

hp color LaserJet  
2550 series

การใช้



# เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 2550 series

คู่มือการใช้งาน \_\_\_\_\_

## ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2004 ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้ หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นเท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน Q3702-90968  
Edition 1, 6/2004

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe Photoshop® และ PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

CorelDRAW™ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Netscape™ และ Netscape Navigator™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

TrueType™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Apple Computer, Inc.

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Open Group

ENERGY STAR® และโลโก้ของ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริการายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องหมายต่างๆ ได้รับการอธิบายไว้ใน "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo (แนวทางการใช้ชื่อและโลโก้ของ ENERGY STAR)"



# ฝ่ายบริการลูกค้า HP

## การบริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เว็ลด์ไวด์เว็บ: เพื่อขอรับข้อมูลซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ล่าสุด, ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และฝ่ายสนับสนุน รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในแต่ละภาษาจาก <http://www.hp.com/support/clj2550> (เว็บไซต์นี้จะเป็นภาษาอังกฤษ)

## เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดโปรแกรมเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาทางเว็บของผลิตภัณฑ์การคำนวณและการพิมพ์บนเดสก์ทอป ISPE จะช่วยให้คุณสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณและการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว คุณสามารถเข้าใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์

Hewlett-Packard ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อคุณโทรศัพท์มาใช้บริการ คุณจะได้รับการต่อสายกับทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือคุณ หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลการสนับสนุนได้จากอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก **support & drivers**

## ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ไปที่ [http://www.hp.com/go/clj2550\\_software](http://www.hp.com/go/clj2550_software) (ข้อมูลในเว็บไซต์นี้จะเป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาอื่นๆ ได้)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

## การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเว็บไซต์ต่อไปนี้

สหรัฐอเมริกา: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

แคนาดา: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

ยุโรป: <http://www.hp.com/supplies>

เอเชียแปซิฟิก: <http://www.hp.com/paper/>

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจาก <http://www.hp.com/accessories> หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อหมายเลขต่อไปนี้

สหรัฐอเมริกา: (1) (800) 538-8787

แคนาดา: (1) (800) 387-3154

ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่อื่นๆ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

## ข้อมูลการบริการ HP

หากต้องการข้อมูลที่ตั้งของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ให้ติดต่อที่ (1) (800) 243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ (1) (800) 387-3867 (แคนาดา) หรือไปที่ <http://www.hp.com/go/cposupportguide>

สำหรับขอรับบริการผลิตภัณฑ์ของคุณในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดโทรติดต่อไปที่หมายเลขฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

### ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1) (800) 268-1221 (แคนาดา)

การบริการเมื่อไม่อยู่ในระยะประกัน: (1) (800) 633-3600

การขยายระยะประกัน: โทร 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1) (800) 268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP Supportpack and Carepaq™ Services ที่

<http://www.hpexpress-services.com/10467a>

### กล่องเครื่องมือของ HP

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การจัดการเครื่องพิมพ์](#)

# สารบัญ

## 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว .....	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้ .....	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม .....	2
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	4
HP color LaserJet 2550L .....	4
HP color LaserJet 2550Ln .....	5
HP color LaserJet 2550n .....	5
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ .....	6
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ .....	12
พอร์ตอินเตอร์เฟซ .....	13
ซอฟต์แวร์ .....	14
ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน .....	14
ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ .....	16
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows .....	17
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	19
ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ .....	19
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ .....	22
คำแนะนำทั่วไป .....	22
กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ .....	22
สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษา .....	23
ของจดหมาย .....	24
ฉลาก .....	26
แผ่นใส .....	27
น้ำหนักและขนาดวัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้ได้ .....	27

## 2 แผงควบคุม

คุณสมบัติของแผงควบคุม .....	32
การทำความเข้าใจสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ .....	33
การทำความเข้าใจสถานะเครื่องพิมพ์ .....	33

## 3 การพิมพ์งาน

การใส่กระดาษในถาด .....	38
การใส่กระดาษในถาด 1 .....	38
การใส่กระดาษในถาดเสริม 2 .....	40
การใส่กระดาษในถาดเสริม 3 .....	41
การควบคุมงานพิมพ์ .....	44
การพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ ตามประเภท หรือขนาดกระดาษ .....	45
การเพิ่มความเร็วในการพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ให้ได้ความเร็วสูงสุด .....	47
การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	48
คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	51
การเลือกทางออกของกระดาษ .....	57

การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ .....	58
การพิมพ์ของจดหมาย .....	58
การพิมพ์ฉลาก .....	59
การพิมพ์แผ่นใส .....	60
การพิมพ์กระดาษมัน .....	62
การพิมพ์บน HP LaserJet Tough paper .....	62
การพิมพ์บนการ์ดสต็อกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง .....	63
การพิมพ์บนแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย .....	64
การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) .....	65
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง .....	65
การยกเลิกงานพิมพ์ .....	67

## 4 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าพิเศษ .....	70
หน้าตัวอย่าง .....	70
หน้าแสดงค่าคอนฟีก .....	71
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	72
กล่องเครื่องมือของ HP .....	74
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน .....	74
เบราเซอร์ที่สนับสนุน .....	74
การดูกล่องเครื่องมือของ HP .....	75
แถบสถานะ .....	76
แถบการแก้ไขปัญหา .....	76
แถบการแจ้งข้อมูล .....	77
แถบเอกสาร .....	78
หน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ .....	78
ลิงค์อื่นๆ .....	80

## 5 สี

การใช้สี .....	82
HP ImageREt 2400 .....	82
การเลือกกระดาษ .....	82
ตัวเลือกสี .....	82
Standard red-green-blue (sRGB) .....	83
ตัวเลือกการจัดการสี .....	84
พิมพ์ในโทนสีเทา .....	84
ปรับสีอัตโนมัติและปรับสีด้วยตนเอง .....	84
ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง .....	84
การเทียบสี .....	87

## 6 การดูแลรักษา

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	90
อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	90
การตรวจสอบและการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง .....	91
การเก็บรักษาอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	93
การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	93
นโยบาย HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP .....	93
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม .....	94
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	95
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	95
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ .....	97
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ .....	97



## 7 การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาที่ไม่มีข้อความปรากฏ .....	100
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา .....	100
การตรวจสอบระบบเครือข่าย .....	102
การแก้ปัญหของการพิมพ์ทั่วไป .....	103
การแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript (PS) .....	110
การแก้ปัญหาทั่วไปในระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	112
การแก้ไขปัญหาที่มีข้อความปรากฏขึ้น .....	120
ข้อความสำหรับ Windows และ Macintosh .....	120
ข้อความของ Windows เท่านั้น .....	121
การแก้ไขปัญหาเมื่อมีสัญญาณเตือนบนแผงควบคุม .....	122
ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	123
ไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ .....	128
รูปแบบไฟเสริมของไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ .....	131
การแก้ปัญหากระดาษติด .....	133
ตำแหน่งกระดาษติด .....	133
การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์ .....	134
การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษเข้า .....	135
การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษออก .....	137
การแก้ปัญหาของสื่อสำหรับพิมพ์ .....	139
การแก้ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์ .....	141
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ .....	141
การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่พิมพ์ทุกหน้า .....	142
การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี .....	153

## ภาคผนวก A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	160
หน่วยความจำ .....	162
อุปกรณ์เสริมสำหรับสายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ .....	163
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ .....	164
กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น .....	165
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ .....	168
เอกสารเพิ่มเติม .....	169

## ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	171
ตลับหมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด .....	173
การสนับสนุนและการบริการที่มี .....	174
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP .....	174
ข้อตกลงในการบริการถึงที่ .....	174
HP Express Exchange (สหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น) .....	175
การใช้ HP Express Exchange .....	175
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง .....	176
วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ .....	176
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ .....	178

## ภาคผนวก C ข้อกำหนด

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ .....	181
-------------------------------	-----

## ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ .....	185
ข้อกำหนดของ FCC .....	186
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	187
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	187
การกักขังไอโซน .....	187
การใช้พลังงาน .....	187
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet .....	188
แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ .....	190
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน .....	191
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่ .....	193
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์ .....	193
Canadian DOC statement .....	193
Korean EMI statement .....	193
Finnish laser statement .....	194

## ภาคผนวก E การใช้งานหน่วยความจำ

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ .....	196
การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM .....	197
วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร .....	197
การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM .....	200
วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM .....	200
การใช้งานหน่วยความจำ .....	201
วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows .....	201
วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Mac OS .....	201
การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา .....	202
วิธีการใช้งานแบบอักษรใน Windows .....	202

## ดัชนี

# 1

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- [การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์](#)
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

# การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว

## ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

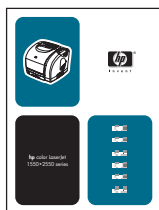
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม](#)
- [การแก้ไขปัญหา](#)

## แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่จำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj2550>

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

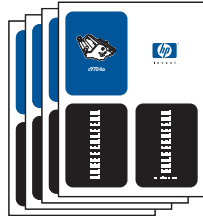
คู่มือเริ่มต้นใช้งาน-แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทีละขั้นตอน



คู่มือผู้ดูแลระบบ **HP Jetdirect**-แสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าและแก้ไขปัญหาของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คู่มือนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Hp Jetdirect



คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง-คู่มือนี้จะแสดงคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ที่ละขั้นตอน

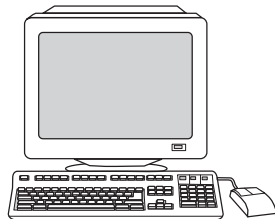


## การใช้งานเครื่องพิมพ์

คู่มือผู้ใช้-แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา คู่มือนี้มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ และยังสามารถใช้งานได้จากซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP



วิธีใช้แบบออนไลน์-แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการดูข้อมูลในไฟล์วิธีใช้ ให้เข้าไปที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



คู่มือผู้ใช้แบบ **HTML (แบบออนไลน์)**-แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj2550> หลังจากเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก **Manuals**

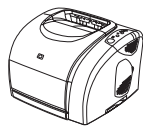


## การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณสำหรับการเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series คุณสามารถกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ได้

### HP color LaserJet 2550L

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีที่สามารถพิมพ์งานขาวดำขนาด Letter ได้ถึง 20 แผ่นต่อนาที (ppm), ขนาด A4 ได้ถึง 19 แผ่นต่อนาที และพิมพ์งานสีขนาด Letter/A4 ได้ 4 แผ่นต่อนาที โดยเครื่องพิมพ์นี้จะประกอบด้วยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL6 และมีตัวจำลอง PostScript® level 3



- **กระดาษ** เครื่องพิมพ์นี้จะมาพร้อมกับถาดอเนกประสงค์ (ถาด 1) ที่สามารถบรรจุกระดาษต่างๆ ได้ถึง 125 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง นอกจากนี้ยังสามารถใช้ถาดเสริมสำหรับกระดาษขนาดมาตรฐาน 250 แผ่น (ถาด 2) และถาดเสริมสำหรับกระดาษขนาด A4 และ Letter 500 แผ่น (ถาด 3) ได้อีกด้วย (คุณต้องติดตั้งถาดเสริม 2 ก่อนที่จะติดตั้งถาดเสริม 3) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [หน้าหลักและขนาดวัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้ได้](#)
- **ตลับหมึกพิมพ์** เครื่องพิมพ์รุ่นนี้จะมีตลับหมึกพิมพ์มาตรฐาน คือ ตลับหมึกพิมพ์สี (สีน้ำเงิน, สีเหลือง และสีแดง) ซึ่งสามารถพิมพ์งานที่พื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษได้ถึง 2,000 หน้า และตลับหมึกพิมพ์สีดำที่สามารถพิมพ์งานที่พื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษได้ถึง 5,000 หน้า (จดหมายธุรกิจทั่วไปจะใช้พื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ)
- **การเชื่อมต่อ** เครื่องพิมพ์จะมีพอร์ตแบบขนานและ USB (Universal Serial Bus) สำหรับใช้เชื่อมต่อ และเครื่องพิมพ์นี้ยังสามารถใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ภายนอกสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์กได้
- **หน่วยความจำ** หน่วยความจำมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ คือ RAM 64 เมกะไบต์ (MB)
- **การขยายขีดความสามารถ** เครื่องพิมพ์จะมีช่องเสียบ DIMM เพื่อรองรับการขยายหน่วยความจำและแบบอักษรเพิ่มเติม คุณสามารถขยายหน่วยความจำเป็น 192 เมกะไบต์ได้โดยการเพิ่ม DIMM 128 เมกะไบต์

## HP color LaserJet 2550Ln

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550n จะมีคุณสมบัติเหมือนกับเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L เว้นแต่เครื่องพิมพ์รุ่นนี้จะมี เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ภายในสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-T เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ยังสามารถใช้ถาดเสริม 2 และ 3 ได้ (ต้องติดตั้งถาดเสริม 2 ก่อนที่จะติดตั้งถาดเสริม 3)



## HP color LaserJet 2550n

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550n จะมีคุณสมบัติเหมือนกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งมีถาด 2 ด้วย นอกจากนี้ยังสามารถใช้งานถาดเสริม 3 ได้ เครื่องพิมพ์รุ่นนี้จะมาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์สีที่สามารถพิมพ์งานได้ถึง 4,000 แผ่น



## คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series
การพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้การพิมพ์เลเซอร์สีที่สวยสดคมชัดโดยใช้การประมวลผลแบบสีสี่ คือ สีน้ำเงิน, สีแดง, สีเหลือง และสีดำ (CMYK)</li> </ul>
ความเร็วในการพิมพ์สูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พิมพ์ขาวดำบนกระดาษขนาด Letter ได้ถึง 20 แผ่นต่อนาที และได้ถึง 19 แผ่นต่อนาทีบนกระดาษขนาด A4 พิมพ์สีบนกระดาษ A4/Leter ได้ 4 แผ่นต่อนาที</li> </ul>
คุณภาพการพิมพ์เยี่ยมยอด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ImageREt 2400 จะให้คุณภาพการพิมพ์สีแบบเลเซอร์ 2400 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ</li> <li>● ข้อความและกราฟิก 600 x 600 dpi</li> <li>● การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>● ตลับหมึกพิมพ์ HP UltraPrecise จะมีตัวกำหนดความละเอียดของโทนเนอร์ซึ่งจะให้ข้อความและกราฟิกที่คมชัดยิ่งขึ้น</li> </ul>
ใช้งานง่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่จำเป็นต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจำนวนมาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ ง่ายต่อการติดตั้ง</li> <li>● การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าต่างๆ ที่แสนสะดวกโดยใช้ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องพิมพ์ของ HP</li> <li>● การเข้าใช้งานอุปกรณ์เสริมและเส้นทางผ่านของกระดาษที่แสนสะดวกผ่านทางช่องเปิดด้านหน้า</li> </ul>



คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series
การขยายขีดความสามารถ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ถาดเสริม 2 (มาพร้อมกับรุ่น 2550n และใช้ได้กับทุกรุ่น) ถาดกระดาษขนาดมาตรฐานความจุ 250 แผ่นนี้จะช่วยลดความถี่ในการป้อนกระดาษในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษ 250 แผ่นลงในเครื่องพิมพ์ได้หนึ่งถาดเท่านั้น</li> <li>● ถาดเสริม 3 ถาดกระดาษขนาด Letter และ A4 ความจุ 500 แผ่นนี้จะช่วยลดความถี่ในการป้อนกระดาษในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษ 500 แผ่นลงในเครื่องพิมพ์ได้หนึ่งถาดเท่านั้น โดยต้องติดตั้งถาดเสริม 2 ก่อนที่จะติดตั้งถาดเสริม 3</li> <li>● เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect เสริมสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย (เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L)</li> <li>● ช่องเสียบ DIMM หนึ่งช่องสำหรับเพิ่มหน่วยความจำและแบบอักษรต่างๆ</li> </ul>

คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series
การจัดการกระดาษที่ยืดหยุ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ภาดกระดาษที่ปรับแต่งได้ 1 (ภาดอเนกประสงค์) สำหรับกระดาษหัวจดหมาย, ซองจดหมาย, จลาก, แผ่นใส, วัสดุพิมพ์ขนาดต่างๆ, ไปสการ์ด, กระดาษมัน, HP LaserJet Tough paper และกระดาษหนา</li> <li>● ภาดเสริม 2 (ภาดกระดาษ 250 แผ่น) ซึ่งปรับเปลี่ยนตามขนาดกระดาษมาตรฐานได้หลายขนาด</li> <li>● ภาดเสริม 3 (ภาดกระดาษ 500 แผ่น) สำหรับกระดาษขนาด Letter และ A4 (คุณต้องติดตั้งภาดเสริม 2 ก่อนที่จะติดตั้งภาดเสริม 3)</li> <li>● ภาดกระดาษออกความจุ 125 แผ่นหนึ่งภาดและช่องกระดาษออกหนึ่งช่อง เลือกภาดกระดาษออกด้านบน (คว่ำหน้าลง) สำหรับงานส่วนใหญ่ รวมทั้งแผ่นใส ใช้ภาดกระดาษออกด้านหลัง (หงายหน้าขึ้น) สำหรับงานพิมพ์กระดาษหนา, กระดาษบาง หรือวัสดุพิมพ์พิเศษ</li> <li>● ทางผ่านกระดาษแนวตรงจากภาด 1 ถึงภาดกระดาษออกด้านหลัง</li> <li>● การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง (พิมพ์สองด้าน) โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)</a></li> </ul>

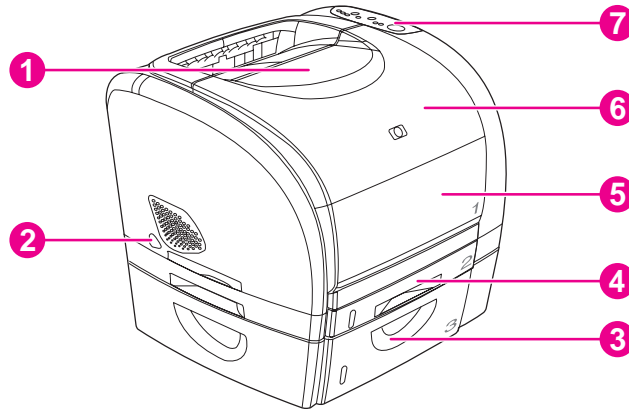
คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series
คุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประสิทธิภาพการพิมพ์รวดเร็ว, เทคโนโลยีกำหนดขนาด TrueType™ และ Intellifont ในตัว, กราฟิกเวกเตอร์ HP-GL/2 ในตัว และความสามารถในการสร้างภาพขั้นสูง ล้วนเป็นข้อดีของภาษาเครื่องพิมพ์ PCL 6 PCL 6 ยังรวมถึงแบบอักษร TrueType ที่กำหนดขนาดได้ 45 แบบ และแบบอักษรเครื่องพิมพ์ความเร็วสูง (Line Printer) ที่เป็นบิตแมพ 1 แบบ ภาษาเครื่องพิมพ์ PCL 6 มีมาพร้อมกับเครื่องแล้ว</li> </ul>
แบบอักษรและภาษาของโปรแกรมจำลองระดับ 3 แบบ PostScript® (PS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประกอบด้วยแบบอักษรภาษา PS ในตัว 35 แบบ</li> </ul>
การเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เครื่องพิมพ์จะกำหนดและเปลี่ยนภาษาเป็นภาษาเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม (เช่น PS หรือ PCL 6) ให้กับงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ</li> </ul>
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเฟซ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enhanced Capabilities Port (ECP) แบบสองทิศทาง และพอร์ตแบบขนานแบบ B (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE-1284)</li> <li>พอร์ต USB ความเร็วสูง</li> <li>ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect เสริม (เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L) เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550Ln และ 2550n มีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน HP Jetdirect</li> </ul>

คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series
ระบบเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect เสริม (เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L) เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550Ln และ 2550n มีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน HP Jetdirect</li> <li>● โพรโทคอลเครือข่ายทั้งหมด เช่น อีเธอร์เน็ต Token Ring และ LocalTalk สามารถใช้งานได้โดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect ที่เลือกใช้เพิ่มเติมได้ (เครื่องพิมพ์รุ่น 2550Ln และ 2550n มีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน HP Jetdirect)</li> </ul>
หน่วยความจำเสริมและการขยายขนาดหน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำขนาด 64 MB ให้และสามารถขยายเพิ่มได้ถึง 192 MB โดยใช้ช่องเสียบ DIMM ใดๆก็ตาม คุณก็ยังสามารถพิมพ์เอกสารสวนใหญ่ได้ด้วยหน่วยความจำขนาดมาตรฐานของเครื่องพิมพ์โดยใช้ Memory Enhancement Technology (MEt) เข้าช่วย ทั้งนี้ MEt จะบีบอัดข้อมูล, เพิ่มหน่วยความจำเสมือนจริงของเครื่องพิมพ์เป็นสองเท่า และช่วยให้พิมพ์งานขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อนได้ด้วยหน่วยความจำที่มีอยู่</li> </ul>

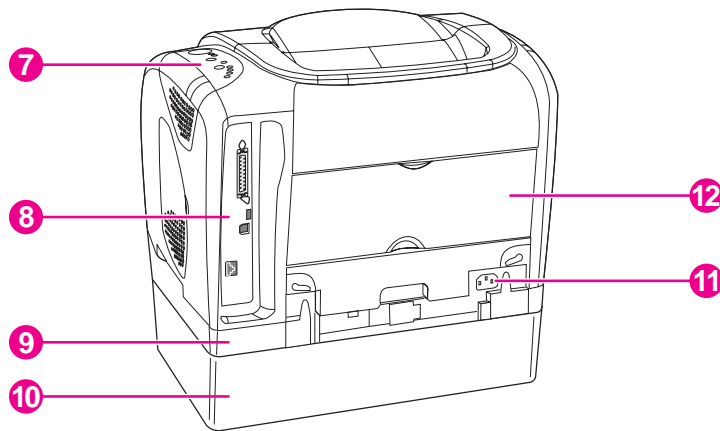
คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series
การประหยัดพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เครื่องพิมพ์จะประหยัดพลังงานไฟฟ้าโดยลดปริมาณการใช้พลังงานลงในช่วงที่ไม่มีงานพิมพ์</li> <li>● ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA</li> </ul>
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การพิมพ์แบบ N หน้า (พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว) และพิมพ์สองด้านโดยใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองจะช่วยประหยัดกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น (การพิมพ์แบบ N หน้า)</a> และ <a href="#">การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)</a></li> </ul>
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองพร้อมตัววัดระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์และตัววัดอุปกรณ์สร้างภาพจะแสดงระดับคงเหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ทั้งนี้ ใช้ได้กับเฉพาะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เท่านั้น</li> <li>● ออกแบบตลับหมึกพิมพ์ให้ไม่ต้องเขย่า</li> <li>● รับรองการใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP</li> <li>● ใช้คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้</li> </ul>
การใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร</li> <li>● ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพได้ด้วยมือเดียว</li> <li>● เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</li> </ul>

# ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะใช้เครื่องพิมพ์ คุณควรทำความรู้จักชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ดังนี้



- 1 ถาดกระดาษออกด้านบน (คว่ำหน้าลง)
- 2 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
- 3 ถาดเสริม 3
- 4 ถาดเสริม 2 (มีในรุ่น HP color LaserJet 2550n)
- 5 ถาด 1
- 6 ฝาด้านบน
- 7 แผงควบคุม



- 7 แผงควบคุม
- 8 พอร์ตอินเทอร์เน็ต
- 9 ถาดเสริม 2
- 10 ถาดเสริม 3
- 11 ช่องเสียบไฟ
- 12 ถาดกระดาษออกด้านหลัง (หงายหน้าขึ้น)

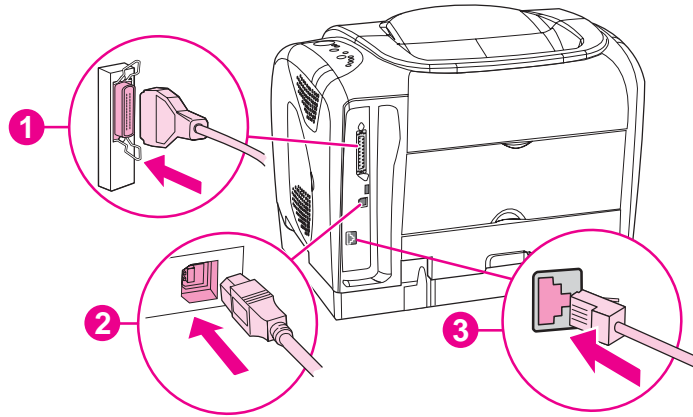
## พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ

เครื่องพิมพ์มีพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ 2 พอร์ต ดังนี้ พอร์ตแบบขนาน IEEE-1284B และ พอร์ต USB ความเร็วสูง

HP color LaserJet 2550Ln และ 2550n มีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน HP Jetdirect ซึ่งมีพอร์ต 10/100Base-T (RJ-45)

### หมายเหตุ

เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไม่ได้มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น ดังนั้น ในคู่มือฉบับนี้จึงกล่าวถึงเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ดังกล่าวเป็นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เสริม



- 1 พอร์ตแบบขนาน (IEEE-1284B)
- 2 พอร์ต USB ความเร็วสูง
- 3 พอร์ต 10/100Base-T (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550Ln และ 2550n เท่านั้น)

# ซอฟต์แวร์

## ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

คุณควรติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์และเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้เต็มประสิทธิภาพและง่ายตายขึ้น แต่ซอฟต์แวร์บางตัวอาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น โปรดดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้งและดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลของซอฟต์แวร์ล่าสุด

ไดรเวอร์, ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ เวอร์ชันล่าสุดจะมีอยู่ในอินเทอร์เน็ตและแหล่งที่มาอื่นๆ หากคุณต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้ ให้ดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#)

เครื่องพิมพ์จะใช้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ได้

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) และ Windows XP
- Windows NT 4.0 (เฉพาะไดรเวอร์เท่านั้น ไม่มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อื่น)
- Macintosh OS 9.1 และ OS X v.10.1 และรุ่นที่สูงกว่า
- UNIX®, Linux และ OS/2 (มีฟังก์ชันใช้งานจำกัด)

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการของคุณ

### ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series

คุณสมบัติ	Windows 98, Me	Windows 2000 และ XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
โปรแกรมการติดตั้ง Windows	✓	✓				
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6	✓	✓				
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS	✓	✓				



ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series (ทำต่อ)

คุณสมบัติ	Windows 98, Me	Windows 2000 และ XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin		✓ <sup>1</sup>				
ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP	✓	✓		✓		
โปรแกรมติดตั้ง Macintosh			✓	✓		
Macintosh PostScript printer description (PPD) และ Printer Dialog Extensions (PDE)			✓	✓		
ไดรเวอร์ IBM						✓ <sup>1</sup>
Model scripts					✓ <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>มีในเว็บไซต์ HP

<sup>2</sup>มีในเว็บไซต์ HP ไม่เฉพาะกับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้

## ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

การใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อแนะนำบางประการดังนี้

### วิธีเข้าสู่คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น การวางแผนกระดาษ และขนาดกระดาษที่กำหนดเอง อาจมีอยู่ในโปรแกรมที่คุณกำลังใช้สร้างไฟล์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในโปรแกรมนั้น (หากทำได้) เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการในโปรแกรมจะแทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเข้าสู่คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ขั้นสูงจะทำได้โดยผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หรือกล่องโต้ตอบ **Print** ของระบบปฏิบัติการ Macintosh) โปรดดูวิธีใช้คุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะได้ที่ [การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

### วิธีขอรับซอฟต์แวร์การพิมพ์เวอร์ชันล่าสุด

เมื่อคุณต้องการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตให้กับซอฟต์แวร์การพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์จาก World Wide Web หรือเซิร์ฟเวอร์ File Transfer Protocol (FTP) ของ HP ได้

#### การดาวน์โหลดไดรเวอร์

1. ไปที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก **support& drivers**
  2. พิมพ์ color laserjet 2550 เป็นชื่อผลิตภัณฑ์ ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในหลายภาษา
- หากคุณต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับที่หุ้มในกล่องเครื่องพิมพ์) โปรดดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### มีซอฟต์แวร์อะไรที่สามารถใช้ได้อีก

โปรดดูที่ไฟล์ Readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีรอม HP color LaserJet 2550 สำหรับซอฟต์แวร์เพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง และภาษาที่ใช้ได้

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ได้โดยตรง โดยใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB หรือหากเครื่องพิมพ์ของคุณใช้งานในระบบเครือข่าย คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่าย โดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect โปรดดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลของซอฟต์แวร์ล่าสุด

ผู้ใช้เครื่องพิมพ์นี้ทุกคนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ได้ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง โดยใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่าย โดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้ และช่วยให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ที่ [การเข้าสกรูตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนการใช้เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์สูงสุด หากไม่ต้องใช้ไดรเวอร์ PCL ก่อนหน้าหรือเครื่องพิมพ์รุ่นก่อนที่เข้ากันได้ เราขอแนะนำให้คุณใช้ไดรเวอร์ PCL 6
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript (PS) ที่ใช้กันได้ตามข้อกำหนดของ PS คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้

เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนระหว่างภาษาของโปรแกรมจำลอง PS 3 และภาษาเครื่องพิมพ์ PCL โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ขึ้นกับไดรเวอร์ที่คุณเลือกด้วย

### การใช้วิธีใช้

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีกล่องโต้ตอบ **Help** ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้โดยกดปุ่ม **Help** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, ปุ่ม **F1** บนคีย์บอร์ดของคอมพิวเตอร์ หรือสัญลักษณ์เครื่องหมายคำถาม (?) ที่มุมขวาบนของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ กล่องโต้ตอบ **Help** นี้จะให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะ วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกกันกับวิธีใช้ของโปรแกรม

### กล่องเครื่องมือของ HP

คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสิ้นก่อนที่จะใช้กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP มีลิงค์ไปยังข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ และข้อมูลวิธีใช้ เช่น คู่มือผู้ใช้เล่มนี้ รวมทั้งมีเครื่องมือสำหรับตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่างๆ คุณยังสามารถดูคำอธิบายและสัญญาณไฟแบบเคลื่อนไหวบนแผงควบคุมได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การดูแลรักษา](#)

## ซอฟต์แวร์สำหรับการติดตั้งในระบบเครือข่ายเท่านั้น

ซอฟต์แวร์นี้จะใช้ได้ก็ต่อเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เหมาะสำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่ายขององค์กรและทางธุรกิจ ขณะที่กล่องเครื่องมือของ HP ใช้เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์เครื่องเดียว HP Web Jetadmin ใช้เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์หลายๆ เครื่องรวมถึงอุปกรณ์อื่นๆ ด้วย คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์นี้ได้จากเว็บไซต์ HP

<http://www.hp.com/go/webjetadmin> ซึ่งเว็บไซต์นี้จะมีซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin หลากหลายภาษา

HP Web Jetadmin จะใช้ได้ก็ต่อเมื่อเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายที่ใช้ IP ซอฟต์แวร์ที่ใช้เบราว์เซอร์นี้จะสามารถติดตั้งได้บนแพลตฟอร์มที่สนับสนุนดังต่อไปนี้

- Microsoft Windows 2000 หรือ XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

### เริ่มใช้ HP Web Jetadmin

หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin แล้ว คุณสามารถเริ่มใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ได้ โดยพิมพ์เว็บแอดเดรสต่อไปนี้

- `http://server.domain:port/`

เมื่อ "server.domain" เป็นชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์และ "port" เป็นหมายเลขพอร์ตที่คุณเลือกระหว่างการติดตั้ง (พอร์ตที่ระบบกำหนดให้คือ 8000) ข้อมูลดังกล่าวนี้มีอยู่ในไฟล์ url.txt ซึ่งจัดเก็บอยู่ในแฟ้มข้อมูลที่ติดตั้ง HP Web Jetadmin ไว้

- `http://ipaddress:port/`

เมื่อ "ipaddress" เป็น IP แอดเดรสของคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง HP Web Jetadmin

สำหรับการตั้งค่าที่ปรากฏทั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และ HP Web Jetadmin การเปลี่ยนแปลงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การเปลี่ยนแปลงใน HP Web Jetadmin

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ใน Mac 9.1 คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 เพื่อใช้ไฟล์ PPD ให้ใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ Macintosh ใน Mac OS X ให้ใช้ Print Center เพื่อพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะมีซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

### PPDs (Mac OS 9.1 และ Mac OS X classic)

PPDs ซึ่งรวมอยู่ในไดรเวอร์ LaserWriter จะช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้ และทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมการติดตั้งของ PPDs จะมีอยู่ในแผ่นซีดีรอมของ HP color LaserJet 2550

### PDEs (Mac OS X)

PDEs เป็นพลา๊กอินแบบรหัสที่ช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนสำเนา, การพิมพ์สองด้าน และการตั้งค่าคุณภาพ โปรแกรมการติดตั้ง PDEs และซอฟต์แวร์อื่นๆ มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมของ HP color LaserJet 2550

### กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP สนับสนุน Mac OS 10.1 และรุ่นสูงกว่า คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP กล่องเครื่องมือของ HP นี้มีลิงค์ไปยังข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ และข้อมูลวิธีใช้ เช่น คู่มือผู้ใช้เล่มนี้ รวมทั้งมีเครื่องมือสำหรับตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่างๆ คุณยังสามารถดูคำอธิบายและสัญญาณไฟแบบเคลื่อนไหวบนแผงควบคุมได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [กล่องเครื่องมือของ HP](#)

### ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์

โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้สำหรับการยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์บนระบบปฏิบัติการของคุณ

## ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการ Windows

คุณจะได้รับยูทิลิตี้การยกเลิกการติดตั้งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยคุณสามารถใช้ยูทิลิตี้นี้เพื่อเลือกและนำส่วนประกอบ (อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมด) ในระบบการพิมพ์ HP ของระบบปฏิบัติการ Windows ออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ **Windows 98** และรุ่นสูงกว่า

### หมายเหตุ

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์จากระบบปฏิบัติการ Windows 2000 หรือ XP คุณต้องล๊อคออนในฐานะของผู้ดูแลระบบ

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดอยู่ทั้งหมด

#### Windows 98 และ Me

- a. กด **Ctrl+Alt+Delete** กล้องโต้ตอบ **Close Program** จะเปิดขึ้น
- b. เลือกโปรแกรม ยกเว้น Explorer หรือ Systray และคลิกที่ **End Task**
- c. ทำตามขั้นตอน b ซ้ำ จนกระทั่งปิดโปรแกรมทั้งหมด ยกเว้น Explorer หรือ Systray

#### Windows 2000 และ XP

- a. กด **Ctrl+Alt+Delete** กล้องโต้ตอบ **Windows Security** จะเปิดขึ้น
  - b. คลิกที่ **Task Manager** แล้วคลิกที่แถบ **Applications**
  - c. เลือกโปรแกรม แล้วคลิก **End Task**
  - d. ทำตามขั้นตอน c ซ้ำ จนกระทั่งปิดโปรแกรมทั้งหมด
2. ในเมนู **Start** ให้ไปที่ **Programs** แล้วไปที่ **Hewlett-Packard** จากนั้นไปที่ **HP color LaserJet 2550 Series** แล้วคลิกที่ **Add or Remove**
3. ในหน้าจอ Setup ให้คลิกที่ **Next**
4. เมื่อต้องการนำส่วนประกอบซอฟต์แวร์บางตัวออก ให้คลิกที่ **Modify the existing installation** เมื่อต้องการนำซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมดออก ให้คลิกที่ **Remove All**

### หมายเหตุ

ในการคลิกที่ **Remove All** คุณต้องมีแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ เพื่อให้การยกเลิกการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

5. คลิกที่ไอคอนดรอปดาวน์ซึ่งอยู่ติดกับคุณสมบัติแต่ละรายการที่คุณต้องการลบออก แล้วคลิกที่ **This feature will not be available** ในรายการดรอปดาวน์
6. คลิกที่ **Next** แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความ "The following file is a shared file but is not used by any other programs. Would you like to delete it?" ปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ **Yes to All** ระบบจะลบไฟล์จนเสร็จสิ้น
7. หากมีข้อความให้รีสตาร์ทเครื่อง ให้คลิกที่ **OK**

## ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows โดยใช้ Add or Remove Programs

วิธีการยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกวิธีหนึ่งคือใช้ **Add or Remove Programs** คุณไม่จำเป็นต้องมีแผ่นซีดีซอฟต์แวร์หากคุณใช้วิธีนี้

1. คลิกที่ **Start** แล้วไปที่ **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Control Panel**
2. คลิกที่ **Add or Remove Programs**
3. เลื่อนดูรายชื่อโปรแกรมซอฟต์แวร์ และคลิกที่ **hp color LaserJet 2550 series printer**
4. คลิก **Remove**

## ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการ Macintosh

ในการลบซอฟต์แวร์การพิมพ์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้ลากแฟ้มข้อมูล HP LaserJet และ PPDs ไปยังถังขยะ หากคุณกำลังใช้ Mac OS X คุณต้องลาก PDEs ไปยังถังขยะด้วยเช่นกัน

สำหรับ Mac OS 9.1: PPDs ได้รับการติดตั้งใน Macintosh HD  
\`System Folder\Extensions\Printer Descriptions`

สำหรับ Mac OS X: PPDs ได้รับการติดตั้งใน Macintosh HD\`Library`  
\`Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj`

PDEs ได้รับการติดตั้งใน Macintosh HD\`Library\Printers`  
\`\PPD Plugins\HP*`

ค่าใน `<lang>` หมายถึงภาษาของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่คุณเลือก

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดทางด้านคุณภาพของวัสดุพิมพ์ คำแนะนำสำหรับการใช้วัสดุพิมพ์ และคำแนะนำสำหรับการจัดเก็บวัสดุพิมพ์

### คำแนะนำทั่วไป

วัสดุพิมพ์บางชนิดอาจมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำในคู่มือเล่มนี้ แต่อาจให้ผลงานพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ ปัญหานี้อาจเกิดจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิที่ไม่ถูกต้อง และระดับความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Hewlett-Packard ก่อนที่คุณจะซื้อวัสดุพิมพ์ในปริมาณมาก ให้ทดลองพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์นั้นก่อน และดูให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ และใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์สำหรับตระกูลเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* โปรดดูข้อมูลการสั่งซื้อที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

### ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด HP อาจทำให้เกิดปัญหากับเครื่องพิมพ์ได้ อันส่งผลให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ ซึ่งการซ่อมแซมนี้ไม่ได้อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับวัสดุพิมพ์หลากหลายชนิด เช่น กระดาษธรรมดา (รวมถึงกระดาษที่ใช้เยื่อกระดาษรีไซเคิล 100 เปอร์เซ็นต์ด้วย), ซองจดหมาย, ฉลาก, แผ่นใส, กระดาษมัน, กระดาษของ HP LaserJet ที่มีความทนทาน และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ส่วนคุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ส่วนประกอบ เส้นใย และความชื้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือเล่มนี้อาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษติดมากขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสียหายก่อนถึงเวลาอันควร และต้องมีการซ่อมแซม

### กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์

ชนิด	ข้อกำหนด
ความเป็นกรดต่ำ	5.5 - 8.0 pH
ความหนา	0.094 - 0.18 มม. (3.0 - 7.0 mils)



ชนิด	ข้อกำหนด
ความม้วนงอในรีม	แบนเรียบภายใน 5 มม. (0.02 นิ้ว)
เงื่อนไขเกี่ยวกับการตัดขอบกระดาษ	ตัดด้วยใบมีดที่มีความคม และไม่มีรอยลู่ตามขอบ
เงื่อนไขเกี่ยวกับการทนความร้อน	ทนความร้อนได้ในอุณหภูมิ 210 องศาเซลเซียส (410 องศาฟาเรนไฮต์) เป็นเวลา 0.1 วินาทีโดยไม่ไหม้, ละลาย, ทำให้หมึกพิมพ์ละลายหรือแพร่สารเป็นพิษออกมา
เส้นใย	เส้นใยยาว
ความชื้น	4 - 6 % ของน้ำหนัก
ความเรียบ	100 - 250 เซฟฟิลด์

โปรดดูข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ฉบับเต็มสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้ที่ *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์สำหรับตระกูลเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>

## สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษา

โดยหลักการแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษากระดาษควรอยู่ในอุณหภูมิห้อง และไม่แห้งหรือชื้นเกินไป และโปรดทราบว่ากระดาษเป็นสิ่งที่ดูดซับความชื้น ซึ่งมักจะรับหรือสูญเสียความชื้นได้อย่างรวดเร็ว

ความร้อนและความชื้นทำให้กระดาษเสื่อมคุณภาพได้ ความร้อนทำให้ความชื้นในกระดาษสูญสลายไป ขณะที่ความเย็นจะทำให้ความชื้นเพิ่มมากขึ้น ระบบทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศจะทำให้ความชื้นส่วนใหญ่ในห้องหายไป กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในห้องบรรจุและมีการใช้ในห้องนั้นจะสูญเสียความชื้น อันเป็นเหตุให้งานพิมพ์เป็นริ้วลายหรือมีรอยด่าง สภาพอากาศที่มีความชื้นสูงและอุปกรณ์ทำความเย็นอาจมีผลให้ความชื้นในห้องเพิ่มสูงขึ้น กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในห้องบรรจุและมีการใช้ในห้องจะดูดซับความชื้นนั้น ซึ่งอาจทำให้งานพิมพ์จางและหมึกขาดเป็นช่วง นอกจากนี้ เมื่อกระดาษสูญเสียความชื้นหรือได้รับความชื้นมากเกินไป กระดาษจะบิดเบี้ยว ซึ่งมีผลต่อเนื่องให้เกิดปัญหากระดาษติด

ด้วยเหตุนี้ การจัดการและเก็บรักษากระดาษมีความสำคัญเทียบเท่ากับความสำเร็จของกระบวนการผลิตกระดาษ สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บกระดาษมีผลโดยตรงต่อคุณภาพงานพิมพ์และกระบวนการป้อนกระดาษ

คุณไม่ควรซื้อกระดาษมาเก็บไว้ในปริมาณมาก เนื่องจากอาจใช้กระดาษได้ไม่หมดในช่วงระยะเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน) กระดาษที่จัดเก็บไว้เป็นเวลานานอาจมีความร้อนหรือความชื้นสูงเกินไป ซึ่งส่งผลให้งานพิมพ์เสียหาย ดังนั้นคุณควรมีการวางแผนก่อนเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ยังอยู่ในห่อบรรจุจะสามารถคงคุณภาพกระดาษไว้ได้เป็นระยะเวลาหลายเดือนก่อนการใช้งาน กระดาษที่อยู่ในห่อบรรจุที่เปิดออกแล้วมีโอกาสที่จะได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมสูง โดยเฉพาะเมื่อกระดาษไม่ได้ถูกหุ้มด้วยวัสดุกันความชื้น

คุณควรจัดการสภาพแวดล้อมของการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องพิมพ์สูงสุด อุณหภูมิที่เหมาะสมอยู่ที่ 20 - 24 องศาเซลเซียส (68 - 75 องศาฟาเรนไฮต์) โดยมีความชื้นสัมพัทธ์ 45 - 55 เปอร์เซ็นต์ คำแนะนำต่อไปนี้เป็นแนวทางในการประเมินสภาพแวดล้อมของการเก็บรักษากระดาษว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- กระดาษที่พิมพ์ต้องจัดเก็บไว้ ณ อุณหภูมิห้อง
- อากาศต้องไม่ร้อนหรือชื้นเกินไป (เพื่อให้กระดาษมีระดับความชื้นที่เหมาะสม)
- วิธีที่ดีที่สุดในการจัดเก็บกระดาษที่แกะห่อบรรจุแล้ว คือ เก็บกระดาษนั้นไว้ในวัสดุกันความชื้น แล้วหุ้มปิดให้มิดชิด หากพิจารณาแล้วว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของกระดาษเป็นอย่างมาก ให้แกะใช้เฉพาะกระดาษที่คาดว่าจะใช้ภายในหนึ่งวัน เพื่อป้องกันความชื้นในกระดาษเปลี่ยนแปลงโดยที่คุณไม่ต้องการ
- ไม่เก็บกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ไว้ใกล้ความร้อน ระบบหมุนเวียนของเครื่องปรับอากาศ หรือใกล้หน้าต่าง ประตูที่ถูกเปิดบ่อยๆ

## ชองจดหมาย

พิมพ์ชองจดหมายโดยใช้เฉพาะถาด 1 เท่านั้น ให้เลือกประเภทของชองจดหมายที่คุณใช้จากกล่องโต้ตอบ **Print** หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ในโปรแกรมของคุณ ให้ตั้งระยะขอบของชองจดหมาย ตารางต่อไปนี้จะให้ระยะขอบตัวอย่างของที่อยู่ต่างๆ สำหรับชองจดหมายแบบ Commercial # 10 หรือ DL

ประเภทที่อยู่	ขอบบน	ขอบซ้าย
ที่อยู่ผู้ส่ง	15 มม. (0.6 นิ้ว)	15 มม. (0.6 นิ้ว)
ที่อยู่ผู้รับ	51 มม. (2 นิ้ว)	89 มม. (3.5 นิ้ว)

- เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ตำแหน่งของระยะขอบต้องไม่น้อยกว่า 15 มม. (0.6 นิ้ว) จากขอบของซองจดหมาย
- ไม่ควรพิมพ์บนบริเวณที่เป็นรอยต่อของซองจดหมาย

#### การเก็บรักษาซองจดหมาย

การเก็บรักษาซองจดหมายอย่างถูกวิธีมีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ คุณควรเก็บซองจดหมายให้แบนเรียบ หากมีอากาศอยู่ในซองแล้วมีฟองอากาศเกิดขึ้น อาจทำให้ซองจดหมายนั้นยับย่นในระหว่างการพิมพ์ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)

#### รูปแบบของซองจดหมาย

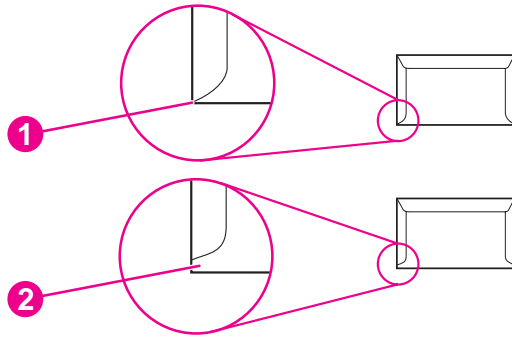
รูปแบบของซองจดหมายมีความสำคัญมาก เส้นรอยต่อบนซองจดหมายอาจแตกต่างกัน ไม่เฉพาะซองจดหมายที่มาจากผู้ผลิตต่างกัน แต่ในซองจดหมายในกล่องที่มาจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็อาจไม่เหมือนกัน คุณภาพของงานพิมพ์ซองจดหมายขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองนั้นๆ ดังนั้น ขณะเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 กรัม/ตารางเมตร (24 ปอนด์) มิฉะนั้นอาจเกิดปัญหากระดาษติดได้
- **การจัดเก็บ:** ก่อนพิมพ์ ควรวางซองจดหมายให้แบนราบในแนวนอน การม้วนงอไม่เกิน 6 มม. (0.25 นิ้ว) และไม่มีอากาศอยู่ภายใน
- **เงื่อนไข:** ซองจดหมายต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- **อุณหภูมิ:** ใช้ซองจดหมายที่ทนต่อความร้อนและแรงกดของเครื่องพิมพ์ อุณหภูมิความร้อนของเครื่องพิมพ์น้อยกว่า 210 องศาเซลเซียส (410 องศาฟาเรนไฮต์)
- **ขนาด:** ใช้เฉพาะซองขนาดต่อไปนี้

กระดาษ	ต่ำสุด	สูงสุด
กระดาษ 1	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

#### ซองจดหมายที่มีรอยต่อสองด้าน

ช่องที่มีรอยต่อสองด้านจะมีรอยต่อแนวตั้งที่ด้านข้างของช่องจดหมายทั้งสองด้าน แทนที่จะเป็นรอยต่อทแยงมุม ช่องแบบนี้มักง่ายกว่าแบบอื่นๆ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่ารอยต่อบริเวณมุมของตรงตามรูปด้านล่างนี้



- 1 ใช้ได้
- 2 ใช้ไม่ได้

### ช่องจดหมายที่มีแถบกาหรือที่ปิดปากช่องจดหมาย

ช่องจดหมายที่มีแถบกาลอกได้หรือมีที่ปิดปากช่องจดหมายมากกว่าหนึ่งจุด ต้องใช้แถบกาที่ทนต่อความร้อนและแรงกดในเครื่องพิมพ์ ที่ปิดปากช่องและแถบกาพิเศษนี้อาจทำให้ซองยับ มีรอยพับ หรืออาจทำให้เปิดปัญหาซองติดและทำให้ฟิวเซอร์เสียหายได้

### ฉลาก

เลือกประเภทของฉลากที่คุณใช้จากกล่องโต้ตอบ **Print** หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ในการป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะถาด 1 พิมพ์ฉลาก และใช้ทางผ่านกระดาษแนวตรงทุกครั้ง ห้ามพิมพ์บนฉลากแผ่นเดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้ง หรือพิมพ์โดยใช้แผ่นฉลากไม่เต็มแผ่น

ขณะเลือกฉลาก โปรดคำนึงถึงคุณภาพของส่วนต่างๆ ดังนี้

- กาว: เนื้อกาวควรทนต่อความร้อน 210 องศาเซลเซียส (410 องศาฟาเรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์
- การจัดเตรียม: ใช้เฉพาะฉลากที่ไม่มีส่วนใดเปิดออก เพราะฉลากอาจลอกออกมา ระหว่างพิมพ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาฉลากติดได้

- **การม้วนงอ:** ก่อนพิมพ์ จลากรต้องวางราบในแนวนอน โดยม้วนงอไม่เกิน 13 มม. (0.5 นิ้ว) ไม่ว่าจะม้วนไปในทิศทางใดก็ตาม
- **เงื่อนไข:** ห้ามใช้จลากรที่มีรอยยับ ฟองอากาศ หรือปัจจัยอื่นใดที่อาจทำให้จลากรหลุดลอกได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์จลากร](#)

## แผ่นใส

พิมพ์แผ่นใสโดยใช้เฉพาะถาด 1 เท่านั้น โดยเลือก **Transparencies** จากกล่องโต้ตอบ **Print** หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์เป็นแผ่นใสแบบสีได้ ให้ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น

แผ่นใสที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ต้องทนต่อความร้อน 210 องศาเซลเซียส (410 องศาฟาเรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์

### ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์แผ่นใส](#)

## น้ำหนักและขนาดวัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้ได้

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับขนาด น้ำหนัก และความจุกระดาษและวัสดุอื่นที่ใช้พิมพ์ ที่ใช้ได้ในแต่ละถาด

### ข้อกำหนดของถาด 1

ถาด 1	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ความจุ <sup>2</sup>
กระดาษ	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 - 77 กรัม/ตร.ม. (16 - 47 ปอนด์)	สูงสุด 125 แผ่นสำหรับ กระดาษ 75 กรัม/ตร.ม. (20 ปอนด์)
	สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		

## ข้อกำหนดของถาด 1 (ทำต่อ)

ถาด 1	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ความจุ <sup>2</sup>
กระดาษมัน	เช่นเดียวกับขนาดกระดาษสูงสุดและต่ำสุดที่ระบุไว้ก่อนหน้า	75 - 120 กรัม/ตร.ม. (20 - 32 ปอนด์)	ความสูงของปีกสูงสุด: 12 มม. (0.47 นิ้ว)
กระดาษปก HP <sup>4</sup>		203 กรัม/ตร.ม. (75 ปอนด์)	50 (โดยทั่วไป)
แผ่นใสและฟิล์มทึบแสง		ความหนา: 0.10 - 0.13 มม. (3.9 - 5.1 mils)	50 (โดยทั่วไป)
ฉลาก <sup>3</sup>		ความหนา: สูงสุด 0.23 มม. (สูงสุด 9 mils)	50 (โดยทั่วไป)
ซองจดหมาย		สูงสุด 90 กรัม/ตร.ม. (16 - 24 ปอนด์)	สูงสุด 10

<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์หลายขนาดทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่ใช้ได้

<sup>2</sup> ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

<sup>3</sup> ความเรียบ: 100 - 250 (เซฟฟิลด์)

<sup>4</sup> Hewlett-Packard ไม่รับประกันผลของคุณภาพงานพิมพ์ที่ใช้กระดาษหนาประเภทอื่น

## ข้อกำหนดของกระดาษเสริม 2

กระดาษเสริม 2 (กระดาษความจุ 250 แผ่น)	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ความจุ <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 - 105 กรัม/ตร.ม. (16 - 28 ปอนด์)	250 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตร.ม. (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)		
B5 (ISO)	176 x 250 มม. (6.9 x 9.9 นิ้ว)		
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10 นิ้ว)		
Executive	191 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
8.5 x 13 นิ้ว	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		

<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์หลายขนาดทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่ใช้ได้

<sup>2</sup> ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

### ข้อกำหนดของกระดาษเสริม 3

กระดาษเสริม 3 (กระดาษความจุ 500 แผ่น)	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ความจุ <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 - 105 กรัม/ตร.ม. (16 - 28 ปอนด์)	500 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตร.ม. (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		

<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์หลายขนาดทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่ใช้ได้

<sup>2</sup> ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม



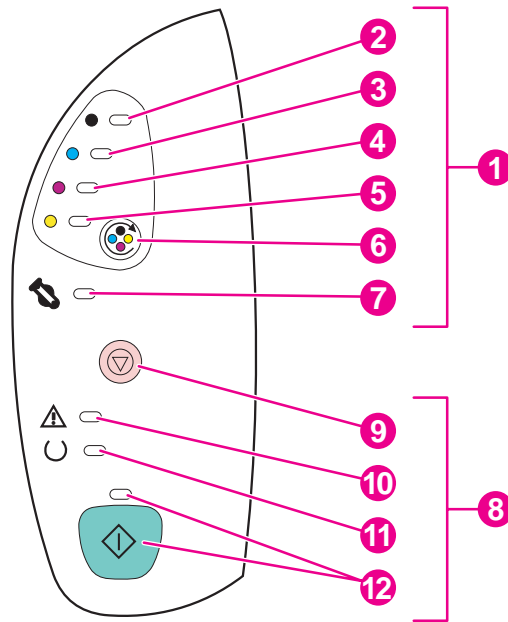
# 2

## แผนควบคุม

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผนควบคุม

## คุณสมบัติของแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟและปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม ดังนี้



- 1 ปุ่มและไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 2 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- 3 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
- 4 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีแดง
- 5 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
- 6 ปุ่ม **ROTATE CAROUSEL**
- 7 ไฟอุปกรณ์สร้างภาพ
- 8 ปุ่มและไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์
- 9 ปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์**
- 10 ไฟพิจารณา (สีเหลืองอำพัน)
- 11 ไฟพร้อม (สีเขียว)
- 12 ปุ่ม **ทำงาน** และไฟทำงาน (ทั้งไฟและปุ่มเป็นสีเขียว)

ไฟและปุ่มต่างๆ แบ่งได้เป็นสองประเภทด้วยกัน คือ แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ด้านบน) และแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ (ด้านล่าง) ในการอ่านค่าและแก้ไขปัญหาตามสัญญาณไฟที่ปรากฏบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเมื่อมีสัญญาณเตือนบนแผงควบคุม](#)

## การทำความเข้าใจสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลงต่างๆ

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟแสดงสถานะ 5 ดวง และปุ่มหนึ่งปุ่ม ซึ่งใช้แสดงและควบคุมสถานะของตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพ ในการอ่านค่าและแก้ไขปัญหาตามสัญญาณไฟที่ปรากฏบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเมื่อมีสัญญาณเตือนบนแผงควบคุม](#)

### ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลงสีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง

ไฟเหล่านี้แสดงสถานะว่าอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลงนั้นใกล้หมด (ไฟสว่าง) หรือหมดหรือไม่มีตลับหมึกนั้น (ไฟกะพริบ) นอกจากนี้ ไฟนี้ยังเป็นการแจ้งว่ามีอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ (ไฟกะพริบและไฟพิจารณาสว่าง)

### ปุ่ม Rotate Carousel

เมื่อปิดฝาด้านบน การกดปุ่ม  (ROTATE CAROUSEL) จะหมุนวงล้อตลับหมึกให้ตลับหมึกถัดไปกลายเป็นตลับหมึกบนสุด ไฟของตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังจะอยู่ในตำแหน่งบนสุดจะกะพริบอย่างรวดเร็ว 2 - 3 ครั้ง





### ไฟอุปกรณ์สร้างภาพ

ไฟนี้แสดงสถานะว่าอุปกรณ์สร้างภาพใกล้หมด (ไฟสว่าง) หรือหมดหรือไม่มีอุปกรณ์สร้างภาพ (ไฟกะพริบ) นอกจากนี้ ไฟนี้ยังเป็นการแจ้งว่ามีอุปกรณ์สร้างภาพที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ (ไฟกะพริบและไฟพิจารณาสว่าง)

## การทำความเข้าใจสถานะเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟแสดงสถานะ 3 ดวง และปุ่มสองปุ่ม ซึ่งใช้แสดงและควบคุมสถานะของเครื่องพิมพ์ ในการอ่านค่าและแก้ไขปัญหาตามสัญญาณไฟที่ปรากฏบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเมื่อมีสัญญาณเตือนบนแผงควบคุม](#)

## ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์

- เมื่อไฟพร้อมกะพริบ การกดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) จะยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน
- เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้มีปัญหาใดๆ การกดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กันจะพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์และหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect แล้ว เครื่องจะพิมพ์หน้า HP Jetdirect ด้วย)
- เมื่อไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองกะพริบและไฟพิจารณาสว่าง (แสดงว่ามีอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่) การกด  (ยกเลิกงานพิมพ์) จะเป็นการพิมพ์งานต่อ

### ข้อควรระวัง

คุณอาจไม่ได้รับสัญญาณเตือน หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หมด หากคุณพิมพ์ต่อหลังจากที่อุปกรณ์นั้นหมด อาจเกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูที่ [ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)

## ไฟพิจารณา








โดยทั่วไปแล้ว ไฟพิจารณากะพริบเมื่อกระดาษหมด เมื่อกระดาษติด หรือเมื่อมีปัญหาอื่นที่ต้องการให้ตรวจดู

เมื่อไฟพิจารณาสว่างและไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองไฟใดไฟหนึ่งกะพริบ แสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก

## ไฟพร้อม

ไฟพร้อมสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์ (เมื่อไม่มีปัญหาในการพิมพ์) และกะพริบเมื่อได้รับข้อมูลที่จะพิมพ์

## ปุ่มทำงานและไฟทำงาน

- เมื่อไฟทำงานสว่างและไฟพิจารณากะพริบ การกดปุ่ม  (ทำงาน) จะพิมพ์งานต่อหลังจากที่คุณใส่กระดาษให้กับถาดป้อนกระดาษด้วยตนเอง หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว
- เมื่อไฟทำงานกะพริบ แสดงว่ามีการเปิดฝาด้านบนและปิดไปแล้ว หรือคุณกดปุ่ม  (ROTATE CAROUSEL) การกดปุ่ม  (ทำงาน) จะทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะพร้อมทำงาน หากคุณไม่ได้กดปุ่ม  (ทำงาน) เครื่องพิมพ์จะกลับเข้าสู่สถานะพร้อมทำงานด้วยตนเอง
- เมื่อไฟทำงานดับ การกดปุ่ม  (ทำงาน) จะพิมพ์หน้าตัวอย่าง การกดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กัน เครื่องจะพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect แล้ว เครื่องจะพิมพ์หน้า HP Jetdirect ด้วย)



# 3

## การพิมพ์งาน

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ต่างๆ ไป

- [การใส่กระดาษในถาด](#)
- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การเลือกทางออกของกระดาษ](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)
- [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)
- [การยกเลิกงานพิมพ์](#)

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ที่ [การดูแลรักษา](#)

# การใส่กระดาษในถาด

ใส่วัสดุพิเศษที่ใช้พิมพ์ เช่น ซองจดหมาย จลาก และแผ่นใส ในถาด 1 เท่านั้น ส่วนถาดเสริม 2 และถาดเสริม 3 ให้ใส่เฉพาะกระดาษธรรมดา

## หมายเหตุ

เนื่องจากในเครื่องพิมพ์บางรุ่นไม่มีถาด 2 และถาด 3 ดังนั้น ในคู่มือเล่มนี้จึงกล่าวถึงถาดดังกล่าวเป็นถาดเสริม 2 และถาดเสริม 3

## การใส่กระดาษในถาด 1

ถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ใส่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ได้สูงสุด 125 แผ่น หรือซองจดหมายได้สูงสุด 10 ซอง

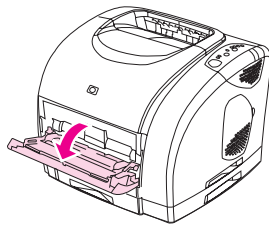
โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่วัสดุพิเศษที่ใช้พิมพ์ เช่น จลาก และแผ่นใส ได้ที่ [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)

## ข้อควรระวัง

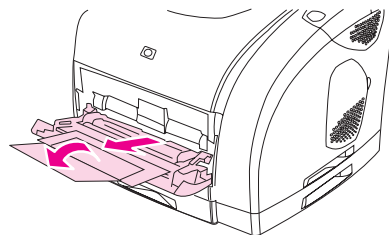
ไม่ควรใส่วัสดุที่ใช้พิมพ์ลงในถาด 1 ขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน ไม่เช่นนั้นกระดาษอาจติดได้ ไม่ต้องคลี่กระดาษก่อนใส่ในถาด และไม่ควรใส่กระดาษมากเกินไป

## การใส่กระดาษในถาด 1

1. เปิดถาด 1

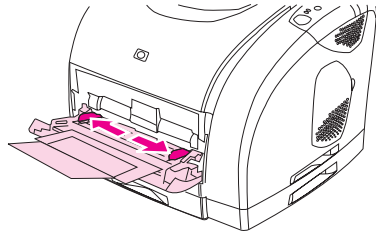


2. เลื่อนส่วนขยายของถาดออก หากกระดาษที่ใส่มีความยาวมากกว่า 23 ซม. (9 นิ้ว) ให้ดึงส่วนขยายเพื่อรองรับกระดาษของถาดออกมา

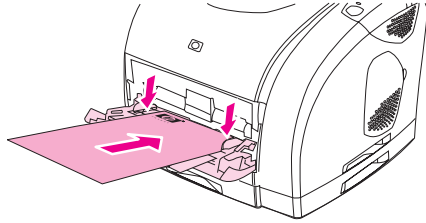




3. เลื่อนตัวกันกระดาษให้กว้างกว่าวัสดุที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



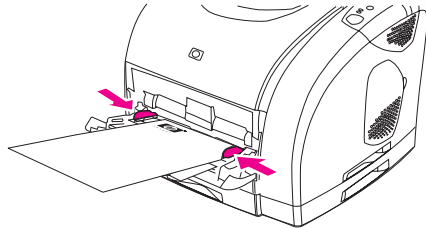
4. ใส่วัสดุที่ใช้พิมพ์เข้าในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น และขอบบนด้านบนสั้นเข้าในถาด



หมายเหตุ

หากคุณต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษได้ที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)

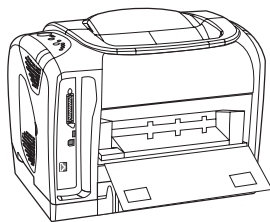
5. เลื่อนตัวกันกระดาษเข้าด้านใน จนกระทั่งสัมผัสกับปีกกระดาษที่ใช้พิมพ์ทั้งสองด้านอย่างพอดี โดยไม่ทำให้กระดาษงอ โปรดดูให้แน่ใจว่ากระดาษที่พิมพ์อยู่ใต้แถบของตัวกันกระดาษพอดี



ข้อควรระวัง

รอให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานเสร็จก่อนจะปิดถาด 1 การปิดถาดก่อนที่เครื่องจะพิมพ์เสร็จอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

6. หากคุณกำลังพิมพ์ลงบนวัสดุที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก, ซองจดหมาย หรือกระดาษหนาหรือบางมาก ให้เปิดถาดกระดาษออกด้านหลังที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันการม้วนงอ



## การใส่กระดาษในถาดเสริม 2

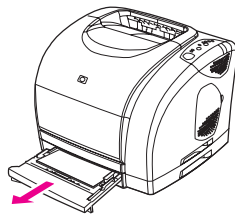
กระดาษรวมถึงกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะและกระดาษหัวจดหมายน้ำหนักปกติ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะและกระดาษหัวจดหมายน้ำหนักปกติที่ [การพิมพ์บนแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย](#)

### ข้อควรระวัง

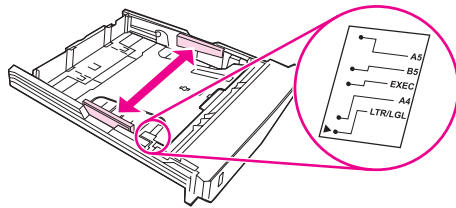
พิมพ์กระดาษประเภทพิเศษ เช่น จลาก แผ่นใส โดยใช้ถาด 1 เท่านั้น เนื่องจากการพิมพ์โดยใช้ถาดเสริม 2 หรือถาดเสริม 3 อาจส่งผลให้กระดาษติดได้ ไม่ต้องคลี่กระดาษก่อนใส่ในถาด และไม่ควรใส่กระดาษมากเกินไป

## การใส่กระดาษในถาดเสริม 2

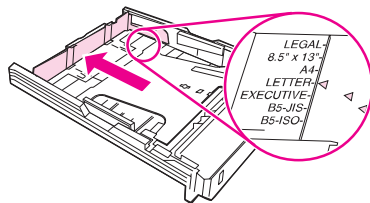
1. ดึงถาดเสริม 2 ออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



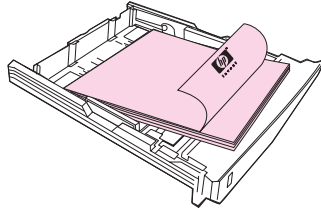
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ต้องการใส่ ถาด 2 สามารถใช้กระดาษได้หลายขนาด



3. ขยายด้านหลังของถาดจนกระทั่งลูกศรบอกตำแหน่งตรงตามขนาดกระดาษที่ต้องการใส่



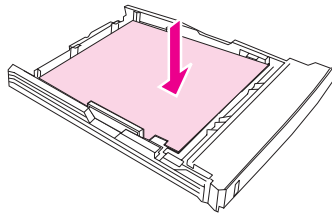
4. ใส่กระดาษ หากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลง และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด



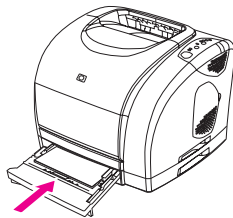
### หมายเหตุ

หากคุณต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษได้ที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบนราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูงของตัวกั้นกระดาษในด้านหลังของถาด กดแผ่นโลหะยกกระดาษลงเพื่อล๊อคให้เข้าที่



6. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ หากคุณตั้งด้านหลังของถาดไว้สำหรับกระดาษขนาดยาวกว่าปกติ ด้านหลังของถาดจะยื่นออกมาจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์



## การใส่กระดาษในถาดเสริม 3

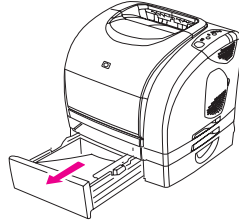
ถาดเสริม 3 ใช้ได้กับกระดาษขนาด Letter และ A4 ซึ่งถาดเสริม 3 นี้ใส่ได้เฉพาะกระดาษเท่านั้น รวมถึงกระดาษหัวจดหมายน้ำหนักปกติ และกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะด้วย

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะและกระดาษหัวจดหมายน้ำหนักปกติที่ [การพิมพ์บนแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย](#)

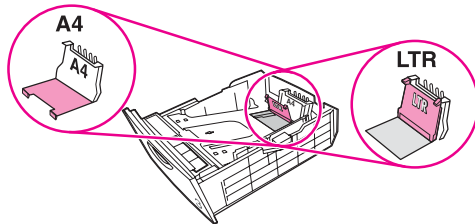
พิมพ์กระดาษประเภทพิเศษ เช่น จลาก แผ่นใส โดยใช้ถาด 1 เท่านั้น เนื่องจากการพิมพ์โดยใช้ถาดเสริม 2 หรือถาดเสริม 3 อาจส่งผลให้กระดาษติดได้ ไม่ต้องคลี่กระดาษก่อนใส่ในถาด และไม่ควรใส่กระดาษมากเกินไป

### การใส่กระดาษในถาดเสริม 3

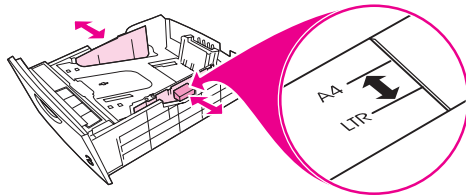
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



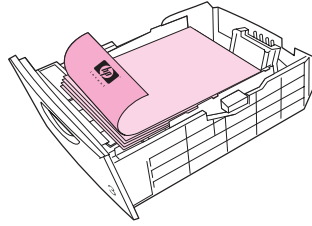
2. เมื่อต้องการใส่กระดาษขนาด Letter ให้ดึงตัวกั้นกระดาษด้านหลังขึ้น เมื่อต้องการใส่กระดาษขนาด A4 ให้กดตัวกั้นกระดาษด้านหลังลง



3. สำหรับกระดาษขนาด Letter ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษออกให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และสำหรับกระดาษขนาด A4 ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้



4. ใส่กระดาษ หากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลง และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด



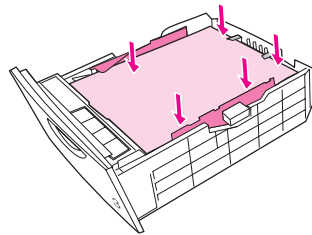
---

### หมายเหตุ

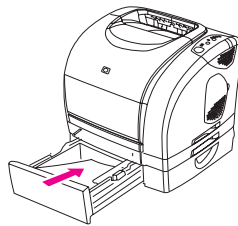
---

หากคุณต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษได้ที่ [การพิมพ์แบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย](#)

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษแบนราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูงของตัวกั้นกระดาษในด้านหลังของถาด



6. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์




## การควบคุมงานพิมพ์

หัวข้อนี้จะให้คำแนะนำในการพิมพ์ขั้นต้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ให้ทำตามลำดับขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงนั้น (โปรดทราบว่าชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกัน ขึ้นกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้)

- **กล่องโต้ตอบ "Page Setup"** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อคุณคลิกที่ **Page Setup** หรือคำสั่งอื่นที่มีความหมายใกล้เคียงกันในเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่คุณกำลังใช้งานอยู่ ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะแทนที่ค่าที่ทำการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นทั้งหมด
- **กล่องโต้ตอบ "Print"** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดเมื่อคุณคลิกที่ **Print, Print Setup** หรือคำสั่งอื่นที่มีความหมายใกล้เคียงกันในเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมด้วยเช่นกัน แต่มีลำดับความสำคัญต่ำกว่ากล่องโต้ตอบ **Page Setup** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **Print** จะไม่แทนที่ค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** และการแก้ไขค่าในที่นี้จะแทนที่ค่าที่เปลี่ยนแปลงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อคุณคลิกที่ **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะไม่แทนที่ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print**)

## การพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ ตามประเภท หรือขนาดกระดาษ

การตั้งค่าทั้งสามแบบนี้จะเป็นการกำหนดวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อคุณส่งงานพิมพ์ การตั้งค่า แหล่งกระดาษ, ประเภท และ ขนาด จะปรากฏในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**, กล่องโต้ตอบ **Print** ของโปรแกรม หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติ หากคุณไม่ได้เปลี่ยนการตั้งค่านี้ หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ คุณสามารถเลือกพิมพ์ตาม แหล่งกระดาษ, ตาม ประเภท, ตาม ขนาด หรือตาม ประเภท และ ขนาด (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh OS 9.x คุณสามารถเลือกใช้ประเภทและขนาดได้จากแถบ **General** บนเมนูป๊อปอัพ **Paper Source** ในระบบปฏิบัติการ Macintosh OS X คุณสามารถเลือกใช้ประเภทและขนาดได้จากแถบ **Paper Feed**)

- **แหล่งกระดาษ** การพิมพ์ตาม แหล่งกระดาษ หมายถึงคุณเลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากกระดาษนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกกระดาษที่กำหนดค่าประเภทและขนาดจากกล่องเครื่องมือของ HP และค่านี้ไม่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติ แต่จะรอให้คุณใส่กระดาษลงในถาดที่เลือก ตามประเภทหรือขนาดกระดาษของงานพิมพ์ของคุณ เมื่อใส่กระดาษเสร็จ เครื่องจะเริ่มพิมพ์ (หากเครื่องไม่เริ่มพิมพ์ คุณอาจต้องกำหนดค่ากระดาษของถาดให้ตรงกับขนาดหรือประเภทของงานพิมพ์) หรือกดปุ่ม  (ทำงาน) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ลองพิมพ์จากถาดอื่น
- **ประเภท หรือ ขนาด** การพิมพ์ตาม ประเภท หรือ ขนาด หมายความว่า คุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดแรกที่บรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดที่คุณเลือก เลือกพิมพ์จากประเภทเสมอ เมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส
  - หากต้องการพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด และไม่ได้กำหนดค่าประเภทหรือขนาดของถาดนั้นจากกล่องเครื่องมือของ HP ให้ใส่กระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ลงในถาด 1 แล้วเลือกประเภทหรือขนาดจากกล่องโต้ตอบ **Page Setup**, กล่องโต้ตอบ **Print** หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
  - หากคุณมักพิมพ์ตามประเภทหรือขนาดของกระดาษบ่อยๆ ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ (ในเครื่องพิมพ์ระบบเครือข่าย) หรือตัวคุณเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรง) สามารถใช้กล่องเครื่องมือ HP เพื่อกำหนดถาดให้กับประเภทหรือขนาดกระดาษนั้น (โปรดดู [กล่องเครื่องมือของ HP](#)) ดังนั้น เมื่อคุณเลือกประเภทหรือขนาดนั้นขณะที่พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะใช้กระดาษจากถาดที่ได้รับการกำหนดค่าสำหรับประเภทหรือขนาดนั้นๆ

## การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Page Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้กับเอกสารนี้ถูกต้อง
3. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Print, Print Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน กดปุ่ม **Print** จะเปิดขึ้น
4. เลือกเครื่องพิมพ์และเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ที่คุณได้ตั้งไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** เช่น ขนาดกระดาษหรือการวางแนวกระดาษ
5. หากงานพิมพ์นี้ใช้กระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักมาตรฐาน คุณอาจไม่ต้องเปลี่ยนการตั้งค่า **แหล่งกระดาษ, ประเภท หรือ ขนาด** และไปที่ขั้นตอนที่ 7 แต่หากใช้กระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักไม่มาตรฐาน ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 6
6. หากงานพิมพ์ต้องพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักไม่มาตรฐาน ให้เลือกวิธีการดึงกระดาษของเครื่องพิมพ์
  - ในการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) ให้เลือกถาดในกล่องโต้ตอบ **Print** หากมีให้เลือก
  - ในการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) เมื่อไม่มีการตั้งค่าในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้คลิกที่ **Properties** และเลือกถาดในช่อง **แหล่งกระดาษ** บนแถบ **กระดาษ**
  - ในการพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ให้คลิกที่ **Properties** และเลือกประเภทหรือขนาดในช่อง **ประเภท หรือ ขนาด** บนแถบ **กระดาษ** (สำหรับกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย คุณจะต้องตั้งค่าทั้งประเภทและขนาด) เลือกพิมพ์จากประเภทเสมอ เมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือ แผ่นใส
7. หากคุณยังไม่ได้ตั้งค่าต่างๆ ข้างต้น ให้คลิกที่ **Properties** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
8. ในแถบต่างๆ ให้ตั้งค่าตามที่ต้องการ ซึ่งค่านี้จะไม่ปรากฏในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** หรือ **Print** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
9. ตามค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ เครื่องพิมพ์จะเลือกพิมพ์จากถาดกระดาษออกด้านบนสุดก่อน ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่ รวมถึงแผ่นใสด้วย สำหรับฉลาก กระดาษหนา หรือวัสดุพิเศษที่ใช้พิมพ์อื่น ให้ดึงกระดาษออกด้านหลังเครื่องพิมพ์ลง



## 10. เลือกคำสั่ง **Print** เพื่อพิมพ์งาน

### การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ **Macintosh**

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Page Setup**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์นี้ไว้ในเมนูป๊อปอัพ **Format for**
4. เลือกขนาดของกระดาษที่จะพิมพ์
5. เลือก **Orientation** และ **Scale** (หากจำเป็น) แล้วคลิกที่ **OK**
6. ในเมนู **File** คลิก **Print**
7. ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อเลือกแหล่งกระดาษ (ถาด) จากถาดที่คุณต้องการพิมพ์ หรือเลือกประเภทของกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์ เลือกพิมพ์จากประเภทเสมอเมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส
  - **Mac OS 9.1:** ในเมนูป๊อปอัพ **General** เลือกถาดหรือประเภทของกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Source**
  - **Mac OS X:** ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed** ให้เลือกถาดหรือประเภทของกระดาษ
8. ตั้งค่าอื่นๆ ตามที่คุณต้องการ เช่น ลายน้ำ (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
9. ตามค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ เครื่องพิมพ์จะเลือกพิมพ์จากถาดกระดาษออกด้านบนสุดก่อน ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่ รวมถึงแผ่นใสด้วยสำหรับฉลาก กระดาษหนา หรืองานอื่นๆ ที่ต้องการให้กระดาษผ่านออกในแนวตรง ให้ดึงถาดกระดาษออกด้านหลังเครื่องพิมพ์ลง

## 10. เลือกคำสั่ง **Print** เพื่อพิมพ์งาน

### การเพิ่มความเร็วในการพิมพ์บนกระดาษขนาด **Letter** ให้ได้ความเร็วสูงสุด

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ด้วยความเร็ว 20 หน้าต่อนาทีในแบบขาวดำ เมื่อสั่งพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter จากถาด 2 เครื่องจะใช้ความเร็วนี้โดยอัตโนมัติ

สำหรับถาด 1 เครื่องจะถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ด้วยความเร็ว 19 หน้าต่อนาทีในแบบขาวดำ หากต้องการให้เครื่องพิมพ์จากถาด 1 ด้วยความเร็ว 20 หน้าต่อนาที ให้ตั้งขนาดของถาด 1 เป็น **letter** ซึ่งทำได้โดยเปิดกล่องเครื่องมือของ HP และคลิกที่แถบการตั้งค่า แล้วคลิกที่ กำหนดค่าคอนฟิค เครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ การจัดการกระดาษ ตั้งค่าขนาดของถาด 1 เป็น **letter** เมื่อมีการกำหนดค่าของถาด 1 เป็น **letter** และงานพิมพ์มีการระบุกระดาษเป็นขนาดอื่น เช่น ซองจดหมาย ไฟฟ้าจะกะพริบจนกว่าคุณจะใส่กระดาษที่ถูกต้องลงใน ถาด 1

## การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้แสดงคุณสมบัติการพิมพ์ทั่วไปที่อยู่ภายใต้การควบคุมของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเป็นการชั่วคราว ให้กับงานพิมพ์ที่พิมพ์ขณะเปิดโปรแกรม และยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบกำหนดไว้เป็นการถาวรได้ การตั้งค่าใหม่ดังกล่าวจะมีผลทันทีและมีผลต่องานพิมพ์ในอนาคตด้วย

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานที่กำลังพิมพ์ชั่วคราว	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร <sup>1</sup>	เปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิค (เช่น เมื่อต้องการเพิ่มถาดเสริม หรือเพื่อใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติไดรเวอร์ เช่น "ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้")
Windows 98, Me และ NT 4.0	ในเมนู <b>File</b> คลิกที่ <b>Print</b> แล้วเลือกเครื่องพิมพ์นี้ จากนั้นคลิกที่ <b>Properties</b> (ขั้นตอนจริงอาจแตกต่างกัน แต่ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิกที่ <b>Start</b> แล้วไปที่ <b>Settings</b> จากนั้น คลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> (Windows 98 และ Me) หรือ <b>Document Defaults</b> (NT 4.0)	คลิกที่ <b>Start</b> แล้วไปที่ <b>Settings</b> จากนั้น คลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> จากนั้น คลิกที่ แถบ จัดโครงสร้าง


ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานที่กำลังพิมพ์ชั่วคราว	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร <sup>1</sup>	เปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟีก (เช่น เมื่อต้องการเพิ่มกระดาษเสริม หรือเพื่อใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติไดรเวอร์ เช่น "ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้")
Windows 2000 และ XP	ในเมนู <b>File</b> คลิกที่ <b>Print</b> แล้วเลือกเครื่องพิมพ์นี้ จากนั้นคลิกที่ <b>Properties</b> หรือ <b>Preferences</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกัน แต่ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิก <b>Start</b> ซี่ไปที่ <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ <b>Printing Preferences</b>	คลิก <b>Start</b> ซี่ไปที่ <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> จากนั้น คลิกที่แถบ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
Mac OS 9.1:	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็นบนเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าในเมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิกที่ <b>Save Settings</b>	คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป แล้วคลิกที่ <b>Change Setup</b> ในเมนู <b>Printing</b>
Mac OS X v. 10.1	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็นบนเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> ในการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูป๊อปอัพต่างๆ และคลิกที่ <b>Save Custom Settings</b> บนเมนูป๊อปอัพหลัก ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกเป็นตัวเลือก <b>Custom</b> ในการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือก <b>Custom</b> ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	ลบเครื่องพิมพ์และติดตั้งใหม่ไดรเวอร์จะกำหนดค่าคอนฟีกใหม่ด้วยตัวเลือกใหม่ให้โดยอัตโนมัติ

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานที่กำลังพิมพ์ชั่วคราว	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร <sup>1</sup>	เปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิก (เช่น เมื่อต้องการเพิ่มกระดาษเสริม หรือเพื่อใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติไดรเวอร์ เช่น "ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้")
Mac OS X v. 10.2	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็นบนเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> ในการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูป๊อปอัพต่างๆ และในเมนูป๊อปอัพ <b>Presets</b> คลิกที่ <b>Save as</b> และพิมพ์ชื่อของการตั้งค่าง้างหน้า นั้น การตั้งค่าดังกล่าวนี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู <b>Presets</b> ในการใช้การตั้งค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าง้างหน้าที่บันทึกไว้แล้วทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด Print Center (คลิกที่ฮาร์ดไดรฟ์และคลิกที่ <b>Applications</b> แล้วคลิกที่ <b>Utilities</b> จากนั้นดับเบิลคลิกที่ <b>Print Center</b> ) คลิกที่ตัวเลือกการพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ <b>Show Info</b> ในเมนู <b>Printers</b> แล้วคลิกที่เมนู <b>Installable Options</b>

<sup>1</sup>อาจมีการจำกัดการเข้าสู่การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ระบบกำหนดไว้แล้ว ดังนั้น คุณอาจเข้าใช้ไม่ได้

## การใช้วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL (เฉพาะระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)

เมื่ออยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้วิธีใช้ของไดรเวอร์นั้นได้ ซึ่งจะแยกต่างหากจากวิธีใช้ในโปรแกรม โดยคุณสามารถเรียกใช้วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้สองวิธี ดังนี้

- คลิกที่ปุ่ม **วิธีใช้** ในที่ใดก็ได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อปุ่มนี้ปรากฏ หน้าต่างวิธีใช้จะให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่กำลังใช้งาน
- เมื่อคุณเห็นสัญลักษณ์  (ไอคอนรูปบับเบิล) ให้คลิกที่ไอคอนนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับฟิลด์, ตัวเลือก หรือปุ่มที่มีไอคอนนี้กำกับอยู่

## คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางอย่างและระบบปฏิบัติการบางระบบไม่สนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เหล่านี้ทั้งหมด

- การเลือกแหล่งกระดาษ
- การเลือกประเภทหรือขนาด
- การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- การพิมพ์ในโทนสีเทา
- การเปลี่ยนการตั้งค่าสี
- การสร้างและการใช้ลายน้ำ
- การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น (การพิมพ์แบบ N หน้า)
- การสร้างและการใช้การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน
- การย่อหรือขยายขนาด
- การพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก
- การเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์
- การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่กำหนดไว้

โปรดดูการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)

### การเลือกแหล่งกระดาษ

คุณสามารถพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาด) หรือตามประเภทหรือขนาดได้ ในการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การควบคุมงานพิมพ์](#) สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh ประเภทและขนาดจะรวมอยู่ด้วยกันในเมนูป๊อปอัป **Paper Source**

- Windows: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกแหล่งกระดาษ (ถาด) หากมีให้เลือก หรือเลือกถาดจากช่อง **แหล่งกระดาษ** จากแถบกระดาษ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.x: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกถาดในเมนูป๊อปอัป **Paper Source** บนเมนูป๊อปอัป **General**
- Mac OS X: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกถาดหรือประเภทของกระดาษจากเมนูป๊อปอัป **Paper Feed**

## การเลือกประเภทหรือขนาด

คุณสามารถพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาด) หรือตามประเภทหรือขนาดได้ หากคุณกำลังพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ เช่น กระดาษหนา คุณควรเลือกพิมพ์ตามประเภท เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดใน การพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การควบคุมงานพิมพ์](#) สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh ประเภทและขนาดจะรวมอยู่ด้วยกันในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source**

- Windows: ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทในช่อง **ประเภท** บนแถบ **กระดาษ** หรือเลือกขนาดจากช่อง **ขนาด** สำหรับกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย คุณจะต้องตั้งค่าทั้งประเภทและขนาด
- Mac OS 9.x: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกประเภทในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source** บนเมนูป๊อปอัพ **General**
- Mac OS X: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกถาดหรือประเภทของกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed**

## การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

ใช้คุณสมบัติกระดาษที่กำหนดเองเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์บนกระดาษขนาดอื่นที่ไม่ใช่ขนาดมาตรฐาน

- Windows: ลองตั้งค่านี้จากจุดใดจุดหนึ่งต่อไปนี้ ตามลำดับดังนี้ กล่องโต้ตอบ **Page Setup** ในโปรแกรม, กล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรม หรือแถบ **กระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.x: เข้าสู่คุณสมบัติกระดาษที่กำหนดเองในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** ในเมนูป๊อปอัพ **Page Attributes** ให้เลือก **Custom Page Size**
- Mac OS X: ในการตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง ให้คลิกที่ **File** แล้วคลิกที่ **Page Setup** คลิกที่เมนู **Page Attributes** แล้วเลือก **Custom Paper Size** (ระบบปฏิบัติการ Mac OS X v.10.1 ไม่รองรับการตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง)

## การพิมพ์ในโทนสีเทา

หากคุณมีเอกสารที่เป็นสี เครื่องจะพิมพ์สีให้โดยอัตโนมัติ หรือคุณอาจกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารสีนั้นออกมาเฉพาะโทนสีเทาเท่านั้น (สีขาวดำ)

- Windows: เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ในแถบ **สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: ในกล่องโต้ตอบ **Print** เลือกแถบ **Color Options** จากนั้น เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Print Color as Gray**

## การเปลี่ยนการตั้งค่าสี

เมื่อคุณกำลังพิมพ์งานสี ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะตั้งค่าสีให้ได้คุณภาพสูงสุดโดยอัตโนมัติให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถปรับเปลี่ยนได้ด้วยตัวเองว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์สีสำหรับข้อความ ภาพกราฟิก และภาพถ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การใช้สี](#)

- Windows: คลิกที่ **ตัวเลือก บนแถบ สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.x: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกแถบ **Color Options** หรือ **Color Matching**
- Mac OS X: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้คลิกที่แถบ **Color Options** แล้วคลิกที่ปุ่ม **Show Advanced Options**

## การสร้างและการใช้ลายน้ำ

ใช้ตัวเลือกลายน้ำเพื่อระบุข้อความที่ต้องการให้อยู่ "ข้างล่าง" (เป็นพื้นหลังของ) เอกสารที่มีอยู่ เช่น คุณอาจต้องการให้มีตัวอักษรขนาดใหญ่สีเทาเขียนว่า "ร่าง" หรือ "ลับเฉพาะ" ปรากฏในแนวทแยงในเอกสารหน้าแรกหรือทุกหน้า คุณสามารถเปลี่ยนสี ตำแหน่ง หรือข้อความของลายน้ำได้

---

### หมายเหตุ

---

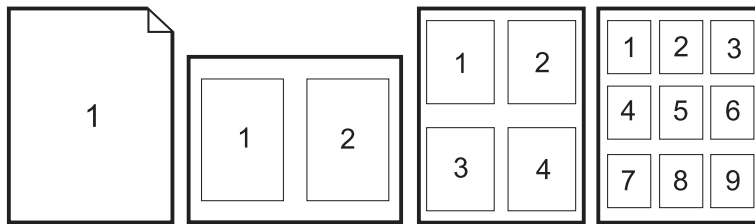
หากคุณใช้ Windows 2000 หรือ XP คุณต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะสร้างลายน้ำได้ แต่คุณไม่จำเป็นต้องมีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบเมื่อต้องการเพิ่มลายน้ำที่มีอยู่ลงในเอกสาร

- Windows: เข้าสู่ตัวเลือก **ลายน้ำ บนแถบ ลักษณะ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: เข้าสู่ตัวเลือก **Watermark** ในเมนูพลูดาวนลายน้ำ/ภาพซ้อนในกล่องโต้ตอบ **Print** (โปรดทราบว่าอาจใช้ลายน้ำไม่ได้ใน OS X )

## การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น (การพิมพ์แบบ N หน้า)

การพิมพ์แบบ N หน้าเป็นคุณสมบัติในการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น หน้าที่จะปรากฏในขนาดย่อ คุณสามารถระบุจำนวนหน้าต่อหนึ่งแผ่นได้สูงสุด 9 หน้า และสามารถกำหนดให้จัดเรียงบนกระดาษได้ตามที่ปรากฏในรูปต่อไปนี้ หากคุณใช้การจัดเรียงตามที่ระบบกำหนดไว้ให้ และคุณยังสามารถเลือกได้ว่าต้องการให้แต่ละหน้ามีขอบด้วยหรือไม่

- Windows: เข้าสู่ จำนวนหน้าต่อแผ่น บนแถบ ตกแต่ง ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: เข้าสู่ตัวเลือก Pages per sheet โดยเลือกเมนูป๊อปอัพ **Layout** ในกล่องโต้ตอบ **Print**



## การสร้างและการใช้การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน

การใช้การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบัน เช่น การวางแนวกระดาษ การพิมพ์แบบ N หน้า หรือแหล่งกระดาษสำหรับใช้ในครั้งต่อไป คุณสามารถบันทึกชุดการตั้งค่าได้สูงสุด 30 รูปแบบ ทั้งนี้ คุณสามารถเลือกและบันทึกการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนได้จากแถบ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้

### หมายเหตุ

หากคุณใช้ Windows 2000 คุณต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะบันทึกการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนได้

- Windows: โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถสร้างการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนได้จากแถบ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากนั้น ให้เข้าสู่ชุดการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน บนแถบ ตกแต่ง ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: ใช้คุณสมบัตินี้ไม่ได้



## การย่อหรือขยายขนาด

ใช้ตัวเลือก **พอดีกับกระดาษ** เพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ และคุณยังสามารถเลือกปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

- **Windows:** เข้าสู่การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** บนแถบ **ลักษณะ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **Mac OS:** เข้าสู่การตั้งค่าเพื่อย่อขนาดหรือขยายขนาด (**Scale**) ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**

## การพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก

การพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรกจะมีประโยชน์มาก เช่น เมื่อคุณพิมพ์จดหมายที่ใช้กระดาษหัวจดหมายในหน้าแรก และใช้กระดาษธรรมดาในหน้าถัดๆ ไป ขนาดของงานพิมพ์ทุกหน้าต้องเป็นขนาดเดียวกับขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- **Windows:** ลองตั้งค่านี้จากจุดใดจุดหนึ่งต่อไปนี้ ตามลำดับดังนี้ กล่องโต้ตอบ **Page Setup** ในโปรแกรม, กล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรม หรือแถบกระดาษ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **Mac OS 9.x:** เลือกตัวเลือก **First Page from** ในเมนูป๊อปอัพ **General** ในกล่องโต้ตอบ **Print** แล้วเลือกแหล่งกระดาษสำหรับหน้าแรก
- **Mac OS X:** เลือกตัวเลือก **First Page from** ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed** ในกล่องโต้ตอบ **Print** แล้วเลือกแหล่งกระดาษสำหรับหน้าแรก

## การเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเลือกการตั้งค่าของเอกสารโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าขั้นสูงดังกล่าวได้ เช่น การบีบอัดแบบ **Raster** หรือรูปแบบการปรับขนาด (**WYSIWIG**)

- **Windows:** เข้าสู่การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยคลิกที่ **รายละเอียด** บนแถบ **ตกแต่ง**
- **Mac OS:** ใช้คุณสมบัตินี้ไม่ได้

## การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่กำหนดไว้

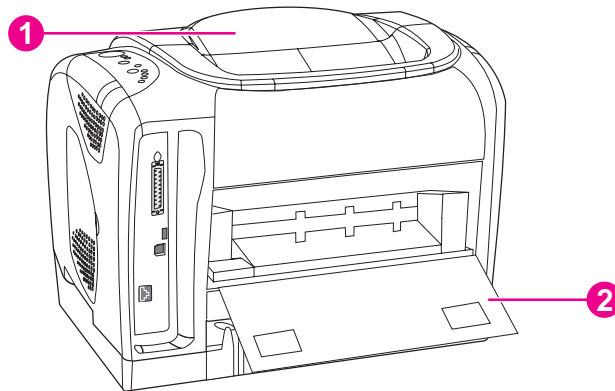
คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ได้ คุณสมบัตินี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ หรือหากไม่ได้เลือกวัสดุที่ใช้พิมพ์จากถาดที่ถูกต้อง

- Windows: เลือก ค่าเริ่มต้น ในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน บนแถบ ตกแต่ง ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.x: ลากไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอปไปที่ถังขยะ แล้วตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- Mac OS X: ตัวเลือกมาตรฐานประกอบด้วยการตั้งค่าที่ระบบกำหนดไว้ และเครื่องจะเลือกใช้การตั้งค่านี้โดยอัตโนมัติ ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรม

## การเลือกทางออกของกระดาษ

เครื่องพิมพ์มีถาดกระดาษออกด้านบนและถาดกระดาษออกด้านหลังสำหรับงานพิมพ์ที่ต้องใช้เส้นทางผ่านกระดาษแนวตรง งานพิมพ์จะออกที่ถาดกระดาษออกด้านบนเมื่อถาดกระดาษออกด้านหลังปิดอยู่ แต่หากถาดกระดาษออกด้านหลังเปิด งานพิมพ์จะออกมาทางช่องด้านหลังของเครื่องพิมพ์นี้

- โดยส่วนใหญ่ ให้ใช้ถาดกระดาษออกด้านบนเมื่อพิมพ์งาน รวมถึงการพิมพ์โดยใช้กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษที่มีน้ำหนักปกติ และแผ่นใสด้วย ถาดกระดาษออกด้านบนนี้รองรับเอกสารได้สูงสุด 125 แผ่น ดังนั้น ไม่ควรให้มีเอกสารวางสะสมบนถาดดังกล่าวมากกว่าจำนวนนี้ เพราะอาจทำให้กระดาษติดได้
- ใช้ถาดกระดาษออกด้านหลัง (ทางผ่านกระดาษแนวตรง) หากมีปัญหาในการพิมพ์กับถาดกระดาษออกด้านบน นำกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกให้หมด



- 1 ถาดกระดาษออกด้านบน
- 2 ถาดกระดาษออกด้านหลัง

## การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงโดยอัตโนมัติ เมื่อพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ

### การพิมพ์ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1 เท่านั้น
- ห้ามใส่ซองจดหมายลงในถาด 1 มากกว่า 10 ซอง
- น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 กรัม/ตารางเมตร (24 ปอนด์)
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่ฉีกขาด หรือเกาะติดกัน
- ห้ามใช้ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ช่องแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ การเคลือบ แยกกาวที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ
- หากคุณใช้ซองจดหมายที่ขนาดไม่ได้มาตรฐาน ให้เลือกประเภทของซองจดหมายที่เหมาะสม

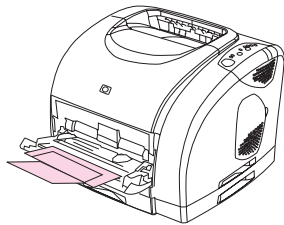
### ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าวนี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

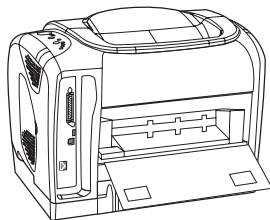
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

### การพิมพ์ซองจดหมาย

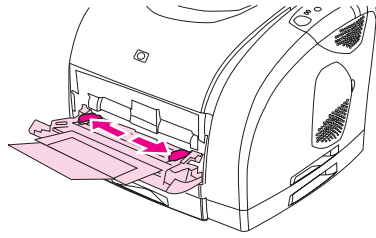
1. เปิดถาด 1 และเลื่อนส่วนขยายของถาดออกมาจนสุด หากถาด 1 เปิดอยู่แล้ว ให้เอากระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ออก



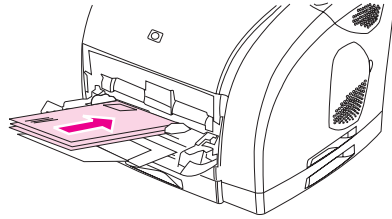
2. ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ ให้ดึงถาดกระดาษออกด้านหลังลง เพื่อป้องกันไม่ให้ซองจดหมายม้วนงอ



3. เลื่อนตัวกันกระดาษในถาด 1 ให้กว้างกว่าของจดหมายเล็กน้อย



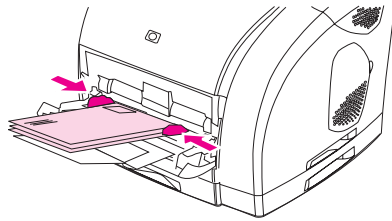
4. วางปีกของจดหมายลงในถาด โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ขอบด้านสั้นหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และปลายด้านที่มีเลขตามปับหันเข้าด้านในก่อน



### หมายเหตุ

หากซองจดหมายมีแนวพับที่ขอบด้านสั้น ต้องป้อนขอบด้านนี้เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

5. เลื่อนแผ่นกันกระดาษเข้า จนกระทั่งสัมผัสกับปีกของจดหมายทั้งสองด้านอย่างพอดี โดยไม่ทำให้ซองงอ ปีกของจดหมายควรรอยู่ในตำแหน่งกึ่งกลางระหว่างตัวกันกระดาษและต้องอยู่ภายใต้แท็บของตัวกันกระดาษพอดี



6. เลือกขนาด (Windows) เป็นซองจดหมายที่คุณใช้ หรือเลือก Paper Source (Macintosh) ในกล่องโต้ตอบ **Print** หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

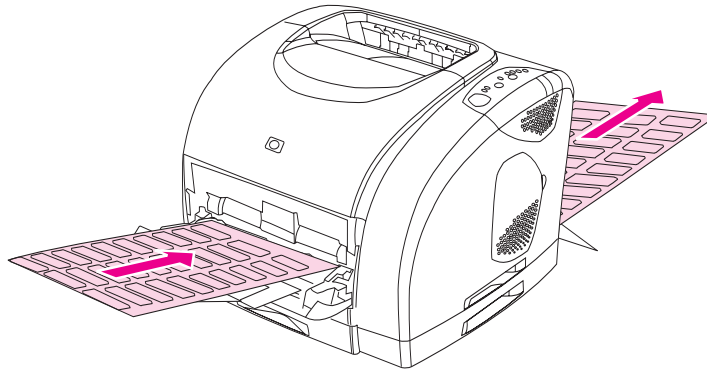
### การพิมพ์ฉลาก

โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้สำหรับการใช้ฉลาก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

## ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ในการป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะถาด 1 พิมพ์ฉลาก และใช้ทางผ่านกระดาษแนวตรงทุกครั้ง ห้ามพิมพ์บนฉลากแผ่นเดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้ง หรือพิมพ์โดยใช้แผ่นฉลากไม่เต็มแผ่น

- ไม่ควรใช้ฉลากที่มีรอยแยกจากแผ่นกาวด้านหลัง หรือมีรอยยับ หรือมีความเสียหายไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม
- ใส่ฉลากลงในถาด 1 เท่านั้น โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ขอบด้านสั้นเข้าด้านในก่อน



- เลือกประเภท (Windows) หรือเลือก Paper Source (Macintosh) เป็นฉลาก จากกล่องโต้ตอบ **Print** หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- นำแผ่นฉลากออกทันทีที่เครื่องพิมพ์ออกมาที่ทางผ่านกระดาษแนวตรง เพื่อป้องกันไม่ให้แผ่นฉลากติดกัน
- หากมีปัญหาแผ่นฉลากติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

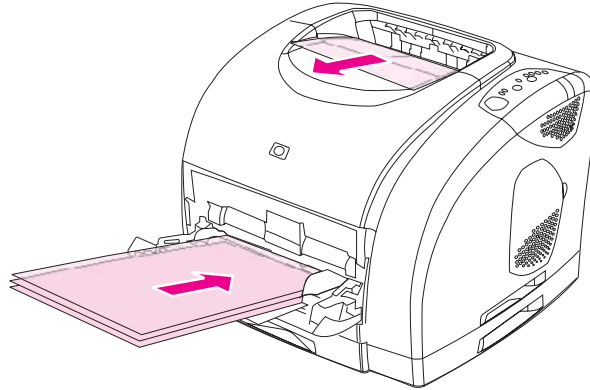
## การพิมพ์แผ่นใส

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์เป็นแผ่นใสแบบสไลด์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [แผ่นใส](#)

## ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ในการป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะถาด 1 พิมพ์แผ่นใสทุกครั้ง

- ใส่แผ่นใสลงในถาด 1 เท่านั้น

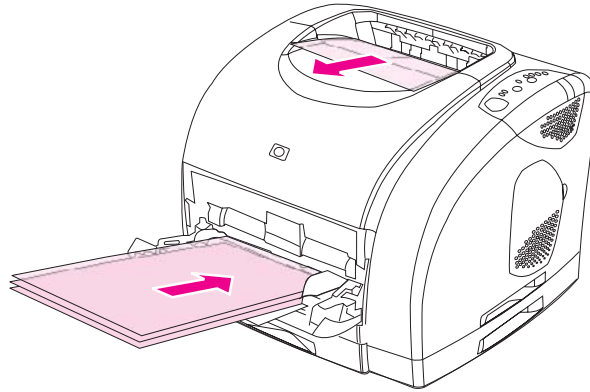


- เลือกประเภท (Windows) หรือเลือก Paper Source (Macintosh) เป็นแผ่นใส ในกล่องโต้ตอบ **Print** หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ใช้ถาดกระดาษออกด้านบนเพื่อลดการม้วนงอ (ข้อกำหนดนี้เหมาะสำหรับแผ่นใสเท่านั้น หากเป็นวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น ให้ใช้ทางผ่านกระดาษแนวตรงเพื่อลดการม้วนงอ)
- นำแผ่นใสที่พิมพ์เสร็จออกจากถาดกระดาษออกด้านบนที่ละแผ่นทันที เพื่อป้องกันแผ่นใสเกาะติดกัน
- วางแผ่นใสในพื้นที่เรียบหลังจากที่นำแผ่นใสออกมาจากเครื่องพิมพ์แล้ว

## การพิมพ์กระดาษมัน

เครื่องพิมพ์เครื่องนี้ใช้พิมพ์บนกระดาษมันได้ ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนกระดาษมัน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

- ใส่กระดาษมันในถาด 1 เท่านั้น



- เลือกประเภท (Windows) หรือเลือก Paper Source (Macintosh) เป็นกระดาษมัน หรือ กระดาษมันแบบหนา ในกล่องโต้ตอบ **Print** หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากกระดาษมันนั้นมีน้ำหนักไม่เกิน 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์) ให้เลือก **กระดาษมัน** หากกระดาษมันนั้นมีน้ำหนักไม่เกิน 163 กรัม/ตร.ม. (43 ปอนด์) ให้เลือก **Heavy Glossy**

## การพิมพ์บน HP LaserJet Tough paper

ขณะพิมพ์โดยใช้ HP LaserJet Tough paper ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- จับที่ขอบ HP LaserJet Tough paper เนื่องจากน้ำมันที่ปลายนิ้วของคุณอาจติดบน HP LaserJet Tough paper และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะ HP LaserJet Tough paper เท่านั้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกประเภทกระดาษเป็นกระดาษหยาบ หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับ HP LaserJet Tough paper

### ข้อควรระวัง

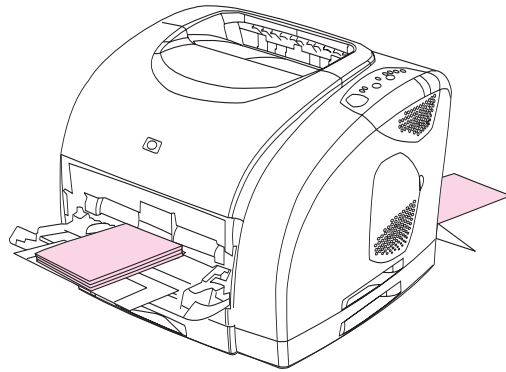
แผ่นสีที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet อาจละลายในเครื่องพิมพ์ และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



## การพิมพ์บนการ์ดสต็อกหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

คุณสามารถพิมพ์โปสการ์ด, บัตร (ดัชนี) ขนาด 3 x 5 นิ้ว หรือกระดาษขนาดที่กำหนดเองอื่นๆ จากถาด 1 ได้ โดยขนาดเล็กสุดที่ใช้ได้ คือ 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) และขนาดใหญ่สุดที่ใช้ได้ คือ 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

- ใส่ขอบด้านสั้นเข้าไปในถาด 1 ก่อนเสมอ หากเลือกพิมพ์ในแนวนอน ให้เลือกแนวการพิมพ์นี้จากโปรแกรมของคุณ การใส่กระดาษโดยใส่ขอบด้านยาวเข้าไปก่อน อาจทำให้กระดาษติดได้
- ในโปรแกรมของคุณ ตั้งระยะขอบให้ห่างจากขอบกระดาษอย่างน้อย 6.4 มม. (0.25 นิ้ว)
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ประเภท** เป็นกระดาษที่คุณกำหนดขนาดเองที่กำลังใช้อยู่ และกำหนด **ขนาด** ที่ถูกต้อง
- ดึงถาดกระดาษออกด้านหลังก่อน เพื่อใช้ทางผ่านกระดาษแนวตรงและลดการม้วนงอ

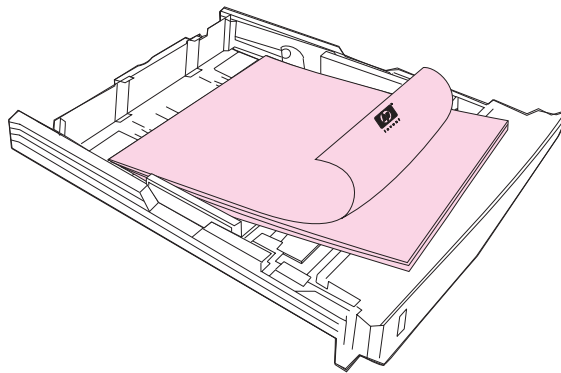
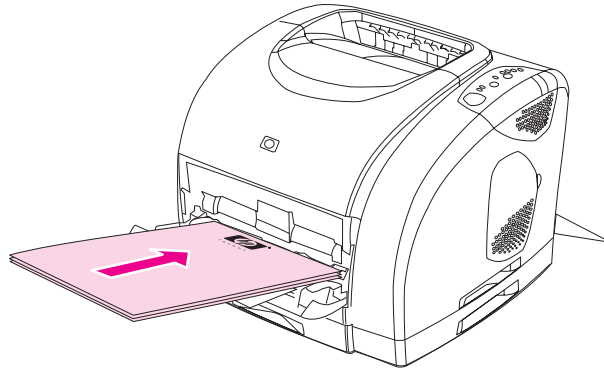


โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

## การพิมพ์บนแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย

หัวข้อนี้แสดงวิธีวางแนวกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มเมื่อคุณพิมพ์เพียงด้านเดียว สำหรับการวางแนวกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)

- วางแนวกระดาษตามภาพที่ปรากฏด้านล่างนี้



- หากกระดาษนั้นเป็นกระดาษหนัก ให้เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง เพื่อลดการม้วนงอ
- ไม่ควรใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- ไม่ควรใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิในการหลอมหมึกนี้ได้ (210 องศาเซลเซียส หรือ 410 องศาฟาเรนไฮต์ ประมาณ 0.1 วินาที)

## การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน คุณต้องไปที่เครื่องพิมพ์อีกครั้ง และใส่กระดาษด้วยตนเอง หลังจากที่คุณใส่กระดาษหน้าแรกแล้ว

### ข้อควรระวัง

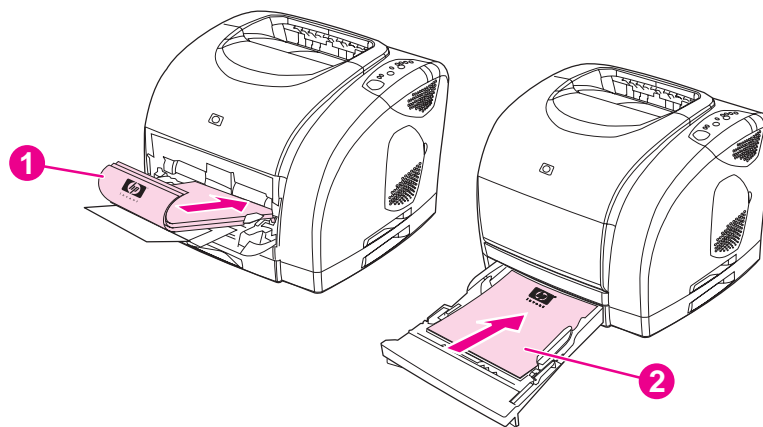
ห้ามพิมพ์บนฉลากหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและเกิดปัญหากระดาษติดได้

### หมายเหตุ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง สำหรับ Mac OS 9.x คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์แบบกำหนดเองและเลือกปลั๊กอินสำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ส่วน Mac OS X ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

## การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

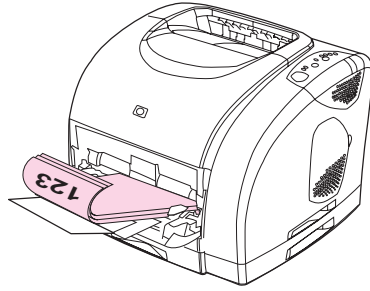
1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอเข้าในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์ หากคุณกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้
  - สำหรับถาด 1 ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยคว่ำด้านหน้าลง และใส่ด้านท้ายของกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
  - สำหรับถาดเสริม 2 และถาดเสริม 3 ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยหงายด้านหน้าขึ้น และให้ขอบบนของกระดาษอยู่ทางด้านหลังของถาด



- 1 ถาด 1
- 2 ถาดเสริม 2 หรือถาดเสริม 3


2. เลือกตัวเลือก พิมพ์ทั้งสองด้าน ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และส่งงานเพื่อพิมพ์




3. หลังจากที่เครื่องพิมพ์งานเสร็จ ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาด 1 ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว โดยให้ด้านว่างหงายหน้าขึ้น และขอบด้านบนหันเข้าเครื่องพิมพ์ พิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1



4. กดปุ่ม  (ทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อ

## การยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้จากโปรแกรม, คิวการพิมพ์ หรือจากปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) บนเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์ยังไม่เริ่มพิมพ์ ให้พยายามยกเลิกงานพิมพ์ก่อน โดยยกเลิกจากโปรแกรมที่ส่งงานพิมพ์นั้น
- หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือในสปลูเลอร์ เช่น ในแฟ้มข้อมูล **Printers** ใน Windows (**Printers or faxes** ใน Windows 2000 หรือ Windows XP) หรือ **Print Monitor** หรือ **Print Center Queue** ใน Mac OS ให้พยายามลบงานออกจากที่นั้นๆ ก่อน
- หากเครื่องกำลังพิมพ์งานนั้นอยู่ ให้กดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) ที่เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่ส่งมาให้เครื่องพิมพ์แล้วจนเสร็จ และลบงานพิมพ์ที่ยังค้างอยู่
- การกดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) จะยกเลิกเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบันในเครื่องพิมพ์ หากมีงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งงาน คุณต้องกดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) หนึ่งครั้งสำหรับงานแต่ละงาน หลังจากที่เครื่องเริ่มพิมพ์งานนั้นๆ

หากไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์หมวนต่อเนื่องหลังจากที่ยกเลิกงานพิมพ์นั้นแล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์กำลังส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์ ให้คุณลบงานออกจากคิวการพิมพ์หรือรอจนกว่าคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จสิ้น



# 4

## การจัดการเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีเครื่องมือซอฟต์แวร์หลากหลาย ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบ, แก้ไขปัญหา และดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือดังกล่าวจะปรากฏในหัวข้อต่อไปนี้

- [หน้าพิเศษ](#)
- [กล่องเครื่องมือของ HP](#)

## หน้าพิเศษ

หน้าพิเศษอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โดยหน้านี้จะช่วยให้คุณวินิจฉัย และแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

---

### หมายเหตุ

หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อที่ให้นั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนภาษาได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ([กล่องเครื่องมือของ HP](#)) หรือ HP Web Jetadmin



---

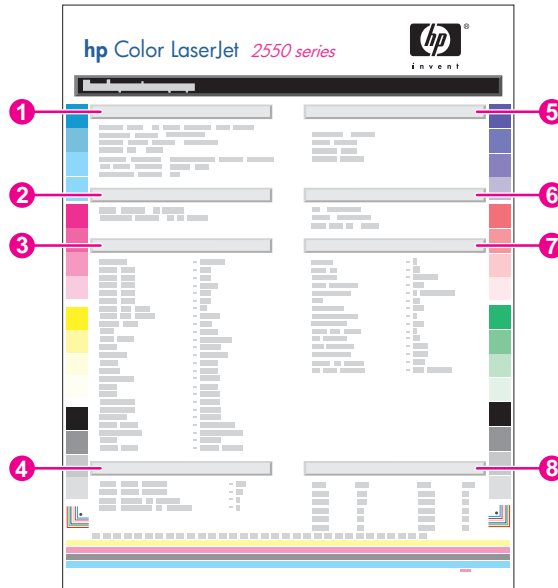
## หน้าตัวอย่าง

ในการพิมพ์หน้าตัวอย่าง ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อม (ไฟพร้อมสว่าง) และยังไม่ได้พิมพ์งาน คุณดูหน้านี้ได้จากกล่องเครื่องมือของ HP



## หน้าแสดงค่าคอนฟีก



หน้าแสดงค่าคอนฟีกจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกจากเครื่องพิมพ์หรือกล่องเครื่องมือของ HP ได้ ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกจากเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กันชั่วคราว (หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะถูกพิมพ์เช่นกัน และหากคุณสามารถติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect เครื่องจะพิมพ์หน้า HP Jetdirect ที่แสดงข้อมูล HP Jetdirect ด้วย)

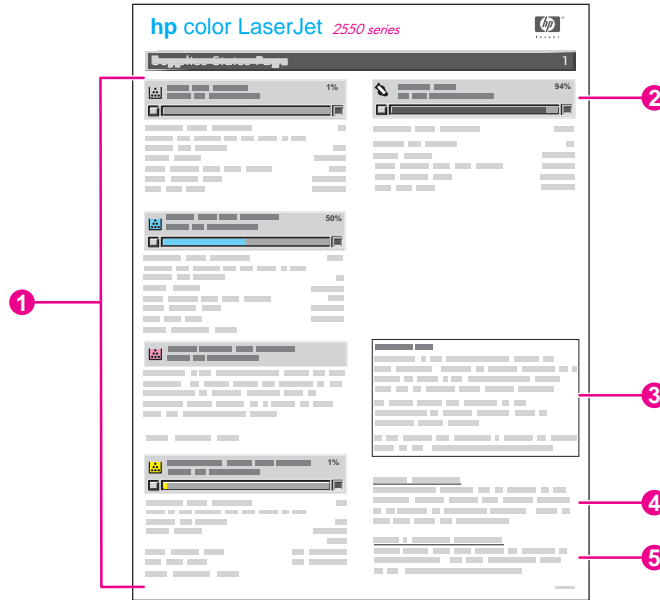


1. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์
2. หน่วยความจำ หัวข้อนี้แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำ เช่น จำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งแล้ว
3. การตั้งค่าหน้ากระดาษ หัวข้อนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษในแต่ละถาด และการตั้งค่าประเภทสำหรับกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์
4. จำนวนหน้า หัวข้อนี้แสดงจำนวนหน้าทั้งหมดที่พิมพ์ จำนวนหน้าสีที่พิมพ์ และข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษติด
5. การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ หัวข้อนี้แสดงข้อมูลที่รวบรวมได้ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ รวมทั้งภาษาและชื่อบริษัทด้วย
6. การกำหนดค่าและตัวเลือกเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้ง หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่เลือกติดตั้งได้ เช่น DIMM หรือเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

7. การตั้งค่าการพิมพ์ หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตามที่ได้กำหนดค่าคอนฟิกร์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในกล่องเครื่องมือของ HP
8. ล็อกแสดงสถานะ หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

## หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง แสดงอายุใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์ HP และอุปกรณ์สร้างภาพ HP พร้อมทั้งแสดงจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีกโดยประมาณ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ คุณสามารถพิมพ์หน้าแสดงสถานะนี้ได้จากเครื่องพิมพ์หรือกล่องเครื่องมือของ HP ในการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กัน (หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์จะถูกพิมพ์เช่นกัน และหากคุณสามารถติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect เครื่องจะพิมพ์หน้า HP Jetdirect ที่แสดงข้อมูล HP Jetdirect ด้วย)



1. ส่วนแสดงข้อมูลตลับหมึกพิมพ์ บริเวณนี้จะแสดงรายการตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และข้อมูลที่มีเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ HP นั้น ข้อมูลนี้ประกอบด้วยหมายเลขชิ้นส่วนของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับว่าใกล้หมดหรือไม่ และอายุการใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์นั้น ซึ่งจะนำเสนอเป็นเปอร์เซ็นต์ เป็นภาพกราฟิก และเป็นจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีก โดยไม่แสดงข้อมูลของอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ในบางกรณี หากมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นแทนรูปแบบการนำเสนอข้างต้น
2. ส่วนแสดงข้อมูลอุปกรณ์สร้างภาพ บริเวณนี้ประกอบด้วยข้อมูลของอุปกรณ์สร้างภาพ ซึ่งแสดงรายละเอียดเช่นเดียวกับข้อมูลตลับหมึกพิมพ์
3. หมายเหตุการรับประกัน หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบต่อการรับประกันของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP และจะมีข้อความแจ้งเตือนให้คุณติดต่อศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม หากอุปกรณ์ที่คุณซื้อมาด้วยคิดว่าเป็นอุปกรณ์ของแท้ของ HP แต่ได้ตรวจพบในภายหลังว่าไม่ใช่อุปกรณ์ของ HP ([โปรดดูศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#))
4. ข้อมูลการสั่งซื้อ หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ใหม่
5. ข้อมูลการรีไซเคิล หัวข้อนี้ประกอบด้วยการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลได้

# กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นแอปพลิเคชันทางเว็บ ซึ่งคุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้ได้

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

## หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ได้ อย่างไรก็ตาม หากคุณคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** คุณจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก **ลิงค์อื่นๆ**

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

- Windows 98, 2000, Me และ XP
- Mac OS X, v. 10.1 หรือรุ่นสูงกว่า

## เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือรุ่นสูงกว่า
- Netscape Navigator 6.2 หรือรุ่นสูงกว่า
- Opera Software ASA Opera 7 หรือรุ่นสูงกว่า

## Macintosh (เฉพาะ OS X เท่านั้น)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 หรือรุ่นสูงกว่า
- Netscape Navigator 6.23 หรือรุ่นสูงกว่า
- Safari 1.0

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

## การดูกล่องเครื่องมือของ HP

1. เปิดกล่องเครื่องมือของ HP ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP บนเดสก์ทอปของระบบปฏิบัติการ Windows
- ในเมนู **Start** ของระบบปฏิบัติการ Windows ให้ไปที่ **Programs** แล้วคลิกที่ **กล่องเครื่องมือของ HP**
- สำหรับ Macintosh OS X คลิกที่ **Applications** บนฮาร์ดไดรฟ์ แล้วคลิกที่เพิ่มข้อมูล **Utilites** จากนั้น ดับเบิลคลิกที่ **ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP**

---

### หมายเหตุ

---

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุ๊กมาร์ค เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

- [แถบสถานะ](#)
- [แถบการแก้ไขปัญหา](#)
- [แถบการแจ้งข้อมูล](#)
- [แถบเอกสาร](#)
- [หน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP](#)
- [ลิงค์อื่นๆ](#)

## แถบสถานะ

แถบสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ หน้านี้แสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือไม่มีกระดาษในถาด หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกที่ปุ่มรีเฟรชเพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง

## แถบการแก้ไขปัญหา

แถบการแก้ไขปัญหามีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **ไฟเครื่องพิมพ์** คลิกที่ไฟบนแผงควบคุมในโปรแกรมจำลองนี้ เพื่อค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับรูปแบบไฟบนแผงควบคุมแบบต่างๆ และยังมีไฟล์วิดีโอเป็นภาพเคลื่อนไหว ซึ่งช่วยสาธิตการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ
- **เครื่องมือของคุณภาพการพิมพ์** พิมพ์หน้าที่ช่วยในการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์, ดูข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์, พิมพ์หน้าทำความสะอาดและทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ เพื่อคงคุณภาพการพิมพ์สีไว้
- **การบำรุงรักษา** พิมพ์หน้าทำความสะอาดและทำความสะอาดเครื่องพิมพ์, ดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และดูตัวอย่างวิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพ ซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหว
- **กระดาษติดขัด** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาและแก้ไขปัญหากระดาษติด และดูตัวอย่างวิธีแก้ปัญหากกระดาษติด ซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหว
- **กระดาษที่ใช้ได้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้ และดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกระดาษที่ใช้พิมพ์
- **หน้าตัวอย่าง** พิมพ์หน้าตัวอย่างของเครื่องพิมพ์นี้

## แถบการแจ้งข้อมูล

ใช้แถบการแจ้งข้อมูลเพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ แถบการแจ้งข้อมูลมีลิงก์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
- ตั้งค่าการแจ้งทางอีเมล
- ตั้งค่าการดูแลระบบ

## หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ คุณสามารถเลือกว่าต้องการให้แจ้งหรือยกเลิกการแจ้ง, กำหนดเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้ง และเลือกวิธีแจ้งเตือนได้สองประเภท ดังนี้

- ข้อความป๊อปอัพ
- ไอคอนทาสก์บาร์

คลิกที่ **ใช้** เพื่อใช้การตั้งค่านี้

## หน้าตั้งค่าการแจ้งทางอีเมล

ในหน้าตั้งค่าการแจ้งทางอีเมล คุณสามารถตั้งอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการส่งการแจ้งไปให้ และระบบประเภทของการแจ้งที่ต้องการให้ส่งไปยังอีเมลแอดเดรสนั้น คุณสามารถกำหนดอีเมลแอดเดรสได้สองแอดเดรส สำหรับการแจ้งเตือนดังนี้

- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
- บริการ
- ทางผ่านกระดาษ
- คำแนะนำ

คุณต้องตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP เพื่อส่งการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

## หน้าการตั้งค่าการดูแลระบบ

ในหน้าการตั้งค่าการดูแลระบบ คุณสามารถตั้งความถี่ที่ต้องการให้กล่องเครื่องมือของ HP ตรวจสอบการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ โดยมีความถี่สามแบบให้เลือกดังนี้

- **น้อยครั้ง** กล่องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 1 ครั้งต่อนาที (ทุก 60 วินาที)
- **ปกติ** กล่องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 2 ครั้งต่อนาที (ทุก 30 วินาที)
- **บ่อยครั้ง** กล่องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือน 20 ครั้งต่อนาที (ทุก 3 วินาที)

หากคุณต้องการลดปริมาณการรับส่งข้อมูล (I/O) ในระบบเครือข่าย ให้ลดความถี่ของการตรวจสอบการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์

## แถบเอกสาร

แถบเอกสารมีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- **คู่มือผู้ใช้** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ การรับประกัน ข้อกำหนด และข้อมูลสนับสนุน ซึ่งคุณกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือผู้ใช้มีอยู่ที่ในฟอร์แมต HTML และ PDF
- **Readme** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีในคู่มือผู้ใช้ ไฟล์ Readme ล่าสุดมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)

## หน้าตาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณคลิกที่ปุ่ม การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หน้าตาใหม่จะเปิดขึ้น หน้าตาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- แถบข้อมูล
- แถบการตั้งค่า
- ลิงค์ระบบเครือข่าย



## แถบข้อมูล

แถบข้อมูลมีลิงค์ด่วน ไปยังข้อมูลต่อไปนี้

- สถานะของอุปกรณ์ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
- สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ ลิงค์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ HP เพื่อใช้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ล็อกบันทึกการทำงาน แสดงข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เคยเกิดขึ้นของเครื่องพิมพ์ โดยข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นบ่อยจะอยู่ในอันดับแรกๆ ของรายการ
- บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่นหรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง
- การกำหนดค่าอุปกรณ์ แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรชันปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้แล้วและมีภาคเสริมใดบ้างที่ติดตั้งไว้

## แถบการตั้งค่า

แถบการตั้งค่ามีลิงค์ไปยังหน้าต่างๆ ซึ่งคุณสามารถดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์ได้

### หมายเหตุ

การตั้งค่าในซอฟต์แวร์จะแทนที่การตั้งค่าที่ดำเนินการในกล่องเครื่องมือของ HP

- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ ดูข้อมูลทั่วไปเครื่องพิมพ์
- การจัดการกระดาษ ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าของภาคกระดาษในเครื่องพิมพ์
- การพิมพ์ ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าของงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ที่ระบบกำหนดไว้
- **PCL** ดูและเปลี่ยนข้อมูลแบบอักษร PCL
- **PostScript** ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าของเวลาที่กำหนดไว้และข้อผิดพลาด PS
- คุณภาพการพิมพ์ ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
- โหมดการพิมพ์ ดูและเปลี่ยนโหมดการพิมพ์ของประเภทกระดาษต่างๆ กัน
- การตั้งค่าระบบ ดูและเปลี่ยนข้อมูลระบบ
- **I/O** ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเวลาที่กำหนดของ I/O
- บริการ เข้าสู่ขั้นตอนต่างๆ ที่ต้องใช้ในการตรวจสอบเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

## หน้าตาของระบบเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้หน้าตา ระบบเครือข่าย เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP ปุ่มนี้จะไม่ปรากฏขึ้น หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายด้วยวิธีการอื่นที่ไม่ใช่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

## ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP

ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP ที่ด้านซ้ายของหน้าจอมีลิงค์ไปยังตัวเลือกต่อไปนี้

- **เลือกอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จากกล่องเครื่องมือของ HP ทั้งหมด
- **ดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน** ดูการแจ้งเตือนปัจจุบันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ทั้งหมด (คุณต้องพิมพ์เพื่อดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน)
- **หน้าข้อความเท่านั้น** ดูกล่องเครื่องมือของ HP แบบแผนผังไซต์ที่ลิงค์ไปยังหน้าข้อความเท่านั้น

## ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อคุณเปิดกล่องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก คุณจะต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดกล่องเครื่องมือของ HP เสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series จากนั้น คุณสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาเฉพาะด้านได้

# 5

## 2D

บทนี้จะอธิบายว่าเครื่องพิมพ์ให้งานพิมพ์ที่ดีเยี่ยมได้อย่างไร นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์ให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การใช้สี](#)
- [ตัวเลือกการจัดการสี](#)
- [การเทียบสี](#)

## การใช้สี

เครื่องพิมพ์เครื่องนี้ให้ภาพสีสวยสดทันทีที่เริ่มตั้งค่า ด้วยการผสมผสานระหว่างคุณสมบัติสีโดยอัตโนมัติ เพื่อสร้างงานพิมพ์สีที่ดียิ่งขึ้นสำหรับการใช้งานทั่วไป เสริมด้วยเครื่องมือขั้นสูงสำหรับการพิมพ์สีของผู้ใช้ที่มีความเชี่ยวชาญ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบและทดสอบตารางค่าสีต่างๆ เพื่อให้ได้สีที่พิมพ์ออกมาอย่างถูกต้องและได้สีที่สม่ำเสมอ

### HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 จะให้คุณภาพการพิมพ์สีแบบเลเซอร์ 2400 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบคุมคุณภาพสีอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไปในพื้นที่นั้น HP ImageREt 2400 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยี Trapping ซึ่งให้การควบคุมการลงจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของคุณภาพสีของจุดสีดีขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวนการพิมพ์แบบหลายระดับของ HP ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ในระดับความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 2400 จุดต่อนิ้วซึ่งให้สีได้หลายล้านสี

ในทางตรงกันข้าม กระบวนการพิมพ์ระดับเดียวที่พบในโหมดตามค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ของเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีเครื่องอื่น จะไม่ยอมให้มีสีหลายสีผสมกันในจุดสีจุดเดียว กระบวนการนี้ (ซึ่งเรียกว่า Dithering) เป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการสร้างสีที่หลากหลาย โดยไม่ทำให้ความคมชัดหรือโครงสร้างจุดสีของภาพหายไป

### การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ คุณจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

### ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกนี้จะใช้วิธีการตรวจสอบเจดท์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดในออบเจกต์แต่ละออบเจกต์ การตรวจสอบออบเจกต์ เมื่อประกอบเข้ากับค่าเริ่มต้นที่ดีที่สุด จะทำให้ได้สีที่มีคุณภาพสูงสุดจากเครื่องพิมพ์ โดยไม่ต้องตั้งค่าเพิ่มเติมอีก

ในการใช้งานใน Windows ค่า อัตโนมัติ และ ปรับด้วยตนเอง จะอยู่ที่แถบ สี ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพลอตเตอร์) และยังเป็นข้อมูลสีเริ่มต้นที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานปัจจุบัน มาตรฐาน sRGB ใช้ในจอภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทั่วไป และเป็นมาตรฐานสำหรับโทรทัศน์ที่มีความละเอียดระดับสูง

### หมายเหตุ

ปัจจัยต่างๆ เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ หรือการวางแสงไฟภายในห้อง จะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเทียบสี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี สิ่งที่สำคัญที่สุดคือเนื่องจาก sRGB เป็นข้อมูลสีที่ใช้ในระบบปฏิบัติการของ Microsoft sRGB จึงถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ต่างๆ โดยใช้วิธีการเดียวกัน ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ใช้ทั่วไปจะได้ผลลัพธ์จากการจับคู่สีที่ดีขึ้นอย่างมาก มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการทำให้สีตรงกันระหว่างเครื่องพิมพ์, จอภาพ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญด้านสี

## ตัวเลือกการจัดการสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น อัตโนมัติ จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งคุณอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- หากใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh คุณสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีโดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ **Color Matching** ในกล่องโต้ตอบ **Print**

### พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก พิมพ์ในโทนสีเทา จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะทำให้งานพิมพ์ออกมาเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก พิมพ์ในโทนสีเทา เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดขาวดำ การพิมพ์โดยใช้โหมดนี้จะลดการใช้หมึกของตลับหมึกพิมพ์สี

### ปรับสีอัตโนมัติและปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ อัตโนมัติ จะปรับคุณภาพของสีเทา ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

---

#### หมายเหตุ

ค่า อัตโนมัติ คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ ด้วยตนเอง เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกสี "ด้วยตนเอง" จากแถบ สี แล้วคลิกที่ ด้วยตนเอง จากนั้นคลิก การตั้งค่า

### ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ใช้การปรับสีด้วยตนเองเพื่อปรับตัวเลือก สี (หรือ จับคู่สี) และ ฮาล์ฟโทน

---

#### หมายเหตุ

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่า ภาพถ่าย จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

## ตัวเลือกฮาล์ฟโทน

ฮาล์ฟโทนเป็นวิธีการที่เครื่องพิมพ์จะผสมสีหลัก 4 สี (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ) ในสัดส่วนต่างๆ กันเพื่อสร้างสีนับล้านสี ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี คุณสามารถเลือกปรับค่าฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายแยกต่างหากกันได้ ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทนได้แก่ **เรียบ** และ **ละเอียด**

- **ตัวเลือก เรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นสีเข้มเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้น ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลมกลืนกันทั้งภาพ
- **ตัวเลือก ละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการเน้นให้ขอบคมชัดและได้รายละเอียดของภาพมากที่สุด

## เทากลาง

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีสร้างสีเทาที่ใช้ในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง โดยผสมสีจากผงหมึกทั้งสี่สี ตัวเลือกนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า และมีการไล่สีไปเป็นสีอื่นได้ดี และได้สีดำที่มีความเข้มสูงสุด

## การควบคุมขอบภาพ

การตั้งค่า **การควบคุมขอบภาพ** จะกำหนดวิธีพิมพ์ขอบภาพ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบสองประการ ได้แก่ ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้จะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของชั้นสี โดยการซ้อนทับขอบออบเจกต์ที่อยู่ติดกันเพียงเล็กน้อย โดยระดับของการควบคุมขอบภาพมีดังนี้

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยสี และใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าด้วย
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยสี และใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าด้วย
- **ต่ำสุด** มีการเกลี่ยสีในระดับน้อยที่สุด และใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าด้วย
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้

## สี RGB

ตัวเลือก สี **RGB** จะกำหนดวิธีแสดงสี

- **ค่าเริ่มต้น** เป็นการแปลงข้อมูลสี RGB เป็น sRGB ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของบริษัทซอฟต์แวร์และหน่วยงานต่างๆ มากมาย เช่น Microsoft และ World Wide Web Consortium (ดูที่ <http://www.w3.org>)
- **สดใส** ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีระดับกลาง วัตถุที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ
- **อุปกรณ์** กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม โดยคุณจะต้องตั้งค่าเกี่ยวกับสีในโปรแกรมที่คุณใช้ หรือในระบบปฏิบัติการ เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้



## การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (Red, Green, Blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (Cyan, Magenta, Yellow และ Black)

ปัจจัยต่อไปนี้อาจมีผลต่อความสามารถของคุณในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- ตัวสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- โปรแกรม
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน (เช่น ความชื้นสูง หรืออากาศแห้งมาก)
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอกับเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB เครื่องพิมพ์จะใช้ sRGB และให้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยอัตโนมัติ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์สีที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี](#)



# 6

## การดูแลรักษา

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาในหัวข้อต่อไปนี้

- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)

## การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

โปรดดูข้อมูลการรับประกันของอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้ที่ [ตลับหมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด](#)

### อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุการใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าขาวดำหรือหน้าสีในงานพิมพ์ โดยเฉลี่ยแล้ว อุปกรณ์สร้างภาพของเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series ควรใช้พิมพ์หน้าขาวดำได้ประมาณ 20,000 หน้า และใช้พิมพ์หน้าสีได้ประมาณ 5,000 หน้า อายุการใช้งานจริงควรอยู่ระหว่างค่าสองค่านี้ ขึ้นกับจำนวนหน้าขาวดำและหน้าสีที่คุณพิมพ์ ซึ่งอายุการใช้งานเฉลี่ยจะอยู่ที่ 6,000 หน้าถึง 8,000 หน้า

นอกจากนี้ การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ยังส่งผลต่ออายุการใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพด้วย เนื่องจากการเปรียบเทียบมาตรฐานทำให้ต้องมีการหมนอุปกรณ์สร้างภาพ และอายุการใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพจะวัดเป็นจำนวนการหมนมากกว่าเป็นจำนวนหน้าที่พิมพ์

ปัจจัยอื่นๆ ซึ่งส่งผลต่ออายุการใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพ ได้แก่ ประเภทและความยาวของงานพิมพ์ งานพิมพ์ขนาดสั้นจะใช้อุปกรณ์สร้างภาพมากกว่า เมื่อเทียบกับจำนวนหน้าที่เท่ากันของงานพิมพ์จำนวนมากงานเดียว เมื่อต้องการยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพ ให้พิมพ์งานพิมพ์แบบหลายสำเนาในครั้งเดียว ซึ่งจะดีกว่าการส่งงานพิมพ์เดิม ไปยังเครื่องพิมพ์หลายๆ ครั้ง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของกระดาษ ในเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน, สีแดง หรือสีเหลืองจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 2,000 หน้า และตลับหมึกพิมพ์สีดำจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 5,000 หน้า เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของกระดาษ ในเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550Ln หรือ 2550n ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน, สีแดง หรือสีเหลืองจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 4,000 แผ่น และตลับหมึกพิมพ์สีดำจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 5,000 แผ่น จดหมายธุรกิจทั่วไปจะใช้พื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ

---

## หมายเหตุ

อุปกรณ์สร้างภาพและตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า เช่น เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 1500 series หรือ HP color LaserJet 2500 series

คุณอาจสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน, สีแดง หรือสีเหลือง สำหรับเปลี่ยนแทนของเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L ซึ่งมีอายุการใช้งานเฉลี่ย 4,000 แผ่นสำหรับพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ เพื่อเพิ่มระยะเวลาใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูข้อมูลการสั่งซื้อเพิ่มเติมที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

---

## การตรวจสอบและการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดูที่กล่องเครื่องมือของ HP หรือดูที่ HP Web Jetadmin คุณควรสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งเป็นครั้งแรกว่าหมึกพิมพ์ใกล้หมด ในการใช้งานโดยทั่วไปแล้ว เมื่อข้อความดังกล่าวปรากฏ แสดงว่าตลับหมึกมีอายุการใช้งานคงเหลืออีกประมาณสองสัปดาห์ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพของ HP ของแท้ชุดใหม่ คุณจะได้รับข้อมูลด้านต่างๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดังนี้

- อายุการใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพ
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่นๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

---



## หมายเหตุ

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย คุณสามารถกำหนดให้กล่องเครื่องมือของ HP แจ้งเตือนคุณทางอีเมล เมื่อหมึกพิมพ์ใกล้หมดหรือใกล้สิ้นสุดอายุใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพ ในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง คุณสามารถกำหนดให้กล่องเครื่องมือของ HP แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด

---

## การตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อโดยใช้แผงควบคุม

ทำตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้

- ดูไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ไฟเหล่านี้แสดงสถานะว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์สร้างภาพนั้นใกล้หมดหรือไม่มีอุปกรณ์นั้น รวมทั้งแจ้งเตือนเมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก โปรดดูความหมายรูปแบบต่างๆ ของไฟที่ [ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กัน เครื่องจะพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (และหน้าแสดงค่าคอนฟิค และอาจรวมถึงหน้า HP Jetdirect ด้วย) ให้ตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของ HP โปรดดูหมายเลขชิ้นส่วนที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#) โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> เพื่อสั่งซื้อแบบออนไลน์

## ตรวจสอบและสั่งซื้อโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP

คุณสามารถกำหนดให้กล่องเครื่องมือของ HP แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด โดยคุณสามารถเลือกได้ว่าต้องการรับข้อความดังกล่าวทางอีเมล, ว่าเป็นข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนทาสก์บาร์ ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ให้คลิกที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง](#) ใน ลิงค์อื่นๆ คุณต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์เหล่านี้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กล่องเครื่องมือของ HP](#)

## ตรวจสอบและสั่งซื้อโดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้น ให้ใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

## การเก็บรักษาอุปกรณ์สิ้นเปลือง

โปรดทำตามคำแนะนำในการเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพ ดังนี้

- ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพออกจากกล่อง จนกว่าคุณจะต้องการใช้งาน

### ข้อควรระวัง

อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาทิต เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสียหาย

- โปรดดูช่วงอุณหภูมิของการทำงานและการเก็บรักษาที่ [ข้อกำหนดของสภาพแวดล้อม](#)
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

## การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพของ HP ใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน


ในการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้นำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มา แล้วใช้ฉลากส่งคืนที่มาพร้อมกัน เพื่อส่งอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลของ HP ที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet](#)

## นโยบาย HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบว่า อุปกรณ์นั้นไม่ใช่ของแท้ของ HP และเมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ซึ่งมีสถานะใกล้เคียงจากการใช้งานโดยเครื่องพิมพ์ HP เครื่องอื่น เครื่องจะระบุว่าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ใช่ของแท้ของ HP ด้วยเช่นกัน ให้คุณนำอุปกรณ์นั้นกลับไปยังเครื่องพิมพ์เครื่องเดิม เพื่อเรียกใช้คุณลักษณะและการทำงานของ HP อีกครั้ง

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพที่ไม่ใช่ของ HP ไฟที่อยู่ติดกับตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพที่คุณเปลี่ยนนั้นจะกะพริบและไฟพิจารณาจะสว่าง เมื่อต้องการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้ คุณต้องกดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ HP ดังกล่าว ไฟแสดงสถานะจะไม่แจ้งเตือนเมื่ออุปกรณ์นี้ใกล้หมดหรือหมด

### ข้อควรระวัง

เครื่องพิมพ์ไม่หยุดพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้หมด ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย หากเครื่องยังคงพิมพ์ต่อไปโดยตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพหมด โปรดดูที่ [ข้อ](#) [ความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#) และ [ตลับหมึกพิมพ์](#) [การรับประกันอย่างจำกัด](#)

## ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โปรดติดต่อศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม เมื่อไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกล่องเครื่องมือของ HP แจ้งเตือนว่าตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพไม่ใช่ของ HP และคุณถูกทำให้เข้าใจผิดว่าเป็นอุปกรณ์ของแท้ของ HP HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพของคุณอาจไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ของ HP หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพที่ใช้กันอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพมีลักษณะต่างไปจากปกติ (เช่น แถบดึงหรือกล่องบรรจุแตกต่างจากเดิม)

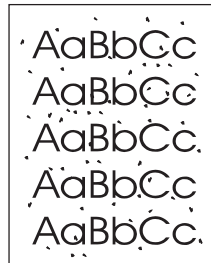
ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรฟรีไปที่ (1) (877) 219-3183

นอกประเทศสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรเก็บเงินปลายทาง โดยติดต่อโอเปอเรเตอร์และขอโทรแบบเก็บเงินปลายทางไปยังหมายเลขโทรศัพท์ (1) (770) 263-4745 หาก你不能สนทนาภาษาอังกฤษได้ ตัวแทนที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้จะเป็นผู้ช่วยเหลือคุณ หรือหากไม่มีตัวแทนในศูนย์ที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้ HP จะติดต่อบริการแปลภาษาตามสายหลังจากที่รับสายของคุณภายในหนึ่งนาที ทั้งนี้ บริการดังกล่าวจะแปลบทสนทนายระหว่างคุณและตัวแทนของศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม



## การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยด่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



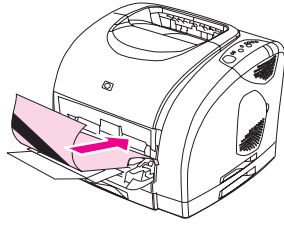
### ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานบนระบบปฏิบัติการที่ใช้กล่องเครื่องมือของ HP ไม่ได้ โปรดดูที่ไฟล์ Readme ล่าสุดในไดเรกทอรีหลักของแผ่นซีดีรอม หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj2550>

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมทำงาน
2. เปิดกล่องเครื่องมือของ HP
3. ในแถบ การแก้ไขปัญหา ให้คลิกที่ การบำรุงรักษา จากนั้นคลิก หน้าทำความสะอาด แล้วคลิกที่ พิมพ์ หน้าที่มีรูปแบบเฉพาะจะพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
4. ที่เครื่องพิมพ์ ให้นำวัสดุพิมพ์ที่อาจมีอยู่ในถาด 1 ออก

5. นำหน้าที่พิมพ์ออก และใส่ในถาด 1 โดยคว่ำหน้าลง



6. กด ทำความสะอาด ที่เครื่องคอมพิวเตอร์

## การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติในเวลาต่างๆ กัน คุณสามารถปรับการตั้งค่าการปรับเทียบมาตรฐานได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ความแตกต่างของสภาพแวดล้อม, ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานมาแล้วช่วงหนึ่ง, ผงหมึกที่ใช้งานมาแล้วช่วงหนึ่ง และอุปกรณ์สร้างภาพที่ใช้งานมาแล้วช่วงหนึ่งล้วนมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงความเข้มของภาพ เครื่องพิมพ์จะถือว่าปัจจัยเหล่านี้ทำให้ต้องควบคุมความแน่นอนของภาพ โดยเครื่องพิมพ์จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติในเวลาต่างๆ เพื่อคงระดับคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดไว้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดให้มีการปรับเทียบมาตรฐานได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP

เครื่องพิมพ์จะไม่หยุดงานที่กำลังพิมพ์อยู่ เพื่อปรับเทียบมาตรฐาน หากแต่จะรอจนกระทั่งพิมพ์งานเสร็จสิ้น เครื่องจึงจะเริ่มปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาด และขณะที่เครื่องกำลังปรับเทียบมาตรฐาน เครื่องจะหยุดพิมพ์ช่วงหนึ่ง จนกว่าการปรับเทียบมาตรฐานจะเสร็จสิ้น

### การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์

กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ROTATE CAROUSEL) พร้อมๆ กันเพื่อเริ่มปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

### ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ในกล่องเครื่องมือของ HP

#### หมายเหตุ

ขั้นตอนนี้ใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น ผู้ใช้ Macintosh ควรปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองโดยดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น

1. เปิดกล่องเครื่องมือของ HP ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
  - ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP บนเดสก์ทอป
  - ในเมนู **Start** ให้ไปที่ **Programs** เลือก **HP color LaserJet 2550** แล้วคลิกที่ **กล่องเครื่องมือของ HP**
2. ในแถบ การแก้ไขปัญหา ให้คลิกที่ เครื่องมือวินิจฉัย (ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ)
3. คลิกที่ การปรับเทียบมาตรฐานสี่



# 7

## การแก้ไขปัญหา



ข้อมูลการแก้ไขปัญหานี้ถูกรวบรวมไว้เพื่อช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้เลือกหัวข้อทั่วไปหรือประเภทของปัญหาจากรายการด้านล่างนี้

- [การแก้ไขปัญหาที่ไม่มีข้อความปรากฏ](#)
- [การตรวจสอบระบบเครือข่าย](#)
- [การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#)
- [การแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript \(PS\)](#)
- [การแก้ปัญหาทั่วไปในระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)
- [การแก้ไขปัญหาที่มีข้อความปรากฏขึ้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเมื่อมีสัญญาณเตือนบนแผงควบคุม](#)
- [การแก้ปัญหาคะดาษติด](#)
- [การแก้ปัญหของสีสำหรับพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหของคุณภาพการพิมพ์](#)

# การแก้ไขปัญหาที่ไม่มีข้อความปรากฏ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองตามที่ควรจะเป็น ให้ทำตามขั้นตอนในรายการตรวจสอบต่อไปนี้ตามลำดับ หากเครื่องไม่ผ่านการทดสอบในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง ให้ทำตามคำแนะนำของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น หากขั้นตอนที่ปฏิบัติสามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณไม่ต้องดำเนินการต่อตามขั้นตอนที่เหลือในรายการตรวจสอบ

## รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบว่าไฟพร้อมสว่าง หากไม่มีไฟสว่าง ให้ดำเนินการดังนี้
  - a. ตรวจสอบการต่อสายไฟ
  - b. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
  - c. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟโดยเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดตั้งโดยตรงหรือเปลี่ยนไปเสียบที่เต้าเสียบอื่น
  - d. หากดำเนินการตามนี้แล้วยังไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้า ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบสายเคเบิล
  - a. ตรวจสอบการต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตของระบบเครือข่าย ตรวจสอบว่าได้เสียบสายไว้แน่นดีแล้ว
  - b. ตรวจสอบว่าไม่มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลโดยลองใช้สายเคเบิลเส้นอื่นแทน หากทำได้
  - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย โปรดดูที่ [การตรวจสอบระบบเครือข่าย](#)
3. ตรวจสอบว่าวัสดุสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
4. กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กันเพื่อพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง หากเครื่องพิมพ์นั้นใช้งานบนระบบเครือข่าย เครื่องจะพิมพ์หน้า HP Jetdirect ด้วย
  - a. หากเครื่องไม่ได้พิมพ์หน้าใดๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีวัสดุพิมพ์อยู่ในถาดใดถาดหนึ่ง
  - b. หากมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)
5. หากเครื่องพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าแสดงค่าคอนฟิก ให้ตรวจสอบตามรายการดังนี้

- a. หากเครื่องพิมพ์หน้าเหล่านี้ถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ทำงานปกติ และปัญหาอาจอยู่ที่คอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งาน, ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมที่ใช้
  - b. หากเครื่องพิมพ์หน้าเหล่านี้ไม่ถูกต้อง ให้เปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#) พิมพ์หน้าดังกล่าวอีกครั้ง หากเครื่องยังคงพิมพ์หน้าเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์)
6. ตรวจสอบคิวการพิมพ์หรือสพูลเลอร์การพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ (Print Monitor หรือ Print Center Queue ใน Mac Os) เพื่อดูว่ามีการหยุดพิมพ์งานชั่วคราวหรือตั้งค่าเป็นพิมพ์แบบออฟไลน์หรือไม่
  7. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series แล้ว พร้อมทั้งตรวจสอบโปรแกรมให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series
  8. พิมพ์หน้าจากกล่องเครื่องมือของ HP
    - a. หากเครื่องพิมพ์หน้านี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในระบบปฏิบัติการ Windows ให้ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หรือในระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Macintosh ให้ยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์](#)) แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง (โปรดดูคู่มือเริ่มต้นใช้งาน)
    - b. หากเครื่องไม่พิมพ์หน้านี้ แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรม
  9. พิมพ์เอกสารสั้นๆ จากโปรแกรมอื่นๆ ที่เคยพิมพ์ออกมาได้ หากเครื่องพิมพ์หน้านี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาในโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ หากวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล (เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร) ให้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
    - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้
    - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง โดยใช้สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลแบบขนาน เสียบสายเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่เหมาะสมอีกครั้ง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง เลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณกำลังใช้งาน
  10. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#)

## การตรวจสอบระบบเครือข่าย

คุณควรใช้แผ่นซีดีรอมของ HP color LaserJet 2550 เพื่อติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่าย โปรดทำตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาเกิดจากระบบเครือข่ายหรือไม่

- เมื่อคุณพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก เครื่องควรมีพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกของ HP Jetdirect ด้วย หากเครื่องพิมพ์นั้นใช้งานบนระบบเครือข่าย (หากเครื่องไม่พิมพ์หน้าเหล่านี้ในภาษาของคุณ โปรดดูที่ [หน้าพิเศษ](#)) ให้ตรวจสอบว่าได้มีการตั้งค่าคอนฟิกของระบบเครือข่ายทั้งหมดไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้า HP Jetdirect ที่ *คู่มือผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect* ซึ่งสามารถติดตั้งได้จาก ดูเอกสาร หรือ เอกสารของผู้ใช้ในแผ่นซีดีรอมของ HP color LaserJet 2550
- โปรดดูที่ *คู่มือผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect* ซึ่งสามารถติดตั้งได้จาก ดูเอกสาร หรือ เอกสารของผู้ใช้ในแผ่นซีดีรอมของ HP color LaserJet 2550
- ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อขอความช่วยเหลือ



# การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป

คุณสามารถดูปัญหาอื่นๆ นอกเหนือจากที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ได้ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาทั่วไปในระบบปฏิบัติการ Macintosh](#) หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh และดูที่ [การแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript \(PS\)](#) หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์ PS

## พิมพ์งานได้ช้ามาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานอาจซับซ้อนมาก (เช่น มีกราฟิก)	<ul style="list-style-type: none"><li>• รอเครื่องพิมพ์งาน</li><li>• ทำให้หน้านั้นมีความซับซ้อนน้อยลง หรือลองปรับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ หากเกิดปัญหานี้บ่อย ให้เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์</li></ul>
เครื่องพิมพ์มีความเร็วสูงสุด 19 ppm เมื่อพิมพ์ขาวดำบนกระดาษขนาด A4, 20 ppm เมื่อพิมพ์ขาวดำบนกระดาษขนาด Letter และ 4 ppm เมื่อพิมพ์สี (สำหรับกระดาษขนาด A4 หรือ Letter) ดังนั้น ความเร็วในการพิมพ์จะไม่เร็วไปกว่านี้ แม้ว่าจะมีการเพิ่มหน่วยความจำก็ตาม	รอให้เครื่องพิมพ์งานเสร็จ
ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงโดยอัตโนมัติ เมื่อพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ	รอให้เครื่องพิมพ์งานเสร็จ
มีการตั้งค่าประเภทหรือขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เป็นการ์ดสต็อกหรือวัสดุพิมพ์พิเศษอื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>• หากคุณกำลังพิมพ์บนวัสดุพิเศษ คุณควรตั้งค่าประเภทหรือขนาดให้ตรงตามวัสดุนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ช้ามากในวัสดุพิมพ์บางประเภท เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด รอเครื่องพิมพ์งาน</li><li>• หากคุณไม่ได้พิมพ์บนวัสดุพิเศษ คุณควรตั้งค่าประเภทหรือขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นกระดาษธรรมดา</li><li>• ในค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่แถบกระดาษ และตรวจสอบว่าได้ตั้งประเภทนั้นเป็นกระดาษธรรมดา คุณสามารถแทนที่ค่านี้อาจไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ เมื่อคุณพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ</li></ul>

## พิมพ์งานได้ช้ามาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดเพราะไดรเวอร์	หากคุณกำลังพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์ PCL ให้พิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์ PS หรือหากพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์ PS ให้เปลี่ยนไปใช้ไดรเวอร์ PCL
เครื่องพิมพ์อาจมีความร้อน	เครื่องพิมพ์งานมากเป็นเวลานานและมีความร้อนสูง เครื่องจะลดความเร็วในการพิมพ์อัตโนมัติ เพื่อป้องกันข้อบกพร่องด้านคุณภาพการพิมพ์ หากต้องการให้เครื่องพิมพ์กลับมาพิมพ์ด้วยความเร็วเต็มที่ ให้หยุดพิมพ์และรอให้เครื่องเย็น

## เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์จากถาดที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเลือกแหล่งกระดาษ (ถาด) อาจไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ในระบบปฏิบัติการ Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งกระดาษจากกล่องโต้ตอบ <b>Print</b> (ซึ่งอยู่ในโปรแกรม) (หากเลือกได้) หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากคุณเลือกแหล่งกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วเลือกแหล่งกระดาษอื่นในกล่องโต้ตอบ <b>Print</b> การตั้งค่าแหล่งกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนให้ตรงตามค่าแหล่งกระดาษในกล่องโต้ตอบ <b>Print</b></li> <li>ในระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้ตั้งค่าแหล่งกระดาษในกล่องโต้ตอบ <b>Print</b></li> <li>นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดอื่นๆ เพื่อให้เครื่องพิมพ์เลือกจากถาดที่คุณต้องการเท่านั้น</li> </ul>
การตั้งค่า ประเภท หรือ ขนาด ไม่ตรงตามขนาดของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในถาด	ใช้กล่องเครื่องมือของ HP โดยเปลี่ยนการตั้งค่า <b>ประเภท</b> หรือ <b>ขนาด</b> ของถาดให้ตรงตามขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด
มีการใส่กระดาษในถาด 1	นำกระดาษออกจากถาด 1 เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 หากคุณไม่ได้ระบุถาดที่ใส่กระดาษตามขนาดหรือประเภทที่ใช้ได้ และไม่มีการกำหนดค่าคอนฟิกร์ของถาด 1

## เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดเสริม 2 และถาดเสริม 3

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตั้งตัวกันความยาวกระดาษด้านหลัง (ถาดเสริม 2) หรือ ตัวกันกระดาษด้านหลัง (ถาดเสริม 3) ไม่ถูกต้อง	ตั้งตัวกันกระดาษด้านหลังให้ถูกต้อง โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษในถาดเสริม 2</a> หรือ <a href="#">การใส่กระดาษในถาดเสริม 3</a>
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ถาดนี้	กำหนดให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้ถาด ดังนี้  Windows: คลิกที่ <b>Start</b> แล้วไปที่ <b>Settings</b> จากนั้น คลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> จากนั้น คลิกที่แถบ <b>จัดโครงแบบ</b> หรือแถบ <b>การตั้งค่าเครื่องพิมพ์</b> เลือกถาดที่ต้องตามตัวเลือกที่ติดตั้งแล้ว  Mac OS X: (การตั้งค่าใน OS 9.x อาจแตกต่างกันออกไป) เปิด <b>Print Center</b> แล้วคลิกที่คิวการพิมพ์ของ HP color LaserJet จากนั้น คลิกที่ <b>Printers</b> แล้วคลิกที่ <b>Show Info</b> คลิกที่ <b>Installable Options</b> แล้วเลือกถาดที่ต้องคลิก <b>Apply Changes</b>
หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ดึงกระดาษจากถาดใดเลย อาจมีปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลองใช้กระดาษยี่ห้ออื่นหรือประเภทอื่น</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เครื่องพิมพ์นี้ใช้กระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษเคลือบไม่ได้ โปรดดูที่ <a href="#">ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</a> หากต้องการสั่งซื้อโปรดดูที่ <a href="#">ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ</a></li> </ul>
เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ถาดนี้	ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง
แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจใช้งานมานานเกินไป	เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งดึงกระดาษ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วนโปรดดูที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือดูแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์


## เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ DIMM ที่ติดตั้งแล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ DIMM นี้	กำหนดให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้ DIMM โปรดดูที่ <a href="#">การใช้งานหน่วยความจำ</a>

## เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้อิมเมจที่ติดตั้งแล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้ติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้อง	ถอด DIMM ออกและติดตั้งใหม่

## เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง เมื่อเลือกคำสั่ง Print ในซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาด	ตรวจสอบไฟบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดหรือไม่
หากไฟบนแผงควบคุมไม่สว่าง อาจเป็นเพราะไม่มีกระแสไฟในเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการต่อสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์กับแหล่งจ่ายไฟ</li> <li>ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟในแหล่งจ่ายไฟ (เต้าเสียบหรืออุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้ากระชาก)</li> <li>หากดำเนินการตามนี้แล้วยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP โปรดดูที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือดูแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่แนบมาในกล่องเครื่องพิมพ์</li> </ul>
เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง (ไฟพิจารณาจะพริบและไฟทำงานสว่าง)	ใส่กระดาษในถาด 1 หากไม่มีกระดาษอยู่ หากมีกระดาษในถาดนั้นแล้ว ให้กดปุ่ม  (ทำงาน)
เลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ในกล่องโต้ตอบ <b>Print</b> หรือ <b>Printer Setup</b> โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 ไว้
อาจมีกระดาษติด	นำกระดาษติดออก โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ปัญหากระดาษติด</a>
เครื่องพิมพ์ใช้งานในระบบเครือข่าย และไม่ได้รับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดสายเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่าย แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง โดยใช้สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลแบบขนาน</li> <li>ลบงานพิมพ์ที่หยุดออกจากคิวการพิมพ์</li> <li>พิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอน</li> <li>ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์อีกครั้ง</li> </ul>

## เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง เมื่อเลือกคำสั่ง Print ในซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟซระหว่างคอมพิวเตอร์ (หรือระบบเครือข่าย) กับเครื่องพิมพ์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซชำรุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากเป็นไปได้ ให้เชื่อมต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟซกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (หรือพอร์ตระบบเครือข่าย) และพิมพ์งานที่คุณทราบว่าพิมพ์ออกมาได้แน่นอน</li> <li>ลองใช้สายเคเบิลเส้นอื่น</li> </ul>
หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แล้ว แสดงว่าอาจไม่ได้กำหนดค่าพอร์ตเครื่องพิมพ์สำหรับซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์เพื่อให้แน่ใจว่าเลือกใช้พอร์ตถูกต้อง หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตมากกว่าหนึ่งพอร์ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมโยงกับพอร์ตที่ถูกต้อง

## พิมพ์หน้ากระดาษได้ แต่พิมพ์สีทั้งหมดไม่ครบ หรือพิมพ์เป็นหน้าว่าง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หากมีสีขาดหายไปหนึ่งสี อาจไม่ได้ดึงเทปที่ปิดผนึกอยู่ ออกจากตลับหมึกพิมพ์	นำตลับหมึกพิมพ์ของสีนั้นออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปที่ปิดผนึกทั้งหมดออกแล้ว
หากหน้าที่พิมพ์ว่างเปล่าโดยสิ้นเชิง ไฟล์อาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบว่าไฟล์มีหน้าว่างเปล่าหรือไม่ ให้ลบหน้าดังกล่าวนั้น หากไม่จำเป็นต้องมี
หากตลับหมึกพิมพ์ที่คุณใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP อาจมีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับใกล้หมดหรือหมดแล้ว เนื่องจากไฟบนแผงควบคุมจะไม่แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ใกล้หมดหรือหมดแล้ว	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดนั้น
อาจเลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>DIMM</b> แบบอักษร แต่ไม่ได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรนั้นในเครื่องพิมพ์ (ปัญหานี้จะเกิดกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้ DIMM แบบอักษรภาษาของเอเชียเท่านั้น)	ในการตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้คลิกเพื่อยกเลิกการเลือกในช่อง <b>DIMM</b> แบบอักษร บนแถบ จัดโครงสร้างแบบ หากไม่ได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรในเครื่องพิมพ์ คุณจะเลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>DIMM</b> แบบอักษร ได้ก็ต่อเมื่อได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรนั้นในเครื่องพิมพ์เท่านั้น หากคุณคิดว่าได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรแล้ว โปรดดูให้แน่ใจว่าการติดตั้งถูกต้อง


## กระดาษม้วนงอเมื่อออกจากถาดกระดาษออกด้านบน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษประเภทนี้ต้องพิมพ์ออกในทางผ่านกระดาษแนวตรง	เปิดถาดกระดาษออกด้านบนหลัง เพื่อให้กระดาษออกในทางผ่านกระดาษแนวตรง นำกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกให้หมด
ปึกกระดาษม้วนงอเล็กน้อยขณะวางอยู่ในถาด	พลิกปึกกระดาษในถาด
วัสดุสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนด	โปรดดูที่ <a href="#">ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</a>
หากคุณกำลังพิมพ์บนกระดาษบาง คุณอาจตั้งค่าประเภทไม่ถูกต้อง	เลือก กระดาษบาง ในช่อง ประเภท ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน แต่ข้อความผิดเพี้ยน ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซหลวมหรือขาด	ถอดสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอน หากเป็นไปได้ ให้เชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และลองพิมพ์งานที่คุณทราบว่าพิมพ์ออกมาได้แน่นอน และหลังจากทดลองใช้วิธีต่างๆ ข้างต้นแล้วยังไม่ได้ผล ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
เครื่องพิมพ์ใช้งานในระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน และ ไม่ได้รับสัญญาณที่ชัดเจน	ถอดสายเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง โดยใช้สายเคเบิล USB หรือ สายเคเบิลแบบขนาน พิมพ์งานที่คุณทราบว่าสามารถพิมพ์ออกได้แน่นอน
เลือกไดรเวอร์ในซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ในกล่องโต้ตอบ <b>Print</b> หรือ <b>Printer Setup</b> โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ <b>HP color LaserJet 2550</b> ไว้
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีปัญหา	พิมพ์หน้าจากกล่องเครื่องมือของ HP หากเครื่องพิมพ์หน้านี้ แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการติดตั้ง และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
โปรแกรมมีปัญหา	ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น

เครื่องพิมพ์พิมพ์งาน แต่ข้อความผิดเพี้ยน ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แล้ว เป็นไปได้ว่าระบบปฏิบัติการมีปัญหา</p>	<p>ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ หากคุณไม่ทราบวิธีปฏิบัติในขั้นตอนต่อไปนี้ โปรดดูเอกสารที่หามาพร้อมกับคอมพิวเตอร์</p> <p>รีสตาร์ทเครื่อง เมื่อเครื่องมีเสียงบี๊ประหว่างการเปิดเครื่องใหม่ ให้กด <b>F5</b> และเลือก <b>Command Prompt Only</b> เมื่อมีข้อความ C:\ ปรากฏบนคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ Dir&gt;LPT1 แล้วกด <b>Enter</b> (ในกรณีนี้ ถือว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ LPT1) เมื่อไฟทำงานบนเครื่องพิมพ์สว่าง ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) เพื่อพิมพ์และส่งกระดาษออกมา หากเครื่องพิมพ์หน้าเหล่านี้ถูกต้อง แสดงว่าการทำงานของระบบปฏิบัติการมีปัญหา</p>
<p>อาจเลือกช่องทำเครื่องหมาย DIMM แบบอักษรแล้ว แต่ไม่ได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรนั้นในเครื่องพิมพ์ (ปัญหานี้จะเกิดกับเครื่องพิมพ์ที่มีการติดตั้ง DIMM แบบอักษรภาษาของเอเชียเท่านั้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หากไม่ได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรในเครื่องพิมพ์นี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และยกเลิกการเลือกในช่อง <b>DIMM</b> แบบอักษร บนแถบ <b>จัดโครงแบบ</b></li> <li>● หากติดตั้ง DIMM แบบอักษรแล้ว คุณควรเลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ไว้ แต่ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง</li> </ul>

# การแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript (PS)

สถานการณ์ต่อไปนี้เกิดกับภาษา PS และอาจเกิดขึ้นเมื่อมีการใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา

## หมายเหตุ

ในการรับข้อความที่พิมพ์หรือข้อความบนหน้าจอเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของ PS ให้เลือกตัวเลือกนี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS หรือกล่องเครื่องมือของ HP

งานพิมพ์เป็นแบบอักษร Courier (แบบอักษรของเครื่องพิมพ์ที่ระบบกำหนดไว้) แทนที่จะพิมพ์เป็นแบบอักษรที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้ดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการ และตัวเปลี่ยนภาษาอาจดำเนินการเพื่อพิมพ์งาน PCL ก่อนที่จะได้รับงานพิมพ์แบบ PS	ดาวน์โหลดแบบอักษรที่คุณต้องการ แล้วส่งงานพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบประเภทและที่ตั้งของแบบอักษรดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นไว้ในเครื่องพิมพ์ หากทำได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์

## พิมพ์หน้า PS ที่ผิดพลาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์อาจไม่ใช่ PS	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่างานพิมพ์เป็นงาน PS รวมทั้งตรวจสอบว่าโปรแกรมต้องการให้มีการตั้งค่าหรือมีไฟล์ส่วนหัว PS เพื่อส่งไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่

## เกิดข้อผิดพลาดใน Virtual Memory (VM)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เป็นข้อผิดพลาดของแบบอักษร PS ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อคุณใช้แบบอักษรหลายแบบ	<ul style="list-style-type: none"><li>เลือก แบบอักษรที่ดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</li><li>ลดความซับซ้อนของเอกสาร โดยลดจำนวนภาพและแบบอักษร</li></ul>



## เกิดข้อผิดพลาดของการตรวจสอบช่วง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เป็นข้อผิดพลาดของแบบอักษร PS ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อคุณใช้แบบอักษรหลายแบบ	<ul style="list-style-type: none"><li>● ลองพิมพ์จากถาดอื่น</li><li>● เลือก แบบอักษรที่ดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</li></ul>

# การแก้ปัญหาทั่วไปในระบบปฏิบัติการ Macintosh



นอกเหนือจากปัญหาที่กล่าวถึงใน [การแก้ปัญหาของการพิมพ์ทั่วไป](#) หัวข้อนี้จะแสดงปัญหาซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Mac OS 9.x หรือ Mac OS X

## หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series สนับสนุนการพิมพ์ผ่านทาง USB และ Internet Protocol (IP) โดยใช้การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต (รุ่นที่ต่อกับระบบเครือข่ายได้เท่านั้น) ทั้งนี้ คุณสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ **Desktop Printer Utility** เครื่องพิมพ์นี้จะไม่ ปรากฏใน Chooser

## ปัญหาของ Mac OS 9.x

### ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ปรากฏ หรือไม่ได้ระบุใน Desktop Printer Utility



สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	โปรดตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก <b>Printer (USB)</b> หรือ <b>Printer (LPR)</b> ใน <b>Desktop Printer Utility</b> ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้อยู่ ระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์ หน้าแสดงค่าคอนฟิก (กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมกันชั่วขณะหนึ่ง) และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน <b>Desktop Printer Utility</b>
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตพีซีใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

## ปัญหาของ Mac OS 9.x (ทำต่อ)

### ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ของเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏให้เลือกใน Desktop Printer Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP color LaserJet 2550 PPD อยู่ในแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ดังนี้ System folder/Extensions/Printer Descriptions คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็น โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ System folder/Extensions/Printer Descriptions ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

### งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ เปิดเมนู <b>Printing</b> ในแถบเมนูระดับบนสุดและคลิกที่ <b>Start Print Queue</b>
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อหรือ ID แอดเดรสเหมือนกัน หรือใกล้เคียงกัน ได้รับความพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมกันชั่วขณะหนึ่ง) และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน <b>Desktop Printer Utility</b>
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	โปรดตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

## ปัญหาของ Mac OS 9.x (ทำต่อ)

### คุณใช้คอมพิวเตอร์ไม่ได้ในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เลือกการพิมพ์เป็นพื้นหลัง	สำหรับ LaserWriter 8.6 หรือรุ่นสูงกว่า: ใช้การพิมพ์เป็นพื้นหลังโดยเลือก <b>Print Desktop</b> ในเมนู <b>File</b> แล้วคลิกที่ <b>Background Printing</b>

### พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้แบบอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"><li>• ลองดาวน์โหลดแบบอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์</li><li>• ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)</li></ul>

### เอกสารของคุณไม่พิมพ์ด้วยแบบอักษร New York, Geneva หรือ Monaco

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจมีแบบอักษรทดแทน	คลิกที่ <b>Options</b> ในกล่องโต้ตอบ <b>Page Setup</b> เพื่อลบแบบอักษรทดแทนนั้น

### คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

## ปัญหาของ Mac OS 9.x (ทำต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Desktop Printer Utility หรือใน Apple System Profiler หลังจาก que เลือกไดรเวอร์แล้ว



สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p><b>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้</li><li>• ดูให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS 9.1 หรือเวอร์ชันสูงกว่า</li><li>• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple</li></ul> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ระบบ iMac และ Blue G3 Desktop Macintosh ตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB</p> <p><b>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่</li><li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง</li><li>• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li><li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามี การเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของการเชื่อมต่อ หรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li></ul> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ฮับที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

## ปัญหาของ Mac OS x

### ไม่มีรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP color LaserJet 2550 PPD อยู่ในแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ดังนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ "<lang>" แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็น โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ "<lang>" แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

### ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่อง Printer List ใน Print Center

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	โปรดตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, การพิมพ์ IP หรือ Rendezvous ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่มีระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมกันชั่วขณะหนึ่ง) และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

## ปัญหาของ Mac OS x (ทำต่อ)

### ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในช่อง Printer List ใน Print Center



สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกใน Print Center ให้โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	โปรดตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP color LaserJet 2550 PPD อยู่ในแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ดังนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ "<lang>" แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ หากจำเป็น โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj เมื่อ "<lang>" แสดงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	โปรดตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่าง หากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

## ปัญหาของ Mac OS x (ทำต่อ)

### งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด <b>print monitor</b> แล้วเลือก <b>Start Jobs</b>
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, ID แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous โดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมกันชั่วขณะหนึ่ง) และตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าแสดงค่าคอนฟิกตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center

### พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้แบบอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"><li>• ลองดาวน์โหลดแบบอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์</li><li>• ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)</li></ul>

### คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้ในเว็บไซต์ Apple



## ปัญหาของ Mac OS x (ทำต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Macintosh Print Center หลังจากทีเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p><b>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้</li><li>• ดูให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS X เวอร์ชัน 10.1 หรือเวอร์ชันสูงกว่า</li><li>• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple</li></ul> <p><b>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่</li><li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง</li><li>• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li><li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง</li></ul> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

# การแก้ไขปัญหาที่มีข้อความปรากฏขึ้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาที่มีข้อความปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์

## ข้อความสำหรับ Windows และ Macintosh

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อผิดพลาดทั่วไปบางอย่าง ซึ่งจะแสดงเฉพาะข้อความทั่วไป แต่ไม่มีข้อมูลสำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น ส่วนข้อผิดพลาดที่คุณพบในกล่องเครื่องมือของ HP จะให้คำแนะนำต่างหากสำหรับแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น สำหรับข้อผิดพลาดอื่นๆ ที่เกิดจากระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ดูเอกสารของเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการนั้น

### Limit Check Error

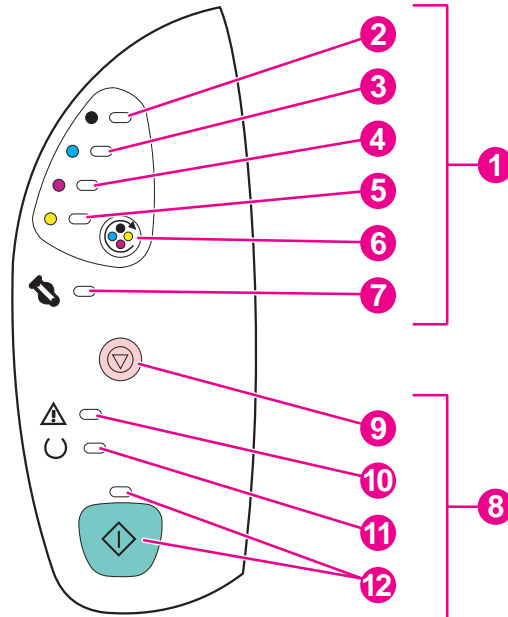
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• คุณอาจต้องลดความซับซ้อนของเอกสารหรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม</li><li>• ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น</li><li>• ส่งงานพิมพ์แยกย่อยเป็นงานขนาดเล็กๆ หรือส่งในจำนวนหน้าที่น้อยลง</li></ul>

## ข้อความของ Windows เท่านั้น

ข้อความ	วิธีแก้ไข
<p>"Error writing to LPTx" ใน Windows 98 หรือ Me</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบว่าในภาคมีวัสดุสำหรับพิมพ์</li> <li>● ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และ ไฟพร้อมสว่าง</li> <li>● พิมพ์หน้าตัวอย่างจากกล่องเครื่องมือของ HP เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้</li> <li>● ที่เมนู <b>Start</b> ให้ไปที่ <b>Settings</b> และคลิก <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไดรเวอร์ HP color LaserJet 2550 แล้วเลือก <b>Properties</b> จากนั้นคลิกที่ <b>Details</b> แล้วคลิกที่ <b>Port Settings</b> ยกเลิกการเลือกในช่อง <b>Check Port State before Printing</b> และคลิกที่ <b>OK</b> คลิกที่ <b>Spool Settings</b> แล้วเลือก <b>Print Directly to Printer</b> แล้วคลิกที่ <b>OK</b></li> <li>● ลองพิมพ์อีกครั้ง</li> </ul>
<p>"General Protection Fault" "Exception OE" "Spool32" "Illegal Operation"</p>	<p>รีสตาร์ทเครื่องและลองอีกครั้ง</p> <p>ลบข้อมูลต่างๆ ในแฟ้มข้อมูล Temp ของคอมพิวเตอร์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วอยู่ใน C:\Windows (สำหรับ Windows 98 และ Me) หรือ C:\Winnt (สำหรับ Windows 2000 และ XP)</p> <p>เปลี่ยนโหมดกราฟิกในไดรเวอร์จากแรสเตอร์เป็นเวกเตอร์ หรือจากเวกเตอร์เป็นแรสเตอร์</p>
<p>ข้อความอื่นๆ ใน Windows</p>	<p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เอกสารกำกับของ Microsoft Windows 98, 2000, Me หรือ XP ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการนั้น</p>

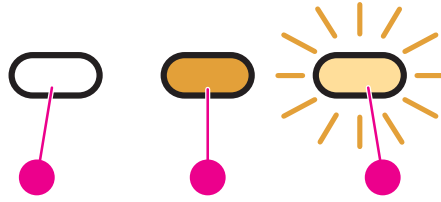
# การแก้ไขปัญหาเมื่อมีสัญญาณเตือนบนแผงควบคุม

รูปแบบไฟบนแผงควบคุมจะส่งสัญญาณแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ โดยไฟบนแผงควบคุมประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ และไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง



- 1 ปุ่มและไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 2 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- 3 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
- 4 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีแดง
- 5 ไฟตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
- 6 ปุ่ม **ROTATE CAROUSEL**
- 7 ไฟอุปกรณ์สร้างภาพ
- 8 ปุ่มและไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์
- 9 ปุ่ม **ยกเลิกงานพิมพ์**
- 10 ไฟพิจารณา (สีเหลืองอำพัน)
- 11 ไฟพร้อม (สีเขียว)
- 12 ปุ่ม **ทำงาน** และไฟทำงาน (ทั้งไฟและปุ่มเป็นสีเขียว)

ทั้งนี้ ไฟอาจปรากฏในสถานะใดสถานะหนึ่งต่อไปนี้



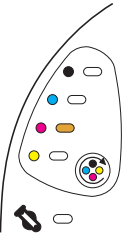
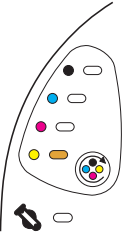



- 1 ดับ
- 2 สว่าง
- 3 กะพริบ

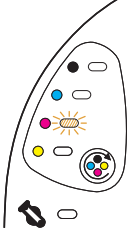

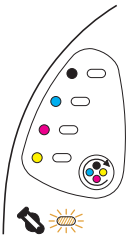
โปรดดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อดูความหมายของไฟบนแผงควบคุม และดูที่กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อดูภาพเคลื่อนไหวของรูปแบบไฟและข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาณเตือนนั้น





## ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

เนื้อหาในส่วนนี้อธิบายความหมายของรูปแบบไฟในส่วนที่แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองยังปรากฏในกล่องเครื่องมือของ HP อีกด้วย (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การดูแลรักษา](#)) ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ให้ดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)





รูปแบบไฟ	ข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีดำใกล้หมด</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีดำสว่าง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อ โดยคุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ จนกว่าตลับหมึกพิมพ์หมด ให้สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p>
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินใกล้หมด</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินสว่าง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อ โดยคุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ จนกว่าตลับหมึกพิมพ์หมด ให้สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p>



รูปแบบไฟ	ข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีแดงใกล้หมด</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีแดงสว่าง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อ โดยคุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ จนกว่าตลับหมึกพิมพ์หมด ให้สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p>
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองใกล้หมด</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองสว่าง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อ โดยคุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ จนกว่าตลับหมึกพิมพ์หมด ให้สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p>
	<p><b>อุปกรณ์สร้างภาพใกล้หมด</b></p> <p>ไฟอุปกรณ์สร้างภาพสว่าง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อ โดยคุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ จนกว่าอุปกรณ์สร้างภาพหมด ให้สั่งซื้ออุปกรณ์สร้างภาพใหม่</p>
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีดำหมดหรือไม่มีตลับหมึก</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีดำกะพริบ เครื่องจะหยุดพิมพ์</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์หมดหรือไม่มีตลับหมึก หรือเครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบตลับหมึกพิมพ์นั้น คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจึงจะพิมพ์ต่อได้</p> <p>ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หรือเปลี่ยนตลับหมึกนั้น หากไฟตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบ แต่ไฟพิจารณาดับ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลการติดต่อที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือแผ่นพับที่หามาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินหมดหรือไม่มีตลับหมึก</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินกะพริบ เครื่องจะหยุดพิมพ์</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์หมดหรือไม่มีตลับหมึก หรือเครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบตลับหมึกพิมพ์นั้น คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจึงจะพิมพ์ต่อได้</p> <p>ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หรือเปลี่ยนตลับหมึกนั้น หากไฟตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบ แต่ไฟพิจารณาดับ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลการติดต่อที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือแผ่นพับที่หามาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

รูปแบบไฟ	ข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีแดงหมดหรือไม่มีตลับหมึก</b> ไฟตลับหมึกพิมพ์สีแดงกะพริบ เครื่องจะหยุดพิมพ์</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์หมดหรือไม่มีตลับหมึก หรือเครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบตลับหมึกพิมพ์นั้น คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจึงจะพิมพ์ต่อได้</p> <p>ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หรือเปลี่ยนตลับหมึกนั้น หากไฟตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบ แต่ไฟพิจารณาตบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลการติดต่อที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือแผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองหมดหรือไม่มีตลับหมึก</b> ไฟตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองกะพริบ เครื่องจะหยุดพิมพ์</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์หมดหรือไม่มีตลับหมึก หรือเครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบตลับหมึกพิมพ์นั้น คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจึงจะพิมพ์ต่อได้</p> <p>ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หรือเปลี่ยนตลับหมึกนั้น หากไฟตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบ แต่ไฟพิจารณาตบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลการติดต่อที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือแผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
	<p><b>อุปกรณ์สร้างภาพหมดหรือไม่มีอุปกรณ์</b> ไฟอุปกรณ์สร้างภาพกะพริบ เครื่องจะหยุดพิมพ์</p> <p>อุปกรณ์สร้างภาพหมดหรือไม่มีอุปกรณ์สร้างภาพ หรือเครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบอุปกรณ์สร้างภาพนั้น คุณต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ เครื่องจึงจะพิมพ์ต่อได้</p> <p>ใส่อุปกรณ์สร้างภาพเข้าไปใหม่ หรือเปลี่ยนอุปกรณ์นั้น หากไฟอุปกรณ์สร้างภาพยังคงกะพริบ แต่ไฟพิจารณาตบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลการติดต่อที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือแผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

รูปแบบไฟ	ข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของ HP</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีดำกะพริบ และไฟพิจารณาสว่าง เครื่องจะหยุดพิมพ์ มีการตรวจพบอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่า HP เคารพต่อการตัดสินใจเลือกของลูกค้า แต่ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความไว้วางใจได้ในการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นที่ไม่ใช่ของ HP การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้</p> <p>หากคุณต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP นี้ ให้กดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) เพื่อพิมพ์ต่อ</p> <p>โปรดใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP เพื่อความถูกต้องและการใช้งานได้ตามรูปแบบของคุณสมบัติการพิมพ์ (เช่น สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองคงเหลือ)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/antcounterfeit">http://www.hp.com/go/antcounterfeit</a></p>
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของ HP</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินกะพริบ และไฟพิจารณาสว่าง เครื่องจะหยุดพิมพ์ มีการตรวจพบอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่า HP เคารพต่อการตัดสินใจเลือกของลูกค้า แต่ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความไว้วางใจได้ในการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นที่ไม่ใช่ของ HP การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้</p> <p>หากคุณต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP นี้ ให้กดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) เพื่อพิมพ์ต่อ</p> <p>โปรดใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP เพื่อความถูกต้องและการใช้งานได้ตามรูปแบบของคุณสมบัติการพิมพ์ (เช่น สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองคงเหลือ)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/antcounterfeit">http://www.hp.com/go/antcounterfeit</a></p>

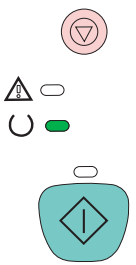





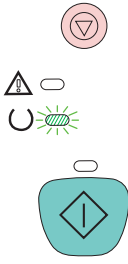

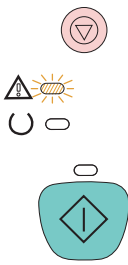





รูปแบบไฟ	ข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีแดงไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของ HP</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีแดงกะพริบ และไฟพิจารณาสว่าง เครื่องจะหยุดพิมพ์ มีการตรวจพบอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่า HP เคารพต่อการตัดสินใจเลือกของลูกค้า แต่ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความไว้วางใจได้ในการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นที่ไม่ใช่ของ HP การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้</p> <p>หากคุณต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP นี้ ให้กดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) เพื่อพิมพ์ต่อ</p> <p>โปรดใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP เพื่อความถูกต้องและการใช้งานได้ตามรูปแบบของคุณสมบัติการพิมพ์ (เช่น สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองคงเหลือ)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/antcounterfeit">http://www.hp.com/go/antcounterfeit</a></p>
	<p><b>ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของ HP</b></p> <p>ไฟตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองกะพริบ และไฟพิจารณาสว่าง เครื่องจะหยุดพิมพ์ มีการตรวจพบอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่า HP เคารพต่อการตัดสินใจเลือกของลูกค้า แต่ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความไว้วางใจได้ในการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นที่ไม่ใช่ของ HP การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้</p> <p>หากคุณต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP นี้ ให้กดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) เพื่อพิมพ์ต่อ</p> <p>โปรดใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP เพื่อความถูกต้องและการใช้งานได้ตามรูปแบบของคุณสมบัติการพิมพ์ (เช่น สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองคงเหลือ)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/antcounterfeit">http://www.hp.com/go/antcounterfeit</a></p>

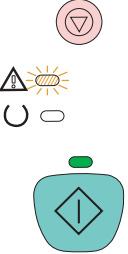







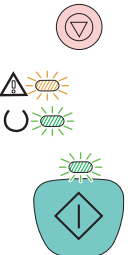

รูปแบบไฟ	ข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>อุปกรณ์สร้างภาพไม่ใช่อุปกรณ์สร้างภาพของ HP</b></p> <p>ไฟอุปกรณ์สร้างภาพกะพริบ และไฟพิจารณาสว่าง เครื่องจะหยุดพิมพ์ มีการตรวจพบอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แม้ว่า HP เคารพต่อการตัดสินใจเลือกของลูกค้า แต่ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความไว้วางใจได้ในการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นที่ไม่ใช่ของ HP การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้</p> <p>หากคุณต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP นี้ ให้กดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) เพื่อพิมพ์ต่อ</p> <p>โปรดใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP เพื่อความถูกต้องและการใช้งานได้ตามรูปแบบของคุณสมบัติการพิมพ์ (เช่น สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองคงเหลือ)</p> <p>หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/antcounterfeit">http://www.hp.com/go/antcounterfeit</a></p>

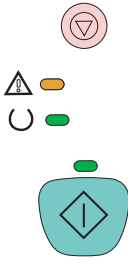
## ไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้อธิบายความหมายของรูปแบบไฟในส่วนที่แสดงสถานะเครื่องพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์ยังปรากฏในกล่องเครื่องมือของ HP อีกด้วย (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กล่องเครื่องมือของ HP](#))

รูปแบบไฟ	ข้อผิดพลาดและข้อควรปฏิบัติ
<p>ไฟบนแผงควบคุมทั้งหมดกะพริบววนไปมา</p>	<p><b>เริ่มต้น</b></p> <p>ไฟบนแผงควบคุมทั้งหมดกะพริบววนไปมาในแต่ละดวง การกดปุ่มต่างๆ ไม่ส่งผลใดๆ ต่อเครื่องพิมพ์ จนกว่าเครื่องเข้าสู่สถานะพร้อม</p>
	<p><b>พร้อม</b></p> <p>ไฟพร้อม (สีเขียว) สว่างและเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์ คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ การกดปุ่ม  (ทำงาน) จะพิมพ์หน้าตัวอย่าง</p> <p>การกดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กัน จะพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก และหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง พร้อมทั้งพิมพ์หน้า HP Jetdirect ด้วย หากได้ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้</p>


รูปแบบไฟ	ข้อผิดพลาดและข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ประมาดผล</b></p> <p>ไฟพร้อมกะพริบ เครื่องพิมพ์กำลังรับหรือประมวลผลข้อมูล</p> <p>การกดปุ่ม  (<b>ยกเลิกงานพิมพ์</b>) จะยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ เครื่องอาจพิมพ์งานพิมพ์ดังกล่าว 1-2 หน้าในขณะที่กำลังลบงานพิมพ์นั้น จากนั้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม (ไฟพร้อมสว่าง) หลังจากที่ยกเลิกงานแล้ว</p>
	<p><b>ข้อผิดพลาดที่ต้องพิจารณา</b></p> <p>ไฟพิจารณากะพริบในสถานการณ์ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ฝาต้านบนเปิดอยู่</li> <li>● ไม่มีวัสดุสำหรับพิมพ์ในเครื่องพิมพ์</li> <li>● มีกระดาษติดในเครื่องพิมพ์</li> </ul> <p>ในกรณีแรก ให้ปิดฝาต้านบน ในกรณีที่สอง ให้ใส่วัสดุสำหรับพิมพ์ และในกรณีสุดท้าย ให้เปิดและปิดฝาต้านบนหลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ไฟพิจารณาจะยังคงกะพริบต่อไป</p>
	<p><b>สถานะที่ต้องดำเนินการ</b></p> <p>ไฟทำงานกะพริบ ซึ่งอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการเปิดฝาต้านบนและปิดไปแล้ว หรือคุณกดปุ่ม  (<b>ROTATE CAROUSEL</b>) การกดปุ่ม  (<b>ทำงาน</b>) จะทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะพร้อม หากคุณไม่ได้กดปุ่ม  (<b>ทำงาน</b>) เครื่องพิมพ์จะกลับเข้าสู่สถานะพร้อมด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ การกดปุ่ม  (<b>ROTATE CAROUSEL</b>) จะทำให้ตลับหมึกอื่นกลายเป็นตลับหมึกบนสุด</p>

รูปแบบไฟ	ข้อผิดพลาดและข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ข้อผิดพลาดเพื่อให้สามารถพิมพ์ต่อได้</b></p> <p>ไฟพิจารณากะพริบ และไฟทำงานสว่าง เครื่องจะหยุดพิมพ์ สัญญาณนี้จะปรากฏขึ้นในสถานการณ์ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การป้อนกระดาษด้วยตนเองหยุดชั่วคราว มีผู้ใช้เครื่องพิมพ์บางรายส่งงานแบบป้อนกระดาษด้วยตนเอง และเครื่องพิมพ์กำลังรอวัสดุพิมพ์พิเศษนั้น ใส่กระดาษลงในถาด 1 และหากเครื่องพิมพ์ไม่เริ่มพิมพ์หลังจากที่ใส่กระดาษ ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) หรือกดปุ่ม  (ทำงาน) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ลองพิมพ์จากถาดอื่น</li> <li>● การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จสิ้นแล้ว และเครื่องกำลังรอให้ใส่กระดาษอีกครั้ง เพื่อที่จะพิมพ์อีกด้านหนึ่ง กดปุ่ม  (ทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อ</li> <li>● กระดาษในถาดที่เลือกหมด ผู้ใช้บางรายพยายามพิมพ์จากแหล่งกระดาษ (ถาด) ซึ่งไม่มีวัสดุสำหรับพิมพ์ในถาดที่เลือก ใส่วัสดุสำหรับพิมพ์ลงในถาด เพื่อพิมพ์จากถาดนั้น หรือกดปุ่ม  (ทำงาน) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ลองพิมพ์จากถาดอื่น เครื่องจะพิมพ์ต่อ</li> <li>● ขนาดวัสดุสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประเภทกระดาษไม่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด ใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องและกดปุ่ม  (ทำงาน) เครื่องจะพิมพ์ต่อ</li> <li>● สถานะที่พิมพ์ต่อได้ กดปุ่ม  (ทำงาน) เพื่อให้เครื่องพิมพ์พยายามกลับสู่สถานะปกติและพิมพ์ข้อมูลที่พิมพ์ได้ หากวิธีการนี้ได้ผล เครื่องจะพิมพ์งานจนเสร็จสิ้นในขณะที่ไฟพร้อมกะพริบ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล สัญญาณแสดงการพิจารณาความสามารถในการพิมพ์ต่อจะยังคงอยู่ กดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน หากสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม (ไฟพร้อมสว่าง)</li> </ul>
	<p><b>ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม</b></p> <p>ไฟพิจารณาสว่าง ไฟพร้อมสว่าง และไฟทำงานกะพริบ เครื่องจะหยุดพิมพ์ ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดกับไดรวเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect หรือ DIMM ที่ติดตั้ง การกดปุ่มใดๆ ก็ตาม ไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องพิมพ์</p> <p>ในการดูรูปแบบไฟเสริม ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) ค้างไว้ (โปรดดูที่ <a href="#">รูปแบบไฟเสริมของไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์</a>)</p>

รูปแบบไฟ	ข้อผิดพลาดและข้อควรปฏิบัติ
	<p><b>ข้อผิดพลาดที่ต้องตรวจสอบ</b></p> <p>ไฟพิจารณาสว่าง ไฟพร้อมสว่าง และไฟทำงานสว่าง เครื่องจะหยุดพิมพ์ การกดปุ่มใดๆ ก็ตามไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากปัญหานี้ยังคงอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ไว้ประมาณ 15 นาทีเพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์</li> <li>● หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟหรือเครื่องป้องกันไฟฟ้ากระชาก ให้ปลดการเชื่อมต่อที่นั่น แล้วต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง</li> <li>● หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</li> </ul>

## รูปแบบไฟเสริมของไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์

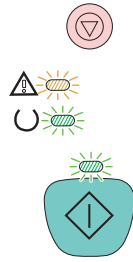
ในส่วนนี้จะอธิบายรูปแบบไฟเสริมที่คุณจะพบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์เสริม รูปแบบไฟเสริมจะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบของข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นการทำความเข้าใจในรูปแบบไฟเสริม ให้ดำเนินการตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้

- กดปุ่ม  (**ทำงาน**) ค้างไว้ เมื่อรูปแบบไฟเสริมปรากฏขึ้น ให้ใช้ส่วนนี้ในการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้อง เมื่อคุณปล่อยปุ่มดังกล่าว รูปแบบไฟของข้อผิดพลาดเดิมจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
- ดูที่กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและรูปแบบไฟเสริมของข้อผิดพลาดดังกล่าว

## รูปแบบไฟเสริมของข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์เสริม

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงรูปแบบไฟเสริมที่คุณจะพบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์เสริม (ไฟพิจารณา, ไฟพร้อม และไฟทำงานกะพริบ)

ในการดูรูปแบบไฟเสริม ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) ค้างไว้



### รูปแบบไฟเสริมของข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์เสริม

	<p>ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ (ช่องเสียบ DIMM 1) 53.x1.zz ไฟทำงานสว่าง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับ DIMM ในช่องเสียบ DIMM นี้</p> <hr/> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p>คุณต้องปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะใส่หรือถอด DIMM ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• ถอด DIMM ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้ DIMM ที่ใช้ได้ โปรดดูที่ <a href="#">ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ</a></li><li>• ย้าย DIMM ไปยังช่องเสียบ DIMM อื่น หาก DIMM สามารถทำงานได้ในช่องเสียบอื่น แสดงว่าช่องเสียบ DIMM 1 ใช้งานไม่ได้ โปรดดูที่ <a href="#">ฝ่ายบริการลูกค้า HP</a> หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</li><li>• หากต้องการพิมพ์งานต่อไป ให้ถอด DIMM ออกจากช่องเสียบ DIMM 1</li></ul>
--	---

## การแก้ปัญหากระดาษติด

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งาน ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:

- ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เหมาะสมหรือใส่กระดาษมากเกินไป
- ถอดถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกขณะพิมพ์งาน
- ผาด้านบนเปิดอยู่ระหว่างพิมพ์งาน
- มีกระดาษสะสมอยู่ในบริเวณกระดาษออกมากเกินไป หรือมีกระดาษขวางบริเวณกระดาษออกอยู่
- สื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ชื้นหรือแห้งเกินไป โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

### ตำแหน่งกระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ภายในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์](#)
- ในบริเวณกระดาษเข้า โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษเข้า](#)
- ในบริเวณกระดาษออก โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษออก](#)

ค้นหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าถัดไป หากกระดาษติดในบริเวณที่ไม่สามารถมองเห็นได้ ให้ดูที่ภายในเครื่องพิมพ์ก่อน

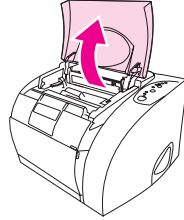
หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น โปรดดูที่ [ผงหมึกไม่ติด](#)

## การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์

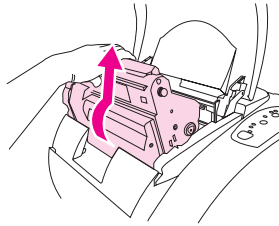
### ข้อควรระวัง

กระดาษที่ติดในบริเวณนี้อาจทำให้หมึกหลุดออกจากกระดาษได้ หากผงหมึกและละอองเส้นใยหรือมือของคุณ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น (น้ำร้อนจะยิ่งทำให้หมึกฝังแน่นลงบนเนื้อผ้า)

1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

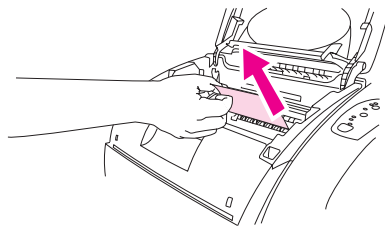


2. นำ อุปกรณ์สร้างภาพ ออกมา โดยการดันออกจากตัวแล้วยกขึ้นจากเครื่องพิมพ์  
คุณ ไม่สามารถ เข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่ได้จากการถอดถลับหมึกพิมพ์ออก



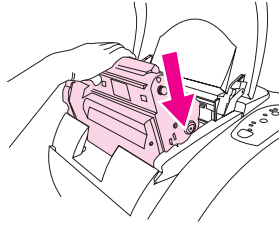
3. ดำเนินการตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้


- หากมองเห็นขอบของกระดาษยื่นออกมา ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ช้าๆ
- หากดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกยาก ให้นำกระดาษที่ติดออกตามที่อธิบายไว้ใน [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษออก](#)





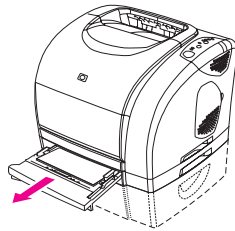
4. หลังจากนำกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้ว ให้ใส่อุปกรณ์สร้างภาพกลับเข้าที่ และปิดฝาด้านบน



5. กดปุ่ม  (ทำงาน) หากไฟทำงานกะพริบ หากไฟพิจารณายังคงกะพริบอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษเข้า](#) และ [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษออก](#)

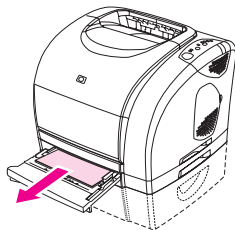
## การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษเข้า

1. เปิดถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกเพื่อให้เห็นกระดาษติด

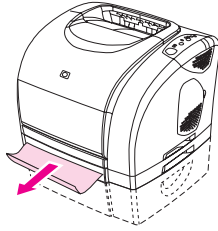


2. ดำเนินการตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้

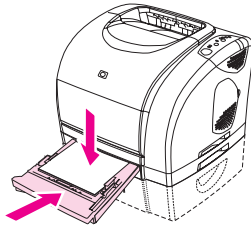
- หากบางส่วนของกระดาษที่ติดถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์](#)
- หากกระดาษติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษเท่านั้น ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยการดึงที่ขอบที่โผล่ออกมา จัดกระดาษในถาดใหม่ให้เรียบร้อย แล้วไปที่ขั้นตอนที่ 4



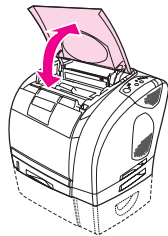
3. หากคุณไม่สามารถนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์ หรือดึงกระดาษที่ติดออกมาจากถาดไม่ได้ ให้จับกระดาษที่ติดจากภายนอกเครื่องพิมพ์ แล้วค่อยๆ ดึงออกมา



4. ดันกระดาษลงเพื่อล็อกแผ่นโลหะยกกระดาษให้เข้าที่ (เฉพาะถาด 2 เท่านั้น) แล้วเลื่อนถาดกระดาษเข้ากลับเครื่องพิมพ์



5. หลังจากแก้ปัญหากระดาษติดเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม  (ทำงาน) หากไฟพิจารณา ยังคงกะพริบอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์](#) และ [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษออก](#)



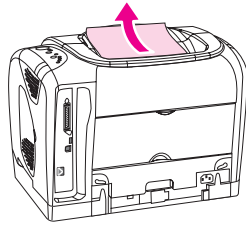
## การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษออก

### ข้อควรระวัง

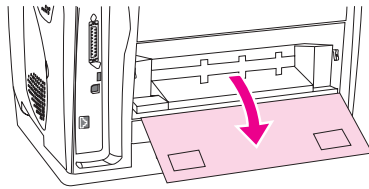
กระดาษที่ติดในบริเวณนี้อาจทำให้เกิดปัญหาหมึกหลุดออกจากกระดาษได้ หากผมหมึกและเสื้อผ้าหรือมือของคุณ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น (น้ำร้อนจะยิ่งทำให้หมึกฝังแน่นลงบนเนื้อผ้า)

#### 1. ดำเนินการตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้

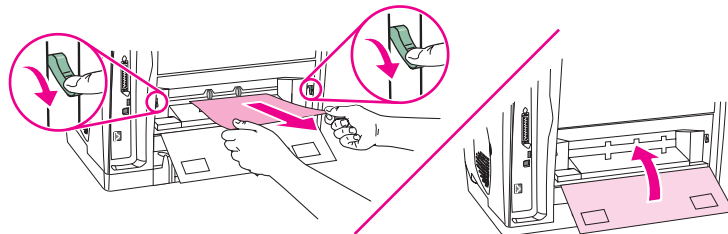
- หากไม่สามารถมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ได้จากถาดกระดาษออกด้านบน ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2
- หากสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ได้เกือบทั้งแผ่น ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วไปที่ขั้นตอนสุดท้าย



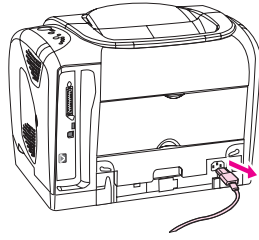
#### 2. เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



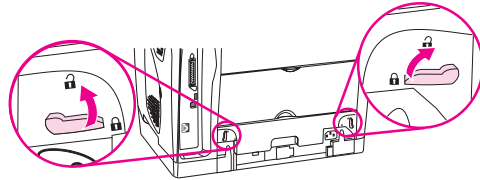
#### 3. หากมองเห็นขอบของกระดาษจากช่องด้านหลัง ให้กดคันโยกสีเขียวทั้งสองข้างลงเพื่อปลดล็อกลูกกลิ้งฟิวเซอร์ แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา ปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง



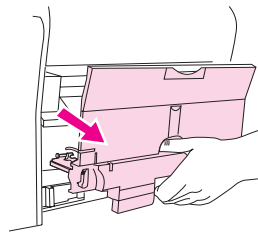
4. หากกระดาษติดอยู่ลึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนไม่สามารถดึงออกได้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดปลั๊กไฟออก



5. หมุนตัวล็อกของฟิวเซอร์ไปที่ตำแหน่งปลดล็อก



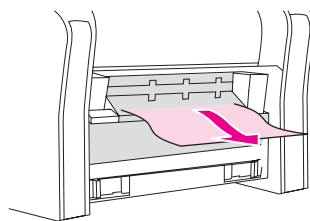
6. จับที่จับของฟิวเซอร์ และดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์



### คำเตือน!

บางส่วนของพื้นผิวภายในฟิวเซอร์จะร้อนมาก เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากการไหม้ อย่าสัมผัสที่ชิ้นส่วนดังกล่าว

7. ใช้มือทั้งสองข้าง ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ จากภายในเครื่องพิมพ์ จากนั้น ให้ใส่ฟิวเซอร์กลับคืนและล็อกให้เข้าที่



8. เสียบสายไฟ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

9. เปิดและปิดฝาด้านบน แล้วกดปุ่ม  (ทำงาน) หากไฟทำงานกะพริบ หากไฟพิจารณายังคงกะพริบอยู่ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์](#) และ [การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณกระดาษเข้า](#)

## การแก้ปัญหาของสื่อสำหรับพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี และไม่มีรอยขาด, แหว่ง, รอยฉีก, จุดต่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ข้ำรด และมีขอบม้วนงอหรือพับ

เพื่อให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพดี ให้ใช้ประเภทกระดาษที่เรียบ โดยปกติ กระดาษที่เรียบกว่าจะให้คุณภาพที่ดีกว่า แม้ว่าจะใช้กระดาษเคลือบและกระดาษภาพถ่ายไม่ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

หากคุณไม่แน่ใจในประเภทกระดาษที่คุณใช้ (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบจากฉลากบนห่อบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ

ปัญหาของกระดาษต่อไปนี้จะป็นสาเหตุให้คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี, กระดาษติด หรือทำให้เครื่องเสียหายได้

อาการ	ปัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป, หยาบเกินไป, หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายบน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง, กระดาษติด, ม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในห่อบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป, มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด, ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู

อาการ	ปัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป, หยาบเกินไป, หนักเกินไปหรือเรียบเกินไป, มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยย่น หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว

- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิในการหลอมหมึกนี้ได้ (210 องศาเซลเซียส หรือ 410 องศาฟาเรนไฮต์ ประมาณ 0.1 วินาที)

### ข้อควรระวัง



การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

## การแก้ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์

หากเอกสารที่คุณพิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่ดีตามต้องการ ให้เริ่มโดยใช้รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

### รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

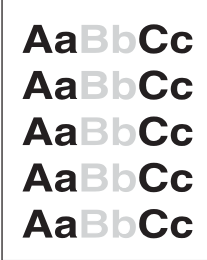
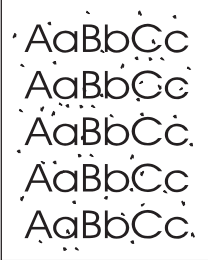

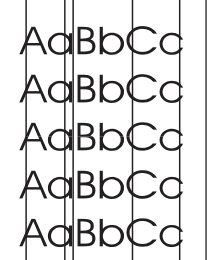


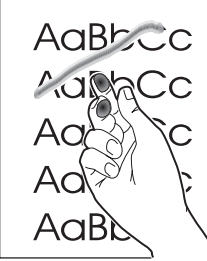
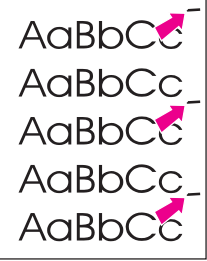
โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อดูว่าคุณได้ใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว หรือเพื่อกลับไปใช้ค่าเริ่มต้น โปรดดูที่ [การเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์](#)
2. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#) โดยปกติ กระดาษที่เรียบกว่าจะให้คุณภาพที่ดีกว่า แม้ว่าจะใช้กระดาษเคลือบและกระดาษภาพถ่ายไม่ได้
3. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น จลาจ, แผ่นใส หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว โปรดดูที่ [การควบคุมงานพิมพ์](#)
4. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์และหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์ โดยกดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมกัน
  - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมดหรือไม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
  - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับที่หามาในกล่องเครื่องพิมพ์
5. พิมพ์หน้าตัวอย่างจากกล่องเครื่องมือของ HP หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมาแสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ให้พิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS

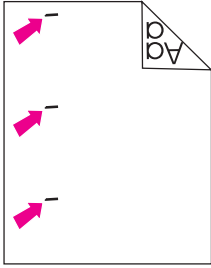
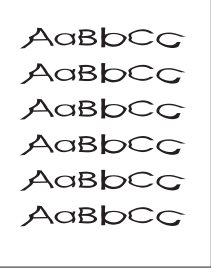
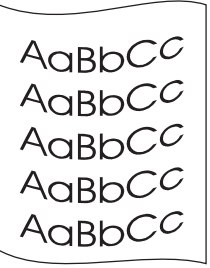
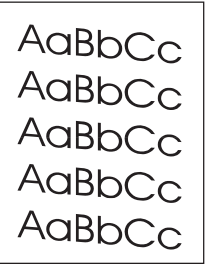
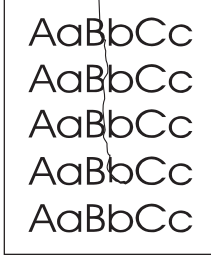
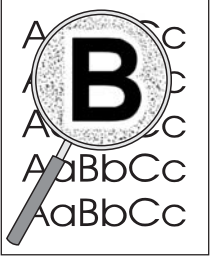


6. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
7. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วลองใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้
  - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่พิมพ์ทุกหน้า](#)
  - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สีเท่านั้น โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี](#)

## การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่พิมพ์ทุกหน้า

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะเป็นพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

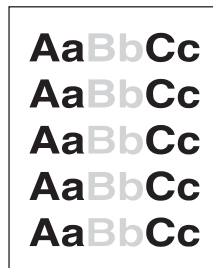
 <p>หมึกซีดจางหรือเลือน</p>	 <p>ผงหมึกเกาะเป็นจุด</p>	 <p>หมึกขาดเป็นช่วง</p>	 <p>หมึกเกาะเป็นเส้นในแนวตั้ง</p>
<p>พื้นหลังสีเทา</p> 	<p>ผงหมึกเปื้อน</p> 	 <p>ผงหมึกไม่ติด</p>	 <p>รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้งที่ด้านหน้าของกระดาษ</p>



 <p>รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้งที่ด้านหลังของกระดาษ</p>	 <p>ตัวอักษรผิดรูป</p>	 <p>กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น</p>	 <p>หน้าเอกสารเอียง</p>
 <p>กระดาษย่นหรือพับ</p>	 <p>เส้นขอบหมึกกระจาย</p>	 <p>ภาพซ้ำในหน้ากระดาษ (จาง)</p>	 <p>ภาพซ้ำในหน้ากระดาษ (เข้ม)</p>

## หมึกซีดจางหรือเลือน

มีริ้วในแนวตั้งหรือพื้นที่สีซีดจางหรือไม่ถูกต้องปรากฏบนหน้ากระดาษ



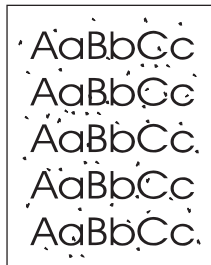
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นหรือหยابเกินไป) โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- ตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือในกล่องเครื่องมือของ HP
- อุปกรณ์สร้างภาพอาจเหลือน้อยหรือหมด พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ เปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพหากอุปกรณ์ดังกล่าวเหลือน้อยหรือหมด

- หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพใดเหลือน้อยหรือหมด ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาที่ละตลับและตรวจสอบลูกกลิ้งหมึกในแต่ละตลับว่าเสียหายหรือไม่ หากเสียหาย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากงานพิมพ์ที่ได้ซีดจางที่ด้านซ้ายของหน้ากระดาษ แสดงว่าแกนหมุนอาจหลุด ให้นำเครื่องไปเข้ารับการบริการทันที
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## ผงหมึกเลอะเป็นจุด

มีจุดหมึกเลอะทั่วหน้ากระดาษ

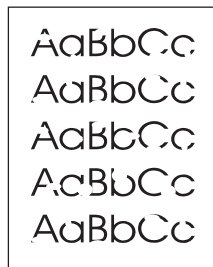
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นหรือหยابเกินไป โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)



- เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## หมึกขาดเป็นช่วง

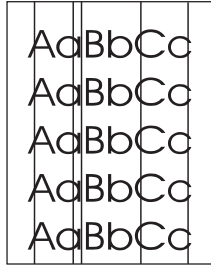
มีหมึกเลื่อนเป็นรูปวงกลมเกิดขึ้นทั่วหน้ากระดาษ



- อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษขึ้นเป็นจุดๆ ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษยี่ห้ออื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- อุปกรณ์สร้างภาพอาจเสียหาย โปรดดูที่ [รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้งที่ด้านหน้าของกระดาษ](#)
- หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง

มีริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ



- ตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อยหรือเสียหาย พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือในกล่องเครื่องมือของ HP
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้หน้าทำความสะอาด โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ใช้เครื่องมือบนแถบ การแก้ไขปัญหา ในกล่องเครื่องมือของ HP ในการแก้ไขปัญหา
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## พื้นหลังสีเทา

โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป



- ปรับเทียบมาตรฐานสี โปรดดูที่ [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)
- ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีน้ำหนักเบา โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้
- ตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือในกล่องเครื่องมือของ HP

- อุปกรณ์สร้างภาพอาจเหลือน้อยหรือหมด พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลือนอยู่ เปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพหากอุปกรณ์ดังกล่าวเหลือน้อยหรือหมด
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## ผงหมึกเปื้อน

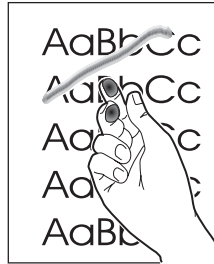
มีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ



- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพของสื่อสำหรับพิมพ์ ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- อุปกรณ์สร้างภาพอาจเหลือน้อยหรือหมด ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สร้างภาพ โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือกล่องเครื่องมือของ HP และเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพหากอุปกรณ์ดังกล่าวเหลือน้อยหรือหมด
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## ผงหมึกไม่ติด

หมึกจะเลอะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัสถูก



- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ **กระดาษ** และตั้งค่า **ประเภท** ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพของกระดาษ ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ฟิวเซอร์อาจเสียหาย โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้งที่ด้านหน้าของกระดาษ

รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์

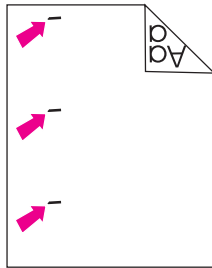


- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ **กระดาษ** และตั้งค่า **ประเภท** ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ใช้เครื่องมือบนแถบ **การแก้ไขปัญหา** ในกล่องเครื่องมือของ HP ในการแก้ไขปัญหา

- อุปกรณ์สร้างภาพอาจเสียหาย เปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ
- ฟิวเซอร์อาจเสียหาย โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้งที่ด้านหลังของกระดาษ

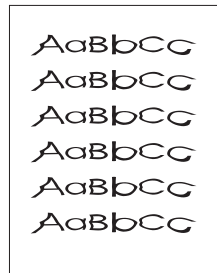
รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่พิมพ์



- ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ฟิวเซอร์อาจเสียหาย โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## ตัวอักษรผิดรูป

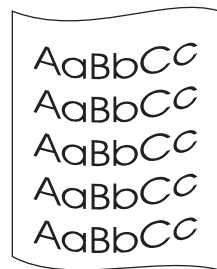
งานที่พิมพ์ได้มีตัวอักษรผิดรูป



- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้ได้ภาพที่ไม่ตรงตามจริง แสดงว่ากระดาษที่ใช้อาจเป็นกระดาษที่สิ้นเกินไป เช่น กระดาษภาพถ่าย, กระดาษมัน หรือกระดาษเคลือบ ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนเนอร์แบบเลเซอร์เข้ารับการบริการ ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกรหรือไม่ หากมี ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น

งานที่พิมพ์ได้ม้วนงอหรือเป็นคลื่น



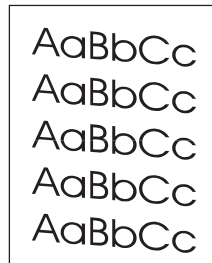
- พลิกปีกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษในถาด 180 องศา
- ตั้งประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ กระดาษหน้าอาจใช้เวลาในการพิมพ์ที่นานกว่า
- เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง เพื่อให้กระดาษออกในทางผ่านกระดาษแนวตรง



- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพของกระดาษ อุดหนุนและความสะดวกทำให้กระดาษม้วนงอ ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## หน้าเอกสารเอียง

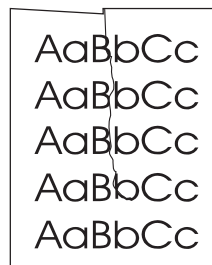
ข้อความหรือภาพกราฟิกในหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกันกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาด](#)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพของกระดาษ ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## กระดาษย่นหรือพับ

หน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาย่นหรือพับ

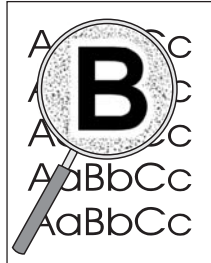


- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา
- เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง เพื่อให้กระดาษออกในทางผ่านกระดาษแนวตรง

- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพของกระดาษ ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## เส้นขอบหมึกกระจายกระจาย

มีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรที่พิมพ์



- ผงหมึกกระจายเล็กน้อยถือเป็นสิ่งปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์
- พลิกปิดกระดาษในถาด
- ปรับเทียบมาตรฐานสี โปรดดูที่ [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)
- หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## ภาพซ้ำในหน้ากระดาษ

หากภาพที่ปรากฏที่ส่วนบนของหน้ากระดาษ (ในสีดำเข้ม) ปรากฏขึ้นซ้ำที่ด้านล่างของหน้า (ในพื้นที่สีเทา) แสดงว่าเครื่องอาจลบผงหมึกจากงานล่าสุดไม่หมด ภาพที่เกิดซ้ำอาจอ่อนหรือเข้มกว่าพื้นที่ที่ปรากฏก็ได้



- จากโปรแกรมของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ
- จากโปรแกรมของคุณ ให้กลับหน้าเอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน

- เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
- หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง
- หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ [หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้](#)

## หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้

หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. ทำความสะอาดและปรับเทียบมาตรฐานสี โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
2. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิคและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอีกครั้ง
  - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรม, คอมพิวเตอร์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไปที่ขั้นตอนถัดไป
  - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ตัวเครื่องพิมพ์เอง ปัญหาอาจอยู่ที่ฟิวเซอร์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์
3. เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือเปลี่ยนโหมดการพิมพ์ในกล่องเครื่องพิมพ์ของ HP หากขั้นตอนนี้ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ตรวจสอบประเภทและคุณภาพของกระดาษ (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)) ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เครื่องใช้กระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษเคลือบไม่ได้
5. พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อื่น
  - หากเครื่องพิมพ์งานได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และติดตั้งใหม่อีกครั้ง
  - หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานนี้ได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมหรือคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่เอกสารของโปรแกรมหรือคอมพิวเตอร์

## การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี

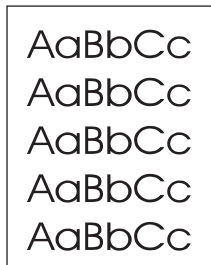
### หมายเหตุ

เมื่อคุณประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสี ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะลองทำตามขั้นตอนอื่นๆ โปรดดูที่ [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)

<p>พิมพ์สีตำแหน่ง</p> <div data-bbox="389 180 600 443" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> </div>	<div data-bbox="667 121 877 384" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> </div> <p>ไม่มีสีหรือสีไม่ถูกต้อง</p>	<div data-bbox="944 121 1155 384" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> </div> <p>สีไม่สม่ำเสมอ</p>	<p>สีไม่ตรงกัน</p> <div data-bbox="1222 184 1433 443">  </div>
<p>สีในหน้ากระดาษไม่สม่ำเสมอ</p> <div data-bbox="389 642 600 905" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> </div>			

### พิมพ์สีตำแหน่ง

เครื่องพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีตำแหน่ง



- คุณไม่ได้เลือกโหมดสีในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกโหมดสีแทนโหมดสีเทา
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูกต้อง เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง ตรวจสอบค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์โดยพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ออกมา หากไม่มีสีปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#) หรือแผ่นพับข้อมูลการสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

## ไม่มีสีหรือสีไม่ถูกต้อง

เครื่องไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง



- ปรับเทียบมาตรฐานสี โปรดดูที่ [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)
- คุณได้เปลี่ยนการตั้งค่าสีเป็นแบบด้วยตนเอง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าสีกลับเป็นอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าสี](#)
- ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปกาออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- สื่อสำหรับพิมพ์ของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น
- ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกเหลือน้อย ให้ตรวจสอบที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือเข้าไปที่กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อดูสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (หากคุณใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP เครื่องจะไม่แสดงข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด) เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากตลับหมึกมีหมึกเหลือน้อยหรือหมด

## สีไม่สม่ำเสมอ

สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่



- ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย ตรวจสอบไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกล่องเครื่องมือของ HP เพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือไม่ และให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากจำเป็น หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP คุณจะไม่ได้รับการแจ้งใดๆ หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด
- คุณอาจติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่

## สีไม่ตรงกัน

สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ



- ปรับเทียบมาตรฐานสี โปรดดูที่ [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)
- สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา ให้เลือก ตรงกับหน้าจอ ในแถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบว่าพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง หากไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่เครื่องพิมพ์
- ให้ลองพิมพ์จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ให้ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS

- เครื่องพิมพ์ที่จางมากหรือเข้มมากบนหน้าจอ โปรแกรมของคุณอาจแปลงสีที่จางมากเป็นสีขาวหรือสีที่เข้มมากเป็นสีดำ หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ
- ปัจจัยอื่นๆ เช่น แสงสว่างหรือคุณภาพกระดาษอาจมีผลต่องานที่พิมพ์ได้ ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#) และ [การใช้สี](#)

## สีในหน้ากระดาษไม่สม่ำเสมอ

ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ



- ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยปกติ กระดาษที่เรียบกว่าจะให้คุณภาพที่ดีกว่า เครื่องใช้กระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษเคลือบไม่ได้ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)





# A

## ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการ สั่งซื้อ

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้เป็น รายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดการใช้งานเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อล่าสุด โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งต่อไปนี้ได้ตามความเหมาะสม

- อเมริกาเหนือ: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- ยุโรปและตะวันออกกลาง: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- ละตินอเมริกา: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	อายุการใช้งานประมาณ 5,000 แผ่นโดยมีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3960A
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	อายุการใช้งานประมาณ 4,000 แผ่นโดยมีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3961A
ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	อายุการใช้งานประมาณ 4,000 แผ่นโดยมีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3962A
ตลับหมึกพิมพ์สีแดง	อายุการใช้งานประมาณ 4,000 แผ่นโดยมีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3963A
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	อายุการใช้งานประมาณ 2,000 แผ่นโดยมีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3971A
ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	อายุการใช้งานประมาณ 2,000 แผ่นโดยมีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3972A
ตลับหมึกพิมพ์สีแดง	อายุการใช้งานประมาณ 2,000 แผ่นโดยมีพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3973A

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สร้างภาพ	อุปกรณ์สร้างภาพมีอายุการใช้งานประมาณ 20,000 แผ่นหากพิมพ์สีดำเท่านั้น และประมาณ 5,000 แผ่นหากพิมพ์สี โดยเฉลี่ย จะมีอายุการใช้งานประมาณ 6,000 ถึง 8,000 แผ่น	Q3964A

## หน่วยความจำ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	หน่วยความจำมาตรฐาน 64 เมกะไบต์ในเครื่องพิมพ์สามารถเพิ่มได้ถึง 192 เมกะไบต์ด้วยช่องเสียบ DIMM เสริม 32 เมกะไบต์	C7845A
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	64 เมกะไบต์	C7846A
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	128 เมกะไบต์	C9121A
DIMM แบบอักษร (100 ขา)	คุณสามารถติดตั้ง ROM สำหรับแบบอักษรของภาษาขนาด 8 เมกะไบต์ลงในช่องเสียบ DIMM ได้	โปรดดูข้อมูล DIMM ที่ใช้ได้และข้อมูลการสั่งซื้อที่ <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>

## อุปกรณ์เสริมสำหรับสายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45); การเชื่อมต่อแบบ ขนาน	J3258B
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect	HP Jetdirect 175x Ethernet (10Base-T RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ- 45); การเชื่อมต่อ USB	J6035C
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect	HP Jetdirect 300x Ethernet/Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ- 45); การเชื่อมต่อแบบขนาน	J3263A
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect	HP Jetdirect 500x Ethernet, Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ- 45); การเชื่อมต่อแบบขนาน	J3264A
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HPJetdirect en3700 (10/100base Tx); การ เชื่อมต่อ USB 2.0 ความ เร็วสูง	J7942A
สายเคเบิลแบบขนาน (IEEE-1284)	2 เมตร, ขนาด B	C2950A
สายเคเบิลแบบขนาน (IEEE-1284)	3 เมตร, ขนาด B	C2951A
สายเคเบิล USB	2 เมตร สำหรับเชื่อมต่อ อุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6518A

## อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดเสริม 2	ถาดป้อนกระดาษขนาดมาตรฐาน 250 แผ่น ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษความจุ 250 แผ่นได้หนึ่งถาดเท่านั้น <hr/> <b>หมายเหตุ</b> ถาดนี้จะมียูในเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550n	Q3709A
ถาดเสริม 3	ถาดป้อนกระดาษขนาด Letter และ A4 500 แผ่น ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษความจุ 500 แผ่นได้หนึ่งถาดเท่านั้น คุณต้องติดตั้งถาดเสริม 2 ความจุ 250 แผ่นก่อนที่จะติดตั้งถาดเสริม 3	Q3710A

## กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
HP LaserJet paper	กระดาษ Premium ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPJ1124 (letter)
HP LaserJet paper	กระดาษ Premium ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	CHP310 (A4)
HP LaserJet paper	กระดาษ Premium ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPJ1424 (legal)
HP Premium Choice paper	กระดาษบอนด์ของ HP ที่มีน้ำหนัก 120.32 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)	HPU1132 (letter)
HP Premium Choice paper	กระดาษบอนด์ของ HP ที่มีน้ำหนัก 120.32 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)	CHP410 (A4)
HP Premium Cover paper	กระดาษยี่ห้อ HP ที่มีน้ำหนัก 200 กรัม/ตร.ม. (ปก 75 ปอนด์) ใช้สำหรับการพิมพ์โปสเตอร์และปกเอกสาร	Q2413A (letter) 100 แผ่น
HP Premium Cover paper	กระดาษยี่ห้อ HP ที่มีน้ำหนัก 200 กรัม/ตร.ม. (ปก 75 ปอนด์) ใช้สำหรับการพิมพ์โปสเตอร์และปกเอกสาร	Q2414A (A4) 100 แผ่น
HP Printing paper	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPP1122 (letter)
HP Printing paper	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	CHP210 (A4)

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
HP Multipurpose paper	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย	HPM1120 (letter)
HP Multipurpose paper	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย	HPM1420 (legal)
HP LaserJet Tough paper	กระดาษเคลือบด้วยชาตินที่มีความทนทาน กระดาษจะไม่ฉีกขาดและทนต่อทุกสภาพอากาศ เหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการความทนทานยาวนาน	Q1298A (letter)
HP LaserJet Tough paper	กระดาษเคลือบด้วยชาตินที่มีความทนทาน กระดาษจะไม่ฉีกขาดและทนต่อทุกสภาพอากาศ เหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการความทนทานยาวนาน	Q1298B (A4)
HP High Gloss laser paper	กระดาษที่เคลือบมันแบบ High-gloss ทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานโบรชัวร์, แคตตาล็อก, ภาพถ่าย และเมื่อต้องการงานที่เคลือบมันแบบ High-gloss	Q2419A (letter) 200 แผ่น
HP High Gloss laser paper	กระดาษที่เคลือบมันแบบ High-gloss ทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานโบรชัวร์, แคตตาล็อก, ภาพถ่าย และเมื่อต้องการงานที่เคลือบมันแบบ High-gloss	Q2421A (A4) 200 แผ่น
HP Soft Gloss laser paper (หนัก)	กระดาษที่เคลือบชาตินทั้งสองด้าน 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)	Q4179A (letter) 200 แผ่น
HP Soft Gloss laser paper (หนัก)	กระดาษที่เคลือบชาตินทั้งสองด้าน 120 กรัม/ตร.ม. (32 ปอนด์)	C4179B (A4) 200 แผ่น



ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
HP Soft Gloss laser paper	กระดาษที่เคลือบขา ตินทั้งสองด้าน 105 กรัม/ ตร.ม. (28 ปอนด์)	Q2415A (letter) 500 แผ่น
HP Soft Gloss laser paper	กระดาษที่เคลือบขา ตินทั้งสองด้าน 105 กรัม/ ตร.ม. (28 ปอนด์)	Q2417A (A4) 500 แผ่น
HP color LaserJet transparencies	ใช้แผ่นใสสำหรับการพิมพ์สี อย่างสมบูรณ์แบบ	C2934A (letter) 50 แผ่น
HP color LaserJet transparencies	ใช้แผ่นใสสำหรับการพิมพ์สี อย่างสมบูรณ์แบบ	C2936A (A4) 50 แผ่น

## ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ฟิวเซอร์	เปลี่ยนฟิวเซอร์เมื่อยังคงเกิดปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์หลังจากที่คุณได้ทำความสะอาดเครื่องและทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาทั้งหมดแล้ว (โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</a> และ <a href="#">การแก้ไขปัญหาของคุณภาพการพิมพ์</a> )	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งดึงกระดาษ	เปลี่ยนเมื่อเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษเลย และเมื่อลองใช้กระดาษประเภทอื่นแล้วแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน

## เอกสารเพิ่มเติม

สำเนาที่พิมพ์ของกลุ่มผู้ใช้ี้จะมีในภาษาต่างๆ ต่อไปนี้

### กลุ่มผู้ใช้

ภาษา	หมายเลขชิ้นส่วน
อังกฤษ	Q3702-90921
อาหรับ	Q3702-90901
จีนแผ่นดินใหญ่	Q3702-90917
เช็ก	Q3702-90902
เดนิช	Q3702-90903
ดัตช์	Q3702-90904
ฟินแลนด์	Q3702-90906
ฝรั่งเศส	Q3702-90907
เยอรมัน	Q3702-90908
ฮิบรู	Q3702-90909
ฮังการี	Q3702-90910
อิตาลี	Q3702-90911
เกาหลี	Q3702-90912
นอร์เวย์	Q3702-90913
โปรตุเกส, บราซิล	Q3702-90914
โปแลนด์	Q3702-90915
รัสเซีย	Q3702-90916
สเปน, แคนซิติเลียน	Q3702-90918
สวีเดน	Q3702-90919
ไทย	Q3702-90921
จีนไต้หวัน	Q3702-90920

คู่มือผู้ใช้ (ทำต่อ)

ภาษา	หมายเลขชิ้นส่วน
ตุรกี	Q3702-90922

# B

## บริการและการสนับสนุน

### ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln,  
2550n

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

1 ปี, ส่งคืนไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ได้รับอนุมัติ

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าหลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าวใดๆ

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสถานะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่งในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่านการรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างกันไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาของลูกค้านั้นโดยเฉพาะเท่านั้นยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกันประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่านได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

## ตลับหมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด

ขอรับประกันว่าตลับหมึกของ HP ปรากฏจากข้อบกพร่องในเรื่องวัตถุดิบ และการผลิต การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องกับวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้ระบุไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรออย่างชัดเจนจากการใช้งานที่ผิดปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และ ไม่มีการกล่าวถึง การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเปลี่ยนลักษณะอักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมไปถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง สิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจาก สิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

## การสนับสนุนและการบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลก โดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

## ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อตกลงในการบำรุงรักษาและบริการที่มีสำหรับคุณ โดยทั่วไปแล้ว เครื่องพิมพ์จะมีข้อตกลงในการบำรุงรักษาดังนี้

### ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดเป็นสองช่วงเวลาบริการ เพื่อให้คุณได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการมากที่สุด ซึ่งได้แก่

#### บริการถึงที่แบบทันที

ข้อตกลงนี้จะให้บริการภายในเวลา 4 ชั่วโมง นับจากที่คุณโทรแจ้งขอรับบริการในระหว่างชั่วโมงทำงานปกติของ HP

#### บริการถึงที่ในวันถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่คุณในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)



# HP Express Exchange (สหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น)

บริการนี้เป็นทางเลือกหนึ่งนอกเหนือจากการรับประกันมาตรฐาน และเกี่ยวข้องกับการส่งคืนเครื่องพิมพ์เพื่อซ่อมแซม โดยมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม HP Express Exchange ให้คุณได้รับเครื่องพิมพ์ทดแทนที่ปรับปรุงใหม่ จากนั้น จึงค่อยส่งคืนเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด ด้วยเวลาจัดส่งแบบรวดเร็วของ HP Express Exchange ซึ่งช่วยลดเวลาที่ใช่ของรูปแบบบริการแบบเดิมๆ เริ่มจากคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดไปยังโรงงาน แล้วรอจนกระทั่งซ่อมแซมเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วส่งคืนกลับมา

หากคุณเลือกที่จะใช้บริการดังกล่าว ให้ทำตามขั้นตอนที่ปรากฏด้านล่างนี้ หากคุณมีบริการสนับสนุนถึงที่ของ HP คุณควรติดต่อโดยตรงกับฝ่ายบริการลูกค้าในพื้นที่ของ HP โดยไม่ต้องทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้

## หมายเหตุ

ในการค้นหาว่ามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ ในอเมริกาเหนือ คุณอาจสามารถสอบถามถึงบริการเพิ่มเติมได้จากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1)(800)474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(800)268-1221 (แคนาดา)

## การใช้ HP Express Exchange

1. ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ช่างเทคนิคจะช่วยแก้ไขปัญหานี้และพิจารณาว่าเครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายจริงหรือไม่ หากใช่ ช่างเทคนิคจะติดต่อลูกค้าให้กับศูนย์บริการลูกค้าของ HP
2. ตัวแทนของศูนย์บริการลูกค้าจะขอข้อมูลเกี่ยวกับตัวลูกค้าและผลิตภัณฑ์ ในบางครั้งคุณอาจถูกขอให้จ่ายเงินค้ำประกันด้วย
3. ก่อนที่จะตกลงใช้บริการนี้ ให้ตรวจสอบกับตัวแทนเกี่ยวกับการส่งคืนเครื่องพิมพ์ที่ชำรุด
4. HP จะส่งเครื่องพิมพ์ทดแทนที่ปรับปรุงใหม่ให้ถึงลูกค้าในวันถัดไป (ระยะทางอาจทำให้การส่งเครื่องพิมพ์ทดแทนล่าช้ากว่าที่คาดว่าจะส่งในวันถัดไปได้)

เครื่องพิมพ์ทดแทนนี้จะมีระยะเวลาประกันเท่ากับระยะเวลาประกันที่เหลือของเครื่องพิมพ์เดิม หรือ 90 วัน ขึ้นอยู่กับว่าเวลาใดยาวนานกว่า

## การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากฝ่ายบริการลูกค้า HP พิจารณาว่าคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ของคุณกลับมายัง HP เพื่อซ่อมแซม ให้บรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้งก่อนส่งคืน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

### ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

### วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์


1. นำ DIMM ในเครื่องพิมพ์ออก และเก็บไว้

### ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์ หากต้องการนำ DIMM ออก โปรดดูที่ [การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM](#)

2. นำอุปกรณ์สร้างภาพออก และเก็บไว้

3. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตลับออกและเก็บไว้ วิธีการที่ง่ายที่สุดในการนำตลับหมึกพิมพ์ออก คือ ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่อง จากนั้น ดำเนินการดังนี้

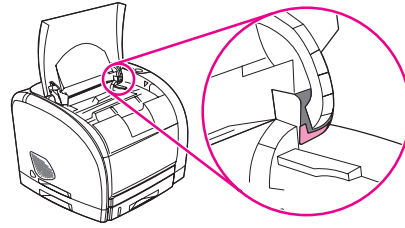
- เปิดฝาด้านบน และนำตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ในตำแหน่งที่เข้าถึงได้ออก
- ปิดฝาด้านบนเครื่องพิมพ์ แล้วกดปุ่ม  (ROTATE CAROUSEL)
- เปิดฝาด้านบน และนำตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ในตำแหน่งที่เข้าถึงได้ในขณะนี้ออก
- ทำตามขั้นตอน b และ c ซ้ำ เพื่อนำตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออีกสองตลับออก

หากเปิดเครื่องไม่ได้ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกด้วยตนเอง โดยทำตามขั้นตอนต่อไป

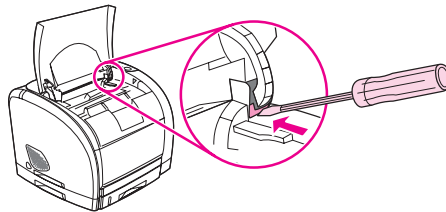
### ข้อควรระวัง

ห้ามทำตามขั้นตอนนี้ หากเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟแล้ว ก่อนที่จะนำตลับหมึกพิมพ์ออกด้วยตนเอง

- a. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ มองหาตัวกั้นพลาสติกสีขาว ซึ่งอยู่ใต้บานพับของฝาด้านบนที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์



- b. ใส่วัตถุปลายแหลมลงในช่องในตัวกั้นสีขาวนั้น เช่น ไขควงตัวเล็ก หรือคลิปหนีบกระดาษ ดันเข้าไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ การดำเนินการเช่นนี้ทำให้วงล้อสามารถหมุนได้อย่างคล่องขึ้น



- c. นำตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับออก โดยหมุนวงล้อตามที่จำเป็น ห้ามสัมผัสสล็อตกึ่งของตลับหมึกพิมพ์

## ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนี้สำคัญมากที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์จะร้าวและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสสล็อตกึ่ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

4. หากปัญหาของเครื่องพิมพ์ไม่เกี่ยวข้องกับถาดเสริม 2 หรือถาดเสริม 3 ให้นำถาดออก และเก็บไว้
5. นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้
6. ยกเลิกเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมออก และเก็บไว้ (หากมี)
7. คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่น ไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย
8. พร้อมแนบสำเนาของ [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#) ที่กรอกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้ว
9. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่ แต่ในประเทศอื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

## แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนเครื่องพิมพ์นี้?		วันที่:
ชื่อบุคคลที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
บุคคลอื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการจัดส่ง:	
คุณส่งอะไร?		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขชิ้นส่วน:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วย ห้ามส่งสิ่งของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต่อการซ่อมแซม		
คุณนำตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพออกแล้วหรือยัง?		
คุณต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกก่อนส่งเครื่องพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่เกิดปัญหาด้านกลไกซึ่งทำให้ดำเนินการดังกล่าวไม่ได้		
<input type="checkbox"/> นำออกแล้ว	<input type="checkbox"/> ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้	
อะไรคือสิ่งที่ต้องทำ? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร? คุณจัดการอย่างไร เมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว คุณใช้ซอฟต์แวร์อะไร? ปัญหานั้นเกิดขึ้นซ้ำได้อีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหานั้นเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นยาวนานเพียงใด?		
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี้ โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น		
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
คุณจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร?		
<input type="checkbox"/> อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ซื้อ/ได้รับ:	
(แนบเอกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้าด้วย)		
<input type="checkbox"/> เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
<input type="checkbox"/> เลขที่ใบสั่งซื้อ:		

ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการรับประกัน คุณต้องมีเลขที่ใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำนาจประกอบการขอรับบริการด้วย หากใช้ราคาซ่อมแซมมาตรฐานกับการซ่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้นต่ำของการสั่งซื้อแทน คุณสามารถสอบถามราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตของ HP

ลายเซ็นลูกค้า:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	



# C

## ข้อกำหนด

### ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

#### ข้อกำหนดของขนาด

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L ที่ไม่มี ถาดเสริม	325 มม.	451 มม.	482 มม.	21.5 กก.
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550n พร้อม ถาด 2 (ถาด กระดาษ 250 แผ่น)	376 มม.	451 มม.	482 มม.	23.9 กก.
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550n พร้อม ถาด 2 และถาด เสริม 3 (ถาด กระดาษ 500 แผ่น)	512 มม.	451 มม.	482 มม.	29.3 กก.

## ข้อกำหนดของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพ (ด้วยพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ)	20,000 หน้าเมื่อพิมพ์แบบขาวดำ 5,000 แผ่นเมื่อพิมพ์สี 6,000 - 8,000 แผ่นโดยเฉลี่ย
อายุใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ (ด้วยพื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ)	สีดำ: 5,000 แผ่น น้ำเงิน แดง และเหลือง: 2,000 แผ่นในแต่ละสี (เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550L) น้ำเงิน แดง และเหลือง: 4,000 แผ่นในแต่ละสี (เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550Ln และ 2550n)

## ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 120 โวลต์
แหล่งจ่ายไฟ	115 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10 %)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10 %)
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
ปริมาณไฟที่ใช้ (ปกติ)		
ขณะพิมพ์ (สี)	224 วัตต์ (ธรรมดา)	217 วัตต์ (ธรรมดา)
ขณะพิมพ์ (ขาวดำ)	400 วัตต์ (ธรรมดา)	400 วัตต์ (ธรรมดา)
ขณะพร้อมทำงาน	15 วัตต์ (ธรรมดา)	19 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างอยู่ในโหมดปิด	0 วัตต์ (ธรรมดา)	0 วัตต์ (ธรรมดา)
ความร้อนที่เกิดขึ้น		
ไม่ได้ทำงาน	51 BTu/ชม.	61 BTu/ชม.
ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	12 A	6 A

### ข้อควรระวัง

ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์



### ข้อกำหนดของสภาพแวดล้อม

	ค่าที่แนะนำ <sup>1</sup>	ในการทำงาน <sup>1</sup>	ในการเก็บรักษา <sup>1</sup>
(เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์) อุณหภูมิ	20 - 27 องศาเซลเซียส  (68 - 81 องศาฟาเรนไฮต์)	15 - 32.5 องศาเซลเซียส  (59 - 90.5 องศาฟาเรนไฮต์)	-20 - 40 องศาเซลเซียส  (-4 - 104 องศาฟาเรนไฮต์)
ความชื้นสัมพัทธ์	20 - 70 เปอร์เซ็นต์	10 - 80 เปอร์เซ็นต์	95 เปอร์เซ็นต์หรือน้อยกว่า

<sup>1</sup>ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/clj2550>

### ระดับเสียงรบกวน (HP color LaserJet 2550 series)

ระดับพลังงานเสียง	ตามประกาศ ISO 9296 <sup>1</sup>
การพิมพ์ (20 ppm)	$L_{WA} = 6.6 \text{ Bels (A)} [66 \text{ dB (A)}]$
ตำแหน่ง SPL-Bystander	ตามประกาศ ISO 9296 <sup>1</sup>
การพิมพ์ (20 ppm)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$

<sup>1</sup>ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/clj2550>



# D

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

### บทนำ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [แผนข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ตามข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด ใช้ และแผ่คลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ การรบกวนในปัจจุบันจะสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

---

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยซัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง เพื่อให้เป็นไปตามข้อจำกัดในคลาส B วรรค 15 ของข้อกำหนด FCC คุณจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

---

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การก่อก๊าซไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O3)

## การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตามที่กำหนดไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov>

## การใช้กระดาษ

คุณสมบัติพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (พิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)) และคุณสมบัติการพิมพ์แบบ N หน้า (พิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น โปรดดูที่ [การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น \(การพิมพ์แบบ N หน้า\)](#)) จะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษและลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

## พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์ อุปกรณ์สร้างภาพ) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียูในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ไว้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็จะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์ หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

### การส่งคืนในสหรัฐฯ

เพื่อให้เป็นการดีต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละหลายๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ ติดต่อที่ (1) (800) 340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>

### การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

ลูกค้านอกสหรัฐฯ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อความมีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

### กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม DIN 19309

### ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์ของ HP มีตะกั่วในการบัดกรีซึ่งอาจต้องจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของคุณ หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

## แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับเอกสารข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์  
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ที่ [http://www.hp.com/hpinfo/community/  
environment/productinfo/safety.htm](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm)

### การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 90 วันหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP](#)

### ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้จะยังคงมีจำหน่ายอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/environment> หรือ  
<http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>



# ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

## ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company  
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n  
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>4)</sup>: BOISB-0305-00. รวมทั้ง: Q3709A – ภาตกระดาดษเสริมคววมจ 250  
แผ่น; Q3710A – ภาตกระดาดษเสริมคววมจ 500 แผ่น  
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

## เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:  
2001 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B<sup>1) 3)</sup>  
EN 61000-3-2:1995 / A14  
EN 61000-3-3:1995/ A1  
EN 55024:1998  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 3/ GB9254-1998,  
GB17625.1-1998 / CNS 13438

## ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 83/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในคอนฟิเกอเรชันทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard การทดสอบที่สอดคล้องกันของผลิตภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐานซึ่งไม่นับรวมถึงวรรค 9.5 ซึ่งยังไม่ีผล

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีกำลังออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

3) ผลิตภัณฑ์นี้มีระบบ LAN (Local Area Network) ให้เลือกใช้ได้ เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเข้ากับขั้วต่อ LAN ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EN55022 และ CNS13438 คลาส A ในกรณีใช้งานดังนี้ "คำเตือน --- ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ในกรณีนี้ ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม"

4) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

1 เมษายน 2004

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

- ออสเตรเลียติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia
- ยุโรปติดต่อ สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)
- สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

# ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่

## ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้จัดอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ประเภท "Class 1" ภายใต้มาตรฐานประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่กระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services: DHHS) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการแพร่กระจายรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี ค.ศ. 1968

เนื่องจากรังสีที่แผ่ออกจากเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการปิดกั้นอย่างสมบูรณ์จากอุปกรณ์ป้องกันรังสีและฝาครอบภายนอก คลื่นรังสีจะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาภายนอกได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ในสภาวะการใช้งานปกติ

### คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้งานนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

## Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

## Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## **Finnish laser statement**

### **LASERTURVALLISUUS LUOKAN 1 LASERLAITE KLASS 1 LASER APPARAT**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö.

Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# E

## การใช้งานหน่วยความจำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้



- [หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์](#)
- [การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM](#)
- [การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM](#)
- [การใช้งานหน่วยความจำ](#)
- [การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา](#)

## หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 2550 series มีช่องเสียบ Dual Inline Memory Module (DIMM) หนึ่งช่องสำหรับการอัปเดตคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โดยมีให้เลือกอัปเดตดังนี้

- เพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ DIMM มีทั้ง 32, 64 และ 128 เมกะไบต์ สำหรับขยายขนาดสูงสุด 160 เมกะไบต์
- แบบตัวอักษร มาโคร และรูปแบบที่อยู่ในรูปของ DIMM

หากคุณมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PostScript หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก คุณควรเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย

ก่อนจะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่าหน่วยความจำที่มีอยู่แล้วเป็นเท่าใดโดยการสั่งพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ [กดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆกัน หรือใช้กล่องเครื่องมือของ HP] หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#) Single inline memory module (SIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้



# การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM

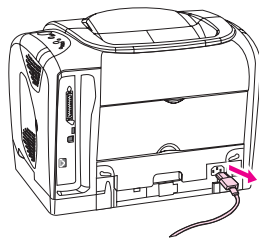
คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือ Cyrillic ได้

## ข้อควรระวัง

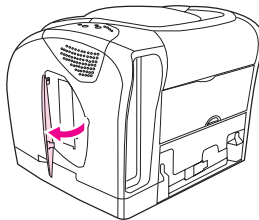
ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

## วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร

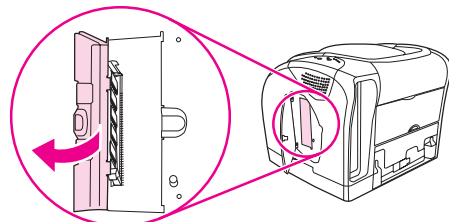
1. พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิกร์โดยกดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กัน (เครื่องจะพิมพ์หน้าจอแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และอาจรวมถึงหน้าจอแสดงค่าคอนฟิกร์ HP Jetdirect ด้วย) หากเครื่องไม่พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิกร์ในภาษาของคุณ โปรดดูที่ [หน้าพิเศษ](#))
2. หลังจากที่พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิกร์แล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดสายไฟออก



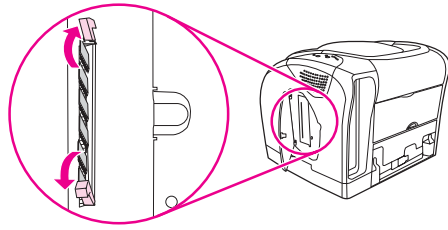
3. เปิดฝาช่อง DIMM ซึ่งอยู่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์



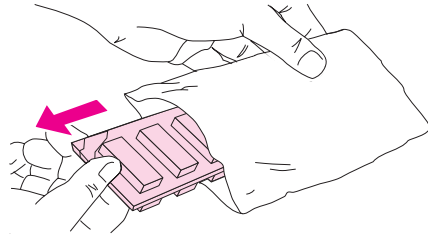
4. เปิดฝาที่สองของ DIMM



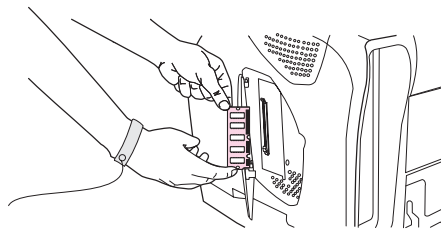
5. ปลดล็อกของช่องเสียบ DIMM ทั้งสองข้าง



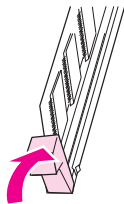
6. นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุกันไฟฟ้าสถิต



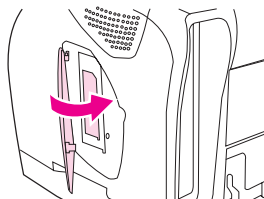
7. จับที่ขอบของ DIMM ดังภาพ วางให้รอยบากของ DIMM เข้ากับช่องเสียบ DIMM



8. กด DIMM ให้เข้าไปในช่องเสียบให้แน่น ใส่ตัวล็อกแต่ละข้างของ DIMM ให้เข้าที่

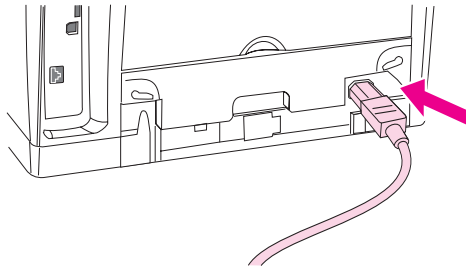


9. ปิดฝาทั้งสองของ DIMM





10. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่องพิมพ์





11. ไปที่ [การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM](#)

# การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

ตรวจสอบว่า DIMM ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้งานได้แล้ว

## วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าไฟพร้อมสว่าง หลังจากเครื่องพิมพ์เสร็จขั้นตอนเริ่มต้นการทำงานแล้ว หากปรากฏสัญญาณแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง
2. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกโดยกดปุ่ม  (ทำงาน) และ  (ยกเลิกงานพิมพ์) พร้อมๆ กัน (เครื่องจะพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และอาจรวมถึงหน้าแสดงค่าคอนฟีก HP Jetdirect ด้วย)
3. ตรวจสอบหัวข้อตัวเลือกและภาษาในหน้าแสดงค่าคอนฟีกแล้วเทียบกับหน้าแสดงค่าคอนฟีกที่พิมพ์ก่อนการติดตั้ง DIMM
4. หากขนาดหน่วยความจำที่เครื่องรับรู้ไม่เพิ่มขึ้น หรือเครื่องไม่รับรู้ DIMM แบบอักษร อาจเกิดขึ้นด้วยเหตุดังนี้
  - อาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม
  - DIMM อาจชำรุด ลองติดตั้ง DIMM อื่น
5. หลังจากที่คุณติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้องแล้ว ให้ไปที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#) หากคุณติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ หรือ [การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา](#) หากคุณติดตั้ง DIMM แบบอักษรของภาษา

## การใช้งานหน่วยความจำ

หากเครื่องพิมพ์ได้ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำใหม่ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ในระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมดต้องตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้หน่วยความจำที่เพิ่มใหม่นั้น แต่คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Macintosh จะรับรู้หน่วยความจำใหม่โดยอัตโนมัติ

### วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ จัดโครงสร้างแบบ คลิก **เพิ่มเติม**
4. ในช่อง หน่วยความจำทั้งหมด ให้พิมพ์จำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **ตกลง**

### วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Mac OS

#### หมายเหตุ

การใช้งานหน่วยความจำใน OS X อาจแตกต่างจากขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์เดสก์ทอป
2. เลือก **Change Setup** ในเมนู **Printing**

## การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา

หากเครื่องพิมพ์ได้ติดตั้ง DIMM แบบอักษรของภาษาใหม่ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ในระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมดต้องตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้ DIMM แบบอักษรที่ติดตั้งใหม่นั้น แต่คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Macintosh จะรับรู้ DIMM แบบอักษรของภาษาใหม่โดยอัตโนมัติ

### วิธีการใช้งานแบบอักษรใน Windows

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **จัดโครงสร้างแบบ** คลิก **เพิ่มเติม**
4. เลือกช่อง **DIMM** แบบอักษร
5. คลิก **ตกลง**

# ดัชนี

## A

Apple Macintosh. *โปรดดู* Macintosh

## D

### DIMM

การตรวจสอบการติดตั้ง 200

การติดตั้ง 197

การเพิ่ม 196

การใช้งาน 201

ข้อผิดพลาดที่ช่องเสียบ 132

หมายเลขชิ้นส่วน 162

แบบอักษร, การตั้งค่า 107

### DIMM แบบอักษร

การตั้งค่า 107

การติดตั้ง 197

การใช้งาน 202

หมายเลขชิ้นส่วน 162

*ดูเพิ่มเติมที่* DIMM

### dpi (จุดต่อนิ้ว)

HP ImageREt 2400 82

การตั้งค่า 55

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 141

รายละเอียดด้านเทคนิค 6

## E

Explorer, เวอร์ชันที่ใช้ได้ 74

Express Exchange, HP 175

## F

ตัวเลือก 4 สี 85

## H

HP Express Exchange 175

HP ImageREt 2400 82

HP LaserJet paper 165

HP multipurpose paper 166

HP SupportPack 174, 190

HP Web Jetadmin

การใช้ 18

ระดับหมึก, การตรวจสอบจาก 92

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 15

## I

ImageREt 2400 82

Internet Explorer, เวอร์ชันที่ใช้ได้ 74

## J

### Jetadmin

การใช้ 18

ระดับหมึก, การตรวจสอบจาก 92

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 15

## L

LaserJet paper 165

Limit Check Error 120

## M

### Macintosh

การตั้งค่า 49

การพิมพ์จาก 47

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ 19

คุณสมบัติที่ใช้ได้ 14

คุณสมบัติไดรเวอร์ 51

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 112

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 21

Microsoft Windows. *โปรดดู* Windows

multipurpose paper, HP 166

## N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่ใช้ได้ 74

## P

PDEs, Macintosh 19

PostScript

การตั้งค่าไดรเวอร์ 51

ข้อผิดพลาด 110

คุณสมบัติ 9

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14

PPDs, Macintosh 19

PS

การตั้งค่าไดรเวอร์ 51

ข้อผิดพลาด 110

คุณสมบัติ 9

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14

## R

Readme 78

## S

sRGB 86, 87

SupportPack, HP 174, 190

## W

Web Jetadmin

การใช้ 18

ระดับหมึก, การตรวจสอบจาก 92

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 15

Windows

การตั้งค่า 48

การพิมพ์จาก 46

คุณสมบัติไดรเวอร์ 51

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 19

วิธีใช้ไดรเวอร์ 50

เวอร์ชันที่ใช้ได้ 14

## ก

กระดาษ

HP, การสั่งซื้อ 166

กระดาษหัวจดหมาย 64

การเลือก 22

การแก้ไขปัญหา 139

การใส่กระดาษในถาด 38

การ์ดสต็อค 63

กำหนดขนาดเอง 52, 63

ข้อกำหนด 22

ตัวเลือกถาดกระดาษออก 57

ติด 133

ถาด 1, ประเภทที่ใช้ได้ 27

ยาว 38

หน้าแรก, แตกต่าง 55

กระดาษติด

บริเวณกระดาษออก 137

บริเวณกระดาษเข้า 135

ภายในเครื่องพิมพ์ 134

สาเหตุ 133

กระดาษพับ, การแก้ไขปัญหา 151

กระดาษมัน

การพิมพ์ 62

กระดาษย่น, การแก้ไขปัญหา 151

กระดาษหนา

การพิมพ์บน 57, 63

ข้อกำหนด 27

กระดาษหัวจดหมาย

การพิมพ์ 64

ข้อกำหนด 140

เส้นทางผ่านของกระดาษออก 57

กระดาษแบบฟอร์ม

ข้อกำหนด 140

กล่องเครื่องมือ

การใช้ 74

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 15

กล่องเครื่องมือของ HP  
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 78  
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ 97  
การใช้ 74  
ระดับหมึก, การตรวจสอบจาก 92  
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 15

กล่องโต้ตอบ Print 44  
กล่องดิจิทัล, การเทียบสี 87  
การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 56  
การกำหนดขนาดเอกสาร 55  
การขยายเวลารับประกัน 174, 190  
การขยายเอกสาร 55  
การขยาย, หน่วยความจำ 196  
การควบคุมขอบภาพ 85  
การจัดส่งเครื่องพิมพ์ 176  
การซ่อมแซม. โปรดดู บริการ  
การดาวน์โหลดไดรเวอร์ 16  
การตรวจซ่อม  
ข้อผิดพลาด 131

การตั้งค่า  
การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 56  
การบันทึก 54  
การเปลี่ยน 16, 48  
สี 84

การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน 54  
การตั้งค่าหน้ากระดาษ 44  
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์, กล่องเครื่องมือของ HP 78

การติดตั้ง  
หน่วยความจำ 196  
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 176  
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 176  
การบันทึกการตั้งค่า 54  
การบำรุงรักษา  
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 90  
ข้อตกลง 174, 190  
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ 97  
การปรับเปลี่ยนขนาดเอกสาร 55

การพิมพ์  
Macintosh 47  
Windows 46  
การยกเลิก 67  
การแก้ไขปัญหา 106  
สองด้าน 65

การพิมพ์ขาวดำ  
การเลือก 52  
การแก้ไขปัญหา 154

การพิมพ์สองด้าน 65  
การพิมพ์แบบ N หน้า 54  
การพิมพ์ในโทนสีเทา  
การเลือก 52  
การแก้ไขปัญหา 154

การย่อเอกสาร 55  
การรับประกัน  
การขยายเวลา 174, 190  
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 173  
ผลิตภัณฑ์ 171

การรีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 188  
พลาสติก 187

การลบงานพิมพ์ 67

การสนับสนุน  
HP Express Exchange 175  
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 176  
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 174, 190  
ฟอร์มข้อมูลการบริการ 178  
หมายเลขชิ้นส่วน 160

การสนับสนุนทางเทคนิค  
HP Express Exchange 175  
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 176  
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 174, 190  
ฟอร์มข้อมูลการบริการ 178  
หมายเลขชิ้นส่วน 160

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 160

การหยุดพิมพ์ 67  
การอัปเดตหน่วยความจำ 196

- การเก็บรักษา
  - กระดาษ 23
  - ซองจดหมาย 25
  - ตลับหมึกพิมพ์ 93
  - เครื่องพิมพ์ 183
- การเชื่อมต่อสายเคเบิล 13
- การเติมกระดาษ 38
- การเทียบสีหน้าจอ 87
- การเทียบ, สี 87
- การเปลี่ยนชิ้นส่วน. *โปรดดู* อุปกรณ์สิ้นเปลือง/  
บริการ
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 93
- การแก้ปัญหากระดาษติด
  - ตำแหน่งทั่วไป 133
  - บริเวณกระดาษออก 137
  - บริเวณกระดาษเข้า 135
  - ภายในเครื่องพิมพ์ 134
- การแก้ไขปัญหา
  - Limit Check errors 120
  - กระดาษติด 133
  - กระดาษย่น 151
  - การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ 97
  - การพิมพ์ 106
  - การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 93
  - ข้อความ 108
  - ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม 131
  - ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript (PS)  
110
  - ถาดกระดาษ 104
  - ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์ 141
  - ปัญหาของระบบปฏิบัติการ Macintosh  
112
  - ผงหมึกเปื้อน 144
  - พิมพ์ซ้ำ 103
  - ม้วนงอ 108, 150
  - รอยเปื้อนซ้ำ 148, 152
  - รายการตรวจสอบ 100
  - วัสดุพิมพ์ 139
  - สัญญาณเตือนบนแผงควบคุม 122
  - สัญญาณแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 123
- สัญญาณแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ 128
- สัญญาณแสดงสถานะเครื่องพิมพ์เสริม 131
- สี 153
- หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 70
- หน้าว่าง 107
- หน้าเอกสารเรียง 151
- หน้าแสดงค่าคอนฟิกร, การพิมพ์ 71
- หมึกเลื่อน 143
- เส้น 146
- แบบอักษร 110, 114
- ไฟล์ EPS 114
- การใช้พลังงาน 182, 187
- การใส่กระดาษเพิ่ม 38
- การใส่วัสดุพิมพ์
  - ถาด 1 38
  - ถาด 2 40
  - ถาด 3 41
- การ์ดสต็อก
  - การพิมพ์บน 57, 63
  - ข้อกำหนด 27
- ข**
- ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง 52, 63
- ขนาด, วัสดุพิมพ์
  - การเลือกถาด 45
  - กำหนดเอง 52, 63
- ขนาด, เครื่องพิมพ์ 181
- ข้อกำหนด
  - กระดาษ 22
  - ฉลาก 26
  - ซองจดหมาย 24
  - ถาดกระดาษ, วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้ 27
  - สภาพแวดล้อม 183
  - เครื่องพิมพ์ 181
  - แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ  
190
  - แผ่นใส 27
- ข้อกำหนดของปรอท 188
- ข้อกำหนดของเบราเซอร์ 74
- ข้อกำหนดของเว็บเบราเซอร์ 74



ข้อกำหนดของแบตเตอรี่ 188  
 ข้อกำหนดของแรงดันไฟฟ้า 182  
 ข้อกำหนดด้านอุณหภูมิ  
   กระดาษ, การเก็บรักษา 23  
   สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ 183  
 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า 182  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับก๊าซโอโซน 187  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น  
   กระดาษ, การเก็บรักษา 23  
   สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ 183  
 ข้อความ  
   Macintosh 120  
   ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม 131  
   เสริม, สถานะเครื่องพิมพ์ 131  
 ข้อความเสริม  
   ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม 131  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
   Macintosh 120  
   อุปกรณ์เสริม 131  
   เสริม, สถานะเครื่องพิมพ์ 131  
 ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 108, 150  
 ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 174, 190  
 ข้อตกลง, การบำรุงรักษา 174, 190  
 ข้อผิดพลาดที่ต้องพิจารณาเกี่ยวกับการพิมพ์ต่อ  
 130

## ก

ความจุ  
   ถาดกระดาษออก 57  
 ความละเอียด  
   HP ImageREt 2400 82  
   การตั้งค่า 55  
   การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 141  
   รายละเอียดด้านเทคนิค 6  
 ความเร็ว  
   การแก้ไขปัญหา 103  
   รายละเอียดด้านเทคนิค 6  
   เพิ่มสูงสุด 47

## คุณภาพ

HP ImageREt 2400 82  
 การตั้งค่า 55  
 การแก้ไขปัญหา 141  
 รายละเอียดด้านเทคนิค 6

## คุณภาพการพิมพ์

HP ImageREt 2400 82  
 การตั้งค่า 55  
 การแก้ไขปัญหา 141  
 รายละเอียดด้านเทคนิค 6

## คุณภาพของภาพ

HP ImageREt 2400 82  
 การตั้งค่า 55  
 การแก้ไขปัญหา 141

## คุณภาพงานพิมพ์

HP ImageREt 2400 82  
 การตั้งค่า 55  
 การแก้ไขปัญหา 141

## คุณสมบัติ

สี 82  
 เครื่องพิมพ์ 4  
 ไดรเวอร์ 51

## คู่มือ 78, 169

## คู่มือผู้ใช้

การเข้าใช้ 78  
 หมายเลขชิ้นส่วน 169  
 ค่าคอนฟิเกอเรชัน, เครื่องพิมพ์ 4  
 ค่าเริ่มต้น, กลับไปใช้ค่าเดิม 56  
 เครือข่าย  
   การแก้ไขปัญหา 102  
   ซอฟต์แวร์สำหรับ 18  
   หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 71  
   อุปกรณ์เสริม, การสั่งซื้อ 163  
 เครื่องพิมพ์, ทำความสะอาด 95  
 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง  
 ของเครื่องพิมพ์ของ HP 188

## ง

งานพิมพ์หยุดชั่วคราว 35

## จ

- จอภาพ, การเทียบสี 87
- จุดต่อนิ้ว (dpi)
  - HP ImageREt 2400 82
  - การตั้งค่า 55
  - การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 141
  - รายละเอียดด้านเทคนิค 6
- จุด, การแก้ไขปัญหา 144

## ฉ

- ฉลาก
  - การพิมพ์ 59
  - ข้อกำหนด 26, 28
  - เส้นทางผ่านของกระดาษออก 57
- ฉลากสำหรับติดหน้าของ
  - การพิมพ์ 59
  - ข้อกำหนด 28
  - เส้นทางผ่านของกระดาษออก 57
- ฉลากสำหรับแปะหน้าของ
  - ข้อกำหนด 26
- ฉลากแบบกาว
  - การพิมพ์ 59
  - ข้อกำหนด 26, 28
  - เส้นทางผ่านของกระดาษออก 57

## ช

- ชิ้นส่วน
  - ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 168
  - หมายเลขชิ้นส่วน 160
- ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 168
- ชิ้นส่วนสำรอง. *โปรดดู* อุปกรณ์สิ้นเปลือง/บริการ

## ซ

- ซองจดหมาย
  - การพิมพ์ 58
  - ข้อกำหนด 24, 28
  - เส้นทางผ่านของกระดาษออก 57
- ซอฟต์แวร์
  - Macintosh, คุณสมบัติ 19
  - Windows, คุณสมบัติ 17
  - กล่องเครื่องมือ 74

- การดาวน์โหลด 16
- การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 48
- คุณสมบัติ 51
- ยกเลิกการติดตั้ง 19
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14

- เซิร์ฟเวอร์
  - การแก้ไขปัญหา 102
  - หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 71
  - หมายเลขชิ้นส่วน 163
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
  - การแก้ไขปัญหา 102
  - หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 71
  - หมายเลขชิ้นส่วน 163
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect
  - หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 71
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
  - การแก้ไขปัญหา 102
  - หมายเลขชิ้นส่วน 163

## ด

- ไดรวเวอร์
  - Macintosh 19
  - Windows, คุณสมบัติ 17
  - การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 56
  - การดาวน์โหลด 16
  - การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 48
  - การเปิด 44
  - การแก้ไขปัญหา 100
  - คุณสมบัติ 51
  - ยกเลิกการติดตั้ง 19
  - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
- ไดรวเวอร์ Apple LaserWriter 8 19
- ไดรวเวอร์ LaserWriter 8 19
- ไดรวเวอร์ PCL
  - การตั้งค่า 51
  - การเข้ากันได้กับอุปกรณ์ในรุ่นต่ำกว่า 17
  - คุณสมบัติ 9
  - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14

ไดรวอร์เครื่องพิมพ์  
 Macintosh 19  
 Windows, คุณสมบัติ 17  
 การกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 56  
 การดาวน์โหลด 16  
 การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 48  
 การเปิด 44  
 คุณสมบัติ 51  
 ยกเลิกการติดตั้ง 19  
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14

**ต**

ตลับผงหมึก. *โปรดดู* ตลับหมึกพิมพ์  
 ตลับหมึก

การรีไซเคิล 188  
 การเปลี่ยน 93  
 ข้อกำหนดในการเก็บรักษา 183  
 ที่ไม่ใช่ของ HP 126  
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 94  
 หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 72  
 หมดหรือไม่มี, สัญญาณไฟ 124  
 หมายเลขชิ้นส่วน 160  
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 90  
 ใกล้เคียง 123  
 ไฟแสดงสถานะ 33, 123

ตลับหมึกพิมพ์

การรีไซเคิล 188  
 การเปลี่ยน 93  
 ข้อกำหนดในการเก็บรักษา 183  
 ที่ไม่ใช่ของ HP 126  
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 94  
 หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 72  
 หมดหรือไม่มี, สัญญาณไฟ 124  
 หมายเลขชิ้นส่วน 160  
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 90  
 ใกล้เคียง 123  
 ไฟแสดงสถานะ 33, 123

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 94

ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิม 94

ตลับหมึกสีดำ

ที่ไม่ใช่ของ HP 126  
 หมดหรือไม่มี, สัญญาณไฟ 124  
 หมายเลขชิ้นส่วน 160  
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 90  
 ใกล้เคียง 123  
 ไฟแสดงสถานะ 33, 123  
*ดูเพิ่มเติมที่* ตลับหมึก

ตลับหมึกสีน้ำเงิน

ที่ไม่ใช่ของ HP 126  
 หมดหรือไม่มี, สัญญาณไฟ 124  
 หมายเลขชิ้นส่วน 160  
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 90  
 ใกล้เคียง 123  
 ไฟแสดงสถานะ 33, 123  
*ดูเพิ่มเติมที่* ตลับหมึก

ตลับหมึกสีเหลือง

ที่ไม่ใช่ของ HP 127  
 หมดหรือไม่มี, สัญญาณไฟ 125  
 หมายเลขชิ้นส่วน 160  
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 90  
 ใกล้เคียง 124  
 ไฟแสดงสถานะ 33, 124  
*ดูเพิ่มเติมที่* ตลับหมึก

ตลับหมึกสีแดง

ที่ไม่ใช่ของ HP 127  
 หมดหรือไม่มี, สัญญาณไฟ 125  
 หมายเลขชิ้นส่วน 160  
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 90  
 ใกล้เคียง 124  
 ไฟแสดงสถานะ 33, 124  
*ดูเพิ่มเติมที่* ตลับหมึก

ตัวอักษร, การแก้ไขปัญหา 150

ตัวเลือก. *โปรดดู* การตั้งค่า

ตัวเลือก 4 สี 85

ตัวเลือกการเกลี่ยสี 85

ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง 84

ตัวเลือกปรับขนาดให้พอดีกับหน้ากระดาษ 55

ตัวเลือกสี RGB 86, 87

ตัวเลือกสีเทากลาง 85

ตัวเลือกฮาล์ฟโตน 85  
ตัวเลือกฮาล์ฟโตนแบบ "ละเอียด" 85  
ตัวเลือกฮาล์ฟโตนแบบ "เรียบ" 85  
ตัวเลือกฮาล์ฟโตนแบบปรับค่าได้ 85  
ตัวเลือกเฉพาะสีดำ 85

## ก

ถาด 1  
การใส่กระดาษ 38  
  
ความเร็วในการพิมพ์สูง 47  
  
ที่ตั้ง 12

### *ดูเพิ่มเติมที่* ถาดกระดาษ

ถาด 2  
การแก้ไขปัญหา 105  
  
การใส่กระดาษ 40  
  
ข้อกำหนดของขนาด 181  
  
ที่ตั้ง 12  
  
หมายเลขชิ้นส่วน 164

### *ดูเพิ่มเติมที่* ถาดกระดาษ

ถาด 3  
การแก้ไขปัญหา 105  
  
การใส่กระดาษ 41  
  
ข้อกำหนดของขนาด 181  
  
ที่ตั้ง 12  
  
หมายเลขชิ้นส่วน 164

## *ดูเพิ่มเติมที่* ถาดกระดาษ

ถาดกระดาษ  
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 135  
การเลือก 45, 51  
การแก้ไขปัญหา 104  
การใส่กระดาษ 38  
คุณสมบัติ 8  
ที่ตั้ง 12  
ที่มาพร้อมกับเครื่อง 4  
วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้ 27  
หมายเลขชิ้นส่วน 164  
ถาดกระดาษ 250 แผ่น. *โปรดดู* ถาด 2  
ถาดกระดาษ 500 แผ่น. *โปรดดู* ถาด 3  
ถาดกระดาษออก  
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 137  
การเลือก 57  
การแก้ไขปัญหาม้วนงอ 108  
คุณสมบัติ 8  
ที่ตั้ง 12  
ถาดกระดาษออกด้านบน  
การพิมพ์ไปที่ 57  
การแก้ไขปัญหาม้วนงอ 108  
คุณสมบัติ 8  
ที่ตั้ง 12  
ถาดกระดาษออกด้านล่าง  
การพิมพ์ไปที่ 57  
คุณสมบัติ 8  
ที่ตั้ง 12  
ถาดกระดาษ, กระดาษออก  
การเลือก 57  
การแก้ไขปัญหาม้วนงอ 108  
คุณสมบัติ 8  
ที่ตั้ง 12  
ถาดกระดาษ, ออก  
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 137  
ถาดป้อนกระดาษ  
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 135  
การเลือก 45, 51  
การแก้ไขปัญหา 104

การใส่กระดาษ 38  
คุณสมบัติ 8  
ที่ตั้ง 12  
ที่มาพร้อมกับเครื่อง 4  
วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้ 27  
หมายเลขชิ้นส่วน 164  
ถาดอเนกประสงค์. *โปรด* ถาด 1  
ถาดเสริม 2. *โปรด* ถาด 2  
ถาดเสริม 3. *โปรด* ถาด 3  
ถาดแบบคว่ำหน้าลง. *โปรด* ถาดกระดาษออก  
ด้านบน  
ถาดแบบหงายหน้าขึ้น. *โปรด* ถาดกระดาษออก  
ด้านหลัง  
แถบการแก้ไขปัญหา, กล้องเครื่องมือของ HP  
76  
แถบการแจ้งข้อมูล, กล้องเครื่องมือของ HP 77  
แถบสถานะ, กล้องเครื่องมือของ HP 76  
แถบเอกสาร, กล้องเครื่องมือของ HP 78  
แถบ, การแก้ไขปัญหา 146

## ท

ทางผ่านกระดาษแนวตรง 57

## น

น้ำหนัก  
เครื่องพิมพ์ 181

## บ

บริการ  
HP Express Exchange 175  
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 176  
ข้อตกลง 174, 190  
หมายเลขชิ้นส่วน 160  
แบบฟอร์มข้อมูล 178

## แบบฟอร์ม

การพิมพ์บน 64  
เส้นทางผ่านของกระดาษออก 57

## แบบอักษร

การแก้ไขปัญหา 110, 114  
ที่มาพร้อมกับเครื่อง 9  
แบบอักษร Courier 110

แบบอักษร TrueType, ที่มาพร้อมกับเครื่อง 9  
แบบอักษร TrueType, มาพร้อมกับเครื่อง  
159

*ดูเพิ่มเติม* แบบอักษร

แบบอักษรต่างๆ. *โปรด* แบบอักษร

## ป

ปก, เอกสาร

การใช้กระดาษที่ต่างจาก 55  
การ์ดสต็อก, การพิมพ์บน 57, 63  
ข้อกำหนดของกระดาษ 27

ประกาศ FCC 186

ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับ

FCC 186

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 193

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 191

แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ  
190

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์  
193

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 191

ประเภท, วัสดุพิมพ์

การเลือกถาดตาม 45, 52

ปุ่ม Rotate Carousel 33

ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์ 34, 67

ปุ่มและไฟทำงาน 35

ปุ่ม, แผงควบคุม 32

เปิด/ปิดเครื่อง

การแก้ไขปัญหา 100

สวิตช์ 12

เป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 108, 150

โปรแกรม, การตั้งค่า 16

## ผ

ผงหมึก

เป็อน, การแก้ไขปัญหา 147

ละเอียดเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 144

ผงหมึกเป็อน, การแก้ไขปัญหา 147

ผงหมึกไม่ติด, การแก้ไขปัญหา 148

## แผงควบคุม

- สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 123
- ไฟและข้อความเตือน, การแก้ไขปัญหา 122
- ไฟและปุ่มต่างๆ, คำอธิบาย 32
- ไฟแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม 131
- ไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ 128
- ไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์เสริม 131
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ 190
- แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 168
- แผ่นใส
  - การพิมพ์ 60
  - ข้อกำหนด 27, 28
- แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใส
  - การพิมพ์ 60
  - ข้อกำหนด 27
- แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแสง
  - ข้อกำหนด 28

## ฝ

- ฝาครอบ, เครื่องพิมพ์ 12
- ฝาด้านบน, ที่ตั้ง 12
- ฝ้ายสนับสนุนลูกก้าน
  - HP Express Exchange 175
  - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 176
  - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 174, 190
  - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 178
- ฝ้ายสนับสนุนลูกก้านแบบออนไลน์ iii

## พ

- พอร์ต
  - การแก้ไขปัญหา 107, 114
  - ที่ตั้ง 12
  - ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 9
  - สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 163
  - เชื่อมต่อกับ 13
- พอร์ต USB
  - การแก้ไขปัญหา 114
  - ที่ตั้ง 12
  - ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 9
  - เชื่อมต่อกับ 13

## พอร์ตอินเทอร์เน็ตไร้สาย

- การแก้ไขปัญหา 107, 114
  - ที่ตั้ง 12
  - ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 9
  - สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 163
  - เชื่อมต่อกับ 13
- พอร์ตแบบขนาน
    - ที่ตั้ง 12
    - ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 9
    - เชื่อมต่อกับ 13
  - พิมพ์ซ้ำ, การแก้ไขปัญหา 103
  - พิมพ์ต่อ 35
  - พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง 65
  - พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 146
  - พื้นหลัง, สีเทา 146
  - แพลตฟอร์มที่สนับสนุน 14

## ฟ

- ฟิล์ม, แผ่นใส. *โปรดดู* แผ่นใส
- ฟิวเซอร์, การสั่งซื้อ 168
- ไฟ

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม 131
  - ที่ตั้ง 32
  - สถานะ 123
  - สัญญาณเสริมของสถานะเครื่องพิมพ์ 131
  - สัญญาณแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 123
  - สัญญาณแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ 128
- ไฟกะพริบ
    - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม 131
    - สัญญาณเสริมของสถานะเครื่องพิมพ์ 131
    - สัญญาณแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 123
    - สัญญาณแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ 129
  - ไฟพร้อม 34, 128, 159
    - ดูเพิ่มเติมที่* ไฟ
  - ไฟพิจารณา 34, 129, 159
    - ดูเพิ่มเติมที่* ไฟ

ไฟฟ้า  
การใช้ 187  
ข้อกำหนด 182  
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 114

## ก

ภาษา  
หน้าข้อมูล 70  
ภาษาเครื่องพิมพ์  
คุณสมบัติ 9  
ภาษา, เครื่องพิมพ์  
คุณสมบัติ 9

## ม

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 108, 150  
ไม่มีการพิมพ์, การแก้ไขปัญหา 106

## ย

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 19

## ร

รอยเปื้อนหมึก, การแก้ไขปัญหา 148, 152  
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14  
ระยะขอบ, ขอบจดหมาย 24  
รายละเอียดด้านเทคนิค  
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 6  
รายงาน, การพิมพ์ 70  
รีว, การแก้ไขปัญหา 146  
รุ่น 4

## ล

ลายน้ำ 53  
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การสั่งซื้อ 168  
ลูกกลิ้ง, การสั่งซื้อ 168  
เลอะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 144

## ว

วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์. *โปรดดู* วัสดุพิมพ์  
วัสดุพิมพ์  
HP, การสั่งซื้อ 166  
กระดาษมัน 62  
กระดาษหัวจดหมาย 64

การเลือก 22  
การแก้ไขปัญหา 139  
การใส่กระดาษในถาด 38  
การ์ดสต็อค 63  
กำหนดขนาดเอง 52, 63  
ข้อกำหนด 22  
ฉลาก 26, 59  
ขอบจดหมาย 24, 58  
ตัวเลือกถาดกระดาษออก 57  
ติด 133  
ถาด 1, ประเภทที่ใช้ได้ 27  
ยาว 38  
หน้าแรก, แตกต่าง 55  
แผ่นใส 27, 60  
วัสดุพิมพ์พิเศษ  
กระดาษมัน 62  
กระดาษหัวจดหมาย 64, 140  
การ์ดสต็อค 63  
กำหนดขนาดเอง 52, 63  
ข้อกำหนด 27  
ฉลาก 26, 59  
ขอบจดหมาย 24, 58  
เส้นทางผ่านของกระดาษออก 57  
แผ่นใส 27, 60  
วิธีใช้  
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 50  
*ดูเพิ่มเติมที่* ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า  
วิธีใช้แบบออนไลน์  
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 50  
เว็บไซต์  
HP Web Jetadmin 18  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า iii  
แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ  
190  
โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง  
ของเครื่องพิมพ์ของ HP 188

## ศ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 94  
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 94

- ส**
- สถานะ
    - ดูโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP 76
    - หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การพิมพ์ 72
    - ไฟ. *โปรด* ไฟ
  - สนับสนุน IBM OS/2 14
  - สนับสนุน LINUX 14
  - สนับสนุน OS/2 14
  - สนับสนุน UNIX 14
  - สภาพแวดล้อม
    - ข้อกำหนดของกระดาษ 23
    - ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ 183
    - คุณสมบัติ 187
  - สภาพแวดล้อมในการทำงาน, ข้อกำหนด 183
  - สวิตช์เปิด/ปิด 12
  - สองด้าน 65
  - สองด้าน, การพิมพ์บน 65
  - สัญญา, การบำรุงรักษา 174, 190
  - สัญญาฉบับอื่น
    - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 123
    - สถานะเครื่องพิมพ์ 128
  - สัญญาฉบับเสริม
    - ไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ 131
  - สัญญาฉบับแสดงการประมวลผล 129
  - สัญญาฉบับแสดงข้อผิดพลาด
    - สถานะเครื่องพิมพ์ 128
    - ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 123
  - สายเคเบิล
    - การเชื่อมต่อ 13
    - การแก้ไขปัญหา 107
    - หมายเลขชิ้นส่วน 163
  - สายเคเบิล USB, การสั่งซื้อ 163
  - สายเคเบิลแบบขนาน, การสั่งซื้อ 163
  - สี
    - HP ImageREt 2400 82
    - sRGB 87
    - การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 84
    - การเปรียบเทียบมาตรฐาน 97
    - การเทียบ 87
    - การแก้ไขปัญหา 153
    - คุณสมบัติ 82
    - ตัวเลือกการปรับสีด้วยตนเอง 84
    - โทนสีเทา, การพิมพ์ 52
    - สแกนเนอร์, การเทียบสี 87
    - เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 146
    - เส้น, การแก้ไขปัญหา 146
- ห**
- หน่วยความจำ
    - การตรวจสอบการติดตั้ง 200
    - การติดตั้ง 197
    - การเพิ่ม 196
    - การใช้งาน 201
    - ข้อผิดพลาดที่ช่องเสียบ DIMM 132
    - หมายเลขชิ้นส่วน 162
    - หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 70
    - หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 70
    - หน้าต่อหน้าที่ 6
    - หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา 107
    - หน้าเอกสารเอียง, การแก้ไขปัญหา 151
    - หน้าเอกสารไม่ตรง 151
    - หน้าเอียง 151
    - หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 55
    - หน้าแรก, แตกต่าง 55
    - หน้าแสดงค่าคอนฟิค
      - การพิมพ์ 71
    - หมายเลขโทรศัพท์
      - การสนับสนุน iii
      - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 94
      - โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP 188
  - หมึก
    - หมึกกระจาย, การแก้ไขปัญหา 152
    - ไฟแสดงสถานะ 33
    - หมึกกระจาย, การแก้ไขปัญหา 152
    - หมึกขาดเป็นช่วง, การแก้ไขปัญหา 145
    - หมึกซีดจาง, การแก้ไขปัญหา 143



## หมึกพิมพ์

- หมด 124
- ใกล้หมด 124
- หมึกเลือน 143
- หลายหน้าในหนึ่งแผ่น 54
- แหล่งกระดาษ, พิมพ์ตาม 45, 51
- โหมดป้อนด้วยตนเอง 106

## อ

อายุการใช้งานโดยประมาณ, อุปกรณ์สิ้นเปลือง 90

### อุปกรณ์สร้างภาพ

- ที่ไม่ใช่ของ HP 128
- หมด, สัญญาณไฟ 125
- หมายเลขชิ้นส่วน 161
- อายุการใช้งานโดยประมาณ 90
- ใกล้หมด 124
- ไฟแสดงสถานะ 33

## อุปกรณ์สิ้นเปลือง

- การมีอยู่ 190
- การรีไซเคิล 188
- ข้อกำหนด 182
- หน้าแสดงสถานะ 72
- หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 72
- หมายเลขชิ้นส่วน 160
- อายุการใช้งานโดยประมาณ 90
- ไฟแสดงสถานะ 33, 123

### อุปกรณ์เสริม

- ข้อผิดพลาด 130, 131
- หมายเลขชิ้นส่วน 160
- อุปกรณ์, การสร้างภาพ
- ที่ไม่ใช่ของ HP 128
- หมด, สัญญาณไฟ 125
- หมายเลขชิ้นส่วน 161
- อายุการใช้งานโดยประมาณ 90
- ใกล้หมด 124
- ไฟแสดงสถานะ 33

เอกสาร 78, 169

เอียง, การแก้ไขปัญหา 151

แอปพลิเคชัน, การตั้งค่า 16







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/clj2550](http://www.hp.com/support/clj2550)



Q3702-90968