

# 보증 및 지원 안내서



HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 다음 정보를 가까이 두는 것이 좋습니다.  
나중에 참조할 수 있도록 사용중인 제품의 정보를 적어 두십시오.

제품명: \_\_\_\_\_

모델 번호: \_\_\_\_\_

시스템 또는

제품 번호: \_\_\_\_\_

일련 번호: \_\_\_\_\_

구입 날짜: \_\_\_\_\_

운영

시스템: \_\_\_\_\_

유형 및

개정 정보: \_\_\_\_\_





# 지원 장소

HP의 도움이 필요한 경우, 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 컴퓨터의 설치 및 사용에 대한 도움말을 보려면 설치 포스터와 *사용 설명서*를 확인합니다.
- 2 빠른 도움이 필요하면 다음 웹사이트에서 HP Pavilion 홈 PC를 등록하십시오.  
**<http://www.hp.com/kr/register>**
- 3 하드웨어 및 소프트웨어에 대해 도움을 받으려면, 컴퓨터의 도움말을 사용합니다. **시작**을 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 4 온라인 도움말을 보려면 다음 주소에 있는 HP 고객 지원 센터로 이동하십시오.  
**<http://www.hp.co.kr/support>**  
기술 정보나 소프트웨어 업데이트를 받을 수 있습니다.
- 5 문제가 해결되지 않는 경우 다음 전화번호로 HP 고객 지원 센터에 연락하십시오.  
**1588-3003**  
월-금: 9-6시, 토: 9-1시  
(시간은 통지 없이 변경될 수 있습니다.)

## HP 지원 웹 사이트

**<http://www.hp.co.kr/support>**

## HP 등록 웹 사이트

**<http://www.hp.com/kr/register>**

## 소프트웨어 지원

소프트웨어나 ISP(인터넷 서비스 공급자)에 대한 질문이 있는 경우, 소프트웨어나 ISP 공급업체로 전화를 하거나 웹사이트를 방문하십시오. 아래에 해당 전화번호 및 웹 주소가 있습니다. 이러한 웹 주소 중 일부는 Internet Explorer 브라우저의 즐겨찾기 목록에 나와 있을 수 있습니다. 정보가 제공되지 않은 경우 전화 및 전자 우편 지원이 안될 수도 있습니다. 목록에 없는 소프트웨어에 대해서는 HP 고객 지원 센터에서 30일 동안 무료 지원을 제공합니다. 아래의 소프트웨어 중 일부가 PC에 포함되지 않을 수 있습니다.

### 어도비의 Acrobat Reader

[www.pacific.adobe.com/support/main.html](http://www.pacific.adobe.com/support/main.html)

### 에임텍의 브리태니커 2003 멀티미디어 백과사전

080-2000-900

[webmaster@britannica.co.kr](mailto:webmaster@britannica.co.kr)

[www.britannica.co.kr](http://www.britannica.co.kr)

### NeoWiz의 eGames/SayClub

[www.egames.co.kr](http://www.egames.co.kr)

[www.sayclub.com](http://www.sayclub.com)

### 한글 2000

[www.haansoft.com](http://www.haansoft.com)

### InterVideo

[www.intervideo.com/home](http://www.intervideo.com/home)

### 나모 인터랙티브의 Namu WebEditor

02-5599-332

[Webinfo@namo.co.kr](mailto:Webinfo@namo.co.kr)

[Bbs.namo.co.kr](http://Bbs.namo.co.kr)

### 시만텍의 Norton AntiVirus 2004

[www.symantec.com/region/kr/techsupp/index.html](http://www.symantec.com/region/kr/techsupp/index.html)

### 시만텍의 Norton Personal Firewall

[www.symantec.com/region/kr/techsupp/index.html](http://www.symantec.com/region/kr/techsupp/index.html)

### Sonic의 RecordNow!

(CD-RW 또는 DVD+RW/+R 옵션 전용)

[support.sonic.com/default.htm](http://support.sonic.com/default.htm)

### Sonic의 Simple Backup for My Pictures

[www.sonic.com/products/simplebackup/default.asp](http://www.sonic.com/products/simplebackup/default.asp)

# 문제해결

PC 설치 시 발생할 수 있는 문제에 대한 도움말을 보려면 다음 페이지에서 가능한 해결 방법을 참조하십시오.

**증상**은 문제 유형에 대한 신호 또는 경고 메시지를 설명합니다.

**문제**는 증상이 발생한 하나 이상의 원인을 나타냅니다.

**해결 방법**은 문제 해결을 위해 수행할 작업을 설명합니다.

문제의 증상에 대한 설명을 찾아 보고 나와 있는 해결 방법을 시도해보십시오. 나열된 일부 증상들이 사용 중인 PC에 적용되지 않을 수도 있습니다. 특히 모니터 및 프린터와 관련된 문제에 대해서는 해당 장비와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

## 디스플레이(모니터)

**참고:** 디스플레이(모니터) 문제가 발생하면 모니터와 함께 제공된 설명서 및 다음 표에 있는 일반적인 원인과 해결 방법을 참조하십시오.

증상	문제	해결 방법
화면이 비어 있거나 모니터 전원 표시등이 꺼져 있습니다.	모니터 전원 케이블이 모니터나 벽면 콘센트에 연결되어 있지 않습니다.	모니터 뒷면과 콘센트의 전원 플러그를 다시 연결합니다.
	모니터가 꺼져 있습니다(켜지지 않습니다).	모니터 앞면에 있는 전원 단추를 누릅니다.
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	화면 보호기가 활성화되었습니다.	마우스를 움직이거나 아무 키나 눌러 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다.
	PC가 대기 모드 상태입니다.	대기 모드 단추(선택 모델만)를 누르거나 키보드의 Esc 키를 눌러 대기 모드 상태에서 다시 시작합니다.
	PC가 최대 절전 모드에 있거나 꺼져 있습니다.	전원 단추를 눌러 PC를 켭니다.
	모니터 커넥터 케이블이 PC 뒷면에 올바르게 연결되어 있지 않습니다.	모니터 비디오 커넥터 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다. 핀이 구부러지지 않았으면 모니터 커넥터 케이블을 PC 뒷면에 다시 연결합니다.

## 하드 디스크 드라이브

증상	문제	해결 방법
PC가 잠기거나 응답하지 않는 것 같습니다.	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	다음과 같이 Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 PC를 다시 시작합니다. <b>1</b> Ctrl, Alt 및 Del 키를 동시에 누릅니다. <b>2</b> 응답하지 않는 프로그램을 선택하고 <b>작업 끝내기</b> 를 클릭합니다. <i>또는</i> <b>컴퓨터 끄기</b> 를 클릭한 후 <b>다시 시작</b> 을 클릭합니다. 작업이 수행되지 않는 경우, 전원 단추를 5초 이상 눌러 PC 전원을 끕니다. 그런 다음 전원 단추를 누릅니다.

## 인터넷 액세스

증상	문제	해결 방법
인터넷에 연결할 수 없습니다.	인터넷 서비스 공급자(ISP) 계정이 제대로 설정되지 않았습니다.	인터넷 설정을 확인하거나 ISP에 지원을 요청하십시오.
	모뎀이 올바르게 설치되지 않았습니다.	연결 상태를 확인하고 모뎀을 재연결합니다. 또한 사용중인 PC에 LAN(근거리 통신망)에 연결된 이더넷 네트워크 인터페이스 어댑터(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC라고도 함)가 있을 수 있습니다. 모뎀 커넥터와 유사해 보이지만 RJ-45 이더넷 네트워크 커넥터는 동일한 것이 아닙니다. 모뎀 커넥터를 사용 중인지 확인합니다. 전화선을 NIC에 연결하지 마십시오. NIC를 손상시킬 수 있으니 전화선에 네트워크 케이블을 꽂지 마십시오.
	웹 브라우저가 올바르게 설정되지 않았습니다.	웹 브라우저가 설치되고 해당 ISP에서 작동하도록 설정되었는지 확인하십시오.

## 키보드 및 마우스

증상	문제	해결 방법
PC가 키보드 명령 및 입력을 인식하지 못합니다.	키보드 커넥터가 올바르게 연결되어 있지 않습니다.	마우스를 사용하여 PC를 끄고 PC 뒷면에 키보드를 다시 연결한 후 PC를 켭니다.
	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	마우스를 사용하여 PC를 다시 시작하거나 끕니다.
	키보드가 손상되었습니다.	키보드에 있는 도움말 ? 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터를 열거나, 교체에 대한 세부사항을 보려면 지원 센터로 연락합니다.
설치 후 무선 키보드가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	키보드 건전지가 약하거나 없습니다.	무선 키보드의 AA 알카라인 건전지를 교체한 후 무선 수신기 및 키보드의 연결 단추를 눌러 ID 채널을 설정합니다. 무선 세트와 함께 제공되는 문서를 참조하십시오.
마우스가 동작에 응답하지 않거나 너무 느립니다.	마우스 커넥터가 PC 뒷면에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.	키보드를 사용하여 PC 전원을 끄려면, <b>1</b> 키보드에서 Ctrl 키와 Esc 키를 동시에 눌러 시작 메뉴를 표시합니다. <b>2</b> 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 사용하여 <b>컴퓨터 끄기</b> 를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. <b>3</b> 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 사용하여 <b>끄기</b> 를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. 시스템이 종료되면 PC 뒷면에 마우스 커넥터를 꽂고 PC를 켭니다.
	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	키보드를 사용하여 PC를 다시 시작합니다. 가능한 경우, 다시 시작하기 전에 모든 열린 파일을 저장하고 열린 응용 프로그램들을 닫습니다.
	롤러 볼과 닿는 바닥면이 너무 매끄럽습니다.	마우스 패드나 다른 좀더 거친 표면에서 마우스를 사용해 보십시오.
설치 후 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	마우스가 제대로 연결되지 않았습니다.	마우스 케이블을 뽑은 다음 PC에 다시 연결해 봅니다.
	무선 마우스 건전지가 약하거나 없습니다.	마우스의 AA 알카라인 건전지를 교체한 후 무선 수신기 및 마우스의 연결 단추를 눌러 ID 채널을 설정합니다. 무선 세트와 함께 제공되는 문서를 참조하십시오.

## 전원

증상	문제	해결 방법
PC 전원이 켜지지 않거나, 시스템이 시작되지 않습니다.	PC가 외부 전원 소스에 단단하게 연결되어 있지 않습니다.	PC를 외부 전원에 연결하는 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
	모니터가 연결되어 있지 않거나 전원이 꺼져 있습니다.	모니터를 PC에 연결하고 플러그를 꽂아서 전원을 켭니다.
	전압 선택 스위치가 사용자의 지역/국가에 적합한 위치에 있지 않습니다. (115VAC/230VAC)	전압 선택 스위치를 사용자의 국가/지역에 맞게 설정하거나, 지원 센터에 연락합니다.
	콘센트가 손상되었습니다.	콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.
<i>disk(잘못된 시스템 디스크)</i> 또는 <i>Non-System disk or disk error(비시스템 디스크 또는 디스크 오류)</i> 메시지가 표시됩니다.	시스템 시작 시 드라이브에 디스켓이 들어 있습니다.	드라이브 작동이 멈추면 디스켓을 꺼내고 스페이스바를 누릅니다. PC가 시작됩니다.
PC가 잠겨 있어 전원 단추를 눌렀는데도 꺼지지 않습니다.	PC가 작동하지 않습니다.	PC가 꺼질 때까지 전원 단추를 길게 누릅니다.

## 소프트웨어 문제 복원

PC는 정상 작동 시 운영 시스템 및 설치된 소프트웨어 프로그램을 사용합니다. 소프트웨어 요인으로 PC가 비정상적으로 작동하거나 멈추는 경우 수리할 수 있습니다.

소프트웨어 복구 마법사(선택 모델만)는 바탕화면 또는 구성 소프트웨어 프로그램에서 아이콘으로 표시되거나, 도움말 및 지원 센터에 들어 있습니다. 마법사를 시작하려면, **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 차례로 선택한 다음, **소프트웨어 복구 마법사**를 클릭합니다.

소프트웨어 복구 마법사를 사용하여 프로그램, 프린터 또는 주변 장치와 발생한 소프트웨어 문제를 복구하거나, 컴퓨터의 이상 증상을 해결합니다. 복구 옵션에는 HP 응용 프로그램 복구 또는 HP PC 시스템 복구 프로그램 사용이 포함됩니다.

수리하려면 HP 응용 프로그램 복구 프로그램 또는 HP PC 시스템 복구 프로그램을 사용하는 복구 디스크(CD 또는 DVD)가 필요합니다. PC의 주변 장치 상자에는 복구 디스크가 없지만 사용자가 직접 복구 CD 또는 DVD를 만들 수 있습니다. "복구 CD/DVD 작성"을 참조하십시오.



**주의:** 문제가 발생하기 전에 사용자가 직접 복구 디스크를 만들어 두는 것이 좋습니다.

또한 HP PC 복구 도구 CD를 만들어야 합니다. 이 CD에는 복구 파티션 제거를 포함하여 하드 디스크 드라이브를

변경할 수 있는 유틸리티가 들어 있습니다. "복구 도구 CD 사용"을 참조하십시오.

시스템 복구 프로그램 사용을 포함하여 PC를 수리할 수 있는 여러 방법을 제공합니다. 여기 나열된 순서대로 수리 방법을 시도하거나 목록 다음에 나오는 표를 참조하십시오.

- **다시 시작** 컴퓨터를 다시 시작할 때 PC는 메모리에서 운영 시스템 및 소프트웨어를 사용하여 시작합니다. 이것은 가장 간단한 PC 수리 방법으로 **시작**을 클릭하고 **컴퓨터 끄기**를 선택한 후 **다시 시작**을 클릭합니다.
- **컴퓨터 끄기** 컴퓨터를 켜다가 다시 켜는 것은 PC로 하여금 운영 시스템을 메모리에 복사하고 일부 추적 정보를 삭제하도록 하는 것입니다. 이렇게 하면 다시 시작을 수행한 후 발생 가능한 문제를 제거할 수 있습니다. 컴퓨터를 끄려면, **시작**, **컴퓨터 끄기**, **끄기**를 차례로 클릭합니다.

- **드라이버 롤백** 이 Microsoft Windows XP 기능은 제어판의 *프로그램 추가 또는 제거* 유틸리티와 함께 사용되는 Windows 설치 프로그램의 일부입니다. 이 기능으로 새 버전의 드라이버 프로그램 설치를 실패한 경우 드라이버 프로그램의 이전 버전으로 전환할 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 도움말 및 지원 센터에서 검색 상자에 *롤백*을 입력하십시오.
- **시스템 복원** 이 Microsoft Windows XP 기능은 컴퓨터의 구성을 현재의 소프트웨어 문제가 존재하지 않았던 시간으로 되돌립니다. 이 기능은 PC 설정 당시의 시간 및 날짜를 기록하는 "복원 시점"을 생성합니다. 일부 소프트웨어는 설치와 동시에 복원 시점을 설정합니다. 그러나, 추가 소프트웨어의 설치나 다운로드 전에는 복원 시점을 수동으로 설정하는 것이 좋습니다. 제어판의 *프로그램 추가 또는 제거* 기능에서 *프로그램 추가*를 사용할 때, 운영 시스템은 소프트웨어를 추가하기 전에 자동으로 복원 시점을 생성합니다. 컴퓨터의 소프트웨어로 인한 문제가 발생하면 시스템 복원을 사용하여 PC를 이전 복원 시점으로 되돌리십시오. 자세한 내용을 보려면 도움말 및 지원의 검색 상자에 *시스템 복원*을 입력하십시오.
- **응용 프로그램 및 드라이버 복구** PC 문제가 하나의 프로그램 또는 드라이버에 국한된 경우, 해당 응용 프로그램이나 드라이버가 손상된 것일 수 있습니다. HP 응용 프로그램 복구 프로그램(선택 모델만)을 사용하여 개별적으로 출하시 설치된 응용 프로그램 및 드라이버 프로그램을 다시 설치할 수 있습니다. "응용 프로그램 복구"를 참조하십시오.

- **시스템 복구** 최후의 수단으로 HP PC 시스템 복구 프로그램을 사용하여 소프트웨어를 다시 설치할 수 있습니다. 먼저 하드 디스크 드라이버 파티션을 사용하여 시스템 복구를 수행하십시오. "시스템 복구"를 참조하십시오. 필요한 경우, 다음 단계로 복구 디스크를 사용하여 시스템 복구를 수행하고 표준 복구를 선택합니다. "복구 디스크를 사용한 시스템 복구 시작"을 참조하십시오. 마지막으로, 필요한 경우, 복구 디스크를 사용하여 시스템 복구를 수행하고 전체 시스템 복구를 선택합니다.

HP PC 시스템 복구 프로그램이나 HP 응용 프로그램 복구 프로그램을 사용하기 전에 시스템 복원을 사용하십시오.

---

**참고:** PC 하드 드라이브의 디스크 드라이브 파티션에 시스템 복구 이미지가 들어 있습니다. PC의 주변 장치 상자에는 복구 디스크가 없지만 사용자가 직접 복구 CD 또는 DVD를 만들 수 있습니다. "복구 CD/DVD 작성"을 참조하십시오.

---

PC가 올바르게 작동하지 않는 경우, 다시 시작, 컴퓨터 끄기 및 드라이버 롤백 방법(위에 설명됨)을 통해 문제를 해결할 수 있습니다. 세 가지 방법을 시도해 본 후 필요한 경우 빠른 참조로 나와있는 도표를 사용하여 나머지 작업을 시도해 보십시오.

특정 PC 문제의 경우, 1번, 2번, 3번으로 나열된 방법을 시도해 봅니다.

문제/상태	Microsoft 시스템 복원	응용 프로그램 복구 프로그램	하드 디스크 파티션으로부터 시스템 복구	복구 CD/DVD로부터 시스템 복구
새 응용 프로그램 또는 장치 드라이버를 설치한 경우	1			
응용 프로그램이 작동하지 않는 경우	1	2	3	
장치 드라이버가 작동하지 않는 경우		1	2	
PC 응답이 멈추거나 작동하지 않는 경우	1		2	3
하드 디스크 드라이브를 교체하거나 파티션을 제거한 경우				1

## 복구 CD/DVD 작성

1 컴퓨터를 구입했을 때의 설정으로 하드 드라이브에 있던 운영 시스템 및 프로그램을 **복원(돌려 놓기)**할 수 있습니다.

**참고:** 하드 디스크 드라이브는 운영 시스템, 프로그램 및 데이터를 저장하는 컴퓨터 내의 디스크입니다.

2 사용자의 편의를 위해 사본이 들어 있는 하드 드라이브에서 직접 운영 시스템 및 프로그램을 복원합니다.

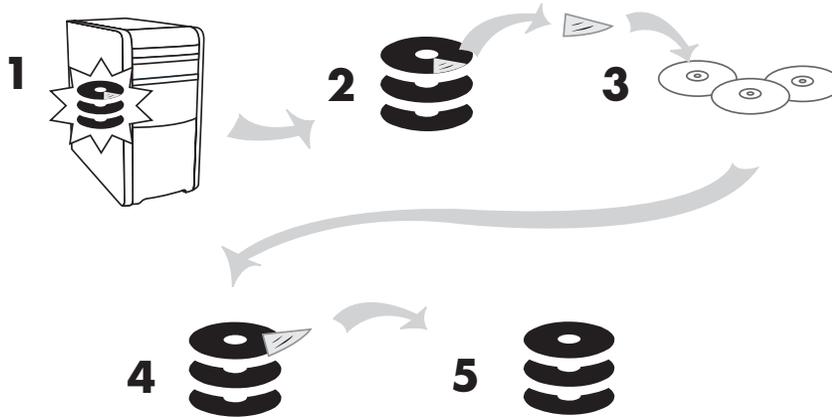
이 하드 드라이브 부분을 "복구 파티션"이라고 합니다.

복구 파티션은 하드 드라이브의 일부 공간을 차지합니다.

3 이 복구 파티션의 정보를 CD나 DVD에 복사할 수 있습니다.

4 하드 드라이브에 사용 가능한 추가 공간을 만들려면 특수 소프트웨어 도구를 사용하여 복구 파티션을 삭제할 수 있습니다.

5 복구 CD나 DVD를 만드는 경우가 아니면 하드 드라이브 파티션을 **삭제하지 마십시오**.



복구 디스크는 특정 모델의 PC에만 사용될 수 있습니다. 복구 디스크는 사용자의 PC에만 사용하도록 라이선스가 허가되었습니다. 복구 CD/DVD는 소프트웨어가 손상되거나 실수로 삭제된 경우 PC 하드 디스크 드라이브에 운영 시스템 및 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

## 복구 CD-DVD 작성 프로그램 사용

문제가 발생하기 전에 HP 복구 CD-DVD 작성 프로그램을 사용하여 사용 중인 PC에 대한 복구 CD 또는 DVD를 만들어 두십시오.

복구 디스크 세트는 원본 PC 하드 디스크 드라이브 내용과 동일한 이미지이며 사용 중인 PC 모델 번호와 일치합니다. 복구 CD 세트에는 출하 시 설치되어 있던 운영 시스템, 드라이버 및 응용 프로그램 소프트웨어가 들어 있습니다.

이 프로그램을 사용하여 사용 중인 PC에 대한 복구 CD나 DVD 세트는 하나만 만들 수 있습니다. 만들어진 복구 CD는 사용 중인 PC에만 사용할 수 있습니다.

복구 디스크 세트 작성 시 CD 대신 DVD를 사용하는 것이 더 좋습니다.

- 데이터 전송 속도가 더 빠른 DVD 시스템 복구 디스크 세트를 사용하면 CD 세트를 사용할 때보다 훨씬 빨리 PC를 실행시킬 수 있습니다.
- DVD 세트는 CD 세트보다 작성 시간이 덜 소요됩니다.
- DVD는 CD보다 용량이 크기 때문에 소량의 디스크로도 레코드 및 저장이 가능합니다.

이 프로그램을 사용하려면 사용 중인 PC에 CD-RW 드라이브, DVD Writer 드라이브 또는 CD나 DVD에 기록할 수 있는 기타 드라이브가 있어야 합니다. 필요한 경우, 지역 PC 또는 전자 상가에서 Windows XP 호환 CD-RW 드라이브를 구입하십시오.

**중요:** DVD Writer/CD Writer(DVD+RW/+R) 드라이브는 DVD-R, DVD-RW 또는 DVD-RAM 디스크에 레코드 할 수 없습니다. 레코드 할 때, 이름에 "+"가 있는 DVD를 사용합니다.

복구 세트의 CD/DVD 개수는 사용중인 PC 모델에 따라 다릅니다. 이 프로그램으로 세트를 만들기 위해 필요한 CD 개수를 알 수 있습니다. 이 프로세스는 정보가 올바른지 확인하기 위해 CD 당 최대 15분까지 소요될 수 있습니다.

프로세스는 언제든지 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분에서 시작합니다.

## 복구 CD-DVD 작성 프로그램을 실행하려면,

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다. 프로그램을 닫으려면 각 창의 오른쪽 상단 구석에 있는 **X**를 클릭합니다.
- 2 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭합니다.
- 3 **모든 프로그램**을 선택합니다.
- 4 **PC 도움말 및 도구**를 선택합니다.
- 5 **HP PC 복구 CD-DVD 작성 프로그램**을 클릭합니다. 작성 프로그램 창이 나타납니다.
- 6 화면의 지침을 따릅니다. 작성하는 대로 각 디스크에 이름을 적어 둡니다.

시스템 복구 디스크를 안전한 장소에 보관하십시오.

## 복구 도구 CD 사용

PC를 사용하여 복구 도구 CD를 작성(굽기)할 수 있습니다. HP PC 복구 도구 CD를 만든 후에 이를 사용하여 다음 작업을 할 수 있습니다.

- 복구 도구 CD의 각 유틸리티를 사용하기 위한 지침 읽기.
- 복구 파티션으로부터 시스템 복구 프로그램 시작.
- 사용중인 PC의 하드 디스크 드라이브에서 시스템 복구 파티션을 제거하여 데이터 공간 늘리기.
- 사용중인 PC 하드 디스크 드라이브에 새 데이터 파티션 작성.
- Microsoft 복구 콘솔(운영 시스템 진단 및 수리를 수행하는 Microsoft 유틸리티) 시작.



**경고:** HP PC 복구 도구 CD를 사용하여 하드 디스크 드라이브를 변경하기 전에 **HP PC 복구 CD-DVD 작성 프로그램**을 사용하여 **사용중인 PC**에 대한 **시스템 복구 CD**를 만드십시오. 시스템 복구 파티션을 제거한 후에는 시스템 복구 CD를 만들 수 없습니다.

먼저 복구 도구 CD를 작성(굽기)해야 사용할 수 있습니다.

## 복구 도구 CD를 작성하거나 시작하려면,

- 1 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭합니다.
- 2 **모든 프로그램**을 선택합니다.
- 3 **PC 도움말 및 도구**를 선택합니다.
- 4 **HP PC 복구 도구 CD**를 클릭합니다. 도구 창이 나타납니다.
- 5 화면의 지침을 따릅니다.

복구 도구 CD를 안전한 장소에 보관하십시오.

## 시스템 복원



**경고:** HP PC 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 시스템 복원을 시도하십시오.

하드 드라이브의 소프트웨어가 실수로 지워지거나 손상된 경우, 먼저 Windows XP의 Microsoft **시스템 복원** 기능을 사용하여 PC 시스템과 프로그램 설정을 복원합니다.

시스템 복원은 사용자 프로그램이나 문서 파일에 영향을 주지 않고 선택한 복원 시점으로 PC 설정을 돌려 놓습니다. 자세한 내용을 보려면 도움말 및 지원의 검색 상자에서 **시스템 복원**을 입력하십시오.

## 시스템 복원을 시작하려면,

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **시작 단추**를 클릭합니다.
- 3 **모든 프로그램**을 선택합니다.
- 4 **보조프로그램**을 선택합니다.
- 5 **시스템 도구**를 선택합니다.
- 6 **시스템 복원**을 클릭합니다. 화면의 지침을 따릅니다.

## 응용 프로그램 복구

**참고:** 일부 모델에는 응용 복구 프로그램이 없을 수 있습니다. 다음 절차의 3 ~ 5단계를 수행하십시오. 폴더에 **응용 프로그램 복구**가 나타나는 경우에는 PC에 응용 프로그램 복구 프로그램이 있음을 의미합니다.

개별적으로 출하시 설치된 응용 프로그램이나 드라이버가 사고로 삭제되거나 손상된 경우, HP 응용 프로그램 복구 프로그램(선택 모델)을 사용하여 소프트웨어를 재설치할 수 있습니다.

**참고:** 응용 프로그램 복구 프로그램을 사용하여 PC 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 다시 설치하십시오.

## 응용 프로그램 복구를 시작하려면,

- 1 열려 있는 모든 응용 프로그램과 폴더를 닫습니다.
- 2 기존(손상된) 응용 프로그램을 제거하십시오.
- 3 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭합니다.
- 4 모든 프로그램을 선택합니다.
- 5 **PC 도움말 및 도구**를 선택합니다.
- 6 **HP 응용 프로그램 복구**를 클릭한 후 **예**를 클릭합니다.
- 7 **응용 프로그램 설치** 또는 **드라이버 설치**를 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
- 8 설치할 드라이버 또는 응용 프로그램을 선택한 후 **설치**를 클릭합니다.
- 9 화면의 지침을 따릅니다.
- 10 다른 드라이버 또는 응용 프로그램을 설치하려면 7 ~ 9 단계를 반복합니다.
- 11 응용 프로그램이나 드라이버의 복구가 완료되면 응용 프로그램 복구 프로그램을 닫습니다. 그런 다음 **시작**, **컴퓨터 끄기**를 차례로 클릭한 후 **다시 시작**을 클릭하여 PC를 다시 시작합니다.



**경고:** 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오! 응용 프로그램이나 드라이버의 복구가 완료되면 **PC**를 다시 시작해야 합니다.

## 시스템 복구

시스템 복원 또는 응용 프로그램 복구 같은 다른 방법으로 시스템 소프트웨어를 수정했을 때, 마지막 수단으로 소프트웨어를 다시 설치하기 전에 HP PC 시스템 복구 프로그램을 사용할 수 있습니다.

필요하면, 시스템 복구 프로그램을 사용하여 제품 출하 시 PC에 설치되어 있던 운영 시스템과 응용 프로그램 소프트웨어를 다시 설치할 수 있습니다.



**경고:** **HP PC 시스템 복구 프로그램**은 구입 후 설치한 모든 데이터 또는 프로그램을 삭제합니다. 보관하려는 모든 데이터는 이동 가능한 디스크에 백업하십시오.

시스템 복구 프로그램은 소프트웨어의 원본 이미지가 저장된 하드 디스크의 특수 복구 파티션을 사용합니다.

**참고:** 시스템 복구 이미지는 하드 디스크 드라이브의 파티션 영역에 있으며 전체 드라이브 공간의 일부를 차지합니다. 이 디스크 공간은 사용할 수 없습니다.

만일 하드 디스크 드라이브를 교체하거나 하드 디스크 드라이브에 있는 특수 복구 파티션의 데이터를 손상시켰다면 복구 디스크를 사용하여 하드 디스크 드라이브에 운영 시스템 및 소프트웨어를 다시 설치할 수 있습니다. "복구 디스크를 사용한 시스템 복구"를 참조하십시오.

문제가 발생하기 전에 복구 디스크(CD 또는 DVD)를 직접 만들어 두십시오. "복구 CD/DVD 작성"을 참조하십시오. 또한 복구 도구 CD를 만들 수 있습니다. 이 CD는 하드 디스크 드라이브를 변경할 수 있는 유틸리티를 포함합니다. "복구 도구 CD 사용"을 참조하십시오.

## PC가 응답할 때 시스템 복구 시작

- 1 PC를 끕니다. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 PC에서 연결 해제합니다. PC를 켭니다.
- 2 작업 표시줄의 **시작**을 클릭하고, **모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 선택한 후, **HP PC 시스템 복구**를 클릭합니다.
- 3 **시스템 복구를 시작하시겠습니까?** 라고 묻는 시스템 복구 창이 나타날 때까지 기다립니다.
- 4 복구 절차를 계속하려면 **예**를 클릭합니다. 복구 디스크가 작성되면 복구 디스크 #1을 넣으라는 안내 메시지가 나타날 수 있습니다. 복구 디스크가 DVD인 경우에는 디스크를 DVD 드라이브에 넣어야 합니다.
- 5 PC가 복구를 시작합니다. 화면 지시사항이 나타나기를 기다렸다가 지침을 따릅니다.
- 6 PC 시작, 등록 절차를 완료한 다음 바탕화면이 나타날 때까지 기다립니다. PC를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 PC를 다시 켭니다.

## PC가 응답하지 않을 때 시스템 복구 시작

- 1 PC를 끕니다. 필요한 경우, PC가 꺼질 때까지 전원 단추를 오래 누릅니다.
- 2 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 PC에서 연결 해제합니다.
- 3 전원 단추를 눌러 PC를 켭니다.
- 4 시동하는 동안 다음 절차를 수행하여 시스템 복구 프로그램으로 들어갑니다.  
HP Invent 로고가 표시된 파란 화면이 나타나면 키보드의 F10 키를 누릅니다(일반 시동 프로세스가 시작되기 전 수 초 내에 F10 키를 눌러야 합니다).
- 5 PC가 복구를 시작합니다. 화면 지시사항이 나타나기를 기다렸다가 지침을 따릅니다.
- 6 PC 시작, 등록 절차를 완료한 다음 바탕화면이 나타날 때까지 기다립니다. PC를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 PC를 다시 켭니다.

## 복구 디스크를 사용한 시스템 복구

문제가 발생하기 전에 사용자가 직접 CD/DVD를 만들어 두십시오. 복구 디스크는 PC에 포함되어 있지 않습니다. "복구 CD/DVD 작성"을 참조하십시오.

## 복구 디스크를 사용한 시스템 복구 시작

복구 디스크에는 두 가지 복구 옵션이 있습니다.

- **표준 복구:** 비파괴성 복구로서, PC 구입 후 생성한 어떤 데이터 파일에도 영향을 주지 않고 출하 시의 프로그램, 드라이버 및 운영 시스템을 복구합니다. 일부 데이터 파일들은 시스템 복구 후 찾기 힘든 경우가 있으므로 시스템 복구를 수행하기 전에 모든 하드 디스크 파일들을 백업해 두는 것이 좋습니다.
- **전체 시스템 복구:** 이 복구 기능을 사용하면 하드 디스크 드라이브가 완전히 삭제되고 재포맷 됩니다. 복구 CD로부터 운영 시스템, 프로그램 및 드라이버를 다시 설치하는 전체 시스템 복구를 수행합니다. 그러나 출하 시의 PC에 설치되어 있지 않던 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다. 여기에는 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램 및 PC 주변 장치 상자에 포함된 CD에 들어있는 소프트웨어도 포함됩니다.

---

**참고:** 사용중인 PC의 하드 디스크가 비어 있거나 손상된 경우에는 전체 시스템 복구 옵션만 나타납니다.

---

## 복구 디스크를 사용하여 시스템 복구를 실행하려면,

- 1 PC가 작동하는 경우, CD-RW나 디스켓과 같은 이동식 매체에 저장하려는 모든 데이터 파일을 백업합니다. 작성한 백업 CD나 디스켓을 뺍니다.
- 2 CD-ROM 드라이브 위에 있는 꺼내기 단추를 누르고 트레이가 열리기를 기다립니다. 복구 디스크 #1을 넣고 트레이를 닫습니다. 복구 디스크가 DVD이면 디스크를 DVD 드라이브에 넣어야 합니다.

3 PC를 끕니다.

- PC가 작동하는 경우, 작업 표시줄에서 **시작**, **컴퓨터** **고기**를 차례로 클릭한 후 **고기**를 클릭합니다.

또는

- PC가 꺼질 때까지 전원 단추를 약 5초 정도 누릅니다.

4 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 PC에서 연결 해제합니다.

5 전원 단추를 눌러 PC를 켭니다.

6 PC가 복구를 시작합니다. 화면 지시사항이 나타나기를 기다렸다가 지침을 따릅니다.

- 표준 복구의 경우, R을 누릅니다. 시스템 복구를 계속하려면 **다음**을 클릭합니다. **예**를 클릭하여 복구를 시작합니다. 지시가 있는 경우 나머지 복구 디스크를 넣습니다.

또는

- 전체 시스템 복구의 경우, F를 누릅니다. 전체 시스템 복구를 수행하려면 **예**를 클릭합니다. 지시가 있는 경우 나머지 디스크를 넣습니다.

또는

- 사용중인 PC의 하드 디스크 드라이브가 비어 있거나 손상된 경우에는 R을 눌러 전체 시스템 복구를 수행합니다. 지시가 있는 경우 나머지 복구 디스크를 넣습니다.

7 복구 프로그램이 완료되면 **다시 시작**을 클릭하여 PC를 다시 시작합니다.

8 PC를 다시 시작하기 전에 드라이브 트레이를 꺼냅니다. 디스크를 제거합니다.

9 PC가 다시 시작된 후 일련의 시동 화면이 나타납니다. 초기 Microsoft Windows 설치 작업을 진행하려면 몇 가지 질문에 답해야 합니다.

10 PC 시작, 등록 절차를 완료한 다음 바탕화면이 나타날 때까지 기다립니다. PC를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 PC를 다시 켭니다.

11 공장 출하 시 PC에 설치되어 있지 않던 소프트웨어를 다시 설치합니다.

12 만들어 둔 백업 CD나 디스켓에 저장했던 모든 파일들을 하드 디스크 드라이브에 복사합니다.

# 제품 보증 및 라이선스 정보

## 고객님께

HP Pavilion 홈 PC를 구입해 주셔서 감사합니다! HP Pavilion은 개발 시 품질과 신뢰성으로 유명한 HP의 엄격한 기준에 부합하는 다양한 품질 테스트를 통과해야 합니다.

모든 HP Pavilion은 출하 전에 종합 품질 테스트를 거쳐 PC가 올바르게 작동하는지 확인합니다. 추가로, PC에 보안 표시를 붙여 공장에서 출하된 이후로 개봉된 적이 없음을 표시합니다.

HP는 시스템의 확장 및 업그레이드가 고객에게 매우 중요하다는 것을 인식하고 있습니다. HP는 이 점이 HP Pavilion의 차별적 경쟁력인 것을 자랑스럽게 생각하며, PC를 업그레이드하여 요구사항을 충족하려는 고객의 마음을 이해합니다.

모든 하드웨어 업그레이드는 새 HP Pavilion을 완전히 설치한 후에 해야 합니다. 설치에 대한 도움말은 시스템에 들어 있는 설치 포스터를 참조하십시오. 시스템을 설치하고 켜는데 문제가 있는 경우, *증 및 지원 안내서*의 도입부에 나오는 HP 고객 지원 센터에 즉시 연락하여 HP 고객 담당자의 도움을 받으십시오. 이 절차는 시스템을 업그레이드 하기 전에 먼저 수행되어야 합니다.

HP Pavilion의 뒷면에 있는 보안 표시를 떼어내면 시스템의 업그레이드를 시도하기 전에 HP Pavilion이 올바르게 작동되었음을 인정하는 것입니다. 일단 보안 표시를 떼어내면 HP Pavilion은 법률이 허용하는 범위 내에서 다음 페이지에 나열된 계약 및 조건에 구속됩니다.

HP Pavilion을 선택해 주셔서 감사합니다. HP Pavilion과 함께 흥미로운 세상을 찾아 떠나십시오!

## HP 고객 지원

연락하기 쉽고 이용하기 편합니다. 업계에서 인정 받은 HP 고객 지원은 HP Pavilion의 사용으로 최상의 결과를 얻도록 지원하겠다는 HP의 약속입니다. PC에 설치된 도구를 사용하거나 웹, 전화 또는 현지 판매업체를 통해서 필요한 정보를 구할 수 있습니다.

## 문제가 발생하면 HP에서 도와드립니다

새 HP Pavilion 컴퓨터는 현재는 물론 향후 수년간 올바르게 작동하도록 설계되었으나, 복잡하고 강력한 기계이므로 가끔 이상이 발생할 수 있습니다. 문제가 발생하더라도 항상 Hewlett-Packard는 도와드릴 준비가 되어 있습니다.

## 시작하기

PC 설치 및 사용에 대한 도움말을 보려면 설치 포스터와 *사용 설명서*를 따르십시오.

## PC를 등록합니다

필요할 때 빠른 도움을 받을 수 있기 때문에 항상 PC를 등록하는 것이 좋습니다. <http://register.hp.com>에서 웹으로 등록할 수도 있습니다.

## 직접 해결할 수 있는지 살펴봅니다

HP Pavilion에는 도움이 될만한 많은 정보가 들어 있습니다. Windows® 바탕화면에 있는 도움말을 살펴 보십시오(작업 표시줄에서 **시작**을 눌러 액세스 할 수도 있음). 도움말에는 자세한 도움말 항목이 있으며, 문제 해결에 대한 권장사항이 들어 있습니다.

도움말 및 지원 센터에서 PC에 대한 최신 소식을 HP로부터 받을 수 있습니다. HP로부터 가끔 시스템에 전송되는 업데이트도 확인해 보십시오.

이번에는 웹 서핑을 해 보십시오! HP 웹 사이트에는 업데이트된 소프트웨어, 팁과 요령, 일반 문제에 대한 해답 및 기타 정보가 있습니다. 이 문서 도입부에 나오는 지원 웹사이트에 방문하여 사용자의 HP Pavilion 모델을 찾으십시오.

## HP 고객 지원 센터에 연락합니다

상기 방법으로 문제가 해결되지 않는 경우 최후의 방법으로, 해당 지역의 HP 고객 지원 센터에 연락하여 전문가와 직접 상담할 수 있습니다. 상담 전화 지원을 무상으로 받을 수 있는 기간은 컴퓨터를 구입한 날로부터 30일이며, 30일이 지난 후에는 요금이 부과됩니다.

## 필요한 경우, 수리 받으십시오

컴퓨터를 수리해야 하거나 부품을 교체해야 할 경우 다음 중 한 가지 방법을 선택합니다.

- 1 고객 교체용인 대부분의 HP Pavilion 부품은 쉽게 교체가 가능합니다. 이 방법은 가정이나 직장에서 며칠 내에 부품을 직접 받아볼 수 있기 때문에 가장 빠른 수리 방법이라고 할 수 있습니다.
- 2 컴퓨터를 수리해야 할 경우에는 HP 고객 지원 센터에서 컴퓨터 수리 서비스를 제공해 드립니다.

이러한 서비스는 보증기간 동안 무상으로 제공됩니다.

다음 절에 설명된 본 제품의 보증서에는 (일부 중요한 세부사항 뿐만 아니라) 몇 가지 제한 및 예외 사항이 있습니다.

# 법률 정보

## Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품의 제한 보증 기간

하드웨어 — 부품 및 인력 지원	1 년
전화 지원	30일

HP는 제품 구입 후 위의 보증 기간 중 HP 하드웨어, 부속품 및 제공품의 재료와 제작에 결함이 없음을 최종 사용 고객에게 보증합니다. 보증 기간 중 이러한 결함을 통지 받은 경우, HP는 결함이 있는 것으로 판명된 제품을 선택하여 수리 또는 교체해 드립니다. 교체품은 새 제품 또는 새 제품과 동등한 성능을 지닌 제품일 것입니다.

HP는 제품 구입 후 위에 명시된 보증 기간 동안, 올바르게 설치하고 사용할 경우, 제품 및 기술의 결함으로 인한 HP 소프트웨어의 프로그래밍 지침 수행에 오류가 없음을 보증합니다. 보증 기간 동안 이러한 결함을 통지 받은 경우, HP는 그러한 결함으로 인해 프로그래밍 지침 수행에 오류가 발생한 소프트웨어를 교체해 드립니다.

HP는 HP 제품이 중단이나 오류 없이 작동한다고 보증하지 않습니다. HP가 합당한 시간 이내에 보증한 조건에 따라 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우, 고객이 해당 제품을 신속히 반환하면 할당된 기준으로 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

새 부품과 동등한 성능을 지닌 재가공 부품이 HP 제품에 포함되거나 우발적으로 사용될 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 불충분한 유지 관리 또는 조정, (b) HP에서 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 제공품, (c) 승인되지 않은 개조 또는 오용, (d) 모든 컴퓨터 바이러스, (e) 작동 환경 사양을 벗어난 환경에서의 작동 (f) 잘못된 현장 준비 또는 유지 관리 또는 (g) 홍수, 폭풍, 벼락, 태풍 또는 지진과 같은 예기치 않은 자연 재해로 인한 결함에 대해서는 본 제품 보증을 적용하지 않습니다. 현지 법률이 허용하는 범위 내에서, 위의 보증은 단독으로 적용되며 명시적 또는 묵시적인 다른 모든 서면 또는 구두의 보증이나 조건이 배제됩니다. 특히, HP는 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성에 대한 묵시적인 모든 보증이나 조건을 배제합니다. 일부 국가/지역, 주 또는 지방에서는 묵시적 보증 기간의 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한 또는 배제가 적용되지 않을 수도 있습니다. 고객은 본 보증 내용에 따른 특정 법적 권한을 가지며 또한 국가/지역, 주 또는 지방마다 다양한 다른 권한을 가질 수도 있습니다.

HP 제한 보증은 HP가 본 제품을 판매하고 지원 서비스를 제공하는 국가나 지역에서만 유효합니다. 고객에게 지원되는 보증 서비스 수준은 현지 규정에 따라 다를 수 있습니다. HP는 법적 또는 규제적 사유로 인해 사용할 수

없었던 국가/지역에서 사용할 수 있도록 제품의 형태, 적합성 또는 기능을 변경하지 않습니다.

현지 법률이 허용하는 범위 내에서, 본 보증서의 보상은 고객 당사자에게만 적용되는 보상입니다. 위의 내용을 제외하고, HP 또는 그 공급자는 계약서에 따른 행위, 불법 행위, 기타 다른 행위의 여부에 관계 없이 데이터 손실이나 직접, 간접, 특별, 부수적, 파생적 또는 기타 모든 손해(영업 이익 또는 데이터 손실로 인한 손해 포함)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 일부 국가/지역, 주 또는 지방에서는 부수적 또는 파생적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한 또는 배제가 적용되지 않을 수도 있습니다.

본 보증서의 보증 조건은 관련 법률이 허용하는 범위를 벗어나서 배제, 제한 또는 수정하지 않으며 법적 의무 권한 외에 본 제품의 판매에 적용할 수 있습니다.

### 네트워크 인터페이스 카드

HP는 HP가 출하시 미리 설치한 경우에 한해 네트워크 인터페이스 카드(NIC)의 작동을 보증합니다. 즉, 올바른 드라이버가 설치되었으며 HP Pavilion이 NIC를 인식함을 보장합니다. 연결 문제는 지원되지 않습니다.

### DVD 지역 코드

DVD 플레이어는 국가/지역 코드를 사용하여 해당 국가/지역에 맞게 설계된 DVD의 재생을 제한합니다. DVD 플레이어의 국가/지역 설정은 다섯 번만 변경할 수 있습니다. 이 설정을 다섯 번 변경하고 나면 설정이 영구화되어 더 이상 변경할 수 없습니다.

### 소프트웨어 매체(CD)

시스템과 함께 제공되는 소프트웨어 CD는 1년간 결함에 대해 보증합니다. CD를 받지 못한 경우에는 30일 이내에 요청해야 하며, CD에 결함이 있는 경우에는 교환해야 합니다.

### 고객의 책임

현장 파견 일정이 잡히거나 교체 부품이 발송되기 전에, 고객은 HP에서 제공하는 진단 프로그램을 실행해야 할 수도 있습니다.

개인의 소유권 및 기밀 정보를 보호하고 제품 외부에서 손실되거나 변경된 파일, 데이터 또는 프로그램을 재구성하는 절차를 유지 관리해야 할 책임은 고객에게 있습니다. HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 시스템에 저장된 모든 데이터를 백업해야 합니다.

현장 파견 서비스를 받을 경우, 고객은 제품에 대한 접근, 적정 거리 내의 충분한 작업 공간 및 시설, HP에서 제품 서비스에 필요하다고 판단하는 모든 정보 및 시설에 대한 접근 및 사용, 일반 작업 과정에서 사용되는 제공품 및 소모품 등을 제공해야 합니다.

현장 파견 서비스를 받는 동안에는 고객 당사자나 18세 이상의 대리인이 항상 동석해야 합니다. 수리 요원의 건강을 해칠 수 있는 환경에서 제품을 사용하는 경우에는 이를 알려 주어야 합니다. HP는 HP 감독 하에서 고객사의 직원이 직접 제품을 유지 관리하도록 요청할 수 있습니다. 또한 특수한 상황에서는 HP에서 현장 파견 서비스 대신 제3자 수리 서비스와 같은 다른 수리 방법으로 대체할 수 있습니다.

### 하드웨어 보증 수리 서비스

제품 보증 기간 중 제공되는 수리 서비스에는 아래의 고객 교체용 부품 서비스, 제3자 수리 서비스, 현장 파견 서비스가 포함됩니다. 하드웨어 보증 서비스를 받으려면 HP 고객 지원 센터에 연락하십시오. 구입 날짜를 증명할 수 있는 서류를 준비해야 합니다.

컴퓨터 수리 시간은 위치 및 환경에 따라 다릅니다. 자세한 정보는 전화 담당자가 제공할 수 있습니다.

### 고객 교체용 부품 서비스

키보드, 마우스, 스피커, 마이크 및 모니터 등의 고객 교체용 부품은 신속한 부품 배달로 지원 받을 수 있습니다. 이 경우, HP는 부품을 보내드리고, 필요 시에는 부품 교체에 필요한 전화 지원 서비스를 제공해 드립니다. HP에서 부품(예: 모니터)에 대한 담보로 신용 카드를 요구하고 고장 난 제품이 30일 이내에 반환되지 않을 경우, 부품 판매가를 기준으로 청구합니다.

### 제3자 수리 서비스

제품 보증 기간 중 언제라도 HP Pavilion 승인 서비스 공급자에게 PC를 가져가거나 보내면 필요한 하드웨어 서비스를 받을 수 있습니다. HP 고객 지원 센터에서 위치에 대한 자세한 정보를 제공받으실 수 있습니다.

### 현장 파견 서비스

현장 파견 서비스는 한국에서 판매 및 서비스되는 특정 제품에 대해서만 이용할 수 있으며 일부 지역에서는 이용할 수 없습니다. 자세한 내용은 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

### 사용자 사용권 계약서(EULA)

본 장비를 사용하기 전에 아래 내용을 반드시 읽어 보십시오. 본 사용자 사용권 계약서(이하 "계약서")는 (a) 사용자(개인 또는 독립 단체) 와 (b) Hewlett-Packard Company(이하 "HP")의 법적 동의서이며, 사용자의 HP 제품에 설치되어 있거나 또는 HP 제품과 함께 사용하도록 만들어진 소프트웨어의 사용에 적용됩니다. 타 소프트웨어의 온라인 문서에 사용자 사용권 계약서가 포함될 수 있습니다. "소프트웨어 제품"은 컴퓨터 소프트웨어를 뜻하며, 관련 매체, 인쇄 자료 및 "온라인" 또는 전자 문서가 포함될 수 있습니다. 본 계약서에 대한 개정 또는 추가 조항이 HP 제품에 수반할 수 있습니다.

소프트웨어 제품에 있어서의 권리는 본 계약서의 모든 조항에 동의한다는 조건 하에서만 제공됩니다. 소프트웨어 제품의 설치, 복사, 다운로드, 또는 다른 방법으로의 사용은 사용자가 본 계약서의 조항에 구속된다는 사실에 동의함을 뜻합니다. 본 사용권 조건에 동의하지 않으면 당사자만의 사용하지 않은 모든 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반환하고 구매처의 환불 규약에 따라 보상 받을 수 있습니다.

1. 사용권 부여. HP는 사용자가 본 계약서의 모든 조건에 동의한다는 전제 하에 다음 권리를 부여합니다.

a. 사용. 사용자는 단일 컴퓨터("사용자의 컴퓨터")에서 본 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다. 본 소프트웨어를 인터넷을 통해 제공 받았거나, 한 대 이상의 컴퓨터에서 사용할 수 있도록 허가받은 경우에는 해당되는 컴퓨터에 한하여 설치 및 사용할 수 있습니다. 한 대 이상의 컴퓨터에서 사용하기 위해 소프트웨어 구성품의 일부를 분리할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 배포할 권리를 부여하지 않습니다. 소프트웨어 제품을 사용할 목적으로 컴퓨터의 임시 메모리(RAM)에 소프트웨어 제품을 로드할 수 있습니다.

b. 저장. 소프트웨어 제품을 로컬 메모리 또는 HP 제품인 저장 장치에 복사하여 저장할 수 있습니다.

c. 복사. 정품 소프트웨어의 소유권 정보를 포함하고 백업 목적으로만 사용된다는 조건 하에서 소프트웨어 제품의 보관용 또는 백업 사본을 만들 수 있습니다.

d. 권리의 유보. HP 및 공급자는 본 계약서에 명시되어 있지 않은 모든 권리를 소유하고 있습니다.

e. 프리웨어. 본 계약서의 조항에도 불구하고, 비소유 HP 소프트웨어 또는 제3자에 의한 공중 사용 허가서 하에 제공된 소프트웨어를 구성하는 소프트웨어의 전부 또는 일부는 별도의 계약서, 압축포장형 계약서 또는 다운로드 시 수락한 전자 계약서의 형식에 관계 없이 그러한 프리웨어에 수반되는 조건에 따라 사용권이 부여됩니다. 프리웨어의 사용은 해당 사용권의 조건에 전적으로 적용됩니다.

f. 복구 솔루션. HP 제품에 대해 제공되는 소프트웨어 복구 솔루션은 하드 디스크 드라이브 기반, 외장 매체 기반(예: 플로피 디스크, CD 또는 DVD), 또는 다른 형태로 전달된 이에 상응하는 솔루션의 여부에 관계 없이 복원 솔루션과 함께 구매한 HP 제품의 하드 디스크를 복원하는 목적으로만 사용될 수 있습니다. 그러한 복원 솔루션에 포함된 Microsoft 운영 시스템 소프트웨어는 모든 Microsoft 사용권 계약서에 적용됩니다.

2. 업그레이드. 업그레이드로 취급되는 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 HP가 증명하고 업그레이드 자격을 부여하는 정품 소프트웨어에 대한 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드 한 후에는 업그레이드 자격의 근거가 되는 정품 소프트웨어는 더 이상 사용할 수 없습니다.

3. 추가 소프트웨어. 본 계약서는 HP에 의해 제공되는 정품 소프트웨어의 업데이트 또는 부가물에도 HP가 다른 조건을 제공하지 않는 한 그대로 적용됩니다. 그러한 조건 간의 불일치가 발생할 경우에는 다른 조건이 우선합니다.

#### 4. 양도

a. 제3자. 소프트웨어 제품의 첫 사용자는 1회에 한해 다음 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도에는 모든 구성품, 매체, 인쇄 자료, 본 계약서, 그리고 필요한 경우, 인증서가 포함됩니다. 위탁과 같은 간접적인 양도는 이에 해당되지 않습니다. 피양도인은 양도에 앞서 본 계약서의 조항에 모두 동의해야 합니다. 소프트웨어의 양도와 함께 양도인의 사용권은 자동으로 종결됩니다.

b. 제한. 소프트웨어 제품은 임대, 임차 또는 대여할 수 없으며 상업적인 시분할 방식으로 또는 공공 기관용으로 사용할 수 없습니다. 본 계약서에서 명시하는 것을 제외하고는 사용권 또는 소프트웨어 제품을 양도할 수 없습니다.

5. 소유권. 본 소프트웨어 제품 및 사용자 문서에 있어서의 모든 지적 재산권은 HP 및 공급자에 있으며 미국을 포함한, 그러나 미국에 국한되지 않은 저작권, 영업 비밀, 상표법, 적용 가능한 법률 및 국제 조약 규정 등의 법률에 의해 보호받습니다. 소프트웨어 제품과 관련한 어떠한 증명, 상표 고지 또는 소유권 규정도 삭제할 수 없습니다.

6. 역설계 제한. 소프트웨어 제품의 역설계, 역컴파일 또는 부품 해체는 본 제한 조항 또는 본 계약서에 명백히 제공되어 있음에도 불구하고 적용 가능한 법률 하에서 위임받은 경우를 제외하고는 금지됩니다.

7. 기간. 본 계약서는 종료되거나 거부된 경우를 제외하고는 유효합니다. 본 계약서는 본 계약서의 다른 조항에 진술된 조건에 따라서, 또는 다른 조항에 부합되지 않을 경우에도 종료됩니다.

8. 데이터 사용에 대한 동의. 사용자는 HP 및 제휴사가 소프트웨어 제품과 관련한 지원 서비스를 위해 사용자가 제공한 기술 정보를 수집하고 사용하는 것에 동의합니다. HP는 해당 정보를 필요한 경우를 제외하고는 사용자를 개인적으로 식별하는 형태로 사용하지 않을 것에 동의합니다.

9. 보증 제한. 적용 가능한 법이 허용하는 최대 범위에서 HP 및 공급자는 소프트웨어 제품을 "있는 그대로" 제공하며, 소프트웨어 제품과 관련한 모든 과실에 대해 권리 및 비침해성의 보증, 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 바이러스 정보 부족의 모든 암시적 보증, 의무 또는 조건을 포함한, 그러나 국한되지 않은 명시적, 암시적, 또는 법령에 의한 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 국가/관할 지역에서는 암시적 보증의 배제 또는 암시적 보증의 존속을 허용하지 않으므로 상기 조건이 적용되지 않을 수 있습니다.

10. 책임 제한 사용자의 손해에도 불구하고 본 계약서 하의 HP 및 공급자의 전체 책임 및 앞서 기술한 사용자의 독점적인 배상은 사용자가 소프트웨어 제품에 대해 별도로 지불한 실제 금액 또는 미화 \$5.00 이상에 국한됩니다. 지역법이 허용하는 최대 범위에서 HP 또는 공급자는 어떠한 특수적, 우발적, 간접적 또는 파생적 손해에 대해서 사전에 그러한 손해의 가능성에 대해 통지 받았고 해당 배상이 본질적인 목적을 이루지 못하였다 하더라도 이에 대해 책임지지 않습니다. 이러한 손해에는 이익 또는 기밀이나 기타 정보의 유실에 대한 손해, 사업 방해에 대한 손해, 개인 상해에 대한 손해, 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불능과 관련하여 야기된 사적 자유의 손해, 또는 본 계약서의 조항과 관련된 기타 손해가 포함되나 여기에 국한되는 것은 아닙니다. 일부 국가/관할 지역에서는 우발적 또는 파생적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한 또는 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.

11. 미국 정부 고객. FAR 12.211 및 12.212 규정에 따라 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상업용 제품의 기술 데이터는 HP 표준 상업 라이선스 하에서 미국 정부로부터 사용권을 부여받았습니다.

12. 수출법 준수. 미국 및 기타 국가의 모든 법률 및 규정("수출법")을 준수하여 소프트웨어 제품을 직간접적으로 또는 수출법에 저촉하여 (1) 수출하지 않으며, 핵무기, 생화학 무기 확산을 포함한 수출법이 금지하는 어떠한 목적으로도 (2) 사용하지 않을 것에 동의합니다.

13. 계약에 대한 법적 자격 및 권한 사용자는 거주 국가에서 법정 연령으로 성인이며, 적용되는 경우에 한해, 고용주로부터 본 계약에 서명하도록 승인 받았습니다.

14. 적용 가능한 법률. 본 계약서는 미국 캘리포니아주 법률에 적용됩니다.

15. 완전한 계약서. 본 계약서(HP 제품에 동봉된 개정 또는 추가 조항 포함)는 소프트웨어 제품에 대한 사용자와 HP 간의 완전 합의이며 해당 소프트웨어와 관련된 모든 선행하거나 현재 발생하는 구두 또는 서면상의 통신, 제안 및 진술, 또는 본 계약서에 적용되는 기타 사항을 대리합니다. 지원 서비스에 대한 HP 정책 또는 프로그램이 본 계약서의 조항과 상충될 경우, 본 계약서의 조항이 우선입니다.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
여기에 수록된 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 여기에 언급된 다른 모든 제품의 이름은 각 해당 회사의 상표일 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다 HP는 여기에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 생략에 대한 책임이 없습니다.

개정판 2003년 10월

# 적합성 선언서

ISO/IEC 설명서 22 및 EN 45014에 따름

제조업체명:

Hewlett-Packard Company

제조업체 주소:

10500 Ridgeview Ct.  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

제품 설명

제품명:

HP Pavilion 멀티미디어 개인용  
컴퓨터 시스템

모델 번호:

a000 시리즈, t000 시리즈, m000  
시리즈, m1000 시리즈 및  
v000시리즈

제품 옵션:

전부

다음 제품 사양을 따르고 있음을 선언함

안전성: IEC 60950:1999/EN 60950:2000  
IEC 60825-1:1993 + A1/EN 60825-1:1994 +  
A11 Class 1(레이저/LED 제품)  
GB4943:2001

EMC: CISPR 22:1997/EN 55022:1998 +A1 Class B<sup>1)</sup>  
CISPR 24:1997/EN 55024:1998

IEC 1000-4-3:1995/EN 61000-4-3:1996

IEC 1000-4-4:1995/EN 61000-4-4:1995

IEC 1000-4-5:1995/EN 61000-4-5:1995

IEC 1000-4-6:1996/EN 61000-4-6:1996

IEC 1000-4-8:1993/EN 61000-4-8:1993

IEC 1000-4-11:1994/EN 61000-4-11:1994

IEC 61000-3-2:2000/EN 61000-3-2:2000

IEC 61000-3-3:1994/EN 61000-3-3:2001 +A1

GB9254:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup>/ICES-002,  
Issue 2

AS/NZS CISPR 22:2002

텔레콤: TBR 21:1998, EG201 121:1998

라디오: 라디오 장비에 대한 ETSI 300-826 일반 EMC  
요구사항

라디오 장비에 대한 ETSI 300-328 기술  
요구사항

부가 정보:

이 제품은 Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC  
Directive 89/336/EEC 및 R&TTE Directive 1999/5/EC의  
요구사항을 충족하며 이에 따라 CE 마크를 부착합니다.

- 1) 이 제품은 Hewlett-Packard 개인용 컴퓨터 및 주변  
장치를 사용하여 일반적인 구성으로 테스트 되었습니다.
- 2) 이 장치는 FCC 규정의 Part 15를 준수합니다. 조작에는  
다음 두 조건이 필요합니다. (1) 본 장치는 유해한  
간섭을 유발할 수 없으며 (2) 본 장치는 원하지 않는  
동작을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여, 수신되는 모든  
간섭을 승인해야 합니다.

Hardware Quality Engineering Manager  
Cupertino, CA, USA 2004년 3월 1일

규제 준수 관련된 정보일 경우에만 다음으로  
연락하십시오.

호주 현지 연락처:

Product Regulations Manager  
Hewlett-Packard Australia Ltd.  
31-41 Joseph Street  
Blackburn, Victoria 3130,  
Australia

## 작동 사양

전기 정격: 100-127 V<sub>~</sub>/200-240 V<sub>~</sub>,  
4/2 A, 50/60 Hz

작동 온도: 5° - 35°C

(DVD+RW/+R 드라이브가 있는  
모델의 작동 온도는 5° -  
30°C입니다.)

보관 온도: -30° - 70°C

작동 습도: 15% - 80%(26°C에서)

보관 습도: 90%(65°C에서) (이슬 맺힘  
없음)

작동 고도: 0-2,286 m

보관 고도: 0-4,572 m

이 제품에는 배터리가 함께 제공됩니다. 다 사용한 후에는  
반드시 분리 수거하여 버리십시오.

# 안전 및 규제 정보

**!** 경고: 지시사항을 따르지 않으면 장비가 손상되거나 정보가 유실되거나 상해를 입거나 생명을 잃을 수 있음을 나타냅니다.

**!** 경고: PC가 무거우므로 컴퓨터를 옮길 때는 신체에 무리가 가지 않도록 바르게 들어서 옮겨야 합니다.

**!** 경고: 전원 장치에 시스템을 설치하고 연결하기 전에 이 문서의 뒷부분에 있는 "추가 안전 정보"를 읽으십시오.

## ENERGY STAR 준수

포장 상자에 ENERGY STAR® 로고가 표시된 Hewlett-Packard Pavilion PC 및 모니터는 미국 환경 보호국의 ENERGY STAR 지침서를 사용하여 에너지 효율에 적합합니다.



ENERGY STAR 레이블이 있는 제품은 에너지를 절약하고 유틸리티 비용을 줄이며 환경을 보호할 수 있도록 고안된 제품입니다.

ENERGY STAR®는 미국 정부가 소유한 등록 상표입니다.

**!** 경고: 이 장치를 사용할 때는 화재, 감전 및 신체적 상해를 줄이기 위해 다음과 같은 기본 안전 수칙을 준수해야 합니다.

- 물기가 있는 곳(예: 욕조, 세면기, 싱크대나 세탁기 근처, 또는 축축한 지하나 수영장)에서 이 제품을 사용하지 마십시오.
- 심한 뇌우 중에는 이 제품을 사용하지 마십시오. 번개로 인해 감전의 위험이 있을 수 있습니다.
- 가스가 새는 것을 보고하기 위해서 그 근처에서 이 제품을 사용하지 마십시오.
- 장비의 덮개를 열거나 연결되어 있는 모뎀 케이블, 잭 또는 내부 부품들을 만지기 전에 항상 모뎀 케이블의 연결을 끊으십시오.
- 이 제품에 전화선 코드가 함께 제공되지 않는 경우, 화재의 위험을 줄이기 위해 **No. 26 AWG** 이상의 전자 통신선 코드만 사용하십시오.
- 네트워크 인터페이스 카드(NIC) 콘센트에 모뎀이나 전화 케이블을 꽂지 마십시오.

지시사항을 명심하십시오

## 추가 안전 정보

본 제품은 "IT" 전원 시스템(IEC 60950에 의거한 접지에 직접 연결되지 않은 AC 분배 시스템)으로의 연결에 대해 평가 받은 바 없습니다.

## AC 전원 관련 안전 경고

**!** 경고: 컴퓨터를 AC 콘센트 가까이 설치 하십시오. AC 전원 코드는 PC를 AC 전원과 단절하는 주 장치이므로 항상 쉽게 만질 수 있어야 합니다. 안전을 위해 PC와 함께 제공 되는 전원 코드에는 접지 플러그가 있습니다. 감전의 위험을 피하려면 항상 올바르게 접지된 전원 코드를 사용하십시오.

**!** 경고: PC에는 115 또는 230 VAC 전원 시스템에서 사용할 수 있도록 전압 선택 스위치가 제공됩니다. 전압 선택 스위치는 제품을 판매한 국가/지역에서 사용할 수 있도록 적절한 전압이 미리 설정 되어 있습니다. 전압 선택 스위치를 잘못된 위치로 변경하면 PC가 손상되며 수반되는 모든 보증을 받지 못할 수 있습니다.

**!** 경고: 전화 네트워크에서의 감전 가능성을 줄이려면 컴퓨터를 전화 회선에 연결하기 전에 AC 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오. 또한 컴퓨터와 AC 콘센트의 연결을 끊기 전에 전화 회선의 연결을 끊으십시오.

**!** 경고: 컴퓨터 커버를 설치하거나 제거하기 전에 항상 모뎀 코드를 전화 시스템에서 빼십시오.

**!** 경고: 커버를 제거한 상태에서 컴퓨터를 작동하지 마십시오.

**!** 경고: 안전을 위해 서비스 절차를 수행 하기 전에 항상 시스템을 전원 및 원격 통신 시스템(전화 회선), 네트워크 또는 모뎀에서 연결을 끊으십시오. 이와 같은 조치를 취하지 않으면 신체적 상해 또는 장비 손상을 초래할 수 있습니다. 본 제품의 전원 공급 장치 및 모뎀 내부의 전압은 위험 수준입니다.

## 리튬 배터리 주의 사항



**경고: PC는 CR2032형식의 리튬 배터리를 사용합니다. 배터리를 잘못 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 동일하거나 유사한 배터리로만 교체하십시오. 사용한 배터리는 제조업체의 지침에 따라 폐기하십시오.**

## 레이저 안전 선언문

### Class 1 레이저 제품

CD-ROM 및 DVD-ROM 드라이브에는 레이저 시스템이 들어 있으며 1968년 Radiation Control for Health and Safety Act에 따라 미 후생성(DHHS) 방사선 성능 기준 아래 이 드라이브들은 "Class 1 레이저 제품"으로 분류됩니다.

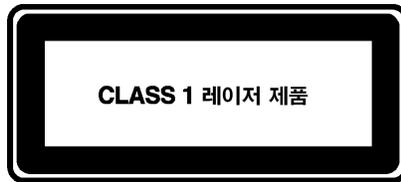
장치에 유지보수가 필요할 경우, 인증된 서비스 지역으로 연락하십시오.



**경고: 업그레이드 및 서비스 안내서에 지정되지 않은 제어, 조절 또는 성능 절차의 사용은 위험한 방사능 노출을 초래할 수도 있습니다. 레이저 광선에 대한 직접적인 노출을 피하려면, CD-ROM 또는 DVD-ROM의 외장을 열려고 하지 마십시오.**

## 레이저 제품 레이블

다음 레이블이나 등가물은 HP 레이저 제품의 표면에 있습니다.



이 레이블은 제품이 CLASS 1 레이저 제품으로 분류되어 있음을 나타냅니다. 이 레이블은 제품에 설치된 레이저 장치에 있습니다.

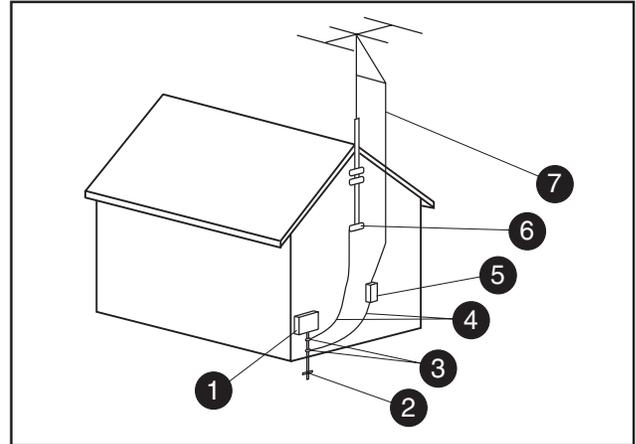
## TV 안테나 커넥터 보호

### 외부 텔레비전 안테나 접지

제품에 외부 안테나 또는 케이블 시스템이 연결된 경우, 안테나 또는 케이블 시스템이 전자적으로 접지되어 서지 전압 및 내장된 겹겹의 정전기에 대한 몇 가지 보호책을 제공할 수 있는지 확인하십시오. National Electrical Code, ANSI/NFPA 70의 810절은 마스트 및 지지 구조의 적절한 전자적 접지, 방전 안테나 장치에 대한 인입선 접지, 접지 도선 크기, 방전 안테나 장치 위치, 접지 전극에 대한 연결 및 접지 전극에 대한 필요 조건과 관련된 정보를 제공합니다.

## 번개로부터의 보호

번개가 치는 동안 또는 긴 시간 동안 사용하지 않은 채로 두는 경우, 모든 Hewlett-Packard 제품의 추가 보호를 위해 콘센트에서 플러그를 뽑아서 안테나 또는 케이블 시스템과의 연결을 끊으십시오. 이렇게 하면 번개 및 전선 서지로부터 제품의 손상을 막을 수 있습니다.



안테나 접지

안테나 접지

번호	접지 구성요소
①	전기 단자함
②	전원 서비스 접지 전극 시스템
③	접지 클램프
④	접지 컨덕터
⑤	안테나 방전 장치
⑥	접지 클램프
⑦	안테나 리드선

## 전선

외부 안테나 시스템은 고가 전선이나 다른 전자 조명 및 전원 회로 주변에, 또는 안테나가 전선이나 회로에 떨어질 수 있는 곳에는 둘 수 없습니다.



**경고: 전선이나 회로를 만지는 것은 치명적이기 때문에, 외부 안테나 시스템을 설치할 때는 건드리지 않도록 각별히 주의해야 합니다.**



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

[www.hp.com](http://www.hp.com)



5 9 9 0 - 8 0 5 0