



hp color LaserJet
4650, 4650n, 4650dn,
4650dtn, 4650hdn



i n v e n t

utilização



impressora hp color LaserJet série 4650

Guia do usuário _____

Copyright e licença

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de peça: Q3668-90951

Edition 1: 9/2004

Créditos de marca comercial

Adobe® é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Corel® e CorelDRAW™ são marcas comerciais ou marcas registradas da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Energy Star® e o logotipo® Energy Star são marcas de serviço registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Microsoft® é uma marca registrada nos EUA da Microsoft Corporation.

Netscape Navigator é marca comercial nos EUA da Netscape Communications.

Cores PANTONE® geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são de propriedade da Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

PostScript® é marca comercial da Adobe Systems.

TrueType™ é marca comercial nos EUA da Apple Computer, Inc.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

Windows®, MS Windows® e Windows NT® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

atendimento a clientes hp

Serviços on-line

Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão à Internet:

URL na World Wide Web: para as impressoras HP Color LaserJet série 4650, o software de impressora HP atualizado, informações sobre o produto e suporte e drivers de impressora em vários idiomas poderão ser obtidos no site da HP, no endereço <http://www.hp.com/support/clj4650>. Os sites estão em inglês.

Visite http://www.hp.com/support/net_printing para obter informações sobre o servidor de impressão externo HP Jetdirect 4650.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web, para produtos de computação e impressão de mesa. O ISPE auxilia na rápida identificação, diagnóstico e resolução de problemas de computação e impressão. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas no endereço <http://instantsupport.hp.com>.

Suporte por telefone

A HP fornece suporte gratuito por telefone durante o período da garantia. Quando você ligar, será atendido por uma equipe reativa aguardando para ajudar. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto fornecido na caixa do produto ou visite o site <http://www.hp.com/support/callcenters>. Antes de ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Visite http://www.hp.com/go/clj4650_software para a impressora HP Color LaserJet série 4650. A página da Web para os drivers deve estar em inglês, mas você pode fazer download dos próprios drivers em vários idiomas.

Ligue para: Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

Pedidos diretos na HP para acessórios ou suprimentos

Nos Estados Unidos, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/sbs/product/supplies>. No Canadá, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.ca/catalog/supplies>. Na Europa, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/supplies>. Nos países/regiões da Ásia-Costa do Pacífico, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/paper/>.

Acessórios podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

Ligue para: 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informações sobre serviços da HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá). Para obter serviço para seu produto, ligue para o número da assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

Contratos de serviço HP

Ligue para: 1-800-835-4747 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço estendido: 1-800-446-0522

HP toolbox

Para verificar o status e as configurações da impressora e para exibir informações sobre solução de problemas e a documentação on-line, utilize o HP toolbox. É possível exibir o HP toolbox quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou a uma rede. É necessário ter executado uma instalação completa do software para utilizar o HP toolbox. Consulte [Utilização do hp toolbox](#).

Suporte técnico HP e informações para computadores Macintosh

Visite <http://www.hp.com/go/macosex> para obter informações sobre suporte ao Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Visite <http://www.hp.com/go/mac-connect> para obter informações sobre produtos projetados especificamente para usuários do Macintosh.

Conteúdo

1 Informações essenciais sobre a impressora

Acesso rápido às informações da impressora	2
Links na World Wide Web	2
Links do Guia do usuário	2
Onde procurar mais informações	2
Configurações da impressora	4
HP Color LaserJet 4650 (Número de peça Q3668A)	4
HP Color LaserJet 4650n (Número de peça Q3669A)	5
HP Color LaserJet 4650dn (Número de peça Q3670A)	5
HP Color LaserJet 4650dtn (Número de peça Q3671A)	5
HP Color LaserJet 4650hdn (Número de peça Q3672A)	6
Recursos da impressora	7
Visão geral do equipamento	10
Software da impressora	12
Recursos de software	12
Drivers da impressora	13
Software para computadores Macintosh	17
Instalação do software do sistema de impressão	18
Desinstalação do software	24
Software para redes	24
Utilitários	25
Especificações de mídia de impressão	28
Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos	28

2 Painel de controle

Introdução	32
Visor	32
Acesso ao painel de controle a partir de um computador	33
Botões do painel de controle	35
Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle	36
Menus do painel de controle	37
Introdução básica	37
Hierarquia de menus	38
Para entrar nos menus	38
Menu Recuperar trabalho	38
Menu Informações	38
Menu Manuseio de papel	39
Menu Configurar dispositivo	39
Menu Diagnósticos	40
Menu Recuperar trabalho	42
Menu Informações	43
Menu Manuseio de papel	44
Menu Configurar dispositivo	45
Menu Impressão	45
Menu Qualidade de impressão	46

Menu Configuração do sistema	47
Menu E/S	50
Menu Redefinição	50
Menu Diagnósticos	52
Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora	54
Limite de armazenamento de trabalhos	54
Limite de tempo ultrapassado	54
Mostrar end.	55
Coloridas/pretas	56
Opções de comportamento da bandeja	56
Tempo para Economia de energia	58
Linguagem	59
Avisos elimináveis	60
Continuar automaticamente	60
Suprimento baixo	61
Sem suprimento de cor	61
Recuperação de atolamento	62
Idioma	63
Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados	64

3 Configuração de E/S

Configuração de rede	66
Configuração dos parâmetros de tipo de quadro Novell NetWare	66
Configuração de parâmetros TCP/IP	67
Configuração paralela	73
Configuração de USB	74
Configuração da conexão auxiliar	75
Configuração de E/S avançada (EIO)	76
Servidores de impressão HP Jetdirect	76
Interfaces de E/S avançadas disponíveis	76
Redes NetWare	77
Redes Windows e Windows NT	77
Redes AppleTalk	77
Redes UNIX/Linux	77
Impressão sem fio	78
Padrão IEEE 802.11b	78
Bluetooth	78

4 Tarefas de impressão

Controle de trabalhos de impressão	80
Origem	80
Tipo e tamanho	80
Prioridades de configuração da impressora	80
Seleção da mídia de impressão	82
Mídias a serem evitadas	82
Papéis que podem danificar a impressora	82
Configuração de bandejas de entrada	84
Configuração de bandejas ao receber um prompt da impressora	84
Para configurar uma bandeja ao carregar papel	85
Para configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	85
Configuração de bandejas utilizando o menu Manuseio de papel	86
Configuração da Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4 para um tamanho de papel personalizado	86
Impressão a partir da Bandeja 1 (bandeja multipropósito)	88

Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1	89
Impressão a partir da Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4	91
Carregamento de mídia de tamanho padrão detectável na Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4	91
Carregamento de mídia de tamanho padrão não detectável na Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4	93
Carregamento de mídia de tamanho personalizado na Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4	96
Impressão em mídias especiais	98
Transparências	98
Papel brilhante	98
Papel colorido	99
Impressão de imagens	99
Envelopes	99
Etiquetas	100
Papel pesado	100
HP LaserJet Tough paper (papel resistente para HP LaserJet)	101
Formulários pré-impressos e papel timbrado	101
Papel reciclado	101
Impressão frente e verso (dúplex)	102
Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática	103
Imprimindo páginas em branco em dúplex	104
Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso	104
Impressão frente e verso manual	104
Impressão de folhetos	105
Situações especiais de impressão	106
Impressão diferente para a primeira página	106
Impressão de uma página de verso em branco	106
Impressão em mídia de tamanho personalizado	106
Cancelamento de um pedido de impressão	107
Recursos de armazenamento de trabalho	108
Armazenamento de um trabalho de impressão	108
Cópia rápida de um trabalho	109
Cópia com espera de um trabalho	109
Trabalhos particulares	110
Modo Mopier	112
Gerenciamento de memória	113

5 Gerenciamento da impressora

Páginas de informações da impressora	116
Mapa de menus	116
Página de configuração	116
Página de status dos suprimentos	117
Página de uso	117
Demonstração	118
Impressão de amostras CMYK	118
Impressão de amostras RGB	118
Diretório de arquivo	119
Lista de fontes PCL ou PS	119
Log de eventos	119
Utilização do servidor da Web incorporado	120
Para acessar o servidor da Web incorporado	120
Guia Informações	121
Guia Configurações	121
Guia Rede	122

Outros links	122
Utilização do hp toolbox	123
Sistemas operacionais suportados	123
Navegadores suportados	123
Exibição da caixa de ferramentas hp	123
Seções do HP toolbox	124
Outros links	124
Guia Status	124
Guia Solução de problemas	124
Guia Alertas	125
Guia Documentação	125
Botão Device Settings (Configurações do dispositivo)	125
Links do HP toolbox	126

6 Cor

Utilização de cor	128
HP ImageREt 3600	128
Melhor qualidade de impressão	128
Seleção de papel	128
Opções de cores	128
sRGB	129
Impressão em quatro cores - CMYK	129
Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)	130
Gerenciamento de opções de cores da impressora	131
Impressão em escala de cinza	131
Ajuste de cores automático ou manual	131
Correspondência de cores	134
Correspondência de cores PANTONE®	134
Correspondência de cores da amostra	134
Impressão de amostras de cores	135
Emulação de cores da impressora HP Color LaserJet 4550	135

7 Manutenção

Gerenciamento de cartuchos de impressão	138
Cartuchos de impressão HP	138
Cartuchos de impressão não HP	138
Autenticação de cartuchos de impressão	138
Central de fraudes HP	138
Armazenamento de cartuchos de impressão	139
Expectativa de vida do cartucho de impressão	139
Verificação da vida útil do cartucho de impressão	139
Substituição de cartuchos de impressão	141
Para substituir o cartucho de impressão	141
Substituição de suprimentos	145
Localização de suprimentos	145
Procedimentos para substituição de suprimentos	145
Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos	146
Intervalos aproximados para substituição de suprimentos	146
Configuração de alertas	147

8 Solução de problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas	151
Fatores que afetam o desempenho da impressora	152
Páginas de informações sobre solução de problemas	153

Página de teste do caminho do papel	153
Página de registro	153
Log de eventos	154
Tipos de mensagem do painel de controle	155
Mensagens de status	155
Mensagens de advertência	155
Mensagens de erro	155
Mensagens de erro crítico	155
Mensagens do painel de controle	156
Congestionamentos de papel	190
Recuperação de congestionamento de papel	190
Motivos comuns de congestionamentos de papel	192
Limpeza de congestionamentos	194
Congestionamento na Bandeja 1	194
Congestionamento na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4	195
Congestionamentos na tampa superior	196
Congestionamento no caminho do papel	199
Vários congestionamentos no caminho do papel	201
Congestionamento no caminho dúplex	203
Vários congestionamentos no caminho dúplex	206
Problemas no manuseio da mídia	209
A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo	209
A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto	209
A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	210
A mídia não é alimentada automaticamente	210
A mídia não é alimentada a partir das Bandejas de entrada 2, 3 ou 4	211
As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados	212
Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora	212
A impressão sai enrolada ou enrugada	213
A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta	213
Problemas na resposta da impressora	215
Sem mensagens no visor	215
A impressora está ligada, mas nada é impresso	215
A impressora está ligada, mas não recebe dados	216
Não é possível selecionar a impressora a partir do computador	217
Problemas do painel de controle da impressora	218
As configurações do painel de controle não funcionam corretamente	218
Impossível selecionar a Bandeja 3 ou a Bandeja 4	218
Saída incorreta da impressora	219
Fontes incorretas são impressas	219
Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos	219
Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte	219
Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida	219
Impressão parcial	220
Procedimentos para impressão com diversas fontes	220
Problemas no aplicativo de software	221
Não é possível alterar as seleções do sistema através do software	221
Não é possível selecionar uma fonte a partir do software	221
Não é possível selecionar cores a partir do software	221
O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3, a Bandeja 4 ou o acessório de impressão dúplex	221
Problemas na impressão em cores	222
Impressão em preto em vez de colorida	222
Tonalidade incorreta	222
Cor faltando	222
Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão	223

As cores impressas não correspondem às cores na tela	223
Solução de problemas na qualidade de impressão	224
Problemas na qualidade de impressão associados às mídias	224
Defeitos em transparência para retroprojeção	224
Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente	225
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos	225
Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão	225
Ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão	226
Calibragem da impressora	226
Tabela de defeitos na qualidade de impressão	227

Apêndice A Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Memória e fontes da impressora	235
Impressão de uma página de configuração	236
Instalação de memória e fontes	237
Para instalar DIMMs de memória DDR	237
Para instalar uma placa de memória flash	241
Ativação de memória	244
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	246
Para instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	246

Apêndice B Suprimentos e acessórios

Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)	249
Solicitação direta por meio do software hp toolbox	250

Apêndice C Serviços e suporte

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	255
Cartucho de impressão Declaração de garantia limitada	257
Unidade de transferência e fusor Declaração de garantia limitada	258
Contratos de manutenção da HP	259
Contrato de serviços no local	259

Apêndice D Especificações da impressora

Especificações elétricas	262
Emissões acústicas	263
Especificações ambientais	264

Apêndice E Informações de regulamentação

Regulamentos da FCC	265
Programa de proteção ambiental do produto	266
Proteção do meio ambiente	266
Produção de ozônio	266
Consumo de energia	266
Uso do papel	266
Plásticos	266
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	267
Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP	267
Papel reciclado	267
Restrições de materiais	267
Folha de dados de segurança de materiais	268

Como obter mais informações	268
Declaração de conformidade	269
Declarações de segurança	270
Segurança do laser	270
Regulamentações DOC canadenses	270
Declaração EMI (Coreia)	270
Declaração VCCI (Japão)	270
Declaração de laser para a Finlândia	271

Glossário

Índice

1

Informações essenciais sobre a impressora

Este capítulo contém informações sobre a configuração da impressora e como se familiarizar com seus recursos. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Software da impressora](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

Acesso rápido às informações da impressora

Links na World Wide Web

Drivers de impressora, softwares de impressora HP atualizados, informações sobre produtos e suporte podem ser obtidos nos seguintes URLs:

- <http://www.hp.com/support/lj4650>

Podem-se obter drivers de impressoras nos seguintes sites:

- Na China: <ftp://www.hp.com.cn/support/lj4650>
- No Japão: <ftp://www.jpn.hp.com/support/lj4650>
- Na Coreia: <http://www.hp.co.kr/support/lj4650>
- Em Taiwan: <http://www.hp.com.tw/support/lj4650>, ou no site da Web local de drivers em: <http://www.dds.com.tw>

Para solicitar suprimentos:

- Nos Estados Unidos: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- Fora dos EUA: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

Para encomendar acessórios:

- <http://www.hp.com/go/accessories>

Links do Guia do usuário

Para obter a versão mais recente da impressora HP Color LaserJet série 4650, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>.

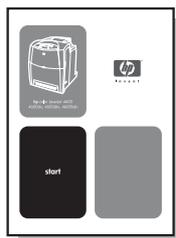
Onde procurar mais informações

Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Montagem da impressora

Guia de primeiros passos

Fornece instruções passo a passo para instalação e configuração da impressora.



Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect

Fornece instruções para configuração e solução de problemas do servidor de impressão HP Jetdirect.

HP Driver Pre-Configuration Guide (Guia de pré-configuração do driver HP)

Para obter informações detalhadas sobre configuração dos drivers de impressora, visite o endereço http://www.hp.com/go/hpdpc_sw.

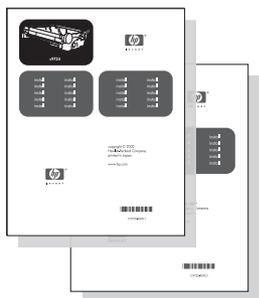
HP Embedded Web Server User Guide (Guia do usuário do servidor da Web incorporado HP)

Informações sobre como utilizar o servidor da Web incorporado estão disponíveis no CD-ROM que acompanha a impressora.



Guias de instalação para acessórios e itens consumíveis

Fornecer instruções passo a passo para a instalação dos acessórios e consumíveis da impressora. Fornecido com os acessórios opcionais e consumíveis da impressora.



Utilização da impressora

CD-ROM User Guide (CD-ROM Guia do usuário)

Fornecer informações detalhadas sobre a utilização e a solução de problemas da impressora. Disponível no CD-ROM que acompanha a impressora.



Ajuda on-line

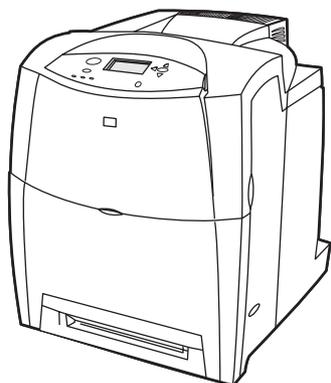
Fornecer informações sobre as opções da impressora disponíveis nos drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.



Configurações da impressora

Obrigado por comprar a impressora HP Color LaserJet série 4650. Esta impressora está disponível nas configurações descritas a seguir.

HP Color LaserJet 4650 (Número de peça Q3668A)



A impressora HP Color LaserJet 4650 é uma impressora a laser que imprime 22 páginas por minuto (ppm) em cores, em papel tamanho carta e 22 ppm em papel tamanho A4.

- **Bandejas.** A impressora é fornecida com uma bandeja multipropósito (Bandeja 1) que suporta até 100 folhas de vários tipos de mídia ou 20 envelopes e um alimentador para 500 folhas de papel (Bandeja 2) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, 8,5 x 13 pol., JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado. A impressora suporta um alimentador para 500 folhas de papel opcional (Bandeja 3) ou um alimentador para 2 x 500 folhas de papel (Bandeja 3 e Bandeja 4) que suporta cada um mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado.
- **Conectividade.** A impressora fornece portas paralelas, de rede e auxiliares para conectividade. A impressora também contém três slots de entrada/saída avançados (EIO), conectividade sem fio, uma porta auxiliar, uma conexão de barramento serial universal (USB) e uma interface de cabo paralelo bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C).
- **Memória.** 160 megabytes (MB) de memória: 128 MB de synchronous dynamic random access memory (memória de acesso aleatório dinâmico síncrono) (SDRAM) de dual data-rate (taxa de dados dupla) (DDR), 32 MB de memória na placa do formatador e um slot dual inline memory module (módulo de memória em linha duplo) (DIMM) aberto.

Nota

Para permitir expansão de memória, a impressora tem dois slots SODIMM (200 pinos) que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada. A impressora suporta até 544 MB de memória: 512 MB de memória mais memória adicional de 32 MB na placa do formatador. Uma unidade de disco rígido opcional também está disponível.

Nota

Especificação de memória: Impressoras HP Color LaserJet série 4650 utilizam SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.

HP Color LaserJet 4650n (Número de peça Q3669A)



A impressora HP Color LaserJet 4650n inclui os recursos da 4650, além de uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 620N.

HP Color LaserJet 4650dn (Número de peça Q3670A)



A impressora HP Color LaserJet 4650dn inclui os recursos da 4650n, mais impressão frente e verso automática.

HP Color LaserJet 4650dtn (Número de peça Q3671A)

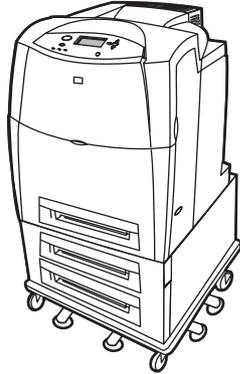


A HP Color LaserJet 4650dtn inclui os recursos da 4650dn, um alimentador para 500 folhas de papel adicional (Bandeja 3) e um total de 288 MB de SDRAM.

Nota

288 MB de SDRAM: 256 MB de DDR, 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM adicional. Esta impressora tem dois slots SODIMM (200 pinos) que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada.

HP Color LaserJet 4650hdn (Número de peça Q3672A)



A HP Color LaserJet 4650hdn inclui os recursos da 4650dn, mais um conjunto de alimentador para 2 x 500 folhas de papel (Bandeja 3 e Bandeja 4) e um disco rígido opcional.

Nota

288 MB de SDRAM: 256 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM adicional. Esta impressora tem dois slots SODIMM (200 pinos) que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada.

Recursos da impressora

Esta impressora combina a qualidade e confiabilidade da impressão Hewlett-Packard com os recursos relacionados a seguir. Para obter mais informações sobre recursos da impressora, consulte o site da Hewlett-Packard na Web, no endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Recursos

Desempenho	<ul style="list-style-type: none">• 22 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho carta e 22 ppm em papel tamanho A4.• Imprime em transparências e em papel brilhante.
Memória	<ul style="list-style-type: none">• 160 megabytes (MB) de memória para a HP Color LaserJet 4650, 4650n e 4650dn: 128 MB de DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e no slot DDR adicional. Especificação de memória: Impressoras HP Color LaserJet série 4650 utilizam SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.• 288 MB de memória para a HP Color LaserJet 4650dtn e 4650hdn: 256 MB de DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DDR adicional.• Pode ser expandida para 544 MB: 512 MB de memória DDR mais 32 MB de memória na placa do formatador.• Unidade de disco rígido opcional pode ser adicionada por meio de um slot EIO (acompanha a impressora HP Color LaserJet 4650hdn).
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">• Visor gráfico no painel de controle.• Ajuda avançada para gráficos com animação.• Servidor da Web incorporado para acessar o suporte e solicitar suprimentos (impressoras conectadas à rede).• Software HP toolbox para fornecer o status e os alertas da impressora, definir as configurações da impressora, exibir documentação e informações sobre solução de problemas e para imprimir páginas internas de informações sobre a impressora.
Linguagens de impressora suportadas	<ul style="list-style-type: none">• HP PCL 6.• HP PCL 5c.• Emulação PostScript 3.• Portable document format (Formato portátil de documento) (PDF).
Recursos de armazenamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento de trabalho. Para obter mais informações, consulte: Recursos de armazenamento de trabalho.• Impressão do personal identification number (Número de identificação pessoal) (PIN).• Fontes e formulários.
Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none">• Definição de Economia de energia.• Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis.• Compatível com Energy Star.• Compatível com Blue Angel.

Recursos (continuação)

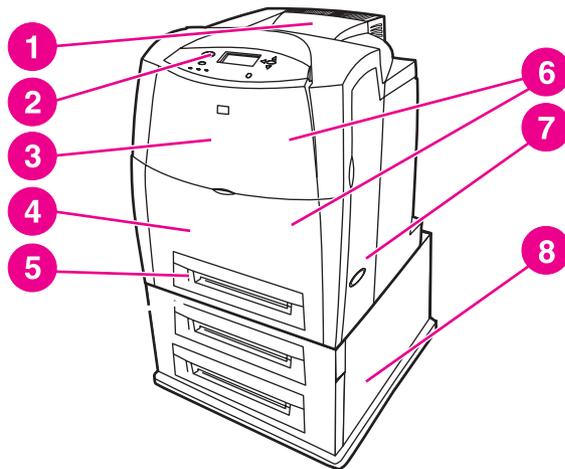
Fontes	<ul style="list-style-type: none">• 80 fontes internas disponíveis para emulação PCL e PostScript.• 80 fontes de tela correspondentes às da impressora no formato TrueType™ disponíveis com a solução de software.• Suporta formulários e fontes no disco utilizando o HP Web Jetadmin.
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none">• Imprime em mídia de 77 mm x 127 até tamanho ofício.• Imprime em mídia com gramatura de 60 g/m² até 200 g/m².• Imprime em uma grande variedade de tipos de mídia, inclusive papel brilhante, etiquetas, transparências para retroprojeção e envelopes.• Vários níveis de brilho.• Um alimentador para 500 folhas de papel (Bandeja 2) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, 8,5 x 13 pol., JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4 e A5 e personalizado.• Alimentador para 500 folhas opcional (Bandeja 3) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado; padrão na impressora HP Color LaserJet 4650dtn.• Alimentador para 2 x 500 folhas de papel opcional (Bandeja 3 e Bandeja 4) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado; padrão na impressora HP Color LaserJet 4650hdn.• Impressão frente e verso em impressoras HP Color LaserJet 4650dn, 4650dtn e 4650hdn.• Bandeja de saída para 250 folhas com a face para baixo.
Acessórios	<ul style="list-style-type: none">• Disco rígido da impressora, que fornece armazenamento para fontes e macros, assim como recursos adicionais para Armazenamento de trabalhos; padrão na impressora HP Color LaserJet 4650hdn.• DIMM.• Slots CompactFlash para atualizações de fontes e firmware adicionais.• Suporte para impressora.• Alimentador para 500 folhas de papel opcional (Bandeja 3) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, A4 e A5; padrão na impressora HP Color LaserJet 4650dtn.• Alimentador para 2 x 500 folhas de papel opcional (Bandeja 3 e Bandeja 4) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, A4 e A5 e personalizado; padrão na impressora HP Color LaserJet 4650hdn.
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• Placa de rede de entrada/saída avançada (EIO) opcional; padrão em impressoras HP Color LaserJet 4650n, 4650dn, 4650dtn e 4650hdn.• Conexão USB 1.1.• Software HP Web Jetadmin.• Cabo de interface paralelo bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C).• Conector auxiliar.• As conexões USB e paralela são suportadas, mas não podem ser utilizadas ao mesmo tempo.

Recursos (continuação)

<p>Suprimentos</p>	<ul style="list-style-type: none">• A página de status dos suprimentos contém informações sobre o nível do toner, a contagem de páginas e a estimativa de páginas restantes.• Cartucho que não precisa ser agitado.• Na instalação dos cartuchos, a impressora verifica se são originais HP.• Recursos para pedidos de suprimentos pela Internet (utilizando o servidor da Web incorporado e o software HP toolbox).
--------------------	---

Visão geral do equipamento

As ilustrações a seguir identificam a localização e os nomes dos principais componentes desta impressora.

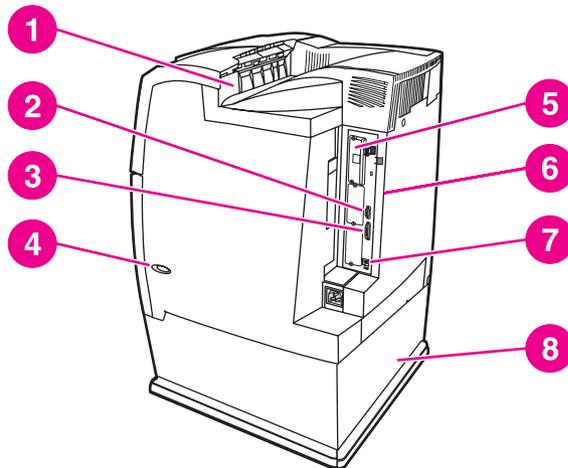


Vista frontal (mostrada com a bandeja de entrada para 2 x 500 folhas de papel)

- 1 bandeja de saída
- 2 painel de controle da impressora
- 3 tampa superior
- 4 Bandeja 1
- 5 Bandeja 2
- 6 acesso aos cartuchos de impressão, unidade de transferência e fusor
- 7 chave liga/desliga
- 8 Bandeja 3 e Bandeja 4 (opcionais)

Nota

O alimentador para 500 folhas opcional (Bandeja 3) e a bandeja de entrada para 2 x 500 folhas opcional (Bandeja 3 e Bandeja 4) não podem ser combinados ao mesmo tempo na impressora.

**Vista traseira/lateral (mostrada com a bandeja de entrada para 2 x 500 folhas de papel)**

- 1 bandeja de saída
- 2 conector auxiliar
- 3 conexão paralela
- 4 chave liga/desliga
- 5 Conexão EIO (quantidade 3)
- 6 acesso de memória
- 7 conexão USB
- 8 Bandeja 3 e Bandeja 4 (opcionais)

Nota

O alimentador para 500 folhas opcional (Bandeja 3) e a bandeja de entrada para 2 x 500 folhas opcional (Bandeja 3 e Bandeja 4) não podem ser combinados ao mesmo tempo na impressora.

Software da impressora

Um CD-ROM contendo o software do sistema de impressão acompanha a impressora. Os componentes do software e os drivers da impressora nesse CD-ROM o ajudam a utilizar todo o potencial da impressora. Consulte o Guia de primeiros passos para obter as instruções de instalação.

Nota

Para obter as informações mais recentes sobre os componentes de software do sistema de impressão, consulte o arquivo leia-me na Web no site <http://www.hp.com/support/lj4650>. Para obter informações sobre instalação do software da impressora, exiba as Notas sobre instalação no CD-ROM que acompanha a impressora.

Esta seção resume o software incluído no CD-ROM. O sistema de impressão inclui o software para usuários finais e administradores de rede que utilizam os seguintes ambientes operacionais:

- Microsoft Windows 98, Me
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000, XP (32 bits) e Server 2003 (32 bits)
- Apple Mac OS versões 8.6 a 9.2.x e Apple Mac OS versão 10.1 e posterior

Nota

Para obter uma lista dos ambientes de rede compatíveis com os componentes de software do administrador de rede, consulte [Configuração de rede](#).

Nota

Para obter uma lista de drivers da impressora, o software da impressora HP atualizado e informações sobre suporte do produto, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Recursos de software

Os recursos Configuração automática, Atualizar agora e Pré-configuração estão disponíveis com a impressora HP Color LaserJet série 4650.

Configuração automática do driver

Os drivers HP LaserJet PCL 6 e PCL 5c para Windows e os drivers PS para Windows 2000 e Windows XP apresentam descoberta automática e configuração de driver para os acessórios da impressora no momento da instalação. Alguns acessórios que a Configuração automática do driver suporta são unidades dúplice, bandejas de papel opcionais e DIMMS. Se o ambiente suportar comunicação bidirecional, o instalador apresentará Configuração automática do driver como um componente instalável como padrão para Instalação típica e Instalação personalizada.

Atualizar agora

Se a configuração da impressora HP Color LaserJet 4650 tiver sido modificada desde a instalação, o driver poderá ser automaticamente atualizado com a nova configuração em ambientes que suportem comunicação bidirecional. Clique no botão **Atualizar agora** para refletir automaticamente a nova configuração no driver.

Nota

O recurso Atualizar agora não é suportado em ambientes em que clientes Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP compartilhados estão conectados aos hosts Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP.

HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP)

A HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP) é uma arquitetura de software e um conjunto de ferramentas que permite que o software HP seja personalizado e distribuído em ambientes de impressão corporativos gerenciados. Utilizando a HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP), os administradores de tecnologia de informação (TI) podem pré-configurar a impressão e os padrões de dispositivos dos drivers de impressora HP antes de instalar os drivers no ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte o *HP Driver Preconfiguration Support Guide (Guia de suporte à pré-configuração do driver HP)*, que está disponível no site <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Drivers da impressora

Os drivers de impressora permitem ter acesso aos recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela (utilizando uma linguagem de impressora). Verifique as notas sobre instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora para obter software e idiomas adicionais.

Os drivers de impressora a seguir estão incluídos na impressora. Os drivers mais recentes estão disponíveis no site <http://www.hp.com/support/lj4650>. Dependendo da configuração dos computadores com base em Windows, o programa de instalação do software da impressora verifica automaticamente o computador para ter acesso à Internet para obter os drivers mais recentes.

Sistema operacional ¹	PCL 6	PCL 5c	PS	PPD ²
Windows 98, Me	✓	Somente Web	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	Somente Web	✓	✓
Windows 2000	✓	Somente Web	✓	✓
Windows XP	✓	Somente Web	✓	✓
Windows Server 2003	✓	Somente Web	✓	✓
Macintosh OS			✓	✓

¹ Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis a partir de todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line no driver para obter os recursos disponíveis.

² Arquivos PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript).

Nota

Se o sistema não verificar automaticamente novos drivers na Internet durante a instalação do software, faça download deles do endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>. Quando entrar no site, selecione **Downloads and Drivers** e localize o driver do qual deseja fazer download.

É possível obter Scripts do modelo para UNIX® e Linux fazendo download deles da Internet ou solicitando-os a um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte que acompanha a embalagem da impressora.

Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e são comercializados com o OS/2.

Nota

Se o driver da impressora desejada não estiver no CD-ROM da impressora ou não estiver listado aqui, verifique as notas sobre instalação e os arquivos Leiam para consultar se o driver da impressora é suportado. Se não for suportado, entre em contato com o fabricante ou distribuidor do programa que estiver utilizando e solicite um driver para a impressora.

Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis na Internet ou no Atendimento ao cliente HP.

- Drivers de impressora PCL 5c para Windows 98, Me, NT 4.0, 2000, XP e Server 2003.
- Driver de impressora OS/2 PCL 5c/6.
- Driver de impressora OS/2 PS.
- Scripts do modelo UNIX.
- Drivers Linux.
- Drivers HP OpenVMS.

Nota

Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e são comercializados com o OS/2. Eles não estão disponíveis em chinês tradicional, chinês simplificado, coreano nem japonês.

Selecione o driver de impressora correto para as suas necessidades

Selecione o driver de impressora com base no modo como a impressora é utilizada. Certos recursos de impressora estão disponíveis somente em drivers PCL 6. Consulte a Ajuda do driver de impressora para obter os recursos disponíveis.

- Utilize o driver PCL 6 para aproveitar completamente os recursos da impressora. Para impressão de escritório em geral, o driver PCL 6 é recomendado para proporcionar melhor desempenho e qualidade de impressão.
- Utilize o driver PCL 5c (disponível somente na Web) se for necessária compatibilidade retroativa com os drivers de impressora PCL anteriores ou impressoras mais antigas.
- Utilize o driver PS se estiver imprimindo principalmente de programas PostScripts específicos, como, por exemplo, Adobe e Corel, para obter compatibilidade com necessidades nível 3 de PostScript ou para suporte ao DIMM de fontes PS.

Nota

A impressora alterna automaticamente entre as linguagens de impressora PS e PCL.

Ajuda do driver de impressora

Cada driver de impressora possui telas de Ajuda que podem ser ativadas utilizando o botão Ajuda, o botão F1 no teclado do computador ou um ponto de interrogação no canto superior direito no driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A Ajuda do driver de impressora é separada da Ajuda do programa.

Acesso aos drivers de impressora

Utilize um dos seguintes métodos para acessar os drivers de impressora do computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão imediatos (até que o aplicativo seja fechado).	Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (Por exemplo, ative Imprimir em ambos os lados como padrão).	Para alterar as definições de configuração (Por exemplo, adicione uma opção física, como uma bandeja, ou ative/desative um recurso de driver, como Permitir duplexação manual .)
Windows 98, NT 4.0 e ME	No menu Arquivo no aplicativo, clique em Imprimir . Selecione a impressora e, em seguida, clique em Propriedades (as etapas podem variar; esse procedimento é o mais comum).	Clique em Iniciar , em Configurações e, em seguida, em Impressoras . Clique com o botão direito mouse no ícone da impressora e escolha Propriedades (Windows 98 e ME) ou Padrões de documento (NT 4.0).	Clique em Iniciar , em Configurações e, em seguida, em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Propriedades . Selecione a guia Configurar .
Windows 2000 e XP	No menu Arquivo no aplicativo, clique em Imprimir . Selecione a impressora e, em seguida, clique em Propriedades ou Preferências (as etapas podem variar; esse procedimento é o mais comum).	Clique em Iniciar , clique em Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Preferências de impressão .	Clique em Iniciar , clique em Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Propriedades . Selecione a guia Configurações do dispositivo .
Macintosh OS 9.1	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . À medida que altera as configurações no menu pop-up, clique em Save Settings (Salvar configurações).	Clique no ícone da impressora na mesa de trabalho. No menu Impressão , clique em Change Setup (Alterar configuração).

<p>Sistema operacional</p>	<p>Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão imediatos (até que o aplicativo seja fechado).</p>	<p>Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (Por exemplo, ative Imprimir em ambos os lados como padrão).</p>	<p>Para alterar as definições de configuração (Por exemplo, adicione uma opção física, como uma bandeja, ou ative/desative um recurso de driver, como Permitir duplexação manual.)</p>
<p>Macintosh OS X.1</p>	<p>No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.</p>	<p>No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu pop-up principal, clique em Save Custom Setting (Salvar configurações personalizadas). Essas configurações são salvas como a opção Personalizar. Para utilizar as novas configurações, você deve selecionar a opção Personalizar sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p>Exclua a impressora e reinstale. O driver será configurado automaticamente com as novas opções quando for reinstalado (somente conexões AppleTalk).</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>As definições de configurações talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.</p> <hr/>
<p>Macintosh OS X.2</p>	<p>No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.</p>	<p>No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu pop-up Presets (Predefinições), clique em Save as (Salvar como) e insira um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu Presets (Predefinições). Para utilizar as novas configurações, você deve selecionar a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p>Abra o Print Center (Centro de impressão). Para abri-lo, selecione o disco rígido, clique em Aplicativos, clique em Utilities (Utilitários) e, em seguida, clique duas vezes em Print Center (Centro de impressão). Clique na fila de impressão. No menu Printers (Impressoras) clique em Show Info (Mostrar informações). Selecione o menu Installable Options (Opções instaláveis).</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>As definições de configurações talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.</p> <hr/>

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão imediatos (até que o aplicativo seja fechado).	Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (Por exemplo, ative Imprimir em ambos os lados como padrão).	Para alterar as definições de configuração (Por exemplo, adicione uma opção física, como uma bandeja, ou ative/desative um recurso de driver, como Permitir duplexação manual.)
Macintosh OS X.3	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu pop-up Presets (Predefinições), clique em Save as (Salvar como) e insira um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu Presets (Predefinições). Para utilizar as novas configurações, você deve selecionar a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o Print Center (Centro de impressão). Para abri-lo, selecione o disco rígido, clique em Aplicativos , clique em Utilities (Utilitários) e, em seguida, clique duas vezes em Print Center (Centro de impressão). Clique na fila de impressão. No menu Printers (Impressoras) clique em Show Info (Mostrar informações). Selecione o menu Installable Options (Opções instaláveis). <hr/> Nota As definições de configurações talvez não estejam disponíveis no modo Clássico. <hr/>

Software para computadores Macintosh

O instalador HP oferece arquivos PPD, Printer Dialog Extensions (Extensões de diálogo de impressora) (PDEs) e o Utilitário HP LaserJet para utilização com computadores Macintosh.

O servidor da Web incorporado pode ser utilizado por computadores Macintosh se a impressora estiver conectada a uma rede.

PPDs

PPDs, em combinação com os drivers Apple PostScript, permitem ter acesso aos recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Um programa de instalação para PPDs, PDEs e outros softwares é fornecido no CD-ROM. Utilize o driver PS apropriado que acompanha o sistema operacional.

Utilitário HP LaserJet

Utilize o Utilitário HP LaserJet para controlar os recursos não disponíveis no driver. As telas ilustradas facilitam cada vez mais a seleção dos recursos da impressora. Utilize o Utilitário HP LaserJet para fazer o seguinte:

- nomear a impressora, atribuí-la a uma zona na rede e fazer download de arquivos e fontes;
- configurar e definir a impressora para impressão Internet protocol (Protocolo Internet) (IP).

Nota

O Utilitário HP LaserJet não é suportado no OS X, mas é suportado no ambiente Clássico.

Instalação do software do sistema de impressão

As seguintes seções contêm instruções para a instalação do software do sistema de impressão.

A impressora é fornecida com um software de sistema de impressão e drivers de impressora em um CD-ROM. O software do sistema da impressão no CD-ROM deve ser instalado para aproveitar completamente os recursos da impressora.

Se não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, é possível fazer o download do software do sistema de impressão na Internet no site <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Nota

Exemplo de scripts do modelo para redes UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux estão disponíveis para download no site <http://www.hp.com/support>.

É possível fazer o download da versão mais recente do software gratuitamente no site <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Instalação do software do sistema de impressão Windows para conexões diretas

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP.

Quando instalar o software de impressão em um ambiente de conexão direta, sempre instale-o antes de conectar o cabo paralelo ou USB. Se o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado antes da instalação do software, consulte [Instalação do software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado](#).

É possível utilizar um cabo paralelo ou USB para a conexão direta. Entretanto, não é possível conectar cabos paralelos e USB ao mesmo tempo. Utilize um cabo em conformidade com as normas IEEE 1284 ou um cabo USB de 2 metros padrão.

Nota

O NT 4.0 não suporta conexões de cabo USB.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.
2. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM.
Se a tela de boas-vindas não abrir, a inicie utilizando o seguinte procedimento:
 - No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - Digite o seguinte: X:\setup (em que X representa a letra da unidade de CD-ROM).
 - Clique em **OK**.
3. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
4. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
5. Pode ser necessário reiniciar o computador.
6. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter ajuda ou mais informações.

Instalação do software do sistema de impressão Windows para redes

O software no CD-ROM da impressora suporta instalação em rede em uma rede Microsoft. Para a instalação em rede em outros sistemas operacionais, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>.

O servidor de impressão HP Jetdirect fornecido com a impressora HP LaserJet 4650n, HP LaserJet 4650dn ou HP LaserJet 4650dtn tem uma porta de rede 10/100 Base-TX. Se necessitar de um servidor de impressão HP Jetdirect com outro tipo de porta de rede, consulte [Suprimentos e acessórios](#) ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>.

O instalador não suporta instalação de impressora ou criação de objetos de impressora em servidores Novell. Suporta somente instalações de rede em modo direto entre computadores Windows e uma impressora. Para instalar a impressora e criar objetos em um servidor Novell, utilize um utilitário HP (como, por exemplo, HP Web Jetadmin ou um assistente para instalar impressoras em rede HP) ou um utilitário Novell (como NWadmin).

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Se estiver instalando o software no Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP, verifique se possui privilégios de administrador.
2. Verifique se o servidor de impressão HP Jetdirect está configurado corretamente para a rede, imprimindo uma página de configuração (consulte [Páginas de informações da impressora](#)). Na segunda página, localize o endereço IP da impressora. Esse endereço pode ser necessário para concluir a instalação da rede.
3. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.

4. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM.

Se a tela de boas-vindas não abrir, inicie-a utilizando o seguinte procedimento:

- No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - Digite o seguinte: X:\setup (em que X representa a letra da unidade de CD-ROM).
 - Clique em **OK**.
5. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
 6. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
 7. Pode ser necessário reiniciar o computador.
 8. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou ainda visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter ajuda ou mais informações.

Para configurar um computador Windows para utilizar a impressora de rede, utilizando o compartilhamento do Windows

Se a impressora estiver conectada diretamente a um computador utilizando um cabo paralelo, será possível compartilhá-la na rede de modo que outros usuários da rede possam imprimir nela.

Consulte a documentação do Windows para ativar o compartilhamento do Windows. Depois que a impressora estiver compartilhada, instale o software da impressora em todos os computadores que a compartilham.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes

Esta seção descreve como instalar um software do sistema de impressão Macintosh. O software do sistema de impressão suporta Apple Mac OS versão 8.6 a 9.2.x, Apple Mac OS versão 10.1 e posterior.

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript® Printer Description (Descrição de impressora PostScript) (PPD)**

Os PPDs, em combinação com os drivers de impressora Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos da impressora. Um programa de instalação para PPDs e outros softwares é fornecido no CD-ROM que acompanha a impressora. Utilize o driver de impressora Apple LaserWriter 8 que acompanha o computador.

- **Utilitário HP LaserJet**

O Utilitário HP LaserJet proporciona acesso aos recursos não disponíveis no driver da impressora. Utilize as telas ilustradas para selecionar os recursos da impressora e para concluir as seguintes tarefas na impressora:

- Nomear a impressora.
- Atribuir a impressora a uma zona na rede.
- Atribuir um IP à impressora.
- Fazer download de arquivos e fontes.
- Configurar e definir a impressora para impressão IP ou AppleTalk.

Nota

O Utilitário HP LaserJet não é suportado no OS X, mas é suportado no ambiente Clássico.

Para instalar os drivers da impressora do Mac OS 8.6 ao 9.2

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.
2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na mesa de trabalho e, em seguida, clique duas vezes do ícone Instalador. Esse ícone está localizado na pasta Installer/<language> (Instalador/<idioma>) do CD-ROM de inicialização, em que (<language> <idioma>) representa o idioma de sua preferência (por exemplo, a pasta Installer/English (Instalador/inglês) contém o ícone do Instalador para o software de impressora em inglês).
3. Siga as instruções na tela do computador.
4. Abra o Apple Desktop Printer Utility localizado na pasta {Disco de Inicialização}: Aplicativos: Utilities (Utilitários).
5. Clique duas vezes em **Printer (AppleTalk)** (Impressora - Appletalk).
6. Próximo à opção de seleção de impressora para AppleTalk, clique em **Change** (Alterar).
7. Selecione a impressora, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e clique em **Create** (Criar).
8. No menu **Impressão**, clique em **Set Default Printer** (Definir impressora padrão).

Nota

O ícone na mesa de trabalho parecerá ser genérico. Todos os painéis de impressão serão exibidos na caixa de diálogo de impressão em um aplicativo.

Para instalar os drivers da impressora do Mac OS 10.1 e posterior

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.
2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na mesa de trabalho e, em seguida, clique duas vezes do ícone Instalador. Esse ícone está localizado na pasta Instalador/<idioma> do CD-ROM de inicialização (em que <idioma> representa o idioma de sua preferência) (por exemplo, a pasta Instalador/Inglês contém o ícone do Instalador para o software de impressora em inglês).
3. Clique duas vezes na pasta **Instaladores da HP LaserJet**.
4. Siga as instruções na tela do computador.
5. Clique duas vezes no ícone Instalador para o idioma desejado.
6. No disco rígido do computador, clique duas vezes em **Aplicativos, Utilities** (Utilitários) e, em seguida, em **Print Center** (Centro de impressão).
7. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
8. Selecione o tipo de conexão AppleTalk em OS X 10.1 e o tipo de conexão Rendezvous em OS X 10.2.
9. Selecione o nome da impressora
10. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
11. Feche o Print Center (Centro de impressão) clicando no botão de fechamento no canto superior esquerdo.

Nota

Os computadores Macintosh não podem ser conectados diretamente à impressora utilizando uma porta paralela.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB)

Nota

Os computadores Macintosh não suportam conexões de porta paralela.

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Mac OS 8.6 a 9.2.x e Mac OS X e posterior.

O driver Apple LaserWriter deve ser instalado para utilizar arquivos PPD. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 que acompanha o computador Macintosh.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte o cabo USB entre a porta USB na impressora e a porta USB no computador. Utilize um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.
3. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.
O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na mesa de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone Instalador. Esse ícone está localizado na pasta Instalador/<idioma> do CD-ROM de inicialização (em que <idioma> representa o idioma de sua preferência).
4. Siga as instruções na tela do computador.

5. Reinicie o computador.
6. **Para Mac OS 8.6 a 9.2.x:**
 - Em HD/Aplicativos/Utilities (Utilitários), abra o Apple Desktop Printer Utility.
 - Clique duas vezes em **Printer (USB)** (Impressora - USB).
 - Próximo à **USB Printer Selection** (Seleção de impressora USB), clique em **Change** (Alterar).
 - Selecione a impressora, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e clique em **Create** (Criar).
 - Clique no ícone de Impressora recém-criado na mesa de trabalho.
 - No menu **Impressão**, clique em **Set Default Printer** (Definir impressora padrão).
7. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação ou os arquivos leiam no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter ajuda ou mais informações.

Nota

O ícone na mesa de trabalho parecerá ser genérico. Todos os painéis de impressão serão exibidos na caixa de diálogo de impressão em um aplicativo.

Instalação do software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado

Se você já tiver conectado um cabo paralelo ou USB a um computador Windows, a caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** será exibida quando o computador for ligado.

Para instalar o software para Windows 98 ou Windows Me

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado**, clique **Pesquisar na unidade de CD-ROM**.
2. Clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela do computador.
4. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leiam no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter ajuda ou mais informações.

Para instalar o software para Windows 2000 ou Windows XP

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar**.
2. Na tela **Localizar arquivos de driver**, selecione a caixa de verificação **Especificar um local**, desmarque todas as outras caixas e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Digite a letra do diretório raiz. Por exemplo, X:\ (em que "X:\" é a letra do diretório raiz na unidade de CD-ROM).
4. Clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções na tela do computador.
6. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
7. Selecione um idioma e siga as instruções na tela do computador.
8. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter ajuda ou mais informações.

Desinstalação do software

Esta seção explica como desinstalar o software do sistema de impressão.

Para remover o software dos sistemas operacionais Windows

Utilize o Desinstalador no grupo de programa HP LaserJet 4650/Ferramentas para selecionar e remover do Windows qualquer ou todos os componentes do sistema de impressão HP.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Programas**.
2. Aponte para **HP LaserJet 4650** e, em seguida, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Uninstaller** (Desinstalador).
4. Clique em **Avançar**.
5. Selecione os componentes do sistema de impressão HP que deseja desinstalar.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela do computador para concluir a desinstalação.

Para remover o software dos sistemas operacionais Macintosh

Arraste a pasta da HP LaserJet e os PPDs para a lata de lixo.

Software para redes

Para obter um resumo das soluções de software de instalação e configuração de rede HP disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin permite gerenciar impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da intranet, utilizando um navegador. O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador e deve ser instalado somente em um único servidor de administração da rede. Pode ser instalado ou executado no Red Hat Linux; Suse Linux; Windows NT 4.0 Server e Workstation; Windows 2000 Professional, Server e Advanced Server; e sistemas Windows XP Professional Service Pack 1.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o Atendimento ao cliente HP on-line, no site <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Quando instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin pode ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado (como Microsoft Internet Explorer 5.5 e 6.0 ou Netscape Navigator 7.0).

O HP Web Jetadmin tem os seguintes recursos:

- interface do usuário direcionada para tarefas que fornece exibições configuráveis, economizando um tempo significativo para os gerenciadores de rede;
- perfis do usuário personalizáveis, que permitem aos administradores de rede incluir somente a função exibida ou utilizada;
- notificação instantânea por e-mail de falhas no hardware, suprimentos baixos e outros problemas na impressora, que agora pode ser direcionada para várias pessoas;
- instalação e gerenciamento remotos de qualquer local, utilizando somente um navegador da Web padrão;
- descobrimento automático avançado, que localiza periféricos na rede, sem que seja necessário inserir manualmente cada impressora em um banco de dados;
- integração simples com pacotes de gerenciamento de empresas;
- localização rápida de periféricos, com base em parâmetros como endereço IP, recurso de cores e nome do modelo;
- organização fácil de periféricos em grupos lógicos, com mapas virtuais do escritório para facilitar a navegação;
- gerenciamento e configuração de várias impressoras ao mesmo tempo.

Para obter as informações mais recentes sobre o HP Web Jetadmin, visite o endereço <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

UNIX

O Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX é um utilitário de instalação de impressora simples para redes HP-UX e Solaris. Ele está disponível para download no site do Atendimento ao cliente HP on-line, http://www.hp.com/support/net_printing.

Utilitários

A impressora HP Color LaserJet série 4650 está equipada com vários utilitários, que facilitam monitorar e gerenciar a impressora em uma rede.

Servidor da Web incorporado

Essa impressora está equipada com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da impressora e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web, e da mesma forma que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para execução de programas no computador. A saída desses programas pode ser então exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

Quando um servidor da Web é "incorporado", significa que ele reside em um dispositivo de hardware (como uma impressora) ou em um firmware, ao contrário de um software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele fornece uma interface para a impressora que pode ser acessada por qualquer um que tenha um computador conectado à rede ou um navegador da Web padrão. Não há nenhum software especial para instalação ou configuração. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado HP, consulte o *Embedded Web Server User Guide (Guia do usuário do servidor da Web incorporado)*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

Recursos

O servidor da Web incorporado HP permite exibir o status da impressora e da placa de rede e gerenciar funções de impressão a partir do computador. Com o servidor da Web incorporado da HP, é possível executar as seguintes ações:

- exibir informações de status da impressora;
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- exibir e alterar as configurações das bandejas;
- visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- visualizar e imprimir páginas internas;
- receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora;
- adicionar ou personalizar links a outros sites da Web;
- selecionar em que idioma as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas;
- exibir e alterar a configuração de rede.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

hp toolbox

O HP toolbox é um aplicativo de software que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- verificar o status da impressora;
- exibir informações sobre solução de problemas;
- exibir documentação on-line;
- imprimir páginas internas da impressora.

É possível exibir o HP toolbox quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou a uma rede. É necessário ter executado uma instalação completa do software antes de utilizar o HP toolbox.

Outros componentes e utilitários

Existem diversos aplicativos de software para usuários dos sistemas operacionais Windows e Macintosh e também para administradores de rede. Esses programas foram resumidos abaixo.

Windows	Macintosh OS	Administrador de rede
<ul style="list-style-type: none">• Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão.• Registro on-line na Web.• HP toolbox.	<ul style="list-style-type: none">• Arquivos PPDs – para uso com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS• Utilitário HP LaserJet (disponível na Internet) — um utilitário de gerenciamento da impressora para usuários do Mac OS• HP toolbox (para Mac OS X v10.2 e posterior)	<ul style="list-style-type: none">• HP Web Jetadmin – uma ferramenta de gerenciamento de sistema com base no navegador. Visite o site http://www.hp.com/go/webjetadmin para obter o software HP Web Jetadmin mais recente.• Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX — disponível para download no endereço http://www.hp.com/support/net_printing.

Especificações de mídia de impressão

Para obter excelentes resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 g/m². Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, arranhões na superfície, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, enrugamento, ondulações ou dobras nas margens.

- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.
- Para pedir suprimentos internacionalmente, visite o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>.
- Para pedir acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.
- Para obter informações adicionais sobre gramaturas de mídias e tamanhos suportados, visite o endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos

Tamanhos de mídia para a Bandeja 1

Bandeja 1	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Papel tamanho padrão/ cartolina (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		60 para 200 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)
Tamanho mínimo de papel/cartolina	76,2 por 127 mm	164 para 200 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)
Tamanho máximo de papel/cartolina	216 por 356 mm	164 para 200 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)
Papel brilhante tamanho padrão (carta/ A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		75 para 105 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Tamanho mínimo de papel brilhante	76,2 por 127 mm	75 para 200 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Tamanho máximo de papel brilhante	216 por 356 mm	75 para 200 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel brilhante pesado	216 por 356 mm	106 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Transparências tamanho padrão (carta/ A4)		0,13 para 0,13 mm thick	60 folhas
Papel resistente tamanho padrão (carta/ A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		0,13 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Tamanho mínimo de papel resistente HP	76,2 por 127 mm	0,13 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm

Tamanhos de mídia para a Bandeja 1 (continuação)

Bandeja 1	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Tamanho máximo de papel resistente HP	216 por 356 mm	0,13 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Tamanho mínimo de papel alto brilho HP	216 por 279 mm	120 para 120 g/m ²	200 folhas
Tamanho máximo de papel alto brilho HP	279 por 432 mm	120 para 120 g/m ²	200 folhas
Envelope (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		105 para 105 g/m ²	20 envelopes
Etiqueta tamanho padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		60 para 163 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Tamanho mínimo de etiqueta	76,2 por 127 mm	60 para 163 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Tamanho máximo de etiqueta	216 por 356 mm	60 para 163 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm

Tamanhos de mídia para Bandeja 2 e Bandejas 3 e 4 opcionais¹

Bandeja 2, Bandejas 3 e 4 opcionais	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Carta tamanho padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		60 para 105 g/m ²	500 folhas (75 g/m ²)
Tamanho mínimo de papel	148 por 210 mm	60 para 105 g/m ²	500 folhas (75 g/m ²)
Tamanho máximo de papel	216 por 356 mm	60 para 105 g/m ²	500 folhas (75 g/m ²)
Papel brilhante tamanho padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		75 para 120 g/m ²	200 folhas
Tamanho mínimo de papel brilhante	182 por 210 mm	75 para 120 g/m ²	200 folhas
Tamanho máximo de papel brilhante	216 por 356 mm	75 para 120 g/m ²	200 folhas
Etiqueta tamanho padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		60 para 105 g/m ²	Altura máxima da pilha: 50 mm
Tamanho mínimo de etiqueta	182 por 210 mm	75 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 50 mm
Tamanho máximo de etiqueta	216 por 356 mm	75 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 50 mm

Tamanhos de mídia para Bandeja 2 e Bandejas 3 e 4 opcionais¹ (continuação)

Bandeja 2, Bandejas 3 e 4 opcionais	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Transparências (carta, A4)		0,13 para 0,13 mm thick	100 folhas (0,13 mm thick)
Papel resistente tamanho padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		0,13 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Tamanho mínimo de papel resistente HP	76,2 por 127 mm	0,13 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm

¹ As Bandejas 2, 3 e 4 utilizam tamanho Personalizado especificamente para B5 ISO. As Bandejas 2, 3 e 4 não suportam os tamanhos personalizados disponíveis para a Bandeja 1.

Impressão dúplex automática (impressão frente e verso)

Impressão dúplex automática	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Mídia tamanho padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)		60 para 105 g/m ²	200 folhas

2

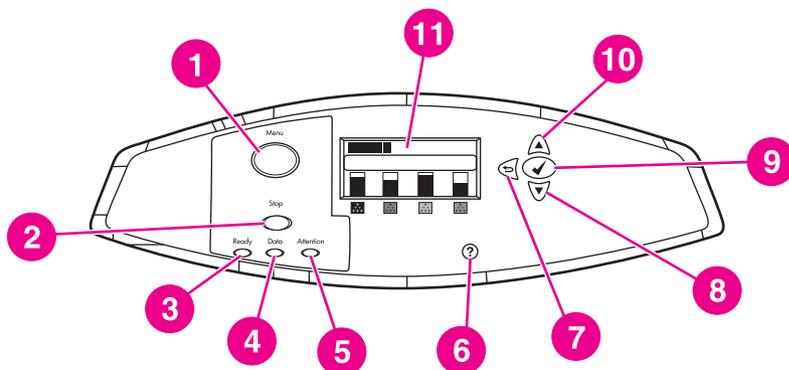
Painel de controle

Este capítulo contém informações sobre o painel de controle da impressora, que permite controlar suas funções e comunica as informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Introdução](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle](#)
- [Menus do painel de controle](#)
- [Hierarquia de menus](#)
- [Menu Recuperar trabalho](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnósticos](#)
- [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#)
- [Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados](#)

Introdução

O painel de controle permite controlar as funções da impressora e fornece informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Seu visor fornece informações gráficas sobre o status da impressora e dos suprimentos, facilitando a identificação e a correção de problemas.



Botões e luzes indicadoras do painel de controle

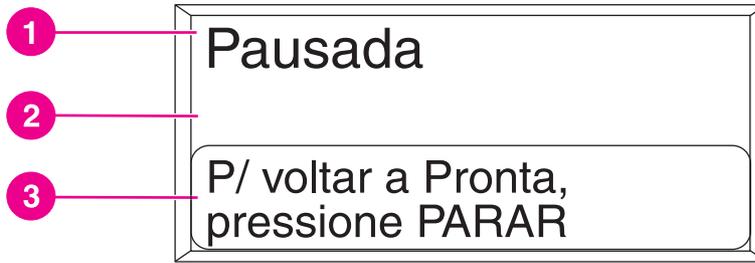
- 1 Botão **MENU**
- 2 Botão **PARAR**
- 3 Luz indicadora **PRONTA**
- 4 Luz indicadora **DADOS**
- 5 Luz indicadora **ATENÇÃO**
- 6 Botão **AJUDA (?)**
- 7 Botão **VOLTAR/SAIR (↩)**
- 8 **SETA PARA BAIXO (▼)**
- 9 Botão **SELECIONAR (✓)**
- 10 **SETA PARA CIMA (▲)**
- 11 Visor

A impressora comunica-se por meio do visor e das luzes indicadoras do lado inferior esquerdo do painel de controle. As luzes indicadoras Pronta, Dados e Atenção fornecem informações rápidas sobre o estado da impressora e o avisam sobre problemas na impressão. O visor mostra informações de status mais completas, além de menus, informações de ajuda, animações e mensagens de erro.

Visor

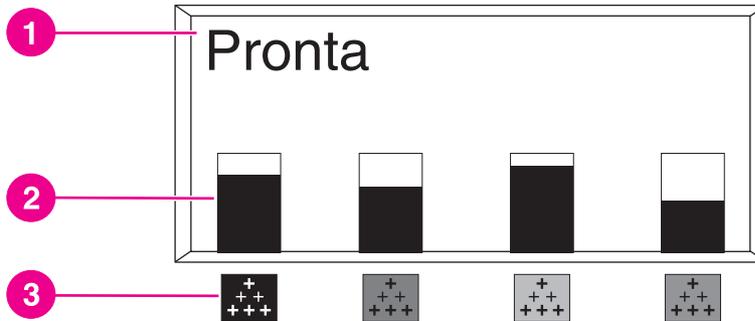
O visor da impressora fornece informações completas e oportunas sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Gráficos ilustram níveis dos suprimentos, localizações dos congestionamentos de papel e status dos trabalhos. Os menus fornecem acesso às funções da impressora e a informações detalhadas.

A tela superior do visor tem três áreas:



Visor da impressora

- 1 Área de mensagens
- 2 Área de mensagens
- 3 Área de prompts



Visor da impressora

- 1 Área de mensagens
- 2 Medidor de suprimentos
- 3 Cores dos cartuchos de impressão são indicadas da esquerda para a direita: preto, magenta, amarelo e ciano

As áreas de mensagens e de prompts do visor avisam sobre o estado da impressora e indicam o que fazer.

O medidor de suprimentos mostra os níveis de consumo dos cartuchos de impressão (preto, magenta, amarelo, ciano). Um ? é exibido em vez de o nível de consumo quando este for desconhecido. Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias:

- ausência de cartuchos;
- cartuchos em posição incorreta;
- cartuchos com erro;
- cartuchos não HP.

O medidor de suprimentos será exibido sempre que a impressora mostrar o estado **Pronta** sem qualquer aviso. Aparecerá também quando a impressora mostrar um aviso ou uma mensagem de erro sobre um cartucho de impressão ou vários suprimentos.

Acesso ao painel de controle a partir de um computador

É possível também acessar o painel de controle da impressora a partir de um computador utilizando a página Configurações do servidor da Web incorporado.

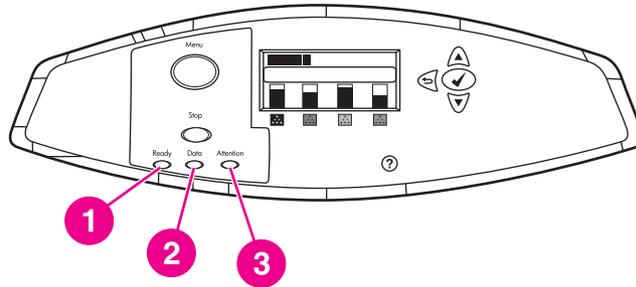
O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. A partir do computador, você também pode executar funções do painel de controle, como verificar o status dos suprimentos, exibir mensagens ou alterar a configuração das bandejas. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Botões do painel de controle

Utilize os botões do painel de controle para executar funções da impressora e para navegar e responder aos menus e mensagens no visor.

Nome do botão	Função
✓ SELECIONAR	Faz seleções e retoma a impressão após erros de recuperação.
▲ SETA PARA CIMA ▼ SETA PARA BAIXO	Navega pelos menus e pelo texto e aumenta ou reduz os valores dos itens numéricos no visor.
⇒ SETA PARA TRÁS/SAIR	Navega para trás em menus aninhados, sai de menus ou da ajuda.
MENU	Acessa e sai dos menus.
PARAR	Pausa o trabalho atual e fornece opções para continuar a impressão ou para cancelar o trabalho atual.
? AJUDA	Fornece gráficos com animação e informações detalhadas sobre mensagens ou menus da impressora.

Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle



Luzes indicadoras do painel de controle

- 1 PRONTA
- 2 DADOS
- 3 ATENÇÃO

Luz indicadora	Ligada	Desligada	Intermitente
PRONTA (verde)	A impressora está online (em condições de aceitar e processar dados).	A impressora está offline ou desligada.	A impressora está tentando interromper a impressão e passar ao estado offline.
DADOS (verde)	Há dados processados na impressora, mas são necessários mais dados para completar o trabalho.	A impressora não está processando nem recebendo dados.	A impressora está processando e recebendo dados.
ATENÇÃO (âmbar)	Ocorreu um erro crítico. A impressora necessita de atenção.	Não há nenhuma condição que necessite de atenção.	Ocorreu um erro. A impressora necessita de atenção.

Menus do painel de controle

Você pode executar a maior parte das tarefas rotineiras de impressão a partir do computador, através do driver de impressora ou do aplicativo de software. Essa é a maneira mais conveniente de controlar a impressora e anulará as configurações do painel de controle. Consulte os arquivos de ajuda associados ao software ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Software da impressora](#).

Você também pode controlar a impressora alterando configurações em seu painel de controle. Utilize o painel de controle para acessar os recursos da impressora aos quais o driver da impressora ou o aplicativo de software não oferecem suporte. Utilize o painel de controle para configurar o tamanho e tipo do papel nas bandejas.

Introdução básica

- Entre nos menus e ative qualquer seleção pressionando o botão **MENU**.
- Utilize as setas para cima e para baixo (▲▼) para navegar pelos menus. Além da navegação pelos menus, as setas para cima e para baixo podem aumentar e reduzir seleções de valores numéricos. Mantenha as setas pressionadas para deslocar mais rapidamente.
- A seta para trás (↵) permite retornar em seleções de menu, além de selecionar valores numéricos ao configurar a impressora.
- Saia de todos os menus pressionando **MENU**.
- Se nenhuma tecla for pressionada por 60 segundos, a impressora voltará ao estado **Pronta**.
- O símbolo de um cadeado ao lado de um item de menu significa que é necessário um número PIN para utilizá-lo. Normalmente, esse número é obtido com o administrador da rede.

Hierarquia de menus

As tabelas a seguir listam as hierarquias de cada menu.

Para entrar nos menus

Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.

Pressione ▲ ou ▼ para navegar pelas listagens.

Pressione ✓ para selecionar a opção apropriada.

MENUS	RECUPERAR TRABALHO Informações MANUSEIO DE PAPEL Configurar dispositivo DIAGNÓSTICOS SERVIÇO
--------------	---

Menu Recuperar trabalho

Consulte [Menu Recuperar trabalho](#) para obter mais informações.

RECUPERAR TRABALHO	IMPRIMIR LISTA DE TRABALHOS ARMAZENADOS Aparece uma lista dos trabalhos armazenados NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS
---------------------------	--

Menu Informações

Consulte [Menu Informações](#) para obter mais informações.

Informações	IMPRIMIR MAPA DE MENU IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM. STATUS DAS PEÇAS IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA IMPRIMIR DEMO IMPRIMIR AMOSTRAS RGB IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS
--------------------	---

Menu Manuseio de papel

Consulte [Menu Manuseio de papel](#) para obter mais informações.

MANUSEIO DE PAPEL	TAMANHO BANDEJA 1 TIPO DA BANDEJA 1 Tamanho bandeja <N> N = 2, 3 ou 4 Tipo bandeja <N> N = 2, 3 ou 4
--------------------------	---

Menu Configurar dispositivo

Consulte [Menu Configurar dispositivo](#) e [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

Configurar dispositivo	IMPRIMIR	CÓPIAS Tamanho de papel padrão: TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO DÚPLEX ENCADERNAÇÃO DÚPLEX SUBSTITUA A4/CARTA ALIMENTAÇÃO MANUAL FONTE COURIER LARGURA A4 IMPRIMIR ERROS PS PCL
-------------------------------	-----------------	--

	QUALIDADE DE IMPRESSÃO	AJUSTE DE COR CONF. REGISTRO MODOS DE IMPRESSÃO OTIMIZAR CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA RET DE CORES
	CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA	LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO MOSTRAR END. VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS COMPORTAMENTO DA BANDEJA TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA LINGUAGEM AVISOS ELIMINÁV. CONTINUAR AUTOMATICAMENTE SUPRIMENTOS BAIXO SEM SUPRIMENTO DE COR RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO DISCO DE RAM Idioma
	E/S	TEMPO DE ESPERA E/S ENTRADA PARALELA EIO X JETDIRECT (em que X=1, 2 ou 3).
	REDEFINIÇÕES	RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA ECONOMIA DE ENERGIA REDEFINIR SUPRIMENTOS

Menu Diagnósticos

Consulte [Menu Diagnósticos](#) para obter mais informações.

DIAGNÓSTICOS	IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS EXIBIR LOG DE EVENTOS SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO SENSORES DE PASSAGEM DE PAPEL TESTE DE CAMINHO DO PAPEL TESTE DO SENSOR MANUAL TESTE DE COMPONENTE IMPRIMIR/ PARAR TESTE
---------------------	---

Menu Recuperar trabalho

O menu Recuperar trabalho permite a exibição de listagens de todos os trabalhos armazenados.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR LISTA DE TRABALHOS ARMAZENADOS	Imprime uma página que lista todos os trabalhos armazenados na impressora.
É exibida uma lista dos trabalhos armazenados de cada usuário.	Cada pessoa que tem trabalhos armazenados na impressora é listada. O número entre parênteses indica quantos trabalhos a pessoa tem armazenado.
NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS	Se não houver trabalhos armazenados, essa mensagem será exibida em vez da lista.

Menu Informações

Utilize o menu Informações para acessar e imprimir informações específicas da impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR MAPA DE MENU	Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle. Consulte Páginas de informações da impressora .
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO	Imprime a página de configuração da impressora.
IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM.	Imprime a estimativa de vida útil restante dos suprimentos, fornece relatórios de estatísticas do número total de páginas e trabalhos processados, data de fabricação do cartucho de impressão, número de série, contagens de páginas e informações sobre manutenção.
STATUS DAS PEÇAS	Exibe o status dos suprimentos em uma lista deslocável.
IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA	Imprime uma contagem de todos os tamanhos de mídias usadas pela impressora, indicando se eram simplex, duplex, monocromáticas ou em cores e fornece um relatório da contagem de páginas.
IMPRIMIR DEMO	Imprime uma página de demonstração.
IMPRIMIR AMOSTRAS RGB	Imprime amostras de cores para valores RGB diferentes. As amostras servem como um guia para combinação de cores na HP Color LaserJet 4650.
IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK	Imprime amostras de cores para valores CMYK diferentes. As amostras servem como um guia para combinação de cores na HP Color LaserJet 4650.
IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS	Imprime o nome e o diretório dos arquivos armazenados na impressora em um disco rígido opcional.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Imprime as fontes PCL disponíveis.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Imprime as fontes PS (emulação de PostScript) disponíveis.

Menu Manuseio de papel

O menu Manuseio de papel permite configurar as bandejas de entrada de acordo com tamanho e tipo. É importante configurar as bandejas corretamente com esse menu antes de imprimir pela primeira vez.

Nota

Se você já tiver utilizado modelos anteriores de impressoras HP LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo ou modo de cassete. Nas impressoras HP Color LaserJet série 4650, configurar o tamanho e o tipo da Bandeja 1 como **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao primeiro modo. Configurar o tamanho ou o tipo da Bandeja 1 com uma configuração diferente de **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao modo de cassete.

Item de menu	Valor	Descrição
TAMANHO BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho da mídia na Bandeja 1. O padrão é QUALQUER TAMANHO . Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo de mídia na Bandeja 1. O padrão é QUALQUER TIPO . Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.
Tamanho bandeja <N> N = 2, 3 ou 4	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho da mídia das Bandejas 2, 3 ou 4. A configuração padrão é o tamanho detectado pelas guias da bandeja. Para usar um tamanho personalizado, mova o seletor da bandeja para personalizado. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
Tipo bandeja <N> N = 2, 3 ou 4	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo de mídia das Bandejas 2, 3 ou 4. O padrão é COMUM . Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.

Menu Configurar dispositivo

O menu Configurar dispositivo permite alterar as definições padrão de impressão, ajustar a qualidade de impressão, alterar a configuração do sistema e as opções de E/S e redefinir as configurações padrão da impressora.

Menu Impressão

Estas definições afetam somente os trabalhos que não tenham propriedades identificadas. A maior parte dos trabalhos identifica todas as propriedades e substitui os valores definidos nesse menu. Esse menu também pode ser utilizado para definir tamanho e tipo padrão de mídias.

Item de menu	Valores	Descrição
CÓPIAS	1-32000	Permite definir o número padrão de cópias. O número padrão é 1 .
Tamanho de papel padrão:	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite definir o tamanho padrão da mídia.
TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Permite definir o tamanho padrão de qualquer trabalho sem dimensões.
DÚPLEX	DESATIVADO ATIVADO	Permite ativar ou desativar a função dúplex nos modelos com capacidade dúplex. O padrão é DESATIVADO .
ENCADERNAÇÃO DÚPLEX	MARGEM LONGA MARGEM CURTA	Este item aparece somente se a impressora tiver uma unidade dúplex e se a opção DÚPLEX estiver configurada como ATIVADO . Permite escolher a borda do papel a ser usada para trabalhos de encadernação em dúplex.
SUBSTITUA A4/CARTA	NÃO SIM	Permite definir a impressora para imprimir um trabalho A4 em papel tamanho carta quando não houver papel A4 carregado. O padrão é NÃO .
ALIMENTAÇÃO MANUAL	DESATIVADO ATIVADO	Permite alimentar mídia manualmente. O padrão é DESATIVADO .
FONTE COURIER	REGULAR ESCURO	Permite selecionar uma versão da fonte Courier. O padrão é REGULAR .

Item de menu	Valores	Descrição
LARGURA A4	NÃO SIM	Permite alterar a área imprimível do papel A4 para que 80 caracteres de corpo 10 possam ser impressos em uma única linha. O padrão é NÃO .
IMPRIMIR ERROS PS	DESATIVADO ATIVADO	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PS. O padrão é DESATIVADO .
IMPRIMIR ERROS PDF	DESATIVADO ATIVADO	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PDF. O padrão é DESATIVADO .
PCL	COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO ORIENTAÇÃO ORIGEM DA FONTE NÚMERO DA FONTE DENSIDADE DA FONTE CONJUNTO DE SÍMBOLOS ANEXAR CR A AL SUPRIMA PÁGINAS EM BRANCO	Permite configurar definições para a linguagem de controle da impressora.

Menu Qualidade de impressão

Este menu permite ajustar todos os aspectos da qualidade de impressão, inclusive calibragem, registro e definições de meio-tom da cor.

Item de menu	Valores	Descrição
AJUSTE DE COR	DESTAQUES TONS INTERMEDIÁRIOS SOMBRAS RESTAURAR VALORES PADRÃO	Permite modificar as definições de meio-tom de cada cor. O padrão para cada cor é 0 .
CONF. REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE Origem AJUSTAR BAND. 1 AJUSTAR BAND. 2 AJUSTAR BAND. 3 AJUSTAR BAND. 4	Permite o alinhamento de imagens dúplex e simplex. O padrão para Origem é BANDEJA 2 . O padrão para os subitens AJUSTAR BAND. 1 , AJUSTAR BAND. 2 , AJUSTAR BAND. 3 e AJUSTAR BAND. 4 é 0 .

Item de menu	Valores	Descrição
MODOS DE IMPRESSÃO	É exibida uma lista de modos disponíveis.	Permite associar cada tipo de mídia com um modo de impressão específico.
OTIMIZAR	REDUZ. SEG. PLANO TRANSFER. RESTAURAR OTIMIZ.	Permite otimizar determinados parâmetros de todos os trabalhos, em vez de otimizar pelo tipo de mídia. O padrão para cada item é DESATIVADO .
CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA		Efetua parcialmente as calibrações da impressora. Para obter mais informações, consulte Calibragem da impressora .
CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA		Efetua todas as calibrações da impressora. Para obter mais informações, consulte Calibragem da impressora .
RET DE CORES	DESATIVADO ATIVADO	O item de menu RET DE CORES permite que o usuário ative ou desative uma configuração de cor Resolution Enhancement Technology (Tecnologia de aprimoramento de resolução) (REt) da impressora. O padrão é ATIVADO .

Menu Configuração do sistema

O menu Configuração do sistema permite fazer alterações nas definições padrão da configuração geral da impressora, como tempo da Economia de energia, linguagem da impressora e recuperação de congestionamentos.

Consulte [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS	1-100	Define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. O padrão é 32 .
LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO	DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila. O padrão é DESATIVADO .

Item de menu	Valores	Descrição
MOSTRAR END.	AUTO DESATIVADO	Este item determina se o endereço IP da impressora é exibido no visor com a mensagem Pronta . Se mais de uma placa EIO estiver instalada, o endereço IP da placa no primeiro slot será exibido. O padrão é DESATIVADO .
VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS	AUTO MOSTLY COLOR PAGES MOSTLY BLACK PAGES	Este item de menu estabelece como a impressora alterna entre os modos cor e monocromático (preto-e-branco) para obter o máximo desempenho e duração do cartucho de impressão. AUTO redefinirá a impressora para a configuração padrão de fábrica. O padrão é AUTO . Selecione MOSTLY COLOR PAGES se quase todos os seus trabalhos de impressão forem em cores com alta cobertura de página. Selecione MOSTLY BLACK PAGES se você imprimir mais trabalhos de impressão monocromáticos ou uma combinação de trabalhos de impressão em cores e monocromáticos.
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	USAR BANDEJA SOLICITADA PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN. DIFERIR MÍDIA PS	Permite especificar definições para o comportamento da seleção de bandejas (essa configuração permite configurar as bandejas para se comportarem como as bandejas de algumas impressoras HP anteriores e para configurar o comportamento de impressão frente e verso para papel pré-impresso). O padrão para USAR BANDEJA SOLICITADA é EXCLUSIVAMENTE . O padrão para PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN. é SEMPRE . DIFERIR MÍDIA PS afeta a maneira como o papel é manuseado ao imprimir de um driver de impressora Adobe PS. HABILITADO utiliza manuseio de papel da HP. Desativado utiliza o manuseio de papel Adobe PS. O padrão é HABILITADO . Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS	Reduz o consumo de energia quando a impressora ficar inativa por um período de tempo especificado por esse item. O padrão é 30 MINUTOS .
LINGUAGEM	AUTO PDF PCL PS MIME	Define a linguagem padrão para mudança automática, PCL, PDF ou emulação PostScript. O padrão é AUTO .
AVISOS ELIMINÁV.	ATIVADO TRABALHO	Define se um aviso é limpo no painel de controle quando outro trabalho for enviado. O padrão é TRABALHO .
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE	DESATIVADO ATIVADO	Determina o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontinuável. O padrão é ATIVADO .
SUPRIMENTOS BAIXO	PARAR CONTINUAR	Define as opções de relatório de suprimento baixo. O padrão é CONTINUAR .
SEM SUPRIMENTO DE COR	CONT. AUTOM. PRETO PARAR	Configura o comportamento SEM SUPRIMENTO DE COR da impressora. Quando um suprimento de cor estiver vazio e a impressora estiver configurada como CONT. AUTOM. PRETO , ela continuará a imprimir usando somente o toner preto.
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO	AUTO DESATIVADO ATIVADO	Define se a impressora tentará reimprimir páginas após um congestionamento. O padrão é AUTO .
DISCO DE RAM	AUTO DESATIVADO	Permite especificar como o disco de RAM está configurado. Ao configurar como AUTO , a impressora determina o tamanho ideal de disco de RAM com base na quantidade de memória disponível. O padrão é AUTO . Esta mensagem é exibida em modelos que têm um disco rígido instalado.
Idioma	Aparece uma lista dos idiomas disponíveis.	Define o idioma padrão.

Menu E/S

Este menu permite configurar as opções de E/S da impressora.

Consulte [Configuração de rede](#).

Item de menu	Valores	Descrição
TEMPO DE ESPERA E/S	15 SEGUNDOS Faixa:5 - 300 Pressione ✓	Permite selecionar o tempo limite de E/S em segundos.
ENTRADA PARALELA	ALTA VELOCIDADE FUNÇÕES AVANÇADAS	Permite selecionar a velocidade na qual a porta paralela se comunica com o host e ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional. O padrão para ALTA VELOCIDADE é SIM . O padrão para FUNÇÕES AVANÇADAS é ATIVADO .
EIO X (em que X =1, 2 ou 3).	Os valores podem variar. Alguns exemplos de valores são: NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP APPLETALK	Permite configurar dispositivos EIO instalados no slot 1, 2 ou 3.

Menu Redefinição

O menu Redefinição permite redefinir as configurações de fábrica, desativar e ativar Economia de energia e atualizar a impressora após a instalação de novos suprimentos.

Item de menu	Valores	Descrição
RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA	Nenhum.	Permite limpar o buffer de página, remover todos os dados de linguagem perecíveis, redefinir o ambiente da impressora e retornar todas as configurações para os padrões de fábrica.
ECONOMIA DE ENERGIA	DESATIVADO ATIVADO	Permite ativar e desativar a Economia de energia. O padrão é ATIVADO .

Item de menu	Valores	Descrição
REDEFINIR SUPRIMENTOS	NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA NOVO KIT DO FUSOR	Permite informar à impressora que um novo kit de transferência ou de fusor foi instalado.

Menu Diagnósticos

O menu Diagnósticos permite executar testes que podem ajudá-lo a identificar e resolver problemas com a impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS	Este item imprimirá um log de eventos exibindo as 50 últimas entradas do log de eventos da impressora, a partir do mais recente.
EXIBIR LOG DE EVENTOS	Este item exibe os 50 últimos eventos do visor do painel de controle, a partir do mais recente.
DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO	Este item permite remover um cartucho de impressão para ajudar a determinar qual cartucho está originando o problema.
Passagem do papel TESTE DO SENSOR MANUAL	Este item executa um teste em cada sensor da impressora para determinar se eles estão trabalhando corretamente e exibe o status de cada um deles.
TESTE DE CAMINHO DO PAPEL	Este item é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora, como a configuração das bandejas.
TESTE DO SENSOR MANUAL	Este item executa um teste para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
TESTE DE COMPONENTE	Este item ativa partes individuais independentemente para isolar ruído, vazamentos e outros problemas no hardware.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR/ PARAR TESTE	<p>Este item isola falhas de qualidade de impressão com maior precisão, parando a impressora no meio do ciclo de impressão. A parada da impressora no meio do ciclo de impressão permite verificar onde começa a degradação da imagem, o que causará um congestionamento que pode precisar ser removido manualmente. Esse teste deve ser executado por um representante de serviço.</p>
TESTE DA FAIXA DE CORES (modelos HP Color LaserJet 4650)	<p>Utilize este item para imprimir uma página de teste com faixa colorida que é utilizada para identificar geração de arcos na fonte de alimentação de alta tensão.</p>

Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora

Utilizando o painel de controle da impressora, você pode fazer alterações nas definições padrão gerais de configuração da impressora, como tamanho e tipo da bandeja, tempo para Economia de energia, linguagem da impressora e recuperação de congestionamentos.

O painel de controle da impressora também pode ser acessado a partir de um computador utilizando a página Configurações do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

CUIDADO

Os valores das configurações raramente precisam ser alterados. A Hewlett-Packard recomenda que somente o administrador de sistema altere a configuração.

Limite de armazenamento de trabalhos

Esta opção define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. O número máximo permitido é 100 e o valor padrão é 32.

Para definir o limite de armazenamento de trabalhos

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **✓** para selecionar **LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS**.
7. Pressione **▲** ou **▼** para alterar o valor.
8. Pressione **✓** para definir o valor.
9. Pressione **MENU**.

Limite de tempo ultrapassado

Esta opção define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila. A configuração padrão para essa opção é **DESATIVADO**; as outras configurações disponíveis são **1 HORA, 4 HORAS, 1 DIA e 1 SEMANA**.

Para definir o tempo limite de trabalhos retidos

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione **✓** para definir o período de tempo.
10. Pressione **MENU**.

Mostrar end.

Este item determina se o endereço IP da impressora é exibido no visor com a mensagem **Pronta**. Se mais de uma placa EIO estiver instalada, o endereço IP da placa instalada no primeiro slot será exibido.

Para mostrar o endereço IP

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **MOSTRAR END..**
7. Pressione **✓** para selecionar **MOSTRAR END..**
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a opção desejada.
9. Pressione **✓** para selecionar a opção.
10. Pressione **MENU**.

Coloridas/pretas

Este item permite configurar as definições da impressora para otimizar o desempenho da impressora e do cartucho nos ambientes de impressão. Se a impressora for utilizada principalmente para impressão em preto (mais de dois terços das páginas forem somente em preto), altere as configurações da impressora para **MOSTLY BLACK PAGES**. Se a impressora for utilizada principalmente para impressão colorida, altere as configurações da impressora para **MOSTLY COLOR PAGES**. Se a impressora for utilizada para uma mistura de impressão de trabalhos somente em preto e em cores, é recomendável utilizar o padrão **AUTO** da impressora. Para determinar a porcentagem de páginas coloridas, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações da impressora](#) para aprender como imprimir uma página de configuração. A página de configuração mostra o número total de páginas impressas e o número de páginas coloridas impressas. Para determinar a porcentagem de páginas coloridas impressas, divida a contagem de páginas coloridas pela contagem total de páginas.

Para configurar a opção Coloridas/pretas

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS**.
7. Pressione **✓** para selecionar **VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a opção desejada.
9. Pressione **✓** para selecionar a opção.
10. Pressione **MENU**.

Opções de comportamento da bandeja

O comportamento da bandeja permite três opções definidas pelo usuário:

- **USAR BANDEJA SOLICITADA.** A seleção de **EXCLUSIVAMENTE** garante que a impressora não selecionará automaticamente outra bandeja quando for indicado que uma bandeja específica deve ser utilizada. A seleção de **PRIMEIRO** permite que a impressora utilize uma segunda bandeja se aquela especificada estiver vazia ou não corresponder às configurações especificadas para o trabalho de impressão. **EXCLUSIVAMENTE** é a configuração padrão.
- **Alimentar manualmente.** Se selecionar **SEMPRE** (o valor padrão), o sistema sempre exibirá um prompt antes de utilizar a Bandeja 1 (bandeja multipropósito). Se selecionar **EXCETO SE CARREG.**, o sistema exibirá o prompt somente se a Bandeja 1 (bandeja multipropósito) estiver vazia.
- **DIFERIR MÍDIA PS.** Esta configuração afeta a maneira como os drivers PostScript não HP se comportarão com o dispositivo. Não há necessidade de alterar essa configuração se estiver utilizando os drivers fornecidos pela HP. Se forem configurados como **HABILITADO**, drivers PostScript não HP utilizarão o método de seleção de bandeja HP da mesma forma que os drivers HP fazem. Se configurados como **Desativado**, alguns drivers PostScript não HP utilizarão o método de seleção de bandeja PostScript em vez do método HP.

Para configurar a impressora para utilizar a bandeja solicitada

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione **✓** para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione **✓** para selecionar **USAR BANDEJA SOLICITADA**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **EXCLUSIVAMENTE** ou **PRIMEIRO**.
10. Pressione **✓** para definir o comportamento.
11. Pressione **MENU**.

Para definir o prompt de alimentação manual

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione **✓** para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione **▼** para destacar **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN..**
9. Pressione **✓** para selecionar **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN..**
10. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **SEMPRE** ou **EXCETO SE CARREG..**
11. Pressione **✓** para definir o comportamento.
12. Pressione **MENU**.

Para configurar o padrão da impressora como Diferir mídia PS

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ para selecionar **DIFERIR MÍDIA PS**.
9. Pressione ou selecione **HABILITADO** ou **Desativado**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **MENU**.

Tempo para Economia de energia

O recurso ajustável de Economia de energia reduz o consumo de energia quando a impressora permanecer inativa por um longo período. É possível definir o tempo para que a impressora entre no modo Economia de energia como **1 MINUTO, 15 MINUTOS, 30 MINUTOS, 60 MINUTOS, 90 MINUTOS, 2 HORAS** ou **4 HORAS**. A configuração padrão é **30 MINUTOS**.

Nota

O visor da impressora apaga quando a impressora está no modo de Economia de energia. O modo de Economia de energia não afeta o tempo de aquecimento da impressora.

Para definir o Tempo para Economia de energia

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione ✓ para definir o período de tempo.
10. Pressione **MENU**.

Para desativar/ativar Economia de energia

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **REDEFINIÇÕES**.
5. Pressione **✓** para selecionar **REDEFINIÇÕES**.
6. Pressione **▼** para destacar **ECONOMIA DE ENERGIA**.
7. Pressione **✓** para selecionar **ECONOMIA DE ENERGIA**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Linguagem

Esta impressora possui recursos automáticos de comutação de linguagem. **AUTO** é o valor padrão.

- **AUTO** configura a impressora para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e configurar sua linguagem de acordo com esse trabalho.
- **PDF** configura a impressora para imprimir arquivos PDF.
- **PCL** configura a impressora para utilizar Linguagem de controle da impressora (Printer Control Language).
- **PS** configura a impressora para utilizar emulação PostScript.
- **MIME** configura a impressora para utilizar dispositivos portáteis, como telefones celulares e personal digital assistants (assistentes digitais pessoais) (PDAs).

Para definir a linguagem

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **LINGUAGEM**.
7. Pressione **✓** para selecionar **LINGUAGEM**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a linguagem apropriada (**AUTO**, **PCL**, **PDF**, **PS**, **MIME**).
9. Pressione **✓** para definir a linguagem.
10. Pressione **MENU**.

Avisos elimináveis

Você pode determinar o tempo de exibição dos avisos elimináveis do painel de controle com essa opção, selecionando **ATIVADO** ou **TRABALHO**. O valor padrão é **TRABALHO**.

- **ATIVADO** exibe avisos elimináveis até você pressionar ✓.
- **TRABALHO** exibe avisos elimináveis até o fim do trabalho no qual ele foi gerado.

Para definir os avisos elimináveis

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **AVISOS ELIMINÁV..**
7. Pressione ✓ para selecionar **AVISOS ELIMINÁV..**
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Continuar automaticamente

Você pode determinar o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontinuável. **ATIVADO** é a configuração padrão.

- **ATIVADO** exibe uma mensagem de erro por dez segundos, antes de continuar a impressão automaticamente.
- **DESATIVADO** pausa a impressão sempre que a impressora exibir uma mensagem de erro, até que você pressione ✓.

Para definir Continuar automaticamente

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Suprimento baixo

A impressora permite duas opções para indicar que os suprimentos estão acabando. **CONTINUAR** é o valor padrão.

- **CONTINUAR** permite que a impressora continue imprimindo enquanto exibe um aviso, até que o suprimento seja substituído.
- **PARAR** faz com que a impressora pause a impressão até que você substitua o suprimento utilizado ou pressione ✓, o que permite que a impressão continue mesmo com o aviso exibido.

Para definir o relatório de suprimento baixo

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **SUPRIMENTOS BAIXO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **SUPRIMENTOS BAIXO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Sem suprimento de cor

Há duas opções para este item de menu.

- **CONT. AUTOM. PRETO** permite que a impressora continue imprimindo usando somente toner preto quando o suprimento de cor estiver vazio. Uma mensagem de aviso é exibida no painel de controle quando a impressora estiver nesse modo. É permitido imprimir nesse modo somente um número específico de páginas. Depois disso, a impressora pausará a impressão até que o suprimento de cor vazio seja substituído.
- **PARAR** faz com que a impressora pare de imprimir até que o suprimento de cor vazio seja substituído.

Para definir a resposta do item Sem suprimento de cor

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **SEM SUPRIMENTO DE COR**.
7. Pressione **✓** para selecionar **SEM SUPRIMENTO DE COR**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Recuperação de atolamento

Esta opção permite configurar a resposta da impressora a congestionamentos de papel, inclusive como ela trata as páginas envolvidas. **AUTO** é o valor padrão.

- **AUTO** — a impressora ativará automaticamente a recuperação de congestionamento, quando houver memória suficiente disponível.
- **ATIVADO** — a impressora reimprime todas as páginas envolvidas em um congestionamento de papel. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas, o que pode reduzir o desempenho geral da impressora.
- **DESATIVADO** — a impressora não imprimirá novamente as páginas envolvidas em um congestionamento de papel. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho pode ser máximo.

Para definir a resposta da recuperação de atolamento

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Idioma

Em alguns produtos, a opção de definir o idioma padrão aparece na primeira vez em que a impressora é inicializada. Utilize a ▲ ou a ▼ para percorrer as opções disponíveis. Quando o idioma desejado estiver destacado, pressione a ✓ para definir o idioma padrão. Você pode alterar o idioma a qualquer momento, executando as etapas a seguir:

Para selecionar o idioma

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **Idioma**.
7. Pressione ✓ para selecionar **Idioma**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o idioma apropriado.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Para selecionar o idioma se o visor estiver em um idioma que você não conhece

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha pressionada a tecla ✓ ao ligar a impressora até todas as três luzes acenderem.
3. Pressione ✓ novamente.
4. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer os idiomas disponíveis.
5. Pressione ✓ para salvar o idioma desejado como o novo padrão.

Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados

Como sua impressora é compartilhada com outros usuários, execute os procedimentos a seguir para garantir sua operação com êxito:

- Consulte o administrador de sistema antes de fazer alterações nas configurações do painel de controle. A alteração de configurações do painel de controle pode afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte padrão da impressora ou de carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Lembre-se de que trocar a linguagem da impressora para, por exemplo, Emulação PostScript ou PCL, afeta os resultados de impressão dos outros usuários.

Nota

O sistema operacional de rede pode proteger automaticamente o trabalho de impressão de cada usuário dos efeitos de outros trabalhos de impressão. Consulte o administrador de sistema para obter mais informações a esse respeito.

3

Configuração de E/S

Este capítulo descreve como configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Configuração de rede](#)
- [Configuração paralela](#)
- [Configuração de USB](#)
- [Configuração da conexão auxiliar](#)
- [Configuração de E/S avançada \(EIO\)](#)
- [Impressão sem fio](#)

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Esses parâmetros podem ser configurados no painel de controle da impressora, no servidor da Web incorporado ou, para a maioria das redes, no software HP Web Jetadmin (ou HP LaserJet Utility para Macintosh).

Nota

Para obter mais informações sobre como utilizar o servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#). Para obter mais informações sobre como utilizar a Caixa de ferramentas HP, consulte [Utilização do hp toolbox](#).

Para obter uma lista completa das redes suportadas e as instruções sobre como configurar parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Esta seção contém as seguintes instruções para configurar parâmetros de rede a partir do painel de controle da impressora:

- Configuração dos parâmetros TCP/IP.
- Desativação de protocolos de rede não utilizados.
- Configuração dos parâmetros de tipo de quadro Novell NetWare.

Configuração dos parâmetros de tipo de quadro Novell NetWare

O servidor de impressão HP Jetdirect seleciona automaticamente o tipo de quadro NetWare. Só é necessário selecionar manualmente um tipo de quadro quando o servidor de impressão selecionar um tipo incorreto. Para identificar o tipo de quadro escolhido pelo servidor de impressão HP Jetdirect, imprima uma página de configuração a partir do painel de controle da impressora. Consulte [Páginas de informações da impressora](#).

Para configurar os parâmetros do Novell NetWare por meio do painel de controle da impressora

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para realçar **IPX/SPX**.
9. Pressione **✓** para selecionar **IPX/SPX**.
10. Pressione **▼** para realçar **TIPO DE QUADRO**.
11. Pressione **▼** para realçar o tipo de quadro desejado.
12. Pressione **✓** para selecionar o tipo de quadro.

13. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado Pronto.

Configuração de parâmetros TCP/IP

Você pode utilizar o painel de controle da impressora para configurar os seguintes parâmetros TCP/IP:

- Utilização do arquivo BOOTP para parâmetros de configuração (a definição padrão é utilizar o arquivo BOOTP).
- Endereço IP (4 bytes).
- Máscara de sub-rede (4 bytes).
- gateway padrão (4 bytes).
- Tempo limite ocioso de conexão TCP/IP (em segundos).

Para configurar automaticamente os parâmetros TCP/IP no painel de controle da impressora

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione **✓** para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione **✓** para selecionar **MÉT. DE CONFIG..**
11. Pressione **▼** para realçar **IP AUTOM**.
12. Pressione **✓** para selecionar **IP AUTOM**.
13. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronto**.

Para configurar os parâmetros TCP/IP manualmente no painel de controle da impressora

Utilize configuração manual para definir um endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway local e padrão.

Definição de um endereço IP

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.

6. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
7. Pressione ▼ para realçar **TCP/IP**.
8. Pressione ✓ para selecionar **TCP/IP**.
9. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
10. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
11. Pressione ▼ para realçar **MANUAL**.
12. Pressione ▼ para realçar **Endereço IP:**.
13. Pressione ✓ para selecionar **Endereço IP:**.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são destacados. Se um número não estiver destacado, aparecerá um caractere de sublinhado vazio destacado.

14. Pressione ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o número para configurar o endereço IP.
15. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números.
16. Repita as etapas 15 e 16 até que o endereço IP correto seja inserido.
17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição da máscara de sub-rede

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ▼ para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione ✓ para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
11. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
12. Pressione ▼ para realçar **MÁSCARA SUB-REDE**.
13. Pressione ✓ para selecionar **MÁSCARA SUB-REDE**.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são realçados.

14. Pressione ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o número para configurar a máscara de sub-rede.
15. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números.
16. Repita as etapas 14 e 15 até que seja inserida a máscara de sub-rede correta.
17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Configuração do servidor syslog

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para realçar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
10. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
11. Pressione **▼** para realçar **SERVIDOR SYSLOG**.
12. Pressione **✓** para selecionar **SERVIDOR SYSLOG**.

Nota

O primeiro conjunto dos quatro conjuntos de números mostra as configurações padrão. Cada conjunto de números representa um byte de informação e tem uma faixa de 0 a 255.

13. Pressione a seta **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do gateway padrão.
14. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números. (Pressione o **⇒** para ir para o conjunto de números anterior.)
15. Repita as etapas 13 e 14 até que a máscara de sub-rede correta seja inserida.
16. Pressione **✓** para salvar o servidor syslog.
17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição do gateway local e padrão

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione **✓** para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione **▼** para realçar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
11. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
12. Pressione **▼** para realçar **GATEWAY LOCAL** ou **GATEWAY PADRÃO**.

13. Pressione **▼** para selecionar **GATEWAY LOCAL** ou **GATEWAY PADRÃO**.

Nota

O primeiro conjunto dos três conjuntos de números mostra as configurações padrão. Se não houver números destacados, aparecerá um caractere de sublinhado vazio destacado.

14. Pressione **▲** ou **▼** para aumentar ou reduzir o número para configurar **LOCAL** ou **GATEWAY PADRÃO**.

15. Pressione **▼** para ir para o próximo conjunto de números.

16. Repita as etapas 15 e 16 até que a máscara de sub-rede correta seja inserida.

17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Desativação de protocolos de rede (opcional)

Pelo padrão de fábrica, todos os protocolos de rede suportados vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão utilizados apresenta as seguintes vantagens:

- diminui o tráfego de rede gerado pela impressora;
- impede que usuários não autorizados utilizem a impressora;
- apresenta apenas as informações relevantes na página de configuração;
- permite que o painel de controle da impressora exiba erros e mensagens de advertência específicos ao protocolo.

Nota

A configuração TCP/IP não pode ser desativada nas impressoras HP Color LaserJet série 5550.

Para desativar IPX/SPX

Nota

Não desative este protocolo se usuários do Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 e XP utilizarão a impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **▼** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **▼** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **▼** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para realçar **IPX/SPX**.
9. Pressione **▼** para selecionar **IPX/SPX**.
10. Pressione **▼** para realçar **ATIVAR**.
11. Pressione **▼** para selecionar **ATIVAR**.
12. Pressione **▼** para realçar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
13. Pressione **▼** para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
14. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Para desativar DLC/LLC

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para realçar **DLC/LLC**.
9. Pressione **✓** para selecionar **DLC/LLC**.
10. Pressione **▼** para realçar **ATIVAR**.
11. Pressione **✓** para selecionar **ATIVAR**.
12. Pressione **▼** para realçar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
13. Pressione **✓** para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
14. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição do tempo limite ocioso

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para realçar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
10. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
11. Pressione **▼** para realçar **TEMPO LIMITE OCIOSO**.
12. Pressione **✓** para selecionar **TEMPO LIMITE OCIOSO**.
13. Pressione a seta **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir o número de segundos do tempo limite ocioso.
14. Pressione **✓** para salvar o tempo limite ocioso.
15. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição da velocidade de conexão

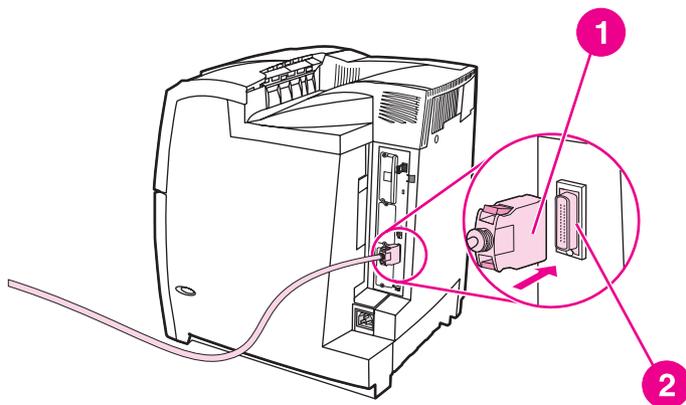
Por padrão de fábrica, a velocidade de conexão é definida como **AUTO**. Utilize o procedimento a seguir para definir uma velocidade específica:

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para realçar **VELOCIDADE DE CONEXÃO**.
9. Pressione **▼** para selecionar **VELOCIDADE DE CONEXÃO**.
10. Pressione **▼** para realçar a velocidade de conexão desejada.
11. Pressione **✓** para selecionar a velocidade de conexão desejada.
12. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Configuração paralela

A impressora HP Color LaserJet 4650 oferece suporte a conexões em rede e paralelas ao mesmo tempo. A conexão paralela é feita conectando a impressora ao computador por meio de um cabo paralelo bidirecional (em conformidade com a normas IEEE-1284-C) com um conector c ligado na porta paralela da impressora. O cabo pode ter no máximo 10 metros (30 pés) de comprimento.

Quando utilizado para descrever uma interface paralela, o termo bidirecional indica que a impressora pode receber dados do computador e enviá-los para o computador através da porta paralela.



Conexão da porta paralela

- 1 conector c
- 2 porta paralela

Nota

Para utilizar os recursos avançados da interface paralela bidirecional, como comunicação bidirecional entre o computador e a impressora, maior velocidade de transferência de dados e configuração automática de drivers de impressora, verifique se o driver instalado é o mais recente. Para obter mais informações, consulte [Drivers da impressora](#).

Nota

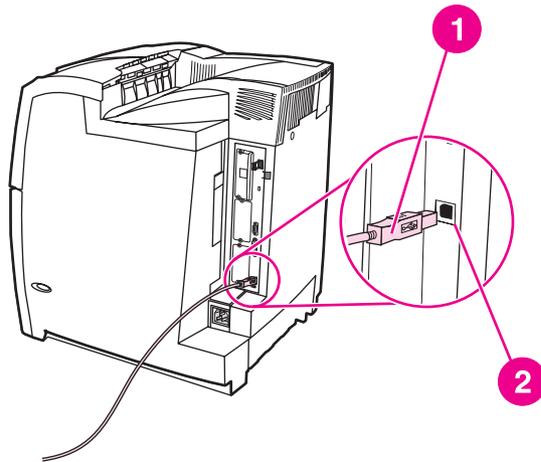
As configurações de fábrica oferecem suporte à comutação automática entre a porta paralela e uma ou mais conexões de rede na impressora. Se ocorrerem problemas, consulte [Configuração de rede](#).

Configuração de USB

Esta impressora suporta uma conexão USB 1.1. A porta está localizada na parte de trás da impressora, conforme mostrado na figura a seguir. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.

Nota

O suporte a USB não está disponível para computadores com Windows 95 ou Windows NT 4.0.

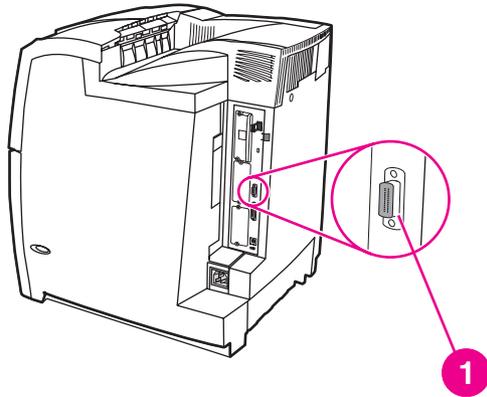


Conexão USB

- 1 Conector USB
- 2 Porta USB

Configuração da conexão auxiliar

Esta impressora suporta conexão auxiliar para dispositivos de entrada de manuseio de papel. A porta está localizada na parte de trás da impressora, conforme mostrado na figura a seguir.



Conexão auxiliar

- 1 Porta de conexão auxiliar

Configuração de E/S avançada (EIO)

Esta impressora é equipada com três slots de entrada/saída avançada (EIO). Os três slots EIO contêm dispositivos externos compatíveis, como as placas de rede do servidor de impressão HP Jetdirect ou outros dispositivos. A conexão de placas de rede EIO nos slots aumenta o número de interfaces de rede disponíveis para a impressora.

As placas de rede EIO maximizam o desempenho da impressora na impressão em rede. Além disso, oferecem a possibilidade de colocar a impressora em qualquer local da rede. Isso elimina a necessidade de conectar a impressora diretamente a um servidor ou a uma estação de trabalho e permite a instalação da impressora em um local mais próximo aos usuários da rede.

Se a impressora for configurada por meio de uma placa de rede EIO, configure essa placa através do menu Configurar dispositivo do painel de controle.

Servidores de impressão HP Jetdirect

Servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados em um dos slots EIO da impressora. Essas placas são compatíveis com vários protocolos e sistemas operacionais de rede. Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede, permitindo conectar uma impressora diretamente à rede em qualquer localização. Os servidores de impressão HP Jetdirect também são compatíveis com o protocolo Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede comum) (SNMP), que oferece aos administradores de rede a capacidade de efetuar o gerenciamento das impressoras e a solução de problemas de forma remota, por meio do software HP Web Jetadmin.

Nota

A instalação dessas placas e a configuração da rede devem ser efetuadas por um administrador de rede. Configure a placa por meio do painel de controle ou com o software HP Web Jetadmin.

Nota

Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter informações sobre os dispositivos externos ou as placas de redes EIO suportadas.

Interfaces de E/S avançadas disponíveis

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) oferecem soluções de software para:

- Novell NetWare
- Redes com Microsoft Windows e Windows NT
- Apple Mac OS (LocalTalk)
- UNIX (HP-UX e Solaris)
- Linux (Red Hat e SuSE)
- Impressão pela Internet

Para obter um resumo das soluções de software de rede disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect* ou visite a seção HP Customer Care online no endereço http://www.hp.com/support/net_printing.

Redes NetWare

Ao utilizar produtos Novell NetWare com um servidor de impressão HP Jetdirect, o modo Queue Server (Servidor de filas) oferece melhor desempenho de impressão em comparação com o modo Impressora remota. O servidor de impressão HP Jetdirect oferece suporte a Novell Directory Services (Serviços de diretório da Novell) (NDS), além dos modos Bindery. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*.

Em sistemas Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP, use o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede NetWare.

Redes Windows e Windows NT

Em sistemas Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP, use o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede Microsoft Windows. O utilitário oferece suporte à configuração da impressora para operação da rede ponto a ponto ou cliente-servidor.

Redes AppleTalk

Use o utilitário HP LaserJet para configurar a impressora em uma rede EtherTalk ou LocalTalk. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

Redes UNIX/Linux

Utilize o instalador da impressora HP Jetdirect para utilitário UNIX a fim de configurar a impressora em redes HP-UX ou Sun Solaris.

Para a configuração e o gerenciamento em redes UNIX ou Linux, utilize o HP Web Jetadmin.

Para obter o software da HP para redes UNIX/Linux, visite a seção HP Customer Care online, no endereço http://www.hp.com/support/net_printing. Para obter outras opções de instalação que sejam suportadas pelo servidor de impressão HP Jetdirect, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

Impressão sem fio

Redes sem fio oferecem uma alternativa segura e econômica em relação às conexões de rede cabeadas tradicionais. Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para obter uma lista de servidores de impressão sem fio disponíveis.

Padrão IEEE 802.11b

Com o servidor de impressão externo HP Jetdirect 802.11b sem fio, os periféricos HP podem ser colocados em qualquer lugar no escritório ou em casa e podem ser conectados a uma rede sem fio com sistemas operacionais Microsoft, Apple, Netware, UNIX ou Linux. Essa tecnologia sem fio fornece uma solução de impressão de alta qualidade sem as restrições físicas do cabeamento. Os periféricos podem ser convenientemente colocados em qualquer lugar no escritório ou em casa e podem ser facilmente transportados sem alterar os cabos de rede.

A instalação é fácil com o assistente para instalar impressoras em rede HP.

Os servidores de impressão HP Jetdirect 802.11b estão disponíveis para conexões USB e paralelas.

Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth é uma tecnologia de rádio de baixo consumo de energia e de curta distância que pode ser utilizada para conectar sem fio computadores, impressoras, PDAs, telefones celulares e outros dispositivos.

Ao contrário da tecnologia infravermelho, a segurança da Bluetooth com base em sinais de rádio significa que os dispositivos não têm de estar na mesma sala, escritório ou cômodo com uma linha de vista sem obstáculos para que possam se comunicar. Essa tecnologia sem fio aumenta a portabilidade e a eficiência em aplicativos de rede corporativos.

A impressora HP Color LaserJet série 4650 utiliza um adaptador Bluetooth (hp bt1300) para incorporar a tecnologia Bluetooth sem fio. O adaptador está disponível para conexões USB e paralela. O adaptador tem uma faixa de operação de linha de posição de 10 metros na faixa ISM de 2,5 GHz e pode atingir taxas de transferência de dados de até 723 Kbps. O dispositivo suporta os seguintes perfis Bluetooth:

- HCRP (Hardcopy Cable Replacement Profile)
- Serial Port Profile (Perfil de porta serial) (SPP)
- OPP (Object Push Profile)
- Basic Imaging Profile (Perfil básico de Imagem) (BIP)
- Basic Printing Profile (Perfil básico de impressão) (BPP) com impressão XHTML

4

Tarefas de impressão

Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção da mídia de impressão](#)
- [Configuração de bandejas de entrada](#)
- [Impressão em mídias especiais](#)
- [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#)
- [Situações especiais de impressão](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho](#)
- [Gerenciamento de memória](#)

Controle de trabalhos de impressão

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora tenta puxar o papel quando você envia um trabalho de impressão. As configurações **Origem**, **Tipo** e **Tamanho** aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

Origem

Imprimir pela **Origem** significa que você escolhe uma bandeja específica a partir da qual a impressora puxará o papel. A impressora tenta imprimir a partir dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel carregado. Se você escolher uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao do seu trabalho de impressão, a impressora não imprimirá automaticamente. Em vez disso, a impressora aguardará até que você carregue a bandeja selecionada com o tipo ou tamanho da mídia para seu trabalho. Se você carregar a bandeja, a impressora iniciará a impressão. Se você pressionar **✓**, a impressora exibirá opções para impressão a partir de outra bandeja.

Tipo e tamanho

Imprimir pelo **Tipo** ou pelo **Tamanho** significa que você deseja que a impressora puxe o papel ou a mídia da bandeja apropriada, carregada com o tipo e tamanho corretos. Selecionar a mídia por tipo em vez de origem é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger as mídias especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você especificar o driver para imprimir em papel comum, a impressora não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ela usará papel de uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle da impressora. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo Tipo quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências em escala de cinza. Para envelopes, imprima por tamanho, se possível.

- Se deseja imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do aplicativo.
- Se você costuma imprimir em determinado tipo ou tamanho de mídia, o administrador da impressora (no caso de uma impressora de rede) ou você (no caso de uma impressora local) pode configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você escolher esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, a impressora usará mídia da bandeja configurada para ele.

Prioridades de configuração da impressora

As alterações efetuadas nas configurações da impressora são priorizadas de acordo com o local em que forem feitas, da seguinte maneira:

Nota

Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do programa utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Esta caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas aqui anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Esta caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Imprimir, Configurar impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm prioridade menor e não anulam alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** O driver da impressora é aberto quando se clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- **Configurações padrão da impressora.** As configurações padrão da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, **a não ser que** haja alteração nas caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, conforme descrito anteriormente. Existem duas formas de alterar a configuração padrão da impressora.
 1. Clique em **Iniciar, Configurações, Impressoras**, em seguida, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
 2. Clique em **Iniciar, Painel de controle**, selecione a pasta **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

CUIDADO

Para não afetar os trabalhos de impressão de outros usuários, sempre que possível, faça alterações na configuração da impressora por meio do aplicativo de software ou do driver da impressora. As alterações da configuração da impressora feitas através do painel de controle tornam-se padrão para os trabalhos subsequentes. As alterações feitas através de um aplicativo ou do driver da impressora afetam apenas aquele trabalho específico.

Seleção da mídia de impressão

Você pode utilizar diversos tipos de papel e outras mídias com esta impressora. Esta seção fornece procedimentos e especificações para selecionar e usar diversos tipos de mídia. Para obter mais informações sobre mídias de impressão suportadas, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

Antes de comprar qualquer mídia ou formulário especial em grandes quantidades, verifique se o fornecedor do papel obteve e compreende os requisitos para mídias de impressão especificados no *HP LaserJet Family Print Media Guide*.

Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para obter informações sobre pedidos do *HP LaserJet Family Print Media Guide*. Para fazer download de uma cópia do *HP LaserJet Family Print Media Guide*, visite o endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

É possível que a mídia possa satisfazer todas as diretrizes mencionadas neste capítulo e, ainda assim, não imprimir de maneira satisfatória. Isso pode ser devido a alguma anormalidade no ambiente de impressão ou a outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle (por exemplo, variações extremas de temperatura e umidade).

A Hewlett-Packard recomenda testar qualquer mídia antes de comprá-la em grande quantidade.

CUIDADO

O uso da mídia que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia de especificações de papel pode provocar problemas que exijam o conserto da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Mídias a serem evitadas

Esta impressora é compatível com vários tipos de mídia. O uso de mídia fora das especificações da impressora provocará perda na qualidade de impressão e aumentará a possibilidade de congestionamentos de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel com recortes ou perfurações, exceto o papel perfurado com 3 orifícios padrão.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido introduzido em fotocopadora.
- Não use papel com marca-d'água se for imprimir padrões sólidos.

Papéis que podem danificar a impressora

Em raras circunstâncias, um papel pode danificar a impressora. Evite os seguintes papéis, a fim de evitar possíveis danos à impressora:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências para impressoras jato de tinta ou outras impressoras a baixa temperatura ou transparências para impressão monocromática. Use somente as transparências especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.
- Não use papel fotográfico para impressoras jato de tinta.

- Não use papel em relevo ou revestido que não tenha sido desenvolvido para as temperaturas do fusor de imagens. Selecione mídias que possam suportar temperaturas de 190 °C por 0,1 segundo.
- Não use papel timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia. Formulários pré-impressos ou papel timbrado devem utilizar tintas que suportem temperaturas de 190 °C por 0,1 segundo.
- Não use mídias que produzam emissões perigosas ou que derretam, desloquem ou sofram descoloração quando expostas a 190 °C por 0,1 segundo.

Para solicitar suprimentos de impressão da HP Color LaserJet, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies> nos EUA ou o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> em qualquer outro país/região.

Configuração de bandejas de entrada

A impressora permite configurar as bandejas de entrada de acordo com tamanho e tipo. Você pode carregar diferentes mídias nas bandejas de entrada da impressora e, em seguida, solicitar a mídia por tamanho ou tipo, utilizando o painel de controle.

Nota

Se você já tiver utilizado modelos anteriores de impressoras HP LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo ou modo de cassete. Nas impressoras HP Color LaserJet série 4650, configurar o tamanho e o tipo da Bandeja 1 como **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao primeiro modo. Configurar o tamanho ou o tipo da Bandeja 1 com uma configuração diferente de **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao modo de cassete.

Nota

Se estiver utilizando impressão dúplex, verifique se a mídia carregada atende às especificações de impressão dúplex (consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#)).

Nota

As instruções a seguir são para configurar as bandejas no painel de controle da impressora. Você também pode configurar as bandejas a partir do computador, acessando o servidor da Web incorporado. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Configuração de bandejas ao receber um prompt da impressora

Nas seguintes situações, a impressora automaticamente lhe enviará um prompt para que configure a bandeja quanto a tamanho e tipo:

- ao carregar papel na bandeja;
- ao especificar, através do driver da impressora ou de um aplicativo de software, uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho e a bandeja não estiver configurada de modo a corresponder às definições do trabalho de impressão.

O painel de controle exibe a seguinte mensagem: **CARR BAND XX: [TIPO] [TAMANHO], P/ alterar tipo, pressione ✓**. As instruções abaixo explicam como configurar a bandeja após o surgimento de um prompt.

Nota

O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo a partir da Bandeja 1 e se a Bandeja 1 estiver configurada como **QUALQUER TAMANHO** e **QUALQUER TIPO**.

Para configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja (feche a bandeja se estiver utilizando as Bandejas 2, 3 ou 4).
2. A impressora exibe a mensagem de configuração de bandeja **BANDEJA X Para alterar o tam. ou tipo pressione** ✓.

3. Pressione ✓ para exibir o menu **TAMANHO BANDEJA X=**.
4. Para alterar o tamanho, pressione ▼ ou ▲ para destacar o tamanho correto.
5. Pressione ✓ para selecionar o tamanho.

Dependendo da configuração do tamanho, a impressora poderá enviar-lhe um prompt para alterar a posição do seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4. Siga as instruções do prompt e, em seguida, feche a bandeja.

Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, um prompt para configuração do tipo de papel.

6. Para alterar o tipo, pressione ▼ ou ▲ para destacar o tipo de papel correto.
7. Pressione ✓ para selecionar o tipo de papel.
Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, serão exibidas as atuais configurações de tipo e tamanho.
8. Se o tamanho e o tipo estiverem corretos agora, pressione ⇨ para apagar a mensagem.

Para configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No aplicativo de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para a impressora.

Se a bandeja precisar ser configurada, aparecerá a mensagem **CARR BAND X:**

3. Carregue a bandeja com o papel correto. Ao fechar a bandeja, a mensagem **TAMANHO BANDEJA X=** aparecerá.
4. Se o tamanho destacado não for o correto, pressione ▼ ou ▲ para destacar o tamanho correto.
5. Pressione ✓ para selecionar o tamanho correto.

Dependendo da definição do tamanho, a impressora poderá enviar-lhe um prompt para alterar a posição do seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4. Siga as instruções do prompt e, em seguida, feche a bandeja.

Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, um prompt para configuração do tipo de papel.

6. Se o tipo de papel destacado não estiver correto, pressione ▼ ou ▲ para destacar o tipo de papel desejado.
7. Pressione ✓ para selecionar o tipo de papel.

Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, serão exibidas as atuais configurações de tipo e tamanho.

Configuração de bandejas utilizando o menu Manuseio de papel

Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt da impressora. Utilize o menu Manuseio de papel para configurar as bandejas da maneira apresentada a seguir.

Configuração do tamanho de papel

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** para destacar **Tamanho bandeja <N>** (N representa o número da bandeja que você está configurando).
5. Pressione **✓** para selecionar **Tamanho bandeja <N>**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para destacar o tamanho correto.
7. Pressione **✓** para selecionar o tamanho correto.

Dependendo da bandeja que estiver sendo configurada e do tamanho selecionado, a impressora poderá enviar-lhe um prompt para ajustar as guias da bandeja ou para alterar a posição do seletor **PERSONALIZADO/PADRÃO** na bandeja. Siga as instruções do prompt e, em seguida, feche a bandeja.

Configuração do tipo de papel

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** para destacar **Tipo bandeja <N>** (N representa o número da bandeja que você está configurando).
5. Pressione **✓** para selecionar **Tipo bandeja <N>**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para destacar o tipo de papel correto.
7. Pressione **✓** para selecionar o tipo de papel correto.

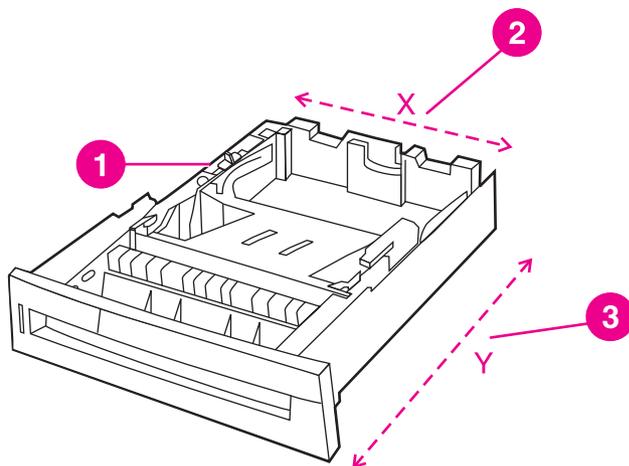
Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, serão exibidas as atuais configurações de tipo e tamanho.

Configuração da Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4 para um tamanho de papel personalizado

A impressora detecta automaticamente vários tamanhos de papel, mas também é possível configurar bandejas para tamanhos de papel personalizados. É necessário especificar os seguintes parâmetros:

- Unidade de medida (milímetros ou polegadas).
- A dimensão X (a largura da página alimentada na impressora).
- A dimensão Y (o comprimento da página alimentada na impressora).

Também é necessário mover o seletor PERSONALIZADO/PADRÃO para a posição PERSONALIZADO.



- 1 Seletor Personalizado/Padrão
- 2 Largura da página (dimensão X)
- 3 Comprimento da página (dimensão Y)

Utilize o procedimento a seguir para configurar uma bandeja para um tamanho personalizado. Quando um tamanho Personalizado for definido para uma bandeja, essa definição será mantida até que o seletor na bandeja seja movido de volta para Padrão.

Para definir um tamanho personalizado na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4

1. Abra a bandeja e mova o seletor PERSONALIZADO/PADRÃO para a posição PERSONALIZADO. Feche a bandeja.
2. Quando a mensagem de configuração da bandeja aparecer, pressione \blacktriangledown .
3. Pressione \blacktriangle para alterar **QUALQUER PADRÃO** para **PADRÃO**.
4. Pressione \blacktriangledown para selecionar **PADRÃO**.
5. Pressione \blacktriangle ou \blacktriangledown para destacar a unidade correta (milímetros ou polegadas).
6. Pressione \blacktriangledown para selecionar o valor.

Após a correta definição da unidade de medida, defina a dimensão X da seguinte maneira:

7. Pressione \blacktriangle ou \blacktriangledown para destacar o valor correto.
8. Pressione \blacktriangledown para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **Valor inválido** será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor.

Após a correta definição da dimensão X, defina a dimensão Y da seguinte maneira:

9. Pressione \blacktriangle ou \blacktriangledown para destacar o valor correto.
10. Pressione \blacktriangledown para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **Valor inválido** será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor. A impressora exibe uma mensagem indicando as dimensões do tamanho personalizado.

Impressão a partir da Bandeja 1 (bandeja multipropósito)

A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de papel ou 20 envelopes. Ela oferece uma forma conveniente de imprimir envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado, mídia espessa com mais de 14,5 kg (32 lb) ou outros tipos de mídia sem precisar descarregar as outras bandejas.

Nota

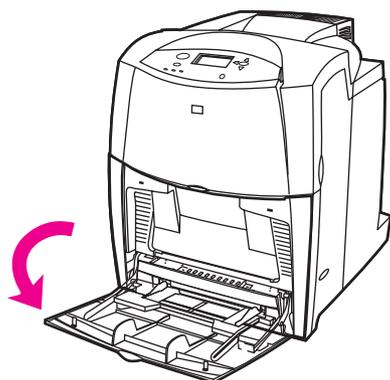
A Bandeja 1 não tem um seletor PERSONALIZADO/PADRÃO, de modo que nenhum tamanho de papel é detectável na Bandeja 1.

Carregamento da Bandeja 1

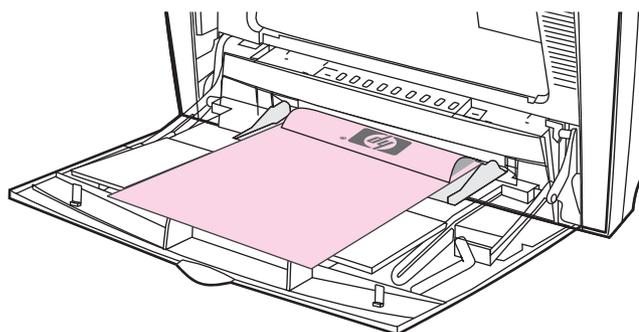
CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

1. Abra a Bandeja 1.



2. Ajuste as guias laterais para a largura desejada.
3. Carregue papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo.



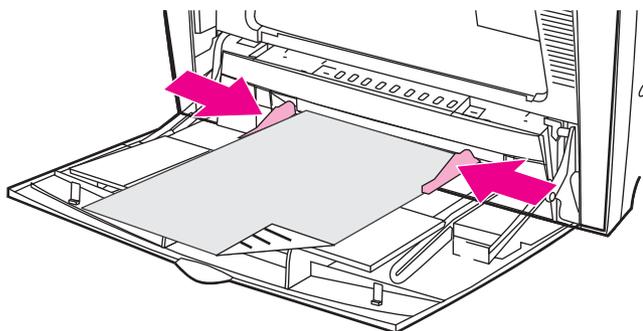
Nota

Para obter melhor desempenho, carregue totalmente a bandeja sem dividir a resma de papel. Dividir a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla, que poderá resultar em congestionamento de papel. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m², a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada do que 75 g/m², a bandeja não suportará toda uma resma e você precisará diminuir o número de páginas de acordo. Não encha demais a bandeja porque a impressora talvez não consiga recolher o papel.

Nota

Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

4. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel sem dobrar as folhas.



Nota

Verifique se o papel se ajusta embaixo das lingüetas das guias e não sobre os indicadores de nível de papel.

Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1

Muitos tipos de envelopes podem ser impressos a partir da Bandeja 1. É possível empilhar até 20 envelopes na bandeja. O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope.

No software, ajuste as margens a, pelo menos, 15 mm da borda do envelope.

CUIDADO

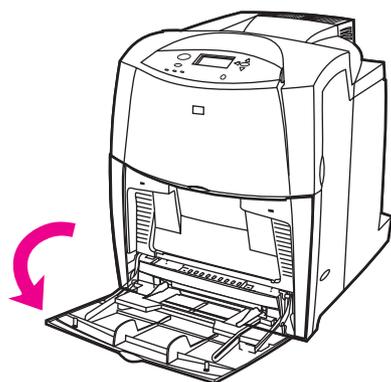
Os envelopes com grampos, presilhas, janelas, revestimentos, adesivos expostos ou outro material sintético podem danificar gravemente a impressora. Para evitar congestionamentos e possível dano à impressora, nunca tente imprimir nos dois lados do envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se estão lisos, sem danos e se não estão grudados. Não use envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

Para carregar envelopes na Bandeja 1

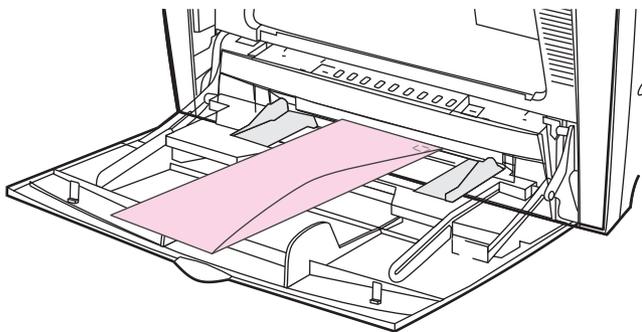
CUIDADO

Para evitar congestionamentos, não remova nem insira envelopes durante a impressão.

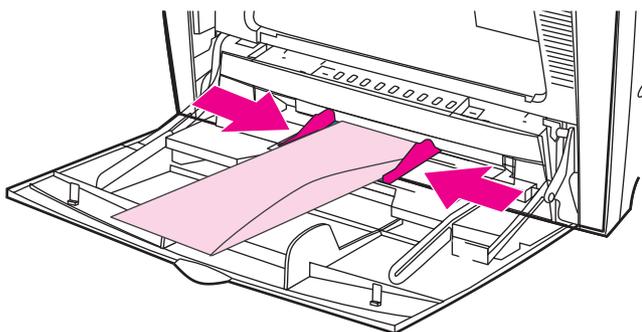
1. Abra a Bandeja 1.



- Carregue até 20 envelopes no centro da Bandeja 1, com o lado a ser impresso voltado para baixo e o lado do selo voltado para a impressora. Deslize os envelopes para dentro da impressora o máximo possível, sem forçá-los.



- Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curvá-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das lingüetas das guias.



Impressão de envelopes

- Especifique Bandeja 1 ou selecione a origem da mídia pelo tamanho no driver da impressora.
- Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique Paisagem como orientação de página no aplicativo de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais n° 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destinatário	102 mm	51 mm

Nota

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

- Selecione Imprimir no aplicativo de software ou no driver da impressora.

Impressão a partir da Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4

A Bandeja 2 e as opcionais, Bandeja 3 e Bandeja 4, podem conter, cada uma, até 500 folhas de papel padrão ou uma pilha de 50,8 mm de etiquetas. A Bandeja 2 empilha-se sobre a Bandeja 3, e a Bandeja 4 encontra-se disponível quando o conjunto do alimentador opcional de papel de 500 folhas estiver instalado. Quando a Bandeja 3 e a Bandeja 4 estão instaladas adequadamente, a impressora as detecta e elas aparecem como uma opção no menu **Configurar dispositivo** do painel de controle. A Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4 ajustam-se para tamanhos de mídia detectáveis: carta, ofício, A4, A5, JIS B5 e executivo e para tamanhos de mídia não detectáveis: 8,5 por 13, executivo (JIS), cartão postal japonês duplo e personalizado. A impressora detecta automaticamente o tamanho da mídia nessas bandejas, baseada na configuração da guia de papel da bandeja. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).

Nota

Ao usar mídia de tamanho padrão não detectável, coloque o seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na posição **PERSONALIZADO**.

CUIDADO

O caminho do papel para a Bandeja 3 passa pela Bandeja 2. Se a Bandeja 2 for parcialmente retirada ou removida, o papel da Bandeja 3 não poderá ser alimentado na impressora. Isso faz com que a impressora pare e gere uma mensagem informando que a Bandeja 2 deve ser instalada. Da mesma maneira, tanto a Bandeja 2 como a Bandeja 3 devem estar fechadas para que o papel da Bandeja 4 possa ser alimentado na impressora.

Carregamento de mídia de tamanho padrão detectável na Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4

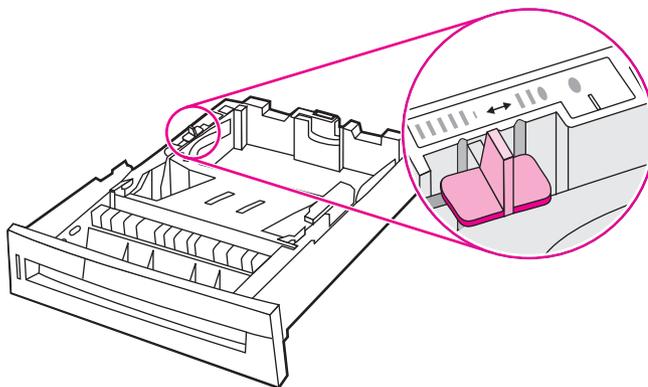
Mídia de tamanho padrão detectável é detectada na impressora quando o seletor PERSONALIZADO/PADRÃO estiver na posição **PADRÃO**, mas poderá ser definida manualmente quando o seletor estiver na posição **PERSONALIZADO**. Tamanhos detectáveis encontram-se marcados na bandeja.

As seguintes mídias de tamanho padrão detectáveis são suportadas pelas Bandejas 2, 3 e 4: carta, ofício, executivo, A4, A5 e (JIS) B5.

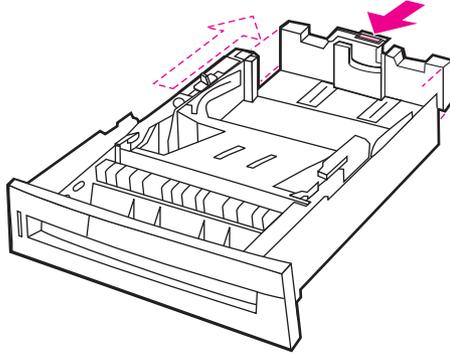
CUIDADO

Não imprima cartolinas, envelopes, papéis pesados ou extra-pesados ou tamanhos não suportados de mídia a partir das Bandejas 2,3 ou 4. Imprima nesses tipos de mídia somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra quando estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos na impressora.

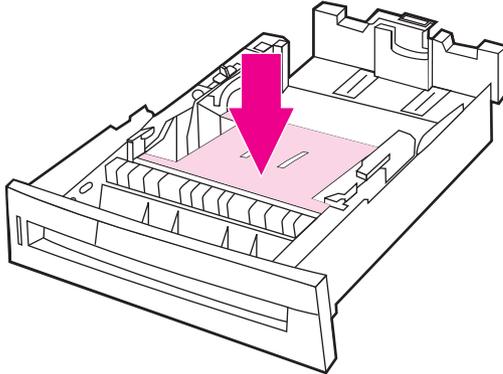
1. Remova a bandeja da impressora. Mova o seletor PERSONALIZADO/PADRÃO para a posição **PADRÃO**.



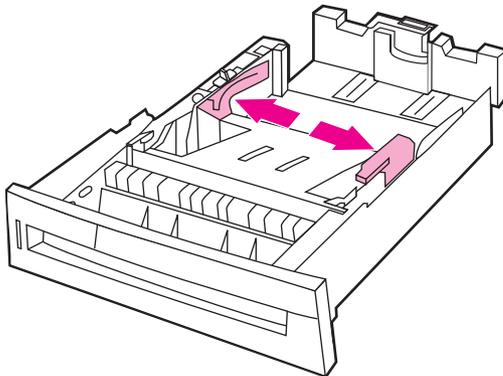
2. Ajuste a guia posterior de comprimento do papel apertando a trava de ajuste da guia e deslizando a parte posterior da bandeja até o comprimento da mídia que está sendo usada.



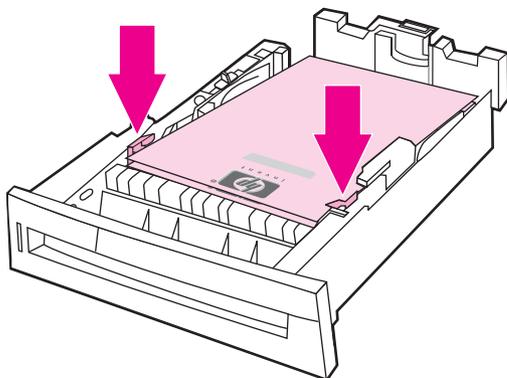
3. Empurre para baixo a placa de levantamento da mídia até que trave.



4. Abra as guias de largura da mídia de acordo com o tamanho da mídia usada.



5. Carregue a mídia voltada para cima, verificando se seus cantos se ajustam sob as lingüetas dos cantos frontais.



Nota

Para obter melhor desempenho, carregue totalmente a bandeja sem dividir a resma de papel. Dividir a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla, que poderá resultar em congestionamento de papel. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m², a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada do que 75 g/m², a bandeja não suportará toda uma resma e você precisará diminuir o número de páginas de acordo. Não encha demais a bandeja porque a impressora talvez não consiga recolher o papel.

Nota

Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, a impressora poderá exibir uma mensagem de erro ou poderá ocorrer congestionamento da mídia.

Nota

Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

6. Insira a bandeja na impressora. A impressora indicará o tipo e o tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, pressione a tecla ✓ quando a impressora lhe enviar um prompt para configurar a bandeja quanto ao tipo e tamanho. Para obter mais informações, consulte [Para configurar uma bandeja ao carregar papel](#).
7. Se a configuração estiver correta, pressione ↵ para limpar a mensagem.

Carregamento de mídia de tamanho padrão não detectável na Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4

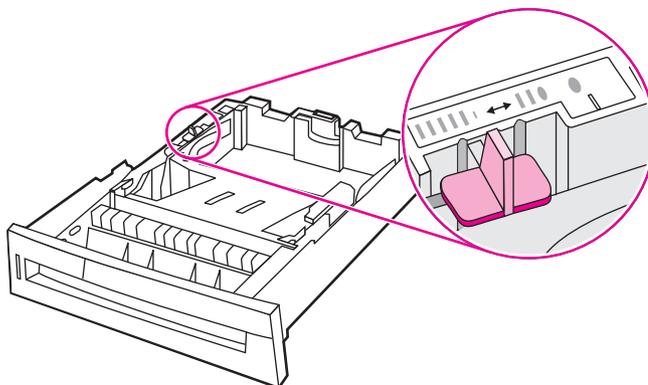
Os tamanhos de mídia de tamanho padrão não detectáveis não se encontram marcados na bandeja, mas estão relacionados no menu **Tamanho** da bandeja.

As seguintes mídias de tamanho padrão não detectáveis são suportadas pelas Bandejas 2, 3 e 4: executivo (JIS), 8,5 por 13, cartão postal japonês duplo e 16K.

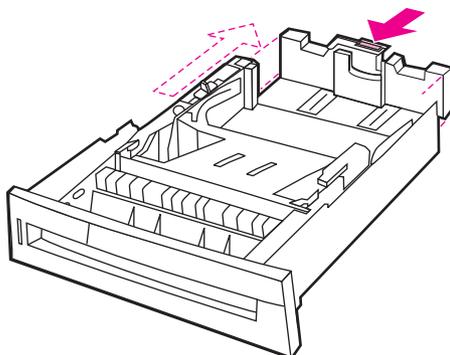
CUIDADO

Não imprima cartolinas, envelopes ou tamanhos não suportados de mídia a partir das Bandejas 2, 3 ou 4. Imprima nesses tipos de mídia somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra quando estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos de papel.

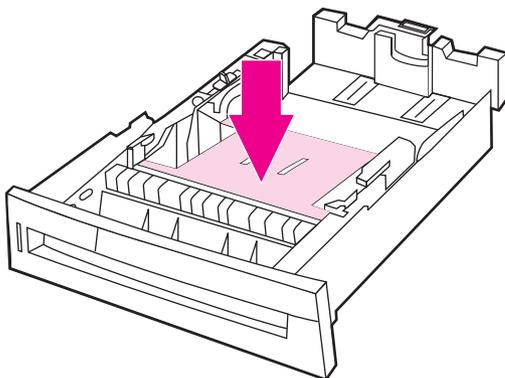
1. Remova a bandeja da impressora. Mova o seletor **PERSONALIZADO/PADRÃO** para a posição **PERSONALIZADO**.



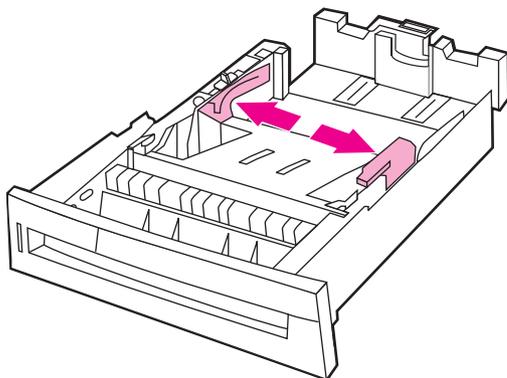
2. Ajuste a guia posterior de comprimento do papel apertando a trava de ajuste da guia e deslizando a parte posterior da bandeja até o comprimento da mídia que está sendo usada.



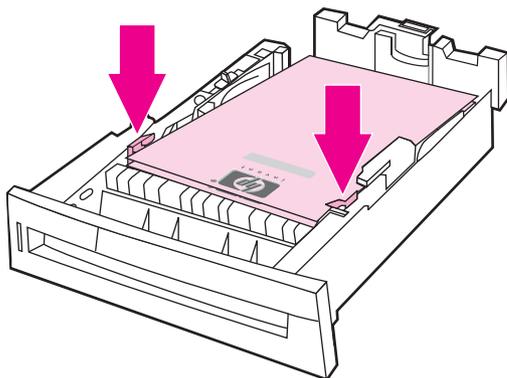
3. Empurre para baixo a placa de levantamento da mídia até que trave.



4. Abra as guias de largura da mídia de acordo com o tamanho da mídia usada.



5. Carregue a mídia voltada para cima, verificando se seus cantos se ajustam sob as lingüetas dos cantos frontais.



Nota

Para obter melhor desempenho, carregue totalmente a bandeja sem dividir a resma de papel. Dividir a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla, que poderá resultar em congestionamento de papel. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m², a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada do que 75 g/m², a bandeja não suportará toda uma resma e você precisará diminuir o número de páginas de acordo. Não encha demais a bandeja porque a impressora talvez não consiga recolher o papel.

Nota

Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, a impressora poderá exibir uma mensagem de erro ou poderá ocorrer congestionamento da mídia.

Nota

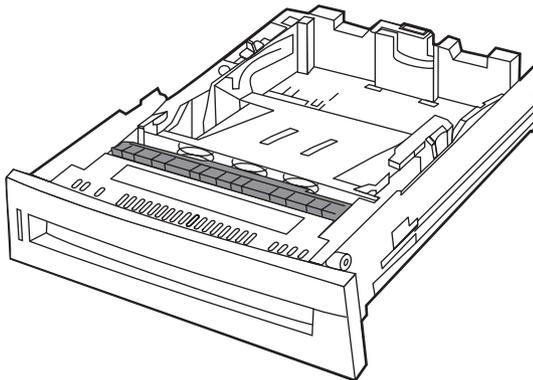
Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

6. Insira a bandeja na impressora. A impressora indicará o tipo e tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, pressione a tecla ✓ quando a impressora lhe enviar um prompt para configurar a bandeja quanto ao tipo e tamanho. Para obter mais informações, consulte [Para configurar uma bandeja ao carregar papel](#).
7. Se a configuração estiver correta, pressione ↵ para limpar a mensagem.

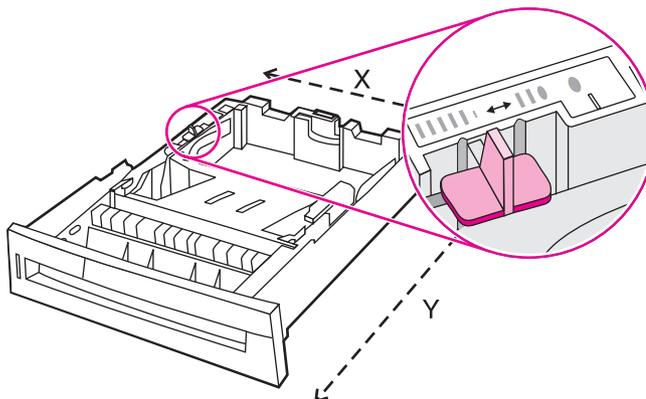
Carregamento de mídia de tamanho personalizado na Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4

O menu mídia **Personalizado** será exibido quando o seletor da Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4 estiver na posição do tamanho **Personalizado**. Também é necessário alterar a definição de tamanho no painel de controle para **PADRÃO** e definir a unidade de medida, a dimensão X e a dimensão Y. Consulte [Para configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão](#) para obter mais informações.

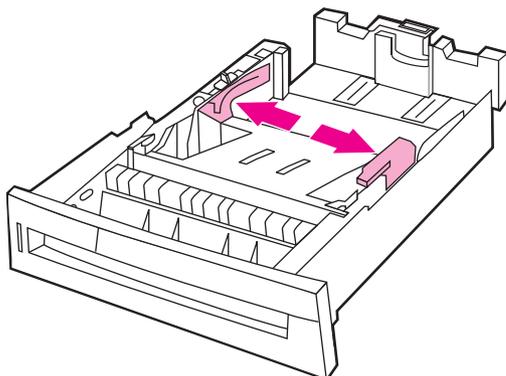
1. Remova a bandeja da impressora.



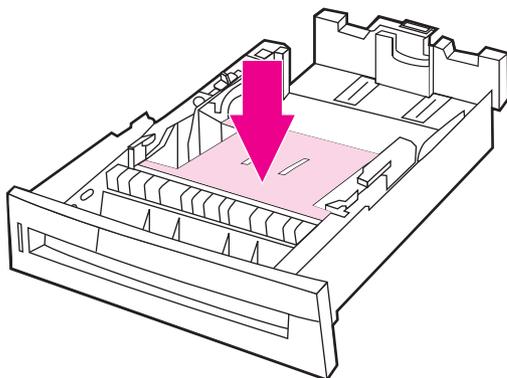
2. Mova o seletor da bandeja para a posição de tamanho personalizado. Quando um tamanho Personalizado for definido para uma bandeja, essa definição será mantida até que o seletor na bandeja seja movido de volta para Padrão, ou até que a configuração seja alterada manualmente.



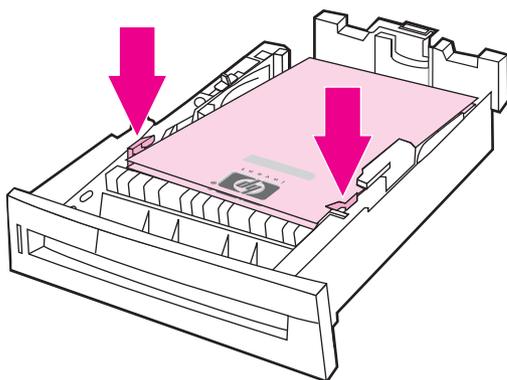
3. Abra totalmente as guias de largura da mídia e ajuste a guia posterior de comprimento da mídia de acordo com o comprimento do papel usado.



- Empurre para baixo a placa de levantamento da mídia até que trave.



- Carregue a mídia voltada para cima, verificando se seus cantos se ajustam sob as lingüetas frontais.



Nota

Para obter melhor desempenho, carregue totalmente a bandeja sem dividir a resma de papel. Dividir a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla, que poderá resultar em congestionamento de papel. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m², a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada do que 75 g/m², a bandeja não suportará toda uma resma e você precisará diminuir o número de páginas de acordo. Não encha demais a bandeja porque a impressora talvez não consiga recolher o papel.

Nota

Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

- Deslize as guias de largura da mídia para dentro, verificando se encostam levemente no papel. Insira a bandeja na impressora.
- Insira a bandeja na impressora. A impressora indicará a configuração do tipo e tamanho da mídia na bandeja. Para definir dimensões personalizadas específicas ou, se o tipo não estiver correto, **pressione** a tecla ✓ quando a impressora enviar um prompt **Para alterar o tam. ou tipo pressione ✓**. Para digitar dimensões específicas ou alterar a seleção de tamanho de **QUALQUER PADRÃO** para **PADRÃO**, consulte [Para configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão](#).
- Se a configuração estiver correta, pressione ↵ para limpar a mensagem.

Impressão em mídias especiais

Utilize estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídia.

Nota

Mídias especiais, como envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado ou mídia espessa com mais de 120 g/m² são usadas na Bandeja 1.

Para imprimir em qualquer mídia especial, utilize o procedimento a seguir:

1. Carregue a mídia na bandeja de papel.
2. Quando a impressora enviar um prompt para tipo de papel, selecione o tipo de mídia correto correspondente ao papel carregado na bandeja. Por exemplo, selecione **IMGS ALTO BRILHO** ao carregar o HP High Gloss Laser Paper (Papel HP de alto brilho para laser).
3. No aplicativo de software ou no driver da impressora, defina o tipo de mídia para corresponder ao tipo da mídia que está carregada na bandeja de papel.

Nota

Para obter qualidade de impressão superior, verifique sempre se o tipo de mídia selecionado no painel de controle e o tipo de mídia selecionado no aplicativo ou no driver da impressora corresponde ao tipo da mídia carregada na bandeja.

Transparências

Ao imprimir em transparências, utilize os seguintes procedimentos:

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre a transparência pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente transparências para retroprojeção que sejam recomendadas para esta impressora. A Hewlett-Packard recomenda o uso das transparências para HP Color LaserJet com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionar os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver, selecione **TRANSPARÊNCIA** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

CUIDADO

Transparências que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora, provocando danos.

Papel brilhante

- No aplicativo de software ou no driver, selecione **BRILHANTE, PESADO** ou **IMGS ALTO BRILHO** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
- Utilize o painel de controle para definir o tipo da mídia como **BRILHANTE** para a bandeja de entrada utilizada.
- Como isso afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#) para obter mais informações.

Nota

A Hewlett-Packard recomenda o uso de papel HP Color LaserJet Soft Gloss (brilhante suave para HP Color LaserJet) com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão. Se o papel HP Color LaserJet Soft Gloss (Papel de pouco brilho para HP LaserJet) não for usado com esta impressora, a qualidade de impressão poderá ficar comprometida.

Papel colorido

- O papel colorido deve ser de qualidade tão boa quanto o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem ser capazes de suportar a temperatura de fusão da impressora de 190 °C por 0,1 segundo sem deteriorar.
- Não use papel cujo revestimento colorido tenha sido aplicado após a produção.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, recobrando-os e variando o seu espaçamento para produzir as diversas cores. A variação na tonalidade ou na cor do papel afeta os tons das cores impressas.

Impressão de imagens

Para obter a melhor qualidade de impressão possível ao imprimir imagens, use o HP High Gloss Laser Paper (Papel HP de alto brilho para laser) (Q2420A) com a configuração de tipo de mídia HP High Gloss (Alto brilho HP) (Imagens).

- No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione **IMGS ALTO BRILHO** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
- Você pode também configurar a impressora utilizando as configurações no painel de controle. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#) para obter mais informações.

Envelopes

Nota

Os envelopes podem ser impressos somente da Bandeja 1. Defina o tamanho de mídia da bandeja de acordo com o tamanho específico do envelope. Consulte [Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1](#).

Seguindo esses procedimentos, você ajuda a garantir a impressão correta em envelopes e a evitar congestionamentos na impressora:

- Não carregue mais de 20 envelopes na Bandeja 1.
- A gramatura dos envelopes não deve ser superior a 105 g/m².
- Os envelopes devem ser uniformemente planos.
- Não use envelopes com janelas ou grampos.
- Os envelopes não podem estar enrugados, cortados ou danificados de outra forma.
- Os envelopes com fitas adesivas devem suportar a temperatura e a pressão do processo de fusão da impressora.
- Os envelopes devem ser carregados voltados para baixo, com a extremidade do selo entrando na impressora primeiro.

Etiquetas

Nota

Para imprimir etiquetas, defina o tipo de mídia na bandeja como **ETIQUETAS** no painel de controle da impressora. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#). Ao imprimir etiquetas, utilize os seguintes procedimentos:

- Verifique se o material adesivo das etiquetas suporta temperaturas de 190 °C por 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se desprendam durante a impressão, provocando congestionamentos na impressora. O adesivo exposto também pode provocar danos aos componentes da impressora.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas mais de uma vez na impressora.
- Verifique se as etiquetas estão bem assentadas.
- Não use etiquetas que tenham rugas, bolhas ou danos de qualquer outro tipo.

Papel pesado

Os seguintes tipos de papel pesado podem ser usados com a impressora HP Color LaserJet série 4650.

Tipo de papel	Gramatura
Pesado	105-119 g/m ²
Extra pesado	120-163 g/m ²
Cartolina	164-200 g/m ²
Intermediário	90-104 g/m ²
Papel resistente	5 mil

Ao imprimir em papel do tipo pesado, utilize as seguintes diretrizes:

- Utilize a Bandeja 1 para papel com gramatura maior que 120 g/m² até 200 g/m².
- Para obter os melhores resultados na impressão de papel pesado, utilize o painel de controle da impressora para definir o tipo da mídia na bandeja como **PESADO**.
- No aplicativo de software ou no driver, selecione **Pesado** como tipo da mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado.
- Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#).

CUIDADO

Em geral, não use papel mais pesado do que a especificação da mídia recomendada para esta impressora. O uso de papel mais pesado pode provocar problemas na alimentação, congestionamento de papel, baixa qualidade de impressão e desgaste mecânico excessivo.

HP LaserJet Tough paper (papel resistente para HP LaserJet)

Ao imprimir em HP LaserJet Tough paper (Papel resistente para HP LaserJet), utilize as seguintes diretrizes:

- Manuseie o HP LaserJet Tough paper (papel resistente para HP LaserJet) pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre o HP LaserJet Tough paper (papel resistente para HP LaserJet) pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente o HP LaserJet Tough paper (papel resistente para HP LaserJet) com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione **PAPEL RESISTENTE** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para HP LaserJet Tough paper (papel resistente para HP LaserJet).

Formulários pré-impressos e papel timbrado

Observe os procedimentos a seguir para obter os melhores resultados com formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Formulários e papel timbrado devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, evapore ou solte emissões perigosas quando sujeita à temperatura de fusão da impressora de aproximadamente 190 °C por 0,1 segundo.
- As tintas devem ser não inflamáveis e não devem afetar de maneira adversa os cilindros da impressora.
- Os formulários e o papel timbrado devem vir selados em embalagens à prova de umidade, para evitar que o material sofra alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar formulários pré-impresso e papel timbrado, verifique se a tinta no papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta fresca pode ser removida do papel pré-impresso.
- Na impressão dúplex, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado nas Bandejas 2 e 3 com a frente da página voltada para baixo e a borda superior voltada para a parte de trás da impressora. Para carregar formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1, faça-o com a frente da página voltada para cima e a borda inferior entrando na impressora primeiro.

Papel reciclado

Esta impressora aceita o uso de papel reciclado. O papel reciclado deverá atender às mesmas especificações que o papel padrão. Consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. A Hewlett-Packard recomenda que o papel reciclado contenha no máximo 5% de madeira triturada.

Impressão frente e verso (dúplex)

Alguns modelos de impressora possuem impressão dúplex (impressão em ambos os lados de uma página). Para descobrir quais modelos suportam impressão frente e verso automática, consulte [Configurações da impressora](#). Todos os modelos de impressora suportam impressão frente e verso manual.

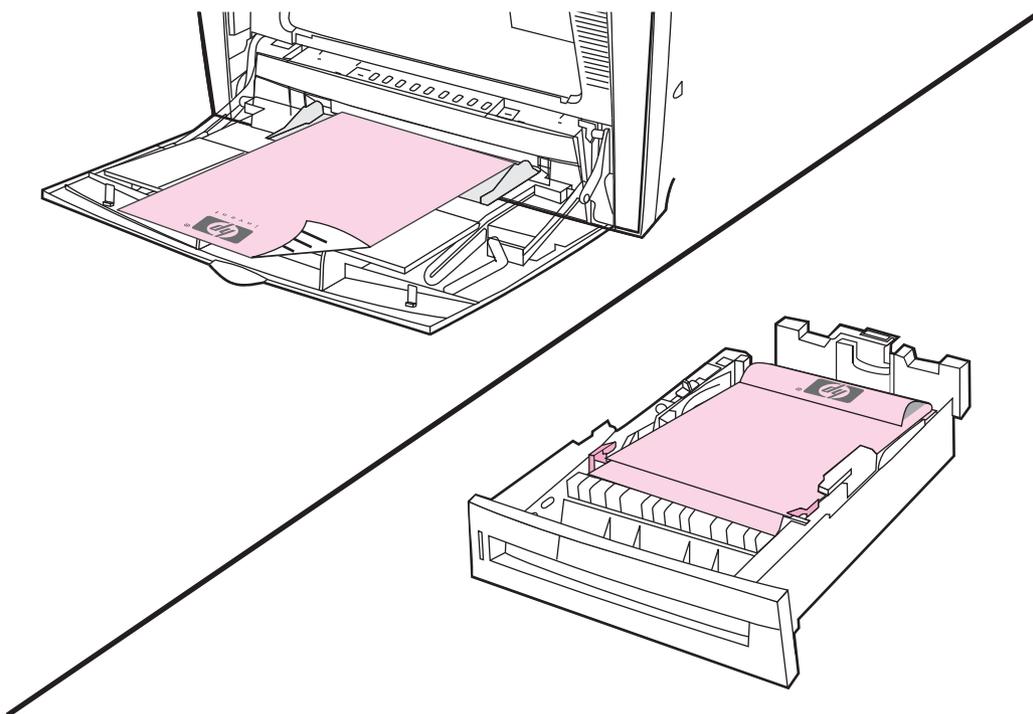
Nota

Você deve especificar as opções de impressão frente e verso no aplicativo de software ou no driver da impressora para imprimir em ambos os lados da página. Se essa opção não estiver visível no aplicativo de software ou no driver da impressora, utilize a seguinte informação para tornar a impressão dúplex disponível.

Para utilizar impressão frente e verso:

- Verifique se o driver da impressora está configurado para exibir as opções de impressão frente e verso: automática e/ou manual. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora ou, para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).
- Assim que a opção de impressão frente e verso for exibida, selecione as opções apropriadas no software do driver da impressora. As opções de impressão frente e verso incluem orientação de página e encadernação. Para obter mais informações sobre opções para encadernação de trabalhos de impressão frente e verso, consulte [Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso](#).
- A impressão frente e verso automática não é compatível com certos tipos de mídia, como transparências, envelopes, etiquetas, papel pesado, extra pesado, cartolina e papel resistente. A gramatura máxima para impressão dúplex automática é de 105 g/m².
- Impressão frente e verso automática somente é compatível com papéis de tamanho carta, ofício e A4.
- Impressão frente e verso manual é compatível com todos os tamanhos e com mais tipos de mídia. Transparências, envelopes e etiquetas não são suportados.
- Se tanto a impressão frente e verso manual como a automática estiverem ativadas, a impressora imprimirá automaticamente nos dois lados, caso o tamanho e o tipo sejam suportados pela unidade dúplex. Caso contrário, ela executará impressão dúplex manual.

- Para obter melhores resultados, evite a impressão frente e verso com mídia pesada ou de textura áspera.
- Ao usar mídias especiais, como papel timbrado ou formulários, coloque a mídia com a face voltada para baixo nas Bandejas 2, 3 ou 4. Coloque a mídia especial com a face para cima na Bandeja 1 (isso é diferente para impressão em face única).



Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática

Muitos aplicativos de software permitem alterar as configurações da impressão frente e verso. Se o seu aplicativo de software ou o driver da impressora não permitir ajustar as configurações de impressão frente e verso, elas poderão ser ajustadas através do painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **DESATIVADO**.

CUIDADO

Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas. Poderão ocorrer danos graves.

Para ativar ou desativar a impressão frente e verso no painel de controle da impressora

Nota

A alteração das configurações para impressão frente e verso no painel de controle da impressora afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão frente e verso através do aplicativo de software ou do driver da impressora.

Nota

Quaisquer alterações feitas no driver da impressora anulam as configurações feitas através do painel de controle da impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.

4. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
5. Pressione **▼** para destacar **DÚPLEX**.
6. Pressione **✓** para selecionar **DÚPLEX**.
7. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **ATIVADO** e ativar a opção de impressão frente e verso ou selecione **DESATIVADO** para desativar a impressão frente e verso automática.
8. Pressione **✓** para definir o valor.
9. Pressione **MENU**.
10. No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione impressão frente e verso, se possível.

Nota

Para selecionar impressão frente e verso no driver da impressora, o driver deve ser primeiro configurado adequadamente. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora ou, para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

Imprimindo páginas em branco em dúplex

Se você selecionar a origem ou o tipo no driver do software, a impressora não imprimirá reversos em branco de páginas duplexadas, resultando em maior rapidez de impressão. Entretanto, se o tipo de papel for definido como **QUALQUER TIPO**, **TIMBRADO**, **PRÉ-IMPRESSO** ou **PERFURADO**, os reversos em branco serão impressos, a fim de evitar que textos sejam impressos no lado errado da página.

Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso

Antes de imprimir um documento frente e verso, utilize o driver de impressora para escolher a margem na qual encadernará o documento final. A encadernação na borda vertical ou tipo livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação na borda horizontal ou tipo bloco é a encadernação típica de calendários.

Nota

A configuração padrão é encadernar na borda vertical quando a página está configurada para orientação retrato. Para alterar para encadernação na borda vertical, clique na caixa de verificação **Virar páginas para cima**.

Impressão frente e verso manual

Se desejar imprimir nos dois lados do papel (dúplex) em papel que não os de tamanhos e pesos compatíveis (por exemplo, papel mais pesado do que 120 g/m² ou papel muito fino) ou se a impressora não suportar a impressão frente e verso automática, será necessário reinserir o papel manualmente na impressora depois que o primeiro lado tiver sido impresso.

Nota

Papel danificado ou já usado pode provocar congestionamentos de papel e não deve ser usado.

Nota

A impressão frente e verso manual não é suportada pelos sistemas Windows 98 e NT 4.0 que utilizam o driver PS.

Para imprimir nos dois lados do papel manualmente (dúplex)

1. Verifique se o driver da impressora está configurado de modo a permitir impressão frente e verso automática. No driver da impressora, selecione **Permitir duplexação manual**. Consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).
2. A partir do aplicativo, abra o driver da impressora.
3. Selecione o tamanho e o tipo apropriados.
4. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados** ou **Imprimir em ambos os lados (manual)**.
5. A opção padrão para encadernação é de encadernar pela borda vertical do papel, na orientação de retrato. Para alterar a configuração, clique na guia **Acabamento** e, em seguida, selecione a caixa de verificação **Virar páginas para cima**.
6. Clique em **OK**. As instruções para **Imprimir em ambos os lados** serão exibidas. Siga as instruções para terminar de imprimir o documento.

Nota

Se o número total de folhas exceder a capacidade da Bandeja 1 para trabalhos de impressão frente e verso manual, alimente as 100 folhas do topo e pressione ✓. Ao receber um prompt, alimente as próximas 100 folhas e pressione ✓. Repita quantas vezes forem necessárias até que todas as folhas da pilha de saída tenham sido carregadas na Bandeja 1.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

Impressão de folhetos

Algumas versões do driver de impressora permitem controlar a impressão de folhetos durante a impressão frente e verso. É possível selecionar encadernação pelo lado esquerdo ou direito, com papéis de tamanho carta, ofício ou A4. O Windows 2000 e XP suportam impressão de folhetos para todos os tamanhos de papel.

Consulte a Ajuda on-line do driver de impressora para obter mais informações sobre o recurso de impressão de folhetos.

Situações especiais de impressão

Utilize estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídia.

Impressão diferente para a primeira página

Utilize o seguinte procedimento para imprimir a primeira página de um documento em um tipo de mídia diferente do resto, por exemplo, para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o resto em papel comum.

1. No aplicativo ou no driver da impressora, especifique uma bandeja para a primeira página e outra para as demais páginas.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

2. Carregue a mídia especial na bandeja especificada na etapa 1.
3. Carregue a mídia para as páginas restantes do documento em outra bandeja.

Você também pode imprimir em uma mídia diferente utilizando o painel de controle ou o driver da impressora para definir os tipos de mídia carregados nas bandejas e, em seguida, selecionando por tipo de mídia a primeira página e as demais.

Impressão de uma página de verso em branco

Utilize o seguinte procedimento para imprimir uma página de verso em branco. Também é possível selecionar uma origem alternativa de papel ou imprimir em um tipo de mídia diferente do resto do documento.

1. Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Utilizar papel diferente** e, em seguida, a partir da lista de seleção, selecione **Página de verso**, selecione **Adicionar página de verso em branco** e, em seguida, clique em **OK**.
2. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

Também é possível selecionar uma origem alternativa de papel ou imprimir uma página de verso em branco em um tipo de mídia diferente do resto do documento. Se desejado, selecione uma origem e tipo diferentes a partir das listas de seleção.

Impressão em mídia de tamanho personalizado

Em mídia de tamanho personalizado, a impressora suporta apenas a impressão em face única. A Bandeja 1 suporta tamanhos de mídia de 76 x 127 mm a 216 x 356 mm. A Bandeja 2 e as opcionais, Bandeja 3 e Bandeja 4, suportam tamanhos de mídia de 182 x 210 mm a 216 x 356 mm.

Ao imprimir em mídia de tamanho personalizado, se a Bandeja 1 estiver configurada no painel de controle da impressora como **TIPO BANDEJA X = QUALQUER TIPO** e **TAMANHO BANDEJA X = QUALQUER TAMANHO**, a impressora imprimirá em qualquer mídia que esteja carregada na bandeja. Quando estiver imprimindo em mídia de tamanho personalizado, a partir das Bandejas 2, 3 ou 4, ajuste o seletor na bandeja para a posição **PADRÃO** e, a partir do painel de controle, defina o tamanho da mídia como **PADRÃO** ou **QUALQUER PADRÃO**.

Alguns aplicativos de software e drivers de impressora permitem especificar as dimensões do papel personalizado. É possível configurar tamanhos de papel personalizados a partir da guia **Papel** do driver da impressora ou da guia **Formulários** (Windows 2000 e XP). Preste atenção para definir o tamanho correto de papel tanto na caixa de diálogo de configuração de página quanto na caixa de impressão.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

Se o aplicativo de software pedir que se calculem as margens do papel de tamanho personalizado, consulte a Ajuda on-line.

Cancelamento de um pedido de impressão

Você pode cancelar um pedido de impressão no painel de controle da impressora ou no aplicativo de software. Para cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

Nota

Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Para cancelar o trabalho de impressão atual por meio do painel de controle da impressora

1. Pressione **PARAR** no painel de controle da impressora para pausar o trabalho que está sendo impresso no momento. O menu do painel de controle oferece a opção de continuar a impressão ou de cancelar o trabalho atual.
2. Pressione **MENU** para sair do menu e continuar a impressão.
3. Pressione **✓** para cancelar o trabalho.

Pressionar **PARAR** não afeta os trabalhos de impressão subseqüentes armazenados no buffer da impressora.

Para cancelar o trabalho de impressão atual por meio do software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente no visor do painel de controle, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora através do software, eles podem estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 98, 2000, XP ou Me), exclua o trabalho de impressão ali.

No Windows 98, 2000, XP ou Me, vá para **Iniciar, Configurações** e, em seguida, para **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone da **impressora HP Color LaserJet série 4650** para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

Recursos de armazenamento de trabalho

A impressora HP Color LaserJet série 4650 permite armazenar um trabalho na memória da impressora para que ele seja impresso posteriormente. Os recursos de armazenamento de trabalho utilizam a memória tanto do disco rígido como a de acesso aleatório (RAM). Esses recursos de armazenamento de trabalho estão descritos a seguir.

Para suportar recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos complexos, ou se você constantemente imprime gráficos complexos, documentos em PostScript (PS), ou ainda se utiliza muitas fontes carregadas, a HP recomenda que seja instalada memória adicional. Memória adicional também oferece mais flexibilidade no suporte a recursos de armazenamento de trabalho, como cópia rápida.

Nota

Para utilizar os recursos de trabalho particular e de cópia com espera, você deve ter um mínimo de 192 MB de memória: 256 MB de DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador. Para utilizar os recursos de cópia rápida e de trabalhos armazenados, você deve instalar um disco rígido opcional na impressora (modelos HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn) e configurar os drivers adequadamente.

CUIDADO

Identifique exclusivamente os trabalhos no driver da impressora antes da impressão. O uso de nomes padrão pode fazer com que trabalhos anteriores sejam substituídos por outros com o mesmo nome ou pode excluir o trabalho. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

Armazenamento de um trabalho de impressão

Você pode carregar um trabalho de impressão na impressora sem imprimi-lo. Então, pode imprimir o trabalho a qualquer momento através do painel de controle da impressora. Por exemplo, você pode querer carregar um formulário pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário contábil para que outros usuários possam acessar e imprimir.

Para armazenar um trabalho de impressão permanentemente, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver, ao imprimir o trabalho.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
A opção **Imprimir** é destacada.
8. Pressione **✓** para selecionar **Imprimir**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
10. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
11. Repita as etapas 10 e 11 para os três dígitos restantes do PIN.
12. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.

13. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias necessárias.
14. Pressione ✓ para imprimir o trabalho.

Cópia rápida de um trabalho

A Cópia rápida armazena uma cópia de um trabalho impresso no disco rígido e permite que sejam impressas cópias adicionais de um trabalho de impressão, utilizando-se o painel de controle. A quantidade de trabalhos de impressão em cópia rápida que pode ser armazenada na impressora é definida a partir do painel de controle.

Este recurso pode ser ativado ou desativado no driver.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione ▼ para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione ▼ para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
A opção **Imprimir** é destacada.
8. Pressione ✓ para selecionar **Imprimir**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
10. Pressione ✓ para imprimir o trabalho.

Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais. Essa opção armazena o trabalho de impressão no disco rígido ou na memória RAM da impressora e imprime somente a primeira cópia do trabalho, permitindo sua verificação. Se o documento for impresso corretamente, você pode imprimir as cópias restantes do trabalho de impressão a partir do painel de controle. A quantidade de trabalhos de cópia com espera que pode ser armazenada na impressora é definida a partir do painel de controle.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a impressora o exclua, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Impressão de trabalhos armazenados

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione ▼ para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione ▼ para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
A opção **Imprimir** é destacada.

7. Pressione **▼** para selecionar **Imprimir**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o número de cópias.
9. Pressione **▼** para imprimir o trabalho.

Exclusão de trabalhos armazenados

Quando você envia um trabalho armazenado, a impressora substitui quaisquer trabalhos anteriores com o mesmo nome de usuário e de trabalho. Se ainda não houver um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, mas houver necessidade de espaço adicional, a impressora poderá excluir outros trabalhos armazenados, iniciando pelo mais antigo. O número padrão de trabalhos que podem ser armazenados é 32. Você pode alterar esse número a partir do painel de controle. Para obter mais informações sobre a configuração de limite de armazenamento de trabalhos, consulte [Menu Configurar dispositivo](#).

Um trabalho pode ser excluído a partir do painel de controle, do servidor da Web incorporado ou do HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho a partir do painel de controle, utilize o seguinte procedimento:

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione **▼** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **▼** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **▼** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **▼** para destacar **EXCLUIR X**.
8. Pressione **▼** para selecionar **EXCLUIR X**.
9. Pressione **▼** para excluir o trabalho.

Trabalhos particulares

Esta opção permite o envio de um trabalho de impressão diretamente para a memória da impressora. A seleção de Trabalho particular ativa o campo PIN. O trabalho de impressão poderá ser impresso somente depois de digitar um PIN no painel de controle da impressora. Após a impressão do trabalho, a impressora remove o trabalho de sua memória. Esse recurso é útil quando estiver imprimindo documentos sensíveis ou confidenciais, que não queira deixar no compartimento de saída após a impressão. O Trabalho particular armazena o trabalho de impressão no disco rígido ou na memória RAM da impressora. Após sua liberação para impressão, o trabalho particular é imediatamente excluído da impressora. Se forem necessárias mais cópias, você deve imprimir novamente o trabalho a partir do programa. Se um segundo trabalho particular, com os mesmos nomes de usuário e de trabalho de um trabalho particular já existente, for enviado para a impressora (e se o trabalho original não houver sido liberado para impressão), o trabalho substituirá o trabalho existente, independentemente do PIN. Trabalhos particulares serão excluídos se a impressora for desligada da energia.

Nota

Um símbolo de cadeado próximo ao nome do trabalho indica que o trabalho é particular.

Especifique que um trabalho é particular a partir do driver. Selecione a opção **Trabalho particular** e digite um PIN de 4 dígitos. Para evitar a substituição de trabalhos com o mesmo nome, especifique também o nome do usuário e o nome do trabalho.

Impressão de um trabalho particular

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
A opção **Imprimir** é destacada.
7. Pressione **✓** para selecionar **Imprimir**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
9. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
10. Repita as etapas 8 e 9 para os três dígitos restantes do PIN.
11. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
12. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o número de cópias.
13. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

Exclusão de um trabalho particular

Um trabalho particular pode ser excluído a partir do painel de controle da impressora. Você pode excluir um trabalho sem imprimi-lo ou **ELE SERÁ AUTOMATICAMENTE EXCLUÍDO** após a impressão.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **▼** para destacar **EXCLUIR X**.
8. Pressione **✓** para selecionar **EXCLUIR X**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
10. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
11. Repita as etapas 9 e 10 para os três dígitos restantes do PIN.
12. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
13. Pressione **✓** para excluir o trabalho.

Modo Mopier

Quando o modo Mopier está ativado, a impressora produz várias cópias agrupadas a partir de um único trabalho de impressão. A impressão de vários originais (impressão com recurso Mopy) aumenta o desempenho da impressora e reduz o tráfego na rede enviando o trabalho para a impressora uma vez e, em seguida, armazenando-o na memória RAM da impressora. As cópias restantes são impressas à velocidade máxima da impressora. Todos os documentos podem ser criados, controlados, gerenciados e acabados a partir da área de trabalho, o que elimina a etapa adicional de utilização de uma fotocopadora.

As impressoras HP Color LaserJet série 4650 suportam o recurso Mopy, desde que tenham memória total suficiente (pelo menos 192 MB de memória total: 160 MB de DDR mais 32 MB na placa do formatador) e que o recurso Mopy seja ativado por padrão se a configuração **Modo Mopier** estiver **Ativada** na guia **Configurações do dispositivo**.

Gerenciamento de memória

Esta impressora suporta até 544 MB de memória: 512 MB de DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador. É possível adicionar mais memória à impressora, instalando-se a memória com taxa de dados dupla (DDR). Para permitir expansão de memória, a impressora tem dois slots de DDR, que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada. Para obter informações sobre a instalação da memória, consulte [Trabalho com memória e placas do servidor de impressão](#).

Nota

Especificação da memória: As impressoras HP Color LaserJet série 4650 utilizam SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.

A impressora dispõe de Memory Enhancement Technology (MEt), que compacta automaticamente os dados de cada página para proporcionar o uso mais eficaz da RAM da impressora

A impressora usa DDR SODIMM. DIMMs tipo EDO não são compatíveis.

Nota

Se ocorrerem problemas de memória durante a impressão de gráficos complexos, pode-se liberar memória removendo da memória da impressora fontes, folhas de estilo e macros carregadas. A redução da complexidade de um trabalho de impressão em um aplicativo pode ajudar a evitar problemas de memória.

5

Gerenciamento da impressora

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Páginas de informações da impressora](#)
- [Utilização do servidor da Web incorporado](#)
- [Utilização do hp toolbox](#)

Páginas de informações da impressora

A partir do painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e a sua configuração atual. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações a seguir estão descritos aqui:

- mapa de menus
- página de configuração
- página de status dos suprimentos
- página de uso
- página de demonstração
- impressão de amostras RGB
- impressão de amostras CMYK
- diretório de arquivo
- lista de fontes PCL ou PS
- log de eventos

Mapa de menus

Para visualizar as configurações atuais dos menus e dos itens disponíveis no painel de controle, imprima um mapa de menus do painel de controle.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Informações**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Informações**.
4. Se a opção **IMPRIMIR MAPA DE MENU** não estiver destacada, pressione **▲** ou **▼** até que fique destacada.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR MAPA DE MENU**.

A mensagem **Imprimindo... MAPA DO MENU** será exibida no visor até o término da impressão do mapa de menus. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o mapa de menus.

É conveniente manter o mapa de menus perto da impressora para consulta. O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas na impressora. Muitos desses valores podem ser substituídos a partir do driver da impressora ou do aplicativo de software.

Para obter uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, consulte [Hierarquia de menus](#).

Página de configuração

Utilize a página de configuração para ver as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar os problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (DIMMs), bandejas de papel e linguagens da impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Informações**.

3. Pressione **✓** para selecionar **Informações**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

A mensagem **Imprimindo... CONFIGURAÇÃO** será exibida no visor até o término da impressão da página de configuração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de configuração.

Nota

Se a impressora estiver configurada com placas EIO (por exemplo, um servidor de impressão HP Jetdirect) ou uma unidade de disco rígido opcional, será impressa uma página de configuração adicional com as informações sobre esses dispositivos.

Página de status dos suprimentos

A página de status dos suprimentos mostra a vida útil restante dos seguintes suprimentos da impressora:

- Cartuchos de impressão (todas as cores)
- unidade de transferência
- fusor

Para imprimir a página de status dos suprimentos:

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Informações**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Informações**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**

A mensagem **Imprimindo... STATUS SUPRIMENTOS** será exibida no visor até o término da impressão da página de status dos suprimentos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de status dos suprimentos.

Nota

Se você estiver usando suprimentos não HP, a página de status dos suprimentos não mostrará a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte [Cartuchos de impressão não HP](#).

Página de uso

A página de uso apresenta a contagem de páginas para cada tamanho de mídia que passou pela impressora. Essa contagem de página inclui o número de páginas que foram impressas em um lado só, o número que foi impresso nos dois lados (dúplex) e os totais dos dois métodos de impressão para cada tamanho de mídia. Também apresenta o percentual médio de cobertura de página para cada cor.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **Informações**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Informações**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.

A mensagem **Imprimindo... PÁGINA DE USO** será exibida no visor até o término da impressão da página de uso. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de uso.

Demonstração

A página de demonstração é uma fotografia colorida que demonstra a qualidade da impressão.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR DEMO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR DEMO**.

A mensagem **Imprimindo... PÁGINA DEMO** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de demonstração.

Impressão de amostras CMYK

Utilize a página **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** para imprimir amostras de cores CMYK, a fim de corresponder aos valores de cor de seu aplicativo.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK**.

A mensagem **Imprimindo... Amostras CMYK** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de demonstração.

Impressão de amostras RGB

Utilize a página **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB** para imprimir amostras de cores RGB, a fim de corresponder aos valores de cor de seu aplicativo.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.

A mensagem **Imprimindo... Amostras RGB** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de demonstração.

Diretório de arquivo

A página Diretório de arquivo contém informações sobre todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Se não houver dispositivos de armazenamento em massa instalados, essa opção não aparecerá.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.

A mensagem **Imprimindo... DIRETÓRIO DE ARQUIVO** será exibida no visor até o término da impressão da página de diretório de arquivo. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de diretório de arquivo.

Lista de fontes PCL ou PS

Utilize as listas de fontes para ver quais fontes estão corretamente instaladas na impressora. As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido opcional ou DIMM flash.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.

A mensagem **Imprimindo... LISTA DE FONTES** será exibida no visor até o término da impressão da página de listas de fontes. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de listas de fontes.

Log de eventos

O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive congestionamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.

A mensagem **Imprimindo... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor até o término da impressão do log de eventos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o log de eventos.

Utilização do servidor da Web incorporado

Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, o servidor da Web incorporado será suportado pelo Windows 95 e posterior. Para utilizar o servidor da Web incorporado com uma conexão direta, escolha a opção de instalação Personalizada ao instalar o driver da impressora. Selecione a opção para carregar Status e alertas da impressora. O servidor proxy é instalado como parte do software de Status e alertas da impressora.

Quando a impressora for conectada à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente. Você poderá acessar o servidor da Web incorporado a partir do Windows 95 e posterior.

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de a partir do painel de controle da impressora. A seguir, são fornecidos exemplos do que é possível fazer com o servidor da Web incorporado:

- exibir informações de status de controle da impressora;
- configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja;
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- exibir e alterar as configurações das bandejas;
- exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- exibir e imprimir páginas internas;
- receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora;
- exibir e alterar a configuração de rede.

Para utilizar o servidor da Web incorporado, você deve ter instalado o Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior, ou o Netscape Navigator 6.2 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado HP, consulte o *HP Embedded Web Server User Guide (Guia do usuário do servidor da Web incorporado HP)*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

Para acessar o servidor da Web incorporado

Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP da impressora. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Páginas de informações da impressora](#).

Nota

Depois de abrir o URL, você pode indicá-lo como um de seus itens favoritos para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

1. O servidor da Web incorporado possui três guias contendo configurações e informações sobre a impressora: as guias **Informações**, **Configurações** e **Rede**. Clique na guia que deseja visualizar.
2. Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste nas seguintes páginas:

- **Status do dispositivo.** Esta página exibe o status da impressora e mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. A página mostra também o tipo e o tamanho da mídia de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração.** Esta página mostra as informações existentes na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Esta página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar suprimentos novos, clique em **Pedir suprimentos** na área de **Outros links** do lado esquerdo da janela. Para visitar sites na Web, você precisa ter acesso à Internet.
- **Log de eventos.** Esta página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Página de uso.** Esta página mostra um resumo do número de páginas impressas, agrupadas por tamanho e tipo.
- **Informações sobre o dispositivo.** Esta página também mostra o nome e o endereço de rede, além de informações sobre o modelo da impressora. Para alterar essas entradas, clique em **Informações sobre o dispositivo**, na guia **Configurações**.
- **Painel de controle.** Esta página exibe uma imagem do texto que aparece, no momento, no visor do painel de controle da impressora.

Guia Configurações

Esta guia permite configurar a impressora pelo computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada em rede, consulte sempre o administrador antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Configurar dispositivo.** Configure todas as configurações da impressora a partir desta página. Ela contém os menus tradicionais encontrados em impressoras que possuem visores de painel de controle. Esses menus incluem as guias **Informações**, **Manuseio de papel** e **Configurar dispositivo**.
- **Alertas.** Somente em redes. Configure para receber alertas por e-mail sobre vários eventos da impressora e de suprimentos. Alertas podem também ser enviados para um URL.
- **E-mail.** Somente em redes. Utilizado em combinação com a página de alertas para configurar os e-mails recebidos e enviados e definir os alertas por e-mail.
- **Segurança.** Defina uma senha de acesso para entrar nas guias **Configurações** e **Rede**. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado.
- **Outros links.** Adicione ou personalize um link para outro site na Web. Esse link será exibido na área **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Esses links permanentes são exibidos sempre na área **Outros endereços: HP Instant Support™**, **Pedir suprimentos** e **Suporte do produto**.
- **Informações sobre o dispositivo.** Nomeie a impressora e atribua um número de ativo a ela. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações sobre a impressora.

- **Idioma.** Determine em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.
- **Serviços de hora.** Defina as configurações de hora da impressora.

Guia Rede

Essa guia permite que o administrador de rede controle as configurações da impressora relacionadas à rede quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador ou se estiver conectada a uma rede que utilize uma placa do servidor de impressão diferente da HP Jetdirect.

Outros links

Esta seção contém links que o conectam à Internet para encomendar suprimentos ou obter suporte ao produto. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

- **HP Instant Support™.** Conecta você ao site da HP na Web, para ajudar a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração da impressora para fornecer diagnóstico e suporte específicos.
- **Pedir suprimentos.** Clique neste link para conectar-se ao site da HP na Web e encomendar suprimentos originais da HP, como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte do produto.** Conecta ao site de suporte da impressora HP Color LaserJet 4650. Nele, você pode pesquisar tópicos gerais de ajuda.

Utilização do hp toolbox

O HP toolbox é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Configurar as definições da impressora (acesso às configurações da página da Web do dispositivo).
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.
- Imprimir páginas de informações internas da impressora.
- Receber mensagens pop-up de status.

É possível exibir o HP toolbox quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou a uma rede. O software HP toolbox é instalado automaticamente, como parte da instalação típica do software.

Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o HP toolbox. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros links**, será necessário ter acesso à Internet para ir para o site associado ao link. Consulte [Outros links](#) para obter mais informações.

Sistemas operacionais suportados

O HP toolbox é suportado pelos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, 2000, Me e XP
- Macintosh OS 10.2 ou posterior

Navegadores suportados

Para utilizar o HP toolbox, é necessário ter um dos seguintes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior (Internet Explorer 5.2 ou posterior para Macintosh)
- Netscape Navigator 7.0 ou posterior (Netscape Navigator 7.0 ou posterior para Macintosh)
- Opera Software ASA Opera™ 7.0 para Windows
- Software Safari 1.0 para Macintosh

Todas as páginas podem ser impressas a partir do navegador.

Exibição da caixa de ferramentas hp

No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **HP Color LaserJet 4650** e, em seguida, selecione **HP LaserJet toolbox**.

Nota

Também é possível visualizar o HP toolbox clicando no ícone da bandeja de sistema ou da área de trabalho.

O HP toolbox é aberto no navegador da Web.

Depois de abrir o URL, você pode indicá-lo como um de seus itens favoritos para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

Seções do HP toolbox

O software HP toolbox contém as seguintes seções:

- [Guia Status](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Alertas](#)
- [Guia Documentação](#)
- [Botão Device Settings \(Configurações do dispositivo\)](#)

Outros links

Cada página do HP toolbox contém links ao site da HP, para que se obtenha as seguintes informações:

- Product registration
- Product support
- Ordering supplies
- HP Instant Support™

É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up e não fez a conexão ao abrir pela primeira vez o HP toolbox, é necessário conectar antes de visitar esses sites da Web.

Guia Status

A guia **Status** possui links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Exibe informações sobre o status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como um congestionamento de papel ou uma bandeja vazia. Utilize os botões do painel de controle virtual dessa página para alterar as configurações da impressora. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos.** Exibe o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem de toner restante nos cartuchos de impressão e o número de páginas impressas com os atuais cartuchos de impressão. Essa página também possui links para encomendar suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Imprimir páginas de informação.** Imprime a página de configuração e várias outras páginas de informações que estão disponíveis para a impressora, como as páginas **Status dos suprimentos**, **Demonstração** e **Mapa de menus**.

Guia Solução de problemas

A guia **Solução de problemas** fornece links para várias informações para solução de problemas da impressora, como, por exemplo, como limpar um congestionamento de papel, como resolver problemas de qualidade de impressão, como resolver outros problemas internos da impressora e como imprimir algumas páginas da impressora.

Guia Alertas

A guia **Alertas** permite configurar a impressora para notificação automática dos alertas da impressora. A guia **Alertas** possui links para as seguintes páginas principais:

- Configurar alertas de status
- Configurações administrativas

Página Configurar alertas de status

Na página **Configurar alertas de status**, é possível optar por ativar ou desativar alertas, especificar quando a impressora deve enviar um alerta e optar entre dois tipos diferentes de alertas:

- Uma mensagem pop-up
- Um ícone na barra de tarefas

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

Página Configurações administrativas

Na página **Configurações administrativas**, é possível definir a frequência com que o HP toolbox verifica os alertas da impressora. Três configurações estão disponíveis:

- Uma vez por minuto (a cada 60 segundos)
- Duas vezes por minuto (a cada 30 segundos)
- Vinte vezes por minuto (a cada 3 segundos)

Se deseja reduzir o tráfego de E/S na rede, reduza a frequência de verificação dos alertas pela impressora.

Guia Documentação

A guia **Documentação** contém links para estas fontes de informações:

- **Guia do usuário.** Contém as informações sobre a utilização da impressora, garantia, especificações e suporte que você está lendo no momento. O guia do usuário está disponível tanto no formato HTML como no formato PDF.
- **Notas sobre a instalação.** Contém informações sobre a instalação da impressora.

Botão Device Settings (Configurações do dispositivo)

Um clique no botão **Device Settings** (Configurações do dispositivo) o conectará ao servidor da Web incorporado da impressora. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#) para obter mais informações.

Links do HP toolbox

Os links do HP toolbox na parte esquerda da tela fornecem links para as seguintes opções:

- **Selecionar um dispositivo.** Selecione a partir de todos os dispositivos ativados pelo HP toolbox.
- **Exibir alertas atuais.** Exibe os alertas atuais de todas as impressoras configuradas. É necessário estar imprimindo para visualizar alertas atuais.
- **Página contendo somente texto.** Exibe o HP toolbox como um mapa de site com links para páginas contendo somente texto.

6

Cor

Este capítulo descreve como a impressora HP Color LaserJet série 4650 fornece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores possíveis. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Utilização de cor](#)
- [Gerenciamento de opções de cores da impressora](#)
- [Correspondência de cores](#)

Utilização de cor

A impressora HP Color LaserJet série 4650 oferece excelente impressão em cores assim que você a configura. Ela fornece uma combinação de recursos automáticos de ajuste de cores para gerar cores excelentes para o usuário de escritório em geral, além de ferramentas sofisticadas para o profissional experiente no uso de cores.

A impressora HP Color LaserJet série 4650 fornece tabelas de cores que foram cuidadosamente desenvolvidas e testadas para que haja uma reprodução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

HP ImageREt 3600

A tecnologia de impressão HP ImageREt 3600 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para fornecer qualidade de impressão superior. O sistema HP ImageREt destaca-se do resto da indústria pela integração de avanços tecnológicos e otimização de cada elemento do sistema de impressão. Várias categorias de HP ImageREt foram desenvolvidas para uma variedade de necessidades do usuário.

A base do sistema compreende importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução. À medida que sobe o nível ou categoria do ImageREt, essas tecnologias básicas são aperfeiçoadas para uma utilização mais avançada do sistema e novas tecnologias são integradas. O HP ImageREt 3600 é uma solução completa de impressão, patenteada da HP, desenvolvida e implementada pela primeira vez na impressora HP Color LaserJet série 4650. A HP oferece agora aperfeiçoamentos de imagem superiores para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. O HP Image REt 3600 tem um bom desempenho sob diferentes condições ambientais e com uma gama variada de mídias. O modo de imagem desse sistema de impressão é otimizado para impressão no HP High Gloss Laser Paper (Papel HP de alto brilho para laser).

Melhor qualidade de impressão

Para a melhor qualidade de imagem com a impressora HP Color LaserJet série 4650, utilize o HP High Gloss Laser Paper (Papel HP de alto brilho para laser) no modo Special imaging (Produção de imagens especiais). Para selecionar o modo de imagem, defina o tipo de mídia como HP High Gloss (Alto brilho HP) (Imagens). Consulte [Impressão em mídias especiais](#) para obter mais informações.

Seleção de papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu da impressora ou no painel frontal. Consulte [Seleção da mídia de impressão](#).

Opções de cores

As opções de cores automaticamente permitem que a impressão em cores seja otimizada para diversos tipos de documentos.

As opções de cores utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são utilizados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada com as definições padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cor** do driver da impressora.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

sRGB

Standard red-green-blue (vermelho-verde-azul padrão) (sRGB) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners, câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras, plotters). É o espaço de cores padrão utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela Web e pela maioria dos aplicativos de software para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores típicos dos atuais computadores com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

Nota

Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop, CorelDRAW, Microsoft Office e muitos outros aplicativos utilizam o padrão sRGB para transmitir cores. O mais importante é que, por ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de troca de informações de cores entre aplicativos e dispositivos que utilizam uma definição comum para garantir ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. O sRGB aumenta a capacidade de o usuário estabelecer uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do computador e outros dispositivos de saída (scanner, câmera digital) automaticamente, sem precisar tornar-se um especialista em cores.

Impressão em quatro cores - CMYK

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas por uma máquina impressora. Geralmente, o processo é chamado de impressão em quatro cores. Os arquivos de dados CMYK são geralmente utilizados por ambientes de artes gráficas (impressão e editoração) e originados a partir deles. A impressora aceitará cores CMYK por meio do driver de impressora PS. O processamento das cores CMYK da impressora destina-se a fornecer cores ricas e saturadas para texto e gráficos.

Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)

O processamento de cores CMYK da impressora pode ser feito para emular diversos conjuntos de tinta padrão para impressão offset.

- **Padrão.** Esta seleção é adequada para processamento de propósitos gerais de dados CMYK. Destina-se a processar fotos, enquanto fornece ao mesmo tempo cores ricas e saturadas para texto e gráficos.
- **Especificações para Web Offset Publications (TROCA).** Padrões comuns de tintas nos EUA e em outros locais.
- **Escala européia.** Padrão comum de tinta para a Europa e outros locais.
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC).** Padrão comum de tinta no Japão e em outros locais.
- **Dispositivo.** A emulação é desativada. Para processar fotos adequadamente com essa seleção, as imagens requerem gerenciamento de cor no aplicativo ou no sistema operacional.

Gerenciamento de opções de cores da impressora

Configurar as opções de cor como Automático produzirá normalmente a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos, você pode querer imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto-e-branco) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- Utilizando o Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor através das configurações encontradas na guia **Cor**, no driver da impressora.
- Utilizando um computador Macintosh, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor utilizando o menu pop-up de correspondência de cores na caixa de diálogo **Imprimir**.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto-e-branco. Essa opção é útil para visualizar cópias preliminares de slides e impressões em papel ou para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Nota

Automático é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

A opção de ajuste de cor **Manual** permite ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Colorido**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

O ajuste manual de cores permite ajustar as opções **Colorido** (ou **Mapa de cores**) e **Meio-tom** individualmente para textos, gráficos e fotos.

Opções de meio-tom

As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível selecionar configurações de meio-tom para textos, gráficos e fotos independentemente. As duas opções de meio-tom são **Liso** e **Detalhes**.

- A opção **Liso** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

Nota

Alguns aplicativos convertem texto ou gráficos para imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlarão texto e gráficos.

Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método usado para criar cores cinzas usadas em texto, gráficos e fotos.

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.

Nota

Alguns aplicativos convertem texto ou gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlarão texto e gráficos.

Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens serão processadas. Controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, REt e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz do plano de cores o efeito de registro, sobrepondo suavemente as margens de objetos adjacentes. A opção de cor REt melhora a resolução aparente, colocando cada ponto de modo a criar bordas mais suaves.

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está no nível médio. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.

Cores RGB

Três valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- **Padrão** instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (www).
- **Vívido** instrui a impressora a aumentar a saturação de cores nos meios-tons, de modo que objetos coloridos apareçam mais coloridos. Tons azuis e verdes, quando impressos, parecerão mais escuros do que no seu monitor. Essa opção é adequada a gráficos comerciais ou para produzir cores semelhantes às da HP Color LaserJet 4550.
- **Dispositivo** instrui a impressora a imprimir dados RGB no modo de dispositivo bruto. Para processar fotos adequadamente com essa seleção, gerencie a cor da imagem no aplicativo ou no sistema operacional.

Nota

A emulação de cores para a HP Color LaserJet série 4650 pode ser acessada através do Print Task Quick Sets, no driver da impressora.

Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores **exibem** as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras **imprimem** as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- mídia de impressão;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- aplicativos de software;
- drivers da impressora;
- sistema operacional do computador;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir cores sRGB.

Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE® tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE® Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®) é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores. Consulte o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter detalhes sobre como utilizar o PANTONE® Matching System com esta impressora.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída da impressora com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da faixa da impressora. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são TROCA, Escala européia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu da impressora a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas TROCA.

Impressão de amostras de cores

Para utilizar as amostras de cores, selecione a amostra de cor que mais corresponda à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu aplicativo para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores podem variar dependendo do tipo de papel e do aplicativo de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Siga o seguinte procedimento para imprimir amostras de cores na impressora utilizando o painel de controle:

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** ou **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** ou **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.

Emulação de cores da impressora HP Color LaserJet 4550

Os drivers de impressoras PCL, PS e HP Color LaserJet série 4650 contêm um Print Task Quick Set chamado "Emulação de cores para a HP Color LaserJet 4550". Este Print Task Quick Set permite a fácil configuração da impressora, para emulação das cores da impressora HP Color LaserJet 4550. Em geral, o processamento de emulação de cores apresenta mais contraste e é mais escuro na aparência. Essa emulação é adequada a documentos que contenham gráficos.

7

Manutenção

Este capítulo descreve as formas de manutenção da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Gerenciamento de cartuchos de impressão](#)
- [Substituição de cartuchos de impressão](#)
- [Substituição de suprimentos](#)
- [Configuração de alertas](#)

Gerenciamento de cartuchos de impressão

Certifique-se de que esteja usando cartuchos de impressão HP originais, para obter os melhores resultados de impressão. Esta seção fornece informações sobre o uso e armazenamento adequados dos cartuchos de impressão HP. Fornece também informações sobre o uso de cartuchos não HP.

Cartuchos de impressão HP

Quando você utilizar um novo cartucho de impressão original da HP (números de peça C9720A, C9721A, C9722A, C9723A), será possível obter as seguintes informações sobre suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes;
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

Cartuchos de impressão não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não HP, sejam novos ou reconicionados. Como eles não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrentes do uso de um cartucho de impressão não HP **não** serão cobertos pela garantia da impressora.

Quando você usa um cartucho de impressão não HP, determinados recursos, como dados sobre o volume de toner restante, podem não estar disponíveis.

Se o cartucho de impressão não HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [Central de fraudes HP](#).

Autenticação de cartuchos de impressão

A impressora HP Color LaserJet série 4650 autentica automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos na impressora. Durante a autenticação, a impressora avisará se o cartucho é ou não um cartucho original HP.

Se a mensagem do painel de controle da impressora indicar que ele não é um cartucho de impressão original HP e você acreditar ter comprado um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP.

Para anular uma mensagem de erro de cartucho de impressão não HP, pressione o botão ✓.

Central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte). A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a fita removível laranja ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.

Expectativa de vida do cartucho de impressão

A vida útil de um cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Um cartucho de impressão em cores HP dura uma média de 8.000 páginas e um cartucho de impressão HP preto dura uma média de 9.000 páginas, quando imprimindo em papel tamanho carta ou A4, com 5% de cobertura para cada cartucho de impressão. As condições de uso e padrões de impressão podem provocar variações nos resultados reais.

A qualquer momento, você pode verificar a expectativa de vida do cartucho, consultando o nível do toner, como descrito a seguir.

Verificação da vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software da impressora ou o software HP Web Jetadmin.

Utilização do painel de controle da impressora

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**
5. Pressione ✓ para imprimir a página de status dos suprimentos.

Utilização do servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web, digite o endereço IP da página da impressora. Será exibida a página de status da impressora. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status dos suprimentos, com informações sobre o cartucho de impressão.

Utilização do software da impressora

Para usar este recurso, o software HP toolbox deverá estar instalado no computador. Ele é instalado automaticamente, como parte da instalação típica do software. Além disso, você deve ter acesso à World Wide Web.

1. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** e, em seguida, clique em **HP toolbox**.
O HP toolbox é aberto no navegador da Web.
2. Do lado esquerdo da janela, clique na guia **Status** e, em seguida, clique em **Status dos suprimentos**.

Nota

Se desejar encomendar suprimentos, clique em **Pedir suprimentos**. Essa ação abre um navegador que exibe um URL de onde é possível comprar suprimentos. Selecione os suprimentos que você deseja encomendar e siga as instruções.

Utilização do HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

Substituição de cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir a mensagem **SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO>**. O visor do painel de controle também indicará a cor que deve ser substituída (se um cartucho original da HP estiver instalado no momento).

CUIDADO

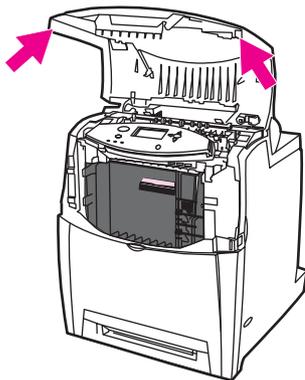
Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

Nota

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos usados, consulte [Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP](#) ou visite o site HP LaserJet Supplies no endereço <http://www.hp.com/go/recycle>.

Para substituir o cartucho de impressão

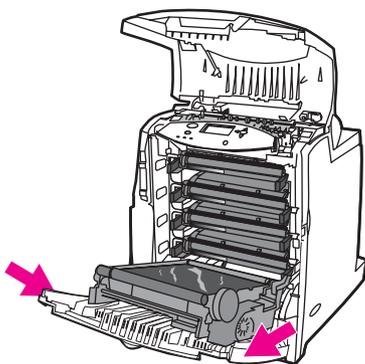
1. Levante a tampa superior da impressora.



CUIDADO

O fusor pode estar quente.

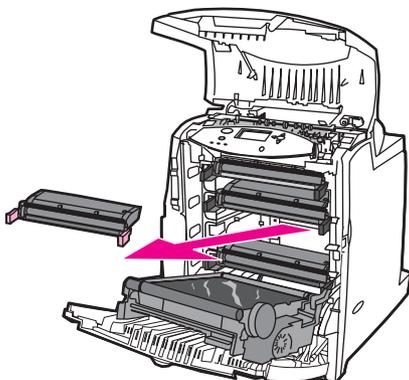
- Empurre para baixo a tampa frontal e a unidade de transferência.



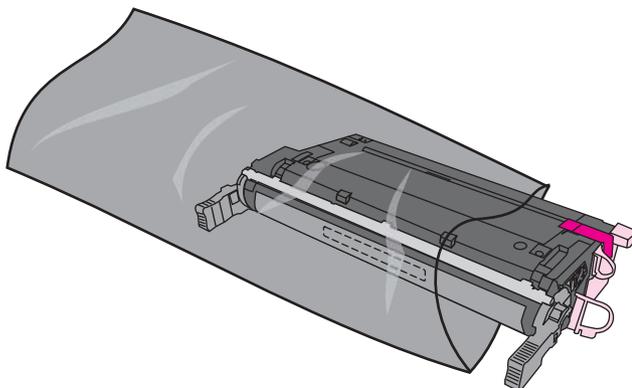
CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

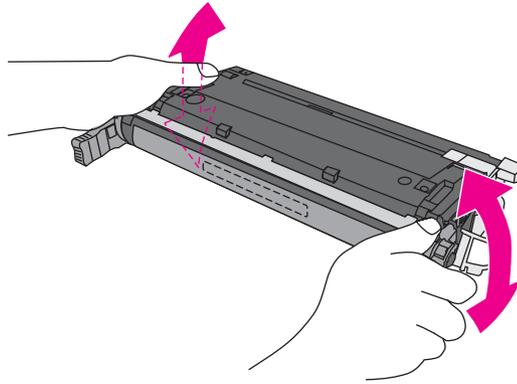
- Remova o cartucho de impressão usado da impressora.



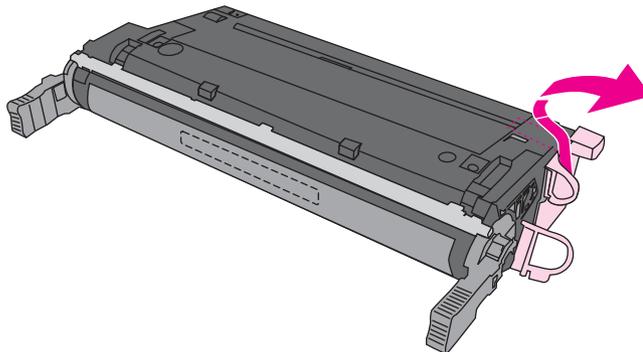
- Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Para reciclagem, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem.



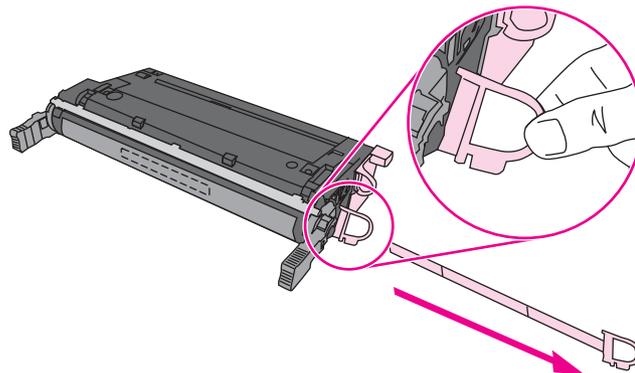
5. Segure as duas laterais do cartucho e agite-o suavemente de um lado a outro para distribuir o toner.



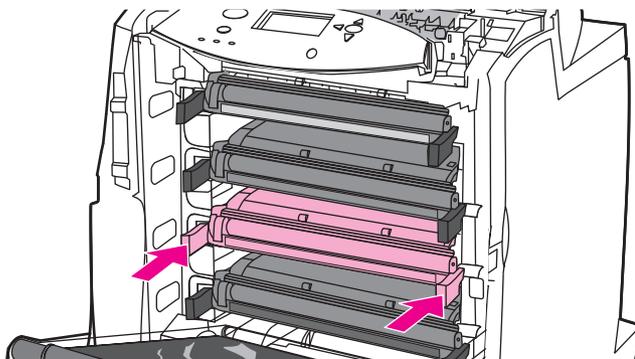
6. Remova a trava de transporte laranja do novo cartucho de impressão. Jogue a trava fora.



7. Remova a fita de vedação interna, segurando a lingüeta laranja na extremidade do novo cartucho de impressão e puxando a fita até o fim. Jogue a fita fora.



8. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho até que esteja completamente encaixado.



Nota

Se o cartucho não estiver no compartimento correto, o painel de controle exibirá a mensagem **CART. INCORRETO**.

9. Feche a tampa frontal e a tampa superior. Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir a mensagem **Pronta**.
10. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
11. Se estiver utilizando um cartucho de impressão não HP, verifique mais instruções no painel de controle.

Para obter ajuda adicional, visite o endereço: <http://www.hp.com/support/lj4650>.

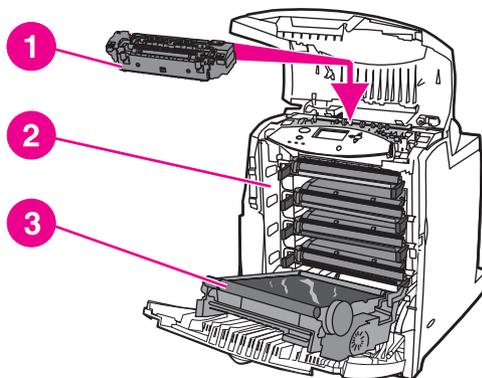
Substituição de suprimentos

Ao usar suprimentos originais da HP, a impressora notifica automaticamente quando os suprimentos estão se esgotando. A notificação para solicitar suprimentos é feita com tempo suficiente para sejam pedidos antes que precisem ser substituídos.

Localização de suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada item de suprimento.



Localizações dos itens de suprimento

- 1 fusor
- 2 cartuchos de impressão
- 3 unidade de transferência

Procedimentos para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar a impressora.

- Deixe espaço livre suficiente acima e na frente da impressora para remover os suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada um deles ou consulte mais informações pelo endereço <http://www.hp.com/support/lj4650>. Quando entrar no site, selecione **Solucionar um problema**.

CUIDADO

A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos originais da HP nesta impressora. O uso de produtos não HP pode causar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos

A figura a seguir mostra o espaço necessário na frente, acima e na lateral da impressora para a substituição de suprimentos.

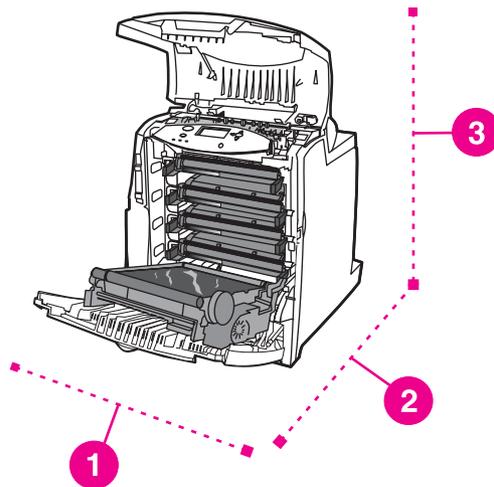


Diagrama de espaços para a substituição de suprimentos

- 1 530 mm
- 2 1.294 mm
- 3 804 mm

Intervalos aproximados para substituição de suprimentos

A tabela a seguir lista as estimativas dos intervalos de substituição de suprimentos e as mensagens do painel de controle que indicam quando substituir cada item. As condições de uso e os padrões de impressão podem provocar variações nos resultados.

Item	Mensagem da impressora	Número de páginas	Período de tempo aproximado ²
Cartuchos pretos	SUBSTITUA CARTUCHO PRETO	9.000 páginas ¹	3 meses
Cartuchos em cores	SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO>	8.000 páginas ¹	2,7 meses
Kit de transferência de imagens	SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA	120.000 páginas	41 meses
Kit do fusor de imagens	SUBSTITUIR KIT DO FUSOR	150.000 páginas	50 meses

¹ Contagem média aproximada de páginas A4/carta com base em, aproximadamente, 5% de cobertura com uma só cor.

² A vida útil aproximada baseia-se em 3.000 páginas por mês.

Você pode utilizar o software HP toolbox ou o servidor da Web incorporado para encomendar suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Utilização do hp toolbox](#) ou [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Configuração de alertas

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado da impressora para configurar o sistema a fim de que mensagens de alerta sobre problemas com a impressora lhe sejam enviadas. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para os endereços de e-mail que forem especificados.

É possível configurar os seguintes itens:

- as impressoras que deseja monitorar;
- quais alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre congestionamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta);
- o endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados.

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte HP Web Jetadmin para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin. Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.

Você pode também receber alertas através do software HP toolbox. Esses alertas são exibidos na forma de uma janela pop-up ou de um ícone animado na barra de tarefas. O software HP toolbox não envia alertas sob a forma de mensagens de e-mail. É possível configurar o software HP toolbox para que ele dê apenas os alertas que você desejar, e você pode também especificar a frequência com que deseja que o software verifique o status da impressora. Consulte [Utilização do hp toolbox](#) para obter mais informações.

8

Solução de problemas

Este capítulo descreve quais ações executar se surgirem problemas com a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Lista de verificação básica para solução de problemas](#)
- [Fatores que afetam o desempenho da impressora](#)
- [Páginas de informações sobre solução de problemas](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [Motivos comuns de congestionamentos de papel](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)
- [Problemas no manuseio da mídia](#)
- [A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo](#)
- [A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto](#)
- [A impressora alimenta papel da bandeja incorreta](#)
- [A mídia não é alimentada automaticamente](#)
- [A mídia não é alimentada a partir das Bandejas de entrada 2, 3 ou 4](#)
- [As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados](#)
- [Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora](#)
- [A impressão sai enrolada ou enrugada](#)
- [A impressora não imprime em dúplice, ou a impressão dúplice está incorreta](#)
- [Problemas na resposta da impressora](#)
- [Sem mensagens no visor](#)
- [A impressora está ligada, mas nada é impresso](#)
- [A impressora está ligada, mas não recebe dados](#)
- [Não é possível selecionar a impressora a partir do computador](#)
- [Problemas do painel de controle da impressora](#)
- [As configurações do painel de controle não funcionam corretamente](#)
- [Impossível selecionar a Bandeja 3 ou a Bandeja 4](#)
- [Saída incorreta da impressora](#)
- [Fontes incorretas são impressas](#)
- [Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos](#)

- Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte
- Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida
- Impressão parcial
- Problemas no aplicativo de software
- Não é possível alterar as seleções do sistema através do software
- Não é possível selecionar uma fonte a partir do software
- Não é possível selecionar cores a partir do software
- O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3, a Bandeja 4 ou o acessório de impressão dúplex
- Problemas na impressão em cores
- Impressão em preto em vez de colorida
- Tonalidade incorreta
- Cor faltando
- Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão
- As cores impressas não correspondem às cores na tela
- Solução de problemas na qualidade de impressão

Lista de verificação básica para solução de problemas

Em caso de problemas com a impressora, esta lista de verificação pode ajudá-lo a identificar a causa do problema.

- A impressora está ligada na eletricidade?
- A impressora está no estado **Pronta**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Há alguma mensagem no painel de controle?
- Foi instalado um suprimento HP original?
- Cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados corretamente? A fita removível que vem sobre o cartucho foi retirada?
- Itens de suprimento (kit do fusor de imagens, kit de transferência de imagens) instalados recentemente foram instalados corretamente?
- A chave liga/desliga está na posição ligada?

Se você não encontrar soluções para problemas na impressora neste guia, visite o endereço <http://www.hp.com/supplies/lj4650>.

Para obter mais informações sobre a instalação e configuração da impressora, consulte o guia de primeiros passos correspondente.

Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho. Entre esses fatores está a velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm). Outros fatores que afetam a velocidade de impressão são o uso de mídia especial (como transparências, mídia brilhante, espessa e de tamanho personalizado); o tempo de processamento da impressora e o tempo de download.

O tempo necessário para o download de um trabalho de impressão do computador e do seu processamento depende das seguintes variáveis:

- complexidade e tamanho dos gráficos;
- configuração de E/S da impressora (em rede versus paralela);
- a velocidade do computador utilizado;
- a quantidade de memória instalada na impressora;
- o sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- a linguagem da impressora (PCL ou emulação PostScript 3).

Nota

A instalação de memória adicional na impressora pode resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora trata gráficos complexos e reduzir o tempo de download, mas não aumenta a velocidade máxima da impressora (ppm).

Páginas de informações sobre solução de problemas

No painel de controle da impressora, é possível imprimir páginas que podem ajudar a diagnosticar problemas com a impressora. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações a seguir estão descritos aqui:

- página de teste do caminho do papel
- página de registro
- log de eventos

Página de teste do caminho do papel

A página de **teste do caminho do papel** é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora. Você pode definir o caminho do papel a ser testado selecionando a origem, o destino e outras opções disponíveis na impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para destacar **TESTE DE CAMINHO DO PAPEL**.
5. Pressione ✓ para selecionar **TESTE DE CAMINHO DO PAPEL**.

A mensagem **Executando... TESTE DO CAMINHO DO PAPEL** será exibida no visor até que a impressora conclua o teste do caminho do papel. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de teste do caminho do papel.

Página de registro

A página de **registro** imprime uma seta horizontal e uma seta vertical que mostra a distância do centro com que uma imagem pode ser impressa na página. É possível definir valores de registro para uma bandeja de modo que uma imagem seja centralizada no verso e na frente de uma página. A definição de valores de registro permite também que a impressão margem a margem seja definida dentro de, aproximadamente, 2 mm de todas as margens do papel. A colocação da imagem varia ligeiramente para cada bandeja. Execute o procedimento de registro para cada bandeja.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para destacar **CONF. REGISTRO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CONF. REGISTRO**.

Nota

É possível selecionar uma bandeja especificando uma **Origem**. A **Origem** padrão é a Bandeja 2. Para definir o registro para a Bandeja 2, vá para a etapa 12. Caso contrário, continue na próxima etapa.

8. Pressione ▼ para destacar **Origem**.

9. Pressione ✓ para selecionar **Origem**.
10. Pressione ▼ ou ▲ para destacar uma bandeja.
11. Pressione ✓ para selecionar a bandeja.
Depois de selecionar a bandeja, o painel de controle da impressora retorna para o menu **CONF. REGISTRO**.
12. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.
13. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.
14. Siga as instruções na página impressa.

Log de eventos

O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive congestionamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.

A mensagem **Imprimindo... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor até o término da impressão do log de eventos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o log de eventos.

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens do painel de controle são classificadas em três tipos, dependendo de sua gravidade.

- Mensagens de status
- Mensagens de advertência
- Mensagens de erro

Na categoria mensagem de erro, algumas mensagens são classificadas como mensagens de erro **crítico**. Esta seção explica as diferenças entre os tipos de mensagem do painel de controle.

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual da impressora. Elas informam sobre a operação normal da impressora e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens alteram-se acompanhando o estado da impressora. Sempre que a impressora estiver pronta, não estiver ocupada com um trabalho e não tiver mensagens de advertência pendentes, a mensagem de status **Pronta** será exibida se a impressora estiver on-line.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Essas mensagens normalmente se alternam com as mensagens **Pronta** ou **Status** e permanecem exibidas até que o botão ✓ seja pressionado. Se a mensagem **AVISOS ELIMINÁV.** estiver definida como **TRABALHO** no menu de configuração da impressora, essas mensagens serão eliminadas pelo próximo trabalho de impressão.

Mensagens de erro

As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, tal como adicionar papel ou eliminar um congestionamento de papel.

Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis; se **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE=ATIVADO**, a impressora continuará a operação normal depois de exibir uma mensagem de erro autocontinuável por 10 segundos.

Nota

Qualquer botão pressionado durante os 10 segundos de exibição de uma mensagem de erro autocontinuável anula o recurso autocontinuável e a função do botão pressionado terá precedência. Por exemplo, pressionando-se o botão **MENU**, o menu principal será exibido.

Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser eliminadas ligando e desligando a impressora. Essas mensagens não são afetadas pela definição de **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**. Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

A tabela a seguir lista e descreve mensagens do painel de controle, em ordem alfabética.

Mensagens do painel de controle

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>10.X.X ERRO DE MEMÓRIA DE SUPR.</p> <p>alterna com</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>A impressora não pode ler nem gravar em pelo menos um tag de memória do cartucho de impressão ou no mínimo um tag de memória está ausente.</p> <p>As seguintes mensagens do painel de controle correspondem à cor do cartucho de impressão:</p> <p>10.00.00 = cartucho de impressão preto</p> <p>10.00.01 = cartucho de impressão ciano</p> <p>10.00.02 = cartucho de impressão magenta</p> <p>10.00.03 = cartucho de impressão amarelo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Pressione ? para obter mais informações. 3. Se o erro continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>13.12.00 ATOL. TRAJ. UNID. DÚPLEX</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Há um congestionamento no caminho dúplex.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de limpar todas as páginas, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>13.XX.Y2 ATOLAM. TRAJETÓRIA DO PAPEL</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Há vários congestionamentos no caminho do papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de limpar todas as páginas, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>13.XX.Y2 ATOLAMENTOS TRAJETÓRIA DUPLEX</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Há um congestionamento na caminho dúplex.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de limpar todas as páginas, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.XX.YY ATOL. NA TAMPA SUP. Para ajuda, ?	Ocorreu um congestionamento na área da tampa superior.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.3. Se a mensagem continuar mesmo depois de limpar todas as páginas, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
13.XX.YY ATOL. TRAJ. DO PAPEL Desobstrua e pressione pressionione ✓ alterna com 13.XX.YY ATOL. TRAJ. DO PAPEL Para ajuda, ?	Há uma página congestionada na bandeja multipropósito.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.3. Se a mensagem continuar mesmo depois de limpar todas as páginas, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
13.XX.YY ATOL. TRAJ. DO PAPEL Para ajuda, ?	Ocorreu um congestionamento no caminho da mídia.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.3. Se a mensagem continuar mesmo depois de limpar todas as páginas, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA X Para ajuda, ?	Uma página está congestionada na Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4 ou em várias bandejas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.3. Se a mensagem continuar mesmo depois de limpar todas as páginas, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
20 Memória insuficiente Para ajuda, ? alterna com 20 Memória insuficiente P/ continuar, ✓	A impressora recebeu mais dados do computador do que pode guardar na memória disponível.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Para evitar esse erro futuramente, reduza a complexidade do trabalho de impressão. 3. Adicionar memória na impressora pode permitir a impressão de páginas mais complexas.
22 EIO X BUFFER SOBRECARRREG. P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer de E/S da placa EIO da impressora no slot X durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650 .
22 ESTOURO DO BUFFER PORTA SERIAL E/S P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer serial da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650 .
22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S Para ajuda, ? alterna com 22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer paralelo da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, desconecte o cabo paralelo em ambas as extremidades e reconecte-o. 3. Se a mensagem ainda continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650 .

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
22 SOBRECARGA BUFFER USB E/S P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer USB da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650 .
40 EIO X TRANSMISSÃO RUIM P/ continuar, ✓	A conexão com a placa no slot EIO X foi interrompida de forma anormal.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650 .
40 TRANSMISSÃO SERIAL RUIM P/ continuar, ✓	Ocorreu um erro de dados seriais (perda de paridade, framing ou linha) durante a recepção de dados.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650 .
41.3 TAMANHO INESPER NA BANDEJA X Para ajuda, ? alterna com CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO] P/ usar outra band. press. Continuar ✓	Foi carregada mídia maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.	1. Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. OU 2. Pressione ✓ para selecionar outra bandeja. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
41.5 TIPO INESPER NA BANDEJA X Para ajuda, ? alterna com CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO] P/ usar outra band. press. Continuar ✓	A impressora detectou no caminho da mídia um tipo de mídia diferente do configurado na bandeja.	1. Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. OU 2. Pressione ✓ para selecionar outra bandeja. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>41.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com</p> <p>41.X ERRO DA IMPRESSORA P/ continuar, ✓</p>	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar ou pressione ? para obter mais informações. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem ainda continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>49.XXXX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.</p>	Ocorreu um erro crítico de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>50.X ERRO DO FUSOR Para ajuda, ?</p>	<p>Ocorreu um erro no fusor.</p> <p>Os seguintes erros são específicos do fusor:</p> <p>50.1 – Ocorreu um erro de temperatura baixa do fusor no termistor principal.</p> <p>50.2 – Ocorreu um erro de serviço de aquecimento do fusor.</p> <p>50.3 – Ocorreu um erro de temperatura alta do fusor no termistor principal.</p> <p>50.4 – Ocorreu um erro de fusor defeituoso.</p> <p>50.8 – Ocorreu um erro de temperatura baixa do fusor no subtermistor.</p> <p>50.9 – Ocorreu um erro de temperatura alta do fusor no subtermistor.</p> <p>Esses erros podem ser devidos a uma fonte de alimentação inadequada, voltagem de linha inadequada ou a um problema com o fusor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>51.2Y ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com</p> <p>51.2Y ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.</p>	<p>Ou um feixe detecta um erro ou ocorreu um erro de laser.</p> <p>Os valores de Y são:</p> <p>Descrição de Y</p> <p>0 - Preto</p> <p>1 - Ciano</p> <p>2 - Magenta</p> <p>3 - Amarelo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
53.XY.ZZ VERIF. RAM EM SLOT DIMM X	<p>Ocorreu um erro na memória da impressora.</p> <p>Os valores X, Y e ZZ são:</p> <p>Localização do dispositivo X</p> <p>1 Slot 1 2 Slot 2</p> <p>Y Número do banco</p> <p>1 Número do banco 1 2 Número do banco 2 3 Número do banco 3 4 Número do banco 4</p> <p>ZZ Número do erro</p> <p>01 Memória não suportada 02 Memória não reconhecida 03 Abaixo do limite mínimo de memória 04 Excedeu o limite máximo de memória 05 Não passou no teste de RAM</p>	<p>Se for solicitado a fazer isso, pressione ✓ para continuar. A impressora deverá ir para o estado Pronta, mas não utilizará toda a memória instalada.</p> <p>Caso contrário:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Verifique se toda DDR SDRAM atende às especificações e está encaixada corretamente.3. Ligue a impressora.4. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
54.01 ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	<p>A impressão não pode continuar. O sensor de umidade ambiental está anormal.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.2. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
54.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	<p>A impressão não pode continuar. Há um sensor de toner restante que não está funcionando adequadamente.</p> <p>Os valores de X são:</p> <p>15 - Amarelo 16 - Magenta 17 - Ciano 18 - Preto</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.2. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
55.0X.YY DC ERRO CONTROL. Para ajuda, ? alterna com 55.0X.YY ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	<p>Ocorreu um erro de comando da impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e ligue-a novamente.2. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
56.XX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
57.0X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro no ventilador da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
58.0X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com 58.0X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Foi detectado um erro de tag de memória.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
59.XY ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com 59.XY ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro no motor da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650. <p>Nota: Esta mensagem também pode aparecer se a unidade de transferência não estiver instalada ou se estiver instalada incorretamente. Verifique se a unidade de transferência foi instalada corretamente.</p>
62 NO SYSTEM Para continuar desligue e ligue.	Não foi encontrado sistema.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
68.ERRO X GRAV. ARMAZENAMENTO PERM. P/ continuar, ✓	Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado. Descrição de X 0 para NVRAM embutida 1 para disco removível (flash ou rígido)	<ol style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>68.X ARM. PERMANENTE COMPLETO Para ajuda, ? alterna com 68.X ARM. PERMANENTE COMPLETO P/ continuar, ✓</p>	<p>Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.</p> <p>Descrição de X 0 para NVRAM embutida 1 para disco removível (flash ou rígido)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. No caso de erros 68.0, desligue e volte a ligar a impressora. 3. Se um erro 68.0 continuar, entre em contato com o suporte técnico HP. 4. No caso de erros 68.1, utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco. 5. Se um erro 68.1 continuar, entre em contato com o suporte técnico HP.
<p>68.X ERR ARMAZENAMEN CONF. ALTERADAS Para ajuda, ? alterna com 68.X ERR ARMAZENAMEN CONF. ALTERADAS P/ continuar, ✓</p>	<p>Uma ou mais configurações da impressora gravadas no dispositivo de armazenamento não volátil são inválidas e foram redefinidas para o padrão de fábrica. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>79.XXXX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.</p>	<p>Ocorreu um erro crítico de hardware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>8X.YYYY ERRO EIO X</p>	<p>A placa de acessório EIO no slot X encontrou um erro crítico.</p> <p>Descrição de X 1: erro no slot 1 2: erro no slot 2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650.
<p>Acesso negado MENUS BLOQUEADOS</p>	<p>Foi feita uma tentativa de alterar um item de menu com o mecanismo de segurança do painel de controle ativado pelo administrador da impressora. A mensagem desaparecerá em breve e a impressora retornará ao estado Pronta ou OCUPADA.</p>	<p>Entre em contato com o administrador da impressora para alterar a configuração.</p>
<p>Aguarde</p>	<p>A impressora está em processo de limpeza de dados.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>Aguarde a reinic. da impressora</p>	<p>As definições de disco RAM foram alteradas antes da reinicialização automática da impressora ou os modos de dispositivo externo foram alterados ou a impressora está saindo do modo de diagnóstico e reinicializará automaticamente.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>Alimentar manualmente <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Foi enviado um trabalho que especifica ALIMENTAÇÃO MANUAL, e a Bandeja 1 está vazia.</p> <p>Não há outra bandeja disponível.</p>	<p>Carregue a Bandeja 1 com a mídia especificada.</p>
<p>Alimentar manualmente <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p>Alimentar manualmente <TIPO> <TAMANHO></p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>Foi enviado um trabalho que especificou Alimentar manualmente. A Bandeja 1 já está carregada.</p>	<p>Carregue a Bandeja 1 com a mídia especificada.</p> <p>OU</p> <p>Se o papel correto estiver carregado na Bandeja 1, pressione ✓ para imprimir.</p> <p>Para usar mídia de outra bandeja, limpe a mídia da Bandeja 1 e, em seguida, pressione ✓.</p>
<p>ALIMENTE A PILHA DE SAÍDA MANUALMENTE</p>	<p>As páginas pares de um documento de impressão frente e verso manual foram impressas e a impressora está aguardando que a pilha de saída seja inserida para imprimir as páginas ímpares.</p>	<p>Siga as instruções na caixa de diálogo de instrução Imprimir em ambos os lados do computador.</p> <p>OU</p> <p>Pressione ? para obter ajuda na impressora.</p>
<p>Aquecendo</p>	<p>A impressora está saindo do modo de economia de energia. A impressão continuará assim que o aquecimento for concluído.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>Ativando disco EIO X</p>	<p>O dispositivo de disco EIO no slot X está girando.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>Band. X [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Tam. detectado pela bandeja</p> <p>alterna com</p> <p>Band. X [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para alterar o tam. ou tipo pressione ✓</p>	<p>A impressora está indicando a configuração atual da Bandeja X. O seletor da bandeja está na posição PADRÃO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se a configuração do tamanho e tipo estiver correta, pressione ⇨ para limpar a mensagem. Para alterar o tamanho ou tipo de mídia, pressione ✓. <p>Utilize ▲ e ▼ para destacar o tamanho ou tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar.</p> <ol style="list-style-type: none"> Se alguma ação for necessária para alterar o tamanho, uma mensagem com instruções aparecerá após a tentativa de seleção.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>Band. X [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Tam. especificado pelo usuário alterna com</p> <p>BANDEJA XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para alterar o tam. ou tipo pressione ✓</p>	<p>A impressora está indicando a configuração atual da Bandeja X. O seletor da bandeja está na posição PERSONALIZADO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se a configuração do tamanho e tipo estiver correta, pressione ⇨ para limpar a mensagem. Para alterar o tamanho ou tipo de mídia, pressione ✓. Utilize ▲ e ▼ para destacar o tamanho ou tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar. Se alguma ação for necessária para alterar o tamanho, uma mensagem com instruções aparecerá após a tentativa de seleção. Consulte a seção Configuração de bandejas de entrada para obter mais detalhes.
<p>BANDEJA X ABERTA</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p>	<p>A bandeja especificada está aberta ou não está totalmente fechada.</p>	<p>Feche a bandeja.</p>
<p>BD X VAZ [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p>	<p>A bandeja especificada está vazia e o trabalho atual não necessita dela para imprimir.</p>	<p>Carregue a bandeja em um momento mais conveniente.</p>
<p>Calibrando...</p>	<p>A impressora está sendo calibrada.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>Cancelando...</p>	<p>A impressora está em processo de cancelar um trabalho. A mensagem continua sendo exibida enquanto o trabalho é parado, o caminho do papel é limpo e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativos são recebidos e descartados.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>CARR BAND 1: <TIPO> <TAMANHO></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p>CARR BAND 1: <TIPO> <TAMANHO></p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>A Bandeja 1 está carregada e configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se o papel correto estiver carregado, pressione ✓. Caso contrário, retire o papel incorreto e carregue a Bandeja 1 com o papel especificado. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. Verifique se o seletor da bandeja está na posição correta. Para utilizar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1 e, em seguida, pressione ✓.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Mova o seletor da bandeja para PERSONAL.</p> <p>alterna com</p> <p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>P/ usar outra band. , press. Continuar ✓</p>	<p>A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. O tamanho especificado para o trabalho requer que o seletor da bandeja esteja na posição PADRÃO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição PADRÃO. 4. Para utilizar outra bandeja, pressione ✓.
<p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Mova o seletor da bandeja para PERSONAL.</p> <p>alterna com</p> <p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. O tamanho especificado para o trabalho requer que o seletor da bandeja esteja na posição PADRÃO.</p> <p>Não há outra bandeja disponível.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição PADRÃO.
<p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. Não há outra bandeja disponível.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição correta.
<p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>P/ usar outra band. , press. Continuar ✓</p>	<p>A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição correta. 4. Para utilizar outra bandeja, pressione ✓.
<p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Recomenda-se mover seletor de bandeja p/ STANDARD. E feche bandeja</p> <p>alterna com</p> <p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>P/ usar outra band. , press. Continuar ✓</p>	<p>A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. O tamanho especificado no trabalho é um tamanho detectável.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição STANDARD de modo que a impressora venha a detectar o tamanho automaticamente.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Recomenda-se mover seletor de bandeja p/ STANDARD. E feche bandeja</p> <p>alterna com</p> <p>CARR BAND XX [TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. O tamanho especificado no trabalho é um tamanho detectável.</p> <p>Não há outra bandeja disponível.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição STANDARD de modo que a impressora venha a detectar o tamanho automaticamente.
<p>Carregando programa X NÃO DESLIGUE</p>	<p>Os programas e fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos da impressora e são carregados na RAM quando a impressora é ligada. O número XX especifica um número seqüencial indicando o programa que está sendo carregado.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária. Não desligue a impressora.</p>
<p>CART. INCORRETO</p> <p>alterna com</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Foi instalado um cartucho no compartimento incorreto, e a tampa está fechada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>A unidade de transferência de imagens pode ser danificada facilmente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Retire o cartucho de impressão incorreto. 3. Instale o cartucho de impressão correto. 4. Feche a tampa frontal.
<p>Compartimento de saída cheio Remova todo o papel do compartimento</p>	<p>O compartimento de saída está cheio e precisa ser esvaziado para que a impressão continue.</p>	<p>Remova a mídia do compartimento de saída.</p>
<p>CONEXÃO RUIM NA BANDEJA OPCIONAL</p>	<p>A bandeja de entrada de 500 folhas não está adequadamente conectada à impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a impressora está sobre uma superfície nivelada. 2. Desligue a impressora. 3. Recoloque a bandeja de entrada de 500 folhas da impressora. 4. Se a impressora estiver sobre o suporte opcional, verifique se as fitas de suporte estão encaixadas na parte traseira do suporte e da impressora. 5. Ligue a impressora após ter recolocado a bandeja de entrada de 500 folhas.
<p>Configuração salva</p>	<p>Uma opção de menu foi salva.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
DADOS RECEBIDOS Para imprimir últ. pág, press ✓ alterna com Pronta Para imprimir últ. pág, press ✓	A impressora recebeu dados e está aguardando um comando de esvaziar buffer. Quando a impressora receber outro arquivo, a mensagem deverá desaparecer.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.
DISCO FALHA OPER. ARQ. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente). A impressão pode continuar.	<ol style="list-style-type: none">1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.
DISCO PROTEG. DE GRAV. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none">1. Para permitir a gravação no disco, desligue a proteção contra gravação, utilizando o HP Web Jetadmin.2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
DISCO SIST. ARQ. CHEIO Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco EIO, ou exclua o trabalho armazenado a partir do painel de controle da impressora.2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
DISCO DE RAM FALHA OPER. ARQ. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente). A impressão pode continuar.	<ol style="list-style-type: none">1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.
DISCO DE RAM PROTEG. DE GRAV. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none">1. Para permitir a gravação no disco RAM, desligue a proteção contra gravação, utilizando o software HP Web Jetadmin.2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
DISCO DE RAM SIST. ARQ. CHEIO Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ul style="list-style-type: none"> • Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. • Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. <hr/> Nota Essa ação também exclui todos os arquivos gravados na RAM.
DISCO EIO X NÃO FUNCIONAL Para ajuda, ?	O disco EIO no slot X não funciona corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova o disco EIO do slot indicado e substitua por uma nova unidade de disco EIO.
Econ. de energia ativada	A impressora está no modo de economia de energia. Qualquer pressionamento de botão, uma condição de erro ou o recebimento de dados para impressão pode limpar essa mensagem.	Nenhuma ação é necessária.
ENCAIXE OU FECHE A BANDEJA X Para ajuda, ?	A bandeja XX deve ser inserida ou fechada para que o trabalho atual possa ser impresso.	Fechete a bandeja indicada.
Excluindo...	A impressora está excluindo o trabalho armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
Executando atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado Pronta .
Executando IMPRIMIR/ PARAR TESTE	A impressora está executando um teste de impressão/parada.	Nenhuma ação é necessária.
Executando... TESTE DO CAMINHO DO PAPEL	A impressora está executando um Teste do caminho do papel.	Nenhuma ação é necessária.
FALHA DISCO DISPOS. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem acesso à unidade de disco.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO. 3. Ligue a impressora novamente. 4. Se a mensagem ainda continuar, substitua a unidade de disco EIO.
FALHA DISCO DE RAM DISPOS. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem ainda continuar, entre em contato com o suporte técnico HP.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
FALHA FLASH DISPOS. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem DIMM Flash.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO. 3. Ligue a impressora novamente. 4. Se a mensagem ainda continuar, substitua a unidade DIMM Flash.
Fechar tampa. Para ajuda, ?	É necessário fechar as tampas.	Feche as tampas frontais. <hr/> Nota Esta mensagem também pode aparecer se o fusor não estiver instalado ou se estiver instalado incorretamente. Verifique se o fusor foi instalado corretamente.
FLASH FALHA OPER. ARQ. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.
FLASH PROTEG. DE GRAV. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para permitir a gravação na Memória Flash, desative a proteção contra gravação, utilizando o HP Web Jetadmin. 2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
FLASH SIST. ARQ. CHEIO Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da Memória Flash e tente novamente. 2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
Girando motor Para sair pressione a tecla PARAR	Um teste de componente está em andamento e o componente selecionado é o motor do Cartucho <colorido>.	Pressione PARAR quando estiver pronto para parar esse teste.
Girando motor Para sair pressione a tecla PARAR	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é um motor.	Pressione PARAR quando estiver pronto para parar esse teste.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Impossível armazenar trabalho alterna com Processando...	Um trabalho não pode ser armazenado devido a um problema na memória, no disco ou na configuração.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora. Se houver uma unidade de disco instalada, exclua os trabalhos de impressão armazenados anteriormente.
Impossível imprimir várias cópias do trabalho alterna com Processando...	Um trabalho mopy não pode ser executado devido a um problema na memória, no disco ou na configuração. Apenas uma cópia será produzida.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora.
IMPRESSÃO PARADA P/ continuar, ✓	Esta mensagem é exibida quando um teste de impressão/parada é executado e o tempo expira.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.
Imprimindo... Amostras CMYK	Esta mensagem será exibida enquanto a página de amostras CMYK da impressora estiver sendo gerada.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... Amostras RGB	Esta mensagem será exibida enquanto a página de amostras RGB da impressora estiver sendo gerada.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... CONFIGURAÇÃO	A impressora está gerando a página de configuração. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... DIRETÓRIO DE ARQUIVO	A impressora está gerando a página do diretório de armazenamento em massa. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LISTA DE FONTES	A impressora está gerando a lista de tipos de linguagem PCL ou PS. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LOG DE EVENTOS	A impressora está gerando a página do log de eventos. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... MAPA DO MENU	A impressora está gerando o mapa de menus. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DEMO	A impressora está gerando a página de demonstração. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DE REGISTRO	A impressora está gerando a página de registro. A impressora retornará ao menu CONF. REGISTRO quando a página for concluída.	Siga as instruções nas páginas impressas.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Imprimindo... Página de uso	A impressora está gerando a página de utilização. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI	A impressora está gerando as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora retornará ao estado Pronta quando as páginas forem impressas.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... STATUS DAS PEÇAS	A impressora está gerando a página de status dos suprimentos. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando...	Esta mensagem é exibida quando a impressora é ligada, assim que começa a inicialização das tarefas individuais.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando armazen. permanente	É exibida quando a impressora é ligada, para mostrar que o armazenamento permanente está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando disco EIO X	O dispositivo de disco EIO no slot X está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
INSTALE CARTUCHO <COLORIDO> alterna com Para ajuda, ? O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	1. Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> CUIDADO A unidade de transferência de imagens pode ser danificada facilmente. 2. Insira o cartucho de impressão e verifique se está totalmente encaixado. 3. Feche a tampa frontal. 4. Se o erro continuar, entre em contato com o suporte técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/lj4650 .
Instale suprimentos Status, press. ✓ O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	No mínimo um item de suprimento está ausente ou posicionado incorretamente na impressora e outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando. Insira o suprimento ou verifique se está totalmente encaixado.	1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para destacar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Limpando caminho do papel	Ocorreu congestionamento de papel ou, ao ser ligada, a impressora detectou papel mal colocado. A impressora está tentando ejetar as páginas congestionadas automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
Limpando o log de eventos	Esta mensagem é exibida durante a limpeza do log de eventos. A impressora sairá dos MENUS assim que o log de eventos tiver sido limpo.	Nenhuma ação é necessária.
LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para continuar, pressione ✓ alterna com LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para ajuda, ?	A P/L encontrou um pedido de uma linguagem inexistente na impressora. O trabalho será cancelado e nenhuma página será impressa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Imprima novamente, utilizando o driver correto para o dispositivo.
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/ DADOS Para ajuda, ? alterna com Dispositivo P/ continuar, ✓	<p>O dispositivo não tem memória suficiente para carregar os dados, como fontes ou macros, do local especificado. Dispositivo pode ser um dos seguintes:</p> <p>INTERNO = ROM diretamente na placa do formatador</p> <p>SLOT P/ CARTÃO X = cartão de fonte no slot X</p> <p>DIMMS</p> <p>DISCO EIO X = disco rígido removível instalado no slot de EIO X</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para utilizar o dispositivo sem dados, pressione ✓. 2. Para solucionar o problema, acrescente mais memória ao dispositivo. Memória DDR SDRAM: 128MB (Q2630A) ou 256MB (Q2631A).
Modo Diagnósticos pronto Para sair pressione TECLA PARAR	A impressora está no modo de diagnóstico especial.	<p>Pressione a tecla PARAR para sair do modo de diagnóstico especial.</p> <p>OU</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
Movendo solenóide Para sair pressione TECLA PARAR	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é um solenóide.	Nenhuma ação é necessária.
NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS	Não há trabalhos armazenados no disco EIO. Esta mensagem é exibida quando o usuário entra no menu RECUPERAR TRABALHO e não há trabalhos para serem recuperados.	Nenhuma ação é necessária.
Pausada P/ voltar a Pronta, pressione PARAR	A impressora está em pausa e não há nenhuma mensagem de erro pendente no visor. A E/S continua recebendo dados até que a memória esteja cheia.	Pressione a tecla PARAR .

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
PEÇA CARTUCHO <COLORIDO> O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão. alterna com Pronta O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado. A estimativa de páginas restantes baseia-se no histórico de cobertura de página desta impressora. A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ? para exibir a ajuda da mensagem.2. Obtenha o número de peça do cartucho de impressão indicado.3. Solicite o cartucho de impressão. <hr/> Nota As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
PEÇA KIT DE TRANSF. MENOS DE X PÁG. Para ajuda, ? alterna com Pronta	A unidade de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão pode continuar até o fim da vida útil da unidade de transferência.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ? para exibir a ajuda da mensagem.2. Obtenha o número de peça do kit de transferência na ajuda.3. Solicite o kit de transferência. <hr/> Nota As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
PEÇA KIT DO FUSOR MENOS DE XXX PÁG. Para ajuda, ? alterna com Pronta	O fusor está no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado. A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ? para exibir a ajuda da mensagem.2. Obtenha o número de peça do kit do fusor.3. Solicite o kit do fusor. <hr/> Nota As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>PEÇA SUPRIMENTOS</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Mais de um item de suprimento está acabando.</p> <p>A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione MENU para acessar os menus. 2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar Informações e, em seguida, pressione ✓. 3. Pressione ▲ ou ▼ para destacar STATUS DAS PEÇAS e, em seguida, pressione ✓. 4. Pressione ▲ ou ▼ para destacar um suprimento que necessite ser encomendado. 5. Pressione ? para acessar a ajuda do suprimento. 6. Obtenha um número de peça a partir da ajuda. 7. Solicite o suprimento. 8. Repita as etapas anteriores, conforme necessário, para cada suprimento que necessite ser encomendado. 9. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
PIN incorreto	Foi fornecido o PIN incorreto. Depois de três entradas de PINs incorretos, a impressora retornará para Pronta .	Digite novamente o PIN correto.
Processando...	A impressora está processando um trabalho, mas ainda não está recolhendo folhas. Quando a movimentação do papel começar, essa mensagem será substituída por outra, indicando de qual bandeja o trabalho está sendo impresso.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... cópia <X> de <Y>	A impressora está processando ou imprimindo cópias intercaladas. A mensagem indica que a cópia X de Y cópias totais está sendo processada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... da bandeja xx	A impressora está processando ativamente um trabalho a partir da bandeja indicada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando trabalho dúplex Só pegue o papel ao concluir o trabalho.	O papel entra temporariamente no compartimento de saída durante a impressão de um trabalho em dúplex. Não tente remover as páginas antes do fim do trabalho.	Não segure o papel quando ele entrar temporariamente no compartimento de saída. Quando o trabalho terminar, a mensagem desaparecerá.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Pronta O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	A impressora está on-line e pronta para receber dados. Não há mensagens de status ou de dispositivos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.
Recebendo atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado Pronta .
Redefinir cont.de kit	SIM está selecionado no menu Reiniciar suprimentos, para redefinir as contagens de todos os suprimentos que não forem detectados como novos.	Nenhuma ação é necessária.
Reenviar atualização	A atualização de firmware não foi concluída com êxito.	Tente a atualização novamente.
Registro de eventos vazio	EXIBIR LOG DE EVENTOS foi selecionado no painel de controle e o log está vazio.	Nenhuma ação é necessária.
Remova pelo menos um cartucho Para sair pressione TECLA PARAR	A impressora está executando uma Desativação da verificação do cartucho ou um Teste de componentes e o componente selecionado é o Motor do cartucho.	Remova um cartucho de impressão.
REMOVA TODOS OS CARTUCHOS DE IMP. Para sair pressione TECLA PARAR	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é Somente correia.	Remova todos os cartuchos de impressão.
Restaurando...	A impressora está restaurando as configurações.	Nenhuma ação é necessária.
Restaurando... conf. de fábrica	A impressora está restaurando as configurações de fábrica.	Nenhuma ação é necessária.
Se não houver papel na bandeja: Alimentar manualmente <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ? alterna com Alimentar manualmente <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band. press. Continuar ✓	Foi enviado um trabalho que especifica ALIMENTAÇÃO MANUAL , e a Bandeja 1 está vazia.	Carregue a Bandeja 1 com a mídia especificada. OU Para usar mídia de outra bandeja, pressione ✓ e selecione a bandeja na lista.
SLOT PARA PLACA X NÃO FUNCIONAL	A placa flash no slot X não funciona corretamente.	1. Desligue a impressora. 2. Retire o cartão do slot indicado e substitua-o por um novo cartão.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>Solicitação aceita aguarde</p>	<p>A impressora aceitou um pedido para imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve terminar antes da impressão da página interna.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>SUBST. SUPRIMENTOS P/ continuar, ✓</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Vários suprimentos estão próximos do fim de suas vidas úteis e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para destacar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SUBST. SUPRIMENTOS Status, press. ✓</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Vários suprimentos estão próximos do fim de suas vidas úteis. Se os suprimentos afetados forem somente cartuchos, a impressão parou porque a configuração SEM SUPRIMENTO DE COR em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR. Se o fusor ou o kit de transferência for afetado, a impressão sempre parará.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para destacar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SUBST. SUPRIMENTOS Usando apenas preto</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Pelo menos um cartucho colorido está no fim de sua vida útil e a configuração SEM SUPRIMENTO DE COR em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como CONT. AUTOM. PRETO. A impressão continuará usando somente o toner preto.</p>	<p>Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser substituídos. Substitua os suprimentos identificados para continuar a impressão em cores.</p>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p>P/ continuar, ✓</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado está próximo do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Solicite o cartucho de impressão identificado. Para continuar a impressão, pressione ✓. Para substituir o cartucho, execute as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>A unidade de transferência de imagens pode ser danificada facilmente.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Retire o cartucho de impressão identificado. Instale um novo cartucho de impressão. Feche as tampas superior e frontal. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado chegou ao fim de sua vida útil e a configuração SEM SUPRIMENTO DE COR em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR. A impressão não continuará até que o cartucho seja substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>A unidade de transferência de imagens pode ser danificada facilmente.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> Retire o cartucho de impressão identificado. Instale um novo cartucho de impressão. Feche as tampas superior e frontal. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA Para ajuda, ?	A unidade de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o kit de transferência seja substituído.	<ol style="list-style-type: none">1. Abra as tampas superior e frontal.2. Retire a unidade antiga, pressionando os botões azuis nos dois lados da unidade.3. Deslize a unidade antiga para fora da impressora.4. Instale uma nova unidade de transferência.5. Feche as tampas frontal e superior.6. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se a antiga unidade de transferência não estava no fim da vida útil quando foi substituída (por exemplo, por estar danificada), ou se você deseja continuar a imprimir além do aviso de fim de vida útil, a unidade de transferência precisa ser redefinida no painel de controle. Observe que o aviso de fim da vida útil é fornecido como um serviço ao cliente, e que imprimir além deste ponto provavelmente resultará em degradação da qualidade da impressão em futuro próximo. Se a contagem do kit de transferência foi redefinida após um aviso de fim de vida útil, o retorno sobre a vida restante do kit será incorreto até o kit ser substituído e a contagem novamente redefinida.</p> <hr/>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA Para ajuda, ?	A unidade de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o kit de transferência seja substituído.	Continuação Para redefinir a contagem da unidade de transferência <ol style="list-style-type: none">1. Pressione MENU para entrar nos MENUS.2. Pressione ▲ e ▼ para destacar Configurar dispositivo.3. Pressione ✓ para selecionar Configurar dispositivo.4. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIÇÕES.5. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIÇÕES.6. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIR SUPRIMENTOS.7. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIR SUPRIMENTOS.8. Pressione ▲ e ▼ para destacar NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA.9. Pressione ✓ para selecionar NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA.10. Pressione ▲ e ▼ para destacar SIM.11. Pressione ✓ para selecionar SIM. A contagem da unidade de transferência é redefinida e a impressora está pronta para uso.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>A unidade de transferência está próxima do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Solicite o kit de transferência.2. Para continuar a impressão, pressione ✓.3. Para substituir o kit de transferência, execute as seguintes etapas:<ul style="list-style-type: none">• Abra as tampas superior e frontal.• Retire a unidade antiga, pressionando os botões azuis nos dois lados da unidade.• Deslize a unidade antiga para fora da impressora.• Instale uma nova unidade de transferência.• Feche as tampas frontal e superior.• As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se a antiga unidade de transferência não estava no fim da vida útil quando foi substituída (por exemplo, se ela estava danificada), ou se você deseja continuar imprimindo mesmo depois de receber a mensagem de fim de vida útil, a contagem da unidade de transferência precisa ser redefinida no painel de controle. Observe que a mensagem de fim da vida útil é fornecida como um serviço ao cliente, e que imprimir após recebê-la provavelmente resultará em degradação da qualidade da impressão em futuro próximo. Uma vez que a contagem do kit de transferência foi redefinida após uma mensagem de fim de vida útil, o retorno sobre a vida útil restante do kit será incorreto até o kit ser substituído e a contagem novamente redefinida.</p> <hr/>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</p> <p>Para ajuda, ? alterna com</p> <p>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>A unidade de transferência está próxima do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<p>Continuação</p> <p>Para redefinir a contagem da unidade de transferência</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione MENU para entrar nos MENUS. 2. Pressione ▲ e ▼ para destacar Configurar dispositivo. 3. Pressione ✓ para selecionar Configurar dispositivo. 4. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIÇÕES. 5. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIÇÕES. 6. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIR SUPRIMENTOS. 7. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIR SUPRIMENTOS. 8. Pressione ▲ e ▼ para destacar NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA. 9. Pressione ✓ para selecionar NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA. 10. Pressione ▲ e ▼ para destacar SIM. 11. Pressione ✓ para selecionar SIM. <p>A contagem da unidade de transferência é redefinida e a impressora está pronta para uso.</p>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUBSTITUIR KIT DO FUSOR Para ajuda, ?	O kit do fusor atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o fusor seja substituído.	<ol style="list-style-type: none">1. Abra a tampa superior.2. Solte os parafusos azuis de aperto manual.3. Retire a antiga unidade de fusor.4. Instale uma nova unidade de fusor e fixe-a com os parafusos de aperto manual.5. Feche a tampa superior.6. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se você deseja imprimir além do aviso de fim da vida útil, a contagem do kit do fusor precisa ser redefinida no painel de controle da impressora. Observe que o aviso de fim da vida útil é fornecido como um serviço ao cliente, e que imprimir além deste ponto provavelmente resultará em degradação da qualidade da impressão em futuro próximo. Se a contagem do kit do fusor foi redefinida após um aviso de fim de vida útil, o retorno sobre a vida restante do kit será incorreto até o kit ser substituído e a contagem novamente redefinida.</p> <hr/>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUBSTITUIR KIT DO FUSOR Para ajuda, ?	O kit do fusor atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o fusor seja substituído.	Continuação Para redefinir a contagem do fusor <ol style="list-style-type: none">1. Pressione MENU para entrar nos MENUS.2. Pressione ▲ e ▼ para destacar Configurar dispositivo.3. Pressione ✓ para selecionar Configurar dispositivo.4. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIÇÕES.5. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIÇÕES.6. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIR SUPRIMENTOS.7. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIR SUPRIMENTOS.8. Pressione ▲ e ▼ para destacar NOVO KIT DO FUSOR.9. Pressione ✓ para selecionar NOVO KIT DO FUSOR.10. Pressione ▲ e ▼ para destacar SIM.11. Pressione ✓ para selecionar SIM. A contagem do fusor é redefinida e a impressora está pronta para uso.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</p> <p>Para ajuda, ? alterna com</p> <p>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>O fusor está próximo do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit do fusor. 2. Para continuar a impressão, pressione ✓. 3. Para substituir o kit do fusor, execute as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> • Abra a tampa superior. • Solte os parafusos azuis de aperto manual. • Retire a antiga unidade de fusor. • Instale uma nova unidade de fusor e fixe-a com os parafusos de aperto manual. • Feche a tampa superior. • As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se você deseja continuar imprimindo mesmo depois da exibição da mensagem de fim da vida útil, a contagem do kit do fusor precisa ser redefinida no painel de controle da impressora. Observe que a mensagem de fim da vida útil é fornecida como um serviço ao cliente, e que imprimir após recebê-la provavelmente resultará em degradação da qualidade da impressão em futuro próximo. Uma vez que a contagem do kit do fusor foi redefinida após um aviso de fim de vida útil, o retorno sobre a vida útil restante do kit será incorreto até o kit ser substituído e a contagem novamente redefinida.</p>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</p> <p>Para ajuda, ? alterna com</p> <p>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>O fusor está próximo do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<p>Continuação</p> <p>Para redefinir a contagem do fusor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione MENU para entrar nos MENUS. 2. Pressione ▲ e ▼ para destacar Configurar dispositivo. 3. Pressione ✓ para selecionar Configurar dispositivo. 4. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIÇÕES. 5. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIÇÕES. 6. Pressione ▲ e ▼ para destacar REDEFINIR SUPRIMENTOS. 7. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIR SUPRIMENTOS. 8. Pressione ▲ e ▼ para destacar NOVO KIT DO FUSOR. 9. Pressione ✓ para selecionar NOVO KIT DO FUSOR. 10. Pressione ▲ e ▼ para destacar SIM. 11. Pressione ✓ para selecionar SIM. <p>A contagem do fusor é redefinida e a impressora está pronta para uso.</p>
<p>SUPRIM. NÃO-HP DETECTADO</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>O novo cartucho instalado não foi fabricado pela HP. Esta mensagem será exibida até que um cartucho HP seja instalado ou o botão ✓ seja pressionado.</p>	<p>Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP, pelo telefone (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte).</p> <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>Qualquer reparo necessário devido à utilização de cartuchos não HP não está coberto pela garantia da impressora.</p> <hr/> <p>Para continuar a impressão, pressione ✓.</p>
<p>SUPRIMENTO NÃO-HP EM USO</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão, mas o nível de qualquer cartucho recarregado não será mostrado.</p>	<p>A impressora detectou um cartucho de impressão não HP instalado.</p>	<p>Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP.</p> <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>Qualquer reparo necessário devido à utilização de cartuchos não HP não está coberto pela garantia da impressora.</p> <hr/>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Suprimentos HP originais instalados	Foi instalado um cartucho HP novo. A impressora retorna ao estado Pronta depois de aproximadamente 10 segundos.	Nenhuma ação é necessária.
Suprimentos incorretos Status, press. ✓ O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	No mínimo um item de suprimento está posicionado incorretamente na impressora e outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para destacar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
TAM. INADEQUADO BANDEJA X= Para ajuda, ? alterna com Pronta	A bandeja foi carregada com mídias maiores ou menores na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Se necessário, pressione ✓ após a bandeja ter sido fechada para redefinir o tamanho ou tipo de papel.
TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO> Config. não salva alterna com TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO> Para alterar, mova a guia band. X	Um tamanho de mídia detectável foi selecionado no menu, mas os sensores de guia da bandeja detectaram um tamanho diferente. O tamanho selecionado no menu não corresponde ao detectado pela bandeja. A detecção de tamanho ocorre quando o seletor da bandeja está na posição PADRÃO. O seletor da bandeja já está na posição correta para o tamanho selecionado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Se necessário, redefina o tamanho do papel novamente.

Mensagens do painel de controle (continuação)

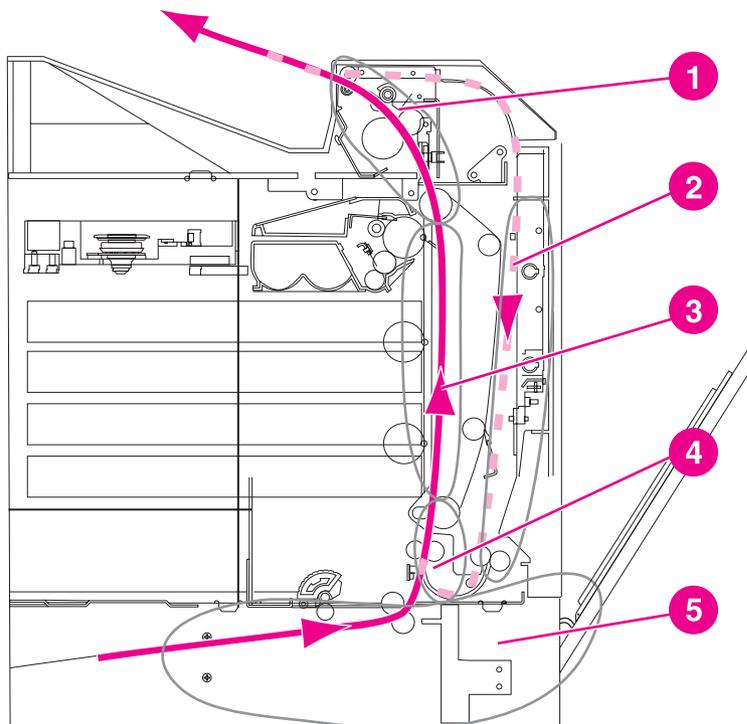
Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO></p> <p>Config. não salva alterna com</p> <p>TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO></p> <p>Para alterar, mova seletor da band. p/ PERSON.</p>	<p>Um tamanho de mídia não detectável foi selecionado no menu e o seletor da bandeja está definido como PADRÃO.</p> <p>Para alterar o tamanho da bandeja para o tamanho selecionado, o seletor da bandeja deverá estar antes na posição PADRÃO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Redefina o tamanho do papel no menu Manuseio de papel ou no menu pop-up de tamanho de bandeja.
<p>TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO></p> <p>Configuração salva</p>	<p>O tamanho selecionado no menu foi salvo.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO></p> <p>Configuração salva alterna com</p> <p>TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO></p> <p>Recomenda-se mover seletor de bandeja p/ STANDARD. E feche bandeja</p>	<p>Um tamanho de mídia detectável foi selecionado no menu e o seletor da bandeja está definido como PERSONALIZADO.</p> <p>Embora não seja necessário, o tamanho selecionado pode ser detectado automaticamente se o seletor da bandeja for movido para a posição PADRÃO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Redefina o tamanho do papel no menu Manuseio de papel ou no menu pop-up de tamanho de bandeja.
<p>TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO></p> <p>Recomenda-se mover seletor de bandeja p/ STANDARD. E feche bandeja</p> <p>alterna com</p> <p>TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO></p> <p>Então feche a band.</p>	<p>Um tamanho de mídia detectável foi selecionado no menu e a bandeja está aberta.</p> <p>Embora não seja necessário, o tamanho selecionado pode ser detectado automaticamente se o seletor da bandeja for movido para a posição PADRÃO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO> Verif. se o sel. bandeja está em PERSON alterna com TAMANHO BANDEJA X = <TAMANHO> Então feche a band.	Um tamanho de mídia não detectável foi selecionado no menu e a bandeja está aberta. o tamanho selecionado requer que o seletor da bandeja esteja na posição PERSONALIZADO; caso contrário, quando a bandeja estiver fechada, o tamanho da bandeja será alterado.	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel.2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle.3. Feche a bandeja.
TIPO INAD. BANDEJA XX Para ajuda, ? alterna com Pronta	O tipo de mídia carregado na bandeja não corresponde ao configurado para a bandeja.	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste as guias lateral e posterior contra o papel.2. Se o tamanho for um tamanho detectável, defina o seletor da bandeja como PADRÃO; caso contrário, defina-o como PERSONALIZADO.3. Se necessário, pressione ✓ após a bandeja ter sido fechada, para alterar o tamanho ou tipo de papel.
USE B XX [TIPO] [TAMANHO] Alterar: Continuar: ▲ / ▼ Alterar: Continuar: ✓	A impressora está oferecendo outras mídias para o trabalho de impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Visualize as configurações de bandeja (tipo e tamanho) utilizando ▲ e ▼.2. Pressione ✓ para selecionar uma bandeja a ser utilizada.
Verificando caminho do papel	O mecanismo da impressora está girando os cilindros para verificar a existência de possíveis congestionamentos de papel.	Nenhuma ação é necessária.
Verificando impressora	O mecanismo da impressora está fazendo um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.

Congestionamentos de papel

Utilize esta ilustração para solucionar problemas de congestionamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como limpar congestionamentos de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).



Localizações dos congestionamentos de papel

- 1 área da tampa superior
- 2 caminho dúplex
- 3 caminho do papel
- 4 caminho de entrada
- 5 bandejas

Recuperação de congestionamento de papel

Esta impressora oferece o recurso de recuperação de congestionamentos de papel, o que lhe permite definir se ela deve ou não reimprimir automaticamente as páginas congestionadas. As opções são:

- **AUTO** - A impressora tentará reimprimir as páginas congestionadas.
- **DESATIVADO** - A impressora não tentará reimprimir as páginas congestionadas.

Nota

Durante o processo de recuperação, a impressora pode reimprimir diversas páginas que não foram afetadas, impressas antes de ocorrer o congestionamento. Lembre-se de remover as páginas duplicadas.

Como desativar a recuperação de congestionamentos

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione ▼ para destacar **DESATIVADO**.
9. Pressione ✓ para selecionar **DESATIVADO**.
10. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Para aumentar a velocidade de impressão e os recursos de memória, é recomendável desativar a recuperação de congestionamento de papel. Se a recuperação de congestionamento de papel estiver desativada, as páginas afetadas não serão impressas novamente.

Motivos comuns de congestionamentos de papel

A tabela a seguir apresenta uma lista dos motivos comuns de congestionamentos de papel e sugestões para resolvê-los.

Motivo	Solução
A mídia de impressão não atende às especificações recomendadas pela HP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .
Um item de suprimento foi instalado incorretamente, provocando repetidos congestionamentos.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente.
Você está recarregando papel que já foi usado anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídias que já foram empregadas em cópia ou impressão.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova toda as mídias excedentes da bandeja de entrada. Pressione as mídias contra o fundo da bandeja de entrada para que se encaixem sob as lingüetas e entre as guias de ajuste de largura. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
A mídia de impressão está inclinada.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste as guias da bandeja de entrada para que mantenham a mídia firmemente no lugar, sem entortá-la. Se uma mídia com mais de 105 g/m ² for carregada na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4, ela poderá ser alimentada de forma inclinada.
As folhas da mídia de impressão ou estão aderindo umas às outras ou estão sendo retiradas juntas.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Coloque a mídia de volta na bandeja de entrada. Não ventile a mídia.
A mídia de impressão é removida antes de ser assentada no compartimento de saída.	Reinicialize a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
Na impressão dúplex, a mídia é removida antes da impressão do segundo lado do documento.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
A mídia de impressão não está em bom estado.	Substitua a mídia de impressão.
A mídia de impressão não é recolhida pelos cilindros internos da Bandeja 2 ou Bandeja 3.	Remova a folha superior da mídia. Se a mídia tiver mais que 105 g/m ² , pode não ser recolhida da bandeja.
A mídia de impressão tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua a mídia.
A mídia de impressão está perfurada ou possui relevo.	Esse tipo de mídia não se separa facilmente. Pode ser necessário alimentar uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.

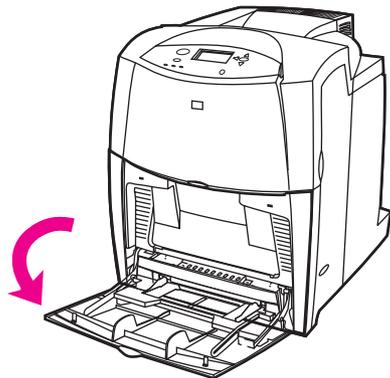
Motivo	Solução
Os itens suprimentos da impressora chegaram ao fim de suas vidas úteis.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle da impressora solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar suas vidas úteis restantes. Consulte Substituição de suprimentos para obter mais informações.
A mídia não foi adequadamente armazenada.	<p>Substitua a mídia de impressão. A mídia deve ser armazenada na embalagem original, em ambiente controlado.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Se a impressora ainda continuar a apresentar congestionamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um provedor de serviço autorizado HP. Para obter mais informações, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650.</p>

Limpeza de congestionamentos

Cada uma das seções a seguir corresponde a uma mensagem de congestionamento que pode aparecer no painel de controle. Utilize estes procedimentos para limpar o congestionamento.

Congestionamento na Bandeja 1

1. Abra a Bandeja 1.

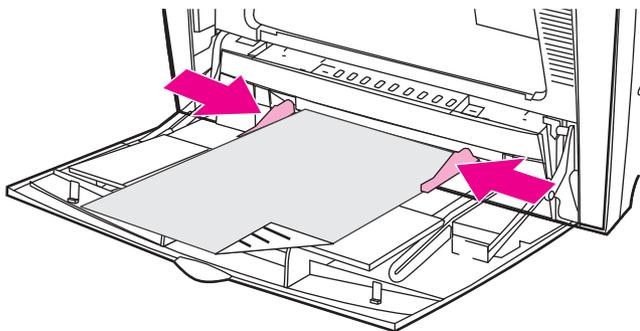


2. Remova todo o papel congestionado da Bandeja 1.
3. Recarregue a Bandeja 1 e verifique se a mídia está posicionada corretamente.

Nota

Não carregue a mídia acima das guias de carregamento.

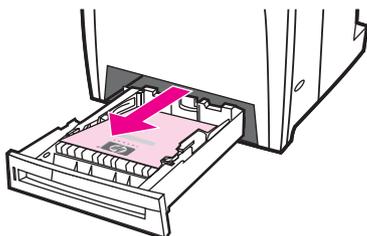
4. Confirme se as guias estão na posição correta.



5. Feche a Bandeja 1.
6. Para continuar a impressão, pressione ? e, em seguida, pressione ✓.

Congestionamento na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4

1. Retire a bandeja indicada e coloque-a sobre uma superfície plana. Verifique se as guias de papel estão na posição correta.

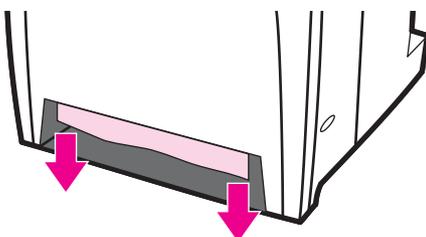


2. Remova as mídias alimentadas parcialmente. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo.

Nota

Use a Bandeja 1 para evitar congestionamentos com papel mais pesado.

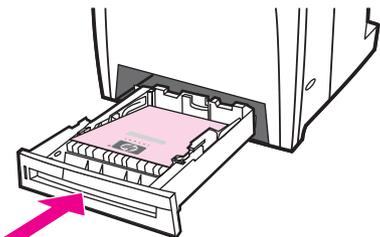
3. Verifique se o caminho da mídia está limpo.



Nota

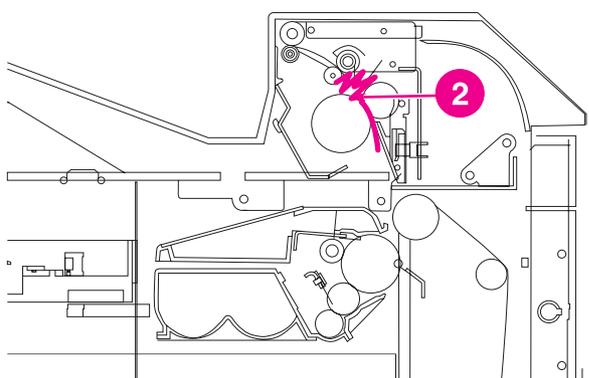
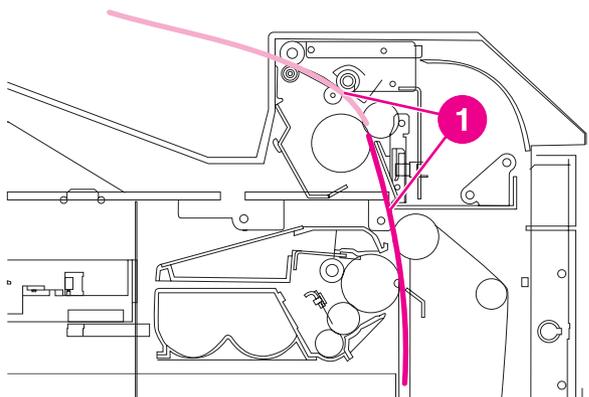
Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

4. Para congestionamentos que ocorram na Bandeja 3 ou Bandeja 4, verifique também as bandejas de cima, quanto a congestionamentos. Por exemplo, se ocorrer um congestionamento na Bandeja 4, abra também a Bandeja 2 e a Bandeja 3 e retire qualquer papel congestionado.
5. Verifique se a mídia está posicionada corretamente, sob as lingüetas do canto frontais. Insira a bandeja na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.



Congestionamentos na tampa superior

Os congestionamentos na tampa superior ocorrem em uma das áreas indicadas nas figuras a seguir. Utilize os procedimentos desta seção para limpar um congestionamento nessa área.



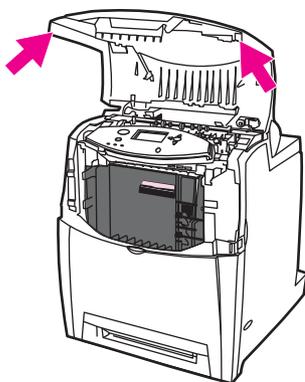
- 1 Papel congestionado
- 2 Papel amassado no fusor

Para limpar um congestionamento na área da tampa superior

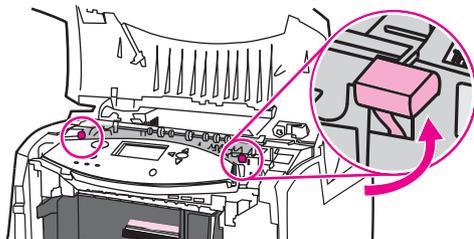
AVISO!

Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura de operação do fusor é de 190°C. Aguarde 10 minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

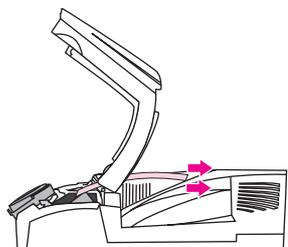
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Levante firmemente as duas alças verdes nos dois lados do fusor para desencaixar seus cilindros.



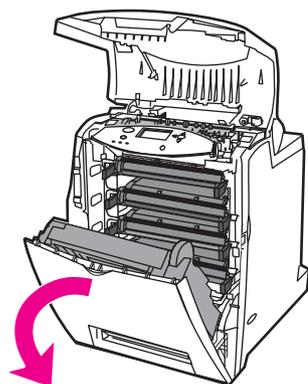
3. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para removê-la.



Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel. Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

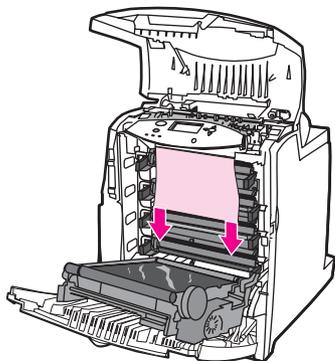
4. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo. A tampa frontal se abre à medida que a unidade de transferência é puxada para baixo.



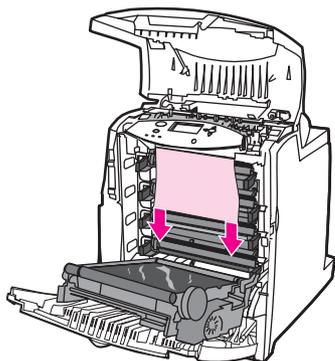
CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

5. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo. Se a mídia parecer estar amassada no fusor, vá para a etapa seis.



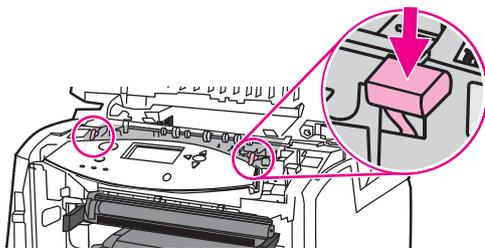
6. Abra a tampa do fusor e remova qualquer mídia que esteja amassada nele.



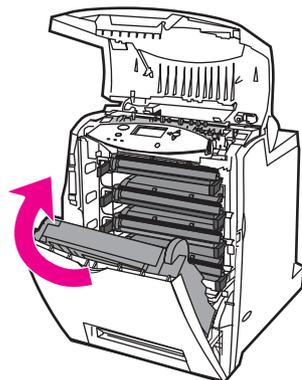
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel. Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

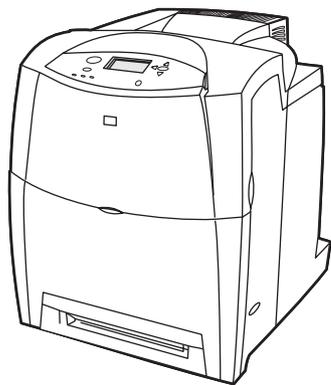
7. Pressione firmemente para baixo as duas alças verdes nos dois lados do fusor, a fim de reencaixar os cilindros do fusor.



8. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

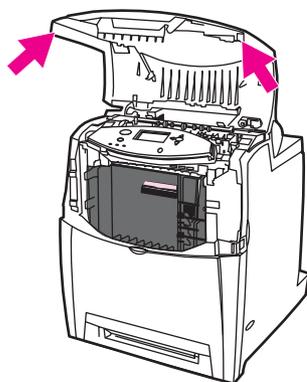


9. Feche a tampa superior.

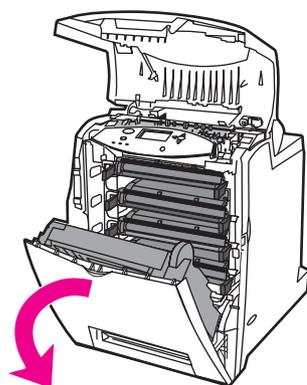


Congestionamento no caminho do papel

1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



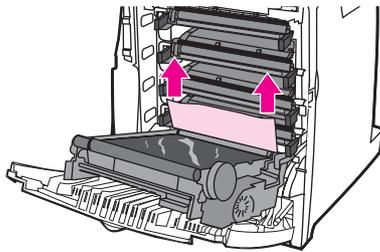
2. Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo. A tampa frontal se abre à medida que a unidade de transferência é puxada para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

3. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para cima.

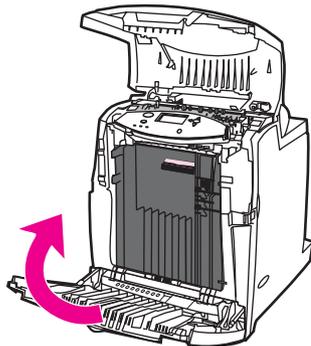


4. Verifique se o caminho da mídia está limpo.

Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

5. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

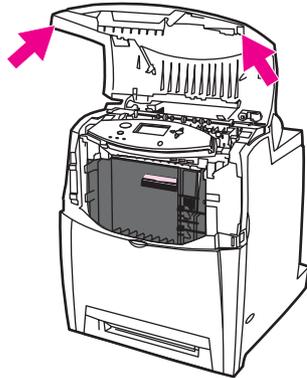


6. Feche a tampa superior.

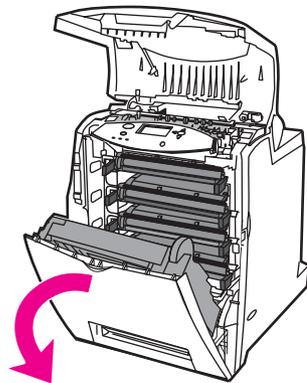


Vários congestionamentos no caminho do papel

1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



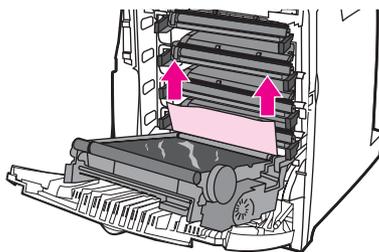
2. Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo. A tampa frontal se abre à medida que a unidade de transferência é puxada para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

3. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para cima.

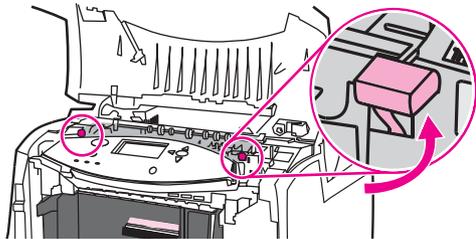


4. Verifique se o caminho da mídia está limpo.

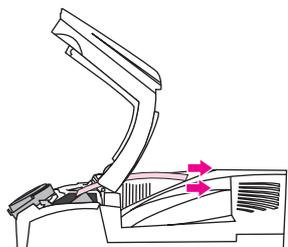
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

5. Levante firmemente as duas alças verdes nos dois lados do fusor para desencaixar seus cilindros.



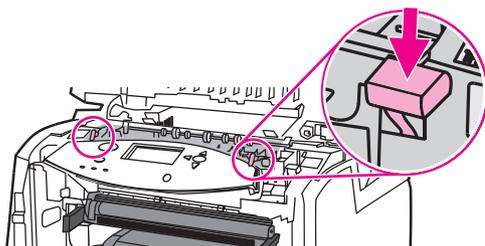
6. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para removê-la.



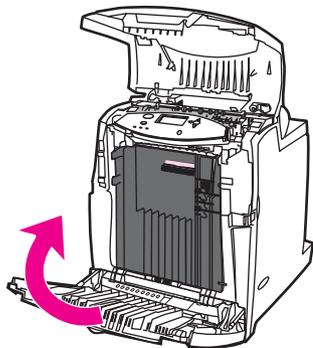
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel. Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

7. Pressione firmemente para baixo as duas alças verdes nos dois lados do fusor, a fim de reencaixar os cilindros do fusor.



8. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

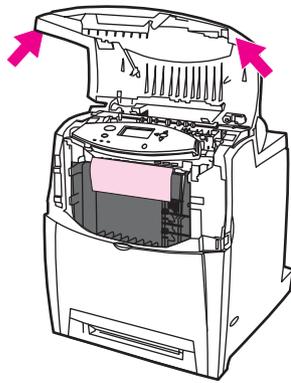


9. Feche a tampa superior.

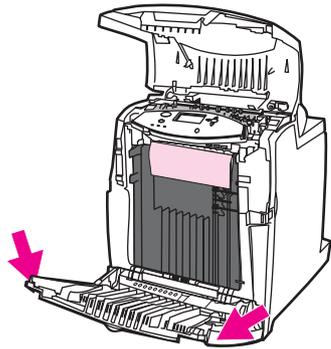


Congestionamento no caminho dúplex

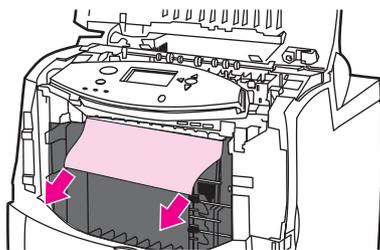
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Abra a tampa frontal.



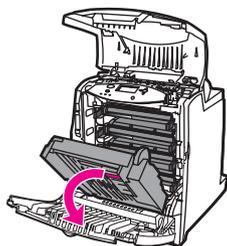
3. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo.



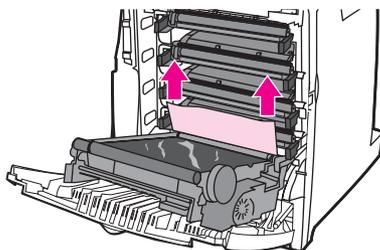
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

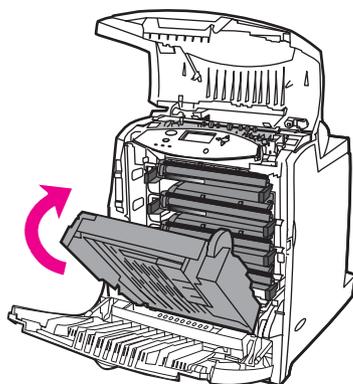
4. Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo.



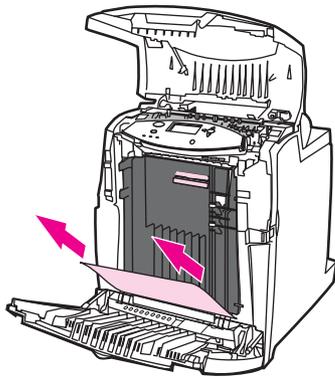
5. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para cima.



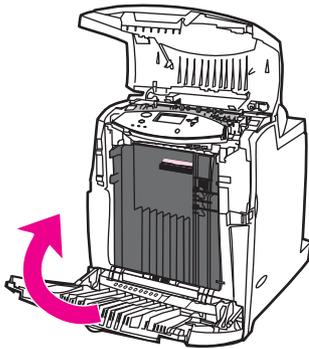
6. Se não for possível acessar a mídia desse local, feche a unidade de transferência.



7. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe.



8. Feche a tampa frontal.

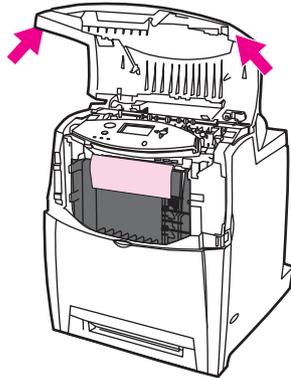


9. Feche a tampa superior.

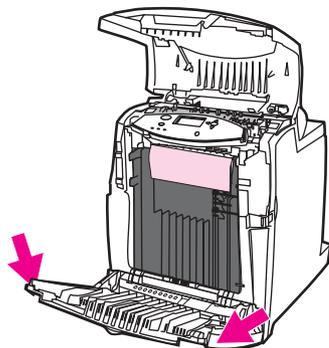


Vários congestionamentos no caminho dúplex

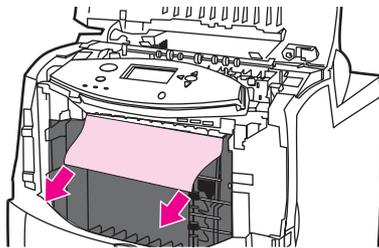
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Abra a tampa frontal.



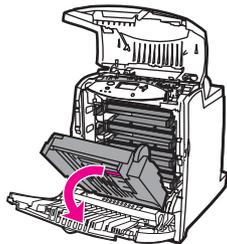
3. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo.



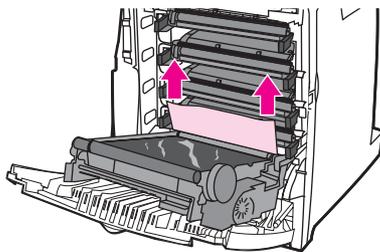
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

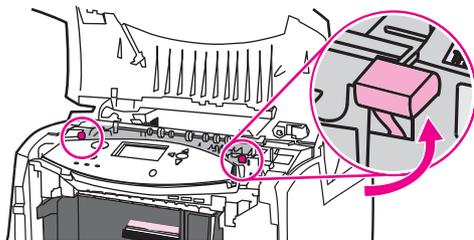
4. Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo.



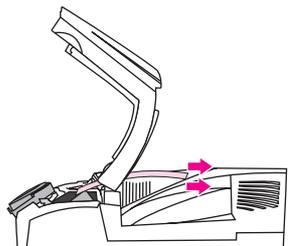
5. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para cima.



6. Levante firmemente as duas alças verdes nos dois lados do fusor para desencaixar seus cilindros.



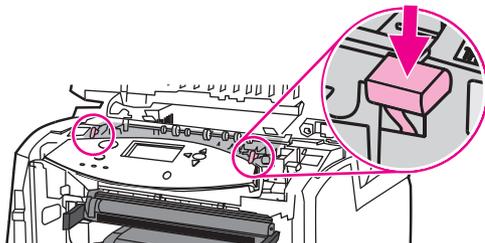
7. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para removê-la.



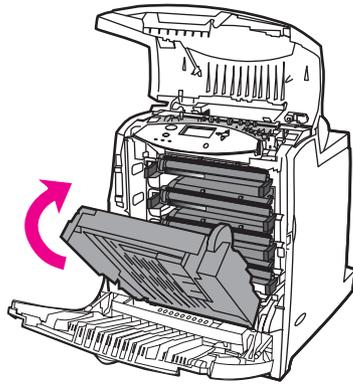
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel. Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

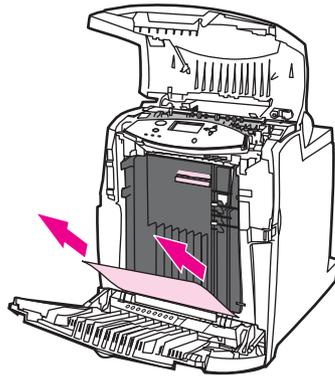
8. Pressione firmemente para baixo as duas alças verdes nos dois lados do fusor, a fim de reencaixar os cilindros do fusor.



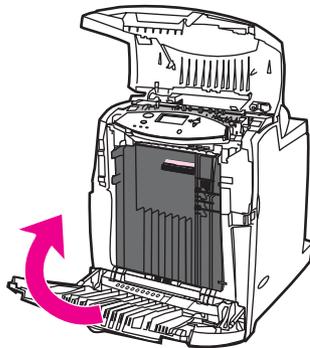
9. Se não for possível acessar a mídia desse local, feche a unidade de transferência.



10. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe.



11. Feche a tampa frontal.



12. Feche a tampa superior.



Problemas no manuseio da mídia

Use apenas os tipos de mídia que atendam às especificações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Para obter as especificações de papel para essa impressora, consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).

A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada.
A mídia não está encaixada sob as lingüetas da bandeja de entrada (Bandejas 2,3 e 4).	Abra a bandeja de entrada e verifique se a mídia está encaixada sob as lingüetas metálicas.
As folhas da mídia de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja. Nota Não ventile a mídia. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz aderir umas às outras.
A mídia não atende às especificações desta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .
A placa de levantamento da mídia não foi travada antes de a bandeja ser inserida novamente na impressora.	Trave a placa de levantamento da mídia antes de inserir a bandeja novamente na impressora.
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Verifique se a guia posterior de comprimento de mídia indica o comprimento da mídia que está sendo utilizada.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A mídia carregada na bandeja de entrada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto na bandeja de entrada.
A mídia selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto (continuação)

Motivo	Solução
O tamanho da mídia selecionada no painel de controle da impressora para a Bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione a mídia do tamanho correto para a Bandeja 1.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.
O seletor Personalizado/Padrão na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.
O comportamento da bandeja solicitada está definido como PRIMEIRO no submenu de configuração do sistema do menu Configurar dispositivo.	Altere a configuração para EXCLUSIVAMENTE .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
O seletor Personalizado/Padrão na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.

A mídia não é alimentada automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no aplicativo de software.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte Congestionamentos de papel .

A mídia não é alimentada automaticamente (continuação)

Motivo	Solução
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.
O seletor Personalizado/Padrão na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.

A mídia não é alimentada a partir das Bandejas de entrada 2, 3 ou 4

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no aplicativo de software.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
O tipo de mídia selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de mídia correto para a bandeja de entrada.
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte Congestionamentos de papel .
A Bandeja 3 ou a Bandeja 4 não aparece como opção de bandeja de entrada.	A Bandeja 3 e a Bandeja 4 exibem somente uma opção se estiverem instaladas. Verifique se a Bandeja 3 e a Bandeja 4 estão corretamente instaladas. Verifique se o driver da impressora foi configurado para reconhecer a Bandeja 3 e a Bandeja 4. Para obter informações adicionais sobre como acessar os drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
A Bandeja 3 ou a Bandeja 4 está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a Bandeja 3 ou a Bandeja 4 está instalada. Se não estiver, verifique se o conjunto alimentador de papel de 500 folhas opcional ou o conjunto alimentador de 2 x 500 folhas opcional está encaixado corretamente na impressora.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
O seletor Personalizado/Padrão na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
O tipo de mídia correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo da mídia correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada. Não carregue mais de 200 folhas de papel ou filme brilhante ou mais de 100 transparências na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4. Não ultrapasse a altura máxima da pilha na Bandeja 1.
A mídia de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado. Consulte Configuração de bandejas de entrada . Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
Transparências ou papel brilhante podem não satisfazer às especificações de mídia.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na Bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta. Consulte Configuração de bandejas de entrada .

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora (continuação)

Motivo	Solução
Esta impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos ou o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações desta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .
A mídia está danificada ou em más condições.	Remova a mídia da bandeja de entrada e carregue mídia que estiver em boas condições.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada. Consulte Especificações da impressora .
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Áreas extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
A mídia usada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e coloque uma outra nova, de um pacote que ainda não foi aberto.
O corte das bordas da mídia é de baixa qualidade.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, carregue-a novamente na bandeja de entrada. Não ventile a mídia. Se o problema continuar, troque a mídia.
O tipo de mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para a mídia. Consulte Configuração de bandejas de entrada .

A impressora não imprime em dúplice, ou a impressão dúplice está incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplice em mídia não suportada.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplice. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplice.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplice.

**A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta
(continuação)**

Motivo	Solução
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1 com o lado impresso voltado para cima e a parte inferior da página voltada para a impressora. Na Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4, carregue essas mídias com o lado impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a parte de trás da impressora.

Problemas na resposta da impressora

Sem mensagens no visor

Motivo	Solução
O botão ligado/desligado da impressora está na posição em espera.	Verifique se a impressora está ligada. Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desligado).
Os módulos de memória DIMM da impressora estão com defeito ou não foram instalados corretamente.	Verifique se os módulos de memória DIMM da impressora foram instalados corretamente e não apresentam defeitos.
O cabo de alimentação não está firmemente conectado à impressora ou ao receptáculo de alimentação elétrica.	Desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo e conecte-o novamente. Ligue a impressora novamente.
A tensão da linha é incorreta para a configuração elétrica da impressora.	Conecte a impressora a uma fonte de tensão correta, conforme especificado no rótulo de classificação de energia elétrica, na parte traseira da impressora.
O cabo de alimentação está danificado ou excessivamente desgastado.	Substitua o cabo de alimentação.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a outro receptáculo de alimentação elétrica.

A impressora está ligada, mas nada é impresso

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PARAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
A luz indicadora Dados está piscando.	A impressora provavelmente ainda está recebendo dados. Aguarde até que o indicador Dados pare de piscar.
SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO> aparece no visor da impressora.	Substitua o cartucho de impressão especificado no visor.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
A porta paralela pode ter um erro de tempo limite do DOS.	Inclua um comando MODE ao arquivo AUTOEXEC.BAT. Consulte o manual do DOS para obter mais informações.
A linguagem PS (Emulação PostScript) não foi selecionada.	Selecione PS ou AUTO para a linguagem da impressora. Para obter mais informações, visite o endereço Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .

A impressora está ligada, mas nada é impresso (continuação)

Motivo	Solução
Não foi selecionado o driver correto no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o driver para Emulação PostScript para esta impressora no aplicativo de software ou no driver da impressora. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .
A porta do computador não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh OS 9.x, selecione a impressora a partir do Seletor. Para Macintosh OS X.1 e posteriores, abra o aplicativo Print Center (Centro de impressão), selecione o tipo de conexão e, em seguida, selecione a impressora.

A impressora está ligada, mas não recebe dados

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta não está acesa.	Pressione PARAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
A tampa superior não está bem fechada.	Fechre com firmeza a tampa superior.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O cabo de interface não é o correto para essa configuração.	Selecione o cabo de interface correto para a configuração da impressora. Consulte Configuração paralela , Configuração de E/S avançada (EIO) ou Configuração de USB .
O cabo de interface não está firmemente conectado à impressora ou ao computador.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora para obter informações de configuração.
As configurações de interface na página de configuração da impressora não correspondem às configurações no computador host.	Configure a impressora de acordo com a configuração do computador.
O computador não está funcionando corretamente.	Tente utilizar um aplicativo que você sabe que funciona corretamente a fim de verificar o computador ou, no prompt do DOS, digite Dir>Prn .

A impressora está ligada, mas não recebe dados (continuação)

Motivo	Solução
A porta do computador à qual a impressora está conectada não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh OS 9.x, selecione a impressora a partir do Seletor. Para Macintosh OS X.1 e posteriores, abra o aplicativo Print Center (Centro de impressão), selecione o tipo de conexão e selecione a impressora.

Não é possível selecionar a impressora a partir do computador

Motivo	Solução
Se você estiver utilizando uma caixa comutadora, a impressora pode não estar selecionada para o computador.	Selecione a impressora correta na caixa comutadora.
A luz indicadora Pronta não está acesa.	Pressione PARAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O driver de impressora correto não está instalado no computador.	Instale o driver de impressora correto. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
A impressora e a porta corretas não estão selecionadas no computador.	Selecione a impressora e a porta corretas.
A rede não está configurada corretamente para esta impressora.	Utilize o software de rede para verificar a configuração de rede da impressora ou consulte o administrador de rede.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a outro receptáculo de alimentação elétrica.

Problemas do painel de controle da impressora

As configurações do painel de controle não funcionam corretamente

Motivo	Solução
O visor do painel de controle da impressora está em branco ou não acende, mesmo com o ventilador funcionando.	Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desligado). Pressione o botão ligado/desligado da impressora para ligá-la.
As configurações da impressora no aplicativo de software de impressão ou no driver da impressora são diferentes das configurações no painel de controle.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
As configurações no painel de controle não foram salvas corretamente após terem sido alteradas.	Selecione novamente as configurações do painel de controle e pressione ✓. Deverá aparecer um asterisco (*) à direita da configuração.
A luz indicadora Dados está acesa e não há páginas sendo impressas.	Há dados no buffer da impressora. Pressione ✓ para imprimir os dados do buffer utilizando as configurações atuais do painel de controle e ativar as novas configurações.
Se a impressora estiver em uma rede, outro usuário pode ter alterado suas configurações.	Consulte o administrador da rede para coordenar as alterações nas configurações do painel de controle da impressora.

Impossível selecionar a Bandeja 3 ou a Bandeja 4

Motivo	Solução
A Bandeja 3 não aparece como opção de bandeja de entrada na página de configuração ou no painel de controle.	A Bandeja 3 só é exibida como opção se estiver instalada. Verifique se a Bandeja 3 foi corretamente instalada.
A Bandeja 3 ou a Bandeja 4 não aparece como opção no driver da impressora.	Verifique se a configuração do driver da impressora reconhece a Bandeja 3 ou a Bandeja 4. Para obter informações adicionais sobre como acessar os drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .

Saída incorreta da impressora

Fontes incorretas são impressas

Motivo	Solução
A fonte não foi selecionada corretamente no aplicativo de software.	Selecione a fonte novamente no aplicativo de software.
A fonte não está disponível na impressora.	Carregue a fonte na impressora ou use uma outra fonte (no Windows, o driver faz isso automaticamente).
Não foi selecionado o driver de impressora correto.	Selecione o driver de impressora correto. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .

Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos

Motivo	Solução
Não foi selecionada a fonte correta.	Selecione a fonte correta.
Não foi selecionado o conjunto de símbolos correto.	Selecione o conjunto de símbolos correto.
O aplicativo de software não oferece suporte ao caractere ou símbolo selecionado.	Utilize uma fonte que ofereça suporte ao caractere ou símbolo selecionado.

Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte

Motivo	Solução
O aplicativo de software não está redefinindo a impressora para o início da página.	Consulte a documentação do software ou o PCL/PJL Technical Reference Package para obter informações específicas.

Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida

Motivo	Solução
O cabo de interface é de qualidade inferior.	Tente utilizar outro cabo, de melhor qualidade, que atenda ao padrão IEEE. Cabos paralelos não podem ter mais de 10 metros.
O cabo de interface está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
O cabo de interface está danificado ou em más condições.	Tente usar outro cabo de interface.
O cabo de alimentação está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação.

Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida (continuação)

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir um trabalho em PCL com uma impressora configurada para Emulação PostScript.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.
Você está tentando imprimir um trabalho em PostScript com uma impressora configurada para PCL.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.

Impressão parcial

Motivo	Solução
Aparece uma mensagem de erro de memória no painel de controle da impressora.	<ol style="list-style-type: none">1. Libere memória da impressora, excluindo fontes carregadas, folhas de estilos e macros desnecessárias; ou2. Adicione mais memória à impressora.
O arquivo que está sendo impresso contém erros.	Verifique o aplicativo de software para saber se o arquivo não contém erros. Para isso, faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none">1. Imprima outro arquivo que você saiba que não tem erros a partir do mesmo aplicativo.2. Imprima o arquivo a partir de outro aplicativo.

Procedimentos para impressão com diversas fontes

- As 80 fontes internas estão disponíveis em Emulação PostScript (PS) e em modo PCL.
- Para economizar a memória da impressora, carregue apenas as fontes necessárias.
- Se necessitar de várias fontes carregadas, recomenda-se instalar memória adicional na impressora.

Alguns aplicativos de software carregam automaticamente as fontes no início de cada trabalho de impressão. Às vezes é possível configurar esses aplicativos para carregar apenas as fontes de disco que não residem na impressora.

Problemas no aplicativo de software

Não é possível alterar as seleções do sistema através do software

Motivo	Solução
As alterações do software do sistema estão bloqueadas pelo painel de controle da impressora.	Consulte o administrador da rede.
O aplicativo de software não oferece suporte a alterações no sistema.	Consulte a documentação do aplicativo de software.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
O driver do aplicativo correto não foi carregado.	Carregue o driver de aplicativo correto.

Não é possível selecionar uma fonte a partir do software

Motivo	Solução
A fonte não está disponível no aplicativo de software.	Consulte a documentação do aplicativo de software.

Não é possível selecionar cores a partir do software

Motivo	Solução
O aplicativo de software não oferece suporte a cores.	Consulte a documentação do aplicativo de software.
O modo Colorido não está selecionado no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o modo colorido em vez dos modos escala de cinza ou monocromático.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.

O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3, a Bandeja 4 ou o acessório de impressão dúplice

Motivo	Solução
O driver da impressora não foi configurado para reconhecer a Bandeja 3, a Bandeja 4 nem o acessório de impressão dúplice. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .	Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter instruções sobre como configurar o driver para reconhecer acessórios da impressora. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte Acesso aos drivers de impressora .
Talvez o acessório não esteja instalado.	Verifique se o acessório foi corretamente instalado.

Problemas na impressão em cores

Impressão em preto em vez de colorida

Motivo	Solução
O modo Colorido não está selecionado no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o modo colorido em vez dos modos escala de cinza ou monocromático no aplicativo de software ou no driver da impressora. Consulte Páginas de informações da impressora para aprender como imprimir uma página de configuração.
Não foi selecionado o driver de impressora correto no aplicativo de software.	Selecione o driver de impressora correto.
Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Consulte o representante de assistência técnica.

Tonalidade incorreta

Motivo	Solução
A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Substituição de cartuchos de impressão .
A mídia não atende às especificações para esta impressora.	Consulte o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 para obter informações sobre como solicitar o HP LaserJet Family Paper Specification Guide. Ao entrar no site, selecione Manuals . Ou visite o endereço http://www.hp.com/support/ljpaperguide para fazer download do guia no formato PDF.
A impressora está operando em condições excessivamente úmidas.	Verifique se a umidade do ambiente onde se encontra a impressora está dentro da faixa especificada. Consulte Especificações ambientais . Nota Para obter mais informações sobre problemas na qualidade da cor, consulte Solução de problemas na qualidade de impressão .

Cor faltando

Motivo	Solução
Cartucho de impressão HP com defeito.	Substitua o cartucho.
O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

Motivo	Solução
A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Substituição de cartuchos de impressão .
Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status de suprimentos. Consulte Páginas de informações da impressora .
Os cartuchos de impressão podem estar instalados incorretamente.	Verifique se cada cartucho de impressão foi instalado corretamente.
O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

As cores impressas não correspondem às cores na tela

Motivo	Solução
As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O aplicativo de software pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.
As cores extremamente escuras na tela estão sendo impressas como preto.	O aplicativo de software pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
As cores na tela do computador são diferentes da saída impressa.	Na guia Controle de cores do driver da impressora, selecione Coincidir tela . Nota Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela. Entre eles estão: a mídia, a luz direta, os aplicativos de software, as paletas de cores do sistema operacional, os monitores, as placas de vídeo e os drivers.

Solução de problemas na qualidade de impressão

Quando ocorrerem problemas ocasionais de qualidade de impressão, utilize a informação desta seção para auxílio na solução do problema.

Problemas na qualidade de impressão associados às mídias

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídias inadequadas.

- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- A superfície da mídia é muito lisa. Use mídias que atendam às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- A configuração do driver está incorreta. Altere a definição do tipo de papel para **brilhante** para as Bandejas 2, 3 ou 4 ou **pesado** ou **pesado brilhante** para a Bandeja 1.
- A mídia usada é muito espessa para a impressora e o toner não está aderindo a ela.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações desta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa.

Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar quaisquer dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de mídia, além de defeitos específicos da impressão em transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas no caminho do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de mídia.

Deixe as transparências esfriarem por pelo menos 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como tipo de mídia. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para esta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#). Para obter mais informações, consulte o *HP LaserJet Family Print Media Guide*.

Consulte <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter informações sobre pedidos do *HP LaserJet Family Print Media Guide*.

Para fazer download de manuais, vá para <http://www.hp.com/support/lj4650>. Ao entrar no site, selecione **Manuais**. Ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> para fazer download do guia no formato PDF.

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borões.
- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram uma na outra no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- As cores selecionadas não têm boa aparência quando impressas. Selecione cores diferentes no aplicativo de software ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojetor do tipo refletivo, troque-o por um retroprojetor padrão.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido ou seco. Verifique se o ambiente no qual a impressora está sendo usada está dentro das especificações. Consulte [Especificações ambientais](#).

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

- Verifique se toda a mídia foi limpa do caminho do papel. Consulte [Recuperação de congestionamento de papel](#).
- Ocorreu um congestionamento de papel na impressora recentemente. Imprima duas ou três páginas para limpar a impressora.
- A mídia não passa pelo fusor, provocando defeitos nas imagens dos documentos posteriores. Imprima duas ou três páginas para limpar a impressora. Entretanto, se o problema continuar, consulte a próxima seção.

Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

As páginas de solução de problemas na qualidade de impressão fornecem informações sobre aspectos da impressora que afetam a qualidade de impressão.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.

4. Pressione ▼ para destacar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.
5. Pressione ✓ para selecionar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.

A mensagem **Imprimindo... Sol. de qualidade** será exibida no visor até que termine a impressão das informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir as informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão.

As informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão incluem uma página para cada cor (ciano, magenta, amarelo e preto), estatísticas da impressora relacionadas à qualidade de impressão, instruções para interpretar as informações e procedimentos para resolver problemas na qualidade de impressão.

Se mesmo depois de seguir os procedimentos recomendados pelas páginas de solução de problemas a qualidade de impressão não melhorar, vá para <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão

A ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão ajuda a identificar e solucionar problemas de qualidade de impressão para a impressora HP Color LaserJet 4650. A ferramenta inclui soluções para muitos problemas de qualidade de impressão utilizando imagens padrão para proporcionar um ambiente de diagnóstico comum. Ela foi projetada para fornecer orientações intuitivas, passo a passo, para a impressão de páginas de solução de problemas que são utilizadas para isolar problemas de qualidade de impressão e indicar possíveis soluções.

Para encontrar a ferramenta para solução de problemas de qualidade de impressão, vá para o URL: <http://www.hp.com/go/printquality/clj4650>

Calibragem da impressora

A impressora HP Color LaserJet 4650 automaticamente se calibra e limpa várias vezes, a fim de manter o maior nível de qualidade de impressão possível. O usuário poderá também solicitar que a impressora se calibre através de seu painel de controle utilizando **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** ou **CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA** localizados nos menus **CALIBRAGEM** e **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**. O **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** é utilizado para calibragem de tons de cores (D-Max & D-Half) e leva cerca de 86 segundos. Se a densidade ou tom da cor parecerem incorretos, poderá ser executada uma Calibragem rápida. A Calibragem total contém as rotinas da Calibragem rápida e ainda inclui a Calibragem de fase tambor e do Color Plane Registration (CPR). Isto leva cerca de 3 minutos e 15 segundos. Se as camadas de cores (ciano, magenta, amarelo, preto) parecerem deslocadas umas das outras na página impressa, deve-se executar a Calibragem total.

A impressora HP Color LaserJet 4650 incorpora um novo recurso, que pula a calibragem quando adequado, tornando, desta forma, a impressora disponível mais rapidamente. Por exemplo, se a impressora for desligada e ligada rapidamente (dentro de 20 segundos), a calibragem não será necessária e será pulada. Isso economiza aproximadamente um minuto do tempo para que ela se torne pronta.

Enquanto a impressora está sendo calibrada e limpa, ela pausará a impressão pelo tempo que leva para completar a calibragem ou limpeza. Para a maioria das calibrações e limpezas, a impressora não interromperá um trabalho, mas aguardará até que o trabalho termine antes de executar a calibragem e limpeza.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.

2. Pressione ▼ para destacar **Configurar dispositivo**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Configurar dispositivo**.
4. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para destacar **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA**.

OU

Para executar uma calibragem total, utilize **CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA** em vez de **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** nas etapas 6 e 7.

Tabela de defeitos na qualidade de impressão

Use os exemplos da tabela de defeitos na qualidade de impressão para determinar que problema de qualidade de impressão você está tendo e consulte, então, as páginas correspondentes para encontrar informações que possam ajudá-lo a solucionar o problema. Para as mais recentes informações e procedimentos para solução de problemas, visite <http://www.hp.com/support/lj4650>.

Nota

A tabela de defeitos na qualidade de impressão assume a utilização de papel de tamanho carta ou A4 que tenha sido inserido na impressora pela margem curta (orientação retrato).

Uma imagem sem defeitos



	<p>Linhas ou listas horizontais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. • Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente. 		<p>Cores desalinhas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calibre a impressora.
	<p>Linhas verticais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente. 		<p>Defeitos repetitivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. • Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



Desbotamento de todas as cores

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Calibre a impressora.



Desbotamento de uma cor

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Calibre a impressora.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



Impressões digitais e entalhes na mídia

- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



Toner solto

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
 - Verifique se a mídia utilizada é suportada.
 - Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
 - Verifique se a mídia está carregada corretamente, se as guias de tamanho estão tocando as bordas da pilha de mídia e se o seletor de mídia personalizada está definido de maneira adequada.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.



Toner borrado

- Verifique se a mídia utilizada é suportada.



Áreas brancas (caracteres parcialmente impressos) na página

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Calibre a impressora.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



Danos da mídia (rugas, enrolamentos, dobramentos, rasgos)

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Verifique se os seguintes suprimentos estão encaixados corretamente:
 - fusor
 - correia de transferência
- Inspecione as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada.



Partículas de toner

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Calibre a impressora.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



Página torta, esticada ou descentralizada

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente.
- Para problemas com página torta, vire a pilha de mídia e gire-a em 180 graus.
- Verifique se os seguintes suprimentos estão encaixados corretamente:
 - fusor
 - correia de transferência
- Inspeccione as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada.

A

Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Memória e fontes da impressora

A impressora tem dois slots DDR SDRAM de 200 pinos. Um slot está disponível para adicionar memória à impressora. A memória DDR SDRAM está disponível em módulos de 128 e 256 MB.

Nota

Especificação de memória: As impressoras HP Color LaserJet série 4650 utilizam SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.

A impressora também tem três slots para placa de memória flash para firmware, fontes e outras soluções de impressora.

- A primeira placa de memória flash é reservada para firmware de impressora.

Nota

Utilize o primeiro slot para placa de memória flash somente para firmware. O slot está marcado como "Slot para firmware".

- Os dois slots para placa de memória flash adicionais permitem que o usuário adicione fontes e soluções de terceiros, como assinaturas e linguagens. Os slots estão marcados como "Slot 2" e "Slot 3". Para obter mais informações sobre os tipos de soluções disponíveis, visite o site <http://www.hp.com/go/gsc>.

Nota

As placas de memória flash atendem às especificações e tamanho Compact Flash.

CUIDADO

Não insira uma placa de memória flash projetada para ser utilizada em uma câmera digital em uma impressora. A impressora não suporta a impressão de fotos diretamente de uma placa de memória flash. Se uma placa de memória flash do tipo câmera for instalada, o painel de controle exibirá uma mensagem perguntando se deseja reformatá-la. Se essa opção for escolhida, todos os dados da placa serão perdidos.

Você pode querer adicionar mais memória à impressora se imprimir com frequência gráficos ou documentos PS complexos ou usar muitas fontes carregadas. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

Nota

Os single in-line memory modules (módulos de memória em linha simples) (SIMMs) / dual in-line memory modules (módulos de memória em linha duplo) (DIMMs) utilizados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com a impressora.

Nota

Para pedir DDR SDRAM, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Antes de encomendar memória adicional, veja a quantidade que já está atualmente instalada imprimindo uma página de configuração.

Impressão de uma página de configuração

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **Informações**.
3. Pressione ✓ para selecionar **Informações**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione ✓ para imprimir a página de configuração.

Instalação de memória e fontes

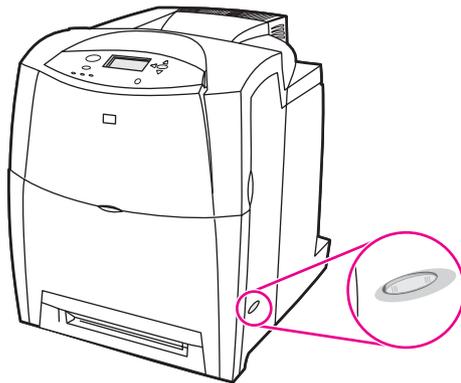
É possível instalar mais memória para a impressora e também instalar uma placa de fonte para permitir que a impressora imprima caracteres de idiomas como o chinês ou o alfabeto cirílico.

CUIDADO

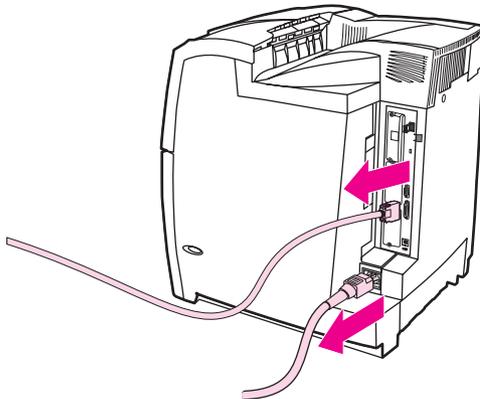
A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

Para instalar DIMMs de memória DDR

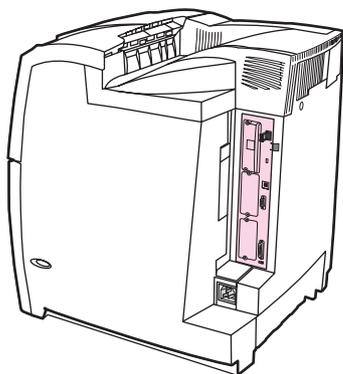
1. Desligue a impressora.



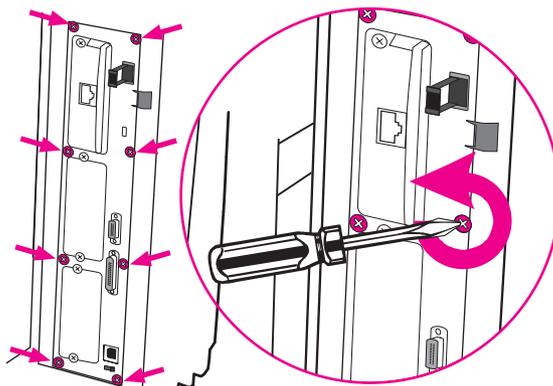
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



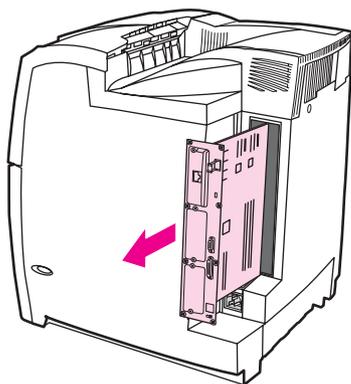
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



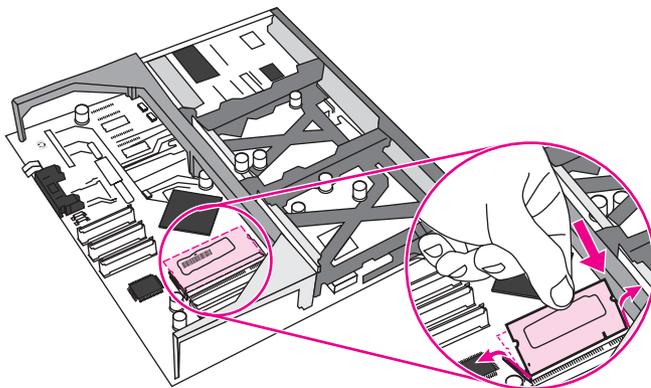
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips nº 2, remova os oito parafusos que prendem a placa no local e guarde-os.



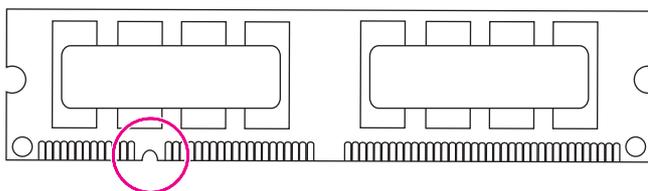
5. Deslize a placa do formatador para fora e coloque-a sobre uma superfície limpa, plana e aterrada.



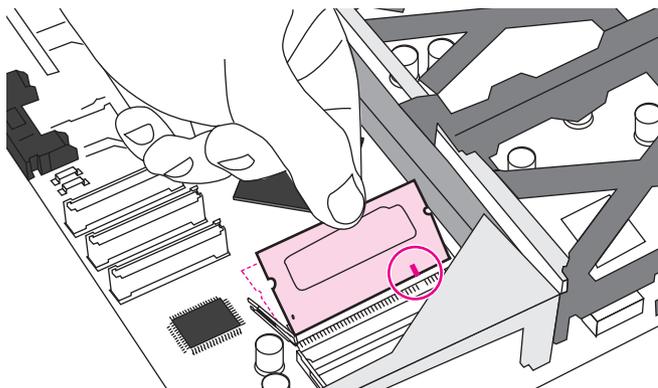
6. Para substituir um DIMM DDR atualmente instalado, afaste as travas em cada lado do slot DIMM, levante-o em ângulo e retire-o.



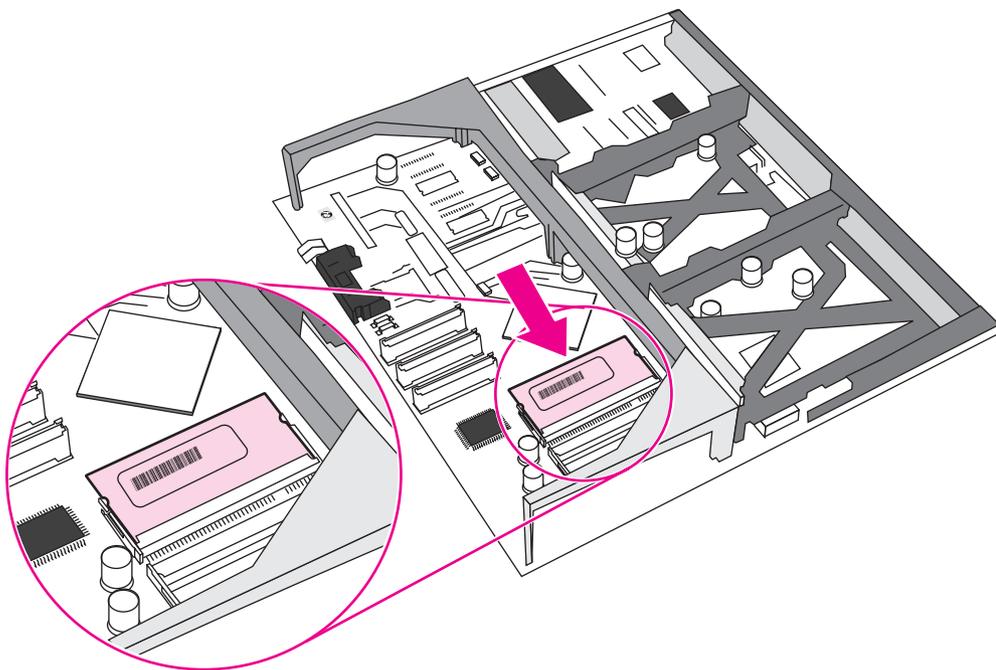
7. Remova o novo DIMM da embalagem antiestática. Localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.



8. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro no DIMM com a barra do slot DIMM em ângulo e pressione o DIMM firmemente no slot até que esteja completamente encaixado. Quando instalado corretamente, os contatos de metais não ficam visíveis.



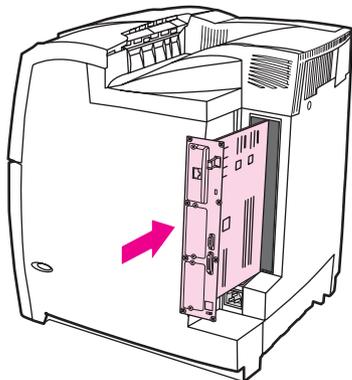
9. Pressione o DIMM para baixo até que as duas travas se encaixem nele.



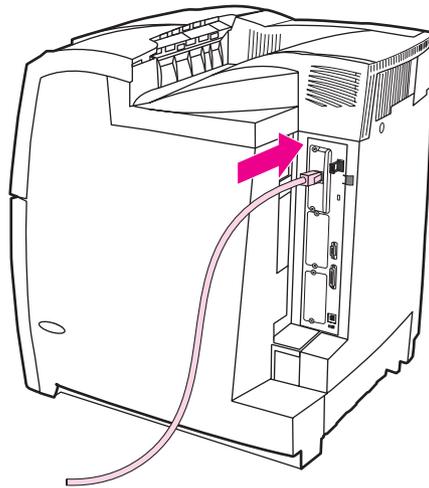
Nota

Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM, verifique se o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

10. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e, em seguida, deslize a placa de volta à impressora. Recoloque e aperte os oito parafusos removidos na etapa 4.



11. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.



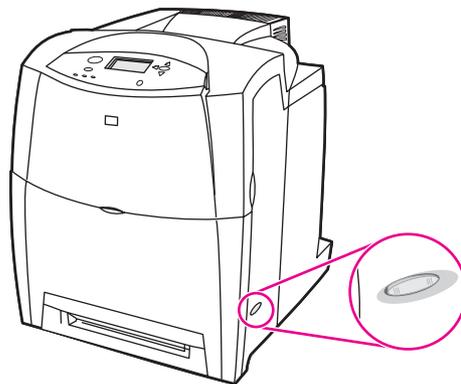
12. Se tiver instalado um DIMM de memória, vá para [Ativação de memória](#).

Para instalar uma placa de memória flash

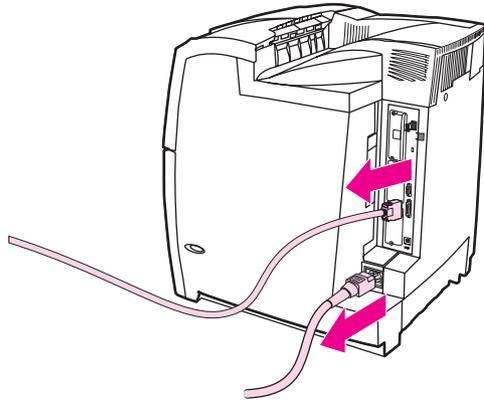
CUIDADO

Não insira uma placa de memória flash projetada para ser utilizada em uma câmera digital em uma impressora. A impressora não suporta a impressão de fotos diretamente de uma placa de memória flash. Se uma placa de memória flash do tipo câmera for instalada, o painel de controle exibirá uma mensagem perguntando se deseja reformatá-la. Se essa opção for escolhida, todos os dados da placa serão perdidos.

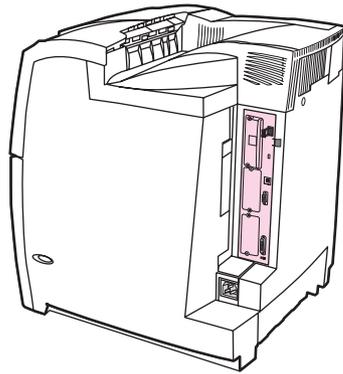
1. Desligue a impressora.



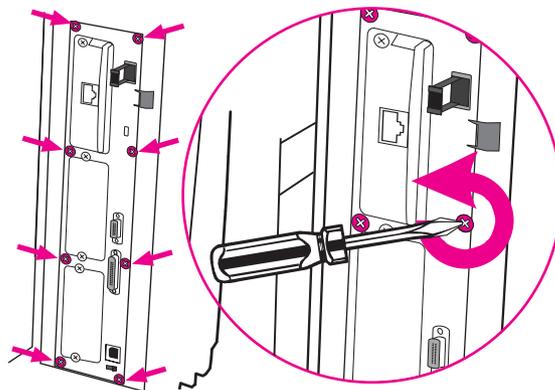
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



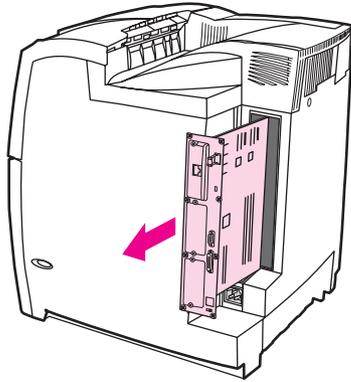
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



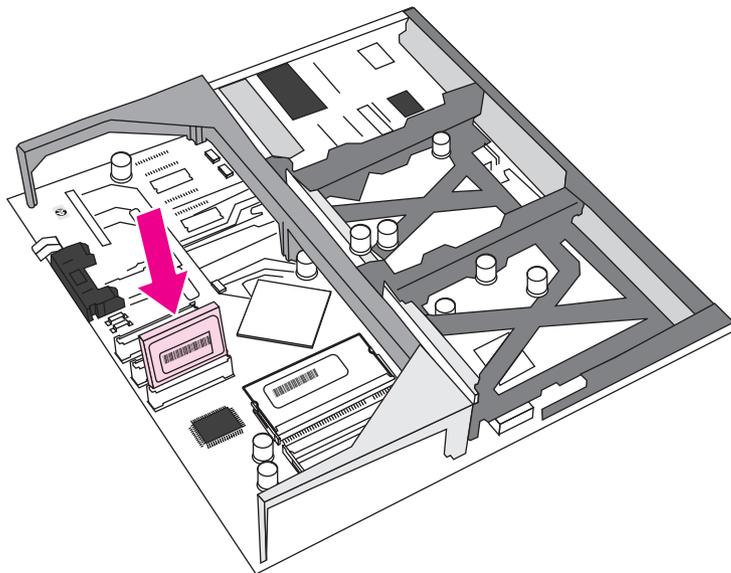
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips nº 2, remova os oito parafusos que prendem a placa no local e guarde-os.



5. Deslize a placa do formatador para fora e coloque-a sobre uma superfície limpa, plana e aterrada.



6. Alinhe o encaixe ao lado da placa de memória flash com os chanfros no conector e empurre-o no slot até que esteja completamente encaixado.



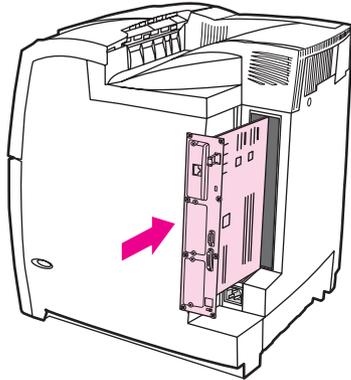
CUIDADO

Não insira a placa de memória flash em ângulo.

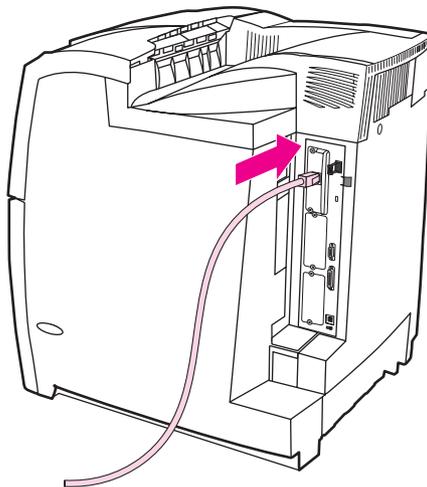
Nota

O primeiro slot de memória flash marcado como "Slot para firmware" é reservado somente para firmware. Os slots 2 e 3 devem ser utilizados para todas as outras soluções.

7. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e, em seguida, deslize a placa de volta à impressora. Recoloque e aperte os oito parafusos removidos na etapa 4.



8. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.



Ativação de memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Para ativar a memória no Windows 98, ME e NT

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.

Para ativar a memória no Windows 2000 e XP

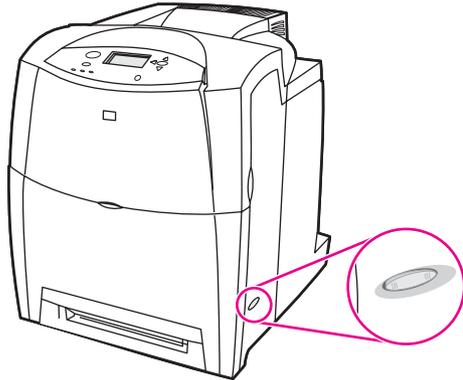
1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Memória da impressora** (na seção **Opções instaláveis**).
4. Selecione quantidade total de memória que está instalada agora.
5. Clique em **OK**.

Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

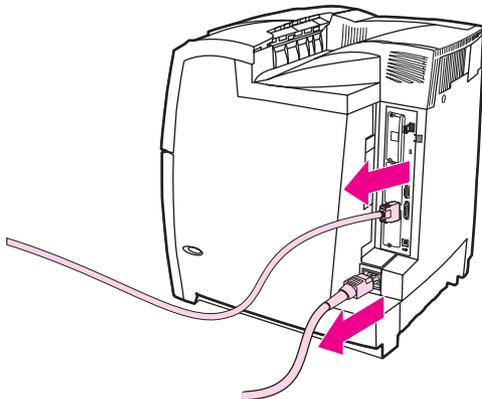
Você pode instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect na impressora de modelo básico, que vem com um slot EIO aberto.

Para instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

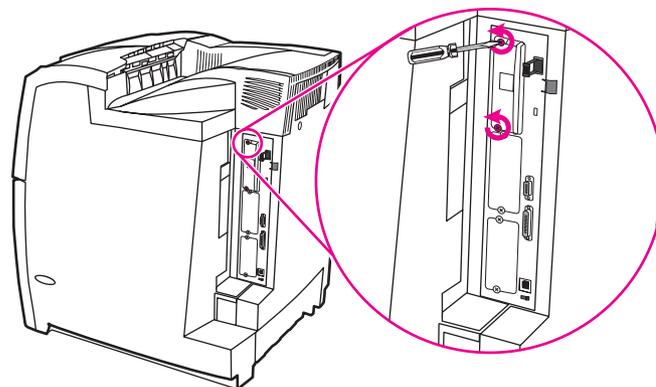
1. Desligue a impressora.



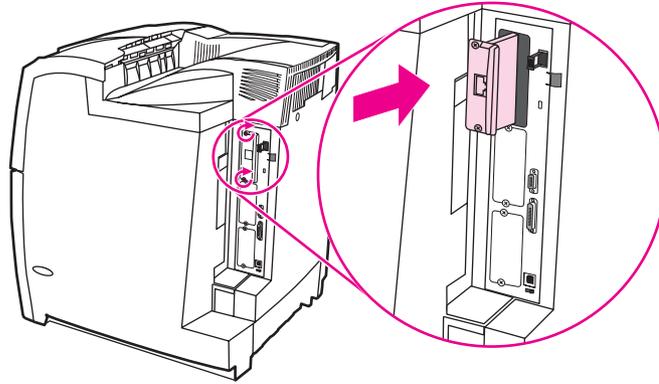
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



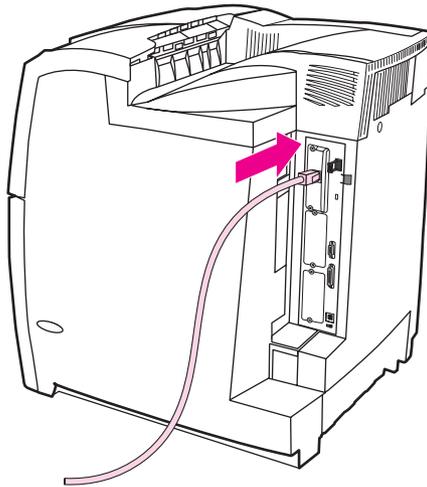
3. Localize um slot EIO vazio. Solte e remova os dois parafusos de retenção que prendem a tampa do slot EIO na impressora e, em seguida, remova a tampa. Esses parafusos e a tampa não serão mais necessários.



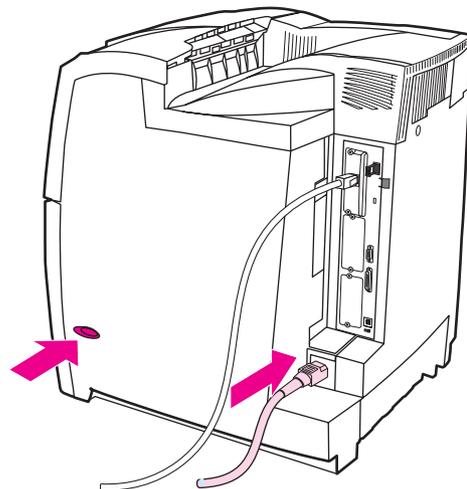
4. Insira firmemente a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot EIO. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



5. Conecte o cabo de rede.



6. Conecte novamente o cabo de alimentação e ligue a impressora.



7. Imprima uma página de configuração (consulte [Página de configuração](#)). Além de uma página de configuração da impressora e de uma página de Status dos suprimentos, uma página de configuração do HP Jetdirect que contém informações sobre a configuração e o status da rede também deve ser impressa.

Se ela não for impressa, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8. Execute uma destas etapas:
 - Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
 - Reinstale o software, desta vez escolhendo a instalação de rede.

B

Suprimentos e acessórios

Para solicitar suprimentos nos EUA, entre em contato com <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.
Para solicitar suprimentos fora dos EUA, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>.
Para solicitar acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)

Utilize as etapas a seguir para pedir suprimentos de impressão diretamente através do servidor da Web incorporado (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#)).

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP da impressora. A janela de status da impressora será exibida. Ou vá para o URL indicado no e-mail de alerta.
2. Clique em **Outros links**.
3. Clique em **Pedir suprimentos**. O navegador abre uma página na qual é possível optar por enviar informações sobre a impressora para a HP. Há também a opção de solicitar suprimentos sem enviar as informações da impressora para a HP.
4. Selecione os números de peça dos produtos que deseja solicitar e siga as instruções na tela.

Solicitação direta por meio do software hp toolbox

O software HP toolbox permite solicitar suprimentos diretamente do computador. Duas coisas são necessárias para utilizar esse recurso:

- O software HP toolbox deve estar instalado no computador. Ele é instalado automaticamente como parte da instalação típica do software.
 - Você deve ter acesso à World Wide Web.
1. Na parte inferior direita da tela (na bandeja do sistema), selecione o ícone **hp toolbox**. O software é aberto em um navegador da Web (ou, no menu **Iniciar**, selecione **Programas** e, em seguida, **HP toolbox**).
 2. No lado esquerdo da janela, clique em **Outros links**.
 3. Clique em **Pedir suprimentos**. O navegador abre na página de compra de suprimentos.
 4. Escolha os suprimentos que deseja solicitar.

Suprimentos, acessórios e números de peça

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Memória	J6073A	Disco rígido da impressora
	C4287A	DIMM Flash de 4 MB
	Q2635AC	Placa de memória flash DIMM de 32 MB
	Q2630A	DIMM de 128 MB DDR SDRAM de 200 pinos
	Q2631A	DIMM de 256 MB DDR SDRAM de 200 pinos
Acessórios	J7934A	Servidor de impressão fast Ethernet HP Jetdirect 620n
	C9667A	Gabinete para impressora
	Q3673A	Alimentador opcional de papel de 500 folhas (Bandeja 3)
	Q3674A	Bandeja de entrada para 2 x 500 folhas opcional (Bandejas 3 e 4)
Suprimentos para impressora	C9720A	Cartucho de impressão preto
	C9721A	Cartucho de impressão ciano
	C9722A	Cartucho de impressão amarelo
	C9723A	Cartucho de impressão magenta
	Q3675A	Kit de transferência de imagens
	Q3676A	Kit do fusor de imagens (110 volts)
	Q3677A	Kit do fusor de imagens (220 volts)

Suprimentos, acessórios e números de peça (continuação)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Cabos	C2946A	Cabo paralelo compatível com as normas IEEE-1284-C, 3 m de comprimento, com conector macho de 25 pinos/macho de 36 pinos micro (tamanho "C")
	92215S	Cabo de impressora DIN-8 para Macintosh
	C2947A	Cabo paralelo de 10 m
	92215N	Kit de cabos HP LocalTalk
Mídia	C2934A	Transparências para HP Color LaserJet (carta) 50 folhas
	C2936A	Transparências para HP Color LaserJet (A4) 50 folhas
	C4179A	HP LaserJet Soft Gloss paper (Papel de pouco brilho para HP LaserJet) (carta) 200 folhas
	C4179B	HP LaserJet Soft Gloss paper (Papel de pouco brilho para HP LaserJet) (A4) 200 folhas
	Q1298A	Papel resistente para HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel resistente para HP LaserJet (A4)
	HPU1132	HP Premium Choice LaserJet paper (Papel HP Premium Choice para LaserJet) (carta)
	CHP410	HP Premium Choice LaserJet paper (Papel HP Premium Choice para LaserJet) (A4)
	HPJ1124	Papel HP LaserJet (carta)
	CHP310	Papel HP LaserJet (A4)
	Q2413A	Papel de capa HP Premium tamanho carta (8,5 x 11 pol.), 100 folhas
	Q2420A	HP High Gloss Laser Paper (Papel HP de alto brilho para laser)
Material de referência	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>

Suprimentos, acessórios e números de peça (continuação)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package (somente em inglês)</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 . Quando entrar no site, selecione Manuals .
	Q3668-90909	<i>Guia do usuário da HP Color LaserJet série 4650</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 . Quando entrar no site, selecione Manuals .
	Q3668-90902	<i>Guia de primeiros passos de instalação da HP Color LaserJet série 4650</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 . Quando entrar no site, selecione Manuals .
	Q3673-90901	<i>Guia de instalação da bandeja de entrada de 500 folhas da HP Color LaserJet série 4650</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 . Quando entrar no site, selecione Manuals .
	Q3674-90901	<i>Guia de instalação da bandeja de entrada de 2 x 500 folhas da HP Color LaserJet série 4650</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 . Quando entrar no site, selecione Manuals .
		<i>Guia de instalação do cartucho de impressão da HP Color LaserJet série 4650</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 . Quando entrar no site, selecione Manuals .
	Q3675-90901	<i>Guia de instalação do kit de transferência de imagens da HP Color LaserJet série 4650</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650 . Quando entrar no site, selecione Manuals .

Suprimentos, acessórios e números de peça (continuação)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
	Q3676-90901	<p><i>Guia de instalação do kit do fusor de imagens da HP Color LaserJet série 4650</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650. Quando entrar no site, selecione Manuals.</p>
		<p><i>Guia de instalação do gabinete da impressora da HP Color LaserJet série 4650</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650. Quando entrar no site, selecione Manuals.</p>
		<p><i>Guia de referência técnica de software da HP Color LaserJet série 4650</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4650. Quando entrar no site, selecione Manuals.</p>



Serviços e suporte

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp	Duração da garantia limitada
Impressora HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dtn e 4650hdn	Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares. NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PELA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM-SE E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Cartucho de impressão Declaração de garantia limitada

Este Cartucho de impressão HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) tenham sido reabastecidos, reconicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou o reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Unidade de transferência e fusor Declaração de garantia limitada

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou o reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Contrato de serviços no local

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos para serviços executados no local, com três níveis de atendimento:

Serviço prioritário no local

Este contrato fornece atendimento para serviços nas instalações do cliente em 4 horas, para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

Serviço no local no dia seguinte

Este contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação do serviço. Extensões nos horários de cobertura e viagens além das áreas de serviço da HP estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Este contrato oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse contrato destina-se a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

D

Especificações da impressora

Dimensões físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP Color LaserJet 4650	566 mm	480 mm	456 mm	36,3 Kg
HP Color HP LaserJet 4650 com Bandeja 3 opcional	654 mm	480 mm	456 mm	43,8 Kg
HP Color LaserJet 4650 com bandeja de entrada opcional de 2 x 500 folhas	1035 mm	645 mm	460 mm	65,8 Kg

Especificações elétricas

	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de energia	110-127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)

Consumo de energia (média, em watts)

Modelo do produto	Consumo de energia (média, em watts)				Liberação de calor ociosa (BTU/hora)
	Ativo (22 ppm carta)	Ocioso	Economia de energia	Desligada	
HP Color LaserJet 4650	560	38	26	0,3	130
HP Color LaserJet 4650n	560	38	26	0,3	130
HP Color LaserJet 4650dn	560	38	26	0,3	130
HP Color LaserJet 4650dtn	560	38	26	0,3	130
HP Color LaserJet 4650hdn	560	40	31	0,3	137

Nota

Valores sujeitos a alterações. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter informações atualizadas.

O tempo de ativação padrão da Economia de energia é de 30 minutos.

Emissões acústicas

Nível da potência sonora	De acordo com ISO 9296
Ativo (22 ppm carta)	$L_{WA_d}=6,5$ Bels (A) [65 dB (A)]
Ocioso	$L_{WA_d}=5,0$ Bels (A) [50 dB (A)]
SPL – Posição do espectador	De acordo com ISO 9296
Ativo (22 ppm carta)	$L_{pA_m}=51$ dB (A)
Ocioso	$L_{pA_m}=34$ dB (A)

Nota

Valores sujeitos a alterações. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4650> para obter informações atualizadas.

Especificações ambientais

Especificação	Recomendado
Temperatura	17 a 25 °C
Umidade	30 a 70% de umidade relativa (UR)
Altitude	0 a 2.600 m

E

Informações de regulamentação

Regulamentos da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se este equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar este equipamento.

É obrigatório a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Economia de energia, o que preserva recursos naturais e economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto é qualificado pela ENERGY STAR® (versão 3.0), um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



ENERGY STAR® é uma marca de serviço da US Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA), registrada nos EUA. Como associada da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes da ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, visite o endereço <http://www.energystar.gov/>.

Uso do papel

O recurso opcional automático de dúplice (impressão frente e verso, consulte [Impressão frente e verso \(dúplice\)](#)) e a capacidade de impressão de múltiplas páginas por folha pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, fusor e unidade de transferência) podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 48 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1990, o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP recolheu milhões de cartuchos de impressão da LaserJet usados que, de outra forma, teriam sido descartados em aterros sanitários em todo o mundo. Os cartuchos de impressão e suprimentos da HP LaserJet são recolhidos e enviados em grande quantidade aos nossos associados de recuperação e recursos para serem desmontados. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e convertidos em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

- **Devoluções nos EUA** - Para que a devolução de cartuchos usados e suprimentos seja mais eficiente em termos ambientais, a HP incentiva devoluções em grandes quantidades. Basta empacotar dois ou mais cartuchos juntos e usar a etiqueta da UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Devoluções para reciclagem fora dos EUA** - Clientes fora dos EUA podem ligar para o Escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o site <http://www.hp.com/go/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

Papel reciclado

Este produto é adequado para usar papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Family Print Media Guide*. Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para informações sobre pedidos. Este produto está adequado para o uso com papel reciclado de acordo com as normas EN 12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto não contém baterias.

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Este produto contém chumbo nas soldas que pode requerer manuseio especial no fim de sua vida útil.

Para obter informações sobre reciclagem, entre em contato com <http://www.hp.com/go/recycle>, com as autoridades locais, ou visite o site Electronics Industries Alliance, <http://www.eiae.org>.

Folha de dados de segurança de materiais

As Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) podem ser obtidas no site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

Como obter mais informações

Sobre programas ambientais da HP, que incluem:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Development Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet 4650/4650n/4650dn/4650dtn/4650hdn
Número de regulamentação de modelo⁴: BOISB-0304-00
Incluindo
Q3673A – Bandeja de entrada opcional de 500 folhas
Q3673A – Bandeja de entrada opcional de 2 x 500 folhas
Opções do produto: Todos

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950:1999 / EN60950:2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Produto Laser/LED Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B^{1,3}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B² / ICES-003, Edição 3
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Informações complementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e da Diretiva para baixa voltagem 73/23/EEC e leva a CE-Marking de acordo:

¹ O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.

² Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

³O produto inclui opções para Local Area Network (Rede local) (LAN). Quando o cabo de interface estiver encaixado em conectores de LAN, o produto atende aos requisitos da EN55022 Classe A, caso em que o seguinte se aplica: "Aviso – Este é um produto classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência em rádio, caso em que o usuário talvez necessite tomar as medidas adequadas".

⁴Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome ou números do produto.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

29 de janeiro de 2004

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140 Böblingen, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora está certificada como um produto a laser da "Classe 1" no Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radiação) dos EUA, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Lei de controle de radiações para saúde e segurança), de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora fica totalmente confinada dentro de invólucros protetores e tampas externas, o feixe de laser não consegue escapar durante qualquer fase da operação normal pelo usuário.

AVISO!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
« CEM ». »

Declaração EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração de laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn, 4650hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn, 4650hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 m W

Luokan 3B laser

Glossário

administrador de rede

Uma pessoa que gerencia uma rede.

bandejas

Um recipiente utilizado para colocar a mídia em branco.

BOOTP

Abreviação de "Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap)", um protocolo de Internet que permite que um computador localize seu próprio endereço IP.

buffer de página

Memória de impressora temporária utilizada para manter dados da página enquanto a impressora cria uma imagem dela.

cabo paralelo

Um tipo de cabo de computador utilizado com frequência para conectar impressoras diretamente a um computador em vez de conectá-las a uma rede.

CMYK

Acrônimo das cores "cyan, magenta, yellow e black (ciano, magenta, amarelo e preto)".

compartimento

Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.

comunicação bidirecional

Transmissão de dados bidirecional.

DDR

Acrônimo de "double data-rate (taxa de dados dupla)".

DHCP

Acrônimo de "dynamic host configuration protocol (protocolo de configuração de host dinâmico)". O DHCP permite que computadores ou periféricos individuais conectados à rede localizem suas próprias informações de configuração, incluindo o endereço IP.

DIMM

Acrônimo de "dual in-line memory module (módulo de memória em linha duplo)". Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.

driver da impressora

Programa de software que permite que um computador acesse recursos da impressora.

dúplex

Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel.

E/S

Acrônimo de "input/output (entrada/saída)"; refere-se às configurações de porta do computador.

EIO

Acrônimo de "Enhanced Input/Output (entrada/saída aperfeiçoada)". Uma interface de hardware utilizada para adicionar um servidor de impressão interno, adaptador de rede, disco rígido e outra funcionalidade plug-in a impressoras HP.

endereço IP

O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.

escala de cinza

Vários tons de cinza.

firmware

Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro da impressora.

fonte

Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.

fusor

O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia.

HP Jetdirect

Produto HP para impressão em rede.

HP Web Jetadmin

Software de controle baseado na Web para impressoras HP que permite utilizar um computador para gerenciar qualquer periférico conectado a um servidor de impressão HP Jetdirect.

imagem de varredura

Uma imagem composta de pontos.

IPX/SPX

Acrônimo de "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes seqüenciados)".

linguagem

Recursos ou características distintivas de uma impressora ou linguagem de impressora.

macro

Uma única combinação de teclas ou comando que resulta em uma série de ações ou instruções.

mídia

Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual a impressora imprime a imagem.

monocromático

Preto-e-branco. Sem cor.

mopy

O termo da HP para a capacidade de "várias impressões do original".

padrão

A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.

padrão de meio-tom

Um padrão de meio-tom usa tamanhos diferentes de pontos de tinta para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.

painel de controle

A área na impressora que contém botões e um visor. Utilize o painel de controle para definir configurações da impressora e obter informações sobre o status dela.

papel xerográfico

Termo geral para papel usado em fotocópia ou impressora a laser.

PCL

Acrônimo de "Printer Control Language (Linguagem de controle da impressora)".

periférico

Um dispositivo auxiliar, como uma impressora, modem ou sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com um computador.

pixel

Abreviação de "picture element (elemento de imagem)", que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.

PJL

Acrônimo de "Printer Job Language (Linguagem de tarefas da impressora)".

placa de memória flash

Uma placa de memória removível, pequena e de alta qualidade.

porta paralela

Um ponto de conexão para um dispositivo conectado com um cabo paralelo.

PostScript

Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.

PostScript emulado

O software que emula o Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa.

PPD

Acrônimo de "PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript)".

Print Task Quick Set

Um dispositivo do driver de impressora que permite salvar as configurações atuais do driver (por exemplo: orientação de página, impressão frente e verso e fontes de papel) para utilização posterior.

processar

O processo de saída de texto ou gráfico.

RAM

Acrônimo de "random access memory (memória de acesso aleatório)", um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que podem ser alterados.

RARP

Acrônimo de "Reverse Address Resolution Protocol (Protocolo de resolução de endereço inverso)", um protocolo que permite que um computador ou periférico determine seu próprio endereço IP.

rede

Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone e outros meios para compartilhar informações.

RGB

Acrônimo das cores "red, green e blue (vermelho, verde e azul)".

ROM

Acrônimo de "read-only memory (memória somente para leitura)", um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que não podem ser alterados.

seletor

Um acessório Macintosh que permite selecionar um dispositivo.

servidor da Web incorporado

Um servidor que é totalmente contido por um dispositivo. Servidores da Web incorporados oferecem informações de gerenciamento sobre o dispositivo. Eles são úteis no gerenciamento de dispositivos individuais em redes pequenas. Ao utilizar um navegador da Web para acessar um servidor da Web incorporado, usuários de rede podem obter atualizações de status de impressoras de rede, executar operações simples de resolução de problemas, alterar definições de configurações de dispositivos e conectar-se à assistência ao cliente on-line. Sempre que houver necessidade de gerenciar muitos dispositivos de rede, será mais eficiente utilizar uma ferramenta de gerenciamento do servidor da Web incorporado, como o HP Web Jetadmin.

suprimentos

Materiais utilizados pela impressora que são consumidos e precisam ser substituídos. Os itens de suprimentos da impressora HP Color LaserJet 4650 são os quatro cartuchos de impressão, a correia de transferência e o fusor.

tag de memória

Uma partição de memória com endereço específico.

TCP/IP

Um protocolo de Internet (desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos EUA) que se tornou o padrão global para comunicações.

toner

O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia impressa.

unidade de transferência

A correia plástica preta que transporta a mídia dentro da impressora e transfere o toner dos cartuchos de impressão para a mídia.

Índice

- A**
 - acessórios
 - disco rígido 8
 - números de peça 250
 - pedido 249
 - alertas
 - configuração 147
 - e-mail 121
 - alertas por e-mail 121
 - armazenamento de trabalhos
 - armazenamento 108
 - exclusão 110
 - impressão 109
 - trabalhos de cópia com espera 109
 - trabalhos de cópia rápida 109
 - trabalhos particulares 110
 - Atualizar agora 12
 - avisos elimináveis
 - definição do tempo de exibição 60
- B**
 - bandejas de entrada
 - capacidade 28
 - configuração 44, 56, 84
- C**
 - cabos
 - pedido 251
 - cancelamento de um pedido de impressão 107
 - cartucho de impressão
 - armazenamento 139
 - autenticação 138
 - expectativa de vida 139
 - gerenciamento 138
 - não HP 138
 - originais da HP 138
 - substituição 141
 - verificação do nível do toner 139
 - Central de fraudes HP 138
 - componentes
 - localização 10
 - configuração
 - alertas 147
 - Configuração automática do driver 12
 - configuração da conexão auxiliar 75
 - Configuração de USB 74
 - configuração paralela 73
 - configurações
 - servidor da Web incorporado 121
 - configurações da impressora 45
 - congestionamentos
 - configuração de alertas 147
 - envelopes 212
 - localizações 190
 - motivos comuns 192
 - recuperação 190
 - continuar automaticamente 60
 - controle de trabalhos de impressão 80
 - cor
 - ajuste 131
 - cinzas neutros 132
 - controle de margem 132
 - correspondência 134
 - Emulação de conjunto de tintas CMYK 130
 - gerenciamento 131
 - HP ImageREt 3600 128
 - impressão em escala de cinza 131
 - impressão em quatro cores 129
 - impressa versus monitor 134
 - opções de meio-tom 131
 - RGB 132
 - sRGB 129
 - utilização 128
- D**
 - Declaração de conformidade 269
 - Declaração EMI coreana 270
 - Declaração VCCI para o Japão 270
 - declarações de segurança
 - segurança do laser 270
 - segurança do laser para a Finlândia 271
 - DIMMs
 - instalação 237
 - diretório de arquivo, página
 - impressão 119
- E**
 - Economia de energia
 - alteração de configurações 58
 - desativação 59
 - tempo 58

- EIO
 - configuração 76
- endereço IP
 - exibição 55
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 89
 - congestionamentos 212
- erros
 - continuar automaticamente 60
- especificações
 - acústica 263
 - dimensões 261
 - elétricas 262
 - temperatura 264
 - umidade 264
- G**
 - garantia
 - cartucho de impressão 257
 - produto 255
 - unidade de transferência 258
- H**
 - hp toolbox 26
 - HP toolbox
 - utilização 123
 - HP Web Jetadmin
 - utilização para configurar alertas 147
 - verificação do nível do toner 140
- I**
 - idioma
 - servidor da Web incorporado 122
 - troca 63
 - imagens
 - impressão 99
 - impressão
 - folhetos 105
 - impressão de folheto 105
 - impressão dúplex 102
 - impressão em escala de cinza 131
 - impressão frente e verso
 - configurações do painel de controle 103
 - opções de encadernação 104
 - páginas em branco 104
 - impressão sem fio
 - Bluetooth 78
 - padrão 802.11b 78
 - impressora
 - acessórios 8
 - conectividade 8
 - desempenho 7
 - driver 13
 - fontes 8
 - linguagens 7
 - Impressora 8
- L**
 - limite de armazenamento de trabalhos 54
 - limite de tempo ultrapassado 54
 - linguagem
 - configuração 59
 - linguagens da impressora 59
 - lista de fontes
 - impressão 119
 - log de eventos
 - exibição 121
 - luzes 36
- M**
 - manuseio de papel 8
 - manutenção
 - contratos 259
 - mapa de menus
 - descrição 43
 - impressão 116
 - máscara de sub-rede 68
 - memória
 - adição 113, 235
 - ativação 244
 - mensagens
 - advertência 155
 - erro 155
 - status 155
 - menu configuração do sistema 47
 - menu configurar dispositivo 39, 45
 - menu diagnósticos 52
 - menu E/S (entrada/saída) 50
 - menu impressão 45
 - menu informações 43
 - menu manuseio de papel 44
 - menu qualidade de impressão 46
 - menu recuperar trabalho 42
 - menu redefinição 50
 - menus
 - configuração do sistema 47
 - configurar dispositivo 45
 - diagnósticos 52
 - E/S (entrada/saída) 50
 - impressão 45
 - informações 43
 - manuseio de papel 44
 - qualidade de impressão 46
 - recuperar trabalho 42
 - redefinição 50
 - mídia
 - carregamento da Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandeja 4 91, 93
 - carregamento na Bandeja 1 88
 - envelopes 99
 - etiquetas 100
 - formulários pré-impressos 101
 - gramatura 8, 28
 - papel brilhante 98

- papel colorido 99
- papel pesado 100
- papel reciclado 101
- papel resistente 101
- pedido 251
- seleção 82
- tamanho 28
- tamanho máximo 8
- timbrado 101
- tipo 8, 28
- transparências 98

O

- opções de cores
 - configuração 56

P

- página de configuração
 - impressão 116
 - visualização com o servidor da Web incorporado 121
- página de registro
 - impressão 153
- página de segurança 121
- página de status dos suprimentos
 - descrição 43
 - impressão 117
- página de teste do caminho do papel
 - impressão 153
- página de uso
 - impressão 117
- página de utilização
 - descrição 43
- páginas de informações da impressora
 - solução de problemas 153
- painel de controle
 - botões 32, 35
 - configuração 54
 - linguagens da impressora 59
 - luzes 32, 36
 - mensagens 156
 - menus 37, 38
 - problemas 218
 - utilização em ambientes compartilhados 64
 - visão geral 31, 32
 - visor 32
 - visor em branco 215
- PIN (número de identificação pessoal)
 - trabalhos particulares 110
- placa de memória flash
 - instalação 241
- placa do servidor de impressão
 - instalação 246
- pré-configuração 12
- proteção ambiental do produto 266

R

- RAM (Memória de acesso aleatório) 7
- reciclagem
 - cartucho de impressão 267
- recuperação de atolamento
 - configuração 62
- recursos ambientais 7
- redes
 - AppleTalk 77
 - configuração 66
 - configuração com o servidor da Web incorporado 122
 - desativação de DLC/LLC 71
 - desativação de IPX/SPX 70
 - desativação de protocolos 70
 - endereço IP 67
 - ferramentas administrativas 27
 - gateway local e padrão 69
 - interfaces de E/S 76
 - máscara de sub-rede 68
 - Novell NetWare 77
 - servidor syslog 69
 - software 24
 - TCP/IP, parâmetros 67
 - tempo limite ocioso 71
 - tipo de quadro Novell NetWare 66
 - UNIX/Linux 77
 - velocidade de conexão 72
 - Windows 77
- regulamentos
 - FCC 265
- Regulamentos da FCC 265

S

- sem suprimento de cor
 - relatório 61
- sem suprimentos
 - configuração de alertas 147
- senhas
 - rede 121
- serviço
 - contratos 259
- servidor da Web incorporado
 - descrição 26
 - pedido de suprimentos 249
 - utilização 120
 - utilização para configurar alertas 147
 - verificação do nível do toner 139
- servidores
 - configuração 121
- servidores de impressão
 - configuração 121
- servidores de impressão HP Jetdirect
 - configuração 121
 - instalação 246

- servidores de impressão Jetdirect
 - configuração 121
- situações especiais
 - mídia de tamanho personalizado 106
 - página de verso em branco 106
 - primeira página diferente 106
- software
 - aplicativos 27
 - instalação 18, 24
 - macintosh 17
 - redes 24
 - utilitários 25
- solução de problemas
 - aplicativos de software 221
 - congestionamentos 190
 - impressão dúplex 213
 - lista de verificação 151
 - problemas do painel de controle 218
 - problemas na impressão em cores 222
 - problemas no manuseio da mídia 209
 - qualidade de impressão 224
- resposta da impressora 215
- saída incorreta da impressora 219
- transparências 212
- transparências para retroprojeção 224
- status
 - alertas por e-mail 121
- suprimento baixo
 - configuração de alertas 147
 - relatório 61
- suprimentos
 - intervalos de substituição 146
 - números de peça 250
 - página de status 121
 - pedido 249
 - status 121

T

- trabalhos particulares
 - exclusão 111
 - impressão 111



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3668-90951