



桌上型電腦管理指南

商用桌上型電腦

文件編號：361202-AB1

2004 年 5 月

本指南提供定義與指示，說明如何在特定的電腦機型上，使用預載的安全性和智慧管理功能。

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此處所含的資訊如有更改，恕不另行通知。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。

HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的擔保。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複印、複製本文件的任何部份，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。



警告事項：這種方式的文字表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



注意事項：這種方式的文字表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

桌上型電腦管理指南

商用桌上型電腦

第一版（2004 年 5 月）

文件編號：361202-AB1

目錄

桌上型電腦管理指南

初始組態與配置	2
遠端系統安裝	3
軟體更新與管理	4
HP Client Manager Software	4
ALTiris Client Management Solutions	4
System Software Manager	6
Proactive Change Notification	6
Subscriber's Choice	6
ROM 快閃更新	7
遠端 ROM 快閃更新	7
HPQFlash	8
FailSafe Boot Block ROM	8
複製設定檔	10
雙重狀態電源按鈕	18
全球資訊網網站	19
建立基礎與夥伴	19
資源追蹤與安全性	20
密碼安全性	25
使用電腦設定建立設定密碼	25
使用「電腦設定 (Computer Setup)」建立開機密碼	26
磁碟機鎖 (DriveLock)	31
智慧型外殼感應器	33
智慧型外殼鎖	34
主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)	37
為目前可開機磁碟建立分割區或製作格式之前	39
纜線鎖保護	39
指紋識別技術	40

故障通知與修復	40
磁碟機保護系統	40
防突波電源供應器	41
溫度感應器	41

索引

桌上型電腦管理指南

HP 智慧管理 (Intelligent Manageability) 功能，在網路環境中提供管理和控制桌上型電腦、工作站以及筆記型電腦的標準解決方案。HP 於 1995 年，隨著業界第一台管理最完善的桌上型個人電腦之推出，首創桌上型電腦管理功能。HP 是管理科技的專利持有公司。自此之後，HP 一直領導整個業界，開發能有效配置、設定和管理桌上型電腦、工作站與筆記型電腦所需的標準和架構。HP 與業界領先的管理軟體供應商密切地合作，以確保智慧管理功能與這些產品相容。智慧管理功能是我們承諾為您提供 PC 生命週期解決方案的一個重要方向，以便在桌上型電腦生命週期的計劃、配置、管理與轉換四個階段協助您。

桌上型電腦的主要功能和特性：

- 初始組態與配置
- 遠端系統安裝
- 軟體更新與管理
- ROM 快閃更新
- 資源追蹤與安全性
- 故障通知與修復



依機型或軟體版本不同，本指南所述之特定功能的支援也會不同。

初始組態與配置

本電腦隨附了預載的系統軟體映像。快速「解開」軟體之後，即可以使用電腦。

您可能希望自行搭配系統和應用程式軟體，以取代預載的軟體映像。配置自訂的軟體映像有幾個方法。這些方法包括：

- 解開預載的軟體映像之後，再安裝附加的軟體應用程式。
- 使用軟體配置工具，例如 ALTiris Deployment Solution™，以自訂的軟體映像取代預載軟體。
- 使用磁碟複製程序，將硬碟機中的內容複製到另一個硬碟機。

最佳的配置方式視您的資訊技術環境和作業程序而定。HP Lifecycle Solutions 網站 (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) 的「PC Deployment」一節，提供您如何選擇最佳配置方式的資訊。

Restore Plus! 光碟、以 ROM 為基礎的安裝和 ACPI 硬體，則提供系統軟體復原、組態管理、疑難排解及電源管理等功能。

遠端系統安裝

遠端系統安裝可以藉由初始化預啟動執行環境 (PXE)，使用網路伺服器上的軟體及組態資訊，以開始並進行系統的安裝工作。遠端系統安裝功能常作為系統安裝設定與組態工具使用，並可用於下列作業：

- 格式化硬碟機
- 在一或多部新 PC 上配置軟體映像
- 遠端更新在 Flash ROM 中的系統 BIOS（第 7 頁的「遠端 ROM 快閃更新」）
- 設定系統 BIOS

若要開始遠端系統安裝，請在 HP 標誌螢幕右下角出現「F12 = 網路服務開機 (F12 = Network Service Boot)」訊息時按下 **F12**。依照螢幕上的指示繼續安裝程序。預設的開機順序是由 BIOS 組態決定，但可變更為每次都試圖由 PXE 啟動。

HP 和 ALTiris 合作設計了一些工具，使配置與管理公司 PC 的工作更容易與省時。最終目的在於降低總成本，並使 HP 個人電腦成為企業

軟體更新與管理

HP 提供各種管理和更新桌上型電腦和工作站上軟體的工具，如 HP Client Manager Software、ALTiris Client Management Solutions、System Software Manager、Proactive Change Notification 和 Subscriber's Choice。

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software (HP CMS) 透過下列功能，協助 HP 客戶管理用戶端電腦的硬體部分：

- 資源管理的硬體庫存細節檢視
- PC 健康檢查監控與診斷
- 硬體環境變更的主動通知
- 可透過網路存取的商務細節報告，例如機器的溫度警告、記憶體警示等
- 遠端更新系統軟體，例如裝置驅動程式和 ROM BIOS
- 遠端變更開機順序

有關 HP Client Manager 的詳細資訊，請造訪以下網站：
http://h18000.www1.hp.com/im/client_mgr.html

ALTiris Client Management Solutions

HP 和 ALTiris 已合作提供完整、全面整合的系統管理解決方案，減少擁有 HP 用戶端 PC 的成本。HP Client Manager Software 是使用其他 ALTiris Client Management Solutions 的基礎，ALTiris Client Management Solutions 可以解決下列項目：

- 庫存與資產管理
 - 軟體授權規範
 - PC 的追蹤與報告
 - 租賃契約，協助更正追蹤

- 配置與移轉
 - Microsoft Windows XP Professional 或 Home Edition 的移轉
 - 系統配置
 - 使用者設定移轉
- 支援中心與問題解決
 - 管理支援中心憑證
 - 遠端疑難排解
 - 遠端問題解決
 - 用戶端災害重建
- 軟體與作業管理
 - 行動桌面管理
 - HP 系統軟體配置
 - 應用程式自我復原

有關如何下載 ALTiris 解決方案 30 天完整功能評估版本的詳細資訊，請造訪

<http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#deploy>。

在特定的桌上型和筆記型電腦機型中，原廠預載的映像中包含 ALTiris 管理代理程式。此代理程式能與 ALTiris Development Solution 軟體通訊，透過簡易操作的精靈，來完成硬體配置或使用者設定移轉至新作業系統中的作業。ALTiris 解決方案提供易於使用的軟體分配能力。當與 System Software Manager 或 HP Client Manager Software 搭配使用時，系統管理員還可從中央主控台更新 ROM BIOS 和裝置驅動程式軟體。

有關更多資訊，請造訪

<http://h18000.www1.hp.com/im/index.html>。

System Software Manager

System Software Manager (SSM) 是個公用程式，能讓您同時更新多部電腦上的系統層級軟體。在 PC 用戶端系統上執行時，SSM 會偵測硬體和軟體版本，然後從中央儲存區（即檔案存放區）進行適當的軟體更新。當驅動程式的版本為 SSM 所支援時，驅動程式下載網站和「支援軟體」光碟上會用一個特殊的圖示表示。若要下載公用程式或取得有關 SSM 的詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/ssm>。

Proactive Change Notification

Proactive Change Notification 程式使用 Subscriber's Choice 網站，以主動、自動地執行以下工作：

- 傳送 Proactive Change Notification (PCN) 電子郵件，在 60 天內事先通知您多數商業電腦與伺服器的硬體、軟體變更。
- 傳送多數商業電腦與伺服器的相關電子郵件，內容包含客戶佈告事項 (Customer Bulletins)、客戶建議事項 (Customer Advisories)、客戶注意事項 (Customer Notes)、安全性佈告事項 (Security Bulletins) 和驅動程式警告等資訊的電子郵件。

您可以建立自己的設定檔，以確保只收到與您的資訊科技環境相關的資訊。若要深入瞭解 Proactive Change Notification 程式並建立自訂的設定檔，請造訪

<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>。

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice 是 HP 以用戶端為基礎的服務。HP 會根據您的設定檔，提供個人化的產品提示，以及/或是驅動程式和支援警告/通知。Subscriber's Choice Driver 和 Support Alerts/Notifications 會傳送電子郵件，通知您在設定檔中所訂閱的資訊可進行檢閱或擷取。若要深入瞭解 Subscriber's Choice 和建立自訂設定檔，請造訪以下網站：

<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>。

ROM 快閃更新

本電腦隨附可程式化的 Flash ROM（唯讀記憶體）。藉由在電腦設定 (F10) 公用程式中建立設定密碼，您可以保護 ROM 免於被意外更新或覆寫。這對確保電腦的完整性而言非常重要。若必須或想更新 ROM，您可以：

- 向 HP 訂購升級的 ROMPaq 磁片。
- 從 HP 驅動程式及支援頁面下載最新的 ROMPaq 映像：
<http://www.hp.com/support/files>。



注意事項：為了使 ROM 獲得最大保護，請務必建立設定密碼。該設定密碼能避免未經授權的升級 ROM 動作。系統管理員可使用 System Software Manager，來同時設定一或多部 PC 上的設定密碼。有關更多資訊，請造訪：<http://www.hp.com/go/ssm>。

遠端 ROM 快閃更新

遠端 ROM 快閃更新能讓系統管理員直接由中央網路管理主控台安全地更新遠端 HP 電腦中的 ROM。讓系統管理員能從遠端對多部電腦與個人電腦執行工作，以透過網路對 HP PC ROM 映像進行一致的配置，並且更完善地加以控制。還可提高生產力，並降低總使用成本。



本電腦必須開機，或透過遠端喚醒啟動，才能進行遠端 ROM 快閃更新。

關於遠端 ROM 快閃更新的詳細資訊，請造訪 <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html> 中的「HP Client Manager Software」或「System Software Manager」。

HPQFlash

HPQFlash 公用程式是藉由 Windows 作業系統，對本機電腦進行更新或還原系統 ROM 的工具。

如需關於 HPQFlash 的詳細資訊，請造訪

<http://www.hp.com/support/files>，並在提示出現時輸入電腦名稱。

FailSafe Boot Block ROM

故障防護區 (FailSafe Boot Block) ROM 可在萬一發生 ROM 快閃更新失敗時復原系統。例如，當 ROM 升級時系統電源突然失效等。啟動區 (Boot Block) 是 ROM 中的受保護的快閃更新區域，當系統電源啟動時它會檢查系統 ROM 快閃更新是否有效。

- 若系統 ROM 有效，系統便會正常啟動。
- 若系統 ROM 驗證檢查失敗，故障防護區 (FailSafe Boot Block) ROM 會提供足夠的支援以從 ROMPaq 磁片啟動系統，並藉此將有效的映像寫入系統 ROM。



部分機型亦可支援並復原 ROMPaq CD。ISO ROMPaq 映像隨附在可下載 ROM softpaqs 的選定機型中。

當啟動區偵測到無效的系統 ROM 時，系統電源指示燈將會閃紅燈八次，每次一秒，間隔為兩秒。同時還會發出八次嗶聲。此時螢幕會顯示啟動區復原模式訊息（部分機型）。

若要在系統進入啟動區復原模式後復原系統，請完成以下步驟：

1. 若有軟碟機中仍有磁片，或 CD 光碟機中仍有 CD，請先移除磁片及 CD，再關閉電源。
2. 請將 ROMPaq 磁片插入磁碟機，或者，電腦若有 CD 光碟機裝置，請將 ROMPaq CD 放入 CD 光碟機。

3. 啓動電腦。

若找不到 ROMPaq 磁片或 ROMPaq 光碟，系統會提示您插入磁片或光碟並重新啓動電腦。

若已建立設定密碼，則 CAPS LOCK 指示燈會亮起，並提示您輸入密碼。

4. 請輸入設定密碼。

若系統順利從磁片啓動並且順利重新寫入 ROM，則三個鍵盤指示燈會亮起。漸增的連續嗶聲也表示順利完成。


5. 移除磁片或光碟並關閉電源。

6. 再次開啓電源，即可重新啓動電腦。

下表列出啓動區 ROM 所使用的各種鍵盤指示燈組合（當 PS/2 鍵盤已連接到電腦時），並說明每種組合代表的意義與動作。

啓動區 ROM 使用的鍵盤指示燈組合

故障防護區 模式	鍵盤 指示燈色彩	鍵盤 指示燈活動	狀態/訊息
NUM LOCK	綠色	開啟	ROMPaq 磁片或 ROMPaq 光碟未插入、已損壞或磁碟機尚未備妥。
CAPS LOCK	綠色	開啟	輸入密碼。
NUM、CAPS、 SCROLL LOCK	綠色	依序閃爍，每次 一個：N、C、 SL	鍵盤在網路模式被鎖定。
NUM、CAPS、 SCROLL LOCK	綠色	開啟	開機區 ROM 快閃更新成功。關閉電源，然後重新開機。

 USB 鍵盤上的診斷燈號不會閃爍。

複製設定檔

以下步驟可讓系統管理員輕易地將設定組態複製到其他相同機型的電腦上。此功能可讓多部電腦的組態更為快速一致。



以下兩種步驟都需要磁碟機，或是支援的 USB 快閃媒體裝置，例如 HP Drive Key。

複製到單一電腦



注意事項：設定的組態根據機型而有所不同。若設定的來源和目標電腦機型不同，則檔案系統可能會損毀。例如，請不要將 dc7100 超薄桌上型電腦的設定組態複製到 dx6100 輕巧直立型電腦。

1. 選擇要複製的設定組態。關閉電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「關機」。
 2. 若您使用的是 USB 快閃媒體裝置，請立即插入。
 3. 啟動電腦。
 4. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。
-



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

5. 若您使用的是磁片，請立即插入。
6. 按一下「檔案 (File)」>「複製設定 (Replicated Setup)」>「儲存至可抽換式媒體 (Save to Removable Media)」。依照螢幕上的指示，建立組態磁片或 USB 快閃媒體裝置。
7. 關閉要設定的電腦，然後插入組態磁片或 USB 快閃媒體裝置。

8. 開啓要設定的電腦。
9. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。
10. 按一下「檔案 (File)」>「複製設定 (Replicate Setup)」>「從可抽換式媒體還原 (Restore from Removable Media)」，然後依照螢幕上的指示繼續操作。
11. 當組態完成後，重新啓動電腦。

複製到多部電腦



注意事項：設定的組態根據機型而有所不同。若設定的來源和目標電腦機型不同，則檔案系統可能會損毀。例如，請不要將 dc7100 超薄桌上型電腦的設定組態複製到 dx6100 輕巧直立型電腦。

這種方法需要較長的時間準備組態磁片或 USB 快閃媒體裝置，但是將組態複製到目標電腦的動作會快許多。



此程序需要使用可開機磁片，或建立可開機 USB 快閃媒體裝置。若無法使用 Windows XP 來建立可開機磁片，請改用下列方式複製到單一電腦（請參閱第 10 頁的「複製到單一電腦」）。

1. 建立開機磁片或 USB 快閃媒體裝置。請參閱第 13 頁的「支援的 USB 快閃媒體裝置」或第 16 頁的「不支援的 USB 快閃媒體裝置」。



注意事項：並非所有電腦都可從 USB 快閃媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可從 USB 快閃媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

2. 選擇要複製的設定組態。關閉電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「關機」。
3. 若您使用的是 USB 快閃媒體裝置，請立即插入。
4. 啓動電腦。

5. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

6. 若您使用的是磁片，請立即插入。
7. 按一下「檔案 (File)」>「複製設定 (Replicate Setup)」>「儲存至可抽換式媒體 (Save to Removable Media)」依照螢幕上的指示，建立組態磁片或 USB 快閃媒體裝置。
8. 下載 BIOS 公用程式 (repset.exe) 來複製設定，並將它複製到組態磁片或 USB 快閃媒體裝置中。若要取得此公用程式，請連至 <http://welcome.hp.com/support/files>，並輸入電腦的型號。
9. 在組態磁片或是 USB 快閃媒體裝置上，建立包含以下指令的 autoexec.bat 檔：
repset.exe
10. 關閉要設定的電腦。插入組態磁片或是 USB 快閃媒體裝置後開啓電腦。組態公用程式將會自動執行。
11. 當組態完成後，重新啓動電腦。

建立可開機裝置

支援的 USB 快閃媒體裝置

支援的裝置，如 HP Drive Key 或 DiskOnKey，都有預載的映像，可以簡化讓這些裝置變成可開機裝置的過程。若使用的 USB 快閃媒體裝置裡面沒有映像，請使用本節稍後的程序（請參閱第 16 頁的「不支援的 USB 快閃媒體裝置」）。



注意事項：並非所有電腦都可從 USB 快閃媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可以從 USB 快閃媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

若要建立可開機的 USB 快閃媒體裝置，您必須有：

- 下列其中一種系統：
 - HP Compaq 商用桌上型電腦 dc7100 系列
 - HP Compaq 商用桌上型電腦 dx6100 系列
 - HP Compaq 商用桌上型電腦 d530 系列：超薄桌上型電腦、迷你直立型電腦，或活動式迷你直立型電腦
 - Compaq Evo D510 超薄桌上型電腦
 - Compaq Evo D510 活動式迷你直立型電腦/迷你直立型電腦

依據個別的 BIOS 版本，未來的系統也許也會支援從 USB 快閃媒體裝置開機。



注意事項：若您的電腦機型和以上的不同，請確定在電腦設定 (F10) 公用程式中的開機順序，USB 裝置排在硬碟機之前。

- 下列其中一種儲存模組：
 - 16MB HP Drive Key
 - 32 MB HP Drive Key
 - 32MB DiskOnKey
 - 64 MB HP Drive Key
 - 64 MB DiskOnKey

- 128 MB HP Drive Key
 - 128 MB DiskOnKey
 - 256MB HP Drive Key
 - 256MB DiskOnKey
- 內含 FDISK 和 SYS 程式的 DOS 開機片。若 SYS 程式不存在，可能會使用到 FORMAT 程式，但在 USB 快閃媒體裝置上的所有資料將會遺失。
1. 關閉電腦。
 2. 將 USB 快閃媒體裝置插入電腦的 USB 連接埠，並拆下除 USB 磁碟機外的所有 USB 儲存裝置。
 3. 將包含 FDISK.COM 及 SYS.COM 或 FORMAT.COM（兩者之一）檔案的可開機 DOS 磁片插入磁碟機中，然後開啓電腦用 DOS 開機片開機。
 4. 在 A:\ 提示字元下執行 FDISK 程式，鍵入 **FDISK** 後按 ENTER。依據畫面提示，按一下「**Yes**」(Y) 來啓用大容量磁碟支援。
 5. 輸入選項 [5] 顯示系統中的磁碟機。USB 快閃媒體裝置將是列出之磁碟機中最接近它容量的磁碟機。通常會是清單的最後一部。注意該磁碟機的代號。

USB 快閃媒體裝置磁碟機：_____



注意事項： 若磁碟機與 USB 快閃媒體裝置不符，請勿繼續執行。資料也許會因此遺失。檢查所有 USB 連接埠上的儲存裝置。若有任何其他的儲存裝置，請先移開後重新開機，然後從步驟 4 開始執行。若沒有，可能是系統不支援 USB 快閃媒體裝置或 USB 快閃媒體裝置毀損。「請勿」繼續嘗試讓 USB 快閃媒體裝置變成可開機。

6. 按下 **ESC** 鍵離開 FDISK，回到 A:\ 提示字元下。
7. 若您的 DOS 開機片有 SYS.COM，請跳到步驟 8，否則請跳到步驟 9。

8. 在 A:\ 提示字元下，輸入 **SYS x:**，其中 x 代表上述的磁碟機代號。



注意事項： 確定您已經輸入 USB 快閃媒體裝置的正確磁碟機代號。

當系統檔案複製完成後，SYS 程式會回到 A:\ 提示字元。前往步驟 13。

9. 將 USB 快閃媒體裝置中所需的資料備份到其他硬碟機上的暫用目錄（例如，系統內部的硬碟機）。
10. 在 A:\ 提示字元下，輸入 **FORMAT /S X:**，其中 X 代表先前提過的磁碟機代號。



注意事項： 確定您已經輸入 USB 快閃媒體裝置的正確磁碟機代號。

在過程中，FORMAT 程式將會顯示一個或多個警告，詢問您是否要繼續。每次都輸入 **Y** 確認。FORMAT 程式將會格式化 USB 快閃媒體裝置、新增系統檔案，然後請求為磁片命名。

11. 直接按下 **ENTER** 跳過或輸入一個標籤名稱。
12. 將步驟 9 中儲存的所有檔案，複製到 USB 快閃媒體裝置。
13. 取出磁片，再重新啟動電腦。電腦將會從 USB 快閃媒體裝置開機，並將它當成 C 磁碟機。



每部電腦預設的開機順序都不同，可以在電腦設定 (F10) 公用程式中變更。

若使用 Windows 9x 的 DOS 版本，您會在畫面上看到短暫顯示的 Windows 標誌畫面。若不需要這個畫面，請在 USB 快閃媒體裝置的根目錄下，新增一個名稱為 LOGO.SYS 長度為 0 的檔案。

回到第 11 頁的「複製到多部電腦」。

不支援的 USB 快閃媒體裝置



注意事項：並非所有電腦都可從 USB 快閃媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可以從 USB 快閃媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

若要建立可開機的 USB 快閃媒體裝置，您必須有：

- 下列其中一種系統：
 - HP Compaq 商用桌上型電腦 dc7100 系列
 - HP Compaq 商用桌上型電腦 dx6100 系列
 - HP Compaq 商用桌上型電腦 d530 系列：超薄桌上型電腦、迷你直立型電腦，或活動式迷你直立型電腦
 - Compaq Evo D510 超薄桌上型電腦
 - Compaq Evo D510 活動式迷你直立型電腦/迷你直立型電腦

依據個別的 BIOS 版本，未來的系統也許也會支援從 USB 快閃媒體裝置開機。



注意事項：若您的電腦機型和以上的不同，請確定在電腦設定 (F10) 公用程式中的開機順序，USB 裝置排在硬碟機之前。

- 內含 FDISK 和 SYS 程式的 DOS 開機片。若 SYS 程式不存在，可能會使用到 FORMAT 程式，但在 USB 快閃媒體裝置上的所有資料將會遺失。
 1. 若系統中有 PCI 介面卡連接到 SCSI、ATA RAID 或 SATA 磁碟機，請先關閉電腦，拔開電源線。
-



注意事項：電源線一定要拔開。

2. 打開電腦，拆下 PCI 介面卡。
3. 將 USB 快閃媒體裝置插入電腦的 USB 連接埠，並拆下除 USB 磁碟機外的所有 USB 儲存裝置。蓋上電腦機殼。
4. 插上電源線並啟動電腦。

5. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

6. 到「進階 (Advanced)」>「PCI 裝置 (PCI Devices)」畫面，停用 IDE 和 SATA 控制器的功能。當停用 SATA 控制器功能時，請注意控制器所使用的 IRQ。稍後您將必須重新指定該 IRQ。離開設定程式，確認所有的變更。

SATA IRQ : _____

7. 將包含 FDISK.COM 及 SYS.COM 或 FORMAT.COM（兩者之一）檔案的可開機 DOS 磁片插入磁碟機中，然後開啓電腦用 DOS 開機片開機。
8. 執行 FDISK 程式，並刪除所有 USB 快閃媒體裝置的分割區。建立新的分割區，並將它設定為作用中。按下 **ESC** 鍵，離開 FDISK 程式。
9. 若系統離開 FDISK 後沒有自動重新啓動，請按下 **CTRL+ALT+DEL** 後開機到 DOS 磁片。
10. 當 A:\ 提示字元出現後，鍵入 **FORMAT C: /S**，並按下 **ENTER** 鍵。FORMAT 程式將會格式化 USB 快閃媒體裝置、新增系統檔案，然後請求為磁片命名。
11. 直接按下 **ENTER** 跳過或輸入一個標籤名稱。
12. 關機並拔開電源線。打開電腦機殼，並重新安裝先前拆下的 PCI 介面卡。蓋上電腦機殼。
13. 插上電源線，移開磁片，並啓動電腦。
14. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。

15. 到「**進階 (Advanced)**」 > 「**PCI 裝置 (PCI Devices)**」畫面，重新啟動在步驟 6 停用的 IDE 和 SATA 控制器，將 SATA 設回原來的 IRQ。
16. 儲存結果後離開。電腦將會從 USB 快閃媒體裝置開機，並將其當成 C 磁碟機。



每部電腦預設的開機順序都不同，可以在電腦設定 (F10) 公用程式中變更。請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定指南》。

若使用 Windows 9x 的 DOS 版本，您會在畫面上看到短暫顯示的 Windows 標誌。若不需要這個畫面，請在 USB 快閃媒體裝置的根目錄下，新增一個名稱為 LOGO.SYS 長度為 0 的檔案。

回到第 11 頁的「複製到多部電腦」。

雙重狀態電源按鈕

若啓用「進階組態和電源介面 (ACPI)」，電源按鈕可作為開/關切換器或待機按鈕。待機功能並不會完全關閉電源，只會讓電腦進入低耗電的待機狀態。這可以讓您不關閉所有應用程式就快速關機，開機時亦能立即恢復作業狀態而不遺失任何資料。

若要變更電源按鈕的組態，請完成下列步驟：

1. 在「**開始**」上按一下滑鼠左鍵，選取「**控制台**」 > 「**電源選項**」。
2. 在「**電源選項內容**」選取「**進階**」標籤。
3. 在「**電源按鈕**」選項中選取「**休眠**」。

設定電源按鈕的功能為休眠之後，按下電源按鈕就會使系統進入低耗電狀態（待機）。再按一次按鈕，就可以使系統快速結束待機，回到全速運作的狀態。若要完全關閉系統電源，請按住電源按鈕四秒鐘。



注意事項：除非系統停止回應，否則請勿使用電源按鈕來關閉電腦；不經由作業系統而直接關閉電源，可能會導致硬碟機損壞或資料遺失。

全球資訊網網站

HP 的工程師對於 HP 和協力廠商所開發的軟體都進行了嚴密的測試與除錯，並開發適用於特定作業系統的支援軟體，以確保 HP 電腦的效能、相容性與可靠性。

當變更作業系統版本或使用新的作業系統時，使用對應作業系統的支援軟體非常重要的一件事。若您打算執行一個不同於電腦原先所附的 Microsoft Windows 版本，您必須安裝對應的裝置驅動程式和公用程式，以確保所有的功能都能正常運作。

HP 簡化了尋找、存取、評估及安裝最新支援軟體的程序。您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載最新的軟體。

網站上有最新的裝置驅動程式、公用程式、更新 ROM 映像，以使您能在 HP 電腦上執行最新的 Microsoft Windows。

建立基礎與夥伴

HP 管理解決方案與其他系統管理應用程式相互整合，並遵循產業標準，例如：

- Web-Based ENTERprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Wake on LAN 技術
- ACPI
- SMBIOS
- 預啟動執行環境 (PXE) 支援

資源追蹤與安全性

電腦加入資源追蹤功能後，可以提供重要資源追蹤資料，這些資料可以使用 HP Systems Insight Manager、HP Client Manager 或其他系統管理應用程式加以管理。這些產品跟資源追蹤功能可以配合無間，並可讓您選擇最適合環境的管理工具，取回現有工具的投資。

HP 還提供幾種控制重要組件和資訊存取的解決方案。

ProtectTools Embedded Security 安裝後，可避免未經授權的資料存取並檢查系統完整性，和驗證其他使用者的系統存取嘗試。

（請參閱「說明文件光碟」上的《*HP ProtectTools 內嵌式安全性指南*》以取得更詳細的資訊。）某些特定機型電腦上的

ProtectTools 工具、智慧型外殼鎖感應器和智慧型外殼鎖，可以幫助您管理未經授權存取電腦內部之硬體組件的動作。透過停用並列埠、序列埠或 USB 連接埠，或者透過停用可抽換式媒體開機功能，您可以保護重要的資料。記憶體變更和智慧型外殼感應器警示，能自動轉寄給系統管理應用程式，當電腦的內部組件遭到入侵時，主動發出通知。






ProtectTools、智慧型外殼鎖感應器和智慧型外殼鎖是某些機型上的選購設備。

請使用下列公用程式來管理 HP 電腦上的安全設定：


- 在本機上請使用電腦設定 (Computer Setup) 公用程式。請參考隨本電腦隨附之「說明文件光碟」上的《*電腦設定 (F10) 公用程式指南*》，以獲得使用電腦設定公用程式的詳細資訊與指示。
- 在遠端，請使用 HP Manager Software 或 System Software Manager。該軟體是簡單指令行公用程式，可以啟動安全、一致的安全性配置和控制。

以下的列表和章節列出利用電腦設定 (F10) 公用程式來管理本地端電腦的安全選項。




安全功能總覽

選項	說明
設定密碼 (Setup Password)	<p>讓您設定及啟用設定 (管理員) 密碼。</p> <p> 若設定了設定密碼，則系統必須變更電腦設定選項、更新 ROM，並在 Windows 環境下變更某些隨插即用設定。</p> <p>請參閱「說明文件光碟」上的《疑難排解指南》以取得詳細資訊。</p>
開機密碼 (Power-On Password)	<p>讓您設定及啟用開機密碼。</p> <p>請參閱「說明文件光碟」上的《疑難排解指南》以取得詳細資訊。</p>
密碼選項 (Password Options) (該選項僅會在開機密碼設定後才可使用)	<p>讓您指定暖開機 (CTRL+ALT+DEL) 時所需的密碼。</p> <p>請參閱「說明文件光碟」上的《桌上型電腦管理指南》以取得詳細資訊。</p>
預先開機授權 (Pre-Boot Authorization)	<p>讓您啟用/停用取代開機密碼的智慧型卡片。</p>
智慧型外殼 (Smart Cover)	<p>讓您：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用外殼鎖。 • 啟用/停用外殼移除感應器。 <p> 通知使用者 (Notify User) 警告使用者感應器偵測到外殼被拆下。設定密碼 (Setup Password) 當感應器偵測到外殼被拆下時，需要輸入設定密碼才能開機。</p> <p>僅有某些機型支援此功能。請參閱「說明文件光碟」上的《桌上型電腦管理指南》以取得詳細資訊。</p>
 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。	<p>支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。</p>




安全功能總覽 (續)

選項	說明
嵌入式安全性 (Embedded Security)	讓您： <ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用嵌入式安全 (Embedded Security) 裝置。 • 將裝置重設為原廠設定值。 僅有某些機型支援此功能。(請參閱「說明文件光碟」上的《HP ProtectTools 內嵌式安全性指南》以取得更詳細的資訊。)
裝置安全性 (Device Security)	啟用/停用序列埠、並列埠、前端 USB 埠、系統音效、網路控制器 (某些機型)、多功能擴充槽裝置 (某些機型) 和 SCSI 控制器 (某些機型)。
網路服務開機 (Network Service Boot)	啟用/停用透過安裝在網路伺服器上的作業系統將電腦重新開機的能力。(僅 NIC 機型上才有此功能；網路控制器必須位於 PCI 匯流排或內建在主機板上。)
系統 ID (System IDs)	讓您設定： <ul style="list-style-type: none"> • 資產標籤 (Asset Tag) (18 位元識別元) 和所有者標籤 (Ownership Tag) (在 POST 期間顯示的 80 位元組識別元)。 請參閱「說明文件光碟」上的《桌上型電腦管理指南》以取得詳細資訊。 <ul style="list-style-type: none"> • 機箱序號或獨特的識別號碼 (Universal Unique Identifier, UUID) 號碼。僅在當目前機箱序號無效時，才能更新 UUID。(這些 ID 號碼一般都是由原廠設定，用來唯一識別該系統。) 用於系統 ID (System ID) 項目的鍵盤地區設定 (例如，英文或德文)。
 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。	支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。

安全功能總覽 (續)

選項	說明
<p>磁碟機鎖 (DriveLock)</p>	<p>讓您指定或修改多功能擴充槽硬碟機 (不支援 SCSI 硬碟機) 的主要或使用者密碼。啟用此功能之後, 在開機自動測試 (POST) 時會提示使用者輸入一個磁碟機鎖密碼。如果密碼輸入不正確, 硬碟機將會無法存取, 直到後續冷開機時輸入任一正確密碼為止。</p> <p> 該選項僅在至少有一個支援磁碟機鎖功能的多功能擴充槽磁碟機連接到系統時才會出現。</p> <p>請參閱「說明文件光碟」上的《桌上型電腦管理指南》以取得詳細資訊。</p>
<p>主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)</p>	<p>讓您啟用或停用主要開機記錄 (MBR) 安全功能。</p> <p>啟用之後, BIOS 會拒絕所有想寫入目前可開機磁碟上之 MBR 的要求。電腦每次開機或重新啟動時, BIOS 會將目前可開機磁碟的 MBR 與先前儲存的 MBR 進行比對。如果偵測到變更, 則您可以選擇儲存目前可開機磁碟上的 MBR、還原先前儲存的 MBR 或停用 MBR 安全功能。您必須知道設定密碼 (若有設定)。</p> <p> 請在變更目前可開機磁碟的格式化或分割區之前, 先停用 MBR 安全功能。有數個磁碟公用程式 (例如 FDISK 和 FORMAT) 會嘗試更新 MBR。</p> <p>如果啟用了 MBR 安全功能, 且由 BIOS 提供磁碟存取, 則寫入 MBR 的要求會被拒絕, 使公用程式回報有錯誤發生。</p> <p>如果啟用了 MBR 安全功能, 且由作業系統提供磁碟存取, 則下次重新開機時, BIOS 會偵測到任何的 MBR 變更, 並且顯示 MBR 安全功能警告訊息。</p>
<p> 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊, 請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。</p> <p>支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。</p>	

安全功能總覽 (續)

選項	說明
儲存主要開機記錄 (Save Master Boot Record)	儲存目前可開機磁碟之主要開機記錄的備份複本。 唯有啟用 MBR 安全功能時才出現。
還原主要開機記錄 (Restore Master Boot Record)	還原備份主要開機記錄成為目前可開機磁碟。  唯有下列狀況為真時才出現： <ul style="list-style-type: none">• MBR 安全功能已經啟用。• 先前已儲存 MBR 的備份複本。• 目前可開機磁碟與當初儲存 MBR 備份複本的磁碟相同。  注意事項： 在當磁碟公用程式或作業系統修改過 MBR 後，還原先前儲存的 MBR 可能會導致磁碟上的資料無法存取。只有在您確信目前可開機磁碟中的 MBR 已毀損或受病毒感染，才還原先前儲存的 MBR。
 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。	支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。

密碼安全性

開機密碼在每次電腦開機或重新啓動時，藉由必須輸入密碼，避免未經授權者使用電腦來存取應用程式或資料。設定密碼能避免未經授權者存取電腦設定，也可用來取代開機密碼。亦即當提示輸入開機密碼時，輸入設定密碼也可使用電腦。

建立一個整個網路上所有機器都適用的設定密碼，可方便系統管理員登入系統進行維護，而不需要知道開機密碼（若有的話）。

使用電腦設定建立設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《HP ProtectTools 內嵌式安全性指南》。建立電腦設定的設定密碼，可避免在輸入該密碼前，就重新組態電腦（使用電腦設定 (F10) 公用程式）的動作。

1. 啓動或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「安全性 (Security)」，選取「設定密碼 (Setup Password)」然後依照螢幕上的指示繼續操作。
4. 離開前，按一下「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

使用「電腦設定 (Computer Setup)」建立開機密碼

透過電腦設定建立開機密碼，能避免開機後他人存取電腦，除非輸入密碼。設定開機密碼時，電腦設定會在「安全性 (Security)」功能表下顯示「密碼選項 (Password Options)」。密碼選項包括「暖開機密碼 (Password Prompt on Warm Boot)」。若啟用「暖開機密碼 (Password Prompt on Warm Boot)」，則每次電腦重新開機時也必須輸入密碼。

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「安全性 (Security)」，然後選取「開機密碼 (Power-On Password)」，然後依照螢幕上的指示繼續操作。
4. 離開前，按一下「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

輸入開機密碼

若要輸入開機密碼，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新啟動電腦」。
2. 當鑰匙的圖示出現在顯示器時，鍵入目前的密碼，然後按下 **ENTER**。



請小心鍵入。為了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

若您輸入錯誤的密碼，會出現斷裂的鑰匙圖示。請再試一次。
若連續三次都失敗，就必須關機再開機，才能繼續嘗試。

輸入設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《HP ProtectTools 內嵌式安全性指南》。

若電腦上設定有設定密碼，每次當您執行電腦設定時都需要輸入這個密碼。

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。
- 按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 當鑰匙的圖示出現在顯示器時，鍵入設定密碼，然後按下 **ENTER**。



請小心鍵入。為了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

若您輸入錯誤的密碼，會出現斷裂的鑰匙圖示。請再試一次。
若連續三次都失敗，就必須關機再開機，才能繼續嘗試。

變更開機密碼或設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《HP ProtectTools 內嵌式安全性指南》。

1. 開啓或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新啓動電腦」。
2. 若要變更開機密碼，請跳到步驟 3。

若要變更設定密碼，在電腦開機時，請按住 **F10** 鍵不放，直到進入電腦設定 (Computer Setup) 爲止。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 當鑰匙圖示出現時，鍵入目前的密碼、斜線 (/) 或其他分隔字元、新的密碼、另一個斜線 (/) 或其他分隔字元、然後再次新的密碼，如圖中所示：

目前密碼/新密碼/新密碼



請小心鍵入。爲了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

4. 按下 **ENTER**。

新密碼會在您下次開機時生效。



請參閱第 30 頁的「各國家/地區鍵盤分隔字元」取得有關其他分隔字元的資訊。使用「電腦設定 (Computer Setup)」的「安全性 (Security)」選項也能變更開機密碼和設定密碼。

刪除開機密碼或設定密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《HP ProtectTools 內嵌式安全性指南》。

1. 開啓或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新啓動電腦」。
2. 若要刪除開機密碼，請跳到步驟 3。

若要刪除設定密碼，在電腦開機時，請按住 **F10** 鍵不放，直到進入電腦設定 (Computer Setup) 爲止。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 當鑰匙圖示出現時，鍵入目前的密碼，後面接著一個斜線 (/) 或其他分隔字元，如圖所示：
目前密碼/
4. 按下 **ENTER**。



請參閱「[各國家/地區鍵盤分隔字元](#)」取得有關其他鍵盤分隔字元的資訊。使用「電腦設定 (Computer Setup)」的「安全性 (Security)」選項也能變更開機密碼和設定密碼。

各國家/地區鍵盤分隔字元

每個鍵盤都是爲了滿足各國家/地區特定的需求所設計。鍵盤上用來變更或刪除密碼的語法方式和按鍵，根據隨機附贈的鍵盤而有不同。

各國家/地區鍵盤分隔字元

BHCSY*	-	希伯來文	.	泰文	/
土耳其文	.	希臘文	-	捷克文	-
中文	/	拉丁美洲文	-	斯洛伐克文	-
丹麥文	-	波蘭文	-	瑞士文	-
巴西文	/	法文	!	瑞典文/芬蘭文	/
日文	/	阿拉伯文	/	義大利文	-
比利時文	=	俄文	/	葡萄牙文	-
加拿大法文	é	美式英文	/	德文	-
匈牙利文	-	英式英文	/	繁體中文	/
西班牙文	-	挪威文	-	韓文	/

* 波士尼亞及赫塞哥維納、克羅埃西亞、斯洛維尼亞和南斯拉夫

清除密碼

若您忘記密碼，將無法存取這部電腦。請參閱「說明文件光碟」上的《疑難排解指南》以獲得清除密碼的指引。

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《HP ProtectTools 內嵌式安全性指南》。

磁碟機鎖 (DriveLock)

磁碟機鎖 (DriveLock) 是符合產業標準的安全功能，可以防止未經授權存取多功能擴充槽硬碟機中資料的行為。磁碟機鎖已經是「電腦設定 (Computer Setup)」的一個擴充選項。但是僅在偵測到與磁碟機鎖相容的磁碟機時，才可使用。

磁碟機鎖是專為重視資料安全性的 HP 客戶而提供。對這些客戶而言，未經授權而存取硬碟機內容所造成的損害，遠比硬碟機的花費和遺失資料重要多了。為了在這個安全性等級與可能遺忘密碼的實際狀況之間取得平衡，HP 的磁碟機鎖使用了雙重密碼安全架構。一個密碼是由系統管理員設定與使用，另一個則是由一般使用者設定及使用。如果這兩個密碼都遺失了，就沒有任何「取巧」的方法能夠解除鎖定磁碟機/光碟機。因此，最安全的磁碟機鎖使用方式，就是將磁碟機上的資料複製到一個公司的系統資訊系統，或是經常備份。

當兩個磁碟機鎖的密碼都遺失時，硬碟機將會無法使用。對於不屬於上述客戶類型的使用者而言，這可能是他們無法接受的風險。對於屬於上述客戶類型的使用者而言，由於資料的安全性極為重要，所以這是可以接受的風險。

使用磁碟機鎖

「磁碟機鎖 (DriveLock)」選項位於電腦設定的「安全性 (Security)」功能表下。使用者可以使用選項來設定主要密碼或啟用磁碟機鎖。若要啟用磁碟機鎖，使用者必須使用密碼。因為磁碟機鎖的初始組態通常由系統管理員執行，所以應先設定主要密碼。無論要啟動還是關閉磁碟機鎖，HP 建議系統管理員先設定一個主要密碼。日後若磁碟機被鎖定，系統管理員才能修改「磁碟機鎖 (DriveLock)」的設定。一旦設定主要密碼後，系統管理員便可選擇啟用或停用磁碟機鎖。

若有某個硬碟機被鎖定了，POST 將需要密碼才能解除裝置鎖定。如果設定的開機密碼符合裝置的使用者密碼，POST 不會提示使用者重新輸入密碼。否則，會出現提示，要求使用者輸入磁碟機鎖密碼。此時可輸入主要密碼或使用者密碼。使用者有兩次機會輸入正確密碼。若兩次輸入皆失敗，POST 會繼續進行，但磁碟機仍然無法存取。

磁碟機鎖的應用

磁碟機鎖在企業環境中最實用之處，就是系統管理員提供多功能擴充槽硬碟機給使用者在某些電腦上使用時。系統管理員將負責設定多功能擴充槽硬碟機，設定項目很多，包括設定磁碟機鎖的主要密碼。萬一使用者遺忘了使用者密碼或該設備已轉交給另一個員工使用，則可使用主要密碼來重設使用者密碼及重獲硬碟機的存取權限。

HP 建議選擇啓用磁碟機鎖的公司系統管理員，也建立一個用於設定和維護主要密碼的公司原則。這可避免員工離開公司前，蓄意或不慎設定兩個磁碟機鎖密碼的情況發生。若發生這種情況，則會導致硬碟機無法使用，必須更換。同樣地，若未設定主要密碼，系統管理員可能會碰到無法解除鎖定的硬碟機，而無法執行未經授權軟體的例行檢查、其他資源控制功能和支援。

對於安全性需求不高的使用者，HP 不建議啓用磁碟機鎖。這類使用者包括個人使用者，或平常不會將機密資料儲存在硬碟機上的使用者。對這些使用者而言，遺忘兩個密碼而造成硬碟機無法使用的損失，比使用磁碟機鎖來保護資料更重要。電腦設定與磁碟機鎖的存取權，可透過設定密碼來加以限制。利用設定密碼保護可不讓一般使用者進入電腦設定，系統管理員能藉此限制使用者啓用磁碟機。

智慧型外殼感應器

外殼移除感應器只在安裝在特定的機型，是結合硬體及軟體的技術，可以在外殼或側面面板被拆下時向您發出警示。有三種層級的保護，如下表所述。

智慧型外殼感應器保護等級

等級	設定	說明
第零層	停用	停用智慧型外殼感應器（預設）。
第一層	通知使用者 (Notify User)	電腦重新啟動後，螢幕會顯示一則訊息，指出電腦外殼或側面面板已被拆除。
第二層	設定密碼 (Setup Password)	電腦重新啟動後，螢幕會顯示一則訊息，指出電腦外殼或側面面板已被拆除。您必須輸入設定密碼才能繼續。



這些設定可以使用「電腦設定 (Computer Setup)」來變更。有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。

設定智慧型外殼感應器保護等級

若要設定智慧型外殼感應器保護等級，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「**安全性 (Security)**」 > 「**智慧型外殼 (Smart Cover)**」 > 「**外殼移除感應器 (Cover Removal Sensor)**」，以及所需的安全性層級。
4. 離開前，按一下「**檔案 (File)**」 > 「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」。

智慧型外殼鎖

智慧型外殼鎖是一個由軟體控制的外殼鎖，裝置在特定的 HP 電腦機型上。此鎖可防止未經授權的使用者存取機器內部的組件。電腦出貨時，智慧型外殼鎖處於未鎖定狀態。



注意事項：為了發揮外殼鎖的最大安全效果，請建立一個設定密碼。利用設定密碼可避免未經授權的使用者存取電腦設定公用程式。



在特定系統上，智慧型外殼鎖是選購的選項。

鎖定智慧型外殼鎖

若要啟動及鎖定智慧型外殼感應器，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「**開始**」 > 「**關機**」 > 「**重新開機**」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「**電腦設定 (Computer Setup)**」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「**鍵盤錯誤**」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「**安全性 (Security)**」 > 「**智慧型外殼 (Smart Cover)**」 > 「**外殼鎖 (Cover Lock)**」 > 「**鎖定 (Lock)**」選項。
4. 離開前，按一下「**檔案 (File)**」 > 「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」。

解除鎖定智慧型外殼鎖

1. 開啓或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「安全性 (Security)」>「智慧型外殼 (Smart Cover)」>「外殼鎖 (Cover Lock)」>「解除鎖定 (Unlock)」。
4. 離開前，按一下「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

使用智慧型外殼萬能鑰匙

若您啓動了智慧型外殼鎖，卻無法輸入密碼來停用該鎖定，則需要使用智慧型外殼萬能鑰匙 (Smart Cover FailSafe Key) 來打開電腦外殼。在下列情形中，您可能需要使用該鑰匙：

- 停電
- 無法開機
- PC 組件（如處理器或電源供應器）故障
- 遺忘密碼



注意事項：智慧型外殼萬能鑰匙是 HP 提供的特殊工具。請預作準備；先在授權經銷商或服務供應商訂購一把以備不時之需。

若要取得萬能鑰匙，可從下面任一方法：

- 請連絡 HP 的授權經銷商或服務供應商。
- 請撥打保固卡上所列的電話號碼。

有關使用智慧型外殼萬能鑰匙的詳細資訊，請查閱「說明文件光碟」上的《硬體參考指南》。

主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)

主要開機記錄 (Master Boot Record, MBR) 含有順利從磁碟開機及存取磁碟資料所需的資訊。主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security) 可偵測並報告不小心或惡意變更 MBR，例如某些電腦病毒，或不正確使用了某些磁碟公用程式。重新啟動電腦時，如果有偵測到 MBR 被變更，也可讓您復原上次運作正常的 MBR。

若要啓用 MBR 安全性，請完成下列步驟：

1. 啓動或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。
3. 按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「安全性 (Security)」>「主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)」>「啟用 (Enabled)」。
4. 選取「安全性 (Security)」>「儲存主要開機記錄 (Save Master Boot Record)」。
5. 離開前，按一下「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

啓用 MBR 安全性之後，BIOS 可避免在 MS-DOS 或 Windows 安全模式下，目前可開機磁碟的 MBR 被變更。



大部份作業系統均可控制目前可開機磁碟 MBR 的存取權；BIOS 無法防止作業系統執行中可能發生的變更。

電腦每次開機或重新啓動時，BIOS 會將目前可開機磁碟的 MBR 與先前儲存的 MBR 進行比對。若偵測到變更，且目前開機磁碟是先前儲存 MBR 的同一個磁碟，則會顯示下列訊息：

1999 — 已變更主要開機記錄。

請按下任意鍵以進入「設定 (Setup)」來設定 MBR 安全性。

進入「電腦設定 (Computer Setup)」時，您必須

- 儲存目前可開機磁碟的 MBR；
- 還原先前儲存的 MBR；或
- 停用 MBR 安全功能。

您必須知道設定密碼（若有設定）。

若偵測到變更，且目前開機磁碟**不是**先前儲存 MBR 的同一個磁碟，則會顯示下列訊息：

2000 — 已變更主要開機記錄硬碟。

請按下任意鍵以進入「設定 (Setup)」來設定 MBR 安全性。

進入「電腦設定 (Computer Setup)」時，您必須

- 儲存目前可開機磁碟的 MBR；或
- 停用 MBR 安全功能。

您必須知道設定密碼（若有設定）。

萬一先前儲存的 MBR 已損毀，則會顯示下列訊息：

1998 — 遺失主要開機記錄。

請按下任意鍵以進入「設定 (Setup)」來設定 MBR 安全性。

進入「電腦設定 (Computer Setup)」時，您必須

- 儲存目前可開機磁碟的 MBR；或
- 停用 MBR 安全功能。

您必須知道設定密碼（若有設定）。

為目前可開機磁碟建立分割區或製作格式之前

變更目前可開機磁碟的分割區或格式之前，請確定 MBR 安全性已經停用。某些磁碟公用程式（如 FDISK 和 FORMAT）會試圖更新 MBR。若您變更磁碟分割區或格式時有啟用 MBR 安全性，則下次開機或重新啟動電腦時，您會收到磁碟公用程式發出的錯誤訊息或 MBR 安全性的警告訊息。若要停用 MBR 安全性，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「安全性 (Security)」>「主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)」>「停用 (Disabled)」。
4. 離開前，按一下「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

纜線鎖保護

電腦背面面板配有纜線鎖，以將電腦牢牢固定在工作區。

關於圖解說明，請參閱在「說明文件光碟」上的《硬體參考指南》。

指紋識別技術

不再需要輸入使用者密碼，HP 指紋識別技術可加強網路安全性、簡化登入過程，並減少管理公司網路的相關費用。它的價格合理，已經不在是高科技、高安全性的企業的專屬設備了。



指紋識別技術的支援視機型而不同。

有關的詳細資訊，請參訪：

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>。

故障通知與修復

故障通知與修復功能結合了軟、硬體技術，避免損失關鍵資料及減少意外的當機時間。

若電腦連結至 HP Client Manager 管理的網路，則將會傳送錯誤通知給網路管理應用程式。您可使用 HP Client Manager Software 進行遠端排程診斷，自動在所有受管理的 PC 上執行該排程，並建立失敗測試的摘要報告。

磁碟機保護系統

磁碟機保護系統 (Drive Protection System, DPS) 是內建在某些特定 HP 電腦中的診斷工具。DPS 是專為協助診斷問題而設計的，以避免更換已保固期限的硬碟機。

當 HP 電腦組裝完成時，每一部安裝的硬碟機都經過 DPS 測試，一些關鍵資訊的固定記錄會被寫入到硬碟機中。每次執行 DPS，測試結果都會寫入硬碟機。服務供應商可以利用這些資訊來協助您診斷讓您必須執行 DPS 的原因。請參閱「說明文件光碟」上的《疑難排解指南》以獲得使用 DPS 的指示。

防突波電源供應器

當電腦接收到意外的突波時，整合式的防突波電源供應器能提供最佳的穩定性。此電源供應器的額定承載能力可保證在遇到高達 2000 伏特的電源突波時，仍能維持正常的作業，不會造成系統當機或資料遺失。

溫度感應器

溫度感應器是一種結合硬體和軟體，以追蹤電腦內部溫度的功能。當超過正常溫度時，這個功能會出現警告訊息，讓您有時間在內部組件損害或資料遺失前採取行動。

字母

- ALTiris 4
 - DiskOnKey
 - 另請參閱* HP Drive Key
 - 可開機 13 至 18
 - HP Client Manager 4
 - HP Drive Key
 - 另請參閱* DiskOnKey
 - 可開機 13 至 18
 - PCN (Proactive Change Notification) 6
 - Proactive Change Notification (PCN) 6
 - PXE (預啟動執行環境) 3
 - ROM
 - 升級 7
 - 無效 8
 - 遠端更新 7
 - 鍵盤指示燈，表格 9
 - SSM (System Software Manager) 6
 - System Software Manager (SSM) 6
 - URL (網站)。請參閱網站
 - USB 快閃媒體裝置，可開機 13 至 18
- ## 四畫
- 分割磁碟，重要資訊 39
 - 分隔字元，表格 30
 - 升級 ROM 7

五畫

- 主要開機記錄安全性 37 至 38
- 可開機裝置
 - DiskOnKey 13 至 18
 - HP Drive Key 13 至 18
 - USB 快閃媒體裝置 13 至 18
 - 建立 13 至 18
- 可開機磁碟，重要資訊 39
- 外殼鎖，智慧型 34
- 外殼鎖安全性，注意事項 34

六畫

- 多功能擴充槽安全性 31 至 32
- 安全
 - 主要開機記錄 37 至 38
 - 功能，表格 21
 - 密碼 25
 - 設定，設定 20
 - 智慧型外殼鎖 34 至 36
- 安全性
 - 多功能擴充槽 31 至 32
 - 智慧型外殼感應器 33
 - 磁碟機鎖 31 至 32
- 自訂軟體 2

七畫

作業系統，相關重要資訊 19
刪除密碼 29
系統復原 8
防突波電源供應器 41

八畫

注意事項
 外殼鎖安全性 34
 保護 ROM 7
 萬能鑰匙 36
初始組態 2

九畫

保護 ROM，注意事項 7
保護硬碟機 40
指紋識別技術 40
故障防護區 ROM 8
故障通知 40
訂購萬能鑰匙 36

十畫

格式化磁碟，重要資訊 39
配置工具，軟體 2

十一畫

國家/地區鍵盤分隔字元 30
密碼
 安全 25
 刪除 29
 清除 30
 設定 25, 27
 開機 26
 變更 28
控制電腦存取 20
清除密碼 30
設定
 初始 2
 複製 10

設定密碼

刪除 29
設定 25
輸入 27
變更 28

設定電源按鈕 18

軟體 2, 7
 System Software Manager 6
 主要開機記錄安全性 37 至 38
 更新多部主機 6
 故障防護區 ROM 8
 故障通知與修復 40
 復原 2
 資源追蹤 20
 電腦設定公用程式 10
 磁碟機保護系統 40
 遠端系統安裝 3
通知變更 6

十二畫

復原，軟體 2
復原系統 8
智慧型外殼感應器 33
 保護等級 33
 設定 33
智慧型外殼萬能鑰匙，訂購 36
智慧型外殼鎖 34 至 36
 解除鎖定 35
 鎖定 34
無效系統 ROM 8
硬碟機，診斷工具 40
硬碟機診斷工具 40
開機密碼
 刪除 29
 輸入 26
 變更 28

十三畫

- 溫度，電腦內部 41
- 溫度感應器 41
- 萬能鑰匙
 - 注意事項 36
 - 訂購 36
- 解除鎖定智慧型外殼鎖 35
- 資源追蹤 20
- 電源供應器，防突波 41
- 電源按鈕
 - 設定 18
 - 雙重狀態 18
- 電腦內部溫度 41
- 電腦存取，控制 20
- 電腦設定 (Computer Setup) 公用程式 10
- 預啟動執行環境 (PXE) 3
- 預載軟體映像 2

十四畫

- 磁碟，複製 2
- 磁碟機，保護 40
- 磁碟機鎖 31 至 32
- 網站
 - ALTiris 5
 - HP Client Manager 4
 - HPQFlash 8
 - PC 配置 2
 - Proactive Change Notification 6
 - ROMPaq 映像 7
 - ROM 快閃更新 7

- Subscriber's Choice 6
- System Software Manager (SSM) 6
- 指紋識別技術 40
- 軟體支援 19
- 遠端 ROM 快閃更新 7
- 複製設定 12, 13
- 網際網路位址，請參閱網站
- 遠端 ROM 快閃更新 7
- 遠端系統安裝，存取 3
- 遠端設定 3

十五畫

- 複製工具，軟體 2

十六畫

- 整合 2
- 輸入
 - 設定密碼 27
 - 開機密碼 26

十七畫

- 鍵盤分隔字元，國家/地區 30
- 鍵盤指示燈，ROM，表格 9

十八畫

- 鎖定智慧型外殼鎖 34
- 雙重狀態電源按鈕 18

二十畫以上

- 變更作業系統，重要資訊 19
- 變更密碼 28
- 變更通知 6
- 纜線鎖保護 39