

hp mfp digital sending
software 4



i n v e n t

destek



hp mfp digital sending
software 4

destek _____

Telif hakkı bilgileri

© 2004 Telif Hakkı Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Telif hakkı yasalarının izin verdiği durumlar dışında, önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya çevrilmesi yasaktır.

Bu belgede sağlanan bilgiler, önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

HP ürünleri ve hizmetleri için verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen özel garanti bildirimlerinde açık olarak belirtilir. Bu belge herhangi bir ek garanti içermemektedir ve verilen bilgilerden hiçbiri ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, bu belgedeki teknik hatalardan, baskı ve yazım hatalarından veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Bu kullanım kılavuzuyla ilişkili Hewlett-Packard yazılım ürününün kullanıcılarına aşağıdakiler için lisans verilir:

- basılı kopyaları satmama, yeniden satmama veya başka şekilde dağıtmama koşuluyla, bu kılavuzun KİŞİSEL, DAHİLİ KULLANIM veya ŞİRKET KULLANIMI için yazdırma izni;
- erişimin bu kılavuzla ilişkili Hewlett-Packard yazılım ürününün KİŞİSEL, DAHİLİ kullanıcılarıyla sınırlı olması koşuluyla, bu kılavuzun elektronik kopyasını bir ağ sunucusuna koyma izni.

Edition 5, 12/2007

ABD HÜKÜMETİ

KULLANICILARIYLA İLGİLİ UYARI:
HAKLARI KISITLANMIŞ TİCARİ BİLGİSAYAR YAZILIMI: "Hükümet tarafından kullanımı, çoğaltılması veya açıklanması, DFARS 52.227-7013'ün Teknik Veri Hakları maddesinin (c) (1) (ii) bendinde belirtilen kısıtlamalara tabidir."

Bu ürünle taranan malzemeler, hükümet yasalarıyla veya telif hakkı yasaları gibi diğer düzenlemelerle korunmuş olabilir. Bu tür yasalara ve düzenlemelere uymak, tümüyle kullanıcının sorumluluğundadır.

Ticari marka bilgileri

Adobe® ve Acrobat®, Adobe Systems Incorporated'in ticari markalarıdır.

Microsoft®, Windows® ve Windows NT®, Microsoft Corporation'ın ABD'deki tescilli ticari markalarıdır.

Pentium®, Intel Corporation'ın ABD'deki tescilli ticari markasıdır.

Burada adı geçen diğer tüm ürünler, ilgili şirketlerin ticari markaları olabilir.

İçindekiler

1 HP MFP Digital Sending Software sürüm 4

Özellikler ve seçenekler	1
Nasıl yapılandırılır?	3
Mimariye genel bakış	13
Eski sürüm desteği	13
HP Address Book Manager	13
Eski MFP modelleri	14
Ortamlar ve protokoller	14
Ağ işletim sistemleri	14
Novell NetWare desteği	14
Hedef türleri	15
E-posta	15
Faks	16
Kimlik doğrulama	16
Kimlik Doğrulama Yöntemleri	17
Adres özellikleri	17
Kimlik doğrulama ve adres defteri kullanılabilirliği	18
Kişisel adres defterleri	18
Yerel MFP adres defterinin korunması	18
HP DSS sürüm 4 lisansı	20

2 Destek araçları ve yordamları

Destek araçları	23
Başlatmak ve durdurmak için Windows hizmetini kullanma	24
HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanma	24
Etkinlik günlüğünü kullanma	25
Windows olay günlüğünü kullanma	26
HP Address Book Manager'ı (ABM) kullanma	26

3 Sorun giderme

Giriş	27
Sorunlarla ilgili bilgi kaynakları	28
Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları	29
Windows olay görüntüleyicisi günlük mesajları	33
Kontrol paneli mesajları	35
HP MFP DSS Configuration Utility mesajları	38
Dağıtılmış Oturum Yönetimi Protokolü (DSMP) hata kodları	39

4 Müşteri desteği ve garanti bilgileri

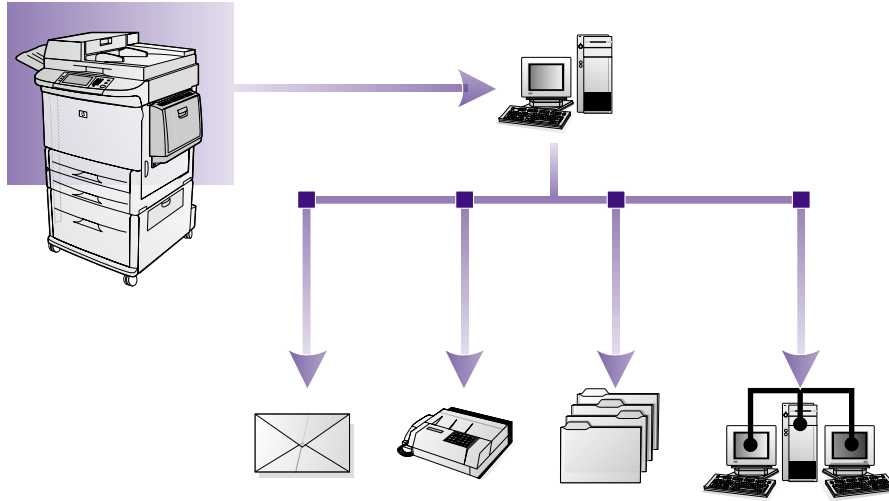
HP müşteri hizmetleri ve destek	41
Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirim	42
HP yazılım lisansı koşulları	42
Bölüm 2	44

Dizin

1 HP MFP Digital Sending Software sürüm 4

Özellikler ve seçenekler

HP MFP Digital Sending Software sürüm 4 (HP DSS v. 4 HP Çok İşlevli Çevre Birimi'nin (MFP) taranmış belgeleri doğrudan çeşitli türdeki hedeflere göndermesini sağlayan bir yazılım uygulamasıdır.



- **E-posta**
Belgenizi bir veya daha fazla Internet e-posta adresine ek olarak gönderin. Alıcılar bu yolla aldıkları belgeleri yazdırabilir, saklayabilir ve iletilebilirler. Alıcılar ayrıca belgeyi çeşitli programlarda açabilir ve özel gereksinimlerine göre düzenleyebilirler.
- **Faks**
Belgeyi bir veya daha fazla faks makinesine gönderin. Alıcılar bu belgeleri sıradan bir faks gibi alabilirler. Desteklenen üç faks türü vardır: LAN (yerel ağ) faksı, Microsoft® Windows® 2000 veya XP faksı ve Internet faksı.
- **Klasör**
Belgeyi bir veya daha fazla paylaşılan ağ klasörüne gönderin. Kullanıcılar önceden tanımlanmış klasörler listesinden seçim yapabilir veya kimlikleri doğrulanmışsa, kontrol panelinden bir hedef klasör seçebilirler.

Aşağıdaki işletim sistemlerindeki klasör hedefleri desteklenir: Windows 98/2000/XP/2003 ve Novell.

- **İkincil e-posta**

İkincil e-posta özelliği, veri güvenliği gerektiren çözümler için tasarlanmıştır. Bu özellik, tam bir çözüm için üçüncü parti uygulamalarla etkileşimli olarak çalışır. İkincil e-posta özelliği, MFP ile HP DSS sunucusu arasındaki verilerin şifrelendiği normal e-posta özelliğinden farklıdır. DSS program dizinindeki “\hpemail2” klasöründe, taranmış verileri ek olarak içeren, rfc822 ile uyumlu bir e-posta oluşturulur. Bu klasörü izleyen üçüncü parti uygulamalar e-posta mesajını işler ve güvenli bir biçimde gönderir.

MFP'deki kontrol paneli anahtarının adı HP DSS yöneticisi tarafından belirlenir. Bu özellik e-posta ile aynıdır; aynı alanları ve adres defterlerini kullanır.

- **İş akışı**

İş akışları, MFP kullanıcılarının taranan belgeyi belirtilen ağ konumuna gönderirken çeşitli bilgiler eklemesine olanak verir. MFP kontrol panelindeki bilgi istemleri kullanıcıdan belirli bilgileri almak için kullanılır. Ağ klasörünü izleyen üçüncü parti uygulamalar taranmış görüntü üzerinde gerekli işlemi gerçekleştirerek bilgileri alabilir ve şifresini çözebilir.

- **Yazıcıya gönderme, FTP sunucusuna gönderme**

İş akışı özelliği kullanıldığında, belgeler ağ yazıcılarına ve ağ üzerinde erişilebilen FTP sunucusu hedeflerine gönderilebilir.

Dijital gönderme işlemi, kağıt üzerindeki bilgileri dijital görüntülere dönüştürür. Belgeler önce MFP'de taranır, ardından ağa bağlı olan ve HP DSS sürüm 4 yazılımının yüklü olduğu bilgisayara iletilir. MFP'nin dijital gönderme özelliklerinin yalnızca izin verilen kişiler tarafından kullanılmasını sağlamak için HP DSS sürüm 4 yazılımı kullanıcı kimlik doğrulaması gerektirecek biçimde de ayarlanabilir.

MFP'nin kontrol panelinde kullanıcılar istedikleri gönderme seçeneğini belirleyebilirler. Bundan sonra kullanılacak özellikler, belirlenen seçeneğe bağlıdır.

Gönderme seçeneği	Özellikler
E-posta	<ul style="list-style-type: none">● Kime:/Kimden:/Bilgi:/Gizli:/Konu: bilgilerini el ile belirleyebilirsiniz● E-posta hedeflerini bir adres defterinden seçebilirsiniz● İki taraflı tarama özelliğini ve diğer tarama ayarlarını (örneğin dosya biçimi) Kontrol paneli aracılığıyla denetleyebilirsiniz
Faks	<ul style="list-style-type: none">● Faks numaralarını el ile girebilirsiniz● Numaraları bir hızlı arama listesinden seçebilirsiniz● İki taraflı tarama özelliğini kontrol paneli aracılığıyla denetleyebilirsiniz
Klasör	<ul style="list-style-type: none">● Klasör hedeflerini önceden tanımlanmış bir listeden seçebilirsiniz● Belirli bir klasör yolu girebilirsiniz (kimliğinizin doğrulanmış olması gerekir)● Dosya türü / Çözünürlük / Dosya boyutu / Renkli veya Siyah Beyaz / Dosya adı gibi dosya ayarlarını belirleyebilirsiniz
İkincil e-posta	<ul style="list-style-type: none">● Kime:/Kimden:/Bilgi:/Gizli:/Konu: bilgilerini el ile belirleyebilirsiniz● E-posta hedeflerini bir adres defterinden seçebilirsiniz● İki taraflı tarama özelliğini ve diğer tarama ayarlarını (örneğin dosya biçimi) Kontrol paneli aracılığıyla denetleyebilirsiniz
İş akışı	<ul style="list-style-type: none">● Menüden bir iş akışı hedefi seçebilirsiniz● Bilgileri kendiniz yazarak veya açılan listelerden seçerek bilgi istemlerini doldurabilirsiniz. Girilen veriler tarih-saati ve sayısal verileri veya dizeleri (alfasayısal karakter verileri) içerebilir

HP DSS sürüm 4 aşağıdakileri gerçekleştirir:

- Gerekli ayar yapılmışsa, MFP'de kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerini doğrular
- Taranmış görüntülerin ağdaki her MFP'den çeşitli hedef türlerine eş zamanlı olarak iletilmesini yönetir
- Adres bilgilerini ekler
- Mesajı şifreler
- Yöneticinin dijital gönderme için yapılandığı tüm sunucularla (örneğin, e-posta için Basit Posta Aktarım Protokolü [SMTP] sunucusu veya faks için LAN faksı sunucusu) iletişim kurar
- Adres defterlerini düzenler
- Gerekli ayar yapılmışsa, adres defterlerini bir Basit Dizin Erişim Protokolü (LDAP) sunucusuyla eşitler

Nasıl yapılandırılır?

HP DSS sürüm 4 yazılımını yapılandırma işlemi, tüm seçenekleri yapılandıran ve yöneticinin bilgisayarında yüklü olan HP MFP DSS Configuration Utility'de gerçekleştirilir. Tüm dijital gönderme seçeneklerini yapılandırmak ve etkinlikleri izlemek için HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanın.

HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility'yi kullanarak

HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility tüm dijital gönderme özelliklerini yapılandırmak için kullanılabilir.

Programı açmak için aşağıdaki yönergeleri kullanın.

- 1 HP DSS yazılımının yüklü olduğu sunucuda, **Başlat**'i, sonra **Programlar, Hewlett-Packard** ve **HP MFP Digital Sending Software**'yi ve son olarak **Configuration Utility**'yi tıklatın.
- 2 **HP Digital Sending Software Configuration** iletişim kutusunda, **Bu bilgisayar**'ı seçin ve **Tamam**'i tıklatın.

Genel sekmesini kullanarak

Genel sekmesi, HP DSS lisans ve yönetici başvuru bilgilerini içerir.

HP Digital Sending Software ilk kez yüklendiğinde, yazılımın tüm işlevleri belirli bir süre deneme modunda kullanılabilir. **Genel** sekmesinin **Lisanslar** bölümünde "Trial License" girişi görüntülenir. Bu girişte, kalan deneme dönemi görüntülenir. Deneme dönemi sona erdiğinde, yazılım, geçerli bir lisans yüklenmeden tekrar etkinleştirilemez. Daha fazla bilgi için bkz: ["HP DSS sürüm 4 lisansı" sayfa 20](#).

Lisans Ekleme

- 1 **Ekle** düğmesini tıklatın. **Lisans Ekle** iletişim kutusu görüntülenir.
- 2 Yüklemekte olduğunuz lisansın 20 basamaklı Lisans Anahtar Kodunu girin.
- 3 **Tamam**'i tıklatın.
- 4 Yeni lisans geçerliyse, yüklenmiş lisanslar listesinde görüntülenir ve toplam oturum sayısı, bu lisans tarafından sağlanan ek oturumları da gösterecek biçimde güncelleştirilir.

Lisansları Kaldırma

- 1 Yüklü lisanslar listesinden, kaldırmak istediğiniz lisansı seçin.
- 2 **Kaldır** düğmesini tıklatın.
- 3 Seçilen lisanslar listeden kaldırılır ve toplam oturum sayısı, geri kalan lisanslar tarafından sağlanan geçerli oturum sayısını yansıtacak biçimde güncelleştirilir.

Not

HP Digital Sending Software'in (sürüm 3.0) önceki sürümüne ait güvenli erişim ve iletişim lisans türleri desteklenir. Bu lisans türleri otomatik olarak İş Akışı İşlemi ve Belge Yönetimi lisanslarına dönüştürülür.

Bu sekmenin **Yönetici Bilgileri** bölümünde, yönetici başvuru bilgilerini girin. Yöneticinin ilgilenmesi gereken hataların e-postayla bildirilmesini istiyorsanız, **Kritik hataları yöneticiye bildir** onay kutusunu işaretleyin.

E-posta sekmesini kullanarak

Dijital gönderme hizmeti, İnternet adreslerine e-posta mesajları göndermek için SMTP kullanır. SMTP ağ geçidinin kendi yerel ağınızda bulunması kesinlikle önerilir. Bununla birlikte, posta hizmetleriniz dijital abonelik hattı (DSL) üzerinden bir dış İnternet servis sağlayıcısı (ISP) tarafından sağlanıyor olsa bile, ürününüzü e-posta işlevselliği için de yapılandırabilirsiniz.

Sunucunuz destekliyorsa, e-posta göndermek için ESMTP (Genişletilmiş SMTP) kullanılabilir. Bu yetenek otomatik olarak algılanır ve özel yapılandırma adımları gerekmez. E-posta hizmeti DSN (Teslim Durumu Bildirimi) standardıyla da uyumludur.

Aygıtta taradığınız belge, e-posta mesajınızın eki olur. Taşınabilir Belge Biçimi (.PDF) dosya biçimi çoğu kez ekler için kullanılır, böylece alıcılar ekleri görüntüleyebilir ve yazdırabilirler. Kullanıcılar, .PDF dosyalarını görüntülemek için Adobe® Acrobat® Reader'ı Adobe Systems Incorporated Web sitesinden (<http://www.adobe.com>) edinebilirler.

HP DSS'nin e-posta mesajları göndermek için kullandığı SMTP e-posta sunucularını yapılandırmak ve düzenlemek için, yapılandırma programının **E-Posta** sekmesini kullanın.

SMTP sunucusu eklemek için:

- 1 Ağdaki tüm SMTP sunucularını bulmak için **Sunucuları Bul**'u tıklatın.
- 2 SMTP sunucularının listesi görünür. Bir veya daha fazla sunucu seçin ve **Tamam**'ı tıklatın. Seçilen sunucular **SMTP Ağ Geçidi Sunucusu** listesine yüklenir.

Not

Keşif işlemi bir SMTP sunucusu bulunmazsa, SMTP sunucusunu sunucunun ana bilgisayar adını veya IP adresini yazarak el ile eklemek için, **E-posta** sekmesindeki **Ekle** düğmesini kullanın.

- 3 Her bir sunucuyu seçin ve **Düzenle...** düğmesini tıklatın. **SMTP Ağ Geçidini Düzenle** iletişim kutusu görüntülenir.
- 4 Belirlenen SMTP ağ geçidi için geçerli olan bir maksimum dosya boyutu varsa, **Maksimum Dosya Boyutu** açılan listesinden uygun değeri seçin.
- 5 SMTP ağ geçidinin varlığını doğrulamak için **Sına** düğmesini tıklatın.

Not

Sınama başarısız olursa, ağ geçidi adresini iki kez kontrol edin ve SMTP sunucusunun çalışır durumda olup olmadığını öğrenmek için ağ yöneticinize başvurun.

- 6 SMTP ayarlarını kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın.
- 7 Gerekliğinde başka SMTP sunucuları ekleyebilir ve **Taşı** ok düğmelerini kullanarak öncelik sırasını değiştirebilirsiniz.
- 8 E-posta ayarlarını kaydetmek için **Uygula**'yı tıklatın.

İkincil e-posta sekmesini kullanarak

Bazı üçüncü şahıs yazılım satıcıları güvenli e-posta gönderimi için hizmetler sunarlar. Örneğin, Omtool, e-posta mesajlarını şifreleyen ve e-posta mesajı teslim edilmeden önce alıcılar için kimlik doğrulama yapılmasını gerektiren güvenli bir e-posta çözümü sunar. İkincil E-posta özelliği, fazladan veri güvenliğine gerek duyan kullanıcılar için bu üçüncü şahıs yazılım programlarıyla birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır. Aygıt ile HP DSS sunucusu arasındaki verilerin şifrelendiği normal e-posta özelliğinden farklıdır. HP DSS sunucusunda HP DSS program dizinindeki "HPEMAIL2" klasöründe, taranmış verileri ek olarak içeren, rfc822 ile uyumlu bir e-posta oluşturulur. Bu klasörü izleyen üçüncü parti yazılım programı, e-posta mesajını işler ve güvenli bir biçimde gönderir.

- 1 İkincil E-posta seçeneğini etkinleştirmek için **İkincil E-postaya Gönder'i Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin.
- 2 İkincil E-posta için MFP kontrol panelinde görünen görüntü adını seçmek için **Giriş Ekranı Görüntü Adı** açılan listesini kullanın. **Giriş Ekranı Görüntü Adı** kutusuna özel bir görüntü adı yazın veya aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
 - İkincil E-posta
 - Güvenli E-posta
 - Özel E-posta
- 3 E-postalara eklemek istediğiniz X-Başlıkları belirlemek için bu sekmedeki **Gelişmiş...** düğmesini tıklayın.

Kimlik Doğrulama sekmesini kullanarak

Kimlik Doğrulama sekmesi, dijital gönderme özellikleri kullanılırken kullanıcıların kimliklerinin nasıl doğrulanacağını denetler. Kimlik doğrulama önemli bir güvenlik özelliğidir. Dijital gönderme özelliklerinin yetkisiz kullanılmasını önlemek için, kimlik doğrulamanın etkinleştirilmesi kesinlikle önerilir.

Kimlik doğrulamayı etkinleştirmek için önce **Kimlik Doğrulama Yöntemi** açılan listesindeki seçeneklerden birini seçin. Seçenekler şunlar:

- Yok
- Microsoft Windows
- LDAP sunucusu
- Novell NDS (Novell istemci yazılımı yüklüyse)
- Novell Bindery (Novell istemci yazılımı yüklüyse)

LDAP yapılandırmasını kullanarak

Kimlik doğrulama sekmesinde bir kimlik doğrulama yöntemi seçildiğinde, LDAP yapılandırma ayarları görünür. LDAP, kimlik doğrulaması yapılan kullanıcının e-posta adresini alır. Kullanıcının geçerli kimlik bilgilerini girmesinden sonra, yazılım bu bilgileri LDAP veritabanındaki bir özelliklikle eşleştirmek için kullanır. Eşleşme sağlanıp kullanıcı veritabanında bulunduktan sonra, veritabanının başka bir özelliği kullanılarak kullanıcının e-posta adresi alınır. LDAP ayarları aşağıdakileri içerir:

- LDAP sunucusuna HP DSS erişimini yapılandırma seçenekleri
- Kullanıcıların e-posta adreslerini almak için veritabanını tarama seçenekleri

LDAP sunucusunu yapılandırmak için bu yönergeleri uygulayın.

- 1 **Sunucu Bul** düğmesini tıklayın. Program LDAP sunucularını ağda arar ve sonra ağdaki LDAP sunucularının listesini içeren **LDAP Sunucusu Seç** iletişim kutusu görünür.
- 2 Kullanmak istediğiniz LDAP sunucusunu seçin. Seçilen sunucuyla ilgili bilgiler görünür.
- 3 Seçilen sunucuyu kabul etmek için **Tamam'**ı tıklayın. Sunucu bilgileri **Kimlik Doğrulama** sekmesinde girilir.

- 4 Ayarları sınamak için **Kimlik Doğrulama** sekmesindeki **Sına** düğmesini tıklatın. **Kullanıcı Kimlik Doğrulama Testi** iletişim kutusunda, LDAP'ın bir e-posta adresini başarıyla alıp alamayacağını sınamak için bir kullanıcının ağda oturum açma kimlik bilgilerini girin.

Not

Sunucu Bul işlemi herhangi bir LDAP sunucusu bulamazsa, LDAP sunucusunun ana bilgisayar adını veya IP adresini doğrudan **LDAP Sunucusu** metin kutusuna yazabilir ve sonra sunucunun ayarlarını almak için **Ayarları Bul** düğmesini kullanabilirsiniz. LDAP sunucusuyla iletişim kuramıyorsanız, sorunu gidermek üzere yardım almak için ağ yöneticinize başvurun.

Faks sekmesini kullanarak

Faks sekmesi tüm HP DSS faks ayarlarını denetler.

Faks seçeneğini yapılandırmak için, önce **Faks Yöntemi** açılan listesinden faks türünü seçin. Aşağıdaki seçenekler kullanılabilir:

- Yok
- LAN Faksı
- İnternet Faksı
- MS Windows 2000 Faksı

Seçilen yönteme bağlı olarak **Faks** sekmesinde uygun ayarlar görüntülenir.

LAN faks hizmeti ayarlamak için

Ağınızın LAN faks hizmetini kullanarak faks işlevini ayarlamak için bu yönergeleri uygulayın.

- 1 **Faks** sekmesindeki açılan listeden **LANFax**'ı seçin.
- 2 **Ürün Adı** açılan listesinden LAN faks yazılımı ürününüzün adını seçin.
- 3 LAN faks ürününüz için giriş ve çıkış ayarlarını yapmak üzere **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
- 4 Faks yazılımınızın kullandığı ağ klasörünü seçmek için **Gözet** düğmesini kullanın.
- 5 Gerekirse, **Klasöre Erişim için Kimlik Bilgileri** bölümünü doldurun. Kimlik bilgilerini sınamak ve klasöre erişiminiz olduğundan emin olmak için, **Klasör Erişimini Doğrula** düğmesini kullanın.
- 6 LAN faksı ayarlarını kaydetmek için **Uygula**'yı tıklatın.

İnternet faks hizmeti ayarlamak için

İnternet faks hizmetinde, fakslar e-posta kullanılarak gönderilir. HP DSS, kullanıcının, her zaman yapıldığı gibi, bir faks numarası belirlemesine olanak tanır ve sonra arka planda e-postayı oluşturur ve gönderir.

- 1 **Faks** sekmesindeki açılan listeden **İnternet Faks**'ı seçin.
- 2 İnternet faks sağlayıcınızın etki alanı adını **Faks Sağlayıcı Etki Alanı** metin kutusuna yazın. HP DSS, aygıtı girilen telefon numarasını alır ve bu etki alanı adını kullanarak e-postayı oluşturur. Örneğin, [telefon numarası]@efax.com.
- 3 **Varsayılan Faks Hesabı e-posta adresi** metin kutusuna geçerli bir e-posta adresi yazın. Geri dönen veya başarısız olan İnternet faksı e-postaları için bu e-posta adresi kullanılır.
- 4 HP DSS'nin geri gönderme e-posta adresi olarak kullanıcının e-posta adresini kullanmasını isterseniz, onay kutusunu işaretleyin.
- 5 İnternet faksı ayarlarını kaydetmek için **Uygula**'yı tıklatın.

Windows 2000 faks hizmeti ayarlamak için

Windows 2000 faks hizmetini kullanmak için, HP DSS sunucunuzda bir faks modem kurulu olmalıdır.

- 1 **Faks** sekmesindeki açılan listeden **MS Windows 2000 Faksı**'ni seçin.
- 2 **Faks Özellikleri** düğmesini tıklatın. Windows faks yapılandırma iletişim kutusu görünür. Gereken bilgileri yazın.
- 3 Windows 2000 faks ayarlarını kaydetmek için **Uygula**'yı tıklatın.

Klasörler sekmesini kullanarak

Klasörler sekmesi klasöre gönderme özelliğini ayarlamak için kullanılır. Bu seçeneği etkinleştirmek için **Klasöre Gönder'i Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin.

- 1 Yeni bir klasör eklemek için **Ekle...**'yi tıklatın. **Önceden Tanımlanmış Klasör Ekle** iletişim kutusu görünür.
- 2 **Diğer Ad** metin kutusuna klasör için bir ad yazın. Bu ad, aygıtın kontrol paneli arabiriminde görünür.
- 3 Bir klasör yerine bakmak için **Gözet...**'i tıklatın ve sonra kabul etmek için **Tamam**'ı tıklatın.

Not

Klasör hedefleri için desteklenen işletim sistemleri Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 ve Novell'dir.

- 4 **Erişim Kimlik Bilgileri** açılan listesinden, klasöre erişmek için kullanmak istediğiniz kimlik bilgilerini seçin. **Genel** seçilirse, program, **Klasörler** sekmesinden **Genel Klasörlere Erişim için Kimlik Bilgileri**'ni kullanır. **MFP Kullanıcısı** seçilirse, program, kullanıcının aygıtta oturum açmak için kullandığı kimlik bilgilerini kullanır.
- 5 Ayarları kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın. Yeni klasör listeye eklenir.
- 6 Daha fazla klasör eklemek için 1 ile 5 arasındaki adımları tekrarlayın.
- 7 Klasörlere erişmek için genel erişim kimlik bilgilerini **Klasörler** sekmesinin **Genel Klasörlere Erişim için Kimlik Bilgileri** alanına yazın. Klasör listesini kaydedebilmemiz için bu bilgiler gereklidir.
- 8 Yeni klasörleri kaydetmek için **Uygula**'yı tıklatın.

İş Akışları sekmesini kullanarak

İş akışlarını kullanarak, kullanıcılar bir belgeyi tarayabilir ve özel bir iş akışı hedefine gönderebilirler. İş akışı özelliği size, belirlenen bir ağ veya FTP yerine taranan belgeyle birlikte kaydedilen bir dosya biçiminde ek bilgi gönderme yeteneği sağlar. Kontrol panelindeki istemler belirli bilgileri toplamak için kullanılır. Ağ klasörünü veya FTP sitesini izleyen üçüncü şahıs uygulamalar, taranmış görüntü üzerinde gerekli işlemi gerçekleştirerek bilgileri alabilir ve şifresini çözebilir. Bir yazıcıyı da iş akışı hedefi olarak belirleyebilirsiniz, böylece kullanıcılar taradıkları belgeleri doğrudan başka bir ağ yazıcısına göndererek yazdırabilirler.

İş Akışları sekmesi, üçüncü şahıs uygulamalarla kullanılacak iş akışı işlemlerini ayarlamak için kullanılır. Bu özelliği etkinleştirmek için, önce sekmenin üst bölümündeki **İş Akışlarını Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin.

İş akışı işlemi oluştururken kullanılan üç öğe vardır:

- iş akışı grubu
- iş akışı menüsü
- iş akışı formu

İş akışı grubu oluşturmak için

- 1 **Grup Ekle...** düğmesini tıklatın. **İş Akışı Grubu** iletişim kutusu görüntülenir.
- 2 Yeni grubun adını yazın. Benzersiz bir ad kullanmalısınız.

Not

“Ortak MFP Grubu” adını değiştiremezsiniz.

- 3 Yeni grubu kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın.

İş akışı menüsü oluşturmak için

- 1 İş akışı ağacında, oluşturduğunuz grubu seçin.
- 2 **Menü Ekle...** düğmesini tıklatın. **İş Akışı Menüsü** iletişim kutusu görüntülenir.
- 3 Yeni menünün adını yazın. Bu ad, iş akışı grubunda benzersiz olmalıdır.
- 4 İş akışı menüsünün stilini seçin. Stil, bu iş akışı menüsündeki iş akışı formlarında kullanılacak seçenekleri belirtir. Kullanılabilen tek seçenek **Geliştirilmiş**'tir.
- 5 Yeni iş akışı menüsünü kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın.

Gönderme klasörü iş akışı formu oluşturmak için

- 1 Oluşturduğunuz iş akışı menüsünü seçin.
- 2 **Form Ekle...** düğmesini tıklatın. **İş Akışı Formu** iletişim kutusu görüntülenir.
- 3 **Form Adı** metin kutusuna yeni form için bir ad yazın.
- 4 **Hedef Türü** açılan listesinden hedef türünü seçin. Seçenekler; Klasör, FTP Sitesi ve Yazıcı'dır.

Not

Seçtiğiniz seçeneğe dayalı olarak, **İş Akışı Formu** iletişim kutusundaki seçenekler değişir. Bu prosedürün geri kalanı Klasör seçeneğine ilişkindir. Bir FTP sitesi veya yazıcı için iş akışı formu oluşturulmasına ilişkin yönergeler için aşağıdaki prosedürlere bakın.

- 5 **Klasör Yolu** metin kutusuna hedef klasörün yolunu yazın veya yolu seçmek için Gözet düğmesini kullanın.
- 6 **Erişim Kimlik Bilgileri** açılan listesinden klasöre erişim yöntemini seçin. Seçenekler, Genel ve MFP Kullanıcısı'dır. MFP Kullanıcısı'nı seçerseniz, HP DSS, aygıtta oturum açmış kullanıcının kimlik bilgilerini kullanır. Genel'i seçerseniz, HP DSS, ana **İş Akışları** sekmesinde belirlenmiş **Genel Klasörlere Erişim Kimlik Bilgileri**'ni kullanır.
- 7 **Görüntü Dosyası Ayarları**'nda, taranmış dosyanın ayarlarını seçin. Bu değerler, dosyayı işleyecek üçüncü şahıs yazılım programı için gereken ayarlar olmalıdır.
- 8 Meta veri dosyası için dosya türünü **Dosya Biçimi** açılan listesinden seçin. Seçenekler; .HPS veya .XML'dir. Bu, iş akışı istemleriyle toplanan verileri içeren dosyadır. Herhangi bir istem oluşturamuyorsanız, Yok'u seçebilirsiniz.
- 9 İşlemi yapan yazılım programı için bir OCR (optik karakter tanıma) dosyası gerekiyorsa, **OCR Ayarları** altında **OCR Dosyası Oluştur** onay kutusunu seçin. Dil ve çıkış dosyası biçimi için OCR ayarlarını belirtmek üzere **Ayarlar** düğmesini tıklatın.
- 10 **İstemler** alanında, iş akışı formunun kullanıcısı için istemleri ve beklenen yanıtları tanımlayabilirsiniz. İstemler aygıtın kontrol panelinde görüntülenir. İstemlerin yanıtları, üçüncü şahıs iş akışı yazılım programı tarafından kullanılmak üzere belge resmiyle birlikte saklanan meta veri dosyasına kaydedilir. İstem eklemek için aşağıdaki yönergeleri kullanın:
 - a İstemleri eklemek için **Ekle...** düğmesini tıklatın.
 - b **İstem Ekle** iletişim kutusunda, yeni bir istem oluşturmak için **Yeni** düğmesini tıklatın. Bu, **İş Akışı İstemi** iletişim kutusunu açar.

- c İş Akışı İstemi** iletişim kutusunda **İstem Ayarları** altında, istem için **İstem Adı**, **İstem Metni** ve varsa **Yardım Metni** yazın. Yardım Metni, bilgi istemi görüntülenirken MFP'nin kontrol panelindeki **YARDIM** düğmesine dokunulduğunda belirir.
- d Yanıt Ayarları**'nda **Yanıt Biçimi** ve **Yanıt Türü** değerlerini seçin Yanıt Biçimi seçenekleri; Dize, Sayısal, Tarih, Saat veya Gizlilik'tir. Yanıt Türü kullanıcı tarafından düzenlenebilir veya listeden seçilebilir. Kullanıcı tarafından düzenlenebilir seçilirse, yanıt istemek için **Kullanıcının yanıt vermesi gereken** onay kutusunu işaretleyebilirsiniz.

Not

Gizlilik yanıt biçimi, kullanıcının kontrol panelinde yazdıklarını gizlemek için yıldız işaretleri (*) kullanır. Bu yanıt türü, parola veya çalışan numarası gibi gizli bilgiler için kullanılabilir.

- e** Olanaklıysa, **Varsayılan Yanıt** metin kutusuna varsayılan bir yanıt yazın. Kullanıcı isteme bir yanıt vermezse, program varsayılan yanıtı kullanır.
- f** İstem ayarlarını kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın. Yeni istem, **İstem Ekle** iletişim kutusundaki **İstem Listesi**'ne eklenir.
- g** Daha fazla istem oluşturmak için b ile f arasındaki adımları tekrarlayın.
- h** Gereken istemlerin tümünü oluşturduktan sonra, istemlerin sırasını ayarlamak için listenin altındaki **Taşı** düğmelerini kullanın.
- i** Yeni belirlenen istemleri kabul etmek için **Tamam**'ı tıklatın. Yeni istemler, **İş Akışı Formu** iletişim kutusunun **İstemler** bölümünde görüntülenir.
- 11 İş Akışı Formu** iletişim kutusundaki tüm ayarları kabul etmek için **Tamam**'ı tıklatın. Yeni form, **İş Akışları** sekmesindeki iş akışları listesinde görüntülenir.

Not

İstedığınız zaman bir iş akışını formunu seçip **Özellikler** düğmesini tıklatarak iş akışını formunu düzenleyebilirsiniz.

- 12** Klasörlere erişmek için genel erişim kimlik bilgilerini **İş Akışı** sekmesinin **Genel Klasörlere Erişim için Kimlik Bilgileri** alanına yazın. İş akışı ayarlarını kaydedebilmeniz için bu bilgiler gereklidir.
- 13** Yeni iş akışı ayarlarını kaydetmek için **Uygula**'yı tıklatın.

FTP sitesi için iş akışı formu oluşturmak için

- 1 İş Akışı Formu** iletişim kutusunda, **Hedef Türü** açılan kutusunda **FTP Sitesi**'ni seçin.
- FTP sunucusunun ana bilgisayar adını veya IP adresini **FTP Sunucusu** metin kutusuna yazın.
- Kimlik Bilgileri** düğmesini tıklatın ve FTP sunucusu için gereken kullanıcı adını ve parolasını girin. Kimlik bilgilerini kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın.
- FTP Yolu** metin kutusuna, FTP sunucusunda taranmış belgeler için kullanmak istediğiniz dizinin yolunu girin.
- İş akışı formu ayarlarının geri kalanını tamamlamak ve isterseniz başka istem eklemek için, önceki yordamda belirtilen 7 ile 11 arasındaki adımları tekrarlayın.

Yazıcı için iş akışı oluşturmak için

Taranmış bir belgeyi yazdırılmak üzere bir ağ yazıcısına göndermek için bir iş akışı formu kullanabilirsiniz.

- 1 **İş Akışı Formu** iletişim kutusunda, **Hedef Türü** açılan kutusunda **Yazıcı**'yı seçin.
- 2 **Yazıcı Seç** açılan kutusunda bir yazıcı seçin. Bu kutuda, kullanılabilir ağ yazıcıları listelenir.
- 3 Varsayılan veya özel yazıcı tercihlerini kullanmak için radyo düğmelerinden birini seçin. Özel yazıcı tercihleri seçerseniz, ayarlamak için **Tercihler** düğmesini tıklayın.
- 4 İş akışı formunu kaydetmek için **Tamam**'ı tıklayın.
- 5 **İş Akışı** sekmesindeki ayarları kaydetmek için **Uygula**'yı tıklayın.

Adresler sekmesini kullanarak

Adresler sekmesi, HP DSS yazılımını merkezi adres defterlerini MFP kullanıcılarının kullanımına sunacak biçimde yapılandırmak için kullanılır.

Digital Sending Software sayesinde kullanıcılar, LDAP sunucusunda bulunan merkezi bir adres defterindeki adreslere erişebilirler. Ancak, adreslere erişme performansını artırmak için, LDAP sunucusundan adres defterinin yerel bir kopyası yüklenip yinelenabilir.

LDAP sunucusunu otomatik olarak yineleme ayarlarını belirlemek için:

- 1 **Ayarlar...** düğmesini tıklayın. **LDAP Adres Defteri Yineleniyor** iletişim kutusu görüntülenir.
- 2 **LDAP Dizin Yinelemesini Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin.
- 3 **LDAP Ayarları** sekmesinde, LDAP sunucusuna erişmek ve LDAP veritabanında arama yapmak için gereken parametreleri belirleyin. Daha fazla bilgi için bkz: [“LDAP yapılandırmasını kullanarak” sayfa 5](#).
- 4 **Yineleme** sekmesinde LDAP veritabanının hangi sıklıkta yinleneceğini belirleyin. **Günlük**, **Haftalık** veya **Aylık** seçeneğini belirlerseniz, yineleme işleminin hangi saatte ve haftanın hangi gününde gerçekleştirileceğini belirleyebilirsiniz.

Kişisel adres defterleri

Kullanıcıların MFP'de e-postalar için kendi adres defterlerini kullanmalarına olanak tanımak için **KAD'leri Etkinleştir** onay kutusunu seçin. Kişisel adres defteri desteğinin kullanılabilmesi için kimlik doğrulama özelliği etkinleştirilmiş ve kimlik doğrulama yöntemi olarak Microsoft Windows seçilmiş olmalıdır (bkz: [“Kimlik Doğrulama sekmesini kullanarak” sayfa 5](#)). Kullanıcının kişisel adres defterine arabirim olarak Microsoft Messaging API (MAPI) da gerekir. Windows Messaging bileşeninin yüklü olmasına dikkat edin. Yüklü bir MAPI istemci yazılım programınız varsa (Microsoft Outlook gibi), bu bileşen zaten mevcut olmalıdır.

DSS Adres Defterleri

HP DSS, kullanıcı tarafından aygıtta el ile yazılan e-posta adreslerini saklamak için adres defterlerini kullanır. Kullanıcı kimlik doğrulama aygıtta etkinse, adresler kullanıcının HP DSS adres defterinde saklanır. Etkinleştirilmemişse, adresler ortak bir HP DSS Adres Defteri'nde saklanır. HP DSS adres defterleri, HP DSS'nin desteklediği her MFP tarafından kullanılabilir. Bu adres defterlerinde bulunan adresler artık gerekli değilse, **DSS Adres Defterleri** bölümündeki **Temizle** düğmesini tıklayarak, HP DSS adres defterlerinin tümünü veya herhangi birini temizleyebilirsiniz. Mevcut adres defterlerinin bir listesi görüntülenerek, birini veya daha fazlasını temizlemenize olanak tanınır.

Tercihler sekmesini kullanarak

Tercihler sekmesi, HP DSS geçici dosyalarının yolunu belirtir. Bu dosyalar çok büyük olabileceğinden büyük miktarda disk alanı içeren bir konum seçilmelidir. Yer seçmek için **Gözet...** düğmesini tıklayın.

MFP Yapılandırması sekmesini kullanarak

MFP Yapılandırması sekmesi, hangi MFP'lerin HP DSS hizmetini kullanmakta olduğunu belirler ve belirli dijital gönderme aygıtları için HP DSS özelliklerini özelleştirmek için bir arabirim sağlar.

Yeni MFP eklemek için

- 1 Sekmenin alt kısmındaki **Ekle...** düğmesini tıklatın. **MFP Ekle** iletişim kutusu görüntülenir.
- 2 Ağdaki tüm MFP'leri bulmak için **MFP Bul** düğmesini tıklatın. Görünen listeden eklemek istediğiniz aygıtı seçin.

Not

Aygıtın ana bilgisayar adını veya IP adresini biliyorsanız, **MFP Bul** düğmesini kullanmak yerine, **MFP'nin ağ adını el ile gir** altındaki **Ana Bilgisayar Adı veya IP Adresi** metin kutusuna yazabilirsiniz.

- 3 Eklemede olduğunuz aygıtın daha önce yapılandırılan bir aygıtlarla aynı ayarları kullanmasını isterseniz, daha önce yapılandırılan aygıtı **MFP eklerken ayarı buradan kopyala** açılan listesinden seçin.
- 4 Aygıtı MFP Listesi'ne eklemek için **Ekle-->** düğmesini tıklatın.

Not

Yalnızca HP DSS lisansınızda varolan "yer" kadar MFP ekleyebilirsiniz. **MFP Ekle** iletişim kutusunun üst kısmında, kullanılacak kaç oturumunuz olduğunu görebilirsiniz.

- 5 **MFP Ekle** penceresini kapatmak için **Kapat** düğmesini tıklatın.

Belirli bir MFP'yi yapılandırmak için

- 1 **MFP Yapılandırması** sekmesindeki listeden MFP'yi seçin.
- 2 **MFP Yapılandır...** düğmesini tıklatın. Görüntülenen iletişim kutusu, ana Yapılandırma programı arabirimine benzer. Özellikle bu aygıt için dijital gönderme ayarlarını özelleştirmek üzere bu arabirimi kullanın. Bu sekmelerde belirlenen ayarlar, genel HP MFP DSS Yapılandırma programı sekmelerinde yapılan ayarların yerine geçer.

Not

Belirli bir aygıt için dijital gönderme özelliklerini etkinleştirmek üzere bu arabirimi kullanmanız gerekir. Bir özellik DSS yapılandırma sekmelerinde etkinleştirilmiş olsa bile, **MFP Yapılandır** arabiriminde etkinleştirilmeden, aygıtta etkinleştirilmiş olmaz.

- 3 **Kimlik Doğrulama** sekmesinde, seçilen aygıt için kimlik doğrulamayı etkinleştirmek üzere **Kimlik Doğrulamayı Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin. Etkinleştirmekte olduğunuz özelliklerin yanındaki onay kutularını işaretleyin. Bunun için, kullanıcının o özelliği kullanmadan önce oturum açması gerekir. **Varsayılan Etki Alanı** açılan listesinden ağ etki alanını seçin.
- 4 **E-postaya Gönder** sekmesinde **E-postaya Göndermeyi Etkinleştir** onay kutusunu seçin ve **E-posta Gönder** açılan listesinde **Dijital Gönderme hizmeti yoluyla**'yı seçin.
- 5 Kullanıcıların e-posta gönderirken kendi e-posta mesajlarını ekleyebilmelerini (MFP tarafından destekleniyorsa) isterseniz, **Gelişmiş** düğmesini tıklatın ve **Kullanıcı tarafından düzenlenebilir** onay kutusunu işaretleyin.
- 6 **Adresler** sekmesinde, **MFP'nin LDAP Adres Defteri'ne doğrudan erişmesine izin ver** onay kutusunu işaretleyin. LDAP Sunucusu açılan listesinde, önceden yapılandırılan LDAP sunucusunu seçin.
- 7 **E-postaya Gönder (2)** sekmesinde, ikincil e-posta özelliğini kullanıyorsanız, **İkincil E-postaya Göndermeyi Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin. İkincil e-posta hizmetinin görüntü adını **Giriş Ekranı Görüntü Adı** açılan listesinden seçin.

- 8 **Faksa Gönder** sekmesinde, faks özelliğini kullanıyorsanız, **Faksa Göndermeyi Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin. **Faks Gönder** açılan listesinde **Dijital Gönderme hizmeti yoluyla**'nın seçili olduğundan emin olun.
- 9 **Klasöre Gönder** sekmesinde, bu özelliği kullanıyorsanız, **Klasöre Göndermeyi Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin.
- 10 **İş Akışlarına Gönder** sekmesinde, iş akışlarını kullanıyorsanız, **İş Akışlarına Göndermeyi Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin. **İş Akışı Grubu** açılan kutusunda, oluşturduğunuz iş akışı menüsünü ve formunu içeren grubu seçin.
- 11 Tüm değişiklikleri kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın.
- 12 MFP Yapılandırma ayarlarını güncelleştirmek için **Uygula**'yı tıklatın.

Not

Uygula düğmesi tıklatılmadan, ayarlar MFP'ye geçirilmez.

Günlük sekmesini kullanarak

Günlük sekmesi, HP DSS etkinlik günlüğüne ulaşmanızı sağlar. Listede her günlük girdisi için aşağıdaki bilgiler yer alır:

- Önem
- Etkinlik
- Saat

Ayrıntılar düğmesini tıklatırsanız, seçilen günlük olayıyla ilgili ek bilgileri içeren **Ayrıntılar** iletişim kutusu görüntülenir.

Hakkında sekmesini kullanarak

Hakkında sekmesi, HP DSS sürüm bilgilerini içerir.

Yazılımı kaldırma

HP DSS yazılımını kaldırmak için aşağıdaki yönergeleri kullanın.

Kaldırma programını kullanarak yazılımı kaldırmak için

Not

Windows 2000 veya XP'de yazılımı kaldırmak için yönetici ayrıcalıklarına sahip olmanız gerekir.

- 1 Açık tüm programları kapatın.
- 2 **Başlat** menüsünde sırasıyla **Programlar**, **Hewlett-Packard** ve **HP MFP Digital Sending Software** seçeneklerinin üzerine gelin ve **Kaldır**'ı tıklatın.
- 3 **Kaldırmayı Onayla** iletişim kutusunda, **Tamam**'ı tıklatın.
- 4 Kaldırma işlemi programı bilgisayarınızdan kaldırır. İşlemin sonunda, bilgisayarınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.

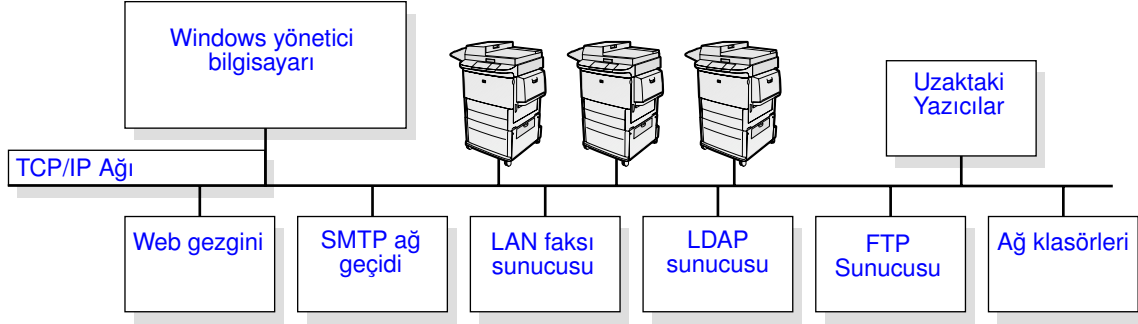
Yazılımı Program Ekle/Kaldır özelliğini kullanarak kaldırmak için

Dijital gönderme yazılımını kaldırmanın bir yolu da Windows Program Ekle/Kaldır yöntemini kullanmaktır.

- 1 **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ın üzerine gelin ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
- 2 **Program Ekle/Kaldır**'ı tıklatın.
- 3 Yazılım programları listesini kaydırarak **HP MFP Digital Sending Software**'i tıklatın.
- 4 **Kaldır**'ı tıklatın.

Mimariye genel bakış

Aşağıdaki çizim, HP DSS sürüm 4 in kullanıldığı bir ağı gösterir.



Ağıdaki dijital gönderme bileşenleri

Bileşen	Açıklama
Windows 2000, Windows XP Professional veya Windows 2003 sunucu bilgisayarı	Yönetici bilgisayar şunları içerir: <ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4● HP MFP DSS Configuration Utility (yazılım yüklendikten sonra dijital gönderme özelliklerini yapılandırmak ve izlemek için kullanılır)● Windows Faksı hizmeti (faks iletimi için Windows Faksı hizmeti kullanılacaksa); ayrıca bir faks modem gerekir
MFP ürünleri	HP DSS sürüm 4 aynı sunucuda en çok 250 HP MFP'yi destekler. Her MFP, dijital gönderme özelliklerinin tümünü veya bir bölümünü destekleyecek biçimde ayrı ayrı yapılandırılabilir. Kullanıcı kimlik doğrulaması gereksinimleri de her MFP için ayrıca yapılandırılabilir.
Web gezgini	Ağıdaki herhangi bir bilgisayardaki bir Web gezgini, HP Web Jetadmin aracı aracılığıyla HP DSS sürüm 4 ı yapılandırmak ve izlemek için kullanılabilir.
SMTP ağ geçidi	Bu ağ geçidi e-posta ve Internet faksı dijital gönderme seçenekleri için kullanılır.
LAN faksı sunucusu	Bu sunucu LAN faksı dijital gönderme seçeneği için kullanılır.
LDAP sunucusu	HP DSS sürüm 4 ağı başka bir konumundaki dizin sunucularında yer alan e-posta hedeflerini bulmanızı ve kullanmanızı sağlayan LDAP'yi destekler. Bu sunucu, MFP adres defteri için adresleri almakta kullanılır.

Eski sürüm desteği

HP Address Book Manager

HP Address Book Manager (ABM), HP DSS sürüm 4 da da desteklenen eski bir yazılım programıdır. Bu program, HP DSS sunucusunda saklanan ve MFP kullanıcılarının kullanımına sunulan genel e-posta ve faks defterlerini yapılandırmak için kullanılabilir. Özellikle şirket içinde adres defteri bilgilerine başka erişim türleri (örneğin, LDAP sunucusu) desteklenmiyorsa işe yarar. ABM özellikle şunları yapmanızı sağlar:

- HP DSS adres defterlerindeki bilgileri görüntülemek, değiştirmek, silmek ve adres defterine bilgi eklemek
- Başka e-posta sistemlerinden adres almak

Bu kılavuz, ABM programına nasıl ulaşabileceğinizle ilgili kısa bilgiler içerir. Daha ayrıntılı bilgi için ABM Yardımı'na bakın.

Eski MFP modelleri

HP DSS sürüm 4 aşağıdaki eski MFP modellerini destekler:

- HP 4100mfp serisi
- HP 9000mfp serisi

Ancak, aşağıdaki yeni dijital gönderme özellikleri bu eski modellerde desteklenmez:

- Klasör
- İş akışı
- İkincil e-posta

Ortamlar ve protokoller

Ağ işletim sistemleri

HP DSS sürüm 4 bir Windows sunucusu veya iş istasyonu aracılığıyla TCP/IP ağlarına doğrudan bağlanır. Aşağıda belirtilen ağ ve işletim sistemi gereksinimleri çerçevesinde bağımsız olarak çalışır.

- Sunucu işletim sistemi gereksinimleri
 - Windows 2000 Professional, Server veya Advanced Server
 - Windows XP Professional
 - Windows 2003 Standard Server veya Enterprise Server
- Pentium® III veya üstü bilgisayar
- 256 MB RAM (OCR çıkışı oluşturuyorsa, 512 MB)
- 200 MB sabit disk alanı
- CD-ROM sürücüsü
- Fast Ethernet 100Base-TX, Ethernet 10Base-T veya 10Base-2 (BNC)
- Microsoft Internet Explorer 4 (veya sonraki sürümleri)

Novell NetWare desteği

Novell dosya sunucularına erişim, HP DSS sürüm 4 yazılımının dosyaları ağ klasörlerine yazmasına olanak sağlar ve Novell sunucularında bulunan ağ faksı klasörlerini destekler. Novell'e özgü özelliklerin HP DSS sürüm 4 yazılımında yapılandırılabilmesi için ağda Novell istemci yazılımı yüklenmiş ve gerektiği gibi yapılandırılmış olmalıdır.

Novell NetWare kaynaklarına erişimi desteklemek için, HP DSS sürüm 4 aşağıdakileri gerektirir:

- Novell NetWare sunucusunda çalışan Novell NetWare sürüm 3.12, 3.2, 4.11, 4.2 veya 5 ve
- HP DSS sürüm 4 in çalıştığı Windows bilgisayarında yüklü Novell NetWare Client sürüm 4.6 (veya daha sonraki bir sürüm)

Hedef türleri



E-posta

HP DSS sürüm 4 İnternet adreslerine MIME (Çok Amaçlı İnternet Posta Uzantısı) ile uyumlu e-posta mesajları gönderebilir. Bu mesajları teslim etmek için Basit Posta Aktarma Protokolü (SMTP) kullanır. SMTP, e-posta sunucunuzda kullanılan ağ işletim sisteminden bağımsızdır.

Kullanıcılar kontrol panelinde e-posta hedeflerini belirlemek için iki yöntemden birini kullanabilirler:

- E-posta adreslerini bir adres defterinden seçebilirsiniz
- SMTP ile uyumlu e-posta adreslerini el ile girebilirsiniz

MFP'de taranan belge, bir e-posta mesajının eki olur. Ek, aşağıdaki dosya türlerinden biri olarak gönderilebilir:

- Taşınabilir Belge Biçimi (PDF)
- Etiketli Görüntü Dosyası Biçimi (TIFF)
- Çok Sayfalı Etiketli Görüntü Dosyası Biçimi (MTIFF)
- Birleşik Fotoğraf Uzmanları Grubu Biçimi (JPEG)

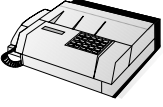
PDF eklerde en sık kullanılan dosya biçimidir ve alıcıların e-posta ekini görüntülemesine ve yazdırmasına olanak verir. Bunun için Adobe® Acrobat® Reader gerekir. Yazılımın ücretsiz bir kopyası Adobe Systems Incorporated'in Web sitesinden (www.adobe.com) elde edilebilir.

Belge birden fazla sayfa içeriyorsa ve TIFF veya JPEG biçimi kullanılarak gönderilmişse, e-postada her sayfa için ayrı bir ek bulunur. Bu dosya biçimleri tek sayfalık ekler oluşturur ve örneğin faturaları elektronik arşivleme amacıyla taramak için kullanılabilir. MTIFF ve PDF biçimleri çok sayfadan oluşan görüntüleri tek bir dosya eki olarak göndermenizi sağlar.

Not

Sayfaları fotoğraf kalitesinde ve TIFF veya MTIFF biçiminde göndermek, eklerin bazı uygulamalarda okunamamasına neden olur. TIFF dosyaları Windows Paint uygulamasıyla görüntülenebilir. Bu uygulamaya **Programlar > Donatılar** menüsünden ulaşabilirsiniz.

SMTP boyut sınırını aşıyorsa, e-postanız birden çok e-posta mesajı olarak dağıtılır. Bu özellik, HP MFP DSS Configuration Utility'de seçilen boyut sınırına bağlıdır.



Faks

HP DSS sürüm 4 la üç farklı faks hizmeti türü kullanılabilir. Bunlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarama ayarları HP MFP DSS Configuration Utility ile yapılandırılır.

Kullanıcılar kontrol panelinde faks numaralarını el ile girerek faks hedeflerini belirleyebilirler.

Faks yöntemleri

Yöntem	Kullanılabilir dosya türleri	Açıklama
LAN faksı	<ul style="list-style-type: none">• MTIFF• Yazıcı Denetim Dili 5 (PCL 5) (sıkıştırılmamış)• PCL 5 (bitler halinde paketlenmiş)	LAN faksı ürünü ve faks çalışma alanı için paylaşılan bir klasör gerektirir.
Windows 2000/XP faksı	<ul style="list-style-type: none">• MTIFF	HP DSS sürüm 4 yazılımının çalıştığı bilgisayarda bir faks modem kullanmanıza ve o bilgisayarın hazır faks ağ geçidi olarak işlem görmesine olanak verir.
Internet faksı	<ul style="list-style-type: none">• TIFF• MTIFF	Faksları işlemek için bir Internet faksı sağlayıcısını kullanmanızı sağlar. Bu sağlayıcılar, gönderme yöntemi olarak e-posta mesajlarını kullanır ve faksları geleneksel bir faks makinesine gönderir veya bir kullanıcının e-posta kutusuna yönlendirir.



Klasör

Klasöre gönderme özelliği, belgenizi bir veya daha fazla paylaşılan klasöre göndermenizi sağlar. Önceden tanımlanmış klasörler listesinden seçim yapabilir veya kimliğiniz doğrulanmışsa, kontrol panelinden bir hedef klasör seçebilirsiniz.



İş akışı

İş akışına gönderme özelliği, taranan belgeyi belirtilen ağ konumuna gönderirken çeşitli bilgiler eklemenize olanak verir. MFP kontrol panelindeki bilgi istemleri kullanıcıdan belirli bilgileri almak için kullanılır. Ağ klasörünü izleyen üçüncü parti uygulamalar, taranmış görüntü üzerinde gerekli işlemi gerçekleştirerek bilgileri alabilir ve şifresini çözebilir.

Kimlik doğrulama

HP DSS sürüm 4 MFP'leri, dijital gönderme özelliklerinden bazıları veya tümü kullanılmadan önce kimlik doğrulaması gerektirecek biçimde ayarlamayı sağlar. Kimlik doğrulama etkinleştirildiğinde, dijital gönderme özelliklerine erişmek isteyen MFP kullanıcılarının geçerli kimlik bilgilerini (örneğin, kullanıcı adı ve parola) girmeleri gerekir.

Kimlik doğrulamada, birbirinden bağımsız iki bölüm vardır. Önce, MFP seçilen kimlik doğrulama yöntemini kullanarak kullanıcının kimlik bilgilerinin doğruluğunu denetler. Ardından, LDAP sunucusuna özgü ayarları kullanarak LDAP sunucusunun veritabanında kullanıcının e-posta adresini bulmak için girişimde bulunulur. Bu adımlardan herhangi biri başarısız olursa, kullanıcıya MFP'nin dijital gönderme özelliklerine erişme izni verilmez. Bu iki adımda birbirinden farklı teknolojiler kullanılır (bir kimlik doğrulama sunucusu ve bir LDAP sunucusu); ancak LDAP sunucusu yönteminde iki adım da yalnızca LDAP sunucusu kullanılarak gerçekleştirilir.

Kimlik Doğrulama Yöntemleri

Microsoft Windows

Bu yöntem, Microsoft Windows etki alanıyla bağlantılıdır.

LDAP sunucusu

Bu yöntemde hem kullanıcının kimliğini doğrulamak, hem e-posta adresini almak için LDAP sunucusu kullanılır.

Novell Client Yazılımı

Aşağıdaki yöntemler yalnızca bilgisayarınızda Novell Client yazılımı çalışıyorsa kullanılabilir.

- Novell NDS: Bu yöntem Novell Directory Services ile bağlantılıdır.
- Novell Bindery: Bu yöntem Novell Bindery ile bağlantılıdır.

LDAP veritabanından e-posta adresi alma

MFP kullanıcısı geçerli kimlik bilgilerini girdikten ve kimlik doğrulamasından geçtikten sonra, HP MFP Digital Sending Software'in bir LDAP sunucusunu kullanarak kullanıcının e-posta adresini saptaması gerekir. Bu aşamada kullanıcıya ait çeşitli bilgiler (örneğin, kullanıcının oturum açma bilgileri) toplanmış durumdadır. Kullanıcıyı LDAP sunucusu veritabanında bulmak için bu bilgiler LDAP veritabanındaki bir özelliğe eşleştirilir. Eşleşme sağlanıp kullanıcı veritabanında bulunduktan sonra veritabanının başka bir özelliği kullanılarak kullanıcının e-posta adresi alınır.

LDAP sunucusunu yapılandırmak için dört bilgi kümesi gerekir:

- LDAP sunucusunun ağ adresi
- LDAP sunucuna bağlanma yöntemi
- arama kökü
- kullanıcının e-posta adresini bulmak ve almak için gereken özellikler

Bu ayarlarla ilgili ayrıntılı açıklama için, çevrimiçi yardımda "Kimlik Doğrulama Ayarları" başlıklı konuda "LDAP Veritabanından E-posta Adresini Alma" konusuna başvurun.

Adres özellikleri

Kontrol panelinden e-posta ve faks hedefleri seçme işlemini hızlandırmak için her MFP'de bir adres defteri bulunur. Adres defterindeki e-posta adresleri ve faks numaraları çeşitli kaynaklardan alınır:

- Ağdaki LDAP sunucusu
- Kontrol panelinde daha önce kullanıcılar tarafından belirlenen hedefler
- HP ABM ile oluşturulan e-posta ve faks adres defterleri

MFP adres defterlerini LDAP sunucusuyla eşitlemek için iki yöntemden birini kullanabilirsiniz.

Yöntem	Açıklama	Kontrol panelindeki etkisi
Yinelenen LDAP adres defterini kullanma	HP DSS sürüm 4 LDAP sunucusu veritabanının anlık görünümünü kaydeder ve bulunduğu adresleri MFP adres defterlerine ekler. Görevi el ile başlatmak veya otomatik olarak belirli bir zamanda çalışacak biçimde zamanlamak için HP MFP DSS Configuration Utility kullanılabilir.	Adı yazmaya başladığınızda, MFP, adres defterindeki adlardan yararlanarak adı tamamlamaya çalışır. Eşleşme bulununcaya kadar adı yazmaya devam etmeniz gerekebilir. Bir ad seçtiğinizde, ilişkili e-posta adresi otomatik olarak seçilir.
Doğrudan LDAP adres defterini kullanma	MFP'deki ürün bilgisi, ad sorgularını doğrudan LDAP sunucusunda başlatır ve çözer. Adres defterini el ile veya bir zamanlamaya göre LDAP sunucusuyla eşitlemeniz gerekmez.	Adın bir bölümünü yazarsınız. MFP, LDAP sunucusunda bulunan adların listesini görüntüler. Bir ad seçtiğinizde, ilişkili e-posta adresi otomatik olarak seçilir.

Not MFP bir LDAP adres defterini doğrudan kullanacak biçimde yapılandırılmışsa, yinelenen adres defterine erişemez.

Kimlik doğrulama ve adres defteri kullanılabilirliği

Kullanıcı tarafından girilen adresler, kullanıcının kontrol panelinde kimlik doğrulamasından geçip geçmediğine bağlı olarak farklı biçimde kaydedilir.

- Kimliği doğrulanmışsa: Adresler “Kişisel” adres defterine kaydedilir.
- Kimliği doğrulanmamışsa: Adresler “Konuk” adres defterine kaydedilir. Kimliği doğrulanmamış tüm kullanıcılar “Konuk” adres defterinin içeriğini görebilir.
- Kimliği doğrulanan kullanıcı, Outlook kişiler klasöründe depolanan e-posta adreslerini kullanabilir.
- Kontrol panelinde doğrudan yazılan e-posta adresleri özel bir adres defterinde önbelleğe alınır.

Kişisel adres defterleri

HP DSS sürüm 4 kimliği doğrulanmış kullanıcının Outlook kişileri klasöründe depolanan kişisel e-posta adreslerine erişir. MFP, kullanılabilen diğer genel adres defterlerinden alınan adreslerle birlikte kişisel e-posta adreslerinin listesini de görüntüler.

Not Kişisel adres defterini kullanabilmek için şunlar gerekir: Kullanıcının kimliği bir Windows işletim sisteminde doğrulanmış olmalıdır. Novell desteklenmez. HP DSS sunucusunda MAPI ile uyumlu bir e-posta istemcisi yüklü olmalıdır.

Yerel MFP adres defterinin korunması

HP DSS v. 4 a bağlı olmayan MFP'lerin kontrol panelinde doğrudan yazılan e-posta adresleri yerel bir adres defterinde saklanır. MFP HP DSS sürüm 4 a eklendiğinde, yerel adres defteri, HP DSS sunucusunda yer alan bir “Konuk” adres defterine alınır. Bu adres defteri, eklenmiş tüm MFP'lerin adres defterlerini birleştirerek bu MFP'lerde önbelleğe alınmış tüm e-posta adreslerini kullanıma sunar.

Kullanıcı, MFP'nin kontrol panelinde adres defteri için iki görünümünden birini seçebilir: "Tümü" ve "Kişisel". "Kişisel" görünüm, MFP kullanıcısının kimliği doğrulanmışsa kullanılabilir. Her iki görünümde de o görünümde etkin olan tüm adres defterlerinden birleştirilmiş e-posta adresleri sıralanmış tek bir liste biçiminde kullanıcıya sunulur. Aşağıdaki tabloda bu görünümde hangi adres defterlerinin birleştirildiği gösterilmektedir.

Dinamik LDAP Etkin	Kimlik Doğrulama Etkin	Görüntüle: "Yerel"	Görüntüle: "Kişisel"
Hayır	Hayır	Konuk Genel (Yinelenen LDAP/ABM) Genel Dağıtım Listesi	Konuk
Hayır	Evet	Özel Kişisel Kişisel Dağıtım Listesi Konuk Genel (Yinelenen LDAP/ABM) Genel Dağıtım Listesi	Özel Kişisel Kişisel Dağıtım Listesi Konuk
Evet	Hayır	Konuk Dinamik LDAP	Konuk
Evet	Evet	Özel Kişisel Kişisel Dağıtım Listesi Konuk Dinamik LDAP	Özel Kişisel Kişisel Dağıtım Listesi Konuk

Özel

Kimliği doğrulanmış her kullanıcının benzersiz bir Özel Adres Defteri vardır ve bu adres defteri, kullanıcıya MFP kontrol panelinden girdiği e-posta adreslerini depolaması (eklemek ve silmek) için bir alan sağlar. Kullanıcı, E-posta Kimlik Doğrulaması özelliğini kullanacak biçimde yapılandırılmış tüm MFP'lerden Özel Adres Defteri'ne ulaşabilir.

Kişisel

Kimliği doğrulanmış her kullanıcının benzersiz bir Kişisel Adres Defteri vardır ve bu adres defteri, kullanıcının Microsoft Exchange Kişiler veritabanının kopyasıdır. Kullanıcının kişiler listesindeki e-posta adresleri Kişisel Adres Defteri'ne, kişi listeleri ise Kişisel Dağıtım Listesi'ne yüklenir. Bu adres ve liste yükleme işlemi, kullanıcının kimliği doğrulandığında gerçekleştirilir.

Kişisel Dağıtım Listesi

Kişisel Dağıtım Listeleri, Microsoft Exchange Server'dan Kişi Listeleri olarak alınan ve Kişisel Adres Defteri'nde saklanan adlandırılmış e-posta adresi listeleridir.

Konuk

Konuk Adres Defteri, kimlik doğrulamasından geçmemiş kullanıcılara MFP kontrol panelinden girdikleri e-posta adreslerini depolamaları (eklemek ve silmek) için bir alan sağlar. Digital Send Service'i kullanacak biçimde yapılandırılmış tüm MFP'lerden Konuk Adres Defteri'ne ulaşılabilir.

Genel (Yinelenen LDAP/ABM)

Digital Send Service, bir LDAP sunucusundan adres defteri kayıtlarını alacak biçimde yapılandırılabilir. LDAP'den alınmış değerleri içeren Genel Adres Defteri genellikle Yinelenen LDAP olarak bilinir.

Address Book Manager, Genel Adres Defteri'ni kullanıcı girdileriyle veya diğer veritabanlarından elde edilen dosyalarla oluşturma seçeneği sunar.

Genel Dağıtım Listesi

Genel Dağıtım Listesi, Address Book Manager tarafından oluşturulan veya alınan ve Genel Adres Defteri'nde korunan adlandırılmış e-posta adresleri listesidir.

ABM programının temel amacı, yöneticilere HP Digital Sending Software yazılımında depolanan e-posta adres defterlerini oluşturma ve değiştirme olanağı sunmaktır. ABM programını yalnızca yöneticiler kullanabilir.

ABM programı genellikle şu işlemler için kullanılır:

- Genel adres defterlerindeki bilgileri görüntülemek, değiştirmek, silmek ve adres defterine bilgi eklemek
- Kimliği doğrulanan kullanıcıların özel adres defterlerindeki bilgileri görüntülemek, değiştirmek, silmek ve adres defterine bilgi eklemek

Address Book Manager'ı açmak için:

- 1 Bilgisayarınızda **Başlat'**ı tıklatın ve **Programlar'**ın üzerine gelin. İmleci **Hewlett-Packard** üzerine taşıyın ve **HP Address Book Manager'**ı tıklatın. **Address Book Manager** penceresi görüntülenir.
- 2 **Digital Sender** adı alanına, HP DSS sunucusunun DNS adını veya IP adresini yazın veya açılan listeden var olan bir DNS adı veya IP adresi seçin.

Not ABM programının ayrı olarak yüklenmesi gerekir. HP DSS uygulaması CD'sini takın, "ABM" klasörüne bakın ve "Setup.exe"yi çalıştırın.

- 3 **User name** (Kullanıcı adı) alanına **ADMINISTRATOR** yazın.
- 4 **User password** (Kullanıcı parolası) alanına parolanızı yazın (gerekirse) ve **OK**'i (Tamam) tıklatın. Bilgilerin tümü geçerliyse ABM'in ana penceresi görüntülenir.

HP DSS sürüm 4 lisansı

Deneme Lisansı Dönemi

HP Digital Sending Software ilk kez yüklendiğinde, yazılımın tüm işlevleri belirli bir süre deneme modunda kullanılabilir. HP MFP DSS Configuration Utility'nin lisans bölümünde "Trial License" (Deneme Lisansı) girişi görüntülenir. Bu girişte, kalan deneme dönemi görüntülenir.

Deneme dönemi sona erdiğinde, yazılım, geçerli bir lisans yüklenmeden tekrar etkinleştirilemez. Tüm HP MFP DSS Configuration Utility ayarları korunur, böylece deneme döneminde kullanılan yapılandırmanın yeniden etkinleştirilmesi sağlanır.

Lisanslar

DSS'nin bu sürümünün özelliklerini kullanabilmek için, en az bir İş Akışı İşlemi ve Belge Yönetimi lisansı (ülkenizdeki/bölgenizdeki Hewlett-Packard Satış Temsilcisinden satın alınabilir) yüklemelisiniz. Bu lisanslar 1, 5, 10, 50 ve 250 oturum seçeneğiyle gelir. Her oturum, bir MFP'de DSS özelliklerini etkinleştirmenizi sağlar.

Not Yeterli oturum sahibi olmak için, dilediğiniz sayıda lisans yükleyebilirsiniz ancak 250 önerilen sınırdır. Bir lisansı kaldırdığınızda toplam oturum sayınız, dijital gönderme özelliklerini kullanacak biçimde yapılandırduğunuz MFP sayısının altına düşüyorsa, MFP listesinden MFP kaldırarak dijital gönderme özelliklerini kullanacak biçimde yapılandırılmış MFP sayısını, izin verilen oturum sayısına eşitlemeniz gerekir.

Düğüm kilitleme

Satın alınan İş Akışı İşlemi ve Belge Yönetimi lisansları yalnızca belirli bir DSS 4 sunucusuna uygulanabilir. Bu işlem, lisans sertifikasını DSS sunucusundan alınan benzersiz bir kimlikle birleştirir. Benzersiz kimlik, HP MFP DSS Configuration Utility'nin **About** (Hakkında) sekmesinde **MAC Address** (MAC Adresi) olarak görüntülenir. Bu kimlik, deneme lisansı döneminde ve sonrasında görüntülenir.

Lisans sertifikanızı etkinleştirmek için, DSS sunucunuzun **About** sekmesindeki "MAC Address"ni kaydedin ve www.software.hp.com adresine geçin.

Önceki sürümlerden gelen lisanslar

DSS sürüm 4 bu ürünün önceki sürümünün (3.x) özelliklerini etkinleştiren Güvenli Erişim ve İletişim lisans türlerini destekler. Bu lisans türleri, sürüm 4 la kullanıldıklarında, otomatik olarak İş Akışı İşlemi ve Belge Yönetimi lisanslarına dönüştürülür. Bu, geçerli MFP modelleri için tüm DSS özelliklerinin işlevselliğini tam olarak sağlasa da, eski model aygıtlar, DSS sürüm 4 dan hizmet aldıklarında, yalnızca orijinal Dijital Gönderme özellik kümelerini desteklerler.

Lisans eklemek ve kaldırmak için HP Configuration Utility'nin Genel sekmesini kullanabilirsiniz. Bkz: ["Genel sekmesini kullanarak" sayfa 3.](#)

2 Destek araçları ve yordamları

Destek araçları

HP DSS sürüm 4 yazılımı desteği için kullanabileceğiniz araçlar hakkında bilgi için aşağıdaki tabloya bakın.

Destek araçları

Araç	Amaç
Windows hizmetleri	<ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ı başlatma ve durdurma Bkz: "Başlatmak ve durdurmak için Windows hizmetini kullanma" sayfa 24.
HP MFP DSS Configuration Utility	<ul style="list-style-type: none">● Yapılandırma seçeneklerine erişme:<ul style="list-style-type: none">• Kimlik doğrulamayı etkinleştirme/devreden çıkarma ve kullanılacak yöntemi belirleme• E-posta ve faks için dijital göndermeyi etkinleştirme/devreden çıkarma ve tüm gönderme seçeneklerini yapılandırma• Geçici dosyaların saklanacağı klasörü değiştirme● Yazılım sürüm numaralarını belirleme● Yönetici bilgilerini ve e-posta uyarılarını ayarlama● Adres seçeneklerini ayarlama Bkz: "HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanma" sayfa 24.
Etkinlik günlüğü	<ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ve yazılımı kullanan her MFP ile ilgili mesajları görüntüleme Bkz: "Etkinlik günlüğünü kullanma" sayfa 25.
Windows olay günlüğü	<ul style="list-style-type: none">● Windows işletim sistemi tarafından oluşturulan dijital gönderme mesajlarını görüntüleme Bkz: "Windows olay günlüğünü kullanma" sayfa 26.
HP Address Book Manager (ABM)	<ul style="list-style-type: none">● ABM yöneticisinin parolasını değiştirme● Genel adres defterindeki hedefleri yapılandırma Bkz: "HP Address Book Manager'ı (ABM) kullanma" sayfa 26.

Başlatmak ve durdurmak için Windows hizmetini kullanma

HP DSS sürüm 4 ı başlatmak ve durdurmak için Windows hizmetini kullanma.

HP DSS sürüm 4 hizmetini başlatmak ve durdurmak için

- 1 Bilgisayarınızda **Başlat**'ı tıkklatın ve **Ayarlar**'ın üzerine gelin.
- 2 Sırasıyla şunları tıkklatın:
Denetim Masası
Yönetimsel Araçlar
Hizmetler
- 3 **HP MFP Digital Sending Software**'i seçin.
- 4 **Başlat, Durdur** veya **Yeniden Başlat** düğmesini tıkklatın.

DSS 4 hizmetinin çalışır durumda olup olmadığını belirlemek için, sırasıyla **Başlat, Denetim Masası, Yönetimsel Araçlar**'ın üzerine gelin ve sonra **Hizmetler**'i tıkklatın. HP MFP Digital Sending Software için durum sütununu kontrol edin. Hizmet çalışıyorsa, Durum sütununda Başlatıldı değeri olması gerekir. Ayrıca, hizmet çalışıyorsa, **Durdur** düğmesi kullanılabilir olmalıdır.

HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanma

HP MFP DSS Configuration Utility'ye iki yoldan ulaşabilirsiniz:

- Yardımcı programın yüklü olduğu yönetici bilgisayardan
- HP DSS yapılandırma eklentisini içeren HP Web Jetadmin programını çalıştıran bir Web gezgininden

Yapılandırma seçenekleri hakkında ayrıntılı bilgi için HP MFP DSS Configuration Utility Yardım dosyasına bakın.

Yönetici bilgisayardan yapılandırma seçeneklerine ulaşmak için

- 1 HP DSS sürüm 4 yazılımının yüklü olduğu bilgisayarda **Başlat** 'ı tıkklatın ve **Programlar**'ın üzerine gelin. Sırasıyla **Hewlett-Packard**'ın ve **HP MFP Digital Sending Software** program grubunun üzerine gelin ve **Configuration Utility**'yi tıkklatın.

Etkinlik günlüğünü kullanma

Etkinlik günlüğü, dijital gönderme etkinliğini izlemek için önemli bir araçtır. Etkinlik günlüğünde en çok 1.024 giriş saklanır. Yeni olaylar en eski olayların üzerine yazılır. Mesajların listesini ve açıklamasını görmek için HP MFP DSS Configuration Utility Yardımı'na bakın.

Sorunları gideriyorsanız önce günlüğü temizlemeniz yerinde olur. Günlük temizlendikten sonra, kaydedilen girişler o andaki durumu yansıtır. Önemli yapılandırma değişiklikleri yaptıktan sonra da günlüğü temizlemenizde yarar vardır.

Etkinlik günlüğünde mesaj türlerini belirten simgeler bulunur:



bilgi

Herhangi bir işlem yapmanız gerekmez.



uyarı

İşlem yapmanızı gerektirebilecek sorunları belirtir. Genellikle MFP diğer işlevler için kullanılabilir.



hata

Yöneticinin bir işlem yapmasını bekleyen ve HP yetkili satıcısının aranmasını gerektirebilecek sorunları belirtir.

Etkinlik günlüğüne kaydedilen olaylar

- Tüm dijital gönderme işleri (her hedef türü için)
- Bir etkinliğin başarılı veya başarısız olma durumu
- Kapatma ve yeniden başlatma
- Adres defteri içeriğinin silinmesi
- Sistem hataları

Her olay için kaydedilen bilgiler

- Olayın önem derecesi (bilgi, uyarı, hata)
- Kullanıcı
- Olayın açıklaması
- Tarih ve saat
- Ek ayrıntılar (örneğin, hedef listesi, sayfa boyutu/sayısı ve biçim)

Mesajları bilgi türüne göre sıralayabilirsiniz (örneğin, önce hata mesajlarını görmek için önem derecesine göre sıralayabilirsiniz). Bunun için, ilgili sütunun en üst bölümünü tıklatın.

HP DSS sürüm 4 ve tüm MFP ürünleri için etkinlik günlüğünü görüntülemek için

- 1 HP MFP DSS Configuration Utility'yi başlatın.
- 2 **Günlük** sekmesini tıklatın.
- 3 HP DSS sürüm 4 ve tüm MFP ürünleri ile ilgili mesajlar görüntülenir. **Girişler** onay kutusunu işaretleyin.

Belirli bir MFP'nin etkinlik günlüğünü görmek için

- 1 HP MFP DSS Configuration Utility'yi başlatın.
- 2 **MFP Yapılandırması** sekmesini tıklayın.
- 3 İstediğiniz MFP'yi vurgulayın.
- 4 **MFP Yapılandır MFP...**'i tıklayın.
- 5 **Günlük** sekmesini tıklayın.

Windows olay günlüğünü kullanma

Microsoft Olay Görüntüleyicisi aracılığıyla görüntülenen olay günlüğü, Windows işletim sisteminde dijital gönderme ile ilgili olayları izlemenizi sağlar. HP DSS sunucu bilgisayarını başlattığınızda olay günlüğü hizmeti otomatik olarak başlar.

Olay günlüğüne erişmek için

- 1 Bilgisayarınızda **Başlat**'ı tıklayın ve **Ayarlar**'ın üzerine gelin.
- 2 **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yönetimsel Araçlar**'ı tıklayın.
- 3 **Olay Görüntüleyicisi**'ni tıklayıp Uygulama veya sistem günlüklerine bakın.

HP Address Book Manager'ı (ABM) kullanma

ABM, HP DSS sürüm 4 da desteklenen eski bir uygulamadır. E-posta ve faks adresi defterlerini ve kimliği doğrulanmış kullanıcılar için DSS sunucusunda saklanan özel adres defterlerini yapılandırmanızı sağlar.

ABM kullanımı hakkında ayrıntılı bilgi için HP Address Book Manager Yardımı dosyasına bakın.

Note

ABM programının ayrı olarak yüklenmesi gerekir. HP DSS uygulaması CD'sini takın, "ABM" klasörüne bakın ve "Setup.exe"yi çalıştırın.

ABM'ye erişmek için

- 1 Bilgisayarınızda **Başlat**'ı tıklayın ve **Programlar**'ın üzerine gelin. Sırasıyla **Hewlett-Packard**'ın ve **Address Book Manager** program grubunun üzerine gelin ve **HP Address Book Manager**'i tıklayın. **HP Digital Sender Login** (Digital Sender Oturum Açma) iletişim kutusu görüntülenir.
- 2 **Digital Sender name** adı alanına veya IP adresi alanına, HP DSS sunucusunun DNS (Etki Alanı Ad Sunucusu) adını veya IP (Internet Protokolü) adresini yazın.
- 3 **User Name** (Kullanıcı Adı) alanına **ADMINISTRATOR** yazın.
- 4 **User password** (Kullanıcı parolası) alanına parolanızı yazın (gerekliyse) ve **OK**'i (Tamam) tıklayın. ABM'nin ana penceresi görüntülenir.

3 Sorun giderme

Giriş

Bu bölüm, HP DSS sürüm 4 ı veya HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanırken karşılaşılabileceğiniz sorunların çözülmesinde size yol gösterir. Bölüm aşağıdaki bölümlerden oluşur:

- [“Sorunlarla ilgili bilgi kaynakları” sayfa 28](#)
- [“Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları” sayfa 29](#)
- [“Windows olay görüntüleyicisi günlük mesajları” sayfa 33](#)
- [“Kontrol paneli mesajları” sayfa 35](#)
- [“HP MFP DSS Configuration Utility mesajları” sayfa 38](#)

Sorunlarla ilgili bilgi kaynakları

Sorunlarla ilgili bilgi kaynakları

Kaynak	Açıklama
MFP çevrimiçi Yardım sistemi	MFP, sık karşılaşılan sorunların çözümü için yönergeler sağlayan çevrimiçi bir Yardım sistemi içerir. Yardım'a erişmek için kontrol panelinde ? düğmesine basın.
Etkinlik günlüğü mesajları	Etkinlik günlüğü, dijital gönderme olaylarının kaydıdır ve büyük bir olasılıkla sorun giderme için en iyi araçtır. Sorunları çözmenize yardımcı olacak bilgi, uyarı ve hata mesajları içerir. Aşağıdaki kaynaklara bakın: <ul style="list-style-type: none">● Etkinlik günlüğünü açma ve kullanma hakkında bilgi için bkz: "Etkinlik günlüğünü kullanma" sayfa 25● Mesajların listesini ve önerilen işlemleri görmek için bkz: HP MFP DSS Configuration Utility Yardım dosyası.
Olay günlüğü mesajları	Olay günlüğü, Windows sunucu bilgisayarında çalışan HP DSS sürüm 4 yazılımının kaydını içerir. Aşağıdaki kaynaklara bakın: <ul style="list-style-type: none">● Olay günlüğünü açma hakkında bilgi için bkz: "Windows olay günlüğünü kullanma" sayfa 26● Mesajların ve önerilen işlemlerin listesi için bkz: "Windows olay görüntüleyicisi günlük mesajları" sayfa 33
Kontrol paneli mesajları	Dijital gönderme sorunlarını bildirmek için MFP'nin kontrol panelinde mesajlar görüntülenir. Aşağıdaki kaynaklara bakın: <ul style="list-style-type: none">● Mesajların ve önerilen işlemlerin listesi için bkz: "Kontrol paneli mesajları" sayfa 35
HP MFP DSS Configuration Utility mesajları	Bir sorun çıktığında HP MFP DSS Configuration Utility'de mesajlar görüntülenir. Aşağıdaki kaynaklara bakın: <ul style="list-style-type: none">● Mesajların ve önerilen işlemlerin listesi için bkz: "HP MFP DSS Configuration Utility mesajları" sayfa 38
Uyarı bildirimleri	Dijital gönderme sorunları ortaya çıktığında e-posta uyarı bildirimleri almayı seçebilirsiniz. Bkz: "Genel sekmesini kullanarak" sayfa 3 .

Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları

Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunlarını çözmek için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Tüm sorunlar için genel bir kural olarak kontrol panelinde, olay günlüğünde ve etkinlik günlüğünde sorunla ilgili bir mesaj olup olmadığına bakın. Mesajların açıklaması için aşağıdaki kaynaklara bakın:

- Kontrol paneli mesajları—[“Kontrol paneli mesajları” sayfa 35](#)
- Olay günlüğü mesajları—[“Windows olay görüntüleyicisi günlük mesajları” sayfa 33](#)
- Etkinlik günlüğü mesajları—HP MFP DSS Configuration Utility Yardım dosyası

Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları

Sorun	Açıklama ve işlemler
Resim kalitesi düşük	<ul style="list-style-type: none">● Taranmış sayfalar boşsa, yani beyazsa veya üzerinde yinelenen lekeler varsa, tarayıcı camında bir sayfa olmadığından emin olun.● Göndermeye çalıştığınız sayfanın otomatik belge besleyiciye (ADF) veya tarayıcı camına düzgün yerleştirilmiş olup olmadığını denetleyin.● Camın temiz olmasına dikkat edin. Cam kirliyse, kuru ve yumuşak bir bezle silin.● HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanarak varsayılan çözünürlüğü artırın.
MFP işleri çok yavaş gönderiyor	<ul style="list-style-type: none">● Belgenin çok büyük bir dosyaya dönüştürülmesine ve yavaş gönderilmesine neden olan bir ayar seçmiş olabilirsiniz (örneğin, İyi çözünürlük veya Renkli tarama tercihi). Gönderme işlemini hızlandırmak için başka bir ayar seçmeyi deneyin (örneğin, Standart çözünürlük veya Siyah-Beyaz tarama tercihi).
HP DSS sürüm 4 çok yavaş çalışıyor	<ul style="list-style-type: none">● Bilgisayarda çok fazla program çalışıyor olabilir. Kullanmadığınız programları kapatmayı deneyin. Ayrıca bilgisayarınızı yeniden başlatmanızda da yarar olabilir.● Bilgisayarınızın sabit diskinde yeterli boş alan olmayabilir. Gereklisi olmayan dosyaları kaldırarak bilgisayarınızda yer açın.● Bilgisayarınızın sabit diskindeki veriler parçalanmış olabilir. Sistemin disk birleştiricisini çalıştırın. Windows sunucu bilgisayarınıza disk birleştiricisi aracını yüklemeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için Windows'un belgelerine bakın.
MFP yapılandırıldıktan sonra dijital gönderme çalışmıyor	<ul style="list-style-type: none">● MFP'yi kapatıp yeniden açın.

Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları (devam)

Sorun	Açıklama ve işlemler
E-posta iletimi hedef e-posta adresine ulaşmadı	<ul style="list-style-type: none">● E-posta adresini kontrol panelinden yazdıysanız, adresin doğru olmasına ve gereken biçime uymasına (boşluk olmamalı, @ işareti ve nokta olmalı) dikkat ederek e-posta mesajını yeniden gönderin.● Kimden: alanında doğru ad biçimini kullandığınızdan emin olarak -mesajını yeniden gönderin. Böylece mesajın geri çevrilmemesini ve e-posta iletimi başarısız olursa size bir mesaj gönderilmesini sağlamış olursunuz.● E-posta sunucusunun çalıştığından emin olun. Bunun için, HP MFP DSS Configuration Utility'nin E-posta sekmesindeki Sına düğmesini tıklatın.● Kendinize sına amaçlı bir e-posta mesajı göndererek Digital Sending yazılımındaki e-posta yapılandırmasının doğru olup olmadığını denetleyin.● E-posta mesajının neden teslim edilemediğini anlamak için, gönderildiyse "geri döndürülen posta" mesajına bakın.● Ek çok büyük olduğu için iletilememişse, HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanarak SMTP ağ geçidinin Düzenle iletişim kutusunda maksimum dosya boyutu için daha küçük bir değer belirleyin veya e-posta sunucunuzun kabul edebileceği maksimum e-posta mesajı boyutunu artırın (bunun için sunucuyla ilgili belgelere bakın).
Faks iletimi hedef faks makinesine ulaşmadı	<ul style="list-style-type: none">● Faks numarasını kontrol panelinden yazdıysanız, numarayı doğru yazmaya dikkat ederek belgeyi yeniden gönderin.● Alıcı faks makinesi kapatılmış veya makinede bir hata durumu (örneğin, kağıt veya toner bitmiş) ortaya çıkmış olabilir. Alıcıyla bağlantı kurun.● Sistem başka faksları gönderiyor veya başka faksları göndermek için yeniden aramak üzere bekliyor olabilir. Sistemde bekleyen faks iletim sayısı maksimum sınıra ulaşmış olabilir. Bir süre bekleyip yeniden deneyin.● Döndürülmüş faks bildirimlerine (örneğin, e-posta gelen kutunuzdaki e-posta bildirimlerine veya faks hizmetiniz destekliyse, yazdırılmış işlem raporlarına) bakın.● İletimle ilgili bilgi için HP MFP DSS Configuration Utility'de etkinlik günlüğünü denetleyin.● Kullandığınız faks hizmetinin günlüklerine bakın:<ul style="list-style-type: none">• LAN faksı hizmeti: LAN faksı sunucusunun etkinlik günlüğü• Windows 2000/XP faksı: Windows olay günlüğü• İnternet faksı: İnternet Servis Sağlayıcı'nın (ISS) hesabınızla ilgili günlüğü● Yalnızca LAN faksı seçeneği için geçerli olmak üzere, HP MFP DSS Configuration Utility'de HP DSS sürüm 4 yazılımına çalışma klasörü için ağ erişimi verilmiş olduğundan emin olun.● Bildirimleri yazdırmayı seçtiyseniz, MFP'de bir bildirim raporu olup olmadığına bakın.
Kimden: adresi belirlenemiyor	<ul style="list-style-type: none">● MFP için kimlik doğrulama etkinleştirilmiştir. Kimden: alanına girişe izin vermek için kimlik doğrulamayı devre dışı bırakın.● E-posta gönderme seçeneğini yapılandırarak varsayılan kullanıcı değerinin kullanılmamasını sağlayın.

Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları (devam)

Sorun	Açıklama ve işlemler
Önceden taranmış bir belge ağıdaki bir sorun nedeniyle alınamadı	<p>Belge tümüyle tarandıktan sonra, HP DSS sürüm 4 ile bağlantı kuruluncaya kadar belgenin içeriği MFP'de saklanır. İletişim yeniden sağlandıktan sonra işlem tamamlanır. MFP'de güç kesintisi olursa belge sabit diskte tutulur. Ancak, HP DSS sürüm 4 ile bağlantı kuruluncaya kadar yeni dijital gönderme işleri kabul edilmez.</p> <ul style="list-style-type: none">● İş daha sonra göndermeyi deneyin.● HP DSS sürüm 4 hizmetinin çalışır durumda olduğundan emin olun. <p>Belge HP DSS sürüm 4 dan çıktıktan sonra SMTP ağ geçidi tarafından teslim etme hataları bildiriliyor. Belge SMTP sunucusuna gönderildikten sonra iletim hatası alınan e-postalar, orijinal mesajın Kimden: alanındaki adrese gönderilir. Kullanıcıların Kimden: alanına adres girmesine izin vermiyorsanız, mesajlar sizin yapılandırmış olduğunuz e-posta adresine gönderilir.</p> <ul style="list-style-type: none">● Sorunla ilgili bilgi almak için geri döndürülen e-posta mesajına bakın.● HP DSS sürüm 4 hizmetinin çalışır durumda olduğundan emin olun.
Kontrol panelinde işin başarısız olduğunu belirten bir hata görüntüleniyor	<p>MFP'nin sabit diskinde taranmış belge için yeterli yer yoksa, tarama işlemi durdurulur. Özel işler, tutulmuş işler ve henüz HP DSS sürüm 4 a iletilmemiş e-posta mesajları diskte yer kaplar. İletilmek üzere bekleyen işler diske kaydedilir.</p> <ul style="list-style-type: none">● İş daha sonra göndermeyi deneyin.● Kullanılabilir disk alanını artırın. Not: MFP sabit diskindeki dosyaları silmek, beklenmedik davranışlara neden olabilir; örneğin, e-posta mesajları göndericiye bildirimde bulunulmadan kaybolabilir.
Dijital gönderme sırasında MFP'de güç kesintisi oluyor	<p>MFP kapatıldığında, sabit diskteki iş bilgileri otomatik olarak silinir.</p> <ul style="list-style-type: none">● Belgeyi yeniden gönderin.
Kullanıcı Kimden: alanına geçersiz bir e-posta adresi yazdı	<ul style="list-style-type: none">● E-posta teslim edilmişse, alıcı mesaja yanıt veremez. E-posta teslim edilemezse, bir hata mesajı gönderilmez. Kimden: alanında geçerli bir adres kullanarak mesajı yeniden gönderin.● Kimlik doğrulamayı etkinleştirin.
Kime: alanındaki adreslerden biri veya birden fazlası geçersiz	<p>SMTP, yalnızca yerel SMTP ağ geçidinde bulunan e-posta adreslerinin doğruluğunu denetler. Aksi durumda, doğrulama işlemi, iletişim hattının daha ileri bir noktasındaki bir ağ geçidi tarafından gerçekleştirilir.</p> <p>HP DSS sürüm 4 SMTP'den "bilinmeyen kullanıcı" hatası aldığında göndericiye yönelik hata mesajları oluşturur. Adreslerin geçersiz olduğu daha sonra anlaşılırsa, hatayı bildiren e-posta mesajlarının diğer SMTP sunucuları tarafından oluşturulması gerekir.</p> <ul style="list-style-type: none">● Doğru bir adres girin.
HP DSS sürüm 4 bir e-postayı işlerken hata bildiriyor	<p>HP DSS sürüm 4 göndericiye bir e-posta mesajı göndererek kurtarılamaz bir hata olduğunu bildirir.</p> <ul style="list-style-type: none">● Belgeyi yeniden gönderin.
HP DSS sürüm 4 in SMTP sunucusuyla bağlantısı kesiliyor	<p>Tarama işlemi başlamadan önce, HP DSS sürüm 4 yazılımı SMTP ağ geçidiyle bağlantı kurarak kullanılabilir durumda olup olmadığını denetler. SMTP ağ geçidi kullanılabilir durumda değilse işleme devam edilmez. Bağlantı daha sonra kesilirse, HP DSS sürüm 4 düzenli aralarla yeniden bağlanmayı dener. Belirli bir süre sonunda etkinlik günlüğüne bir hata mesajı eklenir.</p> <ul style="list-style-type: none">● SMTP sunucusunun çalışır durumda olduğundan emin olun.● Ağın düzgün çalışıp çalışmadığını denetleyin.● Başka bir SMTP sunucusu seçin.

Sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları (devam)

Sorun	Açıklama ve işlemler
İş taranıyor ama yazdırılmıyor	<ul style="list-style-type: none">● Uzaktaki yazıcının çevrimiçi durumda olduğundan emin olun.● Uzaktaki yazıcıda kağıt olup olmadığını denetleyin.● Uzaktaki yazıcıya doğru boyutta/türde kağıt yerleştirildiğinden emin olun.● Yazıcı sürücüsünün yüklenmiş olup olmadığını denetleyin.● Yazıcı sürücüsünün yeniden adlandırılmadığından emin olun.● Sürücüde bir sorun olmadığından emin olun.
İş yazdırılıyor ama beklenen sonucu vermiyor	<ul style="list-style-type: none">● Sürücü ayarları yanlıştır.
İş FTP hedefine ulaşmıyor	<ul style="list-style-type: none">● Ağda bir sorun olmadığından emin olun.● Kimlik bilgilerinin doğru olduğundan emin olun.● Uzak dizinin var olduğundan emin olun.● Dizini değiştirmek için uygun izinlerin verilmiş olduğunu doğrulayın.● Dizine yazmak için uygun izinlerin verilmiş olduğundan emin olun.
İş hedef klasöre ulaşmıyor	<ul style="list-style-type: none">● Klasör dizininin var olduğundan emin olun.● Kullanıcının klasör izinlerini doğrulayın.● Klasör yolu kimliği doğrulanmış kullanıcı tarafından kontrol panelinden girildiyse klasör yolunu doğrulayın.

Windows olay görüntüleyicisi günlük mesajları

Aşağıdaki tablo, Windows sunucu bilgisayarında çalışan HP DSS sürüm 4 yazılımı tarafından oluşturulan Windows olay günlüğü mesajlarının listesini ve açıklamasını içerir.

Sorun devam ederse, yetkili bir HP satıcısına başvurun.

Olay günlüğüne erişme hakkında bilgi için bkz: [“Windows olay günlüğünü kullanma” sayfa 26.](#)

Windows olay görüntüleyicisi günlük mesajları

Mesaj	Açıklama ve işlemler
DSS v. 4 - Uyarılarla Başlatıldı	Eksik dosyalar veya bellek kısıtlamaları nedeniyle HP DSS sürüm 4 başlatılamadı. <ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.
DSS v. 4 - Durduruldu	<ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ın yüklü olduğu bilgisayarı yeniden başlatın.● HP DSS sürüm 4 ı kaldırın ve yeniden yükleyin.● Bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.
DSS v. 4 - Dahili Başlatma Başarısız Oldu	<ul style="list-style-type: none">● Bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.
DSS v. 4 - TCP/IP Başlatılamadı	
DSS v. 4 - IMSP Sunucusu Başlatılamadı	
DSS v. 4 - E-posta Sunucusu Başlatılamadı	
DSS v. 4 - Günlük Sunucusu Başlatılamadı	
DSS v. 4 - İndirici Başlatılamadı	
DSS v. 4 - İş Yöneticisi Başlatılamadı	
DSS v. 4 - JetSend Başlatılamadı	
DSS v. 4 - Zamanlayıcı Başlatılamadı	
DSS v. 4 - Hata Sunucusu Başlatılamadı	Eksik dosyalar veya bellek kısıtlamaları nedeniyle HP DSS sürüm 4 başlatılamadı. <ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.
DSS v. 4 - Kanal Sunucusu Başlatılamadı	<ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ın yüklü olduğu bilgisayarı yeniden başlatın.● HP DSS sürüm 4 ı kaldırın ve yeniden yükleyin.● Bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.
DSS v. 4 - Bilinmeyen Hata X, Dahili (X, X,X) Mod X, İş No X, Önem X	
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,0	Adres defterlerini başlatma hatası <ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.● Adres defterlerini sıfırlayın.
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,50 - IMSP Sunucusu,56	Adres defterlerini başlatma hatası <ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.

Windows olay görüntüleyicisi günlük mesajları (devam)

Mesaj	Açıklama ve işlemler
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,57	Adres defterlerini yönetirken dahili hata ortaya çıktı. ● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,58 - IMSP Sunucusu,59	Adres defterlerinde kurtarılamaz hata. ● Yetkili bir HP satıcısına başvurun.
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,60	Adres defterinin içeriği kayboldu. ● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın. ● Adresleri adres defterine yeniden alın.
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,100 - IMSP Sunucusu,206	Adres defterlerini yükleme hatası. ● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,300 - IMSP Sunucusu,304	Adres defterine ağ bağlantısı eksik. Bu durum, ağ bağlantısında bir sorun olabileceğini gösterir. ● Tüm kabloların düzgün takıldığından emin olun. ● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.
DSS v. 4 - Dahili Hata IMSP Sunucusu,400 - IMSP Sunucusu,403	Adres defteri sabit diskinde (bilgisayar) bir sorun var veya başka bir dahili hata ortaya çıktı. ● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.
DSS v. 4 - Adres Defteri Hatası	Adres defterlerine erişmeye çalışılırken dahili bir hata ortaya çıktı. ● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.

Kontrol paneli mesajları

Aşağıdaki tablo, MFP kontrol panelinde dijital gönderme için görüntülenen mesajların listesini ve açıklamasını içerir.

Sorun devam ederse, yetkili bir HP satıcısına başvurun.

Kontrol paneli mesajları

Mesaj	Açıklama ve işlemler
Şu anda kullanılabilir Gönderme Seçeneği yok.	Kullanılabilir durumda lisanslı Digital Sending hizmeti yok ve MFP katıştırılmış e-posta veya faks için yapılandırılmamış. <ul style="list-style-type: none">● HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanarak bir veya daha fazla gönderme seçeneğini etkinleştirin.● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.● HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanarak MFP'nin lisanslarının doğru girilmiş olduğundan emin olun.● Katıştırılmış MFP DSS e-postayı yapılandırmak için HP Configuration Utility'yi kullanın.
E-posta Ağ Geçidi yapılandırılmamış. Yöneticiye başvurun.	Kullanıcı, gönderme seçeneği olarak e-posta seçeneğini belirlemeyi denedi, ama SMTP ağ geçidi için bir IP adresi yapılandırılmadı. <ul style="list-style-type: none">● E-posta ağ geçidini yapılandırmak HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanın.
E-posta Ağ Geçidi yanıt vermiyor. Yöneticiye başvurun.	Bir e-posta ağ geçidi yapılandırılmış, ama yanıt vermiyor. <ul style="list-style-type: none">● SMTP sunucusunun çalışır durumda olduğunu doğrulayın.● Başka bir SMTP sunucusu seçin.● SMTP sunucusu ile MFP'nin ağda yer aldığını doğrulayın.● İş daha sonra göndermeyi deneyin.
Dijital Send işi yürütme hatası. İş başarısız.	Ürün Digital Send işini gönderirken bir hata ortaya çıktı ve iş iletilemedi. <ul style="list-style-type: none">● Hatayla ilgili ayrıntılı bilgi için HP MFP DSS Configuration Utility'de etkinlik günlüğünü denetleyin.● İş yeniden göndermeyi deneyin.● MFP'yi kapatıp yeniden açın.● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.● HP DSS sürüm 4 ın yüklü olduğu bilgisayarı yeniden başlatın.
Adres defteri dolu. Adres eklemek için, önce bir adres silmeniz gerekir.	<ul style="list-style-type: none">● Yeni adres ekleyebilmek için adres defterindeki kullanılmayan adresleri silin.
Görüntülenecek çok miktarda adres bulundu. Lütfen aramanızı genişletin.	Kullanıcı adres defterinde bir arama başlattı, ama adres defterinde arama ölçütlerine uyan adres sayısı MFP'nin kontrol panelinde görüntüleyebileceğinden fazlaydı. <ul style="list-style-type: none">● Aramayı başlatmadan önce daha fazla karakter yazarak aramanın kapsamını daraltın.
E-posta Ağ Geçidi yanıt vermedi. İş başarısız oldu.	İş gönderilirken e-posta ağ geçidi yanıt vermez duruma geldi ve MFP işi göndermeyi başaramadı. <ul style="list-style-type: none">● SMTP sunucusunun çalışır durumda olduğunu doğrulayın.● Başka bir SMTP sunucusu seçin.● SMTP sunucusu ile MFP'nin ağda yer aldığını doğrulayın.● İş daha sonra göndermeyi deneyin.
Adresleme bilgisi nedeniyle e-mail Ağ Geçidi işi reddetti. İş başarısız.	<ul style="list-style-type: none">● E-posta adresini düzeltip işi yeniden gönderin.

Kontrol paneli mesajları (devam)

Mesaj	Açıklama ve işlemler
Ek çok büyük olduğundan E-posta Ağ Geçidi işi kabul etmedi.	<ul style="list-style-type: none">● E-posta ağ geçidi tarafından izin verilen ek boyutunu artırın (e-posta paketinizle ilgili belgelere bakın).● E-posta mesajının neden teslim edilemediğini anlamak için, gönderildiyse “geri döndürülen posta” mesajına bakın. Ek çok büyük olduğu için iletilmemişse, HP MFP DSS Configuration Utility’yi kullanarak SMTP ağ geçidinin Düzenle iletişim kutusunda maksimum dosya boyutu için daha küçük bir değer belirleyin veya e-posta sunucunuzun kabul edebileceği maksimum e-posta mesajı boyutunu artırın (bunun için sunucuyla ilgili belgelere bakın).
LDAP sunucusu yanıt vermiyor. Yöneticiye başvurun.	<ul style="list-style-type: none">● LDAP sunucusunun çalışır durumda olduğunu doğrulayın.● Başka bir LDAP sunucusu seçin.● LDAP sunucusu ile MFP’nin ağda yer aldığını doğrulayın.● İş daha sonra göndermeyi deneyin.
Digital Sending için ağ bağlantısı gerekiyor. Yöneticiye başvurun.	<p>MFP ağ üzerinden iletişim kurmayı başaramadı.</p> <ul style="list-style-type: none">● MFP’nin ağda yer aldığını doğrulayın.● Ağın durumunu denetleyin.
Faks gönderilemiyor. Lütfen faks yapılandırmasını denetleyin.	<p>Faks gönderebilmek için faks aksesuarının yapılandırılmış olması gerekir.</p> <ul style="list-style-type: none">● AYGIT YAPILANDIRMASI menüsünü kullanarak faks aksesuarını yapılandırın. Ayrıntılı bilgi için faks aksesuarının belgelerine bakın. Daha sonra işi yeniden gönderin.
Oturum açılmadı. Lütfen yeniden deneyin.	<p>Kullanıcının kimlik doğrulama işlemi için girdiği bilgiler bir oturum açma hatasına neden oldu. Başka bir deyişle geçersiz bir kullanıcı adı veya parola girildi.</p> <ul style="list-style-type: none">● Kullanıcı adını ve parolayı doğru yazmaya dikkat ederek işlemi yineleyin. <p>NOT: Kullanıcı adı ve parola büyük küçük harf duyarlıdır.</p>

Kontrol paneli mesajları (devam)

Mesaj	Açıklama ve işlemler
Kimlik denetimi başarısız oldu. Hata Kodu xxxx	<p>Kimlik doğrulama işlemi, kullanıcı tarafından girilen bilgilerin yanlış olması dışında bir nedenle başarısız oldu. Aşağıdaki hata kodlarından bir görüntülenebilir:</p> <ul style="list-style-type: none">● 201: Beklenmeyen hata. Açıklanmayan bir durum oluştu.● 202: Kimlik doğrulama kullanılamıyor. Hizmet, isteği kabul edemeyecek kadar yoğun.● 203: Kimlik doğrulama desteklenmiyor.● 204: Şifreleme desteklenmiyor.● 205: Geçersiz parametre.● 206: Geçersiz LDAP oturum açma yöntemi; oturum açma yöntemi LDAP sunucusu tarafından desteklenmiyor.● 207: Beklenmeyen LDAP hatası. LDAP sunucusunda veya bağlantıda sorun var.● 208: LDAP sunucusu kullanılamıyor; bu bir sunucu değil veya LDAP kullanmıyor.● 209: LDAP sunucusu çok yoğun.● 210: LDAP kullanıcı adı geçersiz. Kullanıcının LDAP sunucusuna erişimi yok.● 211: LDAP kullanıcı parolası geçersiz.● 212: LDAP kullanıcı kimlik bilgileri geçersiz.● 213: LDAP kullanıcı etki alanı geçersiz.● 214: LDAP ayrıcalıkları geçersiz; kullanıcı LDAP veritabanına erişmek için gerekli izne sahip değil.● 215: LDAP kullanıcı kaydı geçersiz; LDAP veritabanında kullanıcıyla ilgili girdi yok.● 216: LDAP kapsayıcı geçersiz; arama kökü geçersiz.● 217: LDAP ad özelliği geçersiz.● 218: LDAP e-posta adı özelliği geçersiz.● 219: Faks özelliği geçersiz.● 220: LDAP görüntü adı özelliği geçersiz.● 221: Belirlenen özellik e-posta adresi içermiyor.● 222: Sınanan kullanıcı etki alanında bir hesaba sahip değil.● 223: Sınanan kullanıcının parolası geçersiz.● 224: Sınanan kullanıcının kimlik bilgileri geçersiz.● 225: Sınanan kullanıcının etki alanı geçersiz.● 226: Sınanan kullanıcı var ama erişilemez durumda.● 227: Sunucu, kullanıcının ev posta sunucusunun yerini belirlemek için gereken bilgileri içermiyor.
15.xx.yy.zz içindeki Digital Sending hizmeti bu MFP'ye hizmet vermiyor. Yöneticiye başvurun	<p>Bu MFP'nin lisansı, 15.xx.yy.zz IP adresindeki Digital Sending hizmetinden kaldırıldı, ancak hizmet o anda MFP ile iletişim kurmayı başaramadı. Bu nedenle, MFP'ye artık lisansı olmadığı bildirilemedi. Bu hata ortaya çıktığında, MFP, Digital Sending Hizmeti'nde lisansı olmadığını belirtecek biçimde güncellenir; dolayısıyla bu mesaj yalnızca bir kez görüntülenir.</p> <ul style="list-style-type: none">● MFP için yeniden lisans alın.
Digital Send İletişim Hatası.	<p>MFP, HP DSS sürüm 4 a bağlanamadı.</p> <ul style="list-style-type: none">● HP DSS sürüm 4 ın çalışır durumda olduğundan emin olun.● DSS sürüm 4 ile MFP'nin ağda yer aldığını doğrulayın.● MFP'yi kapatıp yeniden açın.● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.● HP DSS sürüm 4 ın yüklü olduğu bilgisayarı yeniden başlatın.

HP MFP DSS Configuration Utility mesajları

Aşağıdaki tablo, HP MFP DSS Configuration Utility'yi kullanırken ekranda görüntülenebilecek mesajların listesini ve açıklamasını içerir.

Sorun devam ederse, yetkili bir HP satıcısına başvurun.

HP MFP DSS Configuration Utility mesajları

Mesaj	Açıklama ve işlemler
<bilgisayar ağ adı> yanıt vermiyor veya geçerli bir SMTP ağ geçidi sunucusu değil.	Adı geçen bilgisayar şu anda çalışmıyor, ağ üzerinden kullanılamıyor veya bir SMTP ağ geçidi olarak çalışmıyor. <ul style="list-style-type: none">● Bilgisayarın açık olduğundan, ağ üzerinden kullanılabilir olduğundan ve SMTP ağ geçidi olarak çalıştığından emin olun.
Erişime izin verilmiyor—Okuma erişimi engellendi.	HP MFP DSS Configuration Utility, belirtilen dosya sunucusundaki belirtilen klasörden okuyamadı. <ul style="list-style-type: none">● Klasörün var olduğundan emin olun.● Klasör üzerinde okuma izniniz olduğundan emin olun.
Erişime izin verilmiyor—Dosya sunucusundaki oturum kapatılamıyor.	HP MFP DSS Configuration Utility, belirtilen dosya sunucusunda oturumu kapatamadı. <ul style="list-style-type: none">● Dosya sunucusunu yeniden sınavarak hala çalışır durumda olduğundan ve ağ üzerinde kullanılabilir olduğundan emin olun.
Erişime izin verilmiyor—Dosya sunucusunda oturum açılmıyor.	HP MFP DSS Configuration Utility, belirtilen dosya sunucusunda oturum başlatamadı. <ul style="list-style-type: none">● Dosya sunucusuna erişmek için girdiğiniz kimlik bilgilerinin doğru olduğundan emin olun.● Dosya sunucusunun çalışır durumda olduğundan emin olun (yerel bilgisayar değilse).● Dosya sunucusunun ağ üzerinde kullanılabilir durumda olduğundan emin olun (yerel bilgisayar değilse).
Erişime izin verilmiyor—Yazma erişimi engellendi.	HP MFP DSS Configuration Utility, belirtilen dosya sunucusundaki belirtilen klasöre yazamadı. <ul style="list-style-type: none">● Klasörün var olduğundan emin olun.● Klasör üzerinde yazma izniniz olduğundan emin olun.
<kullanıcı adı> kullanıcısına ait hesaba şu anda erişilemiyor.	Adı geçen kullanıcının şu anda oturum açma ayrıcalıkları yok—hesap kilitlemiş veya kullanıcının parolasının süresi geçmiş olabilir. <ul style="list-style-type: none">● Kullanıcı hesabının kilidini açın.● Kullanıcının parolasını güncelleyin.
<etki alanı adı> etki alanı bilinmiyor.	Adı geçen etki alanı geçerli bir etki alanı olarak tanınmıyor. <ul style="list-style-type: none">● Etki alanının doğru olduğundan emin olun.● Bilgisayarınızın adı geçen etki alanına erişimi olduğundan emin olun.
HP Configuration Utility programı şu anda <bilgisayar ağ adı> üzerinde çalışıyor.	HP MFP DSS Configuration Utility, adı geçen bilgisayarda uzaktan çalışıyor. Aynı anda HP MFP DSS Configuration Utility'nin birden fazla kopyası çalıştırılmaz. Böylece yapılandırma çakışmaları önlenmiş olur. <ul style="list-style-type: none">● Uzaktan çalışan HP MFP DSS Configuration Utility kapatılıncaya kadar bekleyin.
LDAP sunucusu şu anda talebinizi yerine getirmek için çok meşgul.	Kaynaklar yetersiz olduğu için LDAP sunucusu HP MFP DSS Configuration Utility ile bağlantıyı sona erdirdi. <ul style="list-style-type: none">● Daha sonra LDAP ayarlarını yeniden sınavın.
LDAP sunucusu veya bağlantı başarısız.	HP MFP DSS Configuration Utility'nin LDAP sunucusuyla bağlantısı kesildi. <ul style="list-style-type: none">● LDAP sunucusunun düzgün çalıştığından emin olun.● Daha sonra LDAP ayarlarını yeniden sınavın.

HP MFP DSS Configuration Utility mesajları (devam)

Mesaj	Açıklama ve işlemler
Lisansın <lisans numarası> bu ürünün daha önceki bir sürümü içindir ve geçerli sürümde desteklenmez.	E-postaya gönderme özelliğini etkinleştiren bir lisans numarası girdiniz. Ancak, ürünün kullandığınız sürümünde bu özellik ücretsizdir. <ul style="list-style-type: none">● Lisans numarasını girmeyin.
Belirtilen LDAP sunucusu geçersiz veya LDAP çalıştırmıyor.	Belirtilen sunucuyla bir LDAP bağlantısı kurulamadı. <ul style="list-style-type: none">● Belirtilen sunucunun çalışır durumda olduğundan ve LDAP hizmetini çalıştırdığından emin olun.● Gelişmiş Ayarlar'da doğru TCP/IP bağlantı noktasının belirlendiğinden emin olun.● Belirtilen sunucunun ağ üzerinde kullanılabilir durumda olduğundan emin olun.
DSS v. 4 hizmeti başlatılamıyor. Yazılımı yeniden yüklemeniz gerekebilir.	HP MFP DSS Configuration Utility'yi başlatabilmeniz için HP DSS sürüm 4 çalışır durumda olmalıdır. Ancak HP DSS sürüm 4 ı başlatma girişimi başarısız oldu. <ul style="list-style-type: none">● Windows Denetim Masası'nı kullanarak HP DSS sürüm 4 hizmetini el ile başlatın.● HP DSS sürüm 4 in yüklü olduğu bilgisayarı yeniden başlatın.● HP DSS sürüm 4 ı kaldırın ve yeniden yükleyin.
Beklenmeyen hata.	LDAP sunucusuyla bağlantı sınanırken belirtilmemiş bir hata ortaya çıktı. <ul style="list-style-type: none">● LDAP ayarlarının doğru olduğundan emin olun.● HP DSS sürüm 4 ı yeniden başlatın.● HP DSS sürüm 4 in yüklü olduğu bilgisayarı yeniden başlatın.
Kullanıcının LDAP veritabanında e-posta adresi yok.	Bulunan kullanıcı kaydı bir e-posta adresi içermiyor. <ul style="list-style-type: none">● E-posta adresinin alınacağı yer ayarının doğru olduğundan emin olun.● Kullanıcının LDAP kaydında bir e-posta adresi olduğundan emin olun.
LDAP veritabanında kullanıcı bulunamıyor.	Girilen arama ölçütleriyle eşleşen kullanıcı kaydı bulunamadı. <ul style="list-style-type: none">● LDAP veritabanında kullanıcının kaydı olduğundan emin olun.● Adres defterinde adres bulmak için ayarının doğru olduğundan emin olun.● Arama Kökü bilgisinin doğru olduğundan emin olun.● Oturum açma kimlik bilgilerinin doğru olduğundan emin olun.

Dağıtılmış Oturum Yönetimi Protokolü (DSMP) hata kodları

DSMP hata kodları

Hata	Açıklama ve işlemler
1-100	Bunlar ağ iletişim sorunlarını gösteren DSMP protokolü hatalarıdır. <ul style="list-style-type: none">● Ağ bağlantısını denetleyin.● Yetkili bir HP satıcısına başvurun.

4 Müşteri desteği ve garanti bilgileri

HP müşteri hizmetleri ve destek

Ürününüzle birlikte HP ve destek ortakları tarafından sunulan çeşitli destek hizmetlerine hak kazanırsınız. Bu hizmetler, istediğiniz sonuçları hızla ve profesyonel bir biçimde alabilmenizi sağlamak için tasarlanmıştır. HP destek merkezleri hakkında bilgi için HP ürününüzün kutusundaki destek broşürüne bakın veya www.hp.com sitesini ziyaret edin.

Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirimini

HP ÜRÜNÜ

GARANTİNİN SÜRESİ

HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE sürüm 4 90 gün

- 1 HP, doğru şekilde yüklendiği ve kullanıldığında, HP YAZILIM ÜRÜNÜ'nün satın alma tarihinden itibaren 90 gün boyunca malzeme ve işçilik kusurlarından dolayı programlama yönergelerini yerine getiremez hale gelmeyeceğini garanti eder. HP, garanti süresi içinde kendisine bildirilirse bu gibi kusurlardan dolayı programlama komutlarını yerine getirmeyen YAZILIM ÜRÜNÜ ortamını yenisiyle değiştirecektir.
- 2 HP, ürünlerinin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. HP makul bir süre içinde YAZILIM ÜRÜNÜ'nü garanti ettiği duruma getiremezse, YAZILIM ÜRÜNÜ'nü bilgisayardan kaldırmayı ve paranızı geri almak üzere HP'ye göndermenizi talep edebilir.
- 3 SATILABİLİRLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONUSUNDAKİ ZİMNİ GARANTİLER, YALNIZCA YUKARIDA AÇIKÇA BELİRTİLEN GARANTİ SÜRESİNCE GEÇERLİDİR. Bazı eyaletler veya bölgeler zımnî garanti süresinin sınırlanmasına izin vermez; bu durumda yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar sağlar; ayrıca eyaletten eyalete veya bölgeden bölgeye değişen başka haklarınız da olabilir.
- 4 SİZE SUNULAN ÇÖZÜMLER YALNIZCA BU GARANTİ BEYANINDA BELİRTİLENLERLE SINIRLIDIR. HP, YUKARIDA BELİRTİLEN DURUMLARIN DIŞINDA, SÖZLEŞMEDEN KAYNAKLANAN, HAKSIZ FİİL BİÇİMİNDE OLUŞAN VEYA BAŞKA BİR BİÇİMDE ORTAYA ÇIKAN VERİ KAYBINDAN VEYA DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZİ, DOLAYLI (KÂR KAYBI DA DAHİL OLMAK ÜZERE) VEYA DİĞER ZARARLARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU DEĞİLDİR. Bazı eyaletler veya bölgeler arızı veya dolaylı zararların sınırlanmasına veya garanti kapsamı dışında tutulmasına izin vermez; bu durumda yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir.

Not: Bu ürünle ve ürüne eşlik eden yazılımla ilgili sınırlı garanti belgesi, ürünle birlikte verilen belgelerde bulunur. Lütfen garanti belgesini şimdi gözden geçirin.

DİKKAT: BU YAZILIMIN KULLANIMI, AŞAĞIDA BELİRTİLEN HP YAZILIM LİSANSI KOŞULLARINA TABİDİR. YAZILIMI KULLANMANIZ, BU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELİR. LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ PARANIZIN İADE EDİLMESİ İÇİN YAZILIMI GERİ GÖNDERMENİZ GEREKİR. YAZILIM BAŞKA BİR ÜRÜNLE BİRLİKTE SAĞLANMIŞSA, KULLANILMAYAN ÜRÜNÜN TÜMÜNÜ GÖNDEREREK PARANIZI GERİ ALABİLİRSİNİZ.

HP yazılım lisansı koşulları

Aşağıdaki Lisans Koşulları, HP ile aranızda ayrı bir yazılı sözleşme olmaması durumunda, ürüne eşlik eden Yazılımı kullanma koşullarınızı belirler.

Lisans verme

HP size Yazılımın tek bir kopyası için Kullanım lisansı vermektedir. "Kullanım", Yazılımı saklamak, yüklemek, kurmak, çalıştırmak veya görüntülemek anlamına gelir. Yazılım üzerinde değişiklik yapamaz veya Yazılımın lisans veya denetim özelliklerinden herhangi birini devre dışı bırakamazsınız. Yazılımın lisansı "eşzamanlı kullanım" amacıyla verilmişse, izin verilen maksimum sayıda kullanıcıdan fazlasının Yazılımı aynı anda Kullanmasına izin verme yetkiniz yoktur.

Mülkiyet hakkı

Yazılımın mülkiyeti ve telif hakları HP'ye veya HP'nin diğer sağlayıcılarına aittir. Lisansınız size Yazılım üzerinde herhangi bir tasarruf hakkı veya mülkiyet hakkı vermez ve Yazılımla ilgili herhangi bir hakkın satışı anlamına gelmez. Bu Lisans Koşulları'nın ihlal edilmesi durumunda, HP'nin diğer sağlayıcıları haklarını korumak amacıyla işlem başlatabilirler.

Kopyalar ve uyarlamalar

Yazılımın kopyalarını veya uyarlamalarını, yalnızca arşivleme amacıyla veya kopyalama ya da uyarlamanın Yazılımın yetkili Kullanımı için mutlaka gereken bir adım olması durumunda oluşturabilirsiniz. Orijinal Yazılımda yer alan tüm telif hakkı bilgilerinin, oluşturduğunuz tüm kopya ve uyarlamalarda da bulunması gerekir. Yazılımı bülten panolarına veya benzer sistemlere kopyalayamazsınız.

Parçalara ayırma veya şifre çözme izni yoktur

HP'nin önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın Yazılımı parçalara ayıramaz veya kaynak koda dönüştüremezsiniz Bazı bölgelerde parçalara ayırmak veya kaynak koda dönüştürmek için HP'nin iznini almak gerekmeyebilir. HP tarafından istendiğinde, parçalara ayırma veya kaynak koda dönüştürme işlemleriyle ilgili gerekçenizi ayrıntılarıyla sağlamakla yükümlüsünüz. Şifre çözme işlemi Yazılımın çalışması için mutlaka gerekli olmadığı sürece Yazılımın şifresini çözme yetkiniz yoktur.

Devretme

Yazılımın herhangi bir şekilde devredilmesi durumunda lisansınız otomatik olarak feshedilecektir. Devir işleminden sonra Yazılımı, kopyalarını ve ilgili tüm belgeleri Yazılımı devrettiğiniz kişiye iletmeniz gerekir. Yazılımı devralan kişinin, işbu Yazılım Koşulları'nı, devretme işleminin bir şartı olarak kabul etmesi gerekir.

Fesih

HP, işbu Lisans Koşulları'nın herhangi birini ihlal ettiğinizi saptaması durumunda lisansınızı feshetme hakkına sahiptir. Lisansınız feshedildiğinde Yazılımı tüm kopyaları, uyarlamaları ve herhangi bir şekilde birleştirilmiş bölümleriyle birlikte hemen imha etmeniz gerekir.

İhracat koşulları

Yazılımı, kopyalarını veya uyarlamalarını yürürlükte olan kanun ve yönetmeliklere aykırı olarak ihraç etme veya yeniden ihraç etme izniniz yoktur.

ABD Hükümeti'nin kısıtlanmış hakları

Yazılım ve ilgili belgeleri tümüyle özel sektör tarafından geliştirilmiş ve "Ticari Bilgisayar Yazılımı" veya "Kısıtlanmış Bilgisayar Yazılımı" olarak sunulmuştur. Söz konusu yazılım ve belgeler, DFARS 252.227-7013 (Ekim 1988), DFARS 252.211-7015 (Mayıs 1991) veya DFARS 252.227H7014 (Haziran 1995) yasa maddelerinde tanımlanan şekilde "Ticari Bilgisayar Yazılımı" olarak, FAR 2.101 (a) yasa hükmünde tanımlanan şekilde "Ticari Mal" olarak veya FAR 52.227-19 (Haziran 1987) yasa maddesinde (ya da başka bir eşdeğer kurum yönetmeliği veya sözleşme hükmünde) tanımlanan şekilde (hangisi geçerliyse) "Kısıtlanmış Bilgisayar Yazılımı" olarak sunulmuş ve lisanslandırılmıştır. Sahip olduğunuz haklar, bu tür yazılım ve belgeler için geçerli FAR veya DFARS hükmü ile sağlanan veya ürünün standart HP yazılım sözleşmesi ile verilen haklarla sınırlıdır

Bölüm 2

ANAHTAR KODLARIN KULLANILMASIYLA ELDE EDİLEN LİSANS

DİKKAT: BU YAZILIM, ANAHTAR KODLAR SATIN ALINARAK ETKİNLEŞTİRİLMESİ GEREKEN İŞLEVLER İÇERİR ANAHTAR KOD KULLANIMI SİZE BU YAZILIM ÜZERİNDE EK HAKLAR SAĞLAR. BİR ANAHTAR KOD, SİZE TEK BİR LASERJET ÇOK İŞLEVLİ YAZICININ (MFP) BİR VEYA DAHA ÇOK İŞLEVİNİ KULLANMA YETKİSİ VERİR.

SÖZ KONUSU ANAHTAR KODU KULLANDIĞINIZDA İŞBU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETMİŞ SAYILIRSINIZ. BU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ, ANAHTAR KODU SİPARİŞ ETMEYİN VEYA KULLANMAYIN.

Aşağıda yer alan Lisans Koşulları, yasal olarak bir ANAHTAR KOD satın aldıktan sonra Yazılım kullanımınızın tabi olduğu koşullardır.

Lisans verme

HP, tek bir HP LaserJet MFP ürünüyle kullanmak üzere YAZILIM ÜRÜNÜ'ne erişmeniz için size bir ANAHTAR KOD Kullanım lisansı verir. Burada "Kullanım", YAZILIM ÜRÜNÜ'nü tek bir HP LaserJet MFP ile saklamak, yüklemek, kurmak, çalıştırmak veya görüntülemek anlamına gelir. YAZILIM ÜRÜNÜ üzerinde değişiklik yapamaz veya ANAHTAR KOD'un lisans ya da denetim özelliklerinden herhangi birini devre dışı bırakamazsınız. Ek lisanslara sahip olmak istiyorsanız, her bir HP LaserJet MFP ürünü için bir ANAHTAR KOD satın almanız gerekir.

Mülkiyet hakkı

YAZILIM ÜRÜNÜ'nün mülkiyeti ve telif hakları HP'ye veya diğer yetkili HP sağlayıcılarına aittir. Lisansınız size ANAHTAR KOD üzerinde herhangi bir tasarruf hakkı veya mülkiyet hakkı vermez ve YAZILIM ÜRÜNÜ'yle ilgili herhangi bir hakkın satışı anlamına gelmez.

Kopyalar ve uyarlamalar

Orijinal YAZILIM ÜRÜNÜ'nde yer alan tüm telif hakkı bilgilerinin, oluşturduğunuz tüm kopya ve uyarlamalarda da bulunması gerekir. ANAHTAR KOD'u veya YAZILIM ÜRÜNÜ'nü bülten panolarına veya benzer sistemlere kopyalayamazsınız.

Parçalara ayırma veya şifre çözme izni yoktur

HP'nin önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın YAZILIM ÜRÜNÜ'nü parçalara ayıramazsınız, ters mühendislik uygulamasına tabi tutamazsınız veya kaynak koda dönüştüremezsiniz.

Devretme

YAZILIM ÜRÜNÜ'nün herhangi bir şekilde devredilmesi durumunda lisansınız otomatik olarak feshedilecektir. Devir işleminden sonra YAZILIM ÜRÜNÜ'nü ve Anahtar Kod'la ilgili tüm bilgileri Yazılımı devrettiğiniz kişiye iletmeniz gerekir; kopyaları ve ilgili belgeleri alıkoymazsınız. Yazılımı devralan kişinin, işbu Yazılım Koşulları'nı, devretme işleminin bir koşulu olarak kabul etmesi gerekir.

Fesih

HP, işbu Lisans Koşulları'nın herhangi birini ihlal ettiğinizi saptaması durumunda lisansınızı feshetme hakkına sahiptir. Fesih işleminden sonra ANAHTAR KOD'u ve YAZILIM ÜRÜNÜ'nü tüm kopyalarıyla birlikte hemen imha etmeniz gerekir.

İhracat koşulları

YAZILIM ÜRÜNÜ'nü, kopyalarını veya uyarlamalarını yürürlükte olan kanun ve yönetmeliklere aykırı olarak ihraç etme veya yeniden ihraç etme izniniz yoktur.

ABD Hükümeti'nin kısıtlanmış hakları

YAZILIM ÜRÜNÜ ve ilgili belgeler tümüyle özel sektör tarafından geliştirilmiş ve "Ticari Bilgisayar YAZILIM ÜRÜNÜ" veya "Kısıtlanmış Bilgisayar YAZILIM ÜRÜNÜ" olarak sunulmuştur. Söz konusu yazılım ve belgeler, DFARS 252.227-7013 (Ekim 1988), DFARS 252.211-7015 (Mayıs 1991) veya DFARS 252.227-7014 (Haziran 1995) yasa maddelerinde tanımlanan şekilde "Ticari Bilgisayar YAZILIM ÜRÜNÜ" olarak, FAR 2.101 (a) yasa hükmünde tanımlanan şekilde "Ticari Mal" olarak veya FAR 52.227-19 (Haziran 1987) yasa maddesinde (ya da başka bir eşdeğer kurum yönetmeliği veya sözleşme hükmünde) tanımlanan şekilde (hangisi geçerliyse) "Kısıtlanmış Bilgisayar YAZILIM ÜRÜNÜ" olarak sunulmuş ve lisanslandırılmıştır.

Dizin

Sembol

- .jpeg dosya biçimi 15
- .mtif dosya biçimi 15, 16
- .pdf dosya biçimi 15
- .tif dosya biçimi 15, 16

Sayısal

- 100Base-TX desteği 14
- 10Base-2 ve 10Base-T desteği 14

A

- ABM parolası 23
- açma
 - ABM 26
 - DSS 23, 24
 - DSS v. 3.0 için başarısız 39
 - etkinlik günlüğü 25
 - HP Configuration Utility 24
 - olay günlüğü 26
- Adobe
 - Acrobat Reader 15
 - web sitesi 15
- adres defteri
 - açıklama 17
 - adres defteri sunucularına erişmeden yapılandırma 13
 - dolu 35
 - etkinleştirme ve devreden çıkarma 23
 - görüntülenecek çok miktarda adres 35
 - LDAP sunucusuyla eşitleme 17
- adres defteriyle eşitleme 17
- adres özellikleri 17
- ağ
 - desteklenen işletim sistemleri 14
 - dijital gönderme bileşenleri 13
 - TCP/IP 14
- araçlar
 - sorun giderme 28
 - yönetici 23

B

- başlatma
 - ABM 26
 - DSS sürüm 3.0 23, 24
 - DSS v. 3.0 için başarısız 39
 - HP Configuration Utility 24
- bildirim, garanti 42
- bilgi, etkinlik günlüğü mesajları 25
- Birleşik Fotoğraf Uzmanları Grubu dosya biçimi (.jpeg) 15
- bitler halinde paketlenmiş 16
- BNC desteği 14
- boş sayfa, tararken 29

C

- camı temizleme, tarayıcı 29

Ç

- çevrimiçi yardım
 - ABM 26
 - HP Configuration Utility 24
 - MFP 28
- Çok Sayfalı Etiketli Görüntü Dosyası biçimi (.mtif) 15, 16

D

- destek
 - yöneticiler araçları 23
- desteklenen işletim sistemleri 14
- desteklenen ortamlar 14
- desteklenen protokoller 14
- dijital gönderme
 - bileşenler 13
 - etkinlik günlüğü 25
 - genel bakış 1
 - hedef türleri 15
 - lisans paketleri 20
 - sık karşılaşılan sorunlar 29
 - sorun giderme 27
- dijital gönderme etkinliklerini izleme 25
- disk alanı sorunları 31
- diskteki alan yetersiz 31
- dolu, adres defteri 35
- dosya sunucusunda oturum açılmıyor veya kapatılmıyor 38
- dosya türleri
 - e-posta için desteklenen 15
 - faks için desteklenen 16
- DSS sürüm 3.0'ın bileşenleri 13
- durdurma
 - dijital gönderme özellikleri 23
 - DSS sürüm 3.0 23, 24
- düşük performans 29

E

- e-posta ekinin boyutu sınırı aşıyor 15
- e-posta ekleri
 - belgeleri gönderme 1
 - birden çok eke bölünmüş belgeler 15
 - boyut sınırı aşıldı 15, 36
 - uygulamada okunamıyor 15
- e-posta hedefleri
 - açıklama 1, 2, 15
 - desteklenen dosya türleri 15
 - etkinleştirme ve devreden çıkarma 23
 - kaynaklar 17
 - Kimden adresi belirlenemiyor 30
 - LDAP'ta yok 39
- e-posta iletimleri
 - ağ geçidi yanıt vermiyor 35
 - ağ geçidi yapılandırılmamış 35
 - birden çok eke bölünmüş belgeler 15
 - geri çevrildi 35
 - gönderme seçeneği yok 35
 - hedeflere ulaşmıyor 30
 - sınama 30
- e-posta mesajı olarak gönderilen belgeler ulaşmıyor 30
- e-posta sunucusunu sınama 30
- erişim engellendi
 - dosya sunucusuna 38
 - kullanıcı hesabına 38
 - okuma 38
 - yazma 38
- eski sürüm desteği 13
- Ethernet desteği 14
- Etiketli Görüntü Dosyası biçimi (.tif) 15, 16
- etki alanı bilinmiyor 38

etkinlik günlüğü
açıklama 25
mesajlar 25
sorun gidermek için kullanma 28
etkinlik günlüğündeki girişleri sıralama 25
Exchange sunucusu 13

F

faks hedefleri
açıklama 1, 2, 16
desteklenen dosya türleri 16
etkinleştirme ve devreden çıkarma 23
kaynaklar 17
faks iletimleri
gönderilemiyor 36
hedeflere ulaşmıyor 30
faks modeli 16
faks modem kullanma 16
faks yöntemleri 16

G

garanti bildirim 42
geri çevrilen e-posta iletimleri 35
gönderme
belgeleri e-posta eki olarak 1
belgeleri faks olarak 1
gönderme seçenekleri 2
gönderme sırasında güç kesintisi 31
görüntü kalitesi sorunları 29
günlükler
etkinlik 25
faks hizmeti 30
Internet Servis Sağlayıcı 30
olay 26, 33
güvenlik
ABM parolası 23
kimlik doğrulamayı kullanma 16

H

hedef türleri 15
hesaba erişilemiyor, kullanıcı 38
hız düşük 29
Hızlı Ethernet desteği 14
HP Address Book Manager (ABM)
açıklama 13
kullanma 26
yönetici parolasını belirleme 23
HP Configuration Utility
açıklama 3, 23
dijital gönderme bileşeni olarak 13
kullanma 24
mesajlar 38
sorun gidermek için kullanma 28

I-İ

Internet faksı hizmeti 16

J

.jpeg dosya biçimi 15

K

Kimden adresi belirlenemiyor 30
kimlik doğrulama
açıklama 16
başarısız 37
etkinleştirme ve devreden çıkarma 23
Novell desteği 14

klasör hedefleri, etkinleştirme ve devreden çıkarma 23
kontrol paneli
adres yöntemleri 17
e-posta hedeflerine göndermek için kullanma 15
faks hedeflerine göndermek için kullanma 16
mesajlar 35
sorun gidermek için kullanma 28
kullanıcı hesabına erişilemiyor 38

L

LAN faksı hizmeti
açıklama 16
dijital gönderme bileşeni olarak 13
LDAP (Basit Dizin Erişim Protokolü) sunucusu
adres kaynağı olarak kullanma 17
bağlantı başarısız 38
dijital gönderme bileşeni olarak 13
e-posta adresi eksik 39
geçersiz veya çalışmıyor 39
kullanıcı kaydı yok 39
meşgul 38
MFP adres defterlerini eşitleme yöntemleri 17
yanıt vermiyor 36
LDAP veritabanında kullanıcı kaydı eksik 39
lisans
gerekenler 20
işlev düzeyleri 20
numara desteklenmiyor 39
yazılım için koşullar 42

M

mesajlar
etkinlik günlüğü 25
HP Configuration Utility 38
kontrol paneli 35
olay günlüğü 33
MFP
çevrimiçi yardım 28
desteklenen eski modeller 14
dijital gönderme bileşeni olarak 13
etkinlik günlüğünü görüntüleme 25
güç kesintisi 31
yetersiz disk alanı 31
MIME ile uyumluluk 15
.mtif dosya biçimi 15, 16

N

NetWare desteği 14
Novell NetWare desteği 14

O-Ö

okuma erişimi engellendi 38
olay günlüğü
açıklama 23
kullanma 26
mesajlar 33
sorun gidermek için kullanma 28
oturum açılmıyor veya kapatılmıyor 36, 38
özel anahtarlar 1
özellikler
DSS sürüm 3.0 1
eski modellerde desteklenmeyen 14
eski sürüm desteği 13
lisans paketlerinde desteklenen 20
özellikleri devreden çıkarma 23
özellikleri etkinleştirme 23

P

PCL 5 16
.pdf dosya biçimi 15
performans düşük 29

S

sıkıştırılmamış dosya biçimleri 16
sınırlı garanti bildirimleri 42
SMTP ağ geçidi
açıklama 15
bağlantı kesiliyor 31
boyut sınırı aşıldı 15
dijital gönderme bileşeni olarak 13
sorunlar 31
yanıt vermiyor veya geçerli değil 38
sorun giderme
araçlar 28
bilgi kaynakları 28
düşük performans 29
e-posta iletimleri 30
faks iletimleri 30
görüntü kalitesi 29
sık karşılaşılan dijital gönderme sorunları 29
uyarı bildirimleri 28
sorunlar hakkında bildirimler 28
sorunlar, görüntü kalitesi 29

T

tararken boş sayfa 29
tararken yinelenen lekeler 29
tarayıcı camını temizleme 29
Taşınabilir Belge Biçimi (.pdf) 15
TCP/IP ağları 14
temizleme, tarayıcı camı 29
.tif dosya biçimi 15, 16

U

uyarı bildirimleri 28
uyarı, etkinlik günlüğü mesajları 25
ürün bilgisi sürüm numarası 23

W

Web gezgini
dijital gönderme bileşeni olarak 13
DSS sürüm 3.0 desteği 14
web siteleri
Adobe Systems, Inc. 15
Windows
ağ desteği 14
DSS sürüm 3.0'ı başlatmak ve durdurmak için kullanma
24
NT ve 2000 hizmetleri 23, 24
olay günlüğü 23, 26
olay günlüğü mesajları 33
yönetici bilgisayardaki bileşenler 13
Windows 2000 Faksı hizmeti
açıklama 16
dijital gönderme bileşeni olarak 13

Y

yapılandırma
HP Address Book Manager'ı kullanarak 13
HP Configuration Utility'yi kullanarak 24
seçenekler 23
yöneticinin bilgisayarını kullanarak 24

yardım

ABM 26
HP Configuration Utility 24
MFP çevrimiçi 28
Yazıcı Denetim Dili 5 (PCL 5) 16
yazılım
düşük performans 29
lisans 20, 42
sürüm numarası 23
yazılım ve ürün bilgisi sürüm numaraları 23
yazma erişimi engellendi 38
yeniden bağlanma denemeleri 31
yinelenen lekeler, tararken 29
yönetici
ABM parolası 23
bilgisayar bileşenleri 13
destek araçları 23
e-posta uyarıları 23
yordamlar 23



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com