioden tar emot meddelande om sådana defekter, kommer HP att efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut den felaktiga produkten. En utbytesprodukt kan antingen vara ny eller i skick som ny.
2. HP garanterar att programvara från HP inte kommer att misslyckas med att köra programinstruktionerna på grund av fel i material och utförande under ovan angivna tidsperiod, under förutsättning att programvaran har installerats och används på rätt sätt. Om HP under garantiperioden tar emot meddelande om sådana defekter, kommer HP att ersätta programvarumедier som inte kör programinstruktionerna på grund av sådana defekter.
3. HP garanterar inte att användningen av HP:s produkter kommer att kunna ske utan avbrott eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till återbetalning av inköpspriset vid omedelbar retur av produkten.
4. HP:s produkter kan innehålla omarbetade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller delar som endast har använts ett fåtal gånger.
5. Garantin gäller inte några defekter som har uppstått på grund av (a) felaktigt eller otillräckligt underhåll eller felaktig eller otillräcklig kalibrering, (b) programvara, gränssnittskomponenter, maskinkomponenter eller förbrukningsartiklar från annan leverantör än HP, (c) obehörig modifiering eller felaktig användning, (d) användning som sträcker sig utanför angivna miljöspecifikationer för produkten eller (e) felaktig förberedelse eller felaktigt underhåll av arbetsplatsen.
6. **HP UTFÄRDAR INGA ANDRA UTTRYCKLIGA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGEN ELLER MUNTligen.** SÅVIDA DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LOKALA LAGAR, BEGRÄNSAS EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR ANGÅENDE SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL TILL DEN UTTRYCKTA GARANTITID SOM ANGES OVAN. Vissa länder/regioner tillåter inte begränsningar med avseende på tidsperioden för en underförstådd garanti vilket kan innebära att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig. Denna begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Du kan även äga andra rättigheter vilka varierar från land/region till land/region.
7. I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR GOTTGÖRELSENA I DENNA GARANTIDEKLARATION KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE: HP ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, ANNAT ÄN VAD SOM ANGIVITS HÄR OVAN, HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DATAFÖRLUST ELLER FÖR DIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFRIVILLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA) ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA GRUNDAS PÅ KONTRAKT, AVTALSBRÖTT ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner tillåter inte undantag eller begränsningar för oavsiktliga skador eller följdskador vilket kan innebära att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig.

FÖR KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND GÄLLER FÖLJANDE: GARANTIVILLKOREN I DENNA DEKLARATION, UTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER I TILLÄGG TILL, DE LAGLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Begränsad garanti för tonerkassetten livslängd

Obs!

Följande garanti gäller för de tonerkassetter som levereras med denna skrivare.

HP:s tonerkassetter garanteras vara fria från defekter avseende material och utförande tills HP-tonern är slut. Garantin täcker alla fel som kan förekomma i en ny tonerkassett från HP.

Vanliga frågor

Hur länge gäller garantin?

Den gäller tills HP-tonern är förbrukad varvid garantin upphör.

Hur vet jag när HP-tonern håller på att ta slut?

HP-tonern är slut och tonerkassetten förbrukad när utskriftarna är bleka eller ljusa eller när ett meddelande om låg toner för tonerkassetten visas på datorskärmen.

Vad kommer Hewlett-Packard att göra?

Hewlett-Packard kommer att efter eget gottfinnande antingen byta ut produkter som visat sig vara felaktiga, eller återbetala inköpskostnaden. Bifoga om möjligt ett utskriftsexempel som visar hur utskriften med den felaktiga kassetten ser ut.

Vad täcks inte av garantin?

Garantin täcker inte kassetter som fyllts på, är tomma, skadade genom åverkan, felaktigt använda eller kassetter som utsatts för något slag av manipulation.

Hur returnerar jag den felaktiga tonerkassetten?

Om tonerkassetten visar sig vara felaktig ska du fylla i blanketten för serviceinformation och bifoga ett utskriftsexempel som visar felaktigheten. Lämna sedan in blanketten och tonerkassetten i den affär där du köpte tonerkassetten så får du en ny.

Hur gäller lokal lagstiftning?

Denna begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Du kan även äga andra rättigheter vilka varierar från land/region till land/region. Denna begränsade garanti är den enda som gäller för HP:s tonerkassett, och den ersätter alla andra garantier för denna produkt.

HEWLETT-PACKARD COMPANY KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR NÅGRA OFRIVILLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, ELLER FÖR SPECIELLA SKADOR, INDIREKTA SKADOR, STRAFFSKADOR, SKADESTÅNDSSKADOR ELLER FÖRLORADE VINSTER, SOM UPPSTÅTT PÅ GRUND AV NÅGOT GARANTIBROTT ELLER ANNAT.

FÖR KUNDTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND GÄLLER ATT GARANTIVILLKOREN I DETTA AVTAL, FÖRUTOM VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAGEN, INTE UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER MODIFIERAR OCH UTGÖR ETT TILLÄGG TILL DE OBLIGATORISKA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT TILL KUNDEN.

Maskinvaruservice

Garantin för skrivaren i serien HP LaserJet 1010 varierar beroende på när den köptes och i vilket land/region inköpet gjordes.

Om en produkt behöver service som ingår i garantin ska kunden kontakta kundtjänsten i landet/regionen. Mer information finns i avsnittet [Så här kontaktar du HP](#). Hewlett-Packard väljer ett av följande sätt för att uppfylla garantin:

- Reparera produkten.
- Tillhandahålla delar som kunden kan byta ut för att reparerar enheten själv.
- Byta ut produkten mot en omarbetad enhet.
- Byta ut produkten mot en ny eller omarbetad produkt med lika bra eller bättre funktion.
- Återbetala inköpskostnaden.
- Anmoda kunden att återlämna enheten till en auktoriserad servicerepresentant.

Utökad garanti

HP SupportPack täcker HP-produkten och alla inre komponenter som levererats av HP. HP SupportPack kan innefatta Express Exchange eller service på platsen. Vissa tillval i HP SupportPack varierar beroende på land/region. Kunden måste köpa HP SupportPack inom 180 dagar från inköpsdatumet för HP-produkten. Mer information om support finns på följande webbsida för HP:

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

Du kan också kontakta HP Customer Care Service and Support; se [Så här kontaktar du HP](#).

Riktlinjer för att packa skrivaren vid retur

Använd följande riktlinjer när du ska returnera skrivaren:

- Bifoga om möjligt utskriftsexempel och 5-10 ark papper eller annat material som utskriften blivit felaktig på.
- Ta bort och behåll alla kablar, fack och övriga tillbehör som installerats i skrivaren.
- Ta bort och behåll tonerkassetten.

VIKTIGT!

Förhindra skador på tonerkassetten genom att förvara den i originalförpackningen eller förvara den på sådant sätt att den inte utsätts för ljus.

- Använd om möjligt den ursprungliga kartongen och förpackningsmaterialet. *Kunden är ansvarig för fraktskador som uppstår på grund av felaktigt emballage.* Om du redan har gjort dig av med skrivarens förpackningsmaterial kontaktar du närmaste postkontor för att få information om hur du ska förpacka skrivaren.
- Bifoga en komplett ifylld kopia av blanketten för serviceinformation.
- Hewlett-Packard rekommenderar att du tecknar en transportförsäkring.

Så här kontaktar du HP

Om du behöver kontakta HP för service eller support kan du använda någon av följande länkar:

- I USA, se <http://www.hp.com/support/lj1010>
- I övriga länder/regioner, se <http://www.hp.com>

D Beställa förbrukningsmaterial

Beställa förbrukningsmaterial

Du får bäst resultat om du använder tillbehör och förbrukningsartiklar som är speciellt framtagna för HP LaserJet 1010-skrivaren.

Beställningsinformation

	Nästa val	Beskrivning eller användning	Beställningsnummer
Förbrukningsmaterial	HP Multipurpose-papper	HP:s märkespapper för flera användningsområden (1 förpackning om 10 paket med 500 ark i varje). Ring 1-800-471-4701 (i USA) om du vill beställa ett varuprov.	HPM1120
	HP LaserJet-papper	HP:s märkespapper av högsta kvalitet för användning med HP LaserJet-skrivare (1 förpackning om 10 paket med 500 ark i varje). Ring 1-800-471-4701 (i USA) om du vill beställa ett varuprov.	HPJ1124
	HP LaserJet OH-film	HP:s märke för OH-film avsedd för användning med svartvita HP LaserJet-skrivare	92296T (letter) 92296U (A4)
	Tonerkassetter	Extra tonerkassetter för HP LaserJet 1010-skrivaren. Tonerkassett som räcker till 2 000 sidor Q2612A Mer information finns i avsnittet Tonerkassetterns användningstid .	
Extra dokumentation	<i>Utskriftsmaterialguide för HP LaserJet-skrivare</i>	En handledning för användning av papper och annat material i HP LaserJet-skrivare.	5963-7863

Beställningsinformation (fortsättning)

	Nästa val	Beskrivning eller användning	Beställningsnummer
Reservdelar	Inmatningsvals för papper	Vals som hämtar upp papperet från inmatningsfacket och matar det genom skrivaren.	RL1-0266
	Inmatningsskydd	Används för att skydda papperet i inmatningsfacket. Innehåller även prioritetsinmatningsfackets pappersledare.	
		U.S.A Europa	Q2460-40004 Q2460-40005
	Mellanlägg för skrivaren	Används för att hindra att flera ark samtidigt matas genom skrivaren.	RL1-0269

Register

A

användningstid, tonerkassett 42
Artikelnr ii
Avbryt utskrift-knapp 5
avbryta en utskrift 36
avlägsna en sida som har fastnat 70

B

bestämmelser
kanadensiska DOC-bestämmelser 88
koreansk EMI-information 88
laserinformation för Finland 89
lasersäkerhet, information 88
överensstämmelseförklaring 87
blanketter, utskrift 26
brevhuvud, utskrift 26
byta
inmatningsvalsen 73
separeringsplatta 76

D

demosida 50
direkthjälp, skrivaregenskaper 14
dubbelsidig utskrift 32

E

EconoMode 38
Energy Star 84
etiketter
riktlinjer för användning 95
skriva ut 22

F

fack
huvudinmatning 5
prioritetsinmatning 5
fackskydd 5
FCC-konformitet 83
fel, programvara 64
felsökning
buktning 67
delar av tecken saknas 65
demosida 58
den utskrivna sidan skiljer sig från sidan på skärmen 63
dålig grafikskvalitet 63
felaktiga tecken 67
förvrängd text 63
grafik eller text fattas 63
grå bakgrund 66
HP verktygslådan 51
kommunikation skrivare-dator 59
Konfigurationssida, skriva ut 50
kontakta HP:s support 59
ljus eller blek utskrift 65
lös toner 66
ofullständig text 63
pappershanteringsproblem 62
problem med programvara 64
Redo-lampa 58
skev sida 67

skrivarinställning 58
skrynklor 68
tomma sidor 63
tonerfläckar 65
tonern smetar 66
tonerspridning runt kanterna 68
utskriftskvalitet 59
utskriven sida och förväntningar 59
veck 68
vertikala streck 66
vågigt 67
återkommande vertikala defekter 67
åtgärder 58
fliken Dokumentation (HP verktygslådan) 54
fliken Felsökning (HP verktygslådan) 53
fliken Status (HP verktygslådan) 53
fliken Varningsmeddelanden (HP verktygslådan) 54
funktioner 4
hastighet 4
kvalitet 4
professionell kvalitet 4
spara pengar 4
fylla på material
huvudinmatningsfack 21
prioritetsinmatningsfack 21
förbrukningsmaterial, beställa 107
förbättra utskriftskvaliteten 65
föregångare när det gäller miljöskydd 84
förvrängd text 63

G

garanti
HP:s avtal för begränsad garanti 101
tonerkassett 102
utökad 104
grafik
dålig kvalitet 63
fattas 63
grafik som fattas 63
grundinställningar
utskriftskvalitet 37

H

HP verktygslådan
fliken Dokumentation 54
fliken Felsökning 53
fliken Status 53
fliken Varningsmeddelanden 54
skrivarinställningar 55
visa 51
huvudinmatningsfack 5, 8
fylla på 21
häften, skriva ut 34

I

- information, länkar till utvalda ämnen 2
- informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) 86
- informationssidor, skriva ut 50
- inmatningsfack
 - fylla på huvudinmatningsfacket 21
 - fylla på prioritetsinmatningsfacket 21
 - huvud 5, 8
 - prioritet 5, 8
- inmatningsvalsen
 - byta 73
 - rengöra 72
- inställningar
 - utskriftskvalitet 37
 - ändra för endast aktuellt program 13
 - ändra grundinställningarna för Windows 98, 2000, ME 13
 - ändra grundinställningarna för Windows XP 13

K

- kabel
 - parallell 16
 - USB 16
- kartongpapper
 - riktlinjer för användning 97
 - skriva ut 27
- knapp
 - Avbryt utskrift 5
 - Start 5
- konfiguration
 - HP LaserJet 1010 3
 - HP LaserJet 1012 3
 - HP LaserJet 1015 3
- konfigurationsrapport 50
- konservera toner 43
- kontakta HP 106
- kontrollpanel 7
- kuvert
 - riktlinjer för användning 96
 - skriva ut på ett kuvert 23
 - skriva ut på flera kuvert 24

L

- lampor
 - Klar 5
 - Start 5
 - statuslampor 60
 - Varning 5
- ledare, papper 8
- licens, programvara 100
- lucka
 - tonerkassett 5, 10
- länkar i användarhandboken 2

M

- manuell dubbelsidig utskrift (utskrift på båda sidorna av papperet) 32
- maskinvaruservice och reparation 103
- material
 - avlägsna en sida som har fastnat 70
 - fylla på 21
 - olika typer 21
 - rengöra utmatningsbanan 48
 - riktlinjer för användning 94
 - skriva ut på material med specialstorlek 27
 - som bör undvikas 19
 - Specifikationer 92
 - storlekar som stöds 93
 - typer som kan skada skrivaren 19
 - typiska platser för pappersstopp 69

- välja 18
- åtgärda stopp 69
- material med specialstorlek, skriva ut 27
- materialstorlekar 93
- miljö
 - specifikationer 80

O

- OH-film
 - riktlinjer för användning 95
 - skriva ut 22
- operativsystem som kan användas 11

P

- packa om skrivaren 105
- papper
 - problem och åtgärder 94
 - riktlinjer för användning 94
 - välja 18
- pappersbanor
 - huvudinmatningsfack 8
 - pappersledare 8
 - prioritetsinmatningsfack 8
 - utmatningsfack 9
- pappershanteringsproblem 62
- pappersledare 8
- parallellkabel, ansluta 16
- parallellport 6
- port
 - parallell 6
 - USB 6
- prioritetsinmatningsfack 5, 8
 - fylla på 21
- programvara
 - installera 11
 - licensavtal 100
 - operativsystem som kan användas 11
 - platser för nedladdning 2
 - problem 64
 - skrivardrivrutiner, Macintosh 15

R

- rapporter, skriva ut 50
- Redo-lampa 5
- rengöra
 - inmatningsvalsen 72
 - pappersbana 48
 - skrivare 46
 - tonerkassett 46
- reparationer
 - kontakta HP 106
 - maskinvara 103
- reservdelar, beställa 108

S

- separeringsplatta
 - byta 76
 - lokalisera 6
- service
 - kontakta HP 106
 - maskinvara 103
- sidor för skrivarinformation
 - demosida 50
 - konfigurationsrapport 50
- sidor per ark
 - Windows 31

- skriva ut
 - avbryta en utskrift 36
 - blanketter, förtryckta 26
 - brevpapper 26
 - demosida 50
 - etiketter 22
 - flera kuvert 24
 - flera sidor på ett enda pappersark 31
 - häften 34
 - kartongpapper 27
 - konfigurationsrapport 50
 - kuvert 23
 - material med specialstorlek 27
 - N-sidor 31
 - OH-film 22
 - på båda sidor av papperet (manuell dubbelsidig utskrift) 32
 - vattenstämplar 30
 - skriva ut flera sidor på ett enda pappersark 31
 - skrivardrivrutin
 - installera 11
 - Macintosh 15
 - skrivardrivrutiner
 - platser för nedladdning 2
 - skrivare
 - anslutningar 16
 - funktioner 4
 - kontrollpanel 7
 - packa om 105
 - pappersledare 8
 - problem med programvara 64
 - programvara 11
 - rengöra 46
 - specifikationer 80
 - översikt 5
 - skrivaregenskaper
 - använda 13
 - direkthjälp 14
 - skrivarinställningar
 - HP verktygslådan 55
 - Specifikationer
 - elektriska 81
 - funktioner och kapacitet 82
 - fysiska 82
 - material 92
 - portar 82
 - specifikationer 80
 - akustik 80
 - miljö 80
 - Startknapp 5
 - Startlampa 5
 - statuslampor 60
 - stopp
 - avlägsna en sida som har fastnat 70
 - typiska platser för pappersstopp 69
 - åtgärda 69
 - strömbrytare 6
 - support, webbplatser 2
- T**
- text
 - fattas 63
 - förvrängd 63
 - text som fattas 63
 - tomma sidor 63
 - toner
 - byta tonerkasset 44
 - fläckar 65
 - förvara tonerkassetter 41
 - konservera 43
 - lucka för tonerkasset 5
 - låg 65
 - lös toner 66
 - rengöra området runt tonerkassetten 46
 - smetar 66
 - tonerspridning runt kanterna 68
 - öppna luckan till tonerkassetten 10
 - tonerkasset
 - använda tonerkassetter från andra tillverkare 40
 - byta 44
 - förvara 41
 - förväntad livslängd 42
 - garanti 102
 - hit kan material sändas för återvinning 85
 - lucka 5, 10
 - rengöra området runt tonerkassetten 46
 - åtkomst 10
 - tonerkassetter från andra tillverkare 40
 - tungt material, riktlinjer för användning 97
 - tvåsidig (dubbelsidig) utskrift 32
 - typer av material 21
- U**
- upplösning, inställningar 37
 - USB-kabel, ansluta 16
 - USB-port 6
 - utmatningsfack 5, 9
 - utskriftsinställningar, ändra 14
 - utskriftskvalitet
 - buktning 67
 - delar av tecken saknas 65
 - EconoMode 38
 - felaktiga tecken 67
 - grå bakgrund 66
 - inställningar 37
 - ljus eller blek utskrift 65
 - lös toner 66
 - skev sida 67
 - skrynklor 68
 - tonerfläckar 65
 - tonern smetar 66
 - tonerspridning runt kanterna 68
 - veck 68
 - vertikala streck 66
 - vågigt 67
 - återkommande vertikala defekter 67
 - utökad garanti 104
- V**
- varningslampa 5
 - vattenstämplar, skriva ut 30
 - välja papper och annat material 18
- W**
- webbaserad support 2
- Å**
- återvinning
 - hit kan tonerkassetter sändas 85
 - HP:s miljö- och returprogram för förbrukningsartiklar 85
 - åtgärda stopp 69
 - åtkomst, tonerkasset 10
- Ö**
- översikt, skrivare 5



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



Q2460-90925