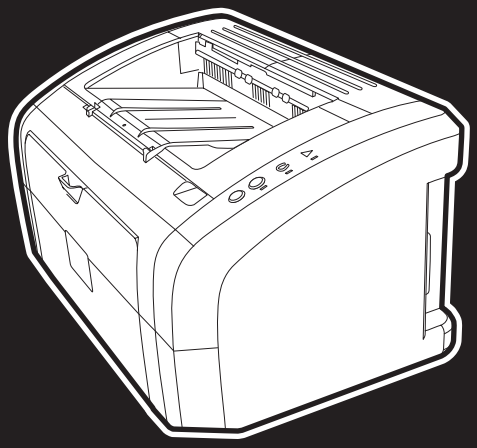
invent



เครื่องพิมพ์
hp LaserJet
1010•1012•1015
series

เริ่มต้น

เครื่องพิมพ์

hp LaserJet 1010

hp LaserJet 1012

hp LaserJet 1015

series

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ Hewlett-Packard Company 2003

สงวนลิขสิทธิ์ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ใช้คู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ได้รับอนุญาตในการ ก) พิมพ์สำเนาของคู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้เพื่อใช้งานส่วนบุคคลเป็นการภายใน หรือภายในบริษัท ตามข้อจำกัดที่จะไม่ขาย ขายต่อ หรือเผยแพร่สำเนาดังกล่าว และ ข) เก็บสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ไว้ในเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย โดยจำกัดการเข้าถึงสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ใช้งานส่วนบุคคลหรือเป็นการภายในที่ใช้คู่มือสำหรับผู้ใช้ฉบับนี้

หมายเลขประจำสินค้า:Q2460-online
Edition 2, 9/2003

การรับประกัน

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett-Packard ไม่รับประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้

HEWLETT-PACKARD จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันในด้านความเหมาะสมทางการค้า และความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะด้าน

Hewlett-Packard จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายอันเป็นเหตุบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือความเสียหายอันเกิดจากการจัดทำหรือการใช้งานเอกสารฉบับนี้

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Energy Star® และสัญลักษณ์ Energy Star® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนของ United States Environmental Protection Agency

Netscape เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในเอกสารนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายนั้น

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714 U.S.A.

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เข้าสู่ข้อมูลอย่างรวดเร็ว 2
ลิงค์ WWW สำหรับไดรเวอร์, ซอฟต์แวร์ และการสนับสนุน. 2
ลิงค์คู่มือการใช้งาน 2
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ 2
การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์ 3
hp LaserJet 1010. 3
hp LaserJet 1012. 3
hp LaserJet 1015. 3
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 4
สร้างงานพิมพ์ที่มีคุณภาพยอดเยี่ยม 4
ประหยัดเวลา 4
ประหยัดเงิน 4
สร้างเอกสารแบบมืออาชีพ 4
ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง 5
เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1010 series 5
แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ 7
ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ 8
ถาดป้อนหลัก 8
ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 8
ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์ 8
ถาดกระดาษออก. 9
การเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์ 10
ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ 10
ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ 11
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน. 11
การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 11
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) 13
ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์. 14
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ printer properties 14
ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh 15
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์. 16
การเชื่อมต่อ USB 16
การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน. 16

2 กระดาษ

การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ 18
วัตถุที่จะใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง. 19
วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย 19
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด 20
การป้อนกระดาษหรือวัสดุ 21
ถาดป้อนหลัก 21
ถาดป้อนที่ดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 21
วัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่างๆ 21

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก 22
การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก 22
การพิมพ์ลงบนซองจดหมาย 23
การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว 23
การพิมพ์ซองจดหมายหลายซอง 24
การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว . .26
การพิมพ์กระดาษที่มีหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน 26
การพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเองและการ์ด 27
การพิมพ์ลงบนกระดาษหรือการ์ดที่กำหนดขนาดเอง 27

3 การพิมพ์งาน

การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง 30
การใช้คุณสมบัติข้อความพื้นหลัง 30
การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว) 31
การใช้คุณสมบัติพิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น 31
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)32
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง 32
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก 34
การยกเลิกการพิมพ์ 36
การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ 37
การใช้คุณสมบัติ EconoMode (ประหยัดผงหมึก) 38

4 การบำรุงรักษา

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP 40
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 40
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ 41
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์ 42
การประหยัดหมึกพิมพ์ 43
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 44
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 46
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ 46
การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ 48

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ 50
หน้าสาธิต 50
รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 50
การใช้กล่องเครื่องมือของ hp 51
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 51
เบราเซอร์ที่สนับสนุน 51
การดูกล่องเครื่องมือของ hp 51
ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ hp 52
Other links (ลิงค์อื่นๆ) 52
แท็บสถานะ 53
แท็บการแก้ไขปัญหา 53
แท็บแจ้งเตือน 54
แท็บเอกสาร 54
วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง 55

6 การแก้ไขปัญหา

การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา 58
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 60
ปัญหาการใช้กระดาษ 62
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ 63
ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 64
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 65
งานพิมพ์ซีดหรือจาง 65
จุดด่างของผงหมึก 65
ตัวอักษรขาดหาย 65
เส้นในแนวดิ่ง 66
พื้นหลังเป็นสีเทา 66
รอยเปื้อนจากผงหมึก 66
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 66
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 67
ตัวอักษรผิดรูปร่าง 67
หน้าเอียง 67
โค้งงอหรือเป็นคลื่น 67
ย่นหรือเป็นรอยพับ 68
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 68
การนำกระดาษที่ติดขัดออก 69
ตำแหน่งที่กระดาษติดขัดบ่อย 69
การนำกระดาษที่ติดขัดออก 70
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ 72
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ 73
การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ 76

ภาคผนวก A ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียด 80
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 83
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 84
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม 84
แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ 86
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม 87
ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ 87
ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser 88
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 88
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี 88
แถลงการณ์ VCCI (ญี่ปุ่น) 88
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 89

ภาคผนวก B ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุที่ใช้พิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ 92
ขนาดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน 93
คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์ 94
กระดาษ 94
ฉลาก 95
แผ่นใส 95
ซองจดหมาย 96
การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก 97

ภาคผนวก C การรับประกันและข้ออนุญาต

สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard 100
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard 101
การรับประกันในเรื่องอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ 102
บริการด้านฮาร์ดแวร์ 103
การขยายเวลารับประกัน 104
แนวทางการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง 105
วิธีการติดต่อกับ HP 106

ภาคผนวก D การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง

การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง 107

ดรรชนี

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เข้าสู่ข้อมูลอย่างรวดเร็ว
- การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง
- แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์
- การเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
- ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เข้าสู่ข้อมูลอย่างรวดเร็ว

ลิงค์ WWW สำหรับไดรเวอร์, ซอฟต์แวร์ และการสนับสนุน

หากท่านต้องการติดต่อ HP เพื่อรับการบริการหรือการสนับสนุน โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกา ดู http://www.hp.com/support/lj1010
- ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ดู http://www.hp.com

ลิงค์คู่มือการใช้งาน

- ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง (ตำแหน่งของส่วนประกอบเครื่องพิมพ์)
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง
- ดรรชนี

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

- **คู่มือการใช้งานในซีดี:** ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- **ความช่วยเหลือแบบออนไลน์:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการดูข้อมูลในไฟล์ช่วยเหลือนี้ ให้ไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **คู่มือการใช้งานในรูปแบบ HTML (แบบออนไลน์):** ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ มีอยู่ที่ http://www.hp.com/support/lj1010 เมื่อเชื่อมต่อแล้ว ให้เลือก **คู่มือ**

การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงคุณสมบัติมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series

hp LaserJet 1010

- 12 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4
- หน้าแรกจะออกมาจากเครื่องพิมพ์ภายใน 8 วินาที
- ความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้วด้วย HP Resolution Enhancement technology (REt)
- ความจุกระดาษ 150 แผ่น
- ทางเดินกระดาษตามแนวนอน
- ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน
- หน่วยความจำ RAM 8 เมกกะไบต์
- USB (เข้ากันได้กับ USB 2.0)
- ไดรเวอร์ host-based

hp LaserJet 1012

- 14 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4
- หน้าแรกจะออกมาจากเครื่องพิมพ์ภายใน 8 วินาที
- คุณภาพงานพิมพ์ที่ความละเอียด 1200 จุดต่อนิ้ว [ความละเอียด 600 x 600 x 2 จุดต่อนิ้วด้วย HP Resolution Enhancement technology (REt)]
- ความจุกระดาษ 150 แผ่น
- ทางเดินกระดาษตามแนวนอน
- ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน
- หน่วยความจำ RAM 8 เมกกะไบต์
- เข้ากันได้กับ USB 2.0
- ไดรเวอร์ host-based

hp LaserJet 1015

- 14 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4
- หน้าแรกจะออกมาจากเครื่องพิมพ์ภายใน 8 วินาที
- คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ความละเอียด 1200 จุดต่อนิ้ว [ความละเอียด 600 x 600 x 2 จุดต่อนิ้วด้วย HP Resolution Enhancement technology (REt)]
- ความจุกระดาษ 150 แผ่น
- ทางเดินกระดาษตามแนวนอน
- ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน
- หน่วยความจำ RAM 16 เมกกะไบต์
- พอร์ต USB และพอร์ตขนาน (เข้ากันได้กับ USB 2.0)
- PCL 5e
- ไดรเวอร์ host-based

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ขอแสดงความยินดีกับการซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ของท่าน เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series ให้คุณประโยชน์ดังต่อไปนี้

สร้างงานพิมพ์ที่มีคุณภาพยอดเยี่ยม

- พิมพ์ด้วยความละเอียด 600 ถึง 1200 จุดต่อนิ้ว
- มีคุณสมบัติ PCL 5e ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ (เฉพาะ HP LaserJet 1015 เท่านั้น)
- เครื่องพิมพ์จะกำหนดภาษา และเปลี่ยนไปใช้ภาษาที่เหมาะสมกับงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ประหยัดเวลา

- พิมพ์แบบเร็วได้สูงถึง 12 หน้าต่อนาที (HP LaserJet 1010) หรือ 15 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด letter (HP LaserJet 1012 และ HP LaserJet 1015) และ 14 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4
- ไม่เสียเวลารอหน้าแรกจะพิมพ์ออกมาโดยใช้เวลาน้อยกว่า 8 วินาที

ประหยัดเงิน

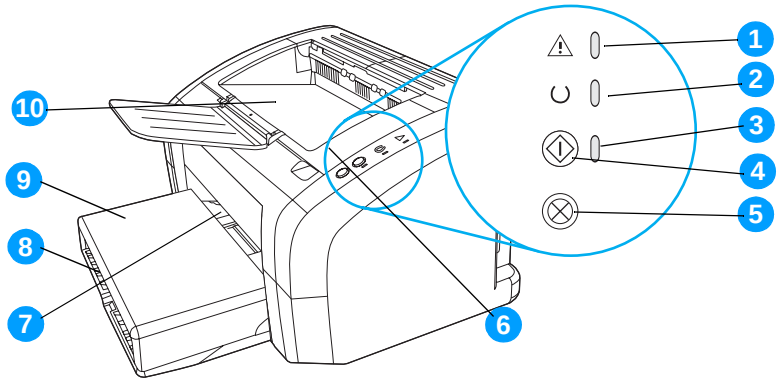
- ใช้โหมด Economode เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์
- สามารถพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียวกัน (การพิมพ์แบบหลายหน้าในแผ่นเดียว)

สร้างเอกสารแบบมืออาชีพ

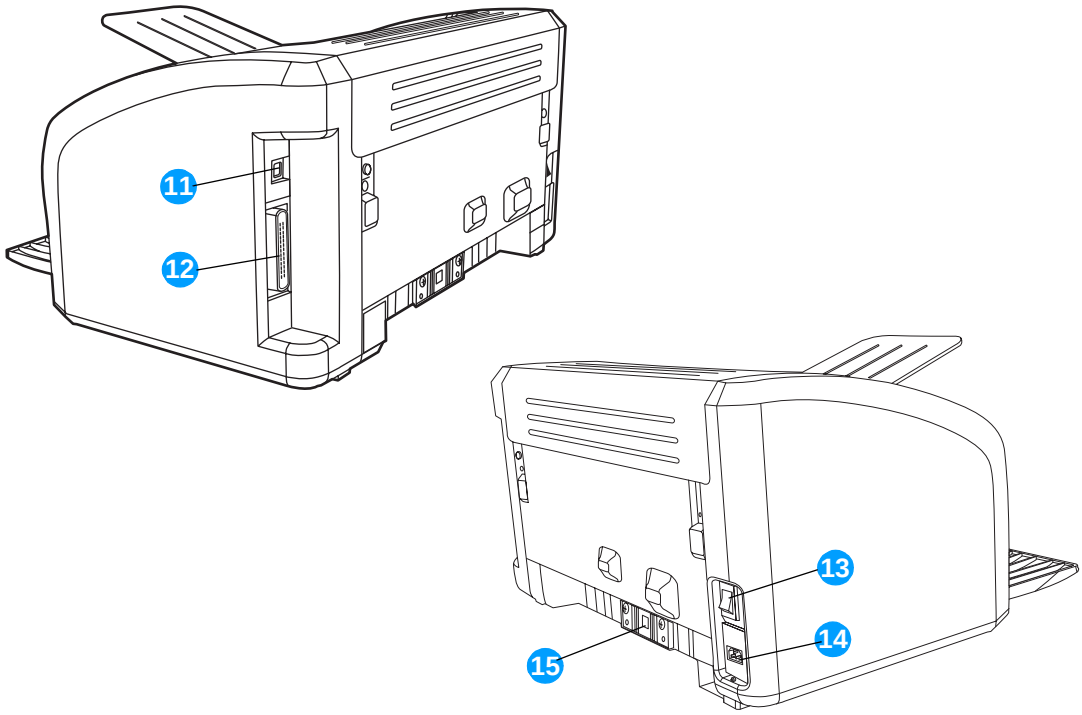
- ใช้ข้อความพื้นหลัง เช่นคำว่า *Confidential* เพื่อปกป้องเอกสารของท่าน
- พิมพ์หนังสือเล่มเล็กท่านสามารถใช้คุณสมบัตินี้ในการพิมพ์เอกสารที่ต้องการในรูปของการ์ดหรือหนังสือได้อย่างง่ายดาย จากนั้นท่านก็เพียงแค่พับและเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น
- พิมพ์หน้าแรกบนกระดาษหรือวัสดุที่ต่างจากการพิมพ์หน้าที่เหลือทั้งหมด

ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง

เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1010 series



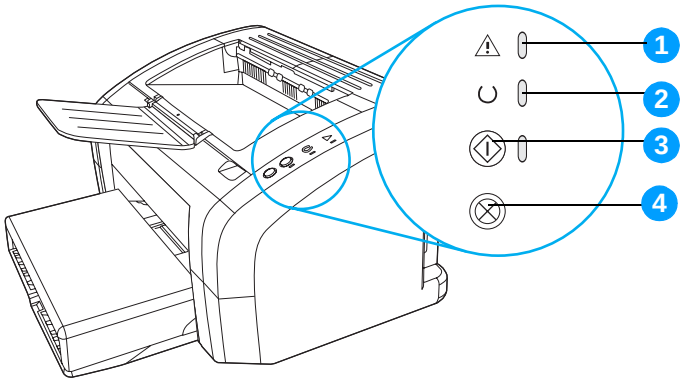
1. ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา
2. ไฟสัญญาณพร้อม
3. ไฟสัญญาณทำงาน
4. ปุ่มทำงาน
5. ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์
6. ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
7. ถาดป้อนกระดาษหลัก
8. ถาดป้อนหลัก
9. ฝาครอบถาด (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1012 และเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1015 ในบางประเทศ/พื้นที่)
10. ถาดกระดาษออก



11. พอร์ต USB
12. พอร์ตแบบขนาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1015)
13. สวิตช์เปิด/ปิด
14. เต้าเสียบ
15. แผ่นคั่น

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสัญญาณสามดวงและปุ่มสองปุ่ม รูปแบบการกระพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



1. **ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา:** แสดงว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อน, ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่, ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ หรือข้อผิดพลาดอื่นๆ
2. **ไฟสัญญาณพร้อม:** แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน
3. **ปุ่มและไฟสัญญาณทำงาน:** หากต้องการพิมพ์หน้าสาธิต หรือเมื่ออยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง ให้กดปุ่ม **ทำงาน** แล้วปล่อยหากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 วินาที
4. **ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์:** เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล ให้กดปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์** เพื่อยกเลิกงานที่จะพิมพ์

หมายเหตุ

ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกระพริบของไฟสัญญาณที่ รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ

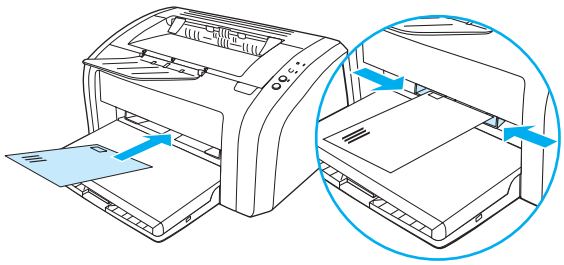
ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์

ถาดป้อนหลัก

ถาดป้อนหลักด้านหลังเครื่องพิมพ์สามารถใส่กระดาษ 20 ปอนด์ได้ถึง 150 แผ่น ใส่ซองจดหมายจำนวนมาก รวมทั้งวัสดุอื่นๆ ที่จะใช้พิมพ์

ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน

ท่านควรใช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน เมื่อป้อนกระดาษ 20 ปอนด์ไม่เกิน 10 แผ่น หรือเมื่อพิมพ์ซองจดหมาย โปสการ์ด ฉลาก หรือแผ่นใสเพียงแผ่นเดียวนอกจากนี้ ท่านยังอาจใช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนเพื่อพิมพ์หน้าแรกด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ต่างไปจากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร



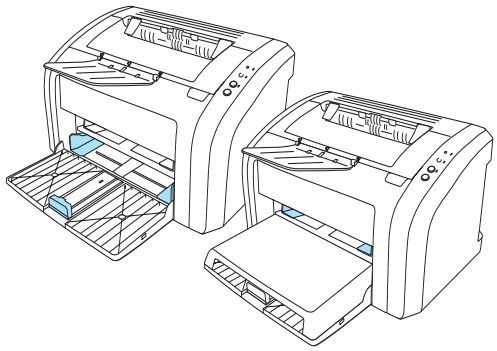
หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โดยดึงกระดาษจากถาดป้อนนี้ จากนั้นจึงพิมพ์งานต่อโดยดึงกระดาษจากถาดป้อนหลัก

ดูที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดของวัสดุ

ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์

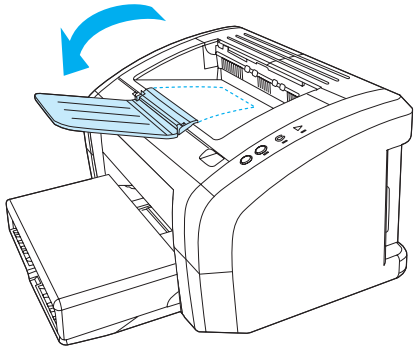
ถาดป้อนทั้งสองแบบจะมีตัวกั้นกระดาษอยู่ทางด้านข้าง ส่วนถาดป้อนหลักจะมีตัวกั้นกระดาษที่ทางด้านหลัง ด้วยตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



ถาดกระดาษออก

ถาดกระดาษออกจะอยู่ทางด้านบนของเครื่องพิมพ์

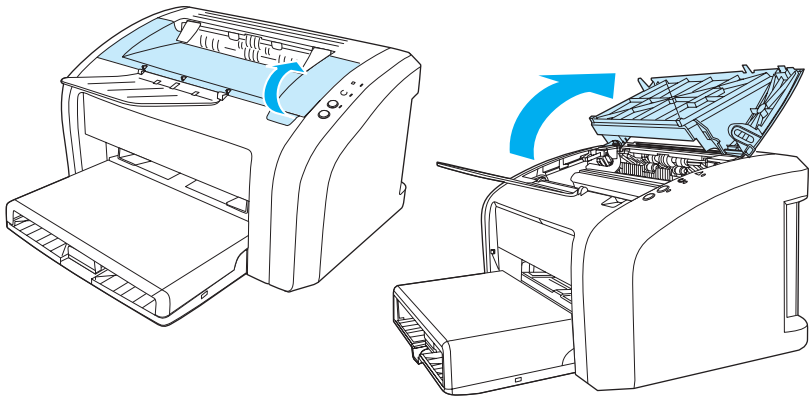
พับส่วนขยายถาดออก เพื่อรองรับกระดาษที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์



การเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์

ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ทางด้านบนของตัวเครื่อง ท่านต้องเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์, แก้ปัญหากระดาษติดขัด หรือทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในการเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ ให้สอดนิ้วเข้าในช่องที่ด้านขวาของฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และดึงฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ขึ้น



ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

เพื่อให้สามารถติดตั้งและเรียกใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดอย่างง่ายดาย HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง ซอฟต์แวร์ที่ให้อาจไม่สามารถใช้ได้กับทุกภาษา ติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนติดตั้งเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ได้ใน Readme

ท่านสามารถหาไดรเวอร์ล่าสุด ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ ได้จากอินเทอร์เน็ตและแหล่งอื่นๆ

เครื่องพิมพ์จะให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

- Windows 95 และ Windows NT 4.0 (เฉพาะไดรเวอร์, สำหรับการเชื่อมต่อแบบขนานเท่านั้น)
- Windows 98
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP (32 บิตและ 64 บิต)
- Mac OS 9, v9.1 และรุ่นที่สูงกว่า
- Mac OS X, v10.1 และ v10.2

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

การติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Windows 95

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 95 ท่านต้องใช้ Add Printer Wizard

1. คลิก **Start** แล้วเลื่อนไปที่ **Settings**
2. คลิก **Printers**
3. ดับเบิลคลิก **Add Printer** และคลิก **Next** ตามขั้นตอน
4. เลือก **local printer** และคลิก **Next**
5. คลิก **Have Disk**
6. คลิก **Browse** และเลือกตัวอักษรประจำไดร์ฟที่ถูกต้องสำหรับไดร์ฟซีดีรอม
7. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ที่ถูกต้องสำหรับภาษาของท่าน
8. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **Drivers**
9. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **Win9X_ME**
10. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **PCL 5e**
11. คลิกไฟล์ **hp1300w5.inf** เพื่อทำเครื่องหมาย
12. คลิก **OK** เพื่อสิ้นสุดการติดตั้งไดรเวอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Windows NT 4.0

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows NT 4.0 ท่านต้องใช้ Add Printer Wizard

1. คลิก **Start** แล้วเลื่อนไปที่ **Settings**
2. คลิก **Printers**
3. ดับเบิลคลิก **Add Printer** และคลิก **Next** ตามขั้นตอน
4. เลือก **My Computer** และคลิก **Next**
5. เลือกพอร์ตที่ถูกต้อง และคลิก **Next**

หมายเหตุ สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง จะใช้พอร์ต LPT1

6. คลิก **Have Disk**
7. คลิก **Browse** และเลือกตัวอักษรไดรฟ์ที่ถูกต้องสำหรับไดรฟ์ซีดีรอม หากตัวอักษรประจำไดร์ฟซีดีรอมไม่อยู่ในรายการแบบ drop-down ให้พิมพ์ตัวอักษรที่ถูกต้องตามด้วยเครื่องหมายจุดคู่ (colon) และเครื่องหมายทับ (forward slash) ตัวอย่างเช่น พิมพ์ E:/
8. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ที่ถูกต้องสำหรับภาษาของท่าน
9. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **Drivers**
10. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **WinNT**
11. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **PCL 5e**
12. ไฟล์ **hp1300m5.inf** ควรถูกทำเครื่องหมาย หากยังไม่ถูกทำเครื่องหมาย ให้คลิกเพื่อทำเครื่องหมายไฟล์
13. คลิก **Open**
14. ในกรอบโต้ตอบ Install from Disk ให้คลิก **OK**
15. คลิก **Next**
16. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ (ใส่หรือไม่ก็ได้) และค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์คลิก **Next**
17. เลือกว่าจะเปิดให้ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันหรือไม่ และคลิก **Next**
18. เลือก **Yes, print a test page** และคลิก **Finish** เพื่อสิ้นสุดการติดตั้งไดรเวอร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น ๆ ทั้งหมด

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ซึ่งมีมากับเครื่องพิมพ์เข้าในไดร์ฟซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น เช่น ขนาดและชนิดของกระดาษ, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up), ความละเอียด และข้อความพื้นหลัง ท่านสามารถเรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้สองวิธี คือ

- ผ่านทางโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้ในการพิมพ์งาน ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่ในขณะนั้น
- ผ่านทางระบบปฏิบัติการ Windows® เป็นการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้

หมายเหตุ เนื่องจากโปรแกรมประยุกต์หลายโปรแกรมใช้วิธีแตกต่างกันในการเรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการที่ใช้บ่อยที่สุดใน Windows 98, 2000, Millennium และ Windows XP

หากต้องการเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่ในขณะนั้น

หมายเหตุ ขั้นตอนอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ โดยทั่วไป ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. จากเมนู **File** ในโปรแกรมประยุกต์ ให้คลิก **Print**
2. ในกรอบโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

หากการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่ต้องการพิมพ์หลังจากนี้ใน Windows 98, 2000 และ Millennium

1. ใน system tray ของ Windows ให้คลิก **Start**, เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series
3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 ท่านสามารถคลิก **Printing Preferences** ได้เช่นกัน)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

หมายเหตุ ใน Windows 2000 จะสามารถเรียกใช้คุณสมบัติหลายอย่างได้จากเมนู **กำหนดลักษณะการพิมพ์**

หากการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่ต้องการพิมพ์หลังจากนี้ใน Windows XP

1. ใน system tray ของ Windows ให้คลิก **Start** และคลิก **Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Printers and Other Hardware**
3. คลิก **Printers and Faxes**
4. คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series
5. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
6. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์

มีวิธีการสามวิธีในการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: ในโปรแกรมประยุกต์, ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และในกล่องเครื่องมือ HP การเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญตามแหล่งที่ใช้เปลี่ยนแปลงค่าดังนี้:

- การเปลี่ยนแปลงที่ทำในโปรแกรมประยุกต์จะมีผลเหนือการตังค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่อื่นทั้งหมดภายในโปรแกรมประยุกต์ การเปลี่ยนแปลงที่ทำในกรอบโต้ตอบ Page Setup จะมีผลเหนือการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงในกรอบโต้ตอบ Print
- การเปลี่ยนแปลงที่ทำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (กรอบโต้ตอบ Printer Properties) จะมีผลเหนือการตั้งค่าในกล่องเครื่องมือ HP toolbox การเปลี่ยนแปลงที่ทำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะไม่มีผลเหนือการตั้งค่าในโปรแกรมประยุกต์
- การเปลี่ยนแปลงที่ทำใน HP toolbox จะมีลำดับความสำคัญต่ำที่สุด

หากการตั้งค่าการพิมพ์ใดๆ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วยวิธีการข้างต้นมากกว่าหนึ่งวิธี ให้ใช้วิธีการที่มีลำดับความสำคัญสูงที่สุด

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ printer properties

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) มีทั้งข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ต่างๆ ใน printer properties ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะช่วยเป็นแนวทางให้ท่านในการเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายของเครื่องพิมพ์

การเรียกใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

1. จากโปรแกรมประยุกต์ ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Print**
2. คลิก **Properties** แล้วคลิก **Help**

ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

การใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac OS 9.x)

1. จากเมนู **Apple** ให้เลือก **Chooser**
2. คลิกไอคอน **hp LaserJet vx.x** ในด้านซ้ายบนของกรอบโต้ตอบ Chooser
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์
   - **USB**: ไปยังขั้นตอนที่ 4
   - **AppleTalk**: เลือก AppleTalk Zone ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของท่าน ในด้านซ้ายล่างของกรอบโต้ตอบ Chooser
4. คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ **hp LaserJet 1010 series** ในด้านขวาของกรอบโต้ตอบ Chooser
5. ปิด Chooser

การใช้งานไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac OS X v10.x)

1. คลิกไอคอนฮาร์ดไดร์ฟบนเดสก์ทอป
2. คลิก **Applications** แล้วคลิก **Utilities**
3. คลิก **Print Center**
4. คลิก **Add Printer** กรอบโต้ตอบ Add Printer List จะปรากฏขึ้น
5. เลือก **USB** หรือ **AppleTalk** จากเมนูด้านบน

หมายเหตุ หากท่านใช้ AppleTalk ท่านอาจต้องเลือก Zone ที่ถูกต้องจากรายการเมนูที่สอง

6. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
7. คลิก **Add**

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

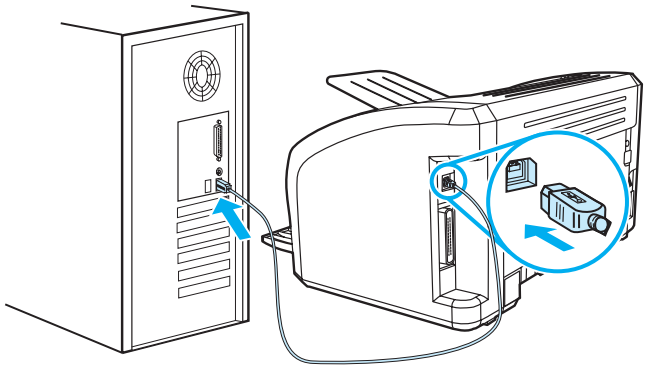
หมายเหตุ ติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนติดตั้งเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อ USB

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series ทุกรุ่นสนับสนุนการเชื่อมต่อ USB พอร์ต USB จะอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์

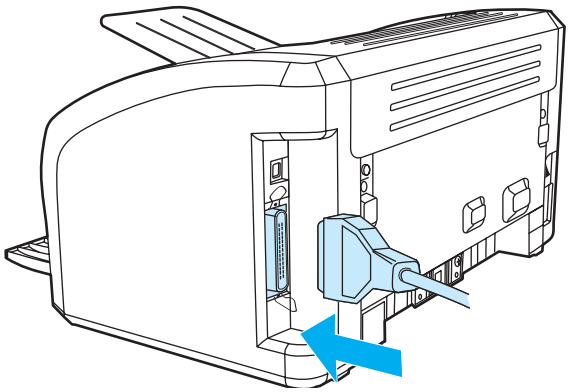


การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

นอกจาก USB แล้ว เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1015 ยังสนับสนุนการเชื่อมต่อพอร์ตขนานอีกด้วย พอร์ตขนานจะอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้สายเคเบิลพอร์ตแบบขนานที่ตรงตามมาตรฐาน IEEE 1284

การเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนาน

เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานเข้ากับเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลแบบขนานเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์



2 กระดาษ

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ
- การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก
- การพิมพ์ลงบนซองจดหมาย
- การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว
- การพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเองและการ์ด

การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่น ๆ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะพิมพ์เอกสารที่มีคุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยม ท่านสามารถพิมพ์วัสดุได้หลากหลาย เช่น กระดาษ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100%) ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และวัสดุขนาดอื่นๆ เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่มีขนาดดังต่อไปนี้:

- ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มิลลิเมตร (3 x 5 นิ้ว)
- ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มิลลิเมตร (8.5 x 14 นิ้ว)

คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ลายกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์ และคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด กรุณาใช้เฉพาะกระดาษที่มีคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ให้ดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

หมายเหตุ

โปรดทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อในปริมาณมากๆ ผู้จำหน่ายกระดาษของท่านควรเข้าใจข้อกำหนดที่ระบุใน *คำแนะนำเกี่ยวกับวัตถุที่จะใช้พิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* (หมายเลขประจำสินค้า HP 5963-7863) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

วัตถุที่จะใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series สามารถรองรับวัตถุที่จะใช้พิมพ์ได้หลายชนิด การใช้วัตถุที่จะใช้พิมพ์นอกเหนือไปจากข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและเกิดกระดาษติดขัดบ่อยขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่มีผิวหยาบเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยฉลุหรือรอยปรุนอกจากกระดาษเจาะช่อง 3 ช่องแบบมาตรฐาน
- อย่าใช้แบบฟอร์มแบบหลายส่วน
- หากท่านต้องการพิมพ์รูปที่มีลายทึบ อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำ

วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

ในกรณีสุดวิสัย วัตถุที่จะใช้พิมพ์อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ต้องหลีกเลี่ยงวัตถุที่จะใช้พิมพ์ต่อไปนี้

- อย่าใช้วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสซึ่งออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต หรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้แต่แผ่นใสซึ่งได้รับการระบุว่าสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet
- อย่าใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต
- อย่าใช้กระดาษซึ่งผ่านการประทับรอยหรือเคลือบมาแล้ว และไม่ได้รับการออกแบบไว้สำหรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์พิมพ์ภาพของเครื่องพิมพ์ เลือกวัสดุที่สามารถทนต่ออุณหภูมิ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) เป็นเวลา 0.1 วินาที HP ผลิตวัตถุที่จะใช้พิมพ์จำนวนหนึ่งซึ่งได้รับการออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายซึ่งผ่านกระบวนการพิมพ์ที่อุณหภูมิต่ำหรือกระดาษที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งจะได้ตัวอักษรเป็นตัวนูน แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกระดาษหัวจดหมายจะต้องใช้หมึกซึ่งสามารถทนต่ออุณหภูมิ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจปล่อยสารอันตราย หรือสารซึ่งจะละลาย, ผสมสี หรือเปลี่ยนสีเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในการสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ HP LaserJet โปรดไปที่ http://www.hp.com/go/ljsupplies ในสหรัฐอเมริกา สำหรับที่อื่นๆ ให้ดูที่ http://www.hp.com/ghp/buyonline.html

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด

การตั้งค่าชนิดของกระดาษหรือวัสดุเป็นการคุมอุณหภูมิของตัวกระจายผงหมึกของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้เหมาะกับกระดาษหรือวัสดุที่ท่านใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการตั้งค่าเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดจากแถบ **กระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน หรือจาก HP toolbox

เมื่อพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงโดยอัตโนมัติ

การป้อนกระดาษหรือวัสดุ

ถาดป้อนหลัก

ถาดป้อนหลักรองรับกระดาษน้ำหนัก 20 ปอนด์ได้ 150 แผ่น หรืออาจน้อยกว่านั้นหากเป็นวัสดุอื่นที่หนักกว่า (ความหนาทั้งปึกไม่เกิน 25 มม.) ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษทุกครั้งเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

ถาดป้อนที่ดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน

ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนสามารถรองรับกระดาษ 20 ปอนด์ได้ 10 แผ่น หรือซองจดหมายหนึ่งซอง หรือแผ่นใสและการ์ดหนึ่งแผ่น ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้ง เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

ข้อควรระวัง

การพิมพ์กระดาษที่ยับ มีรอยพับ หรือขาด อาจทำให้กระดาษติดขัดได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

หมายเหตุ

เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

วัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่าง ๆ

- **แผ่นใสและฉลาก:** ใส่แผ่นใสและฉลากโดยนำส่วนหัวเข้าและด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก
- **ซองจดหมาย:** ป้อนตามแนวแคบของซอง และให้ด้านที่จะติดแสตมป์คว่ำลงและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู การพิมพ์ลงบนซองจดหมาย
- **แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายหรือที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว:** ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว
- **การ์ดและวัสดุขนาดอื่น ๆ:** ป้อนการ์ดหรือวัสดุอื่นโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู การพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเองและการ์ด

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก

กรุณาใช้เฉพาะแผ่นใสและฉลากที่แนะนำสำหรับการใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เช่น ฟิล์มใสของ HP และฉลากของ HP LaserJet หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

ข้อควรระวัง ตรวจสอบกระดาษให้แน่ใจว่าไม่ยับ โค้งงอ หรือมีขอบฉีกขาด

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

1. ป้อนกระดาษหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน หรือหากเป็นกระดาษหลายแผ่น ให้ป้อนในถาดป้อนหลัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนของกระดาษหันด้านหัวเข้าหาเครื่องและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น (ด้านหยาบ)
2. ปรับตัวกั้นกระดาษ
3. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ให้ถูกต้อง

หมายเหตุ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. พิมพ์เอกสาร นำแผ่นใสออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อไม่ให้แผ่นใสแนบติดกัน วางแผ่นใสที่พิมพ์แล้วลงบนพื้นผิวเรียบ

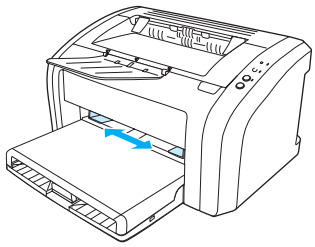
การพิมพ์ลงบนซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว

ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

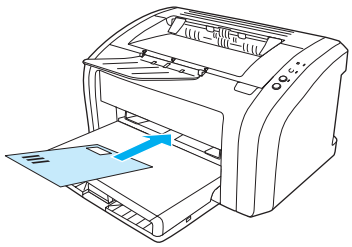
หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ให้ใช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน และใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายจำนวนมาก

1. ก่อนที่จะป้อนซองจดหมาย ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษออกให้กว้างกว่าความกว้างของซองเล็กน้อย

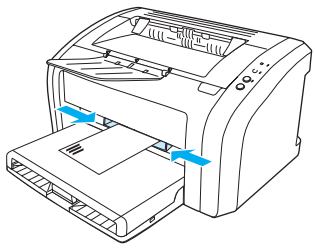


หมายเหตุ หากซองจดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน

2. วางซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้นและขอบด้านบนอยู่แนวเดียวกับขอบตัวกั้นกระดาษด้านซ้าย



3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความยาวและความกว้างของซองจดหมาย



4. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือก **ซองจดหมาย** เป็นชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์

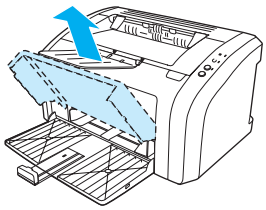
หมายเหตุ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

การพิมพ์ซองจดหมายหลายซอง

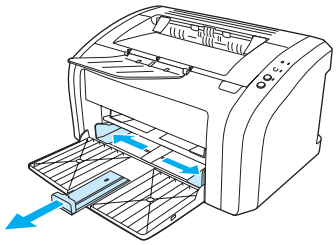
ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ให้ใช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน และใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายจำนวนมาก

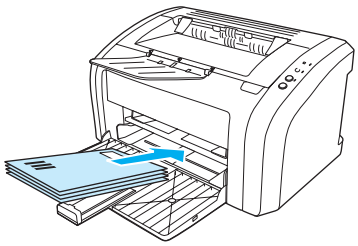
1. เปิดฝาครอบถาดป้อนกระดาษ



2. ก่อนที่จะป้อนซองจดหมาย ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษออกให้กว้างกว่าความกว้างของซองเล็กน้อย

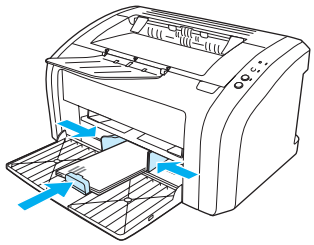


3. วางซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้นและขอบด้านบนอยู่แนวเดียวกับขอบตัวกั้นกระดาษด้านซ้าย ถาดนี้จะสามารถใส่ซองจดหมายได้สูงสุด 15 ซอง



หมายเหตุ หากซองจดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน

4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความยาวและความกว้างของซองจดหมาย

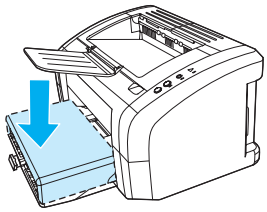


5. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือก **ซองจดหมาย** เป็นชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. ปิดฝาครอบถาดป้อนกระดาษ



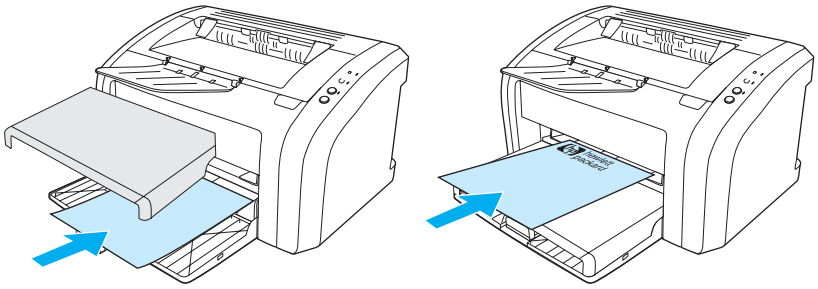
การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว

การพิมพ์กระดาษที่มีหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน

1. ป้อนกระดาษโดยหันหัวกระดาษเข้าสู่ตัวเครื่องและให้หน้าที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ
2. พิมพ์เอกสาร

หมายเหตุ

หากต้องการพิมพ์กระดาษที่มีหัวจดหมายเพียงแผ่นเดียว แล้วต่อด้วยการพิมพ์เอกสารที่เหลือ ให้ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน และป้อนกระดาษธรรมดาลงในถาดป้อนหลัก เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์โดยดึงกระดาษจากถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนโดยอัตโนมัติ



การพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเองและการ์ด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series สามารถพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเองหรือการ์ดที่มีขนาดระหว่าง 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) ถึง 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) ท่านสามารถป้อนกระดาษลงในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนได้ครั้งละไม่เกิน 10 แผ่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของกระดาษด้วยใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์จำนวนหลายๆ แผ่น

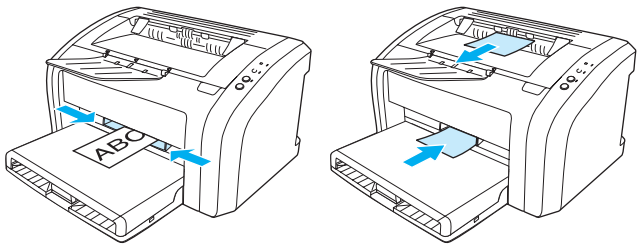
ข้อควรระวัง ก่อนป้อนกระดาษควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่ติดกัน

การพิมพ์ลงบนกระดาษหรือการ์ดที่กำหนดขนาดเอง

1. ป้อนกระดาษโดยหันด้านแคบเข้าหาเครื่องและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ
2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอนให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
3. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกตัวเลือกขนาดที่กำหนดเองระบุขนาดของวัสดุที่กำหนดขนาดเอง

หมายเหตุ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. พิมพ์เอกสาร



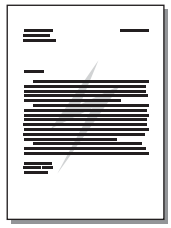
3 การพิมพ์งาน

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง
- การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)
- การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก
- การยกเลิกการพิมพ์
- การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์
- การใช้คุณสมบัติ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)

การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกข้อความพื้นหลังเพื่อพิมพ์ข้อความ “ด้านล่าง” (บนพื้นหลัง) ของเอกสารที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาตัวใหญ่ที่มีข้อความว่า *Draft* หรือ *Confidential* พิมพ์ตามแนวทแยงในหน้าแรกหรือทุกหน้าของเอกสาร



การใช้คุณสมบัติข้อความพื้นหลัง

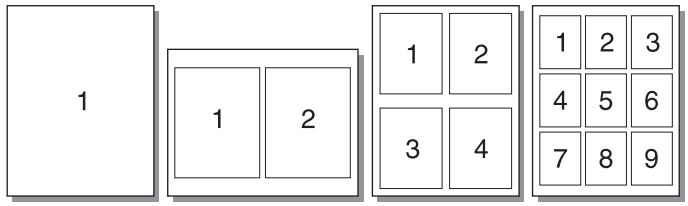
1. ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) จากโปรแกรมประยุกต์ของท่าน หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
2. บนแท็บ **เอฟเฟก** (แท็บ **ข้อความพื้นหลัง/การซ้อนทับ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกข้อความพื้นหลังที่ท่านต้องการใช้

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)

ท่านสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการให้พิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นหนึ่งได้หากท่านเลือกพิมพ์มากกว่า 1 หน้าต่อแผ่น หน้าเอกสารที่ปรากฏจะมีขนาดเล็กลง และถูกจัดให้อยู่บนแผ่นกระดาษเพื่อให้สามารถพิมพ์ลงในหน้าเดียวได้



การใช้คุณสมบัติพิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น

1. ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) จากโปรแกรมประยุกต์ของท่าน หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
2. บนแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **โครงร่าง** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ถูกต้อง

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

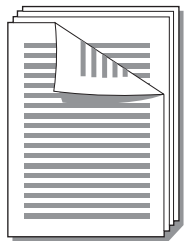
3. นอกจากนี้ยังมีกล่องตัวเลือกสำหรับขอบกระดาษ และเมนูแบบดึงลง เพื่อให้สามารถระบุลำดับหน้าที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษได้

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) ท่านต้องป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ 2 ครั้ง

หมายเหตุ คุณสมบัติการป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการสนับสนุนใน Windows เท่านั้น

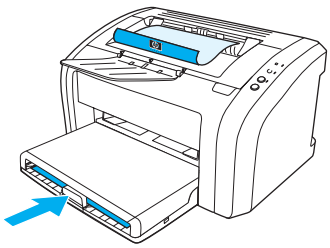
หมายเหตุ การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเองทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้ หากต้องการทราบคำแนะนำในกรณีที่เครื่องพิมพ์สกปรก ดู การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์



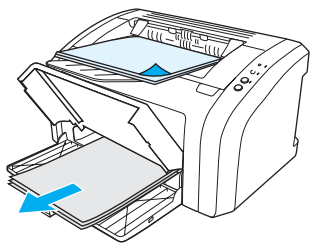
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
2. บนแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกตัวเลือกเป็น **พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ** เลือกตัวเลือกการเย็บขอบที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง** แล้วจึงพิมพ์เอกสาร

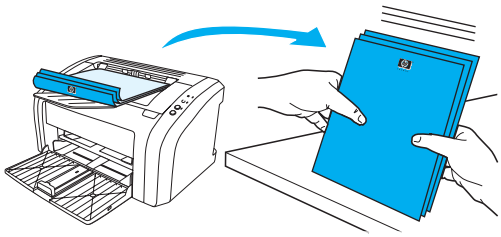
หมายเหตุ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)



3. หลังจากที่พิมพ์หน้า 1 แล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ

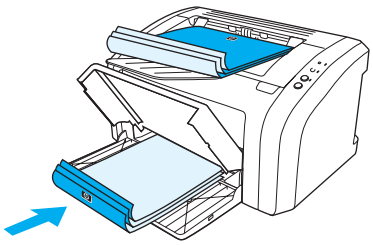


4. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว กลับด้านที่พิมพ์ลง แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



5. วางปึกกระดาษไว้ที่ถาดป้อนเช่นเดิม ด้านที่พิมพ์แล้วควรคว่ำหน้าลงโดยให้ขอบด้านล่างป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วจึงใส่ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนกลับเข้าที่

   กดปุ่ม **พิมพ์งานต่อ** และรอให้ด้านที่สองพิมพ์ออกมา



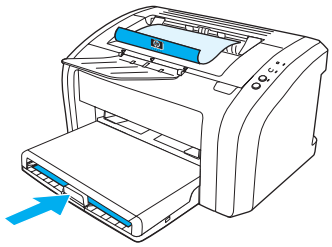
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษขนาด letter, legal, executive หรือ A4

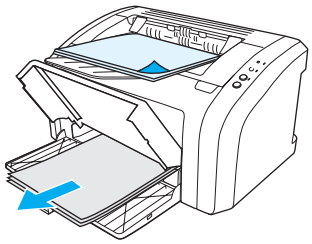
1. ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
3. บนแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกตัวเลือกเป็น **พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ** เลือกตัวเลือกการเย็บขอบที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง** แล้วจึงพิมพ์เอกสาร

หมายเหตุ

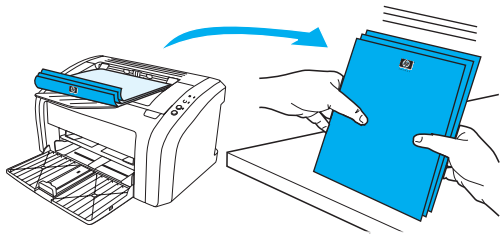
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)



4. หลังจากที่พิมพ์ลงบนด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าจะพิมพ์หนังสือเล่มเล็กเสร็จ

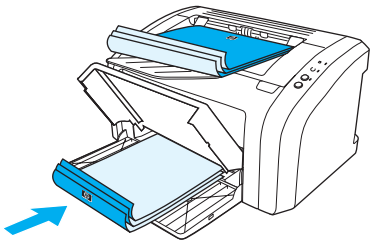


5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว กลับด้านที่พิมพ์ลง แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน

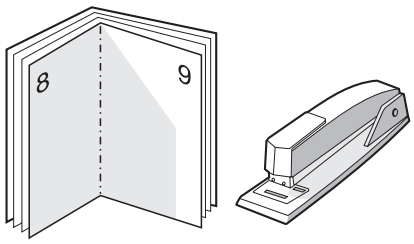


6. วางกระดาษตั้งแต่หน้า 1 ไว้ในถาดป้อนเช่นเดิม ด้านที่พิมพ์แล้วควรคว่ำหน้าลงโดยให้ขอบด้านล่างป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

   กดปุ่ม **พิมพ์งานต่อ** และรอให้ด้านที่สองพิมพ์ออกมา



7. พับและเย็บกระดาษ



การยกเลิกการพิมพ์

ในการยกเลิกการพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกระพริบอยู่หลังจากที่ท่านได้ยกเลิกงานพิมพ์แล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงส่งงานพิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม

การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะมีผลต่อความจางหรือความเข้มของงานพิมพ์บนหน้าเอกสาร รวมถึงรูปแบบของภาพกราฟิกที่พิมพ์ ท่านยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าที่ตั้งในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับชนิดของงานที่พิมพ์ค่าที่ตั้งมีดังต่อไปนี้

- **600 จุดต่อนิ้ว:** ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **FastRes 1200:** การตั้งค่านี้มีในรุ่น HP LaserJet 1012 และ 1015 การตั้งค่านี้ให้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีกว่า แต่จะใช้เวลาในการพิมพ์นานกว่า
- **EconoMode (ประหยัดผงหมึก):** จะพิมพ์ข้อความโดยใช้ผงหมึกน้อยลง การตั้งค่านี้จะมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์แบบร่างท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้โดยไม่ขึ้นกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ค่าอื่นๆ

1. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอนให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

หมายเหตุ

หากต้องการเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ครั้งต่อๆ ไปทั้งหมด ให้เรียกใช้คุณสมบัติในเมนู **Start** ใน system tray ของ Windows หากต้องการเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์เฉพาะสำหรับการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ปัจจุบัน ให้เรียกใช้คุณสมบัติในเมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่ท่านใช้พิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

การใช้คุณสมบัติ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)

วิธีที่ดีที่สุดในการยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์คือการใช้ EconoMode การพิมพ์ในโหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการพิมพ์ปกติอย่างมาก ภาพที่พิมพ์จะจางลงมาก แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์

1. ในการเปิดใช้ EconoMode ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้ทำเครื่องหมายที่กล่องตัวเลือก **EconoMode**

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

หมายเหตุ

หากต้องการทราบคำแนะนำเกี่ยวกับการเปิดใช้ EconoMode สำหรับงานพิมพ์ในครั้งต่อๆ ไปทั้งหมด โปรดดูที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4 การบำรุงรักษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP
- การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์
- อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์
- การประหยัดหมึกพิมพ์
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่, หมึกแบบเติม หรือผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง Hewlett-Packard จึงไม่สามารถมีส่วนในการออกแบบหรือควบคุมคุณภาพ การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซม เนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น ตลับหมึกพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่ได้เปิดจะมีอายุการจัดเก็บประมาณ 2.5 ปี ตลับหมึกพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์ที่เปิดแล้วจะมีอายุการจัดเก็บประมาณ 6 เดือน

ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์

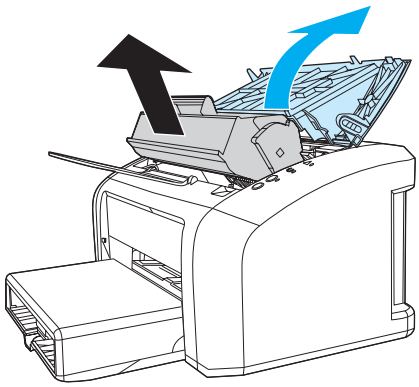
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในการพิมพ์ เมื่อพิมพ์ข้อความบนกระดาษขนาด letter/A4 ที่มีความหนาแน่น 5 เปอร์เซ็นต์ ตลับหมึกพิมพ์จะมีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 2,000 หน้า อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยในกรณีนี้ถือว่าท่านตั้งระดับความทึบของการพิมพ์ให้เป็น 3 และปิด EconoMode (การพิมพ์แบบประหยัดหมึก) (ค่าเหล่านี้คือค่าเริ่มต้น) สำหรับข้อมูลในการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ดู การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง

การประหยัดหมึกพิมพ์

เมื่ออยู่ใน EconoMode เครื่องพิมพ์จะใช้ผงหมึกเพื่อพิมพ์หน้าแต่ละหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่คุณภาพงานพิมพ์ก็จะด้อยลงด้วย หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้คุณสมบัติ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)

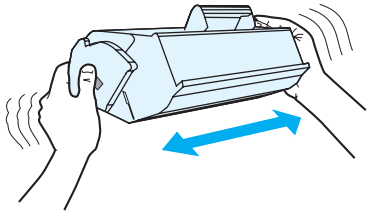
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา ดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลที่อยู่ทางด้านในของกล่องตลับหมึกพิมพ์

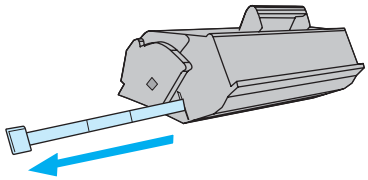


ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรงให้ใช้กระดาษคลุมไว้

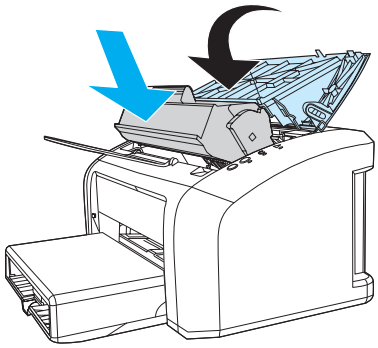
2. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์และเขย่าไปด้านข้างเบาๆ เพื่อกระจายผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ให้เท่ากัน



3. ดึงแถบจนกระทั่งเทปทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ใส่แถบลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล



4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ข้อควรระวัง หากหมึกหกรดเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกแล้วนำไปซักในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดแน่นในเนื้อผ้า*

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์

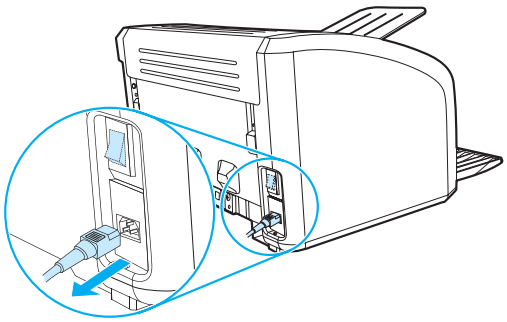
ข้อควรระวัง ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดที่ตัวเครื่อง

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่ก่อตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดด่าง หรือรอยเปื้อนของผงหมึก เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเช่นนี้ ควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

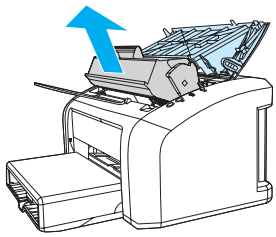
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ดี การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น

1. ถอดปลั๊กสายไฟและรอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะเย็นลง

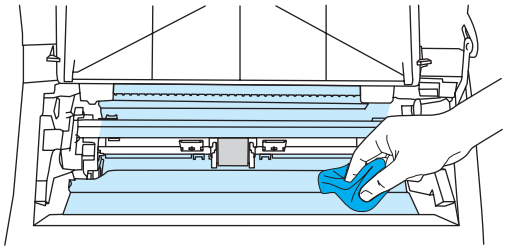


2. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา

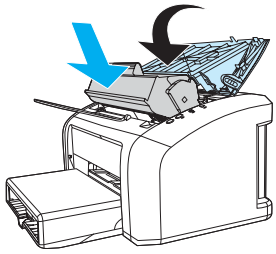


ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง หากจำเป็นให้หาสิ่งปกคลุมตลับหมึกพิมพ์ไว้ และ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

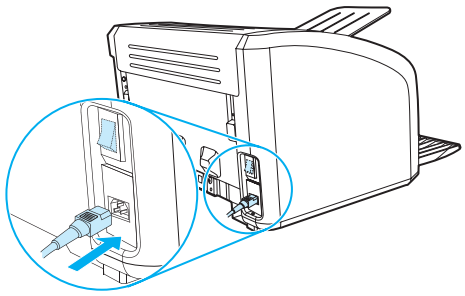
3. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



5. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์



การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

หากพบว่ามีรอยด่างหรือจุดเปรอะเปื้อนบนงานพิมพ์ สามารถใช้ยูทิลิตี้การทำความสะอาดของ HP LaserJet เพื่อนำกระดาษที่เกิน หรือฝุ่นผงหมึกที่อาจสะสมอยู่บนฟิวเซอร์หรือลูกกลิ้งออก การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษอาจสามารถยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใสหากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษที่ใช้เพื่อการถ่ายเอกสาร (18 ถึง 24 ปอนด์ หรือ 70 ถึง 90 กรัม/เมตร^2) ซึ่งมีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะพักงานและไฟสัญญาณพร้อมทำงานสว่างขึ้น
2. ป้อนวัสดุที่จะใช้พิมพ์เข้าในถาดป้อนกระดาษ
3. เรียกใช้กล่องเครื่องมือ HP หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การใช้กล่องเครื่องมือของ hp คลิกแท็บ **การแก้ไขปัญหา** และคลิก **เครื่องมือกำหนดคุณภาพงานพิมพ์** เลือกหน้าทำความสะอาด

หมายเหตุ กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำซ้ำกระบวนการทำความสะอาดหลายๆ ครั้งเพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างหมดจด

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
- การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

หน้าพิเศษซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ท่านสามารถวินิจฉัยข้อบกพร่องและแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ได้

หน้าสาธิต

หากต้องการพิมพ์หน้าสาธิต ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อม (ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้น) และเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในระหว่างพิมพ์งาน

รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ท่านสามารถพิมพ์รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจากเครื่องพิมพ์หรือจากกล่องเครื่องมือของ HP

ในการพิมพ์หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจากเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมเมื่อไฟสัญญาณทำงานสว่างขึ้น ให้ปล่อยปุ่ม ทำงาน

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ในงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

ท่านไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้ ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในส่วน **Other Links** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู Other links (ลิงค์อื่นๆ)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me และ XP
- Mac OSX, v.10.1 และ v10.2

หมายเหตุ

กล่องเครื่องมือ HP ไม่สนับสนุนการทำงานใน Windows 95 หรือ Windows NT 4.0

เบราเซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านต้องมีเบราเซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- Microsoft Internet Explorer 5 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราเซอร์

การดูกล่องเครื่องมือของ hp

1. บนเมนู **Start** เลื่อนไปที่ **Programs** เลื่อนไปที่ **HP LaserJet 1010** และเลือก **HP toolbox**
2. กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราเซอร์

หมายเหตุ

เมื่อท่านเปิด URL ท่านจะสามารถทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

ส่วนต่าง ๆ ของกล่องเครื่องมือของ hp

ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP มีส่วนต่าง ๆ ดังนี้:

- แท็บสถานะ
- แท็บการแก้ไขปัญหา
- แท็บแจ้งเตือน
- แท็บเอกสาร
- วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง

Other links (ลิงค์อื่น ๆ)

หน้าแต่ละหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP จะมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์, การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง ท่านต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้ จึงจะสามารถใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดกล่องเครื่องมือของ HP ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อน จึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้

แท็บสถานะ

แท็บสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะของอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์หน้านี้จะแจ้งสภาวะเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดขัด หรือไม่มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หลังแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม **Refresh** เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าคอนฟิเกอเรชันและหน้าข้อมูลอื่นๆ หลายหน้าที่มีสำหรับเครื่องพิมพ์

แท็บการแก้ไขปัญหา

แท็บการแก้ไขปัญหาจะให้ลิงค์ไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หน้าเหล่านี้จะให้ข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหากระดาษติดขัด, วิธีการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์, วิธีการแปลความหมายไฟสัญญาณแผงควบคุม และวิธีการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

แท็บแจ้งเตือน

แท็บแจ้งเตือนให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนท่านโดยอัตโนมัติ

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ ท่านสามารถเลือกเปิดหรือปิดการแจ้ง, ระบุว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จึงควรส่งการแจ้ง และเลือกชนิดการแจ้งชนิดใดชนิดหนึ่งจากสองชนิด:

- ข้อความป๊อปอัป
- ไอคอนทาสก์บาร์

คลิก **Apply** เพื่อให้การตั้งค่ามีผล

แท็บเอกสาร

แท็บเอกสารมีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลเหล่านี้:

- **คู่มือสำหรับผู้ใช้** มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์, การรับประกัน, ข้อกำหนดรายละเอียด และการสนับสนุนที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือสำหรับผู้ใช้มีในฟอร์แมตทั้งแบบ .html และ .pdf
- **Read Me** มีข้อมูลที่พบหลังจากเอกสารอื่น เช่น คู่มือสำหรับผู้ใช้ ได้จัดทำไปแล้ว
- **Late Breaking News (ข่าวล่าสุด)** มีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง

เมื่อท่านคลิกลิงค์ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง** วินโดว์ใหม่จะเปิดขึ้น วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูงมีแท็บสองแท็บ:

- แท็บข้อมูล
- แท็บการตั้งค่า

แท็บข้อมูล

แท็บข้อมูลมีลิงค์ด่วนไปยังข้อมูลต่อไปนี้:

- สถานะอุปกรณ์
- การตั้งค่าคอนฟิก
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน
- พิมพ์หน้าข้อมูล

แท็บการตั้งค่า

แท็บการตั้งค่ามีลิงค์ไปยังหน้าต่างๆ ซึ่งให้ท่านดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าโดยซอฟต์แวร์อาจมีผลเหนือการตั้งค่าที่ทำในกล่องเครื่องมือของ HP

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **การจัดการกระดาษ** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์
- **การพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- **PCL** (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1015 เท่านั้น) ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลแบบอักษร PCL
- **คุณภาพงานพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- **โหมดการพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงโหมดการพิมพ์สำหรับวัสดุที่ใช้พิมพ์ชนิดต่างๆ
- **การตั้งค่าระบบ** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบ
- **I/O** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเวลาที่กำหนดไว้ของ I/O
- **รีเซ็ต** เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน

6 การแก้ไขปัญหา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา
- รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ
- ปัญหาการใช้กระดาษ
- หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ
- ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- การนำกระดาษที่ติดขัดออก
- การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์

การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่?

- เสียบสายไฟเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบปลั๊กที่แน่ใจว่าใช้งานได้หรือไม่?
- สวิตช์เปิด/ปิดอยู่ที่ตำแหน่ง เปิด หรือไม่?
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่? ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนถูกต้องหรือไม่? ดูที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ

ใช่: หากท่านตอบ ใช่ สำหรับคำถามข้างต้น โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?

ไม่ใช่: หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?

ไฟสัญญาณแผงควบคุมดูเหมือนกับในภาพนี้หรือไม่?

ใช่: ไปที่ ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาธิตได้หรือไม่?

ไม่ใช่: หากไฟสัญญาณแผงควบคุมดูไม่เหมือนกับในภาพข้างต้น โปรดดูที่ รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ
หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาธิตได้หรือไม่?

กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์หน้าสาธิต

ใช่: หากหน้าสาธิตพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?

ไม่ใช่: หากไม่มีกระดาษออกมา โปรดดูที่ ปัญหาการใช้กระดาษ
หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?

ใช่: หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้ โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?

ไม่ใช่: หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำ โปรดดูที่การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัตถุที่ท่านใช้พิมพ์
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับการตั้งค่าสำหรับวัตถุที่จะใช้พิมพ์ชนิดต่างๆ ดูส่วน วัตถุที่จะใช้พิมพ์

หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?

ลองพิมพ์เอกสารจากซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์

ใช่: หากเอกสารพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?

ไม่ใช่: หากเอกสารไม่พิมพ์ออกมา โปรดดูที่ ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?

ใช่: ปัญหาควรจะได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้วหากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

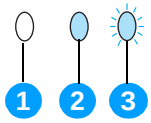
ไม่ใช่: โปรดดูที่ หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

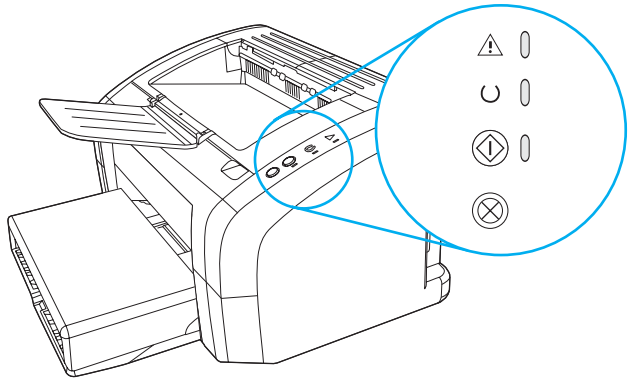
หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

- ในสหรัฐอเมริกา ดู http://www.hp.com/support/lj1010
- ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ดู http://www.hp.com

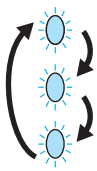
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ





1. สัญลักษณ์สำหรับ “ไฟดับ”
2. สัญลักษณ์สำหรับ “ไฟสว่าง”
3. สัญลักษณ์สำหรับ “ไฟกะพริบ”

รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ

ไฟสถานะ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	พร้อม เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	กำลังประมวลผล เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการรับหรือประมวลผลข้อมูล	รองานที่จะพิมพ์ออกมา
	โหมดทำความสะอาด/ทดสอบเครื่อง กำลังพิมพ์หน้าทำความสะอาดหรือหน้าทดสอบเครื่อง	รอจนกว่าหน้าทำความสะอาดพิมพ์เสร็จและเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลานานถึง 2 นาที รอจนกว่าหน้าทดสอบเครื่องพิมพ์เสร็จและเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม

รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ (ต่อ)

ไฟสถานะ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	หน่วยความจำหมด หน่วยความจำเครื่องพิมพ์หมด	หน้าที่กำลังพิมพ์อาจซับซ้อนเกินไปสำหรับความสามารถของหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ลองลดความละเอียด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์
	ฝาครอบเปิดอยู่ ไม่มีกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ หรือกระดาษติดขัด เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะมีความผิดพลาดซึ่งต้องการให้มีการแก้ไขหรือต้องการความช่วยเหลือ	ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ดังนี้: • ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ปิดสนิท • ได้ป้อนกระดาษหรือวัสดุแล้ว ดูวิธีการใช้ที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ • ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง ดูวิธีการใช้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ • ไม่มีกระดาษติดขัดหากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การนำกระดาษที่ติดขัดออก
	การเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ กำลังเริ่มต้นเครื่องพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	ความผิดพลาดที่รุนแรง ไฟสัญญาณทั้งหมดสว่าง	• ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์เป็นเวลา 30 นาที แล้วเสียบปลั๊กอีกครั้ง • หากเครื่องพิมพ์ยังคงมีข้อผิดพลาด ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
	ไฟสัญญาณดับทุกดวง	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไฟฟ้าจ่าย • ถอดปลั๊กสายไฟออกทั้งสองด้าน แล้วเสียบกลับเข้าที่

กลับไปที่ การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา

ปัญหาการใช้กระดาษ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- กระดาษติด
- งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เยื้อง)
- กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้า เครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้งละแผ่น
- เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจาก ถาดป้อน
- เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือ วัสดุโค้งงอ
- การพิมพ์ช้ามาก

ปัญหาการใช้กระดาษ

ปัญหา	วิธีแก้ไข
กระดาษติด	• หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู การนำกระดาษที่ติดขัดออก • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่ย่น มีรอยพับ หรือชำรุด • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์สะอาด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เยื้อง)	• หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู หน้าเอียง • ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์ใหม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้งละแผ่น	• ถาดป้อนอาจจะป้อนกระดาษไว้มากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ • ตรวจดูให้แน่ใจว่าต้นฉบับไม่ยับ มีรอยพับ หรือชำรุด • แผ่นคั่นเครื่องพิมพ์อาจเสื่อมสภาพหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน	ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือชำรุดหากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ หรือ การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ
เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู โค้งงอหรือเป็นคลื่น
การพิมพ์ช้ามาก	ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์คือ 12 ถึง 14 หน้าต่อนาที งานพิมพ์ของท่านอาจซับซ้อนมาก ให้ลองปฏิบัติดังนี้ • ลดความซับซ้อนของเอกสาร (ตัวอย่างเช่น ลดจำนวนภาพกราฟิก) • เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดูวิธีการใช้ที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) ตั้งค่าชนิดวัสดุเป็นกระดาษธรรมดา **หมายเหตุ**: ซึ่งอาจทำให้ผงหมึกกระจายไม่ดีหากใช้กระดาษหรือวัสดุหนัก • กระดาษหรือวัสดุที่มีลักษณะแคบหรือหนักจะทำให้พิมพ์ช้าใช้กระดาษหรือวัสดุปกติ • ความเร็วในการพิมพ์ขึ้นอยู่กับความเร็วของโปรเซสเซอร์คอมพิวเตอร์, ปริมาณหน่วยความจำ และขนาดพื้นที่ในฮาร์ดดิสก์ที่ใช้ได้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ลองเพิ่มปริมาณส่วนประกอบเหล่านี้

กลับไปที่ การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา

หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์
- ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า
- การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากรูปแบบที่มีในเครื่องพิมพ์อื่น
- คุณภาพกราฟิก

ปัญหาของหน้าที่พิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์	สายเชื่อมต่อ USB หรือแบบขนานอาจหลวมหรือชำรุดให้ลองปฏิบัติดังนี้ • ลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้ • หากเป็นไปได้ ลองต่อสายเชื่อมต่อ USB หรือแบบขนานและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้ • ถอดปลั๊กสายไฟ, ปลดสายเชื่อมต่อ USB หรือแบบขนานทั้งสองด้าน, ต่อสายเชื่อมต่อ USB หรือแบบขนานทั้งสองด้านกลับเข้าที่ และเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่ **ข้อควรระวัง** ก่อนที่ท่านจะเชื่อมต่อสายเข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ก่อนทุกครั้ง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์อาจชำรุด ท่านอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกไดรเวอร์ที่ถูกต้องในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ อาจเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์ของท่าน ให้ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของท่านไม่มีหน้าที่ว่างเปล่า • เทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและดึงเทปซีลออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ ดูวิธีการใช้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ • การตั้งค่ากราฟิกในหน้าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะกับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกในหน้าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากรูปแบบที่มีในเครื่องพิมพ์อื่น	หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เก่ากว่าหรือไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือหากการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ต่างไปจากนี้ เมื่อท่านพยายามพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าใหม่ การจัดรูปแบบหน้าอาจเปลี่ยนไป ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้เปลี่ยนความละเอียด, ขนาดกระดาษ, การตั้งค่าแบบอักษร และค่าอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
คุณภาพกราฟิก	การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับงานพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิกในหน้าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียด แล้วจึงปรับค่าตามความเหมาะสม ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

กลับไปที่ การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา

ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series ไม่ปรากฏขึ้นในโฟลเดอร์ **Printer**	• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ใน system tray ของ Windows คลิก **Start** เลือก **Programs** และเลือก **HP LaserJet 1010** และคลิก **Uninstall** ถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ **หมายเหตุ** ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก **Close** หรือ **Disable** • ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์ • หากท่านกำลังพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกัน ใน system tray ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และเลือก **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer** ปฏิบัติตามคำแนะนำใน Add Printer Wizard
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ใน system tray ของ Windows คลิก **Start** เลือก **Programs** และเลือก **HP LaserJet 1010** และคลิก **Uninstall** ถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ **หมายเหตุ** ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก **Close** หรือ **Disable** • ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่ท่านกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง • หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ใน system tray ของ Windows คลิก **Start** เลือก **Programs** และเลือก **HP LaserJet 1010** และคลิก **Uninstall** ถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ **หมายเหตุ** ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก **Close** หรือ **Disable**

กลับไปที่ การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

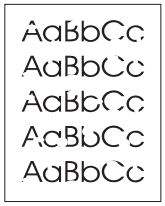
งานพิมพ์ซีดหรือจาง

- ผงหมึกเหลือน้อย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มขึ้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การประหยัดหมึกพิมพ์

จุดด่างของผงหมึก

- กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ดูคำแนะนำที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หรือ การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

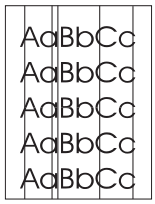
ตัวอักษรขาดหาย



- กระดาษหรือวัสดุแผ่นนั้นอาจชำรุดลองพิมพ์งานอีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุอาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุแผ่นใหม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- กระดาษหรือวัสดุในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

เส้นในแนวดิ่ง



- ตรวจดูให้แน่ใจว่าถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ ดูวิธีการใช้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

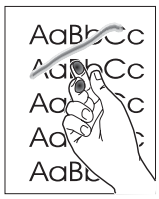
พื้นหลังเป็นสีเทา

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลดการตั้งค่าความหนาแน่นในการพิมพ์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะช่วยลดเงาพื้นหลัง ดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักเบากว่านี้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HPใหม่ ดูวิธีการใช้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

รอยเปื้อนจากผงหมึก

- หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไปในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ

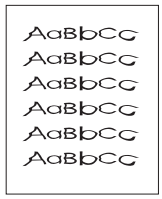


- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ ดูวิธีการใช้ที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ดูวิธีการใช้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับสายต่อ

ความผิดพลาดซ้ำ ๆ ในแนวตั้ง

- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหายหากเกิดรอยขึ้นซ้ำ ๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ ดูวิธีการใช้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

ตัวอักษรผิดรูปร่าง



- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุอาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุอื่น ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจซ่อมเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ วิธีการติดต่อกับ HP

หน้าเอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปึกกระดาษเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
- อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

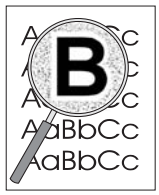
โค้งงอหรือเป็นคลื่น

- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ทั้งความร้อนและความชื้นจะทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- กระดาษหรือวัสดุอาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปึกกระดาษในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- อุณหภูมิตัวละลายอาจสูงเกินไปในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้อุณหภูมิฟิวเซอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา

ย่นหรือเป็นรอยพับ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุในถาดและลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุที่ใช้พิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุในถาด
- ใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

กลับไปที่ การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

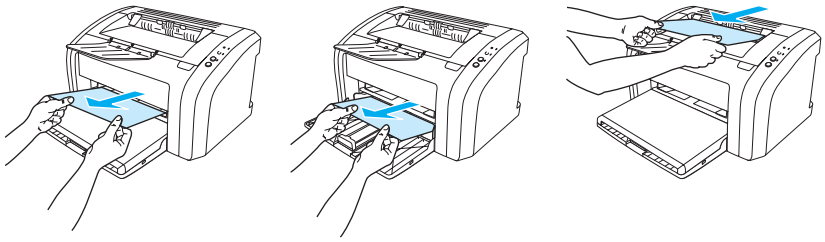
ในบางครั้งกระดาษหรือวัสดุอาจติดขัดในระหว่างการพิมพ์ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะ:

- ถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
- กระดาษหรือวัสดุไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

หมายเหตุ ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

ซอฟต์แวร์และไฟสัญญาณแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งให้ทราบว่ามีกระดาษติดขัดหาก ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ดู รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ

ตำแหน่งที่กระดาษติดขัดบ่อย



- **บริเวณตลับหมึกพิมพ์:** หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การนำกระดาษที่ติดขัดออก
- **บริเวณถาดป้อน:** หากกระดาษหรือวัสดุค้างอยู่กับถาดป้อน ให้พยายามดึงออกจากถาดป้อนเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากรู้สึกว่ามีแรงต้าน ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขที่ การนำกระดาษที่ติดขัดออก
- **ทางผ่านของกระดาษที่พิมพ์ออกมา:** หากกระดาษค้างอยู่ที่ทางออก ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากรู้สึกว่ามีแรงต้าน ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขที่ การนำกระดาษที่ติดขัดออก

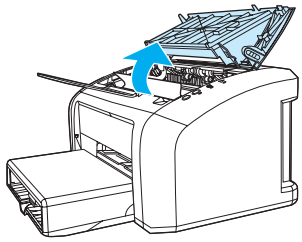
หมายเหตุ ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจจะตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากมีกระดาษติดขัด ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

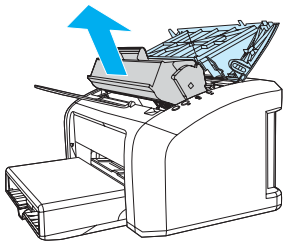
ข้อควรระวัง กระดาษแผ่นที่ติดขัดอาจทำให้ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ หากเสื้อผ้าของท่านเปื้อนผงหมึก ให้ซักด้วยน้ำเย็น *หากใช้น้ำร้อน จะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร*

หมายเหตุ เมื่อแก้ไขกระดาษติดขัด รวมถึงการติดขัดในถาดกระดาษออก ให้เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกทุกครั้ง เปิดฝาปิดค้างไว้และวางตลับหมึกพิมพ์ไว้ข้างนอก จนกว่าจะแก้ไขกระดาษติดเสร็จ การเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์และการนำตลับหมึกพิมพ์ออกจะช่วยลดแรงดันบนลูกกลิ้งเครื่องพิมพ์ ทำให้นำกระดาษที่ติดออกง่ายขึ้น

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

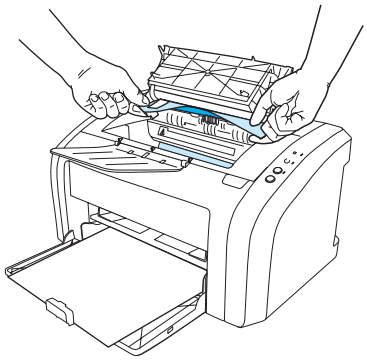


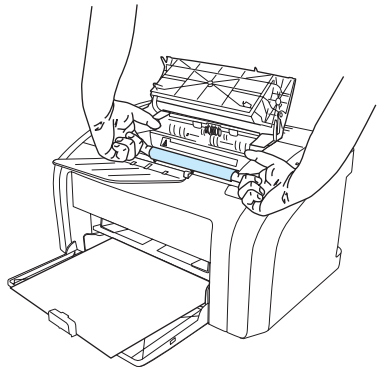
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และวางไว้ด้านข้าง



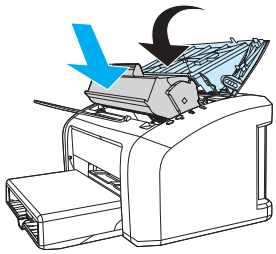
ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง





4. เมื่อท่านนำกระดาษที่ติดขัดออกแล้ว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



หลังจากแก้ไขกระดาษที่ติดขัด ท่านอาจต้องปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่

หมายเหตุ ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษออกจากถาดป้อนทั้งหมด แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง

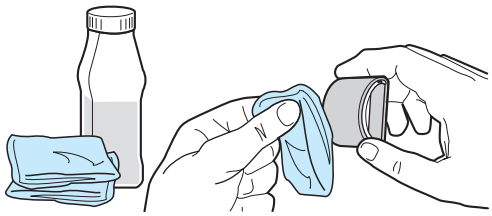
กลับไปที่ การค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา

การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษแทนการเปลี่ยนอันใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกตามวิธีการที่อธิบายในขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ใน การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

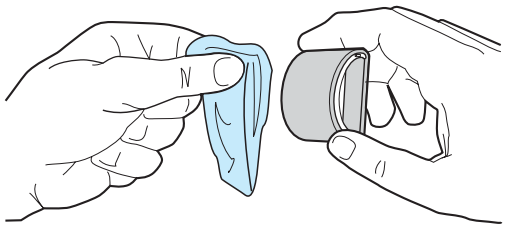
1. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนชุบแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเล็กน้อยเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง



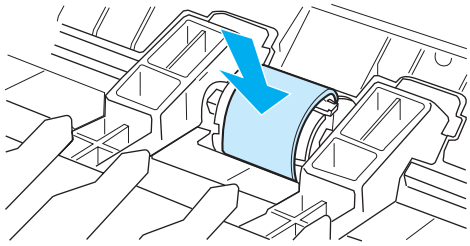
คำเตือน!

แอลกอฮอล์สามารถติดไฟได้ง่ายดังนั้น จึงควรเก็บแอลกอฮอล์และผ้าให้ห่างจากเปลวไฟ ปล่อยให้แอลกอฮอล์แห้งสนิทก่อน จึงค่อยเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ใหม่

2. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



3. รอให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิทก่อนจึงค่อยติดตั้งเข้าในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง (ดูที่ขั้นตอนที่ 6 ถึง 9 ใน การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ)



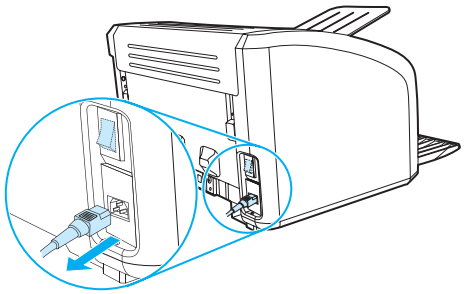
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษไม่ถูกต้องเป็นประจำ (ไม่ดึงหรือดึงมากกว่าครั้งละแผ่น) ท่านอาจต้องเปลี่ยนหรือทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดูที่ การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง เพื่อสั่งลูกกลิ้งดึงกระดาษใหม่

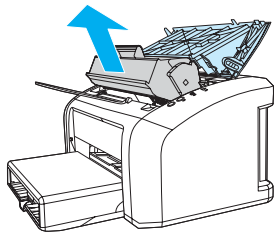
ข้อควรระวัง

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์

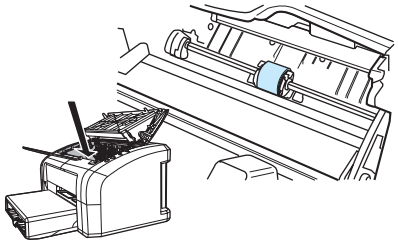
1. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



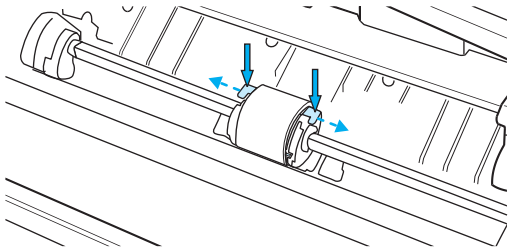
2. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



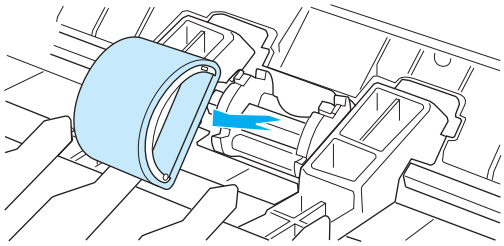
3. หาลูกกลิ้งดึงกระดาษ



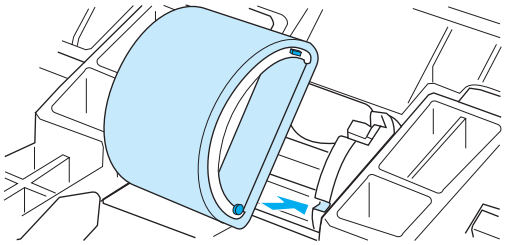
4. ปลดล็อคแถบสีขาวเล็กๆ บนลูกกลิ้งดึงกระดาษข้างใดข้างหนึ่ง และหมุนลูกกลิ้งดึงกระดาษไปข้างหน้า



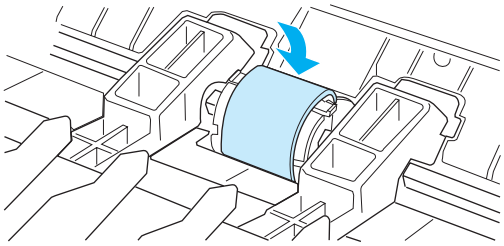
5. ดึงลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้นและดึงออกเบาๆ



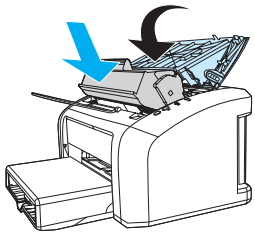
6. วางลูกกลิ้งอันใหม่หรือลูกกลิ้งที่ทำความสะอาดแล้วลงในตำแหน่งของลูกกลิ้งเดิม ดูคำแนะนำที่ การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ หมุดรูปวงกลมและสี่เหลี่ยมบนแต่ละด้านจะช่วยให้ท่านวางลูกกลิ้งดึงกระดาษได้อย่างถูกต้อง



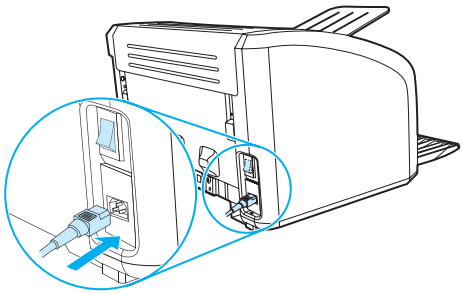
7. หมุนด้านบนของลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ออกโดยหมุนออกจากตัวคุณ จนกระทั่งทั้งสองด้านเข้าตำแหน่งถูกต้อง



8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



9. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



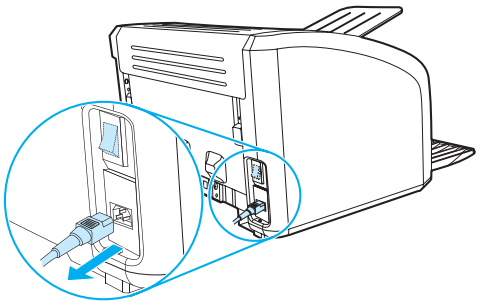
การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

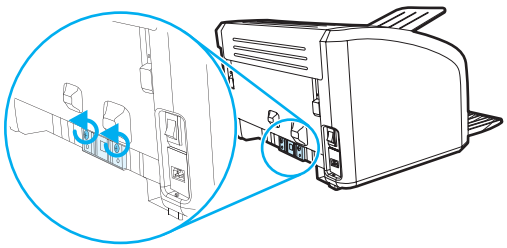
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ก่อนเปลี่ยนแผ่นคั่นหากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากถาดป้อนดึงกระดาษมากกว่าครั้งละแผ่น ท่านอาจต้องเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ ปัญหาในการดึงกระดาษที่เกิดขึ้นซ้ำๆ แสดงให้เห็นว่าแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ชำรุด ดูที่ การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง เพื่อสั่งซื้อแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ใหม่

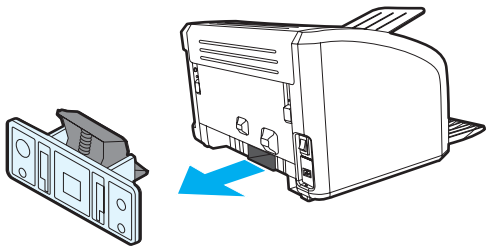
1. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



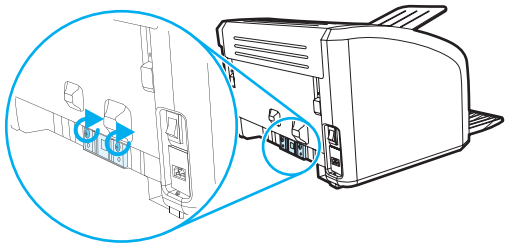
2. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสกรูสองตัวที่ยึดแผ่นคั่น



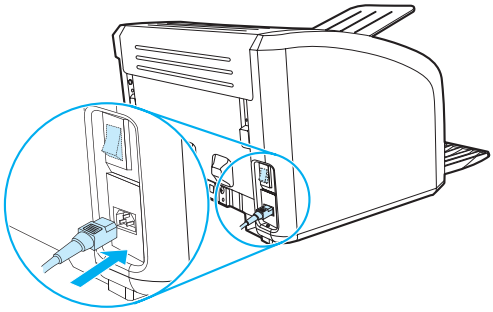
3. ถอดแผ่นคั่น



4. ใส่แผ่นคั่นแผ่นใหม่ และยึดสกรูเข้าที่



5. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



A ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียด
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC
- แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม
- แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้
- ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม	
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ในบริเวณที่มีการระบายอากาศดี และปราศจากฝุ่นละออง ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: ● อุณหภูมิ: 10° C ถึง 32.5° C (50° F ถึง 90.5° F) ● ความชื้น: 20%–80% (ไม่ควบแน่น)
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: ● อุณหภูมิ: 0° C ถึง 40° C (32° F ถึง 104° F) ● ความชื้น: 10 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่ควบแน่น)
การส่งเสียงรบกวน[1] ตามที่ประกาศใน ISO 9296	
HP LaserJet 1010	
ระดับกำลังเสียง	ขณะพิมพ์ (12 หน้าต่อนาที): L_{WAd} = <6.2 เบล (A) [<62 เดซิเบล (A)] PowerSave: ไม่ได้ยินเสียง
ระดับกำลังเสียง ระดับเสียงโดยรอบ	ขณะพิมพ์ (12 หน้าต่อนาที): L_{WAd} = <6.2 เบล (A) [<62 เดซิเบล (A)] PowerSave: ไม่ได้ยินเสียง
HP LaserJet 1012	
ระดับกำลังเสียง	ขณะพิมพ์ (14 หน้าต่อนาที): L_{WAd} = <6.2 เบล (A) [<62 เดซิเบล (A)] PowerSave: ไม่ได้ยินเสียง
ระดับกำลังเสียง ระดับเสียงโดยรอบ	ขณะพิมพ์ (14 หน้าต่อนาที): L_{WAd} = <6.2 เบล (A) [<62 เดซิเบล (A)] PowerSave: ไม่ได้ยินเสียง
HP LaserJet 1015	
ระดับกำลังเสียง	ขณะพิมพ์ (14 หน้าต่อนาที): L_{WAd} = <6.2 เบล (A) [<62 เดซิเบล (A)] PowerSave: ไม่ได้ยินเสียง
ระดับกำลังเสียง ระดับเสียงโดยรอบ	ขณะพิมพ์ (14 หน้าต่อนาที): L_{WAd} = <6.2 เบล (A) [<62 เดซิเบล (A)] PowerSave: ไม่ได้ยินเสียง

ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า[1]

คำเตือน! ความต้องการพลังงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่เครื่องพิมพ์วางจำหน่าย อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ถือเป็นโมฆะ

HP LaserJet 1010	
ความต้องการด้านไฟฟ้า	• 110-127 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิรตซ์ (+/-2) **หรือ** • 220-240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ (+/-2 เฮิร์ตซ)
การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า	• ขณะพิมพ์ (12 หน้าต่อนาที): 250 วัตต์ (โดยเฉลี่ย) • ระหว่างอยู่ในโหมดสแตนด์บายและโหมด PowerSave*: 2 วัตต์ * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที • ปิด: 0 วัตต์
กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้	• 3.5 แอมป์ ที่ 115 โวลต์ • 2.0 แอมป์ ที่ 230 โวลต์
HP LaserJet 1012	
ความต้องการด้านไฟฟ้า	• 110-127 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิรตซ์ (+/-2) **หรือ** • 220-240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิรตซ์ (+/-2 เฮิรตซ์)
การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า	• ขณะพิมพ์ (14 หน้าต่อนาที): 250 วัตต์ (โดยเฉลี่ย) • ระหว่างอยู่ในโหมดสแตนด์บายและโหมด PowerSave*: 2 วัตต์ * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที • ปิด: 0 วัตต์
กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้	• 3.5 แอมป์ ที่ 115 โวลต์ • 2.0 แอมป์ ที่ 230 โวลต์
HP LaserJet 1015	
ความต้องการด้านไฟฟ้า	• 110-127 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิรตซ์ (+/-2) **หรือ** • 220-240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิรตซ์ (+/-2 เฮิรตซ์)
การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า	• ขณะพิมพ์ (14 หน้าต่อนาที): 250 วัตต์ (โดยเฉลี่ย) • ระหว่างอยู่ในโหมดสแตนด์บายและโหมด PowerSave*: 2 วัตต์ * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที • ปิด: 0 วัตต์
กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้	• 3.5 แอมป์ ที่ 115 โวลต์ • 2.0 แอมป์ ที่ 230 โวลต์

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	
ขนาด	• ความกว้าง: 370 มม. (14.6 นิ้ว) • ความยาว: 230 มม. (9.1 นิ้ว) • ความสูง: 208 มม. (8.2 นิ้ว)
น้ำหนัก (เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว)	5.9 กก. (13.0 ปอนด์)
ความสามารถและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์	
ความเร็วในการพิมพ์	• 12 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4 (รุ่น HP LaserJet 1010) • 14 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4 (รุ่น HP LaserJet 1012 และ 1015) • หน้าแรกจะออกมาจากเครื่องพิมพ์โดยใช้เวลาน้อยกว่า 8 วินาที
ความจุของถาดป้อนหลัก	กระดาษที่มีน้ำหนัก 20 ปอนด์ (75 กรัม/เมตร^2) ปกติ 150 แผ่น หรือซองจดหมายสูงสุดถึง 15 ซอง
ความจุของถาดป้อนกระดาษหลัก	กระดาษที่มีน้ำหนัก 20 ปอนด์ (75 กรัม/เมตร^2)ปกติ 10 แผ่น หรือซองจดหมาย 1 ซอง
ความจุของถาดกระดาษออก	กระดาษที่มีน้ำหนัก 20 ปอนด์ (75 กรัม/เมตร^2) ปกติ 125 แผ่น
ขนาดกระดาษที่เล็กที่สุด	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
ขนาดกระดาษที่ใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
น้ำหนักของกระดาษหรือวัสดุ	สูงถึง 163 กรัม/เมตร^2 (บัตรรายการ 90 ปอนด์ หรือกระดาษปอนด์ 43 ปอนด์)
หน่วยความจำพื้นฐาน	หน่วยความจำ RAM 8 เมกกะไบต์
ความละเอียดในการพิมพ์	
HP LaserJet 1010	• ความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้วด้วย HP Resolution Enhancement technology (REt)
HP LaserJet 1012 และ 1015	• คุณภาพงานพิมพ์ที่ความละเอียด 1200 จุดต่อนิ้ว [ความละเอียด 600 x 600 x 2 จุดต่อนิ้ว ด้วย HP Resolution Enhancement technology (REt)]
รอบการทำงาน	สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียวคือ 7,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด)
PCL	Level 5e (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1015)
พอร์ตที่มีให้	
USB	เข้ากันได้กับ USB 2.0
แบบขนาน (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1015)	• เคเบิล IEEE 1284 ระดับ 2 พร้อมขั้วต่อ IEEE 1284-B • ตั้งค่าคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เป็น ECP

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าสอดคล้องกับข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอล Class B ตาม ส่วนที่ 15 ของกฎ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การป้องกันที่เหมาะสมต่อสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายในการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ผลิต ใช้ และสามารถแผ่รังสีพลังงานความถี่วิทยุ หากการติดตั้งและการใช้งานไม่ได้เป็นไปตามคำแนะนำ อาจจะเกิดการรบกวนการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น ในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- ปรับแนวหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับความถี่
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์กับปลั๊กไฟบนวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่มีตัวรับ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใดๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้

คุณต้องใช้สายอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนห่อหุ้มเพื่อให้สอดคล้องกับข้อจำกัดของอุปกรณ์ Class B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะเสนอเครื่องพิมพ์ที่มีคุณภาพดีต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบมาโดยมีข้อกำหนดหลายประการ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O_3)

การใช้พลังงานสิ้นเปลือง

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน (PowerSave) ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามมาตรฐาน ENERGY STAR ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ENERGY STAR คือเครื่องหมายการบริการที่จดทะเบียนแล้วของ U.S. EPA ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนกับ ENERGY STAR บริษัท Hewlett-Packard ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางของ ENERGY STAR ในด้านประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ http://www.energystar.gov

การใช้งานผงหมึกสิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์นี้มีสถานะ EconoMode ซึ่งทำให้ใช้ผงหมึกปริมาณน้อยมาก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการใช้งานที่สามารถป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านได้ด้วยตัวเอง และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่หนักกว่า 25 กรัม จะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลที่ส่งเสริมให้สามารถระบุประเภทพลาสติกเพื่อรีไซเคิลเมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

วัสดุการพิมพ์ของ HP LaserJet

ในหลายประเทศ/พื้นที่ วัสดุการพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์, แท่นพิมพ์ และฟิวเซอร์) สามารถส่งกลับไปที่ Hewlett-Packard โดยผ่านโครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP โครงการที่มีความง่ายและไม่คิดค่าใช้จ่ายในการรับกลับนี้มีการนำไปใช้มากกว่า 48 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทุกกล่องและในชุดบรรจุภัณฑ์ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไปของ HP

โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP

นับตั้งแต่ปี 2533 โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกพิมพ์ได้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับเหล่านี้ก็อาจจะถูกฝังทิ้งรวมกับขยะอื่นตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละมากๆ ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นสภาพทรัพยากร ซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ชิ้นส่วนที่เหลือจะแยกไว้และนำไปแปรสภาพเป็นวัตถุดิบสำหรับการใช้งานในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตสินค้าที่มีประโยชน์อีกมากมาย

การส่งคืนสหรัฐฯ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

เพื่อให้ได้ผลดีต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น Hewlett-Packard สนับสนุนให้ท่านส่งคืนตลับหมึกพิมพ์มาทั้งตลับ มัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับหรือมากกว่าเข้าไว้ด้วยกัน และใช้ฉลากของ UPS ที่ชำระเงิน และจ่าหน้าแล้ว ซึ่งมีมาให้ในบรรจุภัณฑ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ในสหรัฐอเมริกา โปรดโทร (800) 340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ได้ที่ http://www.hp.com/recycle

การส่งคืนเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ในพื้นที่อื่นนอกสหรัฐฯ

สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลโครงการส่งคืนวัสดุการพิมพ์และนำกลับมาใช้ใหม่ของ HP สามารถโทรไปที่สำนักงานขายและบริการของ HP ในพื้นที่ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ http://www.hp.com/recycle

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษที่นำกลับมาใช้อีกครั้ง หากกระดาษดังกล่าวตรงตามคำแนะนำในคู่มือเกี่ยวกับข้อกำหนดของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ *HP LaserJet* โปรดดูรายละเอียดในการสั่งซื้อที่ การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม DIN 19309

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีสารปรอทเพิ่มเติม (ยกเว้นไฟสัญญาณซึ่งมีในปริมาณต่ำกว่า 10 มิลลิกรัม)

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีสารตะกั่วเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

ชิ้นส่วนสำรองและส่วนประกอบที่ใช้แล้วหมดไป

ชิ้นส่วนสำรองและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้หมดของผลิตภัณฑ์นี้จะยังคงมีจำหน่ายต่อไปอย่างน้อย 5 ปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ต่อไปนี้ได้ที่ http://www.hp.com/go/environment

- แผ่นข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP
- ปณิธานต่อสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและนำผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุกลับมาใช้ใหม่ของ HP
- แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

ท่านสามารถรับแผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์วัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet ที่ http://www.hp.com/go/msds

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตามคำแนะนำที่ 22 ของ ISO/IEC และตาม EN45014

ชื่อผู้ผลิต:	Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ของผู้ผลิต:	11311 Chinden Boulevard
	Boise, Idaho 83714-1021, USA
ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์	
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP LaserJet 1010 Series
หมายเลขผลิตภัณฑ์:	Q2460A, Q2461A, Q2462A
หมายเลขรุ่นการควบคุม[3]	BOISB-0207-00
อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด
ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:	
ความปลอดภัย:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
	IEC 825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 (Class 1 Laser/LED)
	GB4943:1995
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B[1]
	EN 61000-3-2:1995/A14
	EN 61000-3-3:1995
	EN 55024:1998
	FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 Class B[2)] / ICES-003, ฉบับที่ 3
	AS / NZS 3548:1995 +A1 +A2 / GB9254:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้ของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตามนั้นแล้ว

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Part 15 ของกฎของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

3) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม ไม่ควรใช้หมายเลขนี้ปะปนกับชื่อทางการตลาด (HP LaserJet 1010) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q2460A, Q2461A, Q2462A)

เมืองโบอิส รัฐไอดาโฮ สหรัฐอเมริกา

1 เมษายน 2546

หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะ กรุณาติดต่อ:

ประเทศออสเตรเลีย ติดต่อที่:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
ในยุโรป ติดต่อที่:	สำนักงานขายหรือสำนักงานบริการ Hewlett-Packard ในพื้นที่ของท่าน หรือ Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (หมายเลขโทรสาร: +49-7031-14-3143)
ประเทศสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (หมายเลขโทรศัพท์: 208-396-6000)

ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ขององค์กรอาหารและยา (Food and Drug Administration) แห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ เครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ในสหรัฐฯ มาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของกรมสุขภาพและบริการ (Department of Health and Human Services - DHHS) ตามพระราชบัญญัติการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัยปีค.ศ. 1968 (Radiation Control for Health and Safety Act of 1968)

เนื่องจากการแผ่รังสีที่เกิดขึ้นภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดขอบเขตให้อยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอก ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถเล็ดลอดออกมาระหว่างการใช้งานตามปกติได้

คำเตือน! การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

สอดคล้องกับข้อกำหนด EMC Class B ของแคนาดา

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

แถลงการณ์ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は，情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は，家庭環境で使用することを目的としていますが，この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると，受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1010 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1010 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

B ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุที่ใช้พิมพ์

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
- ขนาดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน
- คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้กับวัสดุหลากหลายชนิด เช่น กระดาษแผ่นปกติ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล) ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส หนังสัตว์ และกระดาษขนาดอื่นๆ คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก เกรน และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์ และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์ได้บนกระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์หลายชนิดตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ กระดาษหรือวัสดุที่ไม่ตรงตามคำแนะนำอาจเป็นเหตุให้เกิดปัญหาดังต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษหรือวัสดุติดขัดบ่อย
- เครื่องพิมพ์ชำรุดก่อนเวลาอันควร ทำให้ต้องซ่อมแซม

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้เฉพาะกระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ของ HP เท่านั้นบริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นๆ เนื่องจากไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพกระดาษและวัสดุเหล่านั้นได้

บางครั้ง กระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์อาจจะมีลักษณะตรงตามคำแนะนำทุกอย่าง แต่ก็ยังให้ผลออกมาไม่เป็นที่น่าพอใจ อาจเป็นผลจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับได้ หรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในการควบคุมของ Hewlett-Packard

ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ในปริมาณมาก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่ากระดาษหรือวัสดุนั้นมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำที่ระบุในคู่มือการใช้ และใน *คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่นๆ* (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อเอกสารคำแนะนำ ดู การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง) โปรดทดสอบกระดาษหรือวัสดุทุกครั้งก่อนการซื้อในปริมาณมาก

ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษหรือวัสดุที่ไม่ตรงกับข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีปัญหา และจำเป็นต้องซ่อมแซม ซึ่งการซ่อมแซมนี้ไม่ได้อยู่ในข้อตกลงการรับประกันด้านบริการของ Hewlett-Packard

ขนาดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่มีขนาดดังต่อไปนี้:

- **ขนาดเล็กที่สุด:** 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
- **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์

กระดาษ

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษปกติซึ่งมีน้ำหนัก 20 ปอนด์ (75 กรัม/ตารางเมตร) โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู หรือม้วน หรือขอบกระดาษโค้งงอ

หากท่านไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ท่านกำลังใช้พิมพ์เป็นกระดาษชนิดใด (เช่น กระดาษปอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ

กระดาษบางชนิดทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัดหรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

การใช้กระดาษ

ลักษณะอาการ	ปัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษชื้น หยาบ หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน เป็นความผิดพลาดในการผลิตกระดาษล็อตนั้น	ลองใช้กระดาษชนิดอื่น: ระหว่าง 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือโค้งงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในห่อบรรจุที่กันความชื้น
พื้นหลังเป็นสีเทาเพิ่มขึ้น	กระดาษอาจมีน้ำหนักมากเกินไป	ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบาขึ้น
กระดาษงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	ความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	ใช้กระดาษเกรนยาว หรือพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
กระดาษติด หรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ไม่ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษฉีกขาด	ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและความดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษ โปรดตรวจสอบว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มนั้นใช้หมึกที่สามารถใช้กับอุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ที่ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้

อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้หมึกอุณหภูมิต่ำในการพิมพ์ เช่น กระดาษที่ใช้ในงานวัดอุณหภูมิ

ห้ามใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายเป็นตัวนูน

อย่าใช้แผ่นใสซึ่งออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต หรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้แต่แผ่นใสซึ่งได้รับการระบุว่าสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ฉลาก

รูปแบบฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณสมบัติของส่วนประกอบดังต่อไปนี้

- **กาว:** วัสดุที่ยึดฉลากควรจะทนต่ออุณหภูมิที่ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์
- **การเตรียมการ:** ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นฉลากอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดอย่างหนัก
- **การม้วนงอ:** ก่อนใช้พิมพ์ ฉลากต้องแบนราบ และไม่มีการโค้งงอไปในทิศใดเกินกว่า 13 มม. (0.5 นิ้ว)
- **สภาพฉลาก:** ห้ามใช้ฉลากที่ย่น เป็นฟอง หรือมีรอยเผยอซึ่งอาจทำให้ฉลากหลุดออกจากกัน

แผ่นใส

แผ่นใสจะต้องสามารถทนความร้อนได้ถึง 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์

ซองจดหมาย

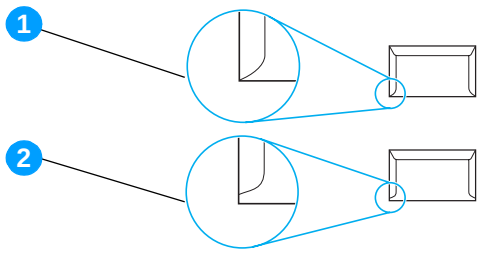
โครงสร้างของซองจดหมาย

โครงสร้างของซองจดหมายมีความสำคัญอย่างมาก รูปแบบการพับซองจดหมายมีความแตกต่างกันมาก ไม่เพียงแตกต่างกันตามผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองจดหมายของผู้ผลิตรายเดียวกันก็ยังแตกต่างกันด้วย งานพิมพ์ซองจดหมายจะให้ผลเป็นที่น่าพอใจหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย ในการเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาองค์ประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 28 ปอนด์ (105 กรัม/ตารางเมตร) มิฉะนั้นอาจทำให้ติดขัดได้
- **การใช้:** ก่อนทำการพิมพ์ ซองจดหมายควรวางแบนราบโดยมีการโค้งงอน้อยกว่า 6 มม. (0.25 นิ้ว) และไม่ควรให้มีอากาศอยู่ในซองซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ข้างในอาจทำให้การพิมพ์มีปัญหาได้
- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่มีรอยยับ รอยแหว่ง หรือมีความเสียหายอื่นๆ
- **ขนาด:** ตั้งแต่ 90 x 160 มิลลิเมตร (3.5 x 6.3 นิ้ว) ถึง 178 x 254 มิลลิเมตร (7 x 10 นิ้ว)

ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน

ซองจดหมายแบบที่มีรอยต่อสองด้าน จะมีรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบทั้งสองของซองแทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทแยงมุม ซองลักษณะนี้อาจก่อให้เกิดรอยย่นได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาวไปถึงมุมของซองจดหมาย ดังที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



1. โครงสร้างของซองจดหมายที่สามารถใช้ได้
2. โครงสร้างของซองจดหมายที่ไม่สามารถใช้ได้

ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือฝาปิดซองซึ่งมีกาว

ซองจดหมายที่มีแถบกาวลอกได้หรือมีฝาปิดซองมากกว่าหนึ่งฝา ในการปิดผนึก จะต้องใช้กาวที่ทนความร้อนและความดันในเครื่องพิมพ์ได้ นั่นคือ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) เนื่องจากที่ปิดปากซองและแถบกาวพิเศษนั้นอาจทำให้ซองจดหมายย่น ยับ หรือติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

การเก็บซองจดหมาย

การเก็บรักษาซองจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดี ท่านจึงควรเก็บซองจดหมายในแนวราบ หากมีอากาศอยู่ภายในซองซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ เมื่อนำมาพิมพ์ก็อาจทำให้ซองเกิดรอยยับได้

การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก

ท่านสามารถพิมพ์การ์ดหลายๆ ชนิดได้ด้วยถาดป้อน เช่น การพิมพ์บัตรรายการหรือโปสการ์ดการ์ดสต็อคบางชนิดมีคุณภาพดีกว่าการ์ดสต็อคชนิดอื่น เนื่องจากรูปแบบการ์ดสต็อคนั้นเหมาะสำหรับการพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์มากกว่า

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้ประสิทธิภาพดีที่สุด ไม่ควรใช้กระดาษที่หนักเกิน 42 ปอนด์ (157 กรัม/ตารางเมตร) กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษผิดพลาด การกระดาษติดเป็นปึก กระดาษติด กระจายหมึกไม่ดี คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ หรือต้องซ่อมเครื่องพิมพ์บ่อย

หมายเหตุ

ท่านอาจสามารถพิมพ์กระดาษที่หนักกว่าปกติได้ หากท่านไม่ได้บรรจุกระดาษจนเต็มความจุของถาดป้อน หรือหากท่านใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบ 100-180 Sheffield

รูปแบบการ์ดสต็อค

- **ความเรียบ:** 36-42 ปอนด์ (135-157 กรัม/ตารางเมตร) การ์ดควรมีค่าความเรียบที่ 100-180 Sheffield การ์ด 16-36 ปอนด์ (60-135 กรัม/ตารางเมตร) ควรมีค่าความเรียบที่ 100-250 Sheffield
- **รูปแบบ** เมื่อวางการ์ดราบลงกับพื้น ควรมีความโค้งงอน้อยกว่า 5 มิลลิเมตร (0.2 นิ้ว)
- **สภาพฉลาก:** ตรวจดูให้แน่ใจว่าการ์ดไม่ย่นหรือมีรอยแหว่ง หรือความเสียหายอื่นๆ
- **ขนาด:** ใช้การ์ดที่มีขนาดอยู่ในช่วง:
  - **ขนาดเล็กที่สุด:** 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
  - **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 356 มม. (8.5 x 14.0 นิ้ว)

คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด

ตั้งระยะห่างจากขอบกระดาษเผื่อไว้อย่างน้อย 2 มม. (0.08 นิ้ว)

C การรับประกันและข้ออนุญาต

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard
- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- การรับประกันในเรื่องอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์
- บริการด้านฮาร์ดแวร์
- การขยายเวลารับประกัน
- แนวทางการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง
- วิธีการติดต่อกับ HP

สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard

โปรดเข้าใจว่า: การใช้ซอฟต์แวร์ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขลิขสิทธิ์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP ตามข้างล่างนี้ การใช้ซอฟต์แวร์แสดงถึงการยอมรับเงื่อนไขของข้ออนุญาตเหล่านี้

เงื่อนไขของข้ออนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขของข้ออนุญาตต่อไปนี้ครอบคลุมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ยกเว้นว่าท่านมีข้อตกลงอื่นที่ได้ลงนามไว้กับ Hewlett-Packard

การอนุญาตให้ใช้งาน Hewlett-Packard ยินยอมให้ท่านใช้ซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งสำเนา “ใช้” หมายถึง การจัดเก็บ การใส่ การติดตั้ง การใช้งาน หรือการแสดงซอฟต์แวร์ ท่านไม่อาจดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือระงับการใช้คุณสมบัติและการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้สำหรับ “การใช้ร่วมกัน” ท่านไม่สามารถอนุญาตให้มีผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในเวลาเดียวกันมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้

ความเป็นเจ้าของ Hewlett-Packard และผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สามมีกรรมสิทธิ์และเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นี้ การได้รับอนุญาตของท่านไม่เป็นการได้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และท่านไม่สามารถขายการอนุญาตดังกล่าวในซอฟต์แวร์นี้ได้ ผู้จัดหาของ Hewlett-Packard ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอาจกระทำการปกป้องลิขสิทธิ์ของตน หากมีการละเมิดเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดของข้ออนุญาตนี้

สำเนาและการดัดแปลง ท่านอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เพื่อการจัดเก็บเท่านั้น หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต ท่านต้องคัดลอกคำประกาศลิขสิทธิ์จากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมไว้สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ท่านได้ทำสำเนาหรือดัดแปลงขึ้น ท่านไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะใดๆ ได้

ห้ามแยกหรือแปรโปรแกรมกลับ ท่านไม่สามารถแยก หรือแปรโปรแกรมกลับโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ในการวินิจฉัยบางกรณี HP ไม่จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของการแยกหรือแปรโปรแกรมกลับก็ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ ท่านจะต้องมอบข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการแยกส่วนหรือการถอดรหัสให้แก่ HP เมื่อมีการเรียกร้อง ท่านต้องให้ข้อมูลที่มีรายละเอียดที่เหมาะสมเรื่องการแยกหรือการถอดรหัสใดๆ ก็ตามแก่ HP ท่านไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

การถ่ายโอน การอนุญาตที่ท่านมีอยู่จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อมีการส่งต่อซอฟต์แวร์เกิดขึ้นในการส่งต่อ ท่านจะต้องส่งซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยสำเนาต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับ ผู้รับต้องยอมรับข้ออนุญาตเหล่านี้ให้เป็นเงื่อนไขในการส่งต่อ

การสิ้นสุด HP อาจยกเลิกการอนุญาตของท่าน หากได้ทราบว่าท่านละเลยต่อข้อตกลงของข้อความในข้ออนุญาตเหล่านี้ เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง ท่านต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และชิ้นส่วนใดๆ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

ข้อกำหนดการส่งออก ท่านต้องไม่ส่งซอฟต์แวร์ หรือทำสำเนาใดๆ หรือส่วนที่ได้ดัดแปลงขึ้นออกนอกประเทศ หรือส่งออกซ้ำ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใดๆ

สิทธิที่จำกัดของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยใช้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชน ซอฟต์แวร์และเอกสารเหล่านี้ได้จัดทำขึ้น และได้รับอนุญาตในฐานะ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้า” ตามที่นิยามไว้ใน DFARS 252.227-7013 (ตุลาคม 2531) DFARS 252.211-7015 (พฤษภาคม 2534) หรือ DFARS 252.227-7014 (มิถุนายน 2538) ว่าเป็น “วัสดุเพื่อการค้า" ตามที่กำหนดใน FAR 2.101(a) (มิถุนายน 2530) หรือเป็น “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุม” ตามที่นิยามใน FAR 52.227-19 (มิถุนายน 2530) (หรือข้อบังคับหรือข้อสัญญาใดๆ ที่เทียบเท่ากัน) แบบใดก็แล้วแต่ที่ครอบคลุม ท่านจึงได้รับสิทธิเฉพาะที่ให้ไว้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารประกอบใดๆ ตามมาตราที่เกี่ยวข้องของ DFAR หรือ FAR หรือตามข้อตกลงเรื่องมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ระยะเวลาของการรับประกัน:
หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

1. HP รับประกันกับท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้จริงว่า ฮาร์ดแวร์ของ HP รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม และอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง จะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตนับจากวันที่ท่านได้ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้นหาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP สามารถที่จะเลือกซ่อมแซม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเสมือน-ใหม่

2. HP รับประกันกับท่านว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดเหตุบกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในด้านวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้นับแต่วันที่ท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนเนื้อหาของซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

3. HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

4. ในผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้จากการผลิตซ้ำ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ใหม่ในด้านการทำงาน หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่เคยผ่านการใช้งานมาเพียงเล็กน้อย

5. การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

6. **HP จะไม่รับประกัน หรือไม่ทำตามเงื่อนไขอื่นใดนอกจากนี้ ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา** ตามขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่น นัยยะการรับประกันหรือเงื่อนไขหรือสิทธิในการค้า คุณภาพอันน่าพึงพอใจ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะเป็นเรื่องที่จำกัดอยู่เฉพาะช่วงเวลาที่ระบุไว้ในการรับประกันข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัดจะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

7. ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้ เป็นสิทธิของท่านแต่ผู้เดียวโดยเฉพาะ ข้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อันเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการสูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

   สำหรับการซื้อขายที่เกิดขึ้นในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายอนุญาตแล้ว ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

การรับประกันในเรื่องอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ การรับประกันต่อไปนี้ครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้

HP รับประกันว่าตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและการผลิต จนกว่าผงหมึกจะถูกใช้งานจนหมด การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องใดๆ หรือการทำงานผิดปกติของตลับหมึกพิมพ์ของ HP

คำถามที่พบบ่อย

การรับประกันนี้ครอบคลุมระยะเวลาเท่าใด?

ครอบคลุมระยะเวลาจนกว่าผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ของ HP ถูกใช้งานจนหมด

จะทราบได้อย่างไรว่าผงหมึกหมดแล้ว?

ผงหมึก HP จะหมด และตลับหมึกพิมพ์จะหมดอายุการใช้งานเมื่องานพิมพ์มีลักษณะจางหรือเส้นบางลง หรือเมื่อมีข้อความผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

แล้ว Hewlett-Packard จะทำอย่างไร?

ขึ้นอยู่กับการพิจารณา โดย Hewlett-Packard อาจเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่หากตรวจสอบได้ว่ามีการชำรุด หรือคืนเงินให้ในราคาที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์มาหากเป็นไปได้ กรุณาแนบตัวอย่างการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดพิมพ์มาด้วย

การรับประกันไม่ครอบคลุมอะไรบ้าง?

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเติม ถูกเอาหมึกออก ถูกใช้ผิดวิธี หรือถูกรบกวนไม่ว่าด้วยทางใด

จะส่งตลับหมึกพิมพ์ที่เสียคืนได้อย่างไร?

ในกรณีที่ตลับหมึกพิมพ์ได้รับการตรวจสอบว่าชำรุดจริง ให้ท่านกรอกแบบฟอร์มข้อมูลการบริการ และแนบตัวอย่างงานพิมพ์ที่แสดงถึงการชำรุดส่งแบบฟอร์มและตลับหมึกพิมพ์คืนให้แหล่งที่ท่านซื้อมา แล้วร้านค้านั้นจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ให้แก่ท่าน

กฎหมายของรัฐ, จังหวัด หรือประเทศ/พื้นที่ มีผลอย่างไร?

การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามรัฐ, จังหวัด หรือประเทศ/พื้นที่ การรับประกันในวงจำกัดนี้เป็นการรับประกันตลับหมึกพิมพ์เท่านั้น และถือว่าเป็นการยกเลิกการรับประกันอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด

บริษัท HEWLETT-PACKARD จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญที่เป็นผลสืบเนื่อง เป็นเรื่องโดยเฉพาะ โดยทางอ้อม เป็นการลงโทษ และจะไม่ชดใช้ค่าเสียหายเกินราคาความเสียหายนั้น หรือความขาดทุนเนื่องเพราะการฝ่าฝืนการรับประกันนี้ หรืออื่นใดทั้งสิ้น

สำหรับการซื้อขายที่เกิดขึ้นในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายอนุญาตแล้ว ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

บริการด้านฮาร์ดแวร์

การรับประกันสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series จะต่างกันไปตามวันที่และประเทศ/พื้นที่ที่ท่านซื้อ

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ต้องรับการบริการภายใต้การรับประกัน ลูกค้าควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าในประเทศ/พื้นที่ของลูกค้า หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู วิธีการติดต่อกับ HP Hewlett-Packard จะเลือกวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อให้บริการตามการรับประกัน:

- ซ่อมผลิตภัณฑ์
- ให้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมเครื่อง
- เปลี่ยนผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องที่ผ่านการผลิตใหม่
- เปลี่ยนผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องใหม่หรือเครื่องที่ผ่านการผลิตใหม่ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า
- คืนเงินตามราคาที่ซื้อ
- ให้ลูกค้าคืนเครื่องให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง

การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ให้อะไหล่ซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์ HP และส่วนประกอบภายในทุกชิ้นที่ใช้กับ HP HP SupportPack สามารถให้บริการ Express Exchange หรือบริการในสถานที่ของลูกค้า ตัวเลือกการบริการจะต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่ ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 180 วันของการซื้อผลิตภัณฑ์ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการได้ที่เว็บไซต์ของ HP ต่อไปนี้:

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

หรือติดต่อกลุ่มงานบริการและสนับสนุนลูกค้า ดูที่ วิธีการติดต่อกับ HP

แนวทางการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง

เมื่อต้องการจะบรรจุเครื่องพิมพ์ลงในกล่องอีกครั้ง ให้ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- หากสามารถทำได้ ให้ใส่ตัวอย่างการพิมพ์และกระดาษหรือวัสดุอื่นจำนวน 5-10 แผ่นที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้องมาด้วย
- ถอดสายเคเบิล ถาด และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมาเก็บไว้

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่ตลับหมึกพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องเดิมหรือเก็บไว้ในที่ที่ไม่ถูกแสง

- หากสามารถทำได้ ให้ใช้บรรจุภัณฑ์เดิมที่ได้รับมาเมื่อครั้งซื้อผลิตภัณฑ์ *ความเสียหายระหว่างขนส่งอันเป็นผลจากการบรรจุหีบห่อไม่หนาแน่นพอ ถือเป็นความรับผิดชอบของท่าน* ถ้าคุณทิ้งวัสดุเดิมที่ใช้ห่อเครื่องพิมพ์ไปแล้ว ให้ติดต่อศูนย์บริการจัดส่งภายในประเทศเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ใหม่
- ท่านต้องส่งสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเรียบร้อยแล้วมาด้วย
- Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทำประกันอุปกรณ์ต่างๆ ในการขนส่งไว้ด้วย

วิธีการติดต่อกับ HP

หากท่านต้องการติดต่อ HP เพื่อรับการบริการหรือการสนับสนุน โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกา ดู http://www.hp.com/support/lj1010
- ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ดู http://www.hp.com

D การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง

การสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง

ใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรองที่ได้รับการออกแบบให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series โดยเฉพาะเพื่อให้แน่ใจว่าจะได้ประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อมูลการสั่งซื้อ

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
อุปกรณ์/วัสดุสำรองสำหรับงานพิมพ์	กระดาษ HP Multipurpose	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานหลายแบบ (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 1-800-471-4701	HPM1120
	กระดาษ HP LaserJet	กระดาษยี่ห้อ HP อย่างดี สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet printers (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 1-800-471-4701	HPJ1124
	แผ่นใสสำหรับ HP LaserJet	แผ่นใสยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่พิมพ์แบบสีเดียว	92296T (ขนาด letter) 92296U (A4)
	ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1010 series ตลับหมึกพิมพ์ที่พิมพ์ได้ 2,000 หน้า หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์	 Q2612A
เอกสารเพิ่มเติม	*คู่มือแนะนำเกี่ยวกับวัสดุที่ใช้พิมพ์ของเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet*	คู่มือแนะนำการใช้กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863

ข้อมูลการสั่งซื้อ (ต่อ)

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
อะไหล่	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนแล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์	RL1-0266
	ฝาครอบถาดป้อน	ใช้ครอบกระดาษในถาดป้อน นอกจากนี้ยังมีตัวกั้นกระดาษสำหรับถาดป้อนที่ดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน	
		สหรัฐอเมริกา	Q2460-40004
		ยุโรป	Q2460-40005
	แผ่นแยกกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์	ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปครั้งละหลายๆ แผ่น	RL1-0269

ดรรชนี

ข

ขนาดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน 93
ข้อผิดพลาด, ซอฟต์แวร์ 64
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม
  ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 88
  ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser 88
  ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี 88
  ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 89
  ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ 87
ข้อกำหนดรายละเอียด 80
  ด้านสภาพแวดล้อม 80
  พอร์ตที่มีให้ 82
  ความสามารถและความเร็ว 82
  ทางด้านไฟฟ้า 81
  ทางกายภาพ 82
  เสียง 80
  วัสดุที่ใช้พิมพ์ 92
ข้อความ
  ดูไม่รู้เรื่อง 63
  หายไป 63
ข้อความพื้นหลัง, การพิมพ์ 30
ข้อความหายไป 63
ข้อมูล, ส่วนเชื่อมโยงไปยังหัวข้อที่เลือก 2

ง

งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง 63

ถ

ถาด
  ดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 5
  ป้อนหลัก 5
ถาดกระดาษออก 5, 9
ถาดป้อน
  การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 21
  การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อนหลัก 21
  เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 5, 8
  หลัก 5, 8
ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 5, 8
  การบรรจุ 21
ถาดป้อนหลัก 5, 8
  การบรรจุ 21

ฉ

ฉลาก
  การพิมพ์ 22
  คำแนะนำในการใช้ 95
ด้านสภาพแวดล้อม
  ข้อกำหนดรายละเอียด 80

ต

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 40
ตัวกั้น, กระดาษ 8
ตัวกั้นกระดาษ 8

ผ

ผงหมึก
  จุดด่าง 65
  ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 66
  ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ 5
  กระจายเป็นเส้นขอบ 68
  การประหยัด 43
  การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ 46
  การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ 41
  การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 44
  การเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ 10
  เหลือน้อย 65
  รอยเปื้อน 66
ฝา
  คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 5, 10
ฝาครอบถาด 5
พอร์ต
  พอร์ตแบบขนาน 6
  USB 6
พอร์ต USB 6
พอร์ตแบบขนาน 6

ก

กระดาษ
  การเลือก 18
  ปั-หาและวิธีแก้ไข 94
  คำแนะนำในการใช้ 94
กระดาษติดขัด
  ตำแหน่งที่กระดาษติดขัดบ่อย 69
  การนำกระดาษที่ติดขัดออก 70
  การนำออก 69
กระดาษที่มีหัวจดหมาย, การพิมพ์ 26

กล่องเครื่องมือของ HP
  การดู 51
  การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ 55
  แท็บการแก้ไขปั-หา 53
  แท็บแจ้งเตือน 54
  แท็บเอกสาร 54
  แท็บสถานะ 53
การขยายเวลารับประกัน 104
การตั้งค่า
  การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับ Windows 98, 2000, ME 13
  การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับ Windows XP 13
  การเปลี่ยนแปลงสำหรับซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ในขณะนั้นเท่านั้น 13
  คุณภาพงานพิมพ์ 37
การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์
  กล่องเครื่องมือของ HP 55
การตั้งค่าการพิมพ์, การเปลี่ยน 14
การตั้งค่าเริ่มต้น
  คุณภาพงานพิมพ์ 37
การติดต่อ HP 106
การนำกระดาษที่ติดขัดออก 70
การนำกลับมาใช้ใหม่
  โครงการส่งคืนวัสดุการพิมพ์และสิ่งแวดล้อมของ HP 84
  สถานที่สำหรับส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ 85
การพิมพ์
  ข้อความพื้นหลัง 30
  ฉลาก 22
  กระดาษที่มีหัวจดหมาย 26
  การยกเลิกการพิมพ์ 36
  การ์ด 27
  ซองจดหมาย 23
  ซองจดหมายหลายซอง 24
  ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) 32
  แผ่นใส 22
  รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 50
  แบบฟอร์ม; ที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว 26
  วัสดุที่กำหนดขนาดเอง 27
  หน้าสาธิต 50
  หนังสือเล่มเล็ก 34
  หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว 31
  N-up 31
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ 32
การพิมพ์แบบ N-up
  Windows 31
การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน
  HP LaserJet 1010 3
  HP LaserJet 1012 3
  HP LaserJet 1015 3
การซ่อมแซม
  การติดต่อ HP 106
  ฮาร์ดแวร์ 103
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 83
การประหยัดผงหมึก 43
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 65
การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ) 32
การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
  ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 21
  ถาดป้อนหลัก 21
การทำความสะอาด
  ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ 48
  เครื่องพิมพ์ 46
  ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 72
  บริเวณตลับหมึกพิมพ์ 46
การเข้าถึง, ตลับหมึกพิมพ์ 10
การยกเลิกการพิมพ์ 36
การแก้ปั-หากระดาษติดขัด 69
การแก้ไขปั-หา
  งานพิมพ์ซีดหรือจาง 65
  งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง 63
  งานพิมพ์เป็นอักษรที่ไม่สมบูรณ์ 63
  จุดด่างของผงหมึก 65
  ตัวอักษรขาดหาย 65
  ตัวอักษรผิดรูปร่าง 67
  ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 68
  ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 66
  พื้นหลังเป็นสีเทา 66
  กล่องเครื่องมือของ HP 51
  การติดต่อฝ่ายบริการของ HP 59
  การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 58
  การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ 59
  ปั-หาการใช้กระดาษ 62
  ปั-หาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 64
  ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 67
  คุณภาพงานพิมพ์ 59
  คุณภาพภาพกราฟิกต่ำ 63
  ไฟสั--าณพร้อม 58
  เป็นคลื่น 67
  เป็นรอยพับ 68
  ย่น 68
  ม้วนงอ 67
  เส้นในแนวดิ่ง 66
  รอยเปื้อนจากผงหมึก 66
  ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป 63
  วิธีแก้ปั-หา 58
  หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน, การพิมพ์ 50
  หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ 63
  หน้าที่พิมพ์ออกมาและความคาดหวัง 59
  หน้าเอียง 67
  หน้าว่าง 63
  หน้าสาธิต 58
การเปลี่ยน
  แผ่นดั่น 76
  ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 73
การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ 18
การรับประกัน
  ขยายเวลา 104
  ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP 101
  คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 102
การสนับสนุน, เว็บไซต์ 2
การสนับสนุนทางเว็บ 2

การ์ด
  การพิมพ์ 27
  คำแนะนำในการใช้ 97
การอนุ-าตใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 100
การบรรจุเครื่องพิมพ์ใหม่ 105

ซ

ซองจดหมาย
  การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว 23
  การพิมพ์ซองจดหมายหลายซอง 24
  คำแนะนำในการใช้ 96
ซอฟต์แวร์
  การติดตั้ง 11
  ปั-หา 64
  ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 11
  ไซต์สำหรับดาวน์โหลด 2
  เครื่องพิมพ์:ไดรเวอร์, Macintosh 15
  สั--าข้ออนุ-าต 100

ป

ประเภทของวัสดุสำหรับพิมพ์ 21
ปั-หาการใช้กระดาษ 62
ปุ่ม
  พิมพ์งานต่อ 5
  ยกเลิกงานพิมพ์ 5
ปุ่มทำงาน 5
ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์ 5

ค

ความละเอียด, การตั้งค่า 37
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์, คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ 14
คุณภาพงานพิมพ์
  งานพิมพ์ซีดหรือจาง 65
  จุดด่างของผงหมึก 65
  ตัวอักษรขาดหาย 65
  ตัวอักษรผิดรูปร่าง 67
  ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 68
  ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 66
  พื้นหลังเป็นสีเทา 66
  การตั้งค่า 37
  ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 67
  เป็นคลื่น 67
  เป็นรอยพับ 68
  ย่น 68
  ม้วนงอ 67
  เส้นในแนวดิ่ง 66
  รอยเปื้อนจากผงหมึก 66
  หน้าเอียง 67
  EconoMode 38
คุณสมบัติ 4
  ประหยัดเงิน 4
  ความเร็ว 4
  คุณภาพ 4
  คุณภาพระดับมืออาชีพ 4
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
  การเรียกใช้ 13
  ระบบความช่วยเหลือแบบออนไลน์ 14
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์
  ฝา 5, 10
  การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ 46
  การเข้าถึง 10
  การเก็บรักษา 41
  การเปลี่ยน 44
  การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 40
  การรับประกัน 102
  สถานที่สำหรับส่งคืนเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ 85
  อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 42

ท

ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์
  ถาดกระดาษออก 9
  ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน 8
  ถาดป้อนหลัก 8
  ตัวกั้นกระดาษ 8

ช

ไดรเวอร์การพิมพ์
  การติดตั้ง 11
  แมคอินทอช 15
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
  ไซต์สำหรับดาวน์โหลด 2
แผงควบคุม 7
แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ (MSDS) 86
แผ่นคั่น
  การค้นหาตำแหน่ง 6
  การเปลี่ยน 76
แผ่นใส
  การพิมพ์ 22
  คำแนะนำในการใช้ 95
ไฟ
  พร้อม 5
  พิมพ์งานต่อ 5
  โปรดพิจารณา 5
  รูปแบบไฟสั--าณบอกสถานะ 60
ไฟสั--าณพร้อม 5
ไฟสั--าณทำงาน 5
ไฟสั--าณโปรดพิจารณา 5
ระบบปฏิบัติการ, ที่สนับสนุน 11
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 84
เครื่องพิมพ์
  ข้อกำหนดรายละเอียด 80
  ตัวกั้นกระดาษ 8
  การทำความสะอาด 46
  การเชื่อมต่อ 16
  การบรรจุใหม่ 105
  ซอฟต์แวร์ 11
  ปั-หาซอฟต์แวร์ 64

คุณสมบัติ 4
แผงควบคุม 7
มุมมองโดยสังเขป 5
แท็บการแก้ไขปั-หา (กล่องเครื่องมือของ HP) 53
แท็บแจ้งเตือน (กล่องเครื่องมือของ HP) 54
แท็บเอกสาร (กล่องเครื่องมือของ HP) 54
แท็บสถานะ (กล่องเครื่องมือของ HP) 53
ลิงค์คู่มือการใช้งาน 2
ภาพกราฟิก
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 63
หายไป 63
ภาพกราฟิกหายไป 63
รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 50
มุมมองโดยสังเขป, เครื่องพิมพ์ 5
แบบฟอร์ม, การพิมพ์ 26
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ
การทำความสะอาด 72
การเปลี่ยน 73
รูปแบบไฟสั--าณบอกสถานะ 60

ว

วัสดุที่กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์ 27
วัสดุที่ใช้พิมพ์
ขนาดที่สนับสนุน 93
ข้อกำหนดรายละเอียด 92
ตำแหน่งที่กระดาษติดขัดบ่อย 69
การนำกระดาษที่ติดขัดออก 70
การพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเอง 27
การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ 48
การแก้ปั-หากระดาษติดขัด 69
การเลือก 18
การบรรจุ 21
คำแนะนำในการใช้ 94
ที่ควรหลีกเลี่ยง 19
ชนิดต่างๆ 21
ชนิดที่อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย 19
วัสดุที่มีน้ำหนักมาก, คำแนะนำในการใช้ 97

ห

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
รายงานการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 50
หน้าสาธิต 50
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์, การพิมพ์ 50
หน้าว่าง 63
หน้าสาธิต 50
หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 34
หลายหน้า, การพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียว 31
สวิตช์เปิด/ปิด 6
EconoMode 38
Energy Star 84
สายเคเบิล
พอร์ตแบบขนาน 16
USB 16
สายเคเบิล USB, การเชื่อมต่อ 16
สายเคเบิลแบบขนาน, การเชื่อมต่อ 16

อ

อะไหล่, การสั่งซื้อ 108
อุปกรณ์/วัสดุสำรอง, การสั่งซื้อ 107
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย, ตลับหมึกพิมพ์ 42
บริการ
การติดต่อ HP 106
ฮาร์ดแวร์ 103
บริการด้านฮาร์ดแวร์และการซ่อมแซม 103
ี่รายงาน, การพิมพ์ 50

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com