



Poradce při potížích

Stolní počítače typu Business Desktop

Číslo dokumentu: 361204-221

Květen 2004

Tato příručka obsahuje užitečné rady a informace o odstraňování problémů s výše uvedenými produkty a také možnosti řešení potenciálních problémů s hardwarem nebo softwarem.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informace zde obsažené podléhají změnám bez upozornění.

Microsoft, MS-DOS, Windows a Windows NT jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a v dalších zemích.

Existující záruky na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny v prohlášeních o omezených zárukách na jednotlivé produkty a služby. Žádné informace obsažené v tomto dokumentu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenes zodpovědnost za žádné technické nebo redakční chyby či opomenutí vyskytující se v této příručce.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou chráněny autorským právem. Tento dokument nesmí být fotokopírován, reprodukován ani překládán do jiného jazyka po částech ani jako celek bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard Company.



VAROVÁNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést ke zranění nebo k ohrožení života.



UPOZORNĚNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.

Poradce při potížích

Stolní počítače typu Business Desktop

První vydání (Květen 2004)

Číslo dokumentu: 361204-221

1 Funkce diagnostiky počítače

Nástroj Diagnostics for Windows	1-1
Vyhledání nástroje Diagnostics for Windows	1-2
Instalace nástroje Diagnostics for Windows.	1-3
Použití kategorií v nástroji Diagnostics for Windows	1-4
Spuštění diagnostických testů v nástroji Diagnostics for Windows.	1-7
Nástroj Configuration Record	1-9
Instalace nástroje Configuration Record.	1-10
Spuštění nástroje Configuration Record	1-10
Ochrana softwaru	1-11
Obnovení softwaru	1-11

2 Poradce při potížích bez použití diagnostických nástrojů

Bezpečnost a pohodlná obsluha	2-1
Než se obrátíte na technickou podporu	2-2
Užitečné rady	2-4
Odstraňování obecných potíží	2-6
Řešení potíží se zdrojem napájení	2-10
Odstraňování potíží s disketami	2-12
Odstraňování potíží s pevným diskem	2-16
Řešení problémů s multifunkční pozicí.	2-21
Odstraňování potíží se zobrazením	2-22
Odstraňování potíží se zvukem	2-27
Řešení potíží s tiskárnou	2-31
Řešení potíží s klávesnicí a myší	2-32
Odstraňování potíží s instalací hardwaru	2-34
Odstraňování potíží se sítí	2-37
Odstraňování potíží s pamětí	2-41
Řešení potíží s procesorem	2-42

Odstraňování potíží s jednotkami DVD a CD-ROM	2-43
Řešení potíží s modulem Drive Key	2-46
Řešení potíží s přístupem k Internetu	2-46
Řešení potíží se softwarem	2-49
Spojení s technickou podporou	2-50

A Chybové zprávy testu POST

Číselné kódy a textové zprávy testu POST	A-2
Kódy kontrolky na čelním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST	A-18

B Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS

Vyjmutí můstku hesla	B-2
Vymazání a obnovení paměti CMOS	B-3
Použití tlačítka CMOS	B-3
Použití nástroje Computer Setup k obnovení paměti CMOS	B-5

C Systém pro ochranu jednotky DPS (Drive Protection System)

Spuštění systému DPS pomocí nástroje Diagnostics for Windows	C-2
Spuštění systému DPS pomocí nástroje Computer Setup	C-3

D Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu

Rejstřík

Funkce diagnostiky počítače

Nástroj Diagnostics for Windows

Nástroj Diagnostics for Windows (DFW) umožňuje zobrazit informace o konfiguraci hardwaru a softwaru počítače se spuštěným systémem Microsoft Windows XP. Umožňujte také testovat hardware a software jednotlivých podsystémů počítače.

Po spuštění nástroje Diagnostics for Windows se zobrazí obrazovka s přehledem informací, na které je uvedena aktuální konfigurace počítače. Z této obrazovky je možné získat přístup k několika kategoriím informací o počítači a ke kartě **Test**. Informace uvedené na jednotlivých obrazovkách tohoto nástroje lze uložit do souboru nebo vytisknout.



Pokud chcete testovat všechny podsystémy, je třeba přihlásit se jako správce. Jestliže se nepřihlásíte jako správce, nebudete moci určité podsystémy testovat. Skutečnost, že určitý podsystém není možné testovat, bude označena chybovou zprávou pod názvem daného podsystému v okně Test nebo tím, že příslušná zaškrťovací políčka nebude možné zaškrtnout.

Ke zjišťování, zda systém správně rozpoznal všechna zařízení nainstalovaná v počítači a zda tato zařízení správně pracují, použijte nástroj Diagnostics for Windows. Po nainstalování nebo připojení nového zařízení není spuštění testů nutné, ale je doporučeno.

Je možné, že zařízení od jiných výrobců než od společnosti HP nebudou nástrojem Diagnostics for Windows rozpoznána. Informace vytvořené nástrojem uložte, vytiskněte nebo zobrazte. Před kontaktováním střediska technické podpory byste měli spustit testy a připravit si vtištěnou zprávu.

Vyhledání nástroje **Diagnostics for Windows**

Nástroj **Diagnostics for Windows** je sice s některými počítači dodáván, ale není předem nainstalován. Nástroj byl pravděpodobně nainstalován již dříve společně s jinými nástroji, nebo jej nainstaloval jiný uživatel.

V následující části jsou uvedeny kroky, které vám pomohou určit, zda je nástroj **Diagnostics for Windows** nainstalován:

1. Vyhledejte ikony nástroje **Diagnostics**. V operačním systému **Windows XP Home** nebo **Windows XP Professional** zvolte následující položky **Start > Ovládací panely**.
2. Prohlédněte si ikony zobrazené na Panelu nástrojů.
 - Pokud jsou v seznamu uvedeny ikony pro nástroj **Configuration Record** a nástroj **Diagnostics for Windows**, je nástroj **Diagnostics for Windows** nainstalován.
 - Pokud ikony pro nástroj **Configuration Record** a nástroj **Diagnostics for Windows** v seznamu nejsou, může být nástroj **Diagnostics for Windows** v počítači uložen, ale není nainstalován.

Instalace nástroje Diagnostics for Windows

Pokud není nástroj Diagnostics for Windows v počítači uložen, je na následujícím webovém serveru k dispozici ke stažení balíček Diagnostics for Windows SoftPak:

www.hp.com/support

Následující postup je nutné provést pouze v případě, že byl diagnostický program uložen na pevný disk, ale nebyl nainstalován.

1. Ukončete všechny aplikace systému Windows.
2. Nainstalujte nástroj Diagnostics for Windows:
 - V operačním systému Windows XP zvolte následující položky **Start > ikona Setup Software** (Instalace softwaru). Klepněte na položku **Diagnostics for Windows > tlačítko Next** (Další) a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Pokud není ikona Setup Software (Instalace softwaru) zobrazena na ploše ani v nabídce Start nenachází, spusťte instalační program z adresáře **C:\CPQAPPS\DIAGS** nebo klepněte na položky **Start > Spustit** a zadejte do příkazového řádku následující text: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Klepnutím na tlačítko **Next** (Další) nainstalujte nástroj Diagnostics for Windows.
4. Po dokončení instalace se zobrazí výzva k restartování počítače nebo bude počítač restartován automaticky. Pokud se zobrazí výzva, restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Finish** (Dokončit) nebo program ukončete klepnutím na tlačítko **Cancel** (Storno). Dokončení instalace nástroje Diagnostics for Windows vyžaduje restartování počítače.



Pokud chcete provést inovaci existující verze nástroje Diagnostics for Windows nainstalovaného v počítači, navštivte webový server www.hp.com/support, kde si můžete vyhledat a stáhnout nejnovější verzi balíčku Diagnostics for Windows SoftPak.

Použití kategorií v nástroji Diagnostics for Windows

Chcete-li používat kategorie, postupujte následujícím způsobem:

1. Klepněte na tlačítko **Start > HP Information Center >** (Informační středisko) **Diagnostics for Windows**. Ikonu nástroje **Diagnostics for Windows** můžete také vybrat klepnutím na tlačítko **Start > Ovládací panely** a pak vybrat položku **Diagnostics for Windows**.

Na obrazovce se zobrazí přehled hardwarového a softwarového vybavení počítače.

2. Chcete-li zobrazit informace o konkrétním hardwaru a softwaru, vyberte z rozbalovací nabídky **Categories** (Kategorie) požadovanou kategorii nebo klepněte na příslušnou ikonu na panelu nástrojů.



Při pohybu kurzoru nad ikonami na panelu nástrojů se u kurzoru zobrazují názvy odpovídajících kategorií.

3. Chcete-li zobrazit podrobnější informace o vybrané kategorii, klepněte v levém dolním rohu dialogového okna **Information Level** (Úroveň informací) na tlačítko **More** (Více) nebo klepněte v nabídce **Level** (Úroveň) v horní části obrazovky na příkaz **More** (Více).
4. Přečtěte si příslušné informace a podle potřeby je vytiskněte nebo uložte.



Chcete-li tyto informace vytisknout, klepněte v nabídce **File** (Soubor) na položku **Print** (Tisk). Vyberte jednu z následujících možností: **Detailed Report (All Categories)** (Podrobná zpráva – všechny kategorie), **Summary Report (All Categories)** (Souhrnná zpráva – všechny kategorie) nebo **Current Category** (Aktuální kategorie). Vybranou zprávu vytiskněte klepnutím na tlačítko **OK**.



Chcete-li tyto informace vytisknout, klepněte v nabídce **File** (Soubor) na položku **Save As** (Uložit jako). Vyberte jednu z následujících možností: **Detailed Report (All Categories)** (Podrobná zpráva – všechny kategorie), **Summary Report (All Categories)** (Souhrnná zpráva – všechny kategorie) nebo **Current Category** (Aktuální kategorie). Vybranou zprávu uložte klepnutím na tlačítko **OK**.

5. Pokud chcete nástroj Diagnostics for Windows ukončit, klepněte v nabídce **File** (Soubor) na příkaz **Exit** (Konec).

Panel nabídek – File (Soubor), Categories (Kategorie), Navigation (Navigace), Level (Úroveň), Tab (Karta), Help (Nápověda)

V horní části obrazovky nástroje Diagnostics for Windows je zobrazen panel nabídek obsahující šest rozvíracích nabídek:

- File (Soubor) – Save As (Uložit jako), Print (Tisk), Printer Setup (Nastavení tiskárny), Exit (Konec),
- Categories (Kategorie) – viz seznam kategorií v následující části,
- Navigation (Navigace) – Previous Category (Předchozí kategorie) (**F5**), Next Category (Další kategorie) (**F6**),
- Level (Úroveň) – Less (Méně) (**F7**), More (Více) (**F8**) <informací na obrazovce>,>
- Tab (Karta) – Overview (Přehled), Test, Status (Stav), Log (Protokol), Error (Chyba),
- Help (Nápověda) – Contents (Obsah), How to use Help (Jak používat nápovědu), About (O produktu).

Panel nástrojů - ikony pro různé kategorie informací

Pod panelem nabídek je zobrazen panel nástrojů s ikonami pro následující kategorie informací o počítači:

- System (Systém) – informace o systémové desce, paměti ROM, datu a času,
- Asset Control (Inventarizační kontrola)—informace o inventárním čísle majetku, sériovém čísle systému a procesoru,
- Input Devices (Vstupní zařízení) – informace o klávesnici, myši a pákovém ovladači,
- Communication (Komunikace) – informace o všech portech v systému,
- Storage (Uložení dat) – informace o všech jednotkách pro ukládání dat v systému,
- Graphics (Grafika) – systémové informace o grafice,
- Memory (Paměť) – informace o systémové desce a paměti systému Windows,

- Multimedia (Multimédia) – informace o optických zařízeních pro ukládání dat (jednotky CD-ROM, DVD atd.) a zvukových zařízeních,
- Windows – informace o systému Windows,
- Architecture (Architektura) – informace o zařízeních PCI,
- Resources (Prostředky) – informace o přerušeních IRQ, vstupech a výstupech a mapování paměti,
- Health (Stav systému) – informace o teplotě systému a stavu pevných disků,
- Miscellaneous (Různé) – informace o paměti CMOS, rozhraní DMI, systému BIOS, systému, názvu produktu a sériovém čísle.

Karty—Overview (Přehled), Test, Status (Stav), Log (Protokol), Error (Chyba)

Pod panelem nástrojů je k dispozici pět karet:

- Overview (Přehled) – V okně Overview je zobrazen přehled obecných informací o počítači. Jedná se o okno, které je zobrazeno při prvním spuštění tohoto nástroje. V levé části okna jsou zobrazeny informace o hardwaru a v pravé části okna jsou zobrazeny informace o softwaru.
- Test – V okně Test je možné zvolit různé části systému, které chcete testovat. Můžete také zvolit typ testu a režim testování.
- Status (Stav) – V okně Status je zobrazen stav všech probíhajících testů. Testování je možné zrušit klepnutím na tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit testování).
- Log (Protokol) – V okně Log je zobrazen protokol testů jednotlivých zařízení.
- Error (Chyba) – V okně Error jsou zobrazeny všechny chyby, ke kterým došlo při testování zařízení. V tomto okně je uveden seznam testovaných zařízení, typ a počet chyb a kódy jednotlivých chyb.

Spuštění diagnostických testů v nástroji Diagnostics for Windows

Spuštění diagnostických testů:

1. Klepněte na tlačítko **Start > HP Information Center (Informační středisko) > Diagnostics for Windows**. Ikonu nástroje **Diagnostics for Windows** můžete také vybrat klepnutím na tlačítko **Start > Ovládací panely** a pak vybrat položku **Diagnostics for Windows**.

Na obrazovce se zobrazí přehled hardwarového a softwarového vybavení počítače. Pod řádkem ikon se zobrazí pět karet: **Overview** (Přehled), **Test**, **Status** (Stav), **Log** (Protokol) a **Error** (Chyba).

2. Klepněte na kartu **Test** nebo klepněte v nabídce **Tab** (Karta) v horní části obrazovky na příkaz **Test**.
3. Vyberte jednu z následujících možností:
 - Quick Test (Rychlý test)** – Bude spuštěn rychlý všeobecný test všech zařízení. Pokud je vybrán režim **Unattended Mode** (Bezobslužný režim), nebude nutný žádný zásah uživatele.
 - Complete Test (Úplný test)** – Bude spuštěn test všech zařízení v maximálním rozsahu. Uživatel může vybrat režim **Interactive Mode** (Interaktivní režim) nebo **Unattended Mode** (Bezobslužný režim).
 - Custom Test (Vlastní test)** – Budou spuštěny pouze vybrané testy. Chcete-li vybrat pouze určitá zařízení nebo testy, vyhledejte tato zařízení v seznamu a zaškrtněte políčka vedle požadovaných testů. U vybraných testů se zobrazí červené zaškrtnutí. Některé vybrané testy budou pravděpodobně vyžadovat zásah uživatele.



Pokud chcete testovat všechny podsystémy, je třeba přihlásit se jako správce. Jestliže se nepřihlásíte jako správce, nebudete moci určité podsystémy testovat. Skutečnost, že není možné určitý podsystém testovat, bude označena chybovou zprávou pod názvem daného podsystému v okně **Test** nebo šedivým zaškrťávacím políčkem, které nebude možné zaškrtnout.

4. Vyberte jeden z režimů: **Interactive Mode** (Interaktivní režim) nebo **Unattended Mode** (Bezobslužný režim). Pokud zvolíte režim Interactive Mode, budou se v průběhu testů zobrazovat výzvy k zadání potřebných informací. Některé testy zásahy uživatele vyžadují a pokud je spustíte v režimu Unattended Mode, zobrazí se chybová zpráva nebo bude test ukončen.
 - Interaktivní režim (Interactive Mode) umožňuje maximální kontrolu procesu testování. Uživatel určuje, zda test proběhl úspěšně nebo neúspěšně a systém může zobrazit výzvu k odpojení nebo připojení zařízení.
 - V bezobslužném režimu (Unattended Mode) se nezobrazují žádné výzvy. Případné chyby se zobrazí po dokončení testování.
5. Klepněte na tlačítko **Begin Testing** (Zahájit testování) v dolní části okna. Zobrazí se dialogové okno Test Status (Stav testu) s informacemi o postupu a výsledcích jednotlivých testů. Další podrobnosti o spuštěných testech získáte klepnutím na kartu **Log** (Protokol) nebo klepnutím na příkaz **Log** v nabídce **Tab** (Karta) v horní části obrazovky.
6. Chcete-li zobrazit výsledky testování, přejděte na některou z následujících karet:
 - Na kartě **Status** (Stav) je uveden přehled průběhu testu a úspěšnost nebo neúspěšnost aktuální testovací relace.
 - Na kartě **Log** (Protokol) je uveden seznam provedených testů systému, počet provedení jednotlivých testů, počet chyb, ke kterým došlo během jednotlivých testů, a celková délka trvání každého testu.
 - Na kartě **Error** (Chyba) je uveden seznam všech chyb nalezených v počítači a jejich kódy.
7. Postup při ukládání výsledků testování:
 - Klepnutím na tlačítko **Save** (Uložit) na kartě **Log** (Protokol) se uloží výsledky na této kartě.
 - Klepnutím na tlačítko **Save** (Uložit) na kartě **Error** (Chyba) se uloží výsledky na této kartě.

8. Postup při tisku výsledků:
 - ❑ Jsou-li výsledky uvedeny na kartě Log (Protokol), klepněte na položky **File** (Soubor) > **Save As** (Uložit jako) a potom vytiskněte soubor z vybrané složky.
 - ❑ Jsou-li výsledky uvedeny na kartě Error (Chyba), klepněte na tlačítko **Print** (Tisk) na kartě **Error** (Chyba).
9. Pokud budou nalezeny chyby, můžete klepnutím na kartu **Error** (Chyba) zobrazit podrobnější informace a doporučené akce. Jestliže provedete doporučené akce, můžete některé potíže odstranit sami.
10. Budete-li žádat o pomoc autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb, klepněte na tlačítko **Print** (Tisk) nebo informace o chybě uložte.
11. Pokud chcete nástroj Diagnostics for Windows ukončit, klepněte v nabídce **File** (Soubor), na příkaz **Exit** (Konec).

Nástroj Configuration Record

Nástroj Configuration Record pro systém Windows slouží ke shromažďování informací a je podobný ostatním nástrojům pro správu. Shromažďuje důležité informace o hardwaru a softwaru z různých podsystémů počítače a poskytuje uživateli kompletní informace o počítači. Nástroj Configuration Record umožňuje automatickou identifikaci a porovnání provedených změn v konfiguraci a umožňuje udržovat historii změn konfigurace počítače. Tyto informace lze uložit jako historii několika relací.

Tento nástroj umožňuje řešit potíže bez nutnosti uvedení počítače do režimu offline, takže maximalizuje dostupnost počítače. Informace získané pomocí tohoto nástroje jsou užitečné při odstraňování potíží se systémem a díky rychlé a snadné identifikaci konfigurace systému, která představuje první krok při řešení potíží, zjednodušují proces servisního zásahu.

Nástroj Configuration Record automaticky shromažďuje informace o hardwaru a operačním systému a poskytuje tak uživateli podrobné informace o systému. Shromažďuje a zobrazuje informace o položkách, jako jsou například paměť ROM, označení inventárního čísla majetku, procesor, fyzické jednotky, zařízení PCI, paměť, grafika, číslo verze operačního systému, parametry operačního systému a spouštěcí soubory operačního systému. Pokud se v adresáři *cpqdiags* nachází původní soubor *Base.log*, bude soubor *Base.log* zobrazen v rozděleném okně vedle souboru *Now.log* a rozdíly mezi těmito soubory budou zvýrazněny červeně.

Instalace nástroje Configuration Record

Nástroj Configuration Record je součástí nástroje Diagnostics for Windows. Při každé instalaci nástroje Diagnostics for Windows je nainstalován také nástroj Configuration Record.

Spuštění nástroje Configuration Record

Spuštění tohoto programu:

1. Klepněte na položky: **Start > HP Information Center (Informační středisko) > Configuration Record**. Ikonu nástroje **Configuration Record** můžete také vybrat klepnutím na tlačítko **Start > Ovládací panely** a pak vybrat položku **Configuration Record**.



Nástroj Configuration Record umožňuje dva typy zobrazení: **Show Changed Items Only** (Zobrazit pouze změněné položky) a **Show All** (Zobrazit vše). Výchozím zobrazením je zobrazení **Show Changed Items Only**, proto je veškerý text zobrazen červeně (zobrazuje pouze rozdíly). Přepnete-li do zobrazení **Show All**, budou zobrazeny kompletní podrobné informace o systému.

2. Výchozím zobrazením je zobrazení **Show Changed Items Only** (Zobrazit pouze změněné položky). Chcete-li zobrazit všechny informace shromážděné nástrojem Configuration Record, klepněte v horní části okna na možnost **View** (Zobrazit) a vyberte možnost **Show All** (Zobrazit vše) nebo klepněte na ikonu **Show All Items** (Zobrazit všechny položky).

3. Jestliže chcete uložit informace zobrazené v levém nebo pravém okně, klepněte na nabídku **File (Soubor) > Save Window File** (Uložit soubor v okně) a vyberte možnost **Left Window File** (Soubor v levém okně) nebo **Right Window File** (Soubor v pravém okně).



Pravidelným ukládáním konfigurace počítače umožníte uživateli uchovávat historii konfigurace. Tuto historii pravděpodobně ocení poskytovatel služeb v případě, že v systému dojde k potížím, které bude nutné odstranit.

4. Chcete-li nástroj Configuration Record ukončit, klepněte v nabídce **File (Soubor)** na příkaz **Exit (Konec)**.

Ochrana softwaru

Chcete-li zajistit ochranu softwaru před ztrátou nebo poškozením, měli byste vytvořit záložní kopii systémového softwaru, všech aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Pokyny k vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo k nástroji pro vytváření záloh.

Obnovení softwaru

Operační systém Windows a software lze obnovit do původního stavu (do stavu, v jakém se nacházel při nákupu počítače) pomocí disku CD-ROM *Restore Plus!*. V dokumentaci dodávané na disku CD-ROM *Restore Plus!* naleznete vyčerpávající návod pro používání této funkce.

Poradce při potížích bez použití diagnostických nástrojů

Tato kapitola obsahuje pokyny pro určování a odstraňování drobných potíží, například s disketovou jednotkou, pevným diskem, optickým diskem, grafikou, zvukem, pamětí a softwarem. Dojde-li při používání počítače k potížím, vyhledejte v tabulkách v této kapitole možné příčiny a doporučená řešení.



Informace o specifických chybových zprávách, které se mohou zobrazit na obrazovce během testu POST (Power-On Self-Test) při spuštění počítače, naleznete v [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).

Bezpečnost a pohodlná obsluha



VAROVÁNÍ: V případě nesprávného používání počítače nebo pokud není zajištěno bezpečné a pohodlné pracovní prostředí, se mohou u uživatele projevit zdravotní potíže nebo může dojít k vážnému zranění. Informace o výběru pracoviště a vytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí naleznete v příručce *Příručka bezpečnosti a pohodlné obsluhy* na disku CD-ROM s dokumentací a na webovém serveru <http://www.compaq.com/comfortguide>.

Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím omezením digitálních zařízení třídy B na základě části 15 směrnic FCC. Další informace naleznete v příručce *Bezpečnost a směrnice* na disku CD-ROM s dokumentací.

Než se obrátíte na technickou podporu

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se nejprve podle níže uvedených postupů přesně specifikovat problém, dříve než se obrátíte na technickou podporu.

- Spusťte nástroj Diagnostics for Windows. Další informace naleznete v [Kapitola 1, „Funkce diagnostiky počítače“](#).
- Spusťte automatický test systému DPS (Drive Protection System) v nástroji Computer Setup. Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM s dokumentací.
- Zkontrolujte, zdali kontrolka napájení na předním panelu počítače červeně bliká. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Další informace naleznete v [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).
- Pokud je obrazovka prázdná, zapojte monitor do odlišného portu grafické karty (je-li v počítači k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, zapojte do síťového připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nainstalovaných ovladačů. Při spuštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.
- Podrobné informace o technické podpoře online naleznete na serveru www.hp.com/country/cz/cze/support.html.
- Další informace naleznete v následující části [„Užitečné rady“](#) této příručky.
- Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.



UPOZORNĚNÍ: Spuštěním disku CD-ROM *Restore Plus!* dojde k odstranění všech dat na pevném disku.

Problémy je možné řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition. Služba dokáže diagnostikovat závady, které můžete odstranit sami. Pokud se potřebujete obrátit na technickou podporu společnosti HP, můžete použít online program chat služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na adrese: www.hp.com/go/ispe.

Navštivte Středisko podpory pro podniky (BSC), které je na adrese www.hp.com/go/bizsupport. Získáte tak nejnovější informace o podpoře online, softwaru a ovladačích a také možnost aktivních upozornění a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků společnosti HP.

Pokud bude nutné obrátit se na technickou podporu, proveďte následující kroky, abyste zajistili efektivní spolupráci při telefonním hovoru:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.



UPOZORNĚNÍ: Spuštěním disku CD-ROM *Restore Plus!* dojde k odstranění všech dat na pevném disku.



Informace o prodeji a možnosti zlepšení záručních podmínek (Care Packs) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením dalších kroků následující seznam obecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí nastaven na hodnotu napětí odpovídající vaší oblasti (115 V nebo 230 V). Přepínač napětí je součástí jen některých modelů.
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zdali kontrolka napájení na předním panelu počítače červeně bliká. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Další informace naleznete v [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).
- Nastavte jas a kontrast obrazovky monitoru.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně zapojené.
- Úsporný režim zrušíte stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo vypínače napájení. Pokud systém zůstane v úsporném režimu, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom restartujte počítač opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.
- Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play znovu nakonfigurujte počítač. Pokyny naleznete v části [„Odstraňování potíží s instalací hardwaru“](#).

- Přesvědčete se, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte určitou tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechna spouštěcí média (diskety, disky CD-ROM nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém, než byl nainstalován výrobcem, ověřte, zda jej systém podporuje.
- Jestliže je v systému nainstalováno více grafických adaptérů (vložené adaptéry (pouze u vybraných modelů), adaptéry PCI nebo PCI-Express) a k dispozici je pouze jeden monitor, je nutné jej zapojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který byl vybrán jako primární adaptér VGA. Při spuštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.





UPOZORNĚNÍ: Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.

Odstraňování obecných potíží

Obecné potíže popsané v této části budete moci pravděpodobně snadno vyřešit sami. Pokud potíže trvají i nadále a nejste schopni je řešit sami nebo si nejste jisti výsledkem provedení dané operace, obraťte se na autorizovaného prodejce.

Odstraňování obecných potíží

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí vypínače.	Nefunguje softwarové ovládání vypínače.	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud nedojde k vypnutí počítače (nejméně čtyři sekundy).
Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače, který se nacházel v úsporném režimu.
	Počítač nereaguje.	Restartujte počítač.
<p> UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení normální činnosti počítače, který se nacházel v úsporném režimu, nadržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě dat.</p>		
Počítač nezobrazuje správné datum a čas.	Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii hodin systému.  Životnost baterie hodin systému lze prodloužit připojením počítače do elektrické zásuvky se střídavým proudem.	Nejprve znovu nastavte datum a čas v Ovládacích panelech (datum a čas hodin systému lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii hodin systému. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> na <i>disku CD-ROM Dokumentace</i> , nebo můžete o výměnu baterie hodin systému požádat autorizovaného prodejce.
Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.	Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy NUM LOCK .	Stiskněte klávesu NUM LOCK . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí kontrolka NUM LOCK svítit. Funkci klávesy NUM LOCK lze zakázat (nebo povolit) pomocí nástroje Computer Setup.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Nelze odstranit kryt počítače.	Je zajištěn zámek počítačové skříně (Smart Cover Lock), kterým jsou některé počítače vybaveny.	Odemkněte zámek počítačové skříně pomocí nástroje Computer Setup. Pro ruční vypnutí zámku počítačové skříně dodává společnost HP bezpečnostní klíč. Tento klíč použijte, pokud zapomenete heslo, v případě výpadku energie nebo poruchy počítače. Máte-li zájem o typ klíče podobný francouzskému klíči, objednejte si výrobek s označením PN 166527-001, nebo pokud máte zájem o typ klíče podobný šroubováku, objednejte si výrobek PN 166527-002.
Došlo ke snížení výkonu.	Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu k počítači. 2. Přesvědčete se, zda jsou ventilátory připojeny a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby). 3. Ujistěte se, že je chladič procesoru správně nainstalován.
	Jednotka pevného disku je plná.	Více místa na jednotce pevného disku vytvoříte přenesením dat umístěných na této jednotce.
	Nedostatek paměti.	Přidejte paměť.
	Pevný disk je fragmentován.	Defragmentujte pevný disk.
	Program, kterému byla rezervována paměť, ji neuvolní systému.	Restartujte počítač.
	Na pevném disku je virus.	Spusťte antivirový program.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Došlo ke snížení výkonu. (pokračování)	Je spuštěno příliš mnoho aplikací.	1. Zavřete nepotřebné aplikace - uvolníte tím paměť. 2. Přidejte paměť.
	Neznámá příčina.	Restartujte počítač.
Počítač se automaticky vypnul a indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a dvěma pípnutími.	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. nebo Není chladič správně připojen k procesoru.	1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčete se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usad'te chladič procesoru a přesvědčete se, že je sestava ventilátoru správně připojena. 5. Obráťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
<p>Systém nebyl zapnut a kontrolky na přední straně počítače neblíkají.</p>	<p>Systém nelze zapnout.</p>	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (je součástí jen některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti. 2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 3 V_{aux}. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>nebo</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem. 2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů tlačítka napájení. 3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení. 4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 3 V_{aux}. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. 5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení. 6. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží se zdrojem napájení

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží se zdroji napájení a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží se zdrojem napájení

Potíže	Příčina	Řešení
Dochází k vypínání zdroje napájení v nepravidelných intervalech.	Přepínač napětí na zadní části skříně počítače (je k dispozici jen u některých modelů) není přepnutý na správné napětí (115 V nebo 230 V).	Nastavte přepínač na správnou hodnotu napětí střídavého proudu.
	Došlo k selhání interního zdroje napájení.	Nechte zdroj napájení vyměnit autorizovaným poskytovatelem služeb.
Počítač se automaticky vypnul a indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a dvěma pípnutími.	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí nebo není chladič správně připojen k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčete se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován.3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej.4. Znovu usad'te chladič procesoru a přesvědčete se, že je sestava ventilátoru správně připojena.5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Řešení potíží se zdrojem napájení (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Indikátor napájení bliká čtyřikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá čtyři zvukové signály.	Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (je k dispozici jen u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti. 2. Odstraňte kryt a ujistěte se, že je kabel zdroje napájení se čtyřmi vodiči usazen do konektoru na systémové desce. 3. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte systém. Jestliže se systém spustí v režimu POST, vypněte počítač a odeberte jedno zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení způsobující selhání. Postupně přidávejte jednotlivá zařízení a ujistěte se, že všechna zařízení pracují správně. 4. Nechte zdroj napájení vyměnit autorizovaným poskytovatelem služeb. 5. Vyměňte systémovou desku.

Odstraňování potíží s disketami

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží s disketami a možnosti jejich řešení.



Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidávanou disketovou jednotku, bude možná nutné znovu nakonfigurovat počítač. Pokyny naleznete v části „[Odstraňování potíží s instalací hardwaru](#)“.

Řešení potíží s disketami

Potíže	Příčina	Řešení
Kontrolka disketové jednotky stále svítí.	Disketa je poškozena.	V operačním systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na tyto položky: Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat .
	Disketa není správně vložena.	Disketu vyjměte a vložte ji znovu.
	Kabel jednotky není správně připojen.	Znovu připojte kabel jednotky. Přesvědčete se, že všechny čtyři kolíky napájecího kabelu disketové jednotky jsou v ní zapojeny.
Jednotka nebyla nalezena.	Kabel je uvolněný.	Odpojte a znovu připojte datový a napájecí kabel jednotky.
	Vyměnitelná jednotka není správně umístěna.	Jednotku znovu umístěte.


Řešení potíží s disketami (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Nelze provést zápis na disketu v disketové jednotce.	Disketa není naformátována.	Naformátujte disketu. <ol style="list-style-type: none"> 1. V Průzkumníkoví Windows vyberte disketovou jednotku (A). 2. Pravým tlačítkem myši klepněte na písmeno jednotky a klepněte na příkaz Naformátovat. 3. Vyberte požadované možnosti a klepnutím na tlačítko Spustit spustíte formátování diskety.
	Disketa je chráněna proti zápisu.	Použijte jinou disketu nebo zrušte ochranu proti zápisu.
	Zápis probíhá na jinou jednotku.	Zkontrolujte označení jednotky v zadané cestě.
	Na disketě není dostatek místa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Použijte jinou disketu. 2. Odstraňte z diskety nepotřebné soubory.
	Zápis na starší typy disket byl vypnut pomocí nástroje Computer Setup.	Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte možnost Legacy Diskette Write (Zápis na starší typy disket) v seznamu Storage (Uložení dat) > Storage Options (Možnosti uložení dat).
	Disketa je poškozena.	Vyměňte poškozenou disketu.
Disketu nelze naformátovat.	Bylo použito neplatné médium.	Při formátování diskety v systému MS-DOS je v některých případech třeba zadat kapacitu diskety. Chcete-li například formátovat disketu o kapacitě 1,44 MB, zadejte do příkazového řádku systému MS-DOS následující příkaz: FORMAT A: /F:1440

Řešení potíží s disketami (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Disketu nelze naformátovat. (pokračování)	Disk může být chráněn proti zápisu. Je zapnuto řízení zápisu na disketu.	Otevřete západku na disketě. Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte možnost Legacy Diskette Write (Zápis na starší typy disket) v seznamu Storage (Uložení dat) > Storage Options (Možnosti uložení dat).
Došlo k potížím při přenosu dat na disketě.	Je poškozena adresářová struktura nebo soubor.	V operačním systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na tyto položky: Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat .
Disketová jednotka nemůže načítat z diskety.	Nepoužíváte správný typ diskety pro danou disketovou jednotku.	Zkontrolujte typ jednotky, kterou používáte, a použijte správný typ diskety.
	Čtení probíhá z nesprávné jednotky.	Zkontrolujte označení jednotky v zadané cestě.
	Disketa je poškozena.	Vyměňte disketu za novou.
Je zobrazena zpráva Invalid system disk (Neplatná systémová disketa).	Do jednotky byla vložena disketa, která neobsahuje systémové soubory potřebné ke spuštění počítače.	Po ukončení činnosti jednotky disketu vyjměte a stiskněte MEZERNÍK . Počítač by se měl spustit.
	Došlo k chybě diskety.	Restartujte počítač stisknutím tlačítka napájení.

Řešení potíží s disketami (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Z diskety nelze spustit systém.	Disketa není spouštěcí. Možnost spuštění systému z diskety byla vypnuta pomocí nástroje Computer Setup.	Nahrad'te ji spouštěcí disketou. 1. Spus'tte nástroj Computer Setup a povolte v seznamu Storage (Uložení dat) > Boot Order (Pořadí spouštění) možnost spuštění z diskety. 2. Spus'tte nástroj Computer Setup a povolte spuštění systému z diskety v seznamu Storage (Uložení dat) > Storage Options (Možnosti uložení dat) > Removable Media Boot (Spuštění systému z vyjímatelného média)  Měly by být provedeny oba kroky, protože funkce Removable Media Boot (Spuštění systému z vyjímatelného média) nástroje Computer Setup se provede neohledě na to, zdali je nastaven příkaz Boot Order (Pořadí spouštění).
	Pomocí nástroje Computer Setup byla povolen režim Network Server Mode (Režim síťového serveru).	Spus'tte nástroj Computer Setup a vypněte režim Network Server Mode (Režim síťového serveru) v seznamu Security (Zabezpečení) > Password Options (Možnosti nastavení hesla).
	Možnost spuštění systému z vyměnitelných médií byla vypnuta pomocí nástroje Computer Setup.	Spus'tte nástroj Computer Setup a povolte možnost Spuštění z vyměnitelných médií v seznamu Storage (Uložení dat) > Storage Options (Možnosti uložení dat) > Removable Media Boot (spuštění z vyměnitelných médií) .

Odstraňování potíží s pevným diskem

Řešení potíží s pevným diskem

Potíže	Příčina	Řešení
Na pevném disku došlo k chybě.	Pevný disk obsahuje chybné sektory nebo selhal.	<ol style="list-style-type: none">1. V operačním systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na tyto položky: Soubor > Vlastnosti > Nástroje. Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat.2. Použijte nástroj, kterým vyhledáte chybné sektory a zablokujete jejich použití. V případě potřeby naformátujte pevný disk.
Došlo k potížím při přenosu dat na disk.	Adresářová struktura je chybná nebo došlo k potížím se souborem.	V operačním systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na tyto položky: Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat .
Jednotka nebyla nalezena (identifikována).	Je pravděpodobně uvolněn kabel.	Zkontrolujte připojení kabelu.

Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Jednotka nebyla nalezena (identifikována). (pokračování)	Systém pravděpodobně automaticky nerozpoznal nově nainstalované zařízení.	Další pokyny k opětovné konfiguraci naleznete v části „ Odstraňování potíží s instalací hardwaru “. Pokud systém stále není schopen rozpoznat nové zařízení, zkontrolujte seznam zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud je zařízení v seznamu uvedeno, jsou potíže pravděpodobně zapříčiněny ovladačem zařízení. Jestliže zařízení v seznamu uvedeno není, bude se pravděpodobně jednat o potíže s hardwarem. Jestliže se jedná o nově nainstalovanou jednotku, spusťte nástroj Computer Setup a pomocí možnosti Advanced (Další nastavení) > Power-On (Možnosti spuštění) nastavte zpoždění testů POST.
	Můstky jednotky nejsou správně nastaveny.	Pokud je jednotka hlavní jednotkou, nastavte můstek na zadní části jednotky do pozice Master (Hlavní) nebo Cable Select (Výběr kabelu). Pokud je jednotka podřízenou jednotkou, nastavte můstek do pozice Slave (Podřízená) nebo Cable Select (Výběr kabelu).
	Řadič jednotky je deaktivován v nástroji Computer Setup.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Storage (Uložení dat) > Storage Options (Možnosti uložení dat) aktivujte všechny řadiče IDE a SATA.

Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Jednotka nebyla nalezena (identifikována). (pokračování)	Bezprostředně po zapnutí počítače je odezva jednotky pomalá.	Spusťte nástroj Computer Setup a pomocí možnosti Advanced (Další nastavení) > Power-On Options (Možnosti spuštění) prodlužte interval zpoždění testů POST.
Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR.	Byl proveden pokus o spuštění systému z diskety, která není spouštěcí. Systém se pokouší o spuštění z pevného disku, ale pevný disk je pravděpodobně poškozen.	Vyjměte disketu z disketové jednotky. <ol style="list-style-type: none">1. Do disketové jednotky vložte spouštěcí disketu a restartujte počítač.2. Zkontrolujte systém souborů jednotky pevného disku pomocí nástroje fdisk: Pokud je systém souborů NTFS, použijte k prozkoumání jednotky prohlížeč jiného dodavatele. Pokud je na disku systém souborů FAT32, přístup na pevný disk nebude možný. Nahradejte hlavní spouštěcí záznam.3. Pokud není jednotka k dispozici ani po spuštění z diskety a je zapnuta funkce zabezpečení hlavního spouštěcího záznamu, můžete se pokusit o obnovu předchozího uloženého hlavního spouštěcího záznamu. Spusťte nástroj Computer Setup a vyberte možnost Security (Zabezpečení) > Restore Master Boot Record (Obnovit hlavní spouštěcí záznam).

Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR. (pokračování)	Chybí systémové soubory nebo nejsou správně nainstalovány.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do disketové jednotky vložte spouštěcí disketu a restartujte počítač. 2. Zkontrolujte systém souborů jednotky pevného disku pomocí nástroje fdisk: Pokud je systém souborů NTFS, použijte k prozkoumání jednotky prohlížeč jiného dodavatele. Pokud je na disku systém souborů FAT32, přístup na pevný disk nebude možný. Nahrad'te hlavní spouštěcí záznam. <p>Pokud není jednotka k dispozici ani po spuštění z diskety a je zapnuta funkce zabezpečení hlavního spouštěcího záznamu, můžete se pokusit o obnovu předchozího uloženého hlavního spouštěcího záznamu. Spusťte nástroj Computer Setup a vyberte možnost Security (Zabezpečení) > Restore Master Boot Record (Obnovit hlavní spouštěcí záznam).</p>
	V nástroji Computer Setup je vypnuta možnost spuštění systému z pevného disku.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Storage (Uložení dat) > Boot Order (Pořadí spuštění) povolte možnost použití pevného disku.
	Spouštěcí pevný disk není zapojen na prvním místě v konfiguraci s více pevnými disky.	Pokud chcete spustit systém z pevného disku IDE, přesvědčete se, že je připojen jako primární zařízení 0. Pokud chcete systém spustit z disku SATA, přesvědčete se, že je připojena ke konektoru SATA 0.

Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR. (pokračování)	Ovladač pevného disku, ze kterého chcete spouštět systém, není uveden v seznamu Boot Order (Pořadí spouštění) jako první.	Spusťte nástroj Computer Setup a vyberte příkaz Storage (Uložení dat) > Boot Order (Pořadí spouštění) . Je nutné, aby byl ovladač pevného disku, ze kterého má být spouštěn systém, uveden v položce Hard Drive (Pevný disk).
Pevný disk PATA (Parallel ATA) nefunguje optimálně.	Nepoužíváte správný kabel pro daný typ jednotky.	Znovu nainstalujte pevný disk Ultra ATA s použitím 80žilového kabelu.
Počítač nelze spustit.	Jednotka pevného disku je poškozena.	Podívejte se, jestli kontrolka napájení červeně bliká a jestli se ozývají zvukové kódy. Přečtěte si dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“ , abyste mohli určit, možnou příčinu červeného blikání kontrolky a zvukových kódů. Informace o záručních podmínkách naleznete v brožuře Worldwide Limited Warranty (Světová omezená záruka).
Počítač nereaguje.	Používaný program přestal reagovat na příkazy.	Pokuste se provést běžný postup vypnutí počítače v systému Windows. Pokud se vám to nepodaří, vypněte počítač tak, že alespoň čtyři sekundy podržíte stisknuté tlačítko napájení. Počítač lze znovu spustit opětovným stisknutím tohoto tlačítka.

Řešení problémů s multifunkční pozicí

Řešení problémů s multifunkční pozicí

Potíže	Příčina	Řešení
Jednotka nebyla nalezena.	Pokusili jste se za provozu připojit vyměnitelnou jednotku pevného disku, u které je povolena funkce DriveLock Security (Zabezpečení pomocí zámku jednotek). (Tato funkce je k dispozici pouze u vybraných modelů.)	Ukončete činnost operačního systému Windows a vypněte počítač. Vložte disketu do multifunkční pozice (pokud již není vložena). Zapněte počítač.
	Multifunkční pozice není v nástroji Computer Setup zobrazena.	Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte u multifunkční pozice možnost Device Available (Zařízení je dostupné) v seznamu Security (Zabezpečení) > Device Security (Zabezpečení zařízení) .

Odstraňování potíží se zobrazením

Pokud dojde k potížím se zobrazením, použijte informace uvedené v dokumentaci k monitoru a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.


Řešení potíží se zobrazením

Potíže	Příčina	Řešení
Na obrazovce není nic zobrazeno.	Monitor není zapnutý a nesvítil kontrolka napájení.	Zapněte monitor a zkontrolujte, zda svítí kontrolka napájení.
	Nefunkční monitor.	Zkuste použít jiný monitor.
Kabely nejsou správně připojené.	Kabely nejsou správně připojené.	Zkontrolujte připojení kabelů monitoru k počítači a k elektrické síti.
	Je pravděpodobně nainstalován spořič obrazovky nebo jsou zapnuty funkce úspory energie.	Stiskněte libovolnou klávesu nebo tlačítko myši a zadejte heslo (v případě, že je nastaveno).
Chybná systémová paměť ROM. Pokud se ozvalo osm pípnutí, je systém spuštěn v režimu s blokem pro bezpečné zavedení (Failsafe Boot Block).	Chybná systémová paměť ROM. Pokud se ozvalo osm pípnutí, je systém spuštěn v režimu s blokem pro bezpečné zavedení (Failsafe Boot Block).	Obnovte obsah paměti ROM pomocí diskety ROMPaq. Další informace naleznete v kapitole Paměť ROM s blokem pro bezpečné zavedení příručky <i>Desktop Management Guide</i> (Správa stolního počítače), která je na <i>disku CD-ROM s dokumentací</i> .
	Používáte monitor s pevnou synchronizací, který neumožňuje pracovat se zvoleným rozlišením.	Přesvědčete se, zda může monitor pracovat s vodorovnou obnovovací frekvencí odpovídající zvolenému rozlišení.
Počítač se nachází v režimu spánku .	Počítač se nachází v režimu spánku .	Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače, který se nacházel v úsporném režimu.



UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení normální činnosti počítače, který se nacházel v **úsporném** režimu, nedržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě dat.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Na obrazovce není nic zobrazeno. (pokračování)	Kabel monitoru je zapojen do nesprávného konektoru.	<p>Pokud je v počítači k dispozici integrovaný konektor grafické karty i konektor přídatné grafické karty, zapojte kabel monitoru do konektoru grafické karty na zadní straně počítače.</p> <p> Pokud je grafická karta standardní rozšiřovací karta PCI, můžete pomocí nástroje Computer Setup zapnout vestavěnou grafickou kartu. Pokud je instalována grafická karta PCI-Express, není vestavěnou grafickou kartu možné zapnout.</p>
	Nastavení monitoru v počítači nejsou s monitorem kompatibilní.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Restartujte počítač. Jakmile se v průběhu spouštění zobrazí v dolním pravém rohu obrazovky pokyn pro stisknutí klávesy F8, stiskněte klávesu F8. 2. Pomocí kláves se šipkami vyberte položku Enable VGA Mode (Povolit režim VGA) a stiskněte klávesu ENTER. 3. V okně Ovládací panely systému Windows poklepejte na ikonu Zobrazení a vyberte kartu Nastavení. 4. Pomocí posuvníku obnovte nastavení rozlišení.
Na obrazovce se nic nezobrazí a kontrolka napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá pět zvukových signálů.	Chyba paměti před kontrolou grafické karty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte systém. 2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul. 3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Na obrazovce se nic nezobrazí a kontrolka napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá šest zvukových signálů.	Chyba zobrazování před kontrolou grafické karty.	V systémech s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te grafickou kartu. Zapněte systém. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.
Na obrazovce se nic nezobrazí a kontrolka napájení bliká sedmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá sedm zvukových signálů.	Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměňte systémovou desku.
Monitor nepracuje správně při zapnuté funkci úspory energie.	Používáte funkce pro úsporu energie u monitoru, který možností nastavení úsporného režimu nepodporuje.	Vypněte funkce úspory energie.
Znaky nejsou zobrazeny jasně.	Není správně nastaven jas a kontrast.	Upravte jas a kontrast monitoru.
	Kabely nejsou správně připojeny.	Zkontrolujte, zda je grafická karta a monitor řádně propojen kabelem.
Obraz je rozmazaný nebo nelze nastavit požadované rozlišení.	Pokud byl inovován grafický adaptér, je možné, že nebyly nainstalovány správné ovladače grafické karty.	Nainstalujte ovladače grafické karty ze sady pro inovaci.
	Na obrazovce není možné použít požadované rozlišení.	Změňte požadované rozlišení.
	Grafická karta nefunguje.	Vyměňte grafickou kartu.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Obraz je rozložený, posouvá se, chvěje se nebo bliká.	Monitor není úplně připojen nebo není správně nastaven.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přesvědčete se, zda je kabel monitoru pevně připojen k počítači. 2. Jedná-li se o systém se dvěma monitory nebo je-li v těsné blízkosti systému umístěn další monitor, odsuňte monitory od sebe tak, aby nedocházelo ke vzájemné interferenci elektromagnetických polí. 3. Je také možné, že se v blízkosti monitoru nachází ventilátor nebo fluorescenční světlo.
	U monitoru je třeba odstranit magnetickou indukci.	Odstraňte magnetickou indukci. Další pokyny naleznete v dokumentaci dodané s monitorem.
Při zapnutí monitoru CRT vznikají vibrace a ozývá se bzučení.	Byla aktivována cívka pro odstraňování magnetické indukce.	Žádná činnost. Cívka pro odstraňování magnetické indukce se při zapnutí monitoru aktivuje normálně.
Z monitoru CRT vychází klepání.	V monitoru se zapínají elektronická relé.	Žádná činnost. U některých monitorů je klapání při zapínání, vypínání, přepínání monitoru do úsporného režimu a zpět a při změně rozlišení normální.
Z plochého monitoru vychází ostrý vysoký zvuk.	Příliš vysoké nastavení jasu a kontrastu.	Použijte nižší nastavení jasu a kontrastu.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Neostrý obraz, pruhy, vícenásobné zobrazení nebo stíny, vodorovný posun obrazu, nezřetelné svislé pruhy nebo nelze nastavit obraz na střed. (pouze pro ploché monitory s připojením analogového signálu VGA)	Vnitřní okruhy plochého monitoru pro převod analogového signálu na digitální pravděpodobně nemohou správně zobrazit obraz tak, jak byl synchronizován grafickou kartou.	<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce na obrazovce monitoru vyberte možnost Auto-Adjustment (Automatické nastavení).2. Ručně synchronizujte funkce obrazovky Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáze hodin). Chcete-li pro synchronizaci použít nástroj SoftPaq, přejděte na následující webový server, vyberte příslušný monitor a stáhněte verzi nástroje SP20930 nebo SP22333: www.hp.com/support
	Grafická karta je nesprávně nastavena nebo nefunguje.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkuste lépe zasunout grafickou kartu.2. Vyměňte grafickou kartu.
Některé znaky zadané z klávesnice se nezobrazují správně.	Tyto znaky nejsou podporovány použitým písmem.	Vyhledejte a vyberte příslušný znak v Mapě znaků. Klepněte na tyto položky: Start > Programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Mapa znaků . Požadovaný znak lze z mapy zkopírovat do dokumentu.

Odstraňování potíží se zvukem

Pokud počítač umožňuje reprodukci zvuku a dojde k potížím se zvukem, použijte následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží se zvukem


Potíže	Příčina	Řešení
Zvuk je přerušovaný.	Kapacitu procesoru právě využívají jiné aplikace. Prodleva způsobená rozhraním Direct Sound v mnoha multimediálních aplikacích.	Ukončete všechny aplikace, které značně zatěžují procesor. V systému Windows XP: 1. V okně Ovládací panely klepněte na ikonu Zvuky a zvuková zařízení . 2. Na kartě Zvuk vyberte ze seznamu Přehrávání zvuku zařízení. 3. Klepněte na tlačítko Upřesnit a pak na kartu Výkon . 4. Přetáhněte jezdce Hardwarová akcelerace na hodnotu Žádná a jezdce Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Dobrá a pak znovu vyzkoušejte zvuk. Přetáhněte jezdce Hardwarová akcelerace na hodnotu Úplná a jezdce Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Nejlepší a pak znovu vyzkoušejte zvuk.
Z reproduktorů ani sluchátek není slyšet zvuk.	Softwarové ovládání hlasitosti je ztlumené. Nastavení zvuku není v nástroji Computer Setup zobrazeno.	Na hlavním panelu poklepejte na ikonu reproduktoru a zkontrolujte, zda není v místní nabídce zaškrtnuto políčko Ztlumit . Hlasitost upravte pomocí posuvníku. Zapněte zvuk v nástroji Computer Setup: Security (Zabezpečení) > Device Security (Zabezpečení zařízení) > Audio (Zvuk) .

Řešení potíží se zvukem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Z reproduktorů ani sluchátek není slyšet zvuk. (pokračování)	Externí reproduktory jsou vypnuté.	Zapněte externí reproduktory.
	Externí reproduktory jsou zapnuty v nesprávné zdířce.	Informace o správném zapojení reproduktorů naleznete v dokumentaci ke zvukové kartě.
	Není povolen zvuk z digitálního disku CD.	Povolte zvuk z digitálního disku CD: <ol style="list-style-type: none">1. V okně Ovládací panely klepněte na ikonu Systém.2. Na kartě Hardware klepněte na tlačítko Správce zařízení.3. Pravým tlačítkem myši klepněte na jednotku CD/DVD a v místní nabídce vyberte položku Vlastnosti.4. Na kartě Vlastnosti musí být zaškrtnuté políčko Povolit digitální přehrávání na tomto zařízení.
	Sluchátka nebo zařízení připojená ke konektoru pro výstup zvukového signálu způsobila ztlumení zvuku vestavěného reproduktoru.	Pokud jsou sluchátka nebo externí reproduktory zapojeny, zapněte a použijte je, v opačném případě je odpojte.
Zvuk je ztlumený.	<ol style="list-style-type: none">1. V okně Ovládací panely klepněte na ikonu Zvuk, Zařízení pro práci se zvukem a řečí a potom na Zvuky a zvuková zařízení.2. Klepnutím na políčko Ztlumit zrušte jeho zaškrtnutí.	


Řešení potíží se zvukem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Z reproduktorů ani sluchátek není slyšet zvuk. (pokračování)	Počítač se nachází v režimu spánku .	Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače, který se nacházel v úsporném režimu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při pokusu o obnovení normální činnosti počítače, který se nacházel v **úsporném** režimu, nadržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě dat.

Z reproduktorů nebo sluchátek je slyšet šum nebo z nich nevychází zvuk.	Počítač pravděpodobně nezjistil správný typ nebo výstup reproduktorů či sluchátek nebo není povolena funkce automatického přepínání analogového a digitálního režimu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud používáte digitální reproduktory se stereofonní zdířkou a chcete správně aktivovat funkci automatického přepínání do digitálního režimu, použijte adaptér pro monofonní výstup. 2. Není-li adaptér pro monofonní výstup k dispozici, přepněte zvukový signál z analogového do digitálního režimu ručně v nastavení vlastností daného multimediálního zařízení. 3. Jestliže jsou sluchátka vybavena monofonní zdířkou, přepněte do režimu analogového výstupu v nastavení vlastností multimediálního zařízení. <p>Informace o možnostech změny nastavení režimu zvukového výstupu, naleznete v dodatku D, „Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu“.</p>
---	---	--

Řešení potíží se zvukem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
 Jestliže nastavíte režim digitálního výstupu , nebude z vestavěného reproduktoru ani externích analogových reproduktorů slyšet zvuk. V takovém případě je nutné přepnout zpět do automatického nebo analogového režimu. Pokud nastavíte režim analogového výstupu , nebudou externí digitální reproduktory pracovat. V takovém případě je nutné přepnout zpět do režimu automatického nebo digitálního výstupu. Další informace naleznete v dodatku D, „Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu“ .		
Při nahrávání zvuku počítač nereaguje.	Pevný disk je pravděpodobně plný.	Před nahráváním se přesvědčete, zda je na pevném disku dostatek volného místa. Rovněž je možné zkusit nahrávat zvuk do komprimovaného souboru.

Řešení potíží s tiskárnou

Pokud dojde k potížím s tiskárnou, použijte informace uvedené v dokumentaci k tiskárně a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží s tiskárnou

Potíže	Příčina	Řešení
Tiskárna nepracuje.	Tiskárna není zapnuta a není v režimu online.	Zapněte tiskárnu a ověřte, zda je v režimu online.
	Nejsou nainstalovány správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci.	<ol style="list-style-type: none"> Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci. Spusťte tisk pomocí příkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > [port tiskárny] kde [port tiskárny] je adresa použité tiskárny. Pokud tiskárna pracuje, načtěte znovu ovladač tiskárny.
	Pracujete-li v síti, je možné, že tiskárna není s počítačem propojena.	Zajistěte správné propojení se síťovou tiskárnou.
Tiskárnu nelze zapnout.	Je možné, že se tisk nezdařil.	Spusťte automatický test tiskárny.
	Kabely pravděpodobně nejsou správně připojeny.	Znovu připojte všechny kabely a zkontrolujte napájecí kabel a elektrickou zásuvku.
	Tisk je deformovaný.	Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci.
Tisk je deformovaný.	Kabely pravděpodobně nejsou správně připojeny.	Znovu připojte všechny kabely.
	Paměť tiskárny je pravděpodobně přetížena.	Obnovte činnost tiskárny tak, že ji na dobu jedné minuty vypnete a potom ji opět zapnete.
Tiskárna je v režimu offline.	V tiskárně pravděpodobně došel papír.	Zkontrolujte podavač papíru a v případě potřeby doplňte papír. Přepněte tiskárnu do režimu online.

Řešení potíží s klávesnicí a myší

Pokud dojde k potížím s klávesnicí nebo myší, použijte informace uvedené v dokumentaci k příslušnému zařízení a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží s klávesnicí


Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a text zadávaný z klávesnice.	Konektor pro klávesnici není správně připojen.	<ol style="list-style-type: none">1. Na ploše systému Windows klepněte na tlačítko Start.2. Klepněte na příkaz Vypnout počítač. Zobrazí se dialogové okno Vypnout počítač.3. Vyberte položku Vypnout.4. Po vypnutí počítače připojte klávesnici k zadní části počítače a počítač restartujte.
	Používaný program přestal reagovat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí myši a potom jej znovu spusťte.
	Klávesnici je třeba opravit.	Informace o záručních podmínkách naleznete v brožuře Worldwide Limited Warranty (Světová omezená záruka).
	Počítač se nachází v režimu spánku .	Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače, který se nacházel v úsporném režimu.



UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení normální činnosti počítače, který se nacházel v **úsporném** režimu, nedržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě dat.

Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.	Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy NUM LOCK .	Stiskněte klávesu NUM LOCK . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí kontrolka NUM LOCK svítit. Funkce klávesy NUM LOCK v nástroji Computer Setup je pravděpodobně vypnutá (nebo zapnutá).
---	---	--

Řešení potíží s myši

Potíže	Příčina	Řešení
Myš nereaguje na pohyb nebo se pohybuje příliš pomalu.	Konektor pro myš není správně připojen k zadnímu panelu počítače.	Vypněte počítač pomocí klávesnice. <ol style="list-style-type: none"> 1. Stiskněte současně klávesy CTRL a ESC (nebo stiskněte klávesu s logem Windows) a zobrazte nabídku Start. 2. Pomocí kláves se šipkami nahoru a dolů vyberte příkaz Vypnout a potom stiskněte klávesu ENTER. 3. Pomocí kláves se šipkami nahoru a dolů vyberte možnost Vypnout a potom stiskněte klávesu ENTER. 4. Po vypnutí počítače připojte konektor myši k zadní části počítače (nebo ke klávesnici) a počítač restartujte.
	Používaný program přestal reagovat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí klávesnice a potom jej znovu spusťte.
	Myš je možná třeba vyčistit.	Sejměte kryt kuličky myši a vyčistěte vnitřní součásti.
	Myš je možná třeba opravit.	Informace o záručních podmínkách naleznete v brožuře Worldwide Limited Warranty (Světová omezená záruka).
	Počítač se nachází v režimu spánku .	Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače, který se nacházel v úsporném režimu.
<p> UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení normální činnosti počítače, který se nacházel v úsporném režimu, nedržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě dat.</p>		
Myš se pohybuje pouze svisle či vodorovně nebo je její pohyb nesouvislý.	Kulička myši je znečištěná.	Sejměte ze spodní části myši kryt kuličky a válečku a vyčistěte je pomocí čistící sady pro myš, kterou můžete získat ve většině obchodů s výpočetní technikou.

Odstraňování potíží s instalací hardwaru

Počítač může být po přidání nového hardwaru (například další jednotky nebo rozšiřovací karty) třeba znovu nakonfigurovat. Pokud jste instalovali zařízení Plug and Play, systém Windows XP automaticky zařízení rozpozná a počítač nakonfiguruje. Jestliže instalujete zařízení nepodporující technologii Plug and Play, je nutné po nainstalování nového hardwaru počítač znovu nakonfigurovat. V systému Windows XP spusťte **Průvodce přidáním hardwaru** a postupujte podle instrukcí na obrazovce.

Řešení potíží s instalací hardwaru

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.	Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Presvědčete se, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda kolíky konektorů ohnuté.
	Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Presvědčete se, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
	Nové externí zařízení není zapnuté.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení, a potom zapněte počítač, aby došlo k rozpoznání zařízení v systému.
	Při zobrazení dotazu, zda systém může provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.
	Deska typu Plug and Play nebude při přidání pravděpodobně automaticky nakonfigurována v případě, že výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li v systému Windows XP zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. Konflikt prostředků můžete také vyřešit použitím nástroje Computer Setup a znovu nakonfigurovat nebo zakázat zařízení.

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nelze spustit.	Při inovaci byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly paměťové moduly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané se systémem. 2. Sledujte zvukové signály a indikátory LED na přední straně počítače. Informace o zjištění možných příčin naleznete v dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“. 3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.
Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá pět zvukových signálů.	Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte systém. 2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul. 3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá šest zvukových signálů.	Grafická karta není správně usazena nebo je grafická karta či systémová deska vadná.	<p>V systémech s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te grafickou kartu. Zapněte systém. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Kontrolka napájení bliká desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá deset zvukových signálů.	Nefunkční dodatečná karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Dodatečné karty můžete zkontrolovat tak, že je po jedné budete vyjímat (pokud jich je víc) a pokaždé zkusíte zapnout počítač, abyste zjistili, jestli problém zmizel.2. Až určíte nefunkční kartu, vyměňte ji.3. Vyměňte systémovou desku.


Odstraňování potíží se sítí

V následující tabulce jsou uvedeny některé běžné příčiny potíží se sítí a možnosti jejich odstranění. V tabulce nejsou uvedeny pokyny pro odstranění potíží v síťovém zapojení kabelů.

Řešení potíží se sítí

Potíže	Příčina	Řešení
Funkce Wake-on-LAN nefunguje.	Funkce Wake-on-LAN není povolena.	<p>Zapněte funkci Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zvolte tyto možnosti: Start > Ovládací panely. 2. Poklepejte na položku Síťová připojení. 3. Poklepejte na položku Připojení k místní síti. 4. Klepněte na příkaz Properties (Vlastnosti). 5. Klepněte na tlačítko Konfigurovat. 6. Klepněte na kartu Řízení spotřeby a pak zaškrtněte políčko Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu.
Síťový ovladač nerozpoznal síťový adaptér.	Síťový adaptér není zapnutý.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte síťový adaptér. 2. Prostřednictvím Správce zařízení zapněte síťový ovladač v operačním systému.
	Není nainstalován správný ovladač síťového adaptéru.	V dokumentaci k ovladači síťového adaptéru vyhledejte správný typ ovladače nebo jej stáhněte z webového serveru výrobce.

Řešení potíží se sítí (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Kontrolka stavu síťového spojení vůbec neblíká.	Není zjištěna aktivní síť.	Zkontrolujte kabelové zapojení a správné připojení síťového vybavení.
 Kontrolka stavu síťového spojení by měla blikat při činnosti sítě.	Síťový adaptér není správně nastaven.	Zjistěte jaký je stav zařízení v systému Windows. Například pomocí Správce zařízení můžete zjistit, jestli jsou nahrány ovladače a pomocí položky Síťová připojení systému Windows můžete zkontrolovat stav síťového připojení.
	Síťový adaptér není zapnutý.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte síťový adaptér. 2. Prostřednictvím Správce zařízení zapněte síťový ovladač v operačním systému.
	Ovladač síťového adaptéru není správně načten.	Nainstalujte znovu ovladače síťového adaptéru. Podrobnosti naleznete v <i>Příručce komunikace prostřednictvím sítě a Internetu</i> , která je na <i>disku CD-ROM s dokumentací</i> .
	Systém nemůže automaticky zjistit síť.	Vypněte funkci automatického zjišťování a nastavte systém tak, aby pracoval ve správném provozním režimu. Podrobnosti naleznete v <i>Příručce komunikace prostřednictvím sítě a Internetu</i> , která je na <i>disku CD-ROM s dokumentací</i> .
Při diagnostických testech byla nalezena chyba.	Kabel není řádně připojen.	Přesvědčte se, zda je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a druhý konec kabelu je pevně připojen ke správnému zařízení.
	Kabel je připojen k nesprávnému konektoru.	Připojte kabel ke správnému konektoru.
	Jedná se o potíže s kabelem nebo se zařízením na druhém konci kabelu.	Přesvědčte se, zda kabel i připojené zařízení pracují správně.

Řešení potíží se sítí (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Při diagnostických testech byla nalezena chyba. (pokračování)	Ovladač síťového adaptéru sdílí přerušeni s rozšiřovací deskou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků desky.
	Síťový adaptér je vadný.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb.
Při diagnostice nebyly zjištěny chyby, ale počítač se sítí nekomunikuje.	Síťové ovladače nejsou načteny nebo jejich parametry neodpovídají aktuální konfiguraci.	Přesvědčte se, zda jsou síťové ovladače načteny a zda jejich parametry odpovídají konfiguraci síťového adaptéru. Přesvědčte se, zda je nainstalován správný klient sítě a síťový protokol.
	Síťový adaptér není nakonfigurován pro daný počítač.	V Ovládacích panelech poklepejte na ikonu Síť a nakonfigurujte síťový adaptér.
Po přidání rozšiřovací karty do počítače přestal fungovat síťový adaptér.	Síťový adaptér sdílí přerušeni s rozšiřovací kartou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků desky.
	Síťový adaptér vyžaduje ovladače.	Ověřte, zda ovladače nebyly omylem odstraněny při instalaci ovladačů nové rozšiřovací karty.
	Nainstalovaná rozšiřovací karta je síťová karta, která způsobuje konflikt s integrovanou síťovou kartou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků desky.
Ovladač síťového adaptéru přestal bez zjevné příčiny pracovat.	Soubory ovladačů síťových adaptérů jsou poškozené.	Pomocí nástroje <i>Restore Plus!</i> nainstalujte znovu ovladače síťového adaptéru.
	Kabel není řádně připojen.	Přesvědčte se, zda je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a druhý konec kabelu je pevně připojen ke správnému zařízení.
	Síťový adaptér je vadný.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb.

Řešení potíží se sítí (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Nelze spustit síťovou kartu.	Nová síťová karta je pravděpodobně vadná nebo nesplňuje standardní technické parametry.	Nainstalujte funkční síťovou kartu NIC s odpovídajícími technickými parametry nebo nastavte spouštění z jiného zařízení.
Při pokusu o vzdálenou instalaci systému se nezdařilo připojení k síťovému serveru.	Síťový adaptér není správně nakonfigurován.	Ověřte, zda je server DHCP součástí síťového připojení a zda server pro vzdálenou instalaci systému obsahuje ovladače NIC pro kartu NIC.
Nástroj nastavení systému zjistil nenaprogramovanou paměť typu EPROM.	Paměť typu EPROM není naprogramovaná.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb.

Odstraňování potíží s pamětí

Některé běžné příčiny potíží s pamětí a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.



UPOZORNĚNÍ: U systémů podporujících paměť s funkcí ECC nepodporuje společnost HP společné používání paměti s funkcí ECC a paměti bez této funkce. V takovém případě se v počítači nespustí operační systém.

Řešení potíží s pamětí

Potíže	Příčina	Řešení
Po instalaci přídavných paměťových modulů nelze systém spustit nebo systém napracuje správně.	Typ paměťového modulu není pro daný systém správný nebo není nový paměťový modul správně usazen.	Paměťový modul nahradíte modulem odpovídajícím výrobnímu standardu pro daný počítač. U některých modelů nelze používat společně paměťové moduly s funkcí ECC a moduly bez této funkce.
Nedostatek paměti.	Paměť pravděpodobně není správně nakonfigurována.	Zkontrolujte konfiguraci paměti pomocí nástroje Správce zařízení.
	Pro spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti.	V dokumentaci k aplikaci zkontrolujte požadavky na paměť.
Velikost paměti zjištěná při testu POST není správná.	Paměťové moduly pravděpodobně nejsou správně nainstalovány.	Ověřte, zda byly paměťové moduly správně nainstalovány a zda jsou použity správné moduly.
	Integrovaná grafická karta může používat systémovou paměť.	Není vyžadována žádná činnost.
Nedostatek paměti při určité operaci.	Je spuštěno příliš mnoho rezidentních (TSR) programů.	Odstraňte všechny nepotřebné rezidentní (TSR) programy.
	Není k dispozici dostatek paměti pro danou aplikaci.	Zkontrolujte paměťové požadavky dané aplikace nebo přidejte do počítače paměť.

Řešení potíží s pamětí (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá pět zvukových signálů.	Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte systém.2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul.3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s procesorem

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží s procesorem a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží s procesorem

Potíže	Příčina	Řešení
Došlo ke snížení výkonu.	Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu k počítači.2. Přesvědčte se, zda jsou ventilátory připojeny a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).3. Ujistěte se, že je chladič procesoru správně nainstalován.
Kontrolka napájení bliká třikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	Procesor je chybně usazen nebo není nainstalován.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je procesor zapojen.2. Znovu usad'te procesor.

Odstraňování potíží s jednotkami DVD a CD-ROM

Pokud dojde k potížím s jednotkami CD-ROM nebo DVD, přečtěte si běžné příčiny potíží a jejich řešení uvedené v následující tabulce nebo v dokumentaci k těmto zařízením.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

Potíže	Příčina	Řešení
Systém nelze spustit z jednotky CD-ROM nebo DVD.	Možnost Removable Media Boot (Spuštění systému z vyjímatelného média) je v nástroji Computer Setup vypnuta.	Spusťte nástroj Computer Setup a prostřednictvím seznamu Storage (Uložení dat) > Storage Options (Možnosti uložení dat) zapněte možnost Removable Media Boot (Spuštění systému z vyjímatelného média). Přesvědčete se, že je v seznamu Storage (Uložení dat) > Boot Order (Pořadí spouštění) povolena možnost IDE CD-ROM.
	Pomocí nástroje Computer Setup byla povolen režim Network Server Mode (Režim síťového serveru).	Spusťte nástroj Computer Setup a vypněte režim Network Server Mode (Režim síťového serveru) v seznamu Security (Zabezpečení) > Password Options (Možnosti nastavení hesla).
	V jednotce CD-ROM není vložen spouštěcí disk.	Vložte do jednotky CD-ROM spouštěcí disk.
	Pořadí spouštění není správné.	Spusťte nástroj Computer Setup a změňte pořadí spouštění v seznamu Storage (Uložení dat) > Boot Order (Pořadí spouštění) .
Zařízení CD-ROM nebo DVD nejsou rozpoznána nebo není načten ovladač.	Jednotka není řádně připojena nebo nakonfigurována.	Další informace naleznete v dokumentaci dodané s volitelným zařízením.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
V jednotce DVD nelze přehrát film.	Film může být regionálně přizpůsoben pro jinou zemi.	Další informace naleznete v dokumentaci dodané s jednotkou DVD.
	Není nainstalován software dekodéru.	Nainstalujte software dekodéru.
	Poškozené médium.	Vyměňte médium.
	Film byl kvůli svému hodnocení zakázán rodičovským zámkem.	Vypněte rodičovský zámek prostřednictvím softwaru dodávaného s jednotkou DVD.
	Disk byl vložen do jednotky opačnou stranou nahoru.	Vložte disk do jednotky obráceně.
Nelze vyjmout kompaktní disk (jednotka podavače).	Disk není v jednotce správně usazen.	Vypněte počítač a do otvoru pro nouzové vyjmutí disků pevně zastrčte tenkou kovovou tyčku (např. vyrovnanou kancelářskou sponu). Pomalu vytahujte podavač, dokud není zcela vytažen, poté kompaktní disk vyjměte.
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže přečíst disk nebo její spuštění trvá příliš dlouho.	Disk byl vložen do jednotky opačnou stranou nahoru.	Vložte disk znovu popísem vzhůru.
	Jednotce DVD-ROM trvá spuštění disku déle, protože musí určit typ přehrávaného média (například zvuk nebo video).	Počkejte alespoň 30 sekund, než jednotka DVD-ROM určí typ přehrávaného média. Pokud disk ani potom není spuštěn, přečtěte si další řešení uvedená v tomto tématu.
	Disk CD nebo DVD je znečištěný.	Vyčistěte disk CD nebo DVD pomocí čistící sady, která je k dispozici ve většině obchodů s počítači.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže přečíst disk nebo její spuštění trvá příliš dlouho. (pokračování)	Systém Windows nerozpoznal jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Pomocí Správce zařízení odeberte nebo odinstalujte příslušné zařízení.2. Restartujte počítač a umožněte systému Windows rozpoznat ovladač jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM.
Nahrávání zvukového disku CD je obtížné nebo nemožné.	Špatná kvalita typu média nebo nesprávný typ média.	<ol style="list-style-type: none">1. Použijte nižší rychlost přehrávání.2. Přesvědčte se, zda používáte správné médium odpovídající typu jednotky.3. Vyzkoušejte jinou značku média. Kvalita médií se u různých výrobců liší.

Řešení potíží s modulem Drive Key

Některé běžné příčiny potíží s modulem Drive Key a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení potíží s modulem Drive Key

Potíže	Příčina	Řešení
V operačním systému Windows XP se modul Drive Key nezobrazuje jako jednotka označená písmenem.	Písmeno za poslední fyzickou jednotkou není k dispozici.	V systému Windows XP změňte výchozí označení jednotky pro modul Drive Key.
Po nastavení spuštění systému z modulu Drive Key se v počítači spouští operační systém DOS.	Z modulu Drive Key je možné spustit systém.	Nainstalujte modul Drive Key až po spuštění operačního systému.

Řešení potíží s přístupem k Internetu

Pokud dojde k potížím s přístupem k Internetu, obraťte se na poskytovatele služeb Internetu nebo využijte informace v následující tabulce, která obsahuje některé běžné příčiny potíží a možnosti jejich odstranění.

Řešení potíží s přístupem k Internetu

Potíže	Příčina	Řešení
K síti Internet se nelze připojit.	Účet u poskytovatele služeb sítě Internet není správně nastaven.	Ověřte internetová nastavení nebo se o pomoc obraťte na poskytovatele služeb sítě Internet.
	Modem není správně nastaven.	Připojte modem znovu. Ověřte správnost připojení pomocí dokumentace určené pro rychlou instalaci.
	Webový prohlížeč není správně nastaven.	Ověřte, zda je webový prohlížeč nainstalován a nastaven u poskytovatele služeb sítě Internet.

Řešení potíží s přístupem k Internetu (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
K síti Internet se nelze připojit. (pokračování)	Kabelový modem nebo modem DSL není zapojen.	Zapojte kabelový modem nebo modem DSL. Na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL by se měl rozsvítit indikátor napájení.
	Služba DSL nebo kabelová služba není k dispozici nebo byla přerušena z důvodu špatného počasí.	Připojte se k Internetu později nebo se obraťte na poskytovatele služeb Internetu. (Pokud je kabelová služba nebo služba DSL připojena, bude rozsvícen indikátor kabelových služeb na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL).
	Kabel CAT5 UTP není zapojen.	Zapojte kabel CAT5 UTP mezi kabelovým modemem a konektorem RJ-45 počítače. (Pokud je zapojení v pořádku, bude rozsvícena kontrolka počítače na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL).
	Adresa IP není správně nakonfigurována.	Obraťte se na poskytovatele služeb Internetu se žádostí o správnou adresu IP.
	Soubory cookie jsou poškozeny. (Soubor cookie je malý informační soubor, který může webový server dočasně uložit prostřednictvím webového prohlížeče. Prohlížeč jej využije k zapamatování určitých specifických informací, které může webový server později načíst.)	V systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zvolte tyto možnosti: Start > Ovládací panely. 2. Poklepejte na položku Možnosti sítě Internet. 3. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Vymazat soubory cookie.

Řešení potíží s přístupem k Internetu (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Nelze automaticky spustit aplikace pro síť Internet.	Některé aplikace je možné spustit až po přihlášení k poskytovateli služeb sítě Internet.	Přihlaste se k poskytovateli a spusťte požadovanou aplikaci.
Načtení obsahu webových serverů trvá příliš dlouho.	Modem není správně nastaven.	Ověřte, zda je vybrána správná rychlost modemu a port COM. V systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Zvolte tyto možnosti: Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku Systém.3. Klepněte na kartu Hardware.4. Ve skupinovém rámečku Správce zařízení klepněte na tlačítko Správce zařízení.5. Poklepejte na položku Porty (COM a LPT).6. Pravým tlačítkem myši klepněte na port používaný modemem a pak klepněte na příkaz Vlastnosti.7. Pomocí položky Stav zařízení ověřte, zda modem funguje správně.8. Ve skupinovém rámečku Využití zařízení ověřte, zda je modem aktivován.9. Pokud dojde k dalším problémům, klepněte na tlačítko Poradce při potížích a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Řešení potíží se softwarem

K většině potíží souvisejících se softwarem dochází z následujících příčin:

- Aplikace nebyla správně nainstalována nebo nakonfigurována.
- Pro spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti.
- Došlo ke konfliktu aplikací.
- Přesvědčte se, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než nainstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.

Pokud je to možné, spusťte nástroj Configuration Record a zjistěte, zda byly v softwaru provedeny nějaké změny, které by mohly způsobovat potíže. Další informace naleznete v části „[Nástroj Configuration Record](#)“ této příručky.

Některé příčiny potíží se softwarem a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení potíží se softwarem

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač se nespustí, ani se nezobrazí obrazovka s logem HP.	Došlo k chybě při testu POST.	Sledujte zvukové signály a indikátory LED na přední straně počítače. Informace o zjištění možných příčin naleznete v dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“ . Informace o záručních podmínkách naleznete v brožuře Worldwide Limited Warranty (Světová omezená záruka) nebo v sadě Restore Kit.
Počítač se nespustí poté, co se zobrazí obrazovka s logem HP.	Pravděpodobně jsou poškozeny systémové soubory.	Pomocí záchranné diskety vyhledejte chyby na pevném disku.

Řešení potíží se softwarem (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Zobrazila se chybová zpráva upozorňující na provedení neplatné operace.	Používaný software není certifikován společností Microsoft pro danou verzi systému Windows.	Ověřte, zda je software certifikován společností Microsoft pro danou verzi systému Windows (tyto informace najdete na obalu programu).
	Konfigurační soubory jsou poškozeny.	Pokud je to možné, uložte všechna data, ukončete všechny programy a restartujte počítač.

Spojení s technickou podporou

Další pomoc a servis získáte u autorizovaného prodejce. Nejbližšího prodejce můžete vyhledat na webovém serveru www.hp.com.



Pokud převážíte počítač do servisu k autorizovanému prodejci nebo poskytovateli služeb, nezapomeňte sdělit hesla pro nastavení a spuštění (pokud jsou zadána).



Pokud potřebujete technickou podporu, zavolejte na telefonní číslo uvedené v záruční smlouvě nebo na některé z telefonních čísel uvedených v příručce *Support Telephone Numbers* (Telefonní čísla technické podpory), která je na *Disku CD-ROM s dokumentací*.

Chybové zprávy testu POST

V tomto dodatku je uveden seznam chybových kódů, chybových zpráv, různých indikátorů a zvukových signálů, se kterými se můžete setkat při spuštění testu POST (Power-On Self-Test) nebo při restartování počítače, a dále pravděpodobná příčina problému a možný postup při odstraňování chyby.

V tichém režimu je většina zpráv POST potlačena, například kontrola paměti a jiné nechybové textové zprávy. Pokud ovšem při testu POST dojde k chybě, zobrazí se příslušná chybová zpráva. Chcete-li během testu POST ručně přepnout do popisného režimu, stiskněte libovolnou klávesu (kromě **F10** a **F12**). Ve výchozím nastavení je zvolen tichý režim.

Zvolený režim POST určuje rozsah testů a rychlost, jakou počítač načítá operační systém.

Při výběru možnosti Quick Boot (Rychlé spuštění) je spuštění rychlé, ale nejsou prováděny všechny testy na úrovni systému, například test paměti. Pokud zvolíte možnost Full Boot (Úplné spuštění), jsou provedeny všechny testy systému využívající paměť ROM a spuštění trvá déle.

Úplné spuštění můžete také nastavit v pravidelných intervalech po 1 až 30 dnech. Chcete-li zajistit pravidelné spuštění, nastavte pomocí nástroje Computer Setup režim Full Boot Every x Days.



Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM s dokumentací.

Číselné kódy a textové zprávy testu POST

V této části jsou uvedeny chyby testu POST, ke kterým jsou přidružené číselné kódy. Jsou zde uvedeny také určité textové zprávy, se kterými se můžete setkat během testu POST.



Po zobrazení textové zprávy POST na obrazovce počítač pípne.

Číselné kódy a textové zprávy

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
101-Option ROM Checksum Error (Chyba kontrolního součtu paměti ROM)	Kontrolní součet systémové paměti ROM nebo dodatečné paměti ROM na rozšiřovací desce.	<ol style="list-style-type: none"> Ověřte správnost paměti ROM. Jestliže je to nutné, obnovte obsah paměti ROM. Pokud jste v nedávné době přidali rozšiřovací kartu, odeberte ji a zjistěte, zda potíže stále trvají. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) Pokud chybová zpráva zmizí, došlo pravděpodobně k potížím s rozšiřovací kartou. Vyměňte systémovou desku.
102-System Board Failure (Selhání systémové desky)	DMA nebo časovače.	<ol style="list-style-type: none"> Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) Vyjměte rozšiřovací karty. Vyměňte systémovou desku.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
103-System Board Failure (Selhání systémové desky)	DMA nebo časovače.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) 2. Vyjměte rozšiřovací karty. 3. Vyměňte systémovou desku.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Nedostatek paměti pro zavedení volitelných pamětí ROM)	Rozšiřovací karta PCI, která byla v poslední době přidána do systému, obsahuje volitelnou paměť ROM, která je příliš velká na to, aby mohla být během testu POST stažena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud jste v nedávné době přidali rozšiřovací kartu PCI, odeberte ji a zjistěte, zda potíže stále trvají. 2. V nástroji Computer Setup nastavte možnost Advanced (Rozšířené) > Device Options Možnosti zařízení) > NIC PXE Option ROM Download (Volitelná paměť ROM karty NIC pro zavedení serveru PXE) na hodnotu DISABLE (Zakázat). Zákazem stažení volitelné paměti ROM karty NIC pro zavedení serveru PXE během testu POST uvolníte paměť pro volitelnou paměť ROM rozšiřovacích karet. Vnitřní volitelná paměť ROM pro server PXE na kartách NIC se používá ke spuštění systému ze serveru PXE. 3. Pomocí nástroje Computer Setup povolte možnost ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Umístění vyrovnávací paměti ACPI/USB do horní oblasti paměti).
150-SafePost Active (Zapnutá funkce SafePost)	Rozšiřovací karta PCI nereaguje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Restartujte počítač. 2. Vypněte funkci SafePost. 3. Pokud rozšiřovací karta nereaguje, vyměňte ji.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
162-System Options Not Set (Nejsou nastaveny systémové volby.)	Nesprávná konfigurace. Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii hodin systému.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) zkontrolujte nastavení. Znovu nastavte datum a čas v okně Ovládací panely . Pokud potíže potvrzují, vyměňte baterii hodin systému. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru na disku CD-ROM Dokumentace</i> , nebo můžete o výměnu baterie hodin systému požádat autorizovaného prodejce.
163-Time & Date Not Set (Není nastaveno datum a čas.)	V konfigurační paměti je nastaven chybný čas nebo datum. Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii hodin systému.	Znovu nastavte datum a čas v okně Ovládací panely (Je možné použít i nástroj Computer Setup). Pokud potíže potvrzují, vyměňte baterii hodin systému. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru na disku CD-ROM Dokumentace</i> , nebo můžete o výměnu baterie hodin systému požádat autorizovaného prodejce.
	Můstek CMOS zřejmě není správně nainstalován.	Pokud je to možné, zkontrolujte správnou instalaci můstku CMOS.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
164-Memory Size Error (Chyba velikosti paměti)	Od posledního spuštění systému se změnila velikost paměti (byla přidána nebo odebrána paměť). Konfigurace paměti je nesprávná.	Stisknutím klávesy F1 změny paměti uložíte. <ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows. 2. Zkontrolujte, zda jsou paměťové moduly správně nainstalovány. 3. Pokud je osazen paměťový modul jiného výrobce, testují se pouze paměťové moduly společnosti HP. 4. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány paměťové moduly vhodného typu.
201-Memory Error (Chyba paměti)	Došlo k selhání paměti RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows. 2. Přesvědčete se, že jsou moduly paměti správně nainstalovány. 3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány paměťové moduly vhodného typu. 4. Postupným odebíráním a opětovnou instalací jednotlivých paměťových modulů vyhledejte vadný modul. 5. Vyměňte chybný paměťový modul. 6. Pokud chyba potrvá i po výměně paměťového modulu, vyměňte systémovou desku.
202-Memory Type Mismatch (Neodpovídající typ paměti)	Paměťové moduly nejsou vzájemně kompatibilní.	Vyměňte paměťové moduly tak, aby byly vzájemně kompatibilní.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X ... (Nekompatibilní paměťový modul v patici X,X)	Paměťový modul v patici označené v chybové zprávě nemá k dispozici důležité informace SPD nebo není kompatibilní s čipovou sadou.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány paměťové moduly vhodného typu. 2. Zasuňte paměťový modul do jiné patice. 3. Vyměňte modul DIMM za modul kompatibilní se standardem SPD.
214-DIMM Configuration Warning (Varování o konfiguraci modulů DIMM)	V paměťovém zařízení, které je nainstalováno v označené patici, došlo k chybě.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány paměťové moduly vhodného typu. 2. Zasuňte paměťový modul do jiné patice. 3. Pokud potíže potvrzují, vyměňte paměťový modul.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Nalezen modul paměti s podporou funkce ECC. Tyto moduly nejsou touto platformou podporovány)	V poslední době byl přidán modul, respektive moduly, které podporují funkci oprav chyb paměti ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud jste v nedávné době přidali další modul paměti, odeberte jej a zjistěte, zda potíže stále trvají. 2. V dokumentaci k produktu vyhledejte informace o podpoře paměti.
301-Keyboard Error (Chyba klávesnice)	Došlo k selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Zkontrolujte, zda konektor nemá ohnuté nebo chybějící kolíky. 3. Zkontrolujte, že nejsou stisknuty žádné klávesy. 4. Vyměňte klávesnici.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
303-Keyboard Controller Error (Chyba řadiče klávesnice)	Vstupně/výstupní řadič klávesnice na desce.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Vyměňte systémovou desku.
304-Keyboard or System Unit Error (Chyba klávesnice nebo systémové jednotky)	Došlo k selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Zkontrolujte, že nejsou stisknuty žádné klávesy. 3. Vyměňte klávesnici. 4. Vyměňte systémovou desku.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy paralelního portu.)	Externí i interní port je přiřazen k paralelnímu portu X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyměňte všechny rozšiřovací karty paralelního portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict (Konflikt přerušení zvukového zařízení)	Konflikt adresy přerušení IRQ s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Konflikt přerušení síťové karty)	Konflikt adresy přerušení IRQ s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
501-Display Adapter Failure (Selhání grafického adaptéru)	Grafický adaptér.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zasuňte grafickou kartu znovu (je-li to možné). 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) 3. Zkontrolujte, zda je monitor připojený a zapnutý. 4. Vyměňte grafickou kartu (pokud je to možné).
510-Splash Screen Image Corrupted (Zobrazení na úvodní obrazovce je poškozeno.)	Zobrazení na úvodní obrazovce obsahuje chyby.	Zobrazení obnovíte po instalaci poslední verze aktualizace ROMPaq.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Nebyl nalezen ventilátor procesoru či ventilátor A nebo B.)	Ventilátor procesoru není připojený nebo nepracuje správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ventilátor procesoru odpojte a opět připojte. 2. Odpojte a opět připojte kabel ventilátoru. 3. Vyměňte ventilátor procesoru.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Nebyl nalezen ventilátor skříně nebo zadní nebo přední ventilátor.)	Ventilátor skříně nebo zadní nebo přední ventilátor není připojený nebo nepracuje správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ventilátor skříně nebo zadní nebo přední ventilátor odpojte a opět připojte. 2. Odpojte a opět připojte kabel ventilátoru. 3. Ventilátor skříně nebo zadní nebo přední ventilátor vyměňte.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Nebyl nalezen ventilátor procesoru nebo skříně.)	Ventilátor procesoru nebo skříně není připojený nebo nepracuje správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ventilátor procesoru nebo skříně odpojte a opět připojte. 2. Odpojte a opět připojte kabel ventilátoru. 3. Ventilátor procesoru nebo skříně vyměňte.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
601-Diskette Controller Error (Chyba řadiče disketové jednotky)	Obvody řadiče disketové jednotky nepracují správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup. 2. Zkontrolujte a případně vyměňte kabely. 3. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) 4. Vyměňte disketovou jednotku. 5. Vyměňte systémovou desku.
605-Diskette Drive Type Error (Nesprávný typ disketové jednotky)	Nekompatibilní typ jednotky.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup. 2. Odpojte všechna ostatní zařízení související s řadičem (páskové jednotky). 3. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.)
610-External Storage Device Failure (Selhání externího paměťového zařízení)	Externí pásková jednotka není připojena.	Znovu nainstalujte páskovou jednotku nebo stiskněte klávesu F1 a nastavte systém pro práci bez páskové jednotky.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Konflikt přiřazení adresy primárního disketového portu)	Chybná konfigurace.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) zkontrolujte nastavení.
660-Display cache is detected unreliable (Byla zjištěna nespolehlivost mezipaměti zobrazení.)	Integrovaná mezipaměť grafického adaptéru nepracuje správně a bude vypnuta.	Pokud došlo k potížím se zobrazením, vyměňte systémovou desku.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Po posledním spuštění počítače byl sejmут kryt počítače.)	Po posledním spuštění počítače byl sejmут kryt počítače.	Není vyžadována žádná činnost.
914-Hood Lock Coil is not Connected (Mechanismus zámku skříně není připojen.)	Mechanismus zámku počítačové skříně (Smart Cover Lock) chybí nebo není připojen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu zapojte nebo vyměňte zamykací mechanismus skříně. 2. Znovu zasuněte kabel zamykacího mechanismu nebo jej vyměňte.
916-Power Button Not Connected (Vypínač napájení není zapojen)	Kabely vypínače napájení byly vypojeny nebo povysunuty ze základní desky.	Znovu zapojte nebo vyměňte kabely vypínače napájení.
917-Front Audio Not Connected (Zvuková zdířka na předním panelu není zapojena)	Kabely zvukové zdířky na předním panelu byly vypojeny nebo povysunuty ze základní desky.	Znovu zapojte nebo vyměňte kabely zvukové zdířky na předním panelu.
918-Front USB Not Connected (Port USB na předním panelu není zapojen)	Kabely portu USB na předním panelu byly vypojeny nebo povysunuty ze základní desky.	Znovu zapojte nebo vyměňte kabely portu USB na předním panelu.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Karta Multi-Bay Riser není připojena)	Karta Multi-Bay Riser byla vyjmuta nebo není v systému správně nainstalována.	Nainstalujte kartu Multi-Bay Riser znovu.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu A.)	Externí i interní sériový port je přiřazen ke konektoru COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyjměte všechny rozšiřovací karty sériového portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup, případně nástroje systému Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu B.)	Externí i interní sériový port je přiřazen ke konektoru COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyjměte všechny rozšiřovací karty sériového portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup, případně nástroje systému Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu.)	Externí i interní sériový port mají přiřazené stejné přerušení IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyjměte všechny rozšiřovací karty sériového portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup, případně nástroje systému Windows.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1201-System Audio Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy systémového zvukového zařízení.)	Adresa přerušení IRQ zařízení je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy portu MIDI.)	Adresa přerušení IRQ zařízení je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy portu pro herní zařízení.)	Adresa přerušení IRQ zařízení je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Funkce SMART pevného disku zjistila možné selhání.)	Pravděpodobně dojde k selhání pevného disku. (K některým pevným diskům existuje opravný program, který odstraňuje vydávání nesprávných chybových zpráv.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zjistěte, zda je chybová zpráva pevného disku správná. V nástroji Computer Setup spusťte test Drive Protection System Test (Test systému DPS), který je v seznamu Storage (Uložení dat) > DPS Self-test (Automatický test DPS). 2. Pokud je to možné, použijte opravný program. (Je k dispozici na webu www.hp.com/support.) 3. Vytvořte zálohu obsahu pevného disku a vyměňte jej.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1785-Multibay incorrectly installed (Multifunkční pozice je nesprávně nainstalována)	<p><i>(pro systémy s možností multifunkční pozice/ systémy bez rozhraní USDT)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kabel multifunkční pozice není správně zapojen nebo zasunut. 2. Zařízení multifunkční pozice není správně zasunuto. 3. V multifunkční pozici je disketová jednotka. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přesvědčete se, zda je multifunkční pozice na kabelu IDE připojena jako zařízení 0. 2. Přesvědčete se, zda je zařízení připojeno ke stejnému kabelu IDE. 3. Přesvědčete se, zda jsou oba konce plochých pásových kabelů IDE i multifunkční pozice správně zasunuty. 4. Přesvědčete se, zda je zařízení úplně zasunuto v multifunkční pozici. 5. Přesvědčete se, zda není v multifunkční pozici disketová jednotka (Multifunkční pozice nepodporuje použití disketových jednotek).
	<p><i>(pro systémy s vestavěnou multifunkční pozici/pro systémy s rozhraním USDT)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zařízení multifunkční pozice není správně zasunuto. 2. Karta multifunkční pozice není správně zasunuta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přesvědčete se, zda je zařízení úplně zasunuto v multifunkční pozici. 2. Přesvědčete se, zda je karta multifunkční pozice správně zasunuta.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Zařízení připojené prostřednictvím konektoru SATA 1 a/nebo SATA 3 není dostupné) <i>(pro systémy se čtyřmi konektory SATA)</i>	Ke konektoru SATA 1 a/nebo ke konektoru SATA 3 je připojeno zařízení. Zařízení připojené k těmto konektorům nebudou dostupná, pokud je v nástroji Computer Setup nastavena hodnota položky SATA Emulation (Emulace módu SATA) na Combined IDE Controller (Kombinovaný řadič IDE).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud používáte systém Windows 2000 nebo Windows XP, změňte hodnotu položky SATA Emulation (Emulace módu SATA) na Separate IDE Controller (Oddělený řadič IDE). 2. Pokud nepoužíváte systém Windows 2000 nebo Windows XP, připojte zařízení, kterého se problém týká, ke konektoru SATA 0 nebo SATA 2 (pokud je to možné). 3. Odpojte zařízení, kterého se problém týká, od konektoru SATA 1 nebo SATA 3.
1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (Zařízení připojené ke konektoru SATA 1 není dostupné) <i>(pro systémy se dvěma konektory SATA)</i>	Ke konektoru SATA 1 je připojeno zařízení. Zařízení připojené k tomuto konektoru nebude dostupné, pokud je v nástroji Computer Setup nastavena hodnota položky SATA Emulation (Emulace módu SATA) na Combined IDE Controller (Kombinovaný řadič IDE).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud používáte systém Windows 2000 nebo Windows XP, změňte hodnotu položky SATA Emulation (Emulace módu SATA) na Separate IDE Controller (Oddělený řadič IDE). 2. Pokud nepoužíváte systém Windows 2000 nebo Windows XP, připojte zařízení, kterého se problém týká, ke konektoru SATA 0 (pokud je to možné). 3. Odpojte zařízení, kterého se problém týká, od konektoru SATA 1.
1796-SATA Cabling Error (Závada na kabelech SATA)	Jedno nebo více zařízení SATA je nesprávně připojeno. Optimálního výkonu dosáhnete, pokud nejprve připojíte zařízení ke konektorům SATA 0 a SATA 1, a až poté ke konektorům SATA 2 a SATA 3.	Přesvědčete se, zda jsou konektory SATA používány ve vzestupném pořadí. Jedno zařízení připojte ke konektoru SATA 0. Dvě zařízení připojte ke konektorům SATA 0 a SATA 1. Tři zařízení připojte ke konektorům SATA 0, SATA 1 a SATA 2.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1800-Temperature Alert (Upozornění na přehřátí)	Vnitřní teplota překročila povolenou hranici.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. 2. Ověřte správnost volby rychlosti procesoru. 3. Vyměňte procesor. 4. Vyměňte systémovou desku.
1801-Microcode Patch Error (Chyba aktualizace mikrokódu.)	Systém ROM BIOS nepodporuje nainstalovaný procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inovujte systém BIOS na správnou verzi. 2. Vyměňte procesor.
1998 - Master Boot Record has been Lost (Došlo ke ztrátě hlavního spouštěcího záznamu)	Dříve uložená kopie hlavního spouštěcího záznamu (MBR) je poškozená.	Spusťte nástroj Computer Setup a uložte hlavní spouštěcí záznam aktuálního spouštěcího disku.
1999 - Master Boot Record has Changed (Došlo ke změně hlavního spouštěcího záznamu)	Aktuální hlavní spouštěcí záznam (MBR) se neshoduje s předchozí uloženou kopií MBR.	<p>Bud'te velmi opatrní. Hlavní spouštěcí záznam byl pravděpodobně aktualizován v souvislosti s běžnými činnostmi údržby disků (správa disků, nástroj fdisk nebo formátování).</p> <p>△ Jestliže v takovém případě nahradíte hlavní spouštěcí záznam, který byl uložen dříve, může dojít ke ztrátě dat.</p> <p>Pokud jste si jisti, že ke změně hlavního spouštěcího záznamu došlo neúmyslně a změna je nežádoucí (je například způsobena virem), spusťte nástroj Computer Setup a obnovte předchozí uloženou kopii hlavního spouštěcího záznamu. V opačném případě spusťte nástroj Computer Setup a vypněte zabezpečení hlavního spouštěcího záznamu, nebo uložte hlavní spouštěcí záznam aktuální spouštěcí diskety.</p>

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
2000 - Master Boot Record Hard Drive has Changed (Došlo ke změně hlavního spouštěcího záznamu jednotky pevného disku)	Aktuální spouštěcí pevný disk se neshoduje s diskem, u něhož byla zapnuta funkce zabezpečení hlavního spouštěcího záznamu.	Spusťte nástroj Computer Setup a vypněte zabezpečení hlavního spouštěcího záznamu, nebo uložte hlavní spouštěcí záznam aktuálního spouštěcího disku.
Invalid Electronic Serial Number (Neplatné elektronické sériové číslo)	Elektronické sériové číslo je poškozené.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup. Jestliže je v nástroji Setup příslušné pole již vyplněno nebo sériové číslo nelze zadat, stáhněte z webového serveru www.hp.com program SP5572.EXE (SNZERO.EXE) a spusťte jej. 2. Spusťte nástroj Computer Setup, pokuste se zadat sériové číslo pomocí možnosti Security (Zabezpečení), System ID (ID systému) a uložte provedené změny.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Je aktivován režim síťového serveru a nebyla nalezena klávesnice)	Selhání klávesnice v režimu síťového serveru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Zkontrolujte, zda konektor nemá ohnuté nebo chybějící kolíky. 3. Zkontrolujte, že nejsou stisknuty žádné klávesy. 4. Vyměňte klávesnici.
Parity Check 2 (Kontrola parity 2)	Došlo k selhání parity paměti RAM.	Spusťte nástroje Computer Setup a Diagnostics.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
System will not boot without fan (Systém není možné spustit bez chladiče)	Není instalován chladič procesoru nebo je odpojen ve skříni VSFF.	<ol style="list-style-type: none">1. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčte se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován.2. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej.

Kódy kontrolky na čelním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST

V této části jsou uvedeny kódy kontrolky na čelním panelu a zvukové signály, se kterými se můžete setkat před nebo během testu POST a ke kterým nemusí být přidružen chybový kód ani textová zpráva.



Pokud na klávesnici PS/2 blikají kontrolky, zaměřte se na blikající kontrolky na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistíte jejich kódy.



Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení svítí zeleně.	Žádné	Počítač je zapnutý.	Žádné
Kontrolka napájení bliká zeleně každé dvě sekundy.	Žádné	Počítač je v úsporném režimu s použitím paměti RAM (pouze u vybraných modelů) nebo běžném úsporném režimu.	Není třeba problém řešit. Stisknutím libovolné klávesy nebo pohybem myši počítač aktivujete z úsporného režimu.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	2	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí nebo není sestava chladiče či ventilátoru správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčete se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usadíte chladič procesoru a přesvědčete se, že je sestava ventilátoru správně připojena. 5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.
Kontrolka napájení bliká třikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	3	Není nainstalován procesor (nikoli indikátor vadného procesoru).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je procesor zapojen. 2. Znovu usadíte procesor.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení bliká čtyřikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	4	Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstraňte kryt a ujistěte se, že je kabel zdroje napájení se čtyřmi vodiči usazen do konektoru na systémové desce. 2. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte systém. Jestliže se systém spustí v režimu POST, vypněte počítač a odeberte jedno zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení způsobující selhání. Postupně přidávejte jednotlivá zařízení a ujistěte se, že všechna zařízení pracují správně. 3. Vyměňte zdroj napájení. 4. Vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte systém. 2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul. 3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund.	6	Chyba zobrazování před kontrolou grafické karty.	V systémech s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usadíte grafickou kartu. Zapnete systém. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká sedmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund.	7	Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměňte systémovou desku.
Kontrolka napájení bliká osmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	8	Paměť ROM založená na nesprávném kontrolním součtu je neplatná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah paměti ROM pomocí diskety ROMPaq. Viz část Paměť ROM typu flash v <i>Příručce správy osobního počítače na disku CD-ROM Dokumentace</i>. 2. Vyměňte systémovou desku.
Kontrolka napájení bliká devětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	9	Počítač se spustí, ale nedojde ke spuštění systému.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (je k dispozici jen u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti. 2. Vyměňte systémovou desku. 3. Vyměňte procesor.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení bliká desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	10	Nefunkční dodatečná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grafické karty můžete zkontrolovat tak, že je po jedné budete vyjímat (pokud jich je víc) a pokaždé zkusíte zapnout počítač, abyste zjistili, jestli problém zmizel. 2. Až určíte nefunkční kartu, vyměňte ji. 3. Vyměňte systémovou desku.
Systém nebyl zapnut a indikátory LED neblíkají.	Žádné	Systém nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti. 2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 3 V_{aux}. 3. Vyměňte systémovou desku.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
System nebyl zapnut a indikátory LED neblíkají.	Žádné	System nelze zapnout.	<p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem. 2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů tlačítka napájení. 3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení. 4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 3 V_{aux}. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. 5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení. 6. Vyměňte systémovou desku.

Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS

Počítač lze zabezpečit pomocí hesla, které můžete nastavit v nabídce nástroje Computer Setup.

Tento počítač podporuje dvě funkce zabezpečení pomocí hesla, které lze nastavit prostřednictvím nabídky nástroje **Computer Setup**: heslo pro nastavení a heslo pro spuštění. Nastavíte-li pouze heslo pro nastavení, budou moci všichni uživatelé získat přístup ke všem informacím v počítači kromě nástroje Computer Setup. Jestliže nastavíte pouze heslo pro spuštění, bude toto heslo požadováno při přístupu k nástroji Computer Setup a ke všem dalším informacím uloženým v počítači. Pokud vytvoříte obě hesla, získáte přístup k nástroji Computer Setup pouze po zadání hesla pro nastavení.

Pokud jsou nastavena obě hesla, můžete heslo pro nastavení použít také namísto hesla pro spuštění jako nadřazené heslo pro přihlášení k počítači. Tato funkce je užitečná pro správce sítě.

Zapomenete-li heslo, můžete je vymazat a získat tak přístup k informacím v počítači dvěma způsoby:

- vyjmutím můstku hesla,
- použitím tlačítka Clear CMOS (Vymazat paměť CMOS).



UPOZORNĚNÍ: Po stisknutí tlačítka CMOS dojde k obnovení výchozího nastavení od výrobce a vymazání vlastního nastavení včetně hesel, inventárních čísel a zvláštního nastavení. Před obnovením nastavení paměti CMOS počítače je důležité toto nastavení zálohovat pro případ, že by bylo nutné je použít později. Zálohování lze snadno provést pomocí nástroje Computer Setup. Informace o zálohování nastavení paměti CMOS naleznete v příručce *Poradce při potížích na disku CD-ROM s dokumentací*.

Vyjmutí můstku hesla

Chcete-li deaktivovat funkce hesla pro spouštění nebo hesla pro nastavení či tato hesla smazat, proveďte následující kroky:

1. Ukončete řádně činnost operačního systému, vypněte počítač a všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
2. Po odpojení kabelu napájení stiskněte vypínač napájení, aby se vybil veškerá zbytková energie.



VAROVÁNÍ: Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Jestliže je počítač připojen k elektrické síti, dodává napájecí zdroj na systémovou desku napětí i tehdy, pokud je počítač vypnutý. Pokud napájecí kabel neodpojíte, můžete počítač poškodit.



UPOZORNĚNÍ: Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo jeho doplňků. Před zahájením následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj. Další informace získáte v příručce *Bezpečnost a směrnice*, která je na disku CD-ROM s dokumentací.

3. Odstraňte kryt počítače.
4. Najděte patici a můstek.



Můstek hesla má zelenou barvu, takže je snadné ho rozpoznat. Při hledání můstku hesla a dalších součástí systémové desky vám pomůže ilustrovaný přehled součástí (IPM) příslušného systému. Přehled IPM můžete stáhnout z webu www.hp.com/support.

5. Vysuňte můstek z kolíků 1 a 2 a nasuňte ho na kolík 1 nebo 2, aby nedošlo k jeho ztrátě (nikoli však na oba současně).
6. Nasadte zpět kryt počítače.
7. Znovu připojte externí zařízení.

8. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte jej. Spusťte operační systém. Přitom dojde k vymazání aktuálních hesel a vypnutí ochrany heslem.
9. Chcete-li vytvořit nová hesla, opakujte kroky 1 až 4, nasuňte můstek hesla znovu na kolíky 1 a 2 a opakujte kroky 6 až 8. Nová hesla vytvořte v nástroji Computer Setup. Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM s dokumentací.

Vymazání a obnovení paměti CMOS

V konfigurační paměti počítače (CMOS) jsou uloženy informace o heslech a konfiguraci počítače.

Použití tlačítka CMOS

1. Vypněte počítač i všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
2. Odpojte klávesnici, monitor a všechna externí zařízení, která jsou připojena k počítači.



VAROVÁNÍ: Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Jestliže je počítač připojen k elektrické síti, dodává napájecí zdroj na systémovou desku napětí i tehdy, pokud je počítač vypnutý. Pokud napájecí kabel neodpojíte, můžete počítač poškodit.



UPOZORNĚNÍ: Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo jeho doplňků. Před zahájením následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj. Další informace získáte v příručce *Bezpečnost a směrnice*, která je na disku CD-ROM s dokumentací.

3. Odstraňte kryt počítače.



UPOZORNĚNÍ: Po stisknutí tlačítka CMOS dojde k obnovení výchozího nastavení od výrobce a vymazání vlastního nastavení včetně hesel, inventárních čísel a zvláštního nastavení. Před obnovením nastavení paměti CMOS počítače je důležité toto nastavení zálohovat pro případ, že by bylo nutné je použít později. Zálohování lze snadno provést pomocí nástroje Computer Setup. Informace o zálohování nastavení paměti CMOS naleznete v příručce *Poradce při potížích* na disku CD-ROM s dokumentací.

4. Najděte, stiskněte a podržte tlačítko CMOS po dobu 5 sekund.



Zkontrolujte, zda je napájecí kabel střídavého proudu odpojen ze zásuvky. Pokud je napájecí kabel zapojen do zásuvky, nedojde při stisknutí tlačítka CMOS k vymazání CMOS.



Tlačítko CMOS



Při hledání tlačítka CMOS a dalších součástí systémové desky vám pomůže ilustrovaná mapa součástí příslušného systému.

5. Nasadte zpět kryt počítače.

6. Znovu připojte externí zařízení.
7. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte jej.



Poté, co vymažete paměť CMOS a znovu spustíte systém, se zobrazí chybové zprávy testu POST, upozorňující na změnu konfigurace. Hesla, veškerá zvláštní nastavení systému a datum a čas je nutné nastavit znovu pomocí nástroje Computer Setup.

Instrukce o novém nastavení hesla získáte v příručce *Desktop Management Guide* (Správa stolního počítače), která je na *disku CD-ROM s dokumentací*. For instructions on Computer Setup, see the *Computer Setup (F10) Utility Guide* on the *Documentation CD*.

Použití nástroje **Computer Setup** k obnovení paměti CMOS

Chcete-li obnovit paměť CMOS prostřednictvím nástroje Computer Setup, je třeba nejprve zobrazit nabídku nástroje.

Jakmile se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí zpráva týkající se nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **F10**. V případě potřeby můžete stisknutím klávesy **ENTER** přeskočit úvodní obrazovku.



Klávesu **F10** je třeba stisknout v době, kdy je na obrazovce tato zpráva zobrazena. V opačném případě bude možné získat k nástroji přístup až po restartování počítače.

V hlavní nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Uložení dat), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení), a **Advanced** (Další nastavení).

Chcete-li obnovit výchozí nastavení výrobce paměti CMOS, nastavte nejprve datum a čas, potom pomocí kláves se šipkami nebo klávesy **TAB** vyberte nabídku **File (Soubor) > Set Defaults and Exit** (Nastavit výchozí hodnoty a ukončit). Tímto postupem dojde k obnovení nastavení softwaru včetně pořadí spuštění a dalších nastavení výrobce. Nebude však spuštěno vyhledávání hardwaru.

Instrukce o novém nastavení hesla získáte v příručce *Desktop Management Guide* (Správa stolního počítače), která je na *disku CD-ROM s dokumentací*. Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na *disku CD-ROM s dokumentací*.

Systém pro ochranu jednotky DPS (Drive Protection System)

Nástroj DPS (Drive Protection System) je diagnostický nástroj, který je součástí pevných disků nainstalovaných ve vybraných modelech počítačů. Systém DPS je navržen tak, aby usnadňoval diagnostiku problémů, které by mohly vést k výměně pevného disku, na kterou se nevztahuje záruka.

Během výroby těchto počítačů jsou jednotlivé instalované pevné disky testovány systémem DPS a získané klíčové informace jsou zapsány na pevný disk. Výsledky testů jsou na pevný disk zapsány při každém spuštění systému DPS. Váš poskytovatel služeb může tyto informace použít ke zjištění okolností, za kterých bylo nutné spustit systém DPS.

Spuštění systému DPS nebude mít žádný vliv na programy a data, která jsou na pevném disku uložena. Program testu je umístěn ve firmwaru pevného disku a může být spuštěn i v případě, že nelze spustit operační systém počítače. Čas potřebný k vykonání testu závisí na výrobci a na velikosti pevného disku. Ve většině případů je test prováděn rychlostí přibližně 1 GB za 2 minuty.

Systém DPS použijte v případě, dojde-li k potížím s pevným diskem. Jestliže počítač zobrazí zprávu SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Funkce SMART pevného disku zjistila možnost selhání), není třeba nástroj DPS spouštět. Zálohujte data na pevném disku a obraťte se na poskytovatele služeb s žádostí o výměnu pevného disku.

Spuštění systému DPS pomocí nástroje Diagnostics for Windows

Chcete-li spustit systém DPS pomocí nástroje Diagnostics for Windows, proveďte následující kroky:

1. Zapněte počítač a zvolte následující položky: **Start > Ovládací panely > Diagnostics for Windows**.

V dialogovém okně tohoto nástroje se zobrazí následujících pět položek: **Overview** (Přehled), **Test**, **Status** (Stav), **Log** (Protokol), a **Error** (Chyba).

2. Vyberte položky **Test (Test) > Type of Test** (Typ testu).

Zobrazí se tři typy testů: **Quick Test** (Rychlý test), **Complete Test** (Úplný test), a **Custom Test** (Vlastní test).

3. Zvolte možnost **Custom Test** (Vlastní test).

Zobrazí se nabídka dvou režimů: **Interactive Mode** (Interaktivní režim) a **Unattended Mode** (Bezobslužný režim).

4. Zvolte tyto položky: **Interactive Test (Interaktivní test) > Storage (Uložení dat) > Hard Drives (Pevné disky)**.

5. Vyberte disky, které chcete testovat: **> Drive Protection System Test (Test systému DPS) > Begin Testing (Spustit test)**.

Po ukončení testu se pro každý testovaný pevný disk zobrazí jedna ze tří zpráv:

- Test Succeeded (Test byl ukončen úspěšně), kód ukončení 0.
- Test Aborted (Test byl přerušen), kód ukončení 1 nebo 2.
- Test Failed Drive Replacement Recommended. (Test se nezdařil, doporučuje se výměna pevného disku), kód ukončení 3 až 14.

Pokud test skončil neúspěšně, zapište kód ukončení. Zapsaný kód poté předejte poskytovateli služeb, který vám pomůže při diagnostice potíží s počítačem.

Spuštění systému DPS pomocí nástroje Computer Setup

Pokud počítač nelze řádně spustit, měli byste systém DPS spustit pomocí nástroje Computer Setup. Při spuštění systému DPS postupujte následujícím způsobem:

1. Zapněte nebo restartujte počítač.
2. Jakmile se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí zpráva F10 Setup, stiskněte klávesu **F10**.



Klávesu **F10** je třeba stisknout v době, kdy je na obrazovce tato zpráva zobrazena. V opačném případě bude možné získat k nástroji přístup až po restartování počítače.

V hlavní nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Uložení dat), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení), a **Advanced** (Další nastavení).

3. Vyberte položky: **Storage (Uložení dat) > DPS Self-Test** (Automatický test DPS).

Na obrazovce se zobrazí seznam nainstalovaných pevných disků, které lze testovat pomocí systému DPS.



Pokud nejsou v počítači nainstalovány žádné pevné disky, které lze testovat pomocí systému DPS, nebude možnost **DPS Self-Test** zobrazena.

4. Vyberte pevný disk, který chcete testovat, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení testu se zobrazí jedna ze tří zpráv:

- Test Succeeded (Test byl ukončen úspěšně), kód ukončení 0.
- Test Aborted (Test byl přerušeno), kód ukončení 1 nebo 2.
- Test Failed Drive Replacement Recommended. (Test se nezdařil, doporučuje se výměna pevného disku), kód ukončení 3 až 14.

Pokud test skončil neúspěšně, zapište kód ukončení. Zapsaný kód poté předejte poskytovateli služeb, který vám pomůže při diagnostice potíží s počítačem.

Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu

Některé počítače mohou mít integrované zvukové řešení, které podporuje analogové nebo digitální externí stereofonní reproduktory. Tyto počítače jsou vybaveny funkcí automatického zjišťování typu reproduktorů, která zajišťuje výstup správného signálu. Jestliže chcete ručně přepínat mezi režimy analogového, digitálního nebo automatického výstupu, proveďte v příslušných operačních systémech následující kroky.



Jestliže nastavíte **režim digitálního výstupu**, nebude z vestavěného reproduktoru ani externích analogových reproduktorů slyšet zvuk. V takovém případě je nutné přepnout zpět do režimu automatického nebo analogového výstupu. Pokud nastavíte **režim analogového výstupu**, nebudou externí digitální reproduktory pracovat. V takovém případě je nutné přepnout zpět do režimu automatického nebo digitálního výstupu.

V systému Windows XP:

1. Klepněte na tlačítko **Start > Ovládací panely** a potom poklepejte na ikonu **Zvuky a zařízení pro práci se zvukem a řečí**.
2. Klepněte na kartu **Hardware**.
3. Zvýrazněte příslušné zvukové zařízení.
4. Klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** otevřete dialogové okno **Vlastnosti zařízení**.
5. Klepněte na kartu **Vlastnosti**.
6. Klepnutím na znaménko „+“ vedle položky **Zvuková zařízení** tuto položku rozbalte.

7. Klepnutím zvýrazněte příslušný ovladač.
8. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
9. Klepněte na tlačítko **Nastavení**.
10. Změňte nastavení na požadovaný **režim výstupu**.
11. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno vlastností daného zařízení.
12. Zavřete **Ovládací panely**.

B

baterie hodin systému A-4
baterie, výměna 2-6
blikání kontrolky A-18

Č

číselné kódy A-2

F

funkce Wake-on-LAN 2-37

H

heslo

- funkce B-1
- nastavení B-1
- vyjmutí můstku B-2
- vymazání B-1
- zapnutí B-1

heslo pro nastavení B-1

heslo pro spuštění B-1

CH

chybové kódy A-1

K

klávesnice

- chybový kód A-6
- kontrola 2-4
- řešení potíží 2-32

kontrolky

- blikání kontrolky napájení A-18
- blikání na klávesnici PS/2 A-18

kryt, sejmutí 2-7

M

monitor

- kontrola připojení 2-5
- na obrazovce není nic zobrazeno 2-22
- nejasně zobrazené znaky 2-24
- rozmazaný obraz 2-24

možnosti spuštění

- rychlé spuštění A-1
- úplné spuštění A-1

N

na obrazovce není nic zobrazeno 2-22

nastavení můstků 2-17

nástroj Configuration Record

- instalace 1-10
- přehled 1-9
- spuštění 1-10

nástroj Diagnostics for Windows

- instalace 1-3
- panel nabídek 1-5
- panel nástrojů 1-5
- přehled 1-1
- spuštění testů 1-7
- vyhledání 1-2

O

obecné potíže 2-6

obnovení

- můstek hesla B-1
- paměť CMOS B-1

P

paměť

- chybové kódy A-5
- řešení potíží 2-41

paměť CMOS
 vymazání a obnovení B-3
 vypínač B-1, B-3
 zálohování B-1

potíže
 disketa 2-12
 drobné 2-4
 instalace hardwaru 2-34
 jednotky CD-ROM a DVD 2-43
 klávesnice 2-32
 modul Drive Key 2-46
 multifunkční pozice 2-21, A-13
 myš 2-33
 obecné 2-6
 optické jednotky 2-43
 paměť 2-41
 pevný disk 2-16
 procesor 2-42
 přístup k síti Internet 2-46
 sít (network) 2-37
 software 2-49
 tiskárna 2-31
 zdroj napájení 2-10
 zobrazení 2-22
 zvuk 2-27

potíže s disketami 2-12
potíže s jednotkami CD-ROM
 nebo DVD 2-43
potíže s modulem Drive Key 2-46
potíže s multifunkční pozicí 2-21, A-13
potíže s myší 2-32
potíže s optickou jednotkou 2-43
potíže s procesorem 2-42
Potíže s přístupem k Internetu 2-46
potíže s tiskárnou 2-31
potíže se sítí 2-37
potíže se softwarem 2-49
potíže se zvukem 2-27

problémy s instalací hardwaru 2-34
problémy s monitorem 2-22
problémy s pevným diskem 2-16
problémy se zdrojem napájení 2-10

R

rychlé spuštění A-1

S

software
 obnovení 1-11
 ochrana 1-11
systém pro ochranu jednotky DPS (Drive
 Protection System)
 přehled C-1
 přístup C-2
systémová deska, chybové kódy A-2, A-3

T

technická podpora 2-2, 2-50
test POST
 chybové zprávy A-1
 zapnutí chybových zpráv A-1

U

užitečné rady 2-4

Ú

úplné spuštění A-1

Z

zabezpečení pomocí hesla B-1
zobrazení data a času 2-6
zvukové kódy A-18
zvukový výstup D-1