

utilização



i n v e n t

hp embedded web server

hp color LaserJet 3700

hp color LaserJet 4650

hp embedded web server

guia do usuário

Copyright

© 2003 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem
permissão prévia por escrito é proibida, exceto
quando permitido sob as leis de direitos
autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a
alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços
HP estão descritas nas declarações de garantia
expressa que acompanham tais produtos e
serviços. Nenhuma informação contida aqui
deve ser interpretada como parte de uma
garantia adicional. A HP não se responsabiliza
por erros ou omissões técnicas ou editoriais
aqui contidas.

EWS v. 7.7

Edition 1, 11/2003

Créditos de marcas comerciais

Java™ é marca comercial da Sun
Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas
da Microsoft Corp. nos EUA.

Netscape é marca comercial da Netscape
Communications Corporation nos EUA.

Conteúdo

1 Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado?	1
Recursos	2
Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente	2
HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server	2
Requisitos de sistema	3
Abrindo o HP Embedded Web Server	3
Navegando pelo HP Embedded Web Server	4

2 Exibindo o status do produto das Páginas de informações

Status do dispositivo	8
Página de configuração	9
Status dos suprimentos	11
Registro de eventos	13
Página de uso	14
Informações do dispositivo	15
Painel de controle	16
Imprimir	17

3 Configurando o produto pelas Páginas de configurações

Configurar dispositivo	20
Usando os menus na página Configurar dispositivo	21
E-mail	22
Configurando e-mails de saída	23
Configurando e-mails de entrada	23
Avisos	24
Usando a página Avisos com um produto	25
Enviando comandos por e-mail ao produto	29
AutoSend	30
Segurança	31
Editar outros endereços	32
Adicionando um link	33
Removendo um link	33
Informações do dispositivo	33
Idioma	34
Serviços de hora	35

4 Gerenciando a Operação da rede pelas Páginas de rede

Visão geral	37
-----------------------	----

5 Usando Outros endereços como um recurso

hp instant support	40
Como o hp instant support funciona	40
Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support	40
Pedir suprimentos	40
Suporte do produto	41

Índice

1 Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado?

Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web, mais ou menos como um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, fornece um ambiente em que os programas podem ser executados em seu computador. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator, pode mostrar conteúdo de um servidor da Web.

Um servidor da Web “incorporado” (“Embedded” Web Server, EWS) reside em um dispositivo de hardware (como uma impressora) ou no firmware, e não em um software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é que ele oferece uma interface com o produto que qualquer usuário com um computador conectado em rede e um navegador da Web padrão pode abrir e usar. Não é preciso instalar nem configurar um software especial.

Com o HP Embedded Web Server, é possível exibir informações de status do produto, alterar configurações e gerenciar o produto em seu computador.

Nota

Neste guia, os termos “produto” e “dispositivo” são usados, às vezes, de forma indistinta. Quando produtos ou dispositivos forem mencionados neste guia, as informações serão relativas a impressoras HP LaserJet, impressoras HP Color LaserJet e MFPs HP LaserJet, a menos que indicado de outra forma. Para obter informações específicas sobre os recursos suportados por sua impressora ou MFP, consulte a documentação fornecida com o produto.

Recursos

Você pode usar o HP Embedded Web Server para exibir o status do produto e da rede e para gerenciar funções de impressão no computador, em vez do painel de controle do produto. Com o HP Embedded Web Server, você pode realizar as seguintes tarefas:

- Exibir mensagens do painel de controle e informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos.
- Usar o link **Pedir suprimentos** para conectar-se a uma página da Web que facilita o pedido de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência.
- Obter acesso à página de assistência técnica do produto.
- Obter acesso a assistência específica para eventos recentes do produto.
- Visualizar e alterar configurações de bandejas.
- Visualizar e alterar configurações do produto.
- Visualizar e imprimir páginas de informações, como a Página de configuração.
- Receber avisos sobre eventos do produto, como quando o produto está com poucos suprimentos, por e-mail.
- Adicionar ou personalizar links para outros sites da Web.
- Selecionar o idioma em que as páginas do servidor da Web incorporado serão apresentadas.
- Visualizar e alterar as configurações de rede.
- Imprimir em um produto HP sem instalar um driver de impressora.

Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente

Se você possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado em seu produto, como um disco rígido ou um disco flash, poderá exibir, configurar e manter informações adicionais.

- **Avisos.** Configure quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários em cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você pode enviar avisos a apenas quatro endereços de e-mail.)
- **Outros endereços.** Acrescente até cinco links adicionais aos sites da Web de sua preferência. (Sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.)

Um disco rígido pode ter sido fornecido com o produto, dependendo do modelo. Se não houver um disco rígido no produto, você pode solicitar um. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto, ou visite: http://www.hp.com/go/buy_hp (nos EUA) ou <http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de sistemas baseada na Web que pode ser usada com um navegador da Web.

O HP Embedded Web Server e o Web Jetadmin trabalham juntos para atender a todas as suas necessidades de gerenciamento de produtos. Você pode instalar e gerenciar dispositivos em rede de forma eficaz. Administradores de rede podem gerenciar dispositivos em rede remotamente, de praticamente qualquer lugar.

O HP Embedded Web Server fornece uma solução simples e fácil de usar para o gerenciamento individualizado de produtos em ambientes com um número limitado de produtos. No entanto, ambientes com vários produtos podem exigir o uso do HP Web Jetadmin para o gerenciamento de produtos em grupo. Com o HP Web Jetadmin é possível detectar, gerenciar e configurar vários dispositivos simultaneamente.

O HP Web Jetadmin está disponível pela assistência on-line da HP (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Requisitos de sistema

- Um navegador da Web instalado no computador. O HP Embedded Web Server é projetado para funcionar melhor com as versões mais recentes da maioria dos navegadores da Web. Por exemplo, o Netscape Navigator 6.2 ou posterior, ou o Microsoft Internet Explorer 5.01 e posterior para computadores Macintosh ou o Internet Explorer 6.0 ou posterior para Windows funcionam bem com esse servidor da Web.
- Uma conexão de rede baseada em protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet (TCP/IP).

Abrindo o HP Embedded Web Server

Nota

Não é possível visualizar as páginas do EWS de fora de um firewall.

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 No campo **Endereço** ou **Ir para**, digite o endereço IP atribuído ao produto (por exemplo, <http://192.168.1.1>) ou o nome do host (por exemplo; [http://www.\[your_server\].com](http://www.[your_server].com)).

Se você não souber o endereço IP do produto, ele está listado na Página de configuração. Consulte o guia do usuário fornecido com o produto para saber como imprimir uma Página de configuração no painel de controle.

Navegando pelo HP Embedded Web Server

O HP Embedded Web Server tem páginas que podem ser usadas para visualizar informações do produto e alterar opções de configuração. Você pode acessar essas páginas clicando em uma das guias (**Informações**, **Configurações** e **Rede**) e, em seguida, em um dos menus na barra de navegação localizada do lado esquerdo da tela.

A ilustração e a tabela a seguir fornecem informações sobre as telas do EWS.

The screenshot shows the HP Embedded Web Server interface for an HP Color LaserJet XXXX printer. The interface includes the HP logo, the printer model and IP address (hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121), and a navigation menu on the left. The main content area displays the 'Status do dispositivo' (Device Status) page, which includes sections for 'Suprimentos' (Supplies) and 'Papel' (Paper). The 'Suprimentos' section shows toner levels for Black, Cyan, Magenta, and Yellow, all at 100%. The 'Papel' section shows tray status for three trays and a paper size of Letter. Below this, there is a 'Capacidades' (Capabilities) section with a scrollable list of printer specifications.

Texto explicativo	Recurso da tela do EWS	Descrição	Mais informações
1	Nome e endereço IP do produto	Visualize o nome e o endereço IP do produto.	
2	Guias	Guia Informações	Visualize informações sobre o produto. Você não pode configurar o produto usando essas páginas. Consulte “Exibindo o status do produto das Páginas de informações” na página 7.
		Guia Configurações	Use o recurso dessa guia para configurar o produto. Consulte “Configurando o produto pelas Páginas de configurações” na página 19.
		Guia Rede	Visualize o status da rede e configure a placa de rede do produto. Consulte “Gerenciando a Operação da rede pelas Páginas de rede” na página 37.

Texto explicativo	Recurso da tela do EWS	Descrição		Mais informações
3	Menus	Diferente em cada guia	Clique em uma guia para mostrar os menus.	
4	Outros endereços	hp instant support	Conecte-se a um conjunto de recursos da Web que ajudam a solucionar problemas e descrevem quais serviços adicionais estão disponíveis para o seu produto HP.	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulte “Usando Outros endereços como um recurso” na página 39. ● Consulte “Editar outros endereços” na página 32.
Pedir suprimentos	Use a Internet para solicitar suprimentos HP originais para o seu produto HP.			
Suporte do produto	Use a ajuda específica do produto disponível no site da HP na Web para solucionar um problema.			
5	Conteúdo da página	Diferente em cada menu	Clique em um menu para mostrar uma página.	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulte “Exibindo o status do produto das Páginas de informações” na página 7. ● Consulte “Configurando o produto pelas Páginas de configurações” na página 19. ● Consulte “Gerenciando a Operação da rede pelas Páginas de rede” na página 37.

2 Exibindo o status do produto das Páginas de informações

As Páginas de informações são apenas para fins informativos; não é possível configurar a impressora a partir delas. Para configurar a impressora no servidor EWS, consulte [“Configurando o produto pelas Páginas de configurações” na página 19](#).

Veja a seguir as Páginas de informações:

- Status do dispositivo (página 8)
- Página de configuração (página 9)
- Status dos suprimentos (página 11)
- Registro de eventos (página 13)
- Página de uso (página 14)
- Informações do dispositivo (página 15)
- Painel de controle (página 16)
- Imprimir (página 17)

Nota

Alguns produtos não suportam todas essas páginas.

Status do dispositivo

Use a página Status do dispositivo para visualizar o status atual do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Status do dispositivo	Mostra o status do produto (igual ao que é exibido no visor do painel de controle).
3	Botões do painel de controle	Use esses botões do painel de controle assim como faria no produto. Para selecionar quais botões do painel de controle exibir nesta página, vá até a página Segurança na guia Configurações .
4	Suprimentos	Mostra o percentual de vida útil restante para cada suprimento.
5	Papel	Mostra o status e as informações de configuração das bandejas de entrada e dos compartimentos de saída.
6	Capacidades	Lista os acessórios instalados no produto.

Página de configuração

Use a Página de configuração para visualizar as configurações atuais do produto, ajudar a solucionar problemas da impressora e verificar a instalação de acessórios opcionais, como módulos DIMM (Dual Inline Memory Module, módulo de memória in-line duplo) ou dispositivos de manuseio de papel. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informações | Configurações | Rede

1 Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Registro de eventos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle
Imprimir

Página de configuração

2 Informações do dispositivo

Nome do produto:	HP Color LaserJet XXXX
Nome da impressora:	hp color LaserJet XXXX
Modelo da impressora:	CXXXXA
Número de série da impressora:	XXXXXXXXXX
Código de data do firmware:	20030505 20030505
ID de SERVIÇO:	00000
PS Tempo de espera:	300 segundos
Contagem de páginas:	0
Contagem de páginas coloridas:	0

3 Outros endereços
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)

Linguagens e opcionais instalados

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
DIMM do slot 1:	Lado 1: Flash de 16 Mbyte Lado 2: SDRAM de 64 Mbyte
DIMM do slot 2:	Lado 1: SDRAM de 128 Mbyte Lado 2: Vazio
DIMM do slot 3:	Vazio
DIMM do slot 4:	Vazio
EIO 1:	HP JetDirect J6057A
Armaz. em DISCO DE RAM:	113 Mbytes de capac.

4 Memória

Memória total:	192 MB
DWS:	70.0
Recurso de economia automática ativado	

5 Segurança

Trava do Painel de controle:	NENHUM
Senha do Painel de controle:	DESABILITADA
Tipo de dispositivo: DISCO DE RAM	Prot. contra grav.: DESABILITADA

6 Bandejas de papel e opcionais

Tamanho de papel padrão:	LETTER
Tam. band. 1:	QUALQUER TAMANHO
Tipo band. 1:	QUALQUER TIPO
Tam. band. 2:	LETTER
Tam. band. 3:	LETTER
Unidade duplex:	

Interna

Bandejas de entrada:

- 1: BANDEJA 1, 100 folhas
- 2: BANDEJA 2, 250 folhas
- 3: BANDEJA 3, 500 folhas

Compartimentos de saída:

- 1: SAÍDA PADRÃO, 150 folhas, Face p/baixo

Informações de calibração

Último CPR (contagem de páginas): 0
Último CPR (data/hora): 6 MAY 2003/19:30
Última DMaxDHalf (contagem de páginas): 0
Última DMaxDHalf (data/hora): 6 MAY 2003/19:32

Nota: Consulte a tabela na próxima página para obter informações sobre os textos explicativos.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 4.
2	Informações do dispositivo	Lista o número de série, os números de páginas e outras informações sobre o produto.
3	Linguagens e opcionais instalados	Lista todas as linguagens instaladas da impressora, como a linguagem PCL (Printer Command Language, linguagem de controle da impressora) e PostScript (PS), e os opcionais instalados em cada slot de DIMM e de EIO (Enhanced IO, entrada/saída avançada).
4	Memória	Lista informações sobre memória, sobre o DWS (Driver Work Space, espaço operacional do driver) do PCL, sobre o Recurso de economia e sobre o armazenamento em buffer de entrada/saída (E/S).
5	Segurança	Lista o status do Bloqueio do painel de controle, da Senha do painel de controle e as opções de Proteção contra gravação.
6	Bandejas de papel e opcionais	Lista o tamanho e o tipo de papel especificado para cada bandeja no produto. Se houver uma unidade dúplex ou um acessório de manuseio de papel instalado no produto, as informações sobre esses dispositivos também serão listadas aqui.

Status dos suprimentos

A página Status dos suprimentos mostra informações mais detalhadas dos suprimentos e fornece os números de peça de suprimentos HP originais. (É útil ter os números de fabricação disponíveis durante o pedido de novos suprimentos.) A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informações

Configurações

Rede

1

- Status do dispositivo
- Página de configuração
- Status dos suprimentos
- Registro de eventos
- Página de uso
- Informações do dispositivo
- Painel de controle
- Imprimir

Outros endereços

[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte de produto](#)

2

Status dos suprimentos

Informações sobre solicitação:

Os suprimentos da Hewlett-Packard podem ser pedidos pela internet, on-line através do software da sua impressora ou telefonando para um revendedor autorizado. Consulte o Guia do Usuário da sua impressora para obter instruções.

3

Cartucho de impressão Preto
Pedir peça da HP: Q2670A 100%

Páginas restantes estimadas: 6000
(Baseado na cobertura de página com este suprimento de 5,0%)
Baixo alcançado: NÃO
Número de série: 5898240
Páginas impressas com este suprimento: 0
Data da primeira instalação: 20030507
Data da última utilização: 20030507

4

Kit de transf. de imagem:
Pedir peça da HP: Q3658A 100%

Cartucho de impressão Ciano
Pedir peça da HP: Q2681A 100%

Páginas restantes estimadas: 6000
(Baseado na cobertura de página com este suprimento de 5,0%)
Baixo alcançado: NÃO
Número de série: 5898241
Páginas impressas com este suprimento: 0
Data da primeira instalação: 20030507
Data da última utilização: 20030507

Kit do fusor de imagem:
Pedir peça da HP: 110V-Q3655A 220V-
Q3656A 100%

Cartucho de impressão Magenta
Pedir peça da HP: Q2683A 100%

Páginas restantes estimadas: 6000
(Baseado na cobertura de página com este suprimento de 5,0%)
Baixo alcançado: NÃO
Número de série: 5898242
Páginas impressas com este suprimento: 0
Data da primeira instalação: 20030507
Data da última utilização: 20030507

Cartucho de impressão Amarelo
Pedir peça da HP: Q2682A 100%

Páginas restantes estimadas: 6000
(Baseado na cobertura de página com este suprimento de 5,0%)
Baixo alcançado: NÃO
Número de série: 5898243
Páginas impressas com este suprimento: 0
Data da primeira instalação: 20030507
Data da última utilização: 20030507

Nota: Consulte a tabela na próxima página para obter informações sobre os textos explicativos.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Pedir suprimentos	Use esse recurso para conectar-se a uma página da Web que facilita o pedido de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência.
3	Informações sobre cartucho/tambor de imagem	Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes antes de o suprimento se esvaziar; o número total de páginas que foram processadas com o suprimento; o número de série do suprimento e o número de peça HP; e uma indicação sobre se o suprimento atingiu ou não o status baixo.
4	Informações de suprimentos de longa duração	Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes com o suprimento.

Registro de eventos

O Registro de eventos mostra os eventos mais recentes da impressora, incluindo atolamentos de papel, erros de serviço e outros erros da impressora. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informações | Configurações | Rede

1 Informações

Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Registro de eventos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle
Imprimir

2 Número **3** Contagem de páginas **4** Evento **5** Descrição ou Personalidade

Contagem de pág. atual:	0		
Número de série:	XXXXXXXXXX		
Número de entradas em uso:	5		
Número máx. de entradas:	50		
5	0	54.30.08	Erro na impressora
4	0	54.30.10	Erro na impressora
3	0	68 3D0D	
2	0	68 3D02	
1	0	54.30.10	Erro na impressora

6 Outros endereços
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Número	Lista a ordem em que os erros ocorreram. O último erro ocorrido tem o número mais alto.
3	Contagem de páginas	Lista o número de páginas impressas no produto quando o erro ocorreu.
4	Evento	Mostra o código de erro interno de cada erro.
5	Descrição ou Personalidade	Indica se o erro ocorreu por causa de um problema em uma personalidade do produto ou de um atolamento.
6	Suporte do produto	Fornece acesso ao site de assistência da HP na Web para obter informações sobre solução de problemas específicas do produto.

Página de uso

A Página de uso fornece o número de páginas para cada tamanho de papel que passou pela impressora, mostra os diferentes tipos de papel que foram usados e o percentual médio de cobertura de toner por página para cada cor. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.

hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informações | Configurações | Rede

1 **Página de uso**

Identificação

N/S XXXXXXXXXX
 Nome do produto: HP Color LaserJet XXXX
 Nome da impressora: hp colorLaserJet XXXX

2 **Total de Utilização (equivalente)**

IMPRESSORA	SIMPLES		SIMPLES DUPLEX		DUPLEX		Total		Total
	Tamanho da pág.	Mono	Colorido	Unidades	Mono	Colorido	Unidades	Mono	
LETTER	0	0	1,0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0
LEGAL	0	0	1,3	1,3	0	0	2,6	0,0	0,0
A4	0	0	1,0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0
EXECUTIVE	0	0	0,8	0,8	**	**	**	0,0	0,0
ENVELOPE NO. 10	0	0	0,4	0,4	**	**	**	0,0	0,0
ENVELOPE MONARCH	0	0	0,3	0,3	**	**	**	0,0	0,0
ENVELOPE C5	0	0	0,6	0,6	**	**	**	0,0	0,0
ENVELOPE DL	0	0	0,4	0,4	**	**	**	0,0	0,0
B5(JIS)	0	0	0,7	0,7	**	**	**	0,0	0,0
ENVELOPE B5	0	0	0,7	0,7	**	**	**	0,0	0,0
PADRÃO	0	0	1,0	1,0	**	**	**	0,0	0,0
DPOSTCARD(JIS)	0	0	1,0	1,0	**	**	**	0,0	0,0
A5	0	0	0,5	0,5	**	**	**	0,0	0,0
16K	0	0	0,8	0,8	**	**	**	0,0	0,0
EXECUTIVE(JIS)	0	0	1,1	1,1	**	**	**	0,0	0,0
B5(ISO)	0	0	1,0	1,0	**	**	**	0,0	0,0
8.5x13	0	0	1,1	1,1	**	**	**	0,0	0,0
CONSUMO TOTAL DA IMPRESSORA								0,0	0,0

3 **Utilização dos Modos de Impr.**

Modo de impressão	Mono	Colorido	Total
MODO DETEC. AUTOM.	0	0	0
MODO LEVE	0	0	0
MODO PESADO	0	0	0
MODO EXTRAPESADO	0	0	0
MODO DE TRANSP.	0	0	0
MODO ENVELOPE	0	0	0
MODO ETIQUETA	0	0	0
MODO BRIL. RÁP.	0	0	0
MODO BRILHANTE	0	0	0
MODO PAPEL. RES.	0	0	0
MODO BRIL. OTIM.	0	0	0
MODO PES. OTIM.	0	0	0
MODO EXTRAPES. OT.	0	0	0
MODO ETIQ. OTIM.	0	0	0
MODO CARTOLINA	0	0	0
MODO TRANSP OTIM	0	0	0
Total	0	0	0

Utilização da Pass. do Papel

Origem	Contagem	Destino	Contagem
Alimentador de envelopes	0	Face p/cima	0
Bandeja de aliment. manual	0	Face p/baixo	0
Bandeja MP	0	Com part. externo	0
BANDEJA 1	0	Outros	0
BANDEJA 2	0	Total	0
BANDEJA 3	0		
Bandeja externa	0		
Outros	0		
Total	0		

4 **Histórico de utilização da impressora**

Preto 0,0%
 Ciano 0,0%
 Magenta 0,0%
 Amarelo 0,0%

Nota: Consulte a tabela na próxima página para obter informações sobre os textos explicativos.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Total de utilização (equivalente)	Indica os tipos de páginas que foram impressas, o número de páginas impressas em um lado, o número de páginas impressas em dúplice e o total de páginas impressas.
3	Uso de passagem do papel/ modos de impressão (real)	Indica os diferentes modos de impressão usados para trabalhos de impressão monocromática (preto e branco) e colorida.
4	Cobertura	Indica a quantidade de toner usado em uma página.

Informações do dispositivo

A página Informações do dispositivo mostra a descrição do dispositivo, o número de identificação, o nome da empresa e o contato, além do endereço IP, modelo, número e número de série da impressora.

Nota

O nome da impressora, o número de identificação, o nome da empresa e o contato exibidos nessa página Informações do dispositivo na guia **Informações** podem ser especificados na página Informações do dispositivo localizada na guia **Configurações**.

The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface. At the top, there is the HP logo and the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below this, there are three tabs: 'Informações', 'Configurações', and 'Rede'. The 'Informações' tab is selected. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Status do dispositivo', 'Página de configuração', 'Status dos suprimentos', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Informações do dispositivo' (highlighted), 'Painel de controle', and 'Imprimir'. The main content area is titled 'Informações do dispositivo' and contains the following information:

Nome da impressora:	hp color LaserJet XXXX
Número de identificação:	
Nome da empresa:	
Contato:	
Endereço IP:	127.0.0.1
Nome do produto:	HP Color LaserJet XXXX
Modelo da impressora:	CXXXXA
Número de série da impressora:	XXXXXXXXXX

At the bottom left, there is a section titled 'Outros endereços' with three links: [hp instant support](#), [Pedir suprimentos](#), and [Suporte do produto](#).

Painel de controle

Em produtos que possuem um painel de controle, a página Painel de controle mostra o visor do painel de controle do produto como se você estivesse olhando para o produto. Como essa visualização mostra o status do produto, pode ajudá-lo a solucionar problemas com o produto.

The screenshot displays the HP Color LaserJet XXXX control panel interface. At the top left is the HP logo with the word 'invent' below it. To the right, a blue header bar contains the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below the header, there are three tabs: 'Informações' (selected), 'Configurações', and 'Rede'. The 'Informações' tab is active, showing a sidebar menu with options: 'Status do dispositivo', 'Página de configuração', 'Status dos suprimentos', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Informações do dispositivo', 'Painel de controle' (highlighted), and 'Imprimir'. The main content area is titled 'Painel de controle' and shows a 'Ready' status with a progress bar consisting of four black squares. At the bottom left, there is a section titled 'Outros endereços' with links for 'hp instant support', 'Pedir suprimentos', and 'Suporte do produto'.

Você pode usar essa página para imprimir um arquivo por vez de um produto que suporta o servidor da Web incorporado da HP. Esse recurso é especialmente útil se você for um usuário móvel, pois não é necessário instalar o driver da impressora do produto para imprimir—você pode efetuar impressões de qualquer lugar, a qualquer momento.

Nota Esta página só será exibida se tiver sido ativada na página Segurança pelo administrador do sistema.

Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- Arquivos prontos para imprimir, como documentos gerados usando a opção “imprimir em arquivo” do driver (extensão PRN por padrão), documentos PCL, documentos PS e arquivos de texto (TXT).

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informações Configurações Rede

1 Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Registro de eventos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle
Imprimir

2 Status do dispositivo **Econ. de energia ativada**

Identifique o documento que deseja imprimir usando a opção exibida abaixo e, em seguida, selecione o botão Aplicar

Nota: Para imprimir documentos 'prontos para imprimir' (como .ps, .pdf, .pcl, .txt), digite o nome do arquivo do documento.

3 Opção 1

Selecione o documento a ser descarregado do disco rígido ou do servidor de arquivos da rede.

Escolher arquivo Procurar...

4 Opção 2

Informe o endereço do documento para acessá-lo pela Web. Digite o endereço em um formato como este:
http://www.(seu_servidor).com/nome_arquivo.ps

Endereço

Aplicação Cancelar

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área na página
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Status do dispositivo	Mostra o status do produto (igual ao que é exibido na página Status do dispositivo e no visor do painel de controle).
3	Opção 1	Imprime um arquivo localizado em seu laptop, computador ou em um servidor de arquivos da rede.
4	Opção 2	Imprime um arquivo que pode ser acessado pela Web.

Para imprimir um arquivo

1 Siga *um* destes procedimentos:

- Clique em **Procurar** para navegar até um arquivo que deseje imprimir.

-ou-

- Digite o endereço (começando com “http://” ou “https://”) de um arquivo disponível pela Web que deseje imprimir.

2 Clique em **Aplicar**.

3 Configurando o produto pelas Páginas de configurações

Use as páginas na guia **Configurações** para configurar o produto pelo seu computador. Veja a seguir as Páginas de configurações:

- Configurar dispositivo (página 20)
- E-mail (página 22)
- Avisos (página 24)
- AutoSend (página 30)
- Segurança (página 31)
- Editar outros endereços (página 32)
- Informações do dispositivo (página 33)
- Idioma (página 34)
- Serviços de hora (página 35)

Nota

Alguns produtos não suportam todas essas páginas.

Configurar dispositivo

Você pode usar a página Configurar dispositivo para imprimir páginas de informações do produto e para configurar o produto *remotamente*. A ilustração, a tabela e os procedimentos de exemplo a seguir descrevem como usar essa página. O exemplo a seguir mostra as opções do menu **Informações**.

Nota

Se o seu produto possui um visor de painel de controle, esses menus são semelhantes aos menus disponíveis no painel de controle. Alguns dos menus do painel de controle do produto não estão disponíveis no servidor da Web incorporado.

Consulte a documentação fornecida com o produto para obter mais informações sobre os diversos menus suportados por ele.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.	
2	Selecione um Menu	Menu Informações	Imprima páginas de informações do produto, as quais fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração.
		Menu Manuseio de papel	Defina o tipo de papel presente em cada bandeja.
		Menu Configurar dispositivo	Configure o produto e, com isso, altere o seu comportamento. Por exemplo, você pode configurar a Economia de energia e as definições de personalidade da impressora nesse menu.
3	Sinal de mais	Clique no sinal de mais (⊕) ao lado de um menu ou no próprio menu para ver os submenus ou subentradas.	
4	Subentradas do menu	Obtenha acesso para as informações do produto ou para configurar o produto.	

Usando os menus na página Configurar dispositivo

Esse procedimento foi fornecido *apenas* como exemplo. Outros itens de menu podem ser configurados de forma semelhante.

Nota

Os drivers e software da impressora freqüentemente substituem seleções feitas no menu **Impressão** e no menu **Manuseio de papel**. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto.

Qualquer alteração refletirá na Página de status da impressora, na Página de configuração e no menu **Manuseio de papel**.

Siga estas etapas para selecionar o tamanho do papel da Bandeja 1 (procedimento de exemplo):

- 1 Clique em **MANUSEIO DE PAPEL**.
- 2 Ao lado de TAMANHO DA BANDEJA 1, selecione **A4** na lista e clique em **Aplicação** para salvar a alteração.

E-mail

Use a página E-mail para efetuar as configurações de e-mail para o envio e para o recebimento de mensagens, que permite que você defina avisos do produto. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa página.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	E-mails enviados	Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos de Avisos e AutoSend. Para obter mais informações, consulte “Usando a página Avisos com um produto” na página 25.
3	Endereço de e-mail do dispositivo	Este é o endereço de e-mail do produto exibido em seus avisos. Ele NÃO é o endereço de e-mail que você deseja usar ao enviar comandos ao produto. Consulte “Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 29.
4	E-mail recebido	Configure os e-mails de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte “Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 29.

Configurando e-mails de saída

Você só precisa configurar os e-mails de saída se deseja usar os recursos de Avisos e AutoSend.

- 1 Reúna as seguintes informações. (A rede ou o administrador de e-mail de sua organização geralmente fornecem as informações necessárias para configurar o envio de mensagens.)
 - O endereço IP (Internet Protocol, protocolo de Internet) do servidor de mensagens SMTP (Simple Mail Transfer Protocol, protocolo de transferência de mensagens simples) da rede. O EWS utiliza o endereço IP do servidor SMTP para transmitir mensagens de e-mail para outros computadores.
 - O sufixo do nome de domínio do e-mail utilizado para endereçar mensagens de e-mail em sua organização.
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail enviado**.
- 3 Digite o endereço IP do servidor SMTP na caixa de texto **Servidor SMTP**.
- 4 Digite o nome do domínio e clique em **Aplicação** para salvar as alterações.

Configurando e-mails de entrada

Você deve configurar o e-mail de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte [“Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 29](#).

- 1 Em um servidor de mensagens na rede da sua organização, estabeleça uma conta de caixa de correio POP3 (Post Office Protocol 3, protocolo 3 de correio) para o produto.

Cada conta POP3 requer um nome de usuário e uma senha. O nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens) será o endereço de e-mail do produto. Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for “produto” e o servidor POP3 for “hp.com”, o endereço de e-mail do produto será “produto@hp.com”.

Nota

Cada produto configurado para o recebimento de mensagens deve ter sua própria conta de caixa de correio POP3 no servidor de e-mail da rede.

As contas de caixa de correio POP3 são geralmente configuradas pela rede ou pelo administrador de e-mail de sua organização.

- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail recebido**.
- 3 Digite o endereço IP do servidor de mensagens POP3 na caixa de texto **Servidor POP3**.
- 4 Digite o nome de usuário e a senha para a conta de caixa de correio do produto e clique em **Aplicação** para salvar as alterações.

Na página Avisos, você pode configurar o produto para enviar avisos de problemas e status a qualquer pessoa por e-mail. Várias pessoas podem receber avisos, sendo que cada uma receberá apenas avisos específicos. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável pelos pedidos de cartuchos de impressão ou por consertar os atolamentos de papel e poderia receber avisos antecipados de problemas de cartucho com pouca tinta ou ser avisado sobre atolamentos. Da mesma forma, os suprimentos de vida útil longa podem ser administrados por um fornecedor de serviços externo, que poderia receber avisos sobre os kits do fusor, os tambores de imagem e os kits de transferência. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa página.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode criar até quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto que não tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você poderá editar, testar e excluir destinos e listas de destinos.

Nota Para que os avisos funcionem, o e-mail de saída deve ser ativado. Para ativar mensagens de saída, consulte [“Configurando e-mails de saída”](#) na página 23.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informações **Configurações** Rede

1 Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Avisos
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Serviços de hora

2 Outros endereços
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)

Avisos

Para fazer alterações, use o botão próximo ao destino do alerta. <Para fazer alter., clique no botão aprop. próximo ao destino do alerta. Mova o ponteiro sobre um botão para obter mais informações.

Nota: Para que os alertas funcionem, as mensagens de saída devem ser configuradas na página Servidor de e-mail.

Destino do alerta	Alertas selecionados	Anexos (opcional)
(your_name)@(your_company).com	<ul style="list-style-type: none"> Cartucho com pouco toner (Pedir) Cartucho sem toner (Substituir) Suprimento não-HP detectado Remova o atolamento de papel Feche as gavetas, portas e tampas 	Dados do XML
		<p>3 Editar 4 Testar 5 Excluir</p>
(another_name)@(your_company).com	<ul style="list-style-type: none"> Erro na impressora Erro 55 no controlador CC Remova o atolamento de papel Feche as gavetas, portas e tampas Alimentação manual 41.3 Tamanho de papel inesperado 41.5 Tipo de papel inesperado 	<ul style="list-style-type: none"> Página de configuração Registro de eventos Dados do XML
		<p>Edit Testar Excluir</p>
http://www.(your_server).com	<ul style="list-style-type: none"> Cartucho com pouco toner (Pedir) Cartucho sem toner (Substituir) Suprimento não-HP detectado Remova o atolamento de papel Feche as gavetas, portas e tampas 	<ul style="list-style-type: none"> Página de status das peças Página de uso Página de configuração Registro de eventos Dados do XML
		<p>Edit Testar Excluir</p>
		<p>6 Novo destino do alerta</p>

Nota: Consulte a tabela na próxima página para obter informações sobre os textos explicativos.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Resumo da lista de destinos	Lista as seleções atuais para cada destino.
3	Botão Editar	Clique para fazer alterações ao destino ou à lista de destinos.
4	Botão Testar	Clique para enviar um aviso de teste ao destino ou à lista de destinos.
5	Botão Excluir	Clique para excluir o destino ou a lista de destinos.
6	Nova lista de destinos ou Novo destino de alerta	Clique para criar um novo destino ou uma nova lista de destinos.

Usando a página Avisos com um produto

Esta seção contém informações sobre os recursos de avisos:

- [“Para configurar Avisos”](#) na página 25
- [“Para testar a configuração de um destino”](#) na página 28
- [“Para excluir destinos e listas de destinos”](#) na página 29

Para configurar Avisos

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, é possível configurar até quatro listas diferentes, com até 20 destinatários cada. Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você tem espaço para apenas quatro endereços de e-mail.

1 Siga um destes procedimentos:

- Para criar uma nova lista de destinos, clique em **Nova lista de destinos**.

-Ou-

- Para modificar uma lista de destinos existente, clique em **Editar** ao lado da lista que deseja modificar.

Nota

Para obter mais informações sobre como testar ou excluir um aviso, consulte [“Para testar a configuração de um destino”](#) na página 28 e [“Para excluir destinos e listas de destinos”](#) na página 29.

Se não houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, a janela exibida será semelhante à ilustração a seguir.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX configuration interface. At the top, there's a blue header with the HP logo and the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below the header are three tabs: 'Informações', 'Configurações', and 'Rede'. The 'Configurações' tab is active. On the left, there's a navigation menu with options like 'Configurar dispositivo', 'Servidor de e-mail', 'Avisos', 'AutoSend', 'Segurança', 'Editar outros links', 'Informações do dispositivo', 'Idioma', and 'Serviços de hora'. Below this menu is a section for 'Outros endereços' with links for 'hp instant support', 'Pedir suprimentos', and 'Suporte do produto'. The main content area is titled 'Alertas - configuração'. It is divided into three steps: 'Etapa 1: Digite o destino do alerta', 'Etapa 2: Seleccione os alertas', and 'Etapa 3: Seleccione os anexos de e-mail (opcional)'. Step 1 asks for the alert destination and provides examples like an email address, a mobile device number, or a website URL. Step 2 shows a table of alert types with checkboxes for selection and a limit field. Step 3 allows selecting email attachments to include in alerts. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informações Configurações Rede

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Avisos
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Serviços de hora

Outros endereços
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)

Alertas - configuração

Etapa 1: Digite o destino do alerta

Digite o destino do alerta em qualquer um dos seguintes formulários:

- Um endereço de e-mail, como (seu_nome)@(sua_empresa).com
- Um dispositivo móvel, como 208-555-5555@(empresa_movel).net
- Um site de postagem na Web, como http://www.(seu_servidor).com

Destino do alerta:

Etapa 2: Seleccione os alertas

Selecione os alertas a serem recebidos pelo/ndestino do alerta. < Os alertas mais com uns estão listados aqui.

Nome do alerta	Selecionado	Limite
Cartucho com pouco toner (Pedir)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="20"/> (0-20) porcentagem
Cartucho sem toner (Substituir)	<input type="checkbox"/>	
Suprimento não-HP detectado	<input type="checkbox"/>	
Remova o atamento de papel	<input type="checkbox"/>	
Feche as gavetas, portas e tampas	<input type="checkbox"/>	

[Alertas adicionais](#)

Para exibir todos os alertas desse produto, clique no botão **Mostrar todos os alertas**.

Nota: Este botão salva as alterações atuais e abre a página que lista as opções de alertas.

Etapa 3: Seleccione os anexos de e-mail (opcional)

Selecione os anexos que deseja incluir em cada mensagem de alerta de e-mail. Vá para a guia **Informações** para ver exemplos dessas páginas.

- Página de status das peças
- Página de uso
- Página de configuração
- Página de log de eventos

Selecione essa opção se o dest. do alerta escolhido para receber os alertas estiver em um sist. de comp. automatizado.

- Dados de XML

- 2 Em produtos com dispositivos de armazenamento permanente instalados, digite um nome em Destino do Alerta, como Serviço ou Suprimentos. (Se você não possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado, vá para a etapa 3.)
- 3 Digite os endereços de e-mail das pessoas que receberão os avisos. Em ambientes grandes, os administradores de sistema podem rotear endereços de e-mail para listar servidores ou URLs para avisos expandidos. Adicione vários destinos separando cada um com uma vírgula ou um ponto-e-vírgula.

- 4 Marque a caixa de seleção para os avisos que deseja enviar com essa lista de destinos. (Para exibir todos os avisos disponíveis para o produto, clique em **Mostrar todos os avisos.**)
- 5 Onde aplicável, defina o valor limite para os avisos individuais.

O valor limite dos Suprimentos é percentual, de 0 % a 20 %, e representa a quantidade de suprimentos restante. Por exemplo, se você definir o valor limite para o aviso de “Cartucho com pouco toner (Pedir)” em 15 %, receberá mensagem(ns) de aviso por e-mail do produto quando restar 15 % da vida útil do cartucho de tinta.

O valor limite para o serviço e para a passagem do papel é uma quantidade de minutos definida pelo usuário. Esse é o período pelo qual um evento será ignorado antes de ser enviada uma mensagem de aviso por e-mail. Por exemplo, recomenda-se que você defina o valor limite para o aviso de “Bandeja aberta” em 10 minutos para permitir que alguém feche a bandeja depois de carregada ou depois de um atolamento ser eliminado.
- 6 Selecione os anexos que deseja incluir em suas mensagens de aviso por e-mail. Esses anexos podem incluir a Página de status dos suprimentos, a Página de uso, a Página de configuração, o Log de eventos e Informações sobre XML. (Vá para a guia **Informações** para ver exemplos das páginas. Selecione a opção Informações sobre XML se um dos destinos escolhidos para receber avisos for um sistema de computadores automatizado.)
- 7 Clique em **Aplicar** para salvar as informações.
- 8 Repita as etapas de 1 a 7 para cada lista ou destino adicional.

Nota

Para testar a configuração de uma lista de destinos, consulte [“Para testar a configuração de um destino” na página 28.](#)

Para testar a configuração de um destino

- 1 Clique no botão **Testar** ao lado do destino a ser testado.

A janela mostrada a seguir será exibida. (Esta ilustração mostra a tela de um sistema que não tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se um dispositivo de armazenamento permanente estiver instalado, mais de um destino poderá ser testado nesta janela.)

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informações | **Configurações** | Rede

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Avisos
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Serviços de hora

Outros endereços
[hp instant support](#)
[Pedir suprimentos](#)
[Suporte do produto](#)

Alertas - teste

Você está prestes a enviar um alerta de teste ao destino do alerta a seguir. Clique em **OK** para enviar o teste ou clique em **Cancelar** para retornar para a página de Alertas principal sem enviar o teste.

Destino do alerta: (your_name)@(your_company).com

Por padrão, o endereço de devolução no alerta de teste é o endereço de e-mail do produto. Para receber qualquer resposta gerada a partir desse teste, digite seu próprio endereço de e-mail na caixa a seguir.

Endereço de devolução: (your_device)@(your_company).com

Texto da mensagem:

Isso é um alerta de teste. Você recebeu esse alerta porque foi selecionado para receber informações sobre o produto a seguir.

O produto não requer uma atenção especial neste momento.

Produto:
HP Color LaserJet XXXX

Alertas selecionados atualmente:
Cartucho com pouco toner (Pedir)
Cartucho sem toner (Substituir)
Suprimento não-HP detectado
Remova o atolamento de papel
Feche as gavetas, portas e tampas

Anexos selecionados atualmente:
Dados do XML

Obrigado por usar produtos Hewlett-Packard!

Se você deseja que apareçam notas adicionais no início do alerta de teste, digite a informação na caixa a seguir.

Suas anotações (opcional):

OK Cancelar

- 2 Se você tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, selecione os destinos a serem testados.
- 3 O endereço de retorno é o endereço de e-mail do produto. Digite seu endereço de e-mail se desejar receber quaisquer erros gerados do aviso de teste (por exemplo, para ser notificado de um endereço de destino incorreto).
- 4 Se aplicável, digite as informações adicionais que deseja incluir no início da mensagem de aviso enviada por e-mail no campo de texto **Suas anotações (opcional)**.
- 5 Clique em **OK**.

Para excluir destinos e listas de destinos

- É possível excluir um destino ou uma lista de destinos clicando no botão **Excluir** ao lado do destino ou da lista de destinos que deseja excluir. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

Enviando comandos por e-mail ao produto

Um outro método para receber páginas de informações é solicitando-as pelo produto. Quando o envio e o recebimento de mensagens são configurados, o produto pode anexar às mensagens de e-mail páginas de informações, como a Página de status dos suprimentos ou a Página de configuração. Você pode usar esse recurso para solucionar um problema ou verificar o status dos suprimentos.

Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Ao redigir uma mensagem para o produto, você deve formatar corretamente os campos **Para**, **De** e **Assunto** no programa de e-mail.

- 1 Ative os e-mails de saída e entrada seguindo as instruções listadas neste capítulo. (Para obter mais informações, consulte [“E-mail” na página 22.](#))
- 2 Em seu programa de e-mail, redija uma mensagem para o produto seguindo as próximas etapas:
 - a No campo **Para**, digite o endereço de e-mail do produto. O nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens) será o endereço de e-mail do produto. Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for “produto” e o servidor POP3 for “hp.com”, o endereço de e-mail do produto será “produto@hp.com”.
 - b Seu programa de e-mail deverá preencher automaticamente o campo **De** com seu endereço de e-mail de resposta.
 - c No campo **Assunto**, digite o texto adequado para o formato e para a página que deseja anexar. Você pode solicitar uma Página de configuração, uma Página de status dos suprimentos ou uma página AutoSend. Por exemplo, para anexar a Página de configuração em formato HTML, digite “this.configpage?configpage=email&format=html”.

Página	Formato HTML	Formato XML	Formato de texto
Página de configuração	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=xml	this.configpage?configpage=email&format=text
Página de status dos suprimentos	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=xml	this.configpage?suppliespage=email&format=text
Página AutoSend	não aplicável	this.configpage?autosend=email&format=xml	não aplicável

- 3 Clique em **Enviar**.

O produto verifica se há novas mensagens de e-mail a cada três minutos. Quando o produto recebe a mensagem de e-mail, gera uma resposta e envia as informações solicitadas ao endereço de e-mail do remetente (especificado no campo **De** da mensagem de e-mail original).

Nota

Dependendo dos atrasos na rede e do servidor de mensagens de sua organização, uma resposta pode levar de um minuto a várias horas para retornar à Caixa de entrada do seu programa de e-mail.

Se os campos **Para**, **De** e **Assunto** não forem formatados corretamente em sua mensagem de e-mail, o produto não enviará uma mensagem em resposta.

Use a página AutoSend para enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração do dispositivo periodicamente à Hewlett-Packard. Esse recurso permite que você tenha um relacionamento com a Hewlett-Packard de modo a fornecer-lhe serviços que incluem, entre outros, a substituição proativa de cartuchos, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e acompanhamento de uso. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa página.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Ativar AutoSend	Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso AutoSend.
3	Enviar a cada [intervalo]	Selecione o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração à HP.
4	Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard	Veja mais informações sobre como a HP trata as informações enviadas pelo AutoSend.

Para ativar o recurso AutoSend

- 1 Ative o e-mail de saída e entrada seguindo as instruções listadas neste capítulo. (Para obter mais informações, consulte “E-mail” na página 22.)
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar AutoSend**.
- 3 Clique em uma opção para especificar o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração à HP e, em seguida, digite o número de dias, semanas, meses ou páginas impressas.
- 4 Clique em **Aplicação**.

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “ Navegando pelo HP Embedded Web Server ” na página 4.
2	Definir senha	Defina uma senha para controlar quem pode cancelar trabalho remotamente ou acessar as Páginas de configurações. O nome do usuário já está definido como “laserjet”. Após definida a senha, os usuários serão solicitados a digitar uma senha quando abrirem as Páginas de configurações ou clicarem no link Pedir suprimentos .
3	Imprimir página	<ul style="list-style-type: none"> • Marque essa caixa de seleção se quiser que a página Imprimir (na guia Informações) seja exibida. A caixa de seleção estará selecionada por padrão. • Desmarque essa caixa de seleção se não quiser que a página Imprimir seja exibida.
4	Exibir na página Status do dispositivo	Selecione os botões do painel de controle que serão exibidos na página Status do dispositivo (na guia Informações).

Editar outros endereços

Use a página Editar outros endereços para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência (veja a observação a seguir). Esses links são exibidos na barra de navegação à esquerda das páginas do servidor da Web incorporado. Três links permanentes (hp instant support, Pedir suprimentos e Suporte do produto) já foram estabelecidos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa página.

Nota Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Adicionar link	Adicione um link definido pelo usuário.
3	Links definidos pelo usuário	Lista os links definidos pelo usuário que foram adicionados. Use essa área para excluir links.
4	Outros endereços	hp instant support Conecte-se a recursos da Web que ajudam você a solucionar problemas específicos e a determinar quais serviços adicionais estão disponíveis para o produto. (Informações detalhadas, inclusive número de série, condições de erro e status, são encaminhadas ao Atendimento ao cliente Hewlett-Packard. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.)
		Pedir suprimentos Conecte-se a uma página da Web que facilita o pedido de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência.
		Suporte do produto Obtenha acesso à ajuda específica do produto pelo site da HP na Web.

Adicionando um link

- 1 Em **Adicionar link**, digite o URL e o nome que deverão ser exibidos nas páginas do servidor da Web incorporado.
- 2 Clique em **Adicionar link**.

Removendo um link

- 1 Em **Links definidos pelo usuário**, selecione o link ou os links que deseja remover.
- 2 Clique em **Excluir links selecionados**.

Informações do dispositivo

Use a página Informações do dispositivo para nomear o produto e atribuir um número de identificação a ele. Você pode adicionar o nome do contato principal para informações sobre o produto. O endereço IP, o modelo, o número e o número de série do produto também se encontram disponíveis nessa página.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX web interface. At the top left is the HP logo with 'invent' below it. To the right, a blue header bar contains the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below this is a navigation bar with three tabs: 'Informações' (selected), 'Configurações', and 'Rede'. The main content area is titled 'Informações do dispositivo' and contains a table of device information:

Status do dispositivo	Informações do dispositivo	
Página de configuração	Nome da impressora:	hp color LaserJet XXXX
Status dos suprimentos	Número de identificação:	
Registro de eventos	Nome da empresa:	
Página de uso	Contato:	
Informações do dispositivo	Endereço IP:	127.0.0.1
Painel de controle	Nome do produto:	HP Color LaserJet XXXX
Imprimir	Modelo da impressora:	CXXXXA
	Número de série da impressora:	XXXXXXXXXX

Below the table is a section titled 'Outros endereços' with three links: [hp instant support](#), [Pedir suprimentos](#), and [Suporte do produto](#).

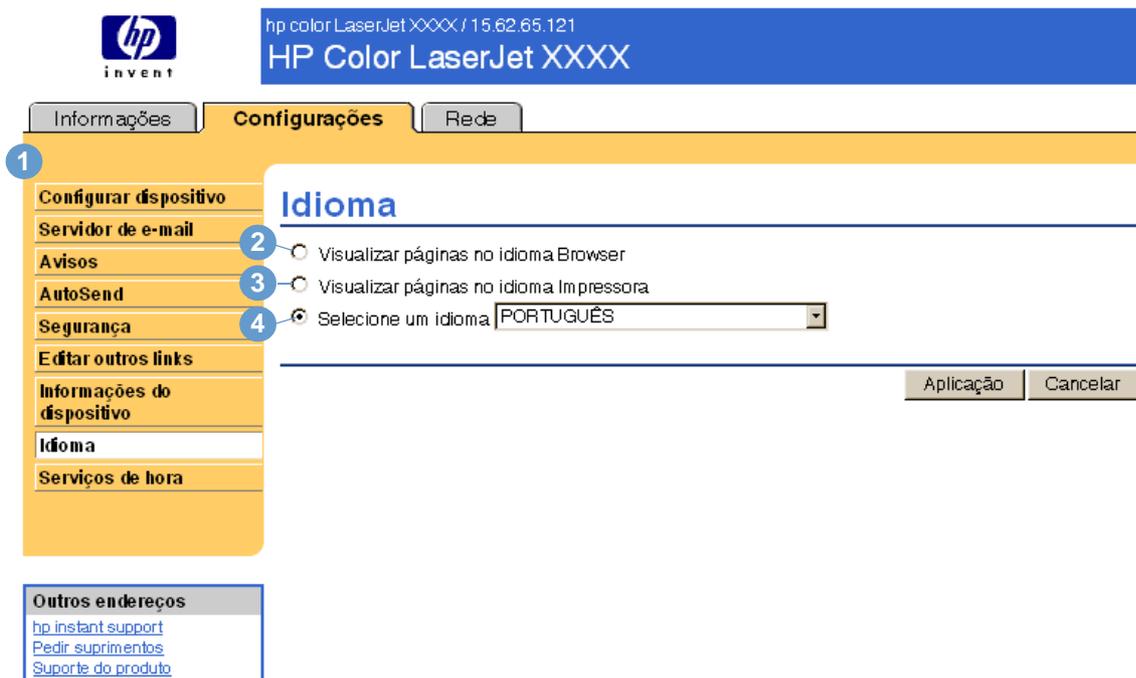
Nota

Se fizer alterações na página Informações do dispositivo, clique em **Aplicação** para salvá-las.

As informações digitadas aqui são exibidas na página Informações do dispositivo, que pode ser aberta na guia **Informações**. Elas também constarão nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Isso pode ser útil quando você precisa localizar o produto para substituir os suprimentos ou corrigir um problema.

Idioma

Use a página Idioma para selecionar o idioma em que as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.



CUIDADO

A seleção de **Visualizar páginas no idioma da impressora** ou **Selecione um idioma** altera o idioma para todos os usuários do servidor da Web incorporado.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Visualizar páginas no idioma Browser (padrão)	Use esse recurso para detectar qual o idioma selecionado para o seu navegador da Web e exibir as páginas do servidor da Web incorporado nesse mesmo idioma.
3	Visualizar páginas no idioma Impressora	Use esse recurso para detectar qual o idioma selecionado para o painel de controle do produto e exibir as páginas do servidor da Web incorporado nesse mesmo idioma.
4	Selecione um idioma	Exibe as páginas do servidor da Web incorporado no idioma selecionado dentre estas opções: <ul style="list-style-type: none">• Inglês• Francês• Alemão• Italiano• Espanhol• Sueco• Dinamarquês• Norueguês• Holandês• Finlandês• Português

Nota

O idioma padrão é aquele usado pelo navegador da Web no momento. Se o navegador e o painel de controle utilizarem um idioma que não esteja disponível para o servidor da Web incorporado, o inglês será o padrão adotado.

Se fizer alterações na página Idioma, clique em **Aplicação** para salvá-las.

Serviços de hora

Use a página Serviços de hora para atualizar a hora do produto, configurar os servidores de hora e a porta da rede e especificar a frequência com que o produto é sincronizado com o serviço de hora. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa página.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Hora atual do dispositivo	Mostra a hora universal coordenada (UTC, Coordinated Universal Time). Essa hora é atualizada quando você abre a página Serviços de hora ou clica no botão Obter hora .
3	Endereço do servidor de hora da rede	Lista o endereço IP de um Servidor de hora da rede usado pelo produto para ajustar a Hora atual do dispositivo.
4	Sincronizar hora com o servidor a cada	Lista a frequência com que o produto atualizará sua hora atual com o Servidor de hora da rede.
5	Porta local para receber hora do servidor	Lista a porta usada pelo produto para recuperar dados do Servidor de hora da rede.
6	Status do servidor de hora	Mostra o status atual da conexão com o Servidor de hora da rede.
7	Obter hora	Quando você clica nessa opção, ela atualiza a Hora atual do dispositivo.
8	Usar padrões	Substitui as configurações atuais pelas configurações padrão.

4 Gerenciando a Operação da rede pelas Páginas de rede

Visão geral

Use as Páginas de rede para configurar e gerenciar sua impressora na rede. A aparência e os recursos das Páginas de rede variarão de acordo com o modelo e a versão do servidor de impressão HP Jetdirect. A tela a seguir é semelhante ao que você verá quando clicar em **Rede**. Na barra de navegação à esquerda, clique no menu Rede da página que deseja exibir.

The screenshot displays the HP Embedded Web Server (EWS) interface for network configuration. At the top, the HP logo and 'invent' tagline are visible. The page title is 'hp color LaserJet XXXX' with the IP address '15.62.66.172'. The 'Networking' tab is active, showing the 'Network Settings' page. The 'IP Configuration Method' is set to 'Manual'. The 'Host Name' is 'EWS5' and the 'IP Address' is '15.62.66.172'. Other fields include Subnet Mask, Default Gateway, Domain Name, Primary WINS Server, Secondary WINS Server, Syslog Server, Syslog Maximum Messages (10), Syslog Priority (7), Idle Timeout (270 Seconds), TTL/SLP (4), System Contact, System Location, and LPD Banner Page (Enable). The page includes a left sidebar with 'CONFIGURATION', 'SECURITY', and 'DIAGNOSTICS' sections, and a '2 Other Links' section with 'Help', 'Support', and 'HP Home' links. The bottom right of the page has 'Apply' and 'Cancel' buttons.

Texto explicativo	Área na página	Informações ou capacidade fornecida pela área na página
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 4.
2	Ajuda	Clique em Ajuda para obter mais informações sobre as opções na guia Rede .

Dependendo do modelo do servidor de impressão HP Jetdirect e da versão operacional, estas são algumas das tarefas que podem ser executadas pelas Páginas de rede:

- Alterar as definições de configuração de rede para vários tipos de conexões de rede.
- Ativar ou desativar protocolos de impressão.
- Configurar um contato e URLs de suporte.
- Configurar uma senha para controlar o acesso remoto às Páginas de rede.
- Configurar a segurança do produto usando senhas, listas de acesso e protocolos de gerenciamento.
- Exibir informações gerais de status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão, para solução de problemas ou otimização da rede.
- Exibir informações de protocolo para todas as conexões de rede suportadas.
- Exibir a página de Configuração do HP Jetdirect.
- Definir a frequência na qual o servidor da Web incorporado verifica o status da rede.

Se desejar obter mais informações sobre as Páginas de rede, consulte as seguintes fontes:

- **Ajuda.** Em cada página Rede, um link da Ajuda em **Outros endereços** fornece uma descrição dos recursos de rede e dicas úteis para sua utilização. Na página da Ajuda, você também pode acessar itens adicionais de assistência no site da HP na Web.
- **Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect.** Esse guia costuma estar disponível no CD do software fornecido com o produto. Para fazer download da versão mais recente do guia, visite: http://www.hp.com/support/net_printing.

5 Usando Outros endereços como um recurso

A área Outros endereços contém três links permanentes que fornecem acesso rápido a informações específicas do produto, como o recurso interativo de solução de problemas e informações sobre pedidos de suprimentos HP originais.

The screenshot displays the HP Color LaserJet XXXX web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below the header, there are three tabs: 'Informações', 'Configurações', and 'Rede'. The 'Informações' tab is selected, showing a sidebar with various options: 'Status do dispositivo', 'Página de configuração', 'Status dos suprimentos', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Informações do dispositivo', 'Painel de controle', and 'Imprimir'. The main content area is titled 'Informações do dispositivo' and lists the following details: 'Nome da impressora: hp color LaserJet XXXX', 'Número de identificação:', 'Nome da empresa:', 'Contato:', 'Endereço IP: 127.0.0.1', 'Nome do produto: HP Color LaserJet XXXX', 'Modelo da impressora: CXXXXA', and 'Número de série da impressora: XXXXXXXXXX'. Below the main content, there is a section titled 'Outros endereços' with three links: 'hp instant support', 'Pedir suprimentos', and 'Suporte do produto'. A callout box on the left side of the page highlights this 'Outros endereços' section, showing a larger view of the same three links.

Nota

Você pode usar a página Editar outros endereços na guia **Configurações** para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência. (Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.) Esses links são exibidos na barra de navegação à esquerda das páginas do servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [“Editar outros endereços” na página 32](#).

hp instant support

A Hewlett-Packard oferece o hp instant support, um sistema de assistência técnica baseado em internet que coleta informações de diagnóstico do produto e as compara com aquelas disponíveis no banco de dados da HP. No hp instant support, você pode encontrar soluções inteligentes que ajudam a solucionar problemas de forma rápida e fácil.

Como o hp instant support funciona

As informações são recolhidas do produto e transmitidas com segurança à Hewlett-Packard quando você clica em **hp instant support**. O site do hp instant support lê os dados do produto para analisar o seu status atual. O site da Web cria uma página da Web personalizada que é exibida na janela do navegador e contém texto e recursos visuais fáceis de seguir. O site do hp instant support também direciona você a serviços adicionais disponíveis para o produto.

Antes de quaisquer dados do produto serem enviados à Hewlett-Packard para análise, você pode exibir todas as informações (por exemplo, número de série, condições de erro e status do produto) que serão encaminhadas. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.

Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support

O site do hp instant support fornece estas ferramentas para solução de problemas e manutenção:

- Atualizações de firmware e software.
- Solução de problemas para eventos recentes listados no Registro de eventos. Por exemplo, o produto pode mostrar um atolamento como o evento mais recente do Registro de eventos. O site do hp instant support detecta o evento e fornece informações para solução do problema de atolamento.
- Pacotes de assistência.
- Documentação do produto, como guias do usuário e guias de introdução.

Pedir suprimentos

O link **Pedir suprimentos** conecta você a uma página da Web que facilita o pedido de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência. Os suprimentos de que você precisa são previamente selecionados. É possível alterar as quantidades ou selecionar itens adicionais. Os itens são adicionados ao carrinho de compras, prontos para o fechamento, com a garantia de que os suprimentos corretos serão encaminhados ao revendedor selecionado.

Suporte do produto

O link **Suporte do produto** conecta você a uma página da Web que oferece um menu abrangente de recursos de suporte necessários para empresários. Nessa página, é possível realizar as seguintes tarefas e muito mais:

- Encontrar uma lista de produtos HP em um site: computadores de mesa, estações de trabalho, servidores, dispositivos de armazenamento, impressoras, scanners, imagem digital e dispositivos móveis.
- Obter assistência técnica. Solucionar um problema; encontrar informações para configurar e instalar um produto; descobrir e usar um produto; fazer a manutenção do produto; atualizar e migrar o software e o driver do produto; e reciclar produtos ou dispor deles corretamente.
- Obter acesso a recursos de solução interativos, como FAQs, documentação do usuário, recursos e especificações e informações de compatibilidade de produtos.
- Cooperar com a HP e seus parceiros em grupos de discussão, assistência por e-mail e por telefone.
- Usar a navegação com base em tarefas para identificar a área da tarefa que deseja executar e descobrir rapidamente tópicos e ferramentas relacionados.

Além disso, você pode encontrar estes recursos: tópicos do momento, uma central de assinaturas, ofertas de descontos em produtos e outros anúncios, além de oportunidades de treinamento e formação.

Índice

A

- abrindo o servidor da Web incorporado 3
- acessando o servidor da Web incorporado 3
- acessórios, verificando os instalados 9
- ajuda
 - instant support 32, 40
 - suporte do produto 41
- ajuda on-line
 - instant support 32, 40
 - suporte do produto 41
- Área Outros endereços 39
- arquivos de texto, imprimindo 17
- arquivos PRN 17
- arquivos PS, imprimindo 17
- assistência ao cliente
 - instant 32, 40
 - produto 41
- assistência por e-mail 41
- assistência por telefone 41
- assistência técnica
 - instant 32, 40
 - produto 41
- AutoSend 30
- avisos
 - configuração de e-mails de entrada 23
 - configuração de e-mails de saída 23
 - configurando 25
 - enviando páginas de informações por e-mail 29
 - excluindo listas de destinos 29
 - listas de destinos, testando 28
 - recursos 2, 24

B

- botão Cancelar trabalho 31
- botão Ir 31
- botões, painel de controle 8

C

- cartucho
 - informações de uso 14
 - pedindo 32, 40
 - status 11
- cartucho de impressão
 - informações de uso 14
 - pedindo 32, 40
 - status 11
- cartucho de tinta. *Consulte* cartucho de impressão
- cartucho de toner. *Consulte* cartucho de impressão
- configuração da caixa de correio 23
- configuração de e-mails de entrada 23
- configuração de e-mails de saída 23
- configuração POP3 23
- configuração remota 20
- contagens de página 14
- contagens, página 14
- contato 33

D

- DIMMs, verificando os instalados 9
- discos flash, recursos disponíveis com 2
- discos rígidos, recursos disponíveis com 2
- dispositivos móveis, imprimindo em 17
- documentos PCL 17

E

- e-mail
 - avisos 24
 - páginas de informações 29
 - recebidos, configurando 23
 - saída, configurando 23
- endereço IP
 - configuração de e-mail 23
 - localizando 3, 15

F

- FAQs 41
- firewalls 3

G

- gerenciamento de produtos em grupo 2
- Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect 38

H

- hp instant support 32, 40
- HP Web Jetadmin 2

I

- informações de uso, AutoSend 30
- itens substituíveis. *Consulte* suprimentos

J

- Jetadmin, HP Web 2

L

- links
 - editando 32
 - recursos 2
- listas de destinos
 - definidos 24
 - excluindo 29
 - testando 28

M

- memória, verificando a instalada 9
- mensagens de erro 13
- mensagens, erro 13
- Menu Configuração 20
- Menu Informações 20
- Menu Manuseio de papel 20
- menus, painel de controle 20

N

navegador da Web, obrigatório 3
navegador, obrigatório 3
navegando 4
nome de usuário 31
número de identificação 15
número de série 15

P

Página Configurar dispositivo 20
Página de configuração 9
Página de uso 14
Página Editar outros endereços 39
página Editar outros endereços 32
Página E-mail 22
página Idioma 34
Página Imprimir 17
Página Informações do dispositivo 15, 33
Página Painel de controle 16
Página Segurança 31
Página Serviços de hora 35
Página Status do dispositivo 8
Página Status dos suprimentos 11
Páginas de configurações 19
páginas de informações
disponível 7
enviando e-mail 29
Páginas de rede 37
painel de controle
botões 8
menus 20
pedindo
discos rígidos 2
suprimentos 32, 40

R

reciclar suprimentos 41
recursos 2
rede baseada em IP 3
redes
tipos suportados 3
Web Jetadmin 2
Registro de eventos 13
registro, eventos 13
requisitos de sistema 3

S

senha 31
servidor da Web incorporado, definido 2
sites da Web, assistência
instant 32, 40
produto 41
solução de problemas
instant support 32, 40
Página de configuração 9
suporte do produto 41
status
avisos 24
enviando páginas de informações por e-mail 29
rede 37
suprimentos 11
suporte
instant 32
produto 41
suporte do produto 41
support
instant 40

suprimentos

informações de uso 14
página de status 11
pedindo 32, 40
recurso AutoSend 30

T

teclas, painel de controle 8

U

uso de papel 14

W

Web Jetadmin 2



i n v e n t

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com