

i n v e n t

hp color LaserJet
2550 series

USO

Impresora hp color LaserJet serie 2550

Guía del usuario _____

Derechos de copyright y licencia

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Número de referencia: Q3702-90965

Edition 1, 6/2004

Avisos de marcas comerciales

Adobe Photoshop® y PostScript son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ es una marca comercial o registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Netscape™ y Netscape Navigator™ son marcas comerciales en EE.UU. de Netscape Communications Corporation.

TrueType™ es una marca comercial registrada en EE.UU. de Apple Computer, Inc.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

ENERGY STAR® y el logotipo de ENERGY STAR® son marcas registradas en EE.UU. de la United States Environmental Protection Agency (Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos). Los detalles acerca del uso adecuado de las marcas se explican en el documento "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo".



Centro de Atención al cliente de HP

Servicios en línea

Acceso durante 24 horas a la información mediante una conexión a Internet o módem

World Wide Web: se puede obtener el software de la impresora HP actualizado, la información sobre asistencia y productos y los controladores de impresora en diversos idiomas en <http://www.hp.com/support/clj2550> (sitio en inglés).

Herramientas de solución de problemas en línea

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) es un conjunto de herramientas de solución de problemas basadas en web para equipos de escritorio y productos de impresión. ISPE le ayuda a identificar, diagnosticar y solucionar rápidamente problemas informáticos y de impresión. El acceso a las herramientas ISPE está disponible a través de <http://instantsupport.hp.com>.

Asistencia telefónica

Hewlett-Packard ofrece un servicio gratuito de asistencia telefónica durante el periodo de garantía. Si decide llamar, se pondrá en contacto con un equipo dispuesto a solucionar todos sus problemas técnicos. Para obtener el número de teléfono de su país o región, consulte el prospecto incluido en la caja del producto, o bien visite <http://www.hp.com/support/callcenters>. Antes de llamar a HP, tenga preparada la siguiente información: nombre y número de serie del producto, fecha de compra y descripción del problema.

También podrá recibir asistencia en Internet en <http://www.hp.com>. Haga clic en la sección **support & drivers**.

Utilidades de software, controladores e información electrónica

Vaya a http://www.hp.com/go/clj2550_software (el sitio está en inglés, pero los controladores de impresora están disponibles en varios idiomas).

Si desea obtener asistencia telefónica, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja de la impresora.

Pedidos directos de accesorios o consumibles de HP

Para pedir consumibles utilice los siguientes sitios web:

Estados Unidos: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canadá: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/supplies>

Asia y zona del Pacífico: <http://www.hp.com/paper/>

Pedidos de accesorios desde <http://www.hp.com/accessories>. Para obtener más información, consulte [Información sobre pedidos y accesorios](#).

Para realizar un pedido de consumibles o accesorios por teléfono, llame a los números de teléfono siguientes:

Estados Unidos: (1) (800) 538-8787.

Canadá: (1) (800) 387-3154.

Si desea obtener los números de teléfono de otros países o regiones, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja de la impresora.

Información del servicio técnico de HP

Para localizar los distribuidores autorizados de HP en Estados Unidos o Canadá, llame al número (1) (800) 243-9816 (Estados Unidos) o (1) (800) 387-3867 (Canadá). También puede consultar esta información en <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

En caso de que necesite recibir asistencia técnica para su producto HP en otros países o regiones, llame al número del servicio de atención al cliente de su país o región. Consulte el prospecto incluido en la caja de la impresora.

Acuerdos de servicio técnico de HP

Llame a: 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (EE.UU.)] o (1) (800) 268-1221 (Canadá).

Servicio técnico fuera del período de garantía: (1) (800) 633-3600.

Servicio extendido: Llame al 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (EE.UU.)] o (1) (800) 268-1221 (Canadá). También puede ir al sitio web de servicios HP Supportpack and Carepaq™ en <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

Caja de herramientas HP

Para comprobar el estado y la configuración de la impresora, consultar información para la solución de problemas y ver la documentación en línea, utilice el software Caja de herramientas HP. Podrá consultar la información de la Caja de herramientas HP cuando la impresora esté directamente conectada al equipo o cuando esté conectada a una red. Debe haber instalado el software completo para poder utilizar la Caja de herramientas HP. Consulte la sección [Administración de la impresora](#).

Tabla de contenido

1 Información básica de la impresora

Acceso rápido a la información de la impresora	2
Enlaces de la guía del usuario	2
Dónde buscar más información	2
Configuraciones de la impresora	4
HP color LaserJet 2550L	4
HP color LaserJet 2550Ln	4
HP color LaserJet 2550n	5
Características de la impresora	6
Piezas de la impresora	10
Puertos de interfaz	10
Software	12
Software y sistemas operativos compatibles	12
Consejos de software	13
Software para Windows	14
Software para Macintosh	15
Desinstalación del software de impresión	16
Especificaciones de los soportes de impresión	18
Recomendaciones generales	18
Papel y soportes de impresión	18
Entorno de almacenamiento e impresión	19
Sobres	20
Etiquetas	21
Transparencias	21
Pesos y tamaños de soportes admitidos	22

2 Panel de control

Características del panel de control	25
Comprensión del estado de los consumibles	26
Comprensión del estado de la impresora	26

3 Tareas de impresión

Cómo cargar las bandejas	30
Cómo cargar la bandeja 1	30
Cómo cargar la bandeja 2 opcional	31
Cómo cargar la bandeja 3 opcional	33
Control de los trabajos de impresión	36
Impresión por origen frente a impresión por tipo o tamaño	37
Maximización de la velocidad de impresión para papel de tamaño carta	39
Acceso a la configuración del controlador de la impresora	39
Características del controlador de la impresora	41
Selección de una ubicación de salida	46
Impresión en soportes especiales	47
Impresión en sobres	47

Impresión en etiquetas	48
Impresión en transparencias	49
Impresión en papel satinado	51
Impresión en papel resistente HP LaserJet	51
Impresión en cartulinas o soportes de impresión de tamaño personalizado	52
Impresión en membretes o formularios preimpresos	53
Impresión en ambas caras (impresión a doble cara manual)	54
Para imprimir a doble cara manualmente	54
Cancelación de un trabajo de impresión	56

4 Administración de la impresora

Páginas especiales	58
Página de prueba	58
Página de configuración	58
Página Estado de los consumibles	59
Caja de herramientas HP	61
Sistemas operativos compatibles	61
Navegadores compatibles	61
Para ver la Caja de herramientas HP	62
Ficha Estado	62
Ficha Solución de problemas	63
Ficha Alertas	63
Ficha Documentación	64
Ventana Configuración del dispositivo	64
Otros enlaces	66

5 Color

Utilización de colores	68
HP ImageREt 2400	68
Selección de los soportes	68
Opciones de color	68
Estándar sRGB (rojo-verde-azul)	69
Administración de opciones de color	70
Impresión en escala de grises	70
Ajuste manual o automático del color	70
Opciones de color manuales	70
Coincidencia de colores	73

6 Mantenimiento

Manejo de los consumibles	76
Vida útil de los consumibles	76
Comprobación y petición de consumibles	77
Almacenamiento de los consumibles	78
Sustitución y reciclado de los consumibles	78
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP	78
Línea especializada en fraudes de HP	79
Limpieza de la impresora	80
Para limpiar el motor	80
Calibración de la impresora	81
Para calibrar la impresora desde el propio dispositivo	81
Para calibrar la impresora desde la Caja de herramientas HP	81

7 Solución de problemas

Cómo solucionar problemas que no generan mensajes	84
Lista de comprobación para la solución de problemas	84
Comprobación del funcionamiento en red	86
Solución de problemas generales de impresión	87
Solución de errores PostScript (PS)	92
Solución de problemas comunes de Macintosh	93
Solución de problemas que generan mensajes	99
Mensajes que aparecen en Windows y en Macintosh	99
Mensajes que sólo aparecen en Windows	100
Solución de mensajes del panel de control	101
Luces de estado de los consumibles	102
Luces de estado de la impresora	106
Patrones de luces secundarias para las luces de estado de la impresora	108
Eliminación de atascos	110
Ubicaciones típicas de los atascos	110
Para eliminar atascos del interior de la impresora	110
Para eliminar atascos de las áreas de entrada	111
Para eliminar atascos de las áreas de salida	113
Cómo solucionar problemas relacionados con los soportes de impresión	115
Solución de problemas de calidad de impresión	117
Lista de comprobación de calidad de impresión	117
Solución de problemas que afectan a todos los documentos impresos	118
Solución de problemas con documentos en color	127

Apéndice A Información sobre pedidos y accesorios

Consumibles	132
Memoria	133
Cables y accesorios para interfaz	134
Accesorios para manejo del papel	135
Papel y otros soportes de impresión	136
Piezas sustituibles por el usuario	138
Documentación suplementaria	139

Apéndice B Servicio y asistencia

DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE HEWLETT-PACKARD	141
Cartucho de impresión Declaración de garantía limitada	143
Disponibilidad de servicio técnico y asistencia	144
Contratos de mantenimiento HP	144
Contratos de servicio in situ	144
HP Express Exchange (sólo EE.UU. y Canadá)	145
Para utilizar HP Express Exchange	145
Reembalaje de la impresora	146
Para reembalar la impresora	146
Formulario de información de servicios	148

Apéndice C Especificaciones

Especificaciones de la impresora	151
--	-----

Apéndice D Información sobre normativas

Introducción	153
Normas de la FCC	154

Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente	155
Protección del medio ambiente	155
Generación de ozono	155
Consumo de energía	155
Consumibles de impresión HP LaserJet	155
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales	157
Declaración de conformidad	158
Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones	159
Declaración de seguridad para equipos láser	159
Canadian DOC statement	159
Korean EMI statement	159
Finnish laser statement	160

Apéndice E Cómo trabajar con la memoria

Memoria de la impresora	162
Instalación de los módulos DIMM de memoria y fuentes	163
Para instalar los módulos DIMM de memoria y fuentes	163
Comprobación de la instalación de los módulos DIMM	166
Para comprobar la instalación de los módulos DIMM	166
Reconocimiento de la memoria	167
Para que Windows reconozca la memoria	167
Para que Mac OS reconozca la memoria	167
Reconocimiento del módulo DIMM de fuentes de idioma	168
Para que Windows reconozca las fuentes	168

Índice

1

Información básica de la impresora

Esta sección ofrece información sobre los siguientes temas:

- [Acceso rápido a la información de la impresora](#)
- [Configuraciones de la impresora](#)
- [Características de la impresora](#)
- [Piezas de la impresora](#)
- [Software](#)
- [Especificaciones de los soportes de impresión](#)

Acceso rápido a la información de la impresora

Enlaces de la guía del usuario

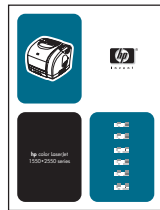
- [Piezas de la impresora](#)
- [Características del panel de control](#)
- [Solución de problemas](#)

Dónde buscar más información

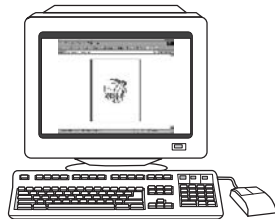
Existen varias fuentes de referencia para esta impresora. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2550>.

Instalación de la impresora

Guía de instalación inicial: contiene instrucciones paso a paso para instalar y configurar la impresora.



Guía del administrador de HP Jetdirect: incluye instrucciones para configurar y solucionar los problemas del servidor de impresión HP Jetdirect. Esta guía se proporciona con las impresoras que integran un servidor de impresión HP Jetdirect.



Guías de instalación de accesorios y consumibles: proporcionan instrucciones paso a paso para instalar los accesorios y consumibles de la impresora.

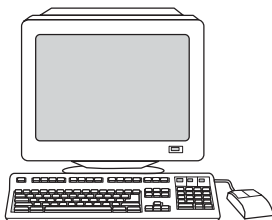


Uso de la impresora

Guía del usuario: ofrece información detallada sobre cómo utilizar la impresora y solucionar problemas de la misma. Se incluye en el CD-ROM suministrado junto con la impresora. También está disponible a través del software Caja de herramientas HP.



Ayuda en línea: contiene información sobre las opciones de la impresora a las que se puede acceder desde los controladores de impresora. Para ver un archivo de Ayuda, abra la Ayuda en línea desde el controlador de la impresora.



Guía del usuario en formato HTML (en línea): ofrece información detallada sobre cómo utilizar la impresora y solucionar problemas de la misma. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2550>. Una vez establecida la conexión, seleccione **Manuals**.



Configuraciones de la impresora

Gracias por adquirir la impresora HP color LaserJet serie 2550. Esta impresora está disponible en las configuraciones descritas a continuación.

HP color LaserJet 2550L

HP color LaserJet 2550L es una impresora láser de cuatro colores que imprime en blanco y negro hasta 20 páginas de tamaño carta por minuto y 19 páginas de tamaño A4 por minuto, y en color hasta 4 páginas de tamaño carta/A4 por minuto. Incluye un controlador de impresora PCL 6, además de emulación de nivel 3 PostScript®.



- **Bandejas.** La impresora viene con una bandeja multipropósito (bandeja 1) que admite hasta 125 hojas de diversos soportes de impresión o hasta 10 sobres. Es compatible con una bandeja opcional de 250 hojas (bandeja 2) para tamaños estándar y con una bandeja opcional de 500 hojas (bandeja 3) para tamaños carta y A4. (Para instalar la bandeja 3 opcional, debe estar instalada la bandeja 2 opcional.) Si desea obtener más información, consulte la sección [Pesos y tamaños de soportes admitidos](#).
- **Cartuchos de impresión.** Este modelo incluye cartuchos de impresión de color (cian, amarillo y magenta) que permiten imprimir hasta 2.000 páginas con una cobertura del 5%. El cartucho de impresión negro proporcionado puede imprimir hasta 5.000 páginas con una cobertura del 5% (una carta comercial típica cubre aproximadamente el 5%).
- **Conectividad.** Para realizar conexiones, la impresora está provista de un puerto paralelo y un puerto bus serie universal (USB). La impresora también admite un servidor de impresión externo HP Jetdirect opcional para conectarse a una red.
- **Memoria.** La impresora incluye 64 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM).
- **Capacidad de ampliación.** La impresora dispone de una ranura DIMM para la expansión de memoria y fuentes adicionales. La memoria se puede ampliar a 192 MB si se añade un módulo DIMM de 128 MB.

HP color LaserJet 2550Ln

La impresora HP color LaserJet 2550Ln tiene las mismas características que la impresora HP color LaserJet 2550L, con la diferencia de que *incluye* un servidor de impresión interno HP Jetdirect para la conexión a una red 10/100Base-T. Este modelo también admite una bandeja 2 opcional y una bandeja 3 opcional (para instalar la bandeja 3 opcional, deber estar instalada la bandeja 2 opcional).



HP color LaserJet 2550n

La impresora HP color LaserJet 2550n tiene las mismas características que la impresora HP color LaserJet 2550Ln, pero también incluye una bandeja 2. Este modelo también admite una bandeja 3 opcional e incluye cartuchos de impresión de color de gran capacidad que permiten imprimir hasta 4.000 páginas.



Características de la impresora

Característica	Impresora HP color LaserJet serie 2550
Impresión en color	<ul style="list-style-type: none"> ● Proporciona impresión láser a todo color mediante los cuatro colores de procesamiento: cian, magenta, amarillo y negro (CMYK).
Velocidad de impresión rápida	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprime en blanco y negro hasta 20 páginas de tamaño carta por minuto y 19 páginas de tamaño A4 por minuto. En color, imprime 4 páginas de tamaño A4/ carta.
Excelente calidad de impresión	<ul style="list-style-type: none"> ● La tecnología ImageREt 2400 proporciona una calidad tipo láser en color de 2.400 ppp a través de un proceso de impresión de varios niveles. ● Gráficos y texto reales de 600 x 600 puntos por pulgada (ppp). ● Configuración ajustable para optimizar la calidad de impresión. ● El cartucho de impresión HP UltraPrecise dispone de una formulación de tóner más fina que ofrece texto y gráficos más nítidos.
Facilidad de uso	<ul style="list-style-type: none"> ● Necesidad inferior de pedidos de consumibles. Consumibles fáciles de instalar. ● Fácil acceso a la información y configuración de la impresora a través del software Caja de herramientas HP. ● Fácil acceso a todos los consumibles y ruta del papel a través de la puerta frontal.
Capacidad de ampliación	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja 2 opcional (incluida en el modelo 2500n; compatible con los demás modelos). Esta bandeja de 250 hojas para tamaños estándar reduce la frecuencia con la que deberá añadir papel a la impresora. En la impresora sólo se puede instalar una bandeja de 250 hojas. ● Bandeja 3 opcional. Esta bandeja de 500 hojas para tamaños carta y A4 reduce la frecuencia con la que deberá añadir papel a la impresora. En la impresora sólo se puede instalar una bandeja de 500 hojas. Para instalar la bandeja 3 opcional, debe estar instalada la bandeja 2 opcional. ● Servidor de impresión externo HP Jetdirect opcional para conectarse a una red (impresora HP color LaserJet 2550L). ● Una ranura DIMM para poder añadir memoria y fuentes adicionales.

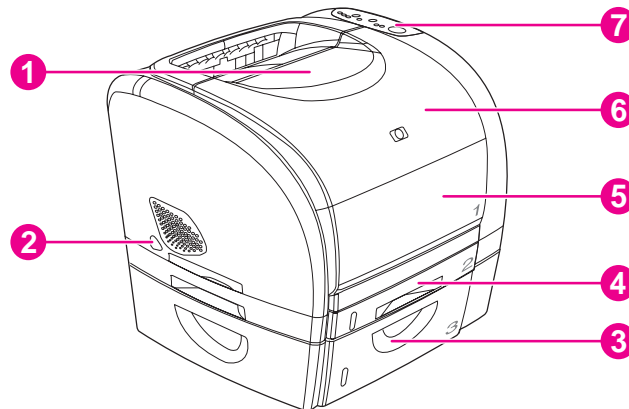
Característica	Impresora HP color LaserJet serie 2550
Manejo flexible del papel	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja 1 ajustable (bandeja multipropósito) para membretes, sobres, etiquetas, transparencias, soportes de tamaño personalizado, tarjetas postales, papel satinado, papel resistente HP LaserJet y papel pesado. ● Bandeja 2 opcional (bandeja de 250 hojas) que se puede ajustar a distintos tamaños estándar de papel. ● Bandeja 3 opcional (bandeja de 500 hojas) para papel de tamaño carta y A4 (para instalar la bandeja 3 opcional, debe estar instalada la bandeja 2 opcional). ● Una bandeja de salida de 125 hojas y una puerta de salida. Seleccione la bandeja de salida superior (boca abajo) para la mayoría de los trabajos, incluidas las transparencias. Utilice la puerta de salida posterior (boca arriba) para trabajos en papel pesado, papel ligero o soportes de impresión especiales. ● Opción de ruta de papel rectilínea desde la bandeja 1 hasta la puerta de salida posterior. ● Impresión manual a doble cara (impresión dúplex). Consulte la sección Impresión en ambas caras (impresión a doble cara manual).
Características del controlador de impresora	<ul style="list-style-type: none"> ● Algunas ventajas del lenguaje de impresora PCL 6 son el rendimiento de impresión rápida, las tecnologías de escalado Intellifont y True Type™, los gráficos vectoriales HP-GL/2 incorporados y las posibilidades avanzadas para imágenes. PCL 6 también incluye 45 fuentes True Type escalables y una fuente de impresora en línea con mapa de bits. También integra el lenguaje de impresora PCL 6.
Fuentes y lenguaje de emulación de nivel 3 PostScript® (PS)	<ul style="list-style-type: none"> ● Incluye 35 fuentes incorporadas en el lenguaje PS.
Cambio de lenguaje automático	<ul style="list-style-type: none"> ● La impresora determina y cambia automáticamente al lenguaje de impresora adecuado (como PS o PCL 6) para el trabajo de impresión.

Característica	Impresora HP color LaserJet serie 2550
Conexiones de interfaz	<ul style="list-style-type: none"> ● Puerto paralelo tipo B (ECP) bidireccional con características mejoradas (compatible con IEEE-1284). ● Puerto USB de alta velocidad. ● Admite un servidor de impresión externo HP Jetdirect opcional (impresora HP color LaserJet 2550L). Las impresoras HP color LaserJet 2550Ln y 2550n incluyen un servidor de impresión interno HP Jetdirect.
Conexión en red	<ul style="list-style-type: none"> ● Admite un servidor de impresión externo HP Jetdirect opcional (impresora HP color LaserJet 2550L). Las impresoras HP color LaserJet 2550Ln y 2550n incluyen un servidor de impresión interno HP Jetdirect. ● Todos los protocolos de red comunes, como Ethernet, Token Ring y LocalTalk, están disponibles mediante el uso de un servidor de impresión HP Jetdirect opcional (los modelos 2500Ln y 2500n incluyen un servidor de impresión interno HP Jetdirect).
Memoria mejorada y expansión de memoria	<ul style="list-style-type: none"> ● La impresora se suministra con 64 MB de memoria y se puede ampliar a 192 MB con la ranura DIMM. La mayoría de los documentos se pueden imprimir con la cantidad estándar de memoria de la impresora mediante la tecnología de memoria mejorada (MEt). MEt comprime automáticamente los datos, ofrece prácticamente el doble de la memoria de la impresora y permite realizar impresiones más complejas con la memoria disponible.
Ahorro de energía	<ul style="list-style-type: none"> ● La impresora, cuando no imprime, conserva automáticamente la electricidad, lo que reduce sustancialmente el consumo de energía. ● Como empresa colaboradora de ENERGY STAR®, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR® sobre eficiencia de la energía. ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU. de servicios de la Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos.
Impresión económica	<ul style="list-style-type: none"> ● La impresión de n páginas por hoja (impresión de varias páginas en una hoja) y la impresión manual a doble cara permiten ahorrar papel. Consulte las secciones Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja) e Impresión en ambas caras (impresión a doble cara manual).

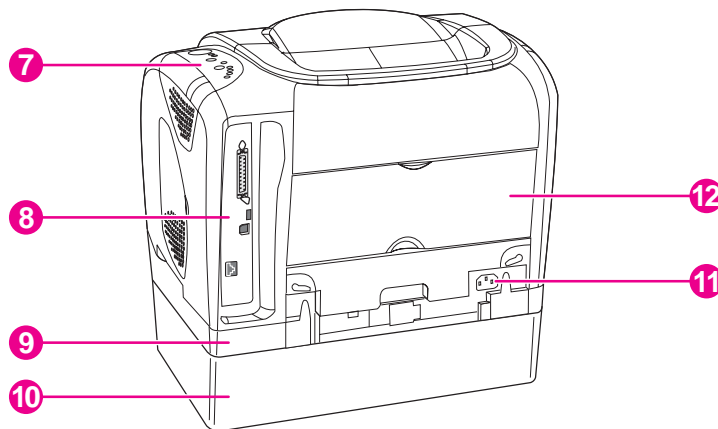
Característica	Impresora HP color LaserJet serie 2550
Consumibles	<ul style="list-style-type: none"> ● Página Estado de los consumibles con indicadores que muestran el nivel restante de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes. Sólo para consumibles HP. ● Diseño de cartucho sin necesidad de agitar. ● Autenticación de cartuchos de impresión HP. ● Función para realizar pedidos de consumibles.
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía del usuario en línea compatible con aplicaciones de lectura de texto en pantalla. ● Los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes se pueden instalar y extraer con una sola mano. ● Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano.

Piezas de la impresora

Antes de utilizar la impresora, deberá familiarizarse con las piezas que incluye.



- 1 bandeja de salida superior (boca abajo)
- 2 interruptor de encendido
- 3 bandeja 3 opcional
- 4 bandeja 2 opcional (incluida en el modelo HP color LaserJet 2550n)
- 5 bandeja 1
- 6 cubierta superior
- 7 panel de control



- 7 panel de control
- 8 puertos de interfaz
- 9 bandeja 2 opcional
- 10 bandeja 3 opcional
- 11 conector de alimentación eléctrica
- 12 puerta de salida posterior (boca arriba)

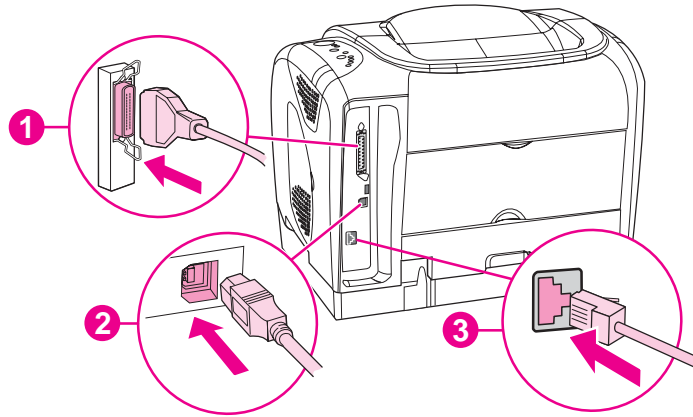
Puertos de interfaz

La impresora tiene dos puertos de interfaz: un puerto paralelo IEEE-1284B y un puerto USB de alta velocidad.

Las impresoras HP color LaserJet 2550Ln y 2550n incluyen un servidor de impresión interno HP Jetdirect que contiene un puerto 10/100Base-T (RJ-45).

Nota

Puesto que el servidor de impresión HP Jetdirect no está incluido en todos los modelos, esta documentación se refiere a él como servidor de impresión HP Jetdirect opcional.



- 1 puerto paralelo (IEEE-1284B)
- 2 puerto USB de alta velocidad
- 3 puerto 10/100Base-T (sólo impresoras HP color LaserJet 2550Ln y 2550n)

Software y sistemas operativos compatibles

Para facilitar la instalación de la impresora y el acceso a todas sus características, HP recomienda especialmente instalar el software proporcionado. No todo el software se encuentra disponible en todos los idiomas. Consulte la guía de instalación inicial para obtener instrucciones de instalación y el archivo Léame para ver la última información sobre el software.

Podrá obtener de Internet y de otras fuentes los controladores más recientes, controladores adicionales y otro software. Si no tiene acceso a Internet, consulte [Centro de Atención al cliente de HP](#).

La impresora es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) y Windows XP
- Windows NT 4.0 (sólo controlador, el resto del software de la impresora no está disponible)
- Macintosh OS 9.1 y OS X v.10.1 y posteriores
- UNIX®, Linux y OS/2 (funcionalidad limitada)

En las tablas siguientes se indica el software que hay disponible para cada sistema operativo.

Software de impresora HP color LaserJet serie 2550

Característica	Windows 98 y Me	Windows 2000 y XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX® y Linux	OS/2
Programa de instalación para Windows	✓	✓				
Controlador de impresora PCL 6	✓	✓				
Controlador de impresora PS	✓	✓				
Software HP Web Jet admin		✓ ¹				
Software Caja de herramientas HP	✓	✓		✓		

Software de impresora HP color LaserJet serie 2550 (continúa)

Característica	Windows 98 y Me	Windows 2000 y XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX® y Linux	OS/2
Programa de instalación para Macintosh			✓	✓		
Archivos PPD (PostScript printer description) y PDE (printer dialog extension) de Macintosh			✓	✓		
Controladores IBM						✓ ¹
Scripts del modelo					✓ ²	

¹Disponible en el sitio web de HP.

²Disponible en el sitio web de HP. No específico de esta impresora.

Consejos de software

A continuación se indican algunos consejos para trabajar con el software de la impresora.

¿Cómo se puede obtener acceso a las características de la impresora?

En el controlador de impresora están disponibles las características de la impresora. Algunas características, como los tamaños de papel personalizados y la orientación de la página, deben estar también disponibles en el programa utilizado para crear el archivo. Modifique, si es posible, la configuración en el programa, ya que los cambios realizados en el programa sobrescriben los efectuados en el controlador de impresora.

Acceda a las características avanzadas de la impresora desde el controlador de impresora (o desde el cuadro de diálogo **Imprimir** en los sistemas operativos Macintosh). Consulte la sección [Acceso a la configuración del controlador de la impresora](#) para obtener ayuda sobre las características específicas del controlador de impresora.

¿Cómo se puede obtener el software de impresión más reciente?

Cuando desee buscar e instalar actualizaciones para el software de impresión, puede descargar controladores desde la World Wide Web o desde los servidores FTP (Protocolo de transferencia de archivos) de HP.

Para descargar controladores

1. Vaya a <http://www.hp.com>. Haga clic en la sección **support & drivers**.

2. Escriba `color laserjet 2550` como nombre de producto. La página web de descarga de controladores está en inglés, pero los controladores en sí están disponibles en varios idiomas.

Si no tiene acceso a Internet, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP (consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto que viene en la caja de la impresora). Consulte el archivo Léame para obtener información adicional sobre la versión.

¿Qué otro software se encuentra disponible?

Consulte el archivo Léame incluido en el CD de HP color LaserJet 2550 para obtener información sobre el software adicional que se incluye, así como los idiomas admitidos.

Software para Windows

Cuando instale el software para Windows, puede conectar directamente la impresora a un equipo mediante un cable paralelo o USB o, si la impresora así lo permite, conectar la impresora a la red mediante un servidor de impresión HP Jetdirect. Consulte la guía de instalación inicial para obtener instrucciones de instalación y el archivo Léame para ver la información más reciente sobre el software.

El siguiente software se encuentra disponible para todos los usuarios de la impresora, ya sea conectando la impresora directamente a un equipo mediante un cable paralelo o USB, o conectando la impresora a una red mediante un servidor de impresión HP Jetdirect.

Controladores de la impresora

Un controlador de impresora es un componente de software que ofrece acceso a las características de la impresora y que proporciona los medios para que el equipo se comuniquen con ésta. Para obtener ayuda sobre cómo utilizar el controlador de impresora, consulte [Acceso a la configuración del controlador de la impresora](#).

Elija el controlador de impresora que mejor responda a sus necesidades.

- Utilice el controlador PCL 6 si desea aprovechar al máximo las características de la impresora. Se recomienda utilizar el controlador PCL 6, a menos que sea necesaria la total compatibilidad con las impresoras antiguas y los controladores PCL anteriores.
- Utilice el controlador de impresora PostScript (PS) si desea que la impresora sea compatible con sus necesidades PS. Si utiliza este controlador de impresora, determinadas características no estarán disponibles.

La impresora cambia automáticamente entre la emulación PS 3 y los lenguajes de impresora PCL según el controlador seleccionado.

Uso de la Ayuda

El controlador de impresora tiene cuadros de diálogo de **Ayuda** que se pueden activar con el botón **Ayuda** del controlador de impresora, la tecla **F1** del teclado del equipo o el símbolo de interrogación (?) situado en la esquina superior derecha del controlador de impresora. Estos cuadros de diálogo de **Ayuda** ofrecen información detallada sobre el controlador pertinente. La Ayuda del controlador de impresora es independiente de la Ayuda del programa.

Caja de herramientas HP

Para utilizar la Caja de herramientas HP, debe haber realizado una instalación completa del software.

La Caja de herramientas HP proporciona enlaces a información de ayuda y de estado de la impresora (por ejemplo, a esta guía del usuario), así como a herramientas para el diagnóstico y la solución de problemas. También puede ver explicaciones y animaciones de los mensajes de luz en el panel de control. Si desea obtener más información, consulte la sección [Mantenimiento](#).

Software sólo para instalaciones en red

Este software se encuentra sólo disponible si la impresora está conectada a una red.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin se utiliza para la administración de impresoras en redes empresariales o comerciales. Mientras que la Caja de herramientas HP se utiliza para administrar una sola impresora, HP Web Jetadmin se usa para administrar grupos de impresoras y otros dispositivos. Descargue este software del sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. El sitio web de HP Web Jetadmin proporciona software para HP Web Jetadmin en varios idiomas.

HP Web Jetadmin sólo se encuentra disponible si la impresora está conectada a una red basada en IP (Protocolo de Internet). Este software basado en navegador web se puede instalar en una de las siguientes plataformas admitidas:

- Microsoft Windows 2000 o XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Inicio de HP Web Jetadmin

Después de instalar el software HP Web Jetadmin, podrá iniciarlo en un navegador web compatible si escribe una de las siguientes direcciones URL:

- `http://servidor.dominio:puerto/`

donde "servidor.dominio" es el nombre de host del servidor y "puerto" el nombre de puerto seleccionado durante la instalación (el número de puerto predeterminado es 8000). Esta información está disponible en el archivo url.txt, que se almacena en la carpeta donde está instalado HP Web Jetadmin.

- `http://direcciónIP:puerto/`

donde "direcciónIP" es la dirección IP del equipo donde está instalado HP Web Jetadmin.

Con respecto a la configuración que aparece en el controlador de impresora y en HP Web Jetadmin, es conveniente recordar que los cambios realizados en el controlador de impresora sobrescriben los efectuados en HP Web Jetadmin.

Software para Macintosh

Para utilizar el archivo PPD en Mac 9.1 deberá tener instalado el controlador Apple LaserWriter 8. Utilice el controlador Apple LaserWriter 8 que se le entregó con el equipo Macintosh. En Mac OS X, utilice el Centro de impresión para imprimir.

La impresora incluye el siguiente software para equipos Macintosh:

PPD (Mac OS 9.1 y Mac OS X Classic)

Los PPD, en combinación con el controlador LaserWriter, proporcionan acceso a las características de la impresora y permiten que el equipo se comuniquen con ésta. En el CD-ROM de HP color LaserJet 2550 se proporciona un programa de instalación para PPD.

PDE (Mac OS X)

Los PDE son plug-in de código que proporcionan acceso a las características de la impresora, como información sobre la configuración del número de copias, la impresión a doble cara y la calidad. En el CD-ROM de HP color LaserJet 2550 se proporciona un programa de instalación para PDE y otro software.

Caja de herramientas HP

La Caja de herramientas HP es compatible con Mac OS 10.1 y versiones posteriores. Para utilizar la Caja de herramientas HP, debe haber realizado una instalación completa del software. La Caja de herramientas HP proporciona enlaces a información de ayuda y de estado de la impresora (por ejemplo, a esta guía del usuario), así como a herramientas para el diagnóstico y la solución de problemas. También puede ver explicaciones y animaciones de los mensajes de luz en el panel de control. Si desea obtener más información, consulte la sección [Caja de herramientas HP](#).

Desinstalación del software de impresión

Desinstale el software siguiendo las instrucciones aplicables a su sistema operativo.

Desinstalación del software en Windows

La impresora se proporciona con una utilidad de desinstalación que se puede utilizar para seleccionar y quitar algunos o todos los componentes del sistema de impresión HP de Windows.

Para desinstalar el software en Windows 98 y superior

Nota

Para desinstalar el software en Windows 2000 o XP, debe iniciar la sesión con privilegios de administrador.

1. Cierre todos los programas abiertos.

En Windows 98 y Me

- a. Pulse **Ctrl+Alt+Supr**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Cerrar programa**.
- b. Seleccione un programa, *excepto* Explorer o Systray, y haga clic en **Finalizar tarea**.
- c. Repita el paso b hasta cerrar todos los programas excepto Explorer y Systray.

En Windows 2000 y XP

- a. Pulse **Ctrl+Alt+Supr**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Seguridad de Windows**.
- b. Haga clic en **Administrador de tareas** y, a continuación, en la ficha **Aplicaciones**.

- c. Seleccione un programa y haga clic en **Finalizar tarea**.
- d. Repita el paso c hasta cerrar todos los programas.
2. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, Hewlett-Packard**, hp color LaserJet serie 2550 y haga clic en **Agregar o quitar**.
3. En la pantalla de instalación, haga clic en **Siguiente**.
4. Para quitar componentes de software específicos, haga clic en **Modificar la instalación existente**. Para quitar todo el software de la impresora, haga clic en **Eliminar todo**.

Nota

Si hace clic en **Eliminar todo** deberá tener el CD del software para completar el proceso de desinstalación.

5. Haga clic en el icono de lista desplegable situado junto a cada característica que desee quitar. En la lista desplegable, haga clic en **Esta característica no estará disponible**.
6. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla. Si aparece el mensaje "El siguiente archivo es un archivo compartido pero no lo utiliza ningún otro programa. ¿Desea suprimirlo?", haga clic en **Sí a todo**. El sistema termina de eliminar los archivos.
7. Cuando se le pregunte si desea reiniciar el equipo, haga clic en **Aceptar**.

Desinstalación del software en Windows con Agregar o quitar programas

Un método alternativo para desinstalar el software de la impresora es utilizar la característica **Agregar o quitar programas**. Con este método, *no* es necesario disponer del CD del software.

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Desplácese por la lista de programas de software y haga clic en **Impresora hp color LaserJet serie 2550**.
4. Haga clic en **Quitar**.

Desinstalación del software en Macintosh

Para quitar el software de impresión de Macintosh, arrastre la carpeta HP LaserJet y los PPD a la papelera. Si utiliza Mac OS X, también debe arrastrar los archivos PDE a la papelera.

En Mac OS 9.1: los PPD se encuentran en DD Macintosh\carpeta Sistema \Extensions\Printer Descriptions.

En Mac OS X: los PPD se encuentran en DD Macintosh\Librería\Printers\PPDs \Contents\Resources\<lenguaje>.lproj. Los PPE se encuentran en DD Macintosh\Librería\Printers\PPD Plugins\HP*.

La frase <lenguaje> representa el lenguaje del software de impresora seleccionado.

Especificaciones de los soportes de impresión

Esta sección contiene información sobre las especificaciones de calidad, recomendaciones de uso e instrucciones de almacenamiento de los soportes de impresión.

Recomendaciones generales

Es posible que algunos soportes de impresión no produzcan los resultados de impresión esperados a pesar de que cumplan todas las recomendaciones indicadas en esta guía. Este problema puede haber sido provocado por un uso indebido, un nivel inaceptable de temperatura o humedad, u otras variables ajenas al control de Hewlett-Packard.

Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, realice siempre una prueba y asegúrese de que el soporte cumple los requisitos especificados en esta guía del usuario y en la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para obtener información sobre cómo efectuar pedidos, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

PRECAUCIÓN

El uso de soportes de impresión que no cumplen las especificaciones de HP puede causar problemas con la impresora lo suficientemente graves como para requerir reparaciones o asistencia técnica. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

Esta impresora acepta una amplia variedad de soportes de impresión, tales como hojas sueltas (incluido papel de fibra hasta 100% reciclado), sobres, etiquetas, transparencias, papel satinado, papel resistente HP LaserJet y papel de tamaño personalizado. Las características como peso, composición, grano y contenido de agua son factores importantes que influyen en el funcionamiento y la calidad de la salida. Si los soportes de impresión no cumplen los requisitos descritos en este manual, es posible que experimente problemas tales como:

- Mala calidad de impresión
- Mayor cantidad de atascos
- Desgaste prematuro de la impresora, lo cual puede implicar reparaciones

Papel y soportes de impresión

Categoría	Especificaciones
Contenido ácido	De 5,5 a 8,0 pH
Calibre	De 0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils)
Abarquillado en resma	Plano dentro de 5 mm (0,02 pulg.)
Corte de los bordes	Corte con cuchilla afilado sin irregularidades visibles
Compatibilidad de fundido	No se debe quemar, derretir, desplazar o liberar emisiones peligrosas cuando se calienta a 210 °C (410 °F) durante 0,1 segundos
Grano	Grano largo

Categoría	Especificaciones
Contenido de humedad	De 4 a 6% según el peso
Suavidad	Sheffield de 100 a 250

Para obtener las especificaciones completas de soportes de impresión de todas las impresoras HP LaserJet, consulte la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para descargar la guía en formato PDF, vaya a <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Entorno de almacenamiento e impresión

Lo ideal es que el entorno de almacenamiento de los soportes y de impresión sea más o menos la temperatura ambiente, ni demasiado húmedo ni demasiado seco. Recuerde que el papel es higroscópico, y absorbe y pierde humedad rápidamente.

El calor y la humedad dañan el papel. El calor hace que la humedad del papel se evapore mientras que el frío la condensa en las hojas. Los sistemas de calefacción y aire acondicionado eliminan casi toda la humedad de una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste pierde humedad y empiezan a aparecer rayas y manchas en él. El tiempo húmedo o el agua filtrada hacen que la humedad aumente en una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste absorbe el exceso de humedad y se producen omisiones e impresiones ligeras. Igualmente, cuando el papel pierde o absorbe humedad, puede estropearse. Este problema puede producir atascos.

Por lo tanto, el manejo y almacenamiento del papel son tan importantes como su propio proceso de fabricación. Las condiciones ambientales del almacenamiento de papel afectan directamente a la operación de alimentación del producto y a la calidad de impresión.

Se debe tener cuidado de no comprar más papel del que se utilice en un periodo corto (aproximadamente tres meses). El papel almacenado durante periodos largos puede sufrir los efectos del calor y la humedad y quedar dañado. La planificación es importante para evitar daños a un gran suministro de papel.

El papel sin abrir en resmas cerradas puede permanecer estable durante varios meses antes de ser utilizado. Los paquetes abiertos de papel corren un mayor riesgo de sufrir daños ambientales, especialmente si no están protegidos contra la humedad.

El entorno de almacenamiento de los soportes se debe mantener correctamente para asegurar un rendimiento óptimo de la impresora. La condición necesaria es de 20 a 24 °C (68 a 75 °F), con una humedad relativa de 45 a 55%. Las recomendaciones siguientes pueden ser útiles para evaluar el entorno de almacenamiento del papel.

- Los soportes de impresión se deben almacenar más o menos a temperatura ambiente.
- El aire no debe ser ni demasiado seco ni demasiado húmedo (para moderar las propiedades higroscópicas del papel).
- El mejor modo de almacenar una resma de papel abierta es volver a protegerla dentro de su envoltorio contra la humedad. Si la impresora se utiliza en un entorno de condiciones extremas, desempaquete sólo la cantidad de papel que vaya a utilizar durante el día para evitar cambios de humedad no deseados en el papel.
- Evite almacenar el papel y los soportes de impresión cerca de los conductos del aire acondicionado o de la calefacción y de puertas que se abran con frecuencia.

Sobres

Utilice sólo la bandeja 1 para imprimir sobres. Seleccione el tipo de sobre que va a utilizar en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

En el programa, establezca los márgenes del sobre. La tabla siguiente indica los márgenes que se suelen dejar en sobres de formato Comercial nº 10 o DL.

Tipo de dirección	Margen superior	Margen izquierdo
Nombre y dirección del remitente	15 mm (0,6 pulgadas)	15 mm (0,6 pulgadas)
Nombre y dirección del destinatario	51 mm (2 pulgadas)	89 mm (3,5 pulgadas)

- Para obtener los mejores resultados de impresión, ajuste los márgenes de modo que queden a una distancia mínima de 15 mm (0,6 pulgadas) de los bordes del sobre.
- Evite imprimir sobre el área en la que se unen las costuras del sobre.

Almacenamiento de los sobres

Un almacenamiento adecuado de los sobres contribuye a la buena calidad de la impresión. Los sobres se deben almacenar de forma horizontal. Si queda atrapado aire dentro y se forma una burbuja, es posible que el sobre se arrugue durante la impresión.

Para obtener más información, consulte la sección [Impresión en sobres](#).

Diseño de los sobres

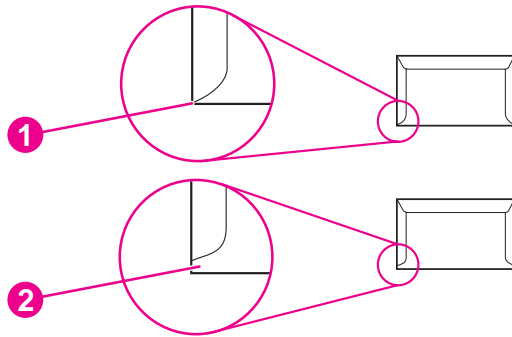
El diseño de los sobres es un factor de suma importancia. Las líneas de doblado de los sobres pueden variar considerablemente, no sólo de un fabricante a otro, sino también dentro de una caja del mismo fabricante. La calidad de los sobres determina los resultados que obtendrá al imprimir. En el momento de seleccionar los sobres, tenga en cuenta las características siguientes:

- **Peso:** no debe exceder los 90 g/m² (24 libras), o se producirán atascos.
- **Diseño:** antes de imprimirlos, los sobres deben aplanarse para que el abarquillado no supere los 6 mm (0,25 pulgadas), y no deben contener aire.
- **Estado:** los sobres no deben estar arrugados, cortados ni dañados de ningún modo.
- **Temperatura:** utilice sobres que aguanten el calor y la presión de la impresora. La temperatura de fusión de esta impresora es de 210 °C (410 °F).
- **Tamaño:** utilice sólo sobres dentro de las gamas de tamaños siguientes.

Bandeja	Mínimo	Máximo
Bandeja 1	76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas)	216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)

Sobres con costuras en ambos extremos

En lugar de tener costuras diagonales, los sobres de este tipo tienen costuras verticales en los dos extremos del sobre. Este estilo es más propenso a arrugarse. Asegúrese de que las costuras se extienden hasta la esquina del sobre, tal como se muestra a continuación.



- 1 aceptable
- 2 no aceptable

Sobres con tiras o solapas adhesivas

Los sobres que tienen una tira adhesiva o más de una solapa que se dobla para cerrarse deben emplear adhesivos que aguanten el calor y la presión generados en la impresora. Las solapas y tiras extra pueden producir arrugas, abarquillamiento o incluso atascos, y pueden dañar el fusor.

Etiquetas

Seleccione el tipo de etiqueta que va a utilizar en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente etiquetas recomendadas para impresoras láser. Para evitar atascos graves, utilice siempre la bandeja 1 para imprimir etiquetas y use también la ruta de papel rectilínea. No imprima nunca en la misma hoja de etiquetas más de una vez ni imprima en una hoja de etiquetas incompleta.

En el momento de seleccionar las etiquetas, tenga en cuenta la calidad de todos los componentes:

- **Material adhesivo:** debe aguantar una temperatura de 210 °C (410 °F), que es la temperatura de fusión de la impresora.
- **Disposición:** utilice solamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas. Las etiquetas podrían despegarse si la hoja está incompleta, lo cual podría provocar graves atascos.
- **Abarquillado:** las etiquetas, antes de imprimirse, deben aplanarse para que con el abarquillado no superen los 13 mm (0,5 pulgadas) en ninguna dirección.
- **Estado:** no utilice etiquetas con arrugas, burbujas u otros indicios de separación.

Para obtener más información, consulte la sección [Impresión en etiquetas](#).

Transparencias

Utilice sólo la bandeja 1 para imprimir transparencias. Seleccione **Transparencias** en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

La impresora admite la impresión de transparencias en color. Utilice solamente transparencias recomendadas para uso en impresoras láser.

Las transparencias utilizadas en la impresora deben aguantar una temperatura de 210 °C (410 °F), que es la temperatura de fusión de la impresora.

PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente transparencias recomendadas para impresoras láser. Consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

Para obtener más información, consulte [Impresión en transparencias](#).

Pesos y tamaños de soportes admitidos

Esta sección contiene información sobre los tamaños, pesos y capacidades de papel y otros soportes de impresión que admite cada bandeja.

Especificaciones de la bandeja 1

Bandeja 1	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas)	De 60 a 177 g/m ² (16 a 47 libras)	Hasta 125 hojas de papel de 75 g/m ² (20 libras)
	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)		
Papel satinado	Las especificaciones de tamaño mínimo y máximo son iguales a las indicadas anteriormente	De 75 a 120 g/m ² (20 a 32 libras)	Altura máxima de la pila: 12 mm (0,47 pulgadas)
Papel para portadas HP ⁴		Portada de 203 g/m ² (75 libras)	50 normalmente
Transparencias y película opaca		Grosor: De 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mils)	50 normalmente
Etiquetas ³		Grosor: Hasta 0,23 mm (hasta 9 mils)	50 normalmente
Sobres		Hasta 90 g/m ² (de 16 a 24 libras)	Hasta 10

¹La impresora admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños se pueden utilizar.

²La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor de los soportes, así como de las condiciones ambientales.

³Suavidad: Sheffield de 100 a 250.

⁴Hewlett-Packard no garantiza la calidad del resultado si imprime en otros tipos de papel pesado.

Especificaciones de la bandeja 2 opcional

Bandeja 2 opcional (bandeja de 250 hojas)	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	De 60 a 105 g/m ² (16 a 28 libras)	250 hojas de papel de 75 g/m ² (20 libras)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)		
B5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 pulgadas)		
B5 JIS	182 x 257 mm (7,2 x 10 pulgadas)		
Ejecutivo	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)		
8,5 x 13 pulgadas	216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)		

¹La impresora admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños se pueden utilizar.

²La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor de los soportes, así como de las condiciones ambientales.

Especificaciones de la bandeja 3 opcional

Bandeja 3 opcional (bandeja de 500 hojas)	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	De 60 a 105 g/m ² (16 a 28 libras)	500 hojas de papel de 75 g/m ² (20 libras)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)		

¹La impresora admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños se pueden utilizar.

²La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor de los soportes, así como de las condiciones ambientales.

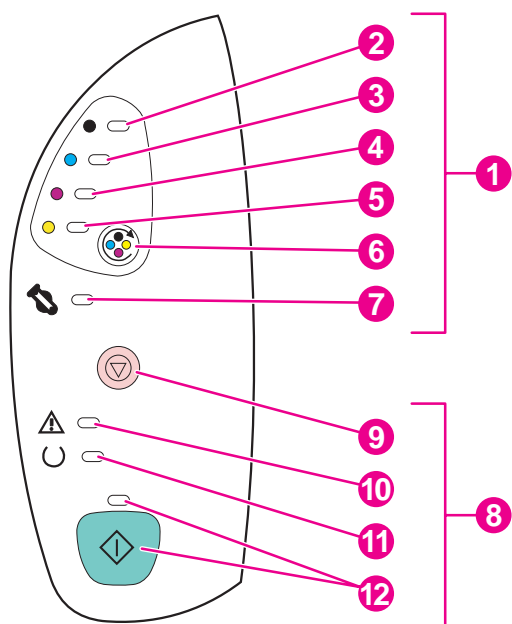
2

Panel de control

Esta sección ofrece información sobre las características del panel de control.

Características del panel de control

La impresora contiene los siguientes botones y luces en el panel de control:



- 1 **Botones y luces de estado de los consumibles**
- 2 Luz de cartucho de impresión negro
- 3 Luz de cartucho de impresión cian
- 4 Luz de cartucho de impresión magenta
- 5 Luz de cartucho de impresión amarillo
- 6 Botón **GIRAR CARRO**
- 7 Luz del tambor de imágenes
- 8 **Botones y luces de estado de la impresora**
- 9 Botón **CANCELAR TRABAJO**
- 10 Luz Atención (ámbar)
- 11 Luz Preparada (verde)
- 12 Luz y botón **CONTINUAR** (ambos verdes)

Los botones y luces se organizan en dos grupos principales: Estado de los consumibles (grupo superior) y Estado de la impresora (grupo inferior). Para interpretar y solucionar problemas relacionados con los mensajes de luz del panel de control, consulte la sección [Solución de mensajes del panel de control](#).


Comprensión del estado de los consumibles

La impresora contiene cinco luces y un botón para indicar y controlar el estado de los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes. Para interpretar y solucionar problemas relacionados con los mensajes de luz del panel de control, consulte la sección [Solución de mensajes del panel de control](#).

Luces de estado de los consumibles negro, cian, magenta y amarillo

Estas luces indican si un cartucho de impresión tiene un nivel bajo (luz encendida), o si está vacío o no está instalado (luz parpadeante). Estas luces también informan de si hay instalado un cartucho de impresión que no es de HP (la luz parpadea y la luz Atención está encendida).

Botón Girar carro

Si se pulsa  (**GIRAR CARRO**) cuando la cubierta superior está cerrada, se girará el carro del cartucho de impresión para llevar el siguiente cartucho de impresión a la posición superior. La luz correspondiente al cartucho de impresión que se está acercando a la posición superior parpadea rápidamente dos o tres veces.





Luz del tambor de imágenes

Esta luz indica si el tambor de imágenes tiene un nivel bajo (luz encendida), o si está vacío o no está instalado (luz parpadeante). Esta luz también informa de si hay instalado un tambor de imágenes que no es de HP (la luz parpadea y la luz Atención está encendida).

Comprensión del estado de la impresora

La impresora tiene dos botones y tres luces para indicar y controlar el estado de la impresora. Para interpretar y solucionar problemas relacionados con los mensajes de luz del panel de control, consulte la sección [Solución de mensajes del panel de control](#).

Botón Cancelar trabajo

- Si la luz Preparada parpadea y pulsa  (**CANCELAR TRABAJO**), se cancelará el trabajo actual.
- Sólo si la impresora no experimenta errores, pulse  (**CONTINUAR**) y  (**CANCELAR TRABAJO**) simultáneamente para imprimir una página de configuración y una página de estado de los consumibles (si hay un servidor de impresión HP Jetdirect instalado, también se imprimirá una página de HP Jetdirect).
- Si una luz del área Estado de los consumibles parpadea y la luz Atención está encendida (para indicar que se ha instalado un consumible que no es de HP), pulse  (**CANCELAR TRABAJO**) para seguir imprimiendo.

PRECAUCIÓN

Si hay un consumible vacío que no es de HP, es probable que no reciba ninguna indicación. Si sigue imprimiendo con el consumible vacío, la impresora podría sufrir daños. Consulte la sección [DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE HEWLETT-PACKARD](#).

Luz Atención








Normalmente, la luz Atención parpadea cuando la impresora se queda sin papel, cuando se produce un atasco o cuando hay otros problemas que requieren la atención del usuario.

La primera vez que se instala un consumible que no es de HP, la luz Atención se enciende y una de las luces del área Estado de los consumibles parpadea.

Luz Preparada

La luz Preparada se enciende cuando la impresora está lista para imprimir (sin experimentar errores que impidan la impresión) y parpadea cuando está recibiendo datos que se deben imprimir.

Luz y botón Continuar

- Si la luz Continuar está encendida y la luz Atención parpadea, pulse  (CONTINUAR) para seguir con el trabajo de impresión después de cargar soportes de impresión manualmente o para borrar algunos errores.
- Si la luz Continuar parpadea, esto quiere decir que ha abierto y después cerrado la cubierta superior o que ha pulsado  (GIRAR CARRO). Al pulsar  (CONTINUAR), la impresora vuelve al estado Preparada. Si no pulsa  (CONTINUAR), la impresora volverá sola al estado Preparada.
- Si la luz Continuar está apagada y pulsa  (CONTINUAR) se imprimirá una página de prueba. Si pulsa  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente, se imprimirá una página de configuración y una página de estado de los consumibles (si hay un servidor de impresión HP Jetdirect instalado, también se imprimirá una página de HP Jetdirect).

3

Tareas de impresión

Esta sección proporciona información sobre tareas comunes de impresión.

- [Cómo cargar las bandejas](#)
- [Control de los trabajos de impresión](#)
- [Selección de una ubicación de salida](#)
- [Impresión en soportes especiales](#)
- [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#)
- [Cancelación de un trabajo de impresión](#)

Para obtener información sobre cómo administrar la impresora y su configuración con la Caja de herramientas HP, consulte la sección [Mantenimiento](#).

Cómo cargar las bandejas

Cargue los soportes de impresión especiales, como sobres, etiquetas y transparencias, sólo en la bandeja 1. Cargue sólo papel en las bandejas 2 y 3 opcionales.

Nota

Como las bandejas 2 y 3 no se incluyen en todos los modelos, nos referimos a ellas en esta documentación como bandeja 2 opcional y bandeja 3 opcional.

Cómo cargar la bandeja 1

La bandeja 1 (bandeja multipropósito) admite hasta 125 hojas de papel u otros soportes de impresión, o bien, hasta 10 sobres.

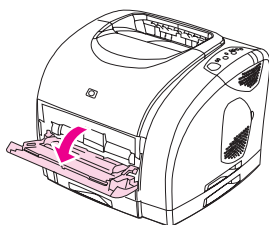
Para obtener más información sobre cómo cargar soportes de impresión especiales, como etiquetas y transparencias, consulte [Impresión en soportes especiales](#).

PRECAUCIÓN

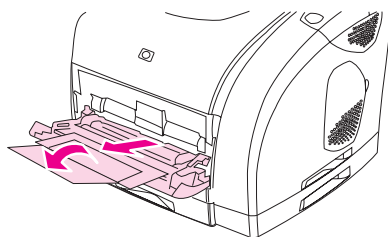
Evite añadir soportes de impresión a la bandeja 1 mientras la impresora está en funcionamiento, ya que podrían producirse atascos. No ventile el papel antes de cargarlo en las bandejas y evite sobrecargar las bandejas.

Para cargar la bandeja 1

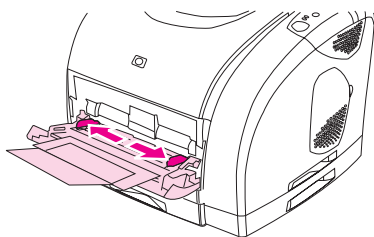
1. Abra la bandeja 1.



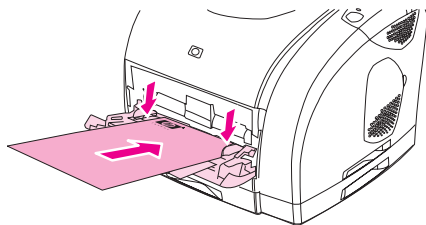
2. Saque el extensor de la bandeja. Si los soportes de impresión que desea cargar tienen una longitud superior a 23 cm (9 pulgadas), abra también el extensor de la bandeja opcional.



3. Ajuste las guías de ancho de forma que queden ligeramente separadas de los soportes de impresión.



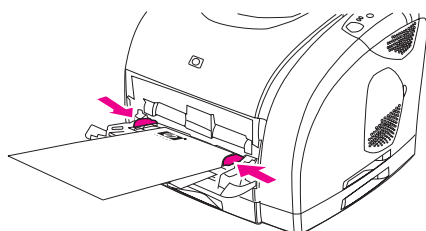
- Coloque el soporte de impresión en la bandeja con la cara que se va a imprimir hacia arriba y el borde corto superior hacia la impresora.



Nota

Si va a imprimir manualmente a doble cara, consulte la sección [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#) para ver las instrucciones.

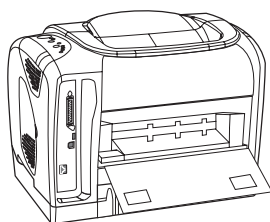
- Deslice las guías de ancho hacia dentro hasta que toquen ligeramente la pila de soportes de impresión por ambos lados sin doblarla. Asegúrese de que los soportes de impresión encajen debajo de las lengüetas de las guías de ancho.



PRECAUCIÓN

Espere a que la impresora termine de imprimir antes de cerrar la bandeja 1. Si cierra la bandeja antes de que la impresora deje de imprimir, pueden producirse atascos.

- Si está imprimiendo en soportes de impresión especiales como, por ejemplo, etiquetas, sobres o papel pesado o ligero, baje la puerta de salida posterior de la impresora para evitar que los soportes se abarquillen.



Cómo cargar la bandeja 2 opcional

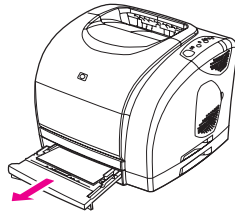
Como papel, también se admiten membretes de peso medio y papel preperforado. Para obtener más información sobre membretes y papel preperforado, consulte la sección [Impresión en membretes o formularios preimpresos](#).

PRECAUCIÓN

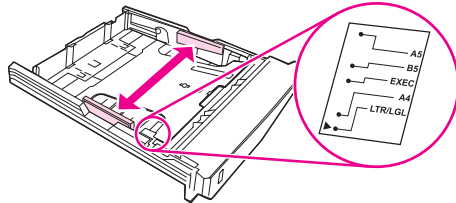
Para imprimir en soportes de impresión especiales, como etiquetas y transparencias, utilice sólo la bandeja 1. Si imprime en soportes de impresión especiales desde la bandeja 2 opcional o la bandeja 3 opcional, puede que se produzcan atascos. No ventile el papel antes de cargarlo en las bandejas y evite sobrecargar las bandejas.

Para cargar la bandeja 2 opcional

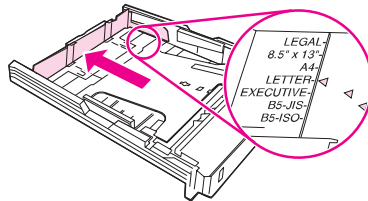
1. Saque la bandeja 2 opcional de la impresora y retire todo el papel.



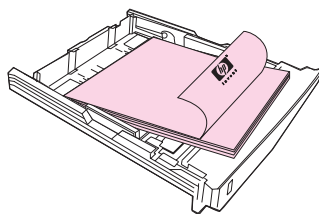
2. Mueva las guías de ancho hasta ajustarlas al tamaño del papel cargado. La bandeja 2 admite varios tamaños de papel estándar.



3. Extienda la parte posterior de la bandeja hasta que la flecha de las marcas señale el tamaño cargado.



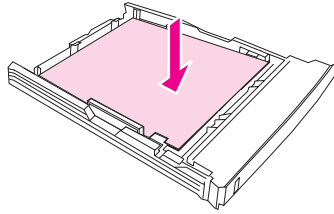
4. Cargue el papel. Si se trata de papel especial como, por ejemplo, membrete, introdúzcalo con la cara que se va a imprimir hacia abajo y con el borde superior orientado hacia la parte frontal de la bandeja.



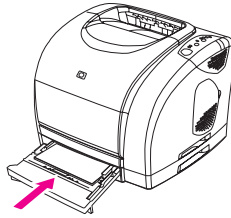
Nota

Si va a imprimir manualmente a doble cara, consulte la sección [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#) para ver las instrucciones de carga.

5. Asegúrese de que la pila de papel está nivelada en sus cuatro ángulos con respecto a la bandeja y manténgala debajo de las pestañas de altura de la guía de longitud de soportes de impresión que está situada en la parte posterior de la bandeja. Presione la plancha metálica de elevación de los soportes de impresión para que encaje en su sitio.



6. Introduzca la bandeja en la impresora. Si coloca la parte posterior de la bandeja en uno de los tamaños más largos, ésta sobresaldrá de la parte trasera de la impresora.



Cómo cargar la bandeja 3 opcional

La bandeja 3 opcional admite papel tamaño carta y A4. La bandeja 3 opcional sólo admite papel, pero en él se incluyen membretes de peso medio y papel preperforado.

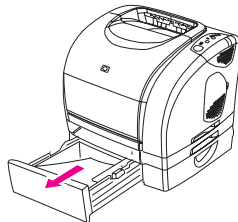
Para obtener más información sobre membretes o papel preperforado, consulte la sección [Impresión en membretes o formularios preimpresos](#).

PRECAUCIÓN

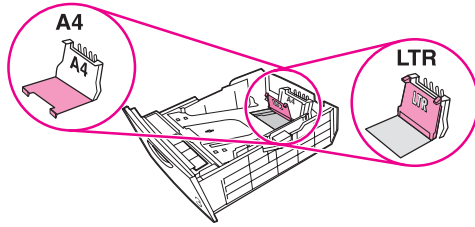
Para imprimir en soportes de impresión especiales, como etiquetas y transparencias, utilice sólo la bandeja 1. Si imprime en soportes de impresión especiales desde la bandeja 2 opcional o la bandeja 3 opcional, puede que se produzcan atascos. No ventile el papel antes de cargarlo en las bandejas y evite sobrecargar las bandejas.

Para cargar la bandeja 3 opcional

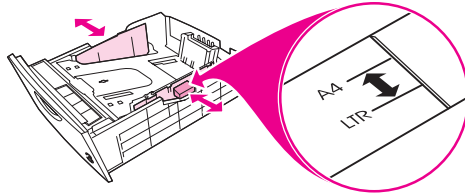
1. Retire la bandeja de la impresora y extraiga todo el papel.



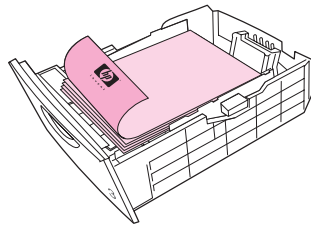
2. En caso de papel tamaño carta, levante el tope posterior. En caso de papel A4, empújelo hacia abajo.



3. Para papel tamaño carta, mueva las guías de ancho completamente hacia fuera. Para papel tamaño A4, mueva las guías de ancho completamente hacia dentro.



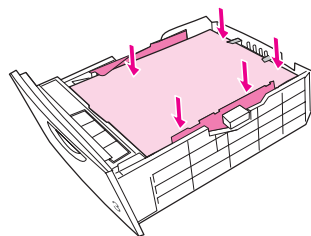
4. Cargue el papel. Si se trata de papel especial como, por ejemplo, membrete, introdúzcalo con la cara que se va a imprimir hacia abajo y con el borde superior orientado hacia la parte frontal de la bandeja.



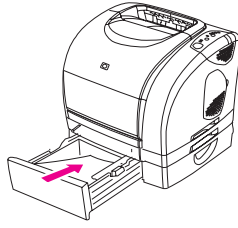
Nota

Si va a imprimir manualmente a doble cara, consulte la sección [Impresión en membretes o formularios preimpresos](#) para ver las instrucciones de carga.

5. Asegúrese de que la pila de papel está nivelada en sus cuatro ángulos con respecto a la bandeja y manténgala debajo de las pestañas de altura de la guía de longitud de soportes de impresión que está situada en la parte posterior de la bandeja.



6. Introduzca la bandeja en la impresora.




Control de los trabajos de impresión

Esta sección proporciona instrucciones básicas sobre cómo imprimir. Cuando efectúe cambios en la configuración de impresión, siga la jerarquía de prioridad de cambios (tenga en cuenta que los nombres de comando y de cuadros de diálogo pueden variar según el programa de software).

- **Cuadro de diálogo "Configurar página"**. Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Configurar página** o un comando similar en el menú **Archivo** de un programa de software. Este cuadro de diálogo forma parte del programa en el que está trabajando. *Los valores cambiados aquí anulan los valores cambiados en otro sitio.*
- **Cuadro de diálogo "Imprimir"**. Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Imprimir**, **Configurar impresión** o un comando similar en el menú **Archivo** del programa de software. También forma parte del programa, pero tiene menor prioridad que el cuadro de diálogo **Configurar página**. Los valores cambiados en el cuadro de diálogo **Imprimir** *no* anulan los valores cambiados en el cuadro de diálogo **Configurar página**. Los valores cambiados aquí *sí* anulan los valores cambiados en el controlador de la impresora.
- **Controlador de la impresora**. El controlador de la impresora se abre al hacer clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir**. Los valores cambiados aquí *no* anularán los valores cambiados en otro sitio (en Macintosh, la configuración del controlador de la impresora está integrada en el cuadro de diálogo **Imprimir**).

Impresión por origen frente a impresión por tipo o tamaño

Existen tres valores que afectan a la forma en que el controlador de impresora extrae el soporte de impresión al enviar un trabajo de impresión a la impresora. Estos valores, **Origen**, **Tipo** y **Tamaño**, aparecen en el cuadro de diálogo **Configurar página** o **Imprimir**, o en el controlador de impresora. Si no cambia estos valores, la impresora seleccionará automáticamente una bandeja. Si desea cambiar estos valores, puede imprimir por **Origen**, por **Tipo**, por **Tamaño** o por **Tipo y Tamaño**. (En Macintosh OS 9.x, los tipos y tamaños se encuentran disponibles en el menú emergente **Origen del papel** de la ficha **General**. En Macintosh OS X, los tipos y tamaños se encuentran disponibles en la ficha **Alimentación del papel**.)

- **Origen.** Imprimir por *Origen* significa que elige una bandeja concreta desde la que desea que la impresora tome el papel. La impresora intenta imprimir desde esa bandeja, independientemente del tipo o tamaño de papel que se haya cargado. No obstante, si selecciona una bandeja que está configurada desde la Caja de herramientas HP para un tipo o tamaño que no coincide con el trabajo de impresión, la impresora no imprimirá automáticamente. Por el contrario, esperará a que cargue la bandeja seleccionada con el tipo o tamaño de soportes de impresión del trabajo de impresión. Al cargar la bandeja, la impresora empezará a imprimir (si no se inicia, deberá configurar la bandeja para que coincida con el tamaño o el tipo del trabajo de impresión). O pulse  (**CONTINUAR**) para tratar de imprimir desde otra bandeja.
- **Tipo o Tamaño.** La impresión por **Tipo** o **Tamaño** significa que el usuario desea que la impresora extraiga el papel o soporte de impresión desde la primera bandeja que esté cargada con el tipo o tamaño de papel seleccionado. *Imprima siempre por Tipo en el caso de soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.*
 - Si desea imprimir por Tipo o Tamaño y las bandejas no se han configurado para un determinado tipo o tamaño desde la Caja de herramientas HP, cargue el papel o soporte de impresión en la bandeja 1 y, a continuación, seleccione el tipo o tamaño en el cuadro de diálogo **Configurar página**, el cuadro de diálogo **Imprimir** o el controlador de la impresora.
 - Si se imprime a menudo en un determinado tipo o tamaño de soporte, el administrador de la impresora (en caso de tratarse de una impresora en red) o el usuario (para impresoras conectadas directamente) puede utilizar la Caja de herramientas HP para configurar una bandeja de ese tipo o tamaño. Consulte la sección [Caja de herramientas HP](#). Así, cuando seleccione ese tipo o tamaño al imprimir un trabajo, la impresora extraerá el papel de la bandeja configurada para dicho tipo o tamaño.

Para imprimir desde Windows

1. Compruebe que hay soportes de impresión cargados en la impresora.
2. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página** o un comando similar. Asegúrese de que la configuración de página es la correcta para este documento.
3. En el menú **Archivo**, seleccione **Imprimir**, **Configurar página** o un comando similar. Se abrirá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
4. Seleccione la impresora y cambie los valores necesarios. No cambie ningún valor, como el tamaño o la orientación de la página, establecido en el cuadro de diálogo **Configurar página**.

5. Si este trabajo de impresión es para un tamaño y peso de papel estándar, probablemente no necesite cambiar la configuración de **Origen** (bandeja), **Tipo** o **Tamaño** y pueda continuar con el paso 7. En caso contrario, vaya al paso 6.
6. Si este trabajo de impresión se va a imprimir en un tamaño o peso de papel no estándar, seleccione cómo la impresora recogerá el papel.
 - Para imprimir por Origen (bandeja), seleccione la bandeja en el cuadro de diálogo **Imprimir**, si es posible.
 - Para imprimir por Origen (bandeja) cuando este valor no esté disponible en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Propiedades** y, en la ficha **Papel**, seleccione la bandeja en el campo **Origen**.
 - Para imprimir por Tipo o Tamaño, seleccione **Propiedades** y, en la ficha **Papel**, seleccione el tipo o tamaño en el campo **Tipo** o **Tamaño** (en papeles como membrete, deberá establecer tanto el tipo como el tamaño). *Imprima siempre por Tipo en el caso de soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.*
7. Si todavía no lo ha hecho, seleccione **Propiedades**. Se abrirá el controlador de impresora.
8. En las diversas fichas, establezca los valores apropiados que no pudo establecer desde el cuadro de diálogo **Configurar página** o **Imprimir**. Para obtener más información sobre la configuración del controlador de la impresora, consulte la sección [Características del controlador de la impresora](#).
9. De manera predeterminada, la impresora imprimirá en la bandeja de salida superior, que es la mejor ubicación para la mayoría de los trabajos de impresión, incluidas las transparencias. En caso de utilizar etiquetas, papel pesado u otros soportes de impresión especiales, baje la puerta de salida posterior de la impresora.
10. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Para imprimir desde Macintosh OS

1. Compruebe que hay papel cargado en la impresora.
2. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página**.
3. Asegúrese de que está seleccionada esta impresora en el menú emergente **Formato para**.
4. Seleccione el tamaño de papel en el que va a imprimir.
5. Seleccione la **Orientación** y la **Escala**, si es necesario, y pulse **Aceptar**.
6. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
7. Utilice uno de los métodos siguientes para seleccionar el Origen (bandeja) desde el que desea imprimir o el tipo de soporte en el que desea realizar la impresión. *Imprima siempre por Tipo en el caso de soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.*
 - **Mac OS 9.1:** en el menú emergente **General**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte en el menú emergente **Origen del papel**.
 - **Mac OS X:** en el menú emergente **Alimentación del papel**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte de impresión.
8. Establezca otros valores que desee, por ejemplo, las filigranas (para obtener más información, consulte la sección [Acceso a la configuración del controlador de la impresora](#)).

9. De manera predeterminada, la impresora imprimirá en la bandeja de salida superior, que es la mejor ubicación para la mayoría de los trabajos de impresión, incluidas las transparencias. En caso de utilizar etiquetas, papel pesado u otros trabajos que requieran una ruta de papel rectilínea, baje la puerta de salida posterior de la impresora.
10. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Maximización de la velocidad de impresión para papel de tamaño carta

La impresora puede imprimir 20 páginas de papel de tamaño carta por minuto en blanco y negro. Este es el resultado automático si se imprimen páginas de tamaño carta desde la bandeja 2.

Desde la bandeja 1, la impresora puede imprimir 19 páginas de papel de tamaño carta por minuto en blanco y negro. Para lograr una velocidad de impresión de 20 páginas por minuto desde la bandeja 1, establezca el tamaño para la bandeja 1 en **carta**. Para establecer el tamaño para la bandeja 1, abra la Caja de herramientas HP, haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configurar dispositivo** y **Manejo del papel**. Establezca el tamaño para la bandeja 1 en **carta**.

Cuando la bandeja 1 está configurada para el tamaño **carta** y un trabajo de impresión tiene definido otro tamaño de soportes, como un sobre, la luz Atención parpadea hasta que se cargan los soportes de impresión correctos en la bandeja 1.

Acceso a la configuración del controlador de la impresora

Esta sección describe las características de impresión comunes controladas mediante el controlador de impresora (el controlador de impresora es el componente de software utilizado para enviar trabajos a la impresora). Puede cambiar temporalmente la configuración de los trabajos de impresión mientras el programa esté abierto. También puede efectuar cambios permanentes en la configuración predeterminada para que los valores nuevos se apliquen ahora y posteriormente.


Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración de los trabajos impresos ahora	Cambio permanente de la configuración predeterminada ¹	Cambio de los valores de configuración (Por ejemplo, para añadir una bandeja opcional o activar o desactivar una característica del controlador, como la impresión manual a doble cara)
Windows 98, Me y NT 4.0	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir y seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades (los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	En el menú Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades (Windows 98 y Me) o en Valores predeterminados del documento (NT 4.0).	En el menú Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración de los trabajos impresos ahora	Cambio permanente de la configuración predeterminada ¹	Cambio de los valores de configuración (Por ejemplo, para añadir una bandeja opcional o activar o desactivar una característica del controlador, como la impresión manual a doble cara)
Windows 2000 y XP	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir , seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades o en Preferencias (los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión .	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configuración del dispositivo .
Mac OS 9.1	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique los valores según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . A medida que cambia valores en un menú emergente, haga clic en Guardar configuración .	Haga clic en el icono de la impresora en el escritorio. En el menú Impresión , haga clic en Cambiar configuración .
Mac OS X 10.1	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique los valores según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Para modificar la configuración según sea necesario, utilice los diversos menús emergentes y, en el menú emergente principal, haga clic en Guardar configuración personalizada . Esta configuración se guarda como la opción Personalizada . Para utilizar esta nueva configuración, deberá seleccionar la opción Personalizada cada vez que abra un programa e imprima.	Desinstale y vuelva a instalar la impresora. El controlador se vuelve a configurar automáticamente con las nuevas opciones.
Mac OS X 10.2	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique los valores según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Para modificar la configuración según sea necesario, utilice los diversos menús emergentes y, a continuación, en el menú emergente Preajustes , haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el preajuste . Esta configuración se guarda en el menú Preajustes . Para utilizar esta nueva configuración, deberá seleccionar la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.	Abra el Centro de impresión (haga clic en el disco duro y seleccione Aplicaciones , haga clic en Utilidades y, a continuación, haga doble clic en Centro de impresión). Haga clic en la cola de impresión. En el menú Impresoras , haga clic en Mostrar información . Haga clic en el menú Opciones instalables .

¹El acceso a la configuración predeterminada de la impresora puede estar restringido y, por tanto, no estar disponible.

Uso de la Ayuda del controlador de impresora PCL (sólo Windows)

Cuando esté en el controlador de impresora, puede utilizar su Ayuda, que es independiente de la Ayuda del programa. Puede activar la Ayuda del controlador de impresora de dos formas:

- Haga clic en el botón **Ayuda** en cualquier lugar de los cuadros de diálogo del controlador de la impresora. Las ventanas de la Ayuda le proporcionan información detallada sobre el controlador de impresora específico que está en uso.
- Si aparece  (icono de burbuja), haga clic en él para ver información relativa al campo, opción o botón que está junto a la burbuja.

Características del controlador de la impresora

Algunos controladores de impresora y algunos sistemas operativos no admiten todas estas características de la impresora.

- Selección de un Origen
- Selección de un Tipo y un Tamaño
- Configuración de un tamaño de papel personalizado
- Impresión en escala de grises
- Cambio de la configuración de color
- Creación y uso de filigranas
- Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja)
- Creación y uso de configuraciones rápidas
- Reducción o ampliación
- Impresión de la primera página en papel diferente
- Cambio de la calidad de impresión
- Restauración de la configuración predeterminada del controlador de la impresora

Para obtener información sobre la impresión manual a doble cara, consulte la sección [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#).

Selección de un origen

Puede imprimir por Origen (bandeja) o por Tipo o Tamaño. Para imprimir por Origen, siga estos pasos. Para obtener más información, consulte la sección [Control de los trabajos de impresión](#). En Macintosh, los tipos y tamaños se agrupan en el menú emergente **Origen del papel**.

- Windows: en el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa de software, seleccione si es posible el origen (bandeja). Si no puede, seleccione una bandeja en el campo **Origen** de la ficha **Papel** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.x: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione una bandeja en el menú emergente **Origen del papel** del menú emergente **General**.
- Mac OS X: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte en el menú emergente **Alimentación del papel**.

Selección de un Tipo y un Tamaño

Puede imprimir por Origen (bandeja) o por Tipo o Tamaño. Si está imprimiendo en soportes de impresión especiales, como papel pesado, es importante imprimir por Tipo para obtener buenos resultados. Para imprimir por Tipo o Tamaño, siga estos pasos. Para obtener más información, consulte la sección [Control de los trabajos de impresión](#). En Macintosh, los tipos y tamaños se agrupan en el menú emergente **Origen del papel**.

- Windows: en el controlador de la impresora, seleccione un tipo en el campo **Tipo** de la ficha **Papel**. O bien, seleccione un tamaño en el campo **Tamaño**. En el caso de algunos papeles como membrete, deberá seleccionar el tipo y el tamaño.
- Mac OS 9.x: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione un tipo en el menú emergente **Origen del papel** del menú emergente **General**.
- Mac OS X: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la bandeja o el tipo de soporte en el menú emergente **Alimentación del papel**.

Configuración de un tamaño de papel personalizado

Utilice la característica Papel personalizado y configure la impresora para que imprima en otros tamaños distintos a los tamaños estándar.

- Windows: intente establecer esta configuración desde *una* de las siguientes ubicaciones, en este orden: el cuadro de diálogo **Configurar página** del programa, el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa o la ficha **Papel** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.x: acceda a las características de papel personalizado del cuadro de diálogo **Configurar página**. En el menú emergente **Atributos de la página**, seleccione **Tamaño de página personalizado**.
- Mac OS X: para establecer un tamaño de papel personalizado, haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**. Haga clic en el menú **Atributos de la página** y seleccione **Tamaño de página personalizado** (Mac OS X v. 10.1 no admite valores de tamaño de papel personalizado).

Impresión en escala de grises

Si tiene un documento creado en color, éste se imprimirá automáticamente en color. No obstante, también puede configurar la impresora para que imprima sólo en escala de grises (blanco y negro) un documento creado sólo en color.

- Windows: seleccione la opción **Imprimir en escala de grises** en la ficha **Color** del controlador de la impresora.
- Mac OS: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la ficha **Opciones de color** y, a continuación, active la casilla de verificación **Imprimir colores como grises**.

Cambio de los valores del color

Cuando imprima en color, el controlador de la impresora establecerá automáticamente los valores de color óptimos para la impresión. No obstante, puede realizar manualmente ajustes relacionados con la impresión del color en textos, gráficos y fotografías. Si desea más información, consulte la sección [Utilización de colores](#).

- Windows: en la ficha **Color** del controlador de impresora, seleccione **Opciones**.
- Mac OS 9.x: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la ficha **Opciones de color** o **Correspondencia del color**.
- Mac OS X: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la ficha **Opciones de color** y, a continuación, haga clic en el botón **Mostrar opciones avanzadas**.

Creación y uso de filigranas

Utilice las opciones de filigranas para especificar el texto que desea adjuntar "debajo" (al fondo) de un documento. Por ejemplo, quizás quiera colocar letras grandes grises que digan "borrador" o "confidencial" y que atraviesen diagonalmente la primera o todas las páginas de un documento. Puede cambiar el color, la posición y las palabras de una filigrana.

Nota

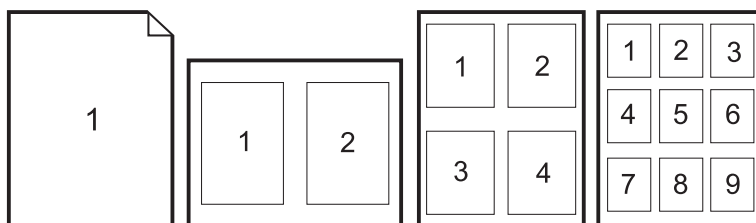
Si utiliza Windows 2000 o XP, deberá tener privilegios de administrador para crear filigranas. No es necesario tener privilegios de administrador para añadir filigranas existentes a los documentos.

- Windows: acceda a las opciones de **Filigrana** desde la ficha **Efectos** del controlador de la impresora.
- Mac OS: acceda a las opciones de filigrana desde el menú desplegable filigrana/recubrimiento del cuadro de diálogo **Imprimir** (tenga en cuenta que OS X puede no admitir filigranas).

Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja)

La impresión de n páginas por hoja consiste en la posibilidad de imprimir varias páginas en una hoja de papel. Las páginas aparecerán reducidas de tamaño. Puede especificar hasta nueve páginas por hoja, que se ordenarán en la hoja, si utiliza el orden predeterminado, tal y como se muestra en las siguientes imágenes. También puede elegir si desea que aparezca un borde alrededor de cada página o no.

- Windows: acceda a **Páginas por hoja** en la ficha **Acabado** del controlador de la impresora.
- Mac OS: acceda a las páginas por hoja mediante el menú emergente **Diseño** del cuadro de diálogo **Imprimir**.



Creación y uso de configuraciones rápidas

Utilice las configuraciones rápidas para guardar la configuración actual del controlador de impresora, como la orientación de página, la impresión de n páginas en una hoja o el origen del papel, para usos posteriores. Puede guardar hasta un total de 30 conjuntos de configuraciones. Para su comodidad, puede seleccionar configuraciones rápidas y guardarlas desde la mayoría de las fichas del controlador de la impresora.

Nota

Si utiliza Windows 2000, deberá tener privilegios de administrador para guardar las configuraciones rápidas.

- Windows: cree configuraciones rápidas desde la mayoría de las fichas del controlador de impresora. Posteriormente, podrá acceder a las configuraciones rápidas desde la ficha **Acabado** del controlador de la impresora.
- Mac OS: esta característica no está disponible.

Reducción o ampliación

Utilice la opción **Ajustar a página** para cambiar la escala del documento a un porcentaje de su tamaño normal. También tiene la opción de cambiar la escala del documento para que se ajuste a cualquier tamaño de papel admitido por la impresora.

- Windows: acceda a **Ajustar a página** en la ficha **Efectos** del controlador de la impresora.
- Mac OS: acceda a la configuración de reducción o ampliación (**Escala**) desde el cuadro de diálogo **Configurar página**.

Impresión de la primera página en papel diferente

La impresión de la primera página en un papel diferente es útil si imprime, por ejemplo, una carta que utiliza membrete en la primera página y hojas normales en las siguientes. El tamaño de todas las páginas del trabajo de impresión debe ser el mismo en el controlador de la impresora.

- Windows: intente establecer esta configuración desde *una* de las siguientes ubicaciones, en este orden: el cuadro de diálogo **Configurar página** del programa, el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa o la ficha **Papel** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.x: en el menú emergente **General** del cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la opción **Primera página desde**. A continuación, seleccione el origen para la primera página.
- Mac OS X: en el menú emergente **Alimentación del papel** del cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la opción **Primera página desde**. A continuación, seleccione el origen para la primera página.

Cambio de la calidad de impresión

El controlador de la impresora selecciona automáticamente la configuración del documento para optimizar la calidad de la salida de impresión. No obstante, podrá cambiar esta configuración avanzada como, por ejemplo, la compresión vectorial o los patrones de escala (WYSIWIG).

- Windows: acceda a la configuración de Calidad de impresión seleccionando **Detalles** en la ficha **Acabado**.
- Mac OS: esta característica no está disponible.

Restauración de la configuración predeterminada del controlador de la impresora

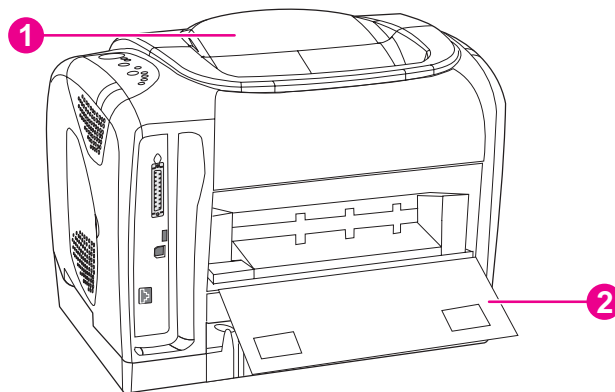
Puede restablecer todos los valores del controlador de la impresora a la configuración predeterminada. Esta característica puede ser útil si experimenta problemas de calidad o si no ha seleccionado los soportes de impresión desde la bandeja correcta.

- Windows: seleccione **Valores predeterminados** en la ficha **Acabado** del cuadro de diálogo **Configuraciones rápidas** del controlador de la impresora.
- Mac OS 9.x: arrastre el icono de la impresora desde el escritorio a la papelera e instale la impresora.
- Mac OS X: la opción **Estándar** contiene la configuración predeterminada y se selecciona automáticamente cada vez que se abre un programa.

Selección de una ubicación de salida

La impresora viene con la bandeja de salida superior y la puerta de salida posterior para imprimir en una ruta de papel rectilínea. Los trabajos de impresión salen de la bandeja de salida superior cuando la puerta de salida posterior está cerrada y de la parte posterior de la impresora cuando la puerta de salida posterior está abierta.

- Utilice la bandeja de salida superior cuando imprima la mayoría de los trabajos, incluidos aquellos trabajos en papel de peso medio y membrete y las transparencias. La bandeja de salida superior admite hasta 125 hojas. Evite acumular más de 125 hojas en la bandeja de salida superior o se podrían producir atascos.
- Utilice la puerta de salida posterior (ruta de papel rectilínea) si hay un problema al imprimir en la bandeja de salida superior. Retire las hojas a medida que salgan de la impresora.



- 1 bandeja de salida superior
- 2 puerta de salida posterior

Impresión en soportes especiales

Las velocidades de impresión se pueden reducir automáticamente si se imprime en soportes de impresión especiales.

Impresión en sobres

- Cargue los sobres sólo en la bandeja 1.
- No cargue más de 10 sobres en la bandeja 1.
- El peso del sobre no debe exceder 90 g/m² (24 libras).
- Asegúrese de que los sobres no están dañados y de que no están pegados los unos a los otros.
- No utilice nunca sobres con cierres, broches de presión, ventanas, forros de revestimiento, adhesivos automáticos u otros materiales sintéticos.
- Si está utilizando un tamaño de sobre no estándar, seleccione el sobre adecuado como Tipo.

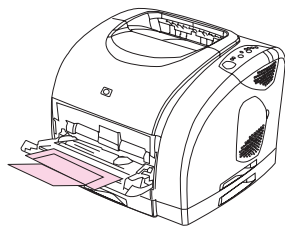
PRECAUCIÓN

Si no sigue las instrucciones anteriormente indicadas, puede que se produzcan atascos.

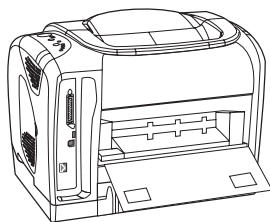
Para obtener más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

Para imprimir en sobres

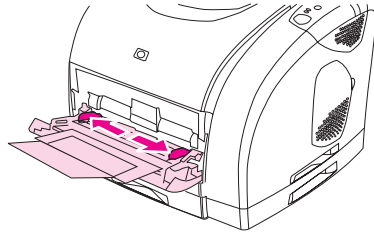
1. Abra la bandeja 1 y saque completamente el extensor. Si la bandeja 1 ya está abierta, retire el papel u otros soportes de impresión de ella.



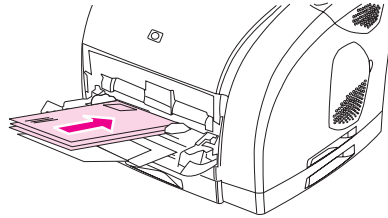
2. En la parte posterior de la impresora, baje la puerta de salida posterior para evitar que los sobres se abarquillen.



3. Deslice las guías de ancho de la bandeja 1 hacia fuera hasta que el espacio sea ligeramente más ancho que el de los sobres.



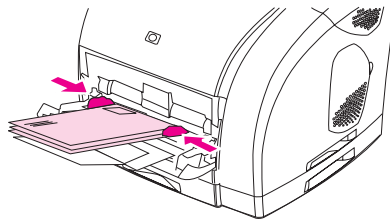
4. Coloque la pila de sobres en la bandeja con la cara que vaya a imprimir hacia arriba y el borde corto superior hacia la impresora. El extremo para el sello debe entrar primero en la impresora.



Nota

Si el sobre tiene la solapa en uno de los bordes cortos, este borde deberá entrar primero en la impresora.

5. Deslice las guías de ancho laterales hacia dentro hasta que toquen ligeramente la pila sin doblarla. La pila debe quedar centrada entre las guías y debajo de las lengüetas de las guías.



6. Seleccione el sobre que vaya a utilizar como Tamaño (Windows) u Origen del papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

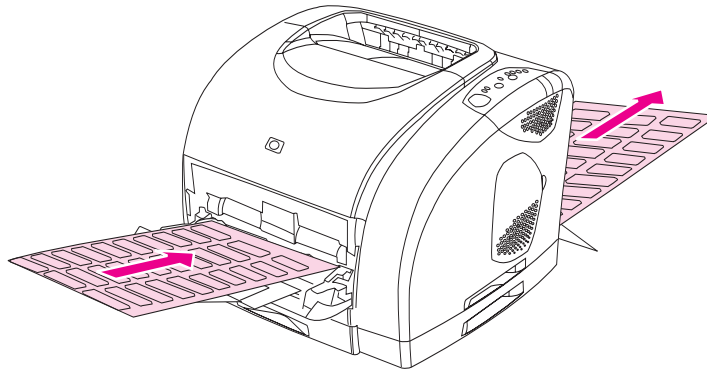
Impresión en etiquetas

Siga las siguientes instrucciones al utilizar etiquetas. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#) para obtener más detalles.

PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente etiquetas recomendadas para impresoras láser. Para evitar atascos graves, utilice siempre la bandeja 1 para imprimir etiquetas y use también la ruta de papel rectilínea. No imprima nunca en la misma hoja de etiquetas más de una vez ni imprima en una hoja de etiquetas incompleta.

- No utilice etiquetas que puedan desprenderse de la hoja o que estén arrugadas o dañadas.
- Coloque las etiquetas sólo en la bandeja 1, con la cara que se vaya imprimir hacia arriba y el borde corto superior primero.



- Seleccione **Etiquetas** como Tipo (Windows) u Origen del papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.
- Retire las hojas de etiquetas a medida que se impriman desde la ruta de papel rectilínea para evitar que se peguen las unas con las otras.
- Si la hoja de etiquetas se atasca en la impresora, consulte la sección [Eliminación de atascos](#).

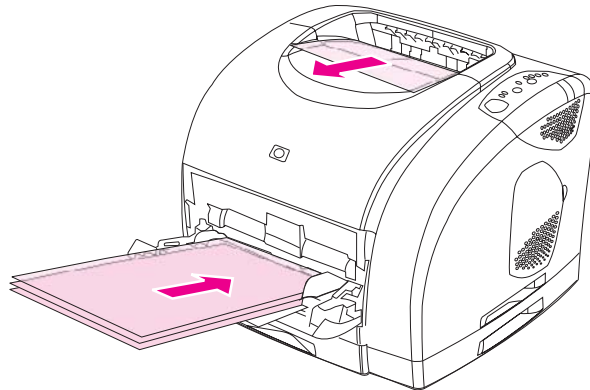
Impresión en transparencias

La impresora admite la impresión en transparencias en color. Consulte la sección [Transparencias](#) para obtener más detalles.

PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente transparencias recomendadas para impresoras láser. Para evitar atascos graves, utilice siempre la bandeja 1 para imprimir transparencias.

- Cargue las transparencias sólo en la bandeja 1.

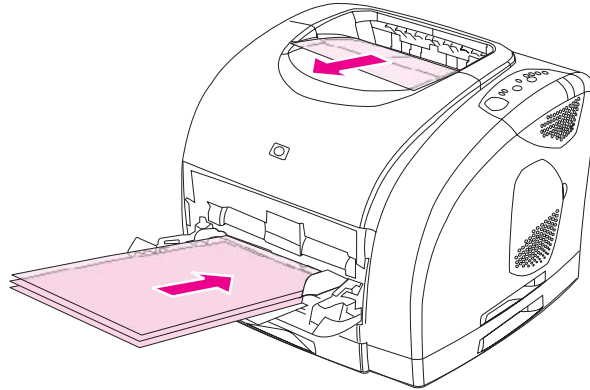


- Seleccione **Transparencias** como Tipo (Windows) u Origen del papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.
- Utilice la bandeja de salida superior para evitar que se abarquillen (esta regla sólo sirve para transparencias; con otros soportes de impresión especiales, utilice la ruta del papel rectilínea para evitar que se abarquillen).
- Para evitar que las transparencias se peguen las unas con las otras, sáquelas de la bandeja de salida superior a medida que se impriman.
- Después de retirar las transparencias de la impresora, colóquelas en una superficie plana.

Impresión en papel satinado

La impresora admite la impresión en papel satinado. Siga estas instrucciones al imprimir en papel satinado. Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

- Cargue el papel satinado sólo en la bandeja 1.



- Seleccione **Satinado** o **Satinado pesado** como Tipo (Windows) u Origen del papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora. Seleccione **Satinado** para soportes de impresión de un peso de hasta 120 g/m² (32 libras). Seleccione **Satinado pesado** para soportes de impresión de un peso de hasta 163 g/m² (43 libras).

Impresión en papel resistente HP LaserJet

Cuando imprima en papel resistente HP LaserJet, siga estas instrucciones:

- Sujete el papel resistente HP LaserJet por los bordes. La grasa de los dedos que se deposite en el papel puede causar problemas de calidad de impresión.
- Utilice sólo papel resistente HP LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.
- En el programa de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Papel resistente** como tipo de soporte de impresión o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel resistente HP LaserJet.

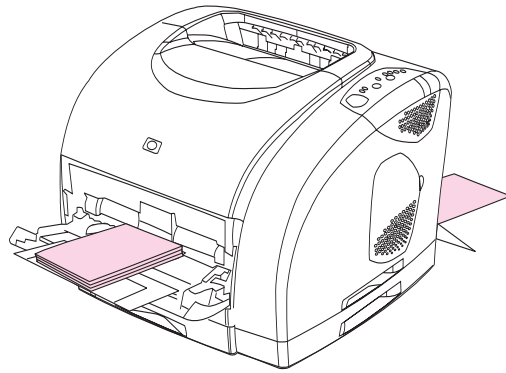
PRECAUCIÓN

Los soportes de impresión transparentes no diseñados para impresión con LaserJet se derretirán en la impresora y la dañarán.

Impresión en cartulinas o soportes de impresión de tamaño personalizado

Las tarjetas postales, tarjetas (o fichas) de 3 x 5 pulgadas y otros soportes de impresión personalizados se pueden imprimir desde la bandeja 1. El tamaño mínimo es de 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) y el tamaño máximo de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas).

- Inserte siempre primero el borde corto en la bandeja 1. Para imprimir en modo horizontal, realice esta selección en el programa. Si inserta primero el borde largo del soporte de impresión, podrían producirse atascos.
- En el programa, establezca los márgenes a una distancia de al menos 6,4 mm (0,25 pulgadas) con respecto a los bordes del soporte de impresión.
- Seleccione el soporte de impresión personalizado que esté utilizando como **Tipo** en el controlador de la impresora y establezca el **Tamaño** correcto.
- Baje la puerta de salida posterior para utilizar la ruta de papel rectilínea y evitar el abarquillado.

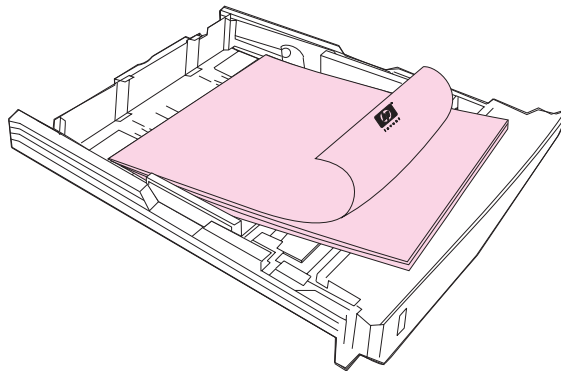
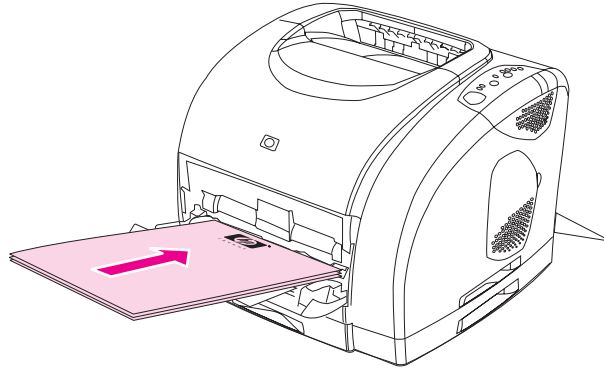


Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

Impresión en membretes o formularios preimpresos

Esta sección le muestra cómo orientar los formularios preimpresos o membretes cuando imprime sólo en una cara. Para ver la orientación de impresiones a doble cara, consulte la sección [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#).

- Oriente el papel tal y como se muestra en las siguientes imágenes:



- Si el soporte de impresión es pesado, baje la puerta de salida posterior para evitar que se abarquille.
- No utilice membretes en relieve.
- No utilice membretes impresos con tintas de baja temperatura, como las que se utilizan para algunos tipos de termografía.
- La impresora funde el tóner sobre el soporte de impresión mediante el calor y la presión. Compruebe que los papeles coloreados o los formularios preimpresos utilicen tintas compatibles con la temperatura de fundido (210 °C o 410 °F durante 0,1 segundos).

Impresión en ambas caras (impresión a doble cara manual)

Para imprimir en ambas caras del papel, deberá reinsertar manualmente el papel en la impresora después de que se haya impreso la primera cara.

PRECAUCIÓN

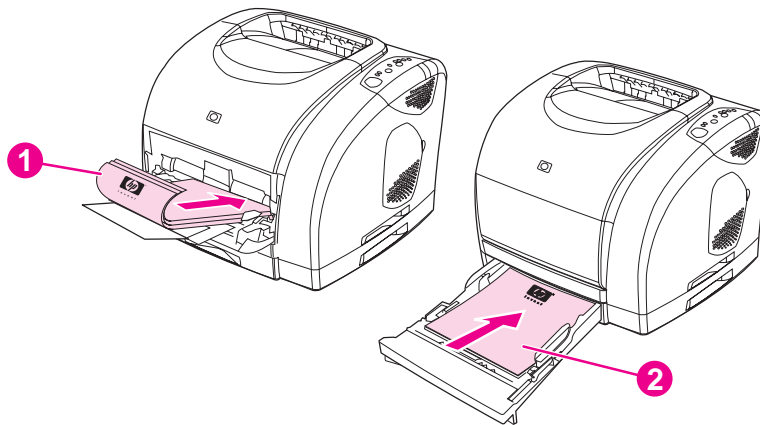
No imprima en ambas caras de etiquetas o transparencias. Se pueden producir atascos o daños en la impresora.

Nota

El controlador de impresora PS no admite la impresión manual a doble cara. En Mac OS 9.x, debe realizar una instalación personalizada del controlador y seleccionar el plug-in de impresión manual a doble cara. Mac OS X no admite la impresión manual a doble cara.

Para imprimir a doble cara manualmente

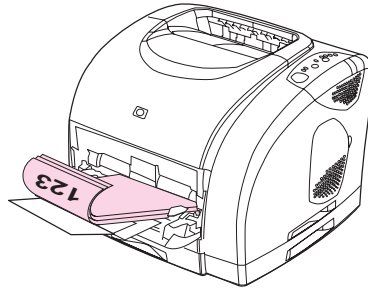
1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Si carga papel especial, como papel con membrete, cárguelo de una de estas maneras.
 - Para la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara de delante hacia abajo y el borde anterior primero.
 - Para las bandejas 2 y 3 opcionales, cargue el papel con membrete con la cara delantera hacia arriba y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.




- 1 bandeja 1
- 2 bandeja 2 opcional o bandeja 3 opcional


2. En el controlador de la impresora, seleccione la opción **Imprimir en ambos lados** y envíe el trabajo a la impresora.




3. Cuando el trabajo termine de imprimirse, retire el papel en blanco de la bandeja 1. Inserte la pila impresa, con la cara en blanco hacia arriba y el borde superior hacia la impresora. Imprima la segunda cara desde la bandeja 1.



4. Pulse  (CONTINUAR) para continuar con la impresión.

Cancelación de un trabajo de impresión

Un trabajo de impresión se puede cancelar desde un programa o una cola de impresión o con el botón  (CANCELAR TRABAJO) de la impresora.

- Si la impresora no ha iniciado la impresión, intente primero cancelar el trabajo desde el programa que ha utilizado para enviar el trabajo de impresión.
- Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión como, por ejemplo, la carpeta **Impresoras** de Windows (**Impresoras y faxes** en Windows 2000 o Windows XP) o el **Monitor de impresión** o la **Cola del centro de impresión** en Mac OS, intente suprimir el trabajo desde allí.
- Si ya se está imprimiendo el trabajo de impresión, pulse  (CANCELAR TRABAJO) en la impresora. La impresora terminará de imprimir todas las páginas que ya ha recibido y suprimirá el resto del trabajo de impresión.
- Al pulsar  (CANCELAR TRABAJO), sólo se cancela el trabajo actual. Si hay más de un trabajo de impresión en la memoria de la impresora, deberá pulsar  (CANCELAR TRABAJO) para cada trabajo una vez iniciada la impresión del trabajo.

Si las luces del área Estado de la impresora siguen apagándose y encendiéndose después de cancelar el trabajo, significa que el equipo todavía está enviando el trabajo a la impresora. Suprima el trabajo de la cola de impresión o espere hasta que el equipo acabe de enviar los datos.

4

Administración de la impresora

Esta impresora se proporciona con varias herramientas de software que le ayudan en las tareas de solución de problemas, mantenimiento y supervisión de la impresora. En las secciones siguientes se incluye información sobre el uso de estas herramientas:

- [Páginas especiales](#)
- [Caja de herramientas HP](#)


Páginas especiales

Las páginas especiales residen en la memoria de la impresora. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas de la impresora.



Nota

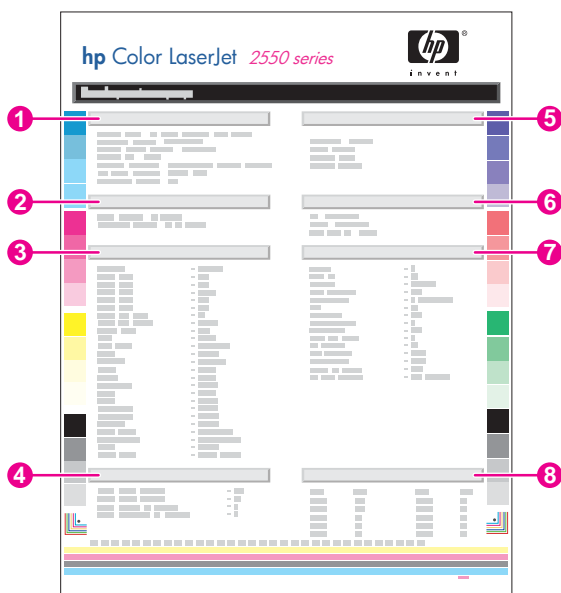
Si el lenguaje de la impresora no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas se impriman en uno de los lenguajes admitidos. Cambie el lenguaje con la Caja de herramientas HP ([Caja de herramientas HP](#)) o con HP Web Jetadmin.

Página de prueba

Para imprimir la página de prueba, pulse  (**CONTINUAR**) cuando la impresora esté preparada (luz Preparada encendida) y no esté imprimiendo. También puede ver esta página desde la Caja de herramientas HP.

Página de configuración



La página de configuración muestra los valores y las propiedades actuales de la impresora. Puede imprimir esta página desde la Caja de herramientas HP. Para imprimir la página de configuración desde la impresora, pulse  (**CONTINUAR**) y  (**CANCELAR TRABAJO**) simultáneamente (también se imprimirá la página de estado de los consumibles; si tiene instalado un servidor de impresión HP Jetdirect, también se imprimirá la página de HP Jetdirect con información sobre HP Jetdirect).



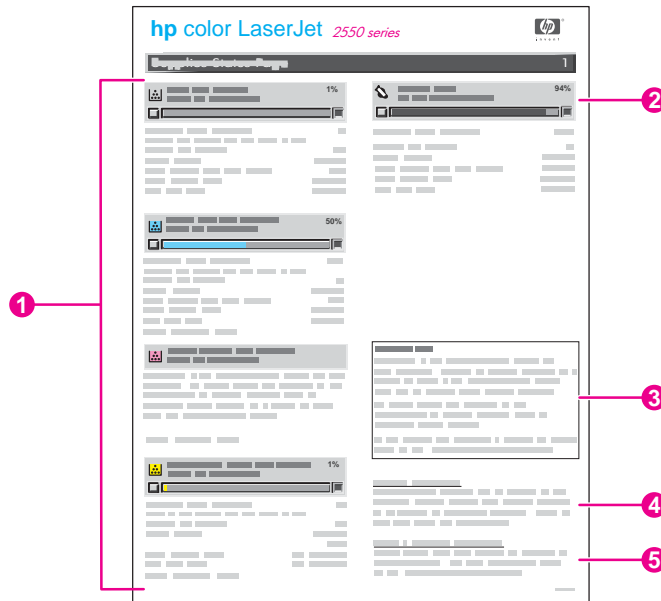
1. **Información del producto.** Esta sección contiene información básica sobre la impresora, como el nombre de producto y el número de serie.
2. **Memoria.** Esta sección contiene información relacionada con la memoria, como el total de memoria instalada.

3. **Configuración del papel.** Esta sección muestra información sobre el tipo de soporte de impresión para cada bandeja y la configuración de tipo de todos los soportes admitidos por la impresora.
4. **Recuentos de páginas.** Esta sección muestra el número total de páginas impresas, el número de páginas impresas en color e información sobre los atascos de papel.
5. **Configuración del producto.** Esta sección muestra información recopilada durante la instalación del software, incluidos el idioma y el nombre de la empresa.
6. **Lenguajes y opciones instalados.** Esta sección contiene información sobre elementos opcionales que se pueden instalar, como módulos DIMM o un servidor de impresión HP Jetdirect.
7. **Configuración de impresión.** Esta sección contiene información sobre la configuración de la impresora que hay establecida en el controlador de la impresora o en la Caja de herramientas HP.
8. **Registro de estado.** Esta sección contiene información sobre errores de la impresora.

Página Estado de los consumibles

La página Estado de los consumibles muestra el nivel restante de los cartuchos de impresión y los tambores de imágenes HP. También muestra el número estimado de páginas restantes, el número de páginas impresas y otra información sobre los consumibles. Puede imprimir una página de estado de los consumibles desde la impresora o la Caja de herramientas HP. Para imprimir esta página desde la impresora, pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente (también se imprimirá la página de configuración y, si tiene instalado un servidor de impresión HP Jetdirect, se imprimirá además la página de HP Jetdirect con información sobre HP Jetdirect).

Esta información también está disponible a través de la Caja de herramientas HP.



1. **Área de cartuchos de impresión.** Esta área contiene una sección para cada cartucho de impresión y proporciona información sobre los cartuchos de impresión HP. Esta información incluye el número de referencia de cada cartucho de impresión e información sobre si el cartucho tiene poca tinta y la vida útil de cada cartucho, expresada como porcentaje, gráfico y número estimado de páginas restantes. Es probable que no se proporcione esta información para los consumibles que no son de HP. En algunos casos, si instala un consumible que no es de HP, verá en su lugar un mensaje de alerta.
2. **Área del tambor de imágenes.** Esta área contiene la misma información para el tambor de imágenes que el área de cartuchos de impresión proporciona para los cartuchos.
3. **Nota sobre la garantía.** Esta sección contiene información sobre cómo afecta a la garantía de la impresora el uso de consumibles que no son de HP. También le solicita que llame a la línea de HP especializada en fraudes si descubre que un consumible detectado como consumible no HP se le vendió como consumible HP original (consulte la sección [Línea especializada en fraudes de HP](#)).
4. **Información para pedidos.** Esta sección contiene información básica sobre cómo pedir nuevos consumibles de HP.
5. **Información sobre el reciclado.** Esta sección contiene un enlace a un sitio web que puede visitar para obtener información sobre reciclado.

Caja de herramientas HP

La Caja de herramientas HP es una aplicación web que puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora
- Configurar los valores de la impresora
- Ver información sobre solución de problemas
- Ver documentación en línea

Podrá consultar la Caja de herramientas HP cuando la impresora esté directamente conectada al equipo o cuando esté conectada a una red. Para utilizar la Caja de herramientas HP, debe haber realizado una instalación completa del software.

Nota

No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar la Caja de herramientas HP. No obstante, si hace clic en un enlace del área **Otros enlaces**, deberá tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace. Si desea más información, consulte la sección [Otros enlaces](#).

Sistemas operativos compatibles

La Caja de herramientas HP es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 98, 2000, Me y XP
- Mac OS X v. 10.1 o superior

Navegadores compatibles

Para utilizar la Caja de herramientas HP, debe tener uno de los siguientes navegadores:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior
- Netscape Navigator 6.2 o superior
- Opera Software ASA Opera 7 o superior

Macintosh (sólo OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 o superior
- Netscape Navigator 6.23 o superior
- Safari 1.0

Todas las páginas se pueden imprimir desde el navegador.

Para ver la Caja de herramientas HP

1. Abra la Caja de herramientas HP de una de las siguientes maneras:
 - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono Caja de herramientas HP.
 - En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** y, a continuación, haga clic en **Caja de herramientas HP**.
 - En Macintosh OS X, en el disco duro, haga clic en **Aplicaciones** y, a continuación, en la carpeta **Utilidades**. Haga doble clic en el icono **Caja de herramientas HP**.

Nota

Después de abrir la dirección URL, puede asignarle un marcador para poder volver a ella rápidamente en un futuro.

2. La Caja de herramientas HP se abre en un navegador web. La Caja de herramientas HP contiene estas secciones:
 - [Ficha Estado](#)
 - [Ficha Solución de problemas](#)
 - [Ficha Alertas](#)
 - [Ficha Documentación](#)
 - [Ventana Configuración del dispositivo](#)
 - [Enlaces de la Caja de herramientas HP](#)
 - [Otros enlaces](#)

Ficha Estado

La ficha **Estado** tiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Estado del dispositivo.** Muestra información sobre el estado de la impresora. Esta página informa de condiciones de la impresora, como atascos de papel o bandejas vacías. Después de corregir un problema relacionado con la impresora, haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar el estado del dispositivo.
- **Estado de los consumibles.** Muestra el estado detallado de los consumibles, como el porcentaje de tóner restante en el cartucho de impresión y el número de páginas impresas con el cartucho de impresión actual. Esta página también tiene enlaces para realizar pedidos de consumibles y buscar información sobre reciclado.
- **Impresión de información.** Permite imprimir la página de configuración y otras páginas que incluyen información disponible sobre la impresora, como la página de estado de los consumibles y la página de prueba.

Ficha Solución de problemas

La ficha **Solución de problemas** tiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Luces de la impresora.** Haga clic en las luces del panel de control en este simulador para obtener ayuda sobre una luz específica del panel de control. Para algunas condiciones, hay disponibles clips de vídeo animados que demuestran la acción recomendada para solucionar el problema.
- **Herramientas de calidad de impresión.** Permiten imprimir una página que le ayudará a solucionar problemas relacionados con la calidad de impresión, ver información sobre problemas de calidad de impresión, imprimir la página limpiadora y limpiar la impresora, y calibrar la impresora para obtener una buena calidad de impresión en color.
- **Mantenimiento.** Permite imprimir la página limpiadora y limpiar la impresora, además de ver información sobre los consumibles de la impresora y demos animadas que explican cómo sustituir los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes.
- **Atascos de papel.** Muestra información sobre la ubicación y eliminación de atascos, y permite ver una demo animada con explicaciones sobre cómo eliminar los atascos.
- **Soportes admitidos.** Muestra información sobre los soportes admitidos en la impresora y sobre solución de problemas relacionados con los soportes de impresión.
- **Página de prueba.** Permite imprimir una página de prueba de esta impresora.

Ficha Alertas

La ficha **Alertas** permite configurar la impresora para que automáticamente le notifique las alertas de la impresora. La ficha **Alertas** tiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- Configurar alertas de estado
- Configurar alertas de correo electrónico
- Configuración administrativa

Página Configurar alertas de estado

En la página Configurar alertas de estado, puede activar o desactivar las alertas, especificar cuándo debe la impresora enviar una alerta y elegir entre dos tipos diferentes de alerta:

- un mensaje emergente
- un icono en la barra de tareas

Haga clic en **Aplicar** para activar la configuración.

Página Configurar alertas de correo electrónico

En la página Configurar alertas de correo electrónico, puede establecer las direcciones de correo electrónico a las que desea enviar alertas y especificar qué tipo de alertas deben enviarse a cada dirección. Puede disponer de hasta dos destinos de correo electrónico para las siguientes alertas:

- consumibles
- servicio

- ruta del papel
- aviso

Debe configurar un servidor SMTP (Protocolo simple de transferencia de correo) para enviar alertas de correo electrónico.

Página Configuración administrativa

La página Configuración administrativa le permite establecer la frecuencia con la que la Caja de herramientas HP comprueba las alertas de la impresora. Los valores disponibles son tres:

- **Menos frecuencia.** La Caja de herramientas HP comprueba si hay alertas una vez por minuto (cada 60 segundos).
- **Normal.** La Caja de herramientas HP comprueba si hay alertas dos veces por minuto (cada 30 segundos).
- **Más frecuencia.** La Caja de herramientas HP comprueba si hay alertas veinte veces por minuto (cada 3 segundos).

Si desea reducir el tráfico de E/S (entrada/salida) de la red, reduzca la frecuencia con la que la impresora comprueba la existencia de alertas.

Ficha Documentación

La ficha **Documentación** contiene enlaces a estas fuentes de información:

- **Guía del usuario.** Contiene información sobre el uso, la garantía, las especificaciones y la asistencia de la impresora que actualmente está leyendo. La guía del usuario está disponible en formato HTML y PDF.
- **Léame.** Contiene información importante sobre la impresora que no está disponible en la guía del usuario. El archivo Léame más actualizado contiene información de último minuto sobre la impresora (sólo en inglés).

Ventana Configuración del dispositivo

Cuando haga clic en el botón **Configuración del dispositivo**, se abrirá una nueva ventana. La ventana Configuración del dispositivo contiene las siguientes secciones:

- Ficha **Información**
- Ficha **Configuración**
- Enlace **Red**

Ficha Información

La ficha Información proporciona enlaces rápidos a la siguiente información:

- **Estado del dispositivo.** Muestra información acerca del estado actual de la impresora.
- **Estado de los consumibles.** Muestra información acerca de los consumibles instalados en la impresora. Contiene un enlace al sitio web de HP para realizar pedidos de consumibles.
- **Registro de eventos.** Muestra un historial de los errores de la impresora. El error más reciente aparece en la parte superior de la lista.

- **Guardar/restaurar configuración.** Permite guardar la configuración actual de la impresora en un archivo del equipo. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otra impresora o para restaurar esta configuración en esta impresora en un momento posterior.
- **Configuración del dispositivo.** Muestra una descripción detallada de la configuración actual de la impresora, incluida la cantidad de memoria instalada y si hay instaladas bandejas opcionales.

Ficha Configuración

La ficha **Configuración** tiene enlaces a varias páginas que le permiten ver y cambiar la configuración de la impresora.

Nota

La configuración del software puede prevalecer sobre la configuración de la Caja de herramientas HP.

- **Información del dispositivo.** Muestra información básica de la impresora.
- **Manejo del papel.** Permite ver y modificar la configuración de las bandejas de la impresora.
- **Impresión.** Permite ver y modificar la configuración predeterminada de los trabajos de la impresora.
- **PCL.** Permite ver y modificar la información de fuentes PCL.
- **PostScript.** Permite ver y modificar la configuración de errores y de tiempo de espera PS.
- **Calidad de impresión.** Permite ver y modificar la configuración de calidad de impresión.
- **Modos de impresión.** Permite ver y modificar los modos de impresión para los distintos tipos de soportes.
- **Configuración del sistema.** Permite ver y modificar la información del sistema.
- **E/S.** Permite ver y modificar la configuración de tiempo de espera de E/S.
- **Servicio.** Permite acceder a varios procedimientos necesarios para la asistencia técnica de la impresora.

Ventana Red

El administrador de red puede usar la ventana **Red** para controlar la configuración de red de la impresora si ésta está conectada a una red basada en IP. Este botón no aparece si la impresora está conectada directamente a un equipo o si está conectada a una red mediante un medio distinto a un servidor de impresión HP Jetdirect.

Enlaces de la Caja de herramientas HP

La Caja de herramientas HP contiene enlaces, situados en la parte izquierda de la pantalla, a las siguientes opciones:

- **Seleccionar dispositivo.** Permite seleccionar un dispositivo entre todos los dispositivos compatibles con la Caja de herramientas HP.
- **Ver alertas actuales.** Muestra las alertas actuales de todas las impresoras instaladas (deberá estar imprimiendo para poder ver las alertas actuales).
- **Página Sólo texto.** Muestra la Caja de herramientas HP como si se tratara de un mapa de un sitio con enlaces a páginas de sólo texto.

Otros enlaces

Esta sección contiene enlaces que le conectan a Internet. Para utilizar estos enlaces, debe tener acceso a Internet. Si utiliza una conexión telefónica y no estaba conectado cuando abrió por primera vez la Caja de herramientas HP, deberá conectarse antes de visitar estos sitios web. Al conectarse, puede que necesite cerrar la Caja de herramientas HP y volver a abrirla.

- **Registro del producto.** Conecta al sitio web de registro de productos HP.
- **Asistencia técnica del producto.** Conecta al sitio de asistencia técnica de la impresora HP color LaserJet 2550. A continuación, puede buscar ayuda para un problema específico.

5

Color

Este capítulo describe cómo conseguir una calidad de impresión en color óptima con la impresora. También describe modos para imprimir en color con la mejor calidad posible. Se tratan los siguientes temas:

- [Utilización de colores](#)
- [Administración de opciones de color](#)
- [Coincidencia de colores](#)

Utilización de colores

Esta impresora ofrece una gran calidad para la impresión en color en cuanto se instala. Proporciona una combinación de características de color automáticas con excelentes resultados de color para el usuario general, además de herramientas sofisticadas para el usuario experimentado.

La impresora proporciona tablas de color que se han probado y diseñado cuidadosamente para obtener resultados de color suaves y precisos con todos los colores imprimibles.

HP ImageREt 2400

La tecnología Image REt 2400 proporciona una calidad tipo láser en color de 2400 ppp a través de un proceso de impresión de varios niveles. Este proceso controla de manera precisa el color mediante la combinación de cuatro colores dentro de un único punto y la variación de la cantidad de tóner en una determinada área. Se ha mejorado la tecnología Image REt 2400 para esta impresora. Entre las mejoras, se incluyen tecnologías de captura y mayor control de la colocación de los puntos y de la calidad del tóner utilizado en cada punto. Estos nuevos avances tecnológicos, acompañados del proceso de impresión de varios niveles de HP, tienen como resultado una impresora de 600 por 600 ppp que proporciona una calidad de impresión en color de tipo láser de 2400 ppp con millones de colores suaves.

Otras impresoras láser de color tienen como modo predeterminado el proceso de impresión de nivel único, el cual no permite que los colores se mezclen en un solo punto. Este proceso, denominado interpolación de colores, dificulta significativamente la creación de una amplia gama de colores sin reducir la nitidez o la estructura visible de puntos.

Selección de los soportes

Para obtener el mejor color y la mejor calidad de imagen, es importante seleccionar el tipo de soporte adecuado en el menú de impresora del programa o en el controlador de impresora. Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

Opciones de color

Las opciones de color permiten obtener un resultado de color óptimo de forma automática para diversos tipos de documentos.

Las opciones de color utilizan un sistema de etiquetamiento de objetos, lo que permite utilizar una configuración óptima de medios tonos y colores con los diferentes objetos (texto, gráficos y fotografías) de la página. El controlador de la impresora determina qué objetos se utilizan en una página y utiliza la configuración de medios tonos y colores que proporcione la mejor calidad de impresión para cada objeto. El etiquetamiento de objetos, junto con una configuración predeterminada óptima, le permitirá obtener la mejor gama de colores estándar sin tener que establecer ninguna configuración especial.

En el entorno de Windows, las opciones de color **Automático** y **Manual** se encuentran ubicadas en la ficha **Color** del controlador de la impresora.

Estándar sRGB (rojo-verde-azul)

sRGB (rojo-verde-azul estándar) es un estándar cromático universal creado originalmente por HP y Microsoft como un lenguaje de color común para monitores, dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) y dispositivos de salida (como impresoras y trazadores). Es el espacio de color predeterminado en los productos HP, en los sistemas operativos de Microsoft, en Internet y en la mayor parte del software de oficina que se vende hoy en día. El estándar sRGB se utiliza en los monitores de equipos Windows actuales y constituye el estándar de convergencia para la televisión de alta definición.

Nota

Tenga en cuenta que factores tales como el tipo de monitor utilizado y la iluminación ambiente pueden influir en el aspecto de los colores que se ven en pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Coincidencia de colores](#).

Las versiones más recientes de Adobe® Photoshop®, CorelDRAW™, Microsoft Office y muchas otras aplicaciones utilizan sRGB para representar su gama de colores. Pero todavía es más relevante el hecho de que, al constituir el entorno de colores predeterminado de los sistemas operativos de Microsoft, sRGB ha obtenido una gran aceptación como medio para intercambiar información cromática entre los programas y los dispositivos que utilizan una definición común. Esto garantiza a los usuarios típicos una coincidencia de colores notablemente mejorada. Este estándar sRGB brinda al usuario la posibilidad de hacer coincidir los colores entre la impresora, el monitor del equipo y otros dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) de manera automática, es decir, sin necesidad de ser un experto en colores.

Administración de opciones de color

Si se establecen las opciones del color en **Automático**, se obtiene la mejor calidad de impresión en color posible para documentos en color. Sin embargo, es posible que, en algunas situaciones, desee imprimir documentos en color en escala de grises (negro y sombras de grises) o que desee modificar una de las opciones de color de la impresora.

- En Windows, imprima en escala de grises o modifique las opciones de color mediante la configuración de la ficha **Color** del controlador de la impresora.
- En un equipo Macintosh, imprima en escala de grises o modifique las opciones de color mediante el menú emergente **Correspondencia del color** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión en escala de grises

Al seleccionar la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora, podrá imprimir un documento en negro y en escala de grises. Esta opción resulta útil para imprimir documentos en color que se fotocopiarán o enviarán por fax.

Cuando está seleccionado **Imprimir en escala de grises**, la impresora funciona en modo monocromo. Este modo de impresión reduce el gasto de cartuchos de color.

Ajuste manual o automático del color

La opción de ajuste del color **Automático** optimiza el tratamiento del color gris neutral, los semitonos o medios tonos y la mejora de bordes utilizados en cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.

Nota

La configuración predeterminada es **Automático** y se recomienda para imprimir todos los documentos en color.

Utilice la opción de ajuste de color **Manual** para ajustar el tratamiento del color gris neutral, los medios tonos y las mejoras de bordes para texto, gráficos y fotografías. Para acceder a las Opciones de color manuales desde la ficha **Color**, haga clic en **Manual** y luego en **Configuración**.

Opciones de color manuales

El ajuste de color manual le permite configurar las opciones de **Color** (o **Mapa de colores**) y **Semitonos**.

Nota

Algunos programas de software convierten texto y gráficos a imágenes de trama. En estos casos, los valores de **Fotografías** también controlan texto y gráficos.

Opciones de medios tonos

Medios tonos es el método utilizado por la impresora para mezclar los cuatro colores primarios (cian, magenta, amarillo y negro) en proporciones variables con el fin de crear millones de colores. Las opciones de medios tonos afectan a la resolución y a la claridad del color que se obtienen como resultado. Se puede ajustar de manera independiente la configuración de medios tonos para texto, gráficos y fotografías. Las dos opciones de medios tonos son **Suave** y **Detalle**.

- La opción **Suave** brinda mejores resultados cuando hay grandes áreas de color sólido. También mejora las fotografías haciendo que las gradaciones finas de color sean más uniformes. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean grandes áreas uniformes.
- La opción **Detalle** es útil para texto y gráficos que requieren distinciones nítidas entre las líneas o los colores, o imágenes que contienen un patrón o un alto nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean los detalles y los bordes nítidos.

Grisés neutrales

El valor **Grisés neutrales** determina el método utilizado para crear los tonos de gris utilizados en texto, gráficos y fotografías.

- **Sólo en negro** genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza que los colores neutros no tengan una pátina de color.
- **4 colores** genera colores neutros mediante la combinación de los cuatro colores de tóner. Esta opción produce gradientes y transiciones más suaves para los colores no neutros. También produce el negro más oscuro.

Control de bordes

La configuración de **Control de bordes** determina el dibujo de los bordes y consta de dos componentes: Impresión adaptable a medios tonos y Captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto de registro erróneo de colores planos solapando delicadamente los bordes de los objetos adyacentes. Hay disponibles los siguientes niveles de control de bordes:

- **Máximo** proporciona la mayor captura. Impresión adaptable a medios tonos se establece en Activado.
- **Normal** proporciona la configuración predeterminada de captura. Impresión adaptable a medios tonos se establece en Activado.
- **Mínimo** proporciona la captura mínima. Impresión adaptable a medios tonos se establece en Activado.
- **Desactivado** establece las opciones de Impresión adaptable a medios tonos y Captura en desactivados.

Color RGB

La opción **Color RGB** determina el dibujo de los colores.

- **Predeterminado** interpreta el color RGB como sRGB, que es el valor estándar aceptado por muchas organizaciones y compañías de software, por ejemplo, Microsoft y World Wide Web Consortium (Consortio World Wide Web) (visite el sitio <http://www.w3.org>).
- **Intenso** ordena a la impresora que aumente la saturación del color en los medios tonos. Los objetos menos coloridos aumentan su intensidad. Este valor se recomienda para imprimir gráficos de empresas.
- **Dispositivo** configura la impresora para que imprima datos RGB en modo de dispositivo sin procesar. Para procesar las fotografías correctamente cuando esta opción está seleccionada, deberá administrar el color en el programa en el que trabaje o en el sistema operativo.

Coincidencia de colores

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es muy complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipos utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde y azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

El grado de ajuste alcanzable entre los colores que se imprimen y los que se ven en pantalla depende de los siguientes factores:

- soportes de impresión
- colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- iluminación ambiente
- programas
- controladores de impresora
- sistema operativo informático
- monitores
- tarjetas y controladores de vídeo
- entorno operativo (por ejemplo, si es muy húmedo o muy seco)
- diferencias personales en la percepción de colores

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos. Para la mayoría de los usuarios, el mejor método de hacer corresponder los colores de la pantalla con los de la impresora es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul). La impresora utiliza sRGB y optimiza automáticamente la salida impresa del color.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con la salida impresa del color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

6

Mantenimiento

Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas de mantenimiento:

- [Manejo de los consumibles](#)
- [Limpieza de la impresora](#)
- [Calibración de la impresora](#)

Manejo de los consumibles

Para obtener información de garantía sobre estos consumibles, consulte la sección [Cartucho de impresión Declaración de garantía limitada](#).

Vida útil de los consumibles

La duración del tambor de imágenes depende del número de páginas en color o en negro que requieran los trabajos de impresión. Un tambor de imágenes de la impresora HP color LaserJet serie 2550 dura aproximadamente una media de 20.000 páginas cuando imprime sólo páginas en negro y 5.000 páginas cuando imprime páginas en color. La vida real se sitúa entre estos dos valores, dependiendo del número de páginas en blanco y negro que imprima con respecto a las de color. El promedio de duración está entre 6.000 y 8.000 páginas.

La duración del tambor de imágenes también se ve afectada cada vez que la impresora realiza una calibración, ya que en este proceso el tambor gira. La duración del tambor de imágenes se mide en términos del número de giros y no en función del número de páginas impresas.

El tipo y el tamaño de los trabajos de impresión también afecta a la duración del tambor. Una serie de trabajos de impresión cortos desgasta más el tambor que un número equivalente de páginas impresas de un trabajo de impresión de gran tamaño. Para ampliar la vida útil del tambor, imprima varias copias de un trabajo de impresión a la vez en lugar de enviar el mismo trabajo a la impresora varias veces.

La duración de un cartucho de impresión depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. Cuando se imprime un texto con una cobertura del 5%, un cartucho de impresión de la impresora HP color LaserJet serie 2500L cian, magenta o amarillo, dura un promedio de 2.000 páginas y un cartucho negro un promedio de 5.000 páginas. Cuando se imprime un texto con una cobertura del 5%, un cartucho de impresión de la impresora HP color LaserJet serie 2500Ln o 2550n cian, magenta o amarillo, dura un promedio de 4.000 páginas y un cartucho negro un promedio de 5.000 páginas. Una carta comercial típica tiene una cobertura aproximada del 5%.

Nota

El tambor de imágenes y los cartuchos de impresión de esta impresora no son compatibles con los antiguos modelos de impresora, como la impresora HP color LaserJet serie 1500 o la impresora HP color LaserJet serie 2500.

Si necesita consumibles de mayor duración, puede realizar un pedido de cartuchos de impresión de recambio cian, magenta o amarillo para la impresora HP color LaserJet 2550L que duran una media de 4.000 páginas con una cobertura del 5%. Consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#) para obtener información sobre cómo realizar pedidos.

Comprobación y petición de consumibles

Puede comprobar el estado de los consumibles a través del panel de control de la impresora, imprimiendo una página de estado de los consumibles o consultando la Caja de herramientas HP o HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard recomienda enviar un pedido de cartucho de impresión de recambio en cuanto aparezca un mensaje para indicar que el nivel del cartucho de impresión está bajo. Para un uso típico, el mensaje de nivel de cartucho de impresión bajo indica que le quedan aproximadamente 2 semanas de uso. Si utiliza un cartucho de impresión o un tambor de imágenes nuevo y auténtico de HP, podrá obtener la información siguiente:



- vida útil restante del cartucho o el tambor
- número estimado de páginas restantes
- número de páginas impresas
- otra información sobre los consumibles

Nota

Si la impresora está conectada a la red, puede configurar la Caja de herramientas HP para que le notifique por correo electrónico si un cartucho de impresión o el tambor de imágenes está en un nivel próximo al fin de su vida útil. Si la impresora está directamente conectada a un equipo, puede configurar la Caja de herramientas HP para que, en su momento, le notifique si el nivel de los consumibles está bajo.

Para comprobar el estado y realizar un pedido con el panel de control

Opte por uno de los procedimientos siguientes:

- Compruebe las luces de estado de los consumibles en el panel de control de la impresora. Estas luces indican cuándo está vacío o bajo un cartucho de impresión o el tambor de imágenes. Las luces también le avisan cuando instala por primera vez un cartucho de impresión que no es HP. Consulte la sección [Luces de estado de los consumibles](#) para interpretar los patrones de luz.
- Pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente. Se imprimirá una página de estado de los consumibles (la página de configuración y, posiblemente, la página de HP Jetdirect). Compruebe los niveles de los consumibles en la página Estado de los consumibles. Si desea más información, consulte la sección [Página Estado de los consumibles](#).

Si los niveles de los consumibles están bajos, puede realizar un pedido de consumibles a su distribuidor de HP local, por teléfono o en línea. Consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#) para obtener los números de referencia. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para realizar pedidos en línea.

Para comprobar el estado de los consumibles y realizar pedidos con la Caja de herramientas HP

Puede configurar la Caja de herramientas HP para que le notifique si los niveles de los consumibles están bajos. Puede elegir recibir las alertas por correo electrónico o como un mensaje emergente o un icono en la barra de tareas. Para realizar un pedido de consumibles con la Caja de herramientas HP, en el área **Otros enlaces**, haga clic en **Pedir consumibles**. Debe tener acceso a Internet para conectarse al sitio web.

Para obtener más información, consulte la sección [Caja de herramientas HP](#).

Para comprobar los consumibles y realizar pedidos con HP Web Jetadmin

En HP Web Jetadmin, seleccione la impresora. La página de estado del dispositivo muestra información sobre los consumibles. Para efectuar un pedido, utilice la Caja de herramientas HP. O bien, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

Almacenamiento de los consumibles

Para almacenar los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes, siga estos pasos:

- No quite el embalaje de protección del cartucho de impresión o del tambor de imágenes hasta que esté listo para instalarlo.

PRECAUCIÓN

Para evitar daños, no exponga el cartucho de impresión o el tambor de imágenes a la luz más de unos pocos minutos.

- Consulte la sección [Especificaciones ambientales](#) para ver los rangos de temperatura de almacenamiento y funcionamiento.
- Almacene el consumible en posición horizontal.
- Almacene el consumible en un lugar seco, oscuro y alejado de fuentes magnéticas y de calor.

Sustitución y reciclado de los consumibles

Para instalar un cartucho de impresión o un tambor de imágenes HP nuevo, siga las instrucciones facilitadas en la caja que contiene el consumible o vea la guía de instalación inicial.


Para reciclar los consumibles, guarde el consumible usado en la misma caja que traía el nuevo. Utilice la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible usado a HP para su reciclado. Para obtener información completa, consulte la guía de reciclado que se incluye junto con cada consumible HP nuevo. Consulte [Consumibles de impresión HP LaserJet](#) si desea obtener más información sobre el programa de reciclado de HP.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de consumibles nuevos o reacondicionados de otros fabricantes. Puesto que se trata de productos que no son de HP, HP no ha intervenido en su diseño ni puede controlar su calidad. Cualquier reparación o servicio debido a la utilización de un consumible que no es HP, *no* estará cubierto por la garantía de la impresora.

Al insertar un consumible en la impresora, ésta le informará sobre si el consumible es HP auténtico o no. Si inserta un consumible HP auténtico que haya alcanzado el estado bajo en otra impresora HP, la impresora no lo identificará como consumible HP. Vuelva a colocar el consumible en la impresora original para reactivar las funciones de HP.

Restablecimiento de la impresora para consumibles que no son HP

Al instalar un cartucho de impresión o un tambor de imágenes que no es de HP, la luz situada junto a estos consumibles parpadeará y la luz Atención se encenderá. Para imprimir con este consumible, debe pulsar  (CANCELAR TRABAJO) la primera vez que instale este consumible no HP. Las luces de estado no indicarán el momento en que el consumible esté bajo o vacío.

PRECAUCIÓN

La impresora dejará de imprimir cuando el consumible esté vacío. Si se imprime con un cartucho de impresión o un tambor de imágenes vacío, se pueden producir daños. Consulte las secciones [DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE HEWLETT-PACKARD](#) y [Cartucho de impresión Declaración de garantía limitada](#).

Línea especializada en fraudes de HP

Llame a la línea especializada en fraudes de HP si las luces de Estado de los consumibles o la Caja de herramientas HP indican que el cartucho de impresión o el tambor de imágenes no es de HP y usted pensaba que sí lo era. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el producto es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Puede que el cartucho de impresión o el tambor de imágenes no sea uno auténtico de HP si observa lo siguiente:

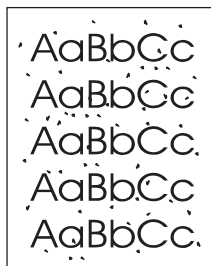
- Experimenta muchos problemas con el cartucho de impresión o el tambor de imágenes.
- El cartucho de impresión o el tambor de imágenes no tiene el aspecto habitual (por ejemplo, la lengüeta o la caja son distintas).

En Estados Unidos, llame al número gratuito: (1) (877) 219-3183.

Fuera de Estados Unidos, puede llamar a cobro revertido. Llame al operador y solicite realizar una llamada a cobro revertido a este número de teléfono: (1) (770) 263-4745. Si no habla inglés, un representante de la línea especializada en fraudes de HP que hable su idioma le ayudará. O bien, si no hay nadie que hable su idioma, un intérprete telefónico se conectará aproximadamente un minuto más tarde del comienzo de la llamada. El intérprete en línea de idioma es un servicio que hará la traducción entre usted y el representante de la línea especializada en fraudes de HP.

Limpieza de la impresora

Durante el proceso de impresión, las partículas de papel, tóner y polvo pueden acumularse dentro de la impresora. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como puntos o manchas de tóner. Esta impresora cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y prevenir este tipo de problemas.

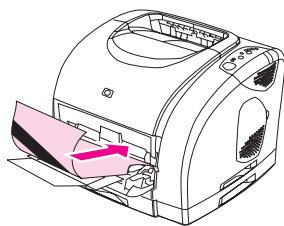


Para limpiar el motor

Nota

El siguiente procedimiento se debe realizar desde la Caja de herramientas HP. Para limpiar el motor cuando el equipo se ejecuta en un sistema operativo no compatible con la Caja de herramientas HP, consulte el archivo Léame más reciente que se encuentra en el directorio raíz del CD o visite <http://www.hp.com/support/clj2550>.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que aparezca el mensaje Preparada.
2. Abra la Caja de herramientas HP.
3. En la ficha **Solución de problemas**, haga clic en **Mantenimiento**, **Página limpiadora** e **Imprimir**. La impresora imprimirá una página con un patrón.
4. Retire todos los soportes de impresión de la bandeja 1 de la impresora.
5. Quite la página impresa y cárguela boca abajo en la bandeja 1.



6. Pulse **Limpiar** en el equipo.



Calibración de la impresora

La impresora se calibra automáticamente cada cierto tiempo determinado. Puede ajustar la configuración de calibración mediante la Caja de herramientas HP.

Las diferencias medioambientales y la antigüedad de los cartuchos de impresión, el tóner y el tambor de imágenes pueden crear variaciones en la densidad de la imagen. La impresora contrarresta estos factores utilizando un sistema de control de estabilización de la imagen y se calibra automáticamente cada cierto tiempo determinado para mantener el máximo nivel de calidad de impresión. También se puede solicitar una calibración mediante la Caja de herramientas HP.

La impresora no interrumpe ningún trabajo de impresión para realizar la calibración. Si es el caso, espera a que el trabajo esté completo antes de empezar el proceso de calibración o limpieza. Durante la calibración, la impresora no realiza ninguna impresión.

Para calibrar la impresora desde el propio dispositivo

Pulse  (**CONTINUAR**) y  (**GIRAR CARRO**) simultáneamente para iniciar una calibración.

Para calibrar la impresora desde la Caja de herramientas HP

Nota

Este procedimiento es aplicable solamente a sistemas operativos Windows. Los usuarios de Macintosh deben calibrar manualmente la impresora siguiendo el procedimiento que se describe arriba.

1. Abra la Caja de herramientas HP de una de las siguientes maneras:
 - En el escritorio, haga doble clic en el icono **Caja de herramientas HP**.
 - En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, HP color LaserJet 2550** y haga clic en **Caja de herramientas HP**.
2. En la ficha **Solución de problemas**, seleccione **Herramientas de diagnóstico** (en el lado izquierdo de la pantalla).
3. Seleccione **Calibración de color**.

7

Solución de problemas



Esta información sobre solución de problemas está organizada para ayudarle a solucionar problemas de impresión. Seleccione el tema o tipo general de problema en la lista siguiente.

- [Cómo solucionar problemas que no generan mensajes](#)
- [Comprobación del funcionamiento en red](#)
- [Solución de problemas generales de impresión](#)
- [Solución de errores PostScript \(PS\)](#)
- [Solución de problemas comunes de Macintosh](#)
- [Solución de problemas que generan mensajes](#)
- [Solución de mensajes del panel de control](#)
- [Eliminación de atascos](#)
- [Cómo solucionar problemas relacionados con los soportes de impresión](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)

Cómo solucionar problemas que no generan mensajes

Si la impresora no responde de manera correcta, lleve a cabo en orden los pasos de la lista de comprobación siguiente. Si la impresora se detiene en un paso, siga las sugerencias de solución de problemas correspondientes. Si un determinado paso soluciona el problema, ignore el resto de los pasos de la lista de comprobación.

Lista de comprobación para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la luz Preparada de la impresora esté encendida. Si no hay ninguna luz encendida, siga estos pasos:
 - a. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
 - b. Asegúrese de que el interruptor de encendido esté activado.
 - c. Compruebe la fuente de alimentación eléctrica conectando la impresora directamente al enchufe de pared o a otra toma diferente.
 - d. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP (consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora).
2. Compruebe que el cable está bien conectado.
 - a. Compruebe la conexión del cable entre la impresora y el equipo o el puerto de red. Asegúrese de que está bien conectado.
 - b. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso y, para ello, pruebe con otro distinto si es posible.
 - c. Compruebe la conexión de red. Consulte la sección [Comprobación del funcionamiento en red](#).
3. Asegúrese de que el soporte de impresión utilizado cumple las especificaciones. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
4. Pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente para imprimir una página de configuración y una página de estado de los consumibles. Si la impresora es compatible con el uso en red, también se imprimirá una página de HP Jetdirect.
 - a. Si no se imprimen las páginas, compruebe que hay soporte de impresión en al menos una bandeja.
 - b. Si la página se atasca en la impresora, consulte la sección [Eliminación de atascos](#).
5. Si las páginas de configuración y de estado de los consumibles se imprimen, compruebe los elementos siguientes:
 - a. Si las páginas se imprimen correctamente, el hardware de la impresora funciona correctamente. El problema está relacionado con el equipo, el controlador de impresora o el programa.
 - b. Si las páginas no se imprimen correctamente, calibre la impresora. Consulte la sección [Calibración de la impresora](#). Imprima de nuevo las páginas. Si las páginas siguen sin imprimirse correctamente, el problema está relacionado con el hardware. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP (consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora).

6. En el equipo, compruebe la cola de impresión (Monitor de impresión o Cola del centro de impresión en equipos Mac OS) para ver si la impresora está en pausa o está configurada para imprimir fuera de línea.
7. Verifique que está instalado el controlador de impresora HP color LaserJet serie 2550. Compruebe el programa para asegurarse de que esté utilizando el controlador de impresora HP color LaserJet serie 2550.
8. Imprima una página desde la Caja de herramientas HP.
 - a. Si la página se imprime, el problema está relacionado con el controlador de la impresora. En Windows, intente utilizar otro controlador de impresora. O bien, en Windows o Macintosh, desinstale el controlador de impresora (consulte la sección [Desinstalación del software de impresión](#)) y vuelva a instalarlo (consulte la guía de instalación inicial).
 - b. Si la página no se imprime, el problema está relacionado con el programa o el equipo.
9. Imprima un documento corto desde otro programa que hubiera funcionado anteriormente. Si consigue imprimir, el problema está relacionado con el programa que está utilizando. Si no se soluciona el problema (el documento no se imprime), lleve a cabo estos pasos:
 - a. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software de la impresora instalado.
 - b. Si ha conectado la impresora a la red, conéctela directamente a un equipo mediante un cable USB o paralelo. Vuelva a dirigir la impresora al puerto correcto o reinstale el software; seleccione el nuevo tipo de conexión que vaya a utilizar.
10. Si no se soluciona el problema, consulte la sección [Solución de problemas generales de impresión](#).

Comprobación del funcionamiento en red

Es recomendable utilizar el CD-ROM de HP color LaserJet 2550 para instalar y configurar la impresora en la red. Siga estos pasos para ver si el problema está relacionado con la red.

- Al imprimir la página de configuración, también deberá imprimirse la página de configuración de HP Jetdirect si la impresora está habilitada para el uso en red (si estas páginas no se imprimen en su idioma, consulte la sección [Páginas especiales](#)). Verifique que todos los valores de la red estén configurados correctamente. Para obtener más información sobre la página de HP Jetdirect, consulte la *Guía del administrador de HP Jetdirect*, que se puede instalar desde las secciones **Ver documentación** o **Documentación del usuario** del CD-ROM de HP color LaserJet 2550.
- Consulte la *Guía del administrador de HP Jetdirect*, que se puede instalar desde las secciones **Ver documentación** o **Documentación del usuario** del CD-ROM de HP color LaserJet 2550.
- Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener ayuda.

Solución de problemas generales de impresión

Además de los problemas mencionados en esta sección, consulte [Solución de problemas comunes de Macintosh](#) si utiliza un equipo Macintosh y [Solución de errores PostScript \(PS\)](#) si utiliza el controlador PS.

El trabajo de impresión es demasiado lento.

Causa	Solución
Puede que el trabajo sea muy complejo (por ejemplo, si contiene gráficos).	<ul style="list-style-type: none">● Espere a que se imprima el trabajo.● Reduzca la complejidad de la página o trate de ajustar la configuración de calidad de impresión. Si el problema sucede con frecuencia, añada memoria a la impresora.
La velocidad máxima de la impresora es de 19 páginas de papel de tamaño A4 por minuto en negro, 20 páginas de papel de tamaño carta por minuto en negro y 4 páginas de papel de tamaño carta o A4 por minuto en color. Esta velocidad no puede ser superior aunque se añada más memoria.	Espere a que se imprima el trabajo.
Las velocidades de impresión se pueden reducir automáticamente si se imprimen soportes de impresión de tamaño especial.	Espere a que se imprima el trabajo.
En el controlador de impresora, el tipo o tamaño está establecido para cartulina u otro soporte especial.	<ul style="list-style-type: none">● Si imprime en un soporte especial, el tipo o el tamaño deberán configurarse para coincidir con el soporte. La impresora imprime más despacio en algunos tipos de soportes para proporcionar una mejor calidad. Espere a que se imprima el trabajo.● Si no imprime en soportes especiales, establezca el tipo o el tamaño en papel normal.● En la configuración predeterminada de esta impresora, haga clic en la ficha Papel y asegúrese de que el tipo esté establecido en papel normal. Puede sustituir este valor en el controlador de la impresora si imprime en un soporte especial.
Puede que haya un problema con el controlador.	Si ha impreso mediante el controlador PCL, imprima utilizando el controlador PS o viceversa.
Puede que la impresora esté caliente.	Si la impresora ha estado imprimiendo durante un periodo prolongado y está caliente, se reducirá automáticamente la velocidad de impresión para evitar defectos que afecten a la calidad de impresión. Para restaurar la impresora a la velocidad normal, detenga la impresión y espere a que se enfríe.

La impresora expulsa el papel o soporte de impresión desde la bandeja incorrecta.

Causa	Solución
La selección del Origen (bandeja) puede ser incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> En Windows, asegúrese de que el Origen se ha seleccionado, si es posible, desde el cuadro de diálogo Imprimir (que forma parte del programa) o desde el controlador de la impresora. Si selecciona el Origen en el controlador de la impresora y luego elige un origen diferente en el cuadro de diálogo Imprimir, el valor Origen del controlador de la impresora cambiará para coincidir con el del cuadro de diálogo Imprimir. En Macintosh, establezca el Origen en el cuadro de diálogo Imprimir. Quite el soporte de impresión de otras bandejas para que la impresora lo seleccione de la bandeja que desee.
El valor Tipo o Tamaño no coincide con el tamaño del papel o soporte de impresión cargado en la bandeja.	Con la Caja de herramientas HP, cambie el valor Tipo o Tamaño de la bandeja para que coincida con el tamaño del soporte de impresión cargado.
El soporte está cargado en la bandeja 1.	Quite el soporte de la bandeja 1. Si no especifica una bandeja que sea compatible con el tamaño o tipo de soporte cargado y la bandeja 1 no está configurada, la impresora extraerá el papel de la bandeja 1.

La impresora no extrae papel de la bandeja 2 opcional ni de la bandeja 3 opcional.

Causa	Solución
La guía de longitud de papel posterior (bandeja 2 opcional) o el tope de papel posterior (bandeja 3 opcional) se han colocado incorrectamente.	Para colocar las guías posteriores correctamente, consulte Cómo cargar la bandeja 2 opcional o Cómo cargar la bandeja 3 opcional .
El controlador de la impresora no reconoce la bandeja.	<p>Configure el controlador de la impresora para que reconozca la bandeja del modo siguiente:</p> <p>Windows: en el menú Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras. Haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades. Haga clic en la ficha Configurar o Configuración del dispositivo. Seleccione la bandeja correcta como opción instalada.</p> <p>Mac OS X (la configuración en Mac OS 9.x puede variar): abra el Centro de impresión y haga clic en la cola de impresión de HP color LaserJet. Seleccione Impresoras y, a continuación, haga clic en Mostrar información. Haga clic en Opciones instalables y seleccione la bandeja correcta. Haga clic en Aplicar cambios.</p>
Si la impresora no extrae papel de ninguna bandeja, el problema puede estar relacionado con el papel.	<ul style="list-style-type: none"> Utilice un papel de otro tipo o marca. Asegúrese de utilizar un papel de alta calidad fabricado para impresoras láser. No se admite papel fotográfico ni revestido. Consulte la sección Especificaciones de los soportes de impresión. Para realizar pedidos, consulte Información sobre pedidos y accesorios.


La impresora no extrae papel de la bandeja 2 opcional ni de la bandeja 3 opcional.

Causa	Solución
La impresora no reconoce la bandeja.	Apague y encienda la impresora.
La placa de separación y los rodillos de recogida pueden estar deteriorados por el uso.	Sustituya la placa de separación y los rodillos de recogida. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para pedidos de piezas. Consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.

La impresora no reconoce un DIMM instalado.

Causa	Solución
El controlador de la impresora no reconoce el DIMM.	Establezca el controlador de la impresora para que reconozca el DIMM. Consulte la sección Reconocimiento de la memoria .
El DIMM no está instalado correctamente.	Quite el DIMM y vuelva a instalarlo.

La impresora no responde cuando se selecciona el comando Imprimir en el software.

Causa	Solución
La impresora ha experimentado un error.	Compruebe las luces del panel de control de la impresora para determinar si existe un error.
Si ninguna de las luces del panel de control está encendida, la impresora no está recibiendo alimentación eléctrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la conexión del cable de alimentación entre la impresora y la fuente de alimentación. • Verifique que el interruptor de encendido esté activado. • Compruebe que la fuente de alimentación eléctrica (toma o protector de sobretensión) reciba corriente. • Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.
La impresora quizá esté en modo Alimentación manual (la luz Atención parpadea y la luz Continuar está encendida).	Añada papel a la bandeja 1 si está vacía. Si ya hay papel en la bandeja, pulse  (CONTINUAR).
Se ha seleccionado una impresora errónea en el software.	En el cuadro de diálogo Imprimir o Configuración de impresora , compruebe que está seleccionada la impresora HP color LaserJet 2550.
Puede que haya un atasco.	Elimine los atascos. Consulte la sección Eliminación de atascos .
La impresora está en una red y no recibe señal.	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte la impresora de la red y conéctela directamente a un equipo con un cable paralelo o USB. • Elimine los trabajos detenidos de la cola de impresión. • Imprima un trabajo que sepa que funciona. • Vuelva a instalar el software de impresión.

La impresora no responde cuando se selecciona el comando Imprimir en el software.

Causa	Solución
El cable de interfaz entre la impresora y el equipo (o la red) no está conectado correctamente.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de interfaz.
El cable de interfaz está defectuoso.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si puede, conecte el cable de interfaz a otro equipo (o puerto de red) e imprima un trabajo que sepa que funciona. ● Inténtelo con otro cable.
Si la impresora está conectada a un equipo, el software de la impresora no está configurado para el puerto de impresora.	Compruebe el menú de selección de impresora del software para asegurarse de que se está usando el puerto correcto. Si el equipo tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto.

Las páginas se imprimen pero no se imprimen todos los colores o las páginas salen completamente en blanco.

Causa	Solución
Si hay un color que no se imprime en absoluto, es posible que no se haya quitado completamente el precinto del cartucho de impresión.	Retire el cartucho de impresión del color que no se imprime y compruebe que se ha quitado completamente el precinto.
Si las páginas se imprimen completamente en blanco, puede que el archivo contenga páginas de este tipo.	Compruebe si el archivo contiene páginas en blanco. Elimine esas páginas si no son necesarias.
Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, uno o más cartuchos de impresión pueden estar vacíos o tener un nivel bajo. Las luces del panel de control no informan del estado bajo o vacío de los cartuchos de impresión que no son de HP.	Sustituya uno o más cartuchos de impresión.
La casilla de verificación Módulos DIMM de fuentes puede estar seleccionada pero el DIMM de fuente no está físicamente instalado en la impresora (este problema sólo se aplica a impresoras con un DIMM de fuente de idioma asiático).	En la configuración de la impresora, desactive la casilla de verificación Módulos DIMM de fuentes en la ficha Configurar si no hay ningún módulo DIMM de fuentes instalado en la impresora. Active la casilla de verificación Módulos DIMM de fuentes sólo si el DIMM de fuentes está físicamente instalado en la impresora. Si cree que el DIMM de fuentes está instalado, asegúrese de que la instalación sea correcta.


El soporte se dobla cuando sale de la bandeja de salida superior.

Causa	Solución
El soporte se debe imprimir en la ruta de papel rectilínea.	Abra la puerta de salida posterior para imprimir mediante la ruta de papel rectilínea. Retire las hojas a medida que salgan de la impresora.
La pila estaba ligeramente abarquillada al colocarla en la bandeja.	Dé la vuelta a la pila de la bandeja.
El soporte de impresión no cumple las especificaciones.	Consulte la sección Especificaciones de los soportes de impresión .

El soporte se dobla cuando sale de la bandeja de salida superior.

Causa	Solución
Si imprime en soportes ligeros, quizás el valor Tipo sea incorrecto.	Seleccione Ligero en el campo Tipo del controlador de la impresora.

La impresora imprime pero el texto es erróneo, tiene caracteres extraños o está incompleto.

Causa	Solución
El cable de interfaz no está conectado correctamente o está defectuoso.	Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo. Imprima un trabajo de impresión que sepa que funciona. Si puede, conecte el cable y la impresora a otro equipo y trate de imprimir un trabajo que sepa que funciona. Por último, inténtelo con un cable nuevo.
La impresora está en red o comparte dispositivo y no recibe una señal clara.	Desconecte la impresora de la red y conéctela directamente a un equipo con un cable paralelo o USB. Imprima un trabajo que sepa que funciona.
Se ha seleccionado un controlador erróneo en el software.	En el cuadro de diálogo Imprimir o Configuración de impresora , compruebe que está seleccionada la impresora HP color LaserJet 2550 .
El controlador de la impresora funciona mal.	Imprima una página desde la Caja de herramientas HP. Si la página se imprime, el problema está relacionado con el controlador de la impresora. Desinstale y vuelva a instalar el controlador de la impresora.
El programa no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otro programa.
Si la impresora está conectada a un equipo, el sistema operativo no funciona correctamente.	<p>Compruebe el sistema operativo. Si no sabe cómo utilizar el método siguiente, consulte la documentación que se suministra con el equipo.</p> <p>Reinicie el equipo. Cuando, durante el inicio, emita un pitido, pulse F5 y seleccione Sólo símbolo de sistema. En el indicador C:\ del sistema, escriba <code>Dir>LPT1</code> y pulse Intro (suponiendo que la impresora está conectada al puerto LPT1). Si la luz Continuar se enciende en la impresora, pulse  (CONTINUAR) para imprimir y expulsar la página. Si la página se imprime correctamente, es el sistema operativo el que no funciona.</p>
Puede que la casilla de verificación Módulos DIMM de fuentes esté seleccionada pero que el DIMM no esté físicamente instalado en la impresora (este problema sólo se aplica a impresoras que tienen instalado un módulo DIMM de fuentes de idioma asiático).	<ul style="list-style-type: none"> Si el módulo DIMM de fuentes no está instalado en la impresora, abra el controlador y, en la ficha Configurar, desactive la casilla de verificación Módulo DIMM de fuentes. Si hay instalado un DIMM de fuentes, deje la casilla de verificación activada, pero asegúrese de que está instalado correctamente el módulo DIMM de fuentes en la impresora.

Solución de errores PostScript (PS)

Las situaciones siguientes son específicas del lenguaje PS y pueden presentarse cuando se utilizan varios lenguajes de impresora.

Nota

Para recibir un mensaje impreso o en pantalla cuando se produzcan errores PS, seleccione esta opción en el controlador de impresora PS o en la Caja de herramientas HP.

El trabajo se imprime en Courier (el tipo de letra predeterminado de la impresora) en lugar del tipo de letra que ha solicitado.

Causa	Solución
No se ha descargado el tipo de fuente solicitado. Puede que se haya producido un cambio de lenguaje para imprimir un trabajo PCL justo antes de recibir el trabajo de impresión PS.	Descargue la fuente que desee y envíe de nuevo el trabajo de impresión. Verifique el tipo de fuente y su ubicación. Descargue la fuente en la impresora, si es posible. Consulte la documentación del software para obtener más información.

Se imprime una página de errores PS.

Causa	Solución
Puede que el trabajo de impresión no sea de tipo PS.	Asegúrese de que el trabajo de impresión es un trabajo de tipo PS. Compruebe si el programa esperaba que se enviara a la impresora una configuración o archivo de cabecera PS.

Error de memoria virtual (VM).

Causa	Solución
Se trata de un error de fuente PS que se produce cuando se utilizan varias fuentes.	<ul style="list-style-type: none">● Seleccione Número ilimitado de fuentes descargables en el controlador de la impresora.● Reduzca el número de gráficos o fuentes del documento.

Error de comprobación de rango de valores.

Causa	Solución
Se trata de un error de fuente PS que se produce cuando se utilizan varias fuentes.	<ul style="list-style-type: none">● Intente imprimir desde otra bandeja.● Seleccione Número ilimitado de fuentes descargables en el controlador de la impresora.

Solución de problemas comunes de Macintosh



Además de los problemas descritos en la sección [Solución de problemas generales de impresión](#), esta sección contiene otros problemas que pueden producirse en el sistema operativo Mac OS 9.x o Mac OS X.

Nota

La impresora HP color LaserJet serie 2550 es compatible con la impresión USB e IP (Protocolo de Internet) a través de una conexión Ethernet (sólo modelos de conexión en red). La configuración de la impresión USB e IP se realiza a través de la **utilidad de impresora de escritorio**. La impresora *no* aparece en el Selector.

Problemas en Mac OS 9.x.

El nombre de la impresora o la dirección IP no aparecen en la utilidad de impresora de escritorio.



Causa	Solución
Puede que la impresora no esté lista.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente y que la impresora esté encendida y tenga activada la luz de Preparada. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que se haya seleccionado un tipo de conexión incorrecto.	Asegúrese de que está seleccionada la opción Impresora (USB) o Impresora (LPR) en la utilidad de impresora de escritorio según el tipo de conexión existente entre la impresora y el equipo.
Puede que esté utilizando un nombre de impresora o dirección IP incorrecto.	Imprima una página de configuración para comprobar el nombre de la impresora o la dirección IP (pulse brevemente  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente). El nombre de la impresora o la dirección IP que aparece en la página de configuración no coincide con los valores correspondientes que hay establecidos en la utilidad de impresora de escritorio .
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz. Asegúrese de utilizar un cable de interfaz de calidad.

El archivo PPD de la impresora no aparece como una opción de selección en la utilidad de impresora de escritorio.

Causa	Solución
Puede que el software de la impresora no se haya instalado o que se haya instalado incorrectamente.	Compruebe que el archivo PPD de la impresora HP color LaserJet 2550 se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: carpeta Sistema/Extensions/Printer Descriptions. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: carpeta sistema/Extensions/Printer Descriptions. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

Problemas en Mac OS 9.x. (continúa)

No se envió un trabajo de impresión a la impresora deseada.

Causa	Solución
Puede que la cola de impresión se haya detenido.	Reinicie la cola de impresión. Abra el menú Impresión en la barra de menú superior y haga clic en Iniciar cola de impresión .
Se está utilizando un nombre de impresora o dirección IP incorrecto. Otra impresora con un valor igual o similar de nombre o dirección IP puede haber recibido el trabajo de impresión.	Imprima una página de configuración para comprobar el nombre de la impresora o la dirección IP (pulse brevemente  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente). El nombre de la impresora o la dirección IP que aparece en la página de configuración no coincide con los valores correspondientes que hay establecidos en la utilidad de impresora de escritorio .
Puede que la impresora no esté lista.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente y que la impresora esté encendida y tenga activada la luz de Preparada. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz. Asegúrese de utilizar un cable de interfaz de calidad.

No puede utilizar el equipo mientras la impresora imprime.

Causa	Solución
No se ha seleccionado Impresión de fondo.	Para LaserWriter 8.6 y posterior: active la impresión de fondo seleccionando Escritorio de impresión en el menú Archivo y, a continuación, Impresión de fondo .

Un archivo PostScript (EPS) encapsulado no se imprime con las fuentes correctas.

Causa	Solución
Este problema ocurre con algunos programas.	<ul style="list-style-type: none">● Intente descargar en la impresora las fuentes del archivo EPS antes de imprimir.● Envíe el archivo en formato ASCII en lugar de con una codificación binaria.

No se imprimen las fuentes New York, Geneva o Monaco en el documento.

Causa	Solución
Puede que la impresora esté sustituyendo fuentes.	Seleccione Opciones en el cuadro de diálogo Configurar página para eliminar las fuentes sustituidas.

Problemas en Mac OS 9.x. (continúa)

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

Causa	Solución
Este error ocurre cuando no está instalado el software de impresoras USB.	Al añadir una tarjeta USB de otros proveedores, quizás necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio web de Apple.



Cuando conecto la impresora con un cable USB, ésta no aparece en la utilidad de impresora de escritorio o en Apple System Profiler después de seleccionar el controlador.

Causa	Solución
Este problema está provocado por un componente de software o hardware.	<p>Solución de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su Macintosh admite USB.• Compruebe que la versión del sistema operativo es Mac OS 9.1 o posterior.• Asegúrese de que su equipo Macintosh tiene el software USB de Apple correcto. <hr/> <p>Nota</p> <p>Los sistemas Macintosh de escritorio iMac y Blue G3 cumplen todos los requisitos para poder conectarse a un dispositivo USB.</p> <hr/> <p>Solución de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la impresora esté encendida.• Verifique que el cable USB esté conectado correctamente.• Compruebe que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado.• Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.• Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host. <hr/> <p>Nota</p> <p><u>El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.</u></p>

El controlador de la impresora no aparece en el Centro de impresión.

Causa	Solución
Puede que el software de la impresora no se haya instalado o que se haya instalado incorrectamente.	Compruebe que el archivo PPD de la impresora HP color LaserJet 2550 se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lenguaje>.lproj</code> , donde “<lenguaje>” representa el código de dos caracteres del lenguaje utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lenguaje>.lproj</code> , donde “<lenguaje>” representa el código de dos caracteres del lenguaje utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

El nombre de la impresora, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous no aparece en el cuadro de lista de impresoras del Centro de impresión.



Causa	Solución
Puede que la impresora no esté lista.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente y que la impresora esté encendida y tenga activada la luz de Preparada. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que se haya seleccionado un tipo de conexión incorrecto.	Asegúrese de que está seleccionada la opción de impresión USB, IP o Rendezvous según el tipo de conexión existente entre la impresora y el equipo.
Se está utilizando un nombre de impresora, una dirección IP o un nombre de host Rendezvous incorrecto.	Imprima una página de configuración para comprobar el nombre de la impresora, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous (pulse brevemente  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente). Compruebe que el nombre de la impresora, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous que aparecen en la página de configuración coinciden con los que hay establecidos en el Centro de impresión.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz. Asegúrese de utilizar un cable de interfaz de calidad.

Problemas en Mac OS X (continúa)

El controlador de la impresora no configura automáticamente la impresora seleccionada en el Centro de impresión.

Causa	Solución
Puede que la impresora no esté lista.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente y que la impresora esté encendida y tenga activada la luz de Preparada. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que el software de la impresora no se haya instalado o que se haya instalado incorrectamente.	Compruebe que el archivo PPD de la impresora HP color LaserJet 2550 se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lenguaje>.lproj</code> , donde “<lenguaje>” representa el código de dos caracteres del lenguaje utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lenguaje>.lproj</code> , donde “<lenguaje>” representa el código de dos caracteres del lenguaje utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
Puede que la impresora no esté lista.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente y que la impresora esté encendida y tenga activada la luz de Preparada. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz. Asegúrese de utilizar un cable de interfaz de calidad.

No se envió un trabajo de impresión a la impresora deseada.

Causa	Solución
Puede que la cola de impresión se haya detenido.	Reinicie la cola de impresión. Abra el Monitor de impresión y seleccione Iniciar trabajos .
Se está utilizando un nombre de impresora o una dirección IP incorrecta. Otra impresora con un valor igual o similar de nombre de impresora, dirección IP o nombre de host Rendezvous puede haber recibido el trabajo de impresión.	Imprima una página de configuración para comprobar el nombre de la impresora, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous (pulse brevemente  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente). Compruebe que el nombre de la impresora, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous que aparecen en la página de configuración coinciden con los que hay establecidos en el Centro de impresión.

Problemas en Mac OS X (continúa)

Un archivo PostScript (EPS) encapsulado no se imprime con las fuentes correctas.

Causa	Solución
Este problema ocurre con algunos programas.	<ul style="list-style-type: none">● Intente descargar en la impresora las fuentes del archivo EPS antes de imprimir.● Envíe el archivo en formato ASCII en lugar de con una codificación binaria.

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

Causa	Solución
Este error ocurre cuando no está instalado el software de impresoras USB.	Al añadir una tarjeta USB de otros proveedores, quizás necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio web de Apple.

Cuando conecto la impresora con un cable USB, ésta no aparece en el Centro de impresión de Macintosh después de seleccionar el controlador.

Causa	Solución
Este problema está provocado por un componente de software o hardware.	<p>Solución de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que su Macintosh admite USB.● Compruebe que la versión del sistema operativo es Mac OS X 10.1 o posterior.● Asegúrese de que su equipo Macintosh tenga el software USB de Apple correcto. <p>Solución de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que la impresora esté encendida.● Verifique que el cable USB esté conectado correctamente.● Compruebe que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado.● Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.● Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host. <hr/> <p>Nota</p> <p><u>El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.</u></p>

Solución de problemas que generan mensajes

Esta sección le ayuda a solucionar problemas que generan mensajes en el equipo.

Mensajes que aparecen en Windows y en Macintosh

Esta sección muestra algunos errores comunes que sólo proporcionan un mensaje sencillo pero ninguna información para solucionarlos. Los errores mostrados en la Caja de herramientas HP proporcionan sus propias instrucciones para solucionar el error. Para otros errores generados por el sistema operativo, consulte la documentación de éste o del equipo.

Error de comprobación de límites

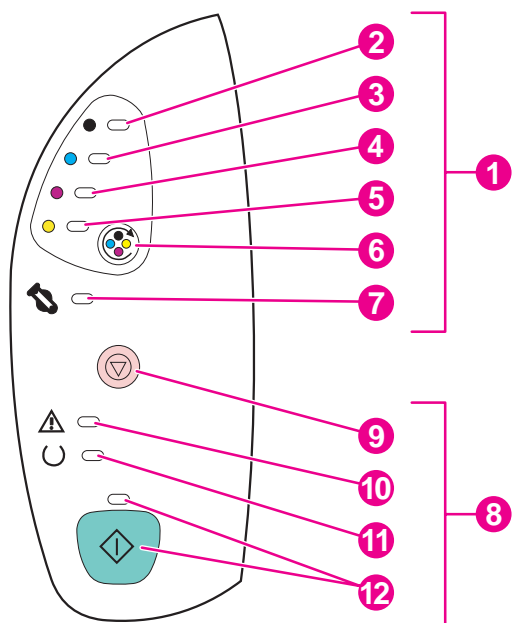
Causa	Solución
El trabajo de impresión es demasiado complejo.	<ul style="list-style-type: none">● Puede que sea necesario reducir la complejidad de la página o instalar más memoria.● Utilice otro controlador de impresora.● Envíe el trabajo de impresión en bloques más pequeños o en un número inferior de páginas.

Mensajes que sólo aparecen en Windows

Mensaje	Solución
"Error al escribir en LPTx" en Windows 98 o Me	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que hay soporte de impresión en la bandeja. ● Compruebe que los cables estén conectados correctamente y que la impresora esté encendida y con la luz de Preparada activada. ● Imprima una página de prueba desde la Caja de herramientas HP para asegurarse de que el equipo se comunica con la impresora. ● En el menú Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras. Con el botón derecho del ratón, seleccione el controlador HP color LaserJet 2550 y Propiedades. Haga clic en Detalles y, a continuación, en Configuración del puerto. Desactive la casilla de verificación Comprobar el estado del puerto antes de imprimir y haga clic en Aceptar. Haga clic en Configuración de la cola de impresión, seleccione Imprimir directamente en la impresora y haga clic en Aceptar. ● Pruebe a imprimir otra vez.
"Error de protección general" "OE de excepción" "Spool32" "Operación no válida"	<p>Reinicie el equipo e inténtelo de nuevo.</p> <p>Borre el contenido de la carpeta Temp del equipo, que normalmente se encuentra en C:\Windows (en Windows 98 y Me) o C:\Winnt (en Windows 2000 y XP).</p> <p>Cambie el modo gráfico del controlador de trama a vectorial o de vectorial a trama.</p>
Otros mensajes de Windows	Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows 98, 2000, Me o XP suministrada con el sistema operativo o el equipo.

Solución de mensajes del panel de control

El estado de la impresora se indica mediante los patrones de luz del panel de control. Existen dos conjuntos de luces en el panel de control: luces de estado de los consumibles y luces de estado de la impresora.



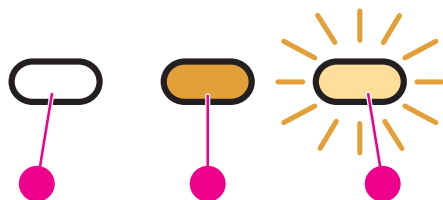
1 Botones y luces de estado de los consumibles

- 2 Luz del cartucho de impresión negro
- 3 Luz del cartucho de impresión cian
- 4 Luz del cartucho de impresión magenta
- 5 Luz del cartucho de impresión amarillo
- 6 Botón **GIRAR CARRO**
- 7 Luz del tambor de imágenes

8 Botones y luces de estado de la impresora

- 9 Botón **CANCELAR TRABAJO**
- 10 Luz Atención (ámbar)
- 11 Luz Preparada (verde)
- 12 Luz y botón **CONTINUAR** (ambos verdes)

Las luces pueden encontrarse en uno de los estados siguientes:

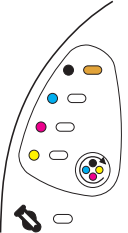

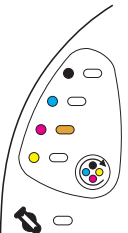
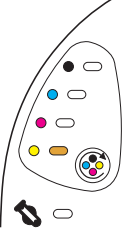
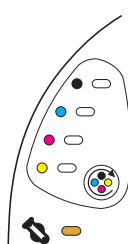


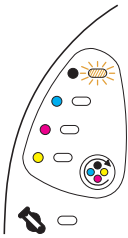


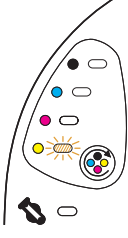
- 1 apagada
- 2 encendida
- 3 parpadeante

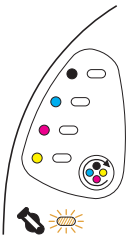




Consulte la información siguiente para interpretar las luces del panel de control. También puede consultar la Caja de herramientas HP si desea ver animaciones de los patrones de luz e información sobre los mensajes que indican.





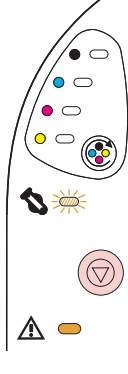

Luces de estado de los consumibles

Esta sección describe el significado de los patrones de luces del área Estado de los consumibles. Esta información sobre los consumibles también está disponible en la Caja de herramientas HP (para obtener más información, consulte la sección [Mantenimiento](#)). Para realizar pedidos de consumibles, consulte [Información sobre pedidos y accesorios](#).

Patrón de luces	Acción recomendada
 <p>Diagrama de la consola de estado de consumibles. Se muestran seis luces de estado: negra, cian, magenta, amarillo, azul y roja. La luz negra está encendida (señalada con un punto negro). Las otras luces están apagadas. Hay un botón de encendido/apagado y un botón de configuración.</p>	<p>Nivel del cartucho de impresión negro bajo</p> <p>La luz del cartucho de impresión negro está encendida. La impresora continúa imprimiendo, sin que sea necesario hacer nada, hasta que se vacía el cartucho de impresión indicado. Solicite un nuevo cartucho de impresión.</p>
 <p>Diagrama de la consola de estado de consumibles. Se muestran seis luces de estado: negra, cian, magenta, amarillo, azul y roja. La luz cian está encendida (señalada con un punto azul). Las otras luces están apagadas. Hay un botón de encendido/apagado y un botón de configuración.</p>	<p>Nivel del cartucho de impresión cian bajo</p> <p>La luz del cartucho de impresión cian está encendida. La impresora continúa imprimiendo, sin que sea necesario hacer nada, hasta que se vacía el cartucho de impresión indicado. Solicite un nuevo cartucho de impresión.</p>
 <p>Diagrama de la consola de estado de consumibles. Se muestran seis luces de estado: negra, cian, magenta, amarillo, azul y roja. La luz magenta está encendida (señalada con un punto rojo). Las otras luces están apagadas. Hay un botón de encendido/apagado y un botón de configuración.</p>	<p>Nivel del cartucho de impresión magenta bajo</p> <p>La luz del cartucho de impresión magenta está encendida. La impresora continúa imprimiendo, sin que sea necesario hacer nada, hasta que se vacía el cartucho de impresión indicado. Solicite un nuevo cartucho de impresión.</p>
 <p>Diagrama de la consola de estado de consumibles. Se muestran seis luces de estado: negra, cian, magenta, amarillo, azul y roja. La luz amarilla está encendida (señalada con un punto verde). Las otras luces están apagadas. Hay un botón de encendido/apagado y un botón de configuración.</p>	<p>Nivel del cartucho de impresión amarillo bajo</p> <p>La luz del cartucho de impresión amarillo está encendida. La impresora continúa imprimiendo, sin que sea necesario hacer nada, hasta que se vacía el cartucho de impresión indicado. Solicite un nuevo cartucho de impresión.</p>
 <p>Diagrama de la consola de estado de consumibles. Se muestran seis luces de estado: negra, cian, magenta, amarillo, azul y roja. La luz del tambor de imágenes (la luz azul) está encendida (señalada con un punto rojo). Las otras luces están apagadas. Hay un botón de encendido/apagado y un botón de configuración.</p>	<p>Nivel del tambor de imágenes bajo</p> <p>La luz del tambor de imágenes está encendida. La impresora continúa imprimiendo, sin que sea necesario hacer nada, hasta que se vacía el tambor de imágenes. Solicite un nuevo tambor de imágenes.</p>

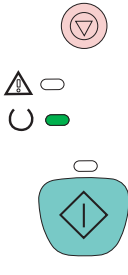



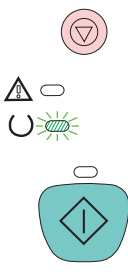

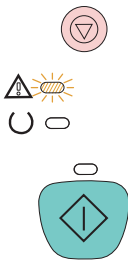





Patrón de luces	Acción recomendada
	<p>Falta el cartucho de impresión negro o está vacío</p> <p>La luz del cartucho de impresión negro parpadea. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Falta el cartucho de impresión, está vacío o la impresora no lo puede detectar correctamente. Debe sustituir el cartucho de impresión para que la impresora pueda seguir imprimiendo.</p> <p>Vuelva a insertar o sustituya el cartucho de impresión. Si la luz del cartucho de impresión todavía parpadea pero la luz Atención no está encendida, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Para obtener información de contacto, consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto que viene en la caja de la impresora.</p>
	<p>Falta el cartucho de impresión cian o está vacío</p> <p>La luz del cartucho de impresión cian parpadea. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Falta el cartucho de impresión, está vacío o la impresora no lo puede detectar correctamente. Debe sustituir el cartucho de impresión para que la impresora pueda seguir imprimiendo.</p> <p>Vuelva a insertar o sustituya el cartucho de impresión. Si la luz del cartucho de impresión todavía parpadea pero la luz Atención no está encendida, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Para obtener información de contacto, consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto que viene en la caja de la impresora.</p>
	<p>Falta el cartucho de impresión magenta o está vacío</p> <p>La luz del cartucho de impresión magenta parpadea. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Falta el cartucho de impresión, está vacío o la impresora no lo puede detectar correctamente. Debe sustituir el cartucho de impresión para que la impresora pueda seguir imprimiendo.</p> <p>Vuelva a insertar o sustituya el cartucho de impresión. Si la luz del cartucho de impresión todavía parpadea pero la luz Atención no está encendida, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Para obtener información de contacto, consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto que viene en la caja de la impresora.</p>
	<p>Falta el cartucho de impresión amarillo o está vacío</p> <p>La luz del cartucho de impresión amarillo parpadea. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Falta el cartucho de impresión, está vacío o la impresora no lo puede detectar correctamente. Debe sustituir el cartucho de impresión para que la impresora pueda seguir imprimiendo.</p> <p>Vuelva a insertar o sustituya el cartucho de impresión. Si la luz del cartucho de impresión todavía parpadea pero la luz Atención no está encendida, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Para obtener información de contacto, consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto que viene en la caja de la impresora.</p>

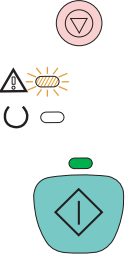







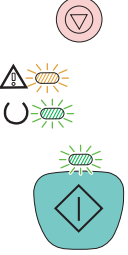

Patrón de luces	Acción recomendada
	<p>Falta el tambor de imágenes o está vacío</p> <p>La luz del tambor de imágenes parpadea. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Falta el tambor de imágenes, está vacío o la impresora no lo puede detectar correctamente. Debe sustituir el tambor de imágenes para que la impresora pueda seguir imprimiendo.</p> <p>Vuelva a insertar o sustituya el tambor de imágenes. Si la luz del tambor de imágenes todavía parpadea pero la luz Atención no está encendida, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Para obtener información de contacto, consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto que viene en la caja de la impresora.</p>
	<p>El cartucho de impresión negro no es de HP</p> <p>La luz del cartucho de impresión negro parpadea y la luz Atención está encendida. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Se ha detectado un consumible que no es de Hewlett-Packard. Aunque HP fomenta la libertad de elección del cliente, no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no son de HP. Cualquier reparación o servicio técnico derivado de la utilización de un consumible que no sea de Hewlett-Packard no estará cubierto por la garantía de la impresora.</p> <p>Si aún así desea utilizar este cartucho de impresión, pulse  (CANCELAR TRABAJO) para seguir imprimiendo.</p> <p>Para garantizar una completa disponibilidad y precisión de las características de impresión (como el estado de consumible restante), utilice consumibles HP originales.</p> <p>Si adquirió el cartucho pensando que se trataba de un consumible HP original, visite la página http://www.hp.com/go/antcounterfeit.</p>
	<p>El cartucho de impresión cian no es de HP</p> <p>La luz del cartucho de impresión cian parpadea y la luz Atención está encendida. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Se ha detectado un consumible que no es de Hewlett-Packard. Aunque HP fomenta la libertad de elección del cliente, no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no son de HP. Cualquier reparación o servicio técnico derivado de la utilización de un consumible que no sea de Hewlett-Packard no estará cubierto por la garantía de la impresora.</p> <p>Si aún así desea utilizar este cartucho de impresión, pulse  (CANCELAR TRABAJO) para seguir imprimiendo.</p> <p>Para garantizar una completa disponibilidad y precisión de las características de impresión (como el estado de consumible restante), utilice consumibles HP originales.</p> <p>Si adquirió el cartucho pensando que se trataba de un consumible HP original, visite la página http://www.hp.com/go/antcounterfeit.</p>

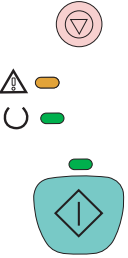
Patrón de luces	Acción recomendada
	<p>El cartucho de impresión magenta no es de HP</p> <p>La luz del cartucho de impresión magenta parpadea y la luz Atención está encendida. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Se ha detectado un consumible que no es de Hewlett-Packard. Aunque HP fomenta la libertad de elección del cliente, no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no son de HP. Cualquier reparación o servicio técnico derivado de la utilización de un consumible que no sea de Hewlett-Packard no estará cubierto por la garantía de la impresora.</p> <p>Si aún así desea utilizar este cartucho de impresión, pulse  (CANCELAR TRABAJO) para seguir imprimiendo.</p> <p>Para garantizar una completa disponibilidad y precisión de las características de impresión (como el estado de consumible restante), utilice consumibles HP originales.</p> <p>Si adquirió el cartucho pensando que se trataba de un consumible HP original, visite la página http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>El cartucho de impresión amarillo no es de HP</p> <p>La luz del cartucho de impresión amarillo parpadea y la luz Atención está encendida. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Se ha detectado un consumible que no es de Hewlett-Packard. Aunque HP fomenta la libertad de elección del cliente, no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no son de HP. Cualquier reparación o servicio técnico derivado de la utilización de un consumible que no sea de Hewlett-Packard no estará cubierto por la garantía de la impresora.</p> <p>Si aún así desea utilizar este cartucho de impresión, pulse  (CANCELAR TRABAJO) para seguir imprimiendo.</p> <p>Para garantizar una completa disponibilidad y precisión de las características de impresión (como el estado de consumible restante), utilice consumibles HP originales.</p> <p>Si adquirió el cartucho pensando que se trataba de un consumible HP original, visite la página http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>El tambor de imágenes no es de HP</p> <p>La luz del tambor de imágenes parpadea y la luz Atención está encendida. La impresora deja de imprimir.</p> <p>Se ha detectado un consumible que no es de Hewlett-Packard. Aunque HP fomenta la libertad de elección del cliente, no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no son de HP. Cualquier reparación o servicio técnico derivado de la utilización de un consumible que no sea de Hewlett-Packard no estará cubierto por la garantía de la impresora.</p> <p>Si aún así desea utilizar este cartucho de impresión, pulse  (CANCELAR TRABAJO) para seguir imprimiendo.</p> <p>Para garantizar una completa disponibilidad y precisión de las características de impresión (como el estado de consumible restante), utilice consumibles HP originales.</p> <p>Si adquirió el cartucho pensando que se trataba de un consumible HP original, visite la página http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

Luces de estado de la impresora

La siguiente sección describe el significado de los patrones de luz del área Estado de la impresora. Esta información sobre el estado de la impresora también aparece en la Caja de herramientas HP (si desea obtener más información, consulte la sección [Caja de herramientas HP](#)).


Patrón de luces	Error y acción recomendada
<p>Todas las luces del panel de control se encienden y apagan una tras otra</p>	<p>Inicio</p> <p>Todas las luces del panel de control se encienden y apagan una tras otra. Pulsar los botones no tiene ningún efecto hasta que la impresora esté Preparada.</p>
	<p>Preparada</p> <p>La luz Preparada (verde) se enciende y la impresora está lista para imprimir.</p> <p>No se precisa ninguna acción. Pulse  (CONTINUAR) para imprimir una página de prueba.</p> <p>Pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente para imprimir una página de configuración y una página de estado de los consumibles, así como para imprimir una página de HP Jetdirect si está instalado el servidor de impresión HP Jetdirect.</p>
	<p>Procesando</p> <p>La luz Preparada parpadea. La impresora está recibiendo o procesando datos.</p> <p>Si pulsa  (CANCELAR TRABAJO), se cancelará el trabajo actual. Después de eliminar el trabajo de impresión quizá se impriman una o dos páginas. La impresora volverá al estado Preparada (luz Preparada encendida) después de que se cancele el trabajo.</p>
	<p>Error de atención</p> <p>La luz Atención parpadea cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La cubierta superior está abierta. ● La impresora se ha quedado sin soporte de impresión. ● Se ha producido un atasco en la impresora. <p>Para la primera causa, cierre la cubierta superior. Para la segunda, cargue soporte de impresión. Para la última, abra y cierre la cubierta superior después de solucionar el problema. Si no se ha podido solucionar el problema, la luz Atención continuará parpadeando.</p>
	<p>Estado de interacción</p> <p>La luz Continuar parpadea. La cubierta superior se ha abierto y luego cerrado, o ha pulsado  (GIRAR CARRO). Al pulsar  (CONTINUAR), la impresora vuelve al estado Preparada. Si no pulsa  (CONTINUAR), la impresora volverá automáticamente al estado Preparada. Pulse  (GIRAR CARRO) para desplazar otro cartucho de impresión a la posición superior.</p>

Patrón de luces	Error y acción recomendada
	<p>Atención con posibilidad de continuar</p> <p>La luz Atención parpadea y la luz Continuar está encendida. La impresora deja de imprimir. El mensaje aparece en estas situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alimentación manual con pausa. Alguien ha enviado un trabajo de alimentación manual y la impresora está esperando el soporte de impresión especial. Cargue el soporte de impresión en la bandeja 1 y, si la impresora no empieza a imprimir después de volver a cargar las páginas, pulse  (CONTINUAR). O pulse  (CONTINUAR) para tratar de imprimir desde otra bandeja. Impresión manual a dos caras. La impresora ha terminado de imprimir la primera cara de un trabajo de impresión manual a dos caras y espera a que alguien vuelva a cargar las páginas para que pueda imprimir la segunda cara. Pulse  (CONTINUAR) para seguir imprimiendo. La bandeja seleccionada se ha quedado sin papel. Alguien está tratando de imprimir por Origen (bandeja) y no hay soporte de impresión en la bandeja seleccionada. Añada soporte de impresión a esta bandeja para imprimir desde ella. O pulse  (CONTINUAR) para tratar de imprimir desde otra bandeja. La impresora continúa la impresión. El soporte de impresión es de un tamaño erróneo. El tipo de soporte no coincide con el soporte de impresión cargado en la bandeja. Cargue el tamaño correcto y pulse  (CONTINUAR). La impresora continúa la impresión. Estado proseguable. Pulse  (CONTINUAR) para que la impresora intente recuperarse del error e imprima los datos que pueda. Si lo consigue, la impresora terminará el trabajo mientras la luz Preparada parpadea. Si no lo consigue, seguirá apareciendo el mensaje de Atención con posibilidad de continuar. Pulse  (CANCELAR TRABAJO) para cancelar el trabajo de impresión. Si el problema se ha solucionado, la impresora volverá al estado Preparada (luz Preparada encendida).
	<p>Error de accesorio</p> <p>Las luces Atención, Preparada y Continuar parpadean. La impresora deja de imprimir. Se ha producido un error que está relacionado con el servidor de impresión HP Jetdirect o con un módulo DIMM instalado. Pulsar los botones arbitrariamente no surgirá efecto.</p> <p>Mantenga pulsado  (CONTINUAR) y verá un patrón de luces secundarias (consulte la sección Patrones de luces secundarias para las luces de estado de la impresora).</p>

Patrón de luces	Error y acción recomendada
	<p>Error de servicio</p> <p>Las luces Atención, Preparada y Continuar están encendidas. La impresora deja de imprimir. Pulsar los botones arbitrariamente no surgirá efecto. Lleve a cabo estos pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Apague y encienda la impresora. Si el problema no se soluciona, deje la impresora apagada durante 15 minutos para restablecerla. ● Si la impresora está conectada a una regleta o a un protector de sobretensión, desconéctela y conecte el cable de alimentación directamente a un enchufe de pared que funcione. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.

Patrones de luces secundarias para las luces de estado de la impresora

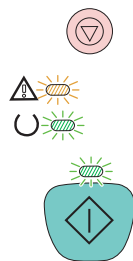
Esta sección describe los patrones de luces secundarias que pueden aparecer en relación con un error de accesorio. Los patrones de luces secundarias proporcionan más información sobre el tipo específico de error que se ha producido. Para comprender el patrón de luces secundarias, lleve a cabo uno de estos pasos:

- Pulse y mantenga pulsado  (**CONTINUAR**). Cuando se produzca el patrón de luces secundarias, utilice esta sección para identificar el error asociado. Cuando suelte los botones, el patrón de luces del error original aparecerá de nuevo.
- Consulte la Caja de herramientas HP, que proporciona un mensaje de texto que se corresponde con el error y con el patrón correspondiente de luces secundarias.

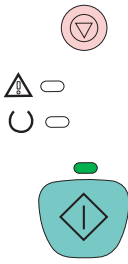
Patrones de luces secundarias para errores de accesorio

Esta sección describe los patrones de luces secundarias que pueden aparecer en relación con un error de accesorio (luz Atención, luz Preparada y luz Continuar parpadeantes).

Para ver el patrón de luces secundarias, mantenga pulsado  (**CONTINUAR**).



Patrones de luces secundarias para errores de accesorio

	<p>53.x1.zz Error de impresora (ranura DIMM 1)</p> <p>La luz Continuar está encendida. Hay un problema con el módulo de esta ranura DIMM.</p> <hr/> <p>PRECAUCIÓN</p> <p>Deberá apagar la impresora antes de insertar o quitar los DIMM para evitar dañarlos.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Quite el DIMM y vuelva a colocarlo para asegurarse de su correcta instalación.• Asegúrese de que está utilizando un DIMM admitido. Consulte la sección Información sobre pedidos y accesorios.• Coloque el DIMM en una ranura DIMM diferente. Si el DIMM funciona en otra ranura, entonces la ranura DIMM 1 no funciona correctamente. Consulte la sección Centro de Atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.• Para seguir imprimiendo, quite el módulo de la ranura DIMM 1.
---	---

Eliminación de atascos

Algunas veces se puede atascar el papel, u otro soporte de impresión, durante un trabajo de impresión. Estas son algunas de causas posibles:

- Las bandejas de entrada están cargadas incorrectamente o demasiado llenas.
- Se ha quitado la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional durante un trabajo de impresión.
- Se ha abierto la cubierta superior durante un trabajo de impresión.
- Hay demasiadas hojas acumuladas o bloqueadas en un área de salida.
- El soporte de impresión utilizado no cumple las especificaciones de HP. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- El soporte de impresión ha estado almacenado en un entorno demasiado húmedo o seco. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

Ubicaciones típicas de los atascos

Los atascos se pueden producir:

- Dentro de la impresora. Consulte la sección [Para eliminar atascos del interior de la impresora](#).
- En las áreas de entrada. Consulte la sección [Para eliminar atascos de las áreas de entrada](#).
- En las áreas de salida. Consulte la sección [Para eliminar atascos de las áreas de salida](#).

Localice y elimine el atasco siguiendo las instrucciones de las páginas siguientes. Si no se ve a primera vista la ubicación del atasco, busque primero dentro de la impresora.

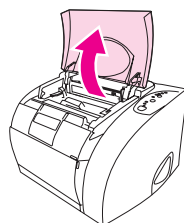
Después de un atasco, pueden haber restos de tóner dentro de la impresora. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas. Consulte la sección [Desprendimiento de tóner](#).

Para eliminar atascos del interior de la impresora

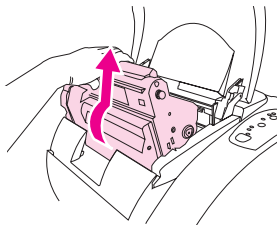
PRECAUCIÓN

Los atascos en esta área producen escapes de tóner en la página. Si se mancha la ropa o las manos con el tóner, láveselas con agua fría (el agua caliente fijaría el tóner en el tejido).

1. Abra la cubierta superior.

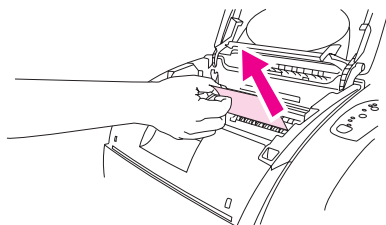


2. Extraiga el *tambor de imágenes* tirando de él y sacándolo de la impresora. Quitar los cartuchos de impresión *no* le ayudará a eliminar los atascos.

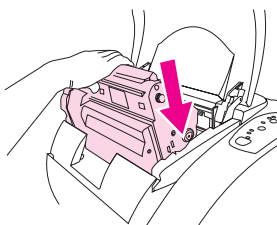



3. Realice uno de estos pasos:

- Si puede ver el borde superior del soporte de impresión, sáquelo con cuidado de la impresora.
- Si es muy difícil sacarlo, elimine el atasco como se describe en la sección [Para eliminar atascos de las áreas de salida](#).



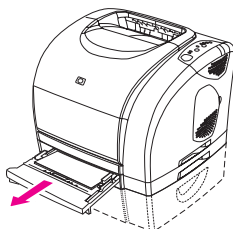
4. Una vez eliminado el atasco, sustituya el tambor de imágenes y cierre la cubierta superior.



5. Pulse  (CONTINUAR) si la luz Continuar parpadea. Si la luz Atención todavía parpadea será debido a la existencia de otro atasco. Consulte las secciones [Para eliminar atascos de las áreas de entrada](#) y [Para eliminar atascos de las áreas de salida](#).

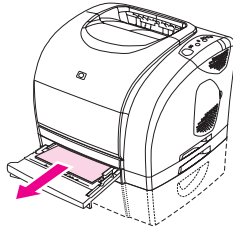
Para eliminar atascos de las áreas de entrada

1. Abra la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional para ver el atasco.

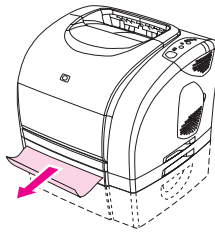


2. Realice uno de estos pasos:

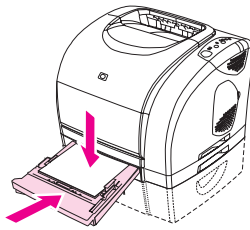
- Si el atasco está parcialmente dentro de la impresora, consulte [Para eliminar atascos del interior de la impresora](#).
- Si el atasco sólo está en la bandeja de entrada, elimínelo tirando del borde visible del papel. Vuelva a alinear todo el papel de la bandeja y vaya al paso 4.




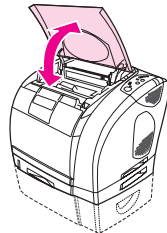
3. Si no ha conseguido eliminar el atasco producido en el interior de la impresora o en el exterior tirando de la hoja para sacarla de la bandeja, agarre el papel atascado desde fuera de la impresora y tire con cuidado de él.



4. Presione la pila de papel para que la plancha metálica de elevación del papel encaje en su sitio (sólo bandeja 2) y vuelva a introducir la bandeja en la impresora.



5. Después de quitar el papel atascado, pulse  (CONTINUAR). Si la luz Atención todavía parpadea será debido a la existencia de otro atasco. Consulte las secciones [Para eliminar atascos del interior de la impresora](#) y [Para eliminar atascos de las áreas de salida](#).



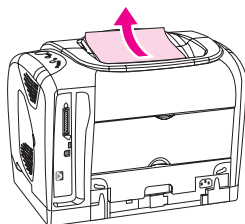
Para eliminar atascos de las áreas de salida

PRECAUCIÓN

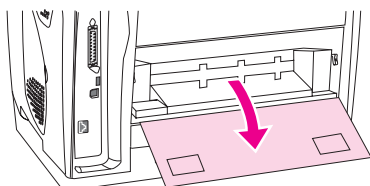
Los atascos en estas áreas producen escapes de tóner en la página. Si se mancha la ropa o las manos con el tóner, láveselas con agua fría (el agua caliente fijaría el tóner en el tejido).

1. Realice uno de estos pasos:

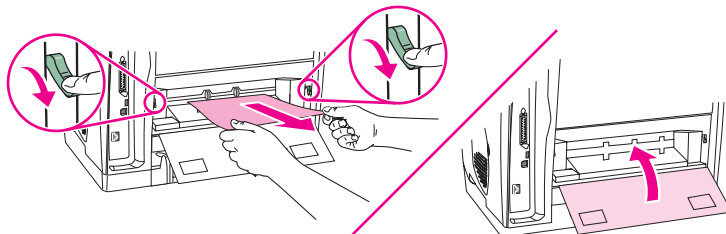
- Si el soporte atascado prácticamente no se ve desde la bandeja de salida superior, vaya al paso 2.
- Si el soporte atascado se puede ver casi totalmente, sáquelo con cuidado de la impresora y vaya al último paso.



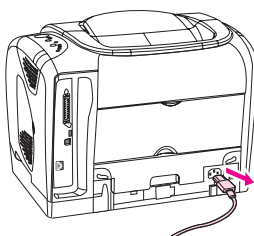
2. Abra la puerta de salida posterior.



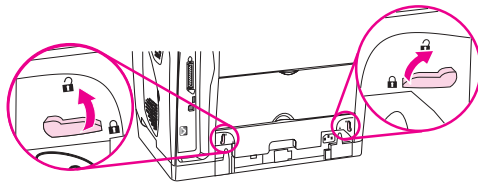
3. Si el borde superior de la hoja se puede ver desde la apertura posterior, tire de las dos palancas verdes hacia abajo para soltar los rodillos del fusor y saque el papel con cuidado. Cierre la puerta de salida posterior.



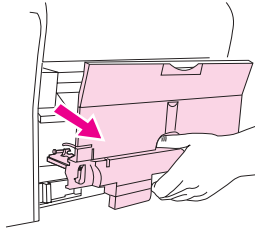
4. Si el atasco se encuentra en una zona demasiado profunda dentro de la impresora, apáguela y desconecte el cable de alimentación.



5. Gire las pestañas del fusor a la posición de desbloqueo.



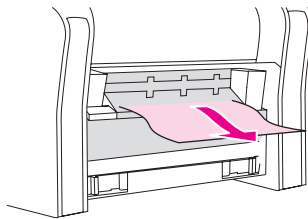
6. Sujete firmemente el fusor por las asas y saque el fusor de la impresora.




ADVERTENCIA

Las piezas de la superficie interna del fusor están muy calientes. Para evitar quemaduras, no las toque.

7. Con ambas manos, tire despacio y firmemente del soporte de impresión que hay en el interior de la impresora. A continuación, vuelva a insertar con cuidado el fusor y asegure las pestañas.



8. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.
9. Abra y cierre la cubierta superior y pulse  (CONTINUAR) si la luz Continuar parpadea. Si la luz Atención todavía parpadea será debido a la existencia de otro atasco. Consulte las secciones [Para eliminar atascos del interior de la impresora](#) y [Para eliminar atascos de las áreas de entrada](#).

Cómo solucionar problemas relacionados con los soportes de impresión

Para obtener unos resultados óptimos, asegúrese de que el soporte de impresión utilizado es de buena calidad, no está cortado, roto, desgarrado, manchado o arrugado, no está cubierto de partículas o polvo, no tiene orificios y sus bordes no están abarquillados ni doblados.

Para obtener una mejor calidad de impresión en color, utilice un tipo suave de papel. Normalmente, cuanto más suave es el papel mejores resultados se obtienen, aunque no se admiten papeles revestidos ni fotográficos. Para obtener más información, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

Si no sabe a ciencia cierta qué tipo de papel está cargando en la impresora (por ejemplo, si se trata de bond o reciclado), fíjese en la etiqueta de la envoltura.

Los problemas con el papel que se detallan a continuación producen desviaciones de la calidad de impresión, atascos e incluso daños a la impresora.

Síntoma	Problema con el papel	Solución
Impresión de mala calidad o adherencia de tóner	El papel está demasiado húmedo, rugoso, es demasiado pesado o suave, tiene relieves o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento.
Omisiones, atascos o abarquillado	El papel se ha almacenado incorrectamente.	Almacene el papel de forma horizontal y dentro de su envoltura para protegerlo de la humedad.
	Las caras del papel no son idénticas.	Dé la vuelta al papel.
Grado excesivo de abarquillado	El papel está demasiado húmedo, tiene la dirección de la fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho.	Abra la bandeja de salida posterior o utilice papel con la dirección de la fibra a lo largo.
	Las caras del papel no son idénticas.	Dé la vuelta al papel.
Atascos o daños en la impresora	El papel tiene recortes o perforaciones.	Utilice papel sin recortes ni perforaciones.
Problemas de alimentación	El papel tiene los bordes irregulares.	Utilice papel de alta calidad diseñado para impresoras láser.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
	El papel está demasiado húmedo, rugoso, demasiado pesado o demasiado suave, tiene la dirección de la fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento. Abra la bandeja de salida posterior o utilice papel con la dirección de la fibra a lo largo.

- No utilice papel con membrete impreso con tintas de baja temperatura, como las que se utilizan para algunos tipos de termografía.
- No utilice mimbretes con relieve.
- La impresora funde el tóner sobre el papel mediante el calor y la presión. Compruebe que los papeles coloreados o los formularios preimpresos utilicen tintas compatibles con la temperatura de fundido (210 °C o 410 °F durante 0,1 segundos).

PRECAUCIÓN



Si no sigue estas instrucciones podrían producirse atascos o daños en la impresora.

Solución de problemas de calidad de impresión

Si el documento se imprime pero la calidad no es la esperada, consulte la siguiente lista de comprobación de calidad de impresión.

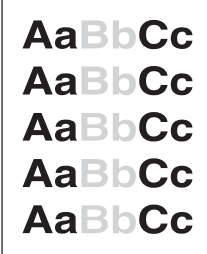
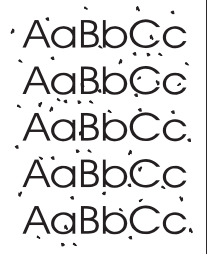
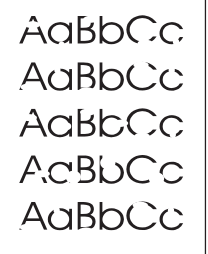
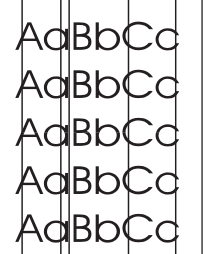

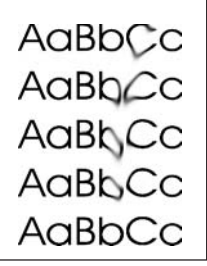

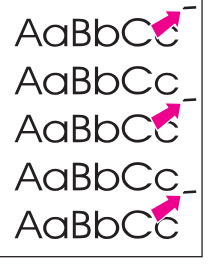
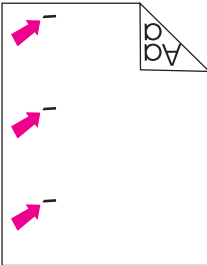
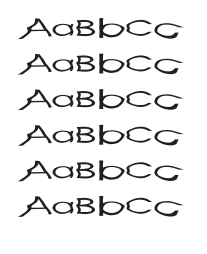
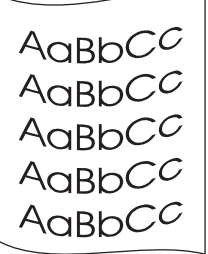
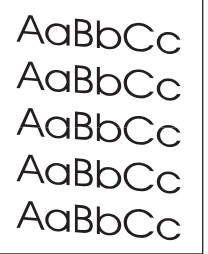
Lista de comprobación de calidad de impresión

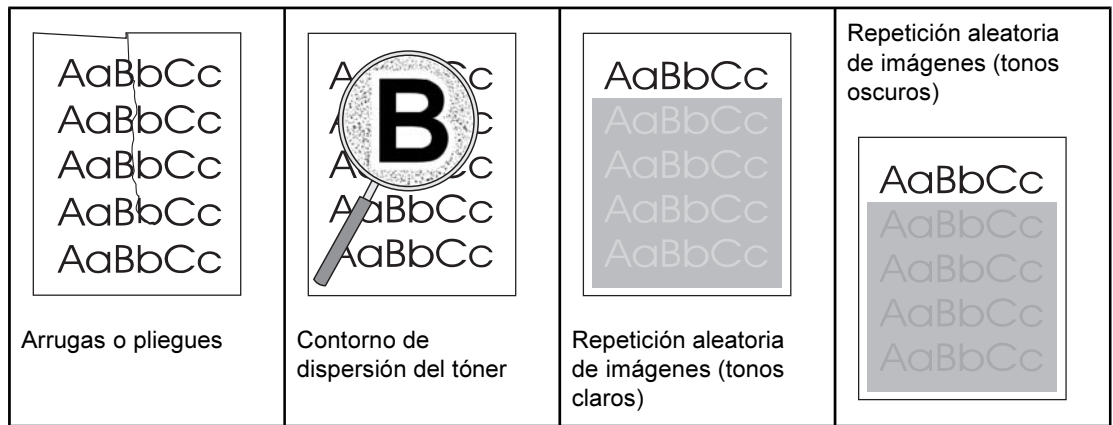
Los problemas de calidad de impresión generales se pueden solucionar con ayuda de esta lista de comprobación.

1. Asegúrese de que el controlador de impresora utiliza la mejor opción de calidad de impresión disponible o restablezca la configuración predeterminada. Consulte la sección [Cambio de la calidad de impresión](#).
2. Asegúrese de que el papel o el soporte de impresión utilizado cumple las especificaciones. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#). Normalmente, cuanto más suave es el papel mejores resultados se obtienen, aunque no se admiten papeles revestidos ni fotográficos.
3. Si utiliza un soporte de impresión especial, como etiquetas, transparencias o membretes, asegúrese de realizar la impresión por Tipo. Consulte la sección [Control de los trabajos de impresión](#).
4. Imprima una página de configuración y una página de estado de los consumibles. Para ello, pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente.
 - Consulte la página de estado de los consumibles para ver si faltan consumibles o su nivel es bajo. No se proporciona información para los cartuchos de impresión que no son HP.
 - Si las páginas no se imprimen correctamente, el problema está relacionado con el hardware. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto que viene en la caja de la impresora.
5. Imprima una página de prueba desde la Caja de herramientas HP. Si la página se imprime, el problema está relacionado con el controlador de la impresora. Intente imprimir desde otro controlador de impresora. Por ejemplo, si utiliza el controlador de impresora PCL 6, imprima desde el controlador de impresora PS.
6. Intente imprimir desde otro programa. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa desde el que estaba imprimiendo.
7. Reinicie el equipo y la impresora e intente imprimir de nuevo. Si el problema no se soluciona, elija una de las opciones siguientes:
 - Si el problema afecta a todas las páginas impresas, consulte la sección [Solución de problemas que afectan a todos los documentos impresos](#).
 - Si el problema afecta sólo a las páginas impresas en color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

Solución de problemas que afectan a todos los documentos impresos

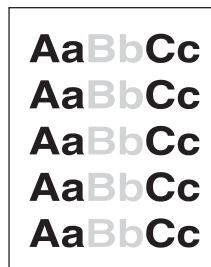
Los ejemplos siguientes ilustran la impresión de un papel de tamaño carta que se ha introducido en la impresora por su borde corto. Estos ejemplos ilustran problemas que afectarían a todas las páginas impresas, ya se impriman en color o en blanco y negro. Los temas que siguen identifican la causa normal y la solución para cada uno de estos ejemplos.

			
<p>Texto claro o atenuado</p>	<p>Puntos de tóner</p>	<p>Áreas omitidas</p>	<p>Líneas verticales</p>
<p>Fondo gris</p> 	<p>Manchas de tóner</p> 		
			
<p>Defectos persistentes en la parte posterior</p>	<p>Caracteres mal formados</p>	<p>Abarquillado u ondulado</p>	<p>Página inclinada</p>



Texto claro o atenuado

Aparece en la página una raya vertical o un área de color atenuado o incorrecto.

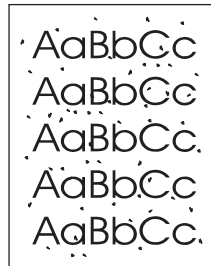


- Puede que el soporte de impresión no cumpla las especificaciones de HP (por ejemplo, está demasiado húmedo o es muy rugoso). Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Uno o más cartuchos de impresión tienen un nivel bajo. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control de la impresora ni en la Caja de herramientas HP.
- Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo o esté vacío. Imprima la página de estado de los consumibles para comprobar el nivel restante. Sustituya el tambor de imágenes si tiene un nivel bajo o está vacío.
- Si ninguno de los cartuchos de impresión, ni el tambor de imágenes, tiene un nivel bajo o está vacío, quite todos los cartuchos de impresión de uno en uno e inspeccione el rodillo de tóner de cada uno para ver si está dañado. Si es así, sustituya el cartucho de impresión afectado.
- Si el texto impreso claro aparece en el lado izquierdo de la página, es posible que el carro haya sufrido un desplazamiento. Se precisa servicio técnico.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Manchas de tóner

La página presenta puntos de tóner situados en zonas aleatorias.

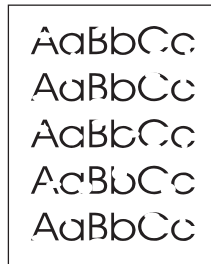
- Puede que el soporte de impresión no cumpla las especificaciones de HP. Por ejemplo, puede estar demasiado húmedo o ser muy rugoso. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).



- Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Áreas omitidas

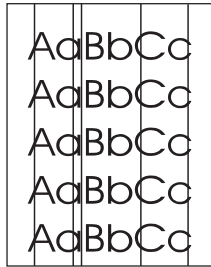
Aleatoriamente, aparecen áreas atenuadas, normalmente redondas, en la página.



- Puede que una de las hojas esté defectuosa. Intente volver a imprimir el trabajo.
- El contenido en agua del papel no es uniforme o el papel tiene manchas de humedad en la superficie. Pruebe con un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- El lote de papel está defectuoso. Los procesos de fabricación pueden hacer que algunas áreas rechacen el tóner. Pruebe con un tipo de papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Puede que el tambor de imágenes esté defectuoso. Consulte la sección [Defectos persistentes en la parte frontal](#).
- Si estos pasos no corrigen el problema, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Líneas verticales

Aparecen bandas o rayas verticales en la página.



- Uno o más cartuchos de impresión tienen un nivel bajo o están defectuosos. Imprima la página de estado de los consumibles para comprobar el nivel restante. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control de la impresora ni en la Caja de herramientas HP.
- Limpie la impresora mediante una página limpiadora. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).
- Utilice las herramientas de la ficha **Solución de problemas** de la Caja de herramientas HP para corregir el problema.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Fondo gris

La cantidad de sombreado de tóner del fondo de la página es inaceptable.



- Realice una calibración. Consulte la sección [Calibración de la impresora](#).
- Utilice un papel diferente con un gramaje base más bajo. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Compruebe el entorno de la impresora. Las condiciones de mucha sequedad (baja humedad) pueden aumentar el sombreado de fondo.
- Uno o más cartuchos de impresión tienen un nivel bajo. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control de la impresora ni en la Caja de herramientas HP.
- Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo o esté vacío. Imprima la página de estado de los consumibles para comprobar el nivel restante. Sustituya el tambor de imágenes si tiene un nivel bajo o está vacío.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Manchas de tóner

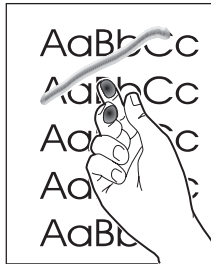
Aparecen manchas de tóner en la cara impresa del papel.



- Compruebe el tipo y la calidad del soporte de impresión. Utilice un soporte diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Si las manchas de tóner aparecen en la cara impresa del papel, puede que las guías de papel estén sucias o haya residuos en la ruta de impresión. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).
- Puede que el tambor de imágenes tenga un nivel bajo o esté vacío. Compruebe el estado del tambor de imágenes con el panel de control de la impresora o la Caja de herramientas HP y sustitúyalo si tiene un nivel bajo o está vacío.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Desprendimiento de tóner

Cuando se toca, el tóner mancha fácilmente.



- En el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Papel** y establezca el valor para **Tipo** de modo que coincida con el tipo de soporte en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.
- Compruebe el tipo y la calidad del papel. Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Limpie el interior de la impresora. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).
- Puede que el fusor esté dañado. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Defectos persistentes en la parte frontal

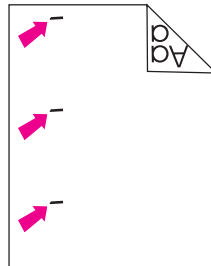
Aparecen marcas repetidamente en la cara impresa de la página a intervalos regulares.



- En el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Papel** y establezca el valor para **Tipo** de modo que coincida con el tipo de papel en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.
- Limpie la impresora. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).
- Utilice las herramientas de la ficha **Solución de problemas** de la Caja de herramientas HP para corregir el problema.
- Puede que el tambor de imágenes esté defectuoso. Sustituya el tambor de imágenes.
- Puede que el fusor esté dañado. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Defectos persistentes en la parte posterior

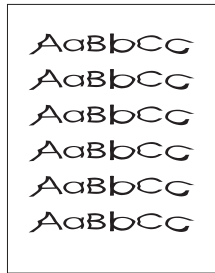
Aparecen marcas repetidamente en la cara no impresa de la página a intervalos regulares.



- Puede que algunas piezas internas estén manchadas de tóner. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas páginas.
- Limpie la impresora. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).
- Puede que el fusor esté dañado. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Caracteres mal formados

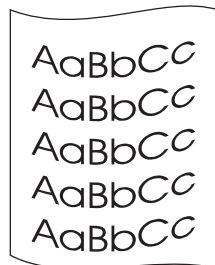
La página impresa contiene caracteres mal formados.



- Si los caracteres están mal formados y producen imágenes huecas, puede que el papel sea demasiado resbaladizo, como el papel fotográfico, brillante o revestido. Utilice un papel diferente, como por ejemplo el de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Si los caracteres no están bien formados, de manera que se produce un efecto ondulante, es posible que necesite reparar el escáner láser. Compruebe si el problema también se produce en la página de configuración. Si es así, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Abarquillado u ondulado

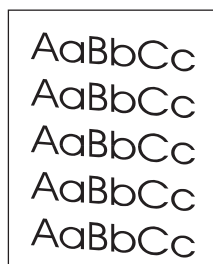
La página impresa está abarquillada u ondulado.



- Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja. Gire el papel 180 grados en la bandeja de entrada.
- Establezca el Tipo correcto en el controlador de la impresora. Puede que el papel más pesado tarde más en imprimirse.
- Abra la puerta de salida posterior para imprimir mediante la ruta de papel rectilínea.
- Compruebe el tipo y la calidad del papel. Una alta temperatura y la humedad pueden producir abarquillado. Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Página inclinada

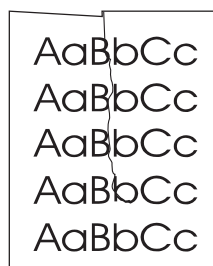
El texto o los gráficos aparecen inclinados en la página impresa.



- Asegúrese de que el papel u otro soporte de impresión está cargado correctamente y de que las guías no están ni demasiado apretadas ni demasiado sueltas con respecto a la pila. Consulte la sección [Cómo cargar las bandejas](#).
- Compruebe el tipo y la calidad del papel. Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Arrugas o pliegues

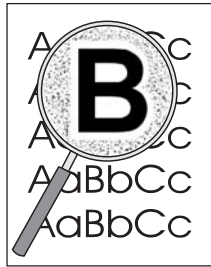
La página impresa contiene arrugas o pliegues.



- Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente.
- Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja de entrada o gírelo 180 grados.
- Abra la puerta de salida posterior para imprimir mediante la ruta de papel rectilínea.
- Compruebe el tipo y la calidad del papel. Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Contorno de dispersión del tóner

Hay tóner alrededor de los caracteres impresos.



- Las cantidades pequeñas de tóner disperso son normales en la impresión láser.
- Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja.
- Realice una calibración. Consulte la sección [Calibración de la impresora](#).
- Si se dispersan grandes cantidades de tóner alrededor de los caracteres, puede que el papel sea muy resistente. Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Si no se soluciona el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Repetición aleatoria de imágenes

Si una imagen que aparece en la parte superior de la página (en negro sólido) se repite luego a lo largo de la página (en el campo gris), puede que el tóner no se haya eliminado completamente después del último trabajo. La imagen que se repite puede ser más clara o más oscura que el campo en el que aparece.



- En el programa, cambie el tono (oscuridad) del campo en el que aparece la imagen repetida.
- En el programa, gire la página 180 grados para que de esta forma se imprima primero la imagen más clara.
- Cambie el orden en el que se imprimen las imágenes. Por ejemplo, coloque la imagen más clara en la parte superior de la página y la más oscura abajo.
- Si el defecto se produce al final de un trabajo de impresión, apague la impresora durante 10 minutos y vuelva a encenderla para volver a imprimir el trabajo.
- Si después de seguir estos pasos no consigue solucionar el problema, consulte [Si no se soluciona el problema](#).

Si no se soluciona el problema

Si no se soluciona el problema, lleve a cabo estos pasos:





1. Realice una limpieza y una calibración. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).
2. Imprima de nuevo la página de configuración y la página de estado de los consumibles.
 - Si las páginas se imprimen correctamente, el problema reside en el programa, el equipo o el controlador de la impresora. Continúe con el paso siguiente.
 - Si las páginas no se imprimen correctamente, el problema está relacionado con la impresora. Puede que el problema sea el fusor. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.
3. Cambie el valor Tipo en el controlador de la impresora o el modo de impresión en la Caja de herramientas HP. Si este paso no le sirve de ayuda, continúe con el siguiente.
4. Si el problema persiste, compruebe el tipo y la calidad del papel (consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#)). Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. No se admite papel fotográfico ni revestido.
5. Imprima con otra impresora.
 - Si la página se imprime correctamente, el problema está relacionado con el controlador de la impresora. Desinstale y vuelva a instalar el controlador.
 - Si la página no se imprime correctamente, el problema está relacionado con el programa o el equipo. Consulte la documentación del programa o del equipo.


Solución de problemas con documentos en color

Esta sección describe problemas que se pueden producir al imprimir en color.

Nota

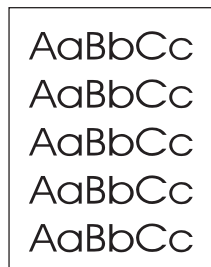
Cuando tenga problemas relacionados con el color, calibre la impresora antes de llevar a cabo otros pasos. Consulte la sección [Calibración de la impresora](#).

<p>Sólo se imprime en negro</p>  <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>	 <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>Falta un color o es incorrecto</p>	 <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>El color se imprime desigualmente</p>	<p>Los colores no coinciden</p>  <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>
---	---	---	---

<p>Las páginas de color tienen un acabado desigual</p> 			
--	--	--	--

Sólo se imprime en negro

El documento sólo se imprime en negro cuando debería hacerlo en color.



- El modo de color no está seleccionado en el programa o el controlador de la impresora. Seleccione el modo de color en lugar del modo en escala de grises.
- No se ha seleccionado el controlador de impresora correcto en el programa. Seleccione el controlador de impresora correcto.
- La impresora no está configurada correctamente. Verifique la configuración de la impresora imprimiendo una página de configuración. Si no aparece ningún color en la página de configuración, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#) o el prospecto de asistencia que viene en la caja de la impresora.

Falta un color o es incorrecto

No se imprimen uno o más colores o su impresión no es exacta.



- Realice una calibración. Consulte la sección [Calibración de la impresora](#).
- Ha cambiado la configuración del color manualmente. Vuelva al valor de color Automático. Consulte la sección [Cambio de los valores del color](#).

- Asegúrese de que se ha quitado completamente el precinto del cartucho de impresión.
- Apague y vuelva a encender la impresora.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de esta impresora. Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- El entorno de funcionamiento de la impresora es excesivamente húmedo. Compruebe que el entorno de la impresora cumple con las especificaciones de humedad.
- Es posible que el cartucho de impresión esté bajo. Compruebe el panel de control de la impresora, imprima una página de estado de los consumibles o consulte la Caja de herramientas HP (si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no podrá obtener información sobre el nivel de los cartuchos). Sustituya el cartucho de impresión si tiene un nivel bajo o está vacío.

El color se imprime desigualmente

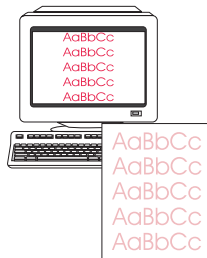
Después de cargar un cartucho de impresión nuevo, el color se imprime desigualmente.



- Es posible que haya otro cartucho de impresión con un nivel bajo. Compruebe las luces de estado de los consumibles o la Caja de herramientas HP para ver si hay un cartucho de impresión con un nivel bajo y, si es necesario, sustitúyalo. Si utiliza un cartucho de impresión que no es de HP, aunque tenga un nivel bajo o este vacío, no recibirá ninguna indicación.
- Es posible que los cartuchos de impresión estén instalados incorrectamente. Quite el cartucho de impresión del color que está imprimiendo desigualmente y vuelva a instalarlo.

Los colores no coinciden

Los colores de la página impresa no coinciden con los que aparecen en la pantalla.



- Realice una calibración. Consulte la sección [Calibración de la impresora](#).
- Los colores en el monitor del equipo son distintos de los que se generan en la impresora. Seleccione **Coincidir con pantalla** en la ficha **Color** del controlador de la impresora.

- Imprima las páginas de configuración y de estado de los consumibles para asegurarse de que se imprimen correctamente. Si no es así, el problema está relacionado con la impresora.
- Intente imprimir desde otro programa u otro controlador de impresora. Por ejemplo, si utiliza el controlador de impresora PCL 6, imprima desde el controlador de impresora PS.
- Los colores que aparecen muy claros o muy oscuros en la pantalla no se imprimen. Es posible que el programa interprete los colores muy claros como blanco o los muy oscuros como negro. Por lo tanto, evite utilizar colores excesivamente claros o excesivamente oscuros.
- La impresión se ve afectada por otros factores, como la calidad del papel y la luz. Utilice un papel diferente, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Consulte las secciones [Especificaciones de los soportes de impresión](#) y [Utilización de colores](#).

Las páginas de color tienen un acabado desigual

El acabado de la página impresa en color es desigual.



- Utilice un papel o soporte de impresión suave, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser. Normalmente, cuanto más suave sea el papel mejores serán los resultados. No se admite papel fotográfico ni revestido. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

A

Información sobre pedidos y accesorios

La siguiente lista de accesorios estaba vigente en el momento de la publicación. La información sobre pedidos y la disponibilidad de los accesorios puede cambiar durante la vida útil de la impresora. Para obtener información actualizada sobre pedidos, consulte la información correspondiente en los siguientes sitios web:

- Norteamérica: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa y Oriente Medio: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Asia y zona del Pacífico: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Latinoamérica: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Consumibles

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Cartucho de impresión negro	Impresión de 5.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3960A
Cartucho de impresión cian	Impresión de 4.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3961A
Cartucho de impresión amarillo	Impresión de 4.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3962A
Cartucho de impresión magenta	Impresión de 4.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3963A
Cartucho de impresión cian	Impresión de 2.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3971A
Cartucho de impresión amarillo	Impresión de 2.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3972A
Cartucho de impresión magenta	Impresión de 2.000 páginas con un 5% de cobertura.	Q3973A
Tambor de imágenes	La vida útil del tambor de imágenes es de 20.000 páginas si imprime sólo en negro y de 5.000 páginas si imprime en color. Normalmente se pueden imprimir entre 6.000 y 8.000 páginas.	Q3964A

Memoria

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Actualizaciones de memoria (DIMM)	La memoria estándar de 64 MB de la impresora se puede ampliar hasta 192 MB si se emplea la ranura DIMM adicional. 32 MB	C7845A
Actualizaciones de memoria (DIMM)	64 MB	C7846A
Actualizaciones de memoria (DIMM)	128 MB	C9121A
DIMM de fuentes (100 patillas)	También puede instalar una memoria ROM de fuentes de idioma de 8 MB en la ranura DIMM.	Visite http://www.hp.com para obtener información sobre pedidos y disponibilidad de módulos DIMM.

Cables y accesorios para interfaz

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Servidor de impresión externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45); conexión en paralelo	J3258B
Servidor de impresión externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T, RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); conexión USB	J6035C
Servidor de impresión externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); conexión en paralelo	J3263A
Servidor de impresión externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 500x Ethernet, Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); conexión en paralelo	J3264A
Servidor de impresión externo HP Jetdirect	Servidor de impresión externo HP Jetdirect en3700 (10/100Base-TX); conexión USB 2.0 de alta velocidad	J7942A
Cables paralelos (IEEE-1284)	2 metros, tamaño B	C2950A
Cables paralelos (IEEE-1284)	3 metros, tamaño B	C2951A
Cable USB	Conector estándar para dispositivo compatible con USB de 2 metros	C6518A

Accesorios para manejo del papel

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Bandeja 2 opcional	<p>Bandeja de entrada de 250 hojas para tamaños estándar. Sólo se puede instalar una bandeja de 250 hojas.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Esta bandeja ya está incluida en la impresora HP color LaserJet 2550n.</p> <hr/>	Q3709A
Bandeja 3 opcional	<p>Bandeja de entrada de 500 hojas para tamaños carta y A4. Sólo se puede instalar una bandeja de 500 hojas. Para instalar una bandeja 3 opcional, primero debe haber instalado una bandeja 2 opcional de 250 hojas.</p>	Q3710A

Papel y otros soportes de impresión

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso con impresoras HP LaserJet.	HPJ1124 (carta)
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso con impresoras HP LaserJet.	CHP310 (A4)
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso con impresoras HP LaserJet.	HPJ1424 (legal)
Papel HP Premium Choice	Papel Bond HP con un peso de 120,32 g/m ² (32 libras).	HPU1132 (carta)
Papel HP Premium Choice	Papel HP bond con un peso de 120,32 g/m ² (32 libras).	CHP410 (A4)
Papel para portadas HP Premium	Papel HP con un peso de 200 g/m ² (75 libras). Se usa para imprimir tarjetas postales y portadas de documentos.	Q2413A (carta), 100 hojas
Papel para portadas HP Premium	Papel HP con un peso de 200 g/m ² (75 libras). Se usa para imprimir tarjetas postales y portadas de documentos.	Q2414A (A4), 100 hojas
Papel de impresión HP	Papel HP para uso con impresoras HP LaserJet.	HPP1122 (carta)
Papel de impresión HP	Papel HP para uso con impresoras HP LaserJet.	CHP210 (A4)
Papel multipropósito HP	Papel HP para una amplia variedad de usos.	HPM1120 (carta)
Papel multipropósito HP	Papel HP para una amplia variedad de usos.	HPM1420 (legal)
Papel resistente HP LaserJet	Papel resistente con acabado satinado. Este papel no se rasga y es resistente a diferentes climas. Es ideal para documentos que necesiten durabilidad y longevidad.	Q1298A (carta)
Papel resistente HP LaserJet	Papel resistente con acabado satinado. Este papel no se rasga y es resistente a diferentes climas. Es ideal para documentos que necesiten durabilidad y longevidad.	Q1298B (A4)
Papel láser extra satinado HP	Papel revestido por las dos caras y con acabado satinado extra. Se usa para prospectos, catálogos, fotografías y cuando se desea obtener un acabado satinado de alta calidad.	Q2419A (carta), 200 hojas

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Papel láser extra satinado HP	Papel revestido por las dos caras y con acabado satinado extra. Se usa para prospectos, catálogos, fotografías y cuando se desea obtener un acabado satinado de alta calidad.	Q2421A (A4), 200 hojas
Papel láser ligeramente satinado HP (pesado)	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 120 g/m ² (32 libras)	Q4179A (carta), 200 hojas
Papel láser ligeramente satinado HP (pesado)	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 120 g/m ² (32 libras)	C4179B (A4), 200 hojas
Papel láser ligeramente satinado HP	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 105 g/m ² (28 libras)	Q2415A (carta), 500 hojas
Papel láser ligeramente satinado HP	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 105 g/m ² (28 libras)	Q2417A (A4), 500 hojas
Transparencias para HP color LaserJet	Se usa para imprimir transparencias a todo color.	C2934A (carta), 50 hojas
Transparencias para HP color LaserJet	Se usa para imprimir transparencias a todo color.	C2936A (A4), 50 hojas

Piezas sustituibles por el usuario

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Fusor	Sustitúyalo cuando los problemas de calidad persistan después de limpiar el motor y de probar todas las medidas de solución de problemas (consulte las secciones Limpieza de la impresora y Solución de problemas de calidad de impresión).	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para realizar pedidos de piezas.
Placa de separación y rodillos de recogida	Sustitúyalos cuando la impresora alimente varias hojas o ninguna y si al probar papeles diferentes no se ha solucionado el problema.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para realizar pedidos de piezas.

Documentación suplementaria

Esta guía del usuario está disponible como copia impresa en los siguientes idiomas.

Guías del usuario

Idioma	Número de referencia
Inglés	Q3702-90905
Árabe	Q3702-90901
Chino simplificado	Q3702-90917
Checo	Q3702-90902
Danés	Q3702-90903
Neerlandés	Q3702-90904
Finlandés	Q3702-90906
Francés	Q3702-90907
Alemán	Q3702-90908
Hebreo	Q3702-90909
Húngaro	Q3702-90910
Italiano	Q3702-90911
Coreano	Q3702-90912
Noruego	Q3702-90913
Portugués de Brasil	Q3702-90914
Polaco	Q3702-90915
Ruso	Q3702-90916
Español de España	Q3702-90918
Sueco	Q3702-90919
Tai	Q3702-90921
Chino tradicional	Q3702-90920
Turco	Q3702-90922



Servicio y asistencia

DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE HEWLETT-PACKARD

PRODUCTO DE HP

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln y 2550n

DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

1 año; con devolución al centro de servicio técnico autorizado

HP garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware y los accesorios HP estarán exentos de defectos de material y de mano de obra a partir de la fecha de compra, durante el período anteriormente especificado. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP tendrá la opción de reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de repuesto pueden ser nuevos o equivalentes a nuevos en sus prestaciones.

HP garantiza que el software HP no fallará en la ejecución de las instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el período anteriormente especificado, debido a defectos de material y de mano de obra, si se instala y se utiliza adecuadamente. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP sustituirá los soportes de software que no ejecuten las instrucciones de programación debido a tales defectos.

HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP no estuviese en condición de reparar o sustituir, dentro de un lapso razonable, cualquier producto de acuerdo con las condiciones de la garantía, el usuario estará facultado para recibir el reembolso del precio de compra, previa devolución del producto.

Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyas prestaciones sean equivalentes a las de las piezas nuevas, o que pueden haber sido sujetas a uso secundario.

La garantía no abarca los defectos emergentes de: (a) mantenimiento o calibración incorrecto o inadecuado, (b) software, programas de interfaz, piezas o suministros no provistos por HP, (c) modificación no autorizada o mal uso, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones de entorno publicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del emplazamiento.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA EN ESCRITA O VERBAL. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Ya que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que le correspondan otros derechos, los cuales pueden variar según el país/región, el estado o la provincia. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad donde HP disponga de una estructura de asistencia técnica para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel recibido para el servicio de garantía puede variar según los estándares locales. HP no modificará la forma, ajuste o función del producto para que funcione en un país/región en el que no estaba previsto que funcionara por motivos legales o reglamentarios.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS OFRECIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA CONSTITUYEN SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. SALVO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, DE PÉRDIDAS DE DATOS NI DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTES, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO. Ya que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permite la exclusión o limitación de daños incidentes o indirectos, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS QUE ESTABLECE LA LEY PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Cartucho de impresión Declaración de garantía limitada

Este cartucho de impresión HP está garantizado contra los defectos en los materiales y en la mano de obra.

Esta garantía no cubre los cartuchos de impresión que: (a) se hayan rellenado, restaurado, utilizado de forma incorrecta o manipulado de alguna manera; (b) hayan sufrido problemas derivados del uso indebido, almacenamiento inadecuado o funcionamiento fuera de las especificaciones de entorno publicadas para el producto; o bien (c) que muestren desgaste por el uso.

Para poder disfrutar del servicio de garantía, le rogamos que devuelva el producto a su lugar de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. HP, a su criterio, sustituirá los productos que sean defectuosos o reembolsará el precio de la compra.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA EN ESCRITA O VERBAL. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, DE PÉRDIDAS DE DATOS NI DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTES, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS QUE ESTABLECE LA LEY PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Disponibilidad de servicio técnico y asistencia

HP ofrece en todo el mundo una gran variedad de opciones de servicio técnico y asistencia para sus productos. La disponibilidad de estos programas depende de dónde se encuentre.

Contratos de mantenimiento HP

HP ofrece varios tipos de contratos de mantenimiento que satisfacen una amplia gama de necesidades de asistencia técnica. Los contratos de mantenimiento no forman parte de la garantía estándar. Los servicios de asistencia varían según la ubicación. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para determinar los servicios de que dispone y para obtener más información sobre contratos de mantenimiento. Normalmente, la impresora dispondrá de los siguientes contratos de mantenimiento:

Contratos de servicio in situ

Para ofrecerle el nivel de asistencia que mejor se ajuste a sus necesidades, HP tiene contratos de servicio in situ con dos modalidades de tiempo de respuesta:

Servicio in situ preferente

Este contrato le ofrece una respuesta de servicio de 4 horas para llamadas realizadas durante las horas de trabajo normales de HP.

Servicio in situ al día siguiente

Este contrato proporciona asistencia técnica el día laborable siguiente a la petición de este servicio. En la mayoría de los contratos in situ se puede pagar una cuota adicional para obtener horas de cobertura adicionales o desplazamientos fuera de las zonas de servicio técnico designadas de HP.

HP Express Exchange (sólo EE.UU. y Canadá)

Este servicio, disponible mediante el pago de una cuota adicional, es una alternativa a la garantía estándar y conlleva la devolución de la impresora para su reparación. Con el servicio HP Express Exchange recibirá una unidad de recambio antes de devolver la impresora defectuosa. El servicio rápido que ofrece HP Express Exchange minimiza el tiempo de inactividad de los programas de servicio tradicionales, que le obligan a llevar la impresora defectuosa al fabricante y esperar después a que la impresora esté reparada para recuperarla.

Si decide utilizar este servicio, siga los siguientes pasos. Si tiene un contrato de servicio in situ de HP, podrá trabajar directamente con el Centro de atención al cliente de HP en lugar de seguir los pasos que aquí se indican.

Nota

Si desea conocer las eventuales opciones de asistencia técnica para la impresora, vaya a <http://www.hpexpress-services.com/10467a> y escriba el número de modelo de la impresora. En Norteamérica, se pueden ofrecer opciones adicionales a través del Centro de atención al cliente de HP. Llame a 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (EE.UU.)] o al (1) (800) 268-1221 (Canadá).

Para utilizar HP Express Exchange

1. Llame al Centro de atención al cliente de HP de EE.UU. o Canadá. Un técnico examinará la situación y comprobará si realmente el problema reside en la impresora. Si es así, el técnico pedirá al cliente que se dirija al Centro de servicio de HP.
2. Un representante del centro de servicio le solicitará la información de cliente y de producto. En algunos casos, también se puede solicitar una garantía.
3. Antes de aceptar la utilización de este servicio, compruebe con el representante la información relativa a la devolución de su impresora defectuosa.
4. HP le enviará una unidad de recambio al día siguiente (la distancia geográfica podría impedir que el envío llegase al día siguiente).

Las unidades de recambio estarán cubiertas durante el tiempo restante de la garantía de la unidad original y durante un mínimo de 90 días.

Reembalaje de la impresora

Si el Centro de atención al cliente de HP determina que la impresora necesita devolverse a HP para su reparación, siga estos pasos para volver a embalar la impresora antes de enviarla.

PRECAUCIÓN


El cliente es responsable de los daños que se produzcan durante el envío a causa de un embalaje inadecuado.

Para reembalar la impresora

1. Retire y guarde los módulos DIMM instalados en la impresora.

PRECAUCIÓN

La electricidad estática puede dañar los módulos DIMM. Cuando trabaje con un módulo DIMM, póngase una pulsera antiestática o toque con frecuencia la superficie de la bolsa antiestática del módulo DIMM y luego algún componente metálico no pintado de la impresora. Para quitar los módulos DIMM, consulte [Instalación de los módulos DIMM de memoria y fuentes](#)

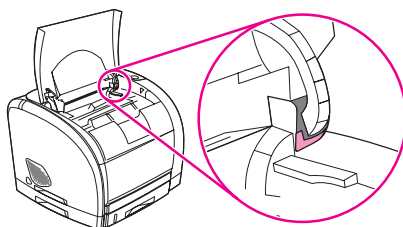
2. Retire y guarde el tambor de imágenes.
3. Retire y guarde los cuatro cartuchos de impresión. El modo más sencillo de quitar los cartuchos de impresión es con la impresora conectada a la red eléctrica y encendida, como se describe a continuación:
 - a. Abra la cubierta superior y quite el cartucho de impresión que se encuentra en la posición de acceso.
 - b. Cierre la cubierta superior y pulse  (GIRAR CARRO).
 - c. Abra la cubierta superior y quite el cartucho de impresión que se encuentra en la posición de acceso.
 - d. Repita los pasos b y c para quitar los dos cartuchos de impresión restantes.

Si la impresora no se puede encender, quite los cartuchos de impresión manualmente como se describe en el siguiente procedimiento:

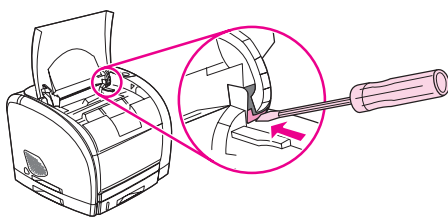
PRECAUCIÓN

No intente realizar el siguiente procedimiento con la impresora encendida. Esto podría ocasionar daños en la impresora. Asegúrese de que la impresora está apagada y de que el cable de alimentación está desconectado antes de quitar manualmente los cartuchos de impresión.

- a. Abra la cubierta superior. Busque la guía de plástico de color blanco que se encuentra debajo de la bisagra de la cubierta superior, en el lado derecho de la impresora.



- b. Inserte un objeto de punta pequeña, como un destornillador pequeño o un clip de papel abierto, en el orificio de la guía de color blanco. Presione hacia la parte posterior de la impresora. Esto hará que se desbloquee el carro para que pueda girar libremente.



- c. Quite los cartuchos de impresión girando el carro según sea necesario. Tenga cuidado y no toque los rodillos de los cartuchos de impresión.

PRECAUCIÓN

Es *extremadamente importante* retirar los cartuchos de impresión antes de transportar la impresora. Los cartuchos de impresión que permanezcan en la impresora durante el transporte gotearán y cubrirán de tóner el motor y otras partes de la impresora.

Para evitar daños en el cartucho de impresión, evite tocar el rodillo y guarde el cartucho de impresión en su material de embalaje original o de manera que no quede expuesto a la luz.

4. Si el problema no está relacionado con la bandeja 2 opcional o a la bandeja 3 opcional, retire y guarde estas bandejas.
5. Retire y guarde el cable de alimentación, el cable de interfaz y los accesorios opcionales.
6. Quite y guarde el servidor de impresión externo HP Jetdirect si corresponde.
7. Si puede, incluya pruebas de impresión y entre 50 y 100 hojas de papel u otros soportes de impresión que no se imprimieron correctamente.
8. Incluya una copia completa del [Formulario de información de servicios](#).
9. Si está en EE.UU., llame al Centro de atención al cliente de HP para solicitar nuevo material de embalaje. Si está en otras áreas, utilice el material de embalaje original si es posible. Hewlett-Packard recomienda contratar un seguro para el envío del equipo.

Formulario de información de servicios

INFORMACIÓN SOBRE LA PERSONA QUE REALIZA LA DEVOLUCIÓN		Fecha:
Persona de contacto:		Teléfono:
Persona alternativa de contacto:		Teléfono:
Dirección del remitente:	Instrucciones especiales de envío:	
INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO QUE SE ENVÍA		
Modelo:	Número del modelo:	Número de serie:
Adjunte las impresiones pertinentes. No envíe los accesorios que no se necesiten para efectuar la reparación (manuales, consumibles para limpieza, etc.).		
¿HA QUITADO LOS CARTUCHOS DE IMPRESIÓN Y EL TAMBOR DE IMÁGENES?		
El usuario debe quitarlos antes de enviar la impresora, a menos que un problema de mecanismo le impida hacerlo.		
<input type="checkbox"/> Sí.	<input type="checkbox"/> No, no puedo quitarlos.	
¿EN QUÉ SITUACIÓN FALLA EL PRODUCTO? (si fuera necesario, adjunte otra hoja)		
1. Describa las características del problema: ¿De qué se trata el problema? ¿Qué estaba haciendo cuando se produjo el problema? ¿Qué software estaba utilizando? ¿Es posible reproducir voluntariamente el fallo?		
2. Si el problema se produce de forma intermitente, ¿cuánto tiempo transcurre entre un problema y otro?		
3. Si la unidad está conectada a una de las siguientes opciones, proporcione el número del modelo y el fabricante.		
PC:	Módem:	Red:
4. Comentarios adicionales:		
INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO DE LA REPARACIÓN		
<input type="checkbox"/> Bajo garantía	Fecha de compra/recepción:	
(Adjunte comprobante o recibo con la fecha de recepción original.)		
<input type="checkbox"/> Número del contrato de mantenimiento:		
<input type="checkbox"/> Número de la orden de compra:		
Exceptuando las reparaciones amparadas por un contrato de mantenimiento o la garantía, cualquier solicitud de servicio técnico debe incluir un número de orden de compra o una firma autorizada. Si los precios de reparación estándar no pudieran aplicarse, es necesario una orden de compra mínima. Puede obtener los precios de reparación estándar poniéndose en contacto con el centro de reparación autorizado de HP.		
Firma autorizada:		Teléfono:

Dirección de facturación:	Instrucciones de facturación especiales:
---------------------------	--



Especificaciones

Especificaciones de la impresora

Especificaciones físicas

Producto	Alto	Profundidad	Ancho	Peso
Impresora HP color LaserJet 2550L sin bandejas opcionales	325 mm	451 mm	482 mm	21,5 kg
Impresora HP color LaserJet 2550n con bandeja 2 (250 hojas)	376 mm	451 mm	482 mm	23,9 kg
Impresora HP color LaserJet 2550n con bandeja 2 y bandeja 3 opcional (500 hojas)	512 mm	451 mm	482 mm	29,3 kg

Especificaciones de los consumibles

Duración del tambor de imágenes (basada en una cobertura del 5%)	20.000 páginas si se imprime sólo en negro 5.000 páginas si se imprime en color Duración media de entre 6.000 y 8.000 páginas
Duración de los cartuchos de impresión (basada en una cobertura del 5%)	Negro: 5.000 páginas Amarillo, cian y magenta: 2.000 páginas cada uno (impresora HP color LaserJet 2550L) Amarillo, cian y magenta: 4.000 páginas cada uno (impresoras HP color LaserJet 2550Ln y 2550n)

Especificaciones eléctricas

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Fuente de alimentación eléctrica	115 a 127 V (+/- 10 %)	220 a 240 V (+/- 10 %)
	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energía (típico)		
Durante la impresión (en color)	224 W (promedio)	217 W (promedio)
Durante la impresión (blanco y negro)	400 W (promedio)	400 W (promedio)
En espera	15 W (promedio)	19 W (promedio)
En modo desactivado	0 W (promedio)	0 W (promedio)
Producción de color		
En espera	51 BTu/hr	61 BTu/hr
Capacidad mínima recomendada para el circuito	12 A	6 A

PRECAUCIÓN

Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes operativos: dañará la impresora e invalidará la garantía del producto.

Especificaciones ambientales

	Recomendado ¹	Funcionamiento ¹	Almacenamiento ¹
(Cartucho de impresión e impresora) Temperatura	De 20 a 27 °C (68 a 81 °F)	De 15 a 32,5 °C (59 a 90,5 °F)	De -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Humedad relativa	Del 20 al 70%	Del 10 al 80%	95% o menos

¹Los valores están sujetos a cambios. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2550> para obtener información actualizada.

Emisiones acústicas (HP color LaserJet serie 2550)

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296 ¹
Imprimiendo (20 ppm)	$L_{WA} = 6.6$ belios (A) [66 dB (A)]
Posición del usuario-SPL	Declarado por ISO 9296 ¹
Imprimiendo (20 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

¹Los valores están sujetos a cambios. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2550> para obtener información actualizada.

D

Información sobre normativas

Introducción

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativas:

- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente](#)
- [Hoja de datos sobre seguridad de los materiales](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaración de seguridad para equipos láser](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

Normas de la FCC

Este equipo se ha probado y se ha determinado que cumple con los límites correspondientes a un dispositivo digital de Clase B, en los términos de la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no puede garantizarse que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo llegara a causar interferencias en la comunicación por radio o televisión, se insta al usuario a que tome una o varias de las medidas siguientes:

- Vuelva a orientar o cambie la posición de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente que se derive de un circuito diferente del que alimenta al receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.

Nota

Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizarlo.

Es necesario el uso de un cable de interfaz blindado para que se cumplan los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O3).

Consumo de energía

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR®, un programa voluntario para potenciar el desarrollo de productos que aprovechen eficazmente la energía.



ENERGY STAR® es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la United States Environmental Protection Agency (Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos). Como participante del programa ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR® sobre el uso eficaz de la energía. Para obtener más información, consulte <http://www.energystar.gov>.

Consumo de papel

La característica de impresión manual a doble cara manual (para más información, consulte [Impresión en ambas caras \(impresión a doble cara manual\)](#)) y la herramienta de impresión de varias páginas por hoja (para más información, consulte [Impresión de varias páginas en una hoja de papel \(impresión de n páginas por hoja\)](#)) pueden reducir el consumo de papel y, por lo tanto, la demanda de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos están marcados de acuerdo con los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificar los plásticos con fines de reciclado al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión HP LaserJet

En muchos países/regiones, los consumibles de impresión de este producto (cartuchos de impresión, fusor y unidad de transferencia) se pueden devolver a HP mediante el programa de devolución y reciclado de consumibles de HP. Un programa fácil de utilizar y de devolución gratuita está disponible en más de 48 países/regiones. En cada cartucho nuevo de impresión y en cada paquete de consumibles de la impresora HP LaserJet se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

Información sobre el Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP

Desde 1990, el programa de devolución y reciclado de consumibles de impresión de HP ha conseguido recuperar millones de cartuchos de impresión LaserJet usados que, de otra manera, habrían ido a parar a los vertederos de todo el mundo. Los cartuchos de impresión y los consumibles de HP LaserJet se recogen y envían en lotes a nuestros asociados encargados de recursos y recuperación, que los desmontan. Después de una completa inspección, las partes seleccionadas se utilizarán en cartuchos nuevos. Los materiales restantes se separan y se convierten en materia prima que utilizarán otras industrias para producir una gran variedad de productos útiles.

Devoluciones en EE.UU.

Para conseguir una devolución más responsable con el medio ambiente de los consumibles y cartuchos utilizados, HP recomienda realizar las devoluciones en lotes. Para ello basta con empaquetar dos o más cartuchos y utilizar la etiqueta de UPS de franqueo prepagado que se incluye en el paquete. Para obtener más información en EE.UU., llame al (1) (800) 340-2445 o visite el sitio web del Programa de reciclado y devoluciones de consumibles de impresión de HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Devoluciones fuera de EE.UU.

Los clientes de fuera de EE.UU. deben llamar a la oficina local de ventas y servicio técnico de HP, o visitar el sitio web <http://www.hp.com/go/recycle> para obtener más información acerca de la disponibilidad del Programa de reciclado y devolución de consumibles de HP.

Papel

Este producto puede utilizar papeles reciclados, siempre que el papel cumpla con las recomendaciones de la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para descargar la guía en formato PDF, visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Este dispositivo admite papel reciclado que siga la norma DIN 19309.

Restricciones de material

Este producto no contiene mercurio añadido.

Este producto no contiene baterías.

Este producto HP contiene plomo en la soldadura que puede requerir un tratamiento especial al final de su vida útil.

Para obtener información sobre reciclado, visite <http://www.hp.com/go/recycle> o póngase en contacto con las autoridades locales o Electronics Industry Alliance (Alianza de la industria electrónica): <http://www.eiae.org>.

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales

Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio web de consumibles HP LaserJet en <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

Garantía ampliada

HP SupportPack ofrece cobertura para el equipo de hardware de HP y los componentes internos suministrados por HP. El mantenimiento del hardware abarca un período de tres años a partir de la fecha de compra del equipo HP. El cliente debe contratar el servicio HP SupportPack dentro de los 90 días siguientes a la compra del producto HP. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio técnico y el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de Atención al cliente de HP](#).

Disponibilidad de piezas de recambio y consumibles

Las piezas de recambio y los consumibles para este producto estarán disponibles durante un mínimo de cinco años desde el momento en que el producto deje de fabricarse.

Información adicional

Si desea información sobre los programas de medio ambiente de HP, como por ejemplo:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente
- El sistema de gestión medioambiental de HP
- El programa de devolución y reciclado de productos HP al final de su vida útil
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales

Consulte: <http://www.hp.com/go/environment> o bien <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

Declaración de conformidad

Declaración de conformidad

conforme a ISO/IEC Guía 22 y EN 45014

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, EE.UU.

declara que el producto

Nombre del producto: HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n
Número de modelo normativo⁴⁾: BOISB-0305-00. Incluyendo: Q3709A – Bandeja de entrada opcional de 250 hojas;
Q3710A – Bandeja de entrada opcional de 500 hojas
Opciones del producto: TODAS

se ajusta a las siguientes especificaciones del producto:

Seguridad: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Láser Clase 1/Producto LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 de Clase B^{1) 3)}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC Título 47 de CFR, Apartado 15 Clase B²⁾ / ICES-003, Issue 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva de bajo voltaje 73/23/EEC, y lleva la marca de la CE correspondiente.

1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard. Estas pruebas demuestran que el producto cumple con todos los estándares con excepción de la Cláusula 9.5, que aún no ha entrado en vigor.

2) Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

3) Este producto incluye opciones para redes LAN (red de área local). Cuando el cable de la interfaz se conecta a conectores LAN, el producto cumple con los requisitos de EN55022 y CNS13438 Clase A, en cuyo caso se aplica lo siguiente: "Advertencia: este producto es de clase A. En un entorno doméstico este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso puede que el usuario deba tomar las medidas adecuadas."

4) A este producto se le ha asignado un número de modelo normativo con fines regulativos. Este número no se debe confundir con el nombre o el número del producto.

Boise, Idaho , EE.UU.

1 Abril, 2004

Para temas de normativa únicamente:

Persona de contacto para Australia: Director de regulación de producto, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Persona de contacto para Europa: Oficina de ventas y servicio técnico local de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Persona de contacto para EE.UU.: Director de normativas del producto, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Teléfono: 208-396-6000)

Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/ regiones

Declaración de seguridad para equipos láser

El Centro de Dispositivos y Salud Radiológica (CDRH) de la U.S. Food and Drug Administration (Dirección de alimentación y fármacos de EE.UU.) ha aplicado una normativa para los productos láser fabricados desde el 1 de agosto de 1976. Su cumplimiento es obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. Esta impresora tiene el certificado de producto láser "Clase 1" según la norma Radiation Performance Standard del Department of Health and Human Services (DHHS) de EE.UU., de acuerdo con la ley "Radiation Control for Health and Safety" de 1968.

Puesto que la radiación emitida en el interior de la impresora queda completamente aislada en alojamientos protegidos y cubiertas externas, no puede producirse una fuga del haz de láser en ningún momento del manejo normal por parte del usuario.

ADVERTENCIA

El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

E

Cómo trabajar con la memoria

Esta sección ofrece información sobre los siguientes temas:



- [Memoria de la impresora](#)
- [Instalación de los módulos DIMM de memoria y fuentes](#)
- [Comprobación de la instalación de los módulos DIMM](#)
- [Reconocimiento de la memoria](#)
- [Reconocimiento del módulo DIMM de fuentes de idioma](#)

Memoria de la impresora

La impresora HP color LaserJet serie 2550 tiene una ranura para módulo DIMM (módulo de memoria con dos filas de chips) que permite mejorar las prestaciones de la impresora con las siguientes opciones:

- Memoria adicional para la impresora: los módulos DIMM se encuentran disponibles en formatos de 32, 64 y 128 MB hasta alcanzar un máximo de 160 MB.
- Fuentes, macros y patrones adicionales basados en módulos DIMM.

Puede que desee añadir más memoria a la impresora si imprime a menudo gráficos complejos, documentos PS o utiliza muchas fuentes descargadas. La memoria adicional permite a la impresora imprimir copias múltiples y clasificarlas a velocidad máxima.

Antes de solicitar memoria adicional, consulte la cantidad de memoria instalada actualmente. Para ello, imprima una página de configuración [pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente, o utilice la Caja de herramientas HP]. Para realizar pedidos de módulos DIMM, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#). Los módulos de memoria de una línea de chip (SIMM), utilizados en impresoras HP LaserJet anteriores, no son compatibles con la impresora.



Instalación de los módulos DIMM de memoria y fuentes

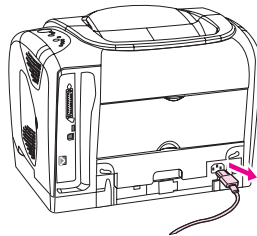
Puede instalar más memoria para la impresora y también un módulo DIMM de fuentes para que la impresora imprima caracteres de idiomas como el chino o del alfabeto cirílico.

PRECAUCIÓN

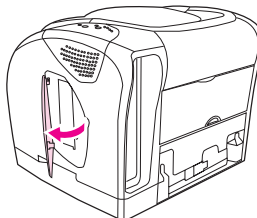
La electricidad estática puede dañar los módulos DIMM. Cuando trabaje con un módulo DIMM, póngase una pulsera antiestática o toque con frecuencia la superficie de la bolsa antiestática del módulo DIMM y luego algún componente metálico no pintado de la impresora.

Para instalar los módulos DIMM de memoria y fuentes

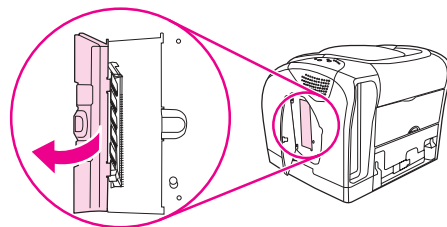
1. Para imprimir una página de configuración, pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente (también se imprimirá una página de estado de los consumibles y, posiblemente, una página de configuración de HP Jetdirect). Si la página de configuración no se imprime en su idioma, consulte la sección [Páginas especiales](#).
2. Después de que la página de configuración se imprima, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.



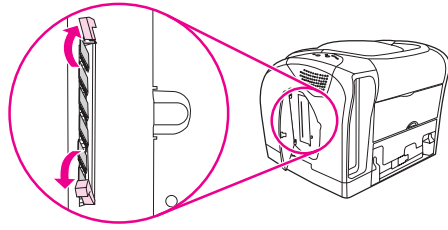
3. En el lado derecho de la impresora, abra la puerta del módulo DIMM.



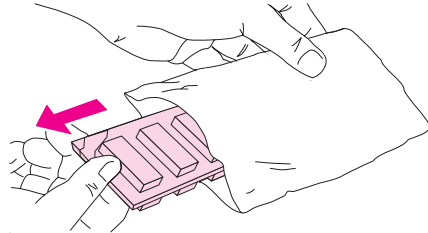
4. Abra la puerta del segundo módulo DIMM.



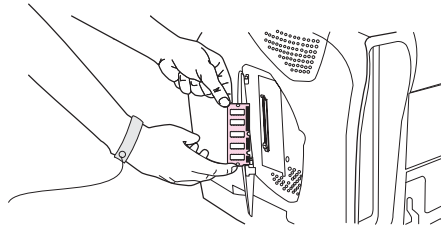
5. Libere las pestañas situadas a cada lado de la ranura DIMM.



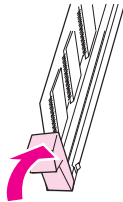
6. Retire el módulo DIMM de la bolsa antiestática.



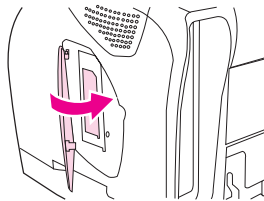
7. Sosteniendo el módulo DIMM por los bordes, tal y como se muestra en la ilustración, alinee las muescas del módulo DIMM en la ranura DIMM.



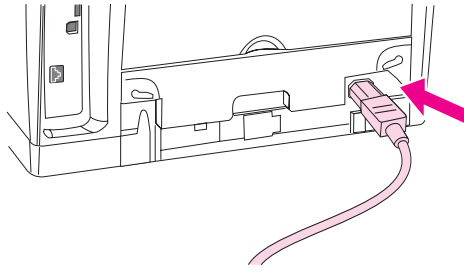
8. Introduzca firmemente el módulo DIMM en la ranura. Cierre firmemente las pestañas de los lados del módulo DIMM hasta que encajen en su sitio.



9. Cierre las dos puertas del módulo DIMM.



10. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.





11. Consulte la sección [Comprobación de la instalación de los módulos DIMM.](#)

Comprobación de la instalación de los módulos DIMM

Compruebe que los módulos DIMM están instalados y funcionan correctamente.

Para comprobar la instalación de los módulos DIMM

1. Encienda la impresora. Compruebe que la luz Preparada esté encendida una vez que la impresora haya finalizado la secuencia de arranque. Si aparece un mensaje de error, es posible que uno de los módulos DIMM no esté instalado correctamente.
2. Para imprimir una página de configuración, pulse  (CONTINUAR) y  (CANCELAR TRABAJO) simultáneamente (también se imprimirá una página de estado de los consumibles y, posiblemente, una página de configuración de HP Jetdirect).
3. Fíjese en la información de la sección de opciones y lenguajes instalados de la página de configuración y compárela con la de la página de configuración que imprimió antes de instalar los módulos DIMM.
4. Si la cantidad de memoria reconocida no ha aumentado o la impresora no reconoce los módulos DIMM de fuentes, es probable que se deba a lo siguiente:
 - Los módulos DIMM no están instalados correctamente. Repita el proceso de instalación.
 - Los módulos DIMM son defectuosos. Intente instalar un módulo DIMM diferente.
5. Después de instalar el módulo DIMM correctamente, vaya a [Reconocimiento de la memoria](#) si ha instalado un módulo DIMM de memoria o a [Reconocimiento del módulo DIMM de fuentes de idioma](#) si ha instalado un módulo DIMM de fuentes de idioma.

Reconocimiento de la memoria

Si la impresora tiene instalado un nuevo módulo DIMM de memoria, todos los usuarios Windows de la impresora deberán establecer el controlador de impresora para que reconozca la memoria recientemente añadida. Los equipos Macintosh reconocen automáticamente la memoria nueva.

Para que Windows reconozca la memoria

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
2. Seleccione esta impresora y haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **Configurar**, haga clic en **Más**.
4. En el campo **Memoria total**, escriba la cantidad total de memoria que hay instalada actualmente.
5. Pulse **Aceptar**.

Para que Mac OS reconozca la memoria

Nota

El procedimiento para OS X puede ser distinto del siguiente.

1. Haga clic en el icono de la impresora en el escritorio.
2. En el menú **Impresión**, seleccione **Cambiar configuración**.

Reconocimiento del módulo DIMM de fuentes de idioma

Si la impresora tiene un nuevo módulo DIMM de fuentes de idioma instalado, todos los usuarios Windows de la impresora deberán establecer el controlador de impresora para que reconozca el módulo DIMM de fuentes recientemente instalado. Los equipos Macintosh reconocen automáticamente los nuevos módulos DIMM de fuentes de idioma.

Para que Windows reconozca las fuentes

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Seleccione esta impresora y haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **Configurar**, haga clic en **Más**.
4. Marque la casilla de verificación **Módulos DIMM de fuentes**.
5. Pulse **Aceptar**.

Índice

Símbolos/números

4 colores, opción 71

A

abarquillado, solución de problemas 90, 124

accesorios

errores 107, 108

números de referencia 132

actualización de memoria 162

adición de papel 30

Ajustar a página, opción 44

alimentación eléctrica

consumo 155

interruptor 10

requisitos 152

solución de problemas 84

Alimentación manual, modo 89

almacenamiento

cartuchos de impresión 78

impresora 152

papel 19

sobres 20

ambas caras, impresión en 54

ambientales

especificaciones de la impresora 152

especificaciones del papel 19

ampliación de documentos 44

aplicaciones, configuración 13

Apple LaserWriter 8, controlador 15

Apple Macintosh. *Consulte* Macintosh

arrugas, solución de problemas 125

asistencia

formulario de información de servicios 148

HP Express Exchange 145

mantenimiento, contratos 144, 157

números de referencia 132

reembalaje de la impresora 146

asistencia técnica

formulario de información de servicios 148

HP Express Exchange 145

mantenimiento, contratos 144, 157

números de referencia 132

reembalaje de la impresora 146

asistencia técnica en línea iii

atascos

áreas de entrada 111

áreas de salida 113

causas de 110

dentro de la impresora 110

Atención, luz 131

Consulte también luces

Ayuda

controladores de impresora 41

Consulte también asistencia técnica

Ayuda en línea

controladores de impresora 41

B

bandas, solución de problemas 121

bandeja 1

carga 30

maximización de la velocidad de impresión 39

ubicación 10

Consulte también bandejas

bandeja 2

carga 31

especificaciones de tamaño 151

número de referencia 135

solución de problemas 88

ubicación 10

Consulte también bandejas

bandeja 2 opcional. *Consulte* bandeja 2

bandeja 3

carga 33

especificaciones de tamaño 151

número de referencia 135

solución de problemas 88

ubicación 10

Consulte también bandejas

bandeja 3 opcional. *Consulte* bandeja 3

bandeja boca abajo. *Consulte* bandeja de salida

superior

bandeja boca arriba. *Consulte* puerta de salida

posterior

bandeja de 250 hojas. *Consulte* bandeja 2

bandeja de 500 hojas. *Consulte* bandeja 3

bandeja de salida superior

características 7

impresión en 46

solución de problemas de abarquillado 90

ubicación 10

- bandeja multipropósito. *Consulte* bandeja 1
- bandejas
 - atascos, eliminación 111
 - características 7
 - carga 30
 - incluidas 4
 - números de referencia 135
 - selección 37, 41
 - solución de problemas 88
 - soportes admitidos 22
 - ubicación 10
- bandejas, salida
 - características 7
- bandejas de entrada
 - atascos, eliminación 111
 - características 7
 - carga 30
 - incluidas 4
 - números de referencia 135
 - selección 37, 41
 - solución de problemas 88
 - soportes admitidos 22
- bandejas de entrada de papel
 - atascos, eliminación 111
 - características 7
 - carga 30
 - incluidas 4
 - números de referencia 135
 - selección 37, 41
 - solución de problemas 88
 - soportes admitidos 22
 - ubicación 10
- bandejas de salida
 - atascos, eliminación 113
 - características 7
 - selección 46
 - solución de problemas de abarquillado 90
 - ubicación 10
- bandejas de salida del papel
 - atascos, eliminación 113
 - características 7
 - selección 46
 - solución de problemas de abarquillado 90
 - ubicación 10
- blanco y negro, impresión
 - selección 42
 - solución de problemas 128
- botones del panel de control 25
- C**
- cables
 - conexión 10
 - números de referencia 134
 - solución de problemas 90
- cables paralelos, pedidos 134
- cables USB, pedidos 134
- Caja de herramientas
 - sistemas operativos compatibles 12
 - uso 61
- Caja de herramientas HP
 - calibración de la impresora 81
 - configuración del dispositivo 64
 - sistemas operativos compatibles 12
 - tóner, comprobación de nivel 77
 - uso 61
- calibración de la impresora 81
- calidad
 - configuración 45
 - especificaciones 6
 - HP ImageREt 2400 68
 - solución de problemas 117
- calidad de impresión
 - configuración 45
 - especificaciones 6
 - HP ImageREt 2400 68
 - solución de problemas 117
- calidad de la imagen
 - configuración 45
 - HP ImageREt 2400 68
 - solución de problemas 117
- calidad de salida
 - configuración 45
 - HP ImageREt 2400 68
 - solución de problemas 117
- cámaras digitales, concordancia de color 73
- Cancelar trabajo, botón 26, 56
- capacidad
 - bandejas de salida 46
- Captura, opciones 71
- caracteres, solución de problemas 124
- características
 - color 68
 - controladores 41
 - impresora 4
- carga de los soportes
 - bandeja 2 31
 - bandeja 3 33
- carga de soportes
 - bandeja 1 30
- cartucho amarillo
 - falta o vacío, mensajes de luz 103
 - luz de estado 26, 102
 - nivel bajo 102
 - no fabricado por HP 105
 - número de referencia 132
 - vida útil 76
 - Consulte también* cartuchos
- cartucho cian
 - falta o vacío, mensajes de luz 103
 - luz de estado 26, 102
 - nivel bajo 102

- no fabricado por HP 104
- número de referencia 132
- vida útil 76
- Consulte también* cartuchos
- cartucho magenta
 - falta o vacío, mensajes de luz 103
 - luz de estado 26, 102
 - nivel bajo 102
 - no fabricado por HP 105
 - número de referencia 132
 - vida útil 76
 - Consulte también* cartuchos
- cartucho negro
 - falta o vacío, mensajes de luz 103
 - luz de estado 26, 102
 - nivel bajo 102
 - no fabricado por HP 104
 - número de referencia 132
 - vida útil 76
 - Consulte también* cartuchos
- cartuchos
 - especificaciones de almacenamiento 152
 - falta o vacío, mensajes de luz 103
 - línea especializada en fraudes de HP 79
 - luces de estado 26, 102
 - nivel bajo 102
 - no fabricado por HP 104
 - números de referencia 132
 - página de estado, impresión 59
 - reciclado 155
 - sustitución 78
 - vida útil 76
- cartuchos de impresión
 - especificaciones de almacenamiento 152
 - falta o vacío, mensajes de luz 103
 - línea especializada en fraudes de HP 79
 - luces de estado 26, 102
 - nivel bajo 102
 - no fabricado por HP 104
 - números de referencia 132
 - página de estado, impresión de 59
 - reciclado 155
 - sustitución 78
 - vida útil 76
- cartuchos de impresión que no son de HP 79
- cartuchos de impresión rellenos 79
- cartuchos de tinta. *Consulte* cartuchos de impresión
- cartuchos de tóner. *Consulte* cartuchos de impresión
- cartulina
 - especificaciones 22
 - impresión en 46, 52
- coincidencia de colores 73
- color
 - Ajuste manual, opciones 70
 - calibración 81
 - características 68
 - coincidencia 73
 - configuración, cambio 70
 - escala de grises, impresión en 42
 - HP ImageREt 2400 68
 - solución de problemas 127
 - sRGB 73
- Color manuales, opciones 70
- compatibilidad con IBM OS/2 12
- compatibilidad con LINUX 12
- compatibilidad con OS/2 12
- compatibilidad con UNIX 12
- concordancia de color en pantalla 73
- conexión de cables 10
- configuración
 - cambio 13, 39
 - color 70
 - guardar 44
 - restauración de la configuración predeterminada 45
- Configuración del dispositivo de la Caja de herramientas HP 64
- configuraciones de la impresora 4
- configuraciones rápidas 44
- configuración predeterminada, restauración 45
- Configurar página 36
- consumibles
 - disponibilidad 157
 - especificaciones 151
 - luces de estado 26, 102
 - números de referencia 132
 - página de estado 59
 - página de estado, impresión de 59
 - reciclado 155
 - vidas útiles 76
- consumo de energía 152, 155
- Continuar, luz y botón 27
- contratos de mantenimiento 144, 157
- contratos de servicio in situ 144, 157
- controlador
 - solución de problemas 84
- controladores
 - apertura 36
 - características 41
 - configuración, cambio 39
 - descarga 13
 - desinstalación 16
 - Macintosh 16
 - restauración de la configuración predeterminada 45
 - sistemas operativos compatibles 12
 - Windows, características 14
- controladores de impresora
 - apertura 36
 - características 41
 - configuración, cambio 39
 - descarga 13
 - desinstalación 16
 - Macintosh 16

- restauración de la configuración predeterminada 45
- sistemas operativos compatibles 12
- Windows, características 14
- controladores PCL
 - características 7
 - compatibilidad con versiones anteriores 14
 - configuración 41
 - sistemas operativos admitidos 12
- Control de bordes 71
- Cuadro de diálogo Imprimir 36
- cubiertas de la impresora 10
- cubierta superior, ubicación 10

D

- declaración de conformidad 158
- declaraciones de seguridad láser 159
- defectos persistentes, solución de problemas 123, 126
- descarga de controladores 13
- desinstalación del software 16
- desprendimiento de tóner, solución de problemas 122
- Detalle, opción de medios tonos 71
- detención de la impresión 56
- diferente, primera página 45
- dimensiones de la impresora 151
- dimensiones de los soportes. *Consulte* tamaños de los soportes
- dispersión, solución de problemas 126
- documentación 64, 139

E

- eliminación de atascos
 - áreas de entrada 111
 - áreas de salida 113
 - dentro de la impresora 110
 - ubicaciones habituales 110
- eliminación de trabajos de impresión 56
- embalaje de la impresora 146
- encendido/apagado, interruptor 10
- entorno de funcionamiento, especificaciones 152
- entrada, bandejas
 - ubicación 10
- envío de la impresora 146
- EPS, solución de problemas de archivos 94
- error de comprobación de límites 99
- errores de atención prosequibles 107
- escala de grises, impresión
 - selección 42
 - solución de problemas 128
- escala de los documentos, cambio de la 44
- escáneres, concordancia de color 73
- especificaciones
 - ambientales 152
 - bandejas, soportes admitidos 22
 - características de la impresora 6

- etiquetas 21
- hoja de datos sobre seguridad de los materiales 157
- impresora 151
- papel 18
- sobres 20
- transparencias 21
- especificaciones de baterías 156
- especificaciones de humedad
 - entorno de la impresora 152
 - papel, almacenamiento 19
- especificaciones de mercurio 156
- especificaciones de ozono 155
- especificaciones de temperatura
 - entorno de la impresora 152
 - papel, almacenamiento 19
- especificaciones eléctricas 152
- estado
 - luces. *Consulte* luces
 - página Estado de los consumibles, impresión de 59
 - visualización con la Caja de herramientas HP 62
- etiquetas
 - especificaciones 21, 22
 - impresión 48
 - ruta de salida 46
- etiquetas adhesivas
 - especificaciones 21, 22
 - impresión 48
 - ruta de salida 46
- etiquetas de correo
 - especificaciones 21, 22
 - impresión 48
 - ruta de salida 46
- expansión de memoria 162
- Explorer, versiones admitidas 61
- Express Exchange de HP 145

F

- ficha Alertas de la Caja de herramientas HP 63
- ficha Documentación de la Caja de herramientas HP 64
- ficha Estado de la Caja de herramientas HP 62
- ficha Solución de problemas de la Caja de herramientas HP 63
- filigranas 43
- fondo gris 121
- fondo gris, solución de problemas 121
- 4 colores, opción 71
- fuelle Courier 92
- fuentes
 - incluidas 7
 - solución de problemas 92, 94
- fuentes TrueType, incluidas 131
- Consulte también* fuentes
- fuentes TrueType incluidas 7
- fusor, pedidos 138

- G**
- garantía
 - ampliada 144, 157
 - cartucho de impresión 143
 - producto 141
 - garantía ampliada 144, 157
 - Girar carro, botón 26
 - Grises neutrales, opciones 71
 - guardar configuración 44
 - guía del usuario
 - acceso 64
 - números de referencia 139
- H**
- hoja de datos sobre seguridad de los materiales 157
 - HP Express Exchange 145
 - HP ImageREt 2400 68
 - HP Jetdirect, servidores de impresión
 - números de referencia 134
 - HP SupportPack 144, 157
 - HP Web Jetadmin
 - sistemas operativos compatibles 12
 - tóner, comprobación de nivel 78
 - uso 15
- I**
- imágenes, tambor
 - luz de estado 26
 - no fabricado por HP 105
 - número de referencia 132
 - vacío, mensajes de luz 104
 - vida útil 76
 - ImageREt 2400 68
 - impresión
 - ambas caras 54
 - cancelación 56
 - Macintosh 38
 - solución de problemas 89
 - Windows 37
 - Impresión adaptable a medios tonos, opciones 71
 - impresión a doble cara 54
 - impresión a doble caras 54
 - impresión atenuada 119
 - impresión clara, solución de problemas 119
 - impresión en pausa 27
 - impresión lenta, solución de problemas 87
 - impresión manual a doble cara 54
 - inclinada, solución de problemas 125
 - informes, impresión 58
 - instalación
 - memoria 162
 - Internet Explorer, versiones admitidas 61
- J**
- Jetadmin
 - sistemas operativos compatibles 12
 - tóner, comprobación de nivel 78
 - uso 15
 - Jetdirect, servidores de impresión
 - números de referencia 134
 - solución de problemas 86
- L**
- ladeadas, páginas 125
 - LaserWriter 8, controlador 15
 - Léame 64
 - lenguaje
 - páginas de información 58
 - lenguajes de impresora
 - características 7
 - línea especializada en fraudes 79
 - línea especializada en fraudes de HP 79
 - líneas, solución de problemas 121
 - líneas verticales, solución de problemas 121
 - luces
 - estados 101
 - mensajes de error de accesorio 108
 - mensajes de estado de la impresora 106
 - mensajes de estado de los consumibles 102
 - mensajes secundarios de estado de la impresora 108
 - ubicación 25
 - luces parpadeantes
 - mensajes de error de accesorio 108
 - mensajes de estado de la impresora 106
 - mensajes de estado de los consumibles 102
 - mensajes secundarios de estado de la impresora 108
 - luz Atención 27, 106
 - luz Preparada 27, 106
- M**
- Macintosh
 - características compatibles 12
 - características del controlador 41
 - características del software 15
 - configuración 40
 - desinstalación del software 17
 - impresión desde 38
 - problemas, solución 93
 - manchas, solución de problemas 120
 - manchas de tóner, solución de problemas 122
 - mantenimiento
 - contratos 144, 157
 - sustitución de cartuchos de impresión 76
 - manuales 64, 139
 - márgenes de los sobres 20
 - medio ambiente
 - características 155
 - medios tonos, opciones 71

- membrete
 - especificaciones 116
 - impresión 53
 - ruta de salida 46
 - memoria
 - cómo agregar 162
 - errores de ranura DIMM 109
 - instalación 163
 - números de referencia 133
 - reconocimiento 167
 - verificación de la instalación 166
 - mensaje procesando 106
 - mensajes
 - errores de accesorio 108
 - estado de la impresora 106
 - estado de los consumibles 102
 - Macintosh 99
 - secundarios, estado de la impresora 108
 - mensajes de error
 - accesorio 108
 - estado de la impresora 106
 - luces de estado de los consumibles 102
 - Macintosh 99
 - secundarios, estado de la impresora 108
 - mensajes secundarios
 - errores de accesorio 108
 - luces de estado de la impresora 108
 - Microsoft Windows. *Consulte* Windows
 - modelos 4
 - módulos DIMM
 - cómo agregar 162
 - errores de ranura 109
 - fuentes, configuración 90
 - instalación 163
 - números de referencia 133
 - reconocimiento 167
 - verificación de la instalación 166
 - módulos DIMM de fuentes
 - configuración 90
 - instalación 163
 - números de referencia 133
 - reconocimiento 168
 - Consulte también* módulos DIMM
 - monitores, concordancia de color 73
 - motor, limpieza 80
 - multipropósito HP, papel 136
- N**
- Netscape Navigator, versiones admitidas 61
 - no imprime, solución de problemas 89
 - normas de la FCC 154
 - normativas
 - declaración de conformidad 158
 - FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) 154
 - hoja de datos sobre seguridad de los materiales 157
 - seguridad láser 159
 - n páginas por hoja, impresión 44
 - números de teléfono
 - asistencia iii
 - línea especializada en fraudes de HP 79
 - Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP 156
- O**
- omisiones, solución de problemas 120
 - ondulación, solución de problemas 90, 124
 - opciones. *Consulte* configuración
 - origen, impresión por 37, 41
- P**
- página de configuración
 - impresión 58
 - página de prueba, impresión 58
 - páginas de información, impresión 58
 - páginas en blanco, solución de problemas 90
 - páginas inclinadas, solución de problemas 125
 - páginas por hoja 44
 - páginas por minuto 6
 - panel de control
 - estado de los consumibles 102
 - luces de error de accesorio 108
 - luces de estado de la impresora 106
 - luces de estado de la impresora secundarias 108
 - luces y botones, descripción 25
 - luces y mensajes, solución de problemas 101
 - papel
 - atascos 110
 - bandeja 1, tipos admitidos 22
 - carga de bandejas 30
 - cartulina 52
 - diferente, primera página 45
 - especificaciones 18
 - HP, pedidos 136
 - longitud 30
 - membrete 53
 - opciones de salida 46
 - selección 18
 - solución de problemas 115
 - tamaño personalizado 42, 52
 - papel HP LaserJet 136
 - papel LaserJet 136
 - papel multipropósito HP 136
 - papel pesado
 - especificaciones 22
 - impresión en 46, 52
 - papel preimpreso
 - especificaciones 116
 - impresión en 53
 - ruta de salida 46
 - papel satinado
 - impresión 51
 - PDE, Macintosh 16
 - pedidos de consumibles y accesorios 132

- película de transparencias. *Consulte* transparencias
 - personalidades
 - características 7
 - peso
 - impresora 151
 - piezas
 - números de referencia 132
 - sustituibles por el usuario 138
 - piezas de recambio. *Consulte* consumibles\servicio
 - piezas sustituibles por el usuario 138
 - placa de separación, pedidos 138
 - plataformas admitidas 12
 - pliegues, solución de problemas 125
 - portadas del documento
 - cartulina, impresión en 46, 52
 - uso de papel diferente para 45
 - portadas de los documentos
 - especificaciones del papel 22
 - PostScript
 - características 7
 - configuración del controlador 41
 - errores 92
 - sistemas operativos compatibles 12
 - PPD, Macintosh 16
 - ppp (puntos por pulgada)
 - configuración 45
 - especificaciones 6
 - HP ImageREt 2400 68
 - solución de problemas de calidad de impresión 117
 - Preparada, luz 131
 - Consulte también* luces
 - primera página diferente 45
 - problemas, solución. *Consulte* solución de problemas
 - Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP 155
 - programas, configuración 13
 - propiedades. *Consulte* configuración
 - PS
 - características 7
 - configuración del controlador 41
 - errores 92
 - sistemas operativos compatibles 12
 - puerta de salida posterior
 - características 7
 - impresión en 46
 - ubicación 10
 - puerto paralelo
 - conexión a 10
 - tipo incluido 8
 - ubicación 10
 - puertos
 - cables, pedidos 134
 - conexión a 10
 - solución de problemas 90, 95
 - tipos incluidos 8
 - ubicación 10
 - puertos de interfaz
 - cables, pedidos 134
 - conexión a 10
 - solución de problemas 90, 95
 - tipos incluidos 8
 - ubicación 10
 - puerto USB
 - conexión a 10
 - solución de problemas 95
 - tipo incluido 8
 - ubicación 10
 - puntos, solución de problemas 120
 - puntos por pulgada (ppp)
 - configuración 45
 - especificaciones 6
 - HP ImageREt 2400 68
 - solución de problemas de calidad de impresión 117
- R**
- rayas, solución de problemas 121
 - reanudación de la impresión 27
 - reciclado
 - cartuchos de impresión 155
 - plásticos 155
 - redes
 - accesorios, pedidos 134
 - páginas de información, impresión 58
 - software para 15
 - solución de problemas 86
 - reducción de documentos 44
 - reembalaje de la impresora 146
 - reparación. *Consulte* servicio
 - reposición de papel 30
 - requisitos del navegador 61
 - requisitos del navegador web 61
 - requisitos de tensión 152
 - resolución
 - configuración 45
 - especificaciones 6
 - HP ImageREt 2400 68
 - restauración de la configuración predeterminada 45
 - RGB, opciones color 72
 - RGB, opciones de color 73
 - rodillos, pedidos 138
 - rodillos de recogida, pedidos 138
 - ruta de papel rectilínea 46
- S**
- salida, bandejas
 - atascos, eliminación 113
 - selección 46
 - ubicación 10
 - servicio
 - contratos 144, 157
 - errores 108
 - formulario de información 148

- HP Express Exchange 145
- números de referencia 132
- reembalaje de la impresora 146
- servidores
 - números de referencia 134
 - página de información, impresión 58
 - solución de problemas 86
- servidores de impresión
 - números de referencia 134
 - página de información, impresión 58
 - solución de problemas 86
- servidores de impresión HP Jetdirect
 - página de información, impresión 58
 - solución de problemas 86
- servidores de impresión Jetdirect
 - página de información, impresión 58
- sistemas operativos compatibles 12
- sitios web
 - asistencia técnica iii
 - hoja de datos sobre seguridad de los materiales 157
 - HP Web Jetadmin 15
 - Programa de reciclado y devolución de consumibles de impresión de HP 156
- sobres
 - especificaciones 20, 22
 - impresión 47
 - ruta de salida 46
- software
 - Caja de herramientas 61
 - características 41
 - configuración, cambio 39
 - descarga 13
 - desinstalación 16
 - Macintosh, características 15
 - sistemas operativos compatibles 12
 - Windows, características 14
- Sólo en negro, opción 71
- solución
 - solución de problemas de calidad de impresión 117
- solución de problemas
 - abarquillado 90, 124
 - arrugas 125
 - atacos 110
 - bandejas 88
 - calibración de la impresora 81
 - color 127
 - defectos persistentes 123, 126
 - EPS, archivos 94
 - error de comprobación de límites 99
 - errores de accesorio 108
 - errores PostScript (PS) 92
 - fuentes 92, 94
 - impresión 89
 - impresión atenuada 119
 - impresión lenta 87
 - inclinadas, páginas 125
 - líneas 121
 - lista de comprobación 84
 - Macintosh, problemas 93
 - manchas de tóner 120
 - mensajes de estado de la impresora 106
 - mensajes de estado de la impresora secundarios 108
 - mensajes de estado de los consumibles 102
 - mensajes del panel de control 101
 - página de configuración, impresión 58
 - página de prueba, impresión 58
 - páginas en blanco 90
 - problemas de calidad de impresión 117
 - soportes 115
 - sustitución de cartuchos de impresión 78
 - texto 91
- soporte
 - carga de bandejas 30
 - tamaño personalizado 42
- soportes
 - atacos 110
 - bandeja 1, tipos admitidos 22
 - cartulina 52
 - diferente, primera página 45
 - especificaciones 18
 - etiquetas 21, 48
 - HP, pedidos 136
 - longitud 30
 - membrete 53
 - opciones de salida 46
 - papel satinado 51
 - selección 18
 - sobres 20, 47
 - solución de problemas 115
 - tamaño personalizado 52
 - transparencias 21, 49
- soportes de impresión. *Consulte* soportes
- soportes de impresión especiales
 - etiquetas 48
 - membrete 116
- soportes especiales
 - cartulina 52
 - especificaciones 22
 - etiquetas 21
 - membrete 53
 - papel satinado 51
 - ruta de salida 46
 - sobres 20, 47
 - tamaño personalizado 42, 52
 - transparencias 21, 49
- sRGB 72, 73
- Suave, opción de medios tonos 71
- suministros
 - disponibilidad 157
 - luces de estado 102
 - vidas útiles 76

SupportPack de HP 144, 157
sustitución de cartuchos de impresión 78

T

tamaño de la impresora 151
tamaño de los documentos, cambio del 44
tamaños de los soportes
 personalizados 42, 52
tamaños de papel personalizados 42, 52
tamaños de soportes de impresión
 selección de bandejas 37
tambor, imágenes
 nivel bajo 102
 vida útil 76
tambor de imágenes
 luz de estado 26
 nivel bajo 102
 no fabricado por HP 105
 número de referencia 132
 vacío, mensajes de luz 104
 vida útil 76
teclas del panel de control 25
texto, solución de problemas 91, 124
tipos de letra. *Consulte* fuentes

tipos de soportes de impresión
 selección de bandejas por 37, 42
tóner
 dispersión, solución de problemas 126
 luces de estado 26
 manchas, solución de problemas 122
 nivel bajo 102
 puntos, solución de problemas 120
 vacío 103
torcidas, páginas 125
transparencias
 especificaciones 21, 22
 impresión 49

V

varias páginas por hoja 44
velocidad
 especificaciones 6
 maximización 39
 solución de problemas 87
vidas útiles de los consumibles 76

W

Web Jetadmin
 sistemas operativos compatibles 12
 tóner, comprobación de nivel 78
 uso 15
Windows
 Ayuda del controlador 41
 características del controlador 41
 configuración 39
 desinstalación del software 16
 impresión desde 37
 versiones compatibles 12



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/clj2550



Q3702-90965