



Tõrkeotsingujuhend

Äriarvutid

Dokumendi osa number: 361204-CA1

Mai 2004

Käesolev juhendmaterjal pakub kasulikke näpunäiteid ja lahendusi toodete tõrkeotsingu läbiviimiseks koos võimalike riist- ja tarkvaraprobleemide lahenduste kirjeldusega.

© Autoriõigus 2004, Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta.

Microsoft, MS-DOS, Windows ja Windows NT on Microsoft Corporationi kaubamärgid USA-s ja muudes riikides.

Ainsad HP toodete ja teenuste garantiid on sätestatud otsestes garantiiavaldustes, mis nende toodete ja teenustega kaasnevad. Mitte midagi käesolevas dokumendis ei või tõlgendada täiendava garantii pakkumisena. HP ei vastuta siin leiduvate tehniliste või toimetuslike vigade või väljajätmistest eest.

Antud dokument sisaldab autorikaitseadustega kaitstud omanditeavet. Ühtegi selle dokumendi osa ei tohi paljundada, reprodutseerida ega mõnda muusse keelde tõlkida ilma Hewlett-Packard Company eelneva kirjaliku nõusolekuta.



HOIATUS. Nii esile tõstetud tekst viitab asjaolule, et juhiste mittejärgimine võib põhjustada kehavigastusi või surma.



ETTEVAATUST! Nii esile tõstetud tekst viitab asjaolule, et juhiste mittejärgimine võib kaasa tuua seadmete kahjustusi või andmete kaotsiminekut.

Tõrkeotsingujuhend

Äriarvutid

Esimene trükk: (Mai 2004)

Dokumendi osa number: 361204-CA1

1 Arvuti diagnostikafunktsioonid

Diagnostics for Windows	1–1
Utiliidi Diagnostics for Windows olemasolu tuvastamine	1–2
Utiliidi Diagnostics for Windows installimine	1–3
Utiliidi Diagnostics for Windows kategooriate kasutamine	1–4
Diagnostikatestide käitamine utiliidi Diagnostics for Windows abil	1–6
Konfiguratsioonilogi (Configuration Record)	1–9
Konfiguratsioonilogiutiliidi (Configuration Record) installimine	1–10
Konfiguratsioonilogi (Configuration Record) kasutamine	1–10
Tarkvara kaitsmine	1–11
Tarkvara taastamine	1–11

2 Tõrkeotsing ilma diagnostikata

Ohutus ja ergonoomia	2–1
Enne tehnilisele toele helistamist	2–2
Kasulikke näpunäiteid	2–4
Üldiste probleemide lahendamine	2–6
Toiteploki probleemide lahendamine	2–10
Disketiprobleemide lahendamine	2–12
Kõvakettaprobleemide lahendamine	2–17
MultiBay probleemide lahendamine	2–22
Kuvaprobleemide lahendamine	2–22
Heliprobleemide lahendamine	2–27
Printeriprobleemide lahendamine	2–31
Klaviatuuri ja hiire probleemid	2–32
Riistvarainstalliprobleemide lahendamine	2–34
Võrguprobleemide lahendamine	2–36
Mäluprobleemide lahendamine	2–40
Protsessori probleemide lahendamine	2–41

CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemid.	2–42
Drive Key probleemide lahendamine	2–44
Interneti-pääsu probleemide lahendamine.	2–44
Tarkvaraprobleemide lahendamine	2–47
Pöördumine klienditoe poole.	2–48

A Käivitustesti (POST) tõrketeaded

Käivitustesti (POST) numbrilised koodid ja tekstiteated	A–2
Käivitustesti (POST) diagnostika esipaneeli näidikutulede ja helikoodide abil	A–15

B Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine

Lähtestamine paroolisilluse ümbertõstmisega.	B–2
CMOS-sätete kustutamine ja lähtestamine	B–3
CMOS-nupu kasutamine.	B–3
Arvutihäälestusutiliitide (F10) kasutamine	
CMOS-i lähtestamiseks	B–5

C Kõvaketta kaitsesüsteem (Drive Protection System – DPS)

DPS-i käivitamine Windowsi diagnostikautiliidi kaudu	C–2
DPS-i käivitamine häälestusutiliidi (Computer Setup) kaudu	C–3

D Analooq/digitaalaudioväljundi seadistamine

Register

Arvuti diagnostikafunktsioonid

Diagnostics for Windows

Utiliidi Diagnostics for Windows (DFW) abil saab opsüsteemis Microsoft Windows XP vaadata arvuti töötamise ajal selle riist- ja tarkvara konfiguratsiooni. Lisaks saab selle abil teha arvuti alamsüsteemide riist- ja tarkvarateste.

Kui sisenete utiliiti Diagnostics for Windows, kuvatakse ekraanile paneel Overview (Ülevaade), mis näitab arvutis olevat konfiguratsiooni. Paneelilt Overview (Ülevaade) pääseb omakorda juurde erinevale teabele ja vahekaardile **Test**. Igal paneelil kuvatavat teavet saab salvestada faili või välja printida.



Kõigi alamsüsteemide testimiseks peate sisse logima ülemana. Kui logite sisse tavakasutajana, ei saa kõiki alamsüsteeme testida. Alamsüsteemi testimise keeld võidakse kuvada vastava alamsüsteemi nime alla kuvatava tõrketeatena või varjustatud märkeruutudena, mida ei saa märkida.

Kasutage utiliiti Diagnostics for Windows järgmistel juhtudel:

Windowsi diagnostikautiliidi (Diagnostics for Windows) abil saate määratleda, kas süsteem on tuvastanud kõik teie arvutisse installitud seadmed ning kas need töötavad õigesti. Testide läbiviimine pole kohustuslik, kuid see on soovitatav pärast uute seadmete installimist või ühendamist.

Windowsi diagnostikautiliit (Diagnostics for Windows) ei pruugi tuvastada muude tootjate seadmeid, mida HP ei toeta. Utiliidi abil kogutud teavet saab salvestada, printida või kuvada. Enne klientitoe poole pöördumist peaksite sooritama vajalikud testid ja prinditud aruande käeulatusse seadma.

Utiliidi Diagnostics for Windows olemasolu tuvastamine

Mõnedesse uutesse arvutitesse on Diagnostics for Windows küll laaditud, kuid jäetud installimata. Võis juhtuda, et installisite utiliidi koos muude utiliididega või tegi seda keegi teine arvuti kasutajatest.

Utiliidi Diagnostics for Windows installituse tuvastamiseks:

1. Vaadake diagnostikautiliitide ikoonid üle. Opsüsteemi Microsoft Windows XP Professional puhul klõpsake **Start > Juhtpaneel** (Control Panel).
2. Vaadake juhtpaneelile kuvatud ikoonid üle.
 - Kui muuhulgas leiate utiliidi Configuration Record and Diagnostics for Windows ikoonid, on utiliid Diagnostics for Windows installitud.
 - Kui utiliidi Configuration Record and Diagnostics for Windows ikoone pole, võib utiliid Diagnostics for Windows olla küll arvutisse laaditud, kuid mitte installitud.

Utiliidi Diagnostics for Windows installimine

Kui utiliiti Diagnostics for Windows ei ole arvutisse laaditud, saate vastava tarkvarapaketi (Diagnostics for Windows SoftPaq) alla laadida järgnevalt veebisaidilt:

www.hp.com/support

Järgnev toiming on vajalik vaid siis, kui diagnostikautiliidi programmvara on kõvakettale laaditud, kuid jäetud installimata.

1. Sulgege kõik Windowsi rakendused.
2. Installige utiliit Diagnostics for Windows:
 - Opsüsteemis Windows XP klõpsake ikooni **Start > Setup Software**. Klõpsake: **Diagnostics for Windows > Next** ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
 - Kui töölaual (Desktop) või menüüs Start pole ikooni Setup Software, käivitage installiprogramm kataloogist **C:\CPQAPPS\DIAGS** või klõpsake: **Start > Käivita (Run)** ning sisestage käsureale: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Klõpsake nuppu **Next** utiliidi Diagnostics for Windows installimiseks.
4. Kui installimisprotsess on lõppenud, võidakse teil paluda arvuti taaskäivitada või taaskäivitatakse arvuti automaatselt. Kui kuvatakse valikuaken, klõpsake arvuti taaskäivitamiseks nuppu **Finish** või programmist väljumiseks nuppu **Cancel**. Utiliidi Diagnostics for Windows installimise lõpuleviimiseks tuleb arvuti taaskäivitada.



Juba installitud utiliidi Diagnostics for Windows uuendamiseks külastage veebisaiti www.hp.com/support ja laadige sealt alla värskem tarkvarapakett Diagnostics for Windows SoftPaq.

Utiliidi **Diagnostics for Windows** kategooriate kasutamine

Kategooriate kasutamiseks tehke järgmist:

1. Klõpsake: **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Võite klõpsata ka juhtpaneelil (Control Panel) asuvat ikooni **Diagnostics for Windows**, klõpsates: **Start > Juhtpaneel**, (Control Panel) ning **Diagnostics for Windows**.

Ekraanile kuvatakse arvuti riist- ja tarkvara ülevaade.

2. Riist- ja tarkvara kohta täpsema teabe saamiseks valige rippmenüüst **Categories** vastav kategooria või klõpsake tööriistaribal sobivat nuppu.



Kursori liigutamisel üle tööriistariba ikoonide kuvatakse kursori kõrvale vastava kategooria nimetus.

3. Valitud kategooria kohta saate lisateavet vaadata, klõpsates akna vasakus allnurgas olevas boksis **Information Level** nuppu **More** või klõpsake ekraani ülaservas: **Level ja More**.
4. Vaadake, printige ja/või salvestage teavet vastavalt vajadusele.



Teabe printimiseks klõpsake menüü **File (Fail)** käsku **Print (Prindi)**. Valige üks järgmistest valikutest: **Detailed Report (All Categories)** (Üksikasjalik aruanne (Kõik kategooriad)) **Summary Report (All Categories)**, (Kokkuvõtlik aruanne (Kõik kategooriad)) või **Current Category** (Praegune kategooria). Valitud aruande printimiseks klõpsake nuppu **OK**.



Teabe salvestamiseks klõpsake menüü **File (Fail)** käsku **Save As** (Salvesta nimega). Valige üks järgmistest valikutest: **Detailed Report (All Categories)** (Üksikasjalik aruanne (Kõik kategooriad)) **Summary Report (All Categories)**, (Kokkuvõtlik aruanne (Kõik kategooriad)) või **Current Category** (Praegune kategooria). Valitud aruande salvestamiseks klõpsake nuppu **OK**.

5. Utiliidist **Diagnostics for Windows** väljumiseks klõpsake menüü **File (Fail)** käsku **Exit** (Välju).

Menüüriba – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Utiliidi Diagnostics for Windows ekraani ülaservas on menüüriba, mis sisaldab kuut rippmenüüd:

- File (Fail) – Save As (Salvesta nimega), Print (Prindi), Printer Setup (Printeri seadistus), Exit (Välju)
- Categories (Kategoriad) – vaadake järgmises jaotises toodud loendit
- Navigation (Navigeerimine) – Previous Category (Eelmine kategooria) (**F5**), Next Category (Järgmine kategooria) (**F6**)
- Level (Tase) – Less (Vähem) (**F7**) või More (Rohkem) (**F8**) <teavet ekraanil>
- Tab (Vahekaart) – Overview (Ülevaade), Test, Status (Olek), Log (Logi) ja Error (Tõrge).
- Help (Spikker) – Contents (Sisu), How to use Help (Spikri kasutamine), About (Teave)

Tööriistariba – erineva kategooria teabe ikoonid

Menüüriba all paiknev tööriistariba sisaldab arvuti kohta käiva teabe iga järgneva kategooria ikoonide rida:

- System (Emaplaat) – emaplaat, ROM, kuupäev ja kellaeg
- Asset Control (Inventari haldamine) – inventaritähis, arvuti seerianumber ja teave protsessori kohta
- Input Devices (Sisendseadmed) – teave klaviatuuri, hiire ja juhtkangi kohta
- Communication (Side) – teave süsteemi ühendusliideste kohta
- Storage (Salvestusseadmed) – teave süsteemi salvestusseadmete kohta
- Graphics (Graafika) – graafikasüsteemi teave
- Memory (Mälu) – teave emaplaadile installitud ja Windowsi kasutatava mälu kohta
- Multimedia – teave optiliste salvestusseadmete (CD, DVD jms) ja heliseadmete kohta
- Windows – Windowsi teave
- Architecture – teave PCI-seadmete kohta
- Resources – teave IRQ, I/O ja mälujaotuse (Memory Map) kohta
- Health – süsteemi ja kõvaketaste temperatuur
- Miscellaneous – CMOS, DMI, BIOS, emaplaadi tüüp, toote nimetus ja seerianumber

Tabs (Vahekaardid) – Overview (Ülevaade), Test, Status (Olek), Log (Logi) ja Error (Tõrge)

Tööriistaribast allpool on viis vahekaarti:

- Overview (Ülevaade) – aknas kuvatakse üldine teave arvuti kohta. See aken kuvatakse utiliidi esmasel käivitamisel. Aknas vasakul kuvatakse riistvara ja paremal tarkvara kohta käiv teave.
- Test – selles aknas saab valida testimiseks erinevaid süsteemi osi. Samuti saab siin valida testi tüüpi ja testi režiimi.
- Status (Olek) – olekuaknas kuvatakse käimasolevate testide olek. Testimise saate katkestada, vajutades nuppu **Cancel Testing** (Katkesta testimine).
- Log (Logi) – selles aknas kuvatakse seadmete testide logi.
- Error (Tõrge) – selles aknas kuvatakse kõik seadme testimisel ilmnenud tõrked. Aknas näidatakse testitavat seadet, tõrgete tüüpi ja arvu ning tõrkekoode.

Diagnostikatestide käitamine utiliidi Diagnostics for Windows abil

Diagnostikatestide käitamiseks:

1. Klõpsake: **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Võite klõpsata ka juhtpaneelil (Control Panel) asuvat ikooni **Diagnostics for Windows**, klõpsates: **Start > Juhtpaneel** (Control Panel) ning **Diagnostics for Windows**.

Ekraanile kuvatakse arvuti riist- ja tarkvara ülevaade. Ikonireala all kuvatakse viis vahekaarti: **Overview (Ülevaade)**, **Test, Status (Olek)**, **Log (Logi)** ja **Error (Tõrge)**.

2. Klõpsake vahekaarti **Test** või ekraani ülaservas asuvat menüü **Tab** (Vahekaart) käsku **Test**.

3. Valige üks järgmistest valikutest:

- Quick Test (Lühitest) – käivitab kõigi seadmete kiire, üldise testi. Kui valitud on osaluseta režiim (Unattended Mode), ei pea kasutaja protsessi sekkuma.
- Complete Test (Täistestimine) – käivitab iga seadme kohta maksimaalse ulatusega testi. Kasutaja võib siin valida kahe – interaktiivse ja osaluseta (Interactive Mode ja Unattended Mode) – režiimi vahel.
- Custom Test (Kohandatud test) – käivitatakse ainult valitud testiprotseduurid. Testitavate seadmete või testide valimiseks leidke loendist seade ja märkige siis iga testi juures olev märkeruut. Kui ruut on märgitud, on märkeruudus punane linnuke. Mõned valitavatest testidest nõuavad kasutaja sekkumist.



Kõigi alamsüsteemide testimiseks peate sisse logima ülemana. Kui logite sisse tavakasutajana, ei saa kõiki alamsüsteeme testida. Alamsüsteemi testimise keeld võidakse kuvada vastava alamsüsteemi nime alla kuvatava tõrketeatena või varjustatud märkeruududena, mida ei saa märkida.

4. Valige **Interactive Mode** (Interaktiivne režiim) või **Unattended Mode** (Osaluseta režiim). Interaktiivses režiimis (Interactive Mode) küsib diagnostikautiliit seda nõudvate testide puhul kasutajalt mõne parameetri sisestamist. Teatud testid, mis vajavad kasutaja sekkumist ja võivad väljastada tõrketeateid, võivad osaluseta režiimi (Unattended Mode) puhul testi katkestada.

- Interaktiivses režiimis saab testiprotseduuri kulgu maksimaalselt juhtida. Saate ise määrata, kas test on läbitud edukalt või mitte ja saate sisestada või eemaldada kettaseadmeid.
- Osaluseta režiimi puhul kasutajale küsimusi ja valikuid ei esitata. Tõrgete tuvastamisel kuvatakse need pärast testi lõpetamist.

5. Klõpsake akna alaservas olevat nuppu **Begin Testing** (Alusta testimist). Kuvatakse testi olekuaken, mis näitab testide kulgu ja tulemust. Testide kulgemise kohta saate lähemat teavet, kui klõpsate vahekaarti **Log** või akna ülaosas menüü **Tab** (Vahekaart) käsku **Log** (Logi).

6. Testi aruande vaatamiseks valige vastav vahekaart:
 - Vahekaardil **Status** (Olek) näidatakse koondkokkuvõtet käesoleva testseansi testide kulgemisest, nende edukusest ja avastatud tõrgetest.
 - Vahekaardil **Log** (Logi) kuvatakse käivitatud testide loend koos lisateabega (testisoorituskorrad, leitud tõrked ja sooritamise kestus iga testi kohta).
 - Vahekaardil **Error** (Tõrge) kuvatakse kõigi tuvastatud tõrgete loend koos tõrkekoodidega.
7. Testiaruande salvestamine:
 - Logiaruande salvestamiseks klõpsake vahekaardil **Log** (Logi) nuppu **Save** (Salvesta).
 - Tõrkearuande salvestamiseks klõpsake vahekaardil **Error** (Tõrge) nuppu **Save** (Salvesta).
8. Testiaruande printimine:
 - Kui aruanne on vahekaardil Log (Logi), klõpsake: **File** > **Save As** ja seejärel saate valitud kataloogist faili printida.
 - Kui aruanne on vahekaardil Error (Tõrge), klõpsake vahekaardil **Error** (Tõrge) nuppu **Print** (Prindi).
9. Kui testi sooritamisel tuvastati tõrkeid, klõpsake lisateabe ja soovituslike tegevusjuhiste saamiseks vahekaarti **Error** (Tõrge). Kui järgite soovituslikke tegevusjuhiseid, võite mõne probleemi lahendamiseks ka iseseisvalt hakkama saada.
10. Kui peate siiski abi saamiseks pöörduma volitatud edasimüüja poole või teeninduskeskuse, klõpsake nuppu **Print** (Prindi) või talletage tõrketeave.
11. Utiliidist Diagnostics for Windows väljumiseks klõpsake käske **File** (Fail) ja **Exit** (Välju).

Konfiguratsioonilogi (Configuration Record)

Konfiguratsioonilogi utiliit Configuration Record on aknapõhine teabekogumisriist, mis sarnaneb teiste haldusriistadega. See kogub arvuti erinevate alamsüsteemide riist- ja tarkvara kohta teavet, andes nii täieliku ülevaate arvutist. Konfiguratsioonilogi abil saab automaatselt tuvastada ja võrrelda konfiguratsioonis tehtud muudatusi koos vastava ajalooülevaate hoidmisega. Teavet saab salvestada mitme seansi ajaloona.

See utiliit on loodud probleemide lahendamiseks ilma arvutit välja lülitamata, abistamaks arvuti tööaega pikendada. Utiliidi abil kogutud teave on kasulik süsteemi tõrkeotsingul ning kiirendab hooldustoiminguid, võimaldades kiiresti ja hõlpsalt sooritada hooldustoimingute esimese sammu – süsteemi konfiguratsioonide tuvastamist.

Konfiguratsioonilogi kogub automaatselt teavet süsteemis kasutatava riist- ja opsüsteemitarkvara kohta, andes süsteemist hõlpsalt mõistetava ülevaate. Kogutav ja kuvatav teave puudutab selliseid üksusi nagu ROM, inventarinumber, protsessor, kettaseadmed, PCI -seadmed, mälu, kuvaadapter, opsüsteemi versiooninumber, opsüsteemi parameetrid ning opsüsteemi käivitusfailid. Kui kataloogis *cpqdiags* on fail *Base.log* kuvatakse faili *Base.log* sisu jagatud aknas kõrvuti faili *Now.log* sisuga, seejuures kahe faili vahelised erinevused on esile tõstetud punase värviga.

Konfiguratsioonilogiutliidi (Configuration Record) installimine

Konfiguratsioonilogi on osa programmist Diagnostics for Windows. Kui installite programmi Diagnostics for Windows, installitakse ka konfiguratsioonitool Configuration Record.

Konfiguratsioonilogi (Configuration Record) kasutamine

Programmi käivitamine:

1. Klõpsake: **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Võite klõpsata ka juhtpaneelil (Control Panel) asuvat ikooni **Configuration Record**, klõpsates: **Start > Juhtpaneel (Control Panel)**, ning **Configuration Record**.



Konfiguratsioonilogiutliidil Configuration Record on kaks vaadet: **Show Changed Items Only** (Kuva ainult muudetud üksused) ja **Show All** (Kuva kõik). Vaikimisi on aktiivne vaade **Show Changed Items Only** (Kuva ainult muudetud üksused), selles kõik kuvatavad kirjed on punased, sest kuvatakse ainult erinevused. Kui aktiveerite vaate **Show All** (Kuva kõik), kuvatakse süsteemist täielik, arusaadav ülevaade.

2. Vaikimisi on aktiveeritud vaade **Show Changed Items Only** (Kuva ainult muudetud üksused). Konfiguratsioonilogiutliidi kogutud täieliku teabe vaatamiseks klõpsake akna ülaseras kāske **View** ja **Show All**, või ikooni **Show All Items**.
3. Vasak- või parempoolses aknas kuvatava teabe salvestamiseks klõpsake **File > Save Window File** ja seejärel: **Left Window File** või **Right Window File**.



Arvuti konfiguratsiooni perioodiline salvestamine annab kasutajale võimaluse jälgida konfiguratsioonis tehtud muutuste ajalugu. See ajalugu võib olla abiks hoolduskeskuses süsteemi võimaliku tõrkepõhjuse väljaselgitamiseks.

4. Utiliidist Configuration Record väljumiseks klõpsake kāske **File** ja **Exit**.

Tarkvara kaitsmine

Tarkvara kaitsmiseks kaotamineku või kahjustuste eest peaksite alles hoidma varukoopiaid kogu teie kõvakettal talletatud süsteemitarkvarast, rakendustest ja nendega seotud failidest. Andmefailidest varukoopiate tegemise kohta leiate teavet opsüsteemi või varundusutiliidi dokumentatsioonist.

Tarkvara taastamine

Opsüsteemi Windows ja tarkvara saab ostes olnud algseisundisse taastada taaste-CD-lt *Restore Plus!* Lisateavet selle funktsiooni kohta vaadake *Restore Plus!* CD-ga kaasapandud kasutusjuhendist.

Törkeotsing ilma diagnostikata

Käesolevas peatükis antakse näpunäiteid lihtsamate probleemide (nt disketiseadme, kõvaketta, optilise kettaseadme, kuvaadapteri, helikaardi, mälu ja tarkvaraga seonduvate) tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks. Kui arvuti kasutamisel tekivad probleemid, vaadake käesolevas peatükis olevat tabelit nende võimalike põhjuste ja kõrvaldamiseks soovitatud toimingute kohta.



Teavet arvuti muutimisel tehtava käivitustesti (POST) ajal antavate spetsiifiliste tõrketeadete kohta vt [lisa A „Käivitustesti \(POST\) tõrketeated“](#).

Ohutus ja ergonoomia



HOIATUS. Arvuti mittesihipärane kasutamine või ohutu ja ergonoomilise töökeskkonna normide mittetäitmine võib põhjustada ebamugavust või tõsiseid tervisekahjustusi. Lisateavet ja turvalise ja ergonoomilise töökeskkonna loomise kohta vt ohutusjuhendist *Safety & Comfort Guide*, mille leiate *dokumentatsiooni CD-lt* või veebisaidilt www.hp.com/ergo.

Seade on testitud ja tunnistatud vastavaks B-klassi digitaalseadmetele kehtestatud nõuetele vastavalt FCC reeglite 15. osale. Lisateavet vt *dokumentatsioon CD-lt* jaotisest *Safety & Regulatory Information*.

Enne tehnilisele toele helistamist

Kui teil on arvutiga probleeme, proovige enne tehnilisele toele helistamist probleemi täpselt tuvastamiseks vastavaid alltoodud lahendusi.

- Käivitage diagnostikautiliit Diagnostics for Windows. Lisateavet vt [ptk 1 „Arvuti diagnostikafunktsioonid“](#).
- Käivitage häälestusprogrammis Computer Setup DPS-i (Drive Protection System) enesetest. Lisateavet saate *dokumentatsiooni CD-lt* juhendist *Häälestusprogrammi Computer Setup (F10) juhend*.
- Kontrollige, kas toitenäidiku tuli arvuti esiküljel vilgub punaselt. Vilkuvad tuled on tõrkekoodid, mis aitavad teil probleemi diagnoosida. Lisateavet vt [lisa A „Käivitustesti \(POST\) tõrketead“](#).
- Kui ekraan on tühi, ühendage kuvar teise videoporti, kui arvutil see olemas on. Võite ka vahetada kuvari teise kuvari vastu, mis on kindlasti töökorras.
- Kui töötate võrgus, ühendage teine arvuti võrguga teise kaabli abil. Probleem võib peituda võrgukaablis või selle pistikus.
- Kui olete hiljuti lisanud uut riistvara, eemaldage see arvutist ja kontrollige, kas arvuti töötab seejärel õigesti.
- Kui olete hiljuti installinud uut tarkvara, desinstallige see ja kontrollige, kas arvuti toimib seejärel õigesti.
- Buutige arvuti piirangrežiimi (Safe Mode) ning kontrollige, kas alglaadimine õnnestub ilma kõiki draivereid laadimata. Kasutage opsüsteemi alglaadimisel „viimast edukat konfiguratsiooni“ (Last Known Configuration).
- Proovige abi leida tehnilise võrgutoe põhjalikult saidilt www.hp.com/support.
- Vaadake läbi käesolevas juhendis jaotis „[Kasulikke näpunäiteid](#)“.
- Käivitage *Restore Plus!*



ETTEVAATUST! *Restore Plus!* CD kasutamine kustutab kõvakettalt kõik andmed.

Probleemide lahendamiseks võrgu teel pakub HP Instant Support Professional Edition teile diagnostikaviisardit. Kui teil on vaja pöörduda HP toe poole, kasutage selleks HP Instant Support Professional Editioni võrguvestluse (online chat) funktsiooni. HP Instant Support Professional Editioni veebiaadress on www.hp.com/go/ispe.

Business Support Center (BSC) www.hp.com/go/bizsupport pakub võrgus värsket tugiteavet, tarkvara ja draivereid ning proaktiivseid teateid. Sealt leiate ka ülemaailmse kasutajate ja HP asjatundjate kogukonna.

Kui teil on vaja helistada tehnilise abi saamiseks, olge valmis oma probleemi korrektse käsitlemise huvides järgnevalt:

- Viibige helistamise ajal oma arvuti juures.
- Kirjutage enne helistamist üles arvuti seerianumber, toote ID-number ja kuvari seerianumber.
- Olge valmis probleemi põhjuse otsinguks koos teenindava tehnikuga oma aega kulutama.
- Eemaldage oma arvutist riistvara, mis on sellele hiljuti lisatud.
- Desinstallige tarkvara, mis on hiljuti installitud.
- Käivitage CD *Restore Plus!*



ETTEVAATUST! *Restore Plus!* CD kasutamine kustutab kõvakettalt kõik andmed.



Müügiteabe ja garantiipikenduse (Care Packs) teemadel helistage oma kohalikule volitatud teenusepakkujale või edasimüüjale.

Kasulikke näpunäiteid

Kui teil esineb arvuti, kuvari või tarkvaraga seoses mõni probleem, vaadake kõigepealt läbi järgmine üldiste nõuannete loend:

- Kontrollige, kas arvuti ja kuvar on ühendatud töötavasse elektrivõrgu pistikupessa.
- Kontrollige, kas toitepinge ümberlülitati (mõnel mudelil) on seatud teie regioonis kasutatavale pingele (115 V või 230 V).
- Kontrollige, kas arvuti on sisse lülitatud ja roheline toitetuli põleb.
- Kontrollige, kas kuvar on sisse lülitatud ja roheline kuvarituli põleb.
- Kontrollige, kas toitenäidiku tuli arvuti esiküljel vilgub punaselt. Vilkuvad tuled on tõrkekoodid, mis aitavad teil probleemi diagnoosida. Lisateavet vt [lisa A „Käivitustesti \(POST\) tõrketeaded“](#).
- Kui kuvari pilt on tuhm, reguleerige heledus- ja kontrastisätteid.
- Vajutage suvalist klahvi ja hoidke seda all. Kui arvuti piiksub, siis peaks teie klaviatuur töötama õigesti.
- Kontrollige kõiki juhtmeid, et ühendused poleks lahti tulnud ega valesti ühendatud.
- Äratage arvuti puhkerežiimist, vajutades suvalist klahvi klaviatuuril või toitelülitit. Kui arvuti jääb edasi puhkerežiimi, lülitage arvuti välja, vajutades toitelülitit ja hoides seda vähemalt neli sekundit all. Arvuti alglaadimiseks vajutage seejärel toitelülitit uuesti. Kui arvuti ei lülitu välja, ühendage toitejuhe lahti, oodake mõni sekund ja ühendage see uuesti. Kui häälestusprogrammis Computer Setup on elektrikatkestuse järgne automaatne käivitus sisse lülitatud, käivitub arvuti automaatselt. Kui arvuti ei käivitu, vajutage käivitamiseks toitelülitit.
- Konfigureerige arvuti pärast mitteisehäälestuva laienduskaardi või muu lisaseadme installimist uuesti. Juhised leiate teemast [„Riistvarainstalliprobleemide lahendamine“](#).
- Veenduge, et kõik vajalikud seadmedraiverid oleksid installitud. Kui näiteks olete ühendanud mõne printeri, on vaja vastava printerimudeli draiverit.

- Arvuti sisselülitamise eel võtke seadmetest välja või lahutage kõik buuditavad andmekandjad (disketid, CD-d, USB-seadmed).
- Kui olete installinud opsüsteemi, mis erineb tehases installitud opsüsteemist, kontrollige, et arvuti seda toetaks.
- Kui arvutis on mitu videokaarti (integreeritud, PCI- või PCI-Express-tüüpi adapterid; integreeritud kuvaadapter on ainult mõnel mudelil) ja üks kuvar, peab kuvar olema ühendatud primaarseks VGA-adapteriks valitud videokaardi pistikupesasse. Alglaadimise ajal lülitatakse teised kuvaripistikupesad välja ning neisse pesadesse hiljem ühendatav kuvar tööle ei hakka. Vaikimisi kasutatava VGA-videokaardi saate valida häälestusprogrammis Computer Setup.





ETTEVAATUST! Kui arvuti on ühendatud vooluvõrku, rakendub emaplaadile alati toitevool. Enne arvuti avamist peate toitejuhtme toiteallikast eemaldama, vältimaks emaplaadi või komponentide kahjustamist.

Üldiste probleemide lahendamine

Selles alajaotuses kirjeldatud üldisemaid probleeme saate üldjuhul kergesti lahendada. Kui probleem püsib ja te ei saa seda ise lahendada või kui te ei tunne end toimingu sooritamisel kindlana, pöörduge volitatud edasimüüja poole.

Üldiste probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti näib olevat blokeeritud ja toitelüliti vajutamisel ei lülitu arvuti sisse.	Toitelüliti tarkvaraline juhtimine ei toimi.	Hoidke toitelüliti vähemalt neli sekundit all, kuni arvuti välja lülitub.
Arvuti ei reageeri USB-klaviatuurile või -hiirele.	Arvuti on ooterežiimis . Arvuti on blokeeritud.	Ooterežiimist väljumiseks vajutage toitelüliti. Taaskäivitage arvuti.
<p> ETTEVAATUST! Kui soovite ooterežiimist väljuda, ärge hoidke toitelüliti liiga kaua (üle nelja sekundi) all. Muidu lülitub arvuti välja ning andmed võivad kaotsi minna.</p>		
Arvuti kuupäeva ja kellaaaja kuva on vale.	Võimalik, et RTC (reaalajakella) aku tuleb välja vahetada.  Arvuti hoidmine vooluvõrgus pikendab RTC aku eluiga.	Esmalt seadke kuupäev ja kellaaeg juhtpaneeli kaudu (RTC kuupäeva ja kellaaega saab seada ka häälestusprogrammis Computer Setup). Kui probleem püsib, vahetage RTC-aku välja. Uue aku paigaldamisjuhised leiate riistvarajuhendist <i>Hardware Reference Guide</i> , mis asub <i>dokumentatsiooni CD-l</i> . Võite ka pöörduda RTC-akude vahetamisega tegeleva volitatud esindaja või edasimüüja poole.
Klaviatuuri numbrisektsiooni nooleklahvide vajutamisel kursor ei liigu.	Võimalik, et numbrilukk (Num Lock) on sisse lülitatud.	Vajutage klahvi Num Lock . Kui soovite kasutada nooleklahve, ei tohiks numbriluku tuli põleda. Klahvi Num Lock funktsiooni saab keelata või lubada häälestusprogrammi Computer Setup kaudu.

Üldiste probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti kaant või külgpaneeli ei saa eemaldada.	„Nutikas“ kaanelukk Smart Cover Lock (lisatud mõnele arvutimudelile) on lukustatud.	Avage „nutikas“ kaanelukk häälestusprogrammiga Computer Setup. HP-lt on saadaval „nutika“ kaaneluku avariivõti (FailSafe Key) – see on seade „nutika“ kaaneluku käsitsi avamiseks. Avariivõtit võib teil vaja minna ununenud parooli, voolukatkestuse või arvutirikke korral. Tellige võti PN166527-001 toruvõtmena või PN 166527-002 kruvikeerajaotsikuna.
Arvuti jõudlus on vilets.	Protsessor on kuum.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, et arvuti ventilatsioonivad poleks blokeeritud. 2. Kontrollige, kas ventilaatorid töötavad ja on õigesti ühendatud (mõni ventilaator töötab ainult vajaduse korral). 3. Kontrollige, et protsessori jahutusradiaator oleks õigesti paigaldatud.
	Kõvaketas on täis.	Kandke andmed kõvakettalt mujale üle, et teha kõvakettale rohkem vaba ruumi.
	Mälu pole piisavalt.	Lisage mälu.
	Kõvaketas on fragmenteerunud.	Defragmentige kõvaketas.
	Varem kasutatud programm ei vabastanud reserveeritud mälu süsteemile tagasi.	Taaskäivitage arvuti.
	Kõvakettal on viirus.	Käivitage viirusetõrjeprogramm.
	Korraga töötab liiga palju rakendusi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mälu vabastamiseks sulgege mittevajalikud rakendused. 2. Lisage mälu.
	Teadmata põhjus.	Taaskäivitage arvuti.

Üldiste probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti lülitus automaatselt välja ja toitenäidiku punane tuli vilgub kaks korda (üks kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus ning arvuti piiksub kaks korda.	Protsessori termokaitse aktiveerus: Ventilaator võib olla blokeeritud või ei tööta. VÕI Jahutusradiaator pole protsessoriga õigesti ühendatud.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollige, et arvuti ventilatsioonivad poleks blokeeritud ja protsessori jahutusventilaator töötaks.2. Avage arvuti kaas, vajutage toitelüliti ja kontrollige, kas protsessori ventilaator pöörleb. Kui protsessori ventilaator ei pöörle, veenduge, et ventilaatori kaabel oleks emaplaadiga ühendatud. Kontrollige, kas ventilaator on õigesti ja täielikult kohale pandud või installitud.3. Kui protsessori ventilaator on õigesti ühendatud ja paigas, kuid ei pöörle, vahetage ventilaator välja.4. Paigaldage protsessori radiaator uuesti ning veenduge, et ventilaatorisõlm oleks õigesti ühendatud.5. Pöörduge volitatud edasimüüja või teenusepakkuja poole.

Üldiste probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti ei saa sisse lülitada ja tuled arvuti esiküljel ei vilgu.	Arvuti ei saa sisse lülitada.	<p>Vajutage toitelüliti ja hoidke seda vähem kui neli sekundit all. Kui kõvakettatuli läheb roheliseks, siis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas toitepinge valimise lüliti (mõnel mudelil; asub toiteploki tagaküljel) on seatud sobivale pingele. Õige toitepinge sõltub teie regioonist. 2. Eemaldage ükshaaval laienduskaardid, kuni emaplaadil süttib märgutuli 3 V_{aux}. 3. Vahetage emaplaat välja. <p>VÕI</p> <p>Vajutage toitelüliti ja hoidke seda vähem kui neli sekundit all. Kui kõvakettatuli ei lähe roheliseks, siis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas arvuti on ühendatud töötava vahelduvvoolupesaga. 2. Avage arvuti kaas ja kontrollige, et toitelüliti juhtmekimp oleks emaplaadiga korralikult ühendatud. 3. Kontrollige, kas mõlemad toitekaablid on emaplaadiga korralikult ühendatud. 4. Kontrollige, kas emaplaadil põleb märgutuli 3 V_{aux}. Kui see põleb, vahetage toitelüliti juhtmekimp välja. 5. Kui märgutuli 3 V_{aux} emaplaadil ei põle, vahetage toiteplokk välja. 6. Vahetage emaplaat välja.

Toiteploki probleemide lahendamine

Toiteploki puudutavate probleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.

Toiteploki probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Toiteplokk lülitub perioodiliselt välja.	Arvuti tagaküljel (mõne mudeli puhul) asuv toitepinge ümberlülititi on vales sisendtoitepinge asendis (115 V või 230 V).	Lülitage ümberlülititi ümber õigesse vahelduvpinge diapasooni.
	Toiteplokk ei lülitu sisse toiteploki sisemise rikke tõttu.	Pöörduge toiteploki vahetamiseks volitatud hoolduskeskusse.
Arvuti lülitus automaatselt välja ja toitenäidiku punane tuli vilgub kaks korda (üks kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus ning arvuti piiksub kaks korda.	Protsessori termokaitse aktiveerus: Ventilaator võib olla blokeeritud või ei tööta. VÕI Jahutusradiaator pole protsessoriga õigesti ühendatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, et arvuti ventilatsiooniavad poleks blokeeritud ja protsessori jahutusventilaator töötaks. 2. Avage arvuti kaas, vajutage toitelülitit ja kontrollige, kas protsessori ventilaator pöörleb. Kui protsessori ventilaator ei pöörle, veenduge, et ventilaatori kaabel oleks emaplaadiga ühendatud. Kontrollige, kas ventilaator on õigesti ja täielikult kohale pandud või installitud. 3. Kui protsessori ventilaator on õigesti ühendatud ja paigas, kuid ei pöörle, vahetage ventilaator välja. 4. Paigaldage protsessori radiaator uuesti ning veenduge, et ventilaatorisõlm oleks õigesti ühendatud. 5. Pöörduge volitatud edasimüüja või teenusepakkuja poole.

Toiteploki probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Toitenäidiku punane tuli vilgub neli korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus ning arvuti piiksub neli korda.	Toiteploki tõrge ülekoormuse tõttu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas toitepinge ümberlüüti (mõnel mudelil; asub toiteploki tagaküljel) on seatud sobivale pingele. Õige toitepinge sõltub teie regioonist. 2. Avage arvuti kaas ja kontrollige, et 4-juhtmeline toitekaabel oleks ühendatud emaplaadi pistmikuga. 3. Kontrollige, kas probleemi põhjustab mõni komponent – eemaldage KÕIK seadmed (nt kõvaketas, disketi- ja optiliste ketaste seadmed ning laienduskaardid). Lülitage arvuti sisse. Kui arvuti hakkab käivitustesti (POST) tegema, lülitage see välja ja pange üks seade tagasi. Korrake seda protseduuri, kuni tõrge taas ilmneb. Vahetage tõrke põhjustanud seade välja. Jätkake üksikshaaval seadmete lisamist, et veenduda kõigi seadmete õiges toimimises. 4. Pöörduge toiteploki vahetamiseks volitatud hoolduskeskusse. 5. Vahetage emaplaat välja.

Disketiprobleemide lahendamine

Disketiprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.



Riistvara (nt lisadisketiseadme) lisamise või eemaldamise tõttu võib arvuti vajada ümberkonfigureerimist. Juhised leiате teemast „[Riistvarainstalliprobleemide lahendamine](#)“.

Disketiprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Disketiseadme märgutuli põleb pidevalt.	Diskett on kahjustatud.	Opsüsteemis Microsoft Windows XP paremklõpsake nuppu Start , klõpsake käsku Explorer (Explore) ning valige kettaseade. Valige: Fail > Atribuudid > Tööriistad (File, Properties, Tools). Jaotise Tõrkekontroll (Error-checking) klõpsake käsku Kontrolli kohe (Check Now).
	Diskett on valesti sisestatud.	Eemaldage diskett ja sisestage uuesti.
	Disketiseadme ühenduskaabel ei ole korralikult ühendatud.	Ühendage disketiseadme kaabel uuesti. Jälgige, et kõik disketiseadme toitekaabli neli viiku oleksid seadmega ühendatud.
Kettaseadet ei tuvastatud.	Kaabel on lahti.	Paigaldage disketiseadme andme- ja toitekaablid uuesti.
	Eemaldatav kettaseade ei ole korralikult pesas.	Sisestage kettaseade uuesti.


Disketiprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Disketiseade ei saa disketile kirjutada.	Diskett on vormindamata.	Vormindage diskett. <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows Explorerist valige kettaseade (A). 2. Paremklopsake kettaseadme tähist ja siis klõpsake käsku Vorminda (Format). 3. Valige soovitud parameetrid ja klõpsake vormindamise alustamiseks nuppu Alusta (Start).
	Diskett on kirjutuskaitstud.	Kasutage mõnda teist disketti või eemaldage kirjutuskaitse.
	Püüate kirjutada valele kettale.	Kontrollige otsinguteele märgitud kettaseadme tähise õigsust.
	Diskett on täis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasutage mõnda teist disketti. 2. Kustutage disketilt ülearused failid.
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on keelatud päranddiskettidele kirjutamine.	Sisenege arvuti häälestusutiliiti (Computer Setup) ja märkige jaotises Storage > Storage Options ruut Legacy Diskette Write .
	Diskett on kahjustatud.	Vahetage kahjustatud diskett välja.
Ei saa disketti vormindada.	Teatatakse, et kandja on sobimatu.	Kui vormindate disketti MS-DOS-is, tuleb määrata disketi mahutavus. Näiteks 1,44-MB disketi vormindamiseks kirjutage MS-DOS-viibale järgmine käsk: FORMAT A: /F:1440
	Diskett on kirjutuskaitstud.	Avage disketi kirjutuskaitse lukusti.


Disketiprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Ei saa disketti vormindada. (jätkub)	Lubatud on disketile kirjutamise kontroll.	Sisenege arvuti häälestusutiliiti (Computer Setup) ja märkige jaotises Storage > Storage Options ruut Legacy Diskette Write .
Kettaseadme poole pöördumisel tekib tõrge.	Vigane kataloogistruktuur või vigane fail.	Opsüsteemis Windows XP paremklõpsake nuppu Start , klõpsake Explorer (Explore) ning valige kettaseade. Valige: Vali fail > Atribuudid > Tööriistad (Select File, Properties, Tools). Jaotises Tõrkekontroll (Error-checking) klõpsake käsku Kontrolli kohe (Check Now).
Disketiseade ei suuda disketti lugeda.	Kasutate disketiseadmes sellesse sobimatut tüüpi disketti.	Kontrollige disketiseadme tüüpi ja kasutage sellele vastavat tüüpi diskette.
	Lugemine toimub valelt kettalt.	Kontrollige otsinguteele märgitud kettaseadme tähise õigsust.
	Diskett on kahjustatud.	Vahetage diskett uue vastu välja.
Kuvatakse teade „Invalid system disk“.	Disketiseadmesse on sisestatud diskett, mis ei sisalda arvuti buttimiseks vajaminevaid süsteemi käivitusfaile.	Kui pöördumine disketiseadme poole lõpeb, võtke diskett välja ja vajutage tühikuklahvi . Arvuti peaks nüüd buttima.
	Disketitõrge.	Vajutage arvuti taaskäivitamiseks toitelülitit.

Disketiprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Disketilt bootimine ei õnnestu.	Diskett ei ole bootiv.	Asendage diskett bootiva disketiga.
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on disketilt bootimine keelatud.	<ol style="list-style-type: none"> Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lubage jaotises Storage > Boot Order disketilt bootimine. Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lubage jaotises Storage > Storage Options > Removable Media Boot disketilt bootimine. <p> Peaksite mõlemat juhust järgima, sest häälestusutiliidi (Computer Setup) funktsioon Removable Media Boot tühistab buudijärjekorda lubava sätte Boot Order.</p>
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on lubatud võrguserverirežiim.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja keelake jaotises Security > Password Options Network Server Mode .
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on irdkandjalt bootimine keelatud.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lubage jaotises Storage > Storage Options > Removable Media Boot disketilt bootimine.
Kettaseadme poole pöördumisel tekib tõrge.	Vigane kataloogistruktuur või vigane fail.	Opsüsteemis Windows XP paremklopsake nuppu Start , klõpsake Explorer (Explore) ning valige kettaseade. Valige: Vali fail > Atribuudid > Tööriistad (Select File, Properties, Tools). Jaotises Tõrkekontroll (Error-checking) klõpsake käsku Kontrolli kohe (Check Now).

Disketiprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Disketiseade ei suuda disketti lugeda.	Kasutate disketiseadmes sellesse sobimatut tüüpi disketti.	Kontrollige disketiseadme tüüpi ja kasutage sellele vastavat tüüpi diskette.
	Lugemine toimub valelt kettalt.	Kontrollige otsinguteele märgitud kettaseadme tähise õigsust.
	Diskett on kahjustatud.	Vahetage diskett uue vastu välja.
Kuvatakse teade „Invalid system disk“.	Disketiseadmesse on sisestatud diskett, mis ei sisalda arvuti buttimiseks vajaminevaid süsteemi käivitusfaile.	Kui pöördumine disketiseadme poole lõpeb, võtke diskett välja ja vajutage tühikuklahvi . Arvuti peaks nüüd buttima.
	Disketitõrge.	Vajutage arvuti taaskäivitamiseks toitelülitit.
Disketilt buttimine ei õnnestu.	Diskett ei ole buttiv.	Asendage diskett buttiva disketiga.
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on disketilt buttimine keelatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lubage jaotises Storage > Boot Order disketilt buttimine. 2. Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lubage jaotises Storage > Storage Options > Removable Media Boot disketilt buttimine. <p> Peaksite mõlemat juhust järgima, sest häälestusutiliidi (Computer Setup) funktsioon Removable Media Boot tühistab buudijärjekorda lubava sätte Boot Order.</p>

Disketiprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Disketilt bootimine ei õnnestu. (jätkub)	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on lubatud võrguserverirežiim.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja keelake jaotises Security > Password Options Network Server Mode .
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on irdkandjalt bootimine keelatud.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lubage jaotises Storage > Storage Options > Removable Media Boot disketilt bootimine.

Kõvakettaprobleemide lahendamine

Kõvakettaprobleemidelahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kõvaketta tõrge.	Kõvaketas või mõni selle sektor on vigane.	<ol style="list-style-type: none"> Opsüsteemis Windows XP paremklõpsake nuppu Start, klõpsake Explorer (Explore) ning valige kettaseade. Valige: Fail > Atribuudid > Tööriistad (File, Properties, Tools). Jaotises Veakontroll (Error-checking) klõpsake nuppu Kontrolli kohe (Check Now). Vigaste sektorite otsimiseks ja blokeerimiseks kasutage spetsiaalset utiliiti. Vajadusel vormindage kõvaketas uuesti.
Probleem kõvaketta poole pöördumisel.	Kõvaketta kataloogistruktuur või mõni fail on vigane.	Opsüsteemis Windows XP paremklõpsake nuppu Start , klõpsake Explorer (Explore) ning valige kettaseade. Valige: Fail > Atribuudid > Tööriistad (File, Properties, Tools). Jaotises Veakontroll (Error-checking) klõpsake nuppu Kontrolli kohe (Check Now).

Kõvakettaprobleemidelahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kettaseadet ei tuvastatud.	Kaabel on lahti. Süsteem ei pruugi lisaks paigaldatud kettaseadet automaatselt tuvastada.	Kontrollige kaabliühendusi. Vaadake ümberkonfigureerimisjuhiseid jaotisest „ Riistvarainstalliprobleemide lahendamine “. Kui süsteem siiski uut kettaseadet ei tuvasta, kontrollige, kas see kettaseade on häälestusutiliidi (Computer Setup) loendis olemas. Kui kettaseade loendis sisaldub, on tõenäoliselt viga draiveris. Kui kettaseadet loendis pole, on probleem tõenäoliselt riistvaras. Kui tegu on uue, vastlisatud kettaseadmega, sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup) ja proovige jaotises Advanced > Power-On lisada POST-i viivitus.
	Kettaseadme silluste paigutus võib olla vale.	Kui kettaseade on primaarne (Master), paigutage selle tagaküljel sillus positsiooni Master või Cable Select. Kui kettaseade on sekundaarne (Slave), paigutage sillus positsiooni Slave või Cable Select.
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on kettaseadme kontrolleri välja lülitatud.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lülitage jaotises Storage > Storage Options kõik IDE ja SATA kontrolleriid sisse.
	Kettaseade reageerib vahetult pärast sisselülitamist aeglaselt.	Käivitage arvuti häälestusutiliit (Computer Setup) ja suurendage jaotises Advanced > Power-On Options POST-i viivitust.
Kuvatakse teade „Nonsystem disk/NTLDR missing“.	Süsteem üritab butida butimisvõimetult disketilt.	Eemaldage diskett disketiseadmest.

Kõvakettaprobleemidelahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kuvatakse teade „Nonsystem disk/NTLDR missing“. (jätkub)	Süsteem püüab bootida kõvakettalt, kuid see võib olla vigane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sisestage disketiseadmesse bootiv diskett ja taaskäivitage arvuti. 2. Kontrollige kõvaketta vormingut programmi fdisk abil: Kui kõvakettal on kasutusel NTFS-vorming, kasutage ketta vormindamiseks mõnd muud utiliiti. FAT32-vormingu puhul on kõvakettale juurdepääs blokeeritud. Kirjutage MBR-tõmmis üle. 3. Kui kõvakettale juurdepääs ei taastu ka pärast disketilt bootimist ja kui MBR-turvafunktsioon on sisse lülitatud, võite proovida taastada eelnevalt talletatud MBR-i tõmmist. Selleks sisenege arvuti häälestusutiliiti (Computer Setup) ja valige Security > Restore Master Boot Record.

Kõvakettaprobleemidelahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kuvatakse teade „Nonsystem disk/NTLDR missing“. (jätkub)	Süsteemifailid puuduvad või valesti installitud.	<ol style="list-style-type: none"> Sisestage disketiseadmesse bootiv diskett ja taaskäivitage arvuti. Kontrollige kõvaketta vormingut programmi Fdisk abil: Kui kõvakettal on kasutusel NTFS-vorming, kasutage ketta vormindamiseks mõnd muud utiliiti. FAT32-vormingu puhul on kõvakettale juurdepääs blokeeritud. Kirjutage MBR-tõmmis üle. <p>Kui kõvakettale juurdepääs ei taastu ka pärast disketiilt bootimist ja kui MBR-turvafunktsioon on sisse lülitatud, võite proovida taastada eelnevalt salvestatud MBR-i tõmmist. Selleks sisenege arvuti häälestusutiliiti (Computer Setup) ja valige Security > Restore Master Boot Record.</p>
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on kõvakettalt bootimine keelatud.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lubage jaotises Storage > Boot Order kõvakettalt bootimine.
	Bootiv kõvaketas ei ole mitme kõvaketta puhul paigaldatud esimeseks.	Kui proovite bootida IDE-kõvakettalt, kontrollige, et see oleks installitud primaarseadmena 0 (Primary Device 0). Kui bootimine peaks toimuma SATA-kõvakettalt, peaks see olema emaplaadil ühendatud pessa SATA 0.
	Butiva kõvaketta kontroller pole bootimisjärjekorra (Boot Order) loendis esimesel kohal.	Sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup), valige Storage > Boot Order ning veenduge, et butiva kõvaketta kontroller oleks kirje Hard Drive all loendis esimesena.

Kõvakettaprobleemidelahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Paralleel-ATA (PATA) kõvaketas ei tööta optimaalselt.	Kasutate kõvakettaseadme ühendamiseks sobimatut ühenduskaablit.	Ühendage Ultra-ATA kõvaketas 80-soonelise lintkaabliga.
Arvuti ei käivitu.	Kõvaketas on rikkis.	Kontrollige, kas esipaneelil asuv toite märgutuli vilgub punaselt, ja kuulake, kas arvuti piiksub. Punase vilkva märgutule ja piikskoodide tähendusi vt lisast lisa A „Käivitustesti (POST) tõrketeadet“ . Vt ülemaailmseid piiratud garantiitingimusi (Worldwide Limited Warranty).
Arvuti on ilmselt blokeeritud.	Kasutatav programm ei reageeri enam.	Proovige programm sulgeda Windowsi arvutisulgemistoiminguga (Shut Down). Kui see ei õnnestu, vajutage arvuti väljalülitamiseks toitelülitit ja hoidke seda vähemalt neli sekundit all. Arvuti taaskäivitamiseks vajutage toitelülitit veel kord.

MultiBay probleemide lahendamine

MultiBay probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kettaseadet ei tuvastatud.	Proovisite käigult ühendada eemaldatavat kõvaketast, millel on DriveLock-turvafunktsioon sisse lülitatud. (See funktsioon on toetatud ainult teatud mudelitel.)	Sulgege Windows ja lülitage arvuti välja. Kui kettaseadet pole veel MultiBay-kettasahtlis, sisestage see sinna. Lülitage arvuti sisse.
	MultiBay-kettaseade on häälestusutiliidis (Computer Setup) peidetud.	Sisenege arvuti häälestusutiliiti (Computer Setup) ja seadke jaotises Security > Device Security MultiBay säteteks Device Available .

Kuvaprobleemide lahendamine

Kui teil tekib kuvaprobleeme, vaadake kuvariga kaasasolevat dokumentatsiooni ja järgnevas tabelis loetletud probleemide põhjusi ja nende lahendusi.

Kuvaprobleemide lahendamine


Probleem	Põhjus	Lahendus
Pime ekraan (videosignaali pole).	Kuvar pole sisse lülitatud ja selle toite märgutuli ei põle.	Lülitage kuvar sisse ja kontrollige, et toite märgutuli süttiks.
	Kuvar on rikkis.	Proovige teist kuvarit.
	Kaablid on valesti ühendatud.	Kontrollige kuvari ja arvuti vahelist kaabliühendust ning kuvari toitekaabli ühendust elektrivõrgu ühenduspessa.

Kuvaprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Pime ekraan (videosignaali pole). (jätkub)	Arvutisse võib olla installitud ekraani väljalülitav utiliit või on energiasäästurežiim sisse lülitatud.	Vajutage suvalist klahvi või hiirenuppu, vajadusel sisestage oma parool.
	Süsteemi ROM-i rike; arvuti töötab FailSafe Boot Block-režiimis (sellest antakse märku kaheksa piiksuga).	Kirjutage ROM üle, kasutades ROMPaqi disketti. Lisateavet vt kohtvõrguarvutite haldusjuhendi <i>Desktop Management Guide</i> osast „FailSafe Boot Block ROM“, mille leiate <i>dokumentatsiooni CD-lt</i> .
	Kuvar on püsisünkroonne (fixed-sync) ja ei sünkrooni valitud eraldusvõime juures.	Kontrollige, kas kuvar toetab valitud eraldusvõimega sama kaadrisagedust.
	Arvuti on ooterežiimis .	Ooterežiimist väljumiseks vajutage toitelülitit.



ETTEVAATUST! Kui soovite **ooterežiimist** väljuda, ärge hoidke toitelülitit liiga kaua (üle nelja sekundi) all. Muidu lülitub arvuti välja ning andmed võivad kaotsi minna.

Pime ekraan (videosignaali pole).	Kuvari ühenduskaabel on ühendatud valesse pistikupessa.	<p>Kui arvutil on nii integreeritud kuvaadapteri kui ka lisaks paigaldatud kuvaadapteri laienduskaardi ühenduspistikud, ühendage kuvari ühenduskaabel arvuti tagaküljel olevasse laienduskaardi ühenduspistikupessa.</p> <p> Kui kuvaadapter on standardne PCI-laienduskaart, saate ka integreeritud kuvaadapteri arvuti häälestusutiliidist (Computer Setup) sisse lülitada. Kui lisaks on paigaldatud PCI-Express-tüüpi kuvaadapter, ei saa integreeritud kuvaadapterit sisse lülitada.</p>
-----------------------------------	---	--

Kuvaprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Pime ekraan (videosignaali pole). (jätkub)	Arvutis seatud kuvari sätted ei ühildu kuvariga.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taaskäivitage arvuti ning vajutage buutimise ajal, kui näete ekraanil all paremas nurgas kirja „Press F8“, klahvi F8. 2. Valige nooleklahvide abil säte Enable VGA Mode ning vajutage klahvi Enter. 3. Windowsi juhtpaneelil (Control Panel) topeltklõpsake ikooni Kuva (Display) ning vahekaarti Sätted (Settings). 4. Muutke hiirega nihutatava juhtnupu abil eraldusvõimet.
Ekraan on pime ja toitenäidiku punane tuli vilgub viis korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus, ning arvuti piiksub viis korda.	Video-eelne mälutõrge.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paigaldage DIMM-id uuesti. Lülitage arvuti sisse. 2. Paigaldage DIMM-id ükshaaval, et leida vigane moodul. 3. Vahetage muu tootja mälu HP mälu vastu. 4. Vahetage emaplaat välja.
Ekraan on pime ja toitenäidiku punane tuli vilgub kuus korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus, ning arvuti piiksub kuus korda.	Video-eelne graafikatõrge.	<p>Graafikakaardiga süsteemide puhul:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paigaldage graafikakaart uuesti. Lülitage arvuti sisse. 2. Vahetage graafikakaart välja. 3. Vahetage emaplaat välja. <p>Integreeritud graafikaga süsteemi puhul vahetage emaplaat välja.</p>
Ekraan on pime ja toitenäidiku punane tuli vilgub seitse korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus, ning arvuti piiksub seitse korda.	Emaplaadi rike (ROM tuvastas video-eelse rikke).	Vahetage emaplaat välja.

Kuvaprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kuvar ei tööta korralikult, kui mõni energiasäästurežiimi funktsioon on sisse lülitatud.	Ühendatud kuvar ei toeta arvutis sisselülitatud energiasäästurežiimi funktsioone.	Lülitage kuvari energiasäästurežiimifunktsioon välja.
Laialivalguvad märgid.	Heledus- ja kontrastisätted pole õigesti seatud.	Reguleerige kuvari heledus- ja kontrastisätteid.
	Ühenduskaabel ei ole korralikult ühendatud.	Kontrollige, kas ühenduskaabel on kuvaadapteri ja kuvari pistikupesadesse korralikult ühendatud.
Ähmane pilt või nõutavat eraldusvõimet ei saa seada.	Pärast kuvaadapteri uuendamist ei laaditud õigeid draivereid.	Installige uuenduskomplektiga kaasapandud videodraiverid.
	Kuvar ei ole võimeline valitud eraldusvõimega töötama.	Muutke eraldusvõimet.
	Graafikakaart on rikkis.	Vahetage graafikakaart välja.
Pilt ei ole terviklik, ei püsi paigal, on moonutatud või vilgub.	Kuvari ühenduskaablid ei ole kinnitatud või kuvar on reguleerimata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas arvutit ja kuvarit ühendav kaabel on korralikult kinnitatud. 2. Kui tegu on kahekuvarilise süsteemiga või mõni muu kuvar asub väga lähedal, kontrollige kuvarite teineteisest eemaldamise teel, kas moonutused võivad olla tingitud kuvarite magnetväljadest. 3. Päevavalguslambid või ventilaatorid asuvad kuvarile liiga lähedal.
	Kuvar vajab demagneetimist.	Demagneetige kuvar. Juhinduge kuvariga kaasapandud dokumentatsiooni juhistest.

Kuvaprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
CRT-kuvari sisselülitamisel kostab kuvari sisemusest logisevat müra ja tekib vibratsioon.	Kuvari demagneetimisahel lülitus sisse.	Pole. Demagneetimisahela aktiveerimine kuvari sisselülitamise hetkel on tavapärane.
CRT-kuvari sisemusest kostab klõpsatusi.	Kuvaris töötavad elektrooniliselt juhitud releed.	Pole. Mõne kuvari puhul on tavapärane, et selle sisse- ja väljalülitamisel, ooterežiimi siirdumisel ja sellest väljumisel või eraldusvõime muutmisel kuulub klõpsatusi.
Lamekuvari sisemusest kostab kõrge sagedusega vilinat.	Heleduse ja/või kontrasti sätted on kõrged.	Vähendage heledust ja kontrasti.
Hägune fookus; triibud, heledad või varjudega vöödid; horisontaalselt kulgevad jooned; kahvatud vertikaaljooned või pilti ei õnnestu ekraanil tsentreerida. (ainult LCD-kuvarid analoog-VGA sisendiga)	LCD-kuvari digitaalmuunduri lülitus ei pruugi kuvaadapterist väljastatavat sünkrosignaali õigesti interpreteerida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sisenege LCD-kuvari ekraanimenüüsse ja rakendage automaathäällestus (Auto-Adjustment). 2. Sünkroonige käsitsi kuvari ekraanimenüüst parameetrid Clock ja Clock Phase. Sünkroonimist abistava tarkvarapaketi SoftPaq allalaadimiseks siirduge alltoodud veebisaidile, valige sobiv kuvar ja laadige alla kas SP20930 või SP22333: www.hp.com/support
	Graafikakaart pole korralikult oma pesas või on rikkis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Võtke graafikakaart välja ja pange uuesti tagasi. 2. Vahetage graafikakaart välja.
Mõned sümbolid kuvatakse valesti.	Kasutate fonti, mis seda sümbolit ei sisalda.	Leidke märgistikust Character Map sobiv sümbol. Klõpsake: Start > Kõik programmid > Tarvikud > Süsteemiriistad > Character Map (All Programs, Accessories, System Tools, Character Map). Leitud sümboli saate kopeerida oma dokumenti.

Heliprobleemide lahendamine

Kui arvuti on varustatud helifunktsioonidega ja helifunktsioon ei tööta korralikult, vaadake järgnevas tabelis loetletud probleemide põhjusi ja nende lahendusi.

Heliprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Heli on katkendlik.	<p>Protsessori ressursid on teiste rakendustega hõivatud.</p> <p>Heli latentsus, mis paljude meediarakenduste levinud probleem.</p>	<p>Sulgege kõik suurt jõudlust vajavad rakendused.</p> <p>Opsüsteemis Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> Juhtpaneelilt Control Panel valige Helid ja heliseadmed (Sounds and Audio Devices). Vahekaardil Heli (Audio) valige loendist Heli taasesitus (Sound Playback) heliadapter. Klõpsake nuppu Täpsemalt (Advanced) ja vahekaarti Jõudlus (Performance). Seadke liugur Riistvaraline kiirendus (Hardware acceleration) asendisse (Pole) (None) ning liugur Diskreetimissageduse muunduskvaliteet (Sample rate conversion quality) asendisse Hea (Good). Kontrollige heli uuesti. <p>Seadke liugur Riistvaraline kiirendus (Hardware acceleration) asendisse Täielik (Full) ning liugur Diskreetimissageduse muunduskvaliteet (Sample rate conversion quality) asendisse Parim (Best). Kontrollige heli uuesti.</p>

Heliprobleemide lahendamine (jätkub)


Probleem	Põhjus	Lahendus
Kõlaritest või kõrvaklappidest ei ole heli kuulda.	Heli on tarkvara kaudu välja lülitatud.	Topeltklõpsake tegumiribal valjuhääldi ikooni (Speaker) ja kontrollige, et avanevas seadistusaknas poleks valitud ruut „Mute“ märgitud. Reguleerige helitugevust liuguri nihutamisega.
	Heliadapterit on häälestusutiliidis (Computer Setup) peidetud.	Lülitage häälestusutiliidis (Computer Setup) helifunktsioon sisse: Security > Device Security > Audio .
	Väline helisüsteem ei ole sisse lülitatud.	Lülitage väline helisüsteem sisse.
	Välised kõlarid on ühendatud valesse pistikupessa.	Vaadake kõlarite ühenduste õigsuse kontrollimiseks helikaardi dokumentatsiooni.
	Digitaalne CD-heli ei ole sisse lülitatud.	Lülitage digitaalne CD-heli sisse: <ol style="list-style-type: none"> Juhtpaneelilt Control Panel valige Süsteem (System). Klõpsake vahekaardil Riistvara (Hardware) nuppu Seadmehaldur (Device Manager). Paremklõpsake CD/DVD-seadet ja klõpsake käsku Atribuudid (Properties). Veenduge, et vahekaardil Atribuudid (Properties) oleks ruut „Enable digital CD audio for this CD-ROM device“ märgitud.

Heliprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kõlaritest või kõrvaklappidest ei ole heli kuulda. (jätkub)	Kõrvaklappide või muude seadmete ühendamisel liiniväljundisse vaikib sisemine valjuhääldi.	Kui kõrvaklapid või väline helisüsteem on ühendatud, lülitage need sisse. Või ühendage kõrvaklapid või väline helisüsteem lahti.
	Heli on vaigistatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klõpsake juhtpaneelil Control Panel: Heli (Sound), Kõne- ja heliseadmed (Speech and Audio Devices) ning Helid ja heliseadmed (Sounds and Audio Devices). 2. Tühjendage ruut Tumm (Mute).
	Arvuti on ooterežiimis .	Ooterežiimist väljumiseks vajutage toitelülitit.

 **ETTEVAATUST!** Kui soovite **ooterežiimist** väljuda, ärge hoidke toitelülitit liiga kaua (üle nelja sekundi) all. Muidu lülitub arvuti välja ning andmed võivad kaotsi minna.

Heliprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kõlaritest või kõrvaklappidest ei ole heli kuulda või kostab sealt müra.	Arvuti ei ole tuvastanud õiget kõlarite/kõrvaklappide tüüpi või väljundit või analoog-digitaal-automaaftuvastus ei ole sisse lülitatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kui ühendatud on digitaalne stereopistikuga helisüsteem ja soovite, et süsteem lülituks automaatselt digitaalrežiimi, kasutage automaattuvastusfunktsiooni õige töö tagamiseks stereo-mono-sobituslüli. 2. Kui stereo-mono-sobituslüli pole käepärast, lülitage multimeediaseadmete atribuutidest helisignaali käsitsi digitaalrežiimi. 3. Kui kõrvaklappidel on monopistik, lülitage multimeediaseadmete atribuutidest süsteemi väljundi analoogrežiimi. <p>Heliväljundirežiimi (Output Mode) seadmise kohta vt lisa D „Analoog/digitaalaudioväljundi seadistamine“.</p>
 Kui säte Output Mode (Väljundirežiim) on seatud digitaalseks, ei kostu ei sisemisest ega välisest analooghelisüsteemist heli enne, kui lülitate süsteemi tagasi automaattuvastus- või analoogrežiimi.		
	Kui säte Output Mode (Väljundirežiim) , on seatud analoogseks, ei kostu välisest digitaalhelisüsteemist heli enne, kui lülitate süsteemi tagasi automaattuvastus- või digitaalrežiimi.	
	Lisateavet vt lisa D „Analoog/digitaalaudioväljundi seadistamine“ .	
Arvuti on ilmselt helisalvestuse ajaks blokeeritud.	Kõvaketas on täis saanud.	Kontrollige enne salvestamise alustamist, kas kõvakettal on piisavalt vaba ruumi. Võite proovida ka heli salvestamist tihendatud vormingusse.

Printeriprobleemide lahendamine

Kui teil tekivad probleemid printeriga, vaadake printeriga kaasasolevat dokumentatsiooni ja järgnevas tabelis loetletud probleemide põhjusi ja nende lahendusi.


Printeriprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Printer ei prindi.	Printer ei ole sisse lülitatud ja valmis.	Lülitage printer sisse ja veenduge, et see on printimiseks valmis.
	Rakenduse jaoks ei ole installitud õigeid printeridraivereid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installige rakenduse jaoks õiged printeridraiverid. 2. Proovige printimist MS-DOS-i käsuga: DIR C:\ > [printer liides] kus [printer liides] on kasutatava printeri aadress. Kui printer töötab, laadige printeri draiver uuesti.
	Kui tegu on võrguga, võib puududa võrguühendus printeriga.	Kontrollige võrguühenduste töötamist.
Printer võib olla rikkis.	Printer võib olla rikkis.	Käivitage printeri enesetest.
	Kaablid ei ole korralikult ühendatud.	Ühendage kõik kaablid uuesti ja kontrollige toitejuhtme ja toitepistikupesa korrasolekut.
Printer ei lülitu sisse.	Kaablid ei ole korralikult ühendatud.	Ühendage kõik kaablid uuesti.
	Rakenduse jaoks ei ole installitud õiget printeridraiverit.	Installige rakenduse jaoks õiged printeridraiverid.
	Printeri mälu on ületäitunud.	Lülitage printer minutiks välja ja seejärel sisse tagasi.
Printer ei ole printimiseks valmis.	Paber võib olla otsas.	Kontrollige paberi söotesalve. Kui see on tühi, täitke see paberiga. Lülitage printer valmisolekurežiimi.


Klaviatuuri ja hiire probleemid

Kui teil tekivad probleemid klaviatuuri või hiirega, vaadake nendega kaasasolevat dokumentatsiooni ja järgnevas tabelis loetletud probleemide põhjusi ja nende lahendusi.

Klaviatuuriprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Klaviatuurikäsud ja klahvivajutused ei kajastu arvutis.	Klaviatuuri ühenduspistik ei ole korralikult ühendatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klõpsake Windowsi töölaual nuppu Start. 2. Klõpsake käsku Sule arvuti (Shut Down). Kuvatakse dialoogiboks Windowsi sulgemine (Shut Down Windows). 3. Valige Sule arvuti (Shut Down). 4. Pärast arvuti täielikku väljalülitumist ühendage klaviatuur uuesti arvuti tagaküljele ja taaskäivitage arvuti.
	Kasutatav programm ei reageeri enam.	Lülitage arvuti hiire abil välja ja taaskäivitage.
	Klaviatuur vajab remonti.	Vt ülemaailmseid piiratud garantiitingimusi (Worldwide Limited Warranty).
	Arvuti on ooterežiimis .	Ooterežiimist väljumiseks vajutage toitelülitit.
<p> ETTEVAATUST! Kui soovite ooterežiimist väljuda, ärge hoidke toitelülitit liiga kaua (üle nelja sekundi) all. Muidu lülitub arvuti välja ning andmed võivad kaotsi minna.</p>		
Klaviatuuri numbrisektsiooni nooleklahvide vajutamisel kursor ei liigu.	Võimalik, et numbrilukk (Num Lock) on sisse lülitatud.	Vajutage klahvi Num Lock . Kui soovite kasutada nooleklahve, ei tohiks numbriluku tuli põleda. Numbrilukku (Num Lock) saab välja või sisse lülitada arvuti häälustusutiliidist (Computer Setup).

Hiireprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Hiir ei reageeri liigutamisele või on väga aeglane.	Hiire ühenduspistik ei ole arvuti tagaküljel olevasse pistikupessa korralikult ühendatud.	Lülitage arvuti klaviatuuri abil välja. <ol style="list-style-type: none"> Vajutage korraga klahve Ctrl ja Esc (või vajutage Windowsi logoga klahvi) menüü Start kuvamiseks. Valige ülemise või alumise nooleklahvi abil käsk Shut Down ning vajutage klahvi Enter. Valige ülemise või alumise nooleklahvi abil Shut Down ning vajutage klahvi Enter. Pärast arvuti täielikku väljalülitumist ühendage hiire ühenduspistik arvuti tagaküljel olevasse pistikupessa ja taaskäivitage arvuti.
	Kasutatav programm ei reageeri enam.	Lülitage arvuti klaviatuuri abil välja ja taaskäivitage.
	Hiir võib vajada puhastamist.	Eemaldage hiire kuuli kate ja puhastage sisemised detailid.
	Hiir võib vajada remonti.	Vt ülemaailmseid piiratud garantiitingimusi (Worldwide Limited Warranty).
	Arvuti on ooterežiimis .	Ooterežiimist väljumiseks vajutage toitelülitit.
<p> ETTEVAATUST! Kui soovite ooterežiimist väljuda, ärge hoidke toitelülitit liiga kaua (üle nelja sekundi) all. Muidu lülitub arvuti välja ning andmed võivad kaotsi minna.</p>		
Kursor liigub hiire nihutamisel ainult vertikaalselt või horisontaalselt või liikumine on katkendlik.	Hiire kuul on määrdunud.	Eemaldage hiire põhja all asuv kuuli kate ja puhastage kuul enamikus arvutipoodides müügiloleva hiire puhastuskomplekti abil.

Riistvarainstalliprobleemide lahendamine

Võimalik, et peate riistvara (nt täiendava kettaseadme või laienduskaardi) lisamise või eemaldamise järel arvuti uuesti konfigureerima.

Kui installite mõne isehäälestuva (plug and play) seadme, tuvastab Windows XP seadme automaatselt ja konfigureerib arvuti. Kui installite mitteisehäälestuva seadme, peate arvuti pärast uue riistvara installi lõpuleviimist uuesti konfigureerima. Windows XP puhul käivitage **riistvara lisamise viisard** (Add Hardware Wizard) ja järgige ekraanile ilmuvaid juhiseid.

Riistvarainstalli probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Uut seadet ei tuvastata süsteemi osana.	Seade pole õigesti oma pesas või ühendatud.	Kontrollige, et seade oleks õigesti ja kindlalt ühendatud ning pistiku kontaktid poleks painutatud.
	Uue välisseadme kaablid pole korralikult ühendatud või on toitejuhtmed ühendamata.	Kontrollige, et kõik kaablid oleksid õigesti ja kindlalt ühendatud ning kaabli või pistiku kontaktid poleks painutatud.
	Uus välisseade pole toitelülitist sisse lülitatud.	Lülitage arvuti välja, lülitage välisseade sisse ja seejärel lülitage arvuti uuesti sisse, et seade arvutisüsteemi integreerida.
	Kui arvuti andis teile teada konfiguratsioonimuutustest, ei aktsepteerinud te neid.	Taaskäivitage arvuti ja järgige muutuste aktsepteerimise juhiseid.
	Isehäälestuv (plug and play) kaart ei pruugi lisamise järel automaatselt häälestuda, kui vaikekonfiguratsioon satub teiste seadmetega konflikti.	Käivitage Windows XP Device Manager (Seadmehaldur), lülitage kaardi automaathäälestus välja ning valige elementaarne konfiguratsioon, mis ei põhjusta ressursikonfliktide. Seadmete uuesti konfigureerimiseks või keelamiseks ressursikonfliktide lahendamisel võite kasutada ka häälestusprogrammi Computer Setup.

Riistvarainstalli probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti ei käivitu.	Uuendamisel on kasutatud vale tüüpi mälumoduleid või on mälumoodulid pandud valesse asukohta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lugege arvutiga kaasasaadud dokumentatsiooni ning tehke kindlaks, kas kasutate sobivaid mälumoduleid ja kas olete need õigesti paigaldanud. 2. Jälgige piikse ja arvuti esiküljel asuvaid tulesid. Võimalike põhjuste kindlakstegemiseks vt lisa A „Käivitustesti (POST) tõrketeaded“. 3. Kui teil ei õnnestu probleemi lahendada, pöörduge klienditoe poole.
Toitenäidiku punane tuli vilgub viis korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus, ning arvuti piiksub viis korda.	Mälu on valesti paigaldatud või on rikkis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paigaldage DIMM-id uuesti. Lülitage arvuti sisse. 2. Paigaldage DIMM-id ükshaaval, et leida vigane moodul. 3. Vahetage muu tootja mälu HP mälu vastu. 4. Vahetage emaplaat välja.
Toitenäidiku punane tuli vilgub kuus korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus, ning arvuti piiksub kuus korda.	Kuvaadapter ei ole korralikult paigas, on rikkis või on emaplaat rikkis.	<p>Graafikakaardiga süsteemide puhul:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paigaldage graafikakaart uuesti. Lülitage arvuti sisse. 2. Vahetage graafikakaart välja. 3. Vahetage emaplaat välja. <p>Integreeritud graafikaga süsteemi puhul vahetage emaplaat välja.</p>
Toitenäidiku punane tuli vilgub kümme korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus, ning arvuti piiksub kümme korda.	Vigane lisakaart.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige kõiki lisakaarte, eemaldades kaardid ükshaaval (kui on mitu kaarti) ja lülitades arvuti sisse, et näha, kas kaardi eemaldamise järel viga kaob. 2. Kui olete vigase kaardi leidnud, eemaldage see ja asendage uuega. 3. Vahetage emaplaat välja.


Võrguprobleemide lahendamine

Võrguprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse. Käesolevad juhised ei hõlma võrgukaabelduse seisundi kontrollimist.

Võrguprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Funktsioon Wake-on-LAN ei tööta.	Funktsioon Wake-on-LAN pole sisse lülitatud.	Lülitage Wake-on-LAN-funktsioon sisse. <ol style="list-style-type: none"> 1. Klõpsake: Start > Juhtpaneel (Control Panel). 2. Topeltklõpsake ikooni Võrguühendused (Network Connections). 3. Topeltklõpsake ikooni Kohtvõrguühendus (Local Area Connection). 4. Klõpsake nuppu Atribuudid (Properties). 5. Klõpsake nuppu Konfigureeri (Configure). 6. Klõpsake vahekaarti Toitehaldus (Power Management) ja seejärel märkige ruut Luba sellel seadmel arvuti ooterežiimist välja tuua (Allow this device to bring the computer out of standby).
Võrgudraiver ei tuvasta võrgukontrollerit.	Võrgukontroller on välja lülitatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lülitage võrgukontroller sisse. 2. Lülitage võrgukontroller sisse opsüsteemi kaudu utiliidist Device Manager.

Võrguprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Võrgudraiver ei tuvasta võrgukontrollerit. (jätkub)	Vale võrgudraiver.	Otsige kontrolleri dokumentatsiooni seast õige draiver või laadige selle värskem versioon tootja veebisaidilt alla.
Võrguühenduse oleku märgutuli ei sütti.	Võrk ei tööta.	Kontrollige kaabeldust ja võrguseadmete ühendatust.
 Kui võrk töötab, peaks võrguühenduse oleku märgutuli võrguliikluse olemasolul vilkuma.	Võrgukontroller pole õigesti seadistatud.	Kontrollige seadme olekut Windowsi vahenditega (draiverite seisundit seadmehalduri aknast Device Manager ja võrguühenduse olekut aknast Network Connections).
	Võrgukontroller on välja lülitatud.	<ol style="list-style-type: none"> Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lülitage võrgukontroller sisse. Lülitage võrgukontroller sisse opsüsteemi kaudu utiliidist Device Manager.
	Võrgudraiver ei ole korralikult laaditud.	Installige võrgudraiverid uuesti. Juhiseid selleks vt jaotisest <i>Network & Internet Communications Guide</i> , mille leiate <i>dokumentatsiooni CD-lt</i> .
	Süsteem ei tuvasta võrku automaatselt.	Lülitage automaattuvastusrežiim välja ja määrake süsteemile õige töörežiim. Juhiseid selleks vt juhendist <i>Network & Internet Communications Guide</i> , mille leiate <i>dokumentatsiooni CD-lt</i> .
Diagnostika teatab tõrkest.	Kaabel ei ole korralikult ühendatud.	Kontrollige, kas võrgukaabel on võrguliidesega korralikult ühendatud ja kas kaabli teine ots on korralikult ühendatud õige seadmega.
	Ühenduskaabel on ühendatud valesse pistikupessa.	Kontrollige, kas ühenduskaabel on ühendatud õigesse pistikupessa.

Võrguprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Diagnostika teatab tõrkest. (jätkub)	Viga on kaablis või seadmes, millesse kaabli teine ots on ühendatud.	Kontrollige kaabli ja seadme korrasolekut.
	Võrgukontrolleri katkestust jagatakse laienduskaardiga.	Muutke kaardi ressursijaotuse sätteid arvuti häälestusutiliidi (Computer Setup) menüüst Advanced .
	Võrgukontroller on vigane.	Pöörduge volitatud hoolduskeskuse.
Diagnostika ei tuvasta tõrkeid, kuid arvuti võrguühendus ei tööta.	Võrgudraiverid on laadimata või draiveri parameetrid ei vasta arvuti konfiguratsioonile.	Kontrollige, kas võrgudraiverid on laaditud ja kas draiveri parameetrid vastavad võrgukontrolleri konfiguratsioonile. Kontrollige, kas installitud on õige võrguklientarkvara ja -protokoll.
	Võrgukontroller on selle arvuti jaoks konfigureerimata.	Klõpsake juhtpaneelil Control Panel ikooni Network ja konfigureerige võrgukontroller.
Võrgukontroller lakkas töötamast pärast laienduskaardi lisamist arvutisse.	Võrgukontrolleri katkestust jagatakse laienduskaardiga.	Muutke kaardi ressursijaotuse sätteid arvuti häälestusutiliidi (Computer Setup) menüüst Advanced .
	Võrgukontroller vajab draivereid.	Kontrollige, kas draivereid pole uue laienduskaardi draiverite installimise käigus kogemata kustutatud.
	Lisaks installitud laienduskaart on võrgukaart (NIC) ja see satub konflikti integreeritud võrguliidesega.	Muutke kaardi ressursijaotuse sätteid arvuti häälestusutiliidi (Computer Setup) menüüst Advanced .
Võrgukontrolleri toimimine lakkab ilma nähtava põhjusega.	Võrgudraivereid sisaldavad failid on rikutud.	Installige võrgudraiverid CD-lt <i>Restore Plus!</i>
	Kaabel ei ole korralikult ühendatud.	Kontrollige, kas võrgukaabel on võrguliidesega korralikult ühendatud ja kas kaabli teine ots on korralikult ühendatud õige seadmega.
	Võrgukontroller on vigane.	Pöörduge volitatud hoolduskeskuse.

Võrguprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Uue võrgukaardiga ei tööta muutmine.	Lisatud võrgukaart on kas vigane või ei vasta standardi spetsifikatsioonidele.	Paigaldage korras ja standardne võrgukaart või muutke muutmisjärjekorda nii, et muutmine toimiks mõnelt muult seadmelt.
Kauginstallifunktsiooni Remote System Installation käivitamisel ei saa arvuti võrguserveriga ühendust.	Võrgukontroller on valesti konfigureeritud.	Kontrollige jaotisest Network Connectivity DHCP-serveri sisselülitatust ja seda, kas Remote System Installation Server sisaldab selle võrgukaardi jaoks NIC draivereid.
Süsteemi häälestusutiliit teatab programmimata EEPROM-ist.	Programmimata EEPROM.	Pöörduge volitatud hoolduskeskuse.

Mäluprobleemide lahendamine

Mäluprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.



ETTEVAATUST! ECC-mälu toetavatel mudelitel ei toeta HP veakontrolliga ja veakontrollita (ECC and non-ECC) mälude kooskasutamist. Sellise kooskasutuse puhul arvuti ei buudi.

Mäluprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti ei buudi või ei tööta pärast täiendavate mälumoodulite paigaldamist korralikult.	Mälumooduli tüüp või kiirus ei sobi süsteemis kasutamiseks või uus mälumoodul pole korralikult pesas.	Asendage mälumoodul arvuti jaoks sobiva ja standardse mälumooduliga. Mõnede mudelite puhul ei tohi veakontrolliga ja veakontrollita (ECC and non-ECC) mälumooduleid korraga kasutada.
Mälutõrge (Out of Memory).	Mälu konfiguratsioon ei ole õige. Mälu pole rakenduse töötamiseks piisavalt.	Kontrollige mälu konfiguratsiooni Device Manageri abil. Vaadake rakenduse dokumentatsiooni, kui palju mälu see tööks vajab.
POST-i mälu test annab vale tulemuse.	Mälumoodulid ei ole korralikult paigaldatud. Integreeritud kuvaadapter võib kasutada osa süsteemi mälust.	Kontrollige, kas mälumoodulid on korralikult paigaldatud ja kas kasutatakse sobivaid mooduleid. Mingeid toiminguid pole vaja.
Töötamisel kuvatakse tõrketeade „Insufficient memory“.	Installitud on liiga palju TSR-tüüpi (Terminate and Stay Resident) programme. Mälu pole rakenduse jaoks piisavalt.	Kustutage kõik need TSR-id, mida te ei vaja. Kontrollige rakenduse mäluvajadust või paigaldage arvutisse lisamälu.

Mäluprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Toitenäidiku punane tuli vilgub viis korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus, ning arvuti piiksub viis korda.	Mälu on valesti paigaldatud või on rikkis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paigaldage DIMM-id uuesti. Lülitage arvuti sisse. 2. Paigaldage DIMM-id ükshaaval, et leida vigane moodul. 3. Vahetage muu tootja mälu HP mälu vastu. 4. Vahetage emaplaat välja.

Protsessori probleemide lahendamine

Protsessori probleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.

Protsessori probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti jõudlus on vilets.	Protsessor on kuum.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, et arvuti ventilatsioonivad poleks blokeeritud. 2. Kontrollige, kas ventilaatorid töötavad ja on õigesti ühendatud (mõni ventilaator töötab ainult vajaduse korral). 3. Kontrollige, et protsessori jahutusradiaator oleks õigesti paigaldatud.
Toitenäidiku tuli vilgub punaselt kolm korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	Protsessor pole korralikult oma pesas või puudub.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas arvutis on protsessor olemas. 2. Paigaldage protsessor uuesti.

CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemid

Kui teil tekivad probleemid CD-ROM- või DVD-seadmetega, vaadake nendega kaasasolevat dokumentatsiooni ja järgnevas tabelis loetletud probleemide põhjusi ja nende lahendusi.

CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti ei buudi CD-ROM- või DVD-seadmelt.	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on irdkandjalt buutimine keelatud.	Sisenege arvuti häälestusutiliiti (Computer Setup) ja lülitage irdkandjalt buutimine sisse: Storage > Storage Options. Veenduge, et jaotises Storage > Boot Order oleks IDE CD-ROM lubatud.
	Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) on lubatud võrguserverirežiim.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja keelake Network Server Mode jaotises Security > Password Options.
	CD-seadmes on mittebuutiv CD.	Proovige CD-seadmesse sisestada buutiv CD.
	Buutimisjärjestus on vale.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja muutke buutimisjärjestust: Storage > Boot Order.
CD-ROM- või DVD-seadmeid ei tuvastata või draiverit ei laadita.	Seade pole korralikult ühendatud või konfigureeritud.	Vt lisaseadmetega kaasasolevat dokumentatsiooni.
	DVD-seadmesse sisestatud filmi-DVD-d ei saa vaadata.	Vt DVD-seadmega kaasasolevat dokumentatsiooni.
	Dekoodri tarkvara on installimata.	Installige dekodeeri tarkvara.
	Plaat on vigane.	Proovige teist plaati.
	Filmi järk on lapseluku funktsiooniga blokeeritud.	Lülitage DVD-tarkvaraliidesest lapselukk välja.

CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Plaat (plaadi laadimissalve) ei saa väljastada. (jätkub)	Plaat on valepidi sisestatud.	Sisestage plaat õigetpidi.
	Ketas ei ole kettaseadmesse õigesti paigutatud.	Lülitage arvuti välja, pistke avariiväljastusavasse peenike metallvarras ja suruge ettevaatlikult. Suruge laadimissalv kettaseadme aeglaselt lõpuni välja ja eemaldage plaat.
CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- või DVD-R/RW-seade ei suuda plaati lugeda või käivitub väga kaua.	Plaat on valepidi sisestatud.	Sisestage plaat õigetpidi, etikett pealpool.
	DVD-ROM-seadme käivitamine võtab rohkem aega, sest see peab kõigepealt tuvastama, millist tüüpi kandjat (nt heli- või videoplaad) tuleb lugeda.	Laske DVD-ROM-seadmel vähemalt 30 sekundit kandja tüüpi tuvastada. Kui seade siiski ei käivitu, lugege allpool antavaid muid näpunäiteid.
	CD- või DVD-plaat on määrdunud.	Puhastage CD- või DVD-plaat enamikus arvutikauplustes saadaoleva CD-puhastuskomplekti abil.
Windows ei tuvasta CD-ROM- või DVD-seadet.	Windows ei tuvasta CD-ROM- või DVD-seadet.	1. Kasutage Device Manageri kõnealuse seadme eemaldamiseks või desinstallimiseks.
		2. Taaskäivitage arvuti ja laske Windowsil CD- või DVD-seadme draiverid tuvastada.
Heli CD-de kirjutamine on vaevarikas või võimatu.	Vale tüüpi või halvakvaliteediline toorik.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proovige kirjutamisel madalamat kiirust. 2. Kontrollige, kas kasutate seadmesse sobivat toorikut. 3. Proovige teise sarja toorikut. Eri tootjate valmistatavad toorikud on suuresti erineva kvaliteediga.

Drive Key probleemide lahendamine

Drive Key probleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.

Drive Key probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Drive Key seadet pole opsüsteemis Windows XP tähistatud kettaseadmena näha.	Viimasele füüsilisele kettaseadmele omistatud tähisele järgnev tähis pole saadaval.	Muutke Drive Key seadmele opsüsteemis Windows XP omistatavat vaikimisi kettatähist.
Arvuti buudib DOS-i pärast Drive Key ettevalmistamist bootivaks seadmeks.	Drive Key on muutiv.	Ühendage Drive Key alles pärast opsüsteemi muutimist.

Interneti-pääsu probleemide lahendamine

Kui teil tekib Interneti-pääsul probleeme, küsige nõu oma Interneti-teenuse pakkujalt (ISP) või lugege järgnevas tabelis loetletud sagedasematest põhjustest ja lahendustest.

Interneti-pääsu probleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Interneti-ühenduse loomine ei õnnestu.	Interneti-teenuse pakkuja konto pole õigesti seadistatud.	Kontrollige Interneti-sätteid või pöörduge abi saamiseks oma Interneti-teenuse pakkuja poole.
	Modem pole õigesti seadistatud.	Ühendage modem uuesti. Veenduge kiirseadistusjuhendi abil, et ühendused oleksid õiged.
	Veebibrauser pole õigesti seadistatud.	Veenduge, et veebibrauser oleks installitud ja Interneti-teenuse pakkujaga töötamiseks seadistatud.
	Kaabli- või DSL-modem pole voluvõrku ühendatud.	Ühendage kaabli- või DSL-modem voluvõrku. Kaabli- või DSL-modemi esipaneelil peaks põlema toite märgutuli (Power).

Interneti-pääsu probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Interneti-ühenduse loomine ei õnnestu. (jätkub)	Kaabli- või DSL-teenus pole saadaval või on see halva ilma tõttu häiritud.	Proovige Interneti-ühendust hiljem taastada või pöörduge Interneti-teenuse pakkuja poole. (Kui kaabli- või DSL-teenusega on ühendus olemas, põleb kaabli- või DSL-modemi esipaneelil kaabli märgutuli (Cable).)
	CAT5 UTP kaabel on lahti ühendatud.	Ühendage kaablimodem ja arvuti RJ-45 pistmik CAT5 UTP kaabliga. (Kui ühendus on kindel, põleb kaabli- või DSL-modemi esipaneelil arvuti märgutuli (PC).)
	IP-aadress pole õigesti konfigureeritud.	Pöörduge õige IP-aadressi saamiseks oma Interneti-teenuse pakkuja poole.
Interneti-programmid ei käivitu automaatselt.	Küpsised on vigased. („Küpsis“ on väike teabekilluke, mida veebiserver saab veebibrauseri abil ajutiselt talletada. Sel moel saab brauser mingit kindlat teavet mälus hoida ning veebiserver saab selle hiljem mälust tuua.)	Opsüsteemis Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Klõpsake: Start > Juhtpaneel (Control Panel). 2. Topeltklõpsake ikooni Interneti-suvandid (Internet Options). 3. Klõpsake vahekaardi Üldist (General) nuppu Kustuta küpsised (Delete Cookies).
	Enne teatud programmide käivitumist peate olema Interneti-teenuse pakkujasse sisse logitud.	Logige Interneti-teenuse pakkujasse sisse ja käivitage soovitud programm.

Interneti-pääsu probleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Internetil kulub veebisaitide allalaadimiseks liiga kaua aega.	Modem pole õigesti seadistatud.	<p>Veenduge, et olete valinud õige modemikiiruse ja COM-pordi.</p> <p>Opsüsteemis Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klõpsake: Start > Juhtpaneel (Control Panel).2. Topeltklõpsake ikooni Süsteem (System).3. Klõpsake vahekaarti Riistvara (Hardware).4. Klõpsake jaotise Seadmehaldur (Device Manager) nuppu Seadmehaldur (Device Manager).5. Topeltklõpsake varianti Ports (COM & LPT) (Pordid (COM ja LPT)).6. Paremkõpsake seda COM-porti, mida teie modem kasutab, ning seejärel klõpsake käsku Properties (Atribuudid).7. Kontrollige jaotises Device status (Seadme olek), kas modem töötab korralikult.8. Kontrollige jaotises Device usage (Seadme kasutus), kas modem on lubatud.9. Täiendavate probleemide ilmnemisel klõpsake nuppu Troubleshoot (Tõrkeotsing) ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Tarkvaraprobleemide lahendamine

Enamik tarkvaraprobleemidest tekib järgmistel põhjustel:

- Rakendus ei ole õigesti installitud või konfigureeritud.
- Rakenduse käitamiseks pole piisavalt mälu.
- Rakendused satuvad omavahelisse konflikti.
- Veenduge, et kõik vajalikud seadmedraiverid oleksid installitud.
- Kui olete installinud opsüsteemi, mis erineb tehases installitud opsüsteemist, kontrollige, et arvuti seda toetaks.

Võimalusel käivitage muret tekitavas tarkvaras tehtud võimalike muudatuste tuvastamiseks konfiguratsiooniloogiutiliit (Configuration Record). Lisateavet vt käesoleva juhendi jaotisest „[Konfiguratsioonilogi \(Configuration Record\)](#)“.

Tarkvaraprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.

Tarkvaraprobleemide lahendamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Arvuti ei käivitu ja HP tiitelkuva ei ilmu ekraanile.	POST-tõrge.	Jälgige piikse ja arvuti esiküljel asuvaid tulesid. Võimalike põhjuste kindlakstegemiseks vt lisa A „Käivitustesti (POST) tõrketeadet“ . Vt taastekomplekti (Restore Kit) või ülemaailmseid piiratud garantiitingimusi (Worldwide Limited Warranty).
Pärast HP tiitelkuva ekraanile ilmumist ei jätkka arvuti opsüsteemi laadimist.	Süsteemifailid võivad olla kahjustada saanud.	Sisestage taastediskett ja kontrollige kõvaketta korrasolekut.

Tarkvaraprobleemide lahendamine (jätkub)

Probleem	Põhjus	Lahendus
Kuvatakse tõrketeade „Illegal Operation has Occurred“.	Kasutataval tarkvaral puudub kasutatava Windowsi versiooni jaoks Microsofti sertifikaat.	Kontrollige, kas tarkvara on Microsofti poolt kasutatava Windowsi versiooni jaoks sertifitseeritud (vt programmi originaalpakendile kantud teavet).
	Konfiguratsioonifailid on kahjustada saanud.	Kui võimalik, talletage kõik andmed, sulgege kõik programmid ja taaskäivitage arvuti.

Pöördumine klienditoe poole

Abi saamiseks ja hooldamiseks pöörduge volitatud edasimüüja poole. Teile lähima volitatud edasimüüja leidmiseks külastage veebisaiti www.hp.com.



Kui viite arvuti volitatud edasimüüjale või hoolduskeskuse, ärge unustage arvutiga kaasa anda seadistus- ja sisselülitusparoole, kui need on kehtestatud.



Tehnilise abi saamiseks helistage garantiitingimustes või dokumentatsiooni CD-l jaotises *Support Telephone Numbers* toodud telefonil.

Käivitustesti (POST) tõrketeaded

Käesolevas lisas on loetletud tõrkekoodid, tõrketeaded ja käivitustesti (POST – Power-On Self-Test) või arvuti taaskäivitamise ajal ilmnevatest tõrgetest teavitavad märgutulede ja helisignaalide erinevad kombinatsioonid, võimalikud tõrgete põhjused ja juhised tõrgete kõrvaldamiseks.

„POST Message Disabled“ keelab enamiku süsteemi käivitustesti ajal kuvatavate teadete (nt mälu kontrolli ja muud teated, mis pole tõrketeaded) näitamise. Kui käivitustestil tekib mõni tõrge, kuvatakse selle kohta tõrketead. Käivitustesti ajal saate käivitustesti teadete kuvamise sisse lülitada („POST Messages Enabled“), kui vajutate suvalist klahvi (v.a funktsiooniklahvid **F10** või **F12**). Vaikimisi on käivitustesti (POST) teated keelatud.

Valitud POST-i režiim määrab arvuti käivitamisel opsüsteemi laadimise kiiruse ja käivitustesti tõhususe.

Quick Boot (Kiirbootimine) on kiire alglaadimisprotsess, mille ajal ei sooritata kõiki süsteemi teste (nt mälu testi). Täistestimisega bootimisrežiimis (Full Boot) käivitatakse kõik ROM-põhised süsteemi testid ja see võtab kauem aega.

Täistestimisega bootimist (Full Boot) võib lubada ka regulaarselt iga päeva kuni 30 päeva möödudes. Regulaarsuse sisseadmiseks muutke arvuti häälestusutiliidi (Computer Setup) sätet „Full Boot Every x Days mode“.



Lisateavet arvuti seadistamise kohta vt *dokumentatsiooni CD-lt* häälestusjuhendist *Computer Setup (F10) Utility Guide*.

Käivitustesti (POST) numbrilised koodid ja tekstiteated

Käeolevas jaotises vaadeldakse numbriliste koodidega esitatavaid käivitustesti tõrkeid. Lisaks on peatunud ka mõnedel käivitustestil esineda võivatel tekstiteadetal.



Käivitustesti tekstiteate kuvamise järel teeb arvuti ühe piiksu.

Numbrilised koodid ja tekstiteated

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
101 – Option ROM Checksum Error	Süsteemi ROM-i või valikuna paigaldatud laiendusmooduli ROM-i kontrollsumma.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollige ROM-i korrasolekut.2. Vajadusel kirjutage ROM üle.3. Kui lisate laiendusmooduli, eemaldage see ja jälgige, kas probleem kaob.4. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.)5. Kui sõnumit ei kuvata, on viga ilmselt laiendusmoodulis.6. Vahetage emaplaat välja.
102 – System Board Failure	DMA või taimerid.	<ol style="list-style-type: none">1. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.)2. Eemaldage laienduskaardid.3. Vahetage emaplaat välja.
103 – System Board Failure	DMA või taimerid.	<ol style="list-style-type: none">1. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.)2. Eemaldage laienduskaardid.3. Vahetage emaplaat välja.

Numbrilised koodid ja tekstiteated (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
110 – Out of Memory Space for Option ROMs	Hiljuti lisatud PCI-laienduskaardil on täiendav ROM, mille maht on liiga suur käivitustestis allalaadimiseks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kui lisasite just PCI-laiendusmoduli, eemaldage see ja jälgige, kas probleem kaob. 2. Arvuti häälestusutiliidis (Computer Setup) seadke sätte Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download väärtuseks DISABLE, siis ei laadita NIC-il asuva sisemise PXE ROM-i sisu käivitustesti ajal alla ja laienduskaardi ROM-i jaoks jääb rohkem ruumi. Sisemist PXE ROM-i kasutatakse NIC kaudu PXE-serverisse buutimiseks. 3. Lubage arvuti häälestusutiliidist (Computer Setup) sätte ACPI/USB Buffers @ Top of Memory.
150 – SafePost Active	PCI-laienduskaart ei vasta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taaskäivitage arvuti. 2. Keelake sätte SafePost. 3. Kui laienduskaart ei vasta, vahetage see välja.
162 – System Options Not Set	Sobimatu konfiguratsioon. Võimalik, et RTC (reaalajakella) aku tuleb välja vahetada.	Käivitage arvuti häälestusutiliit (Computer Setup) ja kontrollige selle jaotise Advanced > Onboard Devices sätteid. Seadke juhtpaneelil (Control Panel) kuupäev ja kellaeg. Kui probleem püsib, asendage RTC-aku. Uue aku paigaldamisjuhised leiate riistvarajuhendist <i>Hardware Reference Guide</i> , mis asub dokumentatsiooni CD-l. Võite ka pöörduda RTC-akude vahetamisega tegeleva volitatud esindaja või edasimüüja poole.

Numbrilised koodid ja tekstiteaded (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
163 – Time & Date Not Set	Konfiguratsioonimälu on sobimatu kellaaeg või kuupäev. Võimalik, et RTC (reaalajakella) aku tuleb välja vahetada.	Seadke juhtpaneelil (Control Panel) või arvuti häälestusutiliidi (Computer Setup) abil kuupäev ja kellaaeg. Kui probleem püsib, asendage RTC-aku. Uue aku paigaldamisjuhised leiata riistvarajuhendist <i>Hardware Reference Guide</i> , mis asub <i>dokumentatsiooni CD-l</i> . Võite ka pöörduda RTC-akude vahetamisega tegeleva volitatud esindaja või edasimüüja poole.
	CMOS-sillus pole korralikult paigaldatud.	Kui CMOS-sillus on paigaldatud, kontrollige, et see oleks õigesti kohal.
164 – Memory Size Error	Viimase bootimise järel on mälu mahtu muudetud (mälu on lisatud või eemaldatud).	Mälu muutuste talletamiseks vajutage klahvi F1 .
	Mälu sobimatu konfiguratsioon.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) või Windowsi utiliit. 2. Kontrollige, et mälumoodulid oleksid õigesti paigaldatud. 3. Kui on lisatud muu tootja mälu, testige süsteemi töötamist HP originaalmäluga. 4. Kontrollige, et mälumooduli tüüp oleks õige.

Numbrilised koodid ja tekstiteated (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
201 – Memory Error	RAM-tõrge.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) või Windowsi utiliit. 2. Kontrollige, kas mälumoodulid on korralikult paigaldatud. 3. Kontrollige, et mälumooduli tüüp oleks õige. 4. Vigase mooduli leidmiseks eemaldage ja paigaldage mälumoodulid ükshaaval. 5. Vahetage vigane(sed) mälumoodul(id) välja. 6. Kui pärast mälumoodulite väljavahetamist tõrge ei kao, vahetage emaplaat välja.
202 – Memory Type Mismatch	Mälumoodulid ei sobi üksteisega kokku.	Vahetage mälumoodulid sobivate komplektide vastu välja.
213 – Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Tõrke tinginud mälupesas asuv mälumoodulis puudub kohustuslik SPD-teave või see on kiibistikuga sobimatu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, et mälumooduli tüüp oleks õige. 2. Proovige mõnd teist mälupesa. 3. Asendage DIMM SPD-standardi kohase mooduliga.
214 – DIMM Configuration Warning	Näidatud mälupesassa paigaldatud mäluseadmest tingitud tõrge.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, et mälumooduli tüüp oleks õige. 2. Proovige mõnd teist mälupesa. 3. Kui probleem püsib, vahetage mälumoodul välja.
219 – ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Viimati lisatud mälumoodulid toetavad ECC-veaparandust.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kui lisasite mälumooduli, eemaldage see ja jälgige, kas probleem kaob. 2. Vaadake toote kasutusjuhendist, millised mälud sobivad.

Numbrilised koodid ja tekstiteated (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
301 – Keyboard Error	Klaviatuuri tõrge.	<ol style="list-style-type: none"> Lülitage arvuti välja ja ühendage klaviatuur uuesti. Kontrollige, kas ühenduspistmiku viigud on alles ja sirged. Veenduge, et ükski klahvidest poleks alla vajutatud. Vahetage klaviatuur välja.
303 – Keyboard Controller Error	I/O klaviatuurikontroller.	<ol style="list-style-type: none"> Lülitage arvuti välja ja ühendage klaviatuur uuesti. Vahetage emaplaat välja.
304 – Keyboard or System Unit Error	Klaviatuuri tõrge.	<ol style="list-style-type: none"> Lülitage arvuti välja ja ühendage klaviatuur uuesti. Veenduge, et ükski klahvidest poleks alla vajutatud. Vahetage klaviatuur välja. Vahetage emaplaat välja.
404 – Parallel Port Address Conflict Detected	Nii välised kui ka sisemised liidesed on määratud paralleelliidesele X.	<ol style="list-style-type: none"> Eemaldage kõik paralleelpordi laienduskaardid. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.) Konfigureerige laienduskaardi ressursid uuesti ja/või käivitage häälestusutiliit (Computer Setup).
410 – Audio Interrupt Conflict	IRQ-aadress on konfliktis mõne muu seadme kasutatava IRQ-ga.	Sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup) ja lähtestage sätted: Advanced > Onboard Devices .
411 – Network Interface Card Interrupt Conflict	IRQ-aadress on konfliktis mõne muu seadme kasutatava IRQ-ga.	Sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup) ja lähtestage sätted: Advanced > Onboard Devices .

Numbrilised koodid ja tekstiteaded (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
501 – Display Adapter Failure	Kuvaadapteri kontrollerr.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Võtke kuvaadapter välja (kui võimalik) ja pange kohale tagasi. 2. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.) 3. Kontrollige, kas kuvar on ühendatud ja sisse lülitatud. 4. Vahetage kuvaadapter välja (kui võimalik).
510 – Splash Screen Image Corrupted	Tiitelkuvaga on vigane.	Taastage tiitelkuvaga värskeimast ROMPaq-i tõmmisest.
511 – CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	CPU jahutusventilaator pole ühendatud või on rikkis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Võtke CPU jahutusventilaator välja ja pange tagasi. 2. Võtke CPU jahutusventilaatori ühenduspistik lahti ja pange tagasi. 3. Vahetage CPU jahutusventilaator välja.
512 – Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Korpuse, tagakülje või esikülje jahutusventilaator pole ühendatud või on rikkis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Võtke korpuse, tagakülje või esikülje jahutusventilaator välja ja pange tagasi. 2. Võtke jahutusventilaatori ühenduspistik lahti ja pange tagasi. 3. Vahetage korpuse, tagakülje või esikülje jahutusventilaator välja.
514 – CPU or Chassis Fan not Detected	CPU või korpuse jahutusventilaator pole ühendatud või on rikkis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Võtke CPU või korpuse jahutusventilaator välja ja pange tagasi. 2. Võtke jahutusventilaatori ühenduspistik lahti ja pange tagasi. 3. Vahetage CPU või korpuse jahutusventilaator välja.

Numbrilised koodid ja tekstiteated (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
601 – Diskette Controller Error	Disketiseadme kontrolleri või disketiseadme ühenduskaabli viga.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Käivitage arvuti häälestusutiliit (Computer Setup). 2. Kontrollige ja/või vahetage ühenduskaableid. 3. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.) 4. Vahetage disketiseade välja. 5. Vahetage emaplaat välja.
605 – Diskette Drive Type Error	Kettaseadme tüübi sobimatus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Käivitage arvuti häälestusutiliit (Computer Setup). 2. Ühendage kõik muud disketiseadmed (lindiseadmed) lahti. 3. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.)
610 – External Storage Device Failure	Väline lindiseade pole ühendatud.	Paigaldage lindiseade uuesti või vajutage klahvi F1 ning laske süsteemil end ümber konfigureerida ilma välise lindiseadmeta töötamiseks.
611 – Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfiguratsiooni viga.	Käivitage arvuti häälestusutiliit (Computer Setup) ja kontrollige selle jaotise Advanced > Onboard Devices sätteid.
660 – Display cache is detected unreliable	Integreeritud kuvaadapteri vahemälu ei tööta korralikult ja blokeeritakse.	Kui minimaalne graafikajõudlus on probleemiks, vahetage emaplaat välja.
912 – Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Pärast viimast arvuti käivitamist on kaas eemaldatud.	Toiminguid pole vaja.

Numbrilised koodid ja tekstiteaded (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
914 – Hood Lock Coil is not Connected	„Nutika“ kaaneluku (Smart Cover Lock) mehhanism puudub või pole ühendatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ühendage kaane lukustusmehhanism uuesti või vahetage välja. 2. Ühendage kaanelukustusmehhanismi ühenduskaabel uuesti või vahetage välja.
916 – Power Button Not Connected	Toitelüliti ühendusahel on lüliti poolt või emaplaadilt lahti tulnud.	Ühendage toitelüliti ühendusahel uuesti või vahetage välja.
917 – Front Audio Not Connected	Esipaneeli valjuhääldi ühendusahel on valjuhääldi klemmidelt või emaplaadilt lahti tulnud.	Ühendage valjuhääldi ühendusahel uuesti või vahetage välja.
918 – Front USB Not Connected	Esipaneeli USB-liidese ühendusahel on liideselt või emaplaadilt lahti tulnud.	Ühendage esipaneeli USB-ühendusahel uuesti või vahetage välja.
919 – Multi-Bay Riser not Connected	Põikplaat on eemaldatud või pole korralikult oma kohal.	Paigaldage põikplaat uuesti.
1151 – Serial Port A Address Conflict Detected	Nii välised kui ka sisemised järjestikliidesed on määratud ühendusliidesele COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eemaldage kõik järjestikliidese laienduskaardid. 2. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.) 3. Konfigureerige laienduskaardi ressursid uuesti ja/või käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) või Windowsi utiliit.
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected	Nii välised kui ka sisemised järjestikliidesed on määratud ühendusliidesele COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eemaldage kõik järjestikliidese laienduskaardid. 2. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.) 3. Konfigureerige laienduskaardi ressursid uuesti ja/või käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) või Windowsi utiliit.

Numbrilised koodid ja tekstiteated (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
1155 – Serial Port Address Conflict Detected	Nii välised kui ka sisemised järjestikliidesed on määratud kasutama sama katkestust (IRQ).	<ol style="list-style-type: none"> Eemaldage kõik järjestikliidese laienduskaardid. Nullige CMOS. (Vt Lisa B, „Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine“.) Konfigureerige laienduskaardi ressursid uuesti ja/või käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) või Windowsi utiliit.
1201 – System Audio Address Conflict Detected	Seadme IRQ-aadress on konfliktis mõne muu seadme kasutatava IRQ-ga.	Sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup) ja lähtestage sätted: Advanced > Onboard Devices .
1202 – MIDI Port Address Conflict Detected	Seadme IRQ-aadress on konfliktis mõne muu seadme kasutatava IRQ-ga.	Sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup) ja lähtestage sätted: Advanced > Onboard Devices .
1203 – Game Port Address Conflict Detected	Seadme IRQ-aadress on konfliktis mõne muu seadme kasutatava IRQ-ga.	Sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup) ja lähtestage sätted: Advanced > Onboard Devices .
1720 – SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Kõvaketas on rikki minemas. (Mõned kõvakettad on varustatud vigast tõrketeadet parandava süsteemitarivaraga.)	<ol style="list-style-type: none"> Tehke kindlaks, kas kõvaketas väljastab õige tõrketeadet. Sisenege häälestusutiliiti (Computer Setup) ja käivitage DPS-i (Drive Protection System) enesetest: Storage > DPS Self-test. Kui võimalik, paigaldage süsteemitarvara parandus. (Saadaval veebisaidilt www.hp.com/support.) Varundage kõvakettal asuvad failid ja vahetage kõvaketas välja.


Numbrilised koodid ja tekstiteaded (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
1785 – Multibay incorrectly installed	<p>(Multibay-valikuga/ mitte-USDT süsteemide puhul)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Multibay valiku lintkaablid on lahti või pole korralikult ühendatud. 2. Multibay-kettaseade pole korralikult pesas. 3. Multibay-kettaseadmes on diskett sees. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas Multibay seade on emaplaadile IDE-kaabliga ühendatud seadmena 0. 2. Veenduge, et sama IDE-kaabli külge poleks ühendatud ühtki muud seadet. 3. Kontrollige, et IDE- ja Multibay-lintkaabli mõlemad otsad oleksid korralikult ühendatud. 4. Kontrollige, kas Multibay-seade on korralikult pesas. 5. Veenduge, et seadmes poleks Multibay-disketti (Multibay valikus pole disketiseadmete tuge).
	<p>(integreeritud Multibay/USDT süsteemide puhul)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Multibay-kettaseade pole korralikult pesas. 2. Multibay põikplaat pole korralikult pesas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas Multibay-seade on korralikult pesas. 2. Kontrollige, kas Multibay põikplaat on korralikult pesas.
1794 – Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (4 SATA-liidesega süsteemide puhul)	<p>Seade on ühendatud liidesega SATA 1 ja/või SATA 3. Neisse liidesesse ühendatud seadmed on blokeeritud seni, kuni häälestusutiliidi (Computer Setup) jaotises „SATA Emulation“ on sätestatud „Combined IDE Controller“.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kui kasutate opsüsteeme Windows 2000 või Windows XP, muutke häälestusutiliidis (Computer Setup) säte „SATA Emulation“ sätteks „Separate IDE Controller“. 2. Kui te ei kasuta opsüsteeme Windows 2000 või Windows XP, paigutage seadmed ümber liidesesse SATA 0 või SATA 2 (kui võimalik). 3. Eemaldage vastavad seadmed liidestest SATA 1 ja SATA 3.

Numbrilised koodid ja tekstiteaded (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
1794 – Inaccessible device attached to SATA 1 (2 SATA-liidesega süsteemide puhul)	Seade on ühendatud liidesega SATA 1. Selle liidesega ühendatud seade on blokeeritud seni, kuni häälestusutiliidi (Computer Setup) jaotises „SATA Emulation“ on sätestatud „Combined IDE Controller“.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kui kasutate opsüsteeme Windows 2000 või Windows XP, muutke häälestusutiliidis (Computer Setup) säte „SATA Emulation“ sätteks „Separate IDE Controller“. 2. Kui te ei kasuta opsüsteeme Windows 2000 või Windows XP, paigutage seade ümber liidesesse SATA 0 (kui võimalik). 3. Eemaldage vastav seade liidesest SATA 1.
1796 – SATA Cabling Error	Üks või mitu SATA-seadet on valesti ühendatud. Parema jõudluse saavutamiseks peavad ühendusliidesed SATA 0 ja SATA 1 olema kasutusel enne liideseid SATA 2 ja SATA 3.	Kontrollige, et SATA-liidesed oleksid kasvatavalt hõivatud. Kui ühendate ühe seadme, kasutage liidest SATA 0. Kahe seadme puhul kasutage liideseid SATA 0 ja SATA 1. Kui peate ühendama kolm seadet, ühendage need liidestega SATA 0, SATA 1 ja SATA 2.
1800 – Temperature Alert	Arvuti sisetemperatuur ületab tehniliste andmete piirmäära.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas arvuti ventilatsioonivad on vabad ja protsessori jahutusventilaator töötab. 2. Kontrollige protsessori taktsageduse valikut. 3. Vahetage protsessor välja. 4. Vahetage emaplaat välja.
1801 – Microcode Patch Error	ROM BIOS ei toeta protsessorit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uuendage BIOS sobiva versiooniga. 2. Paigaldage teist tüüpi protsessor.
1998 – Master Boot Record has been Lost	Eelnevalt talletatud MBR-kirje varukoopia on rikutud.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja salvestage MBR aktiivsele buutkettale.

Numbrilised koodid ja tekstiteaded (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitatav toiming
1999 – Master Boot Record has changed.	MBR-i sisu erineb eelnevalt talletatud MBR-i varukoopiast.	<p>Olge äärmiselt hoolikas. MBR võib tavapärase kettahooldustoimingute (kettahaldusutiliit, fdisk, vormindamine) tagajärjel olla muutunud.</p> <p> Sellistel puhkudel võib MBR-i taastamine varukoopiast põhjustada andmete hävimise.</p> <p>Kui olete veendunud, et MBR-i muutus ei ole toimunud tahtlikult ja on soovimatu (nt viiruse tõttu), käivitage häälestusutiliit ja taastage MBR eelnevalt talletatud varukoopiast. Muul juhul käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja lülitage MBR-turvafunktsioon välja või salvestage MBR aktiivsele buutkettale.</p>
2000 – Master Boot Record Hard Drive has changed.	Aktiivse buutketta rollis on mõni muu ketas kui see, mis oli aktiivne ajal, kui MBR-turvafunktsioon oli sisse lülitatud.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja kas lülitage MBR-turvafunktsioon välja või salvestage MBR aktiivsele buutkettale.
Invalid Electronic Serial Number	Elektrooniline seerianumber on loetamatu.	<ol style="list-style-type: none"> Käivitage arvuti häälestusutiliit (Computer Setup). Kui utiliidis on vastaval väljal mingi väärtus või sinna ei lubata seerianumbrit sisestada, laadige veebisaidilt www.hp.com alla ja käivitage fail SP5572.EXE (SNZERO.EXE). Käivitage arvuti häälestusutiliit (Computer Setup) ja proovige seerianumber sisestada jaotises Security, System ID. Seejärel talletage muutused.

Numbrilised koodid ja tekstiteaded (jätkub)

Kood/teade	Tõenäoline põhjus	Soovitav toiming
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Klaviatuuri tõrge ajal, kui arvuti on võrguserverirežiimis (Network Server Mode).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lülitage arvuti välja ja ühendage klaviatuur uuesti. 2. Kontrollige, kas ühenduspistmiku viigud on alles ja sirged. 3. Veenduge, et ükski klahvidest poleks alla vajutatud. 4. Vahetage klaviatuur välja.
Parity Check 2	RAM-i paarsustõrge.	Käivitage häälestusutiliit (Computer Setup) ja Windowsi utiliit.
System will not boot without fan	CPU jahutusventilaator on paigaldamata või VSFF-raamis lahti ühendatud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avage arvuti kaas, vajutage toitelülitit ja kontrollige, kas protsessori ventilaator pöörleb. Kui protsessori ventilaator ei pöörle, veenduge, et ventilaatori kaabel oleks emaplaadiga ühendatud. Kontrollige, kas ventilaator on õigesti ja täielikult kohale pandud või installitud. 2. Kui protsessori ventilaator on õigesti ühendatud ja paigas, kuid ei pöörle, vahetage ventilaator välja.

Käivitustesti (POST) diagnostika esipaneeli näidikutulede ja helikoodide abil

Selles jaotises kirjeldatakse arvuti esiküljel asuvate märgutulede koode ja helikooide, mis võivad esineda käivitustesti (POST) eel või ajal ning millega pole tingimata seostatud tõrkekoodi või tekstiteadet.



Kui näete PS/2-klaviatuuril vilkuvaid tulesid, vaadake, kas arvuti esiküljel on vilkuvaid tulesid ning määrake selle tähendus järgmise tabeli abil.



Soovitavad toimingud järgmises tabelis on toodud järjekorras, nagu neid tuleks sooritada.

Esipaneeli näidikutulede ja helikoodide diagnostika

Tuled	Piiksud	Arvatav põhjus	Soovitav toiming
Toitenäidiku roheline tuli põleb.	Pole	Arvuti töötab.	Pole
Toitenäidiku roheline tuli vilgub iga kahe sekundi tagant.	Pole	Arvuti on RAM-puhkerežiimis (ainult mõne mudeli puhul) või tavalises puhkerežiimis.	Pole tarvis midagi teha. Arvuti äratamiseks vajutage suvalist klahvi või liigutage hiirt.

Esipaneeli näidikutulede ja helikoodide diagnostika (jätkub)

Tuled	Piiksud	Arvatav põhjus	Soovitav toiming
Toitenäidiku punane tuli vilgub kaks korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	2	<p>Protsessori termokaitse aktiveerus:</p> <p>Ventilaator võib olla blokeeritud või ei tööta.</p> <p>VÕI</p> <p>Jahutusradiaator või ventilaatorisõlm pole protsessoriga õigesti ühendatud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, et arvuti ventilatsiooniavad poleks blokeeritud ja protsessori jahutusventilaator töötaks. 2. Avage arvuti kaas, vajutage toitelülitit ja kontrollige, kas protsessori ventilaator pöörleb. Kui protsessori ventilaator ei pöörle, veenduge, et ventilaatori kaabel oleks emaplaadiga ühendatud. Kontrollige, kas ventilaator on õigesti ja täielikult kohale pandud või installitud. 3. Kui protsessori ventilaator on õigesti ühendatud ja paigas, kuid ei pöörle, vahetage ventilaator välja. 4. Paigaldage protsessori radiaator uuesti ning veenduge, et ventilaatorisõlm oleks õigesti ühendatud. 5. Pöörduge volitatud edasimüüja või teenusepakkuja poole.
Toitenäidiku punane tuli vilgub kolm korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	3	<p>Protsessorit pole paigaldatud (ei tähista vigast protsessorit).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas arvutis on protsessor olemas. 2. Paigaldage protsessor uuesti.

Esipaneeli näidikutulede ja helikoodide diagnostika (jätkub)

Tuled	Piiksud	Arvatav põhjus	Soovitav toiming
Toitenäidiku punane tuli vilgub neli korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	4	Toiteploki tõrge ülekoormuse tõttu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avage arvuti kaas ja kontrollige, et 4-juhtmeline toitekaabel oleks ühendatud emaplaadi pistmikuga. 2. Kontrollige, kas probleemi põhjustab mõni komponent – eemaldage KÕIK seadmed (nt kõvaketas, disketi- ja optiliste ketaste seadmed ning laiendkaardid). Lülitage arvuti sisse. Kui arvuti hakkab käivitustesti (POST) tegema, lülitage see välja ja pange üks seade tagasi. Korrake seda protseduuri, kuni tõrge taas ilmneb. Vahetage tõrke põhjustanud seade välja. Jätkake ükshaaval seadmete lisamist, et veenduda kõigi seadmete õiges toimimises. 3. Vahetage toiteplokk välja. 4. Vahetage emaplaat välja.
Toitenäidiku punane tuli vilgub viis korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	5	Video-eelne mälutõrge.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paigaldage DIMM-id uuesti. Lülitage arvuti sisse. 2. Paigaldage DIMM-id ükshaaval, et leida vigane moodul. 3. Vahetage muu tootja mälu HP mälu vastu. 4. Vahetage emaplaat välja.
Toitenäidiku punane tuli vilgub kuus korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	6	Video-eelne graafikatõrge	<p>Graafikakaardiga süsteemide puhul:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paigaldage graafikakaart uuesti. Lülitage arvuti sisse. 2. Vahetage graafikakaart välja. 3. Vahetage emaplaat välja. <p>Integreeritud graafikaga süsteemi puhul vahetage emaplaat välja.</p>

Esipaneeli näidikutulede ja helikoodide diagnostika (jätkub)

Toled	Piiksud	Arvatav põhjus	Soovitav toiming
Toitenäidiku punane tuli vilgub seitse korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	7	Emaplaadi rike (ROM tuvastas video-eelse rikke).	Vahetage emaplaat välja.
Toitenäidiku punane tuli vilgub kaheksa korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	8	ROM-i viga – kontrollsumma ei klapi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjutage ROM üle, kasutades ROMPaqi disketti. Vt <i>Kohtvõrguarvutiite haldusjuhendis</i> jaotist „ROM Flash“, mille leiate <i>dokumentatsiooni CD-lt</i>. 2. Vahetage emaplaat välja.
Toitenäidiku punane tuli vilgub üheksa korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	9	Arvuti lülitub küll sisse, kuid ei saa alglaadida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas toitepinge valimise lüliti (mõnel mudelil; asub toiteploki tagaküljel) on seatud sobivale pingele. Õige toitepinge sõltub teie regioonist. 2. Vahetage emaplaat välja. 3. Vahetage protsessor välja.
Toitenäidiku punane tuli vilgub kümme korda (kord sekundis), millele järgneb kahesekundiline paus.	10	Vigane lisakaart.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige kõiki graafikakaarte (eemaldades kaardid ükshaaval, kui on mitu kaarti), seejärel lülitage arvuti sisse, et näha, kas tõrge kaardi eemaldamise järel kaob. 2. Kui olete vigase kaardi leidnud, eemaldage see ja asendage uuega. 3. Vahetage emaplaat välja.

Esipaneeli näidikutulede ja helikoodide diagnostika (jätkub)

Tuled	Piiksud	Arvatav põhjus	Soovitav toiming
Arvuti ei käivitu ja näidikutuled ei vilgu.	Pole	Arvuti ei saa käivituda.	<p>Vajutage toitelüliti ja hoidke seda vähem kui neli sekundit all.</p> <p>Kui kõvakettatuli läheb roheliseks, siis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas toiteploki tagaküljel asuv toitepinge valimise lüliti on seatud sobivale pingele. Õige toitepinge sõltub teie regioonist. 2. Eemaldage üksikshaaval laienduskaardid, kuni emaplaadil süttib märgutuli 3 V_aux. 3. Vahetage emaplaat välja. <p>VÕI</p> <p>Vajutage toitelüliti ja hoidke seda vähem kui neli sekundit all.</p> <p>Kui kõvakettatuli ei lähe roheliseks, siis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollige, kas arvuti on ühendatud toimiva vahelduvvoolupesaga. 2. Avage arvuti kaas ja kontrollige, et toitelüliti juhtmekimp oleks emaplaadiga korralikult ühendatud. 3. Kontrollige, kas mõlemad toitekaablid on emaplaadiga korralikult ühendatud. 4. Kontrollige, kas emaplaadil põleb märgutuli 3 V_aux. Kui see põleb, vahetage toitelüliti juhtmekimp välja. 5. Kui märgutuli 3 V_aux emaplaadil ei põle, vahetage toiteplokk välja. 6. Vahetage emaplaat välja.

Parooli turvafunktsioonid ja CMOS-i lähtestamine

Arvuti toetab häälestusutiliidist (Computer Setup) sisselülitatavaid turvafunktsioone.

Arvuti toetab kahte häälestusutiliidist (Computer Setup) sisselülitatavat turvafunktsiooni: seadistus- ja sisselülitusparooli. Kui lülitate sisse ainult seadistusparooli, pääsevad kasutajad juurde kogu arvutis asuvale teabele, välja arvatud arvuti häälestusutiliidi sätetele. Kui lülitate sisse ainult sisselülitusparooli, küsitakse seda juurdepääsuks kogu arvutis asuvale teabele (sh ka arvuti häälestusutiliidi sätetele). Kui lülitate sisse mõlemad paroolid, pääsete edaspidi arvuti häälestusutiliiti vaid seadistusparooli abil.

Kui mõlemad paroolid on kehtestatud, saab seadistusparooli kasutada arvutisse sisenemiseks ka sisselülitusparooli rollis. See funktsioon on mõeldud võrguülematele.

Juhuks, kui olete parooli unustanud, on parooli kustutamiseks ja arvutile juurdepääsuvõimaluse taastamiseks kaks võimalust:

- Lähtestamine paroolisilluseümbertõstmisega
- Lähtestamine nupu Clear CMOS (Lähtesta CMOS) vajutamisega



ETTEVAATUST! CMOS-nupu vajutamine lähtestab CMOS-i sätteid tehase vaikeväärtusteks ja kustutab kõik muudetud sätted (sh paroolid, inventarinumbrid ja erisätted). CMOS-sätteid tuleks enne lähtestamist varundada, sest neid võib hiljem taas tarvis minna. Häälestusutiliidi kaudu on hõlbus varundada. CMOS-sätete varundamise kohta saate teavet dokumentatsiooni CD-lt häälestusjuhendist *Computer Setup (F10) Utility Guide*.

Lähtestamine paroolisilluse ümbertöstmisega

Sisselülitus- või häälestusparooli funktsioonide väljalülitamiseks või sisselülitusparoolide kustutamiseks toimige järgnevalt:

1. Väljuge opsüsteemist, lülitage arvuti ja kõik välisseadmed välja ning ühendage toitejuhe toitepistikupesast lahti.
2. Kontrollige veel kord, et arvuti toitejuhe oleks lahti ühendatud, seejärel vajutage jääkpingete kõrvaldamiseks veel kord toitelüliti nuppu.



HOIATUS. Elektrilöögist ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutumisest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks ühendage enne arvuti hooldustööde alustamist lahti toitejuhe ja laske ka süsteemi sisemistel komponentidel maha jahtuda.



ETTEVAATUST! Kui arvuti on ühendatud vooluvõrku, on emaplaat alati (ka siis, kui arvuti on välja lülitatud) toitepinge all. Kui te ei ühenda toitejuhet lahti, võite arvutit kahjustada.



ETTEVAATUST! Arvuti või selle lisaseadmed võivad staatilisest pingest tekkiva ülelöögi tagajärjel kahjustusi saada. Seetõttu maandage alati enne kõigi toimingute alustamist endasse kogunenud staatiline laeng, puudutades ettevaatlikult mõnda maandatud metallobjekti. Lisateavet leiate *dokumentatsiooni CD-lt* juhendist *Ohutus- ja normatiivne teave* (Safety & Regulatory Information).

3. Eemaldage arvuti kaas või külgpaneel.
4. Leidke emaplaadilt pistik ja sillus.



Paroolisillus on tuvastamise hõlbustamiseks rohelist värvi. Paroolisilluse ja muude emaplaadi komponentide leidmise hõlbustamiseks vaadake emaplaadi koostejoonist (Illustrated Parts Map – IPM). IPM-i saate laadida veebisaidilt <http://www.hp.com/support>.

5. Eemaldage viike 1 ja 2 ühendav sillus. Paigaldage sillus selle kaotsimineku vältimiseks kas viigule 1 või 2, kuid mitte mõlemale korraga.

6. Pange arvuti kaas või külgpaneel kohale tagasi.
7. Ühendage välisseadmed uuesti.
8. Ühendage toitejuhe ja lülitage nüüd arvuti sisse. Oodake, kuni opsüsteem käivitub. See kustutab kehtivad paroolid ja lülitab paroolide turvafunktsioonid välja.
9. Uute paroolide kehtestamiseks korrake juhiseid 1 kuni 4, paigaldage paroolisillust viikudele 1 ja 2 tagasi ning korrake juhiseid 6 kuni 8. Kehtestage häälestusutiliidi (Computer Setup) kaudu uued paroolid. Juhised häälestusutiliidi kasutamise kohta saate *dokumentatsiooni CD-lt* juhendist *Häälestusprogrammi Computer Setup (F10) juhend*.

CMOS-sätete kustutamine ja lähtestamine

Arvuti konfiguratsioonimälus (CMOS) talletatakse arvuti konfiguratsiooni puudutav teave ja paroolid.

CMOS-nupu kasutamine

1. Lülitage arvuti ja kõik välisseadmed välja ning ühendage toitejuhe lahti.
2. Ühendage arvuti küljest lahti klaviatuur, kuvar ja kõik muud ühendatud välisseadmed.



HOIATUS. Elektrilöögist ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutumisest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks ühendage enne arvuti hooldustööde alustamist lahti toitejuhe ja laske ka süsteemi sisemistel komponentidel maha jahtuda.



ETTEVAATUST! Kui arvuti on ühendatud voluvõrku, on emaplaat alati (ka siis, kui arvuti on välja lülitatud) toitepinge all. Kui te ei ühenda toitejuhet lahti, võite arvutit kahjustada.



ETTEVAATUST! Arvuti või selle lisaseadmed võivad staatilisest pingest tekkiva ülelöögi tagajärjel kahjustusi saada. Seetõttu maandage alati enne kõigi toimingute alustamist endasse kogunenud staatiline laeng, puudutades ettevaatlikult mõnda maandatud metallobjekti. Lisateavet vt juhendist *Ohutus- ja normatiivne teave (Safety & Regulatory Information)*, mis asub *dokumentatsiooni CD-l*.

3. Eemaldage arvuti kaas või külgpaneel.



ETTEVAATUST! CMOS-nupu vajutamine lähtestab CMOS-i sätteid tehase vaikeväärtusteks ja kustutab kõik muudetud sätteid (sh paroolid, inventarinumbrid ja erisätteid). CMOS-sätteid tuleks enne lähtestamist varundada, sest neid võib hiljem taas tarvis minna. Häälestusutiliidi kaudu on hõlbus varundada. CMOS-sätete varundamise kohta saate teavet *dokumentatsiooni CD-lt* häälestusjuhendist *Computer Setup (F10) Utility Guide*.

4. Leidke CMOS-nupp, vajutage see alla ja hoidke viis sekundit all.



Kontrollige, kas ikka ühendasite arvuti toitejuhtme lahti. Kui toitejuhe on ühendatud, ei kustuta CMOS-nupu vajutamine CMOS-i sätteid.



CMOS-nupp



CMOS-nupu ja muude emaplaadi komponentide leidmise hõlbustamiseks vaadake emaplaadi koostejoonist (IPM – Illustrated Parts Map).

5. Pange arvuti kaas või külgpaneel kohale tagasi.

6. Ühendage välisseadmed uuesti.

7. Ühendage toitejuhe ja lülitage nüüd arvuti sisse.



Pärast CMOS-i kustutamist ja arvuti taaskäivitamist kuvatakse POST-tõrketeade, milles teatatakse konfiguratsioonis toimunud muudatustest. Sisenege arvuti häälestusutiliiti (Computer Setup) ja seadke kuupäev, kellaaeg, paroolid ja kõik eriseadistused.

Paroolide taaskehtestamise kohta saate lisateavet *dokumentatsiooni CD-lt* kohtvõrguarvutite haldusjuhendist (*Desktop Management Guide*). Häälestusmenüü (Computer Setup) kasutamise kohta vt häälestusjuhise *Computer Setup (F10) Utility Guide dokumentatsiooni CD-lt*.

Arvutihäälestusutiliitide (F10) kasutamine CMOS-i lähtestamiseks

CMOS-i lähtestamiseks häälestusutiliidi (Computer Setup) abil peate esmalt sisenema häälestusutiliidi Computer Setup Utilities menüüsse.

Kui ekraani alumisse paremasse nurka kuvatakse häälestusutiliidi teade, vajutage klahvi **F10**. Tiitelkuva vahelejätmiseks vajutage soovi korral klahvi **Enter**.



Kui te ei jõua klahvi **F10** teate kuvamise ajal vajutada, peate utiliiti sisenemiseks arvuti välja ja uuesti sisse lülitama.

Häälestusprogrammi Computer Setup menüüs on näha viis käsku: **File** (Fail), **Storage** (Salvestusseadmed), **Security** (Turve), **Power** (Toide), ning **Advanced** (Täpsemalt).

CMOS-i lähtestamiseks tehase vaikeväärtustega seadke kõigepealt kellaaeg ja kuupäev ning seejärel valige nooleklahvide või tabeldusklahvi **Tab** abil: **File** > **Set Defaults and Exit**.

See toiming lähtestab tarkvarasätteid, mis hõlmavad buutimisjärjestust ja teisi tehasesätteid. Riistvara siiski uuesti ei tuvastata.

Paroolide taaskehtestamise kohta saate lisateavet *dokumentatsiooni CD-lt* kohtvõrguarvutite haldusjuhendist (*Desktop Management Guide*). Häälestusmenüü (Computer Setup) kasutamist vt häälestusjuhise *Computer Setup (F10) Utility Guide dokumentatsiooni CD-lt*.

Kõvaketta kaitsesüsteem (Drive Protection System – DPS)

Kõvaketta kaitsesüsteem (Drive Protection System – DPS) on teatud arvutitesse paigaldatud kõvaketastesse sisseehitatud diagnostikatööriist. DPS on loodud aitamaks diagnoosida garantiiväliste kõvakettavahetuste tulemusena tekkida võivate probleemide olemust.

Arvutite koostamise ajal testitakse kõik paigaldatud kõvakettad DPS-süsteemiga ning kettale kirjutatakse jäävkirje selle testi võtmetulemustega. Iga kord, kui DPS käivitatakse, kirjutatakse testi tulemused kõvakettale. Teenusepakkuja võib seda teavet kasutada abimaterjalina nende tingimuste diagnoosimisel, mis tingisid DPS-tarkvara käivitamise vajaduse.

DPS-i käivitamine ei avalda mingit mõju kõvakettale talletatud andmetele. Testprogramm paikneb kõvaketta süsteemitarkvaras ja seda saab käivitada ka siis, kui arvuti ei buudi opsüsteemi. Testi kestus on tootjast ja kõvaketta suurusest; üldjuhul testitakse iga gigabaiti kaks minutit.

Käivitage DPS siis, kui kahtlete kõvaketta korrasolekus. Kui arvuti annab tõrketeate SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, ei ole vajadust DPS-i käivitamiseks; varundage kõvakettale talletatud failid ja pöörduge kõvaketta väljavahetamiseks teenusepakkuja poole.

DPS-i käivitamine Windowsi diagnostikautiliidi kaudu

Windowsi diagnostikaprogrammist DPS-i käivitamiseks tehke järgmist:

1. Lülitage arvuti sisse ja klõpsake **Start > Control Panel > Diagnostics for Windows**.

Menüüs **Diagnostics (Diagnostika)** on näha viis valikut: **Overview** (Ülevaade), **Test**, **Status** (Seisund), **Log** (Logi) ja **Error** (Tõrge).

2. Klõpsake: **Test > Type of Test**.

Saate valida kolme testi vahel: **Quick Test** (Lühitest), **Complete Test** (Täistest), ja **Custom Test** (Kohandatud test).

3. Valige **Custom Test** (Kohandatud test).

Saate valida kahe testirežiimi vahel: **Interactive Mode** (Interaktiivne režiim) ja **Unattended Mode** (Osaluseta režiim).

4. Valige: **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Valige testitavad kettaseadmed ja klõpsake: **> Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Kui test on lõppenud, kuvatakse iga testitud kettaseadme kohta üks kolmest teatest:

- Test Succeeded (Test edukalt läbitud). Completion Code 0 (Lõpetamise kood 0).
- Test Aborted (Test katkestatud). Completion Code 1 or 2 (Lõpetamise kood 1 või 2).
- Test Failed (Test ebaõnnestus). Drive Replacement Recommended (Vahetage kõvaketas välja). Completion Code 3 – 14 (Lõpetamise kood 3 kuni 14).

Kui test ebaõnnestus, kirjutage lõpetamise kood üles ja pöörduge arvuti probleemide diagnoosimiseks teenusepakkuja poole.

DPS-i käivitamine häälestusutiliidi (Computer Setup) kaudu

Kui arvuti ei buudi, tuleb DPS-programm käivitada häälestusutiliidi (Computer Setup) kaudu. DPS-i käivitamiseks toimige järgnevalt:

1. Lülitage arvuti sisse või taaskäivitage.
2. Kui ekraani alumisse paremasse nurka kuvatakse häälestusutiliidi teade (F10 Setup), vajutage klahvi **F10**.



Kui te ei jõua klahvi **F10** teate kuvamise ajal vajutada, peate utiliiti sisenemiseks arvuti välja ja uuesti sisse lülitama.

Häälestusprogrammi Computer Setup menüüs on näha viis käsku: **File** (Fail), **Storage** (Salvestusseadmed), **Security** (Turve), **Power** (Toide) ja **Advanced** (Täpsemalt).

3. Valige: **Storage > DPS Self-Test**.

Kuvatakse arvutisse installitud DPS-võimeliste kõvaketaste loend.



Kui installitud pole ühtki DPS-võimelist kõvaketast, ei kuvata ekraanile valikut **DPS Self-Test**.

4. Valige testitav kõvaketas ja sooritage test ekraanile kuvatavate juhiste järgi.

Kui test on lõppenud, kuvatakse üks kolmest teatest:

- Test Succeeded (Test edukalt läbitud). Completion Code 0 (Lõpetamise kood 0).
- Test Aborted (Test katkestatud). Completion Code 1 or 2 (Lõpetamise kood 1 või 2).
- Test Failed (Test ebaõnnestus). Drive Replacement Recommended (Vahetage kõvaketas välja). Completion Code 3 – 14 (Lõpetamise kood 3 kuni 14).

Kui test ebaõnnestus, kirjutage lõpetamise kood üles ja pöörduge arvuti probleemide diagnoosimiseks teenusepakkuja poole.

Analoog/digitaalaudioväljundi seadistamine

Mõnede arvutite integreeritud helikaardid toetavad nii analoog- kui digitaallidesega väliseid helisüsteeme. Sellised emaplaadid on varustatud helisüsteemi tüübi automaatse tuvastuslülitusega ja väljundsignaali tüüp valitakse vastavalt tuvastatud audiosüsteemi tüübile. Analoog-, digitaal- või automaatselt tuvastatava signaali tüübi muutmiseks sooritage järgnevad opsüsteemipõhised toimingud.



Kui säte **Output Mode** (Väljundrežiim) on seatud digitaalrežiimile, ei kostu ei sisemisest ega välisest analooghelisüsteemist heli enne, kui lülitate süsteemi tagasi automaattuvastus- või analoogrežiimile. Kui säte **Väljundrežiim** (Output Mode) on seatud analoogrežiimile, ei kostu välisest digitaalhelisüsteemist heli enne, kui lülitate süsteemi tagasi automaattuvastus- või digitaalrežiimile.

Opsüsteemis Windows XP:

1. Klõpsake: **Start** > **Juhtpaneel** (Control Panel) ning topeltklõpsake ikooni **Helid, kõne- ja heliseadmed** (Sounds, Speech, and Audio Devices).
2. Valige vahekaart **Riistvara** (Hardware).
3. Tõske esile sobiv heliseade.
4. Klõpsake valikut **Atribuudid** (Properties) paneeli **Seadme atribuudid** (Device Properties) avamiseks.
5. Klõpsake vahekaarti **Atribuudid** (Properties).
6. Loendi avamiseks klõpsake valiku **Heliseadmed** (Audio Devices) kõrval olevat plussmärki „+“.
7. Tõstke esile sobiv draiver, klõpsates seda.
8. Klõpsake nuppu **Atribuudid** (Properties).
9. Klõpsake nuppu **Sätted** (Settings).
10. Muutke säte **Output Mode**.
11. Klõpsake paneeli **Atribuudid** (Properties) sulgemiseks nuppu **OK**.
12. Sulgege **Juhtpaneel** (Control Panel).

Register

A

aku, vahetamine 2–6

B

buutimisvalikud

kiirbuutimine A–1

täistestimisega buutimine (Full Boot) A–1

C

CD-ROM- või DVD-seadmete probleemid
2–42

CMOS

kustutamine ja lähtestamine B–3

nupp B–1, B–3

varundamine B–1

D

Diagnostics for Windows

installimine 1–3

menüüriba 1–5

testide käitamine 1–6

tööriistariba 1–5

tuvastamine 1–2

ülevaade 1–1

disketiprobleemid 2–12

Drive Key probleemid 2–44

E

emaplaat, tõrkekoodid A–2

H

helikoodid A–15

heliprobleemid 2–27

heliväljund D–1

hiire probleemid 2–32

K

kasulikke näpunäiteid 2–4

kiirbuutimine A–1

klaviatuur

probleemide lahendamine 2–32

testimine 2–4

tõrkekood A–6

Klienditugi 2–2, 2–48

konfiguratsioonilogiutiliit (Configuration
Record Utility)

installimine 1–10

kasutamine 1–10

ülevaade 1–9

kõvaketta kaitsesüsteem (DPS)

käivitamine C–2

ülevaade C–1

kõvaketta probleemid 2–17

külgpaneel, eemaldamine 2–7

kuupäeva ja kellaaja kuva 2–6

kuvar

ähmane pilt 2–25

laialivalguvad märgid 2–25

pime ekraan 2–22, 2–23

ühenduste kontrollimine 2–5

kuvariprobleemid 2–22

L

lähtestamine

CMOS B–1

paroolisillus B–1

M

mälu

probleemide lahendamine 2–40

tõrkekoodid A–4, A–5

MultiBay probleemid 2–22, A–11

N

näidikud

toitenäidik vilgub A-15

vilkuv PS/2-klaviatuur A-15

numbrilised koodid A-2

O

optilise kettaseadme probleemid 2-42

P

parool

funktsioonid B-1

kustutamine B-1

lähtestav paroolisillus B-2

seadistamine B-1

sisselülitus B-1

parooli seadistamine B-1

piikskoodid A-15

pime ekraan 2-22, 2-23

POST

tõrketeadete lubamine A-1

tõrketeated A-1

printeriprobleemid 2-31

probleemid

CD-ROM ja DVD 2-42

diskett 2-12

Drive Key 2-44

heli 2-27

hiir 2-33

juurdepääs Internetile 2-44

klaviatuur 2-32

kõvaketas 2-17

kuvar 2-22

mälu 2-40

MultiBay 2-22, A-11

optilised kettaseadmed 2-42

pisemad 2-4

printer 2-31

protsessor 2-41

riistvara installimine 2-34

tarkvara 2-47

toiteplokk 2-10

üldised 2-6

võrk 2-36

probleemid juurdepääsuga Internetile 2-44

protsessori probleemid 2-41

R

riistvarainstalliprobleemid 2-34

RTC-aku A-4

S

silluste paigutus 2-18

sisselülitusparool B-1

T

täistestimisega buutimine (Full Boot) A-1

tarkvara

kaitsmine 1-11

taastamine 1-11

tarkvaraprobleemid 2-47

toiteploki probleemid 2-10

tõrkekoodid A-1

turvaparool B-1

U

üldised probleemid 2-6

V

vilkuvad tuled A-15

võrguprobleemid 2-36

W

Wake-on-LAN-funktsioon 2-36